Zurich Platform Analytics

Última atualização: 11/11/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

Analisar e otimizar processos de negócios....5

Análise da plataforma experiência....10

Centro de migração de Análise da plataforma....12

Painéis....27

Visualizações de dados....193

Filtros....552

Biblioteca de indicadores....585

Central de análise....589

Criando páginas de Análise da plataforma....595

Detalhes de KPI....608

Sinais de KPI....649

Referência....672

Now Assist na Análise da plataforma....685

Análise da plataforma em Now Assist painel....687

Geração de consultas....704

Performance Analytics (Fontes de dados do indicador)....719

Explorar....720

Configure os fundamentos....730

Configure recursos avançados....947

Referência....1069

Análise da experiência do usuário....1092

Explorar....1094

Configurar....1099

Usar....1114

Referência....1138

Otimização de processos....1143

Explorando Otimização de processos....1145

Como ativar o Otimização de processos....1174

Configuração da Otimização de processos....1207

Como usar o Otimização de processos....1218

Referência Otimização de processos....1380

Mineração de tarefas....1402

Explorar....1404

Configurar....1416

Usar....1422

Referência....1433

Relatórios, painéis e. Performance Analytics em IU principal....1439

Relatórios....1442

Painéis dinâmicos no IU principal....1832

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtros interativos..... 1931
Widgets do Performance Analytics..... 1970
Hub de análise..... 2086
Análise interativa..... 2112
Soluções de Análise de plataforma..... 2121
Descoberta de automação..... 2143
Instalar Descoberta de automação 2147
Crie um relatório de Descoberta de automação..... 2149

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analisar e otimizar processos de negócios

Otimize processos e aumente a produtividade com o. Análise da plataforma aplicações. Essas aplicações incluem Emissão de relatórios, Performance Analytics, Análise da experiência do usuário e. Otimização de processos. Apresente dados por meio de IU principal ou o. Análise da plataforma experiência.

Iniciar

Selecione um desses blocos para saber mais sobre essas aplicações, que ajudam a fornecer muitos tipos diferentes de dados para muitos tipos diferentes de usuários.

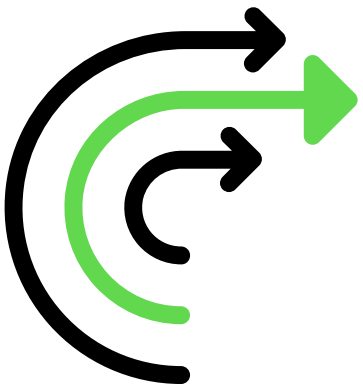
Análise da plataforma experiência

Explore a análise com ferramentas de visualização de dados, painéis e KPIs, todos acessíveis por consultas de linguagem natural.

Now Assist na Análise da plataforma

Faça perguntas sobre dados em linguagem simples e receba respostas baseadas em IA, incluindo Análise da plataforma visualizações de dados.

Performance Analytics



Melhore os tempos de entrega de serviços e reduza custos usando este conjunto de ferramentas de análise de negócios.

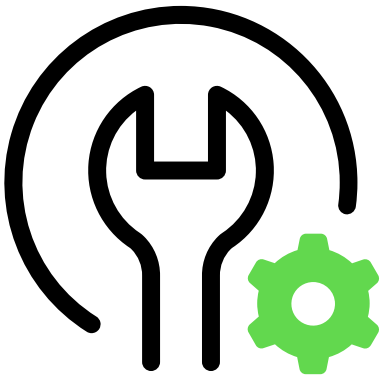
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise da experiência do usuário

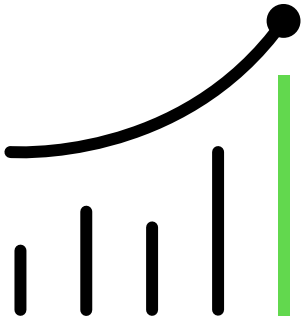
Obtenha uma exibição do painel de como seus usuários trabalham com vários ServiceNow aplicações, com visuais completos de métricas, interações e muito mais.

Otimização de processos



Analise seus dados em fluxos de processo automatizados com esta aplicação e encontre maneiras de melhorar a eficiência do fluxo de trabalho da sua empresa.

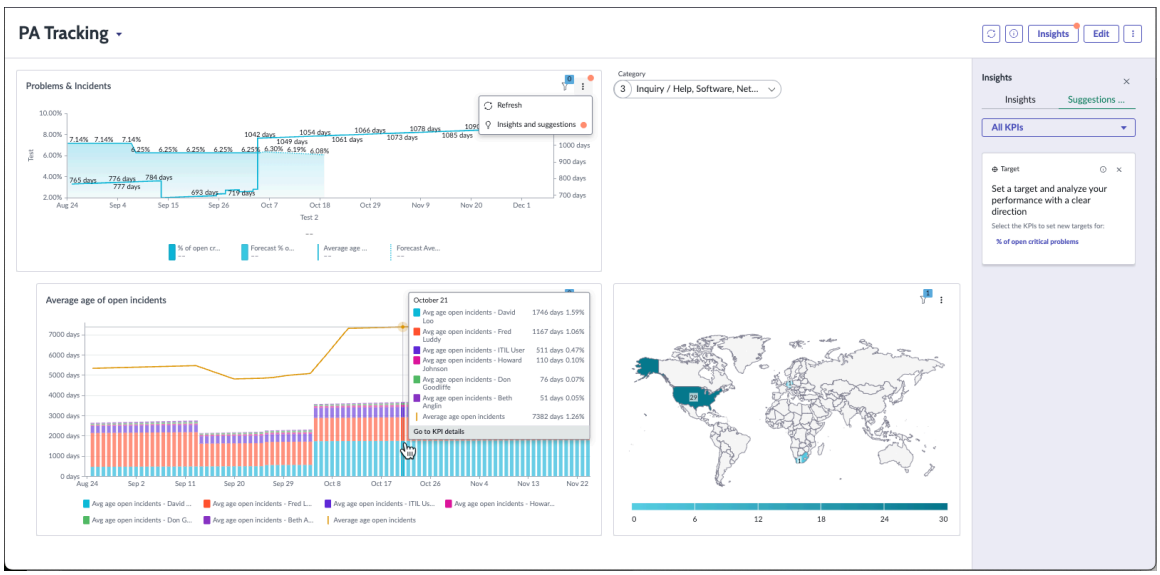
Mineração de tarefas



Identifique ineficiências de tarefas em tarefas de trabalho coletando e processando dados da estação de trabalho para fornecer informações sobre atividades e interações.

Análise da plataforma experiência

Explore as várias opções para mostrar dados em visualizações de dados . Crie, modifique e compartilhe painéis . Filtre os dados que é mostrado em um painel. Receba informações em seus painéis sobre eventos potencialmente significativos nos dados. Explore indicadores de comportamento do processo com Detalhes de KPI, e seja alertado sobre mudanças significativas nesses indicadores por meio de Sinais de KPI.



Now Assist na Análise da plataforma

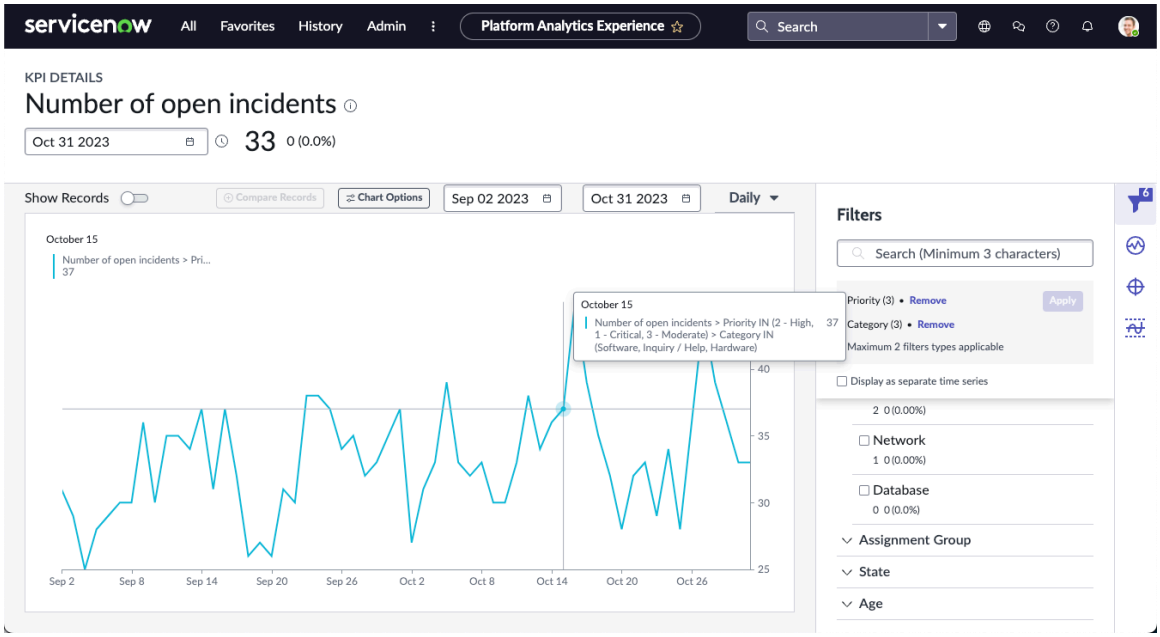
Aproveite a IA para gerar informações sobre os dados. Solicite visualizações de dados no Now Assist painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

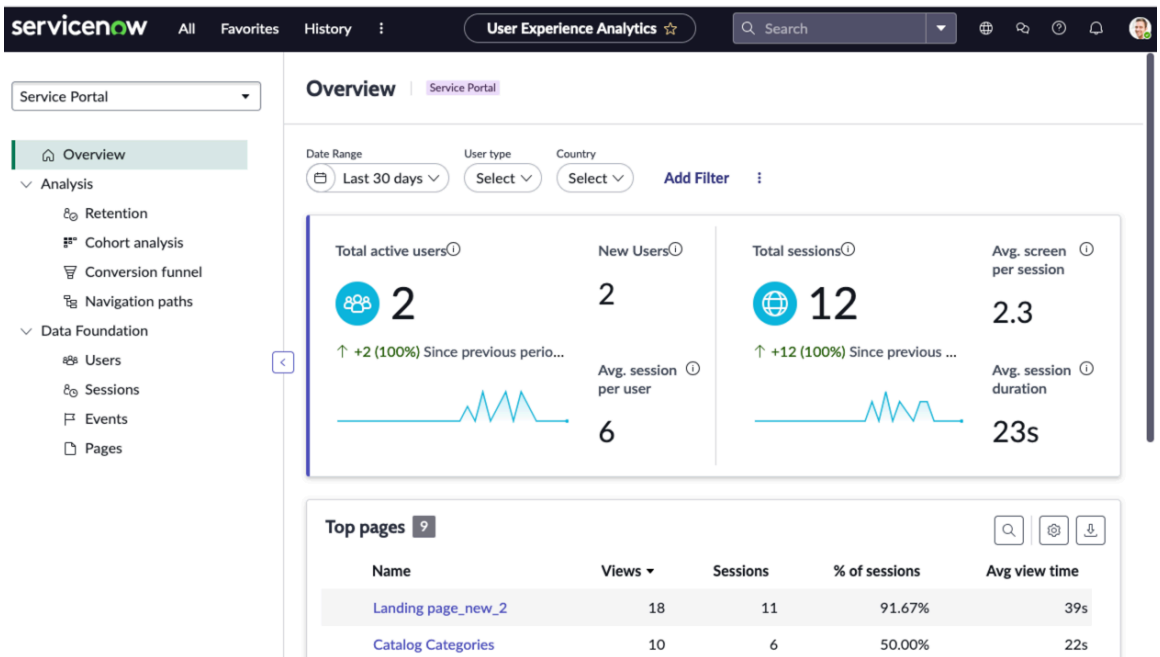
Performance Analytics indicadores

Saiba como ajudar sua empresa a melhorar constantemente. Planeje e implemente indicadores-chave de desempenho usando Performance Analytics fundamentos. Vá além configurando recursos avançados para trabalhar diretamente com estruturas de dados como administrador.



Análise da experiência do usuário

Saiba mais sobre a análise baseada em painel sobre o uso de vários ServiceNow aplicações. Os administradores podem obter informações sobre o compromisso do usuário com aplicações móveis e da Web, incluindo preenchimento, retenção e comportamento do usuário.

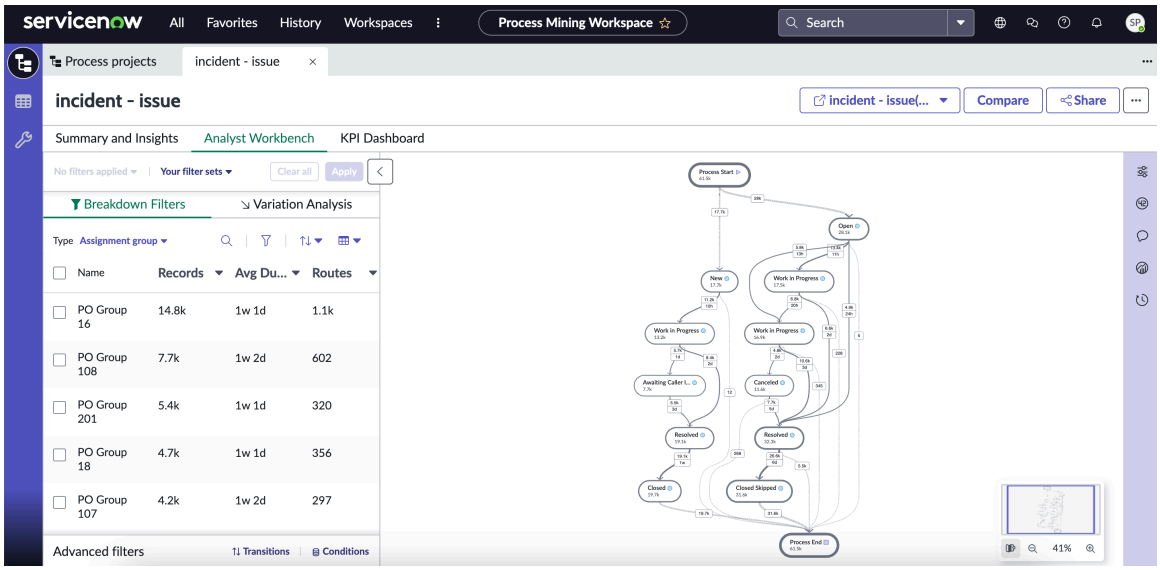


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

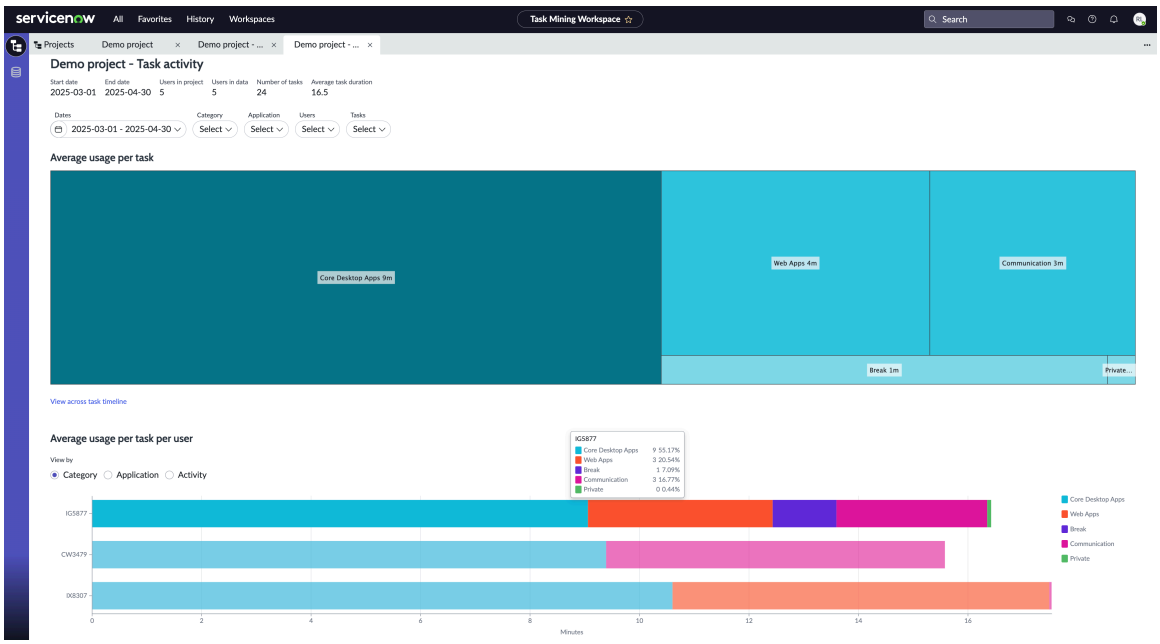
Otimização de processos

Descubra maneiras de simplificar seus negócios, encontrar gargalos e desvios em fluxos de trabalho, filtrar e comparar processos e muito mais. Uma lista abrangente de Otimização de processos termos-chave fornece toda a terminologia notável e suas definições, para ajudar você a obter o desempenho mais eficaz de sua empresa.



Análise em Mineração de tarefas

Saiba como Mineração de tarefas ajuda os responsáveis pelo processo a coletar e analisar atividades de estação de trabalho para entender como as tarefas são realizadas, identificar ineficiências e tomar decisões orientadas por dados.



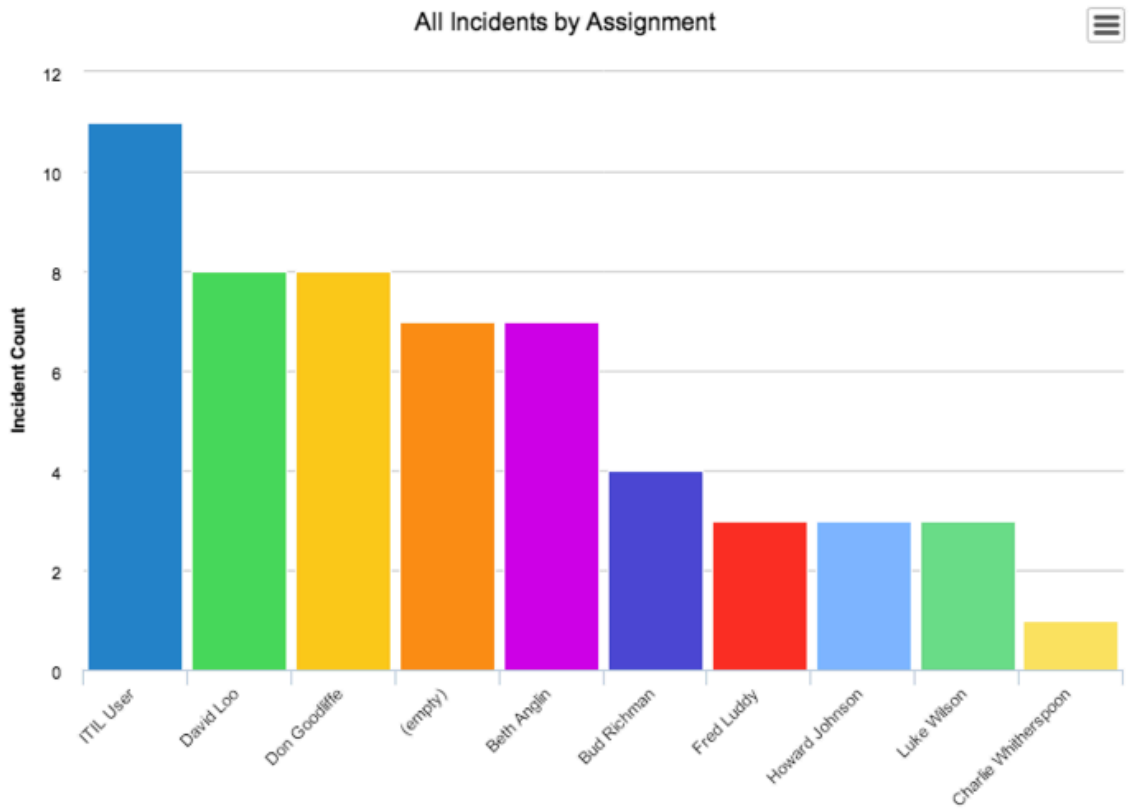
Relatórios e painéis no IU principal

Dê aos administradores e outras partes interessadas a capacidade de trabalhar com relatórios de dados em tempo real e analisar tendências, usando IU principal painéis. Criar e definir Performance Analytics e configure os painéis de exibição rápida que usam essas visualizações para se adequarem aos seus dados e aos seus objetivos de negócios. Use

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Hub de análise para executar uma exploração de dados detalhada, examinar a atividade ao longo do tempo, comparar pontuações com benchmarks e analisar outras várias metas e tendências como complementos opcionais.



Aplicações e recursos

- Centro de migração de Análise da plataforma
- Painéis em Análise da plataforma
- Visualizações de dados em Análise da plataforma
-
- Crie visualizações conversacionais no painel do Now Assist
- Performance Analytics indicadores
- Detalhamentos do indicador
- Projete seu Performance Analytics solução com KPI Composer
- Explore seus indicadores com Detalhes de KPI
- Análise da experiência do usuário
- Otimização de processos
- Mineração de tarefas
- Relatórios, painéis e. Performance Analytics em IU principal
- Identifique oportunidades de automação de fluxo de trabalho com a Descoberta de automação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise da plataforma experiência

Distribuir e consumir Análise da plataforma por meio de visualizações de dados e painéis com filtros opcionais. Explore KPIs e receba informações sobre eventos significativos nos dados.

. Análise da plataforma a experiência é uma interface unificada para visualizar dados de várias fontes de dados. Acesse-o em Navegação unificada em **Tudo** > **Análise da plataforma**.

Nota: Para saber mais sobre Análise da plataforma E a Central de migração, consulte Kit de ferramentas de habilitação da Análise de plataforma em ServiceNow Comunidade.

. Análise da plataforma a experiência tem duas seções principais:

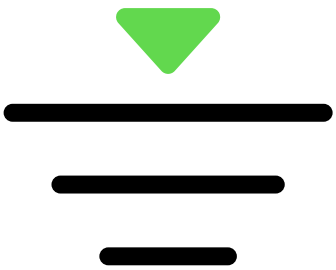
Central de análise

Esta página exibe todos os painéis e visualizações de dados marcados e certificados pela empresa. Ele também contém Perguntas e Respostas De análise, um campo em que você pode fazer uma pergunta usando linguagem natural e ver as análises relevantes em uma visualização.

Biblioteca

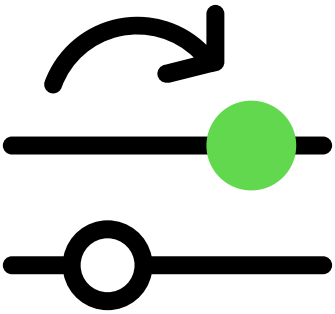
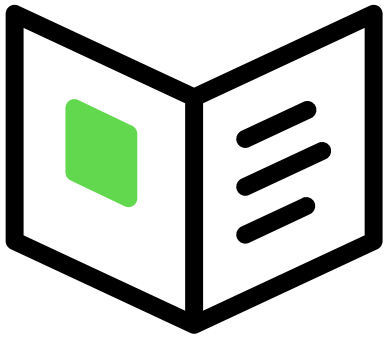
A biblioteca é um conjunto de páginas que lista todos os Análise da plataforma componentes visuais que você pode acessar, junto com utilitários que se aplicam a esses componentes. Você também pode criar seus próprios painéis, visualizações de dados e filtros. Com as funções apropriadas, você pode adicionar os componentes criados à biblioteca compartilhada.

Nota: Você pode adicionar um Central de análise com guias para o conteúdo da biblioteca para o seu próprio espaço configurável. Para obter mais informações, consulte Criando Análise da plataforma páginas em seu próprio espaço.

Painéis de análise da plataforma	Visualizações de dados	Filtros da Análise da plataforma
		
Exiba todos os painéis aos quais você tem direitos de acesso e filtre-os por aqueles que você criou, aqueles que marcou como favoritos e aqueles que são certificados. Crie seus próprios painéis e compartilhe-os com outras pessoas.	Crie, atualize, certifique e compartilhe visualizações com base em tabelas, indicadores ou outros dados para compartilhar com outras pessoas.	Filtre listas e visualizações de dados em um painel por valor de dados, se o valor é verdadeiro ou falso ou por data.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes de KPI	Sinais de KPI	Referência
		
Aprofunde-se nas informações por trás de suas pontuações do Indicador-chave de desempenho (KPI). Consulte tendências, previsões e registros associados. Experimente diferentes detalhamentos e agregações de tempo.	Saiba quando um processo de negócios se comporta de maneira inesperada. Notifique os usuários responsáveis quando uma pontuação de KPI mudar significativamente.	Cache de dados, funções e tabelas na experiência do Platform Analytics

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://store.servicenow.com/store

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Centro de migração de Análise da plataforma

Ao migrar os dados da IU principal, os painéis existentes, relatórios, filtros interativos e. Performance Analytics os widgets foram movidos para Análise da plataforma. Quando você ativa a migração, o resultado é um único conjunto de visualizações e filtros unificados para todas as fontes de dados.

Nota:

Para saber mais sobre Análise da plataforma E a Central de migração, consulte Kit de ferramentas de habilitação da Análise de plataforma em ServiceNow Comunidade.

Em Zurich No entanto, IU principal e Análise da plataforma as visualizações e os painéis de experiência ficam lado a lado no Análise da plataforma biblioteca.

Quando a migração estiver concluída, você não poderá adicionar relatórios de IU principal, widgets de PA e filtros a. Análise da plataforma painéis de experiência. É possível adicionar somente conteúdo migrado e conteúdo criado em Análise da plataforma para esses painéis.

Não é possível migrar painéis usando um conjunto de atualizações.

O que é migrado

O processo de migração pega o conteúdo do painel e migra-o da IU principal (painéis e visualizações no ambiente clássico) para o. Análise da plataforma biblioteca. Em seguida, você acessa todas as suas análises por meio de um menu de navegação unificado. Se você usar indicadores, obterá ferramentas para alertá-lo sobre mudanças significativas.

Nota: Quando você faz upgrade de versões, a Central de migração migra automaticamente qualquer conteúdo incompatível anteriormente que agora é compatível.

O que não é migrado

A resposta resumida é que quase tudo é migrado. A maioria do conteúdo do painel de IU principal é compatível com Análise da plataforma experiência. Alguns conteúdos não têm um análogo Análise da plataforma recurso. Qualquer painel com conteúdo que não é migrado e migrado para um contêiner, também chamado de iframe. Isso é chamado de modo de compatibilidade. Para obter informações detalhadas sobre o conteúdo que não é migrado, consulte Conteúdo não migrado ou migrado no modo de compatibilidade.

Qual é o processo de migração

O processo de migração tem as seguintes etapas.

Remova painéis não usados

Remova todos os painéis e relatórios não utilizados para promover um processo simplificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Navegue até pa_dashboards.list, selecione os painéis que você deseja excluir e selecione **Ações em linhas selecionadas** > **Excluir**.
- Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Tudo**, selecione os relatórios que você deseja excluir e selecione **Ações em linhas selecionadas** > **Excluir**.

Execute o procedimento de migração

O procedimento identifica o que pode ser migrado diretamente para Análise da plataforma E o que é migrado no Modo de compatibilidade.

Revise os resultados da migração

Você pode identificar painéis ou outro conteúdo que não deseja migrar, por exemplo, painéis não usados, visualizações desatualizadas ou filtros que não funcionam como esperado.

Ative a migração

A ativação pode ser demorada, dependendo da quantidade de conteúdo que você está migrando.

Crie conteúdo personalizado

Você pode usar ferramentas como Construtor de IU para criar conteúdo personalizado que atenda às necessidades de conteúdo que não migra.

O que acontece com meus menus

Antes da migração, os usuários navegavam para **Autoatendimento** > **Painéis** para exibir a visão geral do painel e para **Relatórios** > **Exibir/Executar** para exibir a lista de relatórios. Após ativar a migração, todo o conteúdo de análise, incluindo painéis, visualizações de dados, filtros, e KPIs estão abaixo de **Análise da plataforma** > **Biblioteca**.

Bloquear opções de migração

Você pode desabilitar o. **Comece a se mover** e. **Ativar** Análise da plataforma opções de experiência. Crie a propriedade do sistema .glide.par.coreui.migração.habilitada e defina como Falso . Se você definir a propriedade como Falso antes de migrar qualquer conteúdo, ambas as opções estão desabilitadas. Se você definir a propriedade como falso depois de migrar seu conteúdo, somente o. **Ativar** o botão está desabilitado.

Se você quiser iniciar a migração e exibir quais artefatos estão no modo de compatibilidade e resolver quaisquer problemas, defina a propriedade como Falso após executar a migração para impedir a ativação de Análise da plataforma experiência. Para impedir o processo de migração, defina a propriedade como Falso primeiro.

Para obter mais informações, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Execute a migração de dados completa

Migre painéis, relatórios, filtros interativos e widgets da Análise de desempenho existentes para o. Análise da plataforma experiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: Para executar a migração completa e ativar Análise da plataforma experiência: administrador. Os usuários com outras funções de administrador (pa_admin, report_admin e dashboard_admin) têm acesso à Central de migração para avaliar a migração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este tópico presume que sua instância não é uma nova rede Xanadu, Yokohama, ou Zurich instância. A Central de migração só está disponível no upgrade de instâncias.

Execute e teste a migração em uma única instância de não produção. Quando estiver satisfeito com os resultados de uma migração de teste completa, inicie a migração na instância de produção. Selecione **Experimente seu conteúdo** para testar a saída em um número limitado de painéis.

Nota:

Se você mudar um painel de IU do Core após a migração e migrá-lo novamente, o painel alterado substituirá o painel migrado originalmente.

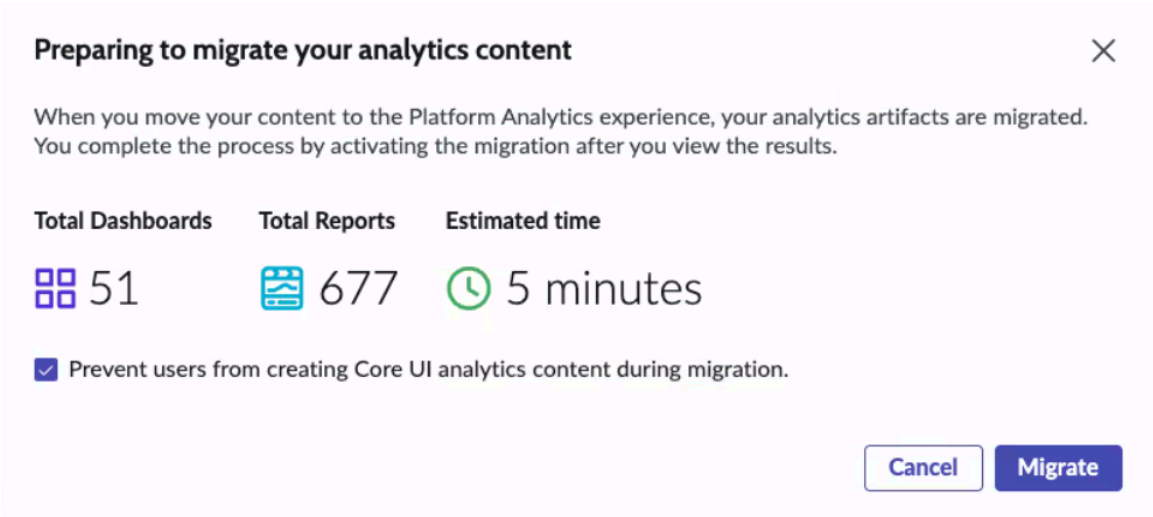
Não é possível mover o material migrado de uma instância de não produção para uma instância de produção.

Os painéis migrados no modo de compatibilidade podem enfrentar problemas de desempenho.

Os painéis migrados aparecem na biblioteca Análise da plataforma. Os links para os painéis originais da IU do Core também redirecionam para a biblioteca.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Centro de migração**.
2. Revise as informações sobre o processo de migração em Saiba mais sobre a experiência do Platform Analytics.
   As guias fornecem mais informações sobre o processo de migração e o que você pode esperar Análise da plataforma.
3. Selecione **Comece a se mover** para migrar todo o seu conteúdo.
   A duração do processo de migração depende do número de painéis, relatórios, filtros e. Performance Analytics widgets que você tem em sua instância.



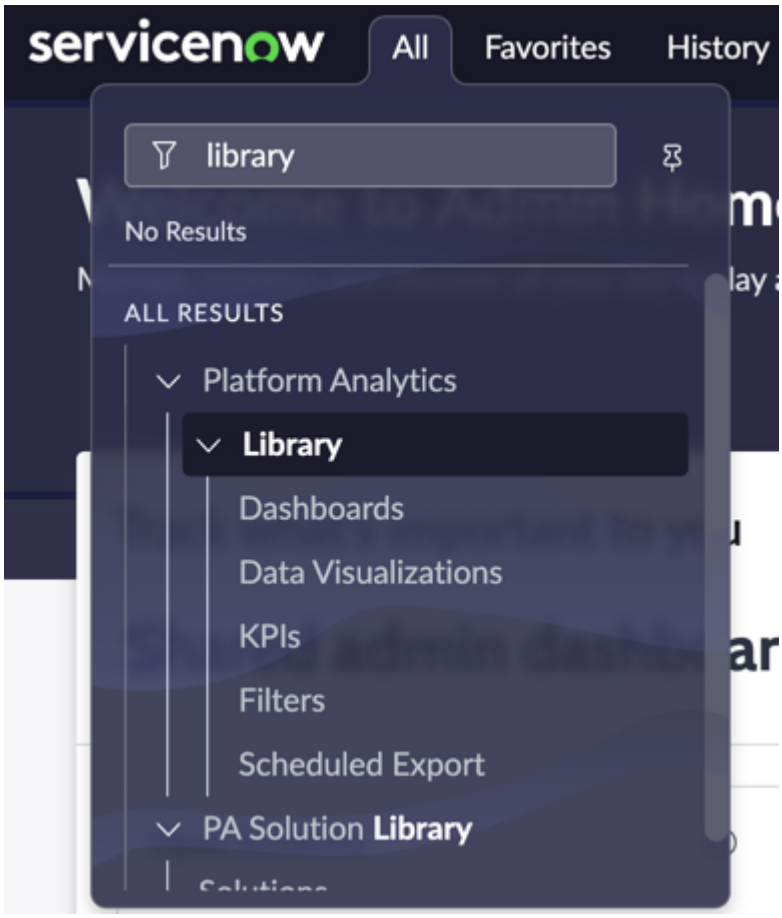
4. **Opcional:** Selecione **Evite que os usuários criem análise de IU principal durante a migração** .
   O novo conteúdo de análise da IU principal pode precisar ser migrado posteriormente.
5. Selecione **Migrar** para iniciar o processo de migração.
6. Avalie os resultados .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Ativar** para concluir o processo de migração.
   O conteúdo recém-migrado não está disponível no Análise da plataforma até você selecionar **Ativar**. Qualquer item de menu conectado anteriormente aos painéis e relatórios da IU principal redireciona automaticamente para a nova versão migrada.

Resultado
Seus painéis e outros conteúdos migrados agora são encontrados na biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca**.



O que Fazer Depois
Avalie a migração completa de dados

Avalie a migração completa de dados

Após concluir o processo de migração, revise os resultados.

Antes de Iniciar
Função necessária: Para executar a migração completa e ativar Análise da plataforma experiência: administrador. Os usuários com outras funções de administrador (pa_admin, report_admin e dashboard_admin) têm acesso à Central de migração para avaliar a migração.

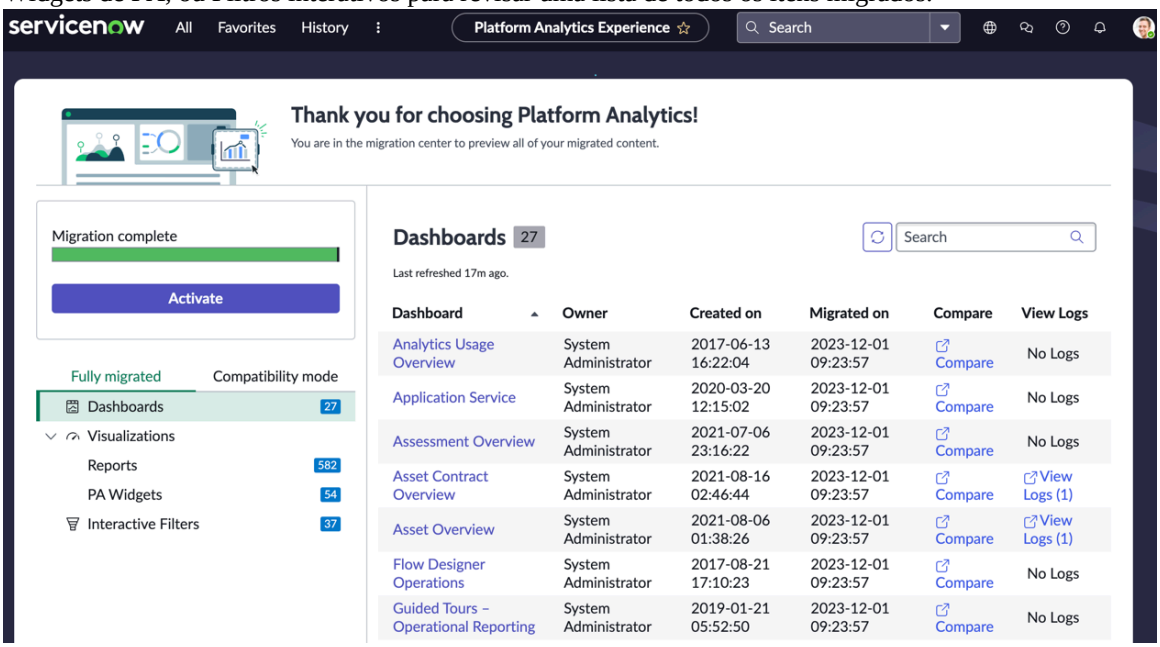
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Assim que seus dados forem migrados, você verá os resultados da migração. Revise o conteúdo totalmente migrado e o conteúdo migrado no modo de compatibilidade. Você pode comparar todo o conteúdo migrado com as versões originais da IU do Core.

Tradução automática

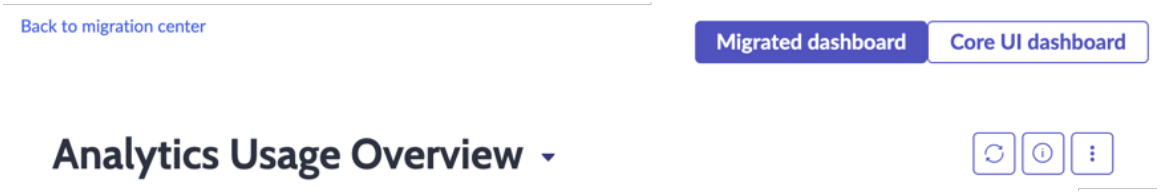
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na Central de migração, selecione um item na coluna Totalmente migrado, Painéis, Visualizações, Relatórios, Widgets de PA, ou Filtros interativos para revisar uma lista de todos os itens migrados.



2. Escolha o. **Compare** Link para qualquer painel para ver a IU principal e o conteúdo migrado de volta para trás.



3. Selecione **Modo de compatibilidade** Para comparar o conteúdo no painel de IU principal e o conteúdo migrado no modo de compatibilidade.
4. Selecione Exibir links de logs para revisar problemas associados a cada elemento migrado.
5. Selecione **Ativar** para concluir o processo de migração.
   Qualquer item de menu conectado anteriormente aos painéis e relatórios da IU principal redireciona automaticamente para a nova versão migrada.

   IU principal e Análise da plataforma as visualizações e os painéis de experiência ficam lado a lado no Análise da plataforma biblioteca.

Reinicie a migração de dados

Reinicie a migração quando o conteúdo da IU principal for alterado após os dados completos e quando a funcionalidade incompatível anterior for compatível com Análise da plataforma experiência.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando há artefatos modificados, novo conteúdo ou conteúdo recém-compatível para migrar, uma faixa é mostrada na Central de migração com um botão rotulado **Migre novamente** .

Tradução automática

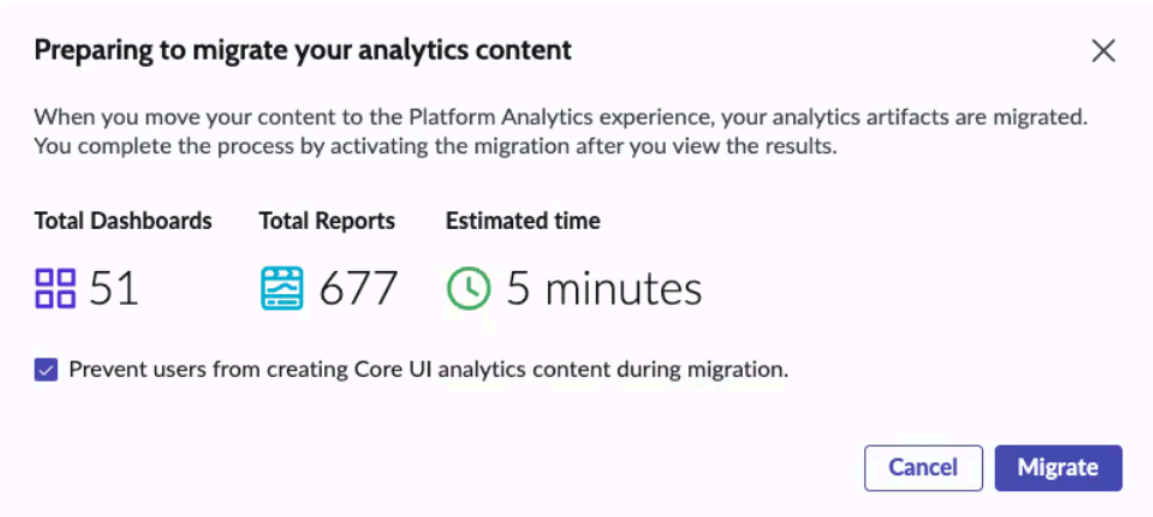
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Quando você faz upgrade de versões, a Central de migração migra automaticamente qualquer conteúdo incompatível anteriormente que agora é compatível.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Centro de migração**.
2. Selecione **Migre novamente** .
   A duração do processo de migração depende do número de novos artefatos que você tem em sua instância.



3. **Opcional:** Selecione **Evite que os usuários criem análise de IU principal durante a migração** .

Resultado
O conteúdo alterado e o novo é migrado para Análise da plataforma experiência.

O que Fazer Depois
Avalie o conteúdo recém-migrado. Para obter mais informações, consulte Avalie a migração completa de dados.

Definir redirecionamento para administradores

Painéis responsivos migrados redirecionam automaticamente para Análise da plataforma biblioteca de experiências. No entanto, você pode definir uma propriedade do sistema para especificar o redirecionamento para sys_admins.

Antes de Iniciar
Função necessária: sys_admin

Procedimento

1. Navegue até `sys_properties.list`.
2. Crie a propriedade booliana *`com.glide.par.coreui.migration.admin_redirection.enabled`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina o valor como verdadeiro para redirecionar usuários com a função sys_admin do painel responsivo para o painel migrado.
- Defina o valor como falso para permitir que usuários com a função sys_admin abram painéis responsivos na experiência de IU principal.

  Se Experiência ativa for Next para painéis nas tabelas de ponte, o redirecionamento será para a versão migrada do painel.

Locais de artefato migrados

Após a migração de dados, seus artefatos, como painéis, visualizações e filtros, residem em tabelas diferentes em sua instância.

Os usuários com as funções admin, pa_admin, report_admin ou dashboard_admin têm acesso às tabelas de artefatos migradas.

Além dessas tabelas, snpar_sched_export_v_scheduled_export_visualization é uma tabela virtual para o formulário de IU de exportação agendada.

Funcionalidade	Tabela de IU principal	Tabela de experiência da Análise de plataforma
Painéis	pa_dashboards	par_dashboard
Grupos de painéis	pa_dashboards_group	analytics_category
Relatórios	sys_report	par_visualization
Widgets da Análise da plataforma	pa_widgets	par_visualization
Filtros interativos	sys_ui_hp_publisher	par_component_filter
Relatórios agendados	sysauto_report	sysauto_par, par_export_visualization, par_notification_email

Locais do log de migração

Um conjunto de logs é armazenado para cada painel, relatório, filtro e elemento de painel (widget) nas tabelas de ponte.

Os usuários com as funções admin, pa_admin, report_admin ou dashboard_admin têm acesso aos logs de migração. Você pode exibir os logs na Central de migração ou navegar até a lista associada para revisá-los.

Log	Tipo
par_coreui_migration_bridge_dashboard.list	Logs do painel
par_coreui_migration_bridge_sysauto.list	Logs de exportação agendada
par_coreui_migration_bridge_widget.list	Logs de elemento do painel migrado
par_coreui_migration_bridge_component.list	Logs associados a relatórios, widgets de PA e filtros quando migrados para fora de um painel

Nota: Os logs podem estar vazios, pois somente eventos negativos, como incompatibilidades, são registrados em log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute uma migração parcial de painéis

Migre uma seleção de seus painéis, relatórios, filtros interativos e widgets da Análise de desempenho existentes para Análise da plataforma. A migração funciona da mesma forma, independentemente de você optar por migrar parte ou todo o seu conteúdo. No entanto, você pode mover parte do seu conteúdo para avaliar o processo ou quando tiver um grande número de painéis e quiser migrar em segmentos.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você pode migrar qualquer painel que você possua. Os usuários com funções admin ou dashboard_admin podem migrar qualquer painel.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Execute e teste a migração primeiro em uma única instância de não produção. Quando estiver satisfeito com os resultados, inicie a migração na instância de produção.

Nota:

Se o conteúdo em um painel for usado em apenas um painel, ele estará disponível somente nesse painel após a migração. Se for usado em mais de um painel, esse conteúdo será migrado para Análise da plataforma biblioteca de experiências.

Se você mudar um painel de IU do Core após a migração e migrá-lo novamente, o painel alterado substituirá o painel migrado originalmente.

Não é possível mover os artefatos migrados de uma instância de não produção para uma instância de produção.

Se você excluir um painel migrado, esse painel não será migrado se a migração completa for realizada em sua instância. Você pode migrá-lo novamente usando as etapas neste tópico. Se você quiser migrar novamente um painel de IU do Core, exclua o painel migrado existente para evitar duplicar o conteúdo do painel.

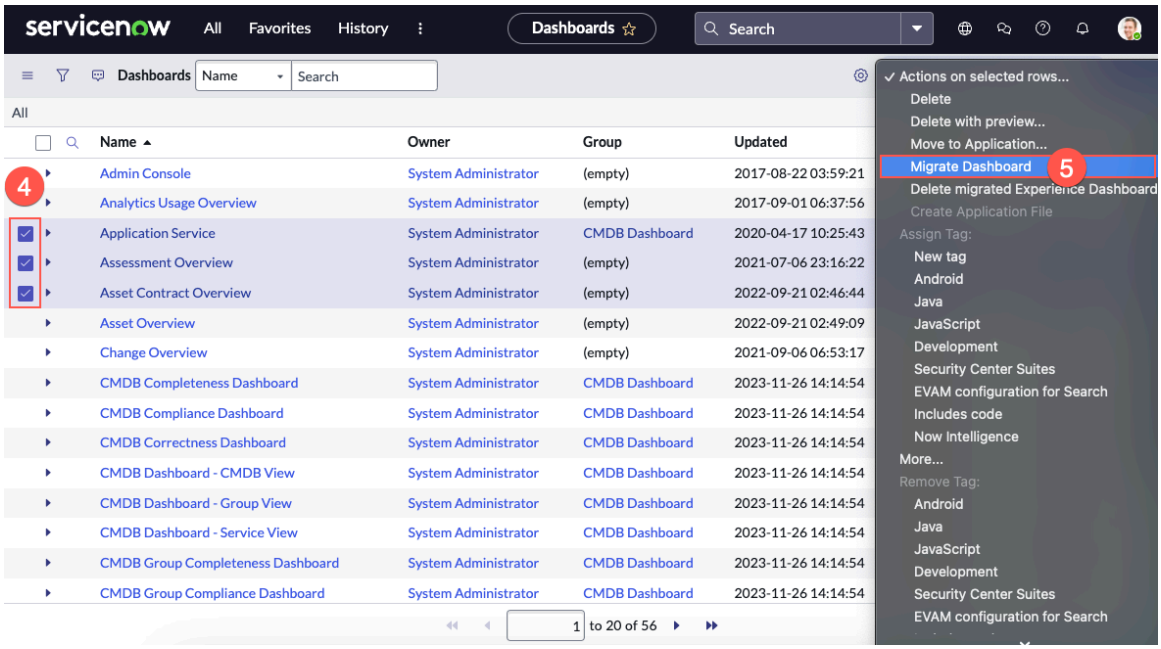
O painel migrado aparece na biblioteca Análise da plataforma. Os links para o painel de IU do Core original também redirecionam para a biblioteca.

Procedimento

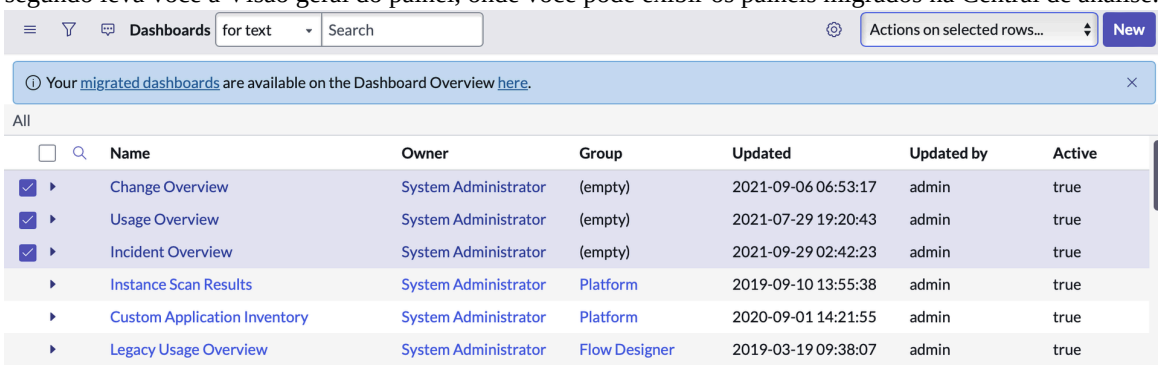
1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Centro de migração**.
   Se você já estiver familiarizado com o processo de migração, navegue até pa_dashboards.list e siga as instruções da etapa 4.
2. Revise as informações sobre o processo de migração em Saiba mais Análise da plataforma.
3. Selecione **Experimente seu conteúdo** para escolher um subconjunto de seus dados para Análise da plataforma.
4. Na lista Painéis, selecione os painéis que você deseja migrar.
5. Em **Ação nas linhas selecionadas** menu, escolha **Migrar painel** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Quando a migração estiver concluída, selecione o link do banner para exibir os painéis migrados na visão geral do painel.
   O primeiro link leva você para a lista de Painéis do PAR. Lá, você pode revisar os formulários dos painéis. O segundo leva você à Visão geral do painel, onde você pode exibir os painéis migrados na Central de análise.



O que Fazer Depois

Verifique se os painéis migrados têm todos os recursos dos painéis de IU do Core, como conteúdo totalmente migrado ou como conteúdo iframed. Para obter mais informações, consulte Conteúdo não migrado ou migrado no modo de compatibilidade.

Migre os painéis que você possui

Migre painéis que você possui, incluindo relatórios, filtros interativos e widgets da Análise de desempenho para Análise da plataforma experiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você pode migrar qualquer painel que você possua. Os usuários com funções admin ou dashboard_admin podem migrar qualquer painel.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para saber mais sobre migração e seus benefícios, consulte Centro de migração de Análise da plataforma.

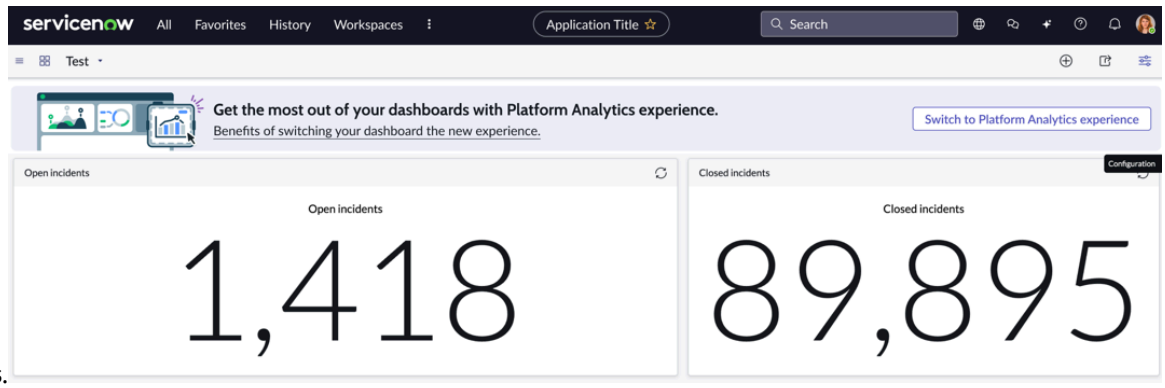
Nota: Se o conteúdo em um painel for usado em apenas um painel, ele estará disponível somente nesse painel após a migração. Se for usado em mais de um painel, esse conteúdo será migrado para Análise da plataforma biblioteca de experiências.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis**.



2. Selecione o painel que você deseja migrar.
3. Selecione **Mude para a experiência de Análise da plataforma** .
   Isso converte o painel da IU principal para a nova experiência, marca a versão antiga inativa e abre o painel convertido.

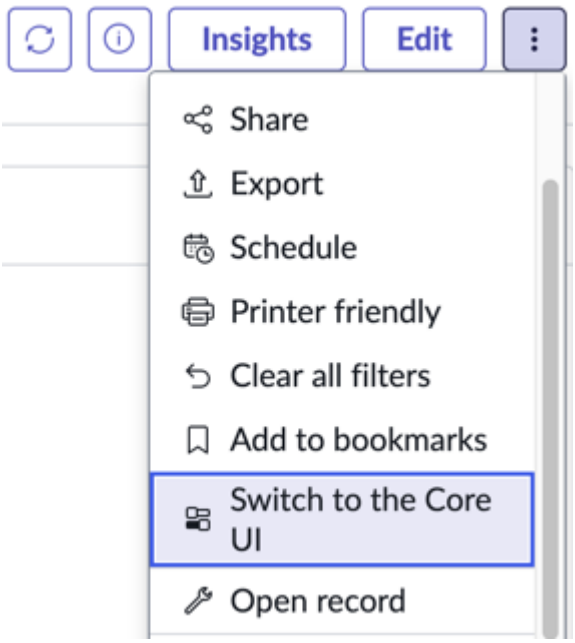
Resultado

O painel migrado aparece na biblioteca Análise da plataforma. Os links para o painel de IU do Core original também redirecionam para a biblioteca.

O que Fazer Depois

Verifique se o painel migrado tem todos os recursos do painel de IU principal, como conteúdo totalmente migrado ou como conteúdo iframed. Para obter mais informações, consulte Conteúdo não migrado ou migrado no modo de compatibilidade.

Para reverter um painel migrado, selecione o menu Mais ações (⋮) e escolha **Mude para a IU do Core** .



Desabilite a migração de painéis únicos

Oculte a faixa em painéis individuais que permitem que os proprietários migrem painéis próprios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Adicione uma propriedade do sistema para impedir que os usuários migrem seus próprios painéis.

Procedimento

1. Navegar até **sys_properties.list**.
2. Adicione a propriedade do sistema `com.glide.par.coreui_single_migration`.
   Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .
3. Definir `com.glide.par.coreui_single_migration` como `falso`

Resultado
O banner com o botão para converter painéis individuais da IU do Core para o Next Experience está oculto.

Migre uma seleção de relatórios de IU principal

Migre uma seleção de seus relatórios de IU principal para Análise da plataforma experiência.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, report_admin ou dashboard_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os usuários podem encontrar esses relatórios migrados no Análise da plataforma biblioteca. O relatório original é rotulado como Ativo como falso.

Nota: Não há redirecionamento automático dos relatórios de IU do Core para a visualização de dados migrados porque os painéis que usam o relatório de IU do Core ainda precisam de acesso a ele para fins de edição.

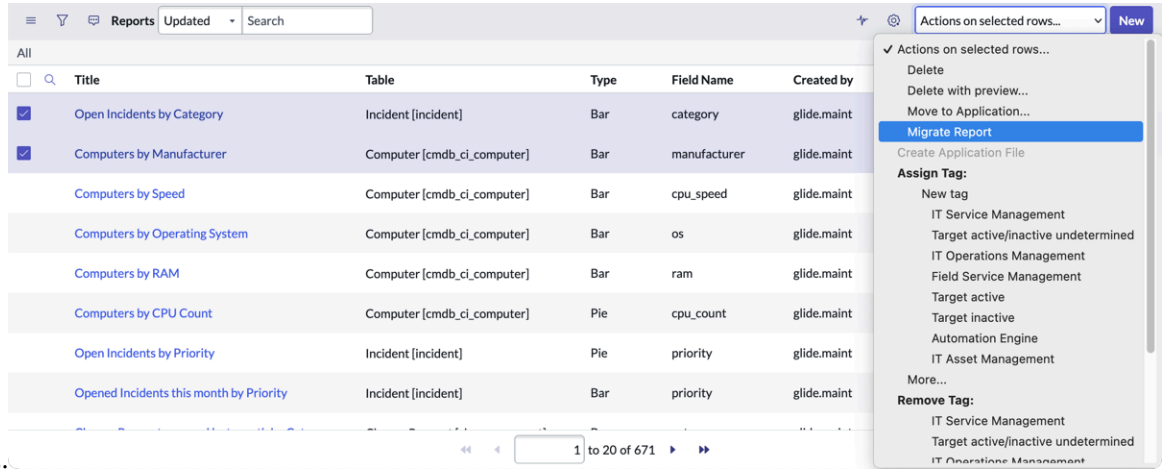
Procedimento

1. Navegue até `sys_report.list` .
2. Na lista Relatórios, selecione os relatórios que você deseja migrar.
3. Em **Ação nas linhas selecionadas** menu, escolha **Relatório de migração** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se algum dos relatórios não for compatível, você verá a mensagem Migrando relatórios X de Y..



4. Quando a migração estiver concluída, selecione o link do banner para exibir os relatórios migrados no Análise da plataforma Biblioteca de visualização de dados.

O que Fazer Depois

Verifique se as visualizações migradas têm todos os recursos dos relatórios de IU do Core. Para obter mais informações, consulte Conteúdo não migrado ou migrado no modo de compatibilidade.

Bloquear migração de artefatos específicos

Antes de executar a migração completa, você pode sinalizar artefatos a serem excluídos do processo de migração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até uma das tabelas a seguir para selecionar artefatos.

Tabela	Conteúdo
sys_report.list	Principais visualizações de dados da IU (relatórios)
pa_widgets.list	Widgets de análise de desempenho
sys_ui_hp_publisher.list	Filtros interativos
pa_dashboards.list	Painéis responsivos

2. Selecione **Lista personalizada** ícone ( ) para adicionar colunas à lista.
3. Mover **Não migre em massa** para **Selecionado** coluna.
4. Na coluna **Não migre em massa** , altere o sinalizador de falso para verdadeiro para os artefatos que você deseja excluir.
   Você pode selecionar vários campos consecutivos ou não consecutivos. Para obter mais informações, consulte Edite vários registros em uma lista usando o editor de lista .
5. **Opcional:** Se você não puder mudar o sinalizador, edite o controle de lista da coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Passe o mouse sobre **Não migre em massa** título da coluna e expanda o. **Opções de coluna** (

).

b. Selecionar **Configurar** > **Controle de lista**.

c. Altere o campo Tipo de edição da lista de Desabilite a edição de lista para Salve dados por linhas .

d. Selecione **Atualizar**.
Agora você pode mudar o sinalizador no **Não migre em massa** coluna.

Resultado
Quando você executa uma migração de dados completa, os artefatos selecionados são excluídos. Você não verá o conteúdo excluído nas listas associadas quando acionar a migração completa.

O que Fazer Depois
Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Centro de migração** para prosseguir com a migração dos outros artefatos na sua instância. Para obter mais informações, consulte Execute a migração de dados completa.

Conteúdo não migrado ou migrado no modo de compatibilidade

A maior parte do conteúdo do painel é migrada para o novo Análise da plataforma experiência. No entanto, algumas visualizações, aspectos de visualizações, filtros e configurações não podem ser migrados. Os painéis com este conteúdo são migrados como conteúdo incorporado (iFrames), também conhecido como modo de compatibilidade.

Nota: Se você já tiver migrado para Análise da plataforma, a Central de migração migra automaticamente qualquer conteúdo incompatível anteriormente que agora é compatível quando você faz upgrade de versões.

Não migrada

As únicas configurações de painel genérico que não são migradas é o alinhamento do título do widget.

Filtros que não são migrados

- Filtro de grupo
- Filtro de depuração
- Filtre as preferências do usuário dos painéis

Configurações de visualização que não são migradas:

- Detalhamento de relatório em outro relatório sobre migrações parciais.

  O detalhamento de relatório em outro relatório é compatível na migração completa.
- Barras de andamento para campos de porcentagem concluída em visualizações de lista simples.
- Restrição de acesso do painel a funções específicas.

Elementos do cartão de pontuação de indicadores/detalhamento que não são migrados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mostrar distribuição
- Mostrar gráfico de marcador

Elementos do componente de calendário que não são migrados:

- Exibição anual
- Destaque com base em

Migrações do modo de compatibilidade

A migração no modo de compatibilidade significa que todos os artefatos originais do painel são inseridos no painel migrado em iFrames. O conteúdo original não foi alterado ou movido.

Painéis com qualquer conteúdo que não seja um Performance Analytics o widget, relatório ou filtro interativo, incluindo todos os filtros interativos personalizados, blocos de conteúdo personalizados, medidores e gadgets, são migrados no modo de compatibilidade, como iframes.

Nota: Os painéis migrados no modo de compatibilidade podem enfrentar problemas de desempenho.

Configurações genéricas

Configurações de visualização genérica migradas no modo de compatibilidade:

- Classifique por campos com pontos
- Relatórios sobre variáveis/perguntas
- Listar exibição de detalhamento padrão configurada no Designer de relatórios
- *Elemento de detalhamento*vazio para detalhamentos com base no campo de escolha
- Classificar por Performance Analytics detalhamento com base na ordem do campo de escolha
- Pontuação única com comparar período X anterior
- Suporte de cartão de pontuação dinâmico para filtro de elemento
- Agrupar por com base nos campos de duração
- Seguir filtros diferentes para indicadores relacionados no cartão de pontuação e nas visualizações do indicador
- Suporte ao detalhamento de hierarquia em filtros/visualizações de dados

Listar configurações de cartão de pontuação

Listar configurações de cartão de pontuação migradas no modo de compatibilidade:

- Mostrar indicadores-chave
- Filtro com base em: Melhor desempenho, pior desempenho, melhorado, deteriorado
- Seguir filtros diferentes em indicadores adicionais

Relatórios

Relatórios migrados no modo de compatibilidade:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Controle
- Caixa de tendências
- Histograma
- Funil
- Pirâmide

Widgets do Performance Analytics

Performance Analytics widgets migrados no modo de compatibilidade:

- Workbench
- Análise de texto
- Mapa de Árvore
- Gráficos do período anterior
- Radar
- Funil
- Pirâmide
- Comparação relativa

Reverta painéis migrados

Converta um migrado Análise da plataforma Painel de volta para um painel de IU principal.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode retornar inalterado Análise da plataforma Para o formato de IU principal, mas o conteúdo é iframed. Isso é útil quando um painel tem gráficos personalizados, blocos de conteúdo personalizados ou filtros interativos personalizados.

Nota: Não é possível reverter painéis técnicos.

Antes de Iniciar
Função necessária: Dashboard_admin

Procedimento

1. Navegue até `par_dashboard.list` .
2. Marque uma ou mais caixas ao lado dos nomes dos painéis na lista.
   Os painéis técnicos são identificados com a frase Painéis avançados na coluna Experiência.
3. Selecione Reverter em **Ação nas linhas selecionadas** menu.

Resultado
A versão do painel revertido que é mostrada na biblioteca de painéis é a versão da IU principal, não a versão do Next Experience.

Migre painéis não responsivos

Painéis não responsivos que ninguém abriu migram para Análise da plataforma experiência com guias vazias. Para preenchê-los, abra esses painéis na IU principal antes da migração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Painéis não responsivos não abertos têm páginas de tela vazias. Este problema afeta os painéis de soluções, bem como os painéis que os usuários criam. Abrir o painel cria a página de tela que a Central de migração procura. Depois que as páginas da tela forem criadas, acione novamente a migração para criar o. Análise da plataforma versão de experiência do painel.

Procedimento

1. Navegue até `pa_dashboards.list` .
2. Abra cada um dos painéis problemáticos não responsivos.
3. Execute a migração de dados completapara migrar esses painéis para Análise da plataforma experiência.

Tabelas de migração do Platform Analytics

As tabelas a seguir são usadas no processo de migração para Análise da plataforma. Cada linha das tabelas de ponte declara o tipo de migração: Em massa, proprietário, lista ou upgrade.

Tabela	Descrição
par_coreui_migration_bridge_component	Lista relatórios, widgets de PA e filtros que foram migrados para fora de um painel. • Em massa indica uma migração da Central de migração. • A lista e o proprietário indicam migrações parciais. • O upgrade indica um painel compatível com uma migração em massa no contexto de um upgrade.
par_coreui_migration_bridge_dashboard	Lista os logs de migração do painel.
par_coreui_migration_bridge_sysauto	Lista os logs de exportação agendada.
par_coreui_migration_bridge_widget	Lista os elementos de um painel que foram migrados.

Painéis em Análise da plataforma

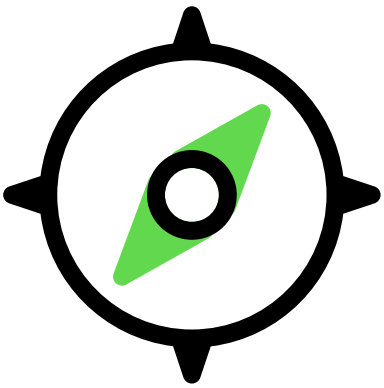
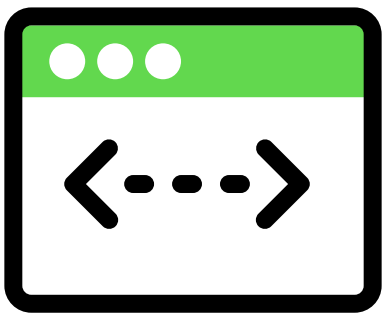
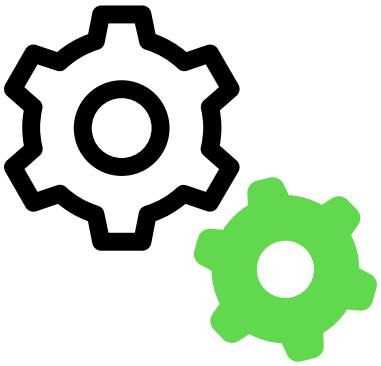
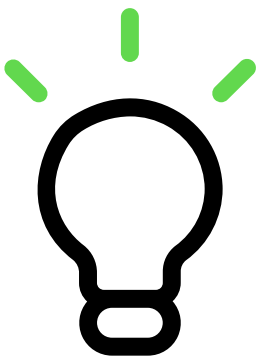
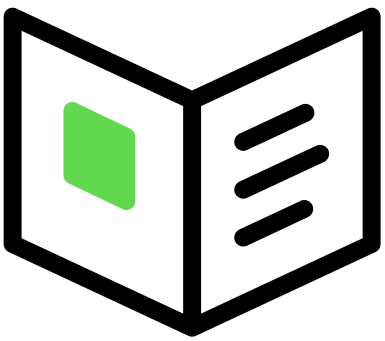
Os painéis são telas de pintura para organizar e compartilhar dados visualmente. Eles contêm visualizações de dados, filtros e outros elementos visuais.

Visão geral da criação e preenchimento de painéis do Platform Analytics Experience, incluindo conteúdo da biblioteca, novas visualizações e filtros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Criar, editar, compartilhar	Configurar
		
Guia para os layouts e o conteúdo de um painel e como encontrar um painel na biblioteca	Procedimentos para executar as tarefas mais comuns do painel	Defina períodos de atualização e outras configurações únicas como proprietário ou administrador
Informações de análise proativa	Painéis técnicos	Referência
		
Automatize a extração de informações de suas fontes de dados de indicador	Crie painéis como Construtor de IU páginas, com todas Construtor de IU personalizabilidade e complexidade de. Apenas desenvolvedores.	Campos traduzíveis e funções

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para painéis e. Análise da plataforma em geral, no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Análise da plataforma painéis

Uso Análise da plataforma painéis para acessar, organizar e compartilhar dados em um formato visual.

Visão geral do painel

Você pode encontrar todos os painéis que tem permissão para acessar, painéis que você possui, painéis que você marcou como favoritos e painéis que foram compartilhados com você navegando até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.

Para obter mais informações, consulte Painéis na biblioteca.

Painéis para usuários com as funções de administrador

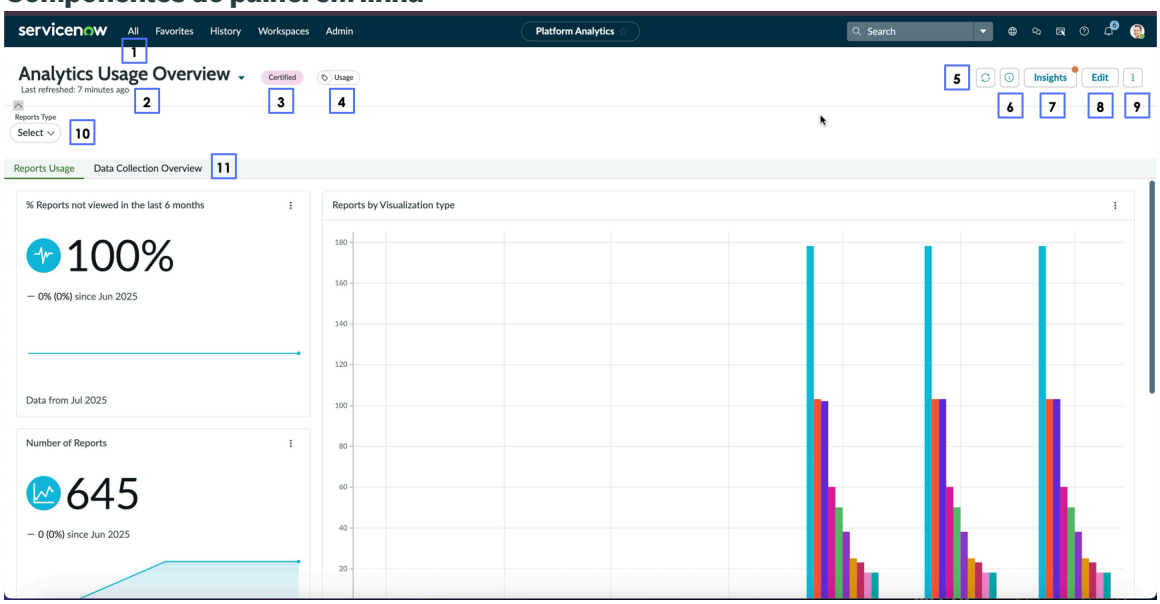
A configuração da página Painéis e o acesso aos dados dependem das funções do usuário. Os usuários sem funções de administrador têm capacidades limitadas, em comparação com usuários com funções de administrador. Os usuários com as funções de administrador podem executar ações como desativar, ativar, excluir ou criar categorias.

Para obter mais informações, consulte Painéis para usuários com funções de administrador. Para obter mais informações sobre os tipos de funções de administrador em Análise da plataforma, consulte Funções da Análise da plataforma.

Componentes do painel

Ao abrir um painel, você pode exibir os componentes.

Componentes do painel em linha



1. Título do painel

   Exibe o título do painel. Selecione a seta para escolher um painel diferente.

2. Atualizar informações

   Exibe a hora ou a duração em que o painel foi atualizado pela última vez. Os usuários com funções de administrador podem configurar os intervalos de atualização. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise da plataforma configurações do painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selo de certificação

   Se o painel é aprovado pela empresa e recomendado para uso.

4. Selo de categoria

   Termos ou frases que descrevem uma ou mais categorias de painel. Essas informações são fornecidas pelo criador do painel ou pelo analytics_categories_admin.

5. Botão Atualizar

   Botão para atualizar todas as visualizações no painel.

6. Botão Detalhes

   Botão para exibir a propriedade e compartilhar informações sobre o painel. Você pode exibir o usuário, os grupos, as funções e as permissões de acesso. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise da plataforma detalhes do painel.

7. Botão Informações

   Botão para exibir os cartões de informações. Para obter mais informações, consulte Informações de análise proativa em painéis.

8. Botão Editar

   Botão para editar o painel. Somente usuários com funções de administrador, permissões de edição e propriedade do painel podem editar o conteúdo do painel.

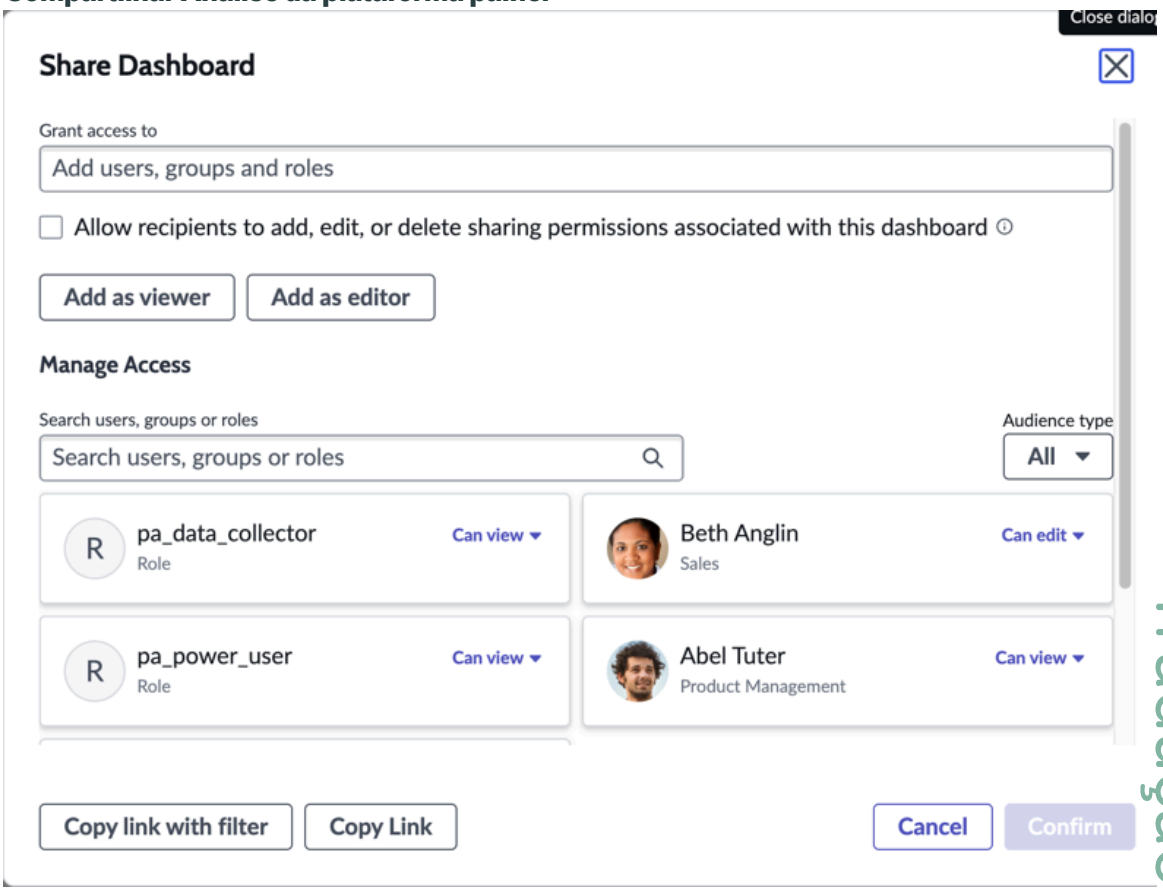
9. Botão Mais ações

   Botão para criar, duplicar, compartilhar, imprimir, marcar, ou excluindo os filtros do painel. Para obter mais informações sobre como compartilhar as informações do painel, consulte Compartilhar um Análise da plataforma painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compartilhar Análise da plataforma painel



10. Fase superior

    Elementos visíveis, independentemente de qual guia tenha o foco. Os filtros nesta seção se aplicam a visualizações em todas as guias.

11. Guias

    Guias para gerenciar informações em seu painel e manter as informações relacionadas no mesmo lugar.

Painéis na biblioteca

Uso Análise da plataforma painéis para acessar, organizar e compartilhar dados em um formato visual. Os painéis contêm visualizações de dados, filtros e outros elementos visuais.

Visão geral dos painéis

Para encontrar painéis em Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**. Ao instalar e habilitar a Análise unificada em sua instância, você pode encontrar ambos IU principal e. Análise da plataforma painéis de experiência no Análise da plataforma Biblioteca de painéis.

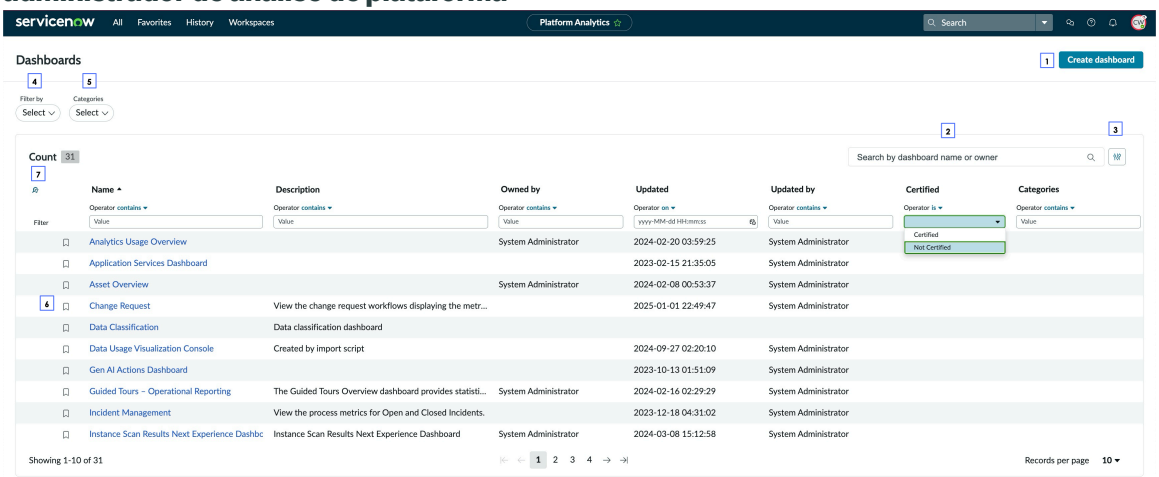
A configuração da página Painéis e o acesso aos dados dependem das funções do usuário. Os usuários sem uma função de administrador têm capacidades limitadas, em comparação com os usuários com uma função de administrador. Para obter mais informações sobre os tipos de funções de administrador em Análise da plataforma, consulte Funções da Análise da plataforma. Para saber mais sobre os painéis para usuários com funções de administrador, consulte Painéis para usuários com funções de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra o que um usuário pode ver no Análise da plataforma Biblioteca de painéis para usuários sem função de administrador.

Análise da plataforma Biblioteca de painéis para usuários sem uma função de administrador de análise de plataforma



A tabela a seguir mostra os elementos comuns que os usuários com e sem as funções de administrador podem exibir na página Painéis. Consulte as legendas numeradas na imagem e suas descrições na tabela.

Elementos comuns do painel para usuários com e sem funções de administrador

Nº	Nome do elemento do campo (ou)	Descrição
1	**Criar painel**	Opção para criar painéis. Para obter mais informações sobre como criar painéis, consulte Criar um painel com o editor em linha.
2	**Pesquisar**	Opção para pesquisar painéis por nome ou proprietário.
3	**Personalizar lista**	Opção para adicionar ou remover colunas na lista Painéis.
4	**Filtrar por**	Opção para filtrar a lista de painéis para exibir os dados com base nas seguintes condições: • **Marcado** . Seus painéis marcados. Ao marcar seus painéis como favoritos, você pode encontrá-los. Para obter mais informações como sobre painéis marcados, consulte Marcador A. Análise da plataforma painel. • **Certificado** . Painéis que um administrador certificou (aprovado pela empresa e recomendado para uso). Para obter mais informações, consulte Certificar um Análise da plataforma painel. • **De minha propriedade** . Painéis que você possui. • **Recentemente aberto por mim** . Painéis que você abriu recentemente. • **Compartilhado comigo** . Painéis que outros usuários compartilharam com você.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos comuns do painel para usuários com e sem funções de administrador

Nº	Nome do elemento do campo (ou)	Descrição
5	**Categorias**	Opção para exibir e selecionar as categorias disponíveis e aplicadas para painéis. Se você for um usuário com privilégios platform_analytics_admin, poderá criar e personalizar as categorias dos painéis. Para obter mais informações sobre como criar categorias de painel, consulte Crie categorias de painel.

6	**Lista de painéis**	Lista de todos os painéis. Você pode personalizar e também classificar a lista por Nome, Descrição, Exibições e Certificado.
		
		Todos os usuários (com e sem função de administrador) podem exibir as seguintes colunas:
		• Nome: Nome do painel.
		• Descrição: Descrição do painel.
		• Propriedade de: Nome do criador/proprietário do painel.
		• Atualizado: Carimbo de data e hora em que o painel foi atualizado pela última vez.
		• Atualizado por: Nome do usuário que atualizou o painel pela última vez.
		• Certificado: Status da certificação do painel:
		  ○ Certificado: Selecionado se o painel for aprovado pela empresa e recomendado para uso.
		  ○ Não certificado: Selecionado se o painel não for aprovado pela empresa e não for recomendado para uso.
		• Categorias: Categorias associadas ao painel.

7	**Filtro de coluna**	Opção para exibir os filtros de coluna nos painéis para filtrar os dados nas colunas com base na condição especificada. Por padrão, o **Filtro de coluna** está desativado.

Painéis para usuários com funções de administrador

Uso Análise da plataforma painéis para acessar, organizar e compartilhar dados em um formato visual. Os painéis contêm visualizações de dados, filtros e outros elementos visuais.

Visão geral do painel

Para encontrar painéis em Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**. Para usuários com funções de administrador, a página de painéis inclui ferramentas projetadas para ajudar os administradores a gerenciar os painéis com eficiência. Os administradores podem monitorar o uso, executar tarefas específicas do painel, como excluir ou desativar painéis, e também identificar as principais informações com filtros.

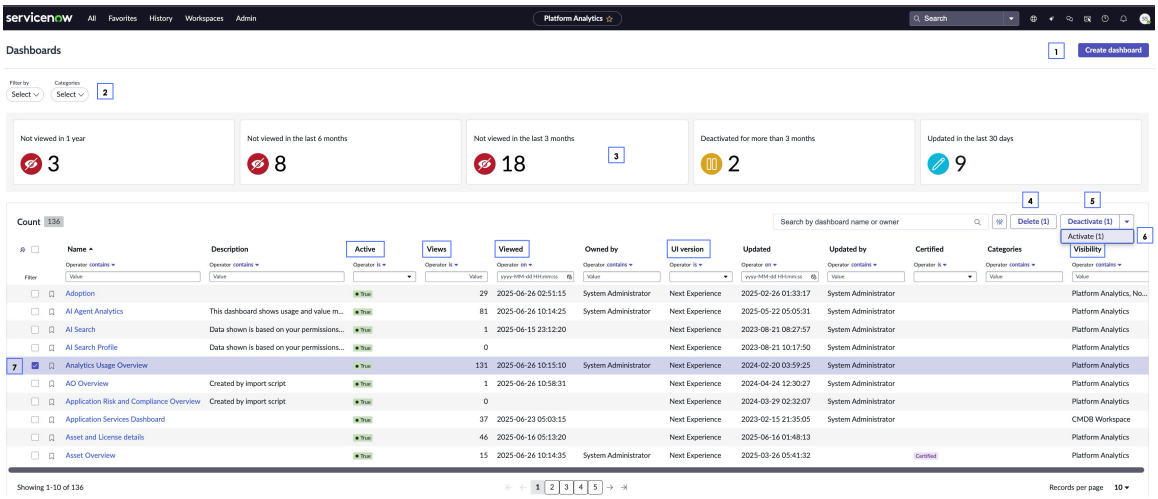
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painéis para usuários com funções de administrador

O exemplo a seguir mostra a biblioteca de painéis que inclui todos os elementos comuns e adicionais visíveis somente para os usuários com funções de administrador. Consulte Elementos de painel adicionais para usuários com funções de administradortabela para descrições.

Análise da plataforma Biblioteca de painéis para usuários com função de administrador



A tabela a seguir mostra os recursos que o Análise da plataforma A página Painéis oferece aos usuários com as funções de administrador. Consulte as legendas numeradas na imagem e suas descrições na tabela.

Elementos de painel adicionais para usuários com funções de administrador

Nº	Nome do elemento do campo (ou)	Descrição
1	**Criar painel**	Opção para criar painéis. Como um usuário com a função de administrador, você pode criar IU principal painéis nas instâncias com Análise da plataforma experiência habilitada.
2	**Categorias**	Categorias disponíveis e aplicadas para painéis. Como um usuário com uma função de administrador, você pode criar e personalizar as categorias dos painéis. Para obter mais informações sobre como criar categorias de painel, consulte Crie categorias de painel.
3	**Pontuações únicas do painel**	Pontuações do painel. Essas pontuações destacam as principais estatísticas do painel que são baseadas nas seguintes condições de filtro: • Não foi visto em um ano • Não foi visto nos últimos seis meses • Não foi visto nos últimos três meses

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de painel adicionais para usuários com funções de administrador

Nº	Nome do elemento do campo (ou)	Descrição
		• Desativado(a) por mais de três meses • Atualizado nos últimos 30 dias Selecione uma pontuação para filtrar e exibir os painéis que correspondem à condição.
4	**Excluir**	Opção para excluir os painéis selecionados.
5	**Desabilitar**	Opção para desativar os painéis selecionados.
6	**Ativar**	Opção para ativar os painéis selecionados.
7	Colunas do painel	Colunas adicionais que você pode ver se for um usuário com a função de administrador: • Painéis ativos: Status do painel: ◦ Ativo ◦ Inativo • Exibições: O número de exibições dos painéis na biblioteca. • Visualizado: A data e a hora em que o painel foi exibido pela última vez. • Versão da IU: A versão da IU do painel: ◦ Next Experience ◦ IU principal • Visibilidade: Os espaços aos quais o painel pode ser adicionado. Para obter mais informações sobre como adicionar um painel a um espaço, consulte Adicione um painel a uma página de Painéis.

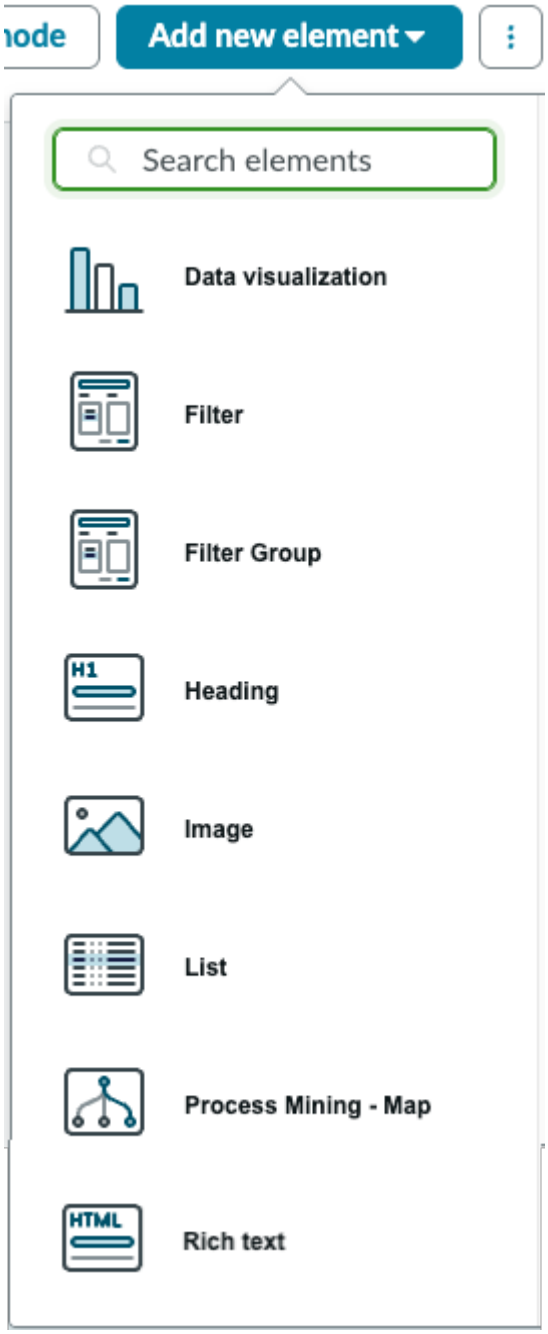
Tradução automática

Elementos do painel

Os elementos se referem aos objetos visuais que você pode colocar em um painel, incluindo filtros.

Os painéis contêm uma combinação de elementos visuais para mostrar dados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Visualização de dados

As visualizações de dados permitem que você apresente uma representação visual dos dados da instância atual ou dos dados temporários importados. As visualizações de dados incluem visualizações que você cria no designer de painel e visualizações de dados da biblioteca.

Importante: Você não pode inserir relatórios ou Performance Analytics widgets em um Análise da plataforma painel. Em vez disso, você deve criar visualizações de dados.

Filtro

Os filtros permitem que os usuários filtrem as visualizações em um painel com base em critérios especificados. Você pode colocar filtros nas guias individuais ou acima das guias para que o filtro se aplique aos elementos em cada guia. Os filtros incluem filtros de dados e filtros de domínio. Você pode criar filtros no designer de painel ou selecioná-los na biblioteca.

Grupo de filtros

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um conjunto de filtros que você pode aplicar simultaneamente. Use quando você tiver vários filtros que podem ser aplicados a várias visualizações.

Título

Os títulos fornecem um local para o texto na parte superior de um painel ou seção de um painel. A formatação de títulos é limitada a seis níveis de título.

Imagem

Os elementos de imagem contêm imagens estáticas ou animadas no painel.

Mineração de processos - Mapa

Mapeie os diferentes estados que fazem parte do seu processo e as transições entre esses estados. Veja em quais estados os objetos do processo estão e a velocidade com que eles mudam de estado. Requer um existente Otimização de processos projeto.

Lista

As listas mostram registros de tabela. Eles apoiam Análise da plataforma e detalhamento das visualizações de dados por padrão.

Rich text

Os elementos de rich text contêm texto que você pode formatar como texto ou como html, incluindo seleção de fonte, tamanho do texto, realce e hiperlinks. Observe que, para editar na marcação HTML, abra o editor de HTML no painel Configuração e selecione o ícone de marcador de código > >.

Dimensões de elemento padrão

Cada elemento tem altura e largura padrão quando você o coloca no palco para configurar. Selecione e arraste o guidão de um elemento para redimensioná-lo.

Filtrar

Seis colunas por três linhas

Visualizações de Lista, Multipivot e Indicador de cartão de pontuação

48 colunas por 18 linhas

Todos os outros componentes

11 colunas por 11 linhas

Tópicos relacionados

Adicione elementos visuais a um painel em linha

Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis

Quando a propriedade de análise unificada está habilitada, IU principal painéis e painéis em Análise da plataforma pode coexistir em sua instância. Use esta referência para distinguir entre eles.

IU principal e Análise da plataforma os painéis permitem mostrar componentes visuais em uma tela compartilhável. . `com.glide.par.unified_analytics.enabled`a propriedade está habilitada, todos os painéis estão disponíveis.

Em instâncias migradas, seus dados de IU principal, painéis existentes, relatórios, filtros interativos e. Performance Analytics os widgets foram movidos para Análise da plataforma. O resultado é um único conjunto de visualizações e filtros unificados para todas as fontes de dados. Para obter mais informações, consulte Centro de migração de Análise da plataforma.

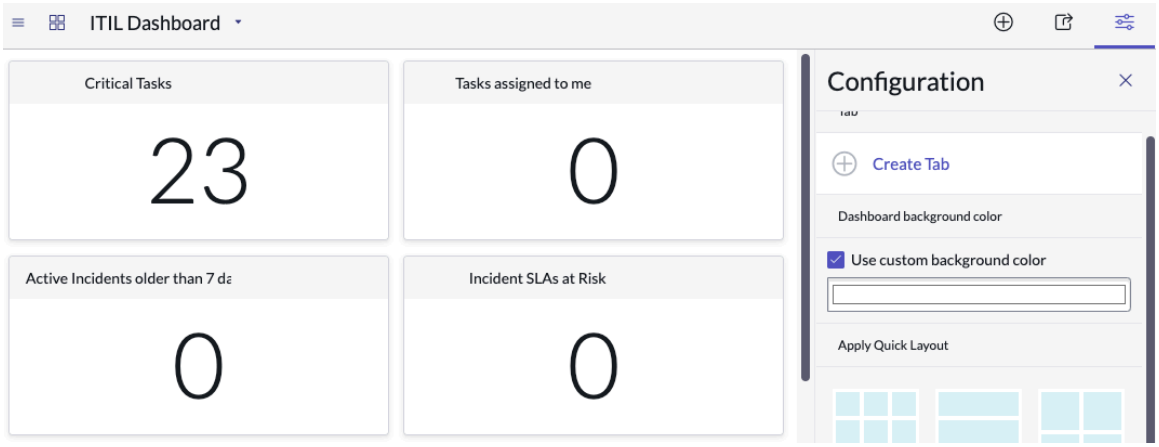
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IU principal painéis

IU principal Os painéis são aqueles criados na IU clássica com visualizações criadas no Designer de relatórios e. Performance Analytics Conteúdo criado usando formulários de widget de PA.

Exemplo de painel



Caminho do menu

- Quando Análise da plataforma não está habilitado, navegue até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis**.
- Quando Análise da plataforma está habilitado, navegue até **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.

Ao editar painéis de IU principal e seu conteúdo, você faz isso nas ferramentas de IU principal, incluindo o Designer de relatórios. Para obter mais informações, consulte Relatórios, painéis e. Performance Analytics em IU principal.

Análise da plataforma painéis

Análise da plataforma Os painéis são criados usando o Construtor de IU ou o editor de painel em linha. Esses painéis são compatíveis com todos os objetos na biblioteca de elementos, como visualizações de dados, filtros e rich text. Em um painel com guias, esses conteúdos podem ser colocados em uma guia ou acima das guias. Os filtros colocados acima das guias se aplicam ao conteúdo em todas as guias.

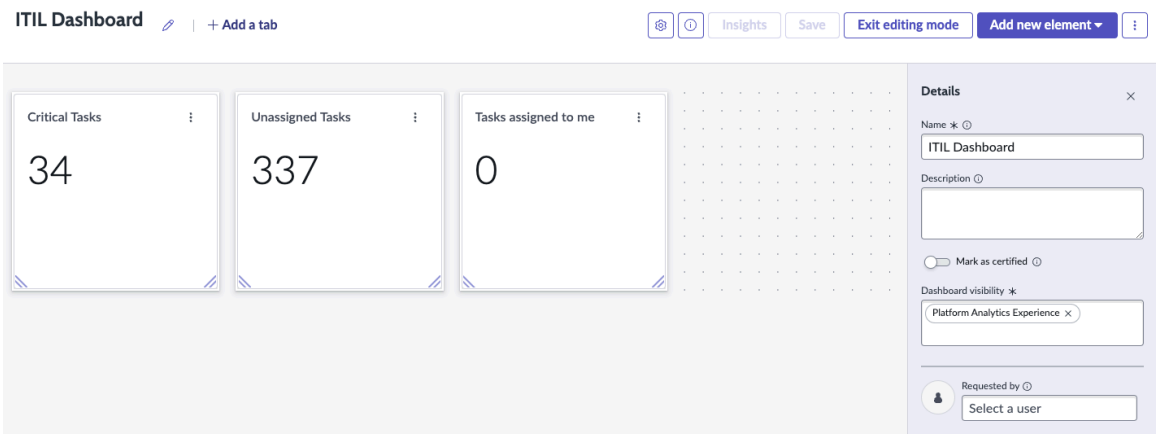
Quando você cria Análise da plataforma painéis, você pode adicionar qualquer elemento existente ao qual tenha direitos ou criar um novo elemento de dentro do painel. Esses elementos incluem visualizações independentes de dados com base em indicadores, dados de tabela, dados do MetricBase e. Análise da experiência do usuário.

Análise da plataforma Os painéis também fornecem informações proativas que oferecem suporte à tomada de decisões mais informadas. Explore correlações e destaque possíveis mudanças e problemas antes que eles se transformem em problemas. Para obter mais informações, consulte Informações de análise proativa em painéis.

Exemplo de painel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Caminho do menu

Tudo > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**

Diferentes abordagens para painéis

Dependendo das suas necessidades, você tem quatro maneiras diferentes de apresentar uma coleção de visualizações de dados e filtros.

- Crie as visualizações de dados e os painéis inteiramente dentro do Análise da plataforma experiência. Essa abordagem não requer uma função de desenvolvedor ou conhecimento técnico especial e provavelmente deve ser explorada antes de tentar uma solução mais complexa.
- Crie componentes de visualização de dados em um genérico Construtor de IU, junto com filtros e outros componentes. Essa abordagem oferece mais liberdade como desenvolvedor, mas também requer mais configuração.
- Crie as visualizações de dados e os painéis dentro do Análise da plataforma, mas, em seguida, coloque os painéis dentro Construtor de IU Páginas que usam o modelo de página Painel. Esta abordagem permite que você use a conveniência do Análise da plataforma experiência para criar painéis, visualizações de dados e filtros em suas próprias experiências/espaços de trabalho. Também lhe dá a liberdade de personalizar parcialmente a configuração da página. Para obter mais informações, consulte Criando Análise da plataforma páginas em seu próprio espaço.
- Crie um *painel técnico*e preenchê-lo dentro Construtor de IU. Esta abordagem é quase o mesmo que criar a sua própria Construtor de IU página do zero, mas o painel está disponível na biblioteca de painéis, tem detalhes do painel e pode ser compartilhado como outros painéis. Para obter mais informações, consulte Painéis técnicos.

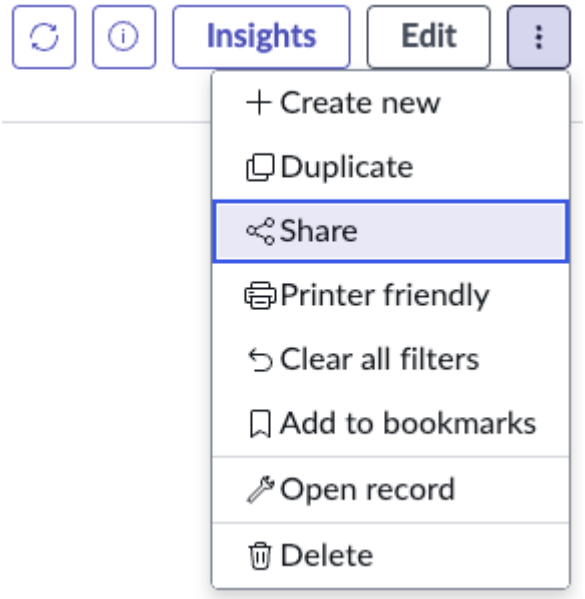
Tarefas comuns do painel no editor em linha

Veja como criar, editar, compartilhar e excluir Análise da plataforma e outras tarefas comuns. A maioria das tarefas é iniciada a partir do mesmo menu.

A maioria das tarefas que você precisa executar em um painel está disponível nos painéis **Mais ações** menu ⋮, incluindo a criação de outro painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Qualquer pessoa pode duplicar, imprimir ou marcar qualquer painel ao qual tenha acesso. Se você tiver filtros no painel, poderá limpar todos os valores em uma única ação. Se você possui um painel, também pode compartilhá-lo ou excluí-lo. Ao compartilhar um painel, você pode permitir que o usuário com quem você compartilha o painel edite-o ou compartilhe-o com mais usuários. Administradores do painel (função dashboard_admin) e. ServiceNow AI Platform os administradores podem executar qualquer uma dessas ações em qualquer painel ou abrir o registro do Painel PAR subjacente [par_dashboard].

Criar um painel com o editor em linha

Em Análise da plataforma, você pode criar painéis compartilháveis com visualizações de dados, filtros e outros elementos. Você pode criar elementos e adicionar elementos existentes do editor em linha.

Antes de Iniciar

Salve seu trabalho regularmente.

Função necessária: Qualquer usuário com uma função interna pode criar painéis com o editor em linha.

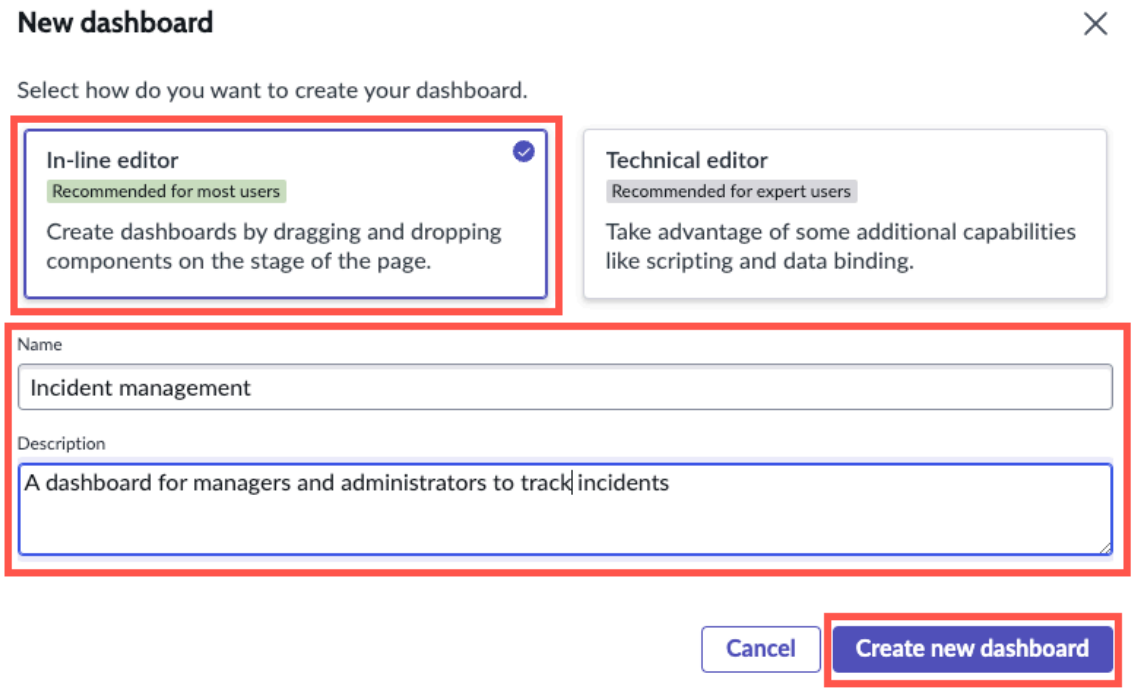
Nota: As visualizações de dados com base nos dados da tabela são compartilhadas automaticamente com os usuários com os quais você compartilha um painel.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Selecione **Criar novo painel** .
3. Selecione **editor em linha** lado a lado e dê ao painel um nome e uma descrição.
   Se você quiser usar scripts, vinculação de dados e outros recursos avançados, selecione **Editor técnico** lado a lado para continuar Construtor de IU. Este editor está disponível somente para usuários que podem acessar Construtor de IU(função ui_builder_admin). Se você não tiver essa função, vá para a etapa 6. Para obter mais informações sobre o editor técnico, consulte Painéis técnicos.
4. Selecione **Criar novo painel** .

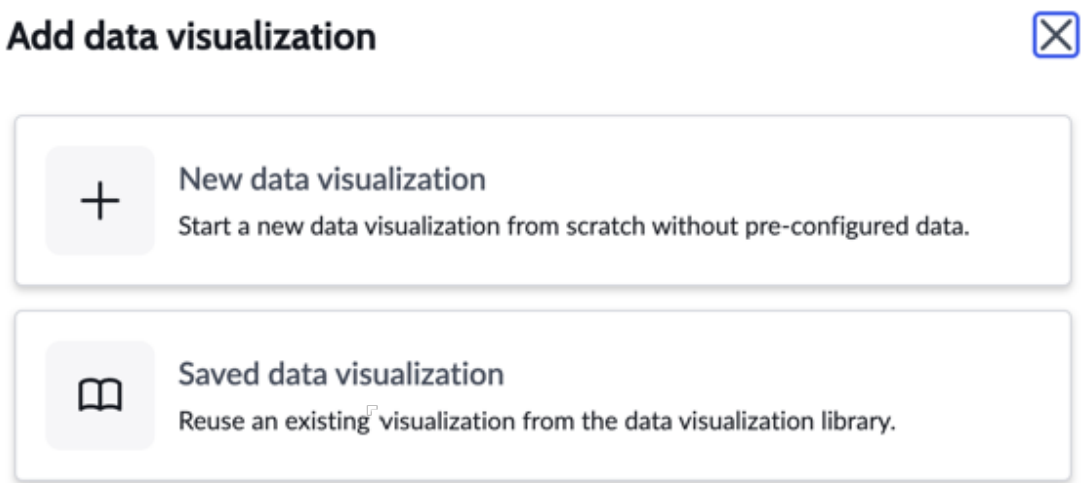
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Escolha **editor em linha** .
   A opção Editor técnico abre uma página no Construtor de IU que é tratada como um painel, com uma lista de componentes disponíveis. A criação de painéis no Construtor de IU é recomendada para desenvolvedores. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU e. Crie um painel técnico em Construtor de IU.
6. Dê ao painel um nome e uma descrição significativos.
7. Selecione **Adicione novo elemento** para adicionar conteúdo ao painel.
   Consulte Explorando Análise da plataforma painéispara obter informações sobre o que você pode adicionar a um painel.

   Ao adicionar uma visualização de dados, selecione **Nova visualização de dados** para criar uma visualização do zero ou **Visualização de dados salvos** para escolher um na biblioteca. Ao adicionar um filtro, selecione **Novo filtro** para criar o filtro sem dados pré-configurados ou **Filtro salvo** para reutilizar um filtro existente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione o ícone de informações (ⓘ) Para abrir o painel Detalhes e fornecer um nome e uma descrição para seu painel.
9. Organize os dados na tela para torná-la útil.
   Você pode clicar e arrastar a partir dos cantos dos elementos para redimensioná-los na tela.
10. Selecione **Adicione uma guia** para criar espaço para obter mais informações sobre guias adicionais.
11. Selecione **Salvar** cedo e frequentemente.
    O editor em linha do painel não salva automaticamente seu painel quando você o está criando. Certifique-se de salvar seu trabalho regularmente.

O que Fazer Depois

- Editar em linha Análise da plataforma elementos do painel
- Configurar Análise da plataforma detalhes do painel

Editar Análise da plataforma painéis

Você pode editar o painel e as informações da guia do painel no editor em linha. Se o painel tiver sido compartilhado, todas as mudanças feitas serão aplicadas globalmente.

Antes de Iniciar

Você pode editar os detalhes dos painéis criados no editor em linha e no editor técnico no Análise da plataforma experiência. Ao editar elementos em painéis criados no editor técnico, você é redirecionado para o Construtor de IU.

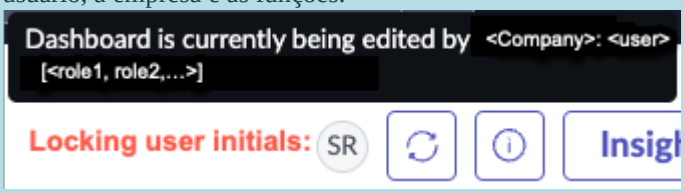
Função necessária: dashboard_admin para todos os painéis ou qualquer função para painéis que você possui ou para aqueles que você recebeu o direito de editar. Consulte Funções do painel Análise da plataforma para obter mais informações sobre como exibir e editar direitos em painéis.

Tradução automática

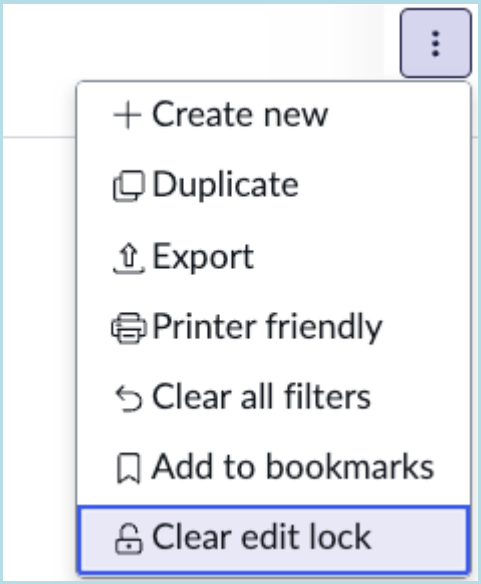
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante: Por padrão, os painéis estão sujeitos a bloqueio de edição. Apenas uma pessoa de cada vez pode ter o mesmo painel no modo de edição. Se você estiver exibindo um painel bloqueado, você não terá um **Editar** mesmo com direitos de edição. Você verá as iniciais do usuário bloqueado ao lado de **Atualizar** e. **Exibir detalhes do painel** ícones. Passe o mouse sobre as iniciais para ver o nome do usuário, a empresa e as funções.

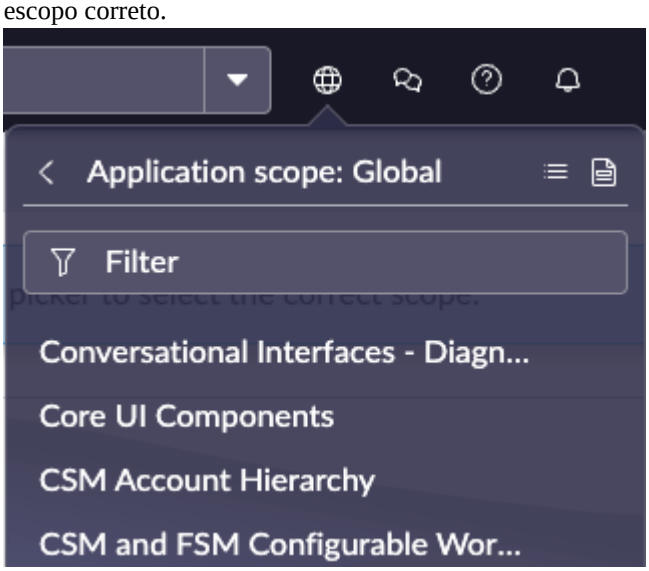


. **Mais ações** o menu inclui a opção para limpar o bloqueio de edição. Use esta opção com cuidado.



Procedimento

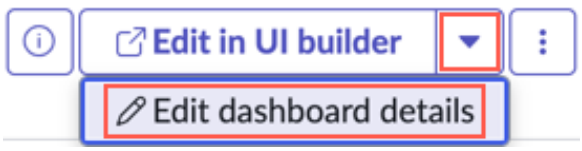
1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Selecione o painel que você deseja editar.
   Se você estiver em um escopo de aplicação diferente do painel, use o seletor de aplicações para selecionar o escopo correto.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Realize qualquer uma das ações a seguir.

Ação	Etapas
Editar detalhes do painel	Para editar os detalhes de um painel criado no editor em linha: **a.** Selecione o botão de informações ( ). **b.** Selecione **Editar** botão (Edit) para colocar o painel no modo de edição. **Nota:** Se você não vir **Editar** ou você não tem o direito de editar o painel ou ele está no bloqueio de edição. **c.** Edite os detalhes do painel e selecione **Sair do modo de edição** . Para editar os detalhes de um painel técnico: **a.** Selecione o botão de informações . **b.** Selecione a seta ao lado de **Edite no construtor de IU** e selecione **Edite os detalhes do painel** para colocar o painel no modo de edição. **Nota:** Se você não vir esta opção, não tem o direito de editar o painel.  **c.** Edite os detalhes do painel e selecione **Sair do modo de edição** . Para obter mais informações, consulte Configurar Análise da plataforma detalhes do painel.
Configurar o layout do painel.	Selecione e arraste as barras de controle de um elemento para redimensioná-lo. Selecione e arraste um elemento inteiro para movê-lo pelo layout do painel. Os elementos incluem visualizações de dados, filtros e outro conteúdo do painel.
Adicionar uma guia a um painel	Selecione **Adicionar uma guia**. Uma guia rotulada Sem título é adicionado ao lado de todas as guias existentes. Quando você adiciona sua primeira guia a um painel, há uma nova parte do layout abaixo do título e acima das guias. Adicione elementos acima das guias que estão visíveis, independentemente de qual guia tenha foco. Selecione o ícone de lápis ( ) para renomear a guia.
Reordenar uma guia do painel	Você pode reordenar guias arrastando-as e soltando-as. Você também pode reordenar as guias do painel usando as ações do teclado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapas
	a. Selecione **Editar** botão (Edit) para colocar o painel no modo de edição. **Nota:** Se você não vir **Editar** , você não tem o direito de editar o painel. **b.** Use a tecla TAB para mover o foco para uma guia do painel. **c.** Use as teclas de seta ESQUERDA e DIREITA para selecionar uma guia a ser movida. **d.** Use o comando SHIFT e a seta PARA A ESQUERDA ou SHIFT e A seta PARA a direita para mover a guia selecionada para a esquerda ou para a direita. **e.** Selecione **Save** (Salvar).
Duplicar uma guia de painel	Você pode duplicar uma guia no painel atual. **a.** Selecione **Editar** botão (Edit) para colocar o painel no modo de edição. **Nota:** Se você não vir **Editar** , você não tem o direito de editar o painel. **b.** Selecione o ícone do menu Mais ações ( ) ao lado do nome da guia e escolha **Duplicada** . Uma nova guia com o mesmo conteúdo da guia duplicada é aberta com o nome Sem título. Escolha o ícone de lápis para renomear a guia.
Excluir uma guia de painel	**a.** Selecione **Editar** botão (Edit) para colocar o painel no modo de edição. **Nota:** Se você não vir **Editar** , você não tem o direito de editar o painel. **b.** Selecione o ícone do menu Mais ações ( ) ao lado do nome da guia e escolha **Excluir** . **Nota:** Não há mensagem de confirmação. A guia desaparece do painel.
Renomear uma guia	**a.** Selecione a guia para torná-la ativa. **b.** Aponte para o nome da guia e selecione o ícone de lápis ( ). **c.** Digite o novo nome e pressione Enter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapas
	Nota: Ao renomear uma guia em um painel que foi traduzido, as traduções são substituídas pelo novo nome da guia em inglês. Para traduzir o novo nome: **a.** Navegar até **Menu "User" (Usuário)** > **Preferências**. **b.** Na guia **Exibir**, selecione o idioma de destino. **c.** No painel traduzido, renomeie a guia com a tradução do novo nome.
Defina as configurações de atualização	Função necessária: administrador **a.** Selecione **Editar** botão (Edit) para colocar o painel no modo de edição. **Nota:** Se você não vir **Editar** , você não tem o direito de editar o painel. **b.** Selecione o botão Configurações do painel ( ) Para abrir o painel Configurações. **c.** Selecione **Mostrar informações de atualização** para mostrar a hora da última atualização sob o título do painel. **d.** Selecione **Repetição agendada** para configurar o número de minutos em que o painel é atualizado automaticamente. O intervalo mínimo de atualização é de 10 minutos.
Configure cores de plano de fundo	**a.** Abra o menu Cor de fundo para mostrar as cores pré-configuradas. **b.** Escolha uma cor existente ou selecione o ícone Paleta de cores ( ) para abrir a paleta. Especifique valores Hex ou RGBA ou escolha no seletor de cores.
Configurar informações	Escolha se e quais análises serão mostradas no **Informações** seção. Quando você seleciona **Mostrar painel de informações** , Um botão Informações é adicionado ao painel e as opções de análise selecionadas são mostradas. Para obter mais informações, consulte Informações de análise proativa em painéis.

Adicione elementos visuais a um painel em linha

Preencha seu painel com uma seleção de widgets, incluindo visualizações de dados e filtros.

Tradução automática

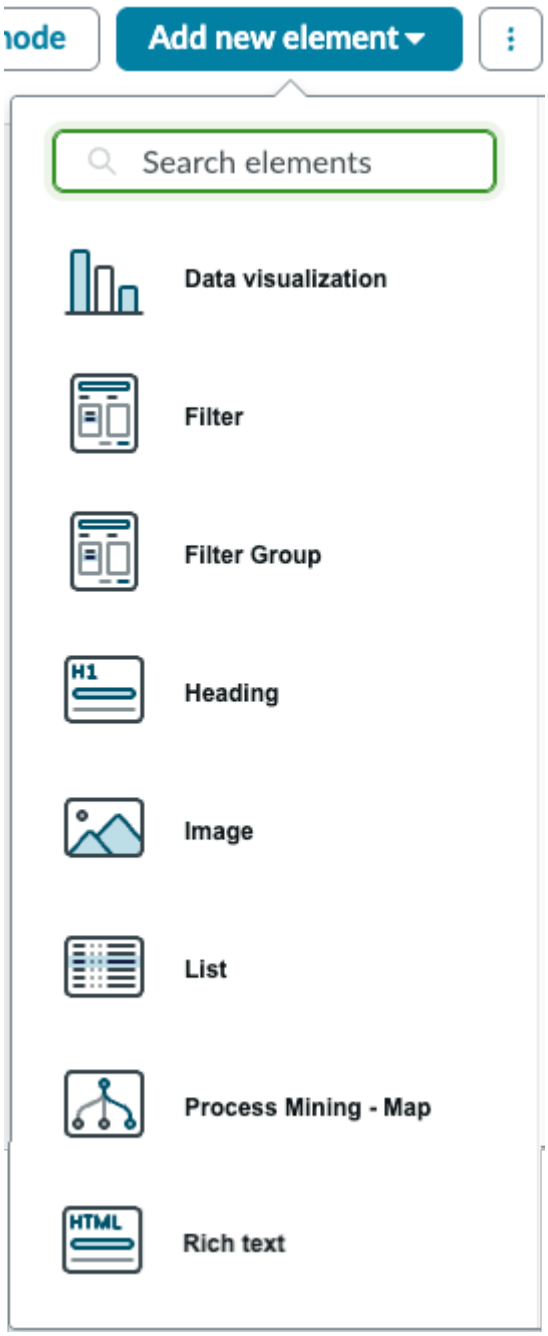
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: dashboard_admin para todos os painéis ou qualquer função para painéis que você possui ou para aqueles que você recebeu o direito de editar. Consulte Funções do painel Análise da plataforma para obter mais informações sobre como exibir e editar direitos em painéis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Um ou outro crie um painel ou abra o painel que você deseja editar.
3. Se o painel tiver um **Editar** , pressione-o.
   Um novo painel está automaticamente no modo de edição. Um painel técnico tem um **Abrir no Construtor de IU** em vez de um **Editar** botão. Para obter mais informações sobre painéis técnicos, consulte Painéis técnicos.
4. Expandir **Adicionar novo elemento** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione um elemento para adicionar.
   Para obter uma breve visão geral dos elementos do painel, consulte Elementos do painel.
6. Se você estiver adicionando uma visualização de dados ou um filtro, selecione se deseja criar um novo elemento ou usar um salvo na biblioteca relevante.
7. Se você estiver criando um novo elemento, configure-o seguindo uma destas tarefas:
   - Criando visualizações de dados
   - Crie ou adicione um filtro em um painel em linha
   - Crie um grupo de filtros
   - Configure um mapa de Mineração de processos em um painel

Editar em linha Análise da plataforma elementos do painel

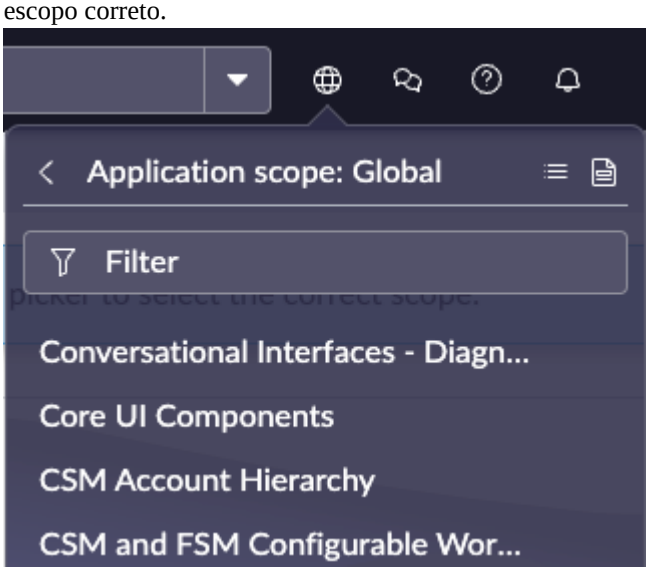
Você pode editar o conteúdo de um painel ou guia de painel, incluindo visualizações de dados e filtros. Como os painéis são compartilhados, todas as mudanças feitas são aplicadas globalmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: dashboard_admin para todos os painéis ou qualquer função para painéis que você possui ou para aqueles que você recebeu o direito de editar. Consulte Funções do painel Análise da plataforma para obter mais informações sobre como exibir e editar direitos em painéis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Abra o painel que você deseja editar.
3. Selecione **Editar** para colocar o painel no modo de edição.
4. Se você estiver em um escopo de aplicação diferente do painel, use o seletor de aplicações para selecionar o escopo correto.

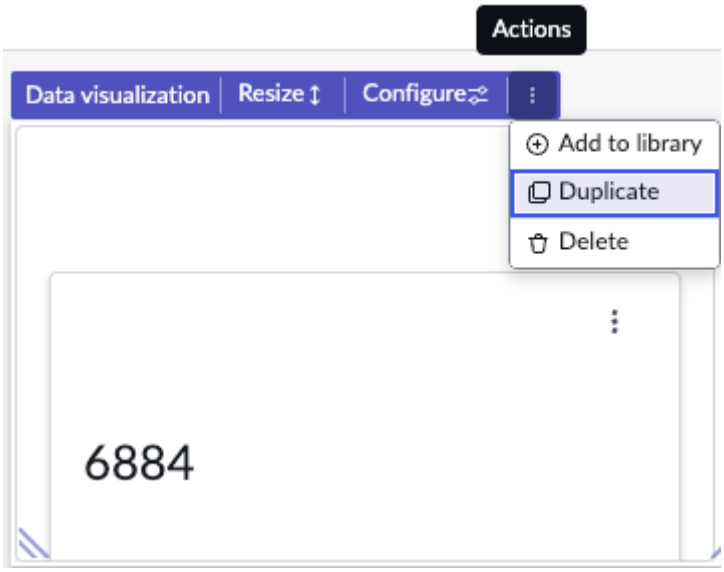


5. Foco no elemento que você deseja editar.
   Um menu aparece no cabeçalho do elemento. A seleção de ações a serem executadas depende de suas funções.

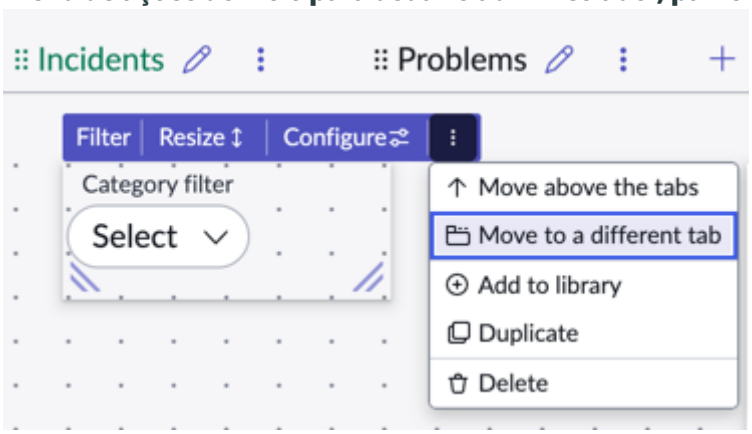
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Menu de ações da visualização de dados para o usuário itil



Menu de ações do filtro para usuário administrador, painel de várias guias

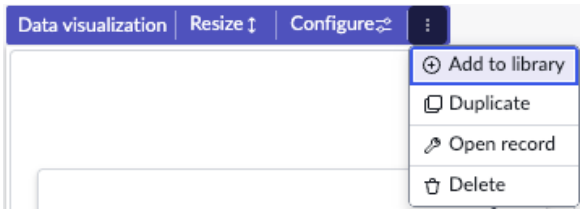
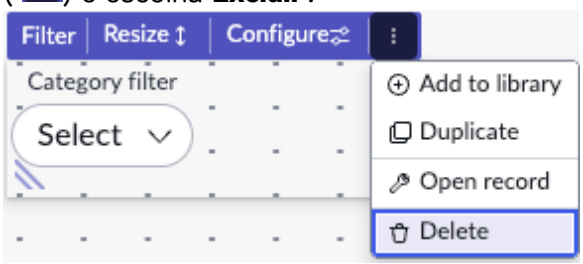


6. Execute qualquer uma das ações a seguir no elemento.

Ação	Etapas
Configurar um elemento	Foco no elemento e selecione **Configurar** . O painel de configuração é aberto. As opções de configuração dependem do tipo de elemento. Para visualizações de dados e filtros, eles também dependem da visualização ou do tipo de filtro, respectivamente. Para mais informações, confira Criando visualizações de dados ou Filtros em Análise da plataforma. **Nota:** Há requisitos de função e propriedade para editar um componente compartilhado de uma biblioteca. Se você vir uma mensagem no painel de configuração informando que você não tem permissão para editar um elemento, poderá criar uma versão local que não esteja vinculada à biblioteca e editá-la. Para obter mais informações, consulte Edite uma cópia de um elemento de painel compartilhado.

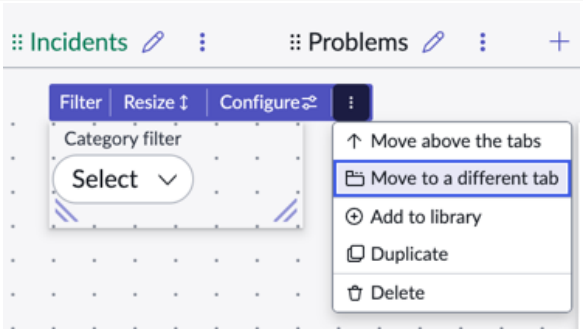
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapas
Redimensione o elemento	Foco no elemento. Para aumentar a altura, pressione **Redimensionar** . Para diminuir a sua altura, prima Shift- **Redimensionar** . Para mudar sua largura ou tamanho geral, selecione um canto do elemento e arraste-o.
Adicione um elemento à Biblioteca	Função necessária para visualização de dados: itil, report_user, viz_creator ou superior Função necessária para o filtro: Analytics_filter_admin ou superior **a.** Foco no elemento. **b.** Expanda o. **Mais ações** menu ( ) no cabeçalho e escolha **Adicionar à biblioteca** .  **c.** Dê um nome e uma descrição à visualização. **d.** Selecione **Adicionar à biblioteca** . A visualização de dados está disponível na biblioteca de visualização para uso em outros painéis.
Excluir um elemento do painel	**a.** Foco no elemento que você deseja excluir. **b.** No cabeçalho, selecione o ícone do menu Mais ações ( ) e escolha **Excluir** .  **Nota:** Não há mensagem de confirmação. O widget desaparece do painel.
Mover um elemento entre ou acima das guias	Quando você tem várias guias, você pode mover elementos de guia para outra guia ou para o painel acima das guias. **a.** Foco no elemento que você deseja excluir. **b.** No cabeçalho, selecione o ícone do menu Mais ações ( ) e selecione **Mover acima das guias** ou **Mover para uma guia diferente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapas
	 **c.** Quando você escolher **Mover para uma guia diferente** , escolha a guia e selecione **Mover** .
Configure uma visualização de dados para seguir ou não seguir filtros	As visualizações de dados seguem filtros por padrão. Uma visualização de dados segue filtros na mesma guia que ela mesma ou acima das guias. As visualizações de dados seguem todas as guias que visam suas fontes de dados ou nenhuma. Para obter instruções de configuração, consulte Configure uma visualização de dados para seguir filtros ou não.
Definir opções de detalhamento	Escolha o que acontece quando um usuário seleciona uma visualização ou um de seus segmentos. O procedimento depende do tipo de painel. O detalhamento padrão de um painel aberto em Análise da plataforma Ou qualquer outro espaço/experiência é para artefatos de IU do Core. ○ Para um painel criado no editor em linha e exibido em Análise da plataforma Escolha uma interação de gráfico pré-configurada. Para obter mais informações, consulte Gráficos de interações em uma visualização de dados. ○ Para um painel criado no editor em linha e exibido em um espaço/experiência diferente de Análise da plataforma experiência, consulte Configure o redirecionamento personalizado a partir de um painel em linha. Primeiro, o painel em linha precisa ser habilitado para ser exibido no espaço e, em seguida, referenciado a partir de uma página criada a partir do modelo de página Painéis, conforme descrito em Adicione um painel a uma página de Painéis. ○ Para obter um painel técnico, consulte Adicione um evento de detalhamento a uma visualização de dados em um painel técnico.

Tópicos relacionados

Compartilhar um Análise da plataforma painel

Edite uma cópia de um elemento de painel compartilhado

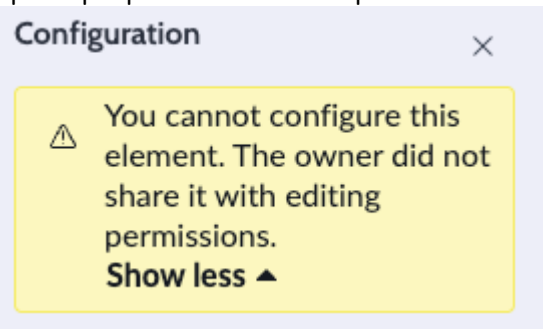
Para configurar um elemento compartilhado que você adicionou a um painel de uma biblioteca, faça uma cópia local que não esteja vinculada a uma biblioteca. Você só precisa fazer isso se não tiver permissão para editar a versão na biblioteca.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: Qualquer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode precisar reconfigurar uma visualização de dados ou um filtro em um painel para o qual você tem direitos de edição. No entanto, se for uma visualização ou filtro compartilhado da biblioteca, você editará a cópia da biblioteca que outras pessoas usam. Você pode não ter as permissões para fazer isso. Nesse caso, você verá uma notificação de que o proprietário não compartilhou o elemento com permissões de edição.

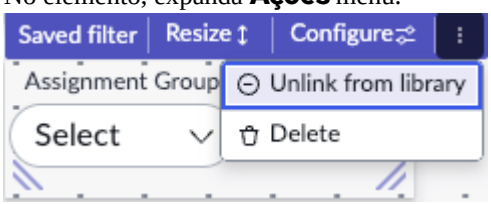


No entanto, desde que você possa editar o painel, poderá desvincular uma visualização no painel da biblioteca. Em seguida, você tem uma versão local que você pode editar livremente.

Nota: Se você tiver o direito de editar um elemento compartilhado, poderá mudar a configuração na biblioteca, o que afeta todos os painéis que o contêm, ou criar uma cópia local. Você não precisa desvincular o elemento.

Procedimento

1. Navegar até **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis** e abra seu painel.
2. Selecione **Editar** para colocar o painel no modo de edição.
3. Foco no elemento que você deseja editar.
4. No elemento, expanda **Ações** menu.



5. Selecione **Desvincular da biblioteca** .

Nota: Você pode desvincular um filtro ou visualização da biblioteca, mesmo que não tenha o direito de duplicá-lo.

6. Selecione **Configurar**.
7. Proceda conforme descrito em um dos seguintes tópicos:
   - Criando visualizações de dados
   - Crie ou adicione um filtro em um painel em linha

Adicionar imagens a. Análise da plataforma cartões do painel

Diferencie os cartões na visão geral do painel com imagens carregadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin para habilitar a visualização da imagem; dashboard_admin para adicionar a imagem.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicione uma imagem aos cartões no Análise da plataforma visão geral do painel.

Procedimento

1. Ative a visualização da imagem no componente Visão geral do painel.

a. Navegar até **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

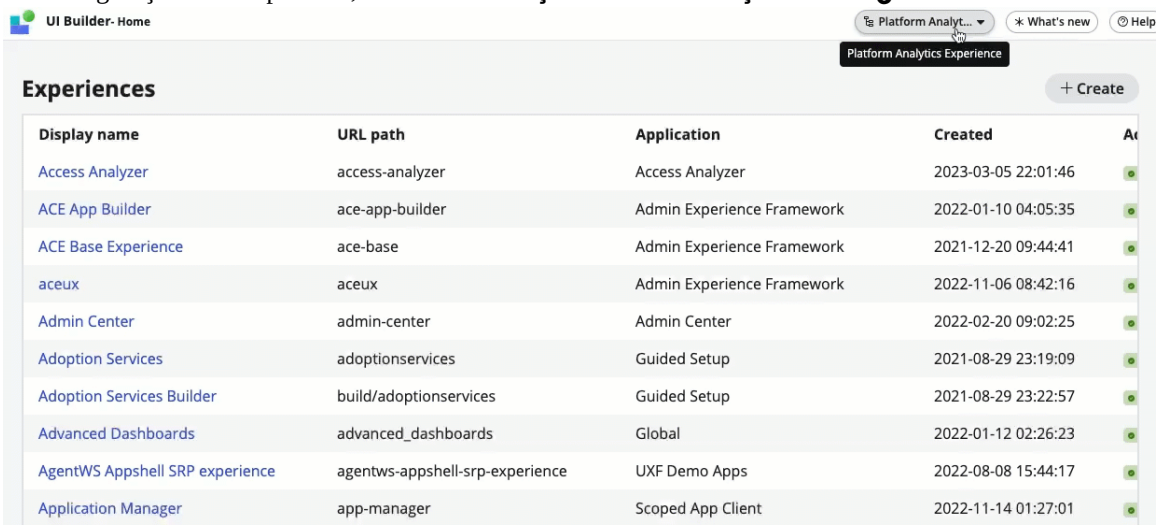
b. Altere o escopo da aplicação para Análise da plataforma.

c. Selecione Análise da plataforma experiência.

d. Abra o item Biblioteca de painéis (padrão).

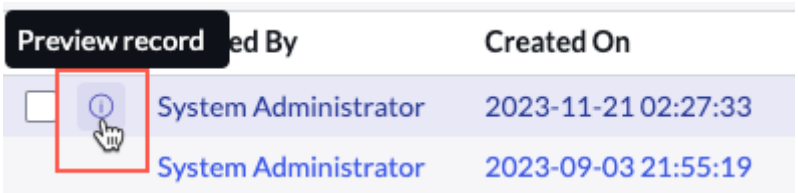
e. Na estrutura de tópicos, selecione **Visão geral do painel 1** .

f. Na configuração do componente, selecione **Exibição da visualização da imagem** .



2. Navegue até `par_dashboard_user_metadata.list` .

3. Selecione **Visualizar registro** ícone (ⓘ) ao lado do painel ao qual você deseja adicionar uma imagem.



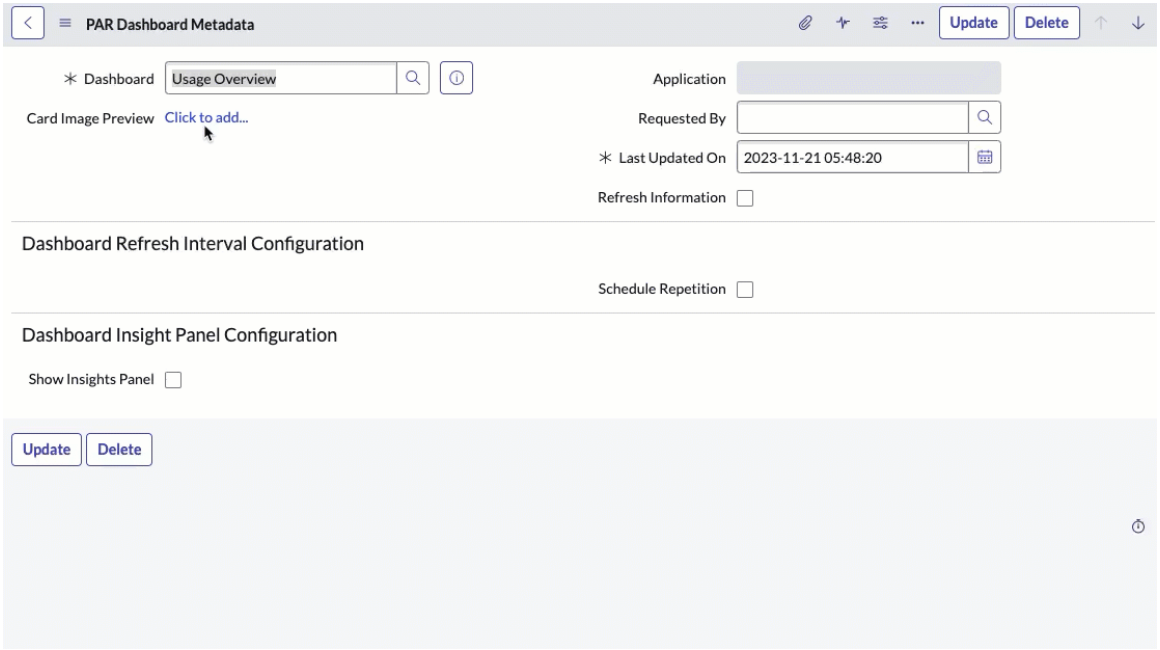
4. Selecione **Abrir registro**.

5. Ao lado de Visualização da imagem do cartão, selecione **Clique para adicionar** para escolher uma imagem de fundo do cartão.
Não há limite para o tamanho da imagem que você pode carregar, mas a área da miniatura do cartão tem 260 pixels de largura por 110 pixels de altura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

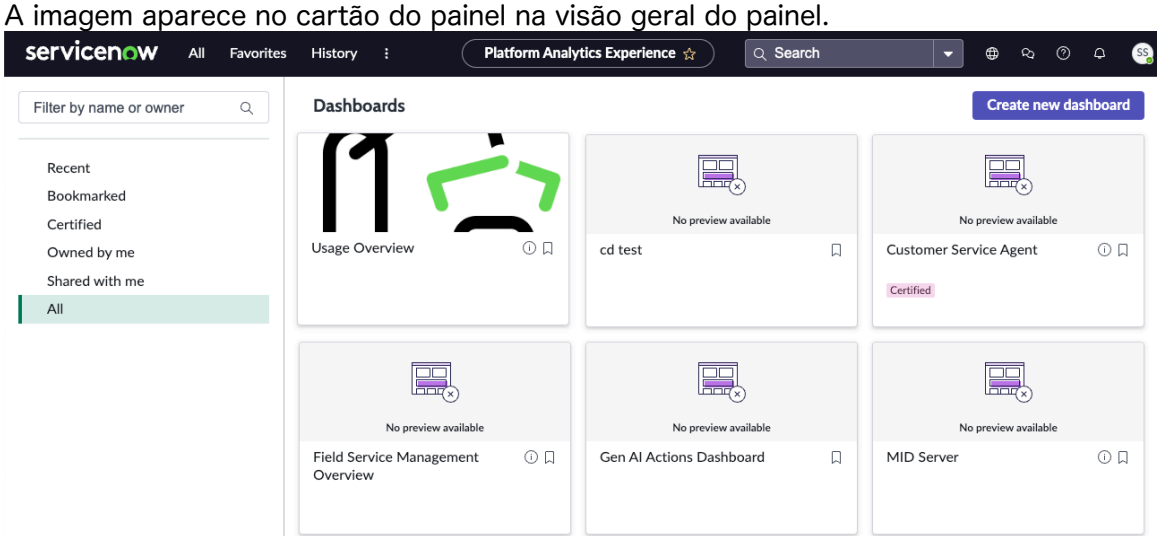
6. Escolha um arquivo de imagem e selecione **OK**.
A imagem aparece no formulário do painel.



7. Selecione **Atualizar**.

Resultado

A imagem aparece no cartão do painel na visão geral do painel.



Compartilhar um Análise da plataforma painel

Compartilhe um painel com outros usuários, grupos ou funções para criar uma exibição compartilhada de dados que você pode usar para colaborar. Você pode conceder direitos de exibição ou direitos de exibição e edição.

Antes de Iniciar

https://player.vimeo.com/video/1062163149?h=25296c447d&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Função necessária: Você pode compartilhar qualquer painel que você criou. Você pode compartilhar painéis que foram compartilhados com você, se o compartilhamento for permitido. Se você tiver o direito de editar um painel que foi compartilhado com você,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

poderá repassar isso para quem o compartilhar. Os usuários com a função admin ou dashboard_admin podem compartilhar todos os painéis.

Uma função com acesso de leitura à tabela Funções [sys_user_role] é necessária para compartilhar um painel com funções.

Nota: As visualizações de dados com base nos dados da tabela são compartilhadas automaticamente com os usuários com os quais você compartilha um painel.

Os direitos de edição concedidos pelo compartilhamento de um painel não se aplicam às visualizações de dados subjacentes no painel. Os direitos de exibição concedidos não se aplicam às visualizações desse painel fora do próprio painel.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**
2. Selecione o painel que você deseja compartilhar.
3. Selecione **Mais ações** botão ( ) e escolha **Compartilhar** .
   A caixa de diálogo Compartilhar painel é aberta.
4. Em **Conceda acesso a.** insira os nomes de um ou mais usuários, grupos ou funções com os quais você deseja compartilhar o painel.
   Para compartilhar o painel com funções, você precisa de acesso de leitura à tabela Funções [sys_user_role].
5. Para permitir que as pessoas com quem você compartilha o painel também compartilhem o painel, selecione **Permita que os destinatários adicionem, editem ou excluam permissões de compartilhamento associadas a este painel** .
   Quando você adiciona um usuário, grupo ou função como visualizador, ele só pode compartilhar o painel como visualizador. Quando você adiciona um usuário, grupo ou função como editor, ele pode compartilhar o painel como visualizador ou editor.

   Importante: O direito de compartilhar um painel inclui o direito de adicionar, editar e excluir direitos de compartilhamento para qualquer usuário, grupo ou função nesse painel Um usuário não pode usar essa capacidade para conceder a si mesmo ou a outras pessoas direitos de edição se não tiver recebido direitos de edição originalmente.

6. Selecione uma das seguintes opções.

Opção	Descrição
Adicionar como visualizador	Conceda somente direitos de exibição aos usuários, grupos ou funções com os quais você está compartilhando o painel. Eles não podem editá-lo.
Adicionar como editor	Conceda direitos de edição aos usuários, grupos ou funções com os quais você está compartilhando o painel. Você deve estar no mesmo escopo da aplicação que o painel para adicionar um usuário como editor.

7. **Opcional:** Selecione **Copie o link com filtro** ou **Link de cópia** Para copiar a URL do painel para a área de transferência.

Tradução automática

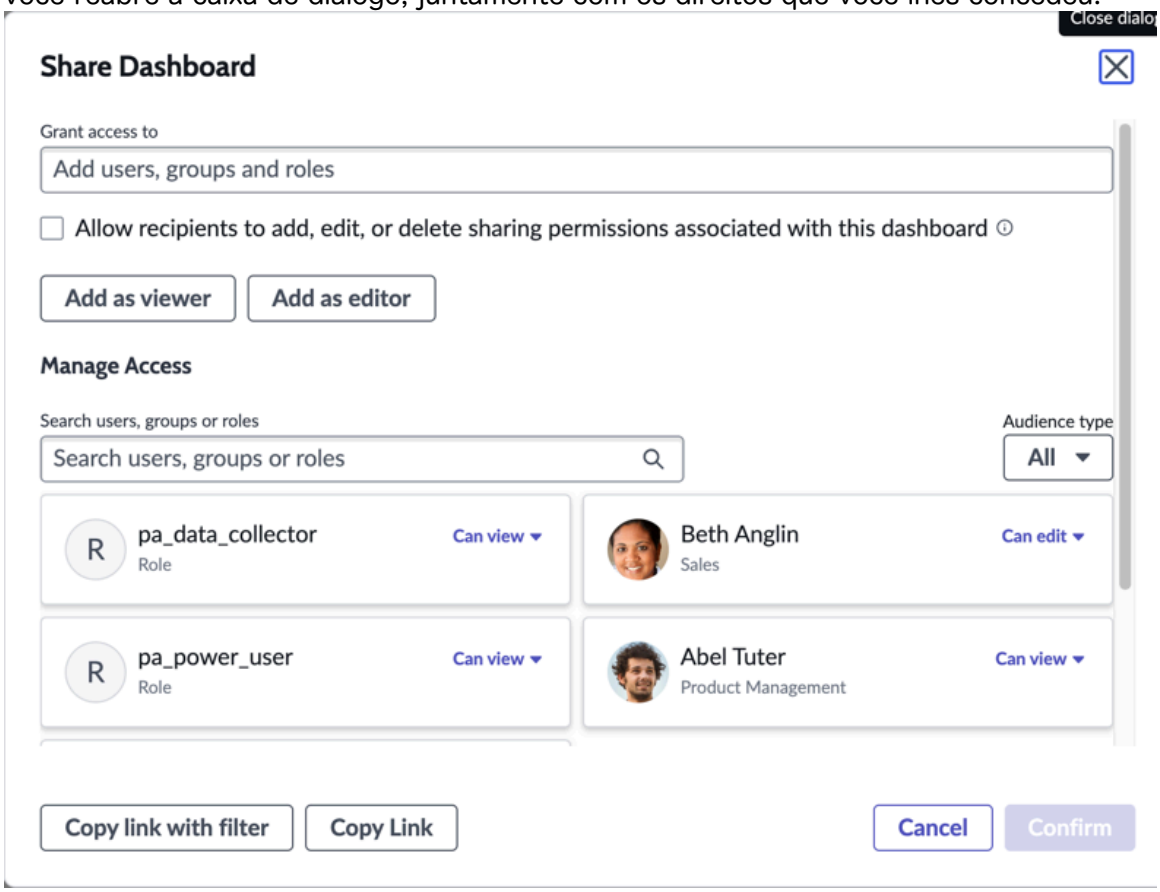
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O URL aponta para a guia que estava aberta quando você abriu o. **Compartilhar painel** caixa de diálogo. **Copie o link com filtro** também aplica os filtros conforme eles são configurados no painel ou na guia do painel.

8. Selecione **Confirmar** .

Resultado

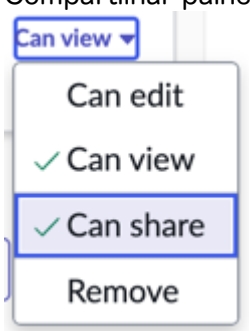
As funções, grupos e usuários com os quais você compartilhou o painel aparecem quando você reabre a caixa de diálogo, juntamente com os direitos que você lhes concedeu.



Dica: Os usuários, grupos e funções com os quais um painel é compartilhado também estão visíveis nos detalhes do painel. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise da plataforma detalhes do painel.

O que Fazer Depois

Você pode alterar os direitos de quem compartilhou o painel na caixa de diálogo Compartilhar painel, na lista Pode exibir/pode editar para cada usuário, grupo ou função.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Duplice A. Análise da plataforma painel

Duplice um painel criado no editor em linha para que você possa compartilhar uma versão modificada com usuários diferentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer, se o usuário tiver acesso ao painel.

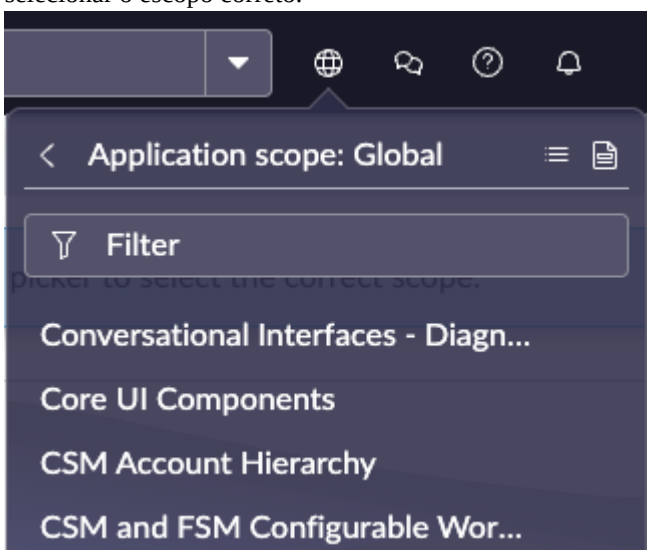
Nota: Esta tarefa se aplica somente a painéis criados no editor em linha. Para trabalhar com painéis criados no Construtor de IU, consulte Construtor de IU .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao duplicar um painel, você copia todas as configurações e detalhes do original. O conteúdo que existe localmente no painel original é duplicado no novo painel. Se o painel original contiver referências ao conteúdo em uma biblioteca, como uma visualização compartilhada, as referências serão duplicadas. Os requisitos de função para editar um elemento em uma biblioteca se aplicam a este último.

Procedimento

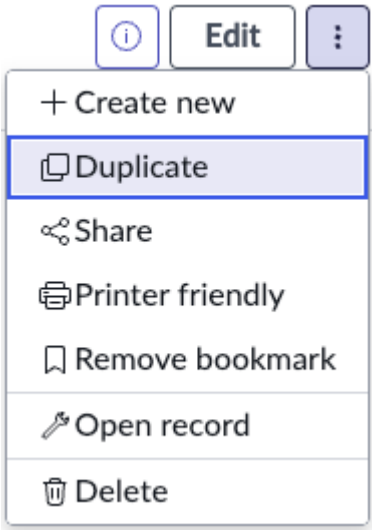
1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Painéis**.
2. Selecione o painel que você deseja duplicar.
3. **Opcional:** Se você estiver em um escopo de aplicação diferente do painel, use o seletor de aplicações para selecionar o escopo correto.



4. Abra o menu Mais ações ( ) e selecione **Duplicada** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Dê à duplicata um nome exclusivo e selecione **Duplicada** .

Resultado

O painel é copiado com o novo nome. A aparência do painel é idêntica à original.

Importante: A nova duplicata é salva automaticamente.

Duplicar uma guia de painel

Duplique uma guia de painel criada no editor em linha para que você possa adicionar conteúdo importante relacionado. Quando você adiciona sua primeira guia a um painel, há uma nova parte do layout abaixo do título e acima das guias. Adicione elementos acima das guias que estão visíveis, independentemente de qual guia tenha foco.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer, mas você deve ter direitos de edição no painel.

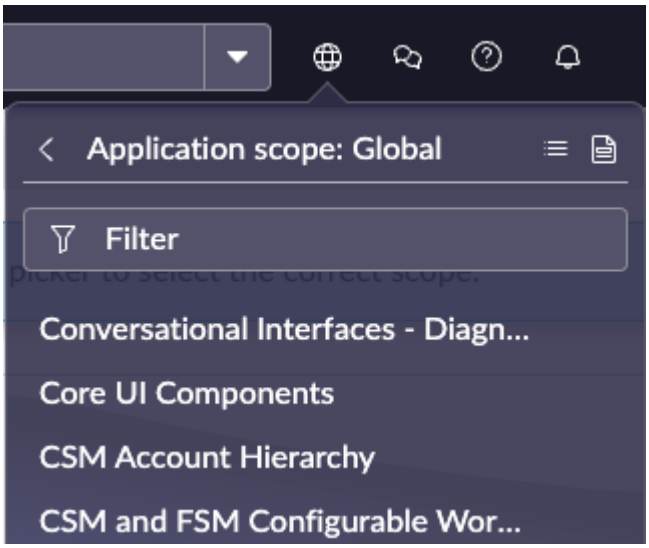
Nota: Esta tarefa se aplica somente a painéis criados no editor em linha. Para trabalhar com painéis criados no Construtor de IU, consulte Construtor de IU .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Painéis**.
2. Selecione o painel com uma guia que você deseja duplicar.
3. **Opcional:** Se você estiver em um escopo de aplicação diferente do painel, use o seletor de aplicações para selecionar o escopo correto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Editar** botão (Edit) para colocar o painel no modo de edição.
   Se você não vir **Editar** ou você não tem permissão para editar o painel ou ele está no bloqueio de edição.
5. Selecione **Adicionar uma guia**.
   Este link está ao lado do título do painel.
6. Abra o menu Mais ações ( ) na guia original e selecione **Duplicada** .
   A cópia da guia tem o nome padrão **Nova guia** . Selecione o ícone de lápis ( ) para renomear a guia.
7. Dê à duplicata um nome exclusivo.
8. Selecione **Salvar** para salvar o painel com a nova guia.

Resultado

A guia do painel é copiada com o novo nome. Todos os outros aspectos do painel permanecem os mesmos.

Importante: A nova guia duplicada é salva automaticamente.

Imprima um Análise da plataforma painel

Para imprimir um painel, crie uma cópia compatível com impressão e imprima essa cópia do seu navegador.

Antes de Iniciar

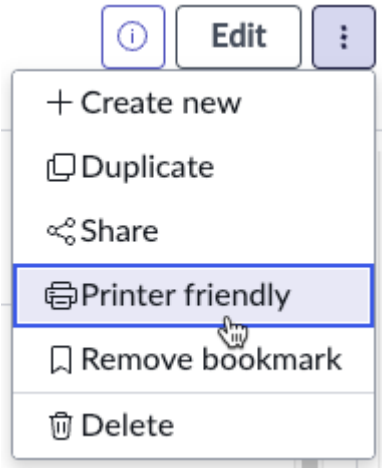
Função necessária: Qualquer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**
2. Abra o painel que você deseja imprimir.
3. No menu Mais ações ( ), selecione **Para impressão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uma cópia para impressão do painel é aberta em uma nova guia do navegador.

4. Use a funcionalidade do navegador para exportar ou imprimir a cópia do painel de impressão.

Exporte um Análise da plataforma painel

Exporte um Análise da plataforma Painel de experiência para PDF ou Microsoft PowerPoint.

Antes de Iniciar
Função necessária: Qualquer, se o usuário tiver acesso ao painel.

Nota:

- Esta tarefa se aplica somente a painéis criados no editor em linha. Os painéis técnicos não têm o. **Exportação** . **Mais ações** menu. Para obter mais informações, consulte Painéis técnicos em comparação com painéis em linha.
- As visualizações dinâmicas, de relatório de calendário, de mapa geográfico e de cartão de pontuação do indicador não são compatíveis com exportação. As listas não são compatíveis com exportação para o PowerPoint. Esses tipos de visualização não aparecerão no arquivo exportado.
- Apenas as visualizações de dados e listas compatíveis (PDF) são exportadas, não títulos, Rich Text ou qualquer outro elemento.
- O conteúdo não é necessariamente exportado na ordem em que aparece no painel.
- Se sua instância tiver uma licença Pro Plus, você poderá exportar um painel conversacional por meio de Now Assist painel. Consulte Habilidade de exportação de painel e visualização .
- Os painéis exportados para o PowerPoint incluem o título acima e a descrição abaixo de cada visualização em um formato editável se essas informações forem fornecidas na visualização de origem.
- Você também pode exportar visualizações de dados individuais de um painel para um arquivo PNG ou JPEG. Para obter mais informações, consulte Baixe uma visualização de dados de um painel.

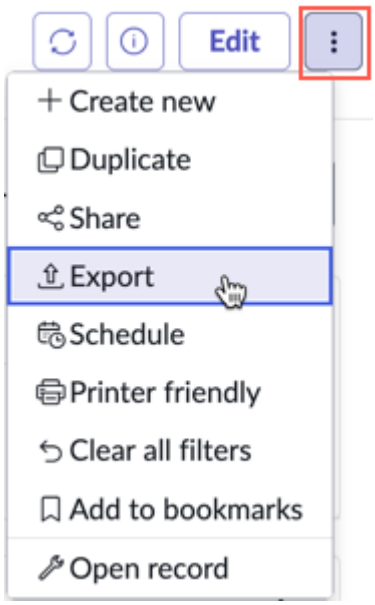
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Painéis**.
2. Selecione o painel que você deseja exportar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

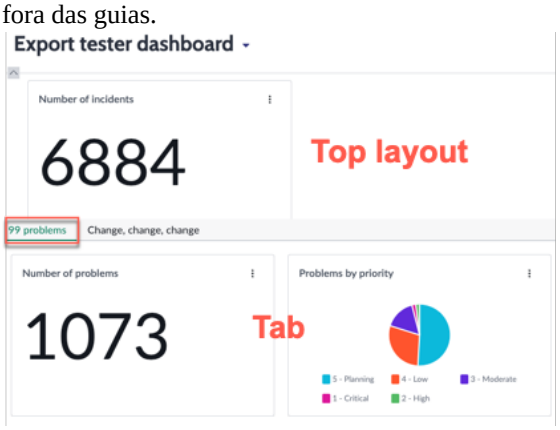
3. Selecione os painéis **Mais ações** menu e escolha **Exportação** .



4. Em **Tipo de arquivo** , Selecione PDF ou PowerPoint.

a. Se você estiver exportando para PDF, especifique o formato e a orientação da página.
Todos os valores de filtro definidos no painel no momento da exportação se aplicam à exportação.

b. Se você estiver exportando para o PowerPoint, poderá definir as seguintes opções:

Opção	Descrição
Exportar todas as guias	Se o painel tiver mais de uma guia, você poderá selecionar se deseja exportar todos eles ou somente um subconjunto. Padrão: Ativado
Exportar todas as visualizações no layout superior	Se o painel tiver mais de uma guia e você não estiver exportando todas elas, poderá definir se deseja exportar as visualizações que estão no layout fora das guias. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Selecionar guias:	Se você não estiver exportando todas as guias, selecione cada guia para exportar.
Exportar com filtros aplicados	Você pode selecionar se deseja aplicar à exportação quaisquer valores que foram definidos em filtros no painel. Por exemplo, digamos que seu painel tenha um filtro Categoria de incidente e uma visualização de pontuação única mostrando o número de incidentes. Sem nada escolhido no filtro, a visualização mostra 6884 incidentes. Com a categoria Software escolhida no filtro, ela mostra apenas 5278 incidentes. Agora você exporta o painel com o Software escolhido no filtro. Se **Exporte com filtros aplicados** está ativado, o slide dessa visualização mostra 5278 incidentes; com ele desativado, mostra 6884. Padrão: Ativado

Nota: Para o PowerPoint, a exportação cria um slide separado para cada visualização no painel, e não um slide para cada guia no painel.

5. Escolha o método de entrega, **Arquivo de download** ou **Enviar por e-mail** .

Método de entrega	Resultado
Baixar arquivo	Quando a exportação estiver concluída, você será solicitado a baixar a exportação.
Enviar por e-mail	Escolha os usuários para os quais enviá-lo. Você pode selecionar somente usuários em sua instância. As restrições de segurança podem restringir quem você pode enviar e-mail. Você deve especificar um assunto e pode adicionar uma mensagem.

6. Selecione **Exportar**.

Resultado

O painel com guias e filtros selecionados é exportado para um arquivo PDF ou PowerPoint e entregue pelo método escolhido.

Programe a exportação de painéis e visualizações de dados

E automatize a exportação e o envio de painéis e visualizações de dados. Ajude os colegas a criar apresentações, compartilhar informações com usuários externos ou rastrear dados ao longo do tempo.

Antes de Iniciar

Função necessária: Par_scheduler, ou qualquer função que o contenha, para programar a exportação de qualquer painel ou visualização que você possa acessar. Se você tiver a função par_scheduler_admin ou qualquer função que a contenha, poderá programar a exportação de qualquer visualização de dados.

Para exibir a lista de exportações agendadas, navegue até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Exportação agendada**. Esta lista contém todas as exportações agendadas,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

incluindo painéis e relatórios de IU principal e painéis de experiência do Platform Analytics e visualizações de dados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exportar vários painéis e visualizações de dados juntos em um e-mail agendado. Os formatos de exportação compatíveis dependem do que você está exportando e se você está exportando como parte de um painel ou como uma visualização de dados autônoma.

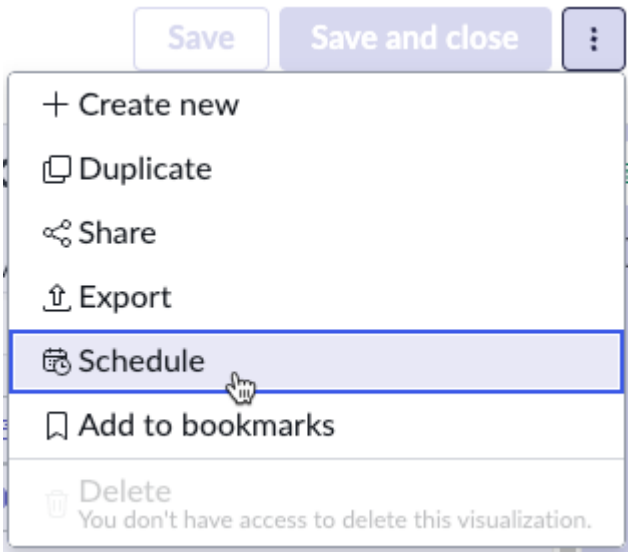
Formatos de exportação compatíveis

Elemento do painel ou visualização de dados	Formatos de exportação do painel compatíveis	Formatos de exportação de visualização de dados compatíveis
Relatórios de calendário, scorecards de indicadores, tabelas dinâmicas, GeoMap	Nenhum(a)	Nenhum(a)
Listas	PDF	PDF, Microsoft Excel(.xls ou .xlsx), LISTA integrada, CSV
Outras visualizações de dados	PowerPoint, PDF	PowerPoint, PDF, PNG, JPEG, PNG incorporado
Elementos do painel de visualização sem dados, como cabeçalhos	Nenhum(a)	Não aplicável

Nota: Este tópico está disponível na documentação Painel e Visualização de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** e selecione **Visualizações de dados** ou **Painéis** .
2. Selecione um item que você deseja exportar em uma programação regular.
   Verifique a lista de formatos de exportação compatíveis.
3. No menu Mais ações ( ), selecione **Programação** .
   Você não pode estar no modo Editar.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todas as opções aparecem para exportar o painel ou a visualização de dados. Se você não quiser exportar este objeto, selecione **Mudança** .

4. Selecione o tipo de arquivo.
5. Se você estiver exportando um painel ou visualização de dados para PDF, ou uma visualização de dados para um arquivo gráfico, selecione o formato e a orientação da página.
6. Se você estiver exportando um painel para o Power Point, execute as seguintes etapas:

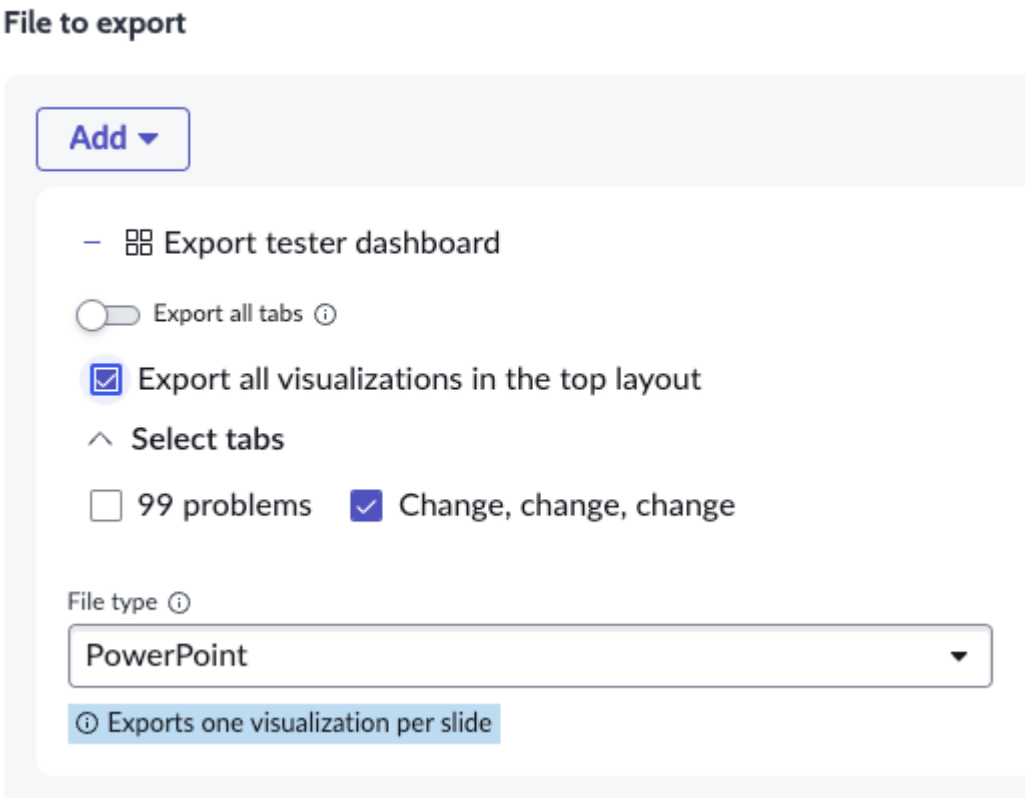
   a. Selecione se deseja exportar todas as guias ou somente guias específicas.

   b. Se você optar por exportar somente guias específicas, selecione quais guias exportar e se deseja incluir o conteúdo do layout superior.

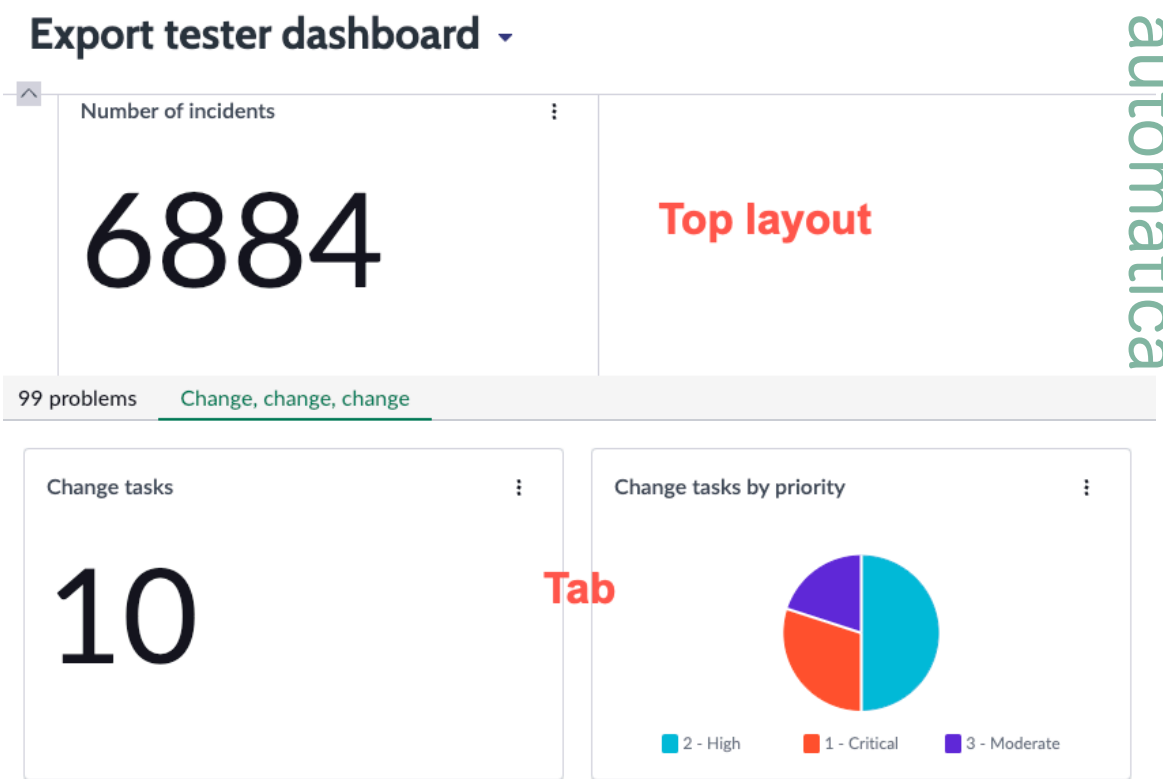
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurando a exportação de guias do painel



As visualizações que são exportadas



7. Para adicionar mais painéis ou visualizações de dados à exportação, execute as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Expanda o. **Adicionar** menu.

b. Selecione **Painel** ou **Visualização de dados** .

c. Escolha um ou mais painéis ou visualizações para exportar.

d. Configure os critérios de exportação para cada painel ou visualização adicionado como nas etapas 4 a 6. Você pode adicionar painéis e visualizações de dados a uma única exportação.

8. Para enviar exportações não incorporadas como arquivos ZIP, ative **Enviar como arquivos ZIP** .
9. Na seção Programação de e-mail, especifique quando e com que frequência enviar o e-mail.

Campo	Descrição
Ativo	Ative para habilitar a entrega de e-mails de exportação agendada.
Recorrência	Selecione com que frequência enviar o e-mail de exportação.
Dia, hora, outros campos de calendário	Especifique quando enviar o e-mail. Suas opções dependem da frequência com que você optou por enviar o e-mail **Recorrência** . Os campos de hora estão no formato HH:MM:SS.
Omitir se não houver registros	Ative para impedir a distribuição de e-mails vazios.
Usar condições	Ative para especificar uma condição com script para gerar o relatório.
Condição	Um script condicional que determina se um trabalho agendado deve ser executado. A última expressão do script deve ser avaliada como um valor booliano (verdadeiro/falso). Esta caixa de texto será exibida somente se você selecionar **Condições de uso** . Para obter mais informações sobre scripts no ServiceNow AI Platform®, consulte Scripts . **Aviso:** Os scripts condicionais para e-mails agendados são executados na sandbox. Portanto, definições de função não são permitidas. Algumas chamadas de API e palavras-chave também não são permitidas. Para obter mais informações, consulte Propriedade da sandbox de script .

10. Na seção Detalhes do e-mail, especifique os destinatários e o assunto do e-mail.
Você pode inserir usuários e grupos em sua instância ou em qualquer endereço de e-mail interno ou externo permitido. As restrições de segurança podem restringir para quem você pode enviar o relatório. Você também pode adicionar uma mensagem. Para enviar e-mail para pessoas que não estão na sua instância, você precisa ter o e-mail de saída configurado. Consulte Configuração de e-mail de saída .
11. Selecione **Salvar** para salvar a programação.

Marcador A. Análise da plataforma painel

Favorite um painel para que você possa encontrá-lo facilmente em Central de análise.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer, se o usuário tiver acesso ao painel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Painéis**.
2. Selecione o painel que você deseja marcar.
3. No menu Mais ações ( ), selecione **Adicionar aos favoritos** .

Resultado

Em **Painéis** Visão geral, o painel selecionado aparece na lista marcada.

O que Fazer Depois

Para remover um marcador, escolha o painel marcado e selecione **Remover marcador** No menu Mais ações ( ).

Exclua um Análise da plataforma painel

Você pode excluir um painel que não é mais útil. . Central de análise invoca o. Flow Designer para remover o painel da sua instância.

Antes de Iniciar

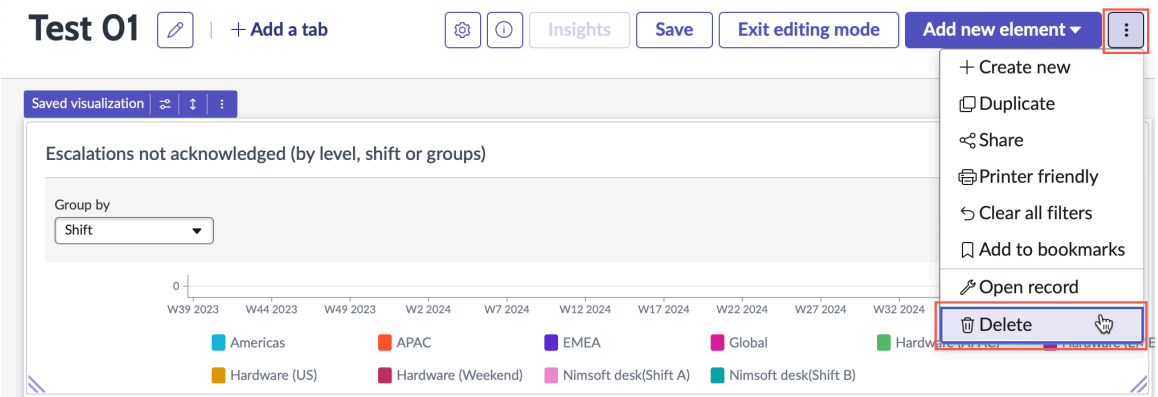
Informe todos os usuários que podem exibir o painel que você está excluindo-o. Os usuários que adicionaram um painel excluído aos favoritos veem um erro quando tentam acessá-lo.

Função necessária: Você pode excluir qualquer painel que você criou. Os usuários com a função admin ou dashboard_admin podem excluir qualquer painel.

Nota: As etapas para excluir um painel responsivo da IU principal são diferentes. Para obter mais informações, consulte Gerencie painéis responsivos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Painéis**.
2. Abra o painel que você deseja excluir.
3. No menu Mais ações ( ), selecione **Excluir** .



4. Confirmar a exclusão.
   Você não pode desfazer esta ação. Se você excluir acidentalmente um painel associado a um plug-in, um administrador do sistema pode restaurar a versão original do painel.
   a. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
   b. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o botão de menu Mais ações e escolha **Reparo** .

d. Selecione **Reparo** Na janela Ativar plug-in.

Configure ações de exclusão do painel no Flow Designer

Usando o. Flow Designer, você pode adicionar ações ao processo de exclusão do painel. As ações podem incluir o envio de um e-mail para os usuários do painel ou a geração de uma solicitação de aprovação.

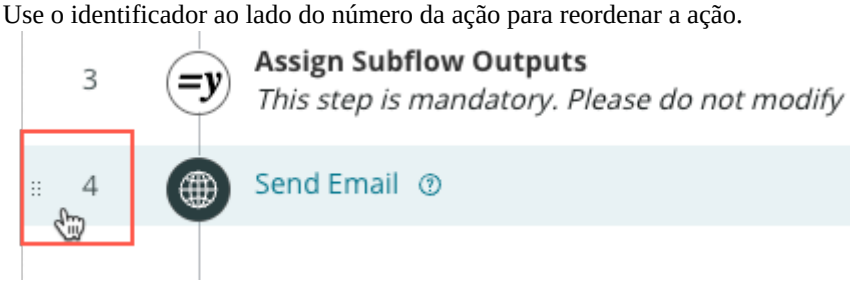
Antes de Iniciar

Antes de invocar o fluxo, a instância verifica se o painel existe e se o usuário iniciador tem a função correta.

Função necessária: Você pode excluir qualquer painel que você criou. Os usuários com a função de administrador podem excluir todos os painéis. Os administradores podem conceder e negar acesso ao Flow Designer com base nas funções do usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**
2. Selecione **Subfluxos** .
3. Selecione **Excluir painel** subfluxo.
4. Selecione **Add an Action, Flow Logic, or Subflow** (adicionar uma ação, lógica de fluxo ou subfluxo).
   Para obter mais informações sobre as possibilidades disponíveis, consulte Flow Designer .
5. **Opcional:**
   Use o identificador ao lado do número da ação para reordenar a ação.



6. Teste o fluxo com as ações que você adicionou.
   Para obter mais informações, consulte Testar um fluxo .
7. Salve o fluxo.

Resultado

Há três saídas possíveis:

Exclusão bem-sucedida

Código de saída 1. Indica que o processo de exclusão foi bem-sucedido.

Falha ao excluir

Código de saída 2. Indica que a exclusão falhou.

A exclusão foi iniciada

Código de saída 3. Indica que o processo de exclusão foi iniciado, mas que as etapas intermediárias, como uma aprovação, não estão concluídas.

Para obter mais informações, consulte Ação de avaliação de erro .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurando painéis

Configure seu painel e execute tarefas de administrador. A maioria das tarefas é realizada nos detalhes do painel ou na IU de configurações do painel.

Tarefas de configuração comuns

As tarefas a seguir não exigem uma função especial, embora possam estar limitadas ao proprietário do painel ou a um usuário com direitos de edição.

- Altere o nome ou a descrição do painel

  Forneça uma descrição informativa do seu painel para outros usuários.

- Especifique o solicitante do painel

  Especifique o usuário que solicitou a criação deste painel. A especificação do usuário concede automaticamente direitos de edição ao painel.

- Transfira a propriedade de um painel

  Por padrão, o criador do painel é o proprietário do painel. Se você for o proprietário de um painel, poderá transferir essa propriedade para outro usuário ou para um grupo de usuários.

- Defina cores de fundo

  Selecione as cores de fundo para uma ou mais guias no painel.

- Veja quem criou um painel
- Veja com quem o painel é compartilhado

Tarefas de configuração do administrador

As tarefas a seguir exigem pelo menos a função dashboard_admin, se não a função de administrador.

- Defina opções de atualização de dados

  Defina se o painel será atualizado em uma programação e se o cache de dados será usado. Requer a função dashboard_admin ou admin. Para obter mais informações, consulte Armazenamento em cache de dados na Análise da plataforma.

- Certifique um painel

  Certifique-se de que um painel foi oficialmente aprovado para uso por sua organização. Requer a função de administrador.

- Configurar Análise da plataforma tempo limite do cache da guia do painel

  Defina o número de minutos em que o conteúdo da guia do painel é retido antes de ser atualizado. Aplica-se a todas as guias do painel na instância. Requer a função de administrador.

- Gerencie quais espaços têm permissão para conter o painel

  Especifique os espaços de trabalho na instância diferentes de Análise da plataforma a experiência à qual este painel pode ser adicionado. Requer a função de administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou administrador do painel. Para obter mais informações sobre painéis em espaços de trabalho, consulte Adicione um painel a uma página de Painéis.

- Mover um Análise da plataforma painel com um conjunto de atualizações

  Move a estrutura do painel para um conjunto de atualizações, para que ela possa ser colocada em outra instância. Não inclui o conteúdo do painel. Requer a função de administrador.

Otimização de processos tarefas de integração

- Configure um mapa de Mineração de processos em um painel

  Mapeie os diferentes estados que fazem parte do seu processo e as transições entre esses estados. Veja em quais estados os objetos do processo estão e a velocidade com que eles mudam de estado. Requer a função sn_process_optimization_analista.

- Criação de projetos de mineração de processos a partir de sugestões de análise proativa

  O painel Informações pode incluir sugestões para Otimização de processos projetos a serem criados. A criação dos projetos requer a função sn_process_optimization_analista.

Configurar Análise da plataforma detalhes do painel

Você pode mudar o nome de um painel, adicionar uma descrição, certificá-lo, configurar a visibilidade e especificar o solicitante, o proprietário, o grupo de proprietários.

Antes de Iniciar

Você pode editar **Detalhes do painel** Para painéis criados no Construtor de IU e painéis criados com o editor em linha.

Função necessária: dashboard_admin para todos os painéis ou qualquer função para painéis que você possui ou para aqueles que você recebeu o direito de editar. Consulte Funções do painel Análise da plataforma para obter mais informações sobre como exibir e editar direitos em painéis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Em **Painéis** visão geral, escolha o painel que você deseja configurar.
3. Selecione o botão de informações (ⓘ) para abrir o. **Detalhes** painel.
   Em **Detalhes** , você pode editar vários aspectos do painel.

   a. Edite o. **Nome** Campo para mudar como o painel aparece na Central de análise e na Visão geral do painel.

   b. Preencha **Descrição** para fornecer mais contexto sobre a finalidade do painel.

   c. Marque o painel como **Certificado** para informar ao usuário que o painel é recomendado para uso em toda a sua organização.

   > **Nota:** Você deve ter uma função de administrador para marcar um painel como **Certificado** . Para obter mais informações, consulte Certificar um Análise da plataforma painel.

   d. Em **Visibilidade do painel** , exiba, adicione ou remova espaços aos quais o painel pode ser adicionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Especificar um espaço aqui não torna o painel visível nesse espaço. Ele só permite que você adicione o painel a esse espaço. Para obter mais informações sobre como adicionar um painel a um espaço, consulte Adicione um painel a uma página de Painéis.

e. Especifique uma ou mais categorias de painel.
Para obter mais informações, consulte Categorias do painel de experiência da Análise de plataforma.

f. Especifique quem solicitou o painel.
Este usuário é considerado um usuário responsável. A visualização de dados é compartilhada com eles, com direitos de edição.

g. Especifique o proprietário do painel.
Por padrão, o proprietário é o criador do painel, mas o criador ou o proprietário pode atribuir a propriedade a outro usuário.

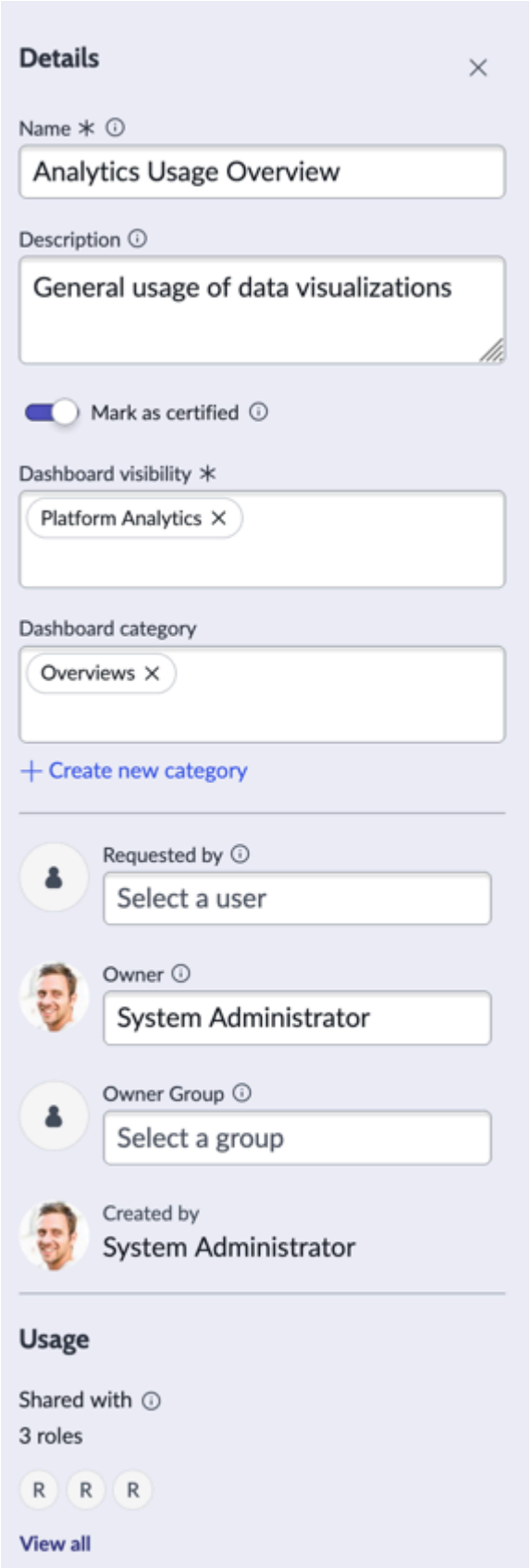
h. Especifique um grupo de proprietários.
O proprietário de um painel pode ser um grupo inteiro em vez de uma única pessoa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Veja quem criou o painel.

j. Veja com quem o painel foi compartilhado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar Análise da plataforma configurações do painel

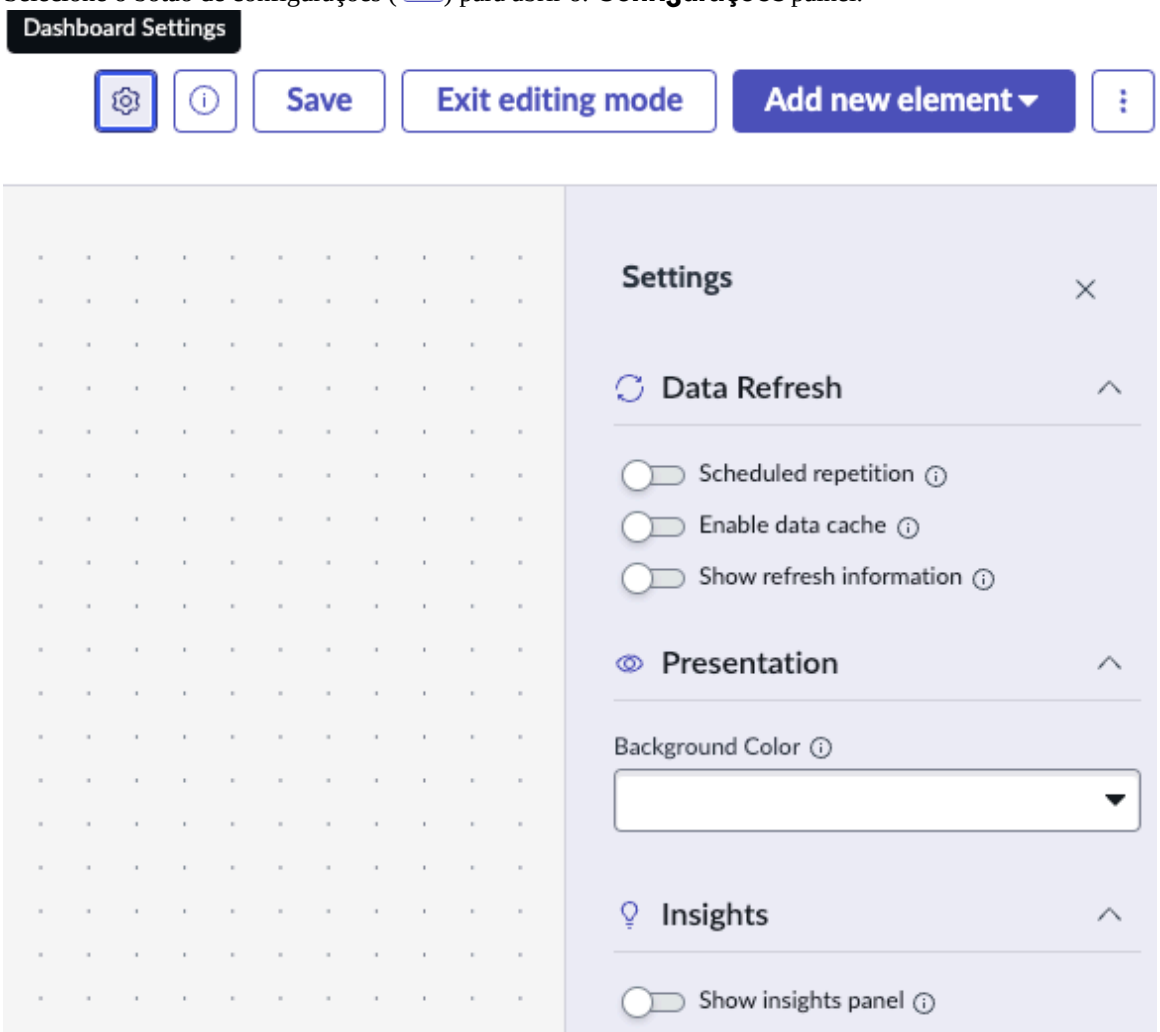
Você pode definir detalhes do intervalo de atualização e cores de plano de fundo, habilitar o cache de dados para acelerar as atualizações da página e escolher quais cartões do Insights serão exibidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: dashboard_admin para todos os painéis ou qualquer função para painéis que você possui ou para aqueles que você recebeu o direito de editar. Consulte Funções do painel Análise da plataforma para obter mais informações sobre como exibir e editar direitos em painéis.Além disso, dashboard_admin é necessário agendar atualizações automatizadas até mesmo dos painéis que você possui.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Em **Painéis** escolha o painel que você deseja configurar.
3. Selecione **Editar** para entrar no modo de edição.
4. Selecione o botão de configurações ( ) para abrir o. **Configurações** painel.



5. Altere qualquer uma das configurações a seguir.
   - Edite o. **Atualizar** opções.

     Os usuários com a função dashboard_admin ou superior podem configurar atualizações automáticas do painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Selecione **Mostrar informações de atualização** para exibir a última vez que o painel foi atualizado sob o título do painel. Essas informações são atualizadas quando o painel é atualizado automaticamente e quando um usuário seleciona o botão Atualizar ( ).
- Selecione **Repetição agendada** para especificar, em minutos ou horas, a frequência com que o painel é recarregado. Aplica-se somente enquanto o painel está aberto.

  Nota: Não confunda esta configuração com **Atualize após ficar ausente por X minutos** opção nas visualizações de dados. Esta última opção entra em vigor quando você sai de um painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço ou experiência. Se você voltar para o painel após o número especificado de minutos, a visualização de dados será atualizada automaticamente.

- Selecione **Habilite o cache de dados** para reduzir o tempo de carregamento nas atualizações de página para visualizações de dados com base em dados de tabela ou indicador. O cache de dados também se aplica aos cartões de pontuação do indicador. O painel usa os dados em cache em vez de consultar o banco de dados quando a página é atualizada.

  Nota:

  - Habilitando **Repetição agendada** desabilita o cache de dados e vice-versa.
  - Habilitando **Atualização em tempo real** ou **Atualize depois de ficar ausente por X min** em uma visualização de dados substitui o cache para essa visualização. Se esta opção for desabilitada posteriormente, o valor atualmente em cache será mostrado, se não tiver expirado.

  Os caches de dados têm um tempo de expiração. Quando a página é atualizada e os dados em cache expiram, os dados novos são consultados e armazenados em cache. Quando o armazenamento em cache de dados está habilitado, você pode definir o período de tempo para que os dados em cache sejam válidos em **Tempo de expiração em cache** . As opções são 1, 2, 4, 8, 12, ou 24 horas.

  Você pode atualizar manualmente os dados em cache para todo o painel ou uma visualização de dados atualizando o painel ou a visualização, respectivamente.

- Em **Apresentação** , edite a cor de fundo de uma ou mais guias no painel.

  Selecione uma cor em uma lista de cores pré-configuradas ou use a paleta de cores para especificar uma cor.

- Escolha se e quais análises serão mostradas no **Informações** seção.

  Quando você seleciona **Mostrar painel de informações** . **Informações** o botão foi adicionado ao painel. Quando um visualizador pressiona este botão, os cartões de informações correspondentes às opções de análise selecionadas são mostrados. Para obter mais informações, consulte Informações de análise proativa em painéis.

Configurar Análise da plataforma tempo limite do cache da guia do painel

O conteúdo do painel não é atualizado sempre que um usuário navega entre guias. Você pode configurar o número de minutos em que o conteúdo da guia do painel é armazenado em cache antes de ser atualizado.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até sys_properties.list.
2. Abra a propriedade *next_experience.dashboard.tab.timeout*.
   Esta propriedade está habilitada por padrão.
3. Edite o valor.
   O número padrão de minutos após os quais o conteúdo da guia é atualizado é 20.
4. Selecione Atualizar.

Categorias do painel de experiência da Análise de plataforma

As categorias de painel permitem pesquisar e filtrar painéis usando termos gerais atribuídos a vários painéis.

Nota: Os grupos do painel de IU principal são migrados para categorias.

Os usuários com platform_analytics_admin ou analytics_categories_admin podem criar, editar e remover categorias de painel. Os usuários podem aplicar uma ou mais categorias aos painéis que criam e podem filtrar os painéis na biblioteca de painéis por categoria.

Quando houver categorias suficientes, você pode pesquisar categorias na visão geral do painel. Caso contrário, todas as categorias que foram atribuídas aos painéis ficarão visíveis em **Filtre por categorias** . As categorias que não foram atribuídas no painel de informações do painel não aparecem na visão geral.

Navegue até analytics_category.list para exibir todas as categorias.

Crie categorias de painel

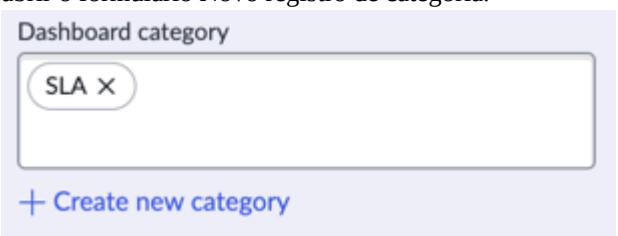
Usuários para filtrar os painéis na visão geral do painel em termos ou frases que descrevem o painel, conforme fornecido pelo criador ou pelo analytics_categories_admin.

Antes de Iniciar

Função necessária: Analytics_categories_admin

Procedimento

1. **Opcional:** Selecione o ícone Escopo da aplicação ( ) e escolha o escopo ao qual a categoria deve se aplicar.
   O escopo da aplicação padrão é Global.
2. Navegar até **Tudo** > **Uso e governança** > **Categorias de análise**.
   Você também pode selecionar **Criar nova categoria** Na janela Detalhes de um painel no modo Editar para abrir o formulário Novo registro de categoria.



3. Selecione **Novo**.
4. Forneça um nome para a categoria.
5. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A categoria está disponível para ser aplicada a painéis no painel Informações e para pesquisar na biblioteca de painéis.

Atribua categorias de painel

As categorias permitem que os usuários filtrem painéis na biblioteca de painéis. Você pode atribuir uma ou mais categorias a cada painel

Antes de Iniciar
Função necessária: Qualquer usuário que possa criar um painel pode atribuir uma categoria existente a ele. Somente usuários com a função analytics_categories_admin podem criar categorias. Somente o proprietário do painel ou usuários com as funções analytics_categories_admin e dashboard_admin podem atribuir categorias a um painel existente.

Atribua categorias do painel no painel de informações do painel.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Selecione o painel ao qual você deseja aplicar uma categoria.
3. Selecione o botão Editar (Edit) Para colocar o painel no modo Editar.
4. Selecione o botão Informações (ⓘ) Para abrir o painel Informações do painel e escolher as categorias que você deseja aplicar.
   Os usuários com a função analytics_categories_admin também têm a opção de criar uma nova categoria.
5. Selecione **Sair do modo de edição** para aplicar as categorias ao painel.

Resultado

- Os cartões de painel na biblioteca indicam quais categorias são aplicadas.
- Os usuários podem encontrar o painel filtrando nas categorias atribuídas.

Certificar um Análise da plataforma painel

Certifique um painel para indicar que ele é aprovado pela empresa e recomendado para uso.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou dashboard_admin

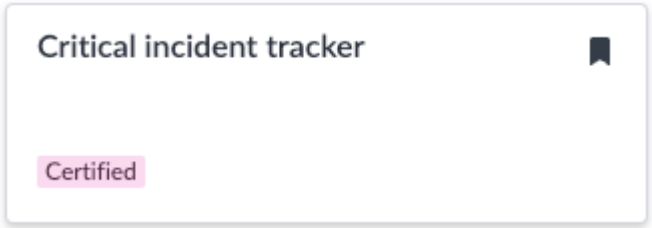
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**
2. Selecione o painel que você deseja certificar.
3. Selecione o botão de informações (ⓘ) Para abrir o painel Detalhes.
4. Selecione **Editar**.
5. Selecione o botão rotulado **Marcar como certificado** .
6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
Na visão geral do painel, o bloco é marcado **Certificado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Definido Análise da plataforma painéis como a página inicial para todos os usuários

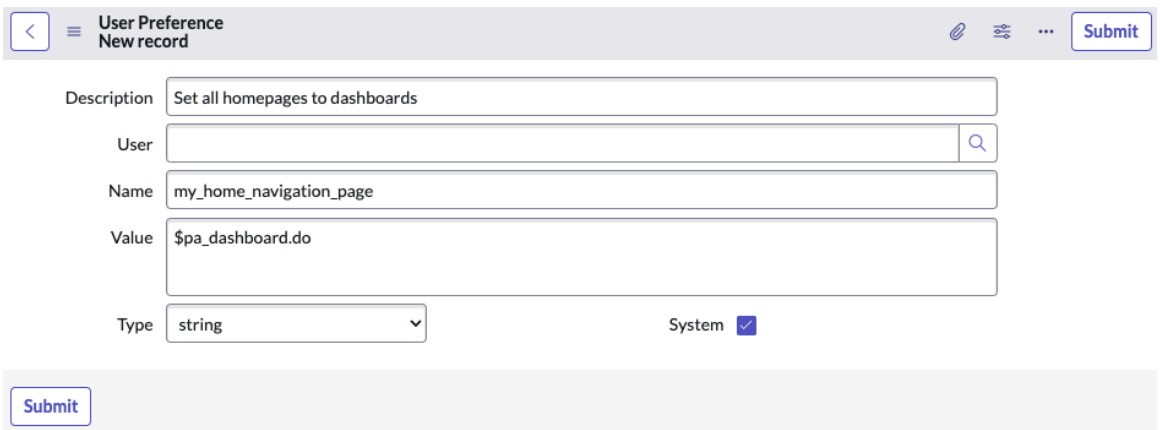
Você pode definir painéis como a página inicial para todos os usuários. Por padrão, o painel mais recente que um usuário visitou é o painel que ele vê quando faz login ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Preferências do usuário**.
2. Crie uma preferência do usuário com o nome `my_home_navigation_page` .
3. Dê à preferência a descrição `Defina todas as páginas iniciais como painéis` .
4. Selecione **Sistema** caixa de seleção para criar um padrão para toda a instância.
5. Saia de **Usuário** campo vazio.
   As etapas 4 e 5 tornam a preferência universal.
6. Defina o. **Tipo** para `cadeia de caracteres` .
7. Defina o valor como `pa_dashboard.do` .
8. Selecione **Enviar**.



Resultado

Todos os usuários veem o último painel que visitaram quando fazem login em ServiceNow.

O que Fazer Depois

Defina um painel específico como a página inicial para todos os usuários

Defina um específico Análise da plataforma painel como a página inicial para todos os usuários

Configurar ServiceNow para que todos os usuários vejam o mesmo painel quando fizerem login.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota: Navegue até o painel que você deseja definir como inicial e copie o sys_id da URL. O sys_id é o último elemento após a última barra. Por exemplo, nesta URL, o sys_id é 456CBA: https://my-instance.service-now.com/now/platform-analytics-workspace/dashboards/params/edit/false/sys-id/456CBA . Cole o sys_id em um arquivo de texto para que você possa copiá-lo para a preferência do sistema que você criar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O painel que você configurar deve estar disponível para todos os usuários.

Procedimento

1. Crie uma preferência do usuário com o nome `my_home_navigation_page` .
2. Dê à preferência a descrição `Defina todas as páginas iniciais como painéis` .
3. Selecione **Sistema** caixa de seleção para criar um padrão para toda a instância.
4. Saia de **Usuário** campo vazio.
   As etapas 3 e 4 tornam a preferência universal.
5. Dê à preferência uma descrição significativa que você possa pesquisar.
6. Defina o. **Tipo** para `cadeia de caracteres` .
7. Em **Valor** insira o seguinte: `o painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle` , mas substitua `sys_id do painel` com o sys_id copiado antes de começar.
8. Selecione **Enviar**.

Resultado
Todos os usuários veem o mesmo painel quando abrem ServiceNow.

Defina um específico Análise da plataforma painel como página inicial para usuários específicos

Configurar ServiceNow para que os usuários especificados vejam o mesmo painel quando fazem login.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota: Navegue até o painel que você deseja definir como inicial e copie o sys_id da URL. O sys_id é o último elemento após a última barra. Por exemplo, nesta URL, o sys_id é 456CBA: https://my-instance.service-now.com/now/platform-analytics-workspace/dashboards/params/edit/false/sys-id/456CBA . Cole o sys_id em um arquivo de texto para que você possa copiá-lo para a preferência do sistema que você criar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O painel que você configurar deve estar disponível para todos os usuários.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Preferências do usuário**.
2. Crie uma preferência do usuário com o nome `my_home_navigation_page` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Dê à preferência uma descrição significativa, como `Defina o painel inicial para usuários de ITIL` que os usuários podem pesquisar.
4. Em **Usuário** especifique um usuário para o qual este painel será a página inicial.
5. Defina o. **Tipo** para `cadeia de caracteres` .
6. Em **Valor** insira o seguinte: `o painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle` , mas substitua `sys_id do painel` com o sys_id copiado antes de começar.
7. Selecione **Enviar**.
8. **Opcional:** Selecione o menu de contexto ( ) e escolha **Inserir e permanecer** .
   Esta ação duplica a preferência do usuário para que você possa especificar outro usuário para o qual este painel será a página inicial. Você também pode especificar um sys_id diferente no registro duplicado.

Resultado

Os usuários especificados veem os painéis especificados quando eles são abertos ServiceNow ou selecione o logotipo da empresa.

Mover um Análise da plataforma painel com um conjunto de atualizações

As guias do painel não são transferidas automaticamente nos conjuntos de atualizações. Você pode adicionar componentes de um painel para atualizar conjuntos de um registro de painel usando **Descarregar painel** função. . **Descarregar painel** a função descarrega todo o painel com conteúdo relacionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve como mover a estrutura do painel para um conjunto de atualizações. A estrutura do painel inclui o próprio painel, guias, a configuração de segurança relacionada e configurações específicas do painel, como cor do cabeçalho e bordas.

Este procedimento adiciona visualizações de dados salvas e filtros ao conjunto de atualizações. Outro conteúdo não foi movido. Você pode adicionar conteúdo do painel ao conjunto de atualizações usando a funcionalidade de plataforma padrão.

Importante: Certifique-se de que o conteúdo do painel esteja no mesmo conjunto de atualizações que o registro do painel ou já esteja presente na instância de destino. Os erros ocorrerão se o painel movido apontar para conteúdo que não existe na instância de destino.

Etapas adicionais podem ser necessárias se você estiver movendo um painel em uma aplicação com escopo. Para obter mais informações, consulte O ID do conjunto de atualizações "global" é diferente do ID do escopo do conjunto de atualizações.

Dica: Se você tiver dificuldades com este procedimento, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente.

Procedimento

1. Crie um novo conjunto de atualizações e ative-o.
2. Na instância de origem, navegue até `par_dashboard_list.do` .
3. Selecione o painel que você deseja descarregar para um conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o ícone Ações adicionais ( ) e selecione **Descarregar painel** .
   Somente execute esta etapa depois que o painel estiver pronto para ser descarregado, o que significa que você adicionou todo o conteúdo às guias.
5. Quando estiver pronto para mover o conjunto de atualizações, marque o conjunto de atualizações como concluído.
6. Na instância de destino, mova a atualização usando a funcionalidade de conjunto de atualizações padrão. Para obter mais informações, consulte Recupere um conjunto de atualizações .
   Na página Instância remota, o. **Conjuntos de atualizações recuperados** a lista relacionada mostra todos os conjuntos de atualizações recuperados. Selecione o conjunto de atualizações para ver se há erros. Os erros são mostrados no **Conjunto de atualizações recuperado** em uma lista relacionada chamada **Problemas de visualização do conjunto de atualizações** .

Resultado

O painel e suas guias são movidos para a instância de destino.

Cache do painel de Análise da plataforma

Mudanças nos layouts de Análise da plataforma os painéis são armazenados na tabela par_dashboard_cache. Sempre que um painel é chamado, uma nova entrada é feita nesta tabela. Exclua entradas nesta tabela para gerar novamente o cache para solução de problemas.

No contexto da solução de problemas de layout de um painel, navegue até `par_dashboard_cache_list.do` Para abrir a tabela de caches de metadados do painel PAR. Exclua um registro de painel nesta tabela para gerar novamente o cache.

Essas listas de controle de acesso (ACLs) se aplicam aos caches de metadados do painel PAR *`par_dashboard_cache`*tabela:

- Função somente de administrador: Report_on, report_view, criar, gravar, excluir
- Qualquer usuário conectado: Leitura

Para obter um guia completo sobre funções conectadas a. Análise da plataforma painéis, consulte Funções da Análise da plataforma.

Separação de domínio para painéis da Análise da plataforma

A separação de domínio é compatível em todo o Análise da plataforma. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- As propriedades da aplicação reconhecem domínio conforme necessário.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral da separação de domínio

Para ativar o plug-in de separação de domínio, consulte Solicitar separação de domínio .

Importante: Para que os usuários em domínios secundários exibam painéis em domínios primários, a separação de domínios e a administração delegada devem estar habilitadas.

Os usuários em domínios secundários não podem substituir painéis. Os usuários do domínio secundário só têm acesso de leitura aos painéis.

Como a separação de domínio funciona nos painéis

Suposições:

- Somente painéis que foram compartilhados ficam visíveis para outros usuários. Consulte Compartilhe um painel responsivo.
- Os usuários com permissões de edição em um painel só poderão editar esse painel se estiverem no mesmo domínio que o painel. Por exemplo, um usuário que está no domínio de RH não pode editar um painel criado no primário do domínio de RH.

Os dados do painel separados por domínio incluem registros do painel, guias do painel e contêineres de widget. O conteúdo do widget é governado pela separação de domínio que se aplica ao próprio conteúdo. Por exemplo, um administrador adiciona um relatório criado no domínio de RH a um painel no domínio DE TI. Este relatório não está visível para os usuários no domínio DE TI, embora eles possam ver o contêiner de widget.

Um painel definido no nível global é visível para todos os usuários com quem ele foi compartilhado. Um painel compartilhado criado em um domínio primário é visível para os usuários no domínio primário e em todos os seus domínios secundários. Por exemplo, um painel criado na PRINCIPAL empresa fica visível para os usuários em:

- Joe's Company
- Outras empresas na empresa PRINCIPAL
- Todos os domínios secundários de RH, CS e TI nessas empresas, se forem compartilhados com esses usuários.

Na figura a seguir, os painéis criados nos domínios DE TI, CS e RH não estão visíveis para os usuários nos outros domínios secundários ou no domínio primário.

Exemplo de lista de domínios

Domains | Name | Search | Actions on selected rows... | New

All

Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Importante: Os administradores não devem editar um painel separado por domínio do domínio global, porque as adições feitas ao painel não são visíveis para os usuários dentro do domínio separado. Ao editar painéis, certifique-se de estar conectado ao domínio correto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Noções básicas sobre o Domain Separation

Práticas recomendadas do Domain Separation para provedores de serviço

Configure um mapa de Mineração de processos em um painel

Mapeie os diferentes estados que fazem parte do seu processo e as transições entre esses estados. Veja em quais estados os objetos do processo estão e a velocidade com que eles mudam de estado.

Antes de Iniciar

Você deve estar familiarizado com Otimização de processos E projetos de processo. Para obter mais informações, consulte Otimização de processos.

O projeto de processo relevante já deve existir.

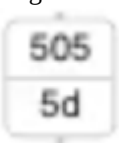
Função necessária: sn_process_optimization_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Otimização de processos O componente de mapa permite que os usuários visualizem como um processo está sendo executado para um conjunto de dados específico que está sendo analisado. Por exemplo, você pode mostrar aos usuários o número de registros de um intervalo de datas, área de negócios e região específicos.

Este componente oferece conteúdo semelhante em qualquer painel que você obtém dos mapas de processo no Otimização de processos Espaço. Para obter mais informações sobre mapas de processo, consulte Página de detalhes do processo.

Procedimento

1. Crie um painel ou navegue até um painel que você tem permissão para editar.
   Para obter mais informações, consulte Criar um painel com o editor em linha.
2. Selecione **Editar** para entrar no modo de edição.
3. Expandir **Adicione novo elemento** e role para baixo até Otimização de processos- Mapa.
   Quando você seleciona este elemento, ele é adicionado ao painel e seu painel de configuração é aberto.
4. Em **Cabeçalho e borda** , defina se o mapa mostra um cabeçalho ou uma borda, junto com o título do gráfico no cabeçalho e uma descrição.
5. Em **Dados** em Otimização de processos- Painel de configuração do mapa, selecione um Otimização de processos projeto.
   Você só pode selecionar um Otimização de processos projeto que você pode acessar.
6. Para que o mapa siga os filtros no painel, selecione **Seguir filtros** .
   Para obter mais informações, consulte Aplicando filtros a mapas de Mineração de processos.
7. Defina a porcentagem de conexões a serem mostradas.
   As conexões são linhas que mostram como os assuntos do processo mapeado mudam de estado. Essas linhas terminam em setas para mostrar a direção da mudança. Eles também têm caixas que mostram o número de registros que seguiram esse caminho e o tempo médio gasto no estado anterior antes de mover. Por exemplo, se uma caixa no meio de uma conexão diz 505/5d, 

   505 registros seguiram essa mudança no estado, e o tempo médio no estado anterior foi de 5 dias.

   As mudanças mais frequentes são mostradas primeiro. Portanto, se você aceitar o padrão 20%, somente as mudanças de 20% mais frequentes entre os estados serão

Tradução automática

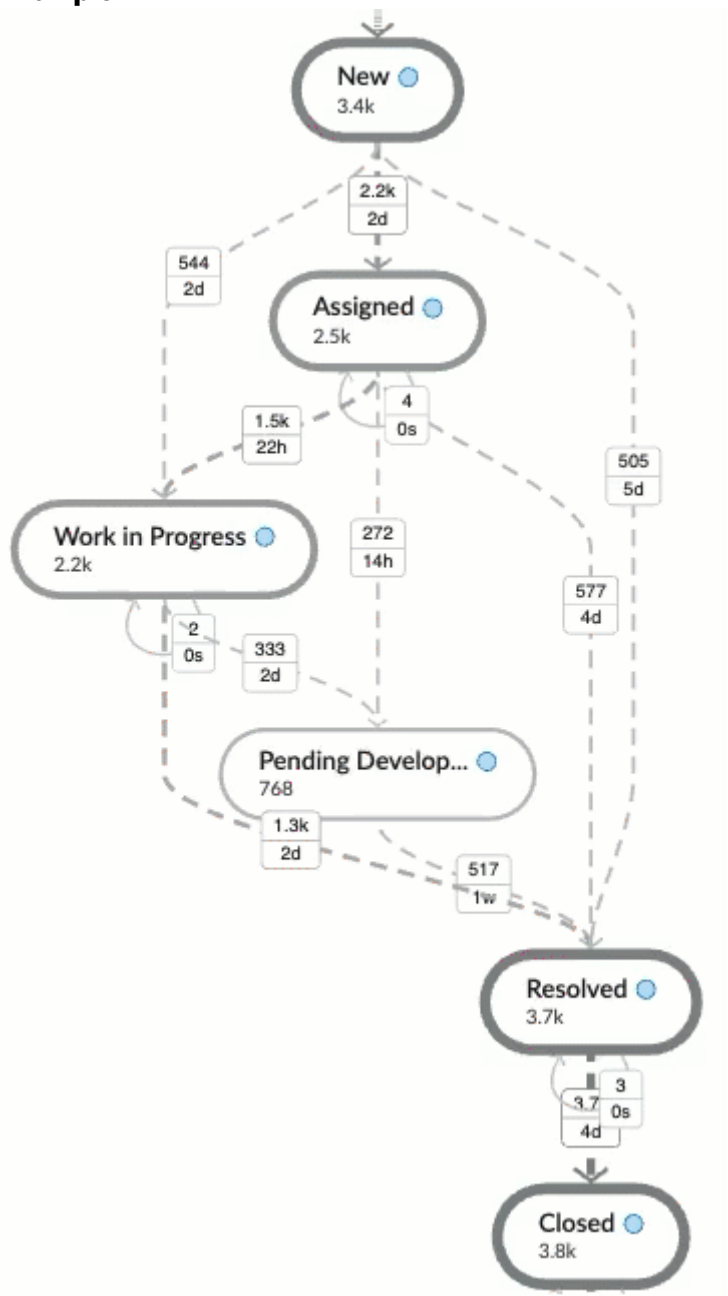
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mostradas. Um número muito baixo resulta em poucos dados mostrados no mapa. Um número muito alto transforma o mapa em uma massa de espaguete, com muitas mudanças raras entre estados que você pode não se importar.

8. Defina a porcentagem de atividades a serem mostradas.
   As atividades, ou nós, são os estados possíveis do assunto do processo. Por exemplo, se você estiver observando incidentes, um incidente pode estar no estado Atribuído ou no estado Trabalho em andamento. Muitas atividades podem desordenar o mapa, mas geralmente mostram o máximo possível.

9. **Opcional:** Ative o mapa para animar **Simulação de acompanhamento do caso** .
   Quando **Simulação de acompanhamento do caso** está ativo, as linhas sólidas das conexões são substituídas por linhas tracejadas móveis. A velocidade na qual os traços se movem representa a velocidade na qual os objetos se movem de um estado para o próximo. A espessura dos traços mostra as quantidades relativas de tráfego.

Example



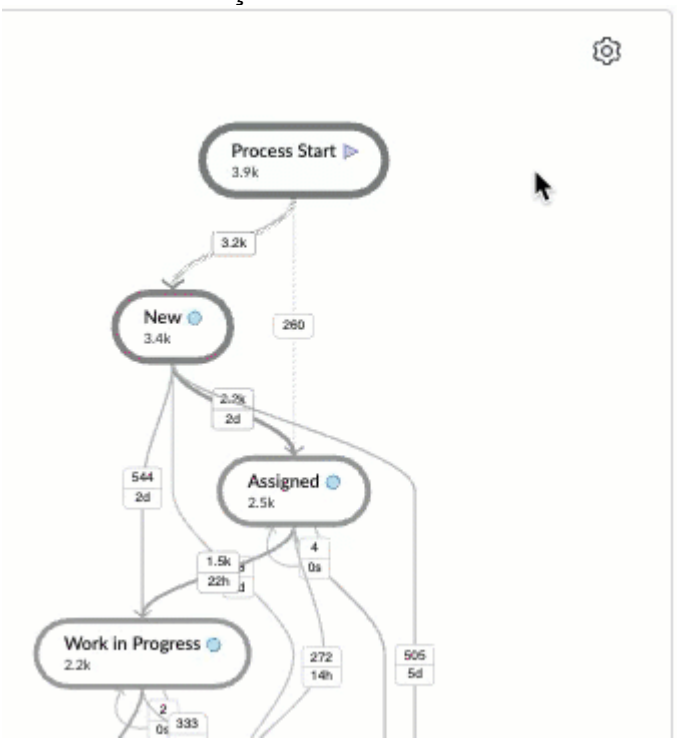
10. **Opcional:** Especifique as configurações de cabeçalho e borda, como o título e a descrição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Fora do modo de edição, um usuário pode expandir as configurações no mapa. Nessas configurações, eles podem ajustar as porcentagens de conexão e atividades e ativar e desativar a animação.



Tópicos relacionados

- Otimização de processos
- Página do Workbench do analista
- Refinando um mapa de processo

Aplicando filtros a mapas de Mineração de processos

Se um filtro de painel estiver na mesma tabela que o detalhamento de um projeto de processo, esse filtro poderá ser aplicado a Otimização de processos mapa desse projeto.

Você pode aplicar um filtro de seleção única ou verdadeiro/falso a um Otimização de processos mapa.

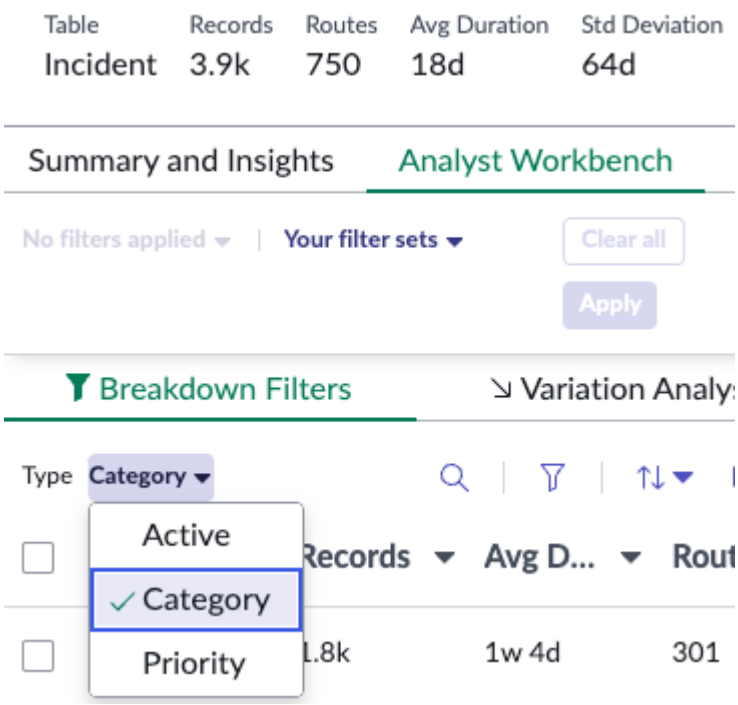
Filtro de seleção única ativado Otimização de processos mapas

Para aplicar um filtro de seleção única a um Otimização de processos mapa, a origem do filtro e os dados a serem filtrados devem estar na mesma tabela que a tabela do projeto de processo. Além disso, eles devem estar em um campo dessa tabela que também é um detalhamento do projeto do processo.

Por exemplo, considere um projeto de processo na tabela Incidente [incidente]. Os filtros de detalhamento deste projeto incluem o campo Categoria. Em Otimização de processos Espaço, Você pode ver os detalhamentos na coluna Filtros de detalhamento do Analyst Workbench do projeto.

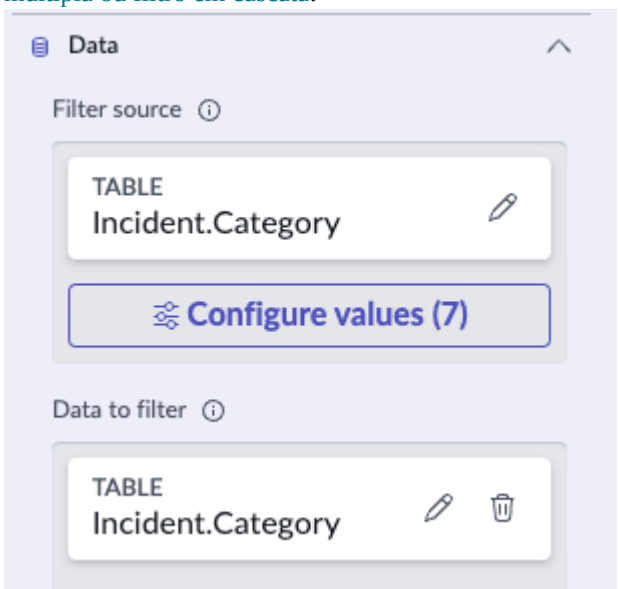
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você também pode ver e alterar os detalhamentos no registro de configuração da tabela do projeto. Para obter mais informações, consulte Configure uma definição de detalhamento.

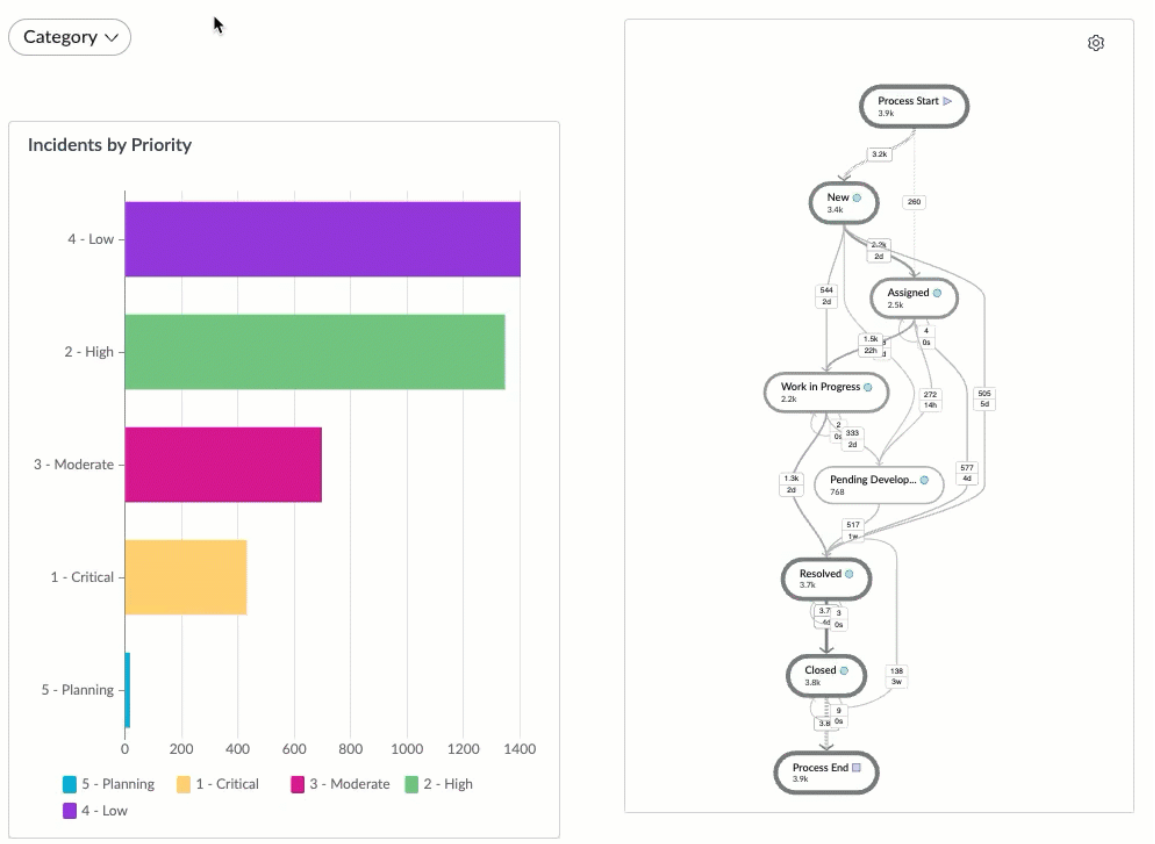
No painel em que você adicionou seu Otimização de processos Mapa para este projeto, você deseja que os usuários possam filtrar o mapa por categoria. A categoria é um detalhamento do projeto do processo, por isso é simples adicionar esse filtro. Ao criar o filtro, selecione a tabela Incidente e, em seguida, o campo Categoria. Esta seleção se aplica automaticamente à origem do filtro e à data a ser filtrada, conforme descrito em Configure uma seleção única/múltipla ou filtro em cascata.



O filtro se aplica ao Otimização de processos Mapeie o mesmo que faz para uma visualização de barra da tabela Incidente.

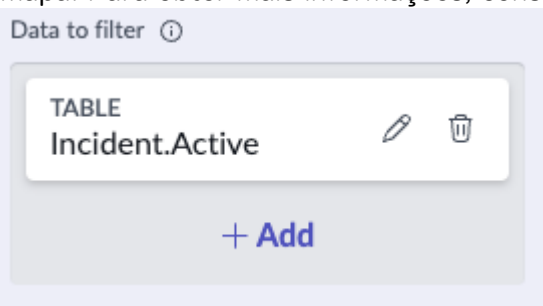
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Filtro verdadeiro/falso ativado Otimização de processos mapas

Para um filtro verdadeiro/falso, selecione somente os dados a serem filtrados. Novamente, selecione a tabela do projeto de processo e um campo que seja usado como detalhamento. Continuando com o projeto do exemplo de filtro Seleção única, Ativo é um campo verdadeiro/falso ou booliano que é usado como detalhamento. Portanto, você pode definir um filtro verdadeiro/falso para filtrar Incident.Active e ele filtrará o. Otimização de processos mapa. Para obter mais informações, consulte Configure um filtro Verdadeiro/Falso.



Novamente, o filtro afeta uma visualização de dados e uma Otimização de processos Mapa na tabela Incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do painel executivo

Os painéis executivos fornecem visões gerais de nível superior de suas operações da perspectiva do C-Suite.

Painel da Diretor de segurança da informação

. Diretor de segurança da informação O painel fornece uma exibição de vidro de painel único das operações de segurança de ponta a ponta.

Painel da Diretor de compras

. Diretor de compras O painel fornece informações importantes sobre o processo de compras de qualquer organização.

Painel do Diretor de riscos

. Diretor de riscos O painel fornece uma exibição de painel único de governança, risco e conformidade de ponta a ponta.

Painel da Consultoria geral

. Consultoria geral O painel fornece transparência na entrega e nas operações de serviços jurídicos. As informações incluem visibilidade de contratos, solicitações jurídicas, problemas de conformidade e perícia digital.

Painel do Diretor de recursos humanos

. Painel do Diretor de recursos humanosO painel ajuda a liderança de pessoas a administrar seus negócios, a entregar valor rapidamente e a melhorar a produtividade e otimizar os riscos.

Painel do Diretor de finanças

. Diretor de finanças O painel fornece uma exibição de vidro de painel único das operações financeiras de ponta a ponta.

Painel da Diretor digital

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Diretor digital O painel fornece visibilidade da integridade e produtividade das propriedades digitais da sua empresa.

Painel da Diretor de operações do cliente

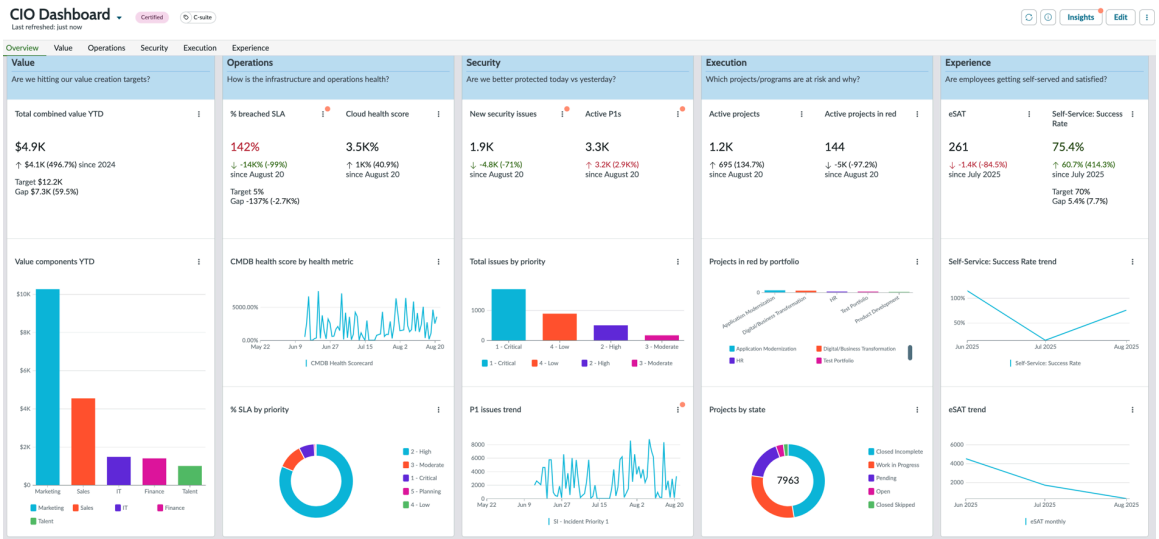
. Diretor de operações do cliente O painel fornece a visibilidade do suporte ao cliente e das operações que ajuda a liderança a ajustar as operações para maior eficácia.

Painel da Diretor de informação

O Painel do CIO fornece uma estrutura de tomada de decisões com decisões importantes, perguntas críticas e as informações necessárias para permanecer no curso e escalar seus negócios.

O Painel do CIO é essencial para organizações nos níveis diário e estratégico. Ele fornece uma visão panorâmica do que está acontecendo em toda a organização DE TI e fornece as informações necessárias para tomar melhores decisões.

Em sua essência, o Painel do CIO fornece uma visão compartilhada do desempenho DE TI em relação às principais prioridades da empresa, capacitando os CIOs a gerenciarem A TI como um negócio. Ao alinhar as operações de tecnologia com resultados estratégicos, ela ajuda os líderes a tomar decisões orientadas por dados, identificar riscos e oportunidades e demonstrar sua contribuição DE TI para o crescimento organizacional. O Painel do CIO fornece aos líderes DE TI informações em tempo real em cinco áreas principais: Valor, operações, segurança, execução e experiência.



Instale o Painel do CIO

. Diretor de informação(CIO) O painel fornece uma estrutura de tomada de decisões para decisões importantes, perguntas críticas e informações para permanecer no curso e escalar seus negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, platform_analytics_admin, cio_dashboard_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A aplicação Painel do CIO é gratuita na ServiceNow Store. No entanto, o conteúdo do painel requer direitos profissionais para as seguintes aplicações:

- IT Service Management
- IT Operations Management
- IT Asset Management
- Operações de segurança (SecOps)
- Gestão estratégica de portfólios (SPM)

Esses direitos profissionais incluem uma licença para Análise da plataforma.

Essas soluções consistem em indicadores de Análise da plataforma e trabalhos de coleta de dados associados, usados pelas métricas no Painel do CIO. Se você não tiver as licenças de pré-requisito, a instalação prosseguirá. No entanto, sem os plug-ins necessários (encontrados no gerenciador de aplicações) e aplicações (encontrados na loja da ServiceNow) e os dados subjacentes, o painel não mostrará métricas relevantes. Em caso de dúvidas sobre licenciamento e direitos, consulte o executivo de contas.

Plug-ins:

- .snc.pa.cmdb
- com.snc.pa.slacom.snc.pa
- com.snc.pa.itsm_dashboards
- .snc.pa.ans
- solicitação.snc.pa.solicitação
- com.snc.pa.change
- pa.premium.sam.snc.pa.premium.sam
- .snc.pa.pmo_dashboards
- com.snc.pa.self_service_analytics

Aplicações:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_compliance
- sn_ppm_imd

Procedimento

1. Faça login em https://store.servicenow.com .
2. PESQUISE a aplicação Painel do CIO.
3. Selecione **Solicitar instalação** botão para criar a solicitação de instalação do app.
   Selecione **Solicitação** Para solicitar o plug-in da aplicação Painel do CIO para a instância especificada e fornecer os detalhes da instância com o motivo da solicitação e validar a instância.
4. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações**.
5. Procure e instale o plug-in do Painel do CIO (sn_ciodashboard).
6. Atribua funções para configurar e exibir o Painel do CIO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Administrador do Painel do CIO

Atribua a função sn_ciodashboard.ciodashboard_admin a usuários ou grupos que exigem privilégios de configuração no painel.

Nota: Somente usuários com esta função podem configurar o Painel do CIO.

Usuários finais do Painel do CIO

Atribua a função de usuário sn_ciodashboard.ciodashboard_user aos usuários ou grupos que devem exibir o painel.

Os usuários devem fazer logout e login novamente para habilitar suas novas funções depois que o administrador as atribui. Para obter mais informações sobre funções de usuário, consulte Explorar a administração de usuários .

Diretor de informação Guias do painel

Organizar informações nesses cinco pilares promove o foco do CIO na estabilidade operacional e na inovação de longo prazo.

Pilares estratégicos

Tab	Área de foco	Descrição
Visão geral	Principais métricas DE TI	A guia Visão geral fornece um snapshot de alto nível e em tempo real das principais métricas DE TI: Valor, operações, segurança, execução e experiência.
Valor	Crescimento dos negócios	Exibe informações de receita e custo em tempo real para orientar as operações e impulsionar o crescimento organizacional.
Operações	Entrega de infraestrutura e serviço	Oferece visibilidade das tendências de incidentes, gestão de solicitações, governança de nuvem e integridade de ativos
Segurança	Risco e conformidade	Rastreia vulnerabilidades, métricas de resposta a incidentes e status de conformidade
Execução	Programas estratégicos	Fornece o andamento do projeto, alocação de recursos e informações de gestão de portfólio
Experiência	Satisfação do usuário e do cliente	Mede o sentimento do usuário e a qualidade do serviço para otimizar as experiências

Guia "Visão geral"

Finalidade

A guia Visão geral funciona como um centro de comando estratégico, fornecendo aos CIOs um snapshot conciso e em tempo real da integridade e do desempenho dos serviços DE TI em toda a empresa. Ele agrega indicadores críticos em uma única exibição. Esta exibição única permite que os líderes avaliem se A TI está alinhada com os objetivos de negócios e identifiquem onde a ação é necessária.

Público-alvo

A guia Visão geral foi criada para a liderança sênior DE TI, principalmente CIOs, para oferecer uma visão geral e em tempo real da integridade e do desempenho DA TI empresarial, alinhando as operações diárias com os objetivos estratégicos de negócios.

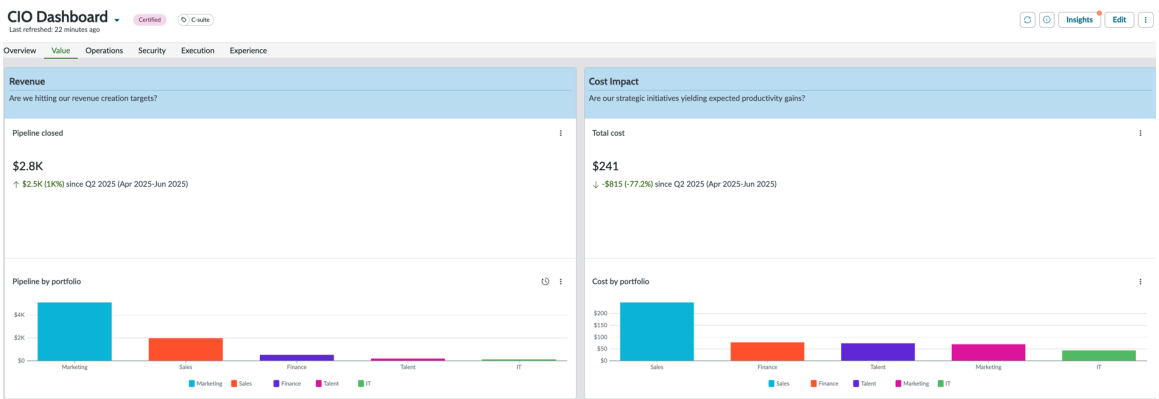
Partes interessadas primárias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Diretor de informação (CIO)
- Executivos-chefes DE TI
- Equipe de liderança DE TI
- Partes interessadas estratégicas de negócios
- Leads de análise e administradores da ServiceNow
- Revisores executivos e membros do conselho

Valor



Finalidade

A guia Valor se concentra em demonstrar como os investimentos EM TI geram resultados de negócios mensuráveis. Ela apresenta informações de receita e custo em tempo real que ajudam os CIOs a entender o retorno do investimento, otimizar gastos e alinhar iniciativas de tecnologia com objetivos de crescimento.

Público-alvo

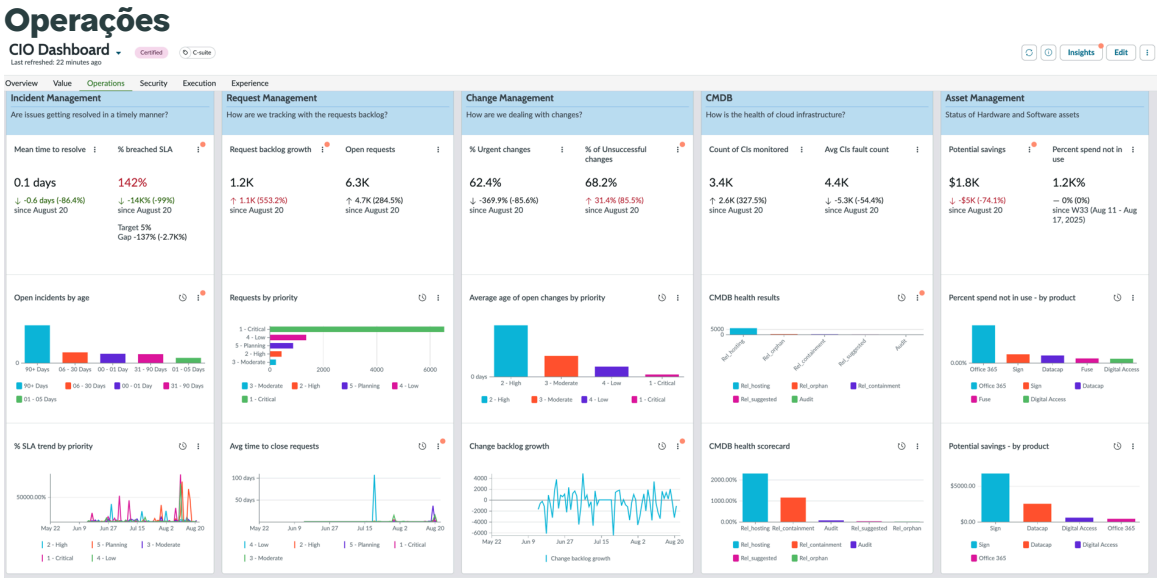
A guia Valor foi projetada para líderes que precisam de informações claras e quantificáveis sobre como os investimentos EM TI impulsionam o crescimento dos negócios e a eficiência de custos. Ele apresenta métricas como ROI, TCO e custo por serviço que permitem a tomada de decisões financeiras estratégicas.

Partes interessadas primárias

- Diretor de informação (CIO)
- Diretor de finanças (CFO)
- Gerentes de finanças e orçamentos de TI
- Gerentes de portfólio estratégico
- Líderes da unidade de negócios e responsáveis pela linha de negócios
- Analistas financeiros que apoiam investimentos EM TI
- Arquitetos empresariais focados na otimização de custos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Finalidade

A guia Operações se concentra em garantir a estabilidade, confiabilidade e eficiência dos serviços e da infraestrutura DE TI. Ele fornece aos CIOs visibilidade em tempo real da gestão de incidentes, execução de solicitações, processos de mudança e integridade de ativos para manter o tempo de atividade e otimizar a utilização de recursos.

Público-alvo

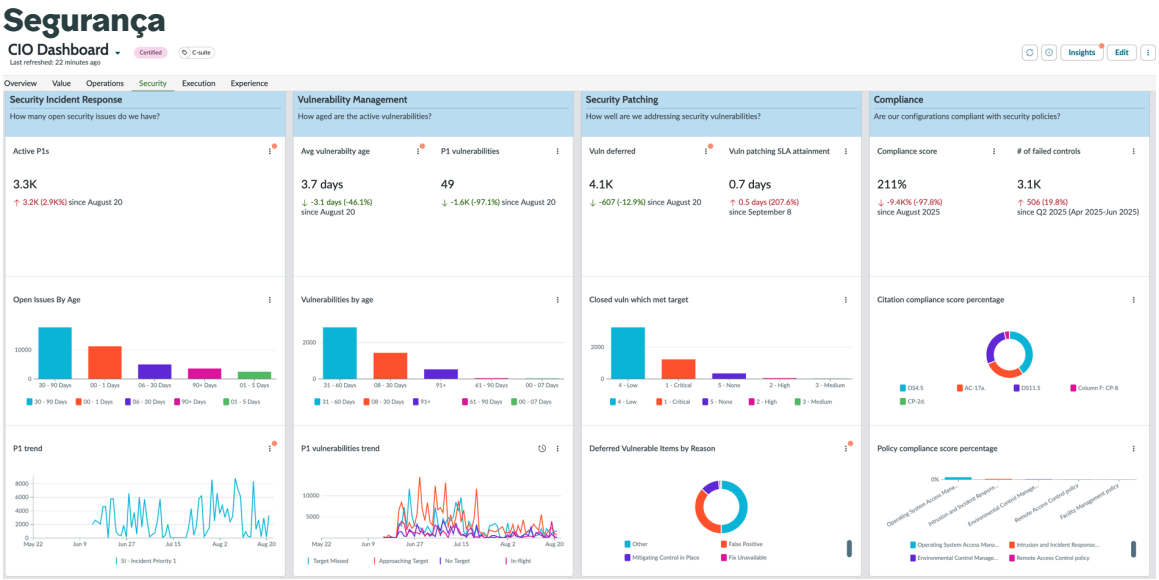
O pilar Operações fornece informações em tempo real sobre o desempenho do serviço de TI, a integridade da infraestrutura e a eficiência do processo. Ele agrega métricas-chave da Gestão de serviços de TI, Gestão de operações de TI e dados de ativos para ajudar as equipes a detectar gargalos, impulsionar a automação e manter a confiabilidade do serviço.

Partes interessadas primárias

- Diretor de informação (CIO)
- Gerentes e diretores de operações DE TI
- Gerentes de prestação de serviços
- Gerentes de incidentes e problemas
- Gerentes de mudanças e versões
- Central de serviços e gerentes de suporte
- Infraestrutura e operações em nuvem
- Responsáveis pelo processo de Gestão de serviços de TI (ITSM)
- Gerentes de nível de serviço e disponibilidade
- Analistas de operações e líderes de melhoria contínua

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Finalidade

A guia Segurança fornece aos CIOs uma exibição centralizada das operações de segurança, consolidando a inteligência contra vulnerabilidades, métricas de resposta a incidentes e indicadores de conformidade para ajudar a proteger a organização contra ameaças cibernéticas e garantir a adesão aos padrões regulatórios.

Público-alvo

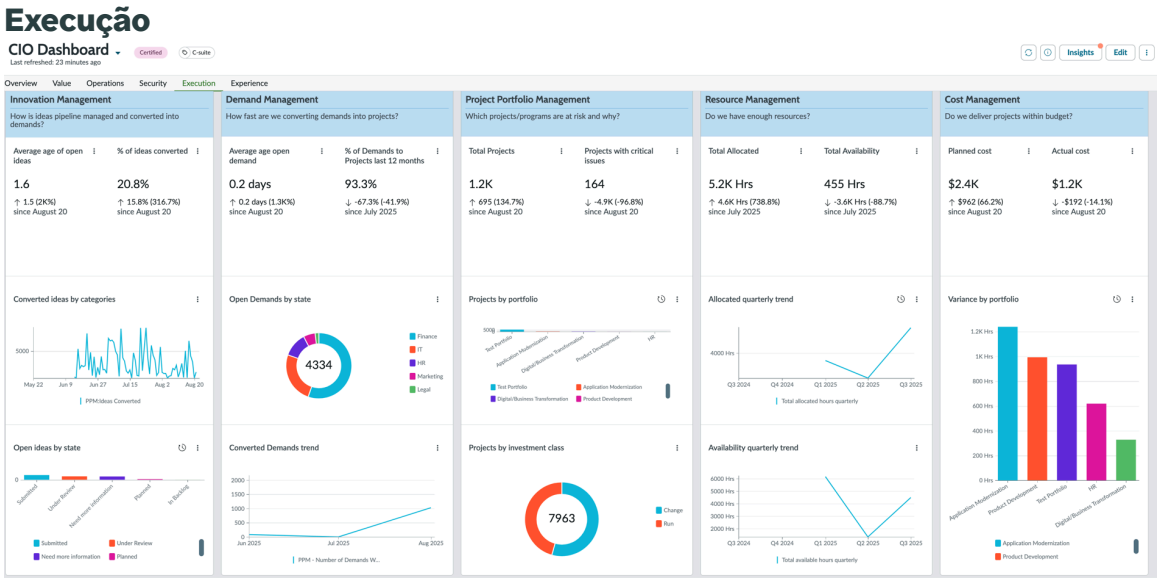
A guia Segurança do Painel do CIO da ServiceNow foi criada para partes interessadas sênior de segurança e gestão de riscos que precisam de uma visão geral em tempo real da postura de segurança da organização, resposta a incidentes e status de conformidade.

Partes interessadas primárias

- Diretor de segurança da informação (CISO) e diretor de segurança (CSO)
- Gerentes e analistas do Centro de operações de segurança (SOC)
- Riscos e conformidade de TI
- Equipes de auditoria e governança de TI
- Arquitetos empresariais supervisionando controles de segurança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Finalidade

O pilar Execução se concentra no acompanhamento de iniciativas estratégicas, garantindo que os projetos permaneçam no curso e entregando os resultados pretendidos. Ele fornece visibilidade do andamento do projeto, alocação de recursos e muito mais, viabilizado pela Gestão estratégica de portfólios da ServiceNow.

Público-alvo

A guia Execução fornece visibilidade das métricas do projeto e do programa (progresso em relação a marcos, utilização de recursos, adesão ao orçamento e indicadores de risco), capacitando os líderes DE TI a orientar iniciativas estratégicas, otimizar a entrega e alinhar investimentos com resultados de negócios.

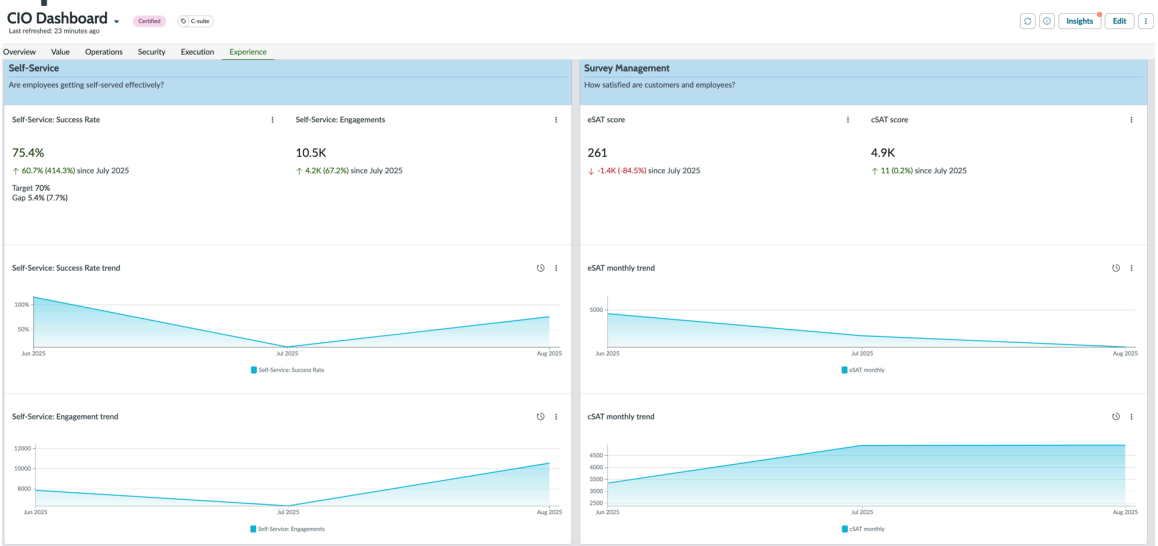
Partes interessadas primárias

- Diretor de informação (CIO)
- Gerentes de portfólio estratégico e diretores de PMO
- Gerentes de programa e gerentes de projeto
- Gerentes de planejamento de recursos e capacidade
- Líderes de unidades de negócios e patrocinadores do programa
- Parceiros de negócios financeiros e responsáveis pelo orçamento
- Arquitetos empresariais e de soluções
- Agentes de risco e governança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência



Finalidade

A guia Experiência fornece aos CIOs uma visão holística da satisfação do usuário final e da adoção em todos os serviços DE TI, capturando feedback, envolvimento e dados de sentimento para orientar melhorias nas experiências digitais.

Público-alvo

A guia Experiência se concentra em capturar o sentimento, a satisfação e o envolvimento do usuário em todos os canais digitais. Ele apresenta métricas como pontuações de CSAT, taxas de resposta de pesquisa, adoção de autoatendimento e painéis de experiência digital do funcionário. Essas informações ajudam as equipes a refinar continuamente a experiência do usuário final e impulsionar a adoção do serviço.

Partes interessadas primárias

- Diretor de informação
- Diretores de experiência ou Diretores de clientes
- Entrega de serviços e gerentes de suporte
- Leads de UX e experiência digital do funcionário
- Gestão de conhecimento e responsáveis pelo autoatendimento
- Recursos humanos e equipes de engajamento do funcionário
- Designers de chatbot e agente virtual
- Gerentes de mudança e adoção
- IT Service Management responsáveis pelo processo
- Central de serviços e gerentes de operações

Diretor de informação Visualizações de dados do painel

Use essas visualizações de dados para obter exibições detalhadas e de alto nível de como as informações são usadas em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia "Visão geral"

Para obter mais informações sobre fontes de dados do indicador, consulte Diretor de informação Indicadores do painel.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Valor	Valor total acumulado no ano	Pontuação única	Indicador de fórmula: Valor total acumulado no ano
Valor	Valor dos componentes acumulado no ano	Barra vertical	Indicador de fórmula: Valor total acumulado no ano
Operações	Porcentagem de ANSs violados	Pontuação única	Indicador de fórmula: Percentual de atribuições de incidentes em aberto e atrasadas
Operações	Pontuação de integridade da nuvem	Pontuação única	Indicador automatizado: Cartão de pontuação de integridade do CMDB
Operações	Pontuação de integridade do CMDB por métrica de integridade	Linha	Indicador automatizado: Cartão de pontuação de integridade do CMDB
Operações	Porcentagem de ANS por prioridade	Donut	Indicador de fórmula: Percentual de incidentes resolvidos a tempo
Segurança	Novos problemas de segurança	Pontuação única	Indicador automatizado: Número de novos incidentes de segurança
Segurança	P1s ativos	Pontuação única	Indicador automatizado: Si - Incidente de prioridade 1
Segurança	Total de problemas por prioridade	Barra vertical	Indicador automatizado: Número de incidentes de segurança em aberto
Segurança	Tendência de problemas P1	Linha	Indicador automatizado: Si - Incidente de prioridade 1
Execução	Projetos ativos	Pontuação única	Indicador automatizado: PPM - Número de projetos ativos
Execução	Projetos ativos em vermelho	Pontuação única	Indicador automatizado: PPM - Número de projetos vermelhos ativos
Execução	Projetos em vermelho por portfólio	Barra vertical	Indicador automatizado: PPM - Número de projetos vermelhos ativos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Execução	Projetos por estado	Donut	Indicador automatizado: PPM - Número de projetos ativos
Experiência	eSAT	Pontuação única	Indicador automatizado: ESAT mensal
Experiência	Autoatendimento: taxa de sucesso	Pontuação única	Indicador de fórmula: Autoatendimento: Taxa de sucesso
Experiência	Autoatendimento: tendência da taxa de sucesso	Linha	Indicador de fórmula: Autoatendimento: Taxa de sucesso
Experiência	Tendência de eSAT	Linha	Indicador automatizado: ESAT mensal

Guia Valor

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Receita	Pipeline encerrado	Pontuação única	Indicador manual: Impacto na receita
Receita	Pipeline por portfólio	Barra vertical	Indicador manual: Impacto na receita
Impacto no custo	Custo total	Pontuação única	Indicador manual: Impacto no custo
Impacto no custo	Custo por portfólio	Barra vertical	Indicador manual: Impacto no custo

Guia Operações

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Gestão de incidentes	Tempo médio de resolução	Pontuação única	Indicador de fórmula: Tempo médio de fechamento dos incidentes
Gestão de incidentes	Porcentagem de ANSs violados	Pontuação única	Indicador de fórmula: Percentual de atribuições de incidentes em aberto e atrasadas
Gestão de incidentes	Incidentes em aberto por idade	Barra vertical	Indicador automatizado: Número de incidentes em aberto
Gestão de incidentes	Porcentagem de tendência de ANS por prioridade	Linha	Indicador de fórmula: Percentual de incidentes resolvidos a tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Request Management	Crescimento do backlog de solicitações	Pontuação única	Indicador de fórmula: Solicita crescimento do backlog
Request Management	Solicitações em aberto	Pontuação única	Indicador automatizado: Número de solicitações em aberto
Request Management	Solicitações por prioridade	Barra horizontal	Indicador automatizado: Número de solicitações em aberto
Request Management	Tempo médio para encerrar solicitações	Linha	Indicador de fórmula: Tempo médio de fechamento das solicitações
Gestão de mudanças	Porcentagem de mudanças urgentes	Pontuação única	Indicador de fórmula: Percentual de mudanças urgentes
Gestão de mudanças	Porcentagem de mudanças malsucedidas	Pontuação única	Indicador de fórmula: Percentual de mudanças malsucedidas
Gestão de mudanças	Idade média das mudanças em aberto por prioridade	Barra vertical	Indicador de fórmula: Idade média das mudanças em aberto
Gestão de mudanças	Crescimento do backlog de mudanças	Linha	Indicador de fórmula: Mudar crescimento do backlog
CMDB	Contagem de ICs monitorados	Pontuação única	Indicador automatizado: Número de itens de configuração monitorados
CMDB	Contagem média de falhas de ICs	Pontuação única	Indicador automatizado: Contagem média de falhas de ICs
CMDB	Resultados de integridade do CMDB	Barra vertical	Indicador automatizado: Resultados de integridade do CMDB
CMDB	Cartão de pontuação de integridade do CMDB	Barra vertical	Indicador automatizado: Cartão de pontuação de integridade do CMDB
Gestão de ativos	Possível economia	Pontuação única	Indicador automatizado: Possível economia
Gestão de ativos	Porcentagem de gastos não usados	Pontuação única	Indicador de fórmula: Percentual de gastos não em uso
Gestão de ativos	Porcentagem de gastos não usados: por produto	Barra vertical	Indicador de fórmula: Percentual de gastos não em uso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Gestão de ativos	Economia em potencial: por produto	Barra vertical	Indicador automatizado: Possível economia

Guia Segurança

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Resposta a incidentes de segurança	P1s ativos	Pontuação única	Indicador automatizado: Si - Incidente de prioridade 1
Resposta a incidentes de segurança	Problemas em aberto por idade	Barra vertical	Indicador automatizado: Número de incidentes de segurança em aberto
Resposta a incidentes de segurança	Tendência de P1	Linha	Indicador automatizado: Si - Incidente de prioridade 1
Gestão de vulnerabilidade	Idade média da vulnerabilidade	Pontuação única	Indicador de fórmula: Idade média dos itens vulneráveis
Gestão de vulnerabilidade	Vulnerabilidades P1	Pontuação única	Indicador automatizado: Itens vulneráveis críticos
Gestão de vulnerabilidade	Vulnerabilidades por idade	Barra vertical	Indicador automatizado: Itens vulneráveis não atribuídos
Gestão de vulnerabilidade	Tendência de vulnerabilidades P1	Linha	Indicador automatizado: Itens vulneráveis críticos
Aplicação de patches de segurança	Vulnerabilidade adiada	Pontuação única	Indicador automatizado: Itens vulneráveis adiados
Aplicação de patches de segurança	Alcance de ANS para aplicação de patches em vulnerabilidades	Pontuação única	Indicador de fórmula: Tempo médio de correção de itens vulneráveis
Aplicação de patches de segurança	Vulnerabilidade encerrada que atingiu a meta	Barra vertical	Indicador automatizado: Itens vulneráveis encerrados (meta atingida)
Aplicação de patches de segurança	Itens vulneráveis adiados por motivo	Donut	Indicador automatizado: Itens vulneráveis adiados
Conformidade	Pontuação de conformidade	Pontuação única	Indicador automatizado: Percentual de pontuação de conformidade com a política
Conformidade	Nº de controles com falha	Pontuação única	Indicador automatizado: Número de indicadores de controle com falha
Conformidade	Porcentagem de pontuação de conformidade da citação	Donut	Indicador automatizado: Percentual de pontuação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
			de conformidade de citação
Conformidade	Percentual de pontuação de conformidade da política	Barra vertical	Indicador automatizado: Percentual de pontuação de conformidade com a política

Guia Execução

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Gestão de inovação	Idade média das ideias em aberto	Pontuação única	Indicador de fórmula: PPM: Idade média das ideias em aberto
Gestão de inovação	% de ideias convertidas	Pontuação única	Indicador de fórmula: PPM:% de ideias convertidas
Gestão de inovação	Ideias convertidas por categorias	Linha	Indicador automatizado: PPM:ideias convertidas
Gestão de inovação	Ideias em aberto por estado	Barra vertical	Indicador automatizado: PPM:ideias em aberto
Gestão de demandas	Idade média das demandas em aberto	Pontuação única	Indicador de fórmula: PPM: Idade média das ideias em aberto
Gestão de demandas	Porcentagem de demandas em projetos nos últimos 12 meses	Pontuação única	PPM: percentual da demanda de projeto nos últimos 12 meses
Gestão de demandas	Demandas em aberto por estado	Donut	Indicador automatizado: PPM - Demandas em aberto enviadas, Triagem, Qualificadas ou Aprovadas
Gestão de demandas	Tendência de demandas convertidas	Linha	Indicador automatizado: PPM - Número de demandas com projetos este mês
Gestão de portfólio de projetos	Total de projetos	Pontuação única	Indicador automatizado: PPM - Número de projetos ativos
Gestão de portfólio de projetos	Projetos com problemas críticos	Pontuação única	Indicador automatizado: PPM - Número de projetos com problemas críticos
Gestão de portfólio de projetos	Projetos por portfólio	Barra vertical	Indicador automatizado: PPM - Número de projetos ativos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Gestão de portfólio de projetos	Projetos por classe de investimento	Donut	Indicador automatizado: PPM - Número de projetos ativos
Gestão de recursos	Total alocado	Pontuação única	Indicador automatizado: Total de horas alocadas
Gestão de recursos	Disponibilidade total	Pontuação única	Indicador automatizado: Total de horas disponíveis
Gestão de recursos	Tendência trimestral alocada	Linha	Indicador de fórmula: Total de horas alocadas trimestralmente
Gestão de recursos	Tendência trimestral de disponibilidade	Linha	Indicador de fórmula: Total de horas disponíveis trimestralmente
Gestão de custos	Custo planejado	Pontuação única	Indicador automatizado: PPM - Custo planejado
Gestão de custos	Custo real	Pontuação única	Indicador automatizado: PPM - Custo real
Gestão de custos	Variância por portfólio	Barra vertical	Indicador de fórmula: Variação por portfólio

Guia Experiência

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Autoatendimento	Autoatendimento: taxa de sucesso	Pontuação única	Indicador de fórmula: Autoatendimento: Taxa de sucesso
Autoatendimento	Autoatendimento: compromissos	Pontuação única	Indicador de fórmula: Autoatendimento: Compromissos
Autoatendimento	Autoatendimento: tendência da taxa de sucesso	Área	Indicador de fórmula: Autoatendimento: Taxa de sucesso
Autoatendimento	Autoatendimento: tendência de compromisso	Área	Indicador de fórmula: Autoatendimento: Compromissos
Gestão de enquetes	Pontuação de eSAT	Pontuação única	Indicador automatizado: ESAT mensal
Gestão de enquetes	Índice de satisfação do cliente mensal	Pontuação única	Indicador automatizado: CSAT mensal
Gestão de enquetes	Tendência mensal de eSAT	Área	Indicador automatizado: ESAT mensal
Gestão de enquetes	Tendência mensal de cSAT	Área	Indicador automatizado: CSAT mensal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diretor de informação Indicadores do painel

Os indicadores fornecem os dados usados na maioria das visualizações do painel. Os indicadores são usados em todo o painel.

Este painel emprega todos os três tipos de indicadores: Automatizado, Fórmula e Manual. Para obter mais informações sobre como configurar indicadores, consulte

- Indicadores automatizados
- Indicadores de fórmula
- Indicadores manuais

Guia "Visão geral"

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Cálculo da fórmula
Valor	Valor total acumulado no ano	sn_compliance	Fórmula	([[Impacto de custo / SOMA por ano]] mais[[Impacto na receita / SOMA por ano]])
Operações	Percentual de atribuições de incidentes em aberto e atrasadas	Global	Fórmula	([[Número de atribuições de incidentes em aberto e atrasadas]] / [[Número de atribuições de incidentes em aberto que devem ser respondidas a tempo]]) * 100
Operações	Cartão de pontuação de integridade do CMDB	Global	Automatizado	
Operações	Percentual de incidentes resolvidos a tempo	Global	Fórmula	([[Número de incidentes resolvidos a tempo]] / [[Número de incidentes resolvidos que deveriam ter sido resolvidos a tempo]]) * 100
Segurança	Número de novos incidentes de segurança	sn_sir_analytics	Automatizado	
Segurança	Incidente de segurança: incidente de prioridade 1	sn_sir_analytics	Automatizado	
Segurança	Número de incidentes de segurança em aberto	sn_sir_analytics	Automatizado	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Cálculo da fórmula
Execução	PPM: número de projetos ativos	sn_ciodashboard	Automatizado	
Execução	PPM: número de projetos vermelhos ativos	sn_ciodashboard	Automatizado	
Experiência	eSAT mensal	sn_ciodashboard	Automatizado	
Experiência	Autoatendimento: taxa de sucesso	sn_ciodashboard	Fórmula	[[Autoatendimento: Compromissos bem-sucedidos]] / [[Autoatendimento: Compromissos]] * 100

Guia Valor

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Cálculo da fórmula
Receita	Impacto na receita		Manual	
Receita	Impacto no custo		Manual	

Guia Operações

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Cálculo da fórmula
Gestão de incidentes	Tempo médio de encerramento de incidentes	Global	Fórmula	[[Soma da duração de incidentes encerrados]] / [[Número de incidentes encerrados]] / 24
Gestão de incidentes	Percentual de atribuições de incidentes em aberto e atrasadas	Global	Fórmula	([[Número de atribuições de incidentes em aberto e atrasadas]] / [[Número de atribuições de incidentes em aberto que devem ser respondidas a tempo]]) * 100
Gestão de incidentes	Número de incidentes em aberto	Global	Automatizado	
Gestão de incidentes	Percentual de incidentes resolvidos a tempo	Global	Fórmula	([[Número de incidentes resolvidos a tempo]] / [[Número de incidentes resolvidos que deveriam ter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Cálculo da fórmula
				sido resolvidos a tempo]]) * 100
Request Management	Crescimento do backlog de solicitações	Global	Fórmula	[[Número de novas solicitações]] - [[Número de solicitações encerradas]]
Request Management	Número de solicitações em aberto	Global	Automatizado	
Request Management	Tempo médio de encerramento das solicitações	Global	Fórmula	[[Soma da duração das solicitações encerradas]] / [[Número de solicitações encerradas]] / 24
Gestão de mudanças	Percentual de mudanças urgentes	Global	Fórmula	([[Número de novas mudanças de emergência]] / [[Número de novas mudanças]]) * 100
Gestão de mudanças	Percentual de mudanças malsucedidas	Global	Fórmula	[[Número de mudanças malsucedidas]] / [[Número de mudanças encerradas]] * 100
Gestão de mudanças	Idade média das mudanças em aberto	Global	Fórmula	[[Tempo somado de mudanças em aberto]] / [[Número de mudanças em aberto]] / 24
Gestão de mudanças	Crescimento do backlog de mudanças	Global	Fórmula	[[Número de novas mudanças]] - [[Número de mudanças encerradas]]
CMDB	Número de itens de configuração monitorados	Global	Automatizado	
CMDB	Média da contagem de falhas de ICs	Global	Automatizado	
CMDB	Resultados de integridade do CMDB	Global	Automatizado	
CMDB	Cartão de pontuação de integridade do CMDB	Global	Automatizado	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Cálculo da fórmula
Gestão de ativos	Possível economia	sn_ciodashboard	Automatizado	
Gestão de ativos	Porcentagem de gastos não usados	sn_ciodashboard	Fórmula	([[Poupança potencial]] mais de[[Valor com excesso de licença]])/[[Gastos com software]]*100

Guia Segurança

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de Indicador	Cálculo da fórmula
Resposta a incidentes de segurança	Incidente de segurança: incidente de prioridade 1	sn_sir_analytics	Automatizado	
Resposta a incidentes de segurança	Número de incidentes de segurança em aberto	sn_sir_analytics	Automatizado	
Gestão de vulnerabilidade	Idade média dos itens vulneráveis	sn_vul_analytics	Fórmula	[[Soma da idade dos itens vulneráveis]] / [[Itens vulneráveis]]
Gestão de vulnerabilidade	Itens vulneráveis críticos	sn_vul_analytics	Automatizado	
Gestão de vulnerabilidade	Itens vulneráveis não atribuídos	sn_vul_analytics	Automatizado	
Aplicação de patches de segurança	Itens vulneráveis adiados	sn_vul_analytics	Automatizado	
Aplicação de patches de segurança	Tempo médio de correção dos itens vulneráveis	sn_vul_analytics	Fórmula	[[Duração total de itens vulneráveis encerrados]] / [[Itens vulneráveis encerrados]]
Aplicação de patches de segurança	Itens vulneráveis encerrados (meta atingida)	sn_vul_analytics	Automatizado	
Conformidade	Porcentagem de pontuação de conformidade da política	sn_compliance	Automatizado	
Conformidade	Nº de indicadores de controle com falha	sn_compliance	Automatizado	
Conformidade	Porcentagem de pontuação de conformidade da citação	sn_compliance	Automatizado	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Execução

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de Indicador	Cálculo da fórmula
Gestão de inovação	PPM: Idade média das ideias em aberto	sn_ciodashboard	Fórmula	[[PPM:Idade total das ideias em aberto]]/ [[PPM:Ideias em aberto]]/24
Gestão de inovação	PPM:% de ideias convertidas	sn_ciodashboard	Fórmula	([[PPM:Ideias Convertidas]]/ [[PPM:Ideias Ativas]])*100
Gestão de inovação	PPM: ideias convertidas	sn_ciodashboard	Automatizado	
Gestão de inovação	PPM: ideias em aberto	sn_ciodashboard	Automatizado	
Gestão de demandas	Idade média das demandas em aberto	sn_ciodashboard	Fórmula	[[PPM - Idade total da demanda em aberto no estado Enviado, Triagem, Qualificado, Aprovado]]/ [[PPM - Demandas em aberto enviadas, Triagem, Qualificadas ou aprovadas]]/24
Gestão de demandas	PPM: percentual da demanda de projeto nos últimos 12 meses	sn_ciodashboard	Fórmula	([[PPM - Número de demandas com projetos este mês / SOMA DE execução de 12 milhões]]/[[PPM - Número de demandas totais deste mês / SOMA DE execução de 12 milhões]]*100)
Gestão de demandas	PPM: demandas em aberto enviadas, triagem, qualificadas ou aprovadas	sn_ciodashboard	Automatizado	
Gestão de demandas	PPM: número de demandas com projetos este mês	sn_ciodashboard	Automatizado	
Gestão de portfólio de projetos	PPM: número de projetos ativos	sn_ciodashboard	Automatizado	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de Indicador	Cálculo da fórmula
Gestão de portfólio de projetos	PPM: número de projetos com problemas críticos	sn_ciodashboard	Automatizado	
Gestão de recursos	Total de horas alocadas	sn_ciodashboard	Automatizado	
Gestão de recursos	Total de horas disponíveis	sn_ciodashboard	Automatizado	
Gestão de recursos	Total de horas alocadas trimestralmente	sn_ciodashboard	Fórmula	[[Total de horas alocadas/por SOMA trimestral]]
Gestão de recursos	Total de horas disponíveis trimestralmente	sn_ciodashboard	Fórmula	[[Total de horas disponíveis/por SOMA trimestral]]
Gestão de custos	PPM: custo planejado	sn_ciodashboard	Automatizado	
Gestão de custos	PPM: custo real	sn_ciodashboard	Automatizado	
Gestão de custos	Variância por portfólio	sn_ciodashboard	Fórmula	([[PPM - Custo planejado]]-[[PPM - Custo real]]);

Guia Experiência

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Cálculo da fórmula
Autoatendimento	Autoatendimento: taxa de sucesso	sn_ssa_pa	Fórmula	[[Autoatendimento: Compromissos bem-sucedidos]] / [[Autoatendimento: Compromissos]] * 100
Autoatendimento	Autoatendimento: compromissos	sn_ssa_pa	Fórmula	Conhecimento: Artigos vistos este mês. Comunidades: Exibições este mês. Catálogo: Exibições este mês. VA: Conversas este mês
Gestão de enquetes	Pontuação de eSAT	sn_ciodashboard	Automatizado	
Gestão de enquetes	Índice de satisfação do cliente mensal	sn_ciodashboard	Automatizado	

Diretor de informação Funções do painel

Há duas funções associadas a este painel

Administrador da Análise de plataforma

O administrador do painel (sn_ciodashboard.ciodashboard_admin) é responsável por instalar, configurar e manter o Painel do CIO e seu conteúdo subjacente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As principais tarefas incluem:

- Instalando plug-ins e atribuindo as funções de administrador aos responsáveis pela configuração
- Definição de verticais e perguntas de negócios (por exemplo, valor, operações, segurança)
- Selecionando e ajustando KPIs/Kris, definindo limites e mapeando fontes de dados
- Criando e validando Análise da plataforma indicadores, detalhamentos e trabalhos de coleta de dados
- Gestão de traduções, upgrades de plug-in e modelos de práticas recomendadas para garantir consistência

Usuário de negócios

A função de usuário (sn_ciodashboard.ciodashboard_user) é necessária para acessar o painel.

Atividades típicas:

- Exibição de cartões de pontuação e visualizações em tempo real alinhados aos objetivos estratégicos
- Aplicação de filtros, alternância de períodos de tempo e detalhamento em registros subjacentes (incidentes, projetos, eventos de segurança)
- Exportação de gráficos e relatórios para resumos executivos ou apresentações de partes interessadas
- Assinatura de alertas e notificações quando métricas cruzam limites definidos
- Fornecer feedback sobre a usabilidade do painel e a relevância dos dados para a equipe de administração

Painel da Diretor de segurança da informação

. Diretor de segurança da informação(CISO) painel fornece uma exibição de vidro de painel único das operações de segurança de ponta a ponta.

Instale o. Diretor de segurança da informação Painel

. Diretor de segurança da informação(CISO) O painel fornece uma exibição de vidro de painel único das operações de segurança de ponta a ponta.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, platform_analytics_admin, sn_ciso_dashboard.admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A aplicação Painel do CISO é gratuita na ServiceNow Store. No entanto, o conteúdo do painel requer direitos profissionais para as seguintes aplicações:

- Operações de segurança (SecOps)
- Governança, risco e conformidade (GRC)

Esses direitos profissionais incluem uma licença para Análise da plataforma.

Essas soluções consistem em indicadores de Análise da plataforma e trabalhos de coleta de dados associados, usados pelas métricas no Painel do CISO. Se você não tiver as licenças de pré-requisito, a instalação prosseguirá. No entanto, sem os plug-ins necessários (encontrados no gerenciador de aplicações) e aplicações (encontrados na loja da ServiceNow) e os dados subjacentes, o painel não mostrará métricas relevantes. Em caso de dúvidas sobre licenciamento e direitos, consulte o executivo de contas.

Plug-in: com.snc.vulnerability.analytics.

Aplicações:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_grc_pa_advanced
- sn_vulc_analytics

Procedimento

1. Faça login em https://store.servicenow.com .
2. PESQUISE a aplicação Painel do CISO.
3. Selecione **Solicitar instalação** botão para criar a solicitação de instalação do app.
   Selecione **Solicitação** Para solicitar o plug-in da aplicação Painel do CISO para a instância especificada e fornecer os detalhes da instância com o motivo da solicitação e validar a instância.
4. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações**.
5. PESQUISE e instale o plug-in Painel do CISO (sn_cisodashboard).
6. Atribua funções para configurar e exibir o Painel do CISO.

   Administrador do Painel do CISO

   Atribua a função sn_ciso_dashboard.admin a usuários ou grupos que precisam de privilégios de configuração no painel.

   Nota: Somente usuários com esta função podem configurar o painel do CISO.

   Usuários finais do painel do CISO

   Atribua a função de usuário sn_ciso_dashboard.user a usuários ou grupos que devem exibir o painel.

   Visualizador

   Atribua a função pa_viewer àqueles que precisam exibir Performance Analytics pontuações.

Os usuários devem fazer logout e login novamente para habilitar suas novas funções depois que o administrador as atribui. Para obter mais informações sobre funções de usuário, consulte Explorar a administração de usuários .

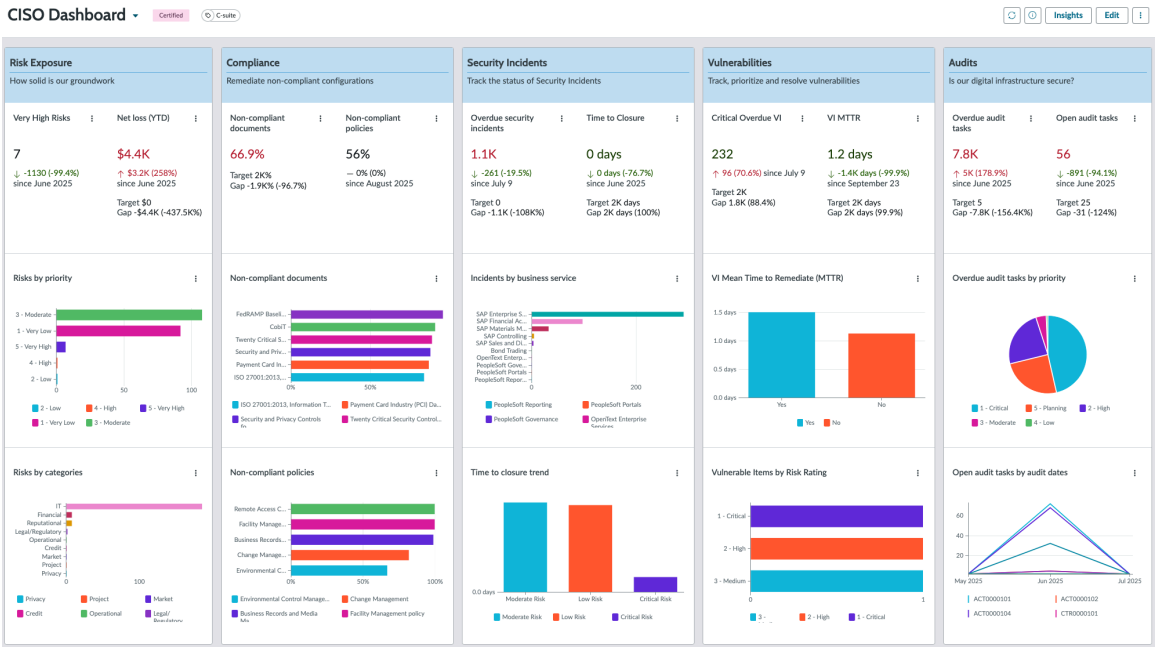
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diretor de segurança da informação Painéis

Organizar informações nesses cinco pilares promove o foco do CISO na segurança da informação .

Pilar	Área de foco
Exposição de risco	Preparação para enfrentar o risco
Conformidade	Configurações fora de conformidade
Incidentes de segurança	Status do incidente de segurança
Vulnerabilidade	Capacidade de resolver e resolver vulnerabilidades
Auditorias	Segurança da infraestrutura digital



Público-alvo e partes interessadas

Este painel é para Diretor de segurança da informação e outros que exigem informações em tempo real sobre as operações de segurança.

Diretor de segurança da informação Visualizações de dados do painel

Use essas visualizações de dados para obter exibições detalhadas e de alto nível de como a segurança da informação é tratada em sua organização.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Exposição de risco	Riscos muito altos	Pontuação Única	Total de riscos
Exposição de risco	Perda líquida (total acumulado no ano)	Pontuação Única	Perda líquida
Exposição de risco	Riscos por prioridade	Barra horizontal	Total de riscos
Exposição de risco	Riscos por categorias	Barra horizontal	Total de riscos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Conformidade	Documentos fora de conformidade	Pontuação Única	Percentual de pontuação de conformidade do documento de autoridade
Conformidade	Políticas fora de conformidade	Pontuação Única	Porcentagem de pontuação de conformidade da política
Conformidade	Documentos fora de conformidade	Barra horizontal	Percentual de pontuação de conformidade do documento de autoridade
Conformidade	Políticas fora de conformidade	Barra horizontal	Porcentagem de pontuação de conformidade da política
Incidentes de segurança	Incidentes de segurança atrasados	Pontuação Única	Incidentes de segurança atrasados
Incidentes de segurança	Tempo para fechamento	Pontuação Única	[CISO] Tempo mensal médio para fechamento de incidentes de segurança
Incidentes de segurança	Incidentes por serviço de negócio	Barra horizontal	Incidente de segurança: contagem total de incidentes
Incidentes de segurança	Tendência do tempo para fechamento	Barra vertical	[CISO] Tempo mensal médio para fechamento de incidentes de segurança
Vulnerabilidades	VI crítico atrasado	Pontuação Única	Itens vulneráveis críticos que estão atrasados mas não adiados
Vulnerabilidades	MTTR de VI	Pontuação Única	Tempo médio de correção dos itens vulneráveis
Vulnerabilidades	Tempo médio de correção (MTTR) de IV	Barra vertical	Tempo médio de correção dos itens vulneráveis
Vulnerabilidades	Itens vulneráveis por classificação de risco	Barra horizontal	Itens vulneráveis
Auditorias	Tarefas de auditoria atrasadas	Pontuação Única	Tarefas de auditoria atrasadas
Auditorias	Tarefas de auditoria em aberto	Pontuação Única	Tarefas de auditoria em aberto
Auditorias	Tarefas de auditoria atrasadas por prioridade	Pizza	Tarefas de auditoria atrasadas
Auditorias	Tarefas de auditoria em aberto por datas de auditoria	Linha	Tarefas de auditoria em aberto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diretor de segurança da informação Indicadores do painel

Os indicadores fornecem os dados usados na maioria das visualizações do painel. Os indicadores são usados em todo o painel.

Este painel emprega indicadores automatizados e de fórmula. Para obter mais informações sobre como configurar esses indicadores, consulte

- Indicadores automatizados
- Indicadores de fórmula

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
Exposição de risco	Total de riscos	sn_ciso_dashboard	Automatizado	Fonte: Riscos Verdadeiro
Exposição de risco	Perda líquida	sn_ciso_dashboard	Automatizado	Fonte: Riscos • Condições: Criado neste ano ou data de término da aceitação neste ano • Cálculo: Soma (calculated_ale)
Conformidade	Percentual de pontuação de conformidade do documento de autoridade	sn_compliance	Automatizado	Origem: Todos os documentos de autoridade ativos mensalmente Cálculo: Média (compliance_score)
Conformidade	Porcentagem de pontuação de conformidade da política	sn_compliance	Automatizado	Origem: Todas as apólices ativas mensalmente Cálculo: Média (compliance_score)
Incidentes de segurança	Incidentes de segurança atrasados	sn_ciso_dashboard	Automatizado	Incidentes de segurança ativos javascript:gs.beginningOfToday()
Incidentes de segurança	[CISO] Tempo mensal médio para fechamento de incidentes de segurança	sn_sir_analytics	Fórmula	Cálculo: [[Tempo médio de fechamento de incidentes de segurança / SOMA mensal DE mais]]
Incidentes de segurança	Incidente de segurança: contagem total de incidentes	sn_sir_analytics	Automatizado	Fonte: Si - Serviços impactados
Vulnerabilidades	Itens vulneráveis críticos que estão atrasados mas não adiados	sn_vul_analytics	Automatizado	Classificação de risco igual a 1 - Crítica e meta de correção inferior a Hoje e Estado não adiado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
Vulnerabilidades	Tempo médio de correção dos itens vulneráveis	sn_vul_analytics	Fórmula	[[Duração total de itens vulneráveis encerrados]] / [[Itens vulneráveis encerrados]]
Vulnerabilidades	Itens vulneráveis	sn_vul_analytics	Automatizado	Fonte: VI.Ativo
Auditorias	Tarefas de auditoria atrasadas	sn_ciso_dashboard	Automatizado	Origem: Tarefas de auditoria em aberto Condições: Data de término planejada menor que hoje
Auditorias	Tarefas de auditoria em aberto	sn_ciso_dashboard	Automatizado	Origem: Tarefas de auditoria em aberto

Diretor de segurança da informação Funções do painel

Há duas funções associadas a este painel.

Administrador da Análise de plataforma

O administrador do painel (sn_ciso_dashboard.admin) é responsável por instalar, configurar e manter o Painel do CISO e seu conteúdo subjacente.

As principais tarefas incluem:

- Instalando plug-ins e atribuindo as funções de administrador aos responsáveis pela configuração
- Definição de verticais e perguntas de negócios (por exemplo, valor, operações, segurança)
- Selecionando e ajustando KPIs/Kris, definindo limites e mapeando fontes de dados
- Criando e validando Análise da plataforma indicadores, detalhamentos e trabalhos de coleta de dados
- Gestão de traduções, upgrades de plug-in e modelos de práticas recomendadas para garantir consistência

Usuário de negócios

A função de usuário (sn_ciso_dashboard.user) é necessária para acessar o painel.

Atividades típicas:

- Exibição de cartões de pontuação e visualizações em tempo real alinhados aos objetivos estratégicos
- Aplicação de filtros, alternância de períodos de tempo e detalhamento em registros subjacentes (incidentes, projetos, eventos de segurança)
- Exportação de gráficos e relatórios para resumos executivos ou apresentações de partes interessadas
- Assinatura de alertas e notificações quando métricas cruzam limites definidos
- Fornecer feedback sobre a usabilidade do painel e a relevância dos dados para a equipe de administração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel da Diretor de compras

. Diretor de compras O painel fornece informações importantes sobre o processo de compras de qualquer organização.

Instale o. Diretor de compras Painel

. Diretor de compras O painel fornece informações importantes sobre o processo de compras da sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, platform_analytics_admin, sn_cpro_dashboard.admin

Nota: A aplicação Painel CPRO é gratuita na ServiceNow Store. No entanto, o conteúdo do painel requer direitos profissionais para as seguintes aplicações:

- Pacote de conteúdo do Performance Analytics para Gestão de serviços de compras
- Integração da automação de compra com avaliação de riscos
- Gestão de casos de compras
- Espaço do especialista em compras
- Procurement Integration Framework
- Finance Common Architecture
- Entrega de serviço comum
- Pacote de experiência de modificação de compra para Gestão de casos de compras
- Sourcing and Purchasing Automation
- Virtual Agent Experience Pack para Gestão de serviços de compras
- Arquitetura comum de compras
- Procurement com Gestão de projetos
- ShoppingHub Mobile
- Finanças: Integração de ERP
- Procurement File Transfer Framework
- Modelo de NLU da Gestão de serviços de compras

Esses direitos profissionais incluem uma licença para Análise da plataforma.

Essas soluções consistem em indicadores de Análise da plataforma e trabalhos de coleta de dados associados, usados pelas métricas no Painel do CPRO. Se você não tiver as licenças de pré-requisito, a instalação prosseguirá. No entanto, sem os plug-ins necessários (encontrados no gerenciador de aplicações) e aplicações (encontrados na loja da ServiceNow) e os dados subjacentes, o painel não mostrará métricas relevantes. Em caso de dúvidas sobre licenciamento e direitos, consulte o executivo de contas.

Procedimento

1. Faça login em https://store.servicenow.com .
2. PESQUISE a aplicação Painel CPRO.
3. Selecione **Solicitar instalação** botão para criar a solicitação de instalação do app.
   Selecione **Solicitação** Para solicitar o plug-in da aplicação Painel CPRO para a instância especificada e fornecer os detalhes da instância com o motivo da solicitação e validar a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações**.
5. PESQUISE e instale o plug-in Painel CPRO (sn_cpro_dashboard).
6. Atribua funções para configurar e exibir o Painel do CPRO.

Administrador do Painel CPRO

Atribua a função sn_cpro_dashboard.admin a usuários ou grupos que precisam de privilégios de configuração no painel.

Nota: Somente usuários com esta função podem configurar o painel do CPRO.

Usuários finais do painel CPRO

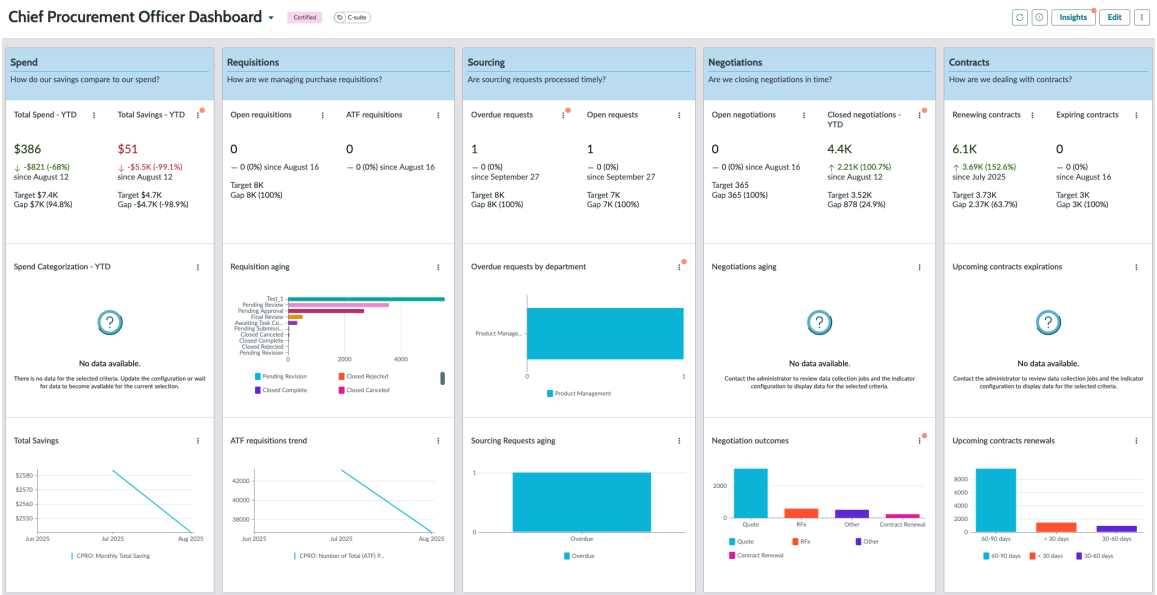
Atribua a função de usuário sn_cpro_dashboard.user a usuários ou grupos que devem exibir o painel.

Os usuários devem fazer logout e login novamente para habilitar suas novas funções depois que o administrador as atribui. Para obter mais informações sobre funções de usuário, consulte Explorar a administração de usuários .

Diretor de compras Painéis

Organizar informações nesses cinco pilares promove o foco do CPRO no processo de compras.

Pilar	Área de foco
Gasto	Comparação de economia com gastos
Requisições	Gestão de requisições de compra
Fornecimento	Tempos de processamento de solicitações de fornecimento
Negociações	Fechamento oportuno das negociações
Contratos	Negociações de contrato



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Público-alvo e partes interessadas

Este painel é para Diretor de compras e outros que exigem informações em tempo real sobre os processos de compras.

Diretor de compras Visualizações de dados do painel

Use essas visualizações de dados para obter exibições detalhadas e de alto nível de como a segurança da informação é tratada em sua organização.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Gasto	Gasto total - acumulado no ano	Pontuação Única	CPRO: gasto total - acumulado no ano
Gasto	Economia total - acumulado no ano	Pontuação Única	CPRO: economias totais - acumulado no ano
Gasto	Categorização de gastos - acumulado no ano	Pizza	Ordem de compra: valor total da linha
Gasto	Economia total	Linha	CPRO: economia total mensal
Requisições	Abrir requisições	Pontuação Única	Número de requisições de compra em aberto
Requisições	Requisições ATF	Pontuação Única	Número total de requisição de compra (ATF)
Requisições	Vencimento da requisição	Barra horizontal	CPRO: requisições de compra de vencimento
Requisições	Tendência de requisições ATF	Linha	CPRO: número total de requisição de compra mensal (ATF)
Fornecimento	Solicitações atrasadas	Pontuação Única	CPRO: solicitações de fornecimento atrasadas
Fornecimento	Solicitações em aberto	Pontuação Única	Número de solicitações de fornecimento em aberto
Fornecimento	Solicitações atrasadas por departamento	Barra horizontal	CPRO: solicitações de fornecimento atrasadas
Fornecimento	Vencimento das solicitações de fornecimento	Barra vertical	Número de solicitações de fornecimento em aberto
Negociações	Negociações em aberto	Pontuação Única	Número de negociações em aberto
Negociações	Negociações encerradas - acumuladas no ano	Pontuação Única	CPRO: resultados de negociação - acumulado no ano
Negociações	Vencimento de negociações	Barra vertical	Número de negociações em aberto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Negociações	Resultados da negociação	Barra vertical	CPRO: resultados de negociação - acumulado no ano
Contratos	Renovação de contratos	Pontuação Única	CPRO: renovação de contratos
Contratos	Contratos prestes a expirar	Pontuação Única	Número de contratos expirando
Contratos	Próximos vencimentos de contrato	Barra vertical	Número de contratos expirando
Contratos	Próximas renovações de contratos	Barra vertical	CPRO: renovação de contratos

Diretor de compras Indicadores do painel

Os indicadores fornecem os dados usados na maioria das visualizações do painel. Os indicadores são usados em todo o painel.

Este painel emprega indicadores automatizados e de fórmula. Para obter mais informações sobre como configurar esses indicadores, consulte

- Indicadores automatizados
- Indicadores de fórmula

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
Gasto	CPRO: gasto total - acumulado no ano	sn_cpro_dashboard	Automatizado	RequisiçãoDeOrdem.Padrão.Tudo (Ordem de compra) Cálculo: Soma (total_amount)
Gasto	CPRO: economias totais - acumulado no ano	sn_cpro_dashboard	Automatizado	LinhaDeOrdemDeCompra.Padrão.Tudo (Linha de ordem de compra)
Gasto	Ordem de compra: valor total da linha	sn_spend_pa	Fórmula	[[Valor da linha revisada da linha do pedido]] - [[Valor total da linha da linha do pedido (linha do histórico)]
Gasto	CPRO: economia total mensal	sn_cpro_dashboard	Fórmula	[[CPRO: Economia total - acumulado no ano/média por mês]]
Requisições	Número de requisições de compra em aberto	sn_spend_pa	Automatizado	Origem: PurchaseRequisition.Open
Requisições	Número total de requisição de compra (ATF)	sn_spend_pa	Automatizado	Origem: PurchaseRequisition.Created.Daily

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
Requisições	CPRO: requisições de compra de vencimento	sn_cpro_dashboard	Automatizado	Origem: PurchaseRequisition.Open (Requisição de compra)
Requisições	CPRO: número total de requisição de compra mensal (ATF)	sn_spend_pa	Fórmula	[[Número de requisições de compra totais (ATF) / SOMA mensal]]
Fornecimento	CPRO: solicitações de fornecimento atrasadas	sn_spend_pa	Fórmula	[[Número de solicitações de fornecimento em aberto > Detalhamento do prazo [PSM] atrasado]]
Fornecimento	Número de solicitações de fornecimento em aberto	sn_spend_pa	Automatizado	Fonte: SourcingRequest.Open
Negociações	Número de negociações em aberto	sn_spend_pa	Automatizado	Fonte: Negotiation.Open
Negociações	CPRO: resultados de negociação - acumulado no ano	sn_cpro_dashboard	Automatizado	Fonte: Negotiation.Closed (negociação)
Contratos	CPRO: renovação de contratos	sn_spend_pa	Automatizado	Fonte: CPRO: Contratos de renovação
Contratos	Número de contratos expirando	sn_spend_pa	Automatizado	Origem: RequisitionToContract.Aberto

Diretor de compras Funções do painel

Há duas funções associadas a este painel.

Administrador da Análise de plataforma

O administrador do painel (sn_cpro_dashboard_admin) é responsável por instalar, configurar e manter o Painel CPRO e seu conteúdo subjacente.

As principais tarefas incluem:

- Instalando plug-ins e atribuindo as funções de administrador aos responsáveis pela configuração
- Definição de verticais e perguntas de negócios
- Selecionando e ajustando KPIs/Kris, definindo limites e mapeando fontes de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criando e validando Análise da plataforma indicadores, detalhamentos e trabalhos de coleta de dados
- Gestão de traduções, upgrades de plug-in e modelos de práticas recomendadas para garantir consistência

Usuário de negócios

A função de usuário (sn_cpro_dashboard.user) é necessária para acessar o painel.

Atividades típicas:

- Exibição de cartões de pontuação e visualizações em tempo real alinhados aos objetivos estratégicos
- Aplicação de filtros, alternância de períodos de tempo e detalhamento em registros subjacentes (incidentes, projetos, eventos de segurança)
- Exportação de gráficos e relatórios para resumos executivos ou apresentações de partes interessadas
- Assinatura de alertas e notificações quando métricas cruzam limites definidos
- Fornecer feedback sobre a usabilidade do painel e a relevância dos dados para a equipe de administração

Painel do Diretor de riscos

O diretor de risco usa este painel para obter uma exibição única de governança, risco e conformidade de ponta a ponta.

Instale o. Diretor de riscos Painel

O Painel de CRO fornece uma exibição de painel único de governança, risco e conformidade de ponta a ponta.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, platform_analytics_admin, sn_cro_dashboard.admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A aplicação Painel de CRO é gratuita na ServiceNow Store. No entanto, o conteúdo do painel requer direitos profissionais para as seguintes aplicações:

- GRC
- GRC: Profiles
- GRC: Política e conformidade
- Gestão de auditorias

Esses direitos profissionais incluem uma licença para Análise da plataforma.

Essas soluções consistem em indicadores de Análise da plataforma e trabalhos de coleta de dados associados, usados pelas métricas no Painel de CRO. Se você não tiver as licenças de pré-requisito, a instalação prosseguirá. No entanto, sem os plug-ins necessários (encontrados no gerenciador de aplicações) e aplicações (encontrados na loja da ServiceNow) e os dados subjacentes, o painel não mostrará métricas relevantes. Em caso de dúvidas sobre licenciamento e direitos, consulte o executivo de contas.

Plug-ins da aplicação:

- sn_grc
- sn_audit
- sn_compliance
- risco_sn

Procedimento

1. Faça login em https://store.servicenow.com .
2. PESQUISE a aplicação Painel de CRO.
3. Selecione **Solicitar instalação** botão para criar a solicitação de instalação do app.
   Selecione **Solicitação** Para solicitar o plug-in da aplicação Painel de CRO para a instância especificada e fornecer os detalhes da instância com o motivo da solicitação e validar a instância.
4. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações**.
5. PESQUISE e instale o plug-in Painel de CRO (sn_cro_dashboard).
6. Atribua funções para configurar e exibir o Painel de CRO.

   Administrador do Painel de CRO

   Atribua a função sn_cro_dashboard.admin a usuários ou grupos que precisam de privilégios de configuração no painel.

   Nota: Somente usuários com esta função podem configurar o painel de CRO.

   Usuários finais do Painel de CRO

   Atribua a função de usuário sn_cro_dashboard.user a usuários ou grupos que devem exibir o painel.

Os usuários devem fazer logout e login novamente para habilitar suas novas funções depois que o administrador as atribui. Para obter mais informações sobre funções de usuário, consulte Explorar a administração de usuários .

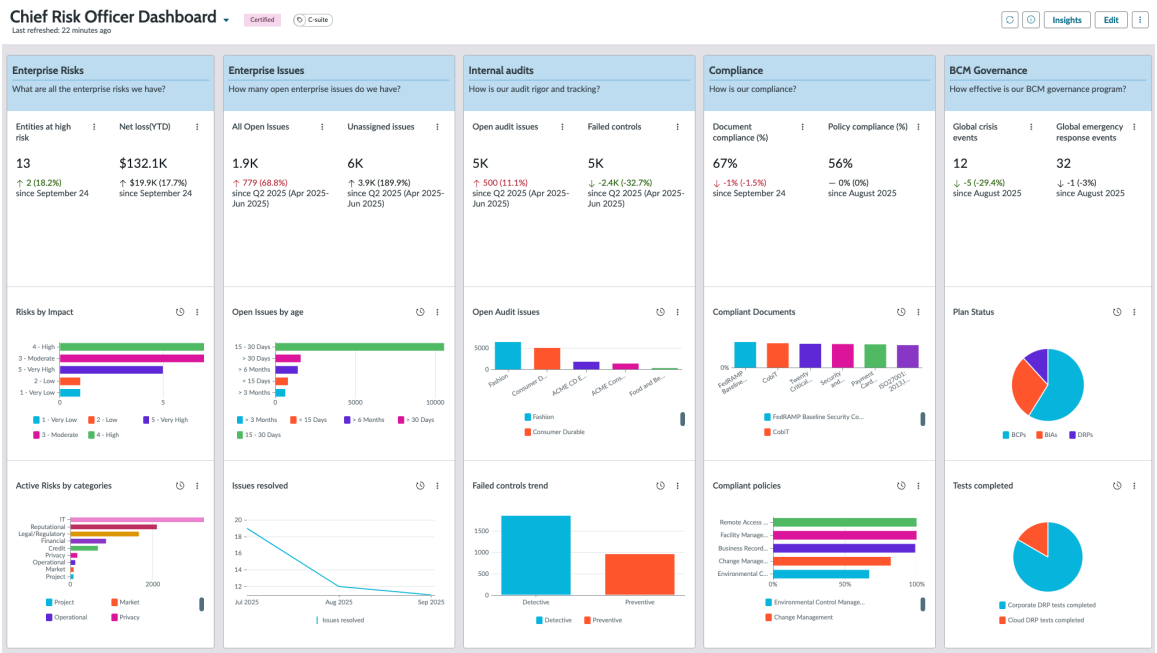
Diretor de riscos Painéis

Organizar informações nesses cinco pilares promove o foco do CRO em entregar valor rapidamente, melhorar a produtividade e otimizar os riscos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pilar	Área de foco
Riscos empresariais	Riscos empresariais de alto nível
Problemas empresariais	Ocorrências em aberto na empresa
Auditorias internas	Rigor e acompanhamento no processo de auditoria
Conformidade	Conformidade com documentação e política
Governança de GCN	Gestão de continuidade de negócios



Público-alvo e partes interessadas

Este painel é para Diretor de riscos e outros que exigem informações em tempo real sobre governança, risco e conformidade.

Diretor de riscos Visualizações de dados do painel

Use essas visualizações de dados para obter exibições detalhadas e de alto nível de como a segurança da informação é tratada em sua organização.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Riscos empresariais	Entidades de alto risco	Pontuação Única	Entidades de maior risco
Riscos empresariais	Perda líquida (total acumulado no ano)	Pontuação Única	Perda líquida (total acumulado no ano)
Riscos empresariais	Riscos por impacto	Barra horizontal	Total de riscos
Riscos empresariais	Riscos ativos por categorias	Barra horizontal	Risco ativo
Problemas empresariais	Todas as ocorrências em aberto	Pontuação Única	Todas as ocorrências em aberto
Problemas empresariais	Problemas não atribuídos	Pontuação Única	Todas as ocorrências não atribuídas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Problemas empresariais	Problemas em aberto por idade	Barra horizontal	Indicador de envelhecimento de ocorrências
Problemas empresariais	Ocorrências resolvidas	Linha	Ocorrências resolvidas
Auditorias internas	Problemas de auditoria em aberto	Pontuação Única	Ocorrência de auditoria em aberto
Auditorias internas	Controles com falha	Pontuação Única	Controles com falha
Auditorias internas	Problemas de auditoria em aberto	Barra vertical	Ocorrência de auditoria em aberto
Auditorias internas	Tendência dos controles com falha	Barra vertical	Controles com falha
Conformidade	Conformidade do documento (%)	Pontuação Única	Percentual diário de pontuação de conformidade do documento de autoridade
Conformidade	Conformidade de política (%)	Pontuação Única	Porcentagem de pontuação de conformidade da política
Conformidade	Documentos em conformidade	Barra vertical	Percentual de pontuação de conformidade do documento de autoridade
Conformidade	Políticas compatíveis	Barra horizontal	Porcentagem de pontuação de conformidade da política
Governança de GCN	Eventos de crise global	Pontuação Única	Nº de eventos de crise global
Governança de GCN	Eventos de resposta a emergências globais	Pontuação Única	Número de eventos de resposta a emergências globais
Governança de GCN	Status do plano	Pizza	Status do plano
Governança de GCN	Testes concluídos	Pizza	Testes concluídos

Tradução automática

Diretor de riscos Indicadores do painel

Os indicadores fornecem os dados usados na maioria das visualizações do painel. Os indicadores são usados em todo o painel.

Este painel emprega todos os três tipos de indicadores: Automatizado, Fórmula e Manual. Para obter mais informações sobre como configurar indicadores, consulte

- Indicadores automatizados
- Indicadores manuais

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
Riscos empresariais	Entidades de maior risco	sn_cro_dashboard	Automatizado	Entidades de maior risco
Riscos empresariais	Perda líquida (total acumulado no ano)	sn_cro_dashboard	Automatizado	Perda líquida (total acumulado no ano) Cálculo: Soma (net_amount)
Riscos empresariais	Total de riscos	sn_cro_dashboard	Automatizado	Total de riscos Condição: Ativa: Verdadeira
Riscos empresariais	Risco ativo	risco_sn	Automatizado	Risco.Ativo
Problemas empresariais	Todas as ocorrências em aberto	sn_grc	Automatizado	Todas as ocorrências em aberto no trimestre
Problemas empresariais	Todas as ocorrências não atribuídas	sn_grc	Automatizado	Todas as ocorrências no trimestre Condições: Atribuído a está vazio e criado neste trimestre
Problemas empresariais	Indicador de envelhecimento de ocorrências		Automatizado	Todas as ocorrências em aberto no trimestre Condições: A data de início real não está vazia, a data de término real não está vazia e a data de término real é superior a 0 horas após a data de início real
Problemas empresariais	Ocorrências resolvidas	sn_grc	Automatizado	Problemas resolvidos
Auditorias internas	Ocorrência de auditoria em aberto	sn_audit	Automatizado	Todas as ocorrências em aberto no trimestre Condição: O número da tarefa principal começa com ENG
Auditorias internas	Controles com falha	sn_audit	Automatizado	Controles.Com.Falha.TesteDeControle
Conformidade	Percentual diário de pontuação de conformidade	sn_compliance	Automatizado	Status de conformidade do documento de GRC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
	do documento de autoridade			• Nome: O documento de autoridade e o domínio funcional Nome CONTÉM risco e conformidade de TI • Cálculo: Média (compliance_score)
Conformidade	Porcentagem de pontuação de conformidade da política	sn_compliance	Automatizado	Todas as políticas ativas mensalmente Cálculo: Média (compliance_score)
Conformidade	Percentual de pontuação de conformidade do documento de autoridade	sn_compliance	Automatizado	Todos os documentos de autoridade ativos mensalmente Cálculo: Média (compliance_score)
Governança de GCN	Nº de eventos de crise global		Manual	
Governança de GCN	Número de eventos de resposta a emergências globais		Manual	
Governança de GCN	Status do plano		Manual	
Governança de GCN	Testes concluídos		Manual	

Diretor de riscos Funções do painel

Há duas funções associadas a este painel.

Administrador da Análise de plataforma

O administrador do painel (sn_cro_dashboard.admin) é responsável por instalar, configurar e manter o Painel de CRO e seu conteúdo subjacente.

As principais tarefas incluem:

- Instalando plug-ins e atribuindo as funções de administrador aos responsáveis pela configuração
- Definição de verticais e perguntas de negócios (por exemplo, valor, operações, segurança)
- Selecionando e ajustando KPIs/Kris, definindo limites e mapeando fontes de dados
- Criando e validando Análise da plataforma indicadores, detalhamentos e trabalhos de coleta de dados
- Gestão de traduções, upgrades de plug-in e modelos de práticas recomendadas para garantir consistência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário de negócios

A função de usuário (sn_cro_dashboard.user) é necessária para acessar o painel.

Atividades típicas:

- Exibição de cartões de pontuação e visualizações em tempo real alinhados aos objetivos estratégicos
- Aplicação de filtros, alternância de períodos de tempo e detalhamento em registros subjacentes (incidentes, projetos, eventos de segurança)
- Exportação de gráficos e relatórios para resumos executivos ou apresentações de partes interessadas
- Assinatura de alertas e notificações quando métricas cruzam limites definidos
- Fornecer feedback sobre a usabilidade do painel e a relevância dos dados para a equipe de administração

Painel da Consultoria geral

O Painel de consultoria jurídica geral fornece transparência na entrega e nas operações de serviços jurídicos. As informações incluem visibilidade de contratos, solicitações jurídicas, problemas de conformidade e perícia digital.

Instale o Painel do GC

Para um advogado geral, este painel fornece transparência na entrega e operações de serviços jurídicos.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, platform_analytics_admin, sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin

Nota: A aplicação Painel do Conselho Geral é gratuita na ServiceNow Store. No entanto, o conteúdo do painel requer direitos profissionais para as seguintes aplicações: Prestação de serviços jurídicos. Esta aplicação inclui uma licença para Análise da plataforma.

Essas soluções consistem em indicadores de Análise da plataforma e trabalhos de coleta de dados associados, usados pelas métricas no Painel do GC. Se você não tiver as licenças de pré-requisito, a instalação prosseguirá. No entanto, sem os plug-ins necessários (encontrados no gerenciador de aplicações) e aplicações (encontrados na loja da ServiceNow) e os dados subjacentes, o painel não mostrará métricas relevantes. Em caso de dúvidas sobre licenciamento e direitos, consulte o executivo de contas.

Plug-ins da aplicação:

- sn_lg_ops
- sn_lg_matter
- sn_lg_lpa_core
- sn_lg_pa
- sn_lg_contracts
- sn_lg_coi
- sn_lg_forensics

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login em https://store.servicenow.com .
2. PESQUISE a aplicação GC Dashboard.
3. Selecione **Solicitar instalação** botão para criar a solicitação de instalação do app.
   Selecione **Solicitação** Para solicitar o plug-in da aplicação Painel GC para a instância especificada e fornecer os detalhes da instância com o motivo da solicitação e validar a instância.
4. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações**.
5. PESQUISE e instale o plug-in do Painel do GC (sn_gcdashboard).
6. Atribua funções para configurar e exibir o Painel do GC.

   Administrador do painel do GC

   Atribua a função sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin a usuários ou grupos que exigem privilégios de configuração no painel.

   Nota: Somente usuários com esta função podem configurar o painel do GC.

   Usuários finais do painel do GC

   Atribua a função de usuário sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_user a usuários ou grupos que devem exibir o painel.

   Os usuários devem fazer logout e login novamente para habilitar suas novas funções depois que o administrador as atribui. Para obter mais informações sobre funções de usuário, consulte Explorar a administração de usuários .

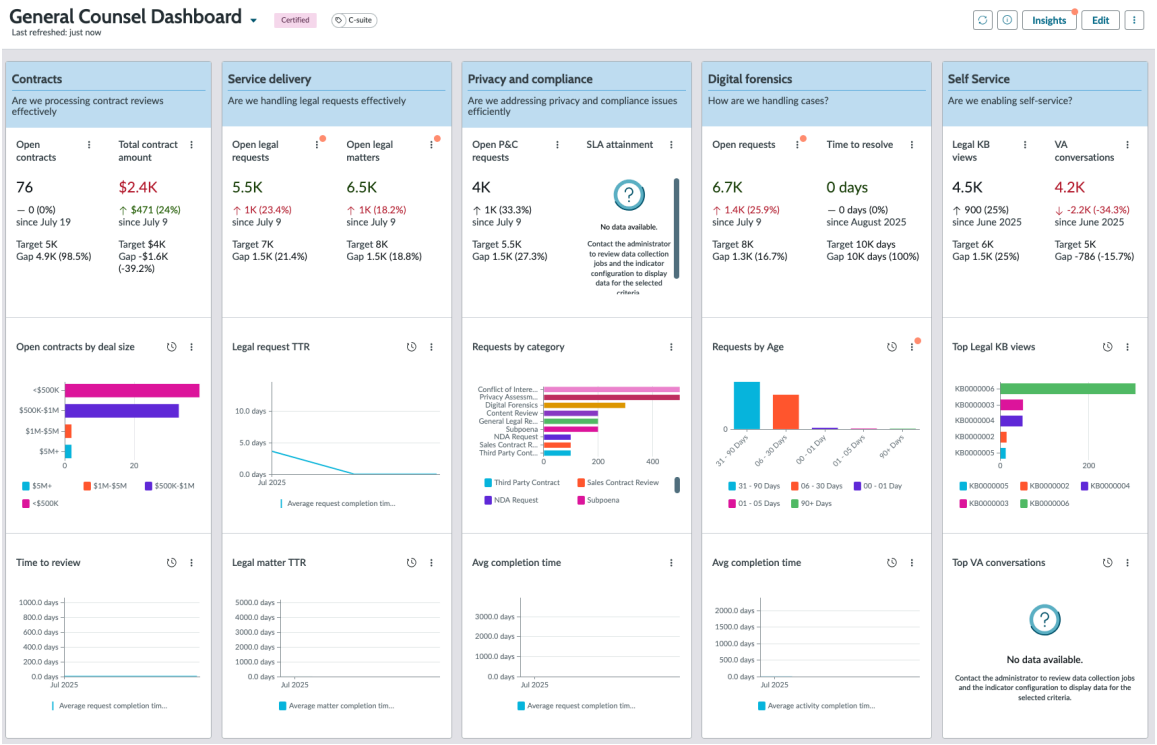
Consultoria geral Painéis

Organizar informações nesses cinco pilares promove o foco do GC em contratos, conformidade, perícia forense e serviço.

Pilar	Área de foco
Contratos	
Entrega de Serviço	
Privacidade e conformidade	
Perícia digital	
Autoatendimento	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Consultoria geral Visualizações de dados do painel

Use essas visualizações de dados para obter exibições detalhadas e de alto nível de como contratos, privacidade e perícia digital são abordados em sua organização.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Contratos	Abrir contratos	Pontuação Única	Solicitações de contratos do backlog em aberto
Contratos	Valor do contrato total	Pontuação Única	Valor do contrato em aberto
Contratos	Contratos em aberto por tamanho de acordo	Barra horizontal	Solicitações de contratos do backlog em aberto
Contratos	Tempo para revisão	Linha	Tempo médio de conclusão de solicitações para contratos
Entrega de Serviço	Solicitações jurídicas em aberto	Pontuação Única	Solicitações jurídicas em aberto
Entrega de Serviço	Assuntos jurídicos em aberto	Pontuação Única	Assuntos jurídicos em aberto
Entrega de Serviço	TTR da solicitação jurídica	Linha	Tempo médio de conclusão de solicitação por área de prática
Entrega de Serviço	TTR de assuntos jurídicos	Coluna	Tempo médio de conclusão de assunto por área de prática
Privacidade e conformidade	Solicitações de privacidade e conformidade em aberto	Pontuação Única	Solicitações de privacidade e conformidade em aberto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Privacidade e conformidade	Execução de ANS	Pontuação Única	% de solicitações de privacidade e conformidade que atenderam ao ANS
Privacidade e conformidade	Solicitações por categoria	Barra horizontal	Solicitações de privacidade e conformidade em aberto
Privacidade e conformidade	Tempo de conclusão médio	Coluna	Tempo médio de conclusão da solicitação de privacidade e conformidade
Perícia digital	Solicitações em aberto	Pontuação Única	Solicitações de perícia digital em aberto
Perícia digital	Tempo de resolução	Pontuação Única	Tempo médio de conclusão de atividades para perícia digital
Perícia digital	Solicitações por idade	Barra vertical	Solicitações de perícia digital em aberto
Perícia digital	Tempo de conclusão médio	Coluna	Tempo médio de conclusão de atividades para perícia digital
Autoatendimento	Exibições da base de conhecimento jurídica	Pontuação Única	Número de exibições jurídicas de artigos na base de conhecimento
Autoatendimento	Conversas do VA	Pontuação Única	Total de conversas do VA para jurídico
Autoatendimento	Principais exibições da base de conhecimento jurídica	Barra horizontal	Número de exibições jurídicas de artigos na base de conhecimento
Autoatendimento	Principais conversas do VA	Barra horizontal	Total de conversas do VA para jurídico

Tradução automática

Consultoria geral Indicadores do painel

Os indicadores fornecem os dados usados na maioria das visualizações do painel. Os indicadores são usados em todo o painel.

Este painel emprega todos os três tipos de indicadores: Automatizado, Fórmula e Manual. Para obter mais informações sobre como configurar indicadores, consulte

- Indicadores automatizados
- Indicadores de fórmula
- Indicadores manuais

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
Contratos	Solicitações de contratos do backlog em aberto	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	Automatizado	Contratos jurídicos: ativos
Contratos	Valor do contrato em aberto	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	Automatizado	Contratos jurídicos: ativos Cálculo: Soma (deal_size)
Contratos	Tempo médio de conclusão de solicitações para contratos	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	Automatizado	Legal.Closed.Requests • Condições adicionais: Área de prática: Contratos e Tipo de tarefa: Suporte de contrato geral • Cálculo: Média (tempo de conclusão da solicitação jurídica (dias))
Entrega de Serviço	Solicitações jurídicas em aberto	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Automatizado	Solicitações.Jurídico.Aberto
Entrega de Serviço	Assuntos jurídicos em aberto	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_matter	Automatizado	Assuntos.Jurídico.Aberto
Entrega de Serviço	Tempo médio de conclusão de solicitação por área de prática	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Automatizado	Legal.Closed.Requests Cálculo: Média (tempo de conclusão da solicitação jurídica (dias))
Entrega de Serviço	Tempo médio de conclusão de assunto por área de prática	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_matter	Automatizado	Legal.Closed.Matters Cálculo: Média (tempo de conclusão do assunto jurídico (dias))
Privacidade e conformidade	Solicitações de privacidade e conformidade em aberto	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Fórmula	[[Abrir solicitações jurídicas > área de prática: Privacidade]] mais [[Abrir solicitações jurídicas > área de prática: Conformidade]]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
Privacidade e conformidade	% de solicitações de privacidade e conformidade que atenderam ao ANS	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Fórmula	[[Solicitações concluídas no ANS]]/[[Total de solicitações jurídicas concluídas com ANS]] * 100
Privacidade e conformidade	Tempo médio de conclusão da solicitação de privacidade e conformidade	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Automatizado	Legal.Closed.Matters • Condições adicionais: Área de prática: Privacidade ou área de prática: Conformidade • Cálculo: Média (tempo de conclusão do assunto jurídico (dias))
Perícia digital	Solicitações de perícia digital em aberto	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_forensics	Automatizado	Tarefa.Assunto.Jurídico.Aberto
Perícia digital	Tempo médio de conclusão de atividades para perícia digital	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_forensics	Automatizado	Legal.DigitalForensics.Closed.Matter.Tasks Cálculo: Média (tempo de conclusão da tarefa de assunto jurídico (dias))
Autoatendimento	Número de exibições jurídicas de artigos na base de conhecimento	.snc.knowledge3	Automatizado	_knowledge_base: 1ec18f62b31713007a6de81816a8dc9e Cálculo: Soma (times_viewed)
Autoatendimento	Total de conversas do VA para jurídico	• sn_lg_va • sn_lg_ops	Automatizado	Novo.Conversas Condições adicionais: Aplicação do tópico: Conversas do Virtual Agent jurídico

Consultoria geral Funções do painel

Há duas funções associadas a este painel.

Administrador da Análise de plataforma

O administrador do painel (sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin) é responsável por instalar, configurar e manter o Painel do GC e seu conteúdo subjacente.

As principais tarefas incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instalando plug-ins e atribuindo as funções de administrador aos responsáveis pela configuração
- Definição de verticais e perguntas de negócios (por exemplo, valor, operações, segurança)
- Selecionando e ajustando KPIs/Kris, definindo limites e mapeando fontes de dados
- Criando e validando Análise da plataforma indicadores, detalhamentos e trabalhos de coleta de dados
- Gestão de traduções, upgrades de plug-in e modelos de práticas recomendadas para garantir consistência

Usuário de negócios

A função de usuário (sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_user) é necessária para acessar o painel.

Atividades típicas:

- Exibição de cartões de pontuação e visualizações em tempo real alinhados aos objetivos estratégicos
- Aplicação de filtros, alternância de períodos de tempo e detalhamento em registros subjacentes (incidentes, projetos, eventos de segurança)
- Exportação de gráficos e relatórios para resumos executivos ou apresentações de partes interessadas
- Assinatura de alertas e notificações quando métricas cruzam limites definidos
- Fornecer feedback sobre a usabilidade do painel e a relevância dos dados para a equipe de administração

Painel do Diretor de recursos humanos

O Painel de CHRO ajuda a liderança de pessoas a administrar seus negócios, a entregar valor rapidamente e a melhorar a produtividade e otimizar os riscos.

Instale o. Diretor de recursos humanos Painel

O Painel de CHRO ajuda a liderança de pessoas a administrar seus negócios para entregar valor rapidamente, melhorar a produtividade e otimizar os riscos.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, platform_analytics_admin, chro_dashboard_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A aplicação Painel de CHRO é gratuita na ServiceNow Store. No entanto, o conteúdo do painel requer um direito profissional à aplicação HRSD (com.sn_hr_core). Este direito profissional inclui uma licença para Análise da plataforma e as soluções de pacote de conteúdo para as aplicações associadas.

Essas soluções consistem em indicadores de Análise da plataforma e trabalhos de coleta de dados associados, usados pelas métricas no painel de CHRO. Se você não tiver as licenças de pré-requisito, a instalação prosseguirá. No entanto, sem os plug-ins necessários (encontrados no gerenciador de aplicações) e aplicações (encontrados na loja da ServiceNow) e os dados subjacentes, o painel não mostrará métricas relevantes. Em caso de dúvidas sobre licenciamento e direitos, consulte o executivo de contas.

Plug-ins:

- sn_hr_er_pa
- sn_hr_le_pa
- sn_hr_pa

Procedimento

1. Faça login em https://store.servicenow.com .
2. PESQUISE a aplicação Painel de CHRO.
3. Selecione **Solicitar instalação** botão para criar a solicitação de instalação do app.
   Selecione **Solicitação** Para solicitar o plug-in da aplicação Painel de CHRO para a instância especificada e fornecer os detalhes da instância com o motivo da solicitação e validar a instância.
4. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações**.
5. PESQUISE e instale o plug-in do Painel de CHRO (sn_chro_dashboard).
6. Atribua funções para configurar e exibir o Painel de CHRO.

   Administrador do painel CHRO

   Atribua a função sn_chro_dashboard.chro_dashboard_admin a usuários ou grupos que precisam de privilégios de configuração no painel.

   Nota: Somente usuários com esta função podem configurar o painel de CHRO.

   Usuários finais do painel CXO

   Atribua a função de usuário sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user a usuários ou grupos que devem exibir o painel.

   Os usuários devem fazer logout e login novamente para habilitar suas novas funções depois que o administrador as atribui. Para obter mais informações sobre funções de usuário, consulte Explorar a administração de usuários .

Diretor de recursos humanos Guias do painel

Organizar informações sobre esses cinco pilares promove o foco do CHRO na estabilidade operacional e na inovação de longo prazo.

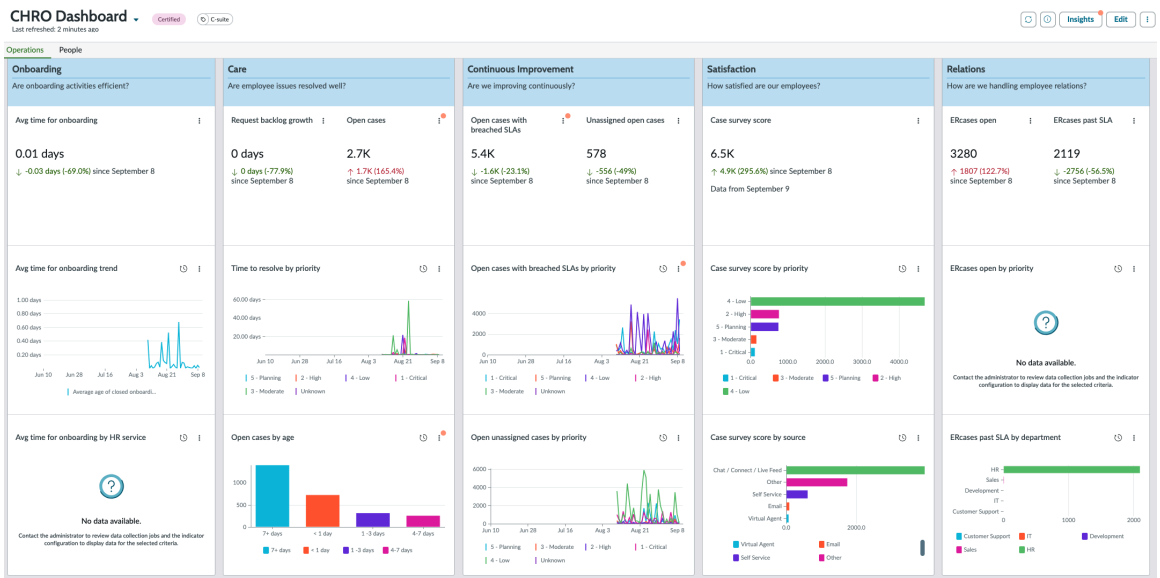
Operações

Os pilares estratégicos do **Operações** A guia mostra métricas relacionadas a tarefas de integração do funcionário, casos de RH e métricas de satisfação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pilar	Área de foco
Integração	Eficiência das atividades de integração
Assistência	Resolução de problemas do funcionário
Melhoria contínua	Melhoria dos processos de RH ao longo do tempo
Satisfação	Satisfação dos funcionários conforme refletido nas pesquisas de caso
Relações	Relações do funcionário conforme refletido pelos dados do ANS



A guia Operações tem cinco pilares estratégicos:

Integração

Responde à pergunta "As atividades de integração são eficientes?"

Assistência

Responde à pergunta: "Os problemas dos funcionários foram resolvidos bem?"

Melhoria contínua

Responde à pergunta: "Os processos de RH da empresa estão melhorando ao longo do tempo?"

Satisfação

Responde à pergunta "Qual o grau de satisfação dos funcionários?"

Relações

Responde à pergunta: "Quão bem a empresa está lidando com as relações com funcionários?"

Finalidade

. **Operações** A guia tem métrica relacionada a tarefas de integração de funcionários, casos de RH e métricas de satisfação.

Público-alvo

. Diretor de recursos humanos E outros que exigem informações em tempo real sobre o desempenho do serviço de RH e a satisfação do funcionário.

Parte interessada primária

Diretor de recursos humanos

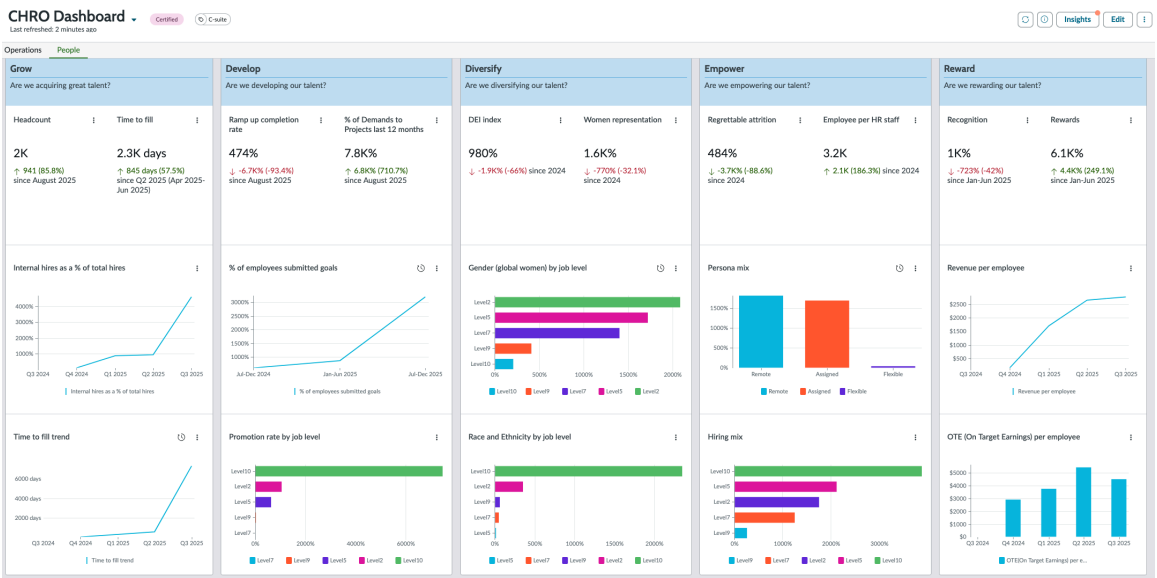
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pessoas

Os pilares estratégicos do **Pessoas** a guia mostra métricas relacionadas a cuidar do crescimento e capacitação, reconhecimento e recompensas dos funcionários.

Pilar	Área de foco
Cresça	Responde à pergunta: "Estamos adquirindo talentos com sucesso?"
Desenvolver	Responde à pergunta: "Com que sucesso estamos desenvolvendo as pessoas que temos?"
Diversidade	Resposta à pergunta: "Estamos alcançando diversidade em nossos talentos?"
Capacitar	Resposta à pergunta: "Quão bem estamos capacitando nosso pessoal?"
Recompensa	Responde à pergunta: "Quão bem estamos reconhecendo e recompensando nosso pessoal?"



Finalidade

A guia Pessoas fornece aos CHROs uma exibição centralizada de integração, atendimento, melhoria contínua, satisfação e relações com os funcionários para ajudar a aumentar a satisfação dos funcionários da organização.

Partes interessadas primárias

- Diretor de recursos humanos
- Outros membros de Recursos Humanos e gestão

Diretor de recursos humanos Visualizações de dados do painel

Use essas visualizações de dados para obter exibições detalhadas e de alto nível de como as informações são usadas em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Integração	Tempo médio de integração	Pontuação Única	Idade média dos casos de integração encerrados
Integração	Tendência do tempo médio de integração	Linha	Idade média dos casos de integração encerrados
Integração	Tempo médio de integração por serviço de RH	Barra horizontal	Idade média dos casos de integração encerrados
Assistência	Crescimento do backlog de solicitações	Pontuação Única	Idade média de casos encerrados
Assistência	Casos em aberto	Pontuação Única	Número de casos em aberto
Assistência	Tempo de resolução por prioridade	Linha	Idade média de casos encerrados
Assistência	Casos em aberto por idade	Barra vertical	Número de casos em aberto
Melhoria contínua	Casos em aberto com ANS violados	Pontuação Única	Número de casos em aberto com ANS violados
Melhoria contínua	Casos em aberto não atribuídos	Pontuação Única	Número de casos em aberto não atribuídos
Melhoria contínua	Casos em aberto com ANS violados por prioridade	Linha	Número de casos em aberto com ANS violados
Melhoria contínua	Casos não atribuídos em aberto por prioridade	Linha	Número de casos em aberto não atribuídos
Satisfação	Pontuação da pesquisa de caso	Pontuação Única	Pontuação média de pesquisa de caso
Satisfação	Pontuação da pesquisa de caso por prioridade	Barra horizontal	Pontuação média de pesquisa de caso
Satisfação	Pontuação da pesquisa de caso por origem	Barra horizontal	Pontuação média de pesquisa de caso
Relações	Casos de ER em aberto	Pontuação Única	CasosDeER.Aberto
Relações	Casos de ER em aberto após o ANS	Pontuação Única	CasosER.ANSVencidos
Relações	Casos de ER em aberto por prioridade	Barra horizontal	CasosDeER.Aberto
Relações	Casos de ER após o ANS por departamento	Barra horizontal	CasosER.ANSVencidos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Pessoas

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Cresça	Número de funcionários	Pontuação Única	Número de funcionários
Cresça	Time to fill	Pontuação Única	Time to fill
Cresça	Contratações internas como uma porcentagem do total de contratações	Linha	Contratações internas como uma porcentagem do total de contratações
Cresça	Tendência do time to fill	Linha	Tendência do time to fill
Desenvolver	Taxa de conclusão	Pontuação Única	Taxa de conclusão
Desenvolver	Porcentagem de demandas em projetos nos últimos 12 meses	Pontuação Única	Eficácia do treinamento
Desenvolver	Percentual de metas enviadas por funcionários	Linha	Percentual de metas enviadas por funcionários
Desenvolver	Taxa de promoção por nível da vaga	Barra horizontal	Taxa de promoção por nível da vaga
Diversidade	Índice de DEI	Pontuação Única	Índice de DEI
Diversidade	Representação feminina	Pontuação Única	Representação feminina
Diversidade	Gênero (mulheres globais) por nível da vaga	Barra horizontal	Gênero (mulheres globais) por nível da vaga
Diversidade	Raça e etnia por nível da vaga	Barra horizontal	Raça e etnia por nível da vaga
Capacitar	Rotatividade indesejada	Pontuação Única	Rotatividade indesejada
Capacitar	Funcionário por equipe de RH	Pontuação Única	Funcionário por equipe de RH
Capacitar	Combinação de personas	Barra vertical	Combinação de personas
Capacitar	Combinação de contratação	Barra horizontal	Combinação de contratação
Recompensa	Reconhecimento	Pontuação Única	Reconhecimento
Recompensa	Recompensas	Pontuação Única	Recompensas
Recompensa	Receita por funcionário	Linha	Receita por funcionário
Recompensa	OTE (On Target Earnings) por funcionário	Coluna	OTE (On Target Earnings) por funcionário

Diretor de recursos humanos Indicadores do painel

Os indicadores fornecem os dados usados na maioria das visualizações do painel. Os indicadores são usados em todo o painel.

Este painel emprega todos os três tipos de indicadores: Automatizado, Fórmula e Manual. Para obter mais informações sobre como configurar indicadores, consulte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Indicadores automatizados
- Indicadores de fórmula
- Indicadores manuais

Guia Operações

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Cálculo de origem do indicador ou fórmula
Integração	Idade média dos casos de integração encerrados		Fórmula	[[Soma da duração de casos encerrados > Tipo de evento de ciclo de vida.Tipo de evento: Integração]]/[[Número de casos de RH encerrados > Tipo de evento de ciclo de vida.Tipo de evento de ciclo de vida: Integração]]/24
Assistência	Idade média de casos encerrados		Fórmula	[[Soma da duração de casos encerrados]]/[[Número de casos de RH encerrados]]/24
Assistência	Número de casos em aberto		Automatizado	Caso.RH.Aberto
Melhoria contínua	Número de casos em aberto com ANS violados		Automatizado	Caso.RH.Aberto
Melhoria contínua	Número de casos em aberto não atribuídos		Automatizado	Caso.RH.Aberto A condição: Atribuída a está vazia
Satisfação	Pontuação média de pesquisa de caso		Automatizado	Métrica.Pesquisa.Caso.RH Cálculo: Média (amr_actual_value)
Relações	CasosDeER.Aberto		Automatizado	CasosDeER.Aberto Cálculo: Contagem distinta (c_sys_id)
Relações	CasosER.ANSVencidos		Automatizado	CasosDeER.Aberto Cálculo: ANS com vencimento inferior a hoje

Guia Pessoas

Todos os indicadores nesta guia são manuais, o que significa que eles são baseados nos dados inseridos manualmente na planilha de pontuação associada. Para obter mais informações sobre como preencher indicadores manuais, consulte Adicione ou edite pontuações do indicador manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de Indicador	Cálculo da fórmula
Cresça	Número de funcionários		Manual	
Cresça	Time to fill		Manual	
Cresça	Contratações internas como uma porcentagem do total de contratações		Manual	
Cresça	Tendência do time to fill		Manual	
Desenvolver	Taxa de conclusão		Manual	
Desenvolver	Eficácia do treinamento		Manual	
Desenvolver	Percentual de metas enviadas por funcionários		Manual	
Desenvolver	Taxa de promoção por nível da vaga		Manual	
Diversidade	Índice de DEI		Manual	
Diversidade	Representação feminina		Manual	
Diversidade	Gênero (mulheres globais) por nível da vaga		Manual	
Diversidade	Raça e etnia por nível da vaga		Manual	
Capacitar	Rotatividade indesejada		Manual	
Capacitar	Funcionário por equipe de RH		Manual	
Capacitar	Combinação de personas		Manual	
Capacitar	Combinação de contratação		Manual	
Recompensa	Reconhecimento		Manual	
Recompensa	Recompensas		Manual	
Recompensa	Receita por funcionário		Manual	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de Indicador	Cálculo da fórmula
Recompensa	OTE (ganhos de meta) por funcionário		Manual	

Diretor de recursos humanos Funções do painel

Há duas funções associadas a este painel.

Administrador da Análise de plataforma

O administrador do painel (sn_chro_dashboard.chro_dashboard_admin) é responsável por instalar, configurar e manter o painel de CHRO e seu conteúdo subjacente.

As principais tarefas incluem:

- Instalando plug-ins e atribuindo as funções de administrador aos responsáveis pela configuração
- Definição de verticais e perguntas de negócios
- Selecionando e ajustando KPIs/Kris, definindo limites e mapeando fontes de dados
- Criando e validando Análise da plataforma indicadores, detalhamentos e trabalhos de coleta de dados
- Gestão de traduções, upgrades de plug-in e modelos de práticas recomendadas para garantir consistência

Usuário de negócios

A função de usuário (sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user) é necessária para acessar o painel.

Atividades típicas:

- Exibição de cartões de pontuação e visualizações em tempo real alinhados aos objetivos estratégicos
- Aplicação de filtros, alternância de períodos de tempo e detalhamento em registros subjacentes
- Exportação de gráficos e relatórios para resumos executivos ou apresentações de partes interessadas
- Assinatura de alertas e notificações quando métricas cruzam limites definidos
- Fornecer feedback sobre a usabilidade do painel e a relevância dos dados para a equipe de administração

Painel do Diretor de finanças

. Diretor de finanças(CFO) O painel fornece uma exibição de vidro de painel único das operações financeiras de ponta a ponta.

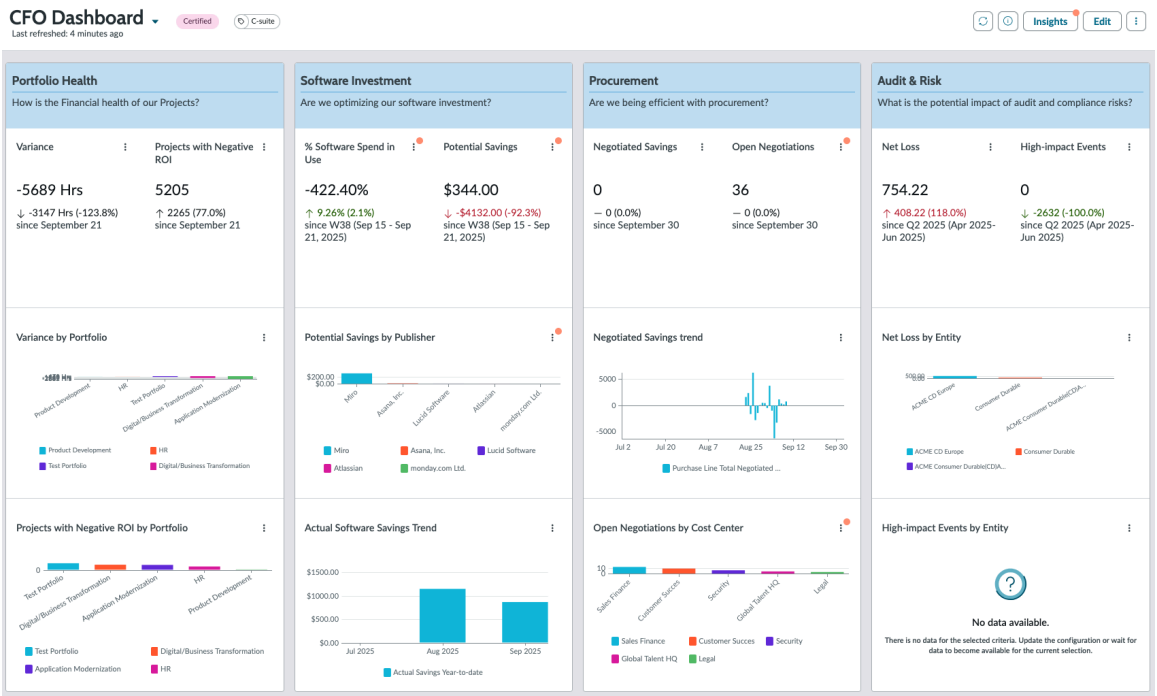
Diretor de finanças Painéis

Organizar informações nesses cinco pilares promove o foco do CFO em entregar valor rapidamente, melhorar a produtividade e otimizar os riscos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pilar	Área de foco
Integridade do portfólio	Integridade financeira do projeto
Investimento em software	Otimização do investimento em software
Compras	Eficiência de compras
Risco e auditoria	Impacto do risco de auditoria/conformidade



Público-alvo e partes interessadas

Este painel é para Diretor digital e outros que precisam de informações em tempo real sobre a integridade e a produtividade das propriedades digitais da sua empresa.

Diretor de finanças Visualizações de dados do painel

Use essas visualizações de dados para obter exibições detalhadas e de alto nível de como a aquisição de investimentos e a auditoria são abordadas em sua organização.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Integridade do portfólio	Variância	Pontuação Única	Variância por portfólio
Integridade do portfólio	Projetos com ROI Negativo	Pontuação Única	PPM: número de projetos ativos com ROI negativo
Integridade do portfólio	Variância por portfólio	Barra vertical	Variância por portfólio
Integridade do portfólio	Projetos com ROI negativo por portfólio	Barra vertical	PPM: número de projetos ativos com ROI negativo
Investimento em software	Percentual de gastos com software em uso	Pontuação Única	Percentual de gastos em uso
Investimento em software	Possível economia	Pontuação Única	Possível economia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Investimento em software	Possível economia por fornecedor	Barra vertical	Possível economia
Investimento em software	Tendência de economia real de software	Coluna	Economia real acumulada no ano
Compras	Economia negociada	Pontuação Única	Economia total negociada da linha de compra
Compras	Negociações em aberto	Pontuação Única	Número de negociações em aberto
Compras	Tendência de economia negociada	Coluna	Economia total negociada da linha de compra
Compras	Negociações em aberto por Centro de custos	Barra vertical	Número de negociações em aberto
Risco e auditoria	Perda líquida	Pontuação Única	Perda líquida total
Risco e auditoria	Eventos de alto impacto	Pontuação Única	Nº de eventos com impacto > 1 milhão
Risco e auditoria	Perda líquida por entidade	Barra vertical	Perda líquida total
Risco e auditoria	Eventos de alto impacto por entidade	Donut	Nº de eventos com impacto > 1 milhão

Diretor de finanças Indicadores do painel

Os indicadores fornecem os dados usados na maioria das visualizações do painel. Os indicadores são usados em todo o painel.

Este painel emprega todos os três tipos de indicadores: Automatizado, Fórmula e Manual. Para obter mais informações sobre como configurar indicadores, consulte

- Indicadores automatizados
- Indicadores manuais

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
Integridade do portfólio	Variância por portfólio		Fórmula	[[PPM - Custo planejado]]-[[PPM - Custo real]]
Integridade do portfólio	PPM: número de projetos ativos com ROI negativo		Automatizado	PPM.projects.active % De ROI planejado inferior a 0
Investimento em software	Percentual de gastos em uso		Fórmula	100-(([[Poupança potencial]]] ou mais[[Valor com excesso de licença]])/[[Gastos com software]]*100)
Investimento em software	Possível economia		Automatizado	Candidatos à remoção do SAM semanalmente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
				• Condição: Ativa: Verdadeira • Cálculo: Soma (potential_savings)
Investimento em software	Economia real acumulada no ano		Automatizado	Candidatos à remoção inativos do SAM mensalmente • Condições adicionais: Estado: Encerrado concluído e encerrado neste mês • Cálculo: Soma (potential_savings)
Compras	Economia total negociada da linha de compra		Fórmula	[[Economias negociadas da linha de compra]] - [[Economias negociadas da linha primária]]
Compras	Número de negociações em aberto		Automatizado	Fonte: Negotiation.Open
Risco e auditoria	Perda líquida total		Automatizado	Evento.Risco.Não.Rejeitado • Tipo de evento: Impacto financeiro • Cálculo: Soma (net_amount)
Risco e auditoria	Nº de eventos com impacto > 1 milhão		Automatizado	Evento.Risco.Não.Rejeitado Condições adicionais: Tipo de evento: Impacto financeiro e perda bruta > 1.000.000,00 USD

Tradução automática

Diretor de finanças Funções do painel

Há duas funções associadas a este painel.

Administrador da Análise de plataforma

O administrador do painel (sn_co_dashboard.co_dashboard_admin) é responsável por instalar, configurar e manter o Painel do CFO e seu conteúdo subjacente.

As principais tarefas incluem:

- Instalando plug-ins e atribuindo as funções de administrador aos responsáveis pela configuração
- Definição de verticais e perguntas de negócios
- Selecionando e ajustando KPIs/Kris, definindo limites e mapeando fontes de dados

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criando e validando Análise da plataforma indicadores, detalhamentos e trabalhos de coleta de dados
- Gestão de traduções, upgrades de plug-in e modelos de práticas recomendadas para garantir consistência

Usuário de negócios

A função de usuário (sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user) é necessária para acessar o painel.

Atividades típicas:

- Exibição de cartões de pontuação e visualizações em tempo real alinhados aos objetivos estratégicos
- Aplicação de filtros, alternância de períodos de tempo e detalhamento em registros subjacentes
- Exportação de gráficos e relatórios para resumos executivos ou apresentações de partes interessadas
- Assinatura de alertas e notificações quando métricas cruzam limites definidos
- Fornecer feedback sobre a usabilidade do painel e a relevância dos dados para a equipe de administração

Painel da Diretor digital

. Diretor digital O painel fornece visibilidade da integridade e produtividade das propriedades digitais da sua empresa.

Instale o Painel do CDO

O painel do diretor digital (CDO) fornece ...

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, platform_analytics_admin, cdo_dashboard_admin

Nota: A aplicação Painel CDO é gratuita na ServiceNow Store. No entanto, o conteúdo do painel requer direitos profissionais para as seguintes aplicações: TI Service Management. Este direito profissional inclui uma licença para Análise da plataforma.

Essas soluções consistem em indicadores de Análise da plataforma e trabalhos de coleta de dados associados, usados pelas métricas no Painel de CDO. Se você não tiver as licenças de pré-requisito, a instalação prosseguirá. No entanto, sem os plug-ins necessários (encontrados no gerenciador de aplicações) e aplicações (encontrados na loja da ServiceNow) e os dados subjacentes, o painel não mostrará métricas relevantes. Em caso de dúvidas sobre licenciamento e direitos, consulte o executivo de contas.

Além disso, o plug-in da aplicação com.snc.pa.premium.all_content é necessário da licença profissional.

Procedimento

1. Faça login em https://store.servicenow.com .
2. PESQUISE a aplicação Painel de CDO.
3. Selecione **Solicitar instalação** botão para criar a solicitação de instalação do app.
   Selecione **Solicitação** Para solicitar o plug-in da aplicação Painel CDO para a instância especificada e fornecer os detalhes da instância com o motivo da solicitação e validar a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações**.
5. Procure e instale o plug-in Painel CDO (sn_cdo_dashboard).
6. Atribua funções para configurar e exibir o Painel de CDO.

Administrador do painel CDO

Atribua a função sn_cdodashboard.cdo_dashboard_admin a usuários ou grupos que exigem privilégios de configuração no painel.

Nota: Somente usuários com esta função podem configurar o painel do CDO.

Usuários finais do painel do CDO

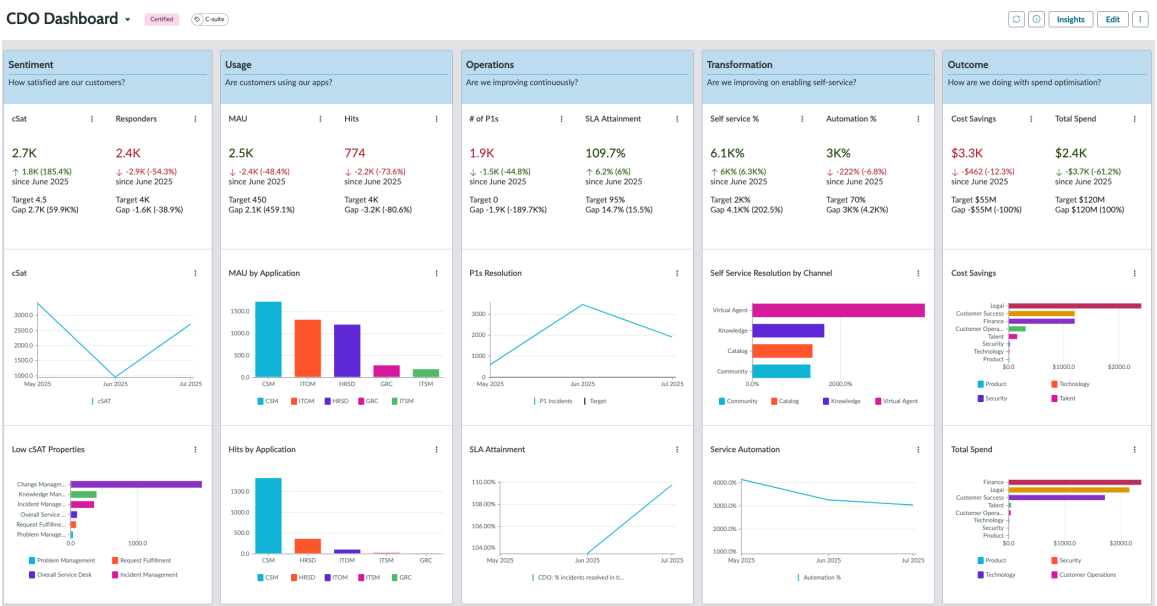
Atribua a função de usuário sn_cdodashboard.cdo_dashboard_user aos usuários ou grupos que devem exibir o painel.

Os usuários devem fazer logout e login novamente para habilitar suas novas funções depois que o administrador as atribui. Para obter mais informações sobre funções de usuário, consulte Explorar a administração de usuários .

Diretor digital Painéis

Organizar informações nesses cinco pilares promove o foco do CDO em entregar valor rapidamente, melhorando a produtividade e otimizando os riscos.

Pilar	Área de foco
Sentimento	Satisfação do cliente
Uso	Uso da app
Operações	Melhoria contínua
Transformação	Habilitação de autoatendimento
Resultado	Otimização de gastos



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Público-alvo e partes interessadas

Este painel é para Diretor digital e outros que precisam de informações em tempo real sobre a integridade e a produtividade das propriedades digitais da sua empresa.

Diretor digital Visualizações de dados do painel

Use essas visualizações de dados para obter exibições detalhadas e de alto nível de como a satisfação, o uso e a transformação do cliente estão sendo abordados em sua organização.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Sentimento	Índice de satisfação do cliente	Pontuação Única	Índice de satisfação do cliente
Sentimento	Respondentes	Pontuação Única	Respondentes
Sentimento	Índice de satisfação do cliente	Linha	Índice de satisfação do cliente
Sentimento	Propriedades de baixo índice de satisfação do cliente	Barra horizontal	Índice de satisfação do cliente
Uso	MAU	Pontuação Única	MAU
Uso	Ocorrências	Pontuação Única	Ocorrências
Uso	MAU por aplicação	Barra vertical	MAU
Uso	Ocorrências por aplicação	Barra vertical	Ocorrências
Operações	Número de incidentes P1s	Pontuação Única	Incidentes de P1
Operações	Execução de ANS	Pontuação Única	CDO: percentual de incidentes resolvidos a tempo
Operações	Resolução de incidentes P1s	Linha	Incidentes de P1
Operações	Execução de ANS	Linha	CDO: percentual de incidentes resolvidos a tempo
Transformação	Percentual de autoatendimento	Pontuação Única	Percentual de autoatendimento
Transformação	Percentual de automação	Pontuação Única	Percentual de automação
Transformação	Resolução de autoatendimento por canal	Barra horizontal	Percentual de autoatendimento
Transformação	Automação de serviço	Linha	Percentual de automação
Resultado	Economia de custos	Pontuação Única	Economia de custos
Resultado	Gasto total	Pontuação Única	Gasto total
Resultado	Economia de custos	Barra horizontal	Economia de custos
Resultado	Gasto total	Barra horizontal	Gasto total

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diretor digital Indicadores do painel

Os indicadores fornecem os dados usados na maioria das visualizações do painel. Os indicadores são usados em todo o painel.

Este painel emprega todos os três tipos de indicadores: Automatizado, Fórmula e Manual. Para obter mais informações sobre como configurar indicadores, consulte

- Indicadores automatizados
- Indicadores de fórmula
- Indicadores manuais

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
Sentimento	Índice de satisfação do cliente		Manual	
Sentimento	Respondentes		Manual	
Uso	MAU		Manual	
Uso	Ocorrências		Manual	
Operações	Incidentes de P1		Automatizado	Origem: Incidentes Condições: Encerrado neste mês e prioridade igual a 1 - Crítico
Operações	CDO: percentual de incidentes resolvidos a tempo		Fórmula	([[CDO: Número de incidentes resolvidos em tempo/por SOMA mensal]] / [[CDO : número de incidentes resolvidos que deveriam ter sido resolvidos em tempo/por SOMA mensal]] * 100
Transformação	Percentual de autoatendimento		Manual	
Transformação	Percentual de automação		Manual	
Resultado	Economia de custos		Manual	
Resultado	Gasto total		Manual	

Diretor digital Funções do painel

Há duas funções associadas a este painel

Administrador da Análise de plataforma

O administrador do painel (sn_cdodashboard.cdo_dashboard_admin) é responsável por instalar, configurar e manter o Painel CDO e seu conteúdo subjacente.

As principais tarefas incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instalando plug-ins e atribuindo as funções de administrador aos responsáveis pela configuração
- Definição de verticais e perguntas de negócios (por exemplo, valor, operações, segurança)
- Selecionando e ajustando KPIs/Kris, definindo limites e mapeando fontes de dados
- Criando e validando Análise da plataforma indicadores, detalhamentos e trabalhos de coleta de dados
- Gestão de traduções, upgrades de plug-in e modelos de práticas recomendadas para garantir consistência

Usuário de negócios

A função de usuário (sn_cdodashboard.cdo_dashboard_user) é necessária para acessar o painel.

Atividades típicas:

- Exibição de cartões de pontuação e visualizações em tempo real alinhados aos objetivos estratégicos
- Aplicação de filtros, alternância de períodos de tempo e detalhamento em registros subjacentes (incidentes, projetos, eventos de segurança)
- Exportação de gráficos e relatórios para resumos executivos ou apresentações de partes interessadas
- Assinatura de alertas e notificações quando métricas cruzam limites definidos
- Fornecer feedback sobre a usabilidade do painel e a relevância dos dados para a equipe de administração

Painel da Diretor de operações do cliente

O painel do diretor de operações do cliente fornece a visibilidade do suporte ao cliente e das operações que ajuda a liderança a ajustar as operações para obter eficácia.

Instale o. Diretor de operações do cliente Painel

O Painel do diretor de operações do cliente fornece a visibilidade do suporte ao cliente e das operações que ajuda a liderança a ajustar as operações para obter eficácia.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, platform_analytics_admin, sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A aplicação Painel do CCO é gratuita na ServiceNow Store. No entanto, o conteúdo do painel requer direitos profissionais para as seguintes aplicações: Gestão de atendimento ao cliente.Esses direitos profissionais incluem uma licença para Análise da plataforma.

Essas soluções consistem em indicadores de Análise da plataforma e trabalhos de coleta de dados associados, usados pelas métricas no Painel de CCO. Se você não tiver as licenças de pré-requisito, a instalação prosseguirá. No entanto, sem os plug-ins necessários (encontrados no gerenciador de aplicações) e aplicações (encontrados na loja da ServiceNow) e os dados subjacentes, o painel não mostrará métricas relevantes. Em caso de dúvidas sobre licenciamento e direitos, consulte o executivo de contas.

Plug-ins da aplicação:

- com.sn_customerservice
- .snc.pa.customer_service_advanced
- com.snc.proactive_cs_ops
- com.snc.self_service_analytics_core
- com.snc.pa.self_service_analytics_csm
- com.sn_communities
- com.glide.cs.chatbot

Procedimento

1. Faça login em https://store.servicenow.com .
2. PESQUISE a aplicação Painel de CCO.
3. Selecione **Solicitar instalação** botão para criar a solicitação de instalação do app.
   Selecione **Solicitação** Para solicitar o plug-in da aplicação Painel do CCO para a instância especificada e fornecer os detalhes da instância com o motivo da solicitação e validar a instância.
4. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações**.
5. PESQUISE e instale o plug-in Painel do CCO (sn_cco_dashboard).
6. Atribua funções para configurar e exibir o Painel de CCO.

   Administrador do Painel de CCO

   Atribua a função sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin a usuários ou grupos que precisam de privilégios de configuração no painel.

   Nota: Somente usuários com esta função podem configurar o painel de CCO.

   Usuários finais do painel do CCO

   Atribua a função de usuário sn_cco_dashboard.cco_dashboard_user a usuários ou grupos que devem exibir o painel.

Os usuários devem fazer logout e login novamente para habilitar suas novas funções depois que o administrador as atribui. Para obter mais informações sobre funções de usuário, consulte Explorar a administração de usuários .

Diretor de operações do cliente Guias do painel

Organizar informações nesses cinco pilares promove o foco do CCO na estabilidade operacional e na inovação de longo prazo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Pilar	Área de foco
Sentimento	Sentimento compartilhado do cliente
Proativo	Prevenção de ocorrências
Autoatendimento	Auto-solução de problemas
Integridade de Serviço	Tratamento de casos
Em Destaque	O que precisa de atenção imediata

Operações

Pilar	Área de foco
Rendimento	Processando volume
Disponibilidade	Protegendo os clientes contra o impacto da indisponibilidade
Risco	Contas e produtos em risco
Desempenho	Controle de backlog

Finalidade

. **Operações** a guia tem métrica relacionada a risco e desempenho.

Público-alvo

. Diretor de operações do cliente e outros que exigem informações em tempo real sobre o desempenho do atendimento ao cliente e a satisfação do cliente.

Parte interessada primária

Diretor de operações do cliente

Diretor de operações do cliente Visualizações de dados do painel

Use essas visualizações de dados para obter exibições detalhadas e de alto nível de como as informações são usadas em sua organização.

Guia Resultado

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Sentimento	Índice de satisfação do cliente	ss	Índice de satisfação do cliente
Sentimento	Clientes satisfeitos	ss	Número de clientes satisfeitos (índice de satisfação do cliente) – CCO
Sentimento	Tendência de índice de satisfação do cliente	Linha	Tendência de índice de satisfação do cliente
Sentimento	Índice de satisfação do cliente por unidade de negócios	v.b.	Índice de satisfação do cliente por unidade de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Proativo	Casos principais proativos	ss	PCSO: número de casos proativos relatados promovidos a principal
Proativo	Clientes afetados	ss	PCSO: número de itens-base de instalação afetados
Proativo	Casos proativos	Linha	Casos proativos
Proativo	Principais clientes afetados	Linha	Principais clientes afetados
Autoatendimento	Taxa de Sucesso	ss	Autoatendimento: taxa de sucesso
Autoatendimento	Compromissos Bem-Sucedidos	ss	Autoatendimento: compromissos bem-sucedidos
Autoatendimento	Tendência da taxa de sucesso	Linha	Autoatendimento: taxa de sucesso
Autoatendimento	Tendências de compromissos bem-sucedidos	Linha	Autoatendimento: compromissos bem-sucedidos
Integridade de Serviço	Execução de ANS	ss	Percentual de casos encerrados com ANS violados
Integridade de Serviço	Tempo médio de resolução	ss	Tempo médio de resolução de casos
Integridade de Serviço	Tendência de execução de ANS	v.b.	Tendência de execução de ANS
Integridade de Serviço	Casos em aberto por bucket de idade	h.b.	Idade média dos casos em aberto
Em Destaque	Casos em destaque	ss	Casos em destaque
Em Destaque	Casos em destaque não atribuídos	ss	Casos em destaque – não atribuídos
Em Destaque	Tendência de casos em destaque	Linha	Tendência de casos em destaque não atribuídos

Guia Operações

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Rendimento	Casos encerrados	ss	Número de casos encerrados
Rendimento	Resolução no primeiro contato	ss	Número de casos resolvidos no primeiro contato
Rendimento	Casos encerrados – por canal	v.b.	Número de casos encerrados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Exibição	Tipo de exibição	Fonte de dados
Rendimento	Casos encerrados – por produto	h. b.	Número de casos encerrados
Disponibilidade	Indisponibilidades	ss	PCSO: número de indisponibilidades
Disponibilidade	Clientes afetados	ss	PCSO: número de clientes impactados
Disponibilidade	Tendência de indisponibilidades	Linha	Tendência de indisponibilidades
Disponibilidade	Tipos de indisponibilidade	h. b.	PCSO: número de indisponibilidades
Risco	Contas em risco	ss	Obter contas em risco – título
Risco	Produtos em risco	ss	Obter produtos em risco – título
Risco	Contas em risco – tendência	Linha	Contas em risco – tendência
Risco	Produtos em risco – tendência	Linha	Produtos em risco – tendência
Desempenho	Idade dos casos em aberto	ss	Idade média dos casos em aberto
Desempenho	Média de reatribuições	ss	Média de reatribuição de casos em aberto
Desempenho	Tendência de idade de casos	Linha	Tendência da idade média dos casos em aberto
Desempenho	Tendência de reatribuição	Linha	Tendência da média de reatribuição de casos em aberto

Diretor de operações do cliente Indicadores do painel

Os indicadores fornecem os dados usados na maioria das visualizações do painel. Os indicadores são usados em todo o painel.

Este painel emprega todos os três tipos de indicadores: Automatizado, Fórmula e Manual. Para obter mais informações sobre como configurar indicadores, consulte

- Indicadores automatizados
- Indicadores manuais

Guia Resultado

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
Sentimento	Índice de satisfação do cliente	com.snc.pAutomatedConsumer_service_advanced	Fórmula	[[Número de clientes satisfeitos (CSAT)]]/[[Número de entrevistados da pesquisa de CSAT]]*100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
Sentimento	Número de clientes satisfeitos (índice de satisfação do cliente) – CCO	com.snc.pAutomated_service_advanced	Automatizado	Resultado da métrica.Novo Categoria de métrica: Métrica Pesquisa de satisfação do atendimento ao cliente e métrica: Satisfação geral do cliente e registro relacionado à instância 1 ! (vazio) e valor real > 3
Sentimento	Tendência de índice de satisfação do cliente		Fórmula	[[CSAT/Média por mês]]
Sentimento	Índice de satisfação do cliente por unidade de negócios		Fórmula	[[Número de clientes satisfeitos (CSAT) - CCO / por SOMA mensal]]/[[Número de entrevistados da pesquisa de CSAT- CCO / Por SOMA mensal]]*100
Proativo	PCSO: número de casos proativos relatados promovidos a principal	com.snc.proactive_ops	Automatizado	ProdutoVendidoDeItemBaseDeInstalDoCaso.PCSO.C • Condição: Estado do caso grave: Aceito • Cálculo: Contagem distinta (cs_case)
Proativo	PCSO: número de itens-base de instalação afetados		Automatizado	ProdutoVendidoDoItemBaseDeInstalDoCaso.PCSO.C Cálculo: Contagem distinta (aib_install_base_item)
Proativo	Casos proativos	com.snc.proactive_ops	Fórmula	[[PCSO: Número de casos proativos/SOMA por mês]]
Proativo	Principais clientes afetados	com.snc.proactive_ops	Fórmula	[[PCSO: Número de indisponibilidades/SOMA por mês]]
Autoatendimento	Autoatendimento: taxa de sucesso	com.snc.self_service_analytics_core, com.snc.pAutomatedself_service_analytics_cmn, com.sn_communities, com.glide.cs.chatbot	Fórmula	[[Autoatendimento: Compromissos bem-sucedidos]] / [[Autoatendimento: Compromissos]] * 100
Autoatendimento	Autoatendimento: compromissos bem-sucedidos	com.snc.self_service_analytics_core, com.snc.pAutomatedself_service_analytics_cmn, com.sn_communities, com.glide.cs.chatbot	Fórmula	"Conhecimento: Feedback útil", Consultas: Feedback útil", "Número de solicitações de catálogo" e "VA: Conversas bem-sucedidas"
Integridade de Serviço	Percentual de casos encerrados	com.snc.pAutomated_customer_service_advanced	Fórmula	[[Número de casos encerrados com ANS violados]]/[[Número de casos encerrados]]) * 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de indicador	Origem do indicador/Cálculo da fórmula/Condições adicionais
	com ANS violados			
Integridade de Serviço	Tempo médio de resolução de casos	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Fórmula	[[Soma da duração dos casos resolvidos]] / [[Número de casos resolvidos]] / 24
Integridade de Serviço	Tendência de execução de ANS		Fórmula	[[% de casos encerrados com ANS violados/média por mês]]
Integridade de Serviço	Idade média dos casos em aberto	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Fórmula	[[Soma da idade dos casos em aberto]] / [[Número de casos em aberto]] / 24
Em Destaque	Casos em destaque	com.sn_cco_dashboard	Automatizado	Casos em destaque
Em Destaque	Casos em destaque – não atribuídos	com.sn_cco_dashboard	Automatizado	Casos em destaque – não atribuídos
Em Destaque	Tendência de casos em destaque não atribuídos		Fórmula	[[Casos em destaque - não atribuídos / SOMA por mês]]

Guia Operações

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de Indicador	Cálculo de origem do indicador ou fórmula
Rendimento	Número de casos encerrados	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Automatizado	Casos Encerrado
Rendimento	Número de casos resolvidos no primeiro contato	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Automatizado	Casos Resolvido
Disponibilidade	PCSO: número de indisponibilidades	com.snc.proactive_customer_ops	Automatizado	BaseDeInstalDoCasoDeIndisponibilidade.PCSO.Criad
Disponibilidade	PCSO: número de clientes impactados	com.snc.proactive_customer_ops	Automatizado	BaseDeInstalDoCasoDeIndisponibilidade.PCSO.Criad
Disponibilidade	Tendência de indisponibilidades		Fórmula	[[PCSO: Número de indisponibilidades/SOMA por mês]]
Risco	Obter contas em risco – título		Automatizado	Obter contas em risco – título
Risco	Obter produtos em risco – título		Automatizado	Obter produtos em risco – título

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Indicador	Plug-in de origem	Tipo de Indicador	Cálculo de origem do indicador ou fórmula
Risco	Contas em risco – tendência		Fórmula	[[Obter contas em risco - título/SOMA por trimestre]]
Risco	Produtos em risco – tendência		Fórmula	[[Obter produtos em risco - título/SOMA por trimestre]]
Desempenho	Idade média dos casos em aberto	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Fórmula	[[Soma da idade dos casos em aberto]] / [[Número de casos em aberto]] / 24
Desempenho	Média de reatribuição de casos em aberto	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Fórmula	[[Soma da contagem de reatribuições de casos em aberto]] / [[Número de casos em aberto]]
Desempenho	Tendência da idade média dos casos em aberto	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Fórmula	[[Idade média dos casos em aberto/SOMA por mês]]
Desempenho	Tendência da média de reatribuição de casos em aberto	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Fórmula	[[Média de reatribuição de casos em aberto/SOMA por mês]]

Diretor de operações do cliente Funções do painel

Há duas funções associadas a este painel.

Administrador da Análise de plataforma

O administrador do painel (sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin) é responsável por instalar, configurar e manter o Painel do CCO e seu conteúdo subjacente.

As principais tarefas incluem:

- Instalando plug-ins e atribuindo as funções de administrador aos responsáveis pela configuração
- Definição de verticais e perguntas de negócios
- Selecionando e ajustando KPIs/Kris, definindo limites e mapeando fontes de dados
- Criando e validando Análise da plataforma indicadores, detalhamentos e trabalhos de coleta de dados
- Gestão de traduções, upgrades de plug-in e modelos de práticas recomendadas para garantir consistência

Usuário de negócios

A função de usuário (sn_cco_dashboard.cco_dashboard_user) é necessária para acessar o painel.

Atividades típicas:

- Exibição de cartões de pontuação e visualizações em tempo real alinhados aos objetivos estratégicos
- Aplicação de filtros, alternância de períodos de tempo e detalhamento em registros subjacentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exportação de gráficos e relatórios para resumos executivos ou apresentações de partes interessadas
- Assinatura de alertas e notificações quando métricas cruzam limites definidos
- Fornecer feedback sobre a usabilidade do painel e a relevância dos dados para a equipe de administração

Informações de análise proativa em painéis

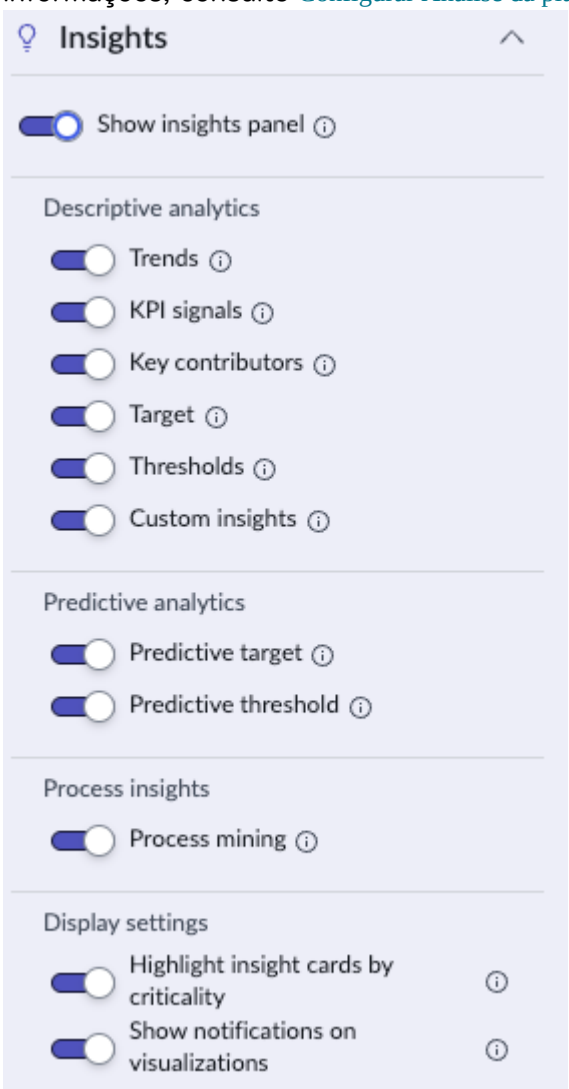
A análise proativa automatiza a extração de informações do seu Performance Analytics indicadores. Receba notificações no seu Análise da plataforma painéis de mudanças e eventos potencialmente interessantes em seus processos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- As informações proativas são um utilitário para uso com Performance Analytics *indicadores*ativado Análise da plataforma painéis. Para se beneficiar deste recurso, você precisa ter indicadores configurados. Esses indicadores podem ser indicadores que você criou ou indicadores incluídos em Soluções para Análise da plataforma e relatórios. Para obter mais informações, consulte Performance Analytics (Fontes de dados do indicador).
- Você deve ter uma assinatura ativa para Performance Analytics Para ter análise proativa. Para obter mais informações, consulte Ativando sua assinatura do Performance Analytics.
- Para ativar ou desativar a Análise proativa e selecionar quais tipos de cartões de informações serão exibidos, abra as configurações do painel. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise da plataforma configurações do painel.



- As análises proativas estão disponíveis somente em Análise da plataforma painéis, incluindo painéis técnicos. Eles não estão disponíveis em painéis responsivos , incluindo painéis responsivos que foram migrados para Análise da plataforma no modo de compatibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de informações/análises

A análise proativa consiste em cartões de informações em seu Análise da plataforma painéis. O sistema verifica seus indicadores diariamente e gera cartões de informações para os seguintes eventos:

Tendências

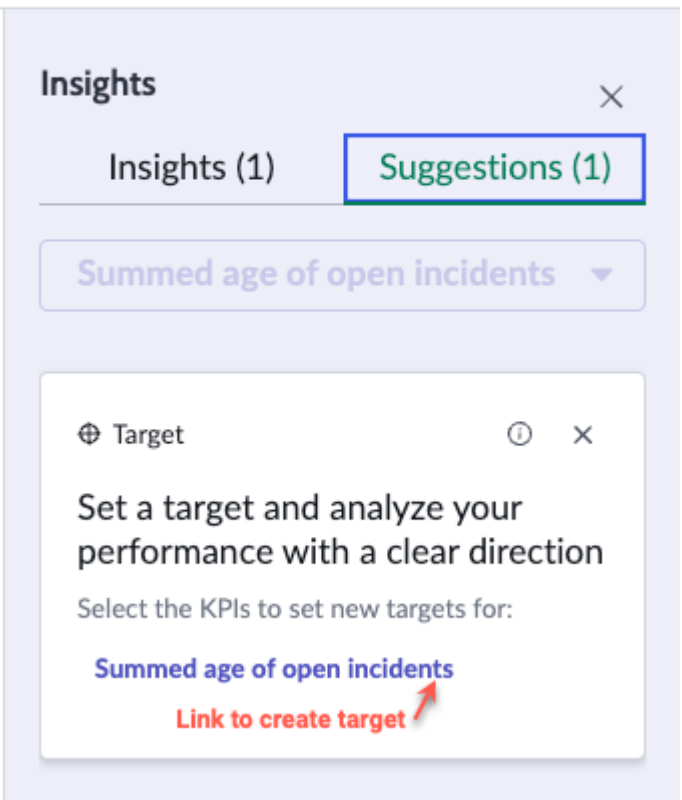
Se um indicador estiver definido para maximizar ou minimizar, mas estiver com tendência na direção oposta, um cartão de informações será gerado.

Evento de limite ou meta do indicador

Um cartão de informações é criado para os seguintes eventos:

- O destino em um Performance Analytics O indicador (KPI) está ausente.
- A meta em um indicador provavelmente será perdida (**Meta preditiva**).
- . *limite*de um indicador foi violado. Se a violação for uma alta ou baixa histórica, esse fato será mencionado.
- O limite de um indicador provavelmente será violado (**Limite preditivo**).

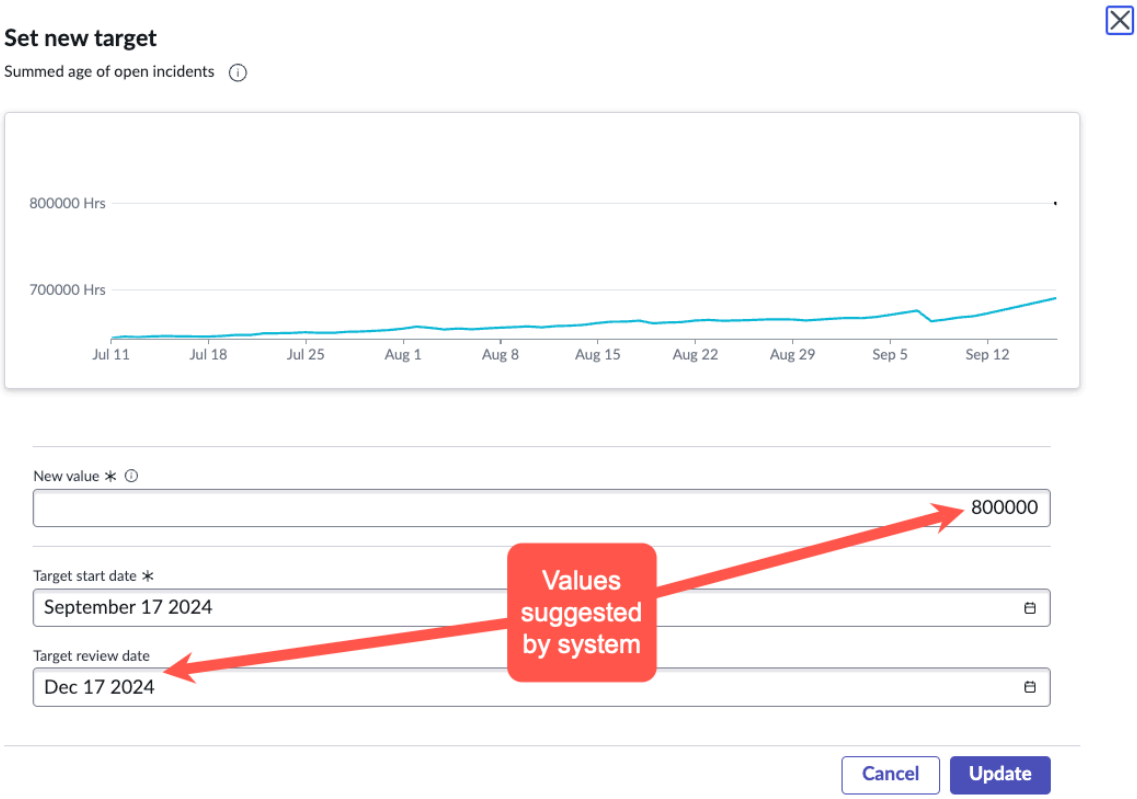
Se você ativar as informações de meta, mas as metas não estiverem definidas para todos os indicadores mostrados em seu painel, ou se nem todas as metas tiverem uma data de revisão, um cartão de sugestão de meta será gerado. O cartão tem links para cada indicador.



A seleção de um link abre um modal para definir o valor de destino e a data de revisão desse indicador. O sistema sugere valores para você.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter informações sobre como definir metas e limites em um indicador, consulte Performance Analytics metas e limites. Você também pode definir metas e limites em um Detalhes de KPIpágina.

Mineração de processos

Se você estiver usando Otimização de processos, um cartão de informações pode ser gerado para qualquer possível gargalo nos fluxos de processo relacionados ao indicador. Essas informações são destinadas a ajudar os responsáveis pelo processo de TI. Você também pode receber sugestões para Otimização de processos projetos a serem criados, e esses projetos também gerarão informações. Para obter mais informações, consulte Criação de projetos de mineração de processos a partir de sugestões de análise proativa.

Nota:

- A função sn_process_optimization_analista é necessária para ver essas informações.
- As informações de mineração de processos estão incluídas no plug-in Informações de mineração de processos DO DA.

Evento de sinais de KPI

Um sinal conforme definido em Sinais de KPIgerado. Sinais de KPI Usa Gráficos de comportamento de processo estatístico padrão para identificar mudanças significativas nos processos. Os seguintes sinais geram cartões de informações:

- Atípico: Uma pontuação além do limite superior ou inferior de três desvios padrão (3-sigma).
- Tiragem curta: Quatro pontuações consecutivas, todas maiores ou menores que o valor médio, com três pontuações fora de dois desvios padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Execução longa: Sete pontuações consecutivas, todas maiores que ou menores que o valor médio.
- "Anti-sinal": Mensagem informativa de que o indicador está estável há muito tempo.

Importante: Sinais de KPI deve ser configurado para gerar um indicador Sinais de KPI eventos para esse indicador. Para obter mais informações, consulte Sinal, nenhum sinal, e anti-sinal e Ativar Sinais de KPI Monitoramento de um indicador (KPI).

Principal orientação do colaborador

Um colaborador-chave é A. *detalhamento*em a. Performance Analytics indicador que o sistema identifica como tendo um impacto específico. O sistema usa Sinais de KPI para fazer essa determinação, mas você não precisa ativar Sinais de KPI para os indicadores. O sistema usa o seu próprio Sinais de KPI configuração.

Aviso: Tenha cuidado ao modificar um Performance Analytics *trabalho de coleta de dados*após o sistema começar a identificar os principais colaboradores. Você pode alterar Sinais de KPI linha de base, o intervalo de avaliação ou ambos. Consequentemente, você pode ter inconsistências nas informações. Se você notar essas inconsistências, identifique o UUID da combinação de indicador-detalhamento afetada. Em seguida, exclua o registro correspondente da tabela Estado do analisador de correlação de PA [pa_correlation_analyzer_state]. Para obter mais informações, consulte UUIDs de detalhes do KPI.

Informações personalizadas

Alguns painéis que estão incluídos com Soluções para Análise da plataforma e relatórios ou outras aplicações podem ter informações personalizadas. Para obter informações sobre essas informações, consulte a documentação relevante Solução para Performance Analytics e relatórios ou aplicação.

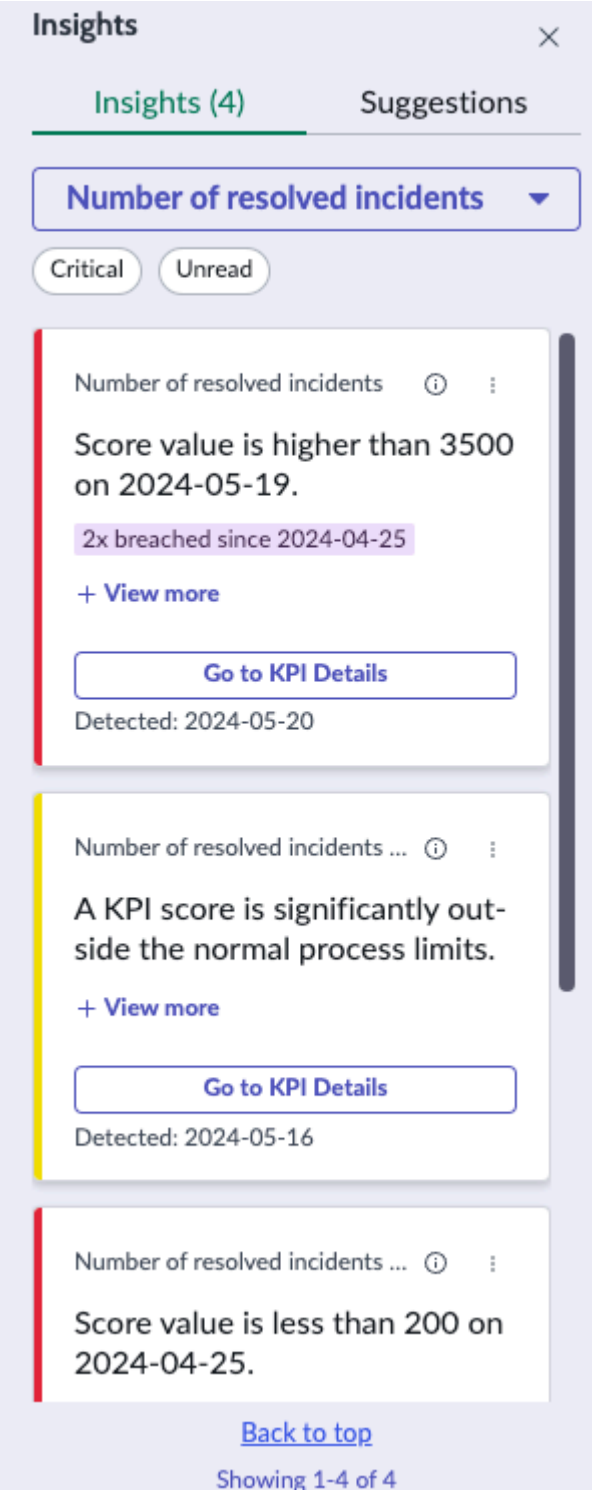
Exibição de cartões de informações em painéis

Para ver os cartões de informações, selecione **Informações** botão ao lado de **Editar** botão. Se houver novas informações para exibir, o botão será marcado por um círculo laranja.

Um painel é aberto exibindo cartões de informações. Estes cartões têm uma vida útil de 30 dias. Você pode rolar pelos cartões. As informações do mesmo tipo são agrupadas em um único cartão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Cada cartão mostra o tipo de evento que ocorreu e os detalhes do evento. Cada cartão também tem um botão que abre a página apropriada para acompanhamento, dependendo do tipo de informação:

Tipo de informação	Página aberta
Destino ou limite	Detalhes de KPI
Sinal	Detalhes de KPI com o painel Sinais de KPI aberto

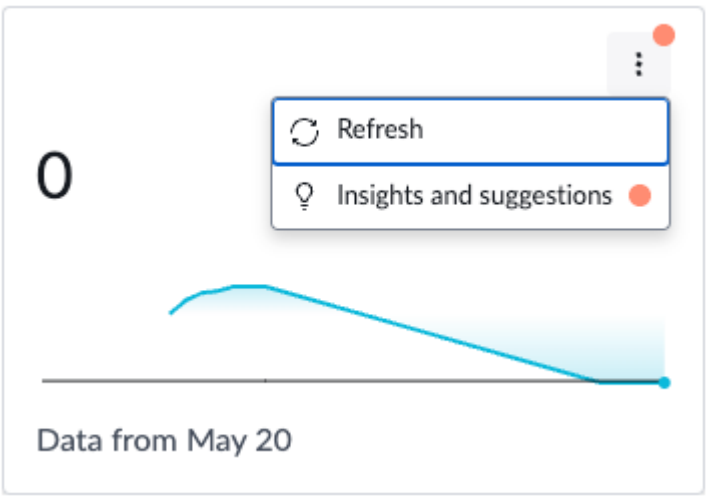
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de informação	Página aberta
Colaborador principal	Detalhes do KPI (você precisa definir o filtro no colaborador principal manualmente)
Descoberta de mineração de processos	Workbench do analista

Notificações de informações em visualizações de dados

Se **Mostrar notificações em visualizações** está ativado para um painel, as visualizações nesse painel terão um ícone de notificação se houver informações relacionadas aos indicadores mostrados nessa visualização. Você pode abrir o painel Informações no menu Mais ações nessa visualização.



Cartões de informações agrupadas

Várias informações do mesmo tipo são agregadas em um único cartão. Se mais informações do tipo forem geradas antes que o cartão expire (14 dias), elas serão adicionadas ao cartão existente. Se um painel mostrar informações de tendência e meta ou limite, a tendência será mostrada em todos os cartões de informações de meta ou limite. Nenhum cartão de tendência separado é gerado neste caso.

Limitações e requisitos

. Zurich A versão da Análise proativa se aplica somente a. Performance Analytics indicadores.

Os eventos de meta e limite são mostrados somente quando uma meta ou limite foi definido no indicador. Para obter mais informações, consulte Performance Analytics metas e limites.

Sinais de KPI os eventos são mostrados somente para indicadores com Sinais de KPI ativado. Para obter mais informações, consulte Ativar Sinais de KPI Monitoramento de um indicador (KPI).

A orientação do principal colaborador é fornecida somente para indicadores de Performance Analytics com uma frequência diária.

Os principais eventos do colaborador também são baseados em Sinais de KPI, eles não exigem Sinais de KPI a ser ativado no indicador.

Tópicos relacionados

Crie um fluxo com um gatilho de Análise proativa

Limites e metas do indicador em Detalhes de KPI

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação de projetos de mineração de processos a partir de sugestões de análise proativa

Se você estiver usando a Análise proativa com Otimização de processos, A análise proativa pode sugerir novos Otimização de processos projetos. Um único clique de uma sugestão cria e executa o projeto.

Um proprietário de processo DE TI pode se beneficiar de um Otimização de processos projeto que ainda não foi criado. Se eles estiverem seguindo seus processos por meio de indicadores mostrados em A. Análise da plataforma este recurso pode sugerir Otimização de processos projetos a serem criados.

O recurso funciona por meio de um trabalho agendado, recomendações de indicador de PA. Este trabalho é verificado Performance Analytics indicadores de comportamento anômalo nos últimos 15 dias e correlaciona esse comportamento com um conjunto de variáveis para gerar uma pontuação, que ele armazena na tabela par_indicator_model. O trabalho pondera as pontuações em relação ao número de painéis em que cada indicador é usado e gera sugestões para os indicadores com os três resultados mais altos. Uma única interação com uma sugestão cria um Otimização de processos e gera informações com base nesse projeto. No entanto, vários requisitos devem ser atendidos.

Requisitos no lado do painel

- O DA Otimização de processos O plug-in Insights deve estar instalado.
- Em cada painel relevante, as informações de Mineração de processos devem estar ativadas.
- Os visualizadores do painel relevantes devem ter a função sn_process_optimization_analista.

Requisitos para as sugestões a serem criadas

- As tabelas de fatos para os indicadores relevantes devem ser configuradas para gerar logs de auditoria. Para obter mais informações, consulte Configurar auditoria para uma tabela .
- Uma configuração de processo deve existir para as tabelas de fatos dos indicadores relevantes. Para obter mais informações, consulte Crie a configuração do processo usando a exibição clássica.
- Um projeto de modelo com configurações de tabela específicas para a tabela de fatos dos indicadores deve existir. Para criar esse projeto, consulte Crie um projeto ou modelo usando o Construtor de projetos.

Requisitos para que as informações sejam criadas a partir do novo projeto

As definições de descoberta automatizadas devem existir nas configurações de processo relevantes para garantir que os indicadores estejam vinculados por meio de **KPIs impactados** campo. Para obter mais informações, consulte Configurando oportunidades de melhoria.

Tópicos relacionados

Painéis em Análise da plataforma

Crie um projeto de mineração de processos a partir de uma sugestão

Se sua instância atender aos requisitos, você poderá criar Otimização de processos Cartões de sugestões de projetos no painel Informações. Esses projetos geram seus próprios insights.

Tradução automática

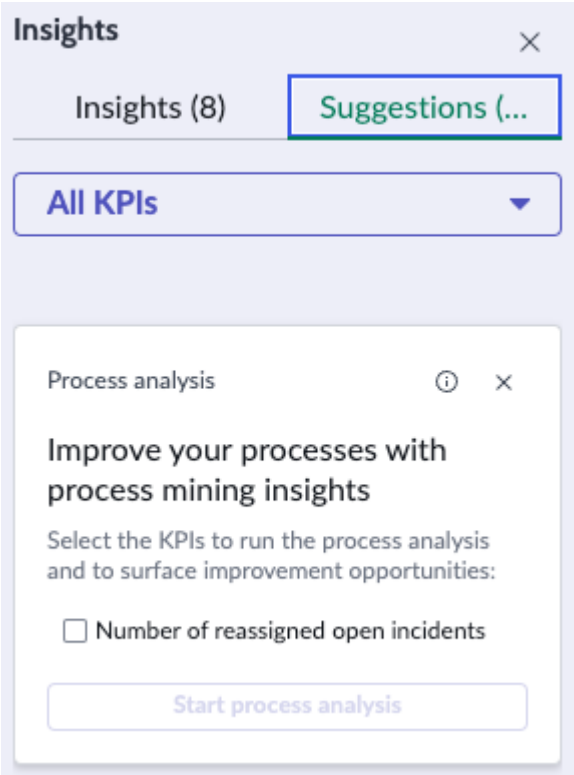
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

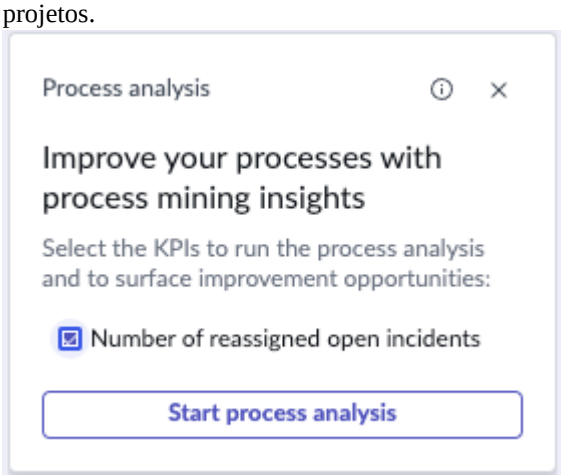
Função necessária: sn_process_optimization_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Abra o relevante Análise da plataforma painel.
3. Selecione **Informações** Para abrir o painel Informações.
   As informações não estão disponíveis em painéis responsivos, incluindo aqueles que foram migrados para Análise da plataforma no modo de compatibilidade.
4. Abra a guia Sugestões e revise as sugestões.



5. Em cada sugestão, selecione todos os indicadores para os quais você deseja criar Otimização de processos projetos.



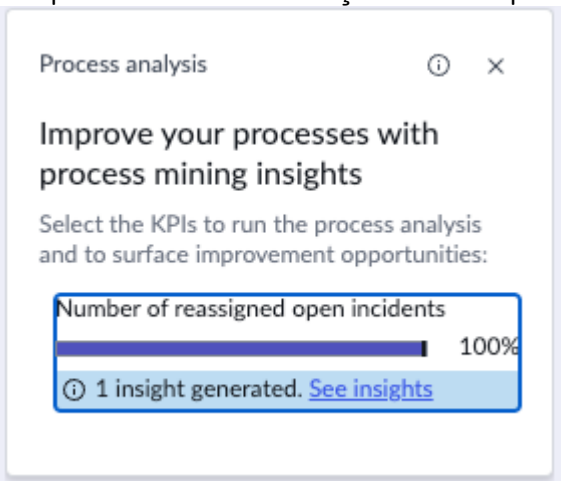
6. Inicie a análise do processo.

Tradução automática

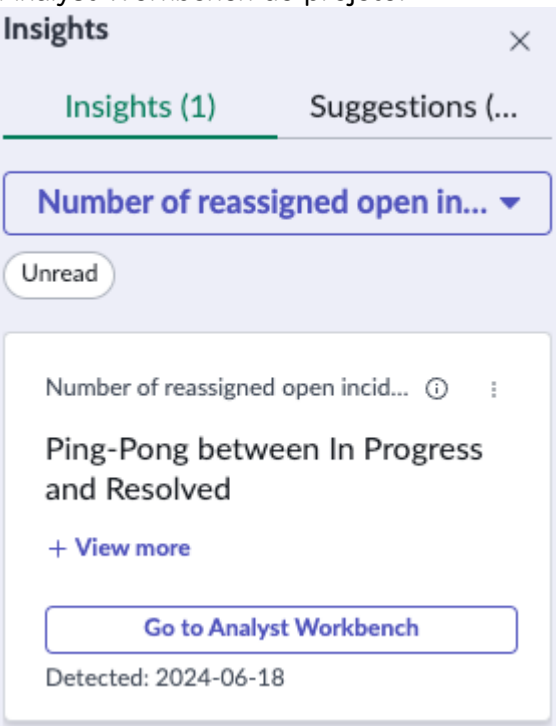
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O sistema gera e executa o. Otimização de processos projeto. Você pode acompanhar o andamento no cartão de sugestão. Quando o processo é concluído, a sugestão fornece um link para todas as informações criadas pelo projeto.



Se você selecionar **Consulte informações** , você verá os cartões das informações que o projeto criou. Em um cartão de informações, você pode abrir o. Otimização de processos Analyst Workbench do projeto.



Trabalhos de análise proativa

As informações de análise proativa são ativadas e geradas por meio de vários trabalhos na tabela SYS jobs [sys_job]. Todos os trabalhos são executados diariamente, em horários definidos nos registros de Item de programação [sys_trigger].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos de análise proativa

Nome	Classe Java	Detalhes do trabalho	Item agendado [sys_trigger]
Trabalho de análise de sinais de KPI	.snc.pa.trabalho.Análise de SinalsTrabalho	Converte sinais ativos em informações e/ou eventos de gatilho de fluxo de análise proativa.	Trabalho de análise de sinais de KPI
Trabalho de previsão de PA	.snc.pa.FORECAST.PAForecastJob	Verifica as metas por UUID em relação à previsão e gera notificações acionadas.	Programação de trabalho de previsão de PA
PAtarget	com.snc.pa.job.PAtargetCheckJob	Aciona um evento de resumo de notificação de destino.	Verifique as metas de PA
Limite de PA	.snc.pa.job.PAThresholdJob	Aciona um evento de limite atingido para cada limite cuja condição é atendida.	Verifique os limites de PA
Trabalho de Insights de tendências	.snc.pa.job.TrendAnalyticsJob	Analisa as tendências do indicador diariamente, sinalizando desvios significativos nos últimos 30 dias.	Programação de trabalho do Insights de tendências
TriggerDefinitionProactiveAnalytics	sn.pa.job.TriggerDefinitionProactiveAnalyticsJob	Verifica a existência de um Performance Analytics O plug-in Premium e, se houver, ativa a definição de gatilho do Proactive Analytics em sys_hub_trigger_definition.	Trabalho de ativação da definição do gatilho de análise proativa

Propriedades do sistema para análise proativa

Várias propriedades do sistema que afetam a geração de cartões de informações estão disponíveis.

Essas propriedades existem ou podem ser criadas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. A função de administrador é necessária para definir as propriedades do sistema.

Nota: Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedades para Análise proativa

Propriedade	Descrição
com.snc.pa.insights.query_limit	Limite o número de linhas ao consultar a tabela par_computed_insight na OBTER resposta para a API Insights.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para Análise proativa

Propriedade	Descrição
	• Tipo: Número Inteiro • Valor padrão: 1000 • Local: A tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
com.snc.pa.insight.max_days_in_past	Por padrão, recupere informações criadas dentro do número de dias no passado especificado por esta propriedade. • Tipo: Número Inteiro • Valor padrão: 14 • Local: Para mudar o valor, crie esta propriedade na tabela Propriedades do sistema. • Mais informações: Adicionar uma propriedade do sistema
.snc.pa.correlation.enable_insights	Permite a geração de cartões de informações do colaborador principal. • Tipo: Verdadeiro/falso (booliano) • Valor padrão: verdadeiro • Local: Para mudar o valor, crie esta propriedade na tabela Propriedades do sistema. • Mais informações: Adicionar uma propriedade do sistema
com.sys_par_insights_enabled	Ativa o recurso Análise proativa. • Tipo: Verdadeiro/falso (booliano) • Valor padrão: verdadeiro • Local: Para mudar o valor, crie esta propriedade na tabela Propriedades do sistema. • Mais informações: Adicionar uma propriedade do sistema
com.snc.pa.xmr.processes.limit	O número máximo de Sinais de KPI Configurações (pa_xmr_processes) que podem ser avaliadas pelo Sinais de KPI Trabalho de informações. Após este número de processos ter sido avaliado, os processos restantes serão ignorados. • Tipo: Número Inteiro • Padrão: 1000 • Máximo: 10 000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painéis técnicos

Se você precisar de recursos mais avançados ou personalizados em um painel do que você pode obter por meio do editor em linha, você pode criar um Construtor de IU página exposta como um painel. Essas páginas são chamadas de painéis técnicos.

Visão geral do painel técnico

Você cria um painel técnico no editor de painel. No entanto, você não pode editar o conteúdo do painel no editor em linha. Em vez de um **Editar** , você tem um **Abrir no Construtor de IU** botão. Em Construtor de IU, você pode preencher o painel com o intervalo completo de Construtor de IU contêineres e componentes. Você tem algumas opções adicionais, como poder usar fontes de dados manuais ou instâncias de agente de dados locais. Você também precisa configurar mais detalhes técnicos por conta própria, como manipuladores de eventos para filtros e detalhamento em visualizações de dados.

Apenas alguém com a função ui_builder_admin pode criar um painel técnico, editar seu conteúdo ou configurá-lo Construtor de IU opções de página.

Você pode abrir um painel técnico no editor de painéis na biblioteca de painéis, como faria com qualquer painel. No editor, você pode compartilhar o painel, criar uma versão para impressão ou editar detalhes do painel . Você também pode expor painéis técnicos em vários espaços, conforme descrito em Adicione um painel a uma página de Painéis.

Os painéis técnicos são mantidos em uma experiência de IU dedicada chamada Painéis avançados. No entanto, é melhor abrir painéis técnicos no editor de painéis e usar o. **Abrir no Construtor de IU** para abri-los diretamente em Construtor de IU Por meio da experiência de painéis avançados.

⚠ Aviso:

Não tente criar um painel técnico diretamente na experiência de Painéis avançados. . Construtor de IU a página que você criar não aparecerá na biblioteca de painéis e não terá outras pré-configurações.

Outros tópicos do painel técnico

Painéis técnicos em comparação com painéis em linha

O editor em linha produz componentes de painel com eventos e propriedades de página pré-configuradas. O editor técnico permite uma gama completa de UIB componentes, mas requer mais configuração de back-end.

Painel criado em linha	Painel técnico
Pode ser criado com qualquer função.	Só pode ser criado com a função ui_builder_admin.
Pode conter o seguinte: • Visualizações de dados • Filtros • Títulos • Imagens	Pode conter qualquer componente compatível com Construtor de IU, incluindo todos os componentes disponíveis para um painel criado em linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel criado em linha	Painel técnico
• Listas simples • Rich text	
Pode ser duplicado.	Não pode ser duplicado.
Pode ser exportado.	Não pode ser exportado.
As visualizações de dados e filtros são compatíveis somente com fontes de dados predefinidas.	Fontes de dados JSON manuais e instâncias de dados locais são compatíveis. (Verdadeiro para Construtor de IU páginas em geral.)
Nenhuma configuração de evento para detalhamentos. Detalhamentos padrão e pré-configurados estão disponíveis como Interações de gráfico.	Se você quiser que os visualizadores detalhem uma visualização, configure um evento de detalhamento nessa visualização. Pode ser necessário configurar outros eventos. As interações do gráfico não estão disponíveis.
Os eventos de filtro são pré-configurados para afetar os elementos relevantes no painel.	Os manipuladores de eventos de filtro devem ser configurados manualmente.
Se o visualizador selecionar valores de filtro e sair do painel, esses valores serão pré-selecionados para esse visualizador quando ele reabrir o painel.	Os valores do filtro não persistem entre as sessões do usuário.
Pode ser compartilhado com ou sem direitos de edição, dependendo das funções do partilhante e dos direitos que foram compartilhados com ele.	Igual aos painéis criados em linha.
Pode especificar detalhes do painel, incluindo expor o painel em outras experiências ou espaços configuráveis. Os direitos para editar detalhes do painel são limitados aos administradores do painel e ao proprietário do painel.	Igual aos painéis criados em linha.

Tópicos relacionados

Crie um filtro em um painel técnico em Construtor de IU

Gráficos de interações em uma visualização de dados

Crie um painel técnico em Construtor de IU

Siga a opção Editor técnico para criar um painel usando Construtor de IU. Em Construtor de IU, você pode usar uma gama mais ampla de recursos do que o editor em linha, incluindo script e vinculação de dados.

Antes de Iniciar

A criação de painéis no Construtor de IU é recomendada para desenvolvedores. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU .

Não é possível editar os detalhes do painel no Central de análise Quando você cria um painel no Editor técnico. No entanto, você pode compartilhar um painel técnico do Central de análise.

Nota: As visualizações de dados com base nos dados da tabela são compartilhadas automaticamente com os usuários com os quais você compartilha um painel.

Função necessária: ui_builder_admin

Tradução automática

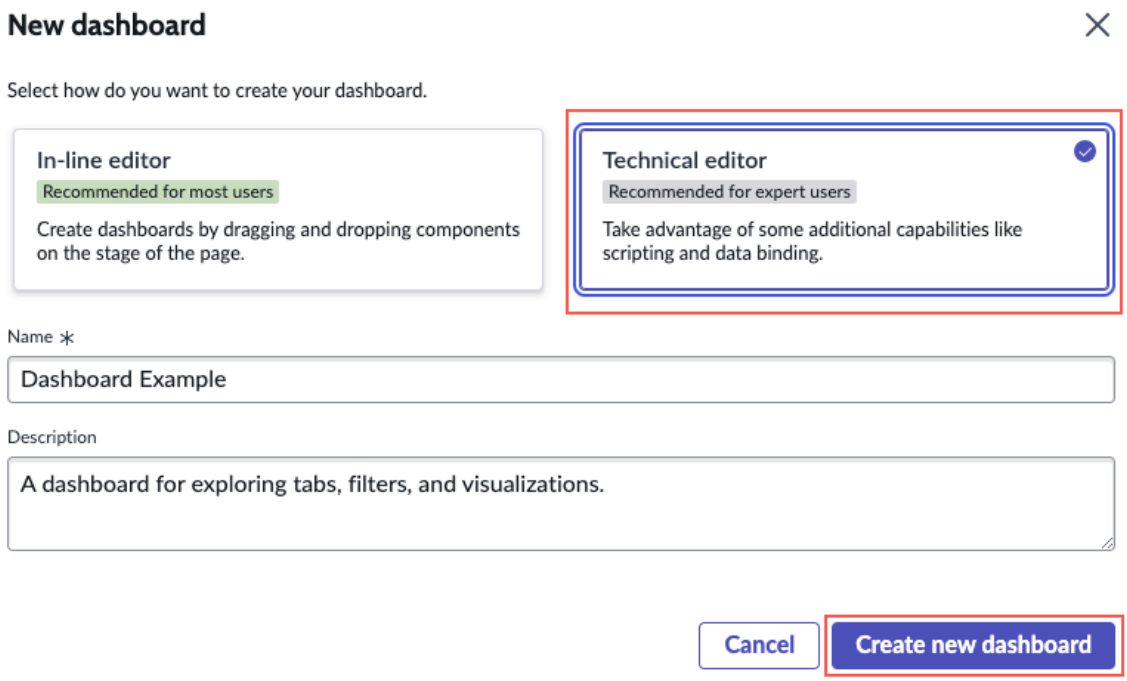
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O editor técnico permite que você adicione qualquer Construtor de IU para seu painel. Você também pode usar todos os outros Construtor de IU recursos, como recursos de dados, scripts de cliente e vinculação de dados de propriedades de configuração. O editor técnico cria painéis em um espaço especial chamado Painéis avançados, que está disponível em Minhas experiências no Construtor de IU.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Selecione **Criar novo painel** .
3. Escolha **Editor técnico** .



Aviso: Não tente criar painéis diretamente na experiência Painéis avançados no Construtor de IU. Sempre comece no tempo de execução da biblioteca Análise da plataforma. Quando você inicia o painel técnico na biblioteca, ele tem uma conexão automática com a tabela par_dashboards e é listado no componente Visão geral do painel.

4. Forneça um nome e uma descrição do painel que você criará e selecionará **Criar novo painel** .
   A opção Editor técnico abre um painel vazio.
5. Selecione **Edite no Construtor de IU** .
6. Na exibição em árvore de conteúdo, adicione layouts ou componentes de contêiner.
   Os contêineres contêm componentes do painel, incluindo visualizações de dados, caixas de texto estáticas e imagens. Se você estiver criando um painel com guias, poderá criar cada guia como um contêiner no componente Guias primárias. Para obter mais informações, consulte Referência do componente de guias em Site do desenvolvedor.
7. No lado direito do Construtor de IU. em **Estilos** escolha um layout.

   Os layouts organizam o conteúdo do contêiner em padrões.

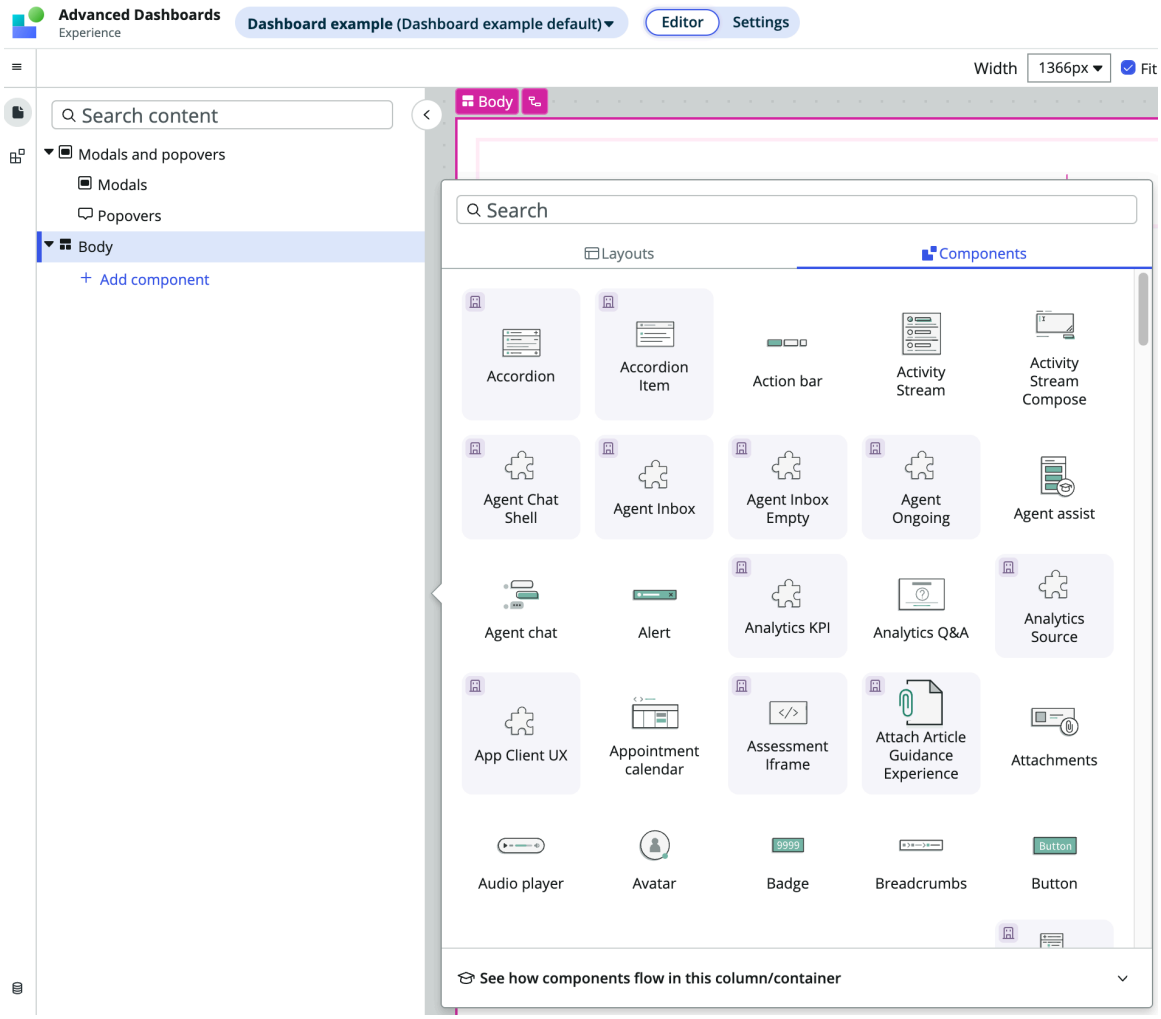
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Escolha **Grade** para especificar o número de linhas e colunas no contêiner selecionado. Para obter mais informações, consulte Usando layouts de Grade CSS para criar uma página .
- Escolha **Flexbox** para mais flexibilidade nos layouts entre contêineres. Para obter mais informações, consulte Usando layouts Flexbox em Construtor de IU .

8. Adicione um componente ao contêiner.
   Selecione-o em **Componentes** Ou clique no botão Adicionar conteúdo (**E**) na área de preparação.

   . **Configurar** o painel à direita permite que você configure o componente escolhido.



9. **Opcional:** Adicione mais contêineres, componentes e configurações.
10. Se você tiver adicionado um componente de visualização de dados e quiser que os visualizadores detalhem para uma exibição de dados mais detalhada desse componente, siga as instruções em Adicione um evento de detalhamento a uma visualização de dados em um painel técnico.
11. Clique em **Salvar** a qualquer momento para salvar as mudanças feitas no painel.

Tópicos relacionados

Visualizações de dados em Análise da plataforma

Filtros em Análise da plataforma

Adicione um evento de detalhamento a uma visualização de dados em um painel técnico

Os painéis técnicos não são compatíveis com destinos pré-configurados para detalhar a partir de uma visualização de dados. Se você quiser que um visualizador abra uma exibição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mais detalhada dos dados quando interagir com uma visualização, configure um evento de detalhamento personalizado.

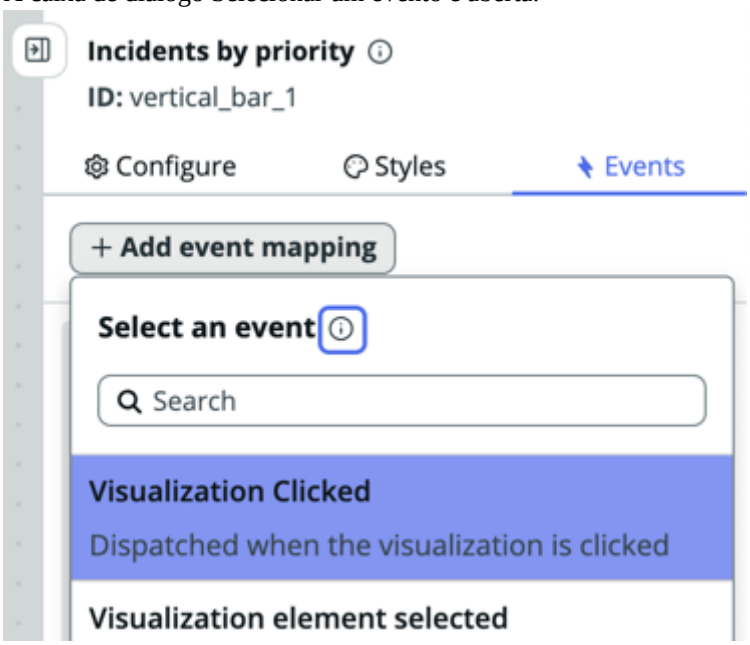
Antes de Iniciar

Este procedimento pressupõe que você já criou um painel técnico e o preencheu com um componente de visualização de dados.

Função necessária: ui_builder_admin, direitos para editar um painel técnico

Procedimento

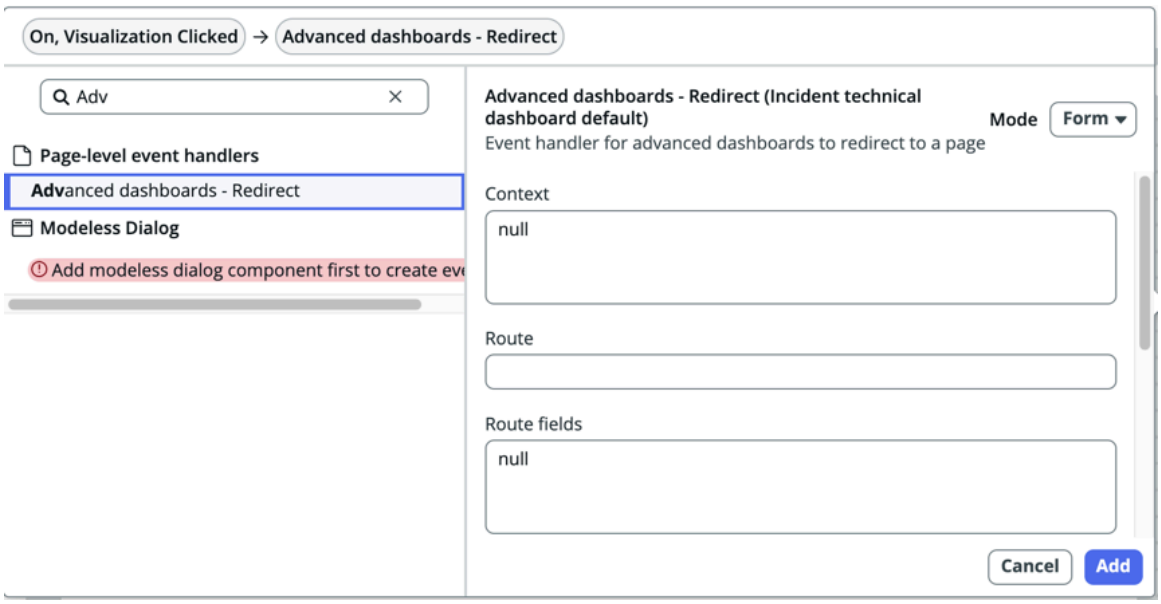
1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Localize e abra o painel técnico desejado.
3. Selecione **Edite no Construtor de IU** .
4. Em Construtor de IU, selecione a visualização de dados desejada no painel.
5. No painel de configuração da visualização de dados, abra o. **Eventos** .
6. Selecione **- Adicionar mapeamento de evento** .
   A caixa de diálogo Selecionar um evento é aberta.



7. Selecione **Visualização clicada** evento.
   Uma caixa de diálogo é aberta com uma lista de manipuladores de eventos disponíveis.
8. Selecione **Painéis avançados - Redirecionar** manipulador de eventos.
   Os campos de configuração deste manipulador de eventos são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Configure o manipulador de eventos da seguinte forma.

Campo	Descrição
Contexto	O caminho da experiência em que reside a página de destino.
Rota	O nome da rota da página de destino.
Campos de rota	Parâmetros obrigatórios para a página de destino.
Parâmetros opcionais	Parâmetros opcionais para a página de destino.

10. Selecione **Adicionar**.

Example: Detalhamento de uma fonte de dados de tabela

Você tem uma visualização de dados vertical que mostra o número de registros na tabela Incidente [incidente] agrupados por prioridade. Quando um visualizador interage com esta visualização, você deseja que ele abra uma lista de registros de incidente no Análise da plataforma experiência.

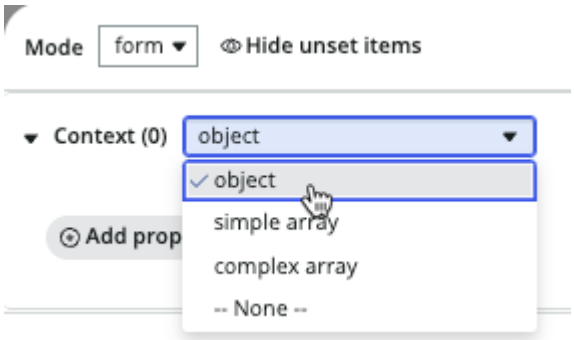
1. Você segue as etapas de 1-8 a 5 no procedimento geral, para que agora tenha a configuração aberta para o manipulador de eventos Painéis avançados - Redirecionar para sua visualização de barra vertical.

2. No campo de contexto, selecione **Editar** .

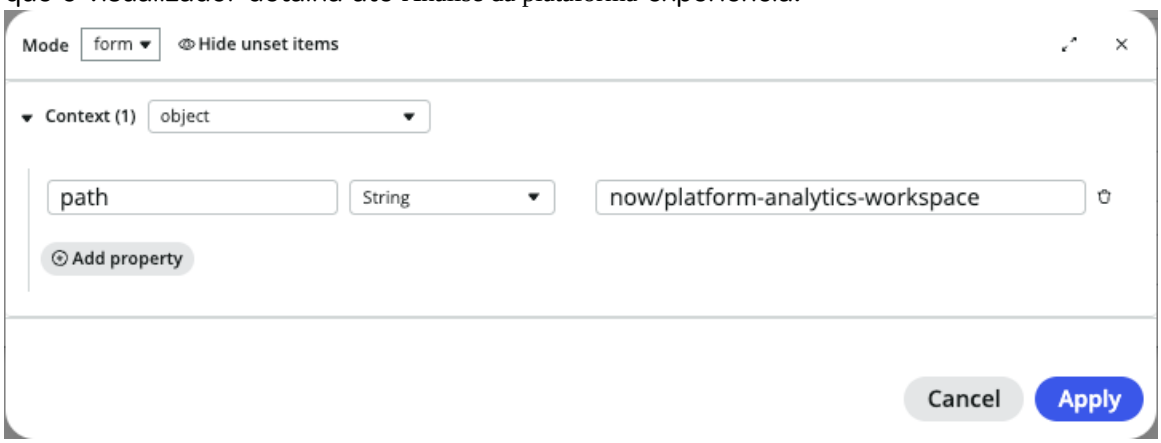
3. Na caixa de diálogo de edição, selecione o tipo JSON do objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Você seleciona **Adicionar propriedade** e insira `caminho` como o nome da propriedade e. `now/platform-analytics-workspace` como o valor da propriedade. Esses valores especificam que o visualizador detalha até Análise da plataforma experiência.



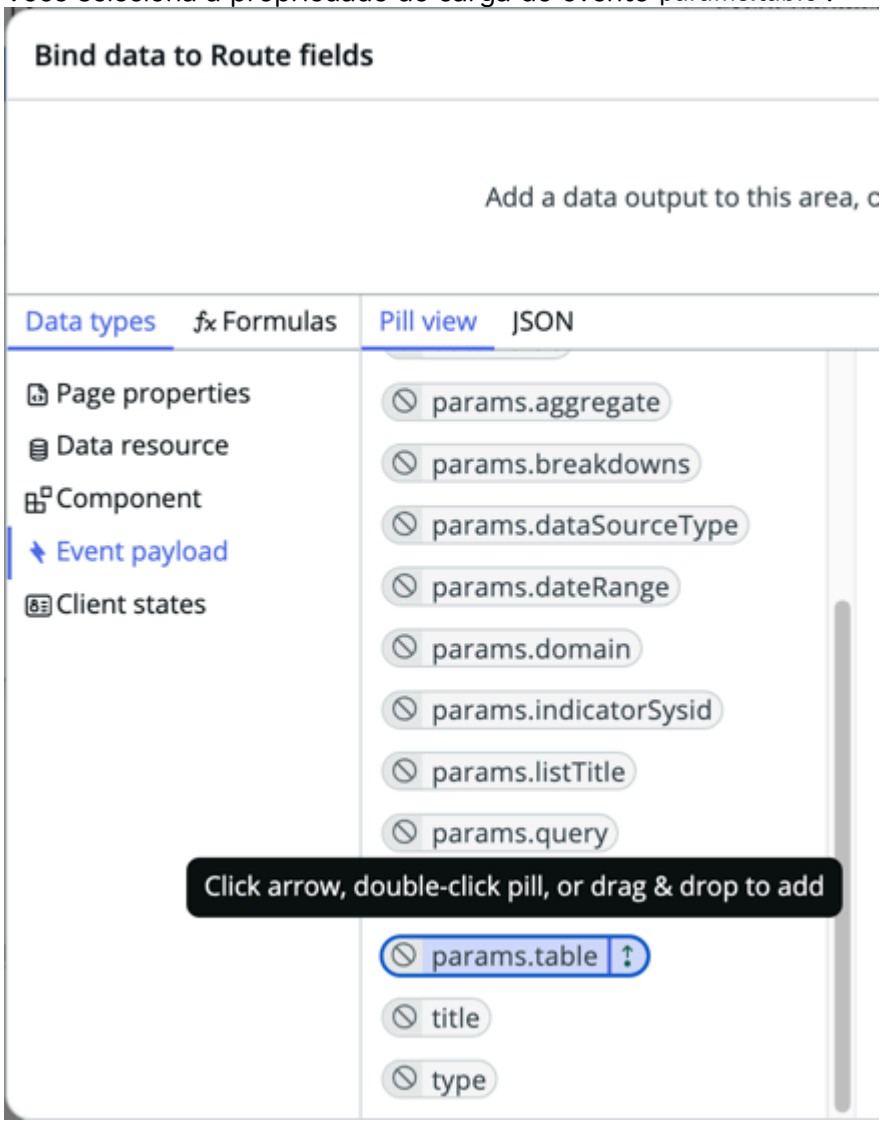
5. Você seleciona **Aplicar** e passar para o próximo campo.
6. No campo Rota, insira `lista simples` . Esta rota leva à página da lista simples na experiência do Platform Analytics.
7. Para os campos Rota, você escolhe primeiro vincular dados.

8. Em seguida, você adiciona a propriedade `(tabela: payload.params.table)` para o campo. Esta propriedade passa o nome da tabela em sua visualização para a página simpler do Análise da plataforma experiência.

Tradução automática

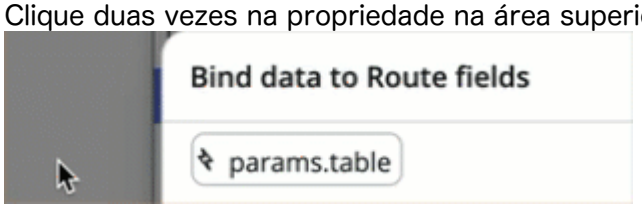
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Você seleciona a propriedade de carga do evento `params.table`.

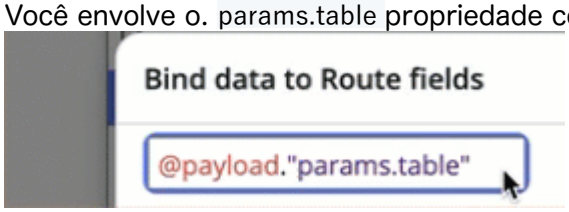


b. Clique duas vezes, arraste e solte ou selecione a seta para adicionar a propriedade à área superior do editor.

c. Clique duas vezes na propriedade na área superior do editor para abri-la para edição.



d. Você envolve o. `params.table` propriedade com chaves e adicione o. `tabela:` propriedade.



e. Você seleciona **Aplicar**.

Tradução automática

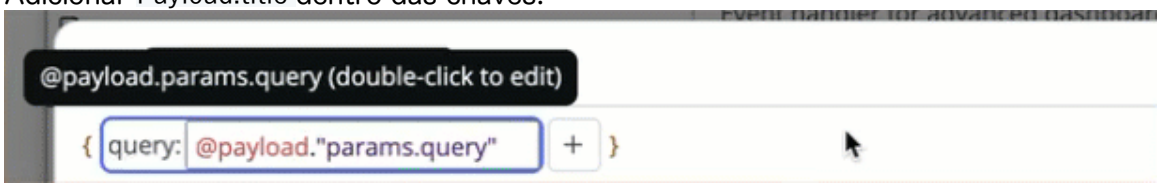
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Da mesma forma, você escolhe vincular dados para o campo Parâmetros opcionais e definir os valores (Consulta: Payload.params.query, listTitle: Payload.title) .

   a. No campo Parâmetros opcionais, adicione (consulta: payload.params.query) como você fez para (tabela: payload.params.table) , mas não selecione **Aplicar** .

   b. Selecione **Adicione outra entrada** (mais).

   c. Adicionar Payload.title dentro das chaves.



   d. Você seleciona **Aplicar** .

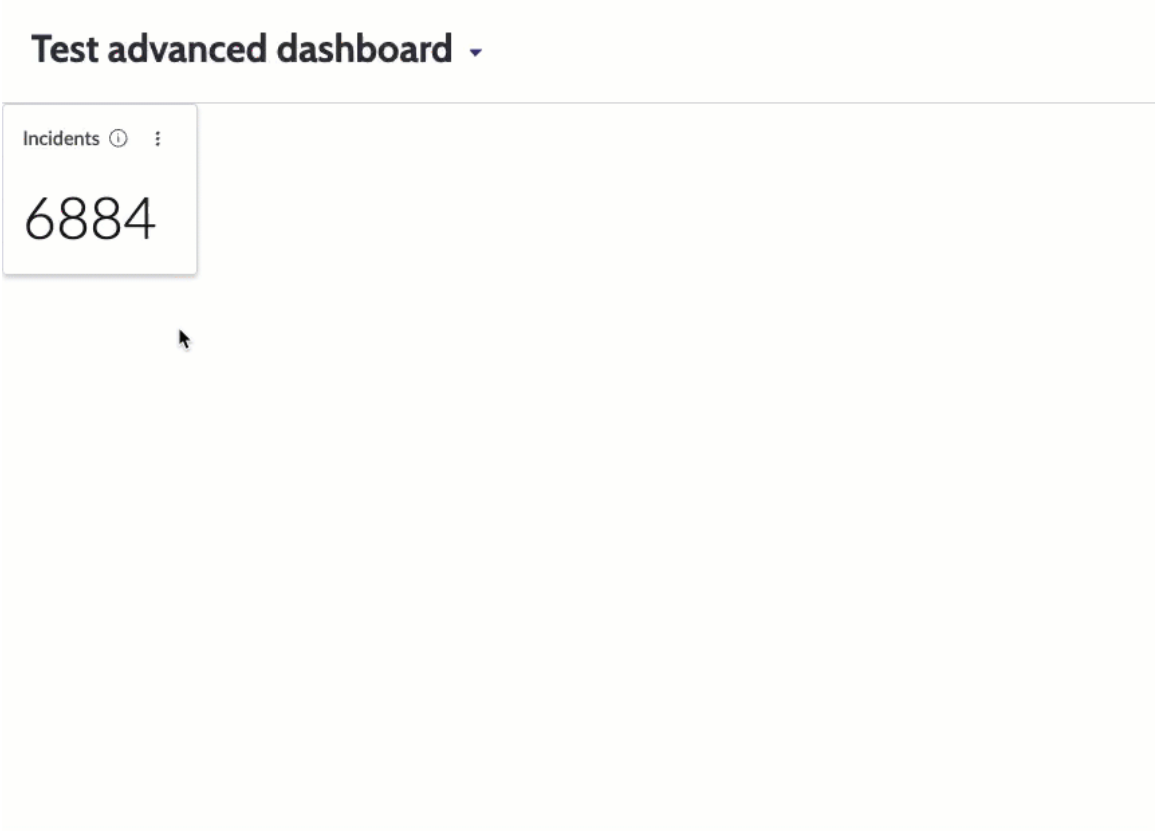
As propriedades do manipulador de eventos Painéis avançados - Redirecionar agora aparecem da seguinte forma:

Campo	Valor
Contexto	(caminho:now/platform-analytics-workspace)
Rota	lista simples
Campos de rota	(tabela: em payload.params.table)
Parâmetros opcionais	(Consulta: Em payload.params.query, listTitle: Em payload.title)

Em tempo de execução, um usuário pode interagir com a visualização para abrir uma lista de registros de incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Example: Detalhamento de uma fonte de dados de indicador

Você tem uma visualização de dados de linha para o número do indicador de incidentes em aberto. Quando um visualizador interage com esta visualização, você deseja que ele abra o. Detalhes de KPI página desse indicador.

1. Você repete as etapas de 1-5 a 4 do exemplo de fonte de dados Tabela, porque, nesse caso, você também está detalhando uma página no Análise da plataforma experiência.
2. Para a Rota, insira `ac_kpi_details` .
3. Para os campos Rota, você escolhe primeiro vincular dados

. Em seguida, você entra `(uuid: A payload.params.indicatorSysid}` . Este parâmetro passa o ID do indicador, neste caso o número de incidentes em aberto, para o. Análise da plataforma experiência Detalhes de KPI página.

   Dica: Primeiro, use o preenchimento automático para adicionar o parâmetro de dados `A payload.params.indicatorSysid` , cerque esse parâmetro com chaves e adicione `uuid:` .

   As propriedades do manipulador de eventos Painéis avançados - Redirecionar agora aparecem da seguinte forma:

Campo	Valor
Contexto	: "now/platform-analytics-workspace"
Rota	ac_kpi_details

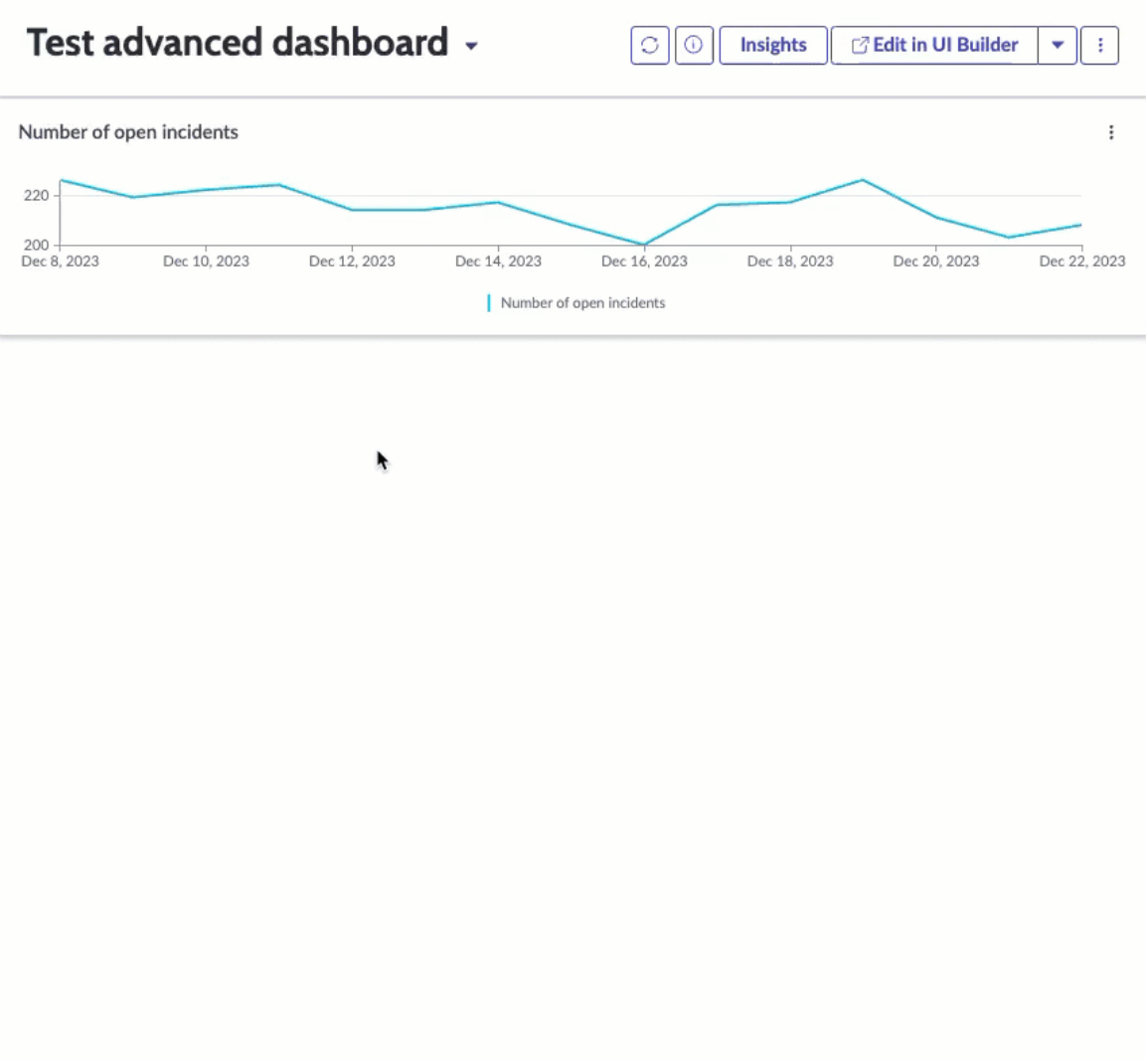
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Campos de rota	(uuuid: A payload.params.indicatorSysid}

4. Nenhum outro parâmetro é necessário, então você seleciona **Adicionar** e então **Salvar** . Construtor de IU página.

No tempo de execução, um visualizador pode interagir com a visualização para abrir Detalhes de KPI para o indicador Número de incidentes em aberto.



Tradução automática

Configure um manipulador de eventos para um componente de filtro

Em um painel técnico, configure um manipulador de eventos baseado em script de cliente especial para um componente de filtro para que ele possa ser seguido por listas ou visualizações de dados. Não é necessário configurar um manipulador de eventos para filtros em painéis em linha.

Antes de Iniciar

Este procedimento pressupõe que as seguintes tarefas estejam concluídas:

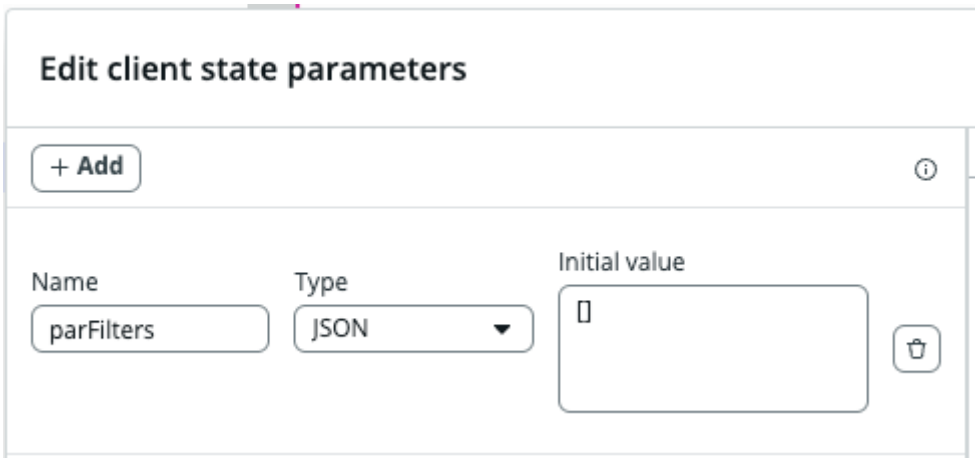
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Você adicionou o componente Filtro ao Construtor de IU E pelo menos um componente de Visualização de dados ou Lista. O Filtro pode ser aplicado a várias visualizações de dados ou listas.
2. Você configurou o filtro como origem e os dados a serem filtrados, se aplicável, para o componente Filtro. Se o componente Filtro deve filtrar uma Lista, você especificou a tabela que o componente Lista mostra como dados para filtrar.
3. Você configurou fontes de dados para todos os componentes de Visualização de dados.
4. Você especificou uma tabela para todos os componentes da lista.

Função necessária: ui_builder_admin, admin

Procedimento

1. Abra o relevante Construtor de IU página.
   Esta página pode ser um painel técnico.
2. Navegue até Construtor de IU E adicione uma variável de estado chamada `ParFilters` Do tipo JSON com um valor inicial de matriz simples `[]` .
   Para obter mais informações, consulte Crie e vincule um parâmetro de estado do cliente a um componente .



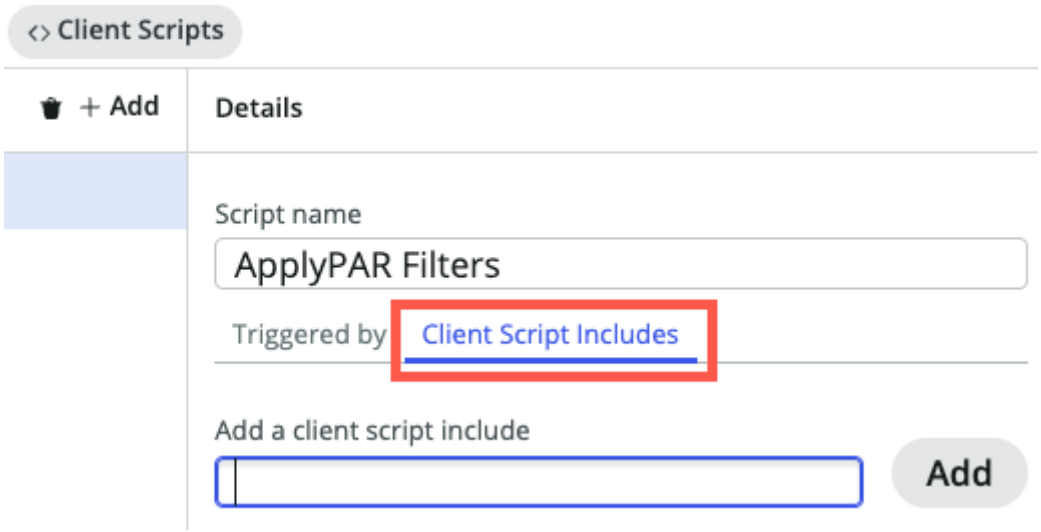
3. Adicione uma segunda variável de estado chamada `Queries codificadas` Do tipo JSON com valor inicial `.` .
4. Navegue até a seção Client Scripts e crie um script personalizado com um nome como "Aplicar filtros PAR" e o seguinte conteúdo ou um equivalente funcional:

```
function handler({ api, event, helpers, imports }) {
 const mergePARFiltersV2 = imports["global.mergePARFilters"]().v2;
 const { appliedFilters } = event.payload;
 api.setState("parFilters", ({ currentValue, api }) => {
  const { parFilters, encodedQueries } = mergePARFiltersV2(
   currentValue,
   appliedFilters
  );
  api.setState("encodedQueries", encodedQueries);
  return parFilters;
 });
}
```

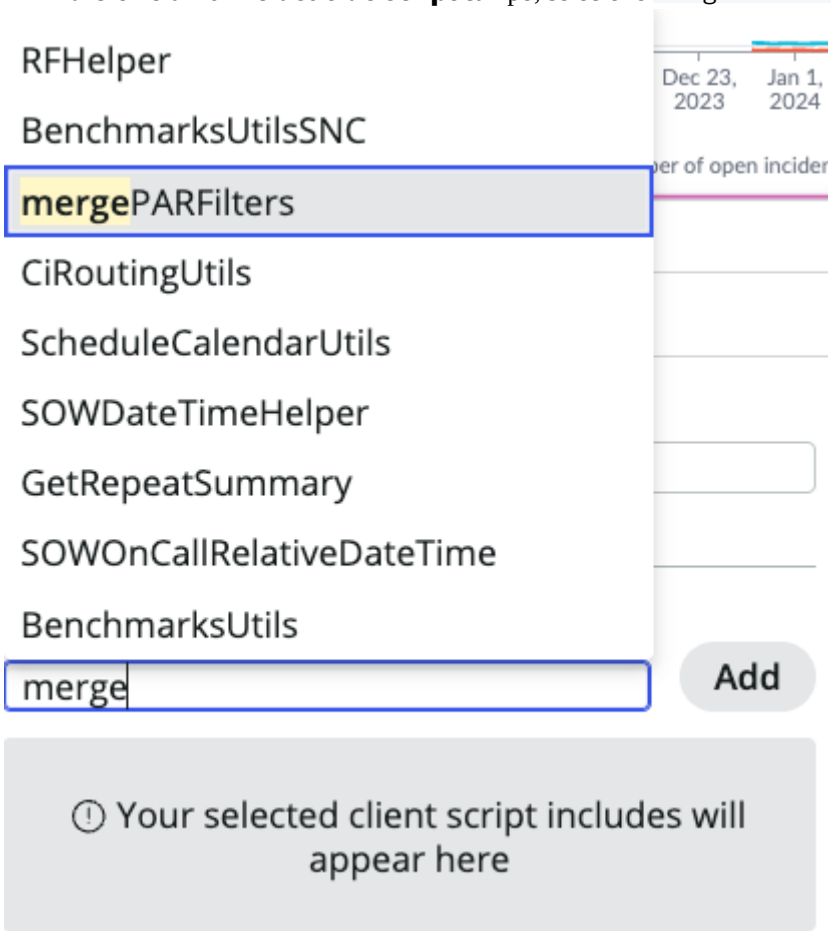
5. Na seção Client Scripts, abra o. **Client Script inclusões** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



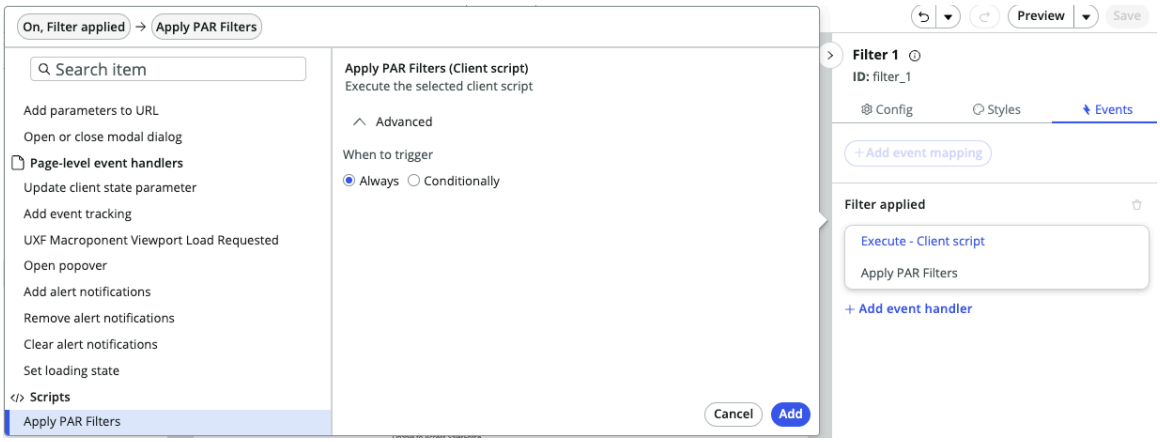
6. Em **Adicione uma inclusão de script** campo, selecione MergePARFilters e clique em **Adicionar** .



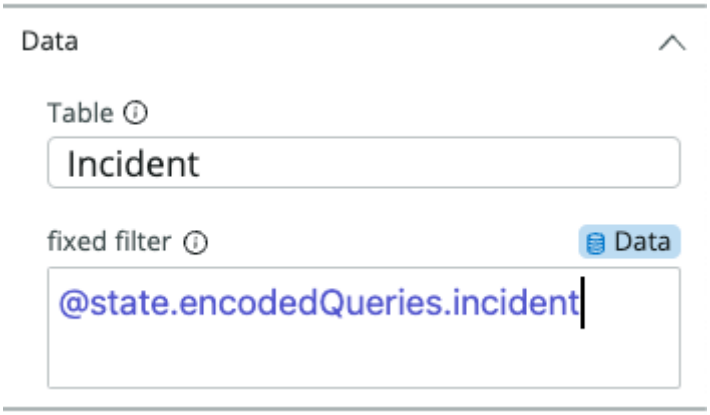
7. Feche a janela para configurar dados, estado do cliente e scripts do cliente.
8. Em Construtor de IU, Selecione o componente Filtro.
9. Selecione **Eventos** No painel de configuração e adicione o script de página que você criou, que em nosso exemplo é Aplicar filtros PAR, como um manipulador de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Em Construtor de IU, Selecione um componente de Lista, se houver.
11. Selecione **Editar filtro fixo** E defina esta propriedade [fixedQuery] como a expressão de vinculação dinâmica `EncodedQueries.<list-datasource>` .
    Substitua o <list-datasource> pela fonte de dados do componente Lista. Por exemplo, se sua Lista mostrar registros da tabela Incidente [incidente], insira `A state.encodedQueries.incident` .



12. Repita as duas etapas anteriores para todos os outros componentes da lista.
13. Salve a página.

Use uma instância de dados local com uma visualização de dados

Para um controle mais detalhado da fonte de dados do que você tem com fontes de dados pré-configuradas, crie uma instância de dados local. Em seguida, vincule a instância de dados local ao *`dataPassthrough`*propriedade da visualização de dados.

Antes de Iniciar

Importante: Este é um procedimento avançado. Considere cuidadosamente se você precisa de uma instância de dados local ou pode usar uma fonte de dados padrão.

Antes de prosseguir, revise Expor dados dinamicamente nas páginas do Construtor de IU (recurso avançado) .

Função necessária: ui_builder_admin, admin

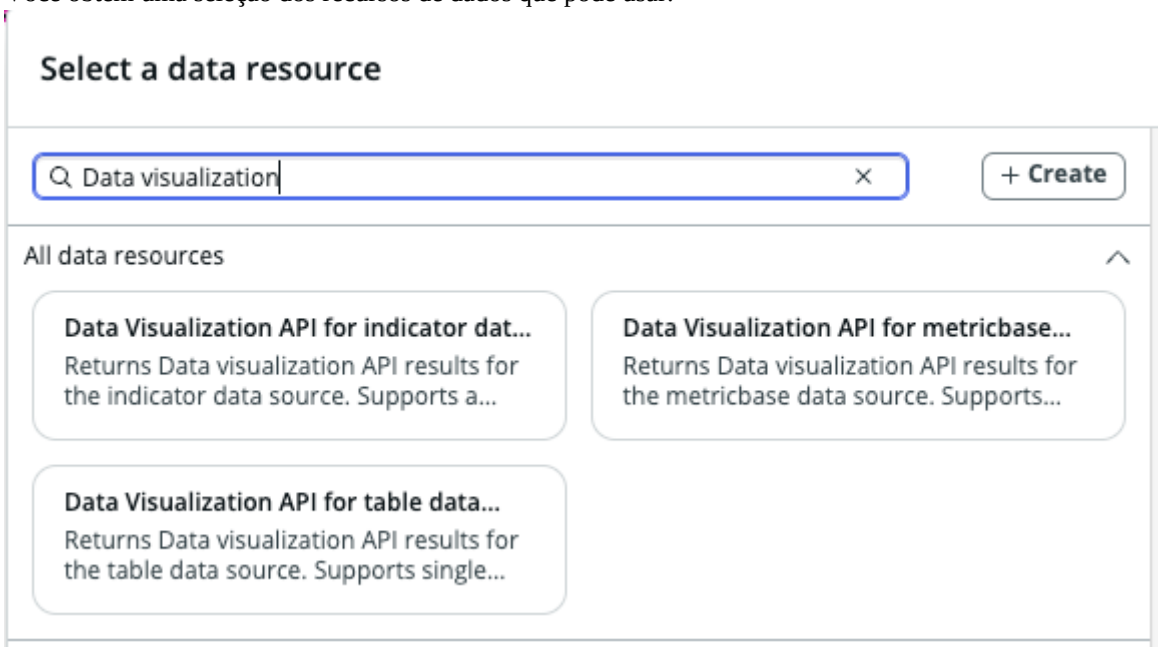
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o painel técnico ou outro Construtor de IU página em Construtor de IU.
2. Na gaveta Dados e scripts, em Recursos de dados, selecione **- Adicionar recurso de dados** .

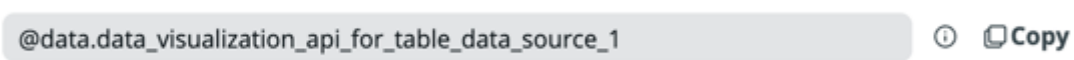
3. Na janela Selecione um recurso de dados, pesquise `Visualização de dados` .
   Você obtém uma seleção dos recursos de dados que pode usar.



4. Selecione um recurso de dados que corresponda ao tipo de dados que você deseja mostrar.
5. Leia o painel de informações e copie ou faça anotações sobre os detalhes da configuração.
6. Selecione **Adicionar**.
7. Conclua as opções de configuração necessárias para o tipo de visualização com a qual você planeja usar esta instância de dados.
   Crie e configure uma instância de dados local separada para cada tipo de visualização em que você deseja usar os mesmos dados. Por exemplo, se você planeja ter uma barra e uma série temporal que mostram pontuações do mesmo indicador, crie duas instâncias de dados locais: Uma para visualizações de barra e série temporal, mas ambas no mesmo indicador.

   Dica: Você pode adicionar a visualização de dados à página e comparar seu painel de configuração com as opções da instância de dados local.

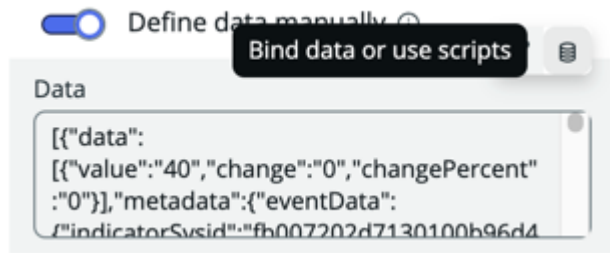
8. Copie o. `em dados` vinculação de dados para esta fonte de dados.



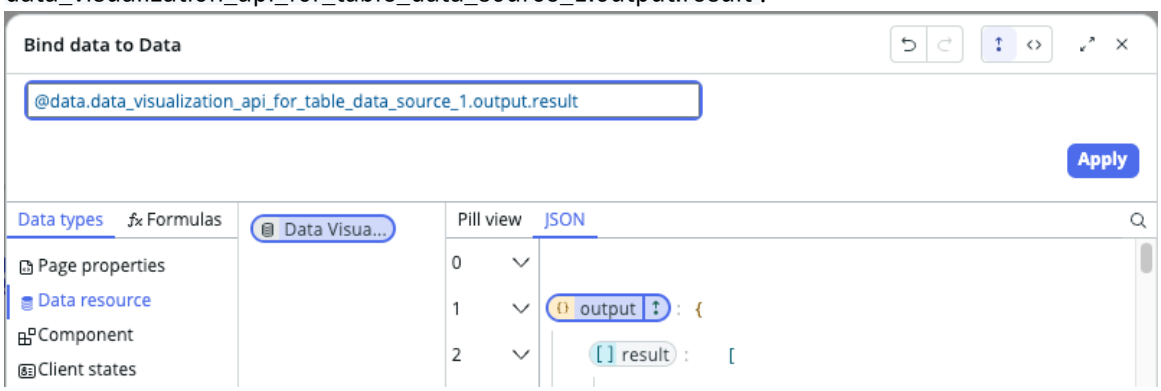
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Adicione o componente de visualização de dados desejado à página.
10. No painel de configuração dessa visualização de dados, na seção Fontes de dados, ative **Defina os dados manualmente** .
11. Para **Dados** campo, selecione **Vincule dados ou use scripts** .



12. Na caixa de diálogo Vincular dados a dados, em Tipos de dados, selecione **Recurso de dados** .
13. Clique duas vezes na seção Adicionar uma saída de dados a esta área e cole a vinculação de dados na instância de dados local na caixa azul.
14. Anexar `.output.resultado` no final da vinculação de dados.
    Por exemplo, a vinculação de dados concluída à instância de dados local data_visualization_api_for_table_data_source_1 é `data_visualization_api_for_table_data_source_1.output.result` .



15. Selecione **Aplicar**.

Resultado

Você criou uma instância de dados local e a vinculou a uma visualização de dados. Agora você pode concluir a configuração da visualização de dados.

Habilite filtros para aplicar a uma instância de dados local

Para permitir que um visualizador alterne entre quais valores de campo ou elementos de detalhamento ele vê em uma visualização de dados, adicione componentes de filtro ao Construtor de IU página. Para que esses filtros sejam aplicados a uma instância de dados local, configure essa instância de acordo.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para habilitar filtros a serem aplicados a uma fonte de dados local, primeiro você precisa criar um parâmetro de estado do cliente chamado `ParFilters` e, em seguida, adicione esse parâmetro de estado à instância de dados local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o. Construtor de IU página com a instância de dados local e as visualizações de dados que você deseja filtrar.
2. Na gaveta Dados e scripts, selecione **Parâmetros de estado do cliente** .
3. Selecione **E adicionar** .
4. Na caixa de diálogo Editar parâmetros de estado do cliente, nomeie o novo parâmetro `ParFilters` , Atribua o tipo JSON e defina o valor inicial de `.` .

5. Feche a caixa de diálogo Editar parâmetros de estado do cliente.
6. Na gaveta Dados e scripts, em Recursos de dados, selecione a instância de dados local desejada.
7. Na caixa de diálogo Editar **Configurações de filtro** campo.
8. Insira `ParFilters` em **Configurações de filtro** e feche o editor de instância de dados.
9. No painel de configuração de uma visualização de dados que usa este recurso de dados local, ative **Seguir filtros** Na seção Atualização de dados.
10. **Opcional:** Ligar **Mostrar ícone de filtro** .
11. Salve o. Construtor de IU página.

O que Fazer Depois

Adicione componentes de filtro ao Construtor de IU e configure-os para valores relevantes da instância de dados local.

Tópicos relacionados

Filtros em Análise da plataforma

Habilite o cache de dados para uma instância de dados local

Para ajudar a reduzir o tempo de carregamento das visualizações de dados e, se dados em tempo real ou muito novos não forem necessários, habilite o cache de dados na fonte de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin, admin

Procedimento

1. Abra o. Construtor de IU página com a instância de dados local cujos dados você deseja armazenar em cache.
2. Na gaveta Dados e scripts, em Recursos de dados, selecione a instância de dados local desejada.
3. Role para baixo até **Usar cache de dados** e ative-o.
   Qualquer visualização de dados que usa esta fonte de dados usa as configurações de cache na fonte de dados. As configurações de cache de dados na própria visualização são removidas do painel de configuração.
4. Defina outras propriedades de cache conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
Tempo de expiração de cache	Por quanto tempo o cache, depois de criado, é retido antes de ser atualizado no trabalho de atualização do cache.
Invalidar cache	Use esta configuração com lógica extra que você criar para invalidar o cache e buscar dados novos. Por exemplo, você pode adicionar um componente de botão à página e criar script no manipulador de eventos para invalidar o cache.
Chave adicional	Insira uma cadeia de caracteres que contribuirá para gerar a chave hash exclusiva para cada cache de dados criado nesta instância de dados. Use um valor de chave adicional exclusivo para cada instância de dados local.

Instâncias de dados locais para várias visualizações de dados

Um recurso de dados especial da API de visualização de dados está disponível para buscar dados para várias visualizações de dados simultaneamente. Este recurso de dados reduz o número de chamadas de API e, portanto, pode acelerar a busca de dados.

Quando usar

Você pode usar o recurso de dados "API de visualização de dados para várias visualizações de dados" nos seguintes cenários:

- Várias visualizações de dados do mesmo tipo têm a mesma fonte de dados. Por exemplo, você tem cinco visualizações em que o tipo de visualização é Pontuação única e a fonte de dados é a tabela Incidente [incidente] com o filtro verdadeiro . Se você tiver vários grupos de indicadores com o mesmo tipo e fonte de dados, poderá criar uma instância do mesmo recurso de dados de visualização múltipla para cada grupo.
- Uma visualização de dados tem vários recursos de dados que fazem referência à mesma fonte de dados. Por exemplo, você tem uma visualização de linha com um recurso de dados do indicador "Número de incidentes em aberto" e outro recurso de dados do indicador "Idade média dos incidentes em aberto". Esses indicadores usam a fonte de dados Incident.Open. Para eficiência, você pode converter esta visualização para usar apenas um recurso de dados.

Quando não usar

- Há apenas uma visualização de dados no Construtor de IU página.
- As visualizações de dados na página provavelmente levarão muito tempo para carregar os dados. Nesse caso, é melhor manter o carregamento de dados dividido entre recursos de dados separados.

Configure um recurso de dados de visualização múltipla

Se o seu caso de uso atender aos critérios de um recurso de dados de visualização múltipla, você poderá seguir este procedimento.

Antes de Iniciar

Revise o caso de uso de um único recurso de dados para várias visualizações em Instâncias de dados locais para várias visualizações de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: ui_builder_admin, admin

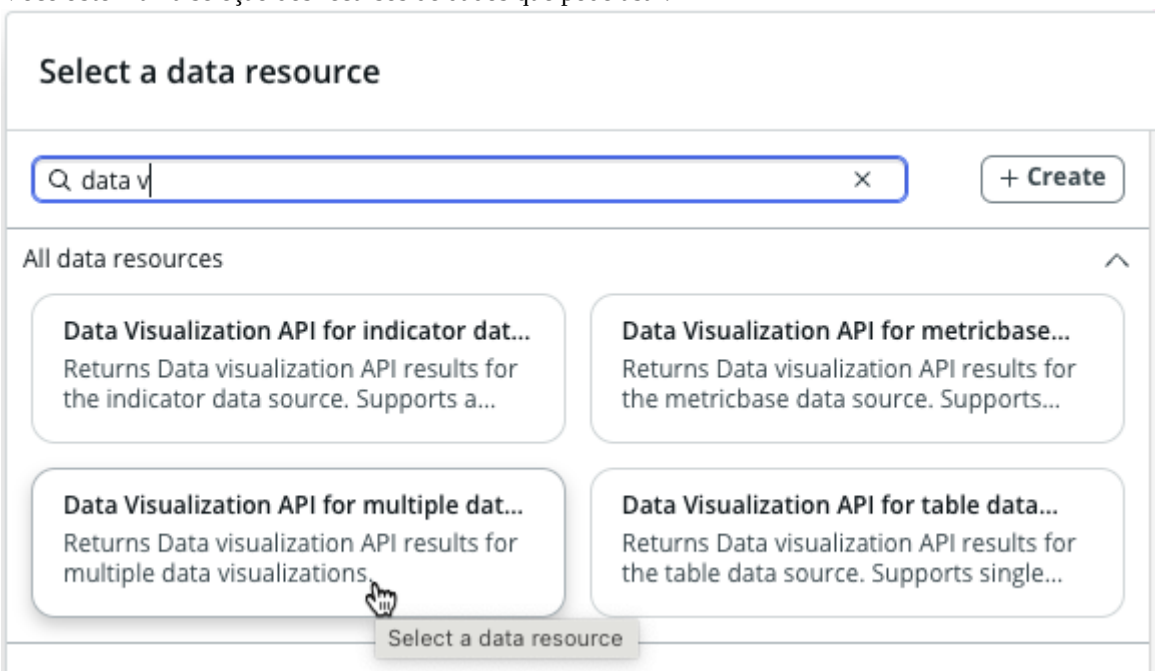
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante: Este recurso de dados mescla várias chamadas em uma única. A chamada única é executada como uma única transação em um único thread. Portanto, use esse recurso de dados com cuidado extra, especialmente ao lidar com uma grande quantidade de dados, pois, em alguns casos, isso pode levar a tempos limite de transação. Dependendo da quantidade de dados, da configuração da página e da experiência do usuário de destino, você pode obter melhores resultados usando recursos de dados separados.

Procedimento

1. Navegue até o painel técnico ou a página do UIB com as visualizações de dados.
2. Verifique se as visualizações de dados na página atendem aos critérios em **Quando usar** .
   Por exemplo, você tem várias visualizações de discagem na fonte de dados da tabela Incidente, e a quantidade de dados obtidos não é muito grande.
3. Na gaveta Dados e scripts, em Recursos de dados, selecione **- Adicionar recurso de dados** .

4. Na janela Selecione um recurso de dados, pesquise `Visualização de dados` .
   Você obtém uma seleção dos recursos de dados que pode usar.



5. Selecione "API de visualização de dados para várias visualizações de dados".
6. Defina o tipo como **Configurações de dados** .
7. No campo Solicitação, preencha o JSON.
   Veja o exemplo no final deste procedimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Em cada visualização de dados que você deseja usar este recurso de dados, execute as seguintes ações:
   a. Selecione a visualização de dados.
   b. Abra o painel Configuração.
   c. Ligar **Defina os dados manualmente** .
   d. Use a vinculação de dados para vincular um script ao campo Dados.

Example: Recurso de dados para três visualizações de pontuação única com a mesma fonte de dados

Neste exemplo, começamos com uma página do UIB que contém três componentes de Visualização de dados. Todos esses componentes são do tipo de visualização Pontuação única e usam a mesma fonte de dados.

Você segue o procedimento geral até a Etapa 6. Agora, você tem uma API de visualização de dados para várias visualizações de dados na página Painéis.

Em seguida, você escreve o JSON para a solicitação, da seguinte forma:

```
[
  {
    "details": {
      "visualizationId": "vis_1",
      "followFilter": true
    },
    "configurations": {
      "dataConfigurations": [
        {
          "sourceType": "table",
          "dataCategory": "simple",
          "order": 0,
          "tableOrViewName": "incident",
          "aggregateFunction": "COUNT"
        }
      ]
    }
  },
  {
    "details": {
      "visualizationId": "vis_2",
      "followFilter": true
    },
    "configurations": {
      "dataConfigurations": [
        {
          "sourceType": "table",
          "dataCategory": "simple",
          "order": 0,
          "tableOrViewName": "incident",
          "aggregateFunction": "AVG",
          "aggregateField": "business_duration"
        }
      ]
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  {
    "details": {
      "visualizationId": "vis_3",
      "followFilter": true
    },
    "configurations": {
      "dataConfigurations": [
        {
          "sourceType": "table",
          "dataCategory": "simple",
          "order": 0,
          "tableOrViewName": "incident",
          "aggregateFunction": "AVG",
          "aggregateField": "priority"
        }
      ]
    }
  }
]
```

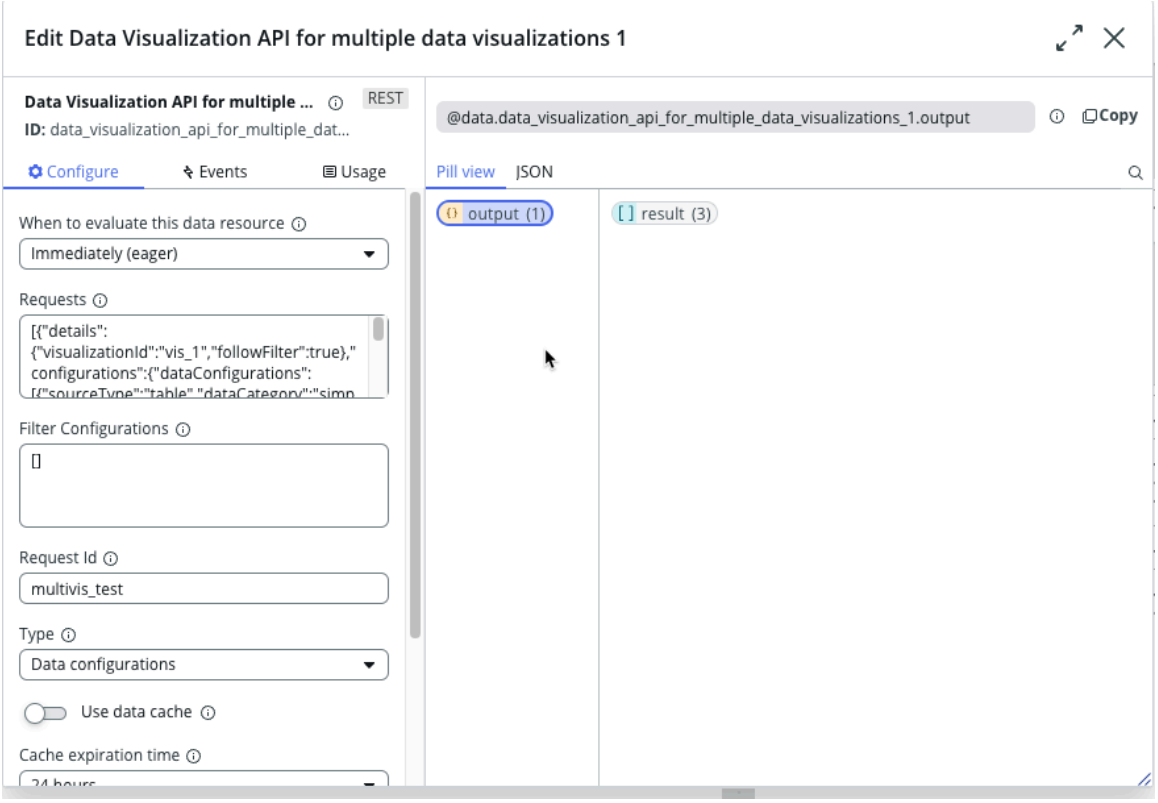
A solicitação é uma matriz de objetos, um para cada visualização de dados. Cada visualização tem um *`details`*propriedade com um valor arbitrário para *`visualizationId`*e um booliano *`followFilter`*definindo se a visualização segue os componentes de filtro na página. Nesse caso, todas as três visualizações seguem filtros.

Cada visualização também tem um *`configurations`*propriedade, que contém somente um *`dataConfigurations`*matriz. Porque todas as visualizações são do mesmo tipo, Pontuação única, e esse tipo de visualização mostra apenas um valor simples, todos os três *`dataCategory`*as propriedades são "simples". Da mesma forma, todas as visualizações usam a mesma fonte de dados. Como a fonte de dados é a tabela Incidente [incidente], as três visualizações têm um *`sourceType`*de "tabela" e um *`tableOrViewName`*de "incidente". O único lugar em que as visualizações podem variar são os agregados que elas usam. Aqui, você vê que o primeiro usa uma agregação de CONTAGEM, o segundo usa um agregado AVG no campo business_duration e o terceiro usa um AVG do campo de prioridade.

A configuração final do recurso de dados tem esta aparência:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Por fim, para cada visualização de dados, vincule o script a seguir ao campo de dados. Você usa o arbitrário `visualizationId`o valor que você deu a cada visualização como VizId valor no script para essa visualização.

```
function evaluateProperty({api, helpers}) {
  const data = api.data.data_visualization_api_for_multiple_data_visualizations_1.output;
  if (!data) {
    return [];
  }
  const vizId = 'vis_1';
  const dataForViz = data.result.find(d => d.details.visualizationId === vizId);
    return dataForViz.dataResponses;
}
```

Example: Solicite JSON para um indicador

A solicitação de uma visualização em um indicador difere do exemplo anterior, que era para uma tabela. Este é o JSON para uma visualização de série temporal, que mostra uma tendência ao longo do tempo, para o indicador de número de incidentes em aberto, agrupado pelo detalhamento de prioridade:

```
[
  {
    "details": {
      "visualizationId": "vis1",
      "followFilter": true
    },
    "configurations": {
      "dataConfigurations": [
        {
          "sortBy": "choice",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "sortOrder": "asc",
            "sourceType": "indicator",
            "dataCategory": "trend",
            "order": 0,
            "splitView": false,
            "numberOfGroups": 2,
            "uuid": {
               "indicator": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
               "breakdowns": []
            },
            "trendBy": "anything",
            "trendInterval": "date",
            "groupBy": [
               "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
            ],
            "removeMissingIntervalData": false
         }
      ]
   }
}
]
```


As primeiras e óbvias diferenças são que o. *`sourceType`*é "indicador" e o. *`dataCategory`*é "tendência". Você também vê isso em vez de a. *`tableOrViewName`*você tem um *`uuid`*Objeto com o uuid do indicador Número de incidentes em aberto e uma matriz vazia que pode conter os uuuids de detalhamentos para filtrar esse indicador. Como esta visualização oferece suporte a valores de agrupamento por, você tem um *`groupBy`*Matriz que, neste caso, contém somente o uuuid do detalhamento de prioridade. Ter um group-by implica a classificação, e aqui você vê que *`sortBy`*É "opção", refletindo o tipo de dados do detalhamento de prioridade e o. *`sortOrder`*é crescente.

Referência do painel

Os tópicos de referência fornecem uma lista de funções e campos traduzíveis para Análise da plataforma painéis.

Campos traduzíveis em elementos do painel

Para campos que mostram o. **Traduzível ativado** , você pode adicionar traduções do valor do campo na tabela de mensagens [sys_ui_message].

Traduções de ServiceNow AI Platform® Os elementos da interface do usuário (IU) são armazenados em uma das cinco tabelas, conforme descrito em Tabelas de tradução . Quando você vir um campo no painel de configuração de um elemento do painel e este campo tiver o selo **Traduzível ativado** , Você pode adicionar traduções do valor do campo na tabela de mensagens [sys_ui_message].

Na tabela Mensagens, os registros têm uma chave, um idioma e um campo de mensagem. Você define o valor da chave igual ao texto original. Em seguida, selecione um idioma e insira a tradução nesse idioma no campo Mensagem. Apenas ServiceNow AI Platform os administradores podem criar e editar esses registros. Para obter mais informações, consulte Traduza uma mensagem de client script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para obter mais informações sobre como as chaves são armazenadas para campos traduzíveis, consulte Comunidade ServiceNow publicação do blog . Este post também inclui um artefato de Estrutura de localização protótipo que encontra todos os campos traduzíveis em todos Construtor de IU componentes em uma instância, incluindo componentes do painel.

Funções do painel Análise da plataforma

Análise da plataforma os painéis têm poucas restrições de função. Os direitos de edição são concedidos por compartilhamento, independentemente da função.

Os usuários com qualquer função podem criar painéis e compartilhá-los com grupos, usuários e funções. Esses usuários podem compartilhar um painel que foi compartilhado com eles se os direitos de compartilhamento também tiverem sido concedidos. Eles podem repassar direitos de edição, se concedidos.

A função dashboard_admin permite que um usuário configure, edite ou exclua quaisquer painéis, independentemente da propriedade ou dos direitos de edição. Determinadas tarefas de configuração também exigem dashboard_admin, conforme descrito em Configurando painéis.

Tarefas que integram painéis com Otimização de processos exija a função sn_process_optimization_analista. Essas tarefas estão listadas em Configurando painéis.

Os usuários com a função analytics_categories_admin podem criar, editar ou excluir categorias de painel.

Para obter um guia completo sobre funções conectadas a. Análise da plataforma painéis, consulte Funções da Análise da plataforma.

Funções do painel

Caso de uso	Função necessária
Criar painel	Qualquer função
Compartilhar um painel	Qualquer função para compartilhar uma visualização de dados que você criou ou que foi compartilhada com você com direitos de compartilhamento. Com a função viz_admin ou superior, você pode compartilhar qualquer visualização de dados na instância. Ao compartilhar uma visualização de dados, você pode repassar os direitos para compartilhar ainda mais essa visualização. Você também decide se deseja compartilhar com direitos de edição ou somente direitos de exibição. Se uma visualização de dados tiver sido compartilhada com você com direitos de compartilhamento e edição, você também poderá repassar direitos de edição. dashboard_admin para compartilhar qualquer painel Uma função com acesso de leitura à tabela Funções [sys_user_role] para compartilhar com funções
Editar um painel	Qualquer função, se você criou o painel ou o compartilhou com você com direitos de edição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções do painel

Caso de uso	Função necessária
	dashboard_admin ou superior para qualquer painel Os painéis técnicos também exigem ui_builder_admin
Duplicar um painel	Qualquer função, se você puder exibir o painel. Não é possível duplicar painéis técnicos.
Crie uma cópia para impressão de um painel	Qualquer função, se você puder exibir o painel.
Exporte um painel	Qualquer função, se você puder exibir o painel.
Programe a exportação de um painel	par_scheduler para painéis que você possui ou que foram compartilhados com você. par_scheduler_admin ou superior para qualquer painel
Favorite um painel	Qualquer função, se você puder exibir o painel.
Exclua um painel	Qualquer função, se você tiver criado o painel. dashboard_admin ou superior para qualquer painel
Configure os detalhes do painel	Qualquer função, se você criou o painel ou o compartilhou com você com direitos de edição. dashboard_admin ou superior para qualquer painel
Defina as configurações do painel exceto atualizações agendadas	Qualquer função, se você criou o painel ou o compartilhou com você com direitos de edição. dashboard_admin ou superior para qualquer painel
Atualizações do painel de programação	dashboard_admin ou superior
Tempo limite de cache da guia do painel de configuração	administrador
Crie categorias de painel	analytics_categories_admin ou superior
Atribua categorias a um painel	Qualquer função, se você puder editar o painel. analytics_categories_admin ou superior para atribuir uma categoria a qualquer painel.

Tabelas do painel Análise da plataforma

As tabelas a seguir estão relacionadas a Análise da plataforma e podem ser acessados por meio de scripts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
par_automated_kpi_promin_project	Armazena referências para Otimização de processos mapas que estão ativados Análise da plataforma painéis.
par_computed_insight	Contém todas as informações de análise proativa padrão
par_custom_insight_content	Contém todas as informações de análise proativa personalizadas
par_dashboard	Contém todos os painéis na biblioteca de painéis. Os painéis técnicos podem ser identificados pertencendo à experiência de Painéis avançados. Estende sys_metadata.
par_dashboard_cache	Armazena todas as mudanças em Análise da plataforma layouts do painel.
par_dashboard_canvas	Armazena os nomes, descrições e layouts de Análise da plataforma painéis e guias do painel. Estende sys_metadata.
par_dashboard_configuration	Contém as definições de macroponent para cada tipo de visualização de dados que você pode criar em um painel. Estende sys_metadata.
par_dashboard_filter	Lista todos os filtros em Análise da plataforma painéis e o nome do painel.
par_dashboard_permission	Contém a função, o grupo e as permissões de usuário para todos os painéis na biblioteca de painéis. Estende sys_metadata.
par_dashboard_tab	Contém o nome, o domínio, o escopo da aplicação e o painel primário de todos Análise da plataforma guias do painel. Estende sys_metadata.
par_dashboard_user_metadata	Contém todas as opções definidas por um visualizador de painel que persistem entre as sessões do usuário desse visualizador. Estende sys_metadata.
par_dashboard_visibility	Faz referência cruzada a todos os painéis na biblioteca pelos quais as experiências e espaços os contêm. Estende sys_metadata.
par_dashboard_widget	Faz referência cruzada de todos os componentes que aparecem nos painéis pela tela do painel e pelo componente da biblioteca, se houver. Estende sys_metadata.
par_export	Lista todas as exportações agendadas de visualização de dados e painel.
par_export_dashboard	Armazena os detalhes de exportação de todas as exportações agendadas do painel. Estende par_export.
par_export_job	Armazena detalhes de cada tentativa de exportar um painel ou visualização de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
par_indicator_model	Contém recomendações relacionadas a Performance Analytics análise em informações de análise proativa.
par_insight_user_actions	Armazena ações que os espectadores realizaram em informações de análise proativa.
par_notification	Lista as definições de notificação por e-mail do painel agendado e exportações de visualização de dados.
par_notification_email	Armazena a linha de assunto e o corpo da mensagem do painel agendado e e-mails de exportação de visualização de dados. Estende par_notification.
par_notification_email_destinatários	Armazena grupos e usuários que recebem um e-mail de notificação com um painel agendado e exportação de visualização de dados.
par_recommendation	Armazena recomendações de Otimização de processos projetos a serem criados. Essas recomendações são fornecidas por Otimização de processos informações.
par_recommendation_user_action	Armazena se os usuários aceitaram ou descartaram um Otimização de processos recomendação de informações.

Visualizações de dados em Análise da plataforma

As visualizações de dados usam gráficos para mostrar tabela, indicador e outros dados. Eles combinam e estendem as funções dos relatórios e. Performance Analytics widgets do IU principal, que eles substituem em Análise da plataforma.

Importante: Você não pode inserir relatórios ou Performance Analytics widgets em um Análise da plataforma painel. Em vez disso, você deve criar visualizações de dados.

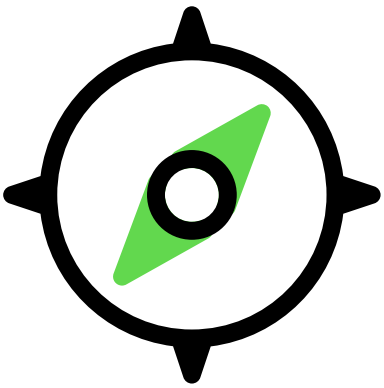
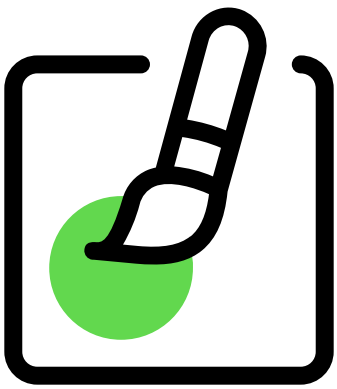
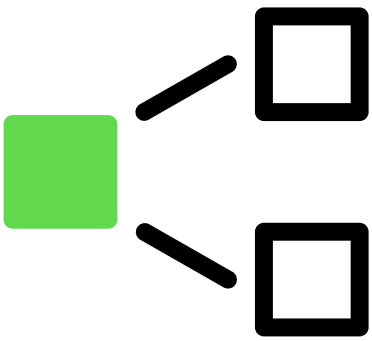
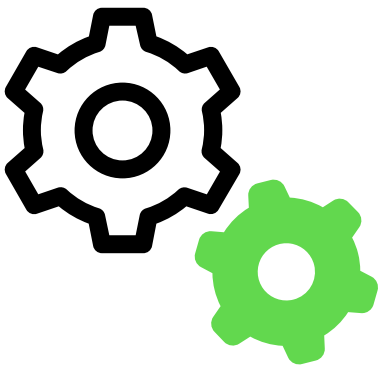
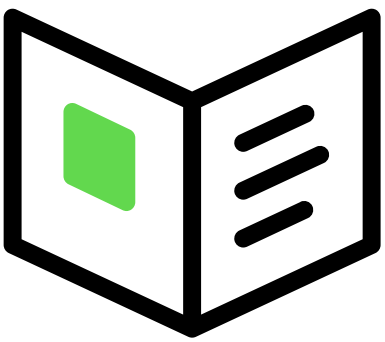
https://player.vimeo.com/video/1125354918?h=26cf18fff5&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Para acessar visualizações de dados, navegue até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**. Os proprietários de uma visualização de dados podem acessar e compartilhar essa visualização. Os usuários com quem o proprietário compartilhou uma visualização podem acessar essa visualização. Qualquer usuário com acesso a dados pode criar uma visualização de dados com base nesses dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Crie visualizações de dados	Compartilhar, editar, excluir
		
Faça um tour pela biblioteca de visualizações de dados	Procedimentos para criar visualizações de dados usando diferentes fontes de dados	Procedimentos para executar as tarefas de visualização de dados mais comuns
Exibição	**Configurar**	**Referência**
		
Ações que os visualizadores podem realizar ao observar uma visualização de dados	Detalhes das opções de configuração avançadas encontradas em muitos tipos de visualização de dados	Fontes de dados e funções

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para visualizações de dados e. Análise da plataforma em geral, no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando a biblioteca de visualizações de dados

Encontre qualquer visualização de dados no Análise da plataforma Biblioteca de visualizações de dados para que você possa compartilhar informações sobre seus dados com as partes interessadas e outros usuários para avaliar as tendências com dados em tempo real. Com a função apropriada, você também pode criar uma visualização.

Visão geral da Biblioteca de visualizações de dados

Ativado Zurich, você pode encontrar ambas IU principal e. Análise da plataforma Visualizações de dados de experiência na biblioteca de Visualizações de dados.

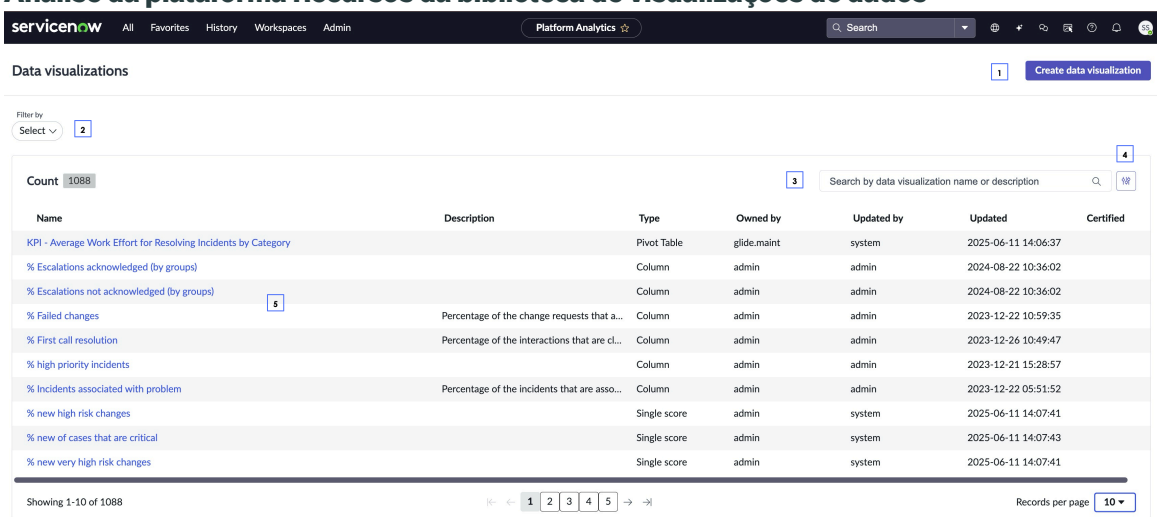
Quando você edita IU principal e seu conteúdo, você faz isso no IU principal Ferramentas, incluindo o Designer de relatórios. Para obter mais informações, consulte Relatórios, painéis e. Performance Analytics em IU principale. Usando a emissão de relatórios

Para abrir a biblioteca de visualizações de dados, navegue até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**.

Elementos da biblioteca de Visualizações de dados

O exemplo a seguir mostra os elementos da biblioteca de visualizações de dados.

Análise da plataforma Recursos da biblioteca de visualizações de dados



A tabela a seguir lista os elementos da biblioteca de visualizações de dados. Consulte as legendas numeradas na imagem e suas descrições na tabela.

Elementos da biblioteca de Visualizações de dados

Nº	Nome do elemento do campo (ou)	Descrição
1	**Criar visualização de dados**	Opção para criar visualizações de dados.
2	**Filtrar por**	Opção para filtrar a lista de visualizações de dados para exibir os dados com base nas seguintes condições predefinidas: • **Marcado** . Suas visualizações marcadas. Marque qualquer visualização de dados à qual você tenha acesso para encontrá-la facilmente. Para marcar uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos da biblioteca de Visualizações de dados

Nº	Nome do elemento do campo (ou)	Descrição
		visualização, consulte Marque uma visualização no Designer de visualizações. • **Certificado** Visualizações certificadas por um administrador. Para certificar uma visualização de dados, consulte Certifique uma visualização de dados no Designer de visualizações. • **De minha propriedade** . Visualizações que você possui ou criou. • **Compartilhado comigo** . Visualizações que foram compartilhadas com você como usuário, membro de um grupo ou função. Para compartilhar uma visualização de dados, consulte Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações.
3	**Pesquisar**	Caixa de pesquisa com um filtro de lista para filtrar a lista de visualizações de dados por nome ou descrição. Por exemplo, ao pesquisar a palavra Dados, você pode ver a lista de visualizações que contêm Dados nas colunas Nome ou Descrição.
4	**Personalizar lista**	Opção para adicionar ou remover colunas na lista de visualizações de dados ( ).
5	**Visualização de dados**	Lista de todas as visualizações de dados. Você pode personalizar e também classificar a lista por Nome, Descrição, Exibições e Certificado.

Criando visualizações de dados

Veja como criar visualizações de dados usando diferentes fontes de dados.

https://player.vimeo.com/video/1056788508?h=5ed0de97fd&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

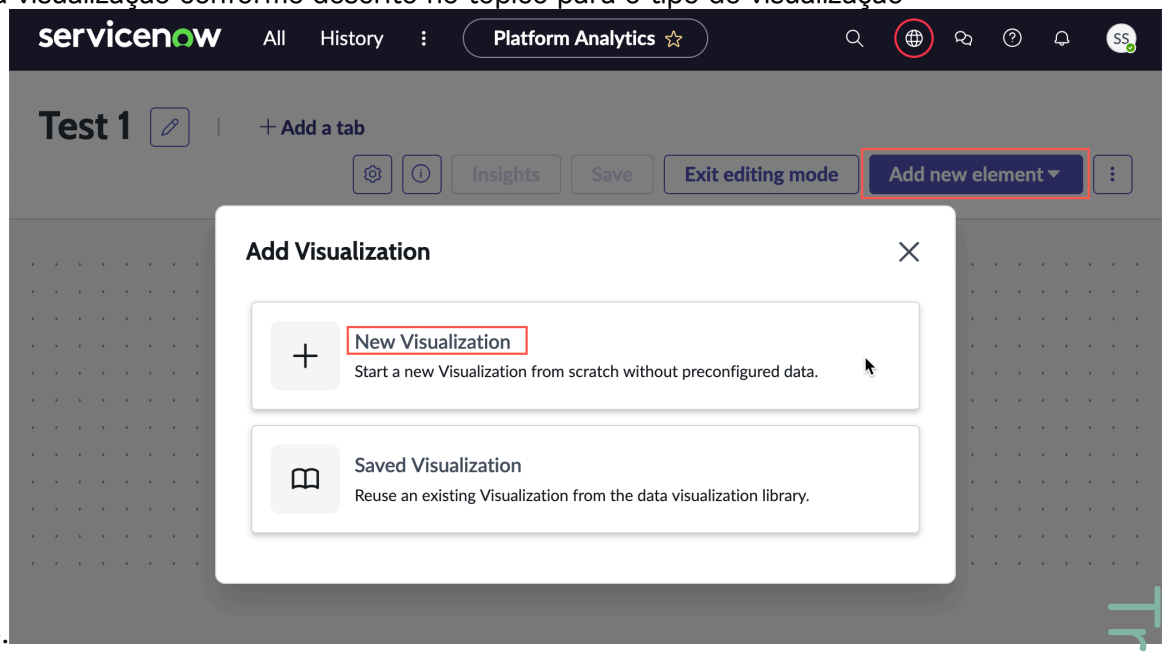
Criando visualizações de dados em um editor de painel

Para criar uma visualização de dados a partir de um painel, selecione **Adicione novo elemento** e, em seguida, escolha **Nova visualização**. Em seguida, você pode

Tradução automática

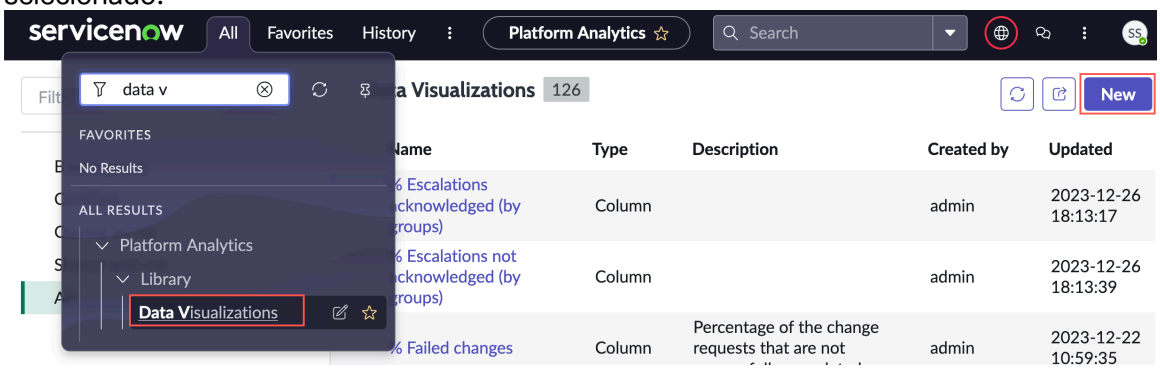
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configurar a visualização conforme descrito no tópico para o tipo de visualização selecionado.



Criando visualizações de dados no Designer de visualizações

Para criar visualizações de dados no Designer de visualizações, navegue até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo**. Em seguida, você pode configurar a visualização conforme descrito no tópico para o tipo de visualização selecionado.



Instruções para criar visualizações de dados por tipo

Visão geral dos tipos de visualização de dados

Ao criar uma visualização de dados, você seleciona o tipo de visualização a ser exibido. Cada tipo de visualização é adequado para mostrar dados diferentes.

Visualizações de pontuação

Este tipo de visualização de dados mostra um único valor ou pontuação como um número ou porcentagem. As pontuações são frequentemente usadas para mostrar como um determinado valor ou métrica se compara a uma meta ou benchmark. Eles podem ser úteis para acompanhar o progresso ou identificar áreas de melhoria, por exemplo, mostrando o desempenho geral de uma empresa ou divisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição	Descrição
Visualização de pontuação única	As visualizações de pontuação única exibem um único valor agregado que é importante para o seu negócio. Exemplo de visualização de dados de pontuação única
Visualização do mostrador	As visualizações de mostrador mostram onde está um único valor em um intervalo de valores mínimos a máximos esperados. Visualmente, uma “agulha” aponta para o valor e o mostrador é colorido para valores até o ponteiro. Exemplo de visualização de discagem
Visualização do medidor	Assim como os mostradores, as visualizações de calibrador mostram onde está um valor específico em um intervalo de valores mínimos a máximos esperados. Além da funcionalidade de mostrador, você pode definir intervalos de dados coloridos para ajudar os usuários a entender o que o valor representa. Exemplo de visualização do medidor

Visualizações de séries temporais

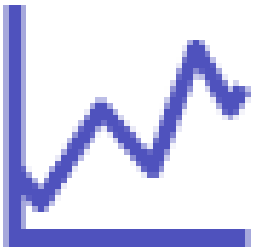
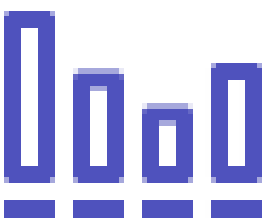
As visualizações de série temporal mostram dados ao longo do tempo. Todos os tipos de visualização de séries temporais compartilham opções de configuração. Eles diferem no caso de uso, dependendo se você deseja enfatizar as tendências de dados ou as diferenças entre pontos de dados individuais. Para obter mais informações sobre esses casos de uso, consulte Crie visualizações de dados de séries temporais.

Nota: Além dos dados de suas instâncias e fontes de dados importadas, você também pode usar dados do MetricBase em visualizações de séries temporais. Para obter mais informações, consulte a Aplicação MetricBase .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

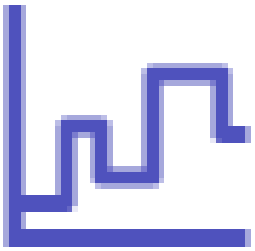
Tipos de visualização de série temporal

Exibição	Descrição e caso de uso
Visualizando tendências em uma fonte de dados	
Linha 	Mostra como um ou mais valores mudam com o passar do tempo, ligando uma série de pontos de dados com linhas retas. Use uma visualização de linha para enfatizar a tendência nos dados. Considere as visualizações de linha como a opção padrão para mostrar uma série temporal. Se você não tiver certeza de qual visualização usar, use uma linha.
Curva	Mostra como um ou mais valores mudam ao longo do tempo, conectando uma série de pontos de dados a uma curva ajustada. A curva enfatiza a tendência sobre pontos de dados individuais. As visualizações de spline permitem obter um conjunto limitado de pontos de dados conhecidos e valores intermediários aproximados.
Dispersão	Mostra pontos desconectados para valores no eixo Y em relação ao tempo no eixo X. Normalmente, a linha de tendência também é mostrada. Use com uma propagação de dados que não podem ser conetados de forma útil a uma linha.
Comparando pontuações em uma fonte de dados	
Coluna 	Mostra mudanças nos dados ao longo do tempo mostrando valores como colunas verticais proporcionais. Use para visualizar mudanças em uma fonte de dados ou para comparar fontes de dados. Para comparar fontes de dados com uma visualização de coluna, adicione fontes de dados à visualização ou coloque várias visualizações de coluna lado a lado em um painel.
Etapa	Enfatiza mudanças em uma fonte de dados entre pontos discretos no tempo. Use para mostrar pequenas mudanças incrementais, especialmente quando uma visualização de linha borra os dados.

Tradução automática

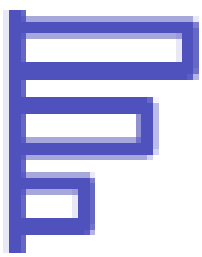
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de visualização de série temporal

Exibição	Descrição e caso de uso
Visualizando tendências em uma fonte de dados	
	
Comparação de pontuações ou tendências entre fontes de dados	
Área	Se assemelha a uma visualização de linha, mas a área entre o eixo e a linha é enfatizada com cores. Use com várias fontes de dados para destacar a contribuição relativa que cada fonte de dados faz para o todo.

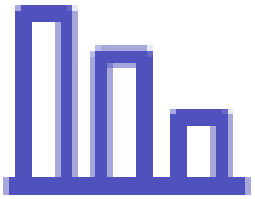
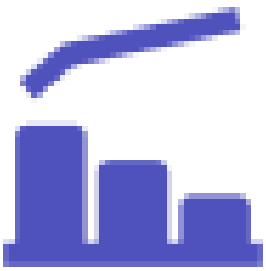
Visualizações da barra

As visualizações da barra permitem comparar pontuações entre dimensões de dados. Os tipos de visualização de barra horizontal e vertical estão disponíveis. Eles compartilham todas as opções de configuração. Em geral, use barras horizontais para dados nominais ou categóricos. Use barras verticais para dados ordinais ou sequenciais. Use cores ou padrões diferentes para distinguir grupos ou categorias diferentes. Para obter mais informações, consulte Crie uma visualização de dados de barra horizontal ou vertical.

Exibição	Descrição
Visualização da barra horizontal 	As visualizações de barra mostram categorias rotuladas em um eixo e valores no outro. Use barras verticais para comparar dados ordinais, especialmente quando não houver muitas categorias, como números de vendas agrupados em buckets. Use gráficos de barras horizontais com dados nominais, como gravidade do incidente ou grupo de atribuição. • Exemplo de visualização da barra horizontal • Exemplo de visualização da barra vertical As visualizações da barra de Pareto ajudam a identificar a dimensão mais importante em um grande conjunto de dimensões. As colunas mostram dados em ordem decrescente. Uma linha mostra a porcentagem cumulativa. As visualizações de Pareto contêm gráficos de barras e linhas. As barras exibem os dados em ordem decrescente da esquerda para a direita, e o gráfico de linhas mostra os totais cumulativos de cada categoria na mesma ordem. O eixo Y
Visualização da barra vertical	

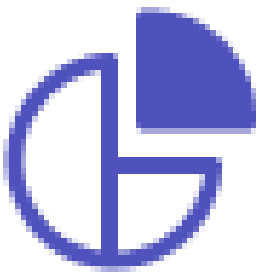
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição	Descrição
 Visualização da barra de Pareto 	esquerdo é a contagem de registros e o eixo Y direito é a porcentagem cumulativa do número total de registros avaliados.

Visualizações de pizza e rosca

As visualizações de pizza e rosca mostram o relacionamento entre as partes e o conjunto de dados. Os segmentos dessas visualizações devem totalizar 100%. Para obter mais informações, consulte Crie uma visualização de dados de pizza ou rosca.

Exibição	Descrição
Visualizações de pizza  Visualizações de rosca Visualizações semi-donut	As visualizações de pizza são melhores ao comparar 5 a 7 segmentos que totalizam 100%, quando dois segmentos não têm um valor dentro de 10% um do outro. As visualizações de rosca são melhores para comparar não mais de cinco segmentos que totalizam 100%, quando dois segmentos não têm um valor dentro de 10% um do outro. O centro da rosca pode ser usado para mostrar informações adicionais. As visualizações semidonut são melhores para comparar não mais de quatro segmentos que totalizam 100%, quando dois segmentos não têm um valor dentro de 10% um do outro. • Exemplo de visualização de pizza • Exemplo de visualização de rosca

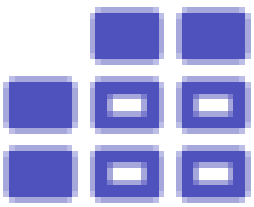
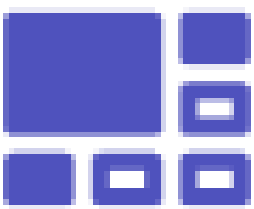
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição	Descrição

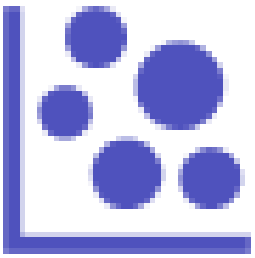
Gráficos multidimensionais

As visualizações multidimensionais permitem que você mostre várias variáveis em um único gráfico, e isso pode ser útil para mostrar os relacionamentos entre diferentes variáveis. Eles são úteis quando você tem muitos dados e deseja encontrar padrões ou tendências que podem não ser imediatamente óbvios. Eles também são bons para usar quando você deseja mostrar o relacionamento entre três ou mais variáveis.

Exibição	Descrição
Visualização de tabela dinâmica 	As tabelas dinâmicas permitem vários tipos de agregação entre seus campos. Você também pode filtrar os dados. As colunas representam um campo ou *detalhamento*, enquanto uma hierarquia de linhas representa vários outros campos ou detalhamentos. Exemplo de visualização dinâmica
Visualização de mapa térmico  >	Os Heatmaps mostram o relacionamento entre dois campos de tabela ou detalhamentos de indicador. As mudanças na cor à medida que você se move ao longo dos eixos revelam padrões no valor de um ou ambos os campos/ detalhamentos. Exemplo de visualização de mapa térmico
Visualização do gráfico de bolhas	Os gráficos de bolhas são círculos de tamanhos diferentes ao longo de um eixo x-y. Os eixos x e y representam diferentes campos numéricos, como valores ou valores. Use o tamanho relativo e a posição dos círculos para comparar campos e ver seus relacionamentos. Você também pode agrupar os dados por um terceiro campo, que pode ser qualitativo. O terceiro campo é diferenciado por cor. Use gráficos de bolhas para responder a perguntas binárias, como se dois campos têm um relacionamento e para destacar padrões. Exemplo de visualização de dados de bolha

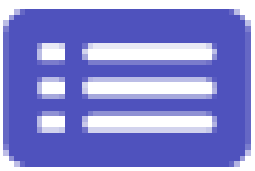
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição	Descrição
 >	

Outras visualizações

As visualizações de dados também podem mostrar calendários, listas simples, cartões de pontuação de indicadores e localização.

Exibição	Descrição
Visualização do relatório de calendário	Exibe eventos orientados por dados em formato de calendário.
Cartão de pontuação do indicador 	O componente Cartão de pontuação do indicador permite visualizar e comparar dados entre vários Performance Analytics indicadores. #unique_222
Lista	Mostra uma lista de registros de tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição	Descrição
Gráfico de caixa	Use um gráfico de caixa para mostrar a mediana e os quartis inferior e superior dos dados numéricos junto com valores atípicos. Você também pode comparar a distribuição de diferentes grupos desses dados.
Geomap	Exibe dados por país, estado ou cidade. Os usuários podem usar dados da tabela que contêm informações de localização para visualizar no gráfico.

Crie uma única visualização de dados de pontuação

Use uma pontuação única para mostrar um valor como um número ou porcentagem. Visualize como o valor se compara a uma meta ou benchmark, para acompanhar o andamento ou identificar áreas para melhoria.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre o uso de uma visualização de pontuação única em um painel, consulte o Site do desenvolvedor. Este site fornece informações sobre componentes de visualização de dados de pontuação única no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

Nota: As origens da malha de dados de fluxo de trabalho não oferecem suporte à atualização em tempo real em visualizações de pontuação única, discagem e medidor.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione a pontuação única ( ) tipo de visualização.
4. Configure o **cabeçalho e a borda**. As opções de cabeçalho e borda são as mesmas para todas as fontes de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do gráfico	Título da visualização.
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Encapsular rótulos	Selecione para quebrar rótulos de elementos longos no eixo.
Tamanho máximo do rótulo, px	Especifique o tamanho máximo do rótulo para nomes de elementos no eixo. O padrão é 100 px.
Tipo de truncamento	Especifique onde truncar rótulos longos com reticências. As opções são Início, Meio e Término.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
Simples	Opção para remover o preenchimento ao redor da visualização de dados para fornecer um posicionamento mais compacto na página. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Especifique a cor por trás do título da visualização.
Cor do título	Especifique a cor do texto do título. A cor do título padrão é preta, mas você pode escolher uma cor que contrasta melhor com o plano de fundo do cabeçalho. Disponível somente quando **Cor de fundo do cabeçalho** está selecionado.

Tradução automática

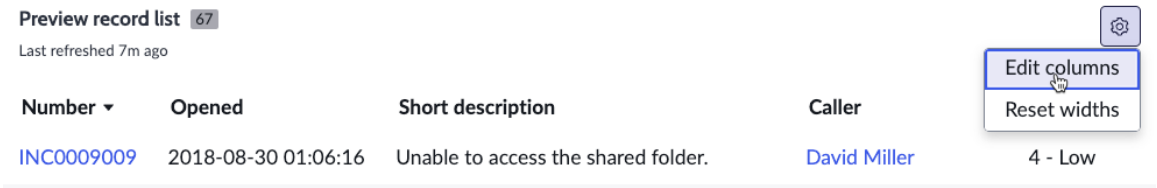
5. Escolha uma fonte de dados.
   Para obter descrições gerais das fontes de dados, consulte Fontes de dados para visualizações de dados.

   - Tabela (disponível no sistema base). Ao selecionar uma tabela, você pode filtrá-la por condições personalizadas ou pré-configuradas. As condições personalizadas podem incluir perguntas ou variáveis do Catálogo de serviços.

     As fontes de relatório configuradas aparecem na lista de **Condições predefinidas**. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório.

     Para ajudar você a criar um filtro personalizado, há uma lista de visualização de registros que seriam incluídos na visualização. Você pode mudar quais campos são mostrados como colunas e a largura das colunas nas ações da lista.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Indicador (disponível no sistema base). Ao selecionar um indicador como fonte de dados, você pode selecionar um detalhamento e um ou vários elementos para filtrar os resultados. Se um filtro de elemento estiver definido na origem de detalhamento, esse filtro de elemento estará disponível no campo Elementos. No entanto, as visualizações de dados são compatíveis com filtros de elemento somente para indicadores automatizados com agregações Contar, Minimizar ou Maximizar. Para obter mais informações, consulte Filtros de elemento.
- Análise da experiência do usuário (disponível com a aplicação User Experience PAR Integration, para usuários que tenham uma das funções exigidas). Escolha um dos três KPIs incluídos com esta aplicação, dependendo do tipo de visualização. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados da Análise de experiência do usuário para visualizações de dados.

6. Selecione as opções para sua fonte de dados.
   - Se a visualização representar dados da tabela, acesse Opções de dados de tabela para visualizações de pontuação única.
   - Se a visualização representar dados do indicador, acesse Opções de dados do indicador para visualizações de pontuação única.
   - Se sua visualização representar Análise da experiência do usuário dados, acesse Análise da experiência do usuário Opções de dados para visualizações de dados de pontuação única.
7. Em **Apresentação**, insira informações de exibição e cor.

Campo	Descrição
Configurações de exibição	
Tamanho da pontuação	Define o tamanho da pontuação. As opções incluem: ○ XS `xs` ○ S `sm` ○ M `md` ○ L `lg` ○ XL `xl` ○ XXL `xxl` ○ Automático `automático` Tamanho Ajusta automaticamente entre os tamanhos anteriores, dependendo do tamanho da janela de visualização e do espaço disponível após todos os detalhes terem sido adicionados no **Configurações adicionais** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ícone de pontuação	Selecione um dos ícones fornecidos com o sistema de design para preceder a pontuação. Opcional. **Nota:** Para obter mais informações, consulte https://developer.servicenow.com/dev.do#!/reference/next-experience/xanadu/now-components/now-icon/gallery .
Estilo do ícone	Selecione "Com plano de fundo" para aplicar cor ao plano de fundo do ícone. Selecione "Sem plano de fundo" para aplicar cor ao ícone em si.
Posição do rótulo de métrica	Posição do rótulo da métrica. As opções incluem: ○ Pontuação acima `superior` ○ Abaixo da pontuação `inferior` Esta propriedade se aplica somente a fontes de dados de tabela e quando **Mostrar rótulo de métrica** é verdadeiro.
Estilo do minigráfico	Estilo de gráfico minigráfico. As opções incluem: ○ Área `área` : Opção para exibir o minigráfico como uma linha com a área entre os seus pontos e o eixo horizontal colorido em. ○ Linha `linha` : Opção para exibir o minigráfico como uma linha. Esta propriedade se aplica somente a fontes de dados do indicador e quando **Mostrar minigráfico** é verdadeiro.
Cores	
Definir tipo de cor	○ Padrão: uma cor ou um conjunto de cores provenientes do tema de UX aplicado à instância. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience . ○ Cor/cores únicas por métrica: Selecione uma única cor no **Cor do valor** campo. A interação com esse campo abre um seletor onde você pode escolher a cor de um conjunto de ícones ou de uma lista. Você também pode pesquisar uma cor. A inserção de um valor de pesquisa faz com que o seletor mostre uma lista de cores filtradas por esse valor de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Como alternativa, você pode adicionar uma regra para definir uma cor dinâmica. Para obter mais informações, consulte Crie regras de coloração para visualizações de dados.

8. Em **Interação do gráfico** , defina o que acontece se algo acontecer quando um visualizador clica em um gráfico ou segmento de gráfico na visualização.

Interações do gráfico

Campo	Descrição
Permitir interação do gráfico	Permita que um evento ocorra quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos.
Ação	Escolha o evento que ocorre quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos. As opções dependem do tipo de visualização e da fonte de dados. Aplica-se somente quando **Permitir interação de gráfico** está ativado. Para obter mais informações, consulte Gráficos de interações em uma visualização de dados. ○ **Vá para a exibição de dados** abre uma exibição de lista, Detalhes de KPI ou Análise da experiência do usuário página de visão geral relevante para o segmento ou visualização associado. Para dados de tabela, uma propriedade do sistema determina se um IU principal ou um Análise da plataforma a lista é aberta. Para obter mais informações, consulte Exibições de dados para diferentes fontes de dados. ○ **Ir para URL** Abre a URL especificada, que pode estar na instância ou externa. Você tem a opção de especificar um nome de página para aparecer na dica de ferramenta, para as visualizações com dicas de ferramenta. ○ **Detalhar até o gráfico** (Designer de visualizações(Somente) Abre uma visualização de dados diferente que é filtrada pelos dados selecionados. Você pode adicionar uma visualização de detalhamento para cada métrica na visualização primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O último nível de detalhamento na experiência do Platform Analytics é sempre uma lista de IU principal. Os registros não são abertos nas listas incorporadas do espaço. **Detalhar até o gráfico** compatível somente com fontes de dados de tabela.

9. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações
- Marque uma visualização no Designer de visualizações

Opções de dados de tabela para visualizações de pontuação única

Quando você seleciona uma fonte de dados de tabela para uma visualização de pontuação única, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de tabela em Crie uma única visualização de dados de pontuação.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Selecione uma agregação	Método computacional para agregar dados. O padrão é **Contagem**, que exibe o número de registros selecionados. **Nota:** Se você selecionar **Contagem separada**, somente os registros exclusivos serão contados. Por exemplo, você deseja gerar um relatório com um número separado de usuários que tenham uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**.
Campo	Campo ao qual aplicar a métrica **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** agregações. Você pode ainda agregar em campos de tabelas estendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os dados são mostrados em um formato que corresponde ao tipo de campo. Por exemplo, se você selecionar um campo inteiro, como **Prioridade** os dados são expressos como um número. Se você selecionar um campo de duração, como **Duração do negócio** Na tabela Incidente, os dados agregados são expressos em dias, horas e minutos. Se os campos de função foram criados no Designer de relatórios para a tabela, eles estarão disponíveis na lista suspensa. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Configurações adicionais	
Mostrar rótulo de métrica	Opção para mostrar o rótulo da métrica. Em gráficos de rosca, o valor não será mostrado se não puder caber na rosca.
Mostrar hora de atualização da pontuação	Opção para exibir a hora da última atualização.
Usar tempo de pontuação relativa	Disponível se a opção Mostrar hora de atualização da pontuação estiver selecionada. Selecione para mostrar há quanto tempo a pontuação foi atualizada pela última vez.
Mostrar 0 quando não houver dados disponíveis	Quando ativado, mostra valores vazios (NULL) como zero (0). O valor padrão é verdadeiro.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atualização em tempo real	Opção para atualizar a pontuação em tempo real. Se você habilitar a atualização em tempo real e o cache de dados, a atualização em tempo real substituirá o cache de dados. **Nota:** • Quando uma condição passa por pontos para outra tabela, o tráfego alto na tabela suspende as atualizações de dados em tempo real. • A atualização em tempo real não é compatível com agregações DISTINTAS DE MIN, MAX ou COUNT. • A atualização em tempo real não é compatível com visualizações de pontuação única, discagem e medidor com base em tabelas remotas ou tabelas de malha de dados de fluxo de trabalho.
Nenhuma mensagem de dados Esta seção não está disponível quando a opção **Mostrar zero** está ativada. Portanto, Zero é a mensagem Sem dados.	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Opções de dados do indicador para visualizações de pontuação única

Quando você seleciona uma fonte de dados de indicador para uma visualização de pontuação única, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de Indicador em Crie uma única visualização de dados de pontuação.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Agregação de horas	Agregação de tempo a ser aplicada à métrica, como SOMA DE execução de 7 dias ou média por mês. O padrão é o mesmo que o período do indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Intervalo de data	
Aplicar intervalo de datas	Quando ativada, esta opção permite filtros de data no painel ou UIB página a ser aplicada a esta visualização. O intervalo de datas também pode ser configurado na visualização, mas os filtros de data substituem as configurações de visualização.
Mostrar dados para o período selecionado como	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado. A lógica de agregação do indicador para como as pontuações do período selecionado são mostradas, como Pontuação mais recente, Soma ou Média.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término. Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Configurações adicionais	
Mostrar rótulo de métrica	Opção para mostrar o rótulo da métrica. Em gráficos de rosca, o valor não será mostrado se não puder caber na rosca.
Mostrar mudança	Mostra a mudança em comparação com a pontuação ou o período anteriores.
Mostrar % de mudança	Mostra a mudança percentual em comparação com a pontuação ou o período anteriores.
Mostrar mudança de	Mostra a mudança em relação a um valor anterior, ao período agregado anterior ou ao valor no início do período.
Mostrar destino	Exibe o valor de destino global, se ele estiver definido para o indicador.
Mostrar % de lacuna	Exibe a diferença percentual entre o valor atual e o valor de destino.
Mostrar minigráfico	Exibe um gráfico de linhas que representa a mudança ao longo do tempo.
Mostrar data da pontuação	Exiba a data da pontuação.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Atualização em tempo real	Opção para atualizar a pontuação em tempo real. **Nota:** • Esta configuração está disponível para indicadores automatizados sem script com um mapeamento de detalhamento sem script. • A atualização de pontuação em tempo real não é compatível com agregações DISTINTAS DE MIN, MAX ou COUNT.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Análise da experiência do usuário Opções de dados para visualizações de dados de pontuação única

Quando você seleciona um Análise da experiência do usuário Para uma visualização de pontuação única, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Nota: Se você adicionar uma visualização de dados do Platform Analytics com Análise da experiência do usuário(UXA) para um painel em linha, o detalhamento padrão para essa visualização de dados é abrir a página de análise de UXA correspondente. Este recurso fornece uma maneira rápida e eficiente de detalhar e explorar o comportamento específico do usuário do seu Análise da plataforma painel.

Campo	Descrição
Dados	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fonte de dados	Você selecionou um Análise da experiência do usuário fonte de dados em Crie uma única visualização de dados de pontuação.
Métrica	
Métrica	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados: Eventos ou sessões. Para sessões, você pode configurar a métrica para refletir o número de sessões, a duração média da sessão, a média de páginas por sessão ou a média de sessões por usuário.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Intervalo de data	
Mostrar dados para o período selecionado como	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado. A lógica de agregação do indicador para como as pontuações do período selecionado são mostradas, como Pontuação mais recente, Soma ou Média.
Mostrar intervalo máximo	Opção para mostrar o intervalo máximo de datas disponíveis.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término. Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Configurações adicionais	
Mostrar rótulo de métrica	Opção para mostrar o rótulo da métrica. Em gráficos de rosca, o valor não será mostrado se não puder caber na rosca.
Mostrar 0 quando não houver dados disponíveis	Quando ativado, mostra valores vazios (NULL) como zero (0). O valor padrão é falso. Quando verdadeira, a seção **Mensagem Sem dados** não está disponível, porque a mensagem Sem dados é 0.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Nenhuma mensagem de dados Esta seção não está disponível quando a opção **Mostrar zero** está ativada. Portanto, Zero é a mensagem Sem dados.	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Exemplo de visualização de dados de pontuação única

Use uma visualização de pontuação única quando quiser mostrar um único valor ou métrica, como receita geral ou número de incidentes em aberto. A pontuação básica visualiza um único valor com um título descritivo e carimbo de data/hora.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As visualizações de pontuação única têm a vantagem de que você pode codificá-las por cores para mostrar se o valor é bom para o seu negócio ou requer melhoria. Por exemplo, o número de incidentes em aberto é um valor que você deseja manter baixo. A receita, por outro lado, você quer ser alta. Vamos criar uma pontuação única para incidentes em aberto.

Neste exemplo, você cria uma visualização de pontuação única que mostra o número de incidentes em aberto e codifica a visualização de cores para destacar a conveniência do valor.

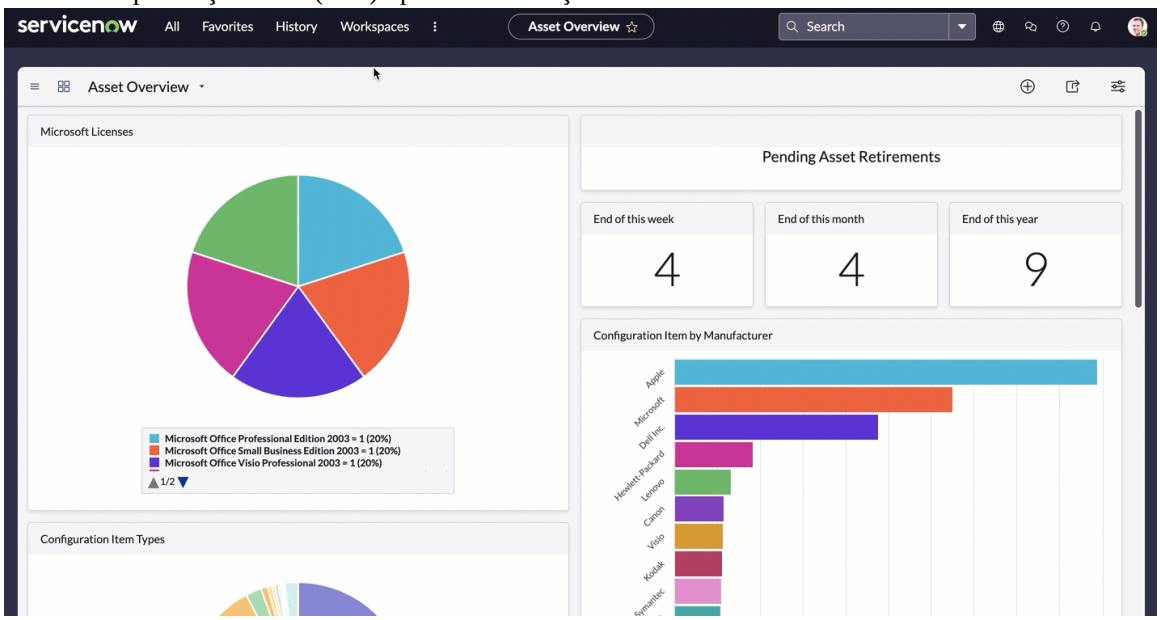
Procedimento

1. Siga as primeiras etapas para Crie uma única visualização de dados de pontuação:
   a. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
   b. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione a pontuação única ( ) tipo de visualização.



2. No momento, ignore a seção de cabeçalho e borda e mova para a fonte de dados.

a. Selecione **Adicionar fonte de dados**.

b. Escolha a tabela Incidente [incidente].

c. Como esta visualização mostra incidentes em aberto, vamos adicionar a condição Incidents.Open na seção Filtros.
Com este filtro selecionado, a visualização mostra apenas o número de incidentes ativos.

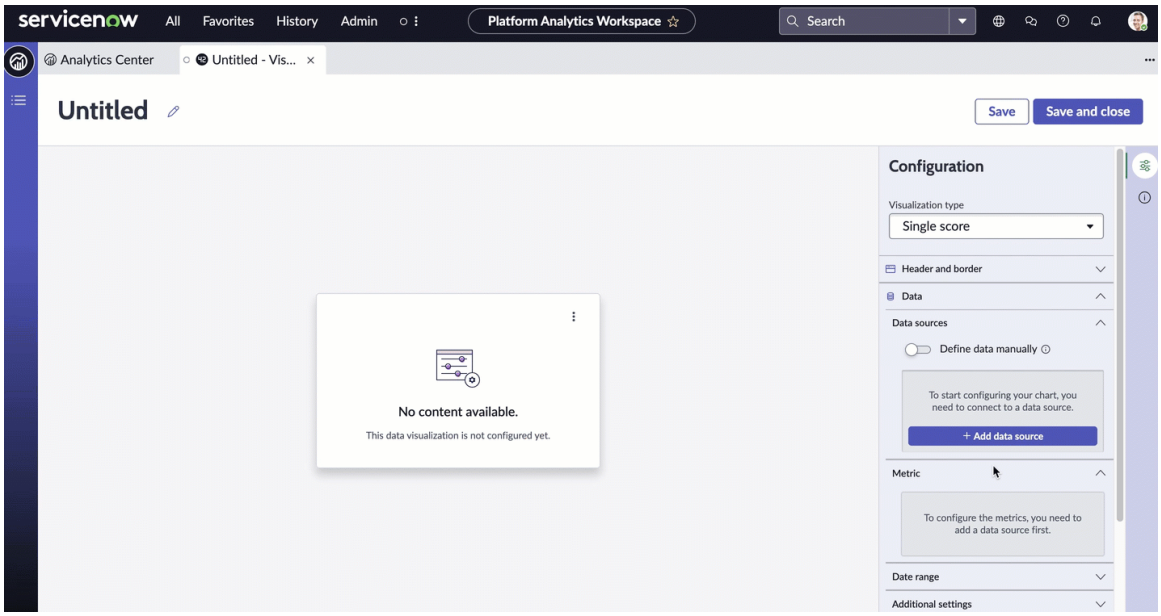
d. Opcional: Selecione **Executar** para visualizar os registros nos quais a visualização será baseada.

e. Selecione **Adicionar esta fonte**.

Uma única visualização de dados de pontuação com o valor atual dos dados selecionados aparece no Designer de visualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Agora que você pode ver a visualização, vamos adicionar algum contexto para o usuário.

a. Expanda a seção Cabeçalho e borda.

b. Selecione **Mostrar cabeçalho** e forneça o título Número de incidentes em aberto .
Quando a opção **Mostrar cabeçalho** está selecionada, você pode adicionar um título e uma descrição. O título do gráfico não é necessariamente igual ao nome da visualização. O nome da visualização o identifica no Designer de visualizações e em uma lista. O título do gráfico aparece na visualização.

c. Insira uma descrição da visualização: Número de incidentes em aberto de todas as prioridades e categorias .
Embora os campos de descrição e título não sejam obrigatórios, essas informações facilitam a compreensão da visualização em um painel e a identificação dela em uma lista.

4. Pule a seção Métrica.
Algumas visualizações de dados são compatíveis com várias fontes de dados, mas a visualização de pontuação única não. Como queremos ver apenas o número de incidentes em aberto, você não precisa mudar a métrica padrão, Contagem ou seu rótulo Incidente.

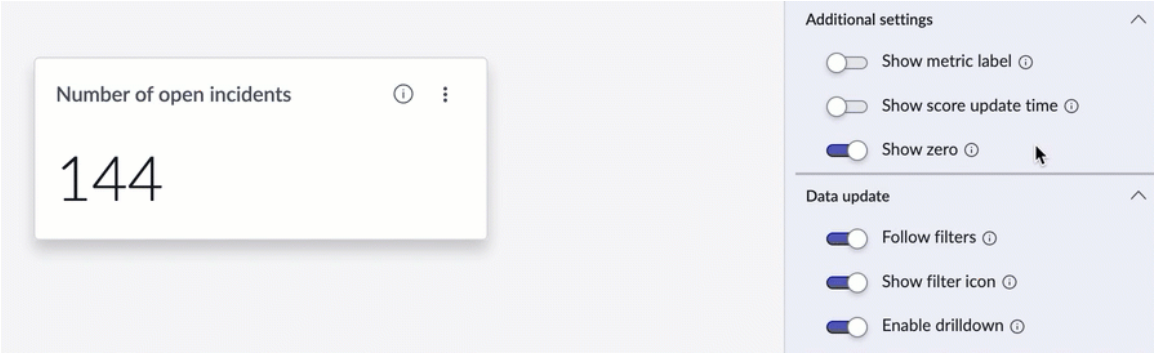
5. Em Configurações adicionais, defina algumas informações extras sobre a visualização.

a. Saia de **Mostrar rótulo de métrica** não selecionado.
Porque o nome da visualização é Número de incidentes em aberto , O rótulo da métrica Incidente é redundante.

b. Selecione **Mostrar hora de atualização da pontuação** .
Apenas, esta opção mostra a hora do dia em que a pontuação foi atualizada pela última vez. Você também pode selecionar Usar tempo de pontuação relativa para mostrar o tempo decorrido desde a última atualização, por exemplo, agora, cinco minutos atrás e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Selecione **Mostrar zero** .
Em alguns casos, um valor zero não é interessante para o público de uma visualização. Nesse caso, no entanto, você deseja mostrar que não há incidentes em aberto.

6. Em Atualização de dados, configure como o público interage com a visualização.

a. Selecione **Seguir filtros**.
Esta opção permite que a visualização siga filtros interativos nos painéis em que está posicionada e que são baseados na mesma tabela.

b. Selecione o **ícone Mostrar filtro** para mostrar o número de filtros aplicados à visualização.
Por exemplo, se os filtros do painel limitarem o valor da visualização, o ícone indicará que você está vendo o número de incidentes em aberto que correspondem aos filtros. Em seguida, você pode verificar quais filtros estão em vigor.

c. Selecione **Habilitar detalhamento** para permitir que os visualizadores naveguem até informações relevantes selecionando um ponto de dados no gráfico.
Algumas visualizações detalham apenas a lista de dados associados. Os dados da tabela geralmente são restritos por ACLs (access control lists, listas de controle de acesso), e os visualizadores podem não ver todos os registros associados.

Este controle espelha **Permitir interação de gráfico** . Em Interação de gráfico, você também pode selecionar o destino do detalhamento.

7. Em Apresentação, configure o tamanho e a cor de base do valor da pontuação.

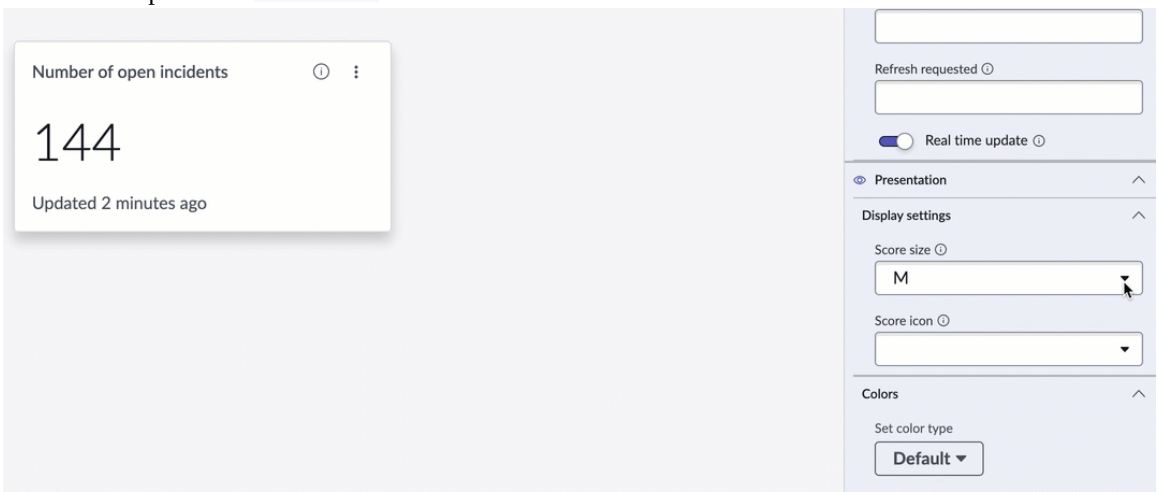
a. Em Configurações de exibição, mude o tamanho da pontuação do padrão M (médio) para XL (extra grande) para enfatizá-lo.

b. Escolha um ícone de Pontuação e um estilo de ícone para distinguir esta visualização de dados de outras no painel ao qual você a adicionou.
Por exemplo, selecione o ícone Contorno de atividade com plano de fundo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o tipo de cor Cor única .



8. Configure uma regra de cor para a pontuação.
Como você deseja enfatizar o estado dos incidentes em aberto, defina uma regra de cor dinâmica que mude a cor da pontuação com base em seu valor.

a. Em Configurações de exibição, escolha Cor única tipo de cor.

b. Em Regras de cor, selecione **- Adicionar regra** .

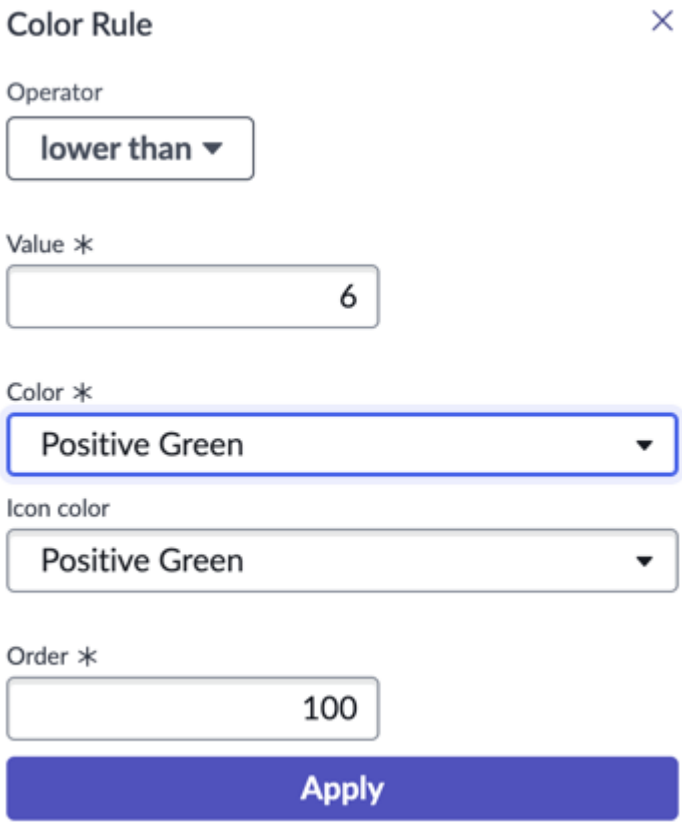
c. Para a primeira regra de cor, escolha **Operador** menor que , insira o. **Valor** 6 e escolha a cor Verde positivo para a cor e a cor do ícone, e selecione **Aplicar** .

O valor é até o número especificado, mas não o inclui.

Manter a ordem 100.

Tradução automática

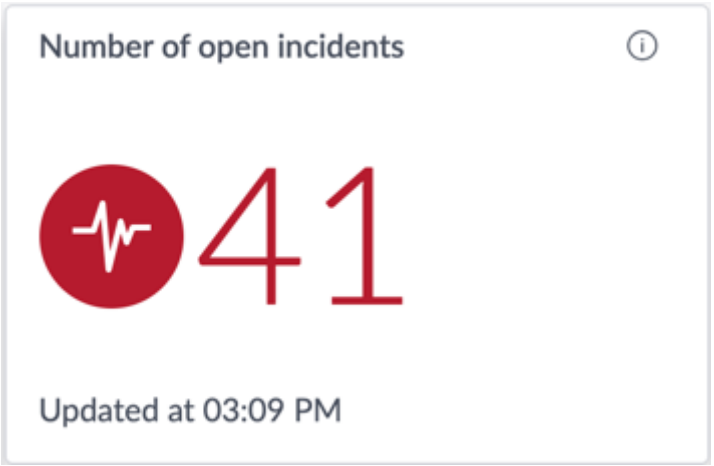
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Para indicar um valor que requer mais atenção, crie uma segunda regra com **Operador** `entre` , os valores `5` e. `25` , a cor e a cor do ícone `Laranja de aviso` e o pedido `50` .

e. Para mostrar valores que exigem a maior atenção, crie uma terceira regra com **Operador** `maior que` , o valor `25` , a cor e a cor do ícone `Vermelho` e o pedido `25` .

Você criou três regras para mostrar se o valor de pontuação única está alinhado com o que você deseja ver.



9. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Você criou uma visualização de pontuação única com base em uma única métrica, Incidentes em aberto. Você também configurou opções de usuário relacionadas a filtros e detalhamentos e configurou uma cor, um ícone e regras de coloração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma visualização de dados de gráfico de caixa

Use um gráfico de caixa para mostrar a mediana e os quartis inferior e superior dos dados numéricos junto com valores atípicos. Você também pode comparar a distribuição de diferentes grupos desses dados.

Antes de Iniciar

Importante: A visualização de gráfico de caixa está incluída na aplicação de visualizações de dados mais recente do ServiceNow® Store.

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A visualização de Box Plot oferece suporte somente a dados de tabela. MetricBase, e. Análise da experiência do usuário os dados não são compatíveis.

Para obter informações sobre o uso de uma visualização de plotagem de caixa em um painel, consulte o Site do desenvolvedor. Este site fornece informações sobre os componentes de plotagem de caixa no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione a plotagem de caixa ( ) tipo de visualização.
4. Configure o **cabeçalho e a borda**. As opções de cabeçalho e borda são as mesmas para todas as fontes de dados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do gráfico	Título da visualização.
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Encapsular rótulos	Selecione para quebrar rótulos de elementos longos no eixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Tamanho máximo do rótulo, px	Especifique o tamanho máximo do rótulo para nomes de elementos no eixo. O padrão é 100 px.
Tipo de truncamento	Especifique onde truncar rótulos longos com reticências. As opções são Início, Meio e Término.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
Simples	Opção para remover o preenchimento ao redor da visualização de dados para fornecer um posicionamento mais compacto na página. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Especifique a cor por trás do título da visualização.
Cor do título	Especifique a cor do texto do título. A cor do título padrão é preta, mas você pode escolher uma cor que contrasta melhor com o plano de fundo do cabeçalho. Disponível somente quando **Cor de fundo do cabeçalho** está selecionado.

5. Abra o seletor de fonte de dados e selecione uma tabela.
6. Defina as configurações de dados conforme descrito em Opções de dados de tabela para visualizações de gráfico de caixa.
7. Em **Apresentação**, insira informações de exibição e cor..

Campo	Descrição
Configurações de exibição	
Eixo Y	
Ocultar eixo	Opção para ocultar o eixo primário.
Título do eixo primário	Título a ser exibido no eixo vertical da visualização. Esta propriedade se aplica somente quando **Oculte o eixo primário** é falso. Se houver mais de um eixo Y, você terá títulos de eixo adicionais, representando as propriedades yAxis1Title, yAxis2Title etc. Adicione uma escala no eixo Y para uma métrica no **Mais opções** menu da métrica.
Intervalo do eixo - de	Ponto de partida para os valores no eixo primário.
Intervalo do eixo - até	Endpoint para os valores no eixo primário.
Posição do eixo	Posição do eixo primário. As opções incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Esquerda ○ Direita Esta propriedade se aplica somente quando **Ocultar eixo** é falso. Se houver mais de um eixo primário, como vários eixos Y em uma visualização de barra vertical, você poderá definir a posição de cada eixo separadamente.
Mostrar grade	Mostra uma grade de linhas finas perpendiculares ao eixo primário para ajudar a alinhar valores em relação a esse eixo.
Estilo de eixo	Estilo do eixo primário. ○ Limpo `limpo` : Adiciona uma linha reta ao eixo primário. ○ Sem linhas de marcação `Sem ticks` : Opção para remover todas as marcas do eixo primário. ○ Padrão `padrão` : Adiciona uma linha e marcas de escala ao eixo primário.
Eixo X	
Título no eixo X	Título a ser exibido no eixo horizontal da visualização.
Encapsular rótulos	Selecione para quebrar rótulos de elementos longos no eixo.
Tamanho máximo do rótulo, px	Especifique o tamanho máximo do rótulo para nomes de elementos no eixo. O padrão é 100 px.
Cores	
Definir tipo de cor	○ Padrão: uma cor ou um conjunto de cores provenientes do tema de UX aplicado à instância. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience . ○ Cor/cores únicas por métrica: Selecione uma única cor no **Cor do valor** campo. A interação com esse campo abre um seletor onde você pode escolher a cor de um conjunto de ícones ou de uma lista. Você também pode pesquisar uma cor. A inserção de um valor de pesquisa faz com que o seletor mostre uma lista de cores filtradas por esse valor de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Em **Interação do gráfico** , defina o que acontece se algo acontecer quando um visualizador clica em um gráfico ou segmento de gráfico na visualização.

Interações do gráfico

Campo	Descrição
Permitir interação do gráfico	Permita que um evento ocorra quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos.
Ação	Escolha o evento que ocorre quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos. As opções dependem do tipo de visualização e da fonte de dados. Aplica-se somente quando **Permitir interação de gráfico** está ativado. Para obter mais informações, consulte Gráficos de interações em uma visualização de dados. ○ **Vá para a exibição de dados** abre uma exibição de lista, Detalhes de KPI ou Análise da experiência do usuário página de visão geral relevante para o segmento ou visualização associado. Para dados de tabela, uma propriedade do sistema determina se um IU principal ou um Análise da plataforma a lista é aberta. Para obter mais informações, consulte Exibições de dados para diferentes fontes de dados. ○ **Ir para URL** Abre a URL especificada, que pode estar na instância ou externa. Você tem a opção de especificar um nome de página para aparecer na dica de ferramenta, para as visualizações com dicas de ferramenta. ○ **Detalhar até o gráfico** (Designer de visualizações(Somente) Abre uma visualização de dados diferente que é filtrada pelos dados selecionados. Você pode adicionar uma visualização de detalhamento para cada métrica na visualização primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O último nível de detalhamento na experiência do Platform Analytics é sempre uma lista de IU principal. Os registros não são abertos nas listas incorporadas do espaço. **Detalhar até o gráfico** compatível somente com fontes de dados de tabela.

9. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações
- Marque uma visualização no Designer de visualizações

Opções de dados de tabela para visualizações de gráfico de caixa

Quando você seleciona uma fonte de dados de tabela para uma visualização de gráfico de caixa, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de tabela em Crie uma visualização de dados de gráfico de caixa.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima PARA CIMA • Para baixo PARA BAIXO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Agrupar por	
Campo para [tabela]	O campo para agrupar. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Se a tabela contiver variáveis ou campos de pergunta, você terá a opção de agrupar por um deles no final da lista de campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Não é possível agrupar ou empilhar dados pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT. • Se você quiser agrupar por um campo com valores contínuos, como data ou número inteiro, os valores serão agrupados automaticamente de acordo com os intervalos de relatório definidos para os dados. Para obter mais informações, consulte Intervalos de relatório.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador. **Importante:** • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Avaliado por	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campo para [tabela]	O campo numérico da tabela para o eixo Y. Um visualizador não pode substituir este campo por um campo de agrupamento alternativo.
Classificação	
Classificar por	Opções de classificação dos grupos principal e alternativo definidos em **Agrupar por** . As opções incluem: • Nome: Classifica os valores em ordem alfabética por nome de campo ou elemento. • Valor: Classifica os valores numericamente ou por contagem. • Ordem do elemento: Se você estiver agrupando por registros na tabela de escolha [sys_choice], diretamente ou por meio de um detalhamento, esta opção classifica os grupos de acordo com o valor do campo Sequência. • Bucket de grupo: Classifica os elementos por grupo de buckets, quando aplicável. Disponível somente para fontes de dados do indicador e quando o detalhamento foi usado para **Agrupar por** é baseado em um grupo de buckets. • Intervalo de relatório: Classifica os valores do campo da tabela por intervalo. Disponível somente para fontes de dados de tabela e quando o campo de tabela é usado para **Agrupar por** tem um intervalo de relatório associado a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • As opções do que classificar são baseadas no padrão principal **Agrupar por** , se um estiver definido. Se possível, esta classificação se aplica a qualquer grupo alternativo. Se o critério de classificação selecionado para o group-by principal não puder ser aplicado a um group-by alternativo (como classificar por ordem de elemento quando o group-by alternativo não estiver na tabela de seleção), a classificação para esse group-by será padronizada como Valor. • Se não houver principal **Agrupar por** Foi definido, mas grupos alternativos foram definidos. Você pode classificar somente por Nome ou Valor. • A classificação não está disponível para visualizações da barra de Pareto. Os gráficos de Pareto são sempre classificados por valor em ordem decrescente.
Classificar por ordem	Crescente ou decrescente. Limitações: • Você só pode solicitar por **Agrupar por** ou o. **Empilhar por** campo. • Você só pode solicitar por um campo. Não é possível classificar por grupos adicionais por campos.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Crie uma visualização de dados de bolha no Designer de visualizações

Use visualizações de bolha para mostrar várias métricas separadas em uma única visualização e para responder a perguntas binárias, como se dois campos têm um relacionamento e para destacar padrões.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre o uso de uma visualização de bolha em um painel, consulte o Site do desenvolvedor. Este site fornece informações sobre os componentes de visualização de bolha no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

As visualizações de bolha agregam informações em três métricas diferentes, usando o eixo X, o eixo Y e o tamanho da bolha.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione a bolha ( ) tipo de visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Configure o **cabeçalho e a borda**. As opções de cabeçalho e borda são as mesmas para todas as fontes de dados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do gráfico	Título da visualização.
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Encapsular rótulos	Selecione para quebrar rótulos de elementos longos no eixo.
Tamanho máximo do rótulo, px	Especifique o tamanho máximo do rótulo para nomes de elementos no eixo. O padrão é 100 px.
Tipo de truncamento	Especifique onde truncar rótulos longos com reticências. As opções são Início, Meio e Término.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
Simples	Opção para remover o preenchimento ao redor da visualização de dados para fornecer um posicionamento mais compacto na página. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Especifique a cor por trás do título da visualização.
Cor do título	Especifique a cor do texto do título. A cor do título padrão é preta, mas você pode escolher uma cor que contrasta melhor com o plano de fundo do cabeçalho. Disponível somente quando **Cor de fundo do cabeçalho** está selecionado.

5. Escolha uma fonte de dados.
Para obter descrições gerais das fontes de dados, consulte Fontes de dados para visualizações de dados.

Você pode escolher uma ou mais tabelas (disponíveis em sistema base). Ao selecionar uma tabela, você pode filtrá-la por condições.

Nota: Você pode optar por definir uma fonte de dados manualmente em JSON. No entanto, este método é destinado somente a especialistas.

6. Selecione as opções para sua fonte de dados.
Acesse Opções de dados da tabela para visualizações de bolha.

7. Em **Apresentação**, insira informações de exibição e cor.Em **Cores** configure as cores e as regras de cor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mostrar tabela de dados	Mostra uma tabela com dados de gráficos e diagramas para facilitar o acesso do leitor de tela. Os dados incluem a porcentagem do total de cada valor, quando apropriado.
Mostrar legenda	Disponível quando você configura um grupo por ou tem mais de uma métrica. Selecione para exibir a legenda.
Posição da legenda	Local da legenda em relação à visualização: Acima, abaixo, direita ou esquerda.
Definir tipo de cor	○ Padrão: uma cor ou um conjunto de cores provenientes do tema de UX aplicado à instância. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience . ○ Cor/cores únicas por métrica: Selecione uma única cor no **Cor do valor** campo. A interação com esse campo abre um seletor onde você pode escolher a cor de um conjunto de ícones ou de uma lista. Você também pode pesquisar uma cor. A inserção de um valor de pesquisa faz com que o seletor mostre uma lista de cores filtradas por esse valor de pesquisa.

8. Em **Interação do gráfico** , defina o que acontece se algo acontecer quando um visualizador clica em um gráfico ou segmento de gráfico na visualização.

Campo	Descrição
Permitir interação do gráfico	Permita que um evento ocorra quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos.
Ação	Escolha o evento que ocorre quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos. As opções dependem do tipo de visualização e da fonte de dados. Aplica-se somente quando **Permitir interação de gráfico** está ativado. Para obter mais informações, consulte Gráficos de interações em uma visualização de dados. ○ **Vá para a exibição de dados** abre uma exibição de lista, Detalhes de KPI ou Análise da experiência do usuário página de visão geral relevante para o segmento ou visualização associado. Para dados de tabela, uma propriedade do sistema determina se um IU principal ou um Análise

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	da plataforma a lista é aberta. Para obter mais informações, consulte Exibições de dados para diferentes fontes de dados. ○ **Ir para URL** Abre a URL especificada, que pode estar na instância ou externa. Você tem a opção de especificar um nome de página para aparecer na dica de ferramenta, para as visualizações com dicas de ferramenta. ○ **Detalhar até o gráfico** (Designer de visualizações(Somente) Abre uma visualização de dados diferente que é filtrada pelos dados selecionados. Você pode adicionar uma visualização de detalhamento para cada métrica na visualização primária. **Nota:** O último nível de detalhamento na experiência do Platform Analytics é sempre uma lista de IU principal. Os registros não são abertos nas listas incorporadas do espaço. **Detalhar até o gráfico** compatível somente com fontes de dados de tabela.

9. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Selecione o ícone do menu Mais ações ( ) para duplicar, compartilhar, exportar, programar ou marcar a visualização.

Opções de dados da tabela para visualizações de bolha

Quando você seleciona uma fonte de dados de tabela para uma visualização de bolha, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de tabela em Crie uma visualização de dados de bolha no Designer de visualizações.
Métrica	
Métrica (tamanho da bolha)	Escolha o método computacional para agregar dados e o campo que determina o tamanho das bolhas na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	visualização. A agregação padrão é **Contagem** , que exibe o número de registros selecionados. **Nota:** Se você selecionar **Contagem separada**, somente os registros exclusivos serão contados. Por exemplo, você deseja gerar um relatório com um número separado de usuários que tenham uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Dimensões	
Eixo Y	Campo da tabela numérica com valores no eixo Y do gráfico de bolha.
Eixo X	Campo da tabela numérica com valores no eixo X do gráfico de bolha.
Agrupar por	Qualquer campo de tabela diferente dos eixos X e Y. Diferentes grupos são diferenciados pela cor da bolha.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Importante: • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Nenhuma mensagem de dados Esta seção não está disponível quando a opção **Mostrar zero** está ativada. Portanto, Zero é a mensagem Sem dados.	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de visualização de dados de bolha

A visualização de dados de bolha é usada para comparar campos e ver seus relacionamentos.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

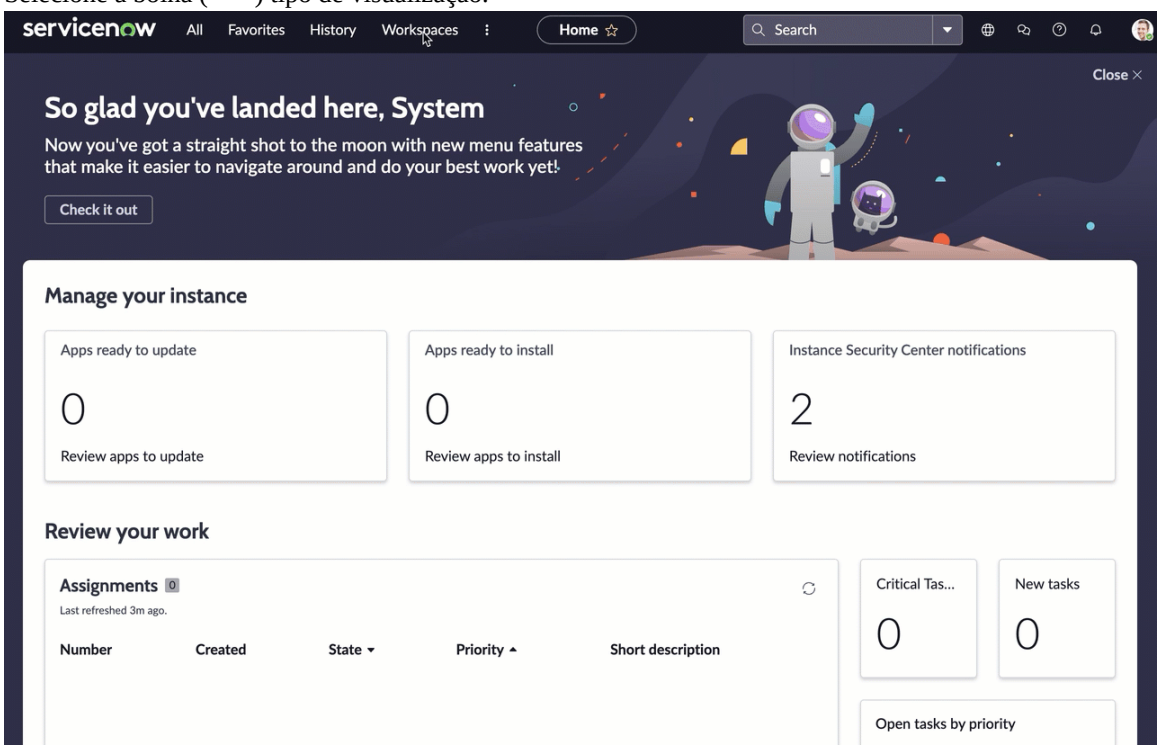
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use uma visualização de bolha para mostrar dois campos ordinais, como Prioridade e Idade, como círculos de tamanhos diferentes ao longo de um eixo x-y. Use o tamanho relativo e a posição dos círculos para comparar campos e ver seus relacionamentos. Você também pode agrupar os dados por um terceiro campo, que pode ser qualitativo. O terceiro campo é diferenciado por cor.

Neste exemplo, você cria uma visualização de bolha que mostra o número de incidentes em aberto e codifica a visualização de cores para destacar a conveniência do valor.

Procedimento

1. Siga as primeiras etapas para Crie uma visualização de dados de bolha no Designer de visualizações:
   a. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
   b. Selecione **Novo**.
   c. Selecione a bolha ( ) tipo de visualização.



2. No momento, ignore a seção de cabeçalho e borda e mova para a fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Adicionar fonte de dados**.

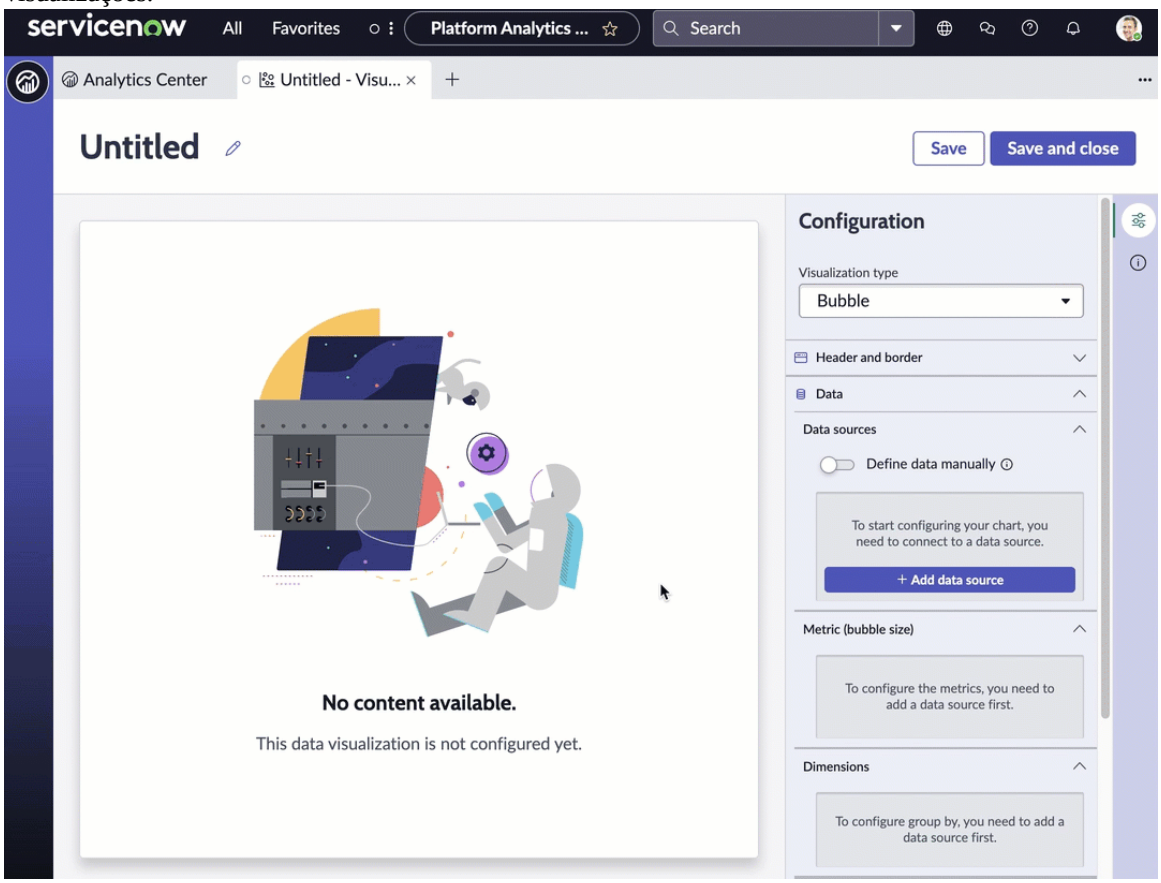
b. Escolha a tabela Incidente [incidente].

c. Como esta visualização mostra incidentes em aberto, vamos adicionar a condição Incidents.Open na seção Filtros.
Com este filtro selecionado, a visualização mostra apenas o número de incidentes ativos.

d. Opcional: Selecione **Executar** para visualizar os registros nos quais a visualização será baseada.

e. Selecione **Adicionar esta fonte**.

Uma visualização de bolha com os valores atuais dos dados selecionados aparece no Designer de visualizações.



3. Agora que você pode ver a visualização, vamos adicionar algum contexto para o usuário.

a. Expanda a seção Cabeçalho e borda.

b. Selecione **Mostrar cabeçalho** e forneça o título da visualização `Tempo de resolução por estado` .
Quando a opção **Mostrar cabeçalho** está selecionada, você pode adicionar um título e uma descrição. O título do gráfico não é necessariamente igual ao nome da visualização. O nome da visualização o identifica no Designer de visualizações e em uma lista. O título do gráfico aparece na visualização.

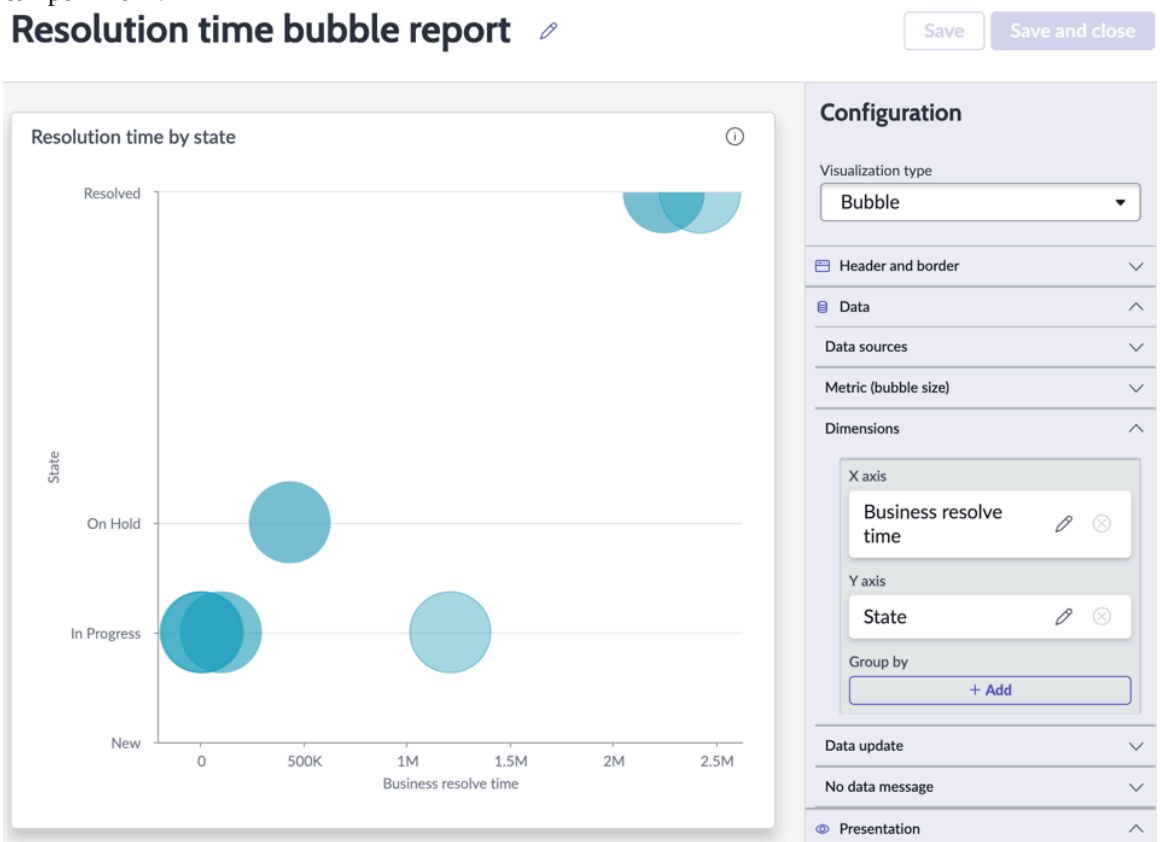
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Insira uma descrição da visualização: Relatório de bolhas mostrando os tempos de resolução do incidente com estado .
Embora os campos de descrição e título não sejam obrigatórios, essas informações facilitam a compreensão da visualização em um painel e a identificação dela em uma lista.

4. Pule as seções Fonte de dados
Embora o relatório de bolha ofereça suporte a várias fontes de dados, estamos apenas trabalhando com incidentes. Como queremos ver apenas o número de incidentes em aberto, você não precisa mudar a métrica padrão, Contagem ou seu rótulo Incidente.

5. Na seção Dimensões, mantenha o campo Eixo X, Tempo de resolução de negócios e selecione Estado para o campo Eixo Y.



6. Em Atualização de dados, configure como o público interage com a visualização.

a. Selecione **Seguir filtros**.
Esta opção permite que a visualização siga filtros interativos nos painéis em que está posicionada e que são baseados na mesma tabela.

b. Selecione o **ícone Mostrar filtro** para mostrar o número de filtros aplicados à visualização.
Por exemplo, se os filtros do painel limitarem o valor da visualização, o ícone indicará que você está vendo o número de incidentes em aberto que correspondem aos filtros. Em seguida, você pode verificar quais filtros estão em vigor.

c. Selecione **Habilitar detalhamento** para permitir que os visualizadores naveguem até informações relevantes selecionando um ponto de dados no gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Algumas visualizações detalham apenas a lista de dados associados. Os dados da tabela geralmente são restritos por ACLs (access control lists, listas de controle de acesso), e os visualizadores podem não ver todos os registros associados.

Este controle espelha **Permitir interação de gráfico** . Em Interação de gráfico, você também pode selecionar o destino do detalhamento.

7. Escolha o. **Padrão** tipo de cor para a visualização.
   - **Padrão** Aplica as cores associadas ao seu tema de UX.
   - **Único** especifica a mesma cor para cada bolha. Todas as visualizações de dados que usam cores de elemento fixo mostram o mesmo elemento na mesma cor.

Resultado

Você criou uma visualização de bolha classificada em dois valores. Você também configurou as cores da visualização.

Crie uma visualização de dados de discagem

Use uma visualização de mostrador para mostrar onde um valor está entre os valores mínimo e máximo esperados. Use a visualização do mostrador para mostrar como um valor se compara a uma meta ou benchmark, acompanhar o andamento ou identificar áreas para melhoria.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre o uso de uma visualização de discagem em um painel, consulte o Site do desenvolvedor. Este site fornece informações sobre os componentes de visualização de dados de discagem no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

Nota: As origens da malha de dados de fluxo de trabalho não oferecem suporte à atualização em tempo real em visualizações de pontuação única, discagem e medidor.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione o Disque ( ) tipo de visualização.
4. Configure o **cabeçalho e a borda**. As opções de cabeçalho e borda são as mesmas para todas as fontes de dados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

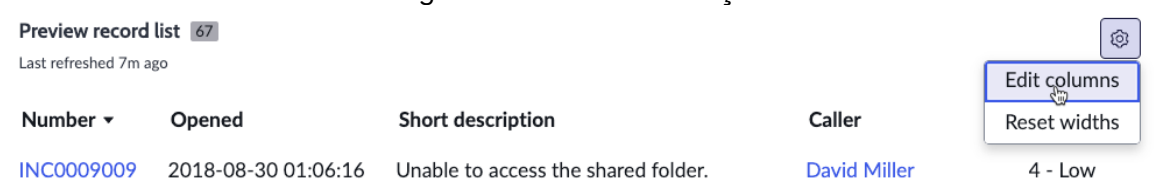
Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do gráfico	Título da visualização.
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Encapsular rótulos	Selecione para quebrar rótulos de elementos longos no eixo.
Tamanho máximo do rótulo, px	Especifique o tamanho máximo do rótulo para nomes de elementos no eixo. O padrão é 100 px.
Tipo de truncamento	Especifique onde truncar rótulos longos com reticências. As opções são Início, Meio e Término.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
Simples	Opção para remover o preenchimento ao redor da visualização de dados para fornecer um posicionamento mais compacto na página. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Especifique a cor por trás do título da visualização.
Cor do título	Especifique a cor do texto do título. A cor do título padrão é preta, mas você pode escolher uma cor que contrasta melhor com o plano de fundo do cabeçalho. Disponível somente quando **Cor de fundo do cabeçalho** está selecionado.

5. Escolha uma fonte de dados.
   Para obter descrições gerais das fontes de dados, consulte Fontes de dados para visualizações de dados.

   - Tabela (disponível no sistema base). Ao selecionar uma tabela, você pode filtrá-la por condições personalizadas ou pré-configuradas. As condições personalizadas podem incluir perguntas ou variáveis do Catálogo de serviços.

     As fontes de relatório configuradas aparecem na lista de **Condições predefinidas**. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório.

     Para ajudar você a criar um filtro personalizado, há uma lista de visualização de registros que seriam incluídos na visualização. Você pode mudar quais campos são mostrados como colunas e a largura das colunas nas ações da lista.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Indicador (disponível no sistema base). Ao selecionar um indicador como fonte de dados, você pode selecionar um detalhamento e um ou vários elementos para filtrar os resultados. Se um filtro de elemento estiver definido na origem de detalhamento, esse filtro de elemento estará disponível no campo Elementos. No entanto, as visualizações de dados são compatíveis com filtros de elemento somente para indicadores automatizados com agregações Contar, Minimizar ou Maximizar. Para obter mais informações, consulte Filtros de elemento.
- Análise da experiência do usuário (disponível com a aplicação User Experience PAR Integration, para usuários que tenham uma das funções exigidas). Escolha um dos três KPIs incluídos com esta aplicação, dependendo do tipo de visualização. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados da Análise de experiência do usuário para visualizações de dados.

6. Selecione as opções para sua fonte de dados.
   - Se a visualização representar dados da tabela, acesse Opções de dados da tabela para visualizações de discagem.
   - Se a visualização representar dados do indicador, acesse Opções de dados do indicador para visualizações de dados de discagem.
   - Se sua visualização representar Análise da experiência do usuário dados, acesse Análise da experiência do usuário opções de dados para visualizações de dados de discagem.
7. Em **Apresentação**, insira informações de exibição e cor.

Campo	Descrição
Configurações de exibição	
Tamanho do rótulo do valor	Caracteres que representam tamanhos dinâmicos: Pequeno (S), médio (M) ou grande (L). O tamanho real do tipo muda proporcionalmente ao tamanho do gráfico.
Valor mínimo	Defina o valor mais baixo mostrado na visualização. Se esse valor não for especificado, o padrão será zero.
Valor máximo	Defina o valor mais alto mostrado na visualização.
Raio interno	Especifique a proporção do raio interno da visualização em relação ao raio externo. Os valores permitidos variam de 0,7 a 0,95.
Mostrar tabela de dados	Mostra uma tabela com dados de gráficos e diagramas para facilitar o acesso do leitor de tela. Os dados incluem a porcentagem do total de cada valor, quando apropriado.
Cores	
Definir tipo de cor	○ Padrão: uma cor ou um conjunto de cores provenientes do tema de UX aplicado à instância. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience . ○ Cor/cores únicas por métrica: Selecione uma única cor no **Cor do valor** campo. A interação com esse campo abre um seletor onde você pode escolher a cor de um conjunto de ícones ou de uma lista. Você também pode pesquisar uma cor. A inserção de um valor de pesquisa faz com que o seletor mostre uma lista de cores filtradas por esse valor de pesquisa. Como alternativa, você pode adicionar uma regra para definir uma cor dinâmica. Para obter mais informações, consulte Crie regras de coloração para visualizações de dados.

8. Em **Interação do gráfico** , defina o que acontece se algo acontecer quando um visualizador clica em um gráfico ou segmento de gráfico na visualização.

Campo	Descrição
Permitir interação do gráfico	Permita que um evento ocorra quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos.
Ação	Escolha o evento que ocorre quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos. As opções dependem do tipo de visualização e da fonte de dados. Aplica-se somente quando **Permitir interação de gráfico** está ativado. Para obter mais informações, consulte Gráficos de interações em uma visualização de dados. ○ **Vá para a exibição de dados** abre uma exibição de lista, Detalhes de KPI ou Análise da experiência do usuário página de visão geral relevante para o segmento ou visualização associado. Para dados de tabela, uma propriedade do sistema determina se um IU principal ou um Análise da plataforma a lista é aberta. Para obter mais informações, consulte Exibições de dados para diferentes fontes de dados. ○ **Ir para URL** Abre a URL especificada, que pode estar na instância ou externa. Você tem a opção de especificar um nome de página para aparecer na dica de ferramenta, para as visualizações com dicas de ferramenta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Detalhar até o gráfico** (Designer de visualizações(Somente) Abre uma visualização de dados diferente que é filtrada pelos dados selecionados. Você pode adicionar uma visualização de detalhamento para cada métrica na visualização primária. **Nota:** O último nível de detalhamento na experiência do Platform Analytics é sempre uma lista de IU principal. Os registros não são abertos nas listas incorporadas do espaço. **Detalhar até o gráfico** compatível somente com fontes de dados de tabela.

9. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações
- Marque uma visualização no Designer de visualizações

Opções de dados da tabela para visualizações de discagem

Quando você seleciona uma fonte de dados de tabela para uma visualização de discagem, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de tabela em Crie uma visualização de dados de discagem.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Selecione uma agregação	Método computacional para agregar dados. O padrão é **Contagem**, que exibe o número de registros selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você selecionar **Contagem separada**, somente os registros exclusivos serão contados. Por exemplo, você deseja gerar um relatório com um número separado de usuários que tenham uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**.
Campo	Campo ao qual aplicar a métrica **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** agregações. Você pode ainda agregar em campos de tabelas estendidas. Os dados são mostrados em um formato que corresponde ao tipo de campo. Por exemplo, se você selecionar um campo inteiro, como **Prioridade** os dados são expressos como um número. Se você selecionar um campo de duração, como **Duração do negócio** Na tabela Incidente, os dados agregados são expressos em dias, horas e minutos. Se os campos de função foram criados no Designer de relatórios para a tabela, eles estarão disponíveis na lista suspensa. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima PARA CIMA • Para baixo PARA BAIXO • Teto TETO • Andar ANDAR • Metade para cima HALF_UP • Metade para baixo HALF_DOWN • Metade par HALF_EVEN

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Configurações adicionais	
Mostrar rótulo de métrica	Opção para mostrar o rótulo da métrica. Em gráficos de rosca, o valor não será mostrado se não puder caber na rosca.
Mostrar 0 quando não houver dados disponíveis	Quando ativado, mostra valores vazios (NULL) como zero (0). O valor padrão é falso. Quando verdadeira, a seção **Mensagem Sem dados** não está disponível, porque a mensagem Sem dados é 0.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Atualização em tempo real	Opção para atualizar a pontuação em tempo real. Se você habilitar a atualização em tempo real e o cache de dados, a atualização em tempo real substituirá o cache de dados. **Nota:** • Quando uma condição passa por pontos para outra tabela, o tráfego alto na tabela suspende as atualizações de dados em tempo real. • A atualização em tempo real não é compatível com agregações DISTINTAS DE MIN, MAX ou COUNT. • A atualização em tempo real não é compatível com visualizações de pontuação única, discagem e medidor com base em tabelas remotas ou tabelas de malha de dados de fluxo de trabalho.
Nenhuma mensagem de dados Esta seção não está disponível quando a opção **Mostrar zero** está ativada. Portanto, Zero é a mensagem Sem dados.	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de dados do indicador para visualizações de dados de discagem

Quando você seleciona uma fonte de dados de indicador para uma visualização de mostrador, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de indicador em Crie uma visualização de dados de discagem.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Agregação de horas	Agregação de tempo a ser aplicada à métrica, como SOMA DE execução de 7 dias ou média por mês. O padrão é o mesmo que o período do indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Intervalo de data	
Aplicar intervalo de datas	Quando ativada, esta opção permite filtros de data no painel ou UIB página a ser aplicada a esta visualização. O intervalo de datas também pode ser configurado na visualização, mas os filtros de data substituem as configurações de visualização.
Mostrar dados para o período selecionado como	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado. A lógica de agregação do indicador para como as pontuações do período selecionado são mostradas, como Pontuação mais recente, Soma ou Média.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término. Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Configurações adicionais	
Mostrar rótulo de métrica	Opção para mostrar o rótulo da métrica. Em gráficos de rosca, o valor não será mostrado se não puder caber na rosca.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Atualização em tempo real	Opção para atualizar a pontuação em tempo real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Esta configuração está disponível para indicadores automatizados sem script com um mapeamento de detalhamento sem script. • A atualização de pontuação em tempo real não é compatível com agregações DISTINTAS DE MIN, MAX ou COUNT.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Análise da experiência do usuário opções de dados para visualizações de dados de discagem

Quando você seleciona um Análise da experiência do usuário Para uma visualização de discagem, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Fonte de dados	Você selecionou um Análise da experiência do usuário fonte de dados em Crie uma visualização de dados de discagem.
Métrica	
Métrica	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados: Eventos ou sessões. Para sessões, você pode configurar a métrica para refletir o número de sessões, a duração média da sessão, a média de páginas por sessão ou a média de sessões por usuário.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Intervalo de data	
Aplicar intervalo de datas	Quando ativada, esta opção permite filtros de data no painel ou `UIB` página a ser aplicada a esta visualização. O intervalo de datas também pode ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	configurado na visualização, mas os filtros de data substituem as configurações de visualização.
Mostrar dados para o período selecionado como	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado. A lógica de agregação do indicador para como as pontuações do período selecionado são mostradas, como Pontuação mais recente, Soma ou Média.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término. Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Configurações adicionais	
Mostrar rótulo de métrica	Opção para mostrar o rótulo da métrica. Em gráficos de rosca, o valor não será mostrado se não puder caber na rosca.
Atualização de dados	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Tradução automática

Exemplo de visualização de discagem

As visualizações de mostrador mostram onde está um único valor em um intervalo de valores mínimos a máximos esperados. Visualmente, uma “agulha” aponta para o valor e o mostrador é colorido para valores até o ponteiro.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

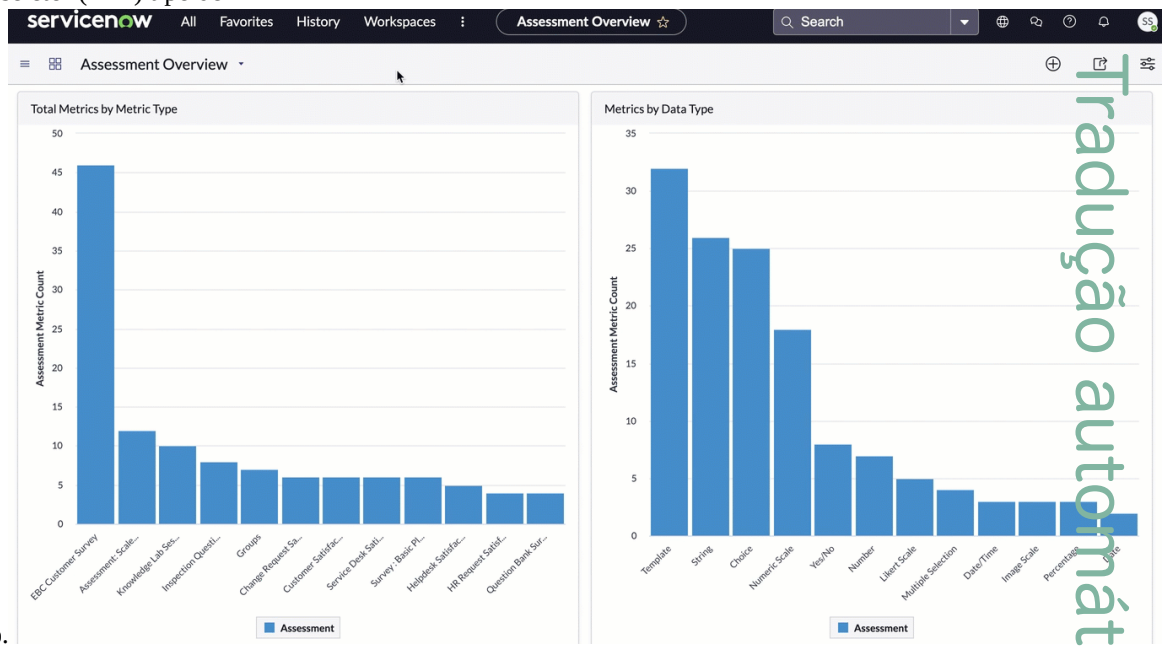
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use a visualização de discagem quando quiser comparar um valor atual com uma meta ou benchmark, como as vendas de uma empresa em comparação com seu objetivo. Você pode configurar a visualização do mostrador com cores para mostrar onde está o valor atual em comparação com o objetivo. Em uma única pontuação, você pode codificar o valor com cores para mostrar se ele está em um intervalo positivo ou negativo. Com um mostrador, você codifica a parte da visualização que representa o valor por cores.

Procedimento

1. Siga as primeiras etapas para Crie uma visualização de dados de discagem:
   a. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
   b. Selecione **Novo**.
   c. Selecione o seletor ( ) tipo de visualização.

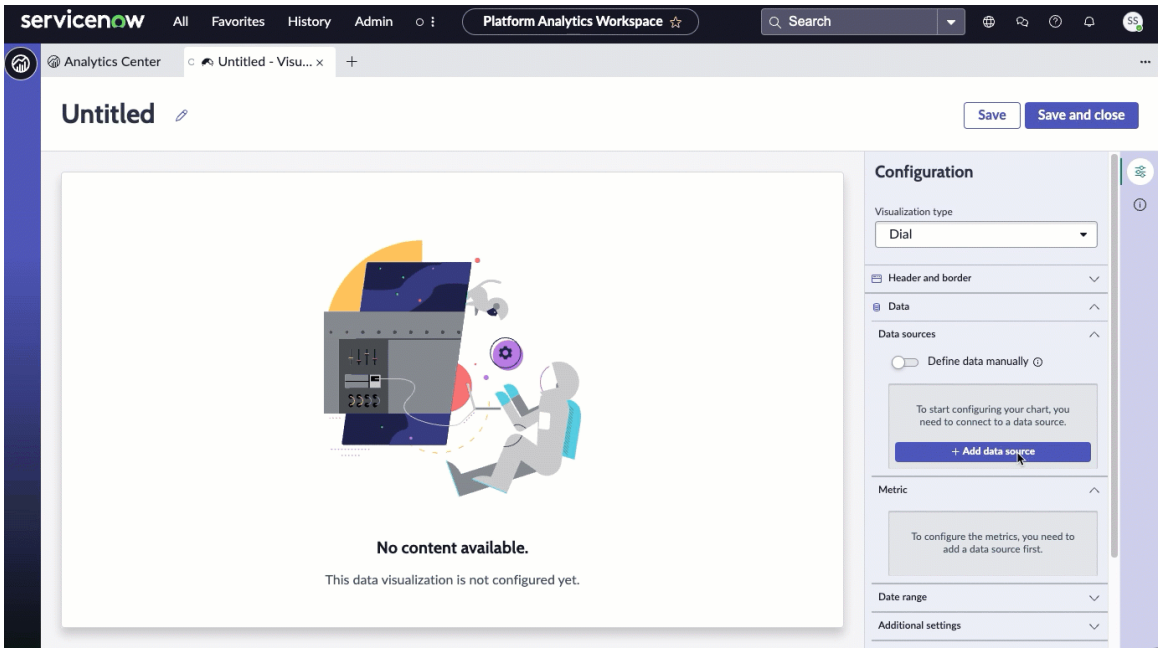


2. No momento, ignore a seção de cabeçalho e borda e mova para a fonte de dados.
   a. Selecione **Adicionar fonte de dados**.
   b. Escolha a tabela Incidente [incidente].
   c. Como esta visualização mostra incidentes em aberto, vamos adicionar a condição Incidents.Open na seção Filtros.
   Com este filtro selecionado, a visualização mostra apenas o número de incidentes ativos.
   d. **Opcional:** Selecione **Executar** para visualizar os registros nos quais a visualização será baseada.
   e. Selecione **Adicionar esta fonte**.

Uma visualização de dados do mostrador com o valor atual dos dados selecionados aparece no Designer de visualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Agora que você pode ver a visualização, vamos adicionar algum contexto para o usuário.

a. Expanda a seção Cabeçalho e borda.

b. Selecione **Mostrar cabeçalho** e forneça o título da visualização `Incidentes em aberto - Discar` .
Quando a opção **Mostrar cabeçalho** está selecionada, você pode adicionar um título e uma descrição. O título do gráfico não é necessariamente igual ao nome da visualização. O nome da visualização o identifica no Designer de visualizações e em uma lista. O título do gráfico aparece na visualização.

c. Insira uma descrição da visualização: `Número de incidentes em aberto de todas as prioridades e categorias` .
Embora os campos de descrição e título não sejam obrigatórios, essas informações facilitam a compreensão da visualização em um painel e a identificação dela em uma lista.

4. Pule a seção Métrica.
Algumas visualizações de dados são compatíveis com várias fontes de dados, mas a visualização de discagem não. Como você deseja ver apenas o número de incidentes em aberto, não é necessário mudar a métrica padrão, Contagem ou o rótulo Incidente.

5. Em Configurações adicionais, saia **Mostrar rótulo de métrica** desmarcar e selecionar **Mostrar zero** .
Porque o nome da visualização é `Número de incidentes em aberto` , O rótulo da métrica Incidente é redundante.

Em alguns casos, um valor zero não é interessante para o público de uma visualização. Nesse caso, no entanto, você deseja mostrar que não há incidentes em aberto.

6. Em Atualização de dados, configure como o público interage com a visualização.

a. Selecione **Seguir filtros**.
Esta opção permite que a visualização siga filtros interativos nos painéis em que está posicionada e que são baseados na mesma tabela.

b. Selecione o **ícone Mostrar filtro** para mostrar o número de filtros aplicados à visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, se os filtros do painel limitarem o valor da visualização, o ícone indicará que você está vendo o número de incidentes em aberto que correspondem aos filtros. Em seguida, você pode verificar quais filtros estão em vigor.

c. Selecione **Habilitar detalhamento** para permitir que os visualizadores naveguem até informações relevantes selecionando um ponto de dados no gráfico.
Algumas visualizações detalham apenas a lista de dados associados. Os dados da tabela geralmente são restritos por ACLs (access control lists, listas de controle de acesso), e os visualizadores podem não ver todos os registros associados.

Este controle espelha **Permitir interação de gráfico** . Em Interação de gráfico, você também pode selecionar o destino do detalhamento.

7. Em Apresentação, configure os tamanhos da pontuação e do mostrador em si, e os valores mínimo e máximo da visualização.

a. Em Configurações de exibição, mude o tamanho da pontuação do padrão M (médio) para L (grande) para enfatizá-lo.

b. Escolha um valor mínimo e máximo para o mostrador.
Os valores padrão são 0 e 100. Nesse caso, o mínimo será zero se não houver incidentes em aberto. Também mantenha o valor padrão para o máximo, mas considere valores máximos realistas ao criar suas próprias visualizações de discagem.

c. Para os fins deste exemplo, ignore o parâmetro de raio interno.
O raio interno é a proporção entre o raio interno da visualização e o externo. Os valores permitidos variam de 0,7 a 0,95.

8. Configure uma regra de cor para a pontuação.
Como você deseja enfatizar o estado dos incidentes em aberto, defina uma regra de cor dinâmica que mude a cor do mostrador com base em seu valor.

a. Em Configurações de exibição, escolha Cor única tipo de cor.

b. Em Regras de cor, selecione **- Adicionar regra** .

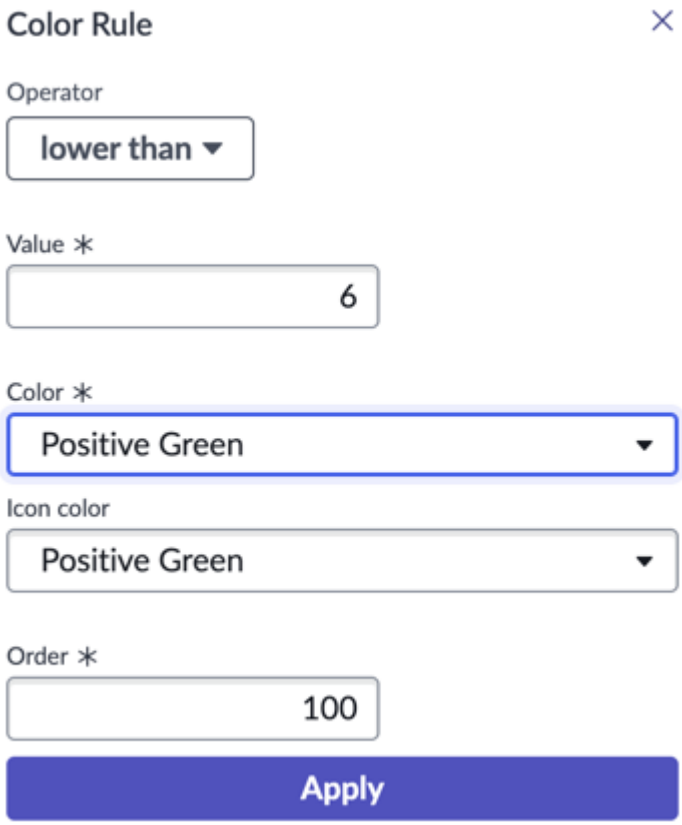
c. Para a primeira regra de cor, escolha **Operador** menor que , insira o. **Valor** 6 e escolha a cor Verde positivo para a cor e a cor do ícone, e selecione **Aplicar** .

O valor é até o número especificado, mas não o inclui.

Manter a ordem 100.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



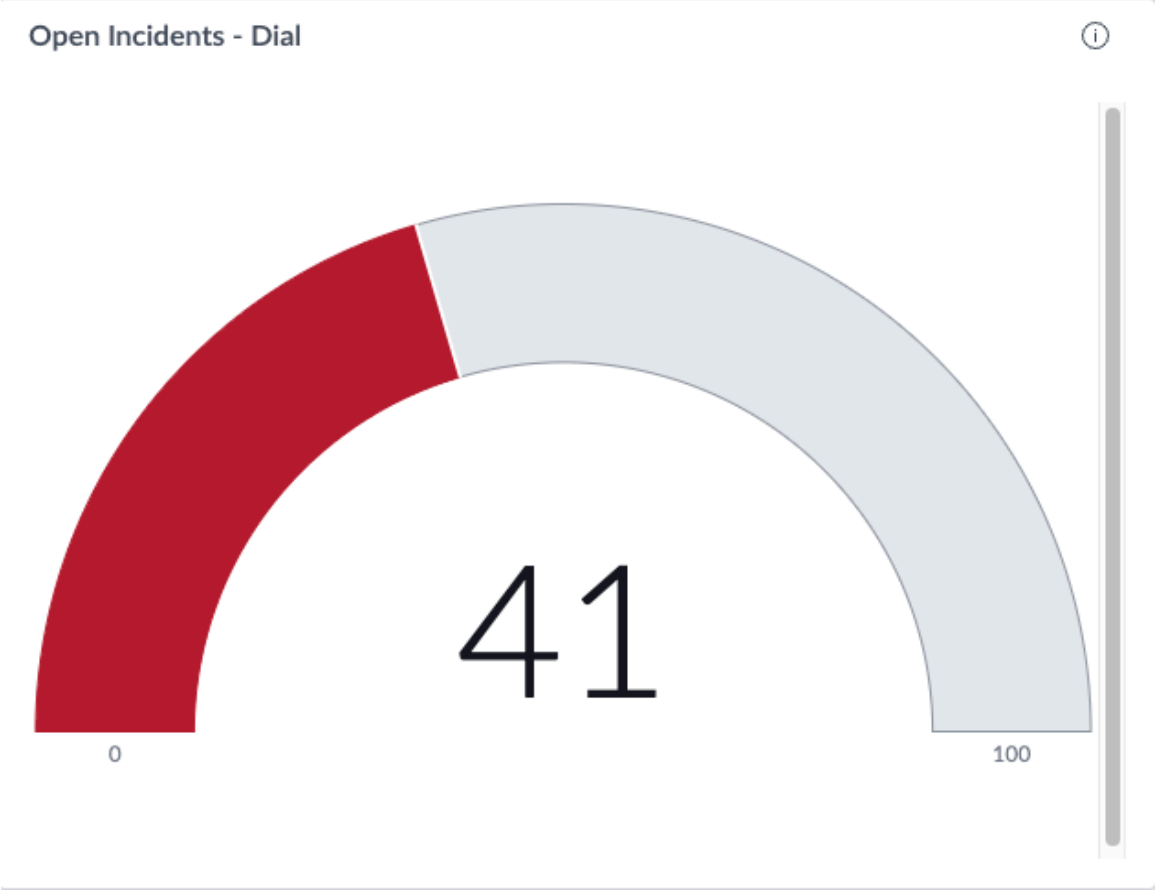
d. Para indicar um valor que requer mais atenção, crie uma segunda regra com **Operador** `entre` , os valores `5` e. `25` , a cor e a cor do ícone `Laranja de aviso` e o pedido `50` .

e. Para mostrar os valores que exigem a maior atenção, crie uma terceira regra com **Operador** `maior que` , o valor `25` , a cor e a cor do ícone `Vermelho` e o pedido `25` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você criou três regras para mostrar se o valor de pontuação única está alinhado com o que você deseja ver.



Resultado

Você criou uma visualização de discagem com base em uma única métrica, Incidentes em aberto. Você também configurou opções de usuário relacionadas a filtros e detalhamentos e configurou o tamanho da visualização e as regras de coloração.

Crie uma visualização de dados do medidor no Designer de visualizações

Uma visualização de medidor mostra onde um valor está entre os valores mínimo e máximo esperados. Use a visualização do medidor para acompanhar o andamento com intervalos de valores codificados por cores.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre o uso de uma visualização de medidor em um painel, consulte o Site do desenvolvedor. Este site fornece informações sobre os componentes de visualização de dados do medidor no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

Nota: As origens da malha de dados de fluxo de trabalho não oferecem suporte à atualização em tempo real em visualizações de pontuação única, discagem e medidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione o Medidor ( ) tipo de visualização.
4. Configure o **cabeçalho e a borda**. As opções de cabeçalho e borda são as mesmas para todas as fontes de dados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do gráfico	Título da visualização.
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Encapsular rótulos	Selecione para quebrar rótulos de elementos longos no eixo.
Tamanho máximo do rótulo, px	Especifique o tamanho máximo do rótulo para nomes de elementos no eixo. O padrão é 100 px.
Tipo de truncamento	Especifique onde truncar rótulos longos com reticências. As opções são Início, Meio e Término.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
Simples	Opção para remover o preenchimento ao redor da visualização de dados para fornecer um posicionamento mais compacto na página. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Especifique a cor por trás do título da visualização.
Cor do título	Especifique a cor do texto do título. A cor do título padrão é preta, mas você pode escolher uma cor que contrasta melhor com o plano de fundo do cabeçalho. Disponível somente quando **Cor de fundo do cabeçalho** está selecionado.

5. Escolha uma fonte de dados.
   Para obter descrições gerais das fontes de dados, consulte Fontes de dados para visualizações de dados.

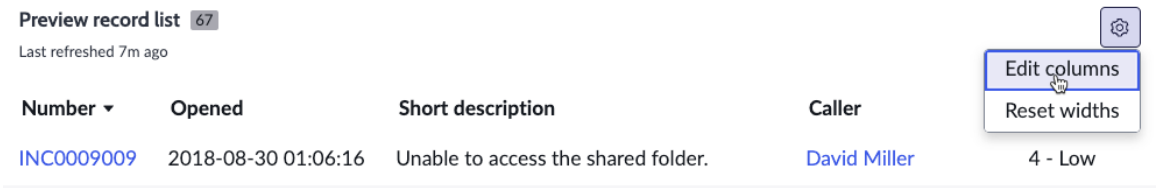
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tabela (disponível no sistema base). Ao selecionar uma tabela, você pode filtrá-la por condições personalizadas ou pré-configuradas. As condições personalizadas podem incluir perguntas ou variáveis do Catálogo de serviços.

  As fontes de relatório configuradas aparecem na lista de **Condições predefinidas**. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório.

  Para ajudar você a criar um filtro personalizado, há uma lista de visualização de registros que seriam incluídos na visualização. Você pode mudar quais campos são mostrados como colunas e a largura das colunas nas ações da lista.



- Indicador (disponível no sistema base). Ao selecionar um indicador como fonte de dados, você pode selecionar um detalhamento e um ou vários elementos para filtrar os resultados. Se um filtro de elemento estiver definido na origem de detalhamento, esse filtro de elemento estará disponível no campo Elementos. No entanto, as visualizações de dados são compatíveis com filtros de elemento somente para indicadores automatizados com agregações Contar, Minimizar ou Maximizar. Para obter mais informações, consulte Filtros de elemento.
- Análise da experiência do usuário (disponível com a aplicação User Experience PAR Integration, para usuários que tenham uma das funções exigidas). Escolha um dos três KPIs incluídos com esta aplicação, dependendo do tipo de visualização. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados da Análise de experiência do usuário para visualizações de dados.

6. Selecione as opções para sua fonte de dados.
   - Se a visualização representar dados da tabela, acesse Opções de dados da tabela para visualizações de dados do medidor.
   - Se a visualização representar dados do indicador, acesse Opções de dados do indicador para visualizações de dados do medidor.
   - Se sua visualização representar Análise da experiência do usuário dados, acesse Análise da experiência do usuário opções de dados para visualizações de medidor.
7. Em **Apresentação**, insira informações de exibição e cor.

Campo	Descrição
Configurações de exibição	
Ângulo do arco do medidor	Escolha de tamanhos para o medidor, em graus.
Tamanho do rótulo do valor	Caracteres que representam tamanhos dinâmicos: Pequeno (S), médio (M) ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	grande (L). O tamanho real do tipo muda proporcionalmente ao tamanho do gráfico.
Raio interno	Especifique a proporção do raio interno da visualização em relação ao raio externo. Os valores permitidos variam de 0,7 a 0,95.
Mostrar tabela de dados	Mostra uma tabela com dados de gráficos e diagramas para facilitar o acesso do leitor de tela. Os dados incluem a porcentagem do total de cada valor, quando apropriado.
Intervalo	
Valor mínimo	Defina o valor mais baixo mostrado na visualização. Se esse valor não for especificado, o padrão será zero.
Valor máximo	Defina o valor mais alto mostrado na visualização.
Configurar intervalos	Especifique o número de intervalos para dividir o medidor; o padrão é 3. Você seleciona o número de intervalos, os valores iniciais e finais de cada intervalo, os rótulos e o espectro de cores.
Legenda	
Mostrar legenda	Opção para exibir a legenda. Ativado automaticamente com zoom de 400%.
Posição da legenda	Local da legenda em relação ao gráfico: Acima, abaixo, à direita ou à esquerda
Orientação da legenda	Opções de como exibir o registro. ○ Horizontal `horizontal` : Opção para exibir a legenda horizontalmente. ○ Vertical `vertical` : Opção para exibir a legenda verticalmente até cinco linhas. Esta propriedade se aplica somente quando **Posição da legenda** Está abaixo de.
Alinhamento horizontal	Alinhamento horizontal de elementos na legenda: Início, Centro ou Fim
Largura máxima do item da legenda, px	Número de pixels após os quais o item na legenda é truncado.
Rótulos	
Rótulo de pontuação [scoreLabel]	O rótulo da pontuação no centro do medidor:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Nenhum rótulo (Nenhum) ○ O mesmo rótulo da métrica de visualização (rótulo de métrica) ○ O rótulo que você define para o intervalo no qual a pontuação se enquadra em Configurar intervalos (rótulo de intervalo) Os rótulos são desabilitados e substituídos por legendas com zoom de 400%.
Mostrar limite de intervalo [showRangeLimit]	Quando verdadeiro, os limites que você configurou para os intervalos são mostrados. Se você não configurou nenhum intervalo, os valores mínimo e máximo padrão serão mostrados.
Mostrar rótulos de intervalo [showRangeLabels]	Quando verdadeiro, todos os rótulos configurados para intervalos são mostrados. Esta propriedade estará disponível somente se você tiver configurado intervalos e especificado rótulos para eles.
Mostrar rótulo como primário	Disponível quando o rótulo de pontuação está configurado como Rótulo de intervalo. Muda os locais do valor da pontuação e do rótulo para tornar o valor da pontuação pequeno e enfatizar o valor do intervalo.

8. Em **Interação do gráfico** , defina o que acontece se algo acontecer quando um visualizador clica em um gráfico ou segmento de gráfico na visualização.

Campo	Descrição
Permitir interação do gráfico	Permita que um evento ocorra quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos.
Ação	Escolha o evento que ocorre quando um usuário clica em um gráfico ou em um de seus segmentos. As opções dependem do tipo de visualização e da fonte de dados. Aplica-se somente quando **Permitir interação de gráfico** [ChartInteractionEnabled] é verdadeiro. ○ **Vá para a exibição de dados** Abre a exibição de registros em uma lista de IU principal ou Detalhes de KPI relevante para o segmento ou visualização associado. Os registros não são abertos nas listas incorporadas do espaço. Análise da experiência do usuário as fontes de dados redirecionam para o usuário apropriado, sessões, página, páginas de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	evento que são baseadas nos dados de uso correspondentes. ○ **Ir para URL** Abre a URL especificada, que pode estar na instância ou externa. Você tem a opção de especificar um nome de página para aparecer na dica de ferramenta, para as visualizações com dicas de ferramenta.

9. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações
- Marque uma visualização no Designer de visualizações

Opções de dados da tabela para visualizações de dados do medidor

Quando você seleciona uma fonte de dados de tabela para uma visualização de medidor, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de tabela em Crie uma visualização de dados do medidor no Designer de visualizações.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Selecione uma agregação	Método computacional para agregar dados. O padrão é **Contagem**, que exibe o número de registros selecionados. **Nota:** Se você selecionar **Contagem separada**, somente os registros exclusivos serão contados. Por exemplo, você deseja gerar um relatório com um número separado de usuários que tenham uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**.
Campo	Campo ao qual aplicar a métrica **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** agregações. Você pode ainda agregar em campos de tabelas estendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os dados são mostrados em um formato que corresponde ao tipo de campo. Por exemplo, se você selecionar um campo inteiro, como **Prioridade** os dados são expressos como um número. Se você selecionar um campo de duração, como **Duração do negócio** Na tabela Incidente, os dados agregados são expressos em dias, horas e minutos. Se os campos de função foram criados no Designer de relatórios para a tabela, eles estarão disponíveis na lista suspensa. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Configurações adicionais	
Mostrar 0 quando não houver dados disponíveis	Quando ativado, mostra valores vazios (NULL) como zero (0). O valor padrão é falso. Quando verdadeira, a seção **Mensagem Sem dados** não está disponível, porque a mensagem Sem dados é 0.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Atualização em tempo real	Opção para atualizar a pontuação em tempo real. Se você habilitar a atualização em tempo real e o cache de dados, a atualização em tempo real substituirá o cache de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Quando uma condição passa por pontos para outra tabela, o tráfego alto na tabela suspende as atualizações de dados em tempo real. • A atualização em tempo real não é compatível com agregações DISTINTAS DE MIN, MAX ou COUNT. • A atualização em tempo real não é compatível com visualizações de pontuação única, discagem e medidor com base em tabelas remotas ou tabelas de malha de dados de fluxo de trabalho.
Nenhuma mensagem de dados Esta seção não está disponível quando a opção **Mostrar zero** está ativada. Portanto, Zero é a mensagem Sem dados.	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Opções de dados do indicador para visualizações de dados do medidor

Quando você seleciona uma fonte de dados de indicador para uma visualização de medidor, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de indicador em Crie uma visualização de dados do medidor no Designer de visualizações.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Agregação de horas	Agregação de tempo a ser aplicada à métrica, como SOMA DE execução de 7 dias ou média por mês. O padrão é o mesmo que o período do indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Intervalo de data	
Aplicar intervalo de datas	Quando ativada, esta opção permite filtros de data no painel ou UIB página a ser aplicada a esta visualização. O intervalo de datas também pode ser configurado na visualização, mas os filtros de data substituem as configurações de visualização.
Mostrar dados para o período selecionado como	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado. A lógica de agregação do indicador para como as pontuações do período selecionado são mostradas, como Pontuação mais recente, Soma ou Média.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término. Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Atualização em tempo real	Opção para atualizar a pontuação em tempo real. **Nota:** • Esta configuração está disponível para indicadores automatizados sem script com um mapeamento de detalhamento sem script. • A atualização de pontuação em tempo real não é compatível com agregações DISTINTAS DE MIN, MAX ou COUNT.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Análise da experiência do usuário opções de dados para visualizações de medidor

Quando você seleciona um Análise da experiência do usuário Para uma visualização de medidor, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Nota: Se você adicionar uma visualização de dados do Platform Analytics com Análise da experiência do usuário(UXA) para um painel em linha, o detalhamento padrão para essa visualização de dados é abrir a página de análise de UXA correspondente. Este recurso fornece uma maneira rápida e eficiente de detalhar e explorar o comportamento específico do usuário do seu Análise da plataforma painel.

Campo	Descrição
Fonte de dados	Você selecionou um Análise da experiência do usuário fonte de dados em Crie uma visualização de dados do medidor no Designer de visualizações.
Métrica	
Métrica	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados: Eventos ou sessões. Para sessões, você pode configurar a métrica para refletir o número de sessões, a duração média da sessão, a média de páginas por sessão ou a média de sessões por usuário.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima PARA CIMA • Para baixo PARA BAIXO • Teto TETO • Andar ANDAR • Metade para cima HALF_UP • Metade para baixo HALF_DOWN • Metade par HALF_EVEN

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Exemplo de visualização do medidor

Assim como os mostradores, as visualizações de calibrador mostram onde está um valor específico em um intervalo de valores mínimos a máximos esperados. Além da funcionalidade de mostrador, você pode definir intervalos de dados coloridos para ajudar os usuários a entender o que o valor representa.

Antes de Iniciar

Função necessária: Nenhuma função é necessária para ver o espaço Análise da plataforma. Com qualquer função interna, você pode criar uma visualização de dados, mas precisa da função viz_creator para salvar suas visualizações na Biblioteca de visualizações. Para criar uma visualização significativa, você deve ter o direito de acessar os dados que deseja relatar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

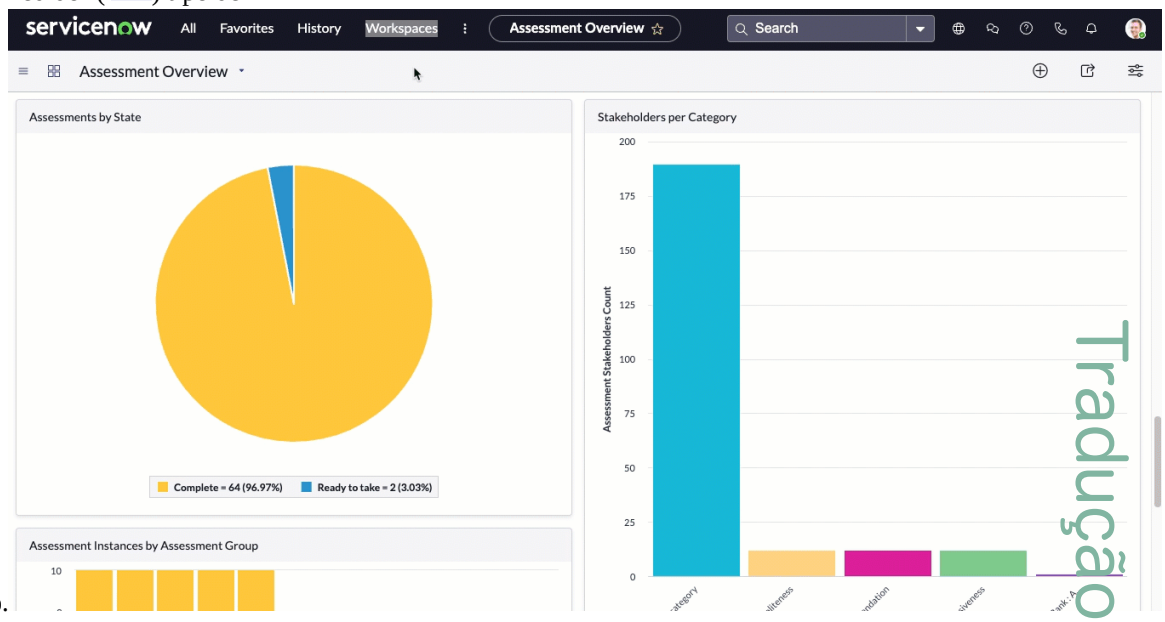
Use a visualização do medidor quando quiser comparar um valor com uma meta ou benchmark, como as vendas de uma empresa em comparação com seu objetivo. Você pode configurar a visualização com cores para mostrar onde está o valor atual em comparação com o objetivo. Com um mostrador, você codifica a parte da visualização que representa o valor por cores. Com uma visualização de medidor, você codifica os intervalos por cores e uma agulha aponta para o valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Siga as primeiras etapas para Crie uma visualização de dados do medidor no Designer de visualizações:
   a. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
   b. Selecione **Novo**.
   c. Selecione o medidor ( ) tipo de visualização.

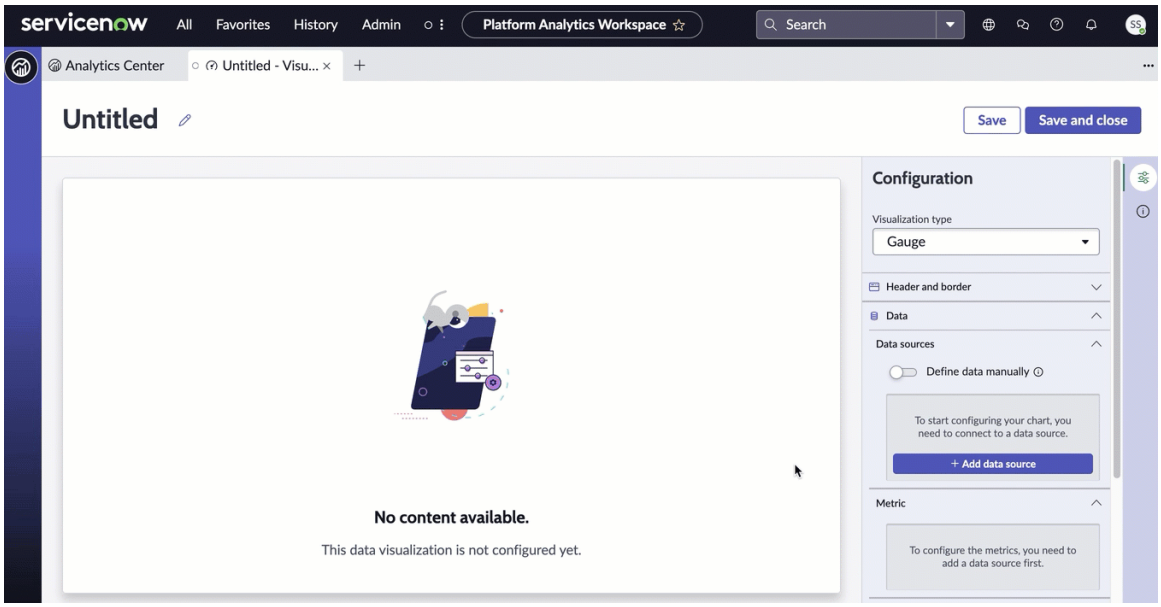


2. No momento, ignore a seção de cabeçalho e borda e passe para a fonte de dados.
   a. Selecione **Adicionar fonte de dados**.
   b. Escolha a tabela Incidente [incidente].
   c. Abrir condição na seção Filtros.
   Como esta visualização mostra incidentes em aberto, vamos adicionar os incidentes. Com este filtro selecionado, a visualização mostra apenas o número de incidentes ativos.
   d. **Opcional:** Selecione **Executar** para visualizar os registros nos quais a visualização será baseada.
   e. Selecione **Adicionar esta fonte**.

   Uma visualização de dados do medidor com o valor atual dos dados selecionados aparece no Designer de visualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Agora que você pode ver a visualização, vamos adicionar algum contexto para o usuário.

a. Expanda a seção Cabeçalho e borda.

b. Selecione **Mostrar cabeçalho** e forneça o título da visualização `Incidentes em aberto - Medidor`.
Quando a opção **Mostrar cabeçalho** está selecionada, você pode adicionar um título e uma descrição. O título não é necessariamente igual ao nome da visualização. O nome da visualização o identifica no Designer de visualizações e em uma lista. O título aparece na visualização.

c. Insira uma descrição da visualização: `Número de incidentes em aberto de todas as prioridades e categorias`.
Embora os campos de descrição e título não sejam obrigatórios, essas informações facilitam a compreensão da visualização em um painel e a identificação dela em uma lista.

4. Em Configurações adicionais, selecione **Mostrar zero**.
Em alguns casos, um valor zero não é interessante para o público de uma visualização. Nesse caso, no entanto, você deseja mostrar que não há incidentes em aberto. Ao não selecionar a opção **Mostrar zero**, você tem a opção de configurar uma mensagem a ser exibida quando não houver dados.

5. Em Atualização de dados, configure como o público interage com a visualização.

a. Selecione **Seguir filtros**.
Esta opção permite que a visualização siga filtros interativos nos painéis em que está posicionada e que são baseados na mesma tabela.

b. Selecione o **ícone Mostrar filtro** para mostrar o número de filtros aplicados à visualização.
Por exemplo, se os filtros do painel limitarem o valor da visualização, o ícone indicará que você está vendo o número de incidentes em aberto que correspondem aos filtros. Em seguida, você pode verificar quais filtros estão em vigor.

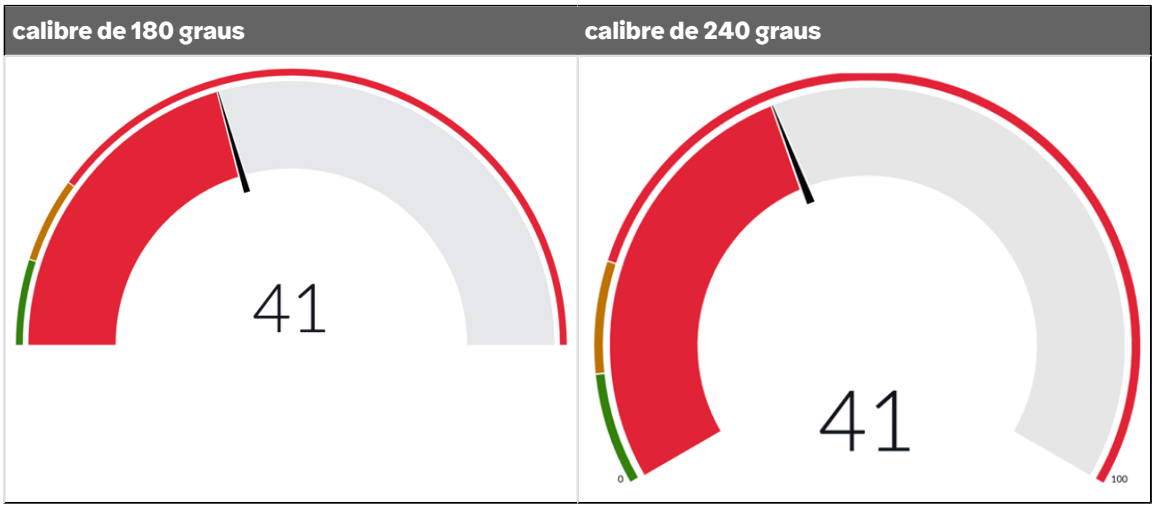
c. Selecione **Habilitar detalhamento** para permitir que os visualizadores vejam os dados associados de uma maneira diferente.
Algumas visualizações detalham apenas a lista de dados associados. Os dados da tabela geralmente são restritos por ACLs (access control lists, listas de controle de acesso), e os visualizadores podem não ver todos os registros associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Em Apresentação, configure a forma do medidor e o tamanho do valor do medidor.

a. Em Configurações de exibição, escolha 180 graus como o ângulo do arco do medidor.
180 graus mostra o medidor como um semicírculo. 240 graus mostra o medidor como três quartos de um círculo.



b. Mude o tamanho da pontuação do padrão M (médio) para L (grande) para enfatizá-lo.

c. Para os fins deste exemplo, ignore o parâmetro de raio interno.
O raio interno é a proporção entre o raio interno da visualização e o externo. Os valores permitidos variam de 0,7 a 0,95.

7. Em Intervalos, escolha os valores mínimo e máximo do medidor.
Os valores padrão são 0 e 100. Nesse caso, o mínimo será zero se não houver incidentes em aberto. Mantenha o valor padrão para o máximo também, mas considere valores máximos realistas ao criar suas próprias visualizações de medidor.

8. Selecione **Configure intervalos** .
Os intervalos são as faixas de cores que mostram como o valor atende aos objetivos associados à visualização. Para a finalidade deste exemplo, configure três intervalos para ilustrar o valor.

a. Manter o número padrão de intervalos, 3 e o esquema de cores padrão de Verde a vermelho .

b. Rotule o primeiro intervalo Bom e especifique **Valores inferiores ou iguais a.** 5 .

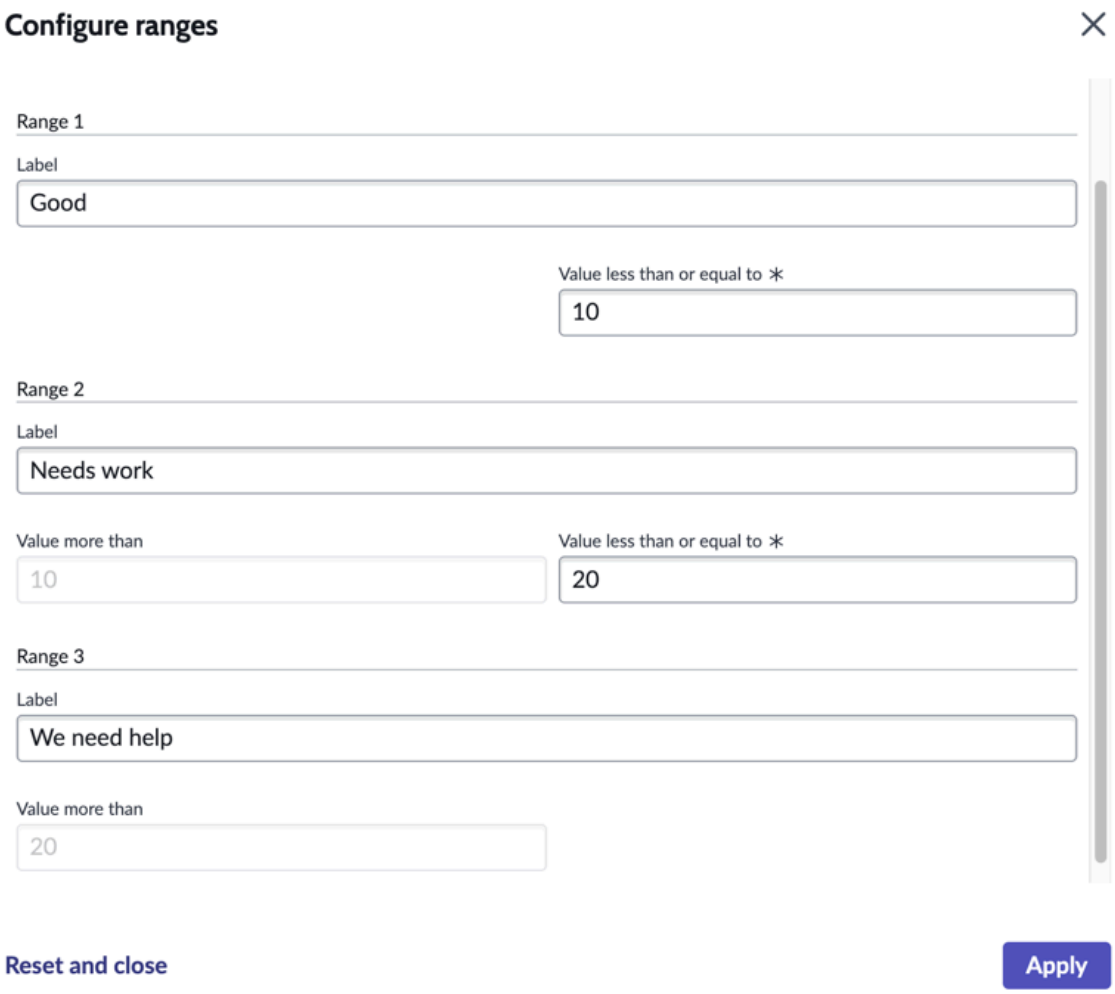
c. Rotule o segundo intervalo Precisa de trabalho e especifique **Valores inferiores ou iguais a.** 20 .
O valor inferior é obtido do primeiro intervalo.

d. Rotule o terceiro intervalo Precisamos de ajuda .
O valor desse intervalo é obtido do segundo intervalo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Selecione **Aplicar**.



9. Configure o. **Rótulos** para o medidor.

a. Escolha o rótulo Pontuação `Nenhum` .
As outras opções são Rótulo de métrica e Rótulo de intervalo. Como a métrica está no nome da visualização, é redundante rotular o valor no medidor com incidentes. O rótulo Intervalo fornece a opção de tornar o rótulo o texto primário da visualização em vez de o valor.

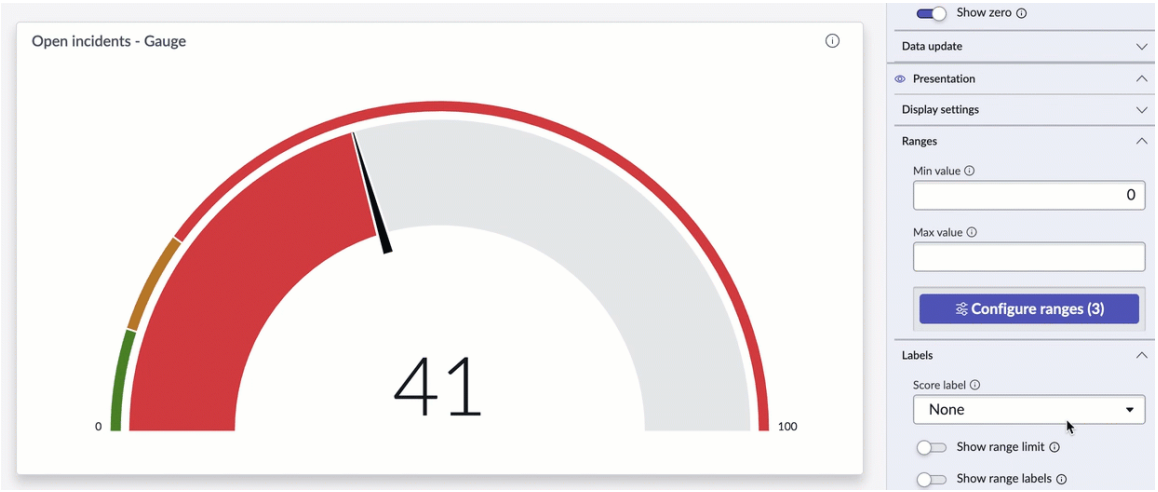
b. Selecione **Mostrar limite de intervalo** .
O limite do intervalo adiciona os valores inferiores de cada intervalo e o limite superior do medidor à visualização.

c. Selecione **Mostrar rótulos de intervalo** .
Os rótulos de intervalo que você configurou adicionam contexto para cada um dos intervalos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você criou três regras para mostrar se o valor de pontuação única está alinhado com o que você deseja ver.



Resultado

Você criou uma visualização de medidor com base em uma única métrica, Incidentes em aberto. Você também configurou opções de usuário relacionadas a filtros e detalhamentos, e configurou o tamanho, a rotulagem e os intervalos da visualização.

Crie uma visualização de dados do geomap

Uma visualização do geomap mostra a distribuição geográfica de dados de um mundo, país, região ou província/estado. Usar Geomaps Use dados da tabela que contenham informações de local.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre o uso de uma visualização de GeoMap em um painel, consulte o Site do desenvolvedor . Este site fornece informações sobre os componentes de visualização de dados do GeoMap no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione o tipo de visualização do GeoMap.
4. Escolha uma fonte de dados de tabela.
   Para obter descrições gerais das fontes de dados, consulte Fontes de dados para visualizações de dados.
   a. Defina as configurações do mapa.
   b. Ative o detalhamento para habilitar ou desabilitar a navegação de mapas entre níveis e o redirecionamento de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Configure o **cabeçalho e a borda**. As opções de cabeçalho e borda são as mesmas para todas as fontes de dados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do gráfico	Título da visualização.
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
Simples	Opção para remover o preenchimento ao redor da visualização de dados para fornecer um posicionamento mais compacto na página. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado.

6. Defina as opções para sua fonte de dados.
Acesse Opções de dados da tabela para Geomap visualizações.

7. Em **Apresentação**, insira informações de exibição e cor.

Campo	Descrição
Mostrar tabela de dados	Mostra uma tabela com dados de gráficos e diagramas para facilitar o acesso do leitor de tela. Os dados incluem a porcentagem do total de cada valor, quando apropriado.
Mapa	Mapa para plotar os dados, como o mapa do mundo ou o mapa de um país.
Mostrar rótulo de dados	Habilita os rótulos de dados.
Legenda	Exibe a legenda.
Posição da legenda	Local da legenda em relação à visualização. As opções incluem: ○ Acima ○ Abaixo ○ Direita ○ Esquerda

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Definir tipo de cor	Tipo de esquema de cores a ser aplicado ao componente. As opções são: ○ Padrão: uma cor ou um conjunto de cores provenientes do tema de UX aplicado à instância. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience . ○ Intervalo de cores: Um espectro de cores entre uma cor para o valor mais baixo e uma cor para o valor mais alto. Você pode selecionar essas cores em um conjunto de ícones, em uma lista de cores, incluindo seus ícones, ou pesquisando o nome da cor ou o valor hexadecimal. As cores são obtidas da tabela Definição de cor [sys_report_color].

8. Em **Interação do gráfico** , defina o que acontece se algo acontecer quando um visualizador clica em um gráfico ou segmento de gráfico na visualização.

Campo	Descrição
Permitir interação do gráfico	Permita que um evento ocorra quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos.
Ação	Apenas o. **Vá para a exibição de dados** a interação está disponível para geomaps. Esta ação abre a exibição de registros subjacentes.

9. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações
- Marque uma visualização no Designer de visualizações

Opções de dados da tabela para Geomap visualizações

Quando você seleciona uma fonte de dados de tabela para um Geomap As seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de tabela em Crie uma visualização de dados do geomap.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Selecione uma agregação	Método computacional para agregar dados. O padrão é **Contagem**, que exibe o número de registros selecionados. **Nota:** Se você selecionar **Contagem separada**, somente os registros exclusivos serão contados. Por exemplo, você deseja gerar um relatório com um número separado de usuários que tenham uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**.
Campo	Campo ao qual aplicar a métrica **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** agregações. Você pode ainda agregar em campos de tabelas estendidas. Os dados são mostrados em um formato que corresponde ao tipo de campo. Por exemplo, se você selecionar um campo inteiro, como **Prioridade** os dados são expressos como um número. Se você selecionar um campo de duração, como **Duração do negócio** Na tabela Incidente, os dados agregados são expressos em dias, horas e minutos. Se os campos de função foram criados no Designer de relatórios para a tabela, eles estarão disponíveis na lista suspensa. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima PARA CIMA • Para baixo PARA BAIXO • Teto TETO • Andar ANDAR • Metade para cima HALF_UP • Metade para baixo HALF_DOWN • Metade par HALF_EVEN **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Agrupar por	
Campo para [tabela]	Selecione um campo que esteja em um mapa geográfico para origens de mapa. Por padrão, os campos que você pode selecionar apontam para a tabela Local [cmn_location], como Atribuído a.Local. Você deve selecionar um campo de referência que aponte para uma tabela, como Local, que tenha uma entrada associada na tabela Origens do mapa [viz_map_source]. Se apenas um campo no nível principal fizer referência a uma tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de local, este campo será selecionado por padrão. Para obter mais informações, incluindo como criar origens de mapa para Geomaps, consulte Mapeie origens para visualizações de dados do geomap.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Nenhuma mensagem de dados	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Mapeie origens para visualizações de dados do geomap

As visualizações de dados do GeoMap são conectadas a tabelas de localização em uma origem de mapa especial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As origens do mapa para Geomaps são organizadas em hierarquias de origem do mapa. Todas as origens de mapa que fazem referência à mesma tabela estão na mesma hierarquia. Uma hierarquia de origem de mapa consiste em uma origem primária e até quatro níveis de origens secundárias. A origem primária faz referência somente à tabela e aos campos de referência de origens secundárias na tabela.

Por padrão, sua instância tem uma hierarquia de origem de mapa para Geomaps que faz referência à tabela Local [cmn_location]. Portanto, você pode ter um campo Agrupar por no mapa geográfico que faz referência a um campo em Local. O campo Agrupar por pode estar no nível superior da tabela da fonte de dados ou você pode fazer um passeio com pontos até ele. Você pode criar hierarquias de origem de mapa adicionais que fazem referência a tabelas de local personalizadas.

Diferenças entre origens de mapa para visualizações de dados e relatórios

Se você estiver familiarizado com relatórios de mapa em IU principal, você deve ter notado que as origens de mapa para geomaps são diferentes das origens de mapa para relatórios de mapa. Eles são diferentes o suficiente para estar em tabelas de origens de mapa diferentes, sys_report_map_source e viz_map_source. A diferença mais significativa está na forma como eles fazem referência às tabelas.

Em relatórios de mapa, a origem do mapa faz referência à tabela de fatos, como Incidente [incidente]. A origem do mapa também inclui um campo de referência que aponta para a tabela de localização. Mapa secundário de origens com pontos para um campo na tabela de localização. Essa estrutura resulta em uma hierarquia de origem de mapa separada para cada tabela de dados que você deseja como fonte de dados para um mapa.

Origens de mapa para relatórios de mapa

Name ▲	Table	Field
Search	Search	Search
Table: change_request (4)		
Change request by location	Change Request [change_request]	location
Change request by location (level 1)	Change Request [change_request]	location.country
Change request by location (level 2)	Change Request [change_request]	location.state
Change request by location (level 3)	Change Request [change_request]	location.city
Table: change_task (4)		
Change task by location	Change Task [change_task]	location
Change task by location (level 1)	Change Task [change_task]	location.country
Change task by location (level 2)	Change Task [change_task]	location.state
Change task by location (level 3)	Change Task [change_task]	location.city

As origens do mapa para Geomaps apontam diretamente para as tabelas de localização. Eles não fazem referência a tabelas de fatos. A tabela de fatos é especificada somente na visualização de dados do geomap. Graças a essa estrutura, você pode reutilizar uma hierarquia de mapa para todos os Geomaps em sua instância, independentemente dos dados exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeie origens para visualizações de dados do geomap

Name ▲	Table	Field
Search	Search	Search
Location mapping	Location [cmn_location]	
Location mapping (level 1)	Location [cmn_location]	country
Location mapping (level 2)	Location [cmn_location]	state
Location mapping (level 3)	Location [cmn_location]	city

Crie uma origem de mapa de visualização de dados

Para usar uma tabela de local personalizada em visualizações de dados do geomap, defina uma origem de mapa vinculada à tabela. Adicione mais origens de mapa em diferentes níveis da hierarquia.

Antes de Iniciar

Função necessária: Report_admin, viz_admin, pa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Anexar viz_map_source_list.do Para a URL da instância no campo URL do navegador.

   Example

   Por exemplo, se sua instância for https://instance.example.com , insira https://instance.example.com/viz_map_source_list.do .

2. Verifique se a tabela de local que você deseja referenciar já está sendo usada em uma origem de mapa. O conjunto de origens de mapa que fazem referência à mesma tabela é chamado A. *mapear hierarquia de origem* .

3. Se não houver origens de mapa que façam referência à tabela de local desejada, crie a origem de mapa de nível superior para essa tabela:

   a. Selecione **Novo**.
   Um registro de origem de mapa vazio [viz_map_source] é aberto.

   b. Especifique as seguintes informações:

Campo	Descrição
Nome	Adicione um nome para a origem do mapa. Use um nome descritivo que sugira o conteúdo da tabela. Inclua este nome como parte dos nomes de todas as outras origens de mapa que você cria nesta hierarquia.
Tabela	Selecione uma tabela de local que ainda não esteja sendo usada em uma origem de mapa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de visualização de dados. A tabela selecionada também não deve fazer referência a uma tabela, como cmn_location, que já está sendo usada em uma origem de mapa de visualização de dados.

c. Selecione **Enviar**.

Agora você tem a origem do mapa primário de uma nova hierarquia de origem do mapa. Você pode adicionar mais níveis à hierarquia.

4. Se existir uma hierarquia de origem de mapa para sua tabela, abra a origem de mapa que está um nível acima da origem de mapa que você deseja criar.

> **Nota:** Você não pode ter mais de quatro níveis de origem do mapa abaixo do primário de nível superior.

5. Em **Origens do mapa** lista relacionada, selecione **Novo** .
Um novo registro de origem de mapa [viz_map_source] é aberto, com os campos Tabela e Pai somente leitura.

6. Especifique as seguintes informações:

Campos de origem do mapa

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para a origem do mapa. Inclua o nível nos nomes dos níveis de origem do mapa. Em geral, dê a todas as origens de mapa na mesma hierarquia o mesmo nome de raiz. Diferencie-os somente por nível, como Mapeamento de local (nível 2) e Mapeamento de local (nível 3).
Tabela (somente leitura)	A mesma tabela é usada em toda uma hierarquia de origem de mapa e é especificada na origem de mapa de nível superior.
Campo	Selecione um campo de dados de localização que seja um nível mais granular do que o mapa em que você está exibindo. Por exemplo, imagine que você está configurando dados para uma fonte de mapa de nível 1 que é exibida no mapa mundial. Como os dados dos países são exibidos no mapa mundial, selecione **País do local** . Da mesma forma, se você estiver configurando dados para exibir em um mapa da Alemanha ou dos Estados Unidos, selecione **Estado/província do local** . **Nota:** A cidade é o nível de local mais granular que você pode exibir ao detalhar um relatório de mapa. Por exemplo: Se você quiser relatar vários locais de site em uma cidade e definir o campo de origem do mapa de nível inferior para incluir location.name, o relatório de mapa exibirá os vários locais como os rótulos de cidade correspondentes. Como resultado, a emissão de relatórios sobre vários locais que têm o mesmo valor location.city resulta na exibição de vários pontos do mapa com o mesmo rótulo, mas com valores agregados diferentes e que detalham locais diferentes.
Nível	Selecione um nível de hierarquia para esta origem de mapa. Você deve selecionar um nível um nível menor do que o nível da origem do mapa primário. Você pode ter no máximo quatro níveis. Cada nível de origem de mapa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	corresponde a um nível de detalhamento na hierarquia de mapa, e esses níveis correspondem muito. Apenas uma origem de mapa do mesmo nível pode existir em uma hierarquia ao mesmo tempo.
Ativo	Desmarque esta caixa de seleção para tornar esta origem de mapa indisponível ao criar relatórios de mapa.

7. Em **Transformação de dados** especifique as seguintes informações:

Campo	Descrição
Como usar dados	Selecione como usar dados nesta origem de mapa. ○ **Use dados na tabela** : Use os dados no ServiceNow AI Platform® sem transformar a ti. Selecione esta opção quando os dados já corresponderem aos valores de chave JSON para os quais você está mapeando. ○ **Usar mapeamento** : O caso de uso mais comum. Transforme os dados para que correspondam aos valores de chave JSON para os quais você está mapeando. Para origens de mapa geográfico que usam a chave geoJSON hc-key, sempre selecione esta opção. Esta opção não pode ser usada com dados abaixo do nível de estado/província porque **Região e estado** é o mapeamento de nível mais baixo. ○ **Use latitude e longitude** : Sempre selecione esta opção para o nível de mapa inferior, como o nível 3. Certifique-se de que seus dados tenham valores de latitude e longitude. ⚠ **Aviso:** . **Use longitude e latitude** a opção desabilita o detalhamento, selecione esta opção somente nos níveis de origem do mapa que são o nível inferior em uma hierarquia.
Use estes mapeamentos	Se você selecionou **Usar mapeamento** , selecione um grupo de mapeamento a ser usado. Um grupo de mapeamento é uma coleção de mapeamentos de pares chave-valor que transformam dados. Para revisar os mapeamentos em um grupo de mapeamento, acesse a tabela Mapeamentos de locais [sys_report_map_source_mapping]. Por exemplo, se você estiver transformando o valor do campo **EUA** para o valor de chave hc **eua** , selecione **Mapeamentos de país** , que contém o mapeamento de par chave-valor relevante.

8. Em **Chave JSON** Selecione uma chave JSON para conectar os dados de origem do mapa aos mapas. Os mapas geográficos normalmente usam hc-key.

   Cada geomap tem uma definição JSON. Selecione um par de chave-valor JSON para mapear os dados. Os dados a serem exibidos no mapa devem corresponder aos valores da chave JSON. Portanto, a chave selecionada determina se você deve transformar seus dados com as configurações no **Como usar dados** seção. Todos os mapeamentos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e mapas de plataforma padrão usam o. GeoJSON Valores padrão hc-KEY e ISO 3166. Para mapas personalizados, você pode inserir uma chave JSON diferente.

9. Selecione **Atualizar**.

Crie uma visualização de dados de mapa térmico

Use uma visualização de mapa térmico para mostrar o relacionamento entre dois campos de tabela ou detalhamentos de indicador. As mudanças na cor à medida que você se move ao longo dos eixos revelam padrões no valor de um ou ambos os campos/detalhamentos.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre o uso de uma visualização de mapa térmico em um painel, consulte o Site do desenvolvedor . Este site fornece informações sobre os componentes de visualização de dados do mapa térmico no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione o mapa térmico ( ) tipo de visualização.
4. Configure o **cabeçalho e a borda**. As opções de cabeçalho e borda são as mesmas para todas as fontes de dados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do gráfico	Título da visualização.
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Encapsular rótulos	Selecione para quebrar rótulos de elementos longos no eixo.
Tamanho máximo do rótulo, px	Especifique o tamanho máximo do rótulo para nomes de elementos no eixo. O padrão é 100 px.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

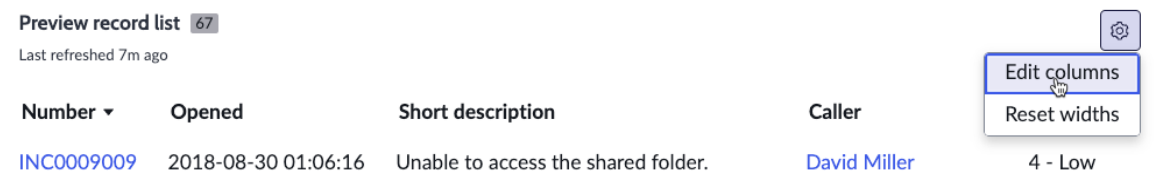
Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Tipo de truncamento	Especifique onde truncar rótulos longos com reticências. As opções são Início, Meio e Término.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
Simples	Opção para remover o preenchimento ao redor da visualização de dados para fornecer um posicionamento mais compacto na página. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Especifique a cor por trás do título da visualização.
Cor do título	Especifique a cor do texto do título. A cor do título padrão é preta, mas você pode escolher uma cor que contrasta melhor com o plano de fundo do cabeçalho. Disponível somente quando **Cor de fundo do cabeçalho** está selecionado.

5. Escolha uma fonte de dados.
Para obter descrições gerais das fontes de dados, consulte Fontes de dados para visualizações de dados.

   - Tabela (disponível no sistema base). Ao selecionar uma tabela, você pode filtrá-la por condições.

     As fontes de relatório configuradas aparecem na lista de **Condições predefinidas**. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório.

     Para ajudar você a criar um filtro personalizado, há uma lista de visualização de registros que seriam incluídos na visualização. Você pode mudar quais campos são mostrados como colunas e a largura das colunas nas ações da lista.

   - Indicador (disponível no sistema base). Ao selecionar um indicador como fonte de dados, você pode selecionar um detalhamento e um ou vários elementos para filtrar os resultados. Para obter mais informações, consulte Indicadores do Performance Analytics.

     Se um filtro de elemento estiver definido na origem de detalhamento, esse filtro de elemento estará disponível no campo Elementos. No entanto, as visualizações de dados são compatíveis com filtros de elemento somente para indicadores automatizados com agregações Contar, Minimizar ou Maximizar. Para obter mais informações, consulte Filtros de elemento.

6. Selecione as opções para sua fonte de dados.
   - Se a visualização representar dados da tabela, acesse Opções de dados de tabela para visualizações de mapa térmico.
   - Se a visualização representar dados do indicador, acesse Opções de dados do indicador para visualizações de mapa térmico.
7. Em **Apresentação**, insira informações de exibição e cor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Configurações de exibição	
Mostrar tabela de dados	Mostra uma tabela com dados de gráficos e diagramas para facilitar o acesso do leitor de tela. Os dados incluem a porcentagem do total de cada valor, quando apropriado.
Rótulo de dados	
Mostrar rótulos de dados	Opção para exibir a pontuação de cada ponto de dados.
Legenda	
Mostrar legenda	Opção para exibir a legenda. Ativado automaticamente com zoom de 400%.
Posição da legenda	Local da legenda em relação ao gráfico: Acima, abaixo, à direita ou à esquerda
Cores	
Definir tipo de cor	Tipo de esquema de cores a ser aplicado ao componente. As opções são: ○ Padrão `padrão` : Uma cor da tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. As cores específicas dependem de qual variante de tema na tabela Temas de UX [sys_ux_theme] é aplicada à instância. ○ Intervalo de cores: Um espectro de cores entre uma cor para o valor mais baixo e uma cor para o valor mais alto

8. Em **Interação do gráfico** , defina o que acontece se algo acontecer quando um visualizador clica em um gráfico ou segmento de gráfico na visualização.

Campo	Descrição
Permitir interação do gráfico	Permita que um evento ocorra quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos.
Ação	Escolha o evento que ocorre quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos. As opções dependem do tipo de visualização e da fonte de dados. Aplica-se somente quando **Permitir interação de gráfico** está

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	ativado. Para obter mais informações, consulte Gráficos de interações em uma visualização de dados. ○ **Vá para a exibição de dados** abre uma exibição de lista, Detalhes de KPI ou Análise da experiência do usuário página de visão geral relevante para o segmento ou visualização associado. Para dados de tabela, uma propriedade do sistema determina se um IU principal ou um Análise da plataforma a lista é aberta. Para obter mais informações, consulte Exibições de dados para diferentes fontes de dados. ○ **Ir para URL** Abre a URL especificada, que pode estar na instância ou externa. Você tem a opção de especificar um nome de página para aparecer na dica de ferramenta, para as visualizações com dicas de ferramenta. ○ **Detalhar até o gráfico** (Designer de visualizações(Somente) Abre uma visualização de dados diferente que é filtrada pelos dados selecionados. Você pode adicionar uma visualização de detalhamento para cada métrica na visualização primária. **Nota:** O último nível de detalhamento na experiência do Platform Analytics é sempre uma lista de IU principal. Os registros não são abertos nas listas incorporadas do espaço. **Detalhar até o gráfico** compatível somente com fontes de dados de tabela.

9. Selecione **Save** (Salvar).
   Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** Para retornar à lista Visualização de dados.

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações
- Marque uma visualização no Designer de visualizações

Opções de dados de tabela para visualizações de mapa térmico

Quando você seleciona uma fonte de dados de tabela para uma visualização de mapa térmico, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de tabela em Crie uma visualização de dados de mapa térmico.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Selecione uma agregação	Método computacional para agregar dados. O padrão é **Contagem**, que exibe o número de registros selecionados. **Nota:** Se você selecionar **Contagem separada**, somente os registros exclusivos serão contados. Por exemplo, você deseja gerar um relatório com um número separado de usuários que tenham uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**.
Campo	Campo ao qual aplicar a métrica **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** agregações. Você pode ainda agregar em campos de tabelas estendidas. Os dados são mostrados em um formato que corresponde ao tipo de campo. Por exemplo, se você selecionar um campo inteiro, como **Prioridade** os dados são expressos como um número. Se você selecionar um campo de duração, como **Duração do negócio** Na tabela Incidente, os dados agregados são expressos em dias, horas e minutos. Se os campos de função foram criados no Designer de relatórios para a tabela, eles estarão disponíveis na lista suspensa. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Mostrar número original nas dicas das ferramentas	Opção para incluir uma dica de ferramenta para mostrar o número não formatado no ponto para. **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** e. **Ative a abreviação** são verdadeiras.
Agrupar por, para coluna e linha	
Campo para [tabela]	O campo para agrupar. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	, Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Se a tabela contiver variáveis ou campos de pergunta, você terá a opção de agrupar por um deles no final da lista de campos. **Nota:** • Não é possível agrupar ou empilhar dados pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT. • Se você quiser agrupar por um campo com valores contínuos, como data ou número inteiro, os valores serão agrupados automaticamente de acordo com os intervalos de relatório definidos para os dados. Para obter mais informações, consulte Intervalos de relatório.
Número máximo de grupos	Selecione o número máximo de grupos a serem exibidos. Os grupos acima desse número, determinados por classificação, são agregados ao grupo Outros. Você pode mostrar esse agregado com **Mostrar outras pessoas** opção. Por padrão, você não pode mostrar mais de 50 grupos. Se você tiver a função de administrador, poderá alterar este limite no *par_viz.table_data.max_groups*propriedade do sistema.
Mostrar outros	Se **Número máximo de grupos** E esta opção está ativada, um agregado dos grupos além do número máximo é exibido como o grupo Outros.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador. **Importante:** • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Classificação	
Classificar por	Opções de classificação dos grupos principal e alternativo definidos em **Agrupar por** . As opções incluem: • Nome: Classifica os valores em ordem alfabética por nome de campo ou elemento. • Valor: Classifica os valores numericamente ou por contagem. • Ordem do elemento: Se você estiver agrupando por registros na tabela de escolha [sys_choice], diretamente ou por meio de um detalhamento, esta opção classifica os grupos de acordo com o valor do campo Sequência. • Bucket de grupo: Classifica os elementos por grupo de buckets, quando aplicável. Disponível somente para fontes de dados do indicador e quando o detalhamento foi usado para **Agrupar por** é baseado em um grupo de buckets. • Intervalo de relatório: Classifica os valores do campo da tabela por intervalo. Disponível somente para fontes de dados de tabela e quando o campo de tabela é usado para **Agrupar por** tem um intervalo de relatório associado a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • As opções do que classificar são baseadas no padrão principal **Agrupar por** , se um estiver definido. Se possível, esta classificação se aplica a qualquer grupo alternativo. Se o critério de classificação selecionado para o group-by principal não puder ser aplicado a um group-by alternativo (como classificar por ordem de elemento quando o group-by alternativo não estiver na tabela de seleção), a classificação para esse group-by será padronizada como Valor. • Se não houver principal **Agrupar por** Foi definido, mas grupos alternativos foram definidos. Você pode classificar somente por Nome ou Valor. • A classificação não está disponível para visualizações da barra de Pareto. Os gráficos de Pareto são sempre classificados por valor em ordem decrescente.
Classificar por ordem	Crescente ou decrescente.
Configurações adicionais	
Mostrar 0 quando não houver dados disponíveis	Quando ativado, mostra valores vazios (NULL) como zero (0). O valor padrão é verdadeiro.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Opções de dados do indicador para visualizações de mapa térmico

Quando você seleciona uma fonte de dados de indicador para uma visualização de mapa térmico, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de Indicador em Crie uma visualização de dados de tabela dinâmica no Designer de visualizações.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Agregação de horas	Agregação de tempo a ser aplicada à métrica, como SOMA DE execução de 7 dias ou média por mês. O padrão é o mesmo que o período do indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Para cima PARA CIMA • Para baixo PARA BAIXO • Teto TETO • Andar ANDAR • Metade para cima HALF_UP • Metade para baixo HALF_DOWN • Metade par HALF_EVEN **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Agrupar por	
Detalhamento	Lista de detalhamentos a serem escolhidos para agrupar pontuações do indicador.
Número máximo de grupos	O número máximo de elementos de detalhamento a serem exibidos em colunas. Esta propriedade não se aplica a linhas.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador. **Importante:** • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Classificação	
Classificar por	Opções de classificação dos grupos principal e alternativo definidos em **Agrupar por** . As opções incluem: • Nome: Classifica os valores em ordem alfabética por nome de campo ou elemento. • Valor: Classifica os valores numericamente ou por contagem. • Ordem do elemento: Se você estiver agrupando por registros na tabela de escolha [sys_choice], diretamente ou por meio de um detalhamento, esta opção classifica os grupos de acordo com o valor do campo Sequência. • Bucket de grupo: Classifica os elementos por grupo de buckets, quando aplicável. Disponível somente para fontes de dados do indicador e quando o detalhamento foi usado para **Agrupar por** é baseado em um grupo de buckets. • Intervalo de relatório: Classifica os valores do campo da tabela por intervalo. Disponível somente para fontes de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de tabela e quando o campo de tabela é usado para **Agrupar por** tem um intervalo de relatório associado a ele. **Nota:** • As opções do que classificar são baseadas no padrão principal **Agrupar por** , se um estiver definido. Se possível, esta classificação se aplica a qualquer grupo alternativo. Se o critério de classificação selecionado para o group-by principal não puder ser aplicado a um group-by alternativo (como classificar por ordem de elemento quando o group-by alternativo não estiver na tabela de seleção), a classificação para esse group-by será padronizada como Valor. • Se não houver principal **Agrupar por** Foi definido, mas grupos alternativos foram definidos. Você pode classificar somente por Nome ou Valor. • A classificação não está disponível para visualizações da barra de Pareto. Os gráficos de Pareto são sempre classificados por valor em ordem decrescente.
Classificar por ordem	Crescente ou decrescente.
Intervalo de data	
Aplicar intervalo de datas	Quando ativada, esta opção permite filtros de data no painel ou UIB página a ser aplicada a esta visualização. O intervalo de datas também pode ser configurado na visualização, mas os filtros de data substituem as configurações de visualização.
Mostrar dados para o período selecionado como	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado. A lógica de agregação do indicador para como as pontuações do período selecionado são mostradas, como Pontuação mais recente, Soma ou Média.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Configurações adicionais	
Mostrar 0 quando não houver dados disponíveis	Quando ativado, mostra valores vazios (NULL) como zero (0). O valor padrão é verdadeiro.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Exemplo de visualização de mapa térmico

A visualização de dados do mapa térmico mostra o relacionamento entre dois campos de tabela ou detalhamentos de indicador como um espectro de sombreamento entre duas cores. As mudanças na cor à medida que você se move ao longo dos eixos revelam padrões no valor de um ou ambos os campos ou detalhamentos.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao observar como as cores da célula mudam em cada eixo, você pode observar se há algum padrão no valor para uma ou ambas as variáveis.

Procedimento

1. Siga as primeiras etapas para Crie uma visualização de dados de discagem:
   a. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
   b. Selecione **Novo**.
   c. Selecione o mapa térmico ( ) tipo de visualização.
2. No momento, ignore a seção de cabeçalho e borda e mova para a fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Adicionar fonte de dados**.

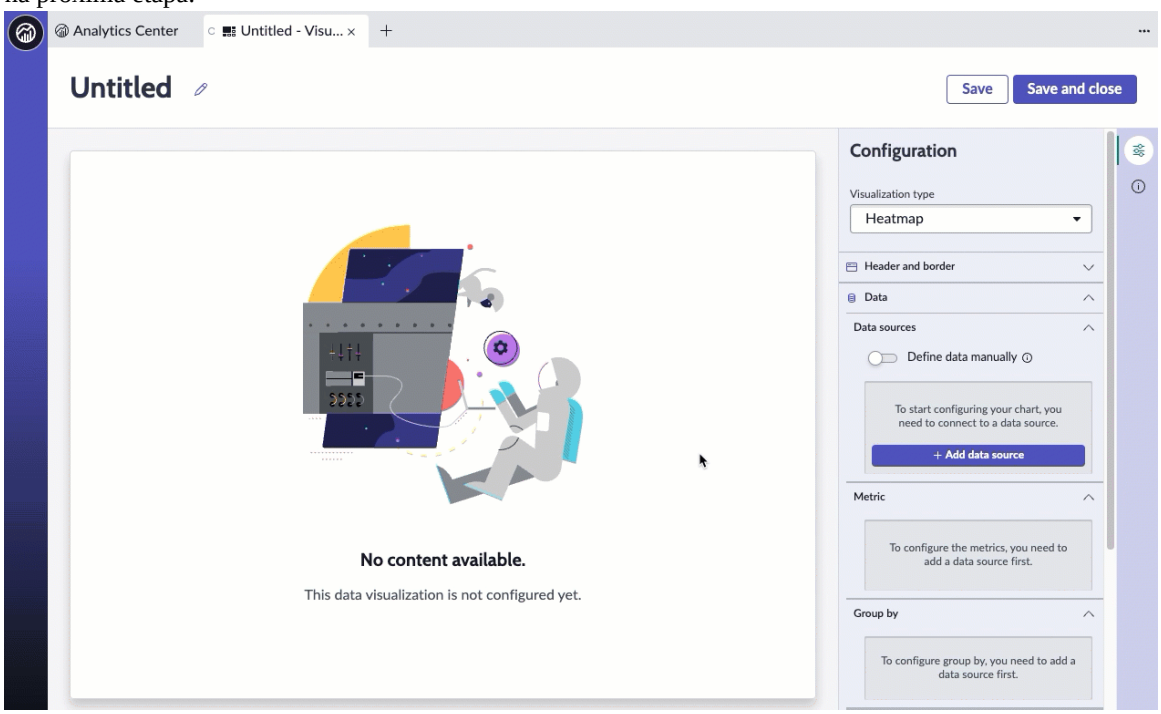
b. Escolha a tabela Incidente [incidente].

c. Como esta visualização mostra incidentes concluídos, vamos adicionar a condição Incidents.Closed na seção Filtros.
Com este filtro selecionado, a visualização mostra somente os incidentes não ativos.

d. Opcional: Selecione **Executar** para visualizar os registros nos quais a visualização será baseada.

e. Selecione **Adicionar esta fonte**.

Uma visualização de dados de mapa térmico com o valor atual dos dados selecionados aparece no Designer de visualizações. Como as únicas informações fornecidas são que a visualização representa incidentes encerrados, você verá apenas um único bloco indicando incidentes em aberto. Você adiciona colunas e linhas na próxima etapa.



3. Agora que você pode ver a visualização, vamos adicionar algum contexto para o usuário.

a. Expanda a seção Cabeçalho e borda.

b. Selecione **Mostrar cabeçalho** e forneça o título `Incidentes em aberto - Prioridade e Grupo de atribuição`.
Quando a opção **Mostrar cabeçalho** está selecionada, você pode adicionar um título e uma descrição. O título do gráfico não é necessariamente igual ao nome da visualização. O nome da visualização o identifica no Designer de visualizações e em uma lista. O título do gráfico aparece na visualização.

c. Insira uma descrição da visualização: `Incidentes em aberto de todos os grupos de atribuição agrupados por prioridade e grupo de atribuição`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Embora os campos de descrição e título não sejam obrigatórios, essas informações facilitam a compreensão da visualização em um painel e a identificação dela em uma lista.

d. Selecione **Salvar** e dê o título ao relatório Mapa térmico - Incidentes em aberto - Prioridade e Grupo de atribuição .

4. Ignore a seção Métrica.

5. Em Agrupar por, adicione uma coluna e várias linhas para mostrar os dados de várias perspectivas.

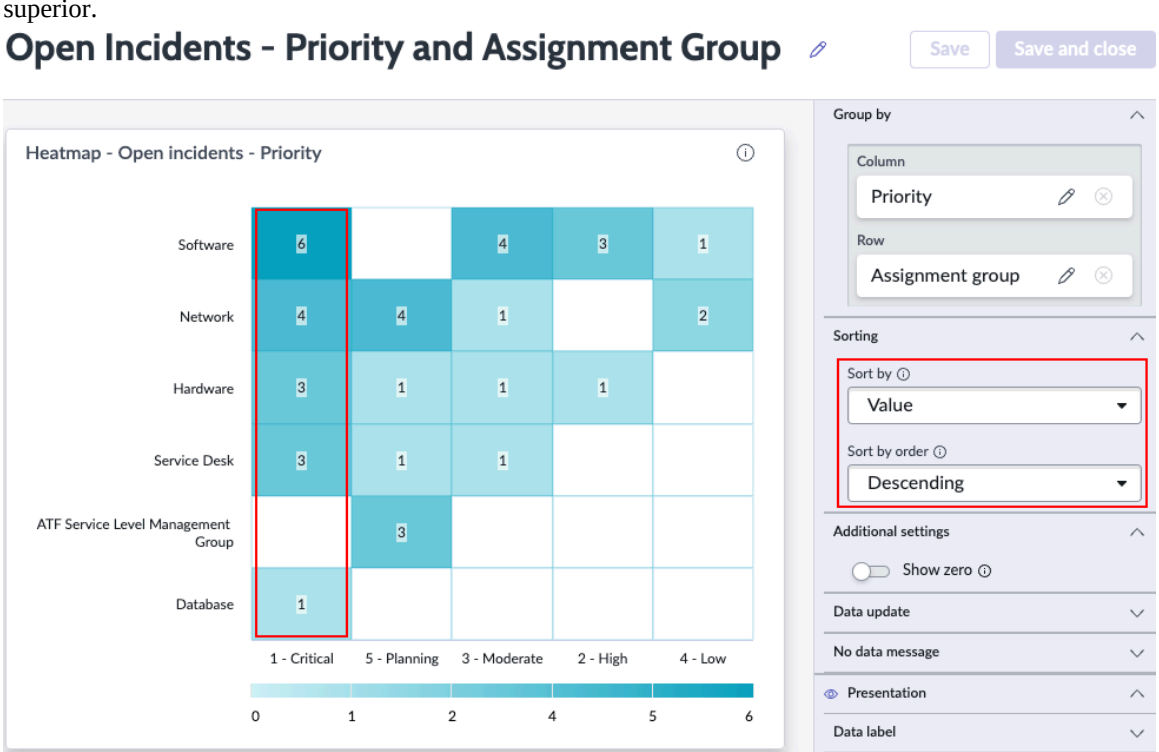
a. Adicione o. **Prioridade** coluna para mostrar o nível superior de informações.

b. Adicione a linha **Grupo de atribuição** .

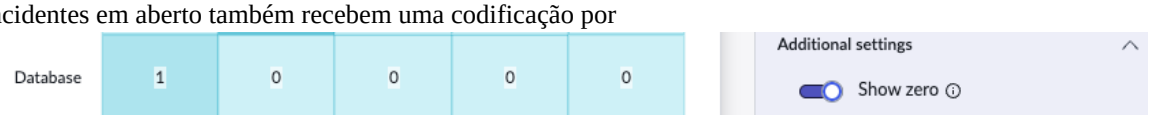
6. Em Classificação, escolha o campo pelo qual classificar e a ordem da classificação.

a. Escolha classificar por Valor .

b. Escolha Decrescente para a ordem de classificação.
As colunas são ordenadas com os grupos de atribuição com o maior número de incidentes na parte superior.



7. Em Configurações adicionais, selecione **Mostrar zero** .
Quando você mostra zero, nenhuma célula é deixada vazia. As células sem incidentes em aberto também recebem uma codificação por cores.



8. Em Atualização de dados, configure como o público interage com a visualização.

a. Selecione **Seguir filtros**.
Esta opção permite que a visualização siga filtros interativos nos painéis em que está posicionada e que são baseados na mesma tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Selecione o **ícone Mostrar filtro** para mostrar o número de filtros aplicados à visualização.
Por exemplo, se os filtros do painel limitarem o valor da visualização, o ícone indicará que você está vendo o número de incidentes em aberto que correspondem aos filtros. Em seguida, você pode verificar quais filtros estão em vigor.

c. Selecione **Habilitar detalhamento** para permitir que os visualizadores naveguem até informações relevantes selecionando um ponto de dados no gráfico.
Algumas visualizações detalham apenas a lista de dados associados. Os dados da tabela geralmente são restritos por ACLs (access control lists, listas de controle de acesso), e os visualizadores podem não ver todos os registros associados.

Este controle espelha **Permitir interação de gráfico** . Em Interação de gráfico, você também pode selecionar o destino do detalhamento.

9. Escolha como mostrar o que as células no mapa térmico descrevem.

- **Mostrar rótulos de dados** controla se o valor é mostrado nas células do mapa térmico. Esta opção está habilitada por padrão. Quando está desabilitado, somente as cores dão uma ideia dos valores relativos das células.
- **Mostrar legenda** fornece exemplos da codificação por cores de cada célula na visualização e seu valor associado. Você pode escolher se deseja mostrar a legenda e onde colocá-la.

a. Selecione **Mostrar legenda** para habilitar as opções de legenda.

b. Jogue com onde colocar a legenda acima da visualização.
Você pode optar por colocar a legenda acima, abaixo ou à direita ou à esquerda da visualização.

10. Jogue com as configurações de cor.
O tipo de cor padrão tem tons de azul. Você também pode escolher um intervalo de cores personalizado com cores especificadas para valores superiores e inferiores.

Resultado

Você criou uma visualização de mapa térmico classificada em dois valores e configurou seus valores, rótulos e atualizações de dados. Você também configurou as cores da visualização.

Crie uma visualização de dados de barra horizontal ou vertical

Use visualizações de barra para mostrar informações em segmentos proporcionais aos valores que representam. As visualizações de barra vertical e barra horizontal comparam valores numéricos que representam dados nominais ou ordinais.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Para obter mais informações sobre este tipo de visualização, consulte Visão geral da visualização da barra em ServiceNow Site do desenvolvedor. Este site fornece informações sobre componentes de visualização de dados de barras horizontais e verticais no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em geral, use barras horizontais para criar gráficos de dados nominais, como o número de usuários em cada grupo de atribuição. Use barras verticais para criar gráficos de dados ordinais, como o número de incidentes em aberto em diferentes buckets de idade. Para obter informações sobre o uso de uma visualização de barra em um painel, consulte o Site do desenvolvedor.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione a barra horizontal ( ) ou barra vertical ( ) tipo de visualização.
4. Configure o **cabeçalho e a borda**. As opções de cabeçalho e borda são as mesmas para todas as fontes de dados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do gráfico	Título da visualização.
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Encapsular rótulos	Selecione para quebrar rótulos de elementos longos no eixo.
Tamanho máximo do rótulo, px	Especifique o tamanho máximo do rótulo para nomes de elementos no eixo. O padrão é 100 px.
Tipo de truncamento	Especifique onde truncar rótulos longos com reticências. As opções são Início, Meio e Término.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
Simples	Opção para remover o preenchimento ao redor da visualização de dados para fornecer um posicionamento mais compacto na página. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Especifique a cor por trás do título da visualização.
Cor do título	Especifique a cor do texto do título. A cor do título padrão é preta, mas você pode escolher uma cor que contrasta melhor com o plano de fundo do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

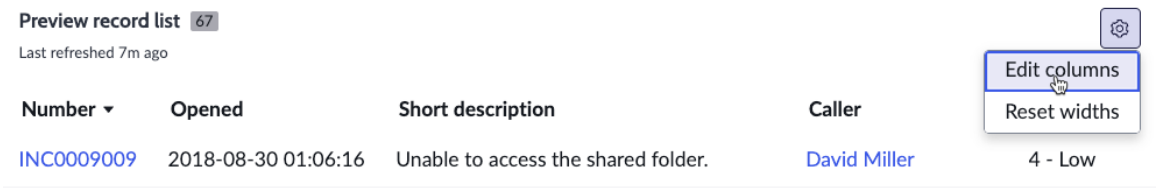
Campos de cabeçalho e borda	Descrição
	cabeçalho. Disponível somente quando **Cor de fundo do cabeçalho** está selecionado.

5. Escolha uma fonte de dados.
   Para obter descrições gerais das fontes de dados, consulte Fontes de dados para visualizações de dados.

   - Tabela (disponível no sistema base). Ao selecionar uma tabela, você pode filtrá-la por condições personalizadas ou pré-configuradas. As condições personalizadas podem incluir perguntas ou variáveis do Catálogo de serviços.

     As fontes de relatório configuradas aparecem na lista de **Condições predefinidas**. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório.

     Para ajudar você a criar um filtro personalizado, há uma lista de visualização de registros que seriam incluídos na visualização. Você pode mudar quais campos são mostrados como colunas e a largura das colunas nas ações da lista.

   - Indicador (disponível no sistema base). Ao selecionar um indicador como fonte de dados, você pode selecionar um detalhamento e um ou vários elementos para filtrar os resultados. Se um filtro de elemento estiver definido na origem de detalhamento, esse filtro de elemento estará disponível no campo Elementos. No entanto, as visualizações de dados são compatíveis com filtros de elemento somente para indicadores automatizados com agregações Contar, Minimizar ou Maximizar. Para obter mais informações, consulte Filtros de elemento.
   - Análise da experiência do usuário (disponível com a aplicação User Experience PAR Integration, para usuários que tenham uma das funções exigidas). Escolha um dos três KPIs incluídos com esta aplicação, dependendo do tipo de visualização. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados da Análise de experiência do usuário para visualizações de dados.

   Nota: Você pode escolher várias fontes de dados para esta visualização. No entanto, todas as fontes de dados devem ser do mesmo tipo: Tabela, indicador ou Análise da experiência do usuário. Para obter mais informações, consulte Várias fontes de dados.

6. Selecione as opções para sua fonte de dados.
   - Se a visualização representar dados da tabela, acesse Opções de dados da tabela para visualizações de barras horizontais e verticais.
   - Se a visualização representar dados do indicador, acesse Opções de dados do indicador para visualizações de barra horizontal e vertical.
   - Se sua visualização representar Análise da experiência do usuário dados, acesse Análise da experiência do usuário opções de dados para visualizações da barra.
7. Em **Apresentação**, insira informações de exibição e cor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para visualizações de barra horizontal, o eixo X é o primário. Para visualizações de barra vertical, o eixo Y é primário.

Campo	Descrição
Configurações de exibição	
Mostrar apenas um ponto de dados na dica da ferramenta	Quando ativada, a dica de ferramenta mostra somente o ponto de dados que está sendo passado. Quando desativada, a dica de ferramenta mostra todos os pontos de dados. Padrão: Desativado, exceto quando o zoom é 400%, que o ativa automaticamente.
Mostrar tabela de dados	Mostra uma tabela com dados de gráficos e diagramas para facilitar o acesso do leitor de tela. Os dados incluem a porcentagem do total de cada valor, quando apropriado.
Eixos X e Y (Algumas opções só estão disponíveis no eixo primário ou secundário. Em visualizações de barra horizontal, o eixo X é primário. Em visualizações de barra vertical, o eixo Y é primário.)	
Ocultar eixo	Opção para ocultar o eixo primário.
Título do eixo	Título a ser exibido no eixo X ou Y.
Intervalo do eixo - de	Ponto de partida para os valores no eixo primário.
Intervalo do eixo - até	Endpoint para os valores no eixo primário.
Posição do eixo	Posição do eixo primário. As opções incluem: ○ Esquerda ○ Direita Esta propriedade se aplica somente quando **Ocultar eixo** é falso. Se houver mais de um eixo primário, como vários eixos Y em uma visualização de barra vertical, você poderá definir a posição de cada eixo separadamente.
Mostrar grade	Mostra uma grade de linhas finas perpendiculares ao eixo primário para ajudar a alinhar valores em relação a esse eixo.
Estilo de eixo	Estilo do eixo primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Limpo `limpo` : Adiciona uma linha reta ao eixo primário. ○ Sem linhas de marcação `Sem ticks` : Opção para remover todas as marcas do eixo primário. ○ Padrão `padrão` : Adiciona uma linha e marcas de escala ao eixo primário.
Encapsular rótulos	Enrole rótulos longos no eixo secundário.
Tamanho máximo do rótulo, px.	O comprimento em pixels no qual o rótulo do eixo secundário é encapsulado ou truncado.
Tipo de truncamento	Determina onde truncar rótulos longos para o eixo secundário. As opções incluem: ○ Iniciar `iniciar` ○ Meio `meio` ○ Fim `fim`
Legenda	
Mostrar legenda	Opção para exibir a legenda. Ativado automaticamente com zoom de 400%.
Mostrar valor de legenda	Opção para exibir o valor correspondente à área do gráfico em que você passa o mouse. O valor é exibido como uma dica de ferramenta e na legenda do gráfico.
Posição da legenda	Local da legenda em relação ao gráfico: Acima, abaixo, à direita ou à esquerda
Alinhamento horizontal	Alinhamento horizontal de elementos na legenda: Início, Centro ou Fim
Largura máxima do item da legenda, px	Número de pixels após os quais o item na legenda é truncado.
Expandir legenda verticalmente	Quando ativado, o conteúdo da legenda ocupa o espaço necessário para caber na legenda sem rolar, em vez do máximo de 2 linhas.
Rótulo de dados	
Mostrar rótulos de dados	Opção para exibir a pontuação de cada ponto de dados.
Cores	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Definir tipo de cor	Tipo de esquema de cores a ser aplicado ao componente. As opções incluem: ○ Padrão: uma cor ou um conjunto de cores provenientes do tema de UX aplicado à instância. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience . ○ Paleta de cores: lista de paletas de cores a serem selecionadas nas paletas predefinidas do sistema, na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes]. Para dados agrupados ou empilhados, as cores são aplicadas do maior valor para o menor. No caso de múltiplas fontes de dados, as cores da paleta são aplicadas na ordem das fontes de dados. Por exemplo, a primeira cor de uma paleta é aplicada à primeira fonte de dados, e a segunda cor da paleta é aplicada à segunda fonte de dados. Todas as visualizações que usam a mesma paleta de cores mostram as mesmas cores, independentemente de quais dados elas exibem. ○ Cor/cores únicas por métrica: Selecione uma única cor no **Cor do valor** campo. A interação com esse campo abre um seletor onde você pode escolher a cor de um conjunto de ícones ou de uma lista. Você também pode pesquisar uma cor. A inserção de um valor de pesquisa faz com que o seletor mostre uma lista de cores filtradas por esse valor de pesquisa. Se a visualização tiver mais de uma métrica, você verá a opção Cores por métrica. Esta opção permite selecionar uma única cor para cada métrica. ○ Cor de elemento fixa: use uma cor específica da tabela Cores do gráfico [sys_report_chart_color] para cada elemento. Todas as visualizações de dados que usam cores de elemento fixas mostram o mesmo elemento, como incidentes críticos no escopo Global, na mesma cor. Esta opção estará disponível somente para fontes de dados de Tabela, apenas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	se for adicionada no máximo uma fonte de dados ou uma métrica e se um valor Agrupar por for definido.

8. Em **Interação do gráfico** , defina o que acontece se algo acontecer quando um visualizador clica em um gráfico ou segmento de gráfico na visualização.

Campo	Descrição
Permitir interação do gráfico	Permita que um evento ocorra quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos.
Ação	Escolha o evento que ocorre quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos. As opções dependem do tipo de visualização e da fonte de dados. Aplica-se somente quando **Permitir interação de gráfico** está ativado. Para obter mais informações, consulte Gráficos de interações em uma visualização de dados. ○ **Vá para a exibição de dados** abre uma exibição de lista, Detalhes de KPI ou Análise da experiência do usuário página de visão geral relevante para o segmento ou visualização associado. Para dados de tabela, uma propriedade do sistema determina se um IU principal ou um Análise da plataforma a lista é aberta. Para obter mais informações, consulte Exibições de dados para diferentes fontes de dados. ○ **Ir para URL** Abre a URL especificada, que pode estar na instância ou externa. Você tem a opção de especificar um nome de página para aparecer na dica de ferramenta, para as visualizações com dicas de ferramenta. ○ **Aplicar como filtro** filtra todas as visualizações de dados no painel pelo valor do segmento selecionado, quando aplicável. **Nota: Aplicar como filtro** está disponível somente para fontes de dados de tabela e indicador. Não funciona quando o campo Agrupar por é um campo de duração. ○ **Detalhar até o gráfico** (Designer de visualizações(Somente) Abre uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	visualização de dados diferente que é filtrada pelos dados selecionados. Você pode adicionar uma visualização de detalhamento para cada métrica na visualização primária. **Nota:** O último nível de detalhamento na experiência do Platform Analytics é sempre uma lista de IU principal. Os registros não são abertos nas listas incorporadas do espaço. **Detalhar até o gráfico** compatível somente com fontes de dados de tabela.

9. Selecione **Save** (Salvar).
   Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** Para retornar à lista Visualização de dados.

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações
- Marque uma visualização no Designer de visualizações

Opções de dados da tabela para visualizações de barras horizontais e verticais

Quando você seleciona uma fonte de dados de tabela para uma visualização de barra horizontal ou vertical, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de tabela em Crie uma visualização de dados de barra horizontal ou vertical.
Métrica Você pode definir várias métricas. Você pode definir se os filtros do painel se aplicam a métricas individuais. Para obter mais informações, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas.	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Selecione uma agregação	Método computacional para agregar dados. O padrão é **Contagem**, que exibe o número de registros selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você selecionar **Contagem separada**, somente os registros exclusivos serão contados. Por exemplo, você deseja gerar um relatório com um número separado de usuários que tenham uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**.
Campo	Campo ao qual aplicar a métrica **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** agregações. Você pode ainda agregar em campos de tabelas estendidas. Os dados são mostrados em um formato que corresponde ao tipo de campo. Por exemplo, se você selecionar um campo inteiro, como **Prioridade** os dados são expressos como um número. Se você selecionar um campo de duração, como **Duração do negócio** Na tabela Incidente, os dados agregados são expressos em dias, horas e minutos. Se os campos de função foram criados no Designer de relatórios para a tabela, eles estarão disponíveis na lista suspensa. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima PARA CIMA • Para baixo PARA BAIXO • Teto TETO • Andar ANDAR • Metade para cima HALF_UP • Metade para baixo HALF_DOWN • Metade par HALF_EVEN

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Agrupar por	
Campo para [tabela]	O campo para agrupar. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Se a tabela contiver variáveis ou campos de pergunta, você terá a opção de agrupar por um deles no final da lista de campos. Apenas um **Agrupar por** Pode ser definido no gráfico de Pareto. . **Agrupar por alternativo** Pode ser definido para uma visualização de Pareto. Para relatórios de barra vertical, barra horizontal e dinâmica com várias fontes de dados: Se você agrupar a primeira fonte por um campo de escolha, poderá agrupar a segunda fonte por qualquer campo de escolha aplicável. • Não é possível agrupar ou empilhar dados pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT. • Se você quiser agrupar por um campo com valores contínuos, como data ou número inteiro, os valores serão agrupados automaticamente de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	acordo com os intervalos de relatório definidos para os dados. Para obter mais informações, consulte Intervalos de relatório.
Número máximo de grupos	Selecione o número máximo de grupos a serem exibidos. Os grupos acima desse número, determinados por classificação, são agregados ao grupo Outros. Você pode mostrar esse agregado com **Mostrar outras pessoas** opção. Por padrão, você não pode mostrar mais de 50 grupos. Se você tiver a função de administrador, poderá alterar este limite no *par_viz.table_data.max_groups*propriedade do sistema.
Mostrar outros	Se **Número máximo de grupos** E esta opção está ativada, um agregado dos grupos além do número máximo é exibido como o grupo Outros.
Ocultar elementos com valores de 0	Quando ativado, os elementos com um valor NULO ou 0, como linhas ou pontos de dados, não são exibidos. Este controle não está disponível quando a métrica é CONTAGEM.
Agrupar por	O primeiro grupo por determina as barras na visualização. Selecione um segundo valor para empilhar. Por exemplo, selecione Prioridade primeiro para mostrar o número de tarefas de cada prioridade e, em seguida, escolha Ativo para empilhar as tarefas ativas e inativas de cada prioridade.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador. **Importante:** • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Classificação	
Classificar por	Opções de classificação dos grupos principal e alternativo definidos em **Agrupar por** . As opções incluem: • Nome: Classifica os valores em ordem alfabética por nome de campo ou elemento. • Valor: Classifica os valores numericamente ou por contagem. • Ordem do elemento: Se você estiver agrupando por registros na tabela de escolha [sys_choice], diretamente ou por meio de um detalhamento, esta opção classifica os grupos de acordo com o valor do campo Sequência. • Bucket de grupo: Classifica os elementos por grupo de buckets, quando aplicável. Disponível somente para fontes de dados do indicador e quando o detalhamento foi usado para **Agrupar por** é baseado em um grupo de buckets. • Intervalo de relatório: Classifica os valores do campo da tabela por intervalo. Disponível somente para fontes de dados de tabela e quando o campo de tabela é usado para **Agrupar por** tem um intervalo de relatório associado a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • As opções do que classificar são baseadas no padrão principal **Agrupar por** , se um estiver definido. Se possível, esta classificação se aplica a qualquer grupo alternativo. Se o critério de classificação selecionado para o group-by principal não puder ser aplicado a um group-by alternativo (como classificar por ordem de elemento quando o group-by alternativo não estiver na tabela de seleção), a classificação para esse group-by será padronizada como Valor. • Se não houver principal **Agrupar por** Foi definido, mas grupos alternativos foram definidos. Você pode classificar somente por Nome ou Valor. • A classificação não está disponível para visualizações da barra de Pareto. Os gráficos de Pareto são sempre classificados por valor em ordem decrescente.
Classificar por ordem	Crescente ou decrescente. Limitações: • Você só pode solicitar por **Agrupar por** ou o. **Empilhar por** campo. • Você só pode solicitar por um campo. Não é possível classificar por grupos adicionais por campos.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Seguir filtro por métrica	Se a visualização mostrar várias métricas, ative e desative o acompanhamento de filtro para cada métrica. Padrão: Todas as métricas seguem filtros se Seguir filtros estiver ativado. Para obter mais informações, consulte Seguintes filtros por métrica.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Opções de dados do indicador para visualizações de barra horizontal e vertical

Quando você seleciona uma fonte de dados de indicador para uma visualização de barra horizontal ou vertical, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de Indicador em Crie uma visualização de dados de barra horizontal ou vertical.
Métrica Você pode definir várias métricas. Você pode definir se os filtros do painel se aplicam a métricas individuais. Para obter mais informações, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas.	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Agregação de horas	Agregação de tempo a ser aplicada à métrica, como SOMA DE execução de 7 dias ou média por mês. O padrão é o mesmo que o período do indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Agrupar por	
Detalhamento	Lista de detalhamentos a serem escolhidos para agrupar pontuações do indicador. **Importante:** • Detalhamentos com script não são compatíveis com filtros de painel. • Apenas dois níveis de detalhamento são compatíveis no total, incluindo visualização de dados e filtros de painel.
Agrupar por	O primeiro grupo por determina as barras na visualização. Configure agrupar por elementos adicionais para habilitar a apresentação com base em itens adicionais nos dados. **Nota:** Não é possível empilhar barras em visualizações de dados com base nos dados do indicador.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador. **Importante:** • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Classificação	
Classificar por	Opções de classificação dos grupos principal e alternativo definidos em **Agrupar por** . As opções incluem: • Nome: Classifica os valores em ordem alfabética por nome de campo ou elemento. • Valor: Classifica os valores numericamente ou por contagem. • Ordem do elemento: Se você estiver agrupando por registros na tabela de escolha [sys_choice], diretamente ou por meio de um detalhamento, esta opção classifica os grupos de acordo com o valor do campo Sequência. • Bucket de grupo: Classifica os elementos por grupo de buckets, quando aplicável. Disponível somente para fontes de dados do indicador e quando o detalhamento foi usado para **Agrupar por** é baseado em um grupo de buckets. • Intervalo de relatório: Classifica os valores do campo da tabela por intervalo. Disponível somente para fontes de dados de tabela e quando o campo de tabela é usado para **Agrupar por** tem um intervalo de relatório associado a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • As opções do que classificar são baseadas no padrão principal **Agrupar por** , se um estiver definido. Se possível, esta classificação se aplica a qualquer grupo alternativo. Se o critério de classificação selecionado para o group-by principal não puder ser aplicado a um group-by alternativo (como classificar por ordem de elemento quando o group-by alternativo não estiver na tabela de seleção), a classificação para esse group-by será padronizada como Valor. • Se não houver principal **Agrupar por** Foi definido, mas grupos alternativos foram definidos. Você pode classificar somente por Nome ou Valor. • A classificação não está disponível para visualizações da barra de Pareto. Os gráficos de Pareto são sempre classificados por valor em ordem decrescente.
Classificar por ordem	Crescente ou decrescente. Limitações: • Você só pode solicitar por **Agrupar por** ou o. **Empilhar por** campo. • Você só pode solicitar por um campo. Não é possível classificar por grupos adicionais por campos.
Intervalo de data	
Aplicar intervalo de datas	Quando ativada, esta opção permite filtros de data no painel ou UIB página a ser aplicada a esta visualização. O intervalo de datas também pode ser configurado na visualização, mas os filtros de data substituem as configurações de visualização.
Mostrar dados para o período selecionado como	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado. A lógica de agregação do indicador para como as pontuações do período selecionado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	são mostradas, como Pontuação mais recente, Soma ou Média.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término. Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Seguir filtro por métrica	Se a visualização mostrar várias métricas, ative e desative o acompanhamento de filtro para cada métrica. Padrão: Todas as métricas seguem filtros se Seguir filtros estiver ativado. Para obter mais informações, consulte Seguintes filtros por métrica.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Análise da experiência do usuário opções de dados para visualizações da barra

Quando você seleciona um Análise da experiência do usuário Para uma visualização de barra horizontal ou vertical, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Nota: Se você adicionar uma visualização de dados do Platform Analytics com Análise da experiência do usuário(UXA) para um painel em linha, o detalhamento padrão para essa visualização de dados é abrir a página de análise de UXA correspondente. Este recurso fornece uma maneira rápida e eficiente de detalhar e explorar o comportamento específico do usuário do seu Análise da plataforma painel.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou um Análise da experiência do usuário fonte de dados em Crie uma visualização de dados de barra horizontal ou vertical.
Métrica	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Você pode definir várias métricas. Você pode definir se os filtros do painel se aplicam a métricas individuais. Para obter mais informações, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas.	
Métrica	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados: Eventos ou sessões. Para sessões, você pode configurar a métrica para refletir o número de sessões, a duração média da sessão, a média de páginas por sessão ou a média de sessões por usuário.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima PARA CIMA • Para baixo PARA BAIXO • Teto TETO • Andar ANDAR • Metade para cima HALF_UP • Metade para baixo HALF_DOWN • Metade par HALF_EVEN **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Agrupar por	
Propriedade do evento	Propriedades do Análise da experiência do usuário fonte de dados. **Nota:** Disponível somente para métricas de eventos e sessões, caso em que é obrigatório.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Importante: • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Classificação	
Classificar por	Opções de classificação dos grupos principal e alternativo definidos em **Agrupar por** . As opções incluem: • Nome: Classifica os valores em ordem alfabética por nome de campo ou elemento. • Valor: Classifica os valores numericamente ou por contagem. • Ordem do elemento: Se você estiver agrupando por registros na tabela de escolha [sys_choice], diretamente ou por meio de um detalhamento, esta opção classifica os grupos de acordo com o valor do campo Sequência. • Bucket de grupo: Classifica os elementos por grupo de buckets, quando aplicável. Disponível somente para fontes de dados do indicador e quando o detalhamento foi usado para **Agrupar por** é baseado em um grupo de buckets. • Intervalo de relatório: Classifica os valores do campo da tabela por intervalo. Disponível somente para fontes de dados de tabela e quando o campo de tabela é usado para **Agrupar por** tem um intervalo de relatório associado a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • As opções do que classificar são baseadas no padrão principal **Agrupar por** , se um estiver definido. Se possível, esta classificação se aplica a qualquer grupo alternativo. Se o critério de classificação selecionado para o group-by principal não puder ser aplicado a um group-by alternativo (como classificar por ordem de elemento quando o group-by alternativo não estiver na tabela de seleção), a classificação para esse group-by será padronizada como Valor. • Se não houver principal **Agrupar por** Foi definido, mas grupos alternativos foram definidos. Você pode classificar somente por Nome ou Valor. • A classificação não está disponível para visualizações da barra de Pareto. Os gráficos de Pareto são sempre classificados por valor em ordem decrescente.
Classificar por ordem	Crescente ou decrescente. Limitações: • Você só pode solicitar por **Agrupar por** ou o. **Empilhar por** campo. • Você só pode solicitar por um campo. Não é possível classificar por grupos adicionais por campos.
Intervalo de data	
Mostrar dados para o período selecionado como	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado. A lógica de agregação do indicador para como as pontuações do período selecionado são mostradas, como Pontuação mais recente, Soma ou Média.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término. Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Seguir filtro por métrica	Se a visualização mostrar várias métricas, ative e desative o acompanhamento de filtro para cada métrica. Padrão: Todas as métricas seguem filtros se Seguir filtros estiver ativado. Para obter mais informações, consulte Seguintes filtros por métrica.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Seguintes filtros por métrica

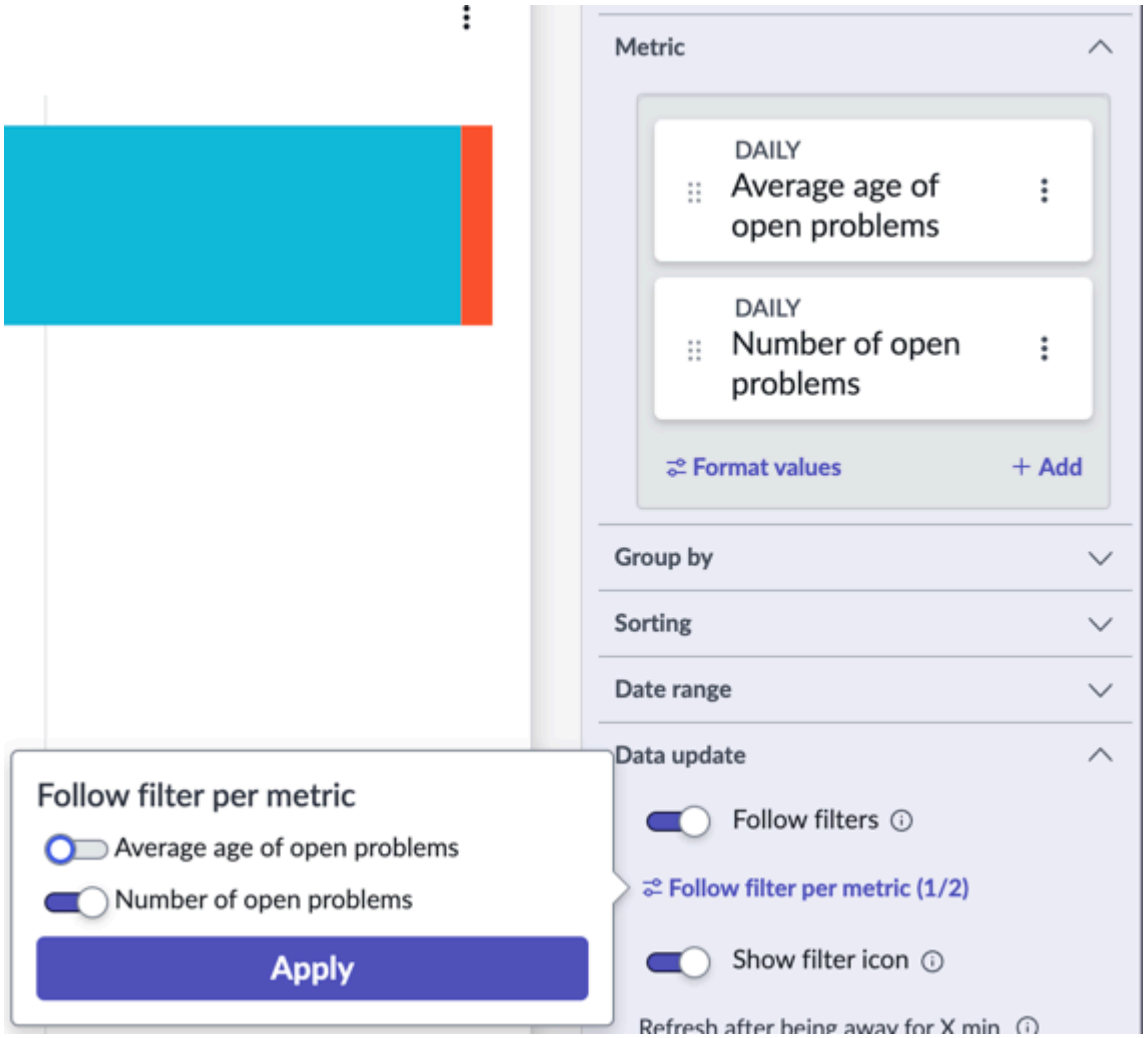
Se você estiver mostrando várias métricas em uma visualização de barra horizontal ou vertical, poderá fazer com que os filtros em um painel se apliquem somente a métricas específicas.

Se **Seguir filtros** é ativado em uma visualização de série temporal ou barra que mostra várias métricas, o painel de configuração mostra um item expansível chamado **Siga filtros por métrica** . Expanda este item para ativar ou desativar o acompanhamento de filtro para cada métrica.

Por exemplo, considere uma visualização de barra que mostra o número de problemas em aberto e a idade média dos problemas em aberto. Você pode configurar esta visualização para que o número de problemas em aberto siga todos os filtros aplicáveis em um painel, mas a idade média dos problemas não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exemplos de visualização da barra

As visualizações de barra permitem mostrar o tamanho comparativo ou a frequência de diferentes categorias ou grupos, por exemplo, vendas em diferentes regiões ou em diferentes períodos de tempo.

Caso de uso da barra horizontal

Use a barra horizontal para mostrar dados por valores nomeados, como departamentos, agências ou regiões.

Caso de uso da barra vertical

Use a barra vertical para mostrar valores numerados, como faixa etária, monetária ou períodos de tempo.

Exemplo de visualização da barra horizontal

As visualizações de barra horizontal permitem mostrar o tamanho comparativo ou a frequência de diferentes categorias ou grupos, como prioridade de incidente ou grupo de vendas. Você também pode adicionar um agrupar por ou empilhar por a uma visualização de barra, como o grupo de atribuição.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

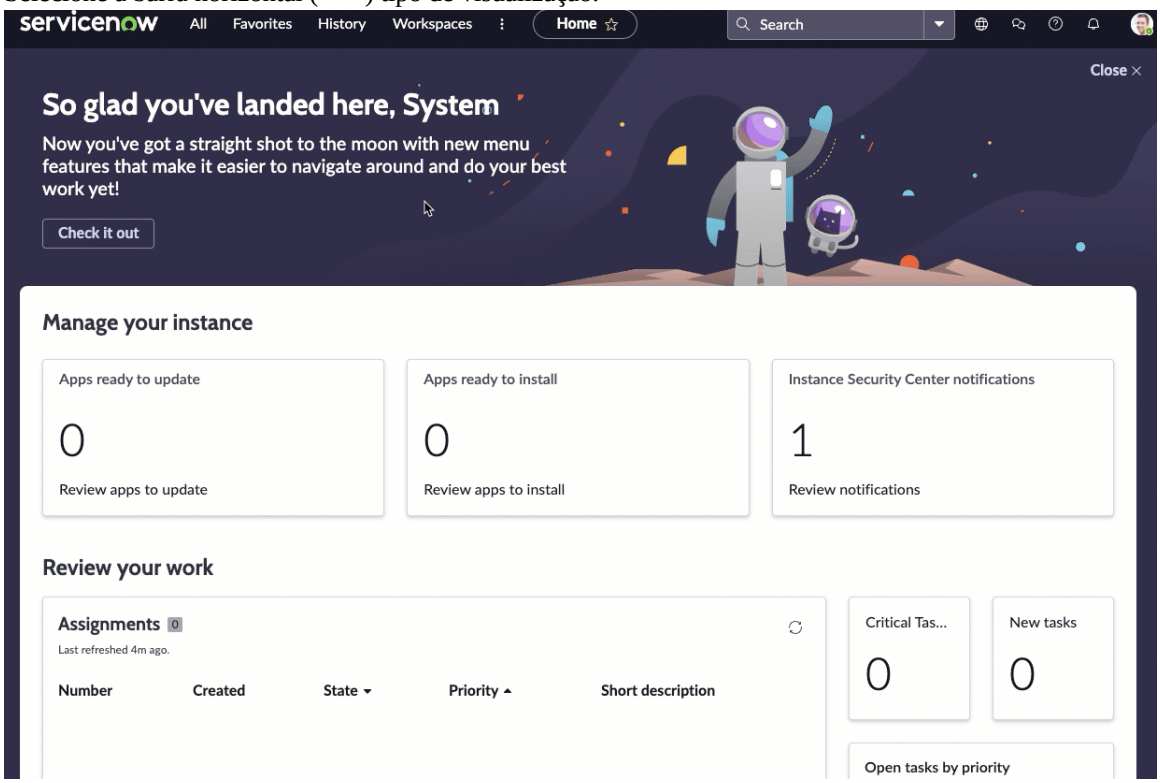
podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o tipo de visualização de barra horizontal para comparar diferentes categorias ou grupos e mostrar claramente a distribuição de um conjunto de dados. Neste exemplo, você mostra incidentes por prioridade e os empilha por grupo de atribuição.

Procedimento

1. Siga as primeiras etapas para Crie uma visualização de dados de barra horizontal ou vertical:
   a. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
   b. Selecione **Novo**.
   c. Selecione a barra horizontal ( ) tipo de visualização.



2. No momento, ignore a seção de cabeçalho e borda e mova para a fonte de dados.
   a. Selecione **Adicionar fonte de dados**.
   b. Escolha a tabela Incidente [incidente].
   c. Como esta visualização mostra incidentes em aberto, vamos adicionar a condição Incidents.Open na seção Filtros.
   Com este filtro selecionado, a visualização mostra apenas o número de incidentes ativos.

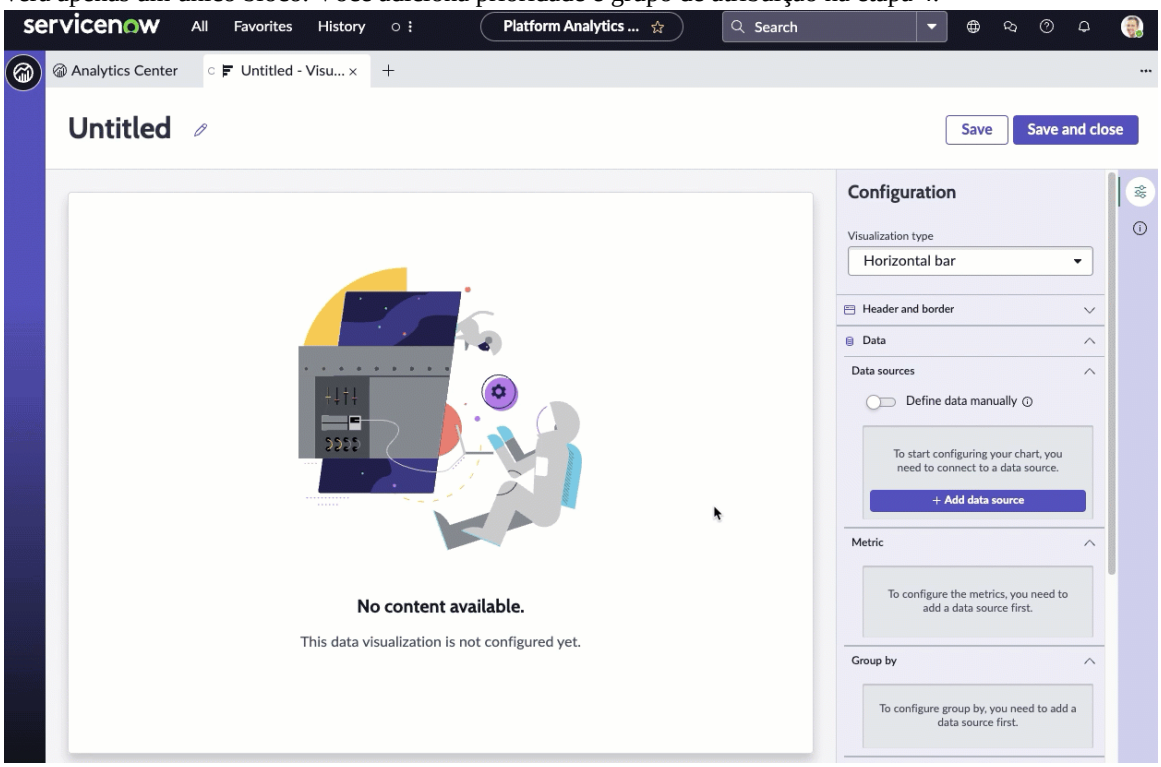
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Opcional: Selecione **Executar** para visualizar os registros nos quais a visualização será baseada.

e. Selecione **Adicionar esta fonte**.

Uma visualização de dados de barra horizontal com o valor atual dos dados selecionados aparece no Designer de visualizações. Como a única informação fornecida é que a visualização representa incidentes ativos, você verá apenas um único bloco. Você adiciona prioridade e grupo de atribuição na etapa 4.



3. Agora que você pode ver a visualização, vamos adicionar algum contexto para o usuário.

a. Expanda a seção Cabeçalho e borda.

b. Selecione **Mostrar cabeçalho** e forneça o título `Número de incidentes em aberto - Grupo de prioridade e atribuição`.
Quando a opção **Mostrar cabeçalho** está selecionada, você pode adicionar um título e uma descrição. O título do gráfico não é necessariamente igual ao nome da visualização. O nome da visualização o identifica no Designer de visualizações e em uma lista. O título do gráfico aparece na visualização.

c. Insira uma descrição da visualização: `Número de incidentes em aberto de todas as prioridades agrupadas por grupo de atribuição`.
Embora os campos de descrição e título não sejam obrigatórios, essas informações facilitam a compreensão da visualização em um painel e a identificação dela em uma lista.

d. Selecione **Salvar** e dê o título ao relatório `Barra horizontal - Incidentes em aberto`.

4. Ignore a seção Métrica.

5. Adicione um Agrupar por para diferenciar as informações na visualização.
Em Agrupar por, selecione **Ativo** e mude o agrupamento para `Prioridade`.

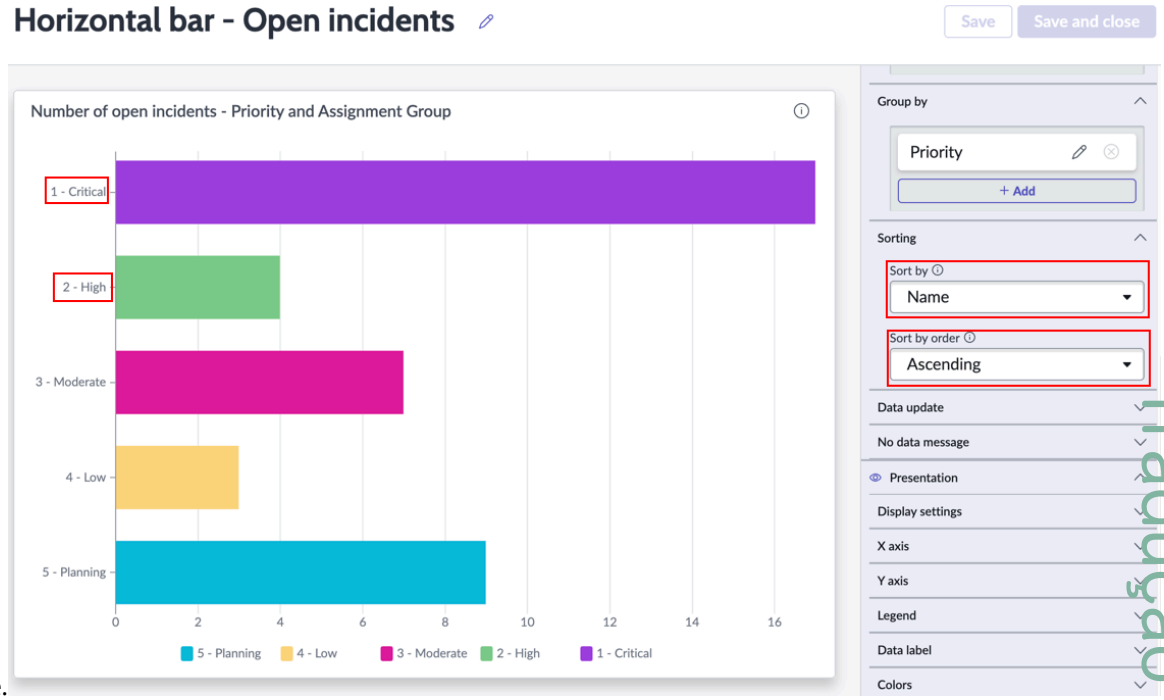
6. Em Classificação, escolha o campo pelo qual classificar e a ordem da classificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Escolha classificar por Nome .
Cada nome de prioridade começa com um número para que as barras sejam 1 - Crítico, 2 - Alto e assim por diante.

b. Escolha Em ordem crescente para a ordem de classificação.
As barras são ordenadas com 1 - Crítico no topo seguido por 2 - Alto, 3 - Moderado e assim por diante.



7. Em Atualização de dados, configure como o público interage com a visualização.

a. Selecione **Seguir filtros**.
Esta opção permite que a visualização siga filtros interativos nos painéis em que está posicionada e que são baseados na mesma tabela.

b. Selecione o **ícone Mostrar filtro** para mostrar o número de filtros aplicados à visualização.
Por exemplo, se os filtros do painel limitarem o valor da visualização, o ícone indicará que você está vendo o número de incidentes em aberto que correspondem aos filtros. Em seguida, você pode verificar quais filtros estão em vigor.

c. Selecione **Habilitar detalhamento** para permitir que os visualizadores naveguem até informações relevantes selecionando um ponto de dados no gráfico.
Algumas visualizações detalham apenas a lista de dados associados. Os dados da tabela geralmente são restritos por ACLs (access control lists, listas de controle de acesso), e os visualizadores podem não ver todos os registros associados.

Este controle espelha **Permitir interação de gráfico** . Em Interação de gráfico, você também pode selecionar o destino do detalhamento.

8. Configure o eixo X.
Você pode especificar várias opções, incluindo o texto no eixo, o intervalo de valores e a posição do eixo. Você pode até selecionar **Ocultar eixo** se você quiser ocultar o eixo e seus valores e mostrar apenas os tamanhos comparativos das barras.

Tradução automática

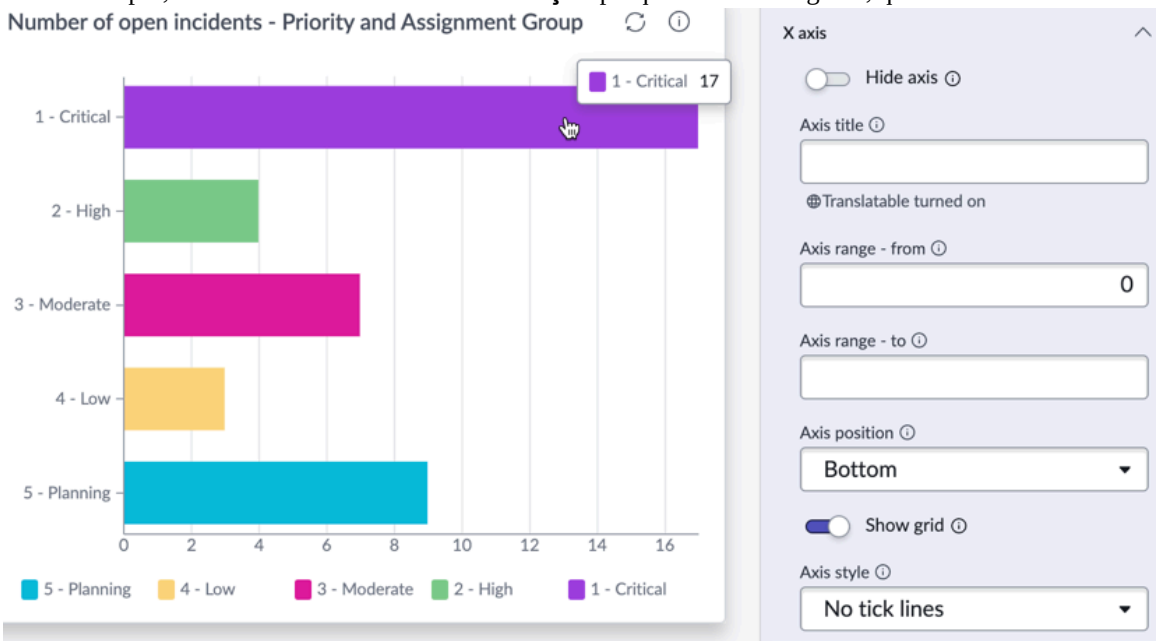
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Você pode atribuir o título ao eixo X. `Incidentes em aberto` , mas essas informações já estão no título da visualização, portanto, deixe-as em branco.

b. Mantenha o padrão 0 para o intervalo de eixos **De** valor.
Há casos em que um valor maior faz sentido, mas a desvantagem é que os tamanhos relativos das barras se tornam menos precisos e podem ser enganosos.

c. Mantenha o valor vazio padrão para o intervalo de eixos **Para** valor.
Quando este valor está vazio, o valor mais alto no intervalo é o mesmo que o valor mais alto da maior barra na visualização. Neste exemplo, esse valor é 17.

d. As opções Mostrar grade e Estilo de eixo são pequenas mudanças estéticas que você pode ajustar de acordo com sua preferência.
Neste exemplo, selecione **Sem linhas de marcação** porque estendem a grade, que é mostrada.



9. Configure o eixo Y.
A configuração do eixo Y aborda como os rótulos são exibidos para o eixo vertical. Neste exemplo, você tem rótulos relativamente curtos. No entanto, se o tamanho máximo do rótulo for menor do que os rótulos, você poderá optar por truncar ou quebrar o texto do rótulo. Você pode truncar o texto no início do rótulo ou no final

a. Você pode atribuir o título ao eixo Y. `Prioridade` , mas essas informações já estão no título da visualização, portanto, deixe-as em branco.

b. Selecione **Rótulos de quebra de linha** .
Você não vê nenhuma mudança na exibição do rótulo porque o Tamanho máximo do rótulo de 0 significa que o rótulo maior determina o tamanho.

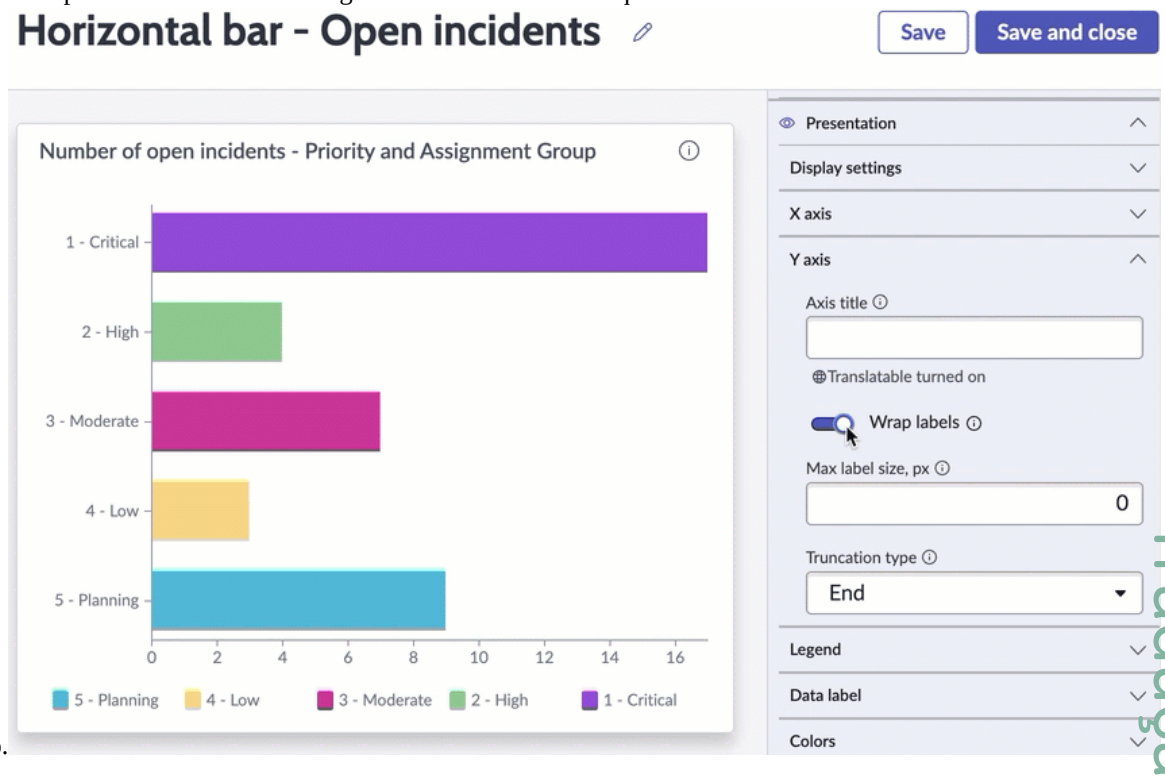
c. Altere o Tamanho máximo do rótulo para `50` .
Os rótulos são encapsulados em linhas adicionais. O tipo de truncamento não faz diferença, porque os rótulos são encapsulados.

d. Limpe o. **Rótulos de quebra de linha** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao mudar o tipo de truncamento, você pode ver que a extremidade substitui as extremidades dos rótulos mais longos por três pontos. Selecione Iniciar e os três pontos substituirão a primeira parte dos rótulos mais longos. E o mesmo acontece quando você seleciona o meio.



10. Configure a legenda da visualização.
A legenda fornece exemplos da codificação de cores para cada valor no eixo Y. Você pode escolher se deseja mostrar a legenda, onde colocá-la e quanto mostrar. O posicionamento ideal depende do tamanho do contêiner em um painel. Se você tiver mais espaço horizontal, coloque a legenda à esquerda ou à direita. Se você tiver mais espaço vertical, coloque-o acima ou abaixo.

a. Selecione **Mostrar legenda** e. **Mostrar valor da legenda** .
Mostrar valor da legenda adiciona o número associado à métrica. Nesse caso, 17 é adicionado ao **1 - Crítico** Incidentes porque são quantos Incidentes Críticos existem. Como alternativa, você pode escolher **Mostrar rótulos de dados** (Na seção Rótulo de dados) para colocar este valor na própria barra.

b. Coloque a legenda acima da visualização.
Você pode optar por colocar a legenda acima, abaixo ou à direita ou à esquerda da visualização.

c. Selecione o Centro **Alinhamento horizontal** .
Mover a legenda para a esquerda ou para a direita da visualização. (O início e o fim são à direita e à esquerda para idiomas que leem da direita para a esquerda.)

d. Altere a Largura máxima do item de legenda para dar mais ou menos espaço a esses valores.

e. **Expandir legenda verticalmente** fornece linhas adicionais à legenda para que os usuários não precisem rolar além das duas linhas padrão.
Neste exemplo, você só precisa de uma linha para as cinco prioridades de incidente. Em uma visualização que tem barras para 15 ou 20 regiões diferentes ou grupos de atribuição, convém mostrar mais na legenda sem uma barra de rolagem.

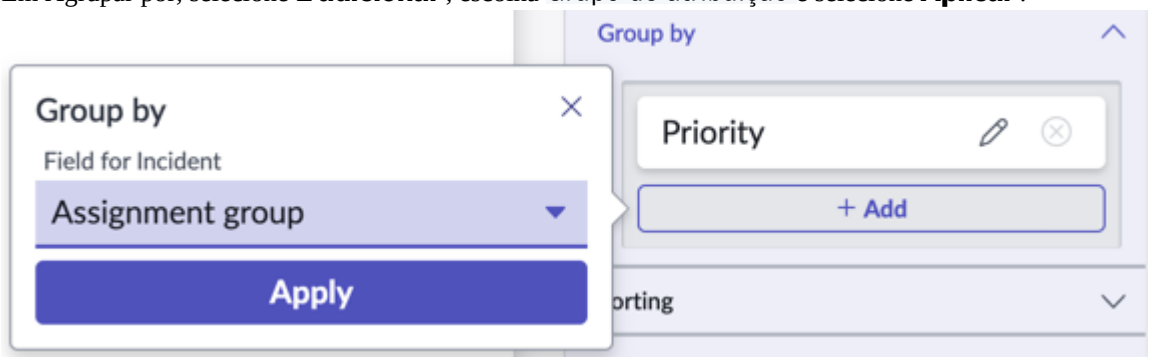
11. Adicione um Agrupar por adicional para fornecer mais informações na visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

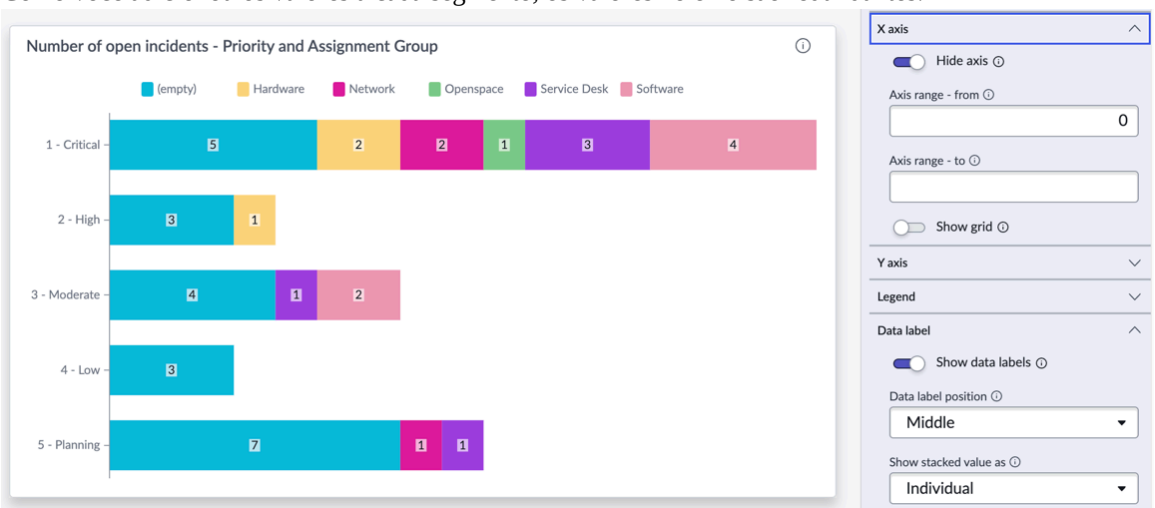
Lembre-se de que você chamou essa visualização Número de incidentes em aberto - Grupo de prioridade e atribuição . Adicione o grupo de atribuição.

a. Em Agrupar por, selecione **E adicionar** , escolha Grupo de atribuição e selecione **Aplicar** .



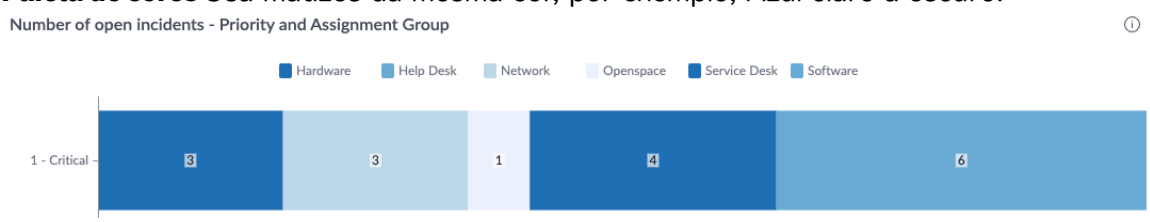
b. Mostrar os rótulos de dados no meio.
Com o grupo adicional por, você tem valores empilhados: Grupo de atribuição no topo da prioridade. Você pode optar por mostrar o valor de dados como o número individual de incidentes por grupo de atribuição, como um valor cumulativo (cada segmento adicionado ao valor anterior) ou simplesmente mostrar o total. Escolha Individual para mostrar o valor de cada segmento.

c. Oculte o eixo X.
Como você adicionou os valores a cada segmento, os valores no eixo são redundantes.



12. Escolha o. **Padrão** tipo de cor para a visualização.

- **Padrão** Aplica as cores associadas ao seu tema de UX.
- **Paleta de cores** Usa matizes da mesma cor, por exemplo, Azul claro a escuro.



- **Elemento fixo** especifica a mesma cor para cada elemento, como incidentes de hardware. Todas as visualizações de dados que usam cores de elemento fixo mostram o mesmo elemento na mesma cor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Você criou uma visualização de barra horizontal agrupada em dois campos. Você também configurou o rótulo, a legenda e os intervalos da visualização.

Exemplo de visualização da barra vertical

As visualizações de barra vertical permitem mostrar o tamanho comparativo ou a frequência de diferentes categorias ou grupos, por exemplo, vendas em diferentes regiões ou em diferentes períodos de tempo. O eixo X de um vertical geralmente mostra um valor numérico, como anos ou intervalos de datas, faixas etárias ou faixas salariais.

Antes de Iniciar

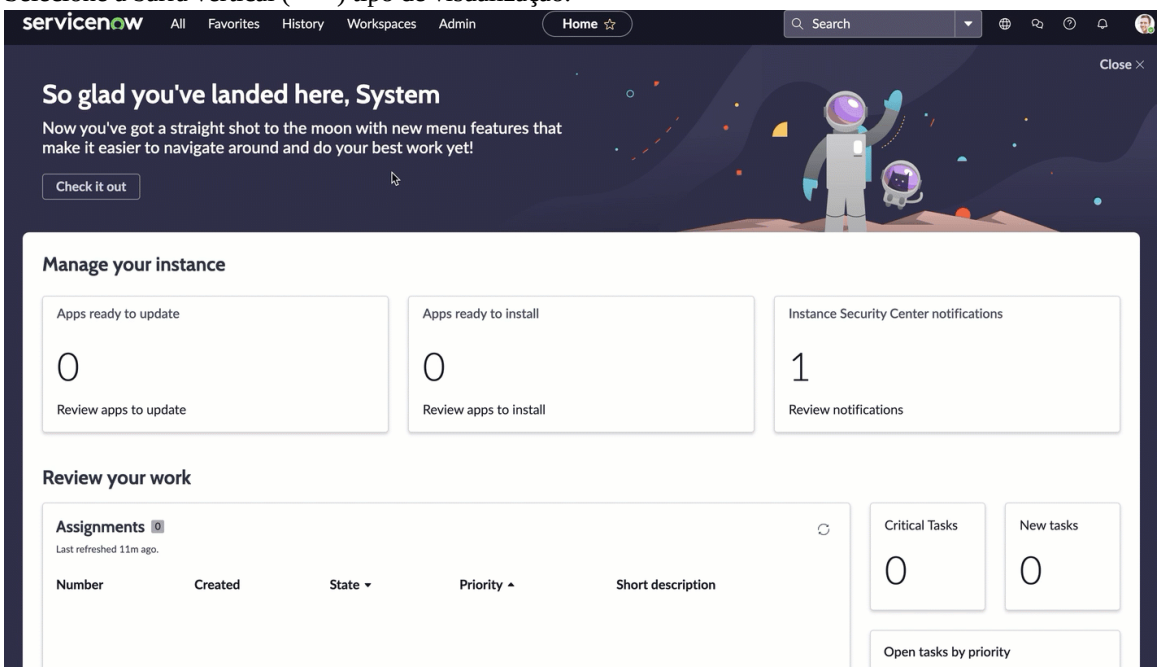
Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o tipo de visualização de barra vertical para comparar diferentes categorias ou grupos e mostrar claramente a distribuição de um conjunto de dados. Neste exemplo, você mostra indisponibilidades por tipo.

Procedimento

1. Siga as primeiras etapas para Crie uma visualização de dados de barra horizontal ou vertical:
   a. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
   b. Selecione **Novo**.
   c. Selecione a barra vertical ( ) tipo de visualização.



2. No momento, podemos ignorar a seção de cabeçalho e borda e mover para a fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

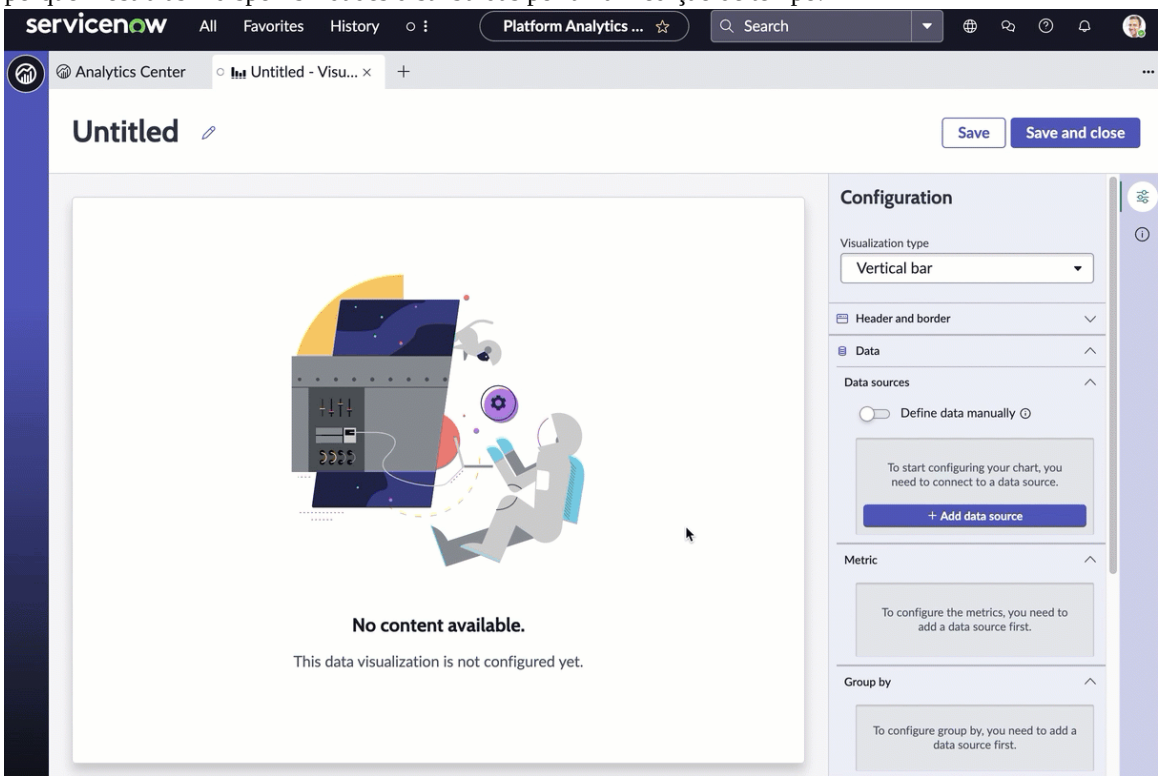
a. Selecione **Adicionar fonte de dados**.

b. Escolha a tabela de indisponibilidade [cmdb_ci_outage].
Esta tabela lista indisponibilidades de vários serviços.

c. Opcional: Selecione **Executar** para visualizar os registros nos quais a visualização será baseada.

d. Selecione **Adicionar esta fonte**.

Uma visualização de dados de barra vertical com o valor atual dos dados selecionados aparece no Designer de visualizações. A visualização é agrupada pelo primeiro campo (alfabeticamente) na tabela, Início. Isso é útil porque mostra as indisponibilidades distribuídas por uma medição de tempo.



3. Agora que você pode ver a visualização, vamos adicionar algum contexto para o usuário.

a. Expanda a seção Cabeçalho e borda.

b. Selecione **Mostrar cabeçalho** e forneça o título `Indisponibilidades por tipo` .
Quando a opção **Mostrar cabeçalho** está selecionada, você pode adicionar um título e uma descrição. O título do gráfico não é necessariamente igual ao nome da visualização. O nome da visualização o identifica no Designer de visualizações e em uma lista. O título do gráfico aparece na visualização.

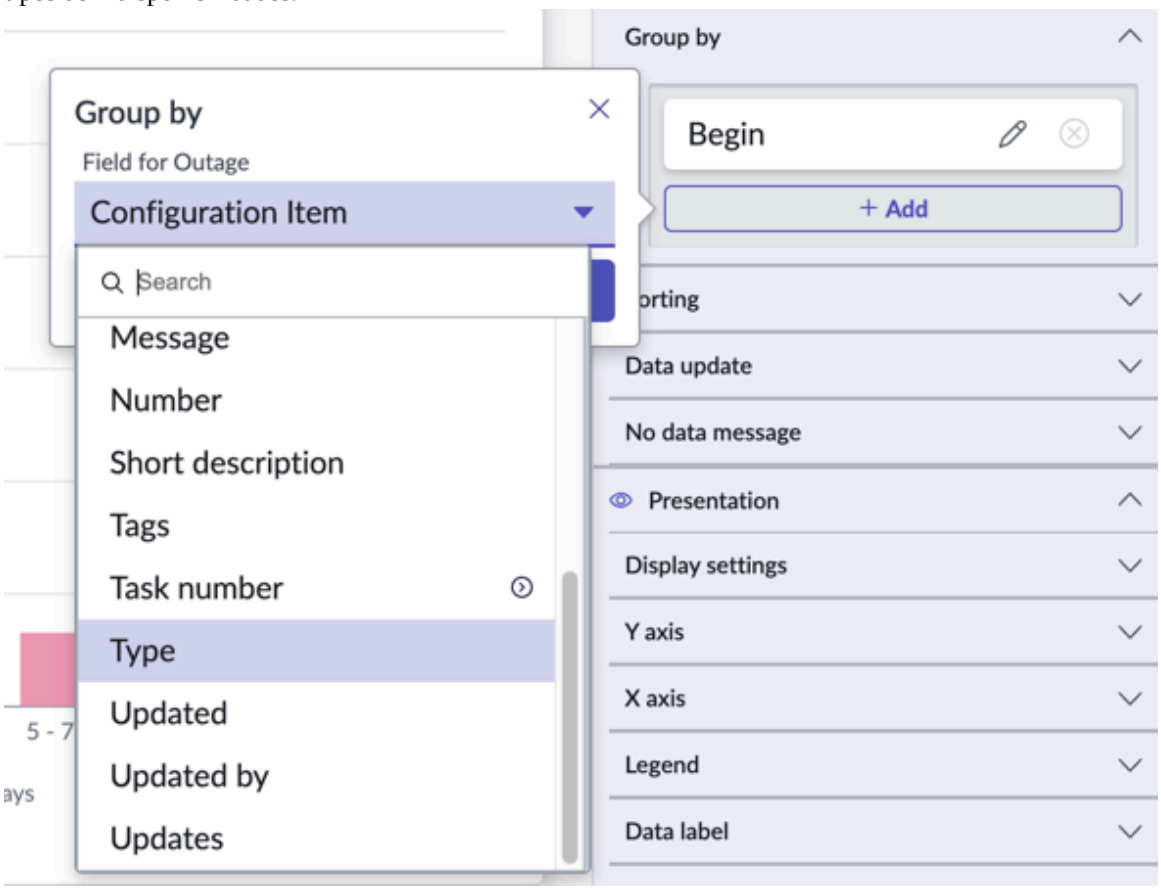
c. Insira uma descrição da visualização: `Indisponibilidades do CMDB agrupadas por quando começaram e empilhadas por tipo.` .
Embora os campos de descrição e título não sejam obrigatórios, essas informações facilitam a compreensão da visualização em um painel e a identificação dela em uma lista.

d. Selecione **Salvar** e dê o título ao relatório `Barra vertical - indisponibilidades do CMDB` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Ignore a seção Métrica.
5. Na seção Agrupar por, selecione **Adicionar** para diferenciar as informações na visualização.
   Selecione **Tipo** e escolha **Aplicar** . As colunas agora mostram cores diferentes para distinguir os diferentes tipos de indisponibilidades.



6. Em Classificação, mantenha Classificar por `Valor` E Classificar por ordem `Decrescente` .
   Essas opções mostram uma maneira lógica de visualizar os dados. Altere as opções de classificação para ver o que funciona melhor para você.
7. Em Atualização de dados, configure como o público interage com a visualização.

   a. Selecione **Seguir filtros**.
   Esta opção permite que a visualização siga filtros interativos nos painéis em que está posicionada e que são baseados na mesma tabela.

   b. Selecione o **ícone Mostrar filtro** para mostrar o número de filtros aplicados à visualização.
   Por exemplo, se os filtros do painel limitarem o valor da visualização, o ícone indicará que você está vendo o número de incidentes em aberto que correspondem aos filtros. Em seguida, você pode verificar quais filtros estão em vigor.

   c. Selecione **Habilitar detalhamento** para permitir que os visualizadores naveguem até informações relevantes selecionando um ponto de dados no gráfico.
   Algumas visualizações detalham apenas a lista de dados associados. Os dados da tabela geralmente são restritos por ACLs (access control lists, listas de controle de acesso), e os visualizadores podem não ver todos os registros associados.

   Este controle espelha **Permitir interação de gráfico** . Em Interação de gráfico, você também pode selecionar o destino do detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. As variações mostram os dados de três maneiras diferentes:

Empilhadas

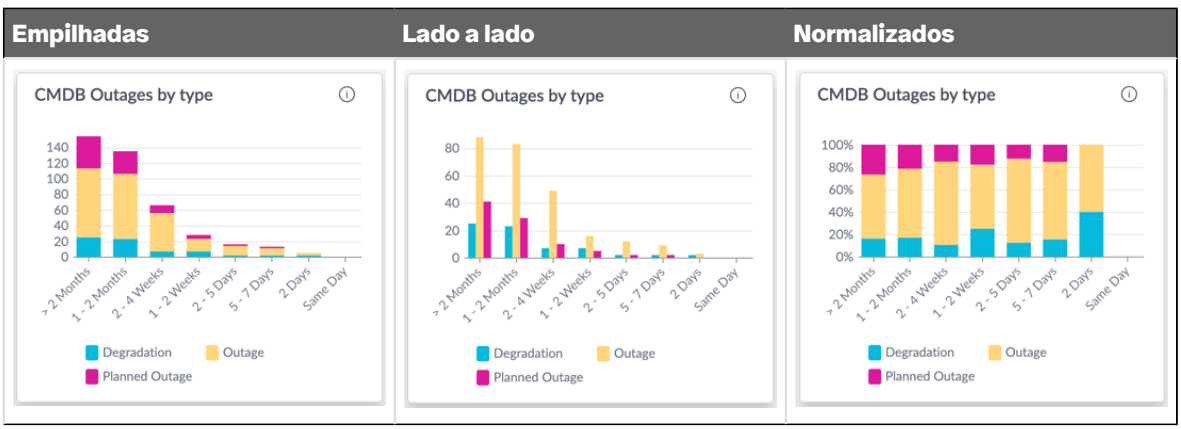
Mostra os elementos agrupados (tipo no nosso caso) empilhados um tipo acima do próximo.

Lado a lado

Mostra uma barra diferente para cada tipo.

Normalizados

Mostra barras empilhadas da mesma altura para cada grupo, com as cores mostrando a porcentagem do total.



9. Configure o eixo Y.
Você pode especificar várias opções, incluindo o texto no eixo, o intervalo de valores e a posição do eixo. Você pode até selecionar **Ocultar eixo** se você quiser ocultar o eixo e seus valores e mostrar apenas os tamanhos comparativos das barras.

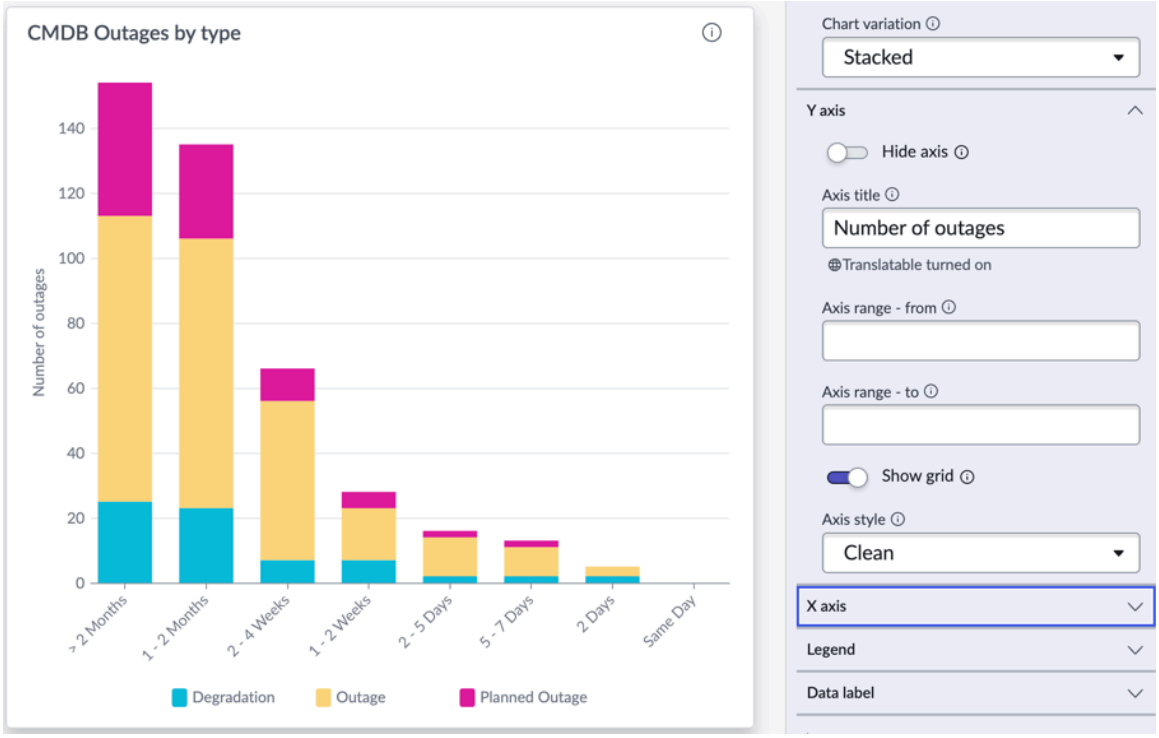
a. Você pode atribuir o título ao eixo Y. Número de indisponibilidades , mas essas informações já estão no título da visualização, portanto, deixe-as em branco.

b. Você pode especificar intervalos inferiores e superiores para as barras, mas como esses dois valores são úteis, saia **Intervalo do eixo - de** e. **Intervalo do eixo - a.** vazio.
Há casos em que um maior **De** o valor faz sentido, mas a desvantagem é que os tamanhos relativos das barras se tornam menos precisos. . **Para** o valor está vazio, o valor mais alto no intervalo é o mesmo que o valor mais alto da maior barra na visualização.

c. As opções Mostrar grade e Estilo de eixo são pequenas mudanças estéticas que você pode ajustar de acordo com sua preferência.
Neste exemplo, selecione **Limpo** porque é um pouco mais limpo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Altere o Tamanho máximo do rótulo para `50` .
Os rótulos são encapsulados em linhas adicionais. O tipo de truncamento não faz diferença, porque os rótulos são encapsulados.

10. Configure o eixo X.
Você pode especificar várias opções, incluindo o texto no eixo, o intervalo de valores e a posição do eixo.

A configuração do eixo X aborda como os rótulos são exibidos para o eixo vertical. Neste exemplo, você tem rótulos relativamente curtos. No entanto, se o tamanho máximo do rótulo for menor do que os rótulos, você poderá optar por truncar ou quebrar o texto do rótulo. Você pode truncar o texto no início do rótulo ou no final

a. Você pode atribuir o título ao eixo X. `Indisponibilidades do CMDB` , mas essas informações já estão no título da visualização, portanto, deixe-as em branco.

b. Selecione **Rótulos de quebra de linha** .
Você não vê nenhuma mudança na exibição do rótulo porque o Tamanho máximo do rótulo de 0 significa que o rótulo maior determina o tamanho.

11. Configure a legenda da visualização.
A legenda fornece exemplos da codificação de cores para cada valor no eixo X. Você pode escolher se deseja mostrar a legenda, onde colocá-la e quanto mostrar. O posicionamento ideal depende do tamanho do contêiner em um painel. Se você tiver mais espaço horizontal, coloque a legenda à esquerda ou à direita. Se você tiver mais espaço vertical, coloque-o acima ou abaixo.

a. Selecione **Mostrar legenda** e. **Mostrar valor da legenda** .
Mostrar valor da legenda adiciona o número associado à métrica selecionada. Como alternativa, você pode escolher **Mostrar rótulos de dados** (Na seção Rótulo de dados) para colocar esses valores na própria barra.

b. Coloque a legenda acima da visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode optar por colocar a legenda acima, abaixo ou à direita ou à esquerda da visualização.

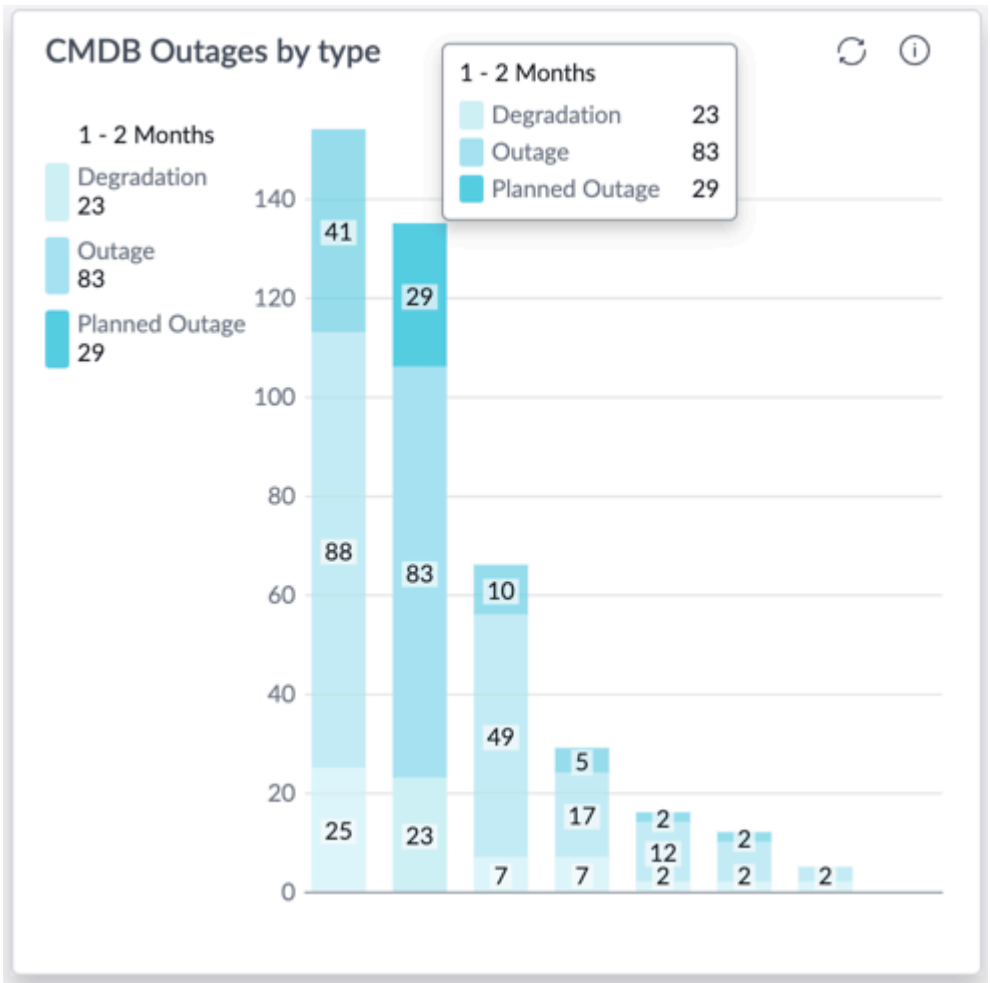
c. Selecione o Centro **Alinhamento horizontal** .
Mover a legenda para a esquerda ou para a direita da visualização. (O início e o fim são à direita e à esquerda para idiomas que leem da direita para a esquerda.)

d. Altere a Largura máxima do item de legenda para dar mais ou menos espaço a esses valores.

e. Expandir legenda verticalmente fornece linhas adicionais à legenda para que os usuários não precisem rolar além das duas linhas padrão.
Neste exemplo, você só precisa de uma linha para os três tipos de indisponibilidade. Em uma visualização que tem barras para 15 ou 20 regiões diferentes ou grupos de atribuição, convém mostrar mais na legenda sem uma barra de rolagem.

12. Escolha o. **Padrão** tipo de cor para a visualização.

- **Padrão** Aplica as cores associadas ao seu tema de UX.
- **Paleta de cores** Usa matizes da mesma cor, por exemplo Sequencial - Azul claro a escuro.



- **Cor do elemento fixo** especifica a mesma cor para cada elemento, como incidentes de hardware. Todas as visualizações de dados que usam cores de elemento fixo mostram o mesmo elemento na mesma cor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Você criou uma visualização de barra vertical agrupada em dois campos. Você também configurou o rótulo, a legenda e os intervalos da visualização.

Crie uma visualização de dados de pizza ou rosca

Use visualizações de pizza, rosca e semi-rosca para comparar o tamanho de partes de um conjunto de dados com o todo. Os segmentos dessas visualizações devem totalizar 100%.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Para obter mais informações sobre este tipo de visualização, consulte Visão geral da visualização de pizza/rosca em ServiceNow Site do desenvolvedor.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre o uso de uma visualização de pizza, rosca ou semi-rosca em um painel, consulte o Site do desenvolvedor . Este site fornece informações sobre componentes de visualização de dados de pizza e rosca no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione a pizza ( ), rosca (ou semi-donut ( ) tipo de visualização.
4. Configure o **cabeçalho e a borda**. As opções de cabeçalho e borda são as mesmas para todas as fontes de dados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do gráfico	Título da visualização.
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Encapsular rótulos	Selecione para quebrar rótulos de elementos longos no eixo.
Tamanho máximo do rótulo, px	Especifique o tamanho máximo do rótulo para nomes de elementos no eixo. O padrão é 100 px.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

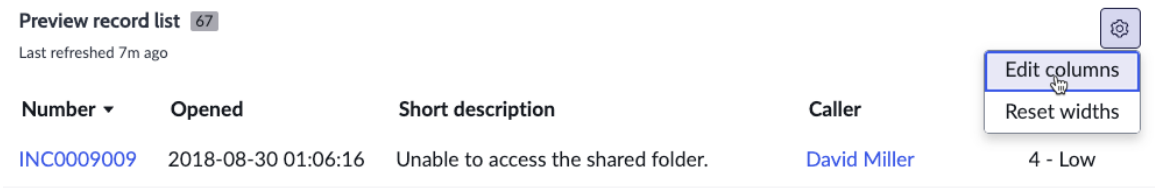
Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Tipo de truncamento	Especifique onde truncar rótulos longos com reticências. As opções são Início, Meio e Término.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
Simples	Opção para remover o preenchimento ao redor da visualização de dados para fornecer um posicionamento mais compacto na página. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Especifique a cor por trás do título da visualização.
Cor do título	Especifique a cor do texto do título. A cor do título padrão é preta, mas você pode escolher uma cor que contrasta melhor com o plano de fundo do cabeçalho. Disponível somente quando **Cor de fundo do cabeçalho** está selecionado.

5. Escolha uma fonte de dados.
   Para obter descrições gerais das fontes de dados, consulte Fontes de dados para visualizações de dados.

   - Tabela (disponível no sistema base). Ao selecionar uma tabela, você pode filtrá-la por condições personalizadas ou pré-configuradas. As condições personalizadas podem incluir perguntas ou variáveis do Catálogo de serviços.

     As fontes de relatório configuradas aparecem na lista de **Condições predefinidas**. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório.

     Para ajudar você a criar um filtro personalizado, há uma lista de visualização de registros que seriam incluídos na visualização. Você pode mudar quais campos são mostrados como colunas e a largura das colunas nas ações da lista.

   - Indicador (disponível no sistema base). Ao selecionar um indicador como fonte de dados, você pode selecionar um detalhamento e um ou vários elementos para filtrar os resultados. Se um filtro de elemento estiver definido na origem de detalhamento, esse filtro de elemento estará disponível no campo Elementos. No entanto, as visualizações de dados são compatíveis com filtros de elemento somente para indicadores automatizados com agregações Contar, Minimizar ou Maximizar. Para obter mais informações, consulte Filtros de elemento.
   - Análise da experiência do usuário (disponível com a aplicação User Experience PAR Integration, para usuários que tenham uma das funções exigidas). Escolha um dos três KPIs incluídos com esta aplicação, dependendo do tipo de visualização. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados da Análise de experiência do usuário para visualizações de dados.

6. Selecione as opções para sua fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a visualização representar dados da tabela, acesse Opções de dados de tabela para visualizações de pizza e rosca.
- Se a visualização representar dados do indicador, acesse Opções de dados do indicador para visualizações de pizza e rosca.
- Se sua visualização representar Análise da experiência do usuário dados, acesse Análise da experiência do usuário opções de dados para visualizações de pizza e rosca

7. Em **Apresentação**, insira informações de exibição e cor.

Campo	Descrição
Configurações de exibição	
Mostrar tabela de dados	Mostra uma tabela com dados de gráficos e diagramas para facilitar o acesso do leitor de tela. Os dados incluem a porcentagem do total de cada valor, quando apropriado.
Legenda	
Mostrar legenda	Opção para exibir a legenda. Ativado automaticamente com zoom de 400%.
Mostrar valor de legenda	Opção para exibir o valor correspondente à área do gráfico em que você passa o mouse. O valor é exibido como uma dica de ferramenta e na legenda do gráfico.
Posição da legenda	Local da legenda em relação ao gráfico: Acima, abaixo, à direita ou à esquerda
Orientação da legenda	Opções de como exibir o registro. ○ Horizontal `horizontal` : Opção para exibir a legenda horizontalmente. ○ Vertical `vertical` : Opção para exibir a legenda verticalmente até cinco linhas. Esta propriedade se aplica somente quando **Posição da legenda** Está abaixo de.
Alinhamento horizontal	Alinhamento horizontal de elementos na legenda: Início, Centro ou Fim
Largura máxima do item da legenda, px	Número de pixels após os quais o item na legenda é truncado.
Expandir legenda verticalmente	Quando ativado, o conteúdo da legenda ocupa o espaço necessário para caber na legenda sem rolar, em vez do máximo de 2 linhas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Rótulo de dados	
Mostrar rótulos de dados	Opção para exibir a pontuação de cada ponto de dados.
Cores	
Definir tipo de cor	Tipo de esquema de cores a ser aplicado ao componente. As opções incluem: ○ Padrão: uma cor ou um conjunto de cores provenientes do tema de UX aplicado à instância. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience . ○ Paleta de cores: lista de paletas de cores a serem selecionadas nas paletas predefinidas do sistema, na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes]. Para dados agrupados ou empilhados, as cores são aplicadas do maior valor para o menor. No caso de múltiplas fontes de dados, as cores da paleta são aplicadas na ordem das fontes de dados. Por exemplo, a primeira cor de uma paleta é aplicada à primeira fonte de dados, e a segunda cor da paleta é aplicada à segunda fonte de dados. Todas as visualizações que usam a mesma paleta de cores mostram as mesmas cores, independentemente de quais dados elas exibem. ○ Cor de elemento fixa: use uma cor específica da tabela Cores do gráfico [sys_report_chart_color] para cada elemento. Todas as visualizações de dados que usam cores de elemento fixas mostram o mesmo elemento, como incidentes críticos no escopo Global, na mesma cor. Esta opção estará disponível somente para fontes de dados de Tabela, apenas se for adicionada no máximo uma fonte de dados ou uma métrica e se um valor Agrupar por for definido.

8. Em **Interação do gráfico** , defina o que acontece se algo acontecer quando um visualizador clica em um gráfico ou segmento de gráfico na visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interação do gráfico

Campo	Descrição
Permitir interação do gráfico	Permita que um evento ocorra quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos.
Ação	Escolha o evento que ocorre quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos. As opções dependem do tipo de visualização e da fonte de dados. Aplica-se somente quando **Permitir interação de gráfico** está ativado. Para obter mais informações, consulte Gráficos de interações em uma visualização de dados. ○ **Vá para a exibição de dados** abre uma exibição de lista, Detalhes de KPI ou Análise da experiência do usuário página de visão geral relevante para o segmento ou visualização associado. Para dados de tabela, uma propriedade do sistema determina se um IU principal ou um Análise da plataforma a lista é aberta. Para obter mais informações, consulte Exibições de dados para diferentes fontes de dados. ○ **Ir para URL** Abre a URL especificada, que pode estar na instância ou externa. Você tem a opção de especificar um nome de página para aparecer na dica de ferramenta, para as visualizações com dicas de ferramenta. ○ **Aplicar como filtro** filtra todas as visualizações de dados no painel pelo valor do segmento selecionado, quando aplicável. **Nota: Aplicar como filtro** está disponível somente para fontes de dados de tabela e indicador. Não funciona quando o campo Agrupar por é um campo de duração. ○ **Detalhar até o gráfico** (Designer de visualizações(Somente) Abre uma visualização de dados diferente que é filtrada pelos dados selecionados. Você pode adicionar uma visualização de detalhamento para cada métrica na visualização primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O último nível de detalhamento na experiência do Platform Analytics é sempre uma lista de IU principal. Os registros não são abertos nas listas incorporadas do espaço. **Detalhar até o gráfico** compatível somente com fontes de dados de tabela.

9. Selecione **Save** (Salvar).
   Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** Para retornar à lista Visualização de dados.

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações
- Marque uma visualização no Designer de visualizações

Opções de dados de tabela para visualizações de pizza e rosca

Quando você seleciona uma fonte de dados de tabela para uma visualização de pizza ou rosca, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de tabela em Crie uma visualização de dados de pizza ou rosca.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Selecione uma agregação	Método computacional para agregar dados. O padrão é **Contagem**, que exibe o número de registros selecionados. **Nota:** Se você selecionar **Contagem separada**, somente os registros exclusivos serão contados. Por exemplo, você deseja gerar um relatório com um número separado de usuários que tenham uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**.
Campo	Campo ao qual aplicar a métrica **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** agregações. Você pode ainda agregar em campos de tabelas estendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os dados são mostrados em um formato que corresponde ao tipo de campo. Por exemplo, se você selecionar um campo inteiro, como **Prioridade** os dados são expressos como um número. Se você selecionar um campo de duração, como **Duração do negócio** Na tabela Incidente, os dados agregados são expressos em dias, horas e minutos. Se os campos de função foram criados no Designer de relatórios para a tabela, eles estarão disponíveis na lista suspensa. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Agrupar por	
Campo para [tabela]	O campo para agrupar. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Se a tabela contiver variáveis ou campos de pergunta, você terá a opção de agrupar por um deles no final da lista de campos. **Nota:** • Não é possível agrupar ou empilhar dados pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT. • Se você quiser agrupar por um campo com valores contínuos, como data ou número inteiro, os valores serão agrupados automaticamente de acordo com os intervalos de relatório definidos para os dados. Para obter mais informações, consulte Intervalos de relatório.
Número máximo de grupos	Selecione o número máximo de grupos a serem exibidos. Os grupos acima desse número, determinados por classificação, são agregados ao grupo Outros. Você pode mostrar esse agregado com **Mostrar outras pessoas** opção. Por padrão, você não pode mostrar mais de 50 grupos. Se você tiver a função de administrador, poderá alterar este limite no *par_viz.table_data.max_groups*propriedade do sistema.
Mostrar outros	Se **Número máximo de grupos** E esta opção está ativada, um agregado dos grupos além do número máximo é exibido como o grupo Outros.
Ocultar elementos com valores de 0	Quando ativado, os elementos com um valor NULO ou 0, como linhas ou pontos de dados, não são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	exibidos. Este controle não está disponível quando a métrica é CONTAGEM.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador. **Importante:** • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Classificação	
Classificar por	Opções de classificação dos grupos principal e alternativo definidos em **Agrupar por** . As opções incluem: • Nome: Classifica os valores em ordem alfabética por nome de campo ou elemento. • Valor: Classifica os valores numericamente ou por contagem. • Ordem do elemento: Se você estiver agrupando por registros na tabela de escolha [sys_choice], diretamente ou por meio de um detalhamento, esta opção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	classifica os grupos de acordo com o valor do campo Sequência. • Bucket de grupo: Classifica os elementos por grupo de buckets, quando aplicável. Disponível somente para fontes de dados do indicador e quando o detalhamento foi usado para **Agrupar por** é baseado em um grupo de buckets. • Intervalo de relatório: Classifica os valores do campo da tabela por intervalo. Disponível somente para fontes de dados de tabela e quando o campo de tabela é usado para **Agrupar por** tem um intervalo de relatório associado a ele. **Nota:** • As opções do que classificar são baseadas no padrão principal **Agrupar por** , se um estiver definido. Se possível, esta classificação se aplica a qualquer grupo alternativo. Se o critério de classificação selecionado para o group-by principal não puder ser aplicado a um group-by alternativo (como classificar por ordem de elemento quando o group-by alternativo não estiver na tabela de seleção), a classificação para esse group-by será padronizada como Valor. • Se não houver principal **Agrupar por** Foi definido, mas grupos alternativos foram definidos. Você pode classificar somente por Nome ou Valor. • A classificação não está disponível para visualizações da barra de Pareto. Os gráficos de Pareto são sempre classificados por valor em ordem decrescente.
Classificar por ordem	Crescente ou decrescente.
Configurações adicionais	
Mostrar valor total	Opção para mostrar o valor total geral. O valor ainda ficará oculto se não couber na rosca, devido a configurações de largura/altura, redimensionamento de página ou problemas semelhantes. Clicar no valor total abre uma lista de registros de tabela de contribuição ou Detalhes de KPI para o indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mostrar rótulo de métrica	Opção para mostrar o rótulo da métrica. Em gráficos de rosca, o valor não será mostrado se não puder caber na rosca.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Opções de dados do indicador para visualizações de pizza e rosca

Quando você seleciona uma fonte de dados de indicador para uma visualização de pizza ou rosca, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de Indicador em Crie uma visualização de dados de pizza ou rosca.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Agregação de horas	Agregação de tempo a ser aplicada à métrica, como SOMA DE execução de 7 dias ou média por mês. O padrão é o mesmo que o período do indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Agrupar por	
Detalhamento	Lista de detalhamentos a serem escolhidos para agrupar pontuações do indicador. **Importante:** • Detalhamentos com script não são compatíveis com filtros de painel. • Apenas dois níveis de detalhamento são compatíveis no total, incluindo visualização de dados e filtros de painel.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Importante: • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Classificação	
Classificar por	Opções de classificação dos grupos principal e alternativo definidos em **Agrupar por** . As opções incluem: • Nome: Classifica os valores em ordem alfabética por nome de campo ou elemento. • Valor: Classifica os valores numericamente ou por contagem. • Ordem do elemento: Se você estiver agrupando por registros na tabela de escolha [sys_choice], diretamente ou por meio de um detalhamento, esta opção classifica os grupos de acordo com o valor do campo Sequência. • Bucket de grupo: Classifica os elementos por grupo de buckets, quando aplicável. Disponível somente para fontes de dados do indicador e quando o detalhamento foi usado para **Agrupar por** é baseado em um grupo de buckets. • Intervalo de relatório: Classifica os valores do campo da tabela por intervalo. Disponível somente para fontes de dados de tabela e quando o campo de tabela é usado para **Agrupar por** tem um intervalo de relatório associado a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • As opções do que classificar são baseadas no padrão principal **Agrupar por** , se um estiver definido. Se possível, esta classificação se aplica a qualquer grupo alternativo. Se o critério de classificação selecionado para o group-by principal não puder ser aplicado a um group-by alternativo (como classificar por ordem de elemento quando o group-by alternativo não estiver na tabela de seleção), a classificação para esse group-by será padronizada como Valor. • Se não houver principal **Agrupar por** Foi definido, mas grupos alternativos foram definidos. Você pode classificar somente por Nome ou Valor. • A classificação não está disponível para visualizações da barra de Pareto. Os gráficos de Pareto são sempre classificados por valor em ordem decrescente.
Classificar por ordem	Crescente ou decrescente.
Intervalo de data	
Aplicar intervalo de datas	Quando ativada, esta opção permite filtros de data no painel ou UIB página a ser aplicada a esta visualização. O intervalo de datas também pode ser configurado na visualização, mas os filtros de data substituem as configurações de visualização.
Mostrar dados para o período selecionado como	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado. A lógica de agregação do indicador para como as pontuações do período selecionado são mostradas, como Pontuação mais recente, Soma ou Média.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término. Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Configurações adicionais	
Mostrar valor total	Opção para mostrar o valor total geral. O valor ainda ficará oculto se não couber na rosca, devido a configurações de largura/altura, redimensionamento de página ou problemas semelhantes. Clicar no valor total abre uma lista de registros de tabela de contribuição ou Detalhes de KPI para o indicador.
Mostrar rótulo de métrica	Opção para mostrar o rótulo da métrica. Em gráficos de rosca, o valor não será mostrado se não puder caber na rosca.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Análise da experiência do usuário opções de dados para visualizações de pizza e rosca

Quando você seleciona um Análise da experiência do usuário Para uma visualização de pizza ou rosca, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Importante: As visualizações de pizza e rosca são adequadas somente para dados de eventos, não para usuários ou sessões. Apenas os eventos têm um valor para agrupar.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou um Análise da experiência do usuário fonte de dados em Crie uma visualização de dados de pizza ou rosca.
Métrica	
Métrica	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados: Eventos ou sessões. Para sessões, você pode configurar a métrica para refletir o número de sessões, a duração média da sessão, a média de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	páginas por sessão ou a média de sessões por usuário.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Agrupar por	
Propriedade do evento	Propriedades do Análise da experiência do usuário fonte de dados. **Nota:** Disponível somente para métricas de eventos e sessões, caso em que é obrigatório.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador. **Importante:** • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Grupo estendido por configuração	Suporta agrupar por país, localidade, dimensões especificadas pelo usuário, sistema operacional, resolução de dispositivo, navegador da web, tipo de dispositivo, dispositivo móvel, versão móvel,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	conectividade móvel, e agrupar vários por (pelo menos 2) para usuários e sessões.
Classificação	
Classificar por	Opções de classificação dos grupos principal e alternativo definidos em **Agrupar por** . As opções incluem: • Nome: Classifica os valores em ordem alfabética por nome de campo ou elemento. • Valor: Classifica os valores numericamente ou por contagem. • Ordem do elemento: Se você estiver agrupando por registros na tabela de escolha [sys_choice], diretamente ou por meio de um detalhamento, esta opção classifica os grupos de acordo com o valor do campo Sequência. • Bucket de grupo: Classifica os elementos por grupo de buckets, quando aplicável. Disponível somente para fontes de dados do indicador e quando o detalhamento foi usado para **Agrupar por** é baseado em um grupo de buckets. • Intervalo de relatório: Classifica os valores do campo da tabela por intervalo. Disponível somente para fontes de dados de tabela e quando o campo de tabela é usado para **Agrupar por** tem um intervalo de relatório associado a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • As opções do que classificar são baseadas no padrão principal **Agrupar por** , se um estiver definido. Se possível, esta classificação se aplica a qualquer grupo alternativo. Se o critério de classificação selecionado para o group-by principal não puder ser aplicado a um group-by alternativo (como classificar por ordem de elemento quando o group-by alternativo não estiver na tabela de seleção), a classificação para esse group-by será padronizada como Valor. • Se não houver principal **Agrupar por** Foi definido, mas grupos alternativos foram definidos. Você pode classificar somente por Nome ou Valor. • A classificação não está disponível para visualizações da barra de Pareto. Os gráficos de Pareto são sempre classificados por valor em ordem decrescente.
Classificar por ordem	Crescente ou decrescente.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Intervalo de data	
Aplicar intervalo de datas	Quando ativada, esta opção permite filtros de data no painel ou UIB página a ser aplicada a esta visualização. O intervalo de datas também pode ser configurado na visualização, mas os filtros de data substituem as configurações de visualização.
Mostrar dados para o período selecionado como	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado. A lógica de agregação do indicador para como as pontuações do período selecionado são mostradas, como Pontuação mais recente, Soma ou Média.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término. Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Exemplo de visualização de pizza

A visualização de dados de pizza usa uma forma circular para mostrar a proporção ou a porcentagem de diferentes categorias ou grupos. Cada parte do círculo (ou "fatia") representa uma categoria ou grupo diferente, e o tamanho de cada fatia é proporcional ao tamanho do grupo ou categoria que representa.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use este tipo de visualização para mostrar a proporção de peças que formam um todo, como a distribuição de despesas em um orçamento ou a distribuição de incidentes entre grupos de atribuição.

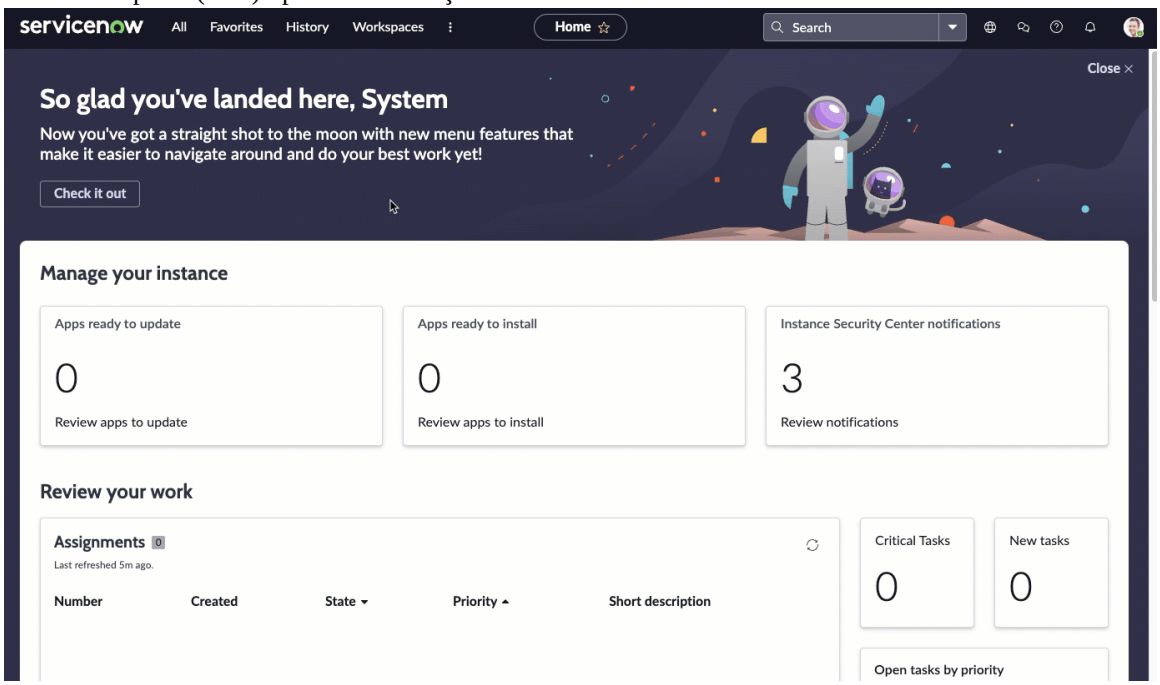
Procedimento

1. Siga as primeiras etapas para Crie uma visualização de dados de pizza ou rosca:
   a. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
   b. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione a pizza ( ) tipo de visualização.



2. No momento, ignore a seção de cabeçalho e borda e mova para a fonte de dados.

a. Selecione **Adicionar fonte de dados**.

b. Escolha a tabela Incidente [incidente].

c. Como esta visualização mostra incidentes em aberto, vamos adicionar a condição Incidents.Open na seção Filtros.
Com este filtro selecionado, a visualização mostra apenas o número de incidentes ativos.

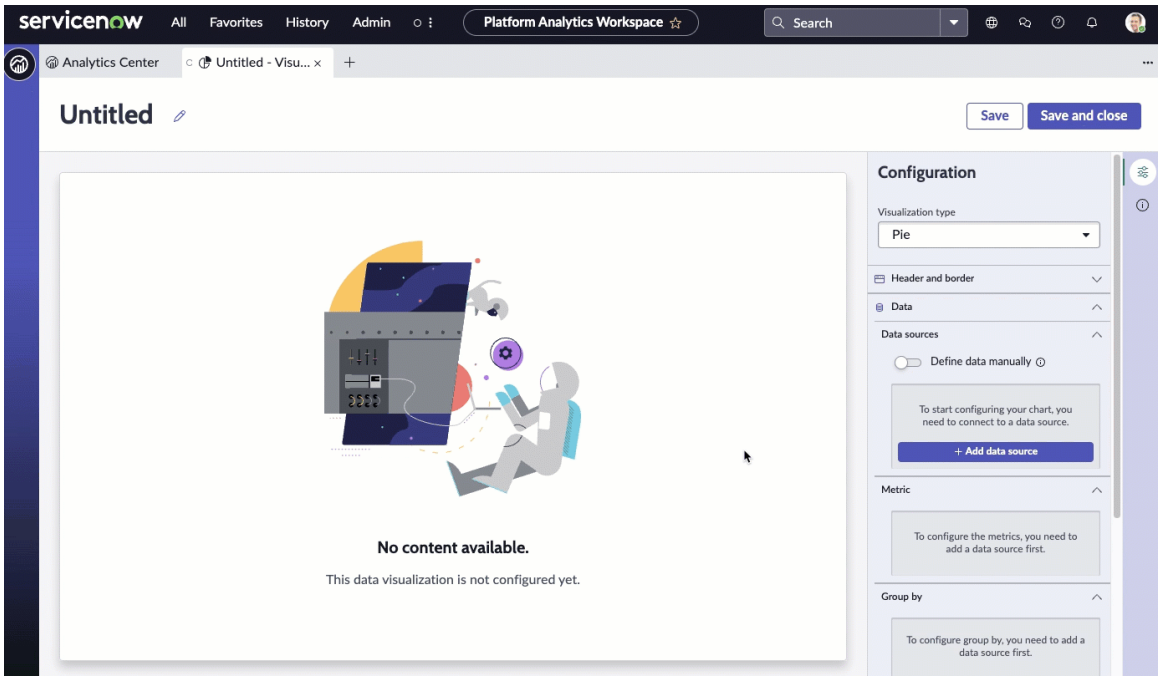
d. Opcional: Selecione **Executar** para visualizar os registros nos quais a visualização será baseada.

e. Selecione **Adicionar esta fonte**.

Uma visualização de pizza com o valor atual dos dados selecionados aparece no Designer de visualizações. Como as únicas informações fornecidas são que a visualização representa incidentes ativos, você verá apenas duas fatias para Ativo: Verdadeiro e Ativo: Falso. Você adiciona prioridade e grupo de atribuição na etapa 4.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Agora que você pode ver a visualização, vamos adicionar algum contexto para o usuário.

a. Expanda a seção Cabeçalho e borda.

b. Selecione **Mostrar cabeçalho** e forneça o título `Incidentes em aberto - Grupo de atribuição`.
Quando a opção **Mostrar cabeçalho** está selecionada, você pode adicionar um título e uma descrição. O título do gráfico não é necessariamente igual ao nome da visualização. O nome da visualização o identifica no Designer de visualizações e em uma lista. O título do gráfico aparece na visualização.

c. Insira uma descrição da visualização: `Incidentes em aberto de todas as prioridades por grupo de atribuição`.
Embora os campos de descrição e título não sejam obrigatórios, essas informações facilitam a compreensão da visualização em um painel e a identificação dela em uma lista.

d. Selecione **Salvar** e dê o título ao relatório `Pizza - Incidentes em aberto`.

4. Ignore a seção Métrica.

5. Adicione um Agrupar por para diferenciar as informações na visualização.
Em Agrupar por, selecione **Ativo** e mude o agrupamento para `Grupo de atribuição`.

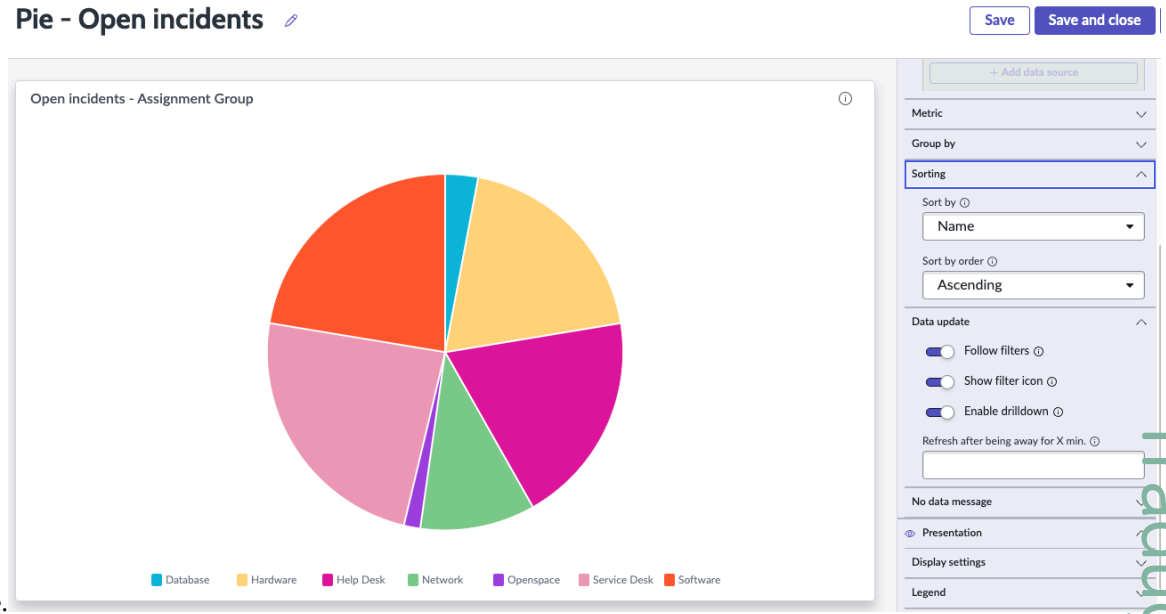
6. Em Classificação, escolha o campo pelo qual classificar e a ordem da classificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Escolha classificar por Nome .

b. Escolha Em ordem crescente para a ordem de classificação.
Os segmentos são ordenados pelo nome do grupo de atribuição começando com Banco de dados, Hardware e assim por diante.



7. Em Atualização de dados, configure como o público interage com a visualização.

a. Selecione **Seguir filtros**.
Esta opção permite que a visualização siga filtros interativos nos painéis em que está posicionada e que são baseados na mesma tabela.

b. Selecione o **ícone Mostrar filtro** para mostrar o número de filtros aplicados à visualização.
Por exemplo, se os filtros do painel limitarem o valor da visualização, o ícone indicará que você está vendo o número de incidentes em aberto que correspondem aos filtros. Em seguida, você pode verificar quais filtros estão em vigor.

c. Selecione **Habilitar detalhamento** para permitir que os visualizadores naveguem até informações relevantes selecionando um ponto de dados no gráfico.
Algumas visualizações detalham apenas a lista de dados associados. Os dados da tabela geralmente são restritos por ACLs (access control lists, listas de controle de acesso), e os visualizadores podem não ver todos os registros associados.

Este controle espelha **Permitir interação de gráfico** . Em Interação de gráfico, você também pode selecionar o destino do detalhamento.

8. Escolha como mostrar o que as fatias na pizza descrevem.

- **Mostrar legenda** fornece exemplos da codificação por cores para cada valor na visualização. Você pode escolher se deseja mostrar a legenda, onde colocá-la e quanto mostrar. O posicionamento ideal depende do tamanho do contêiner em um painel. Se você tiver mais espaço horizontal, coloque a legenda à esquerda ou à direita. Se você tiver mais espaço vertical, coloque-o acima ou abaixo.
- **Mostrar rótulos de dados** adiciona o rótulo e as informações de valor ao lado dos segmentos da visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Mostrar legenda** para habilitar as opções de legenda.

b. Selecione **Mostrar valor da legenda** .
Esta opção adiciona o número associado à métrica. Nesse caso, 7 é adicionado aos incidentes atribuídos ao **Rede** Grupo de atribuição porque é quantos Incidentes de rede existem.

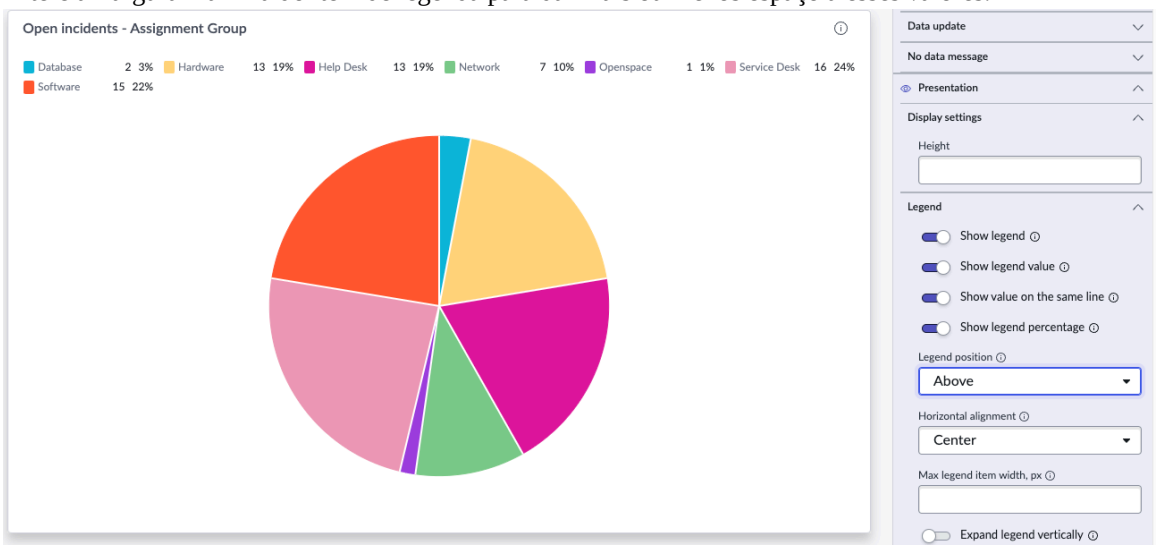
c. Selecione **Mostrar valor na mesma linha** para manter o valor com o nome do grupo de atribuição.

d. Selecione **Mostrar porcentagem da legenda** para fornecer mais informações sobre o valor.

e. Jogue com onde colocar a legenda acima da visualização.
Você pode optar por colocar a legenda acima, abaixo ou à direita ou à esquerda da visualização.

f. Selecione o Centro **Alinhamento horizontal** .
O alinhamento horizontal não estará disponível se você colocar a legenda à direita ou à esquerda da visualização. Mover a legenda para a esquerda ou para a direita da visualização. (O início e o fim são à direita e à esquerda para idiomas que leem da direita para a esquerda.)

g. Altere a Largura máxima do item de legenda para dar mais ou menos espaço a esses valores.



9. Limpar **Mostrar legenda** e selecione **Mostrar rótulos de dados** .

a. Escolha o. **Tipo de rótulo de dados** .
Você pode escolher Valor para mostrar o número ao lado do rótulo, Porcentagem para mostrar a porcentagem que o valor representa ou Valor e porcentagem para mostrar ambos.

b. Altere o Tamanho máximo do rótulo para `50` .
Os rótulos são encapsulados em linhas adicionais. O tipo de truncamento não faz diferença, porque os rótulos são encapsulados.

c. Limpe o. **Rótulos de quebra de linha** opção.
Ao mudar o tipo de truncamento, você pode ver que a extremidade substitui as extremidades dos rótulos mais longos por três pontos. Selecione Iniciar e os três pontos substituirão a primeira parte dos rótulos mais longos. E o mesmo acontece quando você seleciona o meio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Escolha o. **Padrão** tipo de cor para a visualização.
    - **Padrão** Aplica as cores associadas ao seu tema de UX.
    - **Paleta de cores** Usa matizes da mesma cor, por exemplo, Azul claro a escuro.
    - **Elemento fixo** especifica a mesma cor para cada elemento, como incidentes de hardware. Todas as visualizações de dados que usam cores de elemento fixo mostram o mesmo elemento na mesma cor.

Resultado

Você criou uma visualização de pizza agrupada em um valor. Você também configurou o rótulo, a legenda e as cores da visualização.

Exemplo de visualização de rosca

A visualização de rosca usa uma forma circular oca para mostrar a proporção ou a porcentagem de diferentes categorias ou grupos. A visualização semi-rosca faz o mesmo trabalho que a rosca usando um semicírculo em vez de um círculo completo.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use este tipo de visualização quando quiser comparar subcategorias ou conjuntos de dados adicionais em um formato simples e fácil de entender.

Procedimento

1. Siga as primeiras etapas para Crie uma visualização de dados de pizza ou rosca:

   a. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .

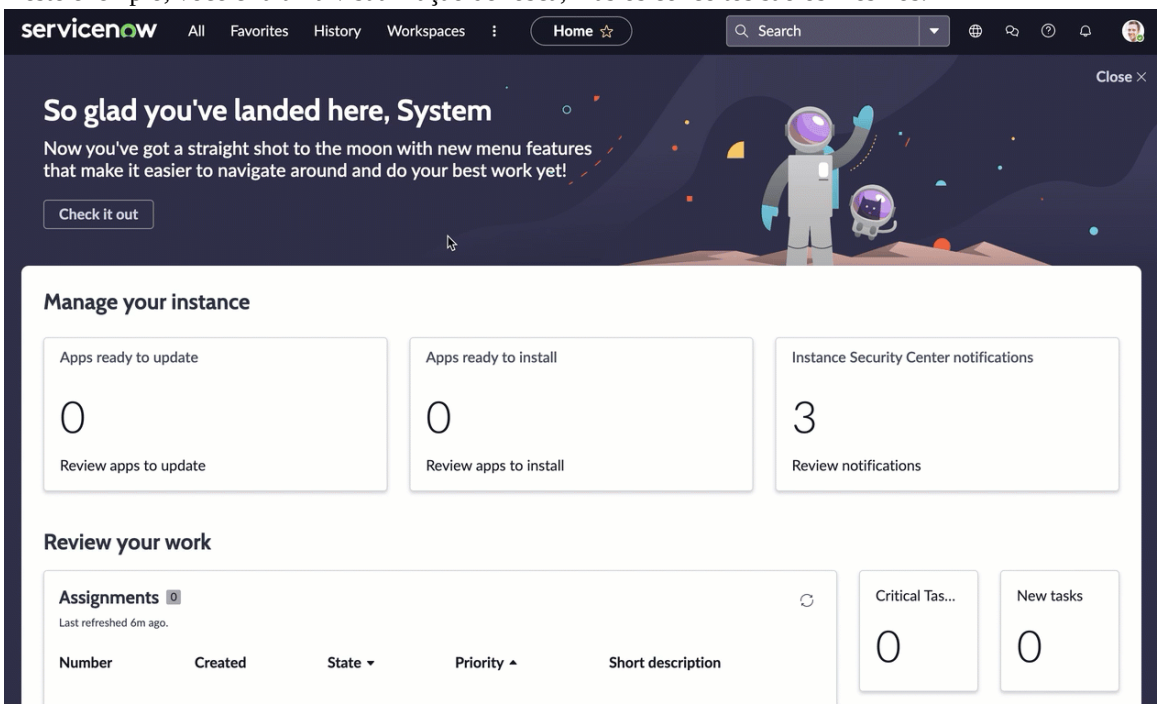
   b. Selecione **Novo**.

   c. Selecione a rosca (Ou Semi-donut (tipo de visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, você cria uma visualização de rosca, mas os conceitos são os mesmos.



2. No momento, podemos ignorar a seção de cabeçalho e borda e mover para a fonte de dados.

a. Selecione **Adicionar fonte de dados**.

b. Escolha a tabela Incidente [incidente].

c. Como esta visualização mostra incidentes em aberto, vamos adicionar a condição Incidents.Open na seção Filtros.
Com este filtro selecionado, a visualização mostra apenas o número de incidentes ativos.

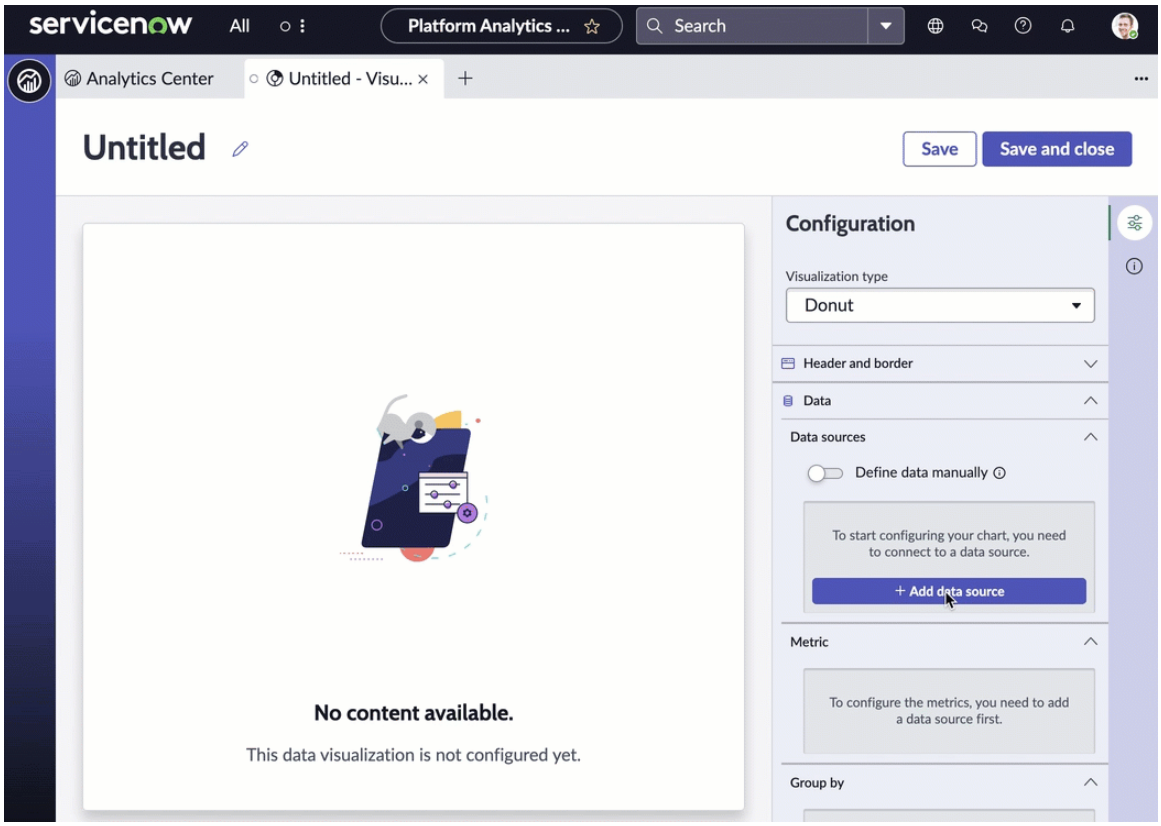
d. Opcional: Selecione **Executar** para visualizar os registros nos quais a visualização será baseada.

e. Selecione **Adicionar esta fonte**.

Uma visualização de pizza com o valor atual dos dados selecionados aparece no Designer de visualizações. Como as únicas informações fornecidas são que a visualização representa incidentes ativos, você verá apenas duas fatias para Ativo: Verdadeiro e Ativo: Falso. Você adiciona prioridade e grupo de atribuição na etapa 4.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Agora que você pode ver a visualização, vamos adicionar algum contexto para o usuário.

a. Expanda a seção Cabeçalho e borda.

b. Selecione **Mostrar cabeçalho** e forneça o título da visualização `Incidentes em aberto - Prioridade`. Quando a opção **Mostrar cabeçalho** está selecionada, você pode adicionar um título e uma descrição. O título do gráfico não é necessariamente igual ao nome da visualização. O nome da visualização o identifica no Designer de visualizações e em uma lista. O título do gráfico aparece na visualização.

c. Insira uma descrição da visualização: `Incidentes em aberto de todas as prioridades`.
Embora os campos de descrição e título não sejam obrigatórios, essas informações facilitam a compreensão da visualização em um painel e a identificação dela em uma lista.

d. Selecione **Salvar** e dê o título ao relatório `Rosca - Incidentes em aberto`.

4. Ignore a seção Métrica.

5. Adicione um Agrupar por para diferenciar as informações na visualização.
Em Agrupar por, selecione **Prioridade**.

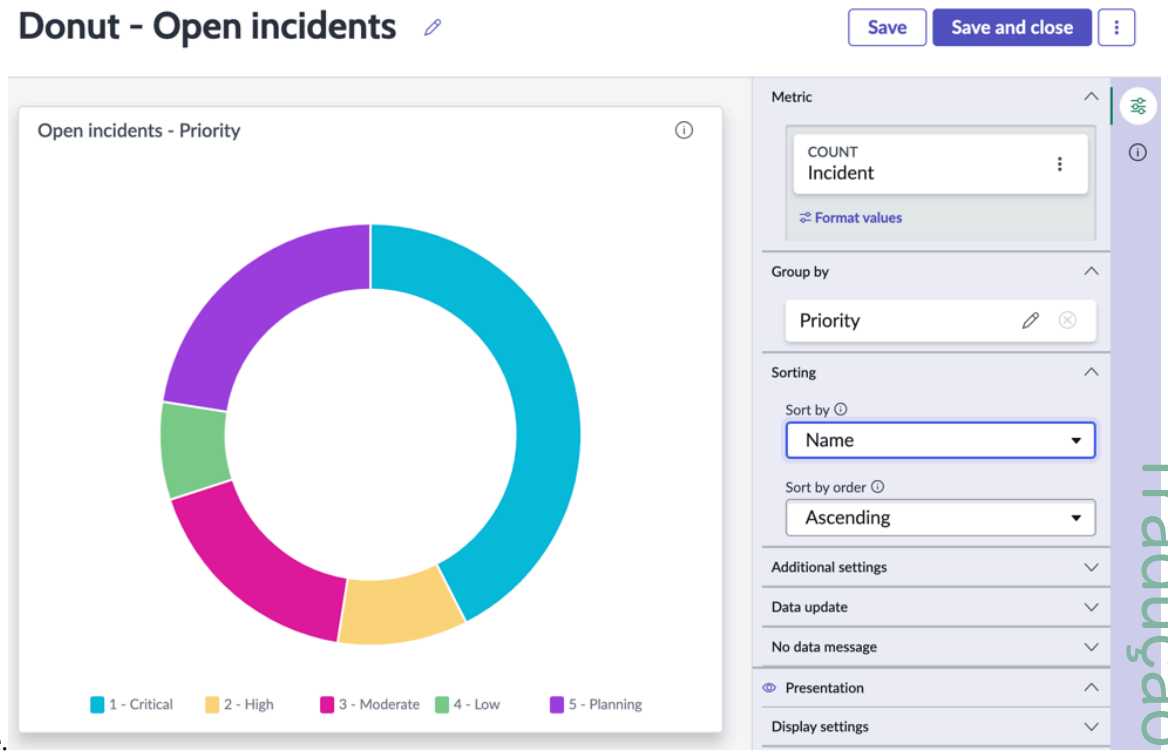
6. Em Classificação, escolha o campo pelo qual classificar e a ordem da classificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Escolha classificar por Nome .

b. Escolha Em ordem crescente para a ordem de classificação.
Os segmentos são ordenados por prioridade, começando com 1 - Crítico, 2 - Alto e assim por diante.



7. Em Atualização de dados, configure como o público interage com a visualização.

a. Selecione **Seguir filtros**.
Esta opção permite que a visualização siga filtros interativos nos painéis em que está posicionada e que são baseados na mesma tabela.

b. Selecione o **ícone Mostrar filtro** para mostrar o número de filtros aplicados à visualização.
Por exemplo, se os filtros do painel limitarem o valor da visualização, o ícone indicará que você está vendo o número de incidentes em aberto que correspondem aos filtros. Em seguida, você pode verificar quais filtros estão em vigor.

c. Selecione **Habilitar detalhamento** para permitir que os visualizadores naveguem até informações relevantes selecionando um ponto de dados no gráfico.
Algumas visualizações detalham apenas a lista de dados associados. Os dados da tabela geralmente são restritos por ACLs (access control lists, listas de controle de acesso), e os visualizadores podem não ver todos os registros associados.

Este controle espelha **Permitir interação de gráfico** . Em Interação de gráfico, você também pode selecionar o destino do detalhamento.

8. Escolha como mostrar o que as seções da rosca descrevem.

- **Mostrar legenda** fornece exemplos da codificação por cores para cada valor na visualização. Você pode escolher se deseja mostrar a legenda, onde colocá-la e quanto mostrar. O posicionamento ideal depende do tamanho do contêiner em um painel. Se

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

você tiver mais espaço horizontal, coloque a legenda à esquerda ou à direita. Se você tiver mais espaço vertical, coloque-o acima ou abaixo.

- **Mostrar rótulos de dados** adiciona o rótulo e as informações de valor ao lado dos segmentos da visualização.

a. Selecione **Mostrar legenda** para habilitar as opções de legenda.

b. Selecione **Mostrar valor da legenda** .
Esta opção adiciona o número associado à métrica. Nesse caso, 4 é adicionado aos incidentes de alta prioridade porque é o número de incidentes de alta prioridade que existem.

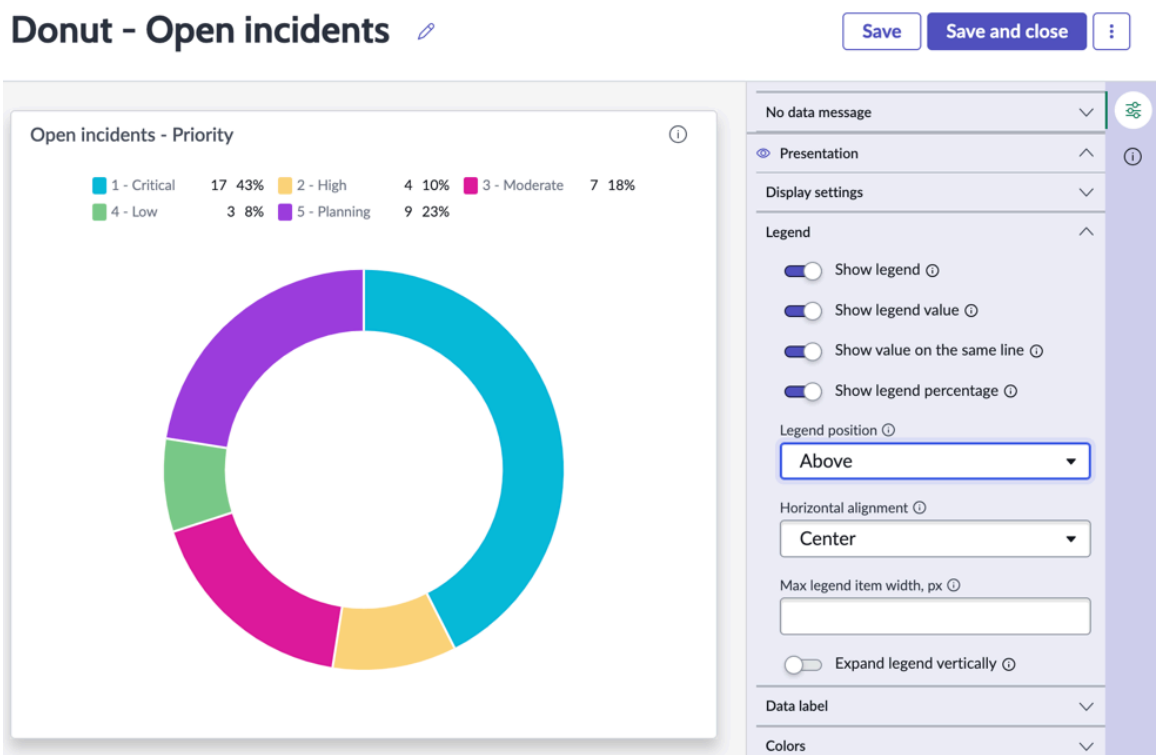
c. Selecione **Mostrar valor na mesma linha** para manter o valor com o nome do grupo de atribuição.

d. Selecione **Mostrar porcentagem da legenda** para fornecer mais informações sobre o valor.

e. Jogue com onde colocar a legenda acima da visualização.
Você pode optar por colocar a legenda acima, abaixo ou à direita ou à esquerda da visualização.

f. Selecione o Centro **Alinhamento horizontal** .
O alinhamento horizontal não estará disponível se você colocar a legenda à direita ou à esquerda da visualização. Mover a legenda para a esquerda ou para a direita da visualização. (O início e o fim são à direita e à esquerda para idiomas que leem da direita para a esquerda.)

g. Altere a Largura máxima do item de legenda para dar mais ou menos espaço a esses valores.



9. Limpar **Mostrar legenda** e selecione **Mostrar rótulos de dados** .

a. Escolha o. **Tipo de rótulo de dados** .
Você pode escolher Valor para mostrar o número ao lado do rótulo, Porcentagem para mostrar a porcentagem que o valor representa ou Valor e porcentagem para mostrar ambos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Altere o Tamanho máximo do rótulo para `50` .
Os rótulos são encapsulados em linhas adicionais. O tipo de truncamento não faz diferença, porque os rótulos são encapsulados.

c. Limpe o. **Rótulos de quebra de linha** opção.
Ao mudar o tipo de truncamento, você pode ver que a extremidade substitui as extremidades dos rótulos mais longos por três pontos. Selecione Iniciar e os três pontos substituirão a primeira parte dos rótulos mais longos. E o mesmo acontece quando você seleciona o meio.

10. Escolha o. **Padrão** tipo de cor para a visualização.

- **Padrão** Aplica as cores associadas ao seu tema de UX.
- **Paleta de cores** Usa matizes da mesma cor, por exemplo, Azul claro a escuro.
- **Elemento fixo** especifica a mesma cor para cada elemento, como incidentes de hardware. Todas as visualizações de dados que usam cores de elemento fixo mostram o mesmo elemento na mesma cor.

Resultado
Você criou uma visualização de rosca agrupada em um valor. Você também configurou o rótulo, a legenda e as cores da visualização.

O que Fazer Depois
Crie uma visualização semi-rosca.

- Selecione o botão Mais ações ( ) e escolha **Duplicada** .
- Nomeie a nova visualização `Semi-donut - Incidentes em aberto` e selecione **Duplicada** .
- Altere o Tipo de visualização para Semi-rosca e selecione **Salvar** .

O semi-donut tem todas as mesmas configurações que o donut, mas é um semicírculo em vez de um círculo completo.

Crie uma visualização de dados da barra de Pareto

Use uma visualização da barra de Pareto para identificar a dimensão mais importante em um grande conjunto de dimensões. As colunas de visualização da barra de Pareto mostram dados em ordem decrescente. Uma linha mostra a porcentagem cumulativa.

Antes de Iniciar
Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter informações sobre o uso de um Visualização da barra de Paretoem um painel, consulte o Site do desenvolvedor . Este site fornece informações sobre os componentes de visualização de dados da barra de Pareto no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione Visualização da barra de Pareto( ) tipo de visualização.
4. Configure o **cabeçalho e a borda**. As opções de cabeçalho e borda são as mesmas para todas as fontes de dados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do gráfico	Título da visualização.
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Encapsular rótulos	Selecione para quebrar rótulos de elementos longos no eixo.
Tamanho máximo do rótulo, px	Especifique o tamanho máximo do rótulo para nomes de elementos no eixo. O padrão é 100 px.
Tipo de truncamento	Especifique onde truncar rótulos longos com reticências. As opções são Início, Meio e Término.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
Simples	Opção para remover o preenchimento ao redor da visualização de dados para fornecer um posicionamento mais compacto na página. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Especifique a cor por trás do título da visualização.
Cor do título	Especifique a cor do texto do título. A cor do título padrão é preta, mas você pode escolher uma cor que contrasta melhor com o plano de fundo do cabeçalho. Disponível somente quando **Cor de fundo do cabeçalho** está selecionado.

5. Escolha uma fonte de dados.
   Para obter descrições gerais das fontes de dados, consulte Fontes de dados para visualizações de dados.

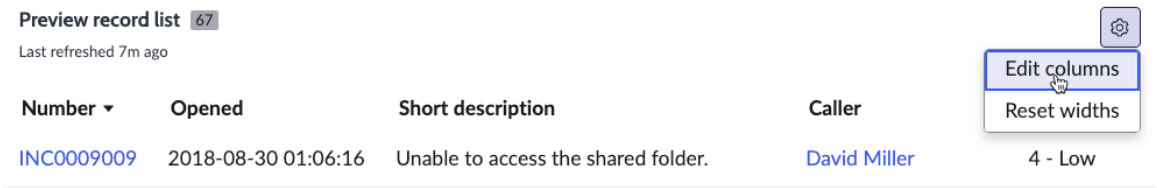
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tabela (disponível no sistema base). Ao selecionar uma tabela, você pode filtrá-la por condições personalizadas ou pré-configuradas. As condições personalizadas podem incluir perguntas ou variáveis do Catálogo de serviços.

  As fontes de relatório configuradas aparecem na lista de **Condições predefinidas**. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório.

  Para ajudar você a criar um filtro personalizado, há uma lista de visualização de registros que seriam incluídos na visualização. Você pode mudar quais campos são mostrados como colunas e a largura das colunas nas ações da lista.



- Indicador (disponível no sistema base). Ao selecionar um indicador como fonte de dados, você pode selecionar um detalhamento e um ou vários elementos para filtrar os resultados. Se um filtro de elemento estiver definido na origem de detalhamento, esse filtro de elemento estará disponível no campo Elementos. No entanto, as visualizações de dados são compatíveis com filtros de elemento somente para indicadores automatizados com agregações Contar, Minimizar ou Maximizar. Para obter mais informações, consulte Filtros de elemento.
- Análise da experiência do usuário (disponível com a aplicação User Experience PAR Integration, para usuários que tenham uma das funções exigidas). Escolha um dos três KPIs incluídos com esta aplicação, dependendo do tipo de visualização. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados da Análise de experiência do usuário para visualizações de dados.

Nota: Você pode escolher várias fontes de dados para esta visualização. No entanto, todas as fontes de dados devem ser do mesmo tipo: Tabela, indicador ou Análise da experiência do usuário. Para obter mais informações, consulte Várias fontes de dados.

6. Selecione as opções para sua fonte de dados.
   - Se a visualização representar dados da tabela, acesse Opções de dados de tabela para visualizações da barra de Pareto.
   - Se a visualização representar dados do indicador, acesse Opções de dados do indicador para visualizações da barra de pareto.
   - Se sua visualização representar Análise da experiência do usuário dados, acesse Análise da experiência do usuário Para visualizações da barra de Pareto.
7. Em **Apresentação**, insira informações de exibição e cor.

   Em **Configurações de exibição** , você pode mostrar a tabela de dados. Esta tabela mostra o gráfico e os dados de visualização para facilitar o acesso do leitor de tela. Você também pode selecionar se passar o mouse sobre um valor de dados abre uma dica de ferramenta com todos os valores de dados ou somente os detalhes do valor de dados selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções do eixo X.

Campo [Propriedade]	Descrição
Ocultar eixo	Oculta o eixo Y da métrica de barra e o eixo Y de pareto.
Estilo de eixo	Estilo do eixo X. ◦ Limpo `limpo` : Adiciona uma linha reta ao eixo X. ◦ Sem linhas de marcação `Sem ticks` : Opção para remover todas as marcas do eixo X. ◦ Padrão `padrão` : Adiciona uma linha e marcas de escala ao eixo X. **Nota:** Disponível somente quando **Mostrar grade** é verdadeiro para visualizações de barra vertical.
Título do eixo (para o eixo X)	Título a ser exibido no eixo horizontal da visualização.
Encapsular rótulos	Enrola rótulos longos no eixo horizontal.
Tamanho máximo do rótulo, px	Tamanho máximo do rótulo para o eixo horizontal, em pixels.

Opções do eixo Y.

Campo [Propriedade]	Descrição
Ocultar eixo	Oculta o eixo Y da métrica de barra e o eixo Y de pareto.
Título do eixo (para o eixo Y)	Afeta somente o eixo da barra e não o eixo de Pareto.
Mostrar grade	Adiciona linhas de grade à visualização. Esta opção se aplica somente ao eixo Y.
Estilo de eixo	Estilo do eixo Y. ◦ Limpo `limpo` : Adiciona uma linha reta ao eixo Y. ◦ Sem linhas de marcação `Sem ticks` : Opção para remover todas as marcas do eixo Y. ◦ Padrão `padrão` : Adiciona uma linha e marcas de escala ao eixo Y. **Nota:** Disponível somente quando **Mostrar grade** é verdadeiro para visualizações de barra vertical.

Opções de legenda

Campo	Descrição
Mostrar legenda	Opção para exibir a legenda.
Posição da legenda	Local da legenda em relação à visualização: Acima, abaixo, direita ou esquerda

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de rótulo de dados

Campo	Descrição
Mostrar rótulos de dados	Opção para exibir a pontuação de cada ponto de dados.
Posição do rótulo de dados	Local dos rótulos de dados: Na parte superior, central ou inferior das barras. **Nota:** Disponível somente quando **Mostrar rótulos de dados** é verdadeiro.

Opções de cor

Campo	Descrição
Definir tipo de cor	Tipo de esquema de cores a ser aplicado ao componente. As opções incluem: ○ Padrão: uma cor ou um conjunto de cores provenientes do tema de UX aplicado à instância. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience . ○ Paleta de cores: lista de paletas de cores a serem selecionadas nas paletas predefinidas do sistema, na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes]. Para dados agrupados ou empilhados, as cores são aplicadas do maior valor para o menor. No caso de múltiplas fontes de dados, as cores da paleta são aplicadas na ordem das fontes de dados. Por exemplo, a primeira cor de uma paleta é aplicada à primeira fonte de dados, e a segunda cor da paleta é aplicada à segunda fonte de dados. Todas as visualizações que usam a mesma paleta de cores mostram as mesmas cores, independentemente de quais dados elas exibem. ○ Cor de elemento fixa: use uma cor específica da tabela Cores do gráfico [sys_report_chart_color] para cada elemento. Todas as visualizações de dados que usam cores de elemento fixas mostram o mesmo elemento, como incidentes críticos no escopo Global, na mesma cor. Esta opção estará disponível somente para fontes de dados de Tabela, apenas se for adicionada no máximo uma fonte de dados ou uma métrica e se um valor Agrupar por for definido.

8. Em **Interação do gráfico** , defina o que acontece se algo acontecer quando um visualizador clica em um gráfico ou segmento de gráfico na visualização.

Campo	Descrição
Permitir interação do gráfico	Permita que um evento ocorra quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos.
Ação	Escolha o evento que ocorre quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos. As opções dependem do tipo de visualização e da fonte de dados. Aplica-se somente quando **Permitir interação de gráfico** está ativado. Para obter mais informações, consulte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Gráficos de interações em uma visualização de dados. ○ **Vá para a exibição de dados** abre uma exibição de lista, Detalhes de KPI ou Análise da experiência do usuário página de visão geral relevante para o segmento ou visualização associado. Para dados de tabela, uma propriedade do sistema determina se um IU principal ou um Análise da plataforma a lista é aberta. Para obter mais informações, consulte Exibições de dados para diferentes fontes de dados. ○ **Ir para URL** Abre a URL especificada, que pode estar na instância ou externa. Você tem a opção de especificar um nome de página para aparecer na dica de ferramenta, para as visualizações com dicas de ferramenta. ○ **Detalhar até o gráfico** (Designer de visualizações(Somente) Abre uma visualização de dados diferente que é filtrada pelos dados selecionados. Você pode adicionar uma visualização de detalhamento para cada métrica na visualização primária. **Nota:** O último nível de detalhamento na experiência do Platform Analytics é sempre uma lista de IU principal. Os registros não são abertos nas listas incorporadas do espaço. **Detalhar até o gráfico** compatível somente com fontes de dados de tabela.

9. Selecione **Save** (Salvar).
   Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** Para retornar à lista Visualização de dados.

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações
- Marque uma visualização no Designer de visualizações

Opções de dados de tabela para visualizações da barra de Pareto

Quando você seleciona uma fonte de dados de tabela para um Visualização da barra de Pareto, As seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de tabela em Crie uma visualização de dados de barra horizontal ou vertical. **Nota:** Para visualizações de pareto, somente uma fonte de dados pode ser definida por vez.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados. **Nota:** Apenas uma métrica pode ser definida para um Visualização da barra de Paretoa qualquer momento.
Selecione uma agregação	Método computacional para agregar dados. O padrão é **Contagem**, que exibe o número de registros selecionados. **Nota:** Se você selecionar **Contagem separada**, somente os registros exclusivos serão contados. Por exemplo, você deseja gerar um relatório com um número separado de usuários que tenham uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**.
Campo	Campo ao qual aplicar a métrica **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** agregações. Você pode ainda agregar em campos de tabelas estendidas. Os dados são mostrados em um formato que corresponde ao tipo de campo. Por exemplo, se você selecionar um campo inteiro, como **Prioridade** os dados são expressos como um número. Se você selecionar um campo de duração, como **Duração do negócio** Na tabela Incidente, os dados agregados são expressos em dias, horas e minutos. Se os campos de função foram criados no Designer de relatórios para a tabela, eles estarão disponíveis na lista suspensa. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Agrupar por	
Campo para [tabela]	O campo para agrupar. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	, Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Se a tabela contiver variáveis ou campos de pergunta, você terá a opção de agrupar por um deles no final da lista de campos. Apenas um **Agrupar por** Pode ser definido no gráfico de Pareto. . **Agrupar por alternativo** Pode ser definido para uma visualização de Pareto. Para relatórios de barra vertical, barra horizontal e dinâmica com várias fontes de dados: Se você agrupar a primeira fonte por um campo de escolha, poderá agrupar a segunda fonte por qualquer campo de escolha aplicável. • Não é possível agrupar ou empilhar dados pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT. • Se você quiser agrupar por um campo com valores contínuos, como data ou número inteiro, os valores serão agrupados automaticamente de acordo com os intervalos de relatório definidos para os dados. Para obter mais informações, consulte Intervalos de relatório.
Número máximo de grupos	Selecione o número máximo de grupos a serem exibidos. Os grupos acima desse número, determinados por classificação, são agregados ao grupo Outros. Você pode mostrar esse agregado com **Mostrar outras pessoas** opção. Por padrão, você não pode mostrar mais de 50 grupos. Se você tiver a função de administrador, poderá alterar este limite no *par_viz.table_data.max_groups*propriedade do sistema.
Mostrar outros	Se **Número máximo de grupos** E esta opção está ativada, um agregado dos grupos além do número máximo é exibido como o grupo Outros.
Ocultar elementos com valores de 0	Quando ativado, os elementos com um valor NULO ou 0, como linhas ou pontos de dados, não são exibidos. Este controle não está disponível quando a métrica é CONTAGEM.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador. **Importante:** • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Intervalo de data	
Aplicar intervalo de datas	Quando ativada, esta opção permite filtros de data no painel ou UIB página a ser aplicada a esta visualização. O intervalo de datas também pode ser configurado na visualização, mas os filtros de data substituem as configurações de visualização.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Opções de dados do indicador para visualizações da barra de pareto

Quando você seleciona uma fonte de dados de indicador para um Visualização da barra de Pareto, As seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou um indicador ou Análise da experiência do usuário fonte de dados em Crie uma visualização de dados de barra horizontal ou vertical. **Nota:** É possível definir somente uma fonte de dados pareto por vez.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados. **Nota:** Apenas uma métrica pode ser definida para um Visualização da barra de Paretoa qualquer momento.
Agregação de horas	Agregação de tempo a ser aplicada à métrica, como SOMA DE execução de 7 dias ou média por mês. O

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	padrão é o mesmo que o período do indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Agrupar por	
Detalhamento	Lista de detalhamentos a serem escolhidos para agrupar pontuações do indicador. **Importante:** • Detalhamentos com script não são compatíveis com filtros de painel. • Apenas dois níveis de detalhamento são compatíveis no total, incluindo visualização de dados e filtros de painel.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador. **Importante:** • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Intervalo de data	
Aplicar intervalo de datas	Quando ativada, esta opção permite filtros de data no painel ou UIB página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a ser aplicada a esta visualização. O intervalo de datas também pode ser configurado na visualização, mas os filtros de data substituem as configurações de visualização.
Mostrar dados para o período selecionado como	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado. A lógica de agregação do indicador para como as pontuações do período selecionado são mostradas, como Pontuação mais recente, Soma ou Média.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término. Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Análise da experiência do usuário Para visualizações da barra de Pareto

Quando você seleciona um Análise da experiência do usuário fonte de dados para um Visualização da barra de ParetoAs seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Importante: As visualizações de Pareto são adequadas somente para dados de eventos, não para usuários ou sessões. Apenas os eventos têm um valor para agrupar.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou um Análise da experiência do usuário fonte de dados em Crie uma visualização de dados de barra horizontal ou vertical. Para sessões, você pode configurar a métrica para refletir o número de sessões, a duração média da sessão, a média de páginas por sessão ou a média de sessões por usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Apenas uma fonte de dados pode ser definida para visualizações de pareto por vez.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados. **Nota:** Apenas uma métrica pode ser definida para um Visualização da barra de Paretoa qualquer momento.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Agrupar por	
Propriedade do evento	Propriedades do Análise da experiência do usuário fonte de dados. **Nota:** Disponível somente para métricas de eventos e sessões, caso em que é obrigatório.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Importante: • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Intervalo de data	
Mostrar dados para o período selecionado como	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado. A lógica de agregação do indicador para como as pontuações do período selecionado são mostradas, como Pontuação mais recente, Soma ou Média.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término. Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Atualização de dados	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Tradução automática

Crie uma visualização de dados de tabela dinâmica no Designer de visualizações

Crie uma visualização de tabela dinâmica para resumir grandes conjuntos de dados dividindo-os em várias dimensões em uma única tabela. As células mostram cada combinação de valor de linha e coluna e também podem mostrar subtotais.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre o uso de uma visualização dinâmica em um painel, consulte o Site do desenvolvedor . Este site fornece informações sobre componentes de visualização de

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dados dinâmicos no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione a Tabela dinâmica ( ) tipo de visualização.
4. Configure o **cabeçalho e a borda**. As opções de cabeçalho e borda são as mesmas para todas as fontes de dados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do gráfico	Título da visualização.
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Encapsular rótulos	Selecione para quebrar rótulos de elementos longos no eixo.
Tamanho máximo do rótulo, px	Especifique o tamanho máximo do rótulo para nomes de elementos no eixo. O padrão é 100 px.
Tipo de truncamento	Especifique onde truncar rótulos longos com reticências. As opções são Início, Meio e Término.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
Simples	Opção para remover o preenchimento ao redor da visualização de dados para fornecer um posicionamento mais compacto na página. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Especifique a cor por trás do título da visualização.
Cor do título	Especifique a cor do texto do título. A cor do título padrão é preta, mas você pode escolher uma cor que contrasta melhor com o plano de fundo do cabeçalho. Disponível somente quando **Cor de fundo do cabeçalho** está selecionado.

5. Escolha uma fonte de dados.
   Para obter descrições gerais das fontes de dados, consulte Fontes de dados para visualizações de dados.

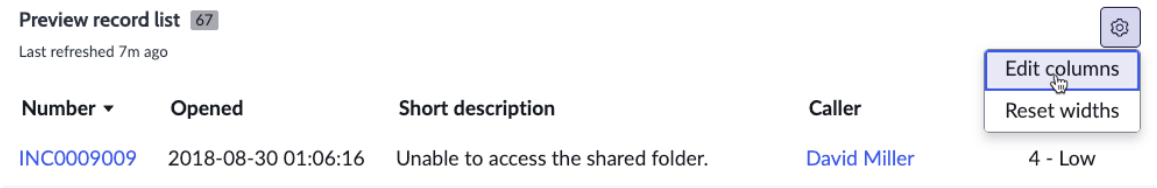
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tabela (disponível no sistema base). Ao selecionar uma tabela, você pode filtrá-la por condições personalizadas ou pré-configuradas. As condições personalizadas podem incluir perguntas ou variáveis do Catálogo de serviços.

  As fontes de relatório configuradas aparecem na lista de **Condições predefinidas**. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório.

  Para ajudar você a criar um filtro personalizado, há uma lista de visualização de registros que seriam incluídos na visualização. Você pode mudar quais campos são mostrados como colunas e a largura das colunas nas ações da lista.



- Indicador (disponível no sistema base). Ao selecionar um indicador como fonte de dados, você pode selecionar um detalhamento e um ou vários elementos para filtrar os resultados. Se um filtro de elemento estiver definido na origem de detalhamento, esse filtro de elemento estará disponível no campo Elementos. No entanto, as visualizações de dados são compatíveis com filtros de elemento somente para indicadores automatizados com agregações Contar, Minimizar ou Maximizar. Para obter mais informações, consulte Filtros de elemento.
- Análise da experiência do usuário (disponível com a aplicação User Experience PAR Integration, para usuários que tenham uma das funções exigidas). Escolha um dos três KPIs incluídos com esta aplicação, dependendo do tipo de visualização. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados da Análise de experiência do usuário para visualizações de dados.

> **Nota:** Você pode escolher várias fontes de dados para esta visualização. No entanto, todas as fontes de dados devem ser do mesmo tipo: Tabela, indicador ou Análise da experiência do usuário. Para obter mais informações, consulte Várias fontes de dados.

6. Selecione as opções para sua fonte de dados.
   - Se a visualização representar dados da tabela, acesse Opções de dados de tabela para visualizações de tabela dinâmica.
   - Se a visualização representar dados do indicador, acesse Opções de dados do indicador para visualizações de dados da tabela dinâmica.
   - Se sua visualização representar Análise da experiência do usuário dados, acesse Análise da experiência do usuário opções de dados para visualizações de dados da tabela dinâmica.
7. Em **Apresentação**, insira informações de exibição e cor.

Campo	Descrição
Configurações de exibição	
Congelar cabeçalho de linha	Permite que os usuários mantenham o cabeçalho visível enquanto rolam para outra área na visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Congelar rodapé de linha	Permite que os usuários mantenham o rodapé visível enquanto rolam para outra área na visualização.
Congelar primeira coluna	Mantém a primeira coluna visível durante a rolagem.
Mostrar cores de linha alternativas	Alterna uma cor de fundo para linhas alternativas para facilitar a leitura da visualização.
Mostrar cores de coluna alternativas	Alterna uma cor de fundo para colunas alternativas para facilitar a leitura da visualização.
Exibir linhas de linha	Exibe linhas de borda para separar linhas.
Exibir linhas de coluna	Exibe linhas de borda para colunas separadas.
Configurações de tamanho da tabela	
Truncar primeira coluna [truncateFirstColumn]	Quando verdadeiro, limita a largura da primeira coluna. Os conteúdos da primeira coluna além desta largura são truncados. Os cabeçalhos da primeira coluna não estão truncados. Especifique este limite de largura em **Largura máxima da primeira coluna, em px** .
Largura máxima da primeira coluna, em px	A largura máxima da primeira coluna, além da qual seu conteúdo é truncado. Esta largura máxima não pode ser inferior à largura do cabeçalho da primeira coluna, que nunca é truncado. Valores inferiores à largura da plataforma são ignorados. Só entra em vigor quando **Trunque a primeira coluna** está ativo. O valor padrão é 200 px.
Quebrar cabeçalhos de coluna	Quebra o texto do cabeçalho em linhas correspondentes à largura do conteúdo, com um limite mínimo de 100 px. Não se aplica à primeira coluna. Não é possível encapsular e truncar cabeçalhos de coluna.
Truncar cabeçalhos de coluna	Trunca o texto do cabeçalho em linhas correspondentes à largura do conteúdo, com um limite mínimo de 100 px. Não se aplica à primeira coluna. Não é possível encapsular e truncar cabeçalhos de coluna.
Cores	
Definir tipo de cor	○ Padrão: uma cor ou um conjunto de cores provenientes do tema de UX aplicado à instância. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience . ○ Cor/cores únicas por métrica: Selecione uma única cor no **Cor do valor** campo. A interação com esse campo abre um seletor onde você pode escolher a cor de um conjunto de ícones ou de uma lista. Você também pode pesquisar uma cor. A inserção de um valor de pesquisa faz com que o seletor mostre uma lista de cores filtradas por esse valor de pesquisa. Se a visualização tiver mais de uma métrica, você verá a opção Cores por métrica. Esta opção permite selecionar uma única cor para cada métrica. Como alternativa, você pode adicionar uma regra para definir uma cor dinâmica. Para obter mais informações, consulte Crie regras de coloração para visualizações de dados.

8. Em **Interação do gráfico** , defina o que acontece se algo acontecer quando um visualizador clica em um gráfico ou segmento de gráfico na visualização.

Campo	Descrição
Permitir interação do gráfico	Permita que um evento ocorra quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos.
Ação	Escolha o evento que ocorre quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos. As opções dependem do tipo de visualização e da fonte de dados. Aplica-se somente quando **Permitir interação de gráfico** está ativado. Para obter mais informações, consulte Gráficos de interações em uma visualização de dados. ○ **Vá para a exibição de dados** abre uma exibição de lista, Detalhes de KPI ou Análise da experiência do usuário página de visão geral relevante para o segmento ou visualização associado. Para dados de tabela, uma propriedade do sistema determina se um IU principal ou um Análise da plataforma a lista é aberta. Para obter mais informações, consulte Exibições de dados para diferentes fontes de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Ir para URL** Abre a URL especificada, que pode estar na instância ou externa. Você tem a opção de especificar um nome de página para aparecer na dica de ferramenta, para as visualizações com dicas de ferramenta. ○ **Detalhar até o gráfico** (Designer de visualizações(Somente) Abre uma visualização de dados diferente que é filtrada pelos dados selecionados. Você pode adicionar uma visualização de detalhamento para cada métrica na visualização primária. **Nota:** O último nível de detalhamento na experiência do Platform Analytics é sempre uma lista de IU principal. Os registros não são abertos nas listas incorporadas do espaço. **Detalhar até o gráfico** compatível somente com fontes de dados de tabela.

9. Selecione **Save** (Salvar).
   Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** Para retornar à lista Visualização de dados.

Example: Tabela dinâmica com várias fontes de dados

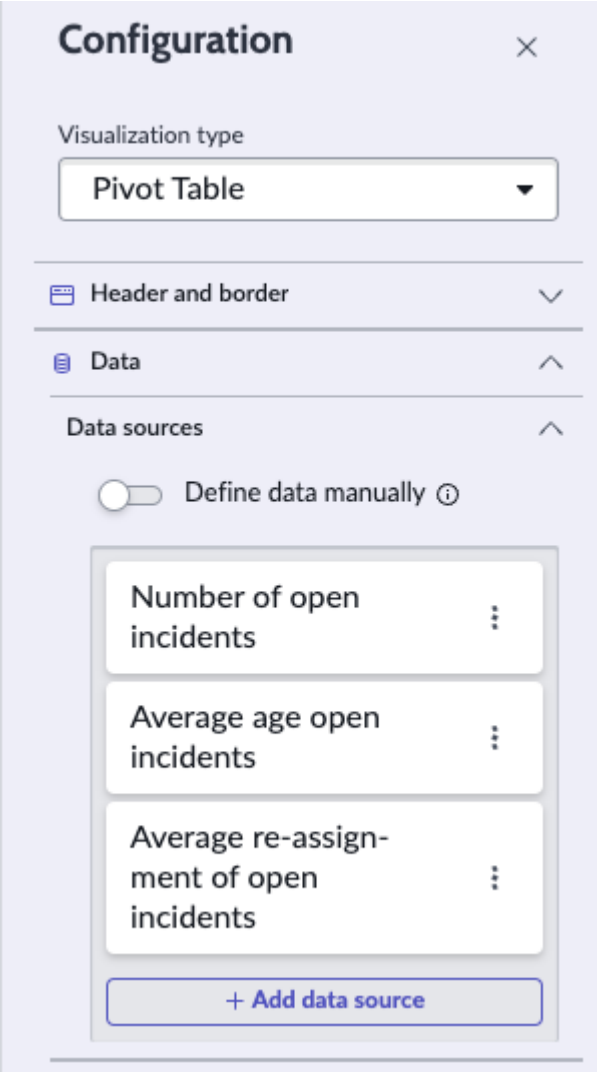
Considere um caso em que você deseja apresentar as seguintes informações, divididas para cada grupo de atribuição:

- Número de incidentes em aberto atribuídos
- A idade média dos incidentes em aberto atribuídos
- O número médio de vezes que um incidente foi reatribuído

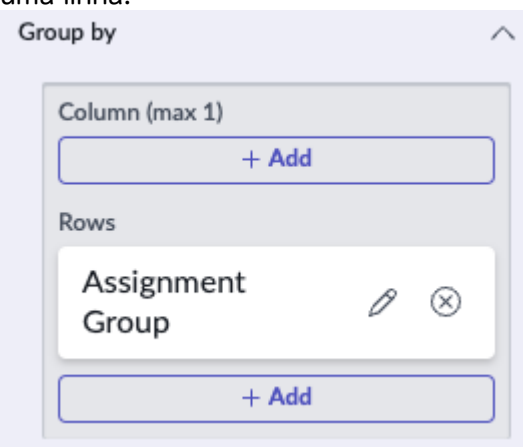
Você pode apresentar essas informações em uma única tabela dinâmica. Cada conjunto de informações virá de uma fonte de dados diferente. Você tem que encontrar três tabelas ou três Performance Analytics indicadores com essas informações. Não é possível misturar e corresponder diferentes tipos de dados origem s! Felizmente, você encontra três indicadores apropriados já definidos em sua instância. Você os seleciona como fontes de dados para uma tabela dinâmica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



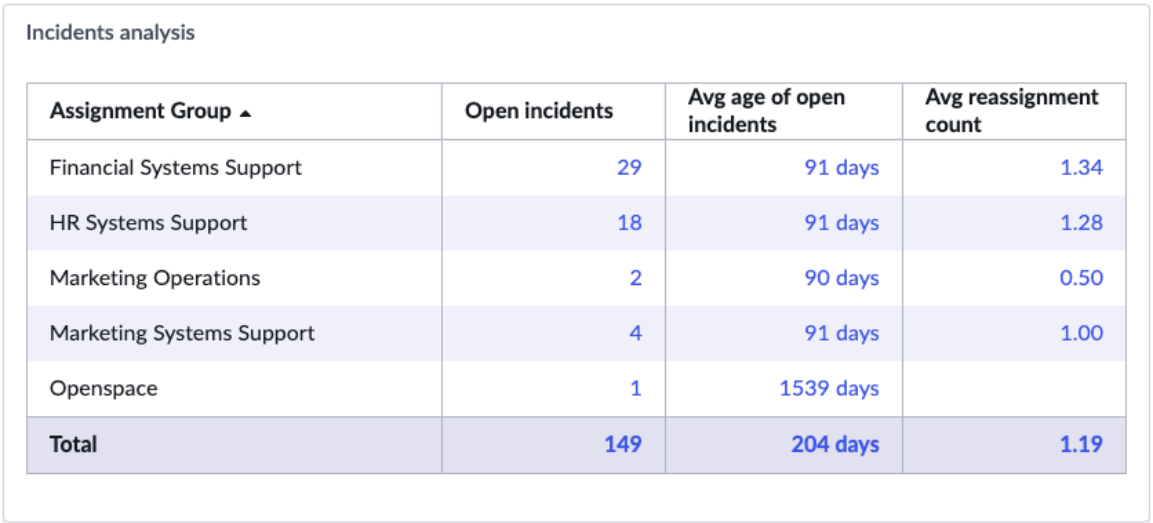
Você deseja ver essas pontuações do indicador divididas por grupo de atribuição. Portanto, você seleciona Grupo de atribuição em Agrupar por. Suas três fontes de dados serão exibidas como três colunas, então você ignora **Coluna** E selecione Grupo de atribuição como uma linha.



Agora você está feito. Salve a visualização de dados e use-a em um painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Incidents analysis

Assignment Group ▲	Open incidents	Avg age of open incidents	Avg reassignment count
Financial Systems Support	29	91 days	1.34
HR Systems Support	18	91 days	1.28
Marketing Operations	2	90 days	0.50
Marketing Systems Support	4	91 days	1.00
Openspace	1	1539 days	
Total	**149**	**204 days**	**1.19**

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações
- Marque uma visualização no Designer de visualizações

Opções de dados de tabela para visualizações de tabela dinâmica

Quando você seleciona uma fonte de dados de tabela para uma visualização de tabela dinâmica, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de tabela em Crie uma visualização de dados de tabela dinâmica no Designer de visualizações.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Selecione uma agregação	Método computacional para agregar dados. O padrão é **Contagem**, que exibe o número de registros selecionados. **Nota:** Se você selecionar **Contagem separada**, somente os registros exclusivos serão contados. Por exemplo, você deseja gerar um relatório com um número separado de usuários que tenham uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campo	Campo ao qual aplicar a métrica **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** agregações. Você pode ainda agregar em campos de tabelas estendidas. Os dados são mostrados em um formato que corresponde ao tipo de campo. Por exemplo, se você selecionar um campo inteiro, como **Prioridade** os dados são expressos como um número. Se você selecionar um campo de duração, como **Duração do negócio** Na tabela Incidente, os dados agregados são expressos em dias, horas e minutos. Se os campos de função foram criados no Designer de relatórios para a tabela, eles estarão disponíveis na lista suspensa. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Agrupar por	
Selecionar colunas	O campo cujos valores são representados em uma coluna vertical.
Número máximo de grupos	Selecione o número máximo de grupos a serem exibidos. Os grupos acima desse número, determinados por classificação, são agregados ao grupo Outros. Você pode mostrar esse agregado com **Mostrar outras pessoas** opção. Por padrão, você não pode mostrar mais de 50 grupos. Se você tiver a função de administrador, poderá alterar este limite no *par_viz.table_data.max_groups*propriedade do sistema.
Mostrar outros	Se **Número máximo de grupos** E esta opção está ativada, um agregado dos grupos além do número máximo é exibido como o grupo Outros.
Linhas	Hierarquia de campos de tabela com valores exibidos horizontalmente.
Campo para <table>	O campo para agrupar. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Se a tabela contiver variáveis ou campos de pergunta, você terá a opção de agrupar por um deles no final da lista de campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Não é possível agrupar ou empilhar dados pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT. • Se você quiser agrupar por um campo com valores contínuos, como data ou número inteiro, os valores serão agrupados automaticamente de acordo com os intervalos de relatório definidos para os dados. Para obter mais informações, consulte Intervalos de relatório.
Mostrar total da linha	Opção para mostrar uma coluna final com o total de cada linha
Mostrar total de colunas	Opção para mostrar uma linha final com o total de cada coluna
Mostrar totais de linhas primárias	Quando você tem uma hierarquia de mais de um campo nas linhas, esta opção mostra o subtotal de campos acima da hierarquia.
Classificação	
Classificar por	Opções de classificação dos grupos principal e alternativo definidos em **Agrupar por** . As opções incluem: • Nome: Classifica os valores em ordem alfabética por nome de campo ou elemento. • Valor: Classifica os valores numericamente ou por contagem. • Ordem do elemento: Se você estiver agrupando por registros na tabela de escolha [sys_choice], diretamente ou por meio de um detalhamento, esta opção classifica os grupos de acordo com o valor do campo Sequência. • Bucket de grupo: Classifica os elementos por grupo de buckets, quando aplicável. Disponível somente para fontes de dados do indicador e quando o detalhamento foi usado para **Agrupar por** é baseado em um grupo de buckets. • Intervalo de relatório: Classifica os valores do campo da tabela por intervalo. Disponível somente para fontes de dados de tabela e quando o campo de tabela é usado para **Agrupar por** tem um intervalo de relatório associado a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • As opções do que classificar são baseadas no padrão principal **Agrupar por** , se um estiver definido. Se possível, esta classificação se aplica a qualquer grupo alternativo. Se o critério de classificação selecionado para o group-by principal não puder ser aplicado a um group-by alternativo (como classificar por ordem de elemento quando o group-by alternativo não estiver na tabela de seleção), a classificação para esse group-by será padronizada como Valor. • Se não houver principal **Agrupar por** Foi definido, mas grupos alternativos foram definidos. Você pode classificar somente por Nome ou Valor. • A classificação não está disponível para visualizações da barra de Pareto. Os gráficos de Pareto são sempre classificados por valor em ordem decrescente.
Classificar por ordem	Crescente ou decrescente.
Configurações adicionais	
Mostrar 0 quando não houver dados disponíveis	Quando ativado, mostra valores vazios (NULL) como zero (0). O valor padrão é verdadeiro.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Opções de dados do indicador para visualizações de dados da tabela dinâmica

Quando você seleciona uma fonte de dados de indicador para uma visualização de tabela dinâmica, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de Indicador em Crie uma visualização de dados de tabela dinâmica no Designer de visualizações.
Métrica	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Agregação de horas	Agregação de tempo a ser aplicada à métrica, como SOMA DE execução de 7 dias ou média por mês. O padrão é o mesmo que o período do indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Agrupar por	
Detalhamento	Lista de detalhamentos a serem escolhidos para agrupar pontuações do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Importante: • Detalhamentos com script não são compatíveis com filtros de painel. • Apenas dois níveis de detalhamento são compatíveis no total, incluindo visualização de dados e filtros de painel.
Número máximo de grupos	O número máximo de elementos de detalhamento a serem exibidos em colunas. Esta propriedade não se aplica a linhas.
Classificação	
Classificar por	Opções de classificação dos grupos principal e alternativo definidos em **Agrupar por** . As opções incluem: • Nome: Classifica os valores em ordem alfabética por nome de campo ou elemento. • Valor: Classifica os valores numericamente ou por contagem. • Ordem do elemento: Se você estiver agrupando por registros na tabela de escolha [sys_choice], diretamente ou por meio de um detalhamento, esta opção classifica os grupos de acordo com o valor do campo Sequência. • Bucket de grupo: Classifica os elementos por grupo de buckets, quando aplicável. Disponível somente para fontes de dados do indicador e quando o detalhamento foi usado para **Agrupar por** é baseado em um grupo de buckets. • Intervalo de relatório: Classifica os valores do campo da tabela por intervalo. Disponível somente para fontes de dados de tabela e quando o campo de tabela é usado para **Agrupar por** tem um intervalo de relatório associado a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • As opções do que classificar são baseadas no padrão principal **Agrupar por** , se um estiver definido. Se possível, esta classificação se aplica a qualquer grupo alternativo. Se o critério de classificação selecionado para o group-by principal não puder ser aplicado a um group-by alternativo (como classificar por ordem de elemento quando o group-by alternativo não estiver na tabela de seleção), a classificação para esse group-by será padronizada como Valor. • Se não houver principal **Agrupar por** Foi definido, mas grupos alternativos foram definidos. Você pode classificar somente por Nome ou Valor. • A classificação não está disponível para visualizações da barra de Pareto. Os gráficos de Pareto são sempre classificados por valor em ordem decrescente.
Classificar por ordem	Crescente ou decrescente.
Configurações adicionais	
Mostrar 0 quando não houver dados disponíveis	Quando ativado, mostra valores vazios (NULL) como zero (0). O valor padrão é verdadeiro.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Análise da experiência do usuário opções de dados para visualizações de dados da tabela dinâmica

Quando você seleciona um Análise da experiência do usuário Para uma visualização de tabela dinâmica, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Importante: As visualizações de tabela dinâmica são adequadas somente para dados de eventos, não para usuários ou sessões. Apenas os eventos têm um valor para agrupar.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou um Análise da experiência do usuário fonte de dados em Crie uma visualização de dados de tabela dinâmica no Designer de visualizações.
Métrica	
Métrica	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados: Eventos ou sessões. Para sessões, você pode configurar a métrica para refletir o número de sessões, a duração média da sessão, a média de páginas por sessão ou a média de sessões por usuário.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Agrupar por	
Colunas	Propriedades do Análise da experiência do usuário fonte de dados. **Nota:** Disponível somente para métricas de eventos e sessões, caso em que é obrigatório.
Linhas	Hierarquia de campos de tabela com valores exibidos horizontalmente.
Propriedade do evento	Escolha de propriedades da fonte de dados a serem selecionadas para uma coluna ou linha.
Mostrar total da linha	Mostrar o valor total dos elementos em cada linha.
Mostrar total de colunas	Mostrar o valor total dos elementos na parte inferior de cada coluna.
Mostrar totais de linhas primárias	Para uma hierarquia de linhas, mostre o total de todas as linhas secundárias por coluna, dependendo da agregação de métricas.
Configurações adicionais	
Mostrar 0 quando não houver dados disponíveis	Quando ativado, mostra valores vazios (NULL) como zero (0). O valor padrão é verdadeiro.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Exemplo de visualização dinâmica

As tabelas dinâmicas mostram várias dimensões ou variáveis de um conjunto de dados. Esta visualização exibe células separadas para cada combinação de valor de linha e coluna, bem como um subtotal de coluna para cada linha de primeiro nível. As informações agregadas são apresentadas no canto superior esquerdo.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use este tipo de visualização para mostrar várias variáveis em uma única visualização. Pode ser útil para mostrar o relacionamento entre diferentes variáveis. Neste exemplo, você examina incidentes encerrados agrupados por grupo de atribuição, prioridade e local.

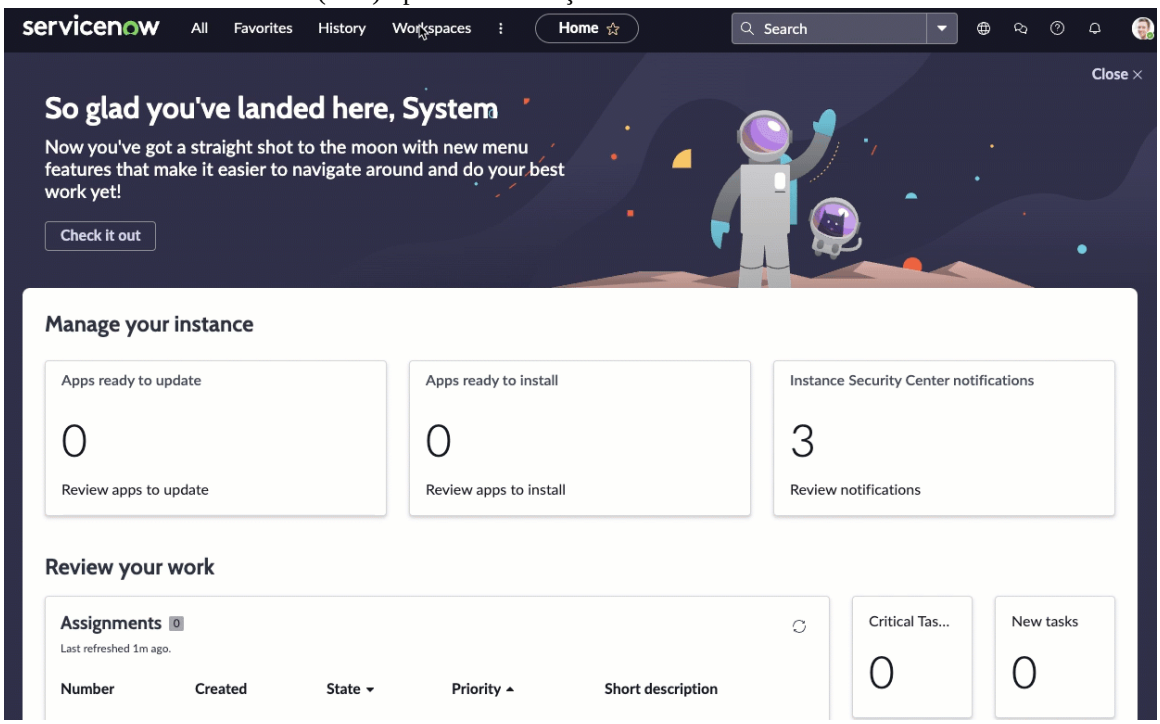
Procedimento

1. Siga as primeiras etapas de Crie uma visualização de dados de tabela dinâmica no Designer de visualizações:
   a. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
   b. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione a Tabela dinâmica ( ) tipo de visualização.



2. No momento, ignore a seção de cabeçalho e borda e mova para a fonte de dados.

a. Selecione **Adicionar fonte de dados**.

b. Escolha a tabela Incidente [incidente].

c. Como esta visualização mostra incidentes concluídos, vamos adicionar a condição Incidents.Closed na seção Filtros.
Com este filtro selecionado, a visualização mostra somente os incidentes não ativos.

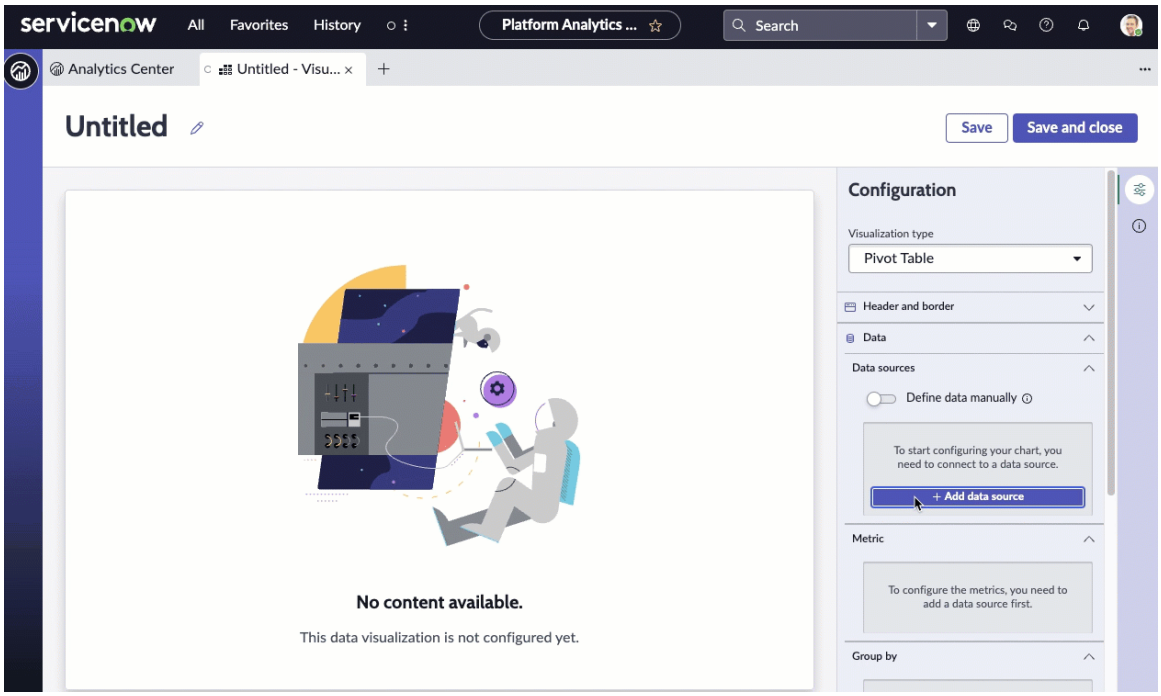
d. Opcional: Selecione **Executar** para visualizar os registros nos quais a visualização será baseada.

e. Selecione **Adicionar esta fonte**.

Uma visualização de dados dinâmica com o valor atual dos dados selecionados aparece no Designer de visualizações. Como a única informação fornecida é que a visualização representa incidentes encerrados, você verá apenas uma única linha. Você adiciona colunas e linhas na próxima etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Agora que você pode ver a visualização, vamos adicionar algum contexto para o usuário.

a. Expanda a seção Cabeçalho e borda.

b. Selecione **Mostrar cabeçalho** e forneça o título do gráfico `Incidentes concluídos - Prioridade, local e grupo de atribuição` .
Quando a opção **Mostrar cabeçalho** está selecionada, você pode adicionar um título e uma descrição. O título do gráfico não é necessariamente igual ao nome da visualização. O nome da visualização o identifica no Designer de visualizações e em uma lista. O título do gráfico aparece na visualização.

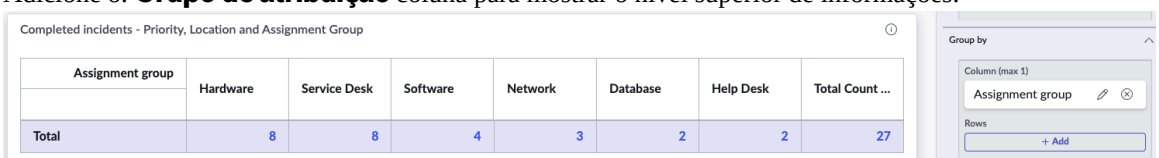
c. Insira uma descrição da visualização: `Incidentes encerrados de todos os grupos de atribuição agrupados por prioridade e local` .
Embora os campos de descrição e título não sejam obrigatórios, essas informações facilitam a compreensão da visualização em um painel e a identificação dela em uma lista.

d. Selecione **Salvar** e dê o título ao relatório `Dinâmico - Incidentes encerrados` .

4. Ignore a seção Métrica.

5. Em Agrupar por, adicione uma coluna e várias linhas para mostrar os dados de várias perspectivas.

a. Adicione o. **Grupo de atribuição** coluna para mostrar o nível superior de informações.



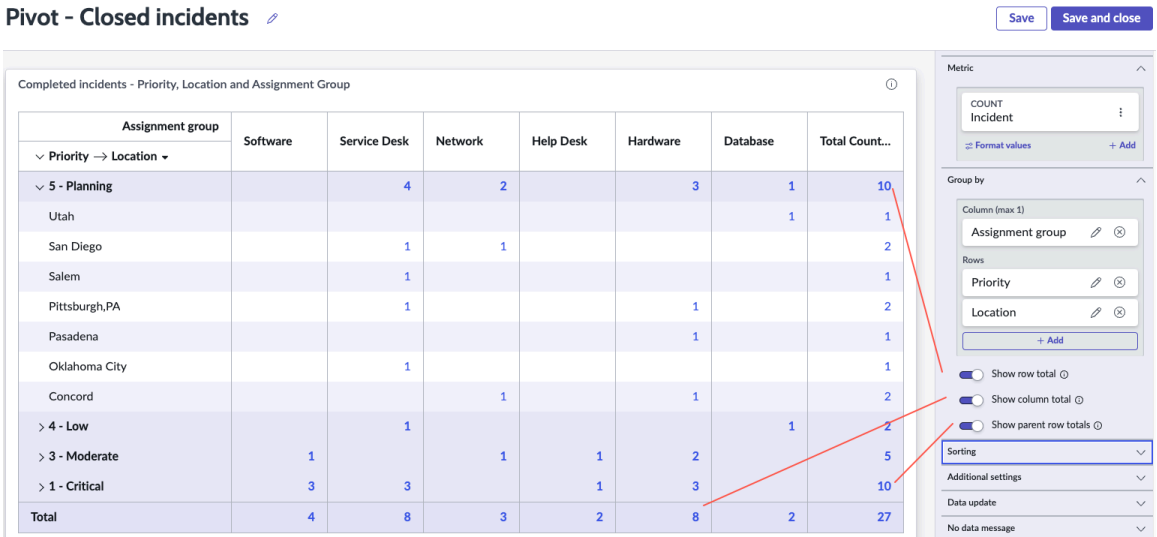
b. Adicione duas linhas: **Prioridade** e. **Local** .

c. Mostrar todos os totais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

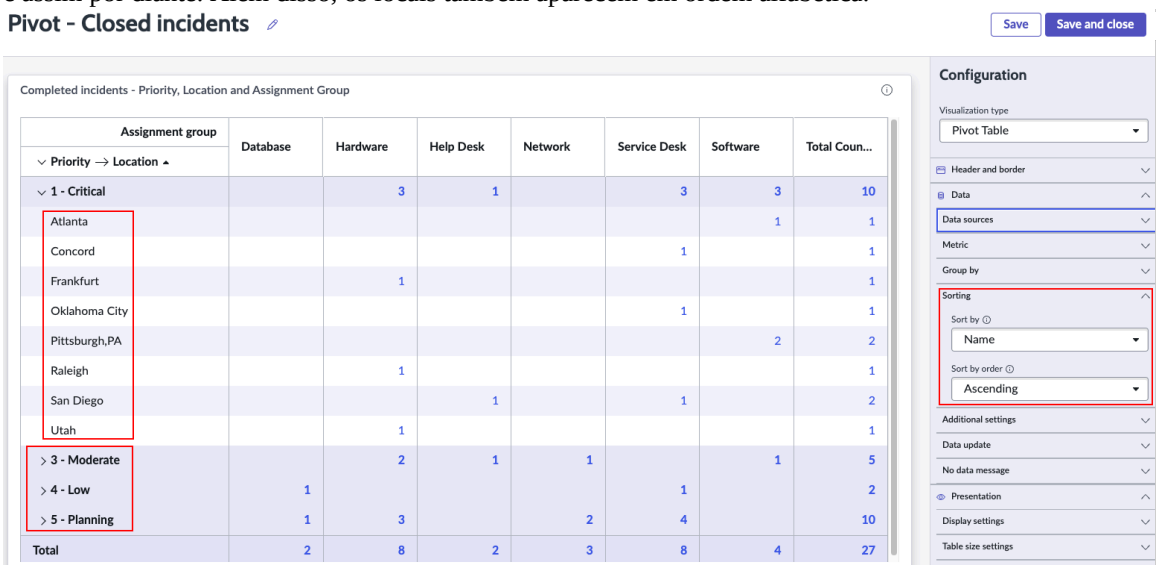
- **Mostrar o total de linhas** fornece a contagem total de cada linha em uma nova coluna.
- **Mostrar o total da coluna** fornece o total de cada coluna em uma nova linha.
- **Mostrar totais de linhas primárias** mostra os totais em cada linha de nível superior dos elementos abaixo dela. Por exemplo, há três incidentes críticos de hardware, um em três locais diferentes.



6. Em Classificação, escolha o campo pelo qual classificar e a ordem da classificação.

a. Escolha classificar por `Nome` .
Cada nome de prioridade começa com um número para que apareçam na ordem 1 - Crítico, 2 - Alto, 3 - Moderado e assim por diante.

b. Escolha `Em ordem crescente` para a ordem de classificação.
As barras são ordenadas com 1 - Crítico no topo seguido por 2 - Alto, 3 - Moderado e assim por diante. Além disso, os locais também aparecem em ordem alfabética.



7. Em Atualização de dados, configure como o público interage com a visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Seguir filtros**.
Esta opção permite que a visualização siga filtros interativos nos painéis em que está posicionada e que são baseados na mesma tabela.

b. Selecione o **ícone Mostrar filtro** para mostrar o número de filtros aplicados à visualização.
Por exemplo, se os filtros do painel limitarem o valor da visualização, o ícone indicará que você está vendo o número de incidentes em aberto que correspondem aos filtros. Em seguida, você pode verificar quais filtros estão em vigor.

c. Selecione **Habilitar detalhamento** para permitir que os visualizadores naveguem até informações relevantes selecionando um ponto de dados no gráfico.
Algumas visualizações detalham apenas a lista de dados associados. Os dados da tabela geralmente são restritos por ACLs (access control lists, listas de controle de acesso), e os visualizadores podem não ver todos os registros associados.

Este controle espelha **Permitir interação de gráfico** . Em Interação de gráfico, você também pode selecionar o destino do detalhamento.

8. Jogue com as configurações de exibição.
As configurações nesta seção permitem facilitar a leitura da tabela com linhas e colunas congeladas, linhas e sombreamento para linhas e colunas e expandir ou contrair a tabela quando ela é exibida pela primeira vez.
9. Jogue com as configurações de cor.
Em Definir tipo de cor, escolha **Cor única** para habilitar a definição de cores de fundo e a configuração de regras de cor.
10. Configure uma regra de cor para a visualização.
Este exemplo lida com incidentes encerrados, mas, no caso de incidentes em aberto, você deseja definir uma regra de cor dinâmica que muda a cor da pontuação com base em seu valor.

a. Em Regras de cor, selecione **- Adicionar regra** .

b. Para a primeira regra de cor, escolha **Operador** `menor que` , insira o. **Valor** `6` e escolha a cor `Verde` e selecione **Aplicar** .

O valor é até o número especificado, mas não o inclui.

Manter a ordem 100.

c. Para indicar um valor que requer mais atenção, crie uma segunda regra com **Operador** `entre` , os valores `5` e. `25` , a cor e a cor do ícone `Laranja de aviso` e o pedido `50` .

d. Para mostrar valores que exigem a maior atenção, crie uma terceira regra com **Operador** `maior que` , o valor `25` , a cor e a cor do ícone `Vermelho` e o pedido `25` .

Você criou três regras para mostrar se o valor está alinhado com o que você deseja ver.

Nota: As regras de cor se aplicam somente aos valores individuais, não ao total de colunas e linhas que mantêm a cor e a cor de fundo especificadas.

Crie visualizações de dados de séries temporais

Mostrar mudanças nos dados ao longo do tempo. Use diferentes visualizações de séries temporais para enfatizar diferentes aspectos dos dados, como tendências ou valores individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma série temporal é uma sequência ordenada de métricas obtidas continuamente ao longo do tempo. Os seguintes casos de negócios são alguns dos usos de uma série temporal:

- Identificar tendências, padrões e valores atípicos nos dados.
- Identificar pontos de virada, como se uma mudança na política levou a uma mudança nas pontuações do indicador.
- Avaliando os relacionamentos entre fontes de dados.

Ao selecionar uma visualização para uma série temporal, considere se você deseja enfatizar a tendência nos dados ou mudanças específicas nos dados. Considere também se você deseja mostrar uma fonte de dados ou comparar várias fontes de dados relacionadas.

Para obter informações sobre o uso de uma visualização de série temporal em um painel, consulte o Site do desenvolvedor . Este site fornece informações sobre componentes de visualização de dados de séries temporais no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

Para obter um exemplo de como criar uma visualização de série temporal, consulte Exemplo de visualização de dados de série temporal.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Configure o **cabeçalho e a borda**. As opções de cabeçalho e borda são as mesmas para todas as fontes de dados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do gráfico	Título da visualização.
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Encapsular rótulos	Selecione para quebrar rótulos de elementos longos no eixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

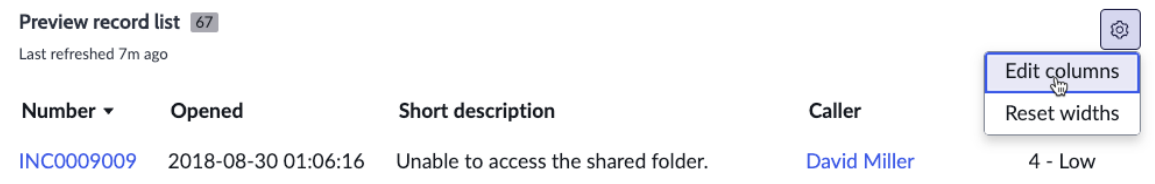
Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Tamanho máximo do rótulo, px	Especifique o tamanho máximo do rótulo para nomes de elementos no eixo. O padrão é 100 px.
Tipo de truncamento	Especifique onde truncar rótulos longos com reticências. As opções são Início, Meio e Término.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
Simples	Opção para remover o preenchimento ao redor da visualização de dados para fornecer um posicionamento mais compacto na página. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Especifique a cor por trás do título da visualização.
Cor do título	Especifique a cor do texto do título. A cor do título padrão é preta, mas você pode escolher uma cor que contrasta melhor com o plano de fundo do cabeçalho. Disponível somente quando **Cor de fundo do cabeçalho** está selecionado.

4. Escolha uma fonte de dados.
Para obter descrições gerais das fontes de dados, consulte Fontes de dados para visualizações de dados.

   - Tabela (disponível no sistema base). Ao selecionar uma tabela, você pode filtrá-la por condições personalizadas ou pré-configuradas. As condições personalizadas podem incluir perguntas ou variáveis do Catálogo de serviços.

     As fontes de relatório configuradas aparecem na lista de **Condições predefinidas**. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório.

     Para ajudar você a criar um filtro personalizado, há uma lista de visualização de registros que seriam incluídos na visualização. Você pode mudar quais campos são mostrados como colunas e a largura das colunas nas ações da lista.

   - Indicador (disponível no sistema base). Você pode selecionar detalhamentos e elementos de detalhamento para filtrar os indicadores.

     Se um filtro de elemento estiver definido na origem de detalhamento, esse filtro de elemento estará disponível no campo Elementos. No entanto, as visualizações de dados são compatíveis com filtros de elemento somente para indicadores automatizados com agregações Contar, Minimizar ou Maximizar. Para obter mais informações, consulte Filtros de elemento.

   - MetricBase (disponível se o MetricBase estiver habilitado). Ao selecionar uma fonte de dados do MetricBase, você tem a opção de criar um filtro personalizado para ela usando condições e condições de lista relacionada, como nas fontes de dados da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Análise da experiência do usuário (disponível com a aplicação User Experience PAR Integration, para usuários que tenham uma das funções exigidas). Escolha um dos três KPIs incluídos com esta aplicação, dependendo do tipo de visualização. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados da Análise de experiência do usuário para visualizações de dados.

> **Nota:** Você pode selecionar várias fontes de dados para esta visualização, mas elas devem ser do mesmo tipo: Tabela, indicador, Análise da experiência do usuário, ou MetricBase. Para obter mais informações, consulte Várias fontes de dados.

5. Selecione as opções para sua fonte de dados.
   - Se a visualização representar dados da tabela, acesse Opções de dados de tabela para visualizações de dados de séries temporais.
   - Se a visualização representar dados do indicador, acesse Opções de dados do indicador para visualizações de dados de séries temporais.
   - Se sua visualização representar Análise da experiência do usuário dados, acesse Análise da experiência do usuário opções de dados para visualizações de dados de séries temporais.
   - Se sua visualização representar MetricBase dados, acesse MetricBase opções de dados para visualizações de dados de séries temporais.
6. Em **Apresentação**, insira informações de exibição e cor.

Campo	Descrição
Configurações de exibição: Cada tipo de visualização, como Área e Coluna, tem um conjunto diferente de configurações de exibição. Consulte Exibir configurações para diferentes visualizações de dados de séries temporais.	
Eixo Y	
Ocultar eixo	Opção para ocultar o eixo primário.
Título do eixo primário	Título a ser exibido no eixo vertical da visualização. Esta propriedade se aplica somente quando **Oculte o eixo primário** é falso. Se houver mais de um eixo Y, você terá títulos de eixo adicionais, representando as propriedades yAxis1Title, yAxis2Title etc. Adicione uma escala no eixo Y para uma métrica no **Mais opções** menu da métrica.
Intervalo do eixo - de	Ponto de partida para os valores no eixo primário.
Intervalo do eixo - até	Endpoint para os valores no eixo primário.
Mostrar grade	Mostra uma grade de linhas finas perpendiculares ao eixo primário para ajudar a alinhar valores em relação a esse eixo.
Estilo de eixo	Estilo do eixo primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Limpo `limpo` : Adiciona uma linha reta ao eixo primário. ○ Sem linhas de marcação `Sem ticks` : Opção para remover todas as marcas do eixo primário. ○ Padrão `padrão` : Adiciona uma linha e marcas de escala ao eixo primário.
Eixo X	
Título no eixo X	Título a ser exibido no eixo horizontal da visualização.
Mostrar grade	Quando habilitado, as linhas de grade aparecem na visualização.
Legenda	
Mostrar legenda	Opção para exibir a legenda. Ativado automaticamente com zoom de 400%.
Mostrar valor de legenda	Opção para exibir o valor correspondente à área do gráfico em que você passa o mouse. O valor é exibido como uma dica de ferramenta e na legenda do gráfico.
Posição da legenda	Local da legenda em relação ao gráfico: Acima, abaixo, à direita ou à esquerda
Alinhamento horizontal	Alinhamento horizontal de elementos na legenda: Início, Centro ou Fim
Largura máxima do item da legenda, px	Número de pixels após os quais o item na legenda é truncado.
Expandir legenda verticalmente	Quando ativado, o conteúdo da legenda ocupa o espaço necessário para caber na legenda sem rolar, em vez do máximo de 2 linhas.
Rótulo de dados	
Mostrar rótulos de dados	Opção para exibir a pontuação de cada ponto de dados.
Cores	
Definir tipo de cor	Tipo de esquema de cores a ser aplicado ao componente. As opções incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Padrão: uma cor ou um conjunto de cores provenientes do tema de UX aplicado à instância. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience . ○ Paleta de cores: lista de paletas de cores a serem selecionadas nas paletas predefinidas do sistema, na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes]. Para dados agrupados ou empilhados, as cores são aplicadas do maior valor para o menor. No caso de múltiplas fontes de dados, as cores da paleta são aplicadas na ordem das fontes de dados. Por exemplo, a primeira cor de uma paleta é aplicada à primeira fonte de dados, e a segunda cor da paleta é aplicada à segunda fonte de dados. Todas as visualizações que usam a mesma paleta de cores mostram as mesmas cores, independentemente de quais dados elas exibem. ○ Cor de elemento fixa: use uma cor específica da tabela Cores do gráfico [sys_report_chart_color] para cada elemento. Todas as visualizações de dados que usam cores de elemento fixas mostram o mesmo elemento, como incidentes críticos no escopo Global, na mesma cor. Esta opção estará disponível somente para fontes de dados de Tabela, apenas se for adicionada no máximo uma fonte de dados ou uma métrica e se um valor Agrupar por for definido. **Nota:** Uma única cor só está disponível quando não **Agrupar por** está selecionado.

7. Em **Interação do gráfico** , defina o que acontece se algo acontecer quando um visualizador clica em um gráfico ou segmento de gráfico na visualização.

Campo	Descrição
Permitir interação do gráfico	Permita que um evento ocorra quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus segmentos.
Ação	Escolha o evento que ocorre quando um usuário clica em uma visualização ou em um de seus

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	segmentos. As opções dependem do tipo de visualização e da fonte de dados. Aplica-se somente quando **Permitir interação de gráfico** está ativado. Para obter mais informações, consulte Gráficos de interações em uma visualização de dados. ○ **Vá para a exibição de dados** abre uma exibição de lista, Detalhes de KPI ou Análise da experiência do usuário página de visão geral relevante para o segmento ou visualização associado. Para dados de tabela, uma propriedade do sistema determina se um IU principal ou um Análise da plataforma a lista é aberta. Para obter mais informações, consulte Exibições de dados para diferentes fontes de dados. ○ **Ir para URL** Abre a URL especificada, que pode estar na instância ou externa. Você tem a opção de especificar um nome de página para aparecer na dica de ferramenta, para as visualizações com dicas de ferramenta. ○ **Detalhar até o gráfico** (Designer de visualizações(Somente) Abre uma visualização de dados diferente que é filtrada pelos dados selecionados. Você pode adicionar uma visualização de detalhamento para cada métrica na visualização primária. **Nota:** O último nível de detalhamento na experiência do Platform Analytics é sempre uma lista de IU principal. Os registros não são abertos nas listas incorporadas do espaço. **Detalhar até o gráfico** compatível somente com fontes de dados de tabela.

8. Selecione **Save** (Salvar).
   Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** Para retornar à lista Visualização de dados.

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações
- Marque uma visualização no Designer de visualizações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso para diferentes tipos de visualização de séries temporais

As visualizações de séries temporais podem enfatizar a tendência nos dados ou mudanças específicas nos dados. Eles podem mostrar uma fonte de dados ou comparar várias fontes de dados relacionadas.

Tipos de visualização de série temporal

Exibição	Descrição e caso de uso
Visualização de tendências nas pontuações de um indicador	
Linha	Mostra como um ou mais valores mudam com o passar do tempo, ligando uma série de pontos de dados com linhas retas. Use uma visualização de linha para enfatizar a tendência nos dados. Considere as visualizações de linha como a opção padrão para exibir uma série temporal. Se você não tiver certeza de qual visualização usar, use uma linha.
Curva	Mostra como um ou mais valores mudam ao longo do tempo, conectando uma série de pontos de dados a uma curva ajustada que enfatiza a tendência sobre pontos de dados individuais. As visualizações de spline permitem obter um conjunto limitado de pontos de dados conhecidos e valores intermediários aproximados.
Dispersão	Mostra pontos desconectados para valores no eixo Y em relação ao tempo no eixo X. Normalmente, a linha de tendência também é mostrada. Use com uma distribuição de dados que não podem ser conectados de forma útil a uma linha.
Comparando pontuações em uma fonte de dados	
Coluna	Mostra mudanças nos dados ao longo do tempo exibindo valores como colunas verticais proporcionais. Use para visualizar mudanças em uma fonte de dados ou para comparar fontes de dados. Para comparar fontes de dados com uma visualização de coluna, adicione fontes de dados à visualização ou coloque várias visualizações de coluna lado a lado em um painel.
Etapa	Enfatiza mudanças em uma fonte de dados entre pontos discretos no tempo. Use para mostrar pequenas mudanças incrementais, especialmente quando uma visualização de linha borra os dados.
Comparação de pontuações ou tendências entre fontes de dados	
Área	Se assemelha a uma visualização de linha, mas a área entre o eixo e a linha é enfatizada com cores. Use com várias fontes de dados para destacar a contribuição relativa que cada fonte de dados faz para o todo.

Opções de dados de tabela para visualizações de dados de séries temporais

As seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis para todas as visualizações do tipo de série temporal dos dados da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Dados	
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de tabela em Crie visualizações de dados de séries temporais.
Métrica Se houver mais de uma métrica, você poderá alterar o tipo de gráfico de série temporal para essa métrica clicando no ícone Alterar tipo de gráfico. Além disso, se houver mais de uma métrica, você poderá usar a lista Mais opções para selecionar uma métrica principal e adicionar um eixo Y para cada métrica. Por fim, você pode definir filtros de painel para serem aplicados somente a métricas específicas. Para obter mais informações, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas.	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Selecione uma agregação	Método computacional para agregar dados. O padrão é **Contagem**, que exibe o número de registros selecionados. **Nota:** Se você selecionar **Contagem separada**, somente os registros exclusivos serão contados. Por exemplo, você deseja gerar um relatório com um número separado de usuários que tenham uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**.
Campo	Campo ao qual aplicar a métrica **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** agregações. Você pode ainda agregar em campos de tabelas estendidas. Os dados são mostrados em um formato que corresponde ao tipo de campo. Por exemplo, se você selecionar um campo inteiro, como **Prioridade** os dados são expressos como um número. Se você selecionar um campo de duração, como **Duração do negócio** Na tabela Incidente, os dados agregados são expressos em dias, horas e minutos. Se os campos de função foram criados no Designer de relatórios para a tabela, eles estarão disponíveis na lista suspensa. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Agrupar por	
Campo para [tabela]	O campo para agrupar. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	, Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Se a tabela contiver variáveis ou campos de pergunta, você terá a opção de agrupar por um deles no final da lista de campos. **Nota:** • Não é possível agrupar ou empilhar dados pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT. • Se você quiser agrupar por um campo com valores contínuos, como data ou número inteiro, os valores serão agrupados automaticamente de acordo com os intervalos de relatório definidos para os dados. Para obter mais informações, consulte Intervalos de relatório.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Importante: • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Classificação	
Classificar por	Opções de classificação dos grupos principal e alternativo definidos em **Agrupar por** . As opções incluem: • Nome: Classifica os valores em ordem alfabética por nome de campo ou elemento. • Valor: Classifica os valores numericamente ou por contagem. • Ordem do elemento: Se você estiver agrupando por registros na tabela de escolha [sys_choice], diretamente ou por meio de um detalhamento, esta opção classifica os grupos de acordo com o valor do campo Sequência. • Bucket de grupo: Classifica os elementos por grupo de buckets, quando aplicável. Disponível somente para fontes de dados do indicador e quando o detalhamento foi usado para **Agrupar por** é baseado em um grupo de buckets. • Intervalo de relatório: Classifica os valores do campo da tabela por intervalo. Disponível somente para fontes de dados de tabela e quando o campo de tabela é usado para **Agrupar por** tem um intervalo de relatório associado a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • As opções do que classificar são baseadas no padrão principal **Agrupar por** , se um estiver definido. Se possível, esta classificação se aplica a qualquer grupo alternativo. Se o critério de classificação selecionado para o group-by principal não puder ser aplicado a um group-by alternativo (como classificar por ordem de elemento quando o group-by alternativo não estiver na tabela de seleção), a classificação para esse group-by será padronizada como Valor. • Se não houver principal **Agrupar por** Foi definido, mas grupos alternativos foram definidos. Você pode classificar somente por Nome ou Valor. • A classificação não está disponível para visualizações da barra de Pareto. Os gráficos de Pareto são sempre classificados por valor em ordem decrescente.
Classificar por ordem	Crescente ou decrescente. A classificação por ordem de todos os elementos em uma visualização de série temporal é baseada no elemento mais recente. Por exemplo, uma visualização de coluna que mostra incidentes por mês agrupados por prioridade, a ordem de prioridade de todos os meses reflete a do mês mais recente. Se houver vários grupos por adicionados e se todos os campos de agrupamento por oferecerem suporte à opção de classificação selecionada, a opção de classificação selecionada se aplicará a todos. Se alguns campos Agrupar por não forem compatíveis com a classificação selecionada, eles serão o padrão Nome. Indicadores: Classificados por bucket de grupo se for um campo de data/hora, por exemplo, "Idade" se qualquer outra ordem de elemento**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se um filtro de data for aplicado, os dados serão classificados pelo período mais recente, mesmo que esse período esteja oculto.
Tendência por	
Período de agregação	O período pelo qual agregar valores para calcular a tendência. As opções vêm do calendário padrão e de todos os calendários comerciais definidos na instância, como o gregoriano.
Campo de data para [tabela]	O campo de data na tabela a ser agregado. Você só pode selecionar campos dos seguintes tipos de dados: • Data • Data/Hora • Prazo • Hora precisa
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Seguir filtro por métrica	Se a visualização mostrar várias métricas, ative e desative o acompanhamento de filtro para cada métrica. Padrão: Todas as métricas seguem filtros se Seguir filtros estiver ativado. Para obter mais informações, consulte Seguintes filtros por métrica.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Opções de dados do indicador para visualizações de dados de séries temporais

As seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis para todas as visualizações do tipo de série temporal das pontuações do indicador.

Campo	Descrição
Fonte de dados	Você selecionou uma fonte de dados de Indicador em Crie visualizações de dados de séries temporais.
Métrica Se houver mais de uma métrica, você poderá alterar o tipo de gráfico de série temporal para essa métrica clicando no ícone Alterar tipo de gráfico. Além disso, se houver mais de uma métrica, você poderá usar a lista Mais opções para selecionar uma métrica principal e adicionar um eixo Y para cada métrica. Por fim, você pode definir filtros de painel para serem aplicados somente a métricas específicas. Para obter mais informações, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas.	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Agregação de horas	Agregação de tempo a ser aplicada à métrica, como SOMA DE execução de 7 dias ou média por mês. O padrão é o mesmo que o período do indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Agrupar por	
Detalhamento	Lista de detalhamentos a serem escolhidos para agrupar pontuações do indicador. **Importante:** • Detalhamentos com script não são compatíveis com filtros de painel. • Apenas dois níveis de detalhamento são compatíveis no total, incluindo visualização de dados e filtros de painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador. **Importante:** • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Classificação	
Classificar por	Opções de classificação dos grupos principal e alternativo definidos em **Agrupar por** . As opções incluem: • Nome: Classifica os valores em ordem alfabética por nome de campo ou elemento. • Valor: Classifica os valores numericamente ou por contagem. • Ordem do elemento: Se você estiver agrupando por registros na tabela de escolha [sys_choice], diretamente ou por meio de um detalhamento, esta opção classifica os grupos de acordo com o valor do campo Sequência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Bucket de grupo: Classifica os elementos por grupo de buckets, quando aplicável. Disponível somente para fontes de dados do indicador e quando o detalhamento foi usado para **Agrupar por** é baseado em um grupo de buckets. • Intervalo de relatório: Classifica os valores do campo da tabela por intervalo. Disponível somente para fontes de dados de tabela e quando o campo de tabela é usado para **Agrupar por** tem um intervalo de relatório associado a ele. **Nota:** • As opções do que classificar são baseadas no padrão principal **Agrupar por** , se um estiver definido. Se possível, esta classificação se aplica a qualquer grupo alternativo. Se o critério de classificação selecionado para o group-by principal não puder ser aplicado a um group-by alternativo (como classificar por ordem de elemento quando o group-by alternativo não estiver na tabela de seleção), a classificação para esse group-by será padronizada como Valor. • Se não houver principal **Agrupar por** Foi definido, mas grupos alternativos foram definidos. Você pode classificar somente por Nome ou Valor. • A classificação não está disponível para visualizações da barra de Pareto. Os gráficos de Pareto são sempre classificados por valor em ordem decrescente.
Classificar por ordem	Crescente ou decrescente. A classificação por ordem de todos os elementos em uma visualização de série temporal é baseada no elemento mais recente. Por exemplo, uma visualização de coluna que mostra incidentes por mês agrupados por prioridade, a ordem de prioridade de todos os meses reflete a do mês mais recente. Se alguns campos de grupo por não oferecerem suporte à classificação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	selecionada, eles serão classificados por bucket de grupo para campos de data/hora, como Idade. Para todos os outros campos, o padrão é Ordem de elementos. Se um filtro de data for aplicado, os dados serão classificados pelo período de conclusão mais recente.
Intervalo de data	
Mostrar intervalo máximo	Opção para mostrar o intervalo máximo de datas disponíveis.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término. Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Permitir intervalo de datas de mudança	Quando ativado, o visualizador tem um seletor de intervalo de datas com um conjunto de opções predefinidas.
Configurações adicionais	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mostrar destino	Exibe o valor de destino global, se ele estiver definido para o indicador.
Mostrar previsão	Opção para exibir dados de previsão no gráfico com base nos dados de tendência atuais. **Nota:** Se não houver dados históricos suficientes para gerar uma previsão, nenhuma previsão ou erro será exibido.
Configurar previsão	Abre uma caixa de diálogo para configurar a previsão nesta visualização de dados. Uma configuração de previsão na visualização de dados substitui qualquer configuração definida na fonte de dados, como um indicador. Esta substituição se aplica somente à visualização de dados específica. Esta opção só está disponível quando Mostrar previsão está ativada. Para obter mais informações, consulte Configure uma previsão em uma visualização de dados de série temporal.
Mostrar intervalo de previsões	Opção para exibir o intervalo de confiança de 95% da previsão. Disponível somente quando Mostrar previsão está ativado.
Mostrar tendência	Opção para exibir a direção em que o indicador está se movendo ou como os valores mudaram ao longo do tempo.
Mostrar banda de confiança	Opção para exibir a largura de banda entre a qual as pontuações do indicador estão se movendo.
Mostrar limite	Opção para exibir um conjunto de limites ativo para o indicador selecionado, como um máximo ou baixo de todos os tempos. Os limites serão exibidos somente se tiverem sido definidos para o indicador selecionado.
Mostrar comentário	Opção para exibir comentários adicionados aos pontos de dados.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Seguir filtro por métrica	Se a visualização mostrar várias métricas, ative e desative o acompanhamento de filtro para cada métrica. Padrão: Todas as métricas seguem filtros se Seguir filtros estiver ativado. Para obter mais informações, consulte Seguintes filtros por métrica.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Mostrar filtro como séries separadas	Quando ativado, se houver um filtro aplicando vários elementos, esses elementos serão mostrados como linhas separadas no gráfico. O filtro pode ser um componente adicionado a um painel ou página do UIB, ou pode ser uma condição de filtro "é um de" na própria visualização de dados. Este recurso é compatível com apenas um detalhamento por vez. Outros filtros de detalhamento não têm efeito no gráfico. A precedência do filtro funciona da seguinte forma: • A primeira condição de filtro "É um de" na visualização de dados substitui todas as outras condições de filtro e todos os componentes de filtro de seleção única/múltipla. • Se não houver condições de filtro "É um de", o primeiro filtro de seleção múltipla que tiver uma seleção feita substituirá todos os outros filtros de seleção única/múltipla e todas as condições de filtro. • Um filtro de seleção múltipla diferente pode entrar em vigor se o primeiro for limpo. Padrão: Desativado. Uma única linha agregada é mostrada para todos os elementos. Requer a aplicação de Visualização de dados mais recente do ServiceNow Store. **Nota:** Disponível somente quando não **Agrupar por** está definido.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Análise da experiência do usuário opções de dados para visualizações de dados de séries temporais

As seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis para todas as visualizações do tipo de série temporal de Análise da experiência do usuário dados.

Nota: Se você adicionar uma visualização de dados do Platform Analytics com Análise da experiência do usuário(UXA) para um painel em linha, o detalhamento padrão para essa visualização de dados é abrir a página de análise de UXA correspondente. Este recurso fornece uma maneira rápida e eficiente de detalhar e explorar o comportamento específico do usuário do seu Análise da plataforma painel.

Campo	Descrição
Fonte de dados	Você selecionou um Análise da experiência do usuário fonte de dados em Crie visualizações de dados de séries temporais.
Métrica Se houver mais de uma métrica, você poderá alterar o tipo de gráfico de série temporal para essa métrica clicando no ícone Alterar tipo de gráfico. Além disso, se houver mais de uma métrica, você poderá usar a lista Mais opções para selecionar uma métrica principal e adicionar um eixo Y para cada métrica. Por fim, você pode definir filtros de painel para serem aplicados somente a métricas específicas. Para obter mais informações, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas.	
Métrica	
Métrica	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados: Eventos ou sessões. Para sessões, você pode configurar a métrica para refletir o número de sessões, a duração média da sessão, a média de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	páginas por sessão ou a média de sessões por usuário.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Usar formatação personalizada	Opção para usar formatação personalizada no componente.
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima `PARA CIMA` • Para baixo `PARA BAIXO` • Teto `TETO` • Andar `ANDAR` • Metade para cima `HALF_UP` • Metade para baixo `HALF_DOWN` • Metade par `HALF_EVEN` **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Agrupar por	
Propriedade do evento [eventPropertyValue]	Lista de propriedades a serem escolhidas para Origens de evento do Análise da experiência do usuário que têm propriedades. **Nota:** Aplica-se somente a métricas de eventos.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador. **Importante:** • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Tendência por	
Período de agregação [trendByFrequency]	O período pelo qual agregar valores para calcular a tendência. As opções vêm do calendário padrão e de todos os calendários comerciais definidos na instância, como o gregoriano.
Intervalo de data	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mostrar intervalo máximo	Opção para mostrar o intervalo máximo de datas disponíveis.
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término. Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Início do período	Data de início do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Fim do período	Data de término do período absoluto. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro. Selecione **Use a data atual para o término do período** para atualizar automaticamente a data de término para a data atual. (Não disponível se a data de início estiver no futuro.)
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Permitir intervalo de datas de mudança	Quando ativado, o visualizador tem um seletor de intervalo de datas com um conjunto de opções predefinidas.
Mostrar seletor de intervalo por padrão	Quando ativado, o seletor de intervalo de datas é mostrado ao visualizador sem que o visualizador precise abri-lo. Quando desativado, o visualizador tem de abrir o seletor de intervalo de datas no menu Mais opções. Padrão: Desativado (falso)
Configurações adicionais	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mostrar previsão	Opção para exibir dados de previsão no gráfico com base nos dados de tendência atuais. Requer licença Performance Analytics. **Nota:** Se não houver dados históricos suficientes para gerar uma previsão, nenhuma previsão ou erro será exibido.
Configurar previsão	Abre uma caixa de diálogo para configurar a previsão nesta visualização de dados. Uma configuração de previsão na visualização de dados substitui qualquer configuração definida na fonte de dados, como um indicador. Esta substituição se aplica somente à visualização de dados específica. Esta opção só está disponível quando Mostrar previsão está ativada. Para obter mais informações, consulte Configure uma previsão em uma visualização de dados de série temporal.
Mostrar intervalo de previsões	Opção para exibir o intervalo de confiança de 95% da previsão. Disponível somente quando Mostrar previsão está ativado.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Seguir filtro por métrica	Se a visualização mostrar várias métricas, ative e desative o acompanhamento de filtro para cada métrica. Padrão: Todas as métricas seguem filtros se Seguir filtros estiver ativado. Para obter mais informações, consulte Seguintes filtros por métrica.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

MetricBase opções de dados para visualizações de dados de séries temporais

As seguintes opções de dados estão disponíveis para todas as visualizações do tipo de série temporal de MetricBase dados.

Campo	Descrição
Fonte de dados	Você selecionou um MetricBase fonte de dados em Crie visualizações de dados de séries temporais.
Métrica Se houver mais de uma métrica, você poderá alterar o tipo de gráfico de série temporal para essa métrica clicando no ícone Alterar tipo de gráfico. Além disso, se houver mais de uma métrica, você poderá usar a lista Mais opções para selecionar uma métrica principal e adicionar um eixo Y para cada métrica. Por fim, você pode definir filtros de painel para serem aplicados somente a métricas específicas. Para obter mais informações, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas.	
Rótulo	Rótulo da métrica. Por padrão, é o mesmo nome da fonte de dados.
Métrica	Métricas determinadas no banco de dados MetricBase.
Transformação	Opção para aplicar uma transformação aos dados. Por exemplo, você pode selecionar **Envelope** para mostrar o valor mínimo e máximo (envelope) no conjunto de dados. Para obter mais informações, consulte MetricBase .
Período dinâmico com base em intervalo de tempo	Quando habilitado, o período de agregação é definido de acordo com o intervalo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	tempo. Intervalo de tempo inferior a 4 horas: Agregação de minutos. Intervalo de tempo de 4 horas a 3 dias: Agregação por hora. Intervalo de tempo > 3 dias: Agregação diária. Aplica-se somente quando a transformação é Reamostragem.
Rótulo	Rótulo a ser aplicado à transformação. Esta propriedade se aplica somente quando quando **Transformação** É rótulo.
Modelo	Modelo de previsão a ser usado para transformar os dados. Se um modelo ainda não existir, você poderá criar um. Para saber mais, consulte Detecte anomalias nos dados do MetricBase usando modelos preditivos . Esta propriedade se aplica somente quando **Transformação** É previsto.
Contagem	Número especificado de valores a serem mostrados no conjunto de dados de métricas. Esta propriedade se aplica somente quando **Transformação** É Superior ou Inferior.
Summand	Valor especificado a ser adicionado aos pontos de dados no conjunto de dados. Esta propriedade se aplica somente quando **Transformação** É Adicionar.
Diminuidor	Valor especificado a ser subtraído dos pontos de dados no conjunto de dados. Esta propriedade se aplica somente quando **Transformação** É Subtrair.
Fator	Valor para multiplicar os pontos de dados no conjunto de dados. Esta propriedade se aplica somente quando **Transformação** É Multiplicar.
Divisor	Valor pelo qual dividir os pontos de dados no conjunto de dados. Esta propriedade se aplica somente quando **Transformação** É dividido.
Duração	Duração especificada de novos pontos de dados usados para calcular um resultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Esta propriedade se aplica somente quando **Transformação** É Interpolar.
Frações	Percentis dos dados subjacentes para criar um novo conjunto de dados. Esta propriedade se aplica somente quando **Transformação** São fractíles.
Função	Função de agregação usada para calcular um novo conjunto de dados. Esta propriedade se aplica somente quando **Transformação** É Reamostragem, Filtro ou Partição.
Período	Novo período de tempo a ser aplicado ao conjunto de dados. Esta propriedade se aplica somente quando **Transformação** É uma nova amostragem.
Janela	Janela de tempo deslizante da duração fornecida para criar o novo conjunto de dados. Esta propriedade se aplica somente quando **Transformação** É filtro ou partição.
Base	Um carimbo de data/hora para alinhar a janela de partição. Esta propriedade se aplica somente quando **Transformação** É partição.
Formatar valores	Selecione para abrir o. **Valores de formatação** caixa de diálogo. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios.
Formatação de valores	
Formatação	Selecione o formato Padrão, Número ou Duração
Formato --number	
Precisão decimal	Número de decimais a serem mostrados na métrica. Este campo está disponível somente quando **Use formatação personalizada** a opção está ativada.
Arredondamento	Tipo de arredondamento a ser usado para alcançar o número de decimais no **Precisão decimal** campo. As opções incluem: • Para cima PARA CIMA • Para baixo PARA BAIXO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Teto TETO • Andar ANDAR • Metade para cima HALF_UP • Metade para baixo HALF_DOWN • Metade par HALF_EVEN **Nota:** Disponível somente quando **Use formatação personalizada** é verdadeiro.
Use o separador do grupo dos milhares	Opção para usar uma vírgula para separar grupos de milhares. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Ativar abreviação	Opção para usar uma abreviação alfabética. Por exemplo, M para representar milhões. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Exemplo	Exemplo do valor final a ser mostrado no componente. **Nota:** Disponível somente quando a condição **Usar formatação personalizada** for verdadeira
Formato --duration	
Formato da unidade	Opção para abreviar a unidade de tempo ou usar palavras completas
Unidade de duração máxima	Maior unidade de tempo na exibição
Unidade de duração mínima	Menor unidade de tempo na exibição
Ocultar segundos quando a duração for maior do que um minuto	Quando os segundos são a unidade de duração mínima, ativar esta opção oculta o segundo depois que a duração excede um minuto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mostrar valor original na dica da ferramenta	Apontar para um valor de métrica exibido mostra o valor formatado padrão em uma dica de ferramenta.
Exemplo	Um exemplo de valor de métrica conforme formatado
Agrupar por	
Agrupar por	O campo na fonte de dados MetricBase para agrupar. Por exemplo, para uma visualização da fonte de dados Item monitorable, você pode agrupar por Criado por, Nome, Primário, Marcadores, Tipo, ou Atualizado por.
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre como definir grupos alternativos para várias métricas, consulte Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador. **Importante:** • Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. • O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Intervalo de data	
Definir período absoluto	Opção para definir datas absolutas de início e término.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Disponível quando **Aplicar intervalo de datas** está selecionado.
Numero de períodos	Número de períodos de data a serem exibidos. Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é verdadeiro.
Período	Intervalo de tempo para cada período de datas. • Dias D • Meses M • Anos . Esta propriedade se aplica somente quando **Defina o período absoluto** é falso.
Formato de data	Define o formato de data para o eixo X. • Padrão padrão • Data data • Mês mês
Permitir intervalo de datas de mudança	Quando ativado, o visualizador tem um seletor de intervalo de datas com um conjunto de opções predefinidas.
Mostrar seletor de intervalo por padrão	Quando ativado, o seletor de intervalo de datas é mostrado ao visualizador sem que o visualizador precise abri-lo. Quando desativado, o visualizador tem de abrir o seletor de intervalo de datas no menu Mais opções. Padrão: Desativado (falso)
Configurações adicionais	
Mostrar previsão	Opção para exibir dados de previsão no gráfico com base nos dados de tendência atuais. Requer licença Performance Analytics. **Nota:** Se não houver dados históricos suficientes para gerar uma previsão, nenhuma previsão ou erro será exibido.
Configurar previsão	Abre uma caixa de diálogo para configurar a previsão nesta visualização de dados. Uma configuração de previsão na visualização de dados substitui qualquer configuração definida na fonte de dados, como um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	indicador. Esta substituição se aplica somente à visualização de dados específica. Esta opção só está disponível quando Mostrar previsão está ativada. Para obter mais informações, consulte Configure uma previsão em uma visualização de dados de série temporal.
Mostrar intervalo de previsões	Opção para exibir o intervalo de confiança de 95% da previsão. Disponível somente quando Mostrar previsão está ativado.
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Seguir filtro por métrica	Se a visualização mostrar várias métricas, ative e desative o acompanhamento de filtro para cada métrica. Padrão: Todas as métricas seguem filtros se Seguir filtros estiver ativado. Para obter mais informações, consulte Seguintes filtros por métrica.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Atualize após um afastamento de X minutos.	Acionado quando você navega para fora do painel que contém a visualização de dados para outra página no mesmo espaço, incluindo Análise da plataforma experiência. Define quantos minutos você estará em outra página antes que a visualização seja atualizada automaticamente quando você voltar. Não confunda esta propriedade com **Repetição agendada** configuração em painéis em linha. Esta última propriedade atualiza todo o painel e se aplica somente enquanto esse painel está aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.

Exibir configurações para diferentes visualizações de dados de séries temporais

Cada tipo de visualização de série temporal tem um conjunto diferente de configurações de exibição.

Configurações de exibição da visualização de área

Campo	Descrição
Largura do traço da linha	Define a largura do traço da linha para os itens no gráfico em pixels.
Desabilitar dica da ferramenta	Opção para remover dicas de ferramenta ao passar o mouse. Padrão: falso
Mostrar apenas um ponto de dados na dica da ferramenta	Quando ativada, a dica de ferramenta mostra somente o ponto de dados que está sendo passado. Quando desativada, a dica de ferramenta mostra todos os pontos de dados. Padrão: Desativado, exceto quando o zoom é 400%, que o ativa automaticamente.
Mostrar tabela de dados	Mostra uma tabela com dados de gráficos e diagramas para facilitar o acesso do leitor de tela. Os dados incluem a porcentagem do total de cada valor, quando apropriado.
Exibir marcadores	Exiba um símbolo em cada ponto de dados no gráfico para simplificar a identificação de valores específicos. Disponível para gráficos de linha, spline, área e etapa.
Exibir 0 quando não houver dados disponíveis	Escolha se deseja mostrar 0 quando não houver valor no conjunto de dados selecionado ou para a configuração.
Mostrar linha contínua	Disponível quando **Mostrar 0 quando não houver dados disponíveis** não está selecionado. Quando selecionado e não há dados para um tempo específico, não há nenhuma lacuna no gráfico e ele mostra uma linha contínua.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações de exibição da visualização de dispersão

Campo	Descrição
Desabilitar dica da ferramenta	Opção para remover dicas de ferramenta ao passar o mouse. Padrão: falso
Mostrar apenas um ponto de dados na dica da ferramenta	Quando ativada, a dica de ferramenta mostra somente o ponto de dados que está sendo passado. Quando desativada, a dica de ferramenta mostra todos os pontos de dados. Padrão: Desativado, exceto quando o zoom é 400%, que o ativa automaticamente.
Mostrar tabela de dados	Mostra uma tabela com dados de gráficos e diagramas para facilitar o acesso do leitor de tela. Os dados incluem a porcentagem do total de cada valor, quando apropriado.
Exibir 0 quando não houver dados disponíveis	Escolha se deseja mostrar 0 quando não houver valor no conjunto de dados selecionado ou para a configuração.

Configurações de exibição da visualização da coluna

Campo	Descrição
Variação do gráfico	Selecione se os valores de agrupar por devem ser exibidos em colunas empilhadas ou lado a lado.
Desabilitar dica da ferramenta	Opção para remover dicas de ferramenta ao passar o mouse. Padrão: falso
Mostrar apenas um ponto de dados na dica da ferramenta	Quando ativada, a dica de ferramenta mostra somente o ponto de dados que está sendo passado. Quando desativada, a dica de ferramenta mostra todos os pontos de dados. Padrão: Desativado, exceto quando o zoom é 400%, que o ativa automaticamente.
Mostrar tabela de dados	Mostra uma tabela com dados de gráficos e diagramas para facilitar o acesso do leitor de tela. Os dados incluem a porcentagem do total de cada valor, quando apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spline, linha e configurações de exibição da visualização de etapa

Campo	Descrição
Largura do traço da linha	Define a largura do traço da linha para os itens no gráfico em pixels.
Desabilitar dica da ferramenta	Opção para remover dicas de ferramenta ao passar o mouse. Padrão: falso
Mostrar apenas um ponto de dados na dica da ferramenta	Quando ativada, a dica de ferramenta mostra somente o ponto de dados que está sendo passado. Quando desativada, a dica de ferramenta mostra todos os pontos de dados. Padrão: Desativado, exceto quando o zoom é 400%, que o ativa automaticamente.
Mostrar tabela de dados	Mostra uma tabela com dados de gráficos e diagramas para facilitar o acesso do leitor de tela. Os dados incluem a porcentagem do total de cada valor, quando apropriado.
Exibir marcadores	Exiba um símbolo em cada ponto de dados no gráfico para simplificar a identificação de valores específicos. Disponível para gráficos de linha, spline, área e etapa.
Mostrar linha contínua	Quando selecionado e não há dados para um tempo específico, não há nenhuma lacuna no gráfico e ele mostra uma linha contínua.

Configure uma previsão em uma visualização de dados de série temporal

Se uma visualização de série temporal estiver configurada para mostrar previsões, você poderá configurar as previsões para essa visualização.

Antes de Iniciar

Este procedimento pressupõe que você tenha criado um visualização de série temporal para uma fonte de dados não tabela e você deseja configurar a previsão para essa visualização.

Nota: O suporte não é fornecido para agregações de hora do dia ou dia da semana nos dados da tabela.

Função necessária: Qualquer função que possa criar uma visualização de série temporal. Para fontes de dados que não são indicadores, uma assinatura para Performance Analytics também é obrigatório.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao configurar a previsão em uma visualização de dados, você substitui qualquer configuração de previsão definida na fonte de dados, como um indicador. A substituição se aplica somente à visualização de dados específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o painel de configuração da visualização da série temporal.
2. Em **Configurações adicionais** , ativar **Mostrar previsão** .
   As fontes de dados da tabela não são compatíveis com previsão.
3. Selecione **Configure a previsão** .
   . **Configure a previsão** o painel é aberto.
4. Preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Método de previsão	O método estatístico que o sistema usa para prever valores para este indicador. O valor padrão é Automático, o que significa que o sistema escolhe um método que melhor se adapta aos dados. Para obter mais informações, consulte Métodos de previsão e Seleção automática de métodos de previsão.
Duração do período	O número de pontos de dados necessários para estabelecer um padrão na série temporal. Se você selecionar **Padrão de uso** , a duração do período depende da frequência da fonte de dados. Por exemplo, a duração do período para uma série temporal com uma frequência diária é de 7 pontos de dados por padrão. Para obter mais informações, consulte Períodos de previsão padrão.
Número de períodos de antecipação	Número de períodos de dados no futuro para prever pontuações.
Limite inferior do intervalo de previsão	O menor valor significativo de uma pontuação de previsão. Se uma pontuação inferior a este valor for prevista, este valor será exibido.
Limite superior do intervalo de previsão	O valor significativo mais alto de uma pontuação de previsão. Se uma pontuação maior do que esse valor for prevista, este valor será exibido.

5. Selecione em quais dados basear a previsão.

Opção	Descrição
Intervalo de datas de visualização	Todos os dados dentro do intervalo de datas da visualização
Períodos anteriores	O número de períodos de dados antes do presente para basear as previsões. Esses períodos de dados têm a mesma duração que os de **Duração do período** . Se você selecionar períodos anteriores, especifique também o número de períodos no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Número de períodos a serem considerados campo.
Data inicial específica	Todas as pontuações coletadas após uma data de início. Se você selecionar uma data de início específica, especifique também o. **Data de início** .

Aviso: Se houver pontos de dados insuficientes para gerar uma previsão, nada será mostrado, nem a previsão nem uma mensagem.

Tópicos relacionados

Previsões de pontuações da Performance Analytics

Métodos de previsão

A previsão usa métodos estatísticos padrão. Você pode selecionar um método ou deixar que o sistema escolha um método automaticamente.

Método	Descrição
Lineares	Gera uma previsão de regressão linear com base nas pontuações históricas, usando constante e tendência como variáveis explicativas.
Sazonal	Gera uma previsão de regressão linear com base nas pontuações históricas, usando dummies sazonais como variáveis explicativas. Um "season" para esta análise é um período.
Tendência sazonal	Como sazonal, mas inclui uma tendência como variável explicativa.
Tendência Sazonal Loess (STL)	Gera uma previsão sazonal com base em uma função de melhor ajuste. Este método ajusta uma tendência, uma estação e um processo de ruído aleatório aos dados usando uma abordagem de média móvel ponderada exponencialmente. A previsão é baseada no conjunto de dados completo, com mais ponderação dada às observações mais recentes Um "season" para esta análise é um período.
Floresta aleatória (RF)	Cria uma combinação de árvores de decisão em que as previsões produzidas por essas árvores são calculadas para obter uma única previsão. A aleatoriedade vem de cada árvore que está sendo criada a partir de um subconjunto aleatório dos dados e entradas disponíveis. Para obter mais informações sobre o método de floresta aleatória, consulte isto artigo médio .
Autorregressivo (AR)	O modelo autorregressivo (AR) prevê valores futuros de um indicador usando uma combinação linear de uma tendência, dummies sazonais e valores passados. Como o modelo de Floresta aleatória (RF), o modelo AR verifica o melhor número de atrasos. No entanto, o modelo AR relaciona valores atuais com passados linearmente, enquanto o modelo RF é não linear.

Seleção automática de métodos de previsão

Se você for um especialista em estatística, poderá selecionar um método de previsão manualmente. Por padrão, a instância escolhe o melhor método para você automaticamente, com base no ajuste do método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para determinar o método de previsão mais adequado, a instância gera previsões usando cada método de previsão com seus dados históricos. Em seguida, a instância compara essas previsões com os dados mais recentes com base na distância que você deseja prever. A instância executa esta avaliação sempre que exibe a previsão. Portanto, coletar pontuações adicionais ou mudar o período de previsão pode alterar o método de previsão usado.

Considere uma visualização de série temporal de um Performance Analytics indicador com uma frequência diária. Você configura a previsão na visualização para usar uma duração de período de 7 dias e para basear as previsões nos dois períodos anteriores. A instância aplica cada método de previsão aos seus dados históricos com mais de duas semanas. Em seguida, a instância compara essas previsões com as últimas duas semanas de dados. A previsão que mais se ajusta às últimas duas semanas de dados é recalculada usando todo o conjunto de dados. A visualização mostra os resultados deste cálculo final.

Períodos de previsão padrão

Os períodos de previsão têm uma duração padrão que depende da frequência das fontes de dados. Nem todas as fontes de dados têm as mesmas frequências.

Períodos padrão comuns a todas as fontes de dados

Frequência de pontuação	Número de pontos de dados por período	Duração total do período
Diariamente	7	1 Semana
Semanalmente	13	1 Trimestre
Bissemanalmente	6	1 Trimestre
Quatro Semanalmente	13	1 ano
Mensalmente	12	1 ano
Bimestral	6	1 ano
Trimestralmente	4	1 ano
Fiscal trimestral	4	1 ano
Semestral	2	1 ano
Anualmente	4	4 anos
Fiscal anual	4	4 anos

Períodos padrão exclusivos para MetricBase

Frequência de pontuação	Número de pontos de dados por período	Duração total do período
Por minuto	100	Dinâmico, controlado pela fonte de dados, dependendo da consulta

Opções para visualizações de dados de séries temporais com várias métricas

Se você estiver mostrando várias métricas em uma visualização de dados de série temporal, poderá definir o grupo por, o tipo de visualização e a escala do eixo Y para cada métrica. Você também pode fazer com que os filtros em um painel se apliquem somente a métricas específicas.

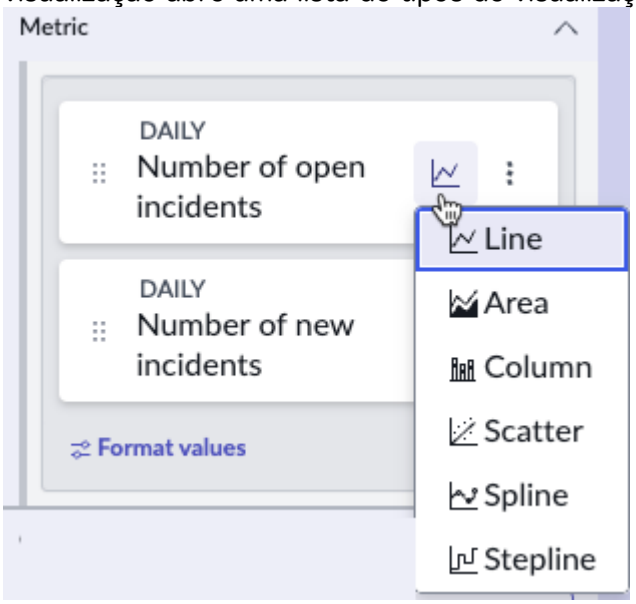
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

https://player.vimeo.com/video/1002743383?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Visualização separada para cada métrica

Quando você tem uma visualização de dados com mais de uma fonte de dados, você tem uma métrica separada para cada fonte de dados. Em visualizações de dados de séries temporais, você pode selecionar um tipo de visualização separado para cada métrica, para facilitar a leitura da visualização. Em cada bloco de métrica, selecionar o ícone de visualização abre uma lista de tipos de visualização para escolher.

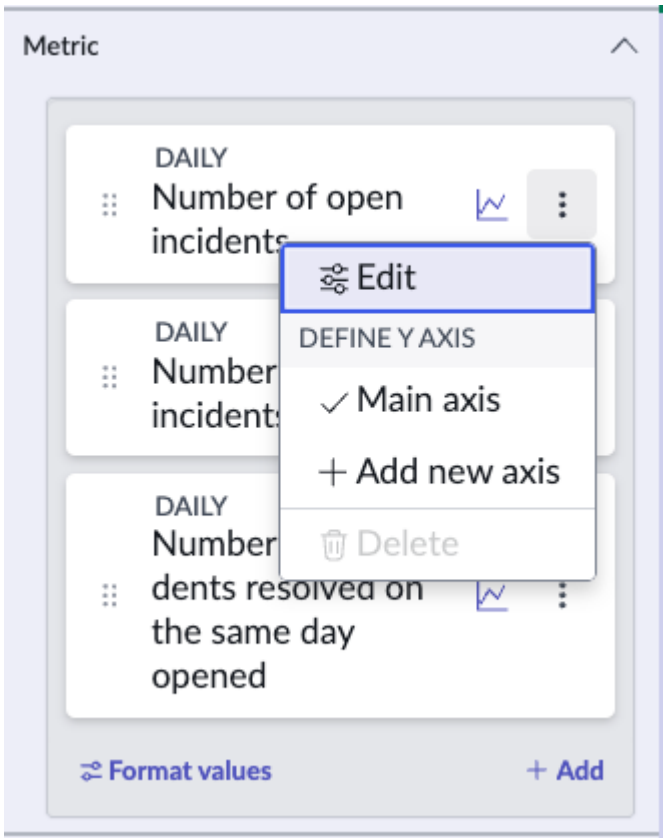


Vários eixos Y.

Em algumas séries temporais, a diferença entre o intervalo de valores das métricas dificulta a leitura das métricas quando elas compartilham a mesma escala do eixo Y. Nesse caso, você pode ter escalas de eixo Y separadas para a métrica. Adicione um eixo Y para uma métrica selecionando o ícone Mais opções no bloco de métrica. No entanto, use esta função, porque ter muitas escalas no eixo Y também dificulta a leitura da visualização. Além disso, certifique-se de fornecer um rótulo curto, mas claro, para cada eixo Y, se você tiver mais de um.

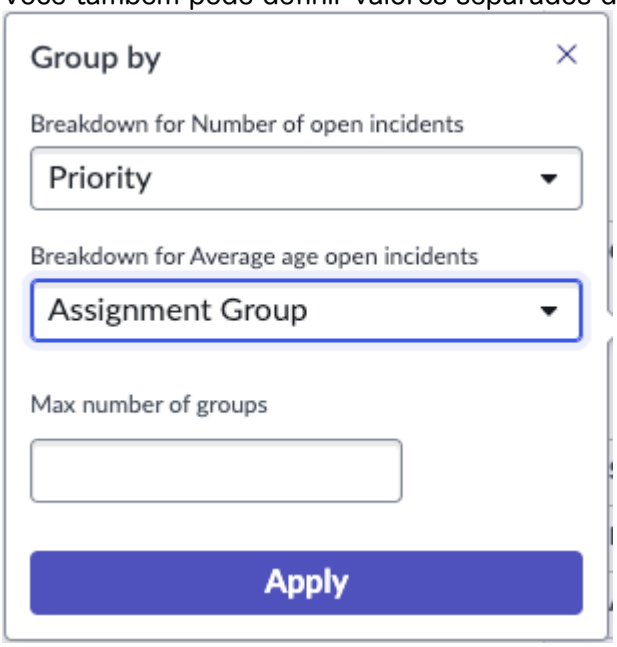
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Agrupar por métrica

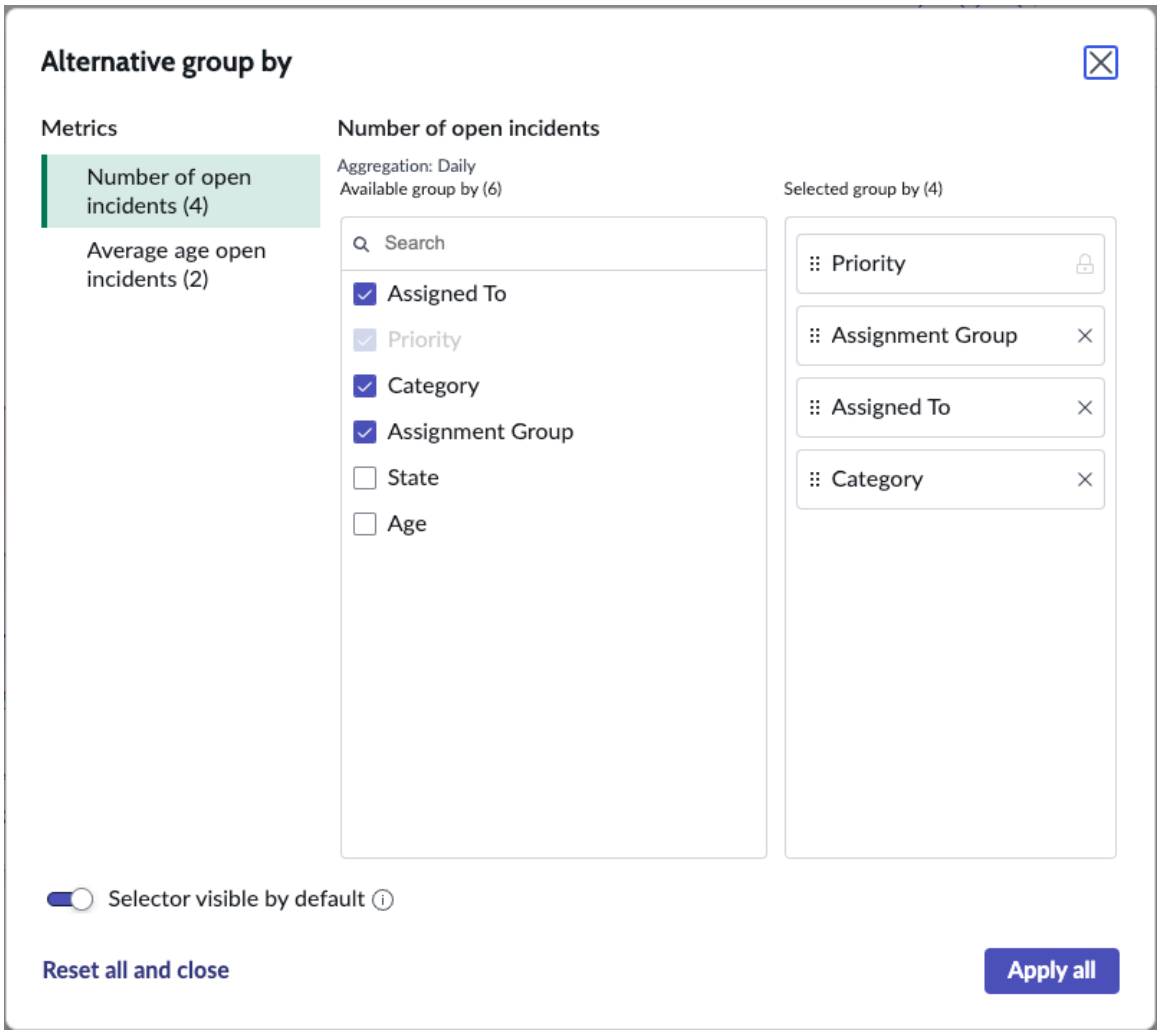
Você também pode definir valores separados de agrupar por para cada métrica.



Se você não tiver mais de três métricas, também poderá definir grupos alternativos por grupo. Você pode selecionar qualquer campo ou detalhamento que possa ser aplicado a qualquer uma de suas métricas. A caixa de diálogo em que você seleciona os grupos alternativos indica quantas de suas seleções se aplicam a cada métrica. No tempo de execução, o visualizador pode selecionar um agrupamento para cada métrica, mas somente a partir das opções que podem ser aplicadas a essa métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



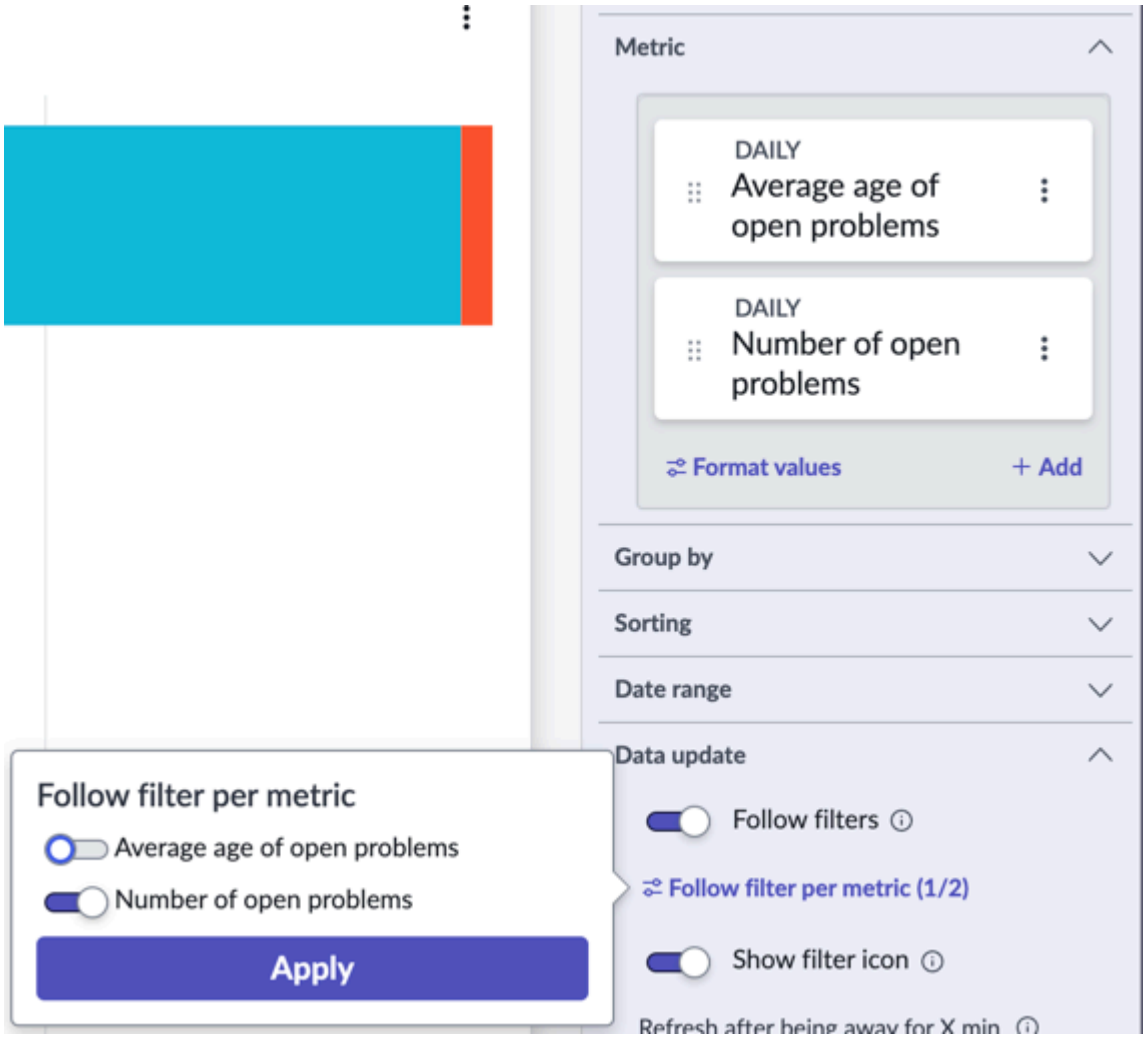
Siga filtros por métrica

Se **Seguir filtros** é ativado em uma visualização de série temporal ou barra que mostra várias métricas, o painel de configuração mostra um item expansível chamado **Siga filtros por métrica** . Expanda este item para ativar ou desativar o acompanhamento de filtro para cada métrica.

Por exemplo, considere uma visualização de barra que mostra o número de problemas em aberto e a idade média dos problemas em aberto. Você pode configurar esta visualização para que o número de problemas em aberto siga todos os filtros aplicáveis em um painel, mas a idade média dos problemas não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

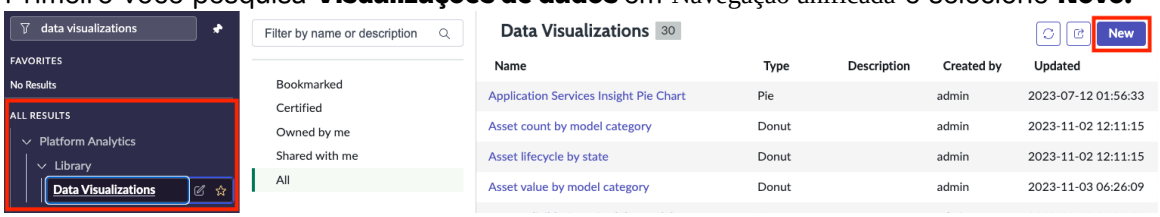


Exemplo de visualização de dados de série temporal

As visualizações de séries temporais mostram as mudanças nos dados ao longo do tempo. Este exemplo começa com uma única fonte de dados de indicador e adiciona mais complexidade.

Neste exemplo, você começa a querer mostrar a mudança no número de incidentes em aberto ao longo do tempo. Em seguida, você deseja mostrar a tendência e o número de incidentes em aberto detalhados por prioridade. Por fim, você deseja comparar o número de incidentes em aberto com o número de novos incidentes.

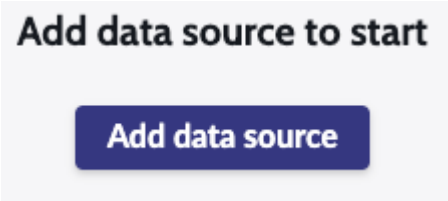
1. Primeiro você pesquisa **Visualizações de dados** em Navegação unificada e selecione **Novo.**



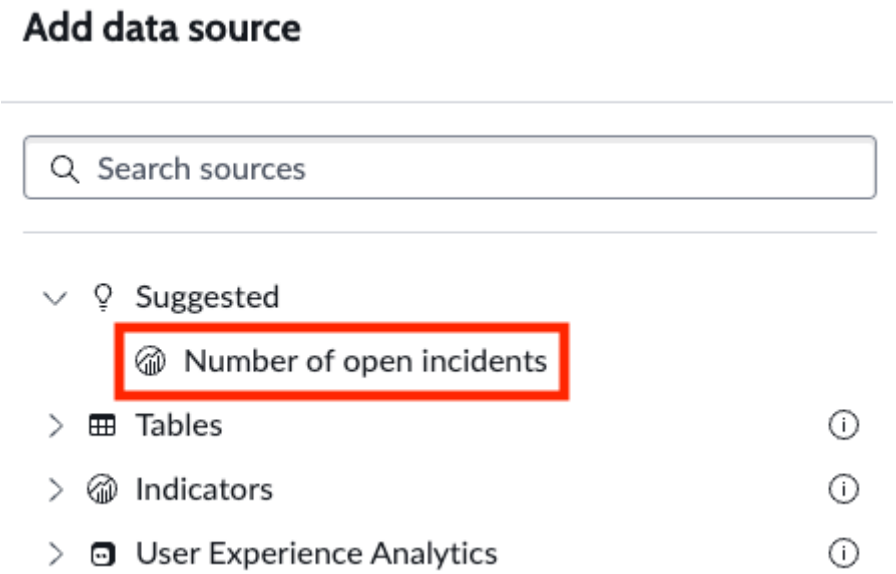
2. Na nova visualização de dados vazia, selecione **Adicionar fonte de dados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



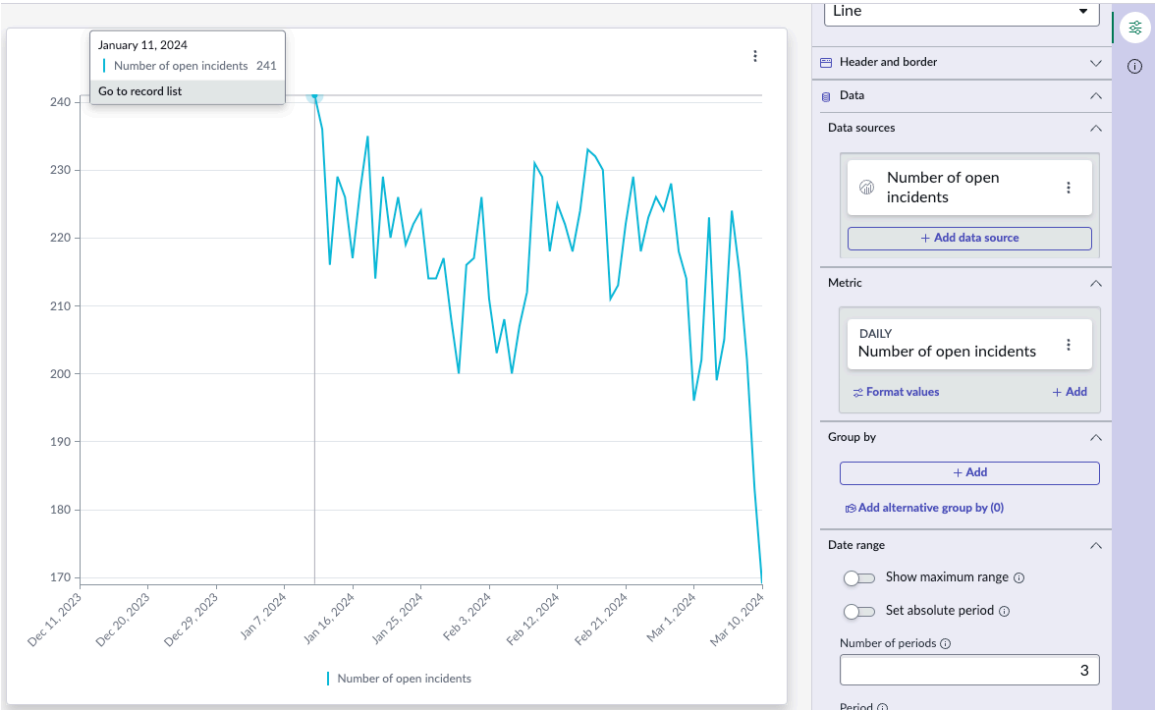
3. Você deseja usar o número do indicador de incidentes em aberto. Felizmente, este indicador já foi usado antes e está listado nas fontes de dados sugeridas, poupando-lhe o trabalho de procurá-lo. Você pode dizer que o número de incidentes em aberto é uma fonte de dados de indicador devido ao pequeno ícone de coluna e tendência ao lado dele.



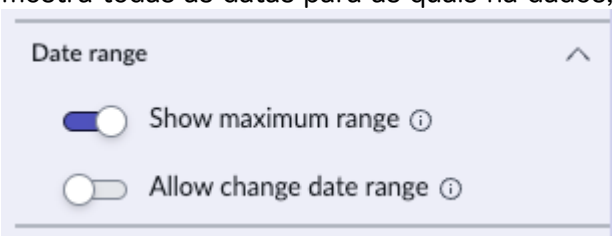
4. Você retorna à visualização e vê que o tipo de linha foi selecionado por padrão. A linha é o tipo mais comum de série temporal, e uma série temporal é a visualização usual de um indicador. Você também tem um painel Configuração aberto para esta visualização de dados, ao lado da visualização de linha. A visualização muda em tempo real conforme você a configura.

Tradução automática

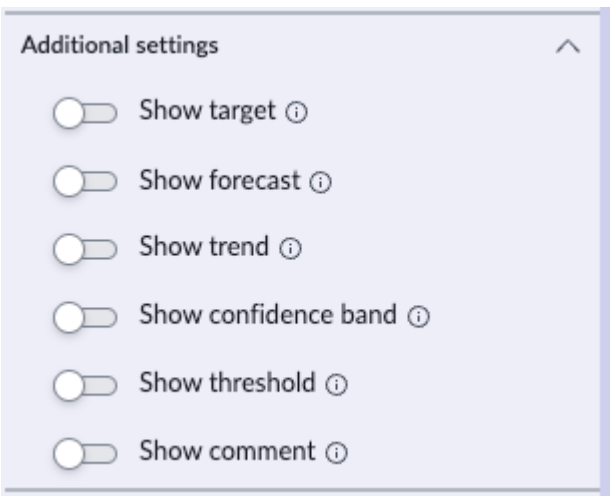
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. A apresentação de dados não parece tão boa, porque você só criou o indicador em 11 de janeiro. Felizmente, o painel Configuração tem uma seção Intervalo de datas, onde você pode cortar as datas mostradas. Neste caso, você seleciona **Mostrar intervalo máximo** e mostra todas as datas para as quais há dados, mas somente essas datas.



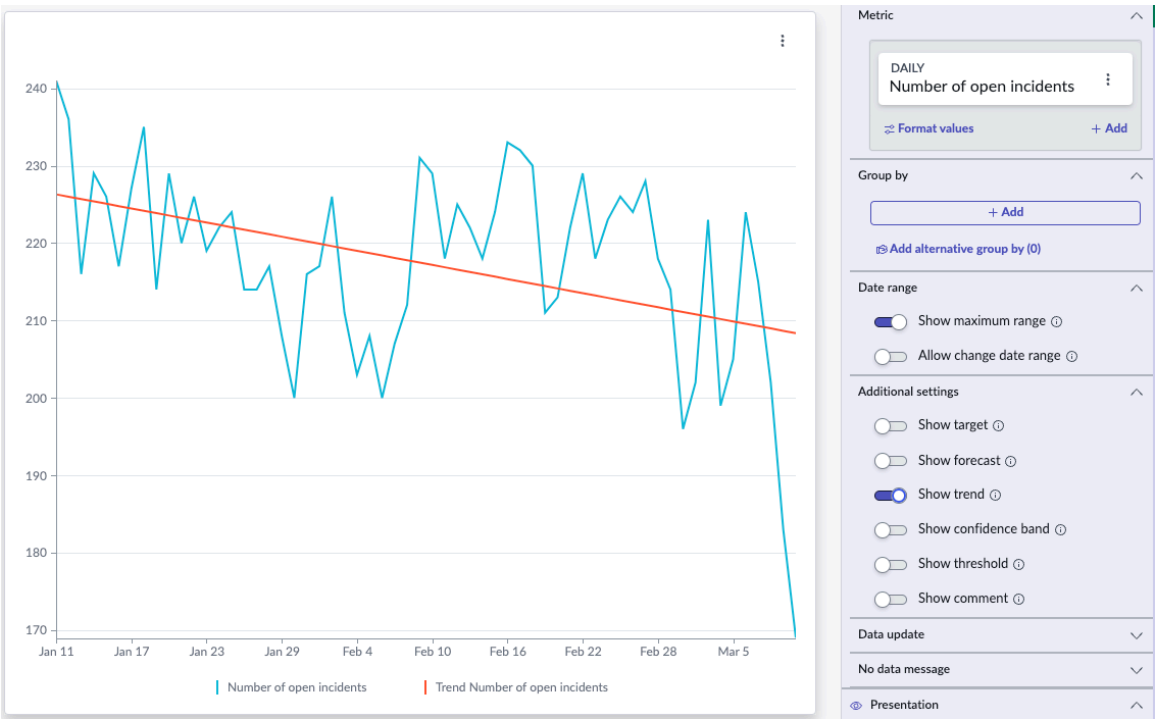
6. Você também gostaria de ver que mais informações você pode fornecer sobre esses dados, para expandir o. **Configurações adicionais** seção. Para indicadores, essas configurações são as mesmas que Detalhes de KPI opções de gráfico. Para obter mais informações, consulte Opções de gráfico em Detalhes de KPIem Detalhes de KPI documentação. Se você tiver as funções necessárias, poderá definir *metas*e. *limites*para um indicador em Detalhes de KPI.



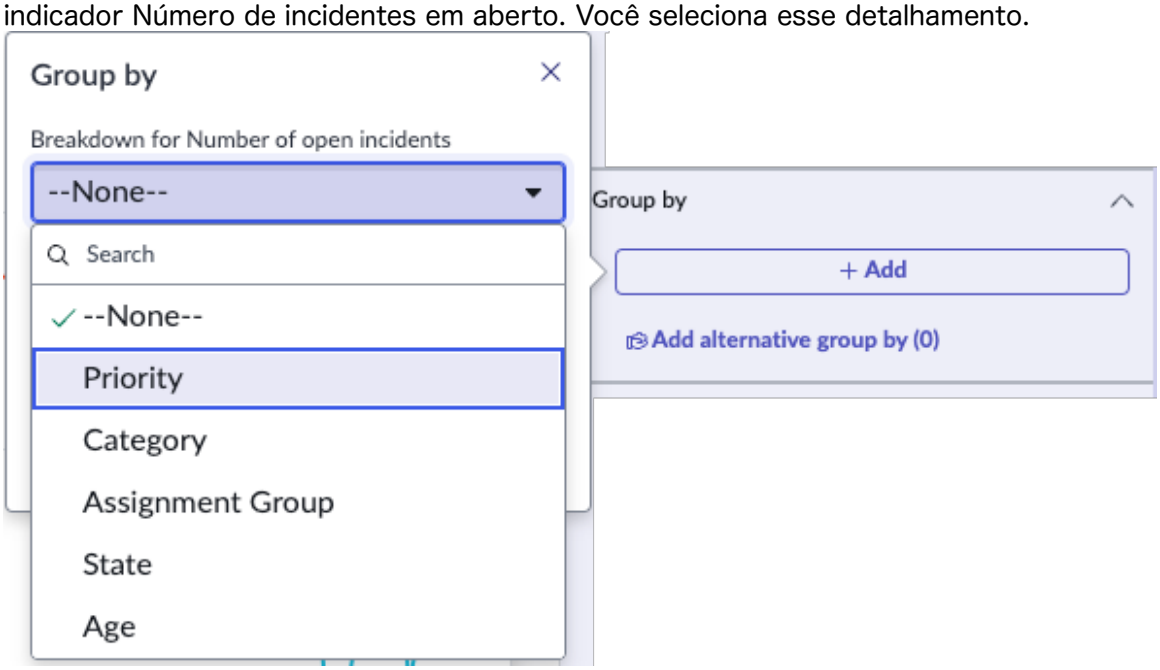
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Você decide mostrar a tendência de dados, para dar ao espetador uma ideia de para onde os indicadores estavam indo antes do intervalo de Natal.



8. Agora, você tem uma nova tarefa, que é duplicar esta visualização de dados, mas dividir o número de incidentes em grupos de acordo com sua prioridade. Você agrupa dados em uma visualização de série temporal no **Agrupar por** Do painel Configuração. Então, você expande essa seção e descobre que já há um detalhamento de prioridade para o indicador Número de incidentes em aberto. Você seleciona esse detalhamento.

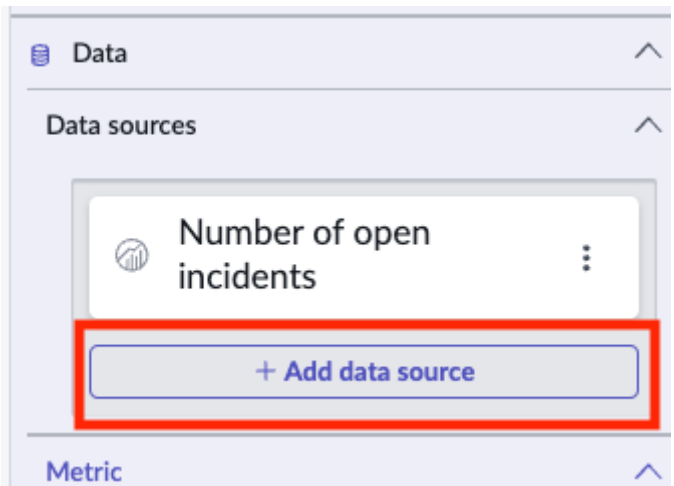


9. Você obtém uma linha separada para cada **Agrupar por** valor. Aqui você vê que você não pode mais mostrar a tendência. Se você expandir o. **Configurações adicionais** No painel Configuração novamente, você verá que nenhuma informação extra além da previsão pode ser mostrada agora que você definiu um **Agrupar por** valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

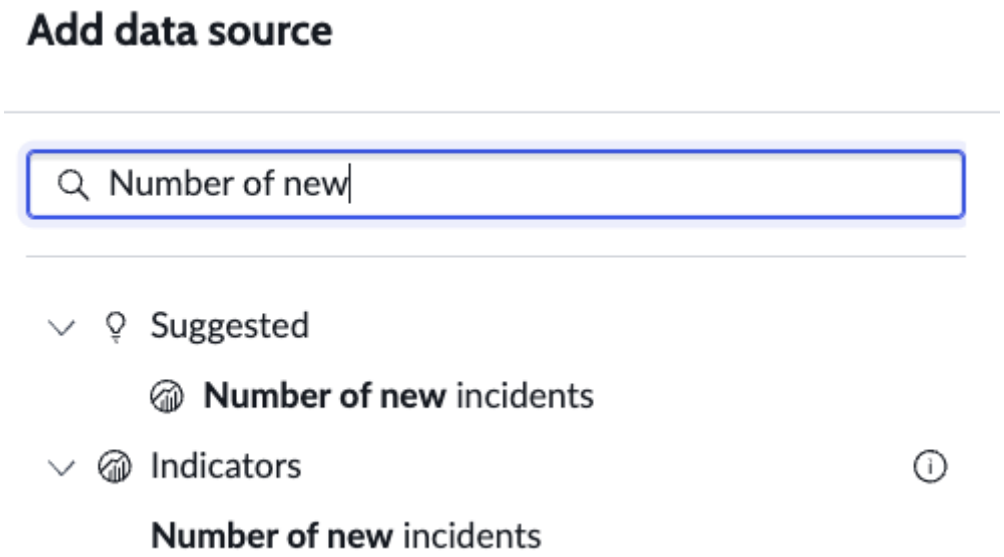
10. Agora você tem um requisito adicional, que é exibir o indicador Número de novos incidentes na mesma visualização, para comparação. Para mostrar este indicador, expanda **Dados** No painel Configuração e selecione **Adicionar fonte de dados** Em Fontes de dados.



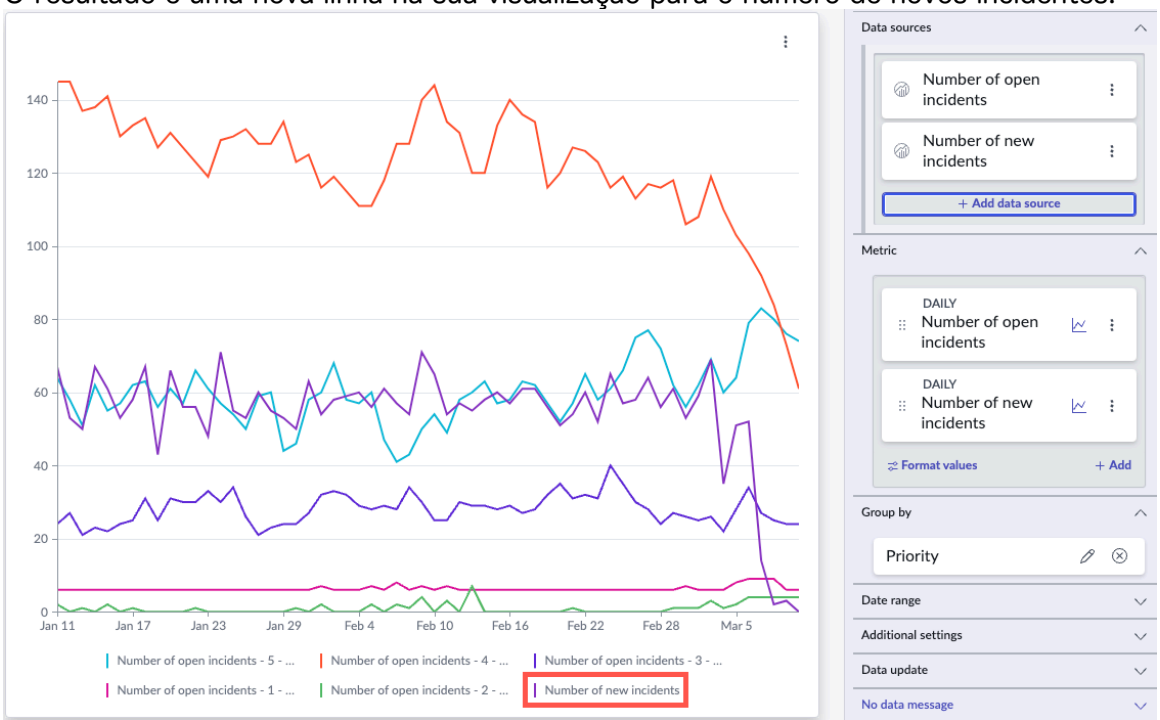
11. Em seguida, você pesquisa o indicador de número de novos incidentes e o adiciona.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



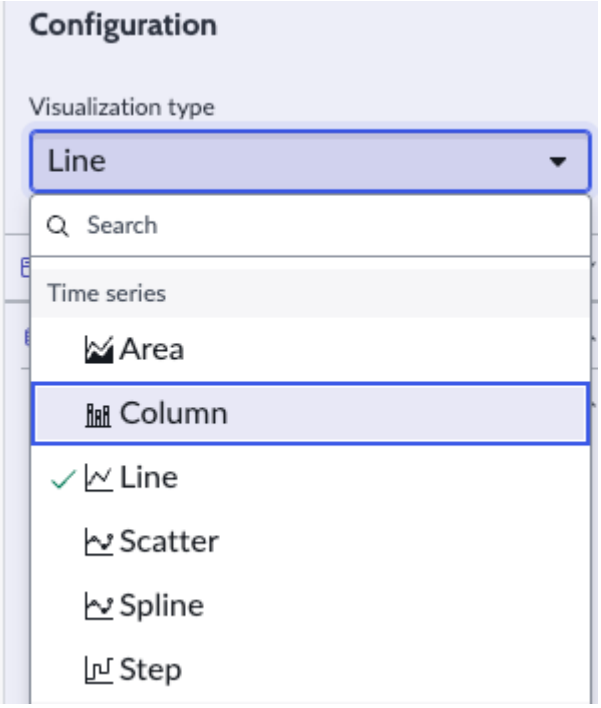
O resultado é uma nova linha na sua visualização para o número de novos incidentes.



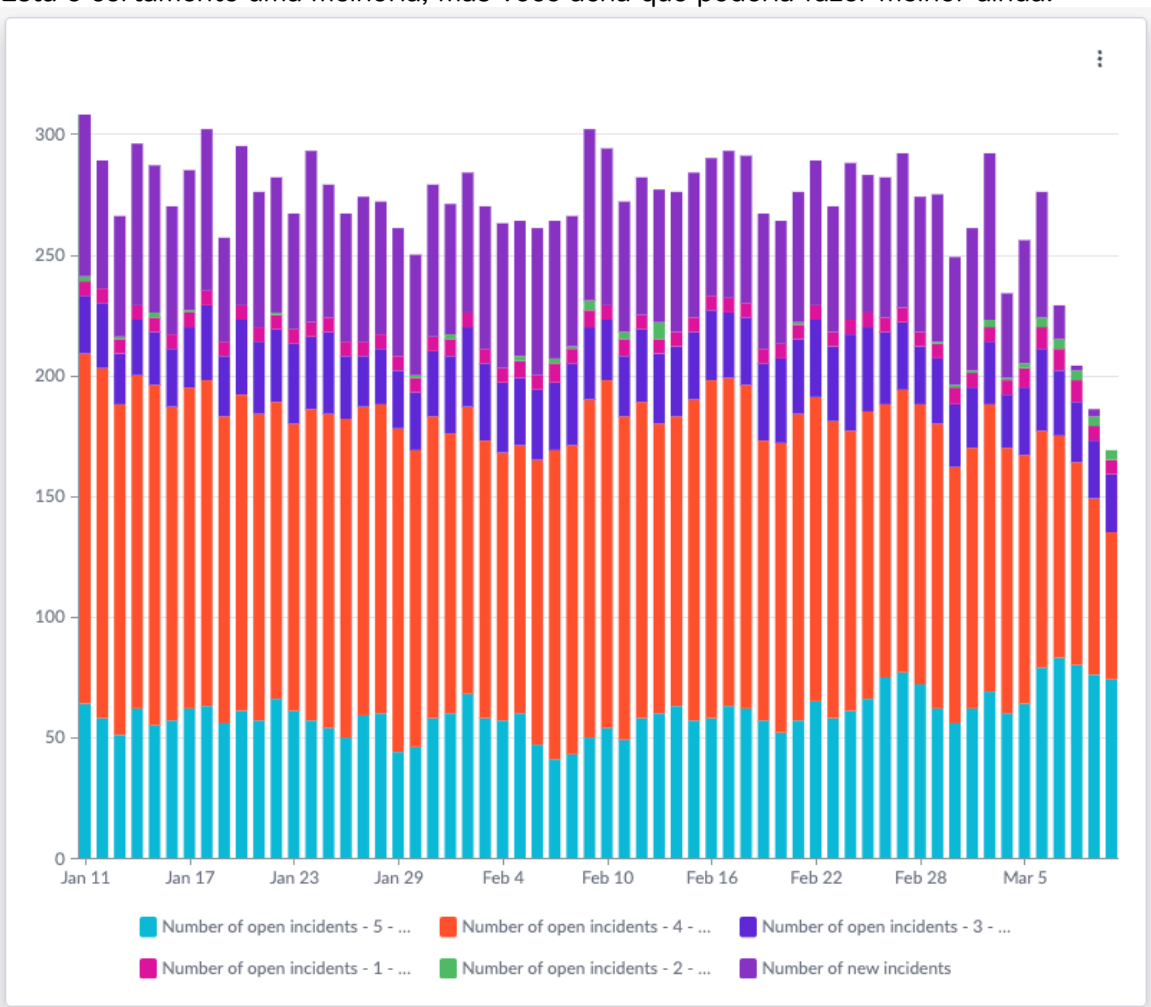
12. Você acha isso difícil de ler e não tem certeza de que esta é a melhor visualização a ser usada. Após a leitura Casos de uso para diferentes tipos de visualização de séries temporais, você decide mudar a visualização para uma exibição de coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



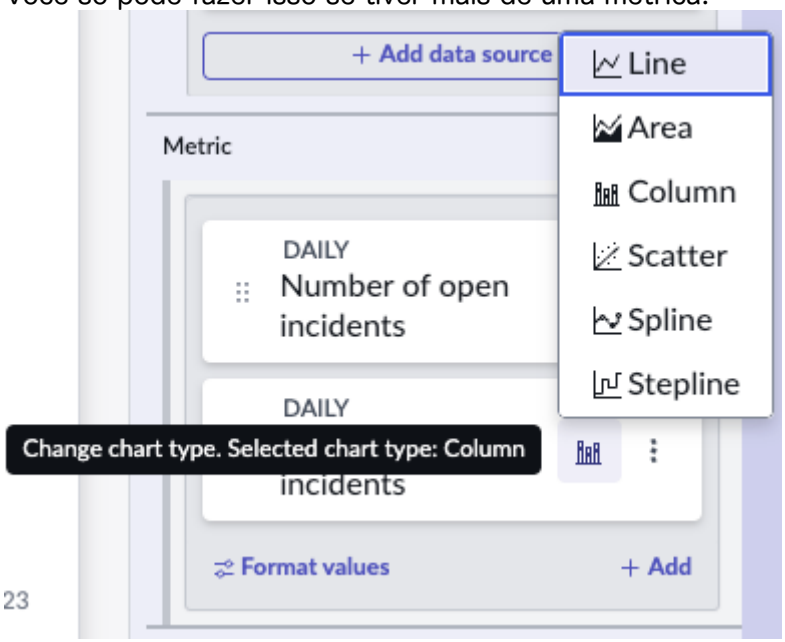
13. Esta é certamente uma melhoria, mas você acha que poderia fazer melhor ainda.



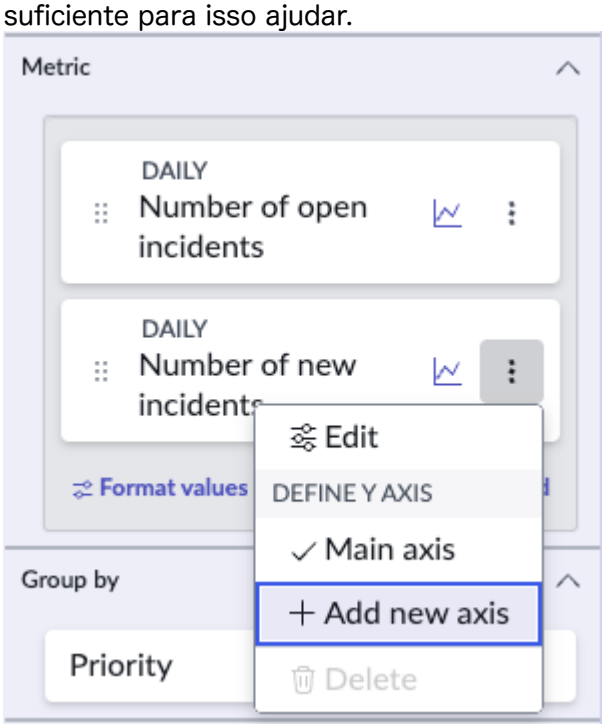
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

14. Felizmente, você pode definir diferentes tipos de visualização para métricas diferentes. Você acessa os blocos de métricas e expande o menu no ícone de tipo de visualização para o número de novos incidentes. Aqui, você escolhe a visualização de linha novamente. Você só pode fazer isso se tiver mais de uma métrica.



15. Você também tem a opção de definir diferentes eixos Y para o número de incidentes em aberto e o número de novos incidentes, por meio do menu Mais opções em cada bloco de métrica. No entanto, as escalas para as duas fontes de dados não são diferentes o suficiente para isso ajudar.

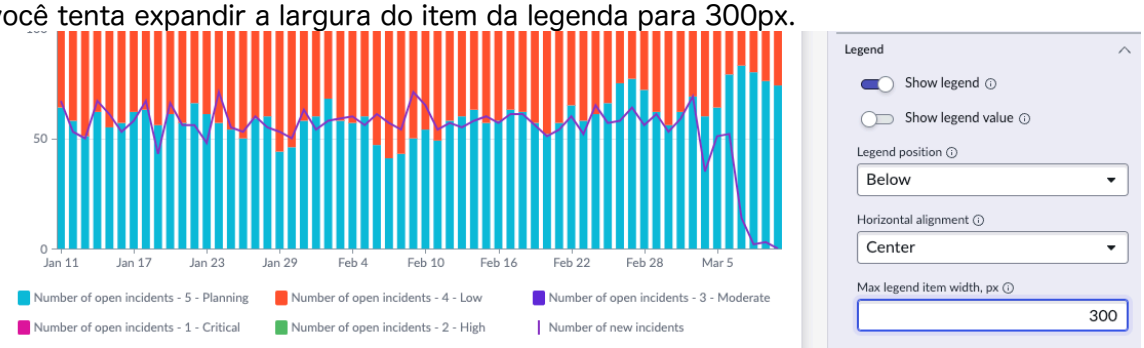


16. A visualização ainda está um pouco ocupada, mas um visualizador pode apontar o cursor para uma coluna e ver o detalhamento das pontuações dessa data.

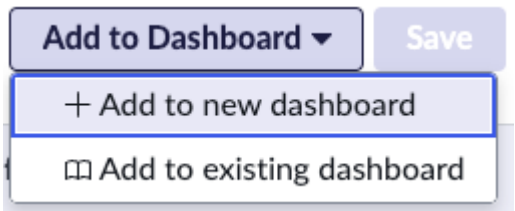
Tradução automática

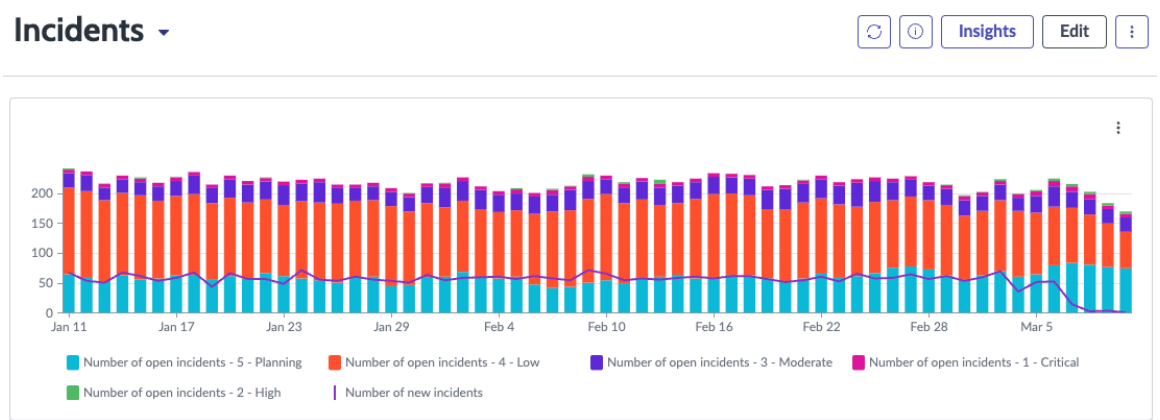
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

17. A última coisa que você faz é tornar as legendas mais legíveis. Agora, as entradas estão truncadas antes que um visualizador possa ver qual é realmente cada prioridade. Então você tenta expandir a largura do item da legenda para 300px.



18. É isso! Você salva a visualização, que está pronta para ser adicionada aos painéis. Se você tiver as funções certas, poderá salvar a visualização na biblioteca de visualizações de dados para que outros designers de painel usem.





Crie uma visualização de dados de relatório de calendário

Crie visualizações de relatório de calendário para mostrar e destacar eventos orientados por data.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Para obter informações sobre o uso das visualizações do relatório do Calendário nos painéis, consulte o Site do desenvolvedor . Este site fornece informações sobre os componentes do relatório de calendário no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A visualização do calendário é usada para mostrar a atividade ao longo de um período de tempo mais longo do que a maioria das visualizações de dados. Use-os quando quiser condensar informações específicas de data em um pequeno espaço.

Nota: Visualizações de calendário migradas de IU principal uma hora de início é necessária no **Data de início** e uma hora de término no **Data de término** campo. Esses campos não são obrigatórios em IU principal, mas são obrigatórios em Análise da plataforma experiência.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione o Relatório de calendário ( ) tipo de visualização.
4. **Opcional:** No painel de configuração, configure o. **Cabeçalho do componente** .

Campo	Descrição
Título do componente	Um título para a visualização do relatório de calendário que reflete as informações que estão sendo compartilhadas.
Usar fonte de tamanho grande	Define os estilos usados para renderizar o título do calendário. Quando verdadeiro, a fonte Título-teciário não em negrito é usada. Caso contrário, a fonte cabeçalho-secundária em negrito será usada. (Optional) Padrão: falso
Descrição do componente	Descrição inserida para o componente. Este campo tem um limite de 250 caracteres.
Mostrar descrição	Adiciona um ícone de informações ( ) para a visualização. Este ícone abre a descrição do componente em um pop-up.

5. Em **Dados** especifique a tabela de origem, a condição predefinida, o intervalo de datas e as opções de filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de dados	Descrição
Tabela	Selecione a tabela ou *exibição do banco de dados*para relatar eventos do calendário de. Valor padrão: Tarefa
Condições predefinidas	Condições predefinidas da tabela Origem do relatório [sys_report_source] para filtrar registros de eventos.
Edite a tabela de filtros	Condições para filtrar registros de eventos. Este filtro é aplicado quando o usuário final visualiza o calendário. Os usuários podem filtrar ainda mais se um componente de filtro for adicionado à página. **Nota:** Esta propriedade adiciona uma condição de filtro além da tabela e condições predefinidas, se houver alguma aplicada.
Campo data de início	Campo do registro a ser exibido como o evento inicial. Você deve selecionar um campo de data. Valor padrão: Aberto
Campo de data de término	Campo a ser relatado como o evento de término. Você deve selecionar um campo de data. Valor padrão: Encerrado [closed_at]
Campos de exibição de evento	Um ou mais campos selecionados para serem exibidos em todos os eventos do calendário. Valor padrão: Number,short_description

6. Em **Configurações adicionais** você tem algumas opções diversas.

Campos de dados	Descrição
Seguir filtros	Quando habilitada, a visualização segue todos os filtros na mesma guia do painel ou em todo o painel.
Mostrar visão geral do filtro	Mostra um ícone de filtro que abre um painel de filtro. Este painel mostra os filtros de configuração, como "Ativo é verdadeiro" e todos os filtros seguidos no painel. Não mostra condições predefinidas.
Exibição padrão	O formato de exibição de calendário a ser aplicado como padrão. Escolha entre: ○ Dia ○ Semana

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de dados	Descrição
	○ Semana de trabalho ○ Mês Valor padrão: Mês

7. Selecione **Save** (Salvar).
   Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** Para retornar à lista Visualização de dados.

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações
- Marque uma visualização no Designer de visualizações

Crie uma visualização de lista no Designer de visualizações

Crie uma lista expansível de registros de tabela que podem ser detalhados a partir das interações do gráfico. Relatórios de lista exibem os dados em forma de lista expansível. Por exemplo, um relatório de incidente agrupado por prioridade exibe somente os nomes de prioridade e um número de registros exibidos se o usuário selecionar a prioridade.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em Zurich Esta lista substitui a visualização de lista simples. Após a migração, todas as listas simples são migradas para a nova lista.

Nota: Você pode incluir informações em destaque em uma visualização de lista. Configure a lista para exibir informações da tabela Em destaque [em destaque]. Para obter mais informações, consulte Destaques ligados Análise da plataforma painéis. Para obter informações gerais sobre o recurso Em destaque, consulte Registros de classificação com o Spotlight.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione a Lista ( ) tipo de visualização da categoria rotulada **Outro** .
4. Selecione **Adicionar fonte de dados**.
   Você só pode selecionar fontes de dados de tabela, como a tabela Incidente [incidente].
5. Configure o **cabeçalho e a borda**. As opções de cabeçalho e borda são as mesmas para todas as fontes de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do gráfico	Título da visualização.
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
Simples	Opção para remover o preenchimento ao redor da visualização de dados para fornecer um posicionamento mais compacto na página. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Especifique a cor por trás do título da visualização.
Cor do título	Especifique a cor do texto. A cor do título padrão é preta, mas você pode escolher uma cor que contrasta melhor com o plano de fundo do cabeçalho.
Agrupar por	
Agrupar por (opcional)	O campo para agrupar. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Se a tabela contiver variáveis ou campos de pergunta, você terá a opção de agrupar por um deles no final da lista de campos. **Nota:** ○ Não é possível agrupar ou empilhar dados pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT. ○ Se você quiser agrupar por um campo com valores contínuos, como data ou número inteiro, os valores serão agrupados automaticamente de acordo com os intervalos de relatório definidos para os dados. Para obter mais informações, consulte Intervalos de relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Adicionar agrupar por alternativo	Esta seleção abre uma caixa de diálogo na qual você seleciona itens adicionais pelos quais os dados na visualização podem ser agrupados. O visualizador da visualização pode selecionar por qual desses itens agrupar os dados. O visualizador alterna a visibilidade do seletor no menu Mais ações da visualização. Na caixa de diálogo de itens adicionais, você pode definir se este seletor ficará visível por padrão habilitando ou desabilitando a opção **Seletor visível por padrão**. Se você selecionar um valor em **Agrupar por**, esse será o valor padrão de agrupamento. Você não precisa selecionar um valor **Agrupar por** para especificar valores de agrupamento alternativos. Nesse caso, nenhum valor padrão de agrupamento é usado. Para obter mais informações sobre a experiência do visualizador ao selecionar valores alternativos de agrupamento, consulte Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador. **Importante:** ◦ Apenas três métricas em uma visualização são compatíveis com o agrupamento alternativo. ◦ O group-by alternativo não oferece suporte à vinculação de dados na fonte de dados
Atualização de dados	
Seguir filtros	Conjuntos de filtros de acompanhamento para uma página. Quando habilitada, a visualização é exibida em um espaço com os filtros definidos pela página. Desative para desabilitar uma visualização de aceitar qualquer entrada de filtro.
Mostrar ícone de filtro	Opção para mostrar o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Opção para configurar uma mensagem personalizada que é exibida quando nenhum dado é retornado.
Ilustração	Uma ilustração a ser incluída na mensagem.
Título	Texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Nível de título	Tamanho do texto do cabeçalho da mensagem que descreve o motivo pelo qual nenhum dado foi retornado.
Conteúdo	Texto secundário da mensagem que fornece detalhes adicionais.
Alinhamento	O alinhamento da ilustração e do texto na mensagem.
Apresentação	
Colunas e linhas	
Colunas	Selecione as colunas da tabela que você deseja exibir na visualização
Máximo de linhas	Especifique o número máximo de linhas a serem mostradas. Quando houver mais linhas na visualização, ela será dividida em páginas (se **Permitir paginação de lista** está selecionado nas configurações de exibição).
Número de colunas exibidas	Para uma exibição com muitas colunas, você pode definir o número máximo exibido.
Máximo de caracteres	Especifique o número de caracteres a serem mostrados em uma célula antes que ela seja truncada.
Exibir opção de personalizar colunas	Habilite a capacidade de adicionar, remover e mudar a ordem das colunas na lista no tempo de execução.
Desabilitar referência com pontos	Desabilite a capacidade de retenção em listas personalizadas. Disponível somente se Mostrar opção para personalizar colunas estiver selecionada.
Exibir a opção de arrastar e soltar colunas	Permita que os usuários reordenem as colunas no tempo de execução.
Exibir a opção de agrupar registros	Permita que os usuários agrupem a lista por entradas de coluna no tempo de execução.
Ocultar redimensionamento de coluna	Permita que os usuários redimensionem as larguras das colunas no tempo de execução.
Exibir filtragem de coluna	Permita que os usuários apliquem filtros de cabeçalhos de coluna no tempo de execução.
Exibir classificação de coluna	Permita que os usuários classifiquem os valores da coluna em ordem crescente ou decrescente no tempo de execução.
Configurações de exibição	
Exibir edição em linha	Selecione para habilitar a funcionalidade de edição em linha
Exibir links	Selecione para mostrar todos os links na lista. Quando desmarcado, os campos de referência e os links são renderizados como texto sem formatação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Encapsular conteúdo da célula	Ative várias linhas de texto por célula na tabela. O texto ainda pode estar truncado, com base no valor de **Máximo de caracteres** opção.
Mostrar rodapé "exibir tudo"	Permite que o usuário exiba todas as linhas na visualização, não apenas o número máximo especificado.
Permitir paginação da lista	Permite que a lista seja dividida em várias páginas. Quando desmarcada, a paginação da lista fica oculta.

Crie um cartão de pontuação do indicador

O componente Cartão de pontuação do indicador permite que os usuários visualizem e comparem dados entre vários Performance Analytics indicadores. Ele destaca as informações sobre a última pontuação coletada, a mudança do ponto de dados anterior, a tendência ao longo do tempo e o valor da meta a ser atingida.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre o uso de um Cartão de pontuação do indicador em um painel, consulte o Site do desenvolvedor . Este site fornece informações sobre os componentes do cartão de pontuação do indicador no Construtor de IU E algumas opções de configuração podem ser diferentes do Designer de visualização.

Nota: Você não pode classificar por pontuações anteriores em Construtor de IU.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Selecione o Cartão de pontuação do indicador ( ) tipo de visualização.
4. **Opcional:** Configure o. **Cabeçalho e borda** .

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
(Optional) Mostrar tamanho de fonte grande	(Optional) Renderiza o título do cabeçalho em uma fonte grande
Título do gráfico	Título da visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de cabeçalho e borda	Descrição
Descrição	Uma breve visão geral sobre a visualização que o usuário final vê. As descrições ajudam os usuários a encontrar a visualização.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em uma segunda linha. Se falso, exibe reticências para truncar títulos longos.
Mostrar borda	Opção para exibir uma linha ao redor do componente.
(Optional) Cor de plano de fundo do cabeçalho	(Optional) Uma cor de fundo do cabeçalho para alinhar com seu tema, identidade visual ou preferências de design. A cor selecionada se aplica somente ao cabeçalho desta visualização. Para melhor acessibilidade, certifique-se de contraste suficiente entre o plano de fundo do cabeçalho e o texto do título. Use o verificador de proporção de contraste no seletor de cores para verificar. Os temas não são compatíveis ao selecionar uma cor personalizada.
Cor do plano de fundo do título	Uma cor para o título do gráfico para alinhá-lo com o tema do painel, identidade visual ou preferências de design. A cor escolhida será aplicada somente ao título da visualização. Para melhor acessibilidade, certifique-se de contraste suficiente entre o plano de fundo do cabeçalho e o texto do título. Você pode verificar isso verificando a proporção de contraste no seletor de cores. Os temas não são compatíveis ao selecionar uma cor personalizada.

5. Configure as capacidades de filtragem e classificação do Cartão de pontuação do indicador.

Campo	Descrição
Tipo de cartão de pontuação	Lista para selecionar entre os tipos de cartão de pontuação. As opções incluem: ○ **Lista** : Mostra a lista de indicadores e métricas como colunas. ○ **Pivô** : Mostra indicadores como linhas e detalhamento como colunas ou vice-versa.
Mostrar cabeçalho	Alterne para mostrar ou ocultar cabeçalho.
Título	Título do componente.
Descrição	Descrição do componente exibida no ícone de informações durante o tempo de execução.
Definição da origem	Selecione como definir quais indicadores serão exibidos. As opções incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Com base em condição** : Permite definir uma condição para determinar quais indicadores serão exibidos. ○ **Selecionado manualmente** : Permite adicionar indicadores manualmente por meio de **Adicionar fonte de dados** painel. Você pode selecionar um detalhamento e um elemento para filtrar o indicador para cada indicador selecionado manualmente. Se você selecionar apenas um indicador, poderá definir **Mostrar somente detalhamentos** para mostrar os elementos desse indicador sem a pontuação do indicador. ○ **Grupo de indicadores** : Define um grupo de indicadores como a origem.
Filtrar	Cadeia de caracteres de consulta codificada para filtrar quais indicadores mostrar. Para criar um filtro estaticamente, use o construtor de condições fornecido. **Nota:** Disponível somente se **Definição de origem** É baseado em condição.
Grupo Indicador	Filtre a tabela com base em um grupo de indicadores da lista. **Nota:** Disponível somente se **Definição de origem** É o grupo de indicadores.
Detalhamento	Selecione os detalhamentos que você deseja exibir. Você pode arrastar blocos de detalhamento para reordená-los.
Número máximo de grupos	O número máximo de elementos a serem mostrados para um detalhamento. Se você não selecionar os elementos a serem mostrados em **Elementos de filtro** , os elementos mostrados dependem da origem de detalhamento e do valor de **Direção de classificação** . Por exemplo, considere o Detalhamento do grupo de atribuição, que usa o campo Nome da tabela Grupo [sys_group]. . **Número máximo de grupos** é o padrão 5, você mostra os primeiros 5 nomes de grupo ou os últimos 5 nomes de grupo em ordem alfabética, dependendo se a direção de classificação é crescente ou decrescente. Em tais casos, considere selecionar os elementos no **Elementos de filtro** campo. Padrão: 5
Elementos de filtro	Selecione os elementos a serem mostrados para o detalhamento relevante. Se você não selecionar nenhum elemento, todos os elementos até o número máximo de grupos serão mostrados.
Mostrar detalhamentos como colunas	Quando verdadeiro, os elementos de detalhamento são mostrados como colunas na tabela dinâmica. Quando falso, os elementos de detalhamento são mostrados como linhas. Oferece suporte a apenas um detalhamento e se aplica somente a cartões de pontuação dinâmicos. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mostrar somente detalhamentos	Se definido como verdadeiro, oculta o total do indicador e mostra somente os elementos de detalhamento e as métricas selecionadas. Disponível somente em cartões de pontuação da lista quando a Definição de origem é **Selecionado manualmente** e somente um indicador é selecionado. Padrão: falso
Permitir mudar detalhamento	Quando verdadeiro, o visualizador pode mudar o detalhamento exibido. Disponível somente quando **Mostrar somente detalhamentos** é verdadeiro. Padrão: falso
Seletor de visibilidade de detalhamento	Quando verdadeiro, o seletor de detalhamento fica visível para os visualizadores do cartão de pontuação. Quando falso, o seletor de detalhamento deve ser aberto no menu Mais opções. Disponível somente quando **Permitir detalhamento de mudança** é verdadeiro. Padrão: falso
Métricas	Selecione análises a serem mostradas na lista de indicadores. Você pode arrastar e soltar blocos de métricas para reordená-los. Padrão: LastScore, changeAndChangePercent, target, trend
Agregação de série temporal	Agregação de séries temporais a ser aplicada a todos os indicadores selecionados. Para saber mais sobre agregações de séries temporais, consulte Aplicando agregações de séries temporais .
Classificar por	A coluna pela qual classificar os indicadores. Valores: Nome, Pontuação mais recente, Meta, Mudança, changePercent, indicator_group **Nota:** Não é possível classificar por pontuações anteriores. Padrão: Nome
Direção da Classificação	A direção de classificação dos indicadores e/ou elementos de detalhamento. O efeito nos elementos de detalhamento varia dependendo da origem do detalhamento. Por exemplo, os elementos de detalhamento da tabela de escolha [sys_choice] são classificados de acordo com o valor do campo Sequência, enquanto os elementos de detalhamento do grupo [sys_group] são classificados alfabeticamente de acordo com o campo Nome. Valores: Crescente (Asc) ou Decrescente (Desc) Padrão: ASC
Configurações adicionais	
Seguir filtros	Ative para que os filtros definidos no painel se apliquem ao Cartão de pontuação do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Padrão: verdadeiro
Mostrar ícone de filtro	Mostrar o ícone de filtro e o número de filtros do painel que afetam a visualização. Se um filtro não estiver selecionado para ser aplicado a uma visualização, o ícone não será exibido. Desative para ocultar o ícone de filtro e o número de filtros aplicados. Padrão: verdadeiro
Habilitar detalhamento	Redireciona o usuário para dados subjacentes quando ele seleciona um ponto de dados. Desative para impedir esta interação. Padrão: verdadeiro
Mostrar elemento de filtro	Opção para mostrar os elementos de filtro aplicados ao lado do nome do indicador. Se um filtro não puder ser aplicado a uma visualização, o(s) elemento(s) não será(ão) exibido(s). Desative para ocultar os elementos de filtro e mostrar somente o nome do indicador. Padrão: verdadeiro
Mostrar marcador	Alterne para mostrar ou ocultar uma coluna de marcadores. Quando ativado, os usuários podem marcar indicadores e detalhamentos por conta própria. Padrão: verdadeiro
Mostrar informações do indicador	Alterne para mostrar ou ocultar o ícone de informações do indicador. Quando mostradas, as informações do indicador incluem informações sobre a data da última coleta, a frequência da coleta e a direção. Padrão: verdadeiro
Mostrar somente itens marcados	Ative para mostrar somente indicadores marcados ou elementos de detalhamento. Padrão: falso
Configurações de exibição	
Máximo de elementos por página	O tamanho da página conforme determinado pelo número máximo de indicadores ou elementos de detalhamento que a página pode mostrar. Os incrementos são 10, 20, 50 e 100 indicadores/elementos. Padrão: 10
Esquema de cores de destino	Selecione um esquema de cores de destino. Por padrão, o valor definido em **Esquema de cores de destino do indicador padrão** A propriedade na página Propriedades da Análise de desempenho é aplicada.
Mostrar cores de linha alternativas	Alterna as cores das linhas.
Mostrar linhas de linha	Adiciona divisores entre linhas.
Mostrar linhas de coluna	Adiciona divisores entre colunas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Interação do gráfico	
Permitir interação do gráfico	Habilite a navegação até Detalhes de KPI página de um indicador quando o nome desse indicador é selecionado.
Ação	Apenas o. **Vá para a exibição de dados** a interação está disponível. Esta ação abre o indicador em Detalhes de KPI.

6. Selecione **Save** (Salvar).
   Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** Para retornar à lista Visualização de dados.

O que Fazer Depois

- Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações
- Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações
- Marque uma visualização no Designer de visualizações

Crie uma visualização de dados a partir de uma lista

Você pode criar um Análise da plataforma visualização de dados de pizza ou barra vertical de dentro de um IU principal lista. Se você tiver uma função de visualização de dados, poderá salvar, compartilhar, exportar ou duplicar a visualização.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você precisa de uma função que dê acesso à lista. Para salvar, compartilhar, exportar ou duplicar a visualização, você precisa de itil, viz_creator ou uma função que contenha viz_creator, como qualquer uma das funções de relatório.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

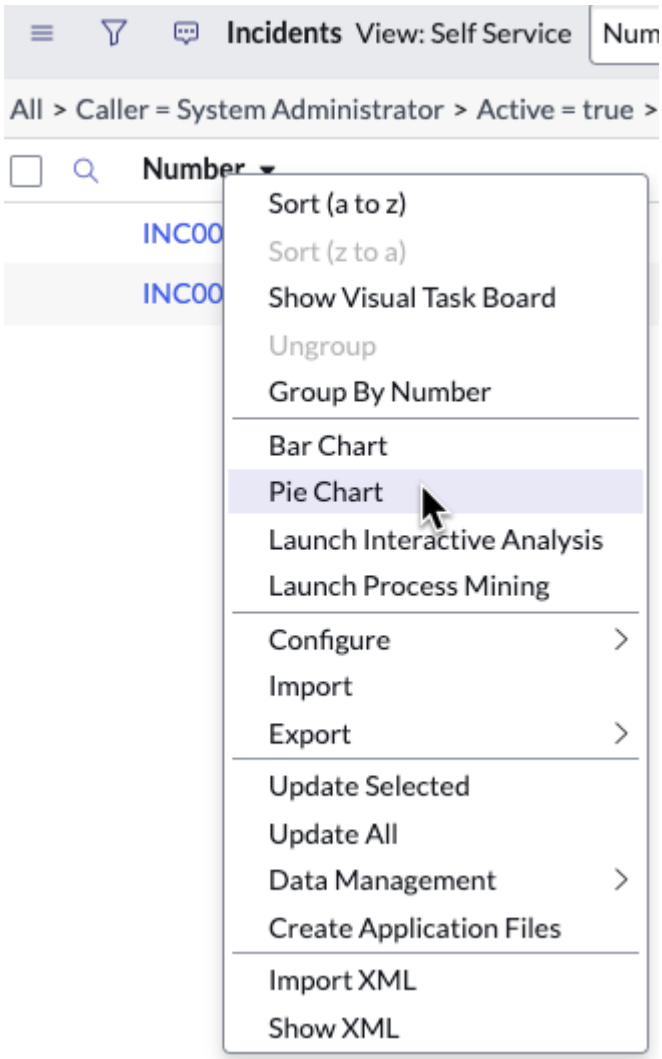
Se você estiver em uma nova instância ou em uma instância que migrou totalmente para Análise da plataforma, siga este procedimento. Caso contrário, você cria um IU principal em vez disso, relatório de pizza ou barra. Neste caso, consulte Execute um relatório de uma lista.

Procedimento

1. Navegue até a lista.
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna que contém os valores que você deseja que sejam exibidos como barras ou fatias na visualização.
3. Selecione **Gráfico de pizza** ou **Gráfico de barras** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A visualização de dados é gerada e aberta no Designer de visualização.

Tarefas comuns de visualização de dados

Veja como editar, compartilhar, duplicar e excluir Análise da plataforma visualizações de dados, juntamente com outras tarefas comuns. A maioria das tarefas é iniciada a partir do mesmo menu.

Edite uma visualização de dados em um painel em linha

Você pode criar e editar uma visualização de dados no editor de painel em linha. Nem todas as opções são iguais às de Designer de visualizações. Você pode alternar entre o editor em linha e o. Designer de visualizações.

Você pode adicionar uma visualização de dados a um painel por meio do **Adicione novo elemento** , conforme descrito em Editar em linha Análise da plataforma elementos do painel. Você pode editar uma visualização no painel colocando o painel no modo de edição e selecionando a visualização. No entanto, alguns dos comportamentos podem ser diferentes:

- Se a visualização estiver na biblioteca e você a possuir, precisará da função itil, report_user ou viz_creator para editá-la. Ao salvar sua edição, você tem a opção de salvar a visualização na biblioteca, o que afeta todos os painéis que mostram a visualização, ou salvar uma cópia local somente para o painel.
- Se a visualização estiver na biblioteca e você não for o proprietário dela, você precisará da função viz_admin ou admin para editá-la. Ao salvar sua edição, você tem a opção

Tradução automática

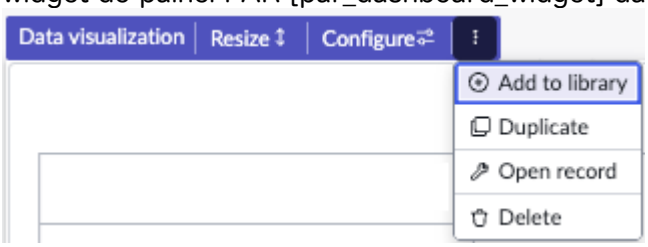
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de salvar a visualização na biblioteca, o que afeta todos os painéis que mostram a visualização, ou salvar uma cópia local.

- Se a visualização estiver na biblioteca e você não tiver as funções necessárias para editá-la, você poderá "desvincular" a visualização criando uma cópia local, que pode ser editada. Para obter mais informações, consulte Edite uma cópia de um elemento de painel compartilhado.
- Algumas opções podem ser diferentes entre o editor em linha e o. Designer de visualizações. Por exemplo, nas interações do gráfico, você configura uma visualização de dados para detalhar até outra visualização somente no Designer de visualizações.

Importante: Você não pode colocar IU principal ou Performance Analytics widgets em um Análise da plataforma painel. Em vez disso, adicione visualizações de dados.

. **Ações** o menu na própria visualização fornece opções para mudar o editor. Você também pode selecionar para **Redimensionar** , **Configurar** , **Duplicada** , ou **Excluir** a visualização do painel. Se você tiver a função viz_admin ou superior, também poderá exibir o registro do widget do painel PAR [par_dashboard_widget] da visualização.



Nota: Se você salvar um painel do Platform Analytics com dados do appsee, um único clique nesse painel redireciona você automaticamente para o painel de UXA correspondente. Isso fornece uma maneira rápida e eficiente de detalhar e explorar o comportamento específico do usuário a partir da análise do Appsee.

Outros tópicos

Adicione uma visualização de dados do painel à biblioteca

Para tornar reutilizável uma visualização de dados em um painel ou editá-la no Designer de visualização, adicione-a à biblioteca de visualização.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, viz_creator ou superior e o direito de editar o painel

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode querer adicionar uma visualização de dados que existe somente como uma cópia local em um painel em linha à biblioteca de visualização de dados. Você pode querer fazer isso para disponibilizar a visualização de dados para adicionar a outros painéis. Você também pode querer editar a visualização de dados no Designer de visualizações, conforme descrito em Abra uma visualização no Designer de visualizações de um painel.

Procedimento

1. Abra o painel relevante para edição.
2. Localize ou crie a visualização de dados relevante.
   Consulte Criando visualizações de dados.
3. Expanda o menu de contexto de visualização de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Adicionar à biblioteca** .
5. Forneça um nome e uma descrição para a visualização de dados.
6. Selecione **Adicionar à biblioteca**

O que Fazer Depois

A visualização de dados agora existe na biblioteca de visualização de dados. Você pode editá-lo conforme descrito em Abra uma visualização no Designer de visualizações de um painel.

Abra uma visualização no Designer de visualizações de um painel

No editor de painel, abra uma visualização de dados no Designer de visualizações. Você tem um conjunto diferente de opções.

Antes de Iniciar

A visualização de dados deve existir na biblioteca de visualização de dados.

Função necessária: itil, report_user, viz_creator ou superior, se você for proprietário da visualização de dados. viz_admin ou superior para qualquer visualização de dados. Você também precisa do direito de editar o painel.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

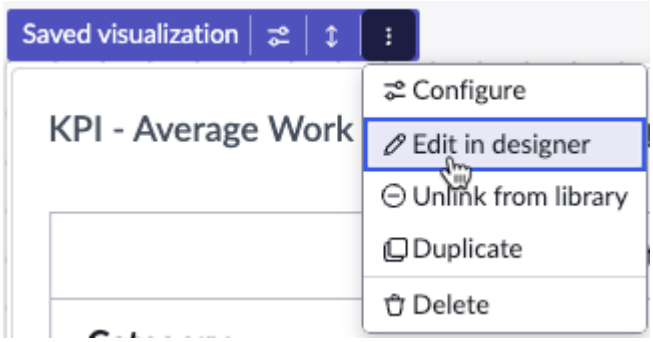
Ao trabalhar no editor de painel, você pode descobrir que deseja reconfigurar uma visualização de dados de uma forma que só é possível no Designer de visualizações, não no editor de painel. Por exemplo, você pode querer configurar o. **Detalhar até o gráfico** interação. . **Ações** o menu na visualização de dados permite abrir a visualização no Designer de visualizações em uma etapa, sem muita navegação.

Procedimento

1. Navegar até **Análise da plataforma** > **Painéis** e abra seu painel.
2. Selecione **Editar** para colocar o painel no modo de edição.
3. Adicione a visualização de dados se ainda não estiver lá.
   Para obter mais informações, consulte Editar em linha Análise da plataforma elementos do painel.
4. Na visualização de dados, expanda **Ações** menu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Edite no designer** .

O que Fazer Depois

Prossiga para editar a visualização de dados conforme descrito em Edite uma visualização de dados no Designer de visualizações.

Edite uma visualização de dados no Designer de visualizações

Depois de criar uma visualização de dados, você pode retornar a ela e editar a aparência e outros aspectos da visualização de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você pode editar qualquer visualização de dados que você possui, a menos que seja uma visualização compartilhada, na biblioteca. Se a visualização de dados estiver na biblioteca e você a possuir, precisará da função itil, report_user ou viz_creator para editá-la. Você pode editar qualquer visualização de dados com a função viz_admin ou superior.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione a visualização que você deseja editar.
3. Em Designer de visualizações, Selecione o ícone Configuração ( ) para editar cabeçalho, dados e opções de apresentação.
4. Selecione o ícone de informações ( ) para editar nome, descrição, certificação e informações do solicitante.

Detalhes da visualização de dados

O painel Detalhes fornece uma visão geral das principais informações sobre a visualização de dados que você está editando no momento.

Selecione **Detalhes** ícone No Designer de visualização para ver os detalhes da visualização que você está editando. Você pode ver as seguintes informações:

Campo	Descrição
Nome	O nome deve ser significativo. Se você tiver direitos de edição, poderá mudar o nome aqui.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	A descrição deve ser uma informação que ajude outros usuários a entender a natureza e a finalidade da visualização. Se você tiver direitos de edição, poderá mudar a descrição aqui.
Marcar como certificado	Se você tiver uma função que permita certificar uma visualização de dados para uso em sua organização, certifique ou desfaça a visualização aqui. Para obter mais informações, consulte Certifique uma visualização de dados no Designer de visualizações.
Solicitação de	Se um usuário na instância solicitar que você crie ou edite esta visualização, você poderá nomear a pessoa aqui. O usuário é considerado um usuário responsável. A visualização de dados é compartilhada com eles, com direitos de edição.
Criado por, Atualizado pela última vez por	Os usuários que criaram e atualizaram pela última vez esta visualização
Uso	
n painéis	Se a visualização for usada em qualquer painel, o número de painéis será exibido aqui. . **Exiba seus painéis** o link abre uma lista simples dos painéis que você criou ou foram compartilhados com você e que contêm esta visualização de dados. O número de painéis listados pode ser menor do que o número total de painéis que contêm a visualização.
Compartilhado	Ícones para cada usuário com quem a visualização é compartilhada. Aponte para um ícone para exibir o nome completo do usuário e os detalhes de compartilhamento. Para obter mais informações, consulte Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações.

Certifique uma visualização de dados no Designer de visualizações

Certifique uma visualização de dados para indicar que ela é aprovada pela empresa para reutilização.

Antes de Iniciar

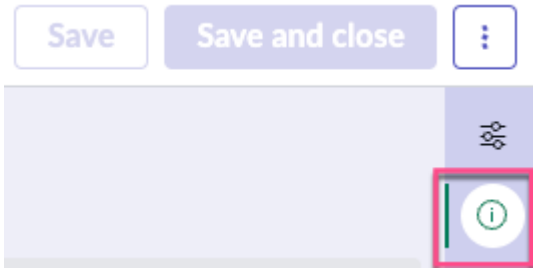
Função necessária: administrador, viz_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de análise da plataforma**, Ou o espaço que tem a Central de Análise ( ) e o painel que você deseja certificar.
2. Em **Visualizações de dados** selecione o painel que você deseja certificar.
3. Selecione o botão de informações ( ) Para abrir o painel Detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione o botão rotulado **Marcar como certificado** .
5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O selo Certificado aparece ao lado do nome da visualização no Designer de visualização.

Na guia Visualizações de dados, a visualização é listada em Visualizações de dados certificados. A visualização também é marcada como verdadeira na coluna Certificado. Esta coluna pode não estar visível. Selecione o ícone Editar colunas ( ) para adicioná-lo.

Adicione uma visualização a um painel do Designer de visualizações

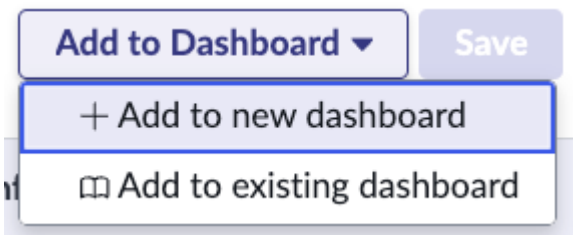
Adicione uma visualização do Designer de visualizações para um novo painel ou para um painel existente.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você deve ter uma função que permita acesso aos dados na visualização. Você deve ser o proprietário da visualização ou ela deve ser compartilhada com você. Você deve ter o direito de editar o painel no qual deseja adicionar a visualização.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**.
2. Crie uma visualização de dados ou abra uma visualização de dados que você deseja adicionar a um painel.
3. Expandir **Adicionar ao painel** e escolha uma das seguintes opções.



Opção	Resultado
Adicionar ao novo painel	Um novo painel sem título é aberto no editor de painel em linha. A visualização de dados já está neste painel. Preencha o painel, adicionando mais elementos desejados e nomeando-o. Para obter mais informações, consulte Criar um painel com o editor em linha.
Adicionar a painel existente	A caixa de diálogo Selecionar painel é aberta. Para abrir uma lista de painéis nos quais você pode adicionar a visualização de dados, clique em ou comece a digitar em **Selecione o painel** campo. Apenas pai-

Tradução automática

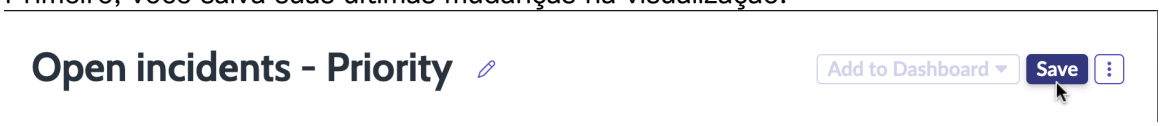
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Resultado
	néis que você pode editar estão disponíveis. Os painéis técnicos não estão disponíveis. Quando tiver feito sua escolha, selecione **Adicionar ao painel** . O painel é aberto no editor em linha para edição posterior. A visualização é o último elemento no painel. **Dica:** Se você não vir sua visualização de dados, atualize a página do navegador.

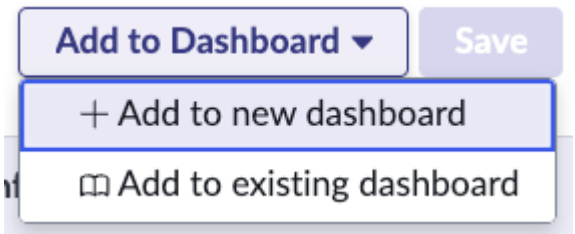
Example: Adicionando uma visualização a um painel existente

Você acabou de concluir a criação da visualização de dados Incidentes em aberto - Prioridade. Você deseja adicioná-lo à Visão geral de incidentes do painel, que você tem o direito de editar.

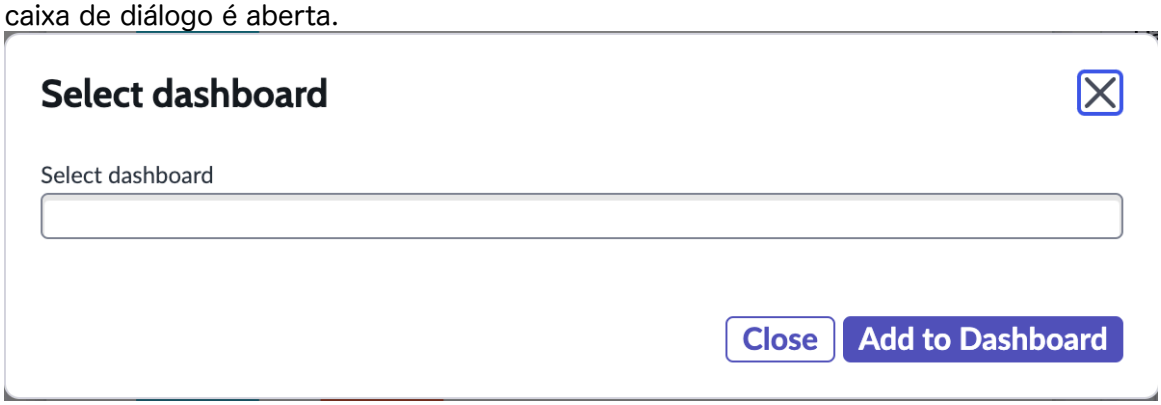
1. Primeiro, você salva suas últimas mudanças na visualização.



2. Depois de salvar, o. **Adicionar ao painel** as opções estão disponíveis.



3. Como você já tem um painel em mente, selecione **Adicionar ao painel existente** . Uma caixa de diálogo é aberta.

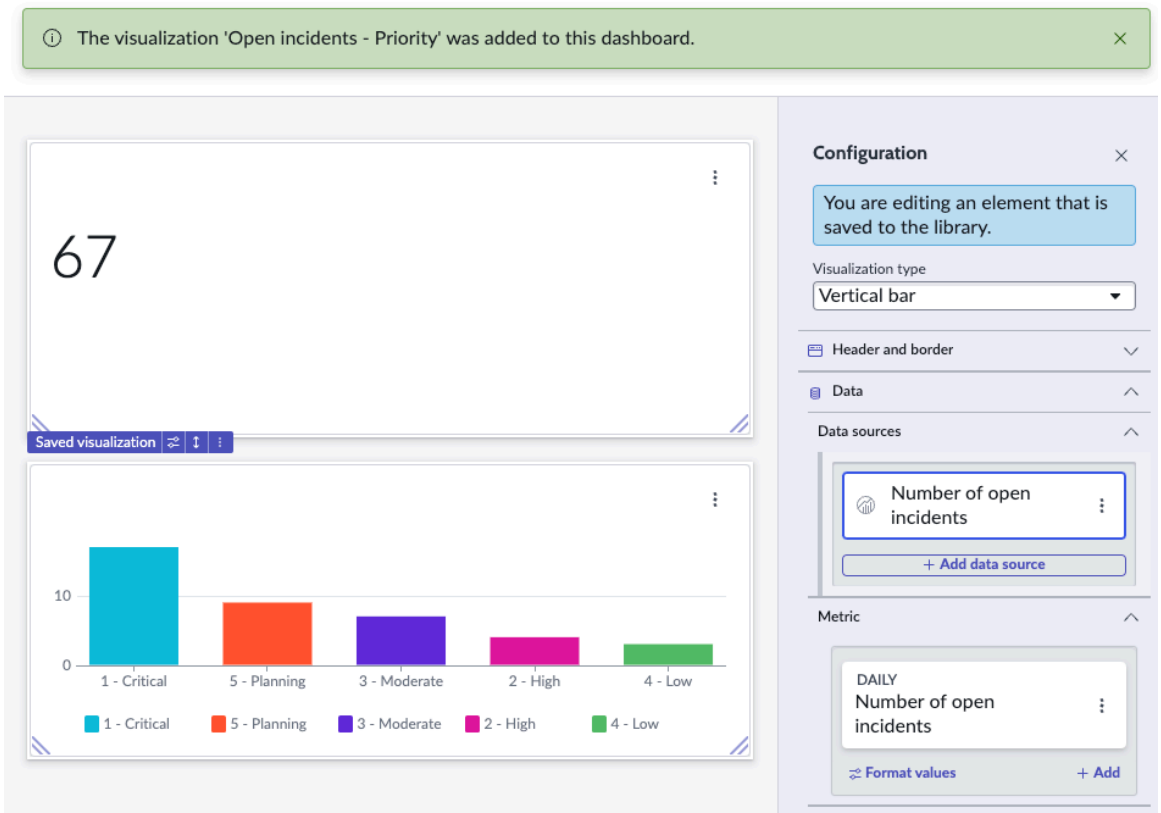


4. Você digita `Inc` em **Selecione o painel** E você verá o painel Visão geral de incidentes listado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Você seleciona o painel Visão geral de incidentes e, em seguida, selecione **Adicionar ao painel.**
6. O painel Visão geral de incidentes é aberto no editor em linha. Após atualizar a página do navegador, você verá a visualização de dados Incidentes em aberto - Prioridade adicionada ao final



Tradução automática

Duplicar uma visualização no Designer de visualizações

Duplique uma visualização para que você possa usar aspectos da origem em uma cópia da visualização.

Antes de Iniciar

Função necessária: viz_creator

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione a guia **Visualizações de dados**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a visualização que você deseja duplicar.
4. No menu Mais ações ( ), selecione **Duplicada** .
5. Dê à duplicata um nome exclusivo e selecione **Duplicada** .

Resultado

A visualização é copiada com o novo nome. Todos os outros aspectos da visualização permanecem os mesmos.

Importante: A nova cópia da visualização é salva automaticamente.

Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações

Compartilhe uma visualização para fornecer permissões de exibição ou edição para usuários, grupos ou funções. Um usuário pode acessar uma visualização compartilhada em qualquer espaço na instância original.

Antes de Iniciar

Importante: O direito de compartilhar um painel inclui o direito de adicionar, editar e excluir direitos de compartilhamento para qualquer usuário, grupo ou função nesse painel Um usuário não pode usar essa capacidade para conceder a si mesmo ou a outras pessoas direitos de edição se não tiver recebido direitos de edição originalmente.

Função necessária: Você pode compartilhar qualquer visualização de dados criada. Ao compartilhar uma visualização de dados, você pode repassar os direitos para compartilhar ainda mais essa visualização. Você também decide se deseja compartilhar com direitos de edição ou somente direitos de exibição. Se uma visualização de dados tiver sido compartilhada com você com direitos de compartilhamento e edição, você também poderá repassar direitos de edição.

Os usuários com as funções admin e viz_admin podem compartilhar todas as visualizações de dados. Somente usuários com as funções admin e viz_admin podem compartilhar visualizações de dados com funções.

O compartilhamento de uma visualização com um usuário, grupo ou função adiciona essa visualização ao **Compartilhado comigo** Na visão geral de Visualizações de dados. Qualquer usuário com uma função pode listar e exibir qualquer visualização no nível da tabela. As listas de controle de acesso (ACLs) report_view ainda se aplicam, independentemente de como o usuário acessa a visualização. No entanto, as mudanças nas ACLs podem interromper as visualizações de dados usadas no Construtor de IU.

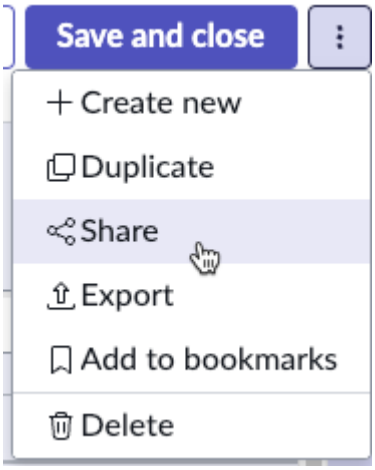
Os direitos de edição concedidos pelo compartilhamento de uma visualização de dados não se aplicam a essa visualização quando colocados em um painel, mas somente no Designer de visualização.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**, ou para um espaço com uma visualização que você possui.
2. Localize e abra a visualização que você deseja compartilhar.
3. Expanda o menu Mais ações e selecione **Compartilhar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Insira os nomes de um ou mais usuários, grupos ou funções com os quais você deseja compartilhar a visualização de dados.

Nota:

- Não é possível compartilhar visualizações de dados com usuários inativos.
- Somente usuários com a função admin ou viz_admin veem a opção para compartilhar visualizações com funções.

5. Para permitir que as pessoas com quem você compartilha a visualização de dados também compartilhem essa visualização de dados, selecione **Permitir que os destinatários compartilhem** .
Quando você adiciona um usuário, grupo ou função como visualizador, ele só pode compartilhar a visualização como visualizador. Quando você adiciona um usuário, grupo ou função como editor, ele pode compartilhar o painel como visualizador ou editor.

6. Selecione uma das seguintes opções.

Opção	Descrição
Adicionar como visualizador	Conceda somente direitos de exibição aos usuários, grupos ou funções com os quais você compartilha a visualização. Os destinatários não podem editá-lo.
Adicionar como editor	Conceda direitos de edição aos usuários, grupos ou funções com os quais você compartilha a visualização.

7. Selecione **Confirmar** .

Gerencie o acesso à visualização de dados

Você pode alterar os direitos de acesso das pessoas com quem a visualização de dados é compartilhada.

Antes de Iniciar

Importante: O direito de compartilhar um painel inclui o direito de adicionar, editar e excluir direitos de compartilhamento para qualquer usuário, grupo ou função nesse painel Um usuário não pode usar essa capacidade para conceder a si mesmo ou a outras pessoas direitos de edição se não tiver recebido direitos de edição originalmente.

Função necessária: Você pode alterar os direitos de acesso a qualquer visualização de dados criada, independentemente da sua função. Os usuários com as funções admin

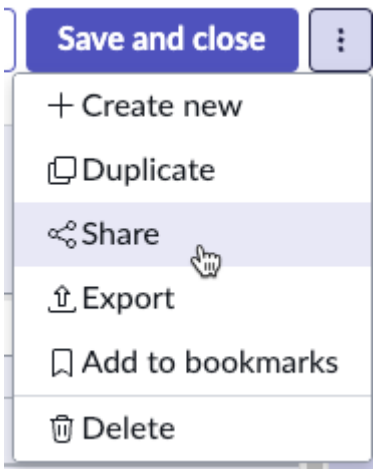
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e viz_admin podem alterar os direitos de acesso a todas as visualizações de dados. Somente usuários com as funções admin e viz_admin podem mudar os direitos de acesso relacionados à função para visualizações de dados. Por padrão, qualquer usuário pode exibir uma visualização de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**, Ou para um espaço que tenha um componente baseado no modelo da Central de análise ( ) e as visualizações de dados que você deseja compartilhar.
2. Abra o. **Visualizações de dados** e selecione a visualização de dados cujo acesso você deseja gerenciar.
3. Expanda o menu Mais ações e selecione **Compartilhar** .



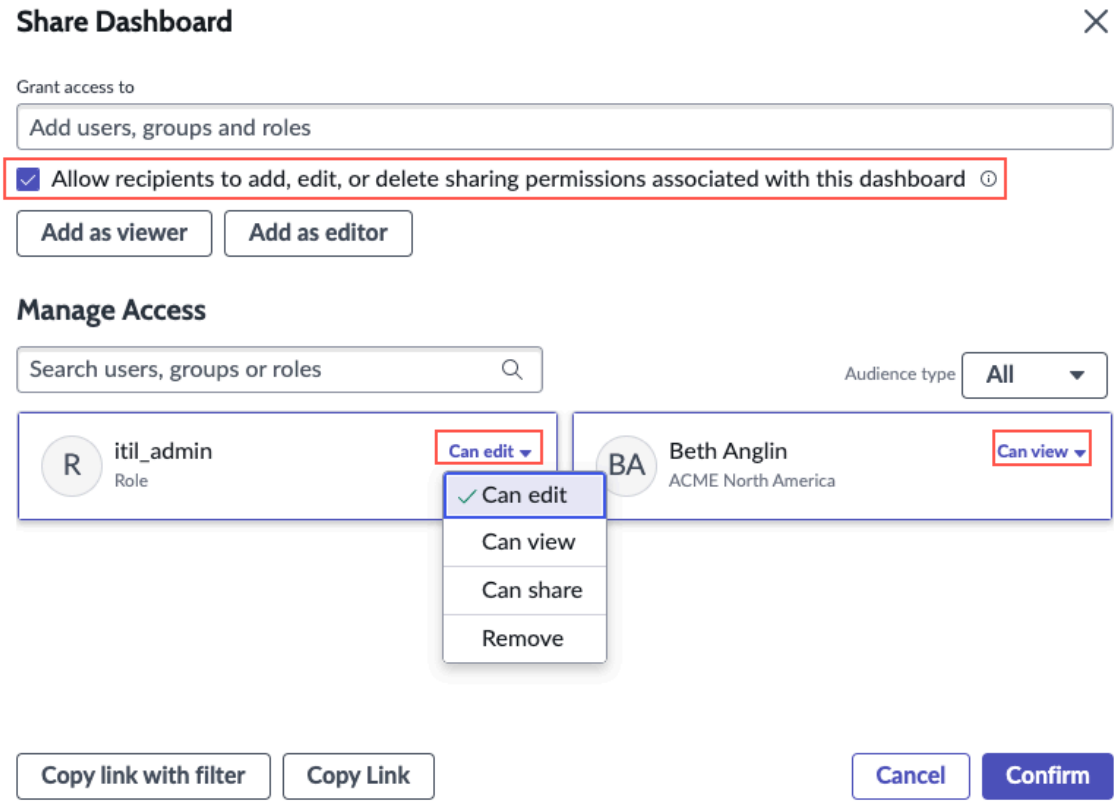
Em Gerenciar acesso, você verá um bloco para cada usuário, grupo ou função com o qual a visualização de dados é compartilhada.

4. **Opcional:** Filtre os blocos do usuário.
   a. Em **Tipo de público** , limite os blocos que parecem mostrar somente usuários, somente grupos ou somente funções.
   b. Insira um nome parcial de um usuário, grupo ou função no campo de pesquisa.
5. Ao localizar o bloco desejado, expanda a lista de direitos e selecione os direitos a serem concedidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode conceder direitos de edição ou somente direitos de exibição. Você pode conceder ou retirar o direito de compartilhar a visualização de dados. Por fim, você pode remover o usuário, não compartilhando mais a visualização de dados com



ele.

Exporte uma visualização de dados do Designer de visualizações

Exporte visualizações de dados individuais para vários formatos e tamanhos. Baixe as exportações ou compartilhe-as por e-mail.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você pode exportar qualquer visualização que você criou ou que foi compartilhada com você. Os usuários com a função admin ou viz_admin podem exportar qualquer visualização de dados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nem todas as visualizações são compatíveis com todos os tipos de saída. Algumas opções de exportação mostradas na IU para uma visualização podem não ser válidas. Consulte a tabela a seguir.

Formatos de exportação compatíveis para diferentes visualizações de dados

	Formatos de exportação de visualização de dados compatíveis
Relatórios de calendário, scorecards de indicadores, tabelas dinâmicas, GeoMap	Nenhum(a)
Listas	PDF, Microsoft Excel(.xls ou .xlsx), LISTA integrada, CSV
Outras visualizações de dados	PowerPoint, PDF, PNG, JPEG, PNG incorporado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formatos de exportação compatíveis para diferentes visualizações de dados

	Formatos de exportação de visualização de dados compatíveis
Elementos do painel de visualização sem dados, como cabeçalhos	Não aplicável

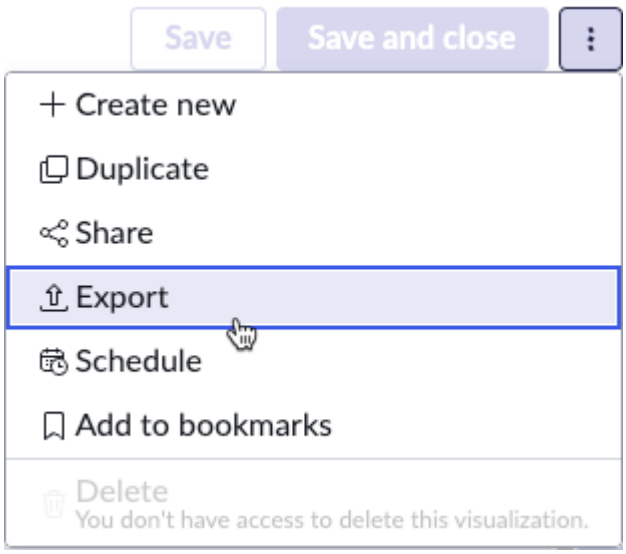
As visualizações de dados exportadas para o PowerPoint incluem o título e a descrição se essas informações forem fornecidas na visualização de origem.

Nota:

Se você tiver algum Now Assist aplicativos instalados, você provavelmente pode exportar um painel conversacional por meio de Now Assist painel. Consulte Exporte painéis e visualizações de dados do painel do Now Assist.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione a visualização que você deseja exportar.
3. No menu Mais ações ( ), selecione **Exportação** .



4. Na seção Arquivo a ser exportado, configure as seguintes informações.

Campo	Descrição
Tipo de arquivo	Exporte visualizações de dados em um dos formatos compatíveis. (Consulte Formatos de exportação compatíveis para diferentes visualizações de dados.) Selecione **PNG incorporado** ou **LISTA integrada** Para incorporar o arquivo exportado no corpo do e-mail em vez de enviá-lo como um arquivo anexado ou ZIP. Você pode editar o e-mail ao redor da imagem.
Formato da página	Para PDF, PNG, PNG incorporado e JPEG, selecione Carta, A4 ou A3 para corresponder às dimensões do papel da visualização impressa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Você não pode definir o formato da página ao exportar uma lista.
Orientação	Escolha Retrato ou Paisagem. Não disponível ao exportar para Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel Ou CSV.

5. Em **Entrega** , selecione **Arquivo de download** ou **Enviar arquivo por e-mail** .
   - Quando você optar por baixar o arquivo, um **Download** o botão está disponível após a conclusão da exportação. O arquivo, chamado <visualization-name>.<filetype> , é baixado para o destino local padrão.
   - Ao enviar o arquivo por e-mail, você pode selecionar usuários e grupos em sua instância ou em qualquer endereço de e-mail permitido. As restrições de segurança podem restringir quem você pode enviar e-mail. Você também deve especificar um assunto e adicionar uma mensagem. Quando terminar, selecione **Exportação** .

> **Nota:** Para enviar e-mail para pessoas que não estão na sua instância, você precisa ter o e-mail de saída configurado. Consulte Configuração de e-mail de saída em Site do desenvolvedor.

Programe a exportação de visualizações de dados ou painéis

Automatize a exportação e o envio por e-mail de visualizações de dados. Ajude os colegas a criar apresentações, compartilhar informações com usuários externos ou rastrear dados ao longo do tempo.

Antes de Iniciar

Função necessária: Par_scheduler, ou qualquer função que o contenha, para programar a exportação de qualquer painel ou visualização que você possa acessar. Se você tiver a função par_scheduler_admin ou qualquer função que a contenha, poderá programar a exportação de qualquer visualização de dados.

Para exibir a lista de exportações agendadas, navegue até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Exportação agendada**. Esta lista contém todas as exportações agendadas, incluindo painéis e relatórios de IU principal e painéis de experiência do Platform Analytics e visualizações de dados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exportar vários painéis e visualizações de dados juntos em um e-mail agendado. Os formatos de exportação compatíveis dependem do que você está exportando e se você está exportando como parte de um painel ou como uma visualização de dados autônoma.

Formatos de exportação compatíveis

Elemento do painel ou visualização de dados	Formatos de exportação do painel compatíveis	Formatos de exportação de visualização de dados compatíveis
Relatórios de calendário, scorecards de indicadores, tabelas dinâmicas, GeoMap	Nenhum(a)	Nenhum(a)
Listas	PDF	PDF, Microsoft Excel(.xls ou .xlsx), LISTA integrada, CSV
Outras visualizações de dados	PowerPoint, PDF	PowerPoint, PDF, PNG, JPEG, PNG incorporado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

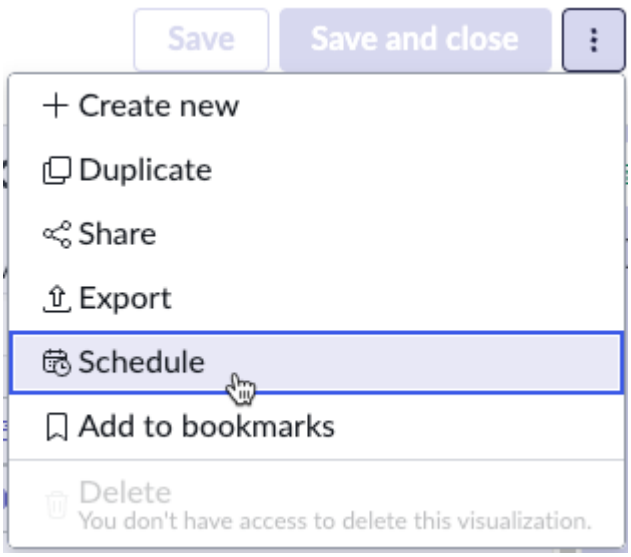
Formatos de exportação compatíveis

Elemento do painel ou visualização de dados	Formatos de exportação do painel compatíveis	Formatos de exportação de visualização de dados compatíveis
Elementos do painel de visualização sem dados, como cabeçalhos	Nenhum(a)	Não aplicável

Nota: Este tópico está disponível na documentação Painel e Visualização de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** e selecione **Visualizações de dados** ou **Painéis** .
2. Selecione um item que você deseja exportar em uma programação regular.
   Verifique a lista de formatos de exportação compatíveis.
3. No menu Mais ações ( ), selecione **Programação** .
   Você não pode estar no modo Editar.

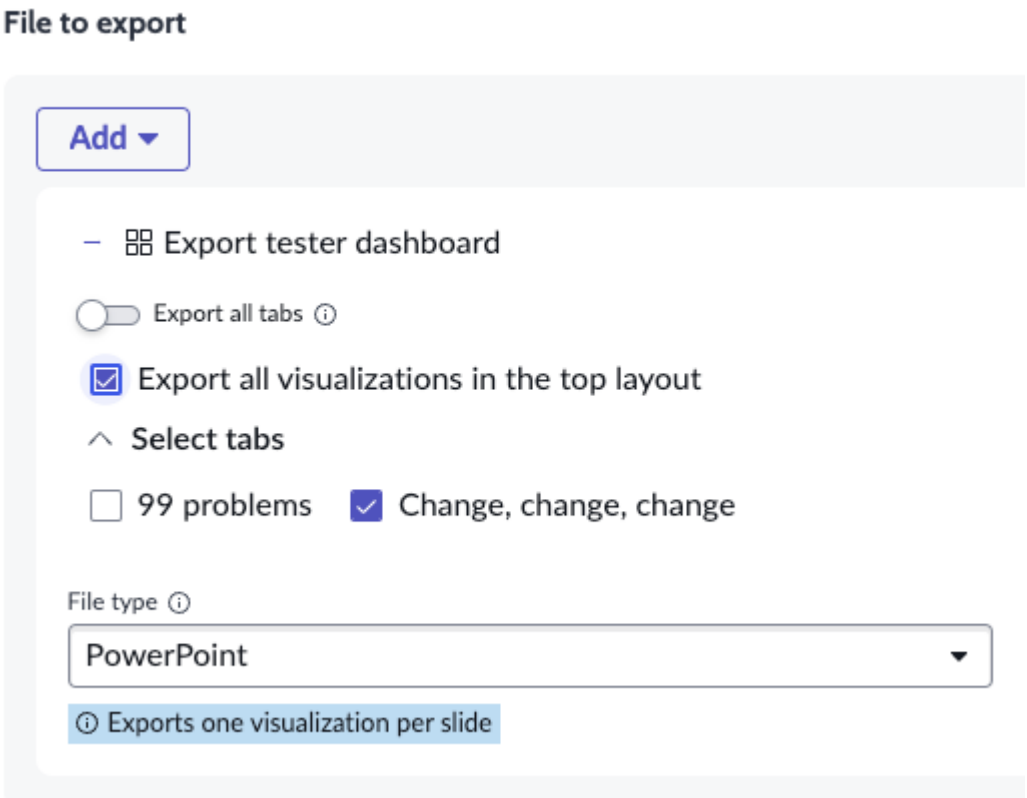


   Todas as opções aparecem para exportar o painel ou a visualização de dados. Se você não quiser exportar este objeto, selecione **Mudança** .
4. Selecione o tipo de arquivo.
5. Se você estiver exportando um painel ou visualização de dados para PDF, ou uma visualização de dados para um arquivo gráfico, selecione o formato e a orientação da página.
6. Se você estiver exportando um painel para o Power Point, execute as seguintes etapas:
   a. Selecione se deseja exportar todas as guias ou somente guias específicas.
   b. Se você optar por exportar somente guias específicas, selecione quais guias exportar e se deseja incluir o conteúdo do layout superior.

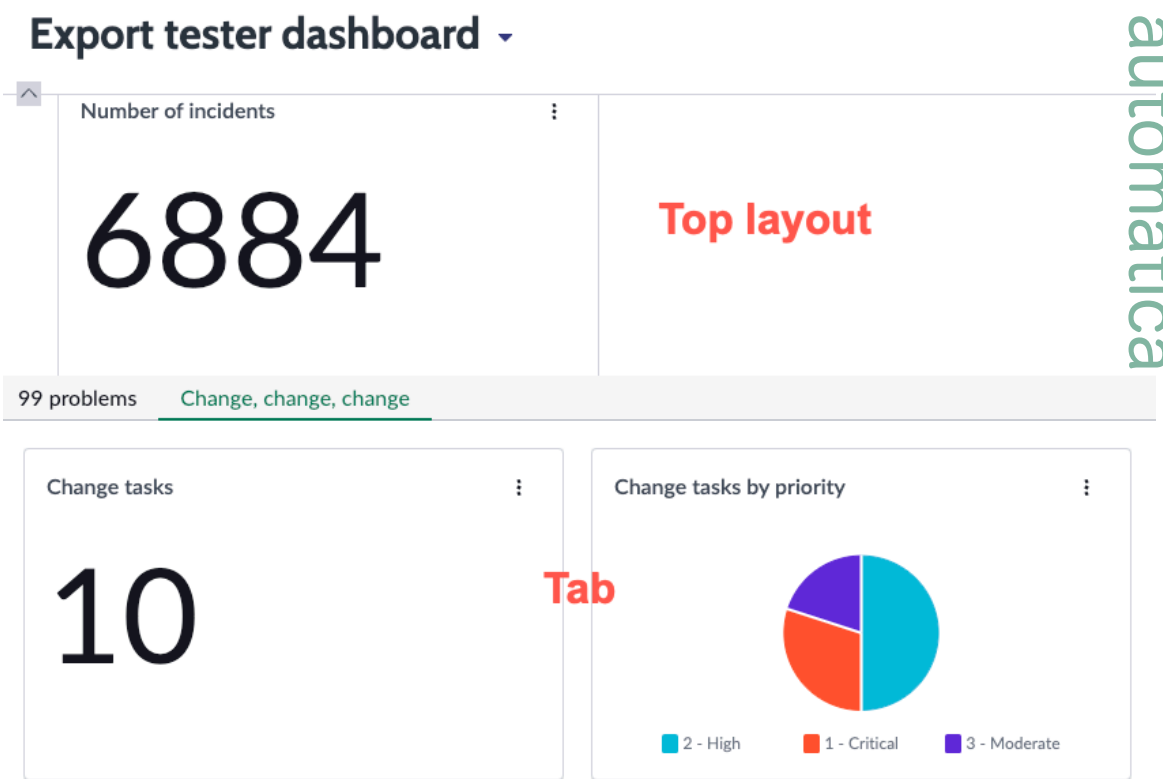
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurando a exportação de guias do painel



As visualizações que são exportadas



7. Para adicionar mais painéis ou visualizações de dados à exportação, execute as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Expanda o. **Adicionar** menu.

b. Selecione **Painel** ou **Visualização de dados** .

c. Escolha um ou mais painéis ou visualizações para exportar.

d. Configure os critérios de exportação para cada painel ou visualização adicionado como nas etapas 4 a 6. Você pode adicionar painéis e visualizações de dados a uma única exportação.

8. Para enviar exportações não incorporadas como arquivos ZIP, ative **Enviar como arquivos ZIP** .
9. Na seção Programação de e-mail, especifique quando e com que frequência enviar o e-mail.

Campo	Descrição
Ativo	Ative para habilitar a entrega de e-mails de exportação agendada.
Recorrência	Selecione com que frequência enviar o e-mail de exportação.
Dia, hora, outros campos de calendário	Especifique quando enviar o e-mail. Suas opções dependem da frequência com que você optou por enviar o e-mail **Recorrência** . Os campos de hora estão no formato HH:MM:SS.
Omitir se não houver registros	Ative para impedir a distribuição de e-mails vazios.
Usar condições	Ative para especificar uma condição com script para gerar o relatório.
Condição	Um script condicional que determina se um trabalho agendado deve ser executado. A última expressão do script deve ser avaliada como um valor booliano (verdadeiro/falso). Esta caixa de texto será exibida somente se você selecionar **Condições de uso** . Para obter mais informações sobre scripts no ServiceNow AI Platform®, consulte Scripts . **Aviso:** Os scripts condicionais para e-mails agendados são executados na sandbox. Portanto, definições de função não são permitidas. Algumas chamadas de API e palavras-chave também não são permitidas. Para obter mais informações, consulte Propriedade da sandbox de script .

10. Na seção Detalhes do e-mail, especifique os destinatários e o assunto do e-mail.
Você pode inserir usuários e grupos em sua instância ou em qualquer endereço de e-mail interno ou externo permitido. As restrições de segurança podem restringir para quem você pode enviar o relatório. Você também pode adicionar uma mensagem. Para enviar e-mail para pessoas que não estão na sua instância, você precisa ter o e-mail de saída configurado. Consulte Configuração de e-mail de saída .
11. Selecione **Salvar** para salvar a programação.

Exclua uma visualização no Designer de visualizações

Você pode excluir uma visualização de dados que não é mais útil.

Antes de Iniciar

Informe a todos os usuários que podem exibir a visualização que você a está excluindo. Nenhuma validação é executada para verificar se a visualização é usada em um painel.

Função necessária: Você pode excluir qualquer visualização de dados criada. Se você tiver a função admin ou viz_admin, poderá excluir qualquer visualização de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**.
2. Abra a visualização de dados que você deseja excluir.
3. No menu Mais ações ( ), selecione **Excluir** .
4. Confirmar a exclusão.
   Não é possível desfazer esta ação.

Marque uma visualização no Designer de visualizações

Marque uma visualização para que você possa encontrá-la facilmente na biblioteca de visualizações de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma. Qualquer pessoa que possa acessar uma visualização de dados pode marcá-la como favorita.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione a visualização que você deseja marcar.
3. No menu Mais ações ( ), selecione **Adicionar aos favoritos** .

Resultado

Em **Visualizações de dados** , a visualização selecionada aparece na lista marcada.

O que Fazer Depois

Para remover um marcador, escolha a visualização marcada e selecione **Remover marcador** No menu Mais ações ( ).

Exibindo visualizações de dados

Um visualizador de painel tem várias maneiras de afetar o que uma visualização de dados mostra no tempo de execução.

Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador

Um visualizador de uma visualização de dados pode selecionar o valor para agrupar os dados na visualização.

Se uma visualização de dados estiver configurada com valores alternativos de agrupar por, um visualizador poderá escolher qual valor aplicar. Nenhum direito de edição é necessário. Em uma visualização que mostra Catálogo de serviços dados, as opções podem incluir Catálogo de serviços variáveis, conforme descrito em Variáveis do catálogo de serviços em visualizações de dados.

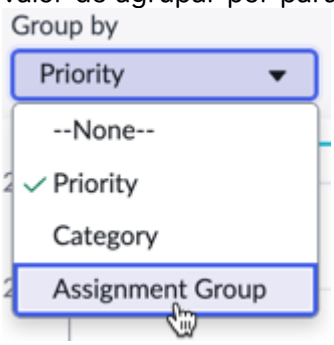
Nota: As instruções para configurar o grupo alternativo por estão incluídas nos tópicos de opções de dados para as visualizações de dados relevantes.

Para alternar a visibilidade do seletor para valores de agrupamento por, selecione **Grupo de mudança por** No menu Mais ações da visualização de dados. Um editor da visualização pode definir se o seletor está visível ou oculto por padrão.

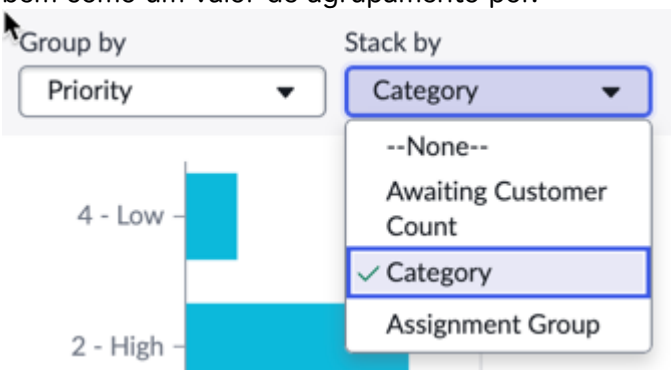
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todas as visualizações de dados compatíveis com o GROUP BY também permitem que os visualizadores selecionem o valor GROUP-BY, exceto para tabelas dinâmicas. Para todas essas visualizações de dados, exceto visualizações de barra, você tem apenas um único valor de agrupar por para selecionar.

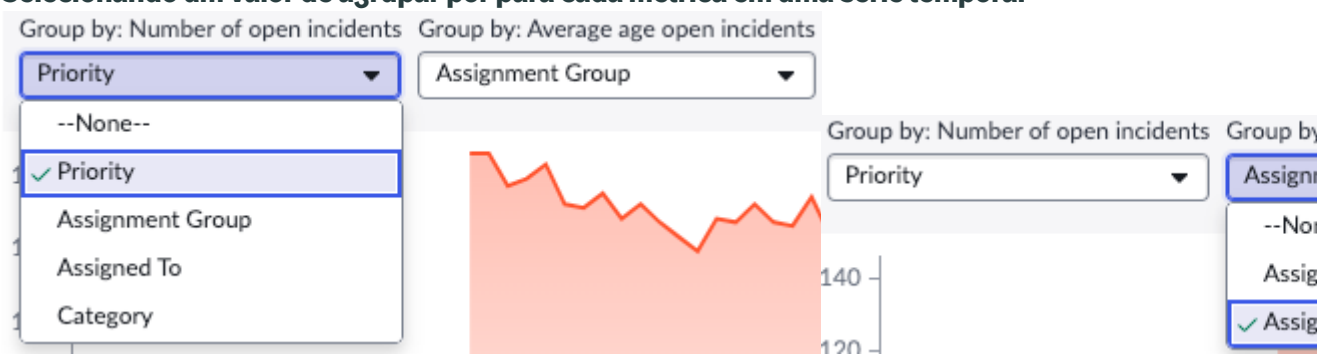


Se você estiver exibindo uma visualização de barra, poderá escolher um valor de pilha por, bem como um valor de agrupamento por.



Em uma visualização de série temporal que mostra mais de uma métrica, você pode ter a opção de selecionar um agrupamento para cada métrica. Você recebe apenas opções válidas.

Selecionando um valor de agrupar por para cada métrica em uma série temporal



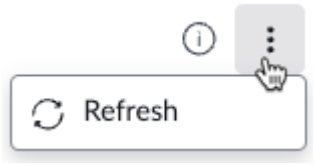
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualize uma visualização de dados como um visualizador

Um visualizador de uma visualização de dados pode atualizar essa visualização de dados sem atualizar a página ou ter direitos de edição.

Qualquer pessoa que exiba uma visualização de dados pode atualizar essa visualização por meio do menu Mais ações da visualização.



Baixe uma visualização de dados de um painel

Como visualizador, exporte visualizações de dados individuais de um painel como um arquivo PNG ou JPEG. As visualizações de lista têm opções diferentes.

Antes de Iniciar

Importante: O download para PNG/JPEG não é compatível com cartões de pontuação de indicadores, tabelas dinâmicas, visualizações de dados de pontuação única ou relatórios de calendário.

As visualizações de lista têm uma função de exportação completa que permite vários formatos, mas não arquivos gráficos.

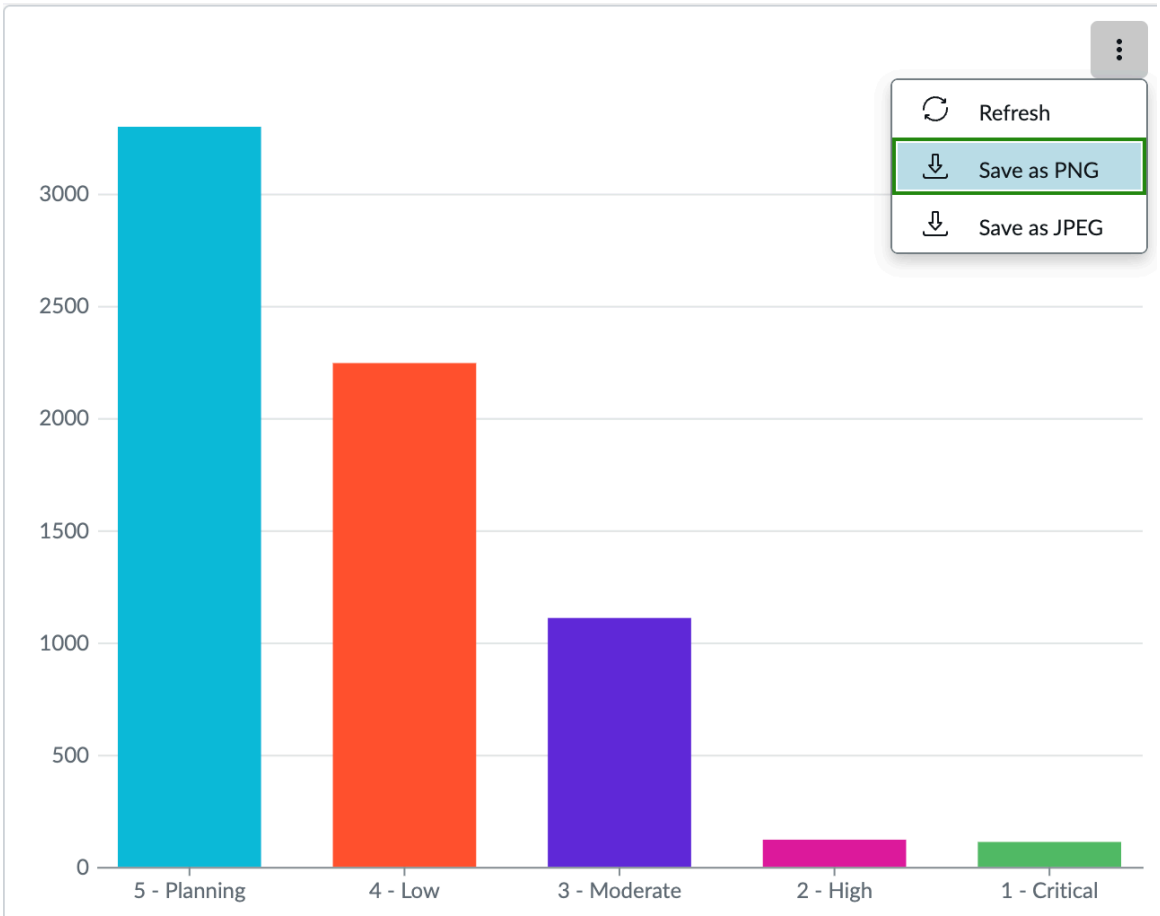
Função necessária: Qualquer pessoa que exiba uma visualização de dados pode exportar essa visualização de um painel por meio do menu Mais ações da visualização.

Procedimento

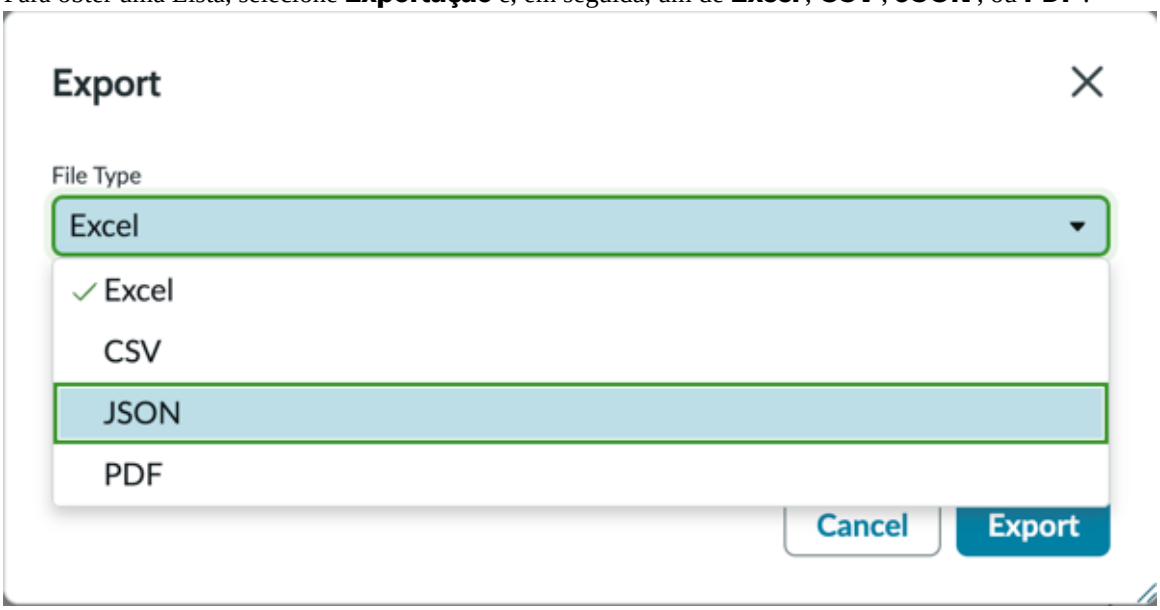
1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Abra o painel desejado.
3. Selecione a visualização de dados desejada.
4. Expanda o menu de contexto.
5. Para visualizações de dados compatíveis diferentes de Lista, selecione uma das opções **Salvar como PNG** ou **Salvar como JPEG** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Para obter uma Lista, selecione **Exportação** e, em seguida, um de **Excel** , **CSV** , **JSON** , ou **PDF** .



Resultado
O arquivo é salvo na pasta de download do seu navegador.

Configurando visualizações de dados

Saiba mais sobre as opções de configuração avançadas em detalhes. Embora a maioria das opções de configuração seja discutida apenas no contexto de criar uma visualização de dados de um determinado tipo, essas opções são mais complexas e têm características compartilhadas em todos os tipos de visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecionando fontes de dados para visualizações de dados

O principal objetivo de uma visualização de dados é mostrar dados. Assim, uma das etapas mais importantes na criação de uma visualização de dados é selecionar a fonte dos dados a serem mostrados.

Nota: Esta documentação se concentra nas visualizações de dados no Designer de visualização ou no editor de painel em linha. As informações também se aplicam ao Construtor de IU, Mas no último ambiente, você tem mais opções, como fontes de dados personalizadas e JSON.

A fonte de dados é uma das duas primeiras coisas que você seleciona para uma visualização de dados, imediatamente antes ou logo após o tipo de visualização.

Aviso: Se você selecionar fontes de dados e mudar o tipo de visualização para um que não ofereça suporte a essas fontes de dados, as fontes sem suporte serão limpas. Se você voltar para um tipo de visualização compatível com a seleção original, você não restaurará sua seleção original. Em seguida, você precisa selecionar novamente as fontes manualmente.

Selecione uma fonte de dados de tabela para uma visualização de dados

Selecione uma tabela cujos registros você deseja exibir. Filtre por condições predefinidas ou personalizadas. Visualize uma lista de registros.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

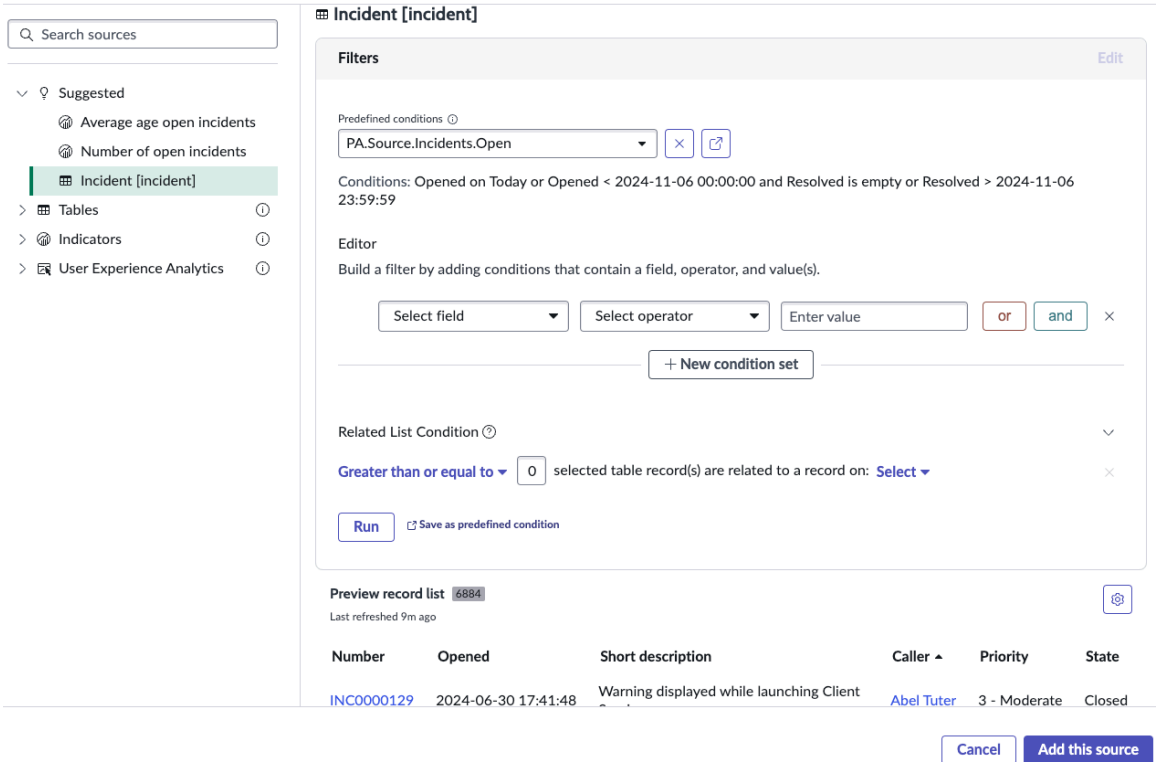
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento pressupõe que você esteja no processo de criar ou editar uma visualização de dados e precise de mais informações sobre como selecionar a fonte de dados. Isso também pressupõe que você esteja trabalhando no Designer de visualização ou no editor de painel em linha. Há mais opções disponíveis em Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adição de uma fonte de dados de tabela a uma visualização de dados



Procedimento

1. Comece a criar uma nova visualização de dados ou abra uma visualização existente para edição.
   Para obter mais informações, consulte Criando visualizações de dados.
2. Escolha uma das seguintes opções:
   - Se você ainda não selecionou o tipo de visualização, selecione **Adicionar fonte de dados** no painel principal.
   - Se você selecionou o tipo de visualização, selecione **Adicionar fonte de dados** Na seção Fontes de dados do painel de configuração.
3. Para selecionar uma fonte de dados de tabela, escolha uma das seguintes opções:
   - Insira o nome da tabela ou as primeiras letras do nome no **Fontes de pesquisa** campo.
   - Localize a tabela em **Sugerido**lista. As tabelas são indicadas por um ícone de tabela.
   - Expanda o. **Tabelas** e navegue para baixo até a tabela desejada.

   Quando você seleciona uma tabela, os filtros e a lista de visualização ficam disponíveis.
4. **Opcional:** Selecione um filtro predefinido.
   Os filtros predefinidos são definidos na tabela Origens de relatório [sys_report_source]. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório.
5. **Opcional:** Selecione **- Adicione condições personalizadas** e criar um filtro no ServiceNow AI Platform Construtor de condições.
   Para obter mais informações, consulte Construtor de condição .
6. Com **- Adicione condições personalizadas** abrir, adicione um relacionamento com um campo em outra tabela expandindo **Condição da lista relacionada** .
   Para obter informações sobre como criar uma condição de lista relacionada, consulte Adicionar condições de lista relacionada .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Execute sua consulta de filtro ou salve-a como uma condição predefinida na tabela Origens de relatório.
8. Examine a lista filtrada de registros na lista Visualizar registros.
   Você pode reordenar, classificar ou redimensionar a lista na linha do cabeçalho da coluna. Você pode escolher quais colunas mostrar ou restaurar as larguras originais nas ações da lista .
9. Selecione **Cancelar** ou **Adicione esta origem** .
   Você retorna ao editor de visualização de dados. No painel de configuração, você pode adicionar campos Agrupar por e definir outras propriedades de dados, dependendo do tipo de visualização.

Selecione uma fonte de dados de indicador para uma visualização de dados

Selecione um Performance Analytics Indicador (KPI) a ser exibido na visualização de dados. Você pode filtrar as pontuações do indicador por detalhamentos.

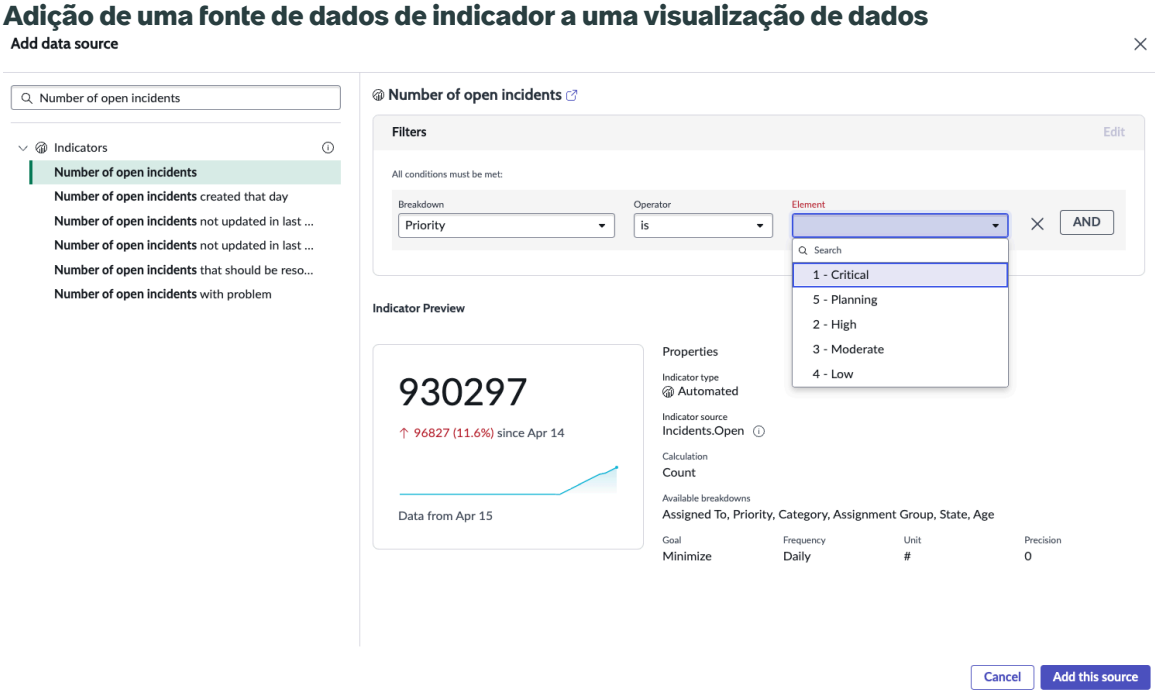
Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento pressupõe que você esteja no processo de criar ou editar uma visualização de dados e precise de mais informações sobre como selecionar a fonte de dados. Isso também pressupõe que você esteja trabalhando no Designer de visualização ou no editor de painel em linha. Há mais opções disponíveis em Construtor de IU.

Adição de uma fonte de dados de indicador a uma visualização de dados



Procedimento

1. Comece a criar uma nova visualização de dados ou abra uma visualização existente para edição.
   Para obter mais informações, consulte Criando visualizações de dados.
2. Escolha uma das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você ainda não selecionou o tipo de visualização, selecione **Adicionar fonte de dados** no painel principal.
- Se você selecionou o tipo de visualização, selecione **Adicionar fonte de dados** Na seção Fontes de dados do painel de configuração.

3. Para selecionar uma fonte de dados de indicador, escolha uma das seguintes opções:
   - Insira o nome do indicador ou as primeiras letras do nome no **Fontes de pesquisa** campo.
   - Localize o indicador no **Sugerido**lista. Os indicadores são marcados por um ícone de indicador.
   - Expanda o. **Indicadores** e navegue para baixo até o indicador desejado.

   Quando você seleciona um indicador, o seletor de detalhamento e a lista de visualização ficam disponíveis.
4. **Opcional:** Selecione um ou mais detalhamentos, cada um com um operador e um ou mais elementos. O número de detalhamentos e elementos pode ser limitado. Para obter mais informações, consulte Detalhamentos do indicador.
5. Revise as propriedades do indicador e a pontuação.
6. Selecione **Cancelar** ou **Adicione esta origem** .
   Você retorna ao editor de visualização de dados. No painel de configuração, você pode adicionar campos Agrupar por e definir outras propriedades de dados, dependendo do tipo de visualização.

Tópicos relacionados

Criando visualizações de dados

Gestão de indicadores e Análise de desempenho

Fontes de dados da Análise de experiência do usuário para visualizações de dados

Você pode mostrar métricas relacionadas a. Análise da experiência do usuário em um componente de visualização de dados. As métricas disponíveis dependem do tipo de visualização.

Nota: Os usuários precisam da função admin, analytics_admin ou analytics_viewer para adicionar Análise da experiência do usuário fontes de dados para uma visualização.

. Análise da experiência do usuário aplicação, disponível em ServiceNow® Store , fornece várias fontes de dados.

Eventos

Esta fonte de dados rastreia os eventos que são acionados na aplicação. Ao selecionar Eventos como a fonte de dados em uma visualização, você também deve selecionar a aplicação e o evento. Além disso, você também pode selecionar as condições do evento e especificar a propriedade do evento. Por exemplo, você pode filtrar os eventos com base em país, gerente, departamento, função etc. Em uma visualização de barra ou pizza/rosca, use **Agrupar por** campo para selecionar uma propriedade de evento. Em seguida, você pode exibir o número de ocorrências e a distribuição de valores dessa propriedade de evento único.

Nota: O número máximo padrão de filtros personalizados que você pode salvar para a aplicação de análise da experiência do usuário é 500. Você pode modificar o número de filtros personalizados no uxa.query_builder.max_num_of_user_filter propriedade.

Páginas

Esta fonte de dados rastreia visualizações de página ou métricas de uso de uma página específica na aplicação. Ao selecionar Páginas como a fonte de dados em uma visualização, você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

também deve selecionar a aplicação e a página. Além disso, você pode adicionar condições personalizadas para filtrar dados para uma análise mais precisa.

- Exibições de Páginas
- Duração média da exibição
- Tempo médio de carregamento

Sessões

Esta fonte de dados rastreia o número de sessões acionadas em uma aplicação.

Ao selecionar esta fonte de dados em uma visualização, você também deve selecionar a aplicação e a categoria. Apenas para visualizações de pontuação única, você pode selecionar uma condição como a categoria. Você pode adicionar ou editar condições no construtor de condições.

- Todas as sessões: Representa o número de todas as sessões criadas na aplicação.
- Novas sessões: Representa o número de sessões que foram criadas no período mais recente.
- Usuários recorrentes: Usuários que criaram mais de uma sessão.
- Sessões curtas: Número de sessões com menos de 20 segundos.
- Sessões longas: Número de sessões com mais de 300 segundos.
- Personalizado: Você define esta categoria criando pelo menos uma condição.

Usuários

O número de usuários exclusivos ativos que usam a aplicação. Ao selecionar esta fonte de dados em uma visualização, você também deve selecionar a aplicação e a categoria de usuário. Apenas para visualizações de pontuação única, você pode selecionar uma condição como a categoria. Você pode adicionar ou editar condições no construtor de condições.

- Todos os usuários: Representa o número de todos os usuários na aplicação.
- Usuários novos: representa o número de usuários que realizaram a primeira sessão.
- Usuários nunca retornados: Usuários que criaram apenas uma sessão.
- Usuários de vários dispositivos: Usuários que criaram uma sessão com mais de um dispositivo.
- Personalizado: Você define esta categoria criando pelo menos uma condição.

Importante: Você deve especificar o intervalo de datas para todos Análise da experiência do usuário fontes de dados em todos os tipos de visualização.

As visualizações de dados a seguir não são compatíveis Análise da experiência do usuário fontes de dados:

- Calendário
- Mapa geográfico
- Mapa térmico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tabela dinâmica
- Lista Simples
- Cartão de pontuação do indicador

As visualizações de dados de pontuação e séries temporais são compatíveis com tudo Análise da experiência do usuário fontes de dados.

Fontes de dados da Análise de experiência do usuário

Métrica	Tipo de visualização compatível	Agrupar por	Resposta
Eventos	• Pontuações (pontuação única, mostrador, medidor) • Série temporal • Barras, incluindo Pareto • Tortas e donuts • Tabelas dinâmicas	Barras, tabelas dinâmicas e tortas/donuts: Compatíveis com a propriedade do evento Outros tipos de visualização: Não compatível	Série temporal: Número de eventos no intervalo de datas Pontuações: Número de ocorrências do evento Barras, pizza/rosca, pivô: Detalhamento do evento no intervalo de datas por propriedade
Sessões	• Série temporal • Pontuações • Tortas e donuts • Barras	Compatível com Agrupar por e Empilhar por	Série temporal: Número de sessões no intervalo de datas Pontuações: Número de sessões criadas. As respostas também podem ser filtradas por condições.
Usuários	• Série temporal • Pontuações • Tortas e donuts • Barras	Compatível com Agrupar por e Empilhar por	Série temporal: Número de usuários ativos ou novos no intervalo de datas Pontuações: Número de usuários ativos ou novos. As respostas também podem ser filtradas por condições.
Páginas	• Série temporal • Pontuações	Sem suporte	Série temporal: Número de usuários ativos ou novos no intervalo de datas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fontes de dados da Análise de experiência do usuário

Métrica	Tipo de visualização compatível	Agrupar por	Resposta
			Pontuações: Número de usuários ativos ou novos. As respostas também podem ser filtradas por condições.

Várias fontes de dados

Alguns tipos de visualização são compatíveis com várias fontes de dados, enquanto outros não. Se a visualização de dados oferecer suporte a várias fontes de dados, todas as fontes de dados devem ser do mesmo tipo: Todas as tabelas, todos os indicadores ou todos os outros tipos.

Suporte a várias fontes de dados por tipo de visualização

Tipo de visualização	Suporte a várias fontes de dados
Todas as séries temporais (linha, coluna, spline, área e outras)	Compatível
Todas as pontuações (pontuação única, mostrador, medidor)	Sem suporte
Todas as barras (horizontal, vertical, Pareto)	Compatível
Mapa térmico	Sem suporte
Tortas e donuts	Sem suporte
Tabela dinâmica	Compatível
Bolha	Compatível
Diagrama de caixa	Sem suporte
Relatório de calendário	Sem suporte
Mapa geográfico	Sem suporte
Cartão de pontuação do indicador	Sem suporte
Lista de análise	Sem suporte

Aviso: Se você selecionar várias fontes de dados para uma visualização e mudar o tipo de visualização para uma que não ofereça suporte a várias fontes de dados, você manterá somente a primeira fonte de dados. Voltar para um tipo de visualização compatível com várias fontes de dados não restaura as fontes de dados selecionadas anteriormente.

Exemplo de visualização de dados com base em várias fontes de dados

Este é um exemplo simples de um relatório baseado nas tabelas Indicador e Problema.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em qualquer painel que possa ser editado. Os usuários com a função itil, report_user, admin ou viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de

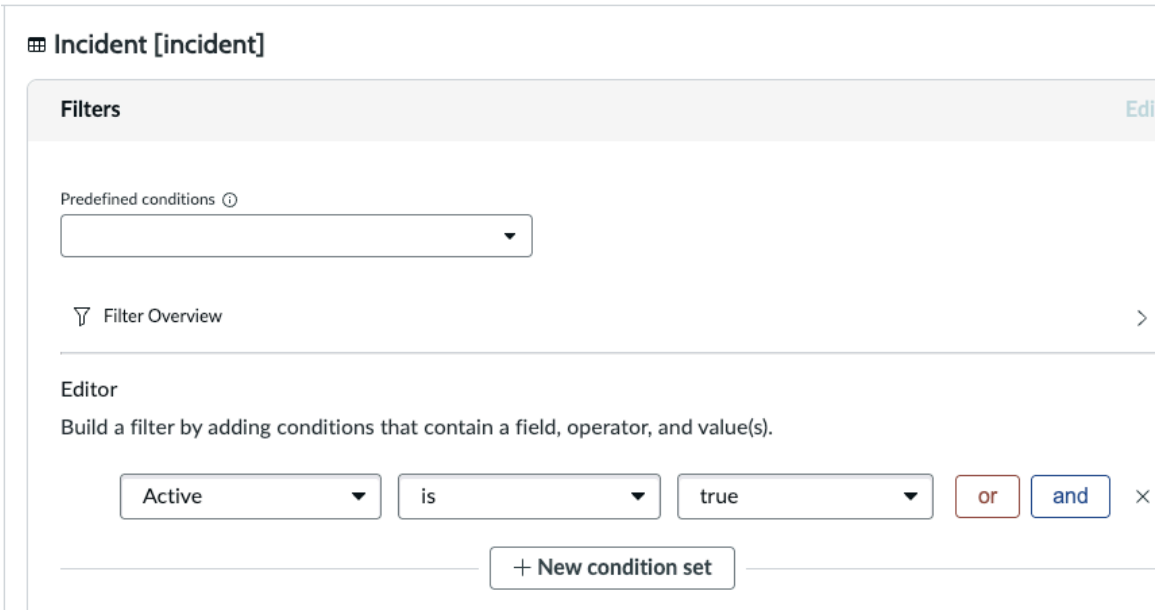
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

visualizações, Ele é salvo na Biblioteca. Para obter mais informações sobre acesso, consulte Controle de acesso Report_viewe. Funções da Análise da plataforma.

Procedimento

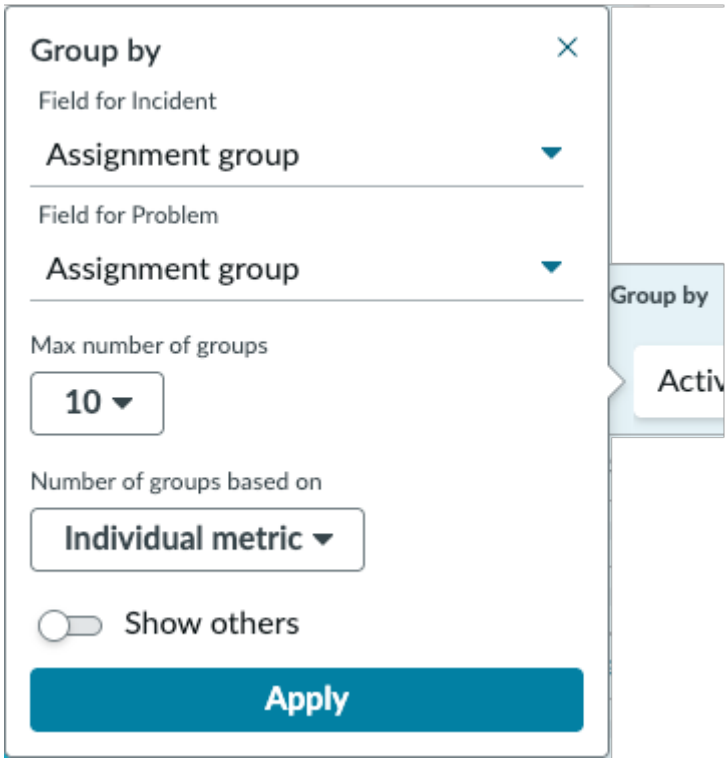
1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**.
2. Selecione **Novo**.
3. Para os fins deste exemplo, crie uma visualização de barra vertical.
   Para obter mais informações, consulte Crie uma visualização de dados de barra horizontal ou vertical.
4. Em Fontes de dados, selecione **Adicionar fonte de dados** .
5. Adicione a tabela Incidente [incidente] como uma fonte de dados, com a condição personalizada `Ativo é verdadeiro` .



6. Selecione **Adicionar fonte de dados** Novamente e adicione a tabela Problema [Problema], também com a condição `Ativo é verdadeiro` .
   As fontes de dados de uma visualização devem ser todas do mesmo tipo. Aqui estão as tabelas.
7. Agrupe as duas fontes de dados por grupo de atribuição.
   A segunda origem é agrupada automaticamente pelo mesmo campo que a primeira origem.

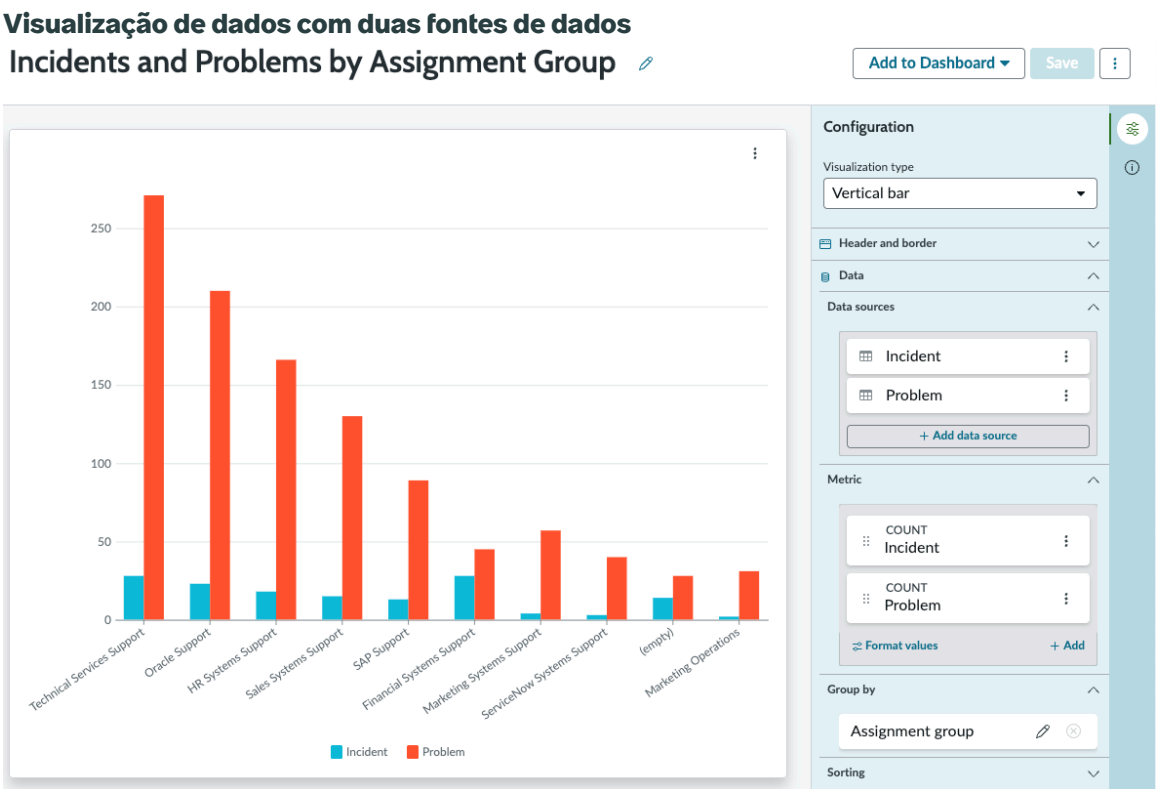
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. **Opcional:** Para facilitar a leitura da visualização, em **Variação do gráfico** , selecione Lado a lado .
9. Selecione Salvar e nomeie a visualização Incidentes e problemas por grupo de atribuição .

Resultado



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure uma visualização de dados para seguir filtros ou não

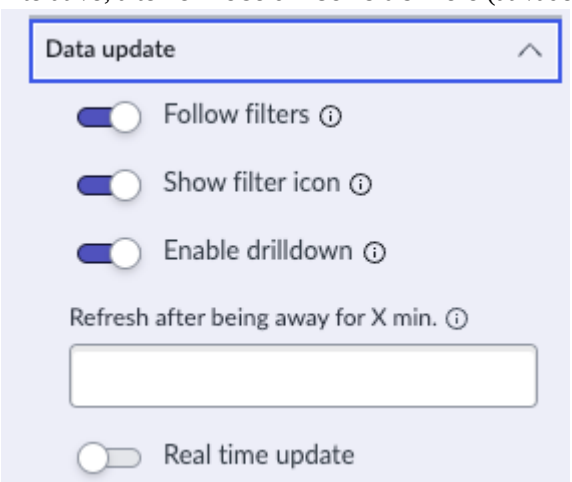
As visualizações de dados seguem filtros por padrão. Uma visualização de dados segue filtros na mesma guia do painel que ela mesma ou acima das guias. As visualizações de dados seguem todas as guias que visam suas fontes de dados ou nenhuma.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você pode editar qualquer visualização de dados que você possui, a menos que seja uma visualização compartilhada, na biblioteca. Se a visualização de dados estiver na biblioteca e você a possuir, precisará da função itil, report_user ou viz_creator para editá-la. Você pode editar qualquer visualização de dados com a função viz_admin ou superior.

Procedimento

1. Localize a visualização de dados em seu painel ou na Biblioteca.
2. Abra a visualização para edição.
   - Se estiver na biblioteca de visualização de dados, selecione a visualização para abri-la.
   - Em um painel, selecione **Editar** no painel, concentre-se na visualização de dados desejada e selecione **Configurar** no menu do cabeçalho de visualização.
3. Na seção Atualização de dados, marque ou desmarque **Seguir filtros** .
4. Para mostrar ou não mostrar um ícone de filtro ( ) na visualização de dados quando ela seguir um filtro interativo, alterne **Mostrar ícone de filtro** (ativado por padrão).



Disponibilidade da fonte de dados de controle por função

Limite por função as fontes de dados para as quais os usuários podem criar visualizações de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, todas as funções podem criar visualizações de dados para todas as fontes de dados. Em vez disso, você pode limitar as fontes de dados disponíveis por uma lista de permissões. Quando você cria um registro de visibilidade de fontes de dados de visualização [sys_viz_data_source_role] para uma fonte de dados, somente usuários com pelo menos uma das funções especificadas podem criar uma visualização de dados para essa fonte de dados. Todas as visualizações criadas antes de você criar a lista de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

permissões ainda existem. No entanto, o usuário que criou a visualização não poderá mais editar essa visualização, a menos que tenha uma das funções da lista de permissões.

Importante: Crie somente um registro de visibilidade de fontes de dados de visualização para uma fonte de dados.

Procedimento

1. Crie um novo registro na tabela Visibilidade de fontes de dados de visualização [sys_viz_data_source_role]. Por exemplo, você pode navegar até a exibição de lista da tabela e selecionar **Novo** .
2. Em **Fonte de dados da VIZ** selecione a fonte de dados cujo uso você deseja limitar.
   Suas opções incluem todas as fontes de dados personalizadas que você criou na tabela Fontes de dados da estrutura do Viz [sys_viz_data_source].
3. Selecione **Edite funções de usuário** ícone ( ) Ao lado de Funções.
4. Em **Disponível** destaque as funções que devem ser capazes de criar visualizações de dados para esta fonte de dados.
   Somente usuários com as funções que você adicionar terão acesso à fonte de dados. Você pode reabrir este registro e adicionar ou excluir funções mais tarde. Os usuários com funções excluídas verão uma mensagem informando que não têm acesso à fonte de dados quando tentarem editar uma visualização com base nela.
5. Selecione o botão de seta para a direita > para adicionar as funções realçadas ao registro.
6. Clique em **Done** (Concluído).
7. Selecione **Enviar**.

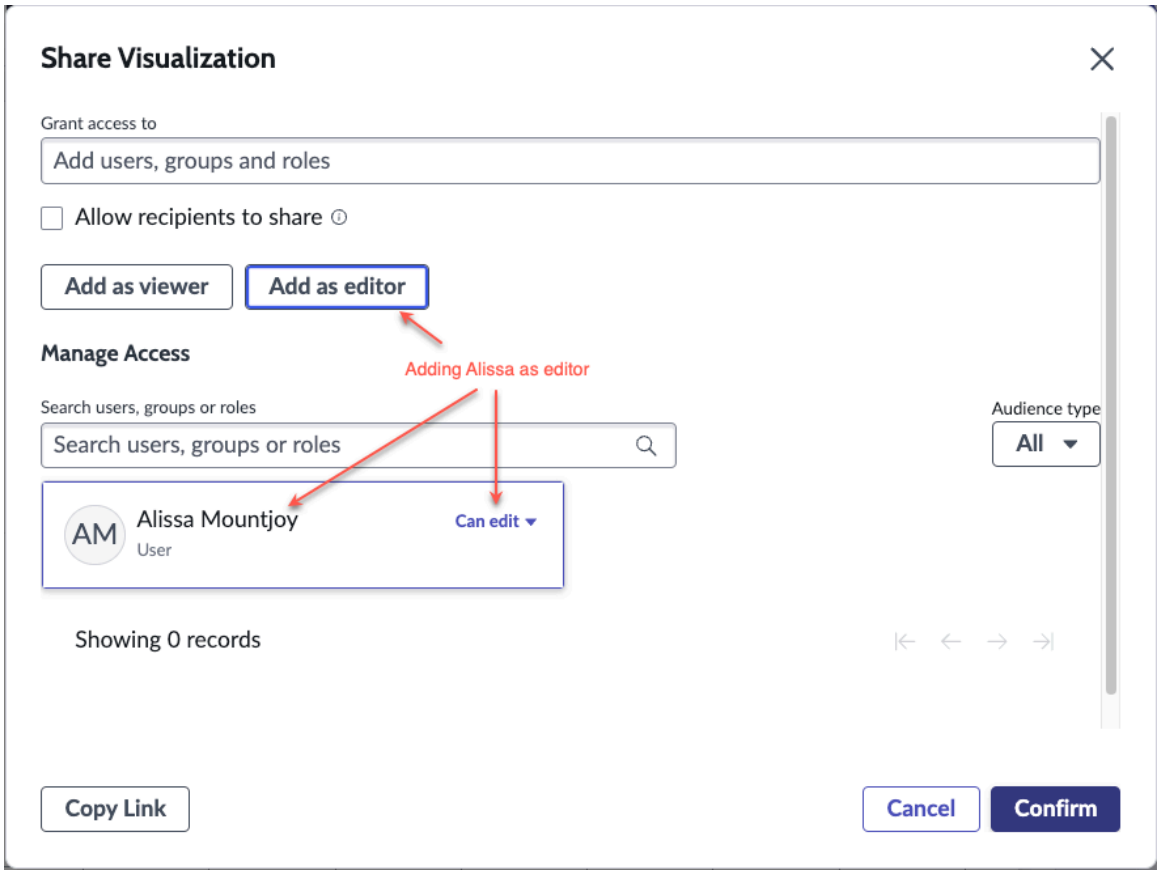
Example: Impacto da limitação da fonte de dados por função

Abel Tuter é um analista de negócios de topo. Abel tem a função pa_power_user e pode criar indicadores. Alissa Mountjoy é uma especialista técnica que agenda *trabalhos de coleta de dados*para indicadores, mas não é analista de negócios e não cria indicadores. Alissa tem a função pa_data_collector. Por padrão, Abel e Alissa podem criar visualizações de dados com base em um indicador.

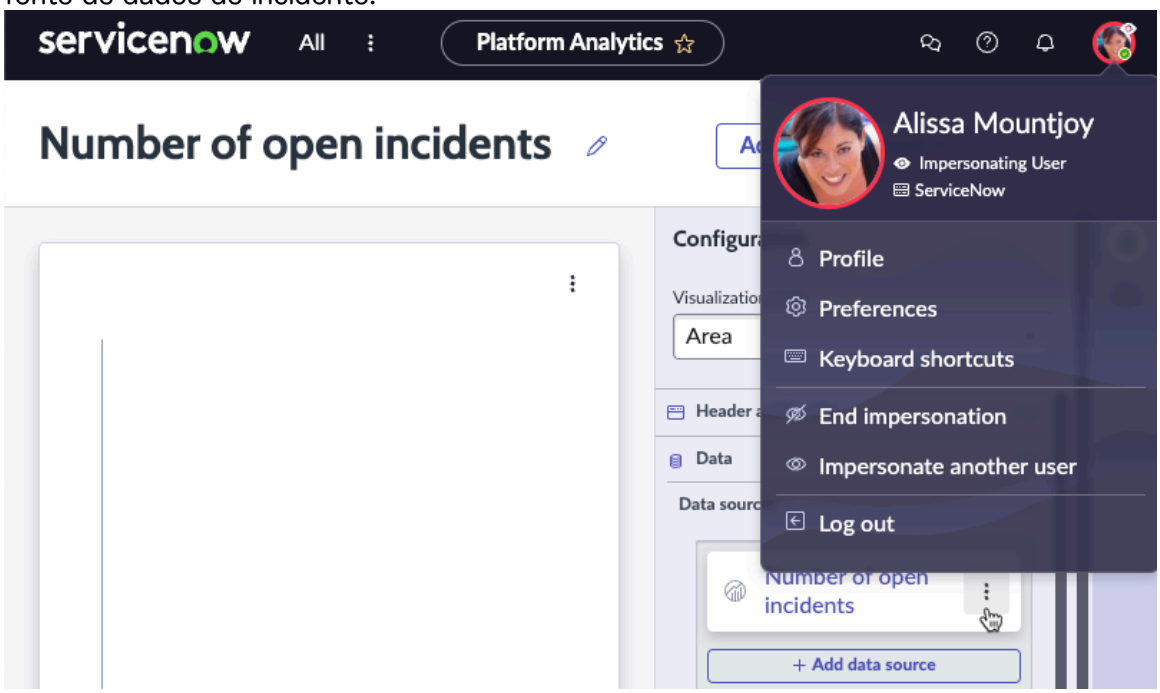
Abel cria uma visualização de dados de série temporal no indicador Número de incidentes em aberto. Abel compartilha esta visualização com Alissa, também concedendo direitos de edição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



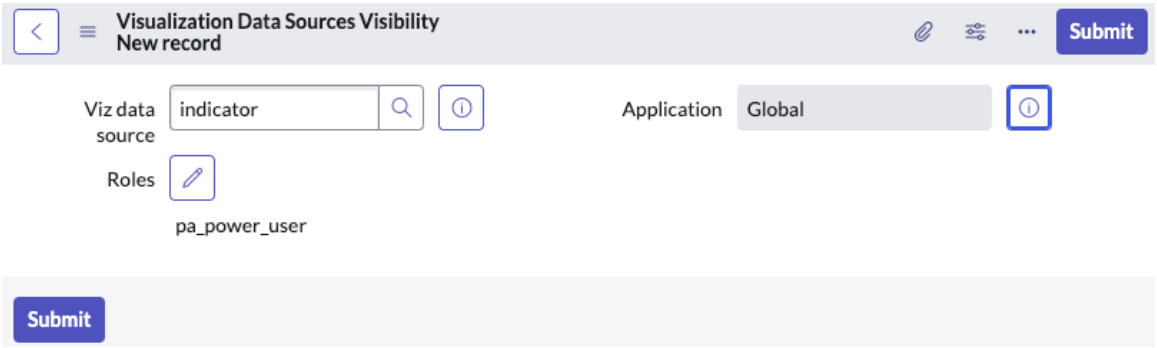
Alissa pode abrir esta visualização no modo de edição, acessando o painel de configuração. Ela pode editar a fonte de dados. Ela também pode criar uma visualização usando uma fonte de dados de incidente.



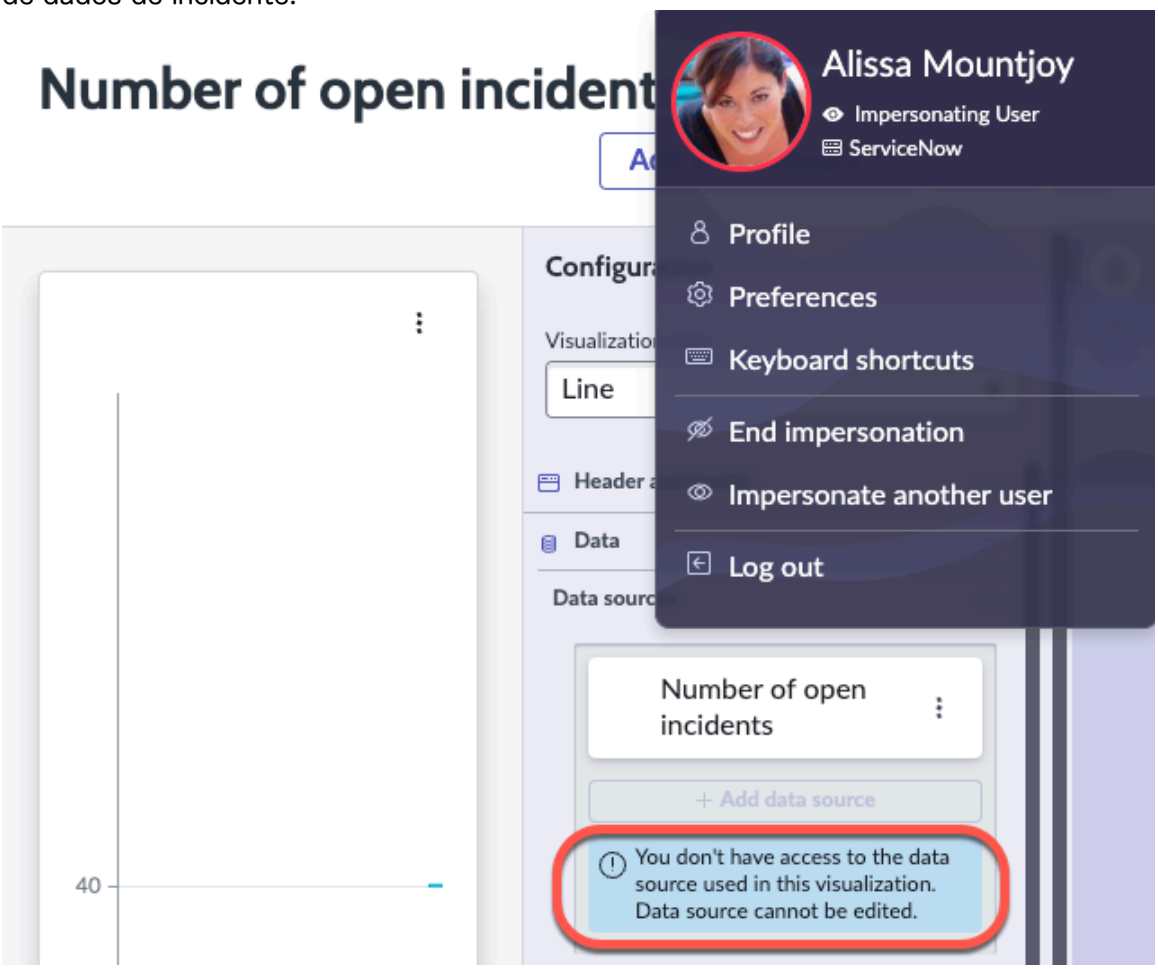
Como administrador do sistema, você decide que somente especialistas de negócios com a função pa_power_user devem ser capazes de criar visualizações de dados com base em indicadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Alissa ainda tem direitos de edição para a visualização de dados, mas não pode mais editar a fonte de dados. Alissa também não pode criar uma visualização de dados com uma fonte de dados de incidente.



Tópicos relacionados

Fontes de dados para visualizações de dados

Referência com pontos dos campos de referência em uma visualização de dados

A orientação com pontos fornece acesso a campos em tabelas estendidas ou relacionadas, permitindo que você crie visualizações de dados em campos dessas tabelas.

Você pode acessar referências em tabelas estendidas nos campos Métrica, Agrupar por/ Empilhar por, Coluna/linha ou Tendência por no painel Configuração, ou ao adicionar condições personalizadas ao escolher a fonte de dados. A opção de classificação também permite configurar a ordem de classificação dos campos de referência aplicáveis em tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estendidas. As tabelas que fazem referência a outras tabelas são indicadas com uma seta ( ).

A orientação com pontos faz referência a um campo criando uma cadeia de nomes de campos separados por pontos (pontos). Por exemplo, *incident.assigned_to.company*faz referência à empresa do usuário atribuído a um incidente. O limite recomendado para o comprimento da cadeia é de três níveis.

Nota: A referência com pontos se aplica somente a visualizações de fontes de dados de tabela.

Tópicos relacionados

Exemplos de referência com pontos

Campos de referência com pontos em Designer de visualizações

Saiba como mapear campos de tabela em uma visualização de dados de tabela. Veja como iniciar a partir de uma tabela primária, como Tarefa, e referência com pontos para incluir dados de tabelas estendidas, como Indicador e Problema.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Se você não puder passar pontos em nenhum dos seus campos, verifique com um ServiceNow AI Platform Se é a propriedade de IU do sistema *glide.ui.list.allow_extended_fields*está habilitado em sua instância.

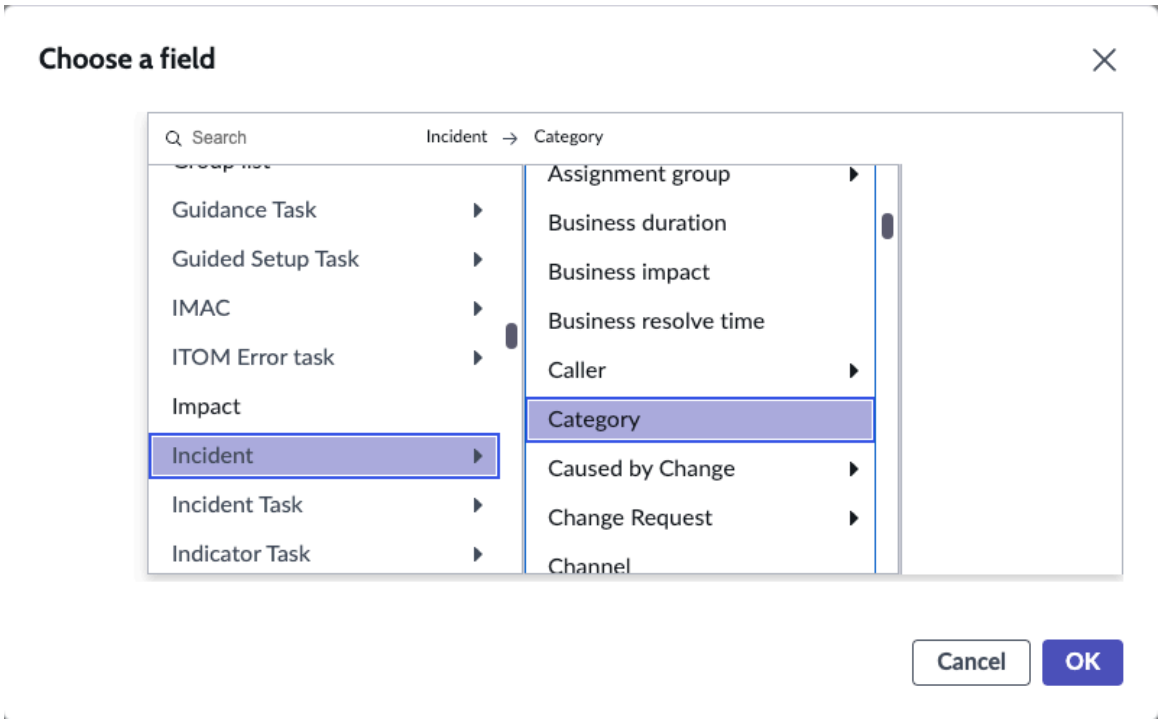
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**ou abra um painel em linha e selecione **Editar** .
2. Selecione **Criar nova visualização** .
3. Crie qualquer uma das visualizações de dados listadas em Criando visualizações de dados, selecionando uma fonte de dados de tabela.
4. Abra uma das seguintes seções da guia de configuração, dependendo do tipo de visualização:
   - O construtor de condições que abre com **- Adicione condições personalizadas** na fonte de dados.
   - Métrica
   - Agrupar por
   - Tendência por
   - Colunas
5. Edite ou adicione um item na seção
   Para uma métrica, selecione uma agregação diferente de Contagem.
6. Em Campo, navegue até o campo de referência desejado.

   Os campos de referência têm uma seta de expansão .
7. Selecione a seta Expandir para mostrar uma lista de campos na tabela para os quais o campo de referência aponta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

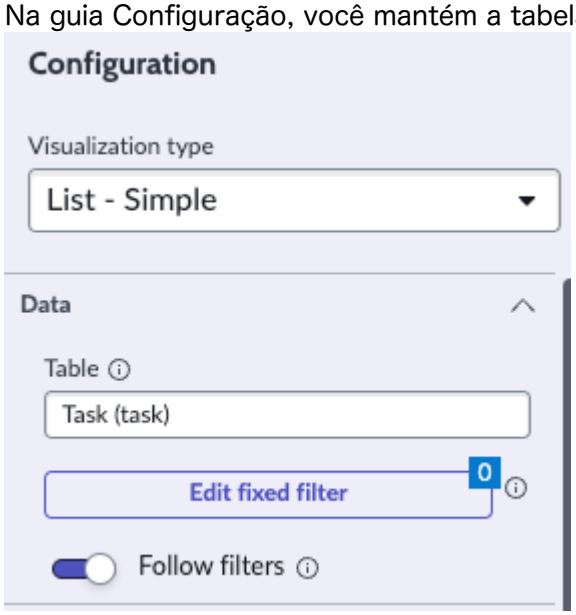


8. Selecione um campo ou continue a percorrer os campos de referência com pontos até encontrar o campo desejado.
9. Selecione **OK** ou **Aplicar** .

Example: Ponto-walking para duas tabelas que estendem Tarefa [tarefa]

Neste exemplo, você cria uma lista simples de dados da tabela Tarefa e inclui campos das tabelas Indicador [indicador] e Problema [problema], que estendem a tarefa.

1. Você navega até a lista Visualizações de dados no Análise da plataforma e selecione **Novo** .
2. Em **Tipo de visualização** Selecione Lista simples ( ).
3. Na guia Configuração, você mantém a tabela Tarefa padrão [tarefa].

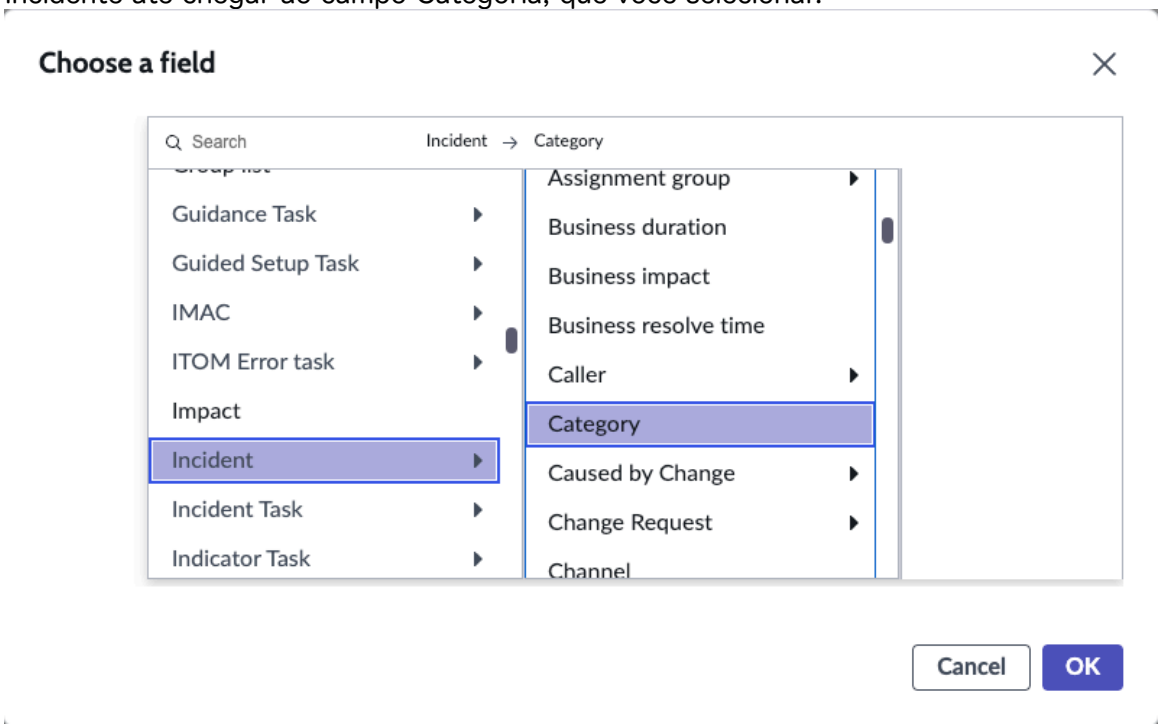


4. No campo Colunas, selecione **Adicionar** E role para baixo até Incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Ao lado de Incidente, você verá uma seta de expansão ▶ isso indica que você pode fazer um ponto-walk. Então, clique nessa seta e role para baixo pelos campos na tabela Incidente até chegar ao campo Categoria, que você selecionar.



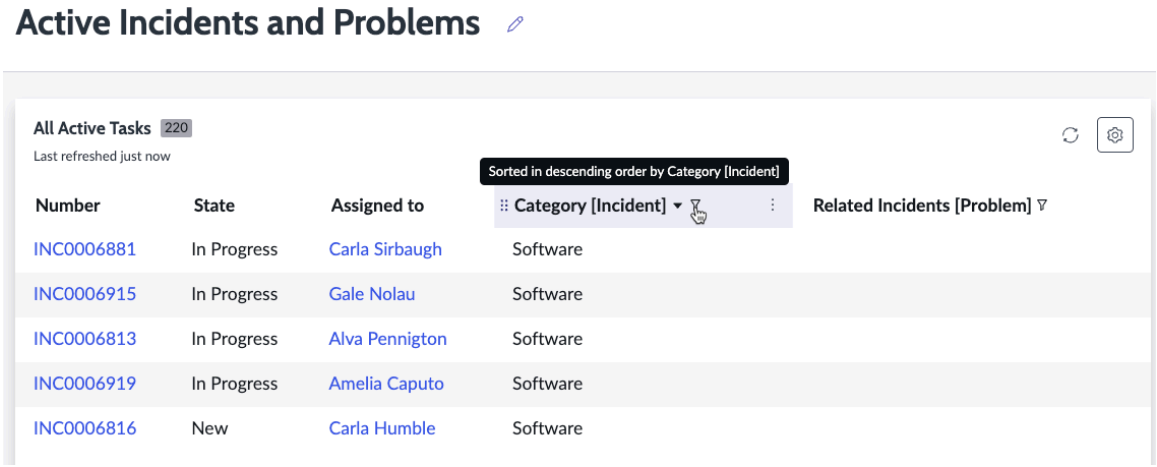
6. Você repete este processo para adicionar o campo Incidente relacionado ao problema.
7. Adicione os campos Número, Estado, Atribuído a e Descrição resumida e mova-os para a ordem desejada.
8. Para ver somente entradas relevantes, adicione os seguintes filtros:
   - Ativo é verdadeiro E.
   - A categoria [Incidente] não é nula OU
   - Os incidentes relacionados [Problema] não estão vazios
9. Você salva a visualização e dá um título a ela `Problemas e incidentes ativos` .

A visualização final mostra Incident.Category Values, Problem.Related Incidents Values ou ambos.

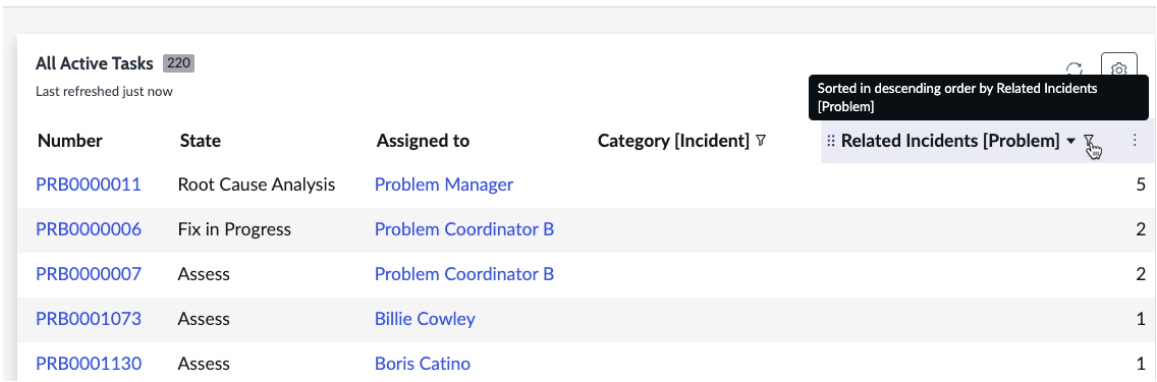
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualização de dados de Incidentes e Problemas ativos mostrando o conteúdo Incidente.Categoria



Visualização de dados de incidentes e problemas ativos mostrando o conteúdo incidente.Problema relacionado



Formatação de valor em visualizações de dados

Na maioria das visualizações de dados, você pode configurar a aparência dos valores numéricos ao publicar o relatório.

Tipos de formatação de valor

Formato da unidade

Mostrar o formato dos campos de hora como d/h/m/s ou dia/hora/minuto/segundo.

Unidade de duração máxima/mínima

Selecione a maior ou menor unidade a ser mostrada: Dia, hora, minuto ou segundo.

Oculte segundos quando a unidade for maior que um minuto

Remove a exibição de segundos quando um valor de duração é maior que um minuto. Disponível somente se você escolher **Em segundo lugar** como a unidade de duração mínima.

Precisão decimal

Número de casas decimais a serem mostradas, de zero a quatro casas decimais.

Nota: A precisão decimal não é compatível com campos de moeda.

Arredondamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para valores maiores que um minuto, simplifica um número arredondando, mantendo-o próximo ao seu valor. Consulte a próxima seção, Opções de arredondamento.

Use o separador do grupo dos milhares

Separe um valor de milhares ou mais com uma vírgula ou ponto.

Habilitar abreviação

Mostrar um valor de milhares ou mais com um único caractere.

Nota: A abreviação de valores de Moeda, Preço ou Moeda FX não é compatível.

Oculte o valor na dica de ferramenta

Não mostre o valor não arredondado e não abreviado na dica de ferramenta.

Opções de arredondamento

Para valores maiores que um minuto, as opções de arredondamento simplificam um número, mas o mantêm próximo ao seu valor. Selecione uma destas opções de arredondamento:

- Para cima - para o próximo número inteiro maior se positivo e para o próximo número inteiro menor se negativo. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 2
  - 1,6 retorna um valor de 2
  - -1,6 retorna um valor de -2
- Para baixo - para o próximo número inteiro menor se positivo e para o próximo número inteiro maior se negativo. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 1
  - 1,6 retorna um valor de 1
  - -1,6 retorna um valor de -1
- Teto - para o próximo número inteiro maior, em direção ao positivo. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 2
  - 1,6 retorna um valor de 2
  - -1,6 retorna um valor de -1
- Piso - para o próximo número inteiro menor, em direção ao negativo. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 1
  - 1,6 retorna um valor de 1
  - -1,6 retorna um valor de -2
- Até a metade - até o número inteiro vizinho mais próximo. Se ambos os vizinhos forem equidistantes, arredonda para o próximo número inteiro maior. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 1
  - 1,6 retorna um valor de 2
  - 2,5 retorna um valor de 3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Metade para baixo - para o número inteiro vizinho mais próximo. Se ambos os vizinhos forem equidistantes, arredonda para o próximo número inteiro menor. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 1
  - 1,6 retorna um valor de 2
  - 2,5 retorna um valor de 2
- Metade par - para o número inteiro mais próximo. Se ambos os vizinhos estiverem equidistantes, arredonda para o número par mais próximo. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 1
  - 1,6 retorna um valor de 2
  - -2,5 retorna um valor de -2

Resumo das opções de arredondamento:

Resultado da entrada de arredondamento para um dígito com o modo de arredondamento fornecido

Número de entrada	Para cima	Para baixo	Teto	Piso	Metade para cima	Metade para baixo	Metade par
5,5	6	5	6	5	6	5	6
2,5	3	2	3	2	3	2	2
1,6	2	1	2	1	2	2	2
1.1	2	1	2	1	1	1	1
1.0	1	1	1	1	1	1	1
-1,0	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1
-1,1	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-1
-1,6	-2	-1	-1	-2	-2	-2	-2
-2,5	-3	-2	-2	-3	-3	-2	-2
-5,5	-6	-5	-5	-6	-6	-5	-6

Gráficos de interações em uma visualização de dados

Você pode definir o que ocorre quando um usuário interage com uma visualização, por exemplo, selecionando uma coluna de barra. As possibilidades incluem navegar até uma URL, abrir outra visualização de dados e filtrar todas as visualizações no painel pelo valor selecionado.

https://player.vimeo.com/video/1003324543?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

O painel de configuração de uma visualização de dados inclui uma seção rotulada Interação de gráfico. Nesta seção, você define o que é chamado de "comportamento ao clicar". Este termo se refere ao que acontece quando um usuário interage com um segmento da visualização que representa um valor. Os exemplos incluem selecionar um ponto em uma série temporal ou um segmento de pizza ou rosca. Você também pode desabilitar interações de gráfico para a visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Não é possível configurar interações de gráfico para visualizações de dados em painéis técnicos ou outros Construtor de IU páginas. Você só pode habilitar e configurar eventos personalizados no clique. Ativar ou desativar eventos de clique com **Habilitar detalhamentos** e configure manipuladores para eles. Para obter informações sobre como configurar eventos no clique a partir de visualizações de dados em um painel técnico, consulte Adicione um evento de detalhamento a uma visualização de dados em um painel técnico.

As seguintes ações estão disponíveis para uma interação de gráfico:

Ir para exibição de dados

Abre uma exibição dos dados apropriados para o tipo de dados. Para obter informações sobre as exibições de cada fonte de dados, consulte Exibições de dados para diferentes fontes de dados.

Nota: Ir para a exibição de dados é a interação padrão para todas as fontes de dados compatíveis.

Ir para URL

Abre a URL especificada. Este URL pode estar na instância ou externo a ela. Quando relevante, você pode especificar o nome da página que é aberta em uma dica de ferramenta. Ir para URL é a interação padrão para Análise da experiência do usuário fontes de dados.

Aplicar como filtro

Filtra todas as visualizações de dados aplicáveis no painel pelo valor do segmento selecionado. Não se aplica quando o campo Agrupar por é uma duração de tempo. Disponível somente para visualizações de barra horizontal e vertical e pizza/rosca e somente para fontes de dados de tabela e indicador. Não disponível em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Fazer uma visualização de dados agir como um filtro.

Detalhar para gráfico

Abre uma visualização de dados diferente que é filtrada pelos dados selecionados. Você pode adicionar uma visualização de detalhamento para cada métrica na visualização primária. Você configura esta nova visualização de detalhamento perfeitamente como parte do processo de configuração da interação do gráfico.

Nota: Detalhar para gráfico tem as seguintes limitações:

- Você não pode configurar Detalhamento para gráfico no editor de painel em linha, somente no Designer de visualizações.
- Detalhar para gráfico está disponível somente para fontes de dados de tabela.
- Não é possível definir detalhamento para gráfico nas visualizações Calendário, Mapa geográfico, Cartão de pontuação do indicador ou Lista. No entanto, você pode detalhar a partir de visualizações compatíveis para qualquer visualização que possa exibir dados da tabela.

Diferentes interações de visualização são compatíveis com diferentes fontes de dados e tipos de visualização de dados. A tabela a seguir mostra a matriz de suporte.

Suporte à interação

Ação	Visualizações de dados compatíveis	Fontes de dados compatíveis
Ir para exibição de dados	Tudo	Tudo o que a visualização suporta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte à interação

Ação	Visualizações de dados compatíveis	Fontes de dados compatíveis
Ir para URL	Todos, exceto GeoMap e Cartão de pontuação do indicador	Tudo o que a visualização suporta
Aplicar como filtro (disponível somente no editor de painel em linha)	• Barra horizontal e vertical • Pizza e rosca	Tabela e indicador
Detalhar até o gráfico (disponível somente em Designer de visualizações)	Todos, exceto Calendário, Cartão de pontuação do indicador, Lista e Mapa geográfico	Tabela

Configure interações de visualização

Selecione o que acontece quando um visualizador interage com uma seção de uma visualização de dados que você está editando.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você pode configurar esta opção em qualquer visualização que você criar, mas a pessoa que estiver visualizando a visualização de dados deve ter o direito de ver os dados subjacentes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar interações de gráfico somente no Designer de visualizações ou o editor de painel em linha, não em Construtor de IU.

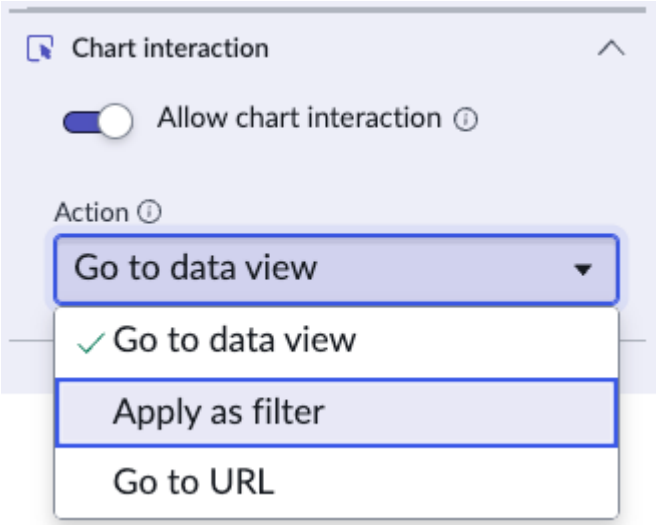
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**.
2. Selecione ou crie a visualização que você deseja configurar.
3. Em Interação do gráfico, habilite Ativado **Permitir interação de gráfico** .
4. Em Ação, selecione entre as interações de gráfico disponíveis.
   As possíveis interações são:
   - Ir para exibição de dados
   - Ir para URL
   - Detalhar até o gráfico (disponível em Designer de visualizações): Permite adicionar várias camadas de visualizações para detalhar a partir de cada métrica na visualização.
   - Aplicar como filtro (disponível somente ao editar em um painel)

   As interações são descritas em Gráficos de interações em uma visualização de dados.

Tradução automática

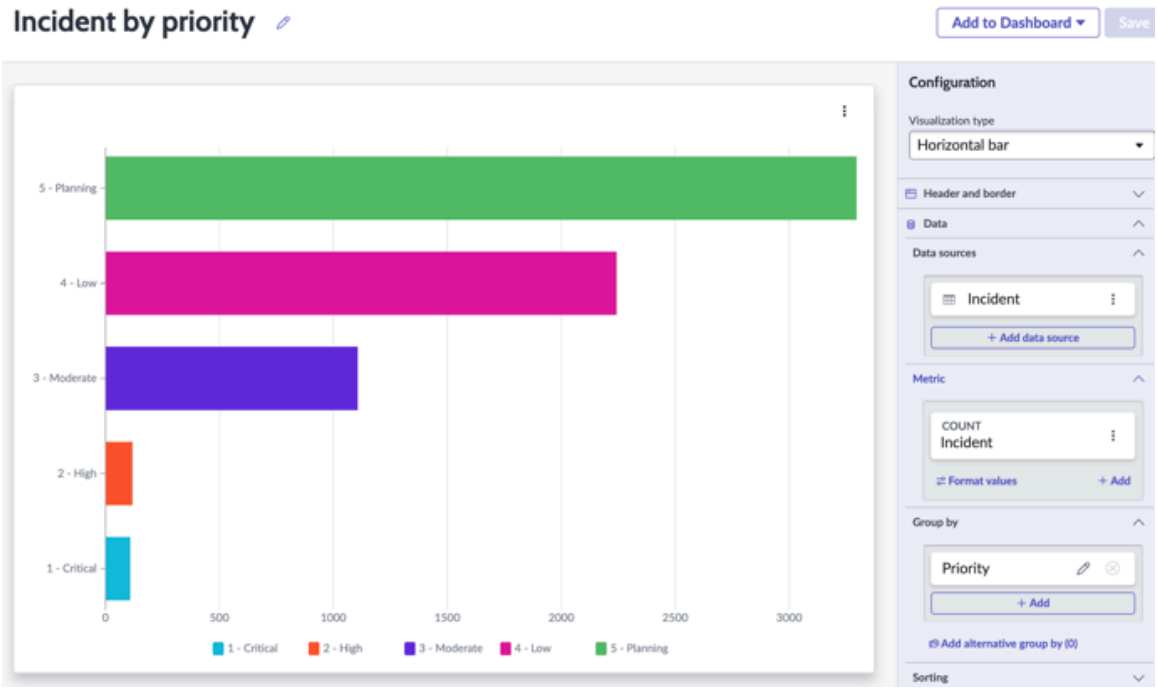
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Save** (Salvar).

Example: Detalhar para gráfico

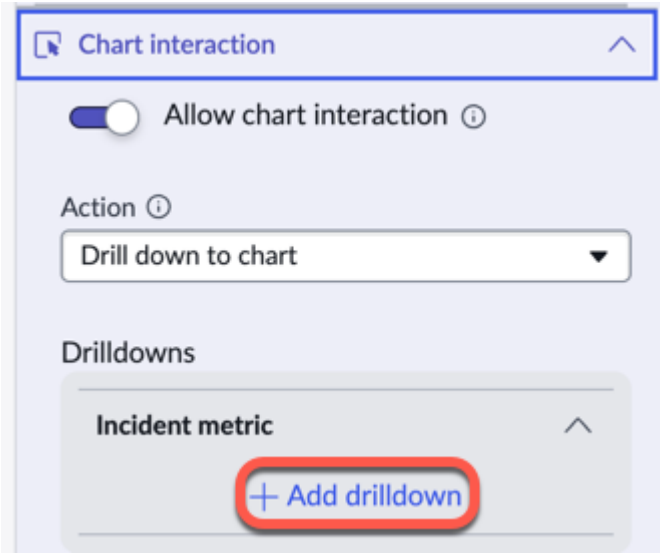
Considere uma visualização de dados de barra horizontal do número de incidentes na tabela Incidentes agrupados por prioridade. Você decide que os usuários devem detalhar um valor nesta visualização para uma visualização de pontuação única mostrando o número total de incidentes.



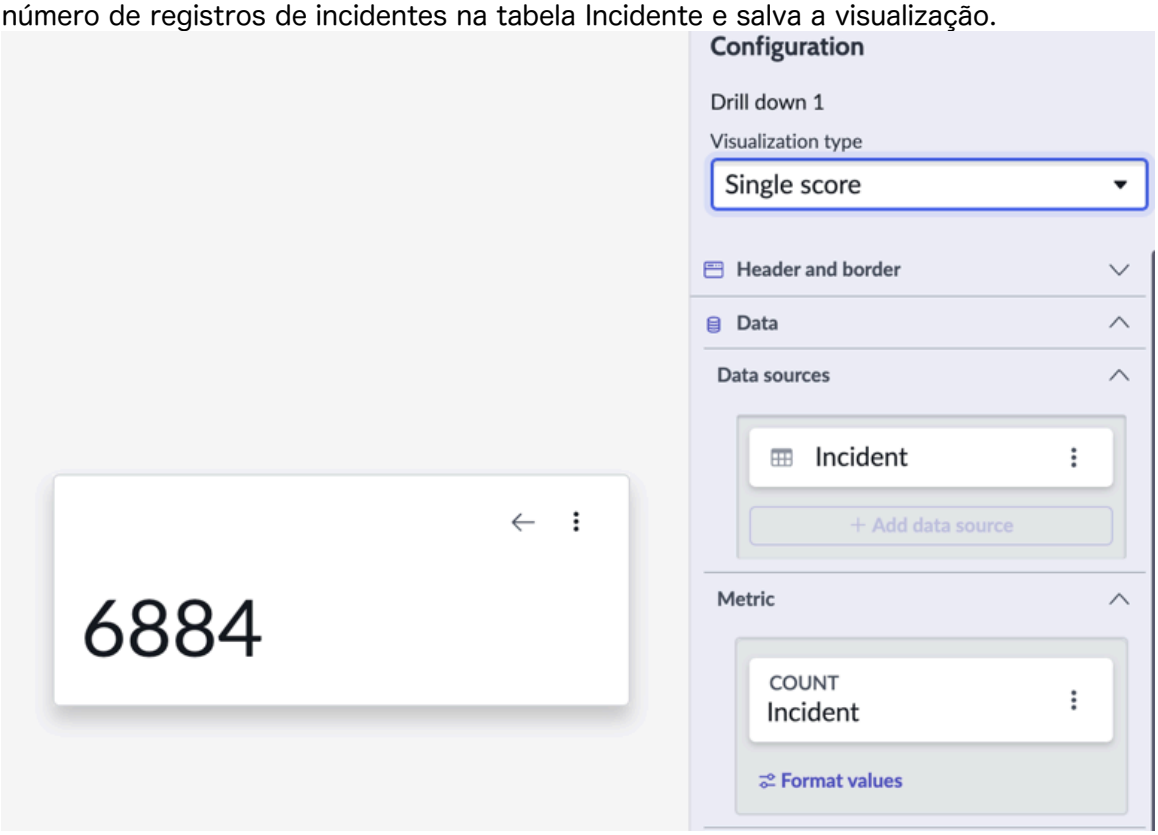
1. Você navega até a seção Interação de gráfico do painel de configuração. Aqui, você seleciona **Detalhar até o gráfico** como a ação. Você pode adicionar um gráfico de detalhamento a qualquer uma das métricas na visualização. Como a métrica Incidente é a única na visualização, essa métrica é sua única opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Você seleciona **- Adicionar detalhamento** Para a métrica Incidente. Um painel de configuração para uma nova visualização chamada Detalhar 1 é aberto.
3. Você configura a visualização para mostrar uma pontuação única que representa o número de registros de incidentes na tabela Incidente e salva a visualização.

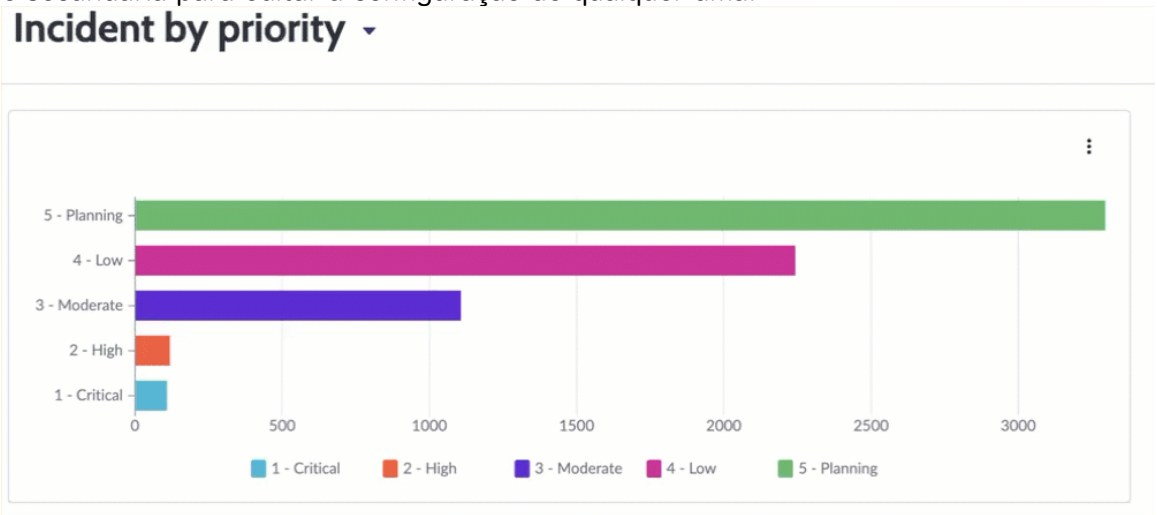


4. Você pode adicionar outra visualização para detalhar a partir da visualização de pontuação única que você criou, mas você acha que isso não é necessário.
5. Agora, quando um visualizador interage com essa visualização em um painel, ele pode detalhar a visualização da barra até a pontuação única e navegar de volta. Da mesma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

forma, você ou outro editor da visualização pode se mover entre as visualizações primária e secundária para editar a configuração de qualquer uma.



Exibições de dados para diferentes fontes de dados

Quando a interação do gráfico para uma visualização de dados está definida como Ir para dados, interagir com um valor de dados na visualização abre páginas diferentes, dependendo da fonte de dados.

Nota: Para obter uma visão geral das fontes de dados disponíveis para visualizações de dados, consulte Fontes de dados para visualizações de dados.

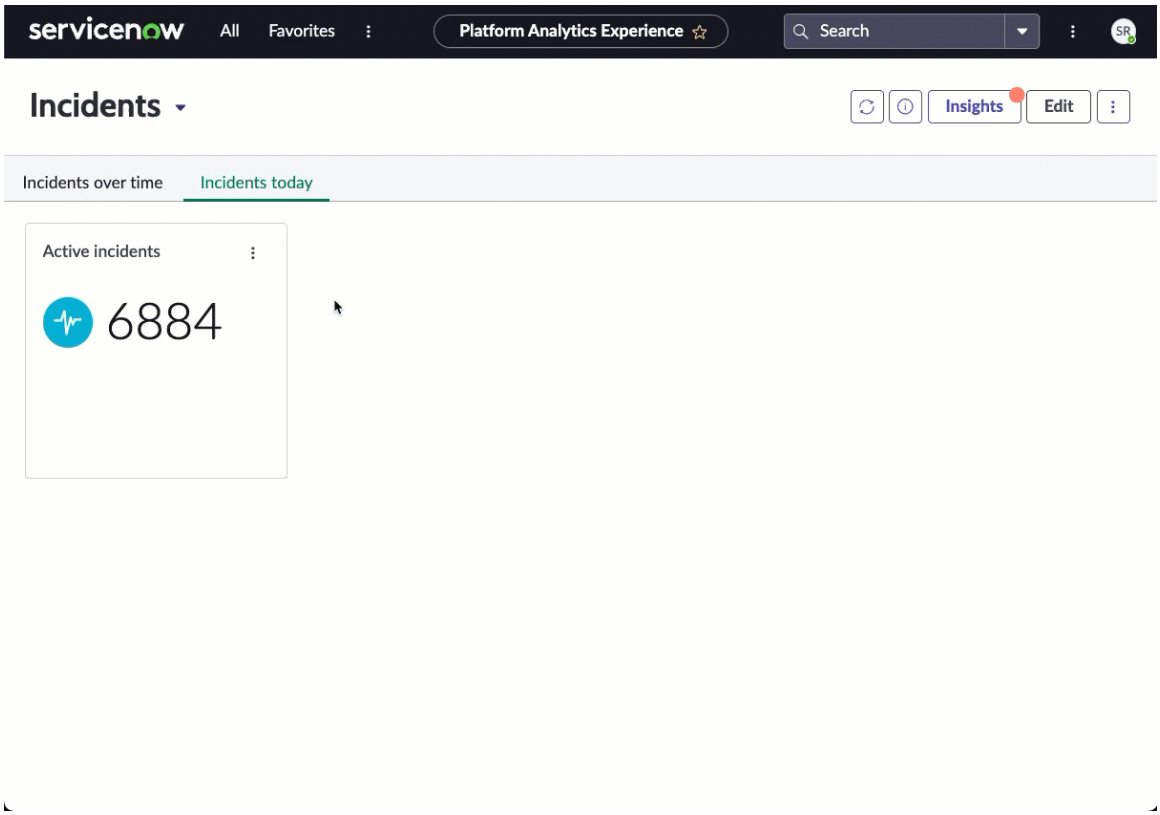
Visualizações de dados da tabela

Vá para os dados as interações do gráfico de visualizações de dados da tabela abrem uma lista associada de registros de tabela. Quando a propriedade do sistema `com.glide.par.pae.drilldown_to_core_ui` é verdadeiro, a lista é a. IU principal lista. Quando é falso, a lista é A. Análise da plataforma lista. Se você estiver detalhando uma lista, abra um registro de tabela em IU principal ou em Análise da plataforma, novamente, dependendo de `com.glide.par.pae.drilldown_to_core_ui`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de visualização de dados.

Nota: Esta propriedade do sistema não se aplica a visualizações de dados em painéis técnicos ou outros UIB páginas, que usam manipuladores de eventos configurados manualmente em vez de interações de gráfico.

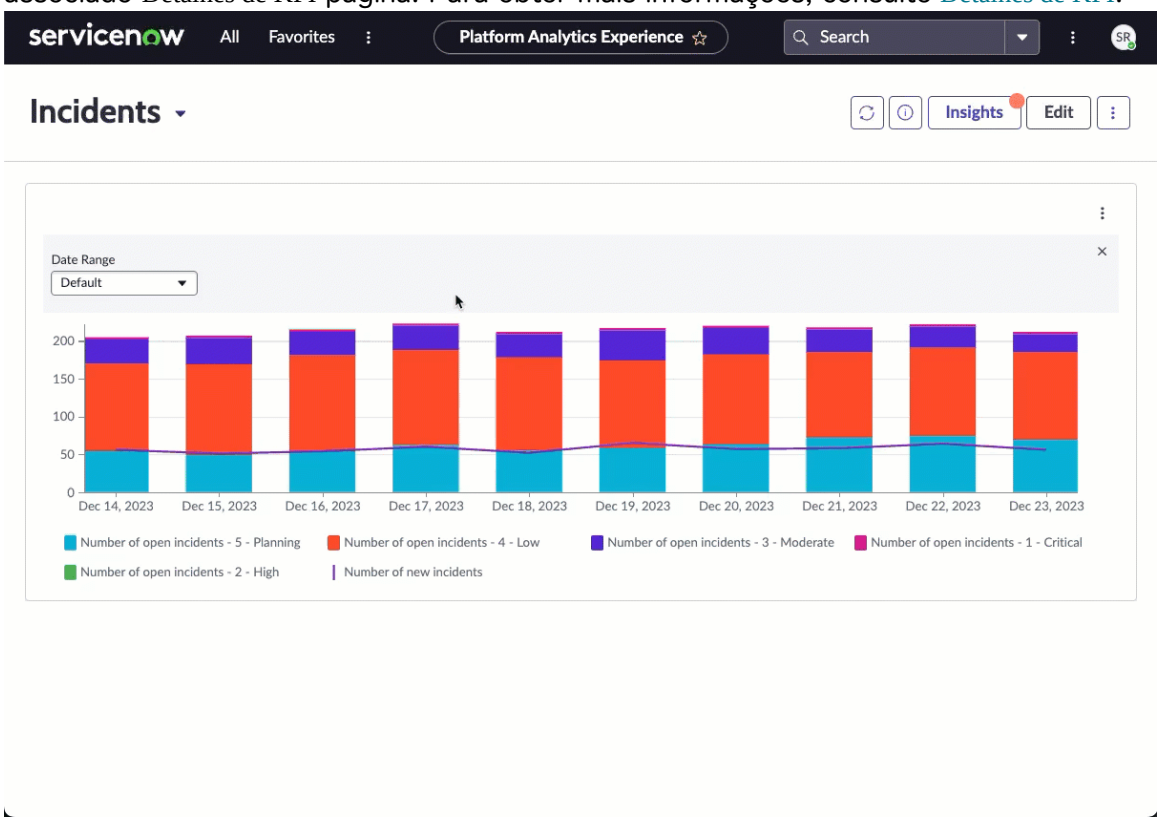
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Visualizações do indicador

Vá para os dados as interações do gráfico a partir de visualizações do indicador abrem o associado Detalhes de KPI página. Para obter mais informações, consulte Detalhes de KPI.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise da experiência do usuário visualizações

Vá para os dados gráfico de interações de Análise da experiência do usuário visualizações abre uma página de visão geral da aplicação individual na visualização. A visão geral é aberta na exibição Fundamentos de dados que corresponde à visualização de dados: Dados de evento, sessão, usuário ou página. Para obter mais informações, consulte Navegando em Análise da experiência do usuárioaplicação.

Análise de logs de integridade visualizações

Vá para os dados gráfico de interações de Análise de logs de integridade as visualizações de dados abrem o visualizador de logs. Para obter mais informações, consulte Análise de logs de integridade .

Nota: Não é possível criar ou editar visualizações de dados para Análise de logs de integridade em Análise da plataforma experiência, mas apenas a partir de Construtor de IU.

MetricBase visualizações

Vá para os dados gráfico de interações de MetricBase As visualizações abrem o Explorador de métricas. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

Importante: **Vá para os dados** gráfico de interações para MetricBase Requer o plug-in Explorador de métricas para operações de serviço (sn_sow_metric_exp).

Perguntas em visualizações de dados

Você pode agrupar ou filtrar dados da tabela em visualizações de dados por perguntas. A tabela deve oferecer suporte a perguntas.

A criação de visualizações de dados agrupadas por perguntas é útil para:

- Determine se as perguntas que os clientes fazem estão sendo respondidas.
- Obtenha mais informações dos clientes durante o processo de solicitação.

A fonte de dados deve ser uma tabela de catálogo que não seja de serviço e tenha perguntas associadas a ela. Você pode filtrar ou agrupar por perguntas em uma tabela estendida da tabela Tarefa [tarefa], por exemplo, as tabelas Incidente [incidente] ou Problema [problema] ou da tabela Produtor de registro [sc_cat_item_producer].

Você pode usar perguntas ao criar condições personalizadas para filtrar a fonte de dados. Você também pode usar perguntas em qualquer campo Agrupar por ou Agrupar por alternativo compatível com o tipo de visualização de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se houver um Produtor de registro associado à tabela, as variáveis definidas nesse Produtor de registro estarão disponíveis como Perguntas no Construtor de condições para filtrar a fonte de dados, exceto para os seguintes tipos de pergunta:

- Rótulo
- Rótulo de Rich Text
- Macro
- Contêiner

Não é possível agrupar por variáveis do Produtor de registro. Para obter mais informações, consulte Produtor de registro .

Use perguntas em visualizações de dados

Em visualizações de dados da hierarquia de tarefas [tarefa] de tabelas, você pode usar perguntas definidas para a tabela para filtrar ou agrupar os dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Viz_creator ou superior, incluindo itil. Para ver os dados, você precisa de uma função permitida por um controle de acesso report_view na tabela de fonte de dados

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use uma pergunta como filtro, agrupar por ou agrupar por alternativo.

Nota: As visualizações Box e Trendbox não podem usar perguntas como agrupar por ou agrupar por alternativo. As visualizações de pontuação única, relatório de calendário e mapa geográfico não são compatíveis com o agrupamento em nenhum campo. As visualizações da tabela dinâmica podem agrupar por perguntas somente como colunas ou linhas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e abra a visualização à qual adicionar a pergunta.
2. Selecione uma das seguintes opções.

Opção	Descrição
Use a pergunta como filtro	Adicione ou edite uma fonte de dados e selecione **Adicione condições personalizadas** . Se alguma condição personalizada já tiver sido definida, selecione **E adicionar** . Em seguida, selecione **Perguntas** na parte inferior da lista de campos.
Adicione a pergunta como agrupar por	Em **Agrupar por** , selecione **E adicionar** . Em seguida, selecione **Perguntas** na parte inferior da lista de campos.
Adicione a pergunta como um grupo alternativo por	Em **Agrupar por** , selecione **Adicionar grupo alternativo por** . Em seguida, selecione **Perguntas** .
Adicione a pergunta como uma coluna ou linha em uma tabela dinâmica	Em **Agrupar por** , selecione **Adicionar** Para Colunas ou Linhas, selecione **Perguntas** na parte inferior da lista de campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

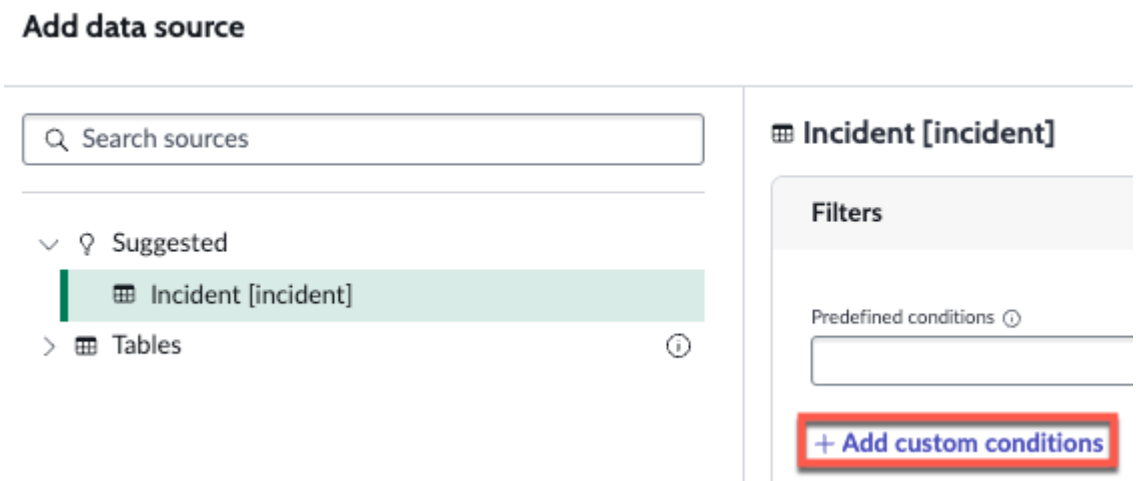
Opção	Descrição
	Nota: ○ Se você criar o relatório com a pergunta como Agrupar por principal, a pergunta se comportará como uma junção interna. ○ Se você criar o relatório com um campo regular para agrupamento primário e um agrupamento secundário na pergunta, a pergunta funcionará como uma junção externa.

As perguntas disponíveis são exibidas. Nem todas as perguntas que estão disponíveis como agrupar por valores também estão disponíveis como agrupar por valores alternativos.

3. Selecione a pergunta desejada.
4. Se você estiver usando a pergunta em uma condição personalizada, selecione o operador e o valor.
5. Selecione **Aplicar**.

Example: Pergunta como filtro

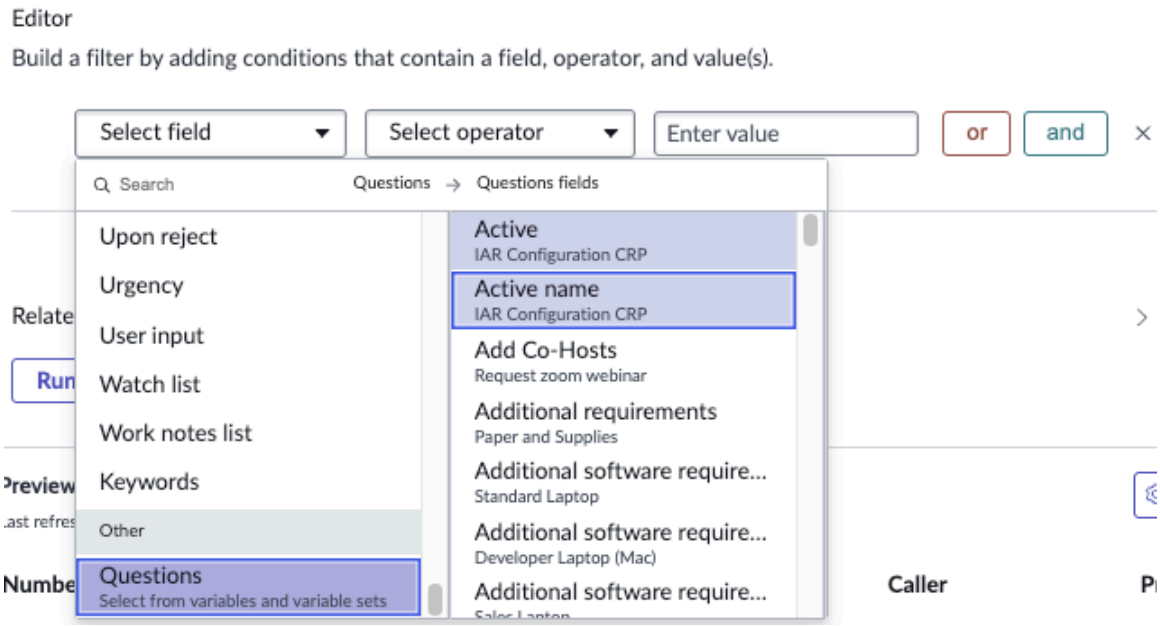
Aqui, você abriu a página Editar fonte de dados para uma visualização de dados. Nenhuma condição personalizada foi definida para esta visualização de dados, portanto selecione **Adicione condição personalizada** .



Em seguida, role a lista Selecionar campo para baixo até Pergunta, selecione-a e selecione uma pergunta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



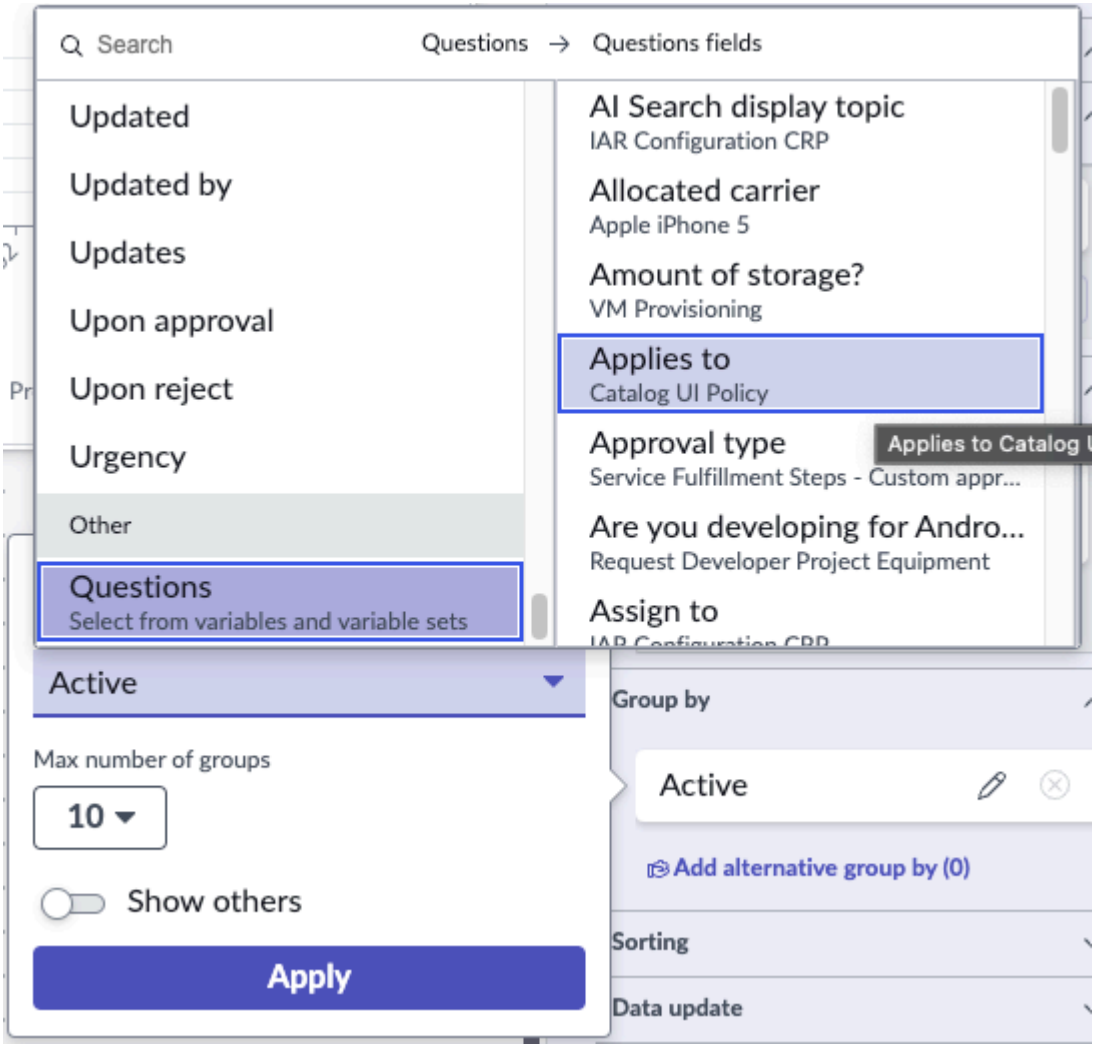
Por fim, selecione o operador e o valor, como É | A4, e selecione **Aplicar** .

Example: Agrupar por

Nesse caso, você tem uma visualização de barra horizontal de dados na tabela Incidente. Na seção Agrupar por, você edita o grupo por. Você rola até a parte inferior da lista de campos e substitui o campo Ativo por perguntas e seleciona sua pergunta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



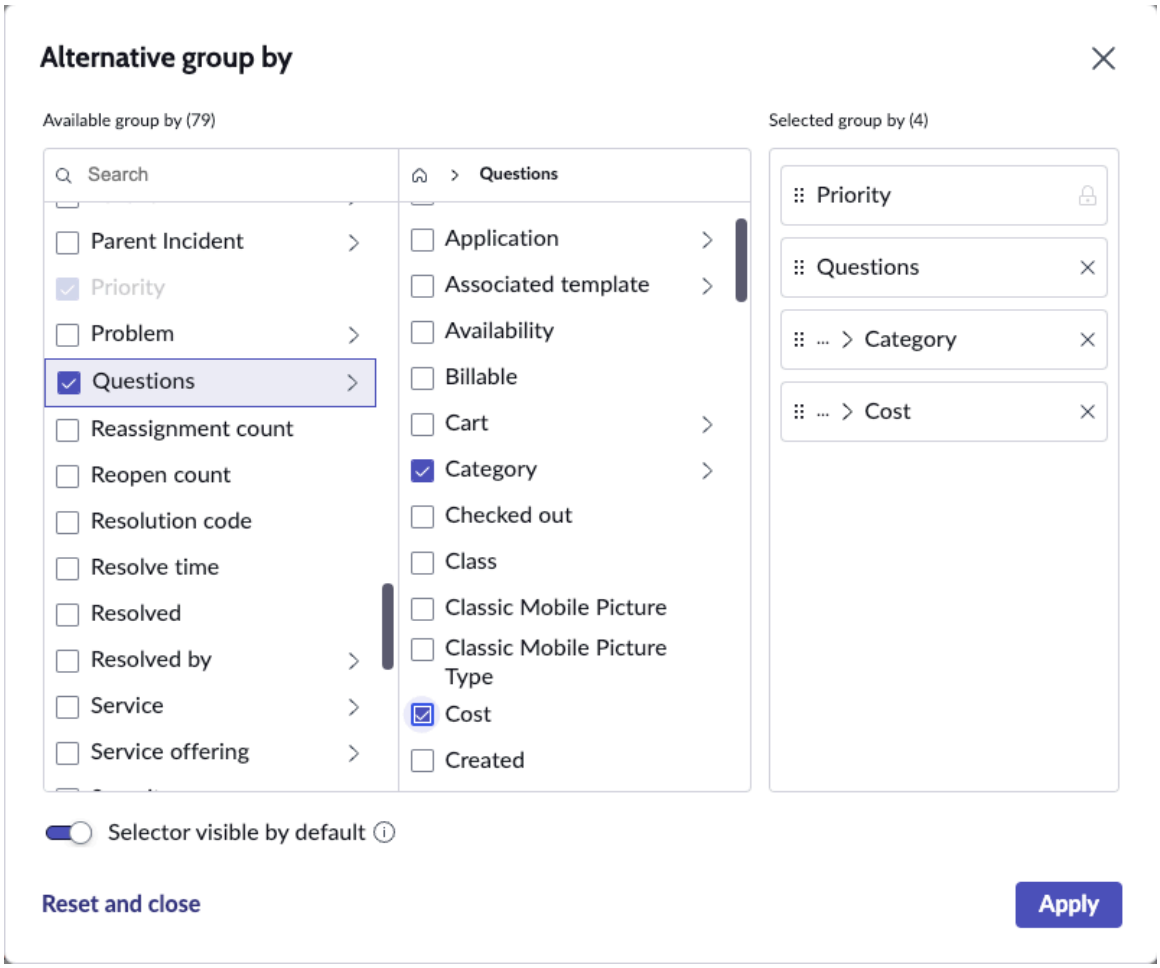
Se você quiser adicionar uma pergunta como uma linha ou coluna em uma tabela dinâmica, a experiência será quase idêntica.

Example: Pergunta como um grupo alternativo por

Você quer uma pergunta diferente como um grupo alternativo por. Você seleciona **Adicionar grupo alternativo por** e role até **Perguntas** . Ao contrário de outros menus, sua posição é alfabética em vez de na parte inferior. Você expande **Perguntas** e a lista muda para uma seleção de perguntas. Nem todas as perguntas que estavam disponíveis como um grupo por estão disponíveis como um grupo alternativo por. De qualquer forma, selecione algumas perguntas e pressione **Aplicar tudo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Variáveis do catálogo de serviços em visualizações de dados

Agrupe ou filtre dados em visualizações por uma variável em um item do catálogo de serviços selecionado.

A emissão de relatórios sobre variáveis pode ser útil para determinar se determinados itens do catálogo são úteis em uma instância, por exemplo.

Além disso, você pode criar filtros na mesma variável. Por exemplo, se um item de telefone celular específico tiver uma variável de armazenamento, você poderá criar um relatório que mostre somente os telefones com 32 GB de armazenamento.

Use variáveis do catálogo de serviços em visualizações de dados

Em visualizações de dados baseadas em dados do catálogo de serviços, empilhar e agrupar por variáveis, use variáveis como colunas em listas e como colunas e linhas em tabelas dinâmicas multiníveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: Viz_creator ou superior, incluindo itil. Para ver os dados, você precisa de uma função permitida por um controle de acesso report_view na tabela de fonte de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Os usuários com uma função diferente de viz_admin podem usar variáveis do catálogo de serviços se, como administrador, você adicionar a função delas às listas de controle de acesso (ACLs) das seguintes tabelas: Opções [sc_item_option], Propriedade da variável [sc_item_option_mtom] e Variáveis [item_option_new].
- A fonte de dados para a visualização deve ser baseada na tabela Itens solicitados [sc_req_item] ou na tabela Tarefa do catálogo [sc_task]. O uso de outros tipos de variáveis causa um erro ao gerar a visualização de dados.
- O campo Oracle Database CLOB não tem a funcionalidade para recuperar os dados de variáveis em visualizações de dados. Para um campo de cadeia de caracteres de coluna com menos de 4000 bytes, você pode mudar o tipo de coluna para varchar2. Para comparar as colunas CLOB de um tamanho menor, use a função to_char(). Para um CLOB de tamanho maior, você deve obter uma substring para comparação usando as funções dbms_lob.substr.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use uma variável como filtro, agrupar por ou agrupar por alternativo.

Nota: As visualizações do Box e Trendbox não podem usar variáveis do catálogo de serviços como agrupar por ou agrupar por alternativo. As visualizações de pontuação única, relatório de calendário e mapa geográfico não são compatíveis com o agrupamento em nenhum campo. As visualizações da tabela dinâmica podem agrupar por variáveis somente como colunas ou linhas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e abra a visualização à qual adicionar a variável.
2. Selecione uma das seguintes opções.

Opção	Descrição
Use a variável como um filtro	Adicione ou edite uma fonte de dados e selecione **Adicione condições personalizadas** . Se alguma condição personalizada já tiver sido definida, selecione **E adicionar** . Em seguida, selecione **Variáveis** na parte inferior da lista de campos.
Adicione a variável como agrupar por	Em **Agrupar por** , selecione **E adicionar** . Em seguida, selecione **Variáveis** na parte inferior da lista de campos.
Adicione a variável como um grupo alternativo por	Em **Agrupar por** , selecione **Adicionar grupo alternativo por** . Em seguida, selecione **Variáveis** na parte inferior da lista de campos. Um visualizador pode escolher uma dessas variáveis no tempo de execução, conforme descrito em Selecione um valor de agrupar por em uma visualização de dados como um visualizador.
Adicione a variável como uma coluna ou linha em uma tabela dinâmica	Em **Agrupar por** , selecione **Adicionar** Para Colunas ou Linhas, selecione **Variáveis** na parte inferior da lista de campos.

Tradução automática

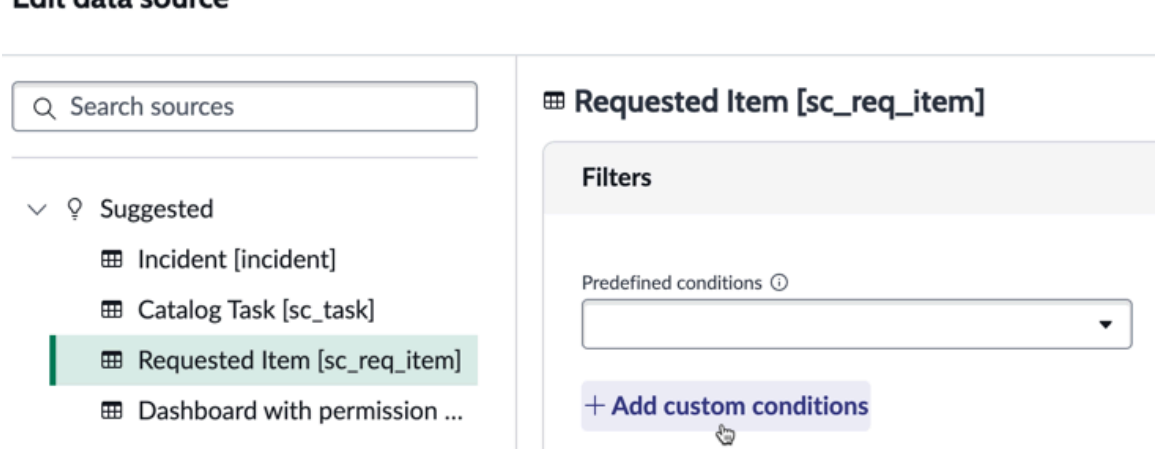
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Nota: ○ Se você criar o relatório com a variável como Agrupar por principal, a variável se comportará como uma junção interna. ○ Se você criar o relatório com um campo regular para agrupamento primário e um agrupamento secundário na variável, a variável funcionará como uma junção externa.

3. Role até o final da lista de campos e selecione **Variáveis** .
   As variáveis disponíveis são exibidas. Nem todas as variáveis que estão disponíveis como agrupar por valores também estão disponíveis como agrupar por valores alternativos.
4. Selecione a variável desejada.
5. Se você estiver usando a variável do catálogo de serviços como filtro, selecione o operador e o valor.
6. Selecione **Aplicar**.

Example: Variável como um filtro

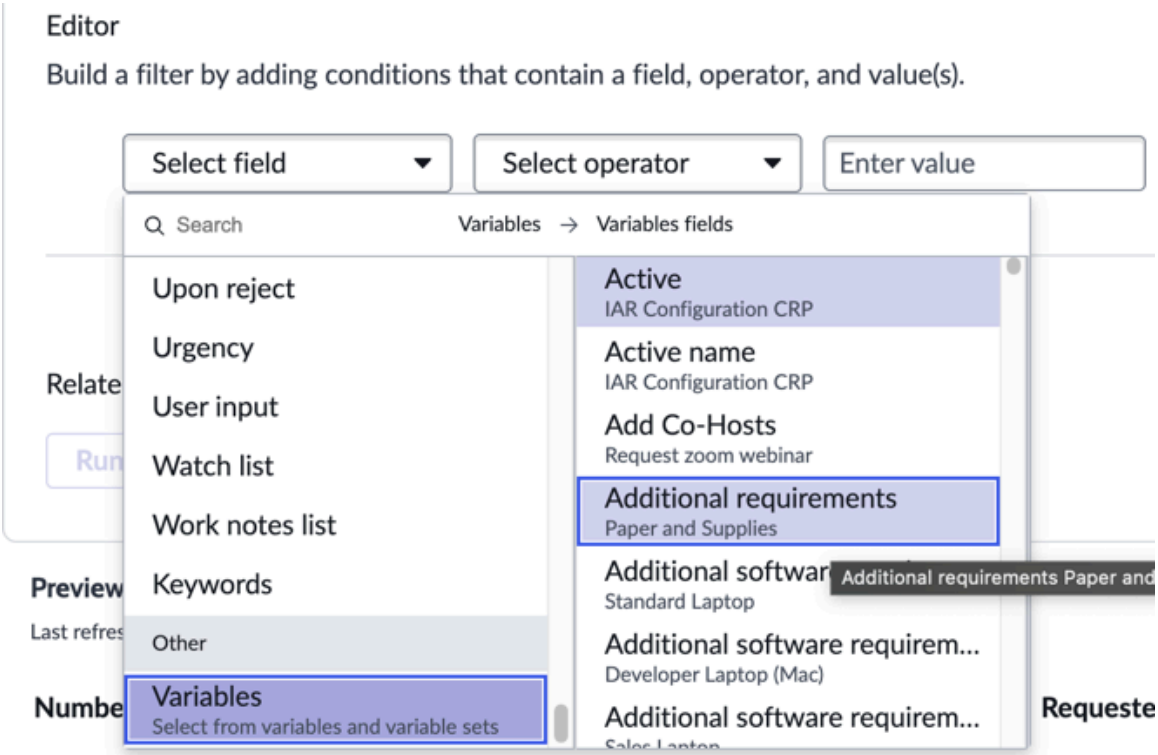
Aqui, você abriu a página Editar fonte de dados para uma visualização de dados. Nenhuma condição personalizada foi definida para esta visualização de dados, portanto selecione **Adicione condição personalizada** .



Em seguida, role a lista Selecionar campo para baixo até Variável, selecione-a e selecione uma variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



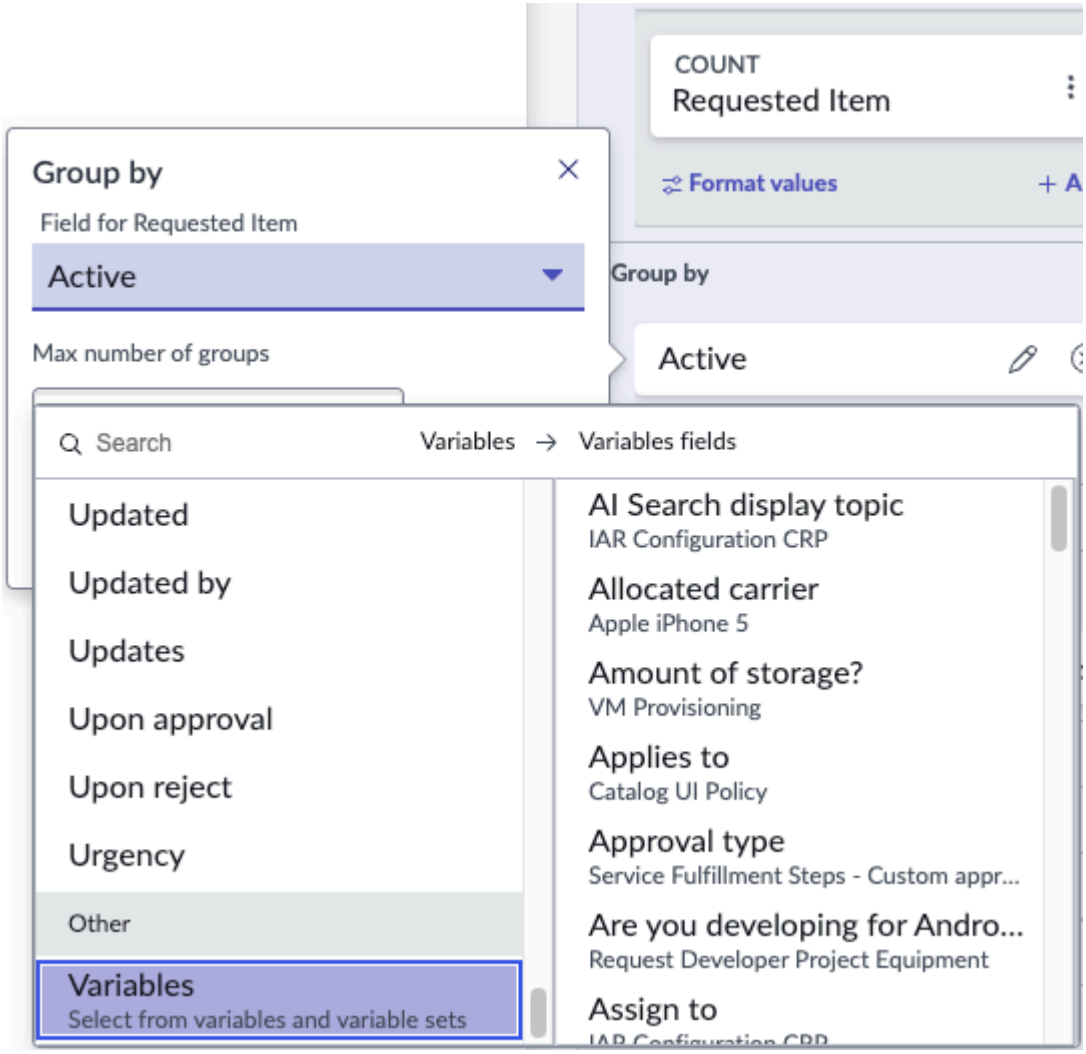
Por fim, selecione o operador e o valor, como É | A4, e selecione **Aplicar**.

Example: Grupo por

Nesse caso, você tem uma visualização de barra horizontal de dados na tabela Itens solicitados. Na seção Agrupar por, você edita o grupo por. Você rola até a parte inferior da lista de campos e substitui o campo Ativo por variáveis e seleciona sua variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



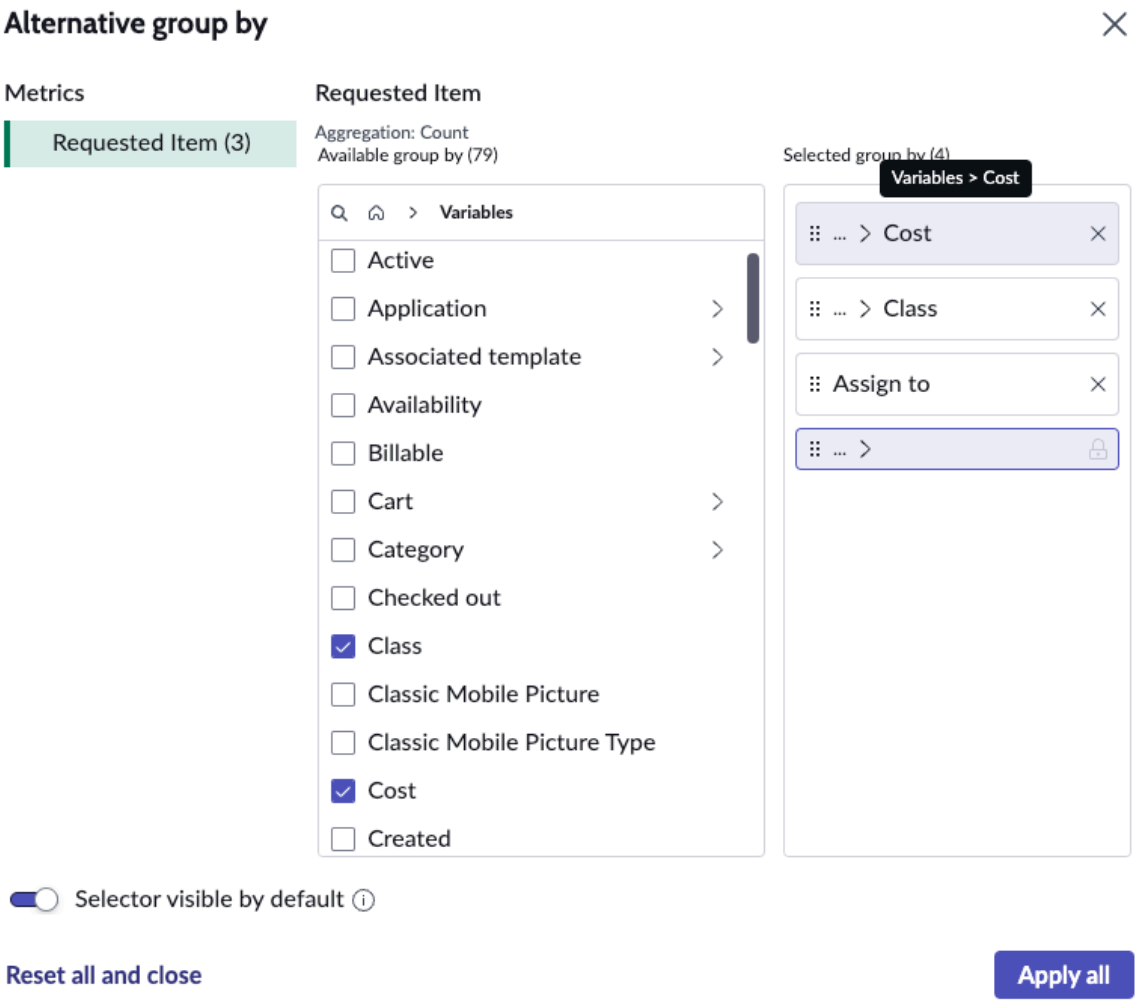
Se você quiser adicionar uma variável do catálogo de serviços como uma linha ou coluna em uma tabela dinâmica, a experiência será quase idêntica.

Example: Grupo alternativo por

Você deseja uma variável do catálogo de serviços diferente como um grupo alternativo por. Você seleciona **Adicionar grupo alternativo por** e role até a parte inferior. Você expande **Variáveis** e a lista muda para uma seleção de variáveis. Nem todas as variáveis que estavam disponíveis como agrupar por estão disponíveis como um grupo alternativo por. De qualquer forma, selecione algumas variáveis e pressione **Aplicar tudo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tabelas do sistema em visualizações de dados

As tabelas do sistema são excluídas das visualizações de dados por padrão. No entanto, você pode isentar as tabelas do sistema da proibição. Por padrão, algumas tabelas do sistema estão isentas da restrição. Tenha muito cuidado ao criar visualizações de dados nessas tabelas do sistema.

As tabelas de sistema proibidas incluem, mas não estão limitadas a:

- Log [`syslog`]
- Log de transações [`syslog_transaction`]
- Anexo [`sys_attachment`]
- E-mail [`sys_email`]

Se você precisar relatar uma tabela do sistema, poderá adicioná-la ao *`glide.ui.permitted_tables`*propriedade do sistema. Por padrão, várias tabelas do sistema são listadas nesta propriedade. Somente usuários administradores podem criar relatórios nas tabelas permitidas nesta propriedade.

Tenha muito cuidado ao criar um relatório ou uma visualização de dados em qualquer tabela do sistema. Considere a tabela Auditoria [sys_audit], que é permitida em relatórios e visualizações de dados por padrão. Normalmente, esta tabela é a maior tabela em qualquer instância. Não é incomum que a tabela Auditoria, mesmo em uma instância de médio porte, tenha vários gigabytes. Em uma instalação grande, esta tabela pode ser 50GB ou mais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao acessar uma tabela como Auditoria de forma programática, você sabe como será o padrão de consulta, para que possa adicionar índices de dados apropriados para corresponder às suas consultas. Isso significa que, quando você traz, por exemplo, o histórico de um incidente, o banco de dados pode usar um índice para extrair com eficiência as poucas dezenas de linhas necessárias para essa consulta.

No entanto, com relatórios e visualizações de dados, você não pode prever como será o padrão de consulta. Talvez você queira agrupar por `nome do campo` ou classifique por `valor antigo` . Portanto, suas consultas podem não ser indexadas. Você pode acabar pedindo ao banco de dados para verificar a tabela de um arquivo de vários gigabytes, o que é ruim por estas razões:

- A execução do relatório ou da visualização de dados levará um tempo inaceitavelmente longo.
- Enquanto o banco de dados estiver verificando sua tabela, sua instância ficará mais lenta ou até mesmo indisponível porque outras consultas não podem obter os recursos de que precisam.

Cores nas visualizações de dados

Dependendo da visualização de dados, você pode selecionar cores diferentes: Uma cor fixa para cada elemento Agrupar por, uma paleta de cores predefinida, um espetro que abrange valores altos e baixos ou uma única cor.

Por padrão, a visualização de dados usa as cores definidas no Tema de UX [sys_ux_theme] usado pela instância. Essas cores, por sua vez, são definidas na tabela de propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_properties]. Os temas incluem as seguintes cores:

- Uma cor única padrão
- Uma paleta de cores padrão
- Um espectro padrão de tons para um intervalo de cores

Você pode criar um tema e selecioná-lo para um usuário específico ou defini-lo como o tema padrão para uma instância. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience .

Em uma visualização específica, você pode substituir as cores definidas no tema de UX. Defina cores na subseção Cores da seção Apresentação no painel de configuração da visualização. As opções disponíveis estão descritas na seção "Criar um..." tópico para cada tipo de visualização.

Selecionando uma cor de valor único ou uma cor por métrica

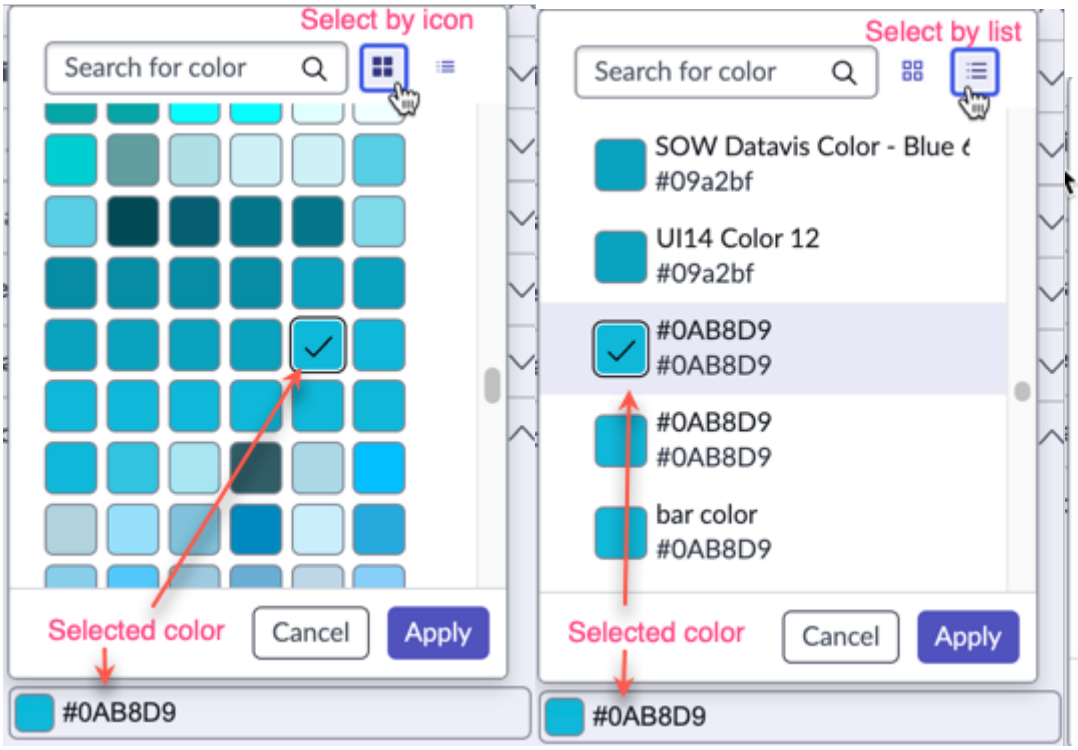
Você pode selecionar uma única cor de valor para qualquer visualização, exceto medidor e pizza/rosca. Quando você seleciona uma única cor, a cor padrão é oferecida a você. Em vez disso, você pode escolher uma cor no **Cor do valor** campo. A interação com esse campo abre um seletor onde você pode escolher uma cor por ícone de cor ou de uma lista. A lista também mostra um ícone para cada entrada. O seletor também tem um campo de pesquisa. Inserir um valor nesse campo de pesquisa mostra uma lista de cores filtradas pelo termo de pesquisa, que pode ser uma linguagem simples ou parte de um código hexadecimal.

Se a visualização de dados mostrar mais de uma métrica, você poderá selecionar uma única cor para cada métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seletor de cores nos modos de ícone e lista



Regras de cor para tabelas dinâmicas, discagem e visualizações de pontuação única

As visualizações de pontuação única, discagem e tabela dinâmica podem usar uma única cor definida dinamicamente quando os dados atendem a determinadas condições. Por exemplo, você pode criar uma regra para mostrar a pontuação em verde para valores abaixo de 25. Para obter mais informações, consulte Crie regras de coloração para visualizações de dados.

Opções de cor para valores Agrupar por das fontes de dados da tabela

Se você agrupar por um valor em uma visualização com base em uma fonte de dados Tabela, terá as duas opções de intervalo de cores a seguir:

Paleta de cores

Uma sequência de cores aplicadas aos elementos Agrupar por. As cores se repetem em ordem do valor mais alto para o mais baixo. Use paletas de cores em visualizações de dados quando quiser que as cores denotem a ordem. As visualizações que usam a mesma paleta usam as mesmas cores, independentemente dos dados exibidos.

As paletas de cores são o padrão de coloração padrão em uma visualização de dados em que um valor Agrupar por é definido. Se você não especificar uma paleta de cores, a paleta de cores do tema UX será usada.

As paletas de cores não padrão são definidas na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes]. A função admin ou pa_admin é necessária para criar uma paleta de cores. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

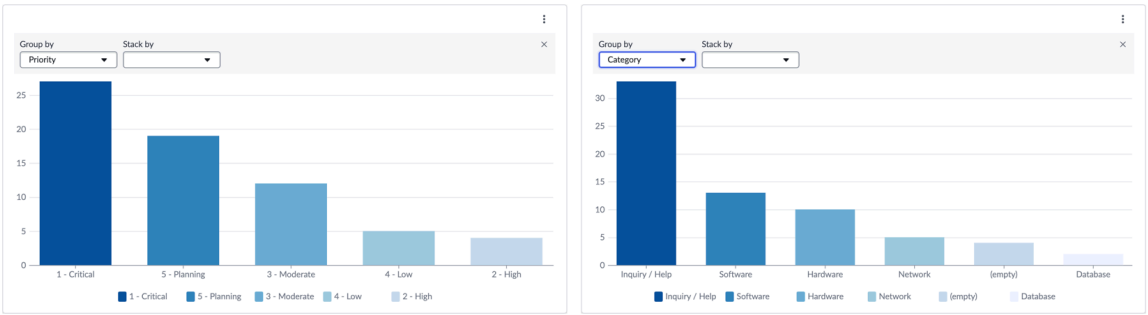
No exemplo a seguir, você vê duas visualizações de dados que mostram incidentes. Uma visualização mostra incidentes agrupados por prioridade e a outra visualização mostra incidentes agrupados por categoria. Ambas as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

visualizações usam a paleta de cores azul escuro a claro (6), que usa seis tons de azul. Ambas as visualizações mostram as mesmas cores para a mesma classificação de valores, embora os valores sejam diferentes.

Paleta de cores: Azul claro a escuro



Cores do elemento fixo

As cores de elemento fixo sempre aplicam a mesma cor ao mesmo valor de agrupamento ou empilhamento. Diferentes valores de agrupamento e empilhamento em diferentes visualizações têm cores diferentes. Use Cores de elemento fixo se, por exemplo, você sempre quiser que um elemento como Prioridade > 1 - Crítico tenha a mesma cor.

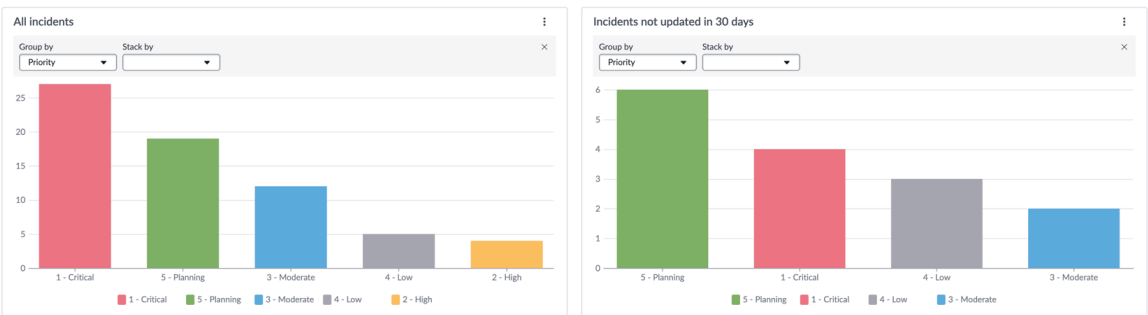
Importante:

As cores de elemento fixo só estão disponíveis para visualizações de fontes de dados de tabela.

Quando um elemento aparece pela primeira vez em uma visualização de dados que está usando cores de elemento fixo, uma cor é definida para esse elemento. Em seguida, esse elemento terá a mesma cor em qualquer visualização de dados que o mostre. As cores são armazenadas para cada elemento na tabela Cores do gráfico [sys_report_chart_color]. Para mudar a cor atribuída a um elemento, você precisa da função admin ou report_admin. Para obter mais informações, consulte Defina cores para categorias de dados.

No exemplo a seguir, você vê duas visualizações de dados que mostram incidentes agrupados pelo mesmo campo, Prioridade. Ambas as visualizações usam cores de elemento fixo. Os mesmos valores de prioridade têm a mesma cor, apesar de estarem em uma ordem diferente.

Cores de elemento fixo: Mesmos elementos, ordem diferente



No exemplo a seguir, as visualizações de dados são agrupadas por diferentes campos e usam cores de elemento fixo. As barras estão em cores diferentes, porque cada elemento tem uma cor única.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cores de elemento fixo: Elementos diferentes

Tópicos relacionados

Trabalhando com temas em Next Experience

Crie regras de coloração para visualizações de dados

Configure regras para como os valores numéricos são exibidos para destacar facilmente por que um valor é importante.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer função e direitos de edição para a visualização

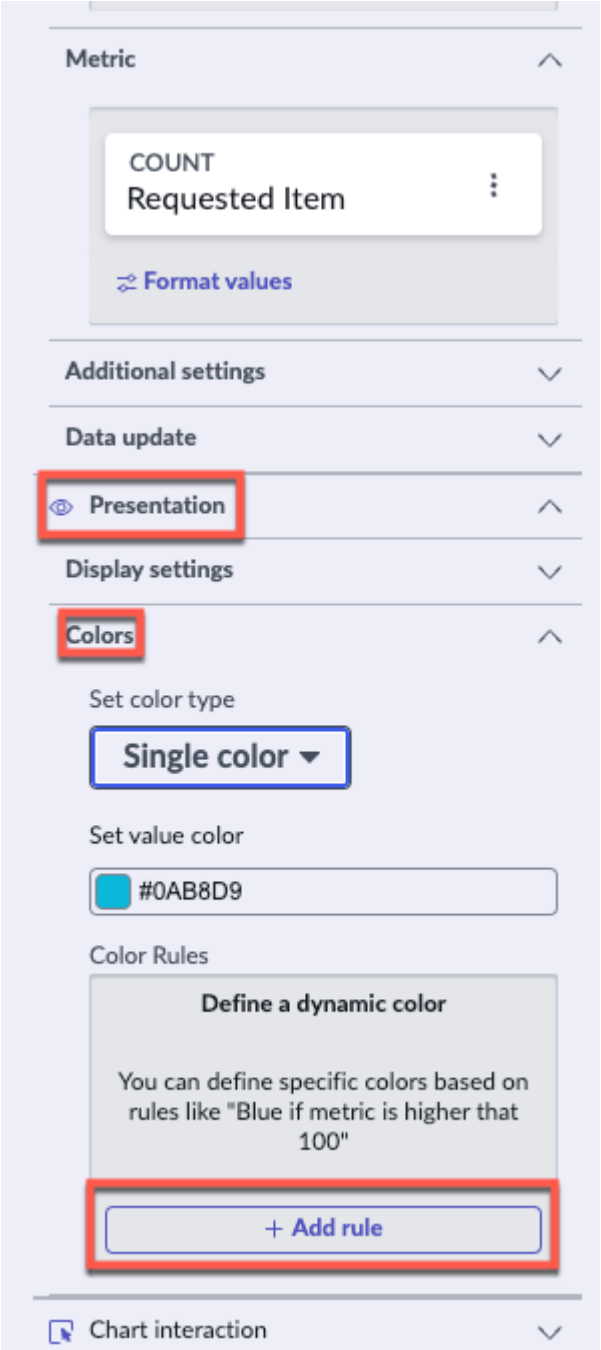
Esta tarefa faz parte da definição das configurações de exibição de algumas visualizações de dados.

Procedimento

1. Abra a visualização de dados para edição, no editor em linha do painel ou no Designer de visualização. Para mais informações, confira Edite uma visualização de dados em um painel em linha ou Edite uma visualização de dados no Designer de visualizações.
2. Em **Apresentação** área do painel de configuração, abra o. **Cores** seção.
3. Escolha o. **Cor única** digite e selecione **Adicionar regra** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. No formulário, preencha os campos.

Campos de regra de cor

Campo	Descrição
Operador	O operador usado ao avaliar valores, como **maior que** ou **entre** . Por exemplo, para valores de estilo inferiores a 5, selecione **menor que** e especifique um **Valor 1** valor de 5.
Valor 1	O número para avaliar os valores da célula. . **Operador** o valor é **entre** , insira o valor inferior em **Valor 1** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ○ A regra de cor é aplicada aos valores agregados. ○ Ao criar regras com base em um valor de duração, especifique a duração em segundos.
Valor 2	O valor máximo correspondente a esta regra. Este campo só aparece quando **Operador** o valor é **entre** .
Cor da fonte	A cor da fonte a ser aplicada aos valores que correspondem a esta regra.
Ordem da regra (opcional)	Um valor numérico que determina a ordem na qual as regras se aplicam. As regras são avaliadas do valor mais baixo para o mais alto. Por exemplo, você tem uma regra que aplica a cor azul ao valor 7 e uma segunda regra que aplica a cor vermelha a valores entre 1 e 10. Se você quiser que o 7 apareça azul, o. **Ordem da regra** o valor da primeira regra deve ser maior para que a segunda regra não a substitua. Se você não especificar uma ordem de regra, as regras de coloração serão aplicadas na ordem em que foram criadas.

5. Selecione **Aplicar** para salvar a regra.
   Crie uma nova regra ou retorne para Designer de visualizações.

Visualizações de dados e separação de domínio

A separação de domínio é compatível com visualizações de dados e está relacionada às visualizações de dados em si e a quais dados estão visíveis. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- As propriedades da aplicação reconhecem domínio conforme necessário.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

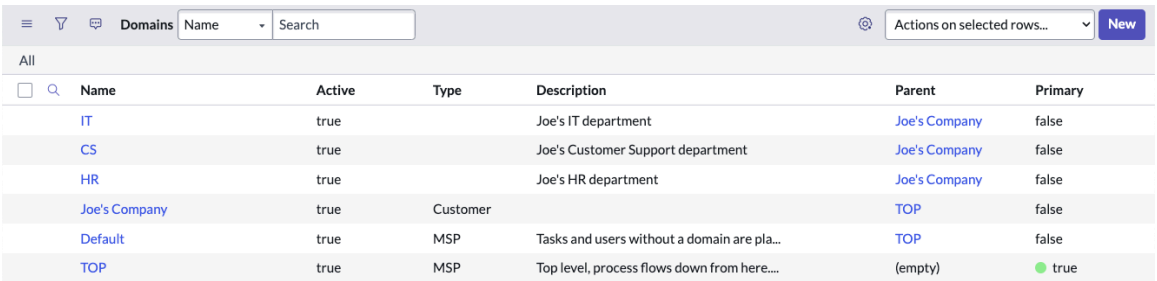
Visão geral da separação de domínio

Para ativar o plug-in de separação de domínio, consulte Solicitar separação de domínio .

Como a separação de domínio funciona nas visualizações de dados

Os dados separados incluem designs de visualização de dados e conteúdo de visualização de dados. Uma visualização de dados definida no nível global é visível para os usuários em todos os domínios secundários.

- As visualizações de dados criadas no domínio SUPERIOR são visíveis para os usuários no domínio Empresa de Joe e nos domínios secundários de RH, CS e TI da Empresa de Joe.
- As visualizações de dados criadas nos domínios secundários DE TI, CS ou RH não são visíveis para os usuários nos outros domínios secundários, mas são visíveis para os usuários no domínio Empresa do Joe primário.
- As visualizações de dados criadas no domínio primário (Empresa de Joe) estão disponíveis somente para usuários nesse domínio, mas não para usuários nos domínios secundários.



Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Se você criar uma visualização de dados em um domínio e copiá-la para outro, a estrutura de visualização de dados permanecerá a mesma, mas os dados de visualização de dados serão ajustados para o domínio. Por exemplo, uma visualização de dados com dados da tabela Incidente em que Ativo: Verdadeiro mostra todos os incidentes ativos para um usuário no domínio global primário, mas somente incidentes para um usuário no domínio DE TI.

Referência de visualização de dados

Os tópicos de referência fornecem informações sobre funções, variáveis e outras informações para trabalhar com visualizações de dados.

Fontes de dados para visualizações de dados

Cada visualização de dados do espaço faz referência a uma fonte de dados específica.

Fonte de dados	Disponível em	Descrição
Tabela	Sistema de base	Uma fonte de dados de tabela é uma coleção de registros de banco de dados que juntos constituem o estado atual de seus dados. As linhas da tabela correspondem aos registros e as colunas correspondem aos campos. Muitas vezes, você escolhe tabela e campo, ou agrupa dados por campos, ao configurar uma visualização de dados. As origens de relatório configuradas aparecem em **Condições predefinidas** lista quando você escolhe filtrar dados da tabela.
Indicador	Sistema de base	Um indicador, também chamado de indicador-chave de desempenho (KPI), é um registro das mudanças nos dados da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados	Disponível em	Descrição
		tabela ao longo de um período de tempo. Você usa indicadores para determinar tendências e prever o futuro. Os indicadores aplicam uma agregação e condições aos dados. Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto aplica a agregação Contagem à tabela Incidente, resultando em um número de incidentes. Também aplica as condições de que o Estado dos incidentes não deve ser encerrado ou cancelado, e o campo Ativo deve ser verdadeiro. Os indicadores geralmente têm detalhamentos aplicados. Um detalhamento é uma propriedade qualitativa para filtrar as pontuações do indicador. Por exemplo, para dados do incidente, a prioridade, a categoria e o grupo de atribuição do incidente são detalhamentos comumente aplicados. Para obter mais informações, consulte Indicadores do Performance Analytics.
Análise da experiência do usuário	Ativado por padrão. No entanto, para incluir Análise da experiência do usuário em suas visualizações, você precisa de Análise da experiência do usuário Na aplicação de integração PAR do ServiceNow® Store.	. ServiceNow® Análise da experiência do usuário A aplicação fornece exibições de painel para monitorar a análise de uso de suas aplicações web, bem como aplicações Virtual Agent, ServiceNow Mobile e Portal de serviços. Visualize métricas e interações para entender melhor a experiência do usuário e criar jornadas mais intuitivas para seus usuários. Para obter mais informações gerais sobre Análise da experiência do usuário, consulte Análise da experiência do usuário . Para obter mais informações específicas sobre visualizações de dados, consulte Fontes de dados da Análise de experiência do usuário para visualizações de dados.
MetricBase	Requer uma assinatura separada e deve ser ativado por ServiceNow pessoal.	A aplicação MetricBase armazena dados de séries temporais, que são dados que são amostrados em intervalos regulares. Você pode representar graficamente os dados armazenados ou usá-los com gatilhos para executar fluxos do Flow Designer. O MetricBase ajuda desenvolvedores que trabalham com aplicações baseadas em IoT que monitoram ou agem em grandes quantidades de dados gerados por máquina. Para obter mais informações, consulte MetricBase .
Workflow Data Fabric	Sistema de base	Central do Workflow Data Fabric fornece uma exibição na qual você pode procurar fontes de dados, estabelecer conexões e criar tabelas de malha de dados que fornecem acesso a dados de fontes externas. Workflow Data Fabric as tabelas são encontradas na mesma lista que outras tabelas quando você cria uma visualização. Para obter mais informações, consulte Central do Workflow Data Fabric .
Análise de logs de integridade	Requer uma assinatura separada e deve ser ativado por ServiceNow pessoal.	. Análise de logs de integridade A aplicação ajuda a evitar problemas DE TI antes que os usuários sejam afetados. Ajuda a identificar a causa raiz de um problema, permitindo efetuar a triagem de registros relacionados e analisar os dados não processados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados	Disponível em	Descrição
		Para obter mais informações, consulte Análise de logs de integridade . **Nota:** Você pode criar e editar visualizações de dados para Análise de logs de integridade em Construtor de IU, não no Análise da plataforma Designer de visualizações ou em painéis.

Gestão de indicadores e Análise de desempenho

As fontes de dados do indicador são criadas e gerenciadas por meio da arquitetura do Performance Analytics aplicação. Agora, esta funcionalidade faz parte de Análise da plataforma administração.

Usuários de longo prazo do ServiceNow AI Platform® pode estar familiarizado com Performance Analytics. Performance Analytics É uma aplicação para criar indicadores ou KPIs. Ele inclui o back-end de indicadores, detalhamentos, fontes de indicador e detalhamento e trabalhos de coleta de dados agendados. Também incluiu um IU principal Front-end de Widgets de PA que foram em painéis responsivos e o. Hub de análise para explorar indicadores em profundidade.

Em Análise da plataforma, o antigo Performance Analytics o front-end foi substituído. As visualizações de dados, que podem ser aplicadas a muitas fontes de dados, substituem widgets de PA e relatórios. Eles podem acessar um novo tipo de painel ou em UIB páginas. Detalhes de KPI substitui o. Hub de análise.

Se você for um novo cliente, ou se tiver totalmente migrado para Análise da plataforma, as funções de back-end de Performance Analytics estão agrupados em Análise da plataforma administração. No entanto, o seguinte material que se refere a Performance Analytics continua a aplicar, pelo menos em relação ao back-end:

- Material de treinamento
- ServiceNow University cursos
- Comunidade ServiceNow publicações
- Documentação do produto

Se você tiver atualizado sua instância, mas ainda não tiver migrado totalmente para Análise da plataforma, você continua a ter Performance Analytics como uma área de navegação em sua instância. Além disso, os administradores que mantêm Portal de serviços páginas com Performance Analytics o conteúdo continua a ter acesso ao IU principal Performance Analytics objetos de front-end nessas páginas.

Funções de visualização de dados

Há várias funções associadas ao Designer de visualizações E Biblioteca de visualização. As funções limitam o que os usuários podem fazer com visualizações.

Funções

Qualquer função

Os usuários com qualquer função podem criar visualizações em painéis para os quais tenham direitos de edição. Eles precisam de acesso aos dados que desejam exibir. Eles também podem adicionar visualizações da biblioteca a seus painéis se essas visualizações tiverem sido compartilhadas com eles. Eles também podem marcar ou exportar visualizações que foram compartilhadas com eles do Designer de visualizações. Eles podem compartilhar uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

visualização com outros usuários e grupos se ela tiver sido compartilhada com eles com direitos de compartilhamento. Funções específicas são necessárias para criar ou editar visualizações no Designer de visualizações.

viz_creator, itil, report_user

Cria visualizações no Designer de visualizações que ficam disponíveis em toda a organização na biblioteca de visualizações de dados. Não é possível excluir visualizações que foram compartilhadas com eles. Pode editar visualizações na biblioteca somente se elas tiverem sido criadas ou se a visualização tiver sido compartilhada com elas com direitos de edição. Pode compartilhar visualizações somente com grupos e usuários.

viz_admin, platform_analytics_admin

Cria visualizações no Designer de visualizações que ficam disponíveis em toda a organização na biblioteca de visualizações de dados. Edita, exclui, compartilha, exporta e agenda a exportação de qualquer visualização. Pode compartilhar visualizações com funções, não apenas usuários ou grupos. Pode programar exportação e e-mail de qualquer visualização de dados na instância.

report_admin, administrador

Tem os direitos de uma viz_admin e também pode gerenciar tudo IU principal relatórios, incluindo relatórios no Portal de serviços.

par_scheduler

Programa a exportação e a distribuição por e-mail de todas as visualizações que eles podem acessar. Os usuários com esta função também devem ter outra função que conceda permissão para criar, editar e compartilhar visualizações.

par_scheduler_admin

Programa a exportação e o e-mail de qualquer visualização de dados na instância.

Funções de visualização de dados

Caso de uso	Função necessária
Criar uma visualização de dados	Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em um painel próprio. Os usuários com a função viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, ele é salvo na biblioteca.
Edite uma visualização de dados	Você pode editar qualquer visualização que você criou ou que foi compartilhada com você com direitos de edição, se não estiver na biblioteca. Se estiver na biblioteca, você também precisará da função viz_creator. Edite qualquer visualização na instância com viz_admin ou superior.
Adicione uma visualização da biblioteca a um painel	Qualquer função, se a visualização tiver sido compartilhada com você. viz_creator para adicionar qualquer visualização da biblioteca.
Adicione uma visualização que foi criada em um painel à biblioteca	viz_creator ou superior e à direita para editar o painel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de visualização de dados

Caso de uso	Função necessária
Desvincule uma visualização de dados em um painel da biblioteca, criando uma versão local para esse painel.	Qualquer função, se você puder editar o painel que contém a visualização
Duplicar uma visualização no Designer de visualizações	viz_creator ou superior
Compartilhe uma visualização com usuários ou grupos	Qualquer função para compartilhar uma visualização de dados que você criou ou que foi compartilhada com você com direitos de compartilhamento. Com a função viz_admin ou superior, você pode compartilhar qualquer visualização de dados na instância. Ao compartilhar uma visualização de dados, você pode repassar os direitos para compartilhar ainda mais essa visualização. Você também decide se deseja compartilhar com direitos de edição ou somente direitos de exibição. Se uma visualização de dados tiver sido compartilhada com você com direitos de compartilhamento e edição, você também poderá repassar direitos de edição.
Compartilhe uma visualização de dados com funções	viz_admin ou superior
Exporte uma visualização	Qualquer função, se você puder exibir a visualização no Designer de visualizações.
Programe a exportação de uma visualização de dados	par_scheduler ou superior para programar a exportação de uma visualização de dados que você pode editar. par_scheduler_admin ou superior para programar a exportação de qualquer visualização de dados que você possa exibir.
Exclua uma visualização	Qualquer função, para excluir uma visualização de dados que você criou. viz_admin ou superior para excluir qualquer visualização de dados na instância.
Disponibilidade da fonte de dados de controle por função	administrador
Configure interações de visualização	Qualquer função se você tiver o direito de editar a visualização de dados. O visualizador precisa do direito de exibir todos os dados para os quais ele busca detalhar.
Use variáveis do catálogo de serviços em visualizações de dados	viz_creator ou superior
Crie regras de coloração para visualizações de dados	Qualquer função se você tiver o direito de editar a visualização de dados.

Propriedades de visualização de dados

Várias propriedades que limitam o que pode ser exibido nas visualizações de dados.

. Análise da plataforma As propriedades de visualização de dados estão disponíveis na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para abrir a tabela Propriedades do sistema, insira `sys_properties.list.do` no filtro de navegação.

Propriedades para Visualizações de dados

Propriedade	Descrição
com.glide.par.pae.drilldown_to_core_ui	Aplica-se somente a Análise da plataforma experiência: Quando verdadeiro, **Vá para os dados** as interações do gráfico para visualizações de tabelas abrem o. IU principal lista de registros de tabela. Em geral, redirecionamentos que abrem listas ou visualizações abertas IU principal listas e visualizações. Quando falso, **Vá para os dados** as interações do gráfico para visualizações de tabelas abrem o. Análise da plataforma lista de registros de tabela. Em geral, redireciona listas ou gráficos abertos Análise da plataforma listas e gráficos. Para obter mais informações, consulte Gráficos de interações em uma visualização de dados. • Tipo: Verdadeiro | falso (booliano) • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
par_vis_config.data_source.can_select_indicator	Especifica funções (separadas por vírgulas) que podem selecionar indicadores como fontes de dados no painel de configuração Visualização de dados. Se estiver vazio, todos os usuários poderão selecionar as origens do indicador às quais têm acesso. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: vazio • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
par_vis_config.live_refresh_rate_min_value	Especifica o intervalo mínimo em segundos para a configuração de Taxa de atualização em tempo real na configuração de Visualização de dados. Se definido, um usuário ainda pode definir um valor vazio ou 0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para Visualizações de dados

Propriedade	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 30 (segundos) • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
par_viz.table_data.max_data_points	Número máximo de pontos de dados para visualizações de dados com base em fontes de tabela. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 10.000 • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
par_viz.table_data.max_groups	Configuração máxima reconhecida para a propriedade maxNumberOfGroups de visualizações de dados que têm um Agrupar por. Aplica-se somente aos dados da tabela. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 50 • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]

Tabelas de visualização de dados

As tabelas a seguir estão relacionadas a Análise da plataforma e pode ser acessado por meio de scripts.

Tabela	Descrição
par_component	Contém todas as visualizações de dados na biblioteca de visualização e todos os filtros na biblioteca de filtros. Estende sys_metadata.
par_component_permission	Contém a função, o grupo e as permissões de usuário para todas as visualizações de dados e filtros em suas respectivas bibliotecas.
par_export	Lista todas as exportações agendadas de visualização de dados e painel. Estende sys_metadata.
par_export_job	Armazena detalhes de cada tentativa de exportar um painel ou visualização de dados.
par_export_visualization	Armazena os detalhes de exportação de todas as exportações de visualização de dados agendadas. Estende par_export.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
par_metadata	Armazena os metadados para cada tipo de visualização de dados.
par_notification	Lista as definições de notificação por e-mail do painel agendado e exportações de visualização de dados. Estende sys_metadata.
par_notification_email	Armazena metadados do painel agendado e-mails de exportação de visualização de dados, incluindo assunto e mensagem. Estende par_notification.
par_notification_email_destinatários	Armazena grupos e usuários que recebem um e-mail de notificação com um painel agendado e exportação de visualização de dados. Contém as informações que não são metadados dos e-mails.
par_visualization	Contém todas as visualizações de dados na biblioteca de visualização. Estende par_component.
par_visualization_permission	Contém a função, o grupo e as permissões de usuário para todas as visualizações de dados na biblioteca de visualização. Estende par_component_permission.

Filtros em Análise da plataforma

Filtre listas e visualizações de dados em um painel em linha ou técnico. Filtre por valor de dados possível, se o valor é verdadeiro ou falso ou por data.

https://player.vimeo.com/video/1107575376?h=196e6f69ab&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

O vídeo anterior ilustra como criar um filtro, neste caso um filtro de seleção múltipla para dados da tabela.

Você pode criar um filtro para um painel em linha ou para um painel técnico. Painéis em linha são aqueles painéis criados e preenchidos no editor de painéis em linha. Os painéis técnicos são preenchidos no Construtor de IU e são mais flexíveis, mas exigem consideravelmente mais experiência. Por exemplo, em um painel técnico, você precisa criar manipuladores de eventos personalizados para filtros a serem aplicados a listas ou visualizações de dados.

Nota: Quando você habilita Análise da experiência do usuário filtros em Análise da plataforma painéis, eles operam como filtros globais. Isso significa que seu efeito é abrangente, afetando todas as visualizações em todo o painel, não apenas uma única visualização.

Nota: O número máximo padrão de filtros personalizados que você pode salvar para a aplicação de análise da experiência do usuário é 500. Você pode modificar o número de filtros personalizados no uxa.query_builder.max_num_of_user_filter propriedade.

Ao editar painéis de filtros de IU do Core migrados no modo de compatibilidade, você faz isso nas ferramentas de IU do Core. Para obter mais informações, consulte Relatórios, painéis e. Performance Analytics em IU principal.

Filtros em painéis em linha

Para painéis em linha, você pode criar um filtro diretamente no painel por meio do editor em linha ou adicionar um filtro ao painel da biblioteca de filtros. Em ambos os casos, você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode adicionar filtros a uma guia específica ou fazer com que eles sejam aplicados a todo o painel. Para executar essas ações, você só precisa do direito de editar o painel.

Se você tiver a função analytics_filter_admin, também poderá criar um filtro para a biblioteca por meio do Designer de filtros ou copiar um filtro existente para a biblioteca.

O filtro se aplica às visualizações de dados e aos componentes da lista que contêm um destino do filtro.

Se você quiser colocar vários filtros em seu painel, considere adicionar um grupo de filtros. Em um grupo de filtros, você configura vários filtros e os aplica ou limpa com uma ação, fazendo apenas uma chamada para o banco de dados. Um grupo de filtros pode, portanto, ser mais eficiente do que vários filtros separados.

Ao criar um filtro, primeiro especifique o tipo de filtro. Todas as opções de configuração adicionais dependem do tipo selecionado.

Importante: Ao usar esta documentação, primeiro selecione um tópico para criar um filtro. Depois de criar um filtro e selecionar o tipo de filtro, siga o tópico apropriado para configurar um filtro desse tipo.

Valores de filtro de retenção

Em painéis em linha, os filtros retêm seus valores entre logins ou atualizações de página. No entanto, esses valores não são mais retidos quando alguém edita a configuração do filtro. Em seguida, o filtro reverte para seus valores padrão para todos os usuários no próximo login ou atualização de página. Em painéis técnicos e páginas criadas em Construtor de IU, os filtros não retêm valores após logins ou atualizações. Para obter uma exceção, consulte Adicione um painel a uma página de Painéis.

Os valores de filtro também podem ser mantidos quando você exporta um painel em linha. Quando você exporta um painel para Microsoft PowerPoint, os valores de filtro são aplicados automaticamente. Ao exportar um painel para PDF, você tem a opção de manter ou não os valores de filtro. Os valores do filtro não são mantidos quando você exporta um painel técnico. Para obter mais informações, consulte Exporte um Análise da plataforma painel.

Filtros de domínio

Você pode filtrar visualizações por domínio em instâncias separadas por domínio. A filtragem de domínio usa um componente diferente. Para obter mais informações, consulte Crie um filtro de domínio.

Crie ou adicione um filtro em um painel em linha

Crie um filtro ou selecione um na biblioteca de filtros. Ao criar um filtro, nomeie-o e escolha se deseja criar um filtro de seleção única, seleção múltipla, data ou verdadeiro/falso.

Antes de Iniciar

Função necessária: dashboard_admin, ou você deve ser o proprietário do painel ou ter direitos de edição compartilhados com você.

Procedimento

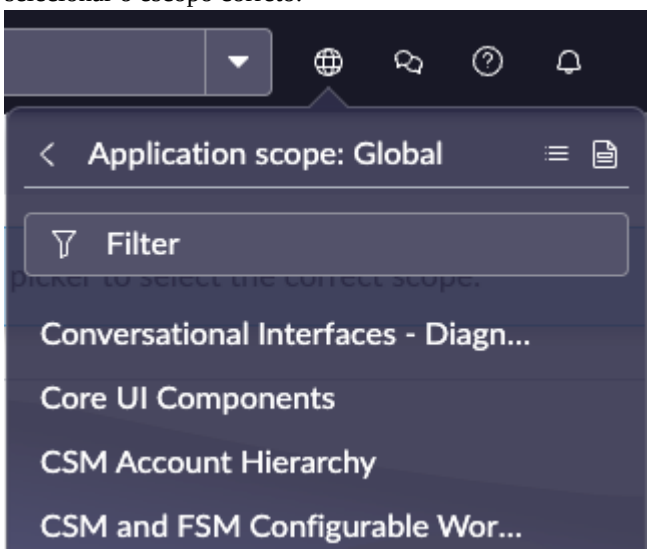
1. Em aberto **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Localize o painel na biblioteca de painéis e abra-o para edição, conforme descrito em Editar Análise da plataforma painéis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o painel estiver no editor em linha, você verá um **Editar** botão. Se for um painel técnico, você verá um **Edite no Construtor de IU** botão. No último caso, acesse Crie um filtro em um painel técnico em Construtor de IU.

3. **Opcional:** Se você estiver em um escopo de aplicação diferente do painel, use o seletor de aplicações para selecionar o escopo correto.



4. Selecione **Editar** para entrar no modo de edição.
5. Selecione **Adicionar novo elemento**.
6. Selecione **Filtro** em seguida, um filtro novo ou um filtro salvo.
   - Selecione **Novo filtro** para criar um filtro do zero.
   - Selecione **Filtro salvo** para reutilizar um filtro da biblioteca.

   Quando você seleciona **Novo filtro** . **Configuração** o painel é aberto para o filtro selecionado. Quando você seleciona **Filtro salvo** , você pode escolher um filtro existente para adicionar ao painel.
7. Se você estiver criando um novo filtro, selecione o tipo de dados a serem filtrados.

   As outras opções de configuração variam dependendo do tipo de dados selecionado. Depois de selecionar o tipo de filtro, siga as instruções na página vinculada para continuar a configuração.

   - Seleção única : Um único valor de um conjunto de opções. A seleção única é o tipo de filtro padrão.
   - Seleção múltipla : Mais de um valor de um conjunto de opções, como Prioridade Alta e Crítica
   - Data : Uma data do calendário. Você também pode definir uma hora. Aplica-se automaticamente a todos os dados do indicador na página ou guia.
   - Verdadeiro/Falso : Se um valor de campo é verdadeiro ou falso. Também pode ser usado com detalhamentos de indicador baseados em A. *grupo de buckets*com apenas dois valores. Os rótulos para "verdadeiro" e "falso" podem ser personalizados. O visualizador pode selecionar **(vazio)** para limpar a seleção.
8. Escolha o. **Elemento de filtro** .
   As opções de elemento dependem do tipo de filtro, mas incluem Pill, caixas de seleção e Typeahead.
9. No campo **Rótulo do filtro**, digite um nome significativo para o filtro.
   Este nome é o nome que o usuário vê.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Posicione o filtro.
    Se o painel tiver guias, colocar o filtro em uma guia afetará somente as visualizações nessa guia. Se o painel não tiver guias ou você colocar o filtro acima das guias, isso afetará todas as visualizações no painel.

O que Fazer Depois

Nota: Os valores do filtro persistem nas sessões do usuário. Quando um visualizador reabre um painel, os valores selecionados pela última vez para qualquer filtro no painel são pré-selecionados. Este recurso se aplica somente a painéis criados no editor em linha, não a painéis técnicos.

Crie um filtro no Designer de filtros

Crie um Análise da plataforma Filtre no Designer de filtros e adicione-o à biblioteca para reutilização.

Antes de Iniciar

Nota: Os filtros salvos na biblioteca de filtros não estão acessíveis no editor técnico (Construtor de IU).

Função necessária: Analytics_filter_admin, admin

Procedimento

1. Para adicionar um filtro à biblioteca de filtros, navegue até **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Filtros** e selecione **Novo** .
   O Designer de filtros é aberto.
2. Selecione o tipo de dados a serem filtrados.

   As outras opções de configuração variam dependendo do tipo de dados selecionado.

   - Seleção única : Um único valor de um conjunto de opções. A seleção única é o tipo de filtro padrão.
   - Seleção múltipla : Mais de um valor de um conjunto de opções, como Prioridade Alta e Crítica
   - Data : Uma data do calendário. Você também pode definir uma hora. Aplica-se automaticamente a todos os dados do indicador na página ou guia.
   - Verdadeiro/Falso : Se um valor de campo é verdadeiro ou falso. Também pode ser usado com detalhamentos de indicador baseados em A. *grupo de buckets*com apenas dois valores.
3. No campo **Rótulo do filtro**, digite um nome significativo para o filtro.
   Este nome é o nome que o usuário vê.
4. Escolha o. **Elemento de filtro** .
   As opções de elemento dependem do tipo de filtro, mas incluem Pill, caixas de seleção e Typeahead.
5. Escolha a origem do filtro.
   As opções incluem:

   Tabelas

   Selecione a tabela a ser filtrada.

   Indicadores

   Selecione o detalhamento a ser usado como filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise da experiência do usuário

Selecione a propriedade Análise da experiência do usuário para filtrar. Para obter mais informações, consulte Filtre dados na Análise de experiência do usuário.

Resultado
Ao salvar, o filtro é salvo na biblioteca, onde qualquer usuário pode adicioná-lo aos painéis.

Crie um grupo de filtros

Crie um conjunto de filtros que você pode aplicar simultaneamente. Quando você tem vários filtros, aplicá-los todos juntos pode ser mais rápido do que aplicá-los separadamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: Dashboard_admin ou qualquer função se você for o proprietário do painel ou tiver direitos de edição compartilhados com você.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você tiver muitos filtros que se aplicam a muitas visualizações em um painel, pode levar muito tempo para aplicar todos os filtros. Cada filtro cujo valor você define faz uma chamada separada para ServiceNow AI Platform. Você pode acelerar esse processo organizando filtros em grupos, onde você faz uma única chamada para aplicar vários filtros de uma só vez.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Painéis**.
2. Localize e abra ou crie o painel ao qual você deseja adicionar um grupo de filtros.
   Painéis técnicos não são compatíveis. Você só pode adicionar um grupo de filtros a um painel no editor em linha. Para obter mais informações, consulte Editar Análise da plataforma painéis.
3. Selecione **Adicione novo elemento** E adicione um elemento de grupo de filtros.
4. Em **Elemento de IU** configure a aparência do grupo de filtros

Configurações do elemento de IU

Opção	Descrição
Mostrar rótulo do grupo de filtros	Ative para mostrar o rótulo do grupo de filtros. Padrão: Ativado
Rótulo do grupo de filtros	Um nome significativo do grupo de filtros, visível para o usuário. Disponível somente quando **Mostrar rótulo do grupo de filtros** está ativado. Padrão: Rótulo
Layout do grupo de filtros	Selecione Horizontal para mostrar os filtros lado a lado. Selecione Vertical para mostrar os filtros em uma coluna. Padrão: Horizontal
Espaçamento do filtro	Escolha a distância entre os filtros. OPÇÕES: S, M, L.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Padrão: S
Mostrar valores na cápsula	Ative para mostrar os elementos de filtro selecionados dentro da cápsula para todos os filtros no grupo. Padrão: Ativado
Mostrar borda	Ative para exibir uma linha ao redor do grupo de filtros. Padrão: Ativado
Simples	Ative para remover o preenchimento ao redor do grupo de filtros para fornecer um posicionamento mais compacto. Disponível somente quando **Mostrar borda** está desativado. Padrão: Desativado
Mostrar cantos arredondados	Ative para que a borda e o raio do grupo correspondam à borda e ao raio da cápsula. Disponível somente quando **Mostrar valores na cápsula** está desativado e. **Mostrar borda** está ativado. Padrão: Desativado

5. Adicionar filtros.
   Você pode adicionar filtros de qualquer tipo, exceto Domínio. A configuração do filtro é a mesma do componente Filtro:
   - Configure uma seleção única/múltipla ou filtro em cascata
   - Configure um filtro Verdadeiro/Falso
   - Configure um filtro de data no editor em linha

   Ao concluir a configuração de cada filtro, selecione **De volta à configuração do grupo** .
6. Defina as configurações adicionais que você deseja mudar.

Configurações adicionais

Opção	Descrição
Mostrar aplicação do grupo	Ative para habilitar a aplicação de todos os filtros no grupo juntos. Quando desabilitado, as mudanças em todos os filtros individuais no grupo são aplicadas imediatamente. Padrão: Ativado
Mostrar limpeza do grupo	Ative para habilitar a limpeza de todos os filtros no grupo juntos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Padrão: Ativado
Mostrar redefinição de grupo	Ative para habilitar a limpeza de todos os filtros no grupo juntos. Padrão: Desativado
Combinar limpar e redefinir	Ative para mover Limpar e Redefinir para Mais ações menu. Disponível somente quando **Mostrar redefinição de grupo** está ativado.
Mostrar separador	Ative para mostrar uma linha entre os filtros e outro conteúdo no painel. Padrão: Ativado
Largura máxima do item de filtro, px	Define o número de pixels permitidos para cada filtro no grupo. O texto maior do que este limite se quebra em uma nova linha.

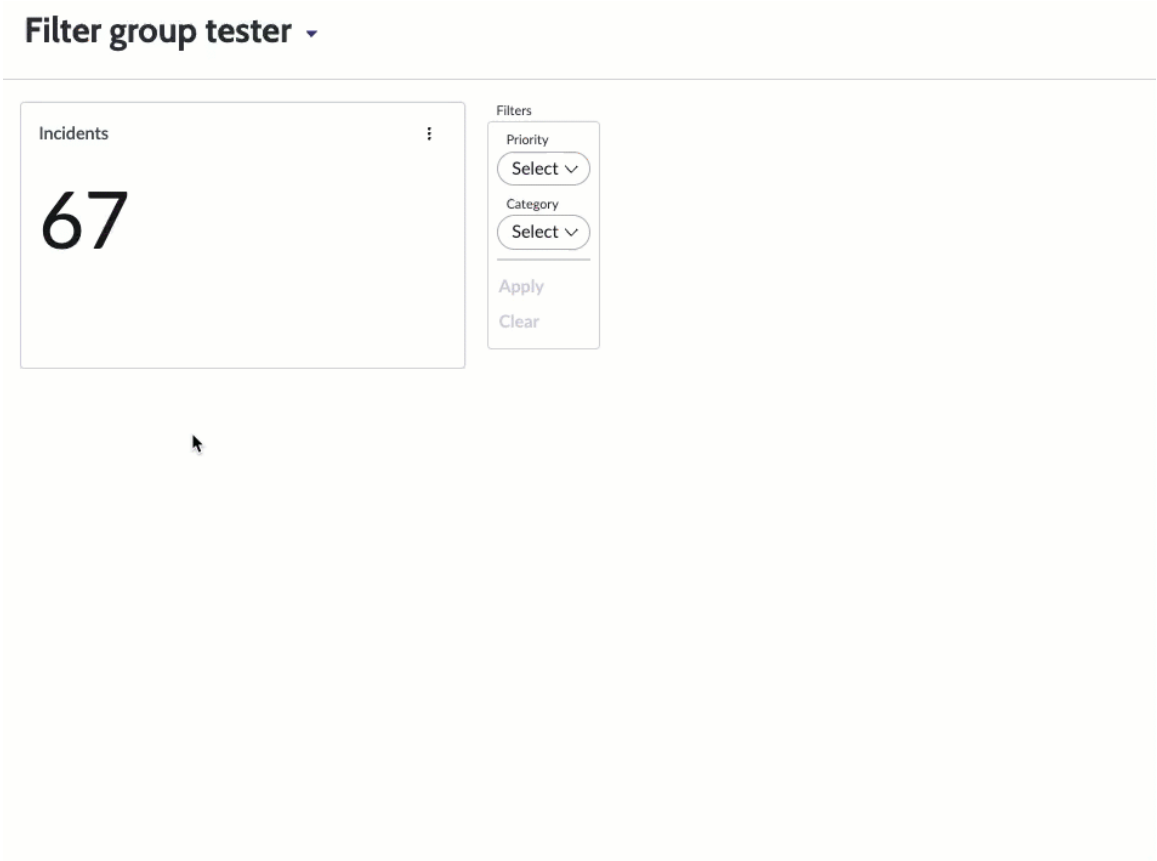
Example: Grupo de filtros em ação

O exemplo a seguir mostra um grupo de dois filtros sendo aplicados a uma visualização de dados. Um caso de uso simples é usado aqui para fins de clareza e brevidade. Na prática, você usaria um grupo de filtros com várias visualizações e filtros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de filtros simples



Crie um filtro em um painel técnico em Construtor de IU

Para filtrar visualizações de dados e listas simples em um painel técnico, adicione um componente de filtro em Construtor de IU e configure manipuladores de eventos.

Antes de Iniciar

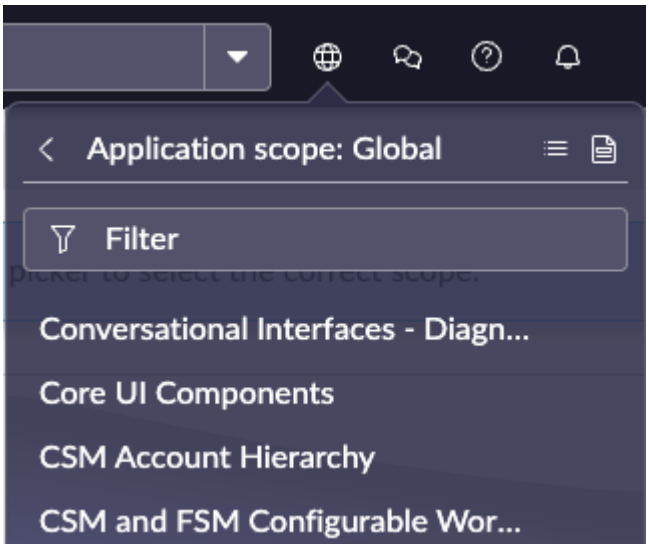
Função necessária: ui_builder_admin, admin

Procedimento

1. Localize o painel na biblioteca de painéis e abra-o para edição, conforme descrito em Editar Análise da plataforma painéis.
   Se o painel for técnico, você verá um **Edite no Construtor de IU** botão. Se estiver no editor em linha, você verá um **Editar** botão. No último caso, acesse Crie ou adicione um filtro em um painel em linha.
2. Se você estiver em um escopo de aplicação diferente do painel, use o seletor de aplicações para selecionar o escopo correto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **Edite no Construtor de IU** .
4. Adicione elementos de layout e um componente de filtro conforme descrito em Adicione e configure componentes .
5. Configure o filtro conforme descrito em Referência do componente de filtro em Site do desenvolvedor. Esta referência inclui uma descrição de cada campo de configuração e informações gerais de uso que se aplicam a. Construtor de IU páginas em geral.

Importante: Certifique-se de configurar os manipuladores de eventos e scripts de página para vincular o filtro às visualizações ou listas de dados relevantes.

Fazer uma visualização de dados agir como um filtro

Você pode definir uma visualização de dados para agir como um filtro em um painel que a contém. Somente dados de tabela ou indicador podem ser filtrados.

Antes de Iniciar

Para usar uma visualização de dados como filtro, você precisa atender a estes requisitos:

- A visualização só pode ser do tipo pizza/rosca ou barra horizontal/vertical.
- A visualização pode mostrar somente dados de tabela ou indicador.
- A visualização deve estar em um painel que foi criado no editor em linha. Não é possível usar uma visualização como filtro em um painel técnico ou outro Construtor de IU página.
- A visualização não pode ter um agrupamento por valor com base em uma duração de tempo.

Função necessária: Qualquer função interna e o direito de editar o painel com a visualização

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Encontre e abra o painel que contém a visualização de dados.
3. Selecione **Editar** para colocar o painel no modo de edição.
   Se você não vir um botão Editar
4. Encontre a visualização de pizza/rosca ou barra que você deseja usar como filtro no painel.
5. Abra o painel de configuração da visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Localize a seção Interações do gráfico.
7. Selecione **Aplicar como filtro** .
8. Salve e saia do modo de edição.

Tópicos relacionados

Gráficos de interações em uma visualização de dados

Crie uma visualização de dados de pizza ou rosca

Crie uma visualização de dados de barra horizontal ou vertical

Configure uma seleção única/múltipla ou filtro em cascata

Permita que os usuários filtrem uma guia de painel em um ou mais valores de um conjunto de opções, como prioridade de incidente. Um filtro de seleção único ou múltiplo pode seguir outro filtro em cascata.

Antes de Iniciar

Importante: Este procedimento pressupõe que você criou um filtro no designer de filtros ou adicionou um filtro ao painel com o tipo de filtro de seleção única ou múltipla. Consulte Crie ou adicione um filtro em um painel em linha, Crie um filtro no Designer de filtros, ou Crie um grupo de filtros.

Função necessária: No editor de painel em linha: dashboard_admin, ou você deve ser o proprietário do painel ou ter direitos de edição compartilhados com você.

No Designer de filtros (**Biblioteca** > **Filtros** > **Novo**): analytics_filter_admin, administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

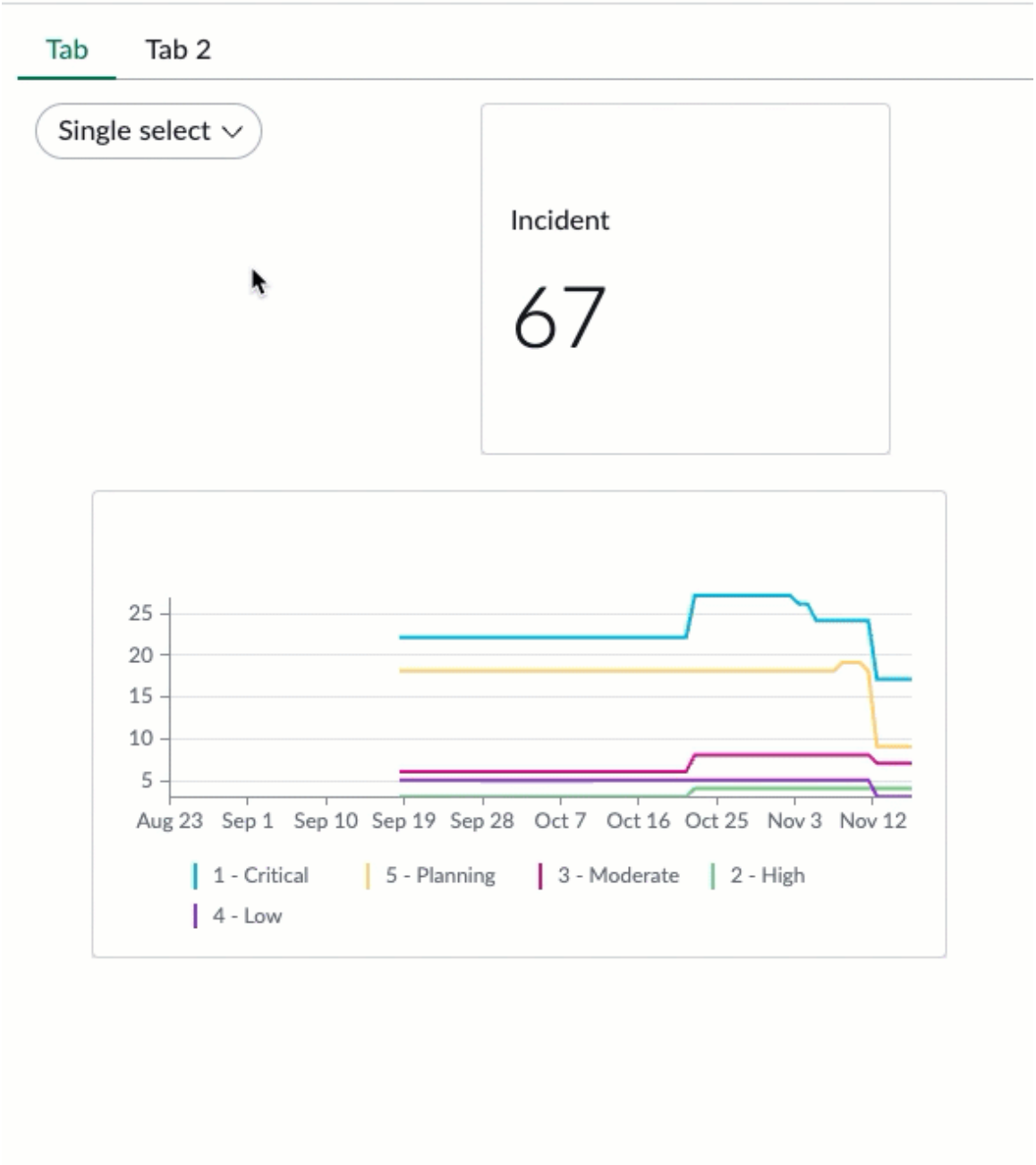
Os filtros se aplicam a visualizações de dados e listas simples. Para que o filtro seja aplicado a uma visualização de dados específica, ele deve ser baseado no mesmo detalhamento de tabela ou indicador dessa visualização. Para que ele seja aplicado a uma lista, ele deve filtrar um campo na lista.

Em um painel com guias, um filtro pode ser aplicado aos itens em uma única guia ou a todo o painel. Para que o filtro seja aplicado a uma única guia, adicione o filtro a essa guia. Para que o filtro seja aplicado a todo o painel, adicione-o acima das guias.

Um filtro de seleção única permite que os usuários filtrem itens por um valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Um filtro de seleção múltipla permite que os usuários selecionem vários valores de um campo ou detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Procedimento

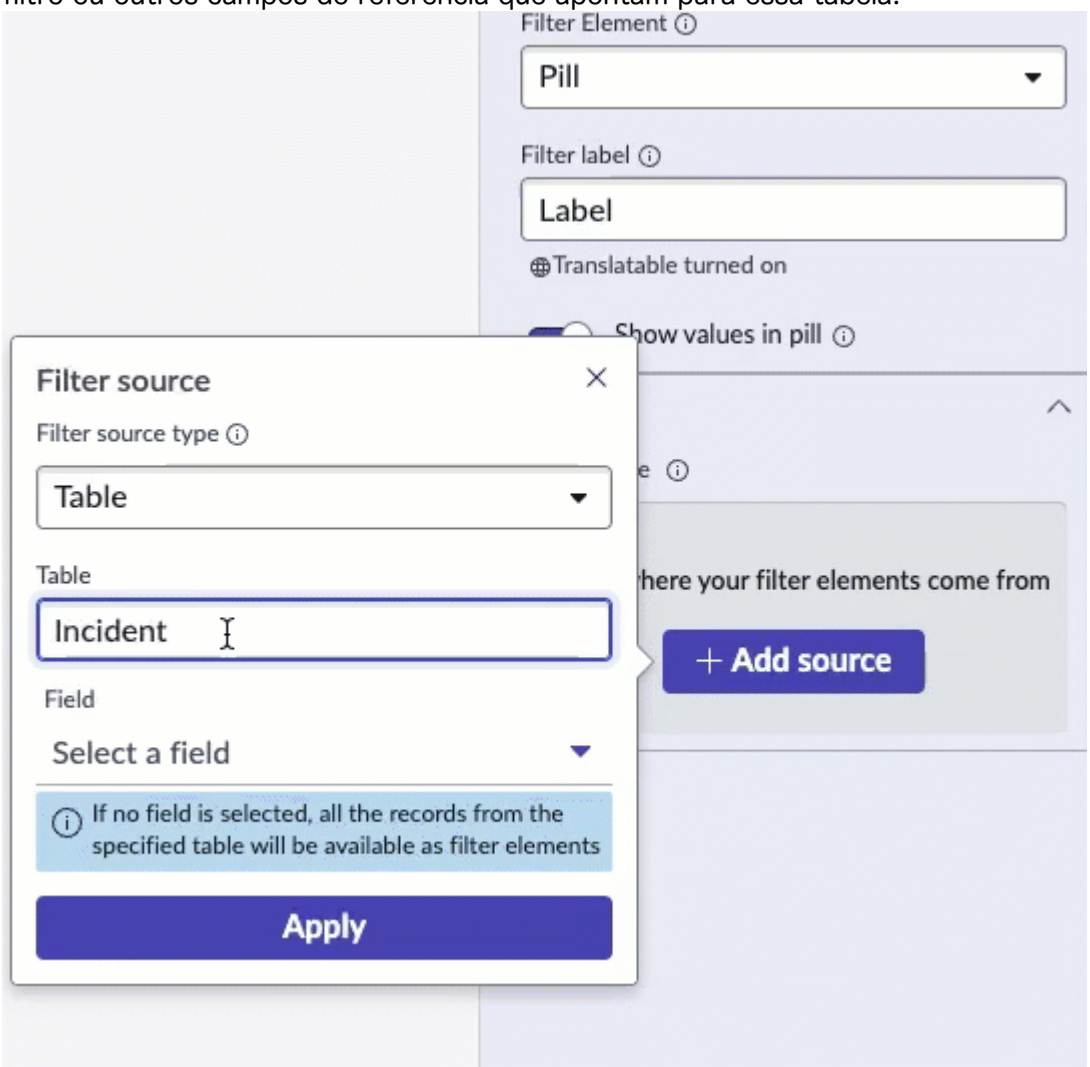
1. Crie um filtro e selecione o tipo de filtro Seleção única ou múltipla, conforme descrito em Crie ou adicione um filtro em um painel em linhaou Crie um filtro no Designer de filtros.
2. Em **Tipo de origem do filtro** , Selecione uma Tabela, um Detalhamento de Indicador ou um Análise da experiência do usuário origem.
   MetricBase e. Workflow Data Fabric As tabelas estão disponíveis em Tabelas.
3. Especifique a origem do filtro, dependendo do tipo de origem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você selecionou o tipo de tabela, selecione a tabela e o campo.

  Nota:

  - Você pode selecionar somente campos de referência e campos que tenham uma lista de seleção. Se a tabela tiver apenas campos numéricos e cadeia de caracteres não de referência, você não terá campos para selecionar.
  - Se você não selecionar nenhum campo, poderá filtrar somente os dados nessa tabela ou nos campos de referência que apontam para essa tabela. Por exemplo, se você selecionar a tabela Empresa como origem do filtro, só poderá filtrar a tabela Empresa ou os campos de referência que apontam para Empresa, como Incident.Caller.Company ou Incident.Location.Company.
  - Se você selecionar um MetricBase não selecione um campo.
  - Se você selecionar um campo que seja um campo de referência para outra tabela, a origem do filtro será redefinida para se referir a essa tabela sem nenhum campo selecionado. Os dados a serem filtrados são definidos automaticamente para o campo de referência selecionado originalmente. Como dados adicionais para filtrar, você pode definir somente a tabela na origem do filtro ou outros campos de referência que apontam para essa tabela.



- Se você selecionou o tipo de Detalhamento do indicador, selecione um detalhamento do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Você só pode selecionar um detalhamento usado por pelo menos um indicador.
- Detalhamentos com script em visualizações de dados não são compatíveis.
- Apenas dois níveis de detalhamento podem ser aplicados a um indicador ao mesmo tempo. Em um painel, podem ser dois filtros ou um filtro e um detalhamento especificado na visualização de dados. No entanto, se os snapshots de dados estiverem habilitados neste indicador, essa restrição não se aplicará. Para obter mais informações, consulte Snapshots de dados e vários detalhamentos.

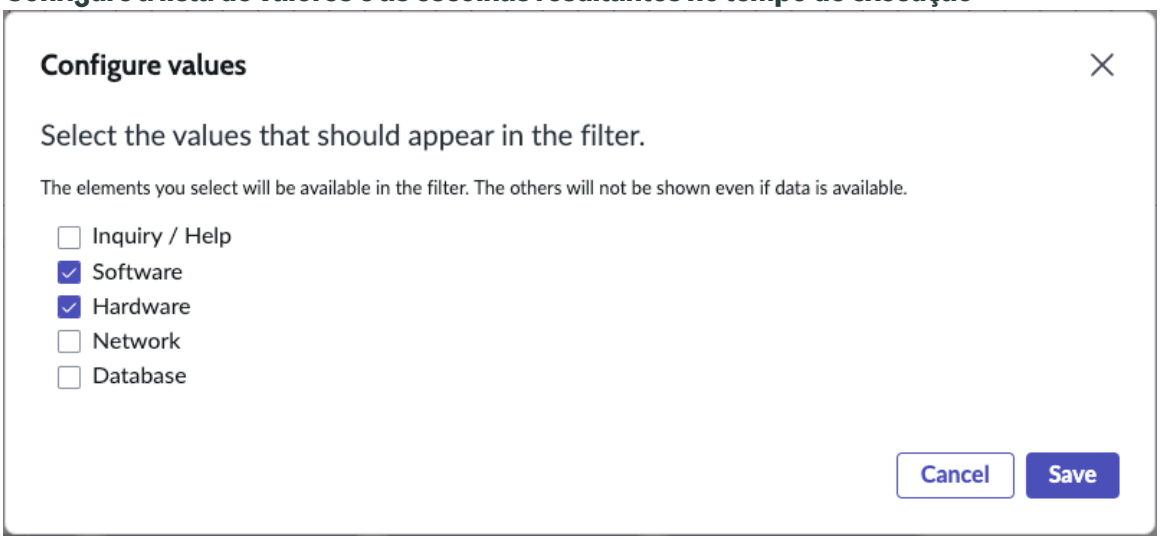
  - Se você selecionou um Análise da experiência do usuário Selecione uma propriedade de Análise de UX.

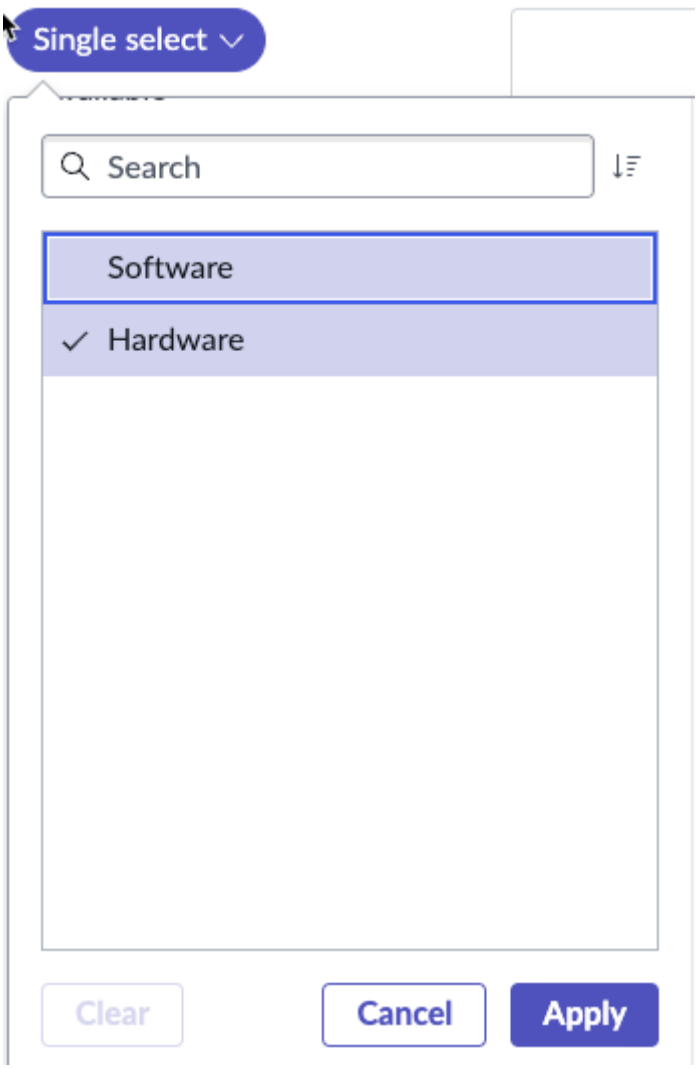
4. **Opcional:** Para limitar os valores pelos quais o usuário do tempo de execução pode escolher filtrar, selecione **Configurar valores (número)** .
   Uma lista de valores possíveis é aberta. Limpe um valor para impedir que os usuários de tempo de execução filtrem por TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure a lista de valores e as escolhas resultantes no tempo de execução





Tradução automática

Nota: Se a origem do filtro for uma referência a uma tabela, você não terá uma lista de valores para configurar. Em vez disso, você pode criar uma condição para definir os valores no filtro. Você também pode definir uma condição de lista relacionada.

5. **Opcional:** Selecione o(s) valor(es) padrão para o filtro.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel aplica esses valores quando um usuário abre o painel.

6. **Opcional:** Selecione os dados a serem filtrados.
   Alguns dados a serem filtrados são escolhidos automaticamente dependendo da origem do filtro. Por exemplo, se você selecionar o Detalhamento do indicador Categoria na origem Detalhamento Incidente.Categoria, o filtro filtrará automaticamente o campo Categoria na tabela Incidente e todos os indicadores com o detalhamento da categoria. Você pode editar a seleção automática de dados ou adicionar mais dados para filtrar.

   Nota: Sua seleção de origem de filtro pode afetar quais dados você pode filtrar. Para obter mais informações, consulte a Etapa 3.

7. Em **Outros filtros a serem seguidos** , se as condições forem atendidas, você poderá selecionar outro filtro para o filtro atual seguir em uma hierarquia, criando uma cascata.

   Nota: Você só pode definir **Outros filtros a serem seguidos** quando você está configurando filtros em um painel, não do designer de filtros.

   Quando você define o filtro para seguir outro filtro, as opções disponíveis no filtro a seguir são limitadas pelas escolhas feitas no filtro seguido. Para obter mais informações, consulte o exemplo Filtros em cascata para gerente e grupo de atribuição.

   Condições:

   - Você poderá seguir um filtro somente se o Pill for o elemento de IU desse filtro.
   - Apenas os filtros de Detalhamento de tabela e indicador são compatíveis com filtros em cascata.
   - O filtro a ser seguido deve filtrar dados na mesma tabela que a origem do filtro a seguir.

   Nota:

   - Alguns filtros têm um relacionamento muitos para muitos, em que os valores em ambos os filtros podem corresponder a vários valores no outro filtro. Um desses filtros pode seguir outro somente por meio de uma tabela de conexão. Somente administradores podem configurar esses filtros em cascata. Para obter mais informações, consulte Defina um filtro para seguir outro filtro em um relacionamento muitos para muitos.
   - Dois filtros podem seguir um ao outro, mas há requisitos adicionais. Para obter mais informações, consulte Condições para dois filtros se seguirem.

8. Selecione a **Direção da Classificação**.
   Ao selecionar **Crescente**, os valores filtrados mais baixos vão ser mostrados primeiro. Ao selecionar **Decrescente**, os valores filtrados mais altos vão ser mostrados primeiro. O usuário pode alterar esse valor.
9. Para permitir que os usuários limpem os valores selecionados para o filtro, ative **Permitir limpeza do filtro**.
10. **Opcional:** Defina o número máximo de elementos que são carregados inicialmente e em cada atualização de página.
    O valor padrão é 500.
11. Selecione **Salvar**.

Resultado

O filtro está pronto para uso quando você sai do modo de edição.

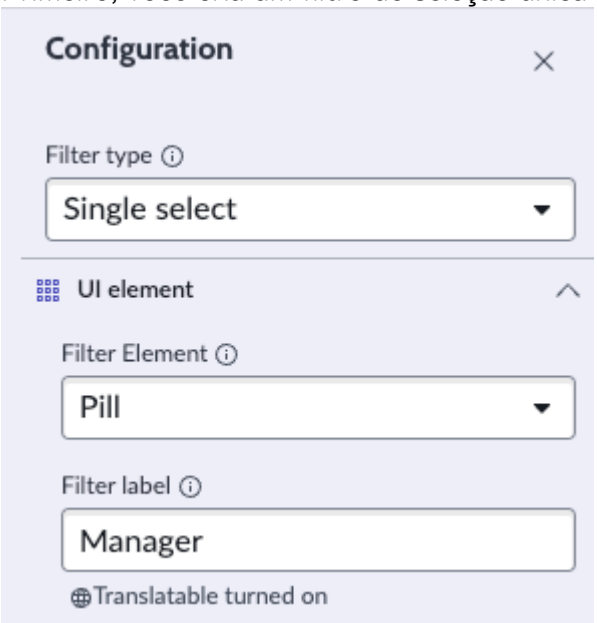
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

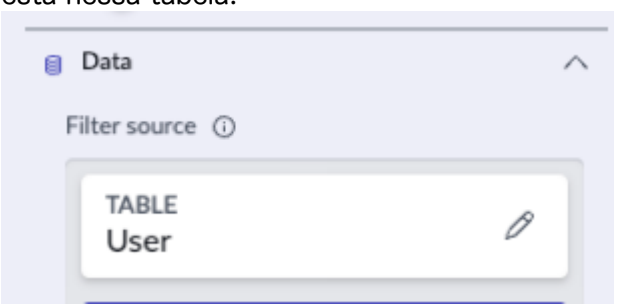
Example: Filtros em cascata para gerente e grupo de atribuição

Neste exemplo, você deseja que seus usuários filtrem incidentes por gerente ou grupo de atribuição. Além disso, você deseja limitar os grupos de atribuição que estão disponíveis no segundo filtro àqueles com o gerente selecionado no primeiro filtro.

1. Você cria visualizações de dados de incidentes, como uma visualização de dados de pontuação única do número de incidentes na tabela Incidente [incidente].
2. Você cria um filtro para filtrar incidentes por gerente de grupo de atribuição.
   a. Primeiro, você cria um filtro de seleção única rotulado Gerenciador.



   b. Você seleciona a tabela Usuário [sys_user] como a fonte de dados. O campo Gerente está nessa tabela.

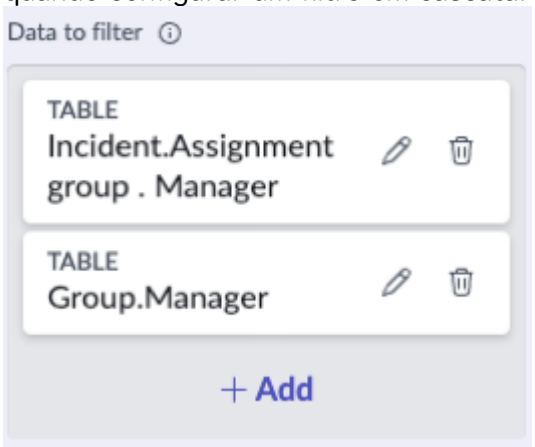


   c. Como você deseja aplicar este filtro a uma visualização de dados de dados da tabela de incidentes, edite o. **Dados a serem filtrados** Campo para apontar para a tabela Incidente e o campo de referência pontilhado Grupo de atribuição.Gerente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

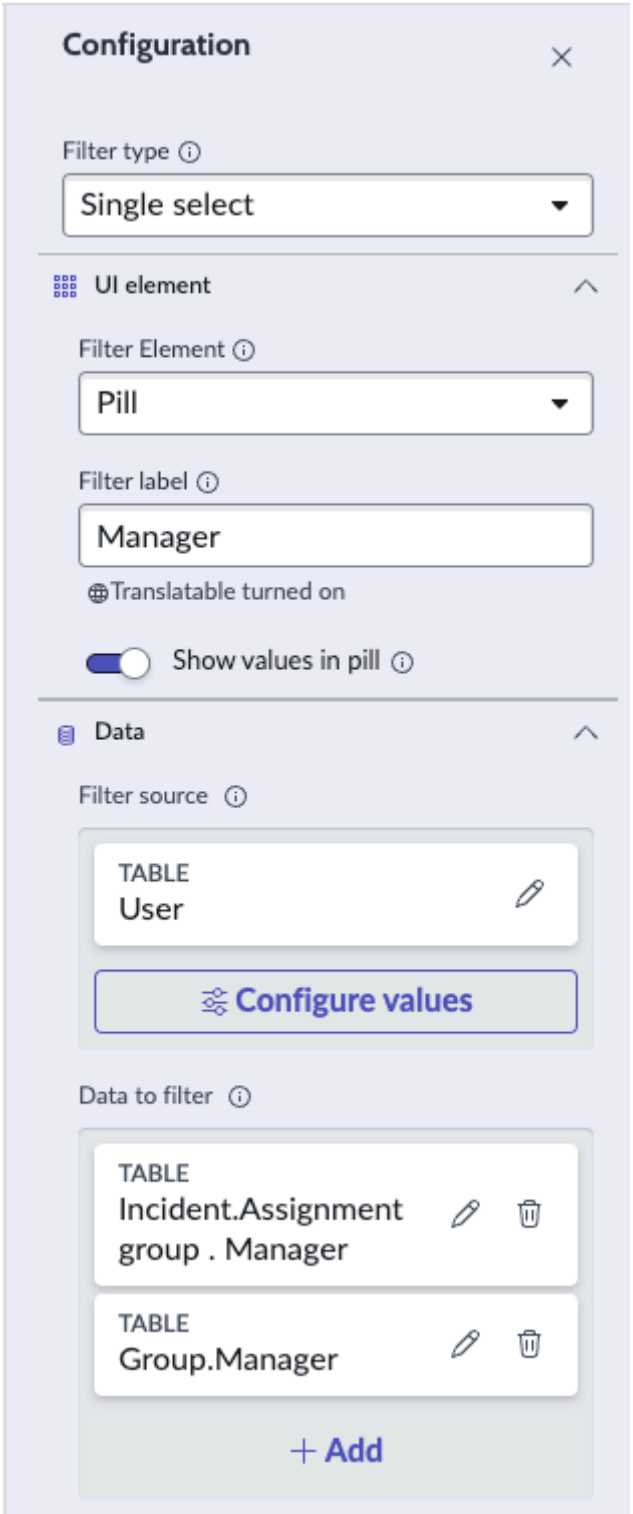
d. Ainda abaixo **Dados a serem filtrados** , você seleciona **Ou mais** E adicione o campo Gerente na tabela Grupo [sys_user_group]. Você precisará deste campo mais tarde quando configurar um filtro em cascata.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração concluída para o filtro Gerenciador



3. Você cria um filtro para filtrar dados do incidente por grupo de atribuição.

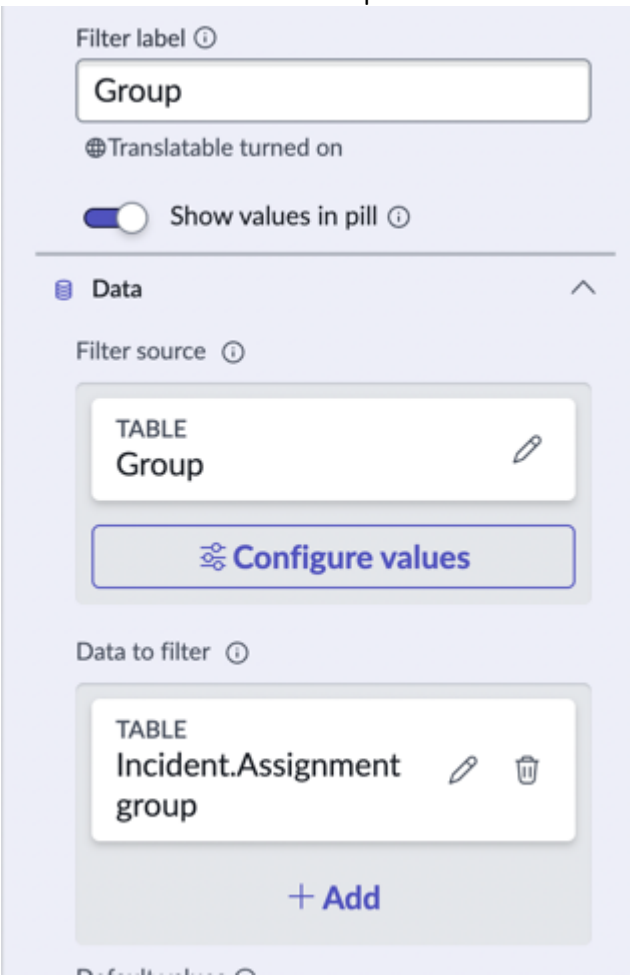
a. Primeiro, você cria um filtro de seleção múltipla rotulado Grupo.

b. Em seguida, selecione o campo Grupo de atribuição da tabela Incidente [incidente] como a origem do filtro.

Tradução automática

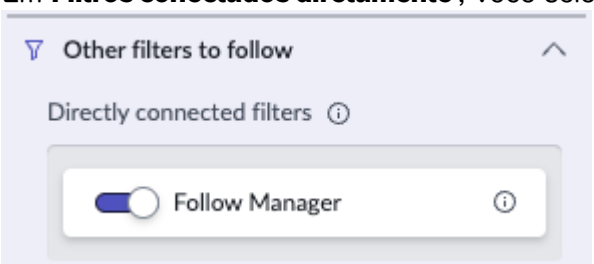
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o Grupo de atribuição é um campo de referência que se refere à tabela Grupo [sys_user_group], a origem do filtro é redefinida automaticamente para a tabela Grupo. Os dados a serem filtrados permanecem Incidente.Grupo de atribuição.



4. Role para baixo o painel de configuração do filtro de grupo até **Outros filtros a serem seguidos** .

5. Em **Filtros conectados diretamente** , você seleciona **Siga o gerente** .



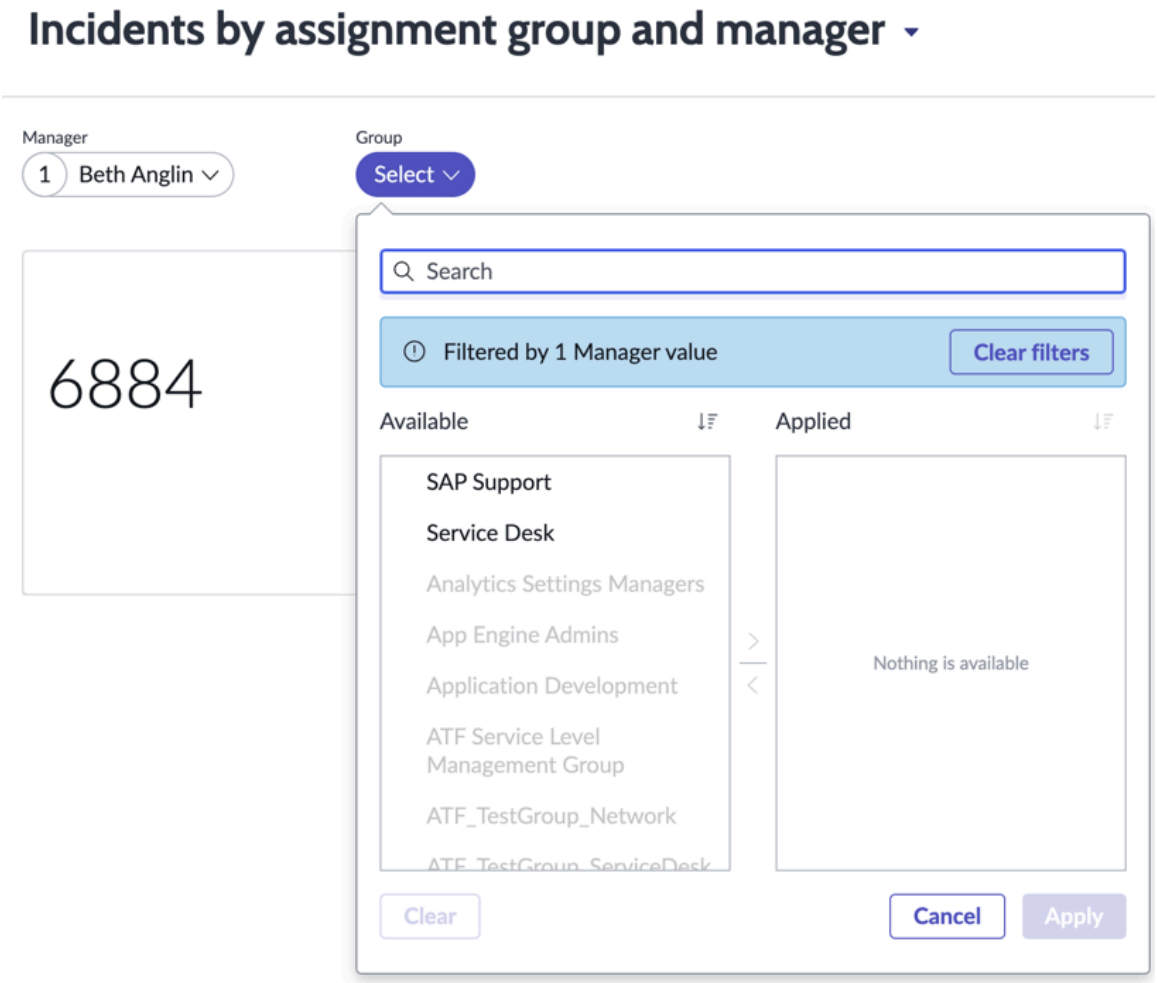
Esta opção aparece porque você configurou o filtro Gerenciador para filtrar dados na tabela Grupo e não apenas na tabela Incidente. Lembre-se de que, para ter um filtro em cascata, o filtro que será seguido (neste Gerenciador de caso) deve filtrar dados na mesma tabela que o filtro que faz o seguinte (neste Grupo de caso, na tabela sys_user_group).

6. Salve e saia do modo de edição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mais tarde, um visualizador de painel seleciona Beth Anglin no filtro Gerenciador. Em seguida, ao selecionar grupos de atribuição no filtro Grupo, somente os grupos com Beth Anglin como gerente estarão disponíveis.



O que Fazer Depois

Se você tiver as funções necessárias, adicione o filtro à biblioteca de filtros. Você também pode reconfigurar, excluir ou duplicar o filtro. Para obter mais informações, consulte Edite um filtro da Análise da plataforma em um painel.

Tópicos relacionados

Aplicando filtros a mapas de Mineração de processos

Defina um filtro para seguir outro filtro em um relacionamento muitos para muitos

Em alguns casos, os valores em um par de filtros podem se referir a vários valores um no outro. Para que um desses filtros siga outro, ele deve passar por uma tabela de conexão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na maioria dos casos, um filtro segue outro filtro em um relacionamento de um para um ou um para muitos. No último caso, a origem do filtro é um campo de referência. Qualquer pessoa que possa editar um painel pode configurar um desses filtros para seguir outro nesse painel, em uma conexão direta. Os usuários com a função analytics_filter_admin também podem criar esses filtros na biblioteca de filtros. Para obter mais informações, consulte o exemplo em Configure uma seleção única/múltipla ou filtro em cascata.

Tradução automática

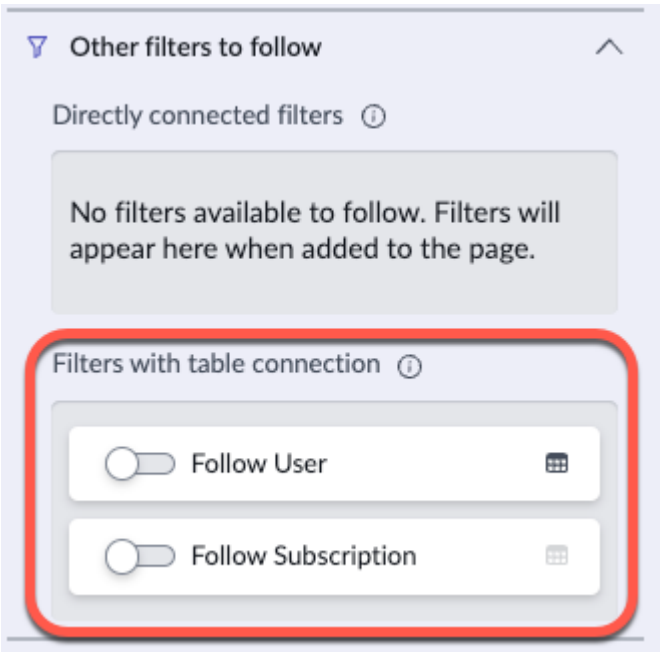
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se os valores em cada filtro puderem se referir a vários valores no outro filtro (um relacionamento muitos para muitos), você precisará selecionar uma tabela de conexão. Esta tabela de conexão tem um registro exclusivo para cada referência possível entre os dois filtros. As tabelas de conexão entre duas tabelas são definidas na Coleção [sys_ Definição [sys_m2m] e de Muitos para Muitos. Somente administradores podem acessar essas tabelas.

As tabelas de conexão vêm predefinidas para todas as tabelas relevantes incluídas no sistema base ou em Soluções para Análise da plataforma e relatórios. No entanto, se você quiser usar uma tabela personalizada em um relacionamento muitos-para-muitos, defina esse relacionamento na tabela de definição Muitos para muitos. Para obter mais informações, consulte Crie um relacionamento de tabela muitos para muitos .

Procedimento

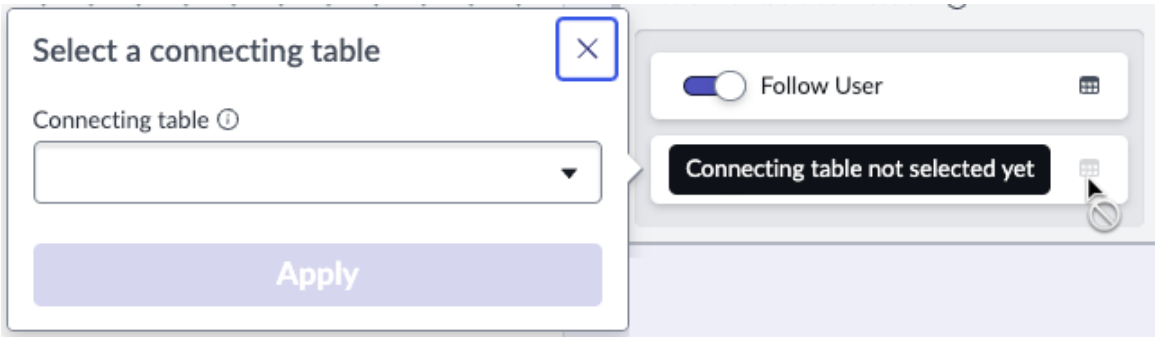
1. Adicione pelo menos dois filtros de seleção única ou múltipla ao painel relevante.
   Para obter mais informações sobre como adicionar filtros a um painel, consulte Crie ou adicione um filtro em um painel em linha.
2. Coloque o painel no modo Editar.
3. Abra o menu de configuração do filtro que você deseja seguir o outro filtro.
   Se o filtro puder seguir outros filtros no painel em um relacionamento muitos para muitos, esses filtros serão listados em **Filtros com conexão de tabela** em **Outros filtros a serem seguidos** seção.



4. Ative o acompanhamento para os filtros que você deseja que este filtro siga.
5. Se nenhuma tabela de conexão tiver sido selecionada para esse filtro, uma caixa de diálogo será aberta para selecionar a tabela de conexão.
   O ícone Tabela ao lado do botão de alternância fica esmaecido quando nenhuma tabela de conexão foi selecionada ainda.

Tradução automática

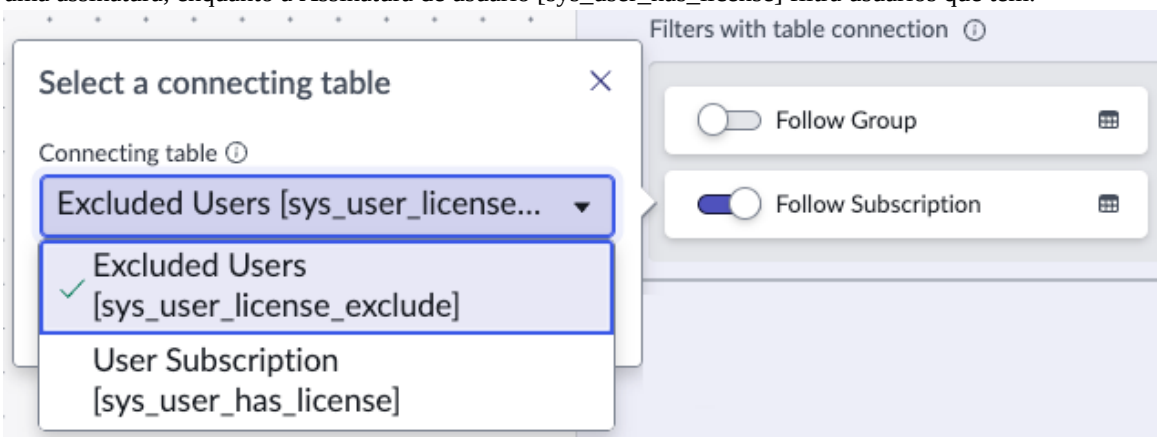
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Depois de definir a tabela de conexão, você pode selecionar o ícone de tabela para alterá-la.

Example

Se você tiver a opção entre mais de uma tabela de conexão, os nomes das tabelas de conexão devem sugerir qual delas selecionar. Por exemplo, usuários excluídos [sys_user_license_exclude] filtra usuários que não têm uma assinatura, enquanto a Assinatura de usuário [sys_user_has_license] filtra usuários que têm.



6. Salve o painel e saia do modo de edição.

Condições para dois filtros se seguirem

É possível configurar dois filtros para se seguirem mutuamente. No entanto, várias limitações técnicas se aplicam.

Dois filtros de seleção simples/múltipla podem seguir um ao outro por meio de uma conexão direta, conforme descrito em Configure uma seleção única/múltipla ou filtro em cascata. As condições descritas nesse tópico se aplicam a ambos os filtros. Por exemplo, ambos os filtros devem filtrar dados na origem de filtro do outro.

Dois filtros de seleção simples/múltipla também podem filtrar-se por meio de uma conexão muitos para muitos, conforme descrito em Defina um filtro para seguir outro filtro em um relacionamento muitos para muitos. Somente administradores podem configurar essa conexão.

Para além das condições gerais para que um filtro siga outro, aplicam-se também as seguintes condições:

Os tipos de conexão mistos são inválidos

Ambos os filtros devem seguir um ao outro por meio de uma conexão direta ou de uma conexão muitos para muitos. Um filtro não pode seguir o outro diretamente e ser seguido por uma conexão muitos-para-muitos.

As conexões muitos para muitos devem usar a mesma tabela de conexões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se dois filtros se seguirem por meio de conexões muitos para muitos, ambas as conexões devem usar a mesma tabela de conexão.

Configure um filtro Verdadeiro/Falso

Permita que os usuários filtrem campos verdadeiro/falso e elementos de detalhamento. Por exemplo, você pode permitir que os usuários escolham somente os incidentes em que **Ativo** o campo está definido como **verdadeiro** .

Antes de Iniciar

Importante: Este procedimento pressupõe que você criou um filtro no designer de filtros ou adicionou um filtro ao painel com o tipo de filtro Verdadeiro/Falso. Para mais informações, confira Crie ou adicione um filtro em um painel em linha ou Crie um filtro no Designer de filtros.

Função necessária: No editor em linha do painel: dashboard_admin, ou você deve ser o proprietário do painel ou ter direitos de edição compartilhados com você.

No Designer de filtros (**Biblioteca** > **Filtros** > **Novo**): analytics_filter_admin, administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O filtro se aplica a todos os elementos na mesma guia do painel ou no mesmo painel, dependendo do posicionamento do filtro.

Procedimento

1. Crie um filtro e selecione o tipo de filtro Verdadeiro/Falso, conforme descrito em Crie ou adicione um filtro em um painel em linhaou Crie um filtro no Designer de filtros.
2. **Opcional:** Defina rótulos de exibição personalizados no lugar de "Verdadeiro" e "Falso", como "Sim" e "Não".
3. Em **Dados a serem filtrados** , especifique um campo de tabela, detalhamento de indicador ou Análise da experiência do usuário propriedade a ser filtrada.
   Você pode adicionar qualquer número de destinos ao filtro. Selecione uma tabela e um campo ou todos os indicadores com um detalhamento específico. Se você selecionar uma tabela, também poderá optar por aplicar o filtro à hierarquia de tabelas relacionadas: Principais, secundários, irmãos e qualquer *exibições do banco de dados*que contêm a tabela.

   MetricBase e. Workflow Data Fabric as tabelas podem ser filtradas e são listadas com as outras tabelas.

   Nota:
   - Se você selecionar uma tabela, deverá selecionar pelo menos um campo verdadeiro/falso (booliano). Você só pode selecionar campos verdadeiro/falso.
   - Para ajudar você a selecionar somente detalhamentos de indicador verdadeiro/falso, sua escolha é limitada a detalhamentos baseados em um bucket [pa_buckets] com apenas dois valores. No entanto, o sistema não pode verificar se o detalhamento do indicador é realmente verdadeiro/falso. Você precisa determinar se o detalhamento é booliano. Pergunte ao(a) ServiceNow AI Platform administrador para obter ajuda.
   - Um valor vazio (nulo) é possível para um campo. Portanto, o número total de valores verdadeiro e falso pode ser menor que o número total de registros ou menor que uma pontuação de indicador que conta registros. O visualizador também pode selecionar **(vazio)** para limpar a seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** Especifique um valor padrão verdadeiro ou falso.
   O filtro é aplicado com este valor quando o painel é aberto. Se você não especificar um valor padrão, o valor do filtro estará vazio por padrão.
5. Selecione a **Direção da Classificação**.
   Ao selecionar **Crescente**, os valores filtrados mais baixos vão ser mostrados primeiro. Ao selecionar **Decrescente**, os valores filtrados mais altos vão ser mostrados primeiro. O usuário pode alterar esse valor.
6. Selecione **Salvar**.

Resultado
O filtro está pronto para uso quando você sai do modo de edição.

O que Fazer Depois
Se você tiver as funções necessárias, adicione o filtro à biblioteca de filtros. Você também pode reconfigurar, excluir ou duplicar o filtro. Para obter mais informações, consulte Edite um filtro da Análise da plataforma em um painel.

Tópicos relacionados

Aplicando filtros a mapas de Mineração de processos

Configure um filtro de data no editor em linha

Permita que os usuários selecionem períodos predefinidos ou especifiquem datas de início e término personalizadas para os dados em uma guia de painel.

Antes de Iniciar

Importante: Este procedimento pressupõe que você criou um filtro no designer de filtros ou adicionou um filtro ao painel com o tipo de filtro Data. Para obter instruções, consulte Crie ou adicione um filtro em um painel em linhaou Crie um filtro no Designer de filtros.

Função necessária: No editor em linha do painel: dashboard_admin, ou você deve ser o proprietário do painel ou ter direitos de edição compartilhados com você.

No Designer de filtros (**Biblioteca** > **Filtros** > **Novo**): analytics_filter_admin, administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os filtros de data se aplicam às visualizações Pontuação, Série temporal, Barra e Pizza/rosca. Para dados do indicador, o. **Aplicar intervalo de datas** a opção deve estar ativada no painel de configuração da visualização (exceto para séries temporais, em que está implicitamente sempre ativada). O filtro se aplica a todas essas visualizações no mesmo painel ou guia do painel que o filtro.

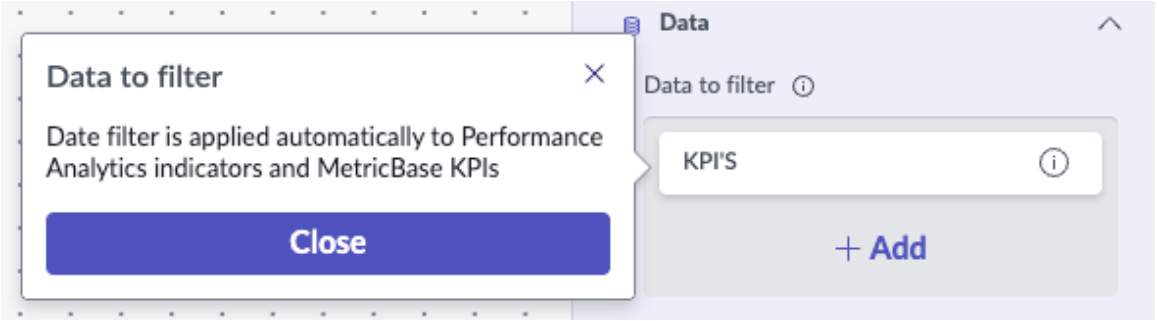
Procedimento

1. Crie um filtro e selecione o tipo de filtro Data, conforme descrito em Crie ou adicione um filtro em um painel em linhaou Crie um filtro no Designer de filtros.
2. Especifique os dados a serem filtrados.

   O filtro é aplicado automaticamente a todos Performance Analytics e. MetricBase KPIs na guia ou no painel.

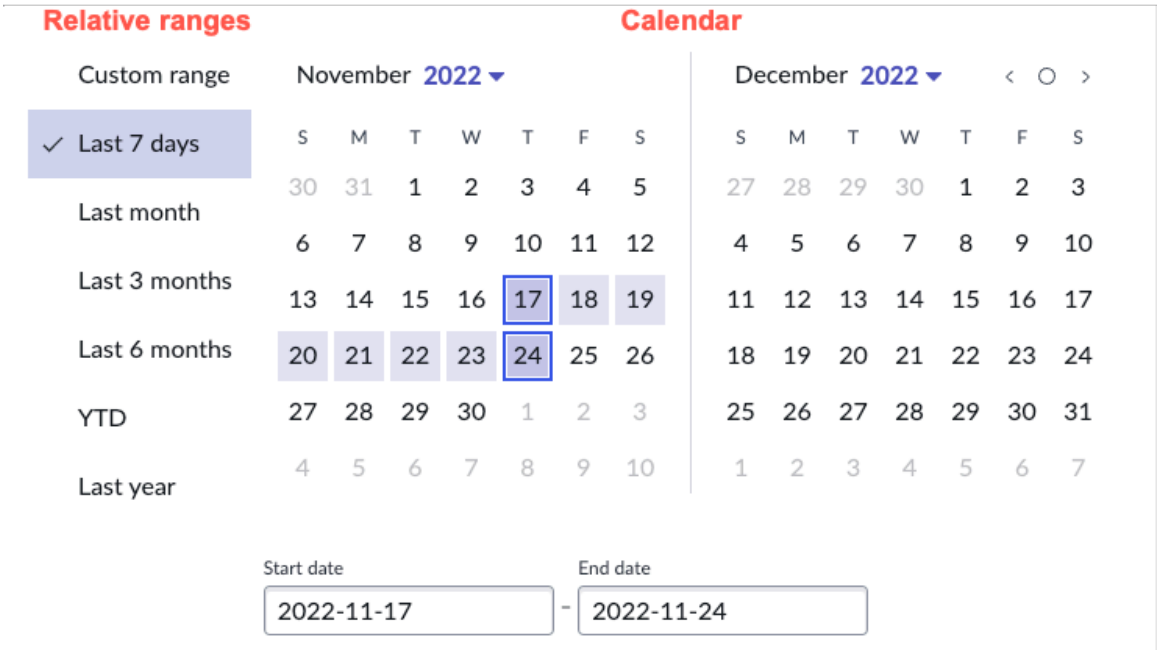
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode adicionar qualquer número de campos de data nas tabelas ou Análise da experiência do usuário propriedades de data às quais aplicar o filtro. Se você adicionar um campo de tabela, também poderá optar por aplicar o filtro à hierarquia de tabelas relacionadas: Principais, secundários, irmãos e quaisquer exibições de banco de dados que contenham a tabela.

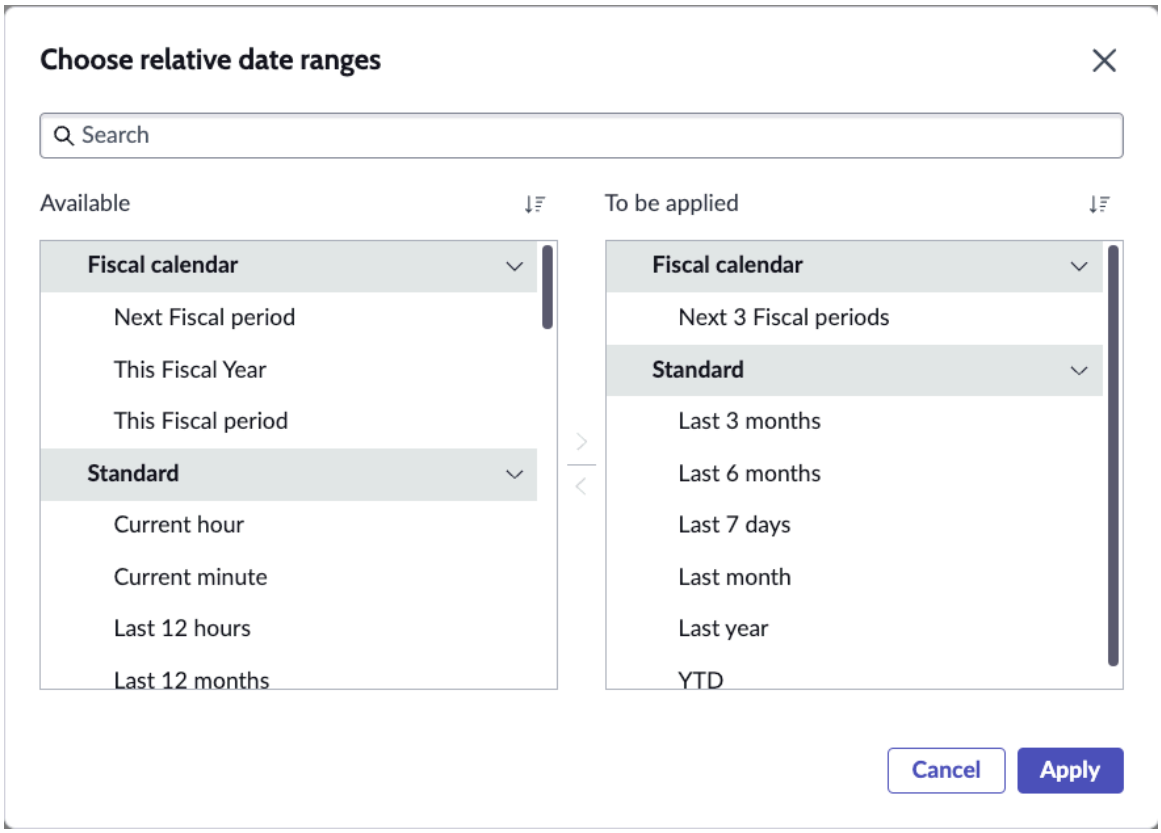
3. Em **Exibição do filtro de data** , selecione as opções que o usuário do tempo de execução tem para escolher intervalos de datas:
   - Intervalos relativos e de calendário, como sete dias ou Year To Date (acumulado no ano)
   - Somente calendário
   - Somente intervalos relativos



4. **Opcional:** Se você estiver permitindo que os usuários selecionem entre intervalos relativos, você poderá selecionar quais intervalos relativos eles podem escolher em **Selecione intervalos predefinidos** .
   Se você tiver calendários fiscais instalados e configurados, poderá selecionar um dos intervalos de calendário fiscal. Para obter mais informações, consulte Definição de calendários fiscais .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Para permitir que os usuários filtrem o tempo em horas e minutos em vez de apenas a data, habilite **Permitir seleção de tempo** .
6. **Opcional:** Em **Valores padrão** , especifique um intervalo relativo para filtrar automaticamente quando o painel for aberto.
7. Para permitir que os usuários limpem os valores selecionados para o filtro, ative **Permitir limpeza do filtro**.
8. Selecione **Salvar**.

Resultado
O filtro está pronto para uso quando você sai do modo de edição.

O que Fazer Depois
Se você tiver as funções necessárias, adicione o filtro à biblioteca de filtros. Você também pode reconfigurar, excluir ou duplicar o filtro. Para obter mais informações, consulte Edite um filtro da Análise da plataforma em um painel.

Crie um filtro de domínio

Crie um filtro de domínio para que você possa filtrar visualizações de dados em domínios em uma instância separada por domínio. Os filtros de domínio permitem que o usuário veja dados associados a um ou mais domínios.

Antes de Iniciar
Os filtros de domínio estão disponíveis em instâncias com separação de domínio habilitada. Os filtros de domínio não são habilitados automaticamente por padrão. Para habilitá-los, instale estes dois plug-ins:

- com.glide.domain.msp_extensions.installer
- .snc.pa.domain_support

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Separação de domínio para provedores de serviços . Os filtros de domínio são um componente diferente do componente Filtro.

Função necessária: ui_builder_admin ou admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os filtros de domínio são compatíveis com a lista de domínios da instância e. Performance Analytics configurações de domínio. Os filtros baseados na lista de domínios fornecem resultados diferentes dos filtros baseados nas configurações de domínio. Para obter mais informações, consulte Diferenças entre a lista de domínios e os filtros de configuração de domínio.

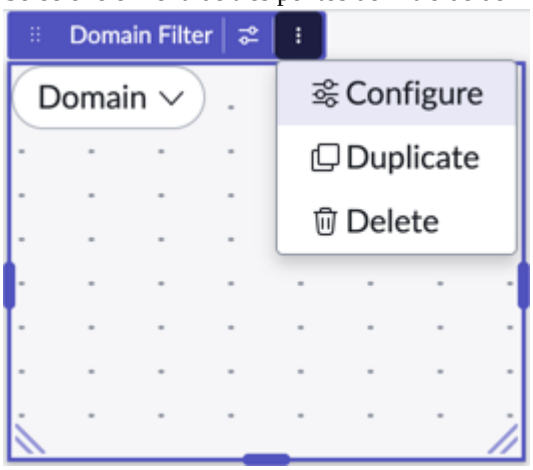
O filtro se aplica a todos os elementos na mesma guia do painel ou no mesmo painel, dependendo do posicionamento do filtro. Os filtros nas guias do painel têm prioridade mais alta do que os filtros de nível superior.

Procedimento

1. Em aberto **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Localize o painel na biblioteca de painéis e abra-o para edição, conforme descrito em Editar Análise da plataforma painéis.

   Nota: Estas instruções são para usar o editor de painel em linha. Se você estiver editando um painel técnico no Construtor de IU, consulte Referência do componente em Site do desenvolvedor.

3. Crie ou abra o painel ao qual você deseja adicionar um filtro de domínio.
   Para obter mais informações, consulte Editar Análise da plataforma painéis.
4. Selecione **Editar**.
5. Em **Adicione novo elemento** , selecione **Filtro de domínio** .
   O filtro de domínio é adicionado ao layout do painel no primeiro espaço disponível. Este local pode estar abaixo dos elementos do painel existentes.
6. Selecione o menu de três pontos do filtro de domínio e escolha **Configurar** .

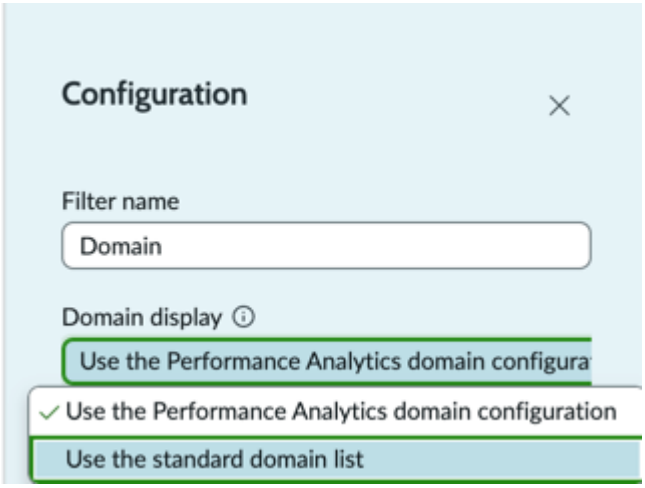


7. No campo **Rótulo do filtro**, digite um nome significativo para o filtro.
   Este nome é o nome que o usuário vê.
8. Para determinar quais dados serão exibidos no filtro, configure a exibição do domínio e se os dados do domínio serão incluídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Exibição de domínio** .
Você pode filtrar em um Performance Analytics uma configuração de domínio ou uma lista de domínios padrão.



Opções	Descrição
Usar a configuração de domínio do Performance Analytics	Permite que os usuários filtrem resultados com base em uma configuração de domínio. Para saber mais sobre configurações de domínio, consulte Agrupando domínios em Performance Analytics configurações de domínio.
Usar a lista de domínios padrão	Permite que os usuários filtrem resultados com base na lista de domínios. A lista mostra somente domínios ativos. As agregações não estão incluídas.

Para obter uma descrição mais detalhada de como essas propriedades afetam os resultados do filtro, consulte Diferenças entre a lista de domínios e os filtros de configuração de domínio.

b. Escolha se deseja **Incluir dados de domínio global** .
Quando selecionado, o filtro inclui valores de registros no domínio global. O domínio global geralmente contém somente registros de configuração.

9. Selecione **Salvar**.

Diferenças entre a lista de domínios e os filtros de configuração de domínio

Filtros de domínio baseados em Performance Analytics as configurações de domínio se comportam de forma diferente dos filtros de domínio com base na lista de domínios da plataforma.

Visão geral das diferenças

Os resultados da filtragem de domínio diferem com base na presença de domínios secundários e na inclusão do domínio global. Se você usar configurações de domínio, os resultados também dependerão da agregação.

Lista de domínios da plataforma

Domínio global incluído

Visualizações baseadas em dados do indicador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mostrar somente as pontuações do domínio selecionado. As pontuações do domínio secundário e do domínio global não estão incluídas. Os valores podem vir de ambos *trabalhos de coleta de dados*e entrada manual.

Visualizações baseadas em dados da tabela ou *exibições do banco de dados*

Combine os valores dos domínios global e selecionado e todos os domínios primário ou secundário.

Domínio global não incluído

Visualizações baseadas em dados do indicador

Mostrar somente a pontuação do domínio selecionado. As pontuações do domínio secundário e do domínio global não estão incluídas.

Visualizações baseadas em dados de tabela ou exibições de banco de dados

Combine os valores do domínio selecionado e os valores dos domínios secundários.

Performance Analytics configurações de domínio

Consulte Agrupando domínios em Performance Analytics configurações de domíniopara obter uma discussão detalhada das configurações de domínio.

Depois de agrupar domínios em um Performance Analytics há duas considerações quando você filtra um domínio nessa configuração:

- O domínio tem secundários ou é um domínio autônomo?
- Os dados são agregados?

Domínio global incluído

Visualizações baseadas em dados do indicador

Mostrar somente as pontuações do domínio selecionado e somente se um trabalho de coleta de dados coletar pontuações de indicador para esse domínio.

As pontuações agregadas vêm de todos os domínios na configuração de domínio, mas excluem domínios secundários. O domínio global também é excluído.

Visualizações baseadas em dados de tabela ou exibições de banco de dados

Inclua valores do domínio selecionado, todos os domínios secundários desse domínio e o domínio global.

Os resultados agregados vêm de todos os domínios na configuração, incluindo os domínios secundários, mais o domínio global.

Domínio global não incluído

Visualizações baseadas em dados do indicador

Mostrar somente as pontuações do domínio selecionado. Os domínios secundários e o domínio global são excluídos.

As pontuações agregadas vêm de todos os domínios na configuração de domínio, mas excluem domínios secundários. O domínio global também é excluído.

Visualizações baseadas em dados de tabela ou exibições de banco de dados

Inclua os valores do domínio selecionado e secundários do domínio selecionado, se presentes. Os valores de domínio global não estão incluídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os resultados agregados vêm de todos os domínios na configuração de domínio mais todos os domínios secundários nessa configuração. Os valores de domínio global não estão incluídos.

Tópicos relacionados

Abordagens para Performance Analytics com separação de domínio

Edite um filtro da Análise da plataforma em um painel

Ao realçar um filtro em um painel que você colocou no modo de edição, você tem várias opções de edição, dependendo se o filtro é local no painel ou salvo na biblioteca.

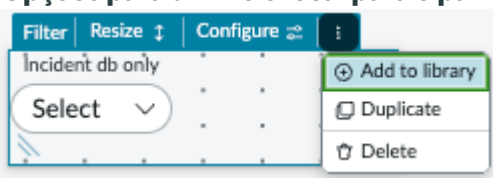
Antes de Iniciar

Função necessária: dashboard_admin, ou você deve ser o proprietário do painel ou ter direitos de edição compartilhados com você.

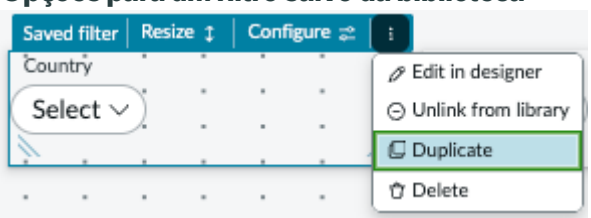
Procedimento

1. Navegue até o painel com o filtro que você deseja editar.
2. Selecione **Editar** para colocar o painel no modo de edição.
3. Selecione o filtro que você deseja editar.
   Uma borda ao redor do filtro aparece com várias informações e opções.

Opções para um filtro local para o painel



Opções para um filtro salvo da biblioteca



   - Filtro | Filtro salvo: Mostra se o filtro existe somente localmente no painel ou se é um filtro salvo na biblioteca de filtros. As opções entre os dois filtros são diferentes.
   - Redimensionar: Permite arrastar os cantos de um filtro para redimensioná-lo. Também permite adicionar outros componentes ao redor do filtro.
   - Configurar: Abre o filtro no painel Configuração, se ele ainda não estiver aberto.

   Aviso: Você precisa da função viz_admin ou superior para editar um filtro salvo em um painel. Se você não tiver essa função, verá um aviso de que não é possível configurar o elemento. Se você tiver a função analytics_filter_admin ou superior (dashboard_admin), poderá abrir o filtro para edição na Biblioteca de filtros. Como alternativa, você pode selecionar **Desvincular da biblioteca** para converter o filtro em uma versão local que existe somente no painel.

   Para obter mais informações sobre como configurar o filtro, consulte um dos seguintes tópicos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure uma seleção única/múltipla ou filtro em cascata
- Configure um filtro de data no editor em linha
- Configure um filtro Verdadeiro/Falso

4. **Opcional:** Expanda o. **Ações** ( ) e selecione uma das seguintes ações, que são diferentes para filtros locais e salvos:

Ações no filtro local

Ação	Descrição
Adicionar à biblioteca	Adiciona o filtro à biblioteca de filtros para que qualquer usuário possa usá-lo em outros painéis. Requer a função analytics_filter_admin.
Duplicado	Faz uma cópia do filtro no mesmo painel para você editar.
Abrir registro	Abre um formulário para que você possa examinar e editar o código JSON do filtro. Requer a função de administrador.
Excluir	Remove o filtro do painel.

Ações no filtro salvo

Ação	Descrição
Editar no Designer	Abre o filtro fora do painel no Designer de filtros para configuração. Requer a função viz_admin.
Desvincular da biblioteca	Substitui o filtro salvo por um filtro idêntico que existe somente neste painel. O filtro original permanece na biblioteca e em todos os outros painéis. São necessários somente direitos de edição do painel para editar esta versão local.
Duplicado	Faz uma cópia do filtro atual no mesmo painel e na biblioteca. Requer a função viz_admin.
Abrir registro	Abre um formulário para que você possa examinar e editar o código JSON do filtro. Requer a função de administrador.
Excluir	Remove o filtro do painel. Ele permanece na biblioteca e em outros painéis.

5. Selecione **Salvar** para salvar suas mudanças e continuar editando ou selecione **Sair do modo de edição** para concluir a edição.
   Ao salvar mudanças em um filtro compartilhado, você tem duas opções:
   - Salve as mudanças somente para o painel atual.

     Esta ação cria uma nova versão do filtro, como **Desvincular da biblioteca** ação. A versão do filtro na biblioteca não muda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Salve as mudanças na biblioteca.

  Quando você faz essa seleção, a nova versão do filtro é habilitada em todos os painéis que o usam.

Solucionar problemas de filtros de detalhamento

Em Análise da plataforma não é possível estender a funcionalidade de um filtro de detalhamento migrado que não tenha um indicador associado.

Antes de Iniciar
Função necessária: Responsável pelo painel

Esta tarefa descreve como resolver o erro Esta opção não está disponível para a origem do filtro especificada quando você tenta atualizar um detalhamento sem um indicador associado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Biblioteca** > **Painéis**.
2. Abra o painel com o problema.
3. Selecione **Editar**.
4. Selecione o filtro para exibir sua configuração.
5. Escolha o. **Dados a serem filtrados** opção.
   O erro Esta opção não está disponível para a origem do filtro especificada aparece.
6. Identifique o nome do detalhamento do indicador em **Origem do filtro** .
7. Navegue até pa_detalhamentos.list e abra o detalhamento.
8. No registro de detalhamento, abra o. **Indicadores** em **Links relacionados** .
9. Selecione **Editar** e escolha um ou mais indicadores aos quais o detalhamento se aplica.
10. Selecione **Atualizar**.

Resultado
Você pode editar o. **Dados a serem filtrados** da configuração do filtro.

Tabelas de filtro da Análise da plataforma

As tabelas a seguir estão relacionadas a Análise da plataforma e pode ser acessado por meio de scripts.

Tabela	Descrição
par_component	Contém todas as visualizações de dados na biblioteca de visualização e todos os filtros na biblioteca de filtros.
par_component_filter	Contém todos os filtros na biblioteca de filtros. Estende a tabela de todos os componentes do painel, par_component.
par_component_filter_permission	Contém a função, o grupo e as permissões de usuário para todos os filtros na biblioteca de filtros. Estende par_component_permission.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
par_dashboard_filter	Lista todos os filtros em Análise da plataforma painéis e o nome do painel.

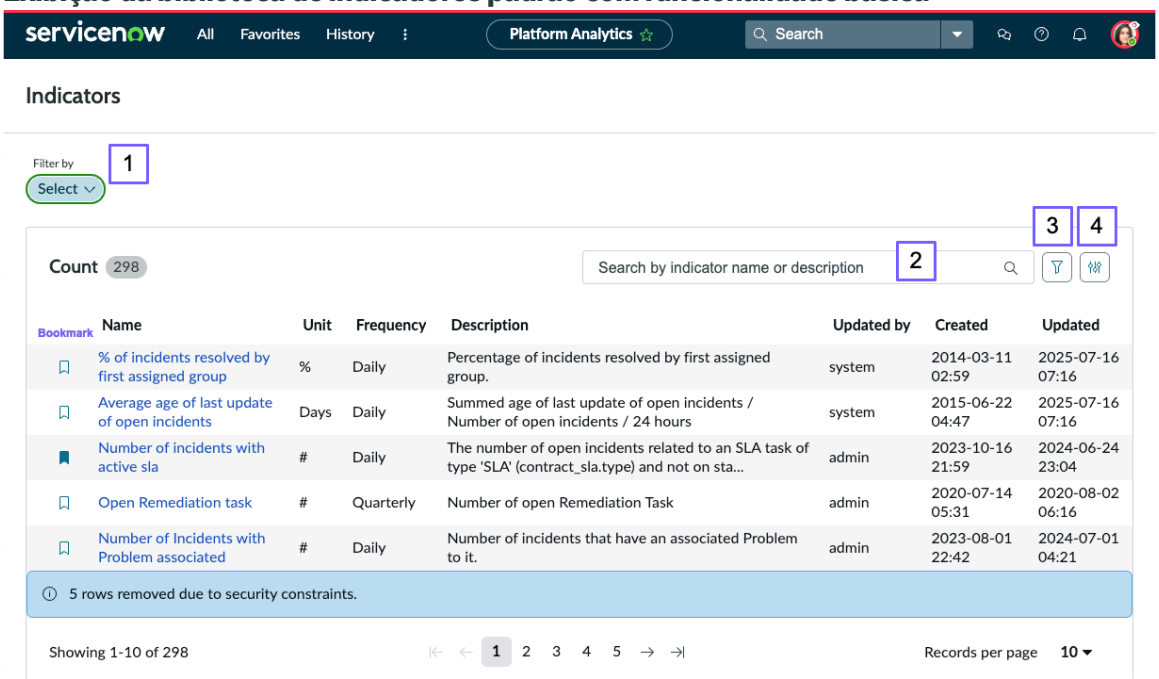
Gerenciando indicadores do Análise da plataforma biblioteca

A biblioteca de indicadores lista todos os Performance Analytics Indicadores/KPIs aos quais você tem acesso. Usuários que podem criar ou editar indicadores ou Performance Analytics os trabalhos de coleta têm informações adicionais.

Abra a lista de indicadores em **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Indicadores**. A configuração da página de indicadores e o acesso aos dados depende das suas funções. Todos os usuários com pelo menos acesso de leitura a um indicador obtêm a funcionalidade básica de gestão de indicadores que está incluída na exibição padrão.

Gestão básica de indicadores

Exibição da biblioteca de indicadores padrão com funcionalidade básica



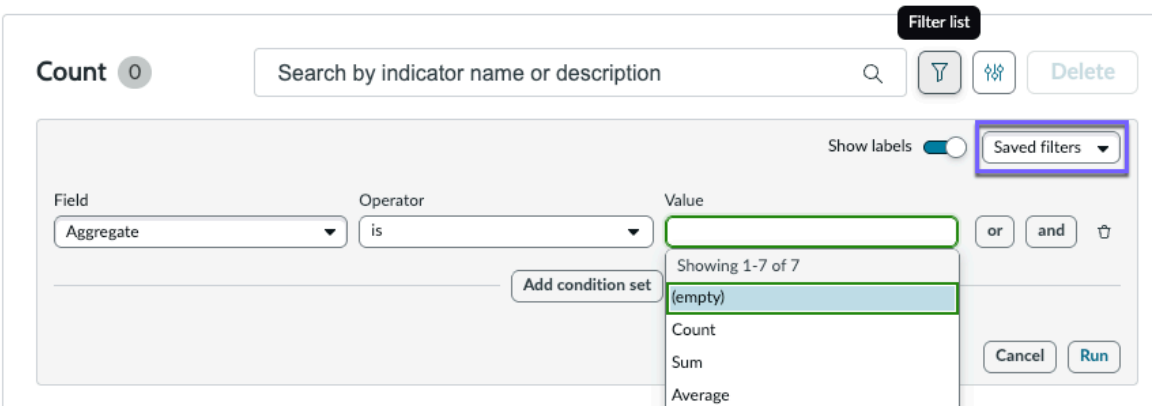
Você pode ver qualquer indicador automatizado, de fórmula, externo ou manual que tenha **Mostrar na biblioteca** habilitado em seu registro de indicador e ao qual você tem acesso, incluindo indicadores de benchmark. Selecione o nome de um indicador para abri-lo Detalhes de KPI, em uma nova guia.

Você tem várias opções para filtrar o que aparece na biblioteca. As chamadas numeradas em Exibição da biblioteca de indicadores padrão com funcionalidade básicacorresponda os números na lista a seguir:

1. Em **Filtrar por** , você tem a opção de filtrar indicadores marcados. Se você tiver o direito de criar indicadores, também poderá filtrar os indicadores que criou.
2. Use o campo Pesquisar para pesquisar por nome ou descrição do indicador.
3. Expanda a lista Filtro e adicionar condições para filtrar os indicadores. Em **Filtros salvos** , você pode salvar os filtros abertos no momento e reabri-los mais tarde. Você também pode ativar e desativar os rótulos nos campos de filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Abra Editar colunas e selecione quais parâmetros de indicador aparecem como colunas na lista.

Classifique os registros de acordo com os valores de uma coluna selecionando o rótulo da coluna. Selecione repetidamente o rótulo para alternar entre a classificação para frente e para trás. O tipo de classificação depende do tipo de dados na coluna, como classificação alfanumérica para texto ou classificação de data para datas.

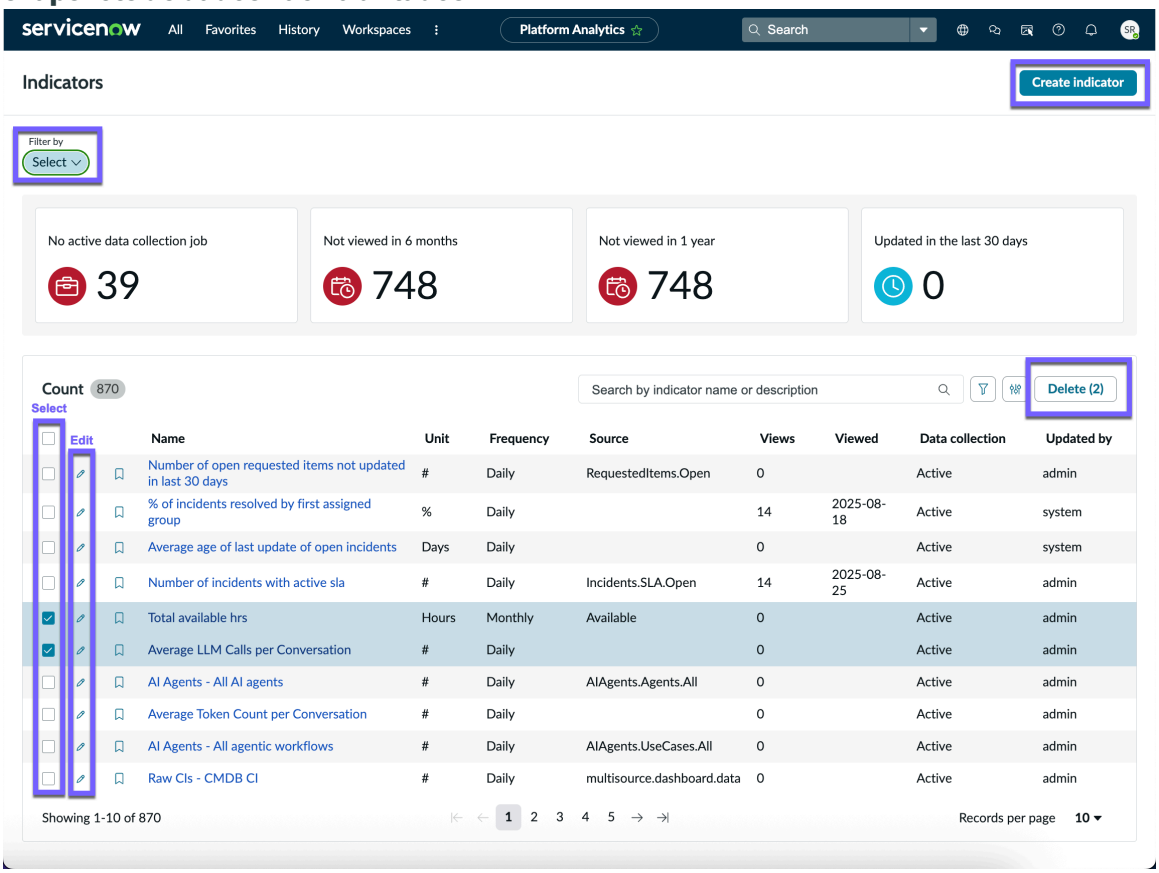
Gestão de indicadores para usuários que podem editar indicadores ou trabalhos de coleta

Nota: A funcionalidade nesta seção está disponível somente para usuários com a função pa_power_user ou pa_data_collector ou superior. Os usuários também têm todas as funcionalidades básicas descritas na seção anterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição da biblioteca de indicadores padrão para usuários privilegiados, snapshots de dados não habilitados



Os usuários privilegiados têm as seguintes funcionalidades extras:

- Criando indicadores: Pressione **Criar indicador** Para abrir um formulário Indicador em branco. Para mais informações, confira Crie um indicador automatizado ou Crie um indicador de fórmula.
- Indicadores de edição: Selecione o ícone de lápis ao lado de um indicador para abrir o registro desse indicador. Restrições de segurança podem ser aplicadas.
- Excluindo indicadores: Selecione um ou mais indicadores marcando a caixa na linha e pressione **Excluir** . . **Excluir** o botão mostra quantos indicadores estão selecionados para exclusão.
- Integridade do indicador: Uma linha de blocos mostra estatísticas úteis sobre a integridade de seus indicadores, como quantos indicadores automatizados e de fórmula não têm trabalhos de coleta ativos. Os blocos Sem trabalho de coleta de dados ativo, não exibido em 6 meses e não exibido em um ano sugerem quantos indicadores você pode excluir. Por outro lado, Atualizado nos últimos 30 dias dá uma ideia de quantos indicadores estão realmente ativos. Pressione um bloco para filtrar a lista de indicadores por essa estatística.

  Nota: Os filtros na lista de indicadores não filtram os blocos no momento.

- Indicadores que você criou: Você tem um adicional **Filtrar por** para ver somente os indicadores que você criou.

Os usuários privilegiados também veem um conjunto diferente de colunas padrão. No lugar do campo Descrição, você verá as seguintes informações:

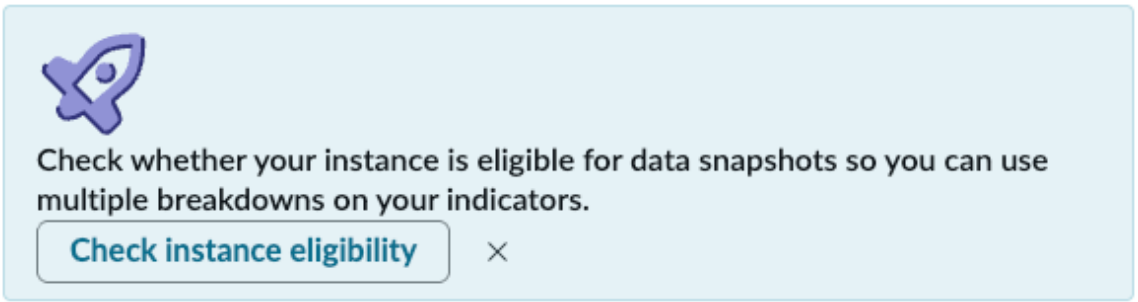
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A origem do indicador de cada indicador automatizado
- O estado do trabalho de coleta de dados
- A última vez que o indicador foi exibido
- No total, quantas vezes ele foi visto no último ano

Gestão de indicadores para usuários administradores com snapshots de dados habilitados

Se você não tentou habilitar snapshots de dados em sua instância, você tem uma faixa na parte superior de Detalhes de KPI.



Pressione **Verifique a qualificação da instância** para ver se sua instância está qualificada para snapshots de dados e, em caso negativo, por quê. Para obter mais informações, consulte Ative snapshots de dados.

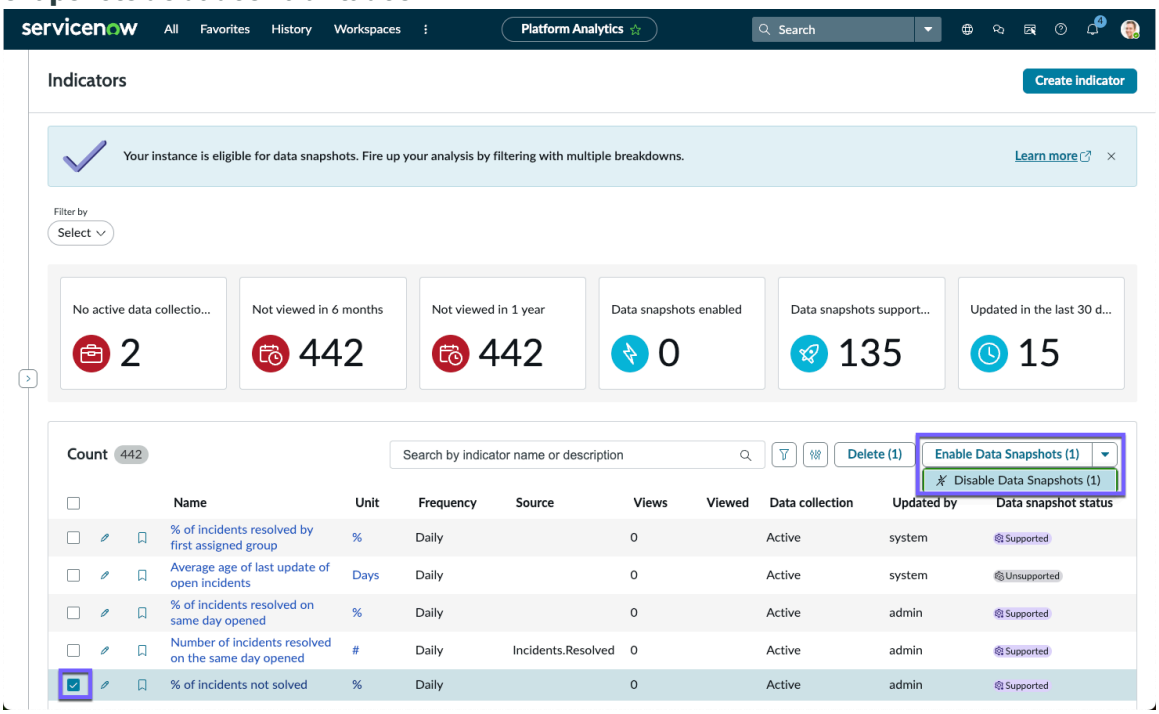
Quando sua instância está qualificada para snapshots de dados, você tem uma faixa anunciando esse fato e dois novos blocos, Snapshots de dados habilitados e Snapshots de dados compatíveis. Você pode selecionar um ou mais indicadores na lista e pressionar **Habilitar snapshots de dados (quantidade de indicadores selecionados)** .

Dica: Se você mostrar a coluna de status do snapshot de dados, poderá ver quais indicadores são compatíveis com snapshots de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição da biblioteca de indicadores padrão para usuários privilegiados, com snapshots de dados habilitados



Tópicos relacionados

- Detalhes de KPI
- Performance Analytics indicadores
- Performance Analytics Essentials

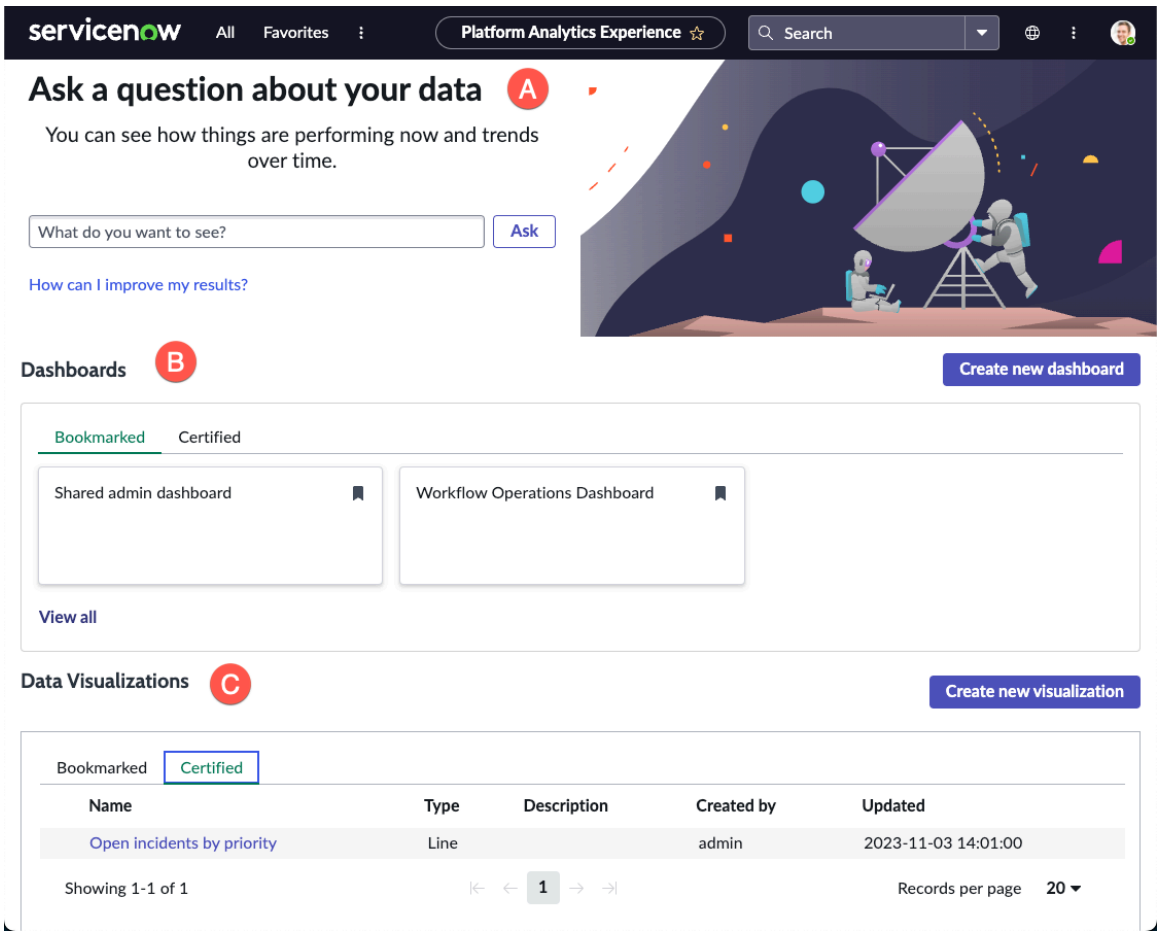
Central de análise

. Central de análise fornece uma visão geral de seus painéis e visualizações de dados mais importantes, além de um local para você fazer perguntas sobre análise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Central de análise



Acesse o. Central de análise navegando até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Centro de Análise**. Ele contém os seguintes componentes:

A **Análise de perguntas e Respostas**

Um campo onde você pode fazer perguntas em linguagem natural sobre as tendências e a integridade de seus processos. (O recurso Consulta de linguagem natural é obrigatório.) Para obter informações sobre como configurar e usar este componente, consulte Referência de perguntas e Respostas De análise em Site do desenvolvedor.

B **Painéis**

Um conjunto de blocos para cada painel que você marcou como favorito ou que um administrador certificou. Clique em um bloco para abrir esse painel. Para ver todos os painéis aos quais você tem acesso, selecione **Exibir tudo** . Esta ação abre a biblioteca de painéis. Para começar a criar um novo painel imediatamente, selecione **Criar novo painel** . Esta ação abre o editor de painel em linha ou uma caixa de diálogo em que você pode selecionar o editor em linha ou o editor técnico, dependendo de suas funções. Para obter informações sobre como configurar e usar este componente, consulte Painéis em Análise da plataforma.

C **Visualizações de dados**

Uma lista de visualizações salvas que você pode acessar com base em suas funções. Você pode selecionar visualizações marcadas como favoritas ou que um administrador certificou. Para ver mais visualizações de dados, selecione **Exibir tudo** . Esta ação abre a biblioteca de visualizações de dados. Para começar a criar uma nova visualização de dados imediatamente, selecione **Crie uma nova visualização** . Esta ação abre o designer de visualização. Para obter mais informações, consulte Visualizações de dados em Análise da plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode adicionar um Central de análise para outra experiência ou espaço configurável. Para obter mais informações, consulte Criando Análise da plataforma páginas em seu próprio espaço.

Perguntas e respostas de análise

Você pode fazer consultas de linguagem natural relacionadas a indicadores, tabelas ou colunas nas Perguntas e Respostas De análise na Central de análise.

As perguntas e Respostas De análise são compatíveis com os seguintes idiomas:

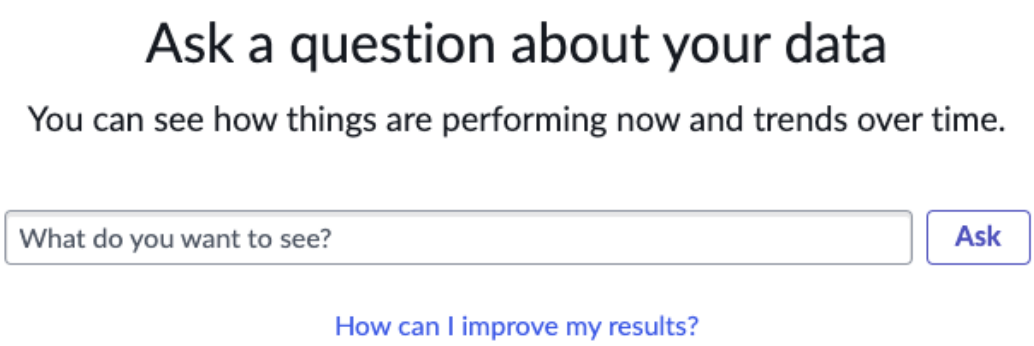
- Inglês
- Francês
- Francês canadense
- Espanhol
- Alemão
- Japonês

Este recurso não está disponível em sessões que usam um idioma incompatível.

Nota: As Perguntas e Respostas de análise também estão disponíveis no ambiente clássico, no Designer de relatórios. Para obter mais informações, consulte Crie um relatório com Perguntas e Respostas De Análise

Inserindo consultas

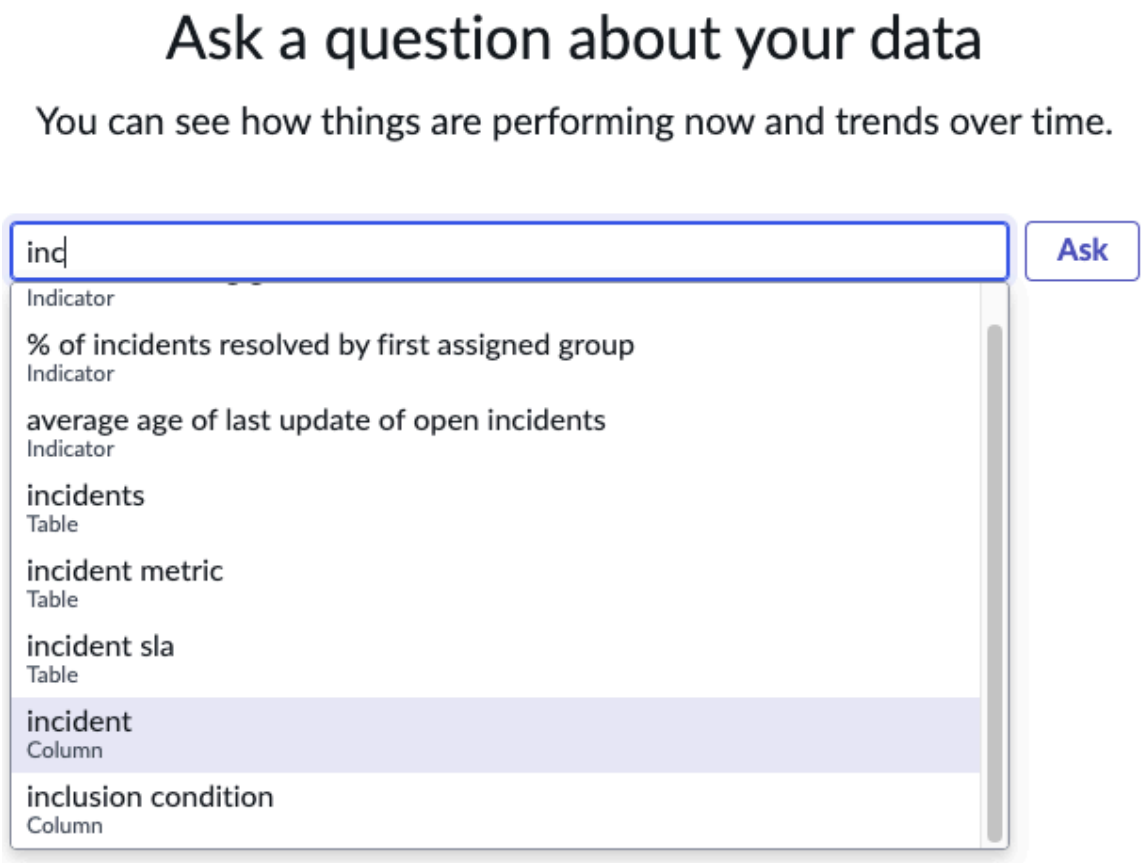
Análise de perguntas e Respostas antes de inserir uma consulta



À medida que você digita uma consulta, as Perguntas e Respostas do Analytics sugerem pesquisas, indicadores, tabelas e colunas recentes que correspondem ao que você digitou até o momento. São mostradas somente as tabelas e colunas às quais você tem acesso.

Tradução automática

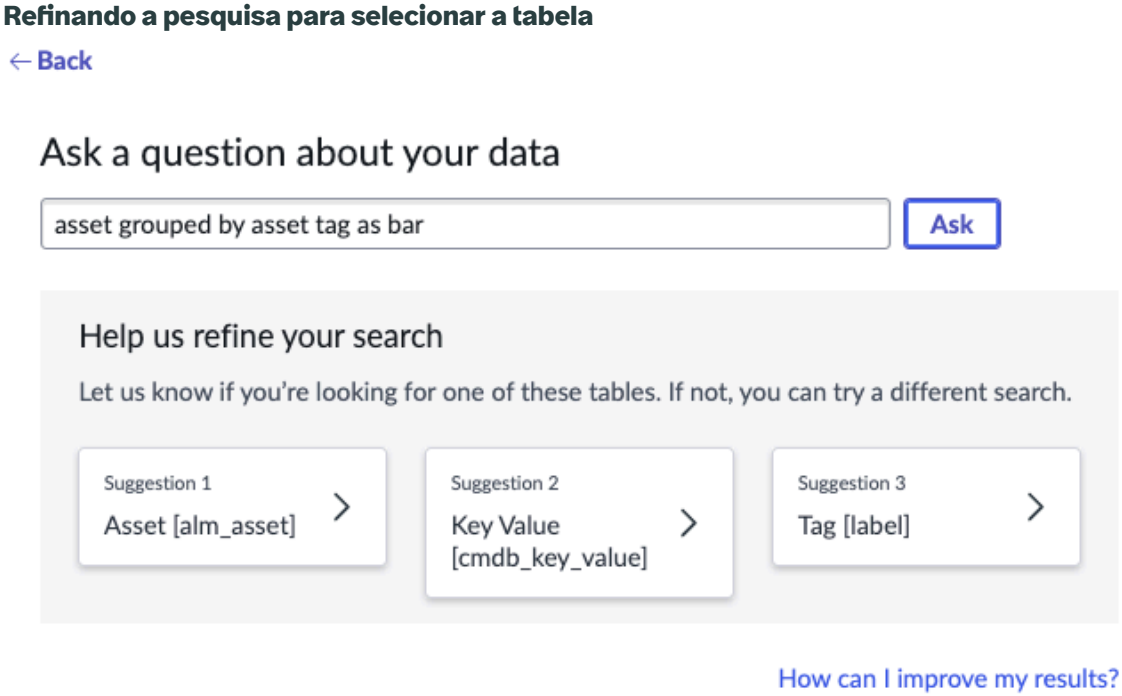
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecionando entre várias tabelas prováveis

Se as Perguntas e Respostas do Analytics não puderem determinar qual tabela você deseja, ele mostrará até três tabelas prováveis. Na captura de tela a seguir, o usuário solicitou ativos agrupados por marcador de ativo e exibidos como uma visualização de barra. No entanto, o sistema não pode determinar se o usuário está interessado no ativo [alm_asset], no valor da chave [cmdb_key_value] ou na tabela de marcador [rótulo].

Refinando a pesquisa para selecionar a tabela



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

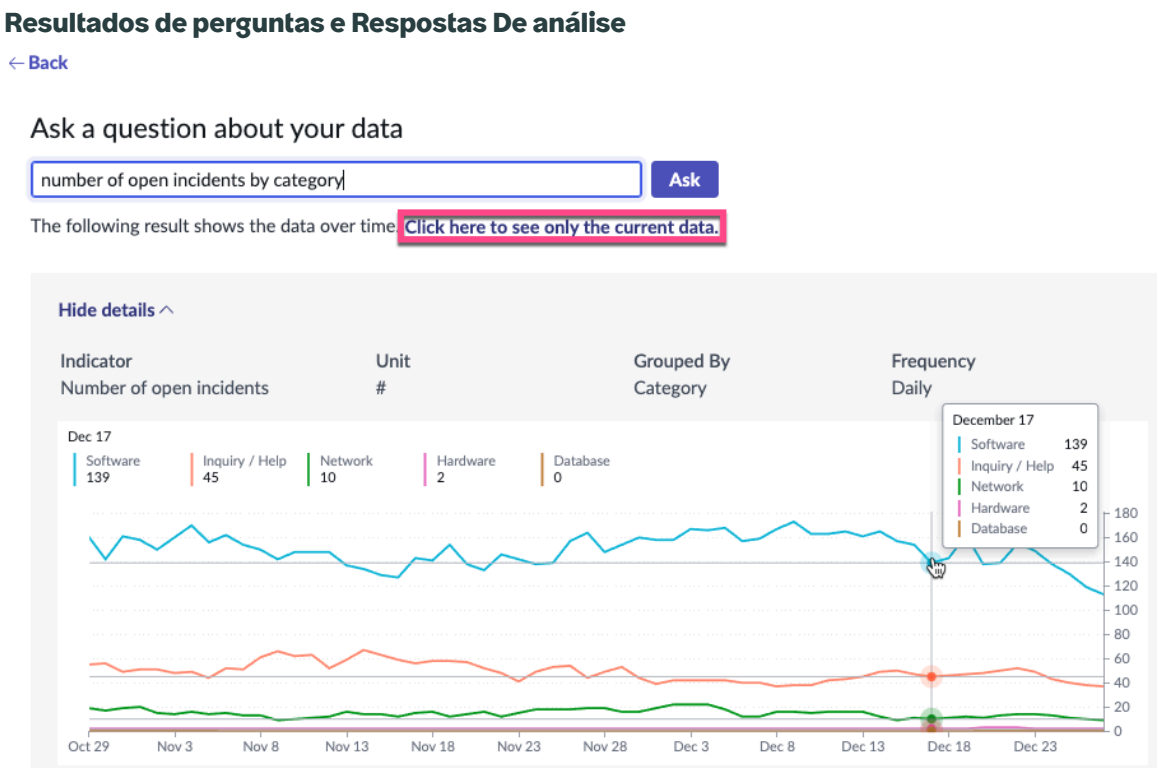
Resultados

Se a consulta for bem-sucedida, as Perguntas e Respostas do Analytics mostrarão seu resultado como qualquer das visualizações a seguir especificadas. Se você não especificar uma visualização, as Perguntas e Respostas de Análise determinarão qual visualização é a mais apropriada:

- Lista
- Tendência
- Pontuação única
- Barra
- Pizza

Os resultados estão sujeitos a uma verificação de segurança de ACL em relação às suas funções. As visualizações baseadas em tabelas seguem Emissão de relatórios segurança. Visualizações baseadas em Performance Analytics Siga a segurança de PA.

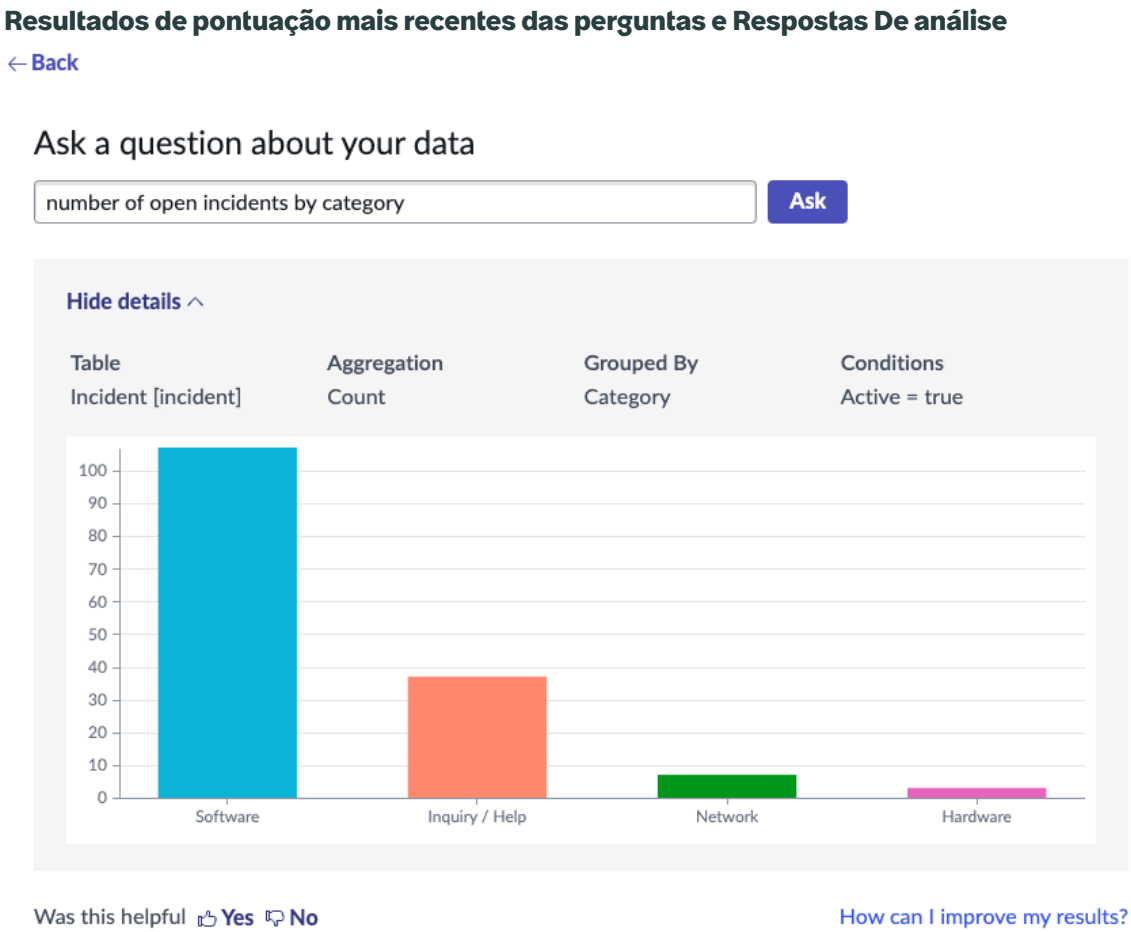
O exemplo a seguir mostra os resultados de uma consulta em que você especifica um detalhamento para agrupar os resultados. As perguntas e Respostas de análise determinam que a consulta corresponde a um indicador. Como os indicadores mostram tendências ao longo do tempo, as Perguntas e Respostas de análise determinam que uma linha de tendência é a visualização apropriada:



Se você não quiser ver a mudança nas pontuações ao longo do tempo, clique em **Clique aqui para ver somente os dados atuais** . As perguntas e Respostas de análise retorna os valores atuais na tabela subjacente em vez das pontuações do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Mantenha o cursor sobre o gráfico para obter mais informações sobre detalhamentos. Em uma tendência de série temporal, você obtém os valores de todos os detalhamentos no dia selecionado. Em um gráfico de colunas das pontuações mais recentes, você obtém a pontuação do detalhamento selecionado. Se o resultado for uma visualização de um indicador, clique em um valor para abrir o indicador em Detalhes de KPI.

Por padrão, você também verá os seguintes detalhes se eles se aplicarem:

- Qual tabela você está consultando
- A unidade dos valores
- O método de agregação de dados
- Qual coluna você está agrupando
- Em que campo de data você está medindo a tendência e em que frequência
- Quais condições adicionais você deseja aplicar à sua consulta

Por fim, você pode enviar feedback sobre os resultados da consulta selecionando polegares para cima ou para baixo.

Nota: Se você selecionar apenas um item da sugestão, indicador ou tabela, a opção de feedback não estará disponível. Ao selecionar apenas um item, você não usa o analisador de consulta. Ao não usar o analisador de consulta, você não cria um log de consulta. O feedback está anexado ao log de consulta, mas o log já deve existir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas consultas

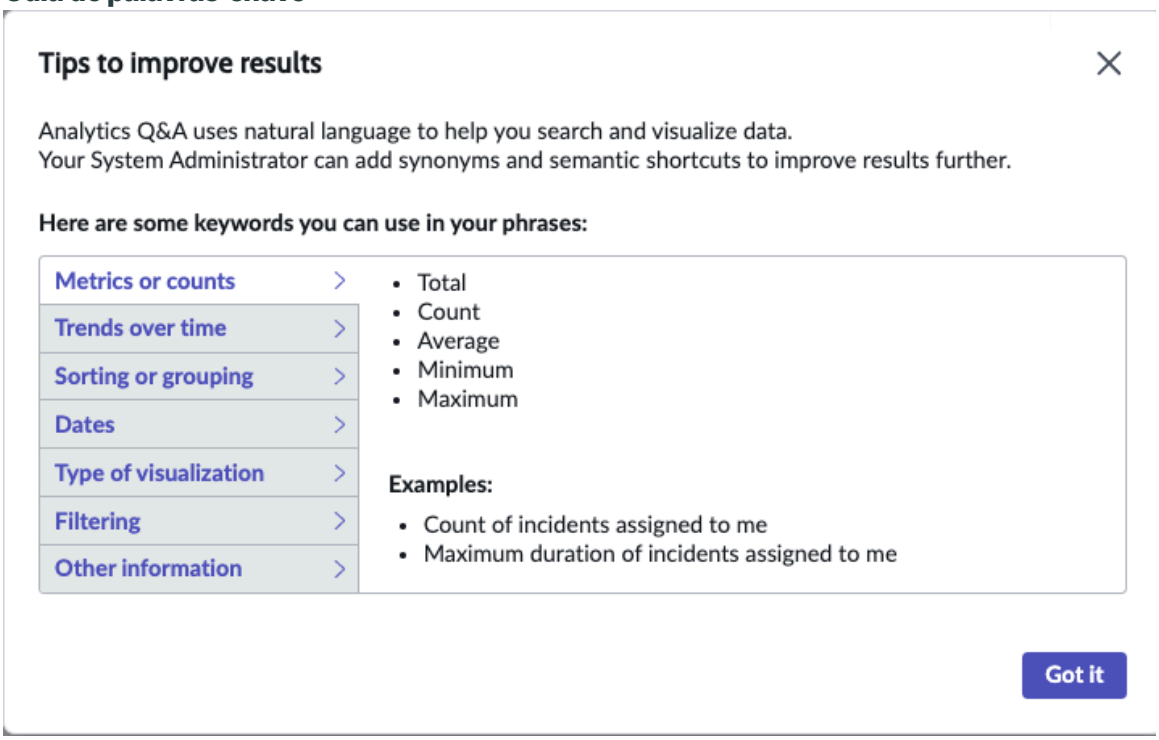
Para fazer uma nova consulta ou exibir uma lista de seus KPIs, clique em **De volta** . Voltar à Central de análise atualiza sua lista das últimas cinco consultas bem-sucedidas.

Como fazer uma consulta válida

Ao escrever uma consulta, use palavras-chave especiais para indicar o tipo e o intervalo de informações que você está procurando, os filtros que deseja aplicar e outros parâmetros. Para ver uma lista completa de palavras-chave e seus usos, clique em **Como posso melhorar meus resultados?** .

Você pode perguntar ao seu ServiceNow AI Platform o administrador deve adicionar sinônimos e atalhos semânticos para palavras-chave. Para obter mais informações, consulte Crie um sinônimo de NLQ e. Crie um atalho de NLQ .

Guia de palavras-chave



Criando Análise da plataforma páginas em seu próprio espaço

Você pode criar um novo espaço com pré-configurado Análise da plataforma páginas em App Engine Studio ou adicionar Análise da plataforma para seu próprio espaço.

Escolha uma das seguintes maneiras de adicionar Análise da plataforma para seu espaço. Essas abordagens diferem no grau de personalização que fornecem:

- Adicione um espaço pré-criado inteiro de App Engine Studio.
- Use os modelos de página fornecidos no Construtor de IU. Você pode recriar tudo de Análise da plataforma ou você pode adicionar somente partes selecionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um Análise da plataforma espaço de App Engine Studio

. App Engine Studio inclui um espaço pré-criado que você pode adicionar a uma aplicação. Este espaço inclui uma página da Central de análise, juntamente com as páginas às quais a Central de análise está vinculada.

Os manipuladores de eventos para os componentes da Central de análise do espaço são todos pré-configurados. Por exemplo, selecionar um indicador no Cartão de pontuação do indicador abre esse indicador em Detalhes de KPI.

Para obter mais informações sobre como usar App Engine Studio Para criar um espaço com uma Central de análise, consulte Adicione uma experiência de aplicação .

Adicionar Análise da plataforma páginas para a. espaço configurável

Adicione um Central de análise e suas páginas relacionadas ao seu próprio espaço/experiência por meio de modelos de página.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

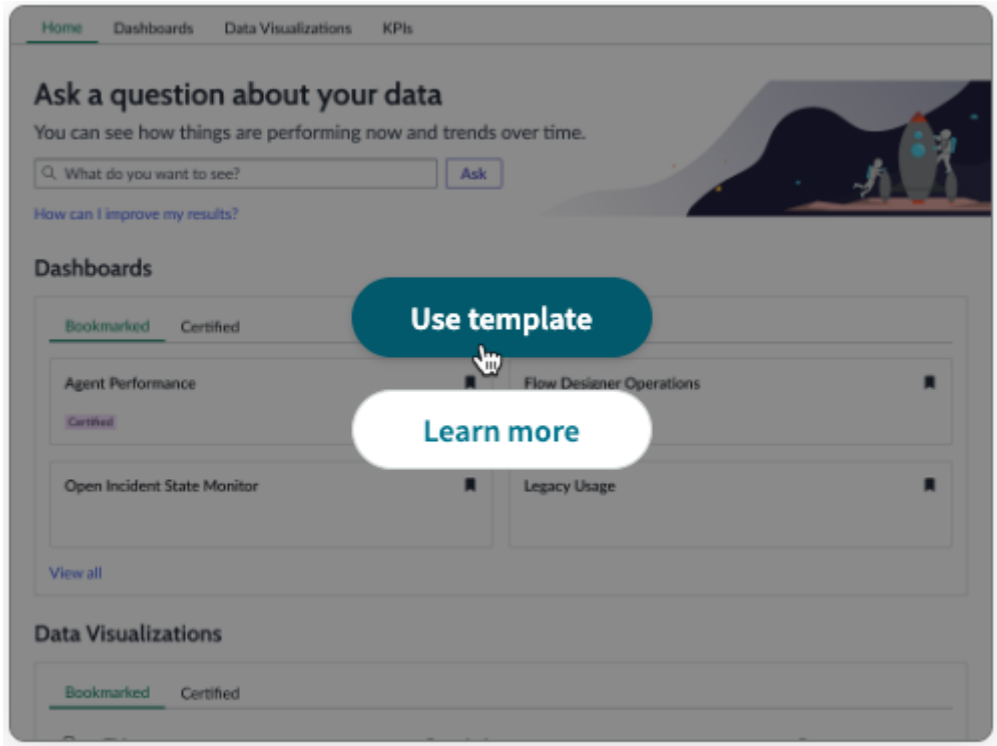
Em experiências e espaços, o. Central de análise fornece uma página central com guias para todas as outras páginas relacionadas a. Análise da plataforma. Você não precisa adicionar um Central de análise, mas este procedimento usa essa página como exemplo. O mesmo procedimento se aplica à adição do outro Análise da plataforma páginas de modelos. Os detalhes sobre essas páginas são fornecidos no final deste tópico.

Procedimento

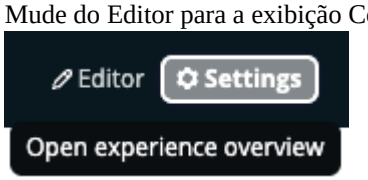
1. Abra sua experiência no Construtor de IU.
2. Role até o modelo desejado.
   Este procedimento mostra como configurar o modelo da Central de análise, mas as instruções se aplicam a qualquer modelo, como Painéis.
3. Mantenha o cursor sobre o modelo da Central de análise e selecione **Use o modelo** .

Tradução automática

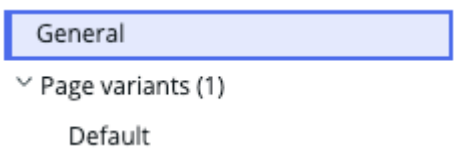
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Especifique um nome e um caminho para a página e pressione **Continuar** .
5. Na página de parâmetros de URL, pressione **Bom aspeto** .
6. **Opcional:** Especifique o nome da variante, os públicos e as condições.
7. Pressione **Criar** .
   O editor de página é aberto.
8. Mude do Editor para a exibição Configurações.



9. Selecione **Geral** variante.



10. Em Parâmetros de URL, adicione os seguintes parâmetros opcionais:
    - tab
    - filtro

    Esses parâmetros garantem que, na atualização da página, a última guia aberta da Central de análise seja aberta. Além disso, o último filtro selecionado (como **Marcado**) está habilitado.
11. Pressione **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Agora você tem uma página com um totalmente configurado Central de análise, incluindo todos os componentes. No entanto, nenhum dos links para outras páginas funciona até que essas páginas sejam adicionadas e configuradas.

O que Fazer Depois

Crie páginas usando os seguintes modelos. Siga o mesmo processo usado para criar o. Central de análise página. Forneça às páginas os seguintes caminhos e parâmetros:

Nota:

- Os manipuladores de eventos padrão usam os caminhos nesta tabela. Se você especificar um caminho diferente, precisará personalizar o manipulador de eventos conforme descrito em Configure o redirecionamento personalizado a partir de um painel em linha.
- A lista simples e a visão geral do painel são modelos de página legados, como a Central de análise. Você deve especificar os parâmetros manualmente para essas páginas. Os modelos de página mais recentes fornecem os parâmetros no curso da criação da página.
- Análise da plataforma é modular. Você pode criar apenas algumas das páginas e obter suas funções autônomas. Por exemplo, se você quiser apenas suporte ao painel ou Detalhes de KPI, crie as páginas com essa funcionalidade e não crie um Central de análise.

Nome do modelo	Função	Parâmetros obrigatórios	Parâmetros opcionais	Caminho
Detalhes de KPI	Exibe os detalhes de um único indicador	uuid	ScoreDate, detalhamentos, domínio, agregado	ac_kpi_details
Lista Simples	Exibe uma lista de registros de tabela	tabela	ListTitle, consulta, disableInlineEditing, listView	lista simples
Registro padrão	Exibe os detalhes de um registro de tabela	table, sysId	Consulta, extraParams, exibições, selectedTabIndex	registro
Visão geral do painel	Exibe todos os blocos do painel	nenhum	nenhum	todos os painéis
Painéis (consulte Adicione um painel a uma página de Painéis)	Usado para criar, editar e mostrar painéis junto com visualizações de dados dentro desses painéis. Este modelo de página é o requisito mínimo para suporte ao painel.	nenhum	Editar, SYSID, tabSysId, filtro, elemento	painéis
Designer de visualizações	Usado para criar e editar visualizações de dados independentemente dos painéis, sem	sysid	nenhum	designer de visualização

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do modelo	Função	Parâmetros obrigatórios	Parâmetros opcionais	Caminho
	usar o editor de painéis.			

Importante: Você deve usar esses caminhos, que são os mesmos caminhos das páginas na experiência de Análise da plataforma. Os manipuladores de eventos pré-configurados nas páginas usam estes caminhos. Se você não fornecer esses caminhos às suas páginas, os manipuladores de eventos não funcionarão.

Tópicos relacionados

Criar uma página a partir de modelo

Adicione um painel a uma página de Painéis

Adicione um painel a uma página de Painéis

Você pode adicionar um painel técnico ou um criado no editor em linha a uma página criada a partir do modelo de página Painéis. Configure o componente do painel nessa página.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para adicionar um painel a uma página no Construtor de IU, Crie a página a partir do modelo de página Painéis, conforme descrito em Adicionar Análise da plataforma páginas para a. espaço configurável. Em seguida, você pode preencher o painel no editor em linha ou expor um painel existente. O painel existente pode ser técnico ou criado no editor em linha. Você pode expor um painel inteiro ou somente guias selecionadas.

Procedimento

1. Se houver um painel existente que você deseja mostrar em sua experiência, adicione sua experiência ou espaço configurável para **Visibilidade do painel** nos detalhes desse painel.
   Os detalhes do painel estão disponíveis por meio do editor em linha, mesmo para painéis técnicos. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise da plataforma detalhes do painel.

   Nota: Se não houver nenhum painel existente que você queira mostrar, ignore esta etapa.

2. Navegar até **Tudo** > **Experiências** e abra seu espaço.
3. Crie uma página no espaço usando o modelo de página Painéis ou abra uma página existente criada a partir do modelo.
   Para obter mais informações, consulte Criar uma página a partir de modelo e Adicionar Análise da plataforma páginas para a. espaço configurável.

   Nota: Não é possível adicionar um componente do Painel a uma página. Você só pode criar uma página a partir do modelo de Painéis. Esta página incluirá um componente do Painel.

   Agora você tem um editor de painel em linha que você ou outro usuário pode abrir navegando até esta página.
4. Abra o componente Painel na página e vá para o painel de configuração.
   Se você quiser que esta página exiba um painel existente, passe para a próxima etapa. Se você quiser que esta página seja aberta em um editor de painel em linha vazio, pule para a Etapa 7.
5. Em **Painel padrão** , selecione o painel que você deseja adicionar à página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se houver um painel específico que você deseja mostrar, selecione-o na lista suspensa. Se o painel não estiver listado, certifique-se de que ele esteja visível neste espaço ou experiência, conforme descrito na Etapa 1.
- Se você quiser que painéis diferentes sejam exibidos de acordo com as escolhas que o visualizador faz na página, use a vinculação de dados para selecionar o painel de acordo com uma variável de estado.
- Para outras maneiras de selecionar o painel dinamicamente, escreva um script.

Nota: Se você selecionar um painel que foi criado no editor em linha, os filtros nesse painel reterão seus valores entre logins ou atualizações de página, a menos que a configuração do filtro seja editada.

6. Se você quiser mostrar apenas uma guia específica do painel importado, especifique o. **SYSID da guia** . Como com o painel em si, você pode especificar uma guia ou selecioná-la dinamicamente por meio de vinculação de dados ou script.
7. Selecione **Usar como incorporado** Se você quiser usar o componente do painel dentro da sua página isoladamente dos parâmetros de URL da página.
   Em outras palavras, ative para ter controle total sobre o que o painel renderiza, independentemente dos parâmetros de URL. As opções Copiar URL e Copiar URL com filtro não estão disponíveis nesses painéis incorporados.
8. Defina as outras opções de configuração conforme descritas em Propriedades do componente do painel.

O que Fazer Depois

Você pode abrir o painel no tempo de execução e editá-lo no editor em linha. Qualquer visualizador com direitos de edição pode fazer o mesmo. Se o visualizador tiver direitos para salvar um painel na biblioteca, ele terá a opção de salvar o painel localmente ou alterar o painel original na biblioteca em Análise da plataforma.

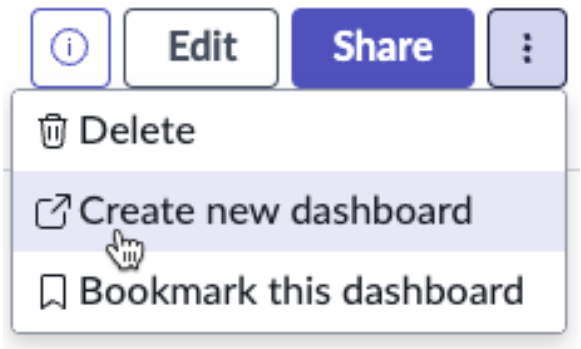
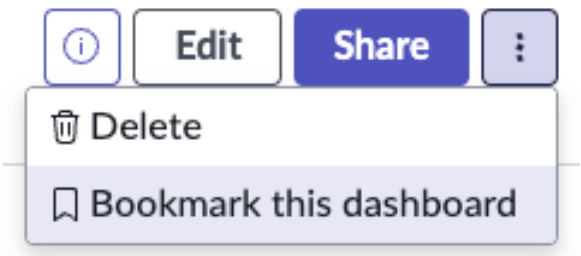
Propriedades do componente do painel

Desabilite e habilite as habilidades do usuário de tempo de execução do componente do painel com essas propriedades.

Campo	Descrição
Sys ID da guia [tabSysId]	Se você quiser exibir apenas uma guia de um painel existente, especifique seu SYSID. Especifique também o painel no painel padrão. Você pode selecionar um painel estática ou dinamicamente, por meio de uma variável de estado ou um script.
Usar redirecionamentos padrão [detalhamentos padrão]	Quando ativado, o editor em linha adiciona redirecionamentos pré-configurados padrão para quando um segmento de uma visualização de dados é clicado. Para implementar um detalhamento personalizado, defina esta propriedade como falso e adicione e personalize um manipulador de eventos clicado no widget do painel, conforme descrito na seção Eventos. Padrão: verdadeiro
Desabilitar o cabeçalho inteiro [hideHeader]	Os visualizadores não veem o cabeçalho do painel, apenas o conteúdo.
Ocultar seletor de painel [hideDashboardPicker]	Quando verdadeiro, oculta o seletor de painel em todos os painéis no espaço Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Desabilitar compartilhamento [hideShareButton]	Oculta o botão Compartilhar em todos os painéis de todos os usuários, mas se aplica somente à página Painéis em que este valor está definido. Padrão: falso
Editar [hideEditButton]	Oculta o botão Editar em todos os painéis de todos os usuários, mas se aplica somente à página Painéis em que este valor está definido. Padrão: falso
Desabilitar criação de painel [hideCreateNewButton]	Oculta a opção Criar novo painel no menu de contexto da página Painel. Os usuários ainda podem criar painéis na Central de análise ou na biblioteca de painéis (componente Visão geral do painel). Quando falso:  Quando verdadeiro:  Padrão: falso
Usar como incorporado [useAsEmbedded]	Defina como verdadeiro quando você, como desenvolvedor, quiser usar o componente do painel dentro da página isoladamente dos parâmetros de URL da página. Ou seja, você quer controle total sobre o que o painel renderiza, independentemente dos parâmetros de URL. As opções Copiar URL e Copiar URL com filtro não estão disponíveis nesses painéis incorporados. Padrão: falso
Painel padrão [defaultDashboard]	Selecione um painel existente para mostrar neste componente do painel. Este outro painel geralmente está no Análise da plataforma Experiência. Para que esse painel seja exibido, ele deve incluir seu espaço ou experiência no **Visibilidade do painel** nos detalhes do painel, conforme descrito em Configurar Análise da plataforma detalhes do painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Você pode selecionar um painel estática ou dinamicamente, por meio de uma variável de estado ou um script.
SYSID do filtro compartilhável [filterId]	O sysId da configuração de filtro persistente de um painel
Filtros globais [globalFilters]	Filtros para as visualizações no painel. Esses filtros se aplicam a todas as visualizações de dados relevantes. O formato do valor passado para globalFilter é a forma restrita de encodedQueries: 'Encoded-queries-string', filters: 'PAR-Filter'. As consultas codificadas e os filtros são transformados em filtros PAR internamente e mesclados com filtros existentes no painel. Um ou outro `Queries codificadas` , `filtros` ou ambos podem ser especificados. No exemplo a seguir, Equivalente `Queries codificadas` e. `filtros` Ambos os valores filtram visualizações que mostram registros da tabela Incidente [incidente] com base em um valor de campo Estado de 1 ou 2: `JSON.stringify({ encodedQueries: {incident: 'stateIN1,2'}, parFilters: [{ order: 0, apply_to: ['incident.state'], values: ['1', '2'] }] })`
Detalhamento para IU principal [drilldownToCoreUI]	Para detalhar as fontes de dados da tabela para redirecionar para IU principal lista de registros de tabela. Quando desativado, o detalhamento abre um componente Lista simples dos registros da tabela, se o espaço contiver uma lista simples. Não se aplica a painéis técnicos. As visualizações de dados em painéis técnicos precisam ter seus manipuladores de eventos clicados na visualização configurados para detalhamentos. Padrão: Desativado
Usar agente de dados para buscar dados [useDataBroker]	Quando ativado, o painel busca previamente o JavaScript estático, como metadados do painel, usando um agente de dados. A predefinição do agente de dados do painel ativa automaticamente esta propriedade. Sem a predefinição, esta propriedade está desativada por padrão. Para obter mais informações, consulte Configure o agente de dados do painel.
Resposta do agente de dados para o painel [dados]	A resposta do agente de dados quando ele é usado. A predefinição do agente de dados do painel define automaticamente um objeto JSON para esta propriedade. Você pode substituir esse valor ou defini-lo manualmente sem ativar a predefinição, se for absolutamente necessário.

Eventos do componente do painel

Selecione manipuladores de eventos para configurar as ações (eventos) fornecidas com o componente do painel.

A guia Eventos mostra os eventos usados pelo componente do painel. Para exibir os eventos disponíveis, selecione **- Adicionar mapeamento de evento** . Selecione o evento na lista para adicionar um ou mais manipuladores de eventos.

Manipuladores de eventos

Os manipuladores de eventos trabalham com recursos de dados para vincular as ações do painel aos dados que você deseja exibir aos usuários. Selecione o evento na lista para adicionar um ou mais manipuladores de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do evento

Evento	Descrição

Navegue até a página de visão geral do painel	Expedido quando o painel é fechado e redireciona para a biblioteca de painéis. Você pode personalizar esse comportamento alterando a rota e o título no script do cliente Redirecionar para lista de painel. Para abrir scripts de cliente, selecione o ícone na barra lateral da página.
	`* @param {params} params`
	`* @param {api} params.api`
	`* @param {any} params.event`
	`* @param {any} params.imports`
	`* @param {ApiHelpers} params.helpers`
	`*/`
	`function handler({api}) {`
	`  api.emit('SCREEN_STATUS_CHANGED', {status: 'closed'});`
	`  api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', {`
	`  route: 'dashboard-library',`
	`  title: 'Dashboard Library',`
	`  });`
	`}`

Widget do painel clicado	Adicione este manipulador de eventos se quiser substituir o detalhamento padrão pelo comportamento personalizado quando uma visualização no painel for clicada. Ele usa o script do cliente clicado no Widget do painel. Para adicionar um detalhamento personalizado: **1.** Defina a propriedade defaultDrilldowns como falso. **2.** Adicione o manipulador de eventos clicado do widget do painel. **3.** Abra o script do cliente clicado no Widget do painel. Para abrir scripts de cliente, selecione o ícone na barra lateral da página. **4.** Localize o código `api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', carga);` e atualizar `carga` para alinhar com sua lógica de redirecionamento personalizada.

Configure o redirecionamento personalizado a partir de um painel em linha

Se você criou uma página no seu espaço a partir do modelo de página Painel, poderá personalizar o redirecionamento no clique nos componentes do painel nessa página que foram criados no editor em linha.

Antes de Iniciar

Você criou um espaço em Construtor de IU Com uma página gerada a partir do modelo de página Painel. Em seguida, você adicionou um painel conforme descrito em Adicione um painel a uma página de Painéis. O painel deve ter sido criado no editor em linha.

Função necessária: ui_builder_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante: O procedimento descrito aqui se aplica somente a painéis criados no editor em linha. Para painéis técnicos, você configura o redirecionamento por meio de um evento de detalhamento para cada visualização de dados. Para obter mais informações, consulte Adicione um evento de detalhamento a uma visualização de dados em um painel técnico.

Procedimento

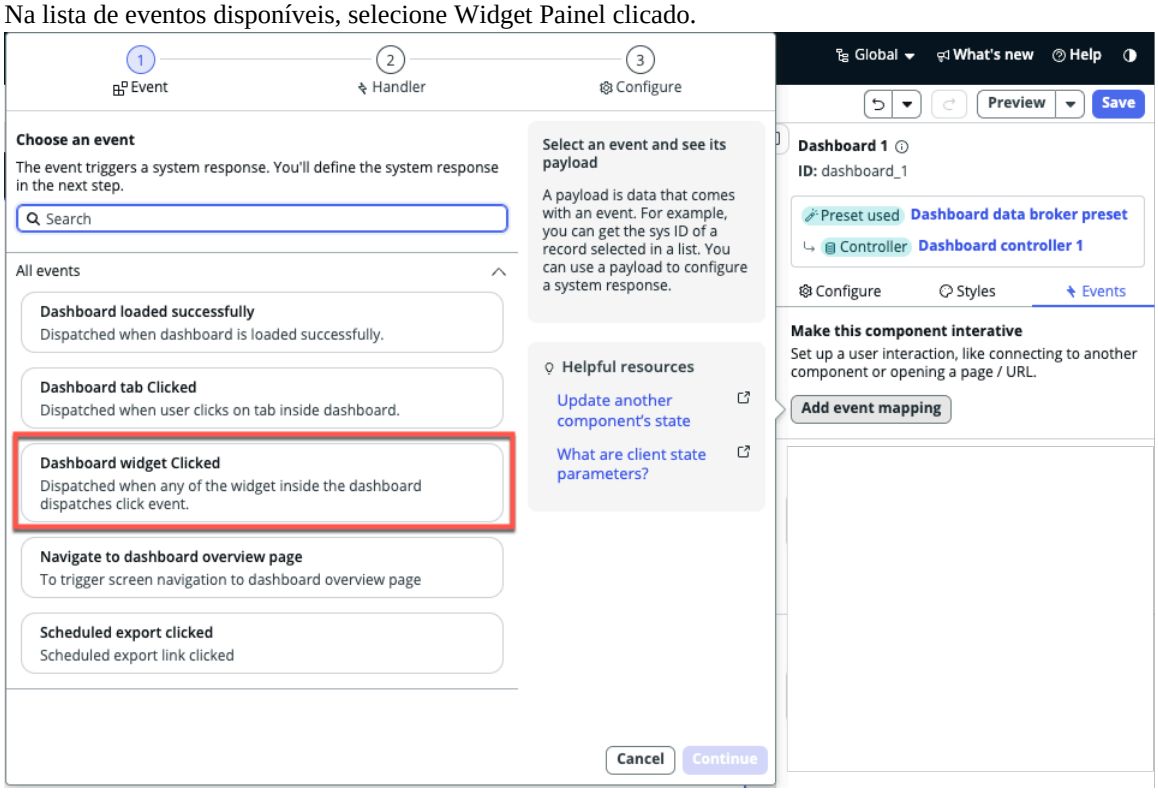
1. Abra seu espaço em Construtor de IU.
2. Abra a página relevante.
   Você terá criado esta página usando o modelo de página Dashbords.
3. Selecione o componente do painel.
4. No painel de configuração, desative **Use redirecionamentos padrão** .

   Você desativou os redirecionamentos. Clicar em uma visualização no tempo de execução não aciona nenhuma ação.

5. No painel de eventos, verifique se há um manipulador de eventos "Widget do painel clicado".
6. Se não houver manipulador "Widget do painel clicado", adicione um.

   a. Selecione **- Adicionar mapeamento de evento** .

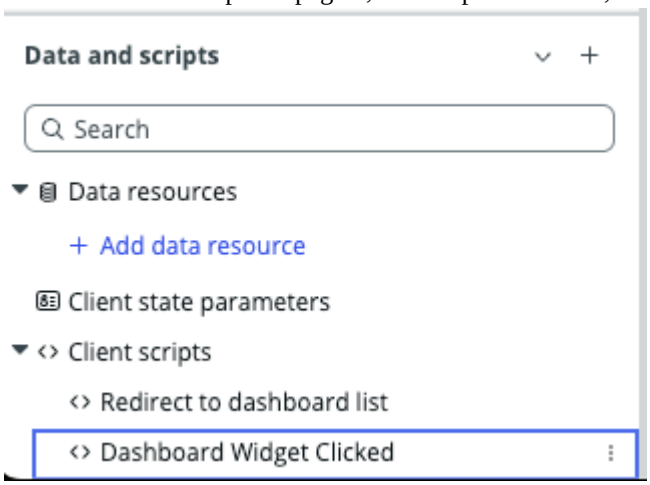
   b. Na lista de eventos disponíveis, selecione Widget Painel clicado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na área Dados e scripts da página, em Scripts do cliente, Abrir widget do painel clicado.



8. No painel Editar script do cliente, localize a linha `api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', carga);` .
9. Atualize a carga para alinhar-se à sua lógica de redirecionamento personalizada.

Resultado
Todos os redirecionamentos de visualizações de dados nesse painel abrem sua meta especificada.

Passe filtros globais para o modelo de página do painel

Os filtros globais são enviados para o painel para servir como filtros para as visualizações no painel. Esses filtros são mesclados com filtros existentes no painel.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os filtros globais são filtros que se aplicam a visualizações no painel de destino. Esses filtros se aplicam a todas as visualizações de dados relevantes. O formato do valor passado para globalFilter é a forma restrita de encodedQueries: 'Encoded-queries-string', filters: 'PAR-Filter'. CodificadodQueries e filtros são transformados em Análise da plataforma filtros internos e mesclados com os filtros existentes no painel.

Um ou outro `Queries codificadas` , `filtros` ou ambos podem ser especificados. No exemplo a seguir, Equivalente `Queries codificadas` e. `filtros` Ambos os valores filtram visualizações que mostram registros da tabela Incidente [incidente] com base em um valor de campo Estado de 1 ou 2:

```
JSON.stringify({
   encodedQueries: {incident: 'stateIN1,2'},
   parFilters: [{ order: 0, apply_to: ['incident.state'], values: ['1', '2'] }]
})
```

Configure links para painéis em `Construtor de IU` páginas para abrir painéis que já estão filtradas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegue até Construtor de IU página à qual você deseja adicionar um filtro global.
2. Configure o comportamento do hiperlink ou botão (ou algo mais) na página para apontar para o painel com o sys_id especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o sys_id é 1238.

O parâmetro showInfoMessage, se verdadeiro, mostra a infoMessage configurada no painel vinculado quando os filtros são passados.

```
api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', {
      route: 'dashboards',
      params: {
         sysId: '1238',
         unifiedFilters: JSON.stringify({
            showInfoMessage: true, // default false
            infoMessage: 'custom info message', // if not passed and if showInfoMessage is
 true then the default message is displayed
            encodedQueries: {
               incident: 'priority=1'
            },
         })
      }
   });
```

Configure o agente de dados do painel

Ative a predefinição do agente de dados do painel e configure o agente de dados para acelerar potencialmente o carregamento de painéis, buscando previamente alguns dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O painel inclui uma predefinição do agente de dados do painel. Este agente de dados busca previamente todos os ativos JavaScript estáticos necessários para as visualizações renderizadas no painel. Essa pré-busca pode acelerar o carregamento de visualizações que incluem muitos desses ativos.

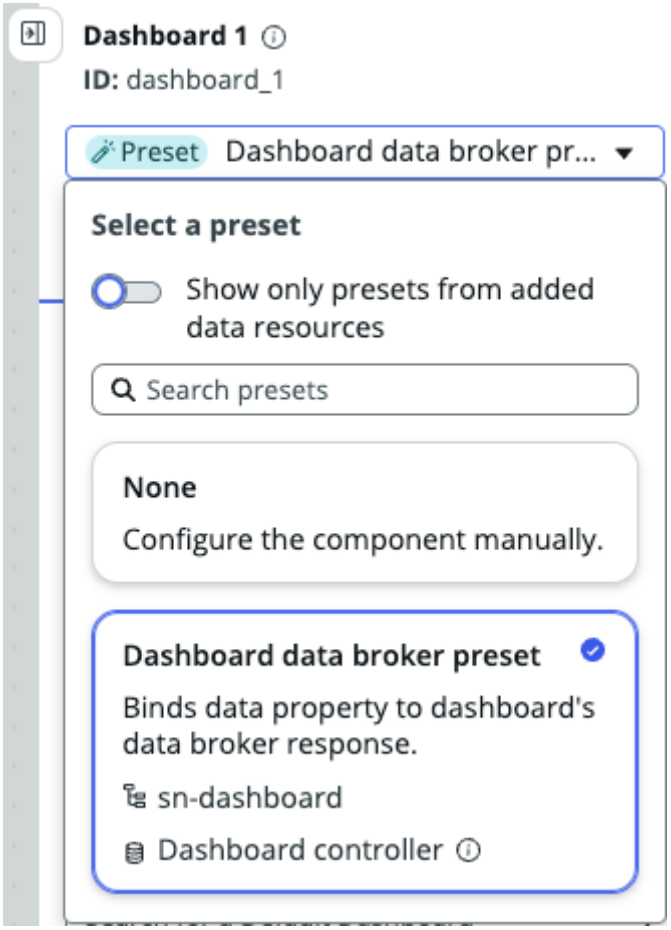
Este agente de dados busca previamente dados somente em carregamentos diretos de página. Isso não se aplica a carregamentos de página de clique, como quando o painel é aberto selecionando um link de URL de outra página. Também não funciona quando o painel é usado como um componente incorporado.

Procedimento

1. Abra seu espaço e crie uma página a partir do modelo de Painéis ou navegue até uma página existente a partir desse modelo.
2. Abra a guia Configuração no painel de configuração do componente Painel.
3. Verifique se a predefinição do agente de dados do painel está ativada.
   A predefinição é ativada por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Em **Dados e scripts** seção da página, abrir **Recursos de dados** > **Controlador de dados 1**. Você pode renomear o recurso de dados, se desejar.
5. Verifique se as propriedades estão corretas:

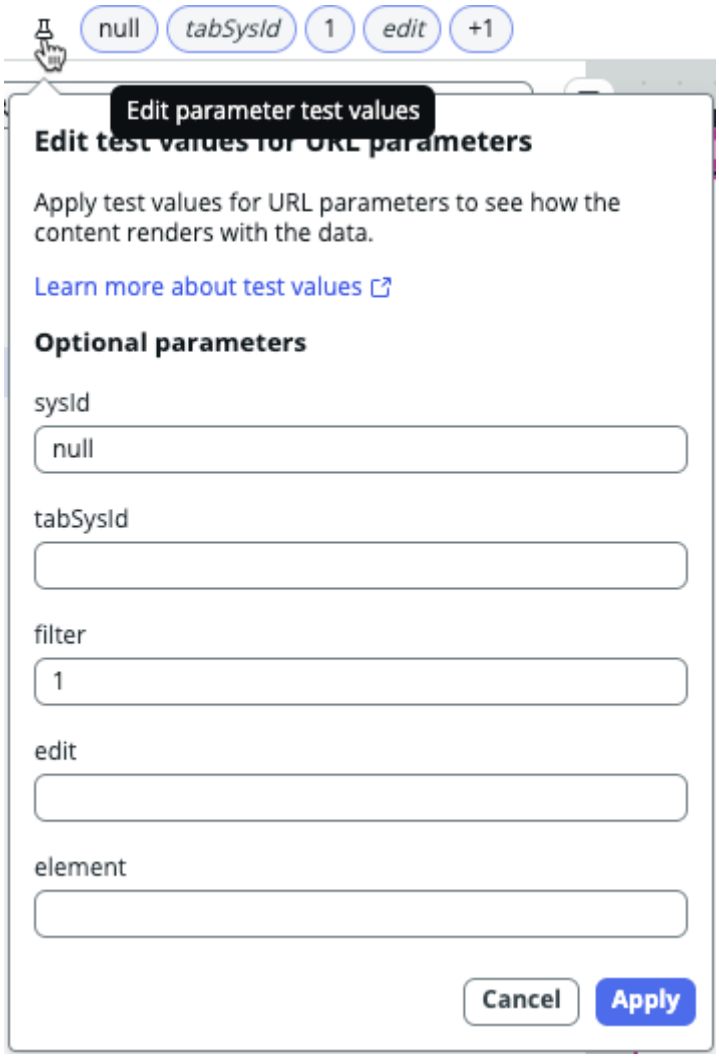
Propriedade	Valor
experienceId	App > appId
dashboardSysId	Props > SYSID
filterId	props > filtro

6. Adicione valores padrão para os parâmetros de página opcionais.

Parâmetro	Valor
sysId	nulo
filtro	1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. No painel de configuração, verifique se as seguintes propriedades estão definidas corretamente:

Propriedade	Valor
Usar data broker para buscar dados	verdadeiro
Resposta do agente de dados	painel > dados: ("sucesso":falso)

Você pode personalizar esses valores, mas provavelmente não precisa.

8. Salve a página e abra-a no tempo de execução.

Detalhes de KPI

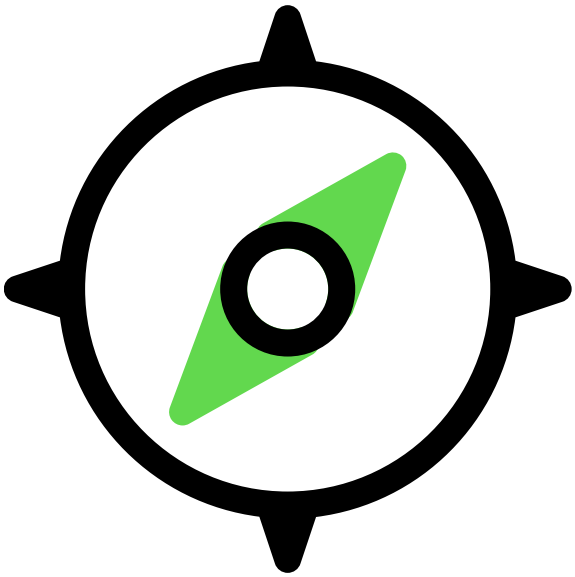
Detalhes de KPI a página permite que você se aprofunde nas informações dentro de Performance Analytics Indicadores (KPIs).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar



Saiba o objetivo de Detalhes de KPI e como abri-lo

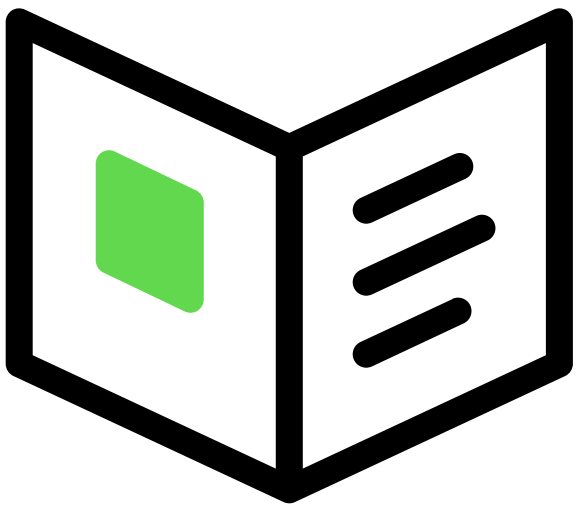
Investigue indicadores

Como extrair informações de um indicador usando Detalhes de KPI

Defina metas e limites

Defina objetivos de valor do indicador e defina limites

Referência



Propriedades do sistema e muito mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para indicadores, Detalhes de KPI e Análise da plataforma em geral, no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tópicos relacionados

Performance Analytics (Fontes de dados do indicador)

Explorando detalhes do KPI

Detalhes de KPI é uma exibição exploratória de indicadores, usada para análises mais detalhadas. Ele permite que você veja tendências, previsões, divisões e registros associados para um indicador específico.

https://player.vimeo.com/video/1058665909?h=4d57780e26&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Os detalhes do KPI permitem que você responda a perguntas como:

- "Os novos incidentes críticos diários estão aumentando desde a última atualização?"
- "O aumento de incidentes críticos é mais rápido do que o aumento de incidentes P3?"
- "Quais são os 3 principais grupos com o maior aumento de incidentes críticos no último trimestre?"
- "Quais incidentes específicos correspondem a esse pico de incidentes na semana passada?"
- "Qual é o meu número habitual (média/média/total) de novos incidentes nas últimas 3 semanas? Últimos 2 meses?"

Saiba como usar Detalhes de KPI para realizar as seguintes tarefas:

- Revise a integridade geral de um indicador .
- Explore tendências para qualquer indicador .
- Revise registros individuais correspondentes a qualquer data .
- Gerenciar Limites e metas do indicador em Detalhes de KPIpara seus indicadores.

Aprimorar Detalhes de KPI configurando notificações de tendências significativas em Sinais de KPI.

Dica: Um treinamento gratuito para Detalhes de KPI está disponível no NOW Learning Center .

Nota: Valores entre 10.000 e 999.999 são arredondados para o milhar mais próximo e abreviados com K, como 11.000 para 11.234. Valores entre 1 milhão e 999.999.999 são arredondados para o milhão mais próximo e abreviados com um M. Valores de 1 bilhão e superiores são arredondados para o bilhão mais próximo e abreviados com um G.

Tópicos relacionados

Performance Analytics (Fontes de dados do indicador)

Exibir detalhes do KPI

Em uma lista de indicadores, selecione um indicador para abri-lo Detalhes de KPI página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma. No entanto, as instâncias atualizadas podem exigir pa_viewer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As seguintes ações são abertas Detalhes de KPI:

Procedimento

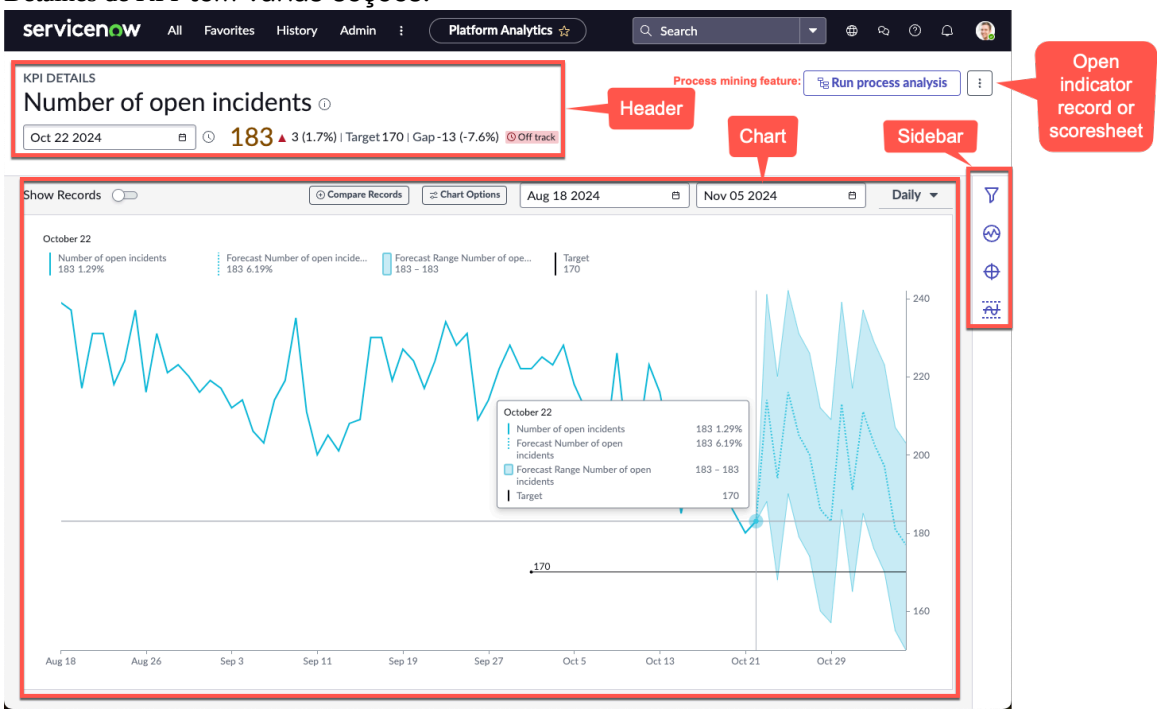
- Selecione um indicador na página KPIs no Análise da plataforma biblioteca, **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **KPIs**.
  Para que um indicador apareça nessa lista, o. **Mostrar na biblioteca** A configuração na guia Controle de acesso desse registro de indicador deve ser selecionada (verdadeiro).
- Selecione um ponto no gráfico de um indicador em uma visualização de dados.
  Por padrão, isso é aberto Detalhes de KPI, a visualização de dados específica pode ser configurada como não.
- Se uma consulta nas Perguntas e Respostas do Analytics retornar um indicador, clique em uma pontuação do indicador para abrir o indicador em Detalhes de KPI.
- Em uma aplicação criada com Componentes do Next Experience, Um componente, como Cartão de pontuação do indicador, pode ser vinculado a. Detalhes de KPI.

Resultado
. Detalhes de KPI a página no indicador selecionado é aberta.

Examinando indicadores com Detalhes de KPI

. Detalhes de KPI o recurso permite que você se aprofunde nas informações por trás de seus principais indicadores de desempenho. Aplique previsões, tendências, metas e limites. Filtre por elemento de detalhamento ou aplique agregações de séries temporais.

Detalhes de KPI tem várias seções:



Cabeçalho

O cabeçalho contém o nome do indicador, um seletor de data (padrão: Última coleta de dados) e a pontuação nessa data. As diferenças absolutas e percentuais entre essa pontuação e a pontuação coletada anteriormente são mostradas. Se o indicador tiver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Maximizar ou Minimizar definido, a cor da pontuação e a seta de mudança de direção da pontuação indicam se a pontuação está melhorando ou piorando.

O seletor de data usa qualquer calendário usado pelo indicador.

Se pontuações em tempo real estiverem habilitadas para o indicador, selecione no cabeçalho se deseja exibi-las, usando o ícone de relógio . Este ícone é transparente quando as pontuações em tempo real estão desabilitadas e sólido quando estão habilitadas . Para obter mais informações, consulte Pontuações em tempo real.

Se uma meta for definida para a data selecionada, o cabeçalho mostrará o valor da meta e a lacuna entre a pontuação nessa data e a meta, em termos absolutos e percentuais. Se a meta e a previsão forem mostradas, conforme definido em Opções de gráfico em Detalhes de KPI, um selo mostra se o indicador está no caminho certo ou fora do caminho certo para atingir a meta até a data de revisão.

Aviso: As pontuações em tempo real podem diferir por visualizador e diferir das pontuações coletadas. As pontuações em tempo real são obtidas diretamente das tabelas de fatos relevantes. Portanto, as Listas de Controle de Acesso (ACL) dessas tabelas de fatos determinam as pontuações em tempo real que cada usuário conectado vê.

Gráfico de indicadores

O gráfico do indicador mostra:

- . **Opções de gráfico** menu. Para obter mais informações, consulte Opções de gráfico em Detalhes de KPI.
- Um seletor de data para escolher o intervalo de datas das informações no gráfico.
- Uma representação gráfica de série temporal do indicador ao longo do tempo. Clique em um ponto no gráfico para ver os detalhes dessa data.
- Um seletor de agregação de séries temporais. Para obter mais informações, consulte Selecione agregação de tempo em Detalhes de KPI.
- . **Mostrar registros** , que mostra os registros associados à pontuação do indicador na data selecionada. Para obter mais informações, consulte Mostrar, comparar, criar e editar registros em Detalhes de KPI.

Aviso: Em alguns casos, quando você coleta detalhamentos de segundo nível, a pontuação e o número de registros não concordam. Se esses valores não estiverem de acordo, a pontuação estará correta. Para obter mais detalhes e um exemplo, consulte KB0748969 .

Importante: Os registros não são listados para o elemento de detalhamento "incompatível" quando você o seleciona no filtro.

Barra lateral

Use os controles da barra lateral para:

- Filtre por detalhamento e elemento .
- Exibição Sinais de KPI para o indicador ( ). Consulte Sinais de KPI.
- Definir um destino ou limite de indicador ( ). Consulte Limites e metas do indicador em Detalhes de KPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de processo

Além dessas três seções, A **Execute a análise de processo** o botão permite iniciar um Otimização de processos análise no indicador. Para obter mais informações, consulte Otimização de processos.

Mais ações de menu

Você também tem um menu Mais ações ⋮ que lhe dá acesso ao registro do indicador e à planilha de pontuação. Para obter mais informações, consulte Registro do indicador de acesso ou planilha de pontuação dos detalhes do KPI.

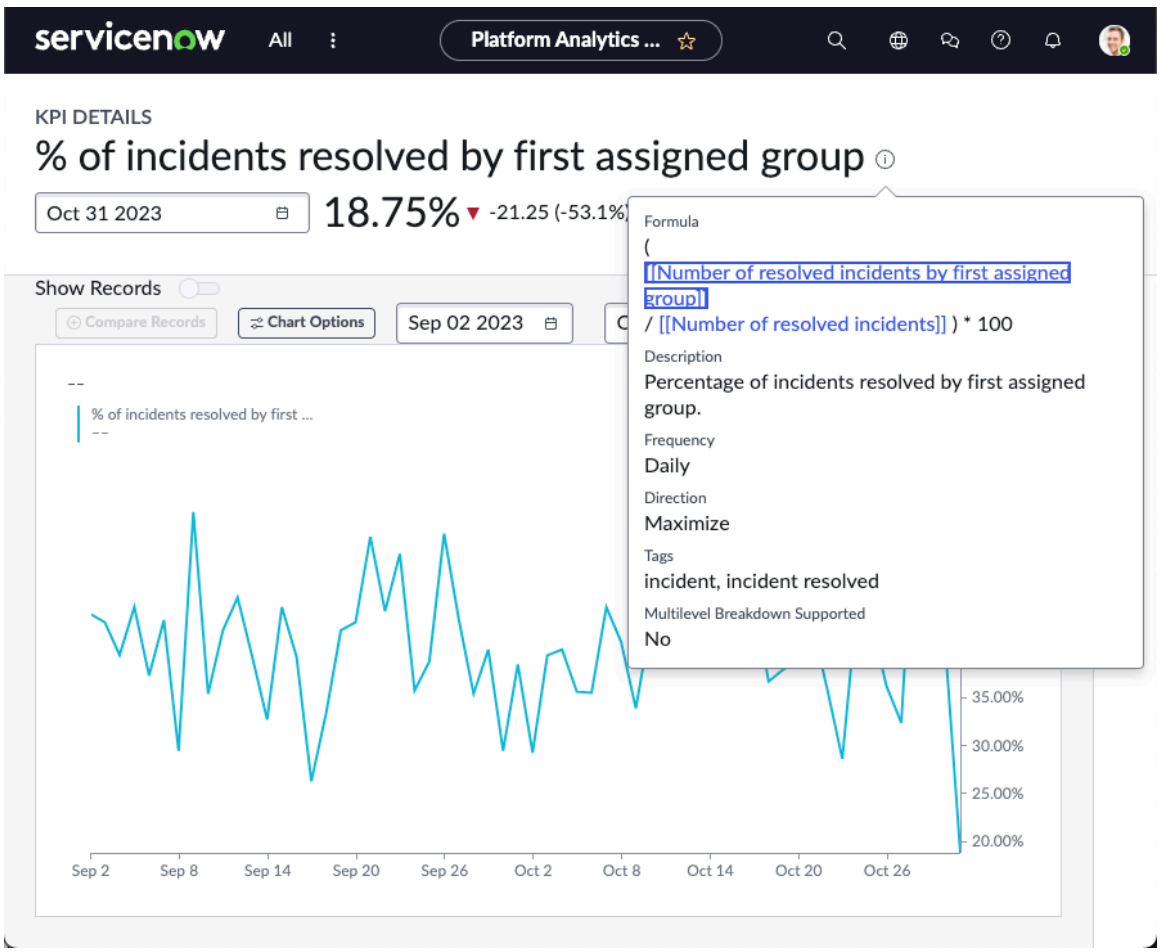
Tópicos relacionados

Performance Analytics (Fontes de dados do indicador)

Exibir indicadores de contribuição para uma fórmula em Detalhes de KPI

Se você estiver exibindo um indicador de fórmula em Detalhes de KPI, você pode listar os indicadores de contribuição para essa fórmula. Dependendo de Detalhes de KPI, você pode abrir os indicadores de contribuição em Detalhes de KPI.

O ícone Informações ⓘ ao lado do nome do indicador, um painel de informações é aberto. Se o indicador for um indicador de fórmula, o painel de informações incluirá a fórmula.



Dependendo de como o. Construtor de IU o administrador configurou o. Detalhes de KPI o componente que você está exibindo, os nomes do *indicadores de contribuição*pode ser clicável. Se for clicável, selecionar um nome de indicador abrirá esse indicador em Detalhes de KPI.

Tradução automática

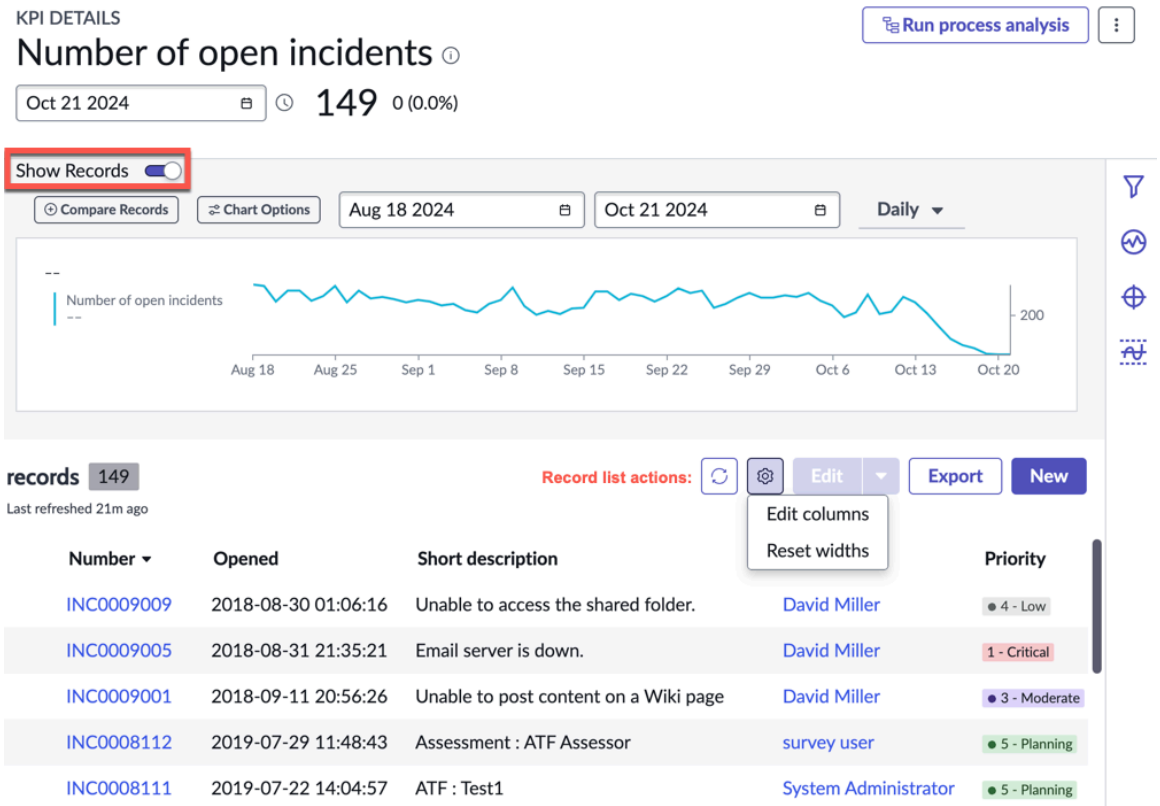
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novamente, dependendo da configuração, o indicador pode abrir qualquer um no mesmo Detalhes de KPI ou uma nova guia no mesmo espaço.

Mostrar, comparar, criar e editar registros em Detalhes de KPI

Você pode exibir a lista de registros subjacentes a uma pontuação de indicador. Você pode criar um registro, editar registros individuais ou comparar registros. Você também pode exportar a lista de registros.

As pontuações dos indicadores automatizados são baseadas em valores coletados dos registros da tabela. Se você estiver olhando para um indicador automatizado em Detalhes de KPI. alternar **Mostrar registros** para ver uma lista dos registros subjacentes à pontuação do indicador. Você verá os registros atrás da pontuação para qualquer data selecionada.



Nota:

- Os registros não estão disponíveis para *indicadores de fórmula*, como indicadores que calculam porcentagens ou médias.
- A exibição de lista dos registros mostrados segue uma destas configurações, em ordem de prioridade:
  1. O valor de **Exibição da lista de registros** propriedade de configuração no Construtor de IU, se definido
  2. O valor no **Exibição de lista** campo na origem do indicador, se definido
  3. A exibição padrão

Exibir ou editar um registro

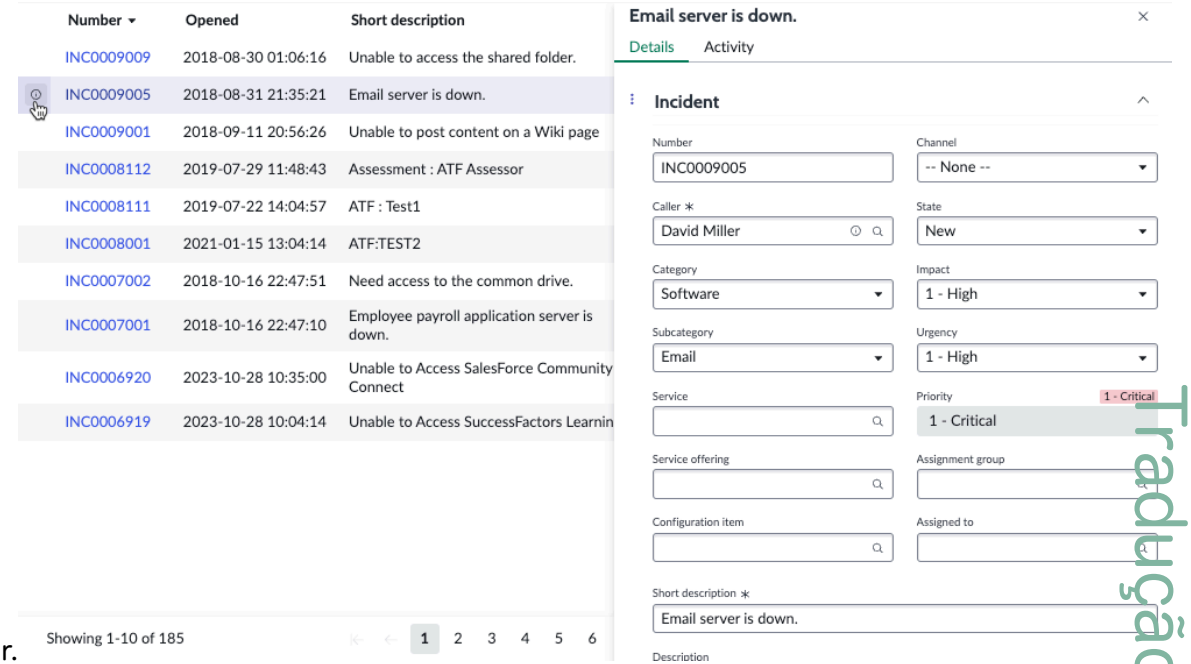
Se você tiver ativado **Mostrar registros** , você pode editar um dos registros de dentro Detalhes de KPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

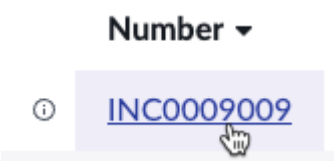
Dependendo de como o. Detalhes de KPI o componente está configurado, você pode editar um registro listado de uma das seguintes maneiras:

- No painel Exibição rápida. Para abrir a Exibição rápida de um registro, clique no ícone Informações (ⓘ) ao lado da entrada da lista do registro. Você pode exibir a atividade no registro ou editar o registro. Clique em **Atualizar**quando terminar.



  O painel de Exibição rápida só estará disponível se tiver sido ativado em Construtor de IU.

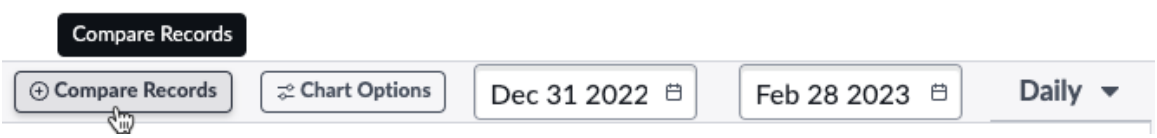
- Em uma guia separada para o registro. Para abrir o registro em uma nova guia, clique no valor na primeira coluna da entrada da lista.



Comparar registros

Você pode comparar pontuações do indicador e registros subjacentes para dois períodos. Liste os registros que foram movidos, compartilhados ou movidos entre esses períodos.

Selecione **Compare registros** acima da visualização para abrir a exibição de comparação de registros.



Selecione os períodos para comparar digitando as datas ou usando um calendário. As datas estão no formato [Jan-Dez] DD AAAA. O período à esquerda deve ser igual ou anterior ao período à direita. Se você tentar selecionar um período posterior à esquerda ou um período anterior à direita, ambas as pontuações mudarão para o período que você acabou de selecionar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entre as duas pontuações, você vê o número de registros que foram movidos, compartilhados ou movidos entre esses períodos. Cada um desses valores é um botão. Selecione um valor para listar os registros correspondentes.

Você pode comparar registros filtrados em até dois *detalhamentos*, cada um com um elemento. Não é possível comparar registros filtrados em vários elementos de nível.

Você pode comparar registros de um período passado com pontuações em tempo real. Quando as pontuações em tempo real estão ativadas, por padrão, você compara a pontuação do último período coletado com a pontuação em tempo real.

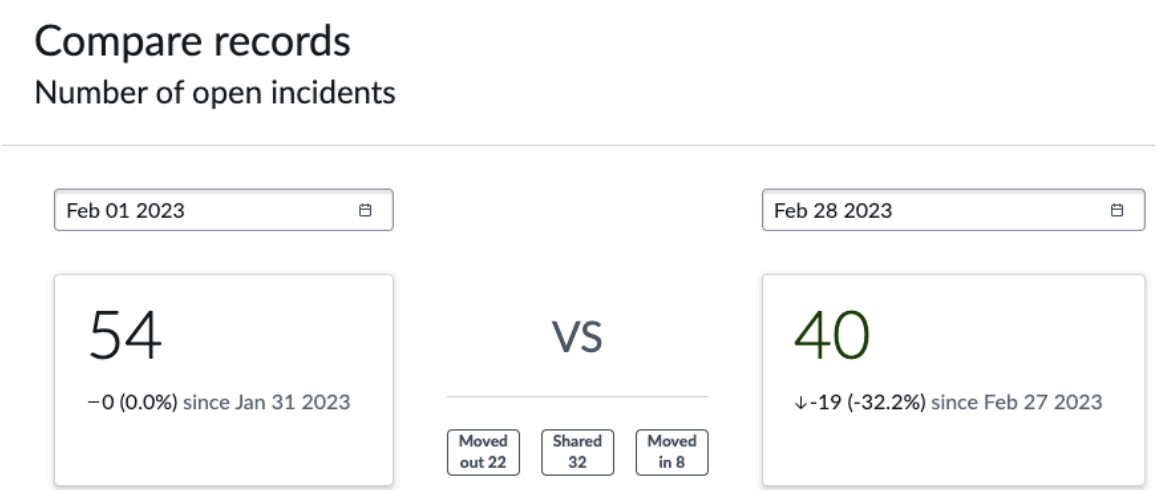
Importante: A comparação de registros está disponível somente para indicadores automatizados que têm a coleta de registros ativada. Além disso, se você aplicar uma agregação de tempo, poderá comparar somente pontuações, não registros.

Example: Comparando registros

Neste exemplo, o número de registros de incidentes em aberto em 1 de fevereiro de 2023 é comparado com o número de registros de incidentes em 28 de fevereiro. Você vê as seguintes mudanças:

Fevereiro de 01	Fevereiro de 28
54 registros	40 registros
Variação de 0% desde janeiro de 01	Menos 19 registros (-32,2%) desde fevereiro de 27

- Removido (removido entre as datas): 22
- Compartilhado (presente em ambas as datas): 32
- Movido em (adicionado entre as datas): 8



Registrar ações da lista em Detalhes de KPI

Se você mostrar registros subjacentes em Detalhes de KPI, você pode atualizar ou exportar a lista, selecionar as colunas para exibir ou criar um novo registro.

A lista de registros em Detalhes de KPI tem um conjunto de botões e ícones para ações na lista:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A ação Atualizar simplesmente atualiza a lista.
- Ações Registros - Lista o controle permite selecionar quais colunas serão exibidas na lista. A opção Redefinir larguras que também está listada quando você seleciona este ícone não está habilitada para Detalhes de KPI.
- . **Editar** o botão não está habilitado para Detalhes de KPI. Por motivos técnicos, um mecanismo diferente é fornecido para editar registros individuais. Para obter mais informações, consulte Exibir ou editar um registro.
- . **Exportação** o botão abre uma caixa de diálogo na qual você pode exportar a lista de registros como um arquivo local ou como um anexo de e-mail, em um dos seguintes formatos:
  - Microsoft Excel
  - CSV
  - JSON
  - PDF
- . **Novo** o botão abre um formulário em branco na tabela de registros.

Opções de gráfico em Detalhes de KPI

. Detalhes de KPI **Opções de gráfico** o menu permite mostrar, ocultar ou alterar aspectos de uma visualização de indicador. As opções de gráfico selecionadas persistem por usuário para cada indicador. As opções de gráfico são divididas em análise, série temporal e opções de tipo de gráfico.

Opções de análise

Nota: Metas, limites, tendências e comentários não são compatíveis com Detalhes de KPI quando as pontuações do indicador são agregadas em vários elementos.

Metas

As metas são as pontuações desejadas para o indicador. Selecione para mostrar metas do indicador na visualização. Se nenhuma meta estiver configurada no indicador, esta opção não estará disponível.

Limites

Os limites definem um intervalo normal de pontuações para um indicador. Selecione para mostrar limites do indicador na visualização. Se nenhum limite estiver configurado no indicador, esta opção não estará disponível.

Previsão

As previsões permitem prever pontuações futuras com base nas tendências existentes. Para configurar previsões, consulte Previsões de pontuações da Performance Analytics. Se as previsões não estiverem configuradas no indicador, esta opção de gráfico não estará disponível.

Tendência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mostra a tendência linear nos valores de pontuação no período selecionado. As tendências não estão disponíveis para indicadores filtrados em vários elementos.

Comentário

Selecione para mostrar os comentários adicionados ao indicador no Hub de análise ou gerado por cálculos do sistema. Os cálculos do sistema incluem notificações para violação de limites.

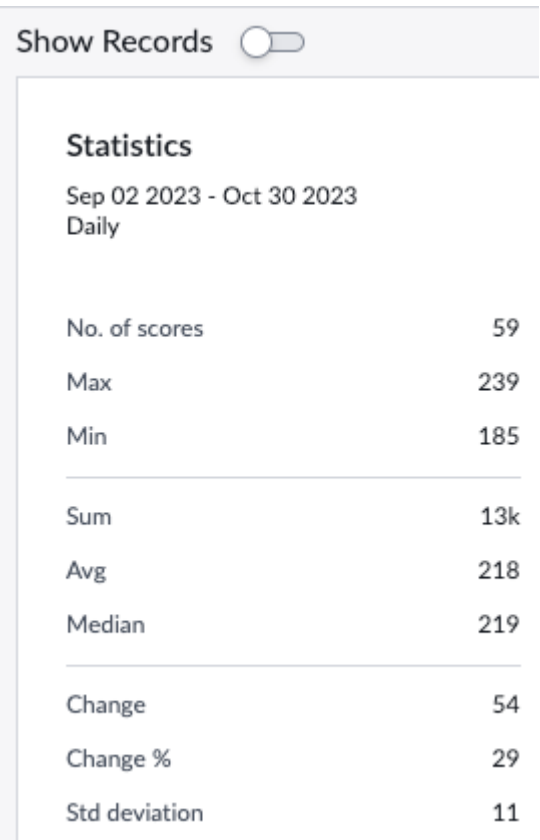
Rótulos

Os rótulos mostram os principais valores de série temporal do indicador. Os rótulos não são mostrados para linhas de série temporal derivadas, como metas e limites.

Estatísticas

Ative para exibir um conjunto de estatísticas para o indicador no intervalo de datas selecionado. Para obter detalhes, consulte a seção Estatísticas deste tópico.

Estatísticas



Quando a opção Gráfico de estatísticas está ativada, Detalhes de KPI mostra as seguintes estatísticas, em todo o intervalo de datas mostrado pelo gráfico:

Nº de pontuações

O número de pontuações do indicador no intervalo de tempo selecionado.

Máx

O valor de pontuação mais alto ou máximo no intervalo de tempo selecionado.

Mín

O valor de pontuação mais baixo ou mínimo no intervalo de tempo selecionado.

Soma

A soma das pontuações no intervalo de tempo selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Média

A pontuação média no intervalo de tempo selecionado, calculada dividindo a soma pelo número de pontuações. A média é preferível à mediana quando você tem uma distribuição normal de pontuações com nenhum ou poucos valores atípicos.

Mediana

O número do meio na distribuição de pontuações. Metade das pontuações é maior do que este número e metade das pontuações é menor. A mediana é preferível à média quando as pontuações incluem um ou mais valores atípicos, como 130 na série 2,3,3,5,7 130. Se houver uma grande diferença entre a média e a mediana, a mediana provavelmente será a estatística mais significativa.

Mudança

A diferença entre a última pontuação e a primeira pontuação no intervalo de tempo selecionado.

% de Mudança

A diferença entre a última pontuação e a primeira pontuação no intervalo de tempo selecionado, como uma porcentagem da primeira pontuação.

Desvio padrão

A quantidade de variação do valor médio entre as pontuações no intervalo de tempo selecionado. Um desvio padrão baixo significa que as pontuações estão próximas da média. Detalhes de KPI calcula o desvio padrão da amostra, não o desvio padrão da população.

Nem todas as estatísticas são aplicáveis a todos os indicadores. No registro do indicador, você pode excluir as estatísticas que não se aplicam da exibição em nenhum Detalhes de KPI ou o. Hub de análise. Por exemplo, você pode excluir que a estatística de % de mudança apareça para indicadores cuja unidade é porcentagem. Para obter mais informações, consulte Configurações avançadas do indicador.

Opções de série temporal

As opções de série temporal definem o tipo de medidas que o gráfico exibe. Todas as medições podem ser mostrados juntos.

- Pontuação (padrão)
- Mudança
- % de Mudança

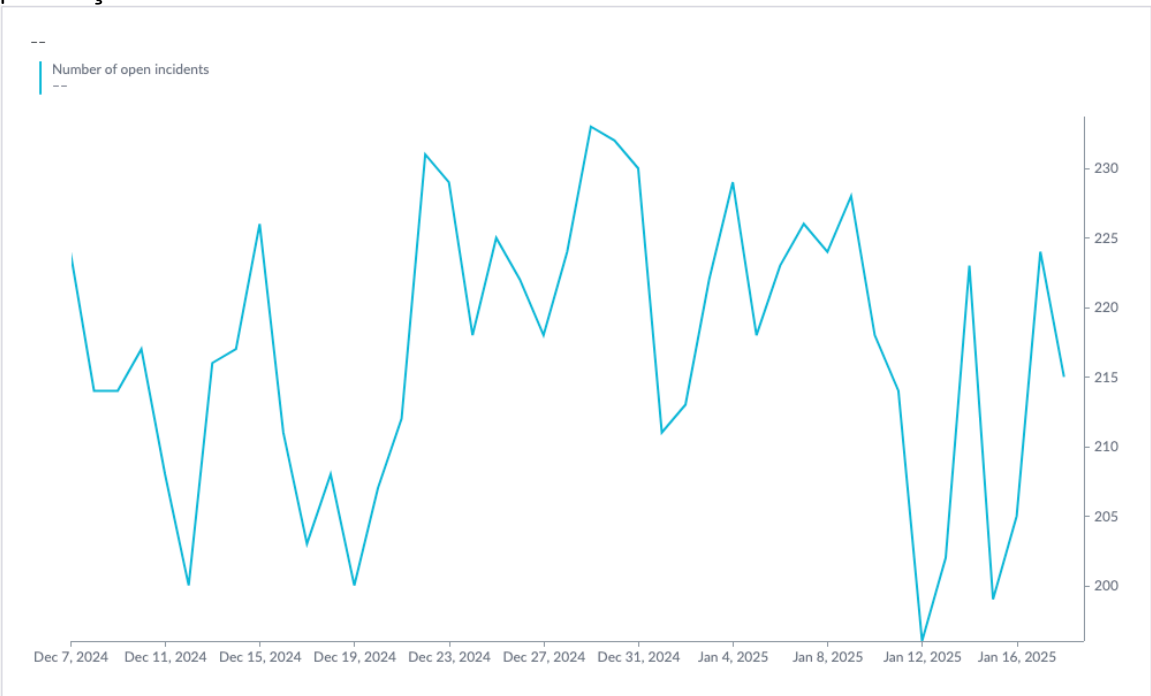
Opções de tipo de gráfico

Selecione uma das seguintes visualizações de gráfico:

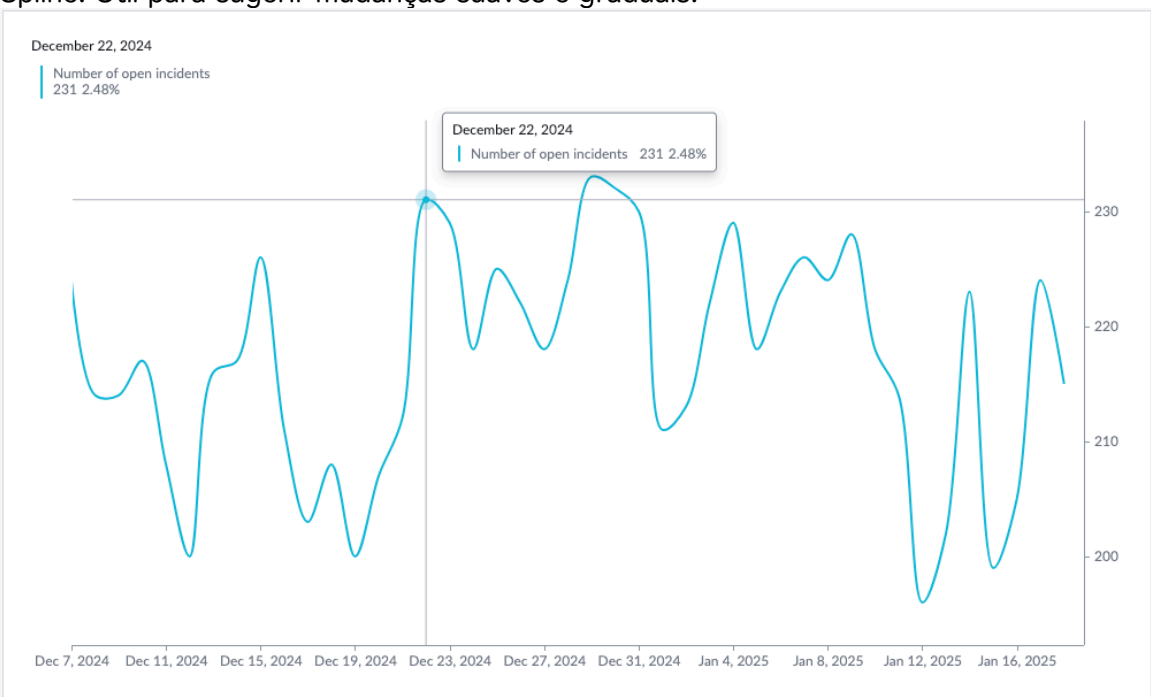
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Linha (padrão). Útil para acompanhar mudanças ao longo do tempo e ver diferenças nas pontuações do indicador.



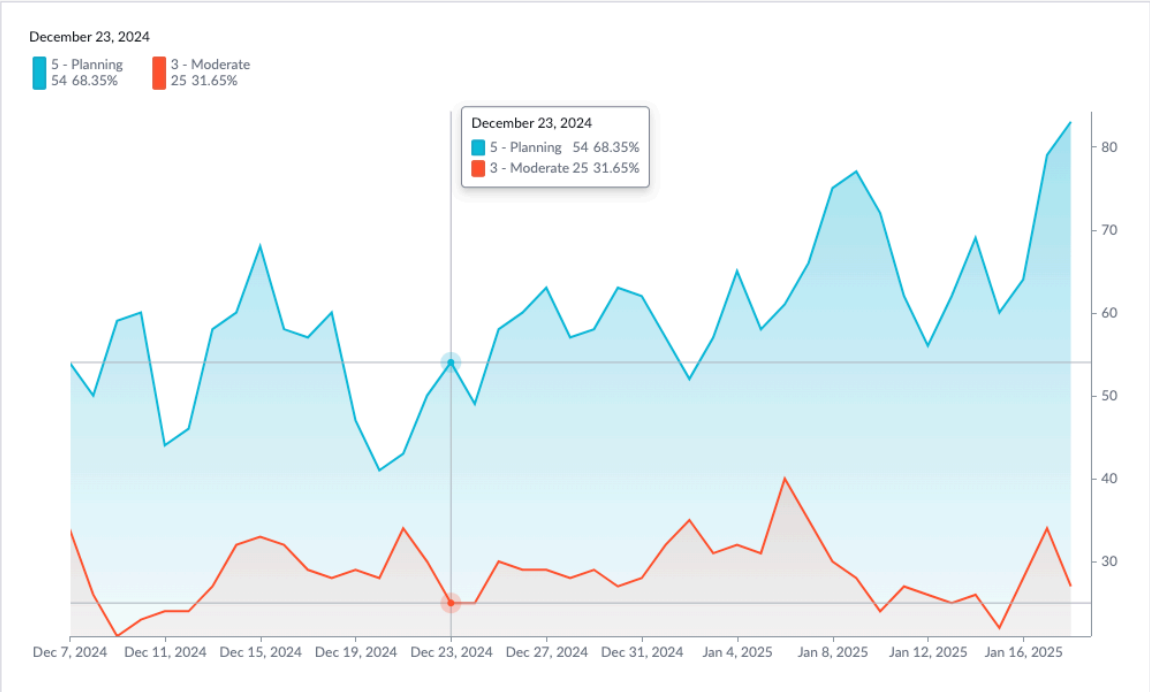
- Spline. Útil para sugerir mudanças suaves e graduais.



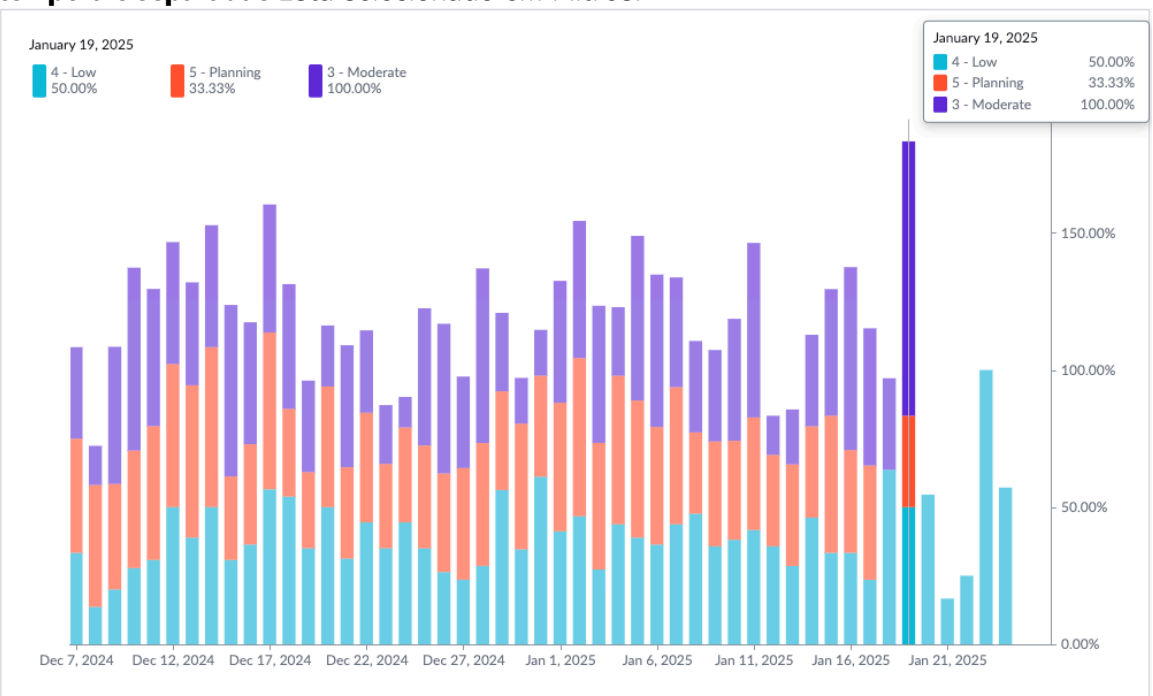
- Área. Útil para mostrar tendências ao longo do tempo em detalhamentos relacionados quando **Exibir como séries temporais separadas** Está selecionado em Filtros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Coluna. Útil para comparar vários elementos de detalhamento quando **Exibir como séries temporais separadas** Está selecionado em Filtros.



Selecione agregação de tempo em Detalhes de KPI

Você pode agregar mudanças nos indicadores em intervalos de tempo discretos. Uma agregação de tempo consiste em uma função média ou SOMA combinada com uma série temporal, como por trimestre.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma. No entanto, as instâncias atualizadas podem exigir pa_viewer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para explorar um aspecto de tempo diferente do indicador, aplique uma das seguintes agregações de tempo:

Em execução

Alimente os picos para revelar tendências. Por exemplo, observar as contagens diárias de incidentes pode mostrar uma diminuição a cada fim de semana, mas uma média de execução de 7 dias suaviza essas quedas.

Período

Agende dados para um período menos frequente. Por exemplo, você pode querer rastrear o número de incidentes P1 diariamente, mas a frequência é muito alta quando as pontuações são consideradas diariamente. Em vez disso, você pode definir uma meta no nível mensal com uma série temporal "por mês".

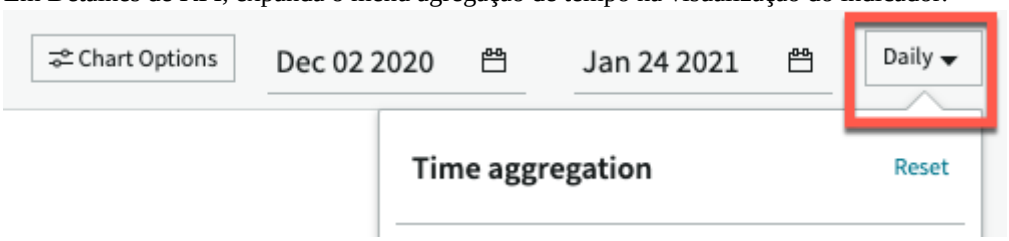
Até a presente data

Mostrar pontuações cumulativas. Essas agregações de tempo são úteis quando você tem uma meta mensal para atingir, mas também precisa ver a velocidade ao longo do mês.

Para obter mais informações sobre o uso, comportamento e limitações de agregações de tempo, consulte Aplicar agregações de séries temporais. Para obter exemplos e uma exploração mais profunda do uso de agregações de séries temporais com indicadores, consulte isso Performance Analytics Vídeo da Academia, Aproveitando a série temporal com Performance Analytics .

Procedimento

1. Em Detalhes de KPI, expanda o menu agregação de tempo na visualização do indicador.



Nota: As agregações de tempo não estão disponíveis para pontuações em tempo real. Quando você seleciona uma agregação de tempo, as pontuações em tempo real são desabilitadas. Se você retornar à frequência padrão, as pontuações em tempo real serão rehabilitadas, mas desativadas. Você pode ativá-los se quiser.

2. Selecione um **Em execução** . **Período** . ou um **Até o momento** agregação a ser configurada.
3. Selecione um período de tempo.
   Os períodos de tempo inválidos e excluídos para a frequência do indicador não estão habilitados. Para obter mais informações sobre períodos de tempo excluídos, consulte Exclua séries temporais de um indicador.
4. Selecione a função Média ou Soma.
5. Se você tiver selecionado um **Período** agregação, decida se deseja **Incluir períodos parciais** .
   Se você incluir períodos parciais, mostrará uma pontuação para o período atual, mesmo que ele ainda não tenha sido concluído. Tenha cuidado, pois incluir períodos parciais pode distorcer as médias.

Resultado

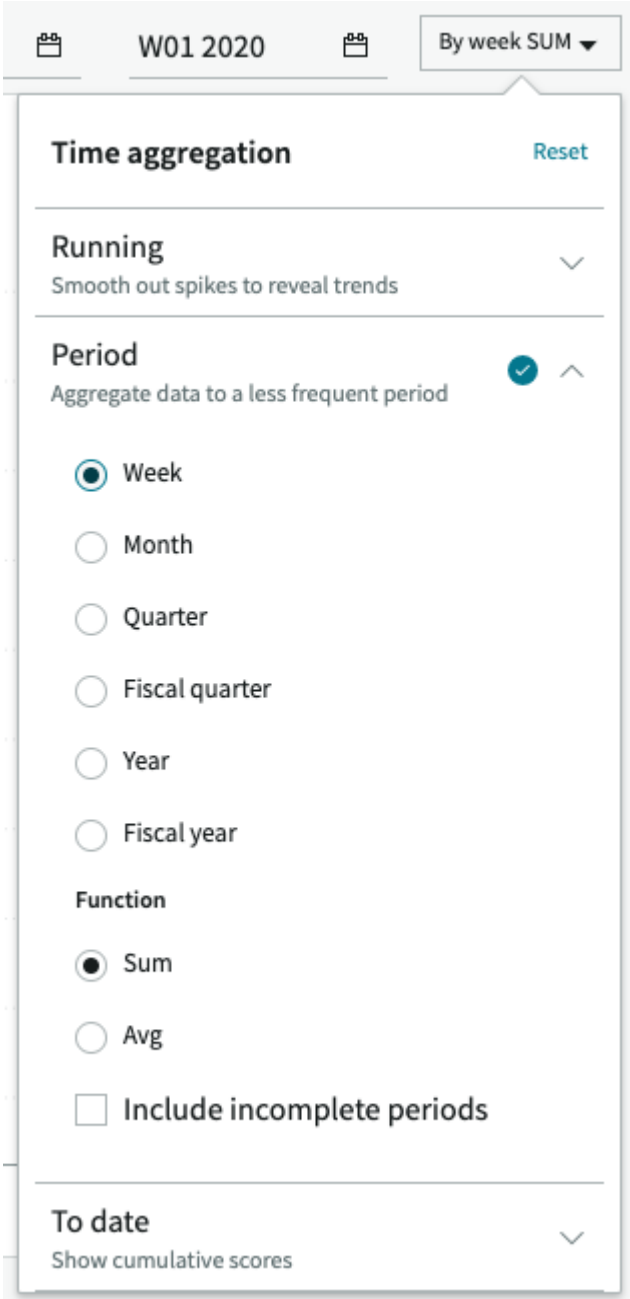
A visualização do indicador é atualizada com cada seleção feita. Mude sua seleção o quanto quiser. Para retornar à agregação de tempo padrão para o indicador, selecione **Redefinir** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Agregação de tempo em um indicador diário

No menu Agregação de tempo a seguir, o número do indicador diário de incidentes em aberto é agregado por período a uma soma semanal. Semanas parciais não estão incluídas.



Tradução automática

Filtro Detalhes de KPI por elementos de detalhamento

Em Detalhes de KPI, Você aplica detalhamentos e elementos ao indicador na barra lateral Filtros.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma. No entanto, as instâncias atualizadas podem exigir pa_viewer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode selecionar quantos detalhamentos forem compatíveis com o indicador. Com coleção de matriz de detalhamento habilitado no indicador, você pode selecionar até dois níveis de detalhamento e pode selecionar vários elementos no primeiro detalhamento. (Se o indicador for um indicador de fórmula, a coleta de matriz de detalhamento deve ser habilitada nos

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

indicadores automatizados de contribuição.) Com snapshots de dados habilitado no indicador, você pode selecionar qualquer número de detalhamentos e elementos.

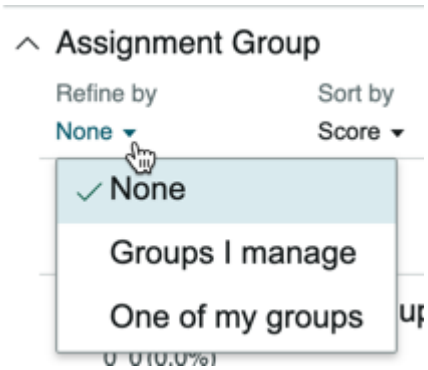
Importante: As condições do filtro não persistem entre Detalhes de KPI a página é atualizada.

Procedimento

1. Na barra lateral de Detalhes de KPI, Selecione o ícone Filtro.
   Você verá uma lista de detalhamentos deste indicador.
2. Expandir um detalhamento.
   Você verá uma lista dos elementos do detalhamento.
3. Se existir um filtro de elementos para o detalhamento, você poderá usá-lo para refinar a lista de elementos.

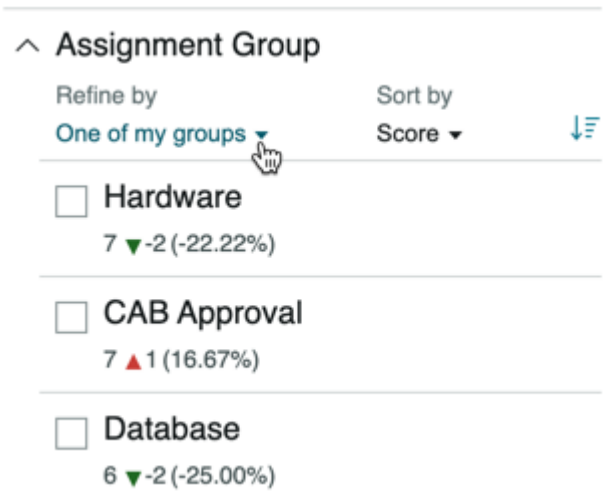
   a. Expanda o. **Refinar por** lista para ver os filtros de elemento disponíveis.

   Example
   Esta imagem mostra os filtros de elementos "Grupos que gerencio" e "Um dos meus grupos", que estão disponíveis para o detalhamento do grupo de atribuição no sistema base.



   b. Selecione um filtro de elementos.

   Example
   "Um dos meus grupos" está selecionado nesta imagem. A lista de elementos agora inclui somente os grupos de atribuição aos quais o usuário conectado pertence.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

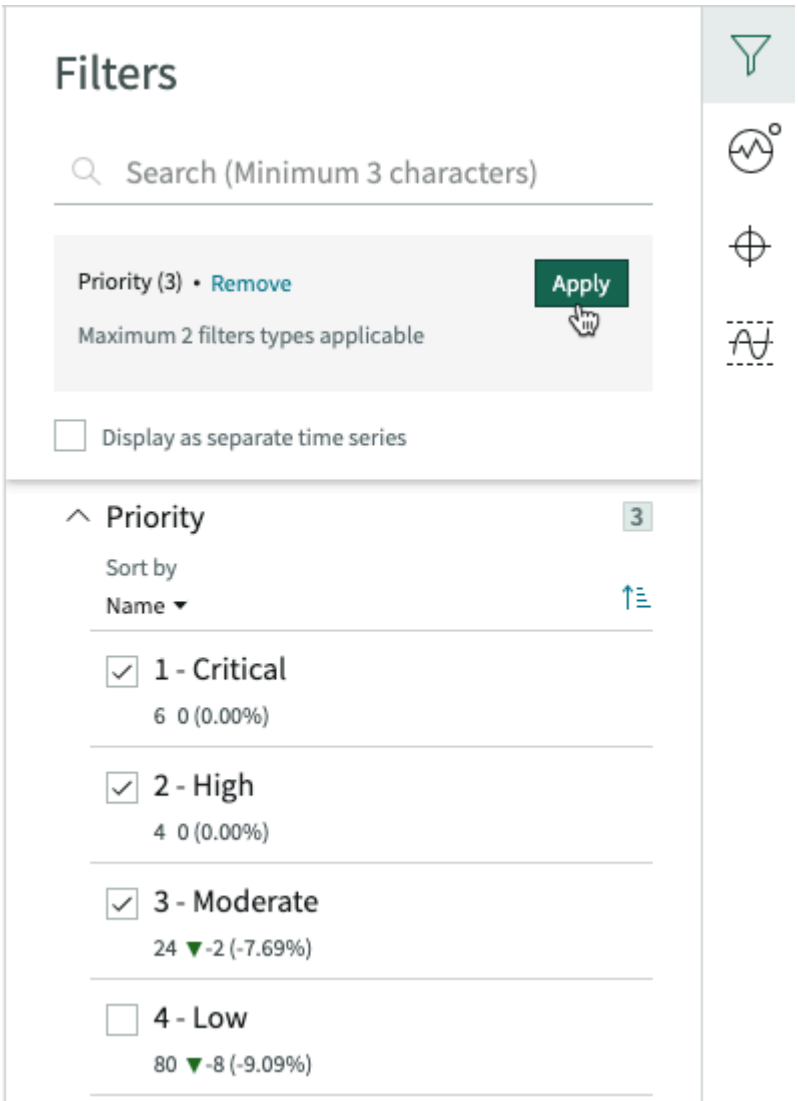
4. Em **Classificar por** classifique os elementos por nome, pela pontuação da data selecionada ou pela mudança em relação à data anterior.
   Se as pontuações em tempo real estiverem ativadas, somente a classificação por nome estará disponível.
5. Selecione um ou mais elementos.
   Se os elementos forem classificados por pontuação, o painel de filtro mostrará a pontuação de cada elemento de detalhamento para a data selecionada. Se os elementos forem classificados por mudança, o painel de filtro mostrará a porcentagem de mudança desde o período de coleta anterior para a data selecionada. Quando as pontuações em tempo real estão ativadas, não há visualizações disponíveis.
6. **Opcional:** Selecione um detalhamento de segundo nível.
   a. Expanda um segundo detalhamento.
   b. Selecione apenas um elemento.
7. Se você selecionou vários elementos, selecione como exibir os elementos.
   Por padrão, a pontuação agregada é exibida. Selecione **Exibir como séries temporais separadas** para mostrar cada elemento separadamente. Você pode fazer uma seleção somente nos casos em que exibições de pontuação agregada e separada são possíveis. Para obter mais informações, consulte Pontuação agregada de vários elementos.
8. Clique em **Aplicar**

Example: Selecionando elementos pelos quais filtrar

Neste exemplo, a barra lateral do filtro foi aberta. Você expande o detalhamento de prioridade e seleciona os elementos 1 - Crítico, 2 - Alto e 3 - Moderado. Você está prestes a clicar **Aplicar** . Você verá os valores desses elementos como um único agregado, porque você não selecionou **Exibir como séries temporais separadas** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Pontuação agregada de vários elementos

Ao filtrar um indicador por vários elementos de detalhamento, você pode exibir uma única pontuação agregada de todos os elementos ou uma pontuação separada para cada elemento. No entanto, nem todos os indicadores são compatíveis com uma pontuação agregada de vários elementos.

Os seguintes indicadores são compatíveis com uma pontuação agregada de vários elementos:

- Indicadores automatizados que agregam dados como um valor de Contagem, Soma, Mínimo ou Máximo

  Nota: A palavra "agregado" é usada para duas coisas diferentes aqui: A exibição agregada de pontuações de vários indicadores e a agregação de dados definida em um indicador.

- Indicadores manuais
- Indicadores externos que não usam `SQL AVG()` ou `CONTAGEM DE SQL (DISTINTO...)` Em sua instrução SQL
- Indicadores de fórmula que têm exibições de elemento agregado habilitadas em seus registros de indicador. Para obter mais informações, consulte a entrada no **Permitir agregação de várias pontuações de elemento de detalhamento** Campo na guia Outro em Crie um indicador de fórmula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Ao navegar para Detalhes de KPI de a. Performance Analytics widget em um Experiência com o espaço e este widget usa um filtro de elemento que retorna mais de um elemento, somente o primeiro elemento é aplicado.

Se o indicador oferecer suporte a uma exibição de vários elementos, Detalhes de KPI mostra o. **Exibir como séries temporais separadas** Na barra lateral Filtros. O comportamento deste controle depende de quais exibições de vários elementos são compatíveis:

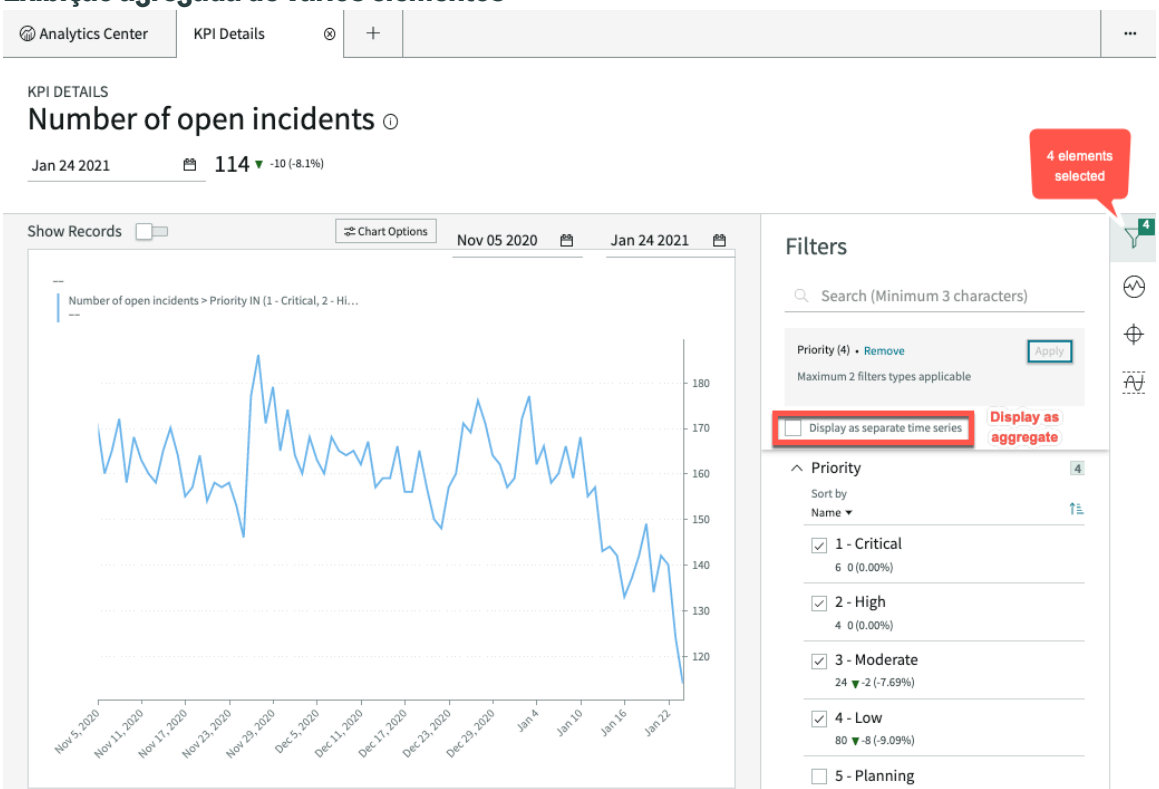
- Se um indicador for compatível com exibições agregadas e separadas, você verá a exibição agregada por padrão. Para mostrar uma linha separada para cada elemento de um detalhamento, selecione **Exibir como séries temporais separadas** .
- Se um indicador oferecer suporte somente à exibição de vários elementos como linhas separadas, **Exibir como séries temporais separadas** está selecionado e a opção está inativa.

Nota: . **Exibir como séries temporais separadas** o controle não estará habilitado até que você selecione vários elementos.

Example: Agrege em comparação com a exibição separada de vários elementos

Neste exemplo, o indicador Número de incidentes em aberto é agregado por contagem e, portanto, oferece suporte a uma exibição agregada de vários elementos. Exibições agregadas e separadas são mostradas.

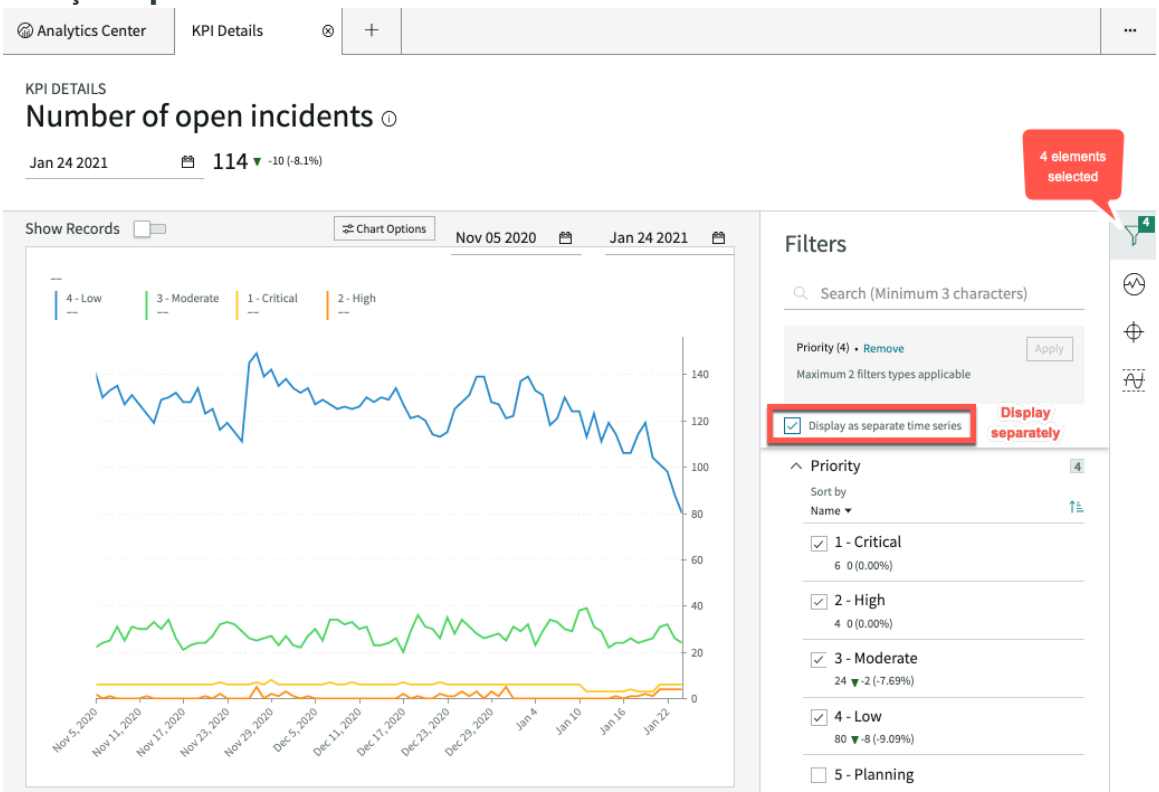
Exibição agregada de vários elementos



Tradução automática

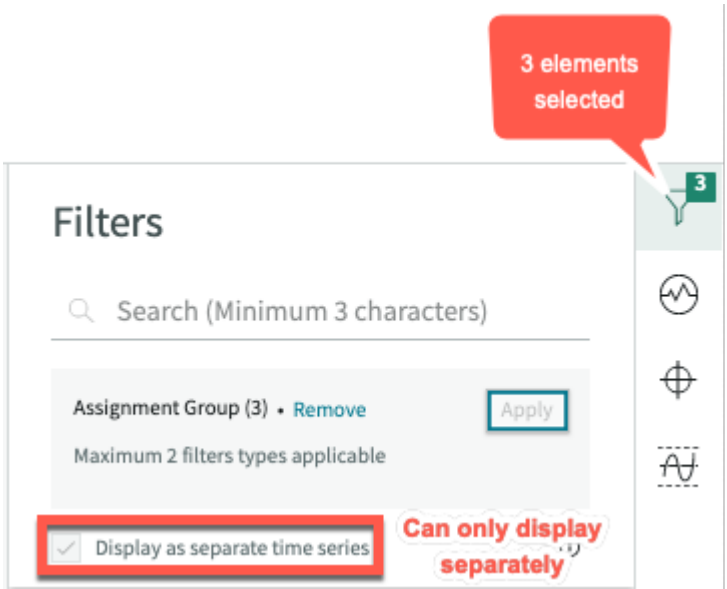
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição separada de vários elementos



O indicador de fórmula a seguir não tem exibições agregadas de vários elementos habilitadas. . **Exibir como séries temporais separadas** a opção é selecionada automaticamente e você não pode alterá-la.

Barra lateral do filtro do indicador que não oferece suporte à exibição agregada



Tópicos relacionados

Detalhamentos do indicador

Registro do indicador de acesso ou planilha de pontuação dos detalhes do KPI

Em Detalhes de KPI, O menu Mais ações permite abrir o registro ou a planilha de pontuação do indicador que você está exibindo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

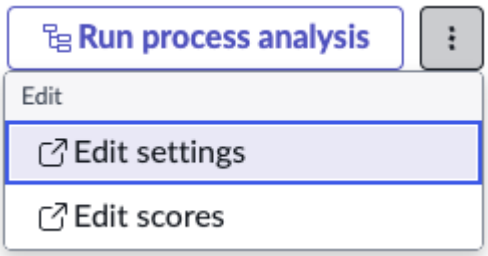
Antes de Iniciar

Este procedimento pressupõe que você já esteja examinando um indicador em Detalhes de KPI e deseja exibir ou editar o registro do indicador ou a planilha de pontuação. Se você não estiver em Detalhes de KPI, você pode abrir qualquer um desses itens diretamente da navegação unificada.

Função necessária: pa_power_user, pa_admin ou admin para registro; pa_admin ou admin para planilha de pontuação

Procedimento

1. Em Detalhes de KPI, expanda o. **Mais ações** menu ⋮.
2. Selecione uma das seguintes opções.
   - Para abrir o registro do indicador, selecione **Editar configurações** .
   - Para abrir a planilha de pontuação, selecione **Editar pontuações** .



Tópicos relacionados

Crie um indicador automatizado

Crie um indicador de fórmula

Adicione ou edite pontuações do indicador manualmente

Limites e metas do indicador em Detalhes de KPI

As metas são objetivos que sua empresa deseja alcançar. Elas mostram a diferença entre as pontuações desejadas e reais de um indicador em uma determinada data. Os limites definem um intervalo normal de pontuações para um indicador e alertam você quando determinados eventos ocorrem, como quando uma pontuação atinge um máximo histórico.

Metas do indicador

Um destino pode ser pessoal ou global. Um destino pessoal é visível somente para o usuário que o criou e aparece como uma linha clara. Uma meta global é visível para todos os usuários e aparece como uma linha escura. Como você não pode compartilhar uma meta pessoal, ela aparece somente em Detalhes de KPI e o. Hub de análise. As metas globais também podem aparecer em séries temporais e visualizações de dados de pontuação única. Os painéis podem alertar os visualizadores sobre eventos relacionados a metas por meio de cartões de informações de análise proativa .

Limites do indicador

Quando um limite é acionado, a instância gera uma notificação por e-mail. Esta mensagem está associada ao indicador e a mensagem está diretamente disponível via Detalhes de KPI.

Um limite pode ser pessoal ou global. Um limite pessoal é visível somente para o usuário que o criou. Aparece como uma linha pontilhada cinza claro. Um limite global é visível para todos os usuários e aparece como uma linha pontilhada cinza escuro. Como você não

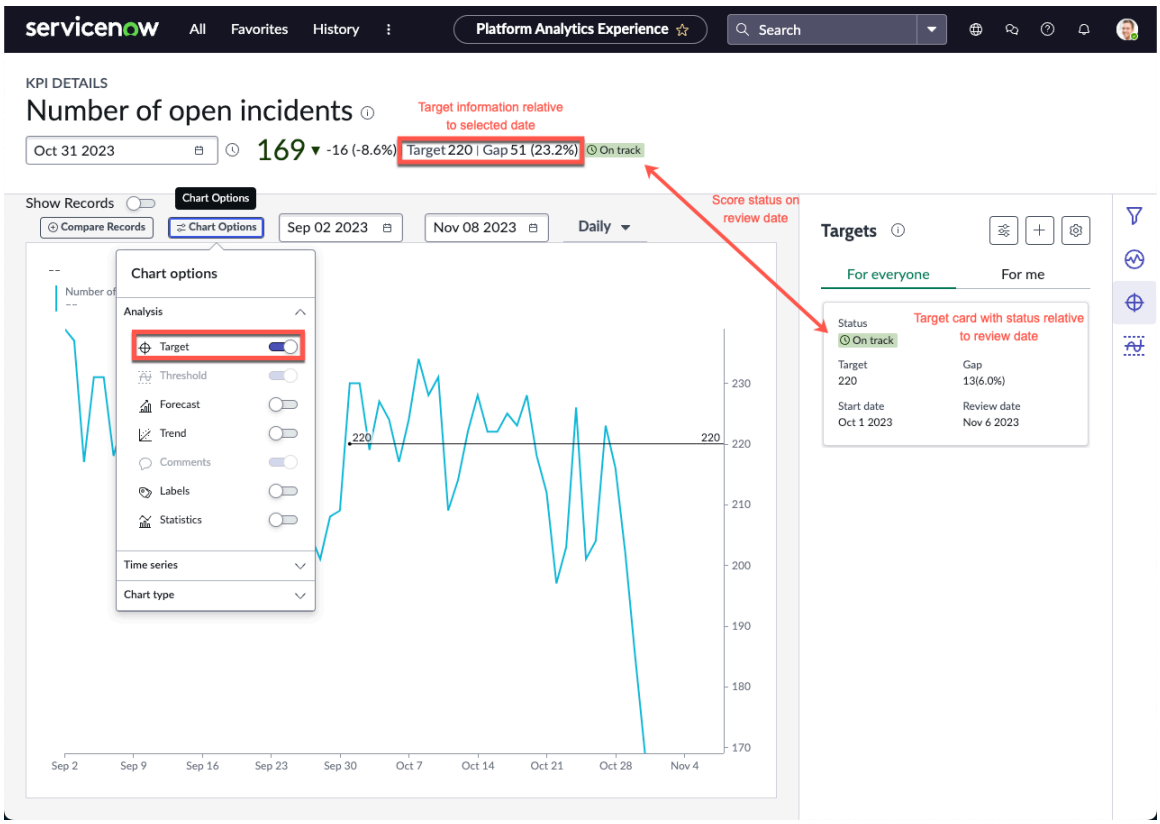
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode compartilhar um limite pessoal, ele aparece somente em Detalhes de KPI. Os limites globais também podem aparecer em visualizações de dados de séries temporais. Os painéis podem alertar os visualizadores sobre eventos relacionados a limites por meio de cartões de informações de análise proativa .

Example: Detalhes do KPI com meta atual

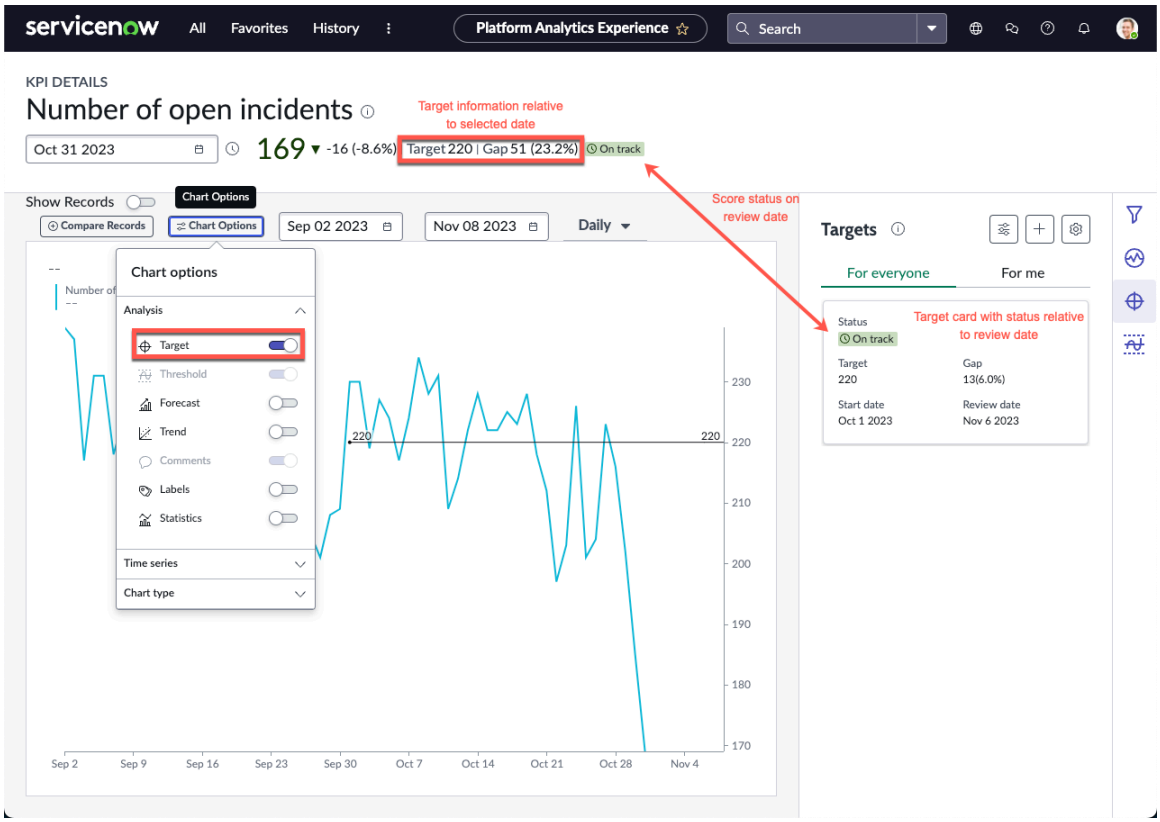
No exemplo a seguir, um destino foi definido no indicador. Este objetivo foi fixado em 1 de Outubro, com uma data de revisão de 6 de Novembro. Em 31 de outubro, a pontuação foi de 169. A diferença em 15 de março é calculada como Valor de destino - Pontuação na data selecionada . A diferença é, portanto, de 51, ou 23,2%.



O cartão da meta no painel Metas mostra um valor de lacuna diferente. Essa lacuna é igual a. Valor de meta - Pontuação de previsão na data de revisão . Se você habilitar **Previsão** Em Opções de gráfico, você pode ver como essa lacuna é calculada com mais clareza. No exemplo a seguir, você vê que a pontuação de previsão para a data de revisão é 29 e a meta é 30. A lacuna no bloco é uma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



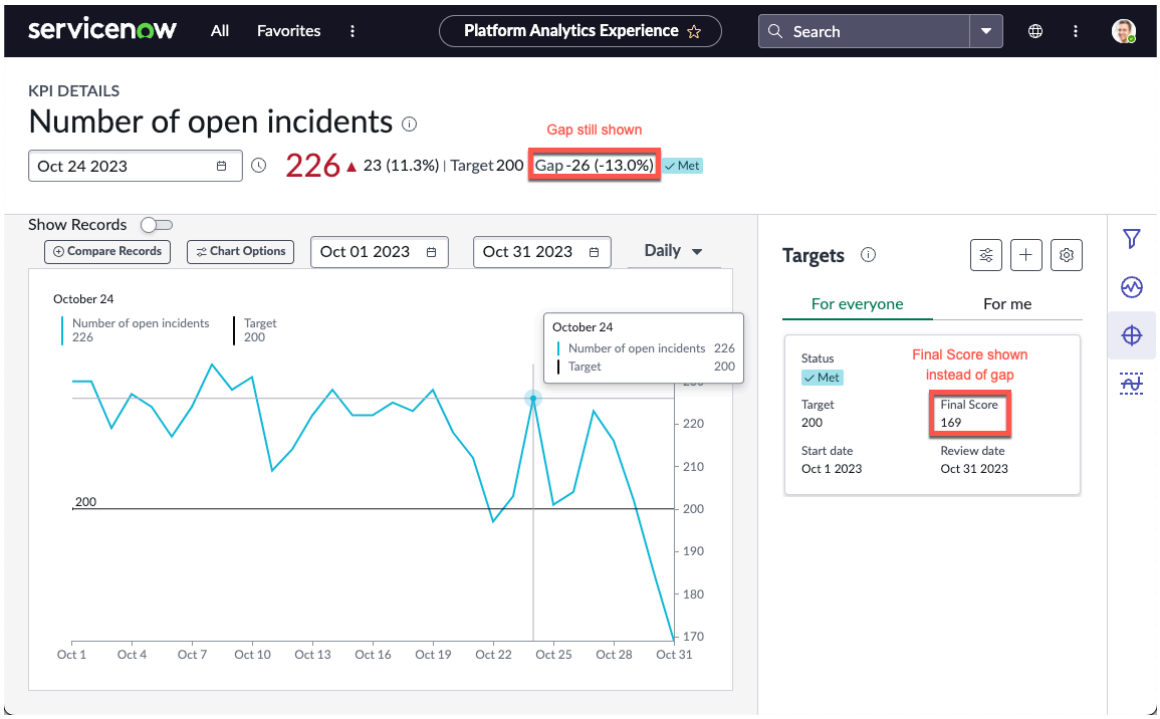
Um ícone exibe o status como Em andamento, fora do caminho ou muito cedo para acompanhar. Este ícone aparece no gráfico e no painel de destinos. O status é baseado na lacuna prevista entre a meta e a pontuação na data de revisão. Como a pontuação projetada é melhor do que a meta, o ícone Em andamento é exibido. Se tivesse sido pior do que a meta, o ícone fora do caminho seria exibido. Se não houvesse dados suficientes para prever se a meta seria atingida, o ícone Muito cedo para rastrear seria exibido.

Example: Detalhes de KPI com meta passada

Quando uma meta atinge a data de revisão, ela se torna conhecida se foi atingida. Os ícones Em curso, Fora do caminho e Demasiado cedo para rastrear não se aplicam mais. Em vez disso, um ícone de MET ou Não atendido é exibido. No exemplo a seguir, o indicador atingiu sua meta na data de revisão em uma margem de dois. No cartão, as informações de lacuna são substituídas pela pontuação final na data de revisão. Esta pontuação é visível independentemente da data escolhida no gráfico. O gráfico ainda exibe a lacuna entre a pontuação e a meta na data selecionada.

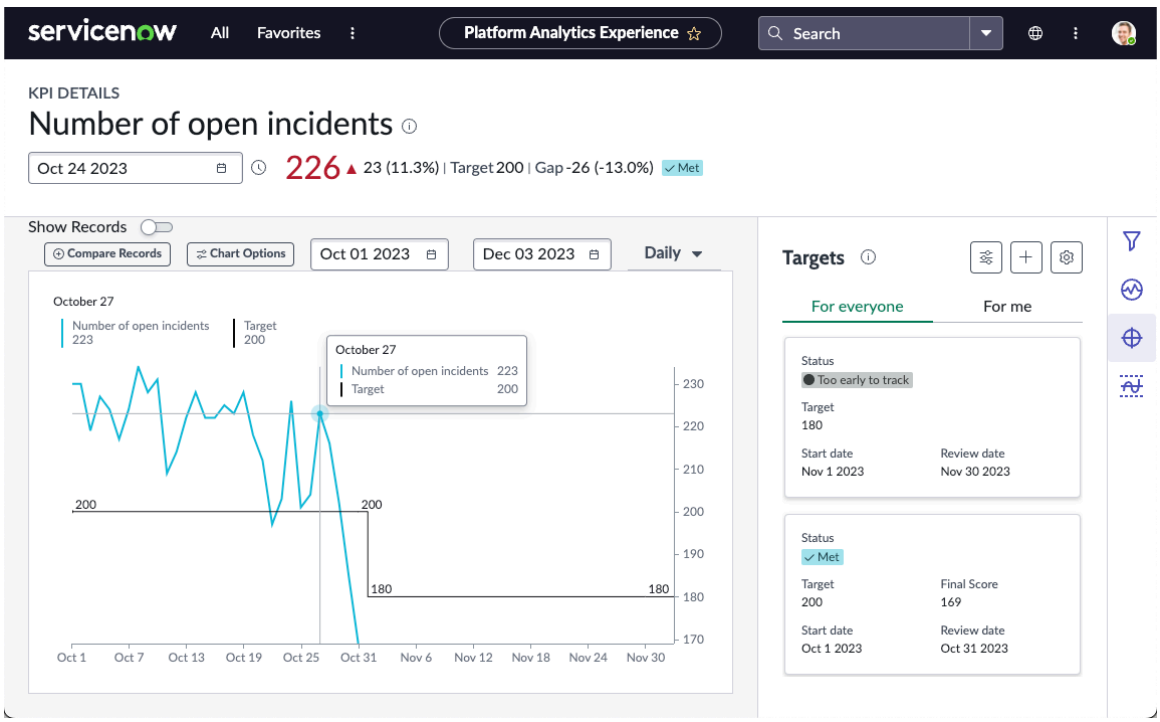
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Example: Metas passadas e atuais

Quando uma meta atinge a data de revisão, ela não está mais ativa. Normalmente, você quer que um novo destino entre em vigor. Quando você adiciona uma nova meta, as metas expiradas ainda ficam visíveis, tanto no gráfico quanto nos cartões. Aqui, uma nova meta é adicionada ao indicador após a meta do exemplo anterior expirar. Esta meta é baseada em uma melhoria de 10% em relação à meta anterior, conforme descrito em Crie um destino em Detalhes de KPI. O gráfico mostra informações sobre a meta em vigor na data selecionada.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Performance Analytics (Fontes de dados do indicador)

Performance Analytics metas e limites

Crie um destino em Detalhes de KPI

Você pode definir valores de meta para indicadores que se aplicam somente a elementos de detalhamento específicos e agregações de séries temporais. A meta começa a ser aplicada em uma data selecionada e continua a ser aplicada até que você defina a próxima meta. Você pode definir uma data em que espera atingir a meta e definir uma nova meta.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_target_admin para criar destinos globais visíveis para todos os usuários. Qualquer usuário que possa exibir um indicador em Detalhes de KPI pode exibir metas e criar metas pessoais. As metas pessoais e os limites estão visíveis em Detalhes de KPI apenas para o usuário que os criou.

Um usuário responsável pode criar uma meta global para substituir a meta pela qual é responsável, independentemente da função. Para obter mais informações, consulte Responsabilidade pelas metas do indicador global.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Indicadores**.
2. Localize o indicador e interaja com seu nome para iniciar Detalhes de KPI para esse indicador.
3. Para limitar a meta a um subconjunto de pontuações, abra o Filtro e selecione um detalhamento e um elemento de detalhamento.
   Você também pode selecionar um detalhamento de segundo nível e um elemento.

   Nota: Para adicionar destinos para vários elementos de detalhamento, consulte Adicione metas para vários elementos de detalhamento em Detalhes de KPI.

4. Se você quiser que o destino se aplique a uma agregação de série temporal específica, selecione a série temporal.
   Para obter mais informações sobre agregações de séries temporais, consulte Aplicar agregações de séries temporais.
5. Clique no ícone de destino ( ).
   O painel Destinos é aberto.
6. Clique no ícone Criar destino ( ).
7. Selecione um dos dois **Para todos** ou **Para mim** .
   . **Para todos** a opção cria uma meta global. . **Para mim** a opção cria uma meta pessoal.
   Você vê todas as metas globais ou pessoais existentes neste indicador que se aplicam a qualquer elemento de detalhamento ou série temporal selecionada. Você pode selecionar e desmarcar elementos de detalhamento ou uma série temporal de forma interativa e atualizar a lista de metas.

   Nota: Em vez de criar um novo destino, você pode editar um desses destinos existentes. Selecione o bloco de um destino para editar esse destino. Você só pode mudar o valor absoluto da meta e as datas de início e revisão. Para edição de destino mais sofisticada, consulte Edite destinos em Detalhes de KPI.

8. Em **Com base em** selecione um dos dois **Novo valor** , **Pontuação média** , ou **Destino anterior** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo valor é um valor absoluto para a meta inserida. **Pontuação média** seleciona a meta como uma melhoria da pontuação média. Você define o valor da melhoria. A média é calculada ao longo do intervalo de tempo mostrado no gráfico. Essa média é mostrada como um valor somente leitura no **Valor médio** campo.

Destino anterior estará disponível somente se existir uma meta anterior. O novo destino é um valor calculado com base em uma mudança do destino ativo. O destino ativo aparece em somente leitura **Valor de referência** campo.

9. Se você selecionou **Novo valor** , insira o valor de destino em **Novo valor** campo.
10. Se você selecionou **Pontuação média** , ou **Destino anterior** conclua as seguintes opções:

Opção	Descrição
Direção	Selecione **Aumentar** ou **Diminuir** . **Aumentar** significa que a meta será maior que a pontuação média ou a meta anterior, enquanto **Diminuir** significa que será menor. Por padrão, o valor corresponde à direção do indicador.
Mudança	Insira o valor pelo qual você deseja que a meta seja diferente da pontuação média ou da meta anterior. Este valor pode estar em unidades absolutas ou em uma porcentagem.
%/Unidade	Defina se a mudança é uma unidade absoluta ou uma porcentagem.

Quando você tiver preenchido esses campos, o valor de destino calculado aparecerá em somente leitura **Novo valor** campo.

11. Selecione uma data de início.
Você pode definir uma data no futuro.
12. Selecione uma data de revisão.
A meta se aplica da data de início selecionada até a data de início da próxima meta, se houver. Se você não definir uma meta posterior, a meta será aplicada indefinidamente. Portanto, a data de revisão serve como um lembrete para considerar a mudança da meta. Se você mudar ou não o valor desejado após a revisão, considere selecionar uma nova data de revisão futura.

Se você selecionar uma data de revisão, você exibirá um ícone de status no gráfico indicando se nessa data você está no caminho certo para atingir a meta.

Nota: Os detalhes de KPI não são compatíveis com metas sobrepostas. Apenas uma meta de cada vez pode estar ativa.

13. Clique em **Salvar**.

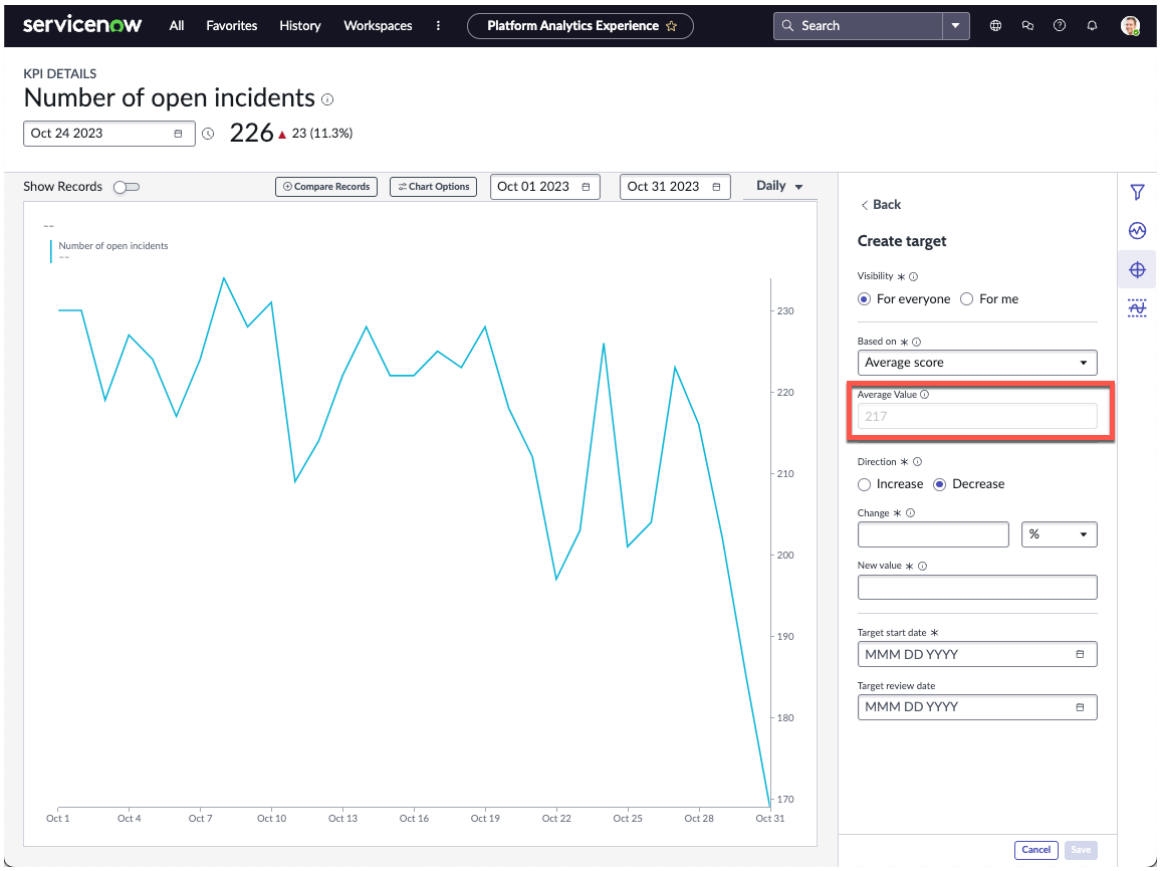
Example: Criando um destino

É novembro de 1 e seu número de incidentes em aberto na categoria Rede variou consideravelmente no último mês, com uma recente queda acentuada.

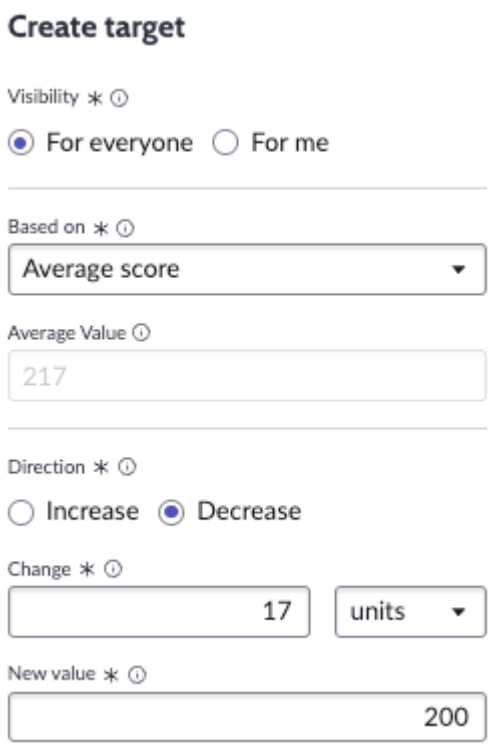
Como gerente de incidentes, você deseja que o número de incidentes em aberto diminua. Você não tem certeza de suas pontuações sobre uma boa meta a ser definida. Você ficaria feliz se ele ficou abaixo da média para Outubro. Então, você começa baseando a meta na pontuação média desse mês.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



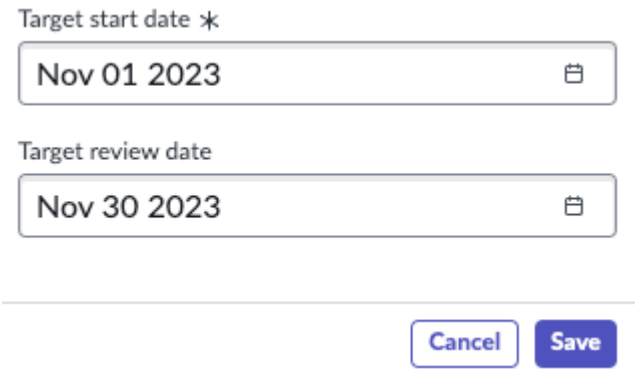
Você vê que o valor médio é 217, mas você é otimista e acha que sua equipe pode se sair um pouco melhor. Então você vai embora **Diminuir** selecionado, como de fato, você deseja que o número de incidentes diminua. A maioria dos pontos baixos no gráfico foram em torno de 200, então você decide sobre isso como o novo objetivo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por fim, você decide colocar sua meta em vigor no início do próximo mês. Você espera atingir a meta até o final do mês, portanto, define o último dia útil do mês como a data de revisão.



Ao clicar em **Salvar**, você cria sua meta. Para ver um exemplo de como esse destino se parece em Detalhes de KPI, consulte Limites e metas do indicador em Detalhes de KPI.

O que Fazer Depois

Depois de criar uma meta global, responsabilize você ou outro usuário por manter a meta. Consulte Responsabilidade pelas metas do indicador global.

Edite destinos em Detalhes de KPI

Mude retroativamente uma ou mais metas existentes a partir da data de início em vez de terminá-las e iniciar novas metas a partir de uma data posterior. Você pode editar vários destinos para ter o mesmo valor, a mesma mudança de valor ou a mesma data.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_target_admin para editar todas as metas globais. Qualquer usuário com uma meta pessoal pode editar essa meta.

Um usuário responsável pode editar uma meta global pela qual é responsável, independentemente da função. Para obter mais informações, consulte Responsabilidade pelas metas do indicador global.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você tiver várias metas definidas no mesmo indicador, o painel Configuração de destino no Detalhes de KPI permite defini-los em massa para que tenham a mesma data de início, data de revisão ou valor. Como gerente, você pode usar esse recurso para modificar metas de um conjunto de segmentos.

Você pode mudar somente valores de destino idênticos para novos valores. Você pode mudar datas de início e revisão diferentes para datas de início ou revisão novas e idênticas. No entanto, nenhum dos novos períodos em que as metas seriam aplicadas pode se sobrepor aos períodos de outras metas que correspondem aos mesmos filtros.

Nota: Uma interface alternativa está disponível para uma edição rápida de um único destino. Abra o painel Destinos e selecione o bloco para um destino. Você pode alterar o valor absoluto e as datas de início e revisão da meta. Para obter mais opções para editar um destino ou editar vários destinos, use o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Aberto Detalhes de KPI para um indicador.
2. Clique no ícone de destino .

Tradução automática

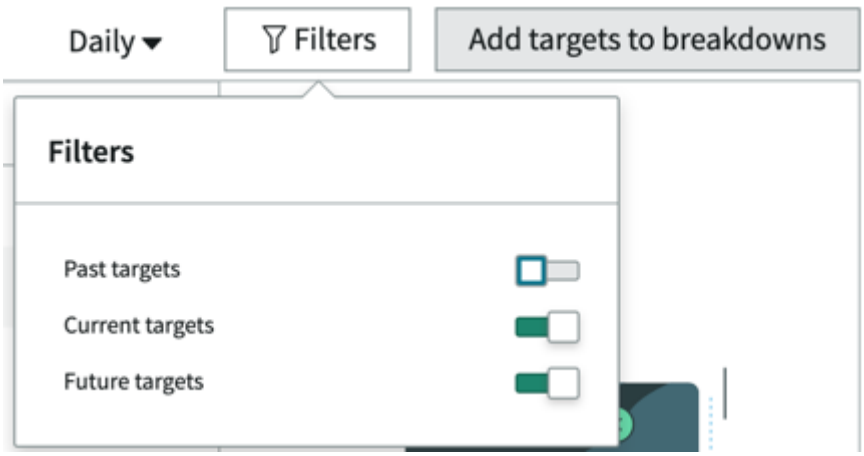
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Metas** o painel é aberto.

3. Clique na engrenagem para abrir **Configuração de destinos** página.

. **Configuração de destinos** a exibição é aberta.

4. Clique em **Filtro** para definir se você verá metas que expiraram, metas que estão em vigor no momento ou metas que entrarão em vigor no futuro.
Por padrão, você vê metas que estão em vigor no momento e aquelas que entrarão em vigor.

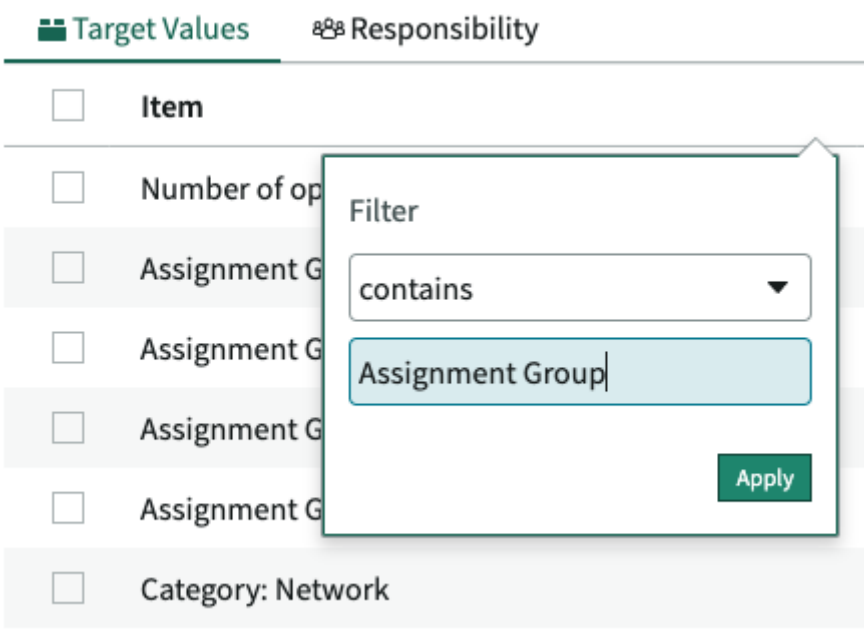


5. Para filtrar ainda mais a seleção de destinos, selecione o ícone de filtro oculto no lado direito de cada cabeçalho de coluna.
Você pode filtrar ou classificar por nome do item, valor, data de início ou data de revisão. No exemplo a seguir, o. **Item** a coluna está prestes a ser filtrada para nomes que contenham `prioridade` . Somente as metas no detalhamento de prioridade serão exibidas.

Dica: Você pode filtrar pelo nome do item para detalhamentos ou agregações de tempo. Por exemplo, filtrando em `7d` retorna somente metas em agregações de tempo semanais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione um ou mais destinos.
7. Defina novos valores de meta, como um valor absoluto ou por meio de um cálculo.
   - Para definir um valor absoluto para as metas, selecione **Nenhum** em **Cálculo de destino** e um valor absoluto em **Valor** campo.
   - Para selecionar uma mudança dos destinos atuais, selecione o seguinte:

Campo	Valor
Cálculo de destino	Meta atual (unidades) ou meta atual (%)
Direção	Selecione **Aumentar** Para que o novo valor de destino seja maior que a meta atual ou diminua para que o novo valor seja menor que a meta atual.
Mudança (unidades) ou mudança (%)	O valor adicionado ou subtraído às metas atuais para calcular as novas metas, dependendo da configuração em **Direção** . O valor inserido é um valor absoluto (unidades) ou uma porcentagem. Por exemplo, você selecionou dois destinos com valores de 20 e 5. Você também selecionou a meta atual (unidades) como o cálculo da meta e diminuir como a direção. Quando você insere 2 em Mudança (unidades), os novos valores-alvo são 18 e 3. Se você selecionar a meta atual (%) como o cálculo de meta e inserir 25 em Mudança (%), os novos valores de meta serão 15 e 4.
Valor mínimo de meta	O valor mais baixo que você deseja que a meta tenha, independentemente do cálculo. Não é necessário especificar um valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Valor máximo de meta	O valor mais alto que você deseja que a meta tenha, independentemente do cálculo. Não é necessário especificar um valor.

- Para selecionar uma mudança na pontuação média durante um período de tempo, selecione o seguinte:

Campo	Valor
Cálculo de destino	Pontuação média (unidades) ou pontuação média (%)
Primeira pontuação	A data de abertura do período de tempo durante o qual calcular a pontuação média
Última pontuação	A data de fechamento do período de tempo durante o qual a pontuação média será calculada
Direção	Selecione **Aumentar** para que a meta seja maior que a pontuação média ou **Diminuir** para que a meta seja inferior à pontuação média.
Mudança (unidades) ou mudança (%)	O valor adicionado ou subtraído à pontuação média para calcular as novas metas, dependendo da configuração em **Direção** . O valor inserido é um valor absoluto (unidades) ou uma porcentagem.
Valor mínimo de meta	O valor mais baixo que você deseja que a meta tenha, independentemente do cálculo. Não é necessário especificar um valor.
Valor máximo de meta	O valor mais alto que você deseja que a meta tenha, independentemente do cálculo. Não é necessário especificar um valor.

8. Selecione a data de início, quando as metas entram em vigor e uma data de revisão.
   Você espera atingir a meta até a data de revisão ou pelo menos revisar o andamento.

Crie, modifique ou exclua um limite em Detalhes de KPI

Adicione, modifique ou exclua limites pessoais. Com as funções necessárias, você também pode adicionar, modificar e excluir limites para todos os usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer função para seus próprios limites pessoais. A função pa_threshold_admin ou uma função que a contém (pa_power_user, pa_admin ou admin) para limites globais e pessoais criados por outros usuários.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Os limites não estão disponíveis quando vários elementos de detalhamento são selecionados.

Procedimento

1. Navegue até o espaço com o indicador com o qual você deseja trabalhar.
2. Clique no ícone da Central de análise ( ) E navegue até a guia KPIs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique no ícone de limite ( ).
4. Selecione Limites globais ou pessoais.
   Você verá todos os limites globais ou pessoais existentes neste indicador.
5. Clique no ícone Criar limite ( ) ou selecione um destino existente para editá-lo.
6. Escolha a visibilidade do limite **Global** ou **Pessoal** .
7. Selecione ou altere o. **Tipo de limite** :
   - Alta histórica
   - Baixa histórica
   - Menos de

     Insira um valor de limite para acionar uma mensagem se o valor do indicador cair abaixo do limite.
   - Mais que

     Insira um valor de limite para acionar uma mensagem se o valor do indicador exceder o limite.
8. Clique em **Salvar** se você estiver criando um limite ou **Atualizar** se você estiver modificando um limite.

Adicione metas para vários elementos de detalhamento em Detalhes de KPI

Selecione vários elementos de detalhamento no Detalhes de KPI painel de configuração de destino. Adicione um destino a cada elemento. Esta meta pode ser uma melhoria em uma linha de base em vez de um valor absoluto.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin, pa_target_admin, pa_power_user ou admin

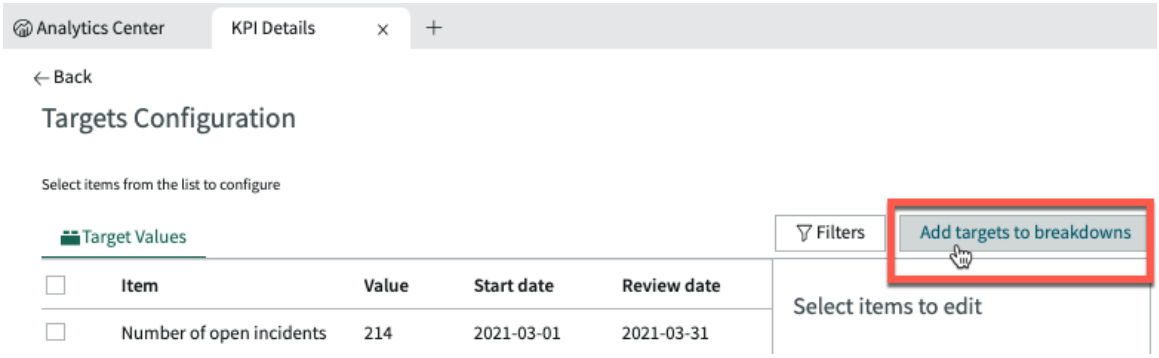
Procedimento

1. Aberto Detalhes de KPI para um indicador.
2. Clique no ícone de destino ( ).
   . **Metas** o painel é aberto.
3. Clique na engrenagem para abrir **Configuração de destinos** página.

   . **Configuração de destinos** a exibição é aberta.
4. Selecione **Adicione metas aos detalhamentos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



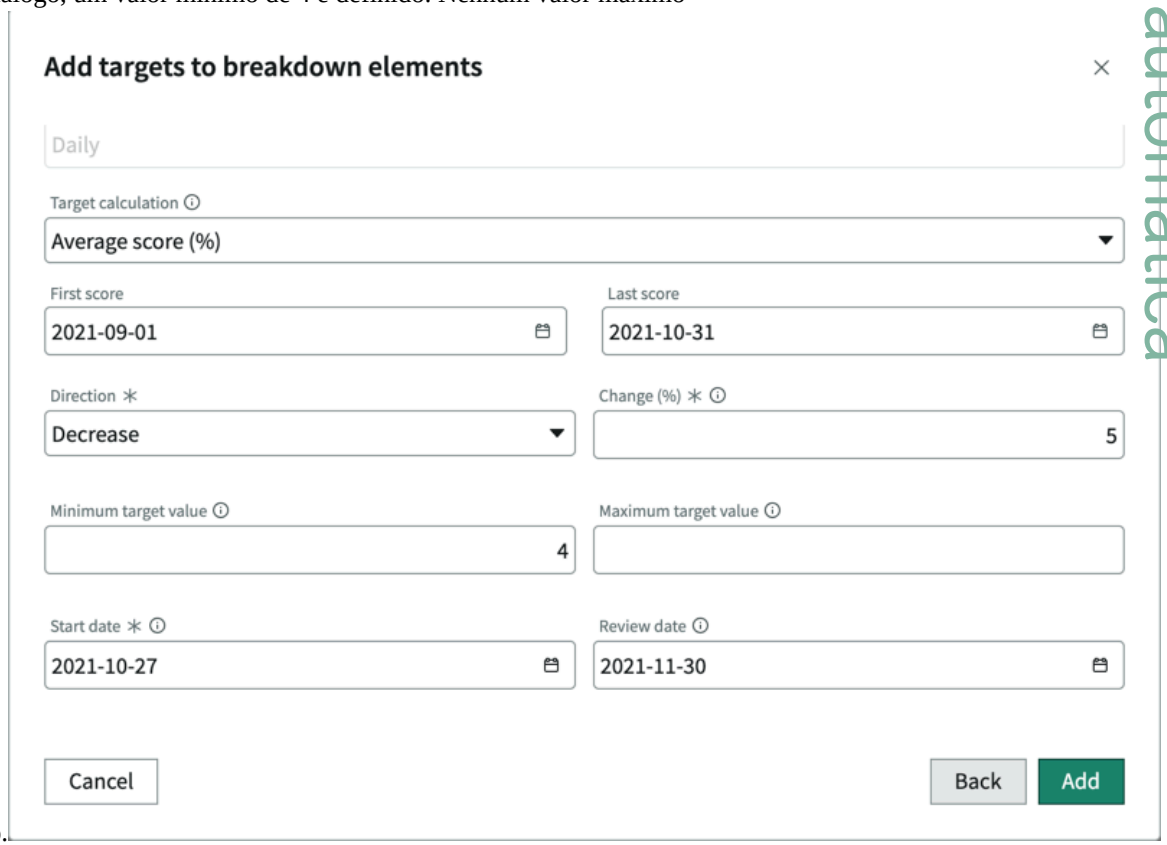
. **Adicione metas aos elementos de detalhamento** a caixa de diálogo é aberta.

5. Selecione um detalhamento na lista de detalhamentos para o indicador.
6. Selecione qualquer número de elementos para o detalhamento e clique em **Em seguida** .

> **Dica:** Se você tiver muitos elementos para percorrer, classifique ou filtre um valor em qualquer uma das colunas. Você também pode clicar em **Filtro** e use o construtor de condições para restringir a seleção.

7. Defina metas para os elementos conforme descrito na Etapa 7em Edite destinos em Detalhes de KPI.
8. Defina uma data de início, quando as metas entram em vigor e uma data de revisão.
9. **Opcional:** Se você estiver calculando as metas a partir de uma pontuação média ou anterior e não quiser que as novas metas fiquem acima ou abaixo de determinados valores, defina os valores mínimo e máximo.

Example
Neste diálogo, um valor mínimo de 4 é definido. Nenhum valor máximo



definido.

10. Selecione **Adicionar**.

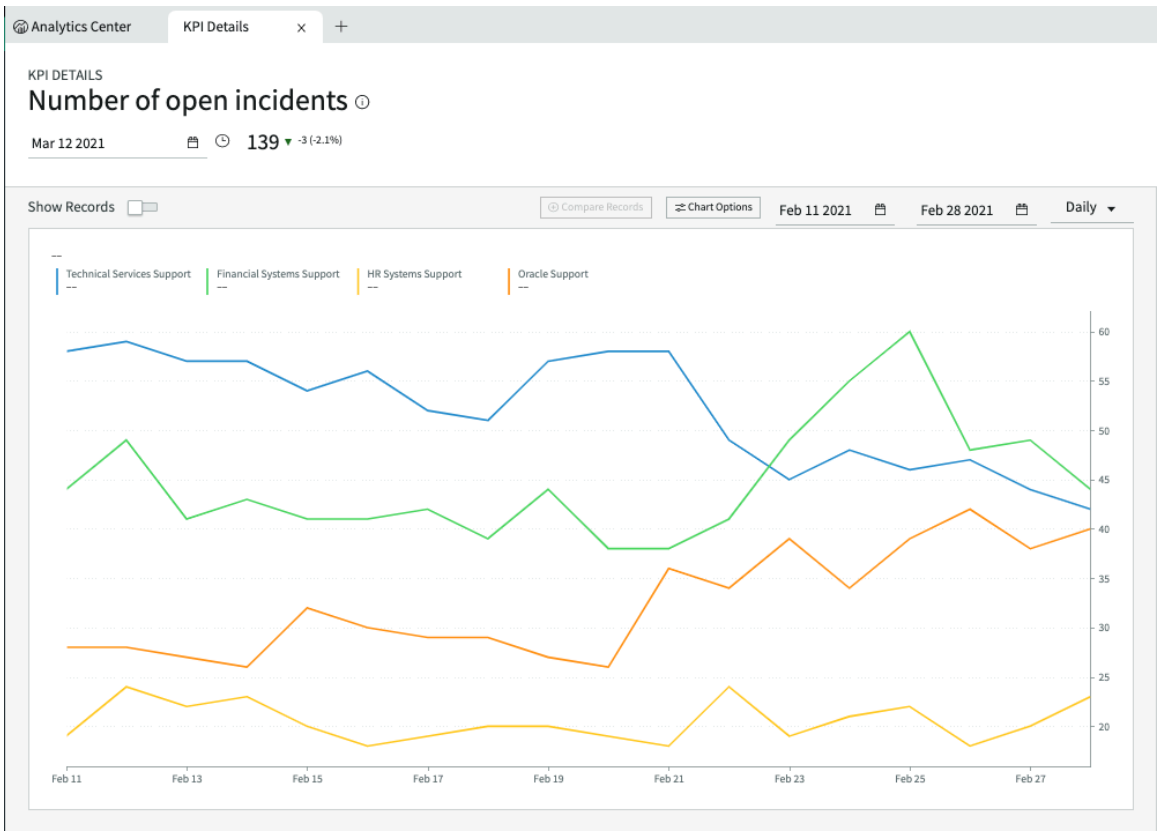
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

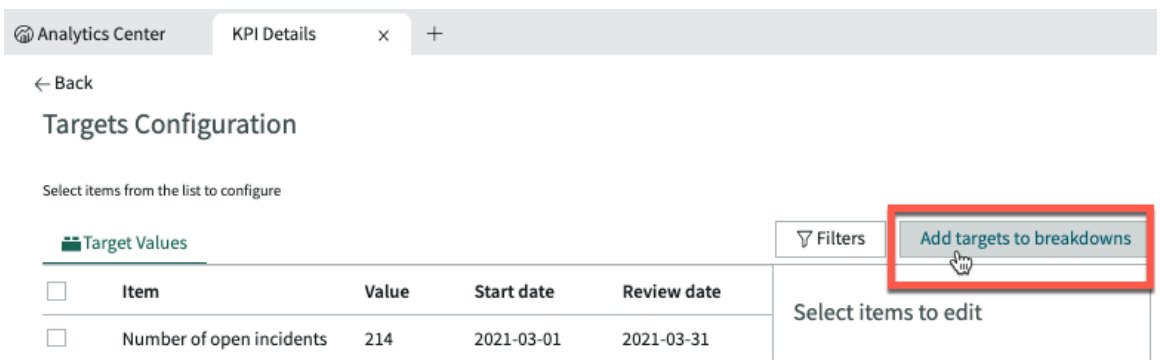
Resultado
A criação de destino em lote acontece de forma assíncrona. Você pode ver uma barra de andamento.

Example: Configurando destinos para vários elementos

A partir de fevereiro de 11, sua empresa começou a acompanhar incidentes em aberto para cada grupo de atribuição. No final do mês, o número de incidentes em aberto atribuídos aos seus 4 principais grupos variava de 18 a 60. As tendências também foram altamente variáveis.



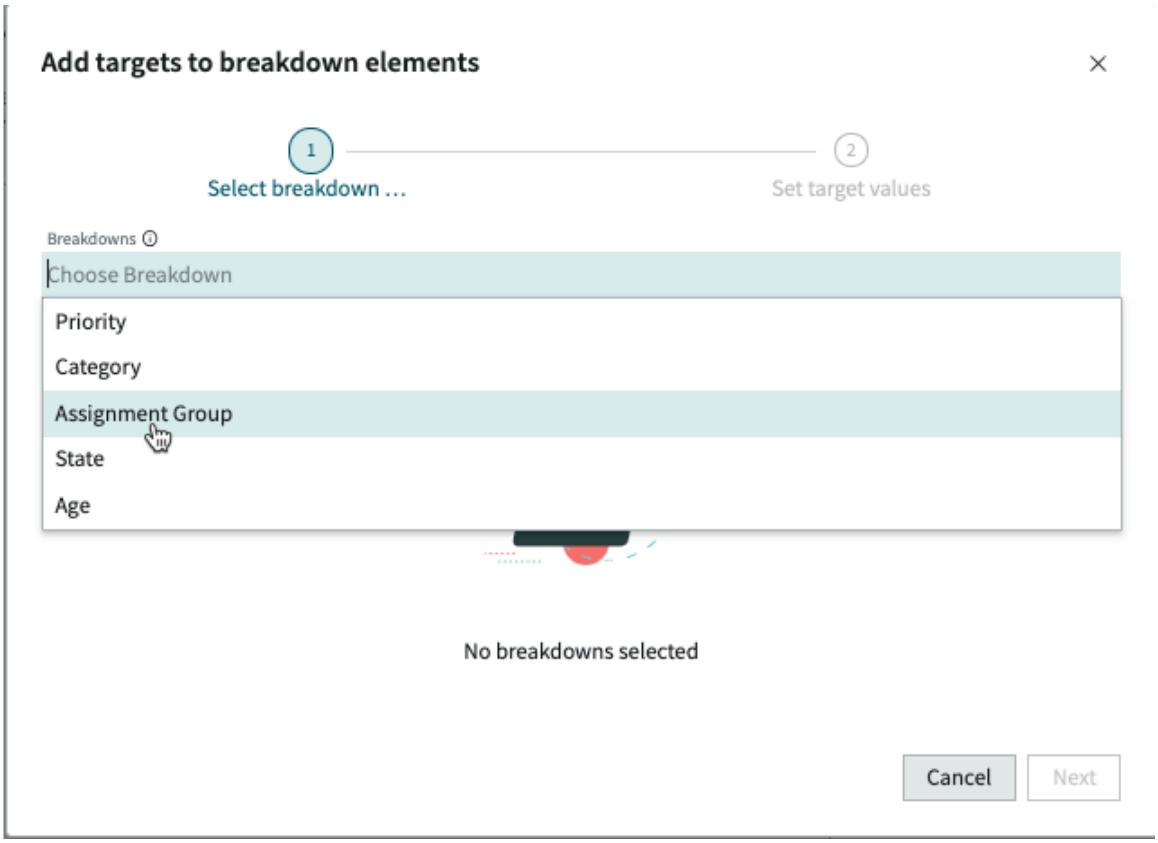
Você deseja uma melhoria consistente nesses quatro grupos. Portanto, você deseja definir metas equivalentes, apesar das diferenças nos valores absolutos. Você também deseja definir as metas juntas. Para atingir este objetivo, abra o. **Configuração de destinos** exiba e clique em **Adicione metas aos detalhamentos** .



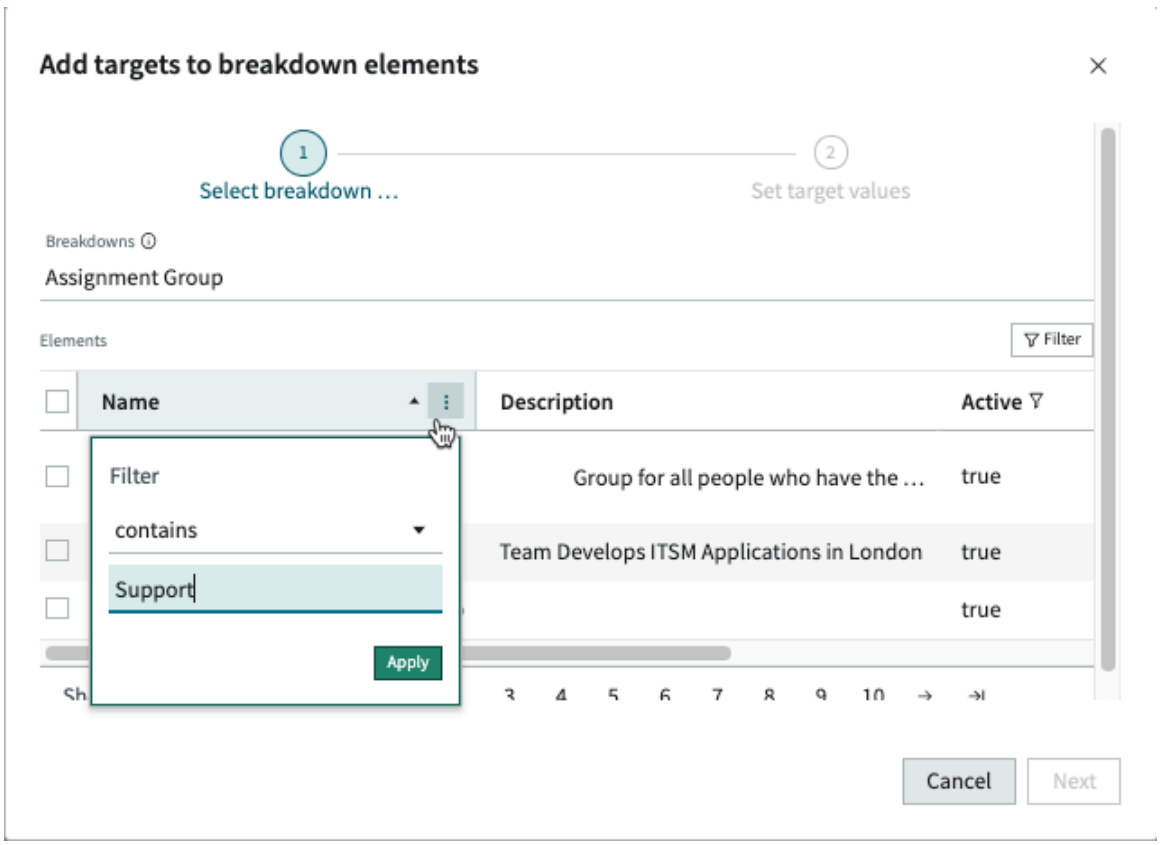
Você seleciona o Detalhamento do grupo de atribuição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você obtém uma lista dos elementos do Detalhamento do grupo de atribuição. Há muitos elementos. Os quatro elementos que você está procurando têm "Suporte" no nome, então você filtra o. **Nome** "Suporte".



Tradução automática

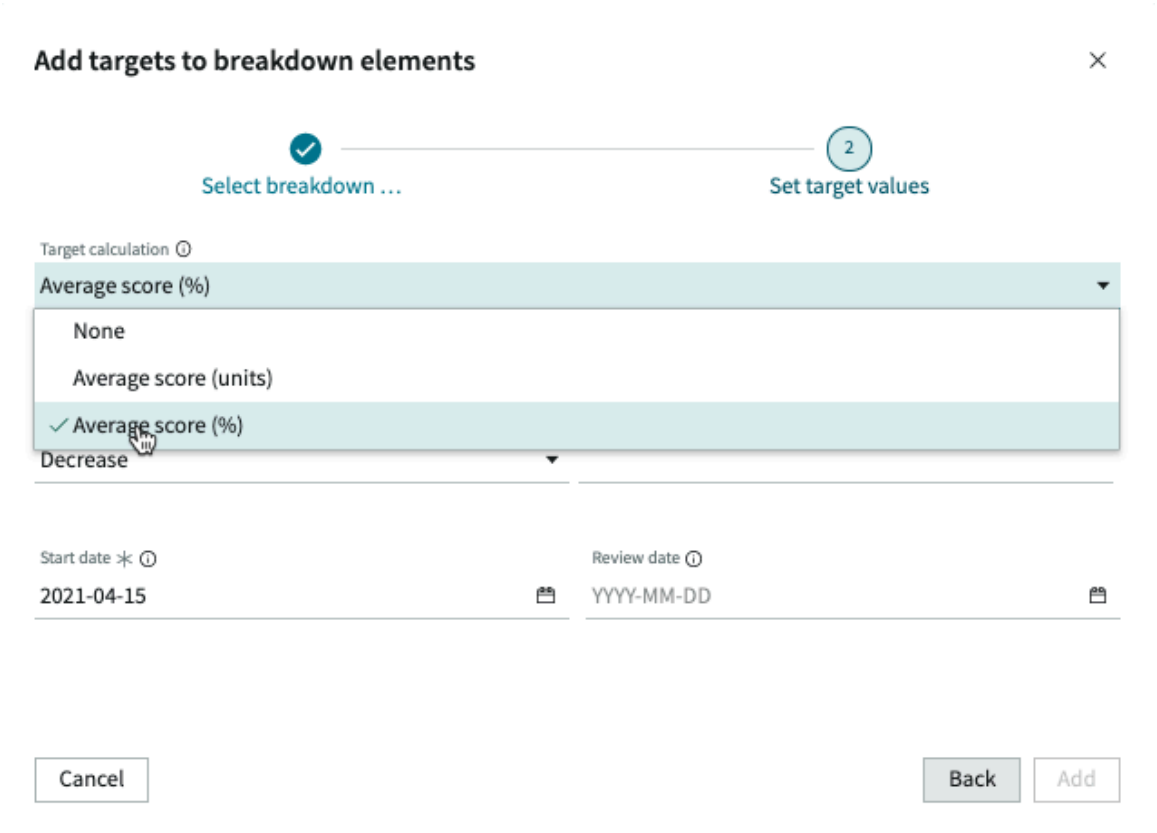
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O filtro reduz o número de elementos para navegar para 9, a partir do qual você seleciona facilmente os 4 que você deseja e clica **Em seguida** .

Você pode especificar um valor de destino ou baseá-lo em um cálculo. A diferença entre o Suporte de sistemas de RH e os outros três elementos é demais para dar a todos os quatro elementos o mesmo valor de meta. Portanto, você baseia a meta em um cálculo aplicado a cada elemento.

Os cálculos podem ser feitos na meta existente ou em uma pontuação média ao longo de um período de tempo. Não há metas existentes para esses elementos, portanto, você deve selecionar uma pontuação média.

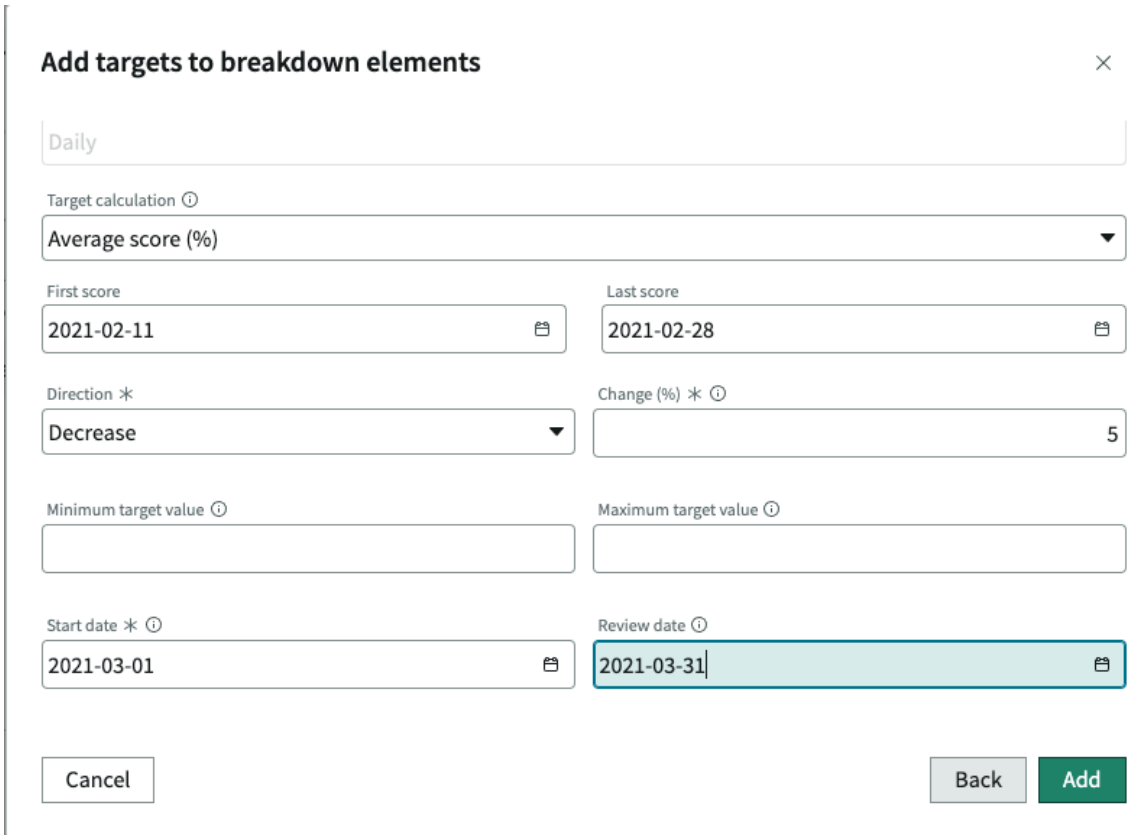
Você pode definir a meta como uma melhoria do número unitário na pontuação média, como 3 ou 4,5, ou como uma melhoria percentual. As pontuações são próximas o suficiente para que você provavelmente possa usar um número de unidade. No entanto, você decide definir a meta como uma melhoria percentual na pontuação média.



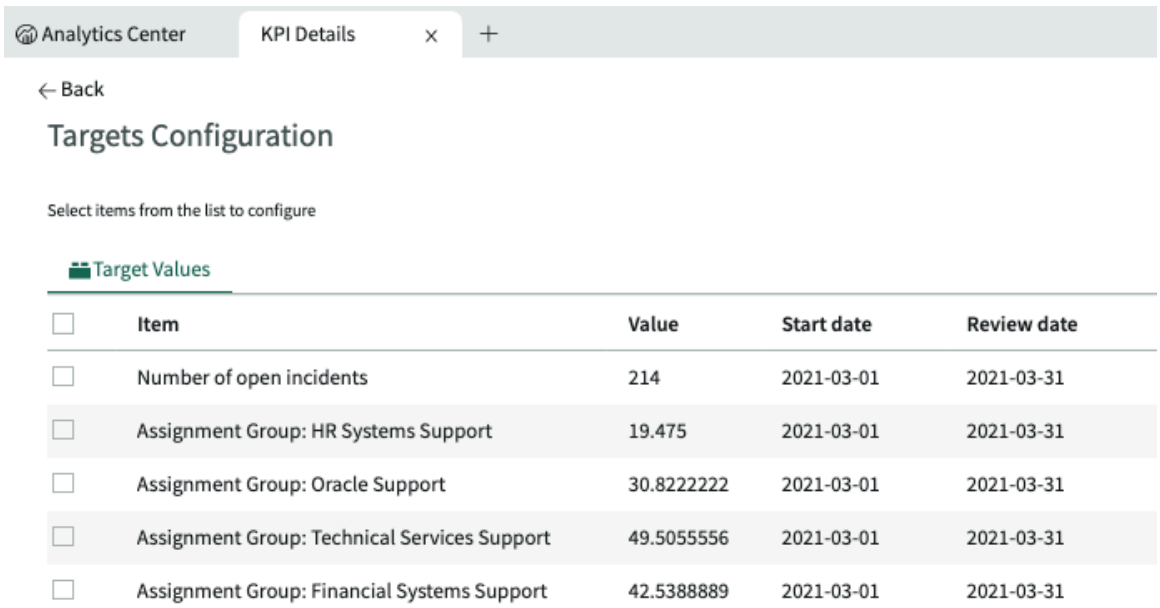
Você obtém a pontuação média de fevereiro de 11 a fevereiro de 28. Você acha que 5% é uma boa meta de melhoria para o próximo mês, então você define as metas para começar em 1 de março e revisá-las em 31 de março. Você acha que não deseja restringir os valores de destino em um intervalo, portanto não define valores máximos ou mínimos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Depois de clicar em **Adicionar** e ignorar a mensagem de sucesso, você verá os quatro destinos que você criou.



Esta é uma tabela com os destinos que você criou e seus valores. Todas as metas entram em vigor em 1 de março e estão programadas para serem revisadas em 31 de março.

Meta	Valor (arredondado para inteiro)
Grupo de atribuição: Suporte a sistemas de RH	20
Grupo de atribuição: Oracle Support	31

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Meta	Valor (arredondado para inteiro)
Grupo de atribuição: Suporte de serviços técnicos	50
Grupo de atribuição: Suporte a sistemas financeiros	43

Responsabilidade pelas metas do indicador global

Um usuário pode ser responsável por destinos em um ou mais Performance Analytics Indicadores/combinações de detalhamento (KPIs). Os usuários responsáveis devem acompanhar o andamento em relação às metas e podem mudar as metas em seus KPIs.

A responsabilidade é separada das funções baseadas na lista de controle de acesso (ACL). Uma função de administrador de destino, como pa_target_admin, permite que um usuário crie e edite metas globais em qualquer combinação exclusiva de indicador/elemento de detalhamento (referida aqui como KPI). Tal função é normalmente restrita a alguns Performance Analytics especialistas. No entanto, um especialista na área de negócios, como um gerente, provavelmente saberá mais sobre a meta apropriada a ser definida para um KPI específico. Por outro lado, A. Performance Analytics É improvável que o especialista consiga manter metas apropriadas para todos os KPIs em sua organização.

Aqui entra o conceito de responsabilidade. Um usuário com qualquer função pode ser responsável por gerenciar as metas globais de um KPI, que todos podem ver. Eles podem criar uma nova meta ou editar a meta de qualquer KPI pelo qual sejam responsáveis. Os usuários responsáveis podem criar ou editar seus destinos em Detalhes de KPI ou o clássico Hub de análise. No entanto, eles têm esse direito somente para KPIs pelos quais foram explicitamente responsabilizados. Além disso, se as ACLs proibirem um usuário de exibir um KPI, ele não poderá ser responsável por esse KPI.

Somente usuários, não grupos, podem ter responsabilidade. Os usuários responsáveis podem atribuir a responsabilidade por seus KPIs a outros usuários ou remover a responsabilidade de outros usuários ou de si mesmos. Um usuário pode ser responsável pelas metas de vários KPIs, e um KPI pode ter vários usuários responsáveis por suas metas.

Nota: A responsabilidade pelas metas é independente de qualquer outra responsabilidade por um KPI, como responsabilidade por sinais.

Um usuário com uma função de administrador de destino precisa criar a meta global inicial para um KPI. Depois de criar esse destino, eles podem atribuir responsabilidade a qualquer usuário com qualquer função, se o usuário puder exibir o KPI. Os usuários responsáveis mantêm as metas desse KPI posteriormente. O fluxo de trabalho esperado é o seguinte:

1. Um administrador de destino cria uma meta global inicial em um KPI. Este destino pode ser um valor significativo ou pode ser um espaço reservado que um usuário responsável deve mudar.
2. O administrador de destino torna a si mesmo ou um usuário diferente responsável pelas metas no KPI.
3. Em qualquer momento, os usuários responsáveis responsabilizam outros usuários ou removem a responsabilidade dos usuários.
4. Os usuários responsáveis substituem ou editam destinos pelos quais são responsáveis.

Nota: Você pode atribuir responsabilidade a metas somente em Detalhes de KPI. Você não pode atribuir responsabilidade de um componente de metas de KPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribua responsabilidade pelas metas

Depois que um administrador criar uma meta, atribua a responsabilidade de revisar e editar a meta a um especialista no assunto (SME) na área de negócios.

Antes de Iniciar

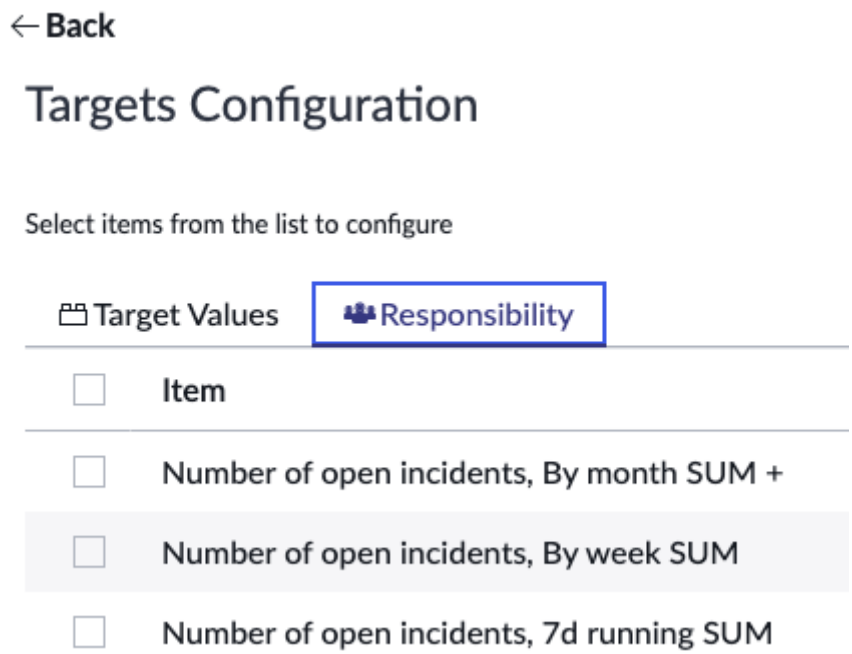
Função necessária: pa_admin, pa_target_admin, pa_power_user ou admin.

Procedimento

1. Aberto Detalhes de KPI em a. Espaço.
2. :
   - Crie um destino, conforme descrito em Crie um destino em Detalhes de KPI.
   - Abra um destino existente, conforme descrito em Edite destinos em Detalhes de KPI.
3. Clique na engrenagem para abrir **Configuração de destinos** página.

. **Configuração de destinos** a exibição é aberta.

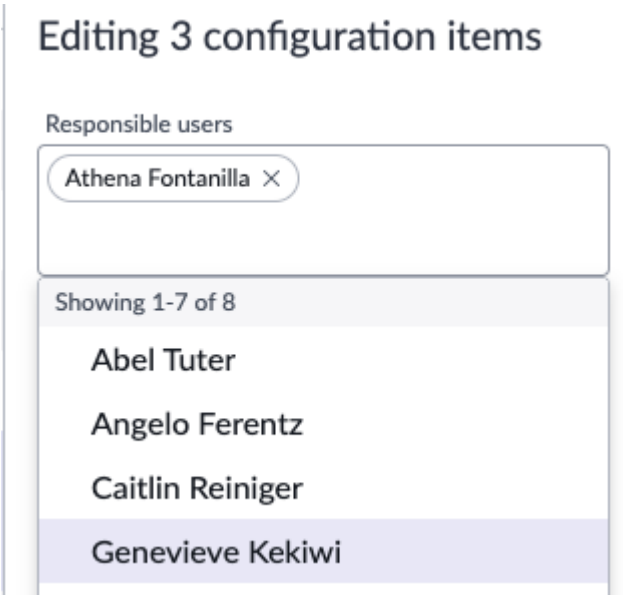
4. Abra a guia Responsabilidade.



5. Selecione uma ou mais combinações exclusivas de indicador/elemento de detalhamento (KPIs).
6. Em **Editando itens de configuração** selecione um ou mais usuários para serem responsáveis. Você pode selecionar apenas um usuário por vez, mas pode repetir o processo de seleção quantas vezes quiser. Estão disponíveis somente usuários que podem exibir todos os KPIs selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Clique em **Atualizar**.

Resultado

Os usuários selecionados aparecem em **Usuários responsáveis** Coluna para os KPIs selecionados.

Referência de detalhes do KPI

Exibir propriedades do sistema associadas a. Detalhes de KPI. Veja também como os UUIDs são formados.

Propriedades Detalhes de KPI Performance Analytics

Detalhes de KPI suporta vários Performance Analytics propriedades. Essas propriedades do sistema controlam o comportamento de Performance Analytics elementos no contexto de Detalhes de KPI.

Para configurar propriedades, navegue até **Performance Analytics** > **Sistema** > **Propriedades** ou para **sys_properties.list** .

Propriedade	Descrição
com.snc.pa.indicator_target_default_color_schema	Esquema de cores de destino do indicador padrão
com.snc.pa.chart_default_color_schema	Esquema de cores de visualização padrão
com.snc.pa.scorecards.max_detalhamento_elements	Número máximo de elementos de detalhamento em Detalhes de KPI listas.
com.snc.pa.target_batch_operation_limit	Número máximo de destinos que podem ser inseridos ou atualizados em uma ação em massa no Detalhes de KPI Página de configuração de destinos. Se você enfrentar tempos limite ao inserir ou atualizar destinos em massa, considere reduzir este limite. Padrão: 100
com.snc.pa.default_chart_line_color	Cor das pontuações em A. Detalhes de KPI página e widgets, incluindo a linha de tendência e o gráfico de marcadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
com.snc.pa.defaut_chart_target_color	Cor do destino em um gráfico.
com.snc.pa.default_chart_personal_target_color	A cor da linha dos destinos pessoais exibidos em Detalhes de KPI páginas.
com.snc.pa.default_chart_threshold_color	Cor do *limite*em um gráfico.
com.snc.pa.default_chart_personal_threshold_color	A cor da linha para limites pessoais exibidos em um Detalhes de KPI página.

UUIDs de detalhes do KPI

Cada combinação de detalhamentos, elementos, agregação de séries temporais e um domínio que você especificar para um indicador tem um identificador exclusivo (UUUID). Para entender como o. Detalhes de KPI e. Sinais de KPI As aplicações funcionam, você deve entender como esses UUIDs são construídos.

Em Hub de análise E os detalhes de KPI do espaço, você seleciona um indicador e pode especificá-lo ainda mais da seguinte forma:

- Até dois níveis de detalhamento
- Filtro de elemento
- Até dois níveis de elemento de detalhamento, incluindo vários elementos por nível (pontuação agregada)
- Uma agregação de séries temporais
- Domain Separation

Cada combinação é representada por um chamado UUID. O UUID é concatenado a partir dos sys_ids do indicador e de qualquer um desses especificadores, na seguinte ordem (observe o ponto-e-vírgula antes do ID do domínio):

<indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id>

Todos os especificadores diferentes de *`indicator_sys_id`*São opcionais, com uma exceção: Se um *`breakdown_sys_id`*é especificado, portanto deve ser pelo menos um *`element_sys_id`*. Para especificar um detalhamento e não especificar elementos, por exemplo, para obter uma lista de todos os elementos, o sys_id de detalhamento vai em um parâmetro separado. Para ver um exemplo, veja isto GET/now/pa/scorecards REST API Exemplo . Para se referir às pontuações que não correspondem a nenhum elemento do detalhamento especificado, a cadeia de caracteres `sem correspondência` vai no lugar de um *`element_sys_id`*.

Destinos, limites e outros Hub de análise E as funções Detalhes de KPI se aplicam por UUID. Em outras palavras, elas se aplicam separadamente a cada combinação exclusiva de indicador, detalhamentos, elementos e filtros de elemento, agregação de séries temporais e domínio. . Sinais de KPI A aplicação também monitora cada indicador totalmente especificado separadamente, por UUID.

Sinais de KPI

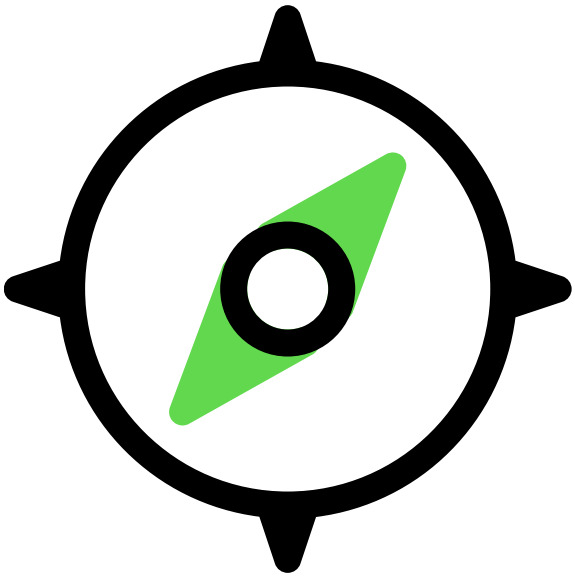
Sinais de KPI o notifica quando o comportamento de um processo muda significativamente. Este recurso aplica Gráficos de comportamento de processo estatístico padrão ao Performance Analytics indicadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

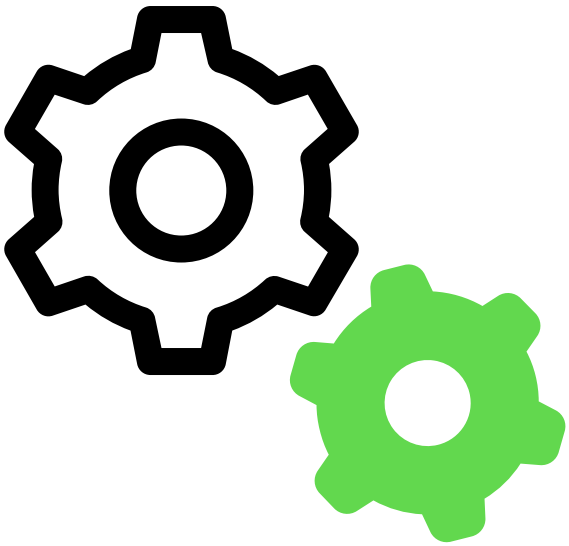
Iniciar

Explorar



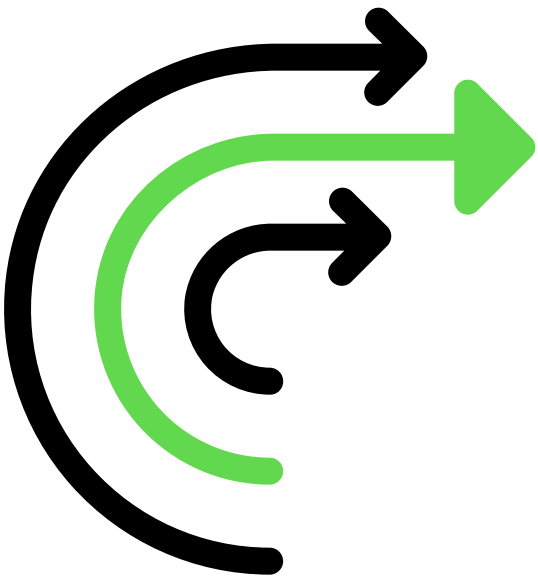
Explicação de sinais, anti-sinais e quando não há sinal.

Configurar



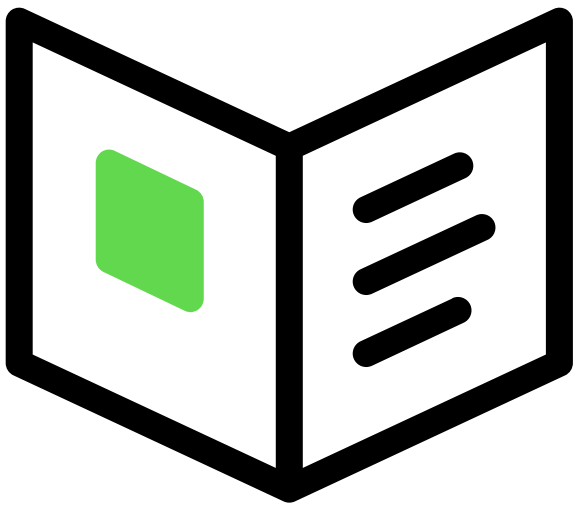
Ativar Sinais de KPI para obter um indicador e configurar a detecção e notificação de sinal. Adicione usuários responsáveis.

Usar



Responder a. Sinais de KPI corrigindo o problema e descartando o sinal ou redefinindo a linha de base

Referência da função



Funções relevantes para Sinais de KPI

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para indicadores, Sinais de KPI, e Análise da plataforma em geral, no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando sinais de KPI

Sinais de KPI o notifica quando o comportamento de um processo muda significativamente. Este recurso aplica Gráficos de comportamento de processo estatístico padrão ao Performance Analytics indicadores.

Visão geral Sinais de KPI

Dica: Um treinamento gratuito para Sinais de KPI está disponível no NOW Learning Center .

Cada processo sofre variação. A maior parte dessa variação é normal, ou variação de "causa comum", como as pequenas diferenças entre cada vez que você assina seu nome. O que você precisa saber é anormal, ou variação de "causa especial", como quando você assina com a mão contrária. Sinais de KPI informa quando uma variação anormal está ocorrendo. Sinais de KPI Incorpora gráficos de comportamento do processo. Esses gráficos usam métodos estatísticos padrão para selecionar o sinal de variação de causa especial do ruído de variação de causa comum.

Sinais de KPI usa parâmetros 3-sigma padrão. "Três sigma" significa que as pontuações do indicador para o processo devem permanecer quase sempre dentro de três desvios padrão da norma. Os gráficos exigem pelo menos cinco pontuações consecutivas para calcular os parâmetros.

Sinais de KPI usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Responsável pelo processo	Solicita monitoramento de sinais em um indicador nas seguintes circunstâncias: O indicador é importante o suficiente para que o proprietário do processo queira saber se as tendências se deterioram significativamente e queira ser notificado sobre essa plataforma fora da plataforma. No entanto, o responsável pelo processo não deseja acompanhar as tendências continuamente. Em vez disso, eles querem que o sistema os informe quando precisam olhar mais de perto. Em alternativa, o responsável pelo processo quer captar a tendência no início do processo, antes que seja ruim o suficiente para ser óbvia ao olho humano.
Administrador do Sinais de KPI	Configurações Sinais de KPI para um indicador a pedido do responsável pelo processo. Também atribui usuários responsáveis pelo indicador, geralmente também a pedido do proprietário do processo.
Usuário responsável	Recebe notificações de sinal e age sobre elas. O proprietário do processo geralmente é o usuário responsável pela chave, mas ele também pode delegar essa responsabilidade a outros usuários.

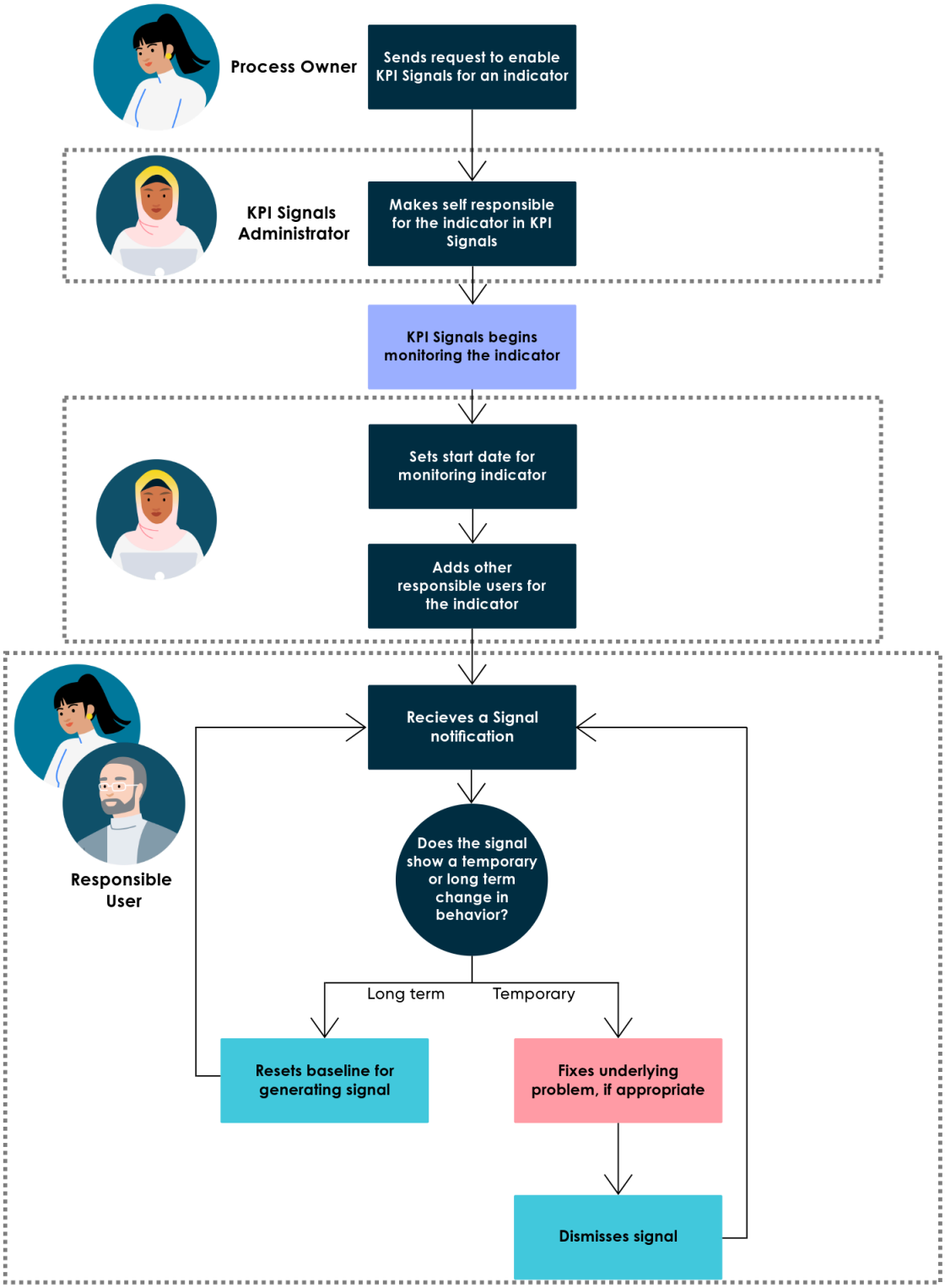
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho do Sinais de KPI

O diagrama a seguir mostra o fluxo de trabalho para configuração Sinais de KPI para um Performance Analytics e o fluxo de trabalho para responder a uma notificação de sinal.

Configurando e usando Sinais de KPI



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. O proprietário do processo solicita que um administrador habilite Sinais de KPI para um indicador.
2. O administrador se torna um usuário responsável pelo indicador. Fazer isso é ativado Sinais de KPI monitoramento do indicador.
3. O administrador define a data de início do indicador de monitoramento.
4. O administrador adiciona outros usuários responsáveis.
5. O usuário responsável recebe uma notificação dos sinais de KPI de que um indicador deve ser examinado.
6. O usuário responsável decide se o sinal está mostrando uma mudança temporária, possivelmente devido a um problema que pode ser corrigido, ou se o sinal está mostrando uma mudança de longo prazo no comportamento do processo.
7. Se a mudança for temporária, o usuário responsável resolve o problema subjacente e, se apropriado, rejeita o sinal.
8. Se a mudança for de longo prazo, o usuário responsável redefinirá a linha de base para gerar o sinal adequadamente.

Outros tópicos de exploração

Sinal, nenhum sinal, e anti-sinal

Quando Sinais de KPI Detecta variação anormal nas pontuações de um KPI, gera um sinal. Quando Sinais de KPI não detecta variação anormal por um período significativo de tempo, gera um "anti-sinal". O anti-sinal permite que você saiba que seu fluxo de trabalho está sob controle.

A presença e a ausência de sinais transmitem informações:

- A presença de sinais permite que você saiba que um fluxo de trabalho mudou ou que pelo menos não está estatisticamente estável.
- A ausência de sinais a longo prazo indica que um fluxo de trabalho é estatisticamente estável. Com essas informações, você pode decidir iniciar uma iniciativa de melhoria de processo, por exemplo.

Nota: Por padrão, painéis que mostram indicadores com Sinais de KPI ter cartões de informações habilitados para sinais que são gerados. Para obter mais informações, consulte Informações de análise proativa em painéis.

Sinais

. Sinais de KPI a aplicação considera os seguintes comportamentos como variação de causa especial "significativa":

Periférico

Cada pontuação além de um limite superior ou inferior de três desvios padrão (3-sigma).

Execução curta

Quatro pontuações consecutivas do mesmo lado da linha central, com três pontuações próximas ao limite superior ou inferior. "Próximo ao limite" é definido como fora de dois desvios padrão.

Execução longa

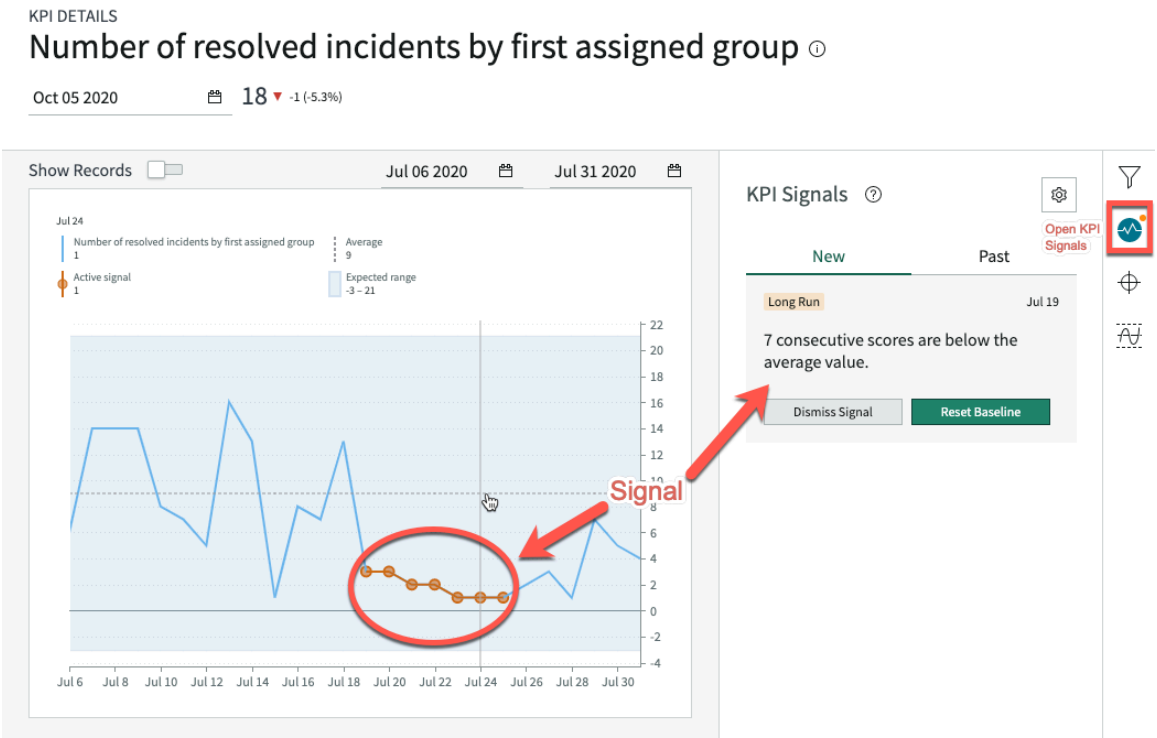
Sete pontuações consecutivas do mesmo lado da linha central. Ou seja, sete pontuações em uma linha, todas maiores ou menores que o valor médio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . Sinais de KPI o app conta valores atípicos (descartados ou não) ao calcular se ocorreu uma execução curta ou longa.

No exemplo a seguir, você vê um sinal de "Execução longa": Sete pontuações consecutivas acima ou abaixo da linha central.



Nota: . Sinais de KPI a aplicação pode detetar sinais para um indicador com não mais de um primeiro nível *elemento de detalhamento*. A aplicação não oferece suporte a vários elementos de detalhamento ou a um detalhamento de segundo nível.

Anti-sinais

A aplicação emite um anti-sinal quando não detecta um sinal por um período de tempo igual à seguinte fórmula:

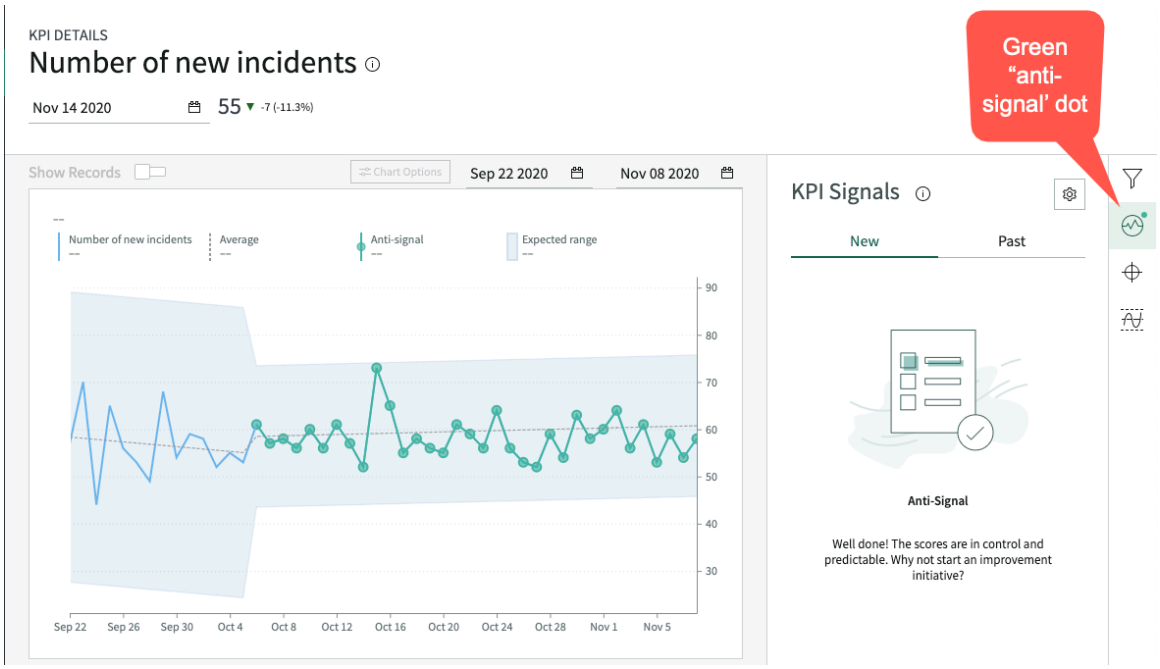
```
Length of time to calculate the baseline for the KPI * Anti-signal factor
```

Por padrão, a aplicação leva 14 dias para calcular a linha de base de um indicador diário. O fator anti-sinal padrão é dois. Assim, o período de tempo padrão para detectar um anti-sinal em um indicador diário é de 28 dias. Para obter mais informações sobre como definir o tempo para calcular uma linha de base, consulte Configure a detecção de sinal. Para obter mais informações sobre como definir o fator anti-sinal, consulte Configure notificações de sinal.

Neste exemplo, os valores de configuração padrão se aplicam a um indicador diário. A aplicação não detectou um sinal por 28 dias, por isso mostra um anti-sinal de 28 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

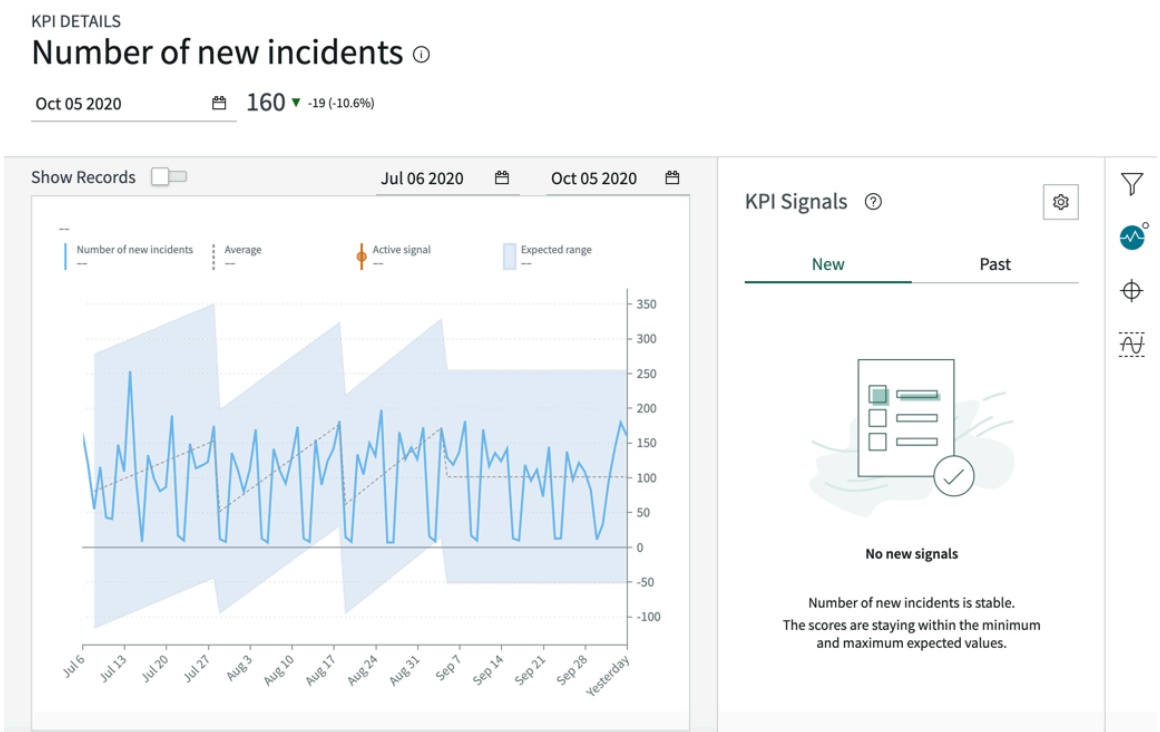


Embora os usuários responsáveis sejam notificados quando um anti-sinal é gerado, nenhuma ação é necessária.

Sem sinal

Normalmente, nenhum sinal é detectado por um período de tempo menor do que o necessário para detectar um anti-sinal. Neste caso, a aplicação mostra uma mensagem simples "Sem sinal". Nenhuma notificação é enviada e nenhuma ação é necessária.

No exemplo a seguir, nenhum sinal é detectado por cinco dias após a redefinição mais recente da linha de base. A linha de base foi redefinida três vezes no período que está sendo mostrado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir sinais de KPI

Acesso Sinais de KPI em Detalhes de KPI página.

Antes de Iniciar

Função necessária: Todas as funções necessárias para acessar o espaço. As listas de controle de acesso (ACLs) para indicadores e detalhamentos também são respeitadas.

Procedimento

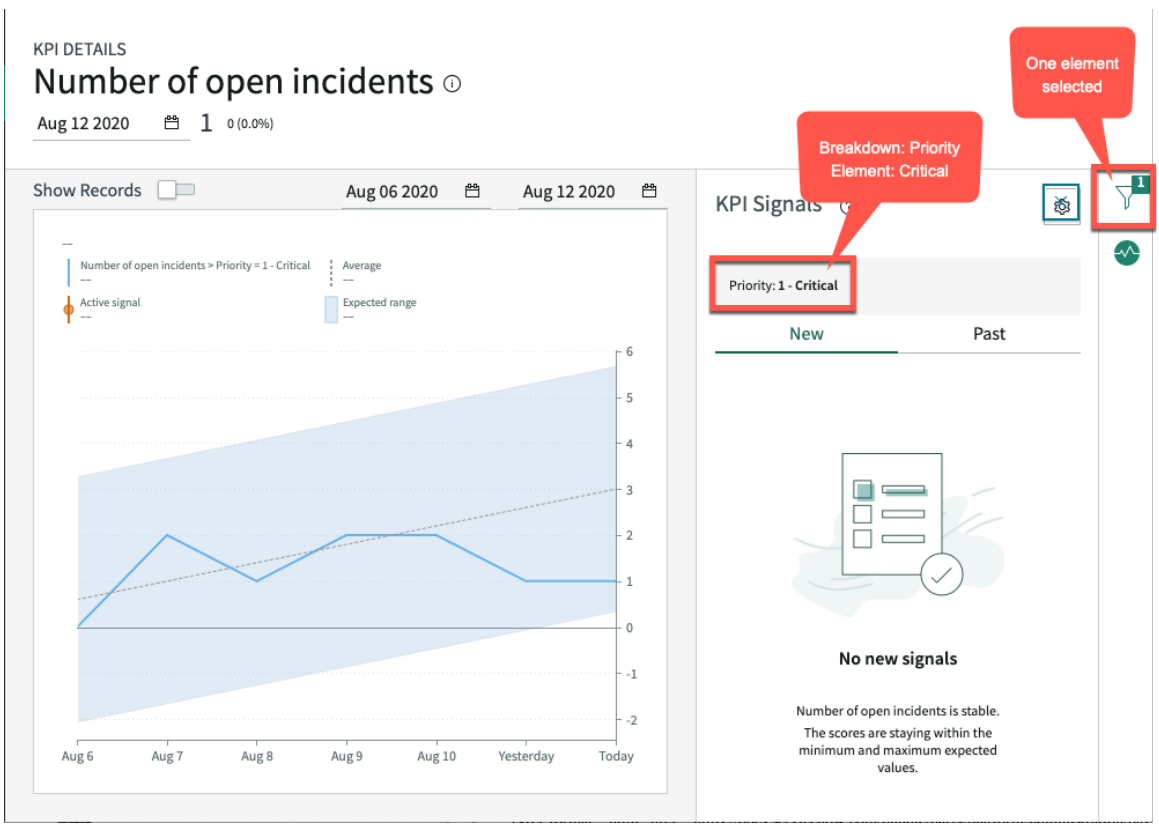
1. Aberto Detalhes de KPI para um indicador conforme descrito em Exibir detalhes do KPI.
2. **Opcional:** Abra o. **Filtros** ( ) e selecione um detalhamento e um elemento.
   Sinais de KPI pode monitorar cada detalhamento de primeiro nível e elemento aplicado a um indicador. A TI não pode monitorar detalhamentos de segundo nível.

   Nota: No contexto de Sinais de KPI, o termo *KPI* refere-se a um indicador com, opcionalmente, um detalhamento e um elemento de primeiro nível.

3. Selecione Abrir Sinais de KPI ícone.
   . Sinais de KPI o painel é aberto.
4. Se Sinais de KPI O monitoramento não está ativo para este KPI, você pode seguir as instruções em Ativar Sinais de KPI Monitoramento de um indicador (KPI).
   Se você não tiver uma função que permita ativar Sinais de KPI Em vez de monitorar um KPI, entre em contato com um administrador.

Example: Sinais de KPI com um elemento de detalhamento

No exemplo a seguir, você vê Sinais de KPI Painel do indicador Número de incidentes em aberto. Este indicador é filtrado no elemento Prioridade: 1 - Detalhamento crítico. Nenhum sinal foi detectado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurando sinais de KPI para um indicador

Ativar Sinais de KPI para obter um indicador e configurar deteção de sinal e notificações. Atribua a responsabilidade pelo recebimento e manuseio Sinais de KPI notificações de um indicador.

Ativar Sinais de KPI Monitoramento de um indicador (KPI)

Sinais de KPI não monitora indicadores por padrão. Você ativa o monitoramento de indicadores individuais. Quando você ativa Sinais de KPI para um indicador, você se torna um usuário responsável por esse indicador.

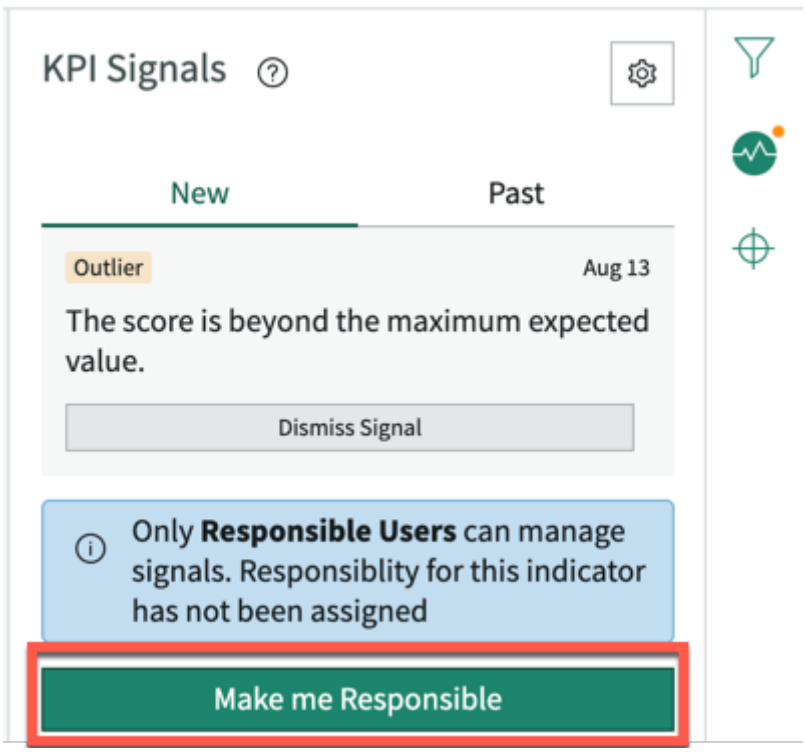
Antes de Iniciar

Importante: Snapshots de dados não são compatíveis Sinais de KPI.

Função necessária: pa_kpi_signal_admin, pa_admin ou admin

Procedimento

1. Aberto Sinais de KPI para um indicador, conforme descrito em Exibir sinais de KPI.
2. Se Sinais de KPI o monitoramento do indicador não foi ativado, clique em **Me torne responsável** em Sinais de KPI painel.

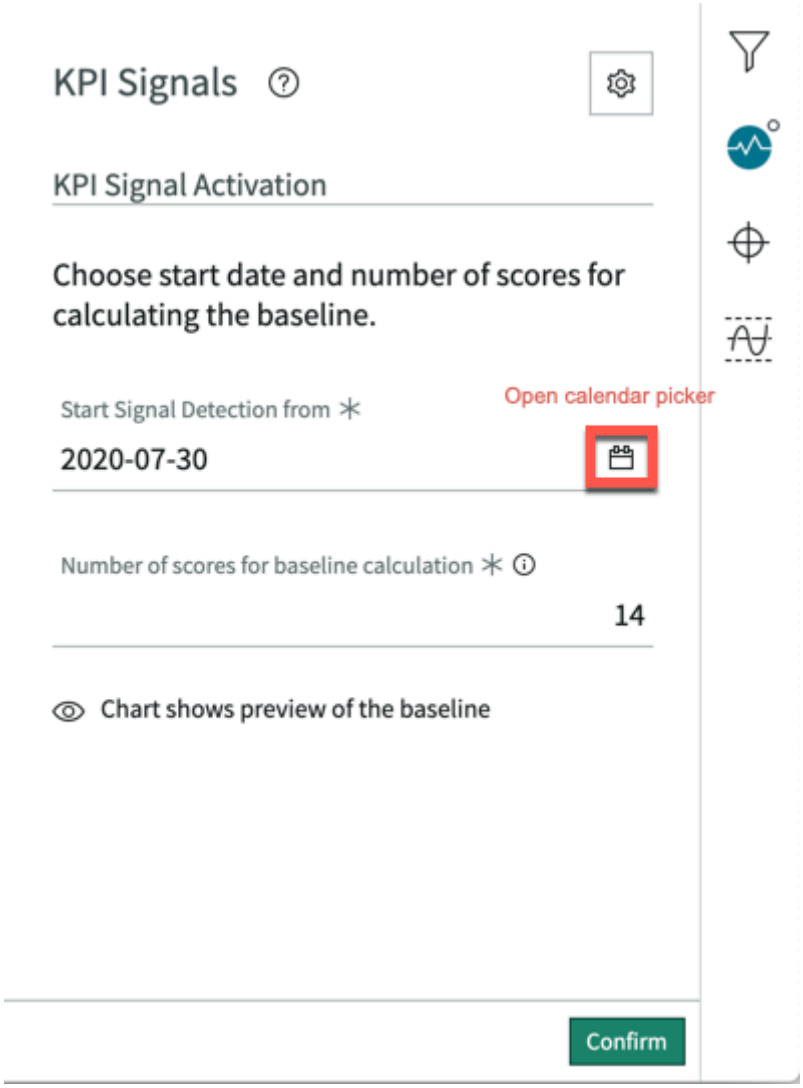


Sinais de KPI o monitoramento não pode estar ativo para um indicador, a menos que haja pelo menos um usuário responsável. Portanto, quando você ativa o monitoramento, automaticamente se torna um usuário responsável. Em seguida, você pode reatribuir a responsabilidade. Para obter mais informações, consulte Configure a responsabilidade pelos sinais de KPI.

3. Selecione uma data de início a partir da qual avaliar o indicador de sinais.
   Por padrão, os sinais são calculados a partir de três meses antes da ativação Sinais de KPI para o indicador. Se os dados significativos para calcular uma linha de base começarem antes ou depois dessa data, altere a data.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Defina o número de pontuações do indicador que são usadas para calcular a linha de base.
   O número padrão de pontuações para calcular a linha de base depende da frequência do indicador. Não mude este número, a menos que você esteja confiante de que tem boas razões. O número mínimo é cinco.
5. Clique em **Confirmar**.

O que Fazer Depois

Depois de ativar Sinais de KPI para monitorar um indicador, você pode:

- Desative o monitoramento no indicador
- Se ele tiver sido desativado, reative o monitoramento
- Reconfigure o número de pontos para calcular a linha de base
- Altere a data de início para calcular a linha de base
- Altere o tipo de cálculo de tendência da linha de base

Para obter mais informações, consulte Configure a detecção de sinal.

Configure a detecção de sinal

Você pode definir a data de início do cálculo da linha de base atual, o número de pontuações usadas para calcular a linha de base e o método de tendência. Você também pode desativar ou reativar Sinais de KPI Monitoramento de um KPI.

Tradução automática

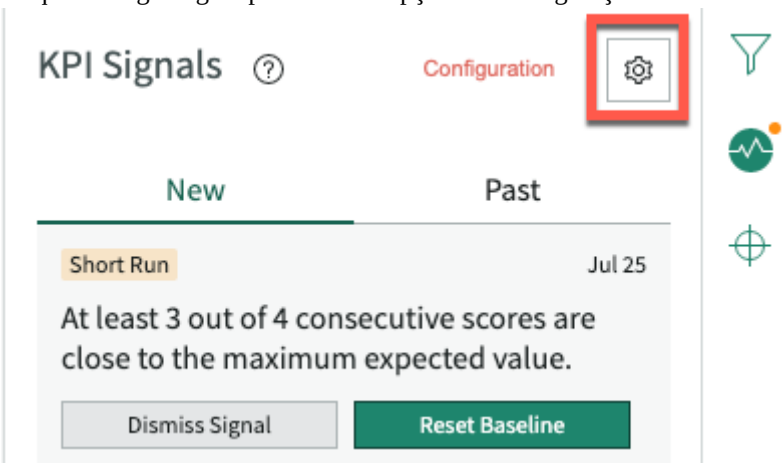
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou deve ser um usuário responsável.

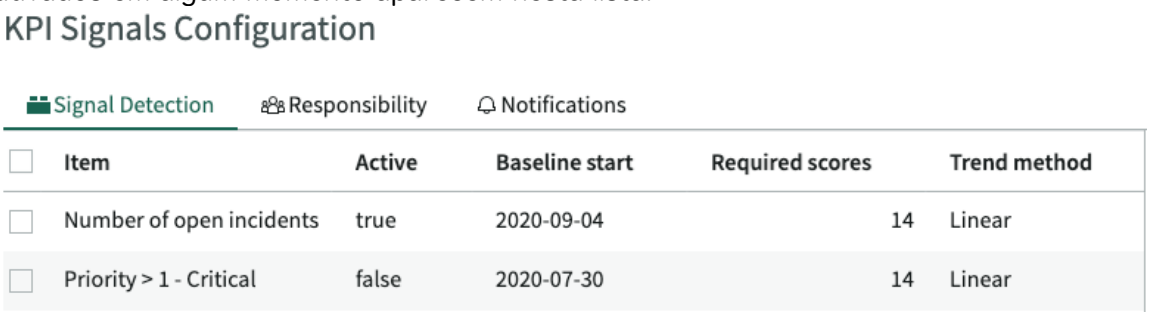
Procedimento

1. Aberto Sinais de KPI Para um KPI.
2. Clique na engrenagem para abrir as opções de configuração.



3. Abra a guia Detecção de sinal.

Nesta imagem, você vê o indicador Número de incidentes em aberto sem detalhamentos e o mesmo indicador com a prioridade 1 - Detalhamento crítico e elemento. O KPI com prioridade igual a 1 – Detalhamento crítico foi desativado. Somente KPIs que foram ativados em algum momento aparecem nesta lista.



4. Selecione os KPIs que você deseja editar.
5. Preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Ativo (caixa de seleção)	Desmarque para desativar Sinais de KPI Monitoramento do KPI. O KPI permanece na lista depois. Selecione **Ativo** Mais tarde para reativar o monitoramento no KPI. Se você reativar o monitoramento em um KPI, ele começará a partir da data em que você desativou o monitoramento, não na data em que você o reativou.

Tradução automática

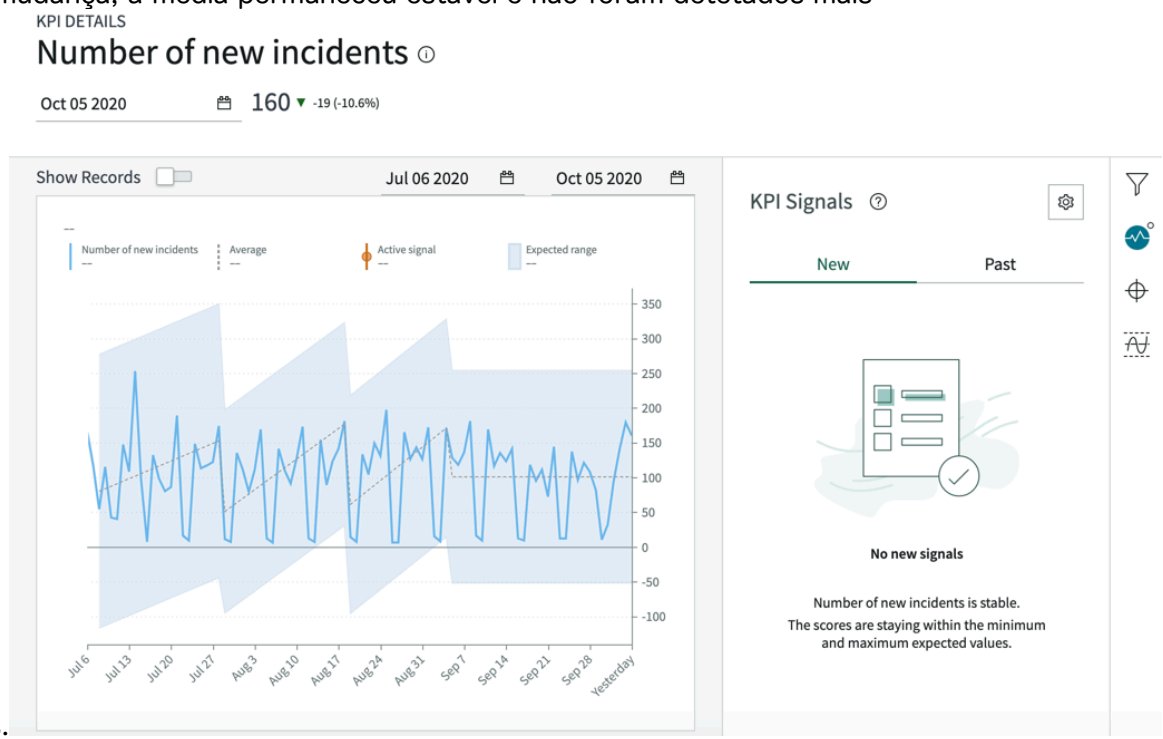
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Início da linha de base	A data de início dos pontos de dados usados para calcular a linha de base. Esta data é baseada no sinal resolvido mais recente. Se nunca houve um sinal resolvido, a data foi definida quando o monitoramento no KPI foi ativado pela primeira vez.
Número de pontuações para cálculo de linha de base	O número de pontuações, ou pontos de dados, que a aplicação usa para calcular a linha de base. O número padrão de pontuações para calcular a linha de base depende da frequência do indicador. Não mude este número, a menos que você esteja confiante de que tem boas razões. O número mínimo é cinco.
Método de tendência	O método estatístico para calcular a linha de base. As opções são: ○ Tendência linear, calculada por regressão linear ○ Nenhuma tendência, apenas a pontuação média

6. Clique em **Salvar**.

Example: Tendência linear versus nenhuma tendência

No exemplo a seguir, a tendência linear inicial manteve-se, resultando em sinais, apesar da média permanecer estável. Após o sinal no início de setembro, a detecção de sinal foi alterada para "sem tendência". Após esta mudança, a média permaneceu estável e não foram detetados mais sinais.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure a responsabilidade pelos sinais de KPI

Além do acesso de segurança, um usuário precisa de um nível de responsabilidade para agir sobre um sinal. A responsabilidade é concedida para combinações de indicador individual/elemento de detalhamento (KPIs) que o Sinais de KPI monitores de aplicações.

Um KPI pode ter vários responsáveis usuários.

Os usuários com a função admin, pa_admin ou pa_kpi_signal_admin podem redefinir uma linha de base ou descartar um sinal sem ser explicitamente um usuário responsável. Os usuários com outras funções devem se tornar usuários responsáveis por executar essas ações. Esses usuários também precisam de uma função que lhes dê acesso a um espaço relevante.

Os usuários responsáveis recebem notificações por e-mail sobre o seguinte:

- Novos sinais
- Sinais não resolvidos
- Ações para resolver sinais
- "Antissinais", que indicam que um KPI é estável a longo prazo

Até os usuários responsáveis sem acesso ao espaço recebem essas notificações por e-mail.

Tópicos relacionados

Configure notificações de sinal

Atribua a responsabilidade pelos sinais

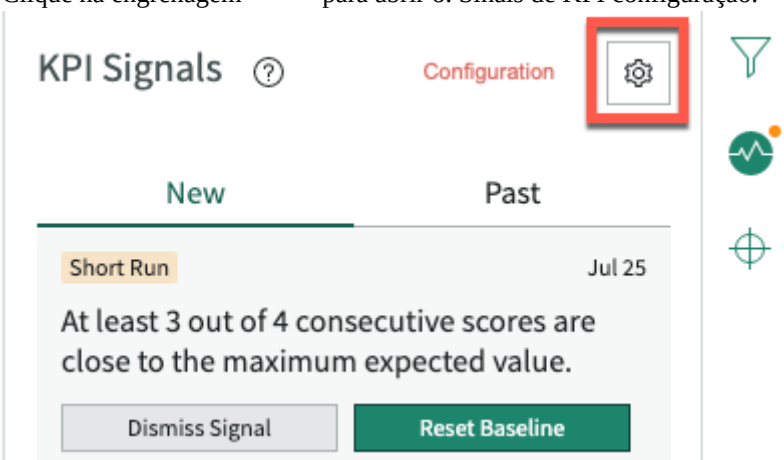
Você pode atribuir responsabilidade para Sinais de KPI Para um KPI para você ou outra pessoa. Você também pode cancelar a atribuição de responsabilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer função se for um usuário responsável, ou pa_admin ou admin

Procedimento

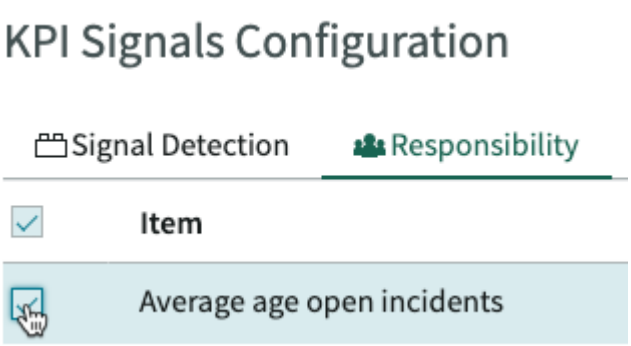
1. Aberto Sinais de KPI para um indicador, conforme descrito em Exibir sinais de KPI.
2. Clique na engrenagem para abrir o. Sinais de KPI configuração.



3. Na tela Configuração de sinal de KPI, abra **Responsabilidade** .
4. Selecione o KPI ao qual você deseja atribuir responsabilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O usuário precisa de funções de espaço relevantes para exibir ou agir sobre os sinais. No entanto, um usuário responsável sem essas funções ainda recebe notificações por e-mail sobre sinais não resolvidos ou ações em sinais.

5. Em **Editando itens de configuração** , abra uma lista de usuários e selecione a quem atribuir responsabilidade.
6. Para cancelar a atribuição de responsabilidade, clique no x ao lado do nome de um usuário.
7. Clique em **Salvar**.

Configure notificações de sinal

Como usuário responsável, você recebe lembretes por e-mail sobre sinais que não foram resolvidos. Você pode configurar a frequência com que recebe esses lembretes e o número máximo de lembretes para receber um sinal.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou deve ser um usuário responsável

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como usuário responsável, você recebe notificações por e-mail nas seguintes circunstâncias:

- Um novo sinal é detectado em um KPI pelo qual você é responsável.
- Nenhum sinal foi detectado em um KPI por tempo suficiente para que ele seja considerado estável a longo prazo (um "anti-sinal").
- Um sinal para um KPI pelo qual você é responsável foi resolvido (redefinição de linha de base ou demissão).
- Um sinal para um KPI pelo qual você é responsável não foi resolvido, de acordo com os trabalhos de coleta de sinal subsequentes.

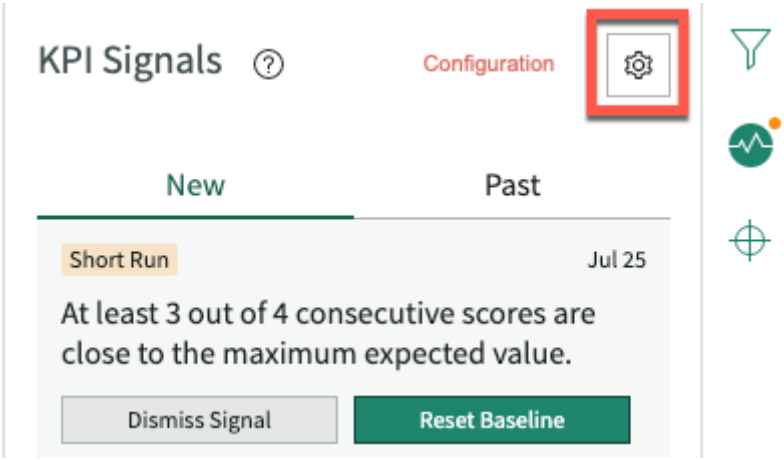
Neste último caso, você pode definir a frequência com que um KPI é verificado para resolução. Você também pode definir o número máximo de lembretes recebidos.

Procedimento

1. Aberto Sinais de KPI Para um KPI.
2. Clique na engrenagem para abrir as opções de configuração.

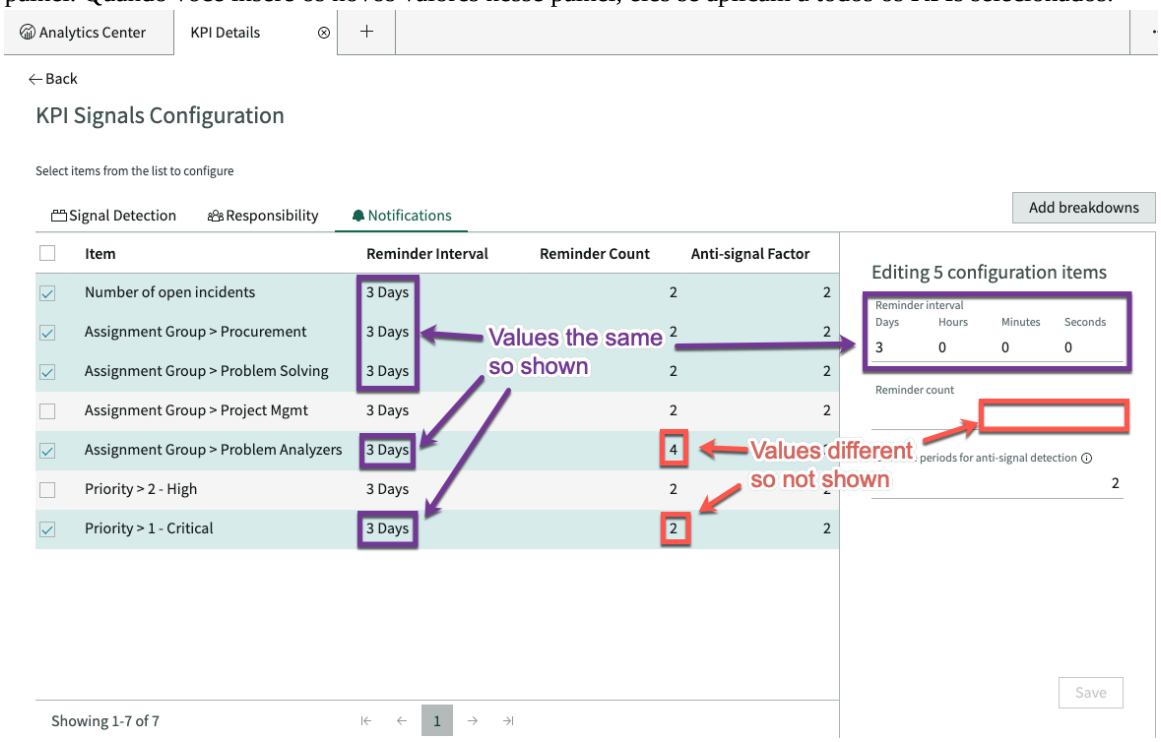
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Abra a guia Notificações.
   Você verá uma lista de todos os KPIs pelos quais você é responsável neste indicador. *KPI* refere-se à combinação do indicador com quaisquer elementos de detalhamento.

4. Selecione os KPIs que você deseja editar.
   Se você selecionar um KPI, suas configurações serão exibidas em **Editando itens de configuração** painel. Se você selecionar mais de um KPI, somente os valores iguais para todos esses KPIs serão exibidos no painel. Quando você insere os novos valores nesse painel, eles se aplicam a todos os KPIs selecionados.



5. Defina o intervalo entre a obtenção de lembretes sobre sinais não resolvidos.

6. Defina a contagem do número máximo de lembretes que você deseja receber sobre um sinal não resolvido.

7. Defina o fator anti-sinal.
   Este fator ajuda a determinar quando um KPI é estável o suficiente para gerar um "anti-sinal", de acordo com a seguinte fórmula:

   ```
   Length of time to calculate the baseline for the KPI * Anti-signal factor
   ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O fator anti-sinal padrão é dois. Defina este fator se você decidir que ele precisa ser alterado. Para obter mais informações, consulte Sinal, nenhum sinal, e anti-sinal.

8. Clique em **Salvar**.

Configure sinais para elementos de detalhamento

Configure a detecção de sinal e atribua a responsabilidade por vários detalhamentos e elementos de detalhamento em um indicador.

Antes de Iniciar

Um administrador deve ativar Sinais de KPI para o indicador. Para obter mais informações, consulte Ativar Sinais de KPI Monitoramento de um indicador (KPI).

Função necessária: Usuário responsável pelo indicador ou administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

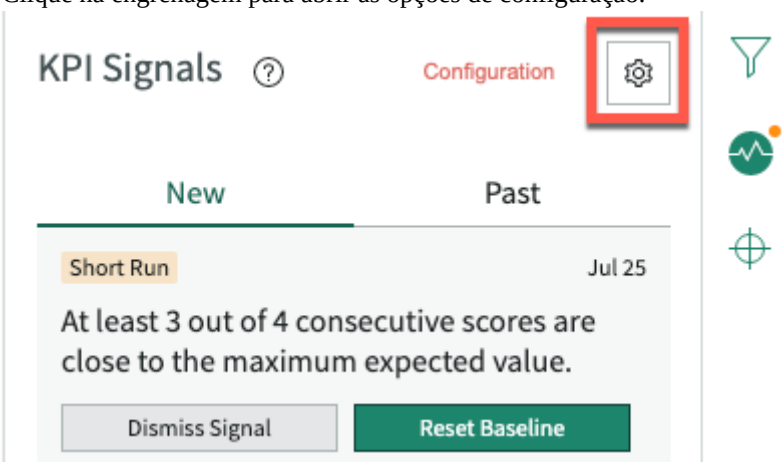
Por exemplo, Sinais de KPI pode monitorar simultaneamente os seguintes indicadores e detalhamentos:

- Número de incidentes em aberto (sem detalhamento)
- Número de incidentes em aberto, prioridade: 1 - Crítico
- Número de incidentes em aberto, prioridade igual a 2-Alta
- Número de incidentes em aberto, Categoria: Software

No entanto, Sinais de KPI Não foi possível monitorar "Número de incidentes em aberto, Prioridade 1 - Crítico, Categoria: Software".

Procedimento

1. Aberto Sinais de KPI para o indicador, sem primeiro selecionar um detalhamento de filtragem em Detalhes de KPI.
2. Clique na engrenagem para abrir as opções de configuração.

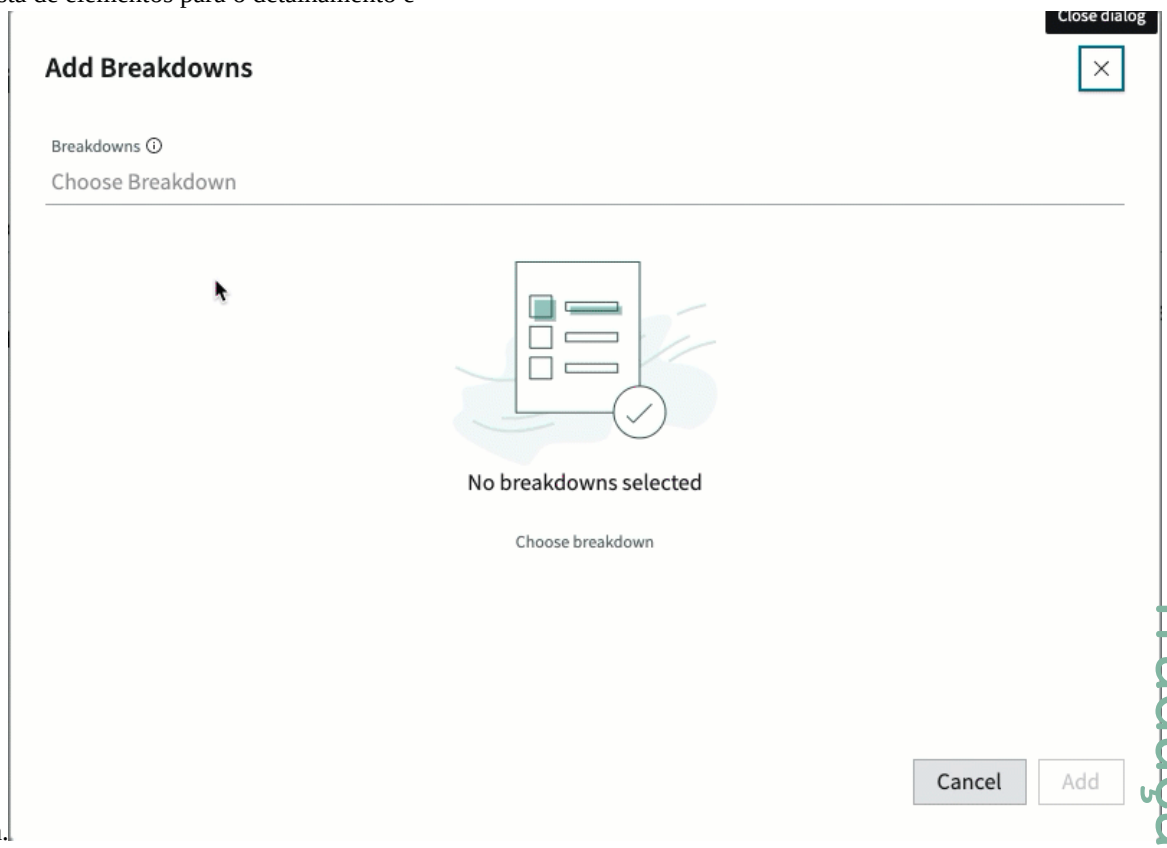


3. Clique em **Adicione detalhamentos** .
   . **Adicione detalhamentos** a caixa de diálogo é aberta.
4. Clique no campo detalhamentos e selecione um detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma lista de elementos para o detalhamento é



exibida.

5. **Opcional:** Clique em **Filtro** e use o construtor de condições para criar um filtro para os elementos.
6. Selecione pelo menos um elemento e clique em **Adicionar**
7. Para monitorar sinais em elementos de outro detalhamento, clique em **Adicione detalhamentos** novamente e repita as etapas.
8. Na guia Detecção de sinal, ative o monitoramento para os KPIs e defina o início da linha de base e o número de pontuações necessárias para calcular a linha de base.
   Para obter mais informações sobre as configurações na guia Detecção de sinal, consulte Configure a detecção de sinal.
9. Abra a guia Responsabilidade e atribua um usuário responsável a cada KPI.
   Para obter mais informações sobre usuários responsáveis e as configurações na guia Responsabilidade, consulte Configure a responsabilidade pelos sinais de KPI.
10. Abra a guia Notificações e defina com que frequência o usuário responsável deve receber uma notificação por e-mail para um sinal não resolvido.
    Você também pode definir o número total de lembretes que o usuário responsável recebe para um sinal não resolvido. Defina também o fator anti-sinal, que é usado para calcular quantas pontuações sem sinal resultam em um anti-sinal. Para obter mais informações sobre antissinais, consulte Sinal, nenhum sinal, e anti-sinal.
    Para obter mais informações sobre as configurações na guia Notificações, consulte Configure notificações de sinal.

Trabalhos de detecção automatizada de sinais de KPI

. Sinais de KPI a aplicação inclui trabalhos que detectam sinais automaticamente. Esses trabalhos são executados para que os usuários responsáveis possam ser notificados sobre novos sinais sem abrir a aplicação. O trabalho de sinais em indicadores de fórmula requer programação.

Quando você exibe um indicador em Detalhes de KPI e abra o. Sinais de KPI esse indicador é verificado quanto a sinais. Portanto, você sempre tem os sinais mais atualizados. No

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

entanto, o. Sinais de KPI a aplicação também tem trabalhos automatizados de detecção de sinal. Esses trabalhos enviam notificações sobre sinais para usuários inscritos sem que eles tenham a aplicação aberta.

Para *indicadores automatizados*, esses trabalhos são executados sempre que um *trabalho de coleta de dados*execuções. . Sinais de KPI a aplicação verifica todos os indicadores e. *elemento de detalhamento*combinações para as quais ele está ativo. Os trabalhos de coleta de dados são específicos do domínio, portanto, os sinais também são específicos do domínio.

A situação é diferente para *indicadores de fórmula*. A fórmula em um indicador de fórmula usa as pontuações de outros indicadores. Esses outros indicadores são referidos como *indicadores de contribuição*. As pontuações desses indicadores podem ser coletadas em diferentes trabalhos de coleta de dados. Tenha em mente o. Sinais de KPI o cálculo usa as pontuações do indicador de contribuição detectadas mais recentemente. . Sinais de KPI o trabalho deve ser executado depois que as pontuações de todos os indicadores de contribuição forem detectadas.

Para ajudar você a garantir que os indicadores de fórmula sejam verificados quanto a sinais no momento certo, o. Sinais de KPI A aplicação vem com um trabalho agendado: PA - Sinais de KPI - Trabalho de cálculo de sinais do indicador de fórmula. Este trabalho tem uma configuração padrão para ser executado a cada 8 horas, mas você tem a possibilidade de otimizar esse tempo.

Programe o trabalho para detectar sinais para indicadores de fórmula

Defina o PA - Sinais de KPI - Trabalho de cálculo de sinais do indicador de fórmula para ser executado após a execução de todos os trabalhos de detecção de dados.

Antes de Iniciar

Revise o. Performance Analytics trabalhos de detecção de dados. Determine um tempo após a execução desses trabalhos em que os sinais devem ser detectados para indicadores de fórmula.

Nota: Esse procedimento é opcional. A modificação da programação de trabalho pode evitar atrasos entre novas pontuações e novos sinais nos indicadores de fórmula. No entanto, a deteção de sinal padrão a cada 8 horas não deve produzir erros e pode ser suficiente para você.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados**.
2. Filtre a lista de trabalhos cujo nome contém `Sinais de KPI` .
3. Abra o PA - Sinais de KPI - Trabalho de cálculo de sinais do indicador de fórmula.
4. Modifique os seguintes campos para programar o trabalho:

Campo	Descrição
Executar	A frequência em que você deseja que o trabalho seja executado. A escolha de campos subsequentes depende da sua configuração neste campo. Por padrão, o trabalho é executado **Periodicamente** .
Dia	Dia em que você deseja que o trabalho agendado seja executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você selecionou **Semanalmente** em **Executar** este campo exibe os dias da semana. Se você selecionou **Mensal** em **Executar** este campo exibe os dias do mês.
Hora	Hora em que você deseja que o trabalho agendado comece.
Intervalo de repetição	Número de dias e horas antes que o trabalho agendado seja executado novamente. Este campo aparece quando **Periodicamente** está selecionado em **Executar** lista. Por padrão, o trabalho é executado a cada 8 horas.
Iniciando	Data e hora para iniciar as atualizações periódicas. Este campo aparece quando **Periodicamente** está selecionado em **Executar** lista.

Desabilitando sinais de KPI

Sinais de KPI pode ser desabilitado mediante solicitação.

Sinais de KPI é ativado por padrão. Se você não quiser este recurso, solicite um ServiceNow AI Platform o administrador deve definir a propriedade *`com.snc.pa.activate_kpi_signals`*para *`false`*. Como esta propriedade não existe por padrão, o administrador deve adicioná-la. Você pode consultá-los Adicione uma propriedade do sistema .

Importante: Se você reativar os sinais de KPI, a detecção de sinal será retomada a partir do momento em que você desativou o recurso originalmente, e não a partir do momento em que você o reativou.

Usando sinais de KPI

Quando um usuário responsável recebe uma notificação de sinal, ele ignora o sinal ou redefine a linha de base.

Visão geral de respostas para Sinais de KPI notificação

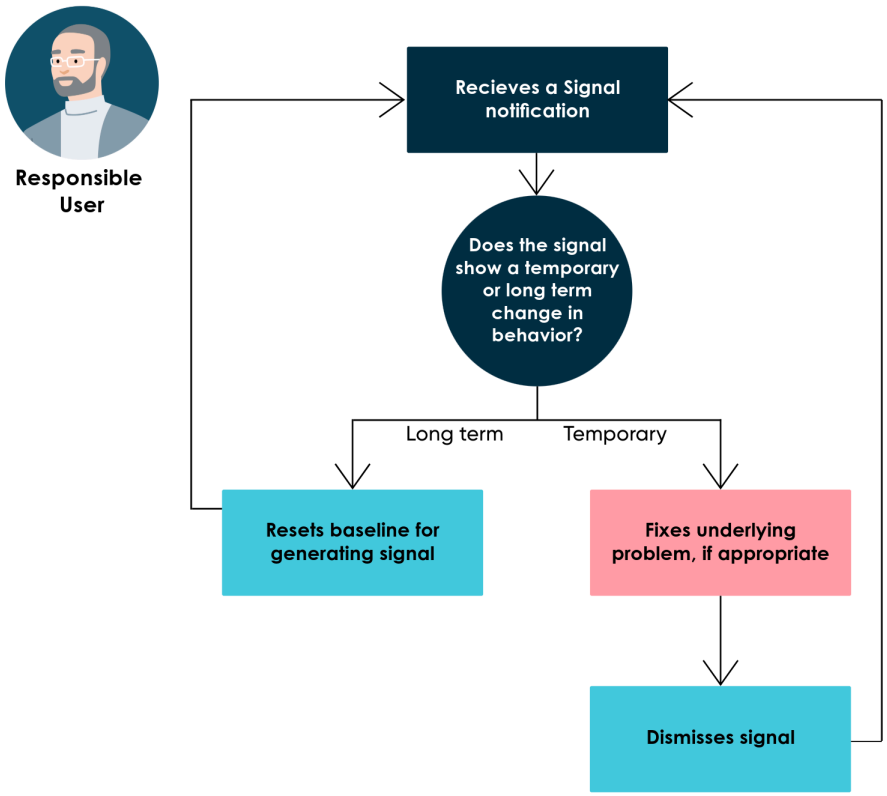
Um usuário responsável avalia o. Sinais de KPI notificação. Se eles determinarem que o problema subjacente é temporário, eles corrigem o problema, se apropriado, e descartam o sinal. Se eles determinarem que a notificação se deve a uma mudança de longo prazo no comportamento do processo de negócios subjacente, eles atualizam a linha de base usada para gerar um sinal.

Se for determinado posteriormente que foi um erro ignorar o sinal ou atualizar a linha de base, um usuário responsável poderá desfazer a ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Respostas a A. Sinais de KPI notificação



1. Receber uma notificação do KPI sinaliza que um indicador deve ser examinado.
2. Decida se o sinal está mostrando uma mudança temporária, possivelmente devido a um problema que pode ser corrigido, ou se o sinal está mostrando uma mudança de longo prazo no comportamento do processo.
3. Se a mudança for temporária, resolva o problema subjacente, se apropriado, e, em seguida, descarte o sinal.
4. Se a mudança for de longo prazo, redefina a linha de base para gerar o sinal adequadamente.
5. Se a decisão for incorreta, desfaça-a.

Outros tópicos de uso

Redefina a linha de base ou descarte o sinal

Quando você receber um sinal de que ocorreu uma variação anormal, ignore o sinal ou recalcule os parâmetros.

Antes de Iniciar
Função necessária: Você deve ser um usuário responsável , a menos que você tenha a função admin, pa_admin ou pa_kpi_signal_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Investigue o motivo da variação antes de decidir redefinir a linha de base ou descartar o sinal. Se você determinar que o sinal representa um "novo normal", recalcule a linha de base. Se você determinar que o sinal é o resultado de uma circunstância temporária, ignore o sinal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Aberto Sinais de KPI de Detalhes de KPI.
   Na página Detalhes de KPI de um indicador, você vê um ponto de notificação no Sinais de KPI. Este ponto indica que você tem um sinal para o indicador.

   Nota: Sinais de KPI pode detectar sinais para um indicador filtrado em um elemento de detalhamento de primeiro nível. Ele não oferece suporte a vários elementos ou detalhamentos de segundo nível.

2. Examine o sinal e investigue os motivos de negócios por trás dessa variação no comportamento do processo.
   - Se você determinar que o sinal mostra uma mudança temporária no comportamento, clique em **Ignorar sinal** . Uma mudança temporária no comportamento pode ser devido a uma mudança temporária nas circunstâncias ou devido a um problema que você pode corrigir rapidamente.
   - Se você determinar que o sinal mostra uma mudança real de longo prazo no comportamento do processo, clique em **Redefina a linha de base** .
3. Se você recalcular a linha de base, preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Redefinir a partir da data	A data a partir da qual iniciar o cálculo da nova linha de base. Por padrão, esta data é a primeira data do sinal. Se o sinal for irregular ou seguido imediatamente por mais variação, considere uma data de início posterior.
Número de pontuações para cálculo de linha de base	O número padrão de pontuações para calcular a linha de base depende da frequência do indicador. Não mude este número, a menos que você esteja confiante de que tem boas razões. O número mínimo é cinco.

4. Se você descartar o sinal ou redefinir a linha de base, informe o motivo da sua decisão.
   Um campo obrigatório rotulado **O que mudou?** aparece em Sinais de KPI painel. Descreva resumidamente os resultados da sua investigação sobre o sinal.

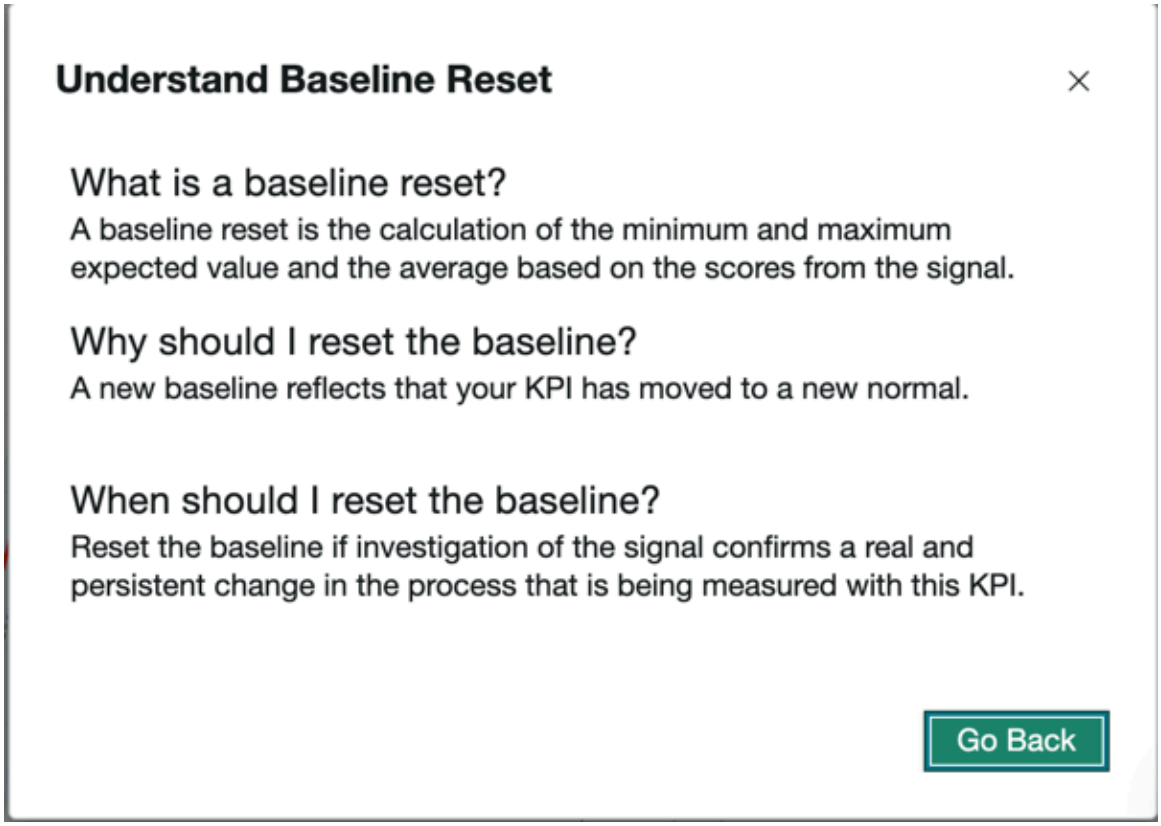
   O motivo da sua decisão aparece quando você visualiza **Passado** sinais. São informações importantes para decidir se uma rejeição de sinal ou redefinição de linha de base devem ser revertidas.

5. Clique em um dos dois **Ignorar sinal** ou **Confirmar** , para ignorar o sinal ou redefinir a linha de base, respectivamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na caixa de diálogo para redefinir a linha de base, você pode primeiro clicar em **Como funciona?** Isso abre uma janela com informações sobre o que é uma redefinição de linha de base e quando executar uma.



Resultado
Se você redefinir a linha de base, será exibida uma mensagem informando que a linha de base foi redefinida. Você também vê se há um sinal mais recente do que o que você acabou de lidar. Você pode revisar os sinais que descartou e sua linha de base é redefinida no **Passado** .

Reverter redefinição de linha de base ou demissão de sinal

Revise as decisões anteriores para redefinir o. Sinais de KPI ou descartar um sinal. Se necessário, reverta a decisão.

Antes de Iniciar
Você deve ter acesso aos detalhes do KPI.

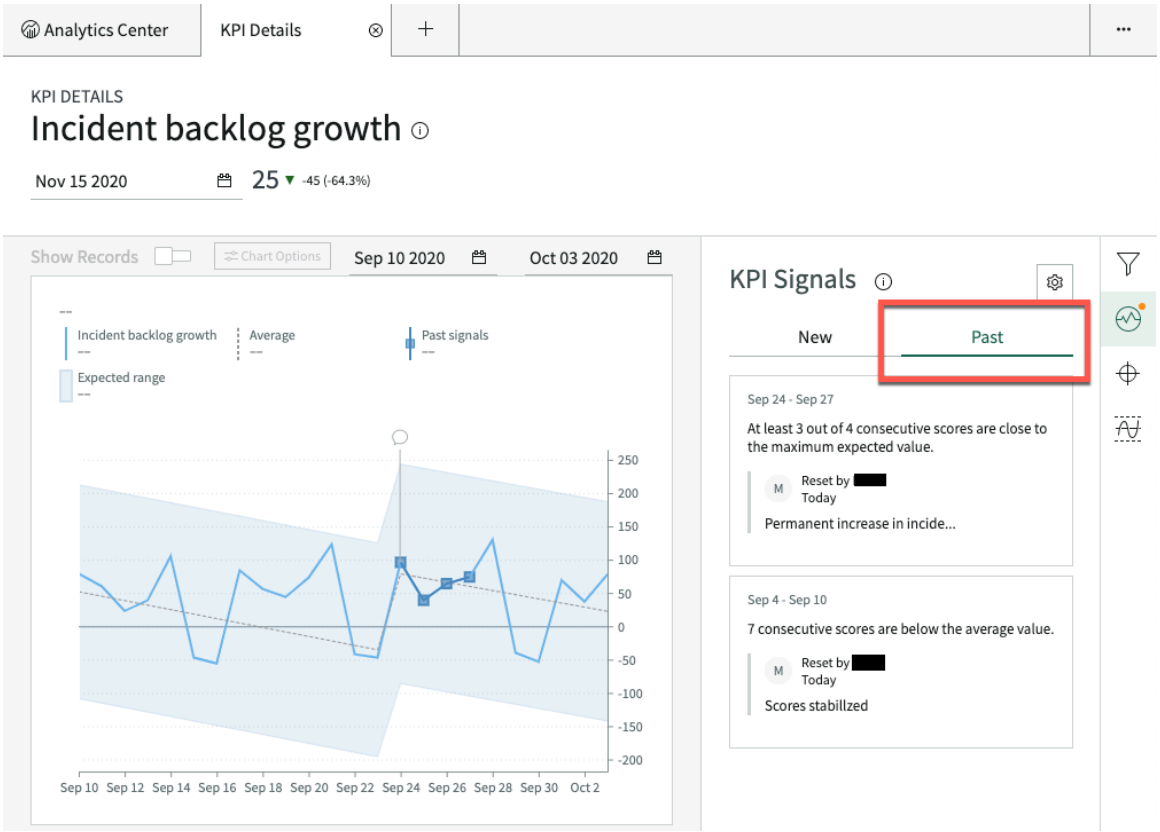
Função necessária: Você deve ser um usuário responsável pelo KPI ou ter a função admin, pa_admin ou pa_kpi_signal_admin.

Procedimento

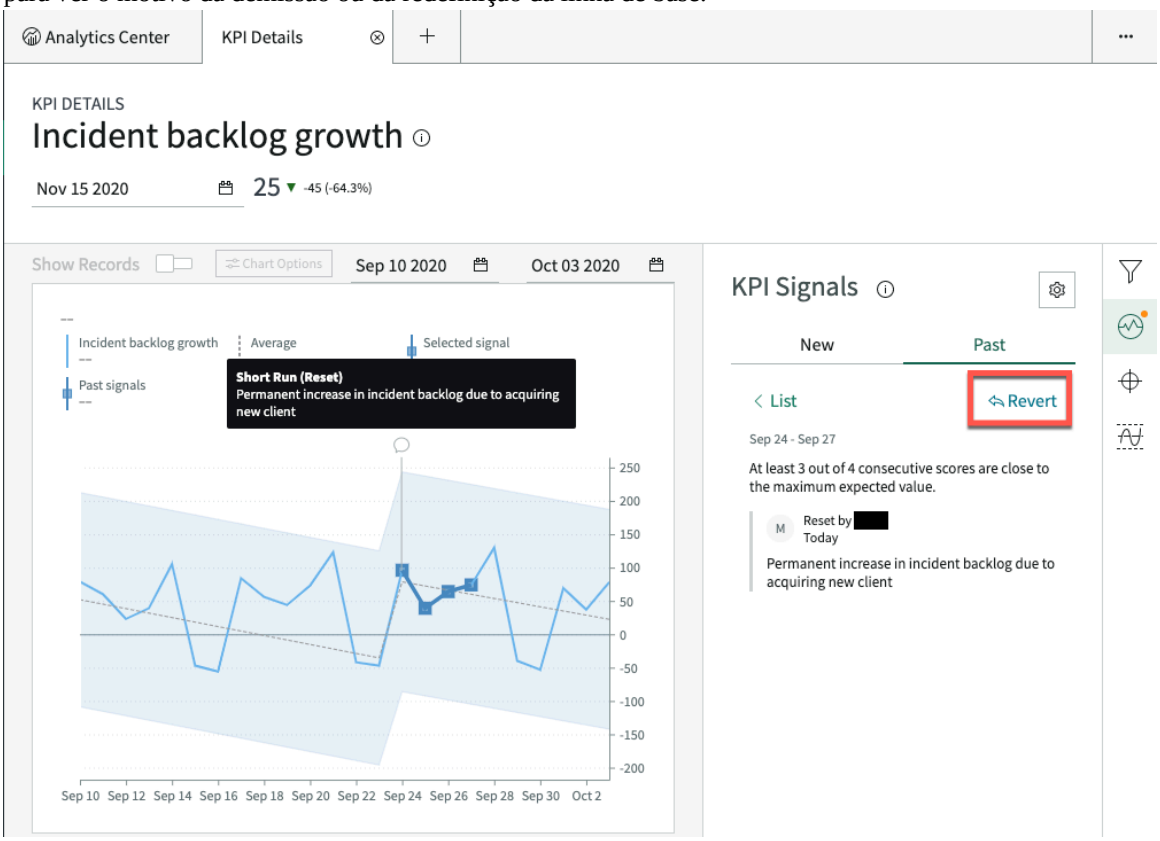
1. Em Detalhes do KPI, abra Sinais de KPI painel.
2. Alterne para **Passado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Para se concentrar em uma redefinição de linha de base ou em uma demissão de sinal, clique no cartão referente a essa decisão.
Você também pode apontar para o texto explicativo de um sinal para ver o motivo da demissão ou da redefinição da linha de base.

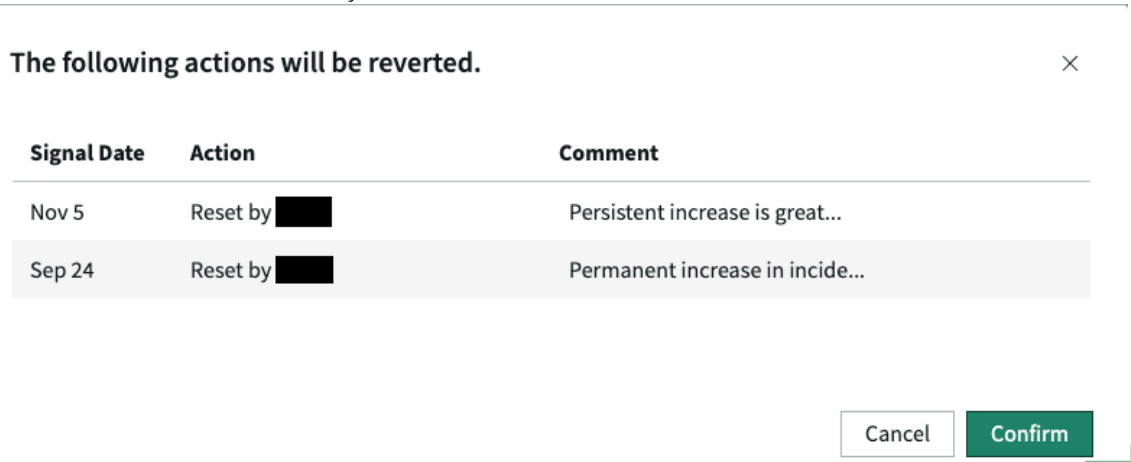


Nota: Não é possível reverter um anti-sinal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se você determinar que uma decisão anterior de ignorar um sinal ou redefinir uma linha de base estava incorreta, clique em **Reverter** .
5. Revise a lista de todas as decisões que você reverteria.
   Ao reverter uma demissão de sinal ou redefinição de linha de base, você também reverte todas as decisões posteriores.



6. Se você decidir prosseguir com a reversão das decisões, clique em **Confirmar** .

O que Fazer Depois

Agora, tome uma nova decisão para o sinal mais antigo cuja decisão você reverteu. Em seguida, trabalhe o seu caminho através de quaisquer sinais subsequentes.

Funções de sinais de KPI

As funções a seguir se aplicam aos sinais de KPI

Qualquer função

Um usuário com qualquer função pode ser responsabilizado por receber e responder a notificações de sinal para um indicador específico. Este usuário também pode configurar a detecção e notificação de sinal e atribuir responsabilidade pelos indicadores pelos quais é responsável. Eles também devem ter acesso ao indicador.

pc_kpi_signals_admin

Um usuário com esta função ou que herda esta função (via pa_admin ou admin) pode ativar Sinais de KPI para um indicador. Eles também podem configurar a detecção e notificação de sinal e atribuir responsabilidade por qualquer indicador na instância.

Referência da experiência da Análise de plataforma

Recursos compartilhados entre todos os recursos e aplicações no Análise da plataforma experiência

Armazenamento em cache de dados na Análise da plataforma

O cache de dados pode ajudar as visualizações de dados a carregar mais rapidamente, reutilizando respostas mais antigas, quando disponíveis. Os usuários sempre podem obter os dados mais recentes atualizando o painel manualmente.

O cache de dados pode acelerar o tempo de carregamento de painéis e visualizações de dados, especialmente para grandes conjuntos de dados, pelos seguintes motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O armazenamento em cache pode evitar cálculos de agregação longos quando não houve mudanças nos dados.
- O armazenamento em cache pode evitar cálculos de agregação para usuários que têm acesso aos mesmos dados de resultados agregados.
- O armazenamento em cache pode reduzir o custo na instância devido ao acúmulo de solicitações de execução longa.
- O cache pode ser adequado para casos de uso em que os usuários estão mais interessados na velocidade com que o painel carrega do que na atualização dos dados.

Fontes de dados compatíveis

Armazenamento em cache com suporte para dados de tabela e indicador.

Ativando cache de dados

Antes de ativar o cache de dados, a propriedade *glide.analytics.cache.enabled*deve ser definido como verdadeiro .

No editor de painel em linha, você pode ativar ou desativar o cache de dados por painel. Em seguida, o cache se aplica a todas as visualizações de dados nesse painel que têm uma fonte de dados compatível com ele. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise da plataforma configurações do painel.

Em Construtor de IU, você pode ativar ou desativar o cache de dados por visualização de dados. Para obter um exemplo, consulte *useDataCache*propriedade das fontes de dados de tabela ou indicador em Configuração de UIB de pontuação única .

Em Construtor de IU, você também pode habilitar o cache de dados para uma instância de dados local do tipo de tabela ou indicador. Para obter mais informações, consulte Habilite o cache de dados para uma instância de dados local.

Cache do painel padrão

Por padrão, os novos painéis que você cria no editor em linha não têm o cache habilitado. Você precisa habilitar o cache por painel, conforme descrito na seção anterior. No entanto, você pode mudar o comportamento padrão para que todos os novos painéis criados no editor em linha tenham o cache habilitado. Para fazer isso, defina a propriedade *glide.analytics.cache.enable_dashboard_default*para verdadeiro .

Se você definir o comportamento padrão para ter o cache habilitado em novos painéis, considere se você deseja alterar o tempo de expiração padrão. O valor padrão para o tempo de expiração padrão é 24 horas. Você pode definir este valor na propriedade *glide.analytics.cache.dashboard_default_value*. As opções são 1, 2, 4, 8, 12, ou 24 horas. Ao definir este valor, considere o impacto na pré-busca de dados.

Não é possível habilitar o cache por padrão para visualizações de dados criadas no Construtor de IU.

Pré-busca de dados

O primeiro carregamento de um painel não tem dados em cache para usar, portanto, pode estar sujeito a um tempo de carregamento lento. Por exemplo, na primeira vez que um agente DE TI faz login no dia, os dados em cache do dia anterior expiraram, portanto, ele deve aguardar o sistema buscar dados antes que qualquer um dos painéis seja carregado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mecanismo de pré-busca resolve esse problema para painéis usados com frequência e visualizações de dados com tempos de expiração de cache longos.

A pré-busca mantém as entradas de cache ativas atualizando os dados automaticamente à medida que o cache se aproxima do tempo de expiração, sem nenhuma interação do usuário. Um trabalho agendado procura entradas de cache com pré-busca habilitada em que a entrada deve expirar nos próximos 30 minutos. O trabalho coleta todos esses registros e os coloca em fila para serem atualizados. Após a atualização, o tempo de expiração é redefinido. Este trabalho agendado é executado a cada 15 minutos, para que o limpador de tabela não exclua uma entrada de cache válida que ainda não tenha sido processada.

Pré-busca de configurações e padrões

A pré-busca é ativada por padrão com configurações escolhidas para equilibrar a minimização da carga do sistema com a maximização do valor para o usuário. Um administrador pode mudar esses valores, mas deve fazê-lo com muito cuidado e somente por motivos urgentes.

Propriedade	Configuração	Valor	Anotações
glide.analytics.cache.prefetch.min_age_in_seconds	Limite inferior de tempo de expiração do cache [cacheExpirationTime] para que os dados estejam sujeitos à pré-busca	8 horas	Oito horas é a vida útil mínima segura dos dados em cache para que eles sejam pré-obtidos. Pode ser necessário aumentar este valor, mas não deve diminuí-lo.
glide.analytics.cache.prefetch.max_refresh_counter	Número de vezes consecutivas que os dados são obtidos previamente sem uma ocorrência de cache antes que a pré-busca seja interrompida para esses dados	10	A pré-busca é destinada a dados usados com frequência. Para reduzir a carga do sistema, se os dados forem pré-obtidos 10 vezes seguidas sem que um usuário observe os dados, a pré-busca será interrompida. Em seguida, os dados seguem o comportamento de cache padrão e serão recarregados na próxima exibição. O valor padrão foi selecionado para cobrir fins de semana. Pode ser necessário diminuir este valor, mas não deve aumentá-lo.

Funções da Análise da plataforma

Análise da plataforma tem funções exclusivas e funções de outras aplicações que se aplicam a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários com qualquer função

Os usuários com qualquer função podem criar visualizações em painéis para os quais tenham direitos de edição. Eles precisam de acesso aos dados que desejam exibir. Eles podem adicionar visualizações de dados que foram compartilhadas com eles a seus painéis. Em Designer de visualizações, eles podem marcar ou exportar essas visualizações e, se uma visualização tiver sido compartilhada com eles com direitos de compartilhamento, eles poderão compartilhá-la com outros grupos e usuários. Funções específicas são necessárias para criar ou editar visualizações no Designer de visualizações.

Os usuários com qualquer função podem criar painéis e compartilhá-los com grupos, usuários e funções. Se uma visualização de dados tiver sido compartilhada com eles, eles poderão adicionar essa visualização aos painéis da biblioteca. Esses usuários podem compartilhar um painel que foi compartilhado com eles se os direitos de compartilhamento também tiverem sido concedidos. Eles podem repassar direitos de edição, se concedidos.

Grupos de usuários

Simplifique a administração de usuários criando grupos que contêm todas as funções necessárias para personas específicas em vez de usuários individuais. Você pode atribuir usuários individuais a esses grupos. Quando os usuários fazem a transição para novas funções, você pode reatribuir suas associações de grupos e evitar cenários em que os usuários retêm funções inesperadas.

Para obter mais informações sobre a administração de usuários, grupos e funções, consulte Administração de Usuários .

Descrição da função

A tabela a seguir fornece as seguintes informações sobre cada função associada a. Análise da plataforma.

Nome da função

Nome da função do **Nome** Campo na tabela Funções [sys_user_role].

Descrição

Descrição da função e seu uso pretendido.

Contém as funções

Lista de funções contidas na função.

Contido por funções (exceto administrador)

Todas as funções, além de administrador, que contêm a função. A função de administrador contém todas as funções.

Os seguintes atributos são compartilhados por todas as funções:

- Nenhuma das funções é atribuída a um grupo por padrão.
- Nenhuma das funções exige que os usuários sejam alocados como parte de uma assinatura paga, embora uma assinatura paga seja necessária para a maioria Performance Analytics funcionalidade.
- Nenhuma das funções é elevada, o que significa que nenhuma concede acesso às configurações de alta segurança.
- Todas as funções estão incluídas no sistema base, exceto analytics_admin e sn_process_optimization_analista, que estão incluídos com Análise da experiência do usuário e. Otimização de processos, respectivamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica: Tente atribuir a função menos inclusiva que ainda forneça o acesso necessário. Por exemplo, se você quiser que um usuário possa criar visualizações de dados na biblioteca e compartilhá-las com os usuários, mas não programar sua exportação, conceda a esse usuário viz_creator e não viz_admin.

Nome da função	Descrição	Contém funções	Contido por funções (além de administrador)
administrador	Pode criar painéis. Pode criar visualizações de dados no Designer de visualizações, que são salvas automaticamente na Biblioteca. Pode editar, duplicar, compartilhar e excluir qualquer painel e visualizações de dados. Pode adicionar filtros à biblioteca de filtros ou editar ou excluir qualquer filtro. . Análise da experiência do usuário privilégios de administrador.	Todas as outras funções nesta tabela	Não aplicável
platform_analytics_admin	Função para privilégios administrativos no Análise da plataforma experiência. Esta função inclui privilégios administrativos para produtos e recursos dos quais fazem parte Análise da plataforma, incluindo Performance Analytics e. Análise da experiência do usuário. Tem os direitos de todas as funções listadas aqui, exceto os direitos report_admin para IU principal relatórios. Equivalente à função de administrador de uma perspectiva de segurança.	• analytics_admin • analytics_categories_admin • analytics_filter_admin • dashboard_admin • pa_admin • par_scheduler • viz_admin	Nenhum(a)
analytics_admin	Função para Análise da experiência do	Todos os outros Análise da experiência do usuário funções de administrador	platform_analytics_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da função	Descrição	Contém funções	Contido por funções (além de administrador)
	usuário privilégios administrativos	e visualizador. Para obter mais informações, consulte Funções instaladas com Análise da experiência do usuário.	
analytics_categories_admin	Função para criar, editar ou excluir marcadores de categoria em painéis.	Nenhum(a)	• platform_analytics_admin • dashboard_admin
analytics_filter_admin	Função para editar ou excluir qualquer Análise da plataforma filtro. Pode adicionar filtros à biblioteca de filtros. Para obter mais informações, consulte Filtros em Análise da plataforma.	Nenhum(a)	• platform_analytics_admin • dashboard_admin • pa_admin • report_admin • viz_admin
dashboard_admin	Pode criar, editar, duplicar, compartilhar e excluir qualquer painel. Esses direitos se estendem a ambos Análise da plataforma e painéis responsivos. Para obter mais informações, consulte Permissões do painel.	• analytics_filter_admin • analytics_categories_admin • par_scheduler_admin • par_scheduler	platform_analytics_admim
pa_kpi_signal_admin	Pode ativar Sinais de KPI para um indicador. Para obter mais informações, consulte Ativar Sinais de KPI Monitoramento de um indicador (KPI).	Nenhum(a)	Nenhum. No entanto, pa_admin tem os mesmos privilégios
pa_admin	Função para Performance Analytics privilégios administrativos. Equivalente à função de administrador de uma perspectiva de segurança.	• viz_admin • analytics_filter_admin • Todos os outros Performance Analytics funções. Para obter mais informações, consulte Performance Analytics funções.	platform_analytics_admin
par_scheduler_admin	Pode programar a exportação e a distribuição por e-mail de qualquer painel ou	par_scheduler	• dashboard_admin • viz_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

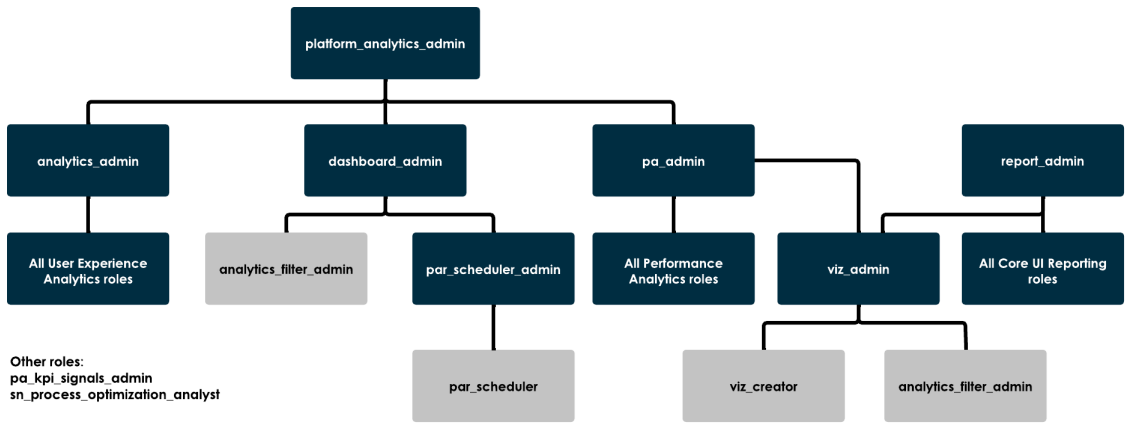
Nome da função	Descrição	Contém funções	Contido por funções (além de administrador)
	visualização de dados na instância		
par_scheduler	Pode programar a distribuição de e-mail de qualquer painel ou visualização de dados que eles possam exibir ou editar	Nenhum(a)	par_scheduler_admin
sn_process_optimization_analyst	Pode configurar um Otimização de processos mapa em um painel. Para obter mais informações, consulte Configure um mapa de Mineração de processos em um painel.	Nenhum(a)	Nenhum(a)
criador de visualização	Pode criar visualizações de dados no Designer de visualizações, que estão disponíveis na biblioteca. Também pode editar, exportar e compartilhar visualizações de dados no Designer de visualizações, se eles possuem essa visualização ou a tiveram compartilhada com eles com os direitos relevantes. Só é possível excluir visualizações criadas por eles. Pode compartilhar visualizações somente com grupos e usuários.	Nenhum(a)	• viz_admin (implícito) • itil • report_user
viz_admin	Pode criar visualizações de dados no Designer de visualizações, que estão disponíveis na biblioteca. Pode acessar todas as visualizações de dados na biblioteca, seja para adicionar a um painel ou abrir no Designer de visualizações. Pode executar todas as ações no Designer de visualizações em qualquer visualização. Pode compartilhar uma visualização com grupos, usuários ou funções. Também pode	• analytics_filter_admin • par_scheduler_admin Também inclui os mesmos privilégios que viz_creator	• platform_analytics_admin • pa_admin • pa_power_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da função	Descrição	Contém funções	Contido por funções (além de administrador)
	programar a exportação de visualizações.		
report_admin	Como viz_admin, mas também pode criar, editar, excluir e exportar tudo IU principal relatórios, incluindo aqueles no Portal de serviços.	• viz_admin • analytics_filter_admin • report_user	

A hierarquia de funções na tabela também é mostrada no diagrama a seguir:



Pesquisa de função por caso de uso

Funções do painel

Caso de uso	Função necessária
Criar painel	Qualquer função
Compartilhar um painel	Qualquer função para compartilhar uma visualização de dados que você criou ou que foi compartilhada com você com direitos de compartilhamento. Com a função viz_admin ou superior, você pode compartilhar qualquer visualização de dados na instância. Ao compartilhar uma visualização de dados, você pode repassar os direitos para compartilhar ainda mais essa visualização. Você também decide se deseja compartilhar com direitos de edição ou somente direitos de exibição. Se uma visualização de dados tiver sido compartilhada com você com direitos de compartilhamento e edição, você também poderá repassar direitos de edição. dashboard_admin para compartilhar qualquer painel Uma função com acesso de leitura à tabela Funções [sys_user_role] para compartilhar com funções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções do painel

Caso de uso	Função necessária
Editar um painel	Qualquer função, se você criou o painel ou o compartilhou com você com direitos de edição. dashboard_admin ou superior para qualquer painel Os painéis técnicos também exigem ui_builder_admin
Duplicar um painel	Qualquer função, se você puder exibir o painel. Não é possível duplicar painéis técnicos.
Crie uma cópia para impressão de um painel	Qualquer função, se você puder exibir o painel.
Exporte um painel	Qualquer função, se você puder exibir o painel.
Programe a exportação de um painel	par_scheduler para painéis que você possui ou que foram compartilhados com você. par_scheduler_admin ou superior para qualquer painel
Favorite um painel	Qualquer função, se você puder exibir o painel.
Exclua um painel	Qualquer função, se você tiver criado o painel. dashboard_admin ou superior para qualquer painel
Configure os detalhes do painel	Qualquer função, se você criou o painel ou o compartilhou com você com direitos de edição. dashboard_admin ou superior para qualquer painel
Defina as configurações do painel exceto atualizações agendadas	Qualquer função, se você criou o painel ou o compartilhou com você com direitos de edição. dashboard_admin ou superior para qualquer painel
Atualizações do painel de programação	dashboard_admin ou superior
Tempo limite de cache da guia do painel de configuração	administrador
Crie categorias de painel	analytics_categories_admin ou superior
Atribua categorias a um painel	Qualquer função, se você puder editar o painel. analytics_categories_admin ou superior para atribuir uma categoria a qualquer painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de visualização de dados

Caso de uso	Função necessária
Criar uma visualização de dados	Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em um painel próprio. Os usuários com a função viz_creator podem criar uma visualização no Designer de visualizações. Se você criar uma visualização no Designer de visualizações, ele é salvo na biblioteca.
Edite uma visualização de dados	Você pode editar qualquer visualização que você criou ou que foi compartilhada com você com direitos de edição, se não estiver na biblioteca. Se estiver na biblioteca, você também precisará da função viz_creator. Edite qualquer visualização na instância com viz_admin ou superior.
Adicione uma visualização da biblioteca a um painel	Qualquer função, se a visualização tiver sido compartilhada com você. viz_creator para adicionar qualquer visualização da biblioteca.
Adicione uma visualização que foi criada em um painel à biblioteca	viz_creator ou superior e à direita para editar o painel
Desvincule uma visualização de dados em um painel da biblioteca, criando uma versão local para esse painel.	Qualquer função, se você puder editar o painel que contém a visualização
Duplicar uma visualização no Designer de visualizações	viz_creator ou superior
Compartilhe uma visualização com usuários ou grupos	Qualquer função para compartilhar uma visualização de dados que você criou ou que foi compartilhada com você com direitos de compartilhamento. Com a função viz_admin ou superior, você pode compartilhar qualquer visualização de dados na instância. Ao compartilhar uma visualização de dados, você pode repassar os direitos para compartilhar ainda mais essa visualização. Você também decide se deseja compartilhar com direitos de edição ou somente direitos de exibição. Se uma visualização de dados tiver sido compartilhada com você com direitos de compartilhamento e edição, você também poderá repassar direitos de edição.
Compartilhe uma visualização de dados com funções	viz_admin ou superior
Exporte uma visualização	Qualquer função, se você puder exibir a visualização no Designer de visualizações.
Programe a exportação de uma visualização de dados	par_scheduler ou superior para programar a exportação de uma visualização de dados que você pode editar. par_scheduler_admin ou superior para programar a exportação de qualquer visualização de dados que você possa exibir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de visualização de dados

Caso de uso	Função necessária
Exclua uma visualização	Qualquer função, para excluir uma visualização de dados que você criou. viz_admin ou superior para excluir qualquer visualização de dados na instância.
Disponibilidade da fonte de dados de controle por função	administrador
Configure interações de visualização	Qualquer função se você tiver o direito de editar a visualização de dados. O visualizador precisa do direito de exibir todos os dados para os quais ele busca detalhar.
Use variáveis do catálogo de serviços em visualizações de dados	viz_creator ou superior
Crie regras de coloração para visualizações de dados	Qualquer função se você tiver o direito de editar a visualização de dados.

Funções de filtro

Caso de uso	Função
Adicione um filtro ou um grupo de filtros a um painel	Qualquer função, se o usuário tiver direitos de edição no painel. dashboard_admin ou superior para adicionar um filtro ou grupo de filtros a qualquer painel
Edite um filtro em um painel	Qualquer função, para um filtro que não esteja na biblioteca, se o usuário tiver direitos de edição no painel. analytics_filter_admin ou superior também será necessário se o filtro estiver na biblioteca. Como alternativa, o usuário pode desanexar o filtro no painel da biblioteca e editar uma cópia local.
Adicione um filtro local no painel à biblioteca	analytics_filter_admin ou superior e direitos de edição para o painel
Crie ou edite um filtro no Designer de filtros	analytics_filter_admin ou superior

Funções diversas

Caso de uso	Função
Configure um mapa de Mineração de processos em um painel	sn_process_optimization_analyst
Ativar Sinais de KPI Monitoramento de um indicador (KPI)	pa_kpi_signal_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções diversas

Caso de uso	Função
Crie ou edite uma exploração em Explorador do Now Assist	now_assist_explorer_user

Tópicos relacionados

- Performance Analytics funções
- Funções instaladas com Análise da experiência do usuário
- Funções de emissão de relatórios
- Tarefas comuns do painel no editor em linha
- Tarefas comuns de visualização de dados

Tabelas de Análise da plataforma

As tabelas a seguir estão relacionadas a Análise da plataforma painéis e visualizações de dados e podem ser acessados por meio de scripts.

Tabelas de visualização de dados

Tabela	Descrição
par_component	Contém todas as visualizações de dados na biblioteca de visualização e todos os filtros na biblioteca de filtros. Estende sys_metadata.
par_component_permission	Contém a função, o grupo e as permissões de usuário para todas as visualizações de dados e filtros em suas respectivas bibliotecas.
par_export	Lista todas as exportações agendadas de visualização de dados e painel. Estende sys_metadata.
par_export_job	Armazena detalhes de cada tentativa de exportar um painel ou visualização de dados.
par_export_visualization	Armazena os detalhes de exportação de todas as exportações de visualização de dados agendadas. Estende par_export.
par_metadata	Armazena os metadados para cada tipo de visualização de dados.
par_notification	Lista as definições de notificação por e-mail do painel agendado e exportações de visualização de dados. Estende sys_metadata.
par_notification_email	Armazena metadados do painel agendado e-mails de exportação de visualização de dados, incluindo assunto e mensagem. Estende par_notification.
par_notification_email_destinatários	Armazena grupos e usuários que recebem um e-mail de notificação com um painel agendado e exportação de visualização de dados. Contém as informações que não são metadados dos e-mails.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
par_visualization	Contém todas as visualizações de dados na biblioteca de visualização. Estende par_component.
par_visualization_permission	Contém a função, o grupo e as permissões de usuário para todas as visualizações de dados na biblioteca de visualização. Estende par_component_permission.

Tabelas do painel

Tabela	Descrição
par_automated_kpi_promin_project	Armazena referências para Otimização de processos mapas que estão ativados Análise da plataforma painéis.
par_computed_insight	Contém todas as informações de análise proativa padrão
par_custom_insight_content	Contém todas as informações de análise proativa personalizadas
par_dashboard	Contém todos os painéis na biblioteca de painéis. Os painéis técnicos podem ser identificados pertencendo à experiência de Painéis avançados. Estende sys_metadata.
par_dashboard_cache	Armazena todas as mudanças em Análise da plataforma layouts do painel.
par_dashboard_canvas	Armazena os nomes, descrições e layouts de Análise da plataforma painéis e guias do painel. Estende sys_metadata.
par_dashboard_configuration	Contém as definições de macroponent para cada tipo de visualização de dados que você pode criar em um painel. Estende sys_metadata.
par_dashboard_filter	Lista todos os filtros em Análise da plataforma painéis e o nome do painel.
par_dashboard_permission	Contém a função, o grupo e as permissões de usuário para todos os painéis na biblioteca de painéis. Estende sys_metadata.
par_dashboard_tab	Contém o nome, o domínio, o escopo da aplicação e o painel primário de todos Análise da plataforma guias do painel. Estende sys_metadata.
par_dashboard_user_metadata	Contém todas as opções definidas por um visualizador de painel que persistem entre as sessões do usuário desse visualizador. Estende sys_metadata.
par_dashboard_visibility	Faz referência cruzada a todos os painéis na biblioteca pelos quais as experiências e espaços os contêm. Estende sys_metadata.
par_dashboard_widget	Faz referência cruzada de todos os componentes que aparecem nos painéis pela tela do painel e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	pelo componente da biblioteca, se houver. Estende sys_metadata.
par_export	Lista todas as exportações agendadas de visualização de dados e painel.
par_export_dashboard	Armazena os detalhes de exportação de todas as exportações agendadas do painel. Estende par_export.
par_export_job	Armazena detalhes de cada tentativa de exportar um painel ou visualização de dados.
par_indicator_model	Contém recomendações relacionadas a Performance Analytics análise em informações de análise proativa.
par_insight_user_actions	Armazena ações que os espectadores realizaram em informações de análise proativa.
par_notification	Lista as definições de notificação por e-mail do painel agendado e exportações de visualização de dados.
par_notification_email	Armazena a linha de assunto e o corpo da mensagem do painel agendado e e-mails de exportação de visualização de dados. Estende par_notification.
par_notification_email_destinatários	Armazena grupos e usuários que recebem um e-mail de notificação com um painel agendado e exportação de visualização de dados.
par_recommendation	Armazena recomendações de Otimização de processos projetos a serem criados. Essas recomendações são fornecidas por Otimização de processos informações.
par_recommendation_user_action	Armazena se os usuários aceitaram ou descartaram um Otimização de processos recomendação de informações.

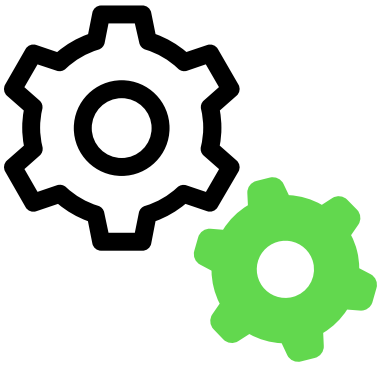
Now Assist na Análise da plataforma

Análise da plataforma Inclui várias aplicações que aproveitam a IA para gerar informações sobre os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

	Análise da plataforma no painel do Now Assist	Geração de consultas
		
	Gerar e exportar Análise da plataforma artefatos de interações conversacionais.	Back-end compartilhado para interpretar perguntas de linguagem natural como consultas de banco de dados e retornar respostas

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://store.servicenow.com/store

Suporte

Tradução automática

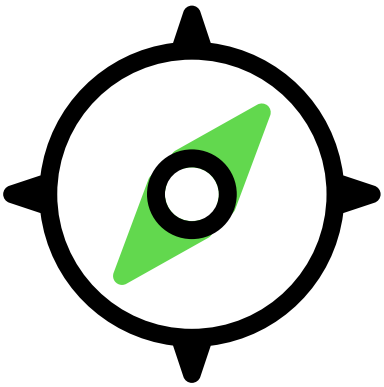
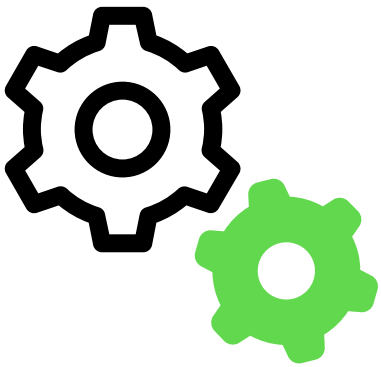
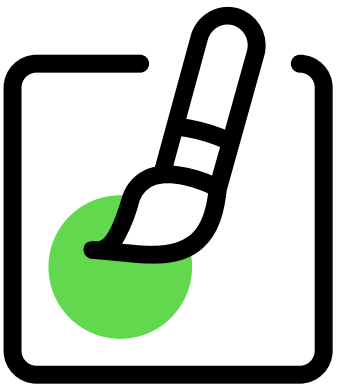
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Gere ou exporte painéis e visualizações de dados no Now Assist painel

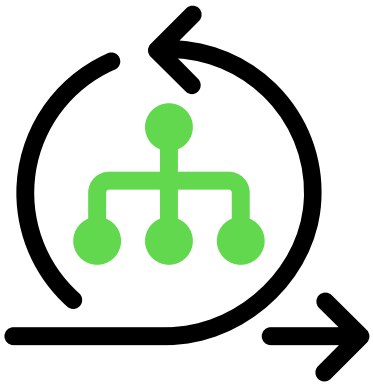
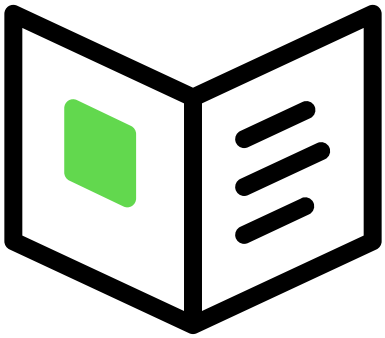
Gerar e exportar Análise da plataforma artefatos de interações conversacionais. Por exemplo, peça informações sobre o número de incidentes em aberto e obtenha uma visualização de dados de pontuação única. Em seguida, exporte essa visualização como um arquivo PDF, tudo no Now Assist painel.

Iniciar

Explorar	Configurar	Gere visualizações de dados
		
Saiba mais sobre como você pode trabalhar com o. Análise da plataforma em Now Assist painel	Habilite a geração de visualização e as habilidades de exportação para uma instância	Como criar visualizações de dados conversacionais no painel do Now Assist

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exporte painéis e visualizações de dados	Referência	
		
Use a IA para exportar painéis e visualizações de dados conversacionais no painel do Now Assist	Funções e tabelas incluídas nas habilidades de geração e exportação de visualização de dados	

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará informações de tabelas e indicadores que serão usados para gerar análises. Por exemplo, as informações da tabela Incidente ou o indicador Número de incidentes em aberto podem ser coletadas para solicitações de visualizações de dados do incidente. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Explore a geração ou exportação de painéis e visualizações no Now Assist painel

Gerar e exportar Análise da plataforma artefatos de interações conversacionais. Por exemplo, peça informações sobre o número de incidentes em aberto e obtenha uma visualização de dados de pontuação única. Em seguida, exporte essa visualização como um arquivo PDF, tudo no Now Assist painel.

Visão geral das habilidades

Há duas habilidades relacionadas ao trabalho com visualizações de dados e painéis conversacionais no Now Assist painel:

Geração de visualização de dados

Permite criar visualizações relevantes com base em perguntas de linguagem natural e dados disponíveis, aproveitando Análise da plataforma e. Geração de consultas. As visualizações podem mostrar dados de qualquer ServiceNow AI Platform tabelas. O usuário pode adicionar a visualização a um painel. Essa habilidade simplifica o processo de geração e configuração da visualização de dados, potencialmente aumentando a eficiência.

Exportação de painel e visualização

Permite exportar os existentes Análise da plataforma visualizações de dados e painéis conversacionais, aproveitando Geração de consultas. Os formatos de saída disponíveis dependem do que você está exportando, mas normalmente incluem PDF e. Microsoft PowerPoint.

Funções

Now_assist_panel_user e. now_assist_analytics_generation ou now.assist.creator e funções são necessários para usar a habilidade de geração de visualização de dados. O usuário também deve ter acesso aos dados para os quais está solicitando uma visualização.

O usuário pode adicionar uma visualização gerada a qualquer painel ao qual tenha direitos de edição.

A função now_assist_panel_user é necessária para usar o painel e a habilidade de exportação de visualização. Para programar a exportação, o usuário também precisa de par_scheduler.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativação

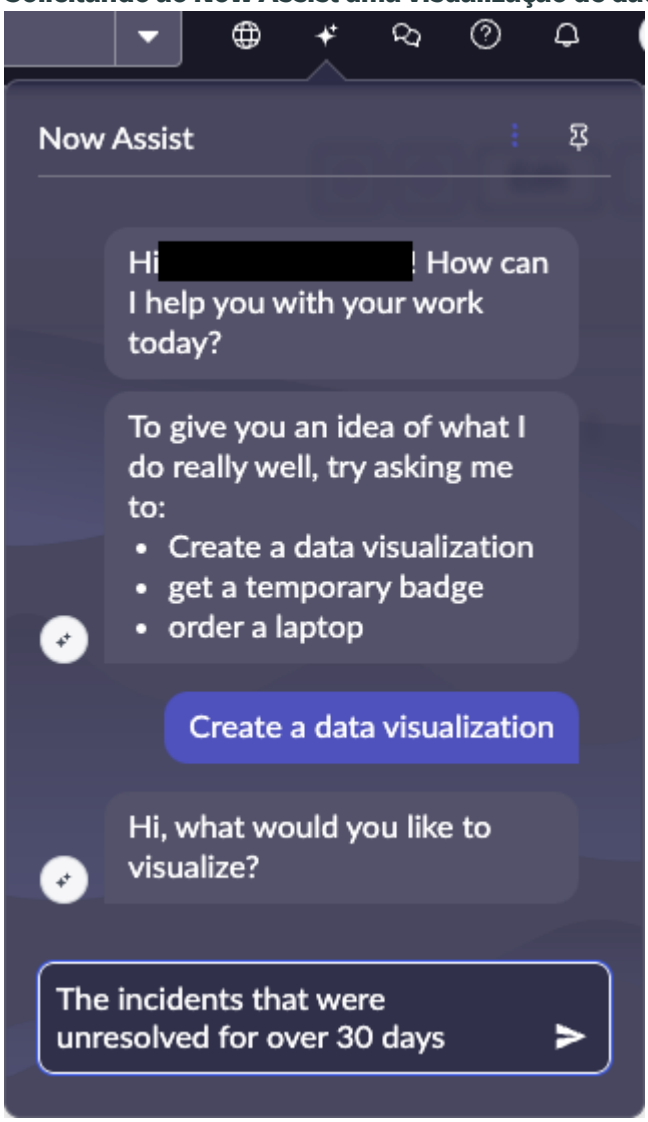
A geração de visualização de dados e o painel e as habilidades de exportação de visualização estão incluídas com Controlador de IA generativa, que é instalado como uma dependência de Now Assist aplicações do ServiceNow Store. Você precisa ativar as habilidades após a instalação. Para obter mais informações, consulte Configuração das habilidades do painel do Now Assist para Análise da plataforma.

Interfaces do usuário compatíveis

Acesse a habilidade de geração de visualização de dados iniciando uma conversa no Now Assist e solicitando informações disponíveis de um Análise da plataforma tabela.

Da mesma forma, acesse o painel e a habilidade de exportação de visualização iniciando uma conversa no Now Assist e pedindo para exportar uma visualização ou painel específico.

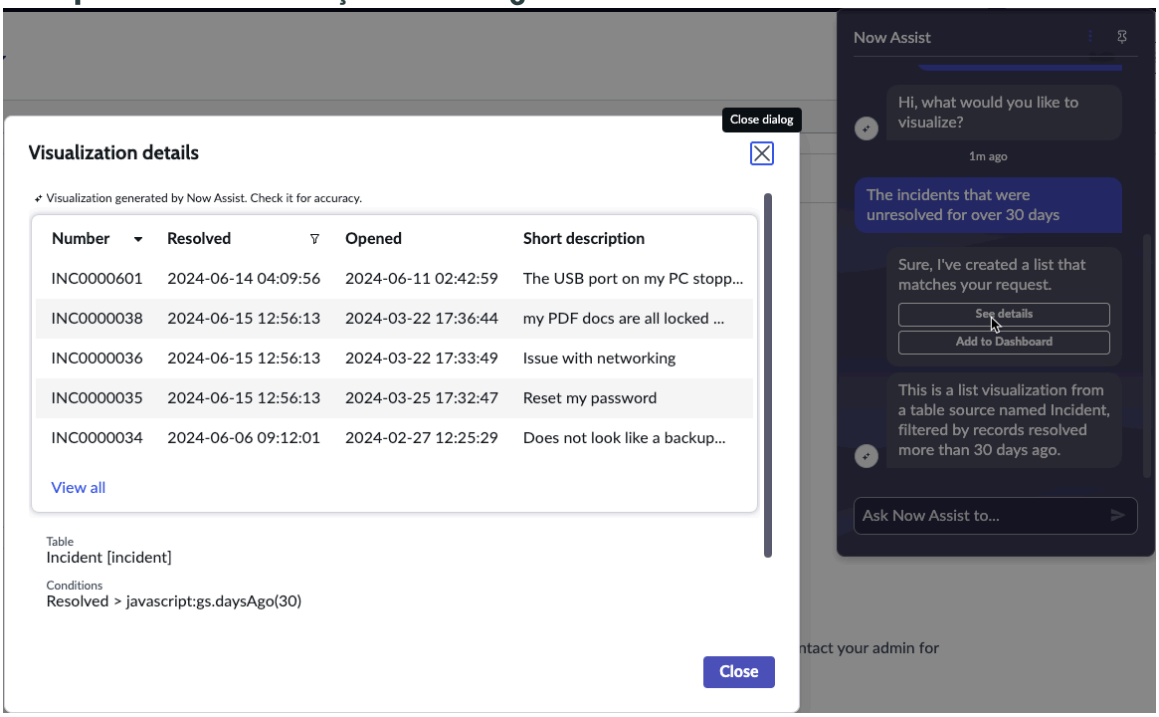
Solicitando ao Now Assist uma visualização de dados



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de uma visualização de dados gerada



Configuração das habilidades do painel do Now Assist para Análise da plataforma

Ative as habilidades para gerar e exportar Análise da plataforma painéis e visualizações de dados de conversas no Now Assist painel.

A habilidade de geração de visualização de dados está incluída na aplicação Geração de análise, que faz parte de Now Assist para criadores. Verifique se você tem o direito correto para esta aplicação.

O painel e a habilidade de exportação de visualização estão incluídos no Controlador de IA generativa aplicação e plug-in, que contém uma variedade de utilitários. Este plug-in está incluído em todos Now Assist aplicações.

. Geração de consultas habilidades "gerador de consulta de análise" e "geração de informações de análise" também deve ser ativado. Para obter mais informações, consulte Ativar Geração de consultas habilidades.

Configurando a geração de análise

Habilite habilidades de geração de análise no Now Assist para criadores aplicação Para fornecer aos usuários capacidades de IA generativa com análise.

Antes de Iniciar

Instale o. Now Assist para criadores aplicação. Para obter mais informações, consulte Instalar Now Assist para criadores .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A geração de visualização de dados é a única habilidade disponível atualmente para Geração de análise. Esta habilidade permite que desenvolvedores em toda a sua organização gerem Análise da plataforma visualizações de dados conversacionais.

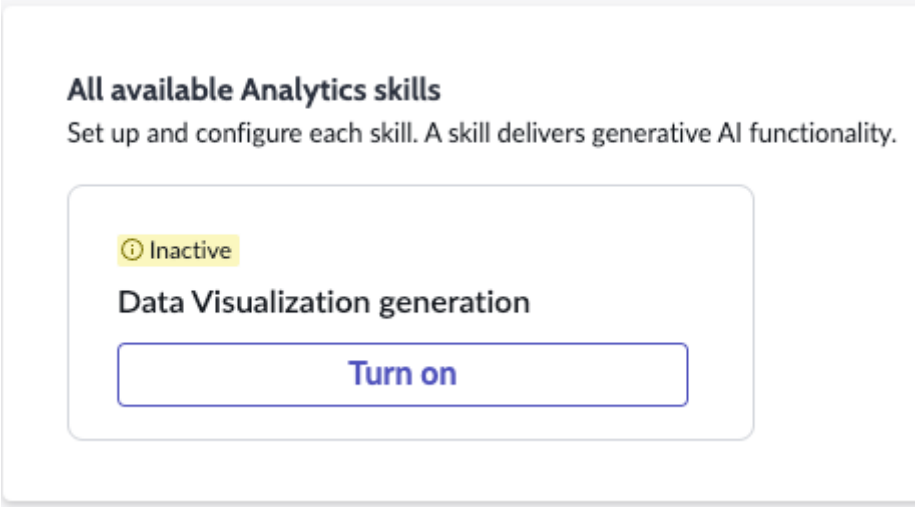
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: A geração de análise requer uma assinatura separada para Now Assist para criadores.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Administração do Now Assist* > **Recursos**.
   Se você já estiver em *Administração do Now Assist*console, selecione Now Assist **Recursos** .
2. No painel de navegação, selecione **Criador** fluxo de trabalho.
3. No cartão Geração de análise, selecione **Exibir detalhes** .
4. Em Todas as habilidades de análise disponíveis, localize o cartão para Geração de visualização de dados.



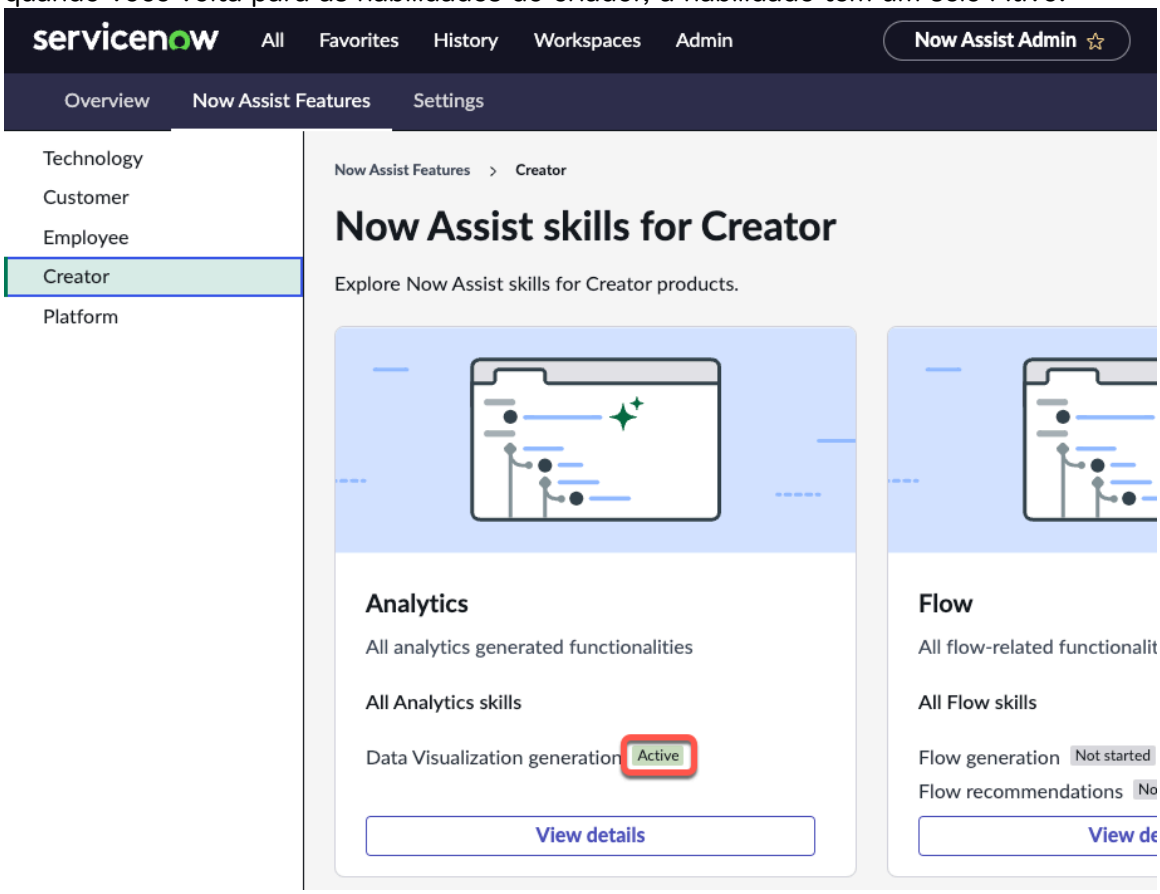
5. Selecione **Ativar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Se a habilidade tiver sido ativada com sucesso, o sistema notificará você. Além disso, quando você volta para as habilidades do criador, a habilidade tem um selo Ativo.



Ative o painel e a habilidade de exportação de visualização

Forneça aos usuários capacidades de IA generativa para criar visualizações de dados do Now Assist ativando o painel e a habilidade de exportação de visualização .

Antes de Iniciar

A habilidade de exportação de painel e visualização está incluída na aplicação Controlador de IA generativa. Esta aplicação/plug-in está incluído com Now Assist aplicações do ServiceNow® Store.

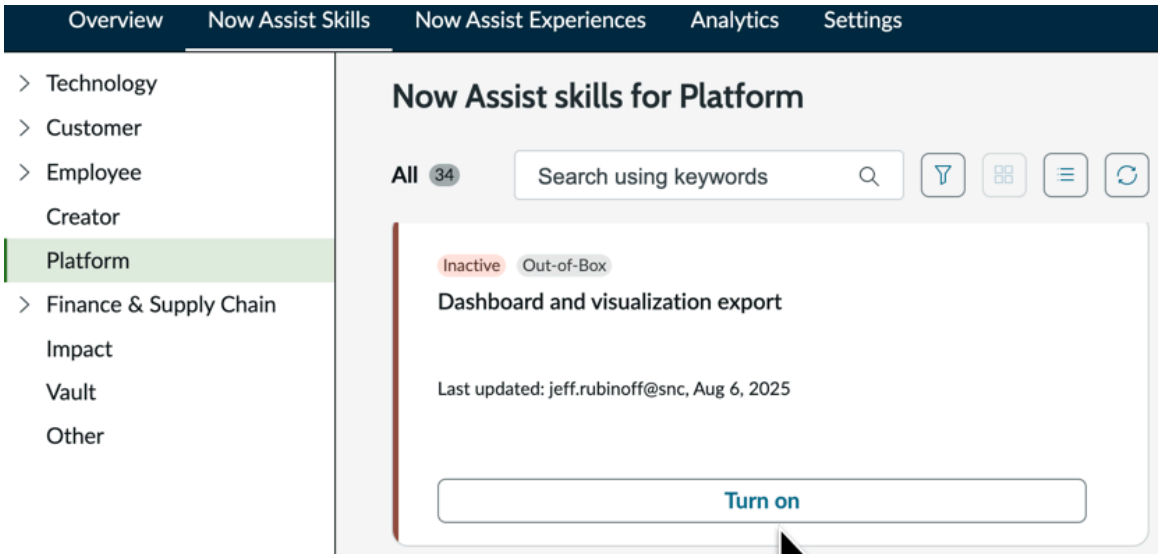
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Administração do Now Assist* > **Habilidades**.
2. No painel da área do produto, selecione **Plataforma** .
3. Em Habilidades do Now Assist para plataforma, pesquise o painel e a habilidade de exportação de visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Ativar**.

Resultado
Se a habilidade tiver sido ativada com sucesso, o sistema notificará você.

Gere visualizações no Now Assist painel

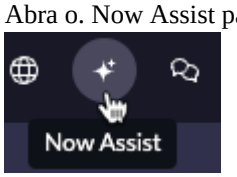
Solicite a IA generativa para criar uma visualização dos dados que você deseja ver. Se você estiver em um painel que pode editar, poderá adicionar a visualização a esse painel.

Antes de Iniciar
Função necessária: Now_assist_panel_user e now_assist_analytics_generation ou now.assist.creator e. now.assist.creator.analytics. Você precisa de acesso aos dados que deseja ver. Se você quiser adicionar a visualização a um painel, precisará de direitos de edição para esse painel.

Importante: Você precisa dos direitos corretos para esta habilidade e para Geração de consultas.

Procedimento

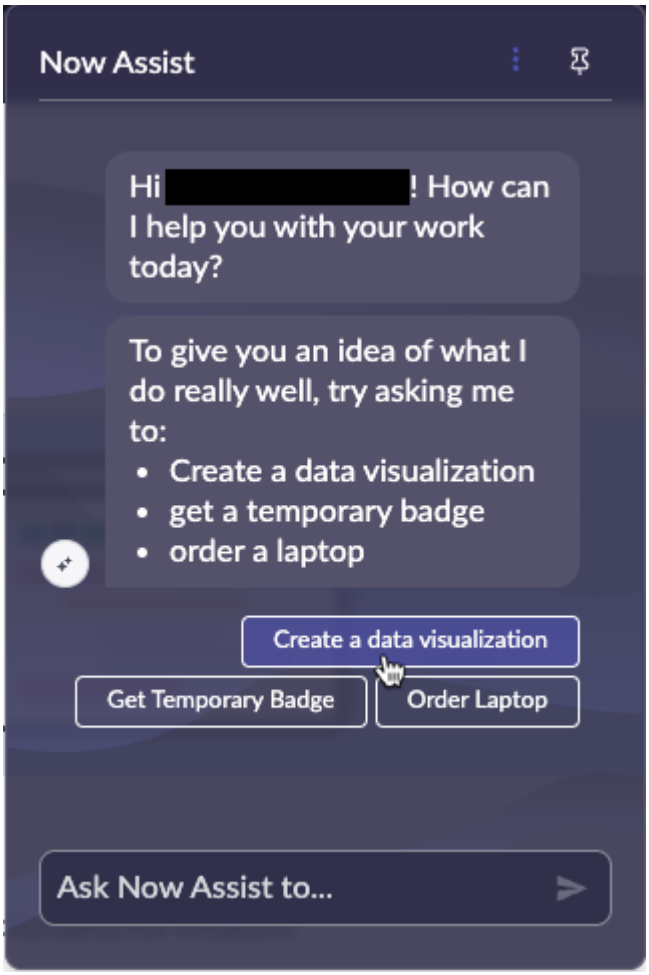
1. Se você quiser adicionar uma visualização a um painel que você pode editar, navegue até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis** e abra o painel na biblioteca.
2. Abra o. Now Assist painel.



3. Selecione **Crie uma visualização de dados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



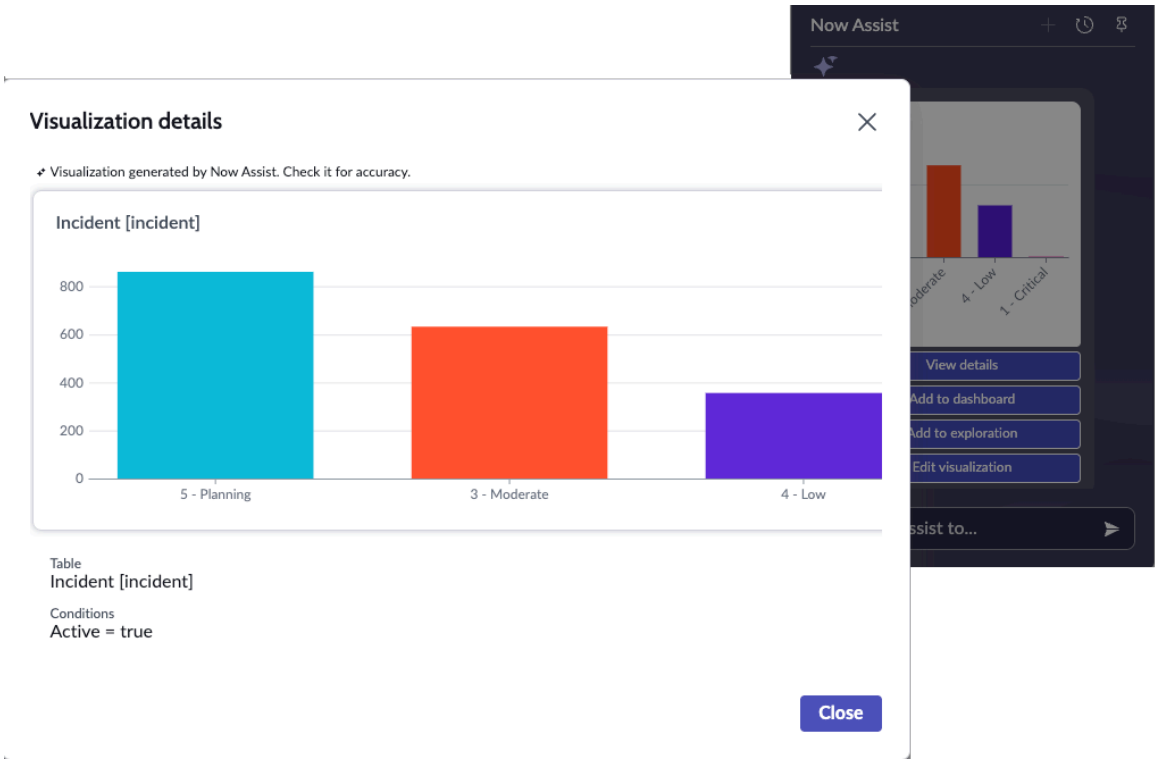
4. Peça dados para ver.
   Por exemplo, pergunte "Posso ver incidentes em aberto por prioridade?" Em seguida, você obteria uma visualização da contagem de incidentes dividida entre prioridades em que ativo é verdadeiro. Você também pode especificar o tipo de gráfico, mas nem todos os gráficos são compatíveis. Para obter mais informações sobre o tipo de perguntas que você pode fazer, consulte Exemplos de diretrizes e perguntase. Limitações para gerar visualizações de dados.

   Nota: A geração de análise retorna visualizações de dados em tabelas para as quais a geração semântica está habilitada. Em caso de dúvidas, peça ao administrador para verificar as Configurações da tabela semântica [sn_query_gen_table_config_list] em **Geração de consulta** > **Administração** > **Config da tabela semântica**.

5. Para exibir uma exibição maior da visualização que mostra o nome da tabela e as condições, selecione **Exibir detalhes** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Para adicionar a visualização a um painel, selecione **Adicionar ao painel** .
   Um painel é aberto, onde você pode escolher qualquer um dos painéis disponíveis para edição. Você também pode criar um novo painel para conter a visualização. Não há suporte para painéis técnicos.
7. Para editar a visualização, selecione **Edite a visualização** .
   Se você tiver a função viz_creator, poderá salvar a visualização na biblioteca de visualizações de dados. Para obter mais informações, consulte Edite uma visualização de dados no Designer de visualizações.
8. Em **O que você deseja fazer em seguida** , você verá várias sugestões:

Sugestão	Descrição	Exemplo de prompt
Mudar tipo ou condição de visualização	Mude um campo de configuração, como Agrupar por, as condições de filtro ou o tipo de visualização.	Mude o grupo por para Prioridade.
Usar outra tabela como fonte de dados	Mude os dados que você deseja visualizar, de acordo com o nome da tabela. Você pode ser solicitado a informar o tipo de agregação, como Contagem.	Mude a tabela para Problema.
Sair deste tópico	Selecione este botão para concluir o trabalho nesta visualização	Não aplicável

Exemplos de diretrizes e perguntas

Esta seção mostra diretrizes e algumas perguntas típicas que você pode fazer no Now Assist painel para gerar visualizações de dados.

Siga estas diretrizes ao perguntar Now Assist para gerar uma visualização de dados:

Seja preciso em suas perguntas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use o termo correto para o assunto dos dados desejados, como "incidente" ou "solicitação de mudança". Se você souber o nome da tabela, inclua esse nome na pergunta.
- Seja o mais detalhado e preciso possível em suas condições. Não diga "Todos os incidentes não resolvidos em 30 dias", diga "Todos os incidentes que ainda estavam abertos 30 dias após a criação".
- Se você quiser um tipo de visualização específico, diga isso.

Experimente com perguntas

Salve suas perguntas em algum lugar, incluindo as versões modificadas. Salvar suas perguntas permite uma comparação fácil dos resultados.

Ao gerar uma visualização de dados, examine-a com cuidado. Verifique se ele realmente mostra o que você quer saber. Continue refinando suas perguntas até ficar satisfeito.

Exemplos

Mostrar o número de incidentes em aberto por prioridade

Fornece uma visualização dos registros na tabela Incidente agrupados de acordo com o valor da coluna Prioridade.

Mostrar ans de tarefa como pizza

Aqui, você está solicitando uma visualização de pizza dos registros de ANS de tarefa, mas não especificou o campo pelo qual agrupar os registros. Now Assist fornece uma lista de campos para escolher e, em seguida, mostra uma visualização de pizza com base na sua seleção.

Mostrar problemas não resolvidos em que o grupo de atribuição não está vazio

Fornece uma lista de registros da tabela Problema [Problema], filtrada para mostrar somente registros com um valor no campo Grupo de atribuição.

Mostrar o número total de tarefas com prioridade alta

Fornece uma visualização de pontuação única com o número de registros exclusivos (agregação distinta de contagem) na tabela de tarefas com uma prioridade de 2 (Alta).

Tarefas criadas este mês, agrupadas por prioridade

Fornece uma visualização da barra de registros na tabela de tarefas que foram criados este mês, agrupados pelo valor do campo Prioridade.

Limitações para gerar visualizações de dados

Embora a geração de visualização de dados seja projetada para lidar com uma ampla variedade de consultas e cenários, determinados casos não são compatíveis ou são parcialmente compatíveis.

Consultas incompatíveis

Conteúdo da consulta	Exemplo	Limitação
Tipo de visualização	"Mostrar um mapa térmico de incidentes em aberto por data de criação"	Somente os seguintes tipos de visualização são compatíveis: • Pontuações: Pontuação única, mostrador, medidor • Barra: Barras horizontais e verticais • Rosca, torta e semi-rosca

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consultas incompatíveis

Conteúdo da consulta	Exemplo	Limitação
		• Série temporal: Área, linha, coluna, dispersão, spline, etapa • Lista
Fonte de dados	"Mostrar contratos de ativos em aberto"	Há suporte para fontes de dados de tabela listadas na tabela Configuração de tabela semântica. Consulte Adicione uma tabela à camada de dados semânticos.
Várias condições de agrupamento por	"Mostrar incidentes em aberto por grupo e estado."	A geração da visualização de dados produzirá resultados, mas somente a primeira cláusula "GROUP BY" (GROUP) será considerada. A segunda cláusula "GROUP BY" (estado) será ignorada na saída atual.
Vários períodos de tempo	"Mostre-me incidentes em aberto na semana, mês e ano passado."	No momento, a geração de visualização de dados não pode processar consultas que solicitam dados por vários períodos simultaneamente. Apenas um período de tempo pode ser tratado por vez.
Condições conflitantes ou complementares	"Mostre-me casos resolvidos e não resolvidos semana passada."	A geração de visualização de dados detecta somente a primeira condição (resolvida) na coluna de estado. A segunda condição (não resolvida) foi mal interpretada e pode ser mapeada incorretamente para outra coluna ou ignorada.
Várias tabelas de dados	"Mostrar incidentes, problemas e mudanças de alta prioridade"	A geração de visualização de dados identifica somente a primeira tabela e ignora as outras.
Consultas fora do inglês	--	Somente o inglês é compatível
Painéis técnicos	--	As visualizações de dados podem ser adicionadas somente a painéis criados no editor em linha. Painéis técnicos não são compatíveis.

Tradução automática

Maneiras possíveis de contornar limitações

- Concentre-se em uma cláusula "agrupar por" de cada vez.
- Especifique um único período de tempo por consulta.
- Evite várias condições em uma única consulta.

Exporte painéis e visualizações de dados do painel do Now Assist

Exporte ou programe a exportação de painéis e visualizações de dados conversacionais por meio de IA em vez de passar por Análise da plataforma interface do usuário.

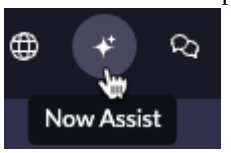
Antes de Iniciar

Função necessária: Now_assist_panel_user. Para programar uma exportação, você também precisa de par_scheduler. Você precisa de acesso ao painel ou aos dados na visualização.

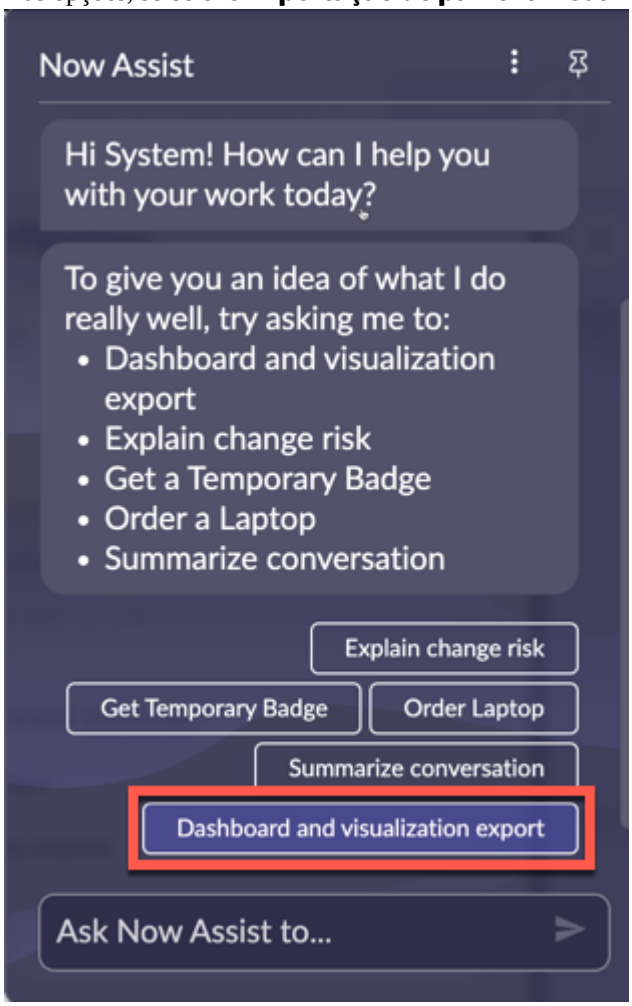
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o. Now Assist painel.



2. Nas opções, selecione **Exportação de painel e visualização** .



3. Participe de uma conversa iterativa até Now Assist produz a exportação desejada.
   - Se você quiser uma exportação imediata, especifique a palavra "Exportar" no prompt. Se você quiser programar uma exportação, especifique "Programação".
   - Especifique o nome da visualização de dados ou do painel.
   - Especifique a palavra "visualização" ou "painel", dependendo do que você deseja exportar. Especifique a palavra várias vezes para obter melhores resultados.
   - Especifique o tipo de saída desejado.
   - Especifique se você deseja baixar a exportação ou enviá-la por e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você só pode exportar painéis ou visualizações de dados que foram salvos na biblioteca.
- Embora você possa exportar diretamente somente as visualizações que estão na biblioteca, se exportar um painel, você exportará todas as visualizações nesse painel, incluindo aquelas que não foram salvas na biblioteca.

Para obter mais informações, consulte os tópicos vinculados após este procedimento.

O que Fazer Depois

Dica: Após a conclusão de uma solicitação de exportação, redefina a conversa antes de iniciar uma nova solicitação. Caso contrário, algumas seleções de opção podem ser transferidas para a nova solicitação. Se isso acontecer de qualquer maneira, considere limpar o cache do navegador.

Tópicos relacionados

Exporte uma visualização de dados do Designer de visualizações

Exporte um Análise da plataforma painel

Programe a exportação de visualizações de dados ou painéis

Tipos de saída de exportação compatíveis

O painel e a habilidade de saída de visualização são compatíveis com as mesmas saídas para as mesmas visualizações de dados que Análise da plataforma em geral.

Você pode exportar painéis como Microsoft PowerPoint Ou arquivos PDF, mas nem todos os componentes do painel são compatíveis com esses formatos. Componentes incompatíveis não são exportados. Os formatos para exportar visualizações de dados diretamente também dependem do tipo de visualização.

Formatos de exportação compatíveis

Elemento do painel ou visualização de dados	Formatos de exportação do painel compatíveis	Formatos de exportação de visualização de dados compatíveis
Relatórios de calendário, scorecards de indicadores, tabelas dinâmicas, GeoMap	Nenhum(a)	Nenhum(a)
Listas	PDF	PDF, Microsoft Excel(.xls ou .xlsx), LISTA integrada, CSV
Outras visualizações de dados	PowerPoint, PDF	PowerPoint, PDF, PNG, JPEG, PNG incorporado
Elementos do painel de visualização sem dados, como cabeçalhos	Nenhum(a)	Não aplicável

Destinos de exportação

Quando você exporta um painel ou visualização de dados no Now Assist, você precisa especificar o destino.

Você pode selecionar um dos seguintes destinos de arquivo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Download
- E-mail
- E-mail agendado

Especifique os destinatários de um e-mail. Se você selecionar E-mail agendado, especifique também a frequência do e-mail. Você será solicitado a fornecer mais detalhes, dependendo da frequência selecionada.

Nota: Se você selecionar **Download** e a exportação leva mais de 10 segundos, você recebe a exportação como um anexo de e-mail em vez de um download. Assim, a exportação é concluída de forma assíncrona, liberando o. Now Assist painel.

Limitações para exportar painéis e visualizações

A habilidade de exportação de painel e visualização é compatível com apenas alguns painéis para exportação. As solicitações de exportação nem sempre são reconhecidas ou compreendidas corretamente.

Tenha estas limitações em mente:

- Você só pode selecionar painéis ou visualizações de dados para exportação que foram salvos em suas respectivas bibliotecas.
- Você não pode exportar painéis técnicos, somente painéis que foram criados no editor de painéis em linha.
- Por padrão, você pode exportar no máximo 150 visualizações em uma exportação do PowerPoint. Se você precisar de mais slides, considere exportar o painel como guias separadas.
- O reconhecimento do conteúdo da solicitação pode ser intermitente. Quanto mais detalhes você especificar em sua solicitação, maior será a probabilidade de que nem todas elas sejam reconhecidas.

Alguns prompts não são reconhecidos. Evite as seguintes frases:

- E-mail para mim
- E-mail com assunto e corpo como Nome de visualização/painel

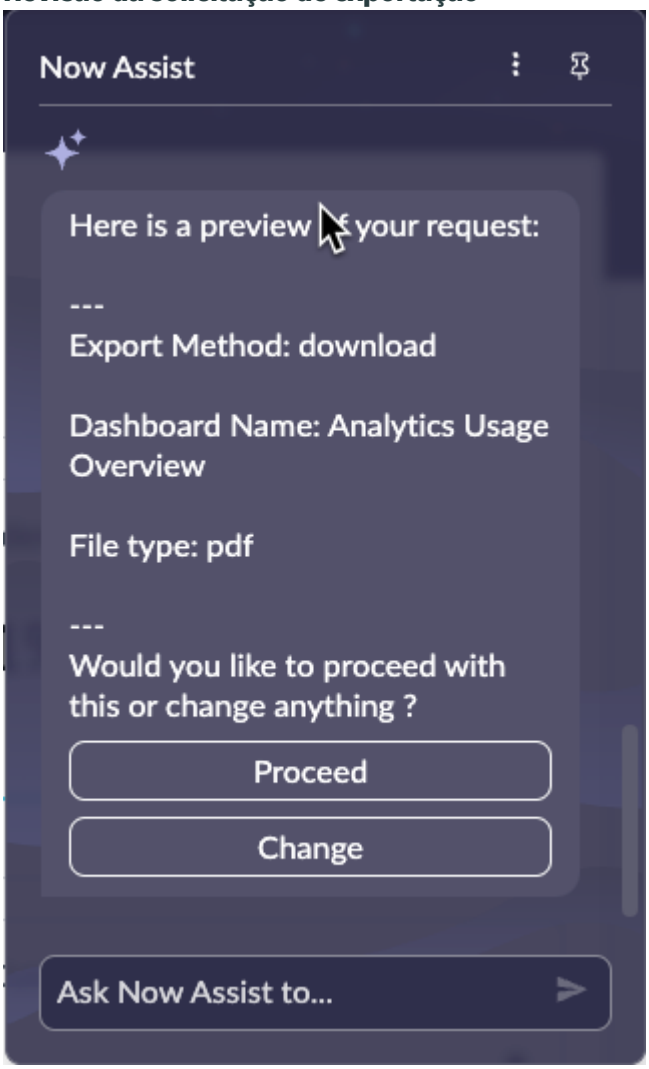
Exportar diretrizes e exemplos

Em suas solicitações para o painel e a habilidade de exportação de visualização, você pode descrever a exportação desejada com uma quantidade variável de detalhes. Todas as informações necessárias que estão ausentes. Antes da execução da exportação, você deve revisar a solicitação, dando a chance de mudar as opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revisão da solicitação de exportação



Aqui estão alguns exemplos de solicitações com diferentes níveis de detalhe, para usar em diferentes circunstâncias:

Exporte esta visualização para o PowerPoint

Se você tiver um painel ou visualização de dados aberta, não precisará especificar o nome. Now Assist está ciente do contexto. Para esta solicitação, será solicitado o método de exportação.

Exporte o ciclo de vida do ativo de visualização por estado para PPT

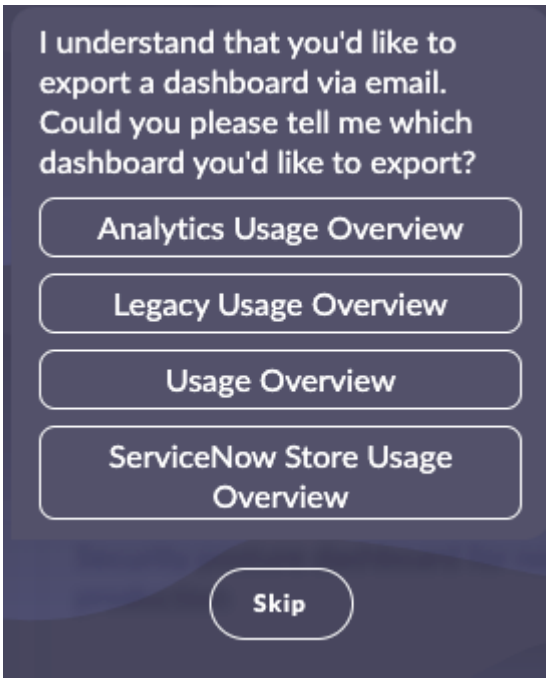
Se você não tiver o painel ou a visualização aberta, especifique o nome ou escolha-o na lista. Sempre especifique se você deseja exportar um painel ou uma visualização.

Painel de Visão geral de uso de exportação e envio por e-mail

Como há vários painéis com Visão geral de uso no nome, você será solicitado qual exportar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exporte para o PowerPoint a guia Uso de relatórios do painel Visão geral do uso de análise

Você pode exportar um painel inteiro ou uma guia selecionada para o PowerPoint. Você só pode exportar painéis inteiros para PDF.

Exporte este painel para o PowerPoint com filtros aplicados

Nesse caso, você exporta o painel aberto e aplica todos os filtros no painel como um todo e em qualquer guia. Se você exportar uma guia de painel com filtros aplicados, aplicará somente os filtros de painel de nível superior e os filtros nessa guia. Você só pode aplicar filtros ao exportar para o PowerPoint.

Referência para painel e habilidades de visualização

Informações sobre as funções, tabelas e trabalhos agendados incluídos na geração de visualização de dados e no painel e nas habilidades de exportação de visualização.

Funções de geração de visualização de dados

Vários componentes, como tabelas, funções do usuário e trabalhos agendados, são instalados com a ativação do plug-in .

Funções instaladas

Nome da função	Descrição	Contém as funções
now_assist_analytics_generation	Em combinação com now_assist_panel_user, permite que o titular gere visualizações de dados no Now Assist painel.	sn_query_gen.user

Tabelas instaladas

A geração de visualização de dados não inclui tabelas próprias. No entanto, ele depende do Geração de consultas back-end, que inclui várias tabelas. Para obter mais informações, consulte Geração de consultas.

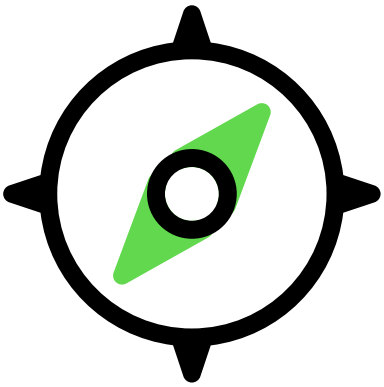
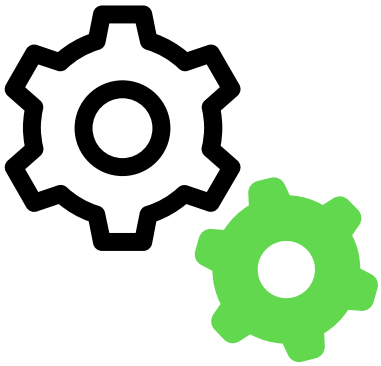
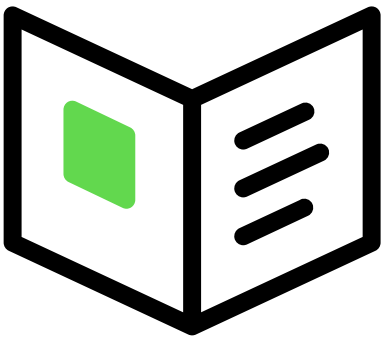
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Geração de consultas

Geração de consultas é um back-end compartilhado que Now Assist em Análise da plataforma as aplicações usam para traduzir perguntas do usuário em linguagem simples em consultas de banco de dados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Referência
		
Explicação do quê Geração de consultas é	Habilitando Geração de consultas e adicionando ou removendo suporte para tabelas de fatos específicas	Guia para tabelas em Geração de consultas

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará informações de tabelas e indicadores que serão usados para gerar análises. Por exemplo, as informações da tabela Incidente ou o indicador Número de incidentes em aberto podem ser coletadas para solicitações de visualizações de dados do incidente. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Explorando Geração de consultas

Geração de consultas É um serviço com tecnologia de IA que converte perguntas do usuário em uma consulta executável e retorna os resultados. Uma consulta executável contém a fonte de dados, o filtro, a agregação e as instruções de visualização que melhor respondem à pergunta do usuário. Os resultados incluem um resumo textual, uma visualização de dados e sugestões de acompanhamento.

Visão geral Geração de consultas

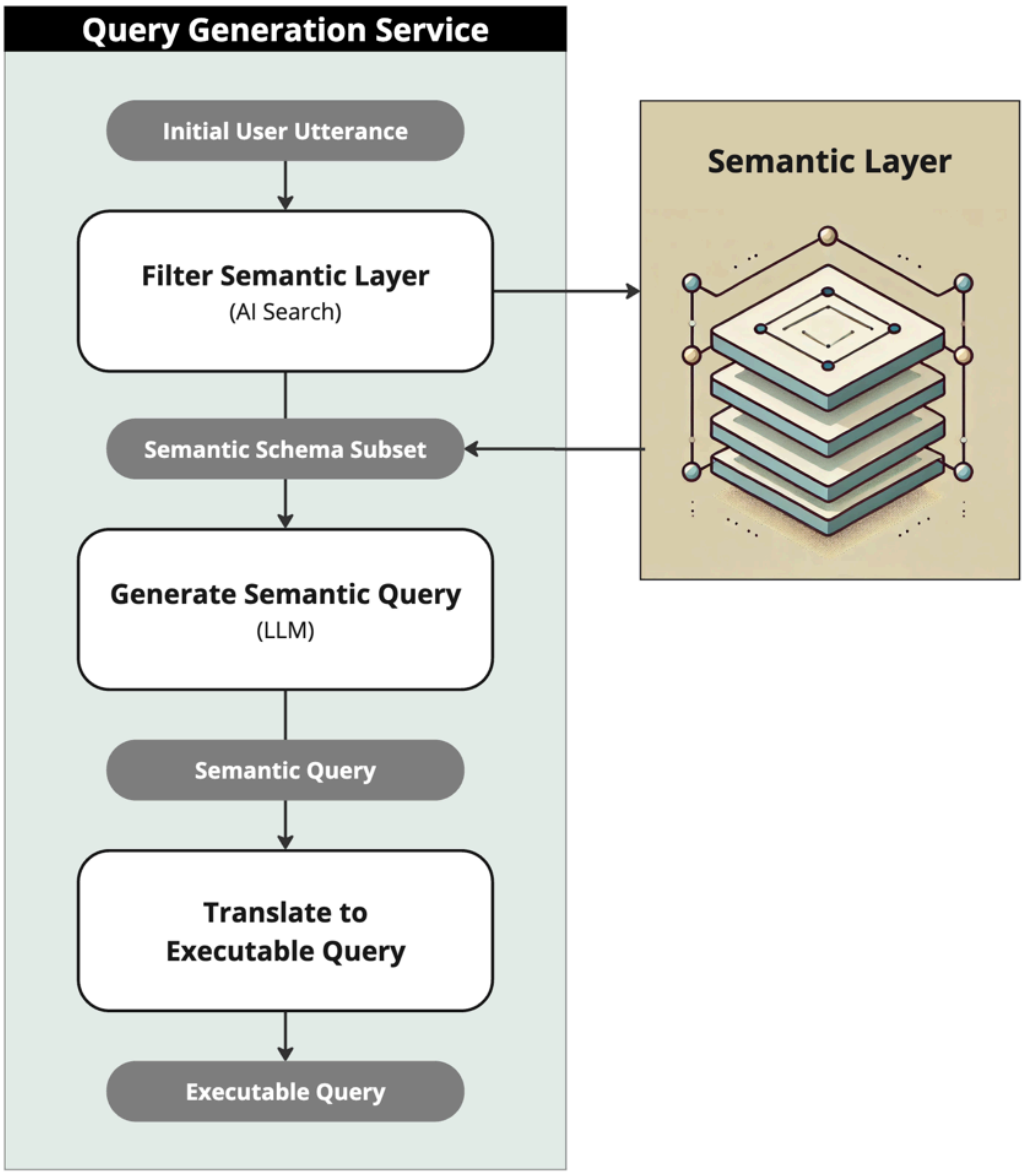
Geração de consultas depende de uma camada de dados semânticos para gerar consultas. A camada de dados semânticos é uma representação simples de tabelas e colunas de tabela que o Gerador de consultas usa para encontrar as tabelas de fatos reais e colunas relacionadas a um enunciado do usuário. Especificamente, as tabelas de fatos são representadas por registros de entidade e suas colunas por registros de dimensão.

Nem todas as tabelas de fatos estão incluídas em Geração de consultas, pois isso sobrecarregaria uma instância. Para ver quais tabelas de fatos estão incluídas, abra a lista Configurações de tabelas semânticas [sn_query_gen_table_config_list] e observe quais tabelas estão presentes e têm Ativar geração semântica como verdadeiro. Você pode adicionar mais tabelas à lista, mas tenha cuidado com possíveis impactos no desempenho. Para obter mais informações, consulte Adicione uma tabela à camada de dados semânticos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o Geração de consultas funciona



Tradução automática

Antes Geração de consultas Pode chamar o LLM, ele precisa filtrar o esquema da instância somente para as entidades e dimensões relevantes necessárias para responder à pergunta do usuário. Esta filtragem serve a dois propósitos críticos:

- Ele fornece ao LLM fundamentos precisos para a verdade sobre tabelas e colunas disponíveis, evitando alucinações de estruturas de dados inexistentes.
- Ele mantém uma janela de contexto focada, o que melhora o desempenho e a precisão do LLM em comparação com o processamento de todo o esquema.

Geração de consultas usa um filtro semântico para restringir as entidades (tabelas de fatos) para as 2 correspondências mais próximas à pergunta do usuário. Em seguida, a partir dessas entidades, ele estreita as dimensões (colunas) para as 30 mais semelhantes à pergunta do usuário. Geração de consultas Passa esses resultados para o LLM, que gera uma

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

consulta semântica. Um constituinte pega esta consulta semântica e a traduz em uma consulta executável.

Geração de consultas usuários

Usuários

Usuário	Descrição
ServiceNow AI Platform Administradores responsáveis pelo Now Assist na Análise da plataforma [admin]	Os administradores podem adicionar ou remover tabelas da camada de dados semânticos. Somente usuários com a função de administrador podem ler ou mudar Geração de consultas registros.
Usuários de Now Assist em Análise da plataforma aplicações	Usuários do Now Assist em Análise da plataforma chamada de aplicações Geração de consultas por meio dessas aplicações, no entanto Geração de consultas não está visível para eles. Eles devem ter o necessário Geração de consultas funções de usuário por meio das funções concedidas a eles para usar a aplicação intermediária.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Geração de consultas, consulte:

- Configuração da Geração de consultas
- Referência do Geração de consultas

Configuração da Geração de consultas

Selecione as tabelas às quais estão sujeitas Geração de consultas.

Visão geral da configuração

Você deve ativar o. Geração de consultas habilidades para que ele seja usado. Você também pode mudar quais tabelas estão incluídas e ter a geração semântica habilitada.

Ativar Geração de consultas habilidades

Permita que os usuários façam perguntas em Now Assist em Análise da plataforma e receba respostas ativando o. Geração de consultas habilidades.

Antes de Iniciar

Geração de consultas está incluído em Controlador de IA generativa, que está incluído com Now Assist aplicações do ServiceNow® Store. Você precisa do direito correto para ativá-lo e usá-lo.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ative o gerador de consultas de análise e as habilidades de geração de informações de análise. A habilidade anterior transforma perguntas do usuário em consultas de banco de dados. A última habilidade resume os resultados da consulta para produzir textos concisos e gerar perguntas de acompanhamento.

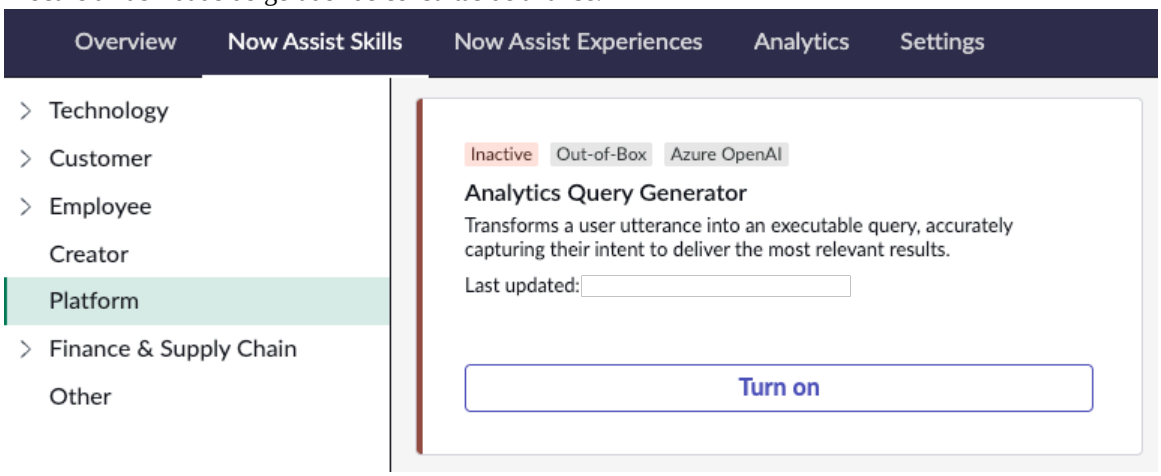
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gerenciador de aplicações** E ative o plug-in Controlador de IA generativa.
   Pode já estar ativado, especialmente se você instalou e ativou um Now Assist Aplicação e plug-in que tem o Now Assist para plataforma como dependência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Navegar até **Tudo** > *Administração do Now Assist* > **Habilidades**.
3. No painel da área do produto, selecione **Plataforma** .
4. Procure a habilidade do gerador de consultas de análise.



5. Selecione **Ativar**.
6. Procure a habilidade de geração de informações de análise.
7. Selecione **Ativar**.

Adicione uma tabela à camada de dados semânticos

Adicione mais tabelas ao Geração de consultas camada semântica para que os usuários possam usar Now Assist em Análise da plataforma aplicações para fazer perguntas sobre os dados nessas tabelas.

Antes de Iniciar

⚠ **Aviso:** A adição de uma tabela à camada de dados semânticos e a ativação da geração semântica nessa tabela podem afetar negativamente o tempo de carregamento inicial e o desempenho do tempo de execução do Geração de consultas.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Geração de consulta** > **Administração** > **Configuração da tabela semântica**.
   Se você não tiver este caminho de navegação apesar de ter as funções corretas, talvez não tenha um direito necessário.
2. Na lista Configurações de tabelas semânticas, selecione **Novo** .
3. Defina o escopo da aplicação de sessão para ser o mesmo que o escopo desejado para a tabela.
4. Selecione uma tabela na **Nome da tabela** lista.
5. Selecione se deseja habilitar a geração semântica para a tabela.
   Por padrão, a geração semântica está habilitada. Para obter mais informações, consulte Habilite ou desabilite a geração semântica para tabelas específicas.
6. Selecione se a hierarquia das tabelas secundárias deve ser incluída.
   Por padrão, hierarquias secundárias são incluídas.
7. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

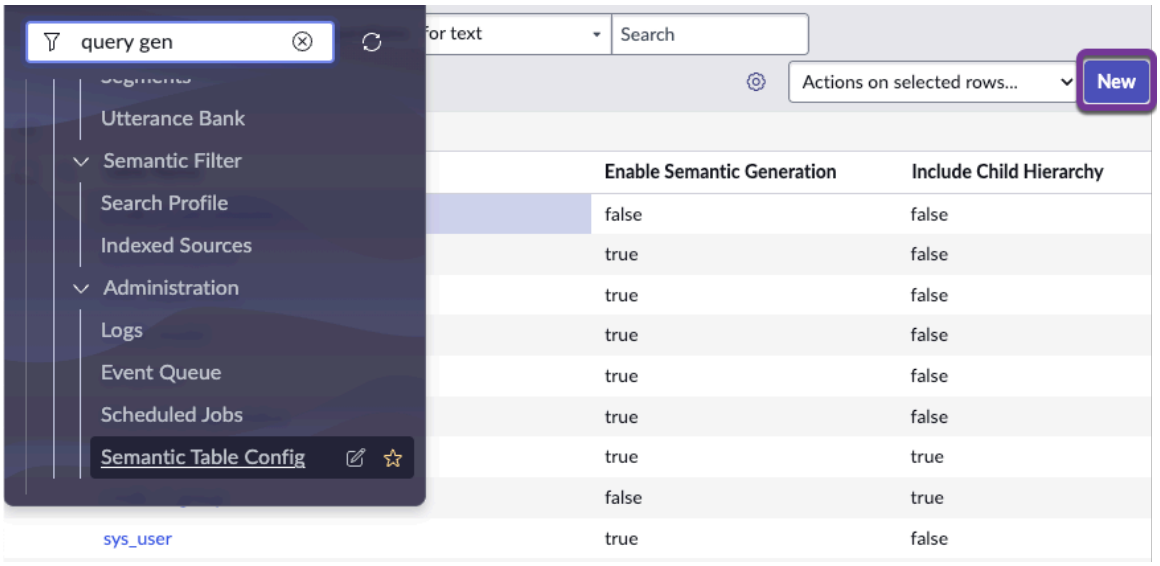
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Sua tabela é adicionada à lista. Se você habilitou a geração semântica, os registros da tabela e suas tabelas secundárias, se incluídas, serão gerados na tabela Entidades [sn_query_gen_entities]. Os registros das colunas da tabela são gerados na tabela Dimensões [sn_query_gen_dimensions].

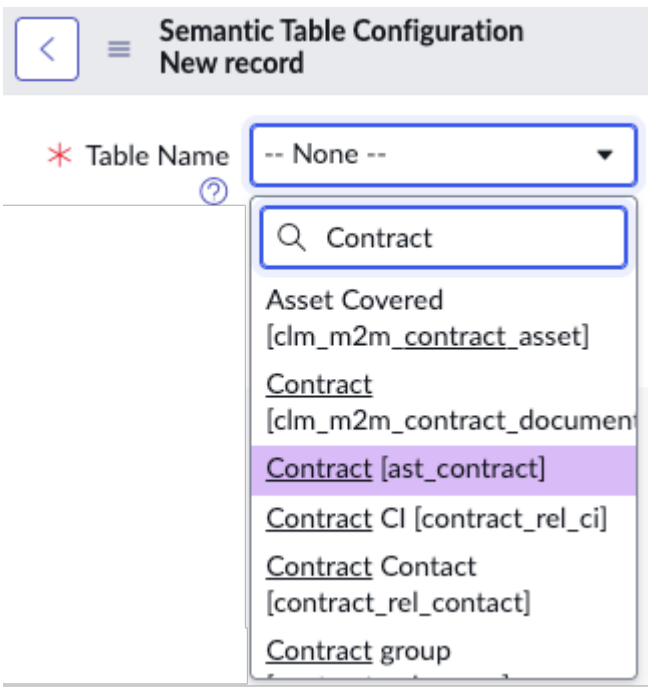
Example: Adição da hierarquia da tabela Contrato à camada semântica

Se você tiver usuários que precisam explorar e discutir dados relacionados a contratos de ativos, será preciso adicionar a tabela Contrato [ast_contract] à camada semântica. Esta hierarquia de tabela não é compatível por padrão.

1. Primeiro, abra a lista de configuração da tabela semântica [sn_query_gen_table_config_list] e pressione **Novo** botão.



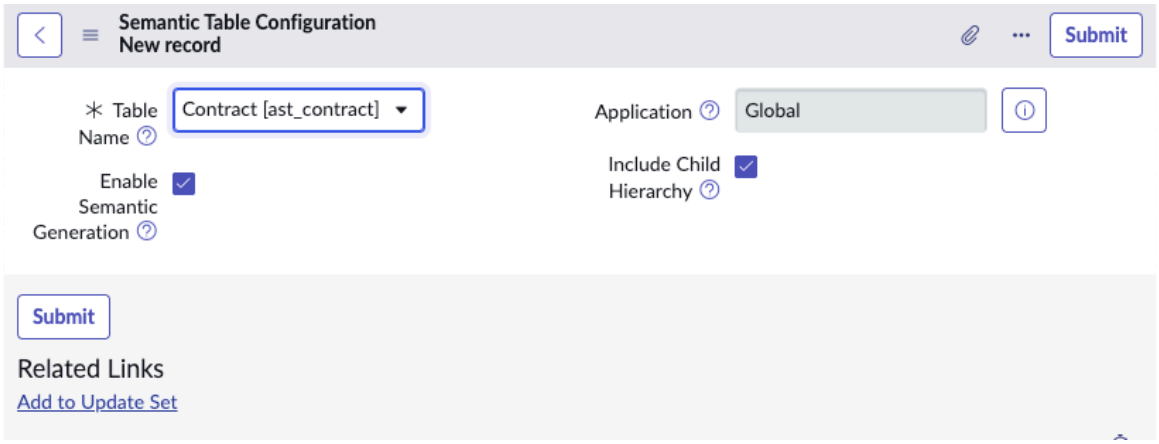
2. Agora, você está no formulário para criar um novo registro de configuração de tabela semântica. Você pesquisa a tabela Contrato [ast_contract] e a seleciona.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Você deseja habilitar a geração semântica em toda a hierarquia da tabela de contrato, então saia de **Habilitar geração semântica** e. **Incluir hierarquia secundária** marque as caixas de seleção e pressione **Enviar** .



4. Você vê que a tabela Contrato [ast_contract] foi adicionada à tabela Configurações da tabela semântica e que a geração semântica está habilitada em sua hierarquia.

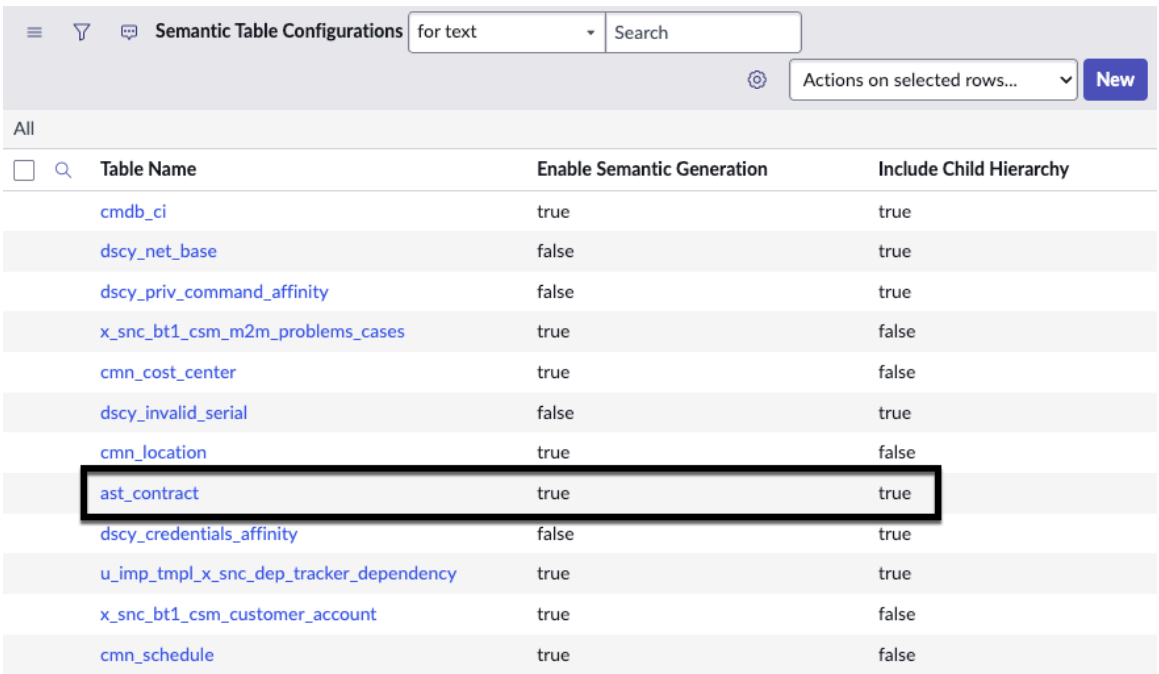


Table Name	Enable Semantic Generation	Include Child Hierarchy
cmdb_ci	true	true
dscy_net_base	false	true
dscy_priv_command_affinity	false	true
x_snc_bt1_csm_m2m_problems_cases	true	false
cmn_cost_center	true	false
dscy_invalid_serial	false	true
cmn_location	true	false
ast_contract	true	true
dscy_credentials_affinity	false	true
u_imp_tmpl_x_snc_dep_tracker_dependency	true	true
x_snc_bt1_csm_customer_account	true	false
cmn_schedule	true	false

5. Ao abrir a lista de entidades [sn_query_gen_entity_list], você vê que a tabela Contrato e todos os secundários são representados por registros de entidade e todos os registros estão ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entities | Name | Search | Actions on selected rows... | New

All > Active = true

Name	Semantic Label	Semantic Usage Instructions	Active
alm_asset	Asset	alm_asset	true
alm_transfer_order_line_subtask	Transfer Order Line Subtask	task.alm_transfer_order_line_subtask	true
alm_transfer_order_line_task	Transfer Order Line Task	task.alm_transfer_order_line_task	true
asset_reclamation_request	Asset Reclamation Request	task.asset_reclamation_request	true
asset_task	Asset Task	task.asset_task	true
ast_contract	Contract	ast_contract	true
ast_lease	Lease	ast_contract.ast_lease	true
ast_service	Service Contract	ast_contract.ast_service	true
ast_warranty	Warranty	ast_contract.ast_warranty	true
business_app_request	Business Application Request	task.business_app_request	true
business_unit	Business Unit	business_unit	true
cert_follow_on_task	Follow On Task	task.cert_follow_on_task	true
change_phase	Change Phase	task.change_phase	true
change_request	Change Request	task.change_request	true
change_request_imac	IMAC	change_request.change_request_imac	true

6. Olhando na lista de dimensões [sn_query_gen_dimension_list], você vê que muitas colunas da tabela Contrato estão representadas e tem certeza de que adicionou com sucesso a hierarquia da tabela à camada semântica.

Dimensions | Entity | Search | Actions on selected rows... | New

All > Active = true > Entity Semantic Label >= Contract

Name	Entity	Semantic Label	Semantic Data Type	Semantic Description
Search	Search	Search	Search	Search
cost_adjustment_percentage	Contract	Cost adjustment percentage	number	Cost adjustment percentage - Percentage of cost change applied to the contract
business_owner	Contract	Business owner	string	Business owner - Internal contact responsible for the ownership of goods or services
total_cost	Contract	Total cost	number	Total cost - Final cost of the contract after adjustments have been applied
discount	Contract	Discount	number	Discount - Discount this vendor will provide on products covered by this contract
cost_adjustment	Contract	Cost adjustment amount	number	Cost adjustment amount - Amount of cost change applied to the contract
sys_updated_on	Contract	Updated	datetime	Updated

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilite ou desabilite a geração semântica para tabelas específicas

As tabelas podem ser incluídas na configuração da tabela semântica, mas têm a geração semântica desabilitada. Habilite a geração semântica para incluir essa tabela em Geração de consultas. Desative dados irrelevantes para melhorar os resultados.

Antes de Iniciar

Geração de consultas Deve ser ativado e a tabela desejada deve ter um registro de configuração de tabela semântica. Para obter mais informações, consulte Ativar Geração de consultas habilidades e Adicione uma tabela à camada de dados semânticos.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma consulta é gerada, o sistema pesquisa tabelas e colunas de tabela analisando as tabelas de entidades [sn_query_gen_entity] e dimensões [sn_query_gen_dimension]. Ele seleciona um conjunto limitado para fornecer como contexto para o modelo de idioma que cria sua consulta. Ao desativar entidades ou dimensões não utilizadas, você ajuda o sistema a se concentrar nos dados mais importantes, o que torna suas consultas mais precisas e úteis.

Por outro lado, às vezes uma tabela ou hierarquia de tabela é incluída na tabela Configuração de tabela semântica [sn_query_gen_table_config], mas a geração semântica é desativada. Por exemplo, alguns CMDB as tabelas são compatíveis por padrão, mas têm a geração semântica desabilitada. Nesse caso, o impacto no desempenho da inclusão dessas tabelas pode ser significativo, e você tem a opção de ativar a geração semântica para essas tabelas somente se tiver certeza de que deseja. Você também pode ativar e desativar a geração semântica de uma tabela para testar seu impacto no desempenho, por exemplo.

Você pode controlar a geração semântica em diferentes níveis de granularidade, dependendo de você controlá-la por meio das tabelas Configurações de tabela semântica, entidades ou dimensões, da seguinte forma:

- Configuração da tabela semântica: As mudanças na ativação da geração semântica afetam as entidades da tabela principal e de todas as tabelas secundárias, se incluídas. As mudanças também afetam todas as dimensões dessas tabelas.

  Nota: Depois de desabilitar a geração semântica para um registro de configuração de tabela semântica, você pode reativar entidades individuais na hierarquia de tabela afetada. Isso reativa as dimensões dessa entidade e somente dessa entidade.

- Entidade: Se você ativar ou desativar um registro de entidade, a mudança afetará somente essa tabela, mas não suas tabelas primárias ou irmãs. No entanto, todas as suas dimensões associadas são ativadas ou desativadas.
- Dimensão: Se você desativar um registro de Dimensão, somente esse registro será afetado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Geração de consulta**.
   Se você não tiver este caminho de navegação apesar de ter as funções corretas, talvez não tenha o direito.
2. Abra uma das seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para desabilitar ou habilitar a geração semântica de uma hierarquia de tabela inteira, navegue até **Administração** > **Config da tabela semântica**.
- Para desabilitar ou habilitar a geração semântica para uma única tabela e todas as suas colunas, navegue até **Camada semântica** > **Entidades**.
- Para desabilitar ou habilitar a geração semântica para colunas individuais de uma tabela, navegue até **Camada semântica** > **Dimensões**.

3. Localize a tabela ou coluna de interesse.

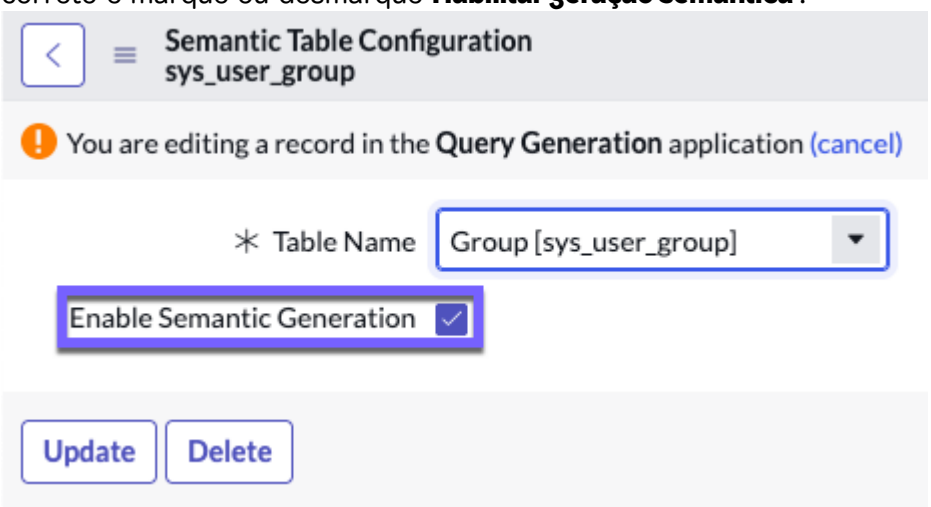
Dica:

- Se você estiver na tabela Configurações da tabela semântica e a tabela não estiver listada, considere adicioná-la conforme descrito em Adicione uma tabela à camada de dados semânticos.
- Se você estiver procurando uma entidade ou dimensão desativada, certifique-se de ter removido a condição Ativo: Verdadeiro do filtro de lista.
- Se você estiver pesquisando uma entidade que representa uma tabela secundária em uma hierarquia, procure as entradas de Instruções de uso semântico que começam com a tabela primária.
- Se você estiver procurando um registro de dimensão associado a uma entidade específica, considere pesquisar esse valor de entidade.

4. Abra o registro de tabela.

5. Alterne a geração semântica.

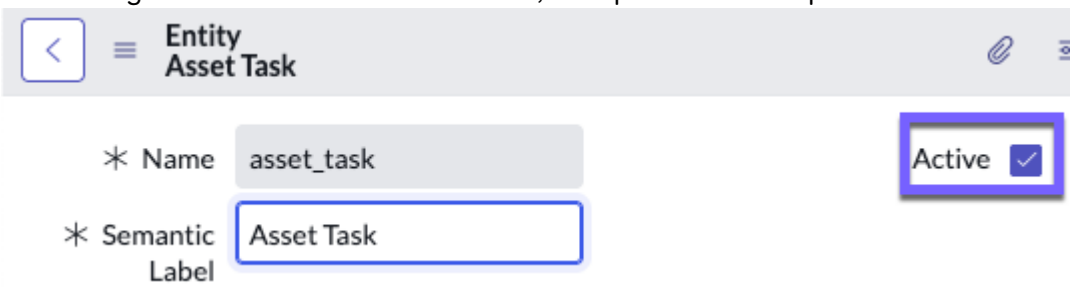
- Em um registro de Configuração de tabela semântica, mude para o escopo da aplicação correto e marque ou desmarque **Habilitar geração semântica** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em um registro de entidade ou dimensão, marque ou desmarque **Ativo** .



6. Selecione **Atualizar**.

Edite metadados semânticos

Ajuda Geração de consultas Entenda as perguntas do usuário e forneça resultados mais precisos personalizando metadados semânticos para entidades e dimensões. Os metadados incluem descrições semânticas e instruções de uso.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_query_gen.admin ou superior

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Geração de consulta** > **Camada semântica** e uma das seguintes opções secundárias:
   - Para gerenciar metadados da tabela, abra **Entidades** .
   - Para gerenciar metadados de coluna individuais, abra **Dimensões** .

   Se você não tiver este caminho de navegação apesar de ter as funções corretas, talvez não tenha o direito.
2. Localize e abra o registro de entidade ou dimensão que você deseja atualizar.
3. Procure campos rotulados **Descrição semântica** e. **Instruções de uso semântico** .
4. Em **Descrição semântica** insira informações úteis sobre a tabela ou coluna, como como ela é usada em sua empresa.
5. Em **Instruções de uso semântico** insira detalhes sobre os tipos de registros ou valores incluídos.
6. Ao terminar, selecione **Salvar** para confirmar suas mudanças.

Referência do Geração de consultas

Uma lista de Now Assist aplicações que vêm com Geração de consultas e as tabelas, trabalhos e logs incluídos em Geração de consultas.

Geração de consultas Página de integridade

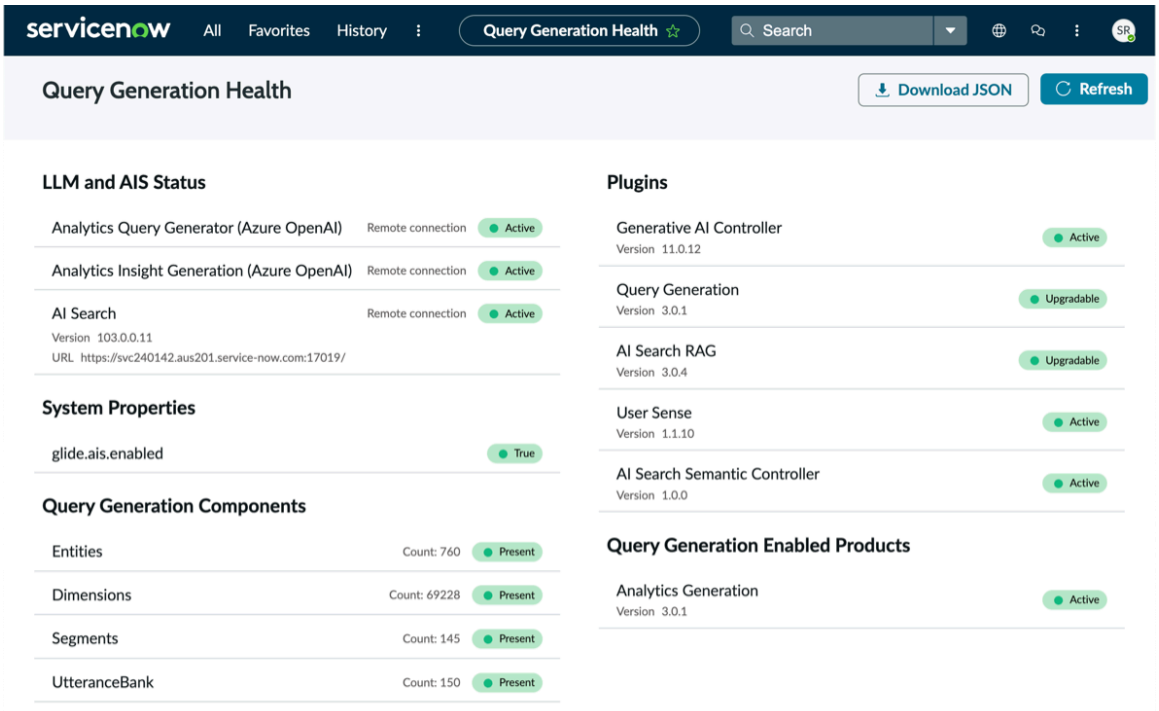
A página de integridade mostra o estado do Now LLM e. Pesquisa com IA, junto com os estados de Geração de consultas propriedades do sistema, produtos habilitados e plug-ins de dependência.

Visão geral da página de integridade

Navegar até **Tudo** > **Geração de consulta** > **Página de integridade** para ver o estado de Geração de consultas dependências. A função de administrador é obrigatória.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Geração de consultas produtos habilitados

Esta seção lista os produtos na instância que exigem Geração de consultas para funcionar. Dois dos produtos são incluídos anonimamente no plug-in do controlador de IA generativa, mas suas habilidades podem ser ativadas por usuários com a função de administrador.

Aplicações dentro do controlador de IA generativa que usam Geração de consultas

Produto oculto	Habilidade
Geração de análise	Geração de visualização de dados
Exportação de análise	Exportação de painel e visualização

Para obter mais informações sobre essas habilidades e suas funções, consulte Gere ou exporte painéis e visualizações de dados no Now Assist painel.

Para obter mais informações sobre os outros produtos que Geração de consultas ativa, consulte:

-
- Now Assist para CMDB

Tipos de gráfico compatíveis

Geração de consultas e as aplicações que o usam para gerar visualizações de dados são compatíveis com esses tipos de visualização

- Pontuações: Pontuação única, mostrador, medidor
- Barra: Barras horizontais e verticais
- Rosca, torta e semi-rosca
- Série temporal: Área, linha, coluna, dispersão, spline, etapa
- Lista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de consulta compatíveis

Os seguintes operadores de consulta codificada são compatíveis para criar objetos de contexto.

- ">=": ">=",
- "!=": "!="
- "<=": "<=",
- "=": "=",
- ">": ">",
- "<": "<",
- "IS_NOT_NULL": "IS_NOT_NULL",
- "ISNOTEMPTY": "ISNOTEMPTY",
- "NOT_CONTAINS": "NOT_CONTAINS",
- "EMPTYSTRING": "EMPTYSTRING",
- "STARTSWITH": "STARTSWITH",
- "QUALQUER COISA": "QUALQUER COISA",
- "ENDSWITH": "ENDSWITH",
- "ISEMPTY": "ISEMPTY",
- "IS_NULL": "IS_NULL",
- "CONTÉM": "CONTÉM",
- "NOT LIKE": "NOT_CONTAINS",
- "ENTRE": "ENTRE",
- "CURTIR": "CONTÉM",
- "DINÂMICO": "DINÂMICO",
- "NOT_IN": "NOT_IN",
- "EM": "EM",
- "ON": "ON"

Logs de geração de consulta

Cada chamada a um Gerador de consultas e seus resultados são registrados na tabela Log de geração de consultas [sn_query_gen_log].

Colunas de log de geração de consulta

Coluna	Descrição
Criação	Carimbo de data/hora da chamada para Geração de consultas
Usuário	O usuário que fez a chamada
Enunciado	A pergunta em linguagem simples feita pelo usuário
Status	O sucesso ou não da chamada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas de log de geração de consulta

Coluna	Descrição
Mensagem de erro	Se o status for "erro", esta será a mensagem de erro retornada ao usuário.
Tempo total	Tempo em milissegundos que a IA levou para processar a consulta e retornar a resposta
Tempo "X"	Tempo em milissegundos que cada componente X gastou processando a consulta
Resultados do filtro semântico	Campos nas tabelas de camadas semânticas referenciadas pela consulta, em JSON
Resultados do banco de enunciados	Perguntas semelhantes à pergunta do usuário (enunciado) encontradas no banco de enunciados e usadas para interpretar a pergunta do usuário em JSON
Resposta	A resposta JSON à consulta
Entidades	Os registros na tabela Entidades que são referenciados pela consulta. Cada registro corresponde a uma tabela de fatos.
Saída do constituinte de consulta	JSON da consulta gerada
Fonte	A aplicação a partir da qual a pergunta foi feita. Se a pergunta foi feita a partir de Now Assist Quando ele estava aberto em uma página que não faz parte de uma aplicação, o UUID dessa página é mostrado.
Log de IA generativa	O LLM usado para a consulta

Funções, tabelas e trabalhos agendados incluídos na Geração de consulta

Vários tipos de componentes são instalados com Geração de consultas, incluindo tabelas e trabalhos agendados.

Funções incluídas

Nome da função	Descrição	Contém as funções
sn_query_gen.user	Permite que a pessoa com a função ligue para Geração de consultas serviço por meio do app que eles estão usando.	Nenhum, mas aplicações que chamam Geração de consultas deve conter esta função em suas próprias funções de usuário.

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
Gerar camada semântica	Sincroniza os segmentos e limpa registros de entidade e origem não utilizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas

Todas as tabelas exigem a função de administrador para acesso e estão disponíveis em Geração de consultas No Navegador.

Tabela	Descrição
Entidade [sn_query_gen_entity]	Representações das tabelas que têm a geração semântica habilitada para elas (explicitamente ou por meio de suas tabelas primárias) na tabela Configuração da tabela semântica [sn_query_gen_table_config]. Cada registro de entidade corresponde a uma tabela compatível. Os registros de entidade são gerados automaticamente e esta tabela é somente leitura.
Dimensão [sn_query_gen_dimension]	Representação de colunas consultáveis para cada tabela referenciada por um registro de entidade. Cada registro corresponde a uma coluna. Os registros de dimensão são gerados automaticamente e esta tabela é somente leitura.
Segmentos [sn_query_gen_segment]	Definições reutilizáveis que fornecem contexto não óbvio para ajudar a camada semântica ou o LLM a selecionar a entidade, a dimensão e os valores corretos. Por exemplo, no enunciado "Quantas solicitações de mudança de emergência em aberto existem?", um segmento identifica que "aberto" significa "ativo: Verdadeiro" e "emergência" é um tipo, não uma prioridade. Os administradores podem adicionar novos segmentos, excluir segmentos existentes ou editar nomes e descrições de segmentos.
Banco de enunciados [sn_query_gen_utterance_bank]	Frases e frases predefinidas mapeadas para contextos e consultas de banco de dados. As perguntas do usuário são comparadas com o banco de enunciados para ver se um mapeamento predefinido pode ser aplicado. Os administradores podem criar, editar e excluir bancos de enunciados.
Perfil de pesquisa da Pesquisa com IA [ais_search_profile]	Um contêiner para todas as configurações da experiência de pesquisa. Um perfil de pesquisa é mapeado para uma experiência específica que você gostaria de expor em seu app. O perfil de pesquisa está#vinculado a uma caixa de pesquisa e pode ser usado em todas as aplicações. Os administradores podem criar, clonar e publicar perfis de pesquisa.
Fontes indexadas da Pesquisa com IA [ais_datasource]	Os registros nesta tabela refletem o conteúdo no qual os usuários podem pesquisar. O conteúdo pode ser tabelas na instância ou tabelas externas. O único registro que existe por padrão é o registro do Geração de consultas a aplicação e os administradores não podem criar, editar ou excluir registros.
Logs [sn_query_gen_log]	Um log de cada chamada para Geração de consultas. Para obter mais informações, consulte Logs de geração de consulta.
Configuração da tabela semântica [sn_query_gen_table_config]	Lista de tabelas que Geração de consultas pode pesquisar se a geração semântica está habilitada para essa tabela e se as tabelas secundárias estão incluídas. Os administradores podem criar, editar e excluir esses registros. Para obter mais informações, consulte Adicione uma tabela à camada de dados semânticos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

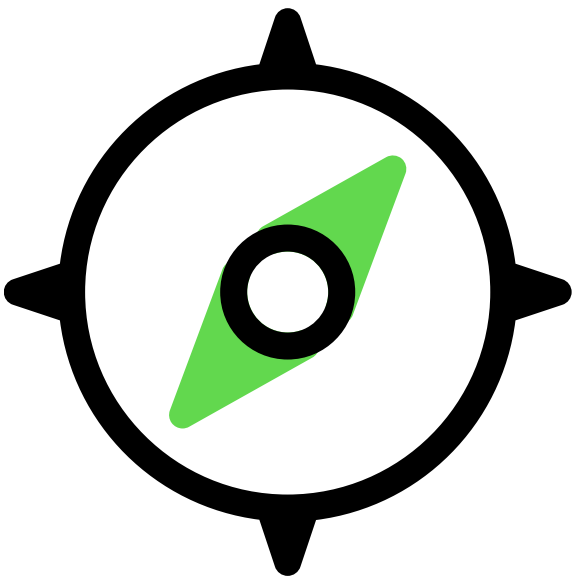
Performance Analytics (Fontes de dados do indicador)

ServiceNow® Performance Analytics É uma solução de otimização de processos na plataforma que utiliza indicadores (KPIs) para responder às principais perguntas de negócios. Performance Analytics pode ajudar a aumentar a qualidade e reduzir os custos de entrega de serviços.

Iniciar

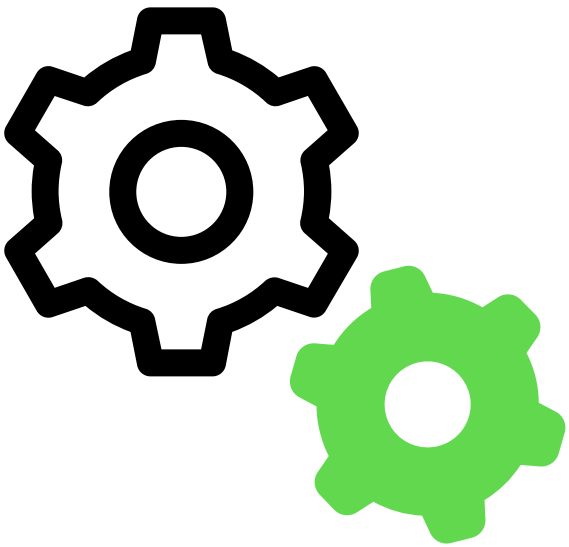
Performance Analytics Ferramentas, incluindo Compositor de KPIs, Detalhes de KPIs e Destaque, capacitam administradores e outras partes interessadas com dados em tempo real para lidar com o status atual e avaliar tendências com precisão.

Explorar Performance Analytics



Saiba mais sobre Performance Analytics conceitos e recursos, como indicadores, detalhamentos e coleta de dados.

Configurar Performance Analytics **fundamentos**

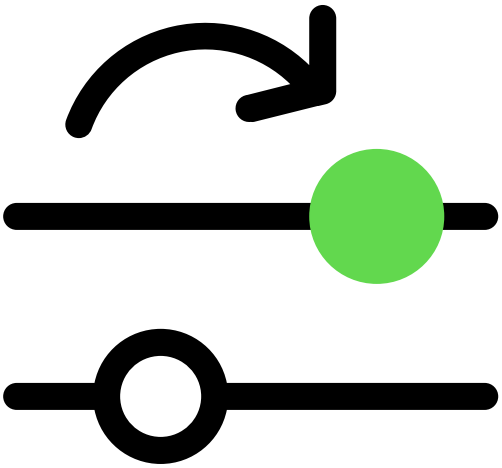


Saiba como projetar seu Performance Analytics configurar indicadores e detalhamentos e aplicar agregações.

Tradução automática

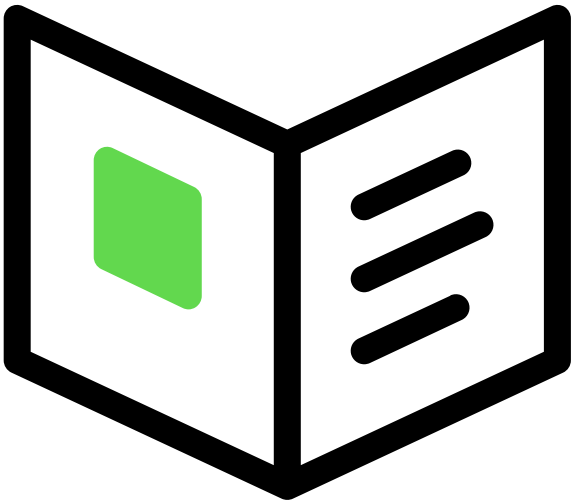
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar avançado Performance Analytics



Aprofunde-se em recursos avançados, como Spotlight, diagnóstico e registro em log.

Referência



Funções, propriedades do sistema e um glossário de termos

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e compartilhe sua experiência no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Treinamento de Performance Analytics
  - Performance Analytics Essentials
  - Performance Analytics Fundamentals
  - Performance Analytics avançada

Explorando Performance Analytics

Revise os casos de uso, os componentes e a arquitetura das fontes de dados do indicador e comece a implementar indicadores.

Os indicadores impulsionam a transformação dos negócios, permitindo que as empresas definam, acompanhem e analisem o progresso em relação aos objetivos. Eles conectam mais pessoas com dados melhores em menos tempo e as ajudam a se concentrar nas coisas que realmente importam. Assista a este vídeo de cinco minutos para saber como você pode usar Performance Analytics indicadores para resolver um cenário de negócios de amostra.

https://player.vimeo.com/video/1056082790?h=c51d5ad62a&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Hoje em dia, Performance Analytics refere-se às fontes de dados do indicador para Análise da plataforma. Anteriormente, Performance Analytics era o seu próprio produto independente, com o seu próprio front-end composto por Performance Analytics widgets. Esse front-end está obsoleto e, em vez disso, os indicadores são mostrados em universal Análise da plataforma visualizações de dados. O nome Performance Analytics é retido por motivos históricos.

Para ver um vídeo sobre como diferentes painéis com fontes de dados de indicador podem ajudar diferentes personas no departamento de ITSM da sua organização, consulte Indicadores do Painel de sucesso do ITSM .

As fontes de dados do indicador melhoram o desempenho e aceleram a melhoria contínua do serviço ao:

- Acompanhamento de métricas e tendências de processos críticos.
- Medir a integridade e o comportamento do processo em relação às metas organizacionais.
- Identificar padrões de processo e possíveis gargalos antes que eles ocorram.
- Continuamente visualizando estatísticas históricas e de integridade do processo em tempo real em painéis baseados em funções, permitindo que as partes interessadas individuais tomem decisões informadas.

Benefícios de usar Performance Analytics os indicadores podem incluir:

Fornecendo informações em um instante

Seus funcionários podem obter informações relevantes e personalizadas clicando em um botão em vez de exportar dados de bancos de dados e planilhas. Você não cria mais relatórios manualmente que rapidamente se tornam obsoletos e desatualizados.

Estabelecer uma única versão da verdade

Ao definir visualizações e garantir que elas sejam baseadas em dados consistentes e precisos, você fornece uma única versão da realidade que as equipes podem usar para impulsionar mudanças positivas.

Acelere o tempo de retorno do investimento

Implementar Performance Analytics em semanas, em vez de meses, e aproveite rapidamente as informações de dados.

Impulsionar a melhoria contínua

Performance Analytics pode ajudar você a identificar áreas para melhoria. Agir com base em indicadores-chave, cartões de pontuação habilitados para dispositivos móveis, gráficos de tempo, detalhamentos e painéis.

Dica: Para obter uma introdução ao uso Performance Analytics, pegue o. Performance Analytics Essentials curso.

Performance Analytics conceitos

Performance Analytics usa termos e conceitos que podem diferir das normas do setor devido à natureza exclusiva do ServiceNow plataforma.

Nota: A Performance Analytics é usada por outras aplicações, como benchmarks. As informações abaixo descrevem a funcionalidade principal do Performance Analytics. Para obter informações sobre outras aplicações que usam Performance Analytics, consulte a documentação dessas aplicações.

Performance Analytics inclui os seguintes conceitos e componentes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes-chave

Indicadores

(KPIs) Defina uma medição de desempenho realizada em intervalos regulares de um serviço de negócios, uma atividade ou comportamento organizacional. Essas medições de desempenho resultam em uma série de *pontuações do indicador* ao longo do tempo. As empresas rastreiam essas pontuações para medir as condições atuais e prever tendências.

Tecnicamente, um indicador combina um conjunto de dados e um agregado de dados, como Contagem, juntamente com condições opcionais.

As principais características dos indicadores incluem:

- As pontuações do indicador podem ser geradas automaticamente a partir de um conjunto de registros definidos em um *origem do indicador*, inseridos manualmente ou calculados a partir de outros indicadores.
- As pontuações do indicador podem ser exibidas ou analisadas em Análise da plataforma visualizações de dados e. Detalhes de KPI. Em IU principal, exiba-as no Hub de análise ou em widgets em painéis.

Para conveniência, você pode organizar indicadores tematicamente em um *grupo de indicadores* .

Sinônimos: Métricas, métricas de negócios, KPIs

Detalhamentos e elementos

Permite agrupar ou filtrar pontuações do indicador por um atributo qualitativo, como Prioridade, Categoria ou Grupo de atribuição. Você pode aplicar um detalhamento no Hub de análise, Em Detalhes do KPI e nos painéis.

Por exemplo, você pode analisar o número de mudanças em aberto por grupo de atribuição. Ou você pode ver o número de novas mudanças por prioridade.

Os valores de cada detalhamento são chamados de detalhamento *elementos* . Por exemplo, o detalhamento de prioridade pode ter os elementos Crítico, Alto e Baixo. Os detalhamentos são categorizados como automatizados, manuais ou externos, dependendo de onde esses elementos vêm. Os elementos de detalhamento automatizado são especificados em *origens de detalhamento* . Os detalhamentos manuais têm seus elementos inseridos manualmente para definir uma organização. Por fim, um detalhamento externo especifica a fonte de dados JDBC e a instrução SQL para recuperar elementos de detalhamento.

Não é possível aplicar mais de dois níveis de detalhamento a um indicador.

Sinônimos: dimensões, detalhamentos

Coletor de dados

É o mecanismo que tira snapshots periódicos de suas tabelas de processo e os armazena nas tabelas de pontuações e snapshots. Você pode configurar o coletor de dados *trabalhos* para executar automaticamente de acordo com uma programação. Normalmente, defina uma programação de trabalho para corresponder à frequência na origem do indicador. Um trabalho geralmente gera pontuações para vários indicadores que usam a mesma origem de indicador. Você também pode configurar trabalhos executados manualmente, como trabalhos históricos, que você executa somente ao coletar dados para um novo indicador.

Outros conceitos

Agregação/Agregação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode se referir a uma das seguintes funções:

- . Performance Analytics função de agregar ou coletar pontuações de indicadores ao longo do tempo. A configuração do indicador inclui a frequência com que as pontuações do indicador são coletadas.
- Funções estatísticas aplicadas às pontuações do indicador coletadas ao longo de um período de tempo. Por exemplo, você pode aplicar uma SOMA DE 3 meses às pontuações do indicador. As funções de agregação podem ser adicionadas no formulário do indicador ou posteriormente no Hub de análise ou widget. Funções de agregação no Hub de análise ou o widget são nomeados *série temporal* .

Mapeamentos de detalhamento

especifique os relacionamentos, ou detalhamentos "mapa" para *fontes do indicador* . Um mapeamento de detalhamento especifica um campo na origem do indicador ou especifica um script que consulta a origem do indicador. O último é às vezes chamado de mapeamento de detalhamento com script, e um detalhamento com esse mapeamento é chamado de *detalhamento com script* .

Fontes de detalhamento

especifique quais valores exclusivos, chamados detalhamento *elementos* , um detalhamento contém. Uma origem de detalhamento é definida como um conjunto de registros de uma exibição de tabela ou banco de dados ou como *grupo de buckets* . Vários detalhamentos podem usar a mesma origem de detalhamento. Por exemplo, em vez de ver TODOS OS grupos de atribuição para o indicador Número de mudanças em aberto, você pode limitar a lista de elementos apenas aos grupos que fazem parte do processo de mudança configurando a Origem de detalhamento.

Grupos de Buckets

são usados para recategorizar dados para que possam ser usados como um detalhamento, por exemplo, agrupando um intervalo de valores em buckets discretos.

Para trabalhar com um grupo de buckets, crie uma origem de detalhamento que use Bucket [pa_buckets] como a tabela de fatos e especifique o grupo de buckets em uma condição. Se um detalhamento criado nesta origem usar um mapeamento de detalhamento com um script, o detalhamento agrupa os valores que o script retorna em buckets. Se o mapeamento de detalhamento especificar um campo em vez de usar um script, o detalhamento agrupará os valores do campo mapeado em buckets.

Na arquitetura de dados, os grupos de buckets são definidos nos registros de grupo de buckets [pa_bucket_groups] e buckets nos registros de buckets [pa_buckets]. Cada registro de Bucket [pa_buckets] contém um campo Grupo de buckets que é uma referência a um registro de Grupo de buckets [pa_bucket_groups].

Dia

Um dia em Performance Analytics é sempre definido como 24 horas. Performance Analytics não usa o conceito de "dias úteis".

Fontes do indicador

são conjuntos de dados que consistem em registros filtrados de uma exibição de tabela ou banco de dados. Uma configuração de origem do indicador especifica uma tabela, como Incidente [incidente], condições para filtrar registros dessa tabela e uma frequência baseada nas condições. Uma origem de indicador não pode especificar uma tabela girada. Vários indicadores podem usar a mesma origem de indicador. Os trabalhos de coleta de dados consultam o banco de dados uma vez para cada origem de indicador. Assim, todos os indicadores que usam a mesma fonte de indicador obtêm dados do mesmo point-in-time.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalmente, um indicador rastreia a situação em uma determinada data. As condições de origem do indicador geralmente incluem um filtro relacionado à data, como **[Aberto][em][Hoje]** . Os indicadores coletados com menos frequência podem especificar um intervalo de datas maior, como **[Encerrado] [em][Este mês]** .

Detalhamento com script

é um detalhamento que usa um script para consultar o. *origem do indicador* . *mapeamento de detalhamento* .

Snapshots

são as listas de registros (sys_ids) coletadas no momento em que as pontuações desses registros são coletadas. Um snapshot é criado somente para indicadores automatizados com **Coletar registros** selecionado.

O snapshot/lista de registros pode ser recuperado no Hub de análise ou Detalhes de KPI.

Os snapshots são mantidos para o indicador principal e para detalhamentos de primeiro nível. Os snapshots de detalhamento de segundo nível são derivados como uma interseção das duas listas de snapshots de detalhamento de primeiro nível.

Destaque os registros

Use o recurso Em destaque para iluminar registros que você pode ignorar.

Você pode definir critérios ponderados para identificar e classificar registros que requerem atenção, como na triagem de incidentes ou na execução de pontuação de lead. Você pode classificar registros com base em várias dimensões, em vez de por um único valor de campo, como prioridade. Embora a maioria das organizações trate de itens de alta prioridade em tempo hábil, itens de prioridade mais baixa às vezes não são tratados por um longo período de tempo. O Spotlight ajuda você a se concentrar nos itens com base nas necessidades do negócio.

Teste do Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes

Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes é uma versão limitada de Performance Analytics que está incluída no sistema básico, permitindo que você se familiarize com a funcionalidade. Assine o Performance Analytics para obter a funcionalidade completa.

Nota: Como alternativa ao uso de Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes, você pode ativar um plug-in com todos os recursos de Performance Analytics sem uma assinatura em uma instância de não produção.

Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes tem os seguintes recursos e limitações:

- Inclui o Console do administrador Performance Analytics, que você pode usar para ativar o conjunto completo de recursos Performance Analytics.
- Os indicadores não podem ser adicionados ou excluídos
- No máximo 180 dias de pontuações históricas são visualizados, contando a partir da data de hoje.
- Utilizável somente no domínio global

Para experimentar Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes, navegue até **Performance Analytics** > **Configuração assistida** E iniciar a configuração assistida da Gestão de incidentes. Esta configuração leva você em um tour pelos indicadores, divisões, suas fontes, coleta de dados e exibição de resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode testar o recurso Spotlight com Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes. O Spotlight ajuda a priorizar o trabalho avaliando registros em relação a vários critérios ponderados. Sem uma licença, você só pode usar o Spotlight com registros de incidentes e não pode acessar a análise interativa do Spotlight. Para experimentar o Spotlight, ative o plug-in Performance Analytics - Spotlight - Incident Spotlight e siga a configuração assistida em **Em Destaque** > **Configuração assistida**. A função de administrador é necessária para ativar o plug-in.

O curso gratuito de duas horas Performance Analytics Essentials fornece uma introdução aos componentes e conceitos de PA que você pode usar com Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes. (Nenhum registro necessário.)

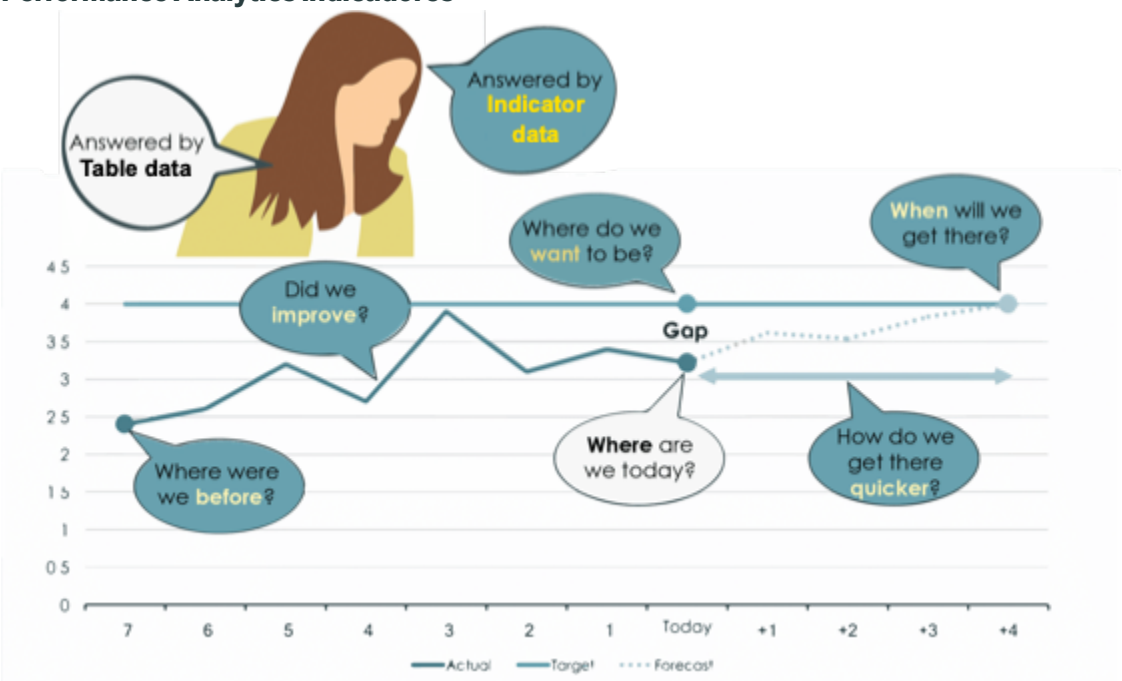
Indicadores do Performance Analytics em comparação com os dados da tabela

As fontes de dados do indicador abordam um conjunto diferente de casos de uso das fontes de dados da tabela.

De modo geral, os dados da tabela mostram o estado atual e os indicadores mostram tendências. As visualizações de dados da tabela são mais adequadas para gerenciar registros. Performance Analytics os indicadores se concentram na gestão de processos. Você precisa de ambos.

Performance Analytics é capaz de gerar tendências históricas precisas capturando snapshots contínuos em uma programação regular. Conforme ilustrado no diagrama a seguir, os dados da tabela respondem à pergunta "Onde estamos hoje", enquanto os indicadores respondem a perguntas sobre o que está acontecendo ao longo do tempo.

Perguntas de informações de processo comuns para dados de tabela e para Performance Analytics indicadores



Além de calcular tendências a partir de snapshots, Performance Analytics é capaz de:

- Rastreie o desempenho em relação às metas.
- Alerta quando os limites forem atendidos.
- Preveja o desempenho futuro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Compare o desempenho em diferentes pontos no tempo.
- Acelere o tempo de retorno do investimento com métricas de práticas recomendadas.

Por fim, embora você possa desenvolver visualizações de dados de tabela por tentativa e erro, a Análise de desempenho requer conhecimento de fundo sobre como o recurso funciona. Você deve planejar cuidadosamente seu Performance Analytics e testá-las antes de implementá-las em um ambiente de produção.

Importante: Não tente configurar Performance Analytics sem treinamento. Um mal projetado Performance Analytics a solução pode afetar gravemente o desempenho e até mesmo desestabilizar sua instância. O treinamento inicial, Performance Analytics Essentials , está disponível gratuitamente.

Tópicos relacionados

Planejar seus indicadores

Fluxo de trabalho para criar indicadores

Projete seu Performance Analytics solução com KPI Composer

Implementar Performance Analytics

Siga estas etapas para começar a usar Performance Analytics para melhorar seus níveis de serviço.

Um implementado corretamente Performance Analytics a solução resulta em um conjunto de painéis personalizados para as necessidades de pessoas específicas da sua empresa. Para ver um exemplo, veja o vídeo vinculado de Indicadores do Painel de sucesso do ITSM .

Planejar e preparar

Defina objetivos e medições para avaliar e impulsionar a melhoria.

1. Identifique os processos de negócios que você deseja medir e melhorar.
2. Determine fatores e comportamentos que afetam a integridade desses processos de negócios.
3. Decida sobre as métricas a serem medidas.

Para obter uma ferramenta para ajudar você a planejar e preparar seu Performance Analytics solução, consulte Projete seu Performance Analytics solução com KPI Composer.

Comece com Soluções para Análise da plataforma e relatórios

Antes de criar novos indicadores, experimente os painéis integrados e os indicadores disponíveis em Soluções para Análise da plataforma e relatórios.

Importante: Configure e teste Soluções para Análise da plataforma e relatórios em uma instância de não produção antes de habilitá-los na produção.

1. Verifique seu direito de licença.
2. Verifique se o indicador e as origens de detalhamento se referem às tabelas corretas.
3. Personalize seus indicadores e detalhamentos para atender às necessidades da sua organização.

.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coletar dados

Os trabalhos de coleta precisam ser configurados para serem executados com a frequência desejada e ativados.

1. Programe e ative trabalhos do coletor de dados.
2. Execute trabalhos do coletor de dados históricos como uma única vez para preencher indicadores vazios.

Compartilhar resultados

Exiba KPIs acionáveis que contam a história do seu processo de negócios e exibem o nível correto de informações para os visualizadores pretendidos.

1. Explore o conteúdo pré-configurado disponível para ter uma ideia dos seus dados e decidir sobre as personalizações do painel.
2. Conceda acesso ao painel às partes interessadas.
3. Capacite todos a agir com análise integrada em tempo real.

Planejar seus indicadores

Antes de criar um indicador, esclareça quais objetivos você deseja alcançar com o indicador.

Antes de criar um indicador, faça estas perguntas:

- O que
  - O que você deseja medir? Você está baseando o que deseja medir no progresso em direção a um objetivo de negócios? Considere começar com um objetivo de negócio e decidir o que medir. Você pode usar KPI Composer para ajudá-lo.

    Você quer uma contagem simples, como o número de incidentes em aberto, ou algo mais sofisticado, como a idade média para encerrar um incidente?
  - É mais melhor ou é menos melhor?

    Por exemplo, você deseja que o número de incidentes em aberto seja o menor possível, mas o número de vendas aumente.
  - Que fatores contribuem mais para este número?
  - Que fatores distorceriam este número?

    Sazonalidade? Um turno no número de pessoal ou na composição?
  - O que você fará se o número passar de bom para ruim?
- Quem
  - Quem é responsável por este indicador?

    Um executante de solicitação? Um gerente?
  - Quem não deve ver essas informações?
- Por que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Qual é a próxima pergunta que você fará?

  Por exemplo, depois de saber o número de incidentes em aberto, convém saber qual porcentagem deles ficou em aberto há mais de 30 dias.

- Este número prevê o que acontecerá ou mostra o que aconteceu?

- Como
  - Você mede isso hoje?
  - Em caso afirmativo, o que você faz com ele?
  - Em caso negativo, por que não?
- Quando
  - Com que rapidez os dados mudam?
  - Qual é um período significativo a ser analisado?

    As mudanças diárias são significativas ou muito barulhentas? Quanto tempo leva para estabelecer uma tendência real?

- Já existe um indicador que corresponda ao meu caso de uso ou preciso criar o meu próprio?
  - . Solução para Performance Analytics e relatórios para a área de assunto foi instalado? Essas soluções contêm indicadores para muitos casos de uso comuns.
  - Na lista de indicadores, há um indicador que corresponde ou se aproxima de corresponder aos seus requisitos? Posso duplicar um indicador existente e ajustá-lo?
  - Posso criar um indicador de fórmula a partir de indicadores existentes que atenderão aos meus requisitos?

Tópicos relacionados

Projete seu Performance Analytics solução com KPI Composer

Fluxo de dados da Performance Analytics

Antes de começar com Performance Analytics, entenda como os dados fluem pela plataforma, resultando em sua capacidade de visualizar melhorias de processo.

1. As interações e operações de negócios diárias geram dados e preenchem as respectivas tabelas de processos de negócios.

   Exemplo: O envio de um novo incidente cria um registro na tabela Incidente.

2. Os trabalhos agendados ativos são executados regularmente para obter snapshots periódicos do comportamento do processo. Cada trabalho calcula *indicador* (KPI), com base em metadados em indicadores de PA e detalhamentos. Com o tempo, esse fluxo contínuo de pontuações cria uma tendência.

   Exemplo: Um trabalho de coleta conta o número de incidentes na tabela Incidente diariamente. Após um mês, uma tendência que contém cerca de 30 pontos de dados pode ser visualizada.

3. Os snapshots e pontuações de dados são armazenados em Performance Analytics tabelas de dados. Essas tabelas são a origem de tudo Performance Analytics visualizações.
4. Os widgets apresentam pontuações do indicador em um formato específico, como uma linha de tendência ou um gráfico de barras.

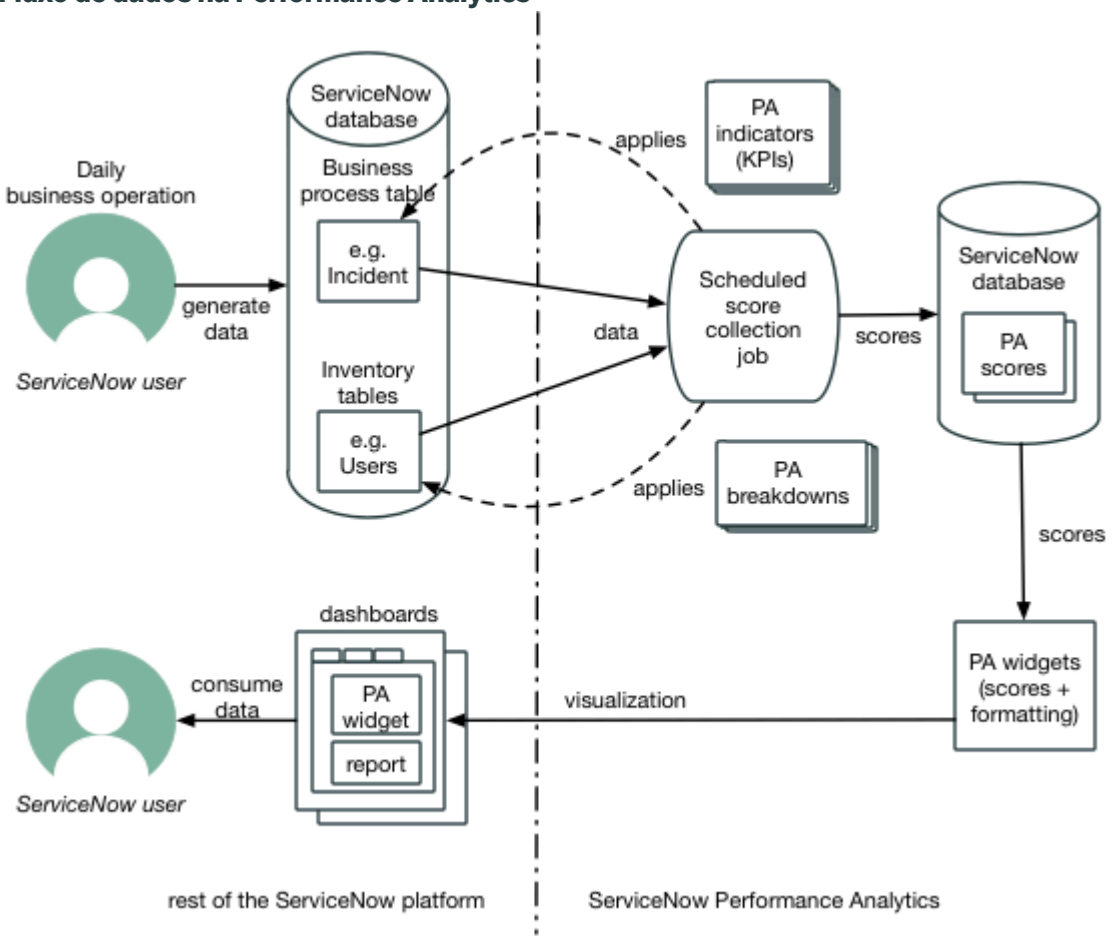
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo: O número de novos incidentes é um indicador que você pode querer rastrear. Este indicador pode ser visualizado como uma pontuação única ou uma tendência de leituras diárias ao longo do tempo, configurando o widget apropriado.

5. Vários Performance Analytics Os widgets são apresentados em uma única exibição do Painel, permitindo que as partes interessadas exibam todas as informações relevantes do processo de negócios em um único lugar.

Fluxo de dados na Performance Analytics



Arquitetura do Performance Analytics

Antes de usar Performance Analytics, familiarize-se com como as camadas da arquitetura levam você de entradas brutas do banco de dados a visuais detalhados em painéis.

Ní	Componente	Descrição	Persona do criador
0	ServiceNow tabelas de banco de dados	Tabelas de processos de negócios, que contêm os dados brutos que você deseja analisar para avaliar o desempenho. Exemplos: Incidente [incidente], problema [problema] Tabelas de inventário, que contêm as informações necessárias para filtrar, categorizar ou detalhar dados das tabelas de	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nív	Componente	Descrição	Persona do criador
		processos de negócios. Exemplos: Usuário [sys_user], escolha [sys_choice]	
1	Fontes do indicador	Objetos de metadados, cada um dos quais pode servir como fonte de dados para vários indicadores. As origens do indicador contêm o seguinte: • Referência a uma tabela de processo de negócios • Referência a um campo na tabela com valores exclusivos para cada registro • Condições para filtrar os registros da tabela • A frequência do indicador para a qual esta origem é válida. Uma frequência de indicador é a frequência para a qual os dados são coletados para um indicador. As frequências do indicador e a origem do indicador devem corresponder.	Performance Analytics Especialista técnico, com pelo menos a função pa_data_collector.
1	Fontes de detalhamento	Objetos de metadados, cada um dos quais pode servir como fonte de dados para vários detalhamentos. As origens de detalhamento contêm o seguinte: • Referência a uma tabela de inventário • Referência a um campo na tabela com valores exclusivos para cada registro • Condições para filtrar os registros da tabela	Performance Analytics Especialista técnico, com pelo menos a função pa_data_collector.

Configurar Performance Analytics fundamentos

Crie e configure indicadores e detalhamentos. Coletar dados. Exibir pontuações calculadas do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma visão geral do uso essencial de Performance Analytics, faça o treinamento gratuito Performance Analytics Essentials .

Nota: Em todas as visualizações, as pontuações altas são abreviadas seguindo o sistema de métrica. Assim pontuações nos milhões são abreviadas com um M e pontuações nos bilhões (EUA) com um G.

Projete seu Performance Analytics solução com KPI Composer

KPI Composer garante que sua estratégia de gestão de desempenho esteja alinhada com os objetivos de negócios e tenha o apoio de patrocinadores executivos. Uso KPI Composer para preencher a lacuna entre definir sua estratégia de medição de desempenho e a realização dessa estratégia internamente Performance Analytics. Comece com seus objetivos de negócio e planeje todos os seus componentes por meio de indicadores até o painel final.

KPI Composer ajuda você a obter requisitos de gestão de desempenho e impulsionar o alinhamento das partes interessadas, visualizando objetivos de implementação, resultados de negócios desejados e entregas técnicas necessárias em um resumo visual conciso. Essa abordagem holística garante que as partes interessadas estejam completamente alinhadas com os resultados e requisitos desejados antes que os implementadores gastem tempo trabalhando em quaisquer entregas técnicas. Quando prontos, os implementadores do Performance Analytics recebem uma lista de tarefas com exatamente o que precisam criar (indicadores, detalhamentos, relatórios e painéis) para dar suporte aos objetivos, e você pode até usar o KPI Composer para acompanhar o andamento da implementação.

Um treinamento gratuito em KPI Composer está disponível em NOW Learning . Você também pode ver exemplos de como um foi projetado corretamente Performance Analytics a solução pode ajudar pessoas diferentes em sua organização em Indicadores do Painel de sucesso do ITSM .

Ativando o compositor de KPIs

KPI Composer está disponível no ServiceNow Store. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Pesquisar na ServiceNow Store**, ou aponte um navegador para https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/home. PESQUISE a aplicação chamada KPI Composer. Se você estiver baixando a aplicação para uma instância de produção, precisará de Now Support conta.

Depois de baixar o aplicativo, navegue até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**. PESQUISE KPI Composer e instale-o. Para obter um exemplo, consulte Ative um ServiceNow Store aplicação .

Nota: Para obter o uso completo de KPI Composer, você deve ter o direito apropriado para usar Performance Analytics.

Tópicos relacionados

Performance Analytics funções

Acesso ao KPI Composer

O nível de acesso a KPI Composer determina se um usuário pode criar, editar ou somente exibir um KPI Composer projeto. Ele também determina quais projetos um usuário pode acessar e se ele pode acessar os registros subjacentes ou somente a IU.

Acesso a. KPI Composer depende das seguintes coisas, isoladamente ou em combinação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função do usuário
- Responsabilidade
- Acesso concedido durante o compartilhamento

Acesso baseado em função

Um administrador pode conceder a um usuário a função de um KPI Composer usuário ou administrador. R KPI Composer o administrador tem os mesmos privilégios de um ServiceNow AI Platform administrador de KPI Composer. R KPI Composer o usuário não tem acesso automaticamente a todos os projetos e não pode associar o indicador ou definições de detalhamento ao real Performance Analytics entidades.

Funções de usuário para KPI Composer

Função	Contém	Descrição
sn_kpi_composer.admin ou admin	pa_viewer	• Acesso total a todos os componentes do KPI Composer, incluindo registros. • Acesso total a todos os projetos. • Pode compartilhar ou atribuir responsabilidade por projetos. • Pode associar o indicador e definições de detalhamento a. Performance Analytics indicadores e detalhamentos.
sn_kpi_composer.user	Nenhum(a)	• Pode acessar somente projetos que eles criaram. • Pode compartilhar ou atribuir responsabilidade por projetos criados por eles. • Pode acessar somente as guias de design, propriedades de artefato, definições de indicador e definições de detalhamento desses projetos. • Não é possível adicionar Performance Analytics indicadores ou detalhamentos para as respectivas definições. Um usuário com esta função pode ter acesso a mais projetos com base na responsabilidade ou nos projetos que estão sendo compartilhados com ele.

O apropriado Performance Analytics as funções também são necessárias para implementar KPI Composer designs em Performance Analytics.

Responsabilidade pelos projetos

Um usuário responsável tem o seguinte acesso aos projetos pelos quais é responsável:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pode exibir e editar os projetos.
- Pode compartilhar ou atribuir responsabilidade pelos projetos.
- Pode acessar somente as guias de design, propriedades de artefato, definições de indicador e definições de detalhamento desses projetos.
- Não é possível adicionar Performance Analytics indicadores ou detalhamentos para as respectivas definições.

Este nível de acesso é equivalente ao que a função sn_kpi_composer.user concede. Também é equivalente a ter um projeto compartilhado com direitos de edição. A responsabilidade difere primeiro em ser independente de qualquer função. A segunda diferença é processual, não técnica: Entende-se que os usuários responsáveis são responsáveis pela supervisão e implementação do projeto. Mesmo o criador de um projeto não é automaticamente responsável por ele.

Os usuários responsáveis são nomeados nas propriedades do projeto. Qualquer usuário com direitos de edição pode nomear usuários responsáveis. Para obter mais informações sobre nomear usuários responsáveis, consulte Defina propriedades para um projeto.

Projetos compartilhados

Qualquer usuário com direitos de edição pode compartilhar um projeto. Ao compartilhar um projeto, você concede um de dois níveis de acesso:

Editar acesso

Este nível de acesso é tecnicamente o mesmo que o acesso de um usuário responsável ou de um usuário com a função sn_kpi_composer.user. A primeira diferença é que nenhuma função é necessária. A segunda diferença é que não há implicação de responsabilidade para supervisionar ou implementar o projeto.

Exibir acesso

Um usuário com acesso de exibição pode ler as guias de design, propriedades de artefato, definições de indicador e definições de detalhamento do projeto compartilhado. Eles podem usar todos os utilitários de exibição, como pesquisa e filtro. No entanto, eles não podem mudar nada no projeto. A única coisa que eles podem adicionar é uma entrada de diário.

Para obter mais informações, consulte Compartilhe um projeto do KPI Composer.

KPI Composer projetos

KPI Composer é baseado em *projetos* . Cada projeto em KPI Composer Consiste em árvores de Indicador-chave de desempenho (KPI) e nas definições funcionais e técnicas de todos os artefatos nessas árvores. Você pode criar vários projetos.

. KPI Composer A IU do projeto fornece uma sequência de quatro guias, cada uma correspondente a uma fase do seu projeto:

Análise

Nesta fase, você cria uma árvore hierárquica de objetivos de negócios, fatores críticos de sucesso e medições (ou KPIs). Definir KPIs conceitualmente e mapeá-los para objetivos e fatores de sucesso produz uma especificação funcional detalhada de todas as configurações de Performance Analytics necessárias. Esta especificação é verificada pelos patrocinadores de negócios e fornece uma orientação clara para os implementadores técnicos.

Design do painel

Nesta fase, você cria uma especificação de design para um ou mais Performance Analytics painéis. Use a guia Visualização do painel nas apresentações no início da implementação para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

obter feedback oportuno. Assim, quando o projeto estiver concluído, os visualizadores do painel terão as visualizações esperadas.

Definição de Dados

Nesta fase, você fornece especificações técnicas para Performance Analytics Indicadores que correspondem aos KPIs definidos durante a análise. Você pode vincular os KPIs aos apropriados Performance Analytics indicadores que já existem ou que você cria mais tarde.

Revisão

Nesta fase, verifique os componentes de design em seu projeto, execute uma verificação de integridade da definição do sistema e gere uma lista de tarefas para implementar o projeto em Performance Analytics.

Criar um projeto KPI Composer

Como a primeira etapa no uso KPI Composer, crie um projeto.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

Procedimento

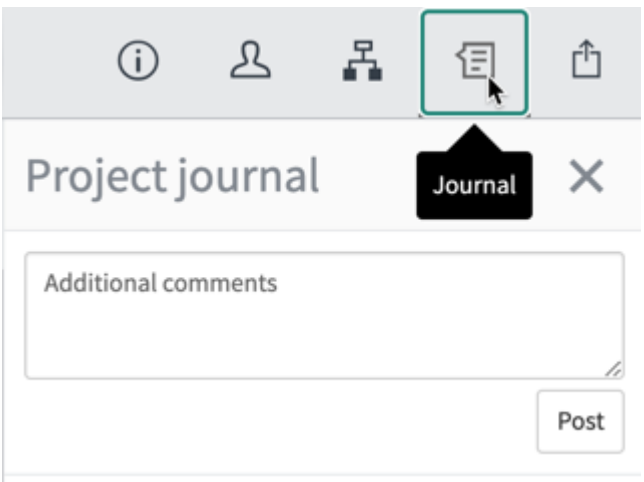
1. Navegar até **Tudo** > **Compositor de KPI** > **Projetos** e clique em **Novo** .
2. Na caixa de diálogo Criar novo projeto, atribua ao projeto um nome significativo e clique em **Salvar** .

Resultado

Seu projeto foi criado e fica visível no **Projetos** página.

O que Fazer Depois

Ao trabalhar no projeto, acompanhe de forma colaborativa no Diário do projeto.



Defina propriedades para um projeto

Nas Propriedades do projeto, você pode associar artigos de conhecimento, proprietários e pessoas de contato ao projeto.

Antes de Iniciar

Nota: As propriedades do projeto são semelhantes à guia Informações de Propriedades do artefato. Apenas o escopo é diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_kpi_composer.user (projeto próprio), sn_kpi_composer.admin (qualquer projeto), admin. Nenhuma função é necessária para o usuário responsável ou usuário com acesso de edição do compartilhamento de projetos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compositor de KPI** e criar ou abrir um projeto.
2. Na guia Análise, clique no ícone Informações ( ) no canto superior direito da tela.
3. Dê ao projeto um nome significativo.
4. Adicione uma descrição detalhada do projeto para que outros usuários possam entender sua finalidade.
5. Especifique o objetivo de negócio que você espera alcançar com este projeto.
6. Especifique qualquer um dos seguintes detalhes:
   - Artigos de conhecimento que contêm informações relevantes para o projeto. Você pode vincular qualquer número de artigos de conhecimento.
   - Usuários responsáveis. Um usuário responsável tem privilégios totais de edição, mas também é esperado que seja responsável pela implementação do projeto. Esta responsabilidade distingue um usuário responsável de um usuário com quem o projeto foi compartilhado com direitos de edição.
   - Pessoas de contato

Adicione personas a um projeto

Cada projeto tem várias personas com funções diferentes no Performance Analytics solução que você está projetando. Uma persona é uma função na sua empresa, como gerente da central de serviços ou responsável pelo serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_kpi_composer.user (projeto próprio), sn_kpi_composer.admin (qualquer projeto), admin. Nenhuma função é necessária para o usuário responsável ou usuário com acesso de edição do compartilhamento de projetos.

Prerequisites

Criar um projeto KPI Composer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compositor de KPI** e criar ou abrir um projeto.
2. Na guia Análise, clique no ícone de persona ( ) no canto superior direito da tela.
3. Na caixa de diálogo Persona, clique em **Adicionar item** .
4. Digite o nome da nova persona e clique fora da caixa de texto.
   A persona aparece no cabeçalho da tela da árvore de KPI. Cada persona recebe automaticamente um identificador de 2 letras, que é baseado nas duas primeiras palavras (ou nas duas primeiras letras, se houver apenas uma palavra) que estão no nome.
5. Repita essas etapas para adicionar mais personas.

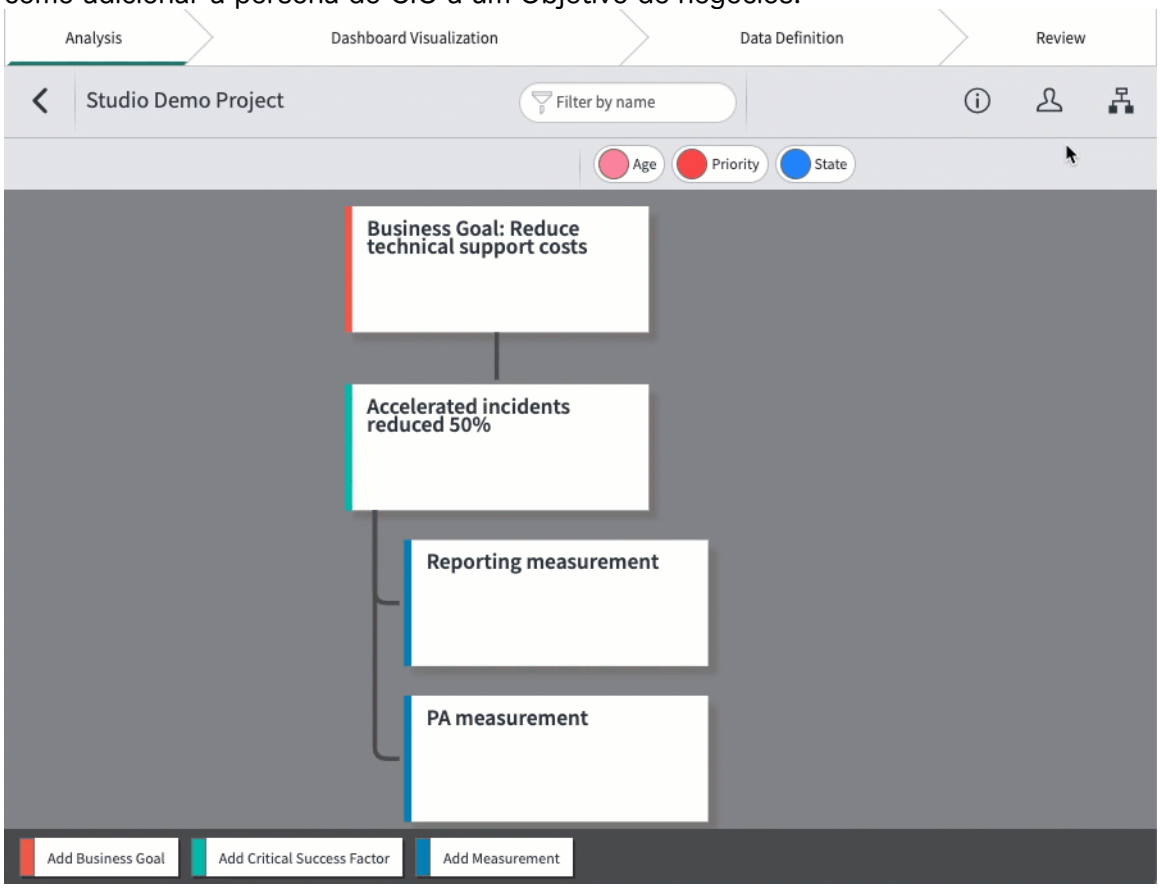
Example: Adicionando personas a um KPI Composer projeto

Na animação curta a seguir, você verá como adicionar o agente de personas e o CIO a um projeto. Em seguida, você verá

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

como adicionar a persona do CIO a um Objetivo de negócios.



O que Fazer Depois

Arraste personas para artefatos existentes na tela para adicioná-los a esses artefatos. Você pode adicionar um número ilimitado de personas a qualquer artefato. Se um artefato tiver mais de três personas, os nomes completos das personas ficarão ocultos. Para ver os nomes completos, aponte para as personas.

Mantendo pressionada a tecla Ctrl/Command ou Alt/Option enquanto solta uma persona em um artefato, você ativa as seguintes funções avançadas:

Mantenha a tecla Ctrl pressionada enquanto solta

Adicione a persona ao artefato no qual ela é descartada e a todos os artefatos secundários desse artefato.

Mantenha Alt pressionado ao soltar

Remova a persona do artefato no qual ela foi descartada.

Mantenha Ctrl e Alt pressionados enquanto solta

Remova a persona do artefato no qual foi descartado e de todos os artefatos secundários desse artefato.

Agrupe dados por definições de detalhamento

Cada projeto pode ter um conjunto de definições de detalhamento que você pode usar para agrupar os dados em KPIs. Essas definições de detalhamento fornecem as especificações para Performance Analytics detalhamentos que você eventualmente cria.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_kpi_composer.user (projeto próprio), sn_kpi_composer.admin (qualquer projeto), admin. Nenhuma função é necessária para o usuário responsável ou usuário com acesso de edição do compartilhamento de projetos.

Tradução automática

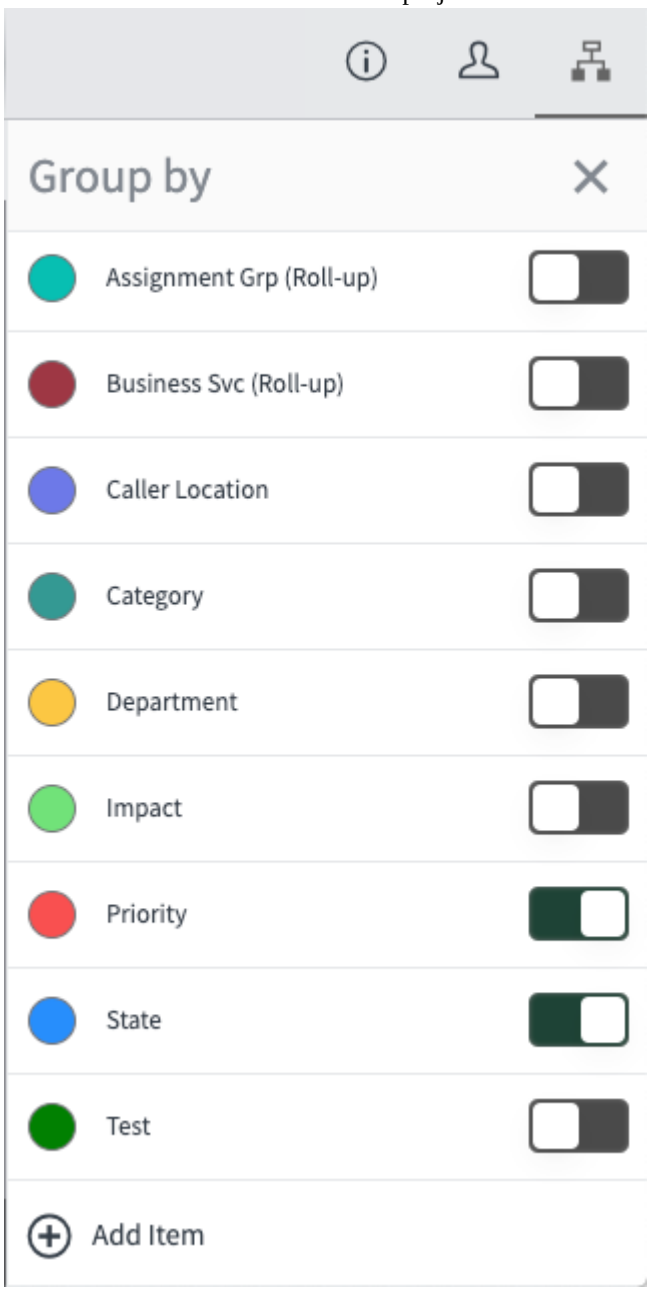
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Prerequisites

Criar um projeto KPI Composer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compositor de KPI** e criar ou abrir um projeto.
2. Na guia Análise, clique no ícone "Agrupar por" ( ) no canto superior direito da tela.
3. Na caixa de diálogo "Agrupar por", use os controles deslizantes para selecionar quais definições de detalhamento serão incluídas em seu projeto.



As definições de detalhamento selecionadas aparecem no cabeçalho da tela da árvore de KPIs. A partir daqui, você pode arrastá-los para artefatos.

4. Para adicionar uma nova definição de detalhamento ao seu projeto, clique em **Adicionar item** e insira o termo.

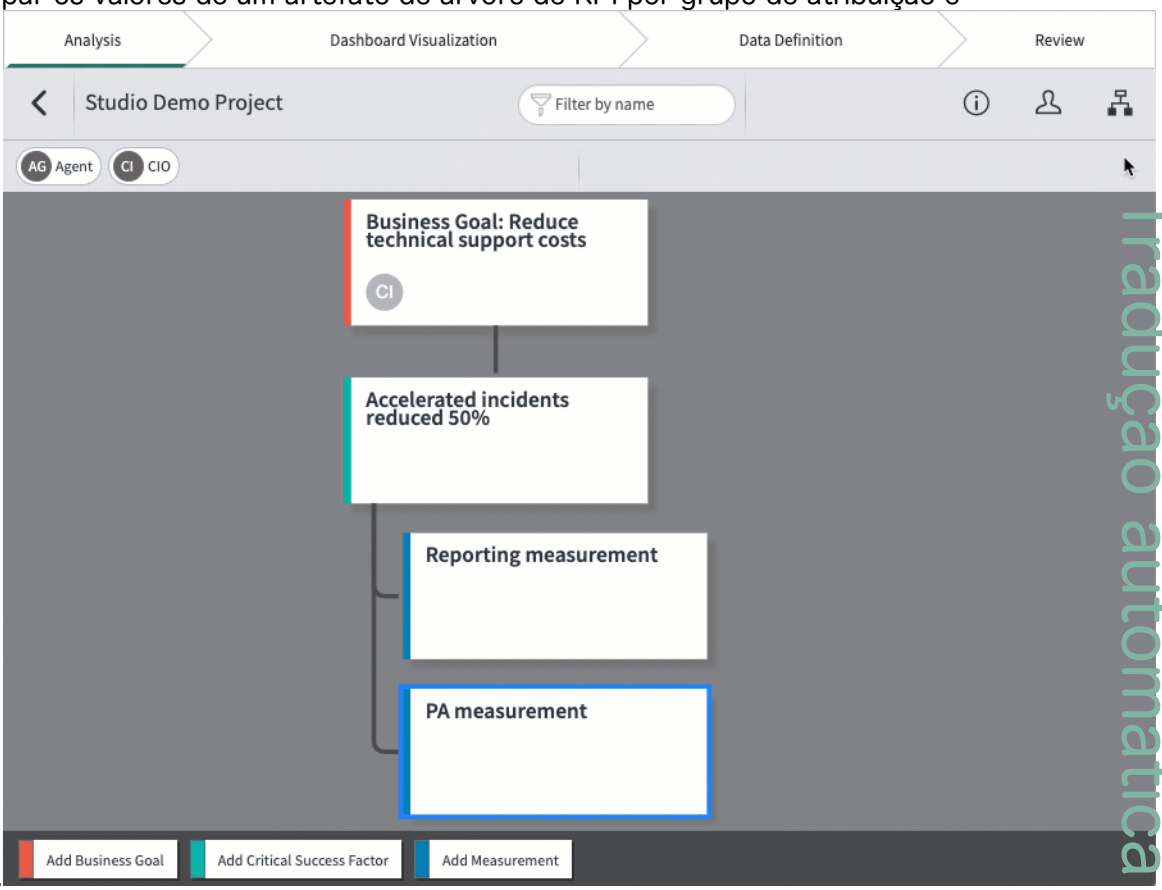
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo item aparece na lista "Agrupar por" e um registro de definição de detalhamento correspondente é criado.

Example: Selecionando definições de detalhamento para um KPI Composer projeto

Na curta animação a seguir, você verá como selecionar as definições de detalhamento Grupo de atribuição, impacto e prioridade para um projeto. Em seguida, você verá como agrupar os valores de um artefato de árvore de KPI por grupo de atribuição e prioridade.



Tradução automática

O que Fazer Depois

Arraste definições de detalhamento (itens "Agrupar por") para artefatos existentes na tela. Você pode agrupar os dados associados a um artefato por qualquer número de definições de detalhamento. Os pontos coloridos em um artefato mostram as definições de detalhamento pelas quais o artefato está agrupado. Para ver os nomes dessas definições de detalhamento, aponte para qualquer um dos pontos coloridos no artefato.

Mantendo pressionada a tecla Ctrl/Command ou Alt/Option enquanto solta uma definição de detalhamento em um artefato, você ativa as seguintes funções avançadas:

Mantenha a tecla Ctrl pressionada enquanto solta

Adicione a definição de detalhamento ao artefato no qual ele é descartado e a todos os artefatos secundários desse artefato.

Mantenha Alt pressionado ao soltar

Remova a definição de detalhamento do artefato no qual ela foi descartada.

Mantenha Ctrl e Alt pressionados enquanto solta

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Remova a definição de detalhamento do artefato no qual é descartado e de todos os artefatos secundários desse artefato.

Defina um detalhamento

Forneça a descrição funcional de como criar um real Performance Analytics detalhamento em uma definição de detalhamento. Uma vez apropriado Performance Analytics o detalhamento existe, você pode vinculá-lo na definição de detalhamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin (para vincular a. Performance Analytics detalhamento), administrador. Nenhuma função é necessária para o usuário responsável ou usuário com acesso de edição, exceto para vincular a Performance Analytics detalhamento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As definições de detalhamento que você adiciona aos projetos do KPI Composer não são reais Performance Analytics detalhamentos. Eles são apenas espaços reservados que descrevem o que Performance Analytics o detalhamento deve ser. Em KPI Composer definições de detalhamento, você fornece uma ou ambas as seguintes informações:

- Os detalhes que são Performance Analytics o especialista precisa criar o detalhamento real.
- Uma referência a um existente Performance Analytics detalhamento que atende aos seus requisitos.

Procedimento

1. Na guia Análise, clique no ícone "Agrupar por" ( ).
2. Clique no nome do detalhamento que você deseja definir.
3. Preencha as seguintes informações:

Campo	Descrição	Anotações
Detalhamento de PA (Restrito às funções sn_kpi_composer.admin e admin)	R Performance Analytics detalhamento que existe nesta instância.	Se uma definição de detalhamento não tiver uma referência a Performance Analytics detalhamento, considere criar esse detalhamento.
Tabela de fatos	A tabela da origem do detalhamento Performance Analytics o detalhamento precisa fazer referência.	Informações-chave para criar um detalhamento.
Condições	As condições de filtro a serem aplicadas à tabela de fatos na origem do detalhamento ou no detalhamento em si.	

Escreva entradas de diário para um projeto

Acompanhe seu KPI Composer projeto com entradas de diário

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer pessoa com acesso a KPI Composer o projeto, incluindo acesso à exibição, pode gravar uma entrada de diário.

Prerequisites

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

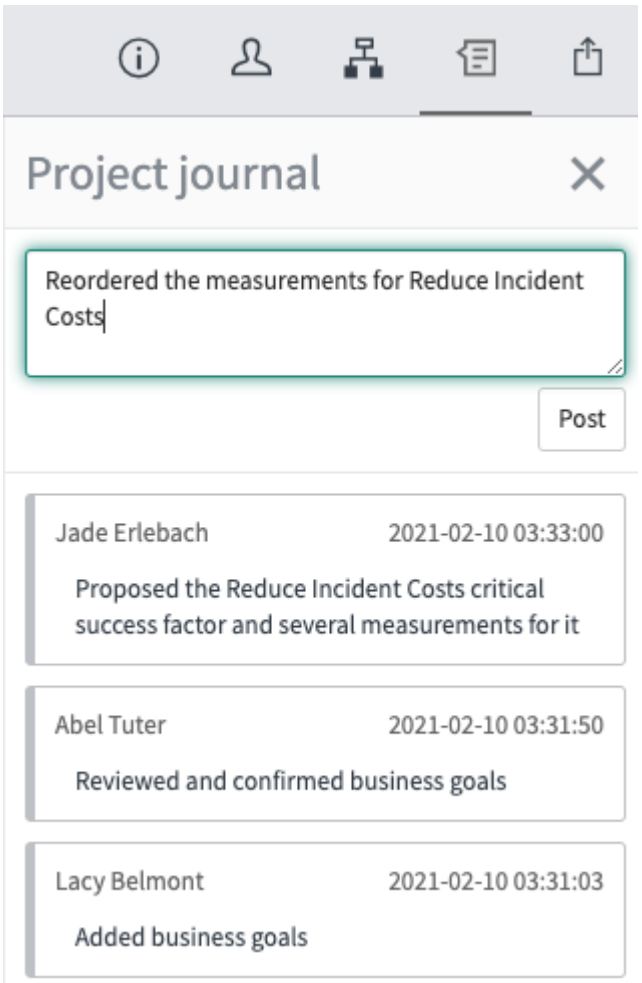
Criar um projeto KPI Composer

Procedimento

1. Clique no ícone diário ( ).
2. Escreva uma entrada de diário.
3. Clique em **Publicar**.

Resultado

Todas as entradas de diário publicadas aparecem em ordem cronológica decrescente.



Tradução automática

Compartilhe um projeto do KPI Composer

Você pode compartilhar um KPI Composer projeto que você possui ou pelo qual você é responsável. Você pode fornecer ao usuário acesso de leitura/gravação ou somente leitura.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_kpi_composer.user (projeto próprio), sn_kpi_composer.admin (qualquer projeto), admin. Nenhuma função é necessária para o usuário responsável ou usuário com acesso de edição do compartilhamento de projetos.

Prerequisites

Criar um projeto KPI Composer

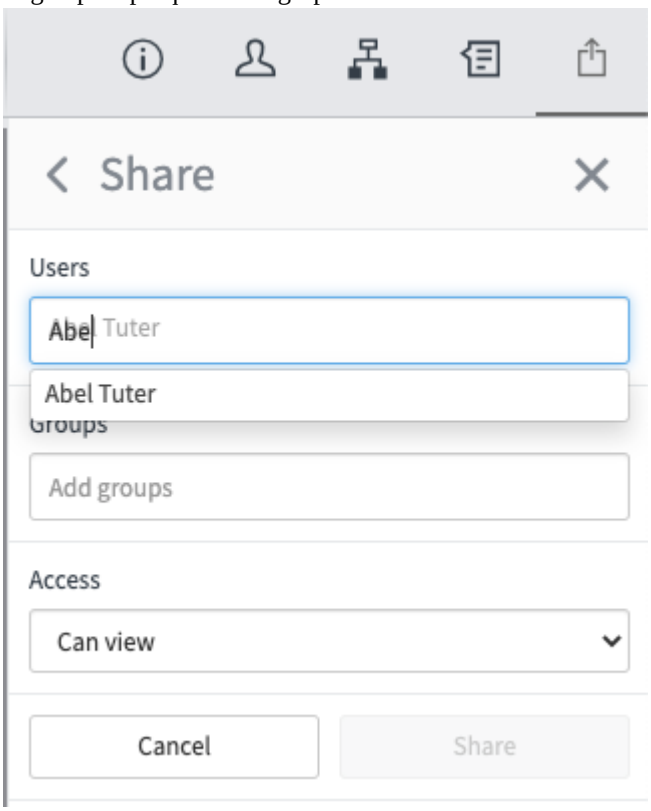
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você compartilha um projeto com o direito de editar, esse usuário tem os mesmos direitos tecnicamente que um usuário responsável. A diferença tem a ver com a gestão de projetos: Um usuário que teve um projeto compartilhado com ele simplesmente pode editar o projeto, enquanto um usuário responsável é responsável pela implementação bem-sucedida do projeto.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compositor de KPI** e criar ou abrir um projeto.
2. Clique no ícone Compartilhamento na barra de ferramentas ( ).
3. Clique em **Adicione grupos e usuários** .
4. Digite para pesquisar um grupo ou um usuário.



5. Selecione um dos dois **Pode exibir** ou **Pode editar** acesso.
6. Selecione **Compartilhar** ou **Cancelar** .

Exporte um KPI Composer projeto

Para copiar um KPI Composer Projeto entre instâncias, primeiro exporte o projeto como um arquivo JSON.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_kpi_composer.admin

Prerequisites

Criar um projeto KPI Composer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os seguintes campos não são exportados com um projeto:

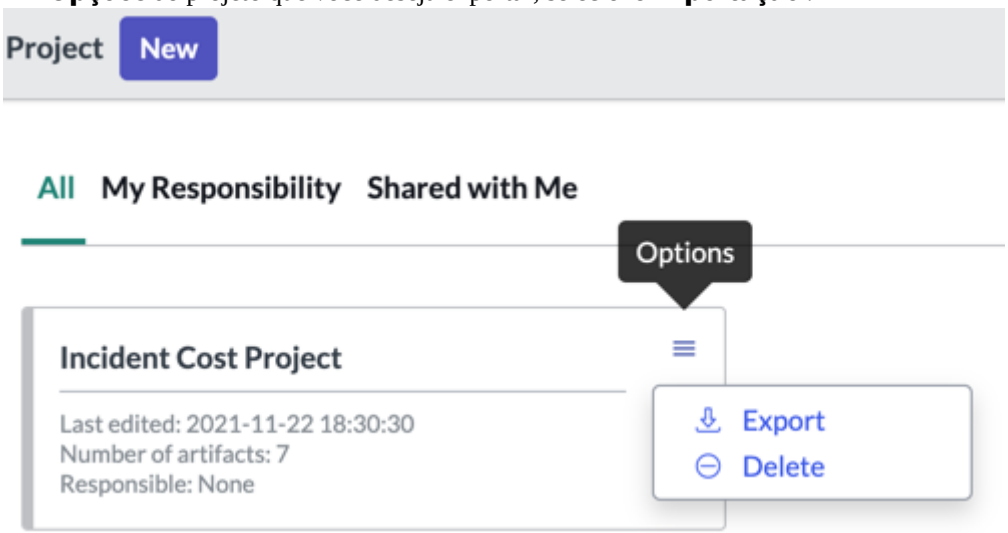
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Usuários responsáveis
- Contatos
- Entradas de diário do projeto
- Referências a artigos de conhecimento

Procedimento

1. Navegue até **KPI Composer** .
   A página de cartões de projeto é aberta.
2. Em **Opções** do projeto que você deseja exportar, selecione **Exportação** .



3. Leia o aviso sobre quais campos não são exportados.
4. Clique **em Download**.

Resultado

. KPI Composer O projeto é salvo em um arquivo JSON no destino de download do seu computador. O nome do arquivo tem o formato ProjectExport.[Project_name].[carimbo de data/hora].json . Por exemplo, para um projeto chamado Incident Cost Project, o nome do arquivo de exportação é Incident_Cost_Project.2021-11-22_19_13_20.json .

Importar um KPI Composer projeto

Se você tiver um exportado KPI Composer projeto, você pode importá-lo para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_kpi_composer.admin

Prerequisites

Criar um projeto KPI Composer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compositor de KPI** > **Projeto de importação**.
2. Selecione **Escolha o arquivo** e navegue até o projeto exportado em seu sistema de arquivos.
3. Selecione **Importar**.
   Se você já tiver uma cópia do mesmo projeto, a importação a substituirá.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Agora você pode abrir o projeto em KPI Composer.

E a árvore de KPIs

Na guia Análise do Compositor de KPIs, projete sua árvore de KPIs. Especifique seus objetivos de negócios, os fatores críticos de sucesso associados e a medição relacionada a esses fatores. Trace o relacionamento lógico entre esses fatores e as personas responsáveis por eles.

Uma árvore de KPI contém o seguinte relacionado hierarquicamente artefatos:

Objetivos de negócios

Em geral, você coloca um objetivo de negócio no topo da sua árvore de KPIs. Este objetivo representa o que você deseja alcançar com os painéis provenientes deste projeto. Um objetivo de negócio pode ser algo como "eficiência de custos" ou "Garantia de qualidade".

Fatores críticos de sucesso

Coloque esses fatores em seus objetivos de negócios para identificar o que sua organização precisa fazer para atingir o objetivo de negócios. Os fatores críticos de sucesso podem ser colocados em um objetivo de negócio ou em outros fatores críticos de sucesso.

Medições

Decida como medir o desempenho de um fator crítico de sucesso. As medições são o artefato mais "parecido com indicador" na árvore de KPIs. Eles contêm a descrição funcional de como fazer a medição. Além disso, você pode armazenar quem é responsável pela medição e quem contatar caso essa medição seja usada em projetos diferentes.

A árvore de KPIs tem um cabeçalho e um rodapé com os seguintes ícones de arrastar e soltar:

- Artefatos, à esquerda do rodapé
- Definições de detalhamento, à direita do cabeçalho (consulte Agrupe dados por definições de detalhamento)
- Personas, à esquerda do cabeçalho (consulte Adicione personas a um projeto)

Filtrando

As seguintes opções de filtro estão disponíveis na guia Análise:

- Filtrar por persona. Selecione um ícone de Persona no cabeçalho para destacar os artefatos vinculados à persona. Você pode selecionar várias personas. Nesse caso, qualquer artefato vinculado a pelo menos uma das personas selecionadas será realçado.
- Filtre por definição de detalhamento. Selecione um ícone de definição de detalhamento no cabeçalho para destacar os artefatos vinculados ao detalhamento. Você pode selecionar vários detalhamentos. Nesse caso, qualquer artefato vinculado a pelo menos um dos detalhamentos selecionados será realçado.
- Filtro no texto. Insira o texto no campo de filtro e saia do campo. Todos os artefatos que contêm o texto são realçados.

Todas as funções de filtro podem ser usadas umas com as outras.

Expandindo e recolhendo nós de árvore

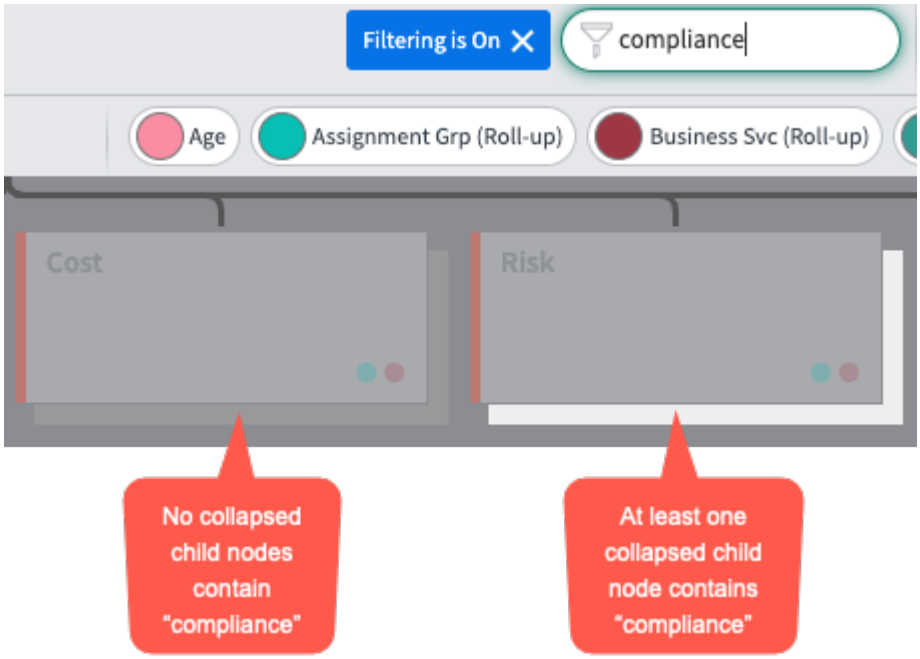
Ao trabalhar com grandes árvores de KPI, você pode fechar as partes da árvore com as quais não está trabalhando no momento. Para recolher parte de uma árvore, clique no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ícone de menos - em um artefato que tenha artefatos secundários. Os nós recolhidos aparecem como uma sombra sob o nó de nível superior. Para expandir os nós recolhidos, clique no ícone de mais.

Quando um filtro ou uma pesquisa corresponde a um artefato oculto recolhido, a árvore não se expande. Em vez disso, a "sombra" fica branca, embora o elemento de nível superior permaneça cinza.



Adicione artefatos a uma árvore de KPIs

Adicione artefatos à árvore de KPIs usando os blocos de arrastar e soltar na parte inferior da tela do projeto.

Antes de Iniciar

Pense no seu objetivo de negócio e nos fatores críticos de sucesso antes de começar a trabalhar em um projeto.
Função necessária: sn_kpi_composer.user (projeto próprio), sn_kpi_composer.admin (qualquer projeto), admin. Nenhuma função é necessária para o usuário responsável ou usuário com acesso de edição do compartilhamento de projetos.

Procedimento

1. Navegue até **KPI Composer** E abra ou crie um projeto e navegue até a guia Análise.
2. Localize os artefatos da árvore de KPI na parte inferior da tela.
3. Arraste um ícone de Objetivo de negócio para a parte superior do seu projeto.
   Para manter seu planejamento simples, geralmente você tem um objetivo de negócio para cada projeto, mas você pode ter objetivos de negócio como secundários de outros objetivos de negócio.
4. Defina as propriedades do objetivo de negócio conforme descrito em "Propriedades do artefato".
   Você pode editar essas propriedades mais tarde clicando no ícone Editar ( ) no bloco de artefatos.
5. Repita este processo com Fatores críticos de sucesso e medições.

Tradução automática

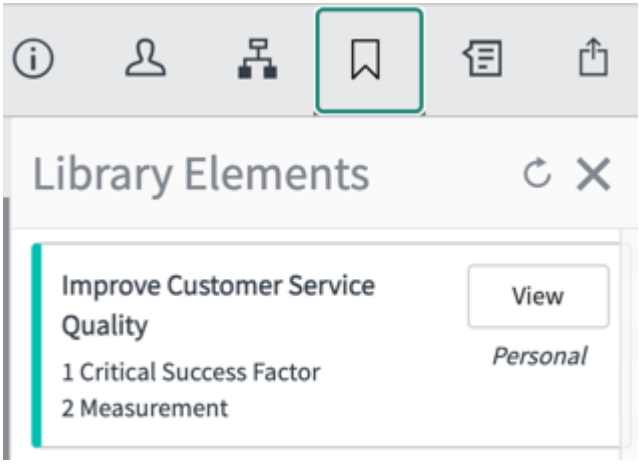
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solte um artefato em cima de outro artefato para que o novo artefato seja exibido como secundário do artefato existente. Os fatores críticos de sucesso podem ser secundários dos objetivos de negócio ou outros fatores críticos de sucesso. Uma medição pode ser secundária de qualquer artefato.

6. Como alternativa para criar e configurar todos os seus artefatos, você pode adicionar um elemento de biblioteca existente.

   a. Selecione o ícone de marcador para abrir o. **Elementos da biblioteca** lista.

   b. Arraste um elemento de biblioteca apropriado para sua árvore de KPIs.



Para obter mais informações, consulte Elementos da biblioteca entre projetos.

O que Fazer Depois

Se você mudar de ideia sobre os relacionamentos em uma árvore, poderá selecionar e arrastar um artefato existente para um artefato diferente. Você também pode mudar a ordem dos artefatos. Arraste um artefato secundário para seu primário para movê-lo para a posição superior entre seus irmãos.

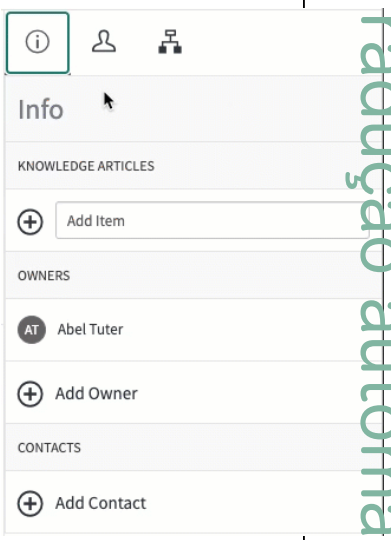
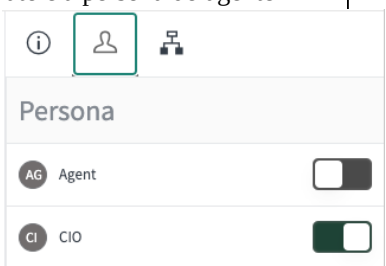
Propriedades do artefato

Cada artefato em uma árvore de KPIs pode fazer referência a artigos da base de conhecimento, personas ou definições de detalhamento.

Propriedade	Descrição	Exemplo
Nome	Um nome exclusivo e significativo	Resolução de negócios econômica de alta qualidade (para um artefato de objetivo de negócios) Custo total de resolução de incidentes (para um artefato de medição)
Descrição	Uma descrição detalhada do artefato para ajudar outras pessoas a entender sua finalidade e evitar redundância	O custo monetário total a partir do momento em que um incidente é gerado até que ele seja resolvido, incluindo salário estimado e custos de oportunidade
Meta	A melhoria de desempenho futura que você deseja	Uma redução de 10% todos os meses até que um valor final de 40 seja atingido.

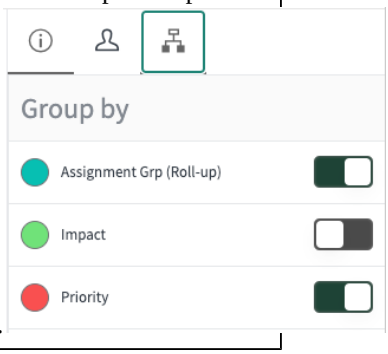
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição	Exemplo
	Performance Analytics. Se você ainda não tiver uma pontuação de meta quantitativa para um indicador, descreva a meta qualitativamente.	
Adicione este elemento à biblioteca link	Adiciona este artefato e todos os artefatos secundários na árvore de KPIs a um elemento de biblioteca reutilizável de vários projetos.	Para obter mais informações, consulte Elementos da biblioteca entre projetos.
Informações	Especifique qualquer um dos seguintes detalhes: • Artigos de conhecimento que contêm mais explicações sobre o artefato. Você pode vincular qualquer número de artigos de conhecimento. • Responsáveis pelo artefato • Pessoas de contato	Esta animação curta mostra um artigo de conhecimento sendo adicionado a um artefato. 
Persona	As personas atualmente vinculadas ao projeto. Nas propriedades do artefato, você só pode adicionar e remover personas ao artefato. Para obter informações sobre como adicionar personas ao projeto, consulte Adicione personas a um projeto.	Nesta imagem, as personas do agente e do CIO estão vinculadas ao projeto. A persona do CIO está vinculada ao artefato e a persona do agente não. 
Agrupar por	Agrupe os dados associados a um artefato por uma ou mais das definições de detalhamento selecionadas para o projeto. Para obter informações sobre como adicionar definições de detalhamento ao projeto, consulte	Nesta imagem, as definições de detalhamento de Grupo de atribuição, impacto e prioridade estão disponíveis para o artefato. Os dados no artefato são

Tradução automática

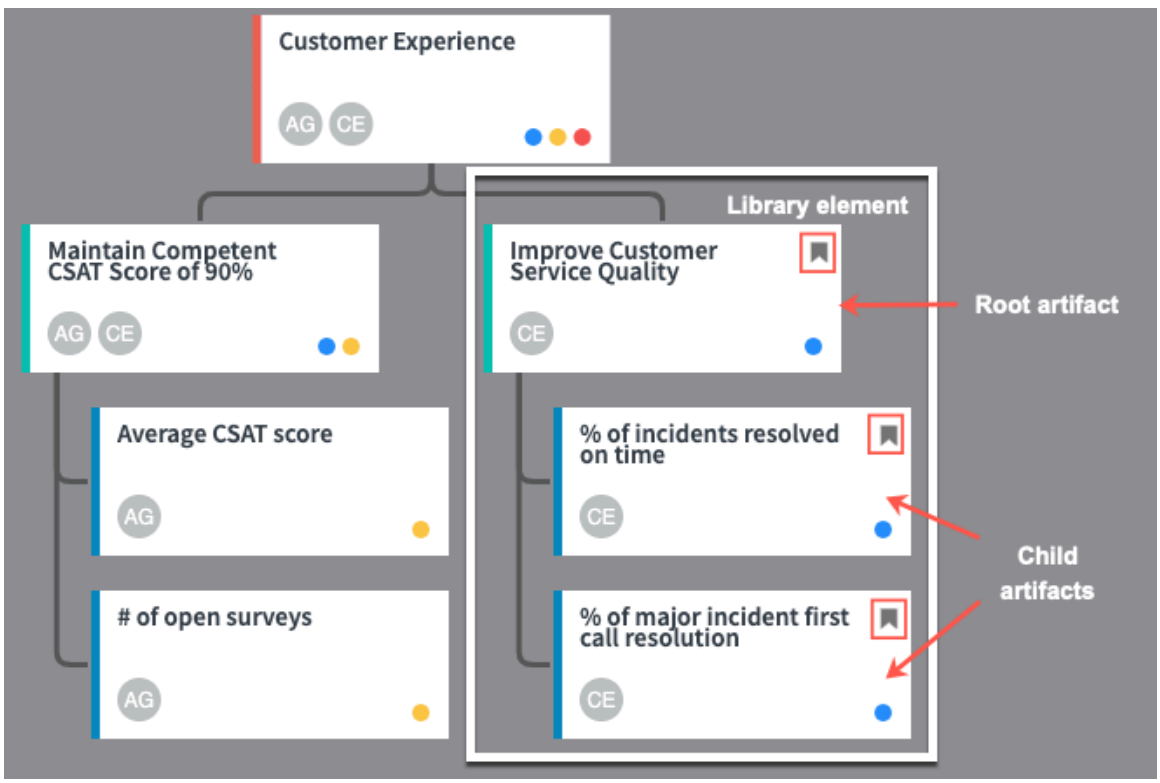
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição	Exemplo
	Agrupe dados por definições de detalhamento.	agrupados somente por Grupo de atribuição. 

Elementos da biblioteca entre projetos

Os elementos da biblioteca são artefatos únicos ou árvores de artefatos que você pode reutilizar em vários projetos.

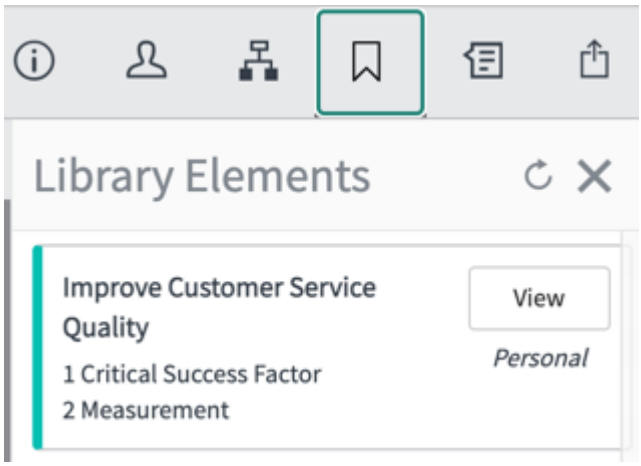
Cada elemento de biblioteca tem um único artefato raiz. Todos os artefatos secundários desse artefato são incluídos no elemento de biblioteca. A imagem a seguir mostra um elemento de biblioteca baseado no fator de sucesso crítico Melhorar a qualidade do atendimento ao cliente. Os dois artefatos de medição que são secundários são incluídos automaticamente no elemento de biblioteca.



Você pode arrastar um elemento de biblioteca para uma árvore de KPIs do **Elementos da biblioteca** Na guia Análise de qualquer projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Crie um elemento de biblioteca

Converta um artefato e seus secundários em uma árvore de KPI em um KPI Composer elemento de biblioteca entre projetos.

Antes de Iniciar

Você precisa de um projeto existente com uma árvore de KPI com pelo menos um artefato.

Função necessária: sn_kpi_composer.user (projeto próprio), sn_kpi_composer.admin (qualquer projeto), admin. Nenhuma função é necessária para o usuário responsável ou usuário com acesso de edição do compartilhamento de projetos.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Você pode aninhar elementos da biblioteca. Em outras palavras, você pode criar um elemento de biblioteca a partir de um artefato que inclui outro elemento de biblioteca entre seus descendentes. Os elementos do elemento da biblioteca original estão incluídos no novo elemento de nível superior. O elemento da biblioteca original ainda existe e pode ser incluído em uma árvore de KPIs por conta própria.

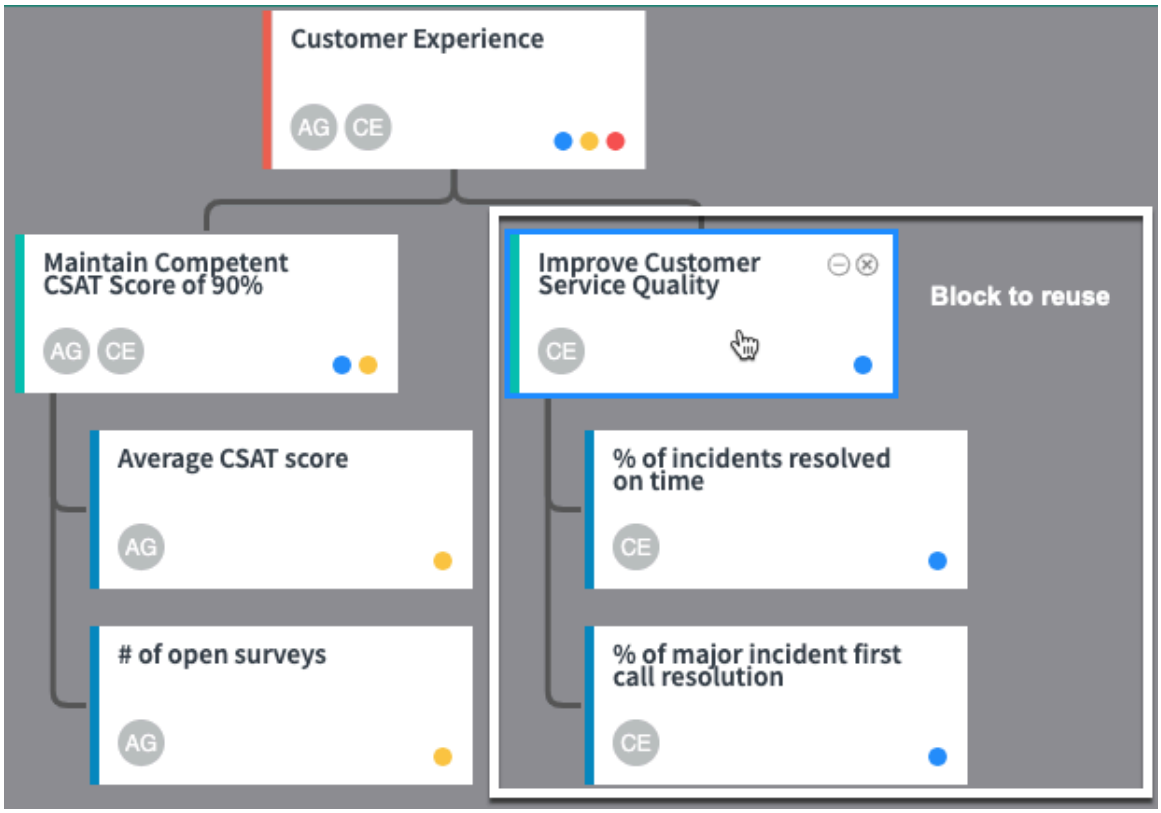
Procedimento

1. Abra a guia Análise de um KPI Composer projeto.
2. Selecione um artefato na árvore.
   Selecione um artefato que você deseja reutilizar em outros projetos. Se você quiser reutilizar um grupo de artefatos, selecione o artefato raiz. Todos os artefatos descendentes do artefato raiz serão incluídos no elemento de biblioteca.

   Example
   Neste exemplo, você deseja reutilizar o fator crítico de sucesso "Melhorar a qualidade do atendimento ao cliente". Você deseja usá-lo com suas duas medidas secundárias "% de incidentes resolvidos no prazo" e "% de resolução de incidente grave na primeira chamada".

Tradução automática

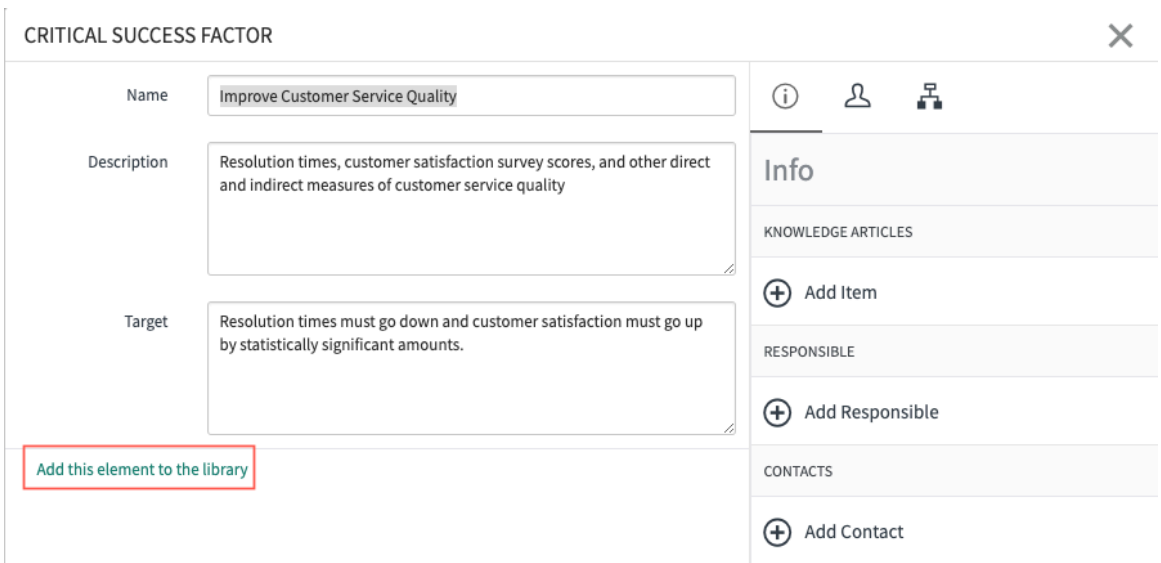
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na janela de propriedades do artefato, selecione **Adicione este elemento à biblioteca** .

Example

Neste exemplo, você abriu as propriedades do artefato "Melhorar a qualidade do atendimento ao cliente" e está prestes a clicar **Adicione este elemento à biblioteca** .



Resultado

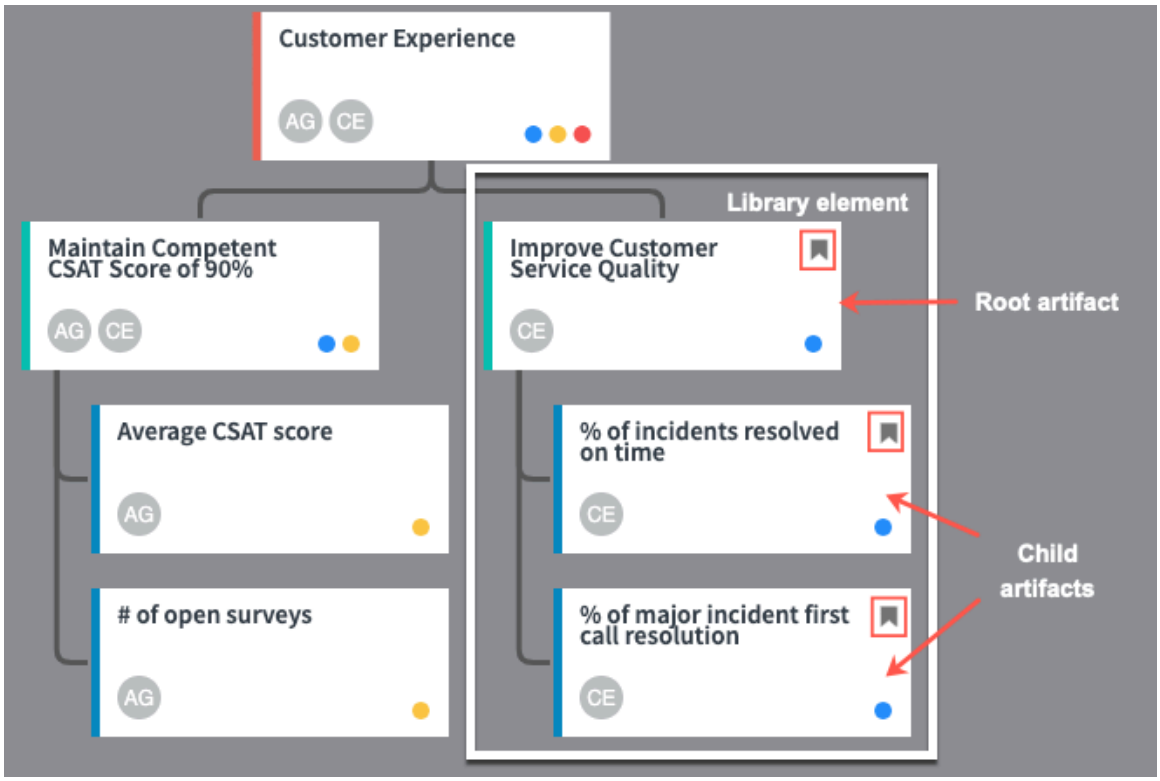
O artefato selecionado e seus descendentes são convertidos em um elemento de biblioteca. Um ícone de marcador é adicionado a cada um de seus blocos para identificá-los como pertencentes a um elemento de biblioteca. Você não pode mais editá-los no projeto original.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Elemento da biblioteca "Melhorar a qualidade do atendimento ao cliente"

Este exemplo mostra o elemento de biblioteca que resulta das etapas do procedimento. O artefato raiz é "Melhorar a qualidade do atendimento ao cliente". O elemento de biblioteca consiste nele e nas duas medições "% de incidentes resolvidos no prazo" e "% de resolução de incidente grave na primeira chamada".



O que Fazer Depois

Um elemento de biblioteca começa como Pessoal no escopo. Somente o usuário que o criou pode adicioná-lo a uma árvore de KPIs. Se você tiver a função admin ou sn_kpi_composer_admin, poderá mudar o escopo de um elemento de biblioteca para Global. Todos os usuários podem adicionar elementos da biblioteca global às árvores de KPIs.

Não é possível editar um elemento de biblioteca de dentro de um projeto.

Use um elemento de biblioteca

Adicione um elemento de biblioteca a uma árvore de KPI em qualquer KPI Composer projeto.

Antes de Iniciar

Você deve ter pelo menos um elemento de biblioteca que possa ser usado.

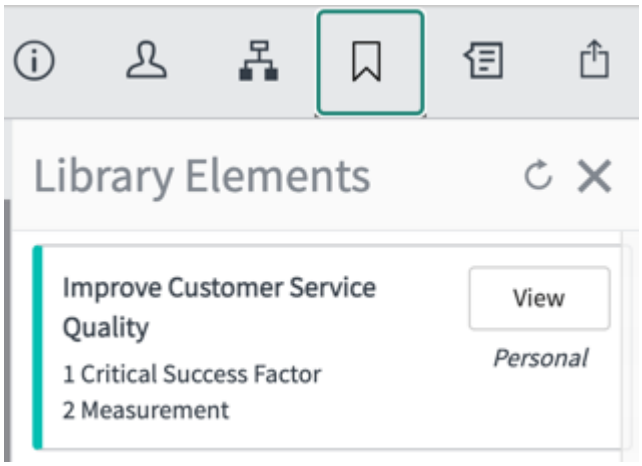
Função necessária: sn_kpi_composer.user (projeto próprio), sn_kpi_composer.admin (qualquer projeto), admin. Nenhuma função é necessária para o usuário responsável ou usuário com acesso de edição do compartilhamento de projetos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicação** > **Módulo**.
2. Selecione o ícone de marcador para abrir o. **Elementos da biblioteca** lista.
3. Arraste um elemento de biblioteca apropriado para sua árvore de KPIs.
   O bloco de um elemento de biblioteca lista o número e o tipo de artefatos incluídos no elemento. A imagem a seguir mostra o bloco de um elemento de biblioteca com um fator de sucesso crítico e duas medições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Para remover um elemento de biblioteca de uma árvore de KPI, exclua o artefato raiz.
   Você não tem a opção de excluir de nenhum outro artefato no elemento de biblioteca.

O que Fazer Depois

Você pode adicionar quantos elementos de biblioteca quiser a uma árvore de KPIs. Você pode adicionar o mesmo elemento de biblioteca quantas vezes quiser.

Edite ou exclua um elemento de biblioteca

Você pode adicionar artefatos a um elemento de biblioteca ou converter um elemento de biblioteca de volta em artefatos baseados em projeto. Você também pode editar as definições de dados de artefatos em um elemento de biblioteca.

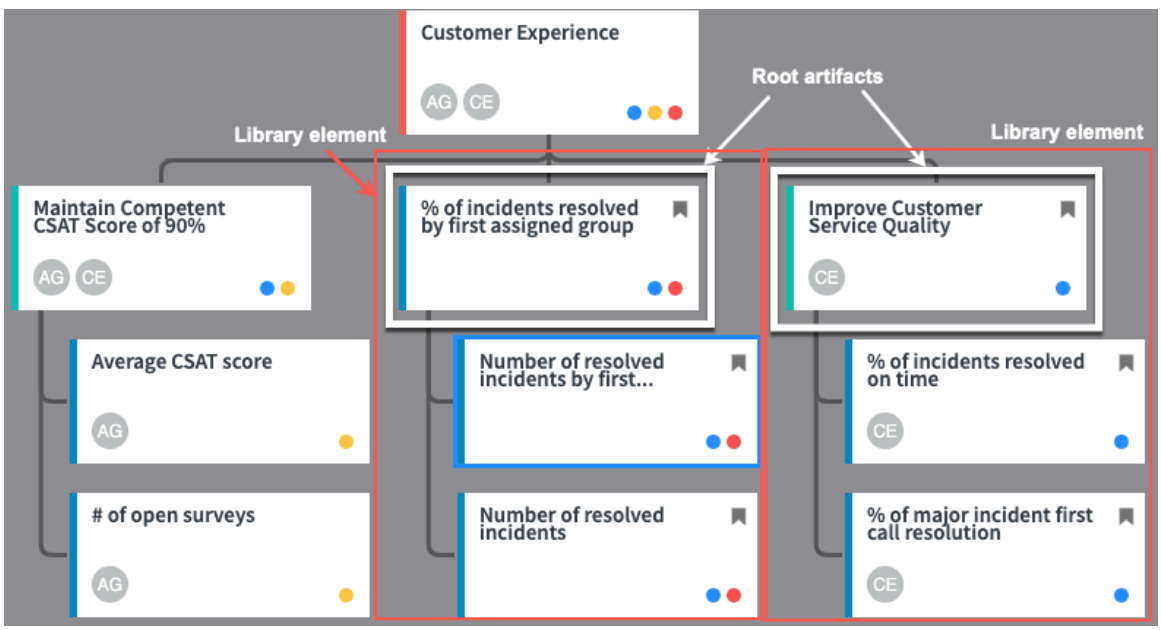
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_kpi_composer.admin ou admin para funções de edição completas

Procedimento

1. Abra a guia Análise de um KPI Composer projeto.
2. Selecione o artefato raiz de um dos elementos da biblioteca na árvore de KPIs para abrir suas propriedades.

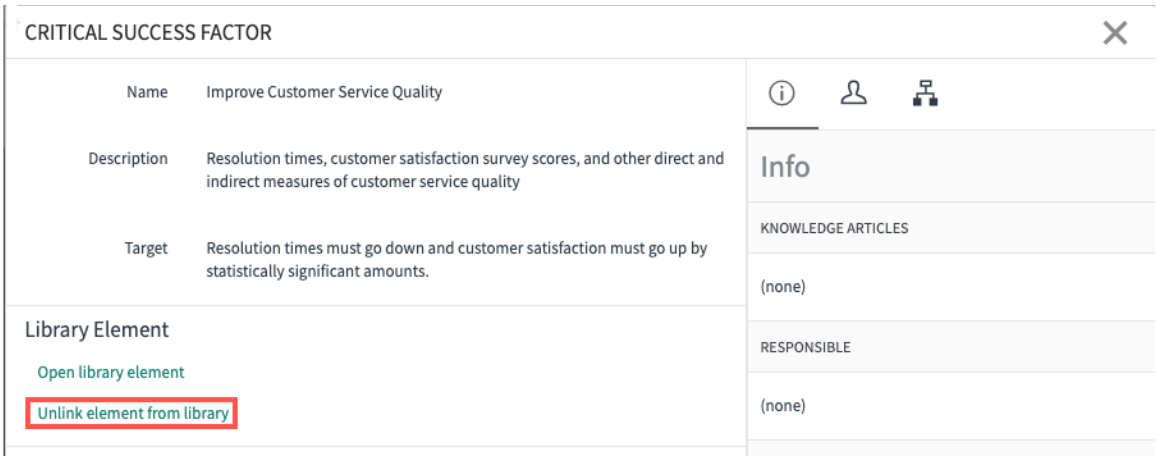
   Ícones de marcador (identifique os artefatos que estão em um elemento de biblioteca. Os artefatos raiz, ou artefatos primários, são os artefatos de nível superior em cada elemento da biblioteca.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para excluir um elemento de biblioteca, selecione **Desvincular elemento da biblioteca** .



Os artefatos não são mais membros desse elemento de biblioteca. No entanto, cada árvore de KPI que continha esse elemento de biblioteca ainda contém esses artefatos, só que agora eles são um conjunto separado de artefatos comuns em cada árvore.

4. Para editar um elemento de biblioteca, selecione **Abrir elemento de biblioteca** .

Nota:

- Você pode abrir um elemento de biblioteca de qualquer artefato nesse elemento, não apenas o artefato raiz.
- Se você tiver a função sn_kpi_composer.admin ou admin, poderá navegar até **Compositor de KPI** > **Biblioteca** e abrir um elemento de biblioteca de um conjunto de blocos de elementos de biblioteca.

5. Para adicionar um artefato ao elemento da biblioteca, siga as instruções em Adicione artefatos a uma árvore de KPIs.

Nota:

- Você não precisa clicar em **Adicione este elemento à biblioteca** nas propriedades do novo artefato. Se você clicar neste link, adicionará o novo artefato a um novo elemento de biblioteca aninhado dentro desse elemento de biblioteca.
- Em vez de adicionar um novo artefato, você pode adicionar outro elemento de biblioteca, que é aninhado dentro desse elemento de biblioteca. Para obter mais informações, consulte Use um elemento de biblioteca.

6. Para adicionar definições de indicador e relatório aos artefatos em um elemento de biblioteca, abra a guia Definição de dados e siga as instruções em Definição de indicadores e relatórios.

7. Selecione o ícone de informações ( ) para exibir ou editar as propriedades do elemento da biblioteca, como se o elemento da biblioteca é global ou pessoal no escopo.
Você precisa da função sn_kpi_composer.admin ou admin para editar propriedades. Caso contrário, eles serão somente leitura.

Propriedades do elemento da biblioteca

Cada KPI Composer o elemento de biblioteca tem as seguintes propriedades. Você precisa da função sn_kpi_composer.admin ou admin para editá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição	Exemplo
Nome	Um nome exclusivo e significativo	Por padrão, o nome é o mesmo que o nome do artefato raiz, como Melhorar a qualidade do atendimento ao cliente.
Descrição	Uma descrição detalhada do artefato para ajudar outras pessoas a entender sua finalidade e evitar redundância	O custo monetário total a partir do momento em que um incidente é gerado até que ele seja resolvido, incluindo salário estimado e custos de oportunidade
Objetivo	A melhoria de desempenho futura que você deseja Performance Analytics. Se você ainda não tiver uma pontuação de meta quantitativa para um indicador, descreva a meta qualitativamente.	Uma redução de 10% todos os meses até que um valor final de 40 seja atingido.
Global Sim | Não	Quando Sim, todos os usuários podem adicionar este elemento de biblioteca a suas árvores de KPI. Quando Não, este elemento de biblioteca é pessoal e somente o usuário que o criou pode usá-lo. Padrão: Não	N/D
Artigos de conhecimento	Artigos na base de conhecimento que contêm mais explicações sobre o elemento de biblioteca.Especifique qualquer um dos seguintes detalhes: • Artigos de conhecimento que contêm mais explicações sobre o artefato. Você pode vincular qualquer número de artigos de conhecimento. • Responsáveis pelo artefato • Pessoas de contato	KB0000006 Lidando com spyware e vírus
Responsável	Um usuário responsável tem privilégios totais de edição, mas também deve ser responsável por manter o elemento da biblioteca. Para obter mais informações, consulte Acesso ao KPI Composer.	Dirigido por Abel Tuter
Contatos	Uma pessoa que não é responsável pelo elemento da biblioteca, mas	Dirigido por Abraham Lincoln

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição	Exemplo
	é uma parte interessada ou um especialista no assunto relevante para consultar.	

Projetando painéis

Na guia Visualização do painel, você pode criar simulações de vários painéis com visualizações correspondentes a artefatos na guia Análise. Você pode vincular widgets nesta simulação a Performance Analytics widgets.

As saídas finais do seu projeto são Performance Analytics Painéis, com painéis separados ou guias separadas correspondentes aos seus fatores críticos de sucesso e widgets que exibem as medições. Em Performance Analytics, você não pode criar esses painéis até que todos os indicadores e detalhamentos subjacentes sejam criados. Projetar os widgets para esses indicadores também é um pouco técnico, exigindo pelo menos uma função pa_power_user. Quando você compartilha os painéis finais, muitas vezes os visualizadores que precisam dos painéis enviam feedback de que seus designs não atenderam às necessidades ou expectativas.

. KPI Composer A guia Visualização do painel permite iniciar o design do painel muito mais cedo no fluxo de trabalho. Você pode começar a trabalhar na visualização quando tiver apenas uma árvore conceitual de seus fatores de sucesso e medições na guia Análise. Além disso, você pode envolver outras partes interessadas no início do processo. Use o Composer de KPI nas apresentações logo no início para obter feedback oportuno. Assim, quando o projeto estiver concluído, os visualizadores do painel terão as visualizações esperadas.

Adicione um painel

Como a primeira etapa na criação de seus painéis, adicione um painel vazio ao KPI Composer Guia Visualização do painel.

Antes de Iniciar

Você tem um existente KPI Composer Projeto com um rascunho completo da árvore de KPIs na guia Análise.

Função necessária: sn_kpi_composer.user (projeto próprio), sn_kpi_composer.admin (qualquer projeto), admin. Nenhuma função é necessária para o usuário responsável ou usuário com acesso de edição do compartilhamento de projetos.

Procedimento

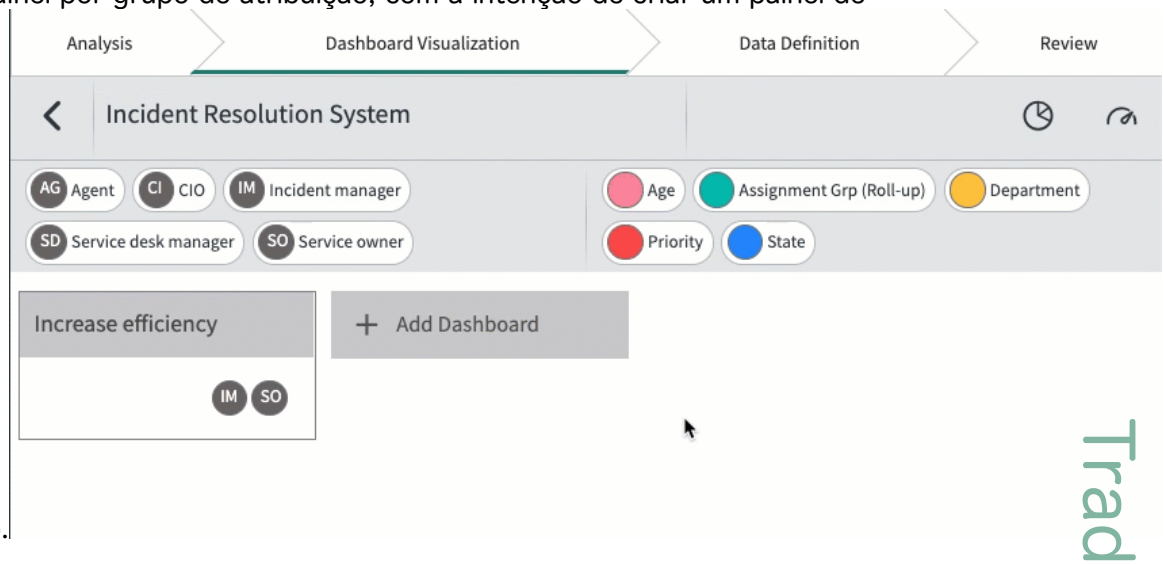
1. Navegar até **Tudo** > **Compositor de KPI** e abra o projeto.
2. Navegue até a guia Visualização do painel.
3. Clique em **- Adicionar painel** .
4. Dê ao painel um nome significativo, provavelmente correspondente a um objetivo de negócio ou a um fator de sucesso crítico de nível superior na árvore de KPIs.
5. **Opcional:** Clique no ícone Editar item ( ) No artefato Painel para editar as propriedades do painel.
6. Repita este processo para todos os objetivos de negócios ou fatores críticos de sucesso para os quais você deseja criar painéis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

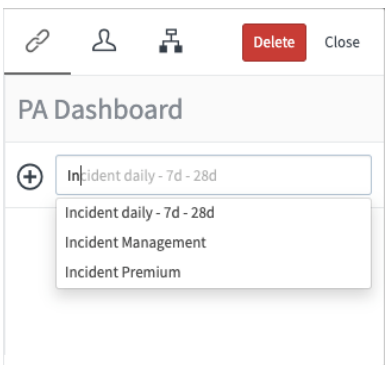
Example: Adicione um painel de experiência do cliente à guia Design

Na animação curta a seguir, você vê o usuário criar um painel chamado Experiência do cliente, após um fator crítico de sucesso. O usuário adiciona as personas do agente e do CIO, que devem exibir o painel. O usuário agrupa todos os widgets no painel por grupo de atribuição, com a intenção de criar um painel de detalhamento.



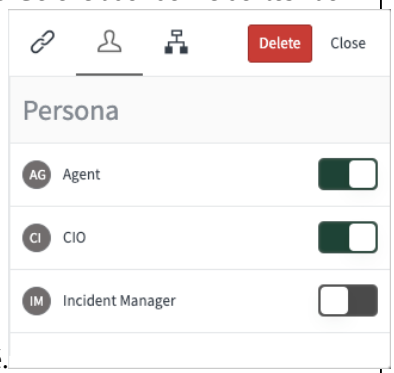
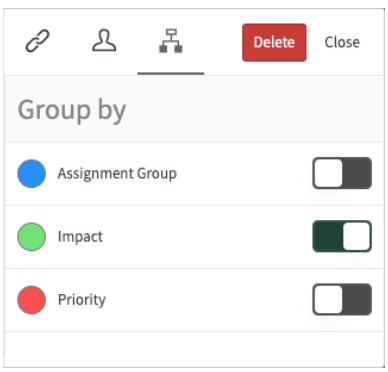
KPI Composer detalhes do painel

Cada KPI Composer A simulação do painel pode fazer referência a personas do projeto ou às categorias "Agrupar por" ou a um existente Performance Analytics painel.

Detalhe	Descrição	Exemplo
Painel do PA	Link para um existente Performance Analytics painel. Pode ser um painel mais antigo que corresponde ao seu caso de uso ou um novo painel que você cria com base nisso KPI Composer design. Ao vincular painéis conforme você os cria, você pode acompanhar o estado do seu projeto.	Nesta imagem, você vê o existente Performance Analytics Painéis sendo filtrados pela palavra "Incidente". 
Persona	As personas que você espera exibir o painel final. Escolha entre as personas atualmente vinculadas ao projeto. Para obter informações sobre como adicionar personas ao projeto, consulte Adicione personas a um projeto.	Nesta imagem, as personas do agente, do CIO e do gerente de incidentes estão vinculadas ao projeto. As personas do agente e do CIO estão vinculadas ao painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhe	Descrição	Exemplo
	Após vincular personas a uma simulação de painel, somente os artefatos da guia Análise associados a essas personas estarão disponíveis.	O Gerenciador de incidentes não  é.
Agrupar por	Agrupe todos os widgets que você coloca em um painel por uma ou mais definições de detalhamento. (O design resultante é para um Performance Analytics detalhamento.) Escolha entre as definições de detalhamento selecionadas no momento para o projeto. Para obter informações sobre como adicionar definições de detalhamento ao projeto, consulte Agrupe dados por definições de detalhamento.	Nesta imagem, as definições de detalhamento de grupo de atribuição, impacto e prioridade estão disponíveis para painéis no projeto. Os dados no painel são agrupados somente por impacto. 

Tópicos relacionados

Usando detalhamentos em painéis

Adicione guias e linhas a um painel

Um modelo de painel em KPI Composer exige que você organize as guias e linhas antes de adicionar componentes visuais.

Antes de Iniciar

Você tem um existente KPI Composer Projeto com um rascunho completo da árvore de KPIs na guia Análise. Você também tem pelo menos um painel definido na guia Visualização do painel.

Função necessária: sn_kpi_composer.user (projeto próprio), sn_kpi_composer.admin (qualquer projeto), admin. Nenhuma função é necessária para o usuário responsável ou usuário com acesso de edição do compartilhamento de projetos.

Procedimento

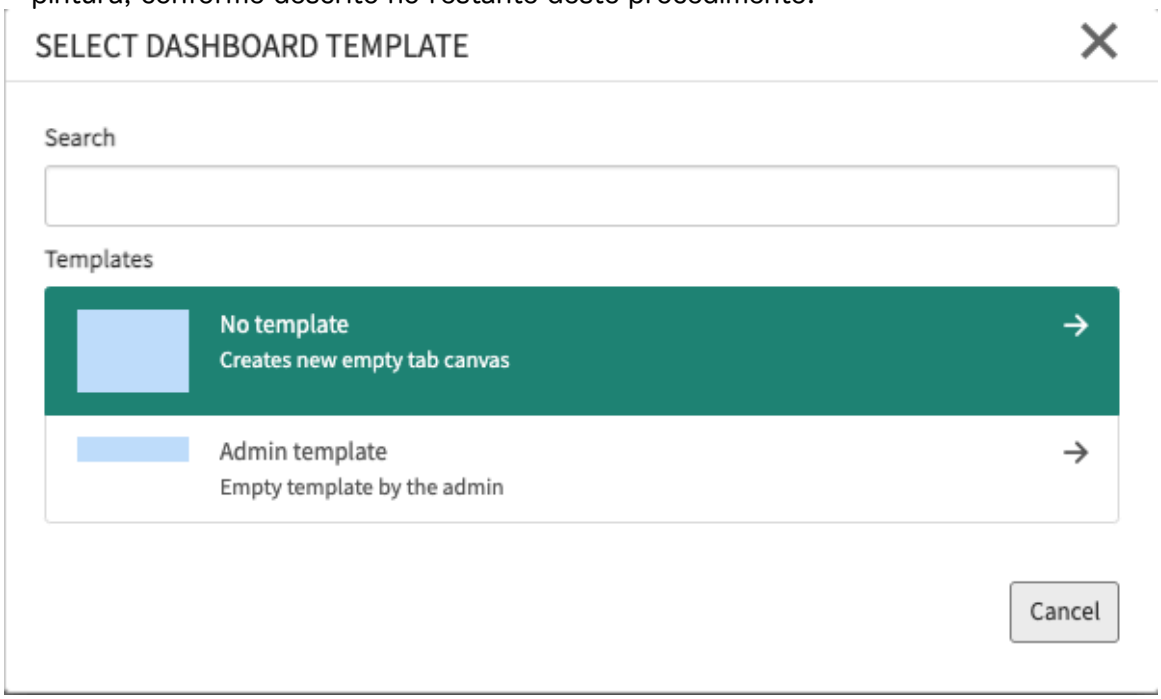
1. Abra um **Compositor de KPI** Projeto e navegue até a guia Visualização do painel.
2. Selecione um dos painéis na guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique no ícone de mais abaixo dos painéis .

4. :
   - Selecione um modelo de guia. A guia é criada com um nome, linhas e telas de pintura herdados do modelo. Você não precisa adicionar linhas ou telas de pintura, mas pode editar as que você tem.
   - Selecione **Nenhum modelo** . Você cria uma guia vazia e preenche-a com linhas e telas de pintura, conforme descrito no restante deste procedimento.



5. Dê à guia um nome significativo, provavelmente correspondente a um fator de sucesso crítico de nível inferior.

6. Clique em **Adicionar linha** .
   Uma linha é uma área de design horizontal. Adicione pelo menos uma linha a cada guia.

7. Na caixa de diálogo Detalhes da linha, selecione o número de telas de pintura na linha.
   O termo "telas de pintura" aqui se refere a espaços que contêm widgets e se referem a artefatos. Decida quantas telas de pintura você deseja colocar horizontalmente na linha. Você pode selecionar até três telas de pintura. Você pode mudar este número ou mover a linha mais tarde.

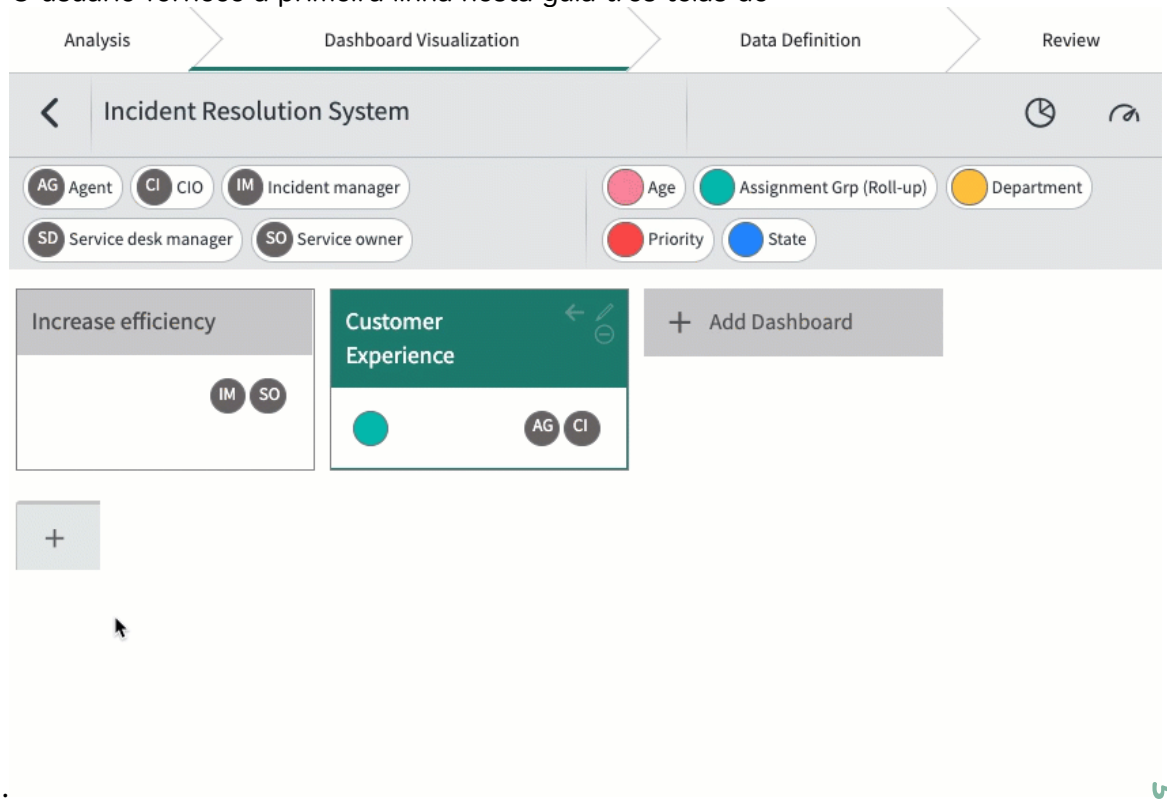
Example: Adicionando uma guia e uma linha a um painel

Na curta animação a seguir, você vê um usuário adicionando a guia Qualidade de serviço à simulação do painel de experiência do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cliente. O usuário fornece à primeira linha nesta guia três telas de



pintura.

O que Fazer Depois

Adicione mais linhas ou guias seguindo este procedimento. Ou, você pode adicionar telas de pintura às linhas criadas e voltar e adicionar mais guias e linhas posteriormente.

Adicione telas de pintura a uma guia de painel

Combine artefatos de análise e widgets para criar componentes visuais, chamados telas de pintura, em um KPI Composer modelo do painel. "Widgets" incluem relatórios, filtros interativos, Spotlight e blocos de conteúdo.

Antes de Iniciar

Você tem um existente KPI Composer Projeto com um rascunho completo da árvore de KPIs na guia Análise. Você também tem pelo menos um painel definido na guia Visualização do painel. Por fim, um desses painéis tem pelo menos uma guia, contendo pelo menos uma linha.

Função necessária: sn_kpi_composer.user (projeto próprio), sn_kpi_composer.admin (qualquer projeto), admin. Nenhuma função é necessária para o usuário responsável ou usuário com acesso de edição do compartilhamento de projetos.

Prerequisites

Adicione um painel

Procedimento

1. Abra um **Compositor de KPI** Projeto e navegue até a guia Visualização do painel.
2. Selecione um dos painéis na guia.
   Selecione um painel com pelo menos uma guia e uma linha com slots de tela vazios.
3. No canto superior direito da guia Visualização do painel, expanda o ícone Artefatos ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione um artefato que você deseja representar em um slot da tela e arraste o artefato para o slot. Anteriormente, você definiu isso Artefatos na árvore de KPI na guia Análise.

   Você pode soltar vários artefatos no mesmo slot da tela. Você pode até soltar artefatos em um slot de tela depois de adicionar um widget a esse slot. No entanto, você não pode soltar artefatos em um slot de tela que contém um bloco de conteúdo ou um widget de filtro interativo.

   Ao arrastar um artefato para uma tela sem nome, você dá o nome do artefato à tela. Arrastar artefatos adicionais para a tela não muda o nome.

   Se você tiver selecionado personas nas propriedades do painel, somente os artefatos vinculados a essas personas estarão disponíveis.

5. No canto superior direito da guia Visualização do painel, expanda o ícone Widgets ( ).

6. Decida qual widget representa os dados no artefato selecionado anteriormente e arraste-o para o mesmo slot da tela.
   Os designs de widget usam imagens estáticas e não visualizações de dados reais.

   Os widgets de Filtro interativo afetam apenas os widgets de Relatório que estão no mesmo painel.

   Os "widgets" do Spotlight representam a análise interativa do Spotlight, que geralmente é acessada por meio de uma URL compartilhada em vez de um relatório em um painel. Para obter mais informações, consulte Destaque a análise interativa .

   Para substituir um widget em uma tela, arraste outro widget para ele. O título do widget original permanece, a menos que você o substitua por um Bloco de conteúdo. A substituição de widgets não afeta artefatos associados a uma tela.

   Depois de arrastar um widget, a caixa de diálogo Detalhes da tela é aberta.

7. Preencha os Detalhes da tela da seguinte forma:

   Nota: Para alterar os Detalhes da tela de um widget existente, clique no ícone de lápis (

) na tela. Este ícone aparece quando você aponta para o canto superior direito de uma tela.

Opções de detalhes da tela para todos os widgets

Campo	Conteúdos
Tipo de Widget	Selecione o tipo de widget que representa o artefato. Se você já tiver selecionado um tipo de widget, poderá mudar esse tipo. Os outros campos dependem do tipo de widget selecionado.
Título	Insira um título significativo, como `Percentual de incidentes por grupo de atribuição` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Conteúdos
Descrição	Informações sobre o widget para uso interno, como Widget baseado no indicador de fórmula % de incidentes em aberto por grupo de atribuição . Esta entrada não está visível no widget.

Opções de detalhes da tela para widgets da Análise de desempenho

Campo	Conteúdos
Tipo de visualização	Decida qual visualização ilustra melhor o elemento.
Acompanhar elemento	Defina se este widget segue o elemento de detalhamento que um visualizador seleciona em um Performance Analytics painel de detalhamento.
Séries temporais	Mostrar resultados em incrementos diários, semanais ou mensais.
Medições	O artefato medido neste widget. Você pode selecionar qualquer artefato neste campo, não apenas medições.
Widget de PA	Selecione um existente Performance Analytics widget que corresponde a este widget de simulação. Para obter mais informações, consulte Widgets de Performance Analytics .

Opção de Detalhes da tela para widgets do Bloco de conteúdo

Campo	Conteúdos
Bloco de conteúdo	Selecione em um bloco de conteúdo existente. Para obter mais informações, consulte Blocos de conteúdo .

Opções de Detalhes da tela para widgets de Filtro interativo

Campo	Conteúdos
Tipo de controle da IU	Escolha o estilo de IU para o filtro interativo.
Filtro interativo	Selecione um filtro interativo existente. Para obter mais informações, consulte Filtros interativos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de detalhes da tela para widgets de relatório

Campo	Conteúdos
Tipo de visualização	Decida qual visualização ilustra melhor o elemento.
Seguir filtro interativo	Defina se o relatório pode ser filtrado por um filtro interativo no painel. Se você selecionar Sim, inclua também um widget de filtro interativo.
Medições	Selecione o artefato de medições que este relatório mostra.
Relatório	Selecione um relatório existente. Para obter mais informações, consulte Criando relatórios

Opções de detalhes da tela para widgets em destaque

Campo	Conteúdos
Medições	Selecione o artefato de medições que este relatório mostra.
Grupo em destaque	Selecione um grupo em destaque existente. Para obter mais informações, consulte Registros de classificação com o Spotlight .

Resultado

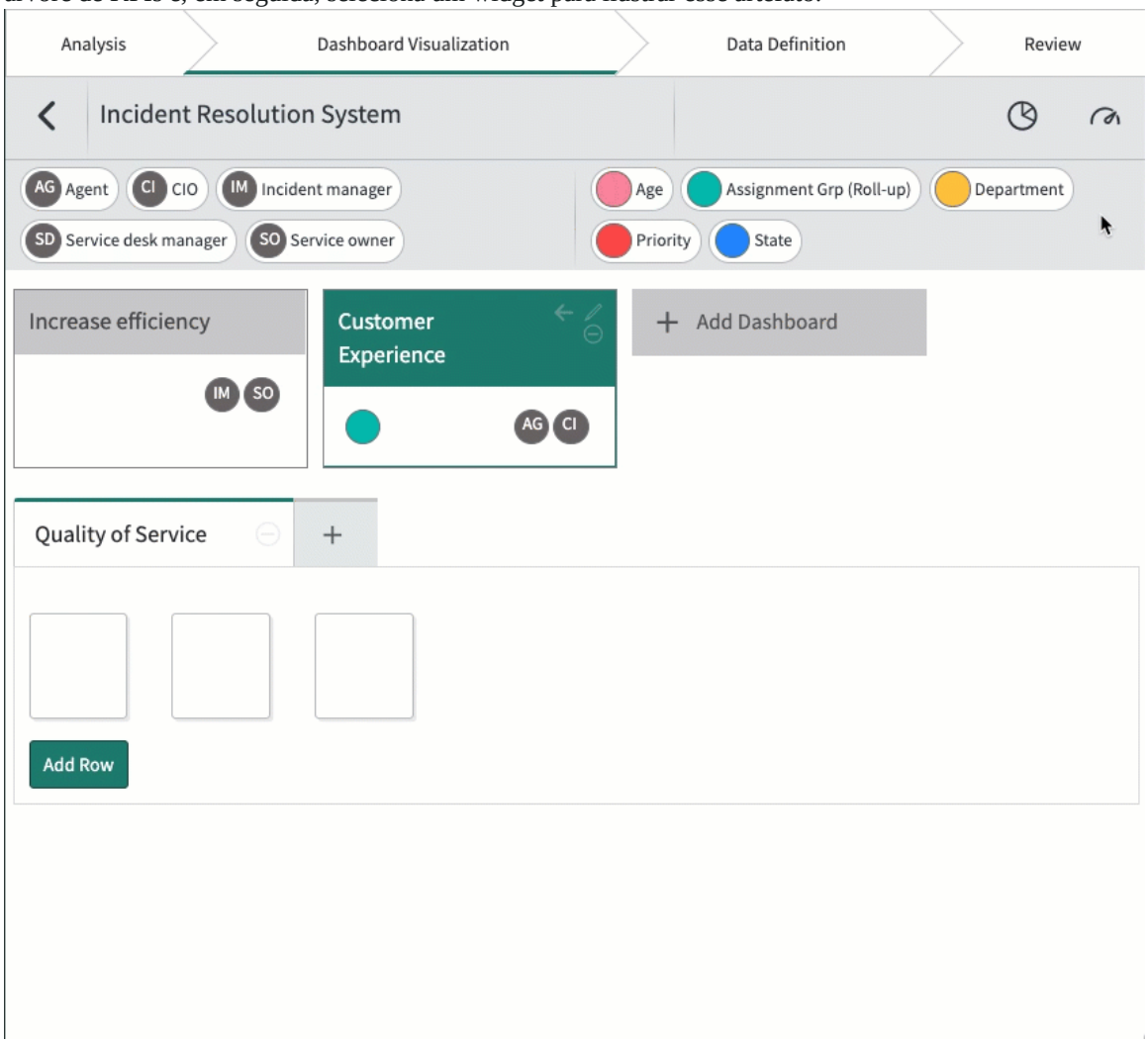
Você tem um artefato de sua análise e uma visualização para ilustrar esse artefato em seu painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Adicionando uma tela a um painel

Nota: Nesta curta animação, uma tela é adicionada à guia Qualidade de serviço do painel Experiência do cliente. Primeiro, o usuário escolhe um artefato da árvore de KPIs e, em seguida, seleciona um widget para ilustrar esse artefato.

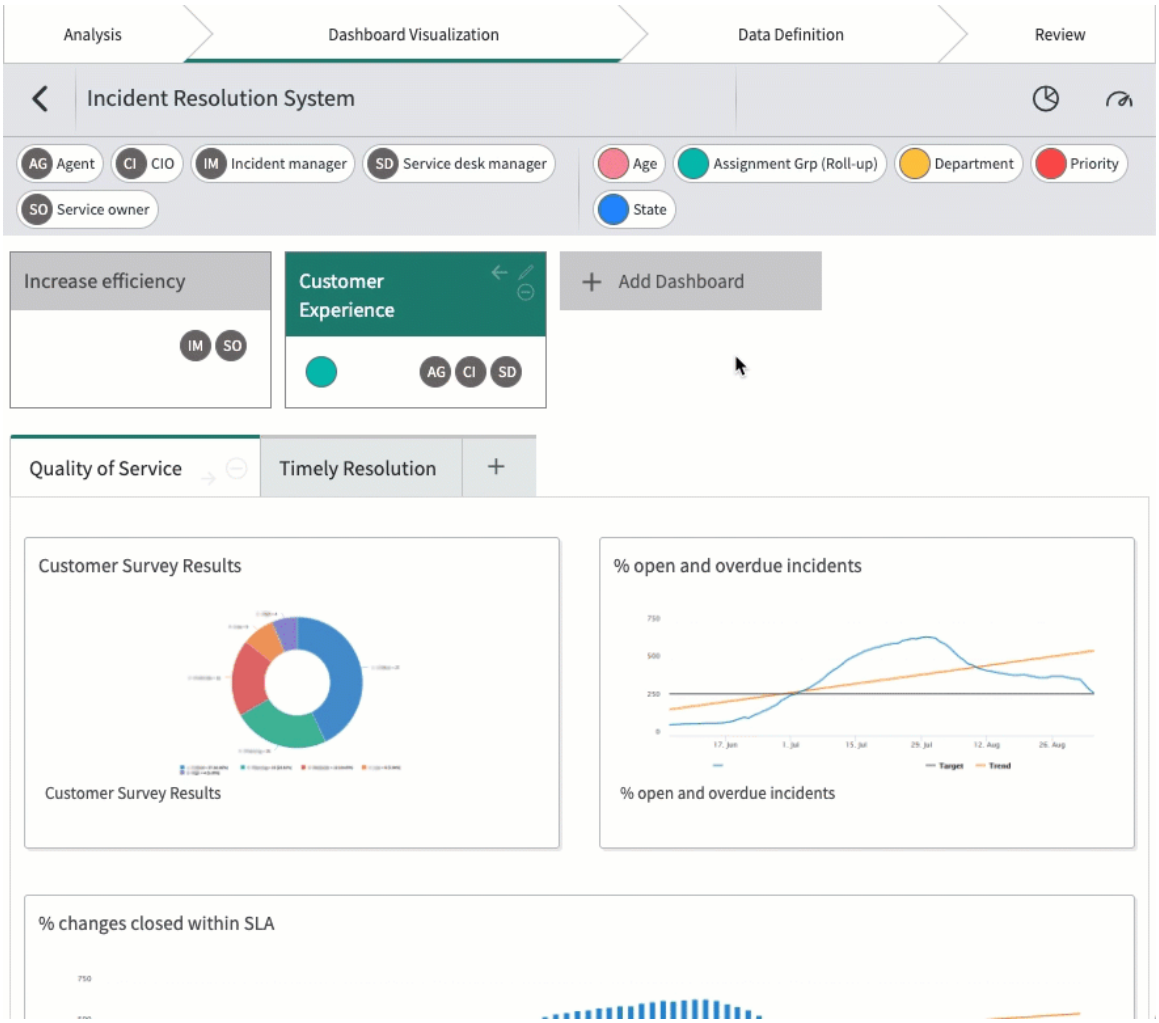


O que Fazer Depois

Depois de preencher um painel, você pode mudar a ordem das linhas, a ordem do widget ou o título do widget na faixa do artefato. A animação curta a seguir demonstra como mover componentes do painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Crie um modelo de guia de painel

Para reutilizar um design de guia de painel, crie um modelo a partir dessa guia.

Antes de Iniciar

Crie um painel com uma guia preenchida com telas de pintura.

Função necessária: sn_kpi_composer.user (projeto próprio), sn_kpi_composer.admin (qualquer projeto), admin. Nenhuma função é necessária para o usuário responsável ou usuário com acesso de edição do compartilhamento de projetos.

Prerequisites

Adicione um painel

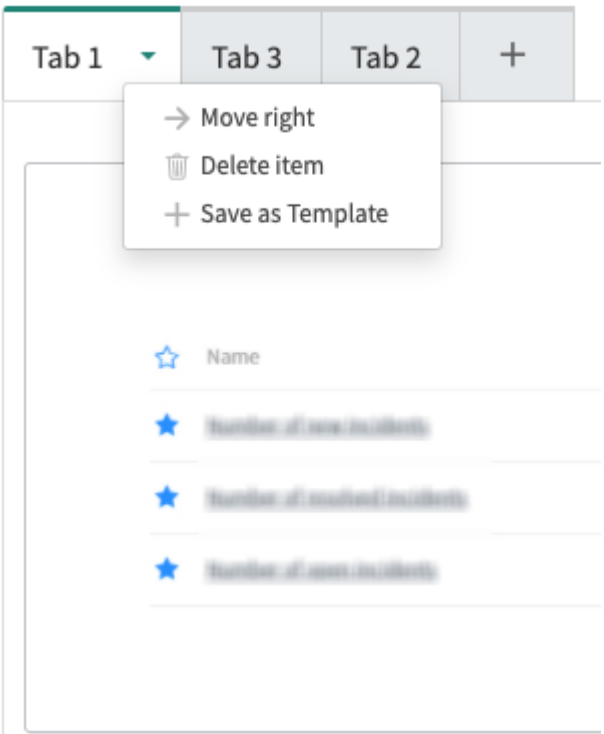
Adicione guias e linhas a um painel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o menu na guia do painel e selecione **Salvar como modelo** .



2. Dê ao modelo um título e uma descrição significativos.
3. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Você tem um modelo pessoal que pode usar para criar novas guias em painéis. Não é possível editar este modelo.

O que Fazer Depois

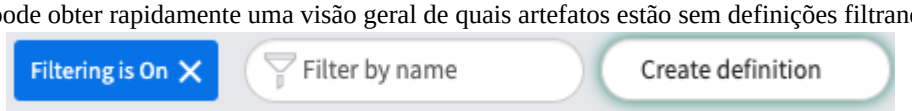
Para que este modelo esteja disponível para outros usuários, pergunte a. KPI Composer o administrador para definir o. **Modelo global** valor para verdadeiro em **Compositor de KPI** > **Modelos de guia do painel**.

Definição de indicadores e relatórios

Em KPI Composer Definição de dados, você especifica ainda mais os artefatos definidos durante a análise e vincula-os às definições de indicador e relatório.

Depois de abrir a guia Definição de dados, você verá a mesma árvore de KPIs definida na guia Análise. O cabeçalho com personas e definições de detalhamento e o rodapé com novos artefatos desapareceram.

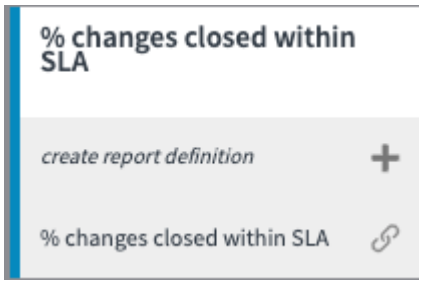
Cada artefato associado a Performance Analytics O widget na Visualização do painel deve fazer referência a uma definição de indicador. Cada artefato associado a Emissão de relatórios o widget deve fazer referência a uma definição de relatório. Um artefato pode ser associado a um indicador e a uma definição de relatório. Se uma definição estiver ausente, um sinal de mais clicável aparecerá com uma mensagem para criar a definição. Se o artefato estiver vinculado a qualquer definição, haverá um hiperlink para abrir cada definição.Você pode obter rapidamente uma visão geral de quais artefatos estão sem definições filtrando em **Criar definição**.



Tradução automática

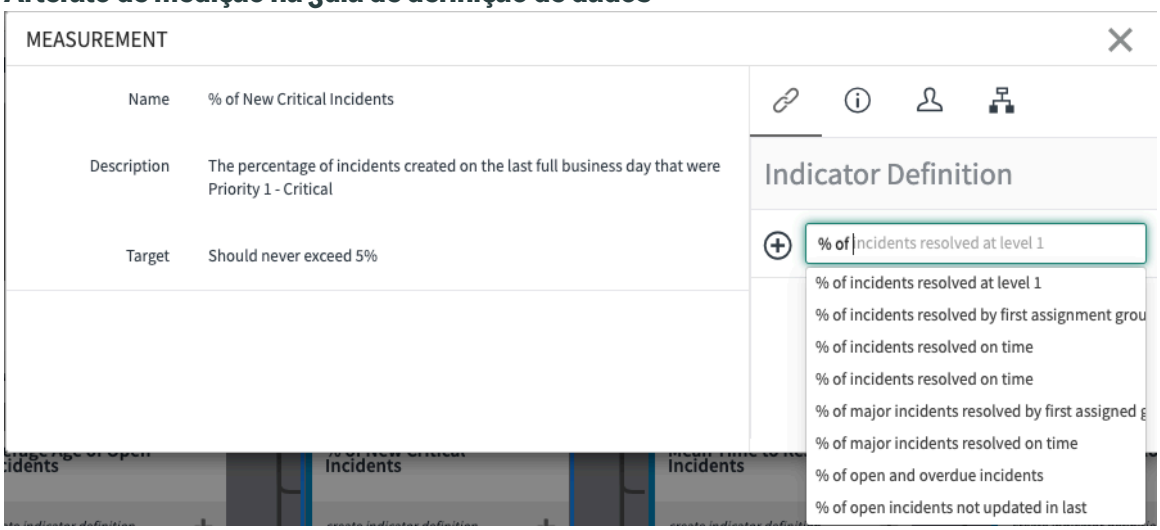
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A ilustração a seguir mostra um artefato de medição que precisa de um relatório e uma definição de indicador. Uma definição de artefato chamada "% de mudanças encerradas no ANS" está vinculada. O artefato ainda precisa de uma definição de relatório.



Antes de criar uma nova definição, veja se já existe uma definição adequada. Clique em um artefato para abrir suas propriedades. Você verá uma exibição somente leitura das propriedades definidas na guia Análise, com uma adição: Você pode vincular o artefato a um indicador e/ou definição de relatório existente. Comece a digitar para preencher a lista de definições correspondentes. Vincular definições existentes é mais simples na caixa de diálogo de propriedades do que nos registros de definição de indicador ou relatório.

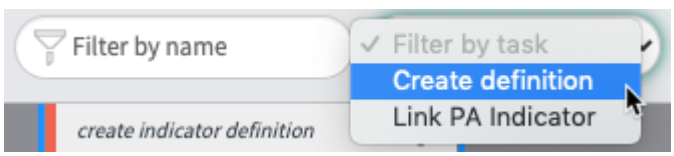
Artefato de medição na guia de definição de dados



Filtrando

As seguintes opções de filtro estão disponíveis na guia Definição de dados:

- Filtre por nome, para filtrar por uma ou mais palavras que aparecem no nome do artefato
- Filtrar por tarefa
- Criar definição, para filtrar se um indicador ou definição de relatório é necessário
- Indicador de PA de link, para filtrar por artefatos com definições de indicador que não estão vinculadas Performance Analytics indicadores



Tradução automática

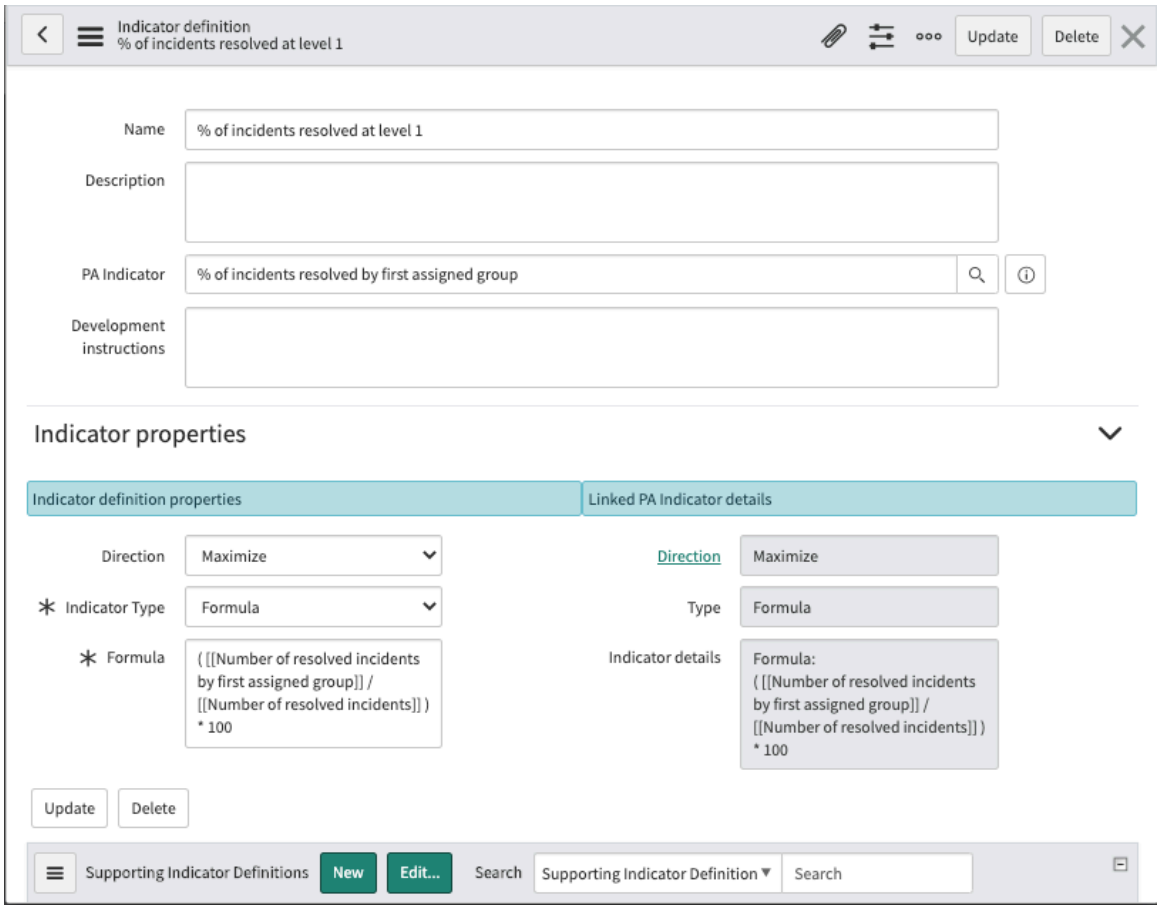
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições do indicador

Uma definição de indicador contém a descrição de como desenvolver um específico Performance Analytics indicador. A definição do indicador em si não é A. Performance Analytics indicador. A definição do indicador liga o artefato orientado a função na árvore de KPI e a implementação técnica do indicador em Performance Analytics.

Se não existir uma definição de indicador adequada, clique em **criar definição de indicador** link no bloco de artefatos. Especifique as propriedades necessárias do indicador. Escreva também todas as instruções de desenvolvimento no campo fornecido para eles. Se você estiver definindo um *indicador automatizado*, especifique a tabela de fatos para a origem do indicador. Descreva também todas as condições, no próprio indicador ou na origem do indicador. Você pode descrever as condições qualitativamente, não seguindo o formato do construtor de condições. Se você estiver definindo um indicador de fórmula, adicione as definições dele *indicadores de contribuição*.

Quando adequado Performance Analytics o indicador existe, você pode adicionar um link a ele na definição do indicador. Você pode ver os detalhes técnicos do indicador vinculado. Reproduza o. Performance Analytics ou especifique uma versão modificada.

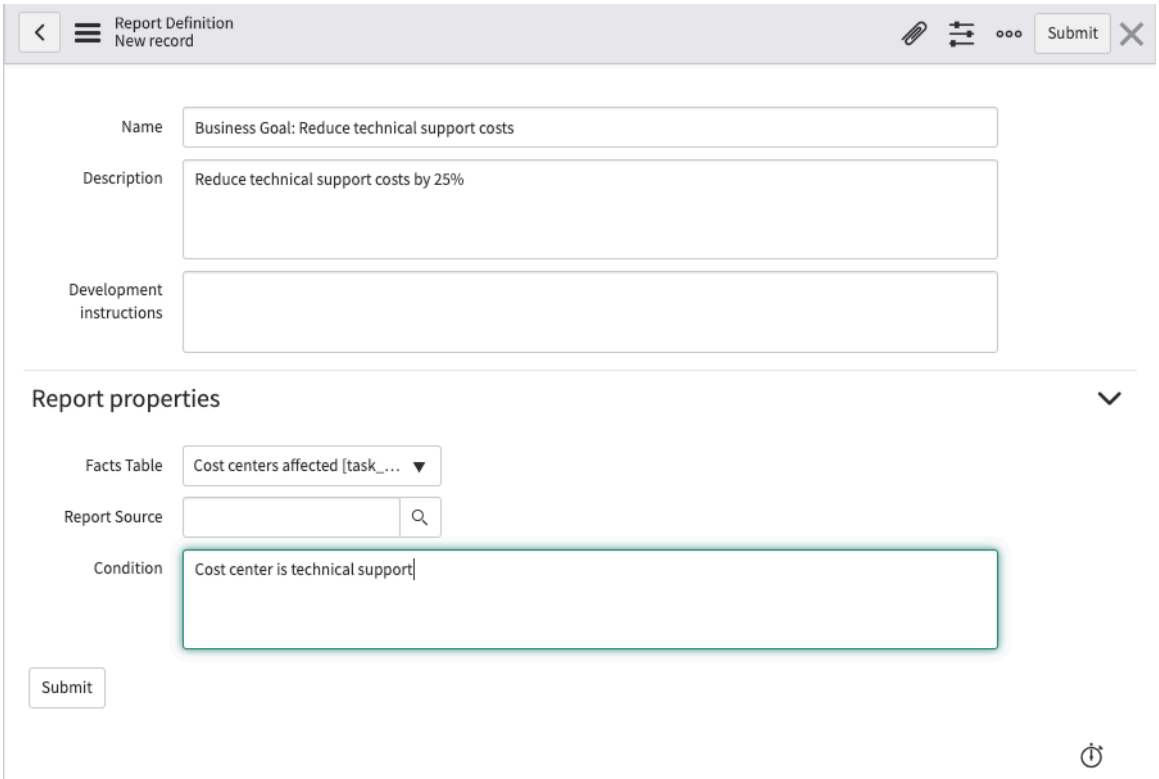


Definições de relatório

Uma definição de relatório contém a descrição para criar um relatório. As principais informações são a tabela de fatos ou a origem do relatório, juntamente com todas as condições. Você não precisa seguir um formato técnico ao escrever as condições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Crie uma definição de indicador

Você pode criar um novo KPI Composer Definição do indicador diretamente do artefato relevante na guia Definição de dados. Preencha a definição do indicador com as informações necessárias para criar um Performance Analytics indicador.

Antes de Iniciar

Você tem um existente KPI Composer projeto com um rascunho completo do Árvore de KPI Na guia Análise. Você também precisa de conhecimento técnico de Performance Analytics indicadores.

Função necessária: sn_kpi_composer.admin ou admin para vincular a um Performance Analytics indicador, sn_kpi_composer.user para outra funcionalidade. Nenhuma função é necessária para usuários responsáveis ou usuários com acesso de edição, exceto para vincular a um Performance Analytics indicador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar uma definição de indicador para cada artefato em seu projeto, esteja ou não associado a um Performance Analytics widget. Não é possível adicionar mais de uma definição de indicador para um artefato. No entanto, se você vincular um artefato a um indicador de fórmula, vinculará-o automaticamente a todos os *indicadores de contribuição*na fórmula.

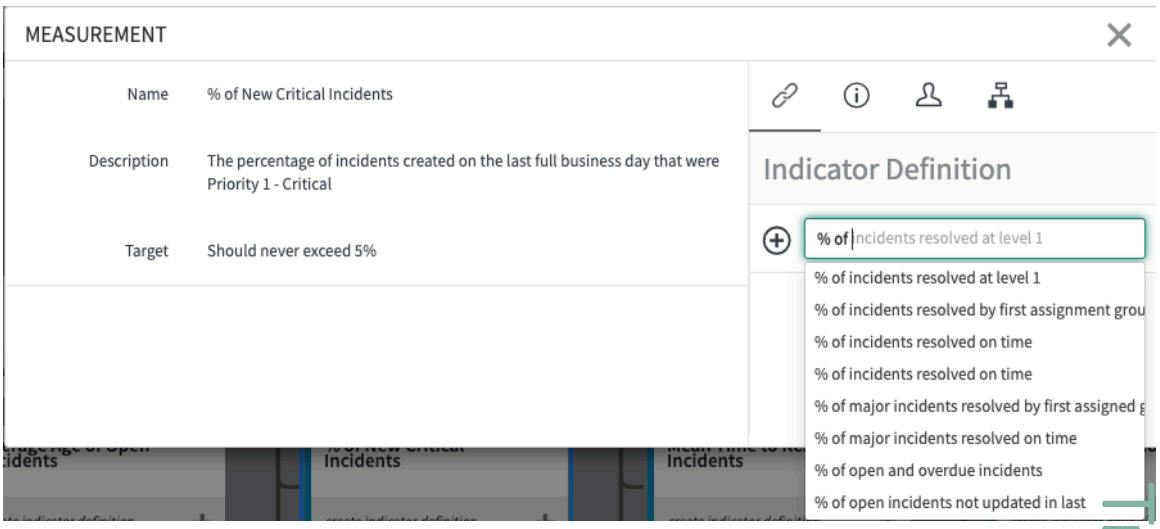
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compositor de KPI** e abra o projeto relevante.
2. Navegue até a guia Definição de dados.
3. Localize um artefato, provavelmente uma medida, para o qual você deseja definir um indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica: Antes de continuar a criar uma definição de indicador, verifique se já existem definições de indicador adequadas. Clique no artefato para abrir suas propriedades. Em seguida, navegue pela lista de definições de indicador disponíveis.

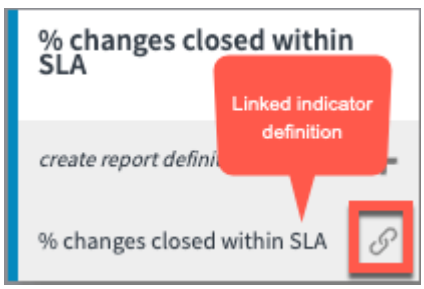


4. Selecione o sinal de mais, mais.
5. Em **Indicador de PA** , você pode pesquisar o existente Performance Analytics indicadores nesta instância para ver se algum corresponde a esta definição de indicador.
   Se você selecionar um Performance Analytics Suas propriedades aparecem como somente leitura na coluna "Detalhes do indicador de PA vinculado". Essas informações estão lá para ajudar você a basear a definição do indicador no indicador vinculado.

   Nota: Requer a função sn_kpi_composer.admin ou admin.

   Você só pode pesquisar os indicadores por nome.

   Um ícone de link aparece em artefatos ao lado do nome de uma definição de indicador vinculada a Performance Analytics indicador.



6. Preencha **Instruções de desenvolvimento** campo com qualquer informação para seus desenvolvedores que não esteja no restante do formulário.
   As informações em **Instruções de desenvolvimento** é somente para uso de desenvolvedores internos. Você também pode fornecer detalhes sobre o indicador no **Descrição** campo. As informações no **Descrição** o campo deve ser replicado em **Descrição** campo do resultado Performance Analytics indicador.
7. Decida sobre **Direção** do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor	Caso de uso
Maximizar	Selecione se um aumento nesta pontuação do indicador for desejado. Por exemplo, considere selecionar **Maximizar** para um indicador que mostra receita. As ferramentas analíticas e elementos gráficos refletem que um aumento na pontuação desse indicador é bom e uma diminuição é ruim.
Minimizar	Selecione se uma diminuição nesta pontuação do indicador for desejada. Por exemplo, considere selecionar **Minimizar** para um indicador que mostra custos. As ferramentas analíticas e elementos gráficos refletem que uma diminuição na pontuação desse indicador é boa e um aumento é ruim.
Nenhum(a)	Selecione se a direção da mudança nesta pontuação não for importante para o seu negócio.

8. Decida se um indicador Automatizado, Fórmula ou Manual representa melhor as informações no artefato.

Tipo de Indicador	Descrição
Automatizado	Um indicador automatizado usa uma origem de indicador como seu conjunto de dados. A origem do indicador especifica uma exibição de tabela ou banco de dados, condições para filtrar registros dessa fonte e a frequência com que você espera exibir os dados. O indicador aplica um agregador e condições opcionais a esses dados.
Fórmula	Crie um indicador de fórmula para produzir uma nova pontuação calculada a partir de um ou mais indicadores. Além das pontuações do indicador, a fórmula pode incluir cálculos como a lacuna entre uma pontuação do indicador e a meta do indicador.
Manual	Os indicadores manuais não estão associados a uma origem de indicador. As pontuações dos indicadores manuais não são geradas automaticamente por um trabalho de coleta de dados. Em vez disso, preencha esses indicadores adicionando pontuações à planilha manualmente. Os indicadores manuais são normalmente usados para dados que não podem ser recuperados do ServiceNow porque vem de um sistema externo, como dados do cliente de um sistema de vendas de terceiros.

9. Preencha os campos restantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você estiver definindo um indicador Manual, não precisará adicionar mais informações.
- Se você estiver definindo um indicador de fórmula, descreva claramente para um Performance Analytics como criar a fórmula. Você não precisa usar a sintaxe JavaScript do indicador de fórmula real.
- Se você estiver definindo um indicador automatizado, inclua as seguintes informações:

Campo	Descrição
Agregação	A função agregada a ser aplicada aos dados da origem do indicador.
Frequência	Periodicidade esperada para coletar dados. Normalmente, a Frequência do indicador corresponde à origem do indicador válida para o valor de frequência.
Tabela de fatos	A tabela à qual a origem do indicador faz referência.
Condição	Descrição textual das condições para filtrar registros da tabela de fatos. Você não precisa usar a sintaxe do Construtor de condições.

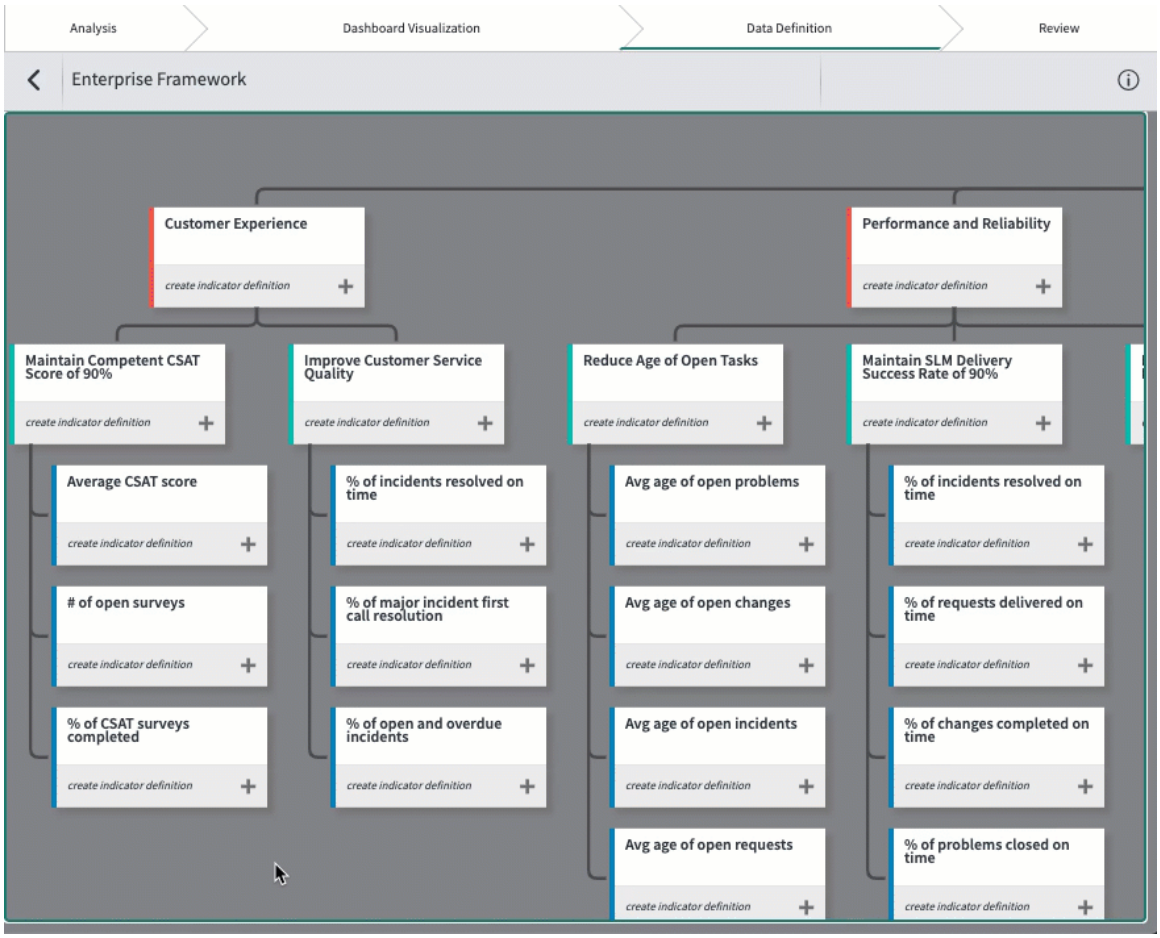
10. Clique em **Enviar** ou, se você quiser definir indicadores de suporte, abra o menu de contexto e clique em **Salvar** .

Example: Criando uma definição de indicador

Na curta animação a seguir, o usuário define um indicador de fórmula para a medição "% de resolução de incidente grave na primeira chamada". O indicador é baseado em um indicador de PA existente que calcula uma porcentagem semelhante, mas não filtra por prioridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tópicos relacionados

- Indicadores automatizados
- Fontes do indicador
- Indicadores de fórmula
- Indicadores manuais

Como adicionar indicadores contribuintes

Depois de criar uma definição de indicador em KPI Composer, você pode adicionar indicadores de contribuição a essa definição. As definições de indicador de fórmula, em que a fórmula inclui um ou mais outros indicadores, exigem que os indicadores de contribuição sejam concluídos.

Antes de Iniciar

Você tem um existente KPI Composer Projeto com um rascunho completo da árvore de KPIs na guia Análise. Este projeto tem pelo menos uma definição de indicador que requer referências a outros indicadores.

Você precisa de conhecimento técnico de Performance Analytics indicadores.

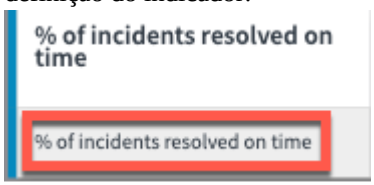
Função necessária: O mesmo que criar uma definição de indicador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No artefato relevante na guia Definição de dados, clique no nome da definição do indicador para abrir a definição do indicador.



2. Na lista relacionada Definições de indicador de suporte, clique em um dos seguintes botões:
   - Clique em **Novo** para criar uma nova definição de indicador. Siga o mesmo procedimento em Crie uma definição de indicador.
   - Clique em **Editar** para abrir uma lista de definições de indicador existentes neste projeto. Você pode selecionar quantos indicadores precisar.

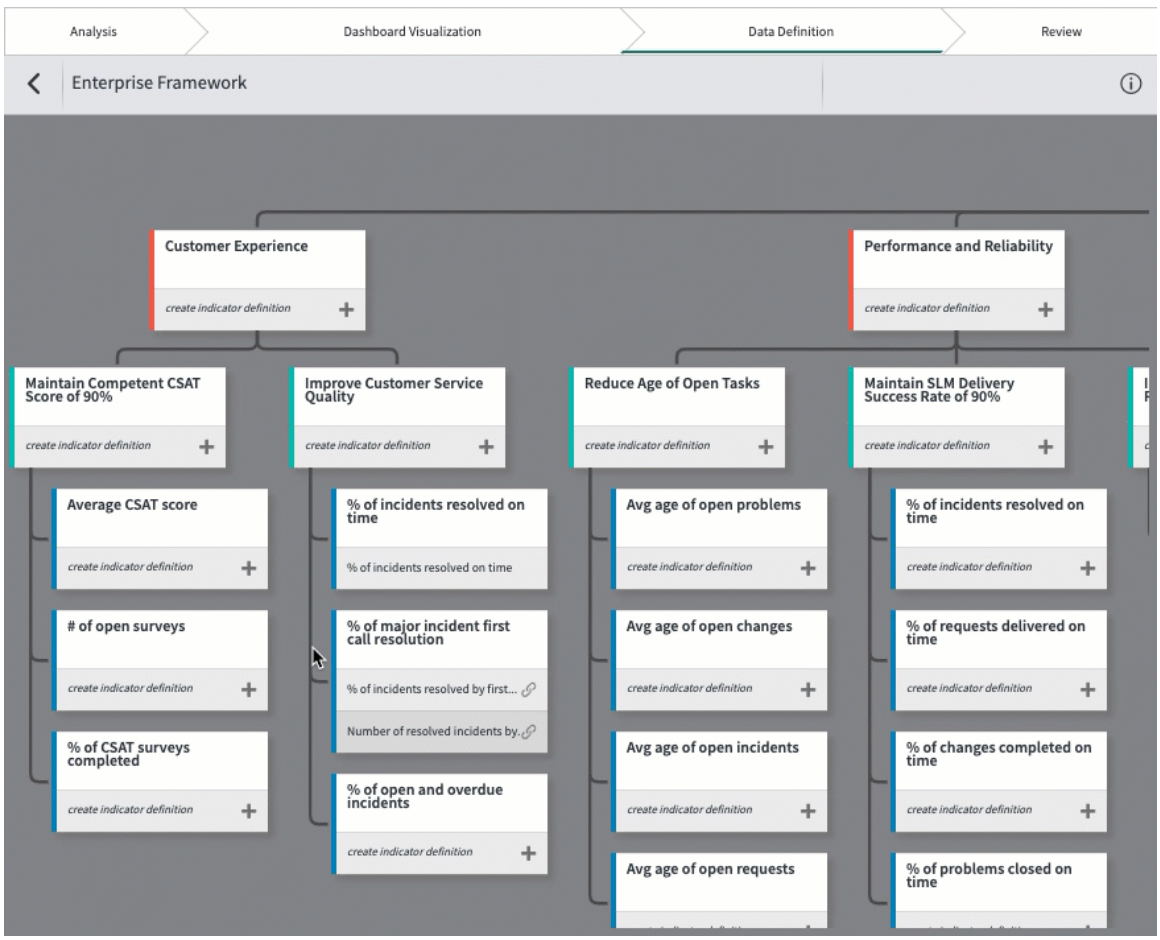
PESQUISE as definições de indicador existentes antes de criar novas, para não duplicar indicadores.

Resultado

Depois de salvar as mudanças, o artefato na guia Definição de dados mostra o. *indicador de contribuição*definições na definição do indicador principal, com um fundo mais escuro.

Example: Adicionando um indicador de contribuição

Neste exemplo, o número do indicador de contribuição de incidentes resolvidos é adicionado ao percentual de artefato de resolução na primeira chamada de incidente grave. Este indicador corresponde a uma definição de indicador existente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma definição de relatório

Você pode criar um novo KPI Composer Definição de relatório diretamente do artefato relevante na guia Definição de dados. Preencha a definição de relatório com as informações necessárias para criar um relatório.

Antes de Iniciar

Você tem um existente KPI Composer projeto com um rascunho completo do Árvore de KPI Na guia Análise. Você também precisa de conhecimento técnico de Emissão de relatórios.

Função necessária: sn_kpi_composer.admin ou admin para vincular a um relatório existente, sn_kpi_composer.user para outra funcionalidade. Usuários responsáveis e usuários com acesso de edição também podem usar qualquer funcionalidade que não seja vincular a um relatório existente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compositor de KPI** e abra o projeto relevante.
2. Navegue até a guia Definição de dados.
3. Localize um artefato que tenha um **criar definição de relatório** e abra esse link.
   Apenas artefatos associados a widgets de relatório na guia Visualização do painel têm links para criar definições de relatório.
4. Forneça um nome e uma descrição para o relatório.
   Por padrão, a definição do relatório tem o mesmo nome do artefato que a contém. Este nome padrão é o mesmo que o padrão para uma definição de indicador para esse artefato, portanto, considere diferenciá-los.
5. Em **Instruções de desenvolvimento** forneça ao desenvolvedor todas as informações técnicas necessárias além das propriedades do relatório.
   . **Descrição** o campo deve conter informações do usuário. . **Instruções de desenvolvimento** o campo deve conter informações internas do desenvolvedor.
6. Selecione um **Tabela de fatos** ou um **Origem do relatório** .
7. Em **Condição** descreva as condições de filtragem do relatório.
   Você pode escrever as condições em texto simples em vez da sintaxe do construtor de condições.

Revisando seu projeto

Resuma ambos os criados KPI Composer artefatos do projeto e o planejado Performance Analytics componentes. Valide o conteúdo do seu projeto. Gere as tarefas para criar o planejado Performance Analytics componentes.

Navegue até a guia Revisar a qualquer momento para obter uma conta atualizada do trabalho de design concluído e das configurações pendentes da Análise de desempenho.

A guia de revisão mostra quatro caixas de informações:

Resumo

Soma o número de artefatos e personas definidos na guia Análise. Clique em um tipo de item para abrir uma lista desses itens.

Artefatos do PA

Mostra o número de definições de indicador e definições de detalhamento no projeto. Clique em um tipo de artefato para abrir uma lista desses artefatos.

Validação do projeto

Clique em **Atualizar dados** após adicionar definições novas ou editar definições existentes. Os seguintes níveis de problemas são identificados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aviso: Um fator de sucesso crítico não está vinculado a uma definição de indicador.
- Erro: Uma medição não está vinculada a uma Definição de indicador ou uma definição de indicador ou detalhamento não está vinculada a uma tabela de fatos.

Tarefas

Gere e liste as tarefas para criar o. Performance Analytics e. Emissão de relatórios elementos que você definiu em seu projeto. Para obter mais informações, consulte Gerando tarefas no Composer de KPI.

Gerando tarefas no Composer de KPI

Para cada KPI Composer em seu projeto, você pode gerar uma tarefa para criar um equivalente Performance Analytics elemento. Todas as tarefas são criadas com uma ação. As tarefas são atribuídas automaticamente ao grupo responsável pela implementação da análise.

As tarefas podem ser geradas para criar o seguinte Performance Analytics e. Emissão de relatórios elementos com base nas definições em seu KPI Composer projeto. As tarefas são geradas para cada tipo de elemento nesta ordem:

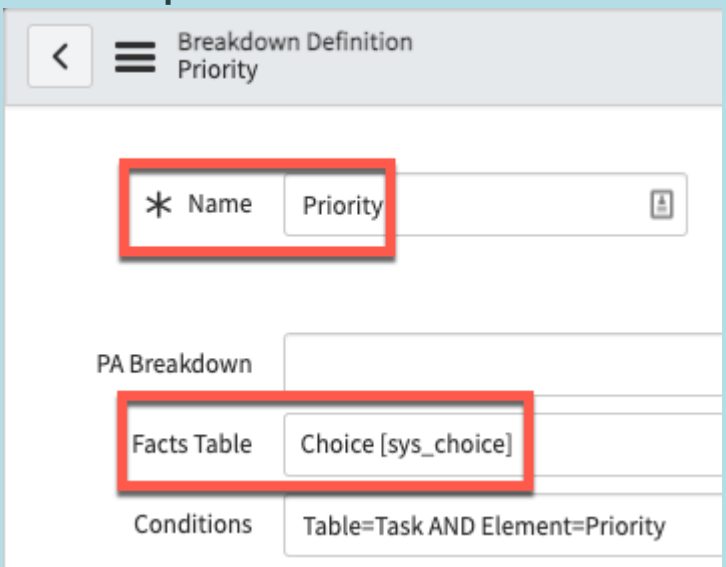
- Detalhamentos
- Relatórios
- Filtros interativos
- Indicadores
- Widgets
- Grupos em destaque
- Blocos de conteúdo
- Painéis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Para gerar uma tarefa para criar um elemento, o associado KPI Composer a definição de artefato deve incluir todas as informações necessárias. Por exemplo, para gerar uma tarefa para criar um detalhamento ou um indicador automatizado, o Nome e a Tabela de fatos devem ser especificados em suas definições.

Definição do detalhamento de prioridade mostrando as informações necessárias para tarefas



Atribuir KPI Composer tarefas

Atribua as tarefas em um KPI Composer projeto para um grupo. Por padrão, as tarefas são atribuídas ao grupo de atribuição Implementadores de análise. Você pode adicionar usuários e grupos a este grupo ou selecionar um grupo de atribuição diferente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Todas as tarefas em um KPI Composer o projeto está atribuído ao mesmo grupo de atribuição. Depois que você gerar tarefas, o grupo as manipula por meio de seu fluxo de trabalho normal.

Por padrão, as tarefas são atribuídas ao grupo Implementadores de análise, que é fornecido com KPI Composer. Este grupo inclui a função pa_admin por padrão. Esta função é concedida a todos os usuários que você adicionar a este grupo. Acesse este grupo de **Administração de usuários** > **Grupos**, ou siga **Implementadores de análise** Link no bloco Tarefas na guia Revisão. Você precisa da função user_admin para editar este grupo. Para obter mais informações sobre como adicionar e remover usuários deste grupo, consulte Crie um grupo de usuários .

Para mudar o grupo de atribuição, siga este procedimento:

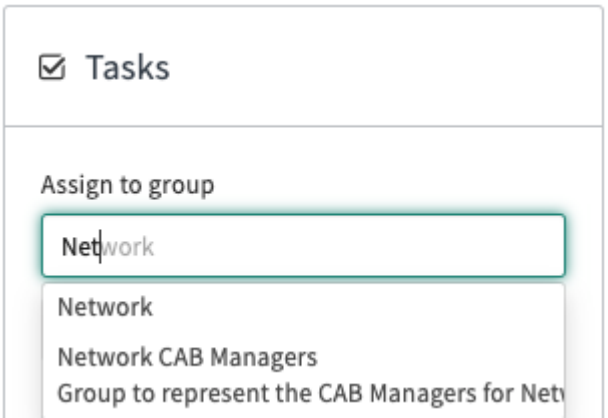
Procedimento

1. Abra seu KPI Composer projeto.
2. Abra o. **Revisão** .
3. Localize o. **Tarefas** lado a lado.
4. Localize e selecione o. **Limpar** ícone ao lado do nome do grupo de atribuição atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Confirme que você deseja limpar o grupo de atribuição.
6. Comece a digitar o nome do grupo de atribuição desejado.
   KPI Composer fornece uma lista de correspondências previstas.



7. Selecione um grupo.

O que Fazer Depois
Gere tarefas para atribuí-las ao grupo selecionado.

Gerar tarefas

Gere tarefas para todas definidas suficientemente KPI Composer artefatos com uma única ação.

Antes de Iniciar

- Preencha o grupo Implementadores de análise com usuários.
- Conclua o design do KPI Composer projeto. Todos os artefatos necessários devem ser definidos. No entanto, se você mudar algo mais tarde, poderá gerar novamente as tarefas. Regenerar tarefas é uma boa maneira de acompanhar sua conclusão.

Função necessária: sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

Procedimento

1. Navegue até KPI Composer e abra seu projeto totalmente definido.
2. Abra a guia Revisar.
3. Localize o bloco Tarefas.
4. Selecione **Gerar tarefas** .

Resultado
Você gera tarefas para criar Performance Analytics e. Emissão de relatórios artefatos. Essas tarefas são atribuídas automaticamente ao grupo de atribuição de Implementadores de análise.

O que Fazer Depois
Exiba as tarefas que você criou. No bloco Tarefas, você tem links para tarefas ativas, tarefas em espera e tarefas concluídas. Os links levam você para a tabela Definições de tarefa [sn_kpi_composer_task_definition].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registros de definição de tarefa

KPI Composer As tarefas são definidas nos registros de Definição de tarefa [sn_kpi_composer_task_definition]. Ao gerar tarefas, você cria esses registros ou atualiza seus status.

Você pode acessar todos os registros de Definição de tarefa existentes nos links no bloco Tarefas da guia Revisão. Estes links levam você a uma lista filtrada de registros, da seguinte forma:

Link	Filtrar
Tarefas ativas	• O projeto CONTÉM o nome do seu projeto • Status em (Criar, Atualizar) • A espera nas dependências é falso
Tarefas em espera	• O projeto CONTÉM o nome do seu projeto • Status em (Criar, Atualizar) • Verdadeiro aguardando dependências
Tarefas concluídas	• O projeto CONTÉM o nome do seu projeto • Status: OK

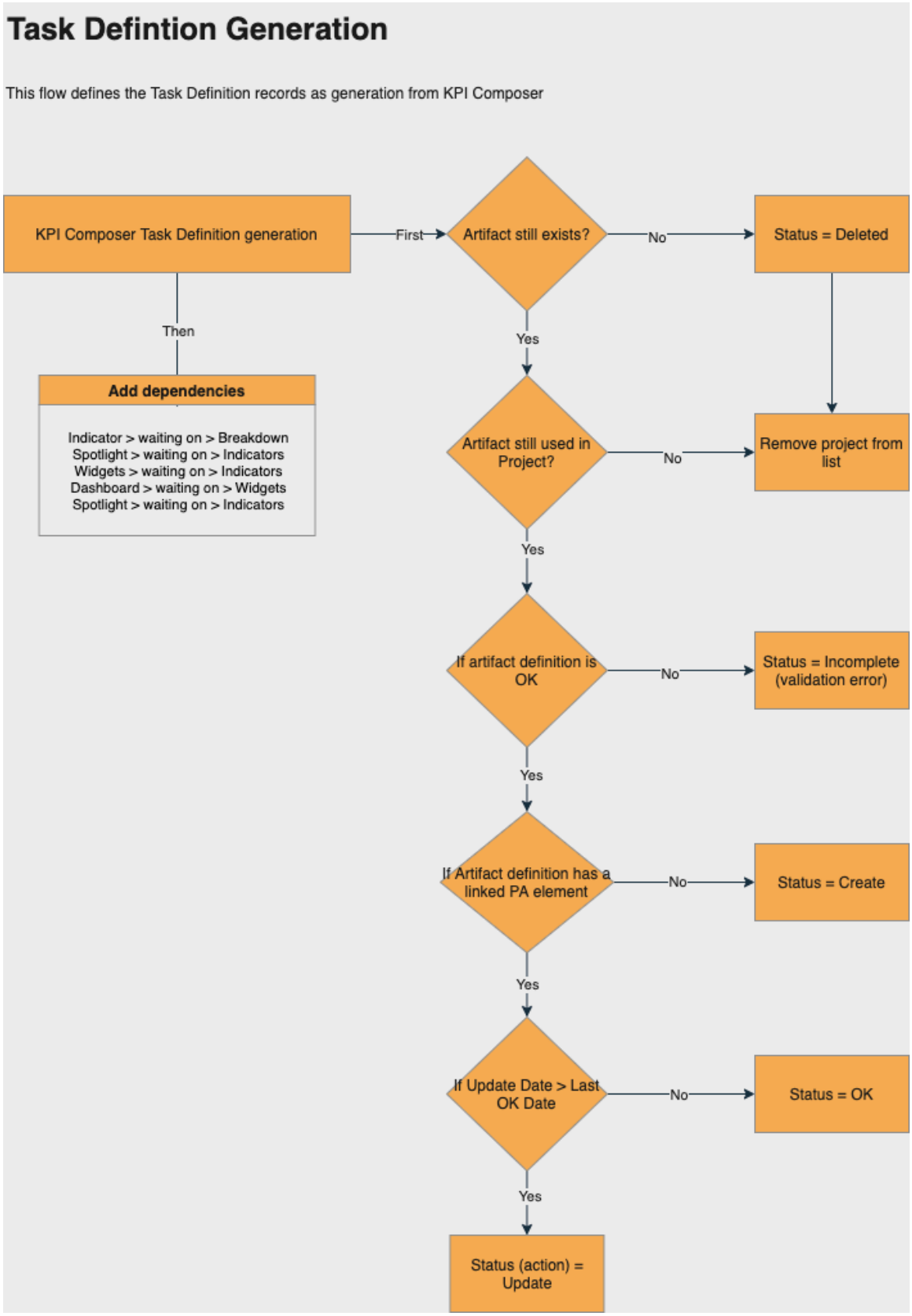
Status da tarefa

Quando você executa o gerador de tarefas, ele determina o status de todas as tarefas. A geração de tarefas usa a seguinte lógica para criar tarefas e definir seus status:

1. . KPI Composer o artefato ainda existe? Caso contrário, o status será Excluído.
2. O existente KPI Composer o artefato tem uma definição válida? Caso contrário, o status será incompleto.
3. O é válido KPI Composer link de definição de artefato para um existente ServiceNow AI Platform elemento, como um Performance Analytics Bloco de conteúdo do CMS ou indicador? Caso contrário, o status será Criar.
4. Se o elemento vinculado existir e o status tiver sido definido anteriormente como OK, a definição do artefato foi atualizada posteriormente? Em caso afirmativo, o status será Atualizar.
5. Caso contrário, se o elemento vinculado existir, o status será OK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Acompanhamento de atualizações de artefato

A geração de tarefas verifica todas as definições de tarefa, incluindo aquelas com o status OK. Se a definição do artefato tiver mudado desde que o status da tarefa foi definido como OK, o próximo trabalho de geração de tarefa mudará o status da tarefa para Atualizar. Os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

campos na definição de artefato que são verificados quanto a mudanças dependem do tipo de artefato. As mudanças em outros artefatos relacionados também podem resultar na mudança de status para Atualizar. A tabela a seguir lista os campos e os artefatos relacionados.

Definições de artefatos	Campos	Mudanças de artefato relacionadas
Detalhamento	Condição	
	Tabela de fatos	
	Nome	
Indicador	Agregação	Detalhamento adicionado
	Condição	Detalhamento removido
	Direção	
	Tabela de fatos	
	Fórmula	
	Frequência	
	Tipo de indicador	
	Nome	
Relatório	Agregação	
	Condição	
	Descrição	
	Tabela de fatos	
	Nome	
	Fonte do relatório	
	Tipo de Origem	
Filtro interativo	Tipo de controle da IU	
	Título	
	Descrição	
	Filtro interativo	
Widget de PA	Tipo de Widget	
	Tipo de visualização	
	Título	
	Descrição	
	Acompanhar elemento	
	Série temporal	
	Artefatos	
Em Destaque	Título	
	Descrição	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições de artefatos	Campos	Mudanças de artefato relacionadas
	Artefatos	
Painel	Nome	Detalhamento adicionado
	Descrição	Detalhamento removido
		Layout da tela alterado - reordenar/excluir/adicionar tela

Fluxos de tarefa

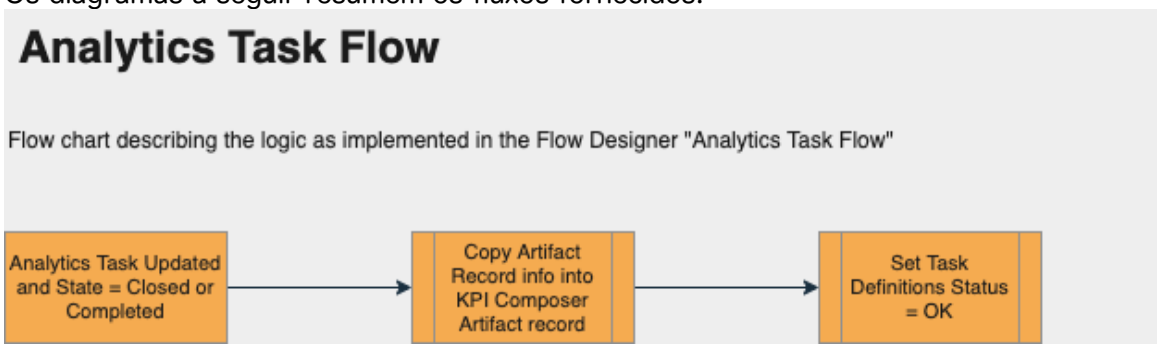
KPI Composer as tarefas utilizam fluxos criados com o. ServiceNow AI Platform® Flow Designer.

KPI Composer o fornece dois fluxos para gerenciar a transição entre estados de tarefa:

- KPI Composer - Fluxo de tarefas de análise
- Compositor de KPI - Fluxo de definição de tarefa

Você pode modificar qualquer um desses fluxos no Flow Designer. No entanto, em vez de modificá-los diretamente, você deve copiar os fluxos e modificar as cópias. Ative as cópias e desative os fluxos fornecidos. O motivo para fazer isso é que as atualizações para KPI Composer pode incluir atualizações para os fluxos. Se você mudar os fluxos fornecidos, as atualizações para eles podem falhar. Em vez disso, após uma atualização, você pode examinar os fluxos fornecidos para mudanças. Incorpore essas mudanças em seus fluxos copiados.

Os diagramas a seguir resumem os fluxos fornecidos:

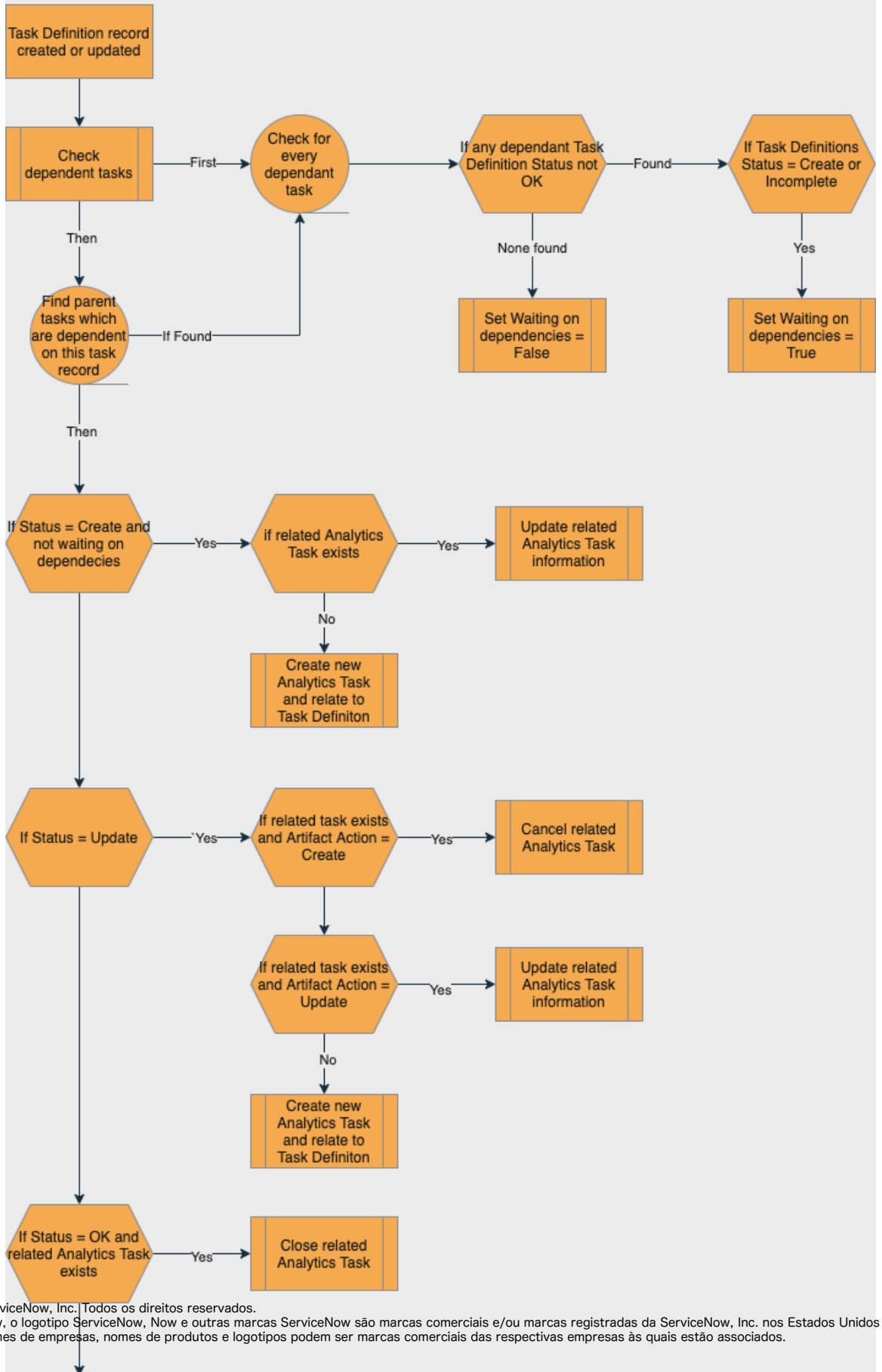


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Task Definition Flow

Flow chart describing the logic as implemented in the Flow Designer "Task Definition Flow"



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Flow Designer

Performance Analytics indicadores

Indicadores (KPIs) Defina uma medição de desempenho realizada em intervalos regulares de um serviço de negócios, uma atividade ou comportamento organizacional. Essas medições de desempenho resultam em uma série de *pontuações do indicador* ao longo do tempo.

https://player.vimeo.com/video/995194468?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Assista a este vídeo de seis minutos para saber mais sobre os diferentes tipos de indicadores e como criá-los.

As principais características dos indicadores incluem:

- As pontuações do indicador podem ser geradas automaticamente a partir de um conjunto de registros definidos em um *origem do indicador*, inseridos manualmente ou calculados a partir de outros indicadores.
- As pontuações do indicador podem ser exibidas ou analisadas em Análise da plataforma visualizações de dados e. Detalhes de KPI. Em IU principal, exiba-as no Hub de análise ou em widgets em painéis.

Os indicadores baseados diretamente nas origens do indicador são o tipo mais comum de indicador. Esses indicadores são nomeados *indicadores automatizados* . Indicadores calculados em uma fórmula a partir das pontuações de outros indicadores são chamados *indicadores de fórmula* . Os indicadores cujas pontuações são inseridas manualmente são chamados *indicadores manuais* . Os indicadores manuais devem ser usados principalmente para fins de teste. Por fim, como um recurso avançado, você pode criar um indicador a partir de uma fonte de dados externa.

Para obter um exemplo de indicador, consulte o indicador automatizado Número de incidentes em aberto fornecido no sistema base. Este indicador mede o número de incidentes que estão abertos a cada dia e salva esses números ao longo do tempo. Você pode examinar as pontuações do indicador em Detalhes de KPI ou o. IU principal Hub de análise. Se você tiver a função pa_power_user, poderá ver o registro do indicador em Indicadores automatizados e navegar desse registro até a origem do indicador.

Tópicos relacionados

Indicadores automatizados

Indicadores de fórmula

Indicadores manuais

Usando Performance Analytics com dados externos

Fluxo de trabalho para criar indicadores

Comece com ServiceNow AI Platform e trabalhe até um indicador concluído com coleção de pontuação que você pode compartilhar em um painel.

Antes de Iniciar

Crie seus KPIs antes de tentar criá-los. Usando KPI Composer, comece decidindo sobre os objetivos de negócios que você deseja alcançar com Performance Analytics. Para cada objetivo de negócio, determine os fatores críticos de sucesso para esse objetivo. Por fim, decida quais medidas você precisa fazer para ver seu progresso nesses fatores críticos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sucesso. Essas medições correspondem aos KPIs que você precisa implementar. Para obter mais informações sobre como projetar sua solução Performance Analytics, consulte Projete seu Performance Analytics solução com KPI Composer.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você sabe quais KPIs você precisa, pode começar a criar indicadores e detalhamentos e, se necessário, suas fontes de dados. O fluxo de trabalho a seguir se aplica a. *indicadores automatizados* , Que são a implementação de KPIs que coletam pontuações de ServiceNow AI Platform tabelas de banco de dados. (Lembre-se de que você pode combinar e aplicar operações a indicadores automatizados em *indicadores de fórmula* . Você também pode ter *indicadores manuais* e. *indicadores externos* , que não se referem a ServiceNow AI Platform banco de dados.)

Importante: A Performance Analytics deve ser implementada por pessoal qualificado. Vários cursos de treinamento estão disponíveis, conforme descrito neste documento Comunidade ServiceNow artigo . Esta documentação não se destina a substituir o treinamento.

Considerando que o design de KPIs para Análise de desempenho é um processo de cima para baixo, a implementação técnica de indicadores é um processo de baixo para cima:

Procedimento

1. Identifique a tabela com os dados que você deseja analisar.

   Função mínima: pa_data_collector.

   A quais tabelas seus KPIs se referem? Por exemplo, se seu KPI for sobre incidentes, as informações estarão em Incidente [incidente]. Se o KPI for sobre solicitações de mudança, a tabela será Solicitação de mudança [change_request]. Se você usar KPI Composer Para projetar seus KPIs, você já tem essas informações.

2. Determine os subconjuntos de registros relevantes para seus KPIs.

   Função mínima: pa_data_collector.

   Certamente você não tem um KPI que se refere a todos os registros de uma tabela. Em vez disso, você tem KPIs que se referem a subconjuntos dos registros, como número de incidentes em aberto, incidentes em aberto que foram reatribuídos pelo menos uma vez ou incidentes que foram resolvidos no dia em que foram abertos. Para cada tabela, observe as condições que você pode usar para definir subconjuntos relevantes de registros, como "Abrir", "reatribuído pelo menos uma vez", "Resolvido", "Status > Resolvido no dia em que foi aberto".

   Novamente, se você usar KPI Composer Para projetar seus KPIs, você já tem essas informações.

3. Decida quais origens de indicador você precisa, com base nas condições que definem os subconjuntos de registros relevantes para seus KPIs.

   Função mínima: pa_data_collector.

   Uma origem de indicador é uma fonte de dados que se refere a uma tabela da ServiceNow e a uma ou mais condições que filtram os registros nessa tabela. Você quer o menor número possível de fontes de indicador. A principal razão para esta parcimônia é a eficiência. A coleta de dados envolve consultar o banco de dados para conjuntos de indicadores que compartilham uma origem de indicador, não para cada indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Minimizar o número de origens de indicador também ajuda a manter uma única fonte de verdade entre os indicadores. Se você precisar mudar uma condição, poderá alterá-la na origem do indicador e propagar essa mudança automaticamente para todos os indicadores associados.

Procure condições comuns que você pode aplicar a vários indicadores ao projetar origens de indicador. Considere os seguintes KPIs:

- Número de incidentes em aberto.
- Número de incidentes em aberto que foram reatribuídos pelo menos uma vez.
- Incidentes que estão abertos há mais de 30 dias.
- Incidentes marcados como "Resolvido".
- Incidentes que foram resolvidos no dia em que foram abertos.

Você pode criar duas fontes de indicador que obteriam pontuações coletadas para todos esses KPIs:

- Um na tabela Incidentes, filtrando os incidentes que estão abertos.
- Outro na tabela Incidentes, filtrando incidentes que foram resolvidos.

4. PESQUISE indicadores existentes e fontes de indicadores que atendam às suas necessidades.

   Função mínima: pa_data_collector, pa_power_user (somente indicadores).

   Indicadores redundantes e origens de indicadores são um problema comum. Somente quando você tiver verificado que não existem indicadores ou fontes de indicador adequadas, crie os indicadores e as fontes de indicador.

   Se você puder encontrar fontes de indicadores que atendam às suas necessidades, veja se já existem indicadores nessas fontes que correspondam aos KPIs projetados.

   Nota: KPI Composer incorpora uma pesquisa de existente adequado Performance Analytics indicadores no processo de design.

5. Crie todas as origens de indicador ausentes necessárias.

   Função mínima: pa_data_collector.

6. Crie indicadores automatizados ausentes que correspondam aos KPIs de que você precisa.

   Função mínima: pa_power_user.

   Depois de obter as origens do indicador, alguém com a função pa_power_user, como analista de negócios, pode criar indicadores automatizados.

   Ao criar os indicadores, adicione um *condições adicionais* . Essas condições se aplicam somente a um ou dois indicadores e não são eficientes para serem aplicadas ao nível da origem do indicador. Se você tiver dividido eficientemente suas condições entre fontes de indicador e indicadores, alguns indicadores em uma fonte de indicador não terão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

condições adicionais. Esses indicadores são simplesmente agregações em uma coluna na origem do indicador.

7. Associe e mapeie todos os detalhamentos relevantes com os novos indicadores.

   Função mínima: pa_power_user.

   Ao projetar seus indicadores, você também deve ter projetado todos os detalhamentos a serem aplicados aos indicadores. O design de detalhamento está incluído em KPI Composer. Pode ser necessário criar novos detalhamentos ou origens de detalhamento, mas isso está fora do escopo deste fluxo de trabalho.

8. Colete e gerencie uma matriz de detalhamentos.

   Função mínima: pa_power_user.

   Se você quiser coletar mais de um nível de detalhamento, como detalhamento por prioridade e categoria, configure a matriz de detalhamento. Certifique-se de excluir combinações de detalhamento desnecessárias ou irrelevantes.

9. Edite um trabalho para o indicador.

   Função mínima: pa_data_collector.

   Adicione um trabalho de coleta de dados agendado e (geralmente) um não programado ao indicador. Execute um trabalho não programado para coletar dados históricos para o indicador, se houver dados históricos. Em geral, você só executa este trabalho quando cria um indicador e nunca mais. Ative o trabalho agendado para coletar dados periódicos no futuro, geralmente seguindo a frequência do indicador. Colete somente por um período. Por exemplo, quando você tem um indicador com a frequência Diária, defina o trabalho agendado para coletar todos os dias para o dia anterior (último concluído).

Resultado

No final deste fluxo de trabalho, você tem um indicador automatizado preenchido com dados. Este indicador automatizado corresponde a uma medição, um fator crítico de sucesso ou um indicador de suporte que você criou no KPI Composer.

O que Fazer Depois

Você pode incluir este indicador em um indicador de fórmula. Você também pode projetar widgets para visualizar o indicador e criar painéis para compartilhar essas visualizações com as partes interessadas apropriadas.

Fontes do indicador

Fontes do indicador são conjuntos de dados que consistem em registros filtrados de uma exibição de tabela ou banco de dados.

Uma configuração de origem do indicador especifica uma tabela, como Incidente [incidente], condições para filtrar registros dessa tabela e uma frequência baseada nas condições. Uma origem de indicador não pode especificar uma tabela girada. Vários indicadores podem usar a mesma origem de indicador. Os trabalhos de coleta de dados consultam o banco de dados uma vez para cada origem de indicador. Assim, todos os indicadores que usam a mesma fonte de indicador obtêm dados do mesmo point-in-time.

Normalmente, um indicador rastreia a situação em uma determinada data. As condições de origem do indicador devem incluir um filtro relacionado à data, como `[Aberto][em][Hoje]`. Os indicadores coletados com menos frequência podem especificar um intervalo de datas maior, como `[Encerrado][em][Este mês]`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie origens de indicador com cuidado. Como vários indicadores podem estar vinculados a uma origem de indicador, não é fácil mudar a origem do indicador depois de criá-lo. Além disso, mudar uma origem de indicador pode causar uma desunião com pontuações que você já coletou.

Nota: As origens do indicador devem ser criadas antes que você possa criar um indicador.

Defina uma origem de indicador

Para fornecer um conjunto de dados filtrados de registros que você pode avaliar com um ou mais indicadores, crie uma origem de indicador.

Antes de Iniciar

Observe a lista de origens do indicador, por estes motivos:

- Uma origem de indicador que atenda aos seus requisitos pode já existir. Para ajudar a manter sua instância, você não deve criar origens de indicador duplicadas.
- Certifique-se de dar um nome exclusivo a qualquer origem de indicador que você criar. Dar o mesmo nome a diferentes fontes de indicador pode ser confuso.

Função necessária: pa_data_collector ou admin

Procedimento

1. Use um dos seguintes caminhos de navegação:
   - Se você estiver em uma instância atualizada que não migrou para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Origens** > **Fontes do Indicador** e selecione **Novo** .
   - Se você estiver em uma nova instância ou tiver migrado para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Fontes de dados** > **Fontes do Indicador** e selecione **Novo** .
2. Insira um exclusivo **Nome** por meio do qual você pode ver facilmente para que a origem do indicador é usada, como **Incidentes.Aberto** .
3. Adicione um detalhado **Descrição** para ajudar outras pessoas a entender o uso e a finalidade desta fonte de indicador e ajudá-las a evitar a criação de duplicatas.
4. Em **Calendários** selecione o calendário padrão ou um calendário comercial definido na instância.

   Aviso: Se você usar um calendário comercial e posteriormente alterar as entradas desse calendário comercial, invalidará o. Performance Analytics dados. As pontuações coletadas antes de alterar as entradas não serão compatíveis com as pontuações coletadas depois que você mudar as entradas. Este aviso também se aplica a cronogramas de calendário fiscal.

   Se você usar um calendário comercial, poderá criar trabalhos de coleta de dados executados no Calendário comercial: Início da entrada ou Calendário comercial: Horários de término da entrada.
5. Preencha **Válido para frequência** ou **Frequência do calendário** campo.
   - Se você selecionar o calendário padrão, você terá **Válido para frequência** campo. Este campo oferece uma opção de frequências de indicador padrão. A opção padrão é **Diariamente** .
   - Se você selecionar um calendário comercial, você terá **Frequência do calendário** campo. Este campo é obrigatório. O calendário comercial selecionado determina o intervalo de frequências disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os indicadores baseados nesta origem de indicador usam o valor deste campo como o indicador **Frequência** . Por padrão, os períodos de coleta de pontuação nos indicadores seguem essa frequência. Você pode substituir esse comportamento no registro do indicador.

Se você não tiver certeza sobre a frequência a ser definida, baseie a frequência no seu ciclo de negócios.

6. Selecione uma tabela de fatos, diretamente ou reutilizando uma fonte de relatório.

Campo	Descrição
Tabela de fatos	Especifique a tabela de fatos e todas as condições para filtrar os registros dessa tabela. Você pode especificar um *exibição do banco de dados*como a tabela de fatos. Tabelas remotas e. Workflow Data Fabric tabelas não são compatíveis.
Fonte do relatório	Especifique uma origem de relatório existente para reutilizar. Uma origem de relatório especifica uma tabela de fatos e condições de filtragem. Se a origem do relatório mudar, um aviso será exibido quando você exibir a origem do indicador para informá-lo sobre a mudança. Para atualizar a origem do indicador, clique no botão Atualizar ao lado de **Origem do relatório** campo.

⚠ Aviso:

- Performance Analytics não é compatível com tabelas remotas.
- Performance Analytics não oferece suporte Workflow Data Fabric tabelas.
- Não altere a tabela de fatos de uma origem depois de iniciar a coleta de dados. Se você alterar a tabela de fatos, perderá todas as pontuações históricas dos indicadores associados na próxima coleta de pontuação.

7. Se você selecionar uma tabela de fatos diretamente, adicione **Condições** que deve ser preenchido antes que os dados sejam incluídos no subconjunto.

Example

Por exemplo, defina as condições [Ativo] [É] [verdadeiro] ou [Criado] [em ou antes de] [data] .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:

- As condições de origem do indicador nos campos de texto não diferenciam maiúsculas de minúsculas.
- Todas as condições definidas nas origens do indicador e nos indicadores se aplicam.
- Para que um indicador exiba pontuações em tempo real, defina uma condição no indicador ou na origem do indicador.
- Devido à reutilização das origens do indicador, use somente critérios de alto nível para definir as condições de origem do indicador. Use os filtros avançados em indicadores individuais para ir mais fundo nos dados.
- As origens do indicador devem ter pelo menos uma condição de data, como [Criado][em][Hoje].
- Normalmente, as condições de data devem se referir ao mesmo período que a frequência do indicador. Por exemplo, as condições sobre o número de dias só devem estar em indicadores diários. As condições sobre o número de meses só devem estar em indicadores mensais.
- Evite usar pontos para o sys_id ou valor de exibição de uma tabela. Em vez disso, use o campo de referência sozinho para evitar a criação de junções desnecessárias.
- Se você projetar bem as condições de origem do indicador, pelo menos um dos indicadores nessa origem não terá condições adicionais próprias.

Para obter informações gerais sobre condições de construção, consulte Construtor de condições .

8. **Opcional:** Definir **CONDIÇÕES DA LISTA RELACIONADA** para incluir um relacionamento com outra tabela no filtro.
   Para obter mais informações, consulte Adicione condições da lista relacionada .
9. Para ver quantos registros esta origem do indicador retornaria, clique em **Visualização** .

Aviso:

Você pode exceder o limite máximo de registros coletados, apesar do que a função Visualizar mostra. A função Visualizar mostra um número menor de registros do que o número que o coletor de dados realmente busca. O trabalho de coleta de dados ignora ACLs e regras de negócios ao buscar registros, mas a função Visualizar os segue. Para obter mais informações, consulte KB0756238 .

10. Na guia Exibição de registros, em **Exibição de lista** , selecione a exibição padrão.
    A exibição padrão se aplica aos widgets do Workbench e às listas de registros coletados para esta origem de indicador no Hub de análise e. Detalhes de KPI. As exibições disponíveis variam dependendo da tabela de fatos.
11. **Opcional:** Na guia Coleção de registros, substitua o número máximo de registros que um trabalho pode coletar para uma única origem de indicador, somente para esta origem de indicador.
    Selecione **Substituir coleção de registros** , em seguida, insira um valor em **Número máximo de registros coletados** . Você está substituindo o valor padrão definido na propriedade `com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de Performance Analytics.
12. Expanda o menu de contexto e clique em **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. **Opcional:** Se você configurou esta origem de indicador para usar um calendário comercial, defina o número de períodos para reter pontuações e snapshots e para encontrar padrões sazonais.
Essas configurações se aplicam a todas as origens de indicador e indicadores que usam a mesma frequência de calendário. O proprietário de um indicador pode substituir essas configurações desse indicador. Se você não definir esses valores na origem do indicador, na primeira vez que alguém criar um indicador usando essa frequência de calendário, será solicitado que defina esses valores.

    a. Nos links relacionados, clique em **Configure períodos de retenção** .
    Um registro de Período de retenção do calendário comercial de PA é aberto.

    b. Em **Número de entradas para estabelecer a sazonalidade** insira o número de períodos, conforme definido no calendário comercial ou nas entradas de programação, necessários para encontrar padrões sazonais.
    Para obter mais informações sobre entradas de calendário comercial, consulte Criando calendários de negócios .

    c. Defina o número de períodos, conforme definido no calendário comercial ou nas entradas de programação, para reter pontuações e snapshots.
    Um valor padrão de um é fornecido, mas você deve considerar alterá-lo.

Example: Fonte do indicador simples

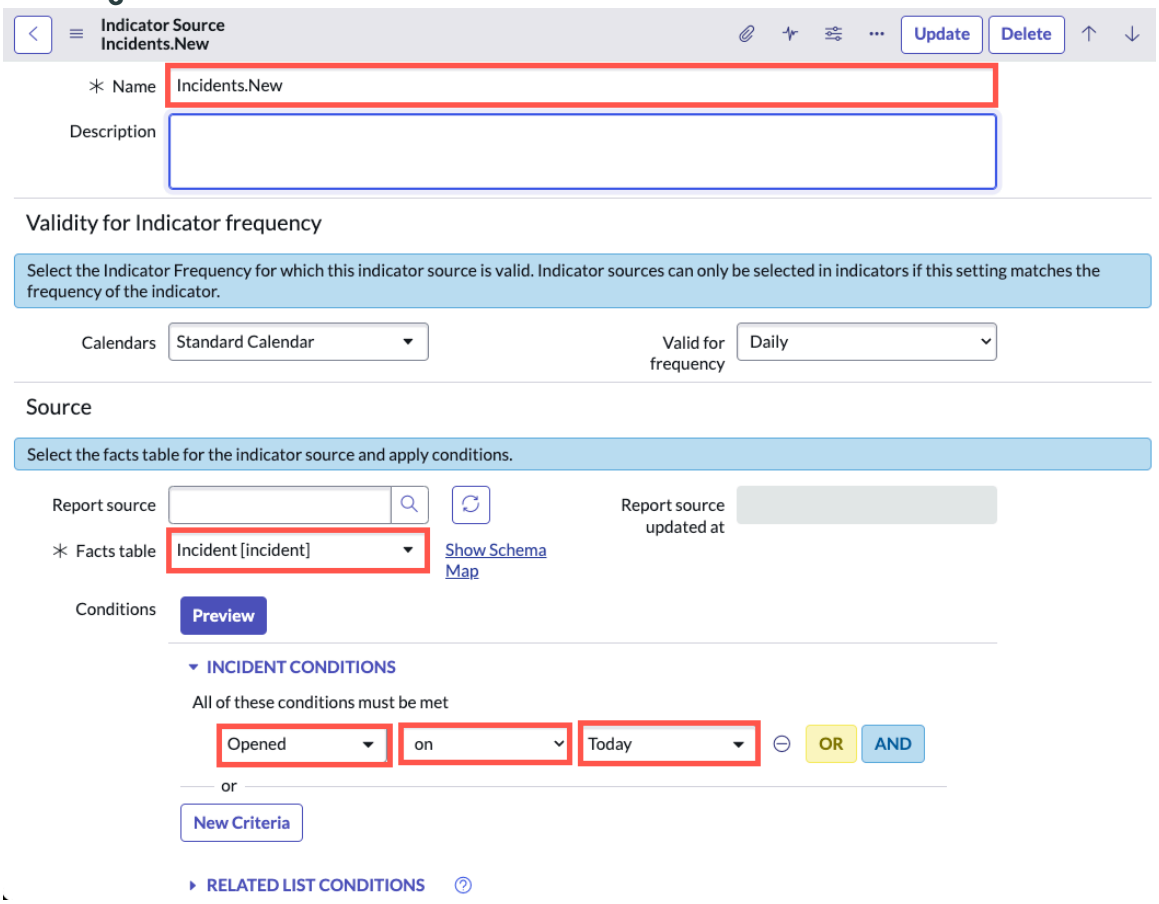
As seguintes configurações criam uma origem de indicador que coleta novos incidentes diariamente:

- **Nome** : Incidentes.Novo
- **Frequência** : Diariamente
- **Tabela de fatos** : Incidente [incidente]
- **Condição** : [Aberto] [em] [Hoje]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar origens de indicador



O que Fazer Depois

Depois de criar uma origem de indicador, você pode definir configurações de índice de texto em uma lista relacionada no registro. Use essas configurações para criar Performance Analytics widgets de texto com nuvens de palavras. Para obter mais informações, consulte Configure a análise de texto.

Se você estiver reutilizando uma origem de relatório e a origem do relatório mudar, um aviso será exibido no registro de origem do indicador. Para atualizar a origem do indicador para corresponder à origem do relatório, clique em **Atualizar origem do relatório** . Você também pode clicar no botão Atualizar ao lado de **Origem do relatório** campo.

O somente leitura **Origem do relatório atualizada em** o campo exibe a última vez que a origem do relatório foi atualizada. Essa data e hora sempre aparecem no fuso horário GMT.

Tópicos relacionados

Fontes do relatório

Criando calendários de negócios

Use uma exibição de banco de dados em uma origem de indicador

Você pode selecionar uma exibição de banco de dados como a tabela de fatos em uma origem de indicador. As exibições de banco de dados permitem combinar dados de tabelas em ServiceNow instâncias que não estão conectadas por padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

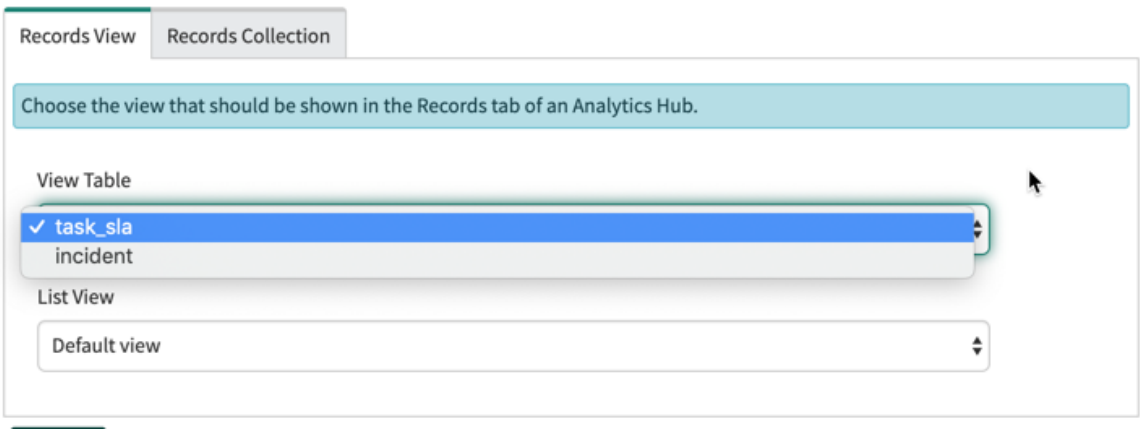
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao unir tabelas em uma exibição de banco de dados, você pode acessá-las facilmente chamando a exibição. Em seguida, você pode selecionar campos de qualquer uma das tabelas incluídas na exibição. Por exemplo, se você quiser relatar o número de ANS violados, precisará de campos das tabelas ANS e Incidente.

Procedimento

Se você selecionar uma exibição de banco de dados como a tabela de fatos para uma origem de indicador, forneça configuração adicional no **Exibição de registros** Do formulário Origem do indicador.

Exibição de registros no formulário de origem do indicador



Campo	Descrição
Tabela de Exibição	Um snapshot de registros é coletado de apenas uma tabela na exibição do banco de dados. Selecione qual tabela tem seus registros coletados. **Importante:** Se você mudar este valor, removerá com eficácia todos os snapshots anteriores. Esta mudança entrará em vigor na próxima vez que o trabalho de coleta de dados for executado. Esta mudança não afeta as pontuações históricas.
Exibição em lista	Selecione a exibição de lista usada para exibir conjuntos de registros coletados. **Exibição padrão** é sugerido, mas você pode selecionar qualquer exibição definida, como **Espaço** .

Nota: Se você coletar detalhamentos de segundo nível em uma tabela de exibição que não gera IDs de sistema exclusivos, a pontuação e o número de registros podem discordar. Se esses valores discordarem, a pontuação está correta. A contagem de registros está incorreta porque é um artefato de sys_ids não exclusivos.

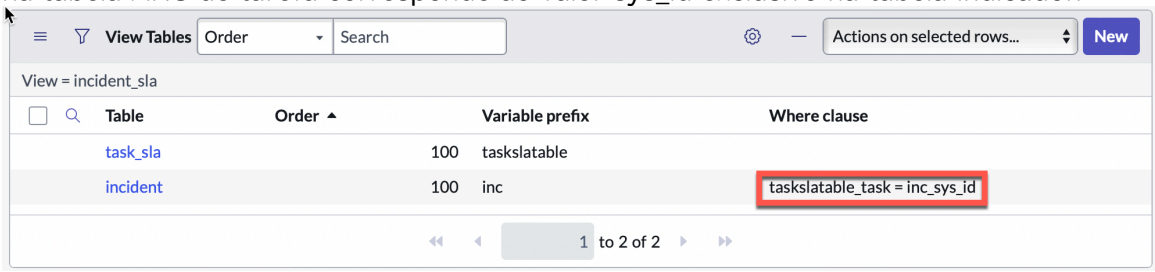
Example: Origem do indicador da exibição do banco de dados

Digamos que você queira criar alguns indicadores que rastreiam o número de incidentes que violam ANS. Você já tem uma exibição de banco de dados incluída em sistema base Chamado incident_sla, que une as tabelas ANS de tarefa [task_sla] e Incidente [incidente]. Portanto, você cria uma nova origem de indicador usando esta exibição de banco de dados.

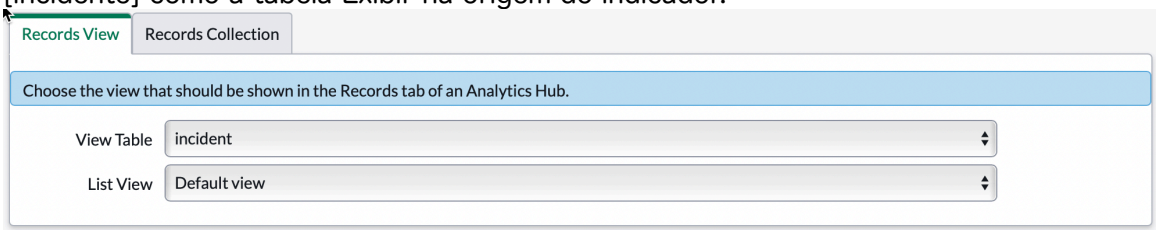
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Olhando a exibição do banco de dados, você vê que ela obtém os registros em que a tarefa na tabela ANS de tarefa corresponde ao valor sys_id exclusivo na tabela Indicador.



Você só pode tirar snapshots de uma tabela, e geralmente é melhor tirar snapshots da tabela com um campo com valores exclusivos. Portanto, você seleciona Incidente [incidente] como a tabela Exibir na origem do indicador.



Tópicos relacionados

Exibições do banco de dados

Indicadores automatizados

Um indicador automatizado usa uma origem de indicador como seu conjunto de dados. A origem do indicador especifica uma exibição de tabela ou banco de dados, condições para filtrar registros dessa fonte e a frequência com que você espera exibir os dados. O indicador aplica um agregador e condições opcionais a esses dados.

Os indicadores automatizados são o tipo de indicador usado com mais frequência e talvez o componente mais fundamental do Performance Analytics. Use um indicador automatizado para calcular pontuações em um conjunto de registros de uma tabela que armazena informações sobre um processo de negócios, como solicitações de mudança ou casos de RH. Você tem a pontuação calculada automaticamente em um agendado *trabalho de coleta de dados*, que segue a mesma periodicidade que a frequência na origem do indicador. Você também define um ou mais trabalhos de coleta de dados que executa manualmente, por exemplo, para coletar um intervalo de dados históricos quando cria o indicador pela primeira vez.

Você pode associar o indicador a qualquer número de detalhamentos para dividir ou filtrar as pontuações do indicador. Por exemplo, se você tiver um indicador para o número de incidentes em aberto, poderá associar esse indicador ao detalhamento de prioridade para ver quantos incidentes de prioridade crítica você tem. Você também pode associar o indicador ao Detalhamento da categoria para comparar o número de incidentes de hardware e software.

Se você tiver uma origem de indicador para usar e quiser criar um indicador automatizado bastante simples, poderá usar o assistente. Se você precisar especificar o indicador mais completamente, use o formulário descrito nesta seção. Para obter mais informações sobre como criar um indicador a partir de um assistente, consulte Crie um indicador automatizado com um assistente. Antes de criar um indicador por qualquer meio, planeje seu indicador conforme descrito em Planejar seus indicadores. Veja também se um indicador apropriado já está disponível em uma das linhas de base Performance Analytics Pacotes de conteúdo da solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar indicadores automatizados como entradas para um indicador de fórmula, por exemplo, para calcular a porcentagem de incidentes em aberto que são novos incidentes.

Crie um indicador automatizado

Para analisar o desempenho de um processo de negócios registrado em um ServiceNow use um indicador automatizado. Se um indicador adequado não for fornecido em um Solução para Performance Analytics e relatórios, crie um novo.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma fonte de indicador adequada, conforme explicado em Indicadores automatizados. Você também deve projetar seus KPIs como parte de uma estratégia de negócios antes de criá-los, conforme descrito em Projete seu Performance Analytics solução com KPI Composere. Planejar seus indicadores. Também se familiarize com o. Fluxo de trabalho para criar indicadores.

Nota:

- Você deve ter uma assinatura para Performance Analytics para criar indicadores.
- Se você estiver usando separação de domínio, o indicador será criado no domínio em que você está atualmente.

Função necessária: pa_power_user, pa_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este formulário fornece todas as muitas opções para criar um indicador automatizado. Para criar um indicador automatizado simples rapidamente, consulte Crie um indicador automatizado com um assistente. No entanto, para obter informações mais detalhadas sobre opções de indicador e dicas, leia este tópico primeiro.

Procedimento

1. Use um dos seguintes caminhos de navegação:

- Se você estiver em uma instância atualizada que não migrou para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados** e selecione **Novo** .
- Se você estiver em uma nova instância ou tiver migrado para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados** e selecione **Novo** .

2. Em **Nome** Dê ao indicador um nome descritivo, como Número de incidentes críticos.

3. :

- Selecione um calendário e uma frequência e, em seguida, uma origem de indicador. Vá para a etapa 4 e, em seguida, execute a etapa 5.
- Selecione uma origem de indicador sem primeiro selecionar um calendário ou frequência. Pule a etapa 4 e execute a etapa 5.

Se você definir manualmente o calendário e a frequência, poderá selecionar somente uma origem de indicador com calendário e frequência correspondentes. Se você não definir o calendário e a frequência, poderá selecionar qualquer origem de indicador. No último caso, o indicador herda o calendário e a frequência da origem do indicador.

Nota: Se você habilitar snapshots de dados para este indicador, qualquer calendário e frequência definidos no indicador são substituídos e a frequência se torna diária.

4. Opcional: Defina o calendário e a frequência.

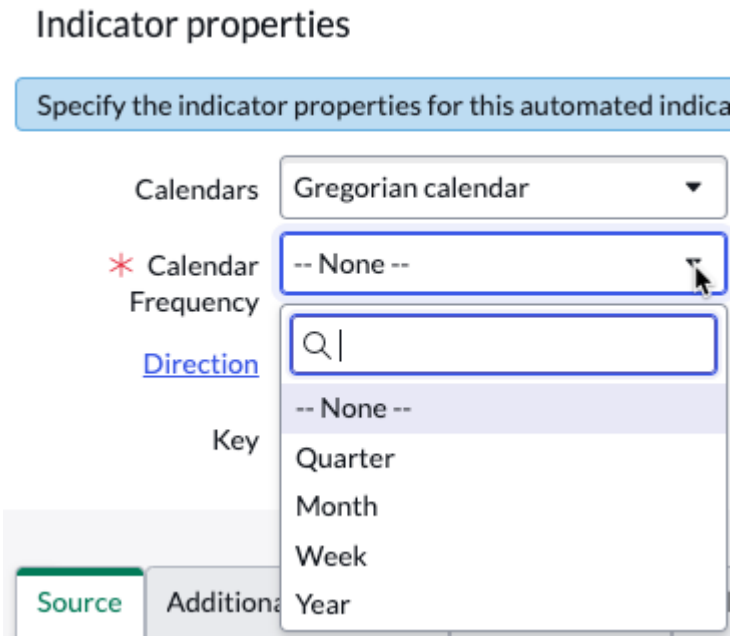
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

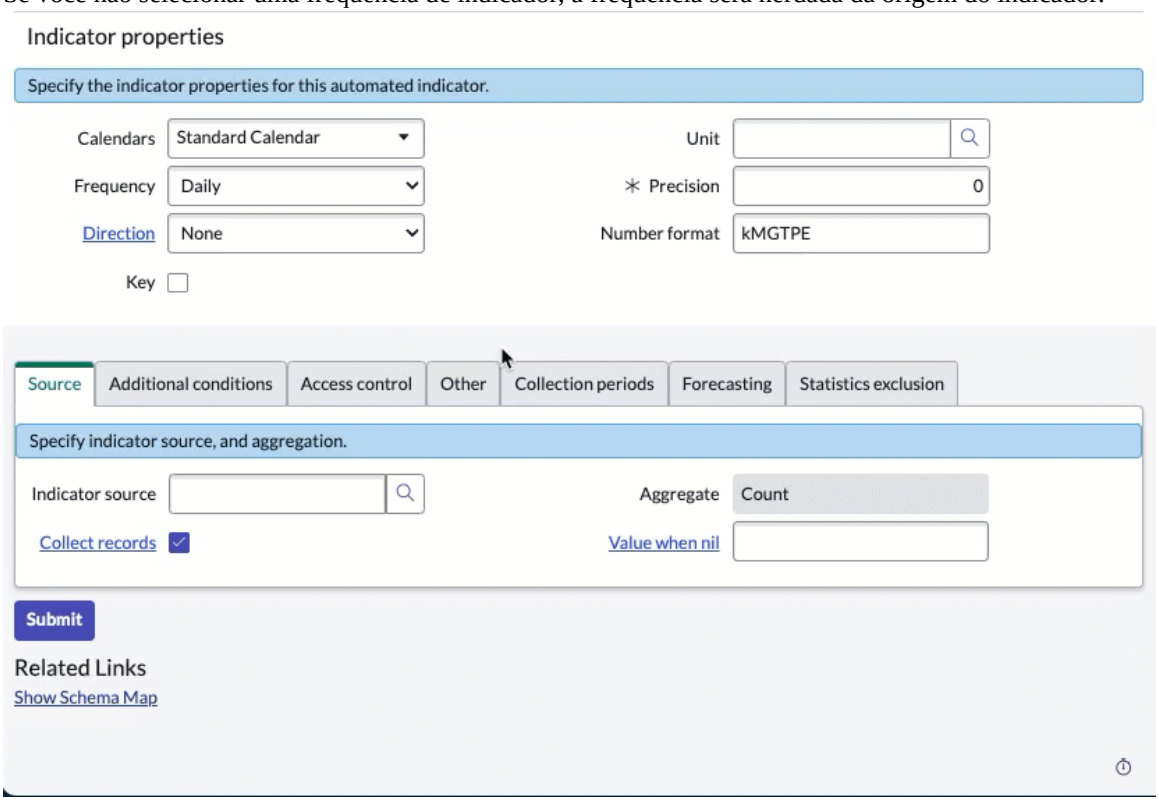
a. Em **Calendários** selecione o calendário padrão ou um grupo de calendário comercial ou fiscal.

b. Se você selecionou um calendário comercial ou fiscal, selecione a frequência do calendário.
A escolha das frequências do calendário depende da configuração das entradas do calendário comercial ou dos cronogramas do calendário fiscal.

Example
Por exemplo, o calendário gregoriano tem frequências de Trimestre, Mês, Semana e Ano. Se você estiver usando o calendário gregoriano, você deve escolher uma dessas frequências.



c. Opcional: Se você selecionou um calendário padrão, poderá selecionar a frequência do indicador.
Se você não selecionar uma frequência de indicador, a frequência será herdada da origem do indicador.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Role até **Origem** e selecione um **Origem do indicador** .
   Digitar um nome parcial no campo filtra a lista de origens de indicador disponíveis de acordo.

   Se você estiver usando separação de domínio, poderá selecionar somente origens de indicador para as quais você tem visibilidade.

   Se for um **Frequência do calendário** ou **Frequência** for especificado, você pode selecionar somente as origens de indicador com calendário e frequência correspondentes.

6. Em **Agregado** . **Origem** selecione a função agregada a ser aplicada aos dados da origem do indicador.

   Contagem conta o número de registros. **Count distinct** conta o número de valores exclusivos em vez do número total de registros. Por exemplo, se o nome de um usuário aparecer mais de uma vez em uma lista, o usuário será contado apenas uma vez. Outras opções executam a operação de agregação especificada, como somar os valores em um campo entre registros.

   Se você selecionar um agregado de soma, mínimo ou máximo, considere excluir alguns tipos de séries temporais da aplicação ao indicador. Para obter mais informações, consulte Exclua séries temporais de um indicador.

   Dica: Tente evitar o uso do agregado médio, porque esse agregado pode complicar o uso de séries temporais. Em vez disso, crie um indicador automatizado de soma e um indicador automatizado de contagem. Em seguida, crie um indicador de fórmula que divida o indicador de soma pelo indicador de contagem para calcular a média.

7. Se você preferir que a pontuação deste indicador aumente ou diminua ao longo do tempo, selecione **Maximizar** ou **Minimizar** em **Direção** campo.
   As ferramentas analíticas e exibições gráficas usam isso **Direção** com este indicador.

   Dica: Sempre que puder, defina uma direção. Todos os indicadores-chave devem ser definidos para maximizar ou minimizar.

Valor	Caso de uso
Maximizar	Selecione se um aumento nesta pontuação do indicador for desejado. Por exemplo, considere selecionar **Maximizar** para um indicador que mostra receita. As ferramentas analíticas e elementos gráficos refletem que um aumento na pontuação desse indicador é bom e uma diminuição é ruim.
Minimizar	Selecione se uma diminuição nesta pontuação do indicador for desejada. Por exemplo, considere selecionar **Minimizar** para um indicador que mostra custos. As ferramentas analíticas e elementos gráficos refletem que uma diminuição na pontuação desse indicador é boa e um aumento é ruim.
Nenhum(a)	Selecione se a direção da mudança nesta pontuação não for importante para o seu negócio.

8. Em **Origem** preencha todos os campos restantes.
   . **Agregado** está definido como **Contagem** , somente o. **Coletar registros** e. **Valor quando nulo** os campos estão disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da guia Origem

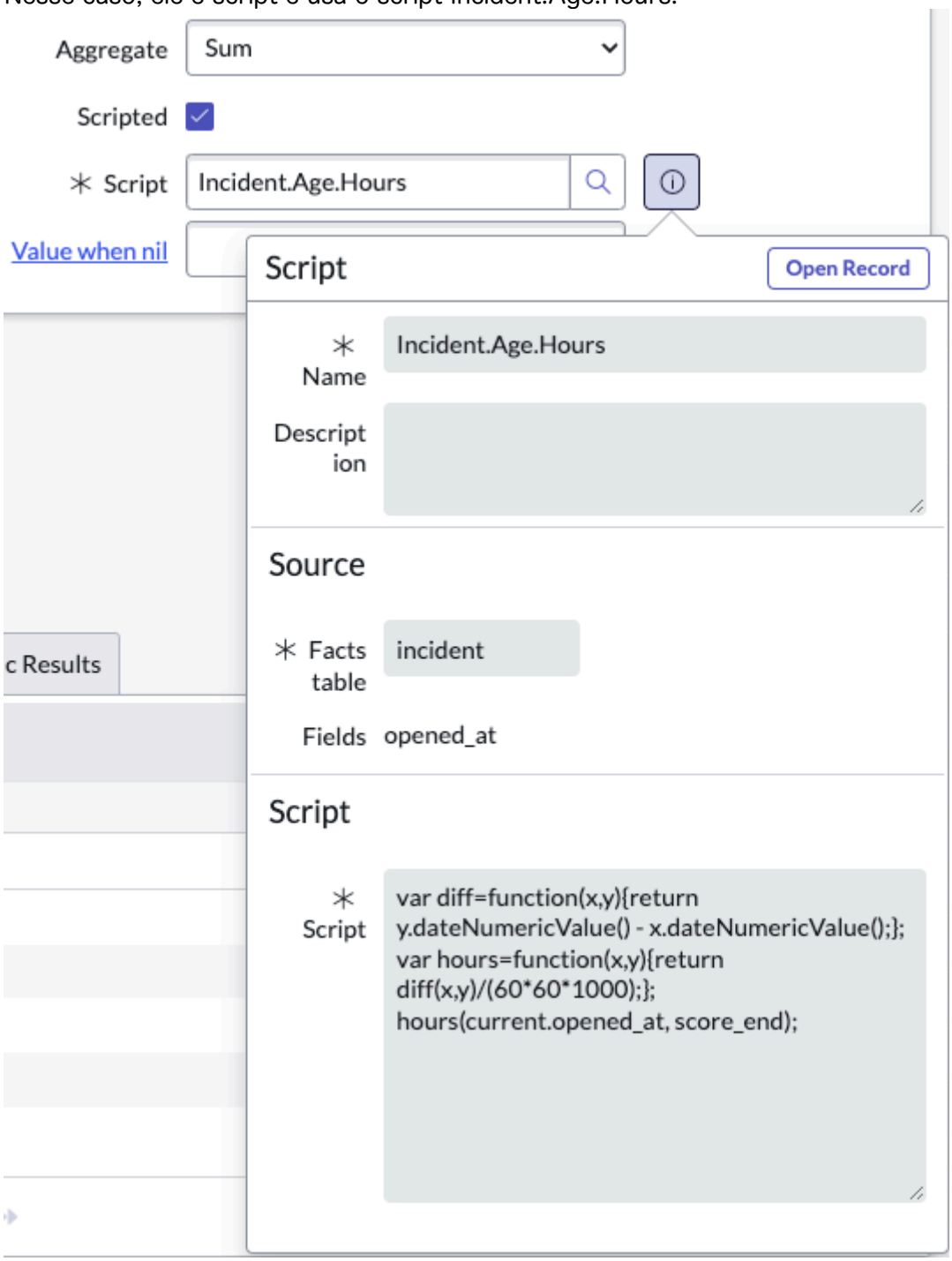
Campo	Descrição
Coletar registros	Caixa de seleção para indicar se os sys_ids do registro individual são armazenados quando o indicador é coletado. Marcar esta caixa de seleção permite detalhar esses detalhes no Hub de análise e widgets. Quando disponíveis, os registros coletados aparecem no **Registros** . **Dica:** Em geral, evite coletar registros com agregados diferentes de Contagem e Soma. Os usuários raramente querem ver os registros que entram em Mínimo ou Máximo, e o número de registros em uma Contagem distinta pode ser diferente da pontuação. Considere coletar registros para indicadores com esses outros agregados somente se um usuário solicitar. Você deve habilitar esta opção para o indicador principal de um grupo em destaque. Caso contrário, o grupo em destaque não poderá avaliar um snapshot dos registros coletados. Para obter mais informações, consulte Avaliando um snapshot ou dados da plataforma.
Com script	Uma caixa de seleção para indicar se o valor deve ser agregado com base em um script. Esta opção estará disponível somente se **Agregado** não está definido como **Contagem** . Limpe o. **Com script** caixa de seleção para agregar os valores em um campo.
Campo	O campo no qual executar a operação agregada. Este campo será exibido somente se **Agregado** não é **Contagem** e. **Com script** não está selecionado.
Script	Selecione um script ou crie um script para a agregação. Esta opção só estará disponível se **Com script** está marcada. Para obter mais informações, consulte Script em Performance Analytics.
Valor quando for nulo	O valor inserido como pontuação quando nenhum valor é coletado. Este valor é inserido independentemente de detalhamentos serem aplicados ou não. Este valor não é usado para calcular fórmulas ou agregados, como uma média.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Por exemplo, a soma da idade dos incidentes em aberto do indicador usa o agregado Soma. Como ele usa este agregado, ele deve ter um campo ou um script especificado. Nesse caso, ele é script e usa o script Incident.Age.Hours.



9. Em **Controle de acesso** , defina se este indicador deve ser salvo na biblioteca e se deve ser limitado a visibilidade do indicador por usuário, grupo ou função.
Ativando **Compartilhar na biblioteca** significa que o indicador estará disponível nos seguintes locais:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

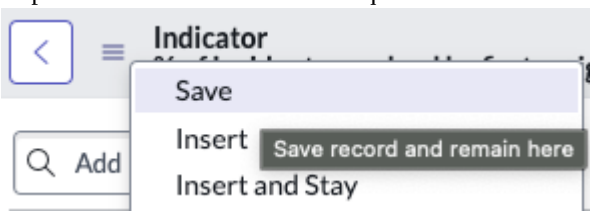
- A lista de KPIs no Análise da plataforma biblioteca de experiências
- Detalhes de KPI
- Hub de análise, mas somente em instâncias atualizadas que não migraram totalmente para Análise da plataforma

10. Para permitir que mais de dois níveis de detalhamentos sejam aplicados a este indicador, selecione **Habilitar detalhamentos ilimitados** .

Nem todos os indicadores são compatíveis com vários detalhamentos. Se este indicador não for compatível com vários detalhamentos, uma mensagem com o motivo será exibida. Para obter mais informações, consulte Snapshots de dados e vários detalhamentos.

Se você ativar vários detalhamentos, substituirá qualquer calendário e frequência definidos no indicador. O indicador se torna diário.

11. Expanda o menu de contexto e clique em **Salvar** .



12. Execute um dos seguintes procedimentos:
    - Se nenhuma solicitação for exibida para executar outras ações e o indicador atender aos seus requisitos, selecione **Gerencie detalhamentos** para adicionar detalhamentos ao seu indicador. Para obter mais informações, consulte Atribua e mapeie detalhamentos.
    - Se você for solicitado a executar mais ações ou se tiver criado um indicador mais elaborado, conclua as configurações avançadas do indicador.

Tópicos relacionados

Crie um grupo de indicadores

Colete e gerencie uma matriz de detalhamentos

Configurações avançadas do indicador

Depois de criar um indicador automatizado com as configurações necessárias, você pode definir configurações avançadas opcionais.

Antes de Iniciar

Você criou e salvou um indicador automatizado.
Função necessária: pa_power_user

Procedimento

1. Se você selecionou um calendário comercial ou fiscal e este indicador for o primeiro indicador criado com esta frequência de calendário, será solicitado que você defina a periodicidade.
   Essas configurações se aplicam a todos os indicadores com a mesma frequência de calendário, a menos que você substitua as configurações no **Períodos de coleta** . Para obter mais informações, consulte a seção "Indicadores com calendários comerciais".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na seção Links relacionados, clique em **Configure a periodicidade** .
Um registro de Período de retenção do calendário comercial de PA é aberto.

b. Em **Número de entradas para estabelecer a sazonalidade** insira o número de períodos, conforme definido no calendário comercial ou nas entradas de programação, necessários para encontrar padrões sazonais.
Para obter mais informações sobre entradas de calendário comercial, consulte Criando calendários de negócios .

c. Defina o número de períodos, conforme definido no calendário comercial ou nas entradas de programação, para reter pontuações e snapshots.
Um valor padrão de um é fornecido, mas você deve considerar alterá-lo.

2. Em **Condições adicionais** adicione condições para limitar o conjunto de registros que o indicador avalia. As condições no indicador se aplicam além das condições na origem do indicador. Para que as pontuações em tempo real sejam exibidas, uma condição deve ser definida no indicador ou na origem do indicador.

No entanto, os seguintes operadores não são compatíveis com indicadores. Em vez disso, você pode usar estes operadores nas condições de origem do indicador:

- **palavras-chave**
- **maior do que o campo**
- **menor que o campo**
- **maior do que ou é o campo**
- **campo menor que ou é**

⚠ **Aviso:** Para evitar um *trabalho de coleta de dados*ao concluir com erros, siga estas limitações:

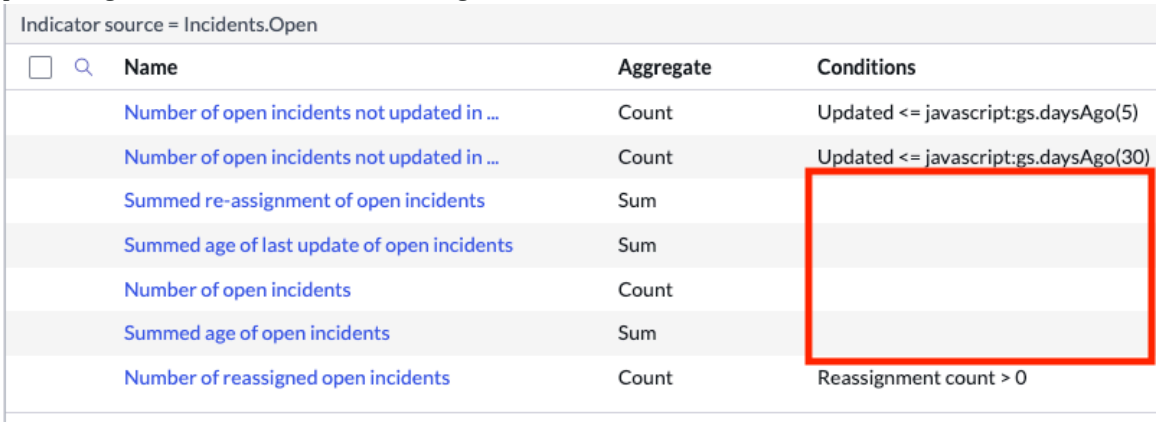
- Não adicione uma condição que faça referência a funções a um indicador. Você pode fazer referência à tabela Funções somente em uma origem de indicador.
- Se você definir condições que se referem apenas a campos com pontos, deve associar pelo menos um detalhamento ao indicador.

Em geral, tente evitar a referência com pontos para sys_id ou o valor de exibição de uma tabela, pois isso cria junções de tabela desnecessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica: Para verificar se suas condições estão bem projetadas, liste os indicadores de uma origem de indicador e inclua o campo Condições na exibição. Você deve ter pelo menos um indicador que use somente as condições na origem do indicador. Caso contrário, a origem do indicador provavelmente está coletando dados não utilizados. Nesse caso, considere mover condições comuns dos indicadores para a origem do indicador ou dividir a origem do indicador.



3. **Opcional:** Especifique qualquer uma destas propriedades do indicador:

Campo	Descrição
Unidade	A unidade de medida da pontuação, como número, dias ou porcentagens. (Optional) Para coletar pontuações na moeda de referência do sistema em um campo Preço, Moeda ou Moeda FX, selecione **Use moeda de referência** . Para obter mais informações, consulte Pontuações do indicador na moeda de referência. Se você selecionar % ou um período de tempo como a unidade, considere excluir alguns tipos de séries temporais de serem aplicados ao indicador. Para obter mais informações, consulte Exclua séries temporais de um indicador. Se você selecionar Hora como a unidade, o tempo será fornecido como Dias, Horas e Minutos. Se a propriedade do sistema `glide.ui.duration.seconds.enabled`existe e é verdadeiro, os segundos também são exibidos. Nesse caso, os segundos também são exibidos para todos os campos de tempo na instância e são incluídos nas exportações para Microsoft Excel.
Precisão	O número de dígitos atrás do separador decimal. Para obter mais informações, consulte Arredondamento e precisão em indicadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo não está disponível quando a unidade é **Use moeda de referência** . Nesse caso, a precisão é herdada da moeda de referência.
Formato do número	As abreviações usadas para números grandes, de milhares a quintilhões. Para obter mais informações, consulte Arredondamento e precisão em indicadores.
Chave	Identifica o indicador como um indicador-chave. Usado somente para filtrar a lista de indicadores em **Performance Analytics** > **Hub de análise**. Não usado em Análise da plataforma experiência.

4. **Opcional:** Em **Outro** defina várias propriedades diversas.

Campos da guia "Outros"

Campo	Descrição
Série temporal padrão	(Optional) Uma função analítica predefinida, como uma média de execução de 7 dias, a ser aplicada ao indicador em vez de mostrar as pontuações brutas do indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Não é possível definir a série temporal padrão para um indicador que usa um calendário comercial ou fiscal. Esses calendários não são compatíveis com agregações de séries temporais.
Perfil do grupo em tempo real	(Optional) Perfil de grupo em tempo real [live_group_profile] para um grupo de Feed em tempo real. Especifique um perfil de grupo para fazer com que esse grupo receba notificações sobre este indicador. Para obter mais informações sobre esta aplicação social no ServiceNow AI Platform, consulte Feed em tempo real .
Ordem	(Optional) Número que indica a ordem em que os indicadores são exibidos no Hub de análise. Os indicadores com o valor mais baixo são exibidos na parte superior da lista. Se nenhum valor for fornecido no **Pedido** os indicadores são exibidos de a a z usando o. **Nome** campo. Para usar o campo Pedido, insira os números de pedido para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	todos os indicadores. Se você inserir números para apenas alguns indicadores, a ordem em que os indicadores são exibidos reverte para A a z. Não usado em Análise da plataforma experiência.
Tipo de gráfico padrão	(Optional) Defina um tipo de gráfico padrão (linha, coluna, spline ou área) para este indicador. Ao abrir o. Hub de análise ou Detalhes de KPI para este indicador pela primeira vez, o tipo de gráfico padrão é usado. Se o tipo de gráfico for alterado no Hub de análise ou Detalhes de KPI, essa preferência é lembrada.
Linhas contínuas de renderização	(Optional) Quando selecionado, o. Hub de análise e. Detalhes de KPI mostrar linhas de dados ininterruptas para este indicador, mesmo quando não houver dados para uma data específica. Esse comportamento pode ser útil ao exibir conjuntos de dados com datas de início variadas ou para dados que não são atualizados regularmente, como informações de estoque. As linhas contínuas não são renderizadas quando uma série temporal é definida no indicador ou no Hub de análise ou Detalhes de KPI.
Mostrar pontuação em tempo real	(Optional) Quando selecionado, o. Hub de análise e. Detalhes de KPI pode mostrar a pontuação deste indicador em tempo real, bem como o estado atual dos registros associados. Desmarque esta caixa de seleção quando os dados do indicador não estiverem disponíveis em tempo real, como em uma integração que usa dados de uma fonte de terceiros. Para obter mais informações, consulte Pontuações em tempo real. Observação: Uma condição deve ser definida no indicador ou na origem do indicador associada para que as pontuações em tempo real sejam exibidas.

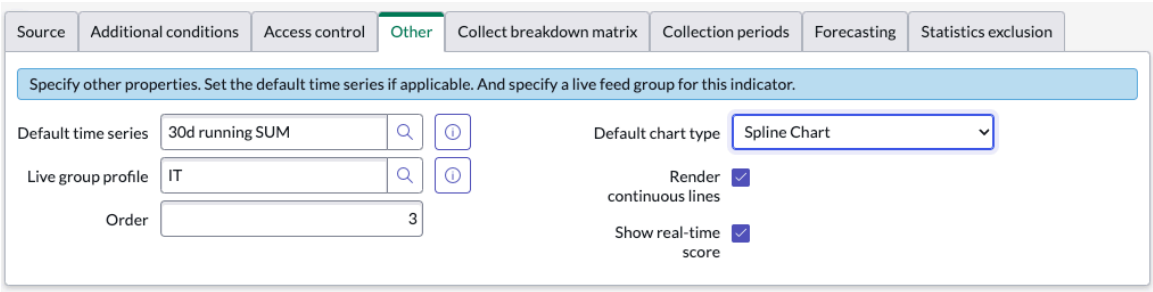
Example

Por exemplo, na guia Outro, você pode configurar um indicador da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Por padrão, ele mostra uma soma de pontuações de execução de 30 dias nos widgets. Você pode substituir este padrão no Hub de análise, Detalhes de KPI, widgets do painel ou visualização de dados do espaço.
- O grupo de TI em tempo real é notificado sobre mudanças no indicador.
- O indicador está listado em terceiro lugar em Hub de análise lista de indicadores. Todos os outros indicadores também têm sua posição especificada. Esta configuração não afeta a ordem dos indicadores em Detalhes de KPI.
- O tipo de gráfico padrão é Spline no Hub de análise e. Detalhes de KPI.
- As linhas de dados do indicador são mostradas ininterruptas, mesmo quando os dados estão ausentes.
- . Hub de análise e. Detalhes de KPI pode mostrar a pontuação deste indicador em tempo real.



5. **Opcional:** Em **Colete campos de matriz de detalhamento** , você pode habilitar detalhamentos de segundo nível para o indicador, como Incidentes em aberto por categoria por prioridade.
   A ativação de detalhamentos de segundo nível pode afetar significativamente o desempenho. Para obter mais informações, consulte Colete e gerencie uma matriz de detalhamentos.
6. **Opcional:** Em **Períodos de coleta** substitua as propriedades que definem o número máximo de períodos anteriores a hoje para os quais pontuações e snapshots são coletados e mantidos.
7. **Opcional:** Em **Previsão** , defina o método de previsão, o número de períodos de coleta de dados para prever, a quantidade de dados históricos nos quais basear a previsão e os limites superior e inferior dos valores de previsão.
   Para obter mais informações, consulte Previsões de pontuações da Performance Analytics.
8. **Opcional:** Em **Exclusão de estatísticas** , selecione as estatísticas que você não deseja mostrar em Detalhes de KPI ou em Hub de análise.

   Example
   Por exemplo, talvez você não queira mostrar a porcentagem de mudança para um indicador com uma unidade de porcentagem.
9. Clique em **Gerencie detalhamentos** .

Indicadores com calendários de negócios

Os calendários comerciais e fiscais não têm períodos padrão. Performance Analytics introduziu várias inovações para acomodar esses períodos personalizados. Seu fluxo de trabalho para criar indicadores difere de acordo.

Importante: . **Criar novo** o assistente de criação de indicador não é compatível com indicadores baseados em calendários comerciais ou fiscais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diferenças na forma como os períodos são definidos

Ao contrário do calendário padrão, os calendários comerciais têm períodos personalizados com base em entradas do calendário comercial. Para acomodar essa diferença, as seguintes propriedades são definidas de forma diferente nos indicadores que usam calendários comerciais ou fiscais:

- A frequência do indicador é derivada do calendário comercial em vez de de de uma lista estática de opções. A coluna Frequência do registro do indicador é ignorada. Em vez disso, a coluna de frequência do calendário é usada.
- Para previsão, você precisa especificar o número de períodos necessários para encontrar padrões sazonais. Este valor não pode ser determinado automaticamente a partir do período do calendário, como para calendários padrão. Você define este valor para cada frequência de calendário nos registros de Períodos de retenção do calendário comercial do PA [pa_calendars_retention].
- Você precisa definir o número de períodos do calendário para reter pontuações e. *snapshots*. As propriedades do sistema que definem os números padrão de períodos do calendário para retenção de dados são ignoradas. Em vez disso, defina esses números para cada frequência de calendário nos registros de Períodos de retenção do calendário comercial do PA.

Registros de Períodos de Retenção do Calendário Comercial do PA e substituindo-os

Ao criar um indicador que usa uma frequência de calendário específica pela primeira vez, você será solicitado a concluir um registro de Períodos de retenção do calendário comercial do PA. Todos os indicadores que você fizer no futuro com essa frequência de calendário usam o mesmo registro de Períodos de retenção do calendário comercial de PA.

Você pode substituir as configurações em um registro de Períodos de retenção do calendário de negócios de PA para um indicador específico. Substitua os padrões em **Períodos de coleta** guia do registro do indicador, o mesmo que para indicadores de calendário padrão. No entanto, quando você seleciona pela primeira vez **Substituir períodos de retenção** , Você verá os períodos de retenção padrão para um indicador Diário com um calendário padrão. Esses valores são artefatos de exibição somente e você pode ignorá-los. Coloque os valores desejados e eles substituirão os valores do registro Períodos de retenção do calendário de negócios do PA.

Nota: Não é possível substituir **Número de entradas para estabelecer a sazonalidade** Valor do registro de Períodos de retenção do calendário de negócios do PA.

Grupos de calendários comerciais

Quando você seleciona uma entrada no **Calendário** campo diferente do calendário padrão, você seleciona um grupo de calendário comercial ou fiscal. Os grupos de calendário comercial e fiscal estão listados em **Calendário comercial** > **Grupo de calendários comerciais**. Cada grupo de calendário comercial ou fiscal contém um conjunto de calendários comerciais, que você seleciona em **Frequência do calendário** . Cada calendário comercial por vez contém um conjunto de entradas de calendário comercial ou de programação, para calendários comerciais e fiscais, respectivamente.

O processo para gerar um calendário fiscal cria automaticamente um grupo de calendário fiscal. Para calendários comerciais, o criador do calendário comercial também deve criar o grupo de calendários comerciais manualmente. Em caso de dúvidas, entre em contato com o administrador responsável por criar calendários comerciais. Para obter mais informações, consulte Crie um grupo de calendário comercial .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores automatizados em fórmulas

Um indicador de fórmula pode incluir *indicadores automatizados*que usam calendários comerciais. O indicador de fórmula deve usar o mesmo calendário comercial que pelo menos um dos indicadores automatizados de contribuição. Para obter mais informações, consulte Crie um indicador de fórmula.

Atribua e mapeie detalhamentos

Selecione quais detalhamentos atribuir a um indicador. Mapeie qual campo na origem do indicador faz referência à origem do detalhamento. Se nenhum campo apropriado estiver disponível, especifique um script para associar o indicador e as origens de detalhamento.

Antes de Iniciar
Os detalhamentos desejados devem ser definidos com as origens de detalhamento.

Função necessária: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar vários mapeamentos para o mesmo detalhamento, permitindo que você use esse detalhamento para vários indicadores.

Nota:

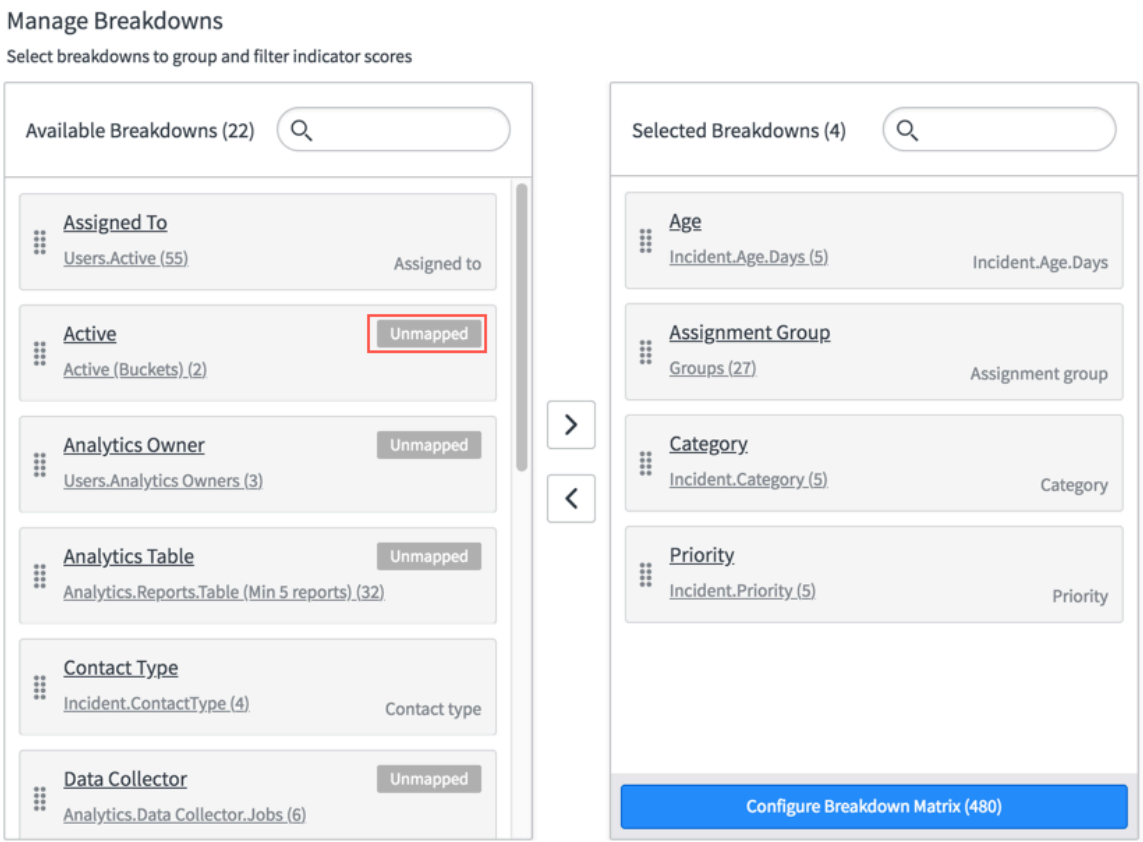
- Você só pode mapear detalhamentos para um indicador automatizado. Se você estiver atribuindo detalhamentos a um indicador de fórmula, tente selecionar detalhamentos que já estejam mapeados para os indicadores automatizados na fórmula.
- O número máximo de *elementos de detalhamento*que pode ser incluído na coleta de dados está definido na propriedade `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit`. Os avisos aparecem na ferramenta quando este valor é excedido. Para obter mais informações, consulte Propriedades de Performance Analytics.
- O procedimento nesta página usa uma ferramenta gráfica. Em vez disso, você pode selecionar os detalhamentos do indicador no **Detalhamentos** lista relacionada no formulário do indicador. Você também pode mapear os campos do indicador ou consultas para a origem do indicador no formulário de detalhamento. Para obter mais informações, consulte Crie um mapeamento de detalhamento em um registro de detalhamento.

Procedimento

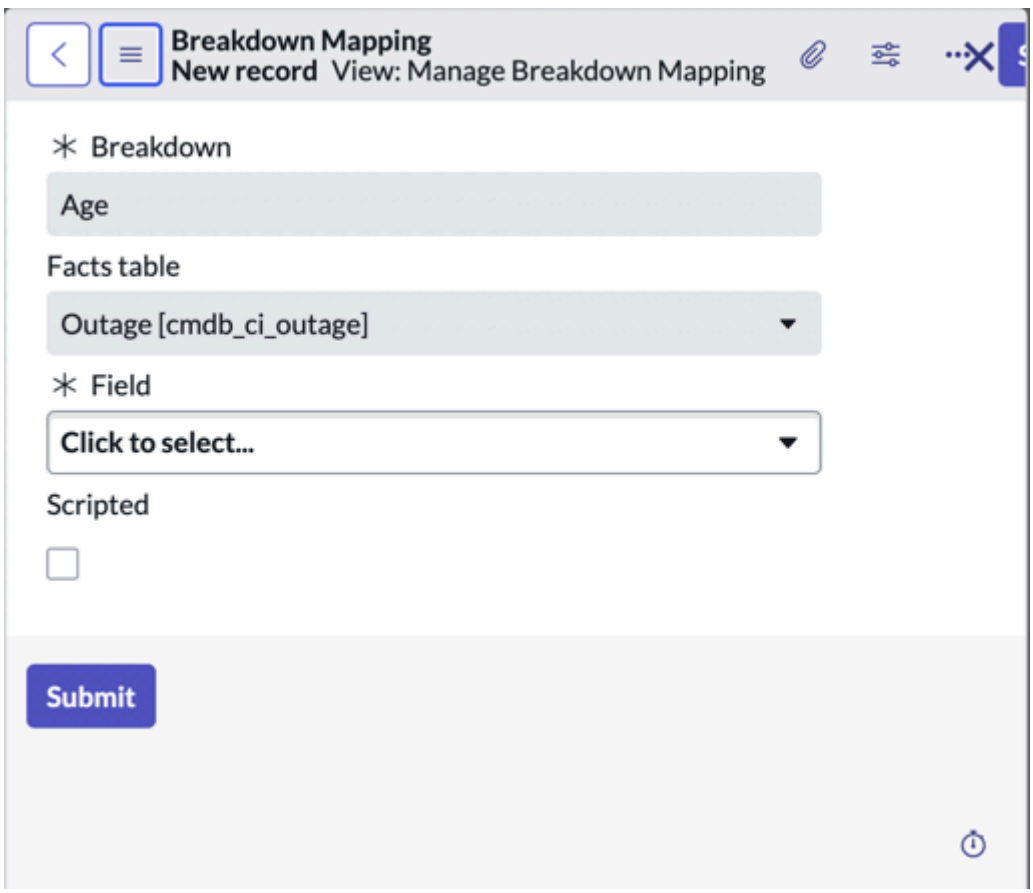
1. Navegue até o indicador ao qual você deseja atribuir um detalhamento.
2. Clique em **Gerencie detalhamentos** .
3. Mova o detalhamento do qual você deseja atribuir ao indicador **Detalhamentos disponíveis** para **Detalhamentos selecionados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se você adicionar um detalhamento não mapeado, o. **Mapeamento de detalhamento** a caixa de diálogo é exibida.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você estiver atribuindo detalhamentos a um indicador de fórmula, **Não mapeado** os ícones não são exibidos e o. **Mapeamento de detalhamento** a caixa de diálogo nunca aparece. Não é possível mapear detalhamentos para um indicador de fórmula. Para aplicar um detalhamento com sucesso a um indicador de fórmula, verifique se ele está mapeado para todos os indicadores automatizados na fórmula. Se a fórmula contiver outros indicadores de fórmula, verifique os indicadores automatizados nessas fórmulas. Verifique todo o caminho para baixo, recursivamente. Você não precisa verificar indicadores automatizados que foram impedido de seguir detalhamentos .

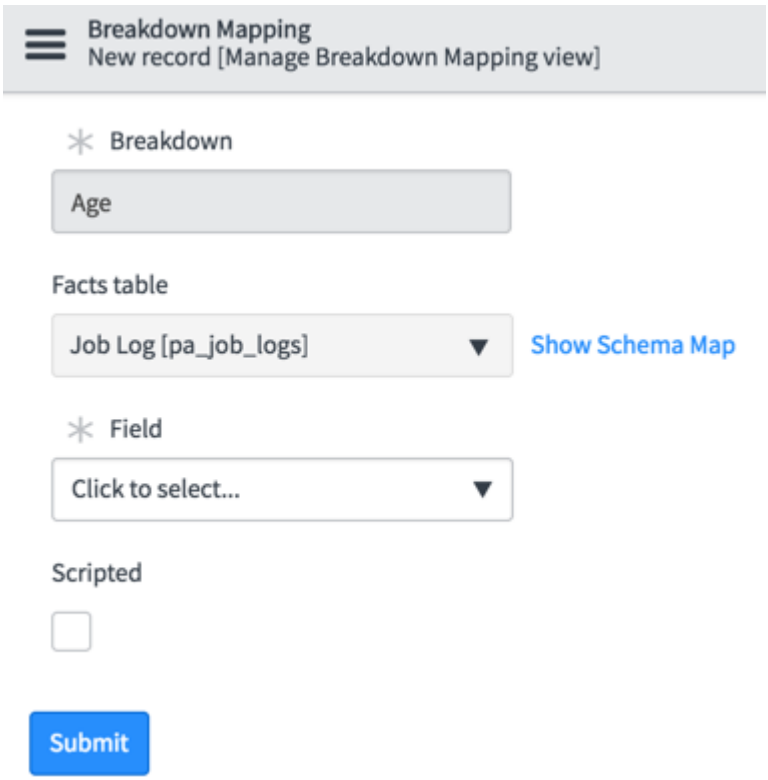
4. Conclua o mapeamento de detalhamento da seguinte forma.

Opção	Descrição
Use um campo para mapear valores para elementos.	Selecione **Campo** na origem do indicador que mapeia para registros no detalhamento. Consulte o uso do **Categoria** campo em Exemplo: Mapeamento de campo.
Use um script para mapear valores para elementos.	Selecione **Com script** , em seguida, selecione **Script** que define a associação entre registros de indicador e elementos de detalhamento. Use um script quando você não tiver o caso de uso simples de um campo na origem do indicador que mapeia para uma tabela de origem de detalhamento. Um script pode definir uma ampla gama de relacionamentos de mapeamento. O caso de uso mais comum é quando a origem do detalhamento é A. *grupo de buckets*e o script retorna um número inteiro para atribuir uma pontuação de indicador a um bucket. Consulte Exemplo: Mapeamento de script. Não é possível mostrar pontuações em tempo real para um indicador que usa um detalhamento com script. **Dica:** Tente implementar mapeamentos de detalhamento com script para que [mapeamento de nível 1 && mapeamento de nível 2] seja igual à interseção de [mapeamento de nível 1] e [mapeamento de nível 2]. Caso contrário, a pontuação e o número de registros podem não concordar para detalhamentos de segundo nível. Se esses valores discordarem, a pontuação está correta. Para obter mais detalhes e um exemplo, consulte KB0748969 . Now Support o login é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você clicar em **Tabela de fatos** , ela é aberta, mas você não pode selecionar uma tabela de fatos diferente.



5. Clique em **Enviar**.
6. Repita as etapas de 2 a 5 conforme necessário para definir mapeamentos adicionais.

O que Fazer Depois

Se você tiver atribuído pelo menos dois detalhamentos a um indicador automatizado, poderá coletar as combinações de dois detalhamentos. Se você fizer isso, economize recursos do sistema excluindo combinações sem sentido de detalhamentos que não sejam coletadas. Consulte Colete e gerencie uma matriz de detalhamentos.

Importante: Se você habilitar snapshots de dados para um indicador, não ficará limitado a combinações de dois detalhamentos e o indicador não terá uma matriz de detalhamento. Para obter mais informações, consulte Snapshots de dados e vários detalhamentos.

Aplique os detalhamentos de uma das seguintes maneiras. Em clássico ambiente:

- Em Hub de análise
- Ao configurar um Performance Analytics widget para um painel
- Em A. painel de detalhamento
- Em A. widget de detalhamento em um painel

Em Análise da plataforma experiência:

- Em Detalhes de KPI
- Ao configurar um visualização de dados para uma fonte de dados de indicador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colete e gerencie uma matriz de detalhamentos

Colete uma matriz das combinações de dois detalhamentos para um indicador. Evite que combinações desnecessárias ou sem sentido de detalhamentos sejam coletadas.

Antes de Iniciar

Os detalhamentos devem ser atribuídos ao indicador. Consulte Atribua e mapeie detalhamentos.

Importante: Se você habilitar snapshots de dados para um indicador, não ficará limitado a combinações de dois detalhamentos e o indicador não terá uma matriz de detalhamento. Para obter mais informações, consulte Snapshots de dados e vários detalhamentos.

Função necessária: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Às vezes, nem todas as combinações de detalhamento fornecem informações úteis. Por exemplo, a combinação [País, Região] fornece as mesmas pontuações que o país de detalhamento. Você pode impedir que a instância colete dados para essas combinações inválidas com exclusões de matriz de detalhamento. Essas exclusões não são mostradas no Hub de análise, em Detalhes de KPI, ou na planilha de pontuação. Você também não pode selecionar combinações de detalhamento excluídas ao criar widgets ou visualizações de dados.

Para evitar problemas de desempenho, a propriedade `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit` limita o número de elementos de conexões de detalhamento que estão incluídos na coleta de dados. Se você exceder esse limite, algumas das combinações em sua matriz ficarão esmaecidas. Ao excluir algumas combinações de detalhamento, você pode ajudar a evitar exceder esse limite. Para obter mais informações, consulte Propriedades de Performance Analytics.

Nota:

- As pontuações de detalhamentos individuais ainda são coletadas quando a combinação desses detalhamentos foi excluída.
- As pontuações que foram coletadas em trabalhos anteriores para combinações de detalhamento não são excluídas quando essas combinações são excluídas posteriormente. As novas pontuações dessas combinações não são coletadas.
- Estas instruções são para usar a ferramenta gráfica para gerenciar exclusões da matriz de detalhamento. No entanto, você também pode gerenciá-los no **Exclusão da matriz de detalhamento** do formulário do indicador.

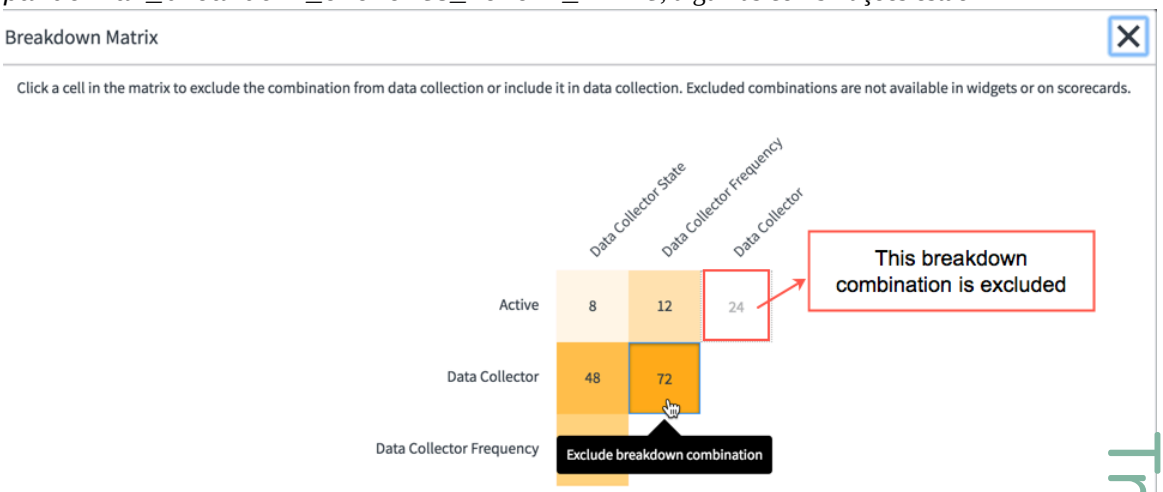
Procedimento

1. Navegar até **Indicadores Automatizados**.
2. Selecione o indicador automatizado para o qual você deseja configurar a matriz de detalhamento.
3. Em **Propriedades do indicador** , selecione **Coletar matriz de detalhamento** .
4. Selecione **Coletar matriz de detalhamento** caixa de seleção.
5. Clique em **Gerencie detalhamentos** .
6. Clique em **Configure a matriz de detalhamento** .
   A matriz mostra o número de combinações de elementos para cada par de detalhamento, calculado multiplicando o número de elementos para os dois detalhamentos. Os pares de detalhamento com um número maior de combinações são mostrados em uma cor mais escura, para ajudar você a identificar possíveis gargalos de desempenho rapidamente. Por padrão, todas as combinações são incluídas na coleta de dados. Você pode selecionar combinações a serem excluídas da coleta de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. **Opcional:** Em **Matriz de detalhamento** pop-up, selecione combinações de detalhamento das quais excluir Hub de análise e widgets do painel.
   As combinações incluídas são sombreadas na matriz de detalhamento. As combinações excluídas são brancas. Se o número de combinações de detalhamento exceder o valor de `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit`, algumas combinações estão esmaecidas.



8. **Opcional:** No formulário do indicador, abra o. **Exclusão da matriz de detalhamento** e veja quais combinações de detalhamento foram excluídas.
   Você pode gerenciar quais combinações de detalhamento serão excluídas nesta guia em vez de usar a ferramenta gráfica.

Adicione um trabalho de coleta a um indicador

Para coletar pontuações de um indicador automatizado, adicione um trabalho de coleta a esse indicador.

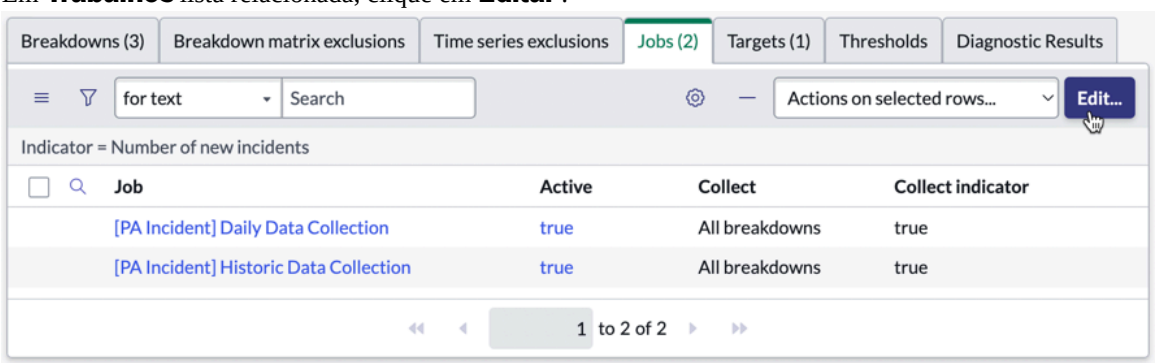
Antes de Iniciar

Nota: Este procedimento mostra como adicionar trabalhos de coleta de dados totalmente configurados a um indicador automatizado, do lado do indicador. Para obter informações sobre como configurar trabalhos de coleta de dados e adicioná-los a indicadores do lado do trabalho, consulte Configure um indicador de trabalho. Apenas pessoas com a função pa_data_collector, como Performance Analytics os administradores podem configurar indicadores de trabalho.

Função necessária: pa_power_user ou admin

Procedimento

1. Abra um indicador automatizado existente.
2. Em **Trabalhos** lista relacionada, clique em **Editar** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. **Opcional:** Uso **Adicionar filtro** e. **Filtro de execução** para limitar a seleção de trabalhos.
4. Selecione um ou mais trabalhos em **Coleções** ou **Lista de trabalhos** .
   A menos que você tenha um caso de uso claro para fazer o contrário, ajude a manter seus trabalhos gerenciáveis selecionando não mais de um trabalho agendado para o indicador. Selecione quantos trabalhos não agendados forem relevantes. Em geral, adicione um trabalho histórico que você executa somente uma vez em um novo indicador.
5. Use os botões de seta para mover os trabalhos para a lista Outros.
6. Clique em **Salvar**.

Snapshots do Performance Analytics

Os snapshots são as listas de registros (sys_ids) coletadas no momento em que as pontuações desses registros são coletadas. Os snapshots permitem que os usuários detalhem os registros de um Performance Analytics visualização do indicador.

Apenas indicadores automatizados podem ter snapshots. Os snapshots são criados somente para os indicadores automatizados que têm **Coletar registros** habilitado. Os seguintes recursos exigem a coleta de registros:

- Detalhamento de registros individuais a partir das pontuações em um Performance Analytics widget.
- Mostrando registros em Hub de análise.
- Mostrando registros em Detalhes de KPI.

Período de retenção

Por padrão, os snapshots são mantidos por 183 dias. Você pode mudar este período globalmente ou para um indicador específico:

- Para mudar o período de retenção de snapshot global, edite a propriedade do sistema `com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for.frequency`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de Performance Analytics.
- Para alterar o período de retenção de snapshot de um indicador, configure **Substituir períodos de coleta** Na guia "Períodos de coleta" do formulário de indicador. Para obter mais informações, consulte Configurações avançadas do indicador.

Crie um indicador automatizado com um assistente

Crie rapidamente um indicador automatizado da Performance Analytics com detalhamentos, widgets e trabalhos de coleta de dados para esse indicador. Você ainda precisa ser treinado em Performance Analytics E ter planejado seus KPIs para usar este assistente.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com o. Performance Analytics conceitose criar indicadores somente como parte de uma estratégia de análise. Planeje seus KPIs com KPI Composer. Estude o. Fluxo de trabalho para criar indicadores.

Certifique-se de que haja pelo menos uma origem do indicador e um trabalho de coleta de dados para a tabela de fatos da origem do indicador.

⚠ **Aviso:** O assistente não oferece suporte à criação de indicadores com calendários comerciais ou fiscais.

Função necessária: pa_contributor, pa_data_collector, pa_power_user ou pa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Estas instruções são para usar um assistente para criar um indicador automatizado simples rapidamente. Se você precisar de acesso à gama completa de parâmetros do indicador, consulte Crie um indicador automatizado.

Nota: Se você estiver usando separação de domínio, o indicador será criado no domínio em que você está atualmente.

Procedimento

1. Navegar até **Indicadores** > **Criar novo**.
2. Preencha **Geral** .

Campos da guia Geral

Campo	Descrição
Nome do indicador	Um nome descritivo, como Número médio de incidentes em aberto .
Descrição	Uma descrição de texto opcional do indicador. Pode incluir finalidade e lógica interna. As descrições podem ajudar você e outros usuários a lembrar a finalidade de um indicador.
Direção	Selecione uma das seguintes propriedades: ○ **Nenhum** : O indicador não tem tendência preferencial para cima ou para baixo. ○ **Minimizar** : A pontuação do indicador deve diminuir ao longo do tempo. ○ **Maximizar** : A pontuação do indicador deve aumentar ao longo do tempo.
Unidade	A unidade da pontuação do indicador. As unidades possíveis incluem: ○ **Número** : Número simples (padrão) ○ **.** : Dólares ○ **%** Percentual
Grupo	O grupo de indicadores ao qual o indicador pertence, se houver.

3. Clique em **Em seguida** e preencha **Fonte de dados** .

Campos da guia Fonte de dados

Campo	Descrição
Origem do Indicador	Uma seleção das origens de indicador disponíveis. Uma origem de indicador é uma fonte de dados que se refere a um ServiceNow AI Platform e uma ou mais condições que filtram os registros nessa tabela. Depois de selecionar a origem, você pode selecionar **Visualizar registros para esta origem de indicador** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você estiver usando separação de domínio, poderá selecionar somente origens de indicador para as quais você tem visibilidade.
Agregado	A função agregada a ser aplicada ao calcular o indicador na origem do indicador. **Contagem** conta o número de registros. **Count distinct** conta o número de valores exclusivos em vez do número total de registros. Por exemplo, se o nome de um usuário aparecer mais de uma vez em uma lista, o usuário será contado apenas uma vez. Outras opções executam a operação de agregação especificada, como somar os valores em um campo entre registros.
Campo/Script	Para qualquer agregado diferente de **Contagem** , você deve especificar um campo na tabela que a origem do indicador usa ou um script. A função de agregação se aplica ao valor no campo ou ao valor retornado pelo script.
Condições	Uma lista opcional de valores e operações a serem aplicadas aos campos na tabela que a origem do indicador usa. Essas condições são empilhadas com todas as condições especificadas na origem do indicador. Existem várias limitações para condições nos indicadores. Para obter mais informações, consulte a etapa para adicionar condições adicionais em Crie um indicador automatizado.

4. Em **Detalhamentos** selecione qual dos detalhamentos disponíveis aplicar a este indicador.
   Para aplicar dois níveis de detalhamento, selecione também **Coletar matriz de detalhamento** .
5. Em **Coleta de dados** selecione o trabalho de coleta de dados que coletará pontuações para este indicador.
   As pontuações serão coletadas dependendo da programação do trabalho. Você também pode executar o trabalho manualmente.
6. Para coletar pontuações do passado e criar uma tendência, selecione **Colete dados do passado** e especifique o período de tempo.
   Este trabalho é executado apenas uma vez, quando você cria o indicador. Nem todos os indicadores permitem a coleta de pontuação retrospectiva. Como alternativa, associe manualmente um trabalho de coleta de dados históricos ao indicador e execute-o.
7. Em **Widgets** , selecione qualquer combinação de widgets de série temporal, última pontuação e detalhamento para criar.
   Você também pode colocar os widgets na guia de um painel existente. Para obter mais informações sobre como criar e exibir widgets deste assistente, consulte Opções do widget de criação de indicador.
8. Na guia Resumo, revise as mudanças e clique em **Aplicar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O indicador é criado e vinculado à origem do indicador selecionado, detalhamentos e trabalho de coleta de dados. Todos os widgets associados ao indicador são criados e adicionados à guia do painel especificada.

9. **Opcional:** Clique em **Crie outro indicador** para reiniciar o processo com um novo indicador.

O que Fazer Depois

Se o trabalho de coleta de dados estiver configurado para coletar pontuações do passado, um trabalho de coleta de dados temporário com um **Executar** valor de **Uma vez** foi criado. Você pode excluir este registro de trabalho após a execução do trabalho.

Tópicos relacionados

Crie um indicador automatizado

Fontes do indicador

Coletando pontuações do indicador

Opções do widget de criação de indicador

Há várias opções para criar widgets para exibir os dados do indicador ao criar um indicador e registros relacionados. Você pode criar qualquer um ou todos os tipos de widget disponíveis.

Opções do widget de série temporal

Campo	Descrição
	Opções do widget de série temporal
Widget de série temporal	Marque esta caixa de seleção para criar um widget de série temporal para exibir os dados do indicador.
Série temporal	Executa uma função nas pontuações do indicador para um período de tempo específico, como uma soma ou média de 7 dias. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Exibição	Selecione o tipo de gráfico a ser usado para exibir os dados, como **Linha** ou **Coluna** .

Opções de widget de pontuação mais recentes

Campo	Descrição
Widget de pontuação mais recente	Marque a caixa de seleção para criar um widget de pontuação com um **Visualização** valor de **Pontuação mais recente** para exibir os dados do indicador.
Série temporal	Executa uma função nas pontuações do indicador para um período de tempo específico, como uma soma ou média de 7 dias. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de widget de pontuação mais recentes

Campo	Descrição
Períodos anteriores	Selecione o número de períodos com os quais comparar a pontuação. Por exemplo, se **Série temporal** é **SOMA por semana** , insira um **Períodos anteriores** valor de **4** para comparar a pontuação atual com as pontuações das últimas 4 semanas.

Opções do widget de detalhamento

Campo	Descrição
Widgets de detalhamento	Marque esta caixa de seleção para criar um widget de detalhamento com uma visualização de cartão de pontuação para cada detalhamento aplicado a este indicador.

Opções de exibição do painel para widgets

Campo	Descrição
Colocar os widgets em uma nova guia no painel	Selecione um painel ao qual você deseja adicionar esses widgets. Se você não selecionar um painel, os registros de widget serão criados, mas não serão adicionados a nenhum painel.
Nome da nova guia	Insira um nome para a nova guia criada para exibir esses widgets. Este campo será obrigatório se você selecionar um painel.

Tópicos relacionados

Widgets do Performance Analytics

Indicadores de fórmula

Os indicadores de fórmula usam dados de outros indicadores para calcular novas métricas.

Ao contrário dos indicadores automatizados, os indicadores de fórmula não são baseados em uma origem de indicador preenchida durante a coleta de dados. A pontuação de um indicador de fórmula é calculada a partir de uma declaração matemática que inclui dados de um ou mais indicadores. Esses dados podem ser a pontuação de um indicador ou um `FormulaUtils()` valor calculado para o indicador. Por exemplo, uma fórmula pode incluir a lacuna, ou diferença, entre a pontuação de um indicador e o valor de meta do indicador definido no Hub de análise ou Detalhes de KPI.

Importante: As pontuações do indicador de fórmula são calculadas quando um usuário exibe o indicador em um painel ou em Detalhes de KPI ou o. Hub de análise.

Nestes casos, crie um indicador de fórmula:

- Para calcular uma pontuação a partir de vários indicadores, como a média de dois indicadores.
- Para extrair um valor calculado de um indicador do `FormulaUtils()` E executar operações nesse valor.
- Para medir a lacuna em relação à meta geral de vários indicadores combinados (An *indicador de índice*).

Dica: O treinamento está disponível para criar e usar indicadores de fórmula. Veja o curso Visão geral dos indicadores de fórmula No NOW Learning Center.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um indicador de fórmula

Crie um indicador de fórmula para produzir uma nova pontuação calculada a partir de um ou mais indicadores. Além das pontuações do indicador, a fórmula pode incluir cálculos como a lacuna entre uma pontuação do indicador e a meta do indicador.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user, pa_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As fórmulas são frequentemente usadas para:

- Calcule proporções e porcentagens.
- Combine dados de diferentes aplicações.
- Crie indicadores preditivos com base no desempenho histórico.

Os campos de um indicador de fórmula são semelhantes aos campos de um indicador automatizado. No entanto, em vez de Origem, Condições adicionais e Propriedades de coleção, uma Declaração de fórmula é definida. As fórmulas podem consistir em outros indicadores, constantes, variáveis e séries temporais ou qualquer combinação desses elementos.

Nota:

- Você deve ter uma assinatura para Performance Analytics para criar indicadores.
- Se você estiver usando separação de domínio, o indicador será criado no domínio em que você está atualmente.

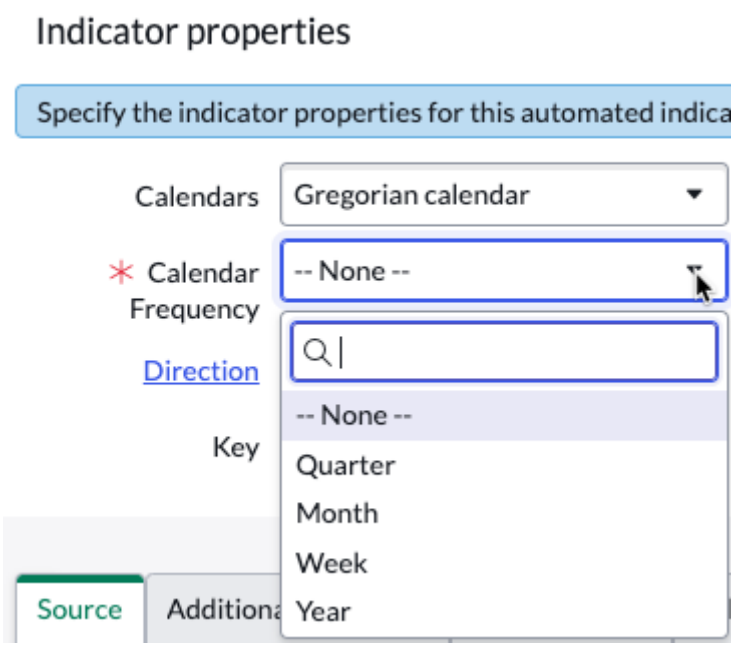
Procedimento

1. Use um dos seguintes caminhos de navegação:
   - Se você estiver em uma instância atualizada que não migrou para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores de Fórmula** e selecione **Novo** .
   - Se você estiver em uma nova instância ou tiver migrado para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Indicadores** > **Indicadores de Fórmula** e selecione **Novo** .
2. Em **Nome** Dê ao indicador um nome descritivo, como duração média dos incidentes em aberto.
3. Em **Calendários** selecione o calendário padrão ou um grupo de calendário comercial ou fiscal.
4. Se você selecionou um calendário comercial ou fiscal, selecione a frequência do calendário.
   Pelo menos um indicador na fórmula deve corresponder à frequência de calendário especificada. A escolha das frequências do calendário depende da configuração das entradas do calendário comercial ou dos cronogramas do calendário fiscal.

   Example
   Por exemplo, o calendário gregoriano tem frequências de Trimestre, Mês, Semana e Ano. Se você estiver usando o calendário gregoriano, você deve escolher uma dessas frequências.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Se você preferir que a pontuação deste indicador aumente ou diminua ao longo do tempo, selecione **Maximizar** ou **Minimizar** em **Direção** campo.
As ferramentas analíticas e exibições gráficas usam isso **Direção** com este indicador.

Dica: Sempre que puder, defina uma direção. Todos os indicadores-chave devem ser definidos para maximizar ou minimizar.

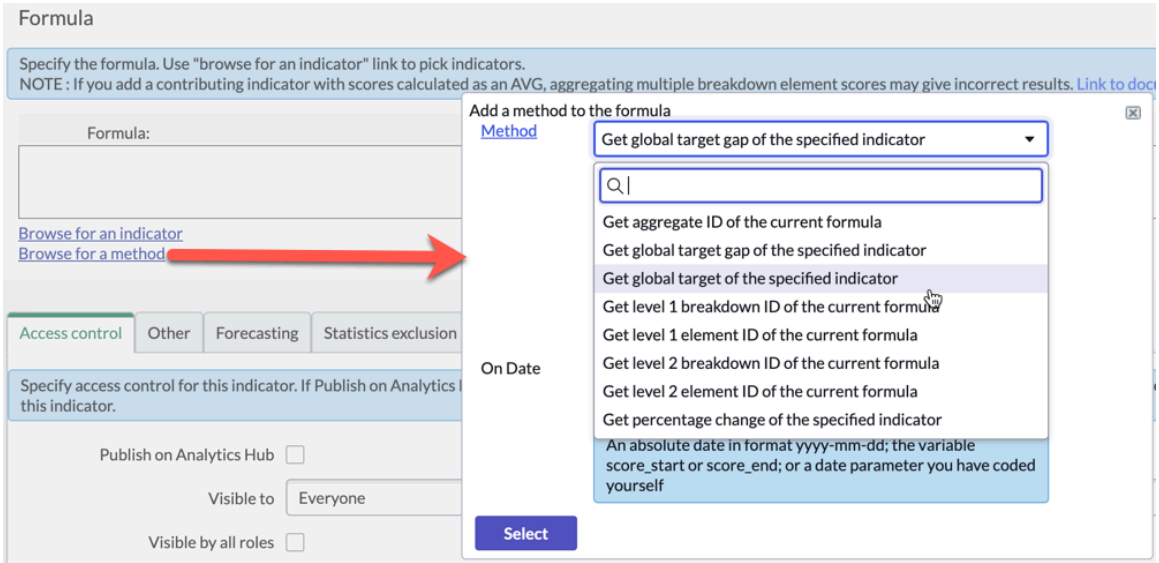
Valor	Caso de uso
Maximizar	Selecione se um aumento nesta pontuação do indicador for desejado. Por exemplo, considere selecionar **Maximizar** para um indicador que mostra receita. As ferramentas analíticas e elementos gráficos refletem que um aumento na pontuação desse indicador é bom e uma diminuição é ruim.
Minimizar	Selecione se uma diminuição nesta pontuação do indicador for desejada. Por exemplo, considere selecionar **Minimizar** para um indicador que mostra custos. As ferramentas analíticas e elementos gráficos refletem que uma diminuição na pontuação desse indicador é boa e um aumento é ruim.
Nenhum(a)	Selecione se a direção da mudança nesta pontuação não for importante para o seu negócio.

6. Defina a fórmula para este indicador.

   a. Para usar um valor calculado na fórmula, clique em **Procure um método** (Repetível).
   Uma caixa de diálogo é aberta para você inserir um método de `FormulaUtils()` na fórmula. Esta API retorna o valor calculado de um indicador. Para obter mais informações sobre como usar esta API, consulte Obtenha métodos de análise em fórmulas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



b. Para colocar a pontuação de um indicador na fórmula, clique em **Procure um indicador** Link e preencha a caixa de diálogo (repetível).

Caixa de diálogo de seleção do indicador

Campo	Descrição
Indicador	O indicador que você está inserindo como um indicador de contribuição na fórmula. Se você usar um calendário comercial ou fiscal para este indicador, pelo menos um indicador na fórmula deve usar o calendário correspondente e a frequência do calendário.
Detalhamento, elemento, detalhamento de segundo nível, elemento de segundo nível	Até dois níveis de detalhamento e elemento para filtrar as pontuações no indicador. Se você especificar um detalhamento, deverá especificar um elemento desse detalhamento. Esses detalhamentos e elementos se aplicam somente a este indicador de contribuição e não ao indicador de fórmula como um todo.
Série temporal	Uma função analítica predefinida, como uma média de execução de 7 dias, a ser aplicada ao indicador em vez de mostrar as pontuações brutas do indicador. Esta série temporal se aplica somente a este indicador de contribuição e não ao indicador de fórmula como um todo.
Permitir detalhamentos	Aplica detalhamentos que se aplicam a todo o indicador de fórmula, em vez de indicadores individuais na fórmula, para aplicar a este indicador de contribuição. Habilitado por padrão. Para obter mais informações, consulte Evite que um indicador de contribuição em uma fórmula siga detalhamentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os detalhamentos são adicionados à fórmula inteira por meio de **Gerencie detalhamentos** caixa de diálogo, disponível depois que o indicador é salvo. Consulte a Etapa 11.
Usar no método	Retorna um identificador exclusivo em vez da pontuação deste indicador. Selecione esta caixa quando estiver especificando um indicador para um método na fórmula. Esses métodos obtêm valores calculados para o indicador do Hub de análise. Para obter mais informações sobre como usar esses métodos, consulte Obtenha métodos de análise em fórmulas.

Você pode adicionar indicadores manualmente. No entanto, usando o. **Procure um indicador** , você garante que tem a notação adequada para indicadores e. *elementos de detalhamento*.

Depois de salvar o indicador de fórmula, os indicadores na fórmula aparecem no **Indicadores de contribuição** lista relacionada. Se você incluiu indicadores de fórmula, os indicadores de contribuição também serão listados.

c. Adicione operadores matemáticos e símbolos ao **Fórmula** conforme necessário.

Insira operadores ou números a serem incluídos na fórmula. Use símbolos de operador válidos, como -, /, %, . Você também pode adicionar mais indicadores à fórmula. Por exemplo, para calcular a idade média dos incidentes em aberto com base na soma da idade dos incidentes em aberto e no número de incidentes em aberto, use a seguinte fórmula: `[[soma da idade dos incidentes em aberto]] / [[Incidentes em aberto]] / 24`

Para especificar um período de coleta de dados na fórmula, você pode usar as variáveis `score_start` e. `score_end` para se referir ao início e ao fim do período de coleta de dados, respectivamente. No entanto, consulte as advertências em Mudanças em score_start/end devido a fusos horários diferentes do usuário.

⚠ **Aviso:** Tente não usar `GlideRecords` ou `GlideAggregates` em scripts Performance Analytics ou indicadores de fórmula. Embora às vezes você precise usar essas operações para obter o que deseja, elas são caras e podem ser executadas centenas de milhares de vezes. Certifique-se de que não há alternativas antes de usá-las.

7. Em **Controle de acesso** , defina se este indicador deve ser salvo na biblioteca e se deve ser limitado a visibilidade do indicador por usuário, grupo ou função.

8. Em **Outro** definir propriedades diversas.
Essas propriedades se aplicam a todo o indicador de fórmula.

Campos da guia "Outros"

Campo	Descrição
Série temporal padrão	Uma função analítica predefinida, como uma média de execução de 7 dias. Dependendo se **Aplicar série temporal ao resultado** esta série temporal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

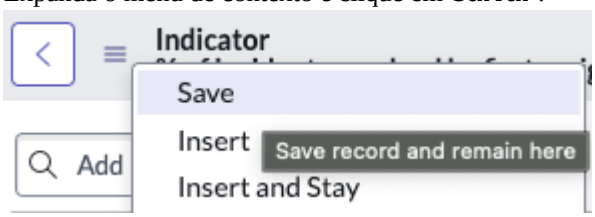
Campo	Descrição
	pode ser aplicada a cada indicador de componente antes que o resultado seja calculado ou ao resultado.
Perfil do grupo em tempo real	Perfil de grupo em tempo real [live_group_profile] para um grupo de Feed em tempo real. Especifique um perfil de grupo para fazer com que esse grupo receba notificações sobre este indicador. Para obter mais informações sobre esta aplicação social no ServiceNow AI Platform, consulte Feed em tempo real .
Ordem	Número que indica a ordem em que os indicadores são exibidos no Hub de análise. Os indicadores com o valor mais baixo são exibidos na parte superior da lista. Se nenhum valor for fornecido no **Pedido** os indicadores são exibidos de a a z usando o. **Nome** campo. Para usar o campo Pedido, insira os números de pedido para todos os indicadores. Se você inserir números para apenas alguns indicadores, a ordem em que os indicadores são exibidos reverte para A a z. Não usado em Análise da plataforma experiência.
Linhas contínuas de renderização	Quando selecionado, o. Hub de análise e. Detalhes de KPI mostrar linhas de dados ininterruptas para este indicador, mesmo quando não houver dados para uma data específica. Esse comportamento pode ser útil ao exibir conjuntos de dados com datas de início variadas ou para dados que não são atualizados regularmente, como informações de estoque. As linhas contínuas não são renderizadas quando uma série temporal é definida no indicador ou no Hub de análise ou Detalhes de KPI.
Aplicar série temporal ao resultado	Aplica uma agregação de séries temporais ao resultado do cálculo da fórmula em vez de a cada indicador de componente antes que o resultado seja calculado. Esta opção se aplica a uma série temporal selecionada para o indicador em um widget ou no Hub de análise. Se uma série temporal padrão for especificada para o indicador, esta opção também se aplicará a essa série temporal. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	informações, consulte Aplicando séries temporais ao resultado ou aos indicadores de contribuição.
Permitir que o componente da fórmula seja NULO	Tem a fórmula calculada mesmo quando contém uma pontuação nula. Útil para solução de problemas. Para obter mais informações, consulte Detecte indicadores sem pontuações em uma fórmula.
Permitir agregação de várias pontuações de elemento de detalhamento	Permite que os widgets mostrem a soma da pontuação de vários elementos de detalhamento neste indicador. Se este campo estiver selecionado, você poderá selecionar valores agregados ou separados no formulário para um painel de detalhamento que usa este indicador. Fórmulas baseadas em adição, subtração ou multiplicação são geralmente boas candidatas para permitir agregação. As porcentagens também são compatíveis, desde que as porcentagens totalizem 100%. Por outro lado, os resultados da agregação de elementos em médias, ou de porcentagens que não estão relacionadas, geralmente não são significativos. **Aviso:** A validade matemática dessas agregações não é verificada.

9. **Opcional:** Em **Previsão** , defina o método de previsão, o número de períodos de coleta de dados para prever, a quantidade de dados históricos nos quais basear a previsão e os limites superior e inferior dos valores de previsão.
   Para obter mais informações, consulte Previsões de pontuações da Performance Analytics.
10. Expanda o menu de contexto e clique em **Salvar** .



11. Para aplicar um detalhamento ao indicador de fórmula inteiro, clique em **Gerencie detalhamentos** na parte superior da página.
    Por padrão, você pode aplicar somente detalhamentos configurados para cada indicador de contribuição na fórmula.

Nota: A propriedade do sistema `com.snc.pa.formula_indicator_valid_breakdown`controla este comportamento. Por padrão, é verdadeiro. Mudar para falso permite que você aplique um detalhamento a um indicador de fórmula quando pelo menos um indicador de contribuição usa esse detalhamento. Tentativas de exibir pontuações de detalhamentos incompatíveis em um widget, o. Hub de análise, ou Detalhes de KPI resultado em uma mensagem de aviso em vez de um valor.

Não é possível selecionar um elemento de detalhamento no registro do indicador de fórmula. Você pode selecionar o detalhamento O detalhamento só pode ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

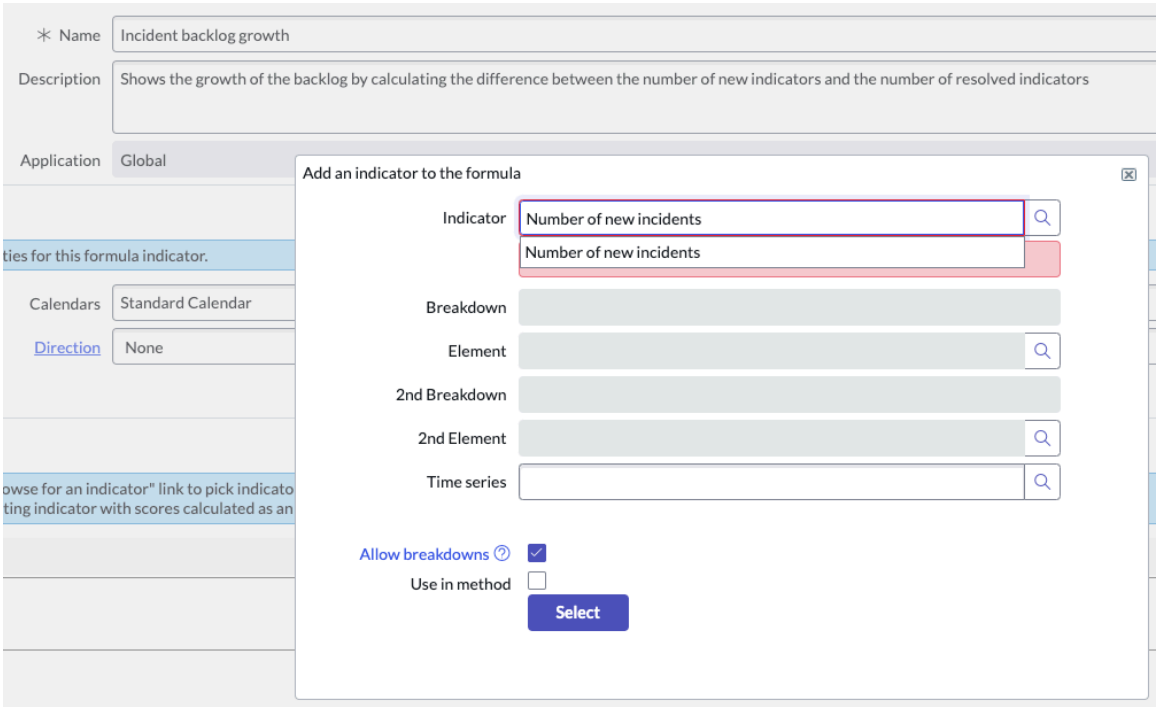
usado interativamente, ou seja, no Hub de análise, Detalhes de KPI, widgets configurados adequadamente e painéis de detalhamento. Para obter informações sobre como usar o. **Gerencie detalhamentos** ferramenta, consulte Atribua e mapeie detalhamentos.

Example: Crescimento de backlog de incidentes

Como gerente de incidentes, você deseja melhorar a eficiência da resolução de incidentes. Você já rastreia incidentes novos e resolvidos como os indicadores Número de novos incidentes e Número de incidentes resolvidos. No entanto, esses indicadores não informam se você está atingindo seu objetivo de melhorar a resolução de incidentes.

Você precisa de um novo KPI de crescimento do backlog para medir o volume de incidentes pendentes. Para implementar este KPI, crie um indicador de fórmula chamado Crescimento do backlog de incidentes, com a seguinte fórmula:

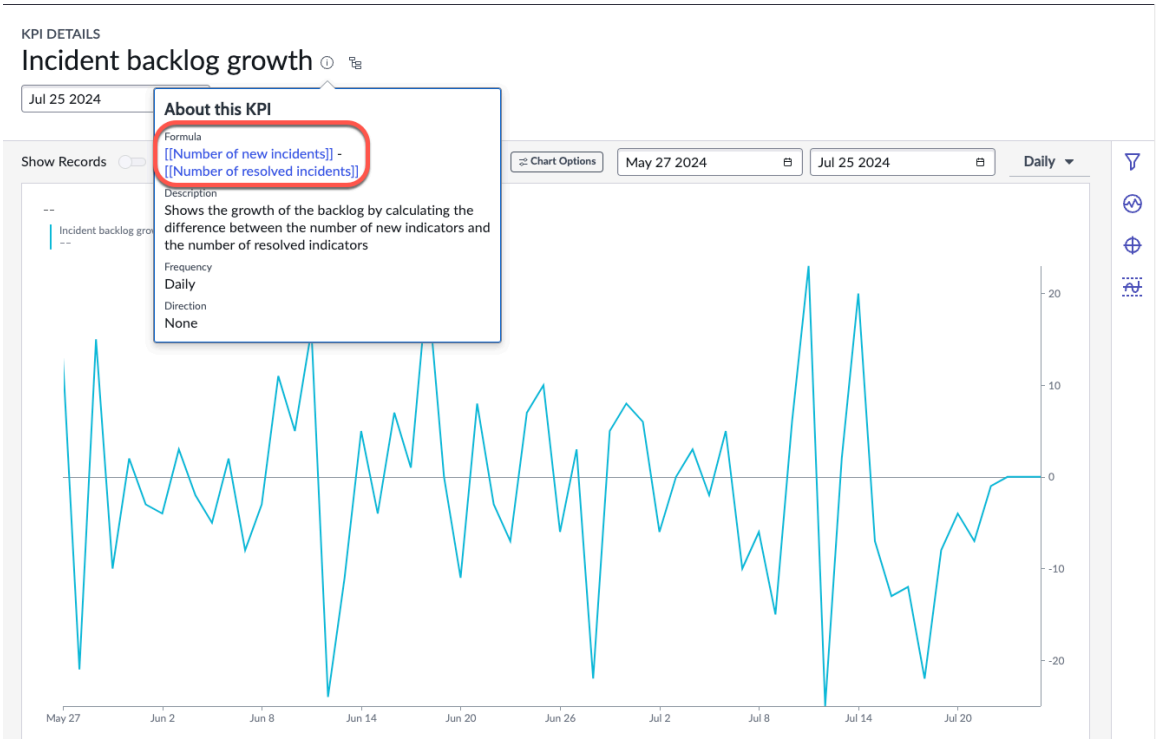
```
[[Number of new incident]] - [[Number of resolved incidents]]
```



Ativando **Mostrar na biblioteca** , você torna o indicador visível em Detalhes de KPI. No painel de informações em Detalhes de KPI, você pode ver a fórmula usada no indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Obtenha métodos de análise em fórmulas

Para inserir um valor calculado do Hub de análise em uma fórmula, use um método na fórmula.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user, administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar um valor que foi calculado em Hub de análise como entrada para uma fórmula. Esse valor pode ser de qualquer indicador, incluindo o próprio indicador da fórmula atual.

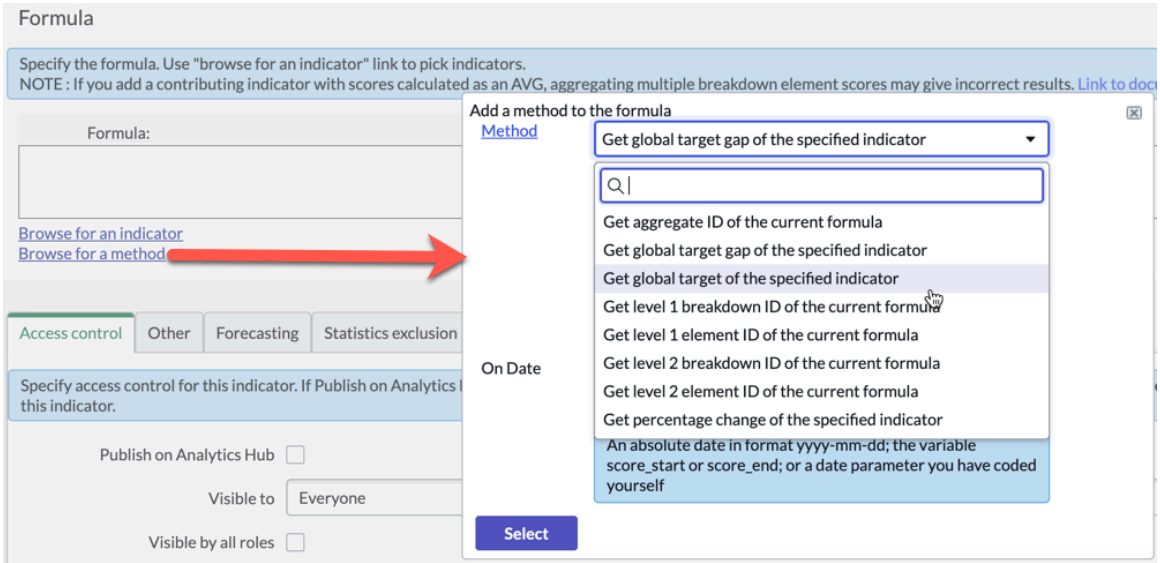
Para obter um valor do Hub de análise, insira um método de `FormulaUtils()` na fórmula. Para chamar um desses métodos, use Performance Analytics variável `pa` . Por exemplo, para usar o. `PAFormulaUtils.getScore` método, chamada `Pontuação.getScore` . Para obter mais informações, consulte API PAFormulaUtils.

Procedimento

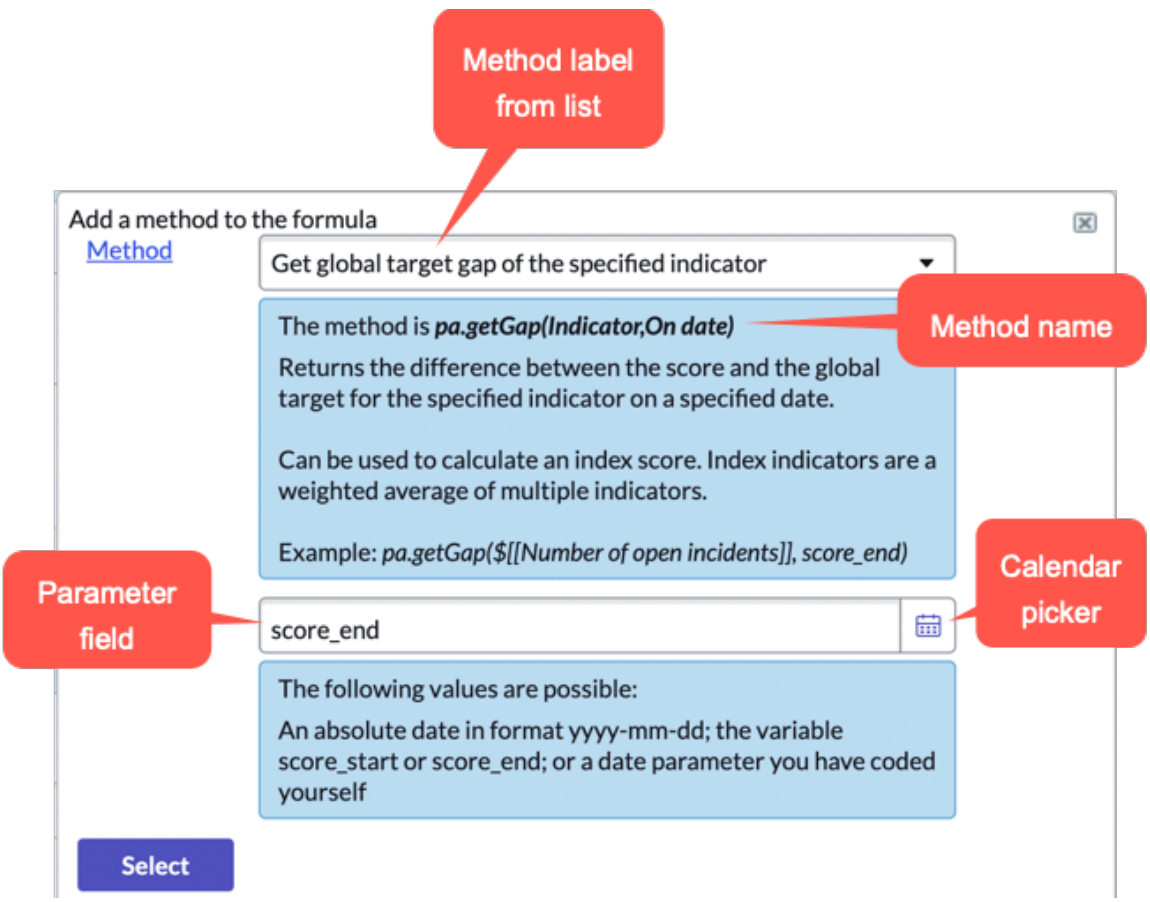
1. Abra o registro do indicador de fórmula.
2. Abaixo da caixa Fórmula, clique em **Procure um método** .
   Uma caixa de diálogo é aberta, na qual você pode selecionar um método.
3. Procure o método que corresponde às suas necessidades.
   Os métodos se referem à fórmula atual que você está editando ou a um indicador diferente que você deve especificar. A lista mostra um rótulo descritivo para cada método em vez do nome do método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione um método.
   Quando você seleciona um método, uma descrição é aberta, incluindo o nome do método e todos os campos de parâmetro.



Os campos de data podem ter os seguintes valores:

- Uma data absoluta no formato AAAA-MM-DD, como 2018-12-21.
- A variável `score_start` ou `score_end` . Essas variáveis representam o primeiro e o último segundo do período de coleta que está sendo calculado para o indicador referenciado. As horas são calculadas a partir da diferença entre o fuso horário do usuário e o fuso

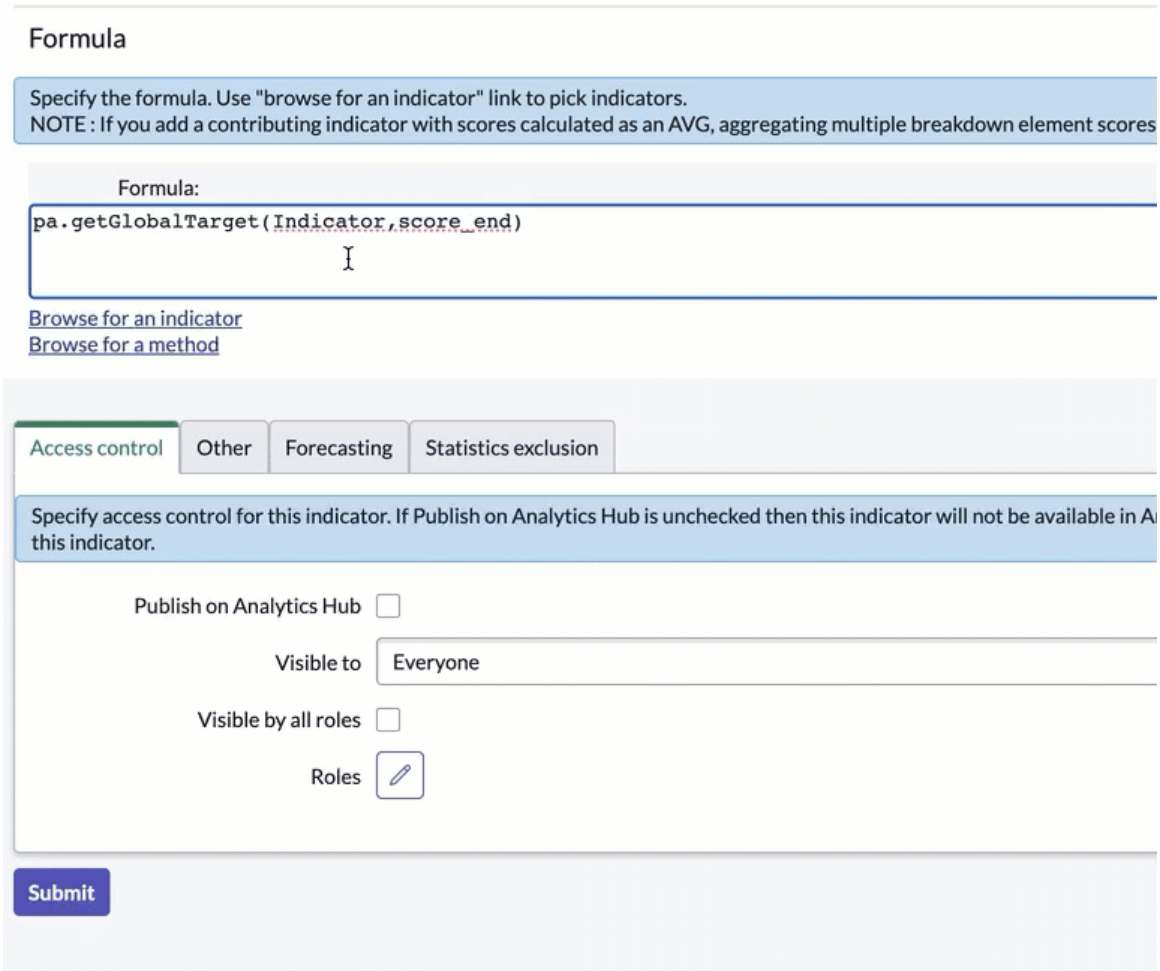
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

horário do servidor de banco de dados, que é GMT. Para obter mais informações, consulte Mudanças em score_start/end devido a fusos horários diferentes do usuário.

- Um parâmetro de data que você mesmo codificou usando `GlideDate` ou o. `GlideDateTime` API.

5. Preencha todos os parâmetros e clique em **Selecione** .
   A caixa de diálogo é fechada e o método aparece no campo de fórmula do formulário do indicador.
6. Se o método exigir que você especifique um indicador, selecione `indicador` parâmetro com o cursor e clique **Procure um indicador** .
   A caixa de diálogo de seleção do indicador é aberta.

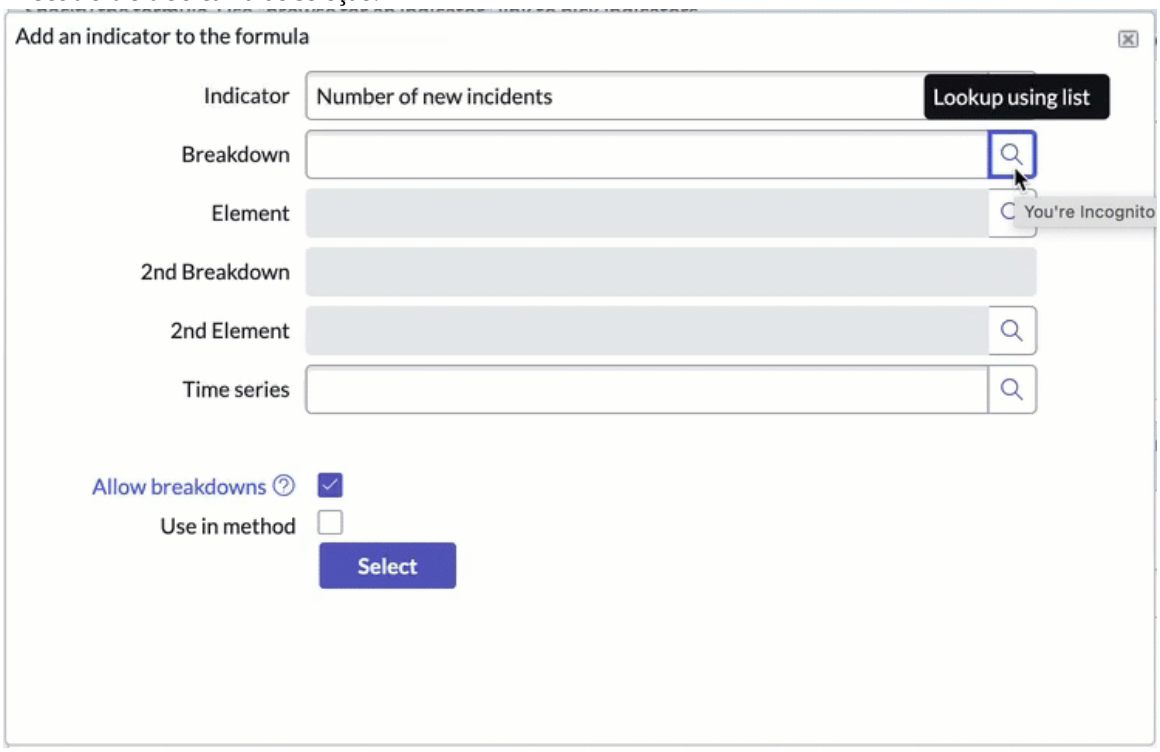


7. Selecione o indicador.
8. **Opcional:** Selecione detalhamentos ou elementos e uma agregação de séries temporais.
9. Selecione **Método de uso** e clique em **Enviar** .
   O método está concluído, com um indicador selecionado. Observe que um cifrão, dólar, precede o indicador. Este cifrão significa que Hub de análise os valores do indicador em vez da pontuação do indicador são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

retornados. . Hub de análise os valores são selecionados em vez da pontuação quando você seleciona **Método de uso** caixa de seleção.



Example: Indicador de índice

Os indicadores de índice são um caso de uso de indicadores de fórmula para gerar uma pontuação única que representa vários indicadores. No exemplo a seguir, você deseja um único índice que agregue a lacuna entre a pontuação e a meta global para os seguintes indicadores:

- A porcentagem de incidentes atrasados.
- A idade média da última atualização de incidentes em aberto.
- O número total de incidentes em aberto.

Para obter este índice único, crie um indicador de fórmula com **Direção** definido como **Maximizar** . Todos os indicadores de índice devem maximizar. Em seguida, você usa o. **Procure um método** e. **Procure um indicador** funções para criar a seguinte fórmula:

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[% of
 open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[Number
 of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Example: Definir metas em uma mudança em si

Você deseja definir uma meta para suas equipes de uma redução de 10% mês a mês no backlog de incidentes. Você cria um indicador de fórmula com a fórmula a seguir e define uma meta de -10% para este indicador no Hub de análise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var lastPeriod = new GlideDateTime(score_start.getYearUTC() + '-' +
 score_start.getMonthUTC() + '-01');
lastPeriod.addDaysUTC(-1);
pa.getChangePercentage($[[Number of open incidents]], lastPeriod.addDaysUTC(-1),
 score_start);
```

Example: Filtre pontuações com base no detalhamento e no elemento

Você deseja filtrar as pontuações de incidentes em que a prioridade é 1 - Crítica.

1. Obtenha os identificadores de registro exclusivos para o detalhamento de prioridade e o elemento 1 - Crítico. Os registros de detalhamento estão na tabela de detalhamento. O local dos registros de elemento varia, mas é identificado na Origem de detalhamento do detalhamento. Nesse caso, o elemento é um registro de escolha [sys_choice]. Para obter instruções sobre como obter os identificadores de registro exclusivos, consulte O identificador de registro exclusivo (sys_id) .

   Os identificadores de registro exclusivos são baec0752bf130100b96dac808c0739ed para o detalhamento de prioridade e 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7 para o elemento Crítico 1.

2. Crie um indicador com a seguinte fórmula:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
{
res = 0;
}
res;
```

API PAFormulaUtils

A API PAFormulaUtils permite obter um valor que foi calculado no Hub de análise e usam esse valor como entrada para uma fórmula.

Para usar o. `FormulaUtils` API, você deve atender a estes requisitos:

- Performance Analytics deve ser habilitado.
- O usuário que cria o indicador de fórmula que usa esta API deve ter as funções pa_power_user, pa_admin ou admin.

Um cifrão, dólar, precede os nomes dos indicadores em `FormulaUtils` Parâmetros, como o indicador Número de incidentes em aberto neste exemplo: ([[Número de incidentes em aberto]], score_end); . Este cifrão significa que Hub de análise os valores calculados para o indicador são retornados em vez da pontuação do indicador.

Parâmetros de data em `FormulaUtils` os métodos assumem uma das seguintes formas:

- Uma data absoluta no formato AAAA-MM-DD, como 2018-12-21.
- A variável score_start ou score_end . Essas variáveis representam o primeiro e o último segundo do período de coleta que está sendo calculado para o indicador referenciado. As horas são calculadas a partir da diferença entre o fuso horário do usuário e o fuso horário do servidor de banco de dados, que é GMT. Para obter mais informações, consulte Mudanças em score_start/end devido a fusos horários diferentes do usuário.
- Um parâmetro de data que você mesmo codificou usando `GlideDate` ou o. `GlideDateTime` API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso: . `FormulaUtils` A API pode ser usada somente em indicadores de fórmula, não em scripts.

. `FormulaUtils` A API contém os seguintes métodos:

GetChange (Indicador de cadeia de caracteres, Objeto fromDate, Objeto até a data)

Retorna a mudança na pontuação de um indicador entre duas datas especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
indicador	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do indicador para o qual calcular a mudança.
Data	Objeto	Data inicial da comparação.
Até a data	Objeto	Data de término da comparação.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Diferença na pontuação do indicador especificada entre as duas datas.

Example: Mude do início do mês para o último período de coleta

Neste exemplo, temos o número do indicador de incidentes em aberto, cujas pontuações são coletadas diariamente. O parâmetro fromDate é o primeiro segundo do mês atual, construído tomando o carimbo de data/hora do último período de coleta (`score_start`), extraindo o ano e o mês do carimbo de data/hora e anexando o numeral 01 do dia. O parâmetro Todate é o carimbo de data/hora do início do último período de coleta, que seria o primeiro segundo do dia anterior, dependendo das diferenças de fuso horário.

```
pa.getChange($[[Number of open incidents]], new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' +
 score_start.getMonth() + '-01'), score_start);
```

Tópicos relacionados

API PAFormulaUtils

GetChangePercentage(Indicador de cadeia de caracteres, Objeto fromDate, Objeto até a data)

Retorna a porcentagem de mudança na pontuação de um indicador entre duas datas especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
indicador	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do indicador para o qual calcular a porcentagem de mudança.
Data	Objeto	Data inicial da comparação.
Até a data	Objeto	Data de término da comparação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Mudança percentual do indicador especificado entre as duas datas especificadas.

Exemplo:

```
var lastPeriod = new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' + score_start.getMonth() +
 '-01');
lastPeriod.addDaysUTC(-1);
pa.getChangePercentage($[[Number of open incidents]], lastPeriod, score_start);
```

Tópicos relacionados

API PAFormulaUtils

AggregateId()

Retorna o identificador agregado da série temporal (sys_id) do indicador da fórmula atual. O sys_id é retornado dinamicamente, como a seleção no Hub de análise mudanças.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID agregado de série temporal dinâmica do indicador da fórmula atual conforme muda com sua seleção no Hub de análise . Se não houver um ID agregado de série temporal, o método não retornará um valor.

Exemplo:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentAggregateID() == '89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc')
  {
    res = 0;
  }
res;
```

Tópicos relacionados

API PAFormulaUtils

GetCurrentBreakdownID()

Retorna o identificador de detalhamento de nível 1 (sys_id) do indicador da fórmula atual. O sys_id é retornado dinamicamente, como a seleção no Hub de análise mudanças.

Use este método para obter o sys_id do detalhamento de nível 1 ao alterar a fórmula de um detalhamento específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID de detalhamento dinâmico de nível 1 do indicador da fórmula atual conforme ele muda com sua seleção no Hub de análise. Se não houver um ID de detalhamento de nível 1, o método não retornará um valor.

Exemplo:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownSysID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementSysID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
  {
  res = 0;
  }
res;
```

Tópicos relacionados

API PAFormulaUtils

Nível de getCurrentBreakdown2ID()

Retorna o identificador de detalhamento de nível 2 (sys_id) do indicador da fórmula atual. O sys_id é retornado dinamicamente, como a seleção no Hub de análise mudanças.

Use este método para obter o sys_id do detalhamento de nível 2 ao alterar a fórmula de um detalhamento específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID de detalhamento dinâmico de nível 2 do indicador da fórmula atual conforme ele muda com sua seleção no Hub de análise. Se não houver um ID de detalhamento de nível 2, o método não retornará um valor.

Exemplo:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownLevel2ID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementLevel2ID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
  {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 res = 0;
 }
res;
```

Tópicos relacionados

API PAFormulaUtils

GetCurrentElementId()

Retorna o identificador do elemento de detalhamento de nível 1 (sys_id) do indicador da fórmula atual. O sys_id é retornado dinamicamente, como a seleção no Hub de análise mudanças.

Use este método ao alterar uma fórmula para um elemento específico. Por exemplo, use o método ao executar uma consulta para contar atributos diferentes, como excluir pontuações de mudanças de grupos que não mudam.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID do elemento de detalhamento dinâmico de nível 1 do indicador da fórmula atual conforme ele muda com sua seleção no Hub de análise. Se não houver um ID de elemento de detalhamento de nível 1, o método não retornará um valor.

Exemplo:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
 {
 res = 0;
 }
res;
```

Tópicos relacionados

API PAFormulaUtils

MetCurrentElementLevel2ID()

Retorna o identificador do elemento de detalhamento de nível 2 (sys_id) do indicador da fórmula atual. O sys_id é retornado dinamicamente, como a seleção no Hub de análise mudanças.

Use este método ao alterar uma fórmula para um elemento específico. Por exemplo, use o método ao executar uma consulta para contar atributos diferentes, como excluir pontuações de mudanças de grupos que não mudam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID do elemento de detalhamento dinâmico de nível 2 do indicador da fórmula atual conforme ele muda com sua seleção no Hub de análise. Se não houver um ID de elemento de detalhamento de nível 2, o método não retornará um valor.

Exemplo:

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownLevel2ID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementLevel2ID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
  {
  res = 0;
  }
res;
```

Tópicos relacionados

API PAFormulaUtils

GetGap (Indicador de cadeia de caracteres, Objeto onDate)

Retorna a lacuna de meta global para o indicador especificado na data especificada.

A lacuna é a diferença entre a pontuação na data especificada e a meta. Para um indicador com a direção MAXIMIZAR, a lacuna é calculada como a pontuação menos a meta. Para um indicador com a direção MINIMIZAR ou sem direção, a lacuna é calculada como o destino menos a pontuação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
indicador	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do indicador para o qual as informações de lacuna serão fornecidas.
OnDate	Objeto	Data da pontuação a ser usada para comparar com a pontuação desejada.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	A diferença entre a pontuação na data especificada e a pontuação de meta global.

Exemplo:

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[% of
 open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[Number
 of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Tópicos relacionados

API PAFormulaUtils

GetGlobalTarget (indicador de cadeia de caracteres, Objeto onDate)

Retorna a meta global associada ao indicador especificado para a data especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
indicador	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do indicador.
OnDate	Objeto	Data para a qual retornar a meta global.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Destino global para a data e o indicador especificados.

Exemplo:

```
pa.getGlobalTarget($[[% of open overdue incidents]],score_start);
```

Tópicos relacionados

API PAFormulaUtils

GetPersonalTarget (indicador de cadeia de caracteres, Objeto onDate)

Retorna a meta pessoal associada ao indicador especificado para a data especificada.

Use este método para obter uma pontuação de índice pessoal. "Pessoal" refere-se ao usuário ativo que está olhando para Hub de análise.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
indicador	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do indicador.
OnDate	Objeto	Data para a qual retornar a meta pessoal.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Destino pessoal para a data e o indicador especificados.

Exemplo:

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getPersonalTarget($[[%
 of open overdue incidents]],score_start);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getPersonalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) /
 pa.getPersonalTarget($[[Number of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Tópicos relacionados

API PAFormulaUtils

GetScore (Indicador de cadeia de caracteres, Objeto onDate)

Retorna a pontuação do indicador especificado para a data especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
indicador	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do indicador cuja pontuação será recuperada.
OnDate	Objeto	Data para a qual retornar a pontuação.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Pontuação para a data e o indicador especificados.

Exemplo:

```
pa.getScore($[[Number of open incidents]], score_end);
```

Tópicos relacionados

API PAFormulaUtils

Evite que um indicador de contribuição em uma fórmula siga detalhamentos

Você pode selecionar indicadores de contribuição em uma fórmula para não serem detalhados. Quando um usuário aplica um detalhamento ao indicador de fórmula, o detalhamento não se aplica a esses indicadores.

Quando você aplica um detalhamento a um *indicador de fórmula*, como em um painel de detalhamento, o detalhamento se aplica a todos *indicadores de contribuição*. Você impede que um indicador de contribuição seja detalhado usando a sintaxe. Você também pode impedir que um indicador de contribuição siga os detalhamentos limpando **Permitir detalhamentos** na caixa de seleção **Procure um indicador** caixa de diálogo. Esta caixa de diálogo é aberta quando você cria

Por exemplo, considere a fórmula `[[Incidentes]] / [[Clientes]]` . Se você aplicar um detalhamento de região a este indicador e especificar EU como o elemento de detalhamento, o indicador de fórmula retornará pontuações usando a fórmula `[[Incidentes > região: ue]] / [[Clientes > região: ue]]` . No entanto, para exibir os incidentes da UE divididos pelo número total de incidentes em todas as regiões, você pode escrever a fórmula como `[[Incidentes]] / Clientes` . O uso do formato "Indicador" faz com que o indicador de clientes ignore detalhamentos. Dessa forma, quando você aplica o detalhamento da região com o elemento de detalhamento UE, este indicador de fórmula é equivalente à fórmula `[[Incidentes > região: ue]] / [[Clientes]]` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você ainda pode especificar um detalhamento e um elemento para um indicador de contribuição que não segue detalhamentos para todo o indicador de fórmula. Considere a fórmula [[Incidentes]] . Neste exemplo, o denominador da fórmula é sempre dividido para incluir somente os clientes de alta importância. Qualquer detalhamento aplicado ao indicador de fórmula, como o detalhamento da região, não se aplica ao indicador de clientes.

Matrizes de detalhamento em indicadores de fórmula

Os indicadores de fórmula herdam matrizes de detalhamento dos indicadores na fórmula.

Se todos os indicadores na fórmula coletarem matrizes de detalhamento, detalhamentos de segundo nível estarão disponíveis para o indicador de fórmula. Se nenhum dos indicadores na fórmula coletar matrizes de detalhamento, os detalhamentos de segundo nível não estarão disponíveis para o indicador de fórmula. Se apenas alguns dos indicadores na fórmula coletarem matrizes de detalhamento, somente esses indicadores poderão ser divididos em um segundo nível.

Example: Fórmula com dois indicadores de contribuição em que as matrizes de detalhamento são calculadas para um ou ambos os indicadores

Considere o caso quando as matrizes de detalhamento são coletadas para os indicadores "Soma da idade dos incidentes em aberto" e "Número de incidentes em aberto". Agora você cria um indicador com a seguinte fórmula:

```
[[Summed age of open incidents]]/[[Number of open incidents]]/24
```

Em um dia específico, a pontuação desse indicador de fórmula é 170, calculado da seguinte forma:

```
Summed age of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 8,152 hours
Number of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 2
Formula: 8152/2/24=170
```

E se a matriz de detalhamento for calculada somente para "soma da idade dos incidentes em aberto"? Nesse caso, o "Número de incidentes em aberto" é dividido somente por categoria e não por prioridade. A pontuação para o mesmo indicador de fórmula no mesmo dia é 11, calculada da seguinte forma:

```
Summed age of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 8,152 hours
Number of open incidents with Category = Software: 31
Formula: 8152/31/24=11
```

Aplicando séries temporais ao resultado ou aos indicadores de contribuição

Para um indicador de fórmula, uma agregação de série temporal pode ser aplicada a cada indicador na fórmula individualmente ou ao resultado da fórmula.

Decida como a agregação de séries temporais se aplica ao **Aplicar série temporal ao resultado** opção. Você pode selecionar ou desabilitar esta opção no **Outro** guia propriedades de um registro de indicador de fórmula. Esta opção se aplica a qualquer agregação de séries temporais que você aplicar ao indicador em IU principal Widgets do Performance Analyticse. Hub de análise, ou em Visualizações de dados em Análise da plataforma. Esta opção também se aplica à série temporal padrão se uma estiver definida no indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- A série temporal padrão se aplica somente ao Hub de análise e. Detalhes de KPI. Se você não selecionar uma agregação de série temporal em um widget ou visualização de dados, a série temporal padrão não se aplicará.
- Para que a configuração entre em vigor no Hub de análise ou Detalhes de KPI, você deve escolher um agregado real, se o indicador não tiver uma série temporal padrão definida. Se a série temporal for apenas a frequência do indicador (diária, semanal e assim por diante), o. **Aplicar série temporal ao resultado** a configuração não se aplica.

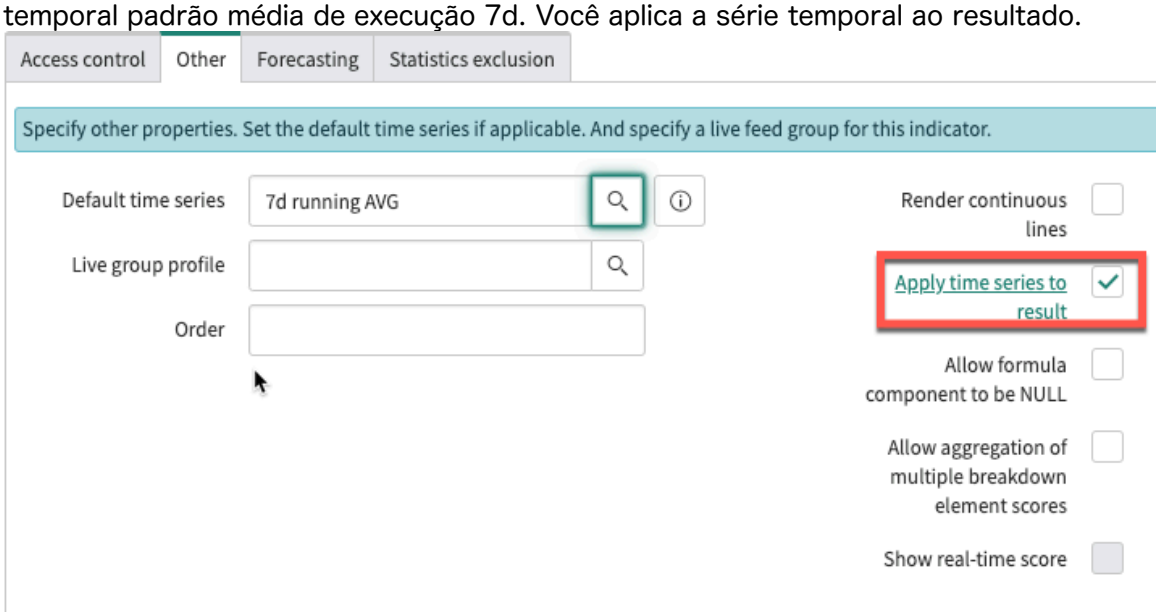
Quando **Aplicar série temporal ao resultado** é verificado, primeiro a fórmula é avaliada e, em seguida, a série temporal selecionada é aplicada ao resultado final. Quando **Aplicar série temporal ao resultado** cada um está marcado *indicador de contribuição*é avaliado e a série temporal padrão é aplicada a ele. Em seguida, a fórmula é avaliada. Os resultados entre as duas configurações podem diferir significativamente. Nenhuma configuração está errada, mas você tem que pensar cuidadosamente sobre o que você está medindo antes de fazer sua escolha.

Example: Aplicar uma série temporal ao resultado em comparação com aplicá-lo a indicadores de contribuição

Considere o indicador de fórmula "% de novos incidentes P1". Todos os dias, este indicador calcula a porcentagem de novos incidentes que são Prioridade 1 - Crítico:

([Número de novos incidentes > Prioridade: 1 - Crítico]] / [[Número de novos incidentes]]) * 100

Você decide que deseja que o resultado exiba uma média de execução de 7 dias por padrão no Hub de análise. Em **Outro**Do registro do indicador, você seleciona a série temporal padrão média de execução 7d. Você aplica a série temporal ao resultado.



No cálculo resultante, a fórmula é resolvida para cada dia. Em seguida, a média do resultado é obtida para esse dia e os seis dias anteriores:

((Novo P1/Todos novos $_{\text{Dia 1}}$ * 100) (Novo P1/Todos novos $_{\text{Dia 2}}$ * 100) Mais... (Novo P1/Todos novos $_{\text{Dia 7}}$ *100)) / 7

Você não tem certeza se deseja a média de 7 dias do resultado final ou a média de 7 dias de cada indicador. Então, você copia o indicador de fórmula anterior, com a mesma série temporal, mas com **Aplicar série temporal ao resultado** não marcado. Agora, a série

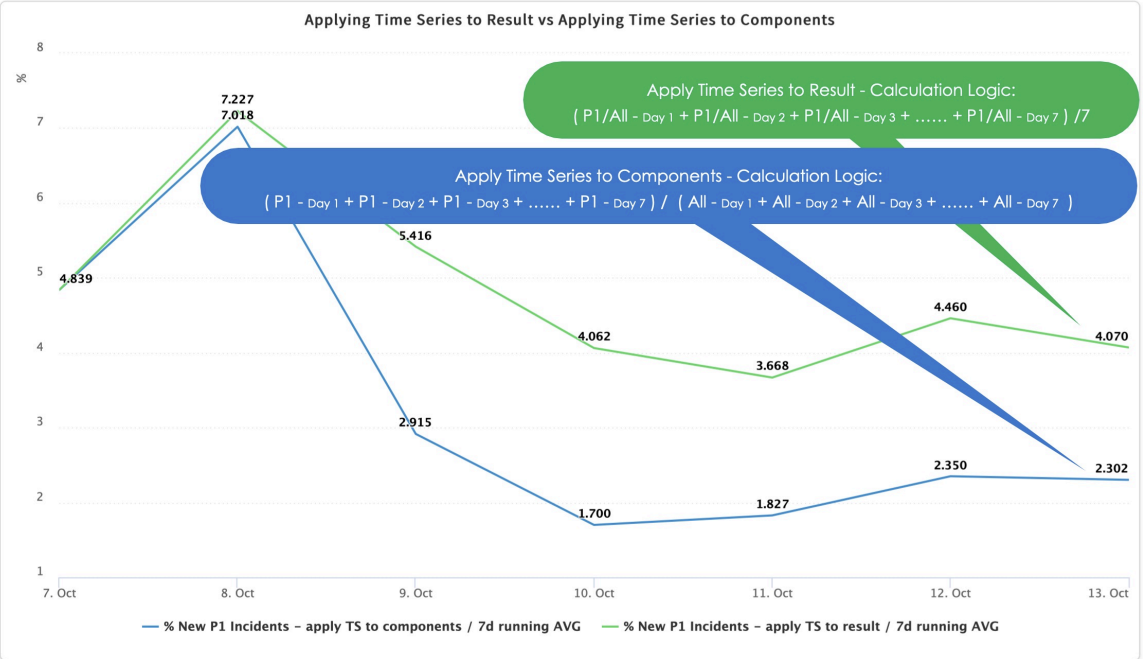
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

temporal é aplicada ao Número de novos incidentes > Prioridade é 1 - Crítico e. Número de novos incidentes indicadores de contribuição separadamente antes que a fórmula seja resolvida:

(Novo P1 $_{\text{Dia 1}}$ Novo P1 $_{\text{Dia 2}}$ ... Novo P1 $_{\text{Dia 7}}$) / (Todos novos $_{\text{Dia 1}}$ Tudo novo $_{\text{Dia 2}}$ ... Tudo novo $_{\text{Dia 7}}$) * 100

Plota ambos os indicadores de fórmula em um widget de série temporal para ver a diferença no resultado entre as duas configurações. Porque a série temporal padrão só se aplica ao Hub de análise, Você também adiciona a série temporal média de execução 7d ao widget:



Tópicos relacionados

Aplicar agregações de séries temporais

Detecte indicadores sem pontuações em uma fórmula

Como o criador da fórmula, você pode lidar com indicadores de contribuição que têm pontuações nulas. Primeiro, defina o indicador de fórmula para calcular a fórmula mesmo quando ela contiver uma pontuação nula.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user, administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As fórmulas nos indicadores de fórmula geralmente contêm um ou mais outros indicadores. Se um desses indicadores não tiver pontuação, por padrão, a fórmula não será calculada e o indicador de fórmula não retornará pontuação. No entanto, existem vários casos de uso para identificar o indicador que não tem pontuação em vez de fazer com que o indicador de fórmula retorne nulo. Primeiro, habilite a fórmula a ser calculada quando um indicador na fórmula não tiver pontuação. Em seguida, você pode atribuir um valor a um indicador sem pontuação.

Procedimento

1. Abra o indicador de fórmula de interesse.
2. Selecione **Permitir que o componente da fórmula seja nulo** .
3. Em **Fórmula** , adicione um caso contrário declaração que atribui um valor a um indicador quando ele não tem pontuação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: O indicador de campo com o componente de fórmula Permitir ser nulo

Considere os seguintes indicadores de fórmula para um período de coleta quando não houver incidentes encerrados, para que o número do indicador de incidentes encerrados não tenha pontuação.

Fórmula 1:

```
[[Number of open incidents]] / [[Number of closed incidents]]
```

Fórmula 2:

```
[[Formula 1]] + 23
```

Fórmula 3:

```
if ([[Formula 1]] == null) { 23 } else { 11 }
```

Fórmula 4:

```
[[Formula 2]] || 64
```

Fórmula 5:

```
(([[Formula 1]] == null && [[Formula 2]] == null) ? 11 : 18)
```

Se **Permitir que o componente da fórmula seja nulo** não está selecionado para nenhum dos indicadores de fórmula, nenhum deles tem pontuações.

Se **Permitir que o componente da fórmula seja nulo** é selecionado para todos os indicadores de fórmula, eles têm as seguintes pontuações:

- Fórmula 1: Nula
- Fórmula 2: 23
- Fórmula 3: 23
- Fórmula 4: 64
- Fórmula 5: 11

Fórmula 2, Fórmula 3, Fórmula 4 e Fórmula 5 representam quatro maneiras diferentes de lidar com a pontuação nula.

Indexando vários indicadores em uma fórmula

Você pode escrever uma fórmula para medir qual é a lacuna em relação à meta geral de vários indicadores combinados. Esse indicador de fórmula é chamado de "indicador de índice".

O desempenho de processos, serviços, grupos e outras entidades de negócios geralmente é rastreado e monitorado usando mais de um indicador. Ao exibir e analisar o desempenho desses processos, serviços de negócios ou grupos de trabalho, o quadro geral pode ser confuso e ambíguo. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Embora as pontuações de três indicadores tenham melhorado um pouco, as pontuações de 2 deles ainda estão abaixo da meta e 1 está acima da meta.
- A pontuação de um indicador permaneceu mais ou menos a mesma e ainda está abaixo da meta.
- A pontuação de um indicador deteriorou-se significativamente, mas felizmente está um pouco acima da meta.

Olhando para essas informações, as respostas para as seguintes perguntas não são claras:

- O desempenho geral do processo/serviço/grupo ainda está no nível desejado ou acima dele?
- O desempenho geral melhorou?

Um indicador de índice pode responder a essas perguntas. Com um indicador de índice, as pontuações de vários indicadores são agregadas em uma pontuação. É uma média ponderada de vários indicadores. Se a soma ponderada desses indicadores estiver melhorando, a pontuação calculada da fórmula do índice aumentará. Tal como acontece com qualquer outro indicador, o indicador de índice mostra se a pontuação é boa ou não e se a pontuação melhorou ou não.

O princípio por trás de um indicador de índice é calcular um valor de pontuação indexado como 100 para cada indicador. Quando você tem essas pontuações indexadas, pode calcular matematicamente uma média geral delas.

Para ser incluído em um indicador de índice, um indicador deve ter uma direção e uma meta. A fórmula básica para calcular a pontuação indexada de um indicador que tem um **Maximizar** a direção é:

```
100 + (((actual score - target) / target) * 100)
```

Para indicadores que têm um **Minimizar** a fórmula é:

```
100 - (((actual score - target) / target) * 100)
```

Se você estiver ponderando os indicadores uniformemente, poderá indexar a agregação final como 100 em vez de indexar os indicadores individuais como 100.

Você pode usar métodos do `FormulaUtils()` API para obter a lacuna entre a pontuação e a meta do indicador do Hub de análise. Para obter mais informações, consulte Obtenha métodos de análise em fórmulas:

```
pa.getGap(indicator, On date) / pa.getGlobalTarget(indicator, On date)
```

Devido ao operador diferente para a direção diferente, se a pontuação de um indicador subjacente estiver melhorando (para cima ou para baixo), a pontuação do indicador de índice aumentará. Portanto, sempre defina a direção do indicador de índice como **Maximizar** .

Se nenhum valor de destino for definido para um indicador, use um valor de norma. Os indicadores que têm um valor de meta ou norma igual a 0 não podem ser usados no indicador de índice, porque isso exigiria a divisão por 0.

Defina uma meta de 100 para cada indicador de índice. Esta meta será a pontuação calculada, geral e indexada se todos os indicadores subjacentes tiverem uma pontuação real igual à meta ou valor de norma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um indicador de índice mede qual é a lacuna em relação à meta geral de vários indicadores combinados. Ele está medindo a "Porcentagem de realização da meta".

Example: Indicador de índice usando métodos PAFormulaUtils()

No exemplo a seguir, você deseja um único índice que agregue a lacuna entre a pontuação e a meta global para os seguintes indicadores:

- A porcentagem de incidentes atrasados.
- A idade média da última atualização de incidentes em aberto.
- O número total de incidentes em aberto.

Para obter este índice único, siga estas etapas para produzir um indicador de índice:

1. Você navega até **Performance Analytics** > **Indicadores de Fórmula** e clique em **Novo** . Indicadores de índice são um caso de uso de indicadores de fórmula.
2. Você dá ao indicador um nome significativo, como **Lacuna de incidente agregado** .
3. Como você está criando um indicador de índice, você define **Direção** para **Maximizar** .
4. Em **Fórmula** , você usa o. **Procure um método** e. **Procure um indicador** funções para criar a seguinte fórmula:

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[%
 of open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Number of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

   Os três indicadores são ponderados igualmente, portanto, a agregação é indexada em 100 em vez dos indicadores individuais.

Mudanças em score_start/end devido a fusos horários diferentes do usuário

Para indicadores de fórmula, os valores das variáveis `score_start` e. `score_end` são calculados com base no fuso horário do usuário que está executando a fórmula. Se usuários em fusos horários diferentes executarem a mesma fórmula, os valores de `score_start` e. `score_end` mudança.

> **Aviso:** O valor de data do `score_start` e. `score_end` as variáveis podem mudar quando usuários de fusos horários diferentes exibem a mesma fórmula.

As fórmulas podem incluir `score_start` ou `score_end` variáveis como parâmetros para indicadores aos quais a fórmula faz referência. Essas variáveis representam o primeiro e o último segundo do período de coleta específico que está sendo calculado para o indicador referenciado. Os valores de `score_start` e. `score_end` As variáveis são calculadas a partir da diferença entre o fuso horário do usuário que executa a fórmula e o fuso horário do servidor de banco de dados, que é GMT. Um usuário executa uma fórmula sempre que exibe o indicador de fórmula em um widget de painel ou no Hub de análise. Como resultado, o valor de data do início ou término do período de coleta pode mudar quando diferentes usuários visualizam a mesma fórmula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Valores diferentes de score_end para fusos horários de usuários diferentes

Considere um indicador de fórmula com uma frequência diária e a seguinte fórmula:

```
pa.getScore($[[Number of open incidents]], score_end);
```

Três usuários diferentes exibem um widget de painel com este indicador de fórmula em 18 de outubro. O servidor de banco de dados considera `score_end` Para 18 de outubro, às 23:59:59 GMT de 18 de outubro.

- Um usuário está no fuso horário Europe/Berlin. . `score_end` O valor é "2019-10-18 21:59:59" e a pontuação da data 18 de outubro é retornada.
- Um usuário está no fuso horário dos EUA/Pacífico. . `score_end` O valor é "2019-10-19 06:59:59" e a pontuação da data 19 de outubro é retornada.
- Um usuário está no fuso horário GMT. . `score_end` O valor corresponde ao servidor de banco de dados, "2019-10-18 23:59:59", e a pontuação da data 18 de outubro é retornada.

Tópicos relacionados

Variáveis do Performance Analytics

Indicadores manuais

Os indicadores manuais não usam pontuações coletadas de um banco de dados. Os indicadores manuais são normalmente usados para dados que não podem ser recuperados do ServiceNow porque vem de um sistema externo, como dados do cliente de um sistema de vendas de terceiros.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin, pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os indicadores manuais não estão associados a uma origem de indicador. As pontuações dos indicadores manuais não são geradas automaticamente por um trabalho de coleta de dados. Em vez disso, preencha esses indicadores adicionando pontuações à planilha manualmente.

Nota:

- Você deve ter uma assinatura para Performance Analytics para criar indicadores.
- Se você estiver usando separação de domínio, o indicador será criado no domínio em que você está atualmente.

Procedimento

1. Use um dos seguintes caminhos de navegação:
   - Se você estiver em uma instância atualizada que não migrou para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Manuais** e selecione **Novo** .
   - Se você estiver em uma nova instância ou tiver migrado para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Indicadores** > **Indicadores Manuais** e selecione **Novo** .
2. Em **Nome** Dê ao indicador um nome descritivo, como Número de incidentes críticos.
3. Em **Frequência** , selecione a frequência na qual as pontuações são definidas.
   O valor padrão é **Diariamente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A frequência de um indicador manual especifica como visualizar seus dados. Por exemplo, se você definir os pontos de dados por dia ou por mês nos gráficos, a configuração também afetará a planilha de pontuação, para determinar se você pode inserir valores diários ou mensais.

4. Se você preferir que a pontuação deste indicador aumente ou diminua ao longo do tempo, selecione **Maximizar** ou **Minimizar** em **Direção** campo.
   As ferramentas analíticas e exibições gráficas usam isso **Direção** com este indicador.

   Dica: Sempre que puder, defina uma direção. Todos os indicadores-chave devem ser definidos para maximizar ou minimizar.

Valor	Caso de uso
Maximizar	Selecione se um aumento nesta pontuação do indicador for desejado. Por exemplo, considere selecionar **Maximizar** para um indicador que mostra receita. As ferramentas analíticas e elementos gráficos refletem que um aumento na pontuação desse indicador é bom e uma diminuição é ruim.
Minimizar	Selecione se uma diminuição nesta pontuação do indicador for desejada. Por exemplo, considere selecionar **Minimizar** para um indicador que mostra custos. As ferramentas analíticas e elementos gráficos refletem que uma diminuição na pontuação desse indicador é boa e um aumento é ruim.
Nenhum(a)	Selecione se a direção da mudança nesta pontuação não for importante para o seu negócio.

5. **Opcional:** Especifique qualquer uma destas propriedades do indicador:

Campo	Descrição
Unidade	A unidade de medida da pontuação, como número, dias ou porcentagens. (Optional) Para coletar pontuações na moeda de referência do sistema em um campo Preço, Moeda ou Moeda FX, selecione **Use moeda de referência** . Para obter mais informações, consulte Pontuações do indicador na moeda de referência. Se você selecionar % ou um período de tempo como a unidade, considere excluir alguns tipos de séries temporais de serem aplicados ao indicador. Para obter mais informações, consulte Exclua séries temporais de um indicador. Se você selecionar Hora como a unidade, o tempo será fornecido como Dias, Horas e Minutos. Se a propriedade do sistema `glide.ui.duration.seconds.enabled`existe e é verdadeiro, os segundos também são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	exibidos. Nesse caso, os segundos também são exibidos para todos os campos de tempo na instância e são incluídos nas exportações para Microsoft Excel.
Precisão	O número de dígitos atrás do separador decimal. Para obter mais informações, consulte Arredondamento e precisão em indicadores. Este campo não está disponível quando a unidade é **Use moeda de referência** . Nesse caso, a precisão é herdada da moeda de referência.
Formato do número	As abreviações usadas para números grandes, de milhares a quintilhões. Para obter mais informações, consulte Arredondamento e precisão em indicadores.
Chave	Identifica o indicador como um indicador-chave. Usado somente para filtrar a lista de indicadores em **Performance Analytics** > **Hub de análise**. Não usado em Análise da plataforma experiência.

6. Em **Controle de acesso** , defina se este indicador deve ser salvo na biblioteca e se deve ser limitado a visibilidade do indicador por usuário, grupo ou função.
   Ativando **Compartilhar na biblioteca** significa que o indicador estará disponível nos seguintes locais:
   - A lista de KPIs no Análise da plataforma biblioteca de experiências
   - Detalhes de KPI
   - Hub de análise, mas somente em instâncias atualizadas que não migraram totalmente para Análise da plataforma
7. Em **Controle de acesso** defina qual usuário é **Colaborador** autorizado a preencher as pontuações do indicador.
   Você pode selecionar somente um usuário com a função pa_admin, pa_power_user ou pa_contributor.
8. Em **Outro** defina várias propriedades diversas.

Campo	Descrição
Série temporal padrão	Uma função analítica predefinida, como uma média de execução de 7 dias, a ser aplicada ao indicador em vez de mostrar as pontuações brutas do indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Não é possível definir a série temporal padrão para um indicador que usa um calendário comercial ou fiscal. Esses calendários não são compatíveis com agregações de séries temporais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Perfil do grupo em tempo real	Perfil de grupo em tempo real [live_group_profile] para um grupo de Feed em tempo real. Especifique um perfil de grupo para fazer com que esse grupo receba notificações sobre este indicador. Para obter mais informações sobre esta aplicação social no ServiceNow AI Platform, consulte Feed em tempo real .
Valor quando for nulo	O valor inserido como pontuação quando nenhum valor é coletado. Este valor se aplica somente à pontuação do indicador. Isso não afeta as pontuações dos elementos de detalhamento.
Ordem	Número que indica a ordem em que os indicadores são exibidos no Hub de análise. Os indicadores com o valor mais baixo são exibidos na parte superior da lista. Se nenhum valor for fornecido no **Pedido** os indicadores são exibidos de a a z usando o. **Nome** campo. Para usar o campo Pedido, insira os números de pedido para todos os indicadores. Se você inserir números para apenas alguns indicadores, a ordem em que os indicadores são exibidos reverte para A a z. Não usado em Análise da plataforma experiência.
Linhas contínuas de renderização	Quando selecionado, o. Hub de análise e. Detalhes de KPI mostrar linhas de dados ininterruptas para este indicador, mesmo quando não houver dados para uma data específica. Esse comportamento pode ser útil ao exibir conjuntos de dados com datas de início variadas ou para dados que não são atualizados regularmente, como informações de estoque. As linhas contínuas não são renderizadas quando uma série temporal é definida no indicador ou no Hub de análise ou Detalhes de KPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. **Opcional:** Em **Previsão** , defina o método de previsão, o número de períodos de coleta de dados para prever, a quantidade de dados históricos nos quais basear a previsão e os limites superior e inferior dos valores de previsão.
   Para obter mais informações, consulte Previsões de pontuações da Performance Analytics.

O que Fazer Depois

Crie detalhamentos manuais e atribua-os a este indicador. Em seguida, adicione pontuações manualmente.

Tópicos relacionados

Detalhamentos manuais

Adicione ou edite pontuações do indicador manualmente

Exclua um indicador

Exclua indicadores indesejados ou não utilizados da sua instância. A exclusão de indicadores é arriscada, portanto, há várias restrições.

Antes de Iniciar

Antes de tentar excluir um indicador, verifique se você atende aos seguintes requisitos:

- Sua instância tem um direito ativo à versão de assinatura de Performance Analytics. Para obter mais informações, consulte Ativando sua assinatura do Performance Analytics.
- Se sua instância for separada por domínio, você terá visibilidade do mesmo domínio que o indicador.
- O indicador que você deseja excluir não está sendo usado em um indicador de fórmula. Se for usado assim, veja se você pode excluir esses indicadores de fórmula primeiro.
- O indicador não é um indicador de benchmark.

Função necessária: pa_data_collector (requer que o registro do indicador esteja visível para esta função; não é possível excluir indicadores externos), pa_power_user, pa_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

⚠ **Aviso:** A exclusão de um indicador exclui todas as pontuações desse indicador. Considere o risco de criar uma lacuna de dados antes de excluir um indicador.

Procedimento

1. Use um dos seguintes caminhos de navegação:
   - Se você estiver em uma instância que não migrou totalmente para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > > **Performance Analytics** > **Indicadores** > **[tipo de indicador]**e localize o indicador que você deseja excluir.
   - Se você estiver em uma instância que migrou totalmente para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Indicadores** > **[tipo de indicador]**e localize o indicador que você deseja excluir.
2. Abra o registro do indicador.
3. Certifique-se de que você esteja no mesmo escopo da aplicação que o indicador.
4. Selecione **Excluir**.
   Se você não vir um **Excluir** verifique se você atende aos requisitos para excluir o indicador.
5. Confirmar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Previsões de pontuações da Performance Analytics

Performance Analytics permite prever pontuações futuras com base no comportamento passado. Você pode prever pontuações em widgets de séries temporais, visualizações de dados de séries temporais, Detalhes de KPI. Hub de análise. As pontuações de previsão aparecem como uma linha pontilhada.

A previsão é configurada no **Previsão** do registro do indicador. O número de pontos de dados incluídos na previsão depende da frequência do indicador e do número de **Períodos para previsão** configurado no indicador. Um período é um número definido de pontuações com base na frequência do indicador. Independentemente das configurações e do método de previsão, não mais de 2688 pontos de dados de previsão são gerados.

Nota: Em visualizações de dados de séries temporais em um espaço configurável, você pode substituir a configuração de previsão definida no indicador. Esta substituição se aplica somente a essa visualização de dados.

Além disso, nas visualizações de dados de séries temporais, você não está limitado a previsões em Performance Analytics indicadores. Se você tiver uma versão de assinatura de Performance Analytics, você pode gerar previsões para qualquer fonte de dados, exceto tabelas. Para obter mais informações, consulte Crie visualizações de dados de séries temporais.

Tópicos relacionados

Crie um indicador automatizado

Configure previsões em um indicador

No registro de um indicador automatizado, configure as previsões como elas aparecerão no Hub de análise, Performance Analytics e visualizações de dados de séries temporais.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user, pa_admin, admin

Procedimento

1. Navegar até **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores automatizados**.
2. Abra o indicador automatizado para o qual você deseja configurar as previsões.
3. Navegue até **Previsão** .
4. Defina os seguintes valores:

Campo	Descrição
Método de previsão usado	O método estatístico que o sistema usa para prever valores para este indicador. O valor padrão é Automático, o que significa que o sistema escolhe um método que melhor se adapta aos dados. Para obter mais informações, consulte Selecionando o método de previsão.
Períodos de previsão	Número de períodos de dados no futuro para prever pontuações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: A duração dos períodos é baseada na frequência do indicador. Para obter mais informações, consulte Períodos de previsão do indicador.
Limite inferior da previsão	O menor valor significativo de uma pontuação de previsão. Se uma pontuação inferior a este valor for prevista, este valor será exibido.
Limite superior de previsão	O valor significativo mais alto de uma pontuação de previsão. Se uma pontuação maior do que esse valor for prevista, este valor será exibido.

5. Selecione em quais pontuações basear a previsão.

Opção	Descrição
Todas as pontuações	Todas as pontuações que foram coletadas para este indicador
Períodos anteriores	O número de períodos de dados antes do presente para basear as previsões. Esses períodos de dados têm a mesma duração que os de **Períodos para previsão** . Se você selecionar períodos anteriores, especifique também o número de períodos no **Períodos** campo.
Início fixado	Todas as pontuações coletadas após uma data de início. Se você selecionar Início fixo, especifique também o. **Data de início** .

Selecionando o método de previsão

Se você for um especialista em estatística, poderá selecionar um método de previsão manualmente. Por padrão, a instância escolhe o melhor método para você automaticamente, com base no ajuste do método.

Para determinar o método de previsão mais adequado, a instância gera previsões usando cada método de previsão com seus dados históricos. Em seguida, a instância compara essas previsões com os dados mais recentes com base na distância que você deseja prever. A instância executa esta avaliação sempre que exibe a previsão. Portanto, coletar pontuações adicionais ou mudar o período de previsão pode alterar o método de previsão usado.

Por exemplo, se você configurar um indicador com uma frequência diária para prever dois períodos futuros, a instância aplicará cada método de previsão aos seus dados históricos com mais de duas semanas. Em seguida, a instância compara essas previsões com as últimas duas semanas de dados. A previsão que mais se ajusta às últimas duas semanas de dados é recalculada usando todo o conjunto de dados. A instância mostra os resultados deste cálculo final no Hub de análise ou em Detalhes de KPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de previsão

Performance Analytics pode usar os seguintes métodos de previsão padrão.

Método	Descrição
Lineares	Gera uma previsão de regressão linear com base nas pontuações históricas, usando constante e tendência como variáveis explicativas.
Sazonal	Gera uma previsão de regressão linear com base nas pontuações históricas, usando dummies sazonais como variáveis explicativas. Um "season" para esta análise é um período.
Tendência sazonal	Como sazonal, mas inclui uma tendência como variável explicativa.
Tendência Sazonal Loess (STL)	Gera uma previsão sazonal com base em uma função de melhor ajuste. Este método ajusta uma tendência, uma estação e um processo de ruído aleatório aos dados usando uma abordagem de média móvel ponderada exponencialmente. A previsão é baseada no conjunto de dados completo, com mais ponderação dada às observações mais recentes Um "season" para esta análise é um período.
Floresta aleatória (RF)	Cria uma combinação de árvores de decisão em que as previsões produzidas por essas árvores são calculadas para obter uma única previsão. A aleatoriedade vem de cada árvore que está sendo criada a partir de um subconjunto aleatório dos dados e entradas disponíveis. Para obter mais informações sobre o método de floresta aleatória, consulte isto artigo médio .
Autorregressivo (AR)	O modelo autorregressivo (AR) prevê valores futuros de um indicador usando uma combinação linear de uma tendência, dummies sazonais e valores passados. Como o modelo de Floresta aleatória (RF), o modelo AR verifica o melhor número de atrasos. No entanto, o modelo AR relaciona valores atuais com passados linearmente, enquanto o modelo RF é não linear.

Períodos de previsão do indicador

Dependendo da frequência da pontuação, um período de duração diferente será selecionado. Consulte a tabela para descobrir a duração do período que é usado para sua série.

Frequência de pontuação	Número de pontos de dados por período	Duração total do período
Diariamente	7	1 Semana
Semanalmente	13	1 Trimestre
Bissemanalmente	6	1 Trimestre
Quatro Semanalmente	13	1 ano
Mensalmente	12	1 ano
Bimestral	6	1 ano
Trimestralmente	4	1 ano
Fiscal trimestral	4	1 ano
Semestral	2	1 ano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Frequência de pontuação	Número de pontos de dados por período	Duração total do período
Anualmente	4	4 anos
Fiscal anual	4	4 anos

Previsões e metas

Quando a previsão está habilitada para um indicador e há uma meta global definida, a previsão mostra quando a meta será atingida.

Além disso, a instância envia uma notificação 14 dias antes de esperar que a meta seja atingida. Você pode mudar quantos dias antes a notificação será enviada definindo *pa.job.forecast.target.days_to_check*propriedade.

Esta funcionalidade está disponível somente para destinos globais. Os limites e as metas pessoais não interagem com as previsões.

Tópicos relacionados

Performance Analytics metas e limites

Previsão com agregações de séries temporais

Se você aplicar uma agregação de série temporal a um indicador, a duração do período de previsão mudará. A mudança depende do tipo de série temporal.

Efeitos de agregação de séries temporais nos períodos de previsão

Tempo agregado	Efeito no período de previsão	Exemplo
Em execução	O número de pontos no período é igual ao valor do campo "intervalo".	Para uma soma de execução de 7 dias, o período de previsão tem 7 pontos de dados. Para uma soma de execução de 28 dias, ele tem 28 pontos de dados.
Por período	O período selecionado é tratado como se fosse a frequência do indicador.	Um agregado de tempo "por semana" aplicado a um indicador diário tem 13 pontos de dados por período de previsão, que é de um trimestre de duração. Este período de previsão é o mesmo de um indicador semanal sem agregado de tempo.
Até a presente data	A duração do período corresponde ao intervalo de tempo da agregação. O número de pontos de dados por período é um produto deste intervalo de tempo e da frequência do indicador.	Consulte o restante desta seção.

Para um indicador com a frequência Diária, você tem o seguinte número de pontos de dados por período para agregações até o momento:

Pontos de dados por período para um indicador diário com uma agregação de hora até o momento

Semana até a presente data	Mês até a presente data	Trimestre até a presente data	Acumulado do ano
7	30	91	365

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Com uma exceção, os indicadores com frequências não diárias são compatíveis somente no ano até o momento entre as agregações de hora até o momento. Os indicadores mensais são a exceção. Eles também são compatíveis com agregações de hora trimestrais até o momento. Um indicador mensal com uma agregação trimestral até o momento tem três pontos de dados por período. O número de pontos de dados por período de previsão para diferentes frequências de indicador com agregações anuais até o momento é o seguinte:

Número de pontos de dados por período de previsão para agregações de séries temporais anuais até o momento

Frequência do indicador	Pontos de dados por período, ano até o momento
Diariamente	365
Semanalmente	52
Quatro por semana	13
Quinzenalmente	26
Trimestral (fiscal)	4

Tópicos relacionados

Aplicar agregações de séries temporais

Exibindo previsões de pontuação do indicador

No ambiente clássico, mostre as previsões em um widget de série temporal ou em Hub de análise. Em A. espaço configurável, mostre as previsões em uma visualização de dados de série temporal ou Detalhes de KPI.

Para mostrar a previsão em um widget de série temporal, selecione **Mostrar previsão** em **Configurações de exibição** Do formulário Widget. Você também pode mostrar o intervalo de confiança de 95% da previsão selecionando **Mostrar intervalo de previsão** . Para obter mais informações, consulte Widgets de série temporal.

Para mostrar a previsão no Hub de análise, clique no ícone de configurações do gráfico ( ) e habilite o. **Previsão** opção. Da mesma forma, em Detalhes de KPI, em aberto **Opções de gráfico** e habilitar **Previsão** .

Para mostrar a previsão em uma visualização de dados de série temporal, expanda as Configurações adicionais e ative **Mostrar previsão** . Você tem a opção de mostrar o intervalo de previsão. Você pode substituir a configuração de previsão do indicador nesta visualização de dados específica abrindo **Configure a previsão** .

Para mostrar a previsão de um indicador em Detalhes de KPI, ative a previsão no Opções de gráfico em Detalhes de KPI.

Tópicos relacionados

Configurações adicionais para widgets de série temporal

Hub de análise para um indicador específico

Opções de dados do indicador para visualizações de dados de séries temporais

Examinando indicadores com Detalhes de KPI

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um grupo de indicadores

Para conveniência, você pode organizar indicadores relacionados em um grupo de indicadores. Ao configurar algumas visualizações que mostram vários indicadores, você pode especificar um grupo de indicadores em vez de indicadores individuais.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_admin, pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao criar grupos de indicadores, você pode organizar indicadores de acordo com os temas mais úteis para você. Os indicadores não precisam ser do mesmo tipo ou compartilhar uma fonte de indicador ou um trabalho do coletor de dados. Os grupos de indicadores evitam o trabalho de especificar vários indicadores individuais quando você configura os seguintes objetos:

- Widgets de lista
- Widgets de série temporal com a visualização de comparação relativa
- Notificações por e-mail sobre indicadores
- Mapas em árvore da Análise de incidentes de segurança

Depois de criar um grupo de indicadores, você pode adicionar indicadores ao grupo ou removê-los do grupo. Essa mudança se propaga para todos os objetos que usam o grupo de indicadores, portanto, você não precisa editar as configurações dos objetos.

Procedimento

1. Use um dos seguintes caminhos de navegação:
   - Se você estiver em uma instância atualizada que não migrou para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Grupos Indicadores** e selecione **Novo** .
   - Se você estiver em uma nova instância ou tiver migrado para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Indicadores** > **Grupos Indicadores** e selecione **Novo** .
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um **Rótulo** para o grupo de indicadores.
4. Abra o menu Ações adicionais ( ) e clique em **Salvar** .
   A lista relacionada de indicadores é exibida.
5. Clique em **Editar** Na lista relacionada Indicadores e adicione indicadores ao grupo.
6. Clique em **Salvar** para concluir a adição de indicadores, em seguida **Atualizar** Para sair do registro Grupo de indicadores.

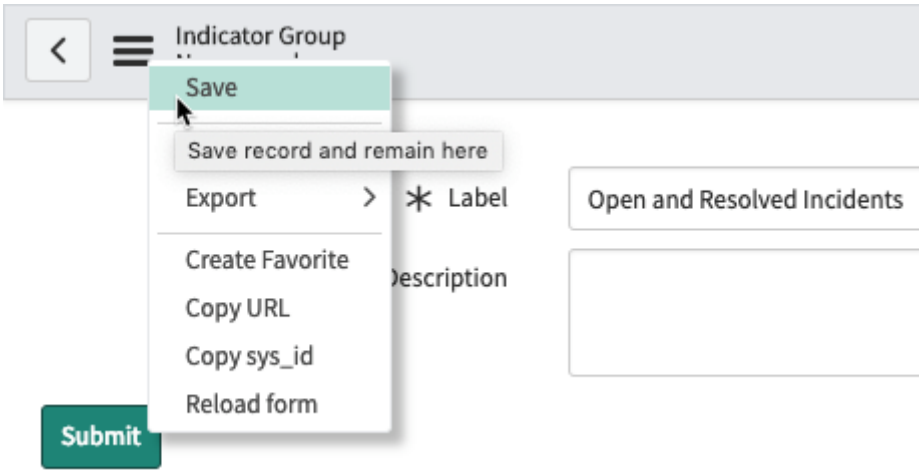
Example: Criando e usando o grupo de indicadores "Incidentes em aberto e resolvidos"

Neste exemplo, crie um grupo de indicadores com todos os indicadores que se referem a incidentes em aberto ou resolvidos. Os incidentes estão todos incluídos com os dados de demonstração para Performance Analytics. Depois de criar o grupo de indicadores, crie um widget de lista que use o grupo de indicadores e adicione o widget a um painel.

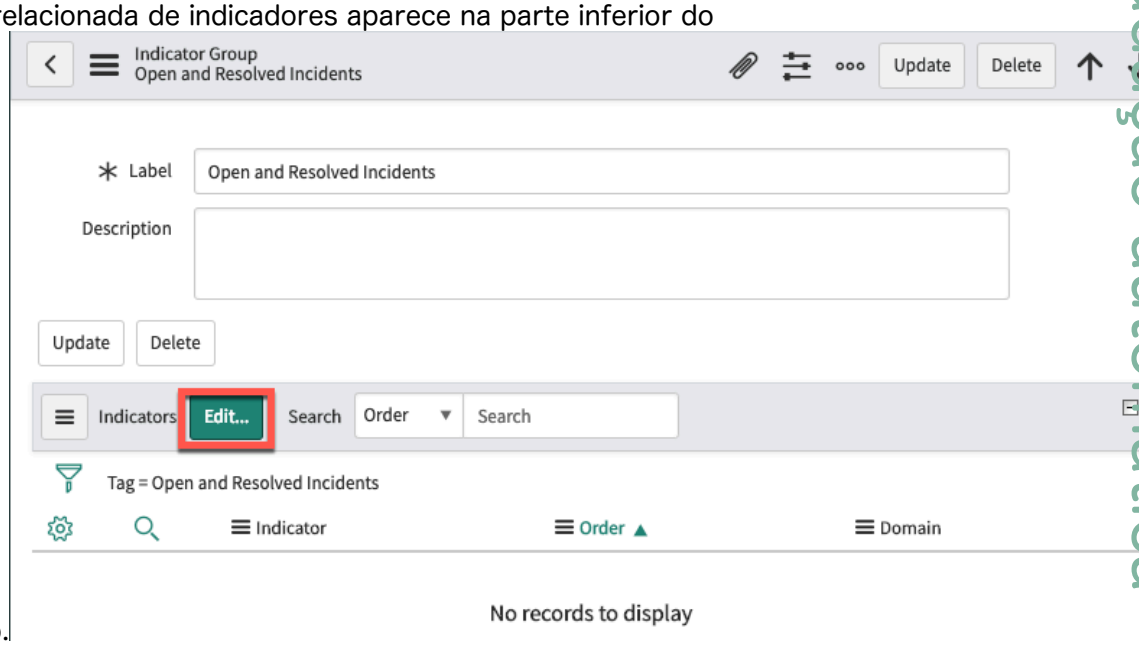
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Primeiro, vá para **Performance Analytics** > **Grupos Indicadores** e clique em **Novo** . Um formulário de Grupo de indicadores vazio é aberto.
2. Dê o rótulo ao grupo de indicadores `Incidentes em aberto e resolvidos` E salve o formulário no menu Ações adicionais.



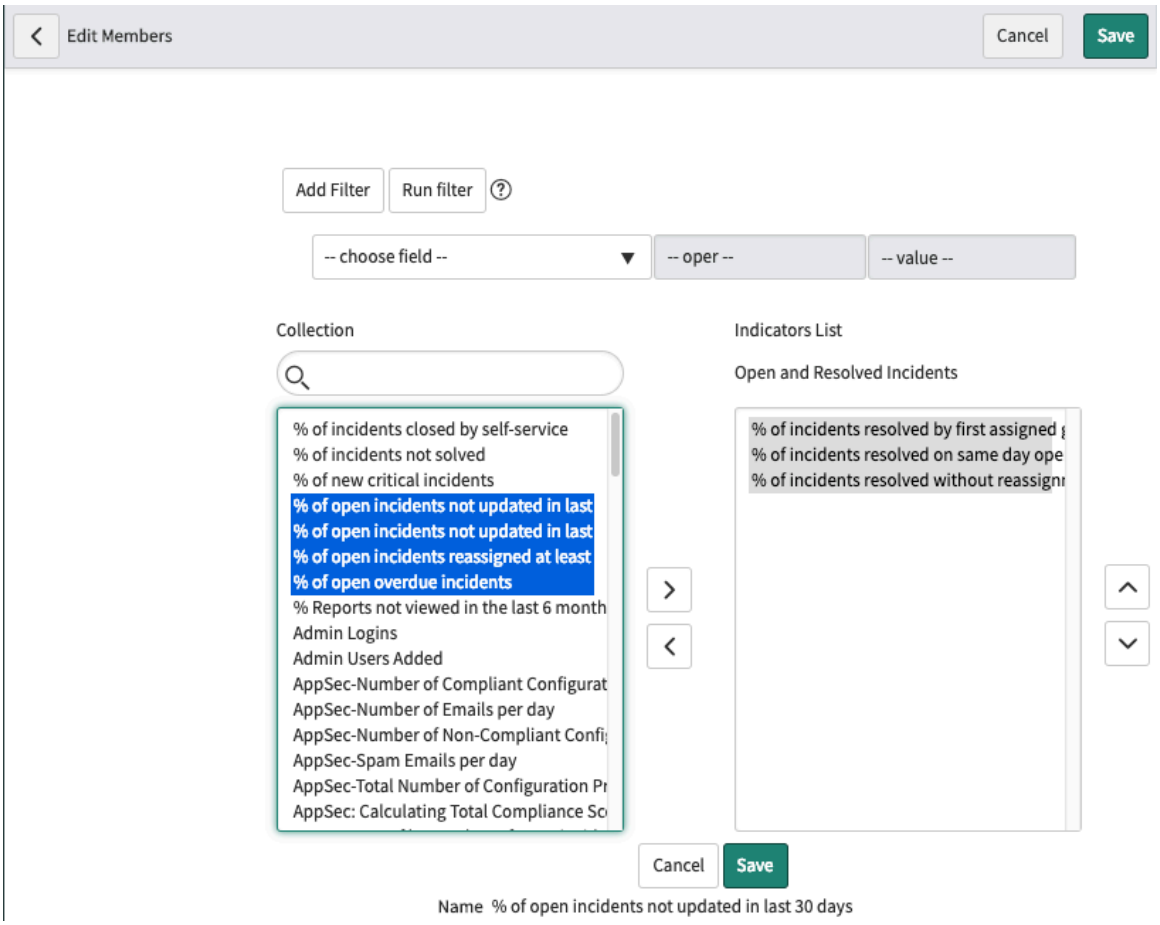
A lista relacionada de indicadores aparece na parte inferior do registro.



3. Clique em **Editar** , Que abre a caixa de diálogo Editar membros. Para agrupar todos os indicadores que envolvem incidentes resolvidos ou em aberto, adicione todos os indicadores com "resolvido" ou "aberto" em seu nome. Adicione também o indicador de crescimento do backlog de incidentes.

Tradução automática

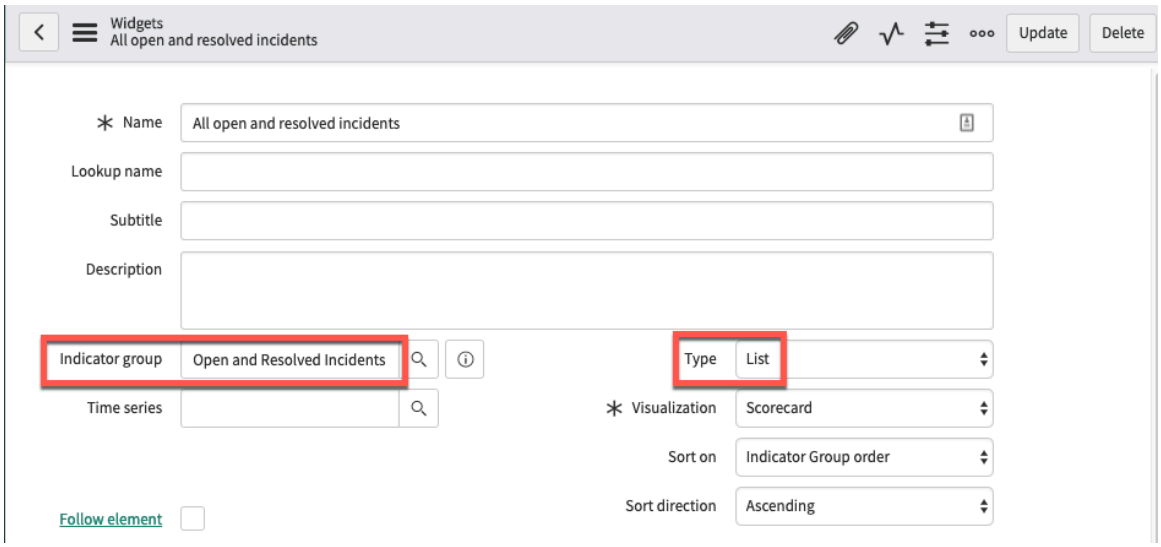
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



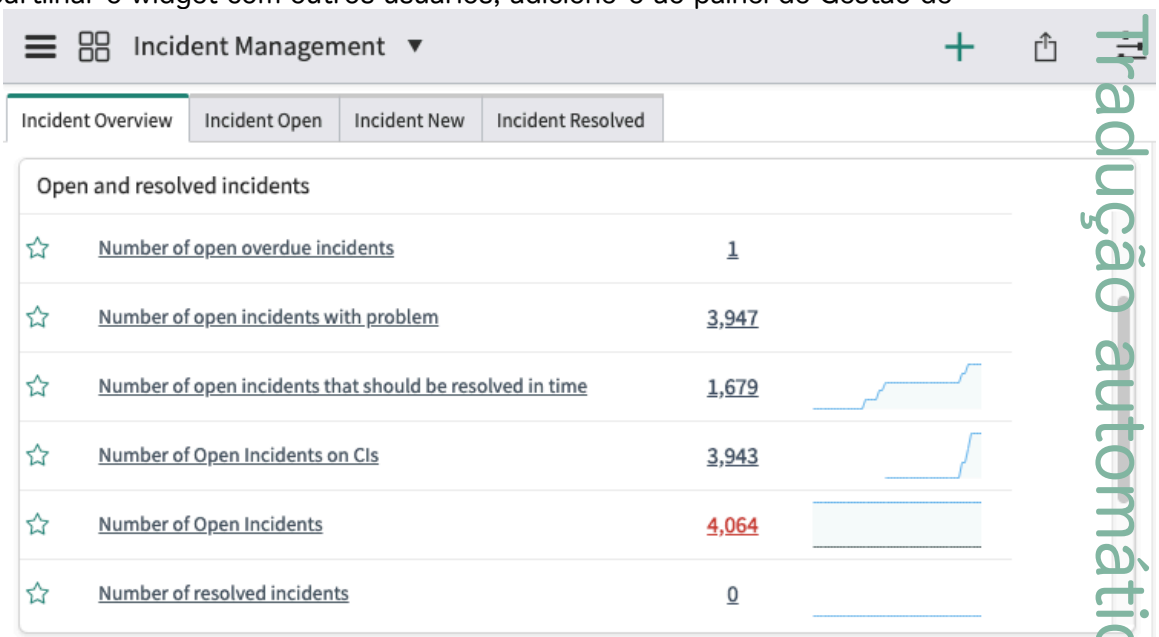
4. O grupo de indicadores está concluído. Clique em **Salvar** Na caixa de diálogo Editar membros e, em seguida **Atualizar** no registro do grupo de indicadores.
5. Agora, crie um Performance Analytics Liste o widget e especifique o grupo de indicadores de incidentes em aberto e resolvidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Para compartilhar o widget com outros usuários, adicione-o ao painel de Gestão de incidentes.



Tradução automática

Tópicos relacionados

- Widgets de lista
- Crie uma visualização de comparação relativa para um widget de série temporal
- Crie uma notificação por e-mail para indicadores
- Criar ou atualizar uma categoria de mapa de árvore (Análise de incidentes de segurança)

Arredondamento e precisão em indicadores

Os indicadores arredondam resultados fracionais usando "Arredondamento do banqueiro" ou arredondamento matemático, dependendo do indicador **Precisão**.

Pontuações abaixo de 10 000

Quando um indicador tem um **Precisão** de 0, o indicador arredonda o resultado para o número inteiro par mais próximo. Por exemplo, se um indicador com **Precisão** 0 calcula

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os valores 7 ou mais (5 / 2), o indicador arredonda o resultado para 10. No entanto, se a fórmula calcular 2 + (5/2), o indicador arredondará o resultado para 4.

Quando um indicador tem um **Precisão** maior que 0, o indicador arredonda para o ponto decimal mais próximo para a precisão fornecida. Por exemplo, um indicador com **Precisão** 1 arredonda um resultado de 4,45 como 4,5.

Pontuações acima de 10 000

Para pontuações do indicador acima de 10 000, a pontuação é arredondada e exibida com abreviações de unidade da seguinte forma:

Exibição de números grandes

Número	Abreviação	Exemplo, precisão de 0	Exemplo, precisão de 1
10,000-999,999	Mil mais próximos, k	13 291 exibido como 13 k	13 291 exibido como 13,3 k
1,000,000-999,999,999	Milhão mais próximo, M	17,824,391 Exibido como 18 M.	17,824,391 Exibido como 17,8 M.
1,000,000,000	Bilhão mais próximo, G	2,378,425,321 Exibido como 2 G.	2,378,425,321 Exibido como 2,4 G.
1,000,000,000,000	O trilhão mais próximo, T	3,456,398,231,094 Exibido como 3 T.	3,456,398,231,094 Exibido como 3,5 T.
1,000,000,000,000,000	Quatrilhão mais próximo, P (para Peta)	18,103,456,398,231,094 Exibido como 18 P.	18,103,456,398,231,094 Exibido como 18,1 P.
1,000,000,000,000,000,000	Quintilhão mais próximo, E (para Exa)	7,618,103,456,398,231,094 Exibido como 8 E.	7,618,103,456,398,231,094 Exibido como 7,6 E.

Nota:

- Ao contrário de números abaixo de 10 000, números grandes não são arredondados para o número par mais próximo quando a precisão é igual a 0.
- As abreviações da unidade não são configuráveis.

Exceções

Os valores do eixo Y plotados em um gráfico de linhas ou colunas não são arredondados. A pontuação e a dica de ferramenta exibidas quando você aponta para um valor no gráfico são arredondadas com base no indicador **Precisão** .

Nota: Em indicadores de fórmula, o arredondamento se aplica somente ao resultado da fórmula. Os valores na fórmula não são arredondados.

Pontuações do indicador na moeda de referência

Você pode acompanhar as tendências dos campos monetários dos tipos Preço, Moeda ou Moeda FX. As pontuações de um indicador com base em qualquer um desses campos são coletadas nos valores da moeda de referência.

Para coletar essas pontuações, selecione a unidade no indicador como **Use moeda de referência**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso: Se a moeda de referência de um campo mudar após você configurar o indicador, as pontuações não serão mais coletadas corretamente.

Às vezes, você precisa fornecer aos usuários KPIs monetários convertidos em uma moeda padrão. Considere um gerente de projetos global ou CFO que lida com os custos do projeto em muitas moedas originais diferentes. Eles precisam ver todos esses custos convertidos para a moeda global da empresa para que possam tomar decisões com base em tendências globais. Para fornecer a esses usuários os KPIs de que eles precisam, você pode configurar Performance Analytics indicadores para coletar pontuações denominadas em uma moeda de referência.

Para coletar pontuações do indicador em uma moeda de referência, crie um indicador com as seguintes características:

- O indicador é um *indicador automatizado*, não é uma fórmula ou um indicador manual.
- O agregado não é **Contagem** ou **Contagem distinta** e o indicador não é **Com script** .
- O selecionado **Campo** Para agregar tem o tipo Preço, Moeda ou Moeda FX.
- O selecionado **Unidade** para as pontuações é **Use moeda de referência** .

Para obter o procedimento completo de criação desse indicador, consulte Crie um indicador automatizado.

Nota:

- Um administrador de moeda deve configurar os campos Moeda FX antes de usá-los em indicadores.
- . **Precisão** o campo não está disponível no formulário do indicador quando **Use moeda de referência** está selecionado. Em vez disso, a precisão é herdada da configuração Moeda FX.

Depois que as pontuações forem coletadas, você poderá explorá-las mais profundamente em Hub de análise ou compartilhe-as por meio de um widget. A precisão e o símbolo da moeda de referência são usados em todos os elementos visuais: O valor da pontuação, valor de mudança, meta, limite e dicas de ferramentas.

Referência da moeda de referência do sistema

. Performance Analytics especialista, você não configurou a moeda de referência. Alguém com uma função de administrador de moeda executa esta tarefa. No entanto, você ainda pode querer saber como as moedas de referência funcionam no ServiceNow AI Platform. Um breve resumo com links segue.

Para um campo Preço ou Moeda, a moeda de referência do sistema é o valor de `glide.system.locale`conforme definido nas propriedades de localização. Se esta propriedade não estiver definida, o padrão do sistema com base no local físico será usado. Para obter mais informações sobre como definir a moeda de referência para esses campos, consulte Configuração e operação de campos de moeda padrão .

Nota: Performance Analytics os indicadores não usam valores de moeda da sessão.

Para um campo Moeda FX, as pontuações do indicador são baseadas nesta hierarquia de definições de configuração:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Se as configurações de Moeda FX no nível do campo estiverem definidas, elas terão precedência. Se eles não estiverem definidos...
2. A configuração Moeda FX global é usada. Se a configuração global não estiver definida...
3. A configuração em `glide.system.locale` é usado. Se nenhum valor for definido nesta propriedade...
4. O padrão do sistema é usado.

Para obter mais informações sobre como configurar campos Moeda FX, consulte Configuração e operação de campos Moeda FX .

Crie uma unidade

Você pode definir unidades nas quais as pontuações do indicador do Performance Analytics são mostradas. As unidades podem ser números, porcentagens, moedas, quantidades de tempo ou qualquer outra entidade definida. As unidades usadas com mais frequência são fornecidas por padrão.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: pa_power_user (sem navegação), pa_data_collector, pa_admin ou admin

Importante: Não exclua nenhuma das unidades fornecidas por padrão. Por exemplo, se você remover o. **Use moeda de referência** não é possível mostrar pontuações do indicador em uma moeda de referência.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e pesquise por `pa_units_list.do` em **Filtro** campo.
   Esta abordagem funciona para todas as funções permitidas, independentemente de Análise da plataforma status da migração.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira o. **Nome** da unidade.

   Example
   Por exemplo, `Galão` .
4. Especifique a forma como a unidade deve ser formatada.

   Example
   Por exemplo, "0" Gal fornece o número de galões com a abreviação Gal. Para moedas, você pode colocar o símbolo da unidade na frente do número, como 0 dólares.
5. Clique em **Enviar**.
   As unidades podem ser usadas para indicadores automatizados, manuais e de fórmula.

Exclua séries temporais de um indicador

Algumas agregações de séries temporais são inadequadas para serem aplicadas a alguns indicadores. Você pode excluir séries temporais em indicadores automatizados, de fórmula e manuais. As séries temporais excluídas não podem ser selecionadas no Hub de análise, Detalhes de KPI ou widgets. Outras séries temporais permanecem selecionáveis.

Para excluir uma série temporal de um indicador, selecione a série temporal na **Exclusões de séries temporais** lista relacionada no formulário do indicador.

Um caso de uso para excluir séries temporais é o relacionamento lógico entre a agregação de indicadores e a agregação de séries temporais. Por exemplo, talvez você não queira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

permitir uma agregação de séries temporais que leve uma SOMA ou uma média de um indicador que, por si só, é uma média.

Possíveis exclusões de séries temporais com base na agregação de indicadores

Indicador agregado	Considere excluir séries temporais:
Média	SOMA de tudo, média. Todos os períodos parciais (ou mais).
Soma	Toda a SOMA
Mínimo	Toda a SOMA
Máximo	Toda a SOMA

Você também pode querer excluir séries temporais com base no tipo de unidade do indicador. Por exemplo, se você tiver um indicador cuja pontuação seja um valor percentual, talvez não queira exibir somas dessas porcentagens. Da mesma forma, agregações de séries temporais para indicadores que são medidos em dias, semanas, meses, trimestres ou anos podem não fazer muito sentido.

Como ponto final, considere o assunto do indicador. Algumas agregações de séries temporais podem não ser apropriadas para um indicador por motivos qualitativos.

Controle o acesso a um indicador

Você pode controlar quais funções de usuário concedem acesso a indicadores específicos. O acesso a um indicador é regulado no registro do indicador.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Indicadores Automatizados** ou para **Indicadores manuais** ou **Indicadores de fórmula** se aplicável.
2. Selecione um registro de indicador.
3. Em **Controle de acesso** desmarque **Visível por todas as funções** caixa de seleção.
4. Selecione **Funções** que concedem acesso ao indicador.
5. Clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Capacidade de controle de exibir elementos de detalhamento

Compartilhe um painel responsivo

Crie uma notificação por e-mail para indicadores

A Performance Analytics pode gerar automaticamente um e-mail com a pontuação, a porcentagem de mudança, a meta e a porcentagem de lacuna de pontuação/meta de um ou mais indicadores.

Antes de Iniciar

Ative e configure notificações por e-mail antes de usar resumos por e-mail.

Função necessária: pa_admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Expandir **Todos** e insira sysauto_indicator_notifications_list.do No campo Pesquisa do navegador e pressione **Insira** .
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um **Nome** e a. **Descrição** para o resumo do e-mail.
4. Selecione **Ativo** caixa de seleção para executar um trabalho agendado que cria o resumo do e-mail.
5. Selecione quando o trabalho deve ser executado.
   - Diariamente
   - Semanalmente
   - Mensalmente
   - Periodicamente
   - Uma vez
   - Sob demanda
6. Defina o tempo para executar o trabalho alterando as horas, minutos e segundos (usando a notação de 24 horas).
   Por padrão, o trabalho é executado à meia-noite.
7. Selecione os indicadores a serem incluídos no resumo, dinamicamente ou manualmente.

   De forma dinâmica

   Selecione **Por condição** caixa de seleção. Use o Construtor de condições para definir as condições que determinam quais indicadores o resumo de e-mail inclui. Por exemplo, você pode selecionar todos os indicadores-chave definindo a condição como [Chave] [É] [Verdadeiro].

   Manualmente

   Limpe o. **Por condição** caixa de seleção. Depois de salvar o formulário Resumo de e-mail agendado, selecione indicadores individuais para incluir no resumo no **Indicadores** lista relacionada.
8. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   As listas relacionadas ficam disponíveis.
9. Selecione qualquer número de usuários no **Usuários** lista relacionada.
10. Se você estiver selecionando indicadores manualmente, selecione-os em **Indicadores** lista relacionada.

Resultado

O trabalho de resumo de e-mail é executado com base na programação configurada. Você também pode executar o trabalho manualmente clicando em **Executar agora** .

Tópicos relacionados

Notificações por e-mail e via SMS

Programe a exportação e a distribuição de um indicador

Programe um indicador para automatizar sua distribuição.

Antes de Iniciar

Este recurso requer a versão licenciada de Performance Analytics.

Função necessária: pa_power_user, pa_admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Indicadores Programados** e criar um novo registro.

Campos de indicador agendado

Campo	Descrição
Indicador	Selecione o indicador que você deseja exportar.
Detalhamento	Selecione um detalhamento para filtrar as pontuações do indicador.
Elemento	Se você selecionou um detalhamento, selecione um elemento de detalhamento para mostrar somente as pontuações associadas a esse elemento.
Gráfico	Marque esta caixa de seleção para incluir a visualização de pontuações no PDF. A visualização é a mesma exibida no indicador Hub de análise.
Detalhamentos	Marque esta caixa de seleção para incluir as pontuações de cada detalhamento e elemento de detalhamento em uma tabela na parte inferior do PDF. Se você tiver selecionado um **Detalhamento** e. **Elemento** , Os detalhamentos exibidos na parte inferior do PDF são detalhamentos de segundo nível.
Usuários	Usuários que devem receber o indicador. Para receber indicadores, os usuários devem ter um endereço de e-mail definido e ter **Notificações** definido como **Habilitar** em seus registros de usuário.
Grupos	Grupos que devem receber o indicador.
Endereços de email	Endereços de e-mail de usuários que devem receber o indicador, mas que não estão no sistema.
Ativo	Caixa de seleção que habilita (marcada) ou desabilita (desmarcada) o agendamento para o indicador.
Executar	Frequência para exportar o indicador.
Hora	Hora do dia para exportar o indicador.
Condicional	Caixa de seleção que exibe (marcada) ou oculta (desmarcada) o. **Condição** campo, que permite especificar as condições sob as quais o indicador é exportado.
Condição	Script criado pelo usuário que verifica se determinadas condições são verdadeiras antes de exportar o indicador. Este campo fica visível somente quando **Condicional** está selecionado.
Assunto	Texto exibido na linha de assunto do e-mail de distribuição.
Mensagem introdutória	Mensagem adicional que é entregue com o indicador.
Incluir com	Indicadores agendados adicionais a serem enviados.
Orientação	Selecione a orientação da página, Paisagem ou Retrato.
Saída em formato ZIP	Marque esta caixa de seleção para enviar o indicador como um arquivo zip.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vincule um indicador automatizado a um benchmark

Para permitir a comparação de indicadores com benchmarks de ITSM e ITOM, vincule um indicador automatizado ao KPI de benchmark correspondente. Um KPI de benchmark pode ser vinculado a apenas um indicador. Você pode comparar os indicadores vinculados no Hub de análise.

Antes de Iniciar

Você deve aceitar ServiceNow® Benchmarks aplicação.

Função necessária: pa_data_collector, pa_power_user, admin

Nota: Se você tiver a função sn_bm_client.benchmark_admin, poderá vincular Performance Analytics indicadores para benchmark de indicadores por meio de Benchmarks Interface de configuração. Para obter instruções sobre como vincular indicadores por meio dessa interface, consulte Vincule ou personalize um KPI de benchmark .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usado em conjunto, benchmarking e. Performance Analytics Permite que você meça o ITSM e o ITOM da sua empresa em relação aos padrões do setor, ao mesmo tempo em que promove melhorias em todas as métricas importantes. Para obter mais informações, consulte Benchmarks .

Procedimento

1. Na lista de *indicadores automatizados*ou a lista de indicadores de fórmula, identifique qual indicador de benchmark você deseja vincular a qual outro indicador.
   Os nomes dos indicadores de benchmark começam com a palavra **Benchmark** .
2. Verifique se o indicador de benchmark e o indicador vinculado estão configurados de forma compatível. Especificamente, verifique se as seguintes propriedades correspondem em ambos os indicadores:
   - Fonte do indicador
   - Unidade
   - Fórmula (para indicadores de fórmula)

   Aviso: Os indicadores em Soluções para Análise da plataforma e relatórios não estão configurados da mesma forma que os indicadores de benchmark correspondentes.
3. Abra o registro do indicador de benchmark.
4. Em **Indicador vinculado** campo em **Propriedades do indicador** , selecione o indicador automatizado para vincular ao benchmark.

   Nota:
   - A versão totalmente licenciada do Performance Analytics deve ser ativada para ver a lista completa de indicadores automatizados e de fórmula do Performance Analytics.
   - Para editar o. **Indicador vinculado** , talvez seja necessário mudar a aplicação com escopo na qual você está trabalhando, na parte superior do registro.
   - Os nomes do indicador de benchmark e do indicador para vincular podem não corresponder.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Após atualizar o registro de KPI de benchmark, você pode comparar o KPI de benchmark e o indicador automatizado no **Compare** da Hub de análise para o indicador automatizado. Para obter mais informações e um exemplo, consulte Comparar pontuações.

Detalhamentos do indicador

Detalhamentos Permite agrupar ou filtrar pontuações do indicador por um atributo qualitativo, como Prioridade, Categoria ou Grupo de atribuição. Você pode aplicar um detalhamento no Hub de análise, Em Detalhes do KPI e nos painéis.

Os valores de cada detalhamento são chamados de detalhamento *elementos* . Por exemplo, o detalhamento de prioridade pode ter os elementos Crítico, Alto e Baixo. Os detalhamentos são categorizados como automatizados, manuais ou externos, dependendo de onde esses elementos vêm. Os elementos de detalhamento automatizado são especificados em *origens de detalhamento* . Os detalhamentos manuais têm seus elementos inseridos manualmente para definir uma organização. Por fim, um detalhamento externo especifica a fonte de dados JDBC e a instrução SQL para recuperar elementos de detalhamento.

Por exemplo, você pode analisar o número de mudanças em aberto por grupo de atribuição. Ou você pode ver o número de novas mudanças por prioridade.

Crie um detalhamento a partir de um assistente

Crie um detalhamento, origem do detalhamento e mapeamentos de detalhamento e associe o detalhamento a indicadores.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user, pa_data_collector ou admin

Nota: Os usuários com somente a função pa_power_user não podem criar origens de detalhamento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie um detalhamento simples com base em um indicador existente. Para criar detalhamentos ou origens de detalhamento mais avançadas, como limitar conjuntos de dados com filtros complexos, crie ou atualize registros de detalhamento e origem de detalhamento diretamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Detalhamentos** > **Criar novo**.
2. Selecione **Indicador** para o qual você deseja criar o detalhamento.
   . **Tabela** o campo é preenchido automaticamente com base na tabela de origem do indicador. Você pode aplicar o novo detalhamento a outros indicadores com a mesma tabela de origem no **Link para indicadores** .
3. Selecione **Campo** para basear o detalhamento.
   O detalhamento usa valores deste campo como elementos de detalhamento e detalha os dados coletados com base no valor desse campo em cada registro.
4. Clique em **Avançar**.
   . **Defina o detalhamento** a guia exibe dados diferentes, dependendo se existe um detalhamento, origem de detalhamento ou mapeamento de detalhamento para o indicador, tabela e campo especificados.
5. Execute uma das seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Crie um detalhamento, origem do detalhamento e mapeamento	Se não houver detalhamento ou origem de detalhamento para a tabela especificada, insira um nome para o novo detalhamento. Uma origem de detalhamento e um mapeamento para a tabela e o campo selecionados são criados automaticamente. Clique em **Mostrar filtro para fazer ajustes** para filtrar os dados incluídos na origem de detalhamento.
Crie um mapeamento usando uma origem de detalhamento existente	Se existir pelo menos uma origem de detalhamento para a tabela especificada e houver um ou mais detalhamentos usando a origem, selecione o detalhamento para o qual criar um mapeamento. Se existir um mapeamento entre um detalhamento com a origem selecionada e um campo em um primário da tabela de indicadores, você só poderá selecionar um detalhamento existente para o qual criar o mapeamento. Se esse mapeamento não existir para uma tabela primária, você poderá selecionar um detalhamento existente ou criar um novo detalhamento.
Revise os registros existentes	Se existir um detalhamento e uma origem de detalhamento para a tabela especificada e existir um mapeamento de detalhamento para o detalhamento e o campo especificados, revise as configurações. Você não precisa fazer mudanças.

6. Clique em **Avançar**.
7. Em **Link para indicadores** selecione todos os indicadores adicionais aos quais você deseja aplicar o detalhamento.
   Você pode aplicar o detalhamento a outros indicadores com a mesma tabela de origem que o indicador selecionado primeiro. Se o detalhamento já se aplicar a um indicador, esse indicador não será exibido.
8. Clique em **Avançar**.
9. Em **Coleta de dados** selecione quantos dias de pontuações históricas e detalhadas e snapshots serão coletados ou desmarque **Colete dados do passado** para ignorar a coleta de dados históricos.
10. Clique em **Avançar**.
11. Revise as configurações e confirme se os registros corretos serão criados e clique em **Aplicar** .
    Uma marca de seleção aparece ao lado de cada registro depois que ele é criado. Quando todos os registros são criados **Crie outro detalhamento** o botão é exibido.

Fontes de detalhamento

Origens de detalhamento especifique quais valores exclusivos, chamados detalhamento *elementos* , um detalhamento contém.

Uma origem de detalhamento é definida como um conjunto de registros de uma exibição de tabela ou banco de dados ou como *grupo de buckets* . Vários detalhamentos podem usar a mesma origem de detalhamento. Por exemplo, em vez de ver TODOS OS grupos de atribuição para o indicador Número de mudanças em aberto,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

você pode limitar a lista de elementos apenas aos grupos que fazem parte do processo de mudança configurando a Origem de detalhamento.

Defina uma origem de detalhamento

Especifique uma tabela de fatos para servir como fonte de dados para detalhamentos. Aplique condições para especificar os elementos para esta origem de detalhamento.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: pa_data_collector, pa_admin ou admin. O criador da origem de detalhamento precisa de acesso à tabela e à coluna de referência que a origem do indicador usa.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

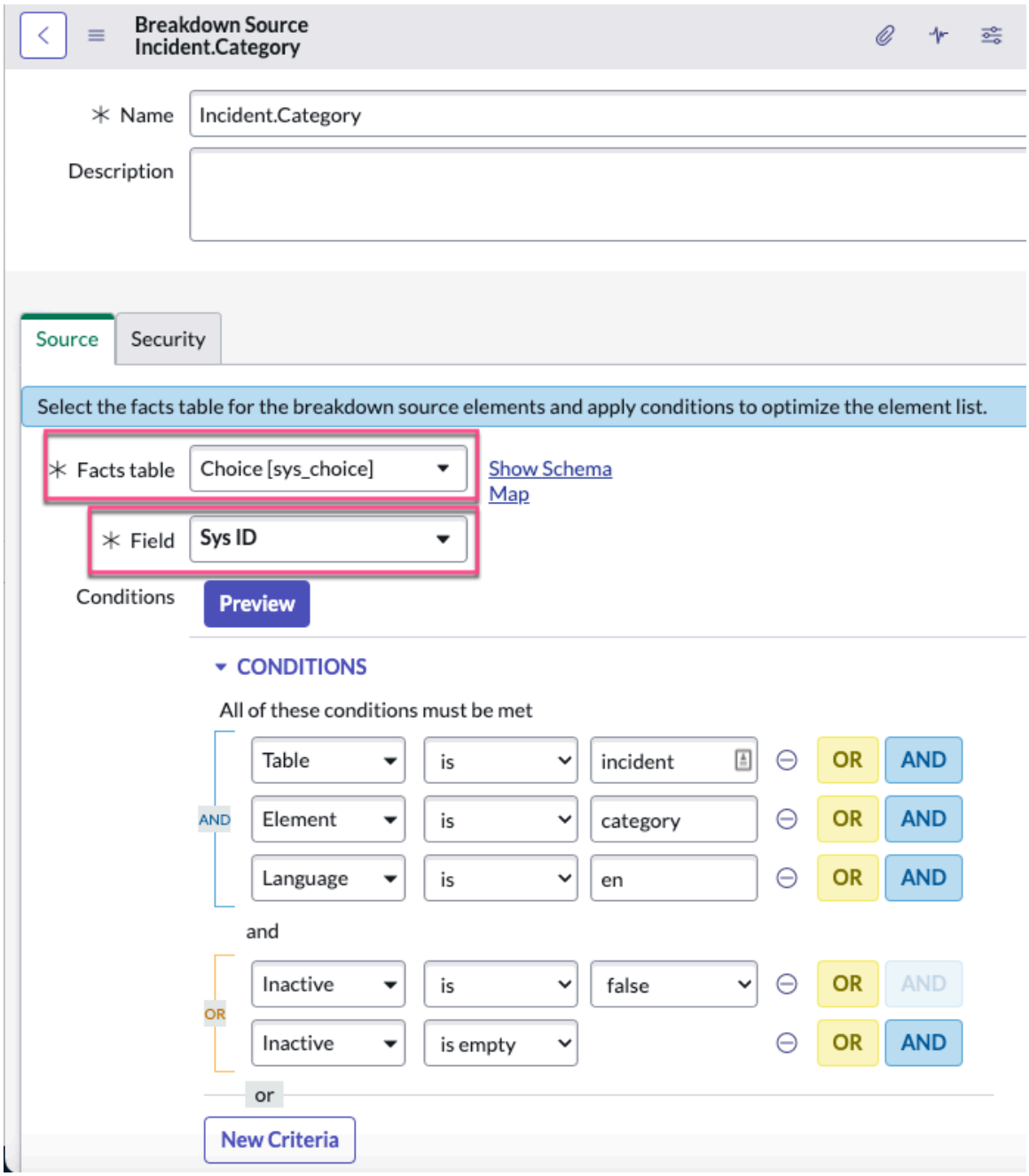
Geralmente, use uma tabela de fatos com um campo que tenha um valor exclusivo para cada registro **Sys ID** . Por exemplo, a origem de detalhamento Incident.Category usa seus elementos do **Opção** tabela. Os elementos são identificados pelo **Sys ID** campo. A origem de detalhamento filtra as opções para aquelas que estão no **Incidente** Tabela, em inglês e não inativa.

Algumas tabelas, como Workflow Data Fabric não há suporte para tabelas.

Dica: Como neste exemplo, se você usar a opção [sys_choice] para a tabela de fatos, coloque condições nos campos Tabela, Elemento e Idioma. Também filtra registros inativos.

Tradução automática

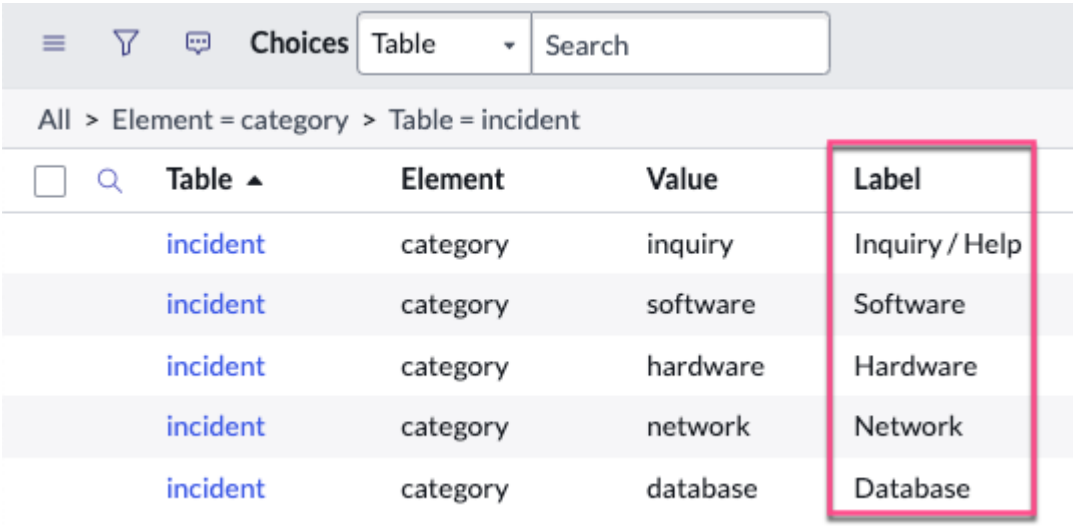
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A origem de detalhamento usa os seguintes registros da tabela de seleção:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: A tabela de seleção inclui todas as opções possíveis de cada tabela, e é por isso que ela tem colunas Tabela e Elemento. A maioria das tabelas de fatos que você usaria para uma origem de detalhamento é mais simples.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Fontes de Detalhamento** e clique em **Novo** .
2. Dê à origem de detalhamento um detalhamento significativo **Nome** .
3. Adicione um detalhado **Descrição** para ajudar outras pessoas a entender o uso e a finalidade desta origem de detalhamento e ajudá-las a evitar a criação de duplicatas.
4. Para **Tabela de fatos** , selecione a tabela da qual a origem de detalhamento obtém elementos.
   Por exemplo, para que a origem de detalhamento especifique grupos de usuários como elementos, selecione **Grupo [sys_user_group]** .

   Aviso: Não altere a tabela de fatos de uma origem depois de iniciar a coleta de dados. Se você alterar a tabela de fatos, perderá todas as pontuações históricas dos indicadores associados na próxima coleta de pontuação.

5. Em **Campo** , selecione um campo que contenha um valor exclusivo para cada registro.
   Normalmente, este campo é **Sys ID** .
6. Defina o. **Condições** para filtrar elementos desnecessários.
   Se você definir a opção [sys_choice] como a tabela de fatos, sempre filtre por tabela, elemento e idioma e filtre os registros inativos. Por exemplo:

   [Tabela] [É] [Incidente] e.

   [Elemento] [É] [Categoria] e.

   [Idioma] [is] [en] e.

   [Inativo] [É] [falso] ou

   [Inativo] [Está] [Vazio]

7. Para ver quantos registros correspondem às condições selecionadas, clique em **Visualização** .
8. **Opcional:** Definir **CONDIÇÕES DA LISTA RELACIONADA** para incluir um relacionamento com outra tabela no filtro.

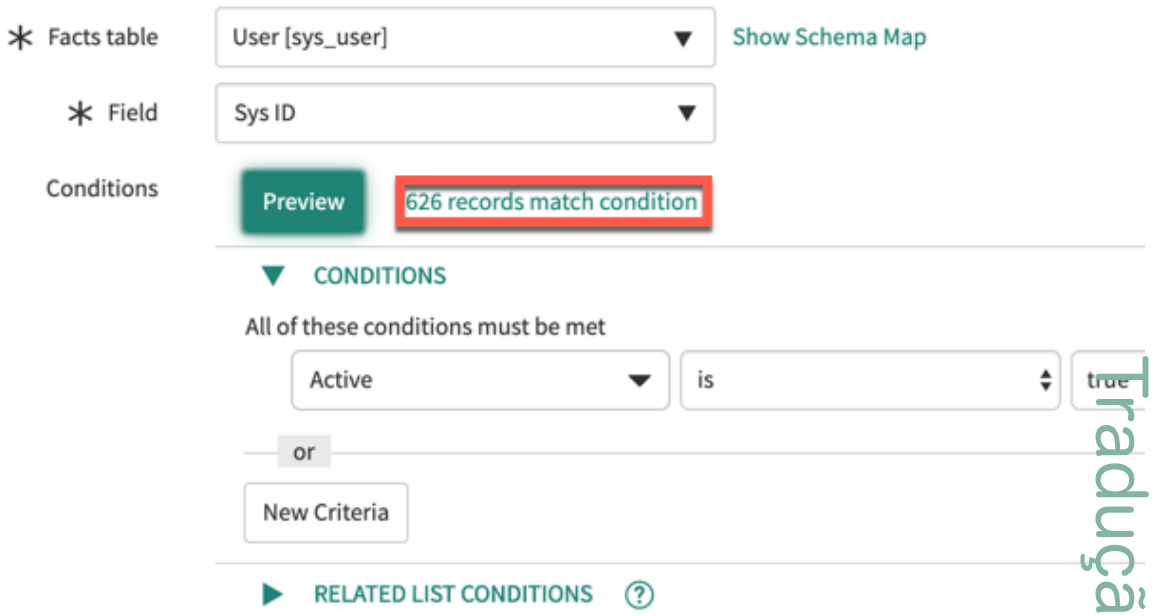
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Adicione condições da lista relacionada .

Example

Por exemplo, considere uma origem de detalhamento para gerentes de item de configuração (IC). A tabela de fatos é Usuário [sys_user], mas a única condição que você pode aplicar a partir desta tabela é filtrar usuários ativos. Nenhum campo na tabela permite selecionar somente usuários que são gerentes de IC. Você obtém centenas de resultados.

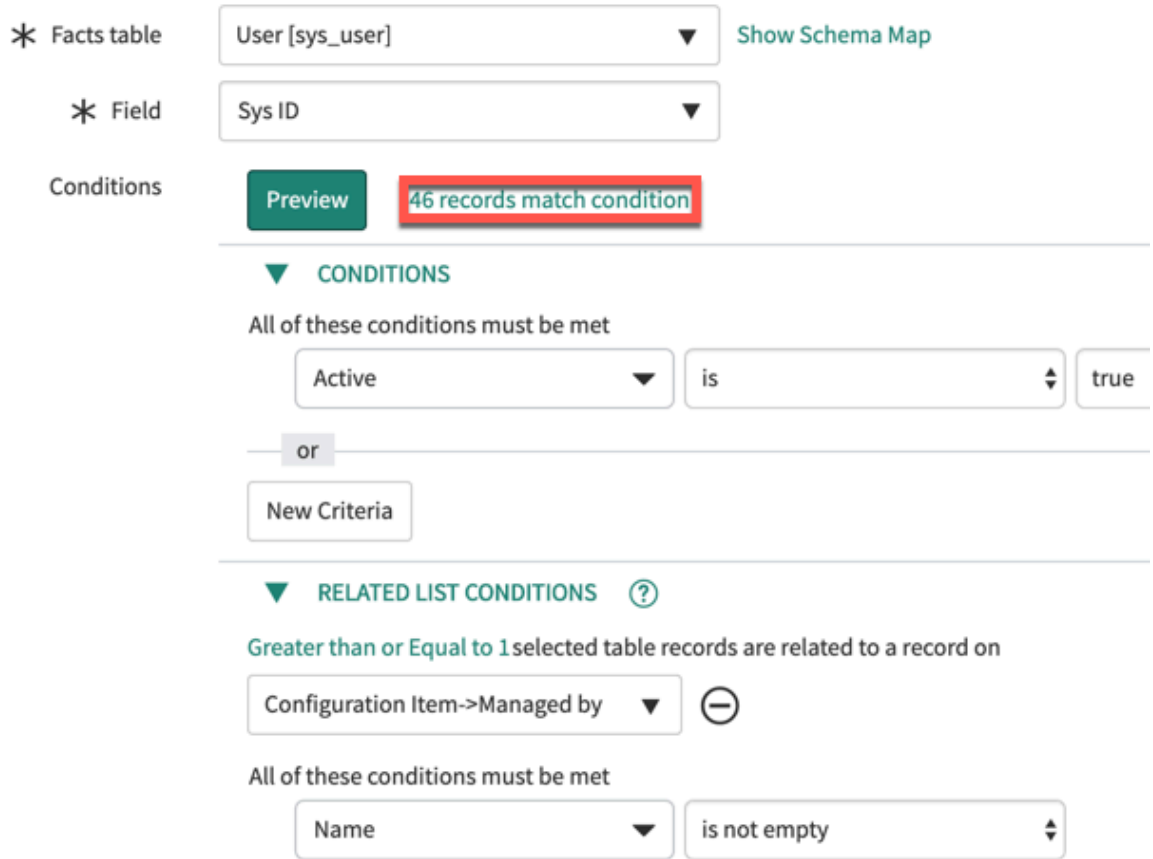


(Optional)

Se você adicionar uma condição de que o Nome no registro de usuário deve corresponder a pelo menos uma entrada na coluna Gerenciado por da tabela Item de configuração [cmdb_ci], a origem de detalhamento retornará somente os usuários que são gerentes de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. **Opcional:** Em **Rótulo para incompatível** , escreva um rótulo personalizado para usar quando o valor em um campo mapeado em um registro de origem do indicador não corresponder a nenhum elemento na origem de detalhamento.
   O rótulo padrão é **Sem correspondência** .

   Example
   A origem do detalhamento Incident.Category faz referência aos registros na tabela de escolhas [sys_choices] em que o valor do campo Tabela é incidente e o valor do campo Elemento é categoria. O detalhamento da categoria inclui um mapeamento da origem de detalhamento Incident.Category para o campo Categoria na tabela Incidentes [incidente]. Se um registro de incidente tiver um valor nulo no campo Categoria, o valor quando você aplicar o detalhamento da categoria a este registro será **Sem correspondência** , por padrão.

10. Em **Segurança** defina se os elementos de origem de detalhamento devem ser excluídos ou incluídos por função com base nas listas de segurança de elementos.
    Para obter mais informações, consulte Defina uma lista de segurança de elementos.

O que Fazer Depois

Crie detalhamentos que usam esta origem de detalhamento. Você pode abrir o. **Detalhamentos** e clique em **Novo** . . **Detalhamento** o formulário é aberto, conforme descrito em Crie um detalhamento automatizado.
Depois de criar detalhamentos que usam esta origem, esses detalhamentos são listados em **Detalhamentos** .

Grupos de buckets para origens de detalhamento

Grupos de buckets são usados para recategorizar dados para que possam ser usados como um detalhamento, por exemplo, agrupando um intervalo de valores em buckets discretos.

Na arquitetura de dados, os grupos de buckets são definidos nos registros de grupo de buckets [pa_bucket_groups] e buckets nos registros de buckets [pa_buckets]. Cada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

registro de Bucket [pa_buckets] contém um campo Grupo de buckets que é uma referência a um registro de Grupo de buckets [pa_bucket_groups].

Para trabalhar com um grupo de buckets, crie uma origem de detalhamento que use Bucket [pa_buckets] como a tabela de fatos e especifique o grupo de buckets em uma condição. Se um detalhamento criado nesta origem usar um mapeamento de detalhamento com um script, o detalhamento agrupa os valores que o script retorna em buckets. Se o mapeamento de detalhamento especificar um campo em vez de usar um script, o detalhamento agrupará os valores do campo mapeado em buckets.

Tópicos relacionados

Crie um mapeamento de detalhamento em um registro de detalhamento

Agrupando valores de campo em buckets

Você pode usar um grupo de buckets com um mapeamento de detalhamento que não usa um script para agrupar os valores de qualquer campo mapeado para buckets.

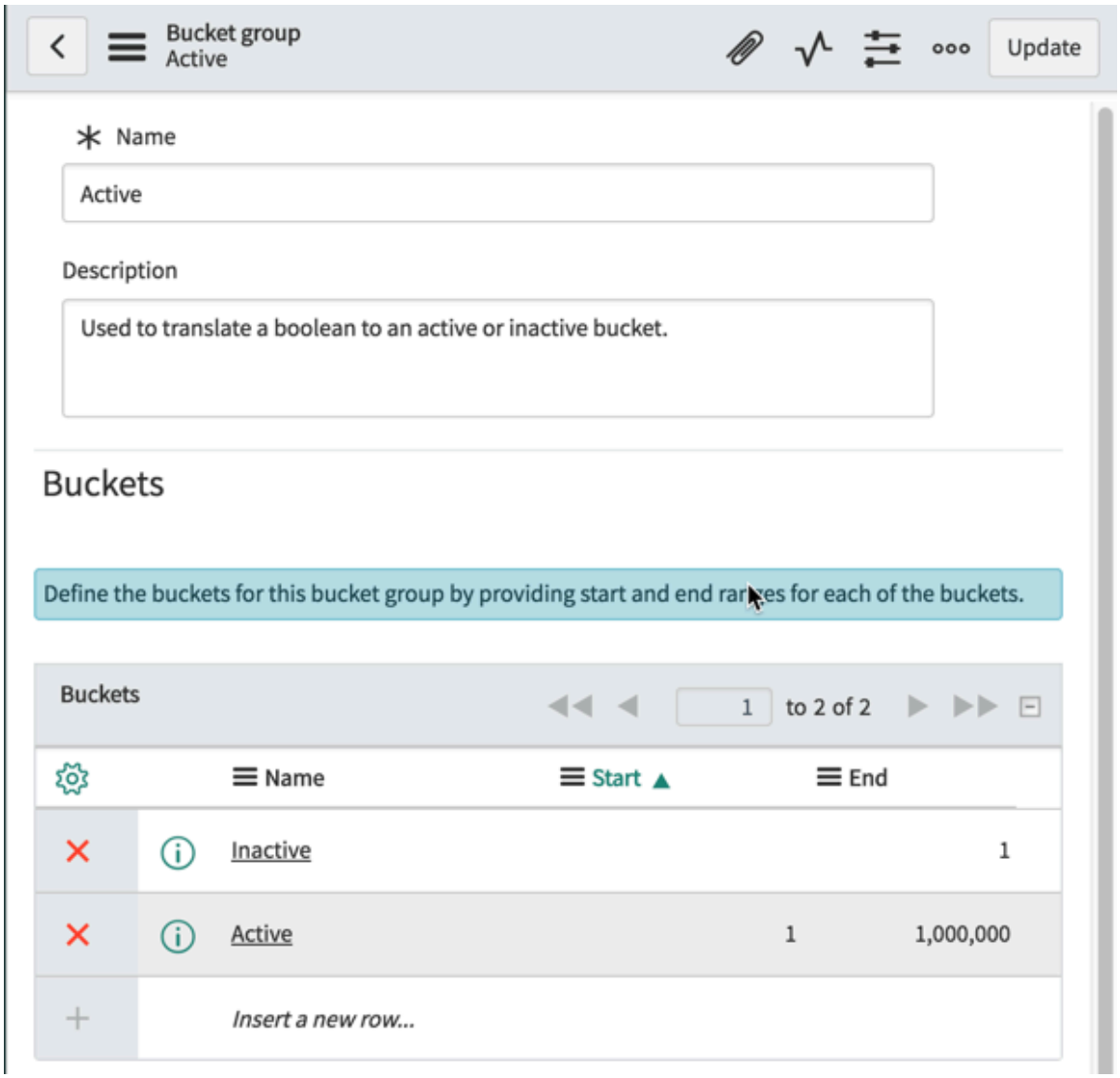
O caso de uso pode ser tão simples quanto traduzir o. `verdadeiro` e. `falso` valores de um booliano em dois buckets com rótulos significativos.

Example: Classificando valores boolianos em buckets

Uma base Performance Analytics A instalação inclui o detalhamento ativo como parte da Visão geral do uso da análise. Este detalhamento usa um mapeamento para o campo booliano job.active da tabela Log de trabalhos [pa_jobs_logs]. A origem de detalhamento usa um grupo de buckets em que `verdadeiro` Os valores de job.active são classificados no bucket Ativo, enquanto `falso` Os valores são classificados no bucket inativo. Observe isso `falso` os valores são numericamente considerados como um valor menor que um, enquanto `verdadeiro` os valores são numericamente um e acima.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Agrupando resultados de script em buckets

Quando você tem um script de mapeamento de detalhamento que coleta um intervalo de valores, você pode definir um grupo de buckets para dividir esses valores em buckets discretos.

Depois de criar o grupo de buckets, você cria uma origem de detalhamento com base no grupo de buckets. Em seguida, você cria um detalhamento que usa essa origem de detalhamento. Ao criar o mapeamento de detalhamento para o detalhamento, defina ou selecione um script para o mapeamento. O detalhamento agrupa os resultados que o script retorna aos buckets do grupo de buckets. Para obter um exemplo, consulte Exemplo: Mapeamento de script.

Você pode gravar um grupo de buckets para um script existente ou pode primeiro gravar o grupo de buckets e, em seguida, gravar o script. Ambos devem existir antes que você possa criar o detalhamento.

Nota: O mesmo script pode ser usado com qualquer número de grupos de buckets. Além disso, em princípio, todos os scripts que retornassem o mesmo tipo de dados podem ser usados com o mesmo grupo de buckets.

Crie um grupo de buckets

Especifique um grupo de buckets nos quais você deseja recategorizar os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_data_collector ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Detalhamentos** > **Grupos de Bucket**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um **Nome** que identifica claramente o grupo de buckets, como `Faixas etárias em dias`.
4. Clique duas vezes **Insira uma nova linha** para adicionar um novo bucket.
5. Insira um **Nome** Para o primeiro bucket, pressione Enter ou clique no ícone de verificação verde.
6. Clique duas vezes em **Iniciar** e. **Fim** colunas para inserir os valores iniciais e finais do intervalo.
   Os registros que correspondem ao valor final são excluídos do bucket. Portanto, defina o valor final de um bucket e o valor inicial do próximo bucket como o mesmo. Os registros que correspondem exatamente a esse valor são classificados no bucket que tem esse valor como o valor inicial.

   > ⚠ **Aviso:** Se o valor final de um bucket não corresponder ao valor inicial do próximo bucket, você terá um "furo" em que os registros não serão classificados em nenhum bucket. Por exemplo, se você tiver um bucket que termina em 20 e o próximo bucket começa em 21, os registros para os quais o script retorna um valor entre 20,0000 e 20,9999 não serão classificados em nenhum bucket.

7. Clique em **Enviar** depois que todos os intervalos de bucket forem definidos.

Example: Grupo de buckets de faixas etárias do incidente

Considere o caso em que você deseja agrupar incidentes por idade, da seguinte forma:

- Menos de um dia
- 1 a 5 dias
- 6 a 30 dias
- 31 a 90 dias
- Mais de 90 dias

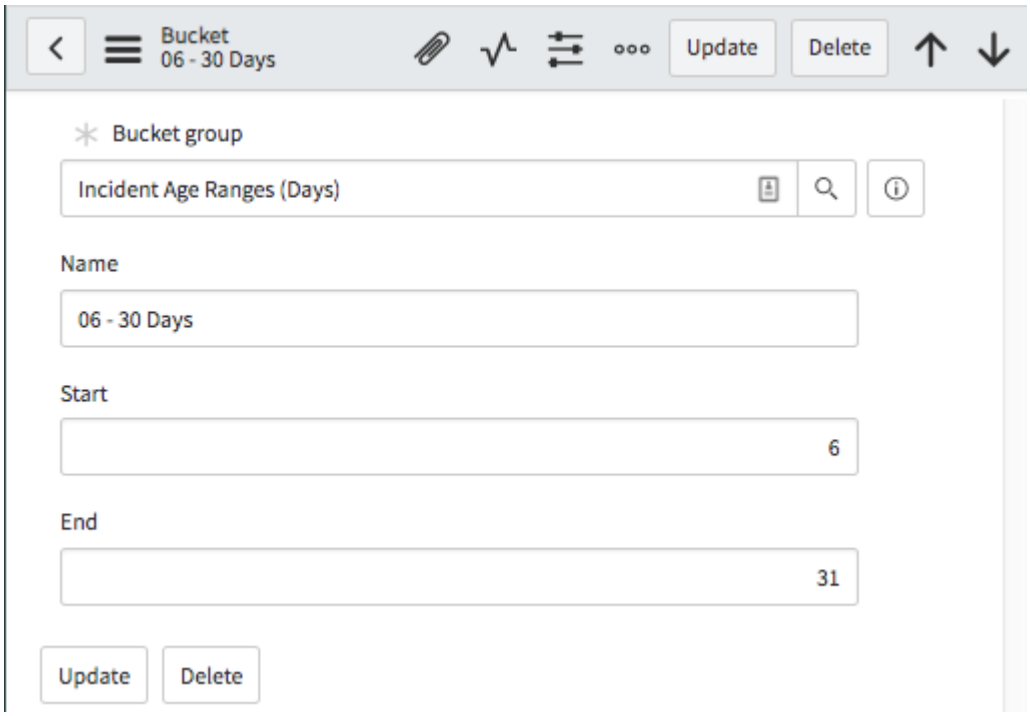
Recebido(a) **Performance Analytics** > **Scripts**, Você já tem um script chamado Incidente.Idade.Dias. Este script deriva a idade em dias de um incidente a partir da data de abertura e da data mais recente em que uma pontuação foi coletada:

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

Você cria um novo grupo de buckets chamado Intervalos de idade do incidente (dias). Neste grupo de buckets, você define um conjunto de buckets que começam na data desejada e terminam no início do próximo bucket. Por exemplo, o bucket de 06 a 30 dias começa às 6 e termina às 31:

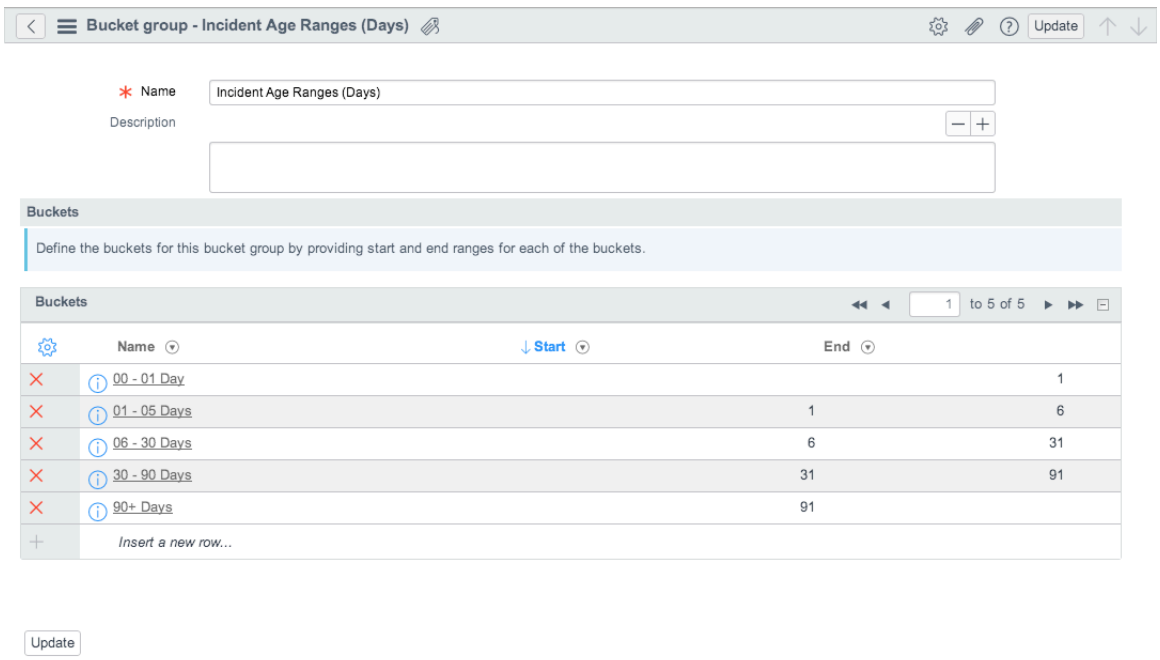
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Este bucket conterá incidentes desde a idade de precisamente 6 dias até a idade de 30 dias, 23 horas, 59 minutos e 59 segundos.

No final, você tem um grupo de buckets com cinco buckets correspondentes às faixas etárias nas quais você deseja dividir os incidentes.



O exemplo de Mapeamento de script mostra um detalhamento que usa este grupo de buckets e script.

O que Fazer Depois

Crie uma origem de detalhamento que use a tabela de fatos de Bucket [pa_buckets], o campo SYS ID e a condição [Bucket group][is][O nome do grupo de buckets que você criou>]. Em seguida, crie um detalhamento que use esta origem de detalhamento e use o script relevante para o mapeamento de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Exemplo: Mapeamento de script

Script em Performance Analytics

Detalhamentos automatizados

Um detalhamento automatizado usa uma origem de detalhamento para determinar elementos selecionáveis.

Os detalhamentos automatizados são baseados em uma origem de detalhamento, que é um conjunto de registros de uma tabela. O detalhamento mapeia esses registros, conhecidos como elementos de detalhamento, com campos em tabelas das quais os indicadores coletam pontuações. As pontuações coletadas de tabelas mapeadas podem ser agrupadas e filtradas com base nos valores nos campos mapeados e nos elementos de detalhamento.

Por exemplo, a origem de detalhamento de grupos que inclui registros da tabela de grupos [sys_user_groups] está disponível por padrão. Esta origem de detalhamento especifica o filtro **[Ativo][É][Verdadeiro]** para incluir somente grupos ativos como elementos. Você pode mapear esta origem de detalhamento para campos em outras tabelas que fazem referência à tabela Grupos, como o Incidente **Grupo de atribuição** campo. As pontuações coletadas da tabela mapeada são agrupadas com base no valor desse campo. Em seguida, você pode filtrar as pontuações no Hub de análise E painéis, selecionando o detalhamento e um elemento, como mostrar pontuações somente para incidentes atribuídos ao grupo Hardware.

Crie um detalhamento automatizado

Para criar um detalhamento automatizado, selecione uma origem de detalhamento para ele usar e aplicar restrições de acesso. Em seguida, mapeie qual campo na origem do indicador faz referência à origem de detalhamento. Por fim, atribua indicadores ao detalhamento.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com as definições e usos de detalhamentos em geral e. detalhamentos automatizados em particular.

Função necessária: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um detalhamento automatizado usa uma origem de detalhamento para determinar elementos selecionáveis. Você pode usar uma origem de detalhamento existente ou definir uma nova.

Nota: Este processo permite que você crie um detalhamento totalmente personalizado. Para criar um detalhamento automatizado simples, consulte Crie um detalhamento a partir de um assistente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Detalhamentos Automáticos** e clique em **Novo** .
2. Especifique um significativo **Nome** .
   O nome de um detalhamento é frequentemente baseado no rótulo do campo usado nos mapeamentos de detalhamento.
3. Em **Automatizado** selecione **Origem do detalhamento** .
4. **Opcional:** Selecione um **Filtro de elementos padrão** .
   Use filtros de elemento para restringir os elementos visíveis para um usuário. Para obter mais informações, consulte Filtros de elemento.
5. **Opcional:** Em **Controle de acesso** defina quem pode ver o detalhamento.
   Essas restrições se aplicam a todos os casos: Ver o detalhamento na lista de detalhamentos, ver o detalhamento em um Hub de análise ou painel, ou usando o detalhamento ao criar um widget.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor de Visível para	Configurações adicionais
Todos (padrão)	Você pode restringir a visibilidade por funções. Desmarcar **Visível por todas as funções** e selecione **Funções** que são necessários para acessar o detalhamento.
Grupos e Usuários	Selecione **Grupos** e individual **Usuários** quem pode acessar este detalhamento. Você pode selecionar grupos ou usuários em uma lista e pode selecionar usuários por endereço de e-mail.

O que Fazer Depois

Crie mapeamentos de detalhamento e associe indicadores ao detalhamento. Você pode fazer isso a partir do indicador, usando uma ferramenta gráfica (consulte Atribua e mapeie detalhamentos.

Crie um mapeamento de detalhamento em um registro de detalhamento

Especifique qual campo na origem do indicador faz referência à origem do detalhamento. Se nenhum campo apropriado estiver disponível, especifique um script para consultar a origem do indicador.

Antes de Iniciar

Atribua uma origem de detalhamento ao detalhamento antes de criar o mapeamento.

Função necessária: O mesmo que para criar um detalhamento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar vários mapeamentos para o mesmo detalhamento, permitindo que você use esse detalhamento para vários indicadores.

Nota: O procedimento nesta página usa uma lista relacionada no formulário de detalhamento. Em vez disso, você pode usar uma ferramenta gráfica que acessa no formulário de indicador. Consulte Atribua e mapeie detalhamentos.

Procedimento

1. Se você estiver adicionando um mapeamento a um detalhamento existente, encontre esse detalhamento na lista relevante de detalhamentos e abra-o.
2. Em **Mapeamento de detalhamento** lista relacionada, clique em **Novo** .
3. Selecione **Tabela de fatos** .
   Esta tabela é a origem do indicador que você deseja detalhar.
4. Execute uma destas ações.

Opção	Descrição
Use um campo para mapear valores para elementos.	Selecione **Campo** na origem do indicador que mapeia para registros no detalhamento. Consulte o uso do **Categoria** campo em Exemplo: Mapeamento de campo.
Use um script para mapear valores para elementos.	Selecione **Com script** , em seguida, selecione **Script** que define a associação entre registros de indicador e elementos de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Use um script quando você não tiver o caso de uso simples de um campo na origem do indicador que mapeia para uma tabela de origem de detalhamento. Um script pode definir uma ampla gama de relacionamentos de mapeamento. O caso de uso mais comum é quando a origem do detalhamento é A. *grupo de buckets*e o script retorna um número inteiro para atribuir uma pontuação de indicador a um bucket. Consulte Exemplo: Mapeamento de script. Não é possível mostrar pontuações em tempo real para um indicador que usa um detalhamento com script. **Dica:** Tente implementar mapeamentos de detalhamento com script para que [mapeamento de nível 1 && mapeamento de nível 2] seja igual à interseção de [mapeamento de nível 1] e [mapeamento de nível 2]. Caso contrário, a pontuação e o número de registros podem não concordar para detalhamentos de segundo nível. Se esses valores discordarem, a pontuação está correta. Para obter mais detalhes e um exemplo, consulte KB0748969 . Now Support o login é obrigatório.

5. Clique em **Enviar**.
6. Repita as etapas de 2 a 5 conforme necessário para definir mapeamentos adicionais.

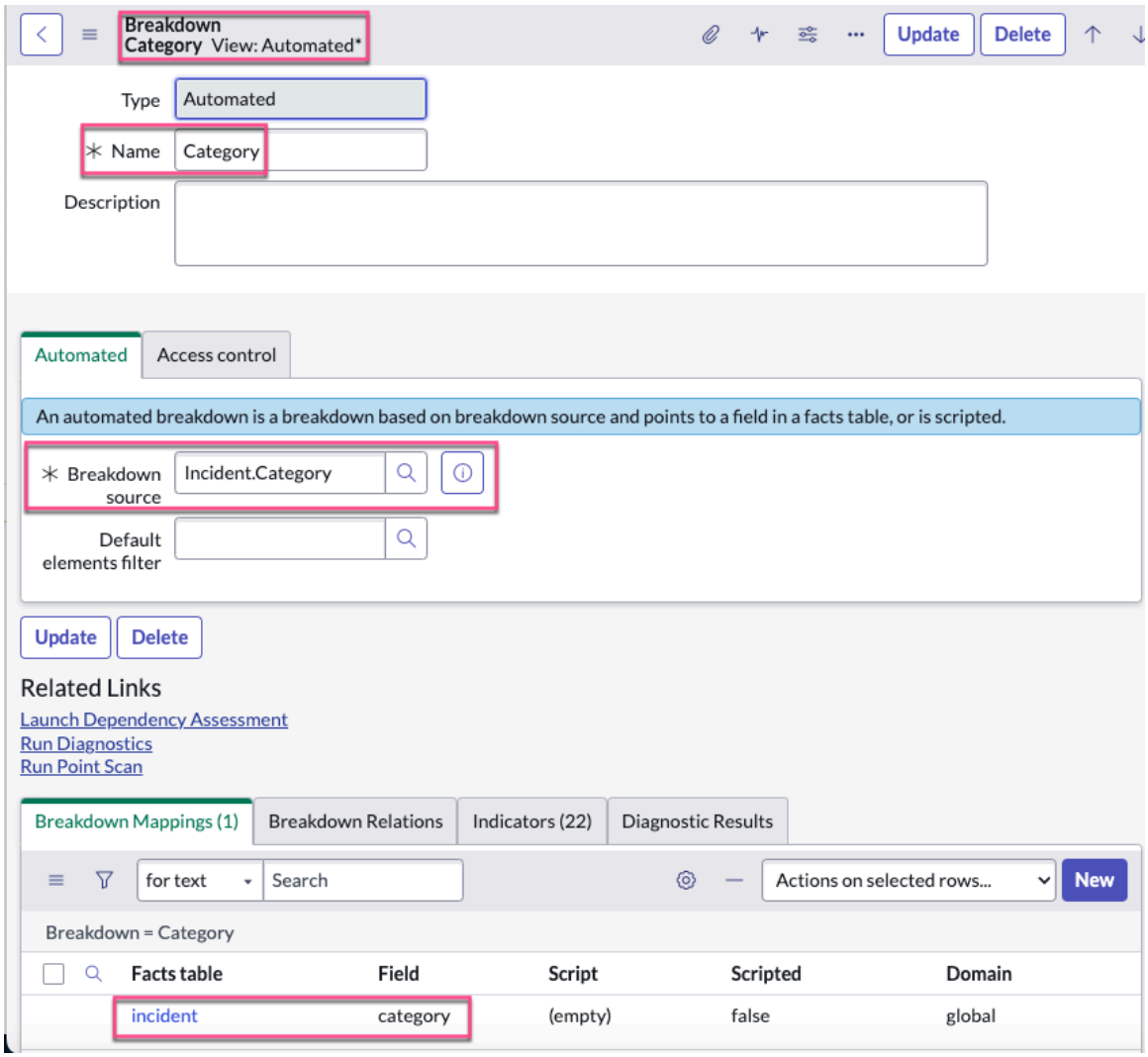
Exemplo: Mapeamento de campo

O Detalhamento de categoria mapeia o. **Categoria** Campo na tabela de incidentes para a origem de detalhamento Incident.Category, que faz referência à tabela de escolhas[sys_choice_list].

Na primeira imagem, você vê o Detalhamento da categoria com a origem do detalhamento Incidente.Categoria. Este detalhamento tem um mapeamento de detalhamento para **Categoria** campo na tabela de incidentes.

Tradução automática

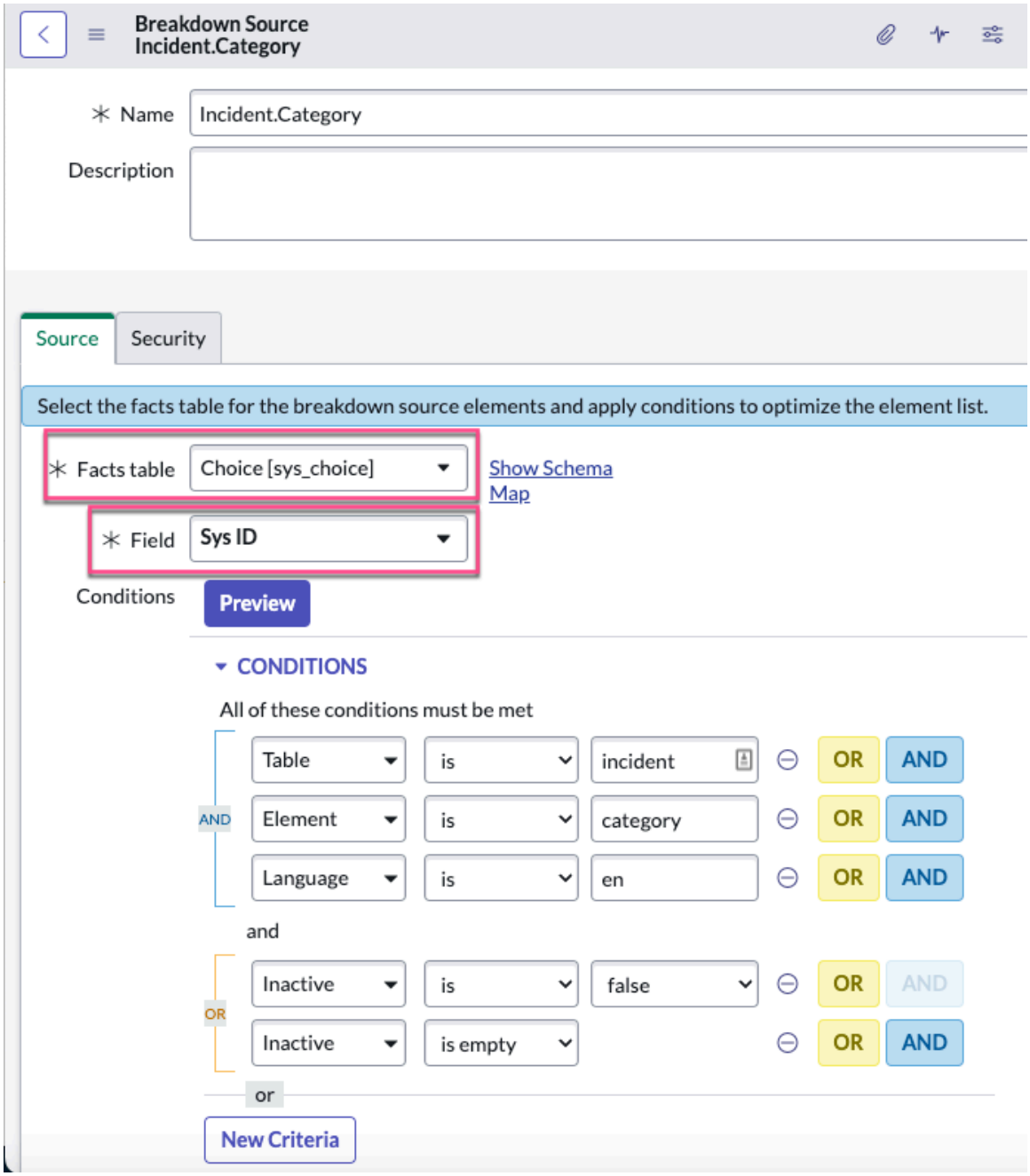
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A origem de detalhamento Incident.Category usa registros na tabela choices[sys_choice_list].

Tradução automática

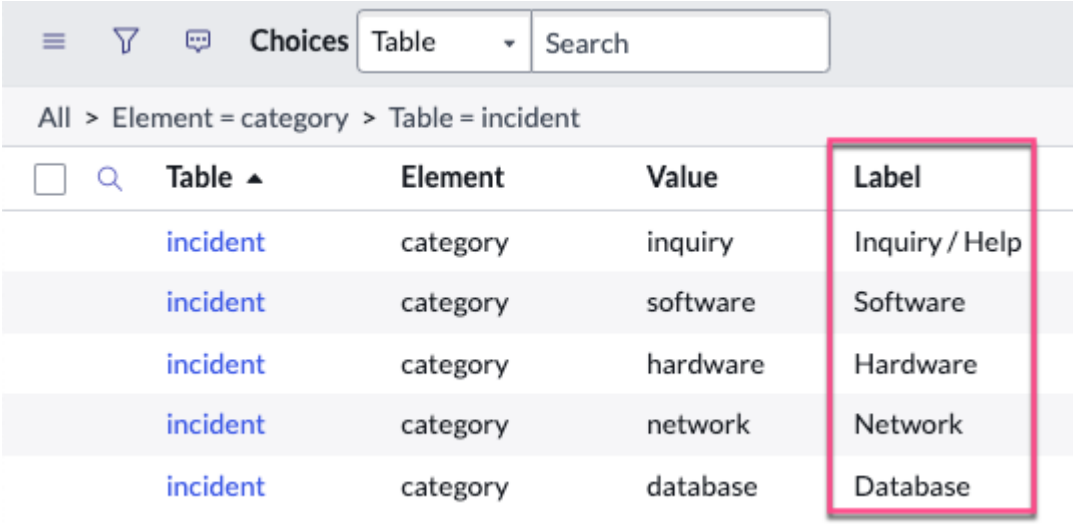
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



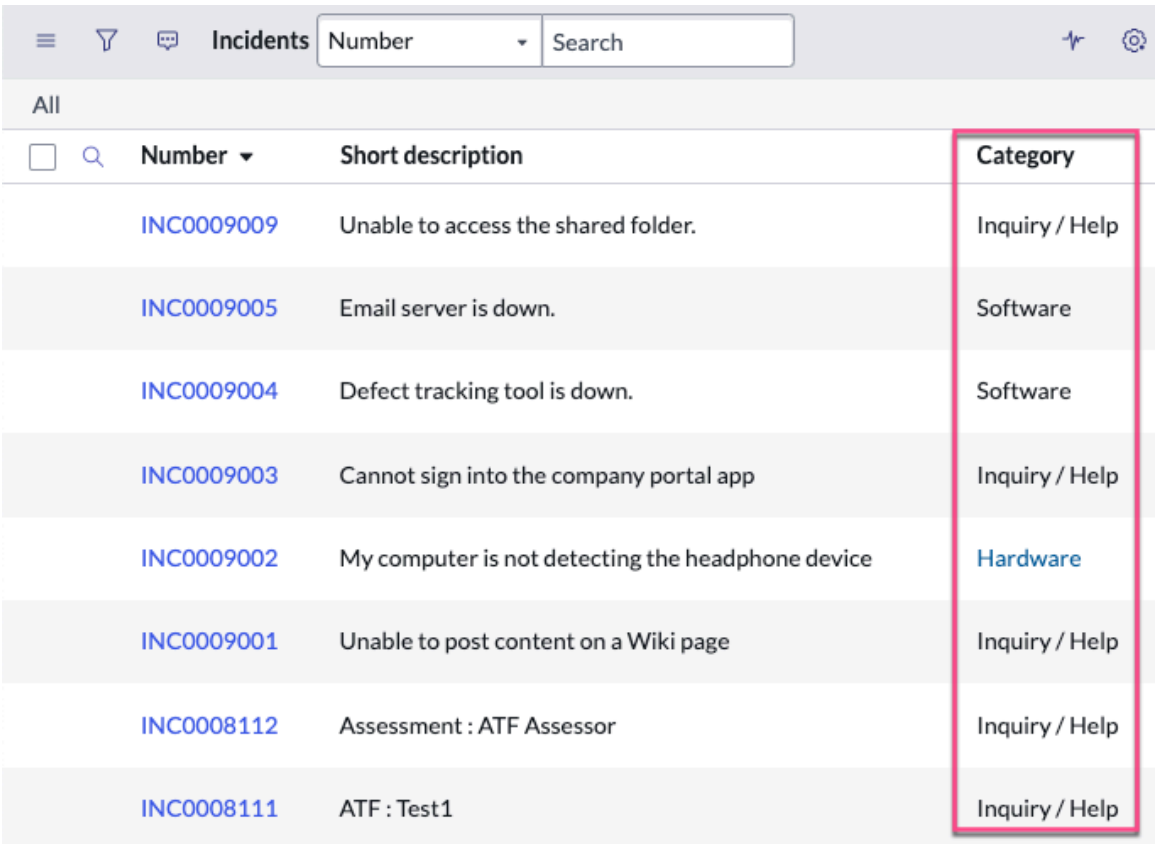
A imagem a seguir mostra os registros da tabela de seleção [sys_choice] que atendem às condições especificadas na origem de detalhamento Incidente.Categoria. Observe os valores do campo Rótulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Por fim, você verá o campo Categoria de alguns registros na tabela Incidentes. Este campo está mapeado para o Detalhamento da categoria. Os valores do campo correspondem aos campos Rótulo dos registros da tabela Choices[sys_choice_list] que a origem do detalhamento Incident.Category filtra.



Exemplo: Mapeamento de script

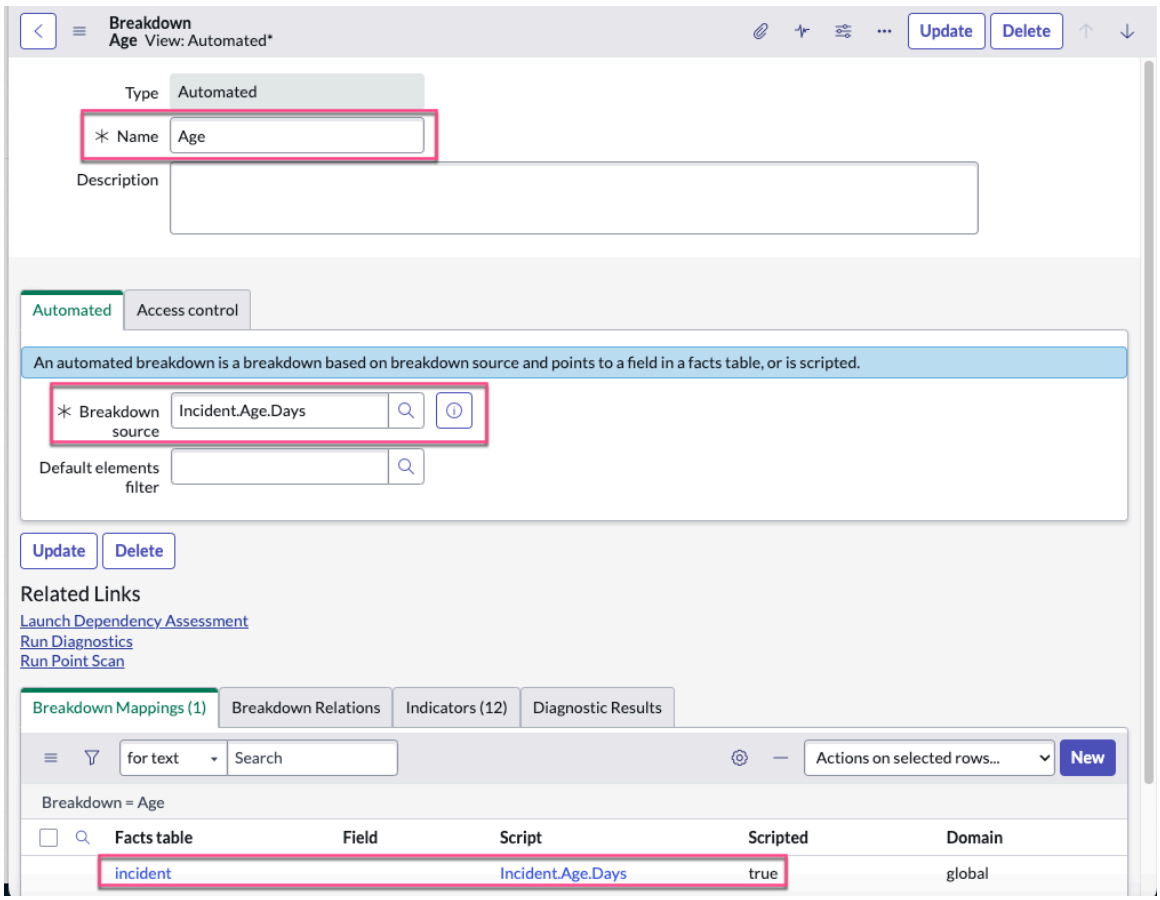
O detalhamento por idade usa o script Incident.Age.Days para calcular a idade dos incidentes em dias e mapear os valores para o grupo de buckets de faixas etárias do incidente.

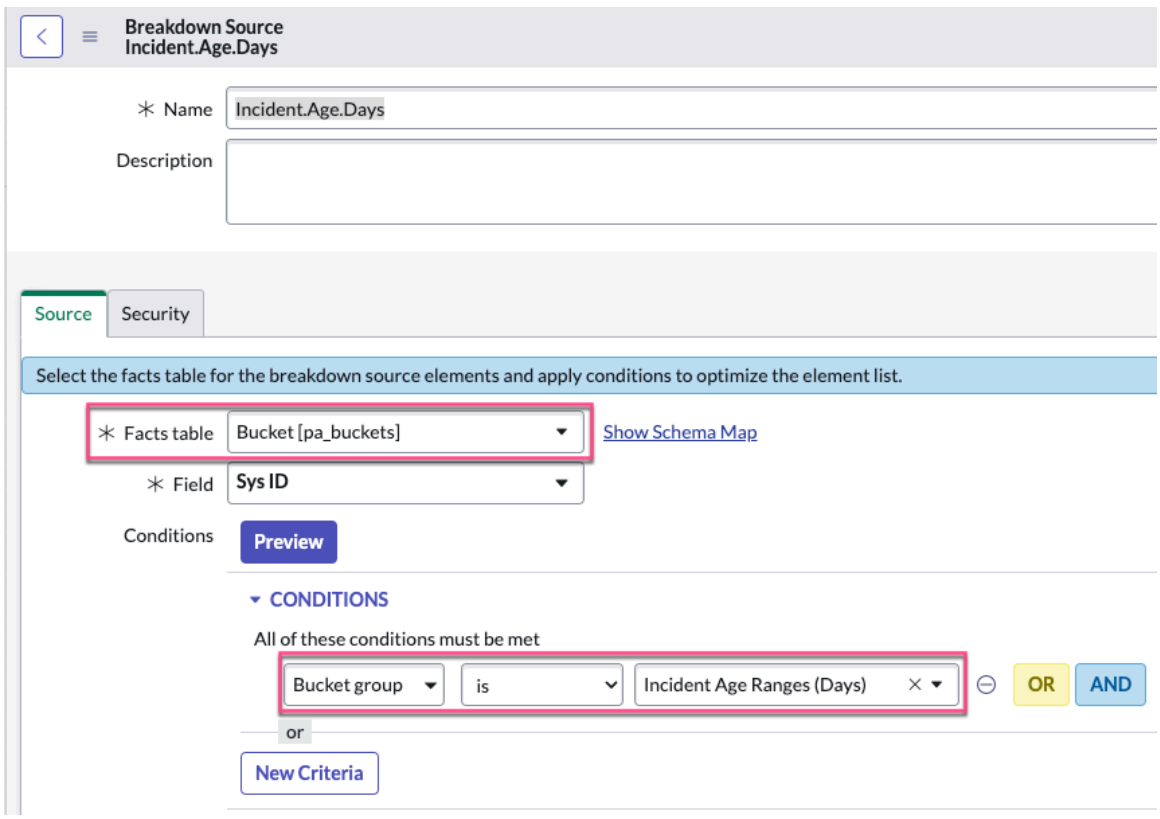
Nas duas primeiras imagens, você vê o detalhamento de idade, que usa a origem de detalhamento Incidente.Idade.Dias e o script Incidente.Idade.Dias para mapeamento de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

detalhamento. Você também vê que a origem do detalhamento se refere ao grupo de bucket Intervalo de idade do incidente (dias).





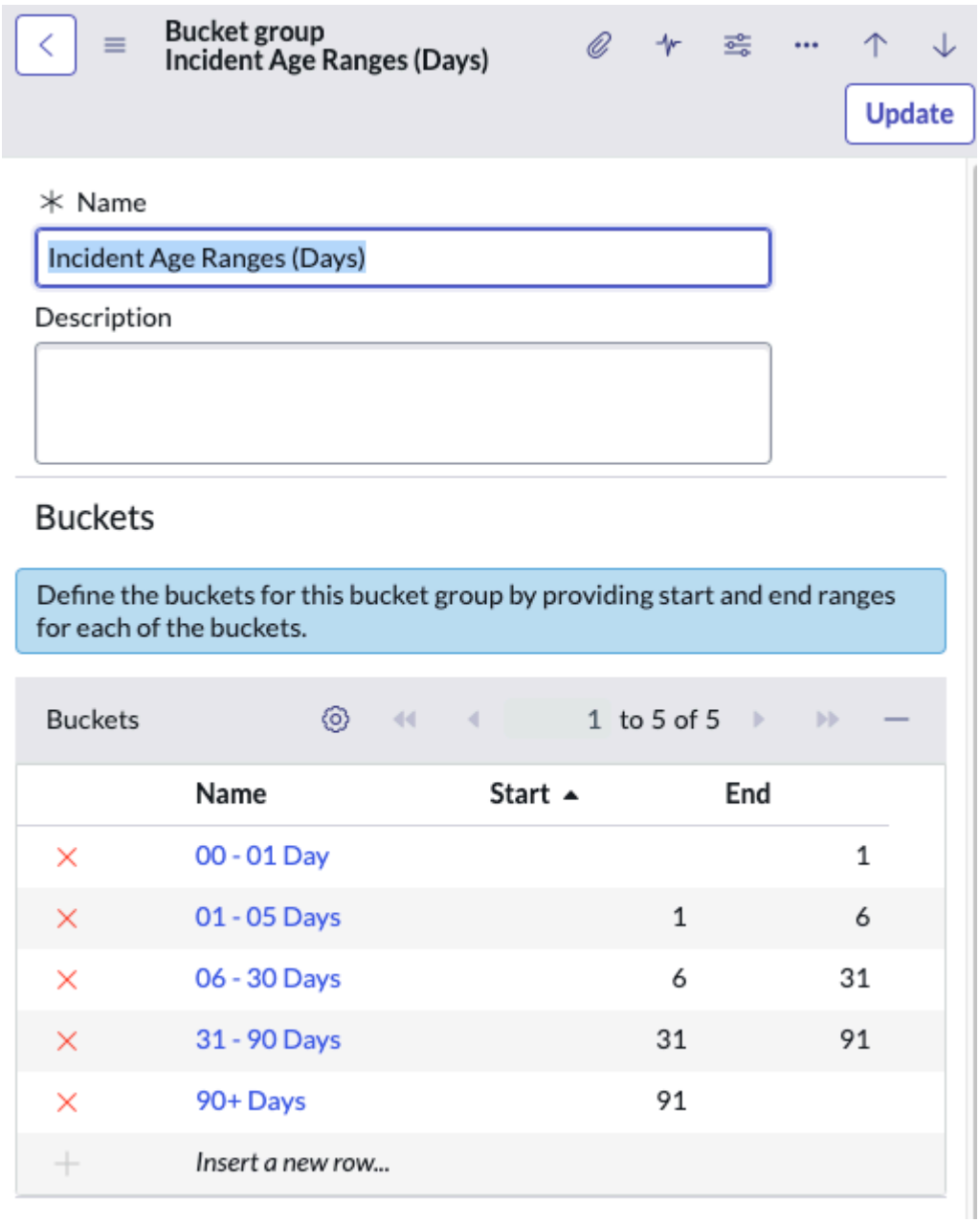
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O script Incident.Age.Days usa o carimbo de data/hora quando o incidente foi aberto da tabela de incidentes e o subtrai do carimbo de data/hora no final do período de coleta. O script converte esse valor de milissegundos em dias.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

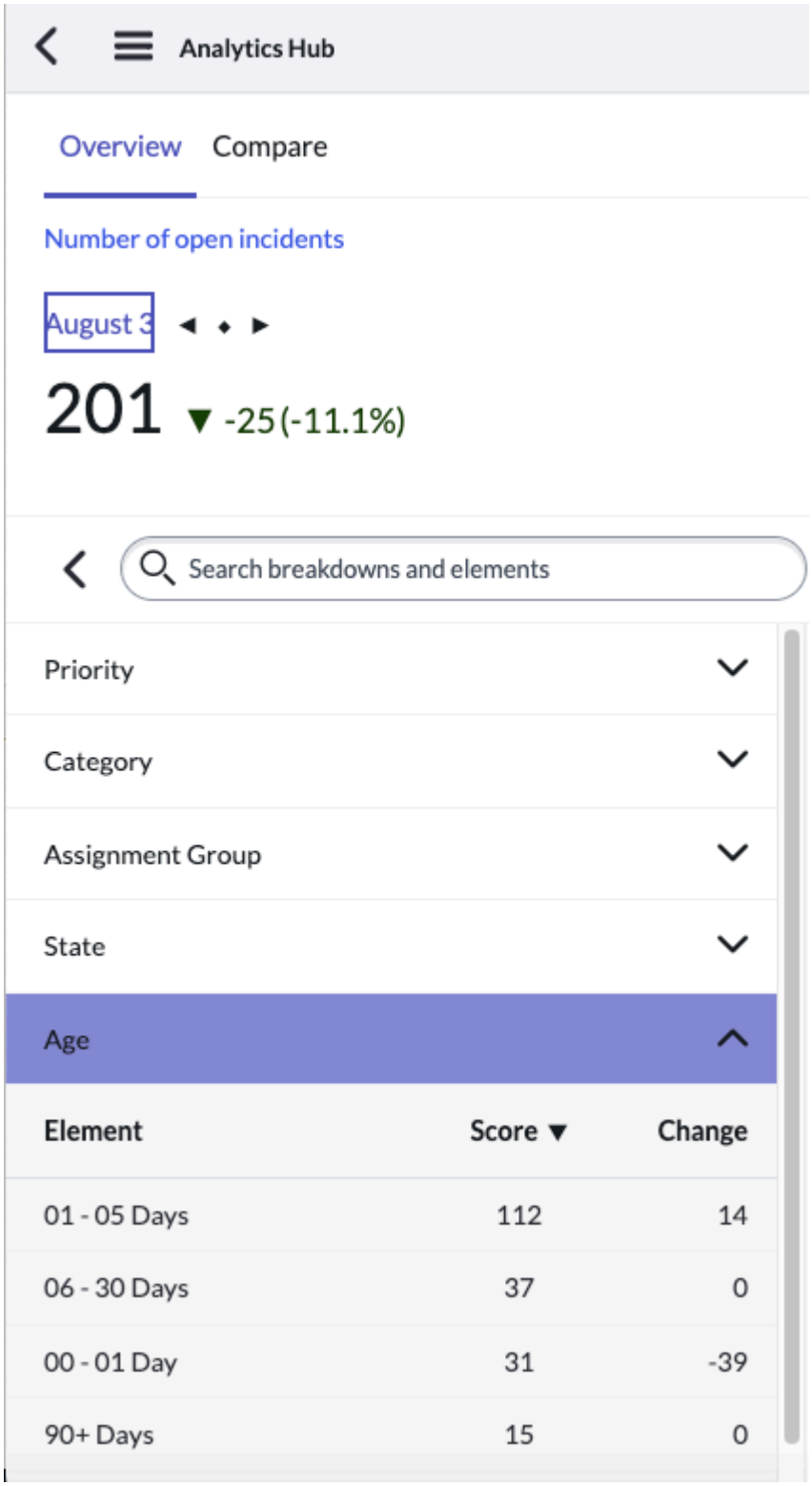
Os números resultantes de dias são classificados nos buckets do grupo de buckets.



Este é o resultado da execução deste script no indicador Número de incidentes em aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tópicos relacionados

Script em Performance Analytics

Atribua um indicador a um detalhamento automatizado

Associe indicadores automatizados ou de fórmula a um detalhamento para habilitar a coleta de pontuações detalhadas para esses indicadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
O detalhamento deve ter um mapeamento de detalhamento para a tabela de origem do indicador.

Função necessária: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Detalhamentos Automáticos**.
2. Selecione um registro de detalhamento.
3. Em **Indicadores** lista relacionada, clique em **Editar** .
4. Use o slushbucket para selecionar os indicadores que você deseja atribuir a este detalhamento.
5. Clique em **Salvar**.
6. **Opcional:** Em **Detalhamentos do indicador** lista relacionada, defina o. **Exibição** valor como falso para ocultar o detalhamento no Hub de análise e widgets do painel.
. **Exibição** o campo é falso, as pontuações detalhadas ainda são preenchidas durante a coleta de dados, mas o detalhamento não pode ser selecionado no Hub de análise ou nos widgets do painel.

O que Fazer Depois
Execute trabalhos de coleta de dados no indicador para coletar pontuações para o novo detalhamento.

Importante: Se você adicionar um detalhamento a um indicador existente para o qual você já tem pontuações, tenha cuidado para coletar pontuações para o novo detalhamento sem substituir as pontuações coletadas.

Para esta finalidade, crie um trabalho de coleta pontual especial. Defina o trabalho para coletar dados até onde você precisar. Selecione somente o indicador ou indicadores aos quais você adicionou este detalhamento. Configure os indicadores de trabalho resultantes para excluir todos os outros detalhamentos. Limpe o. **Coletar indicador** opção nos indicadores de trabalho. Em seguida, execute o trabalho.

Se sua função não permitir que você crie trabalhos de coleta, entre em contato com Performance Analytics administrador.

Para obter mais informações, consulte Crie ou programe um trabalho de coleta de dados e Configure um indicador de trabalho.

Detalhamentos manuais
Em um detalhamento manual, você define os elementos de detalhamento e as pontuações do indicador para cada elemento manualmente em vez de usar registros de uma origem de detalhamento.

Ao contrário de um detalhamento automatizado, um detalhamento manual não é mapeado para nenhum campo na tabela de origem do indicador. Em vez disso, os usuários devem preencher as pontuações detalhadas manualmente.

Crie um detalhamento manual
Crie um detalhamento para um indicador em que você adiciona pontuações manualmente.

Antes de Iniciar
Funções necessárias: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Detalhamentos Manuais**.
2. Clique em **Nova**.
   . **Tipo** está definido como **Manual** automaticamente.
3. Insira um descritivo **Nome** .
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Em **Manual** clique duas vezes **Insira uma nova linha** para adicionar um novo elemento de detalhamento.
6. Pressione Enter ou clique na marca de seleção verde para salvar a entrada.
7. **Opcional:** Altere o. **Pedido** valor.
   Elementos com um inferior **Pedido** o valor aparece mais alto na lista de elementos, como no Hub de análise e painéis.
8. Repita as etapas de 5-7 a 4 para adicionar elementos de detalhamento adicionais.
9. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Associe indicadores manuais a este detalhamento e preencha pontuações usando a planilha de pontuação.

Atribua um indicador manual a um detalhamento manual

Associe um indicador manual a um detalhamento manual para permitir que os usuários insiram pontuações detalhadas para o indicador.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota: Você pode detalhar as pontuações do indicador manual por apenas um detalhamento por vez. Não é possível aplicar um detalhamento de segundo nível a um indicador manual.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Detalhamentos Manuais**.
2. Selecione um registro de detalhamento.
3. Em **Indicadores** lista relacionada, clique em **Editar** .
4. Use o slushbucket para selecionar os indicadores que você deseja atribuir a este detalhamento.
5. Clique em **Salvar**.
6. **Opcional:** Em **Detalhamentos do indicador** lista relacionada, defina o. **Exibição** valor como falso para ocultar o detalhamento no Hub de análise e widgets do painel.
   . **Exibição** o campo é falso, as pontuações detalhadas ainda são preenchidas durante a coleta de dados, mas o detalhamento não pode ser selecionado no Hub de análise ou nos widgets do painel.

O que Fazer Depois
Preencha pontuações detalhadas para os indicadores usando a planilha de pontuação.

Filtros de elemento

Os filtros de elemento permitem que você especifique ou limite os elementos de detalhamento exibidos nas visualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um filtro de elementos consiste em um filtro condicional ou condições de lista relacionada e a origem de detalhamento à qual as condições se aplicam.

Dica: Use um filtro de elementos com condições dinâmicas para criar visuais personalizados em um widget. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.

Tópicos relacionados

Hub de análise

Examinando indicadores com Detalhes de KPI

Widgets do Performance Analytics

Crie um filtro de elementos

Selecione a origem de detalhamento e as condições de filtro para filtrar os elementos de detalhamento dessa origem de detalhamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_data_collector ou admin

Procedimento

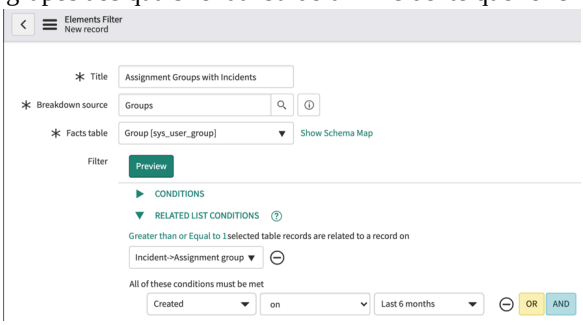
Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Filtros de elementos** e criar um novo registro (consulte a tabela para obter descrições dos campos).

Campos de filtro de elemento

Campo	Descrição
Fonte de detalhamento	Selecione a origem de detalhamento para a qual você deseja criar um filtro de elemento. O filtro de elemento está disponível para todos os detalhamentos com base nesta origem de detalhamento.
Tabela de fatos	Somente leitura. Exibe a tabela de fatos da origem do detalhamento.
Filtrar	CONDIÇÕES: Especifique as condições de filtro para limitar os elementos disponíveis. Quando você aplica este filtro de elemento, somente os elementos que atendem a essas condições são exibidos. Por exemplo, se a tabela de fatos da origem do detalhamento for Usuário [sys_user], você poderá adicionar uma condição de filtro para incluir somente usuários no departamento de RH. Esta condição de filtro é [Departamento][IS][RH]. Para Recursos visuais personalizados, o operador na condição de filtro deve ser [é (dinâmico)] .
	CONDIÇÕES DA LISTA RELACIONADA: Inclua um relacionamento com outra tabela nas condições. Por exemplo, você pode criar um filtro de elemento na origem de detalhamento de grupos, que usa a tabela Grupo [sys_user_group]. Se você adicionasse uma condição de lista relacionada no Incidente [incidente]->Grupo de atribuição, você obteria somente grupos que tinham um incidente atribuído a eles. Se esta condição incluísse [[Criado][em][Last 6 Months]], você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	obteria grupos aos quais foi atribuído um incidente que foi criado nos últimos seis meses. 
Funções	Selecione as funções que um usuário deve ter para selecionar este filtro de elemento em um formulário de widget. Um usuário deve ter pelo menos uma das funções especificadas. Se nenhuma função for especificada, todos os usuários que podem editar um widget Performance Analytics poderão adicionar este filtro de elemento.

O que Fazer Depois

Use um filtro de elemento com condições dinâmicas para criar visuais personalizados em um widget. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.

Todos os indicadores de widget que usam este filtro de elementos e todos os resultados de diagnóstico que mencionam este filtro de elementos estão listados na parte inferior do registro de filtro de elementos.

Filtros de elemento em visualizações

Os filtros de elemento podem ser vistos em A. Análise da plataforma visualização de dados ou em Detalhes de KPI. Em IU principal, eles podem ser vistos em Performance Analytics ou Hub de análise. Algumas restrições se aplicam.

Você pode selecionar o filtro de elemento das seguintes maneiras em diferentes visualizações:

- Em IU principal Hub de análise: Ao selecionar um detalhamento, se esse detalhamento tiver filtros de elementos, você obterá uma lista deles para escolher.
- Em A. IU principal Performance Analytics Widget: Ao configurar o widget, preencha **Filtro de elementos** campo em **Configurações de elemento** . Somente detalhamento, série de tempo e widgets de pontuação são compatíveis com filtros de elementos. Para séries de tempo e widgets de pontuação, um filtro de elementos substitui o elemento de detalhamento de primeiro nível. Para widgets de detalhamento, um filtro de elementos limita os elementos que são mostrados.
- Em A. IU principal Indicador de widget em um widget de série temporal: Selecione um filtro no **Filtro de elementos** Nas Configurações do elemento. Você deve primeiro selecionar detalhamento com filtros de elemento em sua origem de detalhamento.

  Nota: Os nomes de todos os elementos aplicados são anexados ao nome ou rótulo do indicador.

- Em Detalhes de KPI em Análise da plataforma: Quando você seleciona um detalhamento no **Filtros** se esse detalhamento tiver filtros de elementos, você obterá uma lista deles para escolher **Refinar por** .
- Em uma visualização de dados Análise da plataforma : ao configurar a visualização de dados, selecione uma fonte de dados do indicador, uma divisão e o operador [is (dynamic)].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todos os filtros de elementos dessa divisão estarão disponíveis no campo **Elemento**. Somente indicadores automatizados com o agregado Contagem, Minimização ou Maximização são compatíveis.

Em todos esses casos, você só pode selecionar um filtro de elementos se selecionar primeiro um detalhamento com pelo menos um filtro de elementos na origem de detalhamento. Você também pode precisar de uma determinada função para selecionar um filtro de elementos, dependendo da configuração desse filtro.

Além de especificar um filtro de elementos em uma visualização, você pode especificar um **Filtro de elemento padrão** em um registro de detalhamento. Esse filtro de elementos é selecionado automaticamente para esse detalhamento em qualquer visualização. Usuários que exibem o detalhamento no Hub de análise ou em Detalhes de KPI pode mudar ou limpar o filtro de elementos selecionados.

Nota: Não é possível mudar filtros de elementos que são usados para personalizar visuais ao simplesmente exibir o visual em um painel ou espaço. Somente um usuário com direitos para editar o widget subjacente ou a visualização de dados pode mudar o filtro de elementos. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.

Navegando em elementos de detalhamento com relações de detalhamento

As relações de detalhamento abrem um novo caminho de navegação para exibir pontuações de detalhamento, movendo de um elemento de detalhamento para outro. As relações de detalhamento podem ser entre os elementos de detalhamentos diferentes ou podem estar dentro de uma estrutura hierárquica de elementos no mesmo detalhamento. As relações de detalhamento afetam a navegação no Hub de análise e nos widgets de detalhamento.

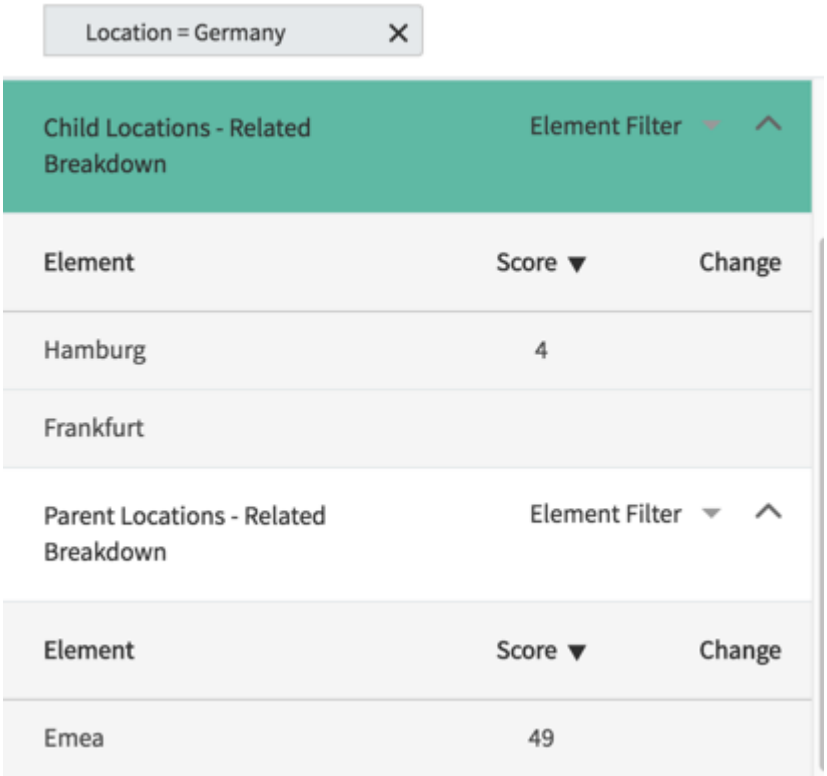
Importante: Análise da plataforma recursos, como Detalhes de KPI e visualizações de dados, não são compatíveis com relações de detalhamento.

Você pode usar relações de detalhamento para navegar entre os elementos de um único detalhamento que estão em um relacionamento hierárquico. Por exemplo, o detalhamento do local tem uma hierarquia de elementos "primário" e "secundário", em que um país pode ser o primário das cidades. As relações de detalhamento permitem um Hub de análise o visualizador navega de um país para uma cidade, de uma cidade para o país ou entre cidades no mesmo país.

Tradução automática

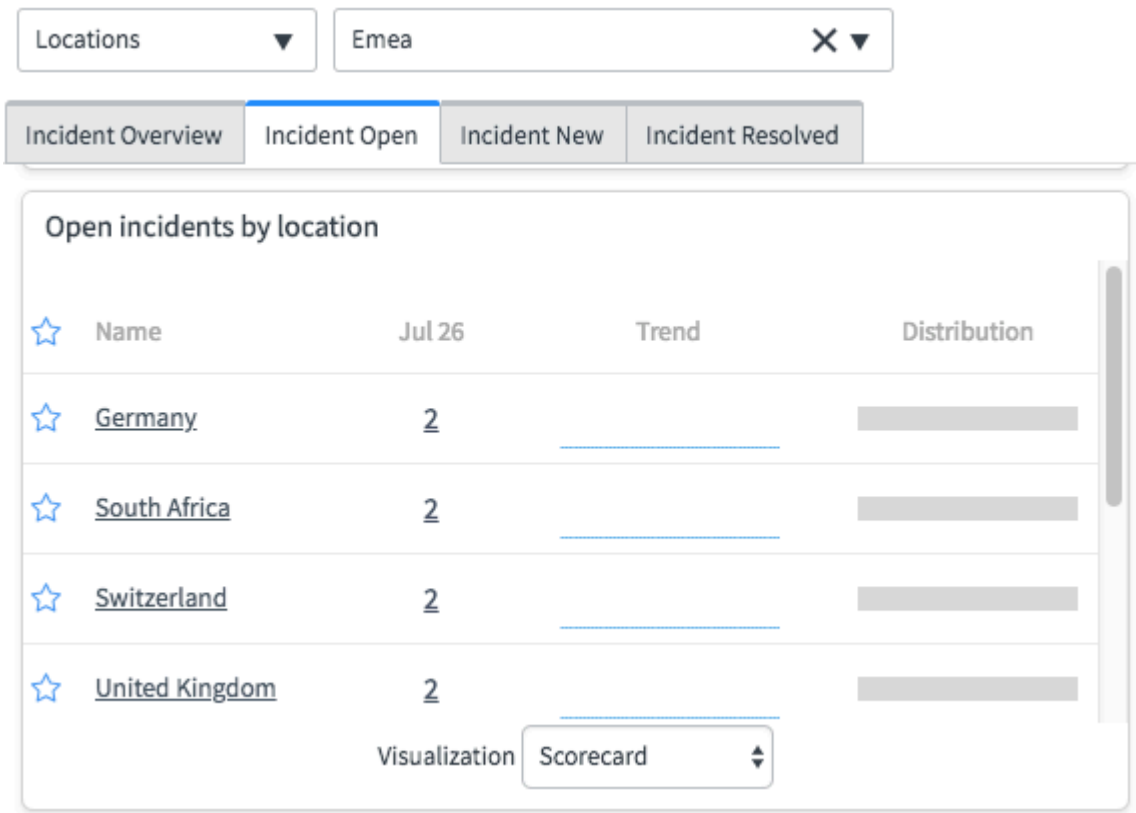
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegando no Hub de análise entre elementos do mesmo detalhamento



Da mesma forma, um widget de detalhamento pode mostrar os elementos primários, secundários ou irmãos do elemento escolhido para o painel de detalhamento. Para obter mais informações sobre como usar relações de detalhamento em painéis de detalhamento, consulte Mostrando relações de detalhamento nos painéis.

Painel de detalhamento que exibe secundários do elemento EMEA

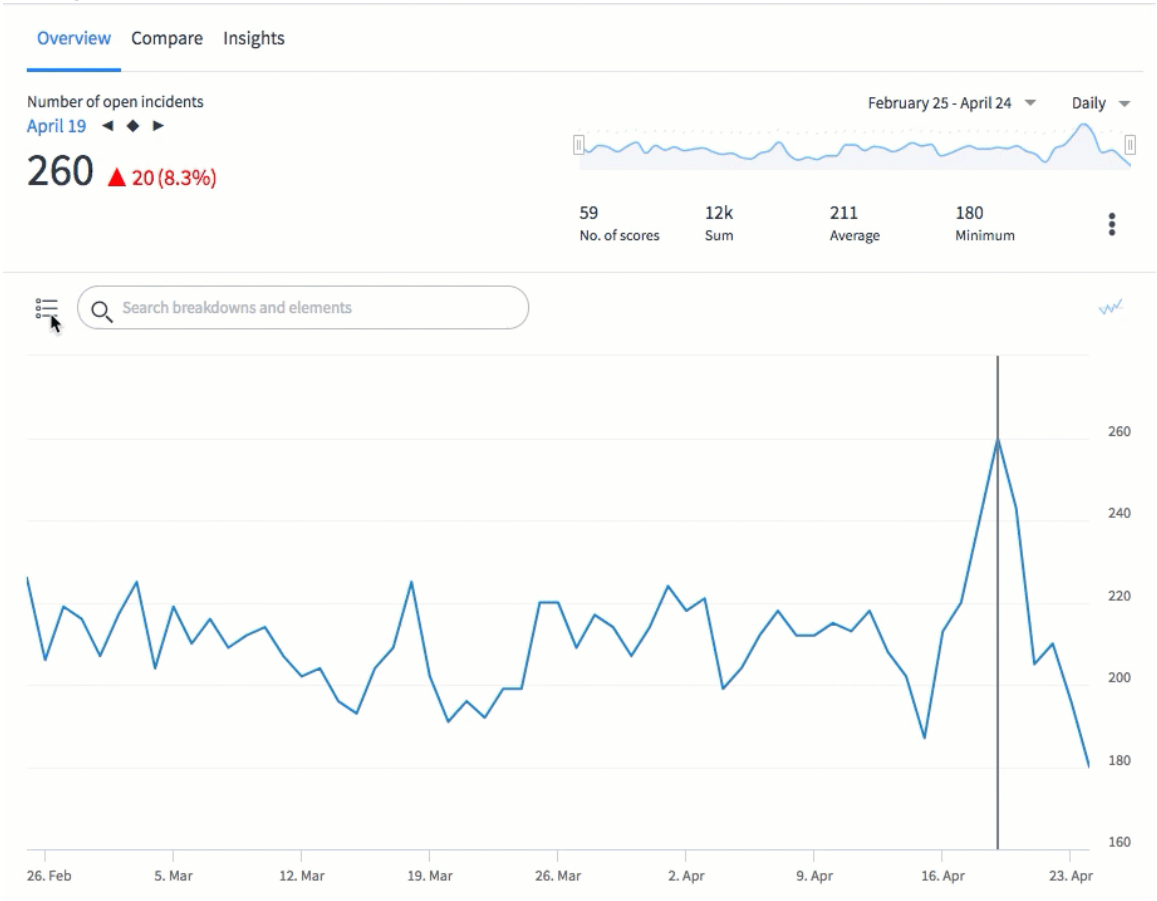


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As relações de detalhamento também permitem a navegação entre os elementos de diferentes detalhamentos de primeiro nível. Por exemplo, primeiro escolha um elemento do Detalhamento do grupo de atribuição e, em seguida, observe a relação Detalhamento de membros. Nesta relação, navegue até um elemento do detalhamento Atribuído a. O membro selecionado de Atribuído a não é necessariamente um membro do Grupo de atribuição. Além disso, o número de atribuições de membros de Atribuído a é maior do que o número de atribuições do Grupo de atribuição selecionado. Você verá o total de todas as atribuições, não apenas as atribuições no Grupo de atribuição selecionado originalmente. Você está mudando qual detalhamento de primeiro nível está analisando, não detalhando para um segundo nível de detalhamento e elemento. Novamente, esta relação de detalhamento pode ser usada em ambos Hub de análise e em um widget de detalhamento em um painel de detalhamento.

Navegando no Hub de análise entre elementos de detalhamentos diferentes



Mais detalhes sobre esses casos para usar relações de detalhamento estão nos tópicos sobre como criar relações de detalhamento.

Crie uma relação de detalhamento entre os detalhamentos

Para configurar a navegação em uma visualização entre os elementos de dois detalhamentos no mesmo nível, crie uma relação de detalhamento entre os detalhamentos. Uma tabela deve existir com campos que façam referência aos registros de ambos os detalhamentos.

Antes de Iniciar

Revise os casos de uso para relações de detalhamento em Navegando em elementos de detalhamento com relações de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

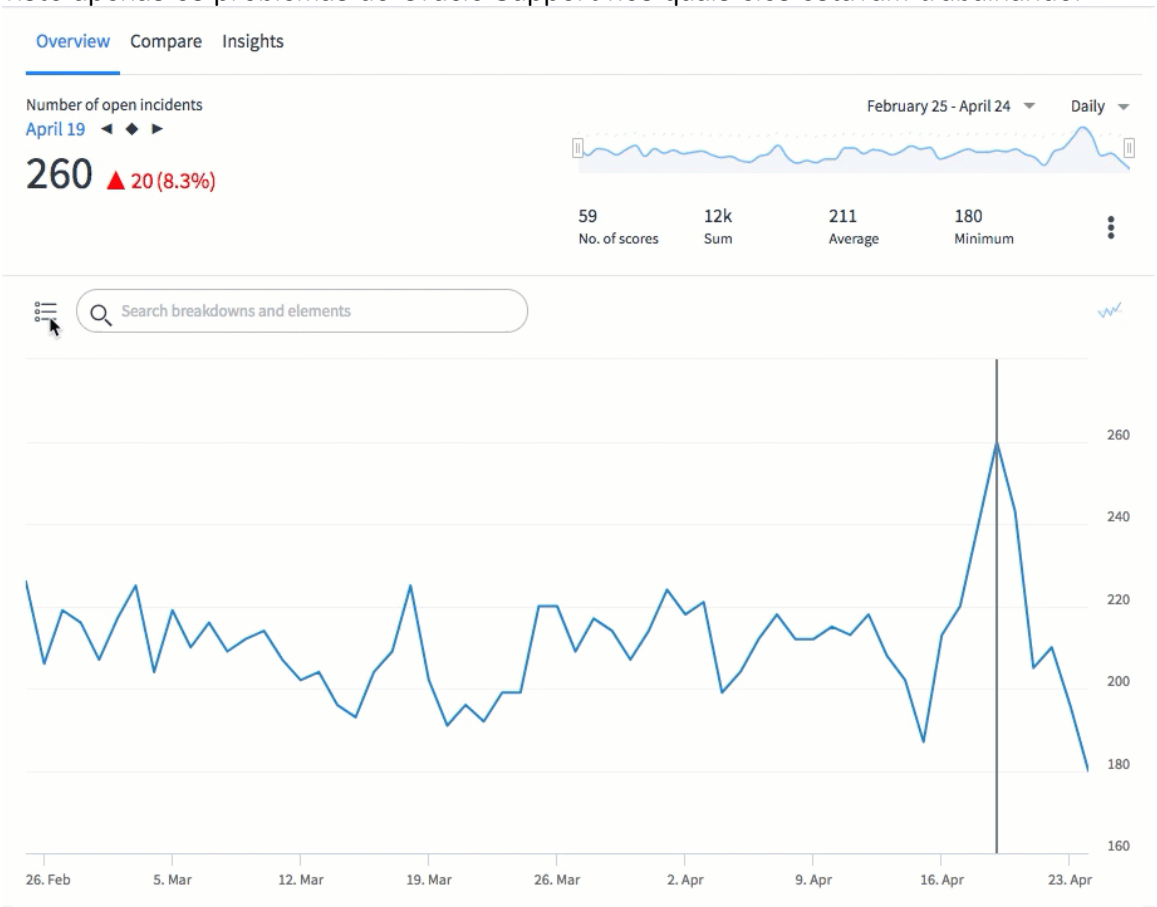
Importante: Análise da plataforma recursos, como Detalhes de KPI e visualizações de dados, não são compatíveis com relações de detalhamento.

Função necessária: pa_data_collector, pa_power_user, admin

Nota: Embora um analista de negócios, normalmente com a função pa_power_user, saiba quais relações de detalhamento criar, criá-las requer o conhecimento e o acesso a tabelas de um especialista técnico com pa_data_collector. Um pa_admin provavelmente entenderá ambos. Considere que um pa_admin crie a relação ou tenha uma colaboração entre um pa_power_user e um pa_data_collector.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você quer poder navegar rapidamente entre dois detalhamentos no mesmo nível que estejam logicamente relacionados. O exemplo usado neste tópico envolve o Grupo de atribuição de detalhamentos e Atribuído a para o número do indicador de incidentes em aberto. Na animação a seguir, você deixa de ver o número de incidentes atribuídos ao grupo do Oracle Support e vê o número de incidentes atribuídos a Candace Bruckman. Ambos os detalhamentos são de primeiro nível, o que significa que você vê o número total de incidentes atribuídos ao Oracle Support e o total atribuído a Candace Bruckman. Se você tivesse selecionado Candice como um detalhamento de segundo nível em vez de por meio de uma relação de detalhamento, você teria visto apenas os problemas do Oracle Support nos quais eles estavam trabalhando.



Nota: As relações de detalhamento são relações unidirecionais. Para criar um relacionamento bidirecional, defina várias relações de detalhamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Detalhamentos** > **Relações de detalhamento** e clique em **Novo** .
2. Preencha os campos no formulário, da seguinte forma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de relação de detalhamento

Campo	Descrição	Exemplo
Detalhamento	Selecione o detalhamento ao qual este relacionamento pertence. Você pode acessar detalhamentos relacionados somente a partir deste detalhamento.	Para nosso exemplo, onde você deseja que uma seleção de membros do grupo apareça quando você seleciona um Grupo de atribuição, o. **Detalhamento** É Grupo de atribuição.
Detalhamento relacionado	Selecione o detalhamento que você deseja associar ao primeiro detalhamento.	Para nosso exemplo, o detalhamento relacionado com os membros do grupo de atribuição é atribuído.
Tabela	Selecione uma tabela com campos que fazem referência aos registros da tabela de fatos das origens de ambos os detalhamentos. Para relacionamentos muitos para muitos, selecione uma tabela muitos para muitos. Para relacionamentos um para muitos, selecione uma tabela de fatos.	O detalhamento do grupo de atribuição usa dados do grupo. O detalhamento Atribuído a usa dados do usuário. Os grupos de atribuição podem ter muitos membros, e um usuário pode ser membro de mais de um grupo de atribuição, portanto, eles têm um relacionamento muitos para muitos. Portanto, você seleciona a tabela Membro do grupo [sys_user_grmember], que é uma tabela muitos para muitos que junta grupos e usuários.
Campo de detalhamento	Selecione o campo na tabela especificada que identifica o elemento de detalhamento a partir do qual você pode navegar.	Em nosso exemplo, você seleciona **Grupo** campo. Este campo na tabela Membro do grupo [sys_user_grmember] identifica o elemento do detalhamento do grupo de atribuição.
Campo de detalhamento relacionado	Selecione o campo na tabela especificada que identifica os elementos de detalhamento para os quais você pode navegar ao exibir esta relação.	Em nosso exemplo, você seleciona **Usuário** campo. Este campo na tabela Membro do grupo [sys_user_grmember] identifica o elemento do detalhamento atribuído a.
Campo comum	Deixe este campo em branco ao definir uma relação entre detalhamentos.	
Condições	Defina todas as condições adicionais que um registro deve atender para aparecer como um detalhamento relacionado para este relacionamento.	Em nosso exemplo, você adiciona a condição **[Usuário.Ativo] [É] [verdadeiro]** para filtrar nossos membros inativos do grupo.

Resultado

Depois de enviar o formulário de relação de detalhamento, as opções de navegação estarão disponíveis no Hub de análise para o indicador relevante. Você não precisa executar um *trabalho de coleta de dados*primeiro.

O que Fazer Depois

Veja exemplos de relações de detalhamento que são enviadas por padrão em todas as instâncias. O exemplo mostrado aqui é **Membros** relação de detalhamento. . **Membro de** A relação de detalhamento fornece navegação na direção inversa, começando com um elemento em Atribuído a e navegando até um Grupo de atribuição. Por fim, o. **Gerente** a relação de detalhamento é semelhante a. **Membros** , mas como cada grupo de atribuição tem apenas um gerente, ele mostra um relacionamento muitos para um. Portanto, ele usa uma tabela de fatos em vez de uma tabela muitos para muitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie relações entre elementos de um detalhamento

Use uma relação de detalhamento para configurar a navegação em um Hub de análise entre uma hierarquia de elementos dentro do mesmo detalhamento. Um campo nos registros de detalhamento deve identificar o relacionamento hierárquico de um registro para outro.

Antes de Iniciar

Revise os casos de uso para relações de detalhamento em Navegando em elementos de detalhamento com relações de detalhamento.

Importante: Análise da plataforma recursos, como Detalhes de KPI e visualizações de dados, não são compatíveis com relações de detalhamento.

Função necessária: pa_data_collector, pa_power_user, admin

Nota: Embora um analista de negócios, normalmente com a função pa_power_user, saiba quais relações de detalhamento criar, criá-las requer o conhecimento e o acesso a tabelas de um especialista técnico com pa_data_collector. Um pa_admin provavelmente entenderá ambos. Considere que um pa_admin crie a relação ou tenha uma colaboração entre um pa_power_user e um pa_data_collector.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar relações de detalhamento para navegar pelos seguintes relacionamentos hierárquicos entre elementos de um detalhamento:

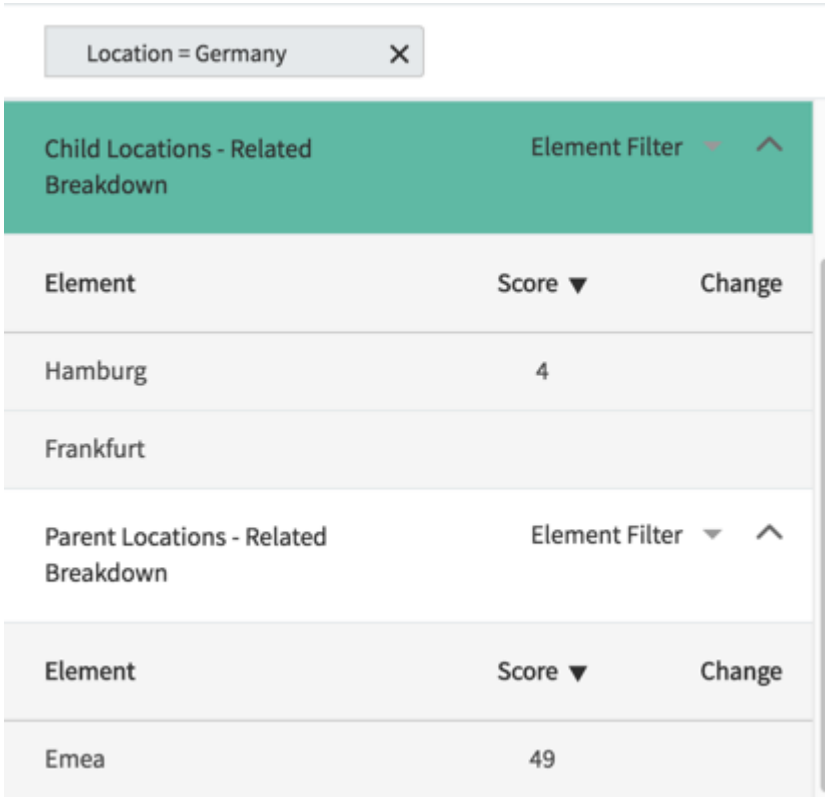
- Relações secundárias, para navegar de um elemento primário para seus secundários
- Relações primárias, para navegar de um elemento secundário para seus pais
- Relações entre pares, ou entre pares, para navegar entre elementos que compartilham o mesmo elemento primário

Em um detalhamento com um relacionamento hierárquico entre elementos, um campo no registro de elemento identifica a posição do elemento na hierarquia. Normalmente, este campo é primário e identifica o elemento primário. Os elementos primários de um elemento podem ter um elemento primário, e você pode navegar por essa hierarquia multinível no Hub de análise.

O exemplo usado neste tópico é o detalhamento do local para o indicador Número de incidentes em aberto. Uma relação secundária e uma relação primária são necessárias para navegar pelos vários níveis de hierarquia, como de região para país, cidade e vice-versa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: As relações de detalhamento são relações unidirecionais. Defina várias relações de detalhamento para criar um relacionamento bidirecional.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Detalhamentos** > **Relações de detalhamento** e clique em **Novo** .
2. Em **Detalhamento** e. **Detalhamento relacionado** , selecione o detalhamento cujos elementos você deseja navegar.
   Esses campos têm o mesmo valor quando você está criando uma relação entre elementos do mesmo detalhamento. Para nosso exemplo, selecione **Local** detalhamento em ambos os campos.
3. Em **Tabela** selecione a mesma tabela que a tabela de fatos da origem do detalhamento.
   Em nosso exemplo, selecione **Local [cmn_location]** .
4. Preencha o restante do formulário, dependendo se você está criando uma relação secundária, primária ou secundária.

Formulário de relação de detalhamento

Campo	Relação secundária	Relação primária	Relação entre irmão/colega
Campo de detalhamento	Selecione o campo que identifica o elemento primário. Para Detalhamento do local, selecione **Primário** .	Selecione o campo identificador exclusivo para elementos deste detalhamento. Para Detalhamento do local, como para a maioria dos detalhamentos, selecione **Sys ID**	Selecione o campo identificador exclusivo para elementos deste detalhamento. Para Detalhamento do local, como para a maioria dos detalhamentos, selecione **Sys ID**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Relação secundária	Relação primária	Relação entre irmão/colega
Campo de detalhamento relacionado	Selecione o campo identificador exclusivo para elementos deste detalhamento. Para Detalhamento do local, como para a maioria dos detalhamentos, selecione **Sys ID**	Selecione o campo que identifica o elemento primário. Para Detalhamento do local, selecione **Primário** .	Selecione o campo identificador exclusivo para elementos deste detalhamento. Para Detalhamento do local, como para a maioria dos detalhamentos, selecione **Sys ID**
Campo comum	Deixe em branco.	Deixe em branco.	Selecione o campo que identifica o elemento primário. Para Detalhamento do local, selecione **Primário** .

5. Em **Condições** , defina todas as condições adicionais que um registro deve atender para aparecer como um detalhamento relacionado para este relacionamento.

Resultado
Depois de enviar o formulário de relação de detalhamento, as opções de navegação estarão disponíveis no Hub de análise para o indicador relevante. Primeiro, você não precisa executar um trabalho de coleta de dados.

O que Fazer Depois
Veja exemplos de relações de detalhamento que são enviadas por padrão em todas as instâncias. Para o detalhamento do local, o. **Local secundário** e. **Local primário** as relações de detalhamento estão incluídas. . **Grupo irmão** a relação de detalhamento é um exemplo de uma relação de irmão ou colega.

Capacidade de controle de exibir elementos de detalhamento

Para limitar quais elementos de detalhamento um subconjunto de usuários pode exibir nos indicadores, implemente a segurança do elemento. A segurança do elemento se aplica a widgets, espaços de trabalho e a. Hub de análise .

Antes de Iniciar
Funções necessárias: pa_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Não há opções de visibilidade para detalhamentos. Em vez disso, o acesso a detalhamentos é regulamentado por ACLs nas origens de detalhamento.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Fontes de Detalhamento**.
2. Abra o registro de origens de detalhamento do detalhamento ao qual você deseja definir o acesso.
3. Em **Tipo de segurança** selecione uma das opções a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de segurança	Descrição
Lista de negação	Exclua grupos e usuários com as funções especificadas. Eles não podem exibir as pontuações do indicador para os elementos de detalhamento que você especificar. Os grupos e usuários sem essas funções podem exibir as pontuações dos elementos.
Lista de permissões	Inclua grupos e usuários com as funções especificadas. Somente eles podem exibir as pontuações do indicador para os elementos de detalhamento que você especificar. Os grupos e usuários sem essas funções não podem exibir as pontuações dos elementos.

4. Defina um registro de Lista de segurança de elementos e:
   - Selecione os elementos para a lista.
   - Defina condições para definir quais elementos estão na lista.
5. Especifique as funções às quais a lista de segurança de elementos se aplica.

Defina uma lista de segurança de elementos

Uma lista de segurança de elementos impede o acesso não autorizado a elementos de detalhamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Fontes de Detalhamento**.
2. Abra um registro de origem de detalhamento existente.
3. Em **Lista de segurança de elementos** lista relacionada, clique em **Novo** .
4. Preencha os campos, se for o caso.

Nome	Descrição
Nome	Nome descritivo da lista de segurança de elementos.
Descrição	Uma descrição mais detalhada do que a lista de segurança de elementos faz e sua finalidade.
Ativo	Caixa de seleção para tornar a lista de segurança de elementos ativa (selecionada) ou inativa (desmarcada).
Todas as funções	Selecione para indicar que a lista se aplica a todas as funções. Desmarque a caixa de seleção e clique no ícone de cadeado para especificar as funções que pertencem a esta lista de segurança de elementos. Você pode usar o botão de pesquisa para procurar funções específicas.
Tipo de segurança	[Somente leitura] Tipo de segurança selecionado para a origem de detalhamento associada.
Dimensão	[Somente leitura] Dimensão selecionada para a origem de detalhamento associada.
Tabela de fatos	Tabela de fatos [somente leitura] selecionada para a origem de detalhamento associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Selecionar elementos	Selecione para especificar explicitamente os elementos aos quais esta lista de segurança se aplica. Se esta opção estiver desmarcada, use **Condições** para determinar quais elementos serão incluídos.
Todos os elementos	Selecione para que a lista de segurança inclua todos os elementos. Desmarque para especificar elementos individuais nesta lista de segurança. Padrão: Selecionado
Mostrar opção em branco	Selecione para permitir que um usuário em um painel de detalhamento veja pontuações sem nenhum elemento de detalhamento especificado. Desmarque para permitir que um usuário em um painel de detalhamento veja somente as pontuações dos elementos de detalhamento visíveis para sua função. Esta configuração afeta somente widgets que seguem elementos do painel de detalhamento. Os usuários com a função de administrador sempre podem ver pontuações não filtradas nos painéis de detalhamento.
Condições	As condições para determinar a quais elementos de detalhamento a lista de segurança se aplica. Por exemplo, **[User.Manager] [IS (dinâmico)] [ME]** . As condições são aplicadas sobre as condições de origem do detalhamento. Este campo estará disponível somente se **Selecione elementos** não está selecionado.

5. Clique em **Enviar**.

Restrições de função com listas de negação

Se a segurança da lista de negação for especificada para uma origem de detalhamento e qualquer uma das funções de um usuário estiver em uma lista de segurança de elemento para essa origem de detalhamento, esse usuário não poderá ver os elementos aos quais essa lista de segurança se aplica.

Visibilidade do elemento de detalhamento por função de usuário com segurança de lista de negação

Função do usuário na lista de segurança do elemento?	Visibilidade dos elementos
Nenhuma das funções do usuário está em uma lista de segurança de elemento.	Todos os elementos aos quais a lista de segurança se aplica estão visíveis.
Qualquer uma das funções do usuário está em uma lista de segurança de elemento.	Nenhum dos elementos aos quais a lista de segurança se aplica está visível.
O usuário tem a função de administrador.	Todos os elementos estão visíveis.

Restrições de função com listas de permissão

Se a segurança da lista de permissões for especificada para uma origem de detalhamento e qualquer uma das funções de um usuário estiver em uma lista de segurança de elemento dessa origem de detalhamento, esse usuário poderá ver os elementos aos quais essa lista de segurança se aplica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visibilidade do elemento de detalhamento por função de usuário com segurança da lista de permissões

Função do usuário na lista de segurança do elemento?	Visibilidade dos elementos
Nenhuma das funções do usuário está em uma lista de segurança.	Nenhum dos elementos aos quais a lista de segurança se aplica está visível.
Qualquer uma das funções do usuário está em uma lista de segurança.	Todos os elementos aos quais a lista de segurança se aplica estão visíveis.
O usuário tem a função de administrador.	Todos os elementos estão visíveis.

Usando detalhamentos em painéis

Você pode adicionar origens de detalhamento a um painel. Os usuários do painel podem selecionar uma origem de detalhamento e um ou mais elementos de detalhamento para filtrar pontuações nas visualizações no painel.

Os elementos selecionados os filtram Performance Analytics widgets no painel que seguem estas condições:

- Um indicador no widget usa um detalhamento baseado na origem de detalhamento selecionada. Para indicadores de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem usar um detalhamento com base nesta origem.
- O widget segue elementos nos painéis de detalhamento.

Os elementos selecionados filtram relatórios no painel sob as seguintes condições:

- Você configurou o painel para usar a origem de detalhamento como um filtro interativo.
- O relatório segue filtros interativos no painel.

Se o usuário do painel selecionar vários elementos, os widgets poderão mostrar pontuações separadamente para esses elementos ou mostrar um único agregado, dependendo do tipo de widget e da configuração. Para obter mais informações, consulte Mostrando vários elementos separadamente ou agregados.

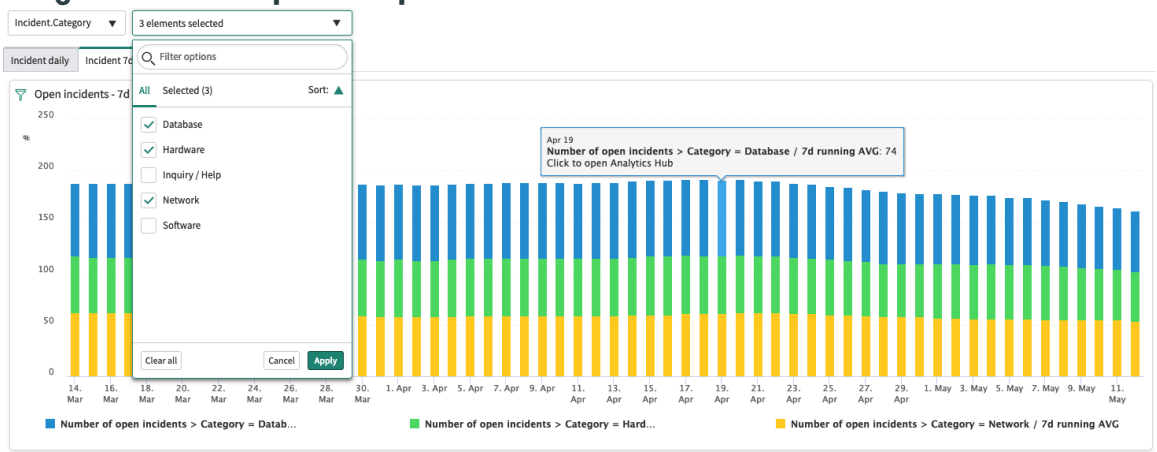
Nota: Se você mostrar uma relação de detalhamento em um widget, esse widget não poderá mostrar vários elementos. Para obter mais informações, consulte Mostrando relações de detalhamento nos painéis.

A ilustração a seguir mostra um widget de detalhamento com as pontuações fornecidas separadamente para cada elemento selecionado do detalhamento de categoria. O usuário do painel selecionou três elementos da origem de detalhamento Incidente.Categoria. Se este usuário tiver acesso ao Hub de análise, eles podem clicar em qualquer pontuação para exibir a tendência de pontuação no Hub de análise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget de séries temporais no painel de detalhamento



Nota: Se você exibir um painel de detalhamento com detalhamento aplicado, mas sem elementos, os widgets mostrarão as pontuações do indicador base. O detalhamento não filtra as pontuações. Essas pontuações são geralmente mais altas do que as pontuações quando você seleciona um detalhamento e todos os elementos. Frequentemente, nem todos os elementos estão disponíveis devido à segurança de elemento ou a um filtro de elemento. Normalmente, você também não pode selecionar a pontuação não atribuída, o que contribui para as pontuações do indicador.

Tópicos relacionados

- Widgets do Performance Analytics
- Detalhamentos do indicador
- Defina uma origem de detalhamento
- Hub de análise para um indicador específico
- Fazer um detalhamento agir como um filtro interativo

Adicione origens de detalhamento a um painel

Para permitir que os usuários do painel filtrem visualizações em um painel por elemento de detalhamento, adicione origens de detalhamento ao painel.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin, pa_power_user ou admin

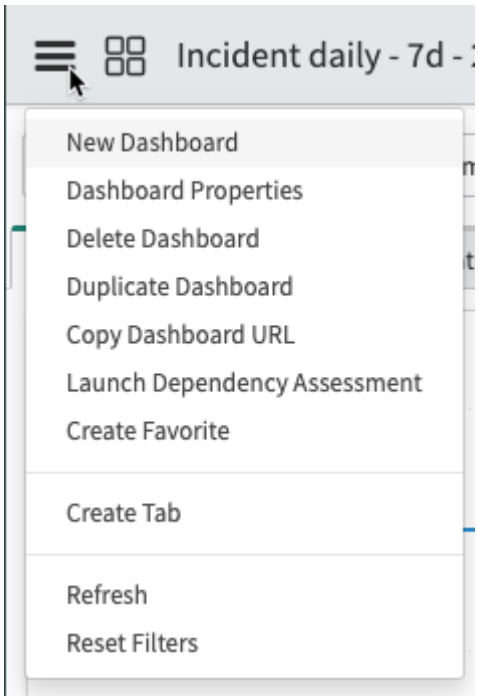
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Abra o painel relevante.
3. No menu de contexto, selecione **Propriedades do painel** .

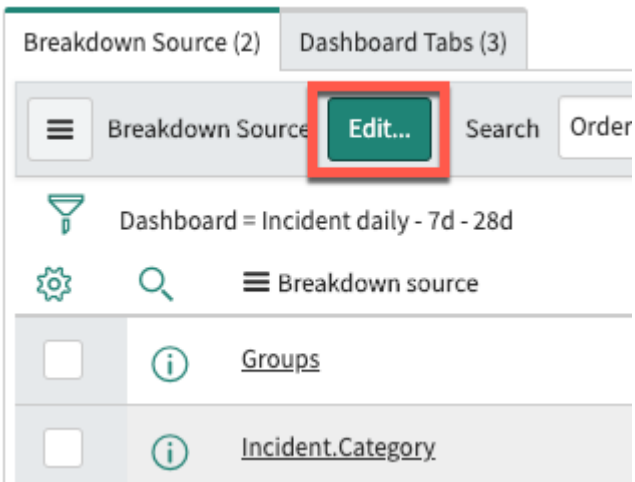
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O registro do painel é aberto.

4. Clique em **Editar** Na lista relacionada Origem de detalhamento.



Uma caixa de diálogo é aberta, onde você pode mover as origens de detalhamento para dentro e para fora da lista.

5. Mova as origens de detalhamento que você deseja aplicar à Lista de origens de detalhamento.
6. Clique em **Salvar**.

Resultado

As origens de detalhamento estão disponíveis no painel. Os usuários podem agrupar o painel nos elementos selecionados.

O que Fazer Depois

- Você pode configurar as entradas na lista relacionada Origem de detalhamento para que os relatórios no painel possam usar as origens de detalhamento como filtros interativos. Primeiro, crie filtros interativos baseados nas mesmas tabelas das origens de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

detalhamento. Para obter mais informações, consulte Fazer um detalhamento agir como um filtro interativo.

- Configure o. Performance Analytics widgets no painel para que os usuários possam filtrá-los selecionando elementos de detalhamento no painel. Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

Configure widgets para painéis de detalhamento

Configure cada widget que vai em um painel de detalhamento. A configuração determina se e como o widget segue os elementos selecionados no painel. Para alguns widgets e indicadores, você pode selecionar se deseja mostrar vários valores de elemento separadamente ou como um agregado.

Antes de Iniciar

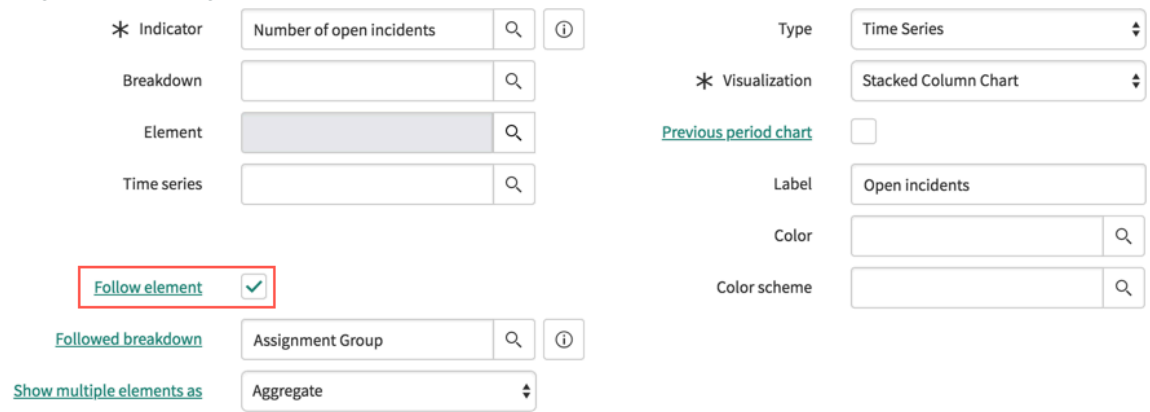
Esta tarefa presume que você esteja começando a partir de um painel de detalhamento aberto.

Função necessária: pa_power_user, administrador

Procedimento

1. No painel de detalhamento, clique no sinal de mais ( ) para colocar o painel no modo de edição.
2. Aponte para o widget e clique no ícone de lápis ( ).
   O registro do widget é aberto.
3. Selecione **Seguir elemento** no registro do widget.

Registro de widget mostrando opções



Se você não selecionar **Seguir elemento** para um widget, esse widget não segue nenhum elemento de detalhamento selecionado no painel. . **Detalhamento seguido** e. **Mostrar vários elementos como** as opções não estão visíveis.

Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte à origem de detalhamento selecionada no painel. Caso contrário, nenhuma pontuação será exibida no widget. Nesse caso, uma mensagem será exibida para informar você sobre a situação.

Importante: Não especifique um detalhamento e um elemento no registro do widget quando quiser que os elementos desse detalhamento sejam selecionados em um painel de detalhamento. O elemento no registro do widget substitui todos os elementos selecionados no painel de detalhamento para esse detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se mais de um detalhamento usar uma das origens de detalhamento no painel, especifique qual detalhamento se aplica ao widget em **Detalhamento seguido** .

   Example
   Por exemplo, os detalhamentos abertos por, Solicitado por, Solicitado para e Atribuído para usar a origem de detalhamento Usuários.Ativo. Se você adicionar Users.Active a um painel, selecione o detalhamento relevante em **Detalhamento seguido** para cada um dos widgets que você tem nesse painel. Esta opção não afeta nenhuma outra origem de detalhamento que você possa ter adicionado ao painel.

5. Em **Mostrar vários elementos como** selecione como mostrar pontuações quando um visualizador de painel selecionar vários elementos de detalhamento.
   Escolha entre duas possibilidades:

   - **Agregado** , que mostra uma pontuação agregada única de todos os elementos selecionados.
   - **Separado** , que mostra cada elemento selecionado separadamente.

   Nem todos os tipos de widget e indicador são compatíveis com ambas as exibições. Alguns tipos não são compatíveis com a seleção de vários elementos. Se não for possível selecionar vários elementos para uma combinação de widget/indicador, o campo exibirá **Não disponível** . Para obter mais informações, consulte Mostrando vários elementos separadamente ou agregados.

Mostrando vários elementos separadamente ou agregados

Quando você seleciona vários elementos em um painel, os widgets que seguem esses elementos podem mostrar seus valores separadamente ou como um agregado.

Em um formulário de widget, use **Mostrar vários elementos como** campo para definir se vários elementos são mostrados separadamente ou como um agregado. Widgets com o tipo de exibição **Separado** mostrar um valor diferente para cada um *elemento de detalhamento*selecionado. Widgets com o tipo de exibição **Agregado** mostrar um único valor que representa o valor agregado de todos os elementos de detalhamento selecionados.

O tipo de widget determina logicamente se uma exibição agregada, uma exibição separada ou ambas estão disponíveis. Além disso, *indicadores de fórmula*ofereça suporte à exibição agregada somente quando a exibição agregada estiver explicitamente habilitada no registro do indicador. Por exemplo, um widget de Pontuação só pode mostrar uma exibição agregada. Sem as exibições agregadas habilitadas, um widget de Pontuação para um indicador de fórmula não pode ser filtrado em vários elementos. Nesse caso, o. **Mostrar vários elementos como** o campo é exibido **Não disponível** e fica acinzentado. Para obter mais informações, consulte a seção Indicadores que oferecem suporte a um agregado de vários elementos.

Suporte de widget de exibições agregadas e separadas

- Os widgets de série temporal são compatíveis com exibições agregadas e separadas.
- Os widgets de lista são compatíveis com exibições agregadas e separadas.
- Os widgets de pontuação são compatíveis somente com a exibição agregada.
- Os widgets de detalhamento são compatíveis somente com a exibição agregada.

Nota: Não é possível selecionar vários elementos no workbench ou no texto Performance Analytics widgets. Se você tentar, todos os elementos selecionados serão ignorados. Esta limitação não se aplica a. Análise da plataforma visualizações de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores que oferecem suporte a um agregado de vários elementos

Os seguintes indicadores são compatíveis com a exibição agregada:

- Indicadores automatizados que agregam dados como um valor de Contagem, Soma, Mínimo ou Máximo

  Nota: A palavra "agregado" é usada para duas coisas diferentes aqui: A exibição agregada de pontuações de vários indicadores e a agregação de dados definida em um indicador.

- Indicadores manuais
- Indicadores externos que não usam `SQL AVG()` ou `CONTAGEM DE SQL (DISTINTO...)` Em sua instrução SQL
- Indicadores de fórmula que têm exibições de elemento agregado habilitadas em seus registros de indicador. Para obter mais informações, consulte a entrada no **Permitir agregação de várias pontuações de elemento de detalhamento** Campo na guia Outro em Crie um indicador de fórmula.

Importante:

- Os indicadores que agregam dados como uma Média ou uma Contagem distinta não são compatíveis com a exibição agregada.
- . **Mostrar vários elementos como** o valor se aplica ao widget principal e a todos os widgets de indicador. Se **Agregado** está selecionado, mas um dos widgets do indicador não é compatível com **Agregado** esse indicador não segue os elementos no painel de detalhamento. Em vez disso, o indicador segue qualquer detalhamento de primeiro nível e elemento definido na configuração do widget. Os outros indicadores seguem os elementos no painel de detalhamento e mostram um agregado de seus valores.

Resultados ao mostrar a exibição agregada

A exibição agregada de vários elementos mostra um resultado diferente dependendo da agregação de dados do indicador:

Agregação automatizada de dados do indicador	Declaração SQL do indicador externo	Em um widget, o que uma exibição agregada de vários elementos mostra
CONTAGEM	`CONTAGEM DE SQL()`	Uma soma das pontuações dos elementos selecionados
SOMA	`SQL SOMA()`	Uma soma das pontuações dos elementos selecionados, que são somas
MÁX	`SQL MAX()`	Qualquer elemento que tivesse o valor mais alto em cada ponto de tempo
MÍN	`SQL MIN()`	Qualquer elemento que tivesse o menor valor em cada ponto de tempo

Com a exibição agregada selecionada, nem todos os recursos estão disponíveis em todos os widgets ou quando o usuário navega do widget para o. Hub de análise:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

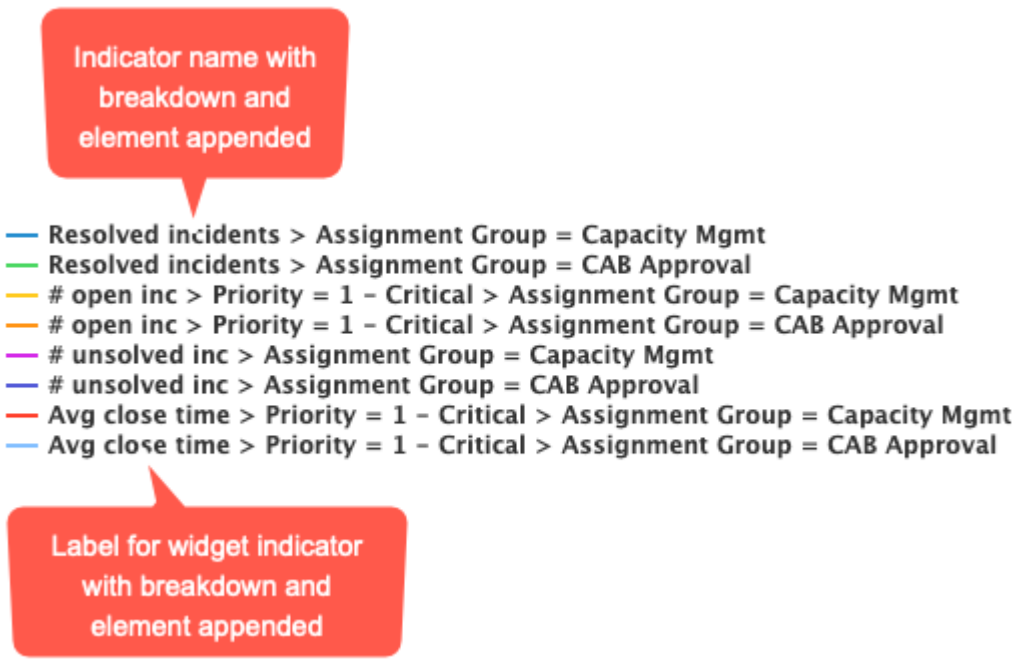
- Destinos, limites e comentários não estão disponíveis quando você acessa o Hub de análise a partir de um widget com vários elementos de divisão selecionados em uma exibição agregada. O seletor de divisão e a funcionalidade de pesquisa também não estão disponíveis.
- As metas e limites não estão disponíveis nos widgets de série temporal.
- Os gráficos de metas e marcadores não estão disponíveis nos widgets de lista.

Indicadores de widget e painéis de detalhamento

Quando um usuário seleciona elementos de divisão em um painel de detalhamento, os nomes de detalhamento e elemento são anexados aos nomes do indicador de widget. Os rótulos do indicador de widget também têm o detalhamento e os nomes dos elementos anexados. Os nomes de detalhamentos e elementos não são anexados aos nomes e rótulos do indicador de widget nas seguintes circunstâncias:

- O widget mostra uma exibição agregada de vários elementos e o indicador do widget não é compatível com essa exibição.
- O widget não segue elementos.
- Os indicadores de widget não são compatíveis com os elementos de detalhamento selecionados.

Nomes e rótulos para indicadores de widget com vários elementos selecionados, exibição separada



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

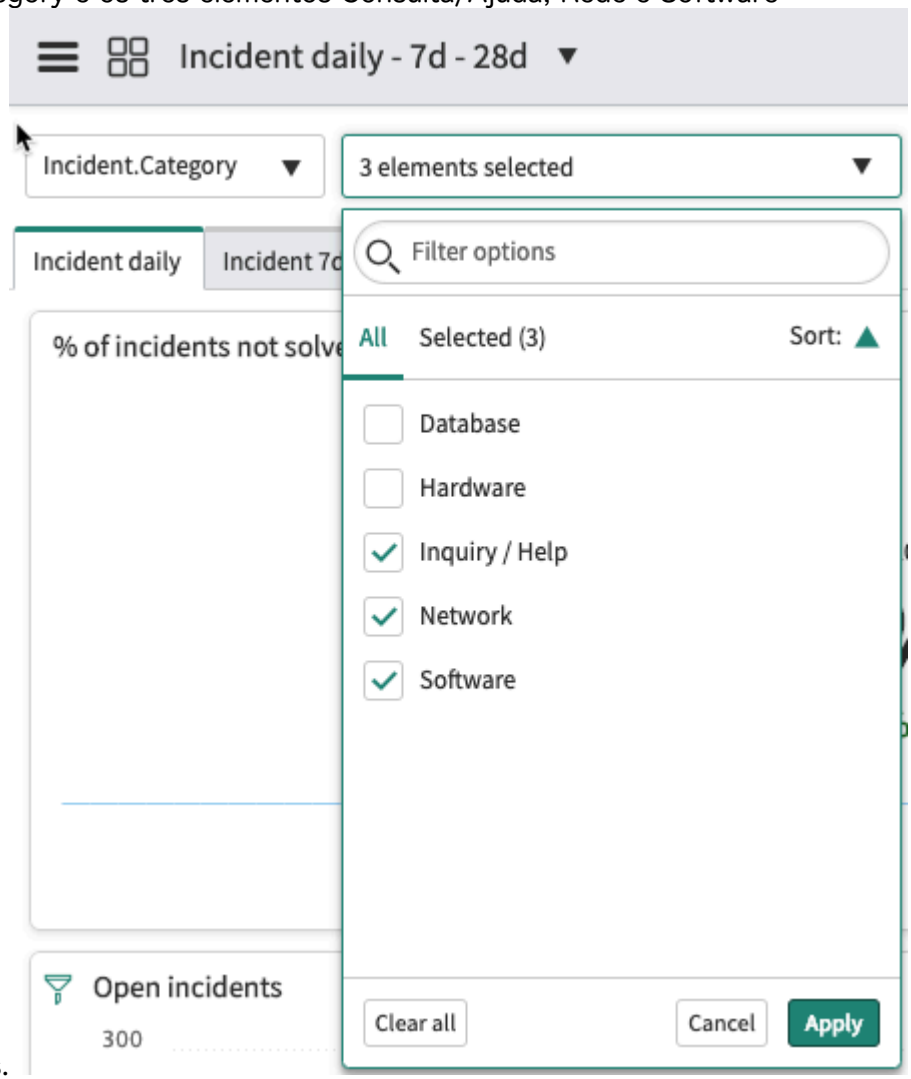
Nomes e rótulos para indicadores de widget com exibição agregada com vários elementos selecionados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Incidentes em aberto com valores agregados e separados para vários elementos

Considere um painel de detalhamento com a origem de detalhamento Incident.Category e os três elementos Consulta/Ajuda, Rede e Software selecionados.

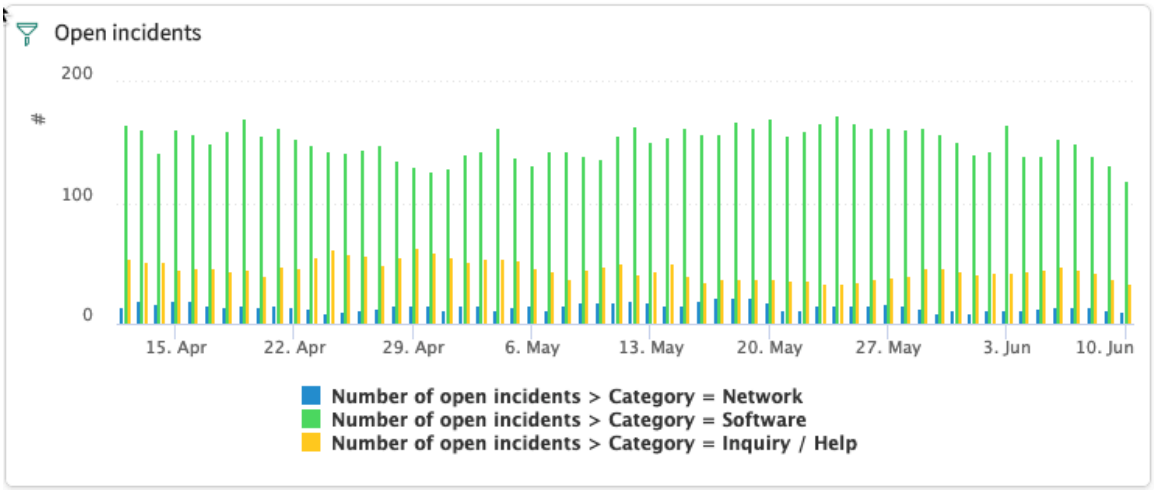


O painel contém um widget de série temporal chamado Incidentes em aberto. Este widget mostra o indicador Número de incidentes em aberto, que tem o agregado Contagem. O widget segue os elementos selecionados no painel. Portanto, o widget pode mostrar vários elementos selecionados no painel separadamente ou como um valor agregado. . **Mostrar vários elementos como** o campo está definido como **Separado**.

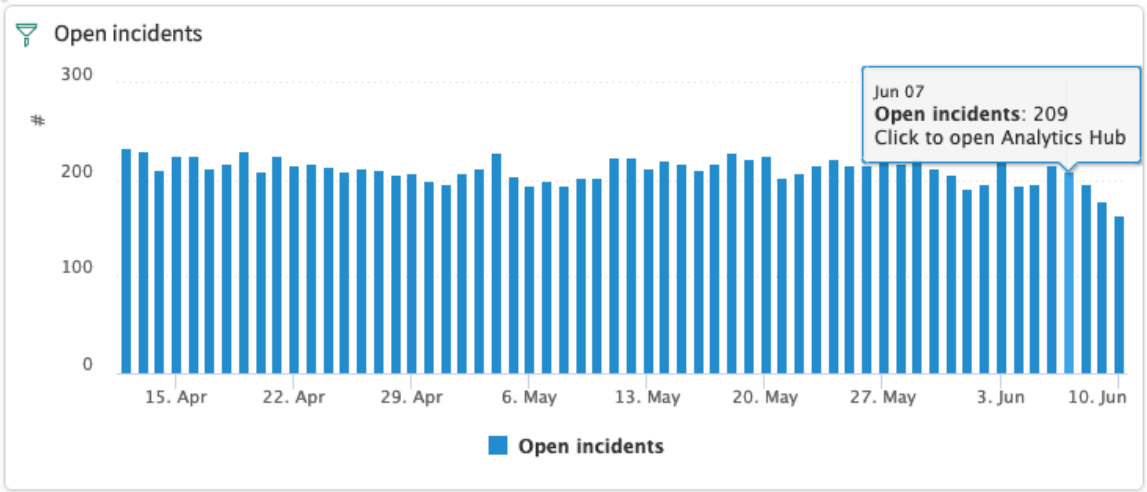
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No painel, uma coluna separada é mostrada para cada um dos três elementos selecionados para cada dia.



Com o. **Mostrar vários elementos como** campo definido como **Agregado,**uma única pontuação agregada é mostrada para os três elementos selecionados.



Mesmo detalhamento no widget e no painel

Se um widget usar o mesmo detalhamento que o painel, o detalhamento do painel não se aplicará.

Ao criar um widget, você pode especificar até dois níveis de detalhamento a serem aplicados a esse widget. Em seguida, você pode adicionar esse widget a qualquer painel, incluindo um painel de detalhamento. Se um dos detalhamentos do painel for o mesmo que um dos detalhamentos do widget, esse detalhamento do painel não afetará o widget. O comportamento desse detalhamento é o mesmo **Seguir elemento** foi desabilitado para este widget.

Se você adicionar um widget de tipo de detalhamento com seleção de detalhamento interativo a um painel, essa limitação não se aplicará totalmente. Quando o usuário seleciona o mesmo detalhamento no widget e no painel, o detalhamento do painel é ignorado. No entanto, quando o usuário seleciona qualquer outra combinação de detalhamentos de widget e painel, ambos os detalhamentos se aplicam.

Example: Widget de detalhamento em um painel de detalhamento

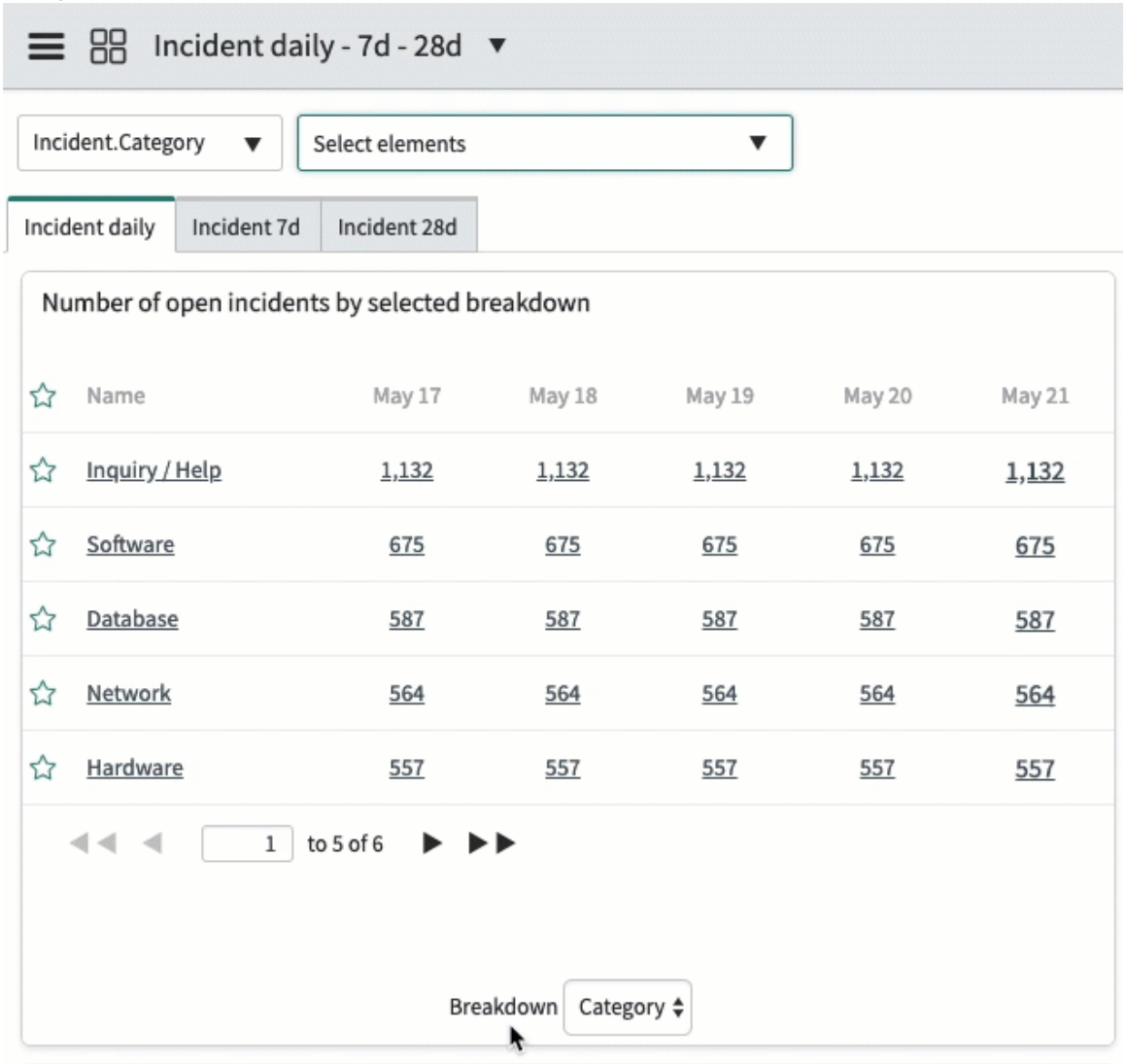
Na animação a seguir, você tem um widget de detalhamento em um painel de detalhamento. O widget tem **Seguir elemento** selecionado em sua configuração. O painel e o widget estão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usando elementos do Detalhamento de categoria. Quando você seleciona elementos no painel, isso não tem efeito no widget. Em seguida, selecione o detalhamento de urgência no widget. Agora, selecionar elementos no painel afeta o widget. Se você tivesse alterado a origem de detalhamento no painel em vez do detalhamento no widget, selecionar elementos no painel também teria afetado o widget.

Widget com seleção de detalhamento interativo em um painel de detalhamento



Mostrando relações de detalhamento nos painéis

Um widget de detalhamento pode exibir elementos de detalhamento de 1º nível relacionados ao elemento selecionado para o painel. O widget deve estar em um painel de detalhamento e esse painel deve incluir as origens de detalhamento dos detalhamentos relacionados.

Nota: Você não pode selecionar mais de um elemento no painel para um widget que mostra relações de detalhamento.

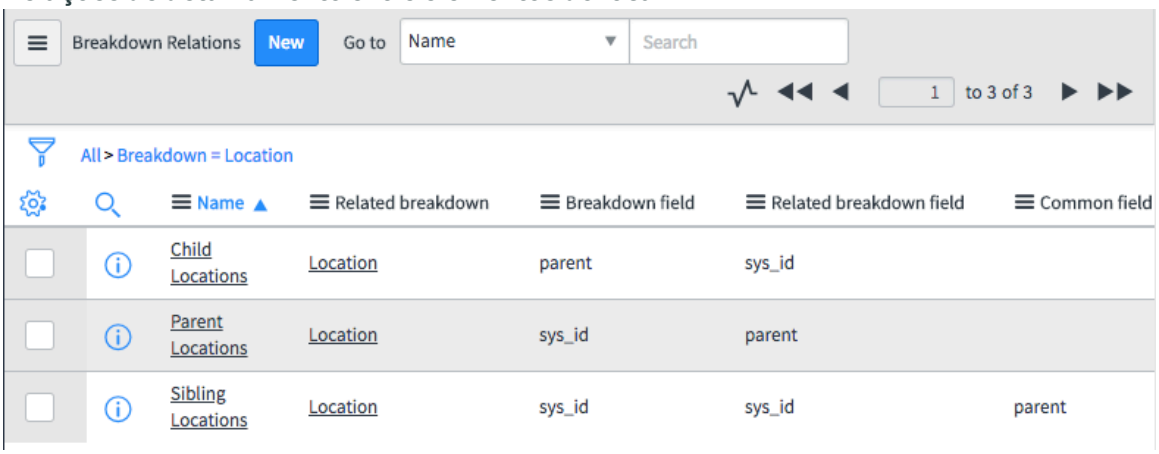
Considere um indicador como Número de incidentes em aberto. Este indicador usa o detalhamento do local. O detalhamento do local tem três relações de detalhamento entre seus próprios elementos. Para um elemento de Local, estas relações são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Locais primários, cujo valor de SYS ID está no campo primário de outros elementos de local.
- Locais secundários, que têm o valor de SYS ID de outro elemento de local em seus campos primários.
- Locais semelhantes, que consistem em elementos de local que compartilham o mesmo valor no campo primário.

Relações de detalhamento entre elementos do local

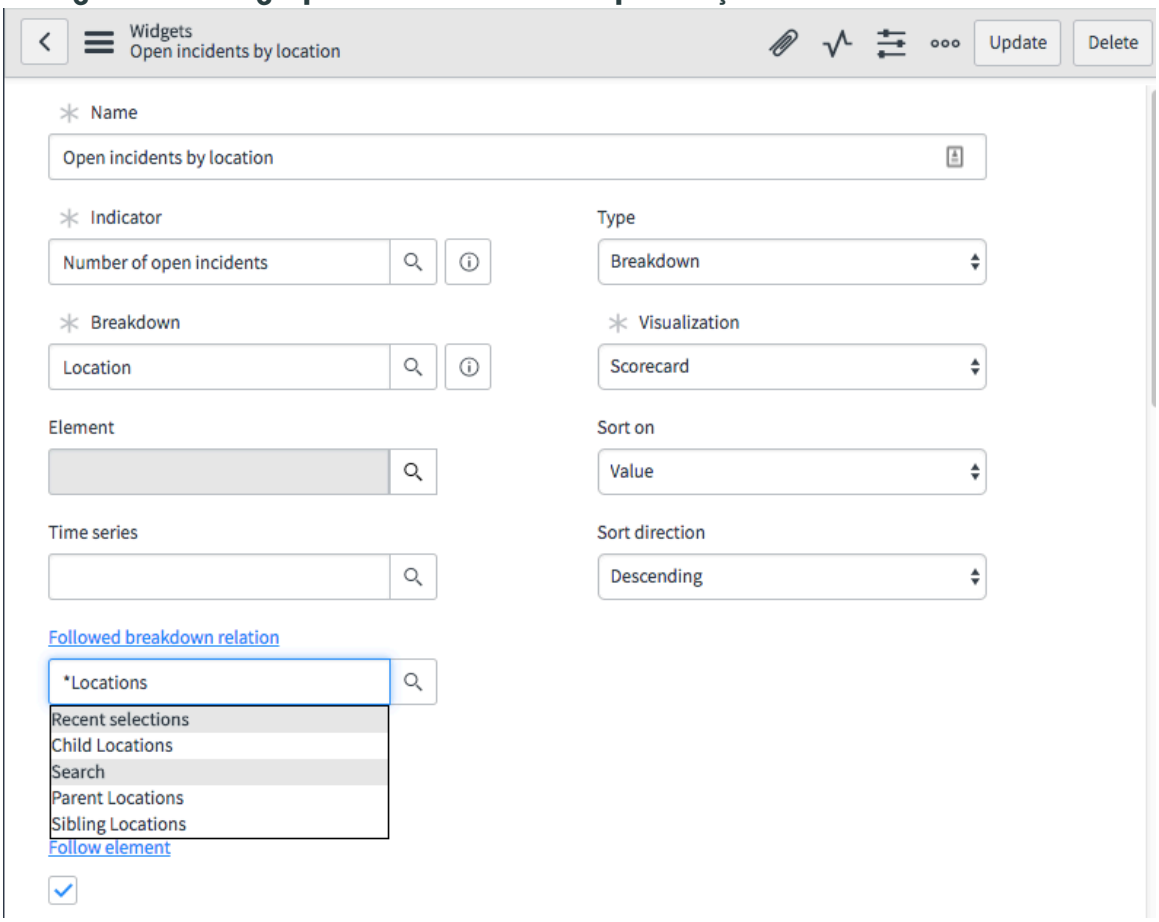


Agora, considere um widget que exibe o número de pontuações do indicador de incidentes em aberto agrupadas por local. Você define o widget para seguir um elemento selecionado em um painel de detalhamento. Agora, você deve selecionar qual das relações de detalhamento seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurando o widget para mostrar elementos por relação de detalhamento



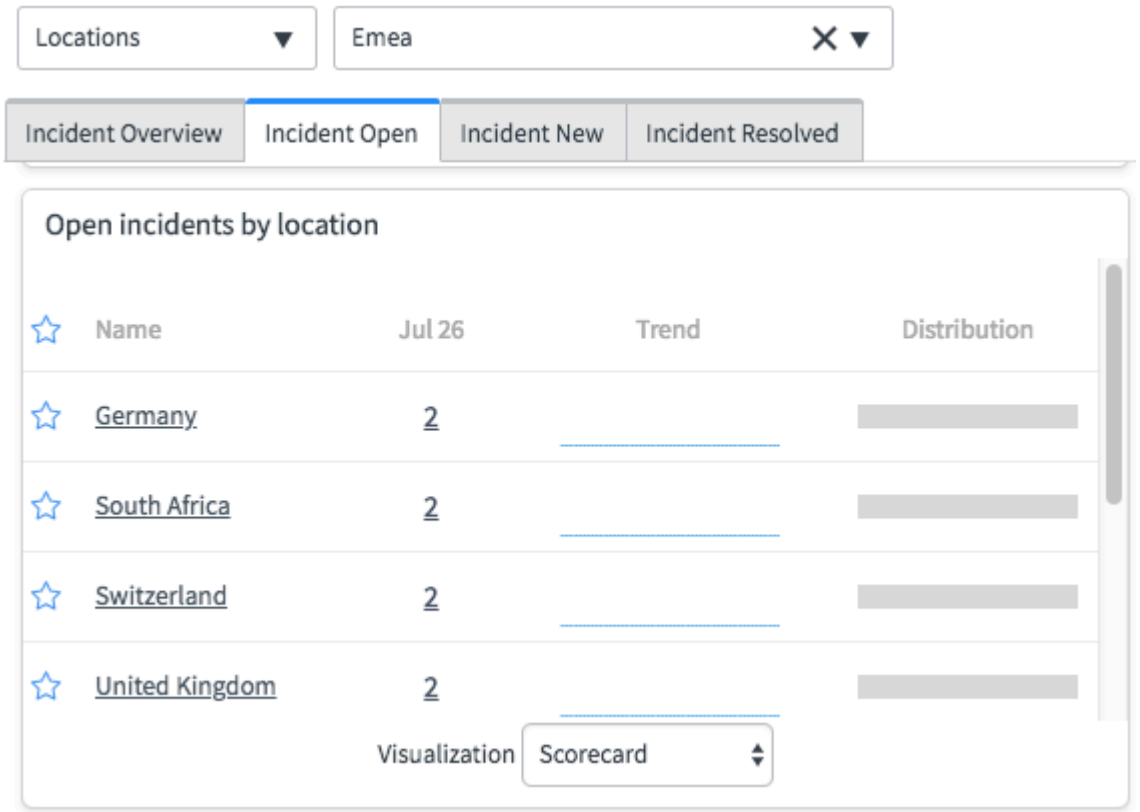
Importante: . **Relação de detalhamento seguida** o menu funciona somente quando **Cartão de pontuação** a visualização está selecionada. Para permitir que o usuário acompanhe as relações de detalhamento com outras visualizações, selecione **Mostrar seletor de visualização** no formulário de widget.

Você seleciona Locais secundários. Agora, você coloca o widget em um painel de detalhamento que usa a origem de detalhamento dos locais. Locais é a origem de detalhamento do detalhamento do local, portanto, no painel, você pode selecionar qualquer um dos elementos do local. Se você selecionar EMEA, o widget mostrará os locais que têm EMEA como primário.

Tradução automática

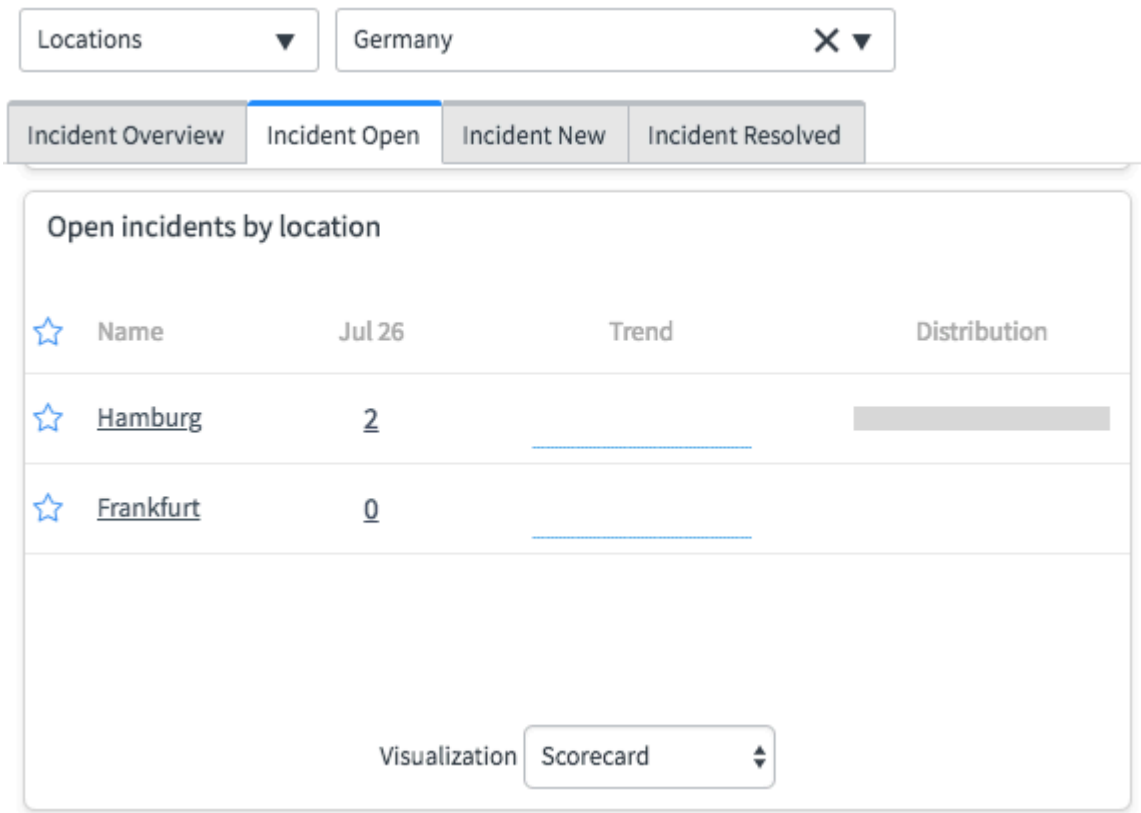
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um widget em um painel de detalhamento mostrando os secundários do elemento do painel



Você pode descer mais níveis, para elementos "netos" e "bisnetos". Por exemplo, aqui o local da Alemanha é selecionado:

Widget de detalhamento com um secundário de EMEA selecionado

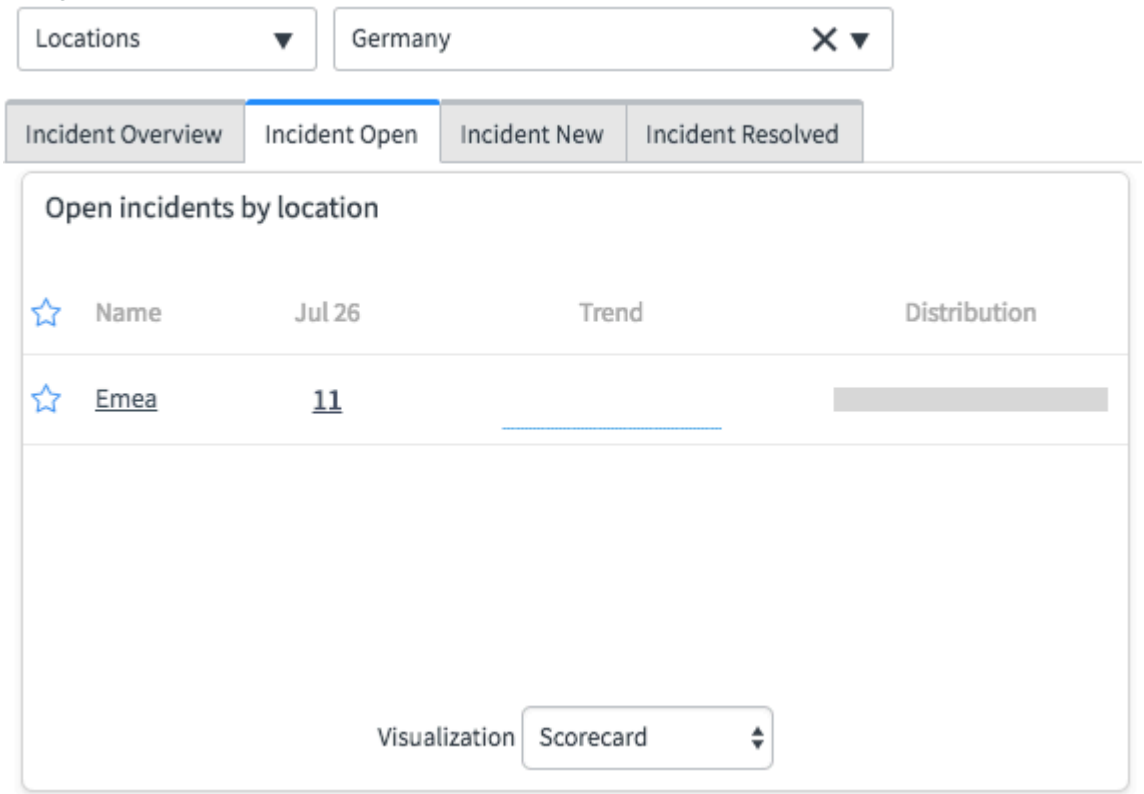


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você editar o widget para exibir o local primário em vez dos locais secundários e selecionar Alemanha no painel novamente, verá o local primário da Alemanha.

Widget de detalhamento mostrando o primário do elemento do painel



Tópicos relacionados

Navegando em elementos de detalhamento com relações de detalhamento

Crie uma visualização de cartão de pontuação para um widget de detalhamento

Snapshots de dados e vários detalhamentos

Os snapshots de dados na Análise da plataforma permitem vários detalhamentos ao analisar seus indicadores (KPIs). Esta arquitetura usa um processo de captura de dados de mudança (CDC), que captura mudanças de dados de tabelas configuráveis que são otimizadas para gerar pontuações e séries temporais em tempo de execução.

Clássico Performance Analytics sempre calculou vários detalhamentos aplicados a um indicador por meio de uma matriz. Matematicamente, o número de cálculos aumenta geometricamente com o número de detalhamentos. Na prática, essa abordagem limita você a um máximo de dois detalhamentos que podem ser aplicados a um indicador simultaneamente.

Os snapshots de dados não usam matrizes de detalhamento. Em vez disso, graças ao uso do CDC, você pode aplicar vários níveis de detalhamento. A capacidade de aplicar mais de dois níveis de detalhamento aborda um dos pontos problemáticos de longa data de Performance Analytics. Este recurso aprofunda sua capacidade de analisar dados e amplia as informações que você pode obter Performance Analytics.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Os snapshots de dados exigem que sua instância use o. RaptorDB Professional banco de dados.
- Instâncias separadas por domínio não são compatíveis.
- Para obter snapshots de dados e habilitar vários níveis de detalhamento, ative o plug-in Snapshots de dados (com.snc.pa.mlb). R Performance Analytics a assinatura e a função de administrador são necessárias. Considere testar snapshots de dados em um ambiente de desenvolvimento antes de ativá-los em uma instância de produção.
- Depois de ativar o plug-in Snapshots de dados, você ainda precisará habilitá-lo para indicadores compatíveis. Para obter mais informações, consulte Ative snapshots de dados.
- Apenas Análise da plataforma Componentes de experiência (visualizações de dados, Detalhes de KPI) oferecem suporte a snapshots de dados. Você não pode mostrar mais de dois níveis de detalhamentos em IU principal Componentes como widgets de PA e o. Hub de análise.
- Os trabalhos de coleta de snapshots de dados podem resultar no aumento do uso de armazenamento em Performance Analytics. Os trabalhos copiam subconjuntos das tabelas de origem e armazenam todas as mudanças diárias dos registros relacionados.

Os seguintes indicadores são compatíveis com snapshots de dados:

- Indicadores automatizados sem script
- Indicadores de fórmula com apenas não script, automatizados *indicadores de contribuição*
- Indicadores de fórmula que contêm outros indicadores de fórmula, desde que, em última análise, os indicadores subjacentes sejam automatizados e sem script.

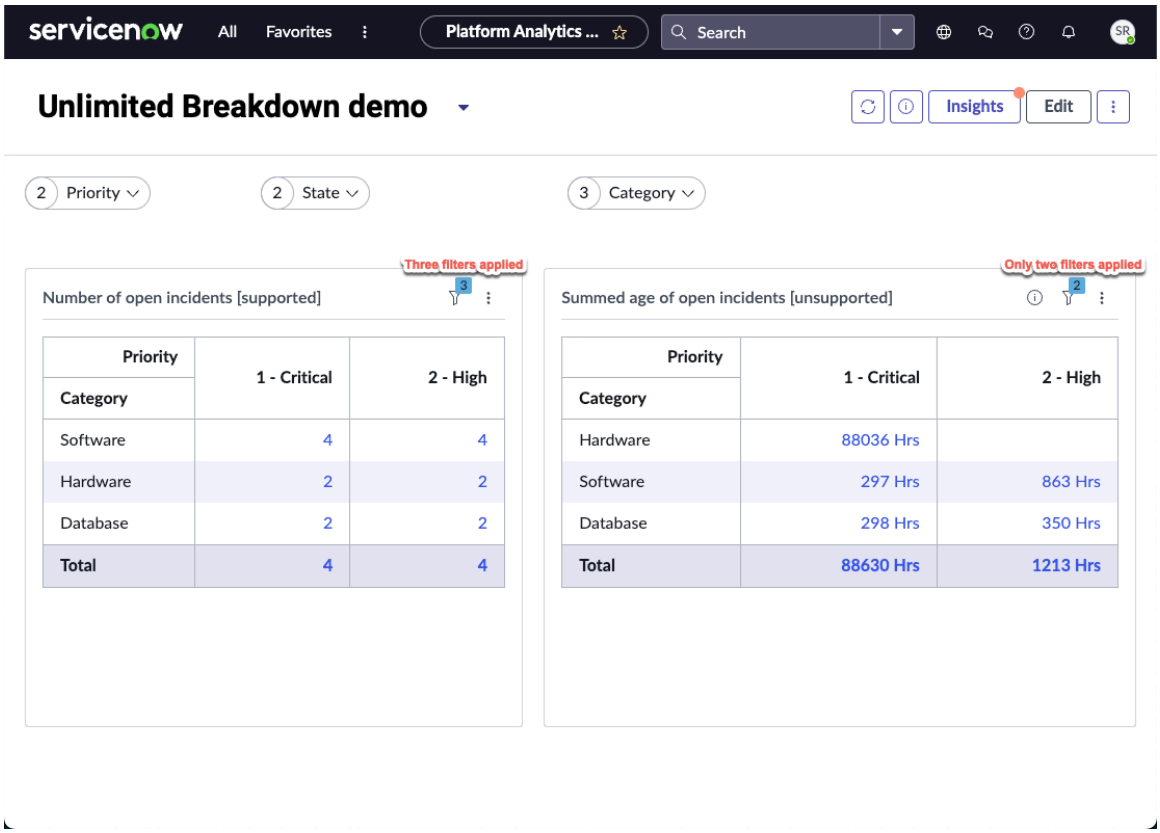
Importante: Não é possível aplicar vários detalhamentos aos dados coletados antes da ativação do recurso. Você pode aplicar apenas dois níveis de detalhamento a esses dados. Se você tentar aplicar mais níveis de detalhamento, o resultado será uma área vazia para esse intervalo de datas na visualização de dados ou Detalhes de KPI gráfico.

Example: Indicadores compatíveis e incompatíveis

Os filtros se aplicam de forma diferente a visualizações de indicadores compatíveis e que não são compatíveis com vários detalhamentos. Neste exemplo, você tem um painel com duas visualizações de dados de tabela dinâmica. Uma tabela dinâmica mostra o número do indicador de incidentes em aberto. Este indicador não tem script e, portanto, é compatível com vários detalhamentos. A outra tabela dinâmica mostra a soma da idade do indicador dos incidentes em aberto. Este indicador tem script, portanto não é compatível com vários detalhamentos. O painel tem três filtros, cada um dos quais filtra um detalhamento que está em ambos os indicadores. Os três filtros estão sendo aplicados. Os filtros foram aplicados na seguinte ordem cronológica: Primeira prioridade, depois Categoria e, em seguida, Estado. A visualização do número de incidentes em aberto mostra três filtros aplicados, mas a visualização da soma da idade dos incidentes em aberto mostra apenas dois.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

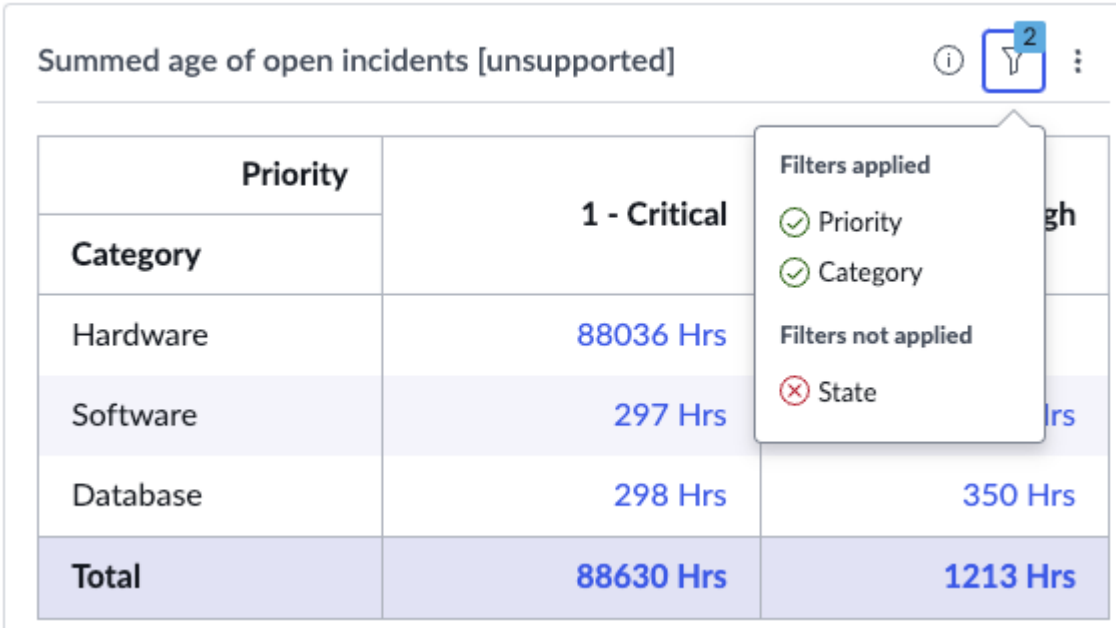


Ao examinar os filtros que são aplicados ao indicador Número de incidentes em aberto, você verá que todos os três filtros estão sendo aplicados.

Para a soma da idade do indicador de incidentes em aberto, você vê que somente os dois primeiros filtros que foram aplicados ao painel se aplicam a este indicador.

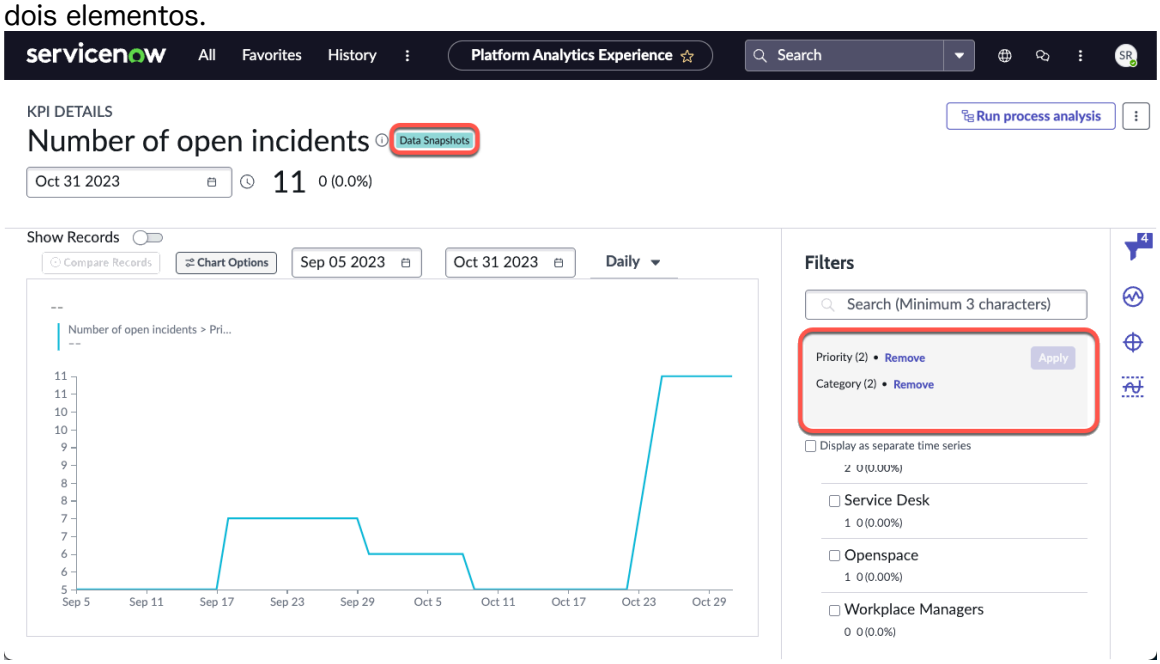
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Example: Detalhes de KPI para um indicador que usa snapshots de dados

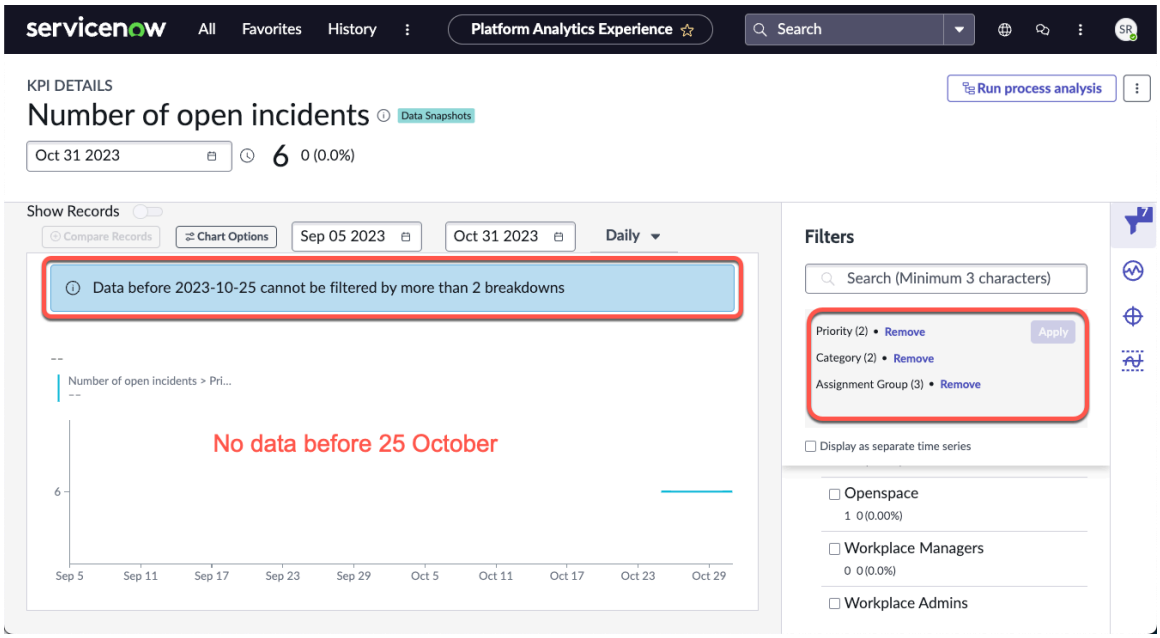
Este exemplo mostra o. Detalhes de KPI Para o número do indicador de incidentes em aberto. O indicador é compatível com snapshots de dados e vários detalhamentos, como é mostrado por um selo no cabeçalho. Dois detalhamentos foram definidos, cada um com dois elementos.



Você pode selecionar um terceiro detalhamento. No entanto, os snapshots de dados foram implementados nesta instância apenas há alguns dias. Depois de selecionar um terceiro detalhamento, nenhum dado anterior a essa data será exibido. Você tem uma faixa avisando sobre esse efeito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Ative snapshots de dados

Habilite snapshots de dados em uma instância como um todo e em indicadores individuais existentes (KPIs) na instância. Quando os snapshots de dados estão habilitados, você pode aplicar vários níveis de detalhamento a um indicador.

Antes de Iniciar

Você deve atender aos seguintes requisitos:

- Sua instância deve estar executando o. RaptorDB Professional banco de dados.
- O plug-in Snapshots de dados (com.snc.pa.mlb) deve ser ativado na instância.
- Para usar snapshots de dados em uma instância de produção, você deve ter uma assinatura no Performance Analytics conforme descrito em Ativando sua assinatura do Performance Analytics. Em uma instância de não produção, ative qualquer um dos Performance Analytics Plug-ins premium.
- Sua instância não deve ser separada por domínio.

Aviso: Os snapshots de dados serão desativados na instância se o plug-in Snapshots de dados estiver desativado ou a separação de domínio estiver ativada. Se você quiser reativar snapshots de dados em tal instância, entre em contato com Now Support.

Função necessária: pa_data_collector ou superior

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Determinados indicadores oferecem suporte a mais de dois níveis de detalhamento. Este recurso é chamado *vários detalhamentos* , e é um dos recursos dos snapshots de dados. Este recurso não está disponível para todos os indicadores. Para obter uma lista de restrições, consulte Limitações e requisitos para snapshots de dados.

Você precisa ativar snapshots de dados para a instância habilitando o plug-in Snapshots de dados (com.snc.pa.mlb). Em seguida, você precisa ativar snapshots de dados para cada indicador, um de cada vez ou em massa.

Tradução automática

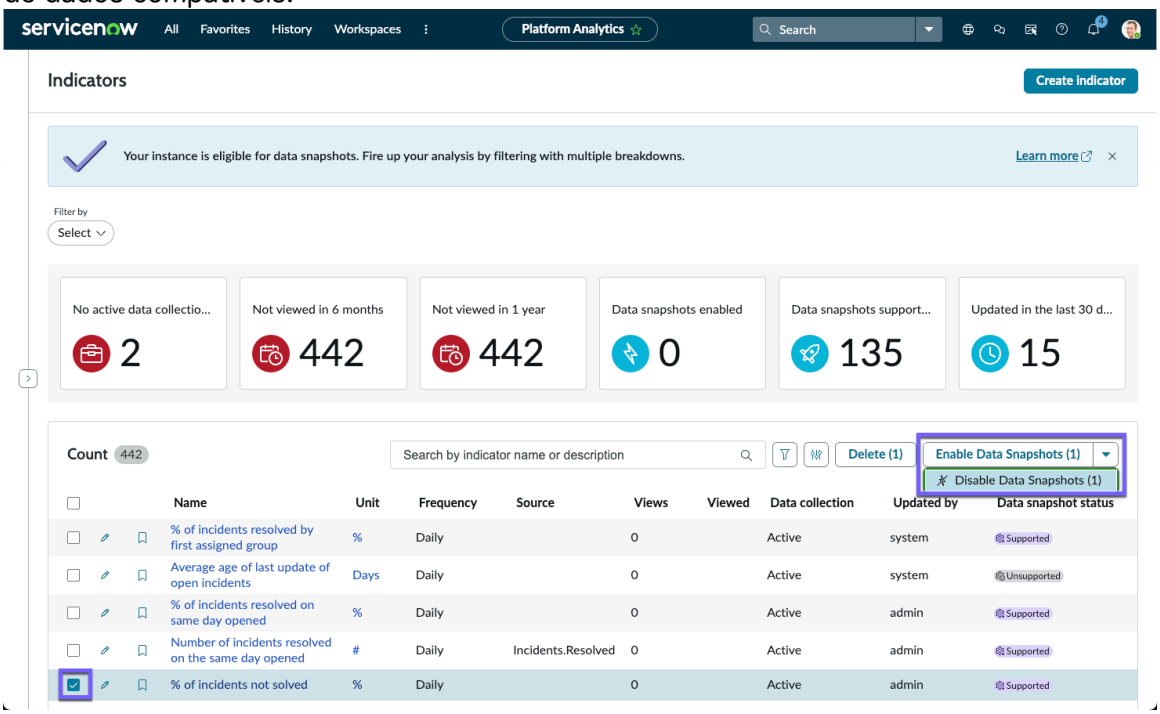
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Clássico Performance Analytics os trabalhos de coleta de dados continuam a ser executados em paralelo em indicadores que têm snapshots de dados habilitados. As pontuações que o trabalho clássico coleta não são usadas enquanto os snapshots de dados estão habilitados. A coleta paralela de trabalhos garante rollback suave, se necessário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Indicadores**.
2. Pressione **Verifique a qualificação da instância** para ver se sua instância está qualificada para snapshots de dados e, em caso negativo, por quê.

   Quando sua instância está qualificada para snapshots de dados, você tem uma faixa anunciando esse fato e dois novos blocos, Snapshots de dados habilitados e Snapshots de dados compatíveis.

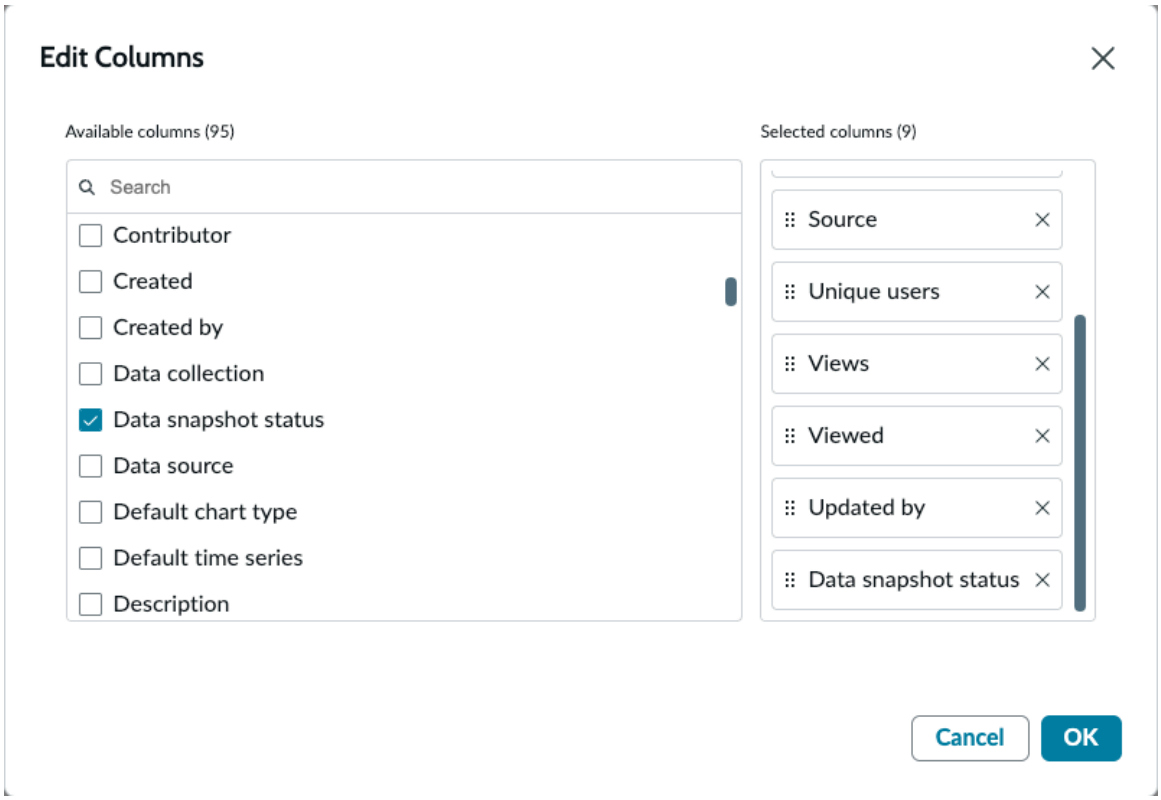


3. Expandir **Editar colunas da lista**

E adicione as colunas Status do snapshot de dados e contagem de linhas da tabela de fatos.
   Se o número de linhas da tabela exceder o limite de licença, a contagem de linhas da tabela de fatos da coluna terá o valor verdadeiro .

Tradução automática

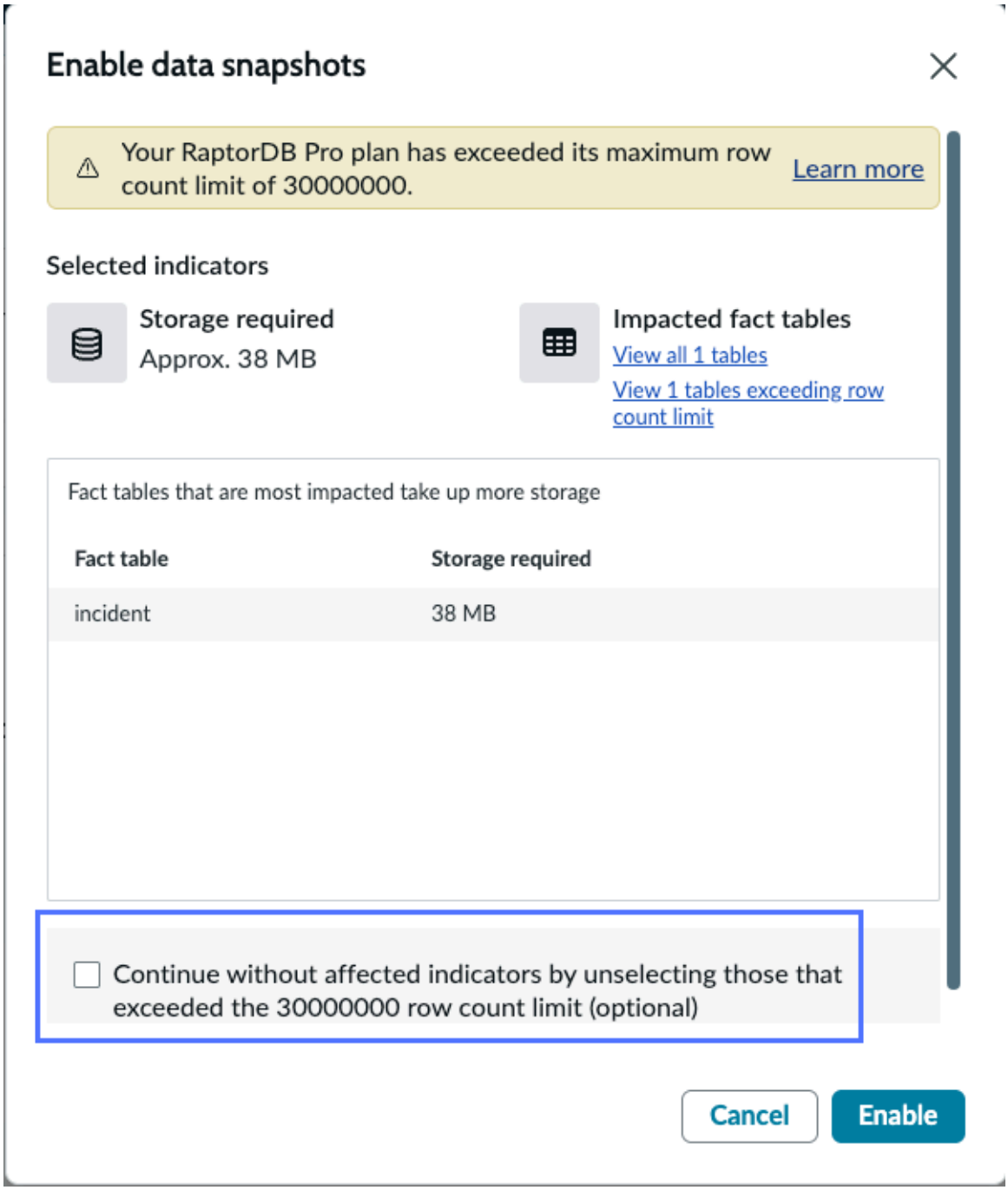
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Para filtrar a lista, você pode selecionar **Snapshots de dados compatíveis** lado a lado.
5. Selecione um ou mais indicadores na lista e pressione **Habilitar snapshots de dados (quantidade de indicadores selecionados)** .
   Se o tamanho da tabela de origem de um indicador exceder o número de linhas restritas pela sua licença ou as limitações de armazenamento técnico, você receberá um aviso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Se você for avisado sobre o tamanho da tabela de origem do indicador, poderá optar por excluir os indicadores afetados e continuar habilitando snapshots de dados.

Resultado
Agora, todos os indicadores selecionados qualificados têm snapshots de dados habilitados e, portanto, são compatíveis com vários níveis de detalhamento.

O que Fazer Depois
Para ver por que um indicador específico não é compatível com snapshots de dados (status de snapshots de dados não compatível), você pode examinar seu registro de indicador.

Selecione o ícone Editar para que esse indicador abra seu registro. Decida se o indicador deve ser alterado e tente ativar snapshots de dados para ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Crie um indicador automatizado

Crie um indicador de fórmula

Ative snapshots de dados para um único indicador

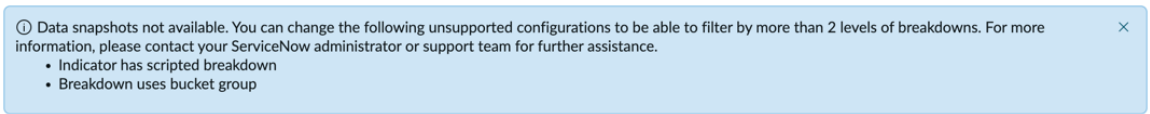
Você pode editar um registro de indicador para que o indicador esteja qualificado para snapshots de dados e, em seguida, ativar snapshots de dados para esse indicador no registro.

Antes de Iniciar

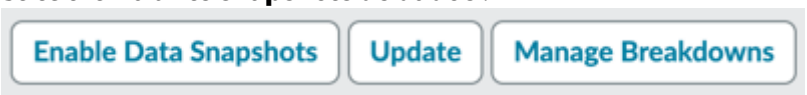
Função necessária: pa_data_collector ou superior

Procedimento

1. Localize o indicador na biblioteca de indicadores.
2. Selecione Editar para abrir o registro do indicador.
   Se você já tentou sem sucesso habilitar snapshots de dados para este indicador, verá uma mensagem explicando os motivos pelos quais o indicador não foi qualificado.



3. Resolva os motivos pelos quais o indicador não se qualificou para snapshots de dados.
4. Salve o indicador.
5. Selecione **Habilite snapshots de dados** .



   Um modal é aberto explicando o processo de habilitar snapshots de dados:
   - Que o indicador será vinculado a um apropriado origem dos snapshots de dados se existir um
   - Se não houver uma origem de snapshots de dados adequada, uma será criada
   - Quais dos requisitos de snapshots de dados são atendidos ou não atendidos
   - Se o volume de registro está dentro do limite permitido para sua licença
6. Se você atender a todos os requisitos e concordar com o processo, selecione **Continuar** .

Limitações e requisitos para snapshots de dados

Vários recursos de indicadores e detalhamentos não são compatíveis com snapshots de dados e vários detalhamentos.

Limitações no nível da instância

Recurso incompatível ou limitação	Anotações
Requisitos de banco de dados	Apenas instâncias com RaptorDB Professional (PostgreSQL) São compatíveis, não Oracle ou MariaDB/MySQL. (Marcado quando o plug-in está ativado.)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recurso incompatível ou limitação	Anotações
Domain Separation	Instâncias separadas por domínio não são compatíveis.

Limitações no nível da tabela

Recurso incompatível ou limitação	Anotações
Tabelas do sistema	Tabelas do sistema (nomeadas `sys_*`) não são compatíveis.
Limitações técnicas no tamanho da tabela	A captura de dados de mudança (CDC) funciona determinando e rastreando os dados que foram alterados (os "deltas"). Se uma origem de indicador for muito grande para que os snapshots de dados rastreiem os deltas, vários detalhamentos não serão compatíveis com esse indicador.
Limitações de licenciamento no tamanho da tabela	Não há suporte para fontes de dados com mais de 30 milhões de registros.
Alto volume de mudanças	Se alguma tabela que contribua para um indicador, seja como fonte de dados ou por meio de detalhamentos ou condições, tiver tido mais de 1 milhões de mudanças no último mês, os snapshots de dados não serão habilitados para esse indicador.
Indicadores de benchmarking	Sem suporte

Limitações de nível de detalhamento e indicador

Recurso incompatível ou limitação	Anotações
Indicadores de benchmarking	Sem suporte
Indicadores sem condições	Sem suporte
Agregações/mapeamentos de detalhamento com script	Sem suporte
Detalhamentos/agregações em campos de cadeia de caracteres e tipo numérico não são compatíveis	As mesmas limitações se aplicam ao clássico Performance Analytics Detalhamentos e indicadores: Detalhamentos em campos de escolha que são cadeias de caracteres ou inteiros são compatíveis. Apenas campos puramente de cadeia de caracteres e numéricos não são compatíveis. Por exemplo, um detalhamento em Incident.Category seria compatível porque Categoria é um campo de escolha. Um detalhamento na Descrição resumida não seria compatível, porque isso é puramente uma cadeia de caracteres.
Apenas alguns operadores de consulta são compatíveis	Operadores incompatíveis para cada tipo de campo na origem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recurso incompatível ou limitação	Anotações
	• Tabela de seleção/Referência: ISEMPTYSTRING • SysClassName: INSTANCEOF • Cadeia de caracteres: MATCH_PAT e MATCH_RGX • MOEDA: NOT_EQUALS, LESS_THAN, GREATER_THAN, LESS_THAN_OR_EQUALS, GREATER_THAN_OR_EQUALS, IGUAL A • DATAS RELATIVAS: LESS_THAN, LESS_THAN_EQ, GREATER_THAN, GREATER_THAN_EQ, BETWEEN
Indicadores de fórmula	Todos *indicadores de contribuição*é necessário oferecer suporte a snapshots de dados.
Métodos de fórmula	Os indicadores de fórmula que usam métodos em suas fórmulas não são compatíveis.
Indicadores ou detalhamentos manuais ou externos	Apenas *indicadores automatizados*, *indicadores de fórmula*e. *detalhamentos automatizados*são compatíveis. Todos os indicadores de contribuição em um indicador de fórmula devem ser compatíveis para que o indicador de fórmula seja compatível.
Indicadores baseados em *exibições do banco de dados*	Compatível somente quando as condições de junção não incluem campos diferentes de sys_id.
Limitações do prefixo de exibição do banco de dados	Se a origem do indicador for uma exibição de banco de dados e houver um caractere maiúsculo no prefixo da exibição de banco de dados, o indicador não será compatível. Além disso, se as duas tabelas na exibição do banco de dados tiverem o mesmo prefixo, o indicador não será compatível.
Indicadores com mais de 250 campos de detalhamento/agregação	Há suporte para apenas 250 níveis de detalhamento.
Indicadores cujos trabalhos de coleta têm mais de um fuso horário	Há suporte para coleta diária e somente um fuso horário.
Processamento de histórico	Somente dados coletados após a data de ativação são compatíveis. As tentativas de aplicar mais de dois níveis de detalhamento a dados mais antigos não retornam resultados.
Matrizes de detalhamento	Não aplicável. Todas as combinações de detalhamento são compatíveis com o design.
Períodos de coleta definidos no coletor de dados	Todas as coleções são diárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações no nível de campo (campos de indicador, detalhamento, origem e coletor de dados)

Recurso incompatível ou limitação	Anotações
Rótulo de não correspondência	. **Rótulo para incompatível** a opção nas origens de detalhamento é ignorada com snapshots de dados.
Valor quando for nulo	. **Valor quando nulo** a opção em indicadores automatizados é ignorada com snapshots de dados.
Tipo de segurança	Os snapshots de dados não são compatíveis com o tipo de segurança definido na origem de detalhamento.
Configurações do trabalho de coleta de dados	Os períodos de início/término, configurações de tempo específicas e outras configurações não afetam os snapshots de dados. Toda a coleta de dados é diária. Apenas o fuso horário definido no registro de coleta de dados tem efeito.
Grupos de Buckets	Sem suporte
Condições da lista relacionada	As condições da lista relacionada não se aplicam aos snapshots de dados
Metas e limites	Suporte somente até dois filtros.
Sinais de KPI	Suporte apenas um filtro.
Visualizações do cartão de pontuação do indicador	Suporte somente até dois filtros.
Planilhas de pontuação	As mudanças manuais nas planilhas de pontuação dos indicadores que estão habilitados para snapshots de dados não têm efeito.
Campos de cadeia de caracteres nas condições de indicador ou de origem	limite de 4000 caracteres

Desative snapshots de dados para um indicador

Você pode desativar ou reativar snapshots de dados para um indicador, desde que esse indicador seja compatível com snapshots de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_data_collector ou superior

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As limitações dos snapshots de dados podem tornar um indicador inutilizável. Nesse caso, você pode desativar snapshots de dados nesse indicador. Você pode reativar snapshots de dados nesse indicador mais tarde. Para obter mais informações, consulte Limitações e requisitos para snapshots de dados.

Importante: Um administrador pode desabilitar snapshots de dados em uma instância definindo a propriedade do sistema com.snc.pa.dm.enable.mlb como falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Indicadores** > **Indicadores automatizados** ou **Tudo** > **Indicadores** > **Indicadores de fórmula**, dependendo do indicador.
2. Abra o indicador que você deseja restaurar para o indicador anterior e origens de detalhamento e matriz de detalhamento.
3. Selecione **Desabilite snapshots de dados** .
4. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

A qualquer momento no futuro, você pode reverter este procedimento. Em seguida, o indicador é movido para o novo tipo de origem compatível com snapshots de dados. Se um administrador desabilitar snapshots de dados para uma instância e depois rehabilitá-los, os snapshots de dados serão rehabilitados automaticamente para os indicadores que anteriormente os tinham habilitados.

Coleta e origens de snapshots de dados

Os snapshots de dados incluem fontes de dados para coleta de pontuação do indicador e o mapeamento entre indicadores e essas fontes.

Fontes de snapshot de dados

Para cada indicador automatizado que tem snapshots de dados ativados com sucesso, o. Performance Analytics As origens de indicador e detalhamento são substituídas por uma fonte de snapshots de dados. Você pode exibir a origem de snapshots de dados de cada indicador na biblioteca de indicadores (**Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Indicadores**). A origem é fornecida na coluna Origem. Se o status de snapshots de dados for Habilitado, esta origem será uma origem de snapshots de dados. Caso contrário, é a fonte tradicional do indicador. Os nomes de origem dos snapshots de dados estão em minúsculas com as palavras individuais separadas por sublinhados.

Origens de um indicador automatizado com e outro sem snapshots de dados habilitados

Name	Unit	Frequency	Source	Views	Data collection	Data snapshot status
Number of open incidents	#	Daily	incident_dataset	0	Active	Enabled
Number of open changes	#	Daily	Changes.Open	0	Active	Unsupported

Logs e fontes de dados de snapshots de dados

As origens de snapshots de dados estão disponíveis na tabela Snapshots de dados [pa_dm_analytics_source] para usuários com a função pa_data_collector, pa_admin ou admin. Para abrir as fontes de dados, navegue até **Administração de análise da plataforma** > **Fontes de dados** > **Snapshots de dados**. A maioria dos registros são somente leitura, mas você pode desabilitar o trabalho de snapshots de dados no **Coleta de dados habilitada** caixa de seleção.

Aviso: Para reativar o trabalho de snapshots de dados, entre em contato com Now Support.

Os registros de origem de snapshots de dados incluem logs da ativação original e todos os trabalhos de coleta de dados subsequentes relacionados a essa fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos de coleta de snapshots de dados

Os trabalhos de snapshots de dados estão localizados na tabela Coletas de dados agendadas [sysauto_dm_cdc_collector] e são acessíveis somente leitura para usuários pa_admin. Para abrir os trabalhos, navegue até **Administração de análise da plataforma** > **Coletor de dados** > **Trabalhos de snapshots de dados**.

Clássico Performance Analytics Os trabalhos de coleta de dados continuam a ser executados em paralelo com os trabalhos de coleta de snapshots de dados. As pontuações dos trabalhos clássicos não são usadas para indicadores com snapshots de dados habilitados. Os trabalhos clássicos ainda são executados para simplificar a reversão, se necessário.

Os trabalhos de coleta de snapshots de dados copiam um subconjunto da tabela de origem. Esses trabalhos também criam uma cópia de cada mudança diária de um registro. Portanto, esses trabalhos podem resultar no aumento do uso de armazenamento em Performance Analytics.

Logs de trabalho de snapshots de dados

Todos os logs de trabalho estão na tabela Estatísticas de snapshots de dados [pa_dm_task_telemetry]. Abrir logs de trabalho de snapshot de dados em **Administração de análise da plataforma** > **Coletor de dados** > **Logs de trabalho de snapshots de dados**. Enquanto um registro de fonte de dados de snapshots de dados mostra somente os logs de trabalho relacionados a essa fonte de dados, a lista Estatísticas de snapshots de dados mostra todos os logs de trabalho de snapshots de dados.

Performance Analytics metas e limites

As metas e limites permitem que você defina pontos importantes em seus dados e forneça notificações quando uma pontuação atinge um ponto específico.

Metas do indicador

As metas são objetivos que sua empresa deseja alcançar. As metas mostram a diferença entre a pontuação desejada em uma determinada data e a pontuação real de um indicador.

Você pode criar destinos em Detalhes de KPI ou its IU principal equivalente, o. Hub de análise.

Um destino pode ser pessoal ou global. Um destino pessoal é visível somente para o usuário que o criou e aparece como uma linha clara. Uma meta global é visível para todos os usuários e aparece como uma linha escura. Como você não pode compartilhar uma meta pessoal, ela aparece somente no Hub de análise e. Detalhes de KPI. A matriz de visibilidade de destino é a seguir:

Recursos que mostram destinos

Análise da plataforma **recurso de experiência**	**Equivalente** IU principal **recurso**	**Metas globais ou pessoais**	**Exibir ou definir**
Detalhes de KPI	Hub de análise	Global e pessoal	Definir e exibir
Série temporal e. Pontuação única Análise da plataforma visualizações de dados	Série temporal Performance Analytics widgets	Global	Somente exibição
Painéis em Análise da plataforma que contém séries temporais ou	Painéis responsivos Que contém séries temporais Performance Analytics	Global	Somente exibição

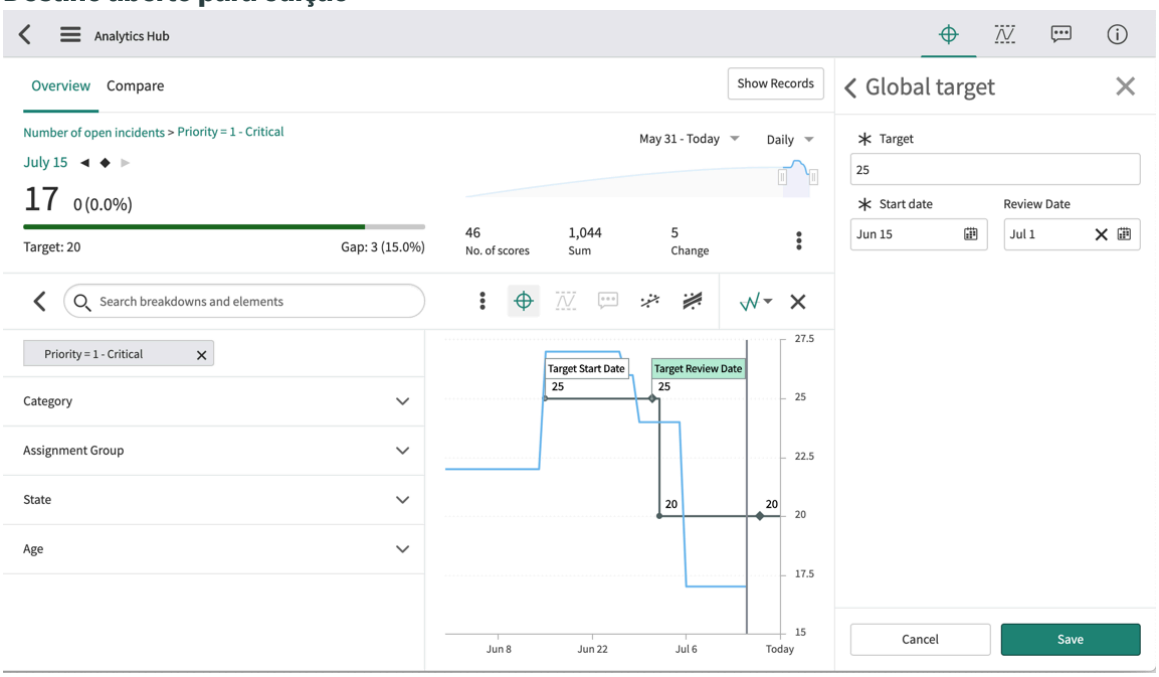
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos que mostram destinos

Análise da plataforma recurso de experiência	Equivalente IU principal recurso	Metas globais ou pessoais	Exibir ou definir
visualizações de dados de pontuação única que mostram metas	widgets que mostram destinos		
Cartões de informações de análise proativa ativado Análise da plataforma painéis, que mostram metas que estão sendo atingidas ou violadas	Nenhum equivalente	Global	Somente exibição
Construtor de IU páginas que contêm séries temporais ou visualizações de dados de pontuação única que mostram metas	Nenhum equivalente	Global	Somente exibição

Destino aberto para edição



Crie ou edite destinos

Você pode definir valores de meta para indicadores. As metas podem ser aplicadas somente a elementos de detalhamento específicos e séries temporais. A meta começa a ser aplicada em uma data selecionada e continua a ser aplicada até que você defina a próxima meta. No entanto, você pode definir uma data de revisão para reconsiderar a meta.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_target_admin para criar destinos globais visíveis para todos os usuários. Qualquer usuário que possa exibir um indicador no Hub de análise ou Detalhes de KPI pode exibir metas e criar metas pessoais. Um pa_target_admin, pa_power_user ou pa_admin pode editar qualquer destino global.

Tradução automática

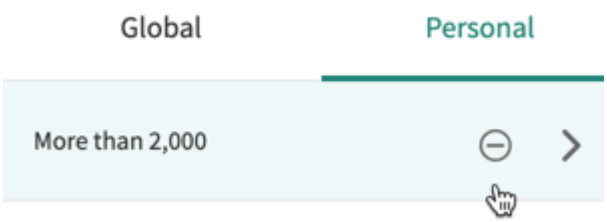
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. :
   - Abra o. Hub de análise para um indicador.
   - Se você estiver trabalhando em Análise da plataforma experiência, em aberto Detalhes de KPI para um indicador. Para obter mais informações, consulte Crie um destino em Detalhes de KPI.

   Nota: Detalhes de KPI oferece a opção adicional para definir metas em massa para vários elementos de detalhamento. Para obter mais informações, consulte Adicione metas para vários elementos de detalhamento em Detalhes de KPI.

2. Para limitar a meta a um subconjunto de pontuações, selecione um detalhamento e um elemento de detalhamento.
   Você também pode selecionar um detalhamento de segundo nível e um elemento.
3. Selecione uma agregação de tempo se a meta deve ser aplicada somente a uma série temporal específica, como SOMA DE 7 dias.
   Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais.
4. Clique no ícone Destino ( ).
   O painel Destinos é aberto.
5. No painel Metas, selecione Metas globais ou pessoais.
   Você verá todas as metas globais ou pessoais existentes neste indicador que se aplicam a qualquer elemento de detalhamento ou série temporal selecionada. Você pode selecionar e desmarcar elementos de detalhamento ou uma série temporal de forma interativa e atualizar a lista de metas.
6. Ou crie um novo destino ou edite ou exclua um destino existente:
   - Para criar um destino, clique no sinal de mais.
   - Para editar um destino existente, clique nele no painel Destinos.
   - Para excluir um destino existente no Hub de análise, clique no ícone excluir.



7. Insira o valor de meta da pontuação de uma das seguintes maneiras:
   - Insira um valor absoluto em **Destino** , ou
   - Selecione **Definir meta como uma melhoria da linha de base** . Se você selecionar esta opção, os seguintes campos ficarão disponíveis:

Campo	Descrição
Cálculo de meta	Selecione uma porcentagem de melhoria ou um número de unidades do indicador para melhorar.
Direção	Quando o indicador tem uma direção definida, este campo é somente leitura. Se a direção do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	indicador mudar, este campo mudará. As metas são recalculadas de acordo. Se o indicador não tiver uma direção, você pode definir uma direção no destino aqui. No entanto, geralmente é melhor definir uma direção no indicador. Por exemplo, a cor da pontuação que indica uma melhoria ou deterioração funciona somente quando uma direção é definida no indicador.
Porcentagem/unidades do KPI	Insira a porcentagem ou o número de unidades do KPI que você deseja como a mudança desejada para a linha de base.
Linha de base	Decida se a melhoria se aplica à meta existente ou ao valor médio do intervalo de datas selecionado no Hub de análise . Outro destino já deve existir para selecionar **Destino existente** . Para obter mais informações sobre o intervalo de datas, consulte Intervalos de datas de pontuações no Hub de análise.
Valor da linha de base	Valor calculado somente leitura que serve como base para a meta.
Meta	Este valor é calculado a partir da linha de base e do cálculo de meta. Você pode ajustar esse valor, por exemplo, para mudar um valor decimal para um número inteiro para uma contagem. Se você ajustar a meta, a porcentagem/unidades do KPI serão recalculadas.

8. Selecione uma data de início.
   Você pode definir uma data no futuro.
9. Selecione uma data de revisão.
   A meta se aplica da data de início selecionada até a data de início da próxima meta, se houver. Se você não definir uma meta posterior, a meta será aplicada indefinidamente. Portanto, a data de revisão serve como um lembrete para considerar a mudança da meta. Se você mudar ou não o valor desejado após a revisão, considere selecionar uma nova data de revisão futura.

   Nota: Destinos sobrepostos não são permitidos. Apenas uma meta de cada vez pode estar ativa.

10. Clique em **Salvar**.

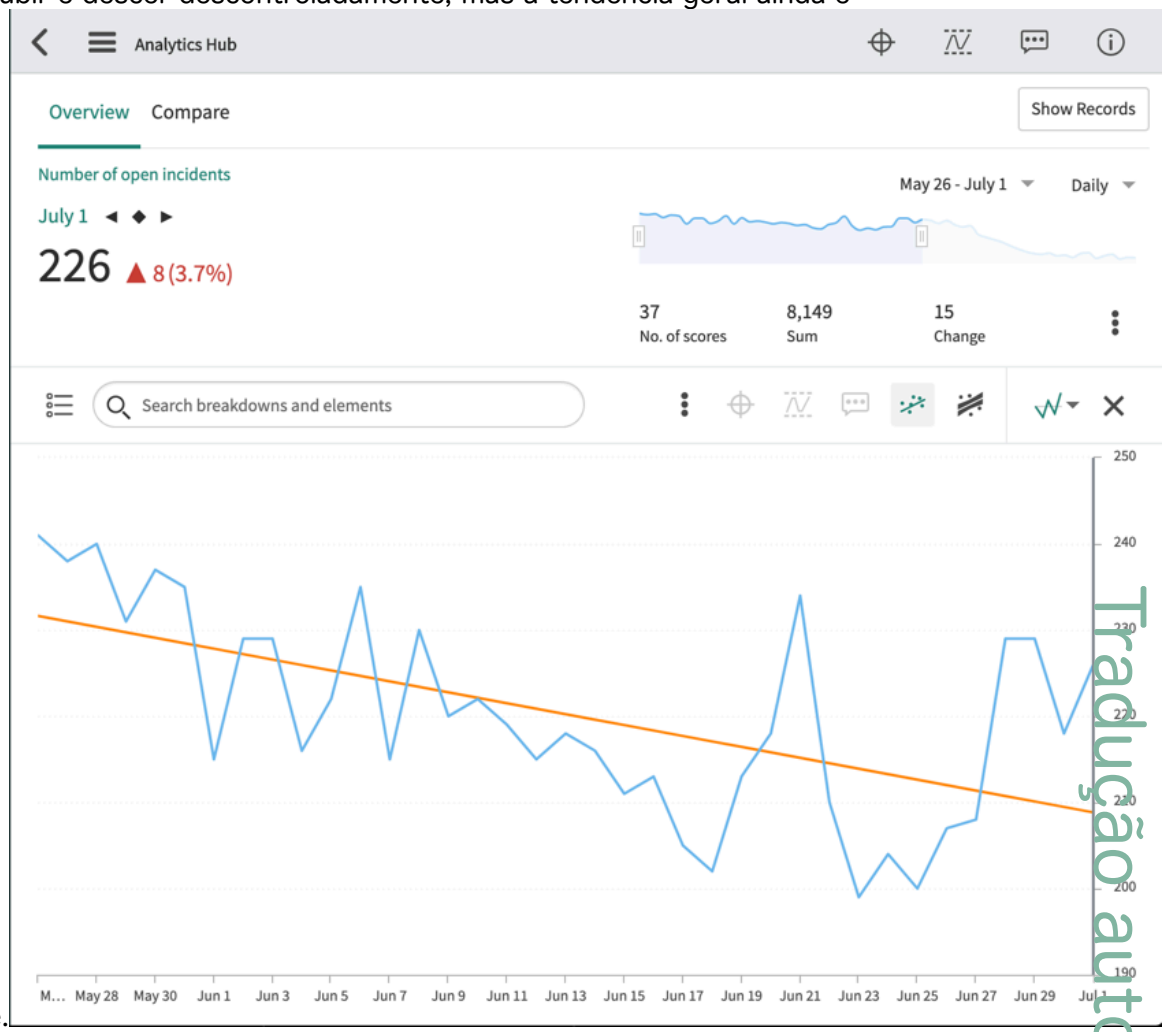
Example: Criar, revisar e editar um destino

Aqui, veremos os recursos de destino mais avançados. Digamos que seja julho de 1 e seu número de incidentes em aberto varie regularmente do final de maio até meados de junho, com uma tendência de queda gradual. Então

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

começou a subir e descer descontroladamente, mas a tendência geral ainda é descendente.



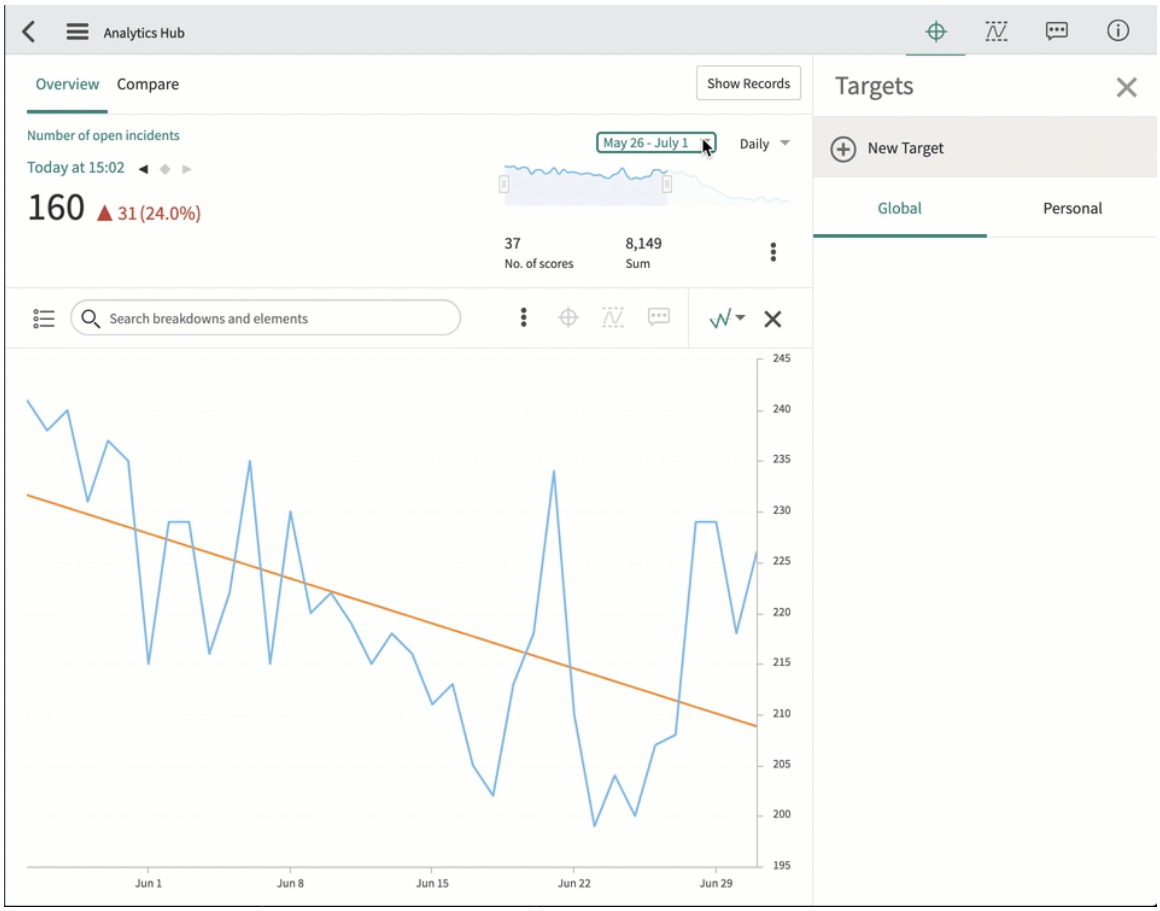
Como gerente de incidentes, você deseja que o número de incidentes em aberto diminua. Você não tem certeza de suas pontuações sobre uma boa meta a ser definida. No entanto, os números parecem confiáveis até meados de junho, portanto, uma redução de 10% na pontuação média até esse ponto parece razoável. Assim, você cria uma nova meta global para sua equipe. Você seleciona um intervalo de datas até junho de 15 e define uma redução de 10% na média desse período como meta. Você decide iniciar a meta hoje e avaliá-la em 15 de julho.

Configurações de campo do primeiro destino

Campo	Valor
Cálculo de meta	Percentual (%)
Percentagem	10
Linha de base	Pontuação média para o intervalo de datas selecionado (somente opção, porque nenhuma meta mais antiga foi definida)
Meta	Originalmente calculado como 202,5. Como a contagem de incidentes só pode ser um número inteiro, você decide arredondar esse valor para 203.
Data de início/término	Julho de 1/Julho de 15

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

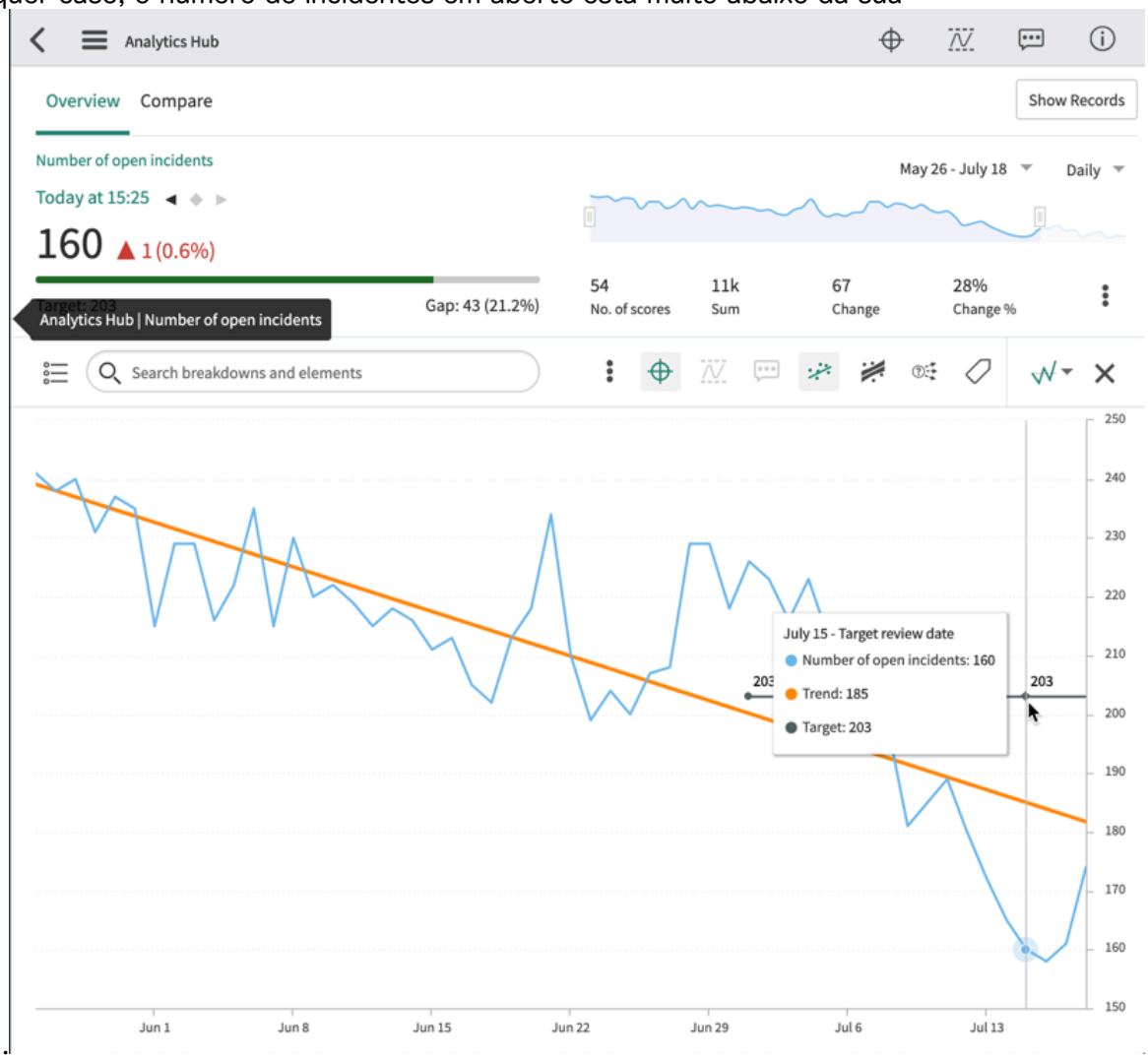


O dia 15 de julho chega e sua equipe excedeu todas as expectativas, ou seus clientes estão todos de férias e não estão relatando incidentes. Em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

qualquer caso, o número de incidentes em aberto está muito abaixo da sua meta.



Agora você tem várias opções:

- Edite o destino existente. Defina um novo valor de meta e uma nova data de revisão, por exemplo, 160 e agosto de 15.
- Crie outro destino. A meta antiga deixa de ser aplicada na data em que a nova meta começa. Novamente, o novo objetivo poderia ser uma melhoria da linha de base. Você tem a opção de definir a meta antiga como a linha de base para a nova meta.

O que Fazer Depois

Selecione quais usuários receberão notificações. As notificações são enviadas quando uma meta é atingida ou se espera que seja atingida em 14 dias. Para obter mais informações, consulte Configure quais usuários receberão uma notificação de destino.

Você também pode nomear usuários responsáveis por destinos em Detalhes de KPI. Para obter mais informações, consulte Responsabilidade pelas metas do indicador global.

Tópicos relacionados

Detalhes de KPI

Crie um esquema de cores de destino

Um esquema de cores de destino pode ser usado para visualizar a posição da pontuação do indicador em relação ao destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_admin, pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por exemplo, se você quiser filtrar o número de incidentes em aberto, as pontuações de um aumento de 25% podem ser mostradas em vermelho, um aumento de 10% em laranja e nenhuma mudança em amarelo. Por exemplo, uma diminuição de 25% pode ser mostrada em verde escuro. Por padrão, estão disponíveis dois esquemas de cores de destino na Análise de desempenho: O semáforo de 3 cores e o semáforo de 5 cores.

Nota: Você só pode definir um esquema de cores para uma meta global, não uma meta pessoal.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Sistema** > **Esquemas de Cores de Destino**.
   Você tem vários esquemas de cores de destino fornecidos com sistema base.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um **Nome** e a. **Descrição** .
4. Defina cada um dos cinco intervalos e suas cores associadas.

   Se você não quiser usar todos os intervalos, poderá usar a mesma cor de intervalo para vários limites de intervalo.

   Você seleciona cores na tabela Definições de cor [sys_report_color]. Para obter informações sobre como definir mais cores, consulte Defina cores do sistema para análise.
5. Clique em **Enviar**.

   R **Esquema de cores de destino do indicador padrão** pode ser definido em **Performance Analytics** > **Sistema** > **Propriedades**. Isso é usado quando nenhum esquema de cores foi selecionado para um indicador *destino*.

Adicione uma meta para todos os elementos de um detalhamento

Você pode especificar uma meta que se aplica separadamente a cada subconjunto de dados de um indicador com um detalhamento.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_target_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por exemplo, você pode definir uma meta em um indicador de incidente que se aplica separadamente às pontuações de cada grupo de atribuição.

Nota: Esta funcionalidade está disponível somente para destinos globais. . **Qualquer elemento** a caixa de seleção não aparece para destinos pessoais.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Metas**.
2. Selecione **Indicador** para o qual você deseja definir a meta.
3. Selecione um **Detalhamento** .
   . **Qualquer elemento** a caixa de seleção está marcada por padrão. Não desmarque esta caixa de seleção.
4. **Opcional:** Selecione um **Série temporal** .
   Por exemplo, você pode medir incidentes encerrados diariamente e definir metas mensais para incidentes encerrados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Selecione um **Esquema de cores** para o destino.
6. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Defina valores de meta para o novo destino.

Configure quais usuários receberão uma notificação de destino

Você pode controlar quais usuários recebem uma notificação quando uma meta é atingida. As notificações também são enviadas quando parece que uma meta será atingida nos próximos 14 dias.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_target_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta funcionalidade se aplica somente a destinos globais. Para destinos pessoais, o responsável pelo destino recebe notificações automaticamente.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Metas**.
2. Selecione um destino.
3. Na lista relacionada **Usuários**, clique em **Editar**.
4. Mova os usuários que você deseja notificar do **Coleção** para **Lista de usuários** coluna.
5. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois
A notificação é enviada automaticamente quando uma meta é atingida. Os usuários que recebem uma notificação podem cancelar a assinatura dessa notificação.

Tópicos relacionados

Notificações

Limites do indicador

Os limites definem um intervalo normal de pontuações para um indicador e alertam você quando determinados eventos ocorrem, como quando uma pontuação atinge um máximo histórico.

Quando um limite é acionado, a instância gera uma notificação por e-mail. Esta mensagem está associada ao indicador e a mensagem está diretamente disponível por meio do Hub de análise Ou Detalhes do KPI.

Um limite pode ser pessoal ou global. Um limite pessoal é visível somente para o usuário que o criou e aparece como uma linha pontilhada cinza claro, um limite global é visível para todos os usuários e aparece como uma linha pontilhada cinza escuro. Os limites pessoais aparecem somente no Hub de análise E detalhes do KPI. A matriz de visibilidade do limite é a seguir:

Recursos que mostram limites

Análise da plataforma recurso de experiência	Equivalente IU principal recurso	Metas globais ou pessoais
Detalhes de KPI	Hub de análise	Global e pessoal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos que mostram limites

Análise da plataforma recurso de experiência	Equivalente IU principal recurso	Metas globais ou pessoais
Série temporal Análise da plataforma visualizações de dados	Série temporal Performance Analytics widgets	Global
Painéis em Análise da plataforma que contém visualizações de dados de séries temporais que mostram limites	Painéis responsivos Que contém séries temporais Performance Analytics widgets que mostram limites	Global
Cartões de informações de análise proativa ativado Análise da plataforma painéis, que mostram limites violados	Nenhum equivalente	Global
Construtor de IU páginas que contêm visualizações de dados de séries temporais que mostram limites	Nenhum equivalente	Global

Os limites globais também podem aparecer em Performance Analytics widgets de série temporal e. visualizações de dados . Análise da plataforma os painéis podem alertar os visualizadores sobre eventos relacionados a limites por meio de cartões de informações de análise proativa .

Crie ou edite um limite

Crie um limite para definir o intervalo de pontuações considerado normal.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer função para seus próprios limites pessoais. A função pa_threshold_admin ou uma função que a contém (pa_power_user, pa_admin ou admin) para limites globais e pessoais criados por outros usuários.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os limites podem ser definidos para qualquer indicador. Você pode especificar uma combinação de detalhamento e elemento e um agregado de série temporal ao qual um limite se aplica.

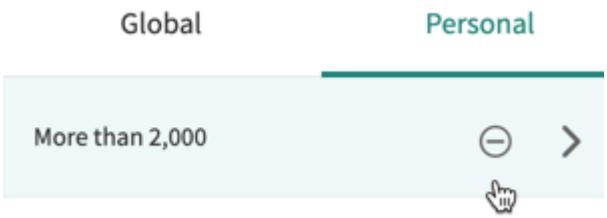
Procedimento

1. Aberto Detalhes de KPI para um indicador.
   Se você não estiver usando Análise da plataforma, abra o. Hub de análise em vez disso.
2. Para limitar o limite a um subconjunto de pontuações, selecione um detalhamento e um elemento de detalhamento.
   Você também pode selecionar um detalhamento de segundo nível e um elemento. Você pode selecionar mais detalhamentos se o indicador tiver snapshots de dados habilitado.
3. Se o limite só deve ser aplicado a uma agregação específica dos dados, selecione uma agregação de série temporal.
4. Clique no ícone de limite ( ).
   O painel Limites é aberto.
5. No painel Limites, selecione um limite global ou pessoal.
   Os limites pessoais são visíveis somente para você, embora os usuários com a função de administrador possam editá-los ou excluí-los Os limites pessoais não estejam visíveis nos widgets.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Ou crie um novo limite ou edite ou exclua um limite existente:
   - Para criar um limite, clique no sinal de mais.
   - Para editar um limite existente, clique nele no painel Limites.
   - Para excluir um limite existente no Hub de análise, clique no ícone excluir.



   Para excluir um limite existente em Detalhes de KPI, abra-o para edição e clique em **Excluir** .

7. Se você estiver criando ou editando um limite, selecione a condição que aciona a notificação de limite. A condição pode ser quando a pontuação atinge um máximo histórico ou quando a pontuação cai abaixo de um valor específico.
8. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar um limite, configure notificações de limite.

Tópicos relacionados

Detalhes de KPI

Configure quais usuários receberão uma notificação de limite

Configure quais usuários devem receber um e-mail quando um limite for atingido.

Antes de Iniciar

Função necessária: A função pa_threshold_admin ou uma função que a contém (pa_power_user, pa_admin ou admin)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento se aplica a limites globais. As notificações de limites pessoais são enviadas somente ao proprietário do limite.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Indicadores** > **Limites**.
   Se você não tiver migrado totalmente para Análise da plataforma, o caminho é **Tudo** > **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Limites**
2. Abra um limite.
3. Na lista relacionada **Usuários**, clique em **Editar**.
4. Na tela Editar membros, selecione e adicione membros.
5. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Para além das notificações para cada indicador, também pode enviar notificações com uma visão geral de todos os indicadores para os quais o limite foi atingido. Para obter mais informações, consulte Configure notificações de visão geral de limites.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o comentário de limite

O trabalho Verificar limites de PA aciona a ação de script de comentário de limite de PA atingido, que adiciona um comentário para o indicador que atingiu o limite.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O comentário é exibido quando você abre Detalhes de KPI ou o. Hub de análise para o indicador. Configure o comentário de limite para exibir um texto diferente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Política do Sistema** > **Eventos** > **Ações de script**.
2. Aberto **O limite de PA atingiu o comentário** .
3. Modifique o. `BuildMessage` dentro do script.
4. Selecione **Atualizar**.

Configure notificações de visão geral de limites

Para além das notificações para cada indicador, também pode enviar notificações com uma visão geral de todos os indicadores para os quais o limite foi atingido.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Estes procedimentos descrevem como acessar a notificação resumida e mudar os usuários que recebem a notificação, bem como o conteúdo da notificação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Política do Sistema** > **E-mail** > **Notificações**.
2. Selecione **Notificação de limites do PA**.
3. **Opcional:** Adicione usuários ou grupos ao **Quem receberá** clicando no ícone de cadeado de qualquer um **Usuários** ou **Grupos** e, em seguida, selecionar os usuários ou grupos apropriados.
4. **Opcional:** Altere o conteúdo da mensagem modificando o. **Mensagem** campo.
5. Clique em **Atualizar**.

Exclua metas/limites em massa ou exclua a meta ou limite pessoal de outro usuário

Se você puder criar metas ou limites globais, poderá excluí-los em massa. Use o mesmo processo para excluir metas ou limites pessoais de outro usuário.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_target_admin, pa_threshold_admin, pa_power_user

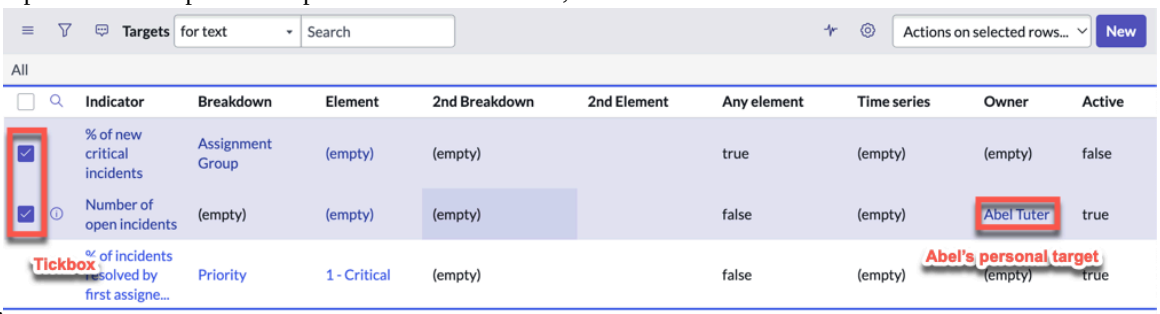
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se suas funções permitirem que você crie uma meta ou limite global, você poderá excluir qualquer meta ou limite, incluindo os pessoais, da lista de meta ou limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Performance Analytics** > **Metas** ou **Performance Analytics** > **Limites**.
2. Marque as caixas de seleção das metas ou limites que você deseja excluir.
   Se um responsável for especificado para uma meta ou limite, será a meta ou limite pessoal.



3. Expanda o. **Ações nas linhas selecionadas...** e selecione **Excluir** .
   A caixa de diálogo Confirmação é aberta.
4. Leia o aviso na caixa de diálogo Confirmação e, se tiver certeza de que é seguro, selecione **Excluir** .

Adicione ou modifique a meta ou limite pessoal de outro usuário

Se você puder criar metas ou limites globais, poderá modificar ou adicionar metas e limites pessoais para qualquer usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_target_admin, pa_threshold_admin, pa_power_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

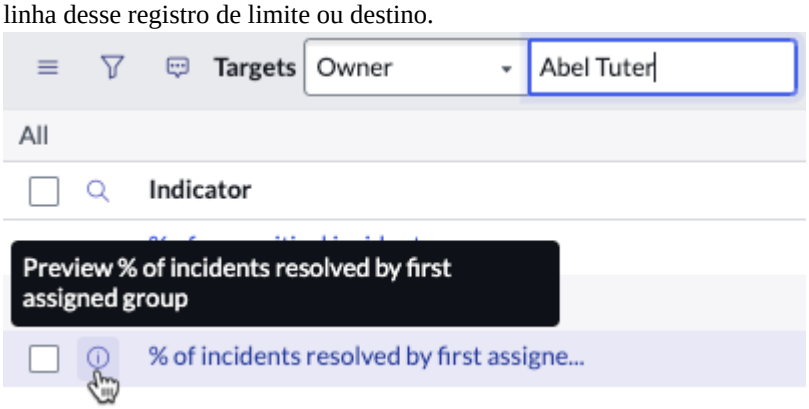
Você pode pesquisar as metas pessoais ou limites de um usuário ou criar uma nova meta ou limite e atribuí-lo a um usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Performance Analytics** > **Metas** ou **Performance Analytics** > **Limites**.
2. Para abrir um limite pessoal ou meta existente para modificar, siga estas etapas:

   a. PESQUISE os registros pelo responsável.

   b. Quando você encontrar a meta ou o limite que deseja modificar, selecione o ícone de informações na linha desse registro de limite ou destino.



   A visualização desse registro de destino ou limite é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na visualização, selecione **Abrir registro** .
O registro visualizado é aberto.

3. Para criar um novo limite ou meta pessoal, siga estas etapas:

a. Na lista Metas ou Limites, selecione **Novo** .

b. No formulário de destino ou limite que é aberto, especifique o. **Responsável** .
O responsável é a única pessoa que verá esta meta ou limite nos indicadores Detalhes de KPI ou Hub de análise.

Para um limite, em vez de selecionar um único proprietário, você pode especificar vários usuários em uma lista relacionada. Todos esses usuários verão este limite no Detalhes de KPI e. Hub de análise do indicador.

4. Especifique ou altere o. **Indicador** e quaisquer detalhamentos, elementos de detalhamento ou agregação de séries temporais para a meta ou limite.
5. Preencha todos os outros campos relevantes.
6. Se você estiver criando um novo destino, salve-o.
A lista relacionada Valores de destino é exibida.
7. Para uma meta, altere a data de início, a data de revisão ou o valor de qualquer valor de meta existente ou selecione **Novo** para criar um novo valor de destino.
Você pode ter mais de um valor de destino, mas os intervalos de datas entre o início e a revisão não podem se sobrepor.

Pontuações em tempo real

Você pode exibir alguns Performance Analytics pontuações em tempo real em vez de do trabalho de coleta de dados mais recente. Se as pontuações em tempo real estiverem habilitadas, você poderá exibi-las em Detalhes de KPI e em algumas visualizações de dados.

Em geral, a pontuação mais recente que uma visualização pode mostrar é a pontuação da execução mais recente com sucesso *trabalho de coleta de dados*. No entanto, algumas visualizações podem mostrar pontuações do indicador em tempo real para alguns indicadores.

Você pode mostrar pontuações em tempo real para um indicador que atenda aos seguintes critérios:

- O indicador é um *indicador automatizado*.
- Ele está configurado para mostrar pontuações em tempo real.
- A função de agregação do indicador não usa um script.
- A origem do indicador não usa um *exibição do banco de dados*.
- Nenhum dos detalhamentos aplicados ao indicador usa uma origem de detalhamento com script.

As visualizações a seguir podem mostrar pontuações em tempo real:

- O Hub de análise
- Análise da plataforma Visualizações de dados compatíveis com atualização em tempo real, como pontuação única.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Detalhes de KPI
- Performance Analytics Widgets de pontuação com a visualização em tempo real
- Widgets do Workbench, para o indicador principal

Aviso: As pontuações em tempo real podem diferir por visualizador e diferir das pontuações coletadas. As pontuações em tempo real são obtidas diretamente das tabelas de fatos relevantes. Portanto, as Listas de Controle de Acesso (ACL) dessas tabelas de fatos determinam as pontuações em tempo real que cada usuário conectado vê.

Importante: . Hub de análise não atualiza pontuações em tempo real automaticamente. Para ver as pontuações mais atualizadas no Hub de análise , atualize a página do navegador. Widgets e. Detalhes de KPI atualize automaticamente.

Tópicos relacionados

Crie um indicador automatizado

Hub de análise para um indicador específico

Crie uma visualização de pontuação em tempo real para um widget de pontuação

Relatório de pontuação única

Monitore um fluxo de trabalho com um widget de processo do workbench

Aplicar agregações de séries temporais

Você pode agregar mudanças nos indicadores em intervalos de tempo discretos. Essas agregações podem tornar as tendências mais facilmente visíveis ou ajudar a acompanhar o andamento em relação a uma meta.

Uma agregação de séries temporais consiste em uma função matemática, como AVG ou SOMA, combinada com uma fórmula de tempo, como Por trimestre. Em Análise da plataforma, você pode selecionar uma agregação ao explorar um indicador em Detalhes do KPI ou ao criar uma visualização de dados para uma fonte de dados de indicador, como visualização de série temporal . Em IU principal, você pode selecionar uma agregação em Hub de análise ou ao criar um Performance Analytics widget, como um widget de pontuação .

Para entender as agregações de séries temporais, primeiro considere um relógio, telefone ou rastreador de fitness que controla quantos passos eles caminharam por dia. Todos esses dispositivos coletam e salvam suas medições minuto a minuto. No entanto, as aplicações e relatórios são muitas vezes concebidos para mostrar como a sua atividade está a progredir em comparação com a semana passada, mês passado ou ano passado. Uma coisa é ver se você estava mais ativo ao meio-dia versus 10 da manhã. O que você realmente quer saber, no entanto, é se você continua melhorando ao longo do tempo. Agregar suas etapas em pontuações semanais, mensais e anuais oferece uma maneira mais fácil de identificar tendências em sua atividade.

Embora as pontuações diárias do indicador sejam fundamentais e quase sempre desejadas, às vezes você também quer ter as pontuações disponíveis por semana, mês ou trimestre. Em outros casos, você deseja ter um número de mês/trimestre/ano até o momento que mostre o andamento cumulativo até o ponto atual. Em vez de definir várias fontes de indicador e indicadores para rastrear cada intervalo, Performance Analytics nativamente permite capturar os dados uma vez e ajustar a exibição. Use uma agregação de séries temporais para qualquer um destes cenários:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Agregue os dados a um período menos frequente com uma série temporal de período.
- Alimente os picos nos dados para revelar tendências com uma série temporal de execução.
- Determine uma pontuação cumulativa do período até o momento com uma série temporal até o momento.

Nota: Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget ou Hub de análise entrada de um indicador que usa esse calendário.

Para obter exemplos e uma exploração mais profunda do uso de agregações de séries temporais com indicadores, consulte isso Performance Analytics Vídeo da Academia, Aproveitando a série temporal com Performance Analytics .

Períodos parciais

Algumas séries temporais incluem pontuações de indicadores de períodos de coleta incompletos. Esses períodos podem incluir o período atual e o período desde o início da coleta de dados. Um sinal de mais no nome identifica essas séries temporais.

Uma série temporal que não inclui dados de períodos parciais deve ter dados do início e do fim do período. Por exemplo, A. **SOMA por mês** a agregação de séries temporais requer a presença de pontuações do início e do fim do mês. Caso contrário, esse mês não será incluído. Uma série temporal que inclui dados de períodos parciais, como **SOMA por mês ou mais** , precisa somente de dados de um dia no período.

Aviso: Períodos parciais podem distorcer os resultados de determinadas agregações, como médias.

Definições de agregação

Performance Analytics Vem com SOMA padrão, AVG e outras definições de agregação de séries temporais.

Perigo: Não altere essas definições. Não adicione novas definições. Qualquer mudança nas definições de agregação pode ter resultados inesperados. A criação de uma nova definição pode impedir a execução dos trabalhos do coletor de dados.

Agregações de séries temporais não permitidas

Você não tem permissão para colocar uma agregação de SOMA em um indicador com porcentagem % como a unidade. Não é significativo somar porcentagens.

Validação de agregações de séries temporais

Agregações de séries de tempo são validadas no Hub de análise e em Detalhes de KPI, mas não em widgets. Portanto, você pode navegar de um widget em funcionamento até Hub de análise e obter um aviso de que o indicador tem uma agregação inválida.

Excluindo agregações de séries temporais para um indicador

Algumas agregações de séries temporais, embora tecnicamente permitidas, não são úteis para aplicar a um indicador. Por exemplo, é improvável que uma SOMA de valores percentuais forneça informações úteis. Você pode excluir essas agregações de séries temporais do indicador. Para obter mais informações, consulte Exclua séries temporais de um indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibindo agregações de séries temporais com um seletor de intervalo de datas

Se em um widget você combinar uma agregação de séries temporais, como SOMA por mês, com um seletor de intervalo de datas, você poderá mostrar mais um período do que o esperado. O motivo é que, quando um período como 3m é selecionado no seletor de intervalo de datas, a instância interpreta isso como 0-3 meses e mostra quatro meses de pontuações.

Tópicos relacionados

- Aplicando séries temporais ao resultado ou aos indicadores de contribuição
- Selecione agregação de tempo em Detalhes de KPI
- Agregações de séries temporais no Hub de análise
- Opções de dados do indicador para visualizações de dados de séries temporais
- Crie uma visualização de pontuação mais recente para um widget de pontuação

Casos de uso para agregações de séries temporais

Performance Analytics oferece quatro tipos diferentes de séries temporais. Entenda os casos de uso deles para saber qual tipo usar.

Cálculos arredondados com base em médias podem estar incorretos em um valor pequeno devido a erros de arredondamento.

Casos de uso e exemplos para cada tipo de série temporal

Tipo	Exemplos	Caso de uso
Em execução	AVG/SUM em execução de 28 dias Média/SOMA DE execução de 30d 7d execução média/SOMA Média/SOMA DE 12 milhões em execução Média/SOMA DE 3 m em execução Média/SOMA DA execução de 6 milhões Média/SOMA DE execução de 13 w. Média/SOMA em execução de 4 w Média/SOMA DO 4t em execução	Suaviza os picos nos dados para facilitar a identificação de tendências. Por exemplo, analisar as contagens diárias de incidentes pode mostrar uma queda todos os finais de semana, mas uma média de execução de 7 dias suaviza essas quedas.
Até a Data	Média/SOMA do trimestre fiscal até a data atual	Mostra pontuações cumulativas para o período. Essas agregações de séries temporais são muito úteis se

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso e exemplos para cada tipo de série temporal

Tipo	Exemplos	Caso de uso
	Média/SOMA do ano fiscal até a data atual Média/SOMA do mês até o momento Média/SOMA do trimestre até o momento Média/SOMA da semana até o momento Média/SOMA do ano até o momento	você tiver uma meta mensal para atingir, mas você também precisa ver a velocidade ao longo do mês.
Por período	Média/SOMA por semana Média/SOMA por mês Média/SOMA do trimestre fiscal Média/SOMA por trimestre Média/SOMA por ano fiscal Média/SOMA por ano	Mostra as pontuações cumulativas de períodos inteiros. Embora você queira rastrear o número de incidentes P1 diariamente, a frequência é muito alta quando as pontuações são consideradas diariamente. Em vez disso, você pode definir uma meta no nível mensal com uma série temporal "por mês". O período atual nunca aparecerá nos resultados porque está incompleto.
Por período (incluindo parcial)	Por semana e média/SOMA Por mês e média/SOMA Por trimestre fiscal e média/SOMA Por trimestre e média/SOMA Por ano fiscal e média/SOMA Por ano e média/SOMA	A versão "por" da Série Temporal "por" inclui períodos parciais, portanto, uma pontuação é sempre fornecida para o período atual.

Limitações de frequência do indicador em agregações de séries temporais

A frequência com a qual as pontuações são coletadas para o indicador determina quais séries temporais são aplicáveis. Algumas séries temporais incluem dados de períodos de coleta parcial.

Quando você seleciona uma agregação de séries temporais, a frequência com que as pontuações do indicador são coletadas limita as séries temporais que você pode escolher. Não é possível selecionar uma agregação de séries temporais que seja aplicada às pontuações com mais frequência do que essas pontuações coletadas. Por exemplo, o. **SOMA por semana** a agregação de séries temporais pode ser aplicada a um indicador com uma frequência diária. No entanto, **SOMA por semana** não é possível aplicar a um indicador com uma frequência semanal, mensal, trimestral ou anual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Apenas indicadores semanais são compatíveis com **4w em execução** e. **13w em execução** série temporal. Os indicadores semanais suportam apenas séries temporais semanais e anuais.
- Os indicadores bimestrais e anuais não são compatíveis com agregações de séries temporais.

A tabela a seguir mostra quais séries temporais são compatíveis com quais frequências de indicador. Esses relacionamentos são independentes de qual agregação (média, SOMA ou personalizada) é combinada com uma série temporal e, portanto, somente a série temporal é mostrada.

Séries temporais e frequências de indicadores associadas

Série temporal	Frequências do indicador			
	Diariamente	Semanalmente	Mensalmente	Trimestralmente (Q fiscal, 4 semanalmente, quinzenal)
Diariamente	Sim	Não	Não	Não
7d em execução	Sim	Não	Não	Não
28d em execução	Sim	Não	Não	Não
30d em execução	Sim	Não	Não	Não
4w em execução	Não	Sim	Não	Não
13w em execução	Não	Sim	Não	Não
3 m em execução	Não	Não	Sim	Não
6m em execução	Não	Não	Sim	Não
12m em execução	Não	Não	Sim	Não
4t em execução	Não	Não	Não	Sim
Por semana, por semana ou mais	Sim	Não	Não	Não
Por mês, por mês ou mais	Sim	Não	Não	Não
Por trimestre, por trimestre fiscal, por trimestre ou mais, por trimestre fiscal ou mais	Sim	Não	Sim	Não
Por ano, por ano fiscal, por ano ou mais, por ano fiscal ou mais	Sim	Sim	Sim	Sim
Semana até a presente data	Sim	Não	Não	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Séries temporais e frequências de indicadores associadas

Série temporal	Frequências do indicador			
	Diariamente	Semanalmente	Mensalmente	Trimestralmente (Q fiscal, 4 semanalmente, quinzenal)
Mês até a presente data	Sim	Não	Não	Não
Trimestre até o momento, trimestre fiscal até o momento	Sim	Não	Sim	Não
Ano até o momento, ano fiscal até o momento	Sim	Sim	Sim	Sim

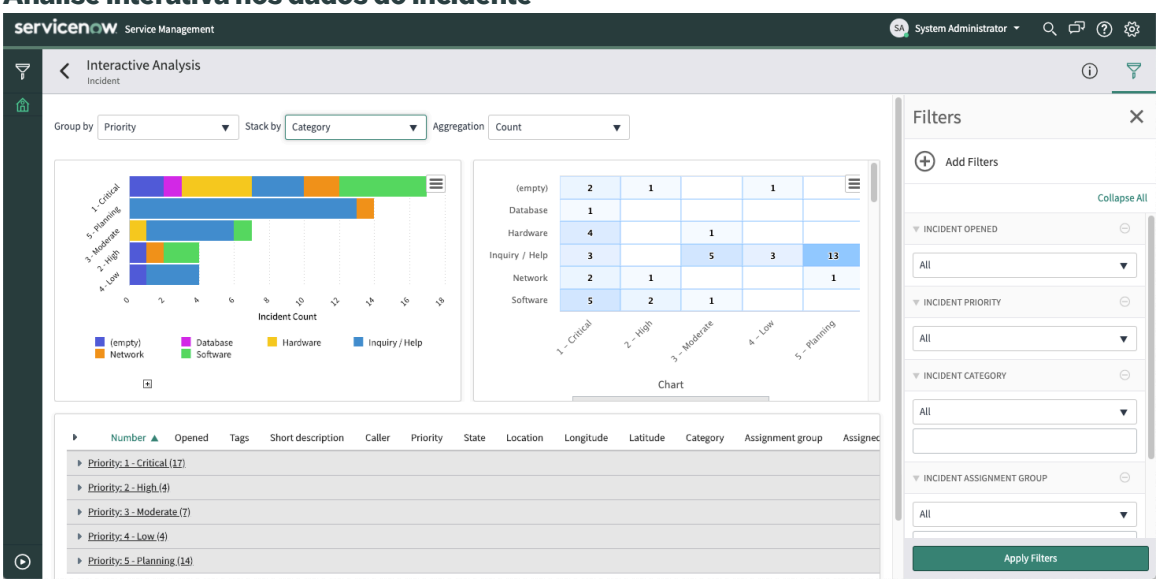
Análise interativa para Análise de desempenho

A Análise interativa permite que você explore rapidamente Performance Analytics dados usando visualizações.

Nota: Análise da plataforma não é compatível com análise interativa.

De qualquer IU principal lista de registros, você pode acessar um conjunto interativo de relatórios nos dados da lista. Você também pode manipular os dados agrupando, empilhando, agregando e aplicando filtros interativos. Clique na visualização para detalhar os dados. Clique no ícone de informações ( ) Para editar o filtro de origem, exibir a lista de filtros aplicados e copiar o URL da análise.

Análise interativa nos dados do incidente



Iniciar análise interativa

Inicie a Análise interativa a partir de qualquer lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Você deve ter acesso à lista de registros que deseja analisar.

Procedimento

1. Navegue até qualquer lista.
2. **Opcional:** Configure as colunas que são exibidas na lista.
   As colunas que aparecem na lista quando você inicia a Análise interativa determinam quais campos serão incluídos na análise. Os campos incluídos determinam quais **Agrupar por** e. **Empilhar por** as opções estão disponíveis e quais filtros interativos aparecem por padrão.
3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna para um campo de referência, opção, data/hora, número inteiro ou booliano e selecione **Inicie a Análise interativa** .
   A coluna a partir da qual você inicia a Análise interativa é usada como padrão **Agrupar por** valor.
4. **Opcional:** Mude como os dados são agregados selecionando valores diferentes em **Agrupar por** e. **Empilhar por** ou filtre os dados aplicando um ou mais filtros interativos.
5. **Opcional:** Detalhar um subconjunto de dados clicando em uma visualização, como uma barra no gráfico de barras ou uma célula no mapa térmico.

Análise no formulário

A análise no formulário integra informações de desempenho em formulários para que os usuários possam acessar métricas importantes no contexto e tomar melhores decisões.

A análise no formulário envolve uma ação de IU em um formulário que abre uma exibição de um painel com base em um detalhamento. Este painel de detalhamento fornece informações valiosas de desempenho para o usuário que está preenchendo o formulário. Por exemplo, você deseja que os engenheiros de suporte, ao criar um incidente, possam ver o tempo esperado para encerrar o incidente com base na categoria de incidente. Para permitir que os engenheiros exibam essas informações, crie uma ação de IU de análise no formulário para formulários de incidente. Esta ação de IU abre um Incidente. Detalhamento da categoria com um widget que mostra o tempo esperado para fechar um incidente.

Importante: A análise no formulário não é compatível Análise da plataforma artefatos. Eles abrem somente IU principal painéis responsivos. Após a migração completa para Análise da plataforma, as análises no formulário não estão mais disponíveis.

Incidente: Análise no formulário da categoria

A ação de IU para análise no formulário é ativada por meio de um ícone ao lado do campo no formulário que representa o detalhamento. Se esse campo não estiver visível na exibição de formulário, o ícone também não estará visível. Ao configurar a análise no formulário, você tem a opção de incluir também um link de Ação relacionada no formulário. Este link está sempre disponível.

Tópicos relacionados

Usando detalhamentos em painéis

Ações de IU

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione análise no formulário a um formulário

Crie uma ação de IU que permita que os usuários exibam análises relevantes ao preencher um formulário. A ação de IU associa a tabela que usa o formulário, um detalhamento usado com essa tabela e um painel de detalhamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user, pa_admin ou admin. Além das funções da Análise de desempenho, você deve ser capaz de criar registros na tabela Ações de IU [sys_ui_action].

Antes de adicionar a análise no formulário para uma tabela e detalhamento específicos, crie um painel de detalhamento que use essa tabela e a origem de detalhamento desse detalhamento. Projete o painel para que ele exiba com destaque as informações mais úteis para os usuários que criam registros nessa tabela. Para obter mais informações sobre painéis de detalhamento, consulte Usando detalhamentos em painéis.

A Análise de desempenho deve estar ativa para criar análises no formulário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Análise de Formulário Interno** e criar um novo registro (consulte a tabela para obter descrições dos campos).

Campos de análise no formulário

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a ação de IU.
Tabela	A tabela para exibir a análise. O ícone na página aparece nos formulários desta tabela.
Detalhamento	O detalhamento para analisar a tabela. O ícone de ação de IU aparece ao lado do campo que corresponde a este detalhamento, se o campo estiver incluído na exibição de formulário.
Painel	O painel de detalhamento a ser exibido. O painel deve usar o selecionado **Tabela** e a origem de detalhamento do **Detalhamento** .
Ícone	O ícone a ser exibido ao lado do campo relacionado ao detalhamento no formulário.
Cor do ícone	A cor do ícone do formulário.
Criar link de formulário interno	Exiba um link relacionado no formulário além do ícone quando esta caixa de seleção estiver marcada. O link relacionado direciona para o mesmo painel que o ícone.

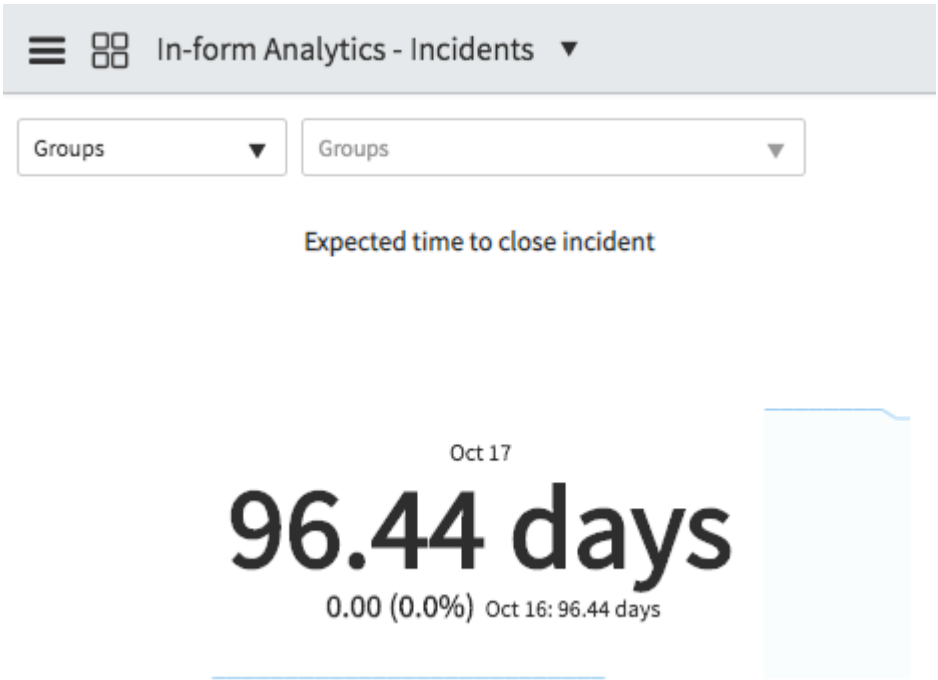
Example: Análise no formulário do grupo de atribuição de incidentes

Considere o caso em que você deseja que os engenheiros de suporte que criam incidentes possam ver o tempo esperado para encerrar o incidente com base no grupo de atribuição. Você criou um widget que mostra o tempo esperado para encerrar um incidente. Você adicionou este widget ao painel Detalhamento de análise no formulário, que usa a origem de detalhamento de grupos. "Grupos" é a origem do detalhamento do grupo de atribuição.

Tradução automática

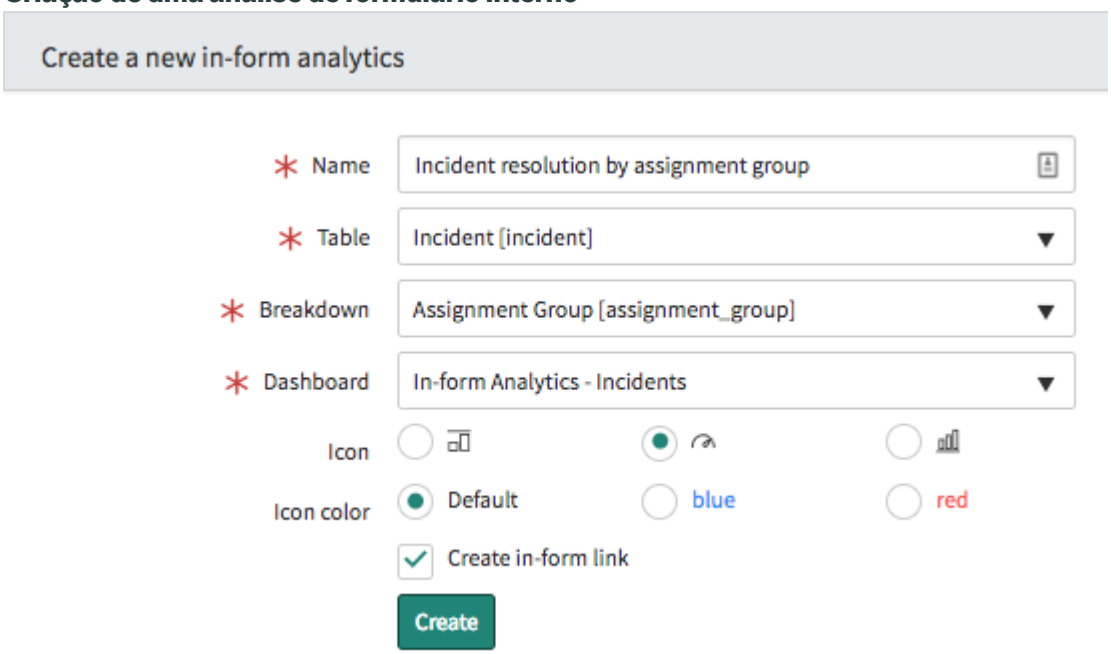
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de detalhamento



Agora, você cria a análise no formulário para a tabela Incidente [incidente], o detalhamento do grupo de atribuição e o painel Análise no formulário - Incidentes. Você seleciona o ícone para a Ação de IU. Este ícone aparecerá ao lado do campo Grupo de atribuição. Você também decide criar um Link relacionado para o painel.

Criação de uma análise de formulário interno



Clicar no ícone de discagem abre a exibição pop-up do painel. Observe que, em vez do nome do painel, a janela pop-up é intitulada "Análise de [nome do detalhamento]".

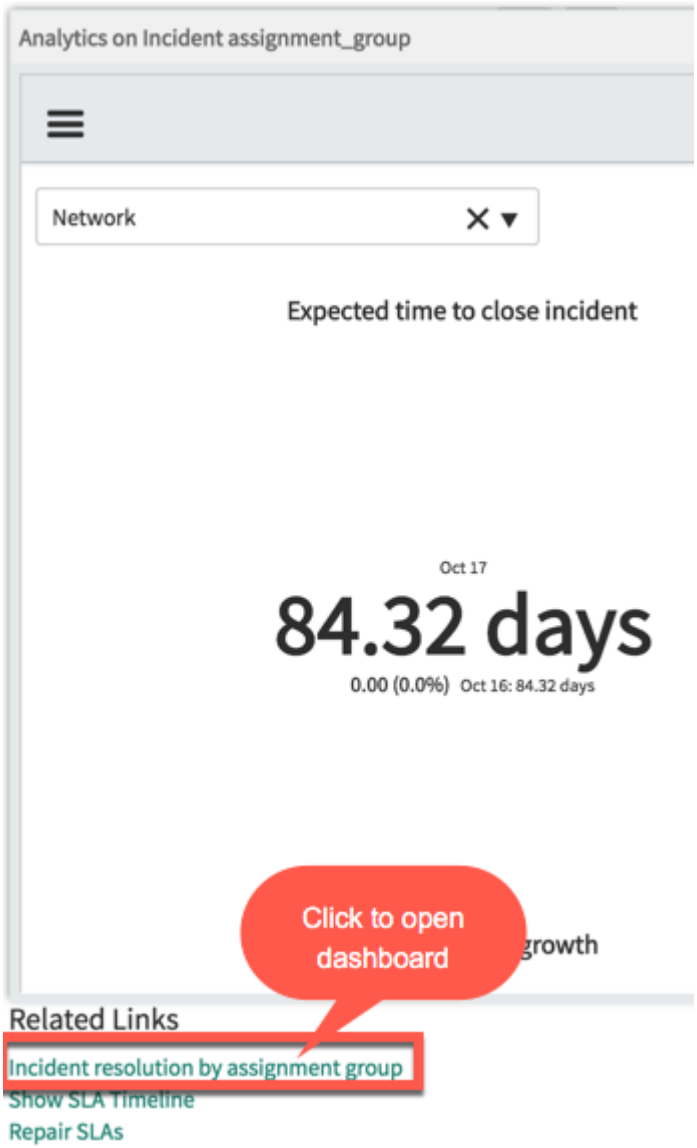
Abrindo exibição do painel a partir do formulário de incidente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A exibição de autoatendimento não mostra o campo Grupo de atribuição por padrão. Nesse caso, você ainda pode exibir a análise dos links relacionados.

Link relacionado à análise



Análise no formulário pré-configurada

As análises pré-configuradas no formulário estão disponíveis como plug-ins para várias aplicações e suas tabelas e formulários associados.

Plug-ins de análise no formulário e tabelas associadas

Nome do plug-in	ID do plug-in	Tabela e formulários
Performance Analytics - Análise sensível ao contexto para Gestão de mudanças	com.snc.pa.change.context_sensitive_analytics	Solicitação de mudança [change_request]
Performance Analytics - Análise sensível ao contexto para bate-papo	com.snc.pa.chat.context_sensitive_analytics	Entrada da fila de bate-papo [chat_queue_entry]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins de análise no formulário e tabelas associadas

Nome do plug-in	ID do plug-in	Tabela e formulários
Performance Analytics - Análise sensível ao contexto para Atendimento ao cliente	com.snc.pa.cs.context_sensitive_analytics	Caso [sn_customerservice_case]
Performance Analytics - Análise sensível ao contexto para incidente	com.snc.pa.incident.context_sensitive_analytic	Incidente [incident]
Performance Analytics - Análise sensível ao contexto para Gestão de problemas	com.snc.pa.problem.context_sensitive_analytic	Problema [problem]

Configurar Performance Analytics recursos avançados

Defina as principais métricas e a estrutura de dados para gerar pontuações.

Os tópicos nesta seção são destinados principalmente para Performance Analytics administradores que lidam diretamente com estruturas de dados.

Ativando sua assinatura do Performance Analytics

Sem um pago Performance Analytics sua utilização é limitada a 180 dias de coleta de dados (cinco meses para indicadores mensais) e a indicadores específicos fornecidos por ServiceNow E você não pode ativar snapshots de dados. Para acesso ilimitado a todos os recursos, compre uma assinatura para Performance Analytics.

Após comprar a assinatura, talvez seja necessário ativar o plug-in associado a essa assinatura nas instâncias de produção.

Assinaturas do Performance Analytics permitem usar a seguinte funcionalidade além da que está disponível com o sistema base:

- Personalizado Performance Analytics indicadores, detalhamentos, widgets ou outros registros de configuração
- A capacidade de ativar snapshots de dados para indicadores. Para obter mais informações, consulte Snapshots de dados e vários detalhamentos.
- Pontuações preservadas por mais de 180 dias (cinco meses completos para indicadores mensais)
- Widgets de análise de texto (IU principal apenas)
- Informações de análise proativa em painéis

Se você comprou Performance Analytics Por meio de uma oferta Professional ou Enterprise, você pode usá-la sem restrições nas seguintes situações:

- Nas tabelas da assinatura associada, incluindo Associated ServiceNow apps da loja
- Com qualquer plataforma e apps comuns, como Gestão de conhecimento, CMDB ou Catálogo
- Com qualquer app pago da loja do parceiro

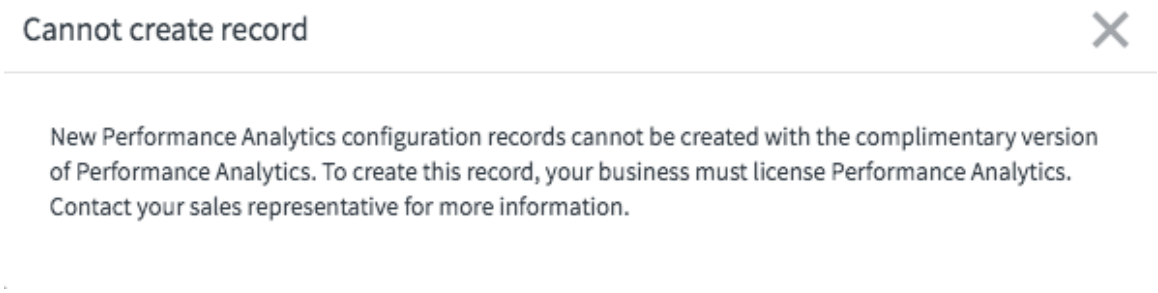
Nota: As tabelas de apps gratuitos da Loja do parceiro são consideradas tabelas personalizadas e são mapeadas para ServiceNow assinaturas. Seu direito de usar essas tabelas com Performance Analytics depende do seu direito a Performance Analytics para a assinatura mapeada.

Tradução automática

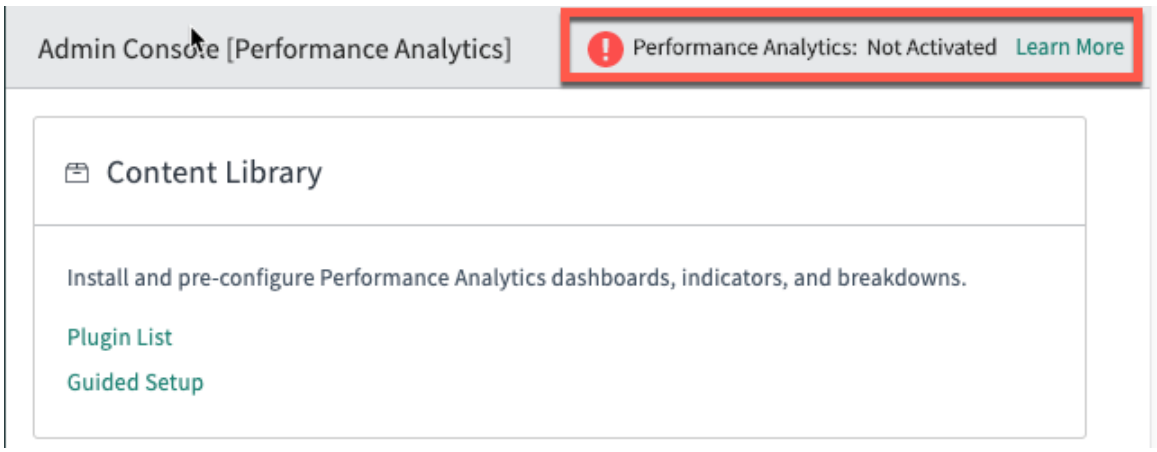
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você tentar executar essas tarefas em uma instância de produção que não tenha um Performance Analytics você recebe um aviso de que uma assinatura é necessária.

Aviso de assinatura obrigatória



. Performance Analytics O Console de administração também avisa quando uma instância não tem a versão completa do Performance Analytics ativado.



Gestão de assinaturas para Análise de desempenho

Com uma assinatura de Performance Analytics, seus recursos devem ser ativados automaticamente.

A partir de Tokyo, Gestão de assinaturas aplica-se a. Performance Analytics. Se você usar Gestão de assinaturas, você não deve precisar ativar um Performance Analytics plug-in manualmente. O restante desta página descreve o sistema manual mais antigo de ativação de uma assinatura.

Este recurso está disponível somente em instâncias hospedadas. Em instâncias auto-hospedadas e de não produção, você ainda precisa ativar o apropriado Performance Analytics plug-in manualmente. Para obter mais informações, consulte Gestão de assinaturas .

Identifique seu direito a Performance Analytics em uma instância no local

Confirme manualmente se você tem direito a um Performance Analytics linha de produtos. Em caso afirmativo, você tem o direito de ativar o plug-in correspondente nas instâncias de produção.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As instâncias no local não têm acesso a. Gestão de assinaturas, portanto, você deve verificar seus direitos manualmente. Em outras instâncias, isso não é necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Assinaturas** > **Direitos da aplicação** ou abrir diretamente subscription_entitlement_list.do .
2. Na lista Direitos de assinatura, pesquise direitos com um nome que inclua Performance Analytics .

Resultado

Em instâncias de produção, você pode instalar Performance Analytics Plug-ins premium que correspondem a esses direitos. Você pode instalar qualquer Performance Analytics Plug-in premium em instâncias que não são de produção.

Ative o plug-in para o. Performance Analytics assinatura

Quando você tiver comprado um Performance Analytics e identificou o plug-in associado, ative esse plug-in da seguinte forma.

Antes de Iniciar

Importante: Configure e teste Performance Analytics em uma instância de não produção antes de configurá-la em uma instância de produção.

Função necessária: administrador

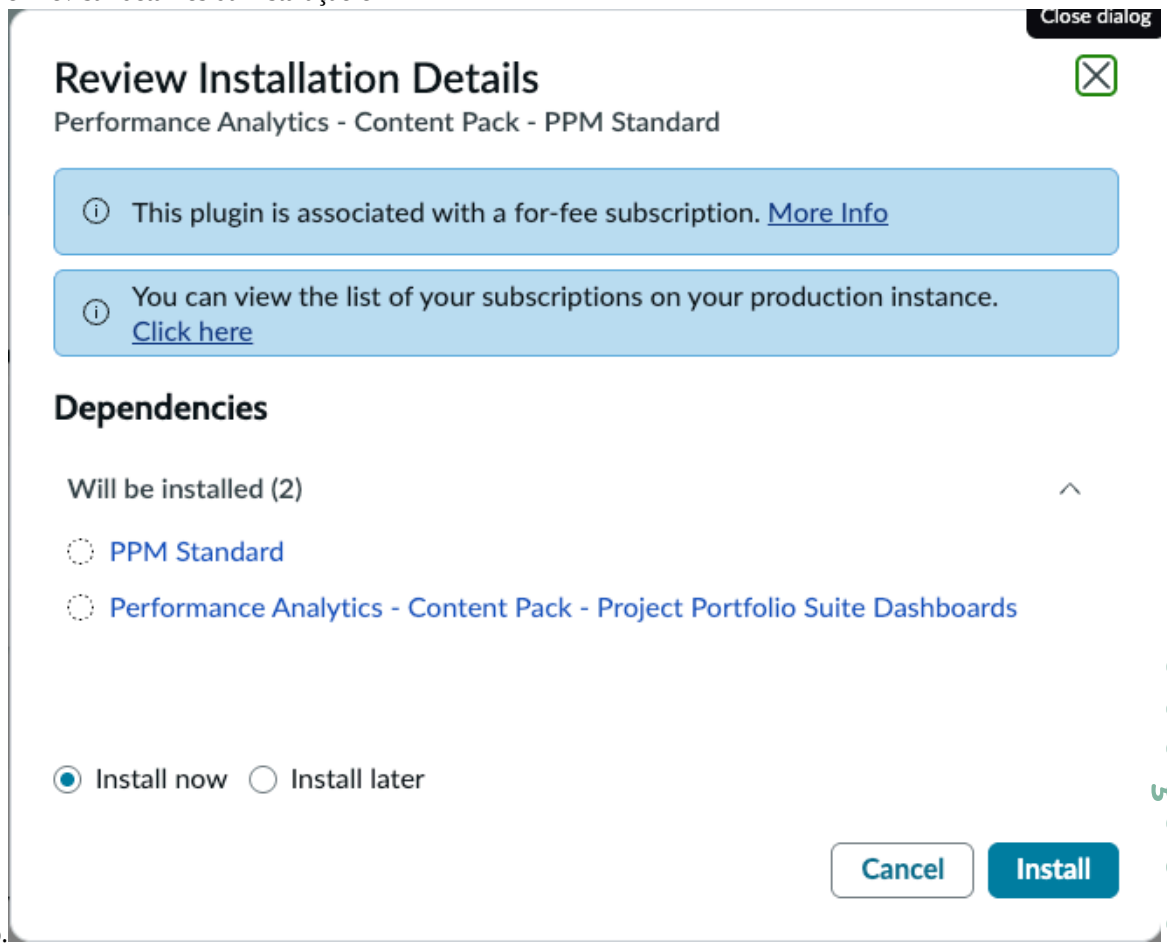
Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Em **Filtros** , Localize a seção Listagens e selecione **Plug-ins** .
3. PESQUISE plug-ins com análise de desempenho premium no nome.
4. Encontre e abra o. Performance Analytics plug-in premium que corresponde ao seu direito.
5. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel Revisar detalhes da instalação é



aberto.

6. Revise as dependências e instale agora ou mais tarde.

Resultado

Uma barra de andamento mostra o andamento da ativação do plug-in, após o que você tem várias opções do que exibir.

O que Fazer Depois

Considere ativar o Spotlight. O Destaque ajuda a priorizar registros avaliando-os em relação a vários critérios ponderados. Para obter mais informações, consulte Registros de classificação com o Spotlight.

Console do administrador do Performance Analytics

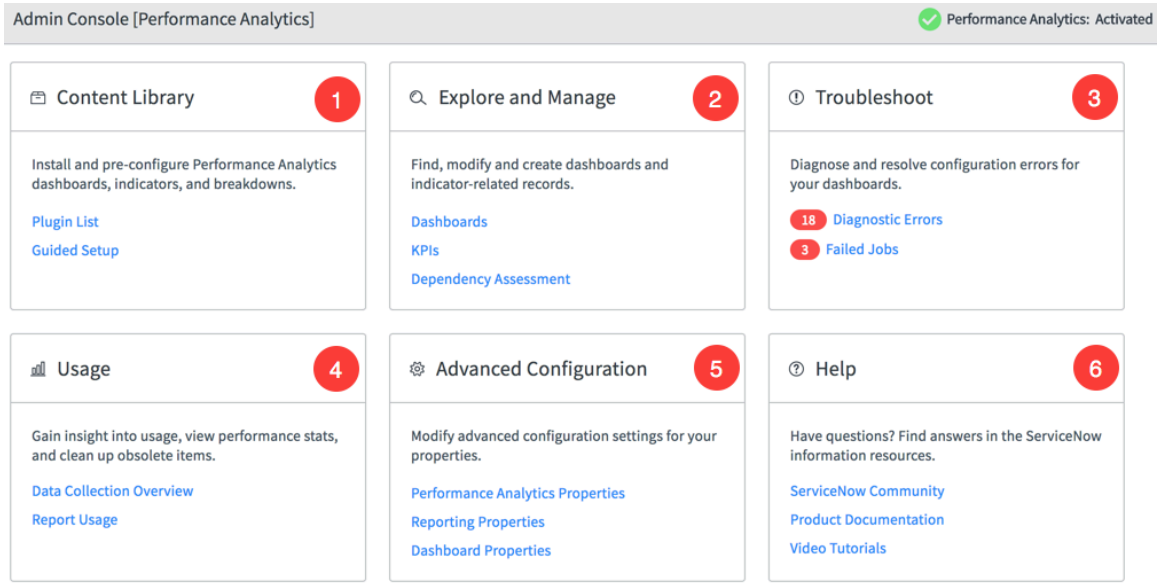
A partir de um único console, os administradores podem gerenciar Solução para Performance Analytics e relatórios conteúdo, gerenciar Performance Analytics widgets e painéis, diagnosticar e resolver erros, exibir análise de uso, modificar definições de configuração e acesso ServiceNow ajuda.

Importante: Este console de administração não é compatível Análise da plataforma artefatos. Ele mostra informações somente para IU principal Performance Analytics widgets e painéis responsivos.

Os usuários com as funções admin ou pa_admin podem navegar até **Performance Analytics** > **Console do administrador**. Se Performance Analytics não está habilitado, clique em **Saiba mais** para obter informações sobre como ativá-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



1 **Biblioteca de conteúdo**

Configuração assistida para Soluções para Análise da plataforma e relatórios.

Clique em **Lista de plug-ins** para mostrar uma lista de plug-ins do sistema disponíveis para inativos Soluções para Análise da plataforma e relatórios.

Nota: Você deve ter a função de administrador para ver a lista de plug-ins.

Clique em **Configuração assistida** para iniciar a configuração assistida para Soluções para Análise da plataforma e relatórios.

2 **Explorar e gerenciar**

Um único local onde você pode identificar e gerenciar rapidamente os relacionamentos entre seus Performance Analytics e avalie o impacto da mudança. Por exemplo, você pode identificar todos os relatórios, indicadores e filtros interativos em um grupo de painéis que são afetados se você mudar o nome de um campo.

Clique em **Painéis** para explorar todos os painéis em sua instância classificados por grupo. Expanda o grupo para exibir os painéis individuais.

Clique em **KPIs** para abrir o. Hub de análise, onde você vê uma exibição exploratória de seus indicadores.

Uso Avaliação de Dependênciapara exibir, analisar e gerenciar seu Performance Analytics componentes.

3 **Solução de problemas**

. **Solução de problemas** o painel permite que você utilize diagnósticos fornecidos pelo ServiceNow Aplicação para investigar testes que resultam em um aviso de erro e em trabalhos de coleta de dados com falha. Os diagnósticos prontos para uso são executados em uma programação, mas também podem ser executados sob demanda. A lista Coleta de dados agendada filtra trabalhos que são executados somente uma vez e trabalhos executados somente sob demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se um dos números no cartão de resolução de problemas for maior que 0, pode haver algo errado com o. Performance Analytics implementação.

- Clique em **Erros de diagnóstico** Para exibir a lista Execuções de diagnóstico, um resumo de quantos testes de diagnóstico foram executados e quantos problemas foram encontrados. Use o. **Estado** campo para rastrear quais problemas foram resolvidos. Para obter mais informações sobre execuções de diagnóstico, consulte Diagnóstico de análise .
- Clique em **Trabalhos com falha** Para exibir a lista Coleta de dados agendada. Um trabalho com falha é um trabalho agendado para o qual a execução concluída mais recente está no estado **collected_error** . Para obter mais informações sobre coleta de dados, consulte Coleta e limpeza de dados do Performance Analytics .

4 **Uso**

Painéis com estatísticas sobre trabalhos de coleta de dados e uso de relatórios.

- Use o. **Visão geral da coleta de dados** painel para rastrear e gerenciar a coleta de dados. Observe que os trabalhos de coleta de dados não são executados por padrão. os widgets do painel não mostram dados até que você execute os trabalhos de coleta de dados associados. Para obter mais informações, consulte Coleta e limpeza de dados do Performance Analytics .
- Use o. **Uso de relatórios** painel para rastrear e gerenciar o uso do relatório. Para obter mais informações, consulte Estatísticas do relatório .

5 **Configuração avançada**

Links rápidos para definições de configuração avançadas.

- Propriedades da Performance Analytics
- Propriedades de relatório
- Propriedades do painel dinâmico

6 **Ajuda**

A comunidade, a documentação do produto e os tutoriais em vídeo no ServiceNow O canal do YouTube fornece informações adicionais sobre Performance Analytics funcionalidade.

Tópicos relacionados

Painel de informações da Análise interativa

Coletando pontuações do indicador

Performance Analytics usa trabalhos de coleta de dados para coletar e limpar pontuações e snapshots . Você também pode definir pontuações do indicador manualmente.

Para coletar dados imediatamente para registros existentes, execute um trabalho de coleta de dados históricos.

Para a coleta de dados contínua, escolha um dos métodos a seguir para coletar pontuações do indicador e snapshots com base na frequência e na integridade dos dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você precisar medir um indicador uma vez por mês, trimestre ou ano, insira pontuações manualmente ou importe pontuações.
- Se você precisar medir indicadores com mais frequência ou quiser eliminar qualquer envolvimento humano, use um trabalho de coleta de dados agendado.

Nota: Performance Analytics os snapshots são as listas de registros (sys_ids) coletadas no momento em que as pontuações desses registros são coletadas. Um snapshot é criado somente para indicadores automatizados com **Coletar registros** selecionado.

Performance Analytics os trabalhos de coleta de dados não coletam pontuações mais antigas do que o especificado na propriedade *com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for*. As pontuações ou snapshots mais antigos que este valor não são coletados durante a coleta de dados.

Colete dados históricos

Execute um trabalho de coleta de dados históricos para coletar pontuações e snapshots de registros existentes. Ao coletar dados pela primeira vez, como para um novo indicador, execute a coleta de dados históricos uma vez para gerar pontuações e snapshots para registros existentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_data_collector ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Performance Analytics regularmente coleta pontuações de seus dados de forma contínua. Na primeira configuração Performance Analytics para uma aplicação, ou quando você cria novos indicadores ou fontes de indicador, execute a coleta de dados históricos para coletar pontuações nos dados existentes. A coleta de dados históricos permite analisar dados que existiam antes da configuração Performance Analytics.

Aviso:
- Evite executar um trabalho de coleta de histórico mais de uma vez. Se, por exemplo, você criar um novo indicador, considere criar um novo trabalho de coleta de dados para esse indicador em vez de adicioná-lo a um trabalho existente.
- Um trabalho de coleta de dados históricos exclui todos os dados coletados anteriormente para os períodos e os indicadores que o trabalho cobre. Não exclui dados de fora desse intervalo de datas ou de outros indicadores.

Os trabalhos históricos também coletam snapshots dos dados existentes. Performance Analytics os snapshots são as listas de registros (sys_ids) coletadas no momento em que as pontuações desses registros são coletadas. Um snapshot é criado somente para indicadores automatizados com **Coletar registros** selecionado.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos**.
2. Selecione um trabalho de coleta de dados históricos, como [Mudança de PA] Coleta de dados históricos, ou crie um novo trabalho de coleta de dados históricos.
3. Se você estiver criando ou editando o trabalho de coleta de dados históricos, siga o procedimento em Crie ou programe um trabalho de coleta de dados.

Importante: Para um trabalho de coleta de dados históricos, defina **Executar** Para Sob demanda. Não execute trabalhos de coleta de dados históricos em uma programação fixa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Nos indicadores de trabalho, exclua todos os detalhamentos baseados em campos cujo valor provavelmente mudará durante o período de coleta de histórico, conforme descrito em Configure um indicador de trabalho. Por exemplo, no trabalho de coleta de dados históricos [ANS de incidente de PA] fornecido, o indicador de trabalho "Número de incidentes em aberto e atrasados" exclui os detalhamentos Grupo de atribuição e Estado. O valor de ambos os detalhamentos pode mudar ao longo do período de coleta de dados, tornando os resultados sem sentido.
5. Clique em **Executar Agora**.

O que Fazer Depois

Depois de coletar dados históricos, use um trabalho de coleta de dados agendado para coletar novas pontuações regularmente.

Crie ou programe um trabalho de coleta de dados

Programe um trabalho de coleta de dados para coletar regularmente Performance Analytics snapshots e pontuações do indicador.

Antes de Iniciar

Antes de definir trabalhos de coleta de dados, certifique-se de que as origens do indicador, as origens de detalhamento e os indicadores foram definidos. Caso contrário, os trabalhos não poderão retornar resultados.

Funções necessárias: pa_data_collector ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens importantes a saber quando você configura um trabalho de coleta de dados são:

- Período de coleta
- Fuso horário da coleção
- Domínio de pontuações coletadas, se os domínios forem usados.
- O trabalho de coleta é executado sem restrições. Ele não usa as permissões do usuário que o executa.

Os trabalhos de coleta de dados executam etapas diferentes para coletar pontuações e dados de análise de texto. Por padrão, os trabalhos coletam os dois tipos de dados. Para melhorar o desempenho, você pode programar trabalhos separados para pontuações e para dados de análise de texto.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos** e clique em **Novo** . Em vez disso, você pode editar um trabalho de coleta de dados existente, por exemplo, para mudar a programação de quando o trabalho é executado. Nesse caso, navegue até **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos** e clique no nome do trabalho.
2. Em **Nome** dê ao trabalho um nome significativo.
   Siga um formato padrão para nomear trabalhos do coletor de dados, como [Indicador de PA] Coleta de dados diários, [Indicador de PA] Coleta de dados históricos...
3. Em **Operador** , selecione se deseja coletar dados para um período absoluto ou relativo.

Valor do operador	Descrição
Fixo	Coleta dados por um período absoluto.
Relativo	Colete dados por um período relativo ao tempo em que o trabalho é executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se você selecionou **Corrigido** como operador, selecione **Início fixo** data e **Fim fixo** data.
5. Se você selecionou **Relativo** como operador, especifique os intervalos anteriores ao tempo de execução para coletar dados.

   a. Nos campos **Início relativo** e. **Intervalo de início relativo** , defina o número e a duração, respectivamente, de períodos de tempo no passado para começar a coletar dados.

   b. Nos campos **Fim relativo** e. **Intervalo de término relativo** , defina o número e o comprimento, respectivamente, do último período no passado do qual coletar dados.

   Dica:

   - A maioria dos indicadores e, portanto, a maioria dos trabalhos de coleta de dados é executada diariamente. Os trabalhos agendados diários normalmente devem ser coletados para o dia concluído mais recentemente. Portanto, eles devem ter um início relativo e um fim relativo de um dia atrás. Execute trabalhos de coleta de dados históricos, que têm períodos de coleta mais longos, apenas uma vez.
   - Se você planeja usar este trabalho com indicadores que usam calendários de negócios, considere **períodos atrás** intervalo. Este intervalo é baseado nos períodos definidos para um calendário comercial.

   Example
   Por exemplo, você deseja coletar pontuações para um conjunto de vários novos indicadores com uma frequência diária, todos usando a mesma origem de indicador. Primeiro, você cria um trabalho de coleta de dados históricos que coleta dados de dois meses atrás até ontem. Para este trabalho, insira **60** em **Início relativo** e. **dias atrás** em **Intervalo de início relativo** . Insira **2** em **Fim relativo** e. **dias atrás** em **Intervalo de término relativo** . Defina o. **Executar** campo para **Sob demanda** . Clique em **Executar agora** e execute este trabalho uma vez para coletar as pontuações iniciais.

   Crie um segundo trabalho com início e fim relativos de 1 dia atrás e defina **Executar** campo para **Diariamente** . Ative este trabalho para coletar as pontuações de ontem e todas as pontuações futuras do dia anterior à execução do trabalho.

6. Preencha **Parâmetros do trabalho** , conforme apropriado.

Parâmetro do trabalho	Descrição
Executar como	Para instâncias separadas por domínio, selecione o usuário que executa este trabalho. O trabalho coleta pontuações da tabela de fatos e. Performance Analytics Registros que têm o domínio Global ou estão no domínio deste usuário. O trabalho de coleta de dados segue somente o domínio, não as permissões deste usuário. ACLs e regras de negócios não se aplicam a trabalhos de coleta de dados. Qualquer usuário pode executar o trabalho. **Importante:** Se você selecionar uma configuração de domínio para este trabalho, ela substituirá o. **Executar como** usuário. Consulte a Etapa 9neste tópico.
Executar como tz	Selecione o fuso horário que as consultas usam quando são executadas a partir do trabalho. Use o fuso horário de emissão de relatórios da sua empresa, se houver um. Por padrão, o fuso horário do sistema é usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro do trabalho	Descrição
	Este fuso horário determina qual dia é "hoje" para condições como [[Aberto] [em][Hoje]].
Ativo	Se selecionado, como está por padrão, a coleta de dados ocorre na data e hora agendadas.
Executar	Selecione a programação para coletar os dados. As opções são: ○ Diariamente ○ Semanalmente ○ Mensalmente ○ Periodicamente ○ Uma vez ○ Sob demanda Se você estiver usando calendários comerciais, também terá essas opções para o início e o fim do período do calendário comercial (consulte Defina entradas do calendário comercial): ○ Calendário comercial: Início da entrada ○ Calendário comercial: Término da entrada Se você estiver criando um trabalho de coleta de dados históricos, programe o trabalho para ser executado sob demanda.
Dia	○ Se **Executar** é **Semanalmente** , especifique o dia da semana. ○ Se **Executar** é **Mensal** , especifique o dia do mês. Para coletar no final do mês, defina para o dia 1 e defina **Tempo** para logo depois da meia-noite. Esta configuração coleta dados de um mês concluído, independentemente da duração do mês.
Intervalo de repetição	Se **Executar** é **Periodicamente** , especifique a quantidade de tempo entre as coletas de dados agendadas, em dias e horas.
Iniciando	Se **Executar** é **Periodicamente** ou **Uma vez** , especifique a data e a hora da primeira coleta de dados agendada.
Hora	Tempo em que o trabalho é executado, no relógio de 24 horas. O campo aparece após **Ativo** está selecionado. ○ Hora baseada no fuso horário da sessão do usuário, não no **Executar como tz** fuso horário. ○ Geralmente definido para uma hora entre meia-noite e 6 am em sua empresa, para coletar o último período completo. Por exemplo, se você estiver em Nova York e quiser coletar dados às 5 da manhã para sua empresa que está no horário de Los Angeles, defina a hora como 08:00:00.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro do trabalho	Descrição
Coletar	Os trabalhos de coleta de dados têm etapas separadas para coletar pontuações e para coletar análise de texto. Selecione uma das seguintes opções: ○ Pontuações apenas ○ Somente índice de texto ○ Pontuações e índice de texto (padrão) Para obter mais informações, consulte Configure a análise de texto.
Condicional	Se marcada, a coleta de dados ocorrerá somente se determinadas condições forem atendidas.
Condições	Um script condicional que determina se um trabalho agendado deve ser executado. A última expressão do script deve ser avaliada como um valor booliano (verdadeiro/falso). Esta caixa de texto será exibida somente se você selecionar **Condições de uso** . ⚠ **Aviso:** Scripts condicionais para Performance Analytics os trabalhos de coleta de dados são executados na sandbox. Portanto, definições de função não são permitidas. Algumas chamadas de API e palavras-chave também não são permitidas. Para obter mais informações, consulte Propriedade da sandbox de script . Após o upgrade, os trabalhos com scripts condicionais que contêm esses componentes de API não permitidos serão concluídos com "Coletados com erros". Esses trabalhos não coletam pontuações. . `com.snc.pa.dc.script.use.sandbox` a propriedade do sistema controla se os scripts de coleta de dados usam a área restrita. Somente usuários com a função security_admin podem modificar esta propriedade. Tenha cuidado ao desativar esta propriedade. Quando definido como falso, usuários não autorizados podem executar ações mal-intencionadas em sua instância.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Em **Indicadores** lista relacionada, clique em **Editar** e selecione os indicadores para os quais este trabalho coleta dados.

Importante:

- Inclua pelo menos um indicador para o trabalho. Caso contrário, o trabalho não poderá retornar resultados.
- Para ajudar a manter os trabalhos passíveis de manutenção, tente não associar um indicador a mais de um trabalho de coleta ativo, a menos que você tenha um caso de uso claro. Se você estiver tentando obter dados em tempo real, considere usar um indicador em tempo real.
- O trabalho de coleta de dados produz uma consulta de banco de dados para cada origem de indicador para os indicadores associados. Assim, os dados de todos os indicadores que compartilham uma origem de indicador representam o mesmo point-in-time.

9. Se você tiver habilitado configurações de domínio, poderá selecionar uma configuração de domínio para associar a este trabalho no **Configurações de domínio** lista relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As configurações de domínio são o agrupamento de domínios com base em sua visibilidade para um grupo de usuários ou outra condição. Esses agrupamentos podem incluir relacionamentos primário-secundário. Se você selecionar uma configuração de domínio para um trabalho, o trabalho coletará pontuações para registros nos domínios da configuração, incluindo o domínio global. As configurações de domínio substituem o. **Executar como** usuário. Para obter mais informações, consulte Agrupando domínios em Performance Analytics configurações de domínio.

10. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

- Por padrão, para cada indicador de trabalho, os dados são coletados para todos os detalhamentos e para o próprio indicador. Para alterar esta configuração de um indicador, consulte Configure um indicador de trabalho.
- Se você tiver habilitado o suporte a domínios, você terá uma lista relacionada chamada **Configuração de domínio** . Nesta guia, clique em **Editar** para relacionar uma configuração de domínio existente a este trabalho ou clique em **Novo** para criar uma nova configuração de domínio. Para obter mais informações, consulte Crie uma configuração de domínio.

Configure um indicador de trabalho

Aumente a eficiência da coleta de dados configurando indicadores de trabalho para coletar somente dados necessários e sensíveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, pa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, um indicador de trabalho coleta dados para o próprio indicador e para todos os detalhamentos associados a esse indicador. No entanto, nem todos os dados de detalhamento podem fazer sentido para um determinado *trabalho de coleta de dados*. Por exemplo, detalhamentos baseados em campos que provavelmente mudarão ao longo de um período de coleta, como Grupo de atribuição e Estado, geralmente são excluídos dos trabalhos históricos. Muitas vezes, o trabalho coleta o valor de Grupo de atribuição e de Estado somente no momento em que o trabalho é executado. Um incidente de seis meses, espero que concluído, pode acabar com um estado de concluído para todo o histórico de seis meses. Esses valores são enganosos.

Como alternativa, talvez você precise coletar somente dados de detalhamento e não calcular as pontuações do indicador. Você pode configurar um indicador de trabalho para não coletar dados desnecessários ou sem sentido, reduzindo assim o consumo de recursos do trabalho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Trabalhos**.
2. Abra o trabalho para o qual você deseja configurar um indicador de trabalho.
   Os indicadores de trabalho são específicos do trabalho que os usa.
3. Em **Indicadores** , clique no nome do indicador de trabalho que você deseja configurar.
4. Preencha os campos, se for o caso.

Campo	Descrição
Trabalho	É copiado automaticamente do nome do trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Indicador	O indicador automatizado associado. Quando você adiciona um indicador de trabalho com **Editar** No registro de Coleta de dados agendada, selecione o indicador automatizado.
Coletar	Escolha coletar **Todos os detalhamentos** ou **Sem detalhamentos** , ou para excluir detalhamentos específicos.
Coletar indicador	Marque a caixa de seleção para coletar dados para o próprio indicador (o padrão). Desmarque esta caixa de seleção se você quiser coletar dados somente para detalhamentos. **Dica:** Quando você tiver adicionado um detalhamento aos indicadores existentes, considere executar um trabalho de coleta histórica única nesses indicadores para obter pontuações para esse detalhamento. Colete somente no detalhamento adicionado e não para os indicadores em si.

5. Se estiver em **Coletar** campo escolhido **Exclua esses detalhamentos** , selecione detalhamentos a serem excluídos.

   a. Abra o menu de contexto e clique em **Salvar** .
   Uma lista relacionada de detalhamentos excluídos é exibida.

   b. Clique em **Editar** em **Detalhamentos excluídos** liste e e adicione ou remova detalhamentos a serem excluídos.

Cancelar um trabalho de coleta de dados

Cancele um trabalho de coleta de dados ativo para impedir que o trabalho colete pontuações.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_data_collector e schedule_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos**.
2. Selecione o trabalho que você deseja cancelar.
3. Clique em **Cancelar trabalho** .

Adicione ou edite pontuações do indicador manualmente

Você pode inserir manualmente dados de pontuação para indicadores automatizados e manuais. Tenha cuidado ao editar pontuações para indicadores automatizados.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_contributor, pa_admin, pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Normalmente, você adiciona pontuações manualmente para indicadores que exigem uma atualização somente uma vez por mês ou com menos frequência. Além disso, se os dados não puderem ser coletados automaticamente para algumas entidades, como clientes, você poderá inserir ou importar dados manualmente.

Você pode substituir manualmente os dados coletados por um trabalho. No entanto, na próxima vez que um trabalho for executado que coleta esses dados, os dados inseridos manualmente serão substituídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- A auditoria não rastreia mudanças manuais na planilha de pontuação. Inserções, atualizações e exclusões manuais não são auditadas, mesmo quando a auditoria está habilitada no nível de Dicionário para todas as tabelas pa_scores.
- Não é possível editar pontuações manualmente para indicadores de fórmula.

Procedimento

1. Navegar até **Performance Analytics** > **Folha de pontuação**.
2. Selecione o indicador para o qual você deseja inserir pontuações manuais.
3. **Opcional:** Altere a data selecionada clicando nas setas para a esquerda ou para a direita ao redor do intervalo de datas ou clique no intervalo de datas para selecionar um novo intervalo.
4. Preencha as pontuações principais do indicador em **Pontuações do indicador** linha.
   Como alternativa, se um indicador contiver detalhamentos, preencha as pontuações do indicador por elemento de detalhamento.

   Nota: Uma barra de porcentagem acima de cada coluna de pontuações indica a porcentagem de elementos de detalhamento que contêm pontuações. Um valor de 0 conta como pontuação; somente a ausência de qualquer valor conta como vazia.

   a. Clique em **Pontuações agregadas** .

   b. Escolha se você deseja usar o. **Soma** ou o. **Média** de um detalhamento específico para calcular as pontuações principais do indicador.

   c. Selecione o detalhamento a ser agregado, como **Prioridade** e clique em **Aplicar** .

   Todas as pontuações desse detalhamento são totalizadas ou a média é calculada para elas.

   Para indicadores automatizados que coletam um detalhamento de segundo nível e são baseados em duas ou mais origens de detalhamento, pontuações de detalhamento multinível podem ser inseridas na planilha de pontuação. Por exemplo, para incidentes em aberto por grupo de trabalho por prioridade, você pode inserir pontuações para os elementos de grupo de trabalho (primeiro nível) e os elementos de prioridade (segundo nível). As agregações para esses indicadores são calculadas da mesma forma que outros detalhamentos.

Tópicos relacionados

Indicadores manuais

Registros de classificação com o Spotlight

Use o Destaque para identificar e classificar registros de interesse com base em vários critérios ponderados.

O destaque ilumina registros que, de outra forma, você pode ignorar. Você pode definir critérios ponderados para identificar e classificar registros que requerem atenção, como na triagem de incidentes ou na execução de pontuação de lead. Você pode classificar registros com base em várias dimensões, em vez de por um único valor de campo, como prioridade. Embora a maioria das organizações trate de itens de alta prioridade em tempo hábil, itens de prioridade mais baixa às vezes não são tratados por um longo período de tempo. O Spotlight ajuda você a se concentrar nos itens com base nas necessidades do negócio.

Tradução automática

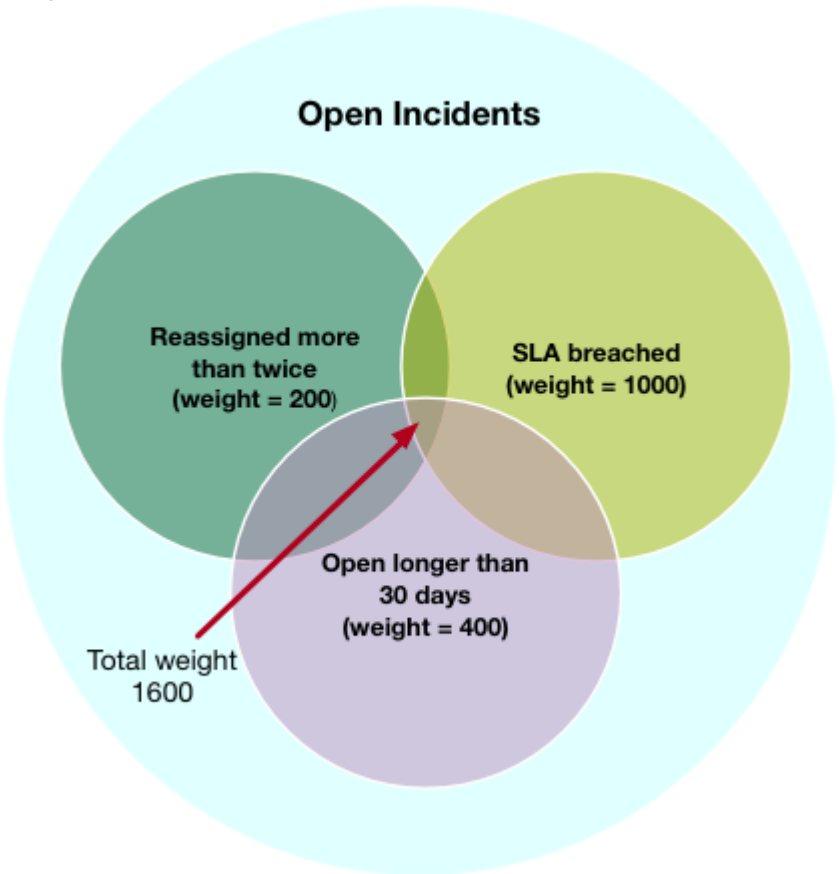
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, você pode querer que os incidentes chamem sua atenção se eles estiverem abertos por um longo tempo ou tiverem sido reatribuídos várias vezes, mesmo que esses incidentes sejam de baixa prioridade. Entre esses incidentes, você pode querer que um que esteja aberto há muito tempo e que tenha sido atribuído várias vezes seja classificado acima de um que esteja aberto há muito tempo.

Em destaque usa trabalhos agendados que são executados para avaliar os registros. Os resultados desses trabalhos podem ser exibidos nas análises interativas do Spotlight. Para compartilhar resultados em destaque, compartilhe o URL da análise com qualquer usuário que tenha a função pa_spotlight_viewer.

O diagrama a seguir demonstra a pontuação no Spotlight. O círculo grande representa o conjunto de todos os incidentes em aberto. Cada um dos círculos menores representa um critério ponderado em destaque que se aplica a um subconjunto de incidentes em aberto.

Diagrama em destaque



Nota: Para usar o Spotlight, um administrador deve ativar o plug-in do Spotlight.

Configurando o Spotlight

Configure o Spotlight para cada conjunto de registros de tabela que você deseja avaliar e classificar por importância. Os registros devem estar associados a um indicador.

Especifique os registros que você deseja avaliar criando um grupo em destaque. Crie vários critérios em destaque e associe-os ao grupo para definir como ponderar os registros. No grupo Em destaque, você define a soma dos pesos dos critérios que um registro deve atender para acionar a criação de um destaque.

Nota: Antes de começar a trabalhar com o Spotlight, um administrador deve ativar um plug-in do Spotlight.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar o grupo em destaque e vários critérios em destaque, ative o grupo em destaque. Depois que o Grupo é ativado, as pontuações do Spotlight são coletadas automaticamente de acordo com a programação de trabalho do grupo do Spotlight. Você também pode coletar pontuações em destaque manualmente a qualquer momento para um grupo ativo. Um Spotlight é criado automaticamente para todos os registros com pontuações do Spotlight que excedem o limite do grupo do Spotlight, permitindo que você identifique rapidamente o trabalho de prioridade mais alta.

Tópicos relacionados

Performance Analytics conceitos

Crie um grupo em destaque

Crie um grupo em destaque para definir os registros a serem avaliados. No grupo Em destaque, você também define o limite que a pontuação de um registro deve exceder para acionar a criação de um Spotlight.

Antes de Iniciar

Um administrador deve ter ativado o plug-in do Spotlight.

Função necessária: pa_spotlight ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os grupos em destaque especificam um conjunto de registros a serem avaliados e um limite. Se a pontuação de um registro no conjunto de dados exceder o limite, um destaque será criado para esse registro. A pontuação de um registro é a ponderação total de todos os critérios em destaque aplicáveis no grupo em destaque.

O conjunto de registros a serem avaliados deve estar associado a um Performance Analytics indicador. O grupo Em destaque especifica este indicador. Um grupo em destaque pode fazer referência a apenas uma tabela de fatos: O indicador principal e todos os critérios em destaque do grupo devem se referir à mesma tabela.

Nota: Você pode mudar o indicador principal de um grupo em destaque existente. No entanto, depois de selecionar critérios para o grupo, você pode mudar o indicador principal somente para outro indicador que use a mesma tabela de fatos.

Se você tiver a separação de domínio habilitada, crie o grupo em Destaque em qualquer domínio em que estiver conectado ao criá-lo. Depois de configurar o grupo em Destaque, você pode copiá-lo para vários domínios, conforme descrito em Copie um grupo em destaque para domínios.

Aviso: Se você criar um grupo em destaque no domínio global, todos os domínios terão acesso ao grupo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Em Destaque** > **Grupos em Destaque** e clique em **Novo** .
2. Preencha os campos:

Formulário de grupo em destaque

Campo	Descrição
Limite	A soma dos pesos dos critérios em destaque que um registro deve atender para acionar a criação de um destaque.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Considere revisitar este valor ao atribuir ponderações aos critérios em destaque.
Indicador Principal	O indicador que coleta os registros que você deseja que este grupo em destaque avalie. O indicador principal deve atender aos seguintes requisitos: ○ Deve ser um *indicador automatizado*. ○ A propriedade collect_records do indicador deve ser definida como verdadeira. Esta propriedade é definida na guia Origem do formulário de indicador. ○ A origem do indicador deve se referir a uma tabela real, não a uma exibição de banco de dados. Todos os critérios para avaliar este grupo em destaque usam a mesma tabela de fatos que a origem do indicador principal.

3. **Opcional:** Para filtrar os registros a serem avaliados, selecione um **Detalhamento** e um **Elemento** .

   Importante: A criação do grupo em destaque respeita a Lista de controle de acesso (ACL) na tabela de origem de detalhamento. Portanto, dependendo da ACL, você pode não ver todos os elementos existentes de um detalhamento, mesmo com uma função de administrador.

   Depois de concluir o grupo em destaque, você pode copiar o grupo em destaque concluído para outros elementos no mesmo detalhamento. Clique em **Copie o grupo em destaque para detalhamento** . Para obter mais informações, consulte Copie um grupo em destaque para elementos de detalhamento.

4. Em **Avaliar pontuações de** , selecione se o trabalho em destaque avalia pontuações de um snapshot ou da plataforma.

Opção	Descrição
Performance Analytics snapshot	Um snapshot de registros de quando o relevante Performance Analytics *trabalhos de coleta de dados*executado pela última vez.
Dados da plataforma	Dados da plataforma no momento em que o trabalho em destaque é executado.

   Para obter mais informações, consulte Avaliando um snapshot ou dados da plataforma.

5. No menu de contexto, selecione **Salvar** .

Resultado

Você criou um grupo em destaque com um indicador e um limite e definiu se deve coletar pontuações com base em um snapshot ou nos dados da plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Crie critérios em destaque para o grupo em destaque e defina a programação para coletar pontuações em destaque. Consulte Criar critérios em destaque.
- Se você estiver usando a separação de domínio, o grupo em Destaque será criado no domínio em que você está quando você criar o grupo. Após concluir a configuração do grupo em destaque, incluindo critérios e programação, você pode copiar o grupo em destaque para outro domínio clicando em **Copiar para domínio** .
- Se você tiver especificado um detalhamento e um elemento para o indicador principal, poderá copiar o grupo em destaque para outros elementos no mesmo detalhamento. Para fazer isso, clique em **Copie o grupo em destaque para detalhamento** . Primeiro, preencha o grupo em destaque, incluindo critérios e programação.

Nota: Se você copiar um grupo em destaque para outros domínios ou outros elementos de detalhamento, nenhum resultado de trabalho em destaque que já tenha sido gerado para o grupo em destaque original será copiado.

Tópicos relacionados

Separação de domínio com Spotlight

Destaque a análise interativa

Performance Analytics indicadores

Coletando pontuações do indicador

Avaliando um snapshot ou dados da plataforma

Quando um trabalho em destaque é executado, ele avalia um snapshot dos registros coletados ou coleta e avalia dados diretamente da plataforma.

Nota: As novas pontuações em destaque substituem pontuações anteriores, independentemente de as pontuações serem de um snapshot ou de dados da plataforma.

Avaliando registros de snapshot

Por padrão, um novo grupo em destaque usa um snapshot de registros. Os snapshots são as listas de registros (sys_ids) coletadas no momento em que as pontuações desses registros são coletadas. Um snapshot é criado somente para indicadores automatizados com **Coletar registros** selecionado. . Performance Analytics *trabalhos de coleta de dados*Para o indicador principal e os indicadores de critérios do grupo em destaque, crie os snapshots. Esses trabalhos devem ser executados, coletando registros, antes que o trabalho de avaliação em destaque seja executado.

Para que um grupo em destaque use registros de snapshot, os trabalhos de coleta de dados e avaliação em destaque devem atender às seguintes condições:

- O indicador principal e todos os indicadores usados nos critérios do grupo em destaque têm a coleta de registros habilitada.

  Nota: . **Coletar registros** A opção no formulário Indicador habilita a coleta de registros, conforme descrito em Crie um indicador automatizado.

- O indicador principal e todos os indicadores usados nos critérios do grupo em destaque têm a mesma frequência de coleta de dados.
- Os trabalhos de coleta de dados de todos os indicadores do grupo em destaque são executados o mais estreitamente possível para manter os dados sincronizados. Os snapshots dos indicadores de critérios devem ter a mesma data da última data

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de pontuação do indicador principal. O ideal é que o indicador principal e todos os indicadores de critérios estejam no mesmo trabalho de coleta de dados.

- O trabalho de coleta de pontuação em destaque é executado na mesma frequência que os trabalhos de coleta de dados e assim que possível após a conclusão desses trabalhos. Programar a coleta de pontuação em destaque dessa maneira garante que os resultados estejam atualizados e significativos.

Nota: Apenas critérios em destaque baseados em indicador avaliam registros de snapshot. Os critérios baseados em consulta sempre avaliam os dados da plataforma, mesmo que você defina o grupo para avaliar dados de um snapshot.

Avaliando dados da plataforma

O Spotlight pode coletar e avaliar registros diretamente da plataforma no momento em que o trabalho do Spotlight é executado. As pontuações do Spotlight resultantes refletem o estado da plataforma no momento do último trabalho do Spotlight.

As pontuações em destaque baseadas nos dados da plataforma não estão realmente em "tempo real". Um registro pode mudar na plataforma, mas a pontuação em destaque do registro não refletirá essa mudança até a próxima execução de um trabalho em destaque.

A avaliação de dados da plataforma requer mais recursos do sistema para consultar os dados do indicador do que a avaliação de registros de um snapshot.

Além disso, critérios baseados em indicador não podem ser usados para avaliar dados da plataforma quando detalhamentos com script são aplicados. As restrições específicas são:

- Se o indicador de um critério usar um detalhamento baseado em um script, esse critério específico não poderá ser usado. Colete snapshot em vez de dados da plataforma ou crie critérios baseados em consulta em vez de critérios baseados em indicador.
- Se o indicador principal do grupo em destaque usar um detalhamento baseado em um script, você não poderá avaliar os dados da plataforma. Configure o grupo em destaque para coletar dados com base somente em snapshots.

Criar critérios em destaque

Crie critérios em destaque para definir quando ponderar um registro e a ponderação a ser atribuída.

Antes de Iniciar

Crie um grupo em destaque

Função necessária: pa_spotlight ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os critérios em destaque definem como ponderar os registros com base em atributos específicos. Cada critério em destaque está associado a um grupo em destaque.

Os critérios em destaque podem se referir a um indicador ou podem usar uma consulta direta à tabela de fatos. Os critérios anteriores são chamados *critérios baseados em indicador* e os últimos são chamados *critérios baseados em consulta* . O indicador para um critério baseado em indicador deve atender aos seguintes requisitos:

- Deve ser um indicador automático.
- Ele deve ser definido para coletar registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ele deve ser baseado na mesma tabela em que a origem do indicador principal se baseia. Esta tabela não pode ser uma exibição de banco de dados.
- Se o grupo em destaque avaliar os dados da plataforma, o indicador não poderá usar um detalhamento com script.

Um critério baseado em consulta consulta consulta a mesma tabela na qual a origem do indicador principal se baseia. A adequação dos critérios baseados em indicador e em consulta também depende de o grupo em destaque avaliar dados da plataforma ou snapshots de registros. Para obter mais informações, consulte Avaliando um snapshot ou dados da plataforma.

Alguns critérios podem ser mais importantes do que outros e ter um peso maior. A ponderação de vários critérios é cumulativa em um Grupo em destaque. A pontuação de um registro é a ponderação total de todos os critérios em destaque aplicáveis no Grupo em destaque.

Se você tiver a separação de domínio habilitada:

- Quando você cria critérios em destaque para um grupo global em destaque, os critérios são criados no domínio do usuário conectado.
- Quando você cria critérios em destaque para um grupo em destaque que está em um domínio específico, os critérios em destaque são criados nesse domínio.

As mensagens aparecem para informar você sobre a situação do domínio quando você cria critérios em destaque. Para obter mais informações, consulte Separação de domínio com Spotlight.

Procedimento

1. Em um registro de grupo em destaque, localize . **Critérios em destaque** e clique em **Novo** .
2. Insira o. **Peso** você deseja atribuir aos registros que atendem a este critério.
   Considere revisitar o. **Limite** Valor definido no grupo em destaque associado. Otimize os pesos dos critérios em destaque do grupo e o limite do grupo entre si.
3. Selecione **Tipo de critério** para determinar quais registros recebem o peso especificado.

Opção	Descrição
Indicador	Selecione um **Indicador** para atribuir o peso a todos os registros incluídos nesse indicador. Como opção, selecione um ou dois detalhamentos e elementos para limitar os registros somente aos registros com os valores de elemento de detalhamento especificados.
Consulta	Definido **Condições de filtro** . O peso especificado é atribuído a todos os registros da tabela de fatos que correspondem às condições do filtro. A tabela de fatos do indicador principal do grupo em destaque é selecionada automaticamente.

4. Clique em **Enviar**.

Resultado

Você tem um critério para um grupo em destaque.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Grupo em destaque com três critérios

Considere um Grupo em destaque com os três critérios a seguir, todos relacionados a indicadores:

- Incidentes em aberto não atualizados em 30 dias, com ponderação de 1000.
- Reatribuição > 3 vezes, com ponderação de 800
- A descrição está vazia, com um peso de 300

Neste exemplo, um incidente em aberto que foi reatribuído 4 vezes e tem um campo Descrição vazio tem uma pontuação total de 1100. Este incidente é priorizado acima de um incidente que não foi atualizado em 30 dias, que tem uma pontuação total de 1000.

O que Fazer Depois

Repita o procedimento para criar quantos critérios forem necessários. Em seguida, colete pontuações. Consulte Colete pontuações em destaque.

Colete pontuações em destaque

Para coletar pontuações em destaque, agende a coleta de pontuação e ative o grupo em destaque. Você também pode coletar pontuações manualmente para um grupo ativo em destaque.

Antes de Iniciar

1. Crie um grupo em destaque
2. Criar critérios em destaque

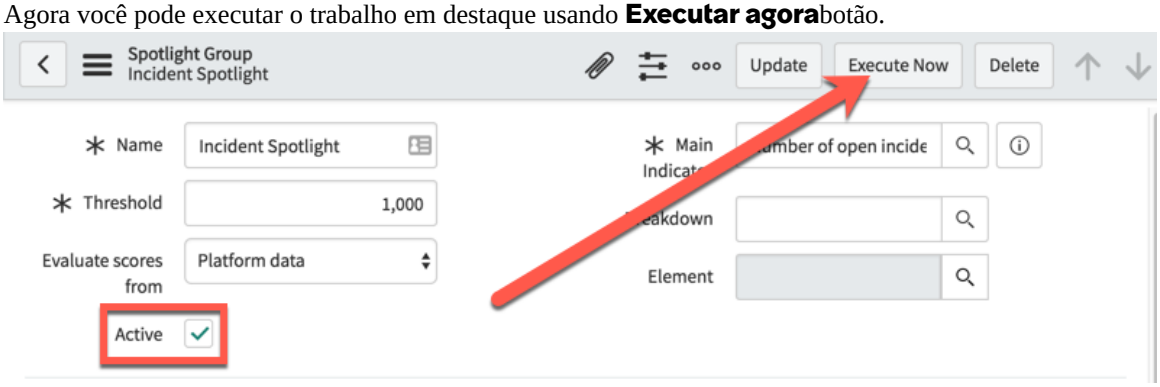
Função necessária: pa_spotlight ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando o Spotlight coleta pontuações, o Spotlight também exclui todos os registros do Spotlight mais antigos do grupo Spotlight associado, sem exceção.

Procedimento

1. Abra o grupo em destaque para o qual você deseja coletar pontuações.
2. Se ainda não estiver selecionado, selecione **Ativo** Na caixa de seleção e salve o formulário de grupo em destaque.
   Os novos grupos em destaque estão ativos por padrão.
   Agora você pode executar o trabalho em destaque usando **Executar agora**botão.



3. Para coletar pontuações imediatamente, clique em **Executar agora** .
4. Vá para **Programação** e no **Executar** Selecione a frequência com que coletar pontuações em destaque.
5. Preencha todas as informações específicas sobre quando as pontuações em destaque serão coletadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As informações necessárias dependem do período escolhido no **Executar** campo. Por exemplo, se você optar por executar **Diariamente** , você precisa preencher a hora do dia para executar. Se você escolher **Mensal** , você precisa preencher o dia do mês e a hora do dia para executar.

6. Se você estiver usando separação de domínio, especifique um usuário no **Executar como** campo.

   Se você não especificar um **Executar como** Usuário, as pontuações são avaliadas para o domínio global. Nesse caso, a pontuação em destaque é realizada para todos os registros correspondentes em todos os domínios.

   Para obter mais informações, consulte Separação de domínio com Spotlight.

Resultado

O Spotlight começa a coletar pontuações de acordo com a programação definida. Você também pode coletar pontuações manualmente a qualquer momento clicando em **Executar agora** . Os administradores que precisam solucionar problemas de programação podem ler Registros de item de programação [sys_trigger] para Spotlight.

O que Fazer Depois

Você pode ver os detalhes dos critérios que contribuem para uma pontuação em destaque. Para mais informações, leia Consulte detalhes da pontuação em destaque. Você também pode ver e compartilhar um análise interativa dos resultados.

Consulte detalhes da pontuação em destaque

Para ver os critérios cujos pesos contribuíram para uma pontuação em destaque, exiba os detalhes do registro em destaque.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_spotlight ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Em Destaque** > **Em Destaque** ou exiba o. **Em destaque** Lista relacionada em um registro de Grupo em destaque.
2. Localize o Destaque que lhe interessa e clique no ícone de informações .
3. Clique em **Abrir registro**

Resultado

O registro em destaque é aberto. Na lista relacionada Auditorias em destaque, você pode ver quais critérios em destaque o registro atendeu e a contribuição de cada critério para a pontuação total.

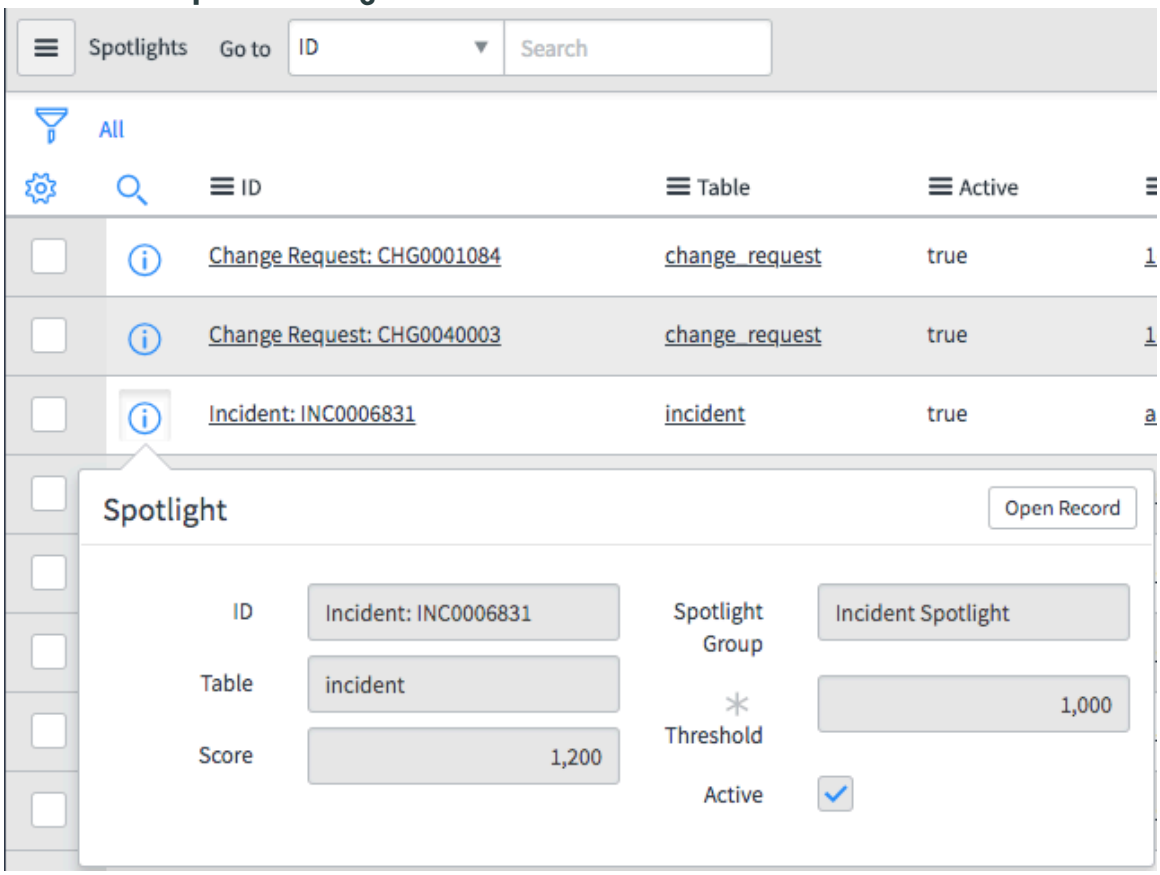
Example: Critérios em destaque que contribuem para a pontuação total

Considere o registro em destaque para o incidente INC0006831, que teve uma pontuação em destaque de 1 200 em relação a um limite de 1 000.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de destaques com o registro selecionado



Ao abrir o registro em destaque, você verá que as ponderações de critérios a seguir contribuíram para a pontuação total:

Critério	Peso
Incidentes em aberto não atualizados há 30 dias	1 000
Incidentes com mais de 28 dias	25
Incidentes com mais de 7 dias	25
Incidentes em aberto não atualizados há 5 dias	100
Incidentes com mais de 14 dias	25
Incidentes com mais de 90 dias	25
PONTUAÇÃO TOTAL:	1 200

Destaque a análise interativa

A análise interativa do Spotlight mostra os principais resultados de um trabalho do Spotlight. Acesse a análise a partir de um registro do Grupo em destaque.

Para abrir a análise interativa em Destaque, abra o registro Grupo em destaque do grupo de interesse e clique em **Inicie a Análise interativa** link relacionado. A função pa_spotlight ou admin é necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A análise interativa usa a exibição do banco de dados em destaque. O Spotlight cria a exibição do banco de dados para cada grupo em destaque quando você cria o grupo. Se a exibição do banco de dados estiver ausente, um aviso será exibido. Se você tiver as funções pa_spotlight ou admin, um link também será exibido para gerar uma exibição de banco de dados. Para obter mais informações, consulte Exibições do banco de dados em destaque.

O uso de análise interativa com qualquer tabela que não seja incidente requer versão de assinatura totalmente habilitada de Performance Analytics. Consulte Ativando sua assinatura do Performance Analytics .

A Análise interativa contém as seguintes informações:

- O número de registros em destaque. Este valor também é o número de registros da tabela de fatos correspondentes que excederam o limite do grupo em destaque.
- O número de registros da tabela de fatos não atribuídos que excederam o limite em Destaque. Esses registros não têm valor na coluna Atribuído a.
- A exibição do banco de dados que une a tabela em Destaque à tabela de fatos do indicador principal. Cada linha desta exibição mostra as colunas de um registro em destaque e o registro da tabela de fatos correspondente.

Nota:

- Se um usuário não puder ver os valores nesta tabela, certifique-se de que ele tenha a função itil.
- Se a separação de domínio estiver habilitada, um usuário só poderá ver registros em destaque dos registros da tabela de fatos correspondentes que estão incluídos em seus domínios.
- Você pode criar relatórios usando esta exibição de banco de dados como fonte de dados. Você pode incluir esses relatórios em painéis. Cada uma das Soluções em destaque de análise e relatórios inclui um painel e relatórios.

Para obter mais informações, consulte Exibições do banco de dados em destaque.

Você pode aplicar filtros interativos à análise. Os seguintes filtros estão disponíveis para tabelas de fatos com as colunas correspondentes:

- . **Prioridade** do registro da tabela de fatos (somente tarefas)
- Quando o registro foi **Aberto**
- . **Idade** do registro
- . **Grupo de atribuição** (somente tarefas)
- . **Estado** em que o registro está

Para obter informações sobre como adicionar ou remover qualquer um desses filtros, consulte Adicione um filtro à Análise interativae. Remova um filtro da Análise interativa.

Nota: Se você criar um filtro interativo para uma análise interativa do Spotlight, o filtro deverá ser criado sobre a exibição relevante do banco de dados do Spotlight. A função de administrador é necessária para acessar a exibição do banco de dados. Se você não tiver essa função, entre em contato com o administrador do sistema.

Para compartilhar a análise interativa, compartilhe a URL das Informações do filtro. O usuário com quem você compartilha a análise interativa deve ter a função pa_spotlight_viewer. Para obter mais informações sobre as informações do filtro, consulte Painel de informações da Análise interativa.

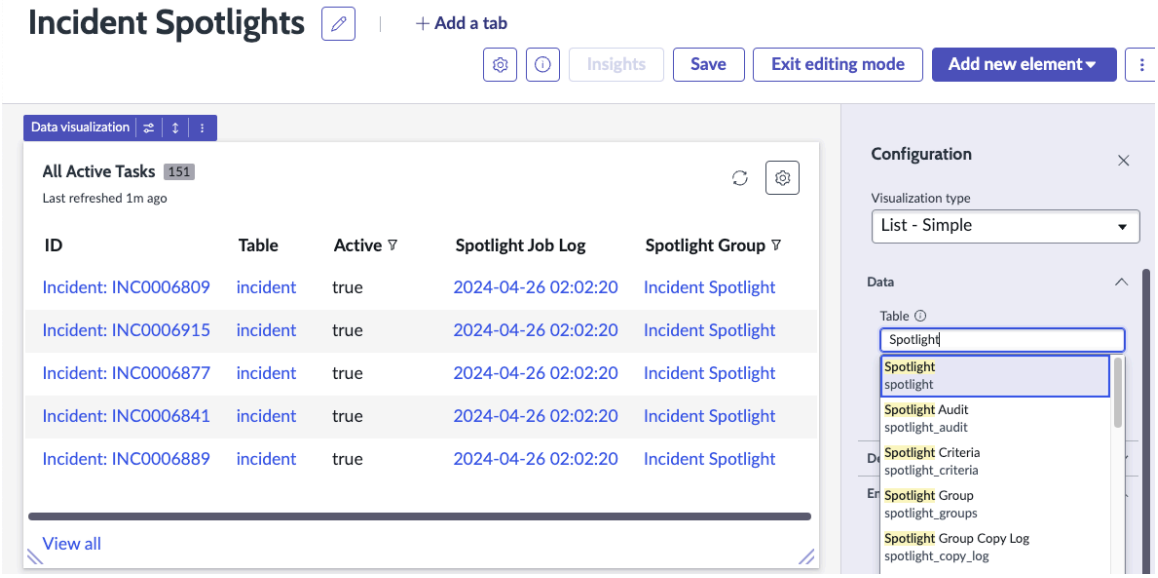
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Destaques ligados Análise da plataforma painéis

Você pode listar destaques e mostrá-los em um painel em um espaço configurável.

Para mostrar o Destaque em Análise da plataforma, crie um painel no editor em linha. Adicione uma Lista a esse painel que mostre registros da tabela em Destaque [em destaque]. Você pode filtrar no Grupo em destaque, como Incidente em destaque.



Tópicos relacionados

Painéis em Análise da plataforma

Crie uma visualização de lista no Designer de visualizações

Logs de trabalho em destaque

As etapas dos trabalhos em destaque são registradas em logs. Use estes logs para depurar quaisquer problemas.

Os usuários com as funções pa_spotlight ou admin podem ler e excluir logs de trabalho em destaque.

Os logs estão listados nos seguintes locais:

- Em **Em Destaque** > **Logs em Destaque**.
- Como a lista relacionada Logs de trabalho em destaque no registro do grupo em destaque relevante.

A mesma lista Logs de trabalhos em destaque é aberta em ambos os lugares, mas no formulário Grupo em destaque, a lista é filtrada por esse grupo em destaque.

Para depurar um trabalho em destaque, abra o log de trabalho na lista e examine os campos de linha do log de trabalho.

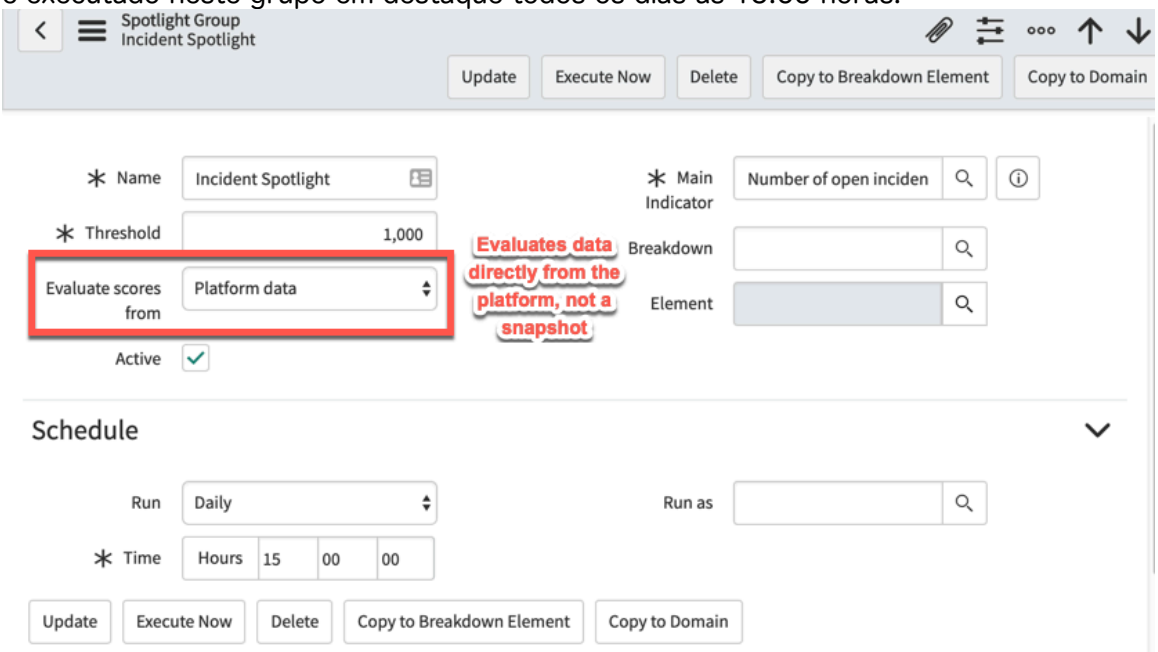
Example: Depurando trabalhos em destaque

Considere o grupo Incidente em destaque, que avalia dados em tempo real da tabela Incidente [incidente]. Esta tabela é a tabela usada pela origem do indicador Número de incidentes em aberto. Um trabalho em destaque

Tradução automática

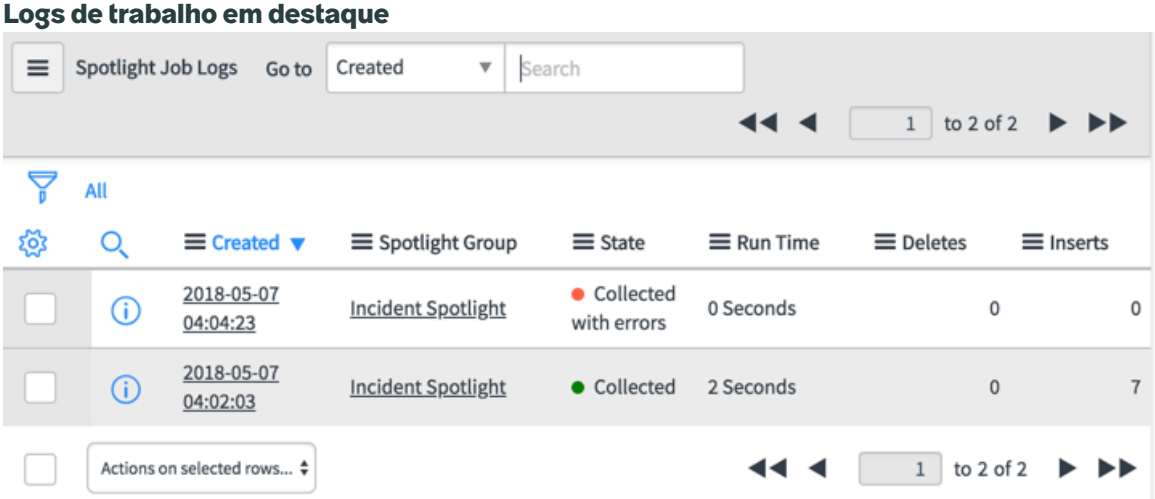
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

é executado neste grupo em destaque todos os dias às 15:00 horas.



Os trabalhos em destaque para este grupo geram a seguinte lista de logs de trabalho em destaque, em que o trabalho mais recente foi concluído com erros:

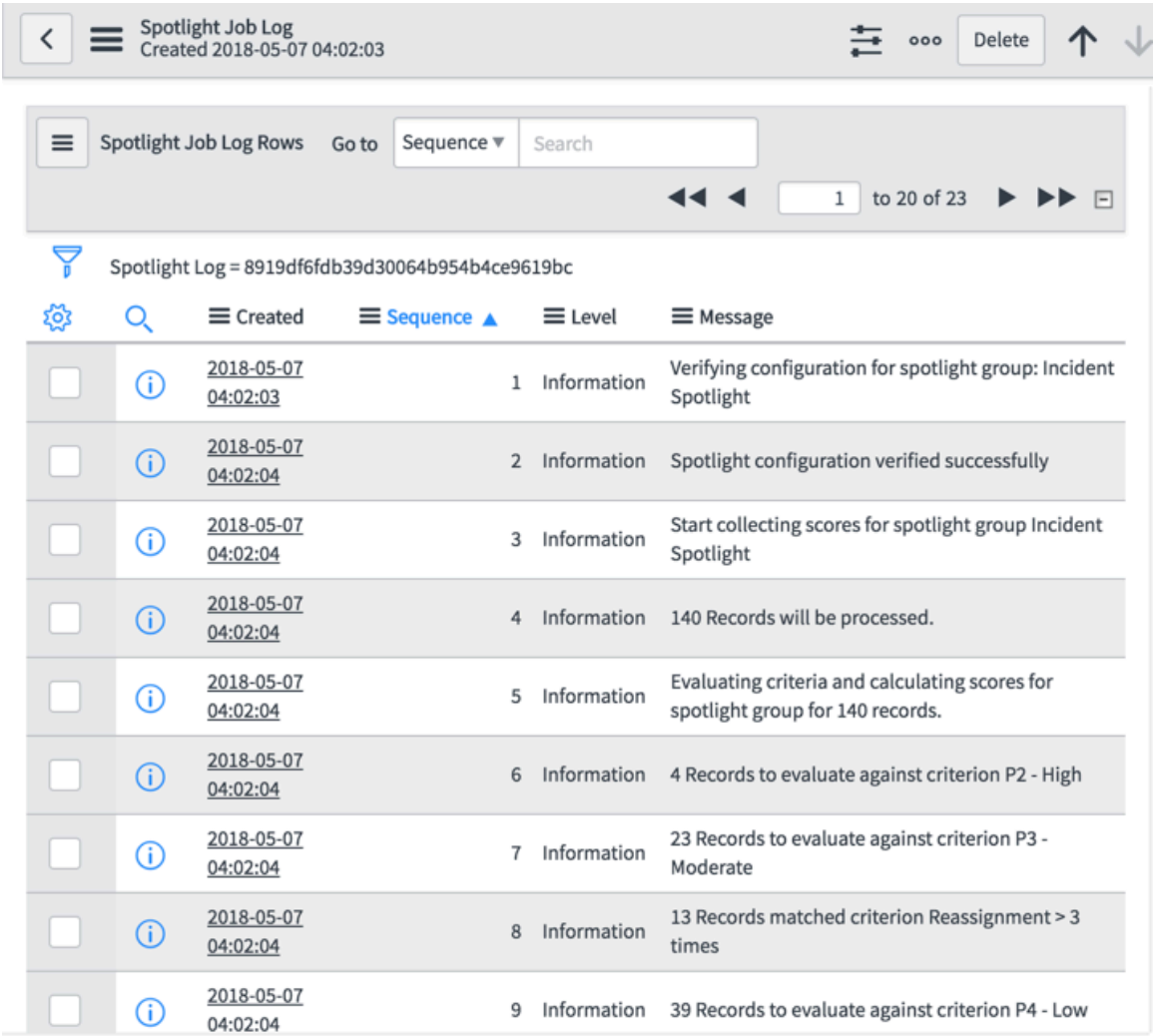
Logs de trabalho em destaque



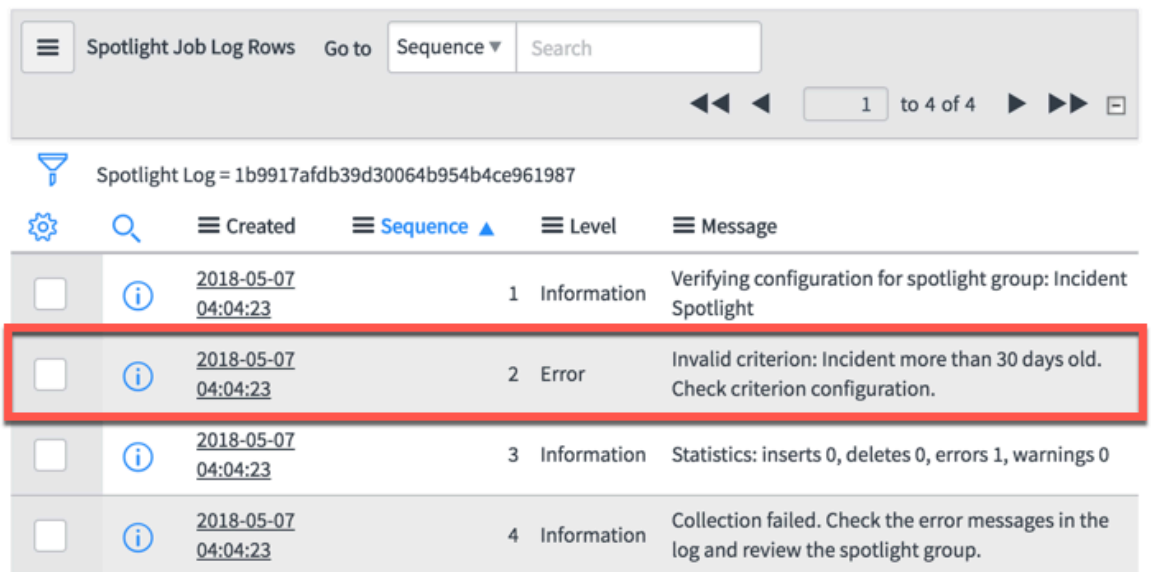
Clicar no carimbo de data/hora do trabalho 04:02:03 mostra um trabalho bem-sucedido com apenas mensagens informativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



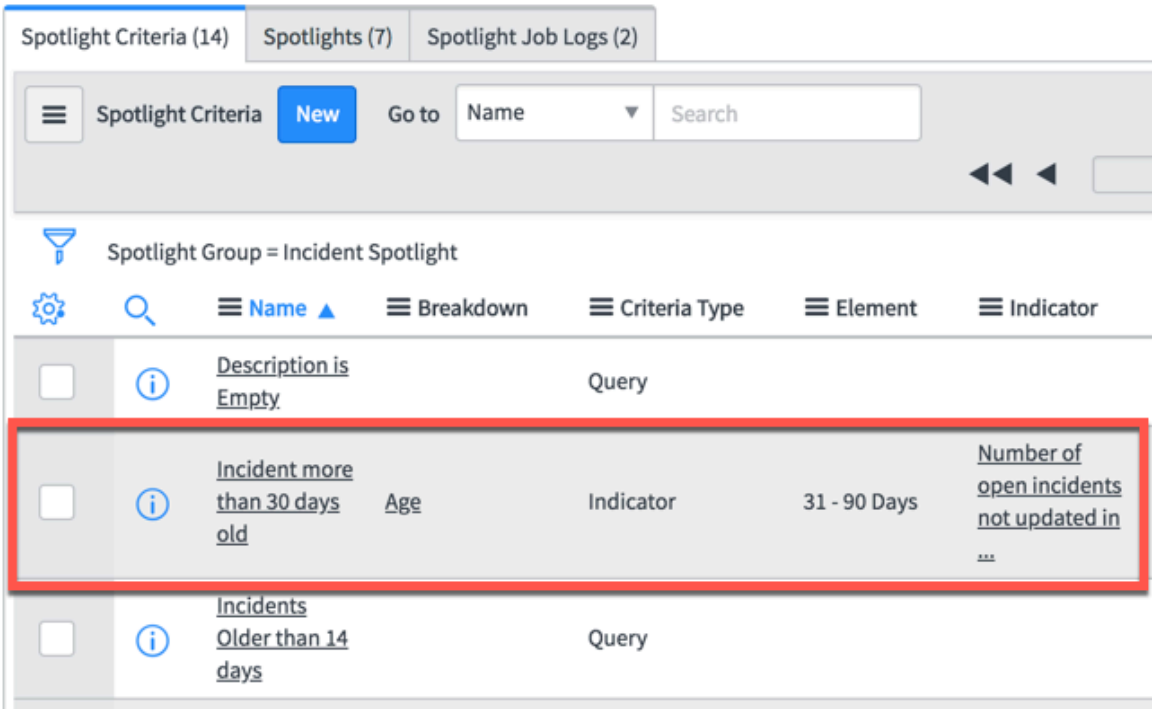
Ao retornar à lista e abrir o log do trabalho que tinha erros, você verá esse critério em Destaque **Incidente com mais de 30 dias** é inválido.



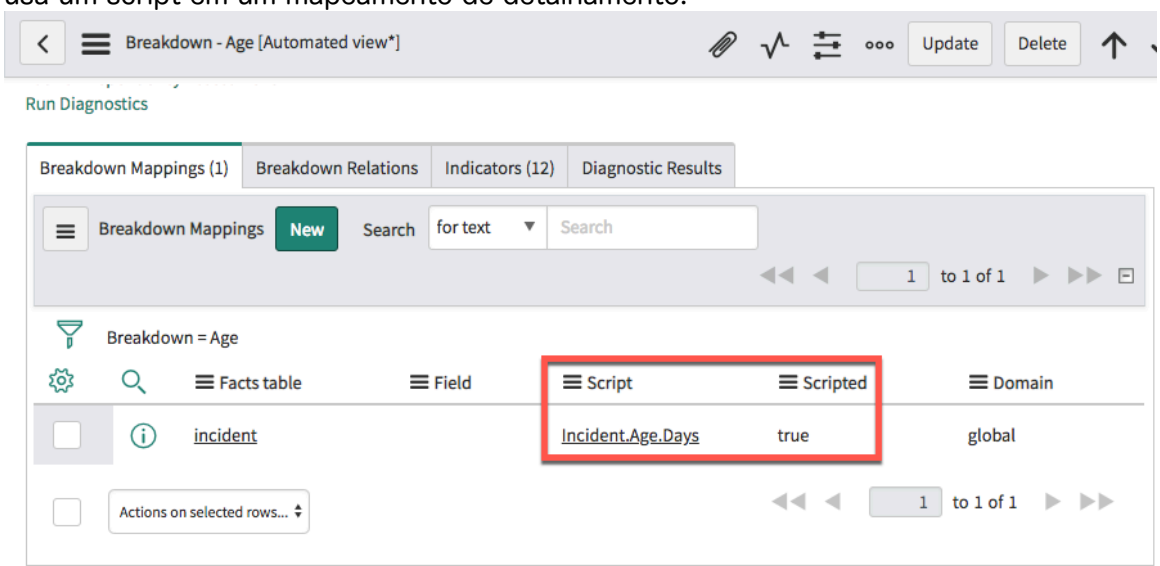
Ao navegar até os critérios em destaque, você verá isso **Incidente com mais de 30 dias** É um critério baseado em indicador que usa o detalhamento por idade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A exibição do detalhamento por idade mostra que ele usa um script em um mapeamento de detalhamento.



Como mostrado na parte superior, o grupo Incidente em destaque avalia os dados em tempo real. Portanto, o grupo não pode oferecer suporte a critérios que usam detalhamentos com script. Para que o trabalho seja executado sem erros, substitua este critério por um critério que use uma consulta em vez de um indicador e um detalhamento. Por exemplo, crie um critério que consulte a tabela Incidente [incidente] com as seguintes condições:

- [[Aberto][Relativo][Em ou antes de][30][Dias][atrás]]
- [[Aberto][Relativo][Em ou após][90][Dias][atrás]]

Para obter mais informações, consulte Criar critérios em destaque.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Separação de domínio com Spotlight

Se você tiver a separação de domínio habilitada, o Spotlight a aplicará durante os trabalhos do Spotlight.

Domínio do grupo em destaque

Ao criar um grupo em destaque, você o cria no domínio do usuário com o qual está conectado quando cria o grupo. Por exemplo, se você for um usuário no domínio de produtos da ACME e criar um grupo em destaque, esse grupo será criado no domínio de produtos da ACME. Se você criar um grupo em destaque como um usuário que não é membro de nenhum domínio, esse grupo em destaque estará no domínio global.

Você pode copiar um grupo em destaque para outros domínios, conforme definido em ServiceNow AI Platform® separação de domínio.

Domínio da sessão e domínio do grupo em destaque

Se você estiver conectado a um domínio diferente do domínio de um grupo em destaque, não será possível editar esse registro de grupo em destaque. Nesse caso, você só pode copiar o grupo em Destaque para outro domínio.

Domínios de critérios em destaque

- Quando você cria critérios em destaque para um grupo global em destaque, os critérios são criados no domínio do usuário conectado.
- Quando você cria critérios em destaque para um grupo em destaque que está em um domínio específico, os critérios em destaque são criados nesse domínio.

As mensagens informam sobre a situação do domínio quando você cria critérios em destaque.

Avaliando pontuações com separação de domínio

Se o grupo em destaque avaliar os dados da plataforma, o indicador principal e todos os critérios serão consultados de acordo com o domínio e a visibilidade do domínio do **Executar como** usuário. Se o grupo em destaque avaliar registros de um snapshot, o indicador principal e os critérios baseados em indicador usarão o. Performance Analytics *snapshot*que é coletado especificamente para o. **Executar como** domínio do usuário. A visibilidade do domínio do **Executar como** o usuário não se aplica a indicadores neste caso. (Os critérios baseados em consulta sempre avaliam os dados da plataforma, mesmo quando o grupo em destaque está configurado para avaliar snapshots. Portanto, os critérios baseados em consulta sempre seguem o domínio e a visibilidade do domínio do **Executar como** usuário.)

Nota: O snapshot de cada indicador pode ser diferente dependendo da configuração de domínio do Performance Analytics *trabalho de coleta de dados*que cria o snapshot.

Tópicos relacionados

Crie um grupo em destaque

Avaliando um snapshot ou dados da plataforma

Copie um grupo em destaque para domínios

Domain Separation e Performance Analytics

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copie um grupo em destaque para domínios

Você pode copiar um grupo em destaque para outros domínios, economizando o esforço de reproduzir o grupo manualmente para cada domínio.

Antes de Iniciar

Conclua a configuração do grupo em destaque que você deseja copiar.
Função necessária: administrador, pa_spotlight_copy_domain

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você cria um grupo em destaque pela primeira vez, ele é criado no domínio ao qual você está conectado. Para criar grupos em destaque idênticos em outros domínios, use a função de cópia. A função de cópia segue o. ServiceNow AI Platform® separação de domínio.

Procedimento

1. Localize e abra o registro do grupo em destaque no **Grupos em destaque** lista.
2. Clique em **Copiar para domínio** .
3. Na caixa de diálogo Copiar grupo em destaque, selecione um valor para **Preferência de nome** .

Valor	Descrição
Não mude o nome	Todas as cópias terão o mesmo nome do grupo em destaque original.
Mude o nome	Escreva manualmente um novo nome que será fornecido a todas as cópias do grupo em destaque.
Adicionar nome de domínio ao novo nome como prefixo	Para cada cópia do grupo em destaque, o nome do domínio é adicionado ao início do nome do grupo em destaque. Você pode manter o nome base do grupo original em destaque ou especificar um novo. . **Novo nome** o campo não mostra esses prefixos.
Adicionar nome de domínio ao novo nome como sufixo	Para cada cópia do grupo em destaque, o nome do domínio é adicionado ao final do nome do grupo em destaque. Você pode manter o nome base do grupo original em destaque ou especificar um novo. . **Novo nome** o campo não mostra esses sufixos.

4. Preencha os campos restantes do **Copiar grupo em destaque** caixa de diálogo da seguinte forma:

Campo	Descrição
Novo Nome	Campo editável mostrando o nome das cópias do grupo em destaque que você está criando. Este campo será exibido se você selecionar qualquer valor para **Preferência de nome** diferente de **Não mude o nome** . Todas as cópias têm o mesmo nome, a menos que você selecione **Adicione o nome de domínio ao novo nome como prefixo** ou **Adicione o nome**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

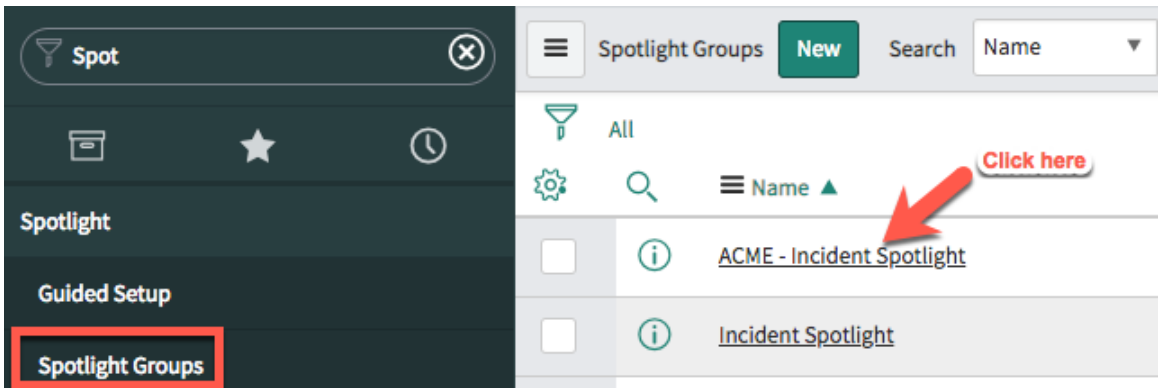
Campo	Descrição
	de domínio ao novo nome como sufixo . Os prefixos ou sufixos do nome de domínio não aparecem neste campo.
Domínio	Selecione qualquer número de domínios. As opções incluem o domínio primário e todos os subdomínios. É feita uma cópia do grupo em destaque para cada domínio selecionado.

5. Clique em **OK**.
   O grupo em destaque foi copiado. Se a cópia for bem-sucedida, uma lista dos grupos em destaque que você acabou de criar será aberta. Se aparecerem mensagens de erro ou avisos durante o processo de cópia, leia Logs de cópia do grupo em destaque.
6. Abra cada um dos grupos em destaque que você acabou de criar e execute as seguintes etapas:
   a. Verifique se **Executar como** O usuário tem acesso ao domínio do grupo em destaque e muda este usuário, se necessário.
   b. Revise a programação de trabalho em destaque e ajuste conforme necessário.
   c. Ative o grupo em destaque.

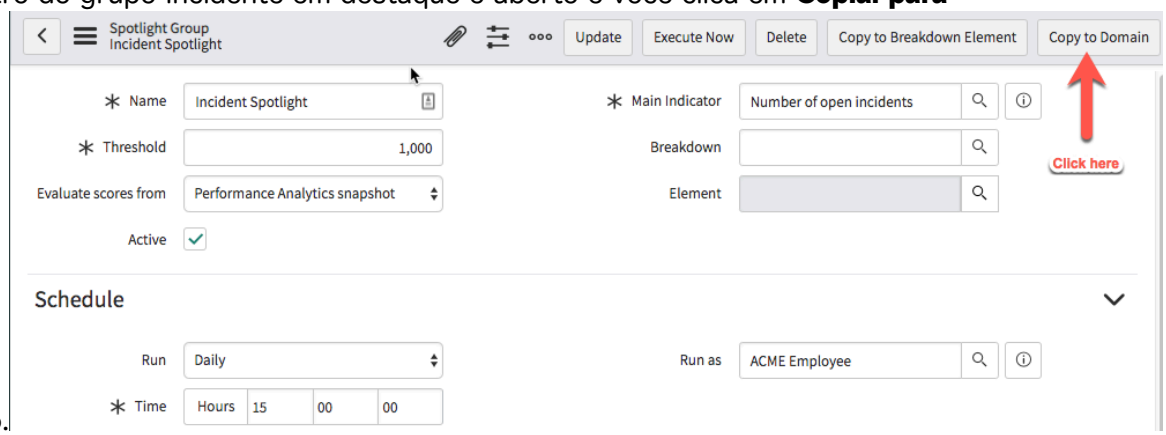
Example: Copiando um grupo em destaque para vários domínios

Neste exemplo, o grupo ACME - Incidente em destaque, que foi criado no domínio da ACME, é copiado para os subdomínios das divisões de produtos da empresa da ACME.

1. Abra a lista Grupos em destaque e clique em **ACME - Incidente em destaque.** .



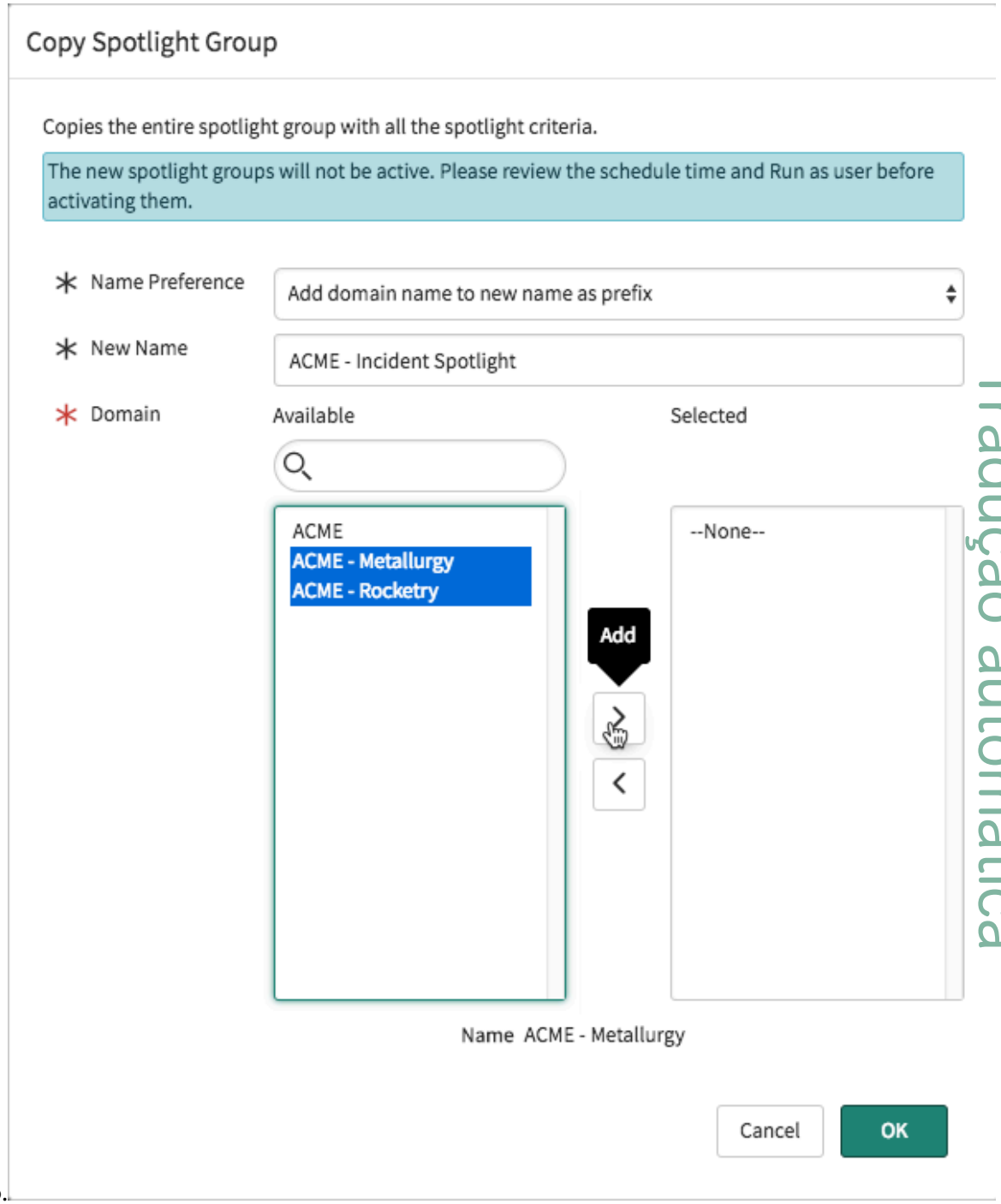
2. O registro do grupo Incidente em destaque é aberto e você clica em **Copiar para domínio.**



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

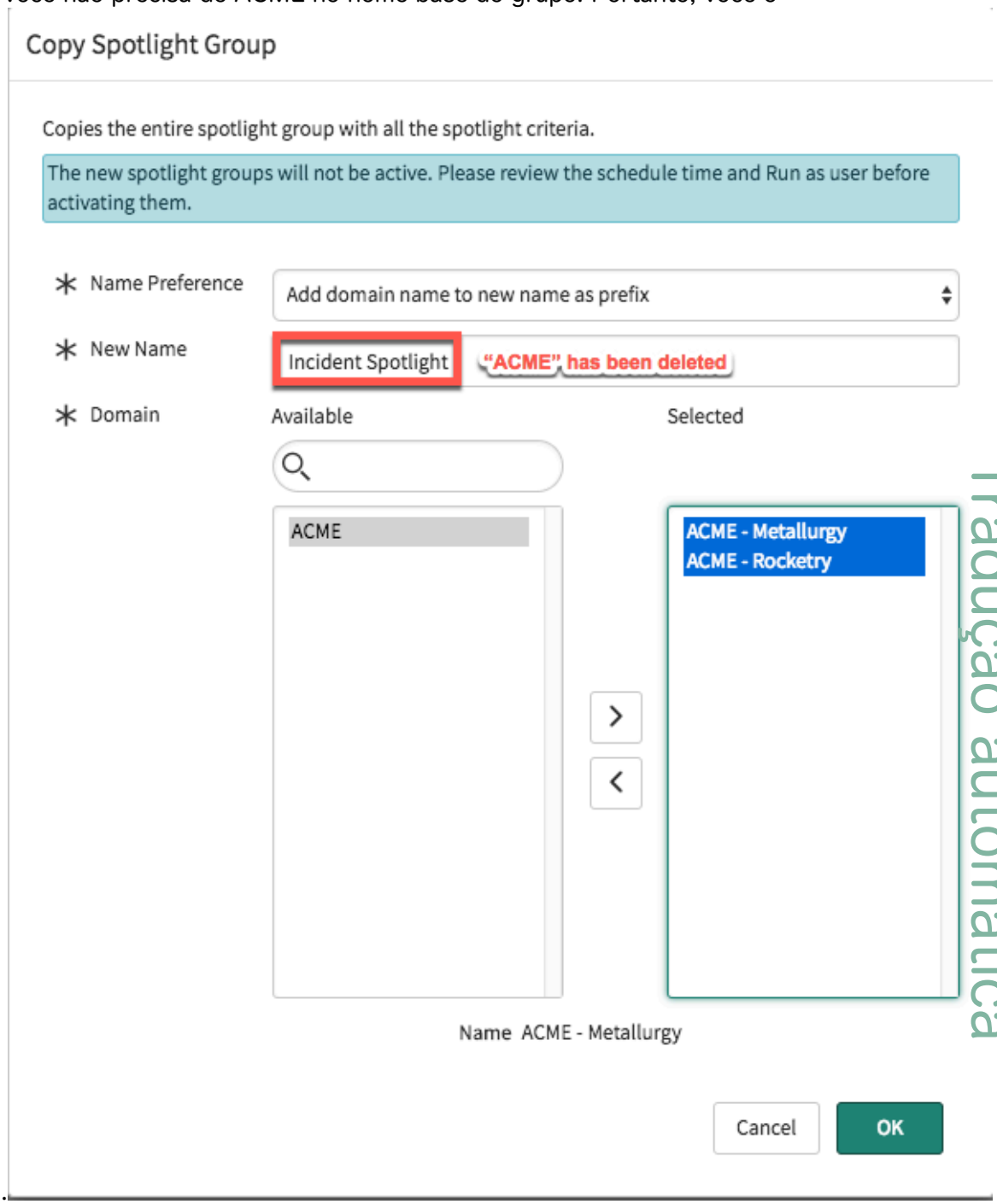
3. Em **Copiar grupo em destaque** Você seleciona os subdomínios ACME - Metalurgia e ACME - Rocketry. Somente subdomínios ACME e ACME estão disponíveis porque o grupo em destaque original foi criado no domínio ACME. Você deseja que os nomes de domínio apareçam no início dos nomes de grupo, portanto, também selecione **Adicione o nome de domínio ao novo nome como prefixo**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Como os nomes de domínio que serão adicionados como prefixos começam com ACME, você não precisa de ACME no nome base do grupo. Portanto, você o



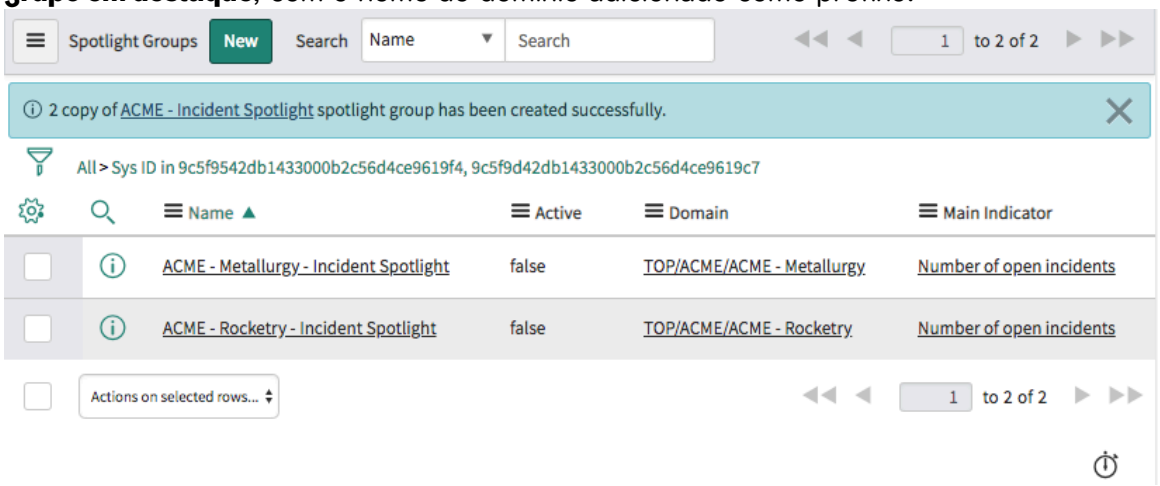
remove.

5. Você clica em **OK** E você será levado para uma lista mostrando os grupos em destaque que acabou de criar. Observe que ambos têm o nome base Incidente em Destaque, conforme mostrado no campo Novo nome do **Copiar**

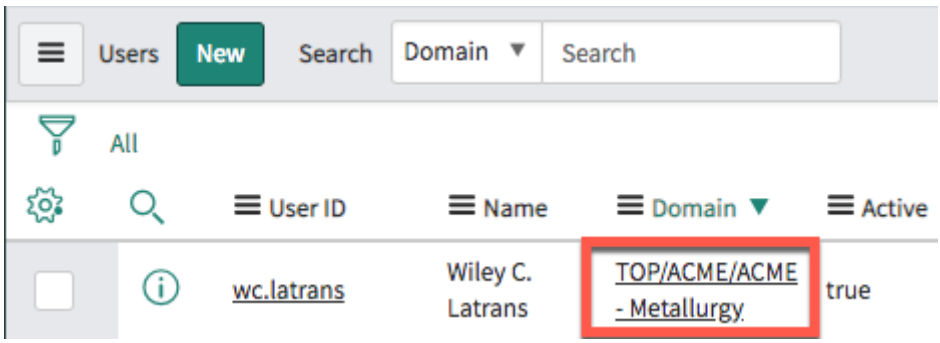
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

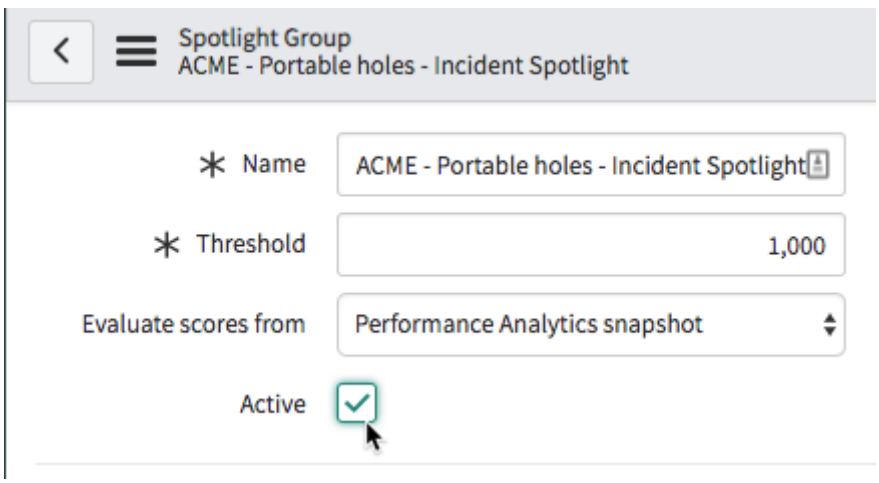
grupo em destaque, com o nome do domínio adicionado como prefixo.



6. Em **Executar como** , você procura um usuário no domínio ACME - Metalurgia e seleciona Wiley C. Latrans. Apenas usuários globais e usuários no domínio do grupo em destaque estão disponíveis. Os trabalhos em destaque são executados com mais eficiência com um **Executar como** Usuário no mesmo domínio que o grupo Em destaque, porque somente os registros visíveis para este domínio são avaliados.



7. Revise a programação de execução de trabalhos em destaque e ative o grupo em destaque.



8. Você verifica a programação do grupo ACME - Rocketry - Incidente em destaque e ativa o grupo.

O que Fazer Depois

Se aparecerem mensagens de erro ou avisos durante o processo de cópia, leia Logs de cópia do grupo em destaque.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copie um grupo em destaque para elementos de detalhamento

Você pode copiar um grupo em destaque em vários elementos de um único detalhamento.

Antes de Iniciar

Conclua a configuração do grupo em destaque que você deseja copiar.
Função necessária: admin, pa_spotlight, pa_spotlight_copy_breakdown

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar um grupo em destaque pela primeira vez, você pode associá-lo a no máximo um elemento de um detalhamento. Para criar grupos em destaque idênticos para vários elementos de um detalhamento, use a função Copiar. Por exemplo, se você quiser usar a mesma configuração de grupo em destaque para vários elementos do **Países** Detalhamento, crie um grupo em destaque para um país e copie-o para os outros países.

Procedimento

1. Localize e abra o registro do grupo em destaque no **Grupos em destaque** lista.
2. Clique em **Copiar para elemento de detalhamento** .
3. Na caixa de diálogo Copiar grupo em destaque, selecione um valor para **Preferência de nome** .

Valor	Descrição
Não mude o nome	Todas as cópias terão o mesmo nome do grupo em destaque original.
Mude o nome	Escreva manualmente um novo nome que será fornecido a todas as cópias do grupo em destaque.
Adicionar nome de elemento ao novo nome como prefixo	Para cada cópia do grupo em destaque, o. *elemento de detalhamento*O nome é adicionado ao início do nome do grupo em destaque. Você pode manter o nome base do grupo original em destaque ou especificar um novo. . **Novo nome** o campo não mostra esses prefixos.
Adicionar nome de elemento ao novo nome como sufixo	Para cada cópia do grupo em destaque, o nome do elemento de detalhamento é adicionado ao final do nome do grupo em destaque. Você pode manter o nome base do grupo original em destaque ou especificar um novo. . **Novo nome** o campo não mostra esses sufixos.

4. Preencha os campos restantes do **Copiar grupo em destaque** caixa de diálogo:

Campo	Descrição
Novo Nome	Campo editável mostrando o nome das cópias do grupo em destaque que você está criando. Este campo será exibido se você selecionar qualquer valor para **Preferência de nome** diferente de **Não mude o nome** . Todas as cópias têm o mesmo nome, a menos que você selecione

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Adicione o nome do elemento ao novo nome como prefixo ou **Adicione o nome do elemento ao novo nome como sufixo** . Os prefixos ou sufixos do nome do elemento não aparecem neste campo.
Detalhamento	Se você especificou um detalhamento quando criou o grupo em destaque original, o nome do detalhamento aparecerá neste campo. Caso contrário, selecione um detalhamento. Apenas os detalhamentos associados ao indicador principal estão disponíveis.
Elemento	Selecione qualquer número de elementos para o detalhamento especificado. É feita uma cópia do grupo em destaque para cada elemento selecionado.

5. Clique em **OK**.
   O grupo em destaque foi copiado. Se a cópia for bem-sucedida, uma lista dos novos grupos em destaque que você criou será aberta. Se aparecerem mensagens de erro ou avisos durante o processo de cópia, leia Logs de cópia do grupo em destaque.
6. Abra cada um dos grupos em destaque que você criou e execute as seguintes etapas:
   a. Revise a programação de trabalho em destaque e ajuste conforme necessário.
   b. Ative o grupo em destaque.

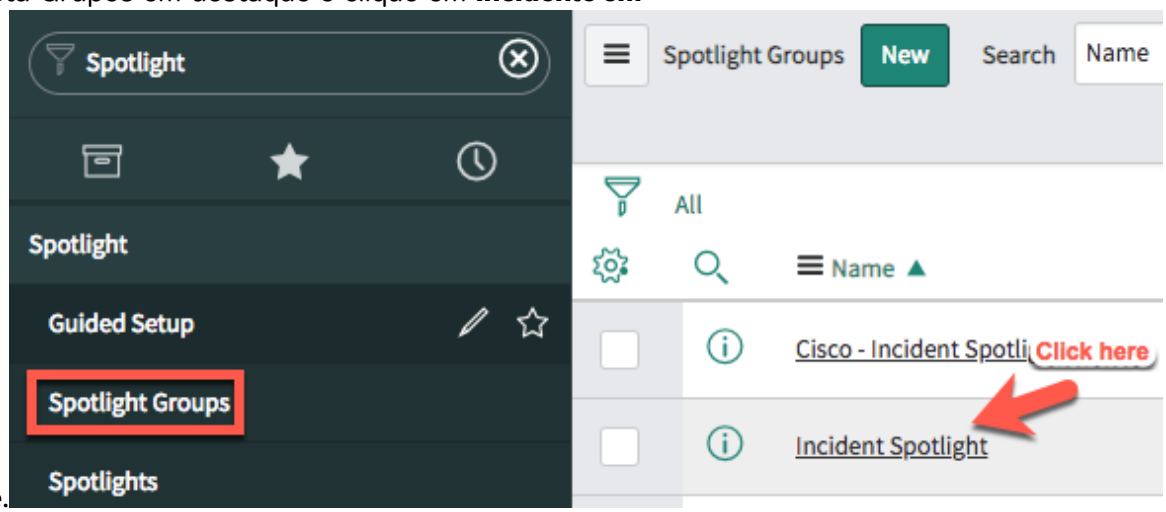
Example: Copiando um grupo em destaque para vários elementos de detalhamento

Neste exemplo, você copia o grupo Incidente em destaque para a Categoria de elementos de detalhamento: Hardware e Categoria: Software.

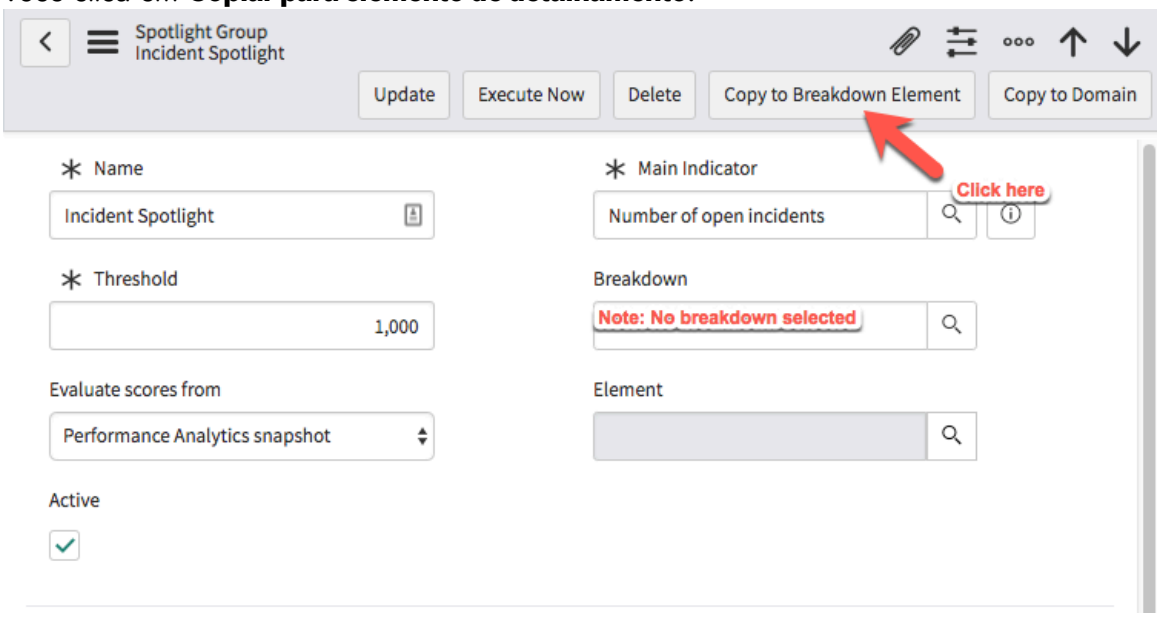
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Abra a lista Grupos em destaque e clique em **Incidente em destaque**.



2. O registro do grupo Incidente em destaque é aberto e você clica em **Copiar para elemento de detalhamento**.

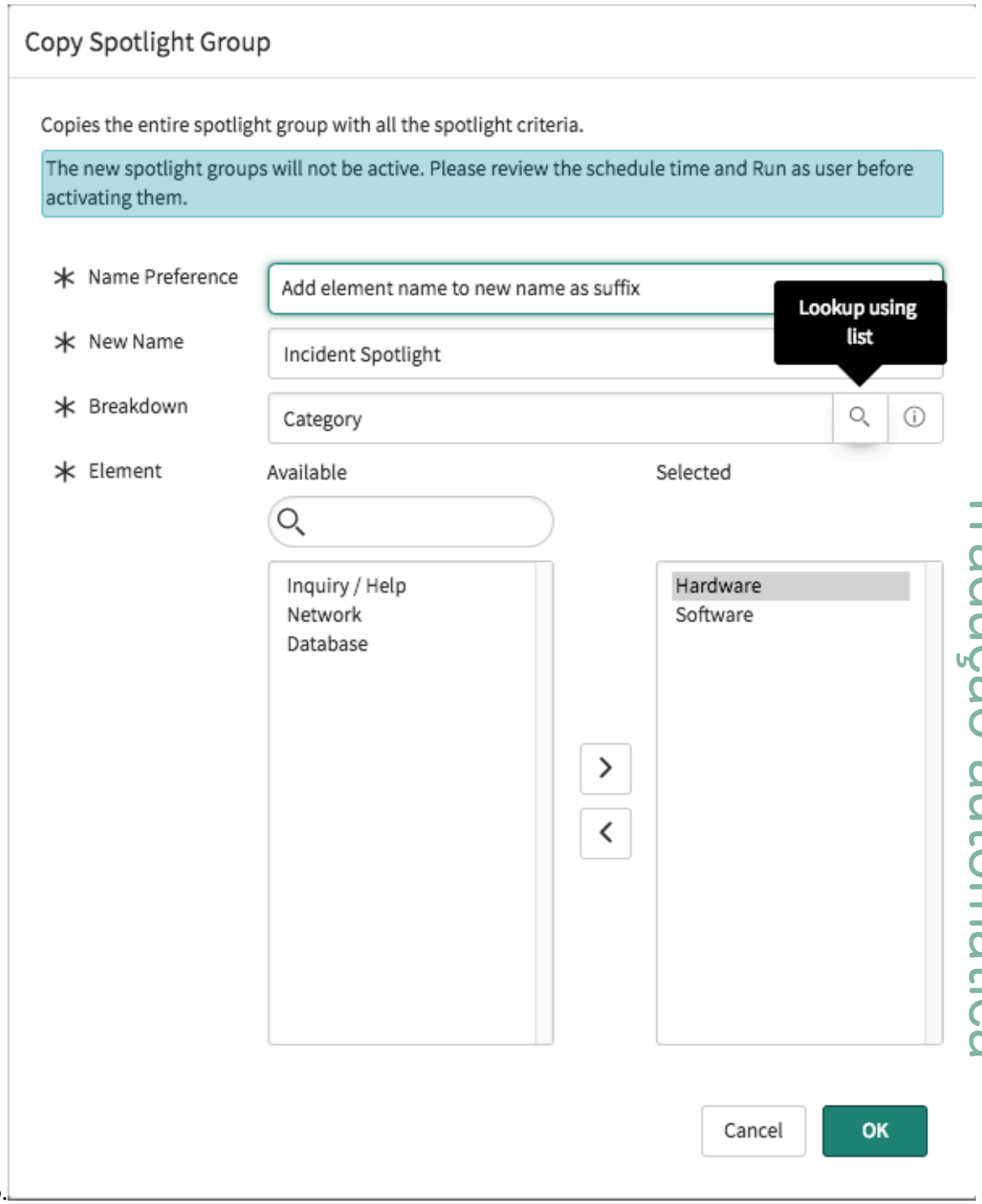


3. Em **Copiar grupo em destaque** , especifique o Detalhamento da categoria e selecione os elementos de hardware e software. Você deseja que os nomes dos elementos apareçam no final dos nomes dos grupos, então

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

você também seleciona **Adicione o nome do elemento ao novo nome como sufixo**.

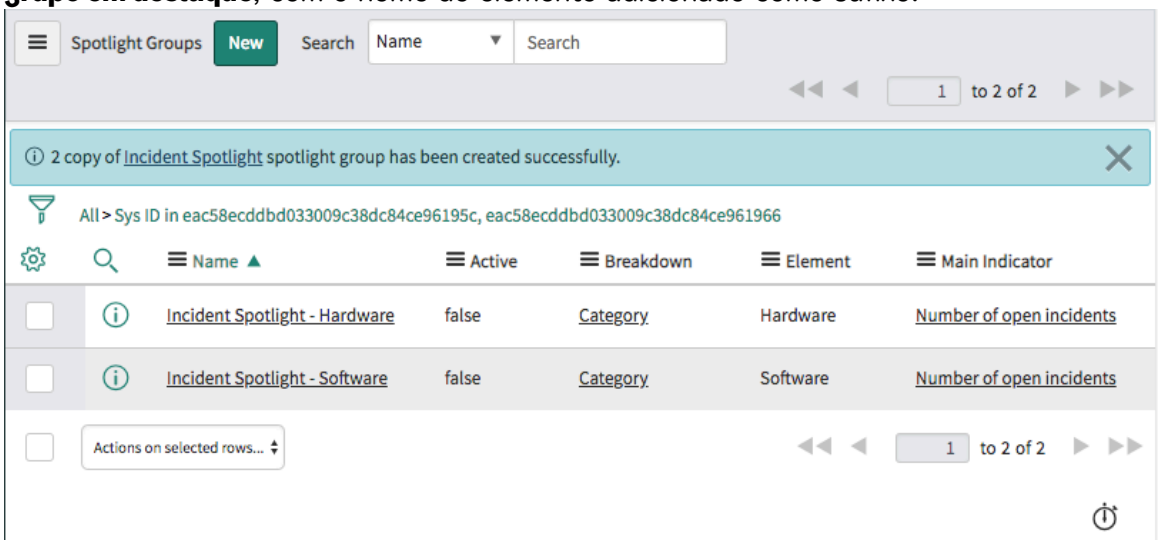


4. Você clica em **OK** E você vai para uma lista mostrando os grupos em destaque que você criou. Os dois grupos em destaque têm o nome base Incidente em destaque, conforme mostrado no campo Novo nome do **Copiar**

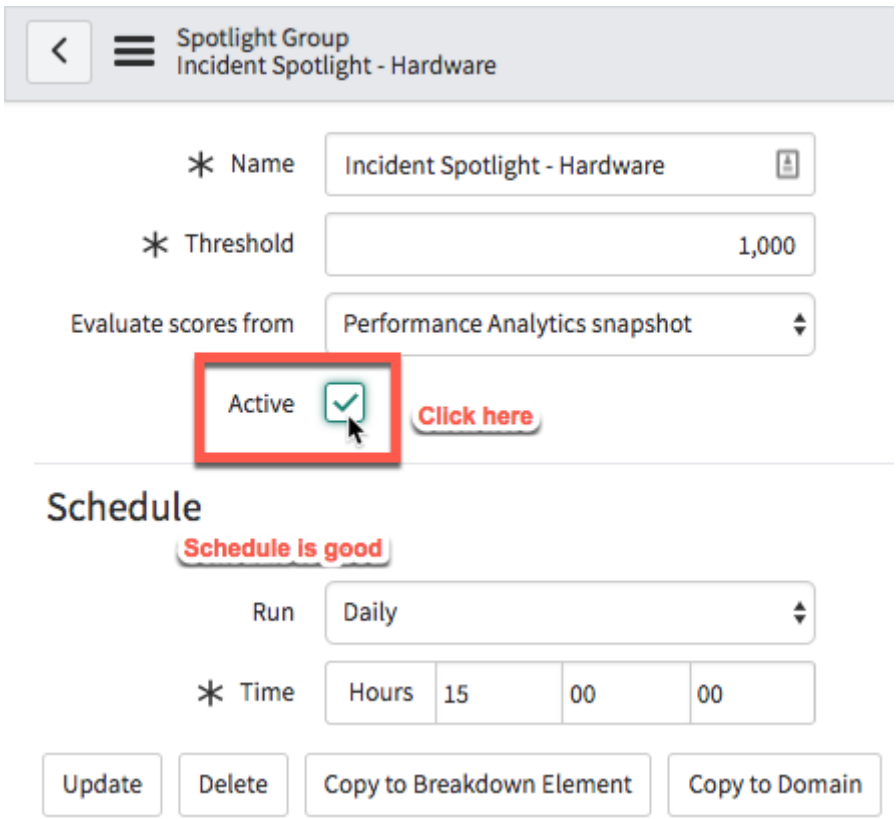
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

grupo em destaque, com o nome do elemento adicionado como sufixo.



5. Abra o grupo Incidente em Destaque - Hardware. Aqui, você verifica se a programação de trabalho do Spotlight é apropriada e ativa o grupo.



6. Você verifica a programação do grupo Incidente em Destaque - Software e ativa o grupo.

O que Fazer Depois

Se aparecerem mensagens de erro ou avisos durante o processo de cópia, leia Logs de cópia do grupo em destaque.

Logs de cópia do grupo em destaque

Quando um grupo em destaque é copiado, as etapas do processo de cópia são registradas em logs. Use estes logs para depurar quaisquer problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os usuários com as funções pa_spotlight ou admin podem ler e excluir logs de trabalho em destaque.

Os logs estão listados nos seguintes locais:

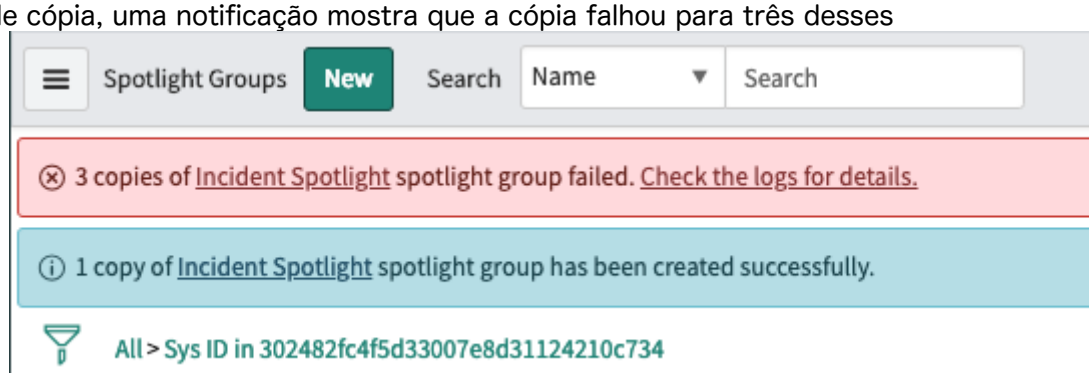
- Em **Em Destaque** > **Logs de Cópia do Grupo em Destaque**.
- Como a lista relacionada Copiar logs do grupo em destaque no registro do grupo em destaque relevante.

A mesma lista Logs de cópia de grupo em destaque é aberta em ambos os lugares, mas no formulário Grupo em destaque, a lista é filtrada por esse grupo em destaque.

Para depurar um trabalho de cópia de grupo em destaque, abra o log de cópia de grupo na lista e examine os campos de linha de log. Você também pode abrir um log de cópia de grupo a partir das notificações que aparecem no final de um trabalho de cópia.

Example: Log de cópia de grupo com erros

Neste exemplo, o grupo Incidente em destaque foi copiado para o Banco de dados de elementos de detalhamento do grupo de atribuição, Serviços de campo, Hardware e Grupo de presidentes dos EUA 1. No entanto, após a conclusão do trabalho de cópia, uma notificação mostra que a cópia falhou para três desses elementos.

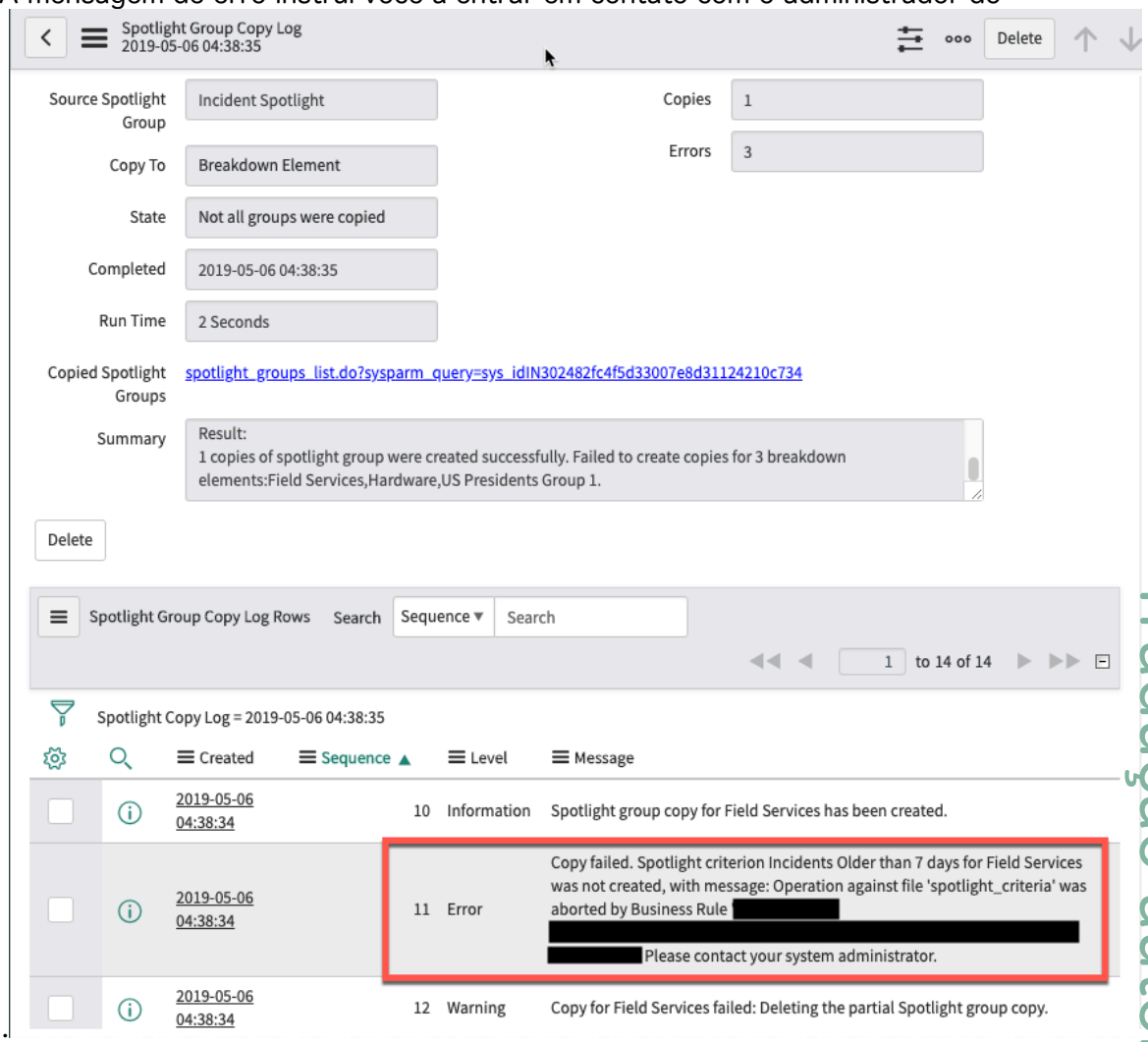


Clicando **Verifique os logs para obter detalhes**Abre o log de cópia do grupo em destaque para este trabalho de cópia. Neste log, você pode encontrar os erros que causaram cada falha. No exemplo a seguir, uma violação de regra de negócio impediu que a cópia fosse

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

criada. A mensagem de erro instrui você a entrar em contato com o administrador do sistema.



Administrando o Spotlight

Os usuários com a função de administrador podem acessar componentes de nível inferior do Spotlight.

Exibições do banco de dados em destaque

O Spotlight garante que uma exibição de banco de dados se junte à tabela Spotlight [Spotlight] e à tabela de fatos cujos registros o grupo Spotlight avalia. Você precisa desta exibição de banco de dados para usar a análise interativa do Spotlight. Os administradores podem acessar esta exibição do banco de dados para criar relatórios ou diagnosticar problemas.

Depois de criar a exibição do banco de dados, o Spotlight adiciona uma referência a ela no registro do grupo em destaque relacionado na tabela Grupo em destaque [spotlight_groups]. A referência consiste no valor do campo de chave primária da exibição do banco de dados, que está na coluna database_view do registro.

Nota: Se você fizer upgrade de uma versão anterior a London, você começa com um valor database_view vazio na coluna database_view dos seus registros spotlight_groups. Esta coluna vazia não tem impacto. A coluna é preenchida conforme os usuários modificam os registros na tabela spotlight_groups.

Se você for um administrador, poderá acessar a exibição do banco de dados diretamente. Para ver a exibição do banco de dados de um grupo em destaque, clique em **Mostrar**

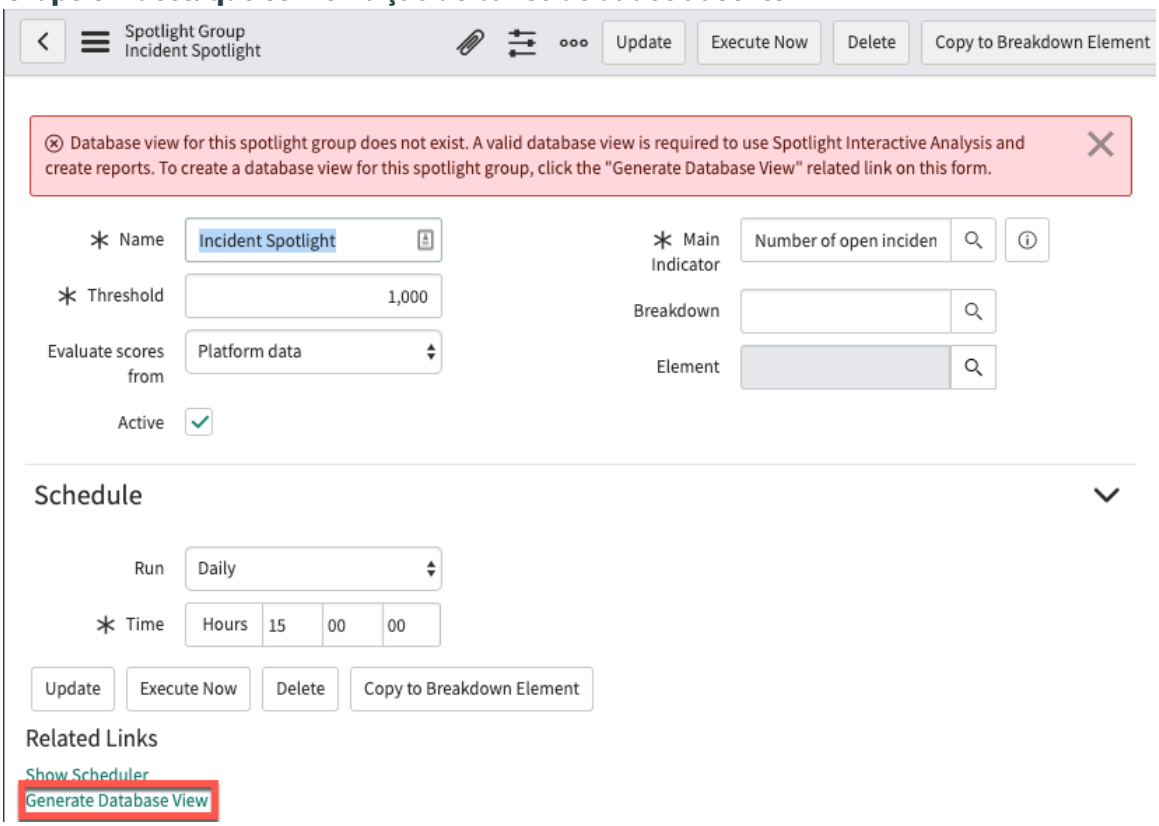
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exibição do banco de dados Link relacionado no formulário Grupo em destaque. Você também pode adicionar um **Exibição do banco de dados** Da lista de grupos em destaque.

Se a exibição do banco de dados estiver ausente ou for inválida, uma mensagem de erro será exibida no registro do grupo em destaque. Nesse caso, você pode clicar em **Gerar exibição do banco de dados** link relacionado, que se torna disponível. Uma mensagem será exibida posteriormente para informar se a geração do banco de dados foi bem-sucedida.

Grupo em destaque com exibição de banco de dados ausente



Se você excluir um grupo em Destaque, o Spotlight excluirá a exibição do banco de dados associada a esse grupo, se for seguro fazê-lo. Para determinar se é seguro excluir a exibição do banco de dados, o Spotlight verifica as seguintes condições:

- Algum outro grupo em destaque tem uma referência a essa exibição do banco de dados?
- Há outros grupos em destaque definidos com um indicador principal que usa a mesma tabela de fatos que o indicador principal do grupo que você está excluindo?

Se nenhuma condição for verdadeira, o Spotlight excluirá a exibição do banco de dados.

Ao criar, modificar ou excluir exibições de banco de dados, o Spotlight executa estas regras de negócios:

- Atualizar exibição do banco de dados
- Exibição do banco de dados
- Definir exibição de banco de dados em Inserir

Tópicos relacionados

Exibições do banco de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registros de item de programação [sys_trigger] para Spotlight

Definir um grupo em destaque como Ativo cria um registro de Item de programação [sys_trigger]. Como administrador, acesse este registro para solucionar problemas de programação. Este registro contém as informações de programação definidas no grupo Em destaque.

A edição da programação no registro do grupo em destaque substitui o registro Item de programação [sys_trigger] por um novo. A desativação ou exclusão do grupo em destaque exclui o registro de Item de programação. Se você reativar o grupo em destaque, criará um novo registro de Item de programação.

Nota: Como administrador, você Pode acessar o registro de Item de programação [sys_trigger] de um grupo em destaque clicando em **Mostrar programador** No formulário Grupo em destaque.

O processo de criação, edição e exclusão de registros de Item de programação [sys_trigger] usa regras de negócios da seguinte forma:

Programação, regras de negócios e programação de grupo em destaque

Ação	Regra de negócio	Efeito no registro de item de programação
Ativando um grupo em destaque	Registro [sys_trigger] de Item de Programação	Um novo registro de Item de programação [sys_trigger] é criado com as informações de programação.
Editando uma programação em um registro de grupo em destaque	Registro [sys_trigger] de Item de Programação	O registro de Item de programação existente [sys_trigger] é substituído por um novo registro, com as novas informações de programação.
Desativando um grupo em destaque	Excluir registro de item de programação [sys_trigger]	O registro de Item de programação existente [sys_trigger] associado a esse grupo em destaque foi excluído.
Reativando um grupo em destaque	Registro [sys_trigger] de Item de Programação	Um novo registro de Item de programação [sys_trigger] é criado com as informações de programação.
Excluindo um grupo em destaque	Excluir registro de item de programação [sys_trigger]	O registro de Item de programação existente [sys_trigger] associado a esse grupo em destaque foi excluído.

Tradução automática

Registro e processo de coleta de dados

Performance Analytics os trabalhos de coleta de dados coletam pontuações do indicador. Para depurar a coleta de dados, é útil entender o processo de coleta de dados e como ele é refletido nos logs de trabalho.

Como administrador, às vezes você precisa depurar um trabalho de coleta de dados. Cada trabalho gera um log, mas para entender as entradas neste log, você deve saber qual etapa no processo de coleta de dados produziu as entradas. Performance Analytics fornece três níveis de log:

- Eventos de trabalho, que mostram quais trabalhos foram executados.
- Logs de trabalho, que fornecem uma visão geral de cada trabalho executado.
- Detalhes do log de trabalho, que descrevem o que aconteceu em cada etapa de um trabalho executado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Console de administração também fornece visões gerais diárias, semanais e mensais dos trabalhos de coleta de dados.

Otimizando a coleta de dados

O otimizado Performance Analytics O coletor de dados reduz o tempo, a memória e o uso da CPU para processar grandes conjuntos de dados.

O coletor de dados otimizado está ativo por padrão em todos instâncias que começam em Tokyo. Ele é ativado após o upgrade. Para desativar o coletor otimizado, crie a propriedade do sistema `com.snc.pa.dc.hsql`e defina como `falso` . Para obter mais informações, consulte Adição de uma propriedade do sistema .

Importante: Os bancos de dados Oracle não são compatíveis. Outras instâncias que ainda usam a tabela de pontuações da Performance Analytics [pa_scores] também não são compatíveis. O coletor de dados otimizado é compatível somente com instâncias em que as pontuações do indicador estão nas pontuações de nível 1 [pa_scores_l1] e de nível 2 [pa_scores_l2] de duas tabelas. Para obter mais informações, consulte Migrando pontuações do indicador.

O coletor de dados otimizado é compatível com os seguintes recursos:

- Capacidade de lidar com mais de 10 milhões de registros sem impacto adverso no desempenho.
- Suporte para pelo menos 10 detalhamentos com matriz de detalhamento habilitada. O suporte de detalhamento inclui:
  - Condições com referência a pontos
  - Dois grandes detalhamentos, com até 1 milhões de registros
  - Relações de detalhamento
- Suporte para condições adicionais em indicadores e detalhamentos.
- Contagens de otimizações para agregação distinta.

Nota: O número máximo padrão de registros permitidos por origem de indicador para coleta de dados foi aumentado para coleta de dados otimizada. Para obter mais informações, consulte `com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_source`propriedade em Propriedades de Performance Analytics.

As otimizações resultam do uso de um banco de dados incorporado. Um trabalho de coleta de dados padrão armazena todas as pontuações na memória do nó durante o trabalho. No entanto, um trabalho de coleta de dados otimizado move pacotes de pontuações para o armazenamento temporário em disco. No final do trabalho, as pontuações são gravadas nas tabelas de pontuações e o banco de dados temporário é limpo.

Nota: A otimização de memória usando carregamento lento foi implementada para eliminar erros de falta de memória. No entanto, essa otimização de memória pode aumentar o uso da CPU e prolongar o tempo de processamento para trabalhos grandes. Para obter mais informações, entre em contato Suporte e atendimento ao cliente.

Exiba um evento de trabalho de coleta de dados

Os eventos de trabalho mostram quais trabalhos foram executados para a Análise de desempenho e quais ações foram acionadas em seu ServiceNow instância, como notificações ou regras de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_data_collector ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Eventos de Trabalho**.
2. Clique em **Criado** para exibir os detalhes de um evento de trabalho específico.
   São exibidas informações adicionais sobre o evento de trabalho.

Tópicos relacionados

Exiba os logs de trabalho de coleta de dados

Exiba os logs de trabalho de coleta de dados

Os logs de trabalho exibem informações sobre os trabalhos de coleta de dados que foram executados para a Análise de desempenho. Você pode exibir logs de trabalho, criar eventos e exibir e editar o registro de eventos. A exibição de lista exibe todas as entradas de log, a menos que filtradas.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_data_collector ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Logs de trabalho**.
   O log fornece as seguintes informações para todas as ocorrências.

Log de trabalho de coleta de dados

Campo	Descrição
Criação	Data e hora em que o trabalho de coleta de dados foi iniciado.
Estado	Um dos seguintes valores: **Coletando** , **Coletado** , ou **Coletado com erros** .
Nome	Nome do trabalho.
Concluído	Data e hora em que o trabalho de coleta de dados terminou.
Inserções	O número de novos registros que foram inseridos.
Atualizações	O número de registros existentes que foram atualizados.
Avisos	O número de avisos que ocorreram durante o processo de coleta de dados.
Erros	O número de erros que ocorreram durante o processo de coleta de dados.
Tempo de execução	Duração do trabalho.

2. Clique em **Criado** para exibir os detalhes de um trabalho específico.
   São exibidas informações adicionais sobre as configurações do trabalho e etapas de sequência. Se as notificações estiverem habilitadas, você poderá enviar e-mails sobre os resultados da coleta de dados para os usuários.

O que Fazer Depois

Clique em um trabalho na lista para ver um log detalhado do trabalho. Para obter informações sobre o conteúdo de logs de trabalho individuais, consulte Detalhes do log do coletor de dados clássico .

Nota: Se os logs retornarem o seguinte erro, java.lang.IllegalStateException: O formato de armazenamento esparso tem um campo, sys_id , consulte KB0550063 .

Tópicos relacionados

Exiba um evento de trabalho de coleta de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registrar detalhes do coletor de dados otimizado

Começando com Tokyo um novo coletor de dados otimizado está disponível. Os detalhes do log deste coletor de dados diferem dos detalhes do log do coletor de dados clássico.

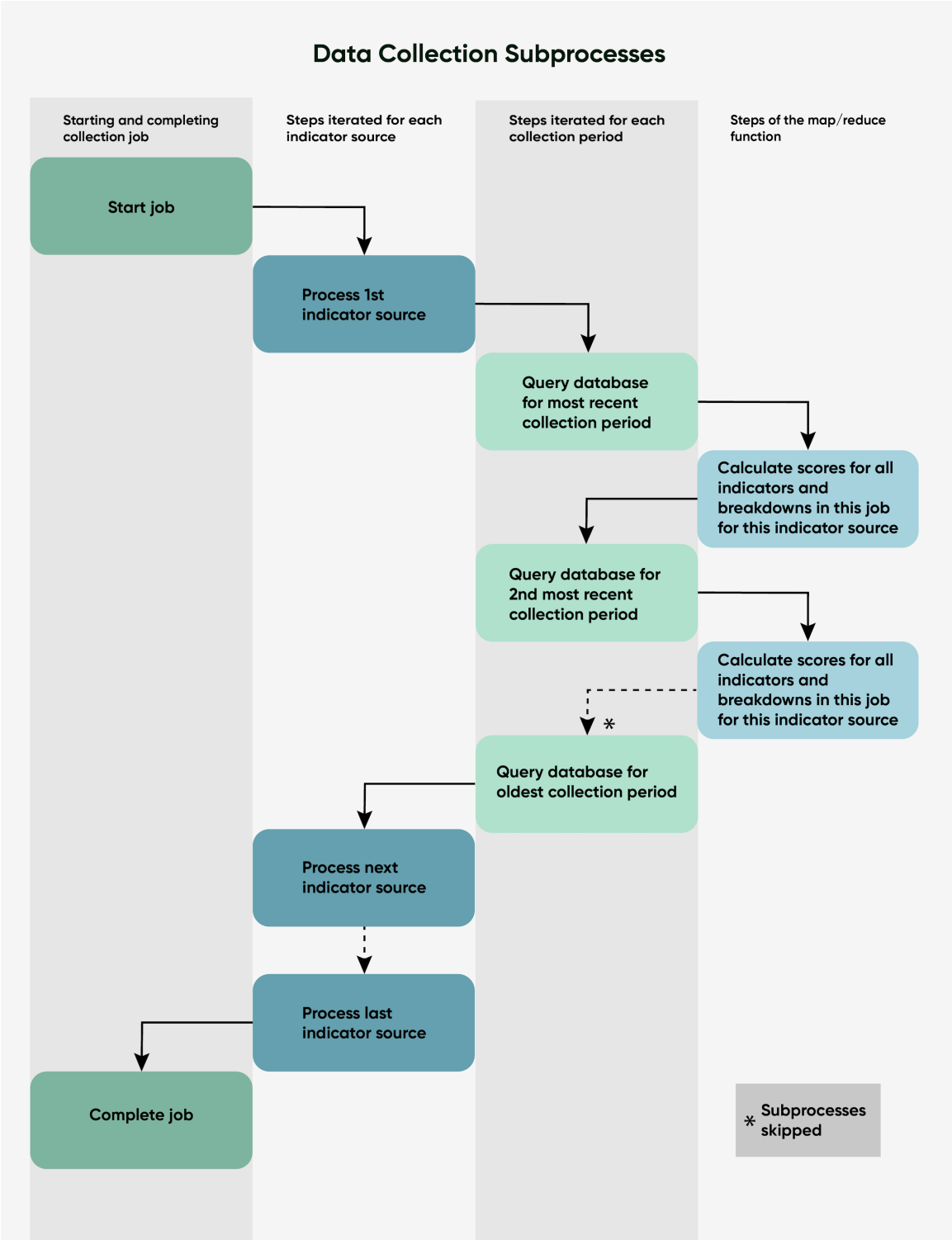
Visão geral da coleção

O trabalho de coleta de dados envolve a execução de uma consulta SQL para cada fonte de indicador que usa o coletor de dados. A consulta se repete para cada horário de coleta, desde a data de início até a data de término. Em seguida, as consultas são executadas para a próxima origem do indicador. Cada etapa da execução de uma consulta é documentada no log do trabalho de coleta de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de alto nível do trabalho de coleta de dados



Tradução automática

Iniciando e concluindo o trabalho de coleta

Siga o processo de coleta de dados conforme revelado nas mensagens de log. As mensagens de log em cada subprocesso foram separadas em suas próprias tabelas.

Nota: Este log é para o coletor de dados HSQL otimizado, conforme descrito em Otimizando a coleta de dados. Se `com.snc.pa.dc.hsql` é "falso", você está usando o coletor de dados clássico. Caso contrário, você estará usando o coletor de dados otimizado. Para obter mais informações sobre esse log, consulte Detalhes do log do coletor de dados clássico.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa do trabalho de coleta	Exemplo de entrada de log resultante
Mostra o domínio do trabalho de coleta Executar como usuário.	O User <admin> pertence ao domínio global
A coleção é iniciada. O início do trabalho especifica se pontuações, índice de texto ou ambos estão sendo coletados. As mensagens também especificam que o coletor de dados HSQL otimizado está em uso e se os logs de depuração estão habilitados. Apenas Suporte e atendimento ao cliente pode habilitar logs de depuração.	Iniciando a coleta de pontuações e índice de texto. Valor das propriedades no sistema - Usando coletor de dados HSQL: Verdadeiro Logs de depuração habilitados: Verdadeiro Nome do nó: Vsr007
Mostra os domínios para os quais as pontuações são coletadas. Também mostra outros detalhes relevantes sobre os domínios.	DomainConfig: Logs de coleção de configuração de domínio de teste - 3d359877b77000106886e664de11a97c, Tipo: Condições, RollupType: Roll_up_children, collectAggregate? Sim, collectChildren?: Sim, AggregateDomain: Nome: 3d359877b77000106886e664de11a97c - SYSID: D1659c77b77000106886e664de11a91e, Domínios: Default,MSP,ACME,Cisco,InTech,Oceanic Airlines
Lista as origens do indicador para as quais o trabalho coleta dados, incluindo seus IDs exclusivos.	Fontes do indicador a coletar: Incidentes.Novo: B54f2c23d7030100b96d45a3ce61032f, Incidentes.Aberto: B5cf2c23d7030100b96d45a3ce6103cc, Incidentes.Encerrado: 2ac8dd31ff2301e68fffffffffffffffffffff3d, Incidentes.Resolvido
Lista cada indicador associado ao trabalho e as propriedades do indicador relacionadas à coleta de dados: • São registros coletados em um *snapshot*? • Há detalhamentos excluídos? • Os períodos de coleta na origem do indicador são substituídos? • A matriz de detalhamento é coletada? • Se a matriz de detalhamento for coletada, alguma combinação de detalhamento será excluída?	JobIndicator: Número de incidentes em aberto - de537dc3d7131100b96d45a3ce610305 Propriedades do indicador de trabalho: CollectIndicator?: Sim, BreakdownCollectionType: WITH_EXCLUDE detalhamentos excluídos: Grupo de atribuição, Propriedades do indicador de estado > CollectingRecords: Sim, períodos de coleta substituídos: Não, scripted?: Não, combinações de detalhamento excluídas: Nenhuma combinação excluída.
Itere as etapas para cada origem de indicador	Consulte a tabela Etapas iteradas para cada origem de indicador .
Mostrar estatísticas do trabalho de coleta de dados	Estatísticas: Insere 184, atualiza 0, exclui 92, erros 0, avisos 0
Trabalho concluído	Coleção terminada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas iteradas para cada origem de indicador

Etapa do trabalho de coleta	Exemplo de entrada de log resultante
Recupere a origem do indicador.	Processando incidentes de origem do indicador.Aberto
Repita que o coletor de dados HSQL otimizado está em uso.	
Listar indicadores que têm condições adicionais, além das condições herdadas da origem do indicador.	Logins de administrador - [sys_id do indicador], Condições adicionais: ref_isc_login_event.login_type, é Coletar registros: Verdadeiro
Itere as etapas para cada período de coleta.	Consulte a tabela Etapas iteradas para cada período de coleta
Recupere a próxima origem do indicador.	Processando incidentes de origem do indicador.Novo

Etapas iteradas para cada período de coleta

Etapa do trabalho de coleta	Exemplo de entrada de log resultante
Data de início do trabalho de coleta.	Coletando 20191103 em Incidentes de origem do indicador.Aberto
Buscar os seguintes campos: • Os campos exclusivos das origens de detalhamento (normalmente sys_id) • Os campos do indicador usados nos mapeamentos de detalhamento • Os campos de tabela usados nos mapeamentos de detalhamento com script • Os campos de origem do indicador usados na análise de texto, se o índice de texto for coletado (normalmente inclui short_description)	Buscando "short_description,sys_id, opened_at, assignment_group, description, priority, "categoria" de "incidente"
Gere SQL com base nas condições especificadas na origem do indicador. **Nota:** Se a origem do indicador especificar Hoje em uma das condições, Hoje será considerado relativo ao período durante o qual o trabalho de coleta de dados é executado. Por exemplo, a origem do indicador Incidents.New inclui a condição **[Aberto][em][Hoje]**. Com dias definidos para começar às 07:00:00, quando os dados são coletados para 2019-10-28, o trabalho produz o script SQL à direita.	SELECIONE task0.sys_id NA tarefa task0 EM QUE task0.sys_class_name é "incidente" E (task0."opened_at" >"2019-10-28 07:00:00" E task0."opened_at" >"2019-10-29 06:59:59")

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa do trabalho de coleta	Exemplo de entrada de log resultante
Exiba o número de registros obtidos pelo SQL.	Buscadas 150 linhas de Incidentes de origem do indicador.Aberto (tabela de fatos: Incidente)
Excluir resultados anteriores.	Resultados anteriores excluídos 1 para Indicador: Impersonações
Execute a função Mapear/Reduzir para calcular as pontuações do indicador.	Consulte a tabela Etapas da função Mapear/Reduzir
Se a indexação de texto estiver ativa e tiver sido configurada para a origem do indicador, o coletor de dados armazenará o índice de texto resultante.	Armazenando índice de texto para incidentes de origem do indicador.Aberto
	Bytes usados pelo índice de texto: 41 984 para: Incidents.Open
Os objetos são descarregados para o banco de dados HSQL sempre que um dos seguintes limites é excedido: • Numero de pontos • Número de snapshots • Número total de valores distintos de contagem Registrar o número de vezes que o limite de descarregamento foi excedido para cada categoria de objeto. Cada vez que o limite de descarregamento é excedido em uma categoria, todos os objetos são movidos para o armazenamento de banco de dados temporário HSQL. No final da função mapear/reduzir, todos os registros restantes são descarregados. O número de registros restantes é geralmente menor que o limite, e esse descarregamento também é registrado.	Número de vezes que o limite de descarregamento ultrapassou o limite para pontuações: 275 Número de vezes que o limite de descarregamento ultrapassou o limite para snapshots: 0 Número de vezes que o limite de descarregamento ultrapassou o limite para valores distintos: 0 Lote de descarregamento de registros que não cruzou o limite: 1
Comece a armazenar resultados recém-coletados para a origem do indicador.	Armazenando resultados coletados para incidentes de origem do indicador.Resolvido
Qualquer indicador com um valor nulo é registrado em log.	"Valor quando nulo" armazenado: 0,0 como pontuação do indicador: Número de incidentes desviados pelo conhecimento
Conclua o armazenamento dos resultados.	Resultados coletados armazenados
Especifique para quais indicadores o coletor de dados não coleta pontuações.	Não coletando para o indicador: Soma da idade dos incidentes em aberto com detalhamento excluído: Grupo de atribuição
Conclua a coleta de dados para essa origem de indicador para esse período.	Coleta para 20200519 incidentes de origem do indicador.Aberto concluída
Exiba a quantidade média de tempo gasto em um registro para processar condições adicionais que foram definidas nos indicadores.	Tempo médio necessário para processar a condição de indicador adicional para cada registro: 138 ms

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas da função Mapear/Reduzir

Etapa do trabalho de coleta	Exemplo de entrada de log resultante
A função Mapear/Reduzir é executada.	Aplicando função de mapear/reduzir para incidentes de origem do indicador.Aberto
Aviso se a indexação de texto estiver ativa para o trabalho, mas não puder ser executada devido a uma configuração de índice de texto inválida ou ausente.	Ignorando a coleta de índice de texto, pois a configuração do índice de texto está ausente ou é inválida
Processe cada registro na origem do indicador para calcular pontuações. As mensagens de log rastreiam o total em execução de registros processados. Cada vez que o número de pontuações resultantes ou snapshots excede um limite, todos os objetos são descarregados para o banco de dados HSQL. A descarga é registrada após a conclusão da função Mapear/Reduzir. O processamento de cada registro envolve: • Execute ou avalie quaisquer scripts. • Valide as condições do indicador. • Calcule a pontuação do indicador. • Para cada detalhamento: **1.** Calcule a pontuação de detalhamento ou execute o script de detalhamento. **2.** Recupere todos os valores exclusivos de detalhamento. **3.** Crie ou atualize a matriz para pontuações ou snapshots. A matriz é: Indicador, Detalhamento 1, Artefato 1, Detalhamento 2, Artefato 2, valor, matriz de [sys_id]	15,8% (3) registros processados
	31,6% (6) registros processados
	47,4% (9) registros processados
	63,2% (12) registros processados
	78,9% (15) registros processados
	94,7% (18) registros processados
	100% (4) registros processados, Tamanho do objeto de resultado: 20 MB
A função Mapear/Reduzir é concluída.	Funções mapear/reduzir aplicadas

Tópicos relacionados

Otimizando a coleta de dados

Exiba os logs de trabalho de coleta de dados

Detalhes do log do coletor de dados clássico

Performance Analytics a coleta de pontuação segue o processo descrito aqui. Para auxiliar na solução de problemas, é fornecido um mapeamento entre as etapas do trabalho e as entradas de log.

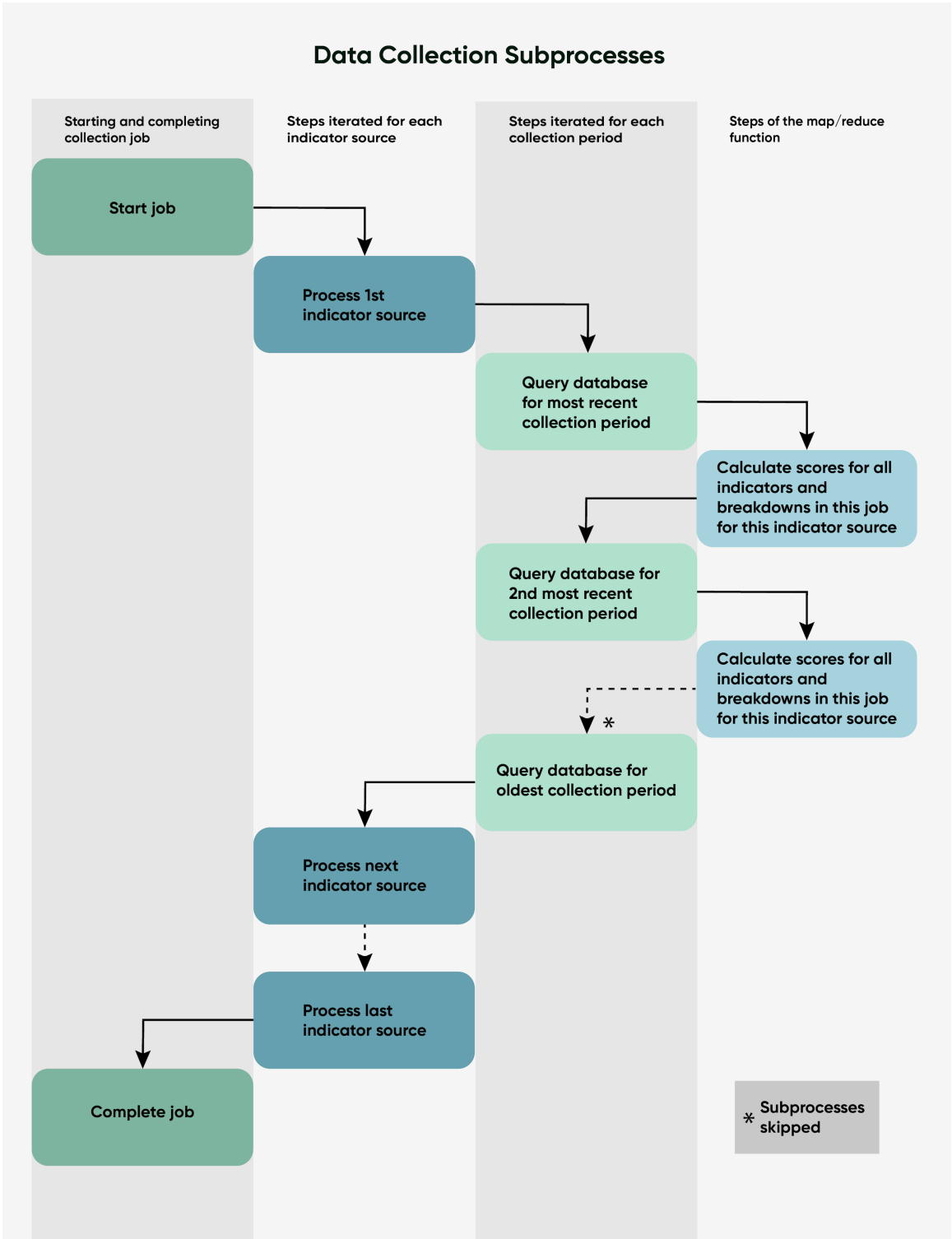
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da coleção

O trabalho de coleta de dados envolve a execução de uma consulta SQL para cada fonte de indicador que usa o coletor de dados. A consulta se repete para cada horário de coleta, desde a data de início até a data de término. Em seguida, as consultas são executadas para a próxima origem do indicador. Cada etapa da execução de uma consulta é documentada no log do trabalho de coleta de dados.

Exibição de alto nível do trabalho de coleta de dados



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de otimização mostradas no log

O coletor de dados tem várias otimizações que podem ser ativadas ou desativadas nas Propriedades do sistema. O início do log de trabalho inclui o estado dessas propriedades.

Nota: Não confunda essas propriedades de otimização com o novo coletor de dados otimizado. Essas propriedades se aplicam somente ao coletor de dados clássico. O novo coletor de dados é otimizado em um nível mais fundamental.

Propriedades de otimização da coleta de dados

Otimização	Descrição	Propriedade do sistema
Coleção aninhada	Substitui o mapeamento simples para reduzir objetos redundantes. Por exemplo, em vez de criar objetos de indicador idênticos para cada detalhamento e elemento nesse indicador, somente um objeto é criado para o indicador.	`com.snc.pa.dc.nested_collectio` Padrão: verdadeiro
Limpar snapshots	. ServiceNow AI Platform armazena um número máximo de Performance Analytics *snapshots*na memória antes de descarregá-los para o banco de dados.	`com.snc.pa.dc.flush_snapshot_c` Padrão: 1000
Use hashcode para contagem distinta	As agregações distintas de contagem são armazenadas como hashcode em vez de valores separados.	`com.snc.pa.dc.use_hashcode_for_` Padrão: verdadeiro

Iniciando e concluindo o trabalho de coleta

Siga o processo de coleta de dados conforme revelado nas mensagens de log. As mensagens de log em cada subprocesso foram separadas em suas próprias tabelas.

Nota: Este log é para o coletor de dados original. Se sua instância usar este coletor de dados, o parâmetro do sistema `com.snc.pa.dc.hsql`existe e é "falso". Caso contrário, você estará usando o coletor de dados otimizado conforme descrito em Otimizando a coleta de dados. Para obter mais informações sobre esse log, consulte Registrar detalhes do coletor de dados otimizado.

Etapa do trabalho de coleta	Exemplo de entrada de log resultante
Mostra o domínio do trabalho de coleta Executar como usuário.	O User <admin> pertence ao domínio global
A coleção é iniciada. O início do trabalho especifica se pontuações, índice de texto ou ambos estão sendo coletados. As mensagens também especificam as configurações das propriedades de otimização da coleta de dados.	Iniciando a coleta de pontuações e índice de texto. Valor das propriedades no sistema - Contagem de snapshot de limpeza: 1 000 É coleção aninhada: Verdadeiro Usando hashcode para contagem distinta: Verdadeiro
Mostra os domínios para os quais as pontuações são coletadas. Também mostra outros detalhes relevantes sobre os domínios.	DomainConfig: Logs de coleção de configuração de domínio de teste - 3d359877b77000106886e664de11a97c, Tipo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa do trabalho de coleta	Exemplo de entrada de log resultante
	Condições, RollupType: Roll_up_children, collectAggregate? Sim, collectChildren?: Sim, AggregateDomain: Nome: 3d359877b77000106886e664de11a97c - SYSID: D1659c77b77000106886e664de11a91e, Domínios: Default,MSP,ACME,Cisco,InTech,Oceanic Airlines
Lista as origens do indicador para as quais o trabalho coleta dados, incluindo seus IDs exclusivos.	Fontes do indicador a coletar: Incidentes.Novo: B54f2c23d7030100b96d45a3ce61032f, Incidentes.Aberto: B5cf2c23d7030100b96d45a3ce6103cc, Incidentes.Encerrado: 2ac8dd31ff2301e68fffffffffffffffffffff3d, Incidentes.Resolvido
Lista cada indicador associado ao trabalho e as propriedades do indicador relacionadas à coleta de dados: • Os registros são coletados em um snapshot? • Há detalhamentos excluídos? • Os períodos de coleta na origem do indicador são substituídos? • A matriz de detalhamento é coletada? • Se a matriz de detalhamento for coletada, alguma combinação de detalhamento será excluída?	JobIndicator: Número de incidentes em aberto - de537dc3d7131100b96d45a3ce610305 Propriedades do indicador de trabalho: CollectIndicator?: Sim, BreakdownCollectionType: WITH_EXCLUDE detalhamentos excluídos: Grupo de atribuição, Propriedades do indicador de estado > CollectingRecords: Sim, períodos de coleta substituídos: Não, scripted?: Não, combinações de detalhamento excluídas: Nenhuma combinação excluída.
Itere as etapas para cada origem de indicador	Consulte a tabela Etapas iteradas para cada origem de indicador .
Mostrar estatísticas do trabalho de coleta de dados	Estatísticas: Insere 184, atualiza 0, exclui 92, erros 0, avisos 0
Trabalho concluído	Coleção terminada

Etapas iteradas para cada origem de indicador

Etapa do trabalho de coleta	Exemplo de entrada de log resultante
Recupere a origem do indicador.	Processando incidentes de origem do indicador.Aberto
Listar indicadores que têm condições adicionais, além das condições herdadas da origem do indicador.	Indicador: Número de incidentes em aberto reatribuídos - ffb59561ff2302001e68fffffffff33, Condições adicionais: Reassignment_count>0
Indica se a coleta de pontuação está seguindo a estrutura de dados aninhada em vez de usar mapeamento simples. A coleção aninhada cria menos objetos redundantes na memória.	Usando coleção aninhada. Observação: Inserções em lote de pontuações não são compatíveis com a coleção aninhada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa do trabalho de coleta	Exemplo de entrada de log resultante
A coleção não aninhada oferece suporte a lotes de pontuações.	
Itere as etapas para cada período de coleta.	Consulte a tabela Etapas iteradas para cada período de coleta
Recupere a próxima origem do indicador.	Processando incidentes de origem do indicador.Novo

Etapas iteradas para cada período de coleta

Etapa do trabalho de coleta	Exemplo de entrada de log resultante
Data de início do trabalho de coleta.	Coletando 20191103 em Incidentes de origem do indicador.Aberto
Buscar os seguintes campos: • Os campos exclusivos das origens de detalhamento (normalmente sys_id) • Os campos do indicador usados nos mapeamentos de detalhamento • Os campos de tabela usados nos mapeamentos de detalhamento com script • Os campos de origem do indicador usados na análise de texto, se o índice de texto for coletado (normalmente inclui short_description)	Buscando "short_description,sys_id, opened_at, assignment_group, description, priority, "categoria" de "incidente"
Gere SQL com base nas condições especificadas na origem do indicador. **Nota:** Se a origem do indicador especificar Hoje em uma das condições, Hoje será considerado relativo ao período durante o qual o trabalho de coleta de dados é executado. Por exemplo, a origem do indicador Incidents.New inclui a condição **[Aberto][em][Hoje]**. Com dias definidos para começar às 07:00:00, quando os dados são coletados para 2019-10-28, o trabalho produz o script SQL à direita.	SELECIONE task0.sys_id NA tarefa task0 EM QUE task0.sys_class_name é "incidente" E (task0."opened_at" >"2019-10-28 07:00:00" E task0."opened_at" >"2019-10-29 06:59:59")
Exiba o número de registros obtidos pelo SQL.	Buscadas 150 linhas de Incidentes de origem do indicador.Aberto (tabela de fatos: Incidente)
Execute a função Mapear/Reduzir para calcular as pontuações do indicador.	Consulte a tabela Etapas da função Mapear/Reduzir
Se a indexação de texto estiver ativa e tiver sido configurada para a origem do indicador, o coletor de dados armazenará o índice de texto resultante.	Armazenando índice de texto para incidentes de origem do indicador.Aberto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa do trabalho de coleta	Exemplo de entrada de log resultante
	Bytes usados pelo índice de texto: 41 984 para: Incidents.Open
Comece a armazenar resultados recém-coletados para a origem do indicador.	Pontuações a serem armazenadas: 374 842 (excluindo pontuações distintas de contagem de nível 2 avaliadas preguiçosamente para indicadores - ID - todos os incidentes com todos os 3 detalhamentos)
Qualquer indicador com um valor nulo é registrado em log.	"Valor quando nulo" armazenado: 0,0 como pontuação do indicador: Número de incidentes desviados pelo conhecimento
Conclua o armazenamento dos resultados.	Pontuações armazenadas: 1,125,057
	Resultados coletados armazenados
Especifique para quais indicadores o coletor de dados não coleta pontuações.	Não coletando para o indicador: Soma da idade dos incidentes em aberto com detalhamento excluído: Grupo de atribuição
Conclua a coleta de dados para essa origem de indicador para esse período.	Coleta para 20200519 incidentes de origem do indicador.Aberto concluída
Exiba a quantidade média de tempo gasto em um registro para processar condições adicionais que foram definidas nos indicadores.	Tempo médio necessário para processar a condição de indicador adicional para cada registro: 138 ms

Etapas da função Mapear/Reduzir

Etapa do trabalho de coleta	Exemplo de entrada de log resultante
A função Mapear/Reduzir é executada.	Aplicando função de mapear/reduzir para incidentes de origem do indicador.Aberto
Aviso se a indexação de texto estiver ativa para o trabalho, mas não puder ser executada devido a uma configuração de índice de texto inválida ou ausente.	Ignorando a coleta de índice de texto, pois a configuração do índice de texto está ausente ou é inválida
Exclua pontuações anteriores dos indicadores e detalhamentos que usam a origem do indicador.	Excluindo resultados anteriores para incidentes de origem do indicador.Aberto
	Resultados anteriores excluídos 38 para o indicador: Logins externos
	Resultados anteriores excluídos 21 para o indicador: Logins com falha
Processe cada registro na origem do indicador para calcular pontuações. As mensagens de log rastreiam o total em execução de registros processados e o uso de memória. O processamento de cada registro envolve: • Execute ou avalie quaisquer scripts. • Valide as condições do indicador. • Calcule a pontuação do indicador. • Para cada detalhamento:	18%% (1) registros processados, Tamanho do objeto de resultado: 5 MB
	42% (2) registros processados, Tamanho do objeto de resultado: 9 MB
	76% (3) registros processados, Tamanho do objeto de resultado: 14 MB
	100% (4) registros processados, Tamanho do objeto de resultado: 20 MB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa do trabalho de coleta	Exemplo de entrada de log resultante
1. Calcule a pontuação de detalhamento ou execute o script de detalhamento. 2. Recupere todos os valores exclusivos de detalhamento. 3. Crie ou atualize a matriz para pontuações ou snapshots. A matriz é: Indicador, Detalhamento 1, Artefato 1, Detalhamento 2, Artefato 2, valor, matriz de [sys_id]	
A função Mapear/Reduzir é concluída.	Funções mapear/reduzir aplicadas

Exibir o uso da coleta de dados

Para exibir estatísticas sobre trabalhos de coleta de dados, clique em **Visão geral da coleta de dados** No bloco Uso no Performance Analytics Console de administração.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin, admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Console do administrador**.
2. No bloco Uso, clique em **Visão geral da coleta de dados** .

Resultado

Os seguintes widgets são exibidos:

- As novas pontuações líquidas, o tempo médio de execução e o número de erros do dia
- As novas pontuações líquidas semanais e o tempo médio de execução
- O número de trabalhos de coleta de dados inseridos e excluídos ao longo do tempo

O que Fazer Depois

Por padrão, as estatísticas semanais são mostradas em um Hub de análise, detalhado por coletor de dados. Você pode selecionar diferentes visualizações e detalhamentos no widget.

Diagnóstico da Performance Analytics

Identifique e diagnostique problemas de configuração usando scripts predefinidos que examinam o banco de dados em busca de registros inválidos e fornecem sugestões para resolver problemas.

Cada diagnóstico consiste em um script ou consulta de banco de dados com um código de gravidade, texto de mensagem e solução sugerida. Os diagnósticos são somente leitura. Não é possível criar ou editar diagnósticos.

Você pode executar um ou todos os diagnósticos em todos os registros aplicáveis ou executar todos os diagnósticos aplicáveis em um registro.

⚠ **Aviso:** Performance Analytics os diagnósticos não se aplicam a. Análise da plataforma artefatos. Por exemplo, um indicador que não é usado em nenhum widget ainda pode ser usado em um Análise da plataforma visualização de dados, mas os diagnósticos não são capazes de reconhecer esse uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute diagnósticos para todos os registros

Para determinar se algum problema de configuração pode afetar seu Performance Analytics execução, executar diagnósticos. Você pode selecionar se deseja executar um ou todos os diagnósticos. O diagnóstico examina o subconjunto de Performance Analytics registros aos quais eles se aplicam logicamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_pa_diagnostics.pa_diagnostics

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Diagnósticos**.
2. Selecione o diagnóstico que você deseja executar.
   Para executar todos os diagnósticos ativos, clique em **Executar tudo** da lista.
3. Clique em **Execute o diagnóstico** .
   O script de diagnóstico será cancelado automaticamente se demorar mais de 2 minutos para ser executado.
4. Após a conclusão do diagnóstico, clique em **Exibir resultado** .

O que Fazer Depois
Se um diagnóstico retornar um aviso ou erro, revise a solução fornecida e siga as etapas para resolver o problema.

Execute todos os diagnósticos ativos para um registro

Para determinar se algum dos detalhes de configuração de um registro pode afetar seu Performance Analytics execução, execute o conjunto de todos os diagnósticos aplicáveis nesse registro.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_pa_diagnostics.pa_diagnostics

Procedimento

1. Navegue até **Performance Analytics** e abrir uma lista de todos os componentes: indicadores, origens de indicadores, detalhamentos, origens de detalhamento, widgets, ou outros.
2. Localize e abra o registro de interesse.
3. Clique no link **Execute o diagnóstico** .
   Uma caixa de diálogo é aberta para mostrar o andamento do diagnóstico.
4. Quando a execução de diagnóstico estiver concluída, clique em **Exibir resultado** na caixa de diálogo de andamento.

O que Fazer Depois
Se um diagnóstico retornar um aviso ou erro, revise a solução fornecida e siga as etapas para resolver o problema.

Avaliação de Dependência

A Avaliação de dependência permite exibir, analisar e editar seus componentes de análise de desempenho, incluindo widgets, indicadores e detalhamentos, a partir de uma única exibição. Ao exibir a hierarquia de componentes e os relacionamentos entre eles, você pode ver imediatamente quem é afetado por uma mudança e quais são os efeitos de suas mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: A avaliação de dependência não é compatível Análise da plataforma artefatos. Ele analisa informações somente para IU principal Performance Analytics widgets, mas não Análise da plataforma visualizações de dados. Além disso, você pode iniciar a Avaliação de dependência de um IU principal painel responsivo, mas não de um Análise da plataforma painel.

A avaliação de dependência consiste em vários componentes:

Exibição em árvore de cima para baixo

A exibição em árvore de cima para baixo mostra os componentes de uma entidade de análise de desempenho em uma exibição hierárquica. Se você iniciar a avaliação de dependência em um painel, por exemplo, a exibição em árvore de cima para baixo mostrará os nós de cada uma das guias do painel. Quando você seleciona uma guia de painel, a exibição em árvore se expande para mostrar os nós que representam cada um dos widgets no painel.

Exibição em árvore de baixo para cima

A exibição em árvore de baixo para cima mostra onde uma entidade de análise de desempenho é usada em sua instância. Se você selecionar **Mostrar Usado por** no menu de contexto de um componente de exibição em árvore, a exibição em árvore mostra todos os locais em que essa entidade é usada. Clique no ícone de redefinição ( ) para retornar à exibição em árvore de cima para baixo.

Resumos de componentes

Clique no ícone de informações ( ) para ver um resumo do componente.

Outras ações

Clique no ícone do menu de contexto ( ) em qualquer componente para exibir as ações disponíveis para esse componente. Isso inclui editar o componente, exibir o mapa de esquema do componente e visualizar um widget.

Nota: A exibição em árvore é persistente. Quando você retorna à Avaliação de dependência, a exibição em árvore mostra a mesma configuração da última visita.

Iniciar avaliação de dependência

Use a exibição em árvore Avaliação de dependência para exibir e editar Performance Analytics componentes, incluindo widgets, indicadores e detalhamentos, a partir de uma única exibição. Você pode ver os efeitos de suas mudanças imediatamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin.

Importante: A avaliação de dependência não é compatível Análise da plataforma artefatos. Ele analisa informações somente para IU principal Performance Analytics widgets, mas não Análise da plataforma visualizações de dados. Além disso, você pode iniciar a Avaliação de dependência de um IU principal painel responsivo, mas não de um Análise da plataforma painel.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A exibição em árvore Avaliação de dependência é aberta na mesma janela do navegador em que você a iniciou. Edite janelas abertas em pop-ups para que você não precise navegar entre as janelas do navegador ou perder o contexto. Esta tarefa descreve como iniciar a avaliação de dependência na lista de painéis. Você também pode navegar até qualquer um dos seguintes locais, selecionar um item na lista e clicar em **Iniciar avaliação de dependência** Nos links relacionados:

- **Performance Analytics** > **Widgets**
- **Performance Analytics** > **Scripts**

Tradução automática

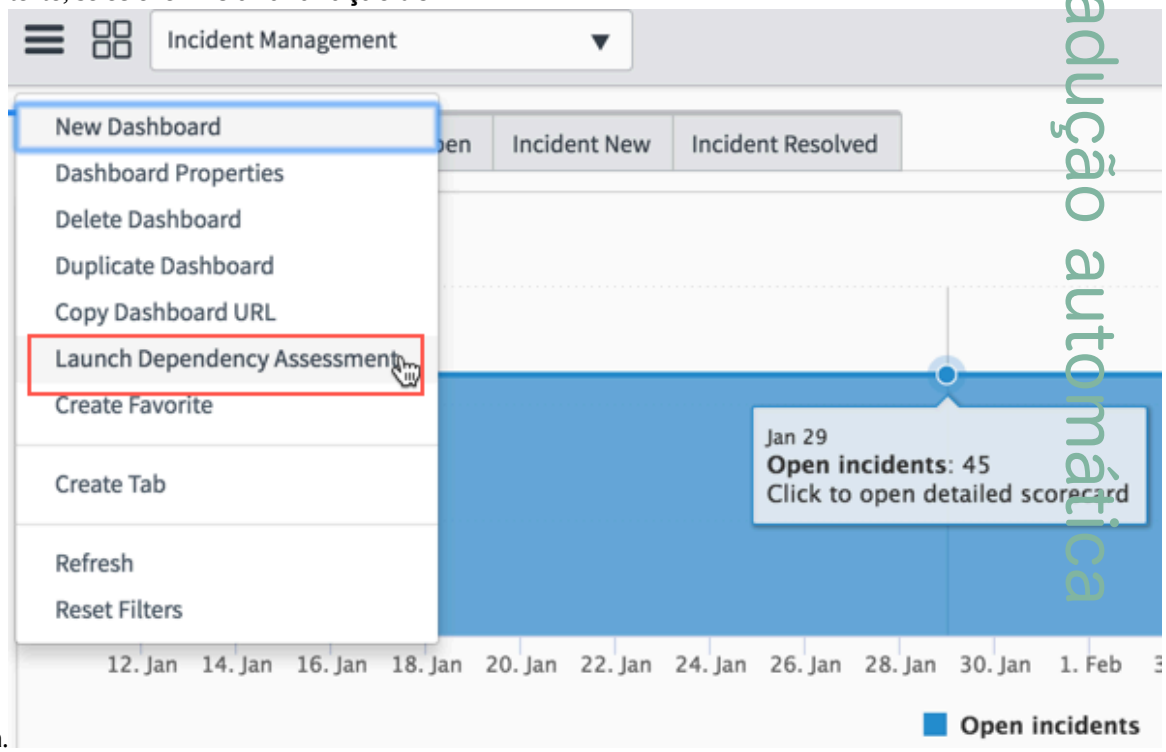
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados**
- **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Manuais**
- **Performance Analytics** > **Origens** > **Fontes do Indicador**
- **Performance Analytics** > **Detalhamentos** > **Detalhamentos Automáticos**
- **Performance Analytics** > **Detalhamentos** > **Detalhamentos Manuais**
- **Performance Analytics** > **Origens** > **Fontes de Detalhamento**
- **Performance Analytics** > **Cartões de pontuação**

Nota: De um Hub de análise , selecione o menu de contexto e, em seguida, selecione **Iniciar avaliação de dependência** .

Procedimento

1. Navegar até **Performance Analytics** > **Painéis** > ou **Autoatendimento** > **Painéis**.
2. Selecione o painel que você deseja analisar.
3. No menu de contexto, selecione **Iniciar avaliação de dependência**.



Você também pode selecionar **Propriedades do painel** e clique em **Iniciar avaliação de dependência** nos links relacionados.

Resultado

A exibição em árvore do painel selecionado é aberta.

Exibição em árvore da Avaliação de dependência

A exibição em árvore permite que os usuários administradores vejam os relacionamentos entre entidades de PA e saibam o impacto das mudanças feitas em qualquer nó na hierarquia de exibição em árvore.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

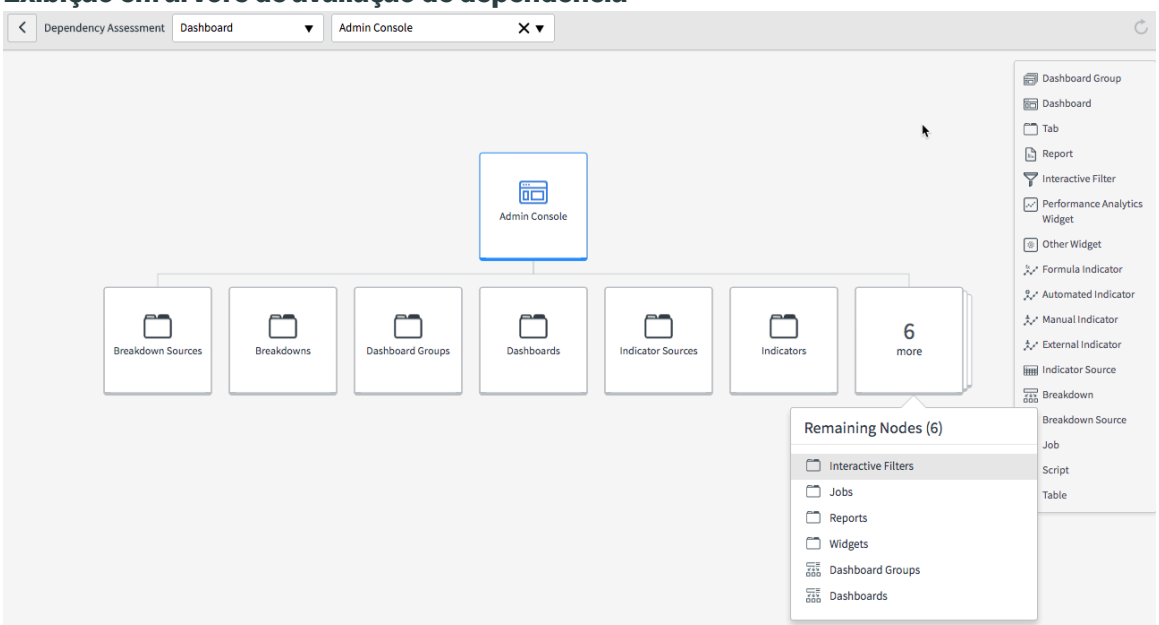
Importante: A avaliação de dependência não é compatível Análise da plataforma artefatos. Ele analisa informações somente para IU principal Performance Analytics widgets, mas não Análise da plataforma visualizações de dados. Além disso, você pode iniciar a Avaliação de dependência de um IU principal painel responsivo, mas não de um Análise da plataforma painel.

A exibição em árvore Avaliação de dependência consiste em uma variedade de nós possíveis e uma legenda. Os nós representam entidades do Performance Analytics. Aponte para um nó e o tipo do nó será realçado na legenda. Quando você clica em um nó na exibição em árvore, os nós secundários são abertos. Se houver mais de oito nós em um nível da exibição em árvore, seis serão mostrados e um sétimo nó indicará quantos nós não serão mostrados. Clique neste nó para exibir uma lista dos outros nós.

O cabeçalho da exibição em árvore contém listas de seleção para alterar o tipo de entidade de PA e um valor. A exibição em árvore é atualizada de acordo com suas escolhas. Clique no botão de redefinição ( ) para retornar a exibição em árvore ao ponto de partida apenas com o primário de primeiro nível e seus nós secundários imediatos.

Cada nó tem um menu de contexto ( ), onde você pode escolher entre várias ações. Escolha **Mostrar Usado por** para mudar a exibição em árvore para mostrar onde um nó é usado em sua instância. Para obter mais informações, consulte Exibição em árvore de baixo para cima.

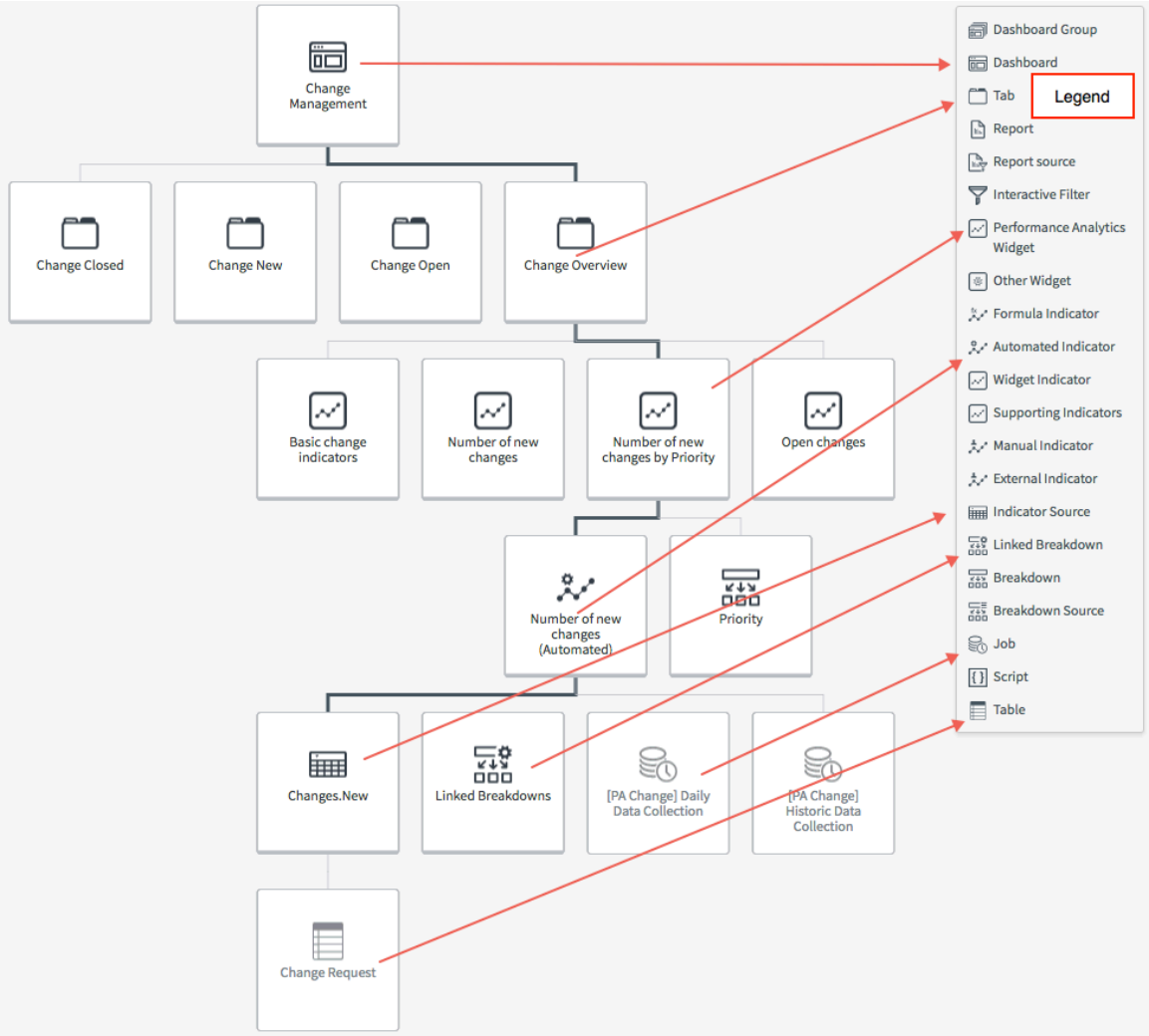
Exibição em árvore de avaliação de dependência



A figura abaixo fornece um exemplo da exibição em árvore de cima para baixo, começando em um painel no nível superior, suas guias no segundo nível, os widgets de uma das guias do painel no terceiro nível e assim por diante. A exibição em árvore no exemplo mostra todos os detalhamentos e indicadores de suporte conforme definidos no formulário de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tópicos relacionados

Detalhamentos do Performance Analytics

Exibição em árvore de baixo para cima

Você pode ver onde qualquer elemento na exibição em árvore é usado. Isso é útil quando você deseja mudar um elemento, como um indicador ou detalhamento, e ver o efeito de sua mudança em outros elementos de PA.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Importante: A avaliação de dependência não é compatível Análise da plataforma artefatos. Ele analisa informações somente para IU principal Performance Analytics widgets, mas não Análise da plataforma visualizações de dados. Além disso, você pode iniciar a Avaliação de dependência de um IU principal painel responsivo, mas não de um Análise da plataforma painel.

Procedimento

1. Iniciar avaliação de dependência Na entidade Performance Analytics que você deseja investigar.

   a. Navegar até **Performance Analytics** > **Painéis**.

   b. Selecione o painel que você deseja investigar ou o painel que usa a entidade que você deseja investigar.

Tradução automática

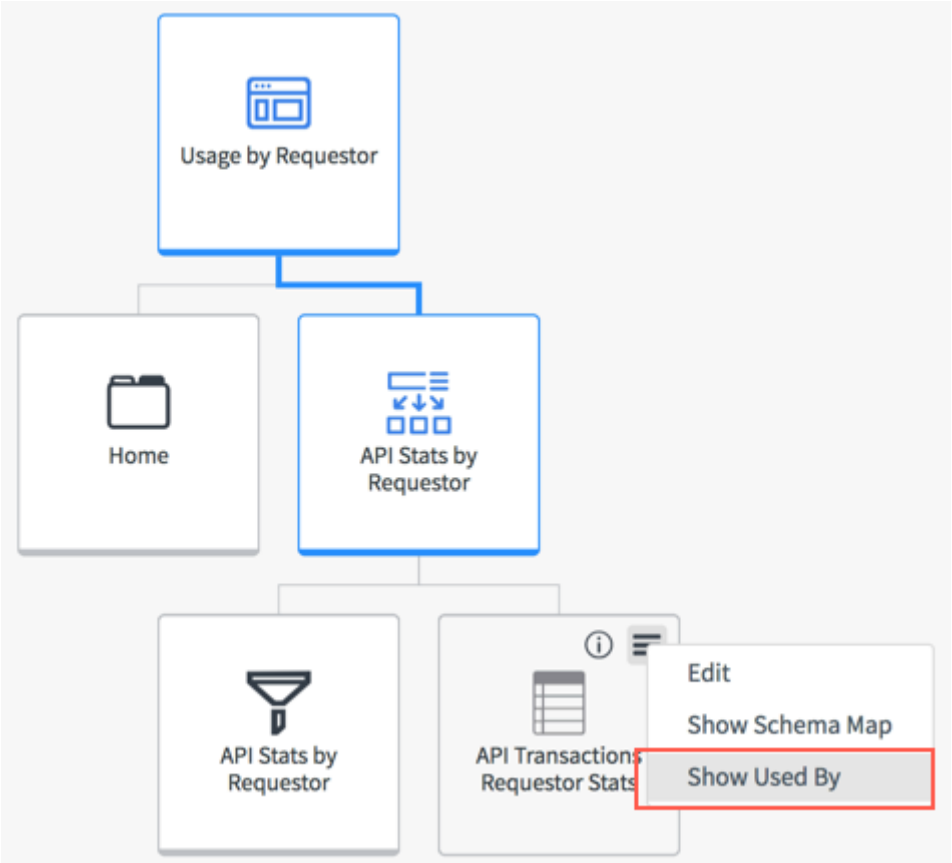
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, começamos com o painel Uso por solicitante.

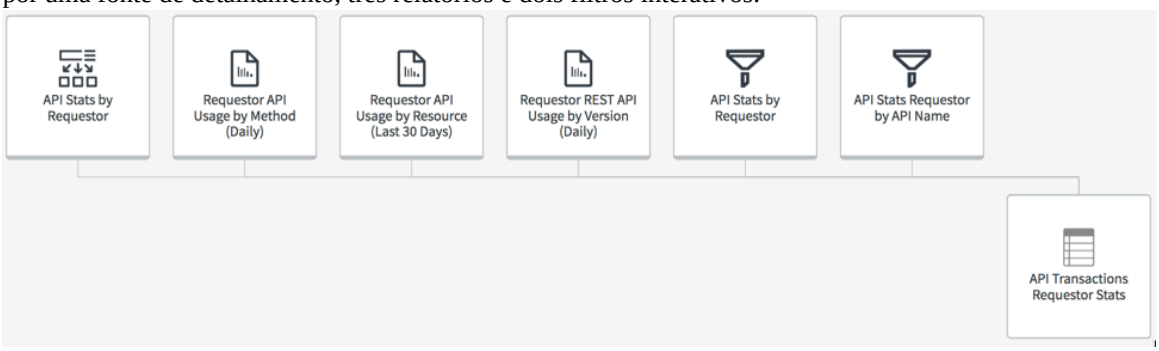
c. No menu de contexto ( ), selecione **Iniciar avaliação de dependência** .

2. Expanda a exibição em árvore para localizar a entidade que você deseja investigar.

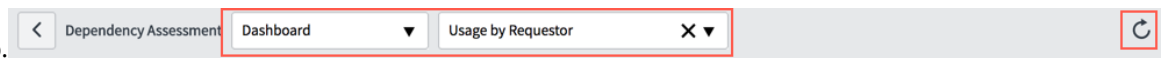
3. Clique no menu de contexto ( ) da entidade e selecione **Mostrar Usado por**.



4. A exibição em árvore de cima para baixo é substituída por uma exibição que mostra todas as entidades que usam a entidade selecionada.
Nesse caso, a tabela Estatísticas do solicitante de transações de API é usada por uma fonte de detalhamento, três relatórios e dois filtros interativos:



5. Clique no botão de redefinição ( ) para retornar a exibição em árvore à seleção de base, conforme mostrado no cabeçalho.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegação da exibição em árvore

Para navegar na exibição em árvore do console de administração de forma eficaz, é bom saber o que os vários ícones e outros dados visuais na exibição em árvore indicam.

Importante: A avaliação de dependência não é compatível Análise da plataforma artefatos. Ele analisa informações somente para IU principal Performance Analytics widgets, mas não Análise da plataforma visualizações de dados. Além disso, você pode iniciar a Avaliação de dependência de um IU principal painel responsivo, mas não de um Análise da plataforma painel.

Movendo-se pela exibição em árvore

Você pode clicar e arrastar a exibição em árvore para mostrar os nós que estão fora da tela. Você também pode usar Ctrl e A e, em seguida, usar as teclas de seta para mover a exibição em árvore. Use Tab para retornar ao primeiro nó na árvore.

Tipos de nó

Os tipos de nó refletem os diferentes recursos de Performance Analytics. Quando você clica em um nó, ele se expande para seus recursos secundários no próximo nível da exibição em árvore.

Nós relacionados ao painel

Os nós do grupo de painéis se expandem em painéis. Os painéis se expandem para guias do painel, mesmo que o painel tenha apenas uma guia. As guias do painel se expandem para o conteúdo da guia.

Widgets

Os widgets abrem nós que mostram suas partes do componente.

Indicadores

Todos os nós do indicador são abertos em nós para suas origens de componentes, detalhamentos, trabalhos e scripts. Os nós do indicador incluem indicadores automatizados, de fórmula, de widget, manuais, externos e de suporte.

Relatórios

Nós abertos que mostram suas tabelas de componentes.

Detalhamentos

Nós abertos de detalhamentos que mostram suas origens.

Origens

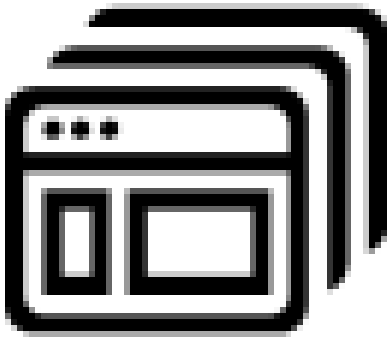
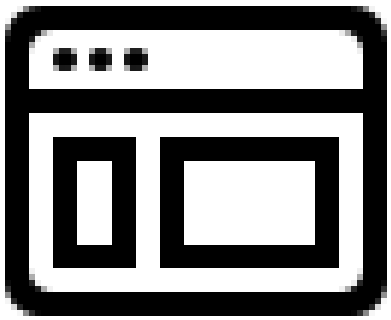
Todos os nós de origem (detalhamento, indicador e origens de relatório) abrem nós que mostram suas tabelas de origem.

Quando você clica em um widget de texto, o arquivo subjacente aparece como um pop-up sobre a exibição em árvore. As opções de um menu de contexto também aparecem em uma janela pop-up.

Tradução automática

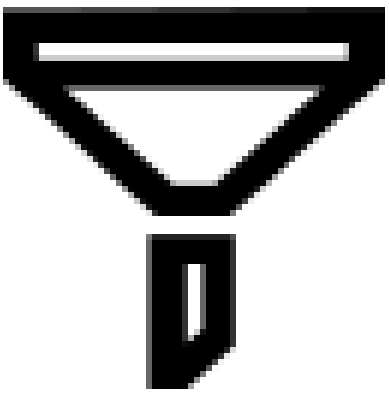
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícones

Ícone	Função	Ações do menu de contexto
	Grupo de painéis	Editar
	Painel	• Editar • Exibir Painel Quando você seleciona Exibir painel, o painel é mostrado em uma janela pop-up sobre a exibição em árvore. Todos os recursos do painel estão disponíveis, incluindo compartilhamento, configuração de layout e adição de widgets. Quando você fecha o pop-up, a exibição em árvore fica visível novamente. • Mostrar Usado por Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.
	Guia Painel	• Editar • Mostrar Usado por Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.

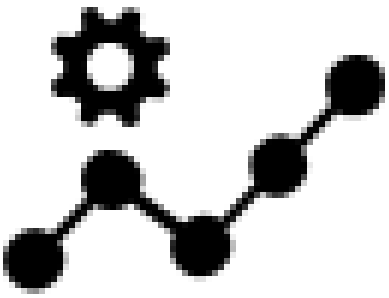
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Função	Ações do menu de contexto
	Relatório	• Editar Abre o relatório no Designer de relatórios em uma janela pop-up. Quando você fecha o pop-up, a exibição em árvore fica visível novamente. • Mostrar Usado por Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.
	Fonte do relatório	• Editar • Mostrar Usado por Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.
	Filtro interativo	• Editar • Mostrar Usado por Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.
	Widget do Performance Analytics	• Editar • Visualizar Widget Selecione **Widget de visualização** para mostrar o widget em uma janela pop-up. • Mostrar Usado por

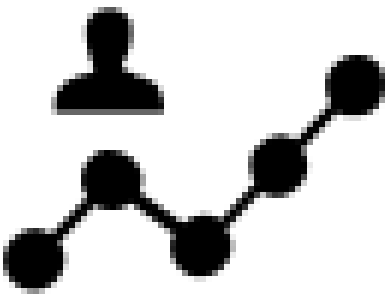
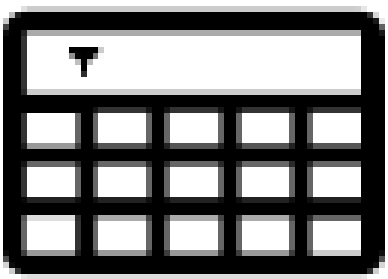
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Função	Ações do menu de contexto
		Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.
	Outro Widget	Nenhum menu de contexto.
	Indicador de Fórmula	• Editar • Mostrar Hub de análise • Mostrar Usado por Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.
	Indicador Automatizado	• Editar • Mostrar Hub de análise • Mostrar Pontuações • Mostrar Usado por Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.
	Indicador do Widget	• Editar • Visualizar Widget Selecione **Widget de visualização** para mostrar o widget em uma janela pop-up.

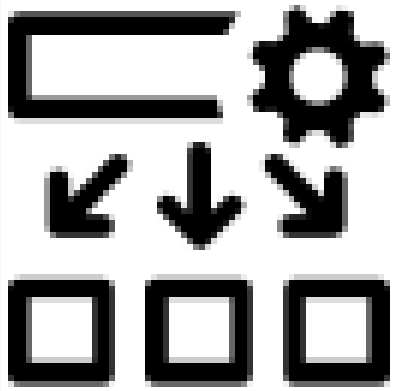
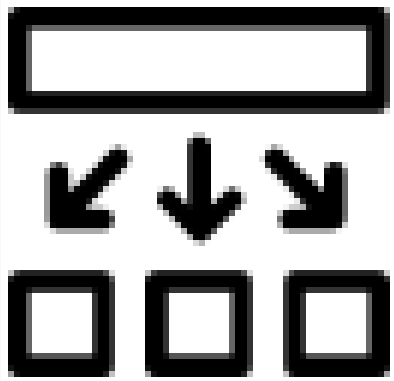
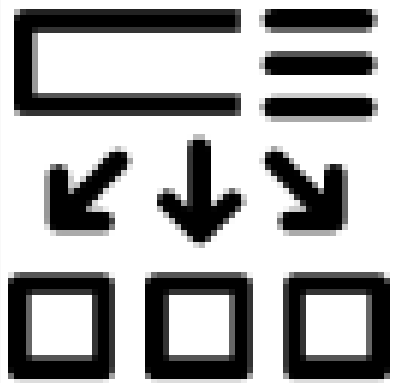
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Função	Ações do menu de contexto
	Indicadores de Suporte	Editar
	Indicador manual	Editar
	Indicador externo	Editar
	Fonte do indicador	• Editar • Mostrar mapa de esquema • Mostrar Usado por Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.

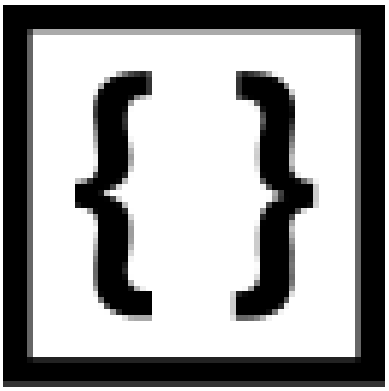
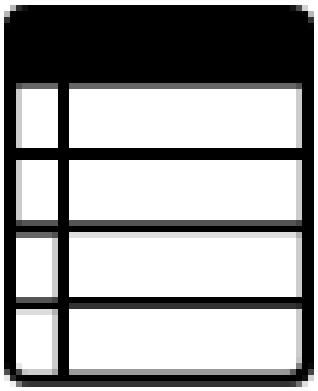
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Função	Ações do menu de contexto
	Detalhamento Vinculada	Nenhum menu de contexto. Clique no bloco para revelar os detalhamentos associados.
	Detalhamento	• Editar • Mostrar Usado por Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.
	Origem de detalhamento	• Editar • Mostrar mapa de esquema • Mostrar Usado por Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.
	Trabalho	• Editar • Executar agora • Exibir Todos os Logs • Exibir último log executado • Mostrar Usado por Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Função	Ações do menu de contexto
	Script	Editar
	Tabela	• Editar • Mostrar mapa de esquema • Mostrar Usado por Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.
	Widget de filtro	• Editar • Visualizar Widget Selecione **Widget de visualização** para mostrar o widget em uma janela pop-up. • Mostrar Usado por Inicia o. Exibição em árvore de baixo para cimaque mostra todas as entidades que usam esta entidade.

Outros dados visuais

Cada nó tem um ou mais desses ícones. Aponte para o canto superior direito do nó para mostrá-los.

Botão de informações [**]**

Clique no botão de informações para revelar mais detalhes sobre o nó. O painel de informações de um nó mostra informações diferentes dependendo do tipo de nó, mas todos os painéis de informações têm um **Abrir registro** botão. Clique em **Abrir registro** para abrir o registro para edição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Menu de contexto [ ]

Clique no ícone do menu de contexto para executar outras ações na origem do nó.

Indicadores de erro [ ]

Abra o elemento ao qual o nó se refere para que você possa corrigir quaisquer problemas.

Domain Separation e Performance Analytics

A separação de domínio é compatível com Performance Analytics. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados. Performance Analytics compatível com a coleta de pontuações de vários domínios e pode ser configurado para habilitar a administração específica do domínio. A funcionalidade de configuração de domínio estendida está disponível para clientes com domínios complexos.

Nível de suporte: Aprimorado

- Inclui todos os aspectos de **Básico** e. **Padrão** níveis de suporte.
- O processo orientado por dados permite que os clientes do provedor de serviços modifiquem a lógica de negócios baseada em casos de uso definidos. Essas configurações são baseadas em IU e à prova de falhas para que as configurações de um cliente não possam afetar outro.
- Os locatários da instância devem ser capazes de configurar por conta própria a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Essa lógica e os parâmetros seriam esperados para a função normal do aplicativo.

Exemplo de caso de uso: os clientes locatários de um ambiente compartilhado devem ser capazes de modificar o impacto, a urgência ou a matriz de prioridade para definir a prioridade em seu domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Requisitos

- R versão de assinatura totalmente habilitada de Performance Analytics. Consulte Ativando sua assinatura do Performance Analytics .
- O plug-in Suporte de domínio - Instalador de extensão de domínio.

Aviso: As instâncias com um grande número de domínios, como é típico para vários provedores de serviços (MSPs), podem sofrer degradação de desempenho ao recuperá-las Performance Analytics pontuações. Para obter uma possível solução, consulte KB1516963 . Acesso a. Now Support é obrigatório.

Abordagens para separação de domínio

Há três abordagens para a separação de domínio no Performance Analytics:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Global

. Performance Analytics os registros, como indicadores e detalhamentos, estão todos no domínio global. Os trabalhos de coleta de dados respeitam os domínios dos registros da tabela de fatos, como incidentes, quando coletam pontuações do indicador. Os usuários veem pontuações somente de domínios nos quais têm visibilidade. Soluções para Análise da plataforma e relatórios use esta abordagem. É a abordagem mais adequada na maioria dos casos.

Domínio específico

. Performance Analytics os registros em si são separados por domínio. Cada domínio tem usuários com pa_admin e outras funções para gerenciar Performance Analytics.

Híbrido

De baixo nível Performance Analytics registros, como origens de indicadores, são globais. De alto nível Performance Analytics os registros, como widgets, são separados por domínio. Os usuários pa_admin gerenciam os registros globais de baixo nível. Cada domínio tem usuários com funções como pa_power_user para gerenciar registros de alto nível. Esta abordagem é avançada.

Para obter mais informações, consulte:

- Abordagens para Performance Analytics com separação de domínio
- Performance Analytics para provedores de serviços gerenciados
- SPM Project Portfolio Management, Separação de domínio e Provedores de serviços gerenciados

Funcionalidade estendida para domínios complexos

Você pode estender o suporte à separação de domínio para Performance Analytics com os seguintes recursos, projetados especialmente para clientes com domínios complexos para gerenciar:

Configurações hierárquicas de vários domínios

Agrupe domínios juntos, com base em sua visibilidade para um grupo de usuários ou em outras condições. Colete pontuações em alguns, todos ou nenhum dos domínios secundários desses domínios. Decida se deseja acumular pontuações de domínio secundário para o domínio primário e se para todos os secundários ou somente aqueles explicitamente na configuração.

Colete pontuações agregadas

Combine pontuações de vários domínios em uma configuração de domínio para criar uma pontuação agregada.

Filtragem de painel por domínio

Filtre painéis para mostrar pontuações por domínio ou agregado de domínio, como você faria por detalhamento.

A funcionalidade estendida está disponível no plug-in Performance Analytics – Suporte à separação de domínios. Os requisitos gerais para separação de domínio em Performance Analytics também se aplicam.

A funcionalidade estendida oferece suporte somente à abordagem global para separação de domínio.

Para obter mais informações sobre esta funcionalidade estendida, consulte: Agrupando domínios em Performance Analytics configurações de domínio

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Abordagens para Performance Analytics com separação de domínio

Ao usar Performance Analytics com a separação de domínio, você pode coletar pontuações específicas do domínio. Você pode usar global ou específico do domínio Performance Analytics registros de tabela ou até mesmo uma combinação de ambos.

Abordagem global e coleta de pontuações específicas do domínio

Você pode manter tudo Performance Analytics Registros, como indicadores, detalhamentos e widgets, no domínio Global. Nesse caso, você aplica a separação de domínio por meio de domínio específico *trabalhos de coleta de dados*.

Para configurar um trabalho de coleta de dados para ser específico do domínio, adicione um **Executar como** usuário para o trabalho. . **Executar como** o usuário determina o contexto do domínio em que o trabalho de coleta de dados é executado. Para obter mais informações, consulte Crie ou programe um trabalho de coleta de dados.

Você também pode especificar uma configuração de domínio. As configurações de domínio fazem parte do Performance Analytics plug-in para suporte a domínios, destinado a ajudar na gestão de domínios complexos. Para obter mais informações, consulte Associe uma configuração de domínio a um trabalho de coleta de dados.

O trabalho de coleta de dados coleta pontuações em relação aos registros da tabela de fatos no domínio Global. O trabalho também coleta pontuações em relação a registros nos domínios do **Executar como** usuário. O trabalho armazena as pontuações no domínio do qual ele as coletou. Nas visualizações de dados, um usuário vê somente pontuações de domínios nos quais tem visibilidade.

Se você especificar somente um **Executar como** usuário, as pontuações de todos os domínios secundários são acumuladas para o primário. Se você também especificar uma configuração de domínio, mais opções estarão disponíveis. Para obter mais informações sobre opções para coletar e acumular pontuações de domínio secundário, consulte Agrupando domínios em Performance Analytics configurações de domínio.

Somente usuários com a função pa_admin que são membros de um dos domínios para os quais o trabalho coleta pontuações podem modificar trabalhos de coleta de dados separados por domínio. Os usuários globais com pa_admin podem modificar qualquer trabalho.

Por padrão, Soluções para Análise da plataforma e relatórios use a abordagem global.

Nota: As configurações de domínio exigem uma abordagem global para a separação de domínio. Para obter mais informações, consulte Agrupando domínios em Performance Analytics configurações de domínio.

Abordagem específica do domínio

Usando domínio específico Performance Analytics registros, você pode conceder a função pa_admin aos usuários do domínio para criar seus próprios componentes específicos do domínio. Os usuários, incluindo administradores, podem criar e editar Performance Analytics registros somente no domínio. Os usuários em domínios secundários podem ler, mas não editar Performance Analytics registros em um domínio primário.

Você deve criar uma cópia específica do domínio de um Performance Analytics registro para usá-lo nesse domínio. Por exemplo, para adicionar uma condição específica do domínio a uma origem de indicador, você deve criar uma cópia do indicador e da origem do indicador nesse domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode copiar rapidamente um indicador ou detalhamento e dados relacionados de um domínio diferente. Use o. **E permanecer com Relações** Ação de IU nos formulários Indicador ou Detalhamento. Todos os detalhamentos, exclusões de detalhamento ou relacionamentos de exclusão de série temporal também são copiados. Todos os trabalhos agendados associados serão copiados somente se **Executar como** o usuário desse trabalho é o usuário atual.

Para coletar pontuações, crie um novo trabalho de coletor de dados associado aos indicadores específicos do domínio.

Nota: Os usuários do domínio não podem definir Performance Analytics propriedades que começam com `snc.pa` . Somente usuários com as funções admin ou pa_admin no domínio global podem ver ou definir essas propriedades.

Abordagem híbrida

Uma abordagem híbrida mantém reutilizável e fundamental Performance Analytics registros, como origens de indicadores no domínio global ou em um domínio primário. Ao mesmo tempo, os administradores em outros domínios criam um nível superior específico do domínio Performance Analytics registros, como indicadores e widgets.

Nota: A abordagem híbrida é uma opção avançada. Implemente as abordagens globais ou específicas do domínio com sucesso antes de tentar usar uma abordagem híbrida.

Ao usar uma abordagem híbrida, os registros fundamentais devem ser gerenciados somente no domínio global ou em um domínio primário. Todos os outros Performance Analytics os registros, como widgets e indicadores, devem ser gerenciados separadamente em cada domínio secundário. Os seguintes tipos de registro são considerados registros fundamentais:

- Grupos de Buckets
- Buckets
- Scripts
- Fontes de detalhamento
- Fontes do indicador
- Filtros
- Detalhamentos
- Origens gerenciadas
- Detalhamentos manuais
- Mapeamentos de detalhamento
- Relações de detalhamento

Copiando Performance Analytics registros entre domínios

Você pode reutilizar Performance Analytics registros em vários domínios. . `DomainUtils` A API fornece funcionalidade que permite que os administradores movam ou copiem Performance Analytics registros entre domínios.

Agrupando domínios em Performance Analytics configurações de domínio

Em vez de configurar Performance Analytics para os domínios de um usuário específico, crie uma configuração de domínio reutilizável. Selecione domínios visíveis para um grupo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usuários ou filtre domínios diretamente. As configurações de domínio permitem definir relacionamentos hierárquicos e agregar pontuações em vários domínios.

Nota: Performance Analytics as configurações de domínio são habilitadas com Performance Analytics– Plug-in de suporte à separação de domínio. Para obter mais informações sobre plug-ins, consulte Ative um plug-in .

Associe essas configurações de domínio a trabalhos e painéis de coleta de dados específicos para fornecer pontuações relevantes aos usuários. Ao mesmo tempo, mantenha seu Performance Analytics registros, como indicadores, detalhamentos e suas origens, no domínio global.

Importante: Se uma configuração de domínio for usada, o. **Executar como** O usuário sempre determina o contexto de domínio de onde o trabalho de coleta de dados é executado.

Apenas Performance Analytics os administradores com acesso a todos os domínios em uma configuração podem editar um trabalho de coleta de dados que tenha uma configuração de domínio aplicada a ele.

Abordagem necessária

Apenas a abordagem global para Performance Analytics com separação de domínio, suporta configurações de domínio. Para obter mais informações, consulte Abordagens para Performance Analytics com separação de domínio.

Tabelas de dados, tabelas de processo e Executar como usuário

. **Executar como** O usuário sempre determina o contexto de domínio de onde o trabalho de coleta de dados é executado. Se você estiver coletando pontuações somente em tabelas de dados como Incidente [incidente], defina um administrador do domínio global como **Executar como** usuário. Este usuário e o coletor de dados em execução nele têm visibilidade total de todos os registros da tabela de dados.

Uma abordagem diferente será necessária se você estiver coletando pontuações em um domínio de processo. É prática comum definir registros de processo, como regras de negócios e ANS em um domínio de processo. Neste caso, um **Executar como** o usuário que é administrador global tem visibilidade somente para registros de domínio global dessas tabelas. Essa limitação também afeta as pontuações coletadas por meio de *exibições do banco de dados*, Por exemplo, se uma junção for feita em uma tabela de ANS como contract_sla. Em tais casos, defina um usuário com visibilidade explícita nos domínios de processo relevantes como **Executar como** usuário.

Opções de coleta, acúmulo e agregação

O registro de Configuração de domínio fornece flexibilidade na forma como os registros de domínio contribuem para as pontuações. Antes da disponibilidade do plug-in Suporte a domínios, os registros em domínios secundários "acumulavam" e contribuíam para a pontuação de um domínio primário. O plug-in Suporte de domínio fornece opções adicionais para como os registros em domínios secundários devem ser manipulados:

- Selecione se deseja coletar pontuações de domínios secundários individuais.
- Selecione se as pontuações dos domínios secundários devem ser acumuladas na pontuação do domínio primário. Você pode acumular pontuações de domínio secundário com ou sem também coletar as pontuações individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você acumular pontuações de domínios secundários até o domínio primário, selecione se deseja acumular todos os domínios secundários ou somente aqueles que a configuração de domínio inclui explicitamente.
- Selecione se todas as pontuações de domínio individuais coletadas devem ser somadas em uma pontuação agregada. Esta pontuação é armazenada em um domínio separado.

A tabela a seguir mostra as pontuações coletadas para diferentes configurações com um domínio primário e três domínios de cliente secundários. A tabela também mostra valores agregados.

Exemplo de configurações de domínio para um único domínio primário com três secundários

Configuração	Domínio primário: MSP					
	Domínios secundários: Clientes			O MSP contém clientes		
	A	B	C	MSP	Clientes	Agregado
Dados						
Novos registros de incidente	30	100	50	20	0	-
Resultados						
Não há opções agregadas	-	-	-	20	-	-
Não há opções agregadas e agregado	-	-	-	20	-	20
Coletar secundários	30	100	50	20	0	-
Coletar secundários e agregado	30	100	50	20	0	200
Coletar secundários e acumular somente domínios selecionados (A e C)	30	100	50	100	80	-
Reúna secundários, acumule somente domínios selecionados (A e C) e agregue	30	100	50	100	80	200
Coletar secundários	30	100	50	200	180	-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de configurações de domínio para um único domínio primário com três secundários

Configuração	Domínio primário: MSP					
	Domínios secundários: Clientes			O MSP contém clientes		
	A	B	C	MSP	Clientes	Agregado
e acumular todos os domínios secundários						
Coletar secundários, acumular todos os domínios secundários e agregar	30	100	50	200	180	380
Acumular somente domínios selecionados (A e C)	-	-	-	100	-	-
Acumule somente domínios selecionados (A e C) e agregado	-	-	-	100	-	100
Acumule todos os domínios secundários	-	-	-	200	-	-
Agregar todos os domínios secundários e agregar	-	-	-	200	-	200

Tradução automática

Registros de configuração de domínio

. Performance Analytics– O plug-in Suporte à separação de domínio adiciona a tabela Configurações de domínio [pa_domain_configurations] à sua instância. Os detalhes de cada configuração de domínio são armazenados em um desses registros.

Transferindo registros entre instâncias

Use conjuntos de atualizações para transferir configurações de domínio entre instâncias. Se a configuração do domínio tiver **Coletar agregado** habilitado, também transfira o domínio de agregação separadamente. Para obter mais informações, consulte Configuração de domínio de transferência com agregação de pontuação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma configuração de domínio

Crie uma configuração de domínio para definir de quais domínios coletar pontuações e como armazenar pontuações na hierarquia de domínios.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin ou admin

O plug-in Performance Analytics - Suporte de domínio (com.snc.pa.domain_support) deve estar ativado.

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Configuração do Domínio** e criar um novo registro.

Campo	Descrição
Tipo de configuração	Especifique como você deseja determinar quais domínios serão incluídos nesta configuração. Selecione **Grupo de visibilidade** para incluir todos os domínios visíveis para um grupo específico, com base nos domínios de visibilidade existentes associados a esse grupo. Selecione **Condições** para especificar os domínios diretamente, usando condições.
Grupo de visibilidade	Quando **Tipo de configuração** é **Grupo de visibilidade** , Selecione ou crie um Grupo [sys_user_group] que tenha pelo menos um domínio de visibilidade. Todos os domínios de visibilidade disponíveis para este grupo estão incluídos nesta configuração de domínio. Para obter mais informações sobre domínios de visibilidade, consulte Domínios de visibilidade e contém domínios .
Condições	Quando **Tipo de configuração** é **Condições** , especifique condições para determinar quais domínios estão incluídos nesta configuração. As condições selecionadas se aplicam à tabela Domínio [domínio]. Por exemplo, selecione [[Tipo][IS][MSP]] para selecionar todos os domínios do provedor de serviços gerenciados.
Coletar agregado	Pontuações agregadas da hierarquia de domínio especificada. As pontuações agregadas são armazenadas em um domínio separado que existe fora da hierarquia de domínio e contém somente pontuações. Um domínio agregado é criado para cada configuração de domínio em que **Coletar agregado** está selecionado. O nome deste domínio é exibido em somente leitura **Domínio agregado** campo. Os domínios agregados são armazenados como secundários do Performance Analytics Domínio do contêiner de agregação.
Coletar secundário	Selecione esta opção para coletar pontuações de secundários dos domínios especificados. As pontuações são coletadas de todos os domínios secundários, não apenas dos domínios secundários diretos dos domínios especificados. As pontuações coletadas de um domínio secundário são armazenadas nesse domínio.
Acumulação	Selecione esta opção para rolar pontuações coletadas de domínios secundários até o domínio primário de nível superior na hierarquia.
Tipo de acumulação	Selecione **Todos os domínios secundários** para acumular pontuações dos domínios especificados e todos os domínios secundários. Selecione **Apenas domínios selecionados** para acumular pontuações somente dos domínios secundários que estão explicitamente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	incluídos na configuração de domínio. Para um grupo de visibilidade, uma configuração de domínio inclui explicitamente um domínio secundário se ele e seu domínio primário estiverem em um domínio de visibilidade do grupo. Para condições, uma configuração de domínio inclui explicitamente um domínio secundário se as condições selecionarem esse domínio e seu domínio primário.

Tópicos relacionados

Configuração e administração do Domain Separation

Associe uma configuração de domínio a um trabalho de coleta de dados

Para coletar Performance Analytics pontuações do indicador dos domínios especificados em uma configuração de domínio, associe essa configuração de domínio a um trabalho de coleta.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_data_collector ou admin

O plug-in Performance Analytics - Suporte de domínio (com.snc.pa.domain_support) deve estar ativado.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante: Se uma configuração de domínio for usada, o. **Executar como** o usuário sempre determina o contexto de domínio de onde o. *trabalho de coleta de dados*execuções.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Trabalhos**.
2. Selecione um trabalho de coleta de dados.
3. Em **Configurações de domínio** lista relacionada, clique em **Editar** .
4. Selecione as configurações de domínio que você deseja associar a este trabalho.
   Um trabalho de coleta de dados separado é executado para cada domínio incluído na configuração.
5. Clique em **Salvar**.
6. **Opcional:** Modifique o. **Pedido** da configuração de domínio.
   Se várias configurações de domínio estiverem associadas a um trabalho de coleta, qualquer sobreposição nos domínios incluídos poderá fazer com que as pontuações sejam coletadas incorretamente. Apenas as pontuações coletadas para a configuração de domínio com a mais alta **Pedido** os valores são preservados para os domínios sobrepostos.

   Dica: Ao usar várias configurações de domínio com um único trabalho, certifique-se de que cada configuração de domínio especifique um conjunto exclusivo de domínios.

Associe uma configuração de domínio a um painel

Exiba um seletor de domínio em um painel para permitir que os usuários desse painel exibam pontuações de domínios específicos.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user ou admin

O plug-in Performance Analytics - Suporte de domínio (com.snc.pa.domain_support) deve estar ativado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

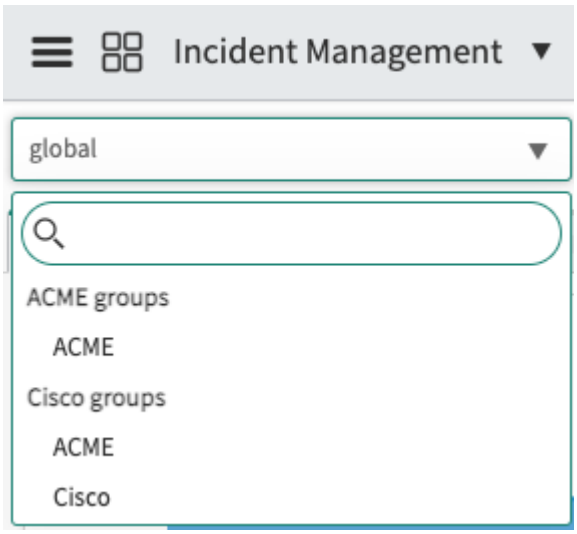
Um usuário deve ter visibilidade de todos os domínios na configuração de domínio para exibir pontuações específicas do domínio em um painel.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Administração de Painel**.
2. Selecione um painel.
3. Em **Configurações de domínio** clique na lista relacionada **Editar** .
4. Selecione as configurações de domínio que você deseja associar a este painel.
5. Clique em **Salvar**.

Resultado

Um usuário que tenha visibilidade de todos os domínios na configuração de domínio, como um administrador, pode selecionar um domínio. Os relatórios e widgets no painel mostram somente pontuações e valores desse domínio.



O que Fazer Depois

Se você abrir o. Hub de análise em um painel com um seletor de domínio, você vê somente as pontuações coletadas para o domínio selecionado. Qualquer destino, limite ou comentário que você adicionar será associado automaticamente ao domínio atual. . **Editar pontuações** a opção não está disponível.

Configuração de domínio de transferência com agregação de pontuação

Para transferir entre instâncias A. Performance Analytics a configuração de domínio definida para agregar pontuações, transfira a configuração e o domínio de agregação.

Antes de Iniciar

Transfira a configuração do domínio com um conjunto de atualizações. Para obter mais informações sobre como usar conjuntos de atualizações para transferir configurações entre instâncias, consulte Conjuntos de atualizações do sistema .

Função necessária: administrador

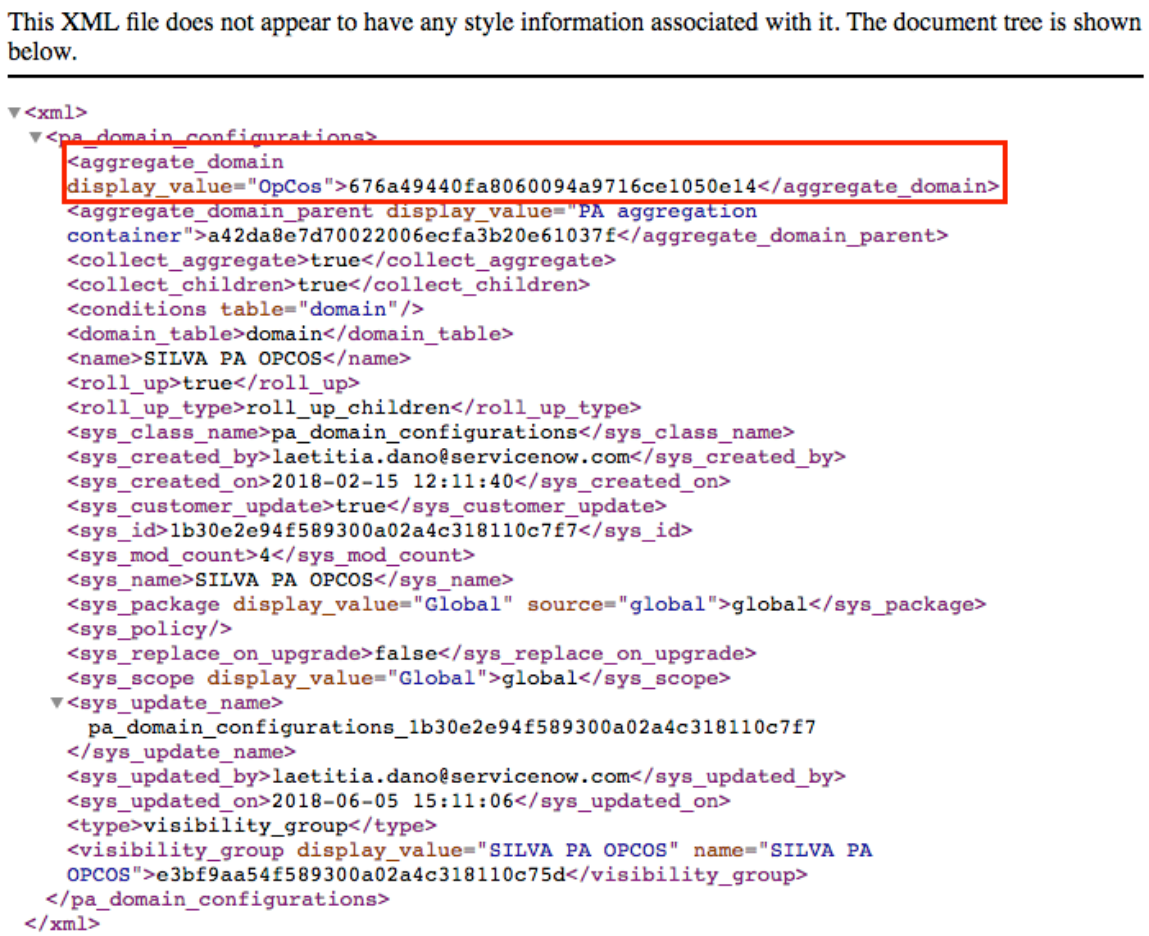
Procedimento

1. Faça login como administrador na instância de origem da qual você transferiu a configuração de domínio.
2. Navegar até **Coletor de Dados** > **Configurações do Domínio**.
3. Abra o registro de configuração de domínio que você transferiu no conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Mostrar XML** .
5. Copie o sys_id, que é o valor de `aggregate_domain` elemento.



This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
<xml>
  <pa_domain_configurations>
    <aggregate_domain
    display_value="OpCos">676a49440fa8060094a9716ce1050e14</aggregate_domain>
    <aggregate_domain_parent display_value="PA aggregation
    container">a42da8e7d70022006ecfa3b20e61037f</aggregate_domain_parent>
    <collect_aggregate>true</collect_aggregate>
    <collect_children>true</collect_children>
    <conditions table="domain"/>
    <domain_table>domain</domain_table>
    <name>SILVA PA OPCOS</name>
    <roll_up>true</roll_up>
    <roll_up_type>roll_up_children</roll_up_type>
    <sys_class_name>pa_domain_configurations</sys_class_name>
    <sys_created_by>laetitia.dano@servicenow.com</sys_created_by>
    <sys_created_on>2018-02-15 12:11:40</sys_created_on>
    <sys_customer_update>true</sys_customer_update>
    <sys_id>1b30e2e94f589300a02a4c318110c7f7</sys_id>
    <sys_mod_count>4</sys_mod_count>
    <sys_name>SILVA PA OPCOS</sys_name>
    <sys_package display_value="Global" source="global">global</sys_package>
    <sys_policy/>
    <sys_replace_on_upgrade>false</sys_replace_on_upgrade>
    <sys_scope display_value="Global">global</sys_scope>
    <sys_update_name>
      pa_domain_configurations_1b30e2e94f589300a02a4c318110c7f7
    </sys_update_name>
    <sys_updated_by>laetitia.dano@servicenow.com</sys_updated_by>
    <sys_updated_on>2018-06-05 15:11:06</sys_updated_on>
    <type>visibility_group</type>
    <visibility_group display_value="SILVA PA OPCOS" name="SILVA PA
    OPCOS">e3bf9aa54f589300a02a4c318110c75d</visibility_group>
  </pa_domain_configurations>
</xml>
```

6. Navegar até **Administrador de Domínio** > **Domínios**.
7. Filtre a lista de domínios pelo sys_id que você copiou da configuração de domínio transferida.
8. Abra o domínio filtrado e, no menu de contexto, exporte o registro de domínio para XML.
9. Faça login como administrador na instância de destino.
10. Navegar até **Administrador de Domínio** > **Domínios**.
11. No menu de contexto, importe o arquivo XML do registro de domínio da instância de origem.

Resultado

Você pode executar trabalhos de coleta de dados para o domínio transferido.

DomainUtils - Global

. `DomainUtils` A API permite copiar Performance Analytics registros entre domínios diferentes na mesma instância.

Use esta API em scripts de servidor para copiar Performance Analytics registros, como indicadores, detalhamentos e painéis, para diferentes domínios. Esta API permite que você crie um Performance Analytics registre em um domínio e copie esse registro para qualquer número de domínios adicionais.

Nota: Esta API não pode copiar registros para o domínio global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso: Quando os registros de configuração são movidos para outro domínio, as pontuações não estarão acessíveis.

Para usar `DomainUtils` , você deve atender a estes requisitos:

- Performance Analytics deve ser habilitado.
- O usuário que executa o script deve ter a função de administrador.
- A instância deve usar separação de domínio.
- O script deve ser executado a partir do domínio global.
- Ao mover ou copiar registros, os domínios de origem e de destino devem ser diferentes.

PADomainUtils - PADomainUtils()

Instancia um novo objeto PADomainUtils para mover ou copiar Performance Analytics registros do domínio global.

Use o. `DomainUtils(cadeia de caracteres domainFrom)` em vez disso, ao mover ou copiar registros de um domínio diferente do domínio global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```

PADomainUtils - PADomainUtils(cadeia de caracteres domainFrom)

Instancia um novo objeto PADomainUtils para mover ou copiar Performance Analytics registros do domínio especificado.

Use o. `DomainUtils()` em vez disso, ao mover ou copiar do domínio global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DomainDe	Cadeia de caracteres	O domínio do qual copiar registros.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```

PADomainUtils - setFoundation (fundação booliana)

Use este método para mover ou copiar somente registros básicos em uma configuração de domínio híbrido.

Você pode implementar uma abordagem híbrida mantendo alguns tipos de registro em um domínio primário e alguns tipos em domínios secundários. Em geral, o domínio primário contém registros fundamentais e o domínio secundário contém registros de nível superior, como widgets. Os seguintes tipos de registro são considerados registros fundamentais.

- Grupos de Buckets
- Buckets

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Scripts
- Fontes de detalhamento
- Fontes do indicador
- Filtros
- Detalhamentos
- Origens gerenciadas
- Detalhamentos manuais
- Mapeamentos de detalhamento
- Relações de detalhamento

Outro Performance Analytics registros como widgets e indicadores não são registros fundamentais. Defina este método como falso para mover ou copiar esses registros adicionais também.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
base	Booliano	Indica se somente registros fundamentais devem ser copiados ou movidos por este objeto PADomainUtils.

Retornos

Tipo	Descrição
DomainUtils	O objeto que chama esta função.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils - setOverrides (substituições boolianas)

Use este método antes de copiar registros para definir o valor sys_override do novo registro como o registro primário original.

O uso deste método permite substituir automaticamente registros em um domínio primário. Ao substituir os registros primários, os registros primários não afetam o domínio secundário. Se o domínio de origem não for o primário do domínio de destino ao copiar registros, definir o valor sys_override não terá impacto no comportamento. Você pode especificar uma substituição somente ao copiar registros, não ao mover registros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
substituições	Booliano	Indica que os registros copiados em um domínio secundário devem substituir o registro de origem no domínio primário. Este valor é verdadeiro por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
DomainUtils	O objeto que chama esta função.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils - copiar(runas de cadeia de caracteres)

Cópias Performance Analytics registros para um domínio diferente.

Para copiar painéis ou trabalhos agendados, consulte CopyDashboard e. Trabalho de cópia .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Runas	Cadeia de caracteres	Usuário cujo domínio você deseja copiar registros.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - copyJob (cadeia de caracteres paJob, cadeia de caracteres RunAs)

Copia um Performance Analytics registro de trabalho de coleta de dados agendado para outro domínio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PaJob	Cadeia de caracteres	Sys_id de um Performance Analytics registro de trabalho de coleta de dados agendado [sysauto_pa].
Runas	Cadeia de caracteres	Usuário cujo domínio você deseja copiar o trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro se ocorrer um erro ou uma cadeia de caracteres vazia se não houver erro.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec8b7010');
```

PADomainUtils - copyDashDashDashboardId, String RunAs)

Copie um painel para outro domínio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dashboardId	Cadeia de caracteres	Sys_id do painel a ser copiado.
Runas	Cadeia de caracteres	Usuário cujo domínio você deseja copiar o painel.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - Mover (runas de cadeia de caracteres)

Movimentações Performance Analytics registros para um domínio diferente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Runas	Cadeia de caracteres	O usuário cujo domínio você deseja copiar registros.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

DomainUtils - iswriteable(tabela de cadeia de caracteres, ID da cadeia de caracteres)

Avalie se você pode gravar em um registro específico identificado por tabela e sys_id.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	O nome da tabela que contém o registro a ser consultado, como pa_indicators.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro a ser consultado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Indica que você pode gravar no registro especificado. Retorna verdadeiro se o registro existir no domínio do usuário atual. Retorna falso se o registro não existir ou estiver em um domínio diferente.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

Integrar Performance Analytics

Integrar Performance Analytics com um sistema externo para coletar pontuações com base em dados remotos ou para expor Hub de análise informações.

REST e JavaScript APIs estão disponíveis para você criar suas consultas.

Exemplos de API Performance Analytics

Estes exemplos demonstram como executar uma consulta REST usando comandos curl e mostram os dados retornados para cada comando. Cada exemplo se baseia no último, com exemplos posteriores usando os dados retornados pelos exemplos anteriores.

Retorna todos os indicadores exibidos no Hub de análise

Você pode solicitar uma lista de todos os indicadores exibidos no Hub de análise, incluindo seus identificadores de registro exclusivos.

Nota: Estes exemplos usam o. macOS sintaxe para comandos curl. . Windows a sintaxe pode ser diferente.

Comando:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

A resposta a seguir está truncada para mostrar somente o indicador Número de incidentes em aberto, que é usado nos outros exemplos nesta página:

```
//{
  "result" : [
...

    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "target" : null,
    "period" : null,
    "target_formatted" : "",
    "favorite" : false,
    "direction_label" : "Minimize",
    "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
    "name" : "Number of open incidents",
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "changeperc_formatted" : "",
    "direction" : 2,
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "changeperc" : null,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  },
...

 ]
}
```


Detalhes do indicador de retorno

Você pode consultar o. Hub de análise para um indicador específico, fornecendo o. *sysparm_uuid*parâmetro com um valor sys_id do indicador. Nesse caso, você usa o sys ID para o indicador de número de incidentes em aberto, que você recuperou no primeiro exemplo, quando obteve todos os indicadores no Hub de análise:


```
"uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
"name" : "Number of open incidents",
```


Comando:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4"
```

Resposta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result" : [
    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
    }
  ]
}
```


Retorna todos os detalhamentos e agregados de um indicador

Você pode consultar uma lista de detalhamentos e agregados disponíveis para um indicador definindo *sysparm_include_available_breakdowns*e. *sysparm_include_available_aggregates*parâmetros como verdadeiro.

Comando:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
100b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true&sysparm_include_availa
ble_aggregates=true"
```

Resposta:


```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "aggregates" : [
        {
          "display_value" : "7d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba98
6f14ce6103dc",
          "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
        },
        {
          "display_value" : "28d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c11d7001100ba986
f14ce6103e2",
          "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
        },
        {
          "display_value" : "30d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e409011d7001100ba98
6f14ce610319",
          "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
        },
        // Aggregates truncated for brevity

      ],
      "changeperc" : null,
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "value_unit" : "",
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "breakdowns" : [
     {
      "display_value" : "Priority",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d
45a3ce610399",
      "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
     },
     {
      "display_value" : "Category",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d
45a3ce6103fe",
      "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
     },
     {
      "display_value" : "Assignment Group",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96d
ac808c0739ed",
      "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     // Information for State and Age indicators truncated

    ],
    "changeperc_formatted" : "",
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "direction" : 2,
    "indicator" : {
     "display_value" : "Number of open incidents",
     "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
   }
  ]
}
```


Retorna uma agregação de série temporal de pontuações do indicador

Você pode aplicar o agregado de SOMA DE execução 7d ao Hub de análise usando o. *sysparm_uuid*valor com o sys_id do agregado.

Comando:


```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resposta:


```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "aggregate" : {
        "display_value" : "7d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
        "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
      },
      "gapperc" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
      "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
    }
  ]
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorne os elementos para um detalhamento

Para obter as pontuações associadas a cada elemento de um detalhamento e obter os sys_ids desses elementos, use o. *sysparm_breakdown*parâmetro com o sys_id do detalhamento. Neste exemplo, você obtém os elementos do detalhamento do grupo de atribuição para o indicador Número de incidentes em aberto. No exemplo anterior, você tem o sys_id de `fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4` Para o indicador Número de incidentes em aberto e o sys_id de `baec0752bf130100b96dac808c0739ed` Para o detalhamento do grupo de atribuição.

Comando:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
```

A resposta consiste em um conjunto de `indicador` objetos, cada um contendo um `elemento` objeto. . `elemento` cada objeto contém o nome e o sys_id de um objeto. Porque as informações sobre o indicador são as mesmas para cada um `indicador` objeto, neste exemplo, somente o primeiro `indicador` o objeto é fornecido em detalhes.

Resposta:


```
{
  "result":[
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:unmatche
d",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"14",
      "indicator_frequency":10,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value":14.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
     "name":"incident",
     "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
     "display_value":"Unassigned",      //Element name

 "link":"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
      "value":"unmatched"               //No sys_id for unmatched scores
    },
    "period_title":"Jul 22",
    "period":"Jul 22",
    "target_formatted":"",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
Ropened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
     "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"14",            // Score where Assignment Group=Unassigned
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

    "element": {
     "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4ba
f547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of element Software
    },
    ...

    "value_formatted":"6",                    // Score where Assignment Group: Software
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {
    ...

    "element": {
     "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a8016700a222a0f
7900d06",
      "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element Service Desk
    },

    ...

    "value_formatted":"5",                    // Score for Assignment Group: Service Desk
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service Desk",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

    ...

    "element": {
     "display_value":"Hardware",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563ef
53438e3",
      "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for element Hardware
    },

    ...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Hardware
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

 ...

    "element": {
     "display_value":"Network",

 "link":"https://
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
       "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for element Network

...

     "value_formatted":"3",                        // Score for Assignment Group: Network
     "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
     "gapperc":null,
     "change_formatted":"0",
     "favorite":false,
     "personal_target_formatted":""
   },
  ...
  ]
...
}
```

Retorna o indicador filtrado por detalhamento e elemento

Você pode aplicar um detalhamento anexando os valores sys_id do detalhamento e do elemento de detalhamento ao *sysparm_uuid*parâmetro. Neste exemplo, os dados são detalhados para mostrar incidentes de prioridade 1. O sys_id do detalhamento de prioridade é `0df47e02d7130100b96d45a3ce610399` E está no exemplo, retorna todos os detalhamentos e agregados para um indicador. Você pode obter o sys_id para o elemento 1 - Crítico executando o mesmo comando que em Retorna todos os elementos para um detalhamento, mas com o detalhamento de prioridade em vez de Grupo de atribuição. O sys_id para 1 - Crítico é `5f012106db5123003ee8f93baf9619bd` .

Comando:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
```

Resposta:

```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
  "result": [
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
       "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
     },
     "gap_formatted":"-6",
     "benchmarking":false,
     "frequency_label":"Daily",
     "changeperc_formatted":"0.0%",
     "direction_label":"Minimize",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "precision":0,
    "breakdown": {
      "display_value":"Priority",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
       "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#ff8c00",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
    "frequency":10,
    "gap":-6.0,
    "value_unit":"76",
    "indicator_frequency":10,
    "value":76.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
      "name":"incident",
      "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
      "display_value":"1 - Critical",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
       "value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
    },
    "period_title":"Dec 12",
    "period":"Dec 12",
    "target_formatted":"70",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"-8.6%",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":70.0,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
       "type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"76",
    "name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "gapperc":-0.08571428571428572,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":true,
    "personal_target_formatted":""
   }
  ]
}
```


Retorna o indicador dividido por local

A API Performance Analytics retorna dados de geolocalização quando disponíveis.

Comando:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065deac6aa206fee7"
```

Resposta:


```
{
  "result": [
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "San Diego",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752c8c611227501d
4ab0e392ba97f",
        "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
        "longitude": -117.15726,
        "latitude": 32.71533
      },
      ...
    }
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "Florida",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85f037d0200044e
0bfc8bcbe5d14",
        "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
        "longitude": -95.71289,
        "latitude": 37.09024
      },
      ...
    }
  ]
}
```


Retorne pontuações de detalhamento de primeiro e segundo níveis

Você pode aplicar dois níveis de detalhamento anexando dois sys_ids de detalhamento ao *sysparm_uuid*parâmetro. Neste exemplo, os dados são divididos por prioridade para mostrar incidentes de prioridade 1 e por categoria para mostrar incidentes de banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a
805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d4020033100766597829 9a805c1"
```

Resposta:


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a
3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": null,
      "value_color": "#000000",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": null,
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical / Category / Database",
      "value": null,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "1 - Critical",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e590014020033100766597 82
99a805f3",
        "value": "e590014020033100766597829 9a805f3"
      },
      "precision": 0,
      "element_level2": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d402003310076659782
99a805c1",
        "value": "9e418d4020033100766597829 9a805c1"
      },
      "breakdown": {
        "display_value": "Priority",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d4
5a3ce610399",
        "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "period": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "favorite": false,
    "change_formatted": "",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "breakdown_level2": {
      "display_value": "Category",
      "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe",
      "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
    },
    "target": null,
    "changeperc": null,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d40200331007665978299a805c1",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "",
    "gap": null
  }
 ]
}
```


Retorna pontuações em um intervalo de datas para dois níveis de detalhamento

Você pode solicitar uma lista de pontuações individuais para todas as datas disponíveis definindo *sysparm_include_scores*parâmetro como verdadeiro. Para especificar o intervalo de datas das pontuações, use também *sysparm_from*e. *sysparm_to*parâmetros. Neste exemplo, o detalhamento de nível 1 e o elemento são Grupo de atribuição: Software (sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed e. 8a4dde73c6112278017a6a4a4baf547aa7). O detalhamento de nível 2 e o elemento são Prioridade: 1 - Crítico (sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399 e. e5900140200331007665978299a805f3). As pontuações a partir de 30 de novembro de 2018 são retornadas.

Comando:

```
curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json"
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978299a805f3&sysparm_include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```

Resposta:


```
{
 "result": [
  { "indicator": {
      "display_value":"Number of open incidents",

"link":"https://
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
       "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
     },
     "gap_formatted":"",
     "benchmarking":false,
     "frequency_label":"Daily",
     "scores": [
      { "end_at":"2018-12-04",
        "period":"Dec 04",
        "value_formatted":"2",
        "start_at":"2018-12-04",
        "value":2.0
      },
      ...

      { "end_at":"2018-11-30",
        "period":"Nov 30",
        "value_formatted":"0",
        "start_at":"2018-11-30",
        "value":0.0
      }
     ],
     "changeperc_formatted":"",
     "direction_label":"Minimize",
     "precision":0,
     "breakdown": {                    //First-level breakdown
      "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
       "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     "personal_target":null,
     "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
     "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73
c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597 8
299a805f3",
     "frequency":10,
     "gap":null,
     "value_unit":"2",
     "indicator_frequency":10,
     "value":2.0,
     "indicator_aggregate":1,
     "key":false,
     "indicator_frequency_label":"Daily",
     "direction":2,
     "element": {                      //First-level breakdown element
      "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4ba
f547aa7",
       "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "period_title":"Dec 04",
    "period":"Dec 04",
    "target_formatted":"",
    "change":2.0,
    "gapperc_formatted":"",
    "realtime_enabled":false,
    "changeperc":null,
    "target":null,
    "unit":{
     "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"2",              //Second-level breakdown and element
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software > Priority =
 e590014020033100766597829 9a805f3",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"2",
    "favorite":false,
    "breakdown_level2": {
     "display_value":"Priority",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3c
e610399",
      "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "personal_target_formatted":""
   }
  ]
}
```


Retorna relações de detalhamento para um detalhamento e elemento

Para obter os valores sys_id para todas as relações de detalhamento associadas a um indicador, use *sysparm_include_available_breakdowns*parâmetro. Em *sysparm_uuid*parâmetro, inclua os sys_ids do detalhamento de primeiro nível e o elemento cujas relações você deseja encontrar. Neste exemplo, o. *sysparm_uuid*O parâmetro inclui o sys_id do detalhamento do grupo de atribuição e o sys_id do elemento Software. O sys_id do Grupo de atribuição foi obtido no exemplo em que todos os detalhamentos e agregados foram retornados. O sys_id do elemento Software foi obtido no exemplo anterior, em que todos os elementos do Grupo de atribuição foram retornados. O sys_id do detalhamento do grupo de atribuição é `baec0752bf130100b96dac808c0739ed` E do elemento Software é `8a4dde73c6112278017a6a4a4baf547aa7` . A relação de detalhamento é obtida para o indicador Número de incidentes em aberto, cujo sys_id é `fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para encontrar as relações de detalhamento para incidentes que não correspondem a nenhum valor de elemento em um detalhamento, como em Grupo de atribuição: Não atribuído, use a cadeia de caracteres `sem correspondência` no lugar do elemento sys_id. Nesse caso, o parâmetro seria `_uuuid: fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:correspondente`.

Comando:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```

Resposta:

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Software",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "precision": 0,
      "breakdowns": [
        // Information about each breakdown

      ],
      "breakdown_relations": [
        {
          "display_value": "Child Groups",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/301fd511eb
23310065deac6aa206fe31",
        "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
       },
       {
        "display_value": "Parent Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/790b6e11eb
23310065deac6aa206fe1c",
        "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
       },
       {
        "display_value": "Sibling Groups",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/15e15a12eb
233100871aac6aa206fe59",
        "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
       }
     ],
     "breakdown": {
       "display_value": "Assignment Group",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
       "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     "period": "Jul 22",
     "favorite": false,
     "change_formatted": "9",
     "unit": {
       "display_value": "#",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
       "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "frequency_label": "Daily",
     "target": null,
     "changeperc": 0.32142857142857145,
     "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112
278017a6a4baf547aa7",
     "gapperc_formatted": "",
     "value_unit": "6",
     "gap": null
   }
 ]
}
```


Retorna o indicador usando uma relação de detalhamento

Para usar uma relação de detalhamento, inclua os valores sys_id do indicador, detalhamento e elemento no *sysparm_uuid*e o sys_id da relação de detalhamento no *sysparm_breakdown_relation*parâmetro. Este exemplo retorna os valores de Grupo irmão para Grupo de atribuição: Software do exemplo anterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
```

Resposta:


```
{
  "result": [
    {
      "indicator": {
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:0a52d3dc
d7011200f2d224837e6103f2",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"0",
      "indicator_frequency":10,
      "value":0.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"Application Development",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd7011200f2d224837
e6103f2",
        "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
      },
      "period_title":"Dec 03",
      "period":"Dec 03",
      "target_formatted":"",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
ROpened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
       "type":"formatted",
       "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"0",
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application Development",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   }
   // Followed by an indicator object with an element object for every element in the Sibling
 Group
  ]
}
```


Retorna um conjunto filtrado de elementos para um detalhamento

Você pode aplicar um filtro ao Hub de análise dados usando o. **sysparm_elements_filter** Parâmetro com o sys_id de um registro de filtro de elemento da Análise de desempenho.

Obtenha o sys_id do filtro de elementos do registro de filtro de elementos, conforme descrito em .

Neste exemplo, o filtro de elemento se aplica à origem de detalhamento de grupos, com a condição [[Pai][É][Banco de dados]]. O sys_id deste filtro de elemento é `7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11` . O exemplo obtém os elementos do detalhamento do grupo de atribuição que têm o banco de dados de elementos como primário.

Comando:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed&syspa
rm_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"
```

Resposta:


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "gapperc": null,
    "change": 9.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "32.1%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
    "value": 37.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
      "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "9",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.32142857142857145,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "37",
    "gap": null
  },
  {
    "value_formatted": "20",
    "indicator": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    // Database Atlanta
    "gapperc": null,
    "change": 4.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "25.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database Atlanta",
    "value": 20.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database Atlanta",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
      "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "4",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.25,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "20",
    "gap": null
  },
  {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value_formatted": "19",
    "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    ...

    // Database San Diego
    "gapperc": null,
    "change": 0.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "0.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San Diego",
    "value": 10.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database San Diego",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53a9290a0a0a650091abebccf833c6",
      "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "0",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.0,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a9290a0a0a650091abebccf833c6",
    "gapperc_formatted": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value_unit": "10",
    "gap": null
   }
  ]
}
```

Script em Performance Analytics

Performance Analytics Fornece vários objetos de script para uso em scripts e APIs para consulta Performance Analytics dados. Os scripts servem como mapeamentos de detalhamento ou para calcular um valor de um indicador.

Dicas sobre scripts

- Em geral, use scripts somente para oferecer suporte a indicadores como Idade com processamento de data, usando `score_start` e. `score_end` variáveis.
- Limite campos desnecessários. Sempre que você incluir um campo com pontos extra, você adiciona uma junção extra à consulta.
- Tente substituir detalhamentos manuais por *exibições do banco de dados*para um melhor desempenho.
- Tente usar inclusões de script para funções comuns. Para obter mais informações, consulte Inclusões de script .
- Se os dados não estiverem estruturados da forma necessária para a emissão de relatórios, tente adicionar "campos de relatório" às tabelas operacionais em vez de criar scripts. Para obter mais informações, consulte Publicação da comunidade .
- Se você estiver executando um script em segundo plano que consulta o. Performance Analytics tabelas de pontuações ou snapshots, você não pode acessar dados sobre uma aplicação com escopo, a menos que tenha uma função apropriada para essa aplicação.

⚠ **Aviso:** Tente não usar `GlideRecords` ou `GlideAggregates` em scripts Performance Analytics ou indicadores de fórmula. Embora às vezes você precise usar essas operações para obter o que deseja, elas são caras e podem ser executadas centenas de milhares de vezes. Certifique-se de que não há alternativas antes de usá-las.

Mapeamento de detalhamento e scripts de indicador

R *mapeamento de detalhamento*o script normalmente retorna um sys_id de um elemento de detalhamento ou um número inteiro para colocar a pontuação em um bucket. Os scripts de indicador retornam uma pontuação calculada a partir de um ou mais campos. O mesmo script pode servir como script de mapeamento de detalhamento e como script de indicador.

Example: Script de detalhamento

Por exemplo, considere o script Incident.Age.Days fornecido, que usa o. `aberto_em` campo da tabela de incidentes. Este script serve como um mapeamento de detalhamento para o detalhamento de idade, que usa os intervalos de idade do incidente (dias) *grupo de buckets*como a origem do detalhamento.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

Neste exemplo, `opened_at.opened_at` obtém o carimbo de data/hora de quando o registro avaliado no momento foi aberto. . `score_end` variável de script vem de *coletor de dados*e está

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vinculado ao período que está sendo coletado. Por exemplo, se um indicador mensal estiver sendo coletado, o. `score_end` é o fim do mês. Aqui, o carimbo de data/hora de quando o incidente foi aberto é subtraído do carimbo de data/hora do término do período de coleta e o resultado é convertido em dias.

Este exemplo inclui o. `Incident.opened_at` , que é especificado em **Campos** campo para este script. Você pode usar `score_start` e. `score_end` sem defini-los em **Campos** campo.

Tópicos relacionados

Crie um mapeamento de detalhamento em um registro de detalhamento

Lista de APIs com escopo do servidor

Crie um script na Análise de desempenho

Para criar um script, primeiro selecione a tabela de fatos à qual o script se aplica e selecione explicitamente todos os campos.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, pa_admin. Para acessar dados de aplicações com escopo em Performance Analytics você também precisa da função de administrador apropriada para essa aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Scripts** e clique em **Novo** .
2. Forneça um script descritivo **Nome** .
3. Selecione **Tabela de fatos** a que o script se aplica.
   Somente indicadores que usam a mesma tabela de fatos podem usar este script.
4. Selecione a tabela de fatos **Campos** , se houver, que será usado no script.
   Você seleciona campos por seus rótulos.
5. Escreva o script.
   O script deve estar em conformidade com os seguintes relacionamentos e restrições:
   - Você pode incluir somente os campos selecionados neste formulário e variáveis de script. Para obter mais informações, consulte a seção sobre Variáveis da Análise de desempenho.
   - Ao usar um campo no script, você usa o nome da coluna. Se necessário, procure o nome da coluna na tabela de fatos.
   - Ao usar um campo de uma exibição de banco de dados, você deve incluir o prefixo. Por exemplo, a exibição do banco de dados incident_sla inclui a tabela task_sla, com o prefixo taskslatable. Task_sla inclui a coluna business_duration. Para usar o campo business_duration da exibição do banco de dados incident_sla, escreva-o como `taskslatable_business_duration` . Se você não tiver acesso à exibição do banco de dados, peça ao administrador do sistema para encontrar o prefixo para você.

O que Fazer Depois

Depois de criar o script, crie um mapeamento de detalhamento ou indicador que use o script. Você pode abrir um mapeamento de detalhamento ou formulário de indicador clicando em **Novo** na guia de mapeamento de detalhamento ou indicador. Os mapeamentos de detalhamento e indicadores que usam este script estão listados nessas guias.

Variáveis do Performance Analytics

Várias variáveis estão disponíveis para uso em Performance Analytics indicadores de fórmulas e scripts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar as seguintes variáveis em Performance Analytics scripts e fórmulas.

- score_start : Primeiro segundo do dia da primeira coleta de pontuação do indicador. Para scripts, a hora é calculada com base na diferença entre o fuso horário do usuário Executar como para o trabalho de coleta e o fuso horário do banco de dados, que é GMT. Para fórmulas, a hora é calculada com base na diferença entre o fuso horário do usuário que executa a fórmula e o GMT. Um usuário executa uma fórmula exibindo o indicador de fórmula em um widget de painel ou no Hub de análise.
- score_end : Último segundo do dia da última coleta de pontuação do indicador. O tempo é calculado da mesma forma que para score_start .
- pa : Uma variável de fórmula, não utilizável em scripts, que fornece um conjunto de Hub de análise atributos e métodos.

Em scripts, as variáveis de início e término da coleção de pontuação são `GlideElementGlideObject` objetos. Você pode obter um `GlideDateTime` objeto dessas variáveis chamando `GetGlideObject()` , como neste exemplo: .GetGlideObject().getDayOfWeek());

Em fórmulas, as variáveis de início e término da coleção de pontuação já são `GlideDateTime` objetos. Portanto, você pode usar as variáveis diretamente sem chamar `GetGlideObject()` , como neste exemplo: Pontuação principal: Pontuação_end.getDayOfWeek();

Os valores das variáveis de início e término são vinculados ao período que está sendo coletado. Por exemplo, se um indicador mensal estiver sendo coletado, o. score_end é o fim do mês.

. score_start e. score_end os valores são calculados com base no fuso horário do usuário relevante. Para Performance Analytics Scripts, este é o fuso horário Executar como para o trabalho de coleta. Para fórmulas, este é o fuso horário do usuário que exibe o indicador de fórmula em um widget de painel ou o. Hub de análise. Portanto, usuários em fusos horários diferentes podem ter datas diferentes para score_start e. score_end em uma fórmula.

Tópicos relacionados

GlideDateTime - com escopo

Obtenha métodos de análise em fórmulas

Mudanças em score_start/end devido a fusos horários diferentes do usuário

Usando Performance Analytics com dados externos

A Análise de desempenho em fontes de dados externas permite que você execute análises detalhadas em dados que não estão em seu ServiceNow instância.

Quando você coleta pontuações em dados externos, a Análise de desempenho armazena pontuações e elementos de detalhamento dos dados externos em sua instância. Os dados brutos que estão sendo analisados permanecem na fonte de dados externa e não são copiados para sua instância. Esta funcionalidade permite analisar e compartilhar métricas sem duplicar os dados subjacentes.

A coleta de dados externos do Performance Analytics usa três tipos de registros de configuração:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um indicador externo que especifica a fonte de dados JDBC e a instrução SQL usada para coletar pontuações.
- Um detalhamento externo que especifica a fonte de dados JDBC e a instrução SQL usada para especificar elementos de detalhamento.
- Um detalhamento de indicador externo que define o relacionamento entre um indicador externo e o detalhamento e a instrução SQL usada para coletar pontuações de cada elemento de detalhamento desse indicador.

Formatos de banco de dados compatíveis com dados externos

Performance Analytics compatível somente com os formatos de banco de dados que ServiceNow suporte por padrão. Se um cliente adicionar um driver JDBC para um formato de banco de dados incompatível, Performance Analytics o não é compatível com esse formato de banco de dados como uma fonte de dados externa.

Formatos de banco de dados compatíveis

SQL Server Type	Porta
MySQL	3306
Microsoft SQL Server	1433
Oracle	1521

Tópicos relacionados

Fonte de dados do tipo JDBC

Crie um indicador para dados externos

Crie um indicador externo para definir quais dados avaliar e a instrução SQL usada para determinar a pontuação do indicador.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin, pa_power_user ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Indicadores Externos** e clique em **Novo** .
2. Forneça um indicador descritivo **Nome** .
3. Em **Frequência** especifique a frequência dos pontos de dados do indicador, como **Diariamente** , **Semanalmente** , ou **Mensal** .
4. Em **Origem** selecione uma **Fonte de dados** para coletar pontuações de.

   Somente fontes de dados do tipo JDBC são compatíveis com a Performance Analytics. Consulte a documentação de fontes de dados para obter informações sobre como configurar fontes de dados.

   Nota: A declaração SQL e a tabela Conjunto de importação definidas na fonte de dados não são usadas pela Análise de desempenho.

5. Especifique o. **Declaração SQL** para usar para calcular o valor da pontuação.
   A instrução SQL deve retornar um valor agregado com o alias `value`e devem filtrar dados com base em um campo de data.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: O alias agregado deve ser **valor** .

Example

Para um indicador simples, a instrução SQL será algo como `SELECIONE count(*) COMO valor de... EM QUE DATE(date_field) >` .

Para indicadores mais complexos, você também pode precisar de uma condição de que A DATA seja anterior à data retornada POR DATEADD. Aqui um indicador mensal com dados complexos tem a instrução SQL `SELECIONE count(*) COMO valor de... EM QUE DATE(date_field) E DATE(date_field) > DATEADD(month, 1, start_at)` .

6. Se você preferir que a pontuação deste indicador aumente ou diminua ao longo do tempo, selecione **Maximizar** ou **Minimizar** em **Direção** campo.
   As ferramentas analíticas e exibições gráficas usam isso **Direção** com este indicador.

   Dica: Sempre que puder, defina uma direção. Todos os indicadores-chave devem ser definidos para maximizar ou minimizar.

Valor	Caso de uso
Maximizar	Selecione se um aumento nesta pontuação do indicador for desejado. Por exemplo, considere selecionar **Maximizar** para um indicador que mostra receita. As ferramentas analíticas e elementos gráficos refletem que um aumento na pontuação desse indicador é bom e uma diminuição é ruim.
Minimizar	Selecione se uma diminuição nesta pontuação do indicador for desejada. Por exemplo, considere selecionar **Minimizar** para um indicador que mostra custos. As ferramentas analíticas e elementos gráficos refletem que uma diminuição na pontuação desse indicador é boa e um aumento é ruim.
Nenhum(a)	Selecione se a direção da mudança nesta pontuação não for importante para o seu negócio.

7. **Opcional:** Especifique qualquer uma destas propriedades do indicador:

Campo	Descrição
Unidade	A unidade de medida da pontuação, como número, dias ou porcentagens. (Optional) Para coletar pontuações na moeda de referência do sistema em um campo Preço, Moeda ou Moeda FX, selecione **Use moeda de referência** . Para obter mais informações, consulte Pontuações do indicador na moeda de referência. Se você selecionar % ou um período de tempo como a unidade, considere excluir alguns tipos de séries temporais de serem aplicados ao indicador. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	informações, consulte Exclua séries temporais de um indicador. Se você selecionar Hora como a unidade, o tempo será fornecido como Dias, Horas e Minutos. Se a propriedade do sistema *glide.ui.duration.seconds.enabled*existe e é verdadeiro, os segundos também são exibidos. Nesse caso, os segundos também são exibidos para todos os campos de tempo na instância e são incluídos nas exportações para Microsoft Excel.
Precisão	O número de dígitos atrás do separador decimal. Para obter mais informações, consulte Arredondamento e precisão em indicadores. Este campo não está disponível quando a unidade é **Use moeda de referência** . Nesse caso, a precisão é herdada da moeda de referência.
Formato do número	As abreviações usadas para números grandes, de milhares a quintilhões. Para obter mais informações, consulte Arredondamento e precisão em indicadores.
Chave	Identifica o indicador como um indicador-chave. Usado somente para filtrar a lista de indicadores em **Performance Analytics** > **Hub de análise**. Não usado em Análise da plataforma experiência.

8. Em **Controle de acesso** , defina se este indicador deve ser salvo na biblioteca e se deve ser limitado a visibilidade do indicador por usuário, grupo ou função.
   Ativando **Compartilhar na biblioteca** significa que o indicador estará disponível nos seguintes locais:
   - A lista de KPIs no Análise da plataforma biblioteca de experiências
   - Detalhes de KPI
   - Hub de análise, mas somente em instâncias atualizadas que não migraram totalmente para Análise da plataforma
9. **Opcional:** Em **Outro** defina várias propriedades diversas.

Campos da guia "Outros"

Campo	Descrição
Série temporal padrão	(Optional) Uma função analítica predefinida, como uma média de execução de 7 dias, a ser aplicada ao indicador em vez de mostrar as pontuações brutas do indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Não é possível definir a série temporal padrão para um indicador que usa um calendário comercial ou fiscal. Esses calendários não são compatíveis com agregações de séries temporais.
Perfil do grupo em tempo real	(Optional) Perfil de grupo em tempo real [live_group_profile] para um grupo de Feed em tempo real. Especifique um perfil de grupo para fazer com que esse grupo receba notificações sobre este indicador. Para obter mais informações sobre esta aplicação social no ServiceNow AI Platform, consulte Feed em tempo real .
Ordem	(Optional) Número que indica a ordem em que os indicadores são exibidos no Hub de análise. Os indicadores com o valor mais baixo são exibidos na parte superior da lista. Se nenhum valor for fornecido no **Pedido** os indicadores são exibidos de a a z usando o. **Nome** campo. Para usar o campo Pedido, insira os números de pedido para todos os indicadores. Se você inserir números para apenas alguns indicadores, a ordem em que os indicadores são exibidos reverte para A a z. Não usado em Análise da plataforma experiência.
Tipo de gráfico padrão	(Optional) Defina um tipo de gráfico padrão (linha, coluna, spline ou área) para este indicador. Ao abrir o. Hub de análise ou Detalhes de KPI para este indicador pela primeira vez, o tipo de gráfico padrão é usado. Se o tipo de gráfico for alterado no Hub de análise ou Detalhes de KPI, essa preferência é lembrada.
Linhas contínuas de renderização	(Optional) Quando selecionado, o. Hub de análise e. Detalhes de KPI mostrar linhas de dados ininterruptas para este indicador, mesmo quando não houver dados para uma data específica. Esse comportamento pode ser útil ao exibir conjuntos de dados com datas de início variadas ou para dados que não são atualizados regularmente, como informações de estoque.

Tradução automática

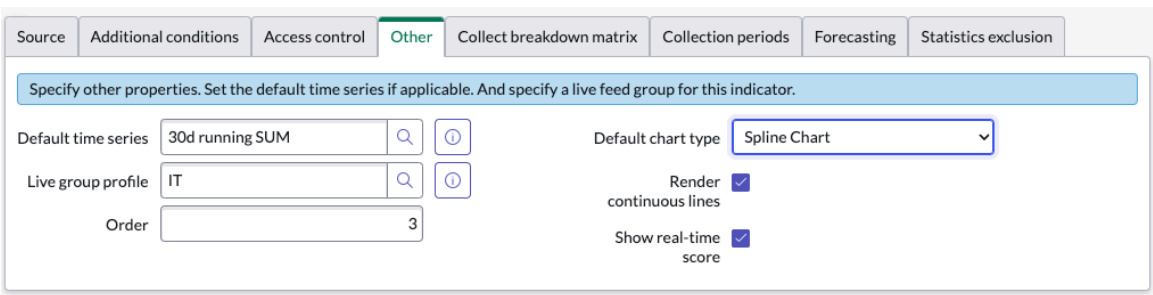
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	As linhas contínuas não são renderizadas quando uma série temporal é definida no indicador ou no Hub de análise ou Detalhes de KPI.
Mostrar pontuação em tempo real	(Optional) Quando selecionado, o. Hub de análise e. Detalhes de KPI pode mostrar a pontuação deste indicador em tempo real, bem como o estado atual dos registros associados. Desmarque esta caixa de seleção quando os dados do indicador não estiverem disponíveis em tempo real, como em uma integração que usa dados de uma fonte de terceiros. Para obter mais informações, consulte Pontuações em tempo real. Observação: Uma condição deve ser definida no indicador ou na origem do indicador associada para que as pontuações em tempo real sejam exibidas.

Example

Por exemplo, na guia Outro, você pode configurar um indicador da seguinte forma:

- Por padrão, ele mostra uma soma de pontuações de execução de 30 dias nos widgets. Você pode substituir este padrão no Hub de análise, Detalhes de KPI, widgets do painel ou visualização de dados do espaço.
- O grupo de TI em tempo real é notificado sobre mudanças no indicador.
- O indicador está listado em terceiro lugar em Hub de análise lista de indicadores. Todos os outros indicadores também têm sua posição especificada. Esta configuração não afeta a ordem dos indicadores em Detalhes de KPI.
- O tipo de gráfico padrão é Spline no Hub de análise e. Detalhes de KPI.
- As linhas de dados do indicador são mostradas ininterruptas, mesmo quando os dados estão ausentes.
- . Hub de análise e. Detalhes de KPI pode mostrar a pontuação deste indicador em tempo real.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. **Opcional:** Em **Previsão** , defina o método de previsão, o número de períodos de coleta de dados para prever, a quantidade de dados históricos nos quais basear a previsão e os limites superior e inferior dos valores de previsão.
    Para obter mais informações, consulte Previsões de pontuações da Performance Analytics.
11. Salve o indicador.
12. Pressione **Coleção de testes** .
    Esta ação testa a consulta principal do indicador.

O que Fazer Depois

Se você quiser coletar pontuações de detalhamento do indicador, defina um detalhamento externo e associe-o ao indicador.

Crie um detalhamento usando dados externos

Crie um detalhamento externo para definir quais elementos estão disponíveis para detalhar as pontuações do indicador externo.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin, pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, um detalhamento externo pode conter no máximo 5000 elementos. Este limite é controlado pela propriedade `com.snc.pa.dc.max_external_elements`.

Os elementos de detalhamento externo são armazenados nas tabelas pa_ext_elements.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Detalhamentos Externos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione um **Fonte de dados** que contém os registros que você deseja usar como *elementos de detalhamento*.

   Somente fontes de dados do tipo JDBC são compatíveis com a Performance Analytics. Consulte a documentação de fontes de dados para obter informações sobre como configurar fontes de dados.

   Nota: A declaração SQL e a tabela Conjunto de importação definidas na fonte de dados não são usadas pela Análise de desempenho.

4. Especifique um **Declaração SQL** para selecionar os elementos de detalhamento.
   A instrução SQL deve retornar a chave exclusiva para cada elemento de detalhamento com o alias `id` e o nome de exibição do elemento com o alias `name`, como `SELECIONE guid COMO ID, user_name COMO nome de...` .

   Importante: O alias de chave exclusivo deve ser **id** e o alias do nome de exibição deve ser **nome** .

5. Salve o detalhamento.
6. Pressione **Coleção de testes** .
   Esta ação testa a consulta que seleciona os elementos de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Depois de definir como coletar elementos de detalhamento, associe o detalhamento externo a um ou mais indicadores externos.

Configure um indicador externo para usar um detalhamento externo

Associe um indicador externo e detalhamento externo para definir como coletar pontuações de detalhamento para o indicador.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_admin, pa_power_user ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Indicadores Externos**.
2. Selecione um indicador.
3. Em **Detalhamentos** lista relacionada, clique em **Novo** .
4. Selecione o externo **Detalhamento** para aplicar a este indicador.
5. Em **Declaração SQL** Insira uma instrução SQL que calcula o valor da pontuação para cada elemento de detalhamento.
   A instrução SQL deve usar a mesma função agregada que a instrução SQL do indicador, como COUNT.
   A instrução SQL deve retornar o valor agregado com o alias *value* e a chave exclusiva do elemento de detalhamento com o alias **id** . A instrução SQL também deve agrupar os dados pela coluna que contém os valores do elemento de detalhamento.

   Por exemplo, `SELECIONE count(*) COMO valor, guid como ID DE... EM QUE DATE(date_field) É AGRUPADO POR guid`

   > **Importante:** O alias agregado deve ser **valor** e o alias de chave exclusiva de detalhamento deve ser **id** .

6. Salve as mudanças.
7. Pressione **Coleção de testes** .
   Esta ação testa a instrução SQL que calcula o valor da pontuação do elemento de detalhamento.

O que Fazer Depois
Repita as etapas anteriores para adicionar detalhamentos adicionais ao indicador. Teste a instrução SQL depois de adicionar cada uma.

Indicadores externos e detalhamentos de teste

Teste seus indicadores externos e detalhamentos para garantir que você possa se conectar à fonte de dados externa e coletar os dados esperados.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_admin, pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Teste um indicador para testar a consulta desse indicador e as consultas de todos os elementos de detalhamento. Teste um detalhamento para testar a consulta usada para determinar os elementos de detalhamento disponíveis.

Nenhuma pontuação ou elemento de detalhamento é salvo quando você testa um indicador ou detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Indicadores Externos** ou **Performance Analytics** > **Detalhamentos Externos**.
2. Selecione o indicador ou detalhamento que você deseja testar.
3. Clique em **Teste** botão.
   Se a consulta for executada com sucesso, o número de pontuações ou elementos de detalhamento que seriam coletados será exibido. Se ocorrer um erro durante o teste, a mensagem de erro será exibida.

O que Fazer Depois

Depois de confirmar que todas as consultas são executadas com sucesso e retornam os dados esperados, adicione o indicador externo a um trabalho de coleta de dados para começar a coletar pontuações.

Filtrando dados externos por data

Ao usar Performance Analytics com dados externos, você deve filtrar instruções SQL que coletam pontuações por data.

Nas instruções SQL de detalhamento do indicador e do indicador, filtre a consulta por data, como `EM QUE DATE(my_date_field) >` . Não é necessário filtrar instruções SQL de detalhamento por data, pois as instruções SQL de detalhamento coletam somente elementos e não pontuações.

A variável "start_at" contém a data do período que está sendo coletado no formato AAAAMMDD. Para indicadores diários, este valor é sempre a data que está sendo coletada. Para indicadores com frequências de coleta mais longas, como semanal ou mensal, a data é o primeiro dia do período de coleta. A data em que o trabalho de coleta de dados é executado não afeta esta variável.

Quando você testa um indicador ou detalhamento, a variável "start_at" é sempre definida como a data atual.

Limitações ao usar Performance Analytics com dados externos

Determinadas funcionalidades da Análise de desempenho não estão disponíveis quando você mede dados externos.

- Não é possível coletar snapshots
- Não é possível exibir pontuações em tempo real
- Você não pode aplicar detalhamentos de segundo nível
- Não é possível usar visualizações de widget que dependem de detalhamentos de segundo nível com dados externos. Isso inclui visualizações dinâmicas e de mapa térmico.
- Como os snapshots não estão disponíveis, você não pode exibir mudanças nos registros coletados

Limpeza coletada Performance Analytics dados

Performance Analytics as pontuações e snapshots podem crescer com o tempo e devem ser limpos rotineiramente para garantir o desempenho ideal e dados precisos.

Performance Analytics usa um trabalho agendado para remover pontuações e snapshots antigos.

O trabalho agendado para limpar coletas de PA está ativo por padrão e não tem impacto no desempenho. Por padrão, o trabalho é executado diariamente para que ele precise excluir apenas uma pequena quantidade de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os atributos de dicionário nibble_size e nibble_sleep afetam o comportamento do trabalho de limpeza de coleção se os atributos forem definidos para uma das tabelas Pontuação (pa_scores, pa_scores_l1, pa_scores_l2) ou a tabela Snapshot (pa_snapshots). Para obter mais informações, consulte Alterando tabelas e campos usando atributos de dicionário .

Tópicos relacionados

Alterando tabelas e campos usando atributos de dicionário

KB0720725: Limpando dados de pontuação da Análise de desempenho

Modifique o trabalho de limpar coletas de PA

Modifique o trabalho agendado para configurar quando as pontuações e os snapshots do Performance Analytics serão limpos. O trabalho de limpeza agendado não deve ser executado enquanto um trabalho de coleta de dados estiver em execução.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o trabalho Limpar coletas de PA é executado em 05:00, o que é apropriado ao usar os trabalhos de coleta de dados padrão. Se você criar trabalhos de coleta de dados adicionais, talvez seja necessário mudar a hora de início do trabalho de limpeza de coletas de PA.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Automação** > **Agendamentos**.
2. Selecione **Limpar coletas de PA** trabalho.
3. Faça as alterações necessárias.
   Por exemplo, altere o. **Tempo de execução** valor do campo a ser alterado quando o trabalho for executado.
4. Clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Trabalhos agendados

KB0721309: Configurando o. Performance Analytics Limpador de tabela

Migrando pontuações do indicador

. Performance Analytics A tabela de pontuações [pa_scores] foi dividida em duas tabelas. Esta estrutura ajuda no processamento de grandes números de pontuações. Você pode migrar suas pontuações da estrutura de tabela antiga para a nova, usando a ferramenta de migração de pontuação.

Aviso: A nova estrutura de tabela não é compatível com bancos de dados Oracle.

Em Istanbul, A tabela de pontuações [pa_scores] foi dividida em pontuações nível 1 [pa_scores_l1] e pontuações nível 2 [pa_scores_l2]. A tabela pa_scores_l2 contém a matriz de detalhamento de segundo nível de pontuações e a tabela pa_scores_l1 contém todas as outras pontuações. Essa separação de pontuações garante o desempenho ideal ao coletar e analisar pontuações e permite conjuntos maiores de pontuações. Novas instâncias criadas no Istanbul a versão ou posterior usa as novas tabelas de pontuações por padrão.

Instâncias criadas antes de Istanbul Ainda use a tabela de pontuações originais [pa_scores] após o upgrade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Para obter detalhes completos sobre a migração Performance Analytics pontuações para a nova estrutura de tabela, consulte KB1294371 .

Monitor de migração

Depois de iniciar a migração, você pode acompanhar o status da migração navegando até **Performance Analytics** > **Monitor de migração de pontuações.**

Se ocorrer algum erro durante a migração, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente para resolver o problema.

Atrasos no início da migração de pontuação

Se qualquer um dos seguintes processos estiver em execução, a migração de pontuação permanecerá no estado Aguardando até parar:

- Trabalhos do coletor de dados
- Trabalhos de limpeza de coleção
- Edição da planilha de pontuação

Programe a migração de pontuações do Performance Analytics

Programe o processo de migração automatizada para mover pontuações existentes para a nova estrutura de tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador Os usuários com a função pa_admin podem exibir a página do monitor de migração, mas não podem agendar a migração.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A migração de pontuações melhora o desempenho e a escalabilidade de Performance Analytics. A migração deve ser realizada fora dos horários de pico.

Durante a migração, não é possível coletar, modificar ou excluir pontuações. Os trabalhos de coleta de dados agendados não são executados durante a migração. Após a conclusão da migração, verifique todos os trabalhos de coleta de dados agendados para execução durante a migração, pois esses trabalhos foram suspensos.

Nota:

- A migração de pontuações pode levar várias horas para ser concluída, dependendo do número de pontuações. Programe a migração em uma instância de não produção e planeje cuidadosamente a migração em produção.
- A tabela de pontuações originais [pa_scores] é truncada 10 dias após a migração bem-sucedida.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Monitor de Migração de Pontuações**.
2. Clique em **Migração de pontuações de programação** botão.
   A migração de pontuações está agendada. A página exibe a hora em que a migração está agendada para iniciar e o tempo estimado de conclusão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. **Opcional:** Clique em **Logs** ou **Trabalhos ativos** links para exibir informações adicionais sobre a migração.
   Se houver trabalhos de coleta de dados ou limpeza em execução quando você iniciar a migração, a migração aguardará a conclusão desses trabalhos antes de começar. Todos os trabalhos agendados de coleta e limpeza são pausados durante a migração.

O que Fazer Depois

Se a migração falhar por qualquer motivo, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente para obter assistência. As pontuações existentes permanecem no lugar.

(Legado) Configure rapidamente Performance Analytics para uma tabela de tarefas

O gerador de configuração permite que você configure rapidamente Performance Analytics para exibir dados de qualquer tabela de tarefas.

Nota: O gerador de configuração é um recurso legado.

Você pode especificar uma tabela baseada em tarefas para relatar, e o gerador de configuração cria automaticamente indicadores, detalhamentos, fórmulas, trabalhos de coleta de dados e painéis. Esta configuração fornece os mesmos elementos que Performance Analytics Solução de incidente, mas para qualquer tabela de tarefa. Ao usar a separação de domínio, todos os registros são criados no domínio do usuário atual.

Nota: Você pode usar o gerador de configuração somente com tabelas que estendem Tarefa. Pode ser necessário ajustar a configuração antes de começar a usar os arquivos criados pelo gerador.

Você pode acessar o gerador de configuração navegando até **Performance Analytics** > **Gerador de Configuração**.

Depois de gerar uma configuração para a tabela selecionada, você pode exibir os registros criados usando o. **Vá para o registro de configuração** , **Indicadores gerados** e. **Trabalhos gerados** links relacionados. Você pode modificar os registros gerados conforme necessário usando o padrão Performance Analytics opções de configuração.

Ative o. Performance Analytics gerador de configuração

Como administrador, você pode habilitar o. Performance Analytics plug-in do gerador de configuração (com.snc.pa.configurationgenerator).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Antes de iniciar este procedimento, você deve ter uma assinatura no Performance Analytics.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Referência da Performance Analytics

Os tópicos de referência fornecem informações sobre funções e propriedades e incluem um glossário de termos.

Performance Analytics funções

Atribua funções para garantir que os usuários possam executar todas as ações necessárias.

Funções e personas

Aviso: Dar a alguém a função pa_admin ou pa_data_collector é equivalente a dar a ele administrador, de uma perspectiva de segurança.

Função	Autorizações	Persona típica
Sem função	• Veja os visuais da Performance Analytics no Portal de serviços. • Exibir painéis que foram compartilhados com este usuário. Alguns painéis exigem uma função relacionada ao assunto para exibição, como sn_hr_core_basic para o painel do agente de RH. Os proprietários e administradores do painel também podem restringir o acesso ao painel por função. Para obter mais informações, consulte Permissões do painel.	Solicitante que não precisa de acesso a. Performance Analytics além de determinadas visualizações de resultados
Qualquer função (não necessariamente um Performance Analytics função)	• Abra a biblioteca de indicadores • Crie painéis. • Restrinja o acesso por função a um painel que eles criam. • Compartilhe os painéis que eles possuem.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Autorizações	Persona típica
pa_viewer Contido por: Todas as funções, exceto pa_contributor	Antes Quebec, esta função era necessária para as seguintes ações. Ainda pode ser necessário em instâncias atualizadas. • Exibição Hub de análise. • Crie limites pessoais e metas para indicadores. • Limites e metas de leitura, atualização e exclusão criados por eles. • Exibir widgets de análise de texto em painéis.	Solicitante que precisa e entende os detalhes dos principais indicadores de desempenho
sn_pa_diagnostics.pa_diagnostics Contido por: pa_admin	• Leia as tabelas de diagnóstico. • Ativa ou desativa um diagnóstico. • Execute o diagnóstico. • Exclua registros de mensagens e logs de diagnóstico.	Nenhuma persona específica, mas essa função normalmente seria atribuída a analistas de negócios individuais ou grupos de executantes.
pa_contributor Contido por: pa_power_user, pa_admin	Para indicadores para os quais o usuário é designado como **Colaborador** : • Leia e atualize pontuações nas planilhas de pontuação. • Exibir o. Hub de análise. Este usuário também pode ler painéis que foram compartilhados com ele.	Nenhuma persona específica, mas esta função normalmente seria atribuída a executantes individuais ou grupos, que têm permissão para definir pontuações de indicador manualmente
pa_kpi_signal_admin Contido por: administrador	Permite que o usuário ignore um sinal ou redefina a linha de base para Sinais de KPI.	Responsável pelo processo que também tem algum treinamento em Performance Analytics. Também precisa da função pa_viewer.
pa_target_admin Contido por: pa_power_user, pa_admin	• Criar metas. • Leia, atualize e exclua todos os destinos, incluindo aqueles que não são de propriedade deles. • Atribua metas a indicadores.	Gerente que sabe quais metas definir, mas pode não ter mais informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Autorizações	Persona típica
		Performance Analytics
pa_threshold_admin Contido por: pa_power_user, pa_admin	• Crie limites globais. • Leia, atualize e exclua todos os limites, incluindo aqueles que não são de propriedade deles. • Atribua limites aos indicadores.	Gerente que sabe quais limites definir, mas pode não ter mais entradas Performance Analytics
pa_analyst Contido por: pa_power_user, pa_admin	• Palavras-chave, frases e palavras-chave de análise de texto CRUD • Fontes do indicador de leitura.	Nenhuma persona específica, mas esta função seria atribuída a executantes individuais ou grupos cuja experiência inclui palavras-chave, frases e palavras-chave para nuvens de palavras.
pa_power_user Contido por: pa_admin A função pa_power_user contém viz_admin, pa_viewer, pa_contributor, pa_target_admin, pa_analista, e pa_threshold_admin.	• Detalhamentos e indicadores de CRUD. • Widgets CRUD • Adicionar Performance Analytics widgets para painéis. • Configurações de índice de texto CRUD para análise de texto. • Grupos de buckets de CRUD. • Grupos de indicadores CRUD	Designer de visualização e analista de negócios. Entende os casos de uso para Performance Analytics e os requisitos para indicadores e detalhamentos.
pa_data_collector Contido por: pa_admin	• CRUD, programar e executar *trabalhos de coleta de dados* • Indicador de CRUD e origens de detalhamento • Leia algumas propriedades do sistema • Unidades do sistema CRUD • CRUD scripts e notificações automatizadas • Grupos de buckets de CRUD • Ative ou desative snapshots de dados	Especialista técnico que entende a estrutura de registro do banco de dados subjacente de Performance Analytics

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Autorizações	Persona típica
pa_admin A função pa_admin contém as funções pa_power_user, sn_pa_diagnostics.pa_diagnostics, viz_admin e pa_data_collector.	• Leitura Performance Analytics propriedades. • Console de administração de acesso • Iniciar avaliação de dependência	Performance Analytics especialista técnico que também entende as necessidades de negócios.
administrador	A função de administrador do sistema. Os usuários com a função de administrador podem executar todas as funções pa_admin, editar propriedades e criar *exibições do banco de dados*, CRUD em qualquer painel e atribua propriedade aos painéis.	Administrador do sistema

Funções em destaque

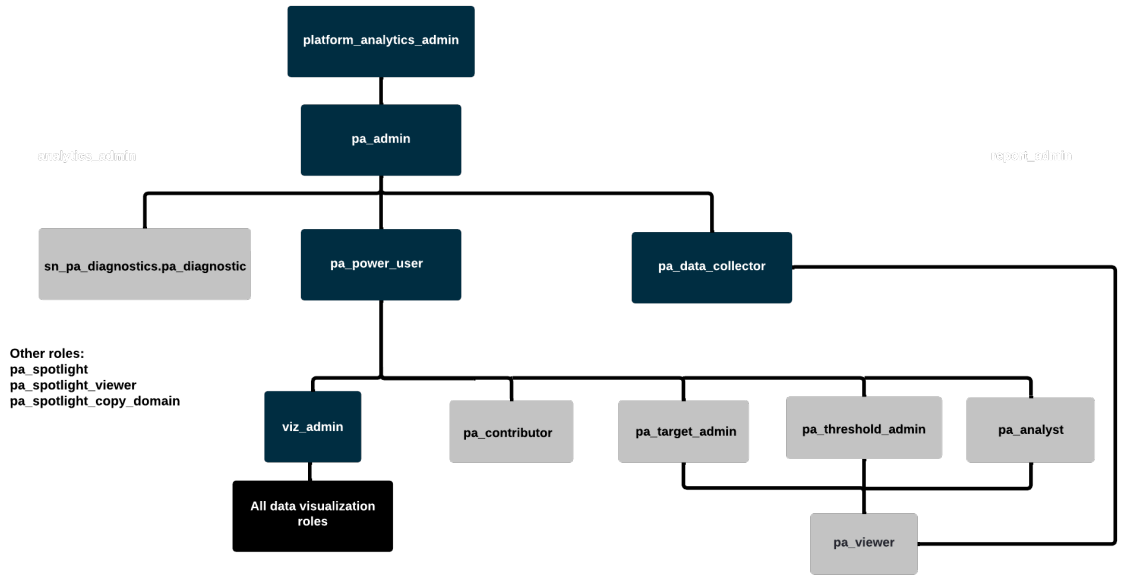
Função	Autorização	Persona típica
pa_spotlight Contém: pa_viewer, pa_spotlight_copy_breakdown	Critérios e grupos em destaque do CRUD.	Especialista que entende a lógica de negócios de quais registros exigem lembretes.
spotlight_viewer	Acesso aos painéis das Soluções em destaque de Análise e relatórios.	Executante que precisa de mais do que uma simples configuração de prioridade para lembrá-lo de registros que exigem ação.
pa_spotlight_copy_breakdown	Pode copiar grupos em destaque para vários elementos de um detalhamento.	Especialista em destaque ou analista de negócios que entende a aplicabilidade de um grupo em destaque por elemento de detalhamento.
pa_spotlight_copy_domain	Pode copiar grupos em destaque para vários domínios	Administrador de domínio com Performance Analytics experiência

Hierarquia de funções

Algumas funções, como pa_power_user e pa_admin, incluem outras funções. Por exemplo, pa_power_user inclui pa_contributor. Este diagrama mostra a hierarquia de funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Funções necessárias para ações

Módulo	Ação	Função mínima necessária
Console do administrador	Accesso	pa_admin
Hub de análise (cartões de pontuação)	Exibição	Nenhum, desde Quebec. No entanto, as instâncias atualizadas ainda podem exigir pa_viewer.
Indicadores automatizados	CRUD	pa_power_user
Cronogramas de automação	Ler e excluir (outras restrições de segurança provavelmente se aplicam)	pa_data_collector
Scripts de automação	CRUD	pa_data_collector
Detalhamentos e elementos, incluindo relações de detalhamento	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user
Grupos de Buckets	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user
Esquemas de cores para gráficos e destinos	CRUD	pa_power_user
Painéis (responsivos ou Análise da plataforma)	Crie um painel. Atualize um painel que eles criaram, incluindo restringir o acesso por função.	Qualquer função necessária para acessar os dados a serem exibidos ou qualquer função
Snapshots de dados	Ativar ou desativar	pa_data_collector
Painéis responsivos	Adicionar Performance Analytics widgets para painéis responsivos que você possui.	pa_power_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Ação	Função mínima necessária
Painéis (responsivos ou Análise da plataforma)	Leia um painel que foi compartilhado com você	Nenhuma função por padrão, mas os painéis podem exigir funções para exibir seus dados. Para obter mais informações, consulte Permissões do painel.
Painéis (responsivos ou Análise da plataforma)	Atualize, exclua ou compartilhe um painel de sua propriedade.	pa_power_user
Painéis (responsivos ou Análise da plataforma)	Atualize, exclua ou compartilhe qualquer painel. Reatribua a propriedade de qualquer painel.	admin (e função do painel dashboard_admin)
Trabalhos do coletor de dados	Ler, gravar, executar	pa_data_collector
Avaliação de dependência	Iniciar avaliação de dependência do indicador ou formulário de detalhamento	pa_admin
Detalhamentos e indicadores externos	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user
Indicadores de fórmula e manuais	CRUD	pa_power_user
Grupos Indicadores	CRUD	pa_power_user
Fontes, indicador ou detalhamento	CRUD	pa_data_collector
Metas do indicador	Leia e edite destinos que você não possui	pa_target_administrator
Limites ou metas do indicador	Criar novo. Leia ou edite aqueles que você possui.	Nenhum, desde Quebec. No entanto, as instâncias atualizadas ainda podem exigir pa_viewer.
Limites do indicador	Limites de leitura e edição que você não possui	pa_threshold_administrator
Análise no formulário	CRUD	pa_power_user
Sinais de KPI	Redefina a linha de base ou descarte o sinal	pa_kpi_signal_admin
Listas em todas as aplicações	Acesse uma análise interativa	Nenhuma função por padrão, mas algumas análises interativas exigem funções para exibir suas tabelas
Gerenciar diagnósticos	Ler, executar, excluir	sn_pa_diagnostics.pa_diagnostics
Trabalhos de resumo de e-mail agendados	CRUD	pa_power_user
Planilhas de pontuação	CRUD	pa_power_user
Portal de serviços	Exibir visuais da Performance Analytics	Sem função
Propriedades do sistema	Editar	administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo	Ação	Função mínima necessária
Propriedades do sistema	Leitura	pa_data_collector para alguns, pa_admin para todos
Unidades do sistema	CRUD	pa_data_collector
Análise de texto	Defina configurações de índice de texto	pa_power_user
Análise de texto	Exibir um widget de texto em um painel	Nenhum, desde Quebec. No entanto, as instâncias atualizadas ainda podem exigir pa_viewer.
Palavras-chave, frases ou palavras-chave de análise de texto	CRUD	pa_analyst
Geradores de estatísticas e regras de notícias do que está em movimento	Ler, editar	pa_power_user
Visualizações que contêm informações do indicador	CRUD	pa_power_user

Tópicos relacionados

Permissões do painel

Administrando relatórios

Propriedades de Performance Analytics

Essas propriedades do sistema controlam o comportamento de Performance Analytics.

Para configurar propriedades, navegue até **Performance Analytics** > **Sistema** > **Propriedades** ou para sys_properties_list.do .

Nota: Apenas as propriedades no Performance Analytics A página de propriedades é descrita aqui. . sys_properties.list a página contém outras propriedades que afetam Performance Analytics. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Limpeza de coleção de propriedades da Performance Analytics

Várias propriedades determinam quanto tempo Performance Analytics as pontuações e snapshots são mantidos antes que o trabalho de limpeza agendado os exclua.

Propriedade	Descrição
com.snc.pa.dc.keep_scores_for.frequency	Número máximo de períodos anteriores a hoje para os quais as pontuações são coletadas e mantidas. O número de períodos varia de acordo com a frequência de coleta de pontuação, sendo: Diário; semanal; quinzenal; quatro semanas; mensal; bimestral; trimestral; trimestral fiscal; semestral; anual; fiscal anual Pontuações mais antigas que este limite não são coletadas durante a coleta de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Nota: Esta propriedade pode ser substituída em indicadores individuais. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 732;105;53;40;60;30;20;20;20;10;10 • Local: **Performance Analytics** > **Sistema** > **Propriedades**
com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for.frequency	Número máximo de períodos anteriores a hoje para os quais as listas de registros (*snapshots*) relacionados a uma pontuação são coletados e mantidos. O número de períodos varia de acordo com a frequência de coleta de pontuação, sendo: Diário; semanal; quinzenal; quatro semanas; mensal; bimestral; trimestral; trimestral fiscal; semestral; anual; fiscal anual. Os snapshots mais antigos que este limite não são coletados durante a coleta de dados. **Nota:** Esta propriedade pode ser substituída em indicadores individuais. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 183;26;13;10;15;8;5;5;5;3;3 • Local: **Performance Analytics** > **Sistema** > **Propriedades**

Propriedades da Análise de desempenho do ano fiscal

Essas propriedades definem o ano em Performance Analytics para corresponder ao ano fiscal da sua empresa.

Propriedade	Descrição
.snc.pa.fy_start	Início do ano fiscal da sua empresa Intervalo: 1 (janeiro) - 12 (dezembro) Padrão: 1

Propriedades da Análise de desempenho do esquema de cores padrão

Essas propriedades definem as cores padrão para o gráfico geral e para as metas do indicador.

Propriedade	Descrição
com.snc.pa.indicator_target_default_color_schema	Padrão *destino do indicador*esquema de cores Padrão: Semáforo de 3 cores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
com.snc.pa.chart_default_color_schema	Esquema de cores de visualização padrão Padrão: UI14 padrão

Detalhamento e propriedades da Análise de desempenho do indicador

Essas propriedades definem limites para elementos de detalhamento e indicadores, principalmente no contexto de visualizações.

Propriedade	Descrição
.snc.pa.planilha.max_elements	Número máximo de *elementos de detalhamento*de um detalhamento que pode ser mostrado em uma planilha de pontuação Padrão: 500
com.snc.pa.breakdown_element_cutoff	Número máximo de elementos que um detalhamento pode ter em Hub de análise e. Detalhes de KPI mostrar seus elementos sem pontuação. Um elemento não tem pontuação quando atende a uma destas condições: • Para pontuações em tempo real, o elemento nunca teve uma pontuação. • Para um indicador de fórmula, o elemento nunca teve uma pontuação em um ou mais dos *indicadores de contribuição*. • Para as pontuações coletadas de um indicador automatizado, o elemento nunca teve uma pontuação. No entanto, se o número de elementos que ainda seriam exibidos exceder `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`valor, somente os elementos que têm uma pontuação ou valor de mudança na data selecionada são exibidos. Para obter mais informações e exemplos, consulte Pontuações coletadas e com.snc.pa.breakdown_element_cutoff. **Nota:** Este parâmetro não afeta se elementos incompatíveis são mostrados. Padrão: 50

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
com.snc.pa.scorecards.max_detalhamento_elements	Número máximo de elementos de detalhamento em Hub de análise listas Padrão: 1000 Máximo: 10 000. Qualquer valor definido acima de 10 000 é tratado como 10 000. **Dica:** Se esse valor não for alto o suficiente para seus indicadores, considere reprojetar seus Performance Analytics solução.
com.snc.pa.scorecard.breakdown.chart.max_rows	Número de elementos de detalhamento nas visualizações Padrão: 10
com.snc.pa.thresholds.frequency_intervals_in_the_past_limit	Número máximo de intervalos de frequência no passado que um trabalho de verificação de limite analisa Padrão: 2
com.snc.pa.cartão de pontuação.max_record_num	Número de registros a serem carregados automaticamente na guia de registros do Hub de análise para um único indicador. Se o número de registros exceder o valor desta propriedade, os registros não serão carregados automaticamente. Nesse caso, o usuário recebe uma mensagem e um botão para carregar todos os registros. Padrão: 50 000
com.snc.pa.breakdown_element_ui_max_records	Obsoleto em Hub de análise. Limite para o número de elementos a serem obtidos para um detalhamento. Usado para os campos de pesquisa (painel de detalhamento, cartão de pontuação detalhado antigo e assim por diante.) Padrão: 100
com.snc.pa.target_batch_operation_limit	Aplica-se somente a Detalhes de KPI: O número máximo de destinos que podem ser inseridos ou atualizados em uma ação em massa na página Configuração de destinos. Se você enfrentar tempos limite ao inserir ou atualizar destinos em massa, considere reduzir este limite. Padrão: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
.snc.pa.widget.max_widget_indicators	Número máximo de indicadores de widget, além do indicador principal que pode ser adicionado a um widget Padrão: 7
.snc.pa.widgets.respect_acl	Restrinja a visibilidade do widget seguindo as ACLs de indicadores e detalhamentos. Verdadeiro|falso. • Padrão em novas instâncias: Verdadeiro • Padrão em instâncias atualizadas de antes Quebec: falso

Propriedades do gráfico para Análise de desempenho

R *gráfico* refere-se aqui a um componente gráfico de um Performance Analytics ou Hub de análise. Essas propriedades se aplicam somente à IU principal, não às visualizações em espaços configuráveis.

Propriedade	Descrição
com.snc.pa.default_chart_line_color	Cor das pontuações no Hub de análise e widgets, incluindo a linha de tendência e o gráfico de marcadores. • Formato: RGBA • Padrão: 106,183,239,1
com.snc.pa.text.trendline_points_for.frequency	Número máximo de pontos visíveis na linha de tendência da Análise de texto Padrão: 30
com.snc.pa.default_chart_target_color	Cor do destino em um gráfico. • Formato: Hexadecimal • Padrão: Nº 506163
com.snc.pa.default_chart_personal_target_color	A cor da linha para metas pessoais exibidas no Hub de análise para um único indicador. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: Nº 879394
com.snc.pa.default_chart_threshold_color	Cor do limite em um gráfico. • Formato: Hexadecimal • Padrão: Nº 506163

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
com.snc.pa.default_chart_personal_threshold_color	A cor da linha para limites pessoais exibidos no Hub de análise para um único indicador. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: Nº 879394
com.snc.pa.default_chart_area_color0	Cor da primeira área de gradiente em um gráfico. • Formato: RGBA • Padrão: 106,183,239,1
com.snc.pa.default_chart_area_color1	Cor da segunda área de gradiente em um gráfico. • Formato: RGBA • Padrão: 106,183,239,0
.snc.pa.navigator_line_color	Cor da linha no navegador de gráficos. • Formato: RGBA. • **Padrão:** 106,183,239,1
.snc.pa.navigator_area_color0	Cor da primeira área de gradiente no navegador de gráficos. • Formato: RGBA. • Padrão: 204,204,204,0.25
.snc.pa.navigator_area_color1	Cor da segunda área de gradiente no navegador de gráficos. • Formato: RGBA. • Padrão: 204,204,204,0.5
com.snc.pa.navigator_mask_fill_color	Obsoleto em Hub de análise. Cor de preenchimento do navegador de gráfico. • Formato: RGBA. • Padrão: 106,183,239,0.25
.snc.pa.spark_line_width	Largura do pixel da linha do gráfico. Usado somente no widget do workbench. Padrão: 1
com.snc.pa.scorecard.breakdown.chart.name_max_length	Número máximo de nomes de elementos na legenda em um widget de detalhamento. Padrão: 27

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Performance Analytics do coletor de dados

As propriedades do coletor de dados permitem configurar vários limites para Performance Analytics coleta de dados. As propriedades são configuradas para proteger o processo de coleta de dados. Os valores padrão são apropriados para a maioria dos ambientes.

Nota: Tente não aumentar esses valores além do necessário. Dependendo da sua implementação, aumentos nesses valores podem afetar o desempenho. Se possível, consulte um especialista em domínio ou parceiro de implementação, que poderá encontrar uma solução alternativa para aumentar o valor da propriedade.

Propriedade	Descrição
com.snc.pa.dc.script_timeout	O tempo máximo em segundos que um script pode ser executado durante um ciclo de coleta de dados, como um script de origem de indicador ou um script de detalhamento. Este limite se aplica individualmente a cada registro processado pelo trabalho de coleta de dados. Se um script exceder esse limite, o trabalho de coleta de dados ignorará o registro atual. Se seus scripts atingem frequentemente o limite padrão, simplifique os scripts o máximo possível antes de modificar esta propriedade. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 30
com.snc.pa.dc.query_time_limit	A duração máxima em minutos que uma única consulta de um trabalho de coleta de dados pode executar antes que um aviso seja registrado. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 60
com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source	O número máximo de registros que um trabalho pode coletar de uma única origem de indicador. **Importante:** Esta propriedade se aplica somente a trabalhos que não usam coleta de dados otimizada. Se a coleta de dados otimizada estiver habilitada, que é a condição padrão, consulte a propriedade `com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_sou` Este limite se aplica separadamente a cada origem de indicador incluída em um trabalho de coleta de dados. O número de indicadores associados a cada origem de indicador não afeta este limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Por exemplo, se um trabalho de coleta de dados coletar pontuações de 12 indicadores de três origens de indicador, o trabalho poderá coletar no máximo 150 000 registros por padrão: 50 000 de cada origem de indicador. **⚠ Aviso:** • Se o número de registros que uma origem de indicador contém for maior que o valor desta propriedade, nenhum indicador será coletado para esta origem de indicador. • Esta propriedade pode ser substituída em origens de indicador individuais. Nesse caso, a origem do indicador individual pode não ser coletada, mesmo que a contagem de linhas seja menor que o valor de *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 50 000
com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_source	O número máximo de registros que um trabalho pode coletar de uma única origem de indicador. **Importante:** Esta propriedade se aplica somente a trabalhos que usam coleta de dados otimizada. Caso contrário, *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source* apl Para obter mais informações, consulte Otimizando a coleta de dados. Este limite se aplica separadamente a cada origem de indicador incluída em um trabalho de coleta de dados. O número de indicadores associados a cada origem de indicador não afeta este limite. Por exemplo, se um trabalho de coleta de dados coletar pontuações para 12 indicadores de três fontes de indicador, o trabalho poderá coletar no máximo 3 milhões de registros por padrão: 1 milhões de cada fonte de indicador. No upgrade para uma versão posterior a San Diego, o coletor de dados otimizado será habilitado. Em seguida, esta propriedade é substituída *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*.O valor da nova propriedade é definido como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	o padrão 1 milhões, a menos que o valor de *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*foi mais de 1 milhões. No último caso, o valor da propriedade original é mantido. **⚠ Aviso:** • Se o número de registros que uma origem de indicador contém for maior que o valor desta propriedade, nenhum indicador será coletado para esta origem de indicador. • Esta propriedade pode ser substituída em origens de indicador individuais. Nesse caso, a origem do indicador individual pode não ser coletada, mesmo que a contagem de linhas seja menor que o valor de *com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_s* • Tipo: inteiro • Valor padrão: 1,000,000
com.snc.pa.dc.max_detalhamento_elements_limit	Número máximo de *elementos de detalhamento*recuperado pela coleta de dados para cada *origem do detalhamento*. Se o número de elementos em uma origem de detalhamento exceder esse limite, o coletor de dados não coletará pontuações dessa origem de detalhamento. **Importante:** Esta propriedade se aplica somente a trabalhos que não usam coleta de dados otimizada. Para coleta de dados otimizada, consulte a propriedade *com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limi* Consulte também Otimizando a coleta de dados. Este limite se aplica separadamente a cada origem de detalhamento incluída em um trabalho de coleta de dados. O número de detalhamentos associados a cada origem de detalhamento não afeta este limite. Por exemplo, se um trabalho de coleta de dados coletar pontuações para 12 detalhamentos de três origens de detalhamento, o trabalho poderá coletar um máximo de 30 000 registros por padrão: 10 000 de cada origem de detalhamento. **⚠ Aviso:** Aumentar esse limite aumenta a carga de processamento no nó.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Esta propriedade é tratada de forma diferente, dependendo se a coleção aninhada está habilitada: Se a coleção aninhada estiver habilitada, somente elementos com pontuações não nulas contarão nesse limite. A contagem é feita conforme o trabalho de coleta de dados é executado. Quando o número de elementos com pontuações atinge esse limite, a origem de detalhamento é desabilitada e as pontuações são apagadas da memória. Quando a coleção aninhada não está habilitada, todos os elementos de uma origem de detalhamento são contados em relação ao limite. A contagem é feita antes que todas as pontuações sejam coletadas. Considere um caso em que o limite padrão de 10 000 elementos é aplicado a uma origem de detalhamento com 1 milhões de elementos, dos quais 5 000 têm pontuações. Em Coleção aninhada, o trabalho coleta as pontuações desses 5 000 elementos. Com a coleção aninhada desativada, o trabalho não coleta pontuações para esta origem de detalhamento. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 10.000
com.snc.pa.dc.hsql.max_detalhamento_elements_limit	Número máximo de elementos de detalhamento recuperados pela coleta de dados para cada origem de detalhamento. Se o número de elementos em uma origem de detalhamento exceder esse limite, o coletor de dados não coletará pontuações dessa origem de detalhamento. **Importante:** Esta propriedade se aplica somente a trabalhos que usam coleta de dados otimizada. Caso contrário, `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit` aplicá Para obter mais informações, consulte Otimizando a coleta de dados. Este limite se aplica separadamente a cada origem de detalhamento incluída em um trabalho de coleta de dados. O número de detalhamentos associados a cada origem de detalhamento não afeta este limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Por padrão, nenhum limite é definido para o número de elementos de detalhamento. Se você enfrentar problemas de desempenho em trabalhos com origens de detalhamento com um grande número de elementos, considere definir um limite em consulta com Suporte e atendimento ao cliente. No upgrade para uma versão posterior a San Diego, a coleta de dados otimizada está ativada. Em seguida, esta propriedade é substituída *com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit*. • Tipo: inteiro • Valor padrão: -1
com.snc.pa.dc.max_detalhamento_elements_level2_limit	Número máximo de elementos de detalhamento permitidos em uma matriz de dois detalhamentos. Se esse limite for excedido, os elementos de detalhamento na matriz não serão coletados. **Importante:** Esta propriedade se aplica somente a trabalhos que não usam coleta de dados otimizada. Para coleta de dados otimizada, consulte a propriedade *com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_leve* Consulte também Otimizando a coleta de dados. Por exemplo, com o limite padrão de 1 milhões de elementos, um detalhamento de primeiro nível com 10 000 elementos e um detalhamento de segundo nível com 500, a matriz resultante de 5 milhões de elementos não é coletada. Se o detalhamento de primeiro nível tivesse apenas 1 000 elementos, os 500 000 elementos resultantes seriam coletados. **Nota:** Este limite também é afetado pelo *com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit*propri Nenhuma matriz de detalhamento é coletada quando uma das origens de detalhamento excede esse limite. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 1,000,000
com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_level2_limit	Número máximo de elementos de detalhamento permitidos em uma matriz de dois detalhamentos. Se esse limite for

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	excedido, os elementos de detalhamento não serão coletados. **Importante:** Esta propriedade se aplica somente a trabalhos que usam coleta de dados otimizada. Consulte Otimizando a coleta de dados. Por padrão, nenhum limite é definido para o número de elementos de detalhamento em uma matriz. Se você enfrentar problemas de desempenho em trabalhos com origens de detalhamento com um grande número de elementos, considere definir um limite em consulta com Suporte e atendimento ao cliente. **Nota:** Este limite pode ser afetado por `com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limi` Se esse limite for definido, nenhuma matriz de detalhamento será coletada quando uma das origens de detalhamento exceder esse limite. • Tipo: inteiro • Valor padrão: -1
com.snc.pa.dc.max_error_count	O número máximo de erros que podem ocorrer para uma única execução de trabalho de coleta de dados antes que a coleta de dados seja interrompida. Erros durante a coleta de dados geralmente ocorrem devido a um script inválido ou ao atingir o limite de tempo limite do script. Se você encontrar esse limite, revise todos os scripts executados durante a coleta de dados para garantir que eles sejam válidos e tenham o desempenho esperado. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 500
.snc.pa.dc.max_records	Número máximo de sys IDs armazenados em um único registro Snapshot [pa_snapshots]. Um registro de snapshot é criado para cada pontuação coletada, e um campo nesse registro contém todos os sys IDs dos registros que contribuem para a pontuação. Se esse limite for excedido, um registro de snapshot será criado com o número máximo de registros. Este limite se aplica somente quando **Coletar registros** está selecionado para um indicador. Por exemplo, digamos que você esteja usando o limite padrão de 5 000 e execute

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	um trabalho em que 5 010 registros contribuem para a pontuação. O sistema cria um registro Snapshot com uma lista separada por vírgulas dos primeiros 5 000 sys IDs no campo sys_id. Em geral, o limite padrão fornece detalhes suficientes nos registros coletados. Aumentar esse limite pode afetar o desempenho durante a coleta de dados ou ao executar operações na tabela Snapshot. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5000

Pontuações coletadas e com.snc.pa.breakdown_element_cutoff

Os elementos de um detalhamento que são Hub de análise e. Detalhes de KPI a exibição de uma data selecionada depende do número de elementos e do valor de *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*.

Em geral, quando o número de elementos de um detalhamento excede *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*. Hub de análise e. Detalhes de KPI exiba somente os elementos que já tiveram pontuação.

Para um indicador de fórmula, os elementos que já tiveram pontuação para todos os indicadores automatizados de contribuição são exibidos. Essas pontuações não precisam estar na mesma data. O requisito é apenas esse para cada um *indicador de contribuição*, em alguma data, houve uma pontuação para o elemento.

Para pontuações coletadas de um indicador automatizado, ou seja, para todas as pontuações diferentes das pontuações em tempo real, há dois comportamentos:

- Se o número de elementos que já tiveram pontuação for menor que o limite definido em *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*, todos esses elementos são listados para qualquer data selecionada. Os elementos que não têm pontuação para a data selecionada ainda são listados para essa data. Este comportamento é o mesmo que o comportamento das pontuações em tempo real.
- Se o número de elementos que já tiveram uma pontuação for maior que o limite definido em *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*, Somente elementos que têm pontuação ou um valor de mudança para uma data selecionada são listados para essa data. Os elementos que não têm uma pontuação ou valor de mudança para essa data não são listados, independentemente de terem uma pontuação para qualquer outra data.

Dica:

Para impedir que elementos com pontuações nulas apareçam no Hub de análise ou Detalhes de KPI para indicadores automatizados, considere definir um valor baixo para *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*, como 0 ou 1. No entanto, elementos com pontuações nulas ainda podem aparecer para pontuações em tempo real e indicadores de fórmula.

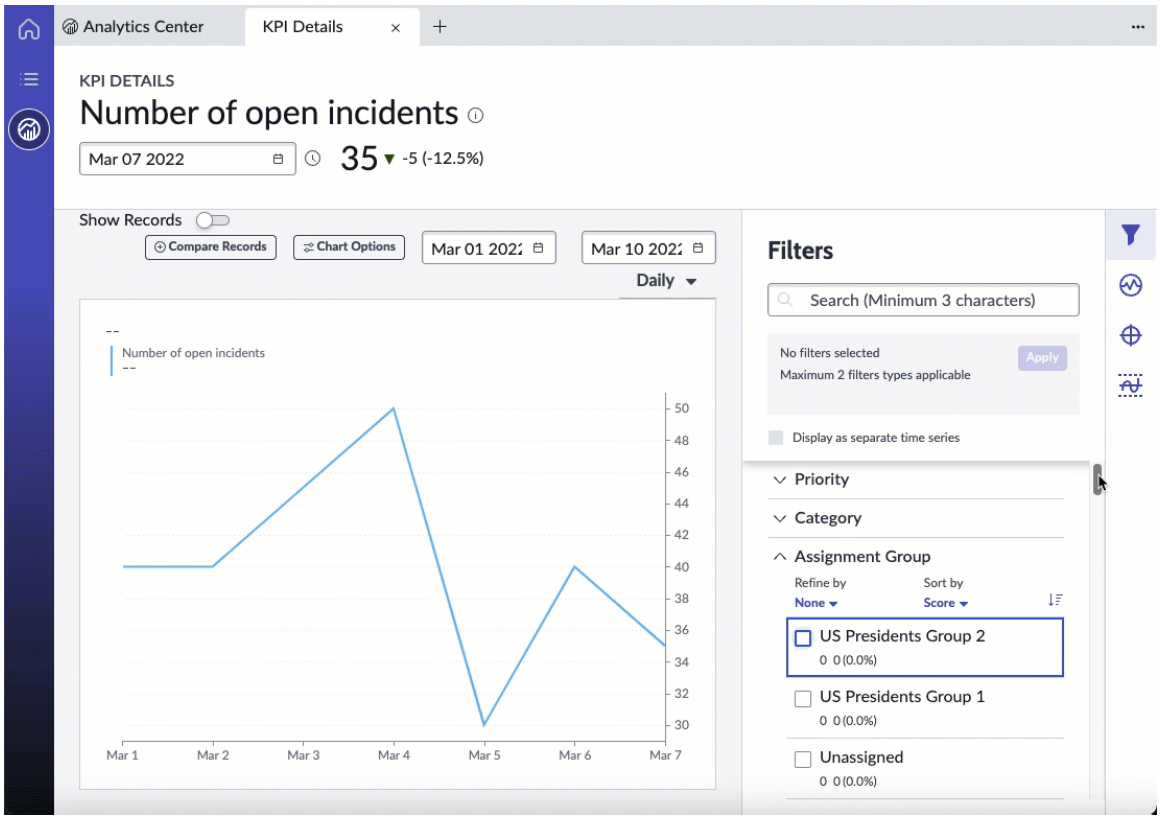
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Pontuações que aparecem para indicadores automatizados com valores diferentes de com.snc.pa.breakdown_element_cutoff

Este exemplo usa Detalhes de KPI Para explorar o detalhamento do grupo de atribuição para o indicador "Número de incidentes em aberto". O detalhamento do grupo de atribuição na instância usada no exemplo tem pouco menos de 50 elementos.

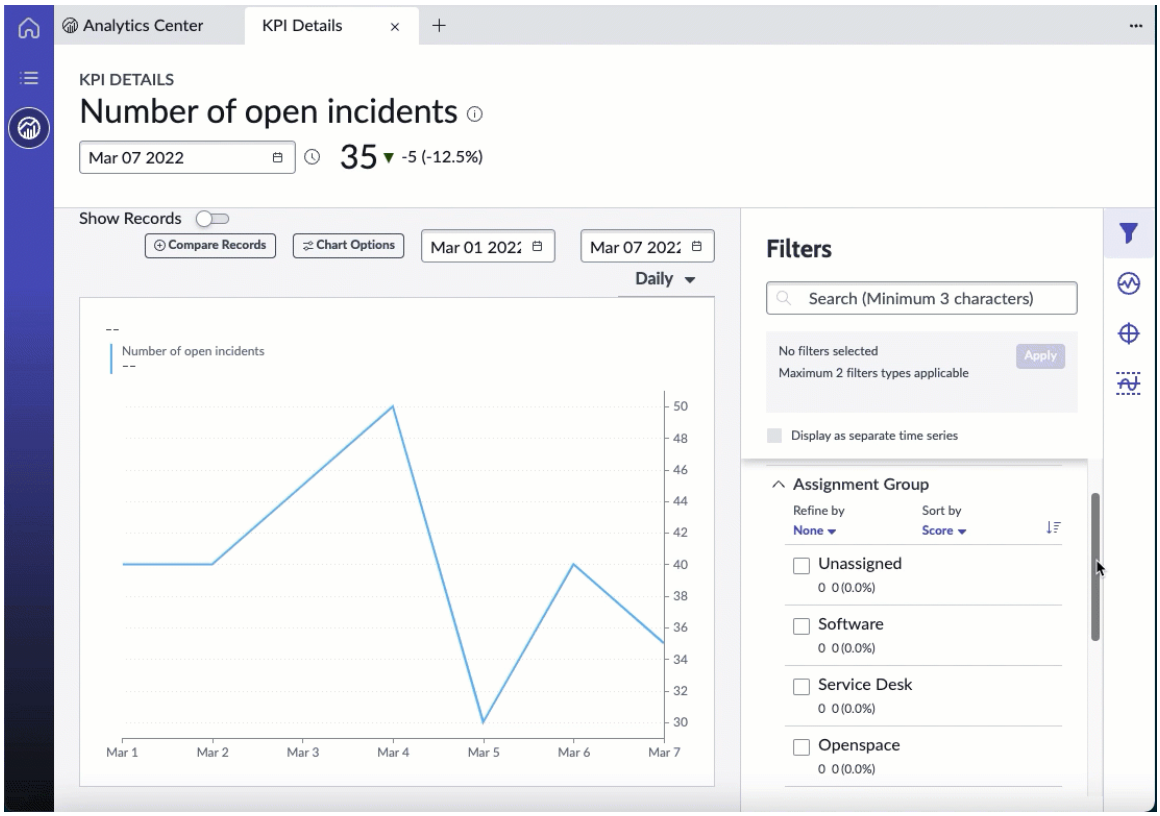
O primeiro é o caso padrão, em que `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`50. Este valor é maior que o número de elementos do Grupo de atribuição. Portanto, para qualquer data selecionada, todos os elementos do grupo de detalhamento são exibidos.



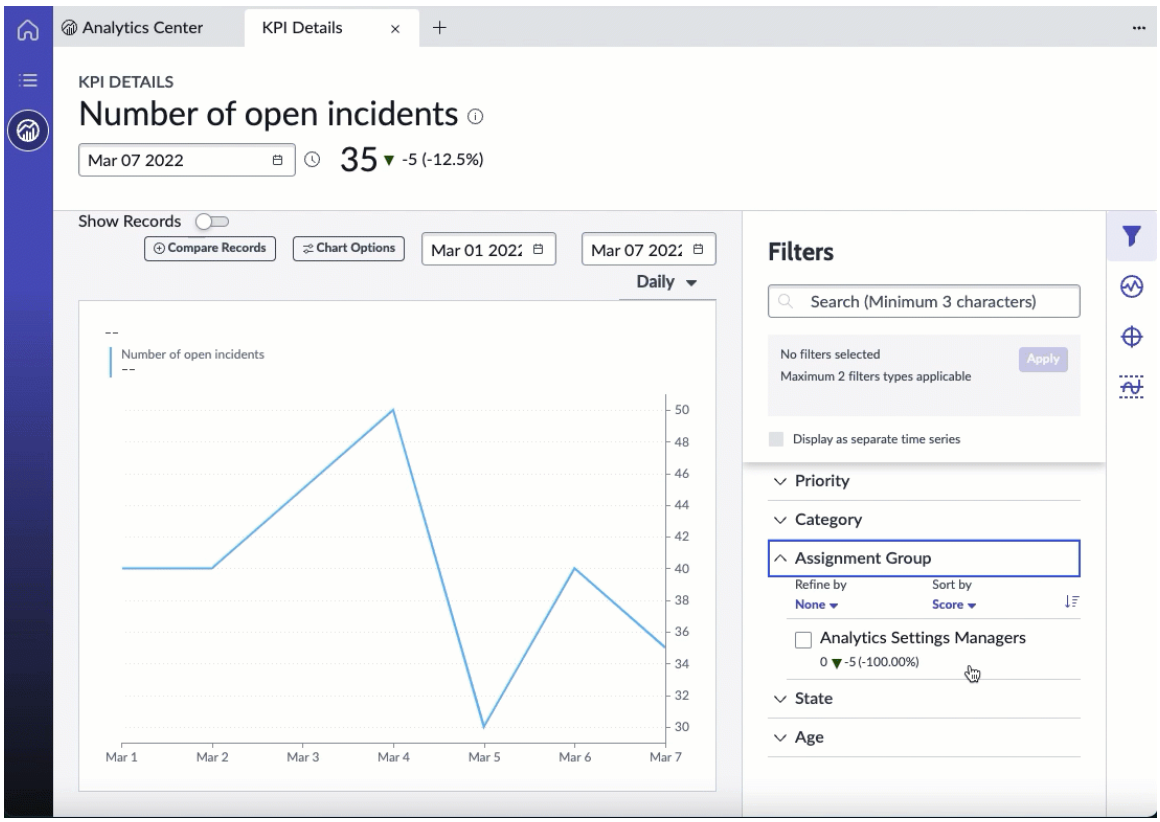
O próximo caso é onde `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`10. O número de elementos no detalhamento do grupo de atribuição excede em muito este valor. No entanto, apenas oito elementos já tiveram uma pontuação. Este número é menor que o valor de corte de 10, portanto, para qualquer data, todos os oito elementos são mostrados, mesmo quando nulos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Por fim, há o caso em que `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`5. Este número é menor do que o número de elementos que já tiveram pontuação. Agora, somente os elementos com um valor não nulo ou um valor de mudança na data selecionada são mostrados nessa data. Diferentes elementos são mostrados para datas diferentes.

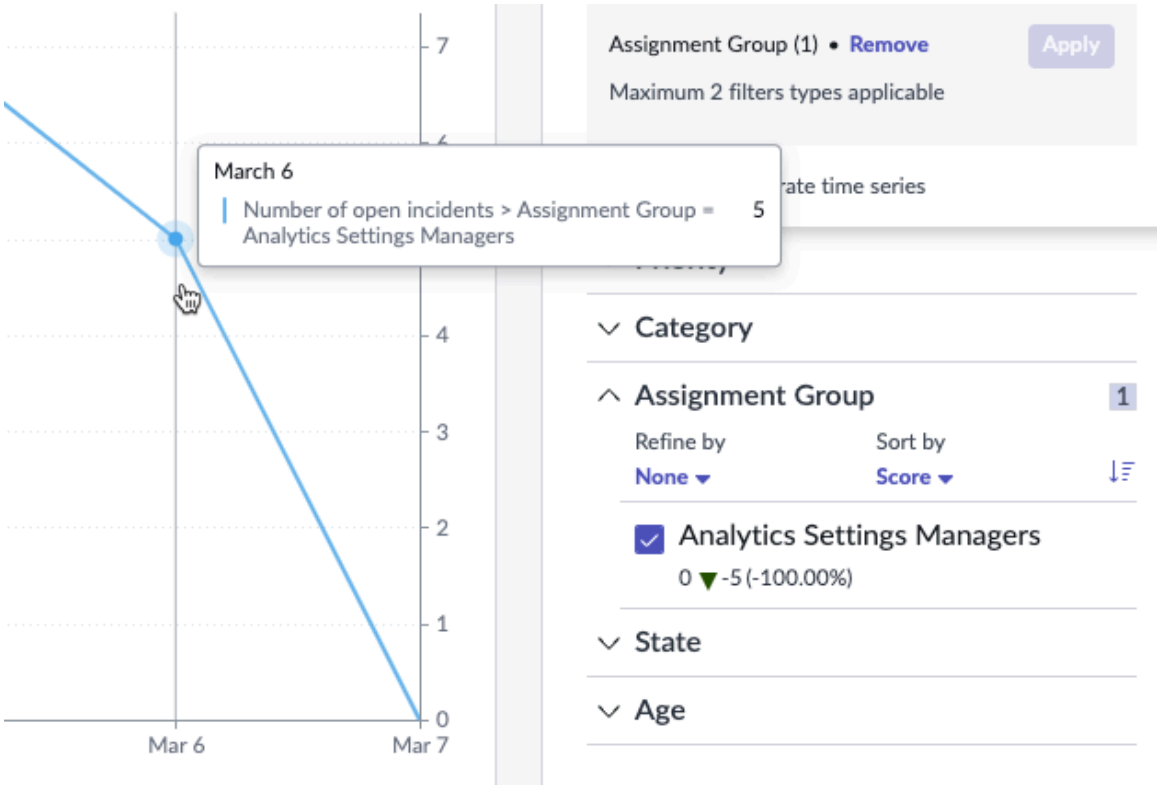


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

O elemento Gerenciador de configurações de análise é mostrado para março de 7, apesar de ter um valor nulo. Ele é mostrado porque tinha um valor de 5 para o período de coleta anterior e, portanto, tem um valor de mudança de -5 para março de 7.



Termos da Performance Analytics

Performance Analytics usa termos e conceitos que podem diferir das normas do setor devido à natureza exclusiva do ServiceNow plataforma.

detalhamento automatizado

Os detalhamentos automatizados são baseados em uma origem de detalhamento, que é um conjunto de registros de uma tabela. O detalhamento mapeia esses registros, conhecidos como elementos de detalhamento, com campos em tabelas das quais os indicadores coletam pontuações. As pontuações coletadas de tabelas mapeadas podem ser agrupadas e filtradas com base nos valores nos campos mapeados e nos elementos de detalhamento.

indicador automatizado

Um indicador automatizado usa uma origem de indicador como seu conjunto de dados. A origem do indicador especifica uma exibição de tabela ou banco de dados, condições para filtrar registros dessa fonte e a frequência com que você espera exibir os dados. O indicador aplica um agregador e condições opcionais a esses dados. O indicador também especifica um trabalho de coleta de dados e todos os detalhamentos a serem aplicados.

Tópicos relacionados

Indicador (KPI)

exibição do banco de dados

detalhamento

Um agrupamento ou um filtro de pontuações do indicador que é baseado em um atributo qualitativo, como Prioridade, Categoria ou Grupo de atribuição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

elemento de detalhamento

Indicador (KPI)

elemento de detalhamento

Os valores de um detalhamento. Por exemplo, o detalhamento de prioridade pode ter os elementos Crítico, Alto e Baixo.

Tópicos relacionados

detalhamento

mapeamento de detalhamento

Um mapeamento de detalhamento especifica os relacionamentos entre detalhamentos e origens do indicador. Um mapeamento de detalhamento faz referência a um campo na origem do indicador ou a um script que consulta a origem do indicador.

origem do detalhamento

Um conjunto de registros de uma exibição de tabela ou banco de dados que constituem os valores exclusivos, ou elementos de detalhamento, de uma origem de detalhamento. Pode ser um grupo de buckets. Vários detalhamentos podem usar a mesma origem de detalhamento.

Tópicos relacionados

detalhamento

elemento de detalhamento

grupo de buckets

grupo de buckets

Reúne dados contínuos em grupos discretos quando não há campo de tabela que possa servir como elementos de detalhamento. Por exemplo, um grupo de buckets pode pegar diferenças entre carimbos de data/hora e dividi-las em períodos por hora.

indicador de contribuição

Um indicador que é usado na fórmula de um indicador de fórmula. Um indicador de contribuição pode ser um indicador automatizado ou de fórmula.

exibição do banco de dados

Uma exibição de banco de dados define junções de tabela para fins de emissão de relatórios.

Por exemplo, uma exibição de banco de dados pode associar a tabela Incidente à tabela Definição de métrica. Esta exibição pode ser usada para uma origem de indicador.

coletor de dados, trabalho de coleta de dados

Um trabalho agendado que coleta dados de uma ou mais origens de indicador para produzir pontuações de indicador.

indicador de fórmula

Produz uma pontuação de indicador calculada a partir de um ou mais indicadores. Além das pontuações do indicador, a fórmula pode incluir cálculos como a lacuna entre uma pontuação do indicador e a meta do indicador.

Indicador (KPI)

Uma medição de desempenho realizada em intervalos regulares de um serviço de negócios, uma atividade ou comportamento organizacional. Essas medidas de desempenho resultam em uma série de pontuações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de indicador ao longo do tempo. As empresas rastreiam essas pontuações para medir as condições atuais e prever tendências.

pontuação do indicador

O valor de um indicador para um período de coleta específico. Para indicadores automatizados, este valor é calculado em um trabalho de coleta de dados. Para indicadores de fórmula, este valor é calculado executando operações em vários indicadores automatizados.

origem do indicador

Define conjuntos de registros de uma tabela da ServiceNow ou exibição de banco de dados que têm uma característica comum, por exemplo, que o valor do campo Prioridade é crítico. Os indicadores usam fontes de indicador para calcular pontuações. As pontuações do indicador são valores de KPI. As origens do indicador especificam uma tabela, condições de filtragem e a frequência de coleta de dados.

KPI

O KPI pode ser sinônimo de indicador ou pode se referir a uma combinação exclusiva de um indicador com elementos de detalhamento específicos.

detalhamento manual

O processo em que você define manualmente os elementos de detalhamento e as pontuações do indicador para cada elemento, em vez de usar os registros de uma origem de detalhamento.

indicador manual

Um indicador que não está associado a uma origem de indicador. Suas pontuações não são geradas automaticamente por um trabalho de coleta de dados. Em vez disso, preencha esses indicadores adicionando pontuações à planilha manualmente.

snapshot

Uma lista de registros de tabela (sys_ids) que são coletados no momento em que as pontuações do indicador para esses registros são coletadas.

target

As pontuações de indicadores esperadas para o futuro que representam os objetivos que sua organização deseja alcançar. Um destino pode ser global ou pessoal para um usuário.

painel técnico

R Construtor de IU página que está disponível na biblioteca de painéis. A página é criada no editor de painel, mas é preenchida em Construtor de IU. Ao contrário de outros painéis, ele oferece suporte a fontes de dados manuais e a uma gama completa de componentes do UIB. Para obter mais informações, consulte .

limite

O limite superior ou inferior definido pelo usuário do intervalo normal de pontuações para um indicador. Você pode configurar um alerta para informar quando um limite é violado e como. Por exemplo, você pode configurar um alerta para informar quando uma pontuação atingir um máximo ou mínimo histórico.

Análise da experiência do usuário

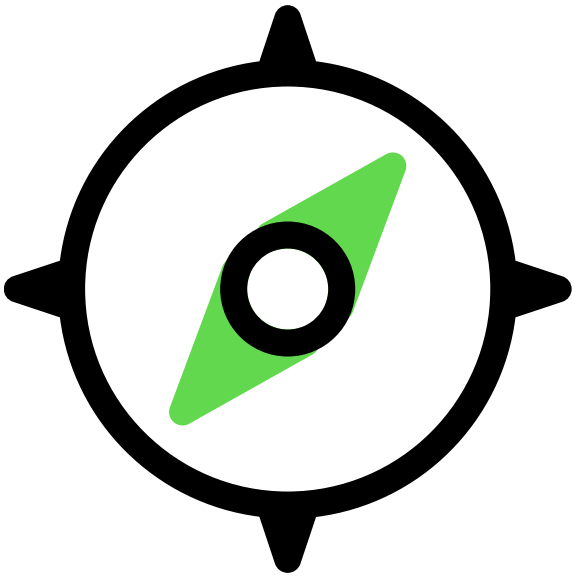
. ServiceNow® Análise da experiência do usuário a aplicação permite monitorar como os usuários interagem com o. ServiceNow IU principal, Next Experience, Portal e aplicações móveis. Saber como seus usuários interagem com essas aplicações permite que você melhore a forma como gerencia seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

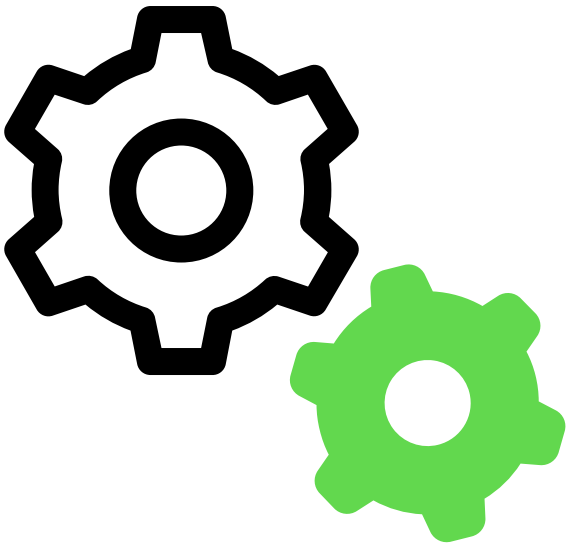
Iniciar

Explorar



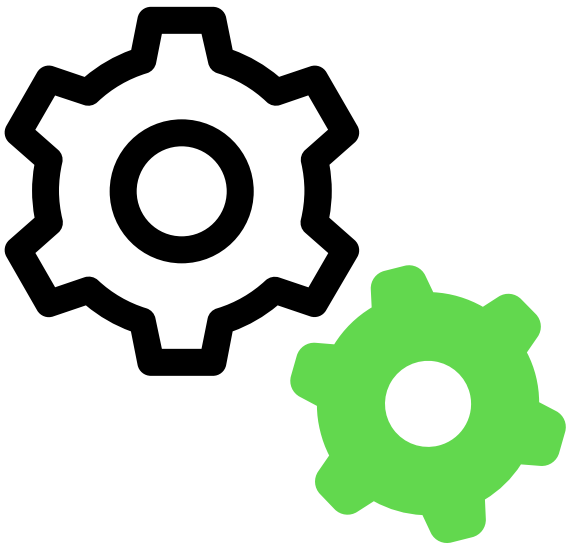
Saiba mais sobre Análise da experiência do usuário recursos

Configurar



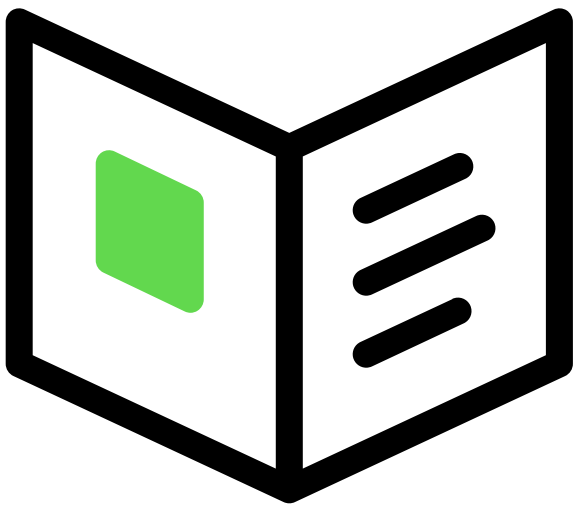
Habilite o acompanhamento de aplicações e o consentimento do usuário

Usar



Descubra capacidades e possíveis personalizações

Referência



Entenda as funções do usuário e as propriedades relacionadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e exiba artigos e conteúdo de vídeo da Análise de experiência do usuário no Comunidade do Platform Analytics .
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Referências adicionais

- Análise da experiência do usuário para aplicações móveis
- Análise da experiência do usuário para Portal de serviços

Explorando Análise da experiência do usuário

. ServiceNow® Análise da experiência do usuário a aplicação permite monitorar como os usuários interagem com o. ServiceNow IU principal, Next Experience, Mobile, e. Portal de serviços aplicações, permitindo que gerentes de produto e proprietários de aplicações obtenham informações sobre uso e adoção.

Recursos do Análise da experiência do usuário

Recurso	Benefício
Análise de retenção e coorte	Retenção de usuário e. Análise de coorte ajudar você a entender com que frequência seus usuários retornam e com que frequência eles executam sequências de ações predeterminadas, para que você possa determinar se seus usuários exibem o comportamento desejado.
Funil de conversão	Funis de conversão pode ser usado para entender o tempo de conversão, taxas de conclusão e entrega e tendências no comportamento agregado do usuário. Essas informações ajudam você a descobrir os motivos por trás do sucesso ou da falha de um objetivo específico da jornada do usuário na aplicação.
Caminhos de navegação	Caminhos de navegação permita que você entenda rapidamente as jornadas dos usuários em sua aplicação. Avalie os caminhos de navegação mais e menos comuns que seus usuários seguem e como você pode melhorá-los.
Análise de usuário, sessão, evento e página	Usuários , Sessões , Eventos (interações do usuário), e. Páginas são elementos de dados fundamentais que podem ser usados para isolar o comportamento dos usuários e obter informações mais detalhadas para ajudar você a tomar melhores decisões sobre produtos e implementação.
Gestão de consentimento do usuário personalizável	Gestão de consentimento, acompanhamento e privacidade do usuário permite configurar preferências de acompanhamento de análise em todas as aplicações e personalizar políticas de consentimento por local para cumprir a lei local e as políticas da empresa.

Navegando em Análise da experiência do usuárioaplicação

Entenda como navegar em Análise da experiência do usuário aplicação, incluindo o. **Todas as aplicações** e exibições de aplicações individuais.

Tradução automática

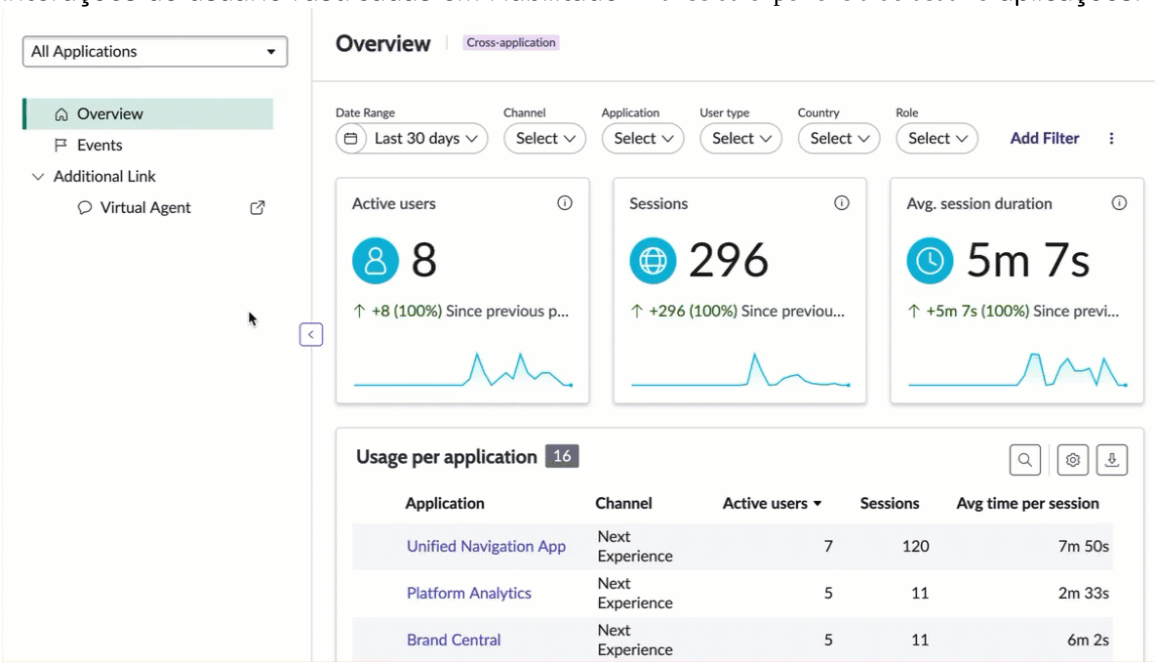
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários com qualquer Análise da experiência do usuário a função do visualizador pode acessar a aplicação navegando até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Análise da experiência do usuário**.

Diferentes usuários têm direitos e privilégios diferentes no Análise da experiência do usuário aplicação. Para obter mais informações, consulte Funções instaladas com Análise da experiência do usuário.

Exibição Todas as aplicações

Ao iniciar Análise da experiência do usuário, Existem duas guias: Visão geral e Eventos. A guia Visão geral permite exibir o uso agregado em um determinado intervalo de tempo em todas as suas aplicações rastreadas. Há vários filtros que você pode configurar para ver pontuações de usuários ativos, sessões e duração média da sessão, bem como uma lista que mostra o uso por aplicação individual. A guia Eventos permite filtrar uma lista de interações do usuário rastreadas em Habilitado Análise da experiência do usuário aplicações.

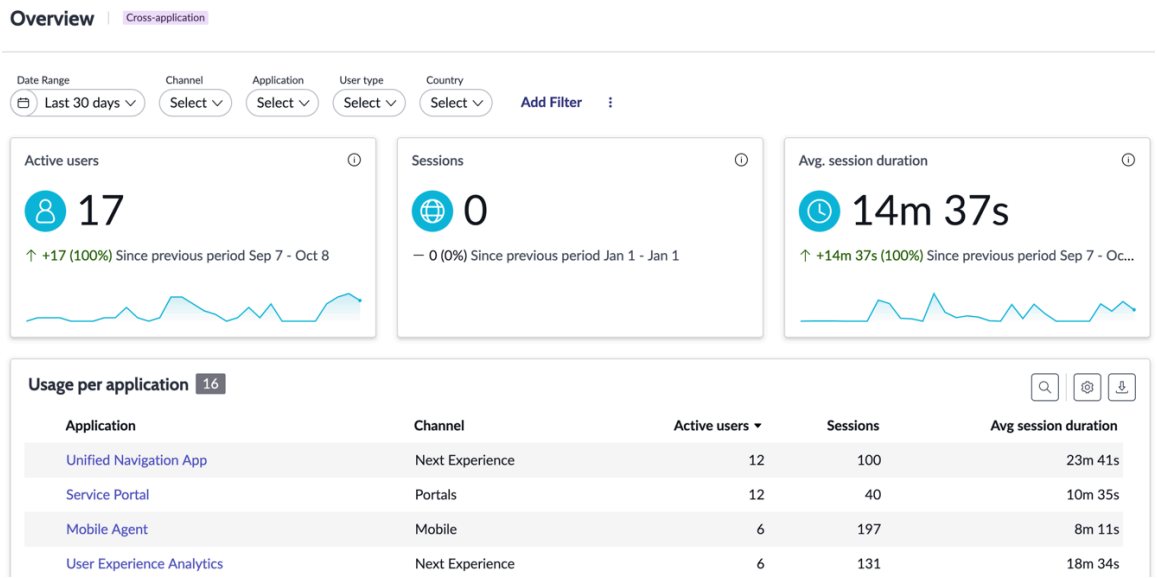


Métricas em todas as aplicações

Você pode exibir o uso básico da aplicação e os detalhes do evento de todas as aplicações em uma instância. Selecione **Todas as aplicações** na lista de aplicações para ver essas métricas simultaneamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



KPIs de uso da aplicação

KPI	Descrição
Total de usuários ativos	Número total de usuários, incluindo novos usuários, cuja primeira sessão ocorreu no período especificado.
Sessões	Número total de sessões que ocorreram e número médio de sessões por dia.
Média de telas/sessão	Número médio de páginas ou telas visualizadas e ações realizadas por sessão.
Média Duração da Sessão	Tempo médio gasto nas sessões para todos os usuários.
Total de sessões	Número total de sessões realizadas diariamente, semanalmente e mensalmente.
Usuários	Número total de usuários ativos e novos usuários diários, semanais e mensais.
Usuários novos/recorrentes	Porcentagem de usuários cuja primeira sessão ocorreu no período especificado e porcentagem daqueles usuários que subsequentemente iniciaram uma segunda sessão.
Versões da aplicação	Versões do app instaladas pelos usuários para a(s) plataforma(s) selecionada(s).
Adoção da versão da aplicação	Mostra a segmentação de sessão entre diferentes versões do app. Por exemplo, se uma nova versão do app foi lançada ontem e hoje mostra 10% de todas as sessões do app, a adoção atual da nova versão do app é de 10%.
Duração da Sessão	Porcentagens de sessões segmentadas por duração/duração.
Uso por hora	Número médio de inicializações de apps que ocorreram em uma hora específica do dia ao longo de todos os dias.

Exibição de aplicação individual

A exibição da aplicação individual tem informações mais detalhadas para uma aplicação especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

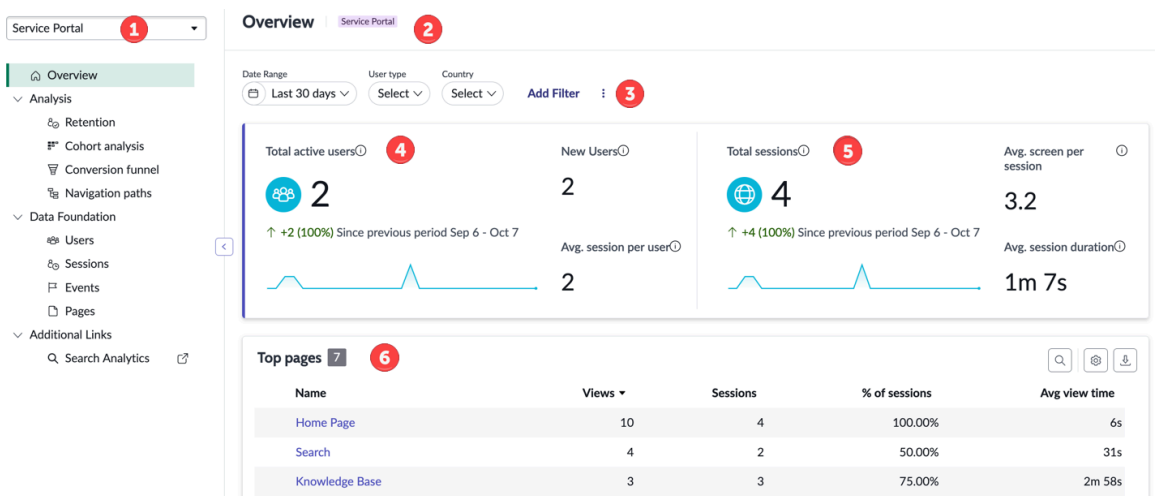
Os itens do menu Análise fornecem acesso aos módulos Retenção, Análise de coorte, funil de conversão e Caminhos de navegação. Os itens de menu Base de dados fornecem acesso aos módulos Usuários, Sessões, Eventos e Páginas.

Análise

Módulo	Descrição
Retenção	Visualize novos usuários e suas taxas de retorno e períodos entre visitas. Para obter mais informações, consulte Retenção de usuário.
Análise de coorte	Crie e analise coortes personalizados ou grupos de usuários separados de outros usuários por características ou ações semelhantes. Analise quantos usuários executam sequências específicas de ações e com que frequência eles retornam para executar ações especificadas em um determinado tempo. Para obter mais informações, consulte Análise de coorte em Análise da experiência do usuário.
Funil de conversão	Crie relatórios de funil para analisar as taxas de conclusão do usuário para uma tarefa específica. Veja as taxas de conversão, o número de usuários progredindo de uma etapa para a próxima e o tempo médio para que os usuários avancem para cada etapa e concluam o funil. Para obter mais informações, consulte Relatórios de funil em Análise da experiência do usuário.
Caminhos de navegação	Visualize as jornadas dos usuários por meio da sua aplicação, descobrindo os caminhos mais e menos populares. Para obter mais informações, consulte Caminhos de navegação.

Data Foundation

Módulo	
Usuários	Uma lista de usuários que você pode filtrar, detalhar e exportar.
Sessões	Uma lista de sessões que você pode filtrar, detalhar e exportar.
Eventos	Uma lista de interações do usuário, como navegação de página e cliques, que você pode filtrar, detalhar e exportar.
Páginas	Uma lista de páginas visitadas em sua instância que você pode filtrar, detalhar e exportar.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Menus de aplicação, plataforma e versão

Área de recurso	Componente de IU	Descrição
1	Lista de aplicações	Lista de aplicações web e móveis registradas. Você pode selecionar entre estas exibições: • **Todas as aplicações** (página principal padrão) mostra estatísticas básicas em todas as aplicações na instância atual. • Selecione uma aplicação individual para exibir as informações de uso dessa aplicação em detalhes.
2	Item de menu do painel selecionado	O item Visão geral, Análise ou Base de dados que você selecionou. No exemplo, **Visão geral** está selecionado.
3	Filtros	Filtros padrão que você pode usar para limitar os dados, incluindo Intervalo de datas, Tipo de usuário e local. Use o. **Adicionar filtro** opção para adicionar mais filtros à página. Para obter mais informações, consulte Filtre dados na Análise de experiência do usuário.
4	Total de usuários ativos	Mostra usuários ativos, novos usuários e o número médio de sessões por usuário. Selecione qualquer visualização nesta seção para exibir a análise de tendências de usuários ativos.
5	Total das sessões	Mostra o número total de sessões, a média de visualizações de página por sessão e a duração média da sessão. Selecione qualquer visualização nesta seção para exibir a análise de tendências das sessões.
6	Páginas principais	Lista de páginas com mais exibições e mais sessões. Selecione qualquer entrada na lista para mergulhar nas exibições e informações relacionadas.

Nota:

- Os contadores na aplicação Análise da experiência do usuário contêm números de usuário agregados.
- Se a política de consentimento de acompanhamento de um país estiver definida como **Desabilitado** , as métricas do usuário não são rastreadas.

Exibição Análise da experiência do usuário dados em visualizações de dados personalizadas

Você pode representar graficamente Análise da experiência do usuário dados no seu personalizado Next Experience e painéis em linha depois de instalar o. Análise da experiência do usuário Performance Analytics#Plug-in de integração da#ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Análise da experiência do usuário os dados podem ser selecionados como uma fonte de dados no Performance Analytics painéis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre as fontes de dados e visualizações disponíveis, consulte Fontes de dados da Análise de experiência do usuário para visualizações de dados.

Procedimento

1. Confirme se sua instância tem o. Análise da experiência do usuário plug-in [com.glide.appsee] ativado.
2. Vá para ServiceNow Store e pesquise por Análise da experiência do usuário Integração com o Performance Analytics.
3. Selecione a versão mais recente de Análise da experiência do usuário Integração com o Performance Analytics.
   A loja instala as atualizações no Análise da experiência do usuário Integração com o Performance Analytics e as ferramentas de configuração de dados.

Configuração da Análise da experiência do usuário

Um administrador pode configurar quais aplicações da ServiceNow rastrear no Análise da experiência do usuário políticas de consentimento de acompanhamento do usuário e da aplicação.

Visão geral da configuração

O acompanhamento é habilitado por padrão para as aplicações Next Experience, Mobile e Core UI. No Portal de serviços, Análise da experiência do usuário pode exigir ativação.

Plug-in Análise da experiência do usuário

. Análise da experiência do usuário o plug-in (com.glide.appsee) é ativado por padrão no ServiceNow AI Platform em instâncias novas e atualizadas. O plug-in é responsável por:

- Verificando a cada hora se há novas aplicações a serem registradas no ServiceNow Análise da experiência do usuário servidor
- Fornecendo acesso a. Análise da experiência do usuário funcionalidade.

Nota: Análise da experiência do usuário não é compatível com instâncias no local.

Ative a Análise da experiência do usuário

Você pode habilitar ou desativar Análise da experiência do usuário para todas as aplicações em Análise da experiência do usuário Propriedades.

Antes de Iniciar

Função necessária: Analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Análise da experiência do usuário é habilitado por padrão para todas as aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Configurações de Análise de UX > Propriedades**.
2. Confirme se Análise da experiência do usuário está marcada.
   Para desativá-lo para todas as aplicações, desmarque a caixa de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitar Análise da experiência do usuário para aplicações específicas

Você pode habilitar ou desativar Análise da experiência do usuário para específico IU principal, Next Experience e aplicações móveis no Análise da experiência do usuário Tabela de configurações.

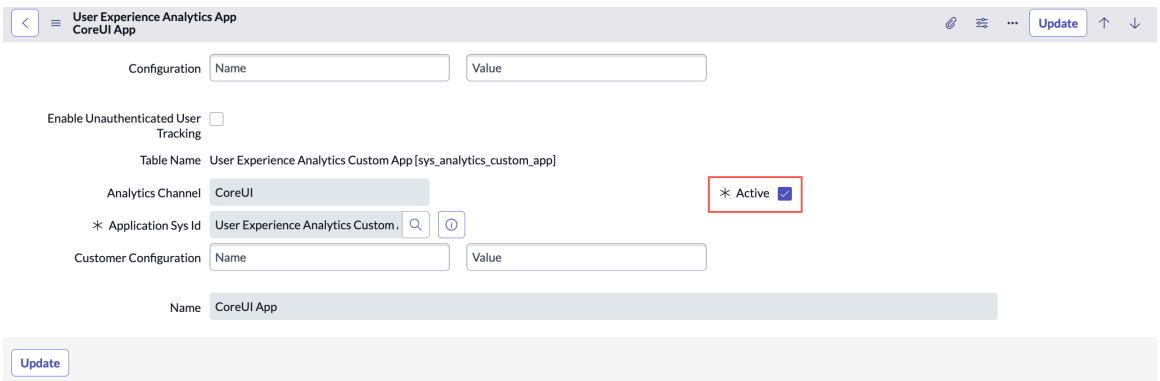
Antes de Iniciar

Função necessária: Analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Nota: Estas instruções são para IU principal, Next Experience e somente aplicações móveis. Para obter instruções sobre como habilitar o acompanhamento de análise para aplicações do portal, consulte Rastrear Análise da experiência do usuário em Portal de serviços .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Configurações de análise UX** > **Configurações**.
2. Na lista, localize o registro da aplicação na qual você deseja habilitar o acompanhamento de análise. O nome da aplicação está listado em **Nome** coluna.
3. Selecione o nome da aplicação.
4. No formulário, selecione **Ativo** .
5. Selecione **Atualizar**.



Nota: A ServiceNow coleta dados básicos de uso para melhorar nossos produtos e serviços, mesmo quando Análise da experiência do usuário está desabilitado.

O que Fazer Depois

Atribua uma função web_analytics_viewer ou portal_analytics_viewer aos usuários para permitir que eles exibam o. Análise da experiência do usuário aplicação.

Gestão de consentimento do usuário, acompanhamento e privacidade do usuário em Análise da experiência do usuário

Análise da experiência do usuário Conta com o acompanhamento da atividade do usuário para medir a adoção, retenção e uso de KPIs para ajudar você a tomar melhores decisões de produto e implementação.

Rastreando usuários em Análise da experiência do usuário

Análise da experiência do usuário pode ser usado para rastrear o comportamento do usuário em ServiceNow IU principal, Next Experience, Portal e aplicações móveis. Análise da experiência do usuário usado em aplicações web e móveis coleta informações limitadas sobre os próprios usuários. Em vez disso, ele atribui um exclusivo Análise da experiência do usuário ID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do usuário e um ID de usuário com hash (hash unidirecional do sys_user ID). Ele também calcula a localização no nível da cidade com base no endereço IP dos usuários, que não é armazenado.

Os administradores podem configurar preferências de acompanhamento de análise em todas as aplicações rastreadas por meio da gestão de consentimento do usuário (UCM). Essa capacidade fornece a flexibilidade para personalizar a política de consentimento para cada país e selecionar como o local do usuário é detectado.

Algumas das opções disponíveis para você com a gestão de consentimento do usuário são:

- Aplicação de diferentes políticas de consentimento de acompanhamento a países individuais.
- Acompanhamento de usuários específicos ou usuários com funções específicas.
- Definindo como detectar a localização dos usuários.

Nota:

- A política de consentimento de cada país está definida como **Nenhum consentimento necessário** por padrão. No entanto, os usuários podem aceitar ou recusar ServiceNow Aplicações individualmente em Configurações da aplicação. Você deve configurar políticas de consentimento de acompanhamento se quiser fornecer mensagens de aceitação ou avisos aos usuários quando eles fizerem login.
- Se a política de consentimento de um país estiver definida como **Aceitação explícita** ou **Aviso** , usuários individuais são solicitados a obter consentimento anualmente. A preferência de acompanhamento existente expira a cada 365 dias.
- Se a política de consentimento de acompanhamento de um país estiver definida como **Desabilitado** , as métricas do usuário não são rastreadas.
- Contadores no Análise da experiência do usuário a aplicação contém números de usuário agregados.
- Os administradores de análise podem optar por armazenar propriedades adicionais do usuário. Consulte Adicione propriedades do usuário como filtros à Análise de experiência do usuário para obter mais informações.

Tipos de políticas de consentimento de acompanhamento

Acompanhamento básico

Os usuários com a função de administrador podem obter somente métricas de uso. Esta política de consentimento rastreia e processa a atividade do usuário, mas armazena apenas dados básicos do usuário, incluindo IDs de usuário com hash, e armazena apenas detalhes parciais da sessão, incluindo o tempo da sessão.

Aceitação explícita

Os usuários recebem uma mensagem para selecionar se desejam aceitar ou recusar o acompanhamento.

Aviso

Os usuários recebem uma mensagem explicando que sua atividade na aplicação será rastreada.

Nenhum consentimento necessário

Os usuários são rastreados automaticamente e não recebem uma mensagem de aceitação/recusa. Esta é a política de consentimento padrão para todos os usuários.

Desabilitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nenhum acompanhamento de usuários ocorre em nenhum dos Análise da experiência do usuário aplicações rastreadas. As métricas de uso não são obtidas desses usuários.

Como os usuários consentem com o acompanhamento em Análise da experiência do usuário

Um indivíduo pode optar por aceitar ou recusar Análise da experiência do usuário acompanhamento avançado a qualquer momento.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode aceitar ou recusar o acompanhamento avançado em um dispositivo móvel, no Portal de serviços, Ou na IU baseada na web. A seleção para aceitar ou recusar se aplica a todas as áreas em que Análise da experiência do usuário o acompanhamento avançado ocorre.

Procedimento

Acesse uma plataforma para configurar Análise da experiência do usuário configurações de acompanhamento avançadas por meio de seu aplicativo para celular, o. Portal de serviços Ou a IU baseada na web.

Tipo de plataforma	Ação
Aplicativo para celular	**a.** Toque em Mais ( ) na barra de navegação. **b.** Toque em Configurações ( ). **c.** Na página Configurações, toque em **Análise** opção. **d.** . **Ative a Análise** para aceitar o acompanhamento avançado ou desativar o. **Ative a Análise** botão para recusar o acompanhamento avançado.
IU baseada na Web	**a.** Navegar até **Tudo** > **Consentimento de acompanhamento de uso** > **Habilitar/Desabilitar acompanhamento**. **b.** Selecione ou desmarque **Habilitar acompanhamento** para aceitar ou recusar o acompanhamento avançado. **c.** Selecione **Save** (Salvar).
Portal de serviços	**a.** Selecione o menu Usuário. **b.** Selecionar **Perfil** > **Preferências do usuário** **c.** Na página Preferências do usuário, selecione **Ative a Análise** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir seleções de acompanhamento de consentimento dos usuários

Exiba e analise detalhes sobre usuários e suas preferências de seleção de acompanhamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: Analytics_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo**.
2. No navegador, insira `sys_analytics_user_consent_decision.list` Para abrir a página Decisões de consentimento do usuário da Análise de experiência do usuário.
3. Revise os dados que se aplicam às seleções de acompanhamento dos usuários.
   A tabela também inclui o provedor de política de detecção e a data da migração da tabela obsoleta [m2m_user_consent_info].

   Nota: Quando um usuário consente explicitamente ou opta pelo acompanhamento avançado por meio do **Aceitação explícita** ou **Aviso** ou, se eles atualizarem manualmente sua preferência de acompanhamento, um registro correspondente será criado ou atualizado na tabela sys_analytics_user_consent_decision. Este registro só será criado se ainda não existir. No entanto, um registro não será criado se um usuário não selecionar ativamente uma preferência de acompanhamento avançada. Isso pode acontecer, por exemplo, quando um **Nenhum consentimento necessário** a política é atribuída a um usuário e ele não ajusta manualmente sua preferência de acompanhamento na aplicação.

   Usuários que se enquadram em um **Aceitação explícita** ou **Aviso** Política de consentimento, eles recebem uma aceitação anual ou mensagem de aviso com base na data definida no registro de decisão de consentimento do usuário.

   Consulte Como os usuários consentem com o acompanhamento em Análise da experiência do usuáriopara obter informações sobre como os usuários atualizam manualmente suas preferências.

Defina textos para mensagens de aviso e aceitação explícita

Os administradores podem editar o texto exibido na janela modal quando o local de um usuário é atribuído a um **Aviso** ou **Aceitação explícita** política de consentimento.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo**.
2. No navegador, insira `sys_ui_message.list` Para abrir a página Mensagens.
3. No campo Chave, insira:
   - `glide.analytics.consent.text.notice`
   - `.analytics.consent.text.explicit_opt_in`
4. Selecione a mensagem-chave a ser editada.
5. Na área de mensagens, insira o texto atualizado e selecione **Atualizar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o link para sua política de privacidade

Quando Análise da experiência do usuário Se estiver habilitado, a Declaração de privacidade de serviços da ServiceNow está vinculada por padrão. No entanto, os administradores podem atualizar o link para apontar para a política de privacidade da organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Os usuários podem optar por habilitar ou desativar o acompanhamento em suas configurações. Para saber mais sobre como habilitar o acompanhamento, consulte Como os usuários consentem com o acompanhamento em Análise da experiência do usuário.

Para saber mais sobre a declaração de privacidade padrão, consulte Declaração de serviços da ServiceNow .

Procedimento

1. Navegue até `sys_properties.list`.
2. Encontre a propriedade do sistema *`glide.analytics.privacy.link`*.
3. Selecione *`glide.analytics.privacy.link`*.
4. Em **Valor** Substitua o URL existente pelo URL da declaração de privacidade da sua empresa.
5. Selecione **Atualizar**.

Tipos de políticas de consentimento de acompanhamento em Análise da experiência do usuário

Há cinco tipos de políticas de consentimento de acompanhamento que você pode definir para países individuais. Esta opção oferece a flexibilidade para definir políticas de acompanhamento de acordo com o país e até mesmo de acordo com usuários ou funções.

As políticas de consentimento padrão são definidas como Nenhum consentimento necessário para todos os países/grupos de usuários. No entanto, os administradores podem atualizar a política de consentimento de um grupo ou país individual para qualquer um dos seguintes:

Acompanhamento básico

A política de consentimento de acompanhamento básico permite que métricas agregadas reflitam a base total de usuários sem mostrar detalhes nas linhas do tempo da sessão do usuário. Esta política de consentimento rastreia e processa a atividade do usuário e é usada somente para as métricas agregadas em Análise da experiência do usuário. Esses dados básicos incluem IDs de usuário com hash (que é o processo de hash do identificador de usuário final antes que as informações sejam enviadas para o. ServiceNow Análise da experiência do usuário servidor).

Desabilitado

Os usuários não são mais rastreados em Análise da experiência do usuário para todas as#aplicações em que o acompanhamento está habilitado.

Aceitação explícita

Os usuários recebem uma mensagem para selecionar se desejam aceitar ou recusar o acompanhamento.

Aviso

Os usuários recebem uma mensagem explicando que sua atividade na aplicação será rastreada.

Nenhum consentimento necessário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os usuários são rastreados automaticamente e não recebem uma mensagem perguntando se eles querem aceitar ou recusar o acompanhamento. Esta política é a política de consentimento padrão para usuários dos EUA.

Nota: Quando as políticas de consentimento são atualizadas para exibir um aviso ou exigem opt-ins, a captura de dados detalhados do usuário e da sessão pode ser afetada devido a opt-outs individuais. As métricas agregadas continuarão a refletir a base total de usuários, incluindo aqueles que optaram por não participar do acompanhamento de sessões individuais.

Exibir políticas de consentimento atribuídas

Exiba a lista de políticas de consentimento de acompanhamento e selecione uma política de consentimento para ver todos os países atribuídos a ela. Na lista Políticas de consentimento, você pode atribuir a mesma política de consentimento de acompanhamento para todos os países ou redefinir todos os países para o valor padrão de Sem consentimento necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: Analytics_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa detalha como definir as várias opções de política de consentimento de acompanhamento que você tem no Análise da experiência do usuário Página de políticas de consentimento. Você tem a opção de retornar as políticas aos valores padrão. Por padrão, todos os países estão definidos como Sem consentimento necessário. Para obter uma explicação detalhada sobre os tipos de políticas de consentimento disponíveis, consulte Tipos de políticas de consentimento de acompanhamento em Análise da experiência do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Configurações de análise UX** > **Políticas de consentimento**.
   A página Políticas de consentimento da Análise de experiência do usuário é exibida.

   Nota: Selecione uma política para exibir uma lista de todos os países associados à política selecionada.

2. Execute uma das seguintes ações:

Ação	Procedimento
Aplique a mesma política de consentimento de acompanhamento a todos os países.	**a.** Clique com o botão direito do mouse na política que você deseja aplicar. **b.** No menu, selecione a opção Aplicar política de consentimento a todos os países. Uma mensagem de alerta é exibida. **c.** Marque a caixa de seleção de confirmação e, em seguida, selecione **Aplicar** .
Retorne às configurações padrão.	**a.** Selecione **Redefina para o padrão** Na página Políticas de consentimento da Análise de experiência do usuário. Uma mensagem de alerta é exibida. **b.** Marque a caixa de seleção de confirmação e, em seguida, selecione **Redefinir** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

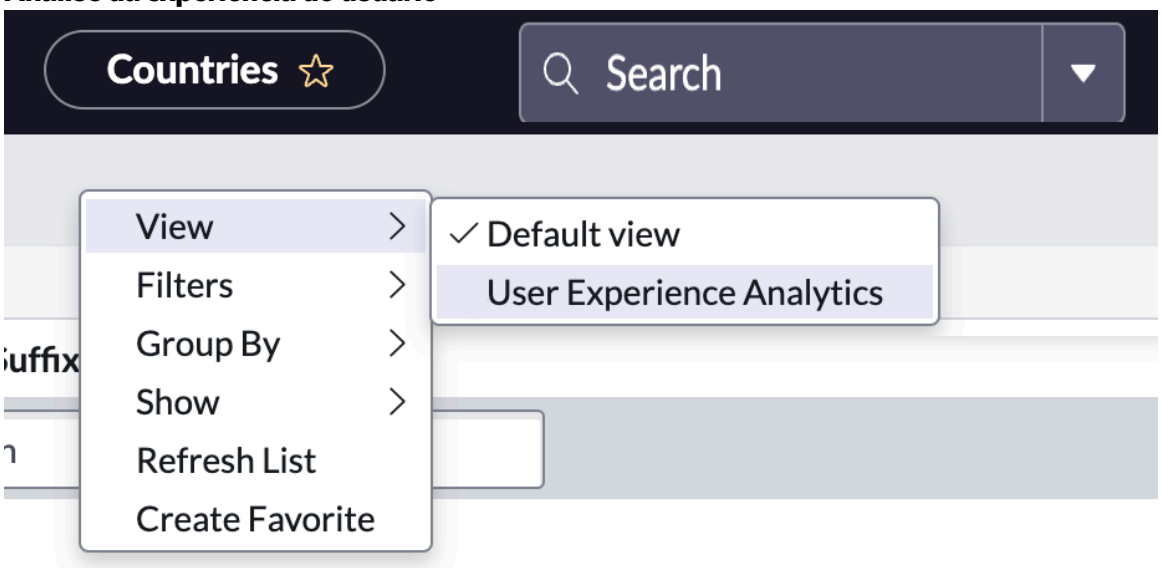
Exibir e atualizar a política de consentimento de um país individual

Exiba uma lista de todos os países com suas políticas de consentimento atribuídas e selecione um país para atualizar sua política existente.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Países**.
   A página Países é exibida.
2. No cabeçalho da página, clique com o botão direito do mouse para exibir um menu e selecione **Exibição** > **Análise da experiência do usuário**



   A exibição selecionada exibe todos os países e suas políticas de acompanhamento de consentimento alocadas.
3. Selecione o nome do país cuja política de acompanhamento de consentimento você deseja atualizar.
4. No campo Política de consentimento de análise na página País, selecione o ícone de pesquisa ( ).
5. Selecione o novo **Política de consentimento de análise** .
6. Selecione **Atualizar**.

Defina como detectar a localização do usuário

Detecte a localização de seus usuários selecionando e priorizando uma política de detecção. Você também pode definir a ordem em que essas políticas se aplicam. Há políticas de detecção predefinidas, mas você pode criar scripts personalizados para dar mais flexibilidade às suas definições.

Antes de Iniciar
Função necessária: Analytics_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Há quatro métodos pelos quais você pode detectar a localização de um usuário. Priorize o método usando **Pedido** e selecione se a política deve estar ativa ou não.

Nota: Se um provedor de detecção não estiver ativo ou um script não retornar uma resposta, a política padrão do sistema de aceitação explícita será implementada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os provedores de política de detecção disponíveis são:

País do usuário

Usa a coluna Código do país [country] armazenada na tabela Usuário [sys_user].

País do cliente

Um script personalizado que pode ser carregado no ServiceNow Plataforma para determinar a localização do usuário e retorna o código ISO 3166-2 do país.

Nota: Se um script do cliente for definido, mas o campo Ativo não estiver selecionado, a próxima prioridade na tabela de pedidos será ativada.

Script do cliente da política

Um script personalizado que pode ser carregado no ServiceNow Plataforma para determinar a política de consentimento do usuário e retornar um dos nomes da política do Análise da experiência do usuário Tabela de política de consentimento [sys_analytics_detection_policy_provider].

Nota: Se um script do cliente for definido, mas o campo Ativo não estiver selecionado, a próxima prioridade na tabela de pedidos será ativada.

GeoIP

Um provedor de detecção baseado em IP que identifica a localização geográfica de um usuário usando um serviço interno. Este provedor será a opção padrão se nenhuma política de detecção estiver selecionada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Configurações de Análise de UX** > **Provedores de política de detecção**.
. Análise da experiência do usuário A página Provedores de política de detecção é exibida.
2. Selecione qualquer um dos provedores de política de detecção para atualizar seu status Ativo e alterar a ordem em que a política é imposta.

   Nota: Para impor uma política, ela deve estar ativa.

3. **Opcional:** Selecione um dos dois **Script do cliente do país** ou **Script do cliente da política** e insira um script para determinar o local do usuário ou a política de consentimento do usuário e retornar um valor.

   Nota: Você pode usar a propriedade do sistema `glide.analytics.consent.script_timeout` para definir o tempo de execução do script. Para obter mais informações, consulte Análise da experiência do usuário propriedades relacionadas.

Para obter mais informações sobre como usar scripts, consulte Editor de sintaxe JavaScript .

Campos de análise rastreados e cookies

Análise da experiência do usuário rastreia dados de várias fontes, incluindo campos de análise da web e de dispositivos móveis e cookies do lado do cliente.

Campos de análise da web rastreados para Análise da experiência do usuário

Análise da experiência do usuário coleta dados de aplicações web. Essas tabelas listam os campos que são rastreados. Os relatórios e gráficos são gerados a partir desses campos.

Para obter mais informações sobre como usar os dados, consulte Exibindo a análise do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados de acordo com a sessão da web

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
UserId	ID do usuário interno da Análise de experiência do usuário (ID sequencial)	1
ID do usuário com hash	SHA256 hash do sys_id da ServiceNow do usuário	f4a9baa650ab13d429abacf9f8c78d14fcf5c
SessionID	ID de sessão exclusivo	
SessionIndex	Índice sequencial da sessão do usuário específico	5
Tempo de início	Hora de início da sessão no formato UTC	2023-03-23T23:59:58
Duração da sessão	Duração da sessão em milissegundos	5165
DeviceType	Telefone/Tablet/Desktop	Telefone
Dispositivo	Marca e modelo do dispositivo. Apenas para dispositivos móveis e tablets.	IPhone 12
OSType	Sistema operacional do dispositivo	iOS
OSVersion	Versão do SO	16.5
Local no nível da cidade	O local da cidade é traduzido do endereço IP do usuário final. Os IPS não são armazenados no banco de dados. Os IPs são usados somente para fornecer uma aproximação de local no nível da cidade.	Los Angeles, Califórnia
Tipo de navegador	Tipo do navegador da web	Chrome
Versão do navegador	Versão do navegador da web	(Chrome) 30,0
Localidade	Cadeia de caracteres de localidade do usuário	PT-US

Dados coletados para cada visita à página

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
Descrição	Informações adicionais sobre os dados coletados em uma visita à página	Página inicial
ID da página	O identificador exclusivo da página	página inicial
Tempo de início	Hora de início relativa na sessão	2023-03-23T23:59:58

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados para eventos do cliente (opcional)

Esses eventos podem ser adicionados chamando APIs do lado do cliente.

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
Nome	Nome do evento	Enviar solicitação de catálogo
Hora	Tempo do evento (em milissegundos) a partir do início da sessão)	945

Dados coletados para propriedades do evento

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
ID da página	ID da página atual	página inicial
Valor e nome da propriedade	Coleção de valores de chave de nomes e valores de propriedade	"Versão": "1,0", "Ativo": "Falso"

Dados coletados para propriedades opcionais

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
Valor e nome da propriedade	Coleção de valores de chave de nomes e valores de propriedade	"Idioma": "Inglês"

Campos de análise para dispositivos móveis rastreados para Análise da experiência do usuário

Análise da experiência do usuário coleta dados de aplicações móveis no seu dispositivo móvel. Essas tabelas listam campos que são rastreados nas aplicações móveis. Os relatórios e gráficos são gerados a partir desses campos.

Para obter mais informações sobre como usar os dados, consulte Exibindo a análise do usuário.

Dados coletados de acordo com a sessão do app para celular

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
ID do usuário	ID do usuário interno da Análise de experiência do usuário (ID sequencial)	1
ID do usuário com hash	SHA256 hash do sys_id da ServiceNow do usuário	f4a9baa650ab13d429b185d12b14fcf5c
ID da sessão	ID de sessão exclusivo	5a2b73857345abc3546243
Índice de sessão	Índice sequencial da sessão do usuário específico	5
Hora de início	Hora de início da sessão no formato UTC	2023-03-23T23:59:58

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
Duração da sessão	Duração da sessão em milissegundos	5165
Versão da aplicação	O número da versão da aplicação	3.4.0
Tipo de dispositivo	Telefone/Tablet	Telefone
Dispositivo	Marca e modelo do dispositivo. Apenas para dispositivos móveis e tablets.	IPhone X13 Pro
Versão da ROM	A versão ROM (somente para Android)	4.3.9
Versão do sistema operacional	Versão do sistema operacional do dispositivo	iOS 16.5
Conectividade de rede	Wi-Fi/celular	Wi-Fi
Local da cidade	Local no nível da cidade traduzido do endereço IP do usuário	Los Angeles, Califórnia

Dados coletados para cada visita à tela

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
Nome de tela	Nome da tela da qual os dados são coletados	Login
Hora de início	Hora de início relativa na sessão	2023-03-23T23:59:58

Dados coletados para ações de tela

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
Tipo	Tipo de ação de IU (toque de botão, seleção de lista e assim por diante)	Tap de botões
Descrição	Rótulo que descreve a ação de IU	Login
Hora de início	#Tempo em milissegundos a partir da hora de início da sessão	780

Dados coletados para gestos na tela

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
GestureType	Tipo de gesto (tocar, deslizar e assim por diante)	Toque em
Coordenadas	As coordenadas X,Y do gesto de toque	TOQUE (X: 100, Y: 200)
Ágil	Indica se o gesto foi responsivo	VERDADEIRO
Hora de início	Hora de início do gesto (em milissegundos)	925

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
EndTime	Hora de término do gesto (em milissegundos)	933

Dados coletados para eventos do cliente (opcional)

Esses eventos podem ser adicionados chamando APIs do lado do cliente.

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
Nome	Nome da propriedade do evento (cadeia de caracteres)	Compra concluída
Hora	Valor da propriedade do evento (cadeia de caracteres, booliano, data, número)	9456

Dados coletados para propriedades do evento

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
Nome da propriedade	Nome da propriedade do evento (cadeia de caracteres)	Nome do artigo, idioma
Valor da propriedade	Valor da propriedade do evento (cadeia de caracteres, booliano, data, número)	KB0050925

Dados coletados para propriedades do usuário

Nome	Descrição	Valor de saída de amostra
Nome da propriedade	Nome da propriedade do usuário (cadeia de caracteres)	Inglês
Valor da propriedade	Valor da propriedade do usuário (cadeia de caracteres, booliano, data, número)	5

Análise da experiência do usuário cookies de armazenamento do lado do cliente

Para rastrear a atividade do usuário do lado do cliente, Análise da experiência do usuário Usa o SDK JavaScript do SNAnalytics que está incorporado em Análise da plataforma, IU principal. Portal de serviços.

O SDK do SNAnalytics usa uma combinação de armazenamento de sessão e variáveis de armazenamento local para acompanhar as informações necessárias para facilitar o acompanhamento de análise.

Para obter mais informações sobre armazenamento de sessão e armazenamento local, consulte JavaScript.Informações documentação.

Para obter mais informações sobre o SDK do SNAnalytics, consulte SNAnalytics - Cliente #e. SNAnalytics – Na comunidade de desenvolvedores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura principal

Todas as chaves armazenadas localmente são armazenadas usando a seguinte estrutura: `(API_KEY): (NOME DA CHAVE)`

Cada portal rastreado tem uma api_KEY exclusiva que é armazenada na instância. Por exemplo, para o portal com uma chave de API `abcd` e um nome de chave `.`, o valor da chave local seria: `sn:abc:tab`

Armazenamento de sessão

O armazenamento de sessão é usado para manter o fluxo de informações entre as atualizações de páginas da web e as navegações do usuário. As informações no armazenamento da sessão são transitórias e mantidas disponíveis somente durante a vida útil da guia atual. Quando uma guia é fechada, as informações de armazenamento da sessão são removidas.

A tabela lista as chaves e valores armazenados no armazenamento da sessão.

Chave	Descrição
srt	Tempo de resposta do servidor. A última vez em que o SNAnalytics se comunicou com sucesso com o. Análise da experiência do usuário servidor.
dados	Fila de pontos de dados de análise armazenados temporariamente, que é periodicamente descarregada para o back-end.
página	O nome da página atual, capturado automaticamente pelo Análise da experiência do usuário servidor.
tab	Identificador exclusivo gerado aleatoriamente para a guia atual.

Armazenamento local

O armazenamento local é usado para manter informações de consentimento de acompanhamento, identificação com hash do usuário (que é limpa quando o consentimento é revogado) e identificadores gerados aleatoriamente para o navegador. As variáveis de armazenamento local são persistentes localmente e são excluídas quando o usuário limpa seus dados de navegação.

A tabela lista as chaves e valores armazenados no armazenamento local.

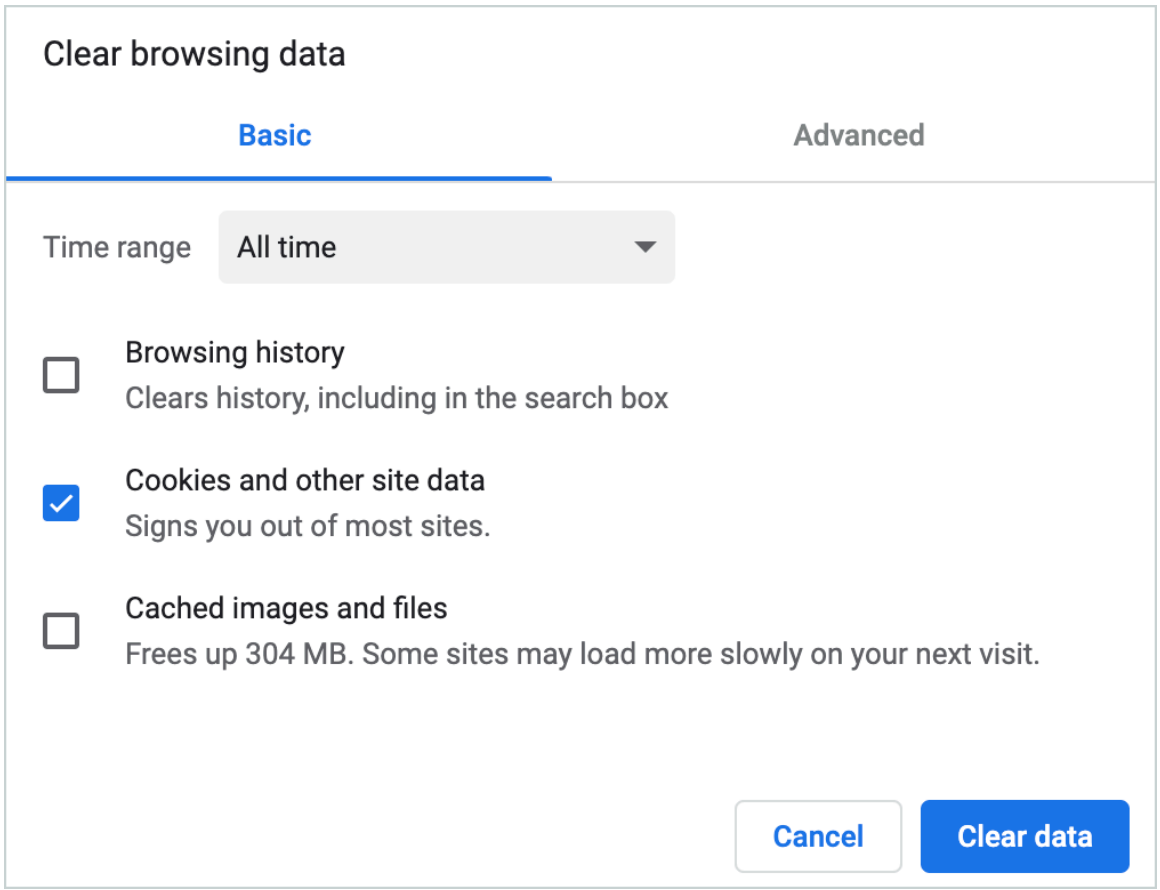
Chave	Descrição
navegador	Identificador exclusivo gerado aleatoriamente para o navegador atual.
cliente	O ID atribuído ao servidor mapeado para o valor da chave do navegador.
usuário	ID do usuário com hash, fornecido pelo cliente.
consentimento	Um valor booliano (sim/não) que indica se o usuário consente em ser rastreado.

Excluindo armazenamento local

Para excluir variáveis de armazenamento local, o usuário deve limpar os dados de navegação do navegador. Por exemplo, no navegador Chrome, selecione **Histórico** > **Mostrar histórico completo** > **Limpar dados de navegação**. Na janela Limpar dados de navegação, selecione **Cookies e outros dados do site** e, em seguida, selecione **Limpe os dados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Adicione propriedades do usuário como filtros a. Análise da experiência do usuário

Além dos filtros padrão nas páginas do Análise da experiência do usuário, você pode adicionar filtros com base nas propriedades do usuário. Isso permite segmentar com eficácia seu Análise da experiência do usuário dados para desenvolver uma compreensão mais profunda de seus usuários e seus padrões de uso. Os filtros baseados em propriedades do usuário são compatíveis como filtros globais para todas as páginas e objetos no Análise da experiência do usuário aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou analytics_admin.

Nota: Você pode adicionar até 20 campos, incluindo os campos Departamento e Função, que estão disponíveis por padrão.

Procedimento

1. Navegue até **sys_analytics_user_property_config.list** .
2. Selecione **Novo**.
3. Escolha a tabela com a propriedade do usuário para filtrar:

sys_user

Configure um filtro em qualquer campo do tipo booliano, opção ou referência.

sys_user_grmember

Obtenha os grupos aos quais um usuário pertence.

sys_user_has_role

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha a lista de funções que um usuário tem.

4. Selecione **Enviar**.

Resultado
O campo selecionado é adicionado como um filtro opcional para todos Análise da experiência do usuário Páginas, incluindo visões gerais únicas e entre aplicações, retenção, coorte, funil, páginas, usuários, eventos e sessões. Os usuários também podem aplicá-los em Análise da plataforma painéis.

Nota: Enquanto o filtro estiver visível imediatamente, leva 24-48 horas para sincronizar os dados com o filtro para que seja útil.

Como usar o Análise da experiência do usuário

Monitore como os usuários interagem em suas#aplicações web e móveis da ServiceNow.

Iniciar

Saiba como você pode usar o. Análise da experiência do usuário para rastrear retenção, coortes e taxas de conversão e interpretar como os usuários navegam em suas aplicações.

Filtre dados na Análise de experiência do usuário

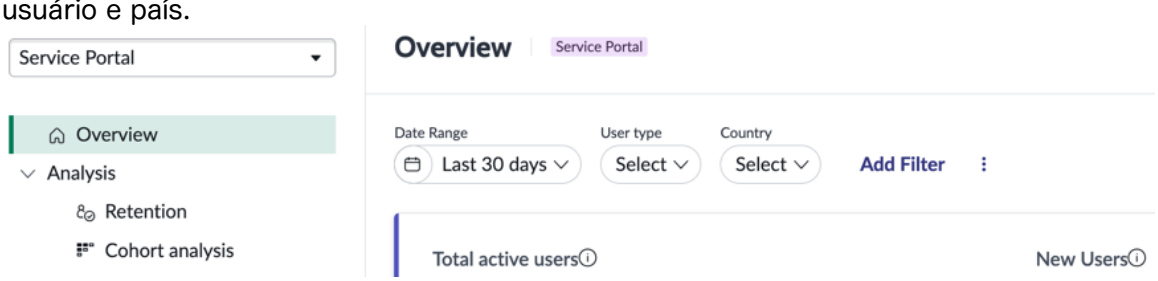
Detalhar dados de uso com filtros padrão e personalizados.

Os usuários com as funções analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer, now_experience_analytics_viewer podem filtrar páginas às quais têm acesso.

A maioria das páginas no Análise da experiência do usuário a aplicação tem filtros padrão visíveis e uma opção para adicionar outros filtros padrão. Para adicionar mais campos relacionados ao usuário, consulte Adicione propriedades do usuário como filtros a. Análise da experiência do usuário.

Filtros padrão

Em cada página de Análise da experiência do usuário, existem vários filtros padrão para restringir as informações na página. A maioria das páginas tem filtros para intervalo de datas, tipo de usuário e país.

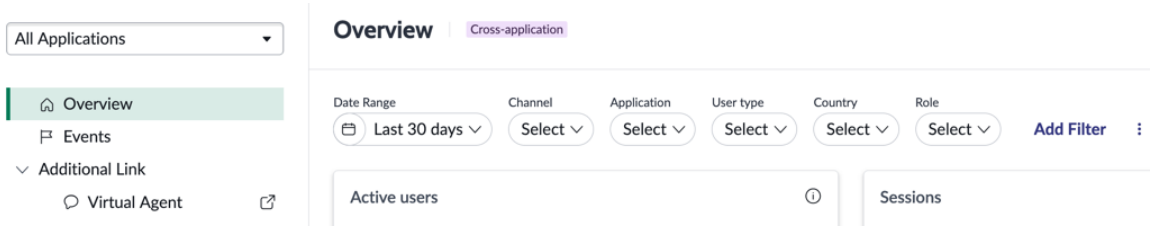


Nota: As aplicações móveis têm filtros padrão adicionais para o sistema operacional e a versão.

A visão geral entre aplicações também tem filtros para canal, aplicação e função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Filtros adicionais

Selecione Adicionar filtro para escolher um dos filtros disponíveis configurados para a aplicação.

Nota: Filtros adicionais são combinados aos filtros padrão selecionados com a condição AND, o que significa que ambas as condições de filtro devem ser verdadeiras para que o filtro seja aplicado. Por exemplo, selecione **Tipo de usuário** . Retornando e. **Filtro adicional** . A senha precisa ser redefinida . Se nenhum usuário recorrente precisar redefinir suas senhas, todas as visualizações na página estarão vazias porque ambas as condições devem ser aplicadas.

Os filtros adicionais disponíveis são:

- A senha precisa ser redefinida
- Função
- Habilite a autenticação multifator
- Ativo
- Departamento
- VIP

Além dos filtros padrão nas páginas do Análise da experiência do usuário, você pode adicionar filtros com base nas propriedades do usuário. Consulte Adicione propriedades do usuário como filtros a. Análise da experiência do usuário para obter detalhes.

Retenção de usuário

Os relatórios de retenção de usuários ajudam você a entender com que frequência seus usuários visitam sua aplicação para entender melhor se ela atende às necessidades e expectativas dos usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: Analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

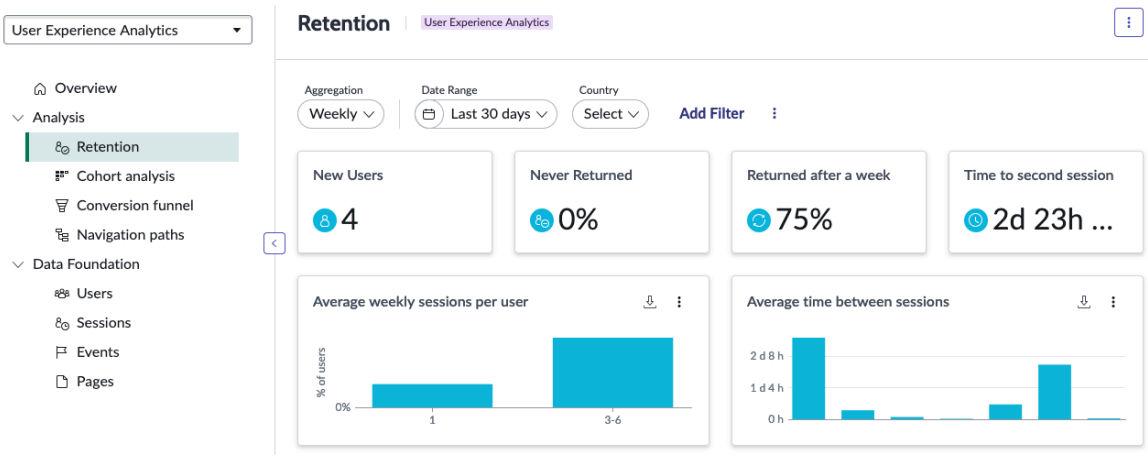
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Veja dados como quantos novos usuários você tem, quantos nunca retornou e quantos retornaram no dia seguinte. Os dados de retenção do usuário também mostram a frequência das sessões do usuário e o tempo médio entre as sessões de acordo com um determinado intervalo de tempo. A análise de retenção de usuários pode ajudar você, por exemplo:

- Use a análise de coorte para identificar um mês, semana ou dia com retenção ruim.
- Compare a análise de retenção entre versões e dispositivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Análise da experiência do usuário**.
2. Escolha a aplicação para a qual você deseja revisar a retenção em **Todas as aplicações** lista.
3. Filtre os dados.
   Os filtros padrão são **Agregação** (diário, semanal ou mensal), **Intervalo de datas** e. **País** . Para obter mais informações sobre filtros em Análise da experiência do usuário, consulte Filtre dados na Análise de experiência do usuário.

KPIs de retenção

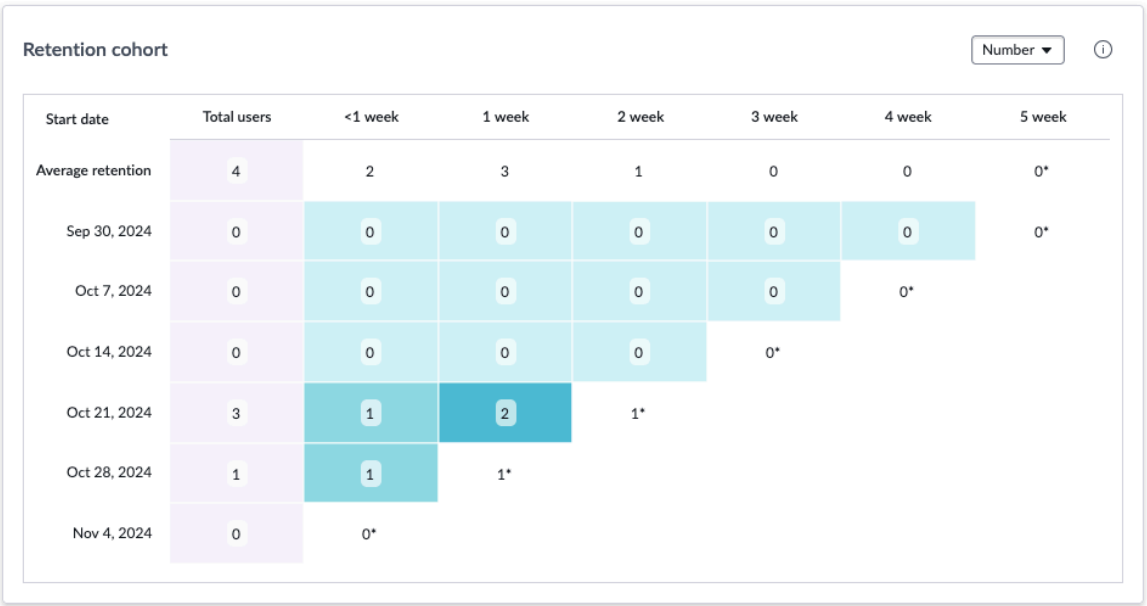
KPI	Descrição
Novos Usuários	Número de novos usuários no bucket de tempo especificado.
Nunca retornou	Percentual de usuários que nunca voltaram a usar o app após a sessão inicial.
Retornado após um dia/semana/mês	Número de usuários que usaram o app no período de agregação especificado após a sessão inicial.
Tempo para a segunda sessão	Intervalo de tempo médio entre a primeira e a segunda sessões.
Frequência da sessão	Mede o número médio de sessões no bucket de tempo selecionado (diário/semanal/mensal). Por exemplo, 25% dos usuários usaram o app duas vezes por dia.
Tempo médio entre sessões	Tempos médios entre as sessões inicial e subsequente.

4. Exiba a coorte de retenção usando métricas diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A coorte Retenção é um mapa térmico que mostra o número ou a porcentagem de usuários que começaram a usar o app durante o intervalo de datas especificado usando a agregação especificada. Neste exemplo, o. **Agregação** é Semanalmente . **Intervalo de datas** é Últimos 30 dias e a medida é Porcentagem .



Start date	Total users	<1 week	1 week	2 week	3 week	4 week	5 week
Average retention	4	2	3	1	0	0	0*
Sep 30, 2024	0	0	0	0	0	0	0*
Oct 7, 2024	0	0	0	0	0	0*	
Oct 14, 2024	0	0	0	0	0*		
Oct 21, 2024	3	1	2	1*			
Oct 28, 2024	1	1	1*				
Nov 4, 2024	0	0*					

Como a retenção é calculada

Entenda como Análise da experiência do usuário calcula a retenção de usuário e ação.

Retenção de usuário

A análise de retenção de usuários agrupa novos usuários e não o número total de usuários. Uma coorte inclui cada novo usuário que usa o app em um intervalo de tempo definido e um intervalo de datas selecionado (diário/semanal/mensal). Um novo usuário só é contado uma vez por coorte, mas pode ser incluído em mais de uma coorte.

Por exemplo, se estiver analisando coortes semanais, os números marcados com menos de 1 semana, semana 1, semana 2 e semana 3 na parte superior do relatório Coorte de retenção indicam buckets semanais. A porcentagem em cada bucket semanal representa o número de usuários que voltaram a usar a aplicação durante esse bucket específico.

O início e o término de cada bucket são diferentes para cada novo usuário na coorte. O bucket marcado **menos de 1 semana** indica um intervalo de tempo antes da primeira semana completa após a sessão inicial do usuário. As datas em que as semanas começam estão à esquerda da visualização. Por exemplo, se a sessão inicial de um usuário começar em 16 de novembro e a primeira semana completa começar em 18 de novembro, as informações de retenção do período intermediário estarão na coluna Menos de 1 semanas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Start date	Total users	<1 week	week 1	week 2	week 3	week 4
Average retention	100.00%	90.91%	13.64%	4.55%	0.00%	0.00%*
Nov 18, 2024	3	33.33%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%*
Nov 25, 2024	10	100.00%	10.00%	0.00%	0.00%*	
Dec 2, 2024	9	100.00%	0.00%	0.00%*		
Dec 9, 2024	0	0.00%	0.00%*			
Dec 16, 2024	0	0.00%*				

Retenção de ação

A análise de coorte de retenção agrupa o número de usuários que realizaram a primeira ação definida para a coorte, não o número total de usuários da aplicação. A coorte inclui todos os usuários que usam o app e executam a primeira ação no intervalo de tempo e datas definidos (diário/semanal/mensal).

Por exemplo, se estiver analisando coortes semanais, os números marcados como 1, 2, 3 na parte superior do relatório de retenção indicam buckets semanais. A porcentagem em cada bucket semanal representa o número de usuários que voltaram a usar a aplicação e executaram a segunda ação durante esse bucket específico.

O início e o término de cada bucket são diferentes para cada novo usuário na coorte. O bucket marcado como "1" indica um intervalo de tempo de sete dias após a sessão inicial do usuário. Por exemplo, se a sessão inicial de um usuário começou às 10:00 do domingo, o bucket 1 começará às 10:00 do domingo da semana seguinte. O bucket 1 do usuário se estende de 7 a 13 dias a partir da sessão inicial.

Um novo usuário só é contado uma vez por coorte, mas pode ser incluído em mais de uma coorte. Por exemplo, se uma coorte semanal for baseada em um evento de login, um cliente que fizer login pelo menos uma vez por semana aparecerá em cada coorte.

Quando um usuário executa a segunda ação, ela é contada para cada primeira ação realizada dentro do intervalo de tempo, não apenas a mais recente. Cada célula de coorte é exclusiva. Se um usuário executar a segunda ação duas vezes dentro do mesmo bucket, ela será contada uma vez. Ao criar uma coorte em que ambas as etapas são semelhantes, cada ação atua como primeira e segunda ação.

Por exemplo, uma coorte definiu duas ações de login semelhantes. Se um usuário fez login três vezes – no domingo, segunda-feira e terça-feira – a ação realizada na segunda-feira será contada como a segunda ação para o login no domingo. Também abre uma nova coorte que a ação Terça-feira conclui.

Ao filtrar por versões da aplicação, a análise mostra somente os usuários que executaram sua primeira ação da versão selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de coorte em Análise da experiência do usuário

Uma coorte é um grupo de usuários separados de outros usuários por características ou ações semelhantes. As coortes permitem agrupar usuários com base em comportamento comum para analisar quantos usuários concluem determinadas ações predeterminadas em um determinado intervalo de tempo.

Os relatórios de análise de coorte fornecem informações sobre como uma ação no app se relaciona com outra. Você pode ver medições de quanto tempo passa entre uma sequência de ações e tendências no comportamento e envolvimento do usuário ao longo de períodos de tempo.

Crie uma coorte

Defina a sequência predeterminada de ações que um grupo de usuários conclui para que você possa acompanhar as taxas de conversão em cada etapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: Os usuários com as funções analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer, now_experience_analytics_viewer podem criar, editar e excluir coortes para as aplicações às quais têm acesso.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

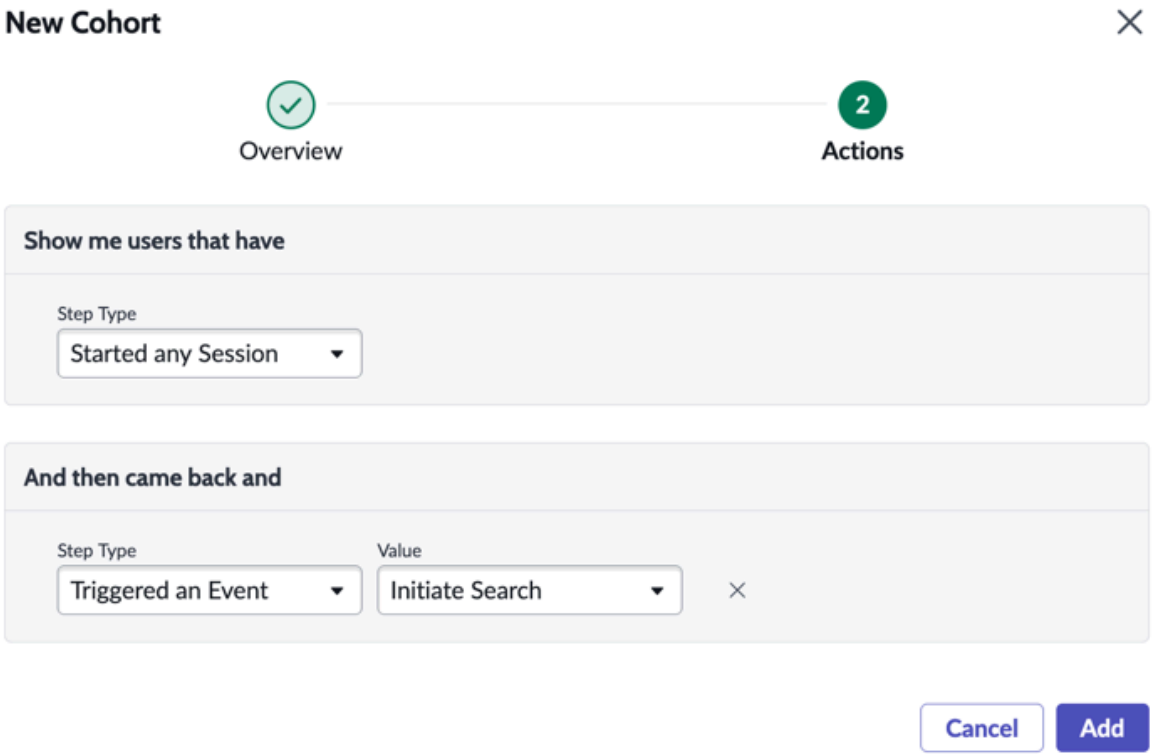
Procedimento

1. Navegar até **Análise da plataforma** > **Análise da experiência do usuário**.
2. Na lista Aplicações, selecione a aplicação para a qual criar uma coorte.
3. Selecionar **Análise** > **Análise de coorte**.
4. Selecione o botão Criar nova coorte ( ).
5. Insira um nome e uma descrição para o processo que você deseja medir.
6. Selecione dois tipos de etapa e seus valores e selecione **Adicionar** .
   Os tipos de etapa são:
   - Acessou uma tela
   - Acionou um evento
   - Uma ação executada
   - Qualquer sessão iniciada
   - Iniciaram a 1ª sessão

   As ações dependem do tipo de etapa.

Tradução automática

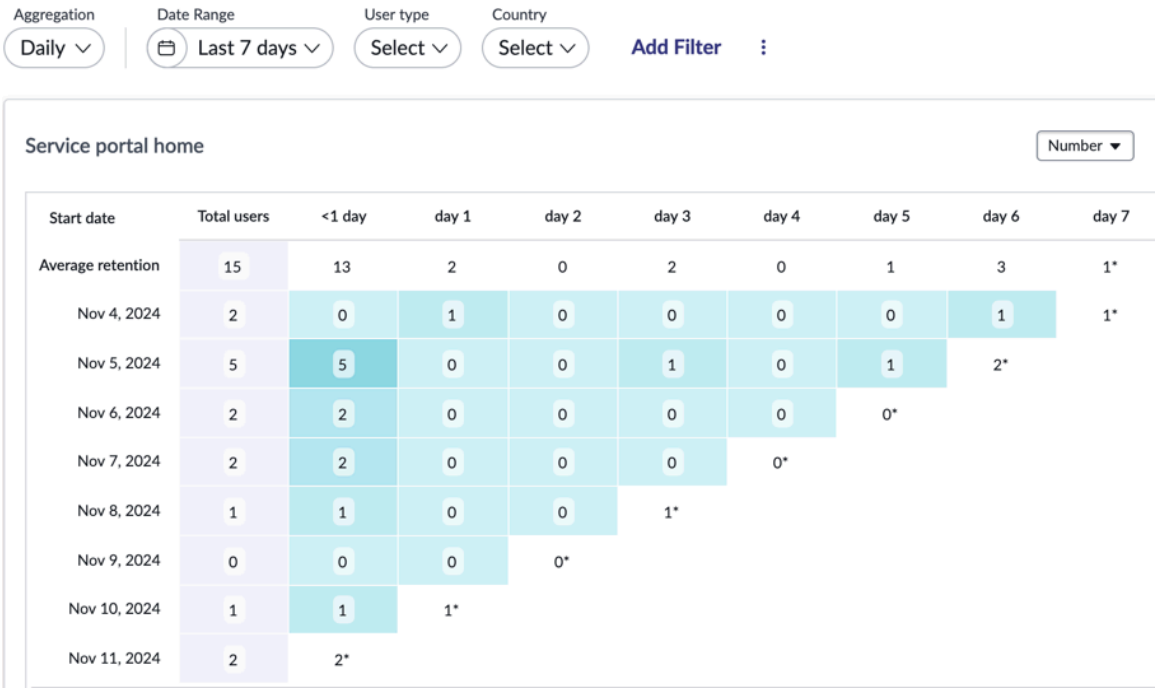
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Exiba a coorte para ver quantos dos usuários que executaram a primeira ação definida retornaram para executar a segunda ação. Ao exibir a coorte, você pode filtrar por Agregação, Intervalo de datas, Tipo de usuário, País e adicionar filtros conforme necessário.



Start date	Total users	<1 day	day 1	day 2	day 3	day 4	day 5	day 6	day 7
Average retention	15	13	2	0	2	0	1	3	1*
Nov 4, 2024	2	0	1	0	0	0	0	1	1*
Nov 5, 2024	5	5	0	0	1	0	1	2*	
Nov 6, 2024	2	2	0	0	0	0	0*		
Nov 7, 2024	2	2	0	0	0	0*			
Nov 8, 2024	1	1	0	0	1*				
Nov 9, 2024	0	0	0	0*					
Nov 10, 2024	1	1	1*						
Nov 11, 2024	2	2*							

Nota: Se os dados mostrados na análise de coorte não forem finais, uma observação indicará que os dados retroativos ainda estão sendo processados. Atualize a tela para ver o relatório com os dados finais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Edite uma coorte

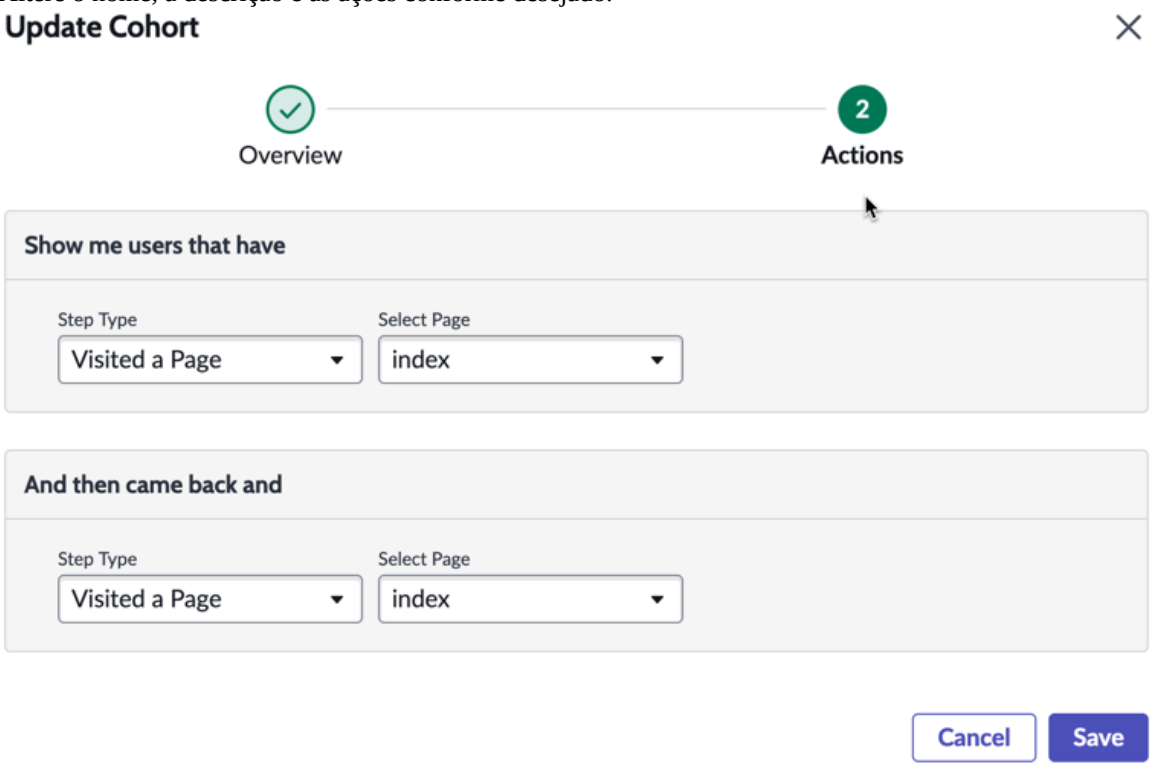
Edite os dados da sessão de coorte para incluir em sua análise.

Antes de Iniciar

Função necessária: Os usuários com as funções analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer, now_experience_analytics_viewer podem criar, editar e excluir coortes para as aplicações às quais têm acesso.

Procedimento

1. Navegar até **Análise da plataforma** > **Análise da experiência do usuário**.
2. Na lista Aplicações, selecione a aplicação com a coorte que você deseja editar.
3. Selecionar **Análise** > **Análise de coorte**.
4. Selecione o menu Ações da coorte que você deseja editar e escolher **Editar** .
5. Altere o nome, a descrição e as ações conforme desejado.



6. Selecione **Salvar** para atualizar a configuração de coorte.

Exclua uma coorte

Exclua facilmente um relatório de coorte.

Antes de Iniciar

Função necessária: Os usuários com as funções analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer, now_experience_analytics_viewer podem criar, editar e excluir coortes para as aplicações às quais têm acesso.

Procedimento

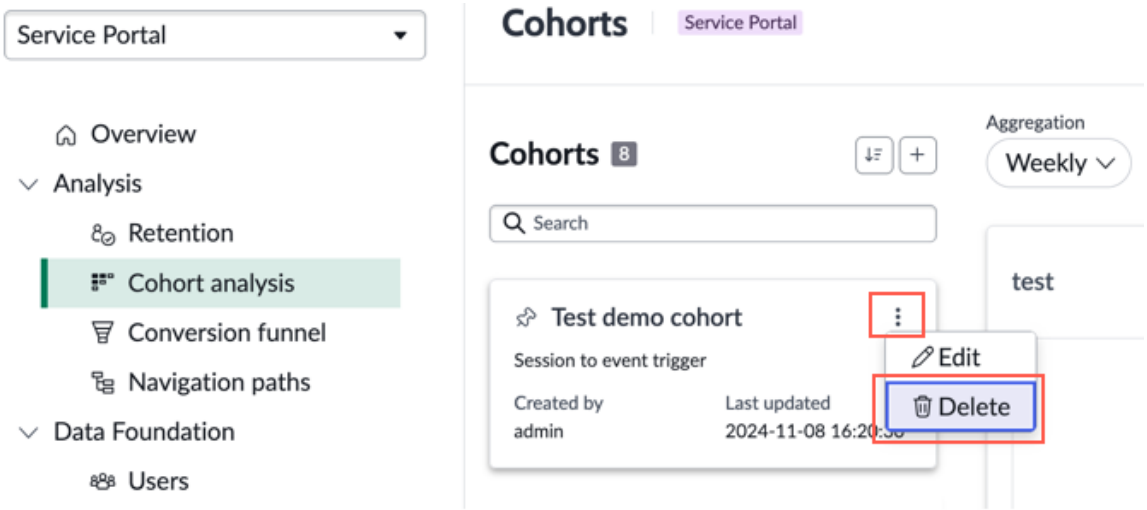
1. Navegar até **Análise da plataforma** > **Análise da experiência do usuário**.
2. Na lista Aplicações, selecione a aplicação com a coorte que você deseja excluir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecionar **Análise** > **Análise de coorte**.

4. Selecione o menu Ações ⋮ da coorte que você deseja editar e escolher **Excluir** .



5. Selecione **Excluir** .

Relatórios de funil em Análise da experiência do usuário

Os funis de conversão servem como representações visuais da jornada do cliente, acompanhando uma sequência específica de ações. Investigar um funil de conversão pode ajudar você a medir e otimizar as taxas de conclusão de processos relevantes em sua aplicação.

Uma análise de funil mostra a porcentagem de usuários que concluíram uma ação desejada ao longo de um caminho crítico em sua aplicação, como concluir a integração. Você também pode descobrir os motivos pelos quais os usuários desistem.

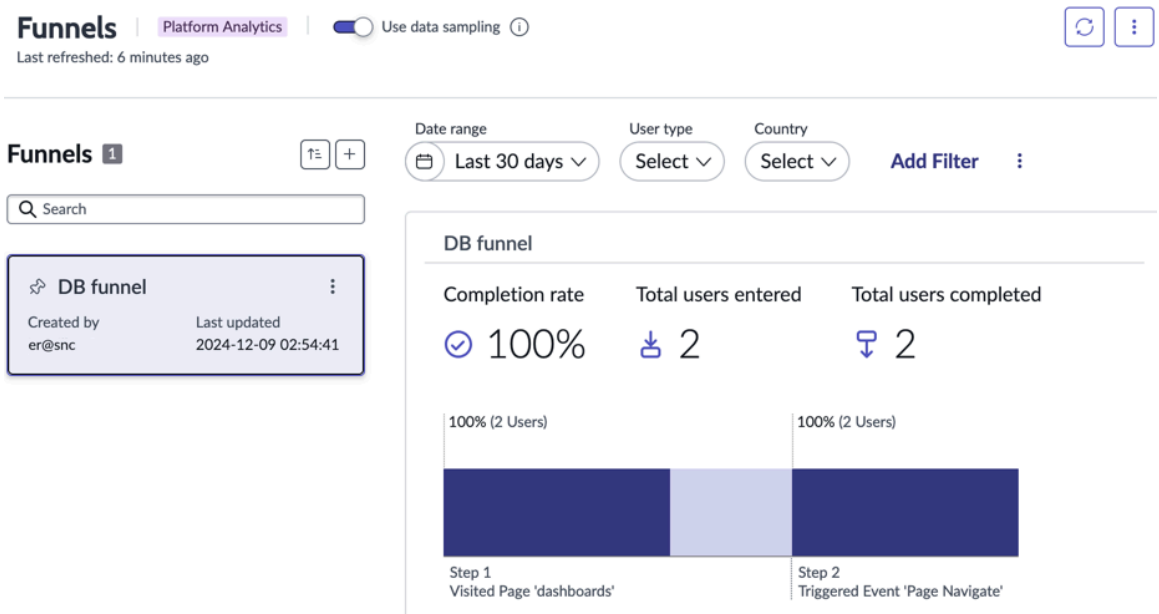
Nota: Os dados do funil de conversão são analisados a partir do conjunto de dados completo. Alternar **Use amostragem de dados** para analisar os dados de uma amostra de 15%.

Um funil pode incluir várias ações que levam ao sucesso ou ao fracasso de uma conversão. Pode haver vários caminhos que os usuários podem seguir para alcançar um objetivo, portanto, convém criar vários funis de conversão para determinar qual caminho do objetivo é o mais relevante e eficaz para seus usuários. Para medir as taxas de conversão dos usuários em um objetivo específico, três métricas primárias fornecem uma avaliação de linha de base da eficácia geral do seu funil de conversão:

- Número de usuários que progridem de uma etapa para a próxima
- Taxas de conversão associadas
- Tempo médio necessário para que os usuários avancem de uma etapa para a próxima

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Crie um funil de conversão

Exiba taxas de conversão e tendências no comportamento agregado do usuário para descobrir os motivos por trás do sucesso ou falha de um objetivo de usuário específico na aplicação. Investigar um funil de conversão pode ajudar você a medir e otimizar as taxas de conversão de processos relevantes em sua aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Os usuários com as funções analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer, now_experience_analytics_viewer podem criar, editar e excluir funis para as aplicações às quais têm acesso.

Procedimento

1. Navegar até **Análise da plataforma** > **Análise da experiência do usuário**.
2. Na lista Aplicações, selecione a aplicação para a qual criar um funil de conversão.
3. Selecionar **Análise** > **Funil de conversão**.
4. Selecione **Crie um novo funil** botão ( ).
5. Insira um nome para o processo relevante que você deseja medir e, opcionalmente, uma descrição e selecione **Em seguida** .
6. Em **Tipo de Etapa** selecione as etapas que você deseja medir e telas, eventos ou ações, conforme aplicável.

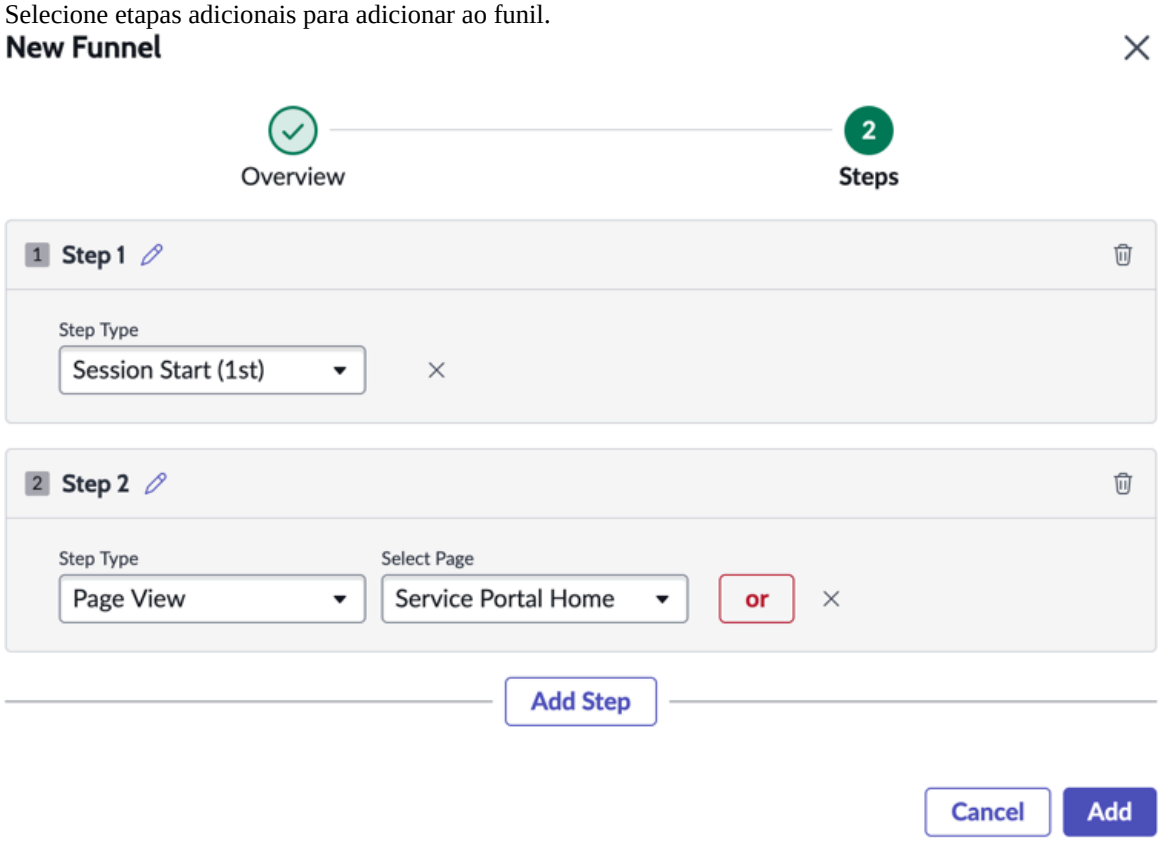
Opção	Descrição
Gatilho de evento	Selecione KPIs de eventos de Análise do usuáriopara medir. Para corresponder um evento selecionado a uma determina–da propriedade, selecione **Propriedades do filtro** , selecione uma propriedade no menu suspenso e insira um valor para a proprie–dade.
Início da sessão (primei-ra)	Selecione para medir as primeiras sessões dos usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Início da sessão (qualquer)	Selecione para medir as sessões do usuário.

7. Se aplicável, selecione **ou** botão para adicionar um tipo de etapa alternativo que os usuários possam escolher nesse ponto do caminho.
8. Selecione etapas adicionais para adicionar ao funil.



9. Selecione **Adicionar** para terminar o funil.

Edite um funil de conversão

Edite os dados do funil de conversão a serem coletados ou as etapas a serem incluídas em sua análise.

Antes de Iniciar

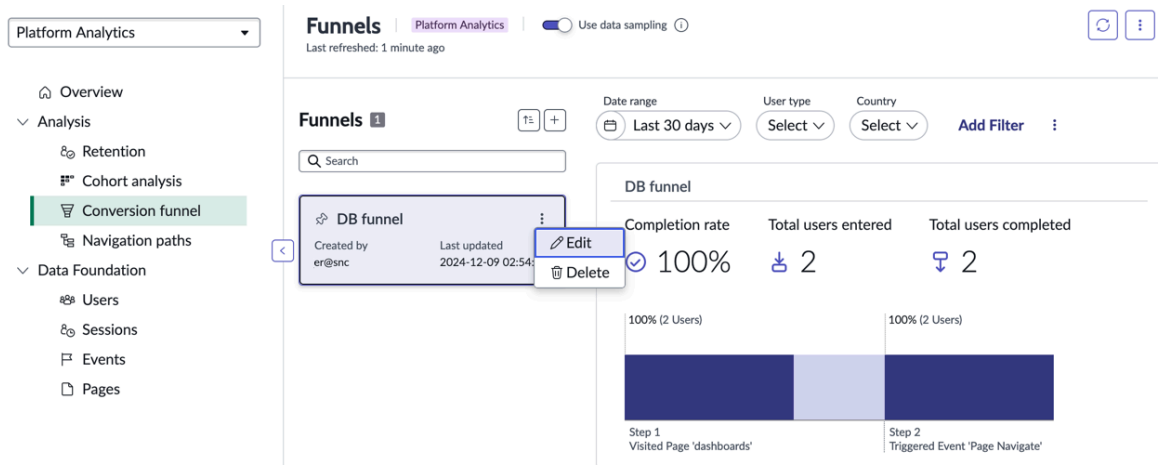
Função necessária: Os usuários com as funções analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer, now_experience_analytics_viewer podem criar, editar e excluir funis para as aplicações às quais têm acesso.

Procedimento

1. Navegar até **Análise da plataforma** > **Análise da experiência do usuário**.
2. Na lista Aplicações, selecione a aplicação com o funil que você deseja editar.
3. Selecionar **Análise** > **Funil de conversão**.
4. Selecione o menu Ações do funil que você deseja editar e escolher **Editar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Mude o nome ou a descrição do funil e edite ou adicione etapas conforme aplicável.
6. Selecione **Salvar** para atualizar a configuração do funil.

Exclua um funil de conversão

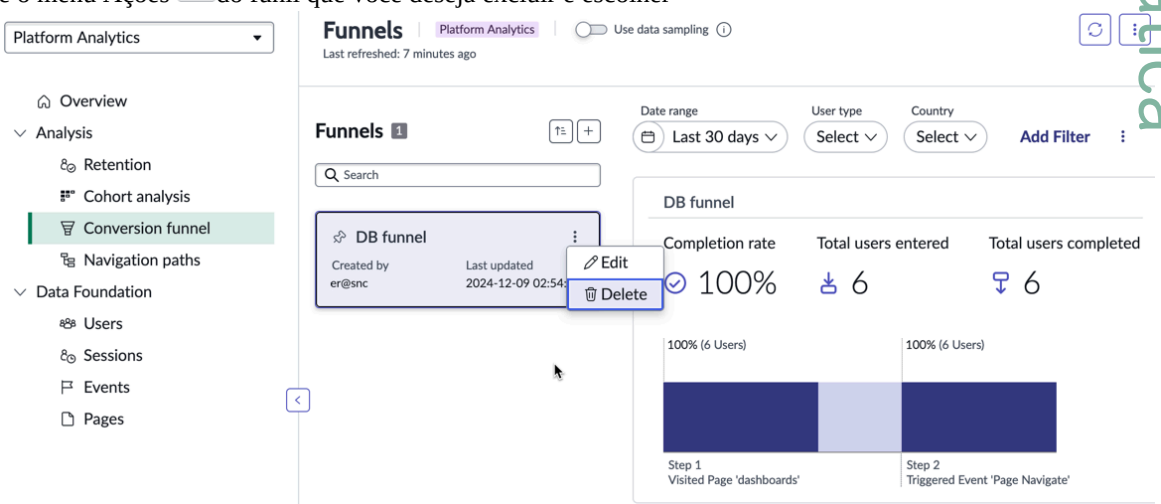
Exclua facilmente um funil.

Antes de Iniciar

Função necessária: Os usuários com as funções analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer, now_experience_analytics_viewer podem criar, editar e excluir funis para as aplicações às quais têm acesso.

Procedimento

1. Navegar até **Análise da plataforma** > **Análise da experiência do usuário**.
2. Na lista Aplicações, selecione a aplicação com o funil que você deseja excluir.
3. Selecionar **Análise** > **Funil de conversão**.
4. Selecione o menu Ações do funil que você deseja excluir e escolher



Excluir.

5. Selecione **Excluir** .

Como Análise da experiência do usuário corresponde aos funis

Saiba como Análise da experiência do usuário corresponde a sequências de páginas que você prevê que os usuários vejam antes que eles atinjam um objetivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise da experiência do usuário baseia a correspondência de funil em usuários exclusivos e não em sessões, para que as etapas possam ser correspondidas entre as sessões. Por exemplo, um usuário pode iniciar a primeira etapa de um funil em sua primeira sessão e continuar a próxima etapa em outra sessão. Os usuários são contados apenas uma vez para um intervalo de tempo selecionado, e as conclusões de etapa são contadas apenas uma vez por usuário.

Um funil mede os usuários que concluem uma etapa do funil em 30 dias, para que um usuário possa concluir a etapa nº 2 em 1 de janeiro e a etapa nº 3 em 30 de janeiro para ser contada.

As etapas dos funis são incompatíveis livremente. Os usuários podem executar outras etapas entre as etapas que definem o funil. Por exemplo:

Para o funil A > B > C:

- A > B > C correspondem.
- A > B > D > C também são correspondentes, em que D pode ser qualquer ação do usuário.
- A > B > E não correspondem. Considera-se que o usuário concluiu somente a etapa B.

Ao corresponder etapas duplicadas, a análise de funil seleciona a primeira ocorrência que avança no funil e ignora ocorrências duplicadas. Por exemplo, para o funil A > B > C: Com um usuário que executa A > B > B > C, o segundo B é ignorado.

Ao selecionar um intervalo de tempo, a análise mostra somente os usuários que concluíram todo o funil dentro do intervalo de tempo. Se um usuário iniciar a primeira etapa antes ou depois do intervalo de tempo selecionado, eles não serão contados.

A análise de funil respeita entradas duplicadas de funil. Por exemplo, para o funil A > B > C, um usuário executa as seguintes ações:

A (domingo) > B (segunda-feira) > A > (terça-feira) > B (quarta-feira) > C (quinta-feira)

O usuário retorna ao selecionar domingo a quinta-feira, segunda a quinta-feira, terça a quinta-feira, mas não se ele selecionar quarta a quinta-feira.

Esse comportamento é verdadeiro para revisar sessões individuais e para a contagem agregada de usuários.

Análise da experiência do usuário mostra todas as sessões que progridem no funil para a etapa selecionada, excluindo ocorrências ignoradas, e pode mostrar várias sessões de um usuário.

Ao filtrar por versões da aplicação, a análise mostra somente os usuários que executaram sua primeira ação da versão selecionada.

Caminhos de navegação

Os caminhos de navegação permitem que você entenda e isole rapidamente as jornadas dos usuários por meio de sua aplicação web ou para celular. Avalie os caminhos de navegação mais e menos comuns que seus usuários seguem e como você pode melhorá-los.

Os caminhos de navegação fornecem informações sobre os caminhos que os usuários seguem a partir de uma tela raiz. Estes podem ajudá-lo a:

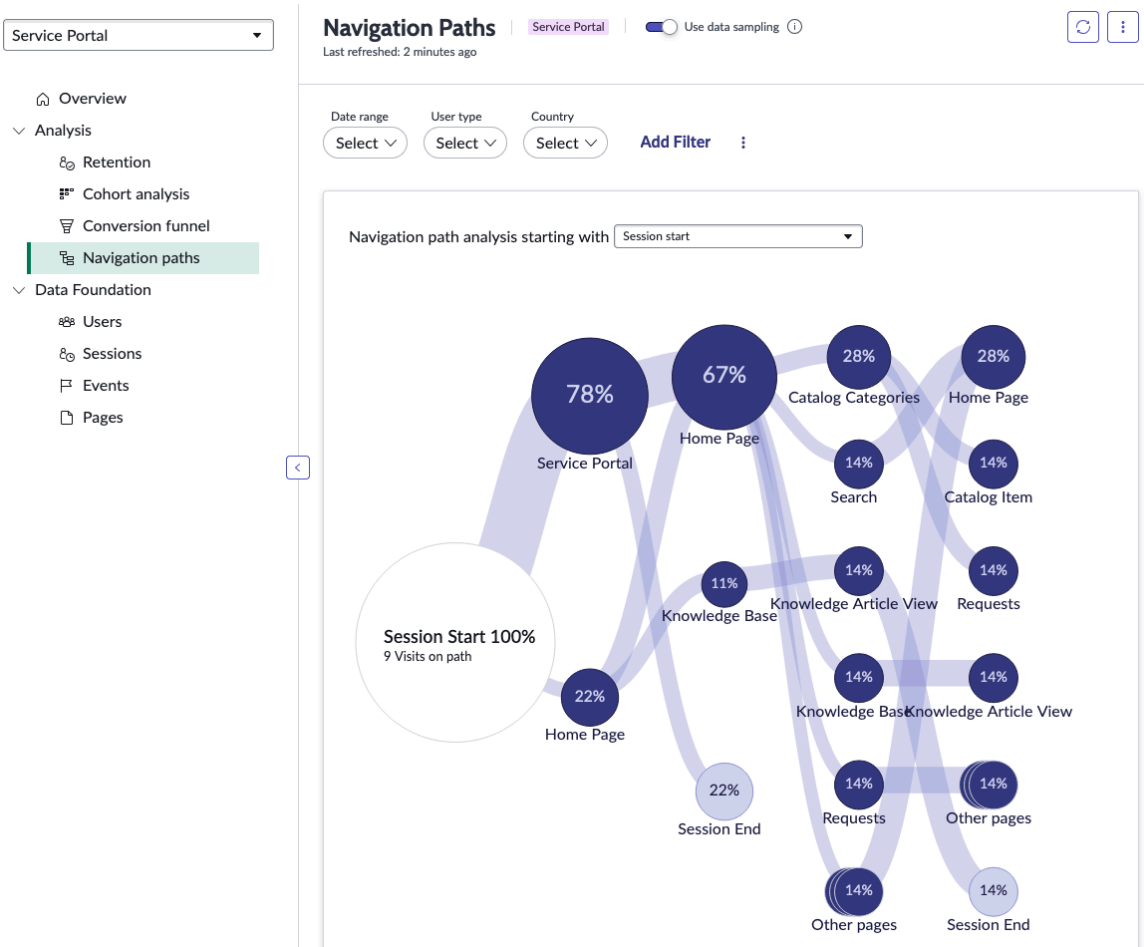
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Identifique jornadas do usuário que mostram confusão do usuário, por exemplo, navegação entre duas telas.
- Identifique jornadas críticas que terminam prematuramente.
- Entenda o efeito dos pop-ups na navegação do usuário.

Um caminho de navegação mostra a frequência de caminhos ordenados específicos na aplicação, permitindo que você veja os caminhos mais comuns que os usuários seguem. Cada tela pode aparecer várias vezes em um caminho de navegação.

Nota: Os dados do caminho de navegação são amostrados em 15% por padrão. Alternar **Use amostragem de dados** para analisar o conjunto de dados completo.



Exibindo e interagindo com um caminho de navegação

A tela Caminhos de navegação mostra uma visualização inicial que contém dados de todas as telas contidas na aplicação selecionada. Cada círculo na visualização representa um nível de navegação e mostra os números de navegações da tela anterior, até cinco níveis. Você pode escolher se deseja exibir a visualização com análise para **Todos os usuários** , **Novo** usuários, ou **Retornando** usuários.

Você pode interagir com um caminho de navegação dessas maneiras.

Tradução automática

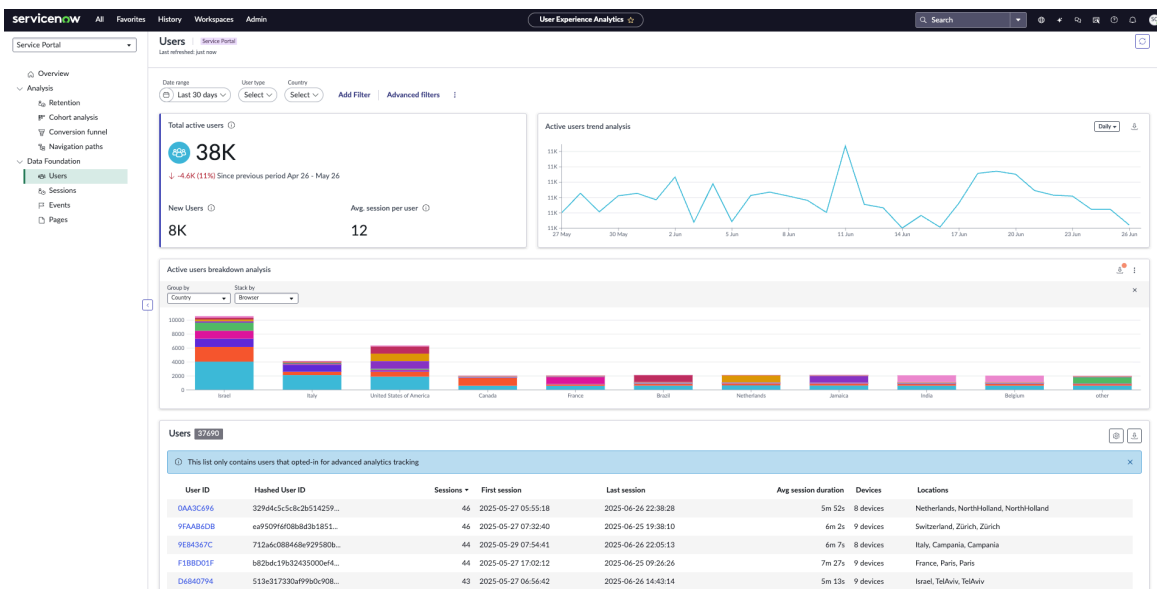
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapa
Filtre a visualização do caminho de navegação	Escolha filtrar em **Intervalo de datas** , **Tipo de usuário** e. **País** . Selecione **Adicionar filtro** para adicionar filtros à sessão atual apropriados à aplicação que você está analisando. . **Tipo de usuário** O filtro permite que você selecione Novo ou Retornando. Limpe a seleção para mostrar a análise para todos os usuários.
Mude a tela raiz para ver os caminhos de navegação a partir dessa tela em diante.	Mude a tela raiz de várias maneiras: • Escolha uma tela inicial na lista rotulada **Análise do caminho de navegação começando com** . • Selecione qualquer nó e selecione-o uma segunda vez para tornar esse nó a raiz. Escolha Início da sessão em **Análise do caminho de navegação começando com** lista para retornar à análise completa do caminho de navegação.

Exibindo a análise do usuário

A página Usuários no módulo Base de dados permite exibições de jornadas de usuários individuais em suas aplicações, desde a primeira sessão até a mais recente dentro do intervalo de datas definido.

Veja a análise e o comportamento do usuário, incluindo toques e deslizamentos, e outras ações da linha do tempo. Selecione os usuários que você deseja ver, defina filtros e faça um detalhamento nas sessões de usuários individuais para obter informações mais detalhadas.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de usuários

Campo	Descrição
ID do Usuário	Número gerado automaticamente atribuído a cada usuário exclusivo rastreado por Análise da experiência do usuário. Selecione o ID do usuário para exibir as sessões do usuário e a linha do tempo de atividade.
ID do usuário com hash	Hash gerado `sys_id` valor para cada usuário. IDs de usuário reais não são exibidos. Em vez disso, eles são automaticamente hash por meio da função hash SHA-256. **Nota:** Os usuários não conectados ao portal são exibidos como "Anônimos".
Sessões	Número total de sessões que o usuário realizou em todas as versões e dispositivos.
Primeira sessão	Data e hora em que o usuário acessou a aplicação pela primeira vez.
Última sessão	Data e hora em que o usuário iniciou uma sessão pela última vez.
Duração média da sessão	Tempo médio que o usuário passou na aplicação em todas as versões e dispositivos.
Dispositivos	Todos os dispositivos móveis ou web em que o usuário instalou a aplicação.
Locais	O número de locais a partir dos quais o usuário acessou a aplicação.

Nota: As listas de usuários só podem ser reordenadas por índice de usuário.

Análise de detalhamento de usuários ativos

Agora você pode exibir uma análise de detalhamento de usuários ativos agrupando-os por país, estado, tipo de dispositivo, uso por hora etc.

Opções de filtro

Você pode filtrar a lista de usuários por intervalo de datas, tipo de usuário e país por padrão. Usando o. **Adicione filtro** , você pode filtrar por Localidade, Departamento, Função, Grupo e Gerente, e por seus filtros de usuário personalizados.

Nota: As opções Adicionar filtro usam um operador lógico AND, o que significa que os resultados devem atender aos critérios nos filtros padrão E aos critérios nos filtros adicionais a serem incluídos nas visualizações.

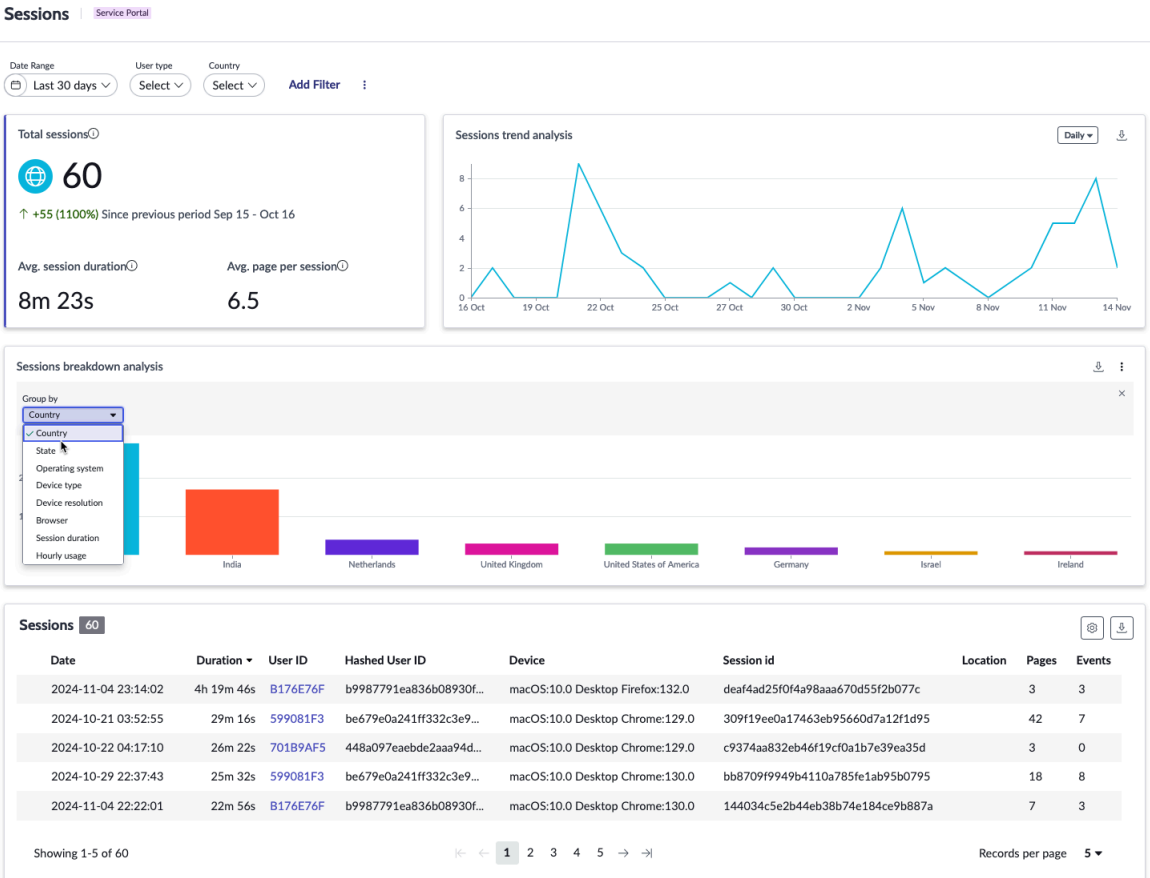
Exibindo a análise da sessão

. Análise da experiência do usuário A página Sessões no módulo Base de dados lista as sessões da aplicação filtráveis nas quais você pode detalhar para obter informações mais detalhadas. Refine a lista de sessões para se concentrar em dados, como telas ou eventos selecionados para sua aplicação.

Para exibir a visão geral das sessões, navegue até **Análise da plataforma** > **Análise da experiência do usuário**, selecione uma aplicação e, em seguida, selecione **Data Foundation** > **Sessões** módulo. Selecione um ID de usuário na lista de sessões para exibir as sessões desse usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Lista de sessões

Campo	Descrição
Data	Data em que ocorreu a sessão.
Duração	Duração da sessão. **Nota:** Análise da experiência do usuário rastreia uma duração máxima da sessão de quatro (4) horas.
ID do Usuário	Número gerado automaticamente atribuído a cada usuário exclusivo de uma versão da aplicação. Pode ser usado em vez de um ID de usuário interno. Selecione o ID do usuário para exibir as sessões do usuário e a linha do tempo de atividade.
ID do usuário com hash	Hash gerado `sys_id` valor para cada usuário. Os IDs de usuário reais não são exibidos; em vez disso, eles são automaticamente codificados por meio da função hash SHA-256. **Nota:** Os usuários não conectados ao portal são exibidos como "Anônimos".
Dispositivo	Dispositivo específico em que a sessão do usuário ocorreu.
ID da sessão	Número de sessão exclusivo para o usuário. Um novo número de sessão consecutiva é rastreado para o usuário sempre que ele inicia uma sessão.
Local	Local de onde o usuário acessou a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de sessões

Campo	Descrição
Páginas	Número de telas visitadas ou páginas visualizadas durante a sessão pelo usuário.
Eventos	Número de ações que o usuário executou durante a sessão.

Opções de filtro

Você pode filtrar uma lista de usuários por intervalo de datas, tipo de usuário e país por padrão. Usando o. **Adicione filtro** , você pode filtrar por Localidade, Departamento, Função, Grupo e Gerente.

Nota: As opções Adicionar filtro usam um operador lógico AND, o que significa que os resultados devem atender aos critérios nos filtros padrão E aos critérios nos filtros adicionais a serem incluídos nas visualizações.

Registro de detalhes da sessão

Exibir estatísticas e detalhes da linha do tempo de uma sessão de usuário específica.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Acesse um registro de Detalhes da sessão a partir de um registro de sessões do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Análise da plataforma** > **Análise da experiência do usuário**.
2. Selecione uma aplicação.
3. Selecione **Sessões** módulo.
4. Selecione um ID de usuário na lista de sessões para exibir as sessões desse usuário.
5. Selecione uma sessão.

Registro de sessões do usuário

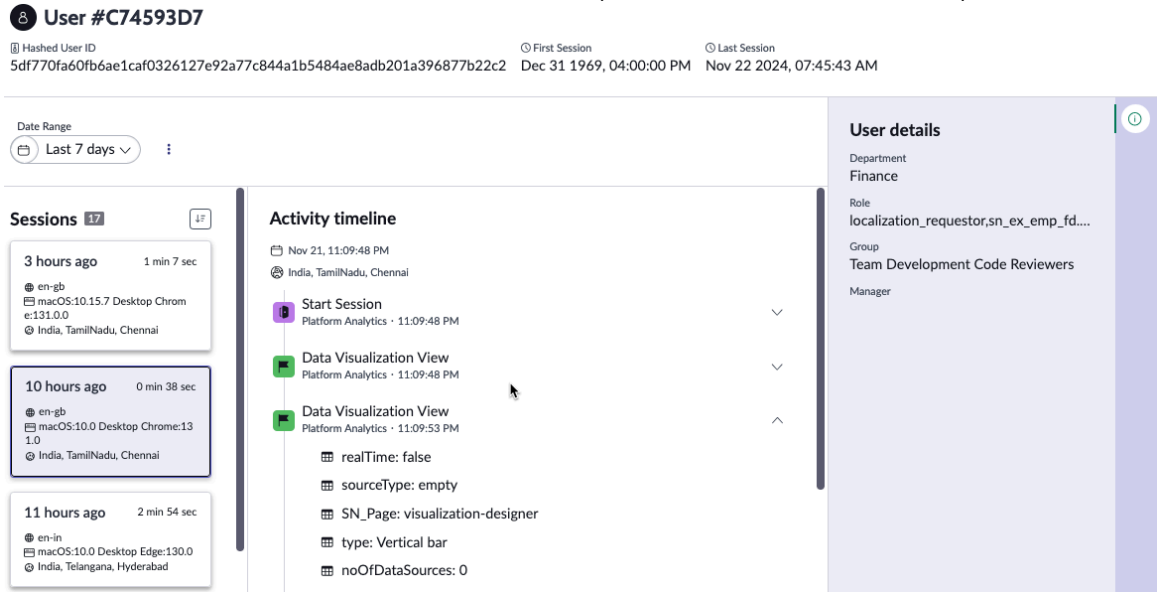
Exiba as estatísticas gerais da sessão de um usuário e os detalhes da linha do tempo do evento das sessões específicas de um usuário.

Você pode acessar um registro de sessões de usuário em uma tela de sessões ou lista de usuários. Selecione um ID de usuário com hash para abrir o registro de sessões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

desse usuário. Selecione um bloco de sessão para exibir sua linha do tempo de atividade.



Campo	Descrição
ID do Usuário	
ID do usuário com hash	Hash gerado `sys_id` valor para cada usuário. Os IDs de usuário reais não são exibidos e, em vez disso, são automaticamente codificados por meio da função hash SHA-256. **Nota:** Os usuários não conectados ao portal são exibidos como "Anônimos".
Primeira sessão	Data e hora em que o usuário acessou a aplicação pela primeira vez.
Última sessão	Data e hora em que o usuário iniciou uma sessão pela última vez.
Intervalo de data	Escolha um intervalo de datas para exibir na lista de sessões.
Localidades	O país, o idioma e a região em que o usuário visualizou a aplicação.
Dispositivos	Mostra o tipo de navegador, o dispositivo e a versão do dispositivo usados pelo usuário.
Sessões	Mostra os seguintes detalhes da sessão: • Tempo relativo desde a ocorrência da sessão. • Duração - Quanto tempo durou a sessão. • Sistema operacional, versão, plataforma e navegador usados para a sessão. • Pesquisa - Navega até a lista de sessões específica das sessões do usuário selecionado. Você pode reordenar sessões por data, número de índice, duração da sessão ou versão do app.
Linha do tempo de atividades	Mostra uma linha do tempo de eventos para a sessão do usuário. Para ver mais detalhes de um evento, clique no ícone Expandir ⌄ ao lado de um evento na linha do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Detalhes do Usuário	Detalhes relevantes associados ao usuário, incluindo função, departamento e se o usuário está ativo.

Tópicos relacionados

Registro de detalhes da sessão

Exibição Análise da experiência do usuário Eventos

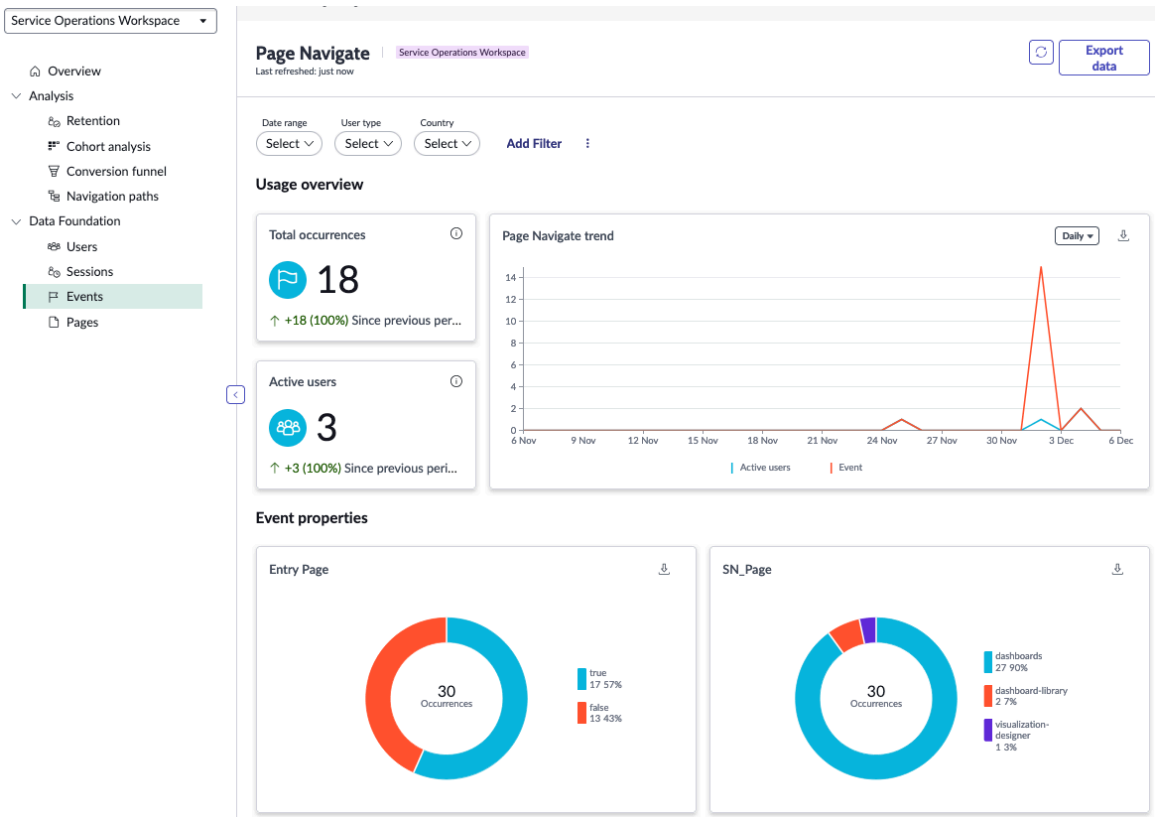
Exiba ocorrências de eventos de análise do usuário para ajudar você a analisar as principais etapas em seus processos de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Análise da experiência do usuário detecta automaticamente todas as telas, gestos e ações do usuário em suas aplicações. Você pode exibir ocorrências de eventos acionados pelo usuário, incluindo seleção de menu, clique em botão e deslizar o dedo.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Análise da experiência do usuário**.
2. Selecione a aplicação para a qual você deseja analisar os eventos.
3. Selecione o ícone de pesquisa Para abrir o campo Pesquisar e digite o nome do evento a ser filtrado na lista de eventos ou role para pesquisar a lista de eventos.
   Para exibir eventos em todas as aplicações, selecione **Todas as aplicações** na lista aplicações e selecione **Eventos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KPIs de eventos de Análise do usuário

Esses KPIs de evento são rastreados para plataformas web e móveis.

KPIs de eventos

KPI	Logs de eventos quando:
Abrir app externo	O usuário inicia a aplicação a partir de uma notificação ou link profundo.
Login do usuário	O usuário faz login com sucesso.
Abra App/ALP	O usuário toca em ALP/tela.
Abrir Applet	O usuário abre um applet.
Pesquisa por voz tocada	O usuário toca no ícone Microfone.
Contato com o suporte tocado	O usuário toca no ícone Entre em contato com o suporte.
Ação de campo	O usuário toca em um botão, como **Chamada** ou **E-mail** .
Início da pesquisa	A ação de pesquisa é iniciada.
Pesquisa concluída	A ação de pesquisa foi concluída. Esse tempo é registrado em milissegundos.

Análise da experiência do usuário para páginas e telas

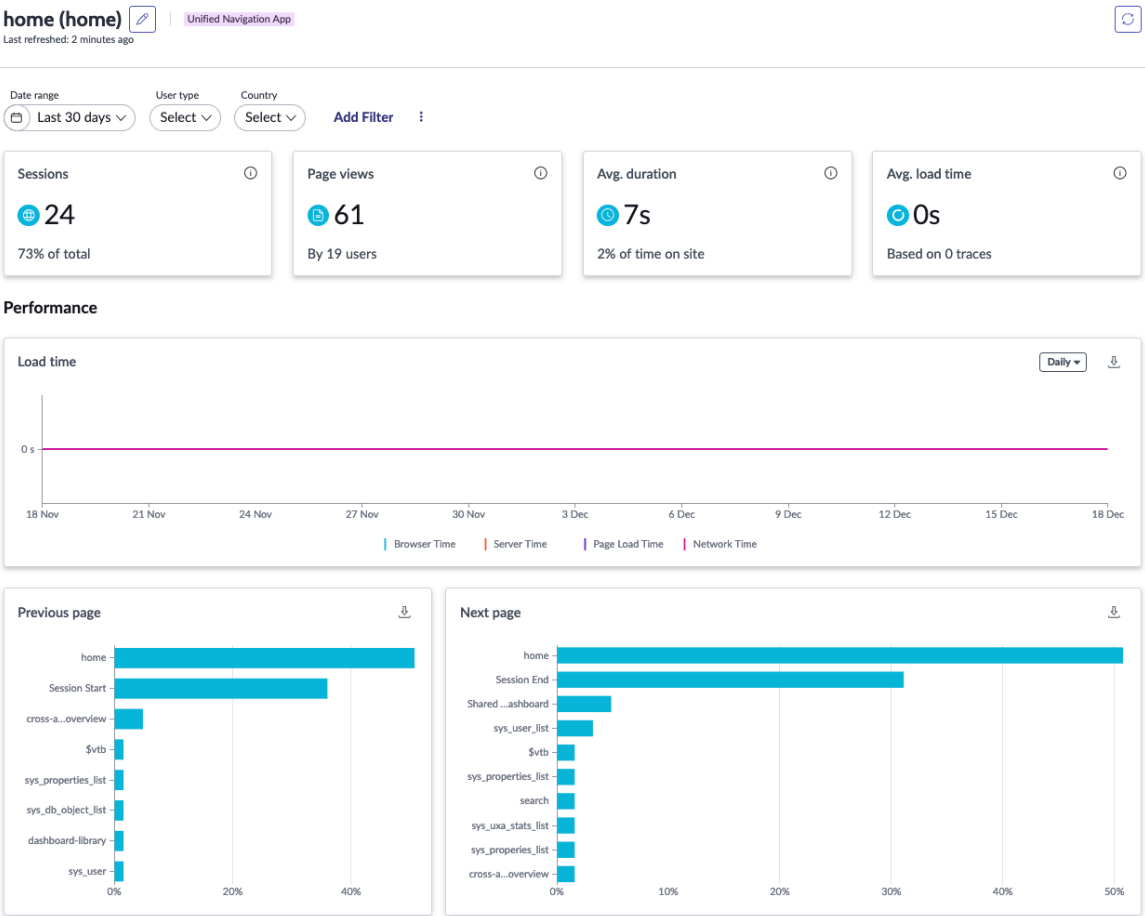
O módulo Páginas para Análise de IU em Análise da experiência do usuário Mostra a análise específica das páginas na IU baseada na web em termos de uso e navegação da página. Exiba a ação do usuário, o desempenho e os detalhes de navegação de cada página da web para identificar páginas em que os usuários podem estar tendo problemas e otimizar os fluxos de trabalho de acordo.

O módulo análogo para aplicações móveis é as telas. Para obter mais informações, consulte Análise da experiência do usuário para aplicações móveis .

Nota: Os dados da página e da lista são amostrados em 15% sempre que a duração média é usada.

Tradução automática

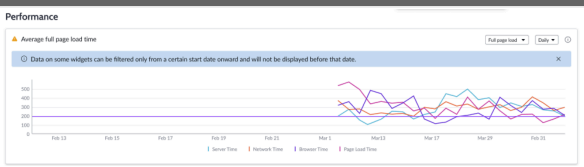
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Item	Descrição
Nome da página	Nome da página selecionada. Para mudar o nome de uma página, selecione o ícone de edição .
Sessões	Mostra o número de sessões contidas na página especificada. Se uma página foi aberta mais de uma vez durante uma sessão, ela só será contada uma vez.
Exibições de página	Mostra o número de exibições da página selecionada e o número de usuários que a visitaram.
Média Duração	Mostra o tempo médio gasto na página e a porcentagem de tempo gasto na página em relação ao tempo gasto em todo o app durante as sessões.
Média Tempo de carregamento	Mostra o tempo médio necessário para carregar a página, com base no número de vezes que a página é visualizada.
Gráfico de desempenho	Exibe a tendência de desempenho diária, semanal ou mensal dos tipos de rastreamento selecionados em uma representação gráfica. Na seta do menu, selecione um dos seguintes tipos de rastreamento: Hora do navegador, Hora do servidor, Tempo de carregamento da página e Hora da rede. O gráfico Desempenho coleta dados da instalação de Yokohama patch 1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item	Descrição
	
Tempo de carregamento de página	Tempo geral para entregar a página subtraindo o tempo que o usuário solicita a página do momento em que a página é totalmente renderizada no navegador.
Hora do servidor	Tempo que o servidor leva para processar a transação.
Tempo da rede	Tempo que a rede leva para processar a solicitação. Calculado subtraindo o tempo da solicitação do usuário, a partir do momento em que a página começa a ser carregada no navegador e, em seguida, subtraindo o tempo de processamento do servidor.
Tempo do cliente	Tempo que o navegador leva para entregar a página subtraindo o tempo em que a página é totalmente renderizada do momento em que a página começa a ser carregada no navegador.
Navegação	
Página anterior	Mostra as principais páginas das quais os usuários chegaram à página selecionada. Além disso, a porcentagem de sessões que chegam de cada página em relação ao número total de navegações até ela. Ações raras podem ser omitidas.
Próxima página	Mostra as principais páginas às quais os usuários chegaram da página selecionada. Além disso, a porcentagem de sessões que navegam para cada página em relação ao número total de navegações a partir dela.

Opções de filtro

Por padrão, você pode filtrar a página por intervalo de datas, tipo de usuário e país. Usando o. **Adicione filtro** , você pode filtrar outros campos, incluindo Localidade e Função.

Nota: As opções Adicionar filtro usam um operador lógico AND, o que significa que os resultados devem atender aos critérios nos filtros padrão E aos critérios nos filtros adicionais a serem incluídos nas visualizações.

Exibir análise de página

Veja ações do usuário, desempenho e análise de navegação para cada página.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Análise da experiência do usuário**.
2. Selecione uma aplicação e, em seguida, selecione **Data Foundation** > **Páginas**.
   Para aplicações móveis, selecione **Data Foundation** > **Telas**.
3. Role a lista de páginas ou use o ícone Pesquisar ( ) para localizar e selecionar uma página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

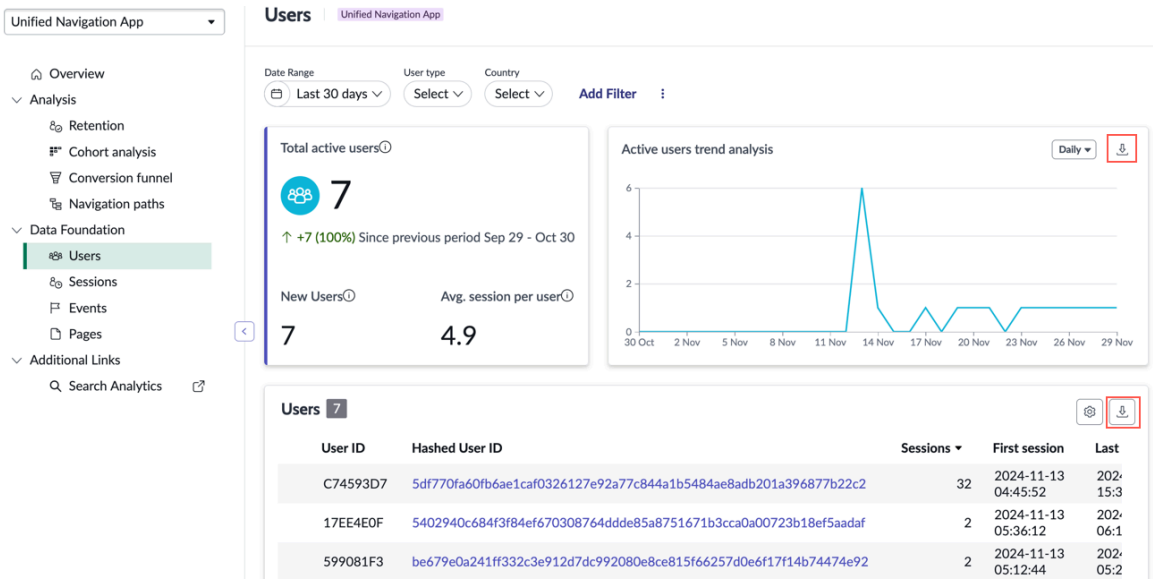
Exportando dados

Você pode exportar registros de dados para o formato CSV. A exportação de listas de usuários e sessões e outros dados de análise para CSV está disponível sempre que você vir o ícone de download ( ).

Nota: Não é possível exportar dados de visualizações que não têm o ícone de download. Use o botão Exportar dados na maioria das páginas de eventos para exportar dados de toda a página no formato CSV.

Visão geral, Retenção, Usuários, Sessões, Eventos, e os módulos de Páginas contêm visualizações com dados exportáveis. A exportação de dados de tabelas é limitada a 10 000 registros.

Selecione ( ) para iniciar a exportação automática dos dados. O local de download é especificado nas configurações do navegador.



Sobreposição de análise de acesso

Use o ícone do utilitário para métricas de uso de página rápidas e no contexto, oferecendo acesso mais rápido à análise sem sair da página.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você precisa de uma das seguintes funções para usar o ícone do utilitário

- analytics_admin
- analytics_viewer

Nota: Apenas um usuário com uma das funções acima pode ver o ícone do utilitário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso é compatível somente com portais e espaços e com a navegação da plataforma principal (app de navegação unificada).

Procedimento

1. Navegue até a aplicação ou o portal em que você deseja trabalhar.
2. Selecione o ícone do utilitário presente na seção inferior esquerda da página do portal/aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um painel no lado direito da página da aplicação/portal é exibido. Ele tem algumas métricas de uso importantes para as páginas da aplicação.

Nota: As informações no painel estarão visíveis somente se a análise de experiência do usuário for rastreada para a aplicação/portal.

3. Revise as informações de informações de uso a seguir mostradas no painel.
   - Exibições de página: Mostra o número de exibições da página selecionada.
   - Usuários: Número de usuários exclusivos (ativos e novos) que visitaram a página selecionada.
   - Média Duração: Tempo médio que o usuário passou na aplicação em todas as versões e dispositivos.
   - Média Tempo de carregamento: Mostra o tempo médio necessário para carregar a página. Esses dados são amostrados e baseados em 5% a 10% do total de carregamentos de página.
   - 5 principais eventos: As 5 principais ações que foram acionadas nesta página.
4. **Opcional:** Selecione **Analise com a Análise de experiência do usuário** se você quiser exibir informações abrangentes de uso de dados no painel.
   Esta opção redireciona você para o painel de UXA.

Nota: No painel, além das páginas individuais da aplicação ou do portal, você também pode obter informações analisando toda a aplicação como um todo.

Referência do Análise da experiência do usuário

Funções e propriedades instaladas com Análise da experiência do usuário.

Funções instaladas com Análise da experiência do usuário

Várias funções são instaladas para distinguir as atividades que diferentes usuários podem executar Análise da experiência do usuário.

O Análise da experiência do usuário usa essas funções.

Nota: A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Administrador de análise [analytics_admin]

Exiba as configurações em Análise da experiência do usuário no navegador de aplicações e controle o. Análise da experiência do usuário configurações para cada aplicação móvel, web e portal de serviços. Os usuários atribuídos podem criar relatórios de funil e coorte no Análise da experiência do usuário aplicação.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

- analytics_viewer
- chat_analytics_admin
- mobile_analytics_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sdk_analytics_admin
- web_analytics_admin

- Pode exibir as configurações em Análise da experiência do usuário no navegador de aplicações.
- Pode controlar o. Análise da experiência do usuário configurações para cada aplicação móvel, web e portal de serviços.
- . **administrador** permissões de função para poder criar relatórios de funil e coorte em Análise da experiência do usuário.

Grupos

O administrador de análise [analytics_admin] está incluído no grupo Gerenciadores de configurações de análise.

Considerações especiais

Nota: Evite conceder uma função de administrador quando houver mais funções especializadas disponíveis.

Administrador de análise para dispositivos móveis[mobile_analytics_admin]

Exibir configurações em Análise da experiência do usuário no navegador de aplicações e controle o. Análise da experiência do usuário configurações para cada aplicação móvel. Os usuários atribuídos têm permissões de função de administrador para poder criar relatórios de funil e coorte no Análise da experiência do usuário aplicação.

Contém funções

O administrador de análise para dispositivos móveis [mobile_analytics_admin] contém com a função Visualizador de análise para dispositivos móveis [mobile_analytics_viewer].

Grupos

O administrador de análise para dispositivos móveis [mobile_analytics_admin] está incluído no grupo Gerenciadores de configurações de análise para dispositivos móveis.

Considerações especiais

Nota: Evite conceder uma função de administrador quando houver mais funções especializadas disponíveis.

Para obter mais informações, consulte Análise da experiência do usuário para aplicações móveis .

Web Analytics administrador[web_analytics_admin]

Exiba as configurações em Análise da experiência do usuário no navegador de aplicações e controle o. Análise da experiência do usuário configurações para cada aplicação web. Os usuários atribuídos têm permissões de função de administrador para criar relatórios de funil e coorte no Análise da experiência do usuário aplicação.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- core_ui_analytics_admin
- now_experience_analytics_admin
- portal_analytics_admin
- web_analytics_viewer

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Nota: Evite conceder uma função de administrador quando houver mais funções especializadas disponíveis.

Visualizador de análise da experiência do usuário [analytics_viewer]

Exibição Análise da experiência do usuário no navegador de aplicações. Os usuários atribuídos têm permissões de função de visualizador para Análise da experiência do usuário para aplicações móveis e web.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

- web_analytics_viewer
- mobile_analytics_viewer
- sdk_analytics_viewer
- chat_analytics_viewer

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Nenhum.

Visualizador de análise para dispositivos móveis [mobile_analytics_viewer]

Exibição Análise da experiência do usuário no navegador de aplicações. Os usuários atribuídos têm permissões de função de visualizador para Análise da experiência do usuário para aplicações móveis.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

Nenhum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Nenhum.

Para obter mais informações, consulte Análise da experiência do usuário para aplicações móveis .

Visualizador de análise da web [web_analytics_viewer]

Exibição Análise da experiência do usuário no navegador de aplicações. Os usuários atribuídos têm permissões de função de visualizador para Análise da experiência do usuário para aplicações web.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

- portal_analytics_viewer
- core_ui_analytics_viewer
- now_experience_analytics_viewer

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Nenhum.

Análise da experiência do usuário propriedades relacionadas

Use as propriedades do sistema para configurar Análise da experiência do usuário em Análise da plataforma, Plataforma para celular ServiceNow, Portal de serviços E a área Análise conversacional de Virtual Agent.

Geral Análise da experiência do usuário propriedades relacionadas

Use as seguintes propriedades do sistema em Análise da plataforma, Plataforma para celular ServiceNow, Portal de serviços E a área Análise conversacional de Virtual Agent.

`glide.analytics.enabled`

Selecione se deseja habilitar a opção para rastrear a análise do usuário.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso

`glide.analytics.user.consent.script_timeout`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tempo máximo em milissegundos que um script pode ser executado durante o mecanismo de política de consentimento da Análise de experiência do usuário ao acionar o script personalizado do provedor. O valor mínimo é 100 ms. O valor máximo é 5000 ms.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor padrão: 2000

Análise da experiência do usuário propriedades relacionadas para Portal de serviços

Use as seguintes propriedades do sistema no Portal de serviços apenas.

glide.analytics.tracking.force_allowed.portals

Desativa o pop-up de consentimento do usuário para portais especificados.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor-padrão: nenhum

glide.analytics.tracking.restricted.portals

Desativa o acompanhamento de análise do usuário para portais especificados.

Esta propriedade substitui o. *glide.sp.analytics.enabled.portals*propriedade. Você especifica um portal colando seu sys_id no **Valor** campo. Para especificar vários portais, insira uma lista separada por vírgulas sem espaços.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor-padrão: nenhum

glide.sp.analytics.enabled.portals

Habilita o acompanhamento de análise do usuário para portais especificados. Por padrão, o acompanhamento está habilitado para o sistema de base Portal de serviços.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor padrão: 81b75d3147032100ba13a5554ee4902b

Cálculos de duração

Durações em Análise da experiência do usuário têm cálculos específicos. Revise essas equações para entender a duração média por página e a porcentagem de tempo no local.

Duração média por página

A duração média por página é calculada como a soma da duração em uma página dividida pela contagem de impressões nessa página menos a contagem de saídas dessa página.

Por exemplo, há 10 aparências da Visão geral do painel dentro do intervalo de datas especificado. Eles gastam um total de 720 segundos na página. Em quatro dessas aparências, a Visão geral do painel encerrou a sessão sem interação na página. Portanto, o cálculo da duração média é de 720 / 10 - 4 - 120 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tempo percentual no local

A porcentagem de tempo no site é calculada como a soma da duração em uma página dividida pela soma de todas as durações da página multiplicada por 100.

Por exemplo, a aplicação Portal de serviços contém três páginas rastreadas por Análise da experiência do usuário: Página inicial, Conhecimento e Solicitação. O tempo total gasto na página inicial no intervalo de datas especificado é de 900 segundos; na página Conhecimento, 300 segundos; na página Solicitação, 300 segundos. O percentual de tempo na página inicial é calculado como (900 / 900 mais 300 mais 300) * 100 mais 60%

Separação de domínios em Análise da experiência do usuário

A separação de domínio não é compatível com Análise da experiência do usuário aplicação.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Otimização de processos

Otimização de processos ajuda analistas e responsáveis pelo processo a analisar e otimizar rapidamente seus processos de negócios.

Crie fluxos de processos de negócios automatizados a partir de seus dados que permitem monitorar e descobrir ineficiências em seus processos com mais rapidez. Com Otimização de processos, você pode:

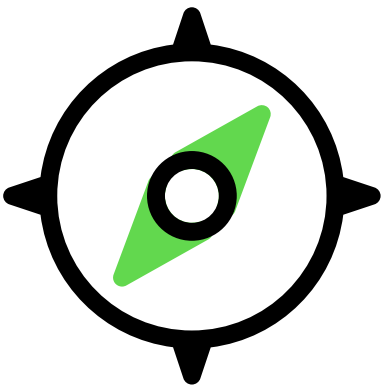
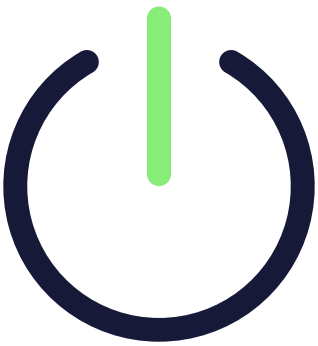
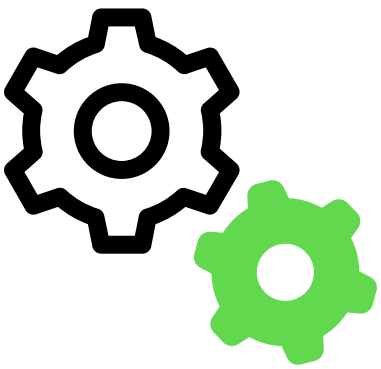
- Visualize a execução de seus processos ou uma jornada do cliente, fornecendo informações sobre adoção e experiências do usuário. Para obter mais informações, consulte Página do Workbench do analista.
- Identifique gargalos e veja o impacto deles em seus principais indicadores de desempenho, permitindo que você resolva problemas de causa raiz. Para obter mais informações, consulte Análise de causa raiz automatizada.
- Entenda por que os ANS são violados minerando várias tabelas em uma exibição. Para obter mais informações, consulte Configurar mineração multidimensional.
- Aplique filtros ao workbench do analista com base em projetos criados por você, compartilhados com você ou em todos. Para obter mais informações, consulte Filtrando dados do projeto.
- Processos de auditoria para detectar imediatamente mudanças críticas e possíveis problemas antes que eles criem consequências negativas para os negócios.
- Integrar com ServiceNow® Performance Analytics e. Gestão de melhoria contínua para descobrir oportunidades para melhorar seus processos. Para obter mais informações, consulte, Integração com fontes de dados do indicador (PA)e. integração com Gestão de melhoria contínua.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

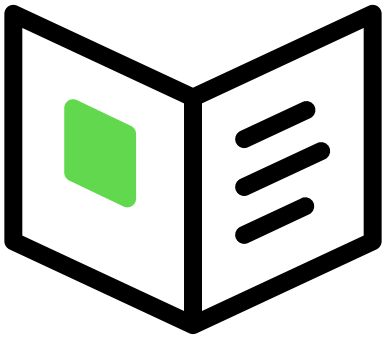
- Compare processos para investigar diferenças ou desvios de desempenho. Para obter mais informações, consulte Comparando projetos.
- Vincule processos conectados para obter uma visão mais abrangente do que afeta seus negócios principais. Para obter mais informações, consulte Ativar Otimização de processos pacotes de conteúdo.
- Exiba as transições de atividades para ver as principais transições de atividades de contribuição em métricas específicas. Para obter mais informações, consulte, Aplique um filtro de transição em uma atividade
- Execute cálculos avançados com a escalabilidade do aprendizado de máquina e da IA.
- Execute a análise de cluster baseada em aprendizado de máquina (ML) para encontrar agrupamentos ou padrões semelhantes de instâncias ou registros. Para obter mais informações, consulte Análise de cluster.

Iniciar

Explorar	Ativar	Configurar
		
Saiba mais sobre Otimização de processos conceitos e recursos	Saiba como ativar Otimização de processos	Como configurar o Otimização de processos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar	Referência	
		
Saiba como usar Otimização de processos	Obter detalhes sobre Otimização de processos como termos-chave e componentes instalados informações	

Explorando Otimização de processos

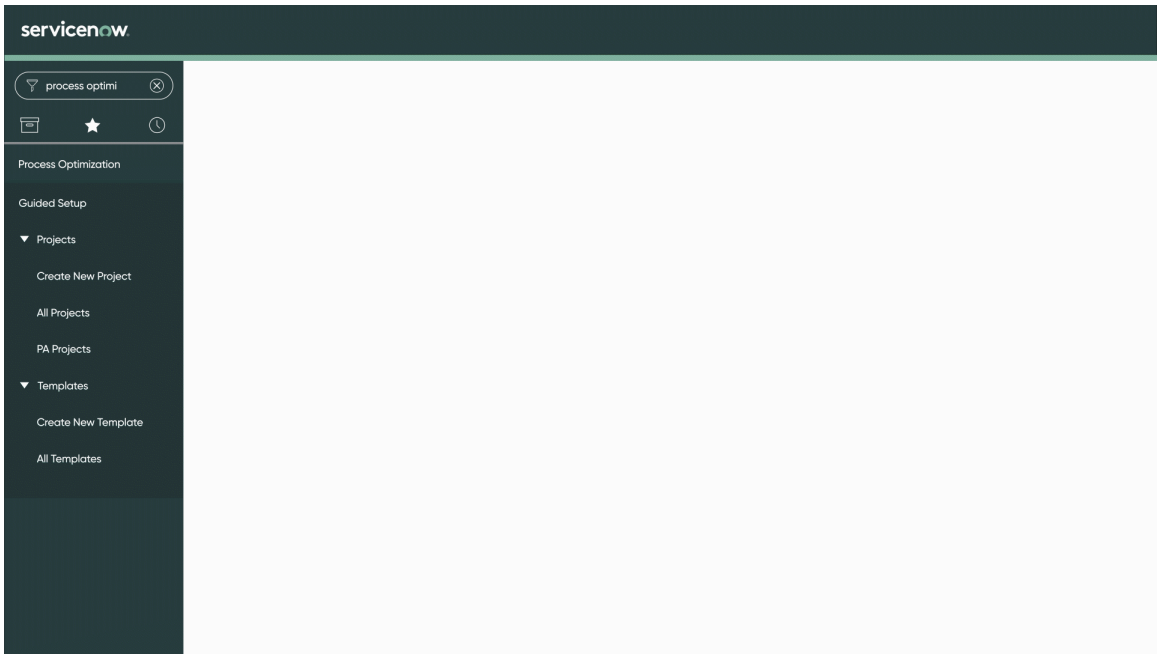
Uso Otimização de processos para analisar e otimizar processos de negócios.

Otimização de processos permite que você encontre respostas para perguntas de melhoria de processo, como:

- Onde a empresa está gastando ou desperdiçando mais tempo?
- Qual é a causa raiz por trás dos processos de desempenho lento?
- Em que ponto a empresa deve aplicar a automação em seu processo?
- Onde o retrabalho está ocorrendo?
- Qual é o custo estimado e a possível economia para cada atividade em um processo?
- Quanto desvio a empresa está vendo em seu processo?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Como analista, você pode:

- Avalie e melhore proativamente o ITSM CSM, Operações de serviços financeiros (FSO) e. Prestação de serviços de RHprocessos.
- Acelerar a transformação digital. Encontre áreas de melhoria e automação com base em dados e no conteúdo de suas práticas recomendadas.

Como proprietário do processo, você pode:

- Obter visibilidade dos processos e iniciar a colaboração.
- Avaliar gargalos de processo, encontrar áreas de fraqueza e encontrar áreas potenciais para otimizar.☒

Principais recursos do Otimização de processos

Alguns recursos-chave do Otimização de processos estão listados neste tópico.

Descoberta automatizada de processos

Defina um projeto selecionando uma tabela de processo e as atividades e detalhamentos que você deseja minerar. Você também pode optar por editar um projeto no Construtor de projetos.

Configure pelo menos uma definição de atividade para seu processo de negócios. Uma atividade define as diferentes etapas que podem ocorrer como parte do seu processo de negócios.

Você deve configurar um detalhamento que atue como um filtro e forneça informações sobre o volume categórico, a velocidade e a conformidade.

Página de resumo e informações

Entenda rapidamente o desempenho do processo. Na página Resumo e informações, exiba os principais indicadores de desempenho, a visão geral das oportunidades de melhoria e a lista de oportunidades de melhoria. Para obter mais informações, consulte Página de resumo e informações.

Página do Workbench do analista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analise os fluxos de trabalho de negócios visualmente com o mapa de processo interativo, o painel de filtros explorativos e as métricas de desempenho pré-criadas. Você pode ver variação do processo, detalhamentos, análise de gargalo e informações baseadas em regras inteligentes e ML. Além disso, todas as auditorias duplicadas são removidas, e isso remove todos os auto-loops no gráfico. Para obter mais informações, consulte Página do Workbench do analista.

Compartilhamento e colaboração fáceis

Compartilhe projetos com as partes interessadas e colabore com anotações e capturas de tela em um projeto. Para obter mais informações sobre compartilhamento de projetos, consulte Compartilhar um Otimização de processos projeto. Para obter mais informações sobre como criar anotações, consulte Adicionando anotações a um projeto.

Otimização contínua integrada

Criar e exibir status de iniciativas de melhoria. Para obter mais informações, consulte integração com Gestão de melhoria contínua.

Integração com Performance Analytics e Benchmarks

- Analise o baixo desempenho *indicadores*para análise de causa raiz com Performance Analytics integração. Para obter mais informações, consulte Integração com fontes de dados do indicador (PA).
- Use a implementação baseada em práticas recomendadas. ITSM predefinido Otimização de processos os projetos e iniciativas de melhoria proporcionam um tempo de retorno do investimento mais rápido. Para obter mais informações, consulte Pacote de conteúdo para ITSM.

Compare processos

Compare processos para investigar diferenças ou desvios de desempenho. Para obter mais informações, consulte Comparando projetos.

Processos multidimensionais

Processos multidimensionais se referem à mineração de uma hierarquia de tabelas. É uma mineração de várias tabelas. Ele é usado para uma exibição mais abrangente das dependências do processo. Para obter mais informações, consulte Configurar mineração multidimensional.

Análise de gargalo

Exiba as transições de atividades definidas com o recurso de análise de gargalo. Para obter mais informações, consulte Exibição de informações de negócios.

Analise processos usando clustering baseado em ML

Agrupe registros semelhantes em clusters identificados por padrão de aprendizado de máquina. Para obter mais informações, consulte Análise de cluster.

Analise rapidamente os processos por trás de indicadores de desempenho e listas de registros

Processo fácil de ver por trás de cenários, como acordos de nível de serviço inválidos ou pontuações de CSAT. Execute a análise a partir de qualquer lista ou relatório de plataforma.

Avaliando Otimização de processos

Avaliar Otimização de processos com alguns processos de negócios compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta seção abrange as seções a seguir.

Otimização de processos projeto de avaliação para Gestão de incidentes

Otimização de processos projeto de avaliação para Gestão de incidentes é uma versão limitada de Otimização de processos. Ele é enviado como parte do Otimização de processos e disponível para clientes que não têm direito Otimização de processos para ITSM. Ele permite que você se familiarize com a melhoria do seu processo com Otimização de processos capacidade.

ITSM os clientes podem avaliar Otimização de processos com o seu Gestão de incidentes processo de negócios em sua instância de produção. Você pode fazer isso porque Otimização de processos o plug-in (sn_po) está habilitado por padrão em todas as suas instâncias de produção. Para avaliar Otimização de processos um novo tipo de projeto é introduzido que permitirá que você se familiarize com a funcionalidade do produto com seus próprios dados.

Nota: Com este novo tipo de projeto, você pode avaliar Otimização de processos em sua instância de produção com registros limitados usando o. ITSM Gestão de incidentes KPIs. No entanto, você poderá avaliar e tentar Otimização de processos em seu próprio projeto usando o recurso de mineração de amostra em suas instâncias de subprodução sem outras restrições de funcionalidade. Estas são as duas formas alternativas e complementares de avaliar o. Otimização de processos funcionalidade sem uma licença completa.

Esta versão de avaliação funciona com os dados que você armazenou nas tabelas de instância de produção. Observe o seguinte sobre Otimização de processos projeto de avaliação para Gestão de incidentes:

- Permite acessar uma Gestão de incidentes pré-configurada Otimização de processos a configuração do projeto está limitada a até 3600 registros que foram resolvidos nos últimos sete dias. Se houver mais de 3600 registros resolvidos nos últimos sete dias, a avaliação será restrita aos primeiros 3600 registros.
- As definições de atividade padrão são: Estado e Grupo de atribuição (para que você possa analisar Estado e Grupo de atribuição).
- Inclui várias oportunidades de melhoria automatizadas, como ping-pong, retrabalho e outros.
- Inclui vídeos de introdução, perguntas frequentes, sessões da Academy e casos de uso.

Se você tiver as funções necessárias (itil, snc_internal), poderá avaliar Otimização de processos para ITSM Gestão de incidentes por ITSM Gestão de incidentes Performance Analytics Ou por meio de Otimização de processos Espaço.

O promin.pa_integration_required_roles já está disponível para permitir que você execute o projeto. Para obter mais informações, consulte Propriedades Otimização de processos.

Para obter mais informações, consulte Executar Otimização de processos projeto de avaliação.

Tópicos relacionados

Criar um painel com o editor em linha

Hub de análise

Otimização de processos projeto de avaliação para Customer Service Management

Otimização de processos projeto de avaliação para Customer Service Management(CSM) é uma versão limitada de Otimização de processos. Ele é enviado como parte do Otimização de processos e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

disponível para clientes que não têm direito Otimização de processos para CSM. Ele permite que você se familiarize com a melhoria do seu processo com Otimização de processos capacidade.

CSM os clientes podem avaliar Otimização de processos com o seu CSM processo de negócios em sua instância de produção. Você pode fazer isso porque Otimização de processos o plug-in (sn_po) está habilitado por padrão em todas as suas instâncias de produção. Para avaliar Otimização de processos um novo tipo de projeto é introduzido que permitirá que você se familiarize com a funcionalidade do produto com seus próprios dados.

Nota: Com este novo tipo de projeto, você pode avaliar Otimização de processos em sua instância de produção com registros limitados usando o. CSM KPIs. No entanto, você poderá avaliar e tentar Otimização de processos em seu próprio projeto usando o recurso de mineração de amostra em suas instâncias de subprodução sem outras restrições de funcionalidade. Estas são as duas formas alternativas e complementares de avaliar o. Otimização de processos funcionalidade sem uma licença completa.

Esta versão de avaliação funciona com os dados que você armazenou nas tabelas de instância de produção. Observe o seguinte sobre Otimização de processos projeto de avaliação para CSM:

- Permite que você acesse um CSM pré-configurado Otimização de processos a configuração do projeto está limitada a até 3600 registros que foram resolvidos nos últimos sete dias. Se houver mais de 3600 registros resolvidos nos últimos sete dias, a avaliação será restrita aos primeiros 3600 registros.
- As definições de atividade padrão são: Estado e Grupo de atribuição (para que você possa analisar Estado e Grupo de atribuição).
- Inclui várias oportunidades de melhoria automatizadas, como ping-pong, retrabalho e outros.
- Inclui vídeos de introdução, perguntas frequentes, sessões da Academy e casos de uso.

O promin.pa_integration_required_roles já está disponível para permitir que você execute o projeto. Para obter mais informações, consulte Propriedades Otimização de processos.

Para obter mais informações, consulte Executar Otimização de processos projeto de avaliação.

Tópicos relacionados

Criar um painel com o editor em linha

Hub de análise

Otimização de processos Projeto de avaliação de Recursos Humanos

Otimização de processos Projeto de avaliação de Recursos Humanos (RH) é uma versão limitada de Otimização de processos. Ele é enviado como parte do Otimização de processos e disponível para clientes que não têm direito Otimização de processos para RH. Ele permite que você se familiarize com a melhoria do seu processo com Otimização de processos capacidade.

RH os clientes podem avaliar Otimização de processos com o seu RH processo de negócios em sua instância de produção. Você pode fazer isso porque Otimização de processos o plug-in (sn_po) está habilitado por padrão em todas as suas instâncias de produção. Para avaliar Otimização de processos um novo tipo de projeto é introduzido que permitirá que você se familiarize com a funcionalidade do produto com seus próprios dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Com este novo tipo de projeto, você pode avaliar Otimização de processos em sua instância de produção com registros limitados usando o. RH KPIs. No entanto, você poderá avaliar e tentar Otimização de processos em seu próprio projeto usando o recurso de mineração de amostra em suas instâncias de subprodução sem outras restrições de funcionalidade. Estas são as duas formas alternativas e complementares de avaliar o. Otimização de processos funcionalidade sem uma licença completa.

Esta versão de avaliação funciona com os dados que você armazenou nas tabelas de instância de produção. Observe o seguinte sobre Otimização de processos projeto de avaliação para RH:

- Permite acessar um pré-configurado Otimização de processos a configuração do projeto está limitada a até 3600 registros que foram encerrados nos últimos sete dias. Se houver mais de 3600 registros encerrados nos últimos sete dias, a avaliação será restrita aos primeiros 3600 registros.
- As definições de atividade padrão são: Estado e Grupo de atribuição (para que você possa analisar Estado e Grupo de atribuição).
- Inclui várias oportunidades de melhoria automatizadas, como ping-pong, retrabalho e outros.
- Inclui vídeos de introdução, perguntas frequentes, sessões da Academy e casos de uso.

Se você tiver as seguintes funções obrigatórias, terá Otimização de processos para RH ou Performance Analytics Ícone de KPIs:

- pa_threshold_admin
- sn_hr_core.admin
- sn_hr_core.manager
- sn_hr_core.report_creator
- sn_hr_onboarding.admin
- sn_hr_pa.admin
- sn_piwb_hr_content.admin

O promin.pa_integration_required_roles já está disponível para permitir que você execute o projeto. Para obter mais informações, consulte Propriedades Otimização de processos.

Para obter mais informações, consulte Executar Otimização de processos projeto de avaliação.

Tópicos relacionados

Criar um painel com o editor em linha

Hub de análise

Executar Otimização de processos projeto de avaliação

Executar Otimização de processos projeto de avaliação para se familiarizar com a melhoria do seu processo Otimização de processos capacidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Os únicos critérios para executar um Otimização de processos o projeto de avaliação deve ter acesso à tabela. Você pode executar o projeto de avaliação mesmo sem acesso à tabela, no entanto, então seria um projeto vazio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode executar um projeto de avaliação de Análise da plataforma ou Otimização de processos Espaço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode executar um projeto de avaliação de Análise da plataforma ou Otimização de processos Espaço.

Procedimento

1. Para executar um projeto de avaliação de Análise da plataforma:

a. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **KPIs**.

b. Selecione um KPI.

c. Selecione **Execute a análise de processo** .
Se o KPI estiver relacionado a. ITSM, CSM, ou RH, em seguida, a mineração de amostra é iniciada.

Você poderá exibir os registros dos últimos 7 dias e um máximo de 3600 registros.

Nota: Para saber mais sobre os projetos de avaliação disponíveis em Otimização de processos, consulte Otimização de processos projeto de avaliação para Gestão de incidentes, Otimização de processos projeto de avaliação para Customer Service Management e. Otimização de processos Projeto de avaliação de Recursos Humanos.

2. Para executar um projeto de avaliação de Otimização de processos Espaço:

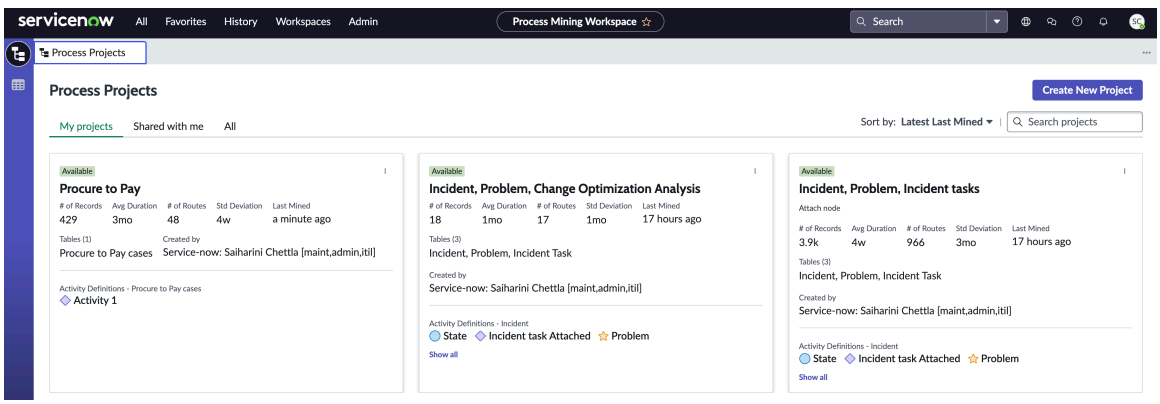
a. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.

b. No botão de detalhes do projeto de avaliação, selecione **Execute mineração de amostra** .

Otimização de processos espaço

Veja seus processos de negócios e fluxos de trabalho como visualizações do Otimização de processos espaço.

. Otimização de processos o espaço exibe seus projetos, juntamente com detalhes, resumos e visualizações para ajudar você a analisar e otimizar seus processos de negócios. Acesse o. Otimização de processos no navegador de filtro de instância para começar.



. Otimização de processos o espaço inclui os seguintes recursos.

Tradução automática

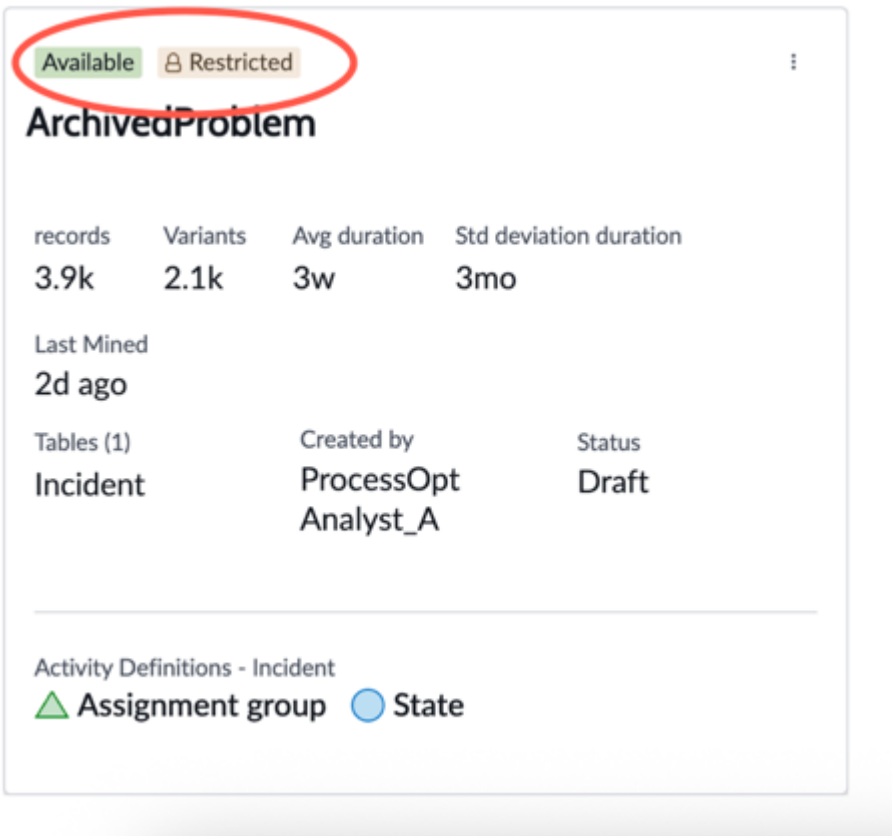
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página principal de projetos

Na página principal Projetos para Otimização de processos, Você pode acessar projetos gerados, informações de processos de negócios e workbench de analistas.

A página principal de projetos apresenta cartões de projeto para projetos que foram criados ou compartilhados com você para visualização. Um projeto que foi criado, mas ainda não gerado, mostra um ícone de aviso ⚠ ao lado do título acinzentado. O aviso indica que o projeto não está disponível para exibição.

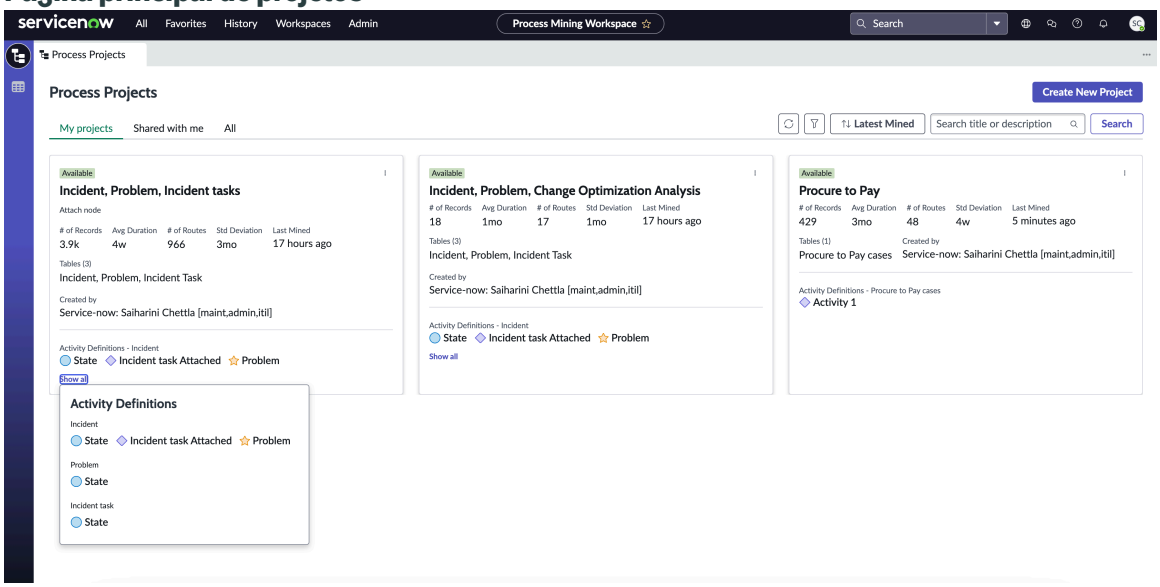
Alguns projetos podem ser marcados como Retrictados. O proprietário e os usuários com os quais ele compartilha explicitamente têm acesso aos projetos restritos. Os administradores e usuários avançados não têm acesso aos dados extraídos, a menos que o projeto seja compartilhado com eles. Somente o proprietário pode limpar o. **Restrito** campo. Se você estiver lidando com dados confidenciais e precisar restringir o acesso, poderá usar esta opção. Para obter mais informações , consulte Definir objetivos para Otimização de processos projetos.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página principal de projetos



Os cartões de projeto mostram detalhes de gerais dos projetos extraídos. Você pode filtrar por tabela, criador, projeto, definição de atividade, nome ou descrição breve.

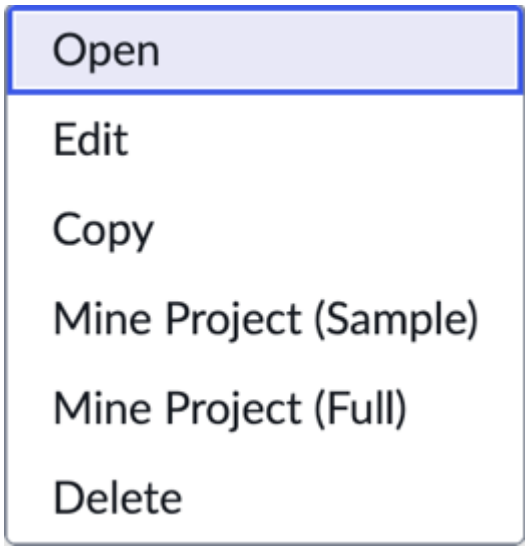
Detalhes do cartão do projeto

Campo	Descrição
Nome do projeto	O nome do projeto. Você pode selecionar um nome de projeto para abrir o Workbench do analista e acessar descobertas de negócios.
Status	Designação do status de uso do projeto.
Descrição resumida do projeto	Descrição breve fornecida sobre o projeto.
Criado por	O usuário que criou o projeto.
Tabelas	A tabela selecionada na qual o projeto é relatado.
Última mineração	Quando os dados do projeto foram extraídos pela última vez, em dias.
Número de registros	O número de registros que se aplicam à tabela de dados selecionada e às configurações de filtro para o projeto.
Variação de processo	O perfil de porcentagem de incerteza nas etapas do processo. Exemplo: usuários que tomam vários roteamentos versus o caminho ideal para uma meta. A porcentagem é calculada pelo número de variantes dividido pelo número de registros.
Duração média	O tempo médio em todos os registros filtrados fechados, desde o momento em que foram abertos até ao momento em que foram fechados.

Em um cartão de projeto, as funções de usuário relevantes podem executar as seguintes tarefas selecionando o menu de um cartão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Menu do cartão de projeto

Item de menu	Descrição
Em aberto	Selecione para abrir um projeto.
Editar	Selecione para editar um projeto.
Copiar	Selecione para copiar a configuração e criar uma definição de projeto. Quando você copia um projeto, as oportunidades de melhoria associadas também são copiadas.
Projeto de mineração (amostra)	Extrai um projeto de amostra usando dados limitados em vez de executar uma extração de dados completa.
Projeto de mineração (completo)	Extrai uma extração de dados completa para um projeto.
Excluir	Exclui um projeto.

Página de detalhes do processo

A página de detalhes do processo para Otimização de processos fornece acesso a informações e oportunidades de alto nível, além do mapa de processo interativo visualizado.

Na página de detalhes do processo, você pode fazer o seguinte:

- Selecione **Resumo e informações** para ver as informações de velocidade, qualidade e custo que afetam seu processo.
- Selecione **Detalhes da oportunidade** para acessar detalhes sobre uma oportunidade de melhoria.
- Selecione **Workbench do analista** para acessar o painel do projeto, onde você pode exibir o mapa de processo visualizado do seu projeto.
- Selecione **Oportunidades de automação** para encontrar oportunidades de automação usando aprendizado de máquina e análise baseada em processo.
- Selecione **Painel de KPI** Para ver qualquer painel de KPI que você configurou na configuração do projeto.

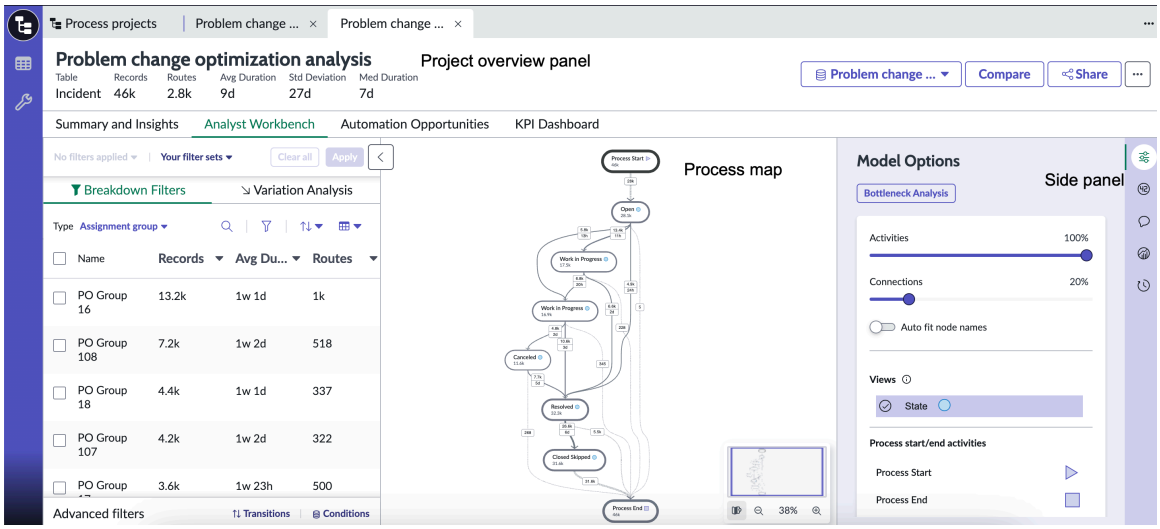
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para voltar para a página principal de projetos, onde você pode ver todos os cartões de projeto, selecione **Modelos de processo** .

Painel de visão geral

Quando você minerar e abrir um projeto, o Analyst Workbench é aberto.



O painel de visão geral do projeto exibe os seguintes detalhes da visão geral e o breve menu de contexto.

Elemento de IU	Descrição
Detalhes da visão geral	Informações importantes sobre um projeto. • Nome do projeto • Tabela na qual os dados são relatados • Total de registros no escopo do projeto de acordo com os filtros aplicados • Número de rotas representadas nos registros • Número médio de dias que os registros levaram para fechar • Variação do desvio padrão do valor médio da duração da rota • Valor de duração mediana
Ícone de menu (...)	Acesse o menu para obter opções adicionais: **Editar projeto** Selecione esta opção para editar o projeto atual. Para obter mais informações, consulte Crie um projeto ou modelo usando o Construtor de projetos. **Editar versões**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento de IU	Descrição
	Selecione esta opção para mudar o nome de uma versão do projeto. Para obter mais informações, consulte Mude o nome da versão de um projeto. **Criar CIM** Selecione esta opção para criar uma nova iniciativa de melhoria. Para obter mais informações, consulte Crie uma iniciativa de melhoria a partir de Otimização de processos.

Painel do projeto

Na exibição do projeto, o painel do projeto fornece informações de negócios, ferramentas de filtro para refinar a exibição de dados e acesso aos detalhes da rota.

Elemento de IU	Descrição
Guia Resumo e informações	Veja objetivos de negócios, informações resumidas para seus principais indicadores de desempenho, transições e variação de rota. Para obter mais informações, consulte e Página de resumo e informações.
Workbench do analista	Selecione esta guia para acessar o seguinte: • **Detalhamentos** Guia: Crie e exclua conjuntos de filtros e defina condições de filtro avançadas. • **Variantes** Guia: Exiba as rotas distribuídas pelos registros no conjunto de dados. Para obter mais informações, consulte Página do Workbench do analista.
Guia Oportunidades de automação	Ajuda a identificar oportunidades de automação para seus fluxos de trabalho. Disponível somente para ITSM. Para obter mais informações, consulte Página Oportunidades de automação.
Guia Painel de KPI	Exibe qualquer painel de KPI que você configurou na configuração do projeto.

Mapa de processo

O mapa do processo mostra o projeto visualizado e as rotas e fornece as seguintes ferramentas para filtrar e detalhar sua exibição. Você pode acessar o mapa de processos por meio da guia Workbench do analista.

Elemento de IU	Descrição
Métricas	As métricas primária e secundária a serem mostradas no mapa de processo.
Refinar	Ajuste atividades e conexões no mapa. Selecione esta guia para acessar o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento de IU	Descrição
	• **Atividades** Guia: Aumente ou reduza a exibição detalhada das atividades no mapa de processos. • **Conexões** Guia: Aumente ou reduza a exibição detalhada das conexões entre atividades no mapa de processos.
Mostrar registros	Exiba os registros de uma ou mais rotas selecionadas.
Estatísticas do modelo	Use estatísticas para o modelo de processo que ajudam a fornecer perspectiva ao comparar com as estatísticas gerais do modelo. Esta guia mostra as seguintes estatísticas para os registros filtrados ou a rota de variante selecionada: • Métrica: Indica o total, específico do projeto ou a diferença nos valores de métrica entre os projetos comparados. • Registros: Número de registros filtrados que seguem a rota selecionada. • Rotas: O número de rotas que os registros filtrados seguiram. • Duração média: O número médio de dias necessários para fechar os registros filtrados ou registros em uma rota selecionada. Este valor é comparado com o número médio de dias de duração em todos os registros no modelo. • Desvio padrão: A variação do valor da duração média da rota. • Duração do medicamento: O valor da duração intermediária das rotas.
Análise de gargalo	Exiba as principais transições com base nos filtros de métrica especificados.
Legenda de atividade	As atividades de projeto definidas que são exibidas no mapa de processo com símbolos que conotam categorias de atividade.
Mapa de processo	Mapa interativo a partir do qual você pode exibir métricas de um processo, adicionar condições de atividade para filtrar e executar outras ações.
Qualquer análise	Você pode fazer uma análise de transição, análise de anotações de trabalho, análise de causa raiz ou análise de cluster de qualquer transição ou nó do gráfico.
Zoom	Ampliar ou reduzir a exibição do mapa de processo.

Painel Anotações, iniciativas e tarefas agendadas

O painel de anotações, iniciativas e tarefas agendadas fornece ferramentas para criar e exibir anotações, snapshots e iniciativas de melhoria. Você também pode ver o status das tarefas de mineração agendadas.

Elemento de IU	Descrição
Ícone de opções do modelo ( )	Exibição e uso da análise de gargalo.
Ícone de métricas globais ( )	Exiba as métricas primária e secundária.
Ícone de anotações	Exiba a lista de anotações, crie uma anotação e edite ou exclua uma anotação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

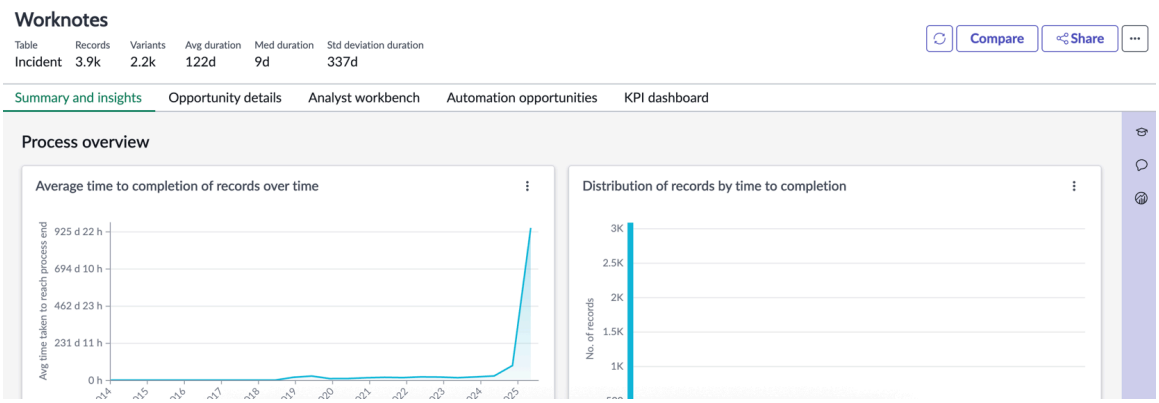
Elemento de IU	Descrição
Ícone de iniciativas de melhoria ( )	Exibir a lista de iniciativas, criar uma nova iniciativa, vincular a uma iniciativa existente ou remover uma iniciativa.
Ícone de tarefas agendadas ( )	Exiba o status da mineração agendada, filtragem e tarefas de análise de cluster solicitadas.

Página de resumo e informações

A página Resumo e informações permite exibir oportunidades para otimizar seu processo. Acesse a página de um Otimização de processos projeto.

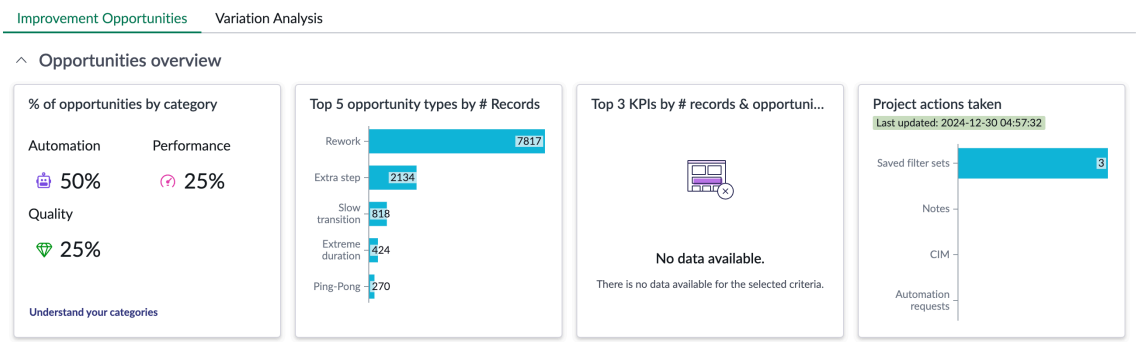
Você pode exibir o painel de visão geral do processo, onde você vê algumas informações iniciais sobre seus dados extraídos. Isso é apresentado em dois gráficos:

- Gráfico de séries temporais: Linha de tendência para mostrar o tempo médio necessário para a conclusão dos registros ao longo do tempo.
- Histograma: Distribuição de registros pelo tempo necessário para chegar ao término do processo



Visão geral das oportunidades de melhoria

Na página Resumo e informações, consulte a visão geral de oportunidades de melhoria. Aqui, você encontra uma visão geral das estatísticas relacionadas ao projeto que são geradas no projeto.



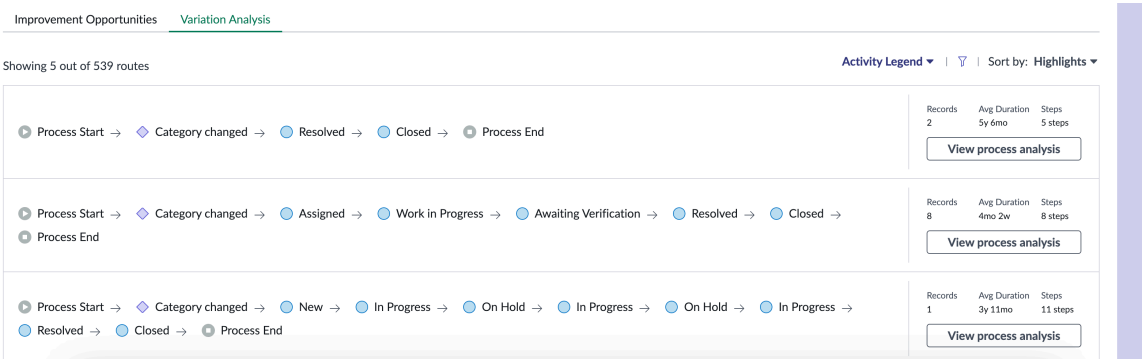
Análise de variação

Na página Resumo e informações, você também pode ver a análise de variação de seus dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

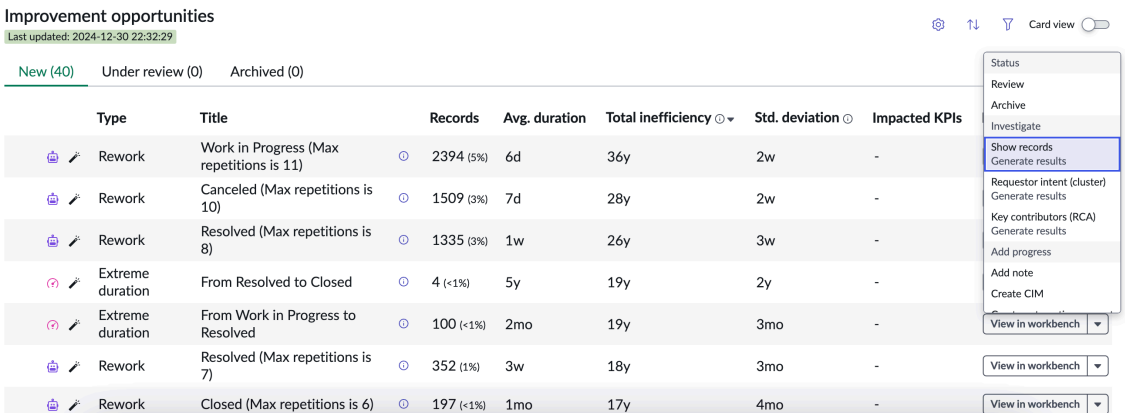
A análise de variação permite comparar diferentes variantes de um projeto minerado e exibir a análise de uma variante selecionada.



- Filtre as rotas usando o ícone de filtro.
- Classifique os resultados usando **Classificar por** lista.
- Selecione **Exibir análise de processo** Para exibir o gráfico da variante selecionada no Workbench do Analyst.

Oportunidades

Na seção Oportunidades, você pode exibir uma lista de oportunidades de melhoria automatizadas e baseadas em regras associadas ao projeto.



Você pode exibir os seguintes detalhes:

- Oportunidades de melhoria que são novas, em revisão e arquivadas.
- Lista de oportunidades de melhoria associadas ao projeto com todos os detalhes.
- Selecione ⓘ Ao lado do título para ver os detalhes sobre as oportunidades de melhoria.
- Selecione a lista ao lado de **Exibir no Workbench** para obter mais opções.
  - Os estados, Novo, Em revisão e Arquivado, estão disponíveis para acompanhar seu progresso obtido nas oportunidades de melhoria listadas lá. Qualquer nova oportunidade de melhoria na qual nenhum trabalho é feito está no estado Novo. Se uma ação for tomada, a oportunidade de melhoria será movida para Em revisão. Se alguma ação tiver sido realizada em segundo plano, você poderá definir manualmente a oportunidade de melhoria como Em revisão. Se algo não for mais relevante, você pode arquivá-lo. No entanto, se uma oportunidade de melhoria estiver no estado Arquivado, você só poderá movê-la para Novo. Além disso, quando você adiciona uma anotação,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CIM ou solicitação de automação a uma oportunidade de melhoria que está no estado Novo, a oportunidade de melhoria é movida automaticamente para Em revisão.

- Você pode iniciar qualquer ação investigativa, como executar uma análise de causa raiz.
- Você também pode adicionar uma anotação, criar um CIM ou criar uma solicitação de automação.

- Selecione para ocultar ou mostrar colunas.
- Selecione para classificar as colunas.
- Selecione para filtrar a lista de oportunidades de melhoria.
- Selecione **Exibição de cartão** alterne para exibir as oportunidades de melhoria na exibição de cartão.

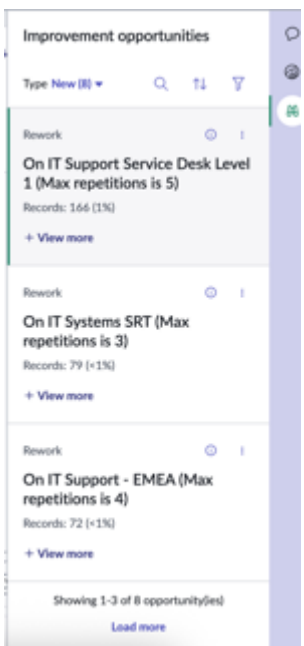
Integração com painéis do Performance Analytics

Integre os painéis do Performance Analytics para incluir os KPIs e as visualizações que você deseja ver. Usando o construtor de painéis, você pode criar seus próprios painéis com widgets/KPIs personalizados especificamente para o seu projeto. Esses painéis podem ser vinculados no nível de configuração do projeto ou do processo.

Página de detalhes da oportunidade

A página de detalhes da oportunidade exibe detalhes sobre as oportunidades de melhoria de um projeto.

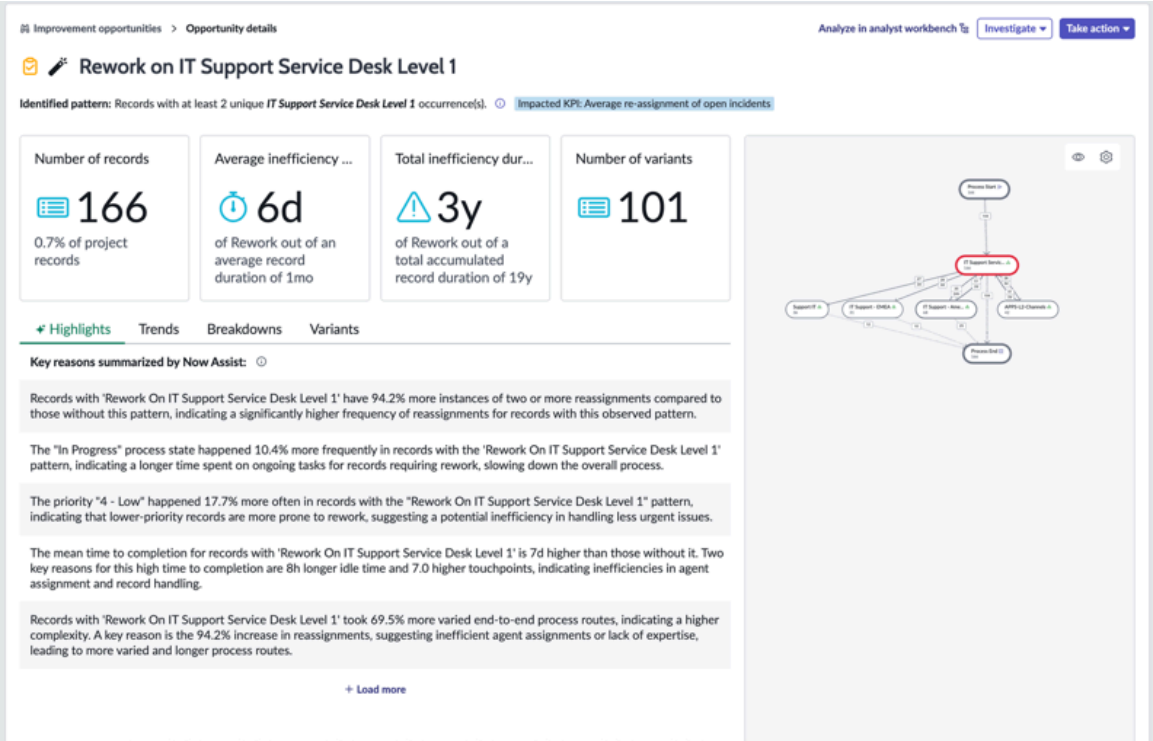
No ícone Oportunidades de melhoria ( ) no painel lateral, você pode escolher qual oportunidade de melhoria deseja exibir em detalhes.



Após selecionar uma oportunidade de melhoria, todos os detalhes dessa oportunidade de melhoria são fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- As métricas de cada oportunidade de melhoria são fornecidas na parte superior.
- No widget de gráfico de processo, o padrão de oportunidade de melhoria no processo é realçado em vermelho.

O que está destacado no widget de gráfico de processo

Oportunidade de melhoria	Descrição	Realce	Exemplo
Pingue-pongue	Destaca nós e arcos no meio para que fique claro que o padrão se aplica somente a esses nós e arcos.	Nós: A, B e arcos no meio	A-B-C- **D-E-D-E.** -F
Retrabalho	Destaca somente o nó designado.	Nós A.	**R** -B-C- **R** -Z- **R**
Duração extrema	Um padrão em que as transições demoram significativamente mais do que a duração normal entre as etapas. Portanto, os nós e a transição são realçados.	Os nós A, B e arcos entre eles	A-B-C- **D-E.**
Repetição extrema	Um padrão em que uma transição se repete significativamente mais do que o intervalo de repetição normal entre as etapas.	Os nós A, B e arcos entre eles	A-B-C- **D-E-D-E-D-E.** -G
Etapa extra	Identifica uma etapa extra em uma variante.	Arco de entrada e arco de saída	A-B-C-D-E- **Z** -F

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oportunidade de melhoria	Descrição	Realce	Exemplo
	Portanto, o nó designado e os arcos de saída de entrada são realçados.		
Transição lenta	A transição lenta se aplica à transferência de uma equipe para outra.	Os nós A, B e arcos entre eles	A-B- **C-D.** - E-F.
Padrão de repetição	Inclui arcos para destacar o padrão claramente.	Os nós B, C, D e arcos entre eles	A-B-C-D- **B-C-D.** -E-F-G.

- Selecione **Analise no workbench do analista** , Para abrir o Workbench do analista no contexto da oportunidade de melhoria.
- Selecione as opções em **Investigue** lista para exibir os detalhes dos registros, executar uma análise de cluster ou executar uma análise de causa raiz.
- Escolha qualquer uma das opções em **Agir** para:
  - Defina o status da oportunidade de melhoria.
  - Crie uma anotação, CIM e uma solicitação de automação para a oportunidade de melhoria.

Destaques de ineficiência do processo

Você pode gerar os destaques para exibir os principais motivos da ineficiência. Para gerar destaques, você deve ter Now Assist Para a função do criador e a habilidade Destaques de ineficiência do processo ativada na instância. Para mais detalhes, consulte Ativar a habilidade Destaques de ineficiência do processo.

Se a habilidade Destaques de ineficiência do processo não estiver ativada na instância, a opção Destaques não estará disponível. No entanto, se a habilidade estiver ativada, mas você não tiver a mineração de processos para a função Criador, você só poderá exibir os destaques gerados por alguém que tenha a função. Não é possível gerar destaques. Para obter mais informações sobre como gerar destaques, consulte Gere destaques para oportunidades de melhoria.

Em **Destaques** os principais motivos da ineficiência relacionada à oportunidade de melhoria selecionada são exibidos. Você também pode exibir as tendências, detalhamentos e variantes da oportunidade de melhoria selecionada.

Os principais motivos estão listados na seção de destaques. Esses motivos são calculados automaticamente usando o recurso Now Assist da ServiceNow.

Para mais detalhes, consulte Destaques de ineficiência do processo.

Além dos destaques, tendências, detalhamentos e variantes também são exibidos para a oportunidade de melhoria selecionada.

Destaques de ineficiência do processo

Depois de identificar as áreas que causam a ineficiência, você precisa saber exatamente qual é o problema e como corrigi-lo. Fazer isso manualmente é muito demorado. Os destaques de ineficiência do processo fornecem informações sobre os problemas exatos para as oportunidades de melhoria identificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os destaques são exibidos depois de identificar os registros que mostram a ineficiência e compará-los com os registros que não mostram a ineficiência.

Por exemplo, se um projeto tiver 100 registros, os registros correspondentes à oportunidade de melhoria serão identificados. Para este exemplo, consideremos que 20 registros correspondem à oportunidade de melhoria. Cada uma das 12 métricas é comparada para esses 20 registros com a dos 80 registros restantes.

A ineficiência do processo destaca métricas

Métricas	Descrição
Variabilidade do processo	Determina se há um número excepcional de caminhos de resolução diferentes no processo. O grupo de registros que inclui o padrão de processo ineficiente é comparado com um do grupo de registros que não inclui o padrão de processo ineficiente.
Tempo médio até a conclusão (MTTC)	Determina se o processo tem valores atípicos extremos nos tempos de resolução. A duração do tempo de resolução é comparada com o tempo de resolução limite. O grupo de registros que inclui o padrão de processo ineficiente é comparado com um do grupo de registros que não inclui o padrão de processo ineficiente.
Desvio padrão de tempo para conclusão (TTC)	Determina o desvio padrão de TTC do grupo de registros que inclui o padrão de processo ineficiente e o compara com um dos grupos de registros que não inclui o padrão de processo ineficiente.
Duração média da etapa	Determina se há etapas no processo que levam muito tempo (por exemplo, se uma etapa levou mais tempo do que um limite de tempo predeterminado).
Resolução de responsabilidade média	Determina a diferença no tempo de responsabilidade entre provedor, solicitante e um processo externo. Por exemplo, quando o estado é "Novo", significa que o processo está no provedor, que tem a responsabilidade de atribuição. Se o estado for "Aguardando informações do usuário", a responsabilidade será do solicitante. Se o laptop em questão for fornecido por um fornecedor externo, será uma responsabilidade de processo externo. O tempo de responsabilidade que foi gasto por cada provedor, solicitante e um processo externo é comparado com o grupo de registros que não inclui o padrão de processo ineficiente.
Tempo médio ocioso	Determina se o processo inclui um alto nível de tempo ocioso. Por exemplo, quando um registro permanece com um grupo de atribuição sem ser atribuído a um agente. É destacado quando o tempo ocioso difere em grande parte para o grupo de registros que incluem o padrão de processo ineficiente em comparação com o grupo de registros que não inclui o padrão de processo ineficiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A ineficiência do processo destaca métricas

Métricas	Descrição
Pontos de contato	Determina se o processo teve um número muito grande de tarefas manuais que causaram o atraso. Se muitas pessoas ou grupos estavam envolvidos, isso pode ter causado o atraso e a ineficiência. O número de pontos de contato do grupo de registros que têm um padrão de processo ineficiente é comparado com o número de pontos de contato do grupo de registros que não incluem o padrão de processo ineficiente.
Atividades super-representadas	Determina se há etapas que ocorrem com frequência em comparação com o processo sem essa ineficiência.
Atividades sub-representadas	Determina se uma etapa foi ignorada ou perdida em comparação com o processo regular. Por exemplo, se o processo incluir um padrão de processo ineficiente e a etapa "Aprovação" estiver sub-representada (ou seja, a etapa "Aprovação" for ignorada com frequência), a etapa sub-representada que causou o padrão de processo ineficiente será identificada.
Reatribuições	Determina se há duas ou mais de duas reatribuições no padrão de processo ineficiente em comparação com os registros que não têm esse padrão.
Detalhamentos super-representados	Determina se há detalhamentos que atrasam o processo.
Taxa de violação do acordo de nível de serviço (ANS)	Determina se há uma alta probabilidade de ocorrer violação de ANS no padrão de processo ineficiente em comparação com os registros que não têm esse padrão.

Página do Workbench do analista

Exiba o mapa de processo visualizado com ferramentas para gerenciar visualizações e executar tarefas de análise na página de um projeto.

Acesse o Workbench do analista

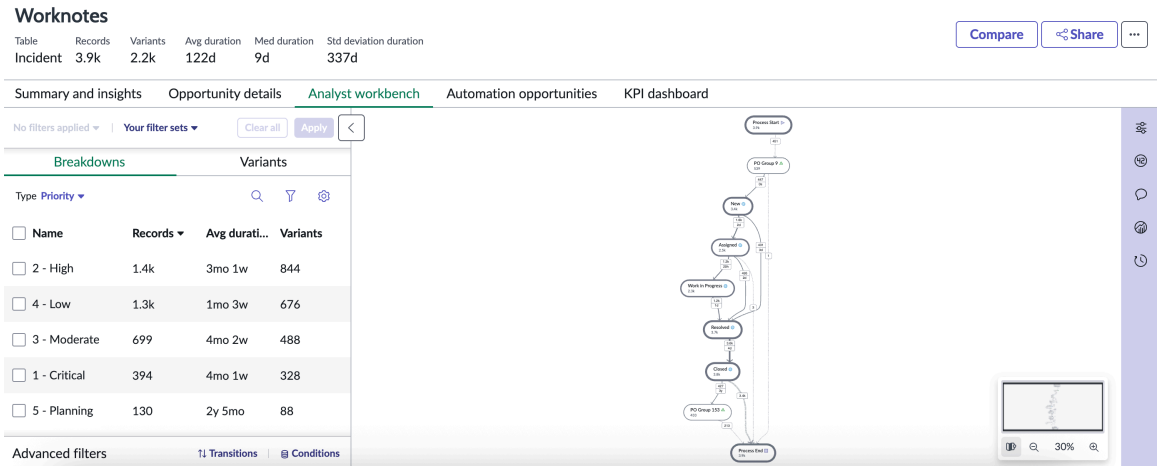
No Analyst Workbench, você pode acessar dados de fluxo de trabalho de processo visualizados e ferramentas para analisar os dados.

Para acessar o Workbench do analista:

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Abra um projeto e navegue até o Workbench do analista.

Tradução automática

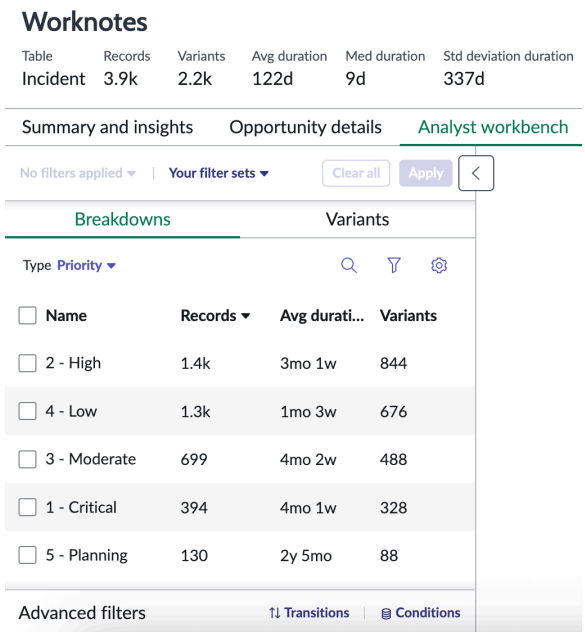
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



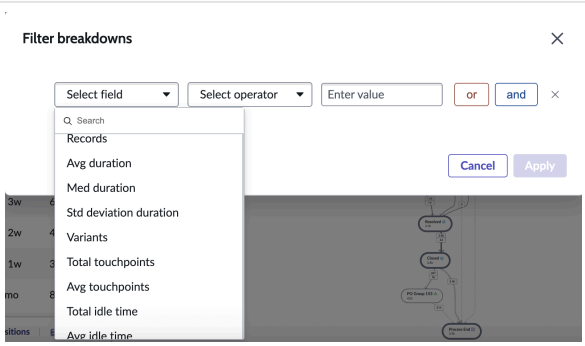
Detalhamentos

Use o. **Detalhamentos** para criar e excluir conjuntos de filtros e definir condições de filtro avançadas.

Nota: Você pode aplicar filtros de detalhamento somente em tabelas primárias. No entanto, as estatísticas de detalhamento estão disponíveis nas tabelas secundária e primária.



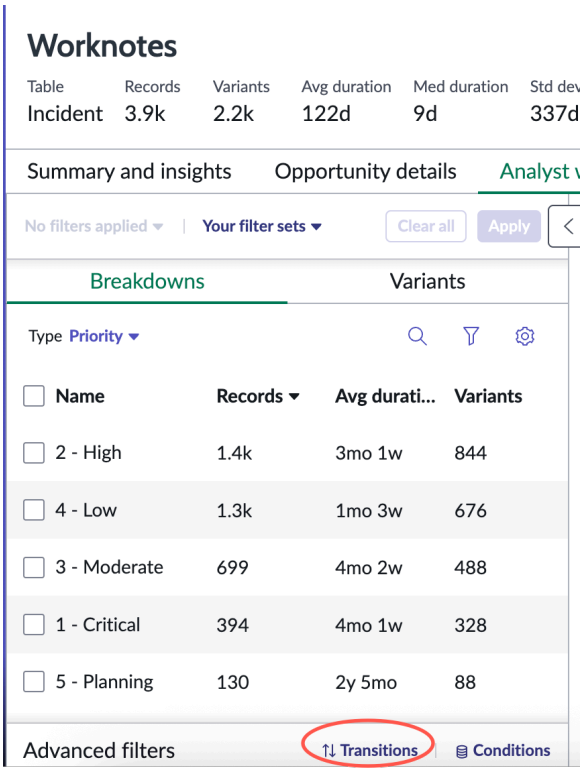
Use o ícone Filtrar detalhamentos ( ) para filtrar seus detalhamentos com base nos critérios selecionados no



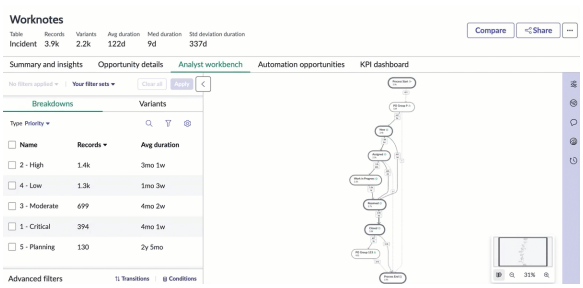
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

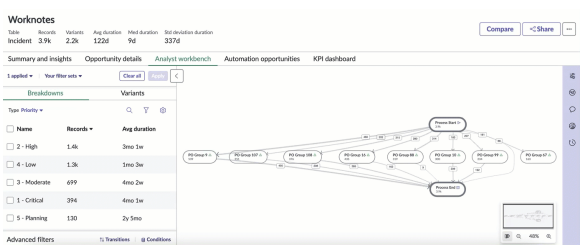
Use o. **Transições** botão para definir filtros avançados em suas transições. Para obter detalhes sobre este processo, consulte Aplique um filtro de transição em uma atividade.



Você também pode exibir o número de registros de ponto de contato no **Detalhamentos** selecione as colunas.



Você também pode exibir o número de registros de casos ociosos do **Detalhamentos** selecione as colunas.

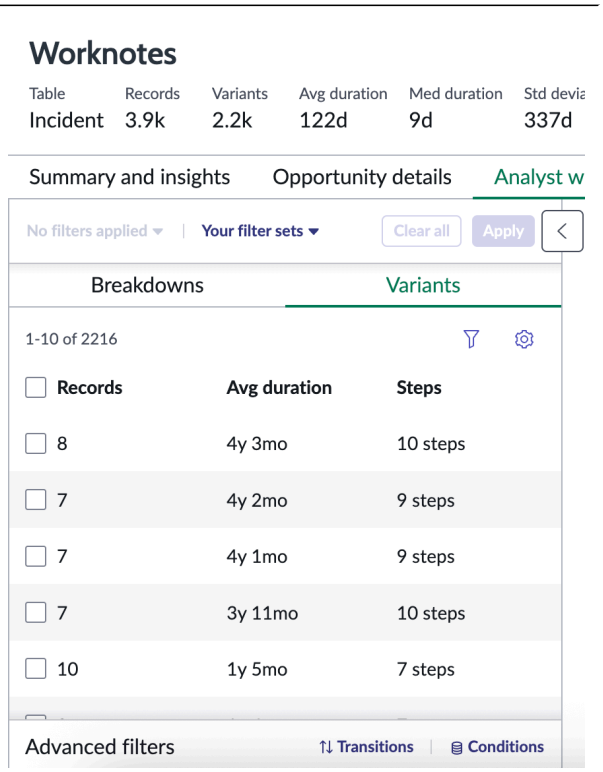


Tradução automática

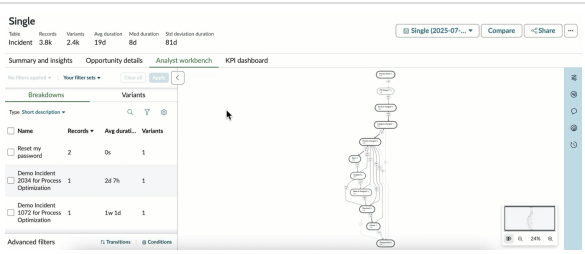
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de variação

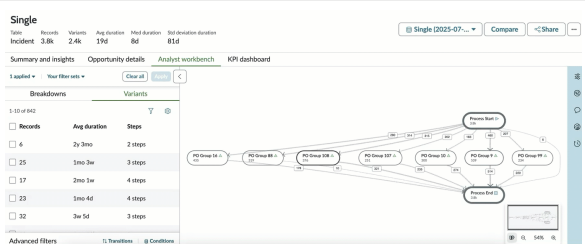
Use o. **Variação** para exibir as rotas realizadas por seus registros, o número de casos, a duração média e o número de etapas envolvidas em cada rota. Selecione uma rota para destacar a rota no mapa de processo.



Exiba o número de pontos de contato do **Variações** selecione as colunas.



Exiba o número de registros de casos ociosos do **Variações** selecione as colunas.

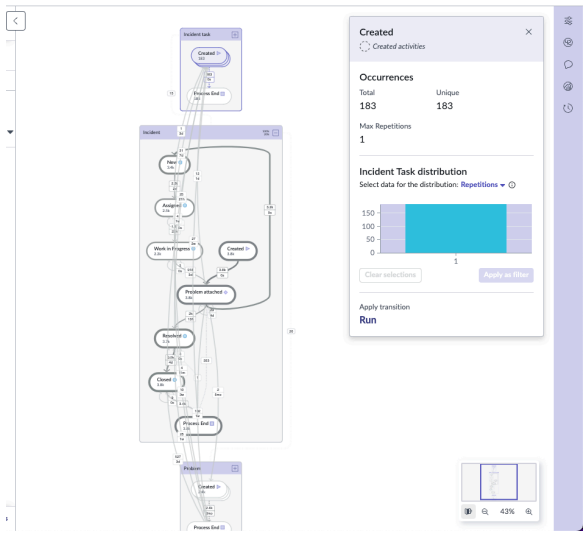


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de processo

Use o. **Mapa de processo** para exibir um mapa visualizado do seu projeto. No mapa, você pode detalhar seu processo de negócios para entendê-lo e otimizá-lo melhor. O mapa de processo também exibe rotas de acordo com os KPIs que você deseja exibir ou medir.



Selecione um nó ou linha de transição no mapa para exibir detalhes adicionais sobre o item selecionado em uma janela modal.

Essas janelas contêm histogramas de gráfico de barras que exibem informações adicionais.

- Selecione um nó para exibir informações de distribuição ou repetição.
- Selecione uma linha de transição para exibir informações de duração ou repetição.

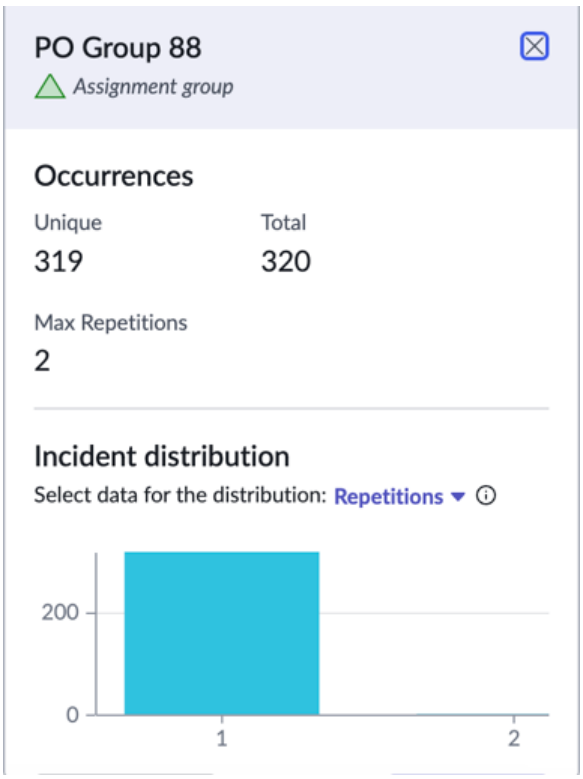
Selecione uma barra e selecione **Aplicar como filtro** para filtrar por esses resultados.

Para obter mais informações sobre como usar esta ferramenta, Refinando um mapa de processo.

Quando você seleciona um nó, a janela modal exibe a distribuição de saída e entrada de registros por meio do nó selecionado.

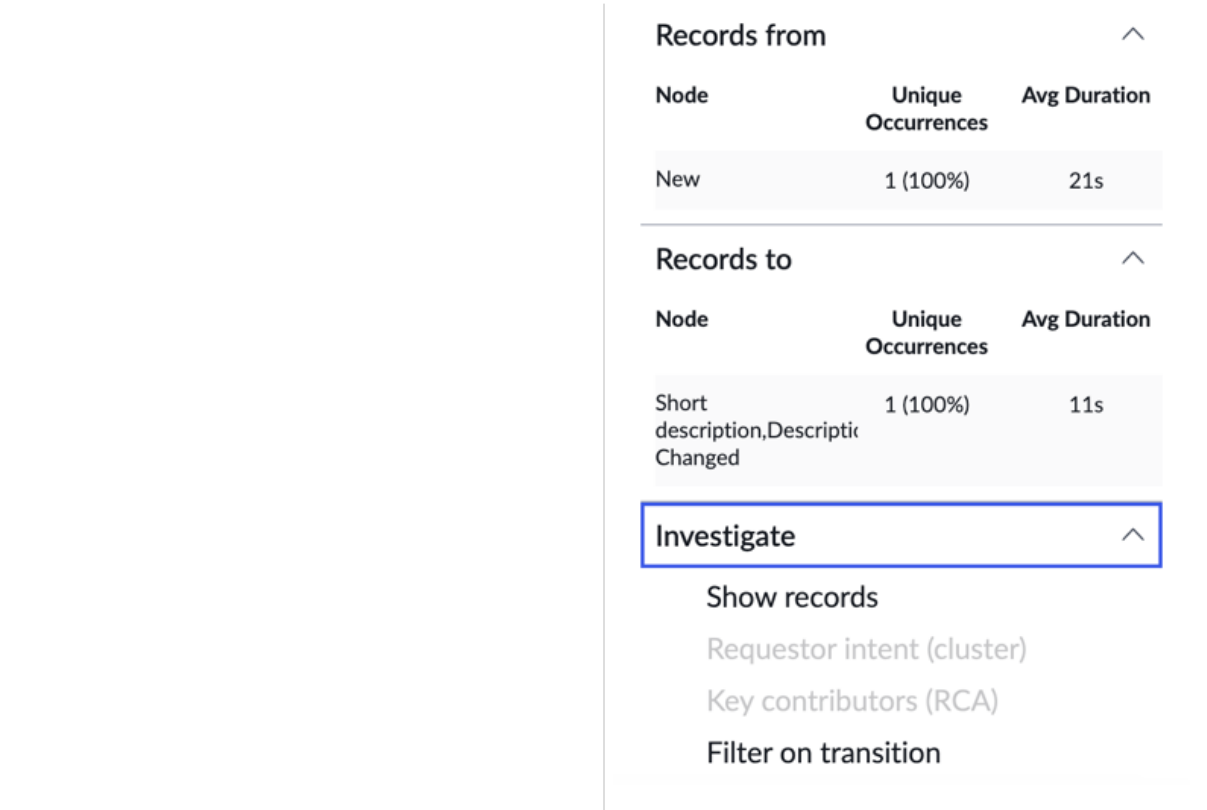
Essas informações são exibidas em **Registros de** e. **Registros para** seções recolhíveis.

Em **Investigue** você também pode exibir os registros relevantes, executar análise de cluster, análise de causa raiz ou aplicar uma transição. Essas tarefas são executadas usando tarefas agendadas que são executadas em segundo plano.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você seleciona uma linha de transição, a janela modal exibe as ocorrências, as repetições e a duração da transição.

Em **Investigue** você também pode exibir os registros relevantes, a análise de anotações de trabalho, executar análise de cluster, análise de causa raiz ou aplicar uma transição. Essas tarefas são executadas usando tarefas agendadas que são executadas em segundo plano.

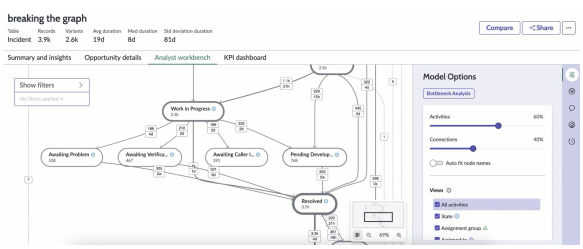
Para obter informações sobre cada análise, consulte os seguintes tópicos:

- Análise de cluster
- Análise de anotações de trabalho
- Análise de causa raiz automatizada

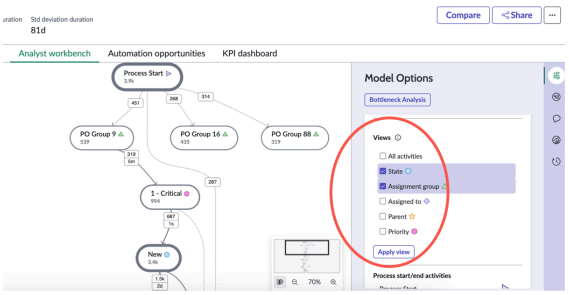
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se um nome de nó for longo e estiver sendo truncado, você poderá exibir seu nome completo. Na janela Opções de modal, **Nomes de nó de ajuste automático** opção.



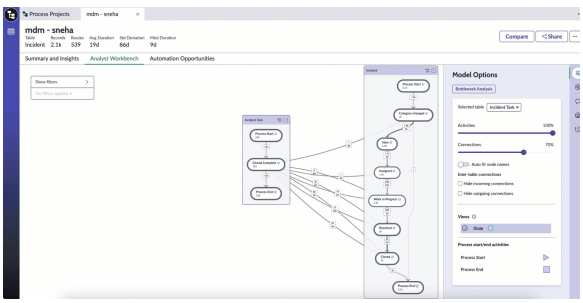
Você pode aplicar várias definições de atividade em uma exibição. Selecione várias definições de atividade na área Exibições e selecione **Aplicar exibição** .



Você pode optar por ocultar somente arcos de entrada, somente arcos de saída ou ambos.

De **Opções modais** , selecione **Ocultar conexões de entrada** , **Ocultar conexões de saída** , ou ambos para exibir as conexões de acordo com sua necessidade.

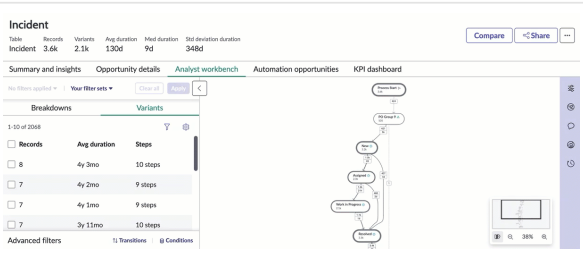
Nota: Esta opção está disponível somente para projetos de várias tabelas.



Você pode exibir o número de pontos de contato do projeto no mapa de processo.

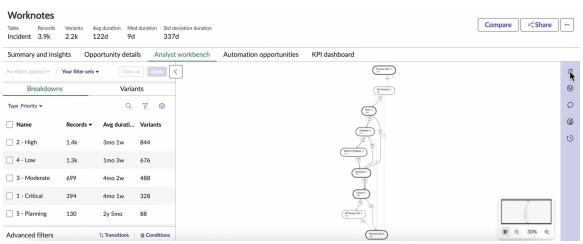
Selecione uma transição e exiba os detalhes para saber quantos pontos de contato ocorreram entre as etapas selecionadas.

Selecione um nó e exiba os detalhes para saber quantos pontos de contato ocorreram até que o registro passe para qualquer próxima etapa. Você pode exibir a distribuição do histograma dos pontos de contato no nó.



Você pode exibir o número de casos de tempo ocioso do projeto no mapa de processo.

Nas opções de modelo, filtre a exibição por uma equipe (preferencialmente Grupo de atribuição). Selecione um nó e exiba os detalhes para saber o total de casos de tempo ocioso. Você pode exibir a distribuição do histograma do tempo ocioso no nó.



Tradução automática

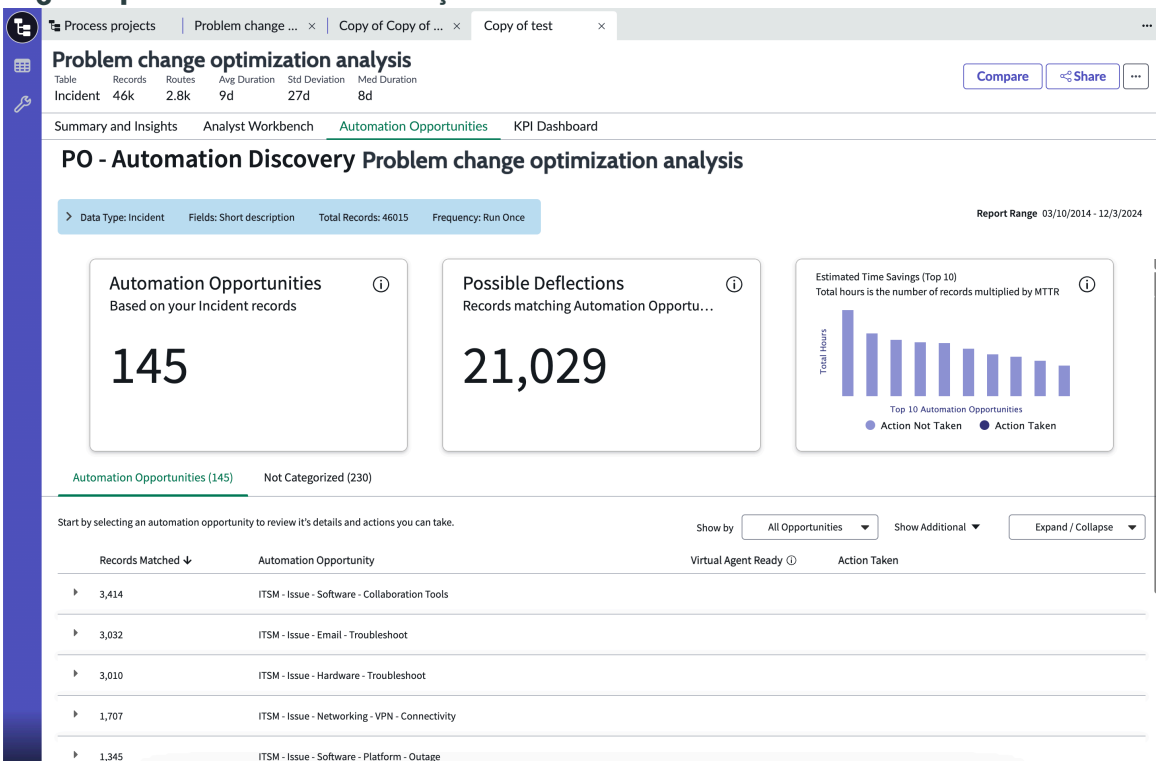
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode reproduzir a maior parte da funcionalidade de um mapa de processo em um painel em um espaço configurável. Para obter mais informações, consulte Configure um mapa de Mineração de processos em um painel.

Página Oportunidades de automação

Use a página Oportunidades de automação para encontrar oportunidades de automação usando aprendizado de máquina e análise baseada em processos.

Página Oportunidades de automação



Cartões de resumo

Os cartões exibidos na parte superior da página fornecem uma visão geral rápida das oportunidades descobertas. A visão geral exibe quantos registros são afetados e uma estimativa do tempo que você pode economizar usando essas oportunidades de automação.

Oportunidades de automação

. **Oportunidades de automação** o cartão exibe uma contagem de descobertos pela descoberta de automação. Veja as oportunidades descobertas em **Oportunidades de automação** lista abaixo desta seção de cartão.

Possíveis desvios

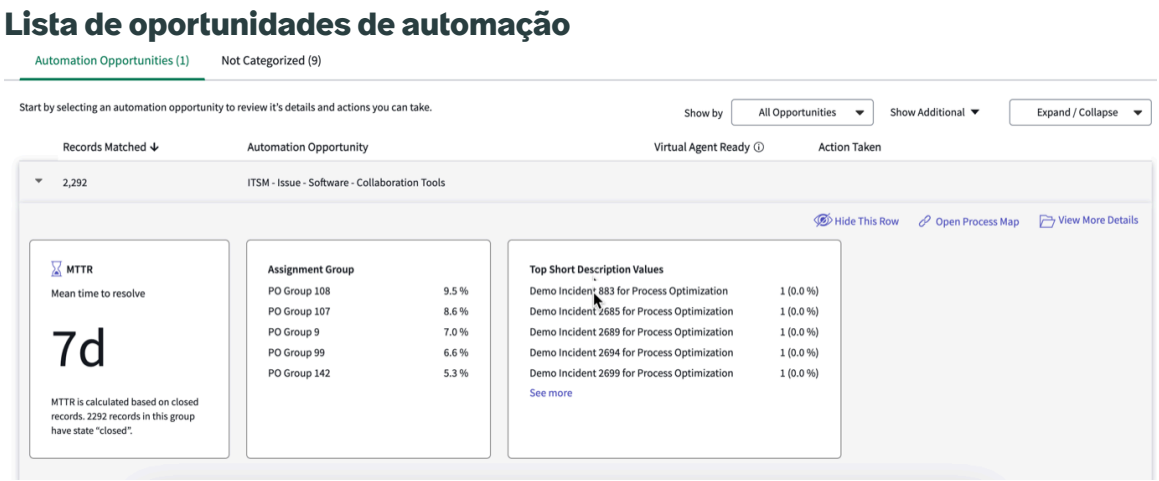
. **Possíveis desvios** o cartão exibe uma contagem dos registros cobertos pelas oportunidades de automação descobertas. Essa contagem também está visível no **Oportunidades de automação** lista abaixo desta seção de cartão.

Volume de oportunidade

. **Volume de oportunidades** o cartão fornece o total de registros nas 10 principais oportunidades de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use o. **Oportunidades de automação** lista para ver uma visão geral de suas oportunidades, o tempo médio estimado de resolução e quais ações você pode executar para implementar essas automações.

Nota: A taxonomia de automação só está disponível para ITSM.

Página do painel de KPI

Em **Painel de KPI** , veja qualquer painel de KPI que você configurou para seu projeto.

Quando um painel é configurado para seu processo de negócios e necessidades do usuário, você pode ver snapshots rápidos desses painéis.

Você pode configurar painéis de KPI de dois lugares:

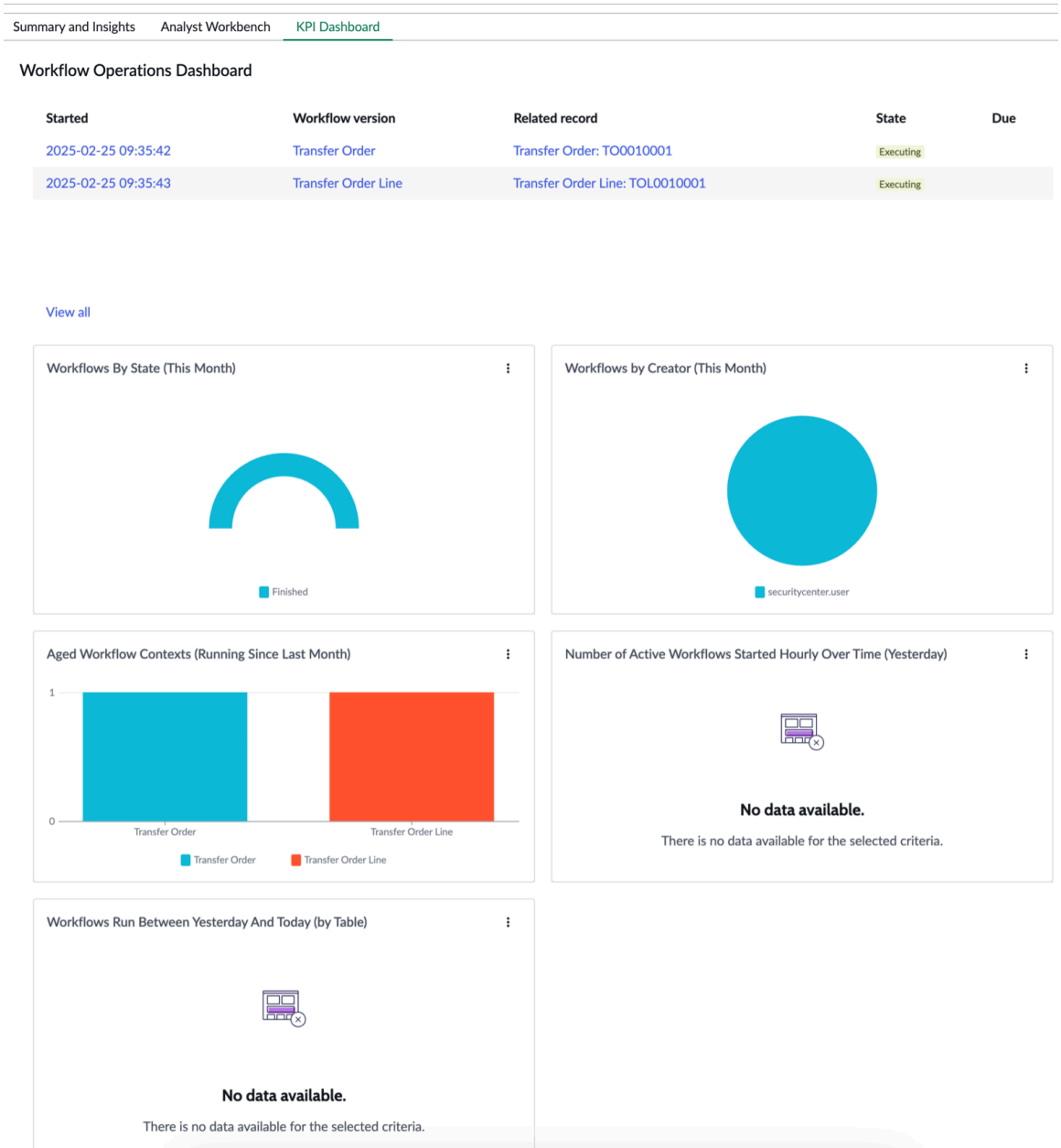
- Na configuração do projeto: Os painéis de KPI configurados para seu projeto estão disponíveis somente para o projeto específico. Para obter mais informações, consulte Definir objetivos para Otimização de processos projetos.
- Na configuração do processo: Os painéis de KPI configurados para uma tabela de processo estão disponíveis para todos os projetos com base nessa tabela, por padrão. Para obter mais informações, consulte Configure métricas de impacto.

Nota: Se você tiver configurado um painel de KPI a partir da configuração do projeto, ele terá precedência sobre o configurado na configuração do processo.

A figura a seguir mostra o Painel de PM do analista, que foi configurado na configuração do projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Como ativar o Otimização de processos

Ativar Otimização de processos para usar a aplicação e se beneficiar dela.

Acesso a Otimização de processos

Otimização de processos está disponível com ServiceNow AI Platform. Com a versão gratuita, você só pode fazer mineração de amostra. Você precisa de uma licença para fazer a mineração completa.

Para comprar uma assinatura, entre em contato com seu gerente de conta.

Nota: Antes de comprar uma assinatura, você pode avaliar os recursos usando Otimização de processos Projetos de avaliação disponíveis para ITSM, CSM e RH. Para obter mais informações, consulte Avaliando Otimização de processos.

Para obter informações sobre componentes instalados com Otimização de processos, consulte Componentes instalados com Otimização de processos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Você pode explorar pacotes de conteúdo que fornecerão um modelo predefinido para projetos, configuração de processos, oportunidades de melhoria e assim por diante. Para baixar e importar os pacotes de conteúdo, consulte Criando configurações de processo usando modelos de pacote de conteúdo.

Se você planeja ativar e explorar Otimização de processos em uma instância de subprodução ou clone, clone da produção com dados de auditoria e logs de cópia. Você pode fazer isso desmarcando **Exclua dados de auditoria e log** ao clonar. Executar esta etapa garante que os logs de auditoria estejam disponíveis para criar um mapa de processo completo usando Otimização de processos.

Solicitação Otimização de processos para dados externos

Solicitação Otimização de processos para que a aplicação de dados externos importe dados externos e trabalhe com eles no ServiceNow® instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até **Tudo** > **Aplicação do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar uma aplicação, pode ser necessário solicitá-la na ServiceNow® Store.
3. Selecione **Instalar**.

Ativar Otimização de processos pacotes de conteúdo

Ativar Otimização de processos pacotes de conteúdo para acessar projetos pré-criados para áreas específicas da sua empresa.

Jumpstart Otimização de processos com pacotes de conteúdo

Otimização de processos os pacotes de conteúdo contêm projetos pré-criados que incluem definições de modelo de processo, definições de descoberta de processo e informações de melhoria de processo pré-criadas para áreas específicas do seu negócio.

Nota: Ativando Otimização de processos os pacotes de conteúdo são um procedimento opcional. Você deve executar esta tarefa se quiser usar qualquer um dos pacotes de conteúdo disponíveis com Otimização de processos.

Pacotes de conteúdo disponíveis

Pacote de conteúdo	Descrição
Pacote de conteúdo para ITSM	. ITSM Otimização de processos o pacote de conteúdo fornece pré-configurado Otimização de processos modelos e iniciativas de melhoria para IT Service Management(ITSM).
Pacote de conteúdo para SPM	. Gestão estratégica de portfólios Otimização de processos O Pacote de conteúdo para demandas fornece um pré-configurado Otimização de processos projeto que ajuda analistas e responsáveis pelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de conteúdo disponíveis

Pacote de conteúdo	Descrição
	processo a entender a eficácia de seus processos de demanda e também oferece oportunidades para melhoria contínua do desempenho.
Pacote de conteúdo para Operações de serviços financeiros (FSO)	Usando o. Otimização de processos pacote de conteúdo com Operações de serviços financeiros (FSO)(FSO) Permite que você analise processos relevantes para seus KPIs e identifique gargalos associados a. FSO casos.
Pacote de conteúdo para Customer Service Management	Usando o. Otimização de processos pacote de conteúdo para Customer Service Management Permite que você analise processos relevantes para seus KPIs e identifique gargalos associados a casos de atendimento ao cliente.
Pacote de conteúdo para Telecommunications pedidos	Usando o. Otimização de processos pacote de conteúdo para Order Management for Telecommunications and Media Permite que você analise processos relevantes para seus KPIs e identifique gargalos associados a. Telecommunications pedidos.
Pacote de conteúdo para Prestação de serviços de RH	Usando o. Otimização de processos pacote de conteúdo para Prestação de serviços de RH Permite que você analise processos relevantes para seus KPIs e identifique gargalos associados a casos de atendimento ao cliente.
Pacote de conteúdo para Resposta a incidentes de segurança	Usando o. Otimização de processos pacote de conteúdo para Resposta a incidentes de segurança permite que você analise processos relevantes para seu incidente de segurança e identifique gargalos associados a eles.

Tradução automática

Ative um pacote de conteúdo

Ative um pacote de conteúdo na lista de aplicações na sua instância

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_cim_requestor, administrador

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o. Otimização de processos o pacote de conteúdo que você deseja instalar usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

3. Na caixa de diálogo de instalação do aplicativo, revise as dependências do aplicativo.

   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicação precisar ser instalado, instale-os antes de instalar o pacote de conteúdo.

4. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

5. Selecione **Instalar**.

Pacote de conteúdo para ITSM

. ITSM Otimização de processos O Pacote de conteúdo fornece pré-configurado Otimização de processos projetos e iniciativas de melhoria para IT Service Management(ITSM).

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

. ITSM Otimização de processos o pacote de conteúdo (sn_itsm_po) adiciona pré-criado Otimização de processos definições de projeto para estes ITSM processos:

- Gestão de incidentes
- Gestão de problemas
- Gestão de mudanças
- Request Management

O pacote também inclui o predefinido Gestão de melhoria contínua(CIM) iniciativa para incidentes e processos de mudança. A iniciativa de melhoria e. Otimização de processos os projetos são vinculados automaticamente.

Para habilitar este pacote de conteúdo, acesse ServiceNow Store. Para obter mais detalhes, consulte Ativar Otimização de processos pacotes de conteúdo.

Painéis

Você pode usar o painel de KPIs padrão para projetos no ITSM Otimização de processos Pacote de conteúdo. Você também pode criar painéis e adicionar elementos a eles de acordo com seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Painéis em espaços de trabalho configuráveis
- Painéis
- Crie uma definição de projeto

Configurações de análise de cluster para itens de trabalho de ITSM

. Otimização de processos a aplicação fornece definições de solução para incidentes, problemas, solicitações de mudança e itens solicitados. Você pode usar essas definições para configurar a análise de cluster para esses itens de trabalho.

Importante: Este recurso está disponível com o. ServiceNow Store Otimização de processos Pacote de conteúdo do ITSM v1.2. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Configurações de definição da solução de clustering

R Otimização de processos O administrador (sn_process_optimization_admin) pode acessar as configurações de definição da solução de item de trabalho do ITSM navegando até **Inteligência preditiva** > **Clustering** > **Definições de solução**.

Nota: Por padrão, essas definições de solução são configuradas da seguinte forma:

- . **Campos** O campo está configurado como descrição resumida.
- . **Número mínimo de registros por cluster** o campo está definido com um valor de 150.
- . **Word Corpus** O campo está configurado para o registro de corpus de palavras correspondente, por exemplo, a definição de cluster de incidente está configurada para o registro de corpus de palavras do incidente. Cada registro de corpus de palavras reúne todos os dados de descrição e descrição resumida dos últimos 12 meses.

As definições da solução de clustering também contêm os campos de pureza listados na tabela abaixo.

Definição da solução de clustering	Campos da Pureza
Incidente	• Grupo de atribuição • Categoria • Item de configuração • Serviço
Problema	• Grupo de atribuição • Categoria • Item de configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definição da solução de clustering	Campos da Pureza
	• IC do CMDB • Serviço de negócio
Solicitação de mudança	• Grupo de atribuição • Categoria • Modelo • Risco • Tipo
Item solicitado	• Grupo de atribuição • Item da categoria • Solicitação para • Atribuição a

Para obter informações sobre como executar uma análise de cluster do Otimização de processos aplicação, consulte Execute uma análise de cluster .

Configure KPIs para itens de trabalho de ITSM no Otimização de processos painel

Adicione os Indicadores-chave de desempenho (KPIs) desejados para monitorar o desempenho dos itens de trabalho do ITSM no Otimização de processos Página de resumo e informações. Remova os indicadores que você não deseja mais usar.

Antes de Iniciar

Importante: Este recurso está disponível com o. ServiceNow Store Otimização de processos Pacote de conteúdo do ITSM v1.2. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Função necessária: Administrador

Procedimento

1. Habilite os plug-ins para as aplicações de item de trabalho ITSM cujas KPIs você deseja exibir.
   O plug-in Gestão de incidentes está habilitado por padrão.

Para habilitar esta aplicação	Ative este plug-in
Problem Management	Análise de desempenho - Pacote de conteúdo - Gestão de problemas (com.snc.pa.problem)
Gestão de mudanças	Análise de desempenho - Pacote de conteúdo - Gestão de mudanças (com.snc.pa.change)
Request Management	Análise de desempenho - Pacote de conteúdo - Gestão de solicitações (com.snc.pa.request)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Adicione a fonte de dados do indicador desejada Para a página Resumo e informações.
Os KPIs listados na tabela abaixo estão disponíveis por padrão.

Item de trabalho	Indicador-chave de desempenho
Incidente	◦ Tempo médio de resolução de incidentes ◦ % de incidentes de segurança resolvidos na primeira atribuição
Problema	◦ Tempo médio de encerramento dos problemas ◦ Percentual de problemas encerrados na primeira atribuição
Solicitação de mudança	◦ Tempo médio de encerramento das mudanças ◦ Percentual de novas mudanças emergenciais
Item solicitado	◦ Tempo médio de encerramento dos itens solicitados ◦ Percentual de itens solicitados rejeitados

Configure informações no Otimização de processos painel

Configure definições de regra para incidentes, problemas, solicitações de mudança ou itens de solicitação para descobrir informações na página Resumo e informações.

Antes de Iniciar

Importante: Este recurso está disponível com o. ServiceNow Store Otimização de processos Pacote de conteúdo do ITSM v1.2. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Função necessária: sn_process_optimization_power_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Configurações do processo**.
2. Configure as definições de descoberta desejadas .
Os filtros de informações listados na tabela abaixo estão disponíveis por padrão.

Filtros de informações para itens de trabalho de ITSM

Item de trabalho	Filtros de informações
Incidente	◦ Problema de vários saltos ◦ Problema de rejeição da solução ◦ Uso indevido do estado Em espera ◦ ANS com problemas perdidos
Problema	◦ O problema foi cancelado ◦ O risco do problema foi aceito

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item de trabalho	Filtros de informações
	◦ O problema resolvido foi analisado novamente ◦ Correção de problema não concluída ◦ Problema reaberto
Solicitações de mudança	◦ O modelo foi alterado no processo ◦ Solicitações de mudança pré-aprovadas ◦ Solicitações de mudança com falha
Itens solicitados	◦ O estado RITM é encerrado incompleto ou encerrado ignorado ◦ Multihop: Ritm passando por duas ou mais reatribuições

Quando as regras de descoberta são atualizadas, você pode exibi-las na seção Insights no painel.

3. Na página Resumo e informações, para o insight selecionado:
   - Para executar a análise de processo, selecione **Análise de processo** . Você pode exibir o. Otimização de processos mapa com os filtros aplicados.
   - Para executar a análise de cluster, selecione **Análise de cluster** . Selecione **Exibir cluster** para exibir os resultados. Para obter mais informações, consulte Exibir uma análise de cluster .

Pacote de conteúdo para SPM

. Gestão estratégica de portfólios Otimização de processos O Pacote de conteúdo para demandas fornece um pré-configurado Otimização de processos projeto que ajuda analistas e responsáveis pelo processo a entender a eficácia de seus processos de demanda e também oferece oportunidades para melhoria contínua do desempenho.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Painéis

Você pode usar o painel de KPIs padrão para projetos no SPM Otimização de processos Pacote de conteúdo. Você também pode criar painéis e adicionar elementos a eles de acordo com seus requisitos.

Configurações de análise de cluster para SPM itens de trabalho

. Otimização de processos a aplicação fornece definições de solução para demandas, que você pode usar para configurar a análise de cluster.

Importante: Este recurso está disponível com o. ServiceNow Store Otimização de processos SPM pacote de conteúdo v1.0. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações de definição da solução de clustering

R Otimização de processos o administrador (sn_process_optimization_admin) pode acessar o. SPM configurações de definição da solução do item de trabalho navegando até **Tudo** > **Inteligência preditiva** > **Clustering** > **Definições de solução**.

Nota: Por padrão, essas definições de solução são configuradas da seguinte forma:

- . **Campos** o campo está configurado para a descrição.
- . **Número mínimo de registros por cluster** o campo está definido com um valor de 150.
- . **Word Corpus** O campo está configurado para o registro de corpus de palavras correspondente, por exemplo, a definição de cluster de demanda está configurada para o registro de corpus de palavras de demanda. Cada registro de corpus de palavras reúne todos os dados de descrição e descrição resumida dos últimos 12 meses.

As definições da solução de clustering também contêm os campos de pureza para demandas, que são department, business_unit e priority.

Configure KPIs para SPM itens de trabalho no Otimização de processos painel

Adicione os Indicadores-chave de desempenho (KPIs) desejados para monitorar o desempenho do SPM itens de trabalho no Otimização de processos Página de resumo e informações. Remova os indicadores que você não deseja mais usar.

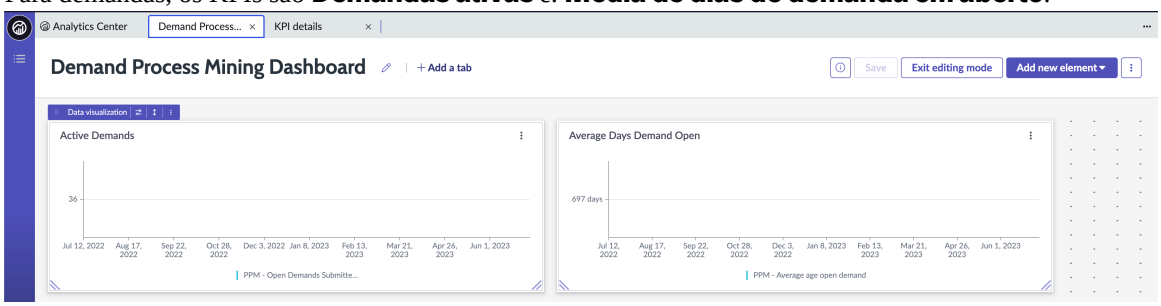
Antes de Iniciar

Importante: Este recurso está disponível com o. ServiceNow Store Otimização de processos SPM pacote de conteúdo v1.0. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Função necessária: Administrador

Procedimento

1. Certifique-se de ter o. **Padrão de Gestão de portfólios de projetos** plug-in instalado.
2. Adicione a fonte de dados do indicador desejada Para a página Resumo e informações.
   Para demandas, os KPIs são **Demandas ativas** e. **Média de dias de demanda em aberto**.



Configure informações para SPM demandas no Otimização de processos painel

Configure definições de regra para demandas para descobrir informações na página Resumo e informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante: Este recurso está disponível com o. ServiceNow Store Otimização de processos Pacote de conteúdo do SPM v1.0. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Função necessária: sn_process_optimization_power_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Configurações do processo**.
2. Configure as definições de descoberta desejadas .
   Os filtros de informações disponíveis para uma demanda por padrão são definidos na tabela a seguir:

Informações de demanda para Otimização de processos

Definições da descoberta	Demandas que foram aprovadas sem serem qualificadas
	Demandas que foram movidas para a próxima fase sem serem aprovadas
Definições da descoberta automatizada	Retrabalho

   Quando as regras de descoberta são atualizadas, você pode exibi-las na seção Insights no painel.
3. Na página Resumo e informações, para o insight selecionado:
   - Para executar a análise de processo, selecione **Análise de processo** . Você pode exibir o. Otimização de processos mapa com os filtros aplicados.
   - Para executar a análise de cluster, selecione **Análise de cluster** . Selecione **Exibir cluster** para exibir os resultados. Para obter mais informações, consulte Exibir uma análise de cluster .

Pacote de conteúdo para Resposta a incidentes de segurança

Usando o pacote de conteúdo Mineração de processos para Resposta a incidentes de segurança, você pode analisar ineficiências durante o ciclo de vida de seus incidentes de segurança. Você pode usar essas informações para otimizar os processos para seus incidentes de segurança.

Para obter mais informações sobre como habilitar o Pacote de conteúdo de Mineração de processos para SIR, consulte Ativar Otimização de processos pacotes de conteúdo.

Usuário final e funções

Se você tiver as funções necessárias, poderá usar o Workbench do analista para acessar os dados de fluxo de trabalho de incidentes de segurança visualizados e as ferramentas para analisar os dados relacionados a incidentes de segurança. Para obter mais informações, consulte Página do Workbench do analista.

- Função de mineração de processos: sn_process_optimization_analista
- Função de resposta a incidentes de segurança: sn_si_read

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de conteúdo para Operações de serviços financeiros (FSO)

Usando o. Otimização de processos pacote de conteúdo com Operações de serviços financeiros (FSO)(FSO) Permite que você analise processos relevantes para seus KPIs e identifique gargalos associados a. FSO casos.

Importante: A partir da versão Vancouver, a aplicação Otimização de processos foi renomeada para Otimização de processos.

Para obter informações sobre como habilitar o. FSO Process Mining Content Pack , consulte Ativar Otimização de processos pacotes de conteúdo.

Projetos de otimização

O pacote de conteúdo adiciona pré-criado Otimização de processos definições de modelo de projeto para estes Operações de serviços financeiros (FSO) aplicações.

- Operações de depósito de negócios de Serviços financeiros
- Financial Services Business Loan Operations
- Ciclo de vida de negócios de serviços financeiros
- Financial Services Card Operations
- Ciclo de vida do cliente de serviços financeiros
- Financial Services Complaint Management
- Financial Services Payment Operations
- Financial Services Personal Loan Operations
- Financial Services Personal Deposit Operations
- Financial Services Treasury Operations
- Serviços de seguro de vida individual
- Serviços de seguro de vida em grupo
- Sinistros de linhas comerciais
- Sinistros de linhas pessoais
- Intelligent Servicing for Fraud

Você também pode configurar um novo projeto de processo baseado em um projeto pré-criado. Para obter mais informações, consulte Crie um projeto ou modelo usando o Construtor de projetos.

Funções

Com base em Operações de serviços financeiros (FSO) a aplicação que você está usando Otimização de processos para, você precisa das seguintes funções.

Operações de serviços financeiros necessárias para Otimização de processos

Operações de serviços financeiros (FSO) aplicativo	Função necessária
Financial Services Card Operations	Gestão de contestações: sn_bom_credit_card.dispute_manager e sn_process_optimization_analista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de serviços financeiros necessárias para Otimização de processos

Operações de serviços financeiros (FSO) aplicativo	Função necessária
Financial Services Payment Operations	sn_bom_payment.payments_manager e sn_process_optimization_analista
Financial Services Business Loan Operations	sn_bom_loan_b2b.manager e sn_process_optimization_analista
Financial Services Personal Loan Operations	sn_bom_loan.b2c_manager e sn_process_optimization_analys
Ciclo de vida de negócios de serviços financeiros	sn_bom_clo_b2b.manager e sn_process_optimization_analista
Ciclo de vida do cliente de serviços financeiros	sn_bom_clo_b2c.manager e sn_process_optimization_analista
Financial Services Complaint Management	sn_bom_compl.manager e sn_process_optimization_analista
Operações de depósito de negócios de Serviços financeiros	sn_bom_deposit_b2b.manager e sn_process_optimization_analista
Financial Services Personal Deposit Operations	sn_bom_deposit_b2c.manager e sn_process_optimization_analista
Sinistros de linhas comerciais	sn_ins_claim_cml.manager e sn_process_optimization_analista
Sinistros de linhas pessoais	sn_ins_claim_pers.manager e sn_process_optimization_analista
Financial Services Treasury Operations	sn_bom_treasury.admin e sn_process_optimization_analista
Serviços de seguro de vida individual	sn_ins_indiv_life.manager e sn_process_optimization_analista
Serviços de seguro de vida em grupo	sn_ins_group_life.manager e sn_process_optimization_analista
Intelligent Servicing for Fraud	sn_bom_fraud.manager e sn_process_optimization_analista

Tradução automática

Tópicos relacionados

Exemplo de Otimização de processos para Operações de serviços financeiros (FSO)

Exemplo de Otimização de processos para Operações de serviços financeiros (FSO)

Analise um processo para casos de serviços financeiros e identifique gargalos para minimizar atrasos no fluxo de casos para uma melhor experiência do cliente.

Por exemplo: Se você for um analista de processos em sua instituição financeira, ao qual deve enviar análises sobre os processos atuais associados a casos de serviços financeiros, poderá usar o Workbench do analista para acessar os processos minerados para a definição do projeto para operações de pagamento de serviços financeiros, operações de empréstimo e gestão de reclamações.

Você pode analisar o fluxo de processo do caso e sugerir maneiras de melhorar os processos usando o fluxo de trabalho a seguir, por exemplo, para **Adiamento de empréstimo em B2C** definição do projeto:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Selecione **Exibir no espaço** do projeto selecionado. O Workbench do analista é aberto em uma nova guia.

   Você pode observar a duração média que um registro de caso de adiamento de empréstimo leva para ser encerrado.

2. Exiba métricas do mapa de processos definindo as listas de Métrica primária e Métrica secundária como **Ocorrências exclusivas** e. **Duração média** , respectivamente.
3. Para refinar o mapa de processo, selecione **Refine** e selecionando uma largura de conexão para ver a lista completa de métricas.

   Você pode observar as transições de estado e sua duração.

4. Em **Filtros** Configure a lista de filtros de detalhamento para categorias e use os filtros de transições de atividade para filtrar os registros.
5. Em **Análise de variação** você pode exibir as rotas realizadas pelos registros, o número de casos em uma rota, a duração média e o número de etapas envolvidas na rota. A seleção de uma rota destaca a rota no mapa.
6. Adicione anotações ao projeto selecionando o ícone de anotações ( ) e envie uma análise.

Tópicos relacionados

Analisando e obtendo informações do processo

Pacote de conteúdo para Operações de serviços financeiros (FSO)

Pacote de conteúdo para Customer Service Management

Usando o. Otimização de processos pacote de conteúdo para Customer Service Management Permite que você analise processos relevantes para seus KPIs e identifique gargalos associados a casos de atendimento ao cliente.

Para obter mais informações sobre como habilitar o. Otimização de processos Pacote de conteúdo para CSM , consulte Ativar Otimização de processos pacotes de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário final e funções

Se você tiver as funções necessárias, poderá usar o Workbench do analista para acessar os dados de fluxo de trabalho do processo visualizados e as ferramentas para analisar os dados relacionados a casos de atendimento ao cliente. Para obter mais informações, consulte Página do Workbench do analista.

As seguintes combinações de funções são necessárias para usar o. Otimização de processos aplicação com Customer Service Management.

Combinações de funções

Otimização de processos **função**	Customer Service Management **função**
sn_process_optimization_admin	sn_customerservice_manager
sn_process_optimization_power_user	sn_customerservice_manager
sn_process_optimization_analyst	sn_customer_service_agent

Projeto de otimização para casos de atendimento ao cliente

. Otimização de processos Pacote de conteúdo para CSM (sn_csm_po) adiciona um projeto pré-criado que inclui um predefinido **Casos de Atendimento ao cliente** definição de projeto para casos de atendimento ao cliente. Por padrão, o. **Casos de Atendimento ao cliente** o projeto filtra os casos de atendimento ao cliente nos últimos dois trimestres. Você também pode configurar um novo projeto de processo com base no projeto pré-criado. Para obter mais informações, consulte Crie um projeto ou modelo usando o Construtor de projetos.

. **Casos de Atendimento ao cliente** o projeto inclui definições de atividade padrão e definições de detalhamento para casos de atendimento ao cliente que você pode usar como estão ou modificá-los para uma configuração personalizada.

- Use definições de atividade para entender transições de estado, como casos em transição do estado Trabalho em andamento para o estado proposto da solução, e analise os processos vinculados, como registros de problema (PRB).
- Use definições de detalhamento para filtrar registros e analisar um mapa de processo por categorias. Por exemplo, você pode filtrar os dados do caso de atendimento ao cliente por diferentes canais, produtos, grupos de atribuição e locais.

Projeto de análise de violação de ANS para casos de atendimento ao cliente

. Otimização de processos Pacote de conteúdo para CSM (sn_csm_po) adiciona um projeto pré-criado que inclui um predefinido **Análise de violação de ANS** definição de projeto para casos de atendimento ao cliente. Para obter mais informações, consulte Projeto de análise de violação de ANS .

Gestão de melhoria contínua iniciativa para casos de atendimento ao cliente

Se a aplicação CIM (Gestão de melhoria contínua) estiver habilitada, você também poderá usar o projeto CIM do Workbench do analista para acompanhar o andamento das iniciativas de melhoria para casos de atendimento ao cliente. A iniciativa de melhoria e. Otimização de processos os projetos são vinculados automaticamente. Para obter mais informações, consulte integração com Gestão de melhoria contínua.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Performance Analytics para casos de atendimento ao cliente

. Performance Analytics a aplicação está habilitada, você também pode usar as configurações de modelo disponíveis para abrir o. Otimização de processos Aplicação de uma Performance Analytics (PA) *indicador*com base nos dados do caso de atendimento ao cliente. Para obter mais informações, consulte Integração com Performance Analytics.

Tópicos relacionados

Exemplo de Otimização de processos para CSM

Exemplo de Otimização de processos para CSM

Analise um processo para casos de atendimento ao cliente e identifique gargalos para minimizar atrasos no fluxo de casos para uma melhor experiência do cliente.

Digamos que você seja um analista de processos na empresa ACME, onde você deve enviar análises sobre os processos atuais associados a casos de atendimento ao cliente. Você usa o Workbench do Analyst para acessar os processos minerados para o. **Casos de Atendimento ao cliente** projeto.

Você analisaria o fluxo de processo do caso e sugeriria maneiras de melhorar os processos usando o seguinte fluxo de trabalho:

1. Selecione **Exibir no espaço** em **Casos de Atendimento ao cliente** definição do projeto. O Workbench do analista é aberto em uma nova guia.

   Você observa que os registros de caso de atendimento ao cliente levam uma duração média de 16 dias para encerrar um caso.

2. Exiba métricas do mapa de processos definindo as listas de Métrica primária e Métrica secundária como **Ocorrências exclusivas** e. **Duração média** , respectivamente.
3. Para refinar o mapa de processo, selecione **Refine** e selecionando uma largura de conexão para ver a lista completa de métricas.

   Você observa que o. **Trabalho em andamento - Aguardando informações** o estado de transição está levando mais de dois dias.

4. Em **Filtros** Defina a lista de filtros de detalhamento como **Grupo de atribuição** e use o filtro de atividades para exibir o fluxo do processo entre o. **Trabalho em andamento - Aguardando informações** e. **Trabalho em andamento** atividades.
5. Em **Rotas** , você deseja ver todos os registros que levaram mais tempo do que a duração média de dois dias entre as atividades selecionadas para selecionar **Maioria dos registros** Na lista Classificar por. Em seguida, selecione qualquer caminho de processo para exibir os casos nessa rota.

   Você observa que a maioria dos casos está relacionada a e-mails.

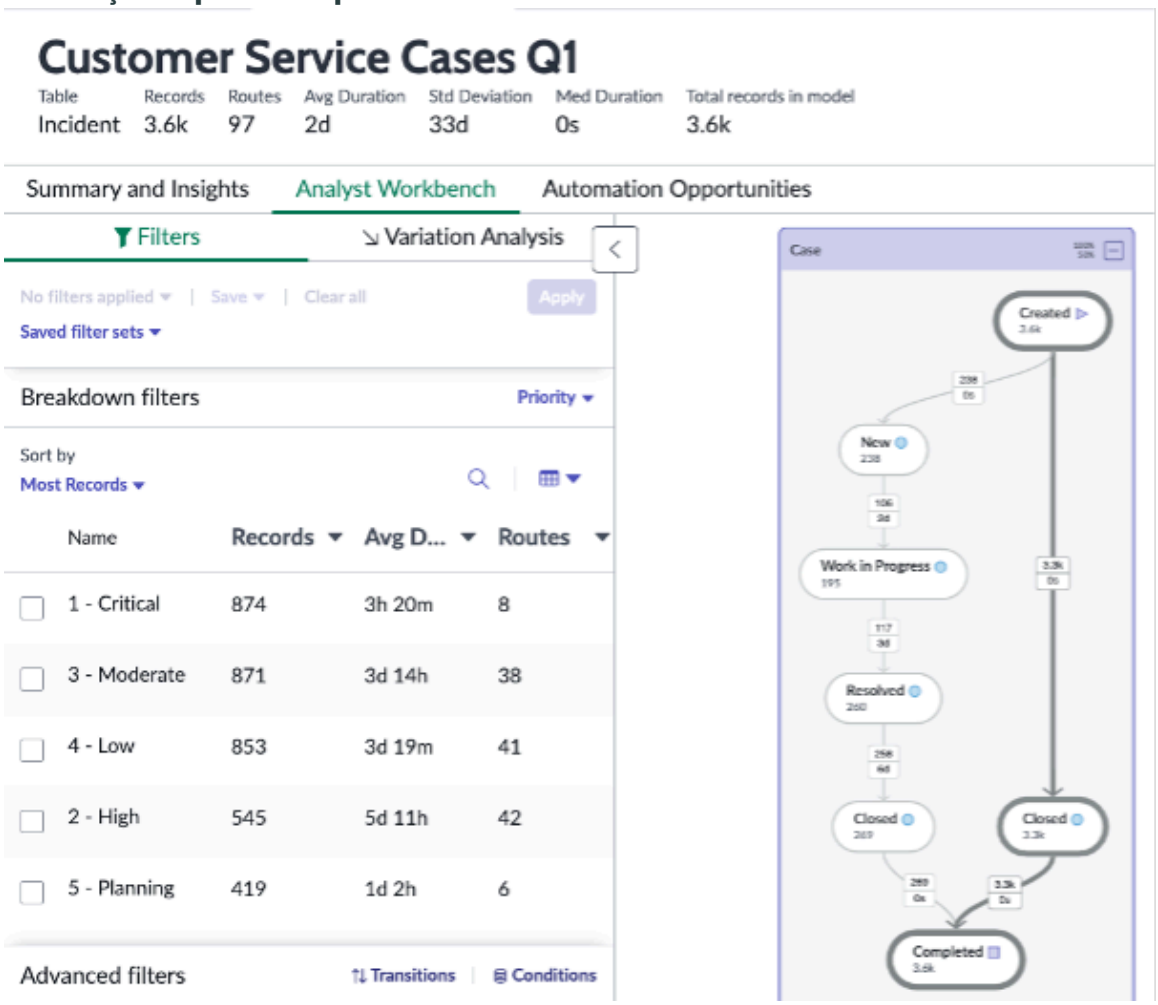
6. Adicione anotações ao projeto selecionando o ícone de anotações ( ) e envie uma análise.

   Em suas anotações, você sugere o uso de um modelo padronizado para melhorar as transações de e-mail entre agentes e clientes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Otimização de processos para casos de atendimento ao cliente



Tópicos relacionados

Analisando e obtendo informações do processo

Pacote de conteúdo para Customer Service Management

Projeto de análise de violação de ANS

Use o projeto de análise de violação de ANS na Mineração de processos para identificar e analisar casos em que os acordos de nível de serviço (ANS) foram violados.

O projeto de análise de violação de ANS fornece informações sobre as causas raiz das violações, destaca gargalos e recomenda melhorias para otimizar o desempenho do processo.

Visão geral da análise de violação de ANS

A tabela a seguir descreve as etapas que o sistema executa para identificar e analisar violações de ANS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da análise de violação de ANS

Etapa	Descrição	Detalhes
1	Identificação de violação	• Detecta e sinaliza automaticamente violações de ANS com base em limites predefinidos. • Exibe detalhes da violação, incluindo carimbos de data/hora, duração e tipo de ANS associado.
2	Superfícies de melhoria	• Identifica as principais ineficiências do processo que contribuem para violações de ANS. • Destaca possíveis causas raiz, como longo tempo de roteamento, tempo ocioso estendido e tempos de espera excessivos.
3	Mapa de processo de tabela primária e secundária	• Fornece um mapa de processo que visualiza o relacionamento entre a tabela de caso (primária) e a tabela de ANS de tarefa (secundária). • Garante o mapeamento claro de eventos de ANS para as etapas do processo correspondentes para uma análise mais profunda.
4	Detalhamento por canais, produto e grupo de atribuição	• Permite filtragem e análise com base nos canais de interação com o cliente (por exemplo, e-mail, telefone ou bate-papo). • Oferece suporte ao detalhamento de violação de ANS por categorias de produto para melhorias de processo direcionadas. • Permite a segmentação de violações por grupos de atribuição para identificar responsabilidade e distribuição de carga de trabalho.

Usando o projeto Análise de violação de ANS

Use o projeto Análise de violação de ANS para analisar os motivos pelos quais os clientes estão violando ANS e ajudá-los a chegar à causa raiz. Este projeto está disponível com Pacote de conteúdo de mineração de processos para CSM (sn_csm_po).

Para acessar o projeto de Análise de violação de ANS:

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Selecione **Todos** para exibir os projetos de caso de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Projeto de análise de violação de ANS** .
4. Selecione o menu Mais opções.
5. Selecione **Projeto de mineração (completo)** .
6. Na guia Resumo e informações, você pode exibir as seguintes informações:
   - Métricas do projeto: Exibe dados de métrica, como tempo médio até a conclusão de registros ao longo do tempo.
   - Oportunidades de melhoria: Exibe dados de métrica e uma lista de casos com diferentes tipos de violações de ANS, como pingue-pongue (reatribuição de caso) e duração extrema.
7. Para exibir o mapa de processo de um caso, selecione **Ação** e, em seguida, selecione **Exibir no workbench** para exibir o. Analyst Workbench .

   Use este workbench para acessar os dados de fluxo de trabalho do processo visualizados e as ferramentas para analisar os dados relacionados a violações de ANS.

   Por exemplo, se um caso for reatribuído a vários grupos de atribuição, você poderá exibir as seguintes informações:
   - Mapa da tabela de caso: Exiba os diferentes grupos de atribuição do início ao fim do processo
   - Mapa de ANS de tarefa: Exiba os pontos em que o caso está violando o ANS.
8. Selecione um nó ou linha de transição em um mapa para exibir detalhes adicionais sobre o item selecionado em uma janela modal.

   Para obter mais informações sobre como usar o Workbench do Analyst, incluindo filtros de detalhamento e mapas de processo, consulte os detalhes em Analyst Workbench tópico.

Pacote de conteúdo para Telecommunications pedidos

Usando o. Otimização de processos pacote de conteúdo para Order Management for Telecommunications and Media Permite que você analise processos relevantes para seus KPIs e identifique gargalos associados a. Telecommunications pedidos.

Para obter informações sobre como habilitar o. Otimização de processos para Telecommunications, consulte Ativar Otimização de processos pacotes de conteúdo.

Usuário final e funções

Se você tiver as funções necessárias, poderá usar o Analyst Workbench para acessar os dados de fluxo de trabalho do processo visualizados e as ferramentas para analisar os dados relacionados a pedidos de telecomunicações. Para obter mais informações, consulte Otimização de processos espaço.

Com base em Telecommunications a aplicação que você está usando Otimização de processos aplicação para, você precisa das seguintes funções:

- Para pedidos de produtos de telecomunicações: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analista e sn_process_optmization_power_user
- Para ordens de serviço de telecomunicações: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analista e sn_process_optmization_power_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para pedidos de recursos de telecomunicações: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analista e sn_process_optmization_power_user
- Para tarefas de pedido de telecomunicações: sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analista e sn_process_optmization_power_user

Projetos de otimização para Telecommunications aplicação

O pacote de conteúdo adiciona definições de projeto de otimização de processo pré-criadas para eles Order Management for Telecommunications and Media entidades da aplicação:

- Pedidos do produto
- Ordens de serviço
- Pedidos dos recursos
- Tarefas de pedido

Você também pode configurar um novo projeto de processo baseado em um projeto pré-criado. Para obter mais informações, consulte Crie um projeto ou modelo usando o Construtor de projetos.

Tópicos relacionados

Exemplo de Otimização de processos para Telecommunications

Exemplo de Otimização de processos para Telecommunications

Analise um processo para pedidos de telecomunicações e identifique os gargalos para minimizar atrasos no fluxo de casos para uma melhor experiência do cliente.

Por exemplo, se você for um analista de processos em seu provedor de serviços de telecomunicações, ao qual deve enviar uma análise sobre os processos atuais associados a pedidos de telecomunicações, poderá usar o Workbench do analista para acessar os processos minerados para a definição do projeto para pedidos de produtos de telecomunicações, ordens de serviço, pedidos de recursos e tarefas de pedido.

Você pode analisar o fluxo de processo do caso e sugerir maneiras de melhorar os processos usando o seguinte fluxo de trabalho para os pedidos de produtos na definição de projeto de telecomunicações:

1. Selecione **Exibir no espaço** do projeto selecionado. O Workbench do analista é aberto em uma nova guia.

   Você pode observar a duração média que um pedido de cliente de telecomunicações leva para ser atendido.

2. Exiba as métricas do mapa de processos definindo as listas de Métrica primária e Métrica secundária como **Ocorrências exclusivas** e. **Duração média** , respectivamente.
3. Para refinar o mapa de processo, selecione **Refine** e selecionando uma largura de conexão para ver a lista completa de métricas.

   Você pode observar as transições de estado e sua duração.

4. Em **Filtros** Configure a lista de filtros de detalhamento para categorias e use os filtros de transições de atividade para filtrar os registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Análise de variação** , você pode exibir as rotas que são realizadas pelos registros, o número de casos em uma rota, a duração média e o número de etapas envolvidas na rota. A seleção de uma rota destaca a rota no mapa.

6. Adicione anotações ao projeto selecionando o ícone de anotações ( ) e envie uma análise.

Tópicos relacionados

Otimização de processos espaço

Analisando e obtendo informações do processo

Pacote de conteúdo para Telecommunications pedidos

Pacote de conteúdo para Prestação de serviços de RH

Usando o. Otimização de processos pacote de conteúdo para Prestação de serviços de RH Permite que você analise processos relevantes para seus KPIs e identifique gargalos associados a casos de atendimento ao cliente.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para obter mais informações sobre como habilitar o. HRSD Otimização de processos Pacote de conteúdo , consulte Ativar Otimização de processos pacotes de conteúdo.

Usuário final e funções

Se você tiver as funções necessárias, poderá usar o Workbench do analista para acessar os dados de fluxo de trabalho do processo visualizados e as ferramentas para analisar os dados relacionados a casos de atendimento ao cliente. Para obter mais informações, consulte Página do Workbench do analista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As seguintes combinações de funções são necessárias para usar o. Otimização de processos aplicação com Prestação de serviços de RH.

Combinações de funções

Otimização de processos função	Prestação de serviços de RH função
sn_process_optimization_admin	sn_hr_core.admin
sn_process_optimization_power_user	sn_hr_core.case_writer
sn_process_optimization_analyst	sn_hr_core.basic

Projeto de otimização para casos de RH

. HRSD Otimização de processos Pacote de conteúdo (com.sn_hr_process_optimization) Adiciona um projeto pré-criado que inclui casos de serviço de RH predefinidos e, se instalado, Eventos de ciclo de vida definições de projeto de casos. Por padrão, o projeto filtra casos nos últimos dois trimestres. Você também pode configurar um novo projeto de processo com base no projeto pré-criado. Para obter mais informações, consulte Crie um projeto ou modelo usando o Construtor de projetos.

A definição do projeto inclui definições de atividade padrão e definições de detalhamento para casos que você pode usar como estão ou modificar para uma configuração personalizada.

- Use definições de atividade para entender transições de estado, como casos em transição do estado Trabalho em andamento para o estado proposto da solução, e analise os processos vinculados, como registros de problema (PRB).
- Use definições de detalhamento para filtrar registros e analisar um mapa de processo por categorias. Por exemplo, você pode filtrar os dados do caso por diferentes canais, produtos, grupos de atribuição e locais.

Gestão de melhoria contínua Iniciativa para casos de RH

. Gestão de melhoria contínua(CIM) estiver habilitada, você também pode usar o projeto CIM do Workbench do analista para acompanhar o andamento das iniciativas de melhoria para casos de RH. A iniciativa de melhoria e. Otimização de processos o projeto é vinculado automaticamente. Para obter mais informações, consulte integração com Gestão de melhoria contínua.

Performance Analytics Para casos de RH

. Performance Analytics(PA) a aplicação está habilitada, você também pode usar as configurações de modelo disponíveis para abrir o. Otimização de processos aplicação de um Performance Analytics *indicador*com base nos dados do caso de atendimento ao cliente. Para obter mais informações, consulte Integração com Performance Analytics.

Exemplo de Otimização de processos para Prestação de serviços de RH

Analise um processo para seu serviço de RH ou, se instalado, Eventos de ciclo de vida e identificar gargalos para minimizar atrasos no fluxo de casos para uma melhor experiência do usuário.

Digamos que você seja um analista de processos de integração de RH que deseja melhorar a velocidade ou a qualidade da prestação de serviços e que você deve enviar análises sobre seus processos de caso atuais. Você pode usar o Analyst Workbench para acessar os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

processos minerados para o serviço de RH e, se instalado, Eventos de ciclo de vida definições de projeto de casos.

Você pode analisar o fluxo de processo do caso e sugerir maneiras de melhorar os processos usando o fluxo de trabalho a seguir. Por exemplo, para uma definição de modelo de caso de serviço de RH padrão, você pode:

1. Selecione **Exibir no espaço** do projeto selecionado. O Workbench do analista é aberto em uma nova guia.

   Em **Tudo por Serviço de RH** Você pode observar quanto tempo leva para que um registro de caso de serviço de RH seja encerrado.

2. Exiba métricas do mapa de processos definindo as listas de Métrica primária e Métrica secundária como **Total de ocorrências** e. **Duração média** , respectivamente.
3. Para refinar o mapa de processo, selecione **Refine** e selecionando uma largura de conexão para ver a lista completa de métricas.

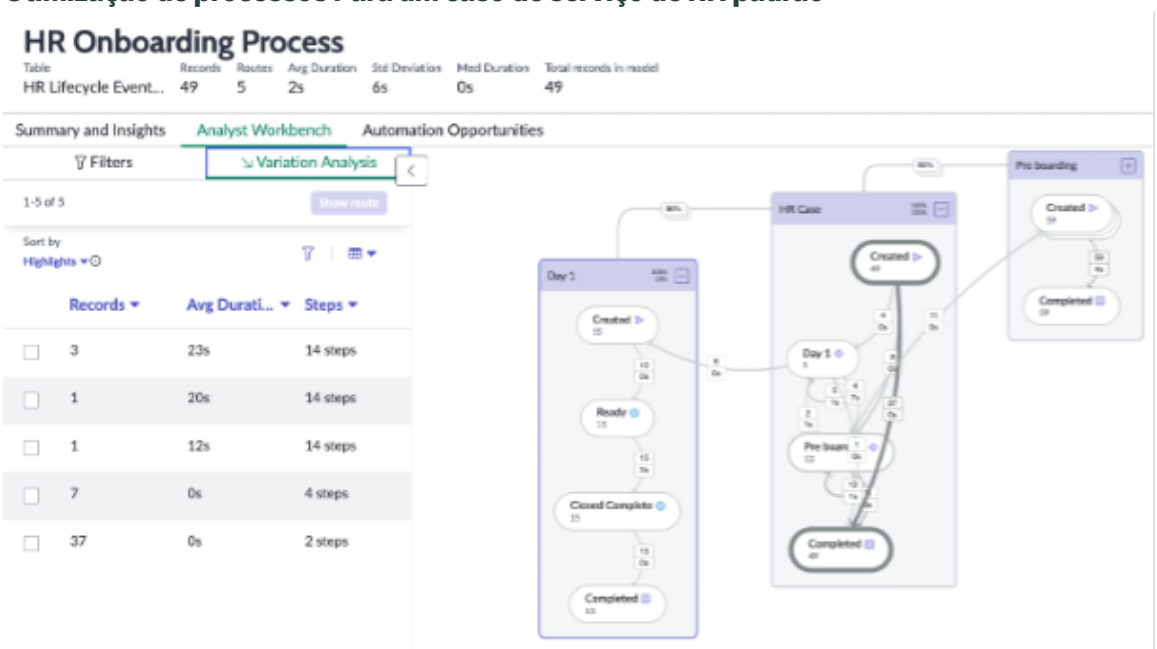
   Você pode observar as transições de estado e sua duração.

4. Em **Detalhamento** Configure a lista de filtros de detalhamento para categorias e use os filtros de transições de atividade para filtrar os registros.
5. Na guia Análise de variação, você pode exibir as rotas realizadas pelos registros, o número de casos em uma rota, a duração média e o número de etapas envolvidas na rota. A seleção de uma rota destaca a rota no mapa.

   Nota: Depois de aplicar uma ou mais rotas, os detalhamentos listados em **Filtros de detalhamento** a guia exibe somente os detalhamentos aplicáveis a essas rotas.

6. Adicione anotações ao projeto selecionando o ícone de anotações ( ) e envie uma análise.

Otimização de processos Para um caso de serviço de RH padrão



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de pacote de conteúdo para FSM

Analise um processo para tarefas de ordem de serviço e identifique gargalos para minimizar atrasos no fluxo de trabalho para uma melhor experiência do cliente.

Neste exemplo, você é um analista de processos na empresa ACME, onde deve enviar uma análise sobre os processos atuais associados a tarefas de ordem de serviço. Você usa o Workbench do Analyst para acessar os processos minerados para o. **Tarefas de ordem de serviço** definição do projeto.

Você analisaria o fluxo do processo da ordem de serviço e sugeriria maneiras de melhorar os processos usando o seguinte fluxo de trabalho:

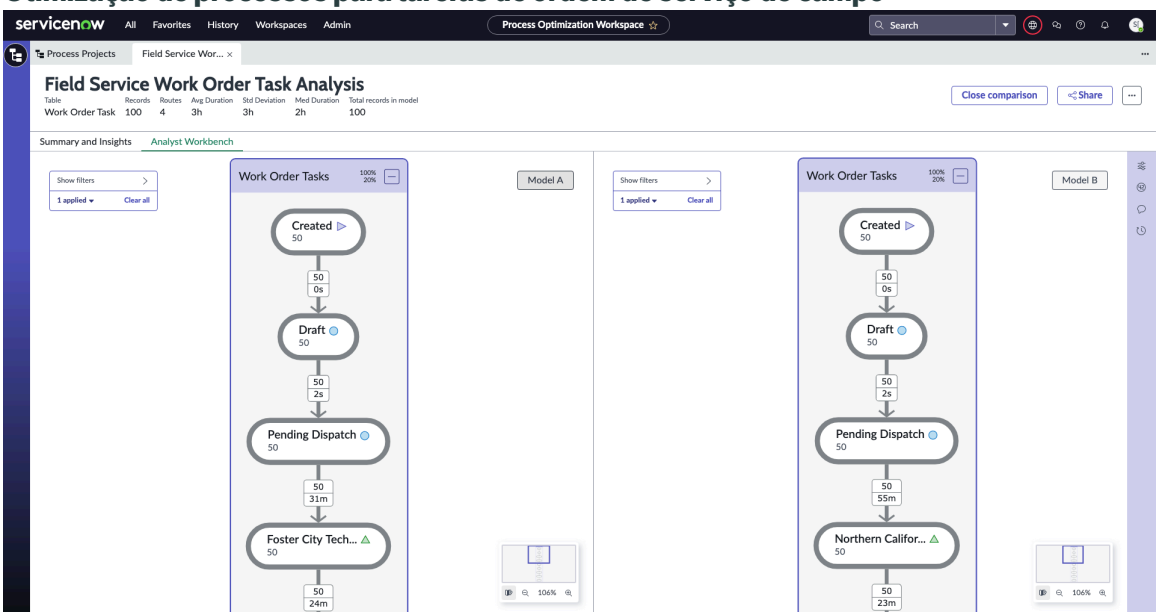
1. Selecione **Workbench do analista** .
2. Exiba a análise autônoma de todos os registros no mapa de processos definindo o. **Detalhamentos** lista para **Grupo de atribuição** e selecione **Aplicar** .
3. Para refinar o mapa de processo, selecione **Refine** e selecionando uma largura de conexão para ver a lista completa de métricas.

   Você observa e analisa o motivo do atraso no agendamento das tarefas.
4. Selecione para filtrar os dados para exibir os registros **Mostrar registros** > **Exibição**.

   Você observa que a maioria das tarefas está relacionada à instalação.
5. Adicione anotações ao projeto selecionando o ícone de anotações ( ) e envie uma análise.

   Em suas anotações, você sugere revisar o motivo do maior tempo de expedição nas tarefas de instalação.

Otimização de processos para tarefas de ordem de serviço de campo



Tópicos relacionados

Mineração de processos para Gestão de serviços de campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integrar Otimização de processos

Uso Otimização de processos durante todo o ciclo de vida da melhoria contínua para analisar processos de forma consistente e precisa.

Um administrador pode integrar Otimização de processos com outro ServiceNow aplicações como Gestão de melhoria contínua, Performance Analytics, ITSM, Customer Service Management e. Operações de serviços financeiros (FSO).

Encontre oportunidades de melhoria e monitore as mudanças e o progresso do processo nessas fases.

1. Identificar: Uso Otimização de processos para avaliar proativamente um processo atual e encontrar oportunidades de melhoria.
2. Planeje e execute: Encontre as causas raiz das áreas problemáticas e descubra novas tarefas ou etapas ausentes.
3. Medida: Monitore os dados de processo mais recentes.
4. Mostrar os resultados: Reanalise o processo e mostre resultados mensuráveis.

integração com Gestão de melhoria contínua

Integração com o. ServiceNow® Gestão de melhoria contínua a aplicação permite que você crie uma solicitação depois de identificar uma oportunidade de melhoria.

Integração com o. ServiceNow® Gestão de melhoria contínua(CIM) permite solicitar e exibir iniciativas relacionadas à melhoria de processos e adicionar tarefas a iniciativas existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Otimização de processos o plug-in (com.sn_po) fornece uma integração entre o. Otimização de processos e. Gestão de melhoria contínua aplicações. Gestão de melhoria contínua Integra-se à ativação do plug-in CIM (com.sn_cim).

De Otimização de processos: Quando você cria uma iniciativa de melhoria de Otimização de processos, uma referência ao projeto é adicionada ao registro de melhoria contínua.

De Gestão de melhoria contínua: Inicie o. Otimização de processos Workbench do analista do CIM.

Funções

Integração com Gestão de melhoria contínua não adiciona funções adicionais ao Otimização de processos funções. Para habilitar Gestão de melhoria contínua, você deve adicionar a função agent_workspace_user aos usuários que precisam dessa capacidade.

Tópicos relacionados

- Exemplo de Gestão de melhoria contínua usando Otimização de processos
- Gestão de melhoria contínua
- Solicitar Continual Improvement Management

Iniciar Otimização de processos Do CIM

Iniciar Otimização de processos Do Workbench CIM para analisar o processo existente e encontrar novas oportunidades de melhoria.

Antes de Iniciar

Função necessária: Improvement_manager

Ative o. Gestão de melhoria contínua plug-in (com.sn_cim) e o. Otimização de processos plug-in (com.sn_po).

Procedimento

Navegue até **Mineração de processos** workbench em qualquer uma das seguintes maneiras.

De onde	Etapas
Workbench de Melhorias Contínuas	**a.** Navegar até **Melhoria Contínua** > **Workbench**. **b.** Em **Workbench de melhoria contínua** cabeçalho da página, selecione **Vá para Otimização de processos**. **c.** Analise o projeto existente ou crie um novo Otimização de processos definição de projeto para avaliação. **Nota:** Para obter mais informações, consulte Crie um projeto ou modelo usando o Construtor de projetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

De onde	Etapas
Iniciativa de melhoria	**a.** Navegar até **Melhoria Contínua** > **Tudo**. **b.** Abra um registro. **c.** Selecione **Vá para Mineração de processos** links relacionados.

Exemplo de Gestão de melhoria contínua usando Otimização de processos

Entenda como você pode criar ou acompanhar uma solicitação de melhoria.

Como gerente de melhorias, você usa seu Gestão de melhoria contínua Painel do Workbench diariamente para exibir o trabalho operacional e as iniciativas em andamento. Você tem uma iniciativa aberta para otimizar o processo de incidente e reduzir o tempo médio de resolução (MTTR).

No formulário de iniciativa, selecione **Vá para Mineração de processos** . A ação leva você para um projeto gerado no Otimização de processos Workbench do analista mostrando casos que foram encerrados nos últimos três meses.

Faça da Melhoria Contínua parte da sua rotina por meio da integração com a Mineração de processos

integração com Benchmarks

Integração com ITSM Benchmarks Permite analisar processos relevantes para seus KPIs e criar e exibir incidentes associados.

Tópicos relacionados

Exemplo de Benchmarks usando Otimização de processos

Pacote de conteúdo para ITSM

Iniciar Otimização de processos em Benchmarks painel

Iniciar Otimização de processos em Benchmarks Painel para analisar um processo relacionado a um KPI de baixo desempenho.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_bm_client.benchmark_recommendation_viewer

Ative o. Otimização de processos plug-in (com.sn_po).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Benchmarks** > **Painel**.
2. Selecione **Vá para Mineração de processos** ícone ( ).

Nota: Se o modelo de processo necessário em seu KPI não estiver disponível, o painel o criará automaticamente.

Exemplo de Benchmarks usando Otimização de processos

Entenda como você pode analisar um processo relevante para um KPI. Crie ou exiba o status de um incidente associado.

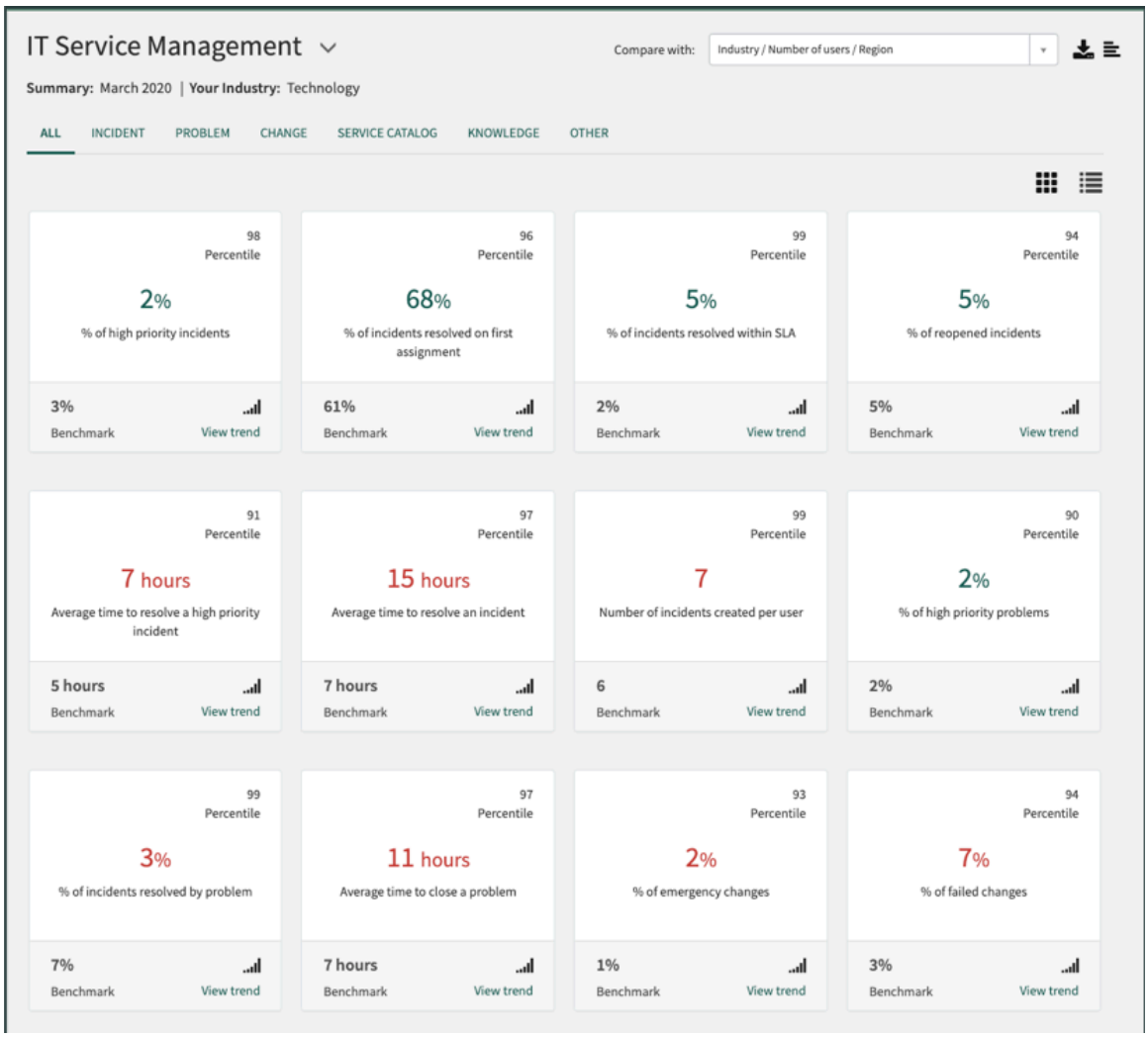
Identificar, analisar e promulgar: Otimização de processos simplificado no ServiceNow AI Platform

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um analista DE TI analisa mensalmente Benchmarks relatório. Eles notam que o KPI "MTTR para incidente de alta prioridade" está apresentando desempenho negativo em comparação com colegas do setor. O CIO quer entender os motivos.

O analista seleciona o. **Vá para Mineração de processos** ícone de um Benchmarks KPI. A ação os navega até Otimização de processos Workbench do analista em uma nova guia. Eles descobrem rapidamente uma área que precisa de melhoria e enviam uma iniciativa CIM. Quando a iniciativa CIM for concluída, eles poderão ver a melhoria no Benchmarks gráfico de comparação entre pares do setor.



Integração com fontes de dados do indicador (PA)

Usando Otimização de processos com Análise da plataforma As fontes de dados do indicador permitem que você execute a extração de dados de um indicador e analise processos associados a KPIs, como tempo de resolução.

. Otimização de processos o plug-in (com.sn_po) fornece uma integração entre Otimização de processos e. *indicador*fontes de dados. A integração ocorre automaticamente quando você habilita o. Otimização de processos plug-in. Em seguida, você pode abrir o. Otimização de processos workbench de Detalhes de KPI para um indicador.

. Otimização de processos o plug-in fornece configurações de modelo para *fontes do indicador*que usam as seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Caso de atendimento ao cliente [sn_customerservice_case]
- Incidente [incident]
- Problema [problem]
- Mudança [change]
- Item solicitado [sc_req_item]

Para oferecer suporte a indicadores com base em outras tabelas, crie modelos para essas tabelas. Para obter mais informações, consulte Defina uma configuração de tabela.

Nota:

- Otimização de processos somente suporte *indicadores automatizados*. De Detalhes de KPI para um *indicador de fórmula*, você ainda pode abrir Otimização de processos, mas você deve escolher um dos indicadores automatizados de contribuição na fórmula.
- Otimização de processos não é compatível com origens de indicador baseadas em *exibições do banco de dados*.

Funções

A integração com indicadores não adiciona funções a. Otimização de processos funções. Para habilitar os recursos de integração, você deve adicionar a função de visualizador de PA (pa_viewer) ao Otimização de processos usuários que precisam desta capacidade. Da mesma forma, adicione o apropriado Otimização de processos função para todos os usuários que gerenciam indicadores e precisam Otimização de processos capacidade.

Iniciar e usar Otimização de processos

A integração com indicadores adiciona o. **Execute a análise de processo** . Detalhes de KPI menu. Os usuários podem:

- Aberto Otimização de processos para um indicador específico de Detalhes de KPI.

- Programar extração de dados de um Performance Analytics indicador.

Ao iniciar a extração de dados para um indicador, você verá o andamento da extração. Após a conclusão, você poderá exibir o projeto no Otimização de processos Workbench do analista. Se você iniciar uma extração posteriormente nas mesmas configurações de indicador, mas em uma data diferente, verá um novo projeto de PA criado no **Processar Mineração** > **Projetos** > **Projetos do PA** lista.

Tópicos relacionados

Exemplo de um indicador usando Otimização de processos

Explorando indicadores com detalhes de KPI

Exemplo de um indicador usando Otimização de processos

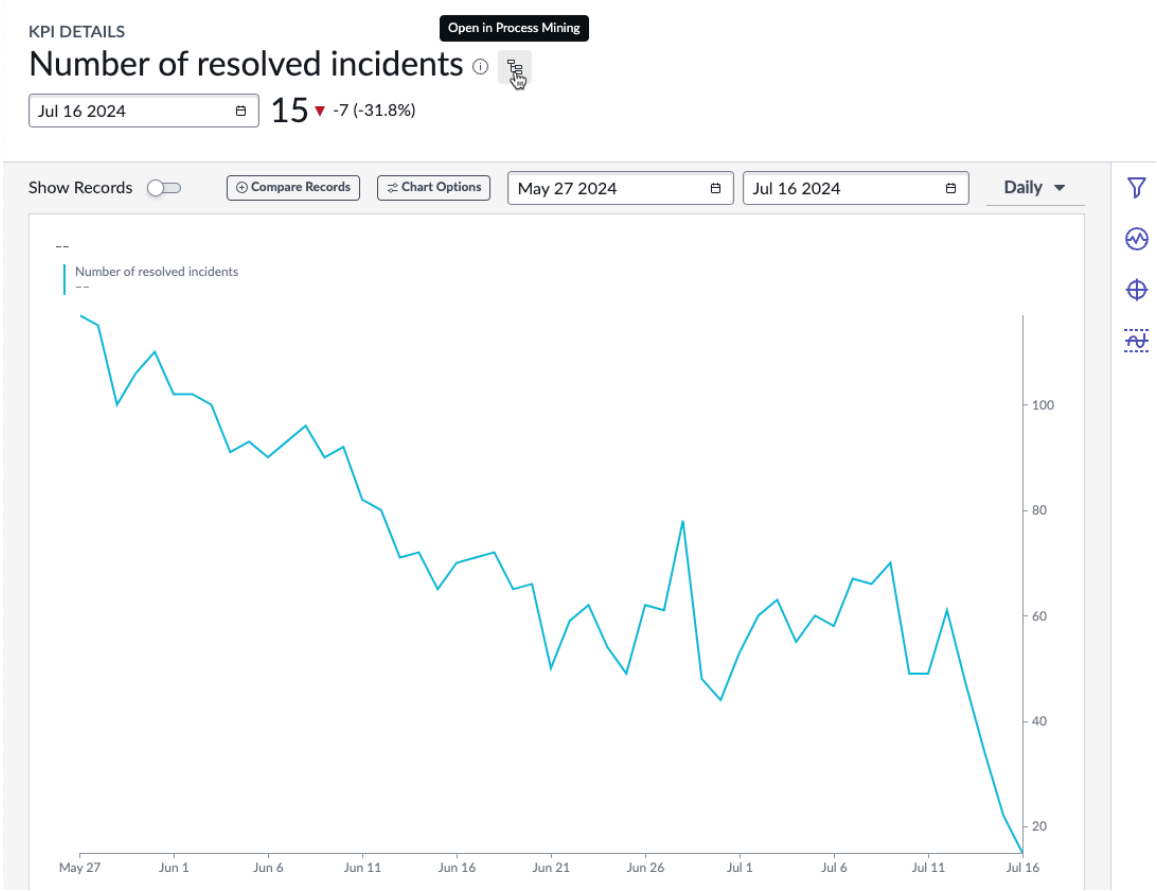
Entenda como você pode extrair dados de um indicador baseado em incidente, problema, mudança, caso de atendimento ao cliente ou dados de processo de solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como analista de processos, você visualiza seu painel e vê que o indicador "Número de incidentes resolvidos" diminuiu nos últimos dois meses. Você entende que uma diminuição nesse tipo de métrica causa menor satisfação do cliente e aumenta os custos de negócios. Para se aprofundar nos números, você abre Detalhes de KPI para o indicador.

Detalhes de KPI Para o indicador Número de incidentes resolvidos



Entre as muitas ferramentas analíticas em Detalhes de KPI, você tem a capacidade de abrir o. Otimização de processos workbench. Com Otimização de processos, você pode ser capaz de resolver este aumento de incidentes.

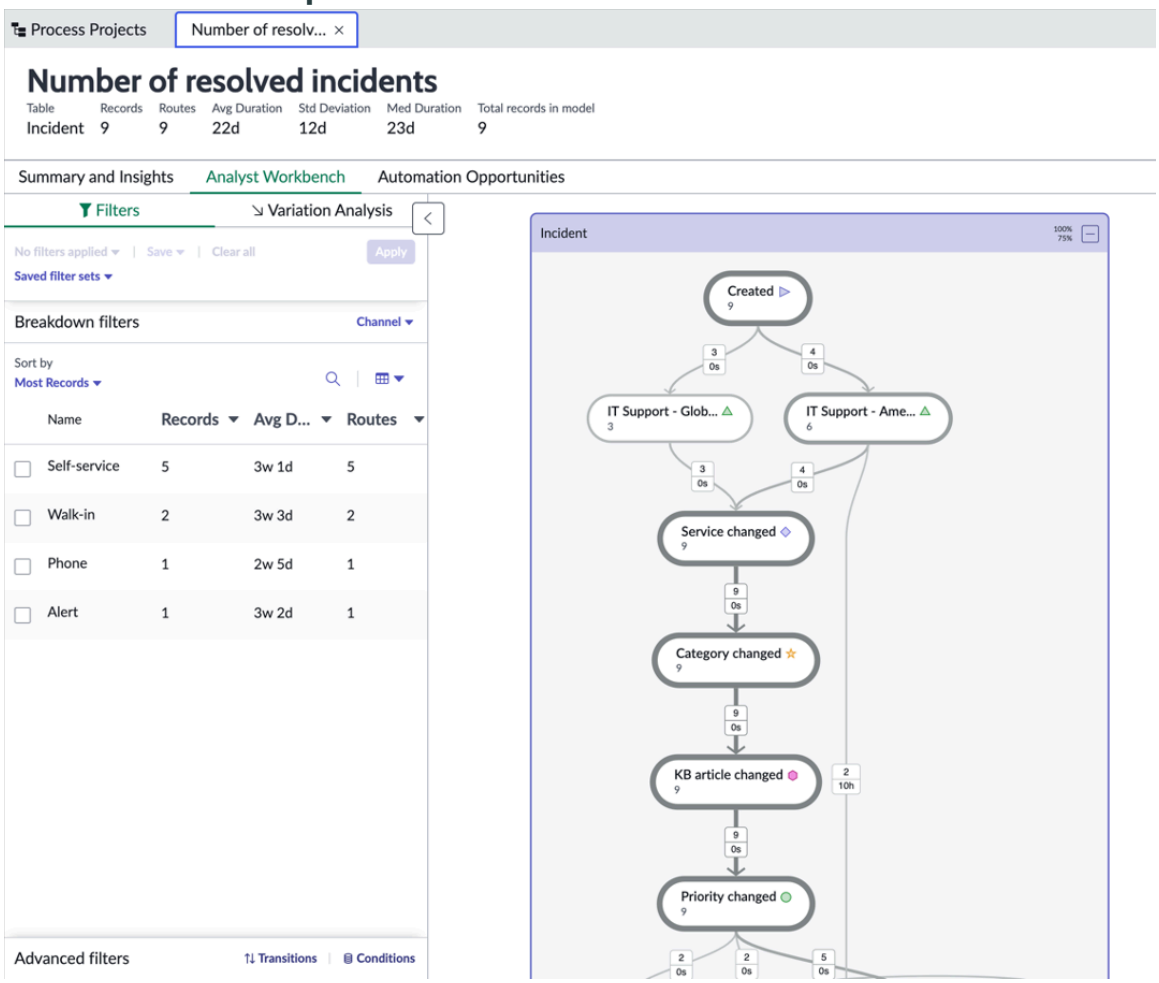
Você seleciona **Abrir na Mineração de processos** ícone.

A ação cria automaticamente um mapa de processo no contexto do indicador. Você navega até Otimização de processos Workbench do analista para investigar a causa raiz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Workbench do analista para o indicador Número de incidentes resolvidos



Tópicos relacionados

Integração com fontes de dados do indicador (PA)

integração com Descoberta de automação

Executar Descoberta de automação de dentro Otimização de processos.

Uso resumido

Descoberta de automação analisa seus registros para ajudar você a identificar oportunidades de automação.

Com o app, você pode executar relatórios de descoberta que analisam um conjunto de dados especificado de registros em relação a uma taxonomia pré-criada. O projeto identifica mais de 180 possíveis oportunidades de automação a partir de seus registros. Pense nas oportunidades como intenções de que o sistema pode responder às consultas dos usuários automaticamente.

O relatório agrupa registros pela oportunidade prevista para automação. Para registros não categorizados, o relatório agrupa os registros em clusters relacionados.

Para aplicações como Virtual Agent, Descoberta de automação ajuda a implementar oportunidades de automação que podem levar a desvios e resoluções de incidentes mais rápidas.

Para obter detalhes sobre Descoberta de automação, consulte Descoberta de automação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como configurar o Descoberta de automação

Descoberta de automação ajuda você a analisar seus registros e oportunidades de identidade para automação.

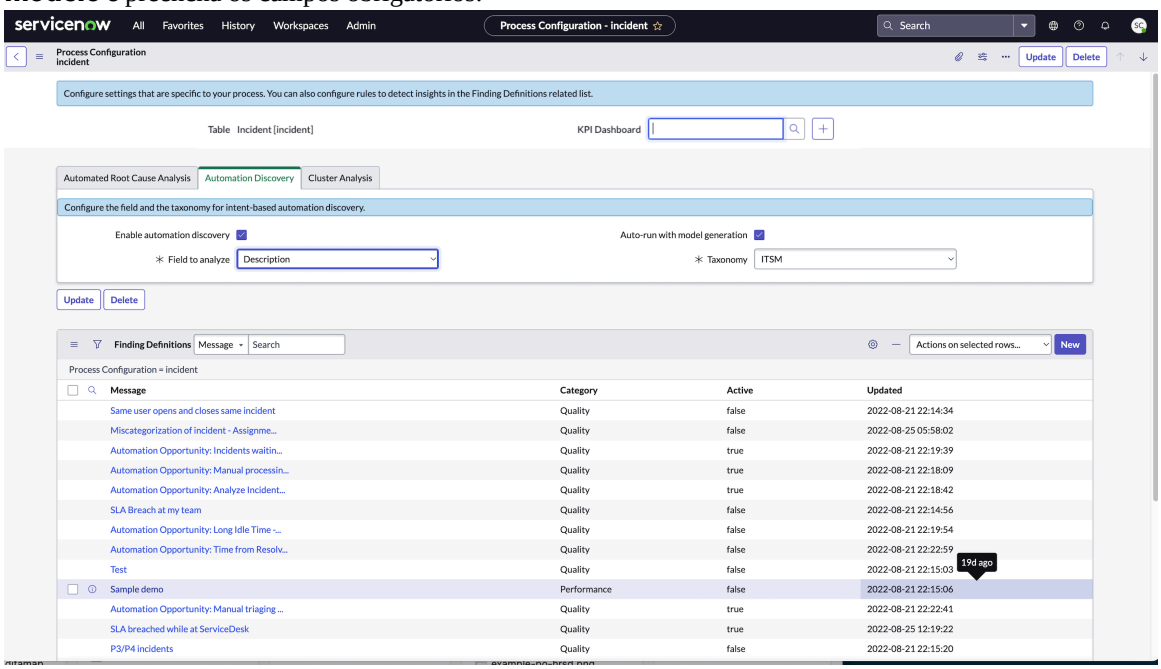
Antes de Iniciar

Você deve instalar o. Descoberta de automação(sn_auto_discovery) antes de configurar. Para obter mais informações, consulte Instalar Descoberta de automação.

Função necessária: Administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Configuração do processo**.
2. Selecione a tabela Incidente [incidente].
3. **Opcional:** Use o. **Painel de KPI** Campo para selecionar um painel de KPI para associar a esta configuração de processo.
4. Navegue até **Descoberta de automação** .
5. Selecione **Habilite a descoberta de automação** e. **Execução automática com geração de modelo** e preencha os campos obrigatórios.



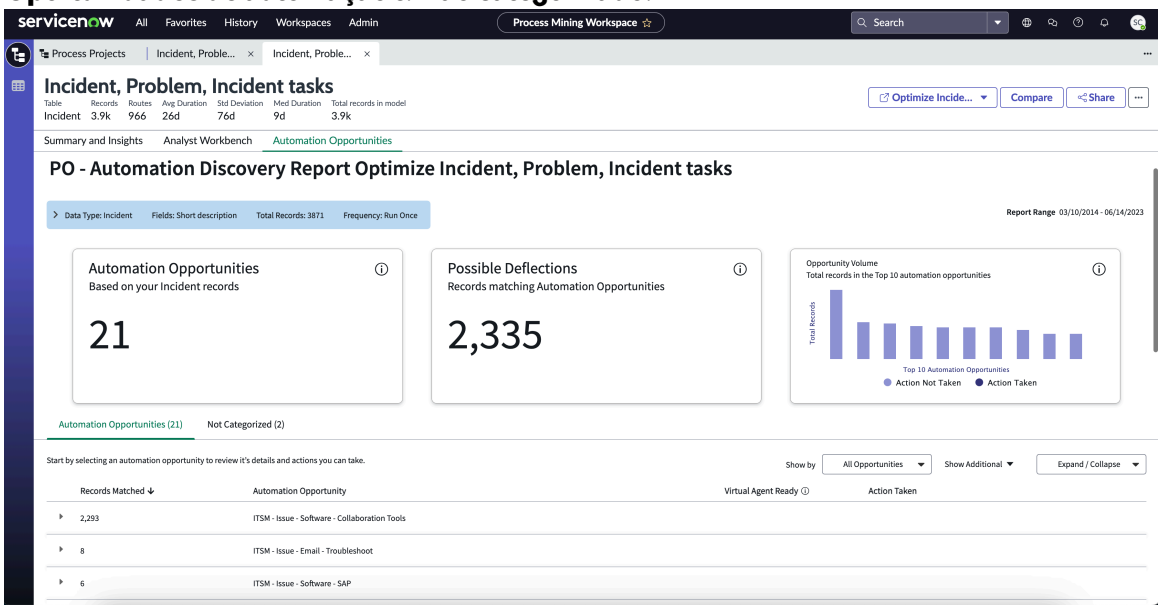
Seu projeto executa a descoberta de automação com geração de modelo automaticamente quando ambas as opções são selecionadas.

6. Selecione **Atualizar**.
7. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Espaço de mineração de processos**. . Otimização de processos A página do espaço é aberta.
8. Abra o projeto e selecione **Oportunidades de automação**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

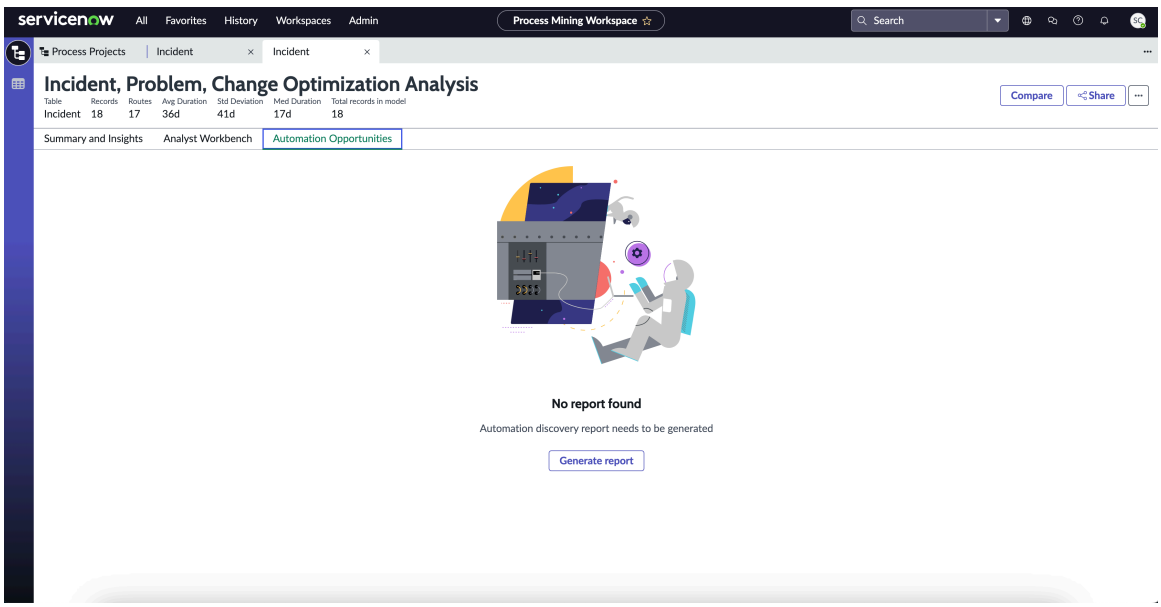
Os resultados do seu projeto são divididos em duas categorias:
Oportunidades de automação e. **Não categorizado**.



9. Selecione um registro para obter informações adicionais.

Aponte para **Abrir mapa de processo** para acionar mineração adicional.

Se você decidir não selecionar **Habilite a descoberta de automação** ou **Execução automática com geração de modelo** , Suas oportunidades de automação não são exibidas. De **Workbench do analista** , selecione **Gerar relatório** para criar um relatório.



Preencha os campos obrigatórios para criar seu relatório.

integração com Central de automação

Integração com Central de automação Permite que você acesse as solicitações de automação do Espaço da Central de automação.

De Otimização de processos, Você pode criar solicitações de automação que deseja exibir no Espaço da Central de automação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Envie uma ideia de automação

Descubra, priorize e gerencie solicitações de automação de diferentes origens do Otimização de processos espaço.

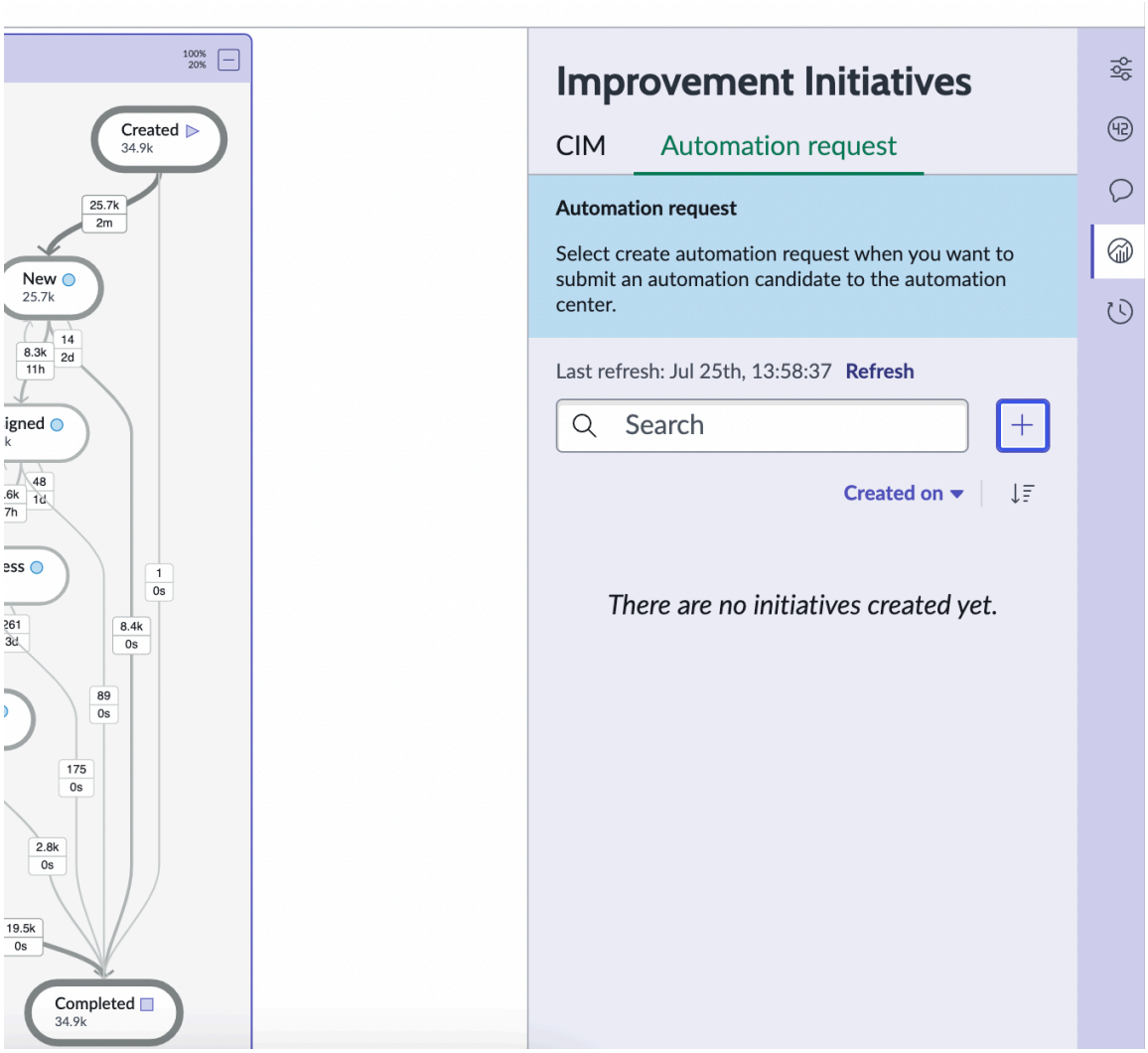
Antes de Iniciar

Você deve instalar e configurar o plug-in da Central de automação antes de configurar. Para obter mais informações, consulte Instalar Central de automação .

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Selecione um projeto.
3. Navegue até o painel lateral direito e selecione o ícone Iniciativas de melhoria.

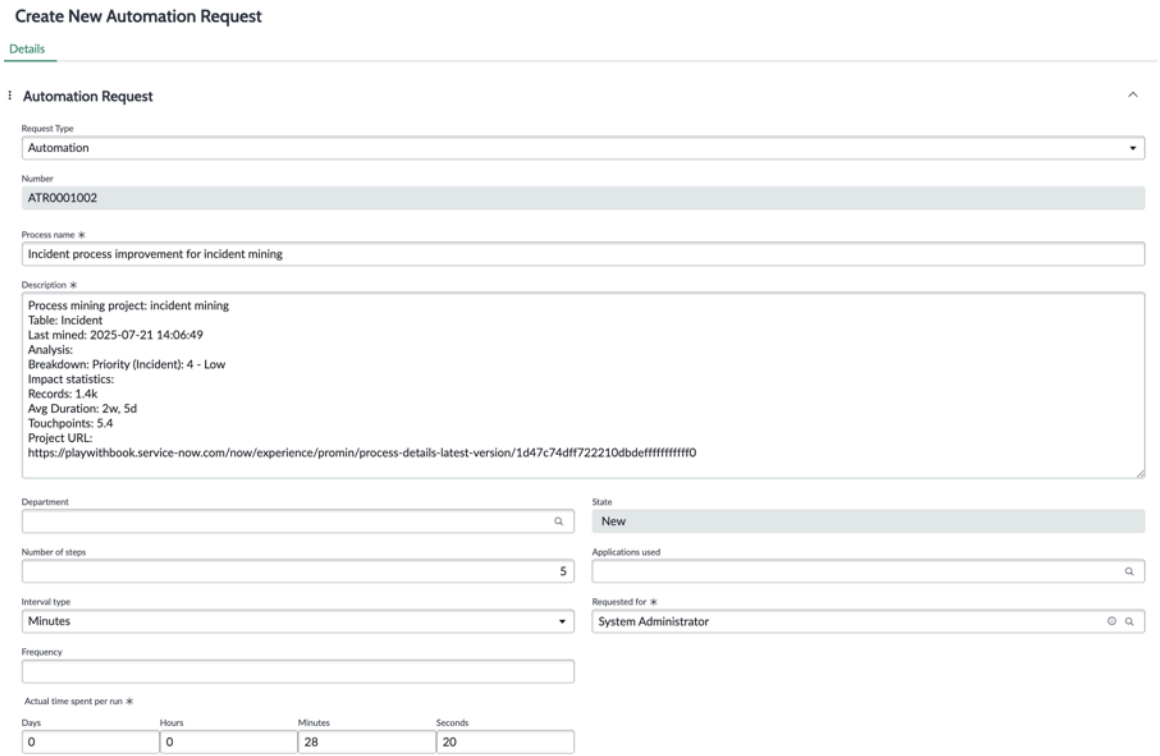


4. Selecione o sinal de mais para criar uma ideia de automação.
   Uma página Criar nova solicitação de automação é aberta.
5. Preencha os campos da sua solicitação e selecione **Enviar** .

   Para facilitar o uso, todos os campos obrigatórios no formulário são preenchidos previamente.

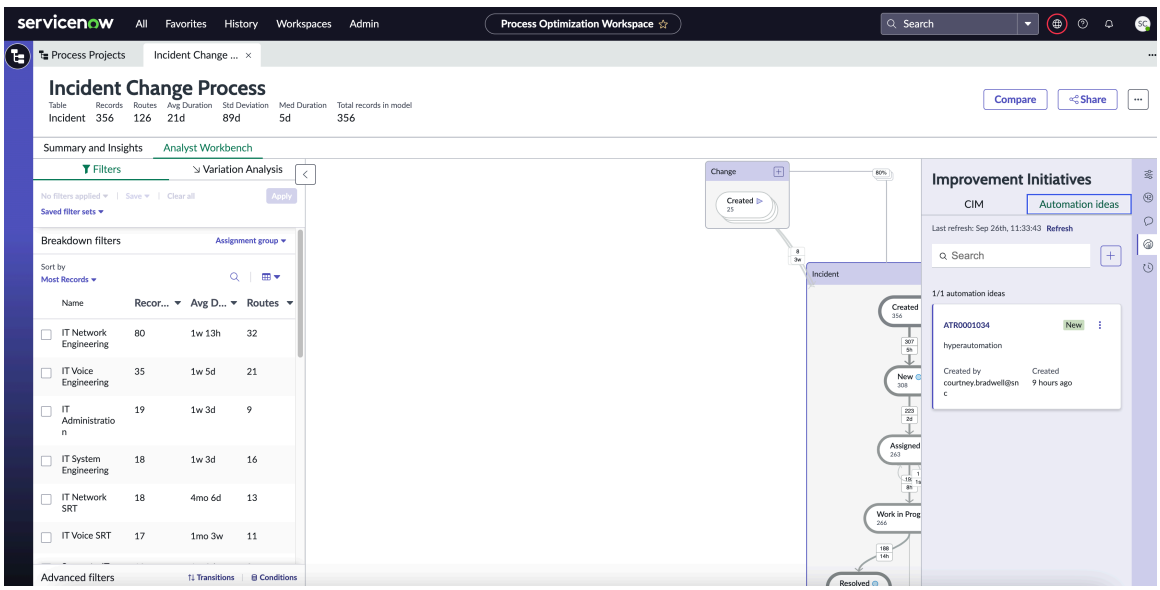
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações, consulte Formulário de solicitação de automação de Central de automação .

Resultado
Sua nova solicitação aparece no painel Iniciativas de melhoria.



Configuração da Otimização de processos

Um administrador pode configurar Otimização de processos Para que analistas e gerentes possam acessar o Workbench do analista e criar e gerenciar projetos.

Nota: Otimização de processos é compatível com instâncias no local somente se as instâncias tiverem Inteligência preditiva configuração. Para obter informações sobre ambientes auto-hospedados, consulte artigo da base de conhecimento KB0782052 .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para configurar Otimização de processos:

- Ative o. Otimização de processos plug-in (com.sn_po).
- Atribua funções para permitir que os usuários criem projetos no navegador de aplicações e exibam ou gerenciem projetos no Workbench do analista.
- (Opcional) Ao integrar Otimização de processos Com as outras aplicações, como ITSM, Customer Service Management, Operações de serviços financeiros (FSO) e assim por diante, ative o respectivo pacote de conteúdo.

A separação de domínio é compatível

Esta aplicação oferece suporte à separação de domínio. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios e Otimização de processos.

Controle de acesso

Ao gerar ou compartilhar um projeto, Otimização de processos Respeita as regras de controle de acesso (ACLs) da tabela.

Ao gerar um projeto, Otimização de processos Respeita as ACLs na tabela que um projeto relata e ignora as ACLs na tabela de auditoria. Os usuários com a função promin_viewer têm acesso somente leitura.

Ao compartilhar um projeto:

- Todos os dados visíveis no Workbench do Analyst ficam visíveis para qualquer usuário que tenha acesso ao projeto.
- Todas as operações de mineração são realizadas de acordo com o acesso [sys_created_by] do criador do projeto. Isso inclui mineração realizada por funções com níveis de permissão mais altos, o que pode resultar em menos dados sendo minerados.

Página de resumo e informações:

- Os KPIs são visíveis para qualquer usuário que tenha a permissão necessária para acessar KPIs relacionados.
- As informações são visíveis para qualquer usuário que tenha acesso ao projeto.

Propriedades Otimização de processos

. Otimização de processos a página propriedades fornece opções de configuração para Otimização de processos.

Propriedades de limpeza de dados

Defina propriedades que determinam a duração Otimização de processos os projetos são mantidos antes de serem excluídos pelo trabalho de limpeza agendado.

Propriedades para Otimização de processos limpeza de dados

Propriedade	Descrição
Defina o número de dias para persistir projetos de PA (Definição de projeto) a partir da data da última atualização **promin.persist.pa_model**	Defina o número de dias que Otimização de processos os projetos serão mantidos após a última data em que foram atualizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para Otimização de processos limpeza de dados

Propriedade	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 30 dias • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**
Defina o número de dias para descontinuar projetos devido à inatividade **promin.auto_retire_days**	Defina o número de dias de inatividade após os quais os projetos serão descontinuados. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 90 dias • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**
Defina o número de dias para limpar projetos descontinuados **promin.auto_clean_days**	Defina o número de dias após a descontinuação após os quais os projetos serão limpos. No entanto, a configuração do projeto será mantida. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 90 dias • Localização: Otimização de processos **Sistema Propriedades**

Tópicos relacionados

Exemplo de um indicador usando Otimização de processos

Trabalho de programação para limpeza de versão

Programe um trabalho para excluir versões de backup mais antigas e limpar registros de análise de cluster executando o script agendado **ProminVersionCleanup** .

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao gerar novamente projetos, o. **ProminVersionCleanup** o trabalho exclui estatísticas obsoletas em cache. As estatísticas mais antigas são movidas para uma versão anterior, enquanto a nova versão é criada para o projeto atualizado.

Ao gerar novamente ou excluir projetos, este trabalho limpa registros criados durante as análises de cluster.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Trabalhos em segundo plano**.
2. Selecione o trabalho agendado **ProminVersionCleanup** .
3. Verifique ou defina o seguinte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Habilite o. **Ativo** caixa de seleção.

b. Verifique se o campo Executar é **Diariamente** .

c. Defina o tempo em horas.

4. Selecione **Executar agora**.

Resultado

A versão de backup e a limpeza de registro de cluster são executadas diariamente.

Propriedades de análise de causa raiz

Defina propriedades que determinam os limites para análise de causa raiz.

Propriedades para Otimização de processos limite de análise de causa raiz

Propriedade	Descrição
Número de principais influenciadores principais a serem exibidos **promin.rca.contagem de resultados**	Defina o número de influenciadores necessários para que um projeto tenha a análise de causa raiz habilitada para um projeto. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 20 • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**
Percentual mínimo de registros (1 a 100) necessários para mostrar na lista de principais influenciadores **promin.rca.min_condition_and_effect**	Defina a porcentagem mínima de registros a serem exibidos na lista de principais influenciadores. Por exemplo, se o valor especificado for 10% e houver um total de 100 registros, 10 registros serão exibidos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 10 • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**
Proporção de chances mínima necessária **promin.rca.min_odds_ratio**	Defina o valor mínimo que decide a proporção ímpar ao fazer a análise de causa raiz. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 1 • Localização: Otimização de processos **Sistema** **Propriedades**

Propriedades do workbench do analista

Defina propriedades que determinam o tipo de dados que você deseja exibir no Workbench do Analyst.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para Otimização de processos limite de análise de causa raiz

Propriedade	Descrição
Métrica primária no Workbench do analista **promin.primary_metric**	Especifique a métrica primária usada na exibição do resultado no Workbench do Analyst. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: Ocorrências exclusivas • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**
Métrica secundária no Workbench do analista **promin.secondary_metric**	Especifique a métrica secundária usada na exibição do resultado no Workbench do Analyst. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: Duração média • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**

Propriedades de recomendações de atividade

Defina a propriedade para habilitar ou desabilitar a recomendação de campo de atividade ao criar um projeto.

Propriedades para Otimização de processos limite de análise de causa raiz

Propriedade	Descrição
Propriedade para habilitar/desabilitar recomendações de campo Atividade na mineração de processos **promin.activity.recommendation.enabled**	Selecione este campo para permitir que as recomendações sejam exibidas ao definir definições de atividade para um projeto. • Tipo: booleano • Valor padrão: Verdadeiro • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**

Propriedades de análise de anotações de trabalho

Defina propriedades que determinam quando a análise de anotações de trabalho estará disponível.

Propriedades para Otimização de processos análise de anotações de trabalho

Propriedade	Descrição
Mínimo de registros necessários por transição para iniciar a análise de anotações de trabalho para usuários qualificados Now Assist análise de anotações de trabalho **promin.work_notes.min_records_with_lm**	Defina o mínimo de registros necessários por transição para iniciar a análise de anotações de trabalho para usuários qualificados Now Assist análise de anotações de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para Otimização de processos análise de anotações de trabalho

Propriedade	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 5 • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**
Defina os registros mínimos de transição para acionar a análise de anotações de trabalho **knotes.min_records**	Defina os registros mínimos de transição para acionar a análise de anotações de trabalho. Se os registros de transição estiverem abaixo do valor fornecido, a análise de anotações de trabalho não estará disponível. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 50 • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**
Número mínimo de anotações de trabalho qualificadas para executar uma chamada de LLM única **promin.work_notes.min_eligible_notes_for_single_lm_call**	Defina o número mínimo de anotações de trabalho qualificadas para executar uma única chamada de LLM. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5 • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**
Percentual mínimo de transição (X%) para anotações de trabalho qualificadas **promin.work_notes.min_percentage_transition_threshold**	Defina a porcentagem mínima como um limite para anotações de trabalho qualificadas. Por exemplo, se o valor especificado for 10% e houver um total de 100 registros, 10 registros serão exibidos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 20 • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**
Número mínimo de anotações de trabalho qualificadas **promin.work_notes.min_eligible_records**	Defina o limite mínimo de anotações de trabalho qualificadas. As anotações de trabalho são qualificadas quando atendem aos critérios definidos ao criar a configuração do processo (como intervalo de tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para Otimização de processos análise de anotações de trabalho

Propriedade	Descrição
	para anotações de trabalho, intervalo de duração da análise de anotações de trabalho e assim por diante). Para obter mais informações, consulte Configurar recursos investigativos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 25 • Localização: Otimização de processos **Sistema Propriedades**

Tabela bloqueada

Selecione as tabelas que você não deseja que sejam usadas para projetos em Otimização de processos.

Propriedades para Otimização de processos tabelas bloqueadas

Propriedade	Descrição
Defina as tabelas que devem ser bloqueadas para mineração, definição de atividade e detalhamento **promin.bloqueado.tabelas**	Forneça as tabelas que devem ser impedidas de serem usadas em Otimização de processos. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: Nenhum • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**

As oportunidades de melhoria destacam as propriedades

Defina propriedades que definem o número de destaques gerados por página para oportunidades de melhoria.

Propriedades para Otimização de processos destaques de oportunidades de melhoria

Propriedade	Descrição
Promin.highlights.analysis.findings.pageSize	Permite definir o número de destaques gerados por página para oportunidades de melhoria. • Tipo: Número Inteiro • Valor padrão: 5 • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de geração do playbook

Defina propriedades que determinam como você pode exportar um projeto para o playbook.

Propriedades para Otimização de processos geração de playbook

Propriedade	Descrição
Defina o número máximo de variantes para gerar playbook **promin.playbook.max_variants**	Defina o número máximo de variantes para gerar playbook. • Tipo: Número Inteiro • Valor padrão: 10 • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**

Propriedades de controle de acesso

Defina propriedades que determinam quem pode acessar Otimização de processos Do Painel de Análise da plataforma.

Propriedades para Otimização de processos controle de acesso

Defina as funções que podem iniciar a Mineração de processos a partir do Painel/Indicador de Análise da plataforma **promin.pa_integration_required_roles**	Defina as funções que podem iniciar a Mineração de processos a partir do Painel/Indicador de Análise da plataforma. • Tipo: cadeia de caracteres • Padrão: As funções padrão adicionadas à propriedade são: ◦ itil ◦ sn_sd.success_dashboard_read ◦ sn_sd.success_dashboard_details_read ◦ business_stakeholder ◦ sn_process_optimization_analyst ◦ sn_customerservice_manager ◦ sn_customerservice_agent ◦ pa_threshold_admin ◦ sn_hr_pa.admin ◦ sn_hr_core.report_creator ◦ sn_hr_core.manager ◦ sn_hr_core.admin ◦ sn_hr_onboarding.admin • Local: Otimização de processos> **Sistema** > **Propriedades**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar Otimização de processos Mapa no painel PAR

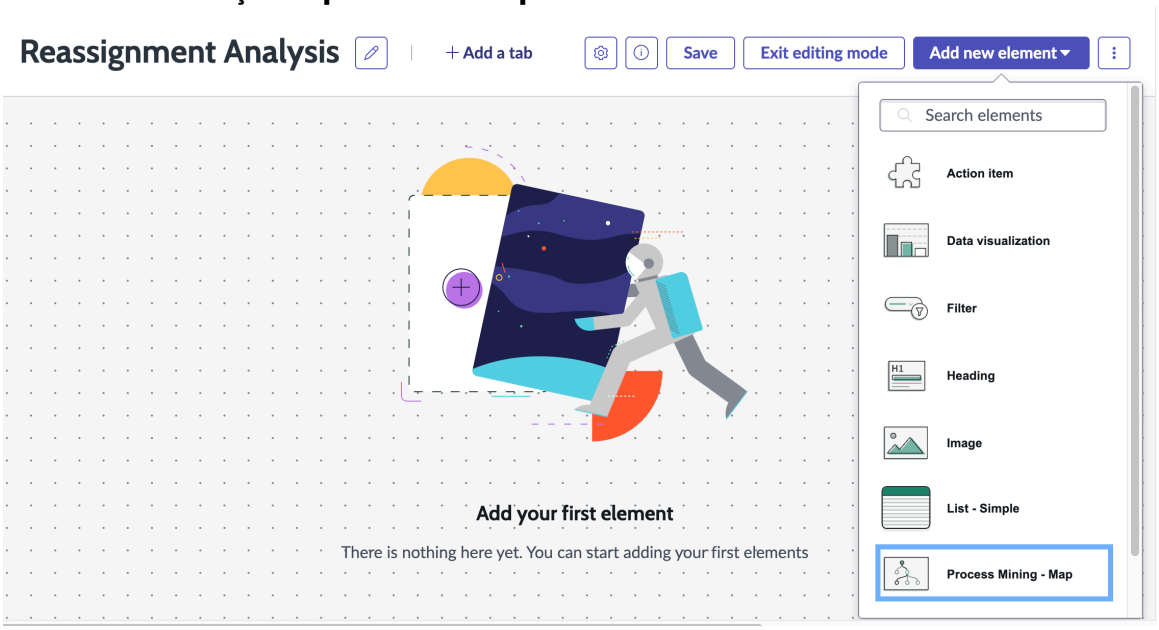
Configure um Otimização de processos Mapa para exibir o gráfico do processo no painel PAR.

Antes de Iniciar

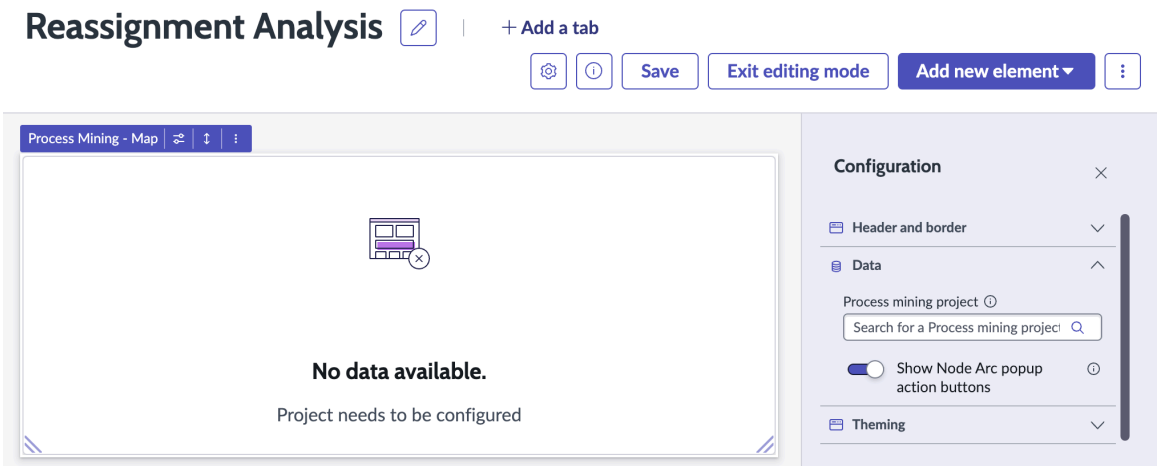
Função necessária: sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegue até o painel do PAR.
2. Configure um Otimização de processos mapa.
   a. Selecione **Adicionar novo elemento**.
   b. Selecione **Mineração de processos - Mapa** da lista.



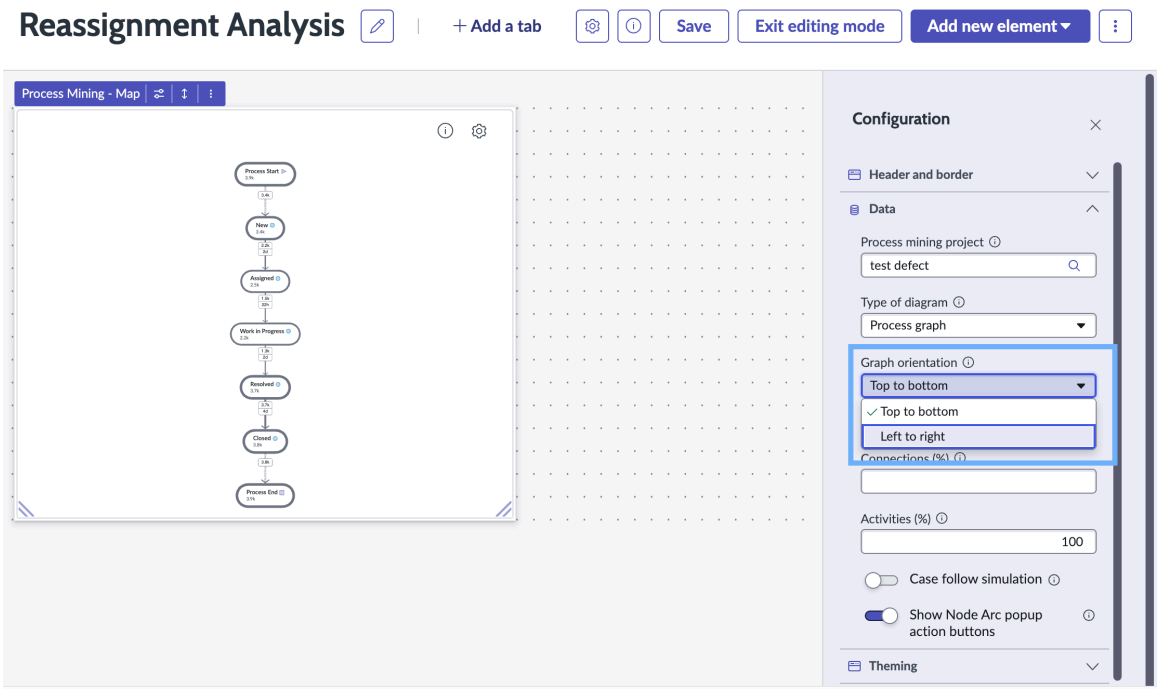
3. Configure um Otimização de processos projeto para o mapa.
   a. Selecione um Otimização de processos projeto do **Projeto de mineração de processos** lista no **Configuração** área.



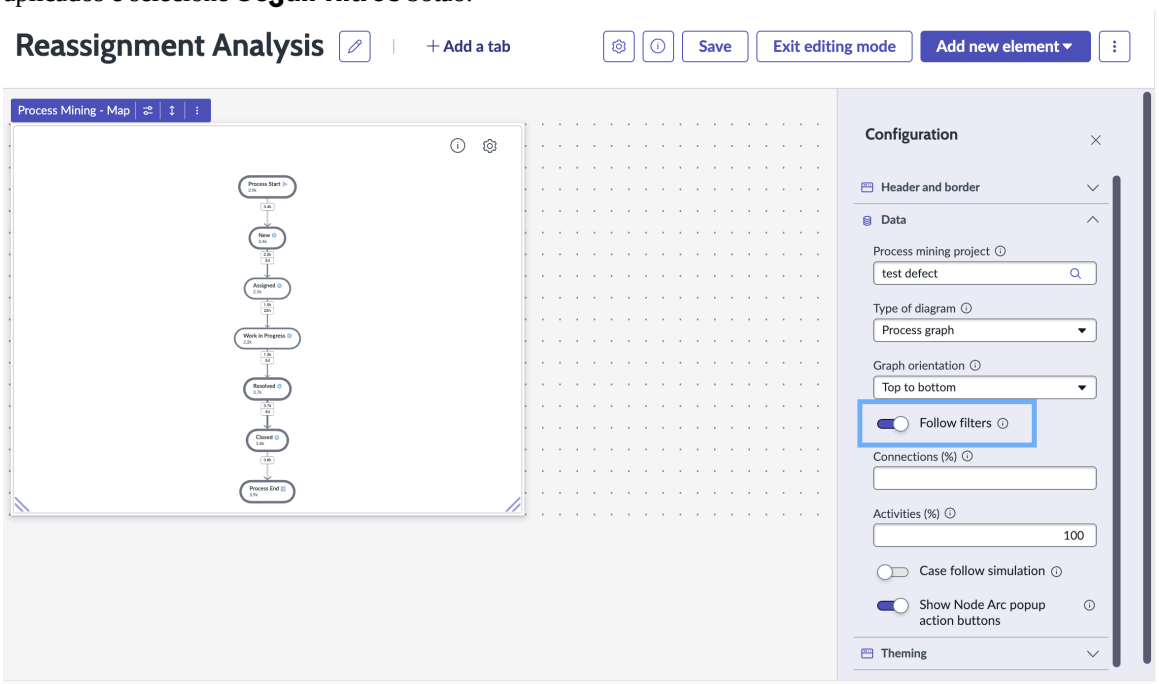
4. Personalize a orientação do contorno do conjunto de gráficos de processo para o workbench do projeto atual para nós no gráfico.
   Por exemplo, ao usar um widget orientado verticalmente, você pode preferir que o gráfico e o diagrama em estrela sejam exibidos em um layout vertical em vez de um horizontal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Se você configurou filtros em seu painel e deseja Otimização de processos mapa para refletir os filtros aplicados e selecione **Seguir filtros** botão.



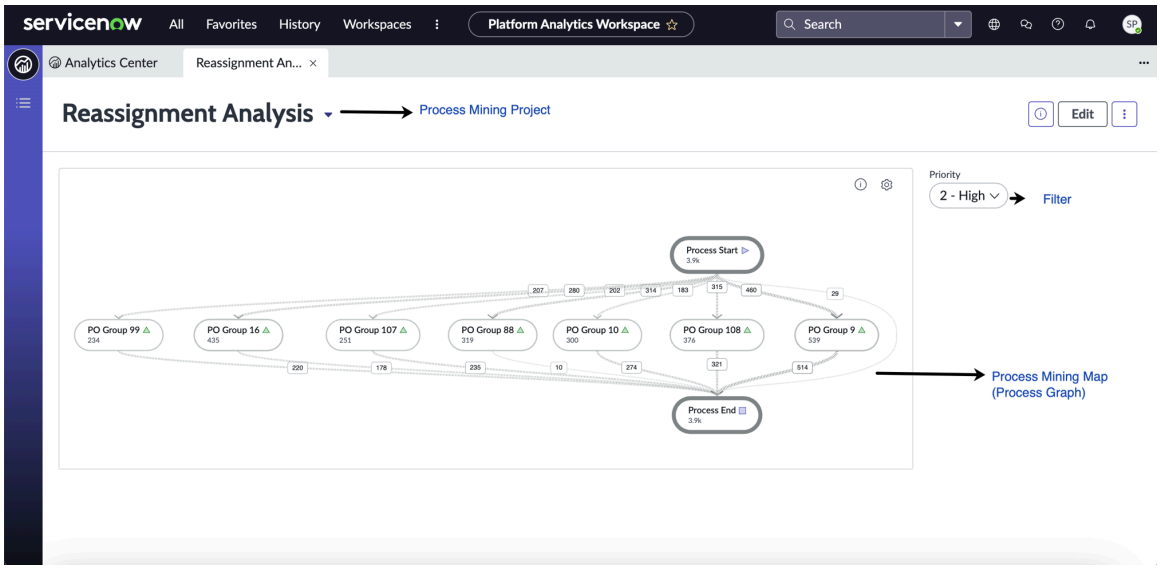
6. Selecione **Salvar** e. **Sair do modo de edição** .
Para obter mais informações sobre painéis de Análise de plataforma (PAR), consulte Explorando Análise da plataforma painéis.

Resultado

. Otimização de processos O mapa está disponível no painel PAR.

Tradução automática

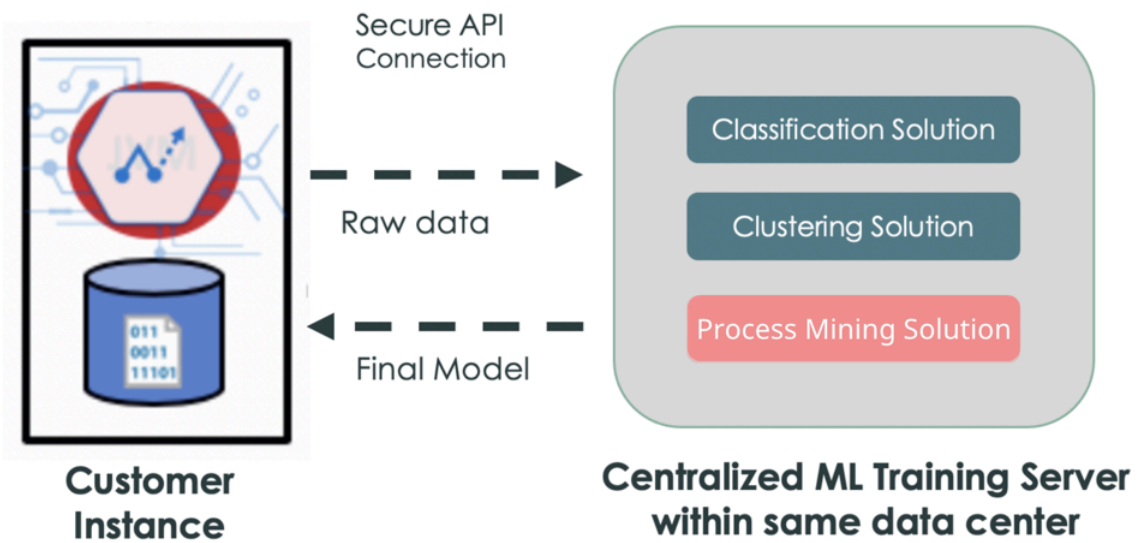
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Arquitetura Otimização de processos

Entenda os atributos básicos do Otimização de processos arquitetura.

- . Otimização de processos o mecanismo de mineração extrai dados do histórico de auditoria com base nas configurações do projeto. O arquivo de dados é carregado em um servidor de treinamento centralizado (ServiceNow® Inteligência preditiva) no mesmo datacenter. O servidor de treinamento centralizado permite a computação avançada de novas métricas. O servidor centralizado oferece suporte a mais dados para escalabilidade sem causar carga de desempenho na instância.
- . Otimização de processos o projeto está pronto, o servidor de treinamento envia o projeto final de volta para sua instância e exclui todos os dados do projeto do servidor. Os dados são transferidos usando APIs protegidas e criptografadas.
- A versão mais recente do projeto é visualizada por meio da IU do Analyst Workbench na sua instância.



Tópicos relacionados

Inteligência preditiva

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar o Otimização de processos

Escolha um processo para otimizar, gerar dados de processo e obter informações visualizadas e acionáveis.

À medida que você busca melhorar seus processos de negócios em áreas como eliminar redundâncias, prever mudanças e simplificar fluxos de trabalho, Otimização de processos ajuda você a atingir esses objetivos. Otimização de processos ajuda você a obter visibilidade de ponta a ponta, reduzir riscos, permanecer em conformidade com o mercado e muito mais.

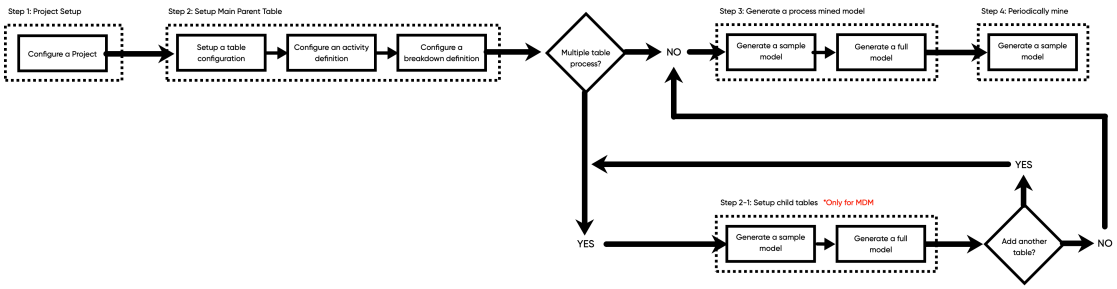
Planejando sua implementação

Planeje estas etapas para maximizar Otimização de processos esforços:

- **Identificar** : Identifique uma área de processo problemática que precisa de otimização.
- **Visualizar** : Identifique os elementos-chave que devem fazer parte do processo. Entenda o objetivo, o início e o fim, as atividades e os usuários que devem fazer parte do processo.
- **Analisar** : Analize áreas para otimização para determinar onde e por que elas não atendem aos objetivos desejados.
- **Otimizar** : Remova etapas que não são essenciais para o seu processo.
- **Monitor** : Mantenha monitorando o desempenho do processo e refine-o até que as áreas atinjam os objetivos desejados.

. Otimização de processos fluxo de trabalho

O fluxograma a seguir exibe as etapas que você usa para configurar um projeto para Otimização de processos. Algumas dessas etapas são opcionais ou dependem de você aproveitar o recurso de mineração multidimensional.



Criação da configuração do processo

As configurações de processo incluem preferências de processo que ativam recursos no Otimização de processos e auxiliar na criação de projetos. Ter configurações de processo completas permite que você crie projetos de forma independente e obtenha informações rapidamente, mesmo sem conhecimento prévio de mineração de processos. Isso melhora a escalabilidade da mineração de processos em toda a organização.

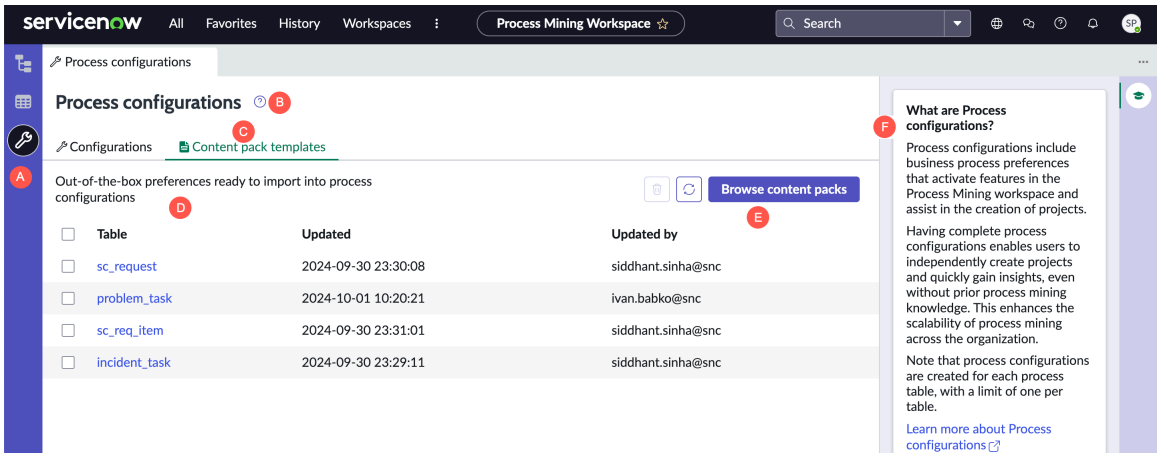
Você pode criar uma configuração de processo de vários locais em Otimização de processos.

Criando configurações de processo usando modelos de pacote de conteúdo

Crie uma configuração de processo usando modelos de pacote de conteúdo. Selecionar pacotes de conteúdo ajuda a usar a configuração padrão para criar seus projetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A página exibe as seguintes informações:

- A Ícone de configurações de processo
- B Ícone de ajuda de configurações de processo
- C: Modelos de configuração de processo somente leitura de aplicações de pacote de conteúdo
- D: Lista de tabelas para as quais a configuração foi criada
- E: Botão que permite criar uma nova configuração
- F: Informações exibidas após selecionar o ícone de informações (B)

Esta seção aborda os seguintes tópicos:

Instalar Otimização de processos pacote de conteúdo

Instale o pacote de conteúdo para copiar as configurações de processo definidas para o pacote de conteúdo para sua configuração de processo.

Antes de Iniciar

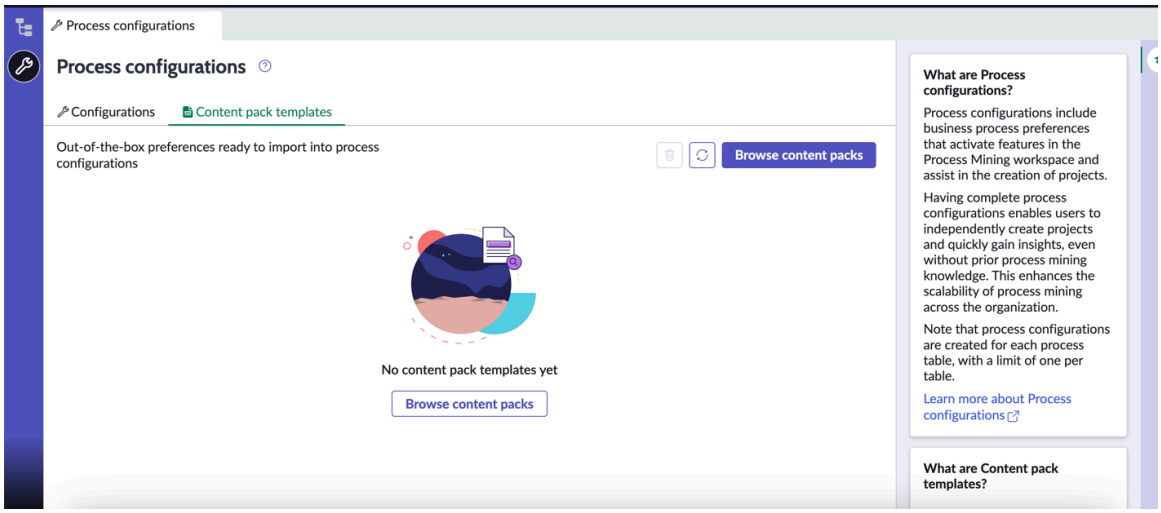
Função necessária: sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

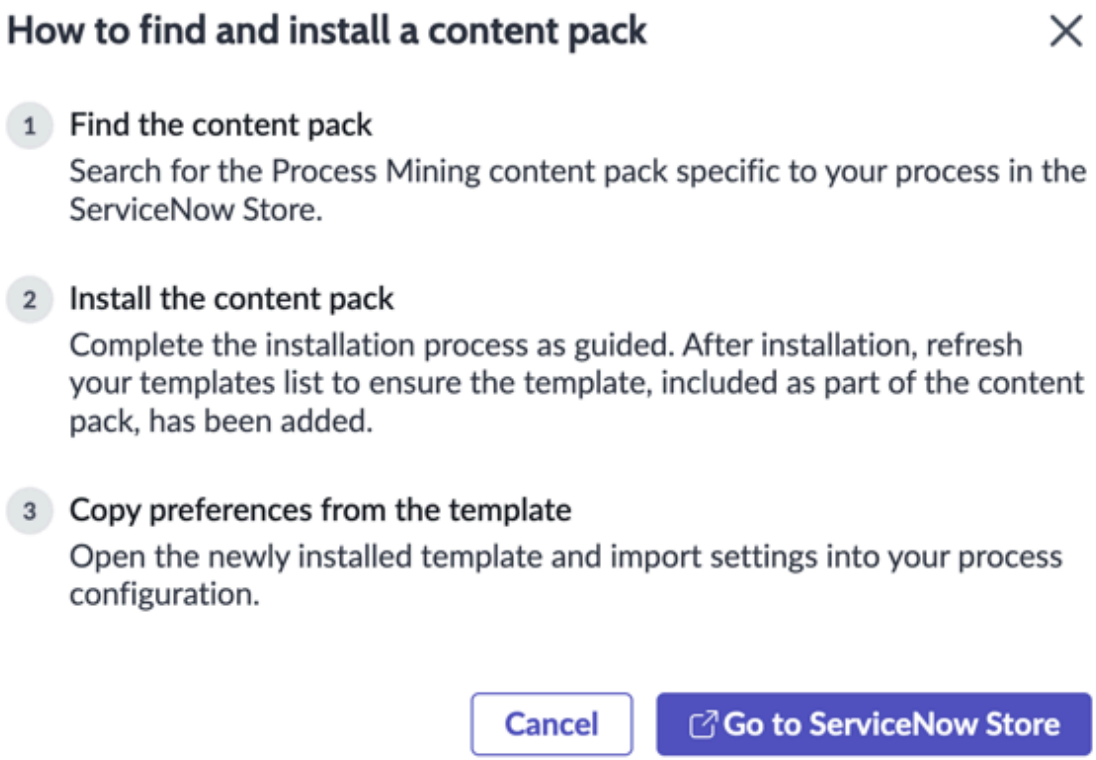
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. À esquerda da página, selecione o ícone Configurações de processo ( ).
3. Selecione **Modelos de pacote de conteúdo** .
4. Selecione **Procurar pacotes de conteúdo** se você quiser instalar um modelo de pacote de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Vá para ServiceNow Store** .



6. Encontre o pacote de conteúdo necessário, instale-o e copie as preferências do modelo.
Você pode ver o nome da tabela listado em **Modelos de pacote de conteúdo** . A tabela exibida aqui é aquela na qual o pacote de conteúdo se baseia.

Crie configurações de processo usando pacotes de conteúdo

Crie configurações de processo usando pacotes de conteúdo para usar a configuração já criada para os pacotes de conteúdo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

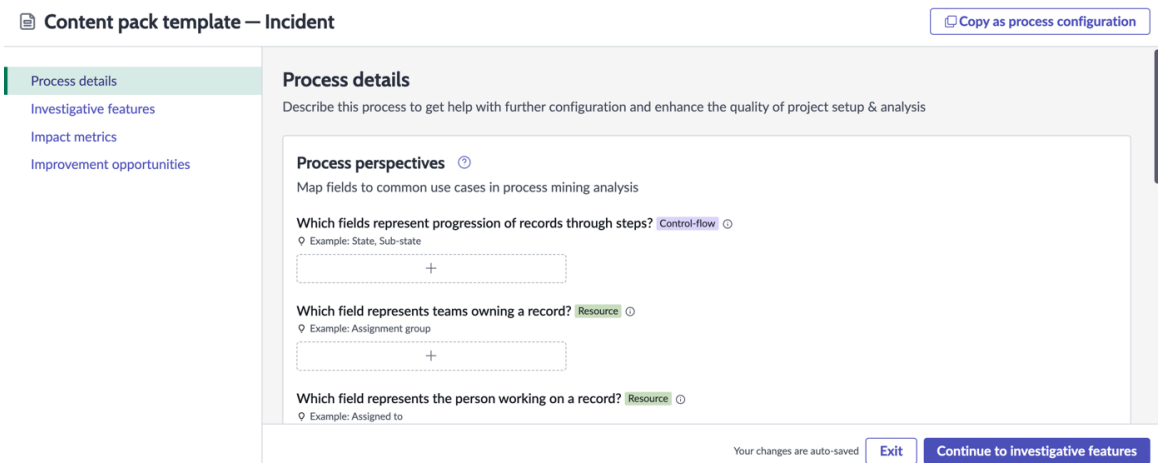
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. À esquerda da página, selecione o ícone Configurações de processo ( ).
3. Selecione **Modelos de pacote de conteúdo** .

   Nota: Certifique-se de que o pacote de conteúdo esteja instalado a partir do qual você deseja usar as configurações.

4. Abra a tabela na lista.

   Nota: Você obterá a lista de tabelas nas quais os pacotes de conteúdo são criados para todos os pacotes de conteúdo instalados.



5. Selecione **Copiar como configuração do processo** botão.

   Nota: As configurações do pacote de conteúdo não são editáveis. Você pode copiá-los para a configuração do processo, mas não pode editar o pacote de conteúdo em si.

6. Selecione **Criar** na caixa de diálogo exibida.
7. Selecione o botão de importação .
   Se o pacote de conteúdo tiver alguma configuração, ele será importado. Ao selecionar o botão de importação, você será orientado a remover primeiro a configuração original desse campo específico. Só então você poderá importar as configurações do modelo de pacote de conteúdo. No entanto, se nessa seção alguns campos forem preenchidos e outros não, será claramente mencionado quais valores serão importados.

   Nota: O modelo de pacote de conteúdo não substitui sua configuração anterior para essa tabela automaticamente.

8. Configure a tabela de processos usando o modelo de pacote de conteúdo do Construtor de configuração de processos.

   Para obter mais informações, consulte Crie a configuração de processo usando o Construtor de configuração de processos.

Crie a configuração de processo usando o Construtor de configuração de processos

As configurações de processo incluem preferências de processo que ativam recursos no Otimização de processos e auxiliar na criação de projetos. Ter configurações de processo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

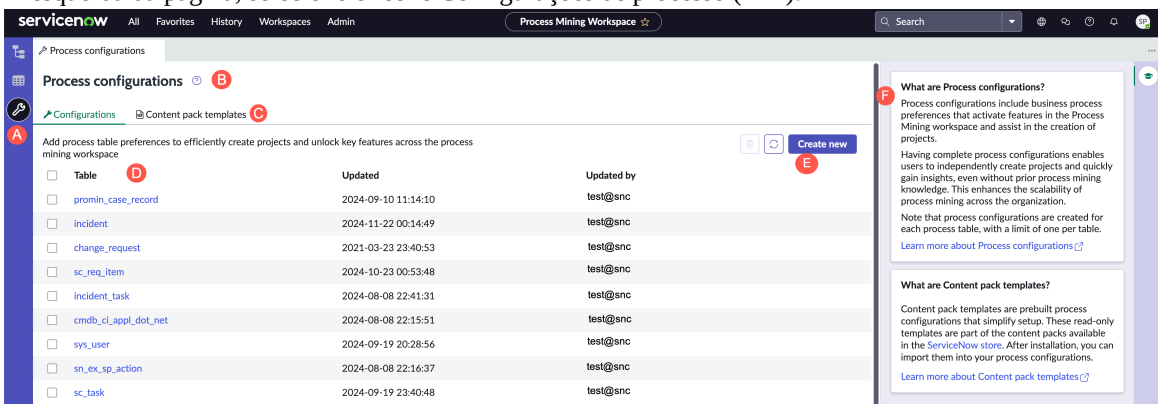
completas permite que você crie projetos de forma independente e obtenha informações rapidamente, mesmo sem conhecimento prévio de mineração de processos. Isso melhora a escalabilidade da mineração de processos em toda a organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. À esquerda da página, selecione o ícone Configurações de processo ( ).

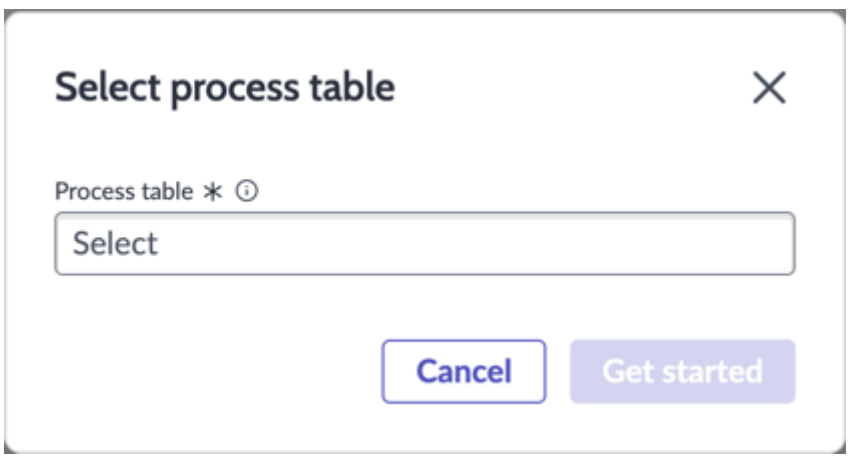


A página exibe as seguintes informações:

- A: Ícone de configurações de processo
- B Ícone de ajuda de configurações de processo
- C: Modelos de configuração de processo somente leitura de aplicações de pacote de conteúdo
- D: Lista de tabelas para as quais a configuração foi criada
- E: Botão que permite criar uma nova configuração
- F: Informações exibidas após selecionar o ícone de informações (B)

3. Selecione **Criar novo**.

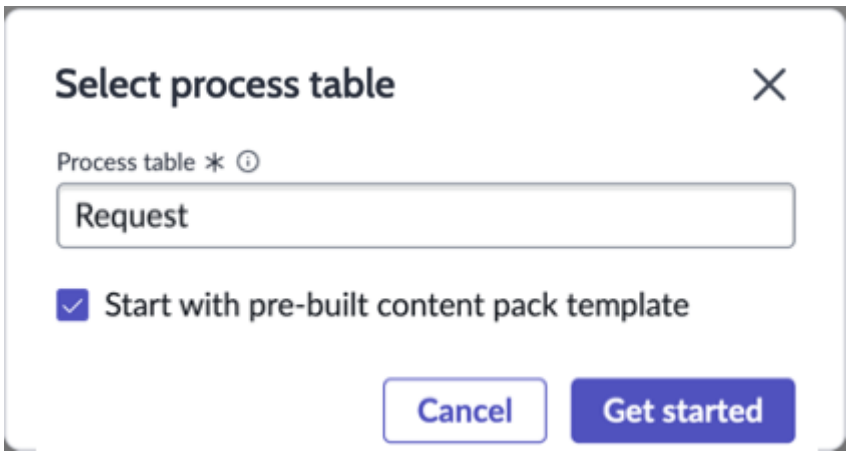
A caixa de diálogo Configuração de novo processo é exibida.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se uma aplicação de pacote de conteúdo estiver instalada para um processo, a seguinte caixa de diálogo será exibida.



4. Selecione um tabela.
5. **Opcional:** Selecione **Comece com o modelo de pacote de conteúdo pré-criado** se você quiser usar o modelo de pacote de conteúdo.

   Nota: Esta opção estará disponível somente se uma aplicação de pacote de conteúdo estiver instalada para um processo.

   Para obter mais informações sobre configurações de processo usando pacotes de conteúdo, consulte Crie configurações de processo usando pacotes de conteúdo.
6. Selecione **Começar**.

   Importante:

   Somente uma configuração de processo é permitida por tabela. Antes de criar uma configuração de processo para uma tabela, certifique-se de que a configuração do processo ainda não tenha sido criada para essa tabela. Se uma configuração estiver disponível para a tabela, use a configuração. Você pode editar a configuração abrindo a tabela no **Configurações** lista.

. **Detalhes do processo** a página é exibida.

Configurar detalhes do processo

Descreva o processo para obter ajuda com configurações adicionais e aprimorar a qualidade da configuração e análise do projeto.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Fornecer as informações na página de detalhes do processo ajuda você das seguintes maneiras:

- Orienta você a criar projetos fornecendo recomendações para os campos para sua análise. Os campos que você especifica para definições de estado e equipe são fornecidos como recomendações para definições de atividade ao criar um projeto. Para obter mais informações sobre como os campos recomendados são exibidos ao definir definições de atividade, consulte a tabela em Defina definições de atividadeseção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Desbloqueia diferentes métricas de impacto, como tempo ocioso. O mapeamento do estado com os acionistas ajuda a identificar o tempo ocioso no processo.
- Ajuda a configurar as próximas etapas na configuração do processo. Com base nas configurações aqui, as recomendações são fornecidas na página Oportunidades de automação.

Procedimento

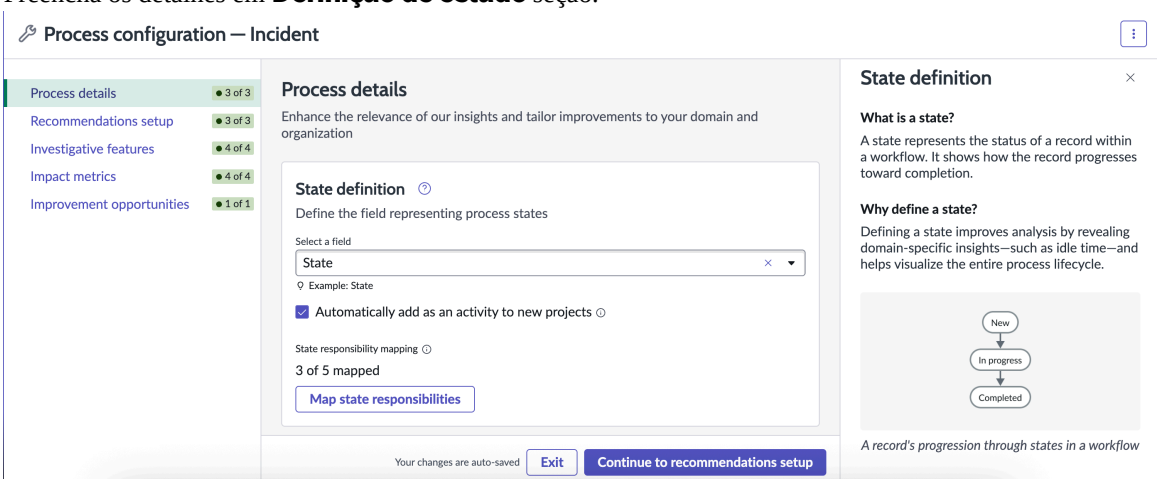
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. No painel lateral, selecione o ícone Configurações de processo ( ).
3. Abra uma tabela do **Configurações** .

   . **Detalhes do processo** a página é exibida. Esta página tem três seções:

   - Definição do estado
   - Definição da equipe
   - Definição do agente

   Nota: Selecione o ícone de ajuda (?) para exibir detalhes sobre como e por que esses detalhes devem ser definidos. Você também obtém uma lista de recursos.

4. Preencha os detalhes em **Definição de estado** seção.



O estado representa o status de um registro em um fluxo de trabalho. Ele mostra como o registro progride para a conclusão.

   a. Selecione um campo.

      A definição de um estado melhora a análise revelando informações específicas do domínio, como tempo ocioso. Isso também ajuda fornecendo recomendações para definições de atividade ao criar um projeto. Para obter mais informações sobre como os campos recomendados são exibidos ao definir definições de atividade, consulte a tabela em Defina definições de atividadeseção.

      Se você selecionar `Estado` para este campo, no gráfico de processo, você verá como os registros foram movidos de um estado para outro.

   b. Selecione **Adicionar automaticamente como uma atividade a novos projetos** se você quiser que o campo selecionado seja adicionado automaticamente como uma atividade em cada novo projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Isso simplifica a configuração. Se você não precisar de um campo para análise, poderá removê-lo.

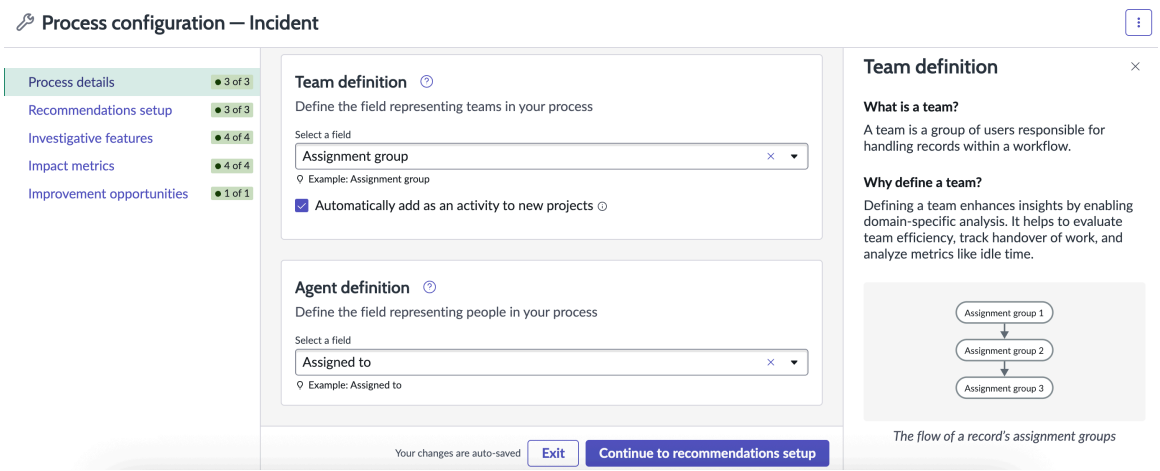
c. Selecione **Mapeie as responsabilidades de estado** para mapear cada estado com uma parte interessada responsável por mover os registros para o próximo estado do processo.
O mapeamento de estados com as partes interessadas permite que você aproveite os recursos avançados de mineração de processos, como análise de tempo ocioso.

- Atribua cada estado do processo à responsabilidade da parte interessada apropriada.
- Procure os campos obrigatórios marcados com um asterisco (*) para garantir a integridade.
- As dicas de ferramentas fornecem mais informações para ajudar você.

d. Selecione **Save** (Salvar).

5. Preencha os detalhes em **Definição da equipe** seção.

Nota: Se você selecionar um campo na página de detalhes do processo selecionado na lista promin.blocked.tables, as métricas de tempo ocioso não estarão disponíveis para configuração.



A equipe se refere a um grupo de indivíduos responsáveis por uma tarefa em seu fluxo de trabalho.

a. Selecione um campo.

Definir uma equipe ajuda a avaliar a eficiência da equipe, acompanhar a entrega de trabalho e analisar métricas como tempo ocioso. Isso também ajuda fornecendo recomendações para definições de atividade ao criar um projeto. Para obter mais informações sobre como os campos recomendados são exibidos ao definir definições de atividade, consulte a tabela em Defina definições de atividadeseção.

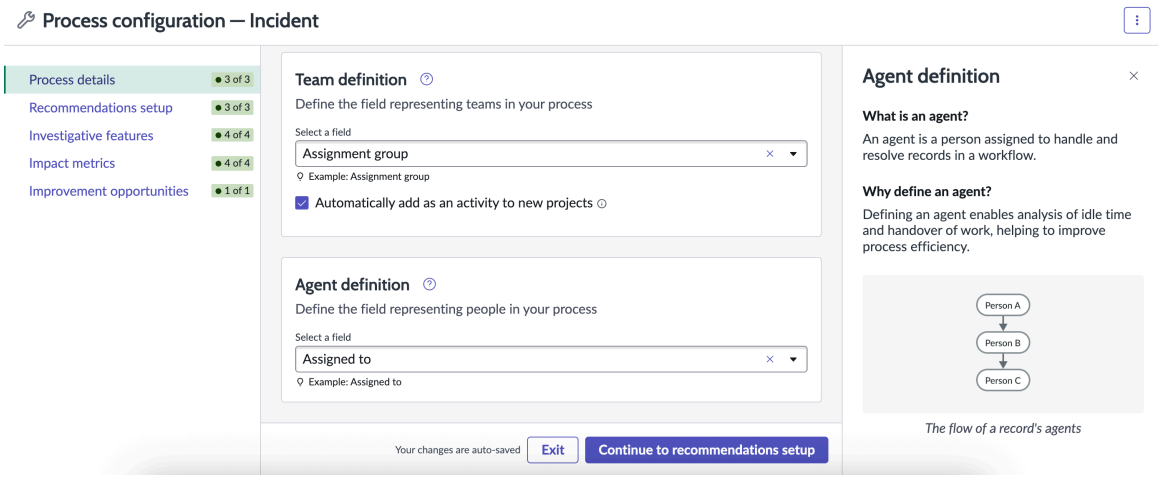
Se você selecionar `Grupo de atribuição` para este campo, no gráfico de processo, você verá como os registros foram movidos de um grupo para outro.

b. Selecione **Adicionar automaticamente como uma atividade a novos projetos** se você quiser que o campo selecionado seja adicionado automaticamente como uma atividade em cada novo projeto. Isso simplifica a configuração. Você pode remover o campo se ele não for necessário para análise.

6. Preencha os detalhes em **Definição do agente** seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



The flow of a record's agents

O agente se refere a um indivíduo responsável por uma tarefa em seu fluxo de trabalho.

a. Selecione um campo.

A definição de um agente ajuda a analisar o tempo ocioso e a entrega de trabalho, além de melhorar a eficiência do processo. Isso também ajuda fornecendo recomendações para definições de atividade ao criar um projeto. Para obter mais informações sobre como os campos recomendados são exibidos ao definir definições de atividade, consulte a tabela em Defina definições de atividadeseção.

Se você selecionar `Atribuído a.` para este campo, no gráfico de processo, você verá como os registros foram movidos de um atribuído para outro.

7. Selecione **Continue para a configuração de recomendações** .

Configure a configuração de recomendações

Configure recomendações para simplificar a criação de projetos e obter ajuda na análise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.

2. Na lateral da página, selecione o ícone Configurações de processo ( ).

3. Abra uma tabela do **Configurações** .
. **Detalhes do processo** a página é exibida. Selecione **Configuração de recomendações** na barra esquerda.

Se você estiver procedendo do **Detalhes do processo** e, em seguida, você chega a esta página. Para obter mais informações, consulte Configurar detalhes do processo.

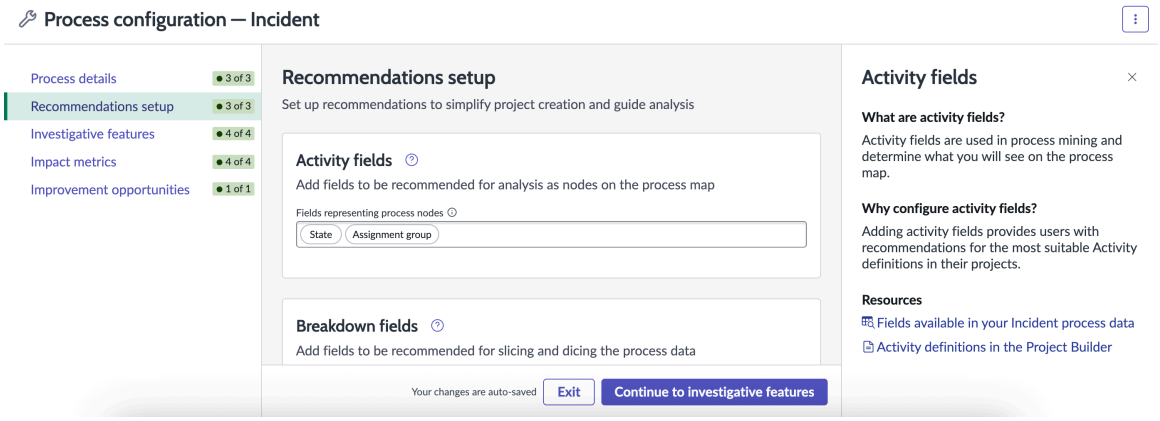
. **Configuração de recomendações** a página tem três seções:

- Campos de atividade
- Campos de detalhamento
- Tabelas secundárias

4. Preencha os detalhes em **Campos de atividade** seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



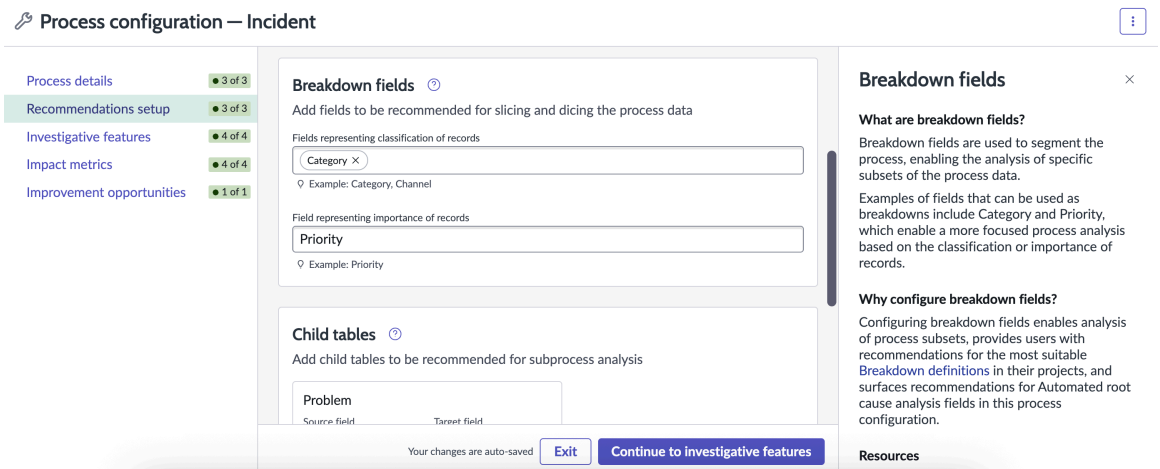
Os campos de atividade são os campos mais importantes em um projeto. Eles determinam que tipo de dados você vê no mapa do processo.

Forneça colunas no **Campos que representam nós de processo** campo.

As colunas que você selecionou em **Definição de estado** e. **Definição da equipe** campos no **Detalhes do processo** , são preenchidas automaticamente em **Campos de atividade** área. Você pode adicionar outras colunas que considere importantes para o seu processo.

Os campos fornecidos aqui estão disponíveis como recomendações em para definição de atividade ao criar um projeto nesta tabela. Para obter mais informações sobre como os campos recomendados são exibidos ao definir definições de atividade, consulte a tabela em Defina definições de atividadeseção.

5. Preencha os detalhes em **Campos de detalhamento** seção.



Os campos de detalhamento são usados para segmentar o processo, permitindo a análise de subconjuntos específicos dos dados do processo. A configuração de campos de detalhamento permite a análise de subconjuntos de processo. Ele fornece recomendações para o detalhamento mais adequado em seus projetos e apresenta recomendações para campos automatizados de análise de causa raiz nesta configuração de processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- São permitidos somente campos que tenham um comprimento máximo de coluna de 250 caracteres.
- Para configurações de tabela primária, todos os detalhamentos de cadeia de caracteres (como descrição resumida) combinados, é permitido um total de 6400 valores.
- Para configurações de tabela secundária, detalhamentos que estão acima do limite são excluídos e nenhuma estatística é gerada para eles. Para detalhamentos de cadeia de caracteres, os campos são excluídos quando há mais de 640 valores exclusivos por campo.
- Para configurações de tabela secundária, para detalhamentos sem cadeia de caracteres, é permitido um máximo de 5000 valores exclusivos por campo.
- Se o número total de valores de detalhamento exclusivos para todas as entidades secundárias (cadeia de caracteres e não cadeia de caracteres) estiver acima de 100 mil, todos os detalhamentos das tabelas secundárias serão excluídos, independentemente de estarem ou não acima do limite.

Para obter informações sobre como essas recomendações são fornecidas ao definir as definições de detalhamento em um projeto, consulte Defina definições de detalhamento.

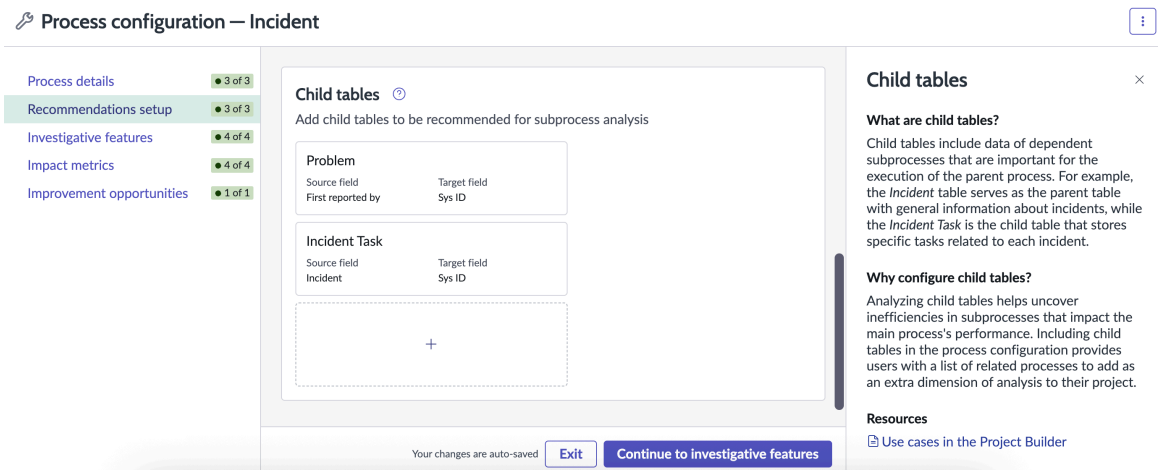
Campos de detalhamento

Campo	Descrição	Exemplo
Campos que representam a classificação de registros	Selecione os campos que descrevem como os registros são classificados. O limite para pontos-walking é de 3 níveis. Por exemplo: CI.BusinessService.assignment group. Os campos selecionados aqui são usados como recomendações para análise automatizada de causa raiz durante a configuração do processo.	Categoria, Canal
Campo que representa a importância dos registros	Selecione os campos que descrevem a importância dos registros.	Prioridade

6. Preencha os detalhes em **Tabelas secundárias** seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



As tabelas secundárias incluem dados de subprocessos dependentes que são importantes para a execução do processo primário. A análise de tabelas secundárias ajuda a descobrir ineficiências em subprocessos que afetam o desempenho do processo principal. A inclusão de tabelas secundárias na configuração do processo fornece uma lista de processos relacionados para adicionar como uma dimensão extra de análise ao seu projeto.

Por exemplo, a tabela Incidente serve como a tabela primária com informações gerais sobre incidentes. A Tarefa de incidente é a tabela secundária que armazena tarefas específicas relacionadas a cada incidente.

Para obter mais informações sobre como essas configurações estão disponíveis nas tabelas secundárias ao criar um projeto, consulte Definir casos de uso.

a. Selecione **E** entre no campo.
. **Adicionar tabela secundária** é exibida.

b. Selecione um tabela.

c. Selecione um **Campo de origem** valor para identificar o relacionamento.

d. . **Campo de destino** é preenchido por padrão.

7. Selecione **Continue para Recursos investigativos** .

Configurar recursos investigativos

Configure recursos investigativos para definir recursos de análise avançada para um processo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.

2. Na lateral da página, selecione o ícone Configurações de processo ( ).

3. Abra uma tabela do **Configurações** .
. **Detalhes do processo** a página é exibida. Selecione **Recursos investigativos** do painel lateral.

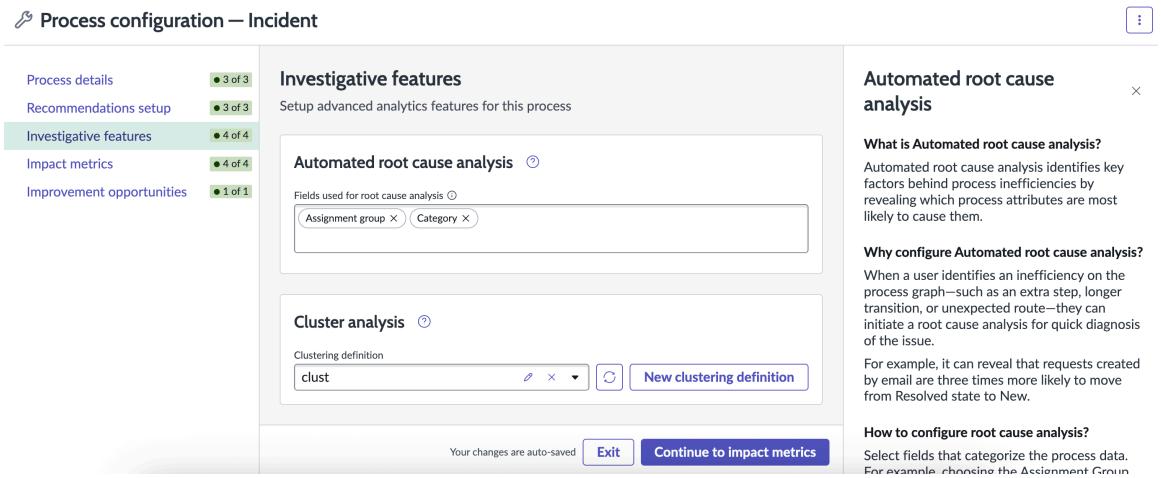
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver procedendo do **Configuração de recomendações** e, em seguida, você chega a esta página. Para obter mais informações, consulte Configure a configuração de recomendações.

. **Recursos investigativos** a página tem quatro seções:

- Análise de causa raiz automatizada
- Análise de cluster
- Análise de anotações de trabalho
- Descoberta de automação



4. Adicione campos que você deseja para análise automatizada de causa raiz no **Análise de causa raiz automatizada** campo.

   Selecione o ícone de ajuda (?) para exibir detalhes sobre como e por que esses detalhes devem ser definidos. Você também obtém uma lista de recursos.

   Com base em suas entradas no **Detalhes do processo** , você recebe recomendações para análise automatizada de causa raiz.

   Ao configurar a análise de causa raiz automatizada, você pode iniciar uma análise de causa raiz no seu projeto baseada nesta tabela. Para obter mais informações sobre como executar a análise de caso raiz, consulte Execute relatórios automatizados de análise de causa raiz.

   Nota: Se a análise automatizada de causa raiz não estiver definida na configuração do processo, ela não estará disponível.

5. Selecione uma definição de clustering existente no **Análise de cluster** campo.

   Selecione o ícone de ajuda (?) para exibir detalhes sobre como e por que esses detalhes devem ser definidos. Você também obtém uma lista de recursos.

   Para obter mais informações sobre como executar uma análise de cluster, consulte Execute uma análise de cluster.

   Se não houver análises de cluster, selecione **Nova definição de clustering** .

   Forneça um nome para a análise de cluster e os campos que você deseja usar para sua análise de cluster e selecione **Configurar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A análise de cluster não está disponível a menos que a definição de cluster esteja selecionada na configuração do processo.

Para obter mais informações, consulte Configure um processo para uma solução de cluster.

6. **Opcional:** Selecione **Nova definição de clustering** se nenhuma análise de cluster estiver disponível. . **Nova definição de clustering** a caixa de diálogo é exibida.

   a. Forneça um nome para a análise de cluster.

   b. Selecione os campos que você deseja usar para sua análise de cluster.
   Lembre-se de que os registros são agrupados com base na semelhança de texto nos campos selecionados.

   c. Selecione **Configurar**.

7. Preencha os detalhes em **Análise de anotações de trabalho** seção.

   Selecione o ícone de ajuda (?) para exibir detalhes sobre como e por que esses detalhes devem ser definidos. Você também obtém uma lista de recursos.

   Para obter informações sobre como executar a análise de anotações de trabalho, consulte Execute a análise de anotações de trabalho.

   Nota: A análise de anotações de trabalho não está disponível, a menos que esteja configurada na configuração do processo.

   Você pode usar o. Now Assist recurso para análise de anotações de trabalho, mesmo com 5-50 anotações de trabalho qualificadas. Se houver menos de 25 anotações de trabalho qualificadas, o cluster não será realizado. Ele coloca todas as anotações de trabalho em uma chamada de LLM. Caso contrário, o clustering é realizado antes de chamar o LLM.

Análise de anotações de trabalho

Campo	Descrição	Exemplo
Campos que contêm anotações de trabalho	Selecione os campos que contêm as anotações de trabalho.	Anotações de trabalho
Excluir anotações desses usuários	Selecione os usuários dos quais você não deseja as anotações.	Bots e usuários do sistema
Intervalo de tempo da anotação de trabalho	Selecione o tempo durante o qual a anotação de trabalho deve ocorrer para ser relacionada a uma etapa do processo. O valor padrão é 120.	100
Comprimento mínimo da anotação de trabalho	Selecione o tamanho menor do que o qual as anotações de trabalho são desconsideradas na análise O valor padrão é 5 palavras.	10

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição	Exemplo
Comprimento máximo da anotação de trabalho	Selecione o tamanho maior do que o qual as anotações de trabalho são desconsideradas na análise. O valor padrão é 100 palavras.	50

8. Preencha os detalhes em **Descoberta de automação** seção.

   Selecione o ícone de ajuda (?) para exibir detalhes sobre como e por que esses detalhes devem ser definidos. Você também obtém uma lista de recursos.

   Nota: Esta seção está disponível somente quando a Descoberta de automação está disponível.

   Descoberta de automação ajuda a identificar oportunidades de automação em seus processos. Você pode usar os relatórios de descoberta de automação para implementar ou melhorar soluções de automação, como Virtual Agent (VA) ou Agent Assist. Esses relatórios estão disponíveis no **Oportunidades de automação** na Otimização de processos espaço.

   Para obter informações sobre como configurar Descoberta de automação, consulte Como configurar o Descoberta de automação.

   Descoberta de automação

Campo	Descrição
Ative a descoberta de automação	Selecione o campo se quiser usar o. Descoberta de automação recurso.
Campo usado para exibir oportunidades de automação	Selecione os campos para oportunidades de automação.
Taxonomia	Selecione uma taxonomia que categorize seus registros usando oportunidades de automação pré-criadas em vez de agrupá-las em clusters.
Execução automática com mineração	Selecione este campo se quiser executar o trabalho de descoberta de automação automaticamente sempre que minerar um projeto.

9. Selecione **Continue para as métricas de impacto** .

Configure métricas de impacto

Configure os Indicadores-chave de desempenho (KPIs) para este processo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Na lateral da página, selecione o ícone Configurações de processo ( ).
3. Abra uma tabela do **Configurações** .
   . **Detalhes do processo** a página é exibida. Selecione **Métricas de impacto** do painel lateral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver procedendo do **Recursos investigativos** e, em seguida, você chega a esta página. Para obter mais informações, consulte Configurar recursos investigativos.

. **Métricas de impacto** a página tem quatro seções:

- **Análise de tempo ocioso** A análise de tempo ocioso se concentra nos períodos em que um caso é atribuído a uma equipe, mas ainda não foi atribuído a um recurso específico. Este é o tempo durante o qual o caso permanece inativo, aguardando que alguém tome uma ação.

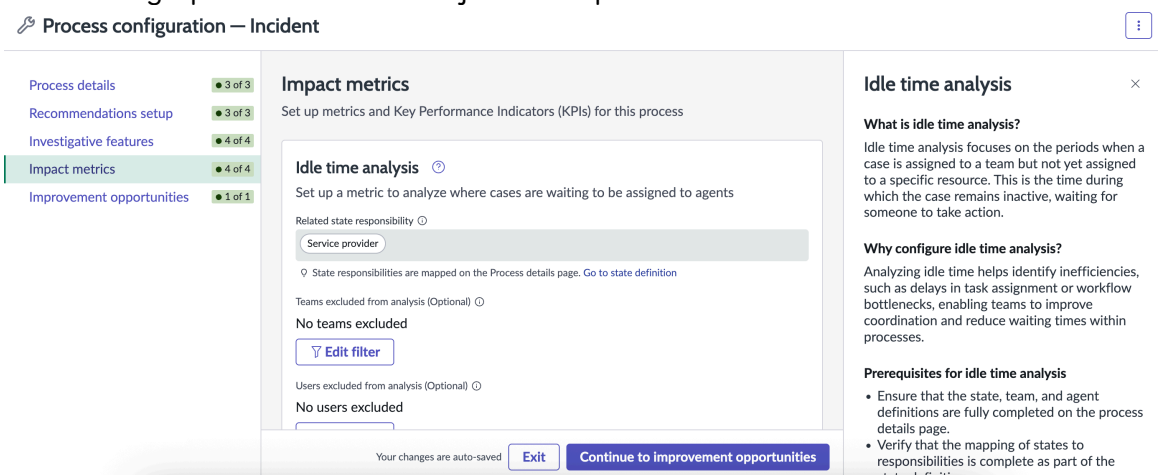
  Analisar o tempo ocioso ajuda a identificar ineficiências, como atrasos na atribuição de tarefas ou gargalos no fluxo de trabalho, permitindo que as equipes melhorem a coordenação e reduzam os tempos de espera nos processos.

  Nota: A análise de tempo ocioso não está disponível sem configurar a configuração em processo. A análise de tempo ocioso está disponível para o campo definido no **Definição da equipe** Na página de detalhes do processo.

- **Análise do ponto de contato** A análise de ponto de contato estuda interações específicas dentro de um processo para identificar áreas de alta interação, especialmente destacando atividades ineficientes, redundantes ou excessivas. Ao identificar essas áreas, ele permite a otimização de processos por meio de automação ou outras melhorias, melhorando o desempenho e reduzindo os custos operacionais.

  Nota: A análise do ponto de contato não está disponível sem configurar a configuração em processo.

- **Painel de KPI** : Os painéis de KPI incluem visualizações de dados, filtros e outros componentes para rastrear os KPIs (Key Performance Indicators, indicadores-chave de desempenho) do processo. Eles aproveitam os painéis do Platform Analytics para fornecer informações diretamente nos projetos de mineração de processos.
- **Categorias de KPI** : As categorias de KPI são categorias predefinidas que organizam KPIs em grupos com base em objetivos de processo comuns.



4. Preencha os detalhes em **Análise de tempo ocioso** seção.
   Antes de fornecer os detalhes, certifique-se de que:
   - As definições de estado, equipe e agente estão totalmente concluídas na página de detalhes do processo.
   - O mapeamento de estados para as partes interessadas está completo como parte da definição de estado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Serviço fornecido é selecionado por padrão para **Responsabilidade do estado relacionada** campo.

b. Filtre qualquer equipe que você deseja excluir do cálculo de tempo ocioso no **Equipes excluídas da seleção** campo.
Selecione **Editar filtro** e defina um filtro.

c. Selecione qualquer usuário em que, se o caso for atribuído a este usuário, ele será excluído do cálculo de tempo ocioso no **Usuários excluídos da análise** campo.
Selecione **Editar filtro** e defina um filtro.

5. Preencha os detalhes em **Análise do ponto de contato** seção.

a. Selecione os campos no **Campos atualizados com frequência** campo.
Atualizações exclusivas nos campos selecionados são consideradas pontos de contato.

As recomendações são fornecidas com base nas entradas no **Definição do agente** na **Detalhes do processo** e **Análise de anotações de trabalho** configurações no **Recursos investigativos** página.

Nota: Você pode definir no máximo cinco campos.

b. Selecione **Por padrão, inclua métricas de ponto de contato em novos projetos** se você quiser incluir, os campos selecionados aqui serão adicionados aos projetos automaticamente.

c. Selecione os usuários cujas atualizações você deseja excluir no **Exclua atualizações feitas por esses usuários** campo.
É uma boa ideia excluir usuários do sistema para melhorar sua análise.

d. Forneça um valor para **Intervalo de tempo em segundos para agrupar atualizações** campo.
Várias atualizações do mesmo registro são agrupadas em um único ponto de contato se ocorrerem dentro do intervalo de tempo definido. Defina como 0 para desativar o agrupamento.

6. Selecione um Análise da plataforma Painel de indicadores-chave de desempenho (KPIs).

Selecione o ícone de ajuda (?) para exibir detalhes sobre como e por que esses detalhes devem ser definidos. Você também obtém uma lista de recursos.

Se você quiser criar um painel de KPI, selecione **Novo painel** . Para obter mais informações, consulte Criar um painel com o editor em linha.

7. Forneça valores para cada categoria de KPI.

Selecione o ícone de ajuda (?) para exibir detalhes sobre como e por que esses detalhes devem ser definidos. Você também obtém uma lista de recursos.

Nota: As categorias de KPI são dinâmicas e são recuperadas da tabela sys_choice, que inclui a ordem da categoria e informações de dica.

8. Selecione **Continue com as oportunidades de melhoria** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure oportunidades de melhoria

Crie uma biblioteca de ineficiências para identificar as oportunidades de melhoria do seu projeto.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Na lateral da página, selecione o ícone Configurações de processo ( ).
3. Abra uma tabela do **Configurações** lista.
   . **Detalhes do processo** a página é exibida. Selecione **Oportunidades de melhoria** do painel lateral.

   Se você estiver procedendo do **Métricas de impacto** e, em seguida, você chega a esta página. Para obter mais informações, consulte Configure métricas de impacto.

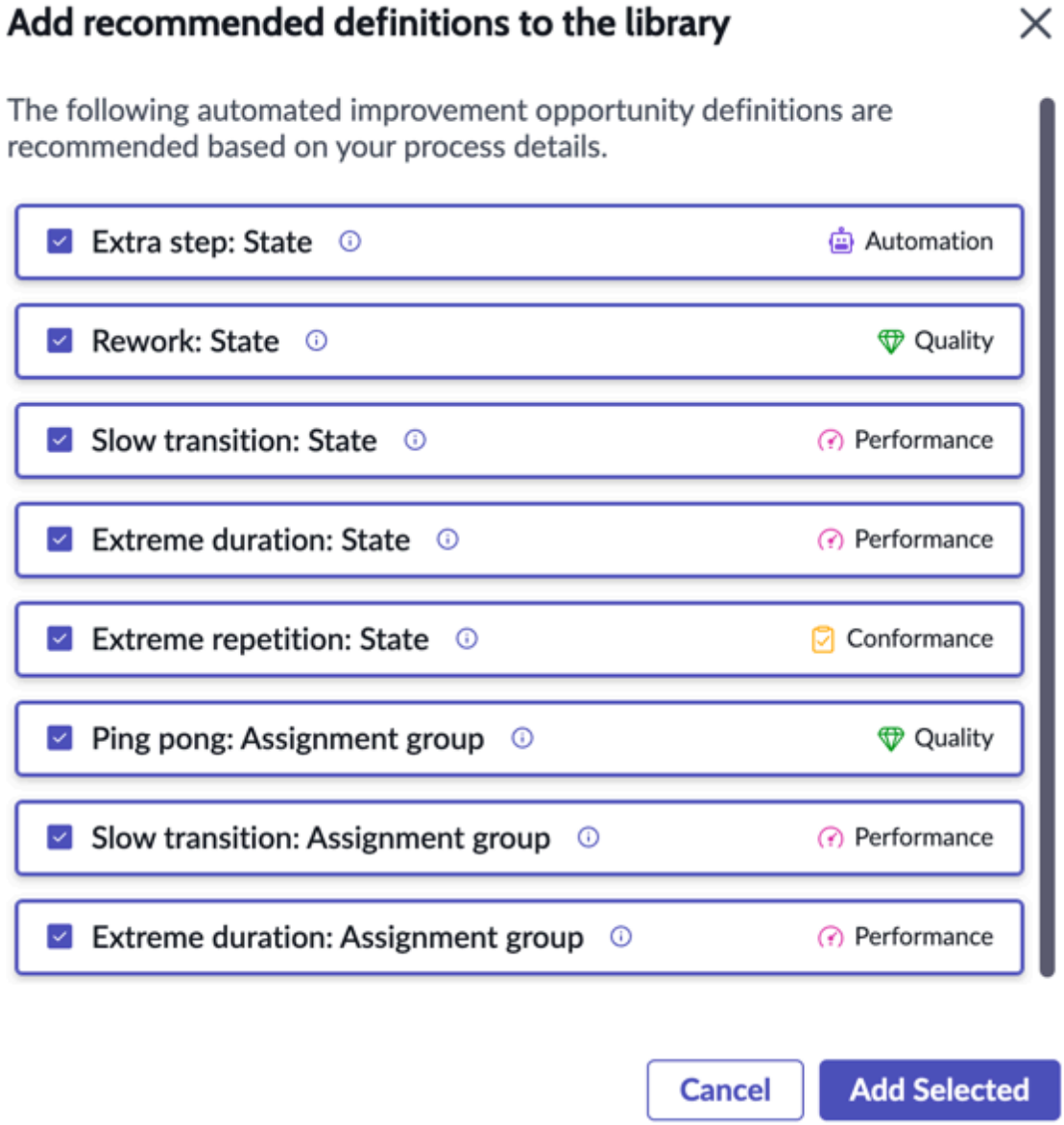
   . **Oportunidades de melhoria** a página é exibida:

   - Oportunidades de melhoria automatizadas: As oportunidades de melhoria são exibidas com base nos padrões padrão que já estão disponíveis para seleção.
   - Oportunidades de melhoria baseadas em regras: Essas oportunidades de melhoria consistem em uma ou mais cadeias de regras executadas em uma sequência. Os registros que correspondem à lógica dessas especificações são classificados como uma correspondência para as oportunidades de melhoria.

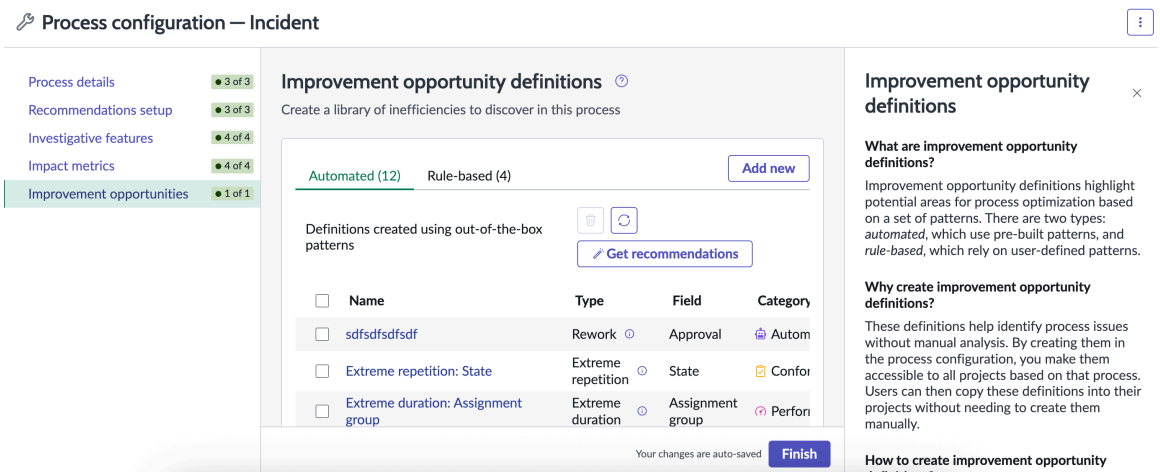
   As definições de oportunidade de melhoria destacam áreas potenciais para otimização de processos com base em um conjunto de padrões.
4. Selecione na lista de oportunidades de melhoria automatizadas recomendadas.
   As recomendações são exibidas com base em suas entradas na página de detalhes do processo. Para entender como você define as perspectivas do processo, consulte Configurar detalhes do processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione as oportunidades de melhoria que você deseja incluir na configuração do processo e selecione **Adicionar selecionados** .



6. Opcional: Selecione **Adicionar novo** para criar uma melhoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página de definição de oportunidade de melhoria é exibida. Para obter mais informações, consulte Definir oportunidade de melhoria baseada em regra e Oportunidades de melhoria automatizadas.

Selecione **Obter recomendações** Botão para obter recomendações para as oportunidades de melhoria automatizadas com base na configuração que você definiu na seção de perspectivas do processo da página de detalhes do processo.

7. Selecione **Concluir**.
   A configuração do processo está concluída.

Crie a configuração do processo usando a exibição clássica

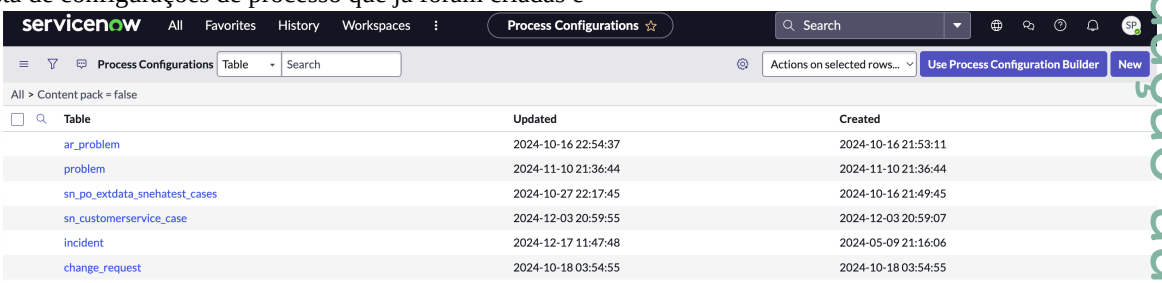
Crie uma configuração de processo para uma tabela para usar a mesma configuração padrão sempre que você usar a tabela para criar seus projetos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Configurações do processo** > **Todas as configurações**.
   Uma lista de configurações de processo que já foram criadas é exibida.



2. Selecione **Novo** para criar uma configuração de processo para uma tabela.

   Nota: Você pode ter apenas uma configuração de processo por tabela.

   Tente usar o construtor de configuração de processo para aproveitar recursos adicionais e obter orientação sobre configurações. Selecione **Use o Construtor de configuração de processos** Para criar uma configuração de processo usando o Construtor de configuração de processos. Para obter mais informações, consulte Crie a configuração de processo usando o Construtor de configuração de processos.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de configuração do processo

Campo	Descrição
Tabela	Selecione uma tabela para a qual você deseja criar uma configuração.
Painel KPI	Selecione um painel de KPI.
Análise de causa raiz automatizada	Selecione para definir a análise de causa raiz automatizada. Para obter mais informações, consulte Análise de causa raiz automatizada.
Descoberta de automação	Selecione para definir a descoberta de automação. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Descoberta de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Análise de cluster	Selecione para definir a análise de cluster. Para obter mais informações, consulte Análise de cluster.
Definições da descoberta	Selecione para definir as oportunidades de melhoria baseadas em regras na exibição Clássica ou no Construtor de descobertas. Para obter mais informações, consulte Defina oportunidades de melhoria para tabelas de processo.
Definições da descoberta automatizada	Selecione para definir as oportunidades de melhoria automatizadas na exibição Clássica ou no Construtor de descobertas. Para obter mais informações, consulte Defina oportunidades de melhoria para tabelas de processo.

4. Selecione **Atualizar**.

Crie um projeto ou modelo usando o Construtor de projetos

Crie e minere um projeto usando o Construtor de projetos para analisar e otimizar seus processos de negócios. Crie um modelo para reutilizá-lo quando quiser usar as mesmas condições de projeto várias vezes. No Construtor de projetos, todo o processo é dividido em três seções e uma visão geral para tornar a tarefa mais fácil e eficiente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Para minerar um projeto, certifique-se de ter habilitado Log de auditoria para a tabela primária do projeto.

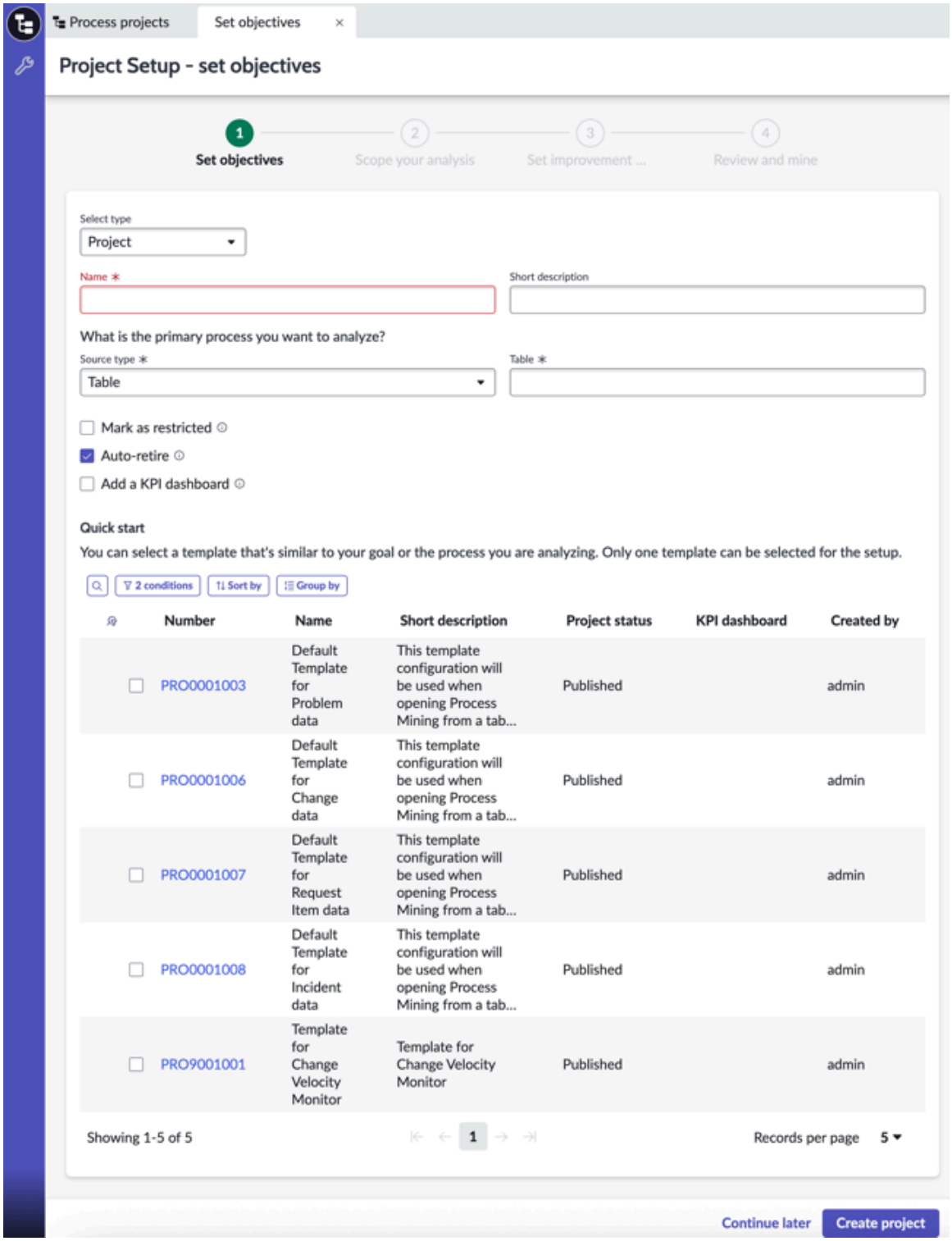
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Selecione **Criar novo projeto** no canto superior direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página Configuração do projeto é exibida.



Definir objetivos para Otimização de processos projetos

Defina o tipo de dados ou processo que você deseja exibir e analisar em seu gráfico. Você deve selecionar uma tabela específica (tabela primária) que tenha os dados que você deseja analisar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Quando você seleciona **Criar novo projeto** , você será levado para **Definir objetivos** .
2. Forneça os detalhes a seguir.

Campo	Descrição
Selecionar tipo	Escolha se você deseja criar um projeto ou um modelo.
Tipo de Modelo	Este campo estará disponível somente se você escolher o tipo como **Modelo** . Há quatro valores disponíveis: ○ Padrão ○ WFO ○ Gestão de fornecedores ○ Gestão de portfólios digitais Para um modelo que não faz parte do WFO, Gestão de fornecedores ou Gestão de portfólios digitais, escolha **Padrão** . Por exemplo, para criar um Performance Analytics modelo, selecione **Padrão** .
Nome	Um nome intuitivo para o projeto ou modelo que você está criando.
Descrição resumida	Uma descrição resumida do projeto ou modelo que você está criando.
Tipo de Origem	A origem do projeto ou modelo que você está criando. ○ Tabela: Qualquer tabela de banco de dados ○ Origem do relatório: Selecione uma tabela que tenha relatórios ○ Dados externos: Selecione uma tabela que tenha o conjunto de dados importado. ○ Dados arquivados: Selecione uma tabela arquivada.
Tabela	Selecione uma tabela na qual você deseja basear seu projeto. Esta lista varia dependendo do tipo de origem selecionado.
Marcar como restrito	Marque a caixa de seleção se quiser limitar o acesso ao projeto ao proprietário e aos usuários com os quais ele o compartilha explicitamente. Os adminis-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	tradores e usuários avançados não têm acesso aos dados extraídos, a menos que o projeto seja compartilhado com eles. Quando um projeto é marcado como restrito, somente o proprietário pode limpar este campo. Se você estiver lidando com dados confidenciais e precisar restringir o acesso, poderá usar esta opção.
Descontinuação automática	Este campo estará disponível somente se você escolher o tipo como **Projeto** . Selecione **Descontinuar automaticamente** Se você quiser descontinuar o projeto automaticamente com base na inatividade por um número especificado de dias (padrão: 90 dias). Você pode estender a descontinuação movendo-a de volta para o estado publicado ou rascunho antes que as versões sejam limpas em mais 90 dias (padrão). Se você não mudar o status descontinuado nos dias especificados, as versões mineradas serão excluídas permanentemente. No entanto, a definição do projeto não é excluída. Você pode cancelar a descontinuação automática desmarcando esta caixa de seleção. O valor padrão de 90 dias pode ser alterado pelo administrador nas Propriedades do sistema. Para obter mais informações, consulte Propriedades de limpeza de dados.
Adicionar um painel KPI	Marque a caixa de seleção se quiser adicionar um painel de KPI. Em seguida, selecione um painel. Se você quiser criar um painel, selecione **Novo painel** botão. Você será direcionado automaticamente para Performance Analytics espaço.

3. Selecione **Criar projeto** .
   Você foi levado para **Escopo sua análise** .
4. **Opcional:** Você também pode selecionar um modelo para criar seu projeto.

   (Optional) Você pode filtrar, classificar ou agrupar os modelos de acordo com sua necessidade.

   Se você selecionar um modelo existente, depois de selecionar o modelo, você será direcionado para **Revise e Minere** página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir o escopo da sua análise

Defina os dados que você deseja exibir no gráfico.

Você selecionou a tabela da qual deseja exibir os dados. Você provavelmente quer se concentrar em um aspecto dos dados. Os filtros que exibem somente os dados que você deseja exibir no gráfico definem o escopo do seu projeto.

As seções a seguir têm os detalhes.

Defina condições de filtro

Defina condições de filtro para limitar o escopo da sua análise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

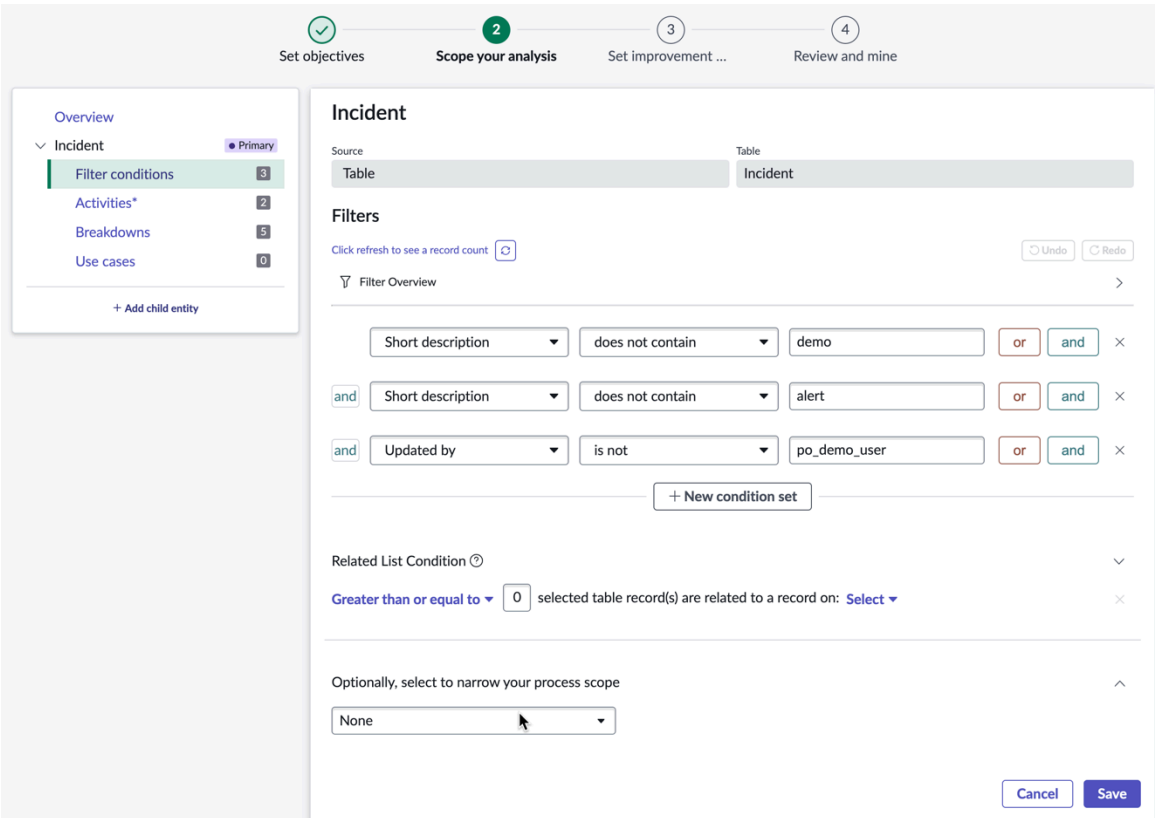
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A configuração de filtros é uma tarefa opcional para a criação do projeto.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
   Se você continuar a partir de **Definir objetivos** , você está na **Escopo sua análise** página.
2. Selecione **Editar** para o projeto que você deseja editar.
3. Selecione o botão de edição para **Escopo sua análise** seção.
4. Selecione **Condições de filtro** do painel lateral.

Dica: Selecione **Exibição avançada** No canto superior direito se você quiser editar o projeto na exibição Clássica.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Preencha o formulário com detalhes.

Formulário de filtros

Fornecer	Ele é preenchido automaticamente com base na sua seleção no **Definir objetivos** .
Tabela	Ele é preenchido automaticamente com base na tabela que você selecionou no **Definir objetivos** .
Filtros	Selecione qualquer campo da tabela raiz pelo qual você deseja filtrar os dados.
Condição de Lista relacionada	Selecione o número de registros que você deseja exibir.
Opcionalmente, selecione para restringir o escopo do processo	Há as seguintes opções nesta seção: ○ **Nenhum** : Nenhum filtro foi aplicado. Este é o valor padrão. ○ **Corte** : Recorte o processo para exibir uma área específica do processo especificando uma condição inicial e final. Todos os eventos que ocorreram antes da condição inicial e após a condição final não aparecerão no gráfico do processo. **Nota:** Você pode especificar o processo de corte nos campos que você definiu como suas definições de atividade. Portanto, defina a definição de atividade para o projeto antes de definir o processo de colheita. Selecione o sinal de adição ao lado de Condição inicial e Condição final. Defina uma condição de início e término do processo. Exemplo: Se um projeto for definido com o Estado como a definição de atividade, você terá o seguinte caminho: **Novo -> Aberto -> Trabalho em andamento -> Resolvido -> Trabalho em andamento -> Resolvido -> Encerrado** Se uma condição de início for especificada na primeira ocorrência de trabalho em andamento e uma condição de parada for especificada na última ocorrência de resolvido, o modelo terá esta aparência: **Trabalho em andamento -> Resolvido -> Trabalho em andamento -> Resolvido** . ○ **Transição** : Um filtro de transição se concentra em caminhos de processo que contêm uma transição específica entre etapas selecionadas. Por exemplo, minere registros que fizeram a transição de **Estado: Trabalho em andamento** eventualmente seguido por **Estado: Em espera** . Para fornecer o filtro de transição, você deve configurar a condição do filtro, com uma condição de início que seja "eventualmente seguida por" ou "seguida diretamente por" etapa 2. Você pode fornecer apenas 2 etapas aqui.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Defina definições de atividade

Defina definições de atividade para determinar o que aparece no gráfico de processo, como Estado, Grupo de atribuição ou Atribuído a. Isso permite que você descubra, monitore e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

melhore processos identificando visualmente gargalos, desvios e ineficiências nos fluxos de trabalho.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Nota: Você pode configurar no máximo cinco definições de atividade para uma tabela. Você não pode gerar mais de 5000 elementos para qualquer definição de atividade.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir definições de atividade é uma tarefa obrigatória para criar um projeto.

Otimização de processos reúne dados de campo de log de auditoria para as atividades que você define. Configure pelo menos uma atividade para criar um Otimização de processos projeto.

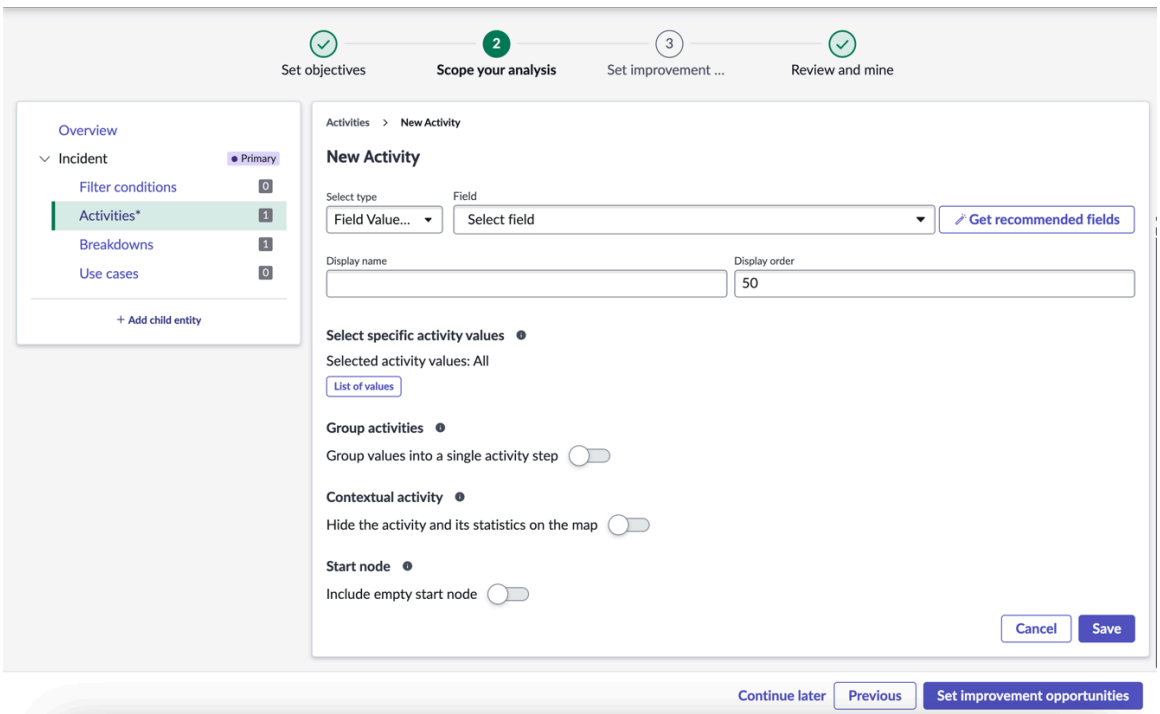
Nota: Ao configurar um projeto, comece configurando a tabela principal (primária), definindo as definições de atividade e detalhamento. Se apenas uma tabela for necessária, gere o projeto completo com os dados. Para várias tabelas, crie tabelas adicionais (secundárias), relacione-as à tabela principal e defina suas definições de atividade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Espaço de mineração de processos**.
   Se você continuar a partir de **Definir objetivos** , você está na **Escopo sua análise** página.
2. Selecione **Editar** para o projeto que você deseja editar.
3. Selecione o botão de edição para **Escopo sua análise** seção.

   Dica: Selecione **Exibição avançada** No canto superior direito se você quiser editar o projeto na exibição Clássica.

4. Selecione **Atividades** na barra esquerda.
5. Selecione **Novo** Na área Atividades.



Tradução automática

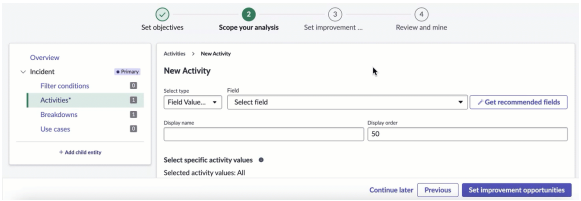
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Preencha o formulário.

Novo formulário de atividade	
Selecionar tipo	O tipo de valores que você deseja minerar. Você tem os seguintes valores: ○ Valores de campo (padrão): Esta é a seleção padrão. Esta opção está disponível sempre que você cria uma definição de atividade. A seleção de qualquer registro ou campo textual para definições de atividade define o valor agrupado como "Agrupar valores em uma única etapa de atividade". ○ Secundário anexado: Esta opção está disponível quando você seleciona duas tabelas para configuração de tabela e define um relacionamento secundário-primário. Esta opção está disponível somente para a configuração da tabela primária. No gráfico, você vê quando o secundário foi anexado no processo. ○ Data e hora: Usa o valor de data e hora do registro real em vez do histórico de auditoria e é exibido como um nó agrupado no mapa de processo. ○ Composto: Eventos compostos para 2 ou mais definições de atividade que são atualizadas para qualquer valor em determinados processos, como vendas, finanças ou segurança. Uma mudança de último momento pode inferir outro processo de aprovação e potencialmente impor etapas adicionais e, consequentemente, um tempo de resolução mais longo. Isso também pode resultar em uma violação de conformidade. Por exemplo: Se você tiver 4 definições de atividade, mas somente uma estiver atualizada, ela deverá ser capturada no evento composto. Para usar uma definição de atividade composta, você deve ter pelo menos uma definição de atividade de um tipo diferente de Composto. Você pode criar uma atividade composta para qualquer registro ou campo textual, como anotações de trabalho ou comentários.
Campo	Especifique o campo ou a coluna da tabela cujos dados você deseja exibir no gráfico de processo.
Obter campos recomendados	Este campo só estará disponível se você escolher **Valores de campo (padrão)** em **Selecione o tipo** campo. Este botão fornece recomendações de campos que são ideais para serem definidos como definições de atividade para o seu projeto. Essas recomendações vêm do conjunto de configurações do processo para a tabela na qual o projeto se baseia. Eles são derivados da seção de perspectivas do processo da página de detalhes do processo no Construtor de configuração de processos. Para obter mais informações sobre perspectivas do processo, consulte Configurar detalhes do processo.

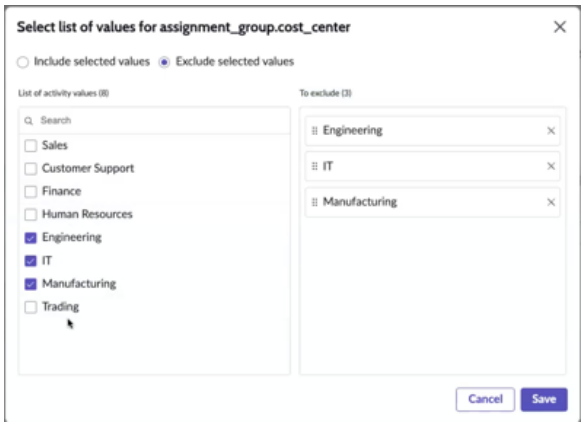
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	A recomendação é fornecida mesmo que você não especifique nada na configuração do processo para a tabela. Se nada estiver configurado na página de detalhes do processo, recomendamos os campos com alta frequência de mudança. Selecione o botão e uma caixa de diálogo será exibida para selecionar na lista de campos recomendados. Selecione os campos e selecione **Selecione** . Você também pode optar por usar qualquer outro campo fora da recomendação. 
Configuração de tabela anexada	Este campo só estará disponível se você escolher **Secundário anexado** em **Selecione o tipo** campo. Selecione o nome da tabela na lista. No entanto, ele exibe somente a tabela usada para a entidade secundária.
Mostrar campos relacionados	Este campo só estará disponível se você escolher **Valores de campo (padrão)** ou **Data e hora** em **Selecione o tipo** campo. Para ver a lista de campos relacionados, selecione o ícone Campos relacionados ( ) e selecione um campo. Este campo ajuda a definir a referência com pontos nos registros.
Nome de exibição	Nome a ser exibido para esta atividade. Se nenhum nome for inserido, o. **Nome de exibição** exibe o valor fornecido para **Campo** .
Ordem de exibição	Este campo não estará disponível se você selecionar **Atividade contextual** . O valor neste campo decide quais eventos devem ser exibidos primeiro no gráfico de processo quando várias definições de atividade têm o mesmo carimbo de data/hora. Quando várias definições de atividade têm a mesma ordem de exibição, a ordem alfabética é aplicada. Forneça qualquer valor (somente números inteiros). O valor padrão é definido como 50.
Selecionar valores de atividade específicos	Este campo só estará disponível se você escolher **Valores de campo (padrão)** em **Selecione o tipo** campo. Você pode optar por minerar valores de atividade específicos para o campo selecionado. Selecione os valores de atividade específicos que você deseja analisar. Você pode selecionar os valores e optar por incluir ou excluir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



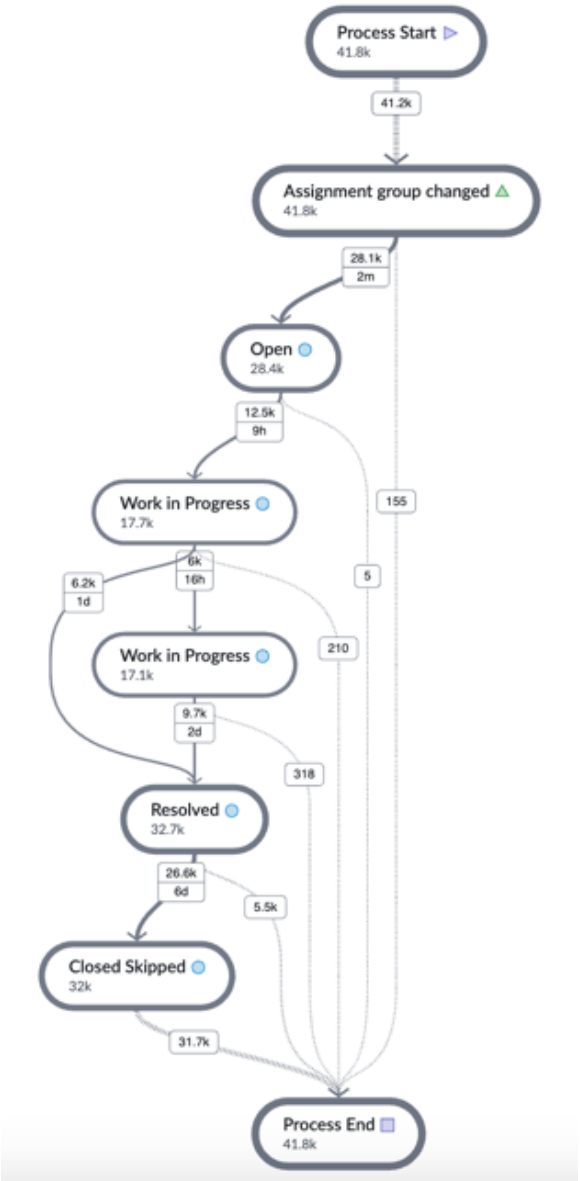
Por exemplo, você escolheu **Incidente** tabela. Agora, você deseja ver os registros que passaram pela Central de serviços do grupo de atribuição e Banco de dados do grupo de atribuição. Para ver esses dados, você deve selecionar **Grupo de atribuição** como **Campo** e adicionar **Central de serviços** e. **Banco de dados** de **Lista de valores** .

Atividades agrupadas	Este campo permite que você escolha se deseja exibir todas as mudanças de uma definição de atividade agrupada como um nó ou exibir cada mudança de uma definição de atividade como um nó separado. Quando você seleciona o campo como diário ou campos textuais para **Valores de campo (padrão)** digite ou quando você selecionar **Composto** este campo está selecionado e não está disponível para qualquer mudança. Este campo tem duas opções: ○ **Exiba cada valor exclusivo como etapas de atividade separadas** : Se você selecionar esta opção, o mapa do processo refletirá o grupo de mudanças da atividade como item separado. **Nota:** Por padrão, isso está desabilitado para Valores de campo (padrão), Secundário anexado, Data e hora e Composto. ○ **Agrupe valores exclusivos e exiba como uma única etapa de atividade** : Se você selecionar esta opção, o mapa do processo refletirá o grupo de mudanças da atividade como um item de mudança. Por exemplo, configure Grupo de atribuição e Estado para relatar. Selecione **Agrupe valores exclusivos e exiba como uma única etapa de atividade** Para Grupo de atribuição e. **Exiba cada valor exclusivo como etapas de atividade separadas** Para Estado. As mudanças no grupo de atribuição são exibidas como um nó "Grupo de atribuição alterado". Você pode exibir os registros ou exibir os detalhes para ver quais registros são afetados e como. Cada mudança no estado é exibida como um nó individual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As mudanças são agrupadas

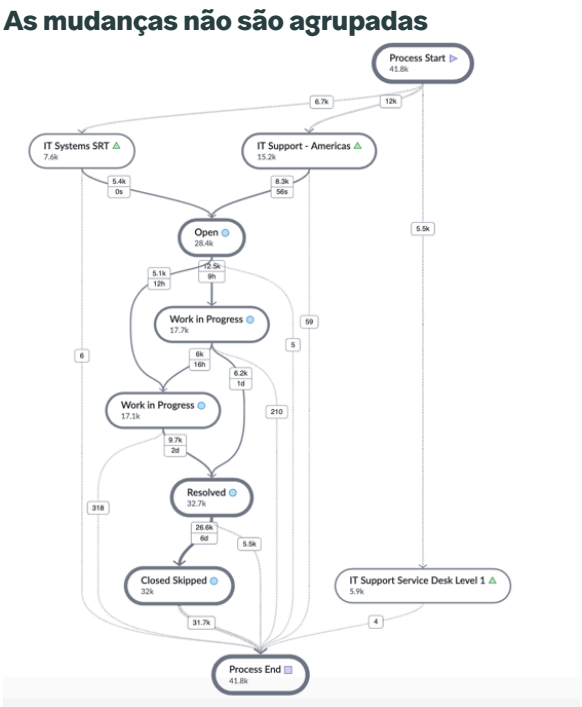


No próximo cenário, configure Grupo de atribuição e Estado para relatar e selecionar **Exiba cada valor exclusivo como etapas de atividade separadas** Para Grupo de atribuição e Estado.

Cada mudança no grupo de atribuição e no estado é exibida como nós individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nome de atividades agrupadas	Nome das atividades agrupadas. Se você selecionar **Agrupe valores exclusivos e exiba como uma única etapa de atividade** e, em seguida, o. **Nome das atividades agrupadas** o campo é exibido. Por padrão, o nome exibido é <field-name changed>. Por exemplo, "Grupo de atribuição alterado".
Atividade contextual	Este campo estará disponível somente se você não tiver optado por agrupar atividades. Quando esta opção é selecionada, as definições de atividade não aparecem no gráfico do processo, mas podem ser usadas nas descobertas e transições.
Nó Inicial	Este campo só estará disponível se você escolher **Valores de campo (padrão)** em **Selecione o tipo** campo. Quando esta opção é selecionada, um nó vazio no gráfico de processo é exibido quando o campo de definição de atividade selecionado está vazio no momento da criação do registro.

Nota: Para editar uma definição de atividade, selecione a definição de atividade na lista e faça edições. Para excluir uma definição de atividade, selecione a definição de atividade na lista e selecione o ícone Excluir ( ).

7. Selecione **Save** (Salvar).
   A lista de definições de atividade que você criou é exibida.
8. **Opcional:** Selecione **Detalhamentos** , **Casos de uso** , ou **Adicione entidade secundária** no painel lateral se você quiser adicionar qualquer uma dessas entidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione oportunidades de melhoria para definir oportunidades de melhoria.
   Para obter mais informações, consulte Definir oportunidades de melhoria.

Tópicos relacionados

Defina definições de detalhamento

Definir casos de uso

Adicione uma entidade secundária

Defina definições de detalhamento

Defina as definições de detalhamento que atuam como filtros para seu projeto. As definições de detalhamento são usadas para filtrar e analisar os dados com base em critérios ou atributos específicos. Essas definições permitem que você divida a análise em subconjuntos menores, com foco em dimensões ou perspectivas específicas do processo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Crie um projeto ou modelo usando o Construtor de projetos

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta é uma tarefa opcional.

Nota: Você pode configurar no máximo 10 definições de detalhamento para a configuração da tabela primária e 5 definições de detalhamento para qualquer configuração de tabela secundária. Você não pode gerar mais de 20 000 valores de detalhamento para todas as definições de detalhamento da tabela primária e 5000 valores de detalhamento para todas as definições de detalhamento de cada tabela secundária.

Esta é uma tarefa opcional.

Procedimento

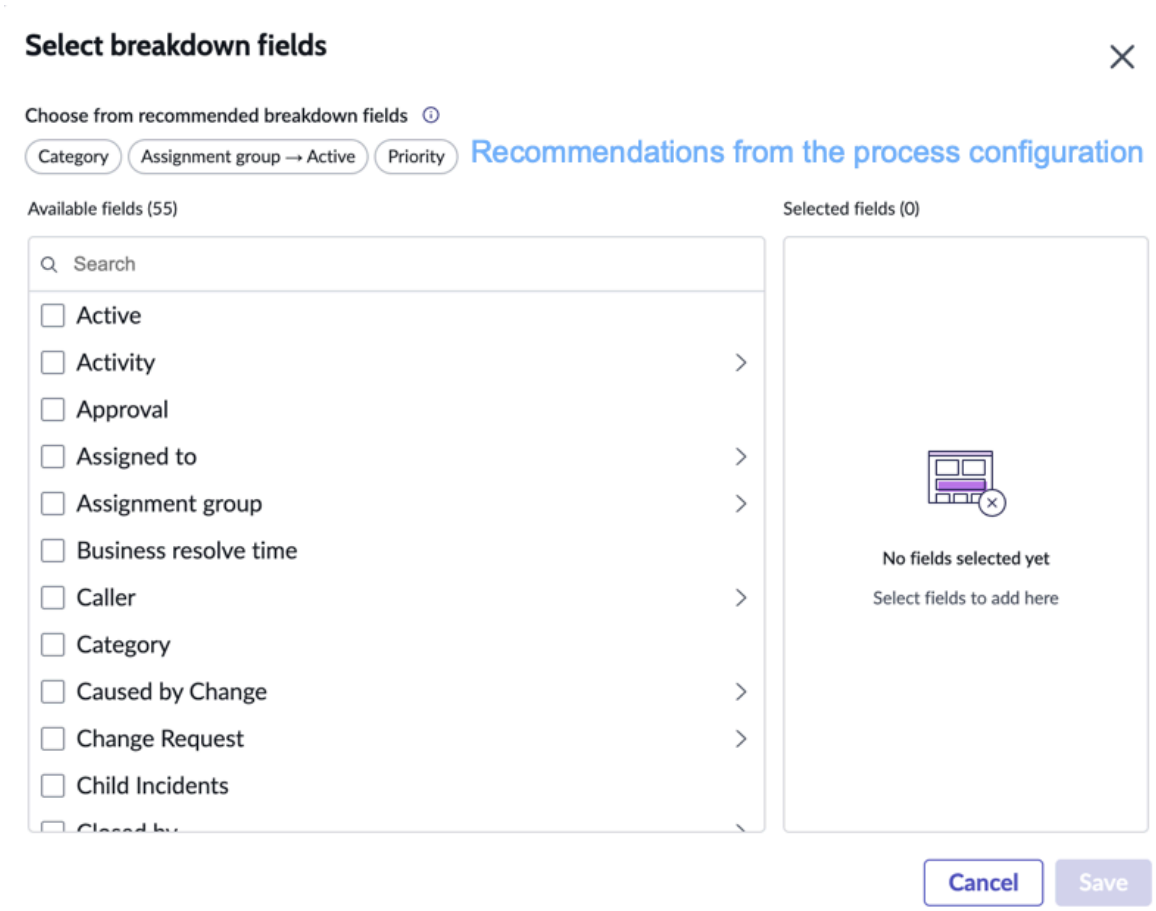
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
   Se você continuar a partir de **Definir objetivos** , você está na **Escopo sua análise** página.
2. Selecione **Editar** para o projeto que você deseja editar.
3. Selecione o botão de edição para **Escopo sua análise** seção.
4. Selecione **Detalhamentos** na barra esquerda.

   Dica: Selecione **Exibição avançada** No canto superior direito se você quiser editar o projeto na exibição Clássica.

5. Selecione **Novo** Na área de detalhamentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

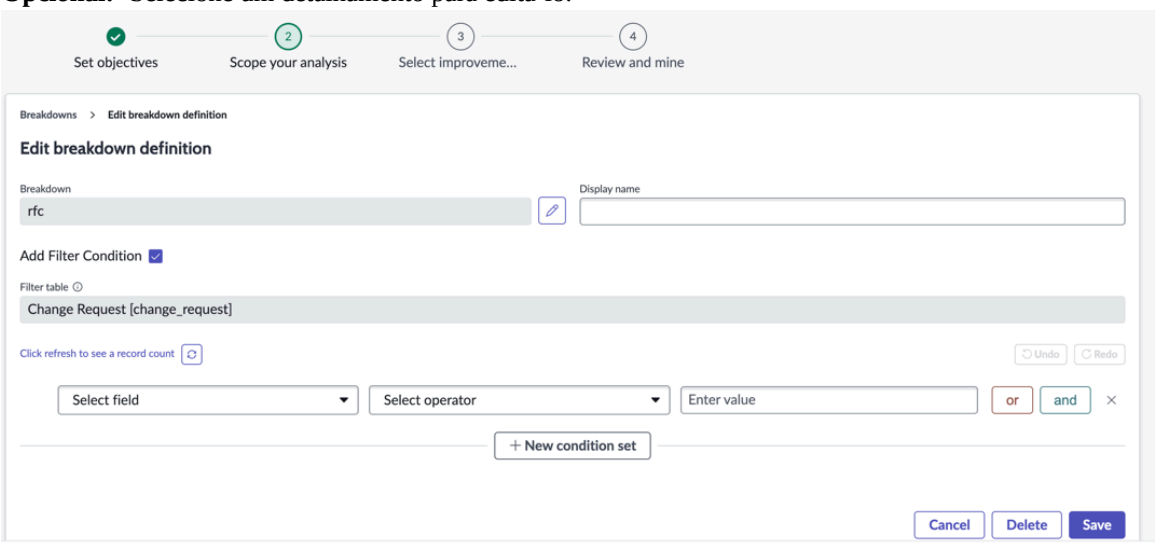


6. Selecione qualquer detalhamento na lista ou nas recomendações.
   Essas recomendações vêm do conjunto de configurações do processo para a tabela na qual o projeto se baseia. Eles são derivados da seção Campos de detalhamento da página de detalhes do processo no Construtor de configuração de processos. Para obter mais informações, consulte Configurar detalhes do processo.

   Se nenhum valor for definido no Construtor de configuração de processos, nenhuma recomendação será fornecida.

7. Selecione **Save** (Salvar).
   O detalhamento é adicionado ao projeto.

8. **Opcional:** Selecione um detalhamento para editá-lo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode adicionar um nome de exibição e uma condição de filtro ao detalhamento.

9. Selecione **Selecione Oportunidades de melhoria** .
   Se você quiser adicionar ou editar algo no **Escopo sua análise** , selecione **Anterior** .

Defina métricas

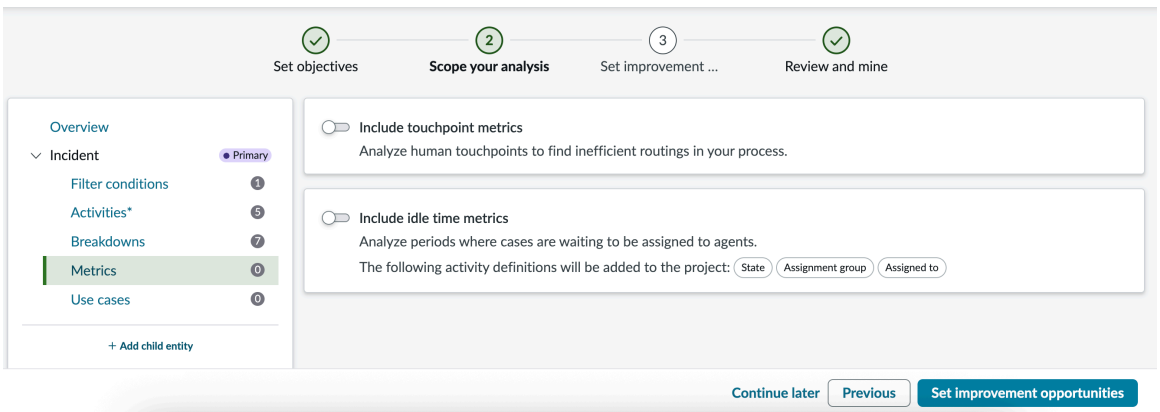
Defina as métricas para avaliar melhor o processo e melhorar a eficiência do processo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
   Se você continuar a partir de **Definir objetivos** , você está na **Escopo sua análise** página.
2. Selecione **Editar** para o projeto que você deseja editar.
3. Selecione o botão de edição para **Escopo sua análise** seção.
4. Selecione **Métricas** na barra esquerda.

Nota: As métricas de ponto de contato e tempo ocioso não estão disponíveis na exibição Clássica.



Há dois tipos de métricas:

- **Métricas do ponto de contato** : As métricas de ponto de contato são usadas para estudar interações específicas em um processo para identificar áreas de alta interação, especialmente destacando atividades ineficientes, redundantes ou excessivas. Ao identificar essas áreas, ele permite a otimização de processos por meio de automação ou outras melhorias, melhorando o desempenho e reduzindo os custos operacionais.
- **Métricas de tempo ocioso** : As métricas de tempo ocioso ajudam a rastrear a duração quando os casos estão aguardando atribuição a agentes, mas devem progredir pelo provedor. Essas métricas identificam atrasos durante períodos não atribuídos, destacando ineficiências em que os casos estão estagnados no processo. Ao analisar o tempo ocioso, as equipes podem melhorar a alocação de tarefas e a gestão de recursos, reduzindo atrasos e garantindo um fluxo de casos tranquilo, aumentando a produtividade e a conformidade com acordos de nível de serviço.

  Nota: Se um campo selecionado na lista promin.blocked.tables for selecionado na página Detalhes do processo, as métricas de tempo ocioso não estarão disponíveis.

5. Alterne cada uma das métricas para habilitá-las.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os campos que você definiu para essas métricas na configuração de processo da tabela primária estão incluídos no projeto.

Nota: Essas duas métricas não estão disponíveis sem configurar a configuração em processo.

6. Selecione **Defina oportunidades de melhoria** .

Definir casos de uso

Os casos de uso são padrões comuns nos quais você pode estar interessado em sua análise. Uma vez habilitados, eles são configurados automaticamente para o projeto.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
   Se você continuar a partir de **Definir objetivos** , você está na **Escopo sua análise** página.
2. Selecione **Editar** para o projeto que você deseja editar.
3. Selecione o botão de edição para **Escopo sua análise** seção.
4. Selecione **Casos de uso** na barra esquerda.

   Dica: Selecione **Exibição avançada** No canto superior direito se você quiser editar o projeto na exibição Clássica.

5. Selecione **Incluir aprovações** se você quiser exibir detalhes de todas as aprovações presentes para o processo.
   A tabela de aprovação [sysapproval_approver] está anexada como uma entidade secundária à tabela primária do seu projeto. As condições de filtro, atividades e detalhamentos já estão selecionados para facilitar você. Você pode revisar e editar qualquer um deles de acordo com sua necessidade.

   Nota: Se você tiver projetos de qualquer versão anterior ao Xanadu com **Incluir aprovações** opção selecionada, esses projetos minerados se tornam obsoletos. O projeto é atualizado automaticamente para a mudança atual. Você deve reminerar o projeto para exibir os resultados.

6. Selecione **Incluir violação de ANS** se você quiser exibir onde há uma violação no processo.
   A tabela ANS de tarefa [task_sla] está anexada como uma entidade secundária à tabela primária do seu projeto. As condições de filtro, atividades e detalhamentos já estão selecionados para facilitar você. Você pode revisar e editar qualquer um deles de acordo com sua necessidade.
7. Selecione **Incluir tabelas secundárias para análise** se você quiser adicionar uma tabela relacionada à tabela primária.
   Este campo estará disponível somente se você tiver especificado a seção Tabelas secundárias da página de detalhes do processo na configuração do processo. Para obter mais informações, consulte Configurar detalhes do processo.

   As tabelas secundárias incluem dados de subprocessos dependentes que são importantes para a execução do processo primário. A análise de tabelas secundárias ajuda a descobrir ineficiências em subprocessos que afetam o desempenho do processo principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, a tabela Incidente serve como a tabela primária com informações gerais sobre incidentes, enquanto a Tarefa de incidente é a tabela secundária que armazena tarefas específicas relacionadas a cada incidente.

Nota: Depois de definir a tabela secundária, você deve definir as definições de atividade e qualquer outra configuração no **Adicione uma entidade secundária** .

8. Selecione **Save** (Salvar).

Adicione uma entidade secundária

Adicione uma tabela secundária ou relacionada para rastrear uma atividade de um processo relacionado.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Muitas vezes, o início e o fim de um fluxo de trabalho completo ocorrem fora do ciclo de vida do seu processo de negócios. Quando for útil analisar esses eventos externos, você pode adicionar outra tabela para acompanhar outros eventos relevantes para o seu processo. Por exemplo, se a tabela Incidente for sua tabela primária e você definir a tabela Tarefa de incidente [incident_task] como tabela secundária da tabela Incidente, quando um registro da tabela Tarefa de incidente [incident_task] for criado, ele será exibido como uma atividade "Tarefa de incidente criada" no mapa de processo. Somente eventos "Criado" ou "Encerrado" são exibidos como atividades no gráfico de processo.

Nota: Os eventos externos de uma tabela secundária definida não são mostrados como opções de condição nas transições ou filtros de condição.

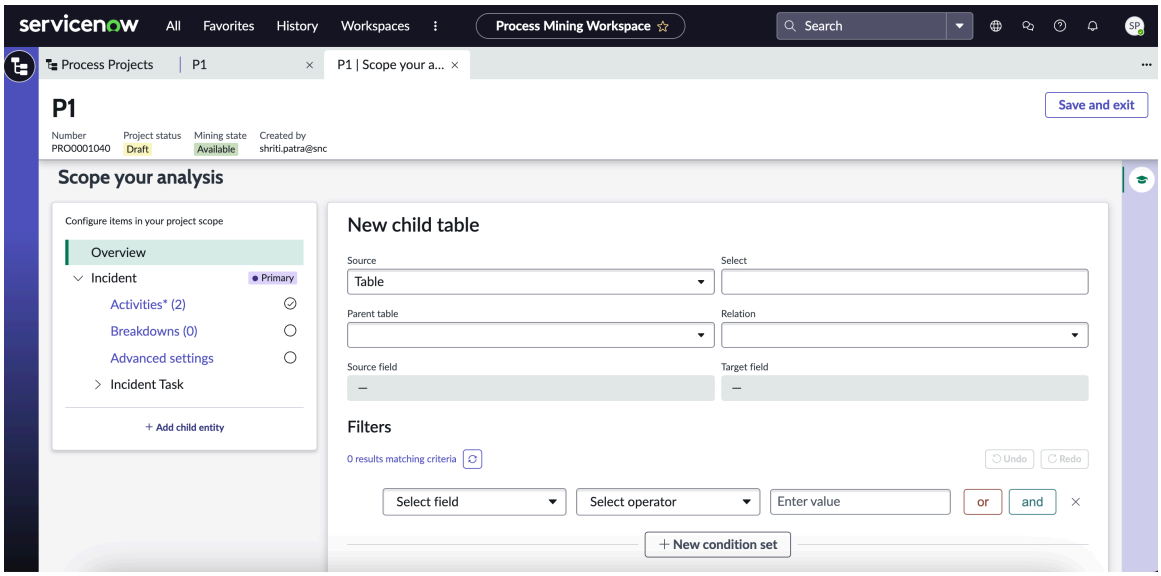
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
   Se você continuar a partir de **Definir objetivos** , você está na **Escopo sua análise** página.
2. Selecione **Editar** para o projeto que você deseja editar.
3. Selecione o botão de edição para **Escopo sua análise** seção.
4. Selecione **Adicione entidade secundária** na barra esquerda.

Dica: Selecione **Exibição avançada** No canto superior direito se você quiser editar o projeto na exibição Clássica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Preencha o formulário com os detalhes.

Novo formulário de tabela secundária	
Fornecer	A origem da configuração da tabela. Você pode selecionar um tipo de origem: ○ Tabela: Qualquer tabela de banco de dados ○ Fonte do relatório: Uma tabela que tem relatórios ○ Dados arquivados: Uma tabela arquivada
Selecionar	Selecione uma tabela que tenha um relacionamento com a tabela primária do seu projeto.
Tabela primária	Selecione a tabela primária do projeto.
Relação	Os relacionamentos entre tabelas podem ser qualquer um **Secundário** ou **Referência** .
Campo de origem	Se você selecionar **Secundário** e selecione um campo da tabela secundária que tenha uma relação com a tabela primária. Se você selecionar **Referência** e, em seguida, o. **Campo de origem** é preenchido automaticamente.
Campo de destino	Se você selecionar **Referência** e selecione um campo da tabela secundária que tenha uma relação com a tabela primária. Se você selecionar **Secundário** e, em seguida, o. **Campo de destino** é preenchido automaticamente.
Filtros (opcional)	Se necessário, você pode definir filtros para a tabela secundária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condição da lista relacionada (opcional)	Exibe o número selecionado de registros relacionados para o conjunto de filtros. Você pode filtrá-lo ainda mais.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Definir oportunidades de melhoria

Defina oportunidades de melhoria para encontrar áreas de melhoria pelas quais as equipes poderiam otimizar um processo. Você pode selecionar em uma lista de regras disponíveis para você ou definir suas próprias regras. Com base nas regras definidas por você, você pode exibir suas áreas de melhoria.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Há dois tipos de oportunidades de melhoria que podem ser configuradas:

- Oportunidades de melhoria baseadas em regra: Essas oportunidades de melhoria consistem em uma ou mais cadeias de regras de descoberta executadas em uma sequência. Os registros que correspondem à lógica dessas especificações são classificados como uma correspondência para as oportunidades de melhoria.

- Oportunidades de melhoria automatizadas: As oportunidades de melhoria são exibidas com base nos padrões padrão que já estão disponíveis para seleção.

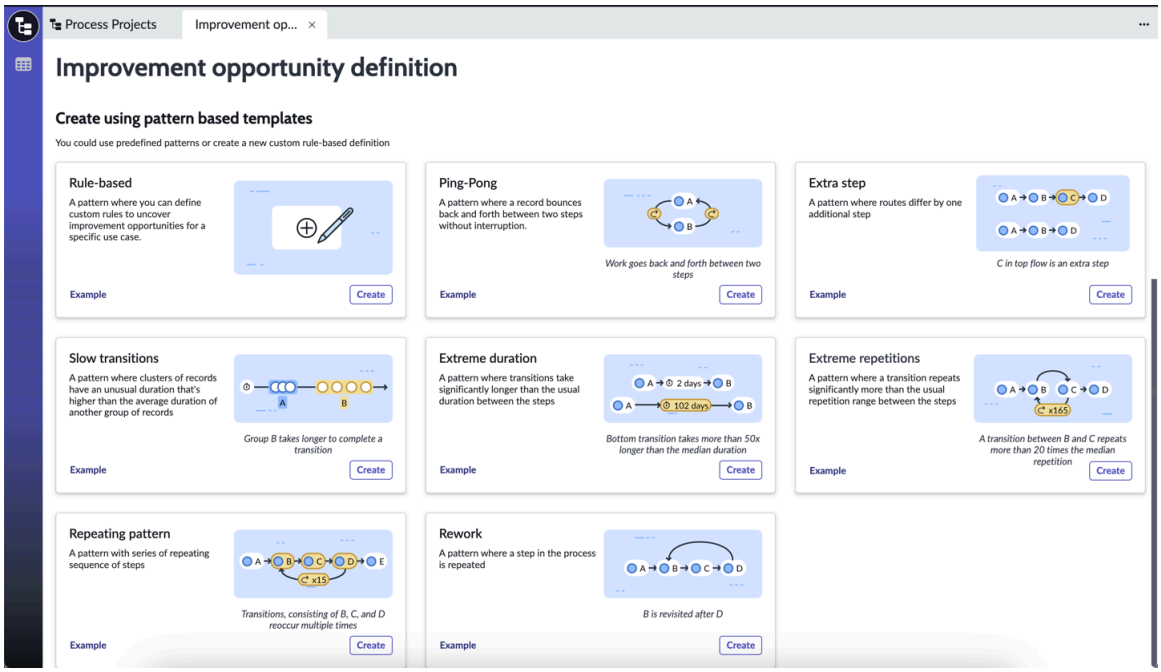
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
   Se você continuar a partir de **Escopo sua análise** , selecione **Defina oportunidades de melhoria** .
2. Selecione **Editar** para o projeto que você deseja editar.
3. Selecione o botão de edição para **Oportunidades de melhoria** seção.
4. Em **Selecione oportunidades de melhoria** selecione **Novo** .

   A página Definição de oportunidade de melhoria é exibida. Esta página exibe todas as definições de oportunidades de melhoria disponíveis. Você pode encontrar a definição de cada oportunidade de melhoria junto com uma ilustração e um exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Criar** em qualquer um dos cartões para criar uma oportunidade de melhoria desse tipo.

   Para obter mais informações sobre oportunidade de melhoria baseada em regras, consulte Definir oportunidade de melhoria baseada em regra.

   Para obter mais informações sobre oportunidade de melhoria automatizada, consulte Oportunidades de melhoria automatizadas.

6. Para editar uma oportunidade de melhoria, selecione a oportunidade de melhoria e edite os detalhes.
7. Para excluir uma oportunidade de melhoria, selecione a definição de descoberta e, em seguida, selecione **Excluir** .
8. **Opcional:** Para selecionar uma oportunidade de melhoria na biblioteca, selecione **Adicionar da biblioteca** e selecione uma oportunidade de melhoria.
   Essas regras estão disponíveis na configuração da tabela. Se houver oportunidades de melhoria configuradas para a tabela selecionada para o seu projeto, você verá essas descobertas na biblioteca. Para obter informações sobre a configuração da tabela, consulte Crie a configuração do processo usando a exibição clássica.

   Nota: Você pode ter no máximo 15 oportunidades de melhoria automatizadas para um projeto.

9. Selecione **Revise e mine** .

Revise e minere seu projeto

Depois de criar o projeto definindo os objetivos, definindo o escopo da análise e adicionando oportunidades de melhoria, é hora de minerar o projeto.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

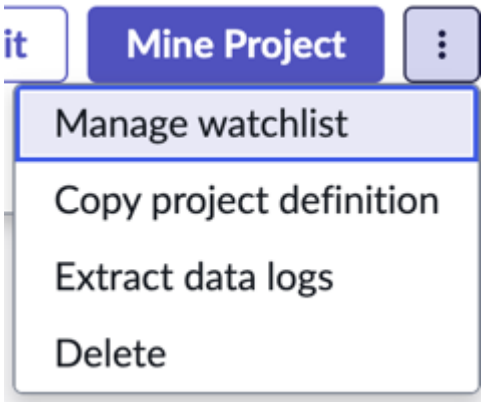
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
   Se você continuar a partir de **Oportunidades de melhoria** , você está na **Revise e mine** página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione **Editar** para o projeto que você deseja revisar e minerar.
   Você será levado para **Revise e mine** .
3. Em **Revise e mine** revise o projeto.

   Você pode executar algumas etapas adicionais nesta página.



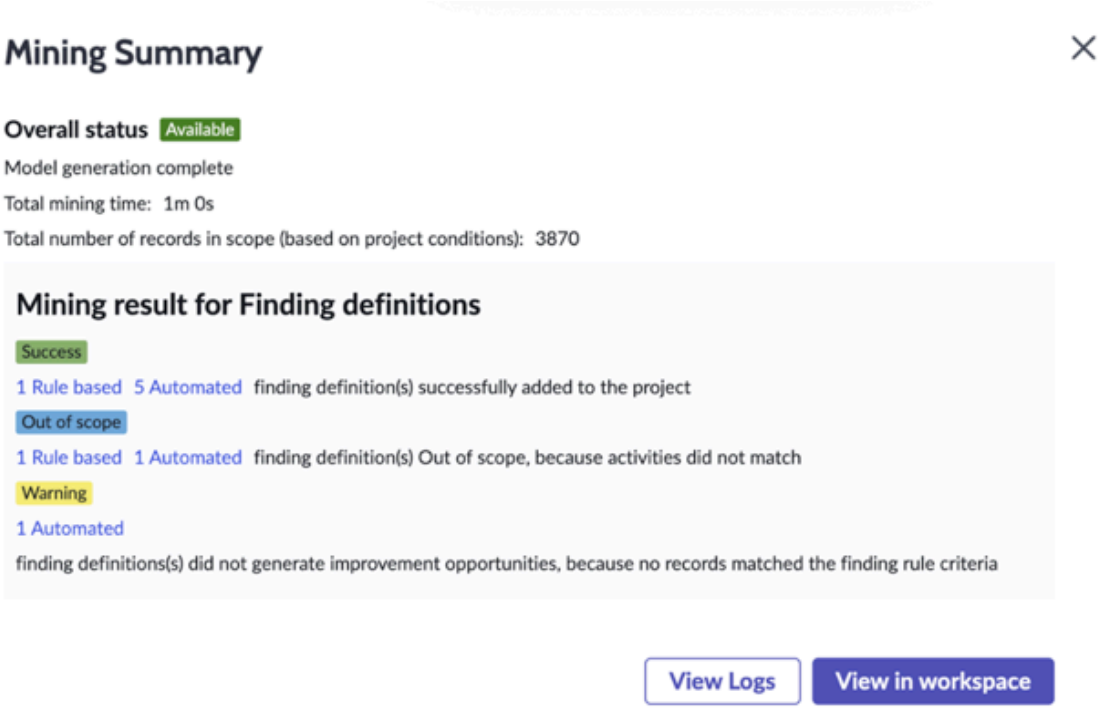
   - Selecione **Gerenciar lista de observação** para adicionar usuários que recebem notificações sobre o status do projeto minerado.
   - Selecione **Copie a definição do projeto** para copiar o projeto.

     Quando você copia um projeto, as oportunidades de melhoria associadas também são copiadas.
   - Selecione **Extrair logs de dados** para exibir todos os logs disponíveis.
   - Selecione **Excluir** para excluir o projeto.
4. Selecione **Projeto de mineração** para minerar o projeto.
5. Em **Meu** , selecione **Mina de amostra** ou **Mina completa** e selecione **Confirmar e minerar** .

Resultado
. **Andamento da mineração** a página é exibida. Após a conclusão da mineração, um **Resumo de mineração** a página é exibida. Esta página fornece detalhes adicionais sobre a mineração. Ele também lista qualquer definição de descoberta que não foi incluída na mineração e fornece um link para entender a causa real. Você também pode exibir os logs ou ir para Otimização de processos E exibir o gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Crie um projeto usando a exibição Clássica

Configure e gerencie o status do projeto e a descrição do processo que você deseja analisar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Você deve habilitar Log de auditoria para a tabela que você selecionou para gerar um modelo para um projeto.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure uma definição de projeto que exiba rotas interativas visualizadas de fluxos de informações de processo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Projetos** > **Todos os projetos**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de definição do projeto.

4. Selecione **Save** (Salvar).

   O registro de definição do projeto foi criado.

Defina uma configuração de tabela

Defina o tipo de dados ou processo que você deseja exibir e analisar em seu gráfico. Você deve selecionar uma tabela específica (tabela primária) que tenha os dados que você deseja analisar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

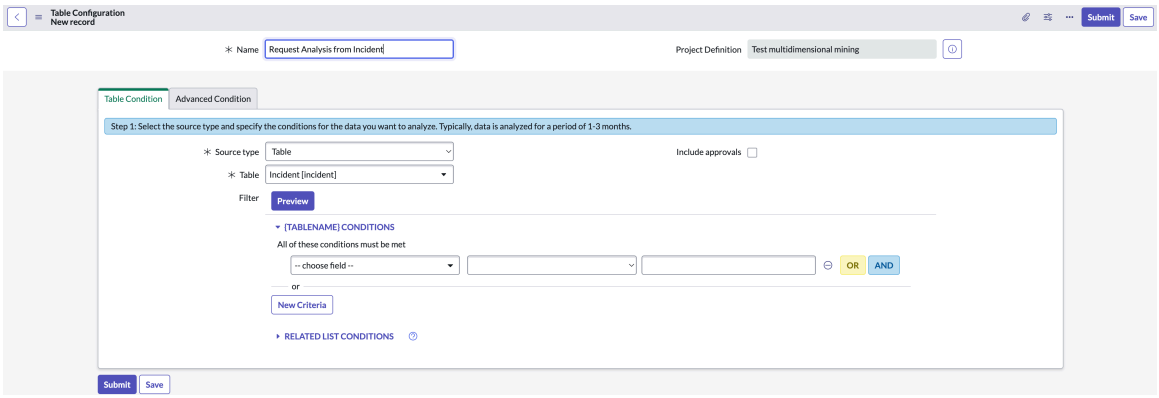
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Abra seu projeto e selecione **Configurações da tabela** .
2. Selecione **Novo**.

   Um novo **Configuração da tabela** a página é exibida.



3. Insira um nome para a configuração da tabela no **Nome** campo.
4. Em **Condição da tabela** preencha os campos.

Campos de condição da tabela

Campo	Descrição
Tipo de origem	A origem da configuração da tabela. Você pode selecionar um tipo de origem: ○ Tabela: Qualquer tabela de banco de dados ○ Fonte do relatório: Uma tabela que tem relatórios ○ Dados arquivados: Uma tabela arquivada
Incluir aprovações	Se as aprovações estão incluídas.
Tabela	Selecione a tabela apropriada.
Filtrar	Use as condições na seção Filtro para selecionar os dados que você deseja analisar. **Nota:** Evite longos tempos de transação limitando os dados a um período de 1 a 3 meses. Selecione **Visualização** para ver o número de registros disponíveis para o filtro definido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Enviar** para salvar a configuração da tabela.

   Você será direcionado para a página Configuração de tabela que exibe a configuração de tabela que você criou. Configure uma definição de atividade para a configuração da tabela. Para obter mais informações, consulte Configure uma definição de atividade.

Configurar mineração multidimensional

Use mineração multidimensional para identificar ineficiências e melhorar o desempenho avaliando dados de várias tabelas relacionadas.

Antes de Iniciar

Você deve instalar e configurar Otimização de processos plug-ins antes de configurar a mineração multidimensional em tabelas.

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Muitas vezes, o início e o fim de um fluxo de trabalho completo ocorrem fora do ciclo de vida do seu processo de negócios. Quando for útil analisar esses eventos externos, você pode adicionar outra tabela para acompanhar outros eventos relevantes para o seu processo. Por exemplo, se a tabela Incidente for sua tabela primária e você definir a tabela Tarefa de incidente [incident_task] como tabela secundária da tabela Incidente, quando um registro da tabela Tarefa de incidente [incident_task] for criado, ele será exibido como uma atividade "Tarefa de incidente criada" no mapa de processo. Somente eventos "Criado" ou "Encerrado" são exibidos como atividades no gráfico de processo.

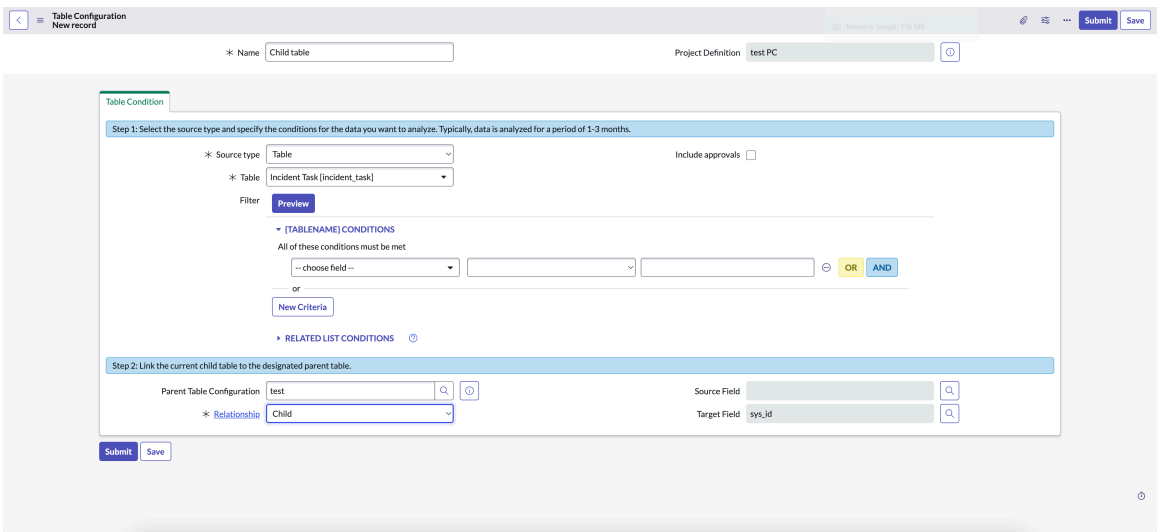
Nota: Os eventos externos de uma tabela secundária definida não são mostrados como opções de condição nas transições ou filtros de condição.

Procedimento

1. Selecione o projeto para o qual você deseja configurar a mineração multidimensional.
2. Vá para **Configuração da tabela** e selecione **Novo** .

   Nota: O projeto já deve ter uma configuração de tabela primária configurada.

   Uma nova página de configuração de tabela é exibida.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Forneça um nome para a configuração da tabela secundária no **Nome** campo.
4. Em **Etapa 1** forneça detalhes como você faria para a configuração da tabela.
   Para obter mais informações, consulte Defina uma configuração de tabela.
5. Para definir um relacionamento, preencha os campos no **Etapa 2** seção.

Campo	Descrição
Configuração da tabela primária	Selecione o ícone de pesquisa ao lado de **Configuração da tabela primária** e selecione a configuração da tabela primária.
Relacionamentos	Selecione **Referência** ou **Secundário** na lista suspensa de **Relacionamentos** , dependendo do tipo de relação. Um campo de referência armazena uma referência a um campo em outra tabela. Por exemplo, o. **Problema** O campo na tabela Incidente é uma referência à tabela Problema. Os registros secundários estão relacionados a um registro primário específico. Por exemplo, os itens solicitados têm tarefas ou incidentes do catálogo de serviços e registros de ANS.
Campo de origem	Se você selecionar **Secundário** e selecione um campo da tabela secundária que tenha uma relação com a tabela primária. Se você selecionar **Referência** e, em seguida, o. **Campo de origem** é preenchido automaticamente.
Campo de destino	Se você selecionar **Referência** e selecione um campo da tabela secundária que tenha uma relação com a tabela primária. Se você selecionar **Secundário** e, em seguida, o. **Campo de destino** é preenchido automaticamente.

6. Selecione **Enviar**.

   Uma nova configuração de tabela secundária é criada.

   Configure uma definição de atividade para a configuração da tabela. Para obter mais informações, consulte Configure uma definição de atividade.

Configurar condições avançadas: Processo de colheita

Configure condições de início e término personalizadas para a configuração da tabela para definir qual parte do processo deve ser incluída no Otimização de processos e disponibilizado para análise.

Tradução automática

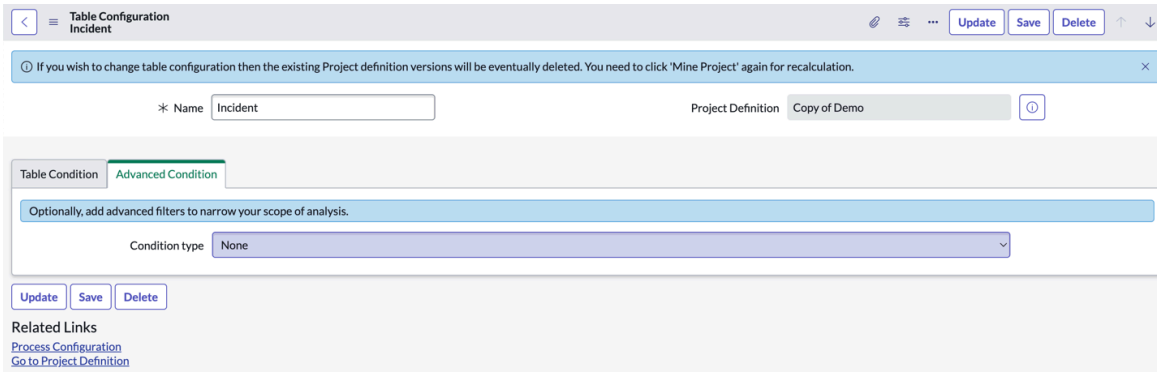
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Vá para **Condição avançada** do registro de configuração da tabela.



2. Selecione **Corte** em **Tipo de condição** lista.

   As condições de corte permitem que você configure uma condição inicial e final específica do mapa de processo, como especificar Resolvido como o estado final do processo em vez de Encerrado. Outro exemplo é descobrir o processo somente desde a primeira ocorrência do estado Novo até a última ocorrência de Resolvido, deixando assim o estado Encerrado fora da análise.

3. Selecione o símbolo de mais ao lado de **Condição inicial** campo.
4. Em **Criar nova condição de início do processo** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar nova condição de início/término do processo.
5. Selecione **Enviar** para salvar a condição.
6. Para criar uma condição final, selecione o símbolo de mais ao lado de **Condição final** campo.
7. Em **Crie uma nova condição de término do processo** preencha os campos.

   Nota: Os campos e descrições são idênticos aos do **Crie uma nova condição de início do processo** formulário.

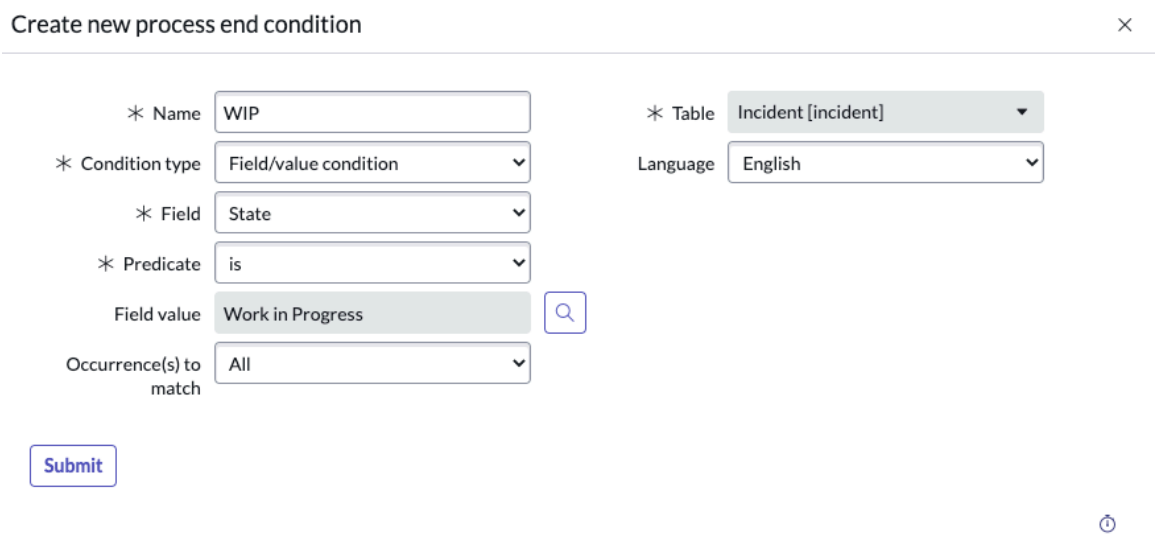
8. Selecione **Enviar** para salvar a condição.

Example: Uma condição de processo configurada

Neste exemplo, uma condição de término de processo é configurada quando um registro de incidente entra em Trabalho em andamento estado. . **Ocorrências a serem correspondidas** o campo está definido como Apenas o primeiro , a condição aciona somente na primeira vez que o estado de um registro muda para Trabalho em andamento .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configure uma definição de atividade

Relate as etapas que ocorrem em seu processo de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Crie um projeto ou modelo usando o Construtor de projetos

Nota: Você pode configurar no máximo 10 definições de atividade para a configuração da tabela primária e 5 definições de atividade para qualquer configuração de tabela secundária. Não é possível gerar mais de 5000 elementos para nenhuma definição de atividade.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Otimização de processos reúne dados de campo de log de auditoria para as atividades que você define. Configure pelo menos uma atividade para extrair e exibir em seus registros de mapa de processos que iniciam, terminam ou passam por uma atividade específica.

Nota: Ao configurar um projeto, você deve primeiro definir uma configuração de tabela principal (primária), definir uma definição de atividade e definir uma definição de detalhamento. Se apenas uma tabela for necessária, você poderá gerar um projeto completo que poderá minerar e programar periodicamente com os dados. Se várias tabelas forem necessárias, você deverá criar tabelas adicionais (secundárias), relacioná-las à tabela principal (primária) e definir a definição de atividade. Você também pode configurar definições de detalhamento em tabelas secundárias.

Você pode configurar a observação com pontos em atividades que sinalizarão qualquer tipo de mudança que você deseja acompanhar.

As grandes organizações consideram ineficiente ou fora de conformidade mudar itens de configuração (ICs) e serviços de negócios, especialmente quando estão associados a entidades jurídicas e geográficas. Para lidar com isso, eles realizam mineração de dados em campos com pontos para obter informações sem mudar esses atributos críticos.

Ao adicionar definições de atividade, você pode adicionar um campo de referência (campo com pontos) para sinalizar qualquer não conformidade. Por exemplo: Assigned_to.Location. Após a conclusão da mineração, o gráfico exibirá o fluxo de dados em diferentes locais, facilitando o acompanhamento de qualquer não conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode agrupar várias atividades para acompanhar as mudanças feitas em cada uma das atividades. Para isso, você pode adicionar uma definição de atividade do tipo "Composto" e selecionar os campos. Após a conclusão da mineração, o gráfico exibirá que algo mudou para esses campos. Isso simplificará o gráfico. Para saber os detalhes, você pode filtrá-los ainda mais.

Procedimento

1. Em **Definições de atividade** do registro de configuração da tabela, selecione **Novo** .
2. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de definição de atividade.
3. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Configure um detalhamento ou gere um projeto.

Configure uma definição de detalhamento

Adicione um detalhamento para filtrar registros e analisar um mapa de processo por categorias.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Crie um projeto ou modelo usando o Construtor de projetos
- Configurar mineração multidimensional

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Você pode configurar no máximo 10 definições de detalhamento para a configuração da tabela primária e 5 definições de detalhamento para qualquer configuração de tabela secundária. Você não pode gerar mais de 5000 elementos para nenhuma definição de detalhamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Espaço de mineração de processos** e selecione seu registro de projeto.
2. Identifique qual tabela você está configurando a definição de detalhamento e abra o registro de configuração de tabela associado no **Configurações da tabela** .
3. Em **Definições de detalhamento** selecione um novo registro de definição de detalhamento **Novo** .
4. No formulário Definição de detalhamento, preencha os campos conforme necessário.

Campos de definição de detalhamento

Campo	Descrição
Campo	Selecione o campo em a ser usado para o detalhamento.
Nome para exibição	Nome a ser exibido para este detalhamento. Se nenhum nome for inserido, o detalhamento exibirá o valor de **Campo** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Selecione **Adicionar condição de filtro** e escolha ainda as condições para filtrar o detalhamento.

   Nota: As condições de filtro só estão disponíveis quando um campo de referência é selecionado em **Campo** campo.

6. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Minere um projeto.

Configurando oportunidades de melhoria

Configure oportunidades de melhoria para exibir as informações na página Resumo e informações.

Uma oportunidade de melhoria cria a regra que pesquisa informações relevantes para um processo baseado em uma tabela especificada. Depois de configurar uma definição, todos os registros relevantes serão exibidos como oportunidades para na seção Informações da página Resumo e informações.

Há dois tipos de oportunidades de melhoria:

- Oportunidades de melhoria baseadas em regras
- Oportunidades de melhoria automatizadas

Ambas as oportunidades de melhoria têm o mesmo propósito, mas a forma como são criadas varia.

As oportunidades de melhoria baseadas em regras são criadas onde você pode mudar a tabela para ter uma condição de início e parada com base em uma tabela secundária. Eles têm regras de descoberta e restrições de descoberta, que devem ser definidas por você.

As oportunidades de melhoria automatizadas são mais simples de criar. O processo é curto e pode ser concluído em algumas etapas.

Para obter mais informações sobre como criar definições de descoberta, consulte Definindo oportunidades de melhoria na exibição Clássica.

Importe oportunidades de melhoria

Importe oportunidades de melhoria como modelos para o projeto associado à tabela. As oportunidades de melhoria da tabela primária que estão no estado Ativo estão disponíveis para importação. Se você não importar as oportunidades de melhoria da tabela de processos, as oportunidades de melhoria não serão usadas durante a mineração de projetos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Projetos** > **Todos os projetos**.
2. Abra o projeto para o qual você deseja copiar as descobertas.
3. Em **Links relacionados** , selecione **Modelos de descoberta de processo de importação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Uma mensagem é exibida informando o número de oportunidades de melhoria baseadas em regras e oportunidades de melhoria automatizadas que são importadas para o projeto.

Minere um projeto

Depois de configurar os dados que deseja visualizar, você pode começar a minerar o projeto.

Antes de Iniciar
Função necessária: po_analista

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Otimização de processos extrai um limite máximo de 500 000 registros para uma única tabela. Se esse limite for atingido com a tabela selecionada, adicione filtros adicionais para refinar o conjunto de dados.

Esse limite diminuirá dependendo do número de tabelas configuradas no seu projeto. Por exemplo, se você configurar duas tabelas, uma tabela primária (como Incidente) e uma tabela secundária (como Task_ans), o limite calculado na tabela de incidentes será de 250 000 registros.

Nota:

- A otimização de um projeto pode levar um tempo significativo. Enquanto a extração estiver em andamento para um projeto, você não poderá explorar seu mapa de processo.
- Durante uma mineração completa ou de amostra, Otimização de processos analisa o log de auditoria.

Procedimento

1. No navegador de aplicações, navegue até **Processar Mineração** > **Espaço de mineração de processos**.
2. No menu do cartão do projeto, selecione:
   - **Projeto de mineração (Completo)** para minerar o projeto completo.
   - **Projeto de mineração (amostra)** para minerar até 3 600 registros, em vez de minerar todos os registros aplicáveis a um projeto.

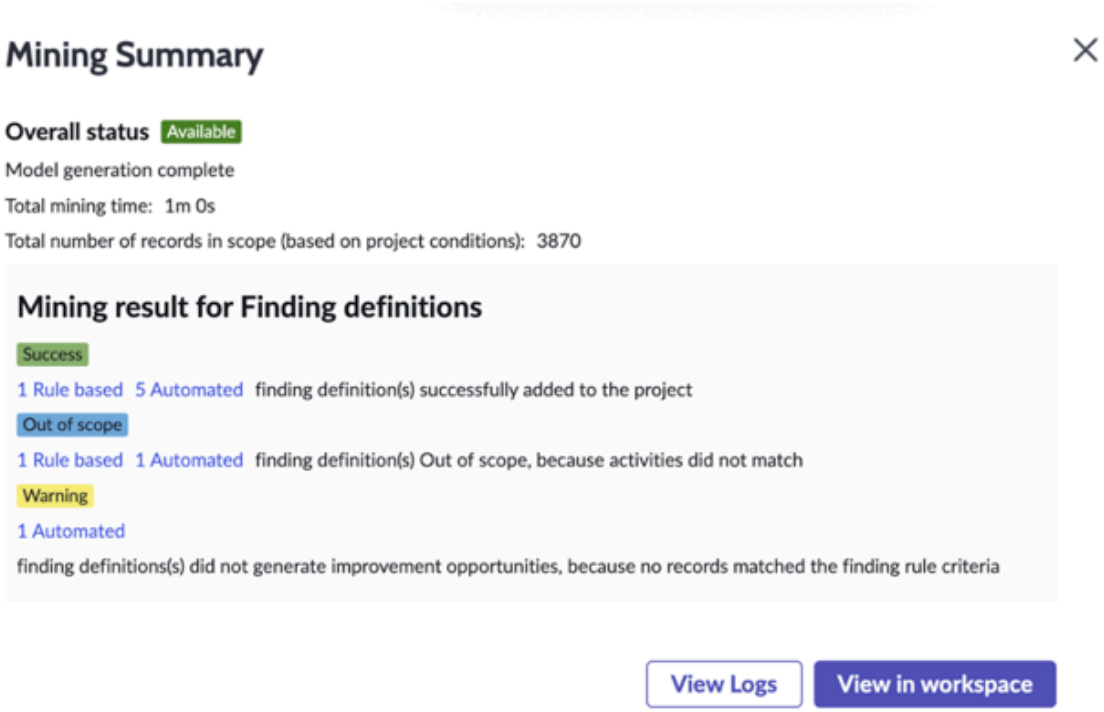
     Nota: A mineração de uma amostra permite que um analista valide as definições de configuração do projeto antes de executar uma extração de dados completa do projeto.
3. Selecione **OK** para confirmar que você deseja começar a mineração do projeto.
4. **Opcional:** Selecione **Notificar após a conclusão** se você quiser ser adicionado à lista de observação. Você receberá uma notificação por e-mail após a conclusão da mineração. O limite de trabalho por dia é definido como 50 por padrão. Se você exceder o limite, uma mensagem de erro será exibida.
5. **Opcional:** Selecione **Exibir andamento** para ver os detalhes da mineração.

   (Optional) Após a conclusão da mineração, um **Resumo de mineração** a página é exibida. Esta página fornece detalhes adicionais sobre a mineração. Ele também lista qualquer definição de descoberta que não foi incluída na mineração e fornece um link para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

entender a causa real. Você também pode exibir os logs ou ir para Otimização de processos E exibir o gráfico.



Resultado
Se a extração for concluída com sucesso, o cartão do projeto mostrará o estado de mineração como **Disponível** .

Cancelar um trabalho de mineração

Um analista, usuário avançado ou administrador pode cancelar um trabalho de mineração em andamento no momento.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Procedimento

Selecione **Cancelar** durante a mineração de um projeto para cancelar o processo.

Pode levar vários minutos até que o processo de cancelamento seja concluído. A unidade de trabalho em andamento no momento do cancelamento da mineração deve ser concluída antes que o cancelamento ocorra.

O estado de mineração no formulário Definição de projeto é exibido como **Cancelado** .

estados da mina

Ao tentar minerar um projeto, o registro de fluxo de trabalho do projeto mostra um desses estados.

estados da mina de registro de fluxo de trabalho

Estado	Descrição
Novo	Não houve tentativa de mineração nos dados do projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estados da mina de registro de fluxo de trabalho

Estado	Descrição
Dados de mineração	A mineração está em andamento para o projeto.
Cancelando	A mineração está em processo de cancelamento iniciado pelo usuário.
Cancelada	Um usuário cancelou a mineração que estava em andamento para o projeto.
Disponível	A mineração foi realizada nos dados e a visualização do mapa do processo está disponível para exibição.
Erro	A mineração foi tentada, mas não foi concluída com sucesso. • Os novos projetos que ainda não foram minerados com sucesso não podem ser abertos no Workbench do Analyst. • Você pode tentar uma atualização de dados do Workbench do Analyst em um projeto que foi extraído com sucesso do registro de fluxo de trabalho. Um ícone de erro ⚠ exibido quando os dados do projeto não são atualizados com sucesso. Para investigar detalhes, exiba o. **Extrair log de dados** Do formulário Definição de projeto.
Agendado	Um trabalho foi agendado para que o projeto seja extraído em um intervalo de tempo especificado. **Nota:** Se houver vários projetos agendados para mineração em um trabalho, os projetos serão executados sequencialmente. Por exemplo, um trabalho que tem os projetos 1 e 2 agendados dentro dele minerará o Projeto 1 primeiro e, em seguida, começará a mineração do Projeto 2 após a conclusão da mineração do Projeto 1.

Programação A. Otimização de processos trabalho

Programação A. Otimização de processos trabalho para minerar um ou mais projetos mais tarde.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Nota: Você pode criar apenas um trabalho agendado para cada projeto. No entanto, você pode associar vários projetos a um trabalho. Se houver vários projetos agendados para mineração em um trabalho, os projetos serão executados sequencialmente. Por exemplo, um trabalho que tem os projetos 1 e 2 agendados dentro dele minerará o Projeto 1 primeiro. Em seguida, começa a mineração do Projeto 2 após a mineração do Projeto 1 ser concluída.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Trabalhos agendados** > **Criar novo**.
2. No agendado Otimização de processos Formulário de trabalho, preencha os campos aplicáveis para o trabalho que você deseja criar e selecione **Enviar** .
   Consulte descrições dos campos em um registro de trabalho agendado .
3. Na seção Definições de projeto, selecione **Editar** .
4. Em **Editar membros** , selecione os projetos no **Coleção** que você deseja minerar e movê-las para **Lista de definições do projeto** coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Save** (Salvar).
   O trabalho agendado é executado na frequência que você configurou.

O que Fazer Depois

- Exiba um projeto gerado com sucesso no Workbench do analista.
- Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Trabalhos agendados** > **Todos os trabalhos** para exibir trabalhos agendados de mineração de processos.

Edite um projeto

Edite um projeto no formulário Definição de projeto para gerar um mapa de processo atualizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- A função sn_process_optimization_analista pode editar um projeto se ele for criado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Na lista Projeto, selecione as reticências ao lado do projeto que você deseja editar.
3. Selecione **Editar**.
4. Insira as mudanças nos campos desejados e selecione **Atualizar** .
   A tabela não pode ser alterada após definir uma atividade, detalhamento ou tabela secundária.

O que Fazer Depois

Execute uma extração de dados no projeto atualizado para exibi-lo no Workbench do Analyst e aplique filtros relevantes.

Exclua um projeto

Se você não estiver usando um projeto e quiser limpar os dados. A exclusão de um projeto exclui as configurações e versões do projeto ou projetos que ele gerou. Você pode excluir um projeto do Otimização de processos Espaço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Se você tiver a função sn_process_optimization_analista, poderá excluir somente os projetos que você criou.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Selecione as reticências ao lado do projeto que você deseja excluir.
3. Selecione **Excluir** da lista.
4. Selecione **Excluir** na caixa de diálogo de confirmação para excluir o projeto.

Trabalhar com oportunidades de melhoria

Defina oportunidades de melhoria para encontrar áreas de melhoria pelas quais você pode otimizar um processo. Você pode selecionar em uma lista de regras disponíveis para você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou definir suas próprias regras. Com base nas regras definidas por você, você pode exibir suas áreas de melhoria.

Crie oportunidades de melhoria para o seguinte:

- Uma tabela de processo: As oportunidades de melhoria de uma tabela de processo estão definidas para a tabela. Você pode adicioná-los aos projetos baseados nessa tabela adicionando-os da biblioteca.
- Um projeto: As oportunidades de melhoria para um projeto são específicas para o projeto.

Há dois tipos de oportunidades de melhoria:

- Oportunidades de melhoria baseadas em regras: Essas oportunidades de melhoria consistem em uma ou mais cadeias de regras executadas em uma sequência. Os registros que correspondem à lógica dessas especificações são classificados como uma correspondência para as oportunidades de melhoria.
- Oportunidades de melhoria automatizadas: As oportunidades de melhoria são exibidas com base nos padrões padrão que já estão disponíveis para seleção.

Há dois locais de IU de onde você pode criar as oportunidades de melhoria:

- Exibição clássica
- Construtor de descobertas

Defina oportunidades de melhoria para tabelas de processo

Defina oportunidades de melhoria automatizadas ou baseadas em regras para uma tabela de processos na exibição clássica ou no Construtor de descobertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

As oportunidades de melhoria definidas para uma tabela de processo estarão disponíveis na biblioteca. Você pode adicioná-lo a qualquer projeto baseado nessa tabela.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Configurações do processo**.
2. Selecione **Novo** se você quiser criar uma oportunidade de melhoria para uma tabela que ainda não está listada.
   Selecione a tabela na lista se quiser criar uma oportunidade de melhoria para uma tabela da lista.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre os campos, consulte Crie a configuração do processo usando a exibição clássica.
4. Para definir oportunidades de melhoria para a tabela na exibição Clássica, selecione **Novo** em **Definições de descoberta** ou **Definições de descobertas automatizadas** .

   Em **Definições de descoberta** criar oportunidades de melhoria baseadas em regras. Para obter mais informações, consulte Formulário de definição de descoberta baseada em regras da exibição Clássica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em **Definições de descobertas automatizadas** criar oportunidades de melhoria automatizadas. Para obter mais informações, consulte Formulário de definição da descoberta de automação da exibição clássica.

5. Para definir oportunidades de melhoria para a tabela no Construtor de descobertas, selecione **Use o Construtor de descobertas** em **Definições de descoberta** ou **Definições de descobertas automatizadas** .

   . **Definição de oportunidade de melhoria** a página é exibida.

6. Para criar uma oportunidade de melhoria baseada em regra, selecione **Criar** No cartão Baseado em regras.
   Para obter mais informações, consulte Definir oportunidade de melhoria baseada em regra.
7. Para criar uma oportunidade de melhoria automatizada, selecione **Criar** em qualquer um dos cartões de oportunidade automatizados.
   Para obter mais informações, consulte Oportunidades de melhoria automatizadas.

Definindo oportunidade de melhoria para projetos

Defina oportunidades de melhoria para que os projetos encontrem áreas de melhoria pelas quais as equipes possam otimizar um processo. Você pode selecionar em uma lista de regras disponíveis para você ou definir suas próprias regras. Com base nas regras definidas por você, você pode exibir suas áreas de melhoria.

Você pode definir a oportunidade de melhoria usando o Construtor de descobertas ou a exibição clássica nos seguintes locais:

- Criando ou editando um projeto na exibição Clássica.
- Criando ou editando um projeto a partir do Construtor de projetos.
- Adição de oportunidade de melhoria para um projeto na página Resumo e informações.

Definindo oportunidades de melhoria na exibição Clássica

Defina oportunidades de melhoria na exibição Clássica.

Defina oportunidades de melhoria automatizadas e baseadas em regras na exibição Clássica.

Defina definições de descoberta baseadas em regras usando a exibição Clássica

Configure definições de descoberta baseadas em regras para fornecer informações descobertas à sua página Resumo e informações.

Antes de Iniciar

- Você pode criar uma configuração por tabela para cada projeto com base em um processo.
- Você pode criar uma definição de descoberta baseada em regra na página Configurações do processo ou na página Projetos.
- Função necessária:
  - As funções sn_process_optimization_admin e sn_process_optimization_power_user podem criar uma definição de descoberta para um projeto.
  - A função sn_process_optimization_analista pode exibir uma definição de descoberta de um projeto, mas não pode criar, editar ou excluir uma definição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Projetos** > **Todos os projetos**.
2. Selecione um projeto.
3. Selecione **Novo** em **Definições de descoberta do projeto** .
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de definição de descoberta baseada em regras da exibição Clássica.
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

- Criar regras de descoberta. Para obter as etapas deste processo, consulte Configure regras de descoberta.
- Crie restrições de descoberta. Para obter as etapas deste processo, consulte Configure restrições de descoberta.

Configure regras de descoberta

Configure regras de descoberta para sua definição de descoberta. As regras de descoberta definem quais critérios de registro acionam suas definições de descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Abra o registro de definição de descoberta ao qual você deseja adicionar uma regra de descoberta.
2. Em **Regras de descoberta** selecione **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de regra de descoberta.
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar** para salvar o registro da regra de descoberta.
5. **Opcional:** Para criar regra de descoberta adicional na mesma cadeia, selecione **Criar próxima regra (mesma cadeia)** .
   Esta opção abre uma nova regra de descoberta na mesma cadeia. . **sequência** o valor é um maior que a regra atual.
6. **Opcional:** Para criar regra de descoberta adicional em uma nova cadeia, selecione **Criar próxima regra (nova cadeia)** .
   Esta opção abre uma nova regra de descoberta em uma nova cadeia.

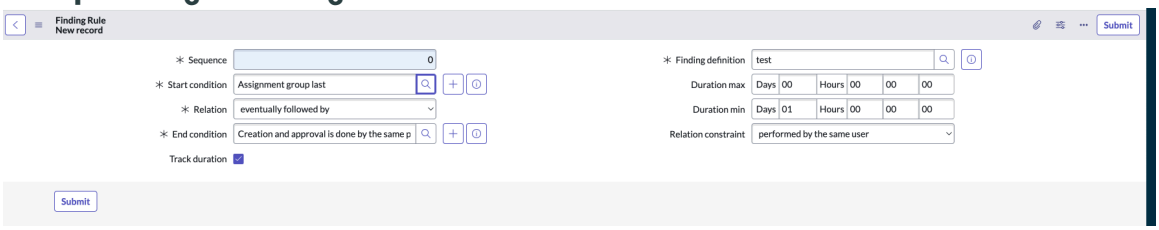
Example:

Neste exemplo, uma regra de descoberta é criada para localizar quando alguém solicita uma aprovação em um registro de incidente e essa aprovação é aprovada pelo mesmo usuário. . **Duração mínima** o campo está definido como um dia, a regra só é acionada quando a aprovação é aprovada mais de 24 horas após a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de registro de regra de descoberta



O que Fazer Depois

- Configure a análise automatizada de causa raiz para encontrar a causa raiz do comportamento indesejado do processo. Para obter detalhes sobre este recurso. Consulte Análise de causa raiz automatizada.

- Configurar Descoberta de automação para ajudar você a identificar oportunidades de automação para seus fluxos de trabalho. Para obter detalhes sobre esta configuração, consulte Descoberta de automação .

- Configure a análise de cluster para agrupar registros semelhantes em um cluster (um grupo) para que você possa identificar padrões. Para obter mais detalhes sobre essa configuração, consulte Análise de cluster.

Configure restrições de descoberta

Configure restrições de descoberta para sua definição de descoberta. Além de regras de descoberta, as restrições de descoberta restringem ainda mais o escopo das definições de descoberta usando métricas como restrições de duração e relação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Abra o registro de definição de descoberta ao qual você deseja adicionar uma restrição de descoberta.
2. Em **Descobertas de restrições** selecione **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de restrição de descoberta.
4. Selecione **Enviar**.

Exemplo de caso de uso: Transições a-b-a.

Use regras de descoberta para identificar quando os registros retornam a um estado anterior.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

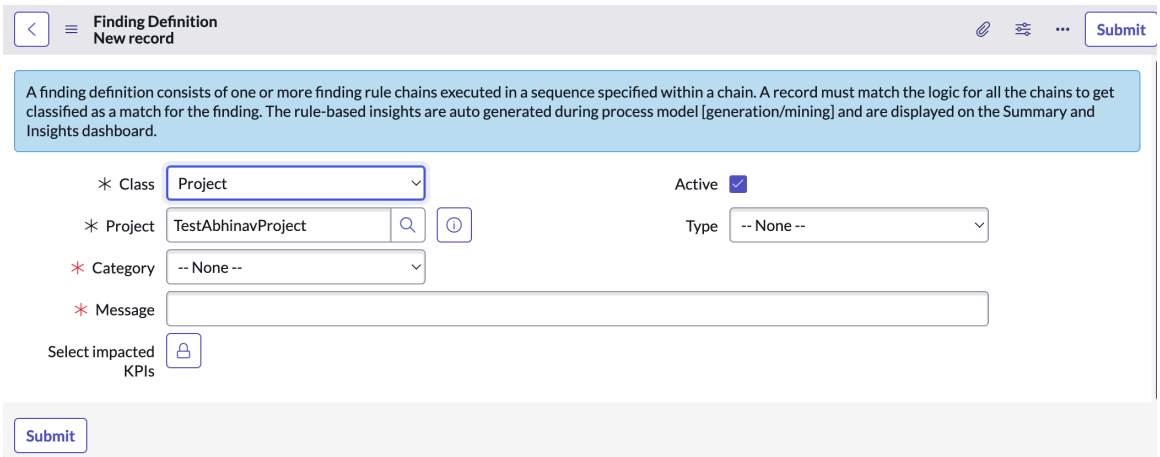
Este exemplo cria uma definição de descoberta que usa duas regras de descoberta e uma restrição de descoberta para identificar quando um incidente é atribuído a um grupo (neste exemplo, o grupo Banco de dados) e, em seguida, alterna para sua atribuição original. Use definições de descoberta como esta para identificar situações em que os incidentes são atribuídos incorretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Projetos** > **Todos os projetos**e abra o projeto em que você deseja incluir esta descoberta.
2. Em **Definições de descoberta do projeto** selecione **Novo** botão para criar uma definição de descoberta.
3. Preencha os detalhes em **Definição da descoberta** registro.
   Para obter informações, consulte Defina definições de descoberta baseadas em regras usando a exibição Clássica.



4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar** no menu de contexto. Após salvar, o. **Regras de descoberta** e. **Descobertas de restrições** as guias estão visíveis.
5. Em **Regras de descoberta** selecione **Novo** botão para criar uma regra de descoberta.
6. Selecione o ícone de mais à direita do **Condição inicial** campo para começar a criar sua condição inicial.

   Nota: Você deve criar condições para cada regra. Não há opção para selecionar regras existentes.

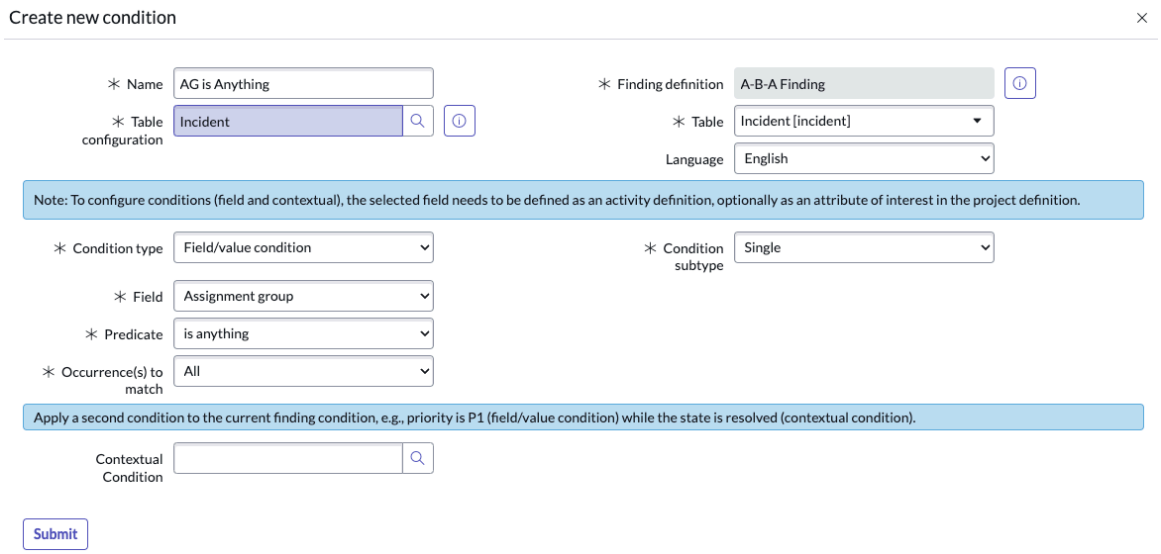
7. Use os campos no **Crie uma nova condição** para criar sua primeira condição.

   Para a condição inicial, você cria uma condição em que um incidente é criado com qualquer valor em **Grupo de atribuição** campo.

Campo	Valor
Nome	AG é qualquer coisa
Configuração de tabela	Incidente
Tipo de condição	Condição de campo/valor
Campo	Grupo de atribuição
Predicado	é qualquer valor
Ocorrência(s) a ser(em) correspondida(s)	Tudo
Subtipo de condição	Solteiro(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



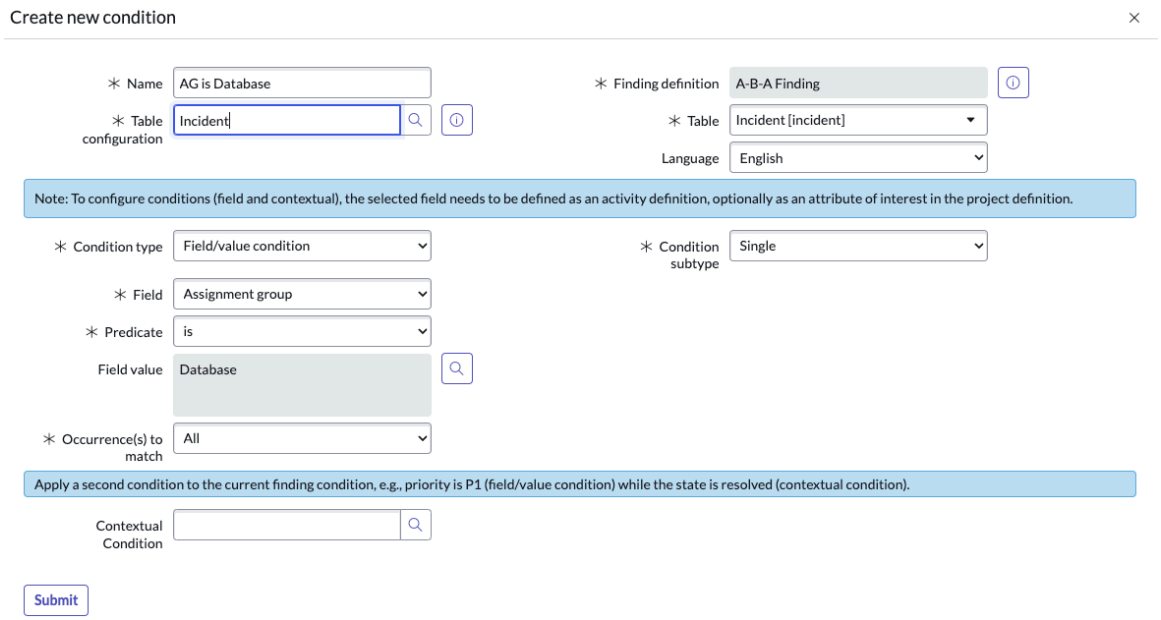
8. Selecione **Enviar** para salvar sua condição.
9. Em **Relação** campo, selecione **eventualmente seguido por** .
10. Selecione o ícone de mais à direita do **Condição final** campo para começar a criar sua condição final.
11. Use os campos no **Crie uma nova condição** para criar sua segunda condição.

Para a segunda condição, você cria uma condição em que um incidente é atribuído ao grupo Banco de dados.

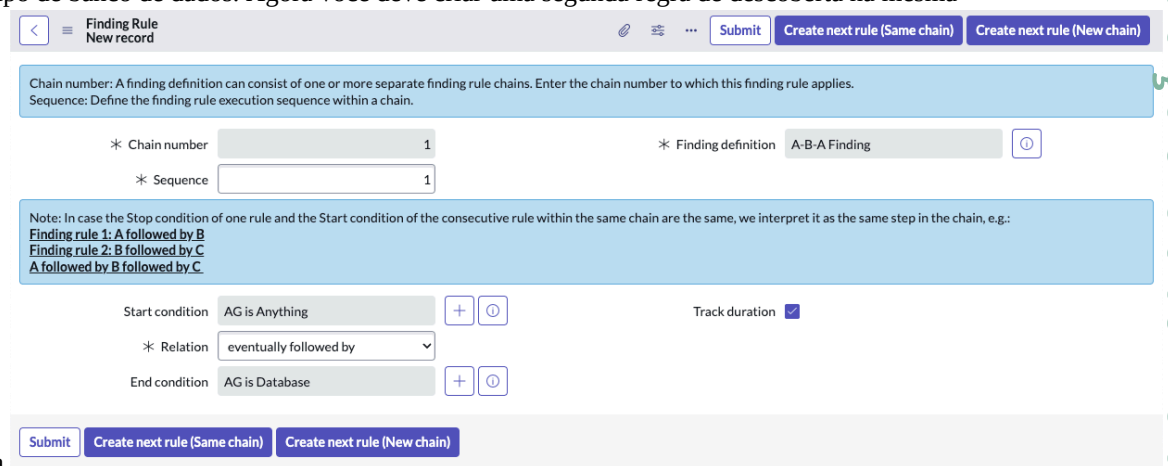
Campo	Valor
Nome	AG é qualquer coisa
Configuração de tabela	Incidente
Tipo de condição	Condição de campo/valor
Campo	Grupo de atribuição
Predicado	é
Valor do campo	Banco de dados
Ocorrência(s) a ser(em) correspondida(s)	Tudo
Subtipo de condição	Solteiro(a)

Tradução automática

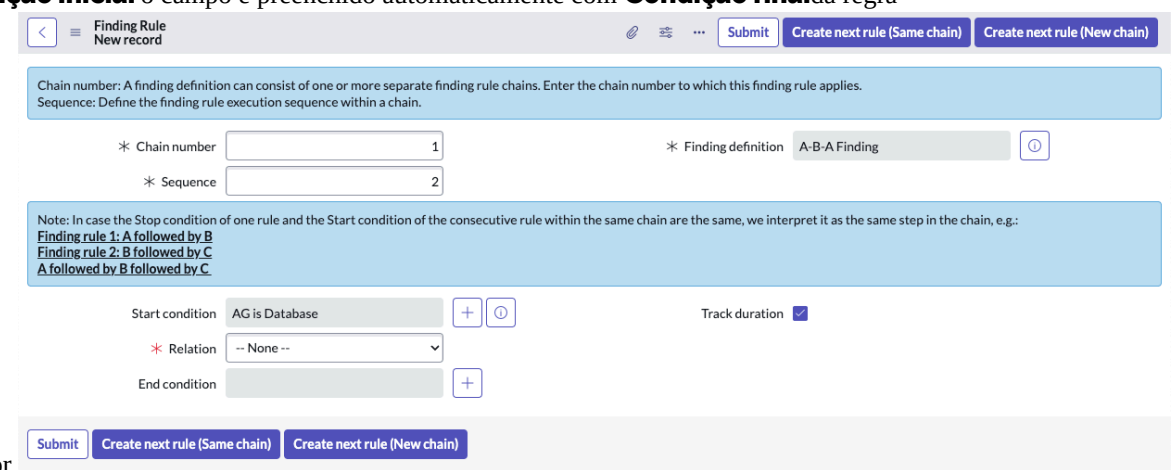
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Selecione **Enviar** para salvar sua condição.
Agora você tem sua primeira regra de descoberta, que identifica quando um incidente é atribuído ao grupo de banco de dados. Agora você deve criar uma segunda regra de descoberta na mesma cadeia.



13. Selecione **Criar nova regra (mesma cadeia)**
Esta é uma nova regra na mesma cadeia. Você pode ver que **Sequência** o campo é 2 e o. **Condição inicial** o campo é preenchido automaticamente com **Condição final**da regra anterior.



14. Em **Relação** campo, selecione **eventualmente seguido por** .

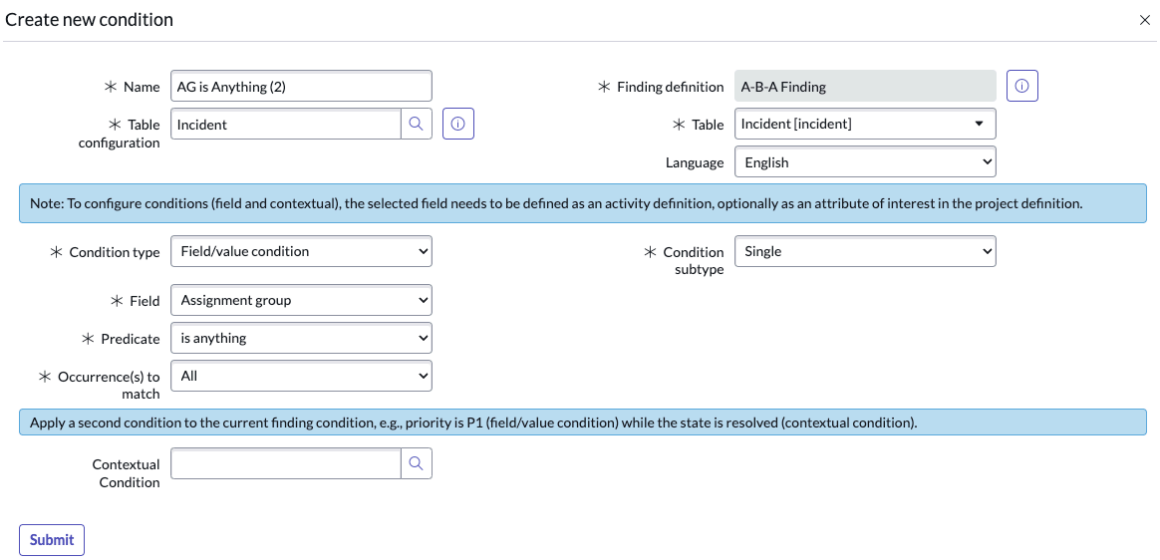
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

15. Selecione o ícone de mais à direita do **Condição final** campo para começar a criar sua segunda condição final.
16. Use os campos no **Crie uma nova condição** formulário para criar sua condição final.

    Para a segunda condição, você cria uma condição em que um incidente é atribuído ao grupo Banco de dados.

Campo	Valor
Nome	AG é qualquer coisa (2)
Configuração de tabela	Incidente
Tipo de condição	Condição de campo/valor
Campo	Grupo de atribuição
Predicado	é qualquer valor
Ocorrência(s) a ser(em) correspondida(s)	Tudo
Subtipo de condição	Solteiro(a)



17. Selecione **Enviar** para salvar sua condição.
    Agora você tem uma segunda regra de descoberta concluída.
18. Selecione **Enviar** para salvar sua regra de descoberta.
19. Abra o registro do projeto novamente.
20. Em **Definições de descoberta do projeto** abra a definição de descoberta criada nas etapas anteriores.

    Nota: Este deve ser o que você criou na etapa 3.

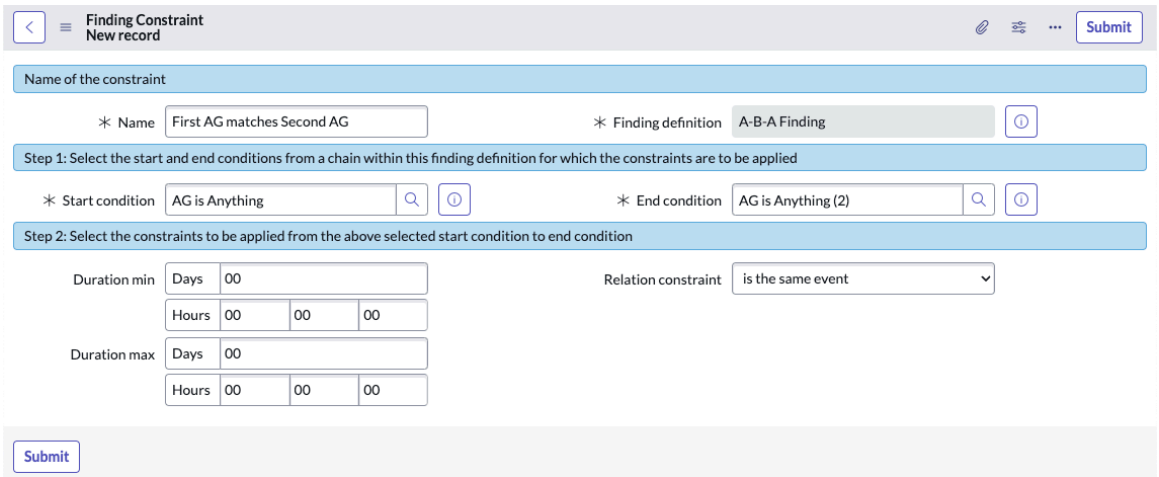
21. Em **Descobertas de restrições** selecione **Novo** botão.
22. Use os campos no **Restrição de descoberta** para criar sua restrição.

Campo	Valor
Nome	O primeiro AG corresponde ao segundo AG

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Condição de início	AG é qualquer coisa
Condição final	AG é qualquer coisa (2)
Restrição de relação	é o mesmo evento



Esta restrição de descoberta refina suas regras de descoberta. Agora, por exemplo, quando um incidente é atribuído a. **Rede** , então **Banco de dados** e, em seguida, de volta para **Rede** , ele será descoberto por esta regra de descoberta.

23. Selecione **Enviar**.

Defina oportunidades de melhoria automatizadas usando a exibição Clássica

Configure definições de descoberta automatizadas para exibir as informações especificadas por você na página Resumo e informações.

Antes de Iniciar

- Você pode criar uma configuração por tabela para cada projeto com base em um processo.
- Função necessária:
  - As funções sn_process_optimization_admin e sn_process_optimization_power_user podem criar uma definição de descoberta para um projeto.
  - A função sn_process_optimization_analista pode exibir uma definição de descoberta de um projeto, mas não pode criar, editar ou excluir uma definição.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Projetos** > **Todos os projetos**.
2. Selecione um projeto.
3. Selecione **Novo** em **Definições de descobertas automatizadas** .
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter mais informações, consulte Formulário de definição da descoberta de automação da exibição clássica.

   Nota: Você pode ter no máximo 15 oportunidades de melhoria automatizadas para um projeto.

5. Selecione **Enviar**.

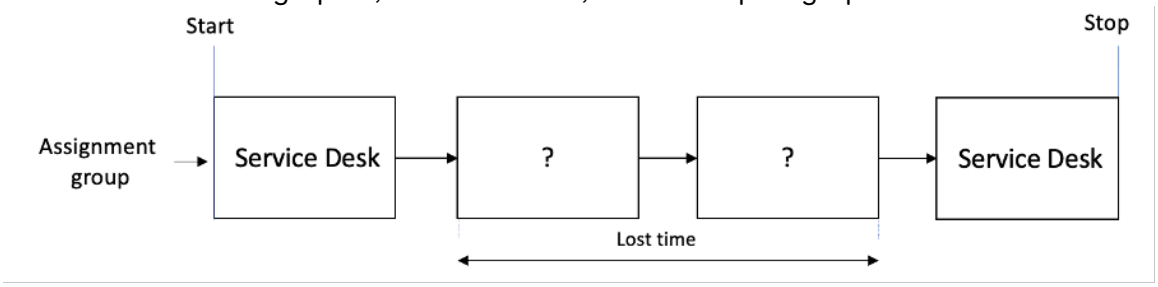
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de oportunidades de melhoria

Os casos de uso das definições de descoberta são descritos abaixo.

Caso de uso 1a: Registro saltando entre grupos. Os analistas geralmente querem identificar registros que vão de um grupo específico (por exemplo, central de serviços), depois reatribuí-los a outro grupo e, eventualmente, resolvidos pelo grupo inicial novamente.



Caso o grupo inicial seja conhecido, use a seguinte regra de descoberta: Mensagem e categoria.

- Configuração da tabela de condição inicial: Incidente
- Condição de início
  - Nome: Nome do grupo, por exemplo, Central de serviços
  - Tipo de condição: Condição de campo/valor
  - Grupo de atribuição
  - É
  - Valor do campo: Central de serviços
  - Ocorrências a serem correspondidas: Somente a primeira

Relação: Eventualmente seguido por

- Configuração da tabela de condição final: Incidente
- Condição final
  - Nome: Nome do grupo, por exemplo Central de serviços
  - Tipo de condição: Condição de campo/valor
  - Grupo de atribuição
  - É
  - Valor do campo: Central de serviços
  - Ocorrências a serem correspondidas: Somente últimas
  - Duração da faixa: Verdadeiro

Caso de uso 1b: Caso todos os registros de rejeição entre grupos com grupo inicial semelhante precisem ser identificados, use a regra de descoberta de mensagem e categoria.

- Configuração da tabela de condição inicial: Incidente
- Condição de início
  - Nome: O grupo de atribuição é qualquer coisa
  - Tipo de condição: Condição de campo/valor

Tradução automática

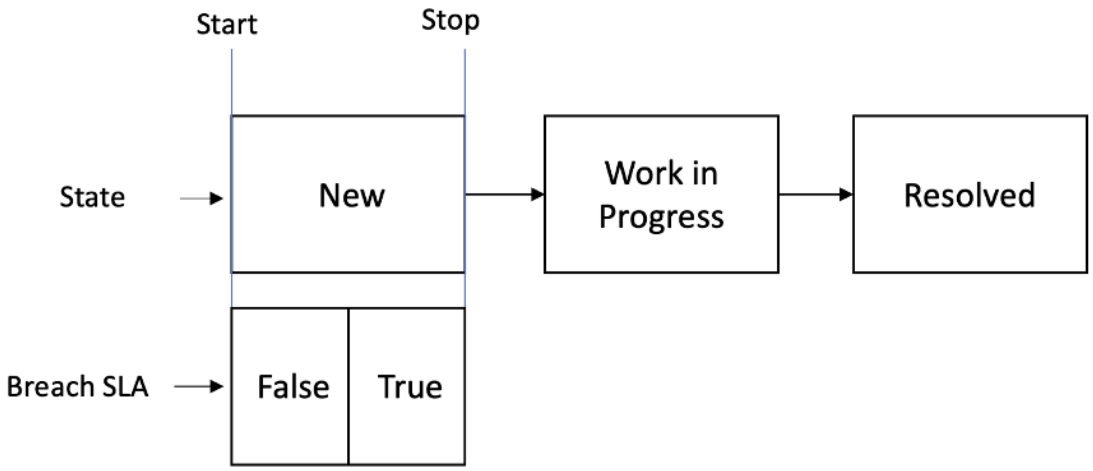
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Grupo de atribuição
- É qualquer coisa
- Ocorrências a serem correspondidas: Somente a primeira

Relação: Eventualmente seguido por

- Configuração da tabela de condição final: Incidente
- Condição final
  - Nome: O grupo de atribuição é qualquer coisa
  - Tipo de condição: Condição de campo/valor
  - Grupo de atribuição
  - É qualquer coisa
  - Ocorrências a serem correspondidas: Todas
  - Duração da faixa: Verdadeiro
  - Restrição de relação: Tem o mesmo grupo de atribuição

Caso de uso 2: Violação de ANS. Mostrar todos os registros que estavam no estado Novo enquanto ocorreu a violação de ANS.



Depois de fornecer uma mensagem e uma categoria à definição de descoberta, especifique a regra de descoberta da seguinte forma.

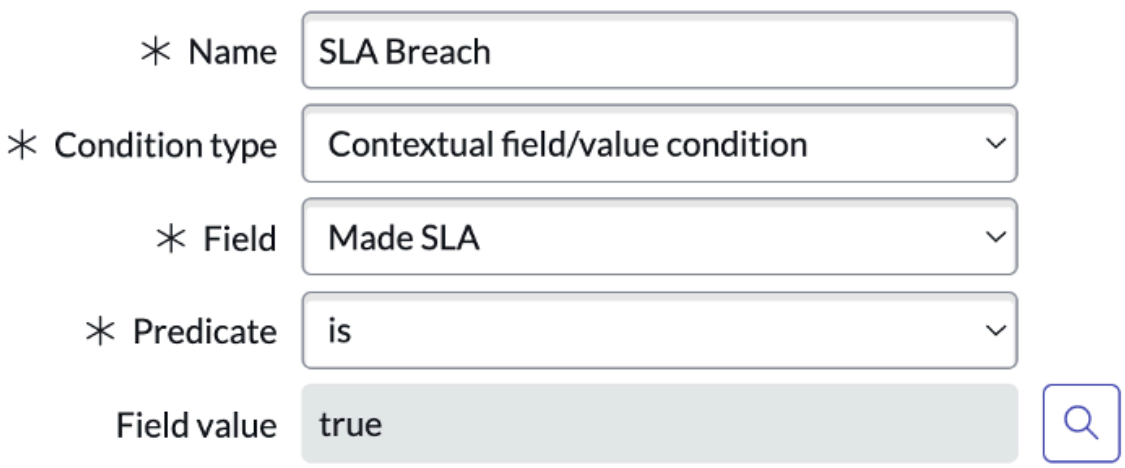
- Configuração da tabela de condição inicial: Incidente
- Condição de início
  - Nome: Estado
  - Tipo de condição: Condição de campo/valor
  - Estado
  - É
  - Valor do campo: Novo
  - Ocorrências a serem correspondidas somente como a primeira
- Condição contextual:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Violação de ANS
- Definição da descoberta: Adicione a mensagem de definição da descoberta
- Campo contextual/condição de valor
- ANS criado (certifique-se de ter definido ANS como definição de atividade no seu projeto)
- Não é
- Valor do campo: Verdadeiro

- Relação: Seguido diretamente por
- Configuração da tabela de condição final: Incidente
- Condição final
  - Nome: Estado
  - Tipo de condição: Condição de campo/valor
  - Estado
  - É
  - Valor do campo: Trabalho em andamento
  - Ocorrências a serem correspondidas somente como a primeira
- Condição contextual:
  - Violação de ANS
  - Campo contextual/condição de valor
  - ANS criado (certifique-se de ter definido ANS como definição de atividade no seu projeto)
  - É
  - Valor do campo: Verdadeiro
- Duração da faixa: Verdadeiro



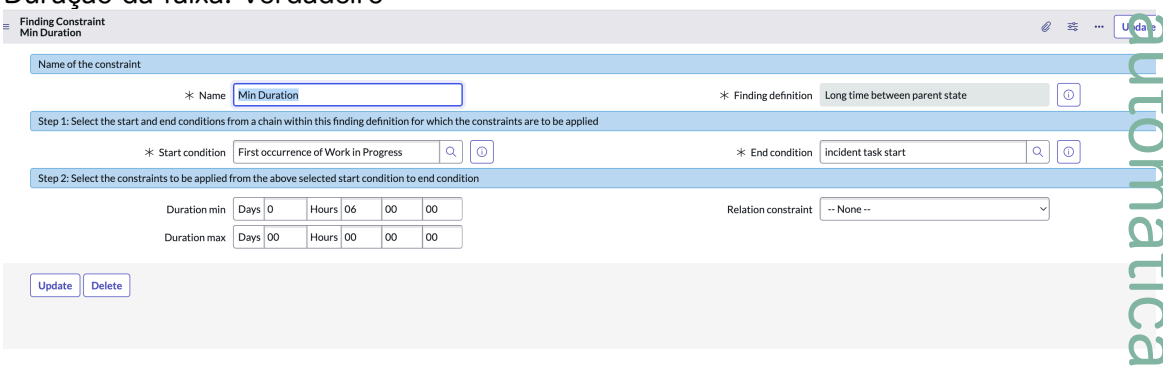
Caso de uso 3: Mais de seis horas entre o trabalho em andamento do estado primário e a criação da tarefa. O tempo de resolução ou registros geralmente dependem da conclusão de uma ou mais tarefas. Para melhorar o tempo de solução do registro principal, é importante iniciar as tarefas o mais rápido possível depois que os registros principais

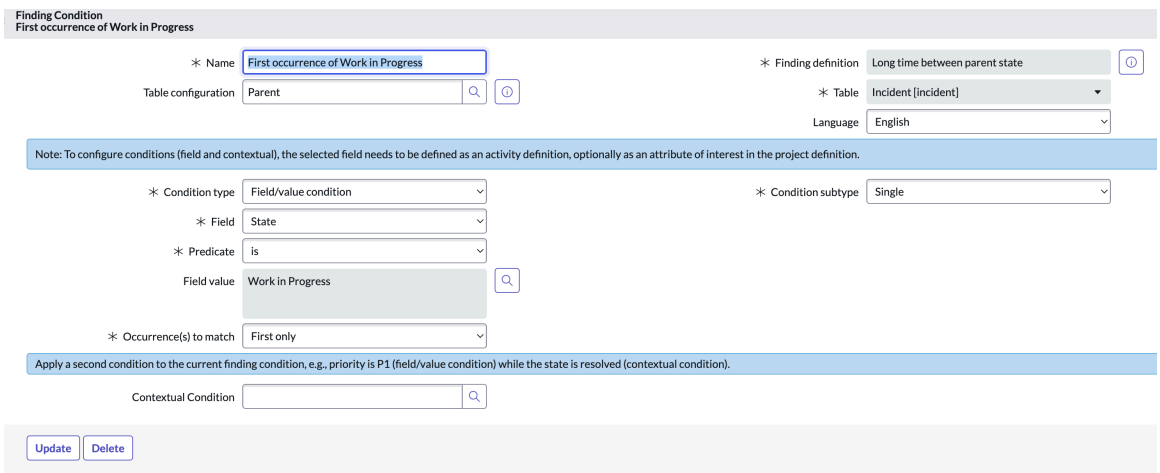
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

atingiram o estado Trabalho em andamento. Neste exemplo, o usuário deseja encontrar todos os registros em que levou mais de seis horas para criar as tarefas subjacentes depois que o registro principal entrou em trabalho em andamento. Depois de fornecer uma mensagem e uma categoria à definição de descoberta, especifique a regra de descoberta da seguinte forma.

- Configuração da tabela de condição inicial: Primária, por exemplo, incidente
- Condição de início
  - Nome: Primeira ocorrência de trabalho em andamento
  - Tipo de condição: Condição de campo/valor
  - Estado
  - É
  - Valor do campo: Trabalho em andamento
  - Ocorrências a serem correspondidas: Primeiro, somente
    - Relação: Eventualmente seguido por
    - Configuração da tabela de condição final: Tarefa de incidente
    - Condição final
      - Início da tarefa do incidente
      - Início do processo
        - Restrição: A duração mínima é de 6 horas
        - Duração da faixa: Verdadeiro





Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina oportunidades de melhoria usando o Construtor de descobertas

Defina oportunidades de melhoria na exibição Clássica usando o Construtor de descobertas.

Antes de Iniciar

- Você pode criar uma configuração por tabela para cada projeto com base em um processo.
- Você pode criar uma definição de descoberta baseada em regra na página Configurações do processo ou na página Projetos.
- Função necessária:
  - As funções sn_process_optimization_admin e sn_process_optimization_power_user podem criar uma definição de descoberta para um projeto.
  - A função sn_process_optimization_analista pode exibir uma definição de descoberta de um projeto, mas não pode criar, editar ou excluir uma definição.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Projetos** > **Todos os projetos**.
2. Selecione um projeto.
3. Selecione **Use Definição de descoberta** em **Definições de descoberta do projeto** ou **Definições de descobertas automatizadas** .
   . **Definição de oportunidade de melhoria** a página é exibida.
4. Para criar uma oportunidade de melhoria baseada em regra, selecione **Criar** No cartão Baseado em regras.
   Para obter mais informações, consulte Definir oportunidade de melhoria baseada em regra.
5. Para criar uma oportunidade de melhoria automatizada, selecione **Criar** em qualquer um dos cartões de oportunidade automatizados.
   Para obter mais informações, consulte Oportunidades de melhoria automatizadas.

Definindo oportunidade de melhoria do Construtor de projetos

Defina oportunidades de melhoria no Construtor de projetos.

Crie oportunidades de melhoria automatizadas e baseadas em regras do Construtor de projetos ao criar ou editar um projeto.

Definir oportunidade de melhoria baseada em regra

A definição de descoberta baseada em regra é uma regra personalizada que exibe oportunidades de melhoria para um caso de uso na página Resumo e informações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Ao configurar suas próprias regras, você pode se concentrar em áreas específicas do processo sobre as quais deseja saber mais, identificando oportunidades de melhoria para um determinado caso de uso.

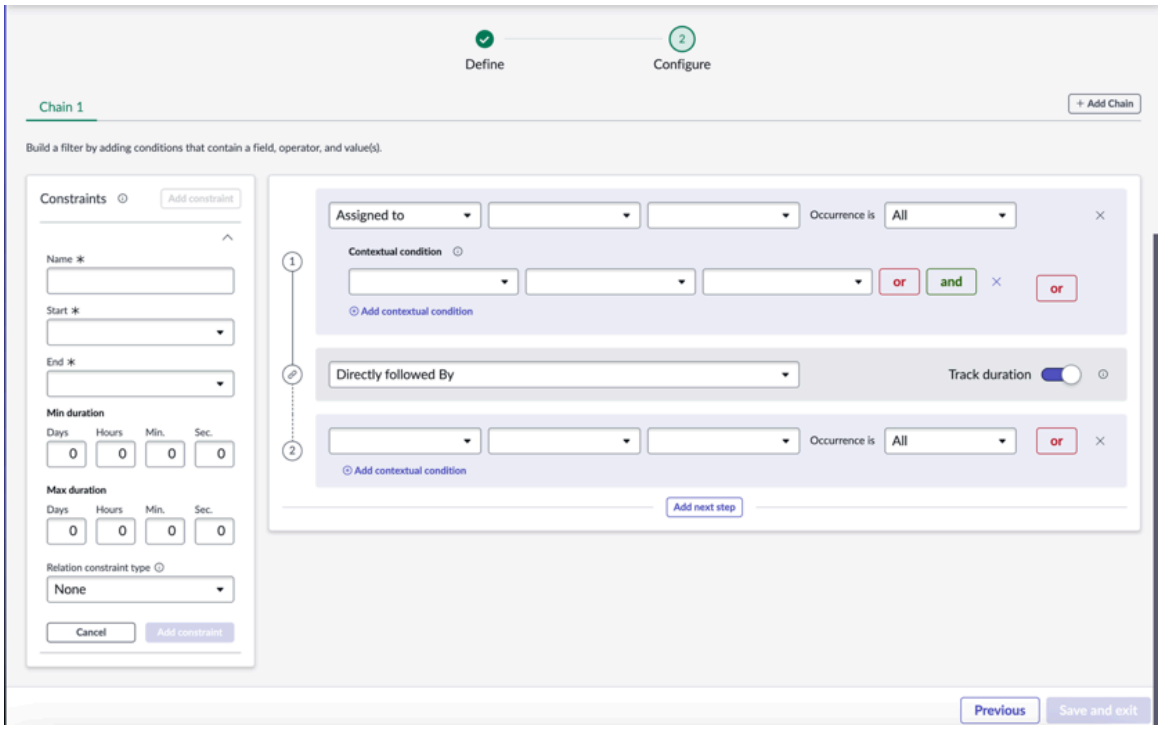
Por exemplo, você pode configurar uma regra para exibir registros que levaram mais de 7 dias **Aguardando verificação** para **Resolvido** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até a página Definição de oportunidade de melhoria.
   Para obter informações sobre a página de definição de oportunidade de melhoria, consulte Definir oportunidades de melhoria.
2. Selecione **Criar** No cartão Baseado em regras.
3. Forneça detalhes em **Definir** seção.
   Para obter detalhes, consulte Formulário de definição de descoberta baseada em regras do Construtor de descobertas.
4. Selecione **Configurar**.
   . **Configurar** é exibida.



5. Preencha os detalhes no formulário.
   a. Defina um filtro adicionando condições que contenham um campo, operador e valores.

      Use o. **A ocorrência é** campo para definir se o filtro se aplica à primeira, à última ou a todas as ocorrências desta condição.

   b. Use o. **Adicione condição contextual** botão para definir condições contextuais adicionais para este filtro.

      Use o. **e.** e. **ou** botões para criar quantas condições contextuais forem necessárias.

   c. Selecione **Adicione a próxima etapa** para definir outro filtro nesta cadeia.

      Após criar um filtro, uma seção de relacionamento aparece entre os dois filtros. Esta seção define o relacionamento entre as atividades imediatamente acima e abaixo dela.

   d. Selecione um relacionamento entre seus filtros.
      - Seguido diretamente por
      - Eventualmente seguido por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Não seguido diretamente por
- Não seguido eventualmente por

e. Selecione **Duração da faixa** campo.

Este campo rastreia o tempo entre as etapas de descoberta especificadas para calcular a duração total do processo de descoberta, que é exibido na oportunidade de melhoria.

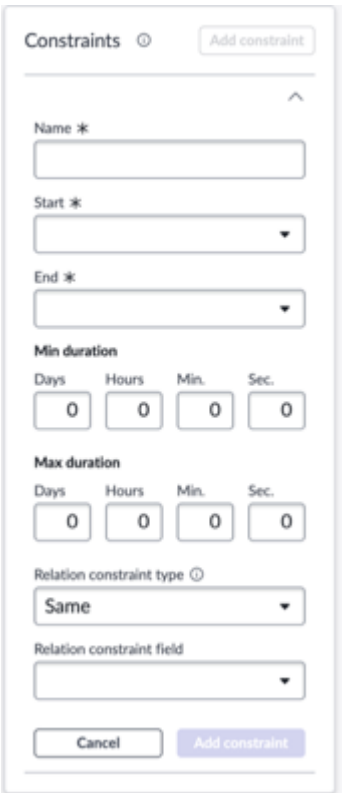
f. Selecione **- Adicionar cadeia** (no canto superior direito) para criar uma cadeia adicional de filtros.

Uma cadeia é um conjunto de filtros vinculados. Crie uma cadeia para definir um conjunto separado de filtros relacionados que também devem ser avaliados como verdadeiro, mas não têm um relacionamento com os filtros em outra cadeia. Depois de criar uma cadeia, você pode navegar entre cadeias usando **Cadeia de <number>** na parte superior da janela.

g. Selecione **Adicionar restrição** .

O painel Restrições é exibido à direita. Use a Restrição de descoberta para configurar condições específicas entre as etapas de definições de descoberta, como restrições de duração e relação entre determinadas etapas, que ajudam a restringir o escopo além das regras básicas de descoberta.

h. Selecione **Adicionar restrição** , forneça todos os detalhes e selecione **Adicionar restrição** .



Campo	Descrição
Nome	Nome da restrição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Início	Evento que aciona a restrição de descoberta. As opções disponíveis são as etapas fornecidas nos filtros.
Término	Evento que conclui a restrição de descoberta. As opções disponíveis são as etapas fornecidas nos filtros.
Duração mínima	Especifica a duração mínima entre quando o evento é definido no **Iniciar** evento e campo definidos no **Fim** campo. O evento em **Fim** o campo deve ocorrer após a quantidade de tempo especificada neste campo.
Duração máxima	A duração máxima entre quando o evento foi definido no **Iniciar** evento e campo definidos no **Fim** campo. O evento em **Fim** o campo deve ocorrer antes da quantidade de tempo especificada neste campo.
Tipo de restrição de relação	Condições de restrição opcionais para definir melhor quando a restrição é acionada. **Nenhum(a)** Nenhuma restrição de relação **Igual** Os registros devem ter o mesmo valor em um campo específico. Especifique este campo em **Campo de restrição de relação** campo. **Diferente** Os registros devem ter valores diferentes em um campo específico. Especifique este campo em **Campo de restrição de relação** campo. **Mesmo usuário** As condições de início e término devem ser acionadas pelo mesmo usuário. **Usuário diferente** As condições de início e término devem ser acionadas por usuários diferentes. **Mesmo evento** Indica que as etapas de início e parada são idênticas, enquanto as etapas intermediárias podem ser diferentes. Isso ajuda a identificar padrões de pingue-pongue, como A -> B -> A, em que somente a primeira e a última etapa precisam corresponder.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Evento diferente Indica que as etapas de início e parada são distintas entre si, enquanto as etapas intermediárias podem variar ou ser iguais. Isso ajuda a identificar sequências em que as atividades inicial e final não são as mesmas, como A -> B -> C, garantindo que o processo comece e termine com eventos diferentes.
Campo de restrição de relação	Campo associado ao tipo de restrição de relação. Este campo aparece quando **Igual** ou **Diferente** está selecionado em **Tipo de restrição de relação** campo. **Nota:** O campo Restrição de relação disponível aparecerá vazio se não houver seleções no **Condição inicial** ou **Condição final** campos.

6. Selecione **Salve e saia** .

Oportunidades de melhoria automatizadas

As oportunidades de melhoria automatizadas são as oportunidades de melhoria disponíveis no Otimização de processos. Defina-os para entender as oportunidades de melhoria do seu processo.

Nota: Você pode ter no máximo 15 oportunidades de melhoria automatizadas para um projeto.

Em Otimização de processos as seguintes oportunidades de melhoria estão disponíveis:

Configure a definição de descoberta de ping-pong

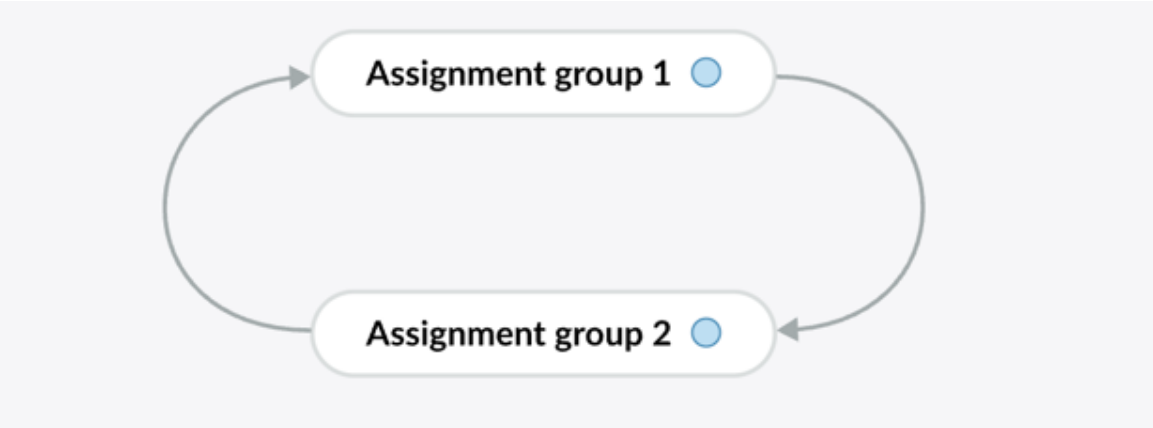
Configure as definições de descoberta de ping-pong para exibir um padrão em que um registro retorna e retorna entre duas etapas sem interrupção.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

A definição de descoberta de ping-pong apresenta áreas no processo em que os registros são alternados continuamente entre duas etapas. Identificar esses loops ajuda a determinar as melhorias necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Ping pong is seen here between both assignment groups, caused by continuous reassignment

Procedimento

1. Navegue até a página Definição de oportunidade de melhoria.
   Para obter informações sobre a página de definição de oportunidade de melhoria, consulte Definir oportunidades de melhoria.
2. Selecione **Criar** No cartão de Ping-Pong.
   Para um tipo específico de descoberta automatizada, você pode criar no máximo duas descobertas automatizadas.
3. Forneça detalhes em **Definir** seção.

Formulário de Definição de Projeto

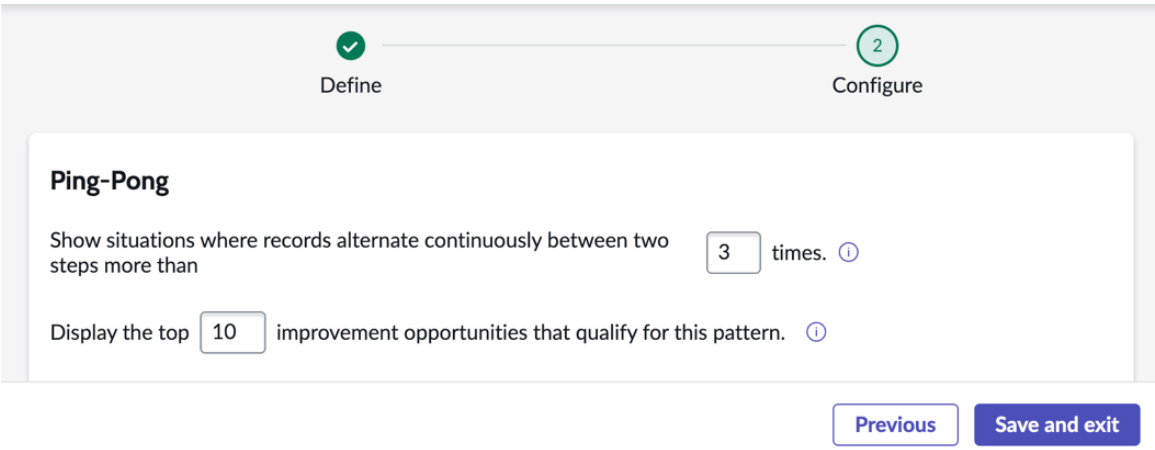
Campo	Descrição
Nome	Especifique um nome para sua definição de descoberta automatizada.
Tipo de padrão	Este campo é preenchido automaticamente. A definição de descoberta automatizada que você optou por criar é exibida aqui. Se necessário, você pode alterá-lo.
Campo para detectar o padrão em	Selecione qualquer campo da tabela na qual você deseja detectar este padrão. Toda a definição da descoberta funciona neste campo.
Categoria	Especifique uma categoria à qual a definição de descoberta automatizada pertence. As opções disponíveis são: ○ Qualidade ○ Automação ○ Conformidade ○ Desempenho
Ativo	Selecione o campo se quiser que esta definição de descoberta esteja ativa. Por padrão, ele está selecionado.
Tabela	Exibe o nome da tabela que você selecionou. Este campo não é editável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicar ao processo	Exibe o nome da tabela que você selecionou. Este campo não é editável.
KPIs afetadas	Selecione os KPIs mais provavelmente afetados pelas descobertas. Escolher os KPIs afetados permite que você avalie o impacto nos negócios. Você pode exibir as descobertas relacionadas ao KPI no painel de informações do espaço Mineração de processos.

4. Selecione **Configurar**.
. **Configurar** é exibida. Os valores padrão são fornecidos. Você pode editá-los, se necessário.



De acordo com o exemplo, os registros que atendem às seguintes condições estão disponíveis como oportunidades de melhoria na página Resumo e informações:

- Um registro deve ter o número mínimo de 3 repetições ininterruptas em que alterna entre dois processos.
- Na página Resumo e informações, no máximo 10 oportunidades de melhoria serão exibidas.

5. Selecione **Salve e saia** .

Configure a definição de descoberta de etapa extra

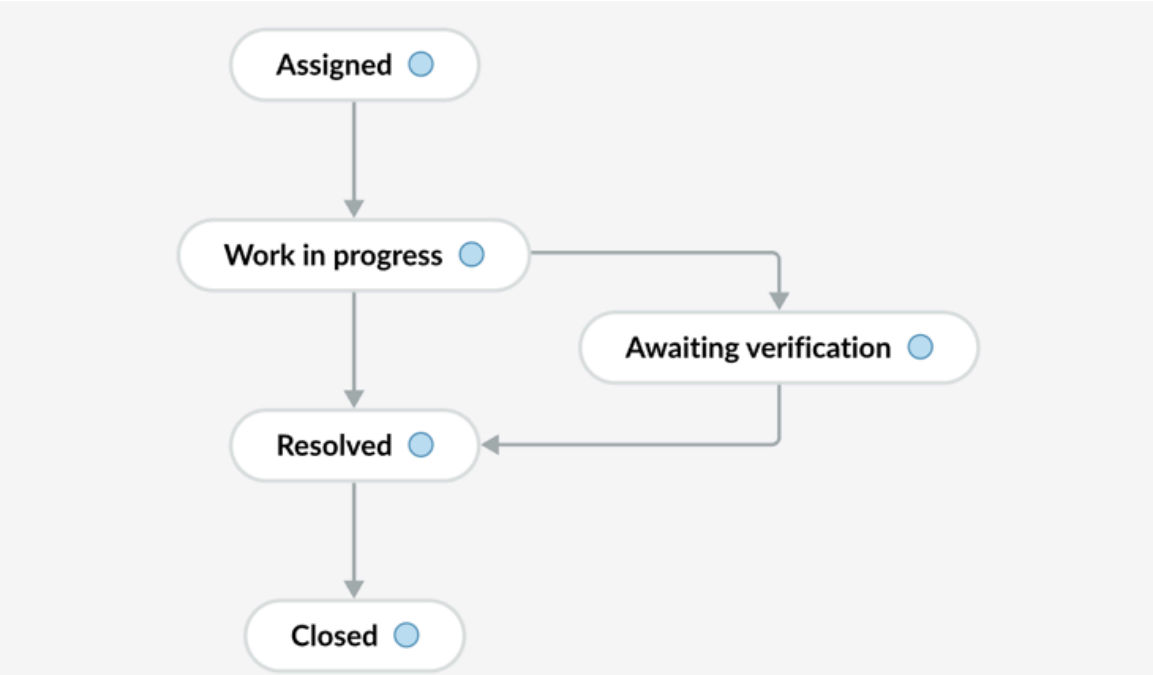
Configure uma definição de descoberta de etapa extra para exibir um padrão em que as rotas diferem em uma etapa adicional.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

A definição de descoberta de etapa extra apresenta variantes (rotas) no processo que diferem em apenas uma etapa adicional, que pode ser automatizada ou eliminada para economizar tempo.

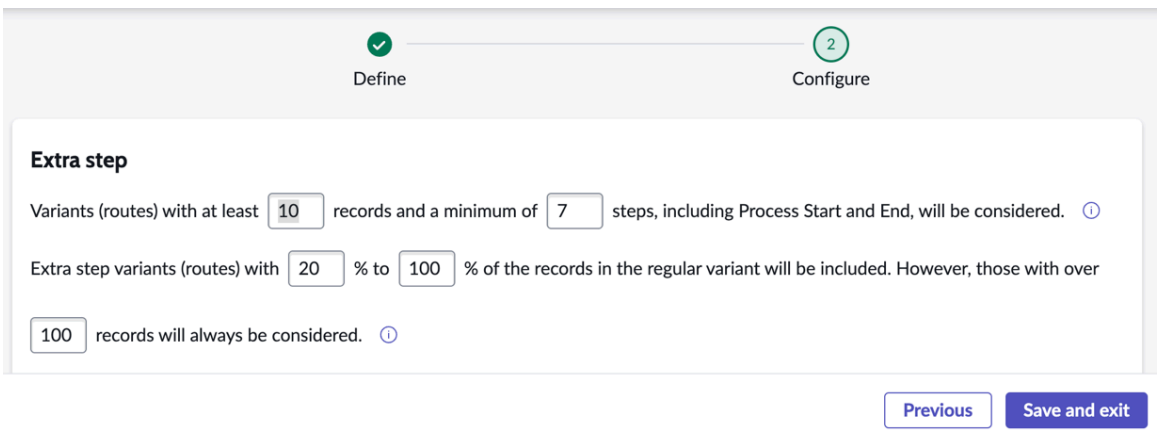
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegue até a página Definição de oportunidade de melhoria.
   Para obter informações sobre a página de definição de oportunidade de melhoria, consulte Definir oportunidades de melhoria.
2. Selecione **Criar** No cartão Etapa extra.
   Para um tipo específico de descoberta automatizada, você pode criar no máximo duas descobertas automatizadas.
3. Forneça detalhes em **Definir** seção.
   Para obter detalhes, consulte Formulário de definição de descoberta baseada em regras do Construtor de descobertas.
4. Selecione **Configurar**.
   . **Configurar** é exibida.
5. Preencha os detalhes no formulário.
   Os valores padrão são fornecidos. Você pode editá-los, se necessário.



De acordo com o exemplo, os registros que atendem às seguintes condições estão disponíveis como oportunidades de melhoria na página Resumo e informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Verifica variantes (rotas) com um mínimo de 7 etapas para encontrar variantes semelhantes com uma etapa extra. As etapas incluem **Início do processo** e. **Fim do processo** . Além disso, as variantes devem ter um mínimo de 10 registros.
- Apenas variantes com 20% a 100% do volume da rota eficiente serão consideradas. No entanto, variantes com 100 registros sempre serão consideradas, independentemente da porcentagem.
- Somente as 10 principais variantes serão exibidas na página Resumo e informações.

6. Selecione **Salve e saia** .

Configure transições lentas

Configure uma definição de descoberta de transições lentas para exibir um padrão em que clusters de registros tenham uma duração incomum maior que a duração média de outro grupo de registros.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

A definição de descoberta de transições lentas exibe clusters de registros que têm uma duração incomum maior que a duração média de outro grupo de registros. Isso ajuda a identificar progressão mais lenta para um grupo significativo de registros.

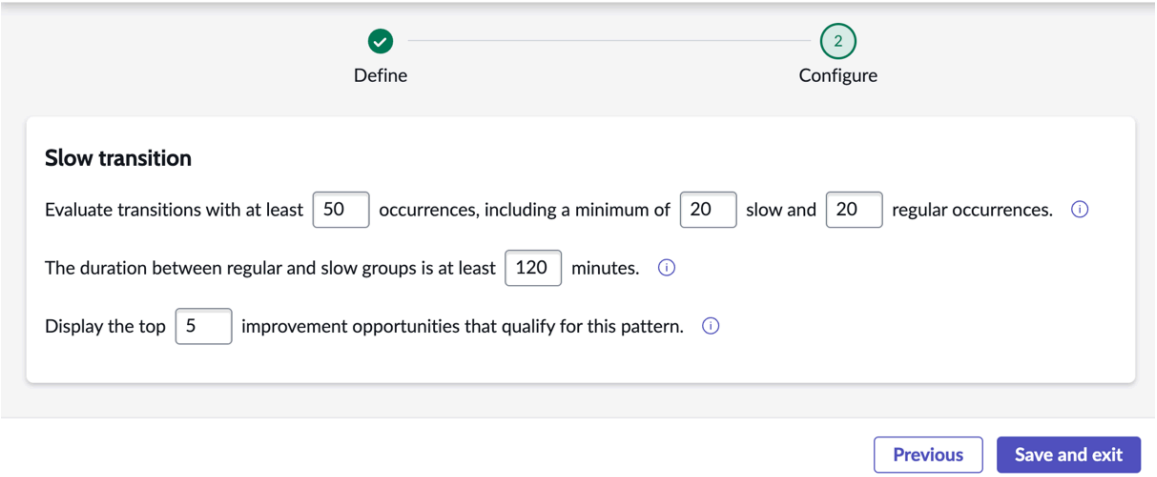
Group B takes longer to transition from "New" to "Assigned"

Procedimento

1. Navegue até a página Definição de oportunidade de melhoria.
   Para obter informações sobre a página de definição de oportunidade de melhoria, consulte Definir oportunidades de melhoria.
2. Selecione **Criar** No cartão Transição lenta.
   Para um tipo específico de descoberta automatizada, você pode criar no máximo duas descobertas automatizadas.
3. Forneça detalhes em **Definir** seção.
   Para obter detalhes, consulte Formulário de definição de descoberta baseada em regras do Construtor de descobertas.
4. Selecione **Configurar**.
   . **Configurar** é exibida.
5. Preencha os detalhes no formulário.
   Os valores padrão são fornecidos. Você pode editá-los, se necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



De acordo com o exemplo, os registros que atendem às seguintes condições estão disponíveis como oportunidades de melhoria na página Resumo e informações:

- A transição deve ter pelo menos 50 ocorrências com um mínimo de 20 transições lentas e 20 transições regulares.
- A diferença entre a transição mais curta no grupo de transição lenta e a transição mais longa no grupo de transição regular deve ser de pelo menos 120 minutos.
- Apenas as cinco principais transições lentas são exibidas na página Resumo e informações.

6. Selecione **Salve e saia** .

Configure a definição de descoberta de duração extrema

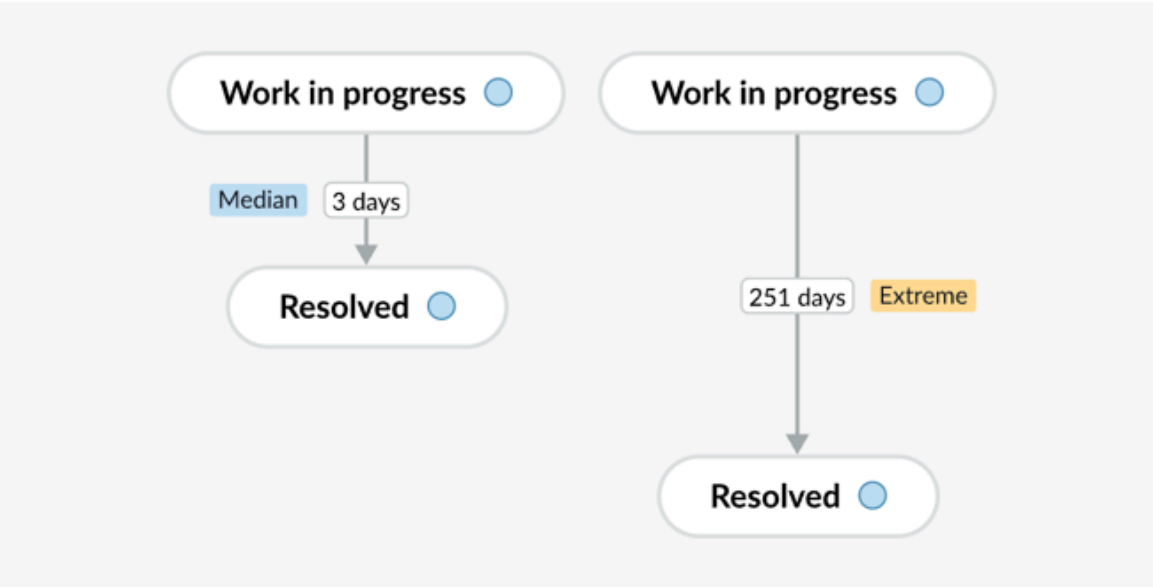
Configure uma definição de descoberta de duração extrema para exibir um padrão em que as transições demorem significativamente mais tempo do que a duração normal entre as etapas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

A definição da descoberta de duração extrema exibe transições que demoram significativamente mais tempo do que a duração mediana. Isso ajuda a descobrir possíveis anomalias de duração.

Tradução automática

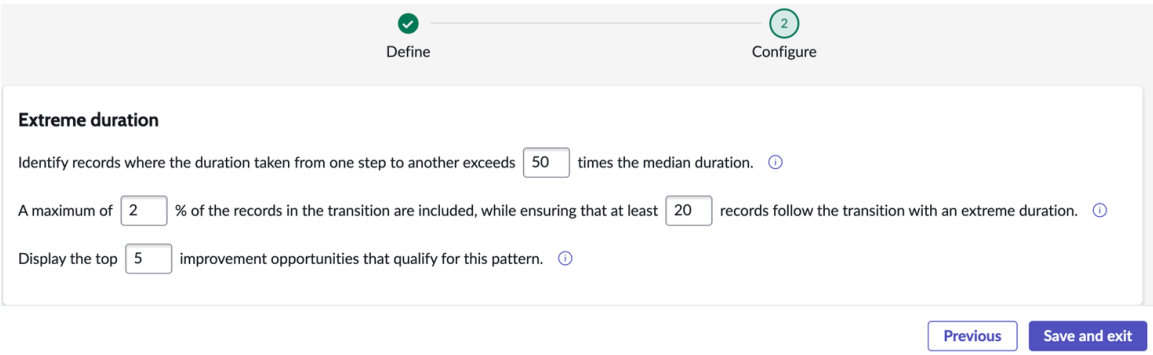
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Right-hand side transition takes significantly longer than the median duration (3 days) to complete

Procedimento

1. Navegue até a página Definição de oportunidade de melhoria.
   Para obter informações sobre a página de definição de oportunidade de melhoria, consulte Definir oportunidades de melhoria.
2. Selecione **Criar** No cartão Duração extrema.
   Para um tipo específico de descoberta automatizada, você pode criar no máximo duas descobertas automatizadas.
3. Forneça detalhes em **Definir** seção.
   Para obter detalhes, consulte Formulário de definição de descoberta baseada em regras do Construtor de descobertas.
4. Selecione **Configurar**.
   . **Configurar** é exibida.
5. Preencha os detalhes no formulário.
   Os valores padrão são fornecidos. Você pode editá-los, se necessário.



De acordo com o exemplo, os registros que atendem às seguintes condições estão disponíveis como oportunidades de melhoria na página Resumo e informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Registros que levam o tempo mínimo, que é o número de vezes especificado multiplicado pela duração mediana.
- Apenas 2% do total de registros serão incluídos para que um grande número de registros não seja exibido. Além disso, um mínimo de 20 registros serão considerados.
- Apenas as cinco principais transições de duração extrema são exibidas na página Resumo e informações.

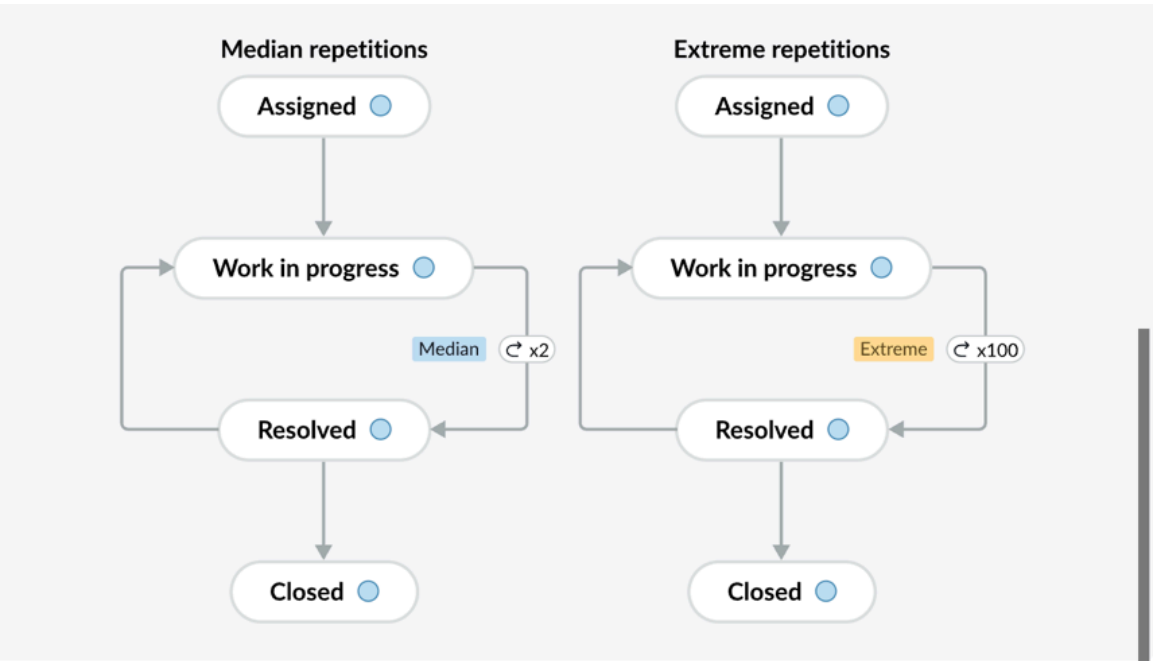
6. Selecione **Salve e saia** .

Configure a definição de descoberta de repetições extremas

Configure uma definição de descoberta de repetições extremas para exibir um padrão em que uma transição repete mais do que o intervalo de repetição normal entre as etapas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

A descoberta de repetições extremas apresenta transições que são repetidas significativamente mais do que a repetição mediana. Isso ajuda a descobrir possíveis anomalias de repetição.



Right-hand side transition between "Work in progress" and "Resolved" occurred significantly more than the median repetition

Procedimento

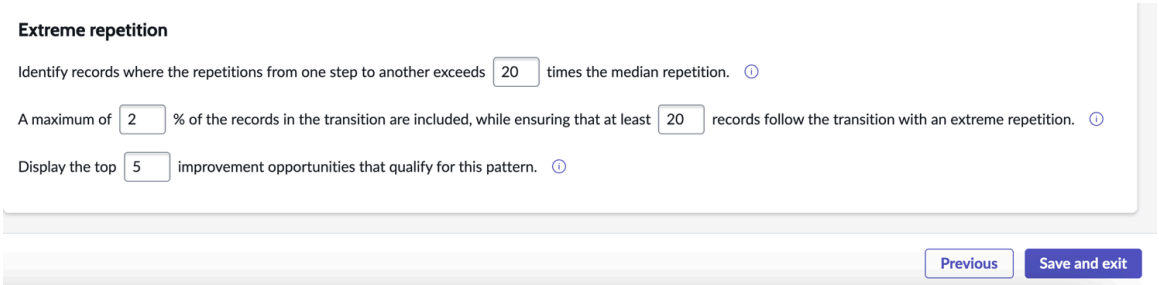
1. Navegue até a página Definição de oportunidade de melhoria.
   Para obter informações sobre a página de definição de oportunidade de melhoria, consulte Definir oportunidades de melhoria.
2. Selecione **Criar** No cartão Repetições extremas.
   Para um tipo específico de descoberta automatizada, você pode criar no máximo duas descobertas automatizadas.
3. Forneça detalhes em **Definir** seção.
   Para obter detalhes, consulte Formulário de definição de descoberta baseada em regras do Construtor de descobertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Configurar**.
. **Configurar** é exibida.

5. Preencha os detalhes no formulário.
Os valores padrão são fornecidos. Você pode editá-los, se necessário.



De acordo com o exemplo, os registros que atendem às seguintes condições estão disponíveis como oportunidades de melhoria na página Resumo e informações:

- Registros que levam o tempo mínimo, que é o número de vezes especificado multiplicado pela duração mediana. No exemplo, é 20*duração mediana.
- Apenas 2% do total de registros são incluídos para que um grande número de registros não seja exibido. Além disso, um mínimo de 20 registros é considerado.
- Apenas as cinco principais transições de duração extrema são exibidas na página Resumo e informações como oportunidades de melhoria.

6. Selecione **Salve e saia** .

Configure a definição de descoberta de padrão de repetição

Configure uma definição de descoberta de padrão repetitivo para exibir um padrão com uma série de sequências de etapas repetidas.

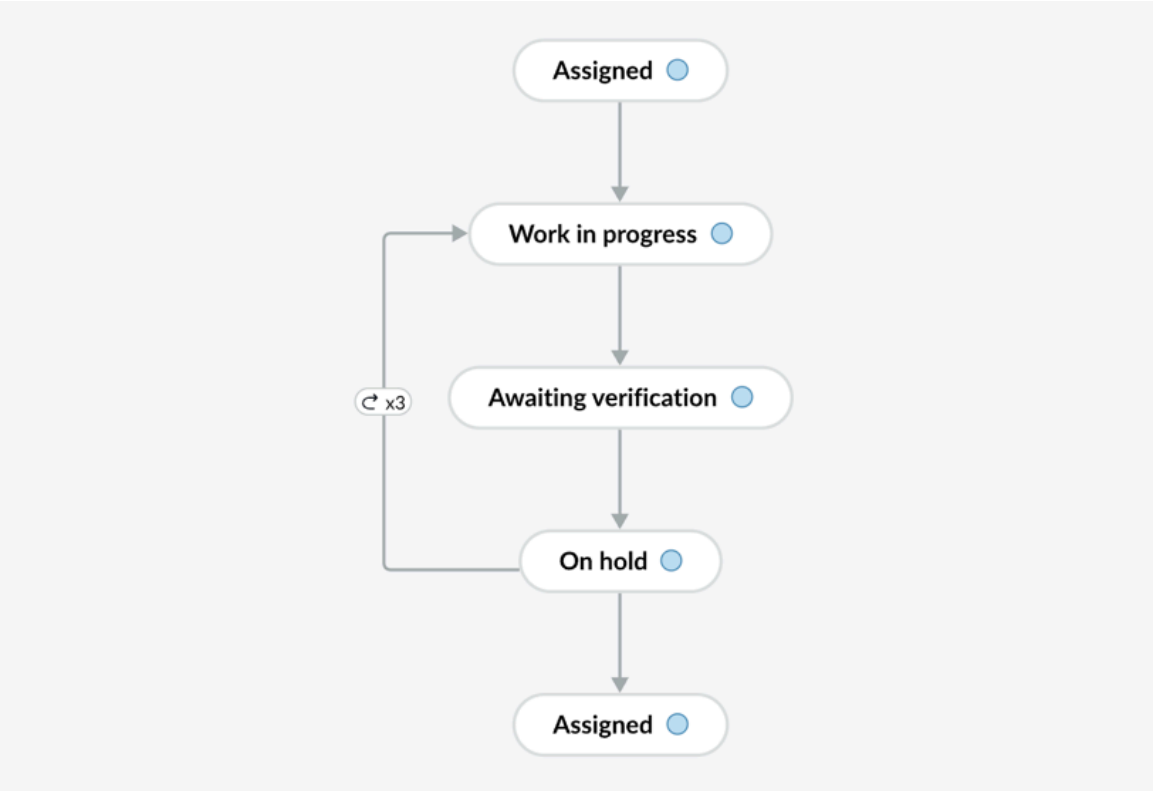
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

A definição de descoberta de padrão de repetição exibe a repetição de uma ordem específica de etapas. Isso traz o foco para as áreas em que você deseja melhorar ou automatizar determinadas partes ou o processo que são revisados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



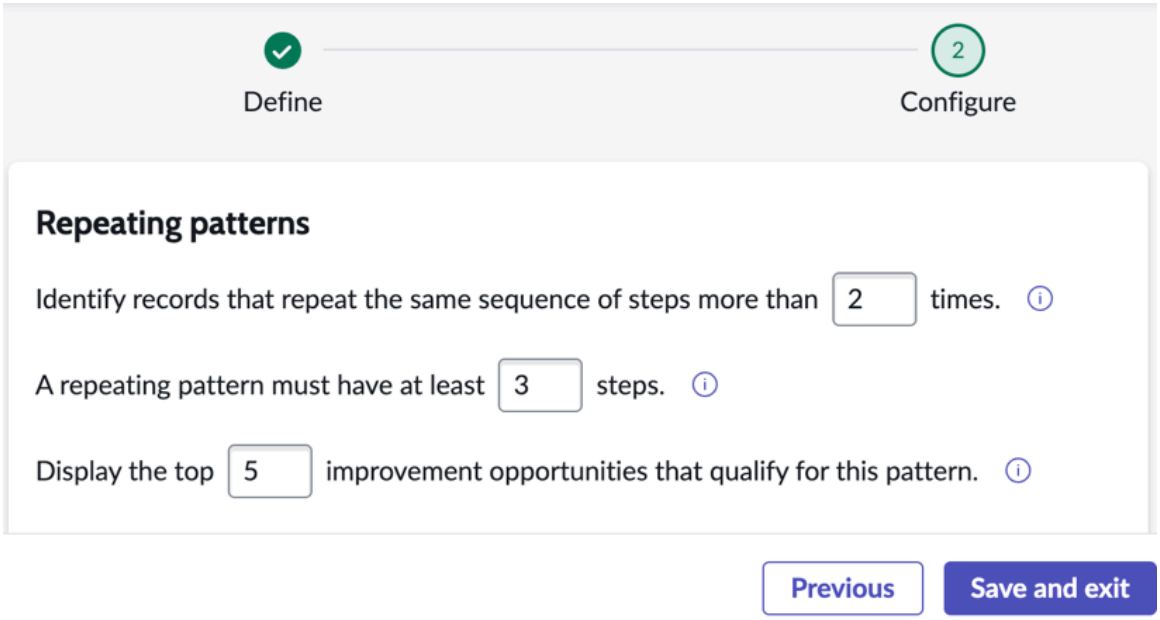
"Work in progress", "Awaiting verification", and "On hold" were executed multiple times

Procedimento

1. Navegue até a página Definição de oportunidade de melhoria.
   Para obter informações sobre a página de definição de oportunidade de melhoria, consulte Definir oportunidades de melhoria.
2. Selecione **Criar** No cartão de padrão de repetição.
   Para um tipo específico de descoberta automatizada, você pode criar no máximo duas descobertas automatizadas.
3. Forneça detalhes em **Definir** seção.
   Para obter detalhes, consulte Formulário de definição de descoberta baseada em regras do Construtor de descobertas.
4. Selecione **Configurar**.
   . **Configurar** é exibida.
5. Preencha os detalhes no formulário.
   Os valores padrão são fornecidos. Você pode editá-los, se necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



De acordo com o exemplo, os registros que atendem às seguintes condições estarão disponíveis como oportunidades de melhoria na página Resumo e informações:

- Um registro deve ser repetido pelo menos 2 vezes.
- O padrão de repetição deve ter pelo menos 3 etapas.
- Apenas os 5 principais padrões repetidos são exibidos na página Resumo e informações.

6. Selecione **Salve e saia** .

Configure a definição de descoberta de retrabalho

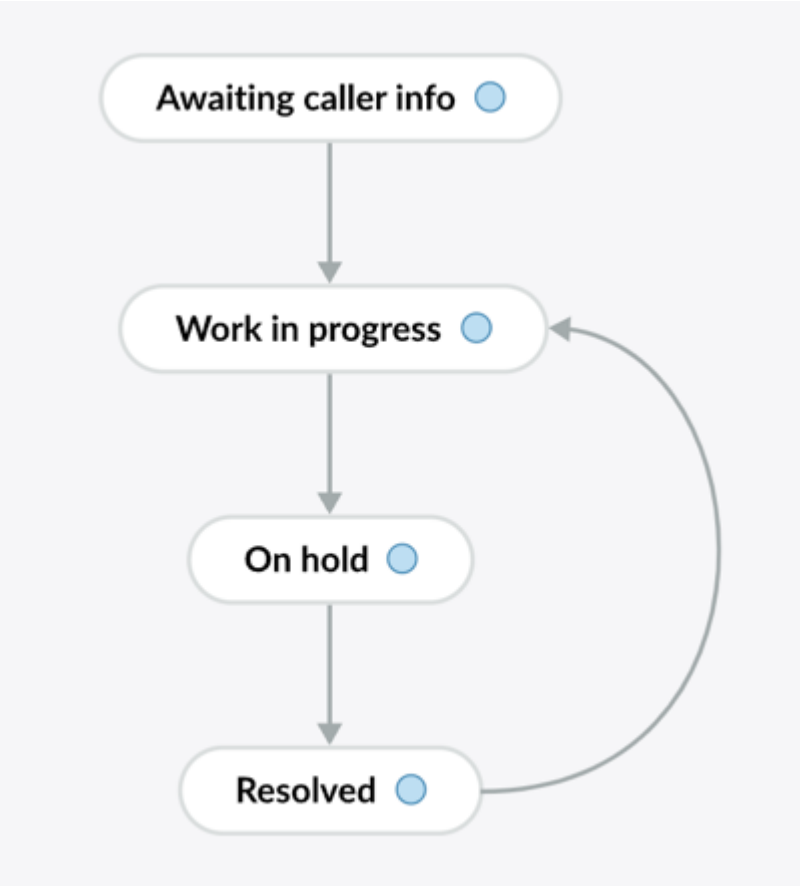
Configure uma definição de descoberta de retrabalho para exibir um padrão em que uma etapa no processo é repetida.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

A definição da descoberta de retrabalho exibe etapas do processo repetidas. Isso ajuda a identificar situações em que pode haver repetição frequente de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



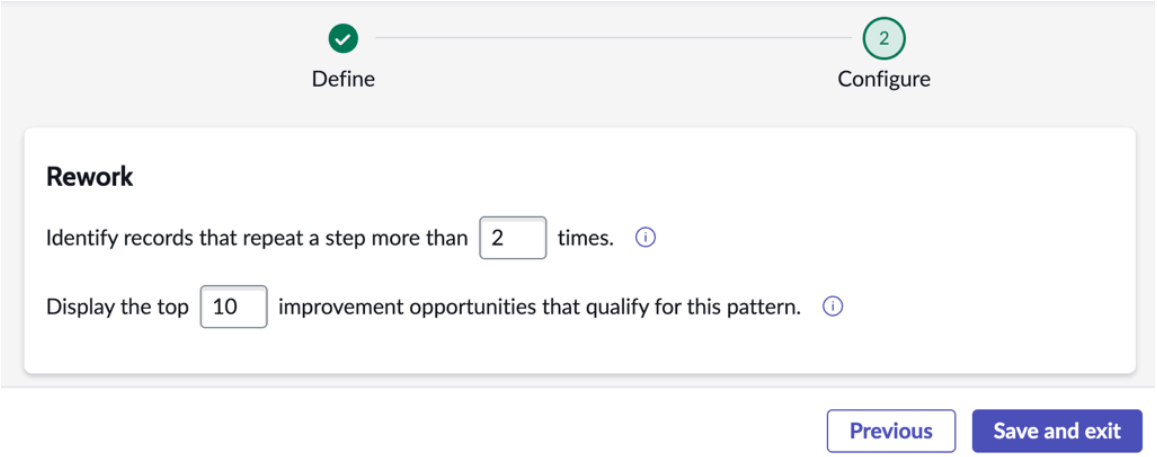
"Work in progress" has been revisited

Procedimento

1. Navegue até a página Definição de oportunidade de melhoria.
   Para obter informações sobre a página de definição de oportunidade de melhoria, consulte Definir oportunidades de melhoria.
2. Selecione **Criar** no cartão de retrabalho.
   Para um tipo específico de descoberta automatizada, você pode criar no máximo duas descobertas automatizadas.
3. Forneça detalhes em **Definir** seção.
   Para obter detalhes, consulte Formulário de definição de descoberta baseada em regras do Construtor de descobertas.
4. Selecione **Configurar**.
   . **Configurar** é exibida.
5. Preencha os detalhes no formulário.
   Os valores padrão são fornecidos. Você pode editá-los, se necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



De acordo com o exemplo, os registros que atendem às seguintes condições estão disponíveis como oportunidades de melhoria na página Resumo e informações:

- Um registro no qual uma etapa é repetida mais de 2 vezes.
- Somente os 10 principais registros são exibidos na página Resumo e informações.

6. Selecione **Salve e saia** .

Defina oportunidades de melhoria na página Resumo e informações

Defina oportunidades de melhoria na página Resumo e informações para configurar oportunidades de melhoria para o projeto.

Antes de Iniciar

- Você pode criar uma configuração por tabela para cada projeto com base em um processo.
- Você pode criar uma definição de descoberta baseada em regra na página Configurações do processo ou na página Projetos.
- Função necessária:
  - As funções sn_process_optimization_admin e sn_process_optimization_power_user podem criar uma definição de descoberta para um projeto.
  - A função sn_process_optimization_analista pode exibir uma definição de descoberta de um projeto, mas não pode criar, editar ou excluir uma definição.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Selecione um projeto.
   Certifique-se de que o projeto tenha oportunidades de melhoria definidas.
3. Selecione **Altere a configuração** link no **Oportunidades** seção.
   . **Oportunidades de melhoria** A página do Construtor de projetos é exibida.
4. Selecione **Novo**.
   . **Definição de oportunidade de melhoria** a página é exibida.
5. Selecione **Criar** em um cartão para criar uma oportunidade de melhoria desse tipo.

Para obter informações sobre oportunidades de melhoria baseadas em regras, consulte Definir oportunidade de melhoria baseada em regra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre oportunidades de melhoria automatizadas, consulte Oportunidades de melhoria automatizadas.

Nota: Você pode ter no máximo 15 oportunidades de melhoria automatizadas para um projeto.

Analisando e obtendo informações do processo

Visualize e analise seus fluxos de negócios a partir de dados de processos automatizados e aja com base nessas informações.

Página de resumo e informações

Além de ter uma visualização do seu processo, você também pode ver fatos interessantes que podem ajudar a melhorá-lo. Otimização de processos usa regras e análise de cluster de conexões, atividades e rotas para fornecer essas informações calculadas para você. Na página Resumo e informações, você pode acessar descobertas estatisticamente relevantes sobre métricas como velocidade, qualidade e impactos de custo para seus negócios. Você pode exibir uma visão geral das oportunidades de melhoria, bem como um relatório detalhado. Você também pode criar uma nova regra de descoberta para o projeto a partir daqui.

Página do Workbench do analista

Para analisar melhor seu processo de negócios, refine o mapa de processo gerado a partir dos dados do projeto. Você pode refinar um mapa do Workbench do analista. No workbench, você pode analisar ainda mais dois projetos lado a lado, colaborar em iniciativas de melhoria e exibir métricas.

Nota: O workbench do analista só pode ser acessado depois que um projeto tiver sido configurado e seus dados gerados em um mapa de processo.

Na página ou no workbench, você pode executar tarefas como análises de cluster e processo.

Tópicos relacionados

Crie um projeto ou modelo usando o Construtor de projetos

Exibição de informações de negócios

Veja as principais informações sobre seu processo de negócios na página Resumo e informações. Veja metas e indicadores de desempenho e obtenha informações sobre as oportunidades de melhoria.

A página Resumo e informações mostra oportunidades para otimizar seu processo. Você pode ver os snapshots a seguir.

- Visão geral do processo
- Visão geral das oportunidades de melhoria e lista de oportunidades de melhoria
- Variantes
- Novas oportunidades de melhoria

Objetivos e KPIs

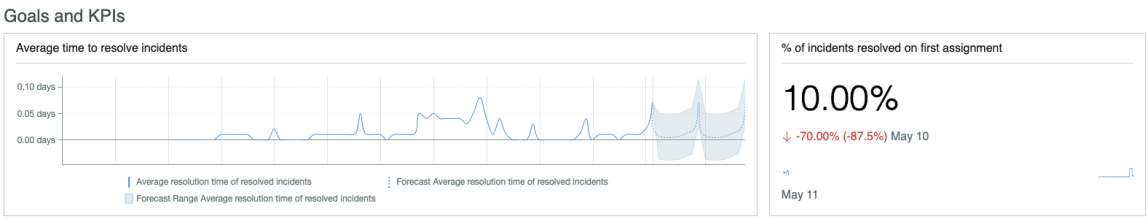
Nota: A seção Objetivos e KPIs está disponível com a integração de Performance Analytics.

A seção Objetivos e KPIs é configurada no Construtor de IU.

Tradução automática

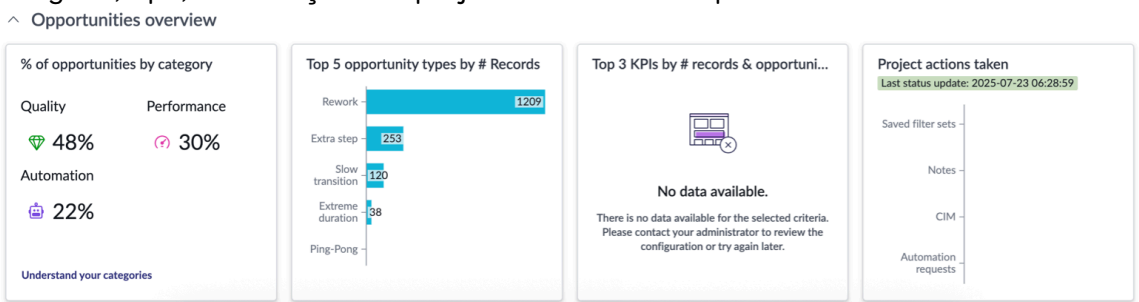
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na seção Objetivos e KPIs, escolha uma visualização para analisar os detalhes do indicador com mais detalhes no Detalhes do KPI exibição. Os detalhes do KPI mostram tendências, previsões, detalhamentos e registros associados para um indicador específico. A página Detalhes do KPI leva você a informações mais detalhadas por trás de seus principais indicadores de desempenho.

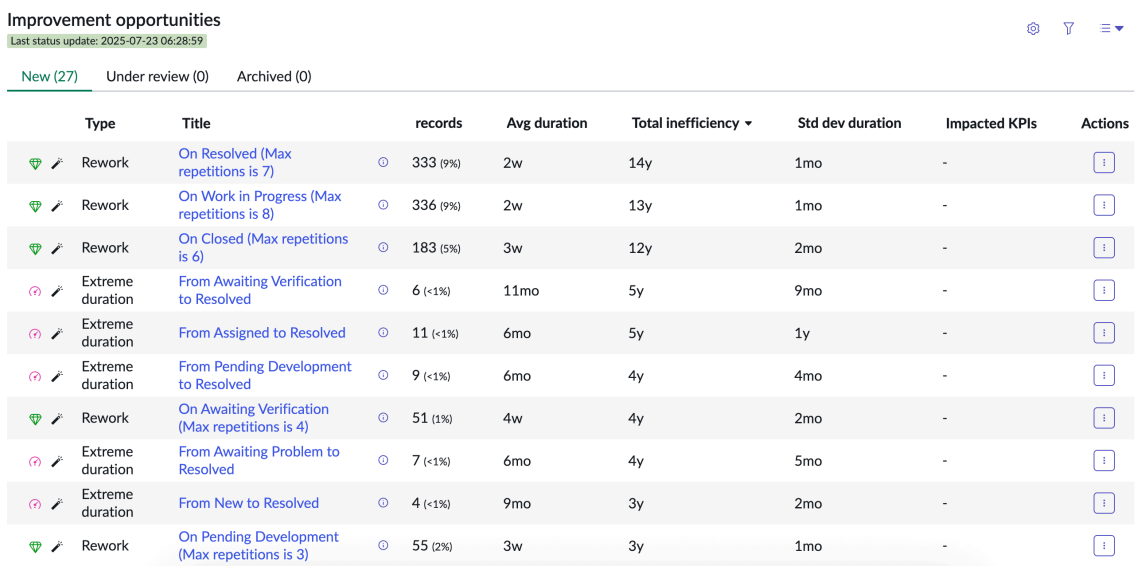


Visão geral das oportunidades de melhoria

Na seção Visão geral de oportunidades, você pode ver as oportunidades classificadas por categoria, tipo, KPIs e ações do projeto realizadas em quatro cartões diferentes.



Lista de oportunidades de melhoria



Type	Title	records	Avg duration	Total inefficiency	Std dev duration	Impacted KPIs	Actions
Rework	On Resolved (Max repetitions is 7)	333 (9%)	2w	14y	1mo	-	
Rework	On Work in Progress (Max repetitions is 8)	336 (9%)	2w	13y	1mo	-	
Rework	On Closed (Max repetitions is 6)	183 (5%)	3w	12y	2mo	-	
Extreme duration	From Awaiting Verification to Resolved	6 (<1%)	11mo	5y	9mo	-	
Extreme duration	From Assigned to Resolved	11 (<1%)	6mo	5y	1y	-	
Extreme duration	From Pending Development to Resolved	9 (<1%)	6mo	4y	4mo	-	
Rework	On Awaiting Verification (Max repetitions is 4)	51 (1%)	4w	4y	2mo	-	
Extreme duration	From Awaiting Problem to Resolved	7 (<1%)	6mo	4y	5mo	-	
Extreme duration	From New to Resolved	4 (<1%)	9mo	3y	2mo	-	
Rework	On Pending Development (Max repetitions is 3)	55 (2%)	3w	3y	1mo	-	

As regras que você configura descobrem descobertas de negócios. Por exemplo, você pode configurar regras que mostram:

- Registros que entraram diretamente em um estado Encerrado ou Resolvido
- Registros retrabalhados com soluções que os clientes não aceitaram ou cujos estados mudaram de status "Resolvido" para "Trabalho em andamento".
- atribuições de grupo incorretas ou muitas

Selecione uma combinação dessas categorias de informações para mostrar no painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

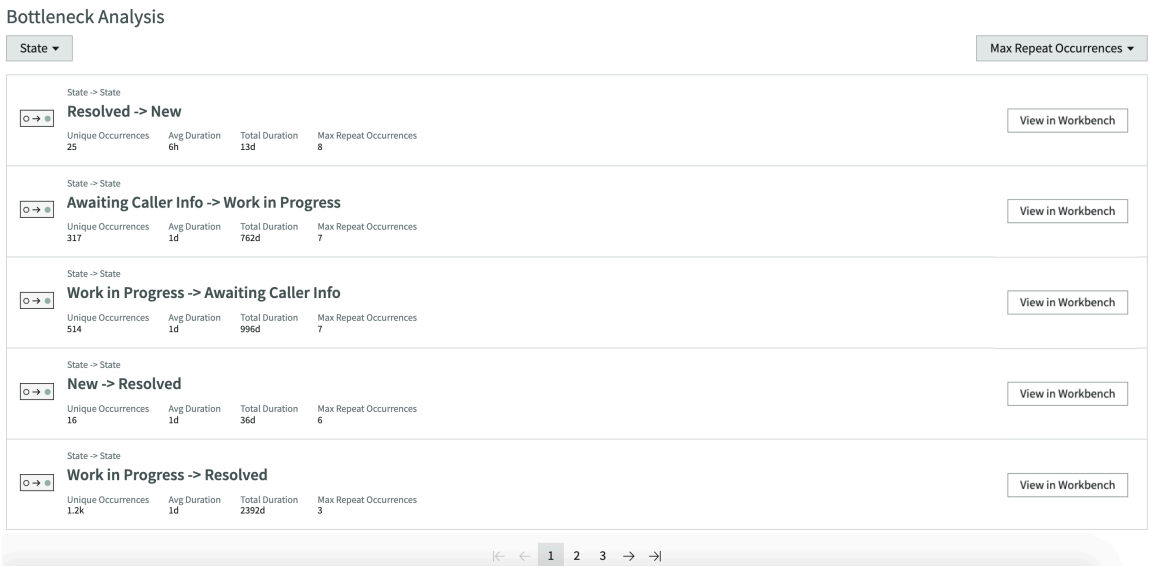
- Qualidade
- Desempenho
- Conformidade

Em cada informação, você pode solicitar ou exibir uma análise de cluster ou processo concluída e, em seguida, exibir no workbench o cluster ou modelo concluído.

Para gerar um projeto para um insight selecionado, selecione no cartão para acessar o Workbench do analista para obter os dados do cartão. Quando o projeto ficar disponível para exibição, selecione **Exibir análise de processo** .

Análise de gargalo

Na seção Análise de gargalo, você pode ver as origens de gargalo identificadas descobertas em seus registros de processo.



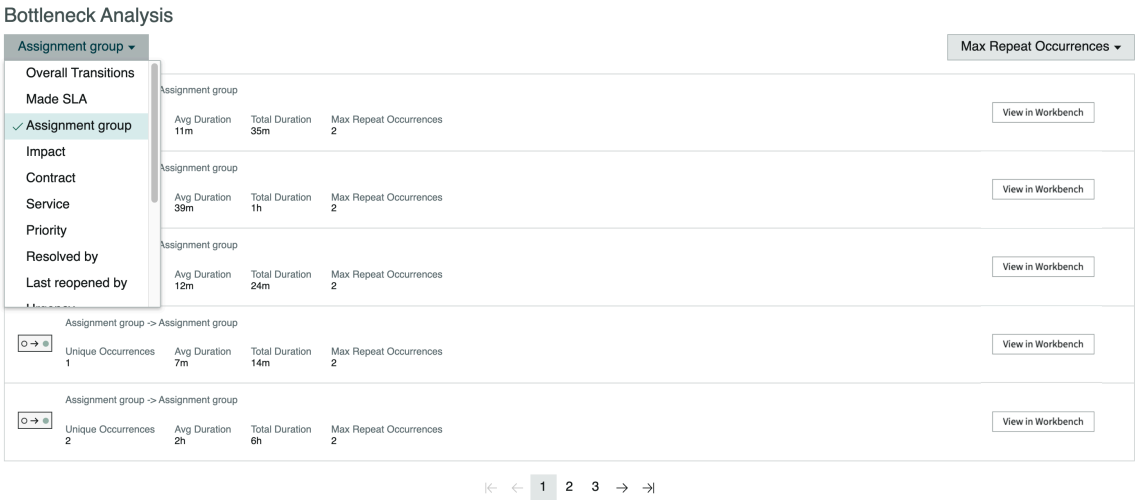
Selecione um detalhamento para refinar a lista de rotas e classifique a lista por:

- Ocorrências exclusivas
- Duração Total
- Duração média
- Máximo de ocorrências de repetição
- Total de ocorrências

Análise de gargalo - detalhamentos

Tradução automática

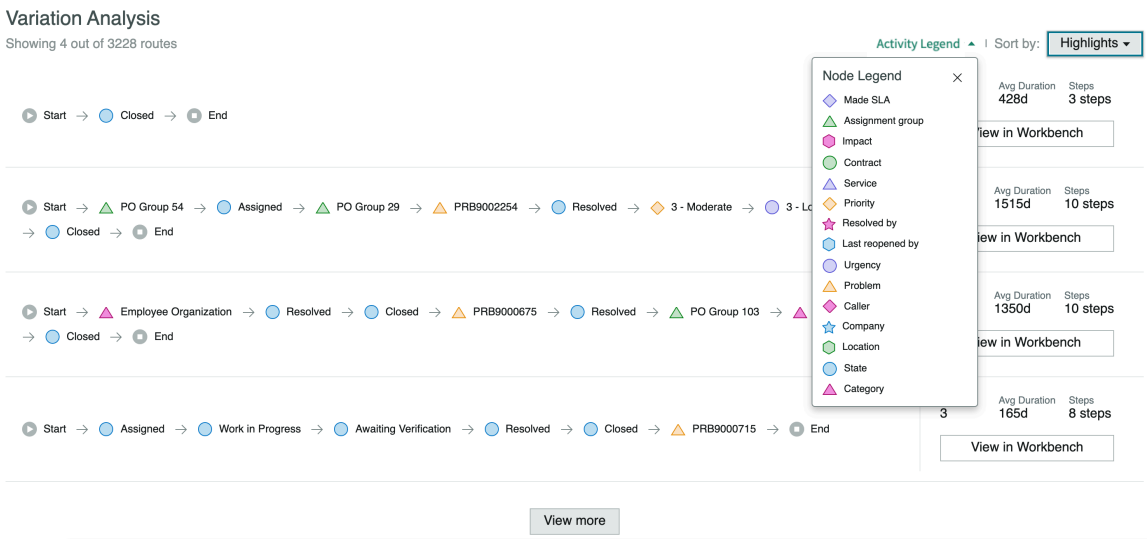
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecione **Exibir no Workbench** para exibir o projeto da transição selecionada.

Análise de variação

Todas as rotas de um processo são exibidas na seção Análise de variação. Você pode classificar a ordem das rotas por destaques, número de registros, duração média ou etapas.



Selecione **Exibir no Workbench** para exibir o projeto de uma rota individual.

Tópicos relacionados

Detalhes de KPI

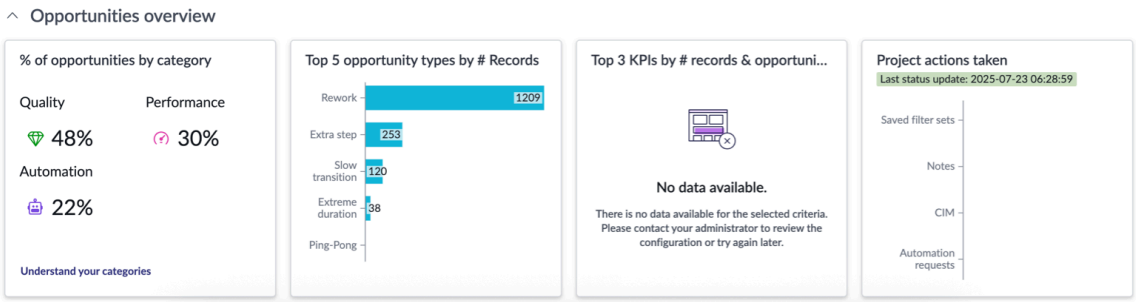
Trabalhando com definições de descoberta

Use definições de descoberta para fornecer informações descobertas ao painel Resumo e Informações.

As definições de descoberta exibem informações coletadas em Otimização de processos projetos. Eles aparecem como uma lista na sua página Resumo e informações. Use essas informações para ver informações importantes sobre seus processos de negócios e obter informações sobre gargalos, variação de rotas e muito mais.

Tradução automática

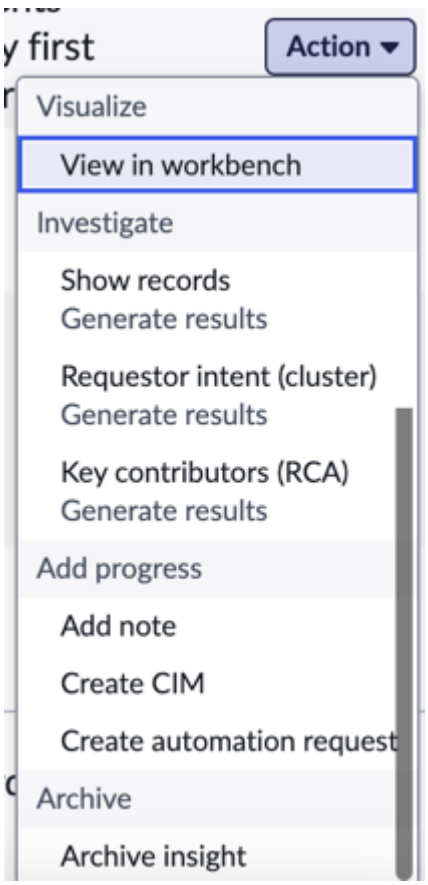
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Para criar uma nova definição de descoberta, selecione **Altere a configuração** link.

  Para obter informações sobre como criar definições de descoberta, consulte Configurando oportunidades de melhoria.

- Selecione para ocultar ou mostrar colunas.
- Selecione para classificar as colunas.
- Selecione para filtrar a lista de descobertas.
- Selecione **Ação** e selecione qualquer item da lista para ver mais detalhes.



Selecione a exibição de um gráfico

Escolha exibir o gráfico da perspectiva de qualquer definição de atividade ou de todas as definições de atividade definidas para o projeto.

Tradução automática

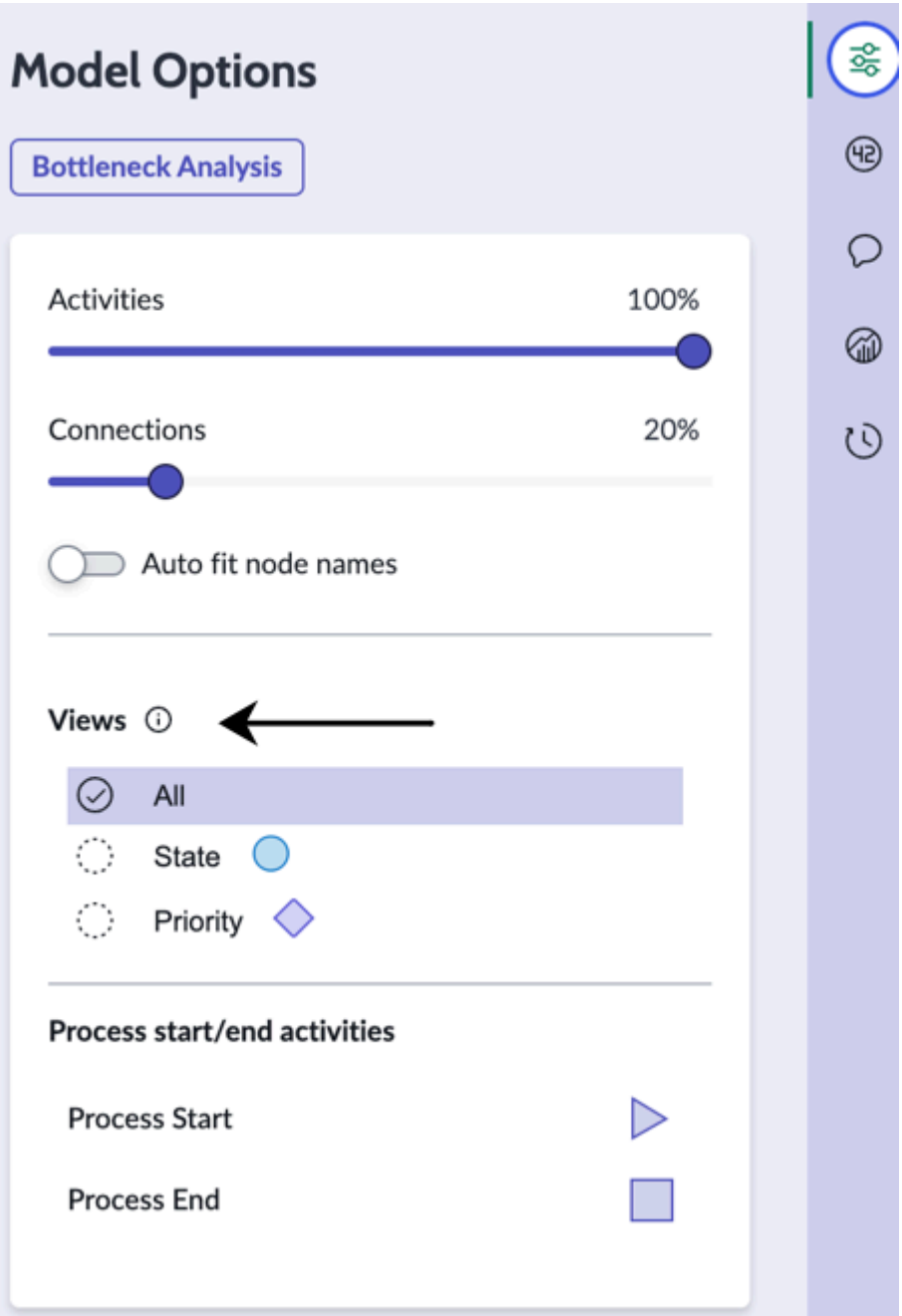
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Selecione um projeto.
3. Selecione **Workbench do analista** .
4. Selecione Opções do modelo ( ) na barra direita.
5. Em **Exibições** área, selecione **Todos** ou qualquer uma das definições de atividade.



6. Selecione **Exibir resultado** após a conclusão da tarefa agendada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O gráfico exibirá todos os dados da definição de atividade selecionada.

Refinando um mapa de processo

Veja seu projeto de fluxo de trabalho visualizado para obter informações e oportunidades de melhoria em seu processo de negócios.

O mapa de processo visualizado ajuda você a ver dados específicos de um problema. No mapa, você pode detalhar para entender as causas raiz. Também exiba rotas de acordo com os KPIs que você deseja exibir ou medir.

Nota: Você pode reproduzir a maior parte da funcionalidade de um mapa de processo em um painel em um espaço configurável. Para obter mais informações, consulte Configure um mapa de Mineração de processos em um painel.

- Use os controles deslizantes de atividade e conexão para se concentrar nas etapas do processo que ocorreram com mais frequência. Você também pode incluir etapas que ocorreram em frequências menores.
- Mova uma atividade para uma posição diferente no espaço do mapa.
- Deslize um número de métrica ao longo de uma conexão para melhorar a exibição visual.
- Selecione uma atividade ou conexão para exibir métrica detalhes.

Controles deslizantes de atividade e conexão

Exemplo	Definição
	Linha de transição de nó regular que apresenta no mínimo uma e no máximo duas métricas de desempenho. As seguintes métricas de desempenho podem ser mostradas: • Total de ocorrências • Ocorrências exclusivas • Duração mínima • Duração máxima • Duração média • Duração total • Desvio padrão • Duração mediana
	O controle deslizante de transição entre modelos mostra o número de transições ocultas no gráfico. Os usuários podem selecionar na linha de transição entre modelos para mudar a porcentagem de transições na exibição do gráfico. Uma linha por relação primário-secundário é mostrada.
	As linhas artificiais ajudam o usuário a entender de quais nós o processo termina. Podem ocorrer várias linhas artificiais de nós diferentes para processar a extremidade por entidade.
	A linha tracejada mostra que a entidade está recolhida. A linha desaparecerá quando o usuário expandir a entidade selecionando o ícone de adição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controles deslizantes de atividade e conexão

Exemplo	Definição
	A direção dos arcos mostra a sequência da ocorrência da atividade. Por exemplo, para 2.000 registros, o estado Novo ocorre em média 10 meses antes de eles serem movidos para o estado Atribuído.

Filtrando dados do projeto

Aplique filtros para refinar e detalhar aspectos específicos do seu mapa de processos.

Otimização de processos tem essas ferramentas de filtragem para refinar um mapa de processo, acessíveis no **Filtros** e o mapa de processo.

Guia Filtros

- Filtros de detalhamento - Mostrar registros agrupados por categoria.
- Condições - Use o construtor de condições para filtrar por condições de campo de tabela.
- Filtro de transições - Filtre por condições de atividade para ver rotas que fizeram a transição por uma atividade.

Mapa de processo

- Filtro de métricas - Mostre suas métricas selecionadas em atividades e conexões.
- Filtros de atividades e conexões - Use os controles deslizantes para exibir mais ou menos atividades ou conexões.

Aplique um filtro de detalhamento

Filtre os projetos do workbench do analista que você cria, compartilhou com você ou com todos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

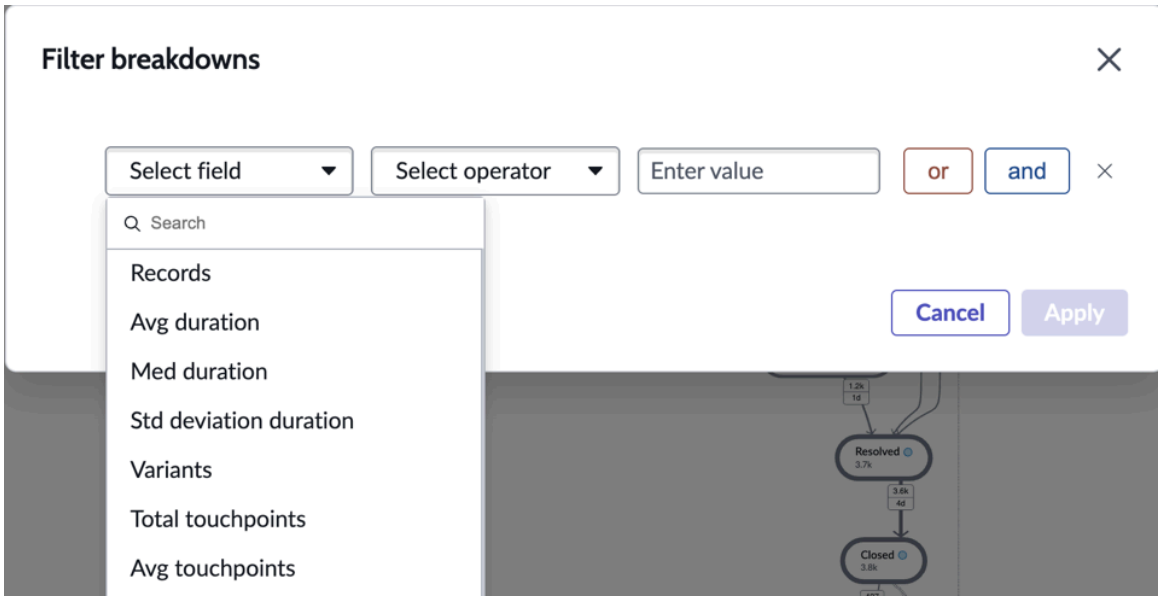
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Selecione um projeto.
3. Selecione **Workbench do analista** .
4. Em **Detalhamentos** selecione o ícone de filtro .

   A janela de filtros de detalhamento é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Especifique o filtro e selecione **Aplicar** .

Crie um conjunto de filtros

Crie um conjunto de filtros para poder aplicar suas seleções de filtro atuais ao mesmo mapa de processo posteriormente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Aplique um detalhamento ou filtros avançados.
2. Em **Filtros** selecione **Salvar como conjunto** .
3. Nomeie o conjunto de filtros e selecione **Salvar** .

Resultado

A lista Conjunto de filtros contém o novo conjunto de filtros.

Atualize um conjunto de filtros

Edite qualquer filtro salvo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Em **Filtros** Selecione a lista Conjunto de filtros.
2. Selecione um conjunto de filtros salvo para aplicar ao seu mapa de processo.
3. Adicione qualquer detalhamento ou mudanças de filtro avançado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Aplicar** se necessário, selecione **Atualizar conjunto de filtros** .
5. Na caixa de diálogo Atualizar conjunto de filtros exibida, confirme as mudanças desejadas e selecione **Salvar** .

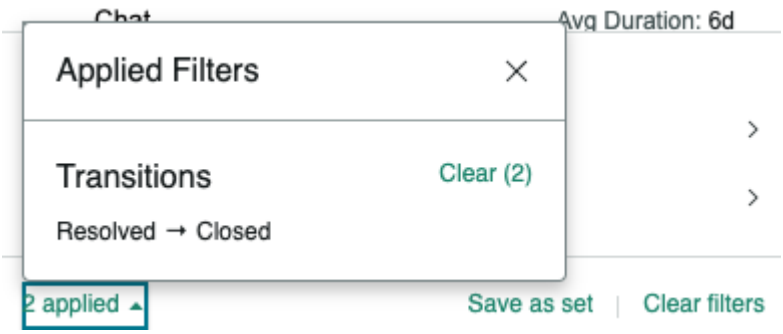
Resultado
O conjunto de filtros foi atualizado.

Limpar filtros

Remova os filtros aplicados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

À medida que você adiciona filtros da guia Filtros, uma lista de filtros selecionados mostra os novos valores selecionados no momento, mas ainda não aplicados. A lista de filtros aplicados também mostra os valores de filtro aplicados no momento e as categorias de painel das quais foram adicionados.



Procedimento

1. Navegue até **Filtros** .
2. Selecione a lista de filtros aplicados.
3. Selecione **Limpar** ao lado dos filtros aplicados individuais que você deseja remover.
   Para limpar todos os filtros aplicados no momento, selecione **Limpar filtros** .

Resultado
O mapa de processos é atualizado automaticamente com os filtros aplicados anteriormente removidos.

Exclua um conjunto de filtros

Exclua um conjunto de filtros quando ele não for mais útil para o seu projeto.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Em **Filtros** Selecione a lista Conjunto de filtros.
2. Selecione o ícone de lixeira ao lado do conjunto de filtros que você deseja excluir.
   O conjunto de filtros foi excluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplique um filtro de transição em uma atividade

A filtragem de transições de atividade permite que você obtenha exibições mais próximas das diferentes rotas pelas quais os registros passam.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Use filtros de transição para filtrar registros de fluxos de trabalho executados que fazem a transição por atividades especificadas. Isso ajuda você a investigar os valores correspondentes mais de perto.

Dica: Otimização de processos itens de fluxo de trabalho concluídos e inativos. No entanto, você pode descobrir que seus dados consistem em registros incompletos que estavam ativos no momento em que os dados foram extraídos. Além de selecionar uma condição relevante para a data, como "Encerrado em" ao definir um projeto, use o filtro Transições para remover registros incompletos.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode aplicar um filtro de transição de duas maneiras:

- Criando uma condição específica manualmente
- Aplicando o filtro de transição em um filtro predefinido

Crie um filtro de transição manualmente

Crie um filtro de transição para atender às suas necessidades e aplique-o para exibir o resultado no gráfico de processo.

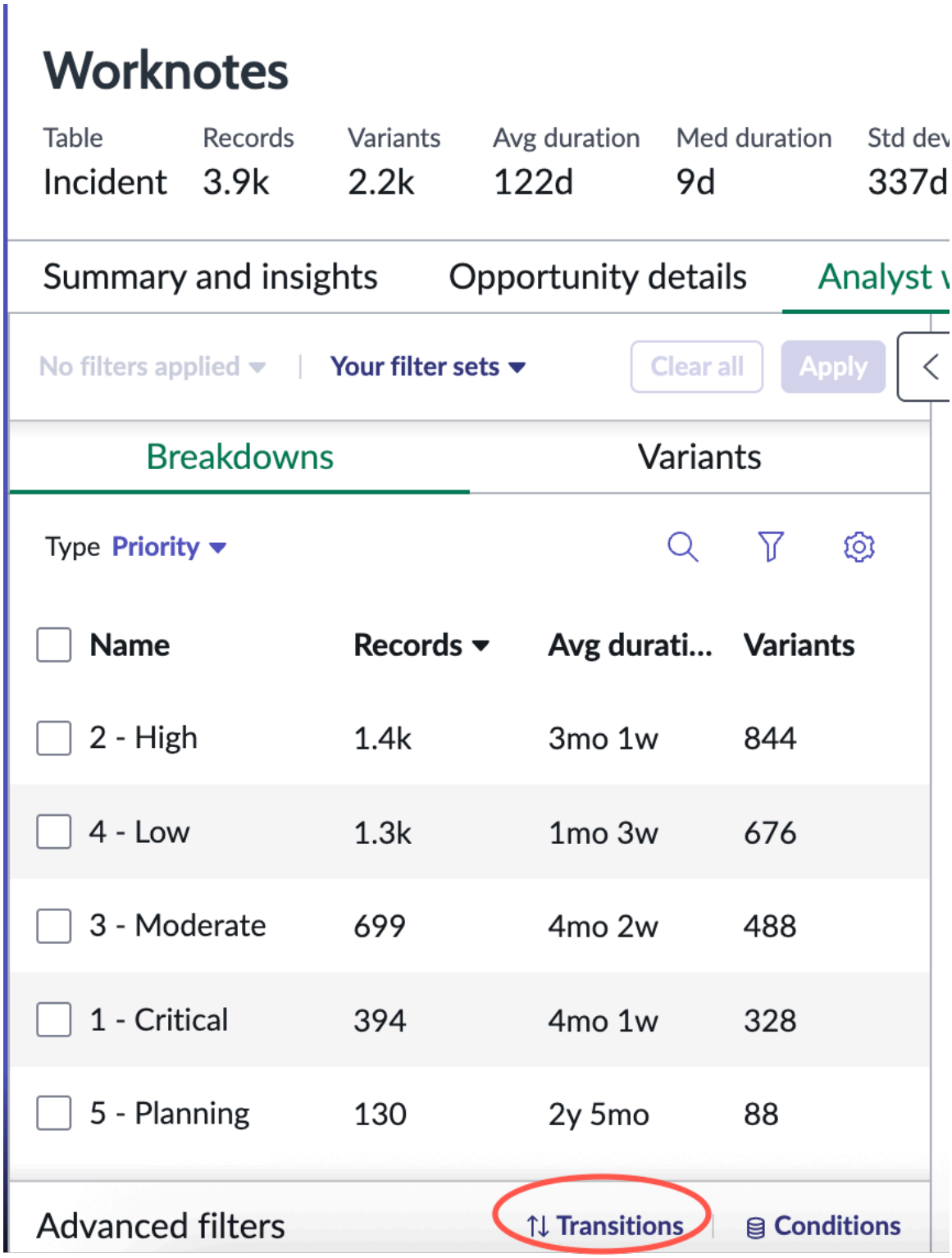
Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Abra um projeto para o qual você deseja definir o filtro de transição.
3. Vá para **Workbench do analista** .
4. Selecione **Transições** Na área Filtros avançados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

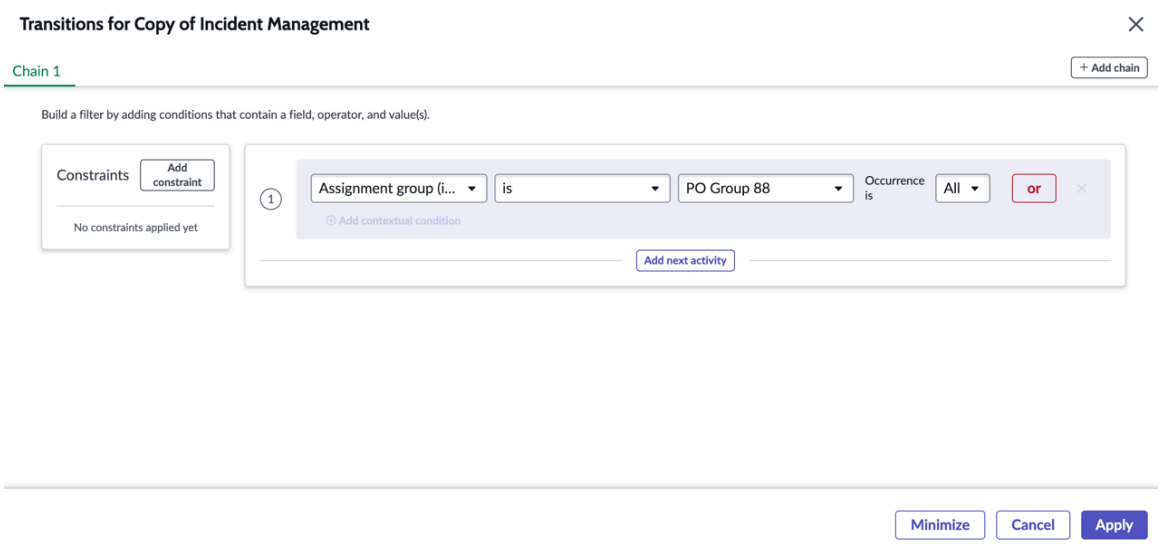


O formulário de filtro de transição é exibido.

5. Preencha o formulário de filtro de transição com as condições necessárias.

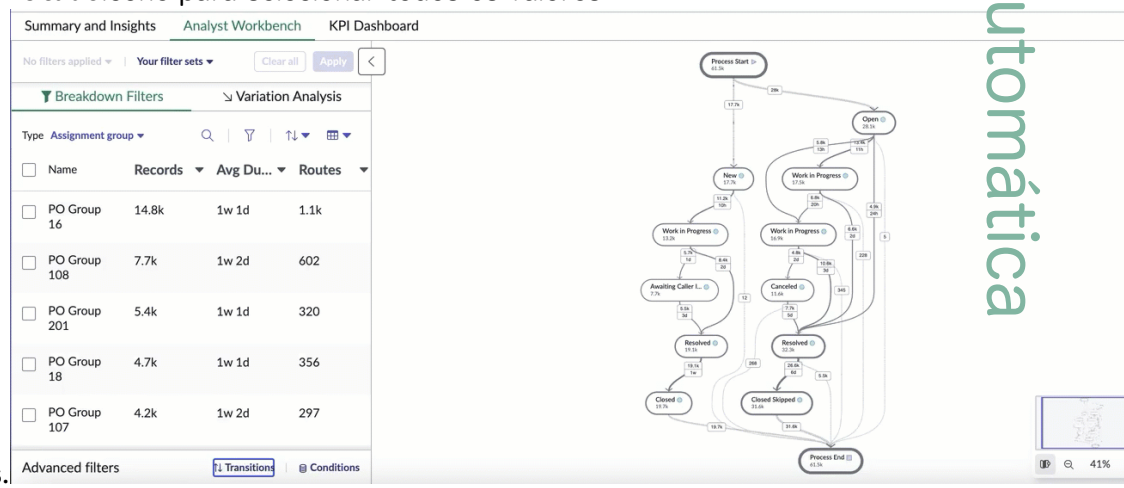
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os predicados disponíveis são:

- é
- não é
- está vazio
- não está vazio
- é qualquer valor
- É um de: Ao selecionar "É um de", você pode selecionar vários valores de uma só vez. Digite as duas primeiras letras e selecione **Selecione tudo**ícone para selecionar todos os valores correspondentes.



Nota: OU a condição pode ser usada somente para condições dentro da mesma entidade. (Estado (incidente) é Trabalho em andamento OU Grupo de atribuição (incidente) é banco de dados).

a. Defina uma atividade adicionando condições que contenham um campo, operador e valores.
Use o. **A ocorrência é** campo para definir se o filtro se aplica à primeira, à última ou a todas as ocorrências desta condição.

b. Use o. **Adicione condição contextual** botão para definir condições contextuais adicionais para esta atividade.
Use o. **e.** e. **ou** botões para criar quantas condições contextuais forem necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Adicione a próxima atividade** para definir outra atividade nesta cadeia.
Após criar uma nova atividade, um **Relacionamento** a seção aparece entre as duas atividades. Esta seção define o relacionamento entre as atividades imediatamente acima e abaixo dela.

d. Selecione um relacionamento entre suas atividades.

- Seguido diretamente por
- Eventualmente seguido por
- Não seguido diretamente por
- Não seguido eventualmente por

e. Selecione ( ) ao lado de **Nenhuma restrição adicionada** texto para editar restrições para este relacionamento.

Depois de criar uma restrição, você pode selecionar ( ) para minimizar o editor de restrições.

f. Selecione **- Adicionar cadeia** (no canto superior direito) para criar uma cadeia adicional de atividades. Uma cadeia é um conjunto de atividades vinculadas. Crie uma nova cadeia para definir um conjunto separado de atividades relacionadas que também devem ser avaliadas como verdadeiras, mas não têm um relacionamento com as atividades em outra cadeia. Depois de criar uma nova cadeia, você pode navegar entre cadeias usando **Cadeia de <number>** na parte superior da janela.

g. Ao terminar de criar o filtro, selecione **Aplicar** para salvar e retornar para **Workbench do analista** .
A tarefa é executada em segundo plano.

6. Quando a tarefa for concluída, selecione **Exibir resultado** No painel Tarefas agendadas do Workbench do analista.

Edite um filtro de transição

Edite um filtro de transição se quiser fazer mudanças nele.

Antes de Iniciar

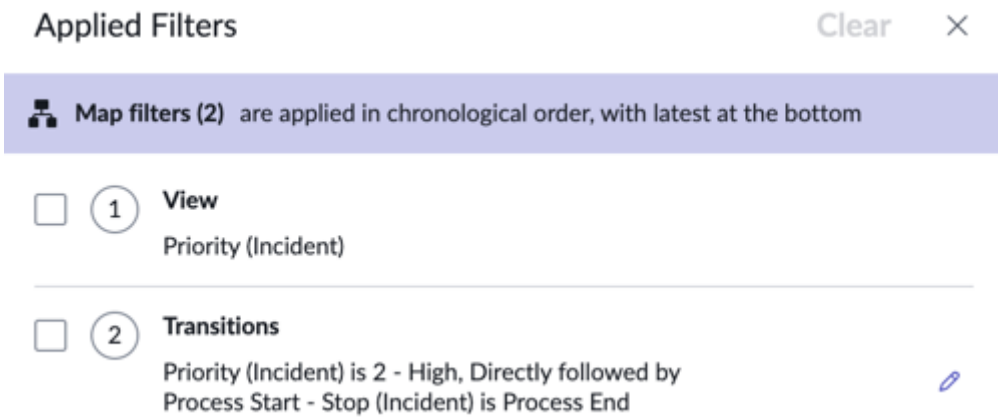
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Abra um projeto para o qual você deseja definir o filtro de transição.
3. Vá para **Workbench do analista** .
4. Aplique filtros, incluindo um filtro de transição entre eles.
Para obter informações sobre como aplicar filtros, consulte Crie um filtro de transição manualmente.
5. Abra o. **Filtros aplicados** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione o ícone de edição ( ) ao lado do filtro de transição.

Nota: Você poderá editar o filtro de transição somente usando os campos na exibição em que o filtro é aplicado.

O formulário de filtro de transição é exibido. Para obter informações sobre o formulário, consulte Crie um filtro de transição manualmente.

7. Edite o filtro conforme necessário.

Aplique o filtro de transição em um filtro predefinido

Aplique um filtro de transição em um nó ou conexão selecionado.

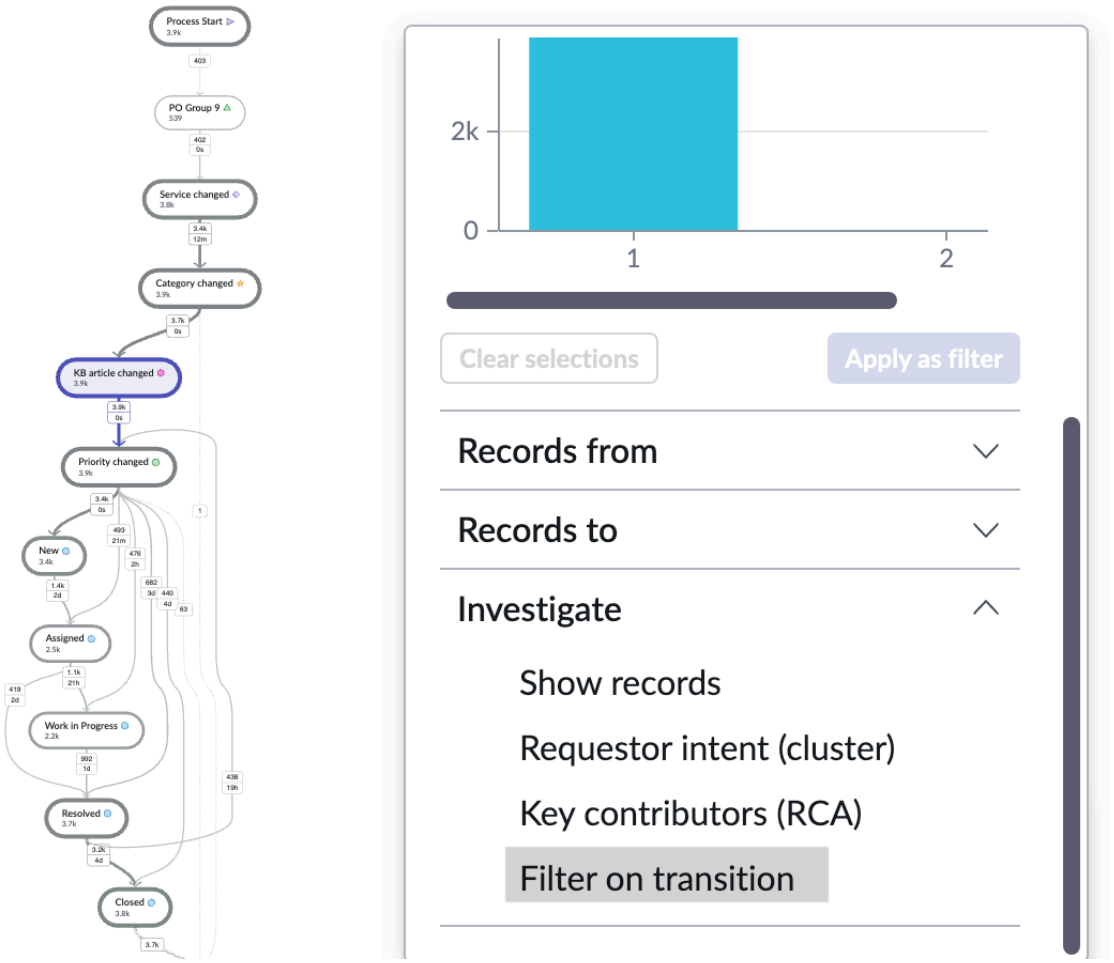
Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Abra um projeto para o qual você deseja definir o filtro de transição.
3. Vá para **Workbench do analista** .
4. Selecione um nó ou conexão no gráfico.
   A janela Métricas é exibida.
5. Selecione **Investigar > Filtrar na transição** Na janela Métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A tarefa é executada em segundo plano.

6. Quando a tarefa for concluída, selecione **Exibir resultado** No painel Tarefas agendadas do Workbench do analista.

Aplique métricas

Refine a visualização do projeto para mostrar os KPIs e as métricas mais relevantes para os objetivos do processo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Nota: As métricas de duração não se aplicam a atividades, portanto, não são exibidas para elas.

Procedimento

1. Na tela Mapa de processos, selecione na lista o. **Métrica primária** você deseja que o mapa seja exibido.

Métrica	Descrição
Total de ocorrências	Número de registros que seguem uma rota, incluindo repetições. Opção padrão.
Ocorrências exclusivas	Número de registros que seguem uma rota, excluindo repetições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métrica	Descrição
Máximo de ocorrências de repetição	Número máximo de vezes que uma atividade ou conexão se repetiu na mesma rota.
Duração mínima	O menor tempo que um registro levou para concluir uma rota.
Duração máx	Maior tempo que um registro levou para concluir uma rota.
Duração média	Tempo médio em dias que os registros levaram para concluir uma rota, desde o tempo em que os registros foram abertos até o encerramento.
Duração Total	Soma total de todos os tempos de duração, do primeiro ao último evento, para todos os registros que seguem uma rota.
Desvio padrão	Variação do valor médio de duração da rota.
Duração média	Valor intermediário da duração ou média de dois valores intermediários.

2. **Opcional:** Selecione um **Métrica secundária** para mostrar.

Resultado

O mapa de processo é atualizado automaticamente mostrando a seleção de métrica. Os números na caixa de métricas (em uma rota correspondem às métricas selecionadas.

Filtrando atividades e conexões

Concentre-se em como as atividades se relacionam ao seu processo refinando as exibições de atividades e conexões.

Na tela Mapa de processos, você pode optar por mostrar mais ou menos variações relevantes para as atividades movendo os controles deslizantes Atividades e Conexões.

Use o controle deslizante Atividades para ampliar os registros que passam por determinadas atividades com mais ou menos frequência do que um determinado limite.

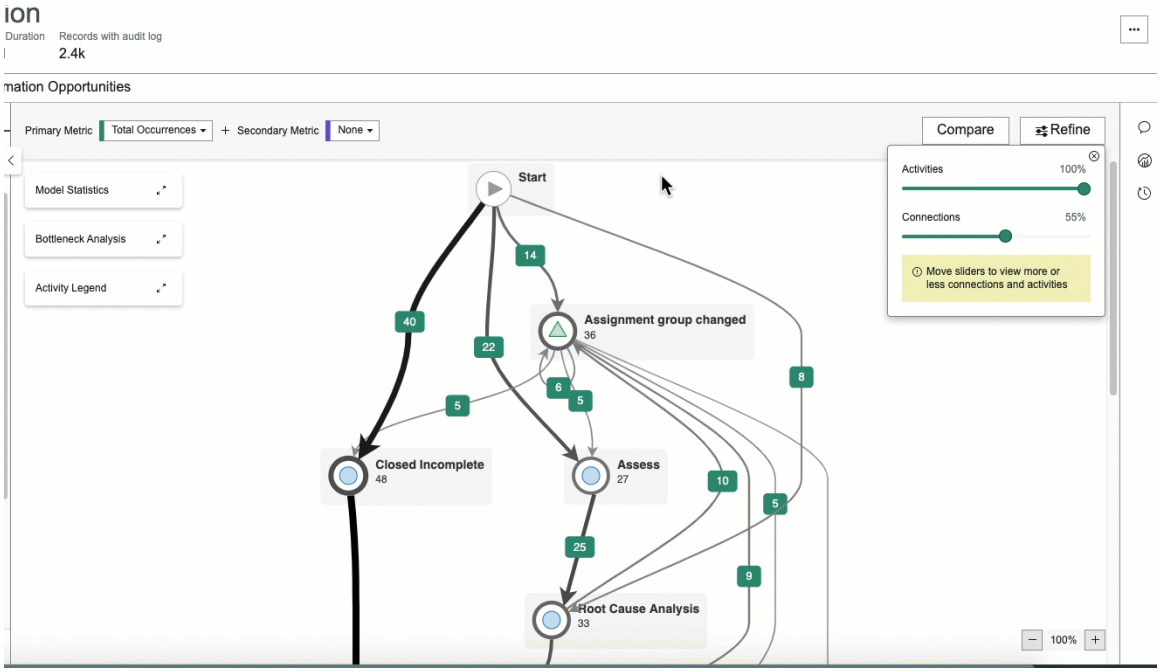
Use o controle deslizante Conexões para ampliar um limite inferior de registros que seguiram uma sequência de atividades nas rotas.

Nota:

- Otimização de processos gera um limite de 5000 elementos por atividade definida.
- Se você deslizar os controles deslizantes Atividades e Conexões para seus intervalos máximos, a renderização do mapa de processo poderá ser afetada. Para otimizar a renderização do mapa, configure o projeto para agrupar mais das atividades definidas. Consulte Configure uma definição de atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Ao comparar conexões para várias rotas no mapa de processo, você verá que elas podem ter larguras diferentes. As larguras correspondem a um número menor ou maior de registros que seguiram uma conexão ou rota.

Definir filtro de dados e filtro de mapa

Defina os filtros de dados e mapa para se concentrar nos dados de acordo com sua necessidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Há dois tipos de filtros:

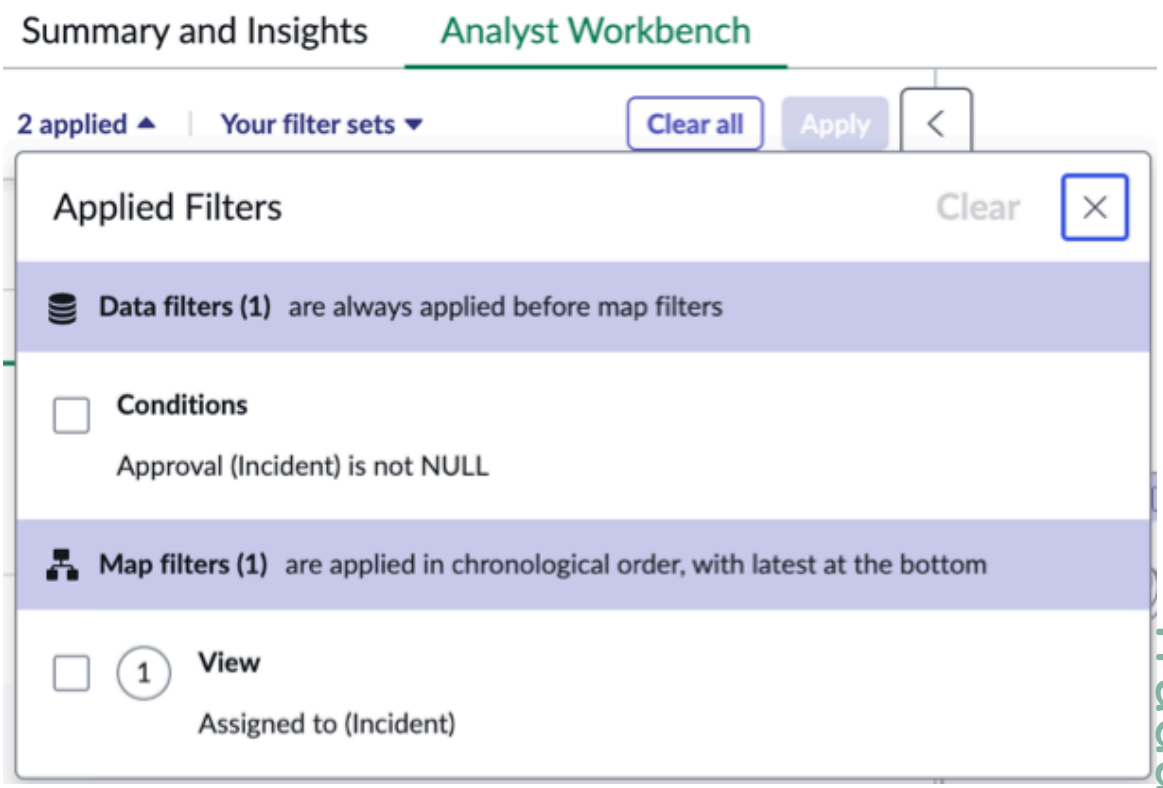
- Filtros de dados: Os filtros de dados são sempre aplicados antes dos filtros de mapa. Eles podem ser aplicados em qualquer ordem e o resultado não mudará. Eles não estão ordenados. Todos os filtros de dados avançados, filtros de detalhamento, filtros de variantes, descobertas e filtros de descoberta de automação são listados como filtros de dados.
- Filtros de mapa: Os filtros de mapa são aplicados em ordem cronológica, com o mais recente na parte inferior. Eles são ordenados. Todos os filtros de transição, filtros de repetição, condições de exibição e corte são listados como filtros de mapa.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Selecione um projeto.
3. Selecione **Workbench do analista** .
4. Na lista de filtros, você vê os filtros que são aplicados ao projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione qualquer filtro e selecione **Limpar** para remover o filtro.

Exibindo métricas e transições de atividades

Veja métricas e transições de atividades definidas.

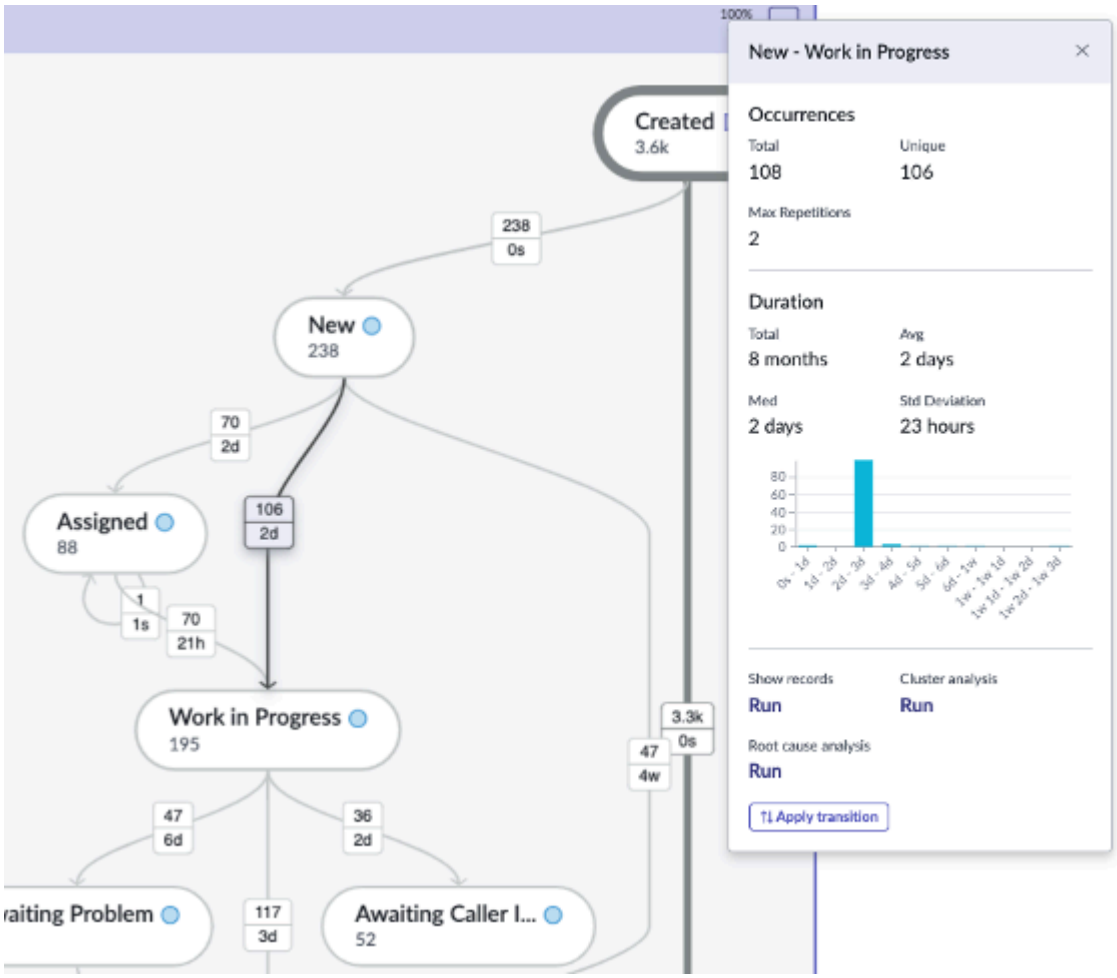
Exibir métricas

Exiba suas métricas selecionadas ou a lista completa de métricas de uma atividade ou conexão. A caixa de métricas (em uma rota mostra as métricas primária e secundária selecionadas para mostrar no mapa de processo.

Selecione uma atividade ou conexão para ver uma lista completa de métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exibindo transições de atividade

Exiba as transições de atividades definidas no recurso Análise de gargalo.

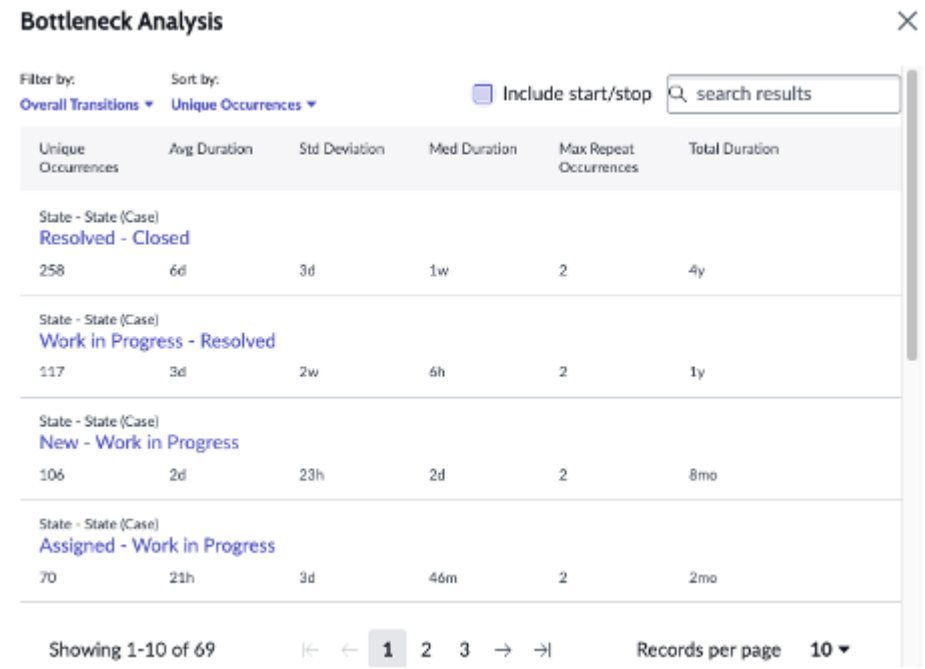
Expanda a caixa Análise de gargalo para ver as cinco principais transições de estado de atividade geral e especificada nessas métricas específicas.

- Ocorrências exclusivas
- Máximo de ocorrências repetidas
- Duração média
- Duração Total
- Total de ocorrências

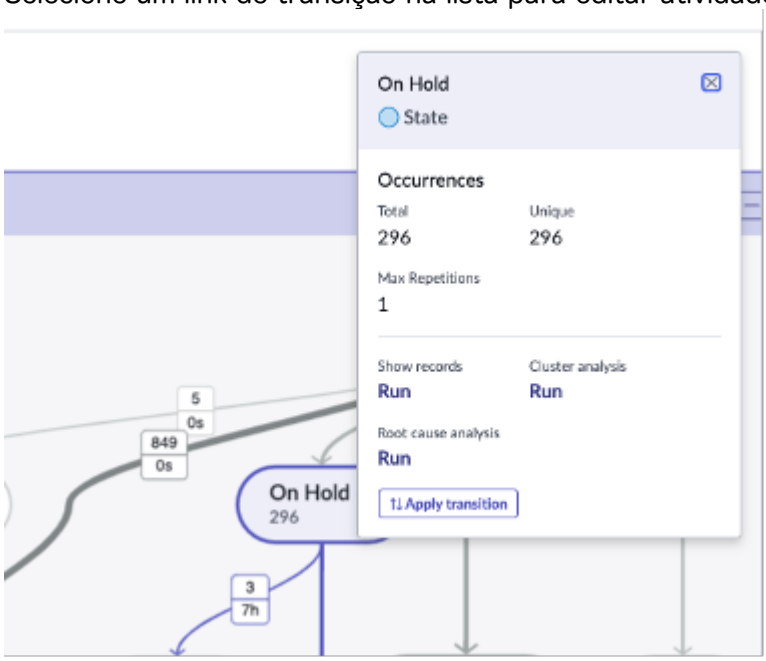
Exiba transições e métricas selecionadas nas listas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecione um link de transição na lista para editar atividades para o filtro selecionado.



Tópicos relacionados

Aplique um filtro de transição em uma atividade

Exibindo registros de uma atividade ou conexão

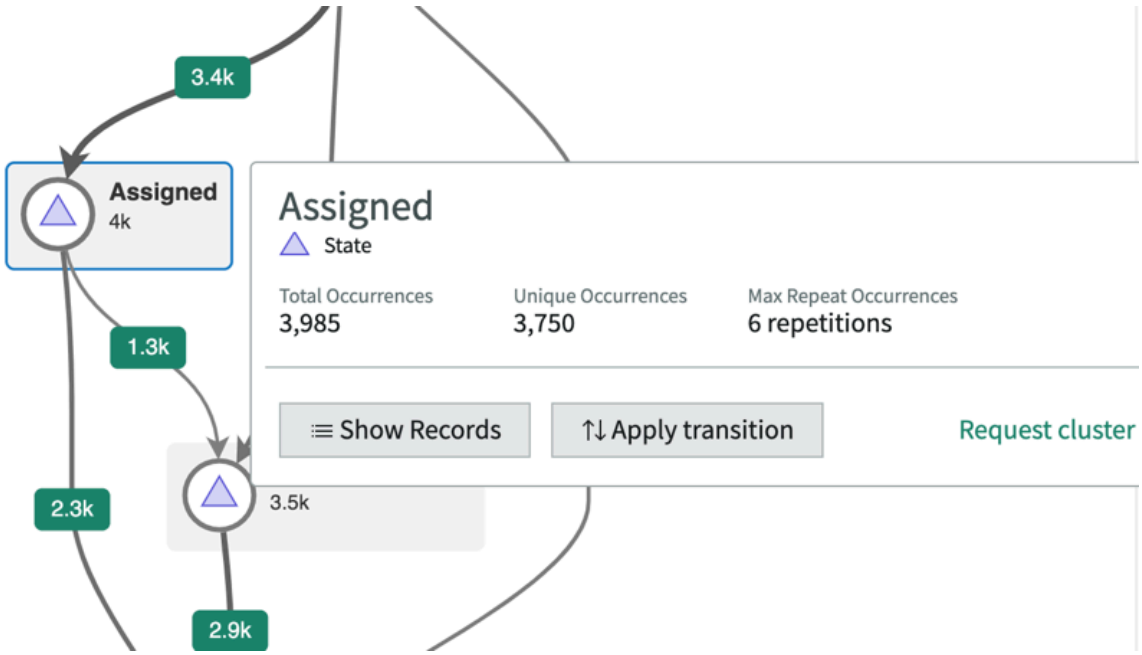
Consulte a lista de registros que passaram por uma atividade ou conexão para analisar os dados com mais detalhes.

Selecione uma atividade ou conexão em uma rota para exibir a caixa de métricas. Em seguida, você também pode selecionar **Mostrar registros** para abrir a lista de registros que passaram por ela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . **Mostrar registros** o link é exibido para um máximo de 100 000 registros retornados para uma atividade ou conexão. Um administrador pode adicionar e a propriedade do sistema promin.show_records.limit para alterar este limite. A função sn_process_optimization_analista deve ter acesso de leitura à propriedade do sistema promin.show_records.limit. Para obter instruções sobre como adicionar propriedades, consulte Adicione uma propriedade do sistema .



Adicionando anotações a um projeto

Adicione, exiba e remova anotações de um projeto para ajudar a gerenciar tarefas, ideias e informações. Marque outras pessoas para notificá-las para exibir uma anotação.

No painel de visão geral do projeto, você pode adicionar uma anotação ou ver uma lista de anotações associadas a um projeto.

Nota: Para adicionar ou excluir anotações, você deve ter a função sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin.

Exibir uma anotação

Revise as anotações publicadas para um projeto.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

As anotações podem ser exibidas a partir de um processo principal ou vinculado. Uma anotação pode ser editada ou excluída do mapa de processo em que foi criada.

Nota: As anotações não são exibidas na exibição de comparação.

Procedimento

1. Selecione o projeto do qual exibir uma anotação.
2. Na exibição do projeto, selecione o ícone Anotações ( ) Para abrir o painel Anotações.
3. Em **Mostrar** , selecione se deseja mostrar uma ou mais destas opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Notas do modelo atual** - Mostra anotações criadas sobre o processo que você está visualizando no momento.
- **Observações do modelo principal** - De um processo vinculado, mostra anotações criadas no processo principal.
- **Todas as anotações vinculadas** - Mostra todas as anotações criadas no processo principal e em todos os processos vinculados.

Adicionar uma anotação

Adicione uma anotação a um projeto para revisar mais tarde.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Selecione o projeto ao qual adicionar uma anotação.
2. Na exibição do projeto, selecione as Anotações ( ) Para abrir o painel Anotações.
3. Selecione **Nova anotação** e digite uma anotação na caixa.
   Você pode chamar a atenção de alguém em uma anotação mencionando-a. Para cada usuário que você deseja notificar, adicione uma menção contendo o nome do usuário. Quando a anotação é salva, os usuários recebem uma notificação por e-mail.
4. **Opcional:** Verificar **Anexe snapshot** para adicionar um snapshot da exibição do mapa de processo atual. Role a exibição para incluir a área da qual você deseja capturar o snapshot. Para adicionar uma exibição maior ou menor da imagem do mapa de processo, aplique zoom no mapa na tela principal antes de adicioná-lo como um snapshot.
   - A adição de snapshots pode ser útil para restaurar configurações posteriormente. Por exemplo, ao revisitar uma anotação, você pode visualizar um snapshot anexado e ver as configurações definidas no momento em que o snapshot foi adicionado. Você terá uma imagem de como pode replicar um projeto para o mesmo estado.
   - Se estiver exibindo um processo vinculado, um snapshot dos projetos principal e vinculado será adicionado à anotação.
5. Selecione **Post** .

Edite uma anotação

Atualize uma anotação de projeto.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

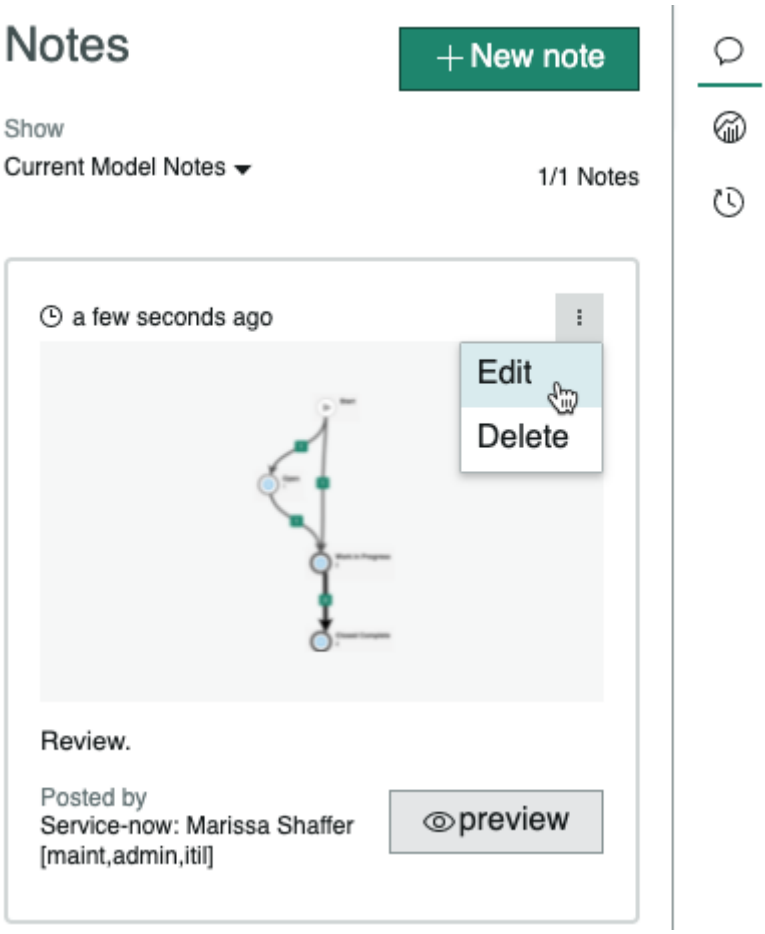
Uma anotação pode ser editada a partir do processo principal ou vinculado no qual foi criada.

Procedimento

1. Na exibição do projeto, selecione o ícone Anotações ( ).
2. No painel Anotações, selecione o menu de contexto de uma anotação e selecione **Editar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Depois de editar a anotação, selecione **Atualizar** .
   A atualização é exibida na lista atualizada.

Exclua uma anotação

Exclua uma anotação de projeto depois de resolvê-la ou de removê-la.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma anotação pode ser excluída do processo principal ou vinculado no qual foi criada. A exclusão de uma anotação não a destrói, mas apenas a remove da exibição do projeto. O registro de uma anotação permanece acessível na guia Anotações da seção Listas relacionadas.

Procedimento

1. Na exibição do projeto, selecione o ícone Anotações ( ).
2. No painel Anotações, selecione o menu de contexto de uma anotação e selecione **Excluir** .
3. Selecione **Sim** para confirmar.
   A anotação é removida da lista atualizada.

Exibir um snapshot

Revise snapshots de mapas de processo publicados para um projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

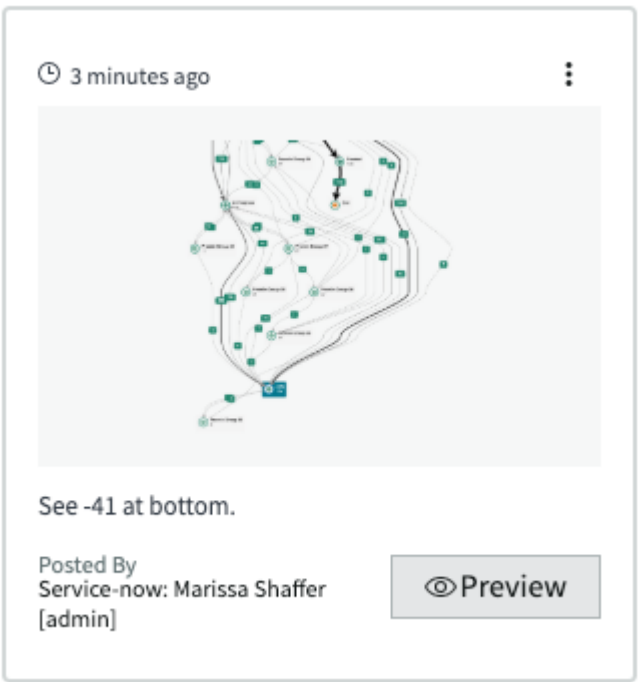
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os snapshots são úteis para ver um mapa de processo e suas definições de configuração no momento em que o snapshot foi adicionado. Você pode exibir snapshots de e para mapas de processo principal e vinculado.

Nota: Esta tarefa explica como exibir um snapshot do mapa de processo no qual a anotação foi criada. . **Visualização** a opção não está disponível para anotações criadas em outro modelo.

Procedimento

1. Selecione o projeto do qual exibir um snapshot.
2. Na exibição do projeto, selecione o ícone Anotações ( ) Para abrir o painel Anotações.
3. Selecione **Visualização** em uma nota.
   O snapshot exibe a visualização na janela principal do mapa, junto com as estatísticas do modelo.



   - No mapa de visualização, você pode ajustar a exibição das métricas primária e secundária, selecionar atividades e conexões para exibir e aumentar e diminuir o zoom. No entanto, não é possível exibir filtros e rotas a partir de uma visualização de snapshot.
   - Os snapshots não podem ser atualizados.
4. Depois de exibir a visualização do snapshot, selecione **Parar visualização** para retornar às ferramentas de mapa e filtro anteriores ou selecione para visualizar um snapshot diferente.

Exporte um processo para o Playbook

Exporte um processo para Designer de automação de processos para usar os recursos avançados disponíveis em Workflow Studio para melhorar seus processos. Este recurso funciona com Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin. Você deve ter as funções now.assist.creator e playbook.write.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

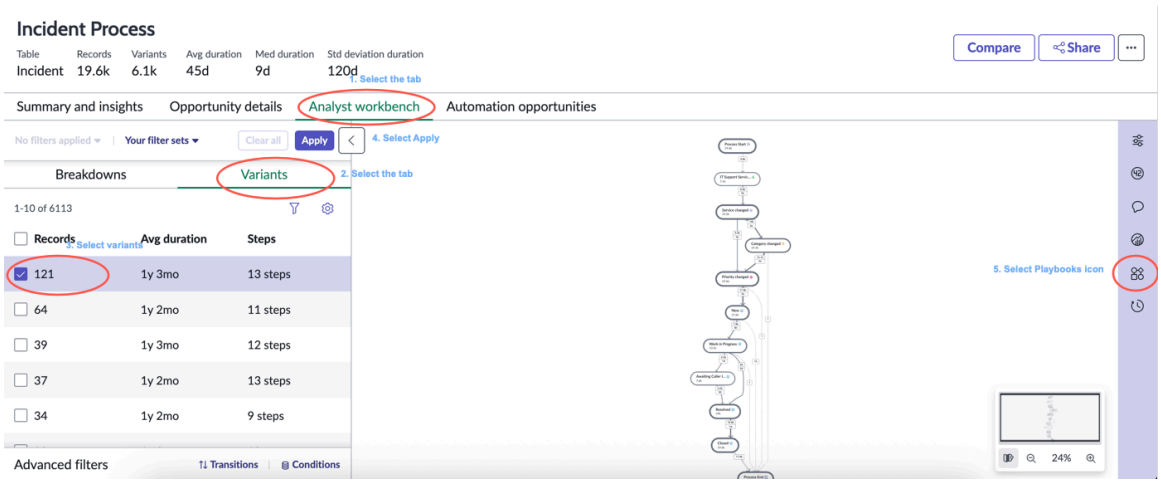
Esta tarefa permite exportar qualquer variante de seu processo para o playbook. Isso oferece mais flexibilidade para trabalhar em seu processo. Você pode adicionar mais gatilhos, subfluxos ou anexar um processo paralelo. Este recurso é habilitado por Now Assist.

Nota: Você pode exportar no máximo 10 variantes para um gráfico de processo.

A propriedade da geração do playbook é definida no Otimização de processos propriedades do sistema. Para obter mais informações, consulte Propriedades de geração do playbook.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de Mineração de processos**.
2. Selecione um projeto para o qual você deseja analisar o gráfico.
3. Selecione o Workbench do analista.
4. Selecione uma variante que você deseja analisar no **Variantes** .
5. Selecione **Aplicar**.
6. Selecione **Playbooks** ícone ( ).

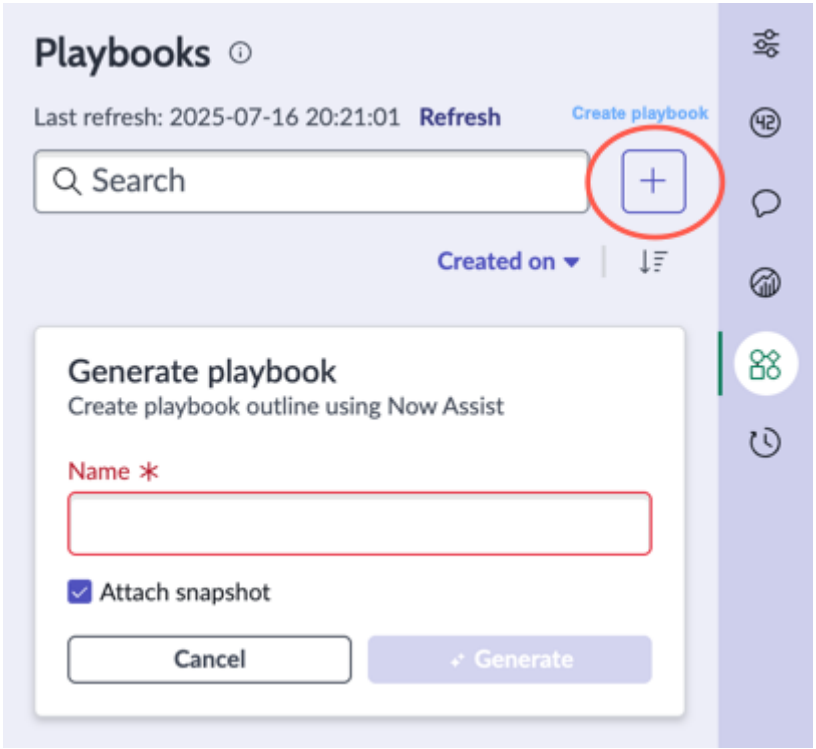


O painel Playbooks é exibido.

7. Selecione **Criar playbook** .
   O formulário Playbooks é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Preencha o formulário Playbooks.

a. Forneça um nome para o playbook que você deseja gerar.
Forneça um nome intuitivo.

b. Selecione **Anexe snapshot** .
Esta opção tira um snapshot do gráfico de processo para o qual você deseja exportar Designer de automação de processos. Este snapshot está anexado ao registro do playbook no Workbench do analista. Você pode consultar o snapshot mais tarde para entender o que é exportado Designer de automação de processos.

c. Selecione **Gerar**.
Workflow Studio abre onde o playbook é gerado para o gráfico de processo selecionado.

9. Salve e edite o playbook gerado em Workflow Studio.
Em Workflow Studio, o nome, e. Now Assist o prompt é exibido. Você pode optar por editá-los e gerar novamente a visualização.

Para obter informações sobre Designer de automação de processos ativado Workflow Studio, consulte Explorando playbooks .

Comparando projetos

A comparação de projetos lado a lado permite investigar diferenças de desempenho ou desvios de uma rota ideal.

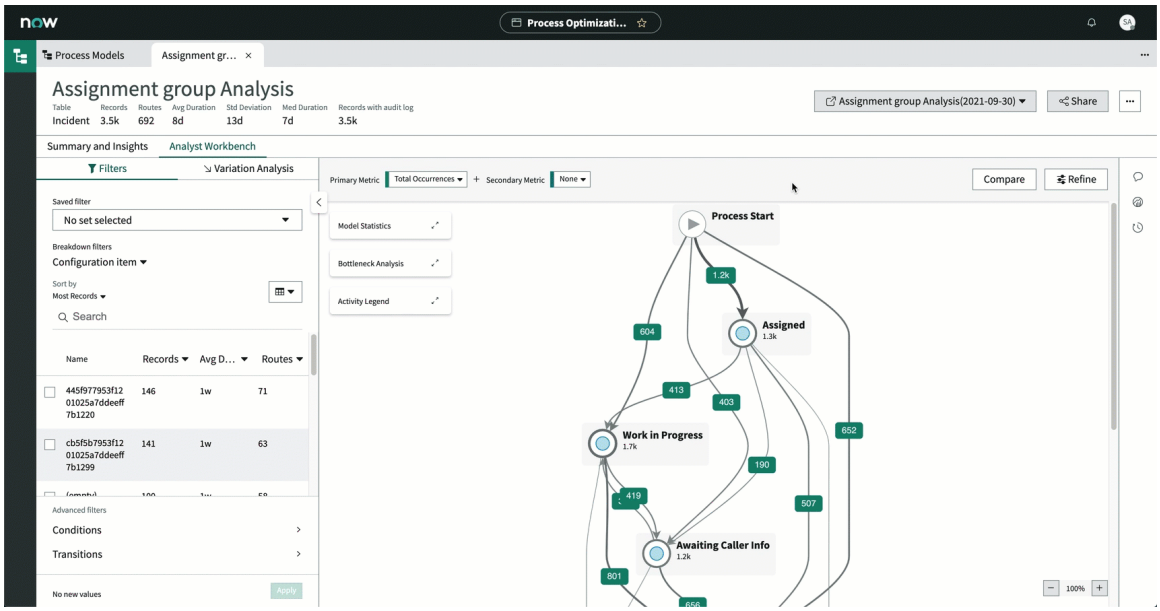
Um gerente deseja comparar o desempenho entre as equipes regionais para entender por que uma região teve uma redução maior no tempo médio de resolução do que outra. Usando o recurso de comparação de processos, o gerente aplica detalhamentos e filtros nos mapas de processo e investiga gargalos. O gerente compara:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Desempenho da equipe em locais e períodos anteriores.
- Regiões em relação à rota ideal para obter informações sobre a taxa de adoção e desvios.

A comparação de projetos permite analisar duas versões ou cenários do mesmo projeto simultaneamente. Ao comparar, você pode escolher uma versão do projeto, definir filtros diferentes, escolher rotas para exibir e ver seus registros separadamente.



Na exibição de comparação de projetos, você pode refinar atividades e conexões para cada mapa. Você também pode aplicar filtros e rotas e comparar estatísticas entre eles.

Iniciar uma comparação

Comece uma comparação de projeto lado a lado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode executar uma comparação de um projeto principal ou vinculado.

Procedimento

1. Selecione o projeto que você deseja comparar.
2. No Mapa de processos no Workbench do analista, selecione **Compare** .
   Acesse a exibição Comparar de um processo principal ou vinculado.
3. Escolha uma das seguintes rotas:

   - Selecione **Aplicar filtros** para escolher os filtros ou uma rota para comparar.
   - De **Compare versões** , selecione uma versão do projeto.

4. Se estiver selecionando **Aplicar filtros** , execute uma das seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel Filtros, escolha entre detalhamento e filtros avançados para comparar.

b. No painel Análise de variação, escolha uma rota para comparar.

5. Selecione **Aplicar** se você selecionou filtros, ou **Mostrar rota** se você selecionou uma rota para comparar. Um segundo modelo com seus filtros aplicados é exibido ao lado do modelo principal. Itens no **Detalhamentos** também são filtrados de acordo com as rotas aplicadas.

> **Nota:** Depois de aplicar filtros, você pode usar o seletor no canto superior direito da janela para exibir uma versão de modelo diferente.

O que Fazer Depois

Compare transições ou estatísticas entre os dois projetos.

Compare estatísticas e transições entre dois projetos

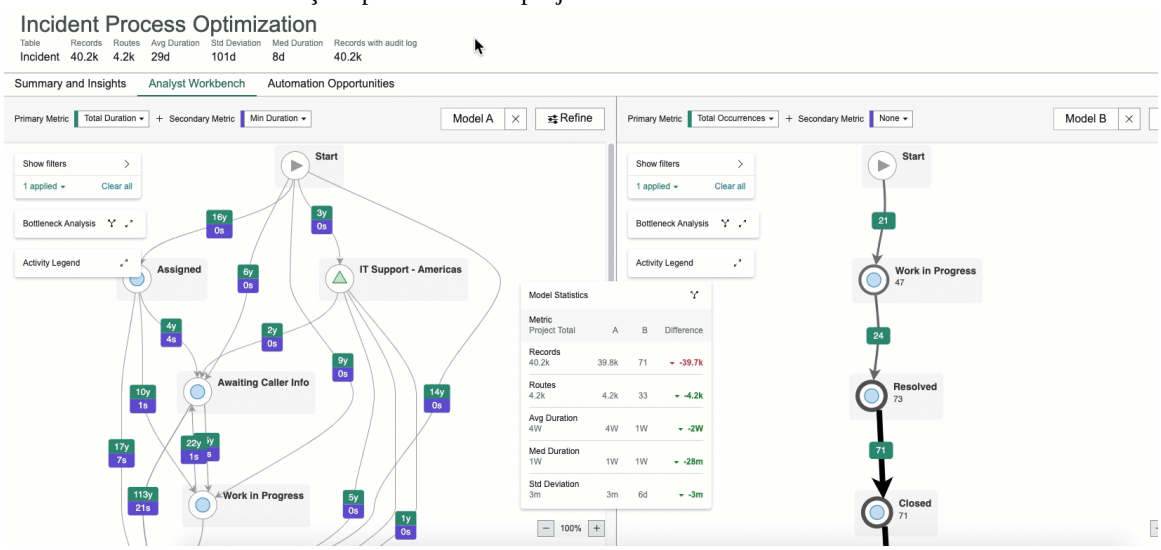
Compare registros, rotas, duração média do caso e transições de dois projetos lado a lado.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

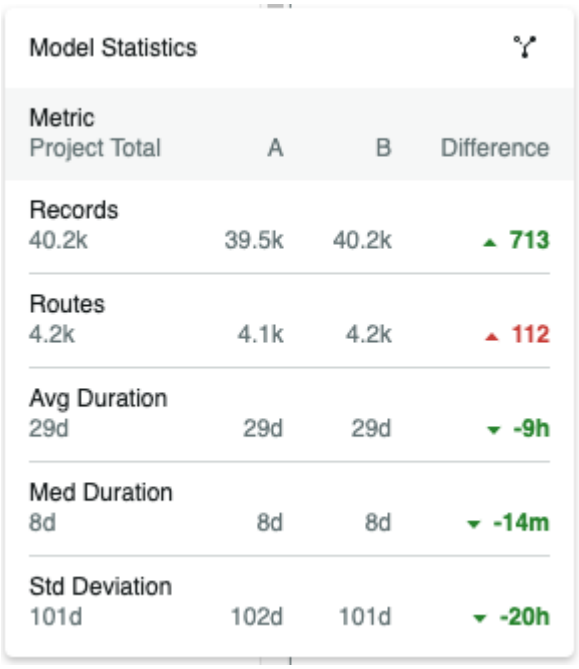
1. Expanda a tabela Análise de gargalo em qualquer projeto e selecione o ícone combinar/dividir ( ) para mostrar estatísticas ou transições para ambos os projetos em uma tabela combinada.



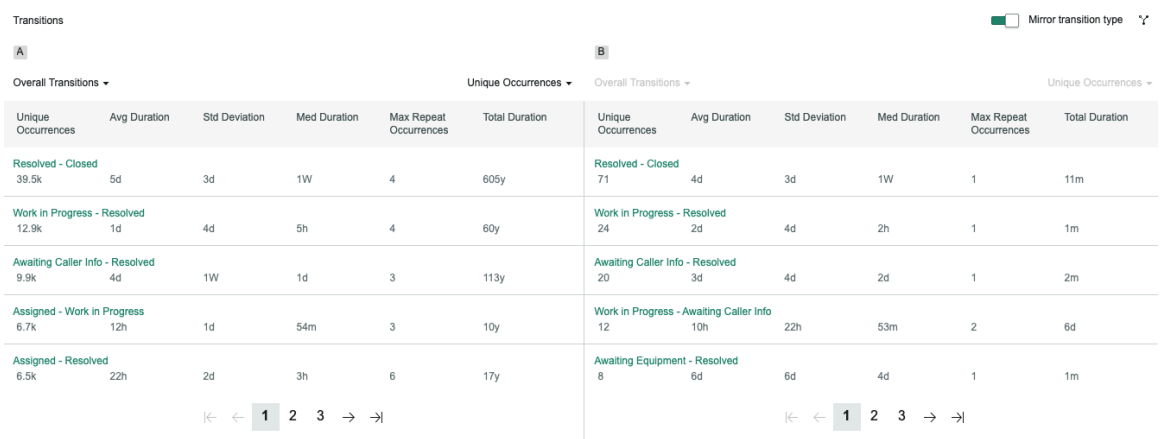
A tabela de estatísticas combinadas mostra o número de registros e rotas e as estatísticas de duração média do caso para cada projeto, bem como as estatísticas diferenciais entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A tabela Transições combinadas mostra uma exibição lado a lado do **Transições gerais** ou **Transições de estado** você especifica a exibição para cada projeto. Habilite o. **Espelhar tipo de transição** alterne para mostrar automaticamente ambos os projetos com o mesmo tipo de transição e métricas. Desative o botão para poder selecionar diferentes tipos de transição e métricas entre os projetos.



2. Para reposicionar a tabela de estatísticas de cada projeto de volta em seus mapas correspondentes, selecione o ícone de divisão ( ).

O que Fazer Depois

Quando terminar a revisão na exibição de comparação, selecione o ícone Parar exibição de comparação ( ) do projeto que você deseja parar de exibir. O projeto restante é exibido como a exibição principal com todos os filtros aplicados.

Mude o nome da versão de um projeto

Mude o nome de uma versão do projeto para facilitar a referência ao exibir e comparar.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Selecione o projeto, que tem uma versão cujo nome você deseja editar.
3. Selecione as reticências ( ) no canto superior direito da tela e escolha **Editar versões** .
4. Em **Editar versões** selecione a versão a ser alterada selecionando o nome.
5. Em **Versão da definição do projeto** , insira um novo nome para a versão do projeto no **Nome** campo.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Análise de causa raiz automatizada

Descubra onde e por que as ineficiências ocorrem em seus processos usando a análise automatizada de causa raiz.

A análise automatizada de causa raiz descobre por que e onde ocorre o desempenho de um processo específico. Isso permite que você tome a ação apropriada para resolver a causa raiz do problema. Você também entenderá quais atributos estão impactando eles.

Nota: A análise automatizada de causa raiz está disponível somente com mais de 100 registros.

Execute a análise de causa raiz a partir de suas Informações ou em conexões de mapa específicas no Workbench do analista.

Os responsáveis e administradores do processo podem personalizar a análise automatizada de causa raiz para especificar quais campos serão analisados e, opcionalmente, configurar a análise para ser executada automaticamente.

Configure a análise automatizada de causa raiz

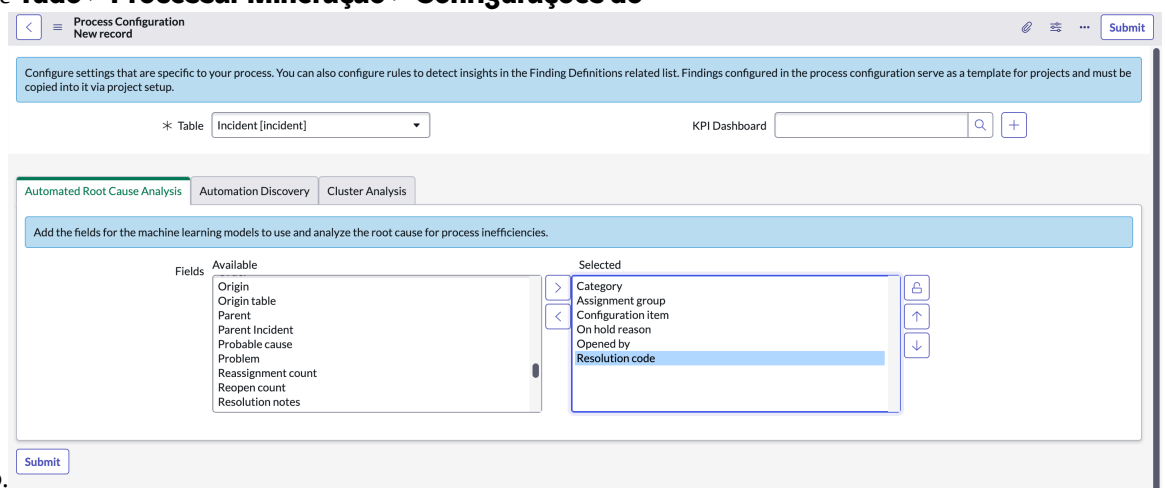
Configure a análise automatizada de causa raiz a partir do registro de configuração do processo.

Antes de Iniciar

Função necessária:sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_analista

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Configurações do processo**.



2. Abra a configuração do processo para a qual você deseja configurar a análise automatizada de causa raiz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como alternativa, você também pode optar por criar uma nova configuração de processo selecionando **Novo** . Para obter mais informações, consulte Crie a configuração do processo usando a exibição clássicaPara defini-lo na exibição Clássica e. Configurar recursos investigativosPara defini-lo a partir da configuração de configurações do processo guiado.

3. Em **Análise de causa raiz automatizada** selecione os campos que você deseja incluir na análise.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Resultado
A análise automatizada de causa raiz está configurada para a tabela.

Execute relatórios automatizados de análise de causa raiz

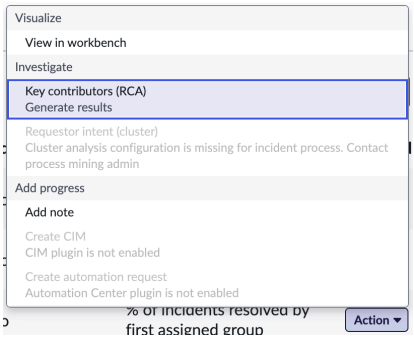
Execute análise automatizada de causa raiz para otimizar seus processos.

Antes de Iniciar
Função necessária:sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_analista

Procedimento
1. Execute a análise automatizada de causa raiz de qualquer um dos seguintes locais.

Abra um projeto.

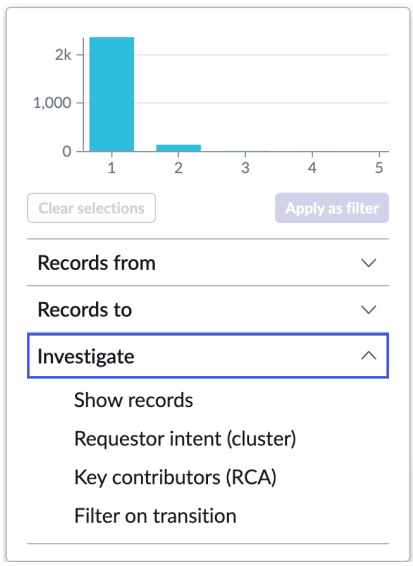
Na página, vá para a seção. Nas oportunidades de melhoria disponíveis, selecione **Resumo e informações** > **Oportunidades de melhoria** > **Ação** > **Contribuintes principais (RCA)**.



Abra um projeto.

Em **Workbench do analista** , selecione um nó ou conector.

Na janela pop-up, selecione **Investigar** > **Contribuintes principais (RCA)**.



Tradução automática

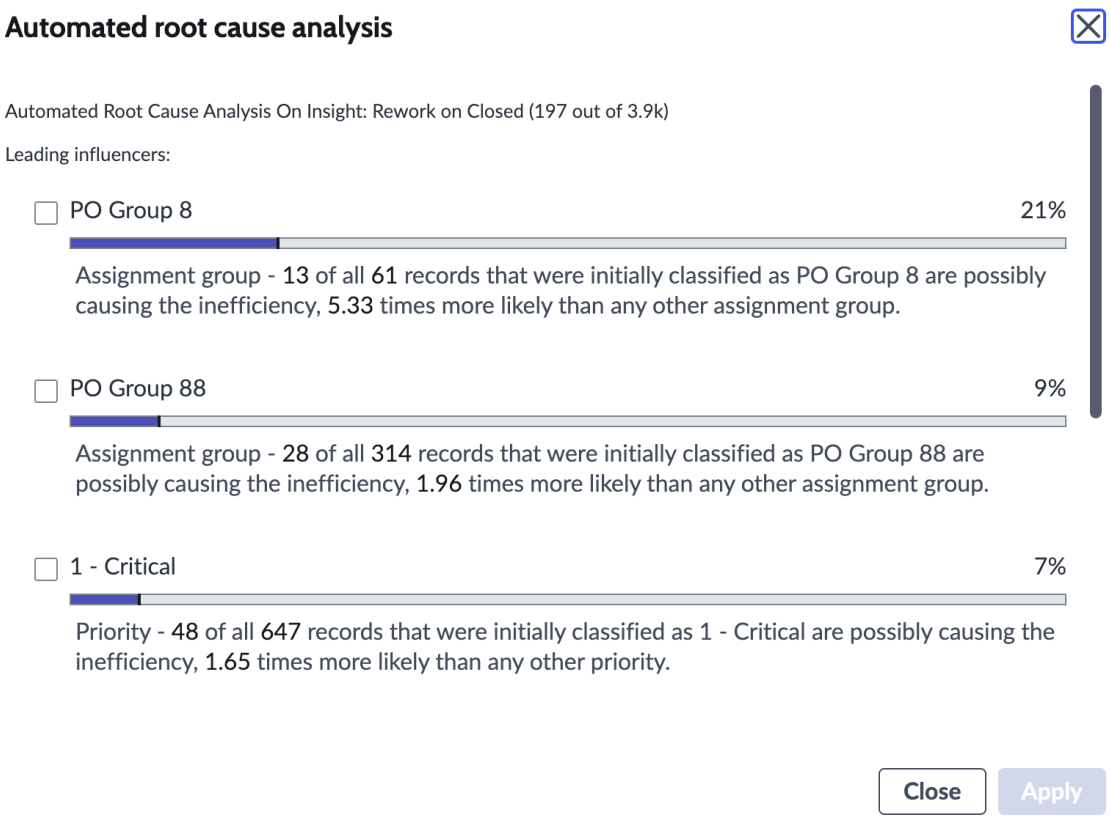
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tarefa de análise de causa raiz começará a ser executada. Após a conclusão da análise, você verá uma notificação. Você pode selecionar o ícone de tarefa agendada ( ) à direita da tela para ver uma atualização sobre o andamento da tarefa.

2. Quando a análise de causa raiz for concluída, selecione **Exibir resultado** No painel Tarefas agendadas do Workbench do analista.

   Você pode selecionar **Exibir resultado** em **Resumo e informações** também.

   O resultado da análise de causa raiz é semelhante ao seguinte:



Revise e interprete a análise automatizada de causa raiz

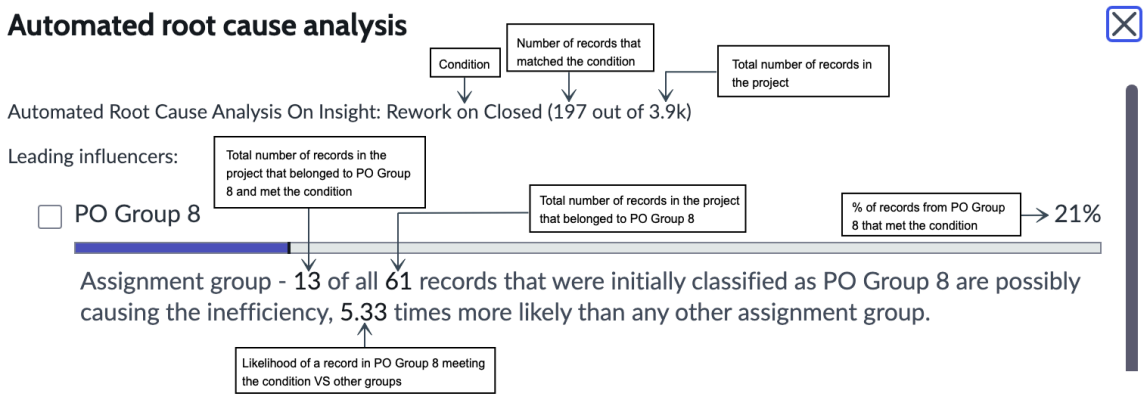
Revise o relatório de análise e entenda a causa raiz dos problemas de desempenho. Use essas informações para otimizar seus processos.

Nota: Você deve ter executado a análise automatizada de causa raiz para revisar e interpretar os resultados. Para obter mais informações, consulte Execute relatórios automatizados de análise de causa raiz.

Você deve ler e entender os resultados da análise de causa raiz automatizada da seguinte forma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



No exemplo acima, a análise de causa raiz é executada na definição de descoberta do tipo Rework. Estamos analisando registros para os quais o retrabalho foi feito depois que o registro estava no estado Encerrado. Ele mostra por que os registros não vão para o término do processo após o estado Encerrado.

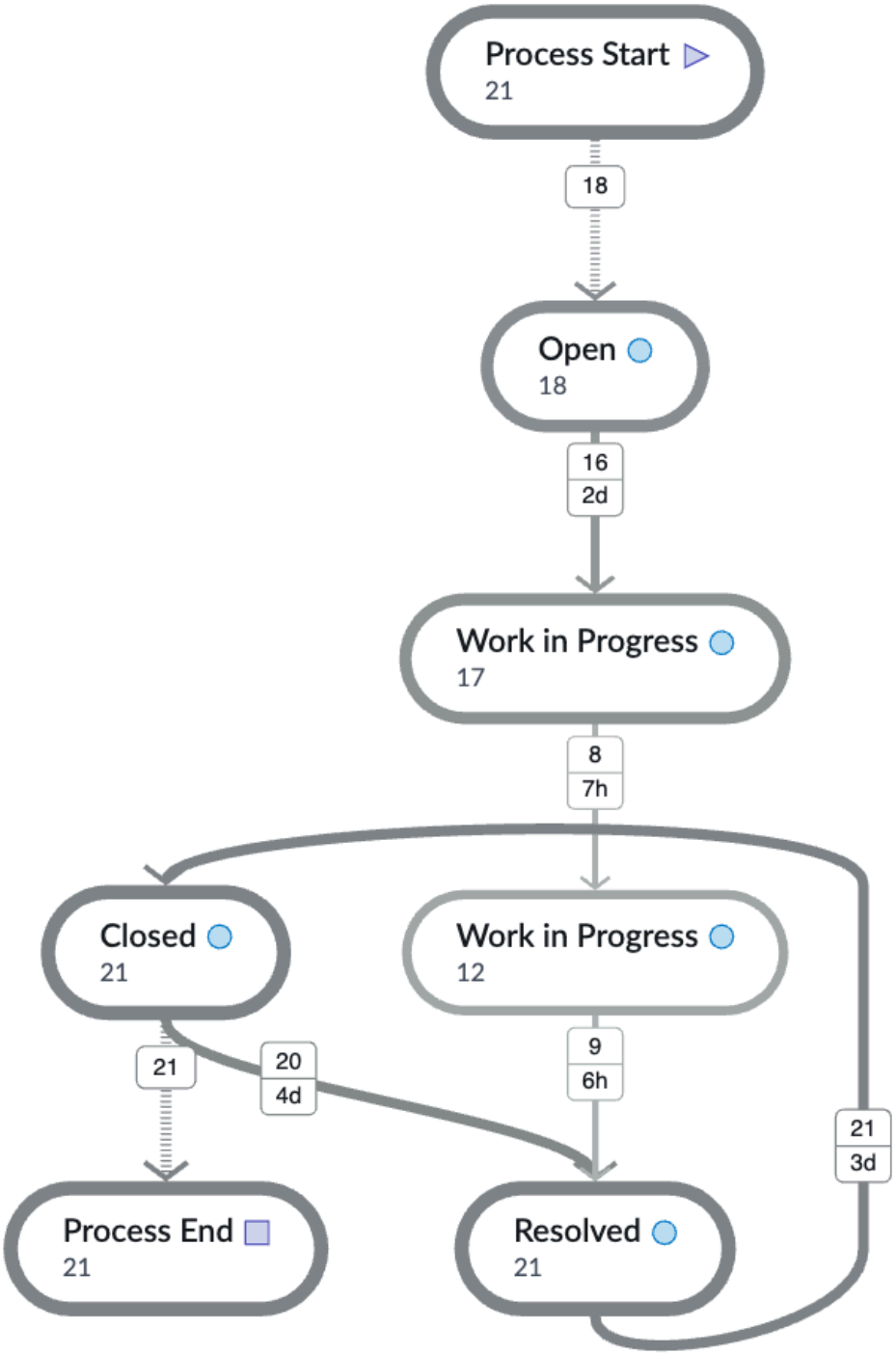
De acordo com esta análise, 13 dos incidentes que foram inicialmente atribuídos ao Grupo de OC 8 tiveram retrabalho no status Encerrado. Esse número é 21% do número total de incidentes atribuídos ao Grupo de OC 8 e minerados como parte deste projeto. Os incidentes que foram inicialmente atribuídos a este grupo têm 5,33 vezes mais probabilidade do que qualquer outro grupo de ter retrabalho no status Encerrado.

Depois de interpretar seus resultados, você pode selecionar um influenciador específico para ver mais detalhes sobre ele. Selecione um influenciador e selecione **Aplicar** . Outra tarefa agendada será iniciada e você poderá exibir o andamento e os resultados no painel Tarefas agendadas.

No exemplo, se o Grupo de OC 8 for aplicado, você verá resultados semelhantes aos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Neste gráfico, você pode analisar por que alguns registros estão passando de Encerrado para Resolvido antes de ir para o término do processo.

Análise de cluster

Ao identificar uma atividade, conexão, oportunidade de melhoria ou rota como um possível gargalo, exiba clusters de descrições de palavras-chave e grupos de atribuição para obter informações.

Uma análise de cluster agrupa registros semelhantes em um cluster (um grupo) para que você possa identificar padrões. Os conjuntos de dados se dividem em vários agrupamentos de semelhança natural em vez de agrupamentos com base em um rótulo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essa técnica de aprendizado de máquina não supervisionada pode impedir que casos ou registros não relacionados se tornem parte de um projeto.

Nota: O clustering está disponível para uma contagem de registros entre 100 e 300 000.

Vamos usar um exemplo conceitual de como o cluster funciona. Em uma oficina de reparo de automóveis, os clientes têm várias opções de serviço para escolher. O gerente geral deseja determinar quais serviços são menos usados. O gerente deseja reduzir os custos utilizando menos especialistas nessas áreas. O gerente inicia a análise de cluster que gera uma exibição das descrições de palavras-chave e das áreas de categoria de serviço. Depois que um cluster de grupos semelhantes de atividades de serviço é gerado, o gerente tem um conjunto de dados menor e mais padronizado de grupos de clientes que usam um número limitado de serviços. O gerente aplica filtros adicionais ao conjunto de dados menor para uma análise mais detalhada.

Configure um processo para uma solução de cluster

Configure um processo para gerar uma análise de cluster.

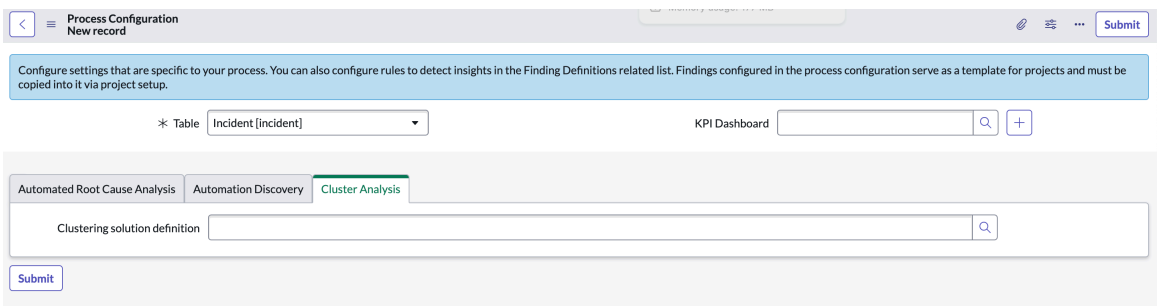
Antes de Iniciar

Nota:

- Você pode criar uma configuração por tabela para cada projeto com base em um processo.
- Função necessária:
  - As funções sn_process_optimization_admin e sn_process_optimization_power_user podem associar uma definição de solução de cluster a um projeto, mas não podem criar uma definição.
  - A função sn_process_optimization_analista pode exibir uma definição de solução de cluster, mas não pode criar, editar, associar ou excluir uma definição.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Configurações do processo**.
2. Abra a configuração do processo para a qual você deseja configurar a análise de cluster.
   Como alternativa, você também pode optar por criar uma nova configuração de processo selecionando **Novo** . Para obter mais informações, consulte Crie a configuração do processo usando a exibição clássica.



3. Em **Análise de cluster** selecione o ícone de pesquisa no **Definição da solução de clustering** campo.
4. Na lista Definições de cluster, selecione uma definição existente na lista ou selecione **Novo** para criar um novo formulário de definição de solução de cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As funções de administrador e ml_admin podem criar uma nova definição de solução de cluster.
- Se estiver criando uma nova definição, configure os campos de acordo com as orientações em criando e treinando uma solução de cluster .

5. Selecione **Enviar**.
   Uma definição de solução de cluster está associada ao processo da tabela selecionada.

O que Fazer Depois

Execute uma análise de cluster

Execute uma análise de cluster

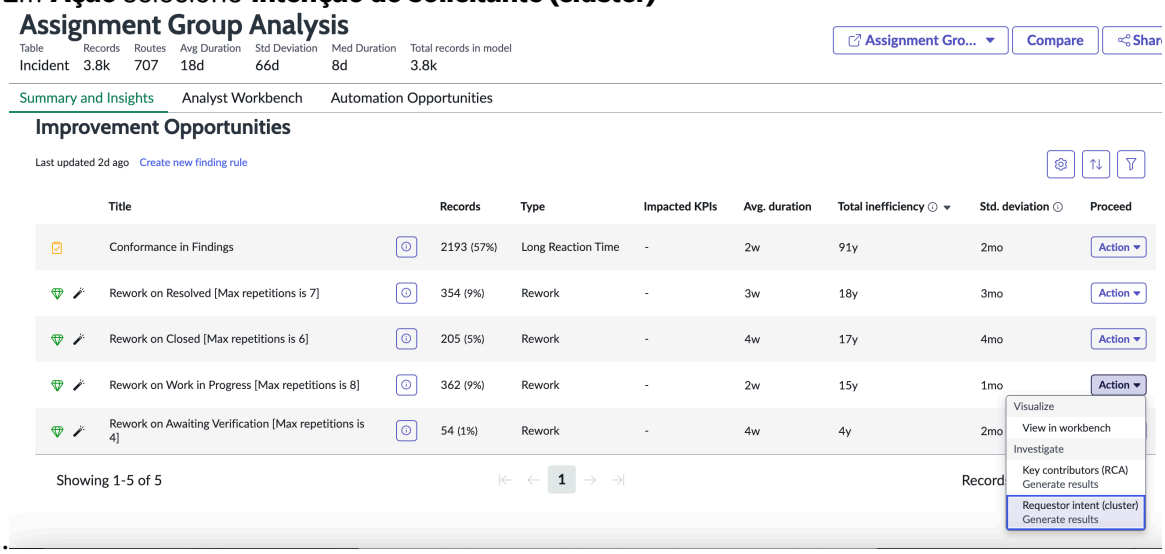
Gere uma análise de cluster em uma atividade, conexão entre atividades, rota ou uma oportunidade de melhoria.

Antes de começar

- Configure um processo para uma solução de cluster. Para gerar uma análise de cluster, o projeto deve ter um processo configurado com uma solução de cluster na tabela relevante.
- Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin
- Uma análise pode ser realizada em uma atividade, conexão, oportunidade de melhoria ou rotas combinadas com um mínimo de 100 e um máximo de 300 000 registros.

Execute uma análise de cluster de uma das seguintes maneiras.

- Na página Resumo e informações:
  1. Na seção Oportunidades de melhoria, selecione uma descoberta.
  2. Em **Ação** selecione **Intenção do solicitante (cluster)**



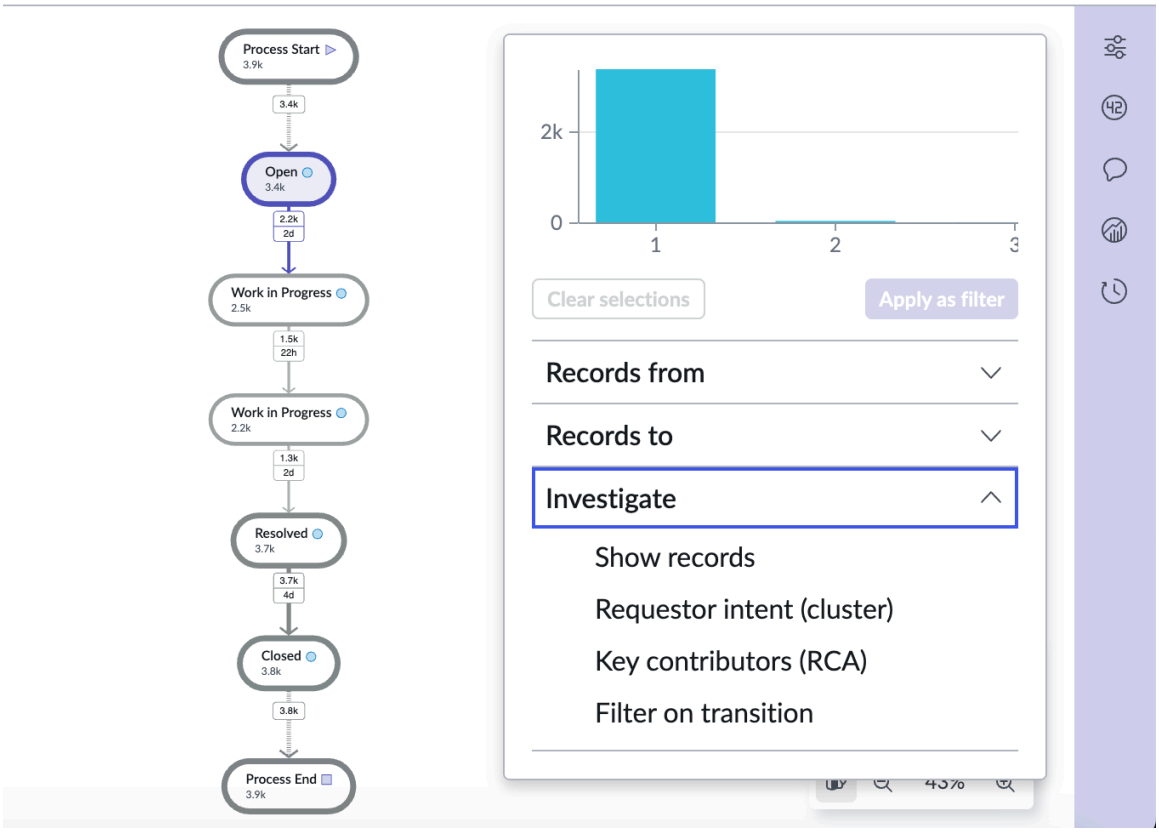
Nota: O status da solicitação é exibido na mesma opção que **Em andamento** até que a tarefa seja concluída.

- De uma atividade ou conexão no mapa de processo:
  1. Selecione uma atividade ou conexão no mapa de processos na qual você deseja executar uma análise de cluster.
  2. Na caixa de métricas, selecione **Investigar** > **Intenção do solicitante (cluster)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você receberá uma notificação de que a tarefa está em execução em segundo plano. Você pode fechar a notificação. Quando a tarefa for concluída, você será notificado. Você pode ver os detalhes em **Tarefas agendadas** .



3. No painel Tarefas agendadas ou na caixa de métricas em que a análise de cluster foi solicitada, selecione **Exibir resultado** após a conclusão da geração.

Tópicos relacionados

Exibir uma análise de cluster

Reenvie uma solicitação de análise de cluster

Nos casos em que ocorre um problema de configuração ou uma mudança na solução de cluster, você pode programar uma análise de cluster de acompanhamento.

Antes de Iniciar

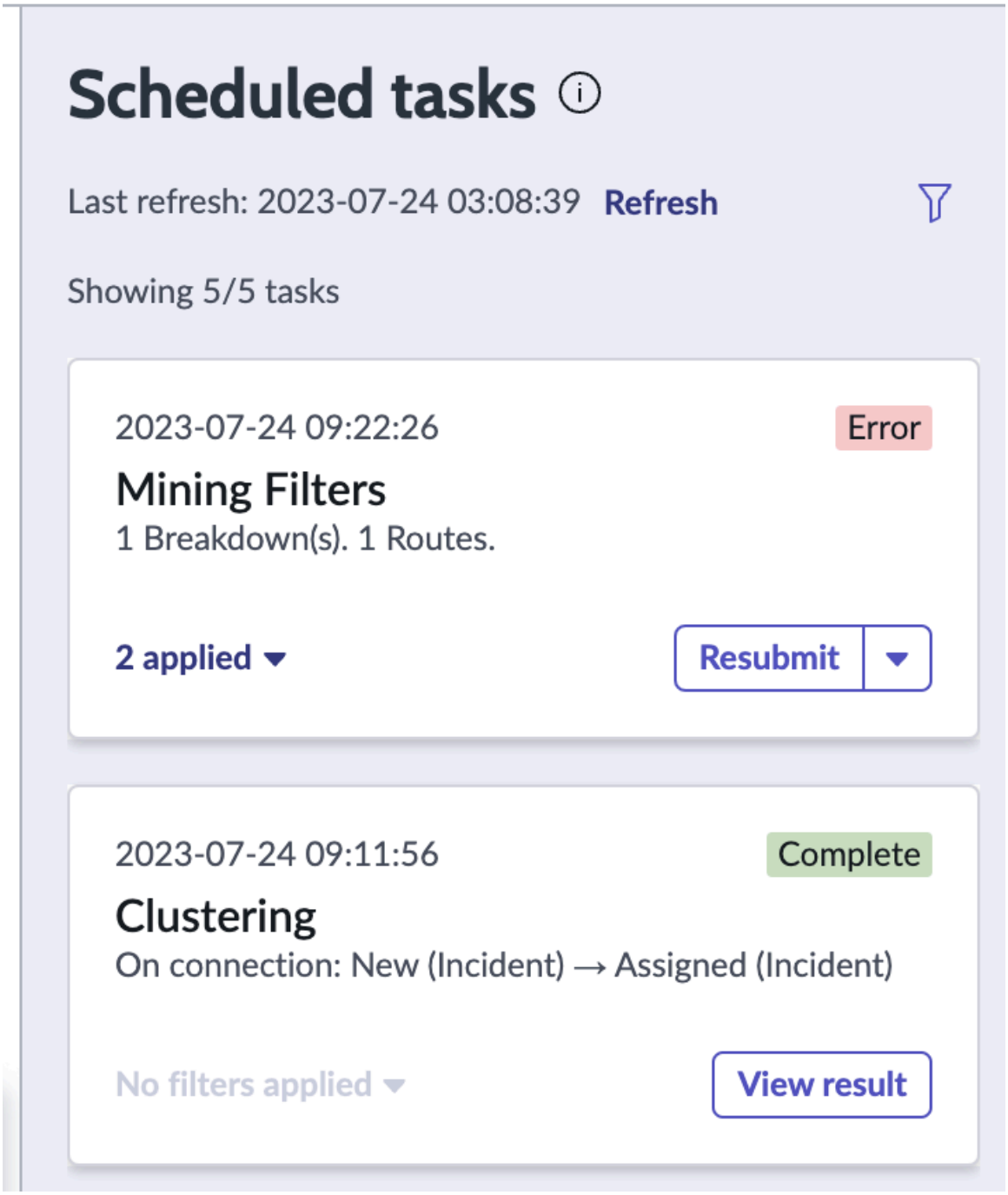
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel Tarefas agendadas, selecione **Reenviar** para a atividade ou oportunidade de melhoria para a qual você deseja gerar uma análise atualizada.



Para ver detalhes da solicitação de análise de cluster anterior, selecione **Exibir detalhes do erro** . A exibição de detalhes do erro leva você até o formulário Solução DE ML da tarefa com falha.

2. Quando a tarefa for concluída, selecione **Exibir resultado** .

O que Fazer Depois

Exibir clusters em um mapa de árvore

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir uma análise de cluster

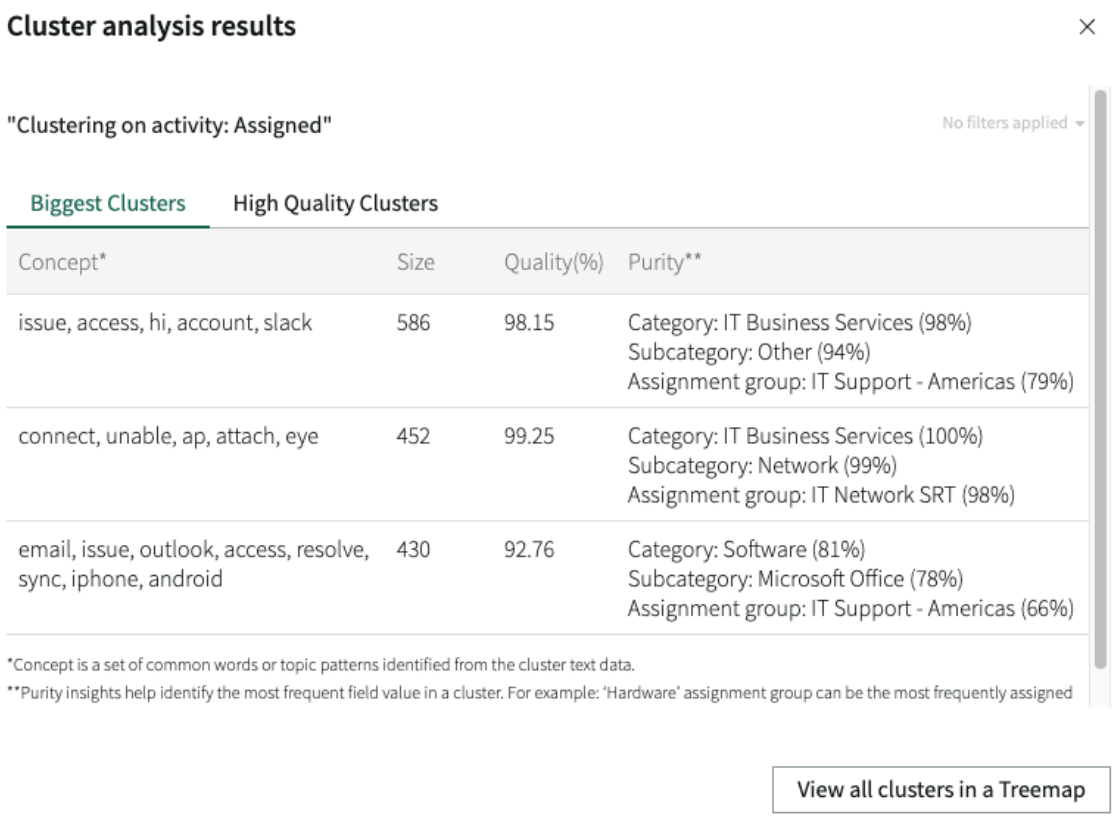
Exiba uma análise de cluster dos três principais clusters para uma atividade, conexão entre atividades ou rota.

Exiba uma análise de cluster concluída de uma destas maneiras.

- Selecione uma conexão ou atividade no mapa de processo que teve uma análise de cluster realizada nele. Na caixa de métricas, selecione **Exibição** .
- No painel Tarefas agendadas, selecione **Exibir resultado** para a tarefa de cluster selecionada.
- Na página Resumo e informações, selecione **Resultados de exibição da intenção do solicitante (cluster)** na caixa da informação que você deseja exibir.

Resultados da análise de cluster

Na caixa de diálogo Resultados da análise de cluster, os clusters maiores e de alta qualidade são exibidos.



A caixa de diálogo Resultados mostra o título da conexão ou atividade ou o número de rotas em que a análise foi realizada. Os resultados mostram essas estatísticas para os principais clusters maiores e de alta qualidade.

Conceito	Lista das palavras ou conteúdo mais proeminentes encontrados em um cluster. Que usamos Descrição resumida como o tipo de campo de entrada que ajuda o sistema a identificar os registros que queremos incluir no cluster. Portanto, o resultado da análise de cluster acima exibe as palavras mais

Tradução automática

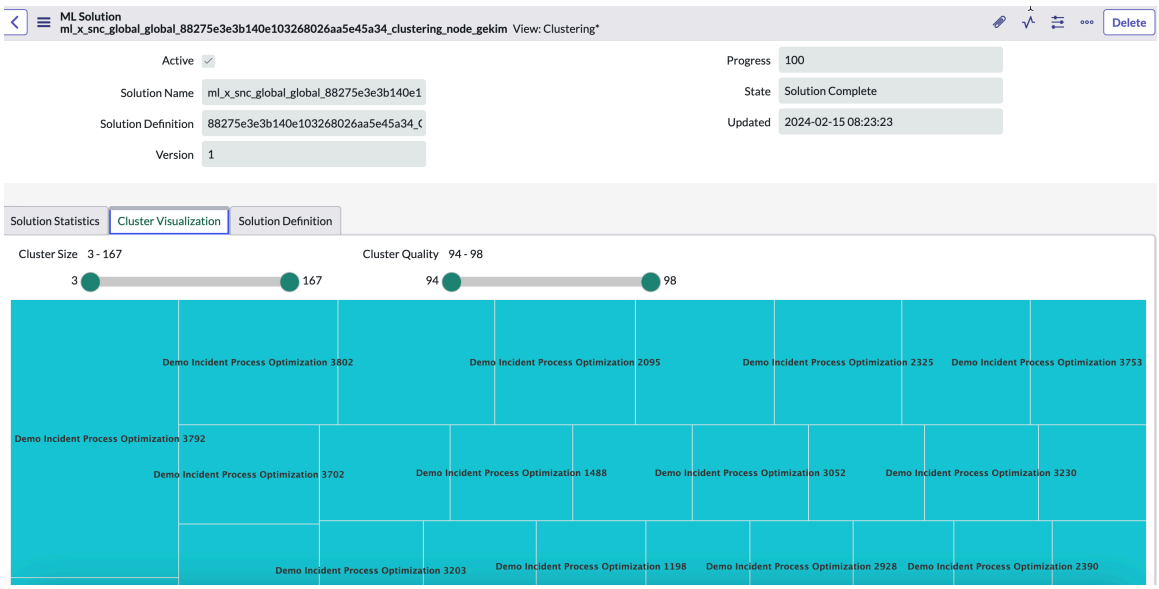
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	recorrentes que aparecem na descrição resumida dos registros.
Tamanho	Número de registros no cluster.
Qualidade	Valor percentual de semelhança dos casos.
Pureza	Métrica da classe que aparece com mais frequência no cluster, com base na significância da distribuição. As informações de pureza ajudam a identificar o valor de campo mais frequente em um cluster.

Exibir clusters em um mapa de árvore

Para ver mais detalhes sobre clusters, incluindo clusters além dos três principais listados na caixa de diálogo Resultados, se houver, selecione **Exibir todos os clusters em um mapa de árvore** .

Você pode usar uma visualização de mapa de árvore para ajudar a entender melhor os diferentes aspectos dos clusters e determinar em quais clusters se concentrar primeiro. A plotagem do mapa de árvore aparece na guia Visualização de cluster.



Para obter informações adicionais sobre como usar um mapa de árvore, consulte Crie e treine uma solução de cluster .

Análise de anotações de trabalho

A análise de anotações de trabalho ajuda você a entender os motivos operacionais por trás das transições de atividades, conforme registrado em anotações de trabalho e comentários. Os exemplos típicos incluem transições de Resolvido para Trabalho em andamento ou mudanças nos grupos de atribuição, como da central de serviços para o grupo de especialistas.

Para entender melhor os motivos por trás de uma transição, as anotações de trabalho de agentes e solicitantes são analisadas. Isso envolve extrair anotações registradas imediatamente antes e depois do evento de transição. Essas anotações são agrupadas usando técnicas de cluster para identificar padrões e categorizar registros semelhantes.

Há dois tipos de análise de anotações de trabalho. Você pode fazer um cluster com ou sem o. Now Assist capacidade. Para obter informações sobre como usar a análise de anotações de trabalho com Now Assist capacidade, consulte Usando Now Assist para Otimização de processos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A análise de anotações de trabalho está disponível para uma contagem de registros entre 100 e 300 000.

Você pode usar o. Now Assist recurso para análise de anotações de trabalho, mesmo com 5-50 anotações de trabalho qualificadas. Se houver menos de 25 anotações de trabalho qualificadas, o sistema não executará o cluster, mas colocará todas as anotações de trabalho em uma chamada de LLM, caso contrário, o cluster será realizado antes de chamar o LLM.

Configure a análise de anotações de trabalho

Configure a análise de anotações de trabalho para uma tabela de processo para exibir a análise de anotações de trabalho de um projeto com base nessa tabela de processo.

Antes de Iniciar

Nota:

- Você pode criar uma configuração para uma tabela de processo.
- Função necessária:
  - As funções sn_process_optimization_admin e sn_process_optimization_power_user podem associar a definição de análise de anotação de trabalho a um projeto, mas não podem criar uma definição.
  - A função sn_process_optimization_analista pode exibir uma definição de análise de anotação de trabalho, mas não pode criar, editar, associar ou excluir uma definição.

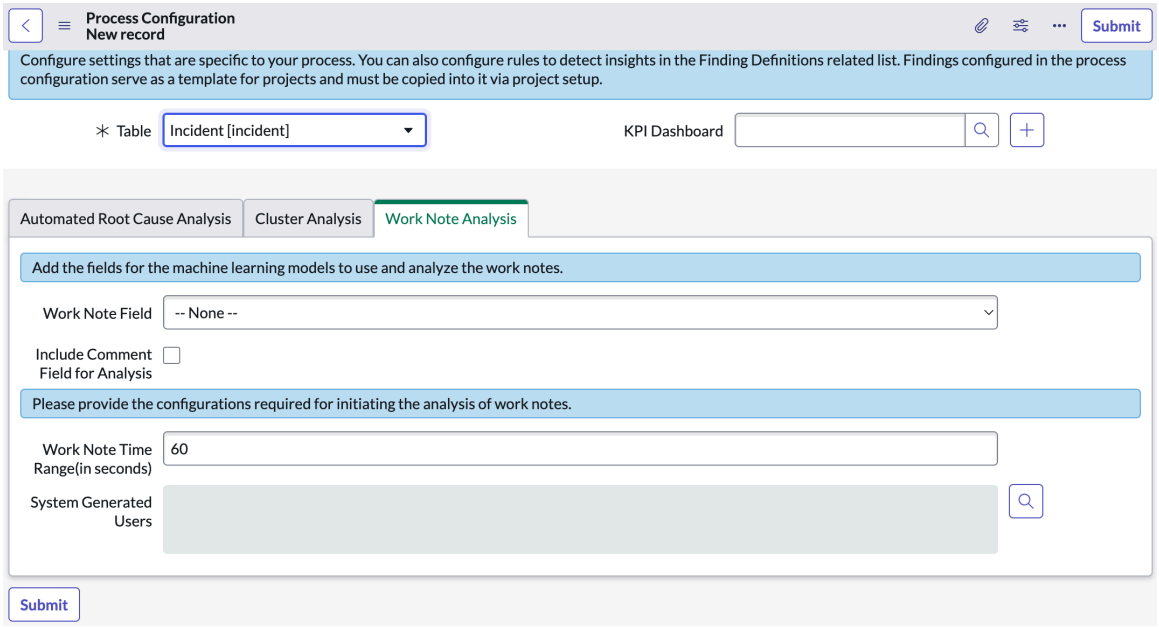
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Configurações do processo**.
2. Selecione uma tabela na lista se quiser configurar a análise de anotações de trabalho para uma tabela disponível na lista.
   Se você não tiver a tabela listada, selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Crie a configuração do processo usando a exibição clássica.

   Nota: Para obter informações sobre como configurar a análise de anotações de trabalho usando o Construtor de configuração de processos, consulte Configurar recursos investigativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Em **Análise de anotação de trabalho** preencha os campos.

Campo	Descrição
Campo de anotação de trabalho	Selecione o campo de anotações de trabalho que será considerado para análise. As opções disponíveis são: ○ Nenhum: A análise não estará disponível. ○ Comentários adicionais: A análise está disponível e os comentários ficam visíveis para o solicitante. ○ Anotações de trabalho: A análise está disponível e os comentários são visíveis somente para o executante.
Incluir campo de comentário para análise	Selecione se você deseja analisar os comentários junto com as anotações.
Intervalo de tempo das anotações de trabalho (em segundos)	Insira o intervalo de tempo em segundos para recuperar anotações de trabalho antes e depois da transição. Por exemplo, se você especificar 60 segundos, a análise capturará anotações de trabalho publicadas 60 segundos antes e depois do tempo de transição. Isso ajuda a capturar anotações de trabalho recentes e relevantes para análise.
Usuários gerados pelo sistema	Insira os nomes de usuário associados a anotações de trabalho geradas pelo sistema para excluir anotações de trabalho ou comentários criados por esses usuários específicos do sistema. As anotações de trabalho geradas pelo sistema geralmente não têm explicações para transições.

4. Selecione **Enviar**.

Execute a análise de anotações de trabalho

Gere uma análise de anotações de trabalho em uma transição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Nota: Anotações de trabalho com mais de 5 palavras e menos de 50 palavras são consideradas para a análise.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Na lista de projetos, selecione um projeto.
3. Selecione qualquer transição.
   Uma janela é exibida com todos os detalhes.

Tradução automática

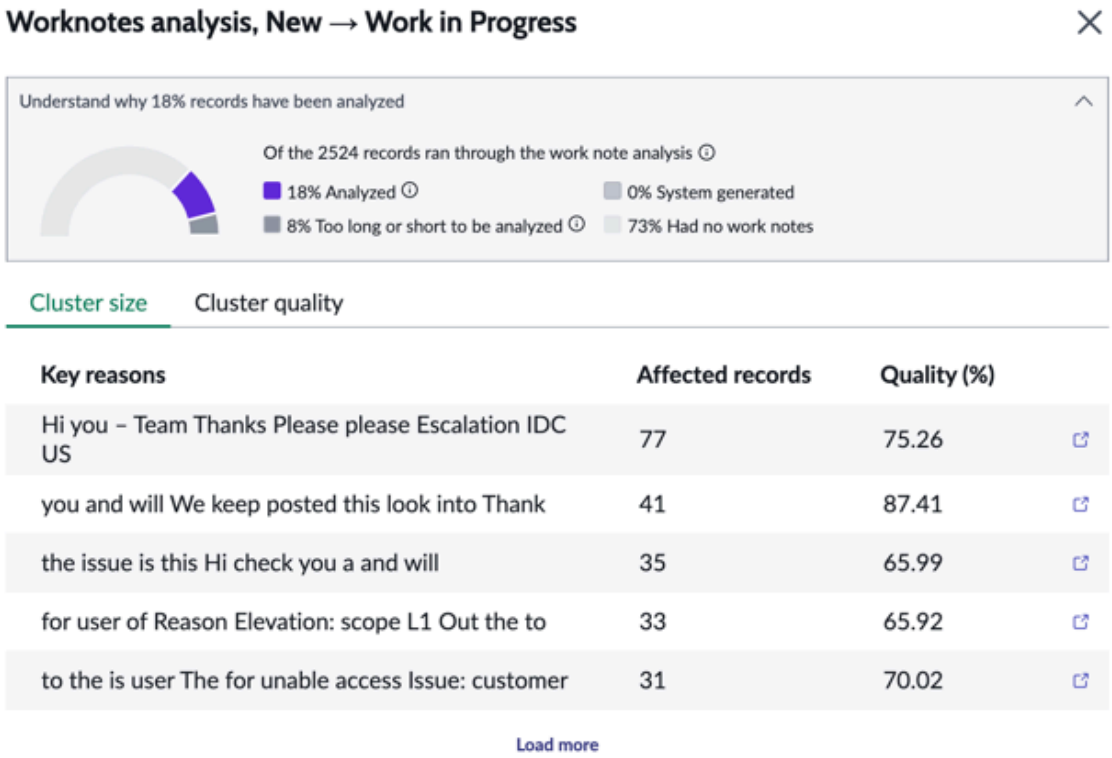
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Investigue** , selecione **Análise de anotações de trabalho** .
   Uma tarefa agendada é iniciada.
5. Após a conclusão da tarefa agendada, selecione **Exibir resultado** .

   O resultado é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecione para exibir todos os itens com os mesmos motivos.

Reenvie a análise de anotações de trabalho

Se uma análise de anotações de trabalho falhar por algum motivo, você poderá reenviá-la.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

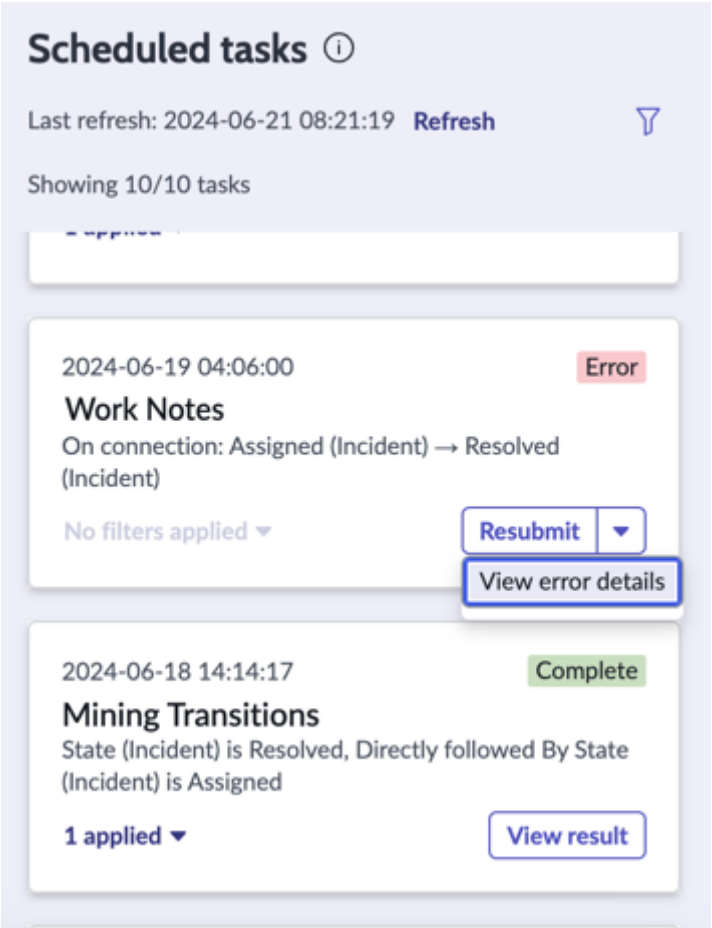
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Na lista de projetos, selecione um projeto.
3. No painel Tarefas agendadas, selecione **Reenviar** Para a análise de anotações de trabalho que falhou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir os detalhes do erro, selecione **Exibir detalhes do erro** .



Análise de tempo ocioso

A análise de tempo ocioso se concentra nos períodos em que um caso é atribuído a uma equipe, mas ainda não foi atribuído a um recurso específico. Este é o tempo durante o qual o caso permanece inativo, aguardando que alguém tome uma ação.

Para habilitar a análise de tempo ocioso para um projeto, defina-a na configuração de processo da tabela. Para obter mais informações sobre como definir a análise de tempo ocioso na configuração do processo, consulte Configure métricas de impacto.

Para definir métricas de tempo ocioso em um projeto, consulte Defina métricas.

Para saber mais sobre como exibir os casos de tempo ocioso no mapa de processos, consulte a entrada Análise de tempo ocioso na seção Mapa de processos em Página do Workbench do analista.

Análise de ponto de contato

A análise de ponto de contato estuda atualizações de registro específicas em um processo para identificar áreas de alta interação. Isso permite a otimização de processos, apresentando oportunidades de automação, melhorando o desempenho e reduzindo os custos operacionais.

A análise do ponto de contato é calculada após considerar atualizações de "Auditoria" de usuários não excluídos e se concentra nas definições de atividade especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para habilitar a análise de ponto de contato para um projeto, defina-a na configuração de processo da tabela. Para obter mais informações sobre como definir a análise do ponto de contato na configuração do processo, consulte Configure métricas de impacto.

Para definir métricas de ponto de contato em um projeto, consulte Defina métricas.

Para saber mais sobre como exibir pontos de contato no mapa de processo, consulte a entrada Análise de ponto de contato na seção Mapa de processo em Página do Workbench do analista.

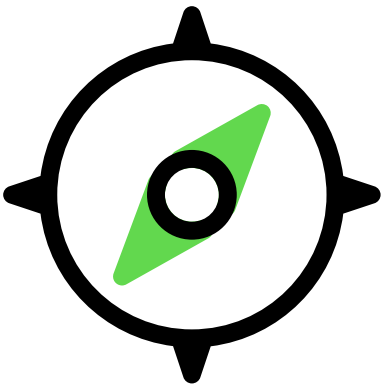
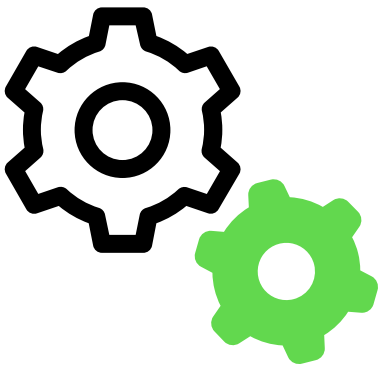
Now Assist para Otimização de processos

Uso ServiceNow Now Assist para Otimização de processos para minimizar o tempo, maximizar o esforço e reduzir a complexidade na configuração do projeto, identificando gargalos e recuperando ineficiências do processo.

Importante:

- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Para mais informações, consulte o artigo KB1699552 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Iniciar

Explorar	Configurar	Usar
		
Saiba mais sobre o. Now Assist recurso para Otimização de processos	Ative o Now Assist para Mineração de processos e configure as habilidades	Identifique as anotações de trabalho e gere informações sobre ineficiências

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações sobre anotações de trabalho na Mineração de processos. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Explorando Now Assist para Otimização de processos

Uso ServiceNow Now Assist para Otimização de processos para minimizar o tempo, maximizar o esforço e reduzir a complexidade na configuração do projeto, identificando gargalos e recuperando ineficiências do processo.

Visão geral do Now Assist para o Otimização de processos

Identificar a causa raiz de transições ineficientes é desafiador e demorado, exigindo a análise manual de vários registros para cada transição. Com milhares de transições em um processo, essa tarefa se torna avassaladora e leva a oportunidades perdidas.

Este recurso pode ser acessado por clientes com Mineração de processos e IA generativa.

Habilidade de Análise de anotações de trabalho

Now Assist para Otimização de processos Inclui a habilidade Análise de anotações de trabalho. Esta habilidade deve ser ativada para ser usada Now Assist para Otimização de processos para analisar anotações de trabalho. Para obter mais informações, consulte Ativar habilidade de análise de anotações de trabalho.

Nota: Você pode usar o. Now Assist recurso para análise de anotações de trabalho com 5-50 anotações de trabalho qualificadas. Se houver menos de 25 anotações de trabalho qualificadas, o sistema não executará o cluster, mas colocará todas as anotações de trabalho em uma chamada de LLM, caso contrário, o cluster será realizado antes de chamar o LLM.

Uma vez ativado e configurado, Now Assist para Otimização de processos Usa um LLM para:

- Analise todas as anotações de trabalho relacionadas a transições ineficientes e forneça os motivos mais importantes para a transição. Este recurso está visível no Otimização de processos Análise de espaço e plataforma Otimização de processos componentes.

  Quando um trabalho de análise de transição é iniciado, anotações de trabalho relevantes dos registros na transição são coletadas. As anotações de trabalho são agrupadas em clusters, e uma chamada de LLM é usada para cada cluster para explicar por que a transição ocorreu.

- Destaque anomalias e desvios em uma ineficiência de processo comparando-a com o processo padrão e use a IA generativa para fornecer detalhes.

Habilidade de destaques de ineficiência do processo

Now Assist para Otimização de processos Inclui a habilidade Destaques de ineficiência do processo. Esta habilidade deve ser ativada para ser usada Now Assist para Otimização de processos para gerar destaques para oportunidades de melhoria. Para obter mais informações, consulte Ativar a habilidade Destaques de ineficiência do processo.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar Now Assist para Otimização de processos, consulte:

- Configuração do Now Assist para Otimização de processos
- Usando Now Assist para Otimização de processos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do Now Assist para Otimização de processos

Configurar Now Assist para Otimização de processos para usar o recurso.

Visão geral da configuração

Configure como você pode usar o. Now Assist para Otimização de processos na primeira habilidade.

- Ativar habilidade de análise de anotações de trabalho
- Configurando análise de anotações de trabalho em Otimização de processos

Now Assist para Otimização de processos plug-in

Para trabalhar com capacidades de IA generativa, você precisa Now Assist Para o Criador. Para obter informações sobre como instalar Now Assist Para o Criador, consulte Instalar Now Assist para criadores .

Após Now Assist Para o Creator estiver instalado, o plug-in (Now Assist para Otimização de processos E o controlador de IA generativa são instalados automaticamente.

Trabalhando com anotações de trabalho usando Now Assist

Para trabalhar de forma eficaz com a análise de anotações de trabalho usando Now Assist, você deve ativar a habilidade de análise de anotações de trabalho e configurar a análise de anotações de trabalho para a tabela de processo.

Esta seção aborda o seguinte tópico:

Ativar habilidade de análise de anotações de trabalho

Ative a habilidade de análise de anotações de trabalho para poder usar Now Assist para Otimização de processos para analisar anotações de trabalho.

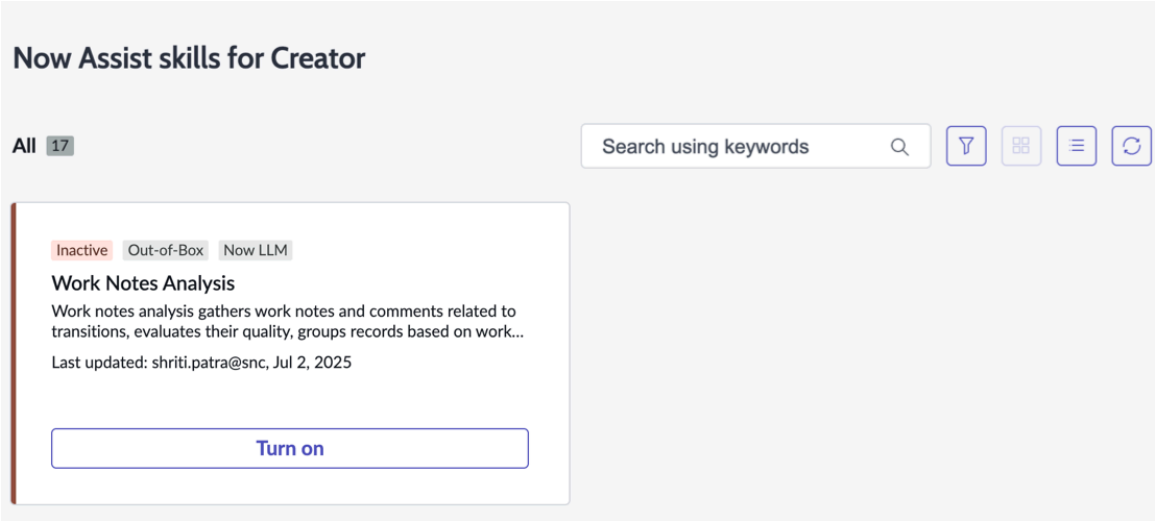
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administrador do Now Assist** > **Habilidades**.
2. Selecione **Criador** .
3. Selecione **Análise de anotações de trabalho** da lista de Now Assist Habilidades para o criador.
4. Selecione **Ligar** Para a habilidade Análise de anotações de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A habilidade está ativada para sua instância.

Configurando análise de anotações de trabalho em Otimização de processos

Configure a análise de anotações de trabalho para uma tabela de processo para que qualquer projeto baseado na tabela de processo tenha a análise de anotações de trabalho configurada.

Para obter o procedimento detalhado de configuração da análise de anotações de trabalho, consulte Configurar recursos investigativos.

Há propriedades do sistema que determinam como funciona a análise de anotações de trabalho. Para obter informações sobre as propriedades do sistema, consulte Propriedades de análise de anotações de trabalho.

Trabalhar com ineficiência do processo destaca usando Now Assist

Para trabalhar de forma eficaz com destaques de ineficiência do processo usando Now Assist, você deve ativar a habilidade destaques de ineficiência do processo e configurar oportunidades de melhoria para a tabela de processo e o projeto.

Esta seção aborda o seguinte tópico:

Ativar a habilidade Destaques de ineficiência do processo

Ative a habilidade Destaques de ineficiência do processo para poder usar Now Assist para Otimização de processos para gerar destaques para oportunidades de melhoria.

Antes de Iniciar

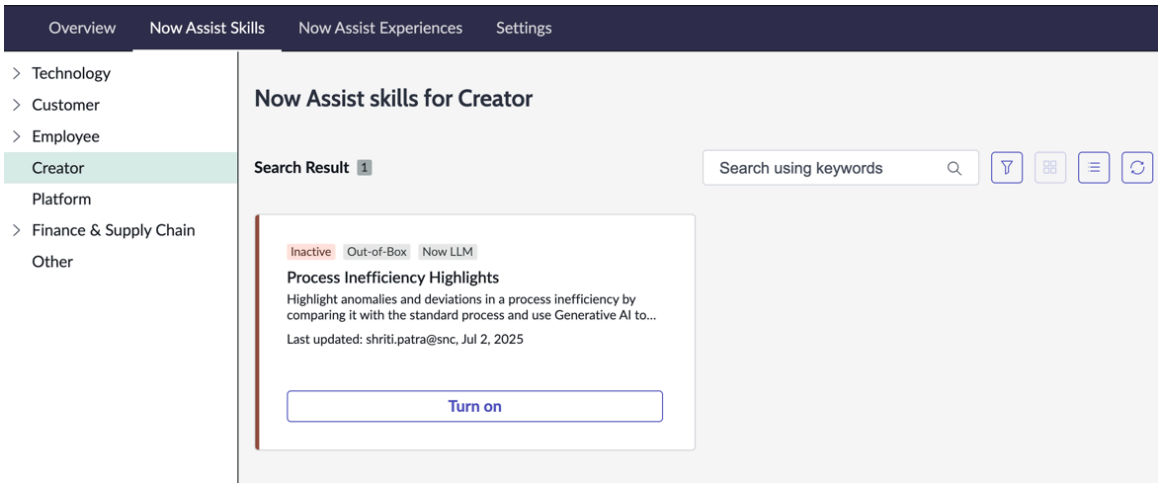
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administrador do Now Assist** > **Habilidades**.
2. Selecione **Criador** .
3. Selecione **Destaques de ineficiência do processo** da lista de Now Assist Habilidades para o criador.
4. Selecione **Ligar** Para a habilidade Destaques de ineficiência do processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A habilidade está ativada para sua instância.

Configurando oportunidades de melhoria em Otimização de processos

Configure oportunidades de melhoria para uma tabela de processos para que qualquer projeto baseado na tabela de processos tenha oportunidades de melhoria configuradas. Você deve configurar oportunidades de melhoria para seu projeto.

Para obter o procedimento detalhado de configuração de oportunidades de melhoria para uma tabela de processos, consulte Configure oportunidades de melhoria.

Para obter o procedimento detalhado de configuração de oportunidades de melhoria para um projeto, consulte Definir oportunidades de melhoria.

Para obter informações detalhadas sobre como gerar e exibir os destaques de oportunidades de melhoria, consulte Página de detalhes da oportunidade.

Há propriedades do sistema que determinam como a ineficiência do processo funciona. Para obter informações sobre as propriedades do sistema, consulte As oportunidades de melhoria destacam as propriedades.

Usando Now Assist para Otimização de processos

Uso Now Assist para Otimização de processos para executar a análise de anotações de trabalho em uma transição e gerar destaques sobre oportunidades de melhoria.

Esta seção aborda o seguinte tópico:

Execute a análise de anotações de trabalho

Gere uma análise de anotações de trabalho em uma transição.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin e você deve ter o. now.assist.creator função.

Nota: Anotações de trabalho com mais de 5 palavras e menos de 100 palavras são consideradas para a análise.

Você pode usar o. Now Assist recurso para análise de anotações de trabalho, mesmo com 5-50 anotações de trabalho qualificadas. Se houver menos de 25 anotações de trabalho qualificadas, o sistema não executará o cluster, mas colocará todas as anotações de trabalho em uma chamada de LLM, caso contrário, o cluster será realizado antes de chamar o LLM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: As Now Assists são carregadas dinamicamente.

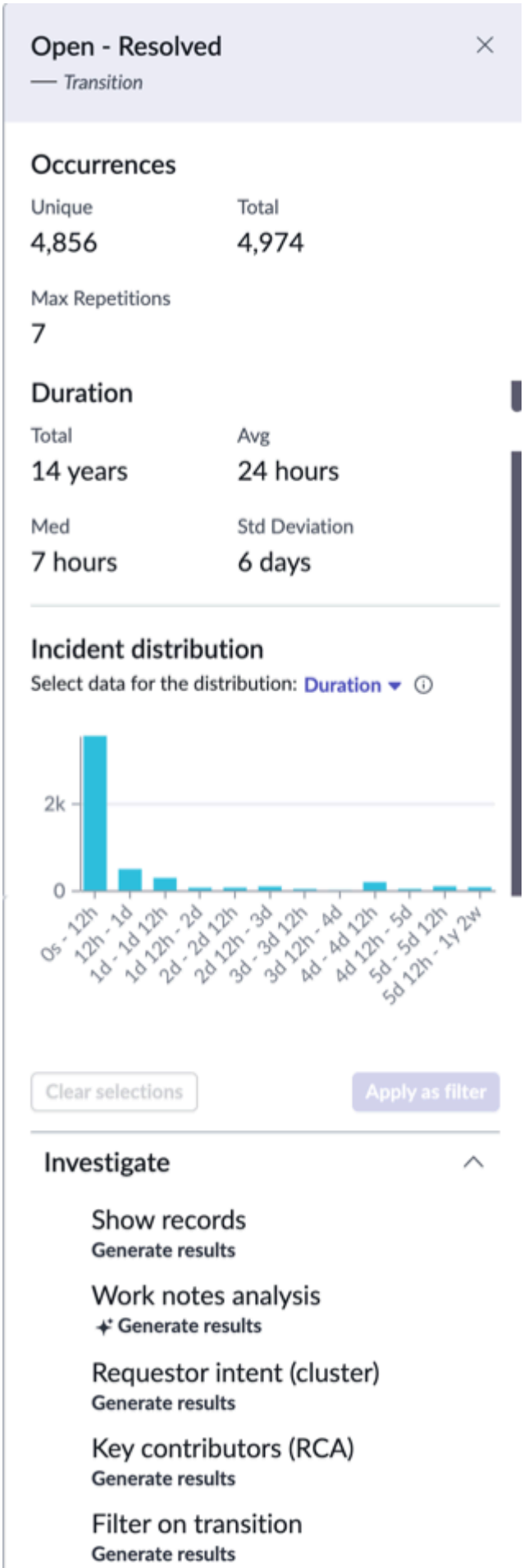
- Para anotações de trabalho baseadas em cluster, 250 Now Assists são cobradas por solicitação. Não há limitação de anotações de trabalho por solicitação. Você pode carregar mais resultados para a mesma solicitação sem custo extra.
- Para chamadas de LLM sem clustering, 100 Now Assists são cobradas por solicitação.
- Se os resultados não forem exibidos, não haverá cobranças.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Na lista de projetos, selecione um projeto.
3. Selecione qualquer transição.
   Uma janela é exibida com todos os detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

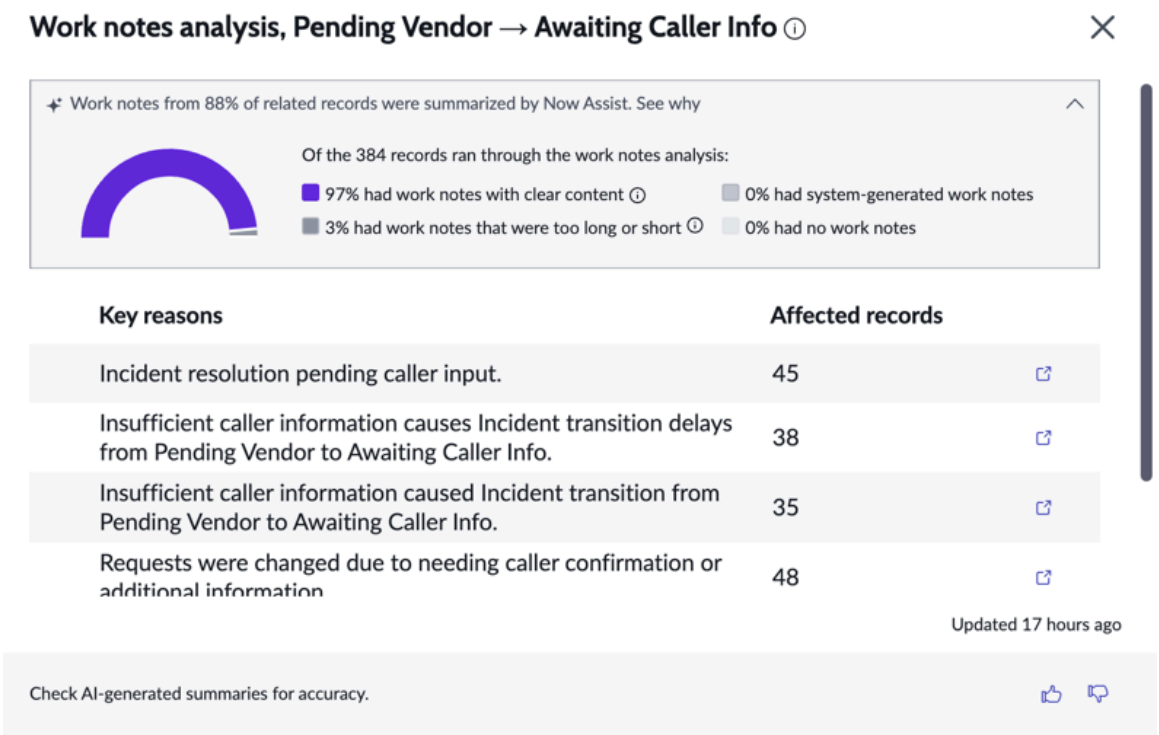


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Investigue** , selecione **Análise de anotações de trabalho** .
   Uma tarefa agendada é iniciada.
5. Após a conclusão da tarefa agendada, selecione **Exibir resultado** .

   O resultado é exibido.



Use os ícones de polegar para cima e polegar para baixo para fornecer feedback sobre o resultado que você recebeu.

Gere destaques para oportunidades de melhoria

Gere destaques para as oportunidades aprimoradas para otimizar seus processos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin e você deve ter o. `now.assist.creator` função.

Importante: As Now Assists são carregadas dinamicamente.

- Para Destaques, 50 assistências do Now são cobradas por oportunidade de melhoria. Você pode carregar mais resultados para a mesma solicitação sem custo extra.
- Se os resultados não forem exibidos, não haverá cobranças.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Selecione um projeto.
3. Vá para a página de detalhes de oportunidades.
   Para obter mais informações sobre a página de detalhes de oportunidades, consulte Página de detalhes da oportunidade.
4. Selecione o ícone Oportunidades de melhoria no painel do lado direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A lista de oportunidades de melhoria disponíveis é exibida.

5. Selecione a oportunidade de melhoria cujos detalhes você deseja exibir.
   As métricas por descoberta são fornecidas na parte superior. Você também pode gerar os destaques.
6. Selecione **Gerar destaques** .

Importante:

- . **Gerar destaques** O botão será exibido somente se a habilidade Destaques de ineficiência do processo estiver ativada em sua instância.
- Se a habilidade estiver ativada, mas você não tiver a função do Now Assist para criador, o. **Gerar destaques** o botão não está disponível. Você só pode exibir os destaques gerados por outros usuários na instância. Não é possível gerar destaques.
- Se houver mais de 50 registros para uma ineficiência, você poderá gerar os destaques. Caso contrário, o. **Gerar destaques** o botão não está disponível.
- Se não houver oportunidades de melhoria para este projeto, esta área estará vazia.

Os destaques da oportunidade de melhoria selecionada são exibidos.

Criação e acompanhamento de iniciativas de melhoria

Exiba, crie e associe iniciativas de melhoria de dentro do Otimização de processos aplicação.

Uma iniciativa de melhoria contém objetivos para medir o sucesso e fases que contêm tarefas com ações específicas para concluir a melhoria.

Para exibir, criar ou associar uma iniciativa de melhoria, o plug-in Gestão de melhoria contínua deve ser ativado e o usuário deve ter privilégios para exibir ou criar uma iniciativa.

Exiba a lista de iniciativas

Exiba uma lista de iniciativas de melhoria criadas para ou associadas a um projeto de processo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Abra a exibição do projeto.
2. Selecione o ícone Iniciativas ( ) No painel Anotações e iniciativas.
   A lista de iniciativas é exibida, mostrando o ID do CIM, a descrição resumida, os detalhes da criação e o estado atual de cada iniciativa. Você pode:
   - Selecione se deseja mostrar:
     - Iniciativas de modelo atuais - Mostra as iniciativas criadas no processo que você está visualizando no momento.
     - Principais iniciativas do modelo - De um processo vinculado, mostra as iniciativas criadas no processo principal.
     - Todas as iniciativas vinculadas - Mostra todas as iniciativas criadas no processo principal e em todos os processos vinculados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Opcionalmente, classifique a lista em ordem crescente ou decrescente por Criado em, Criado por ou Estado.
- PESQUISE uma iniciativa específica inserindo no campo de pesquisa um mínimo de três caracteres subsequentes na descrição resumida ou no número CIM.

3. **Opcional:** Selecione o menu de contexto de uma iniciativa para ver mais detalhes, editar ou removê-la.

Crie uma iniciativa de melhoria a partir de Otimização de processos

Crie uma iniciativa de melhoria associada ao projeto em que você está analisando Otimização de processos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento

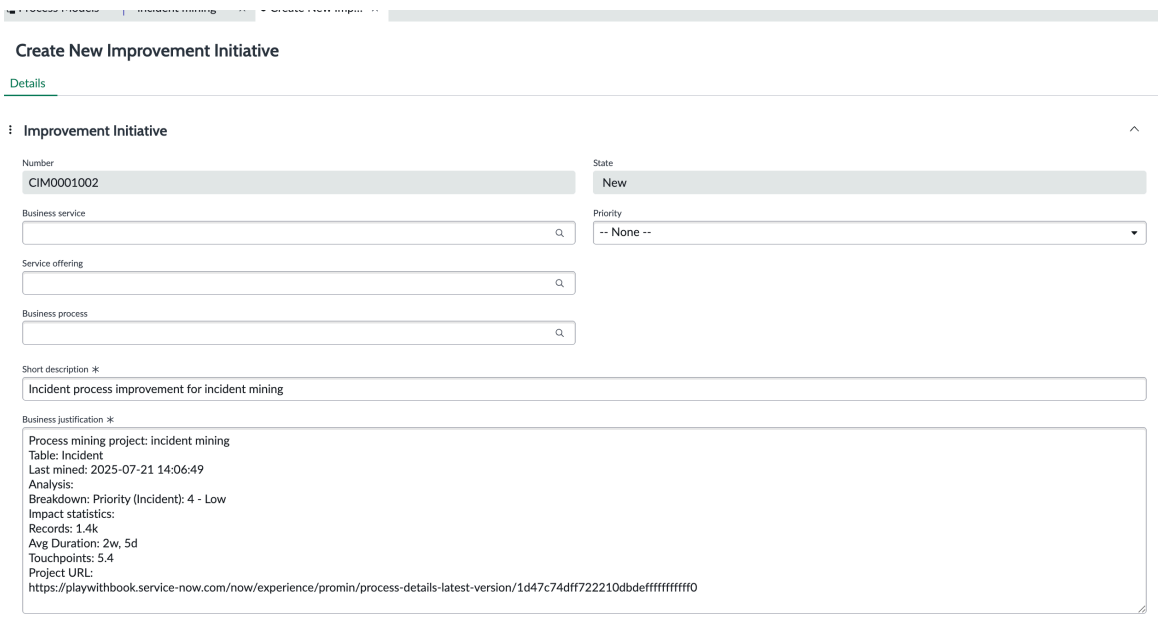
1. Abra a exibição do projeto.
2. Abra uma nova Iniciativa de melhoria de uma das seguintes maneiras:
   - Selecione o menu do painel de visão geral e selecione **Nova iniciativa de melhoria** .
   - No painel Anotações e iniciativas:

   a. Selecione o ícone Iniciativas ( ).

   b. Selecionar **Criar** > **Nova iniciativa**

   Um novo formulário Iniciativa de melhoria é exibido em uma guia separada.
3. Preencha os campos de formulário.

   Para facilitar o uso, todos os campos obrigatórios no formulário são preenchidos previamente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre os campos, consulte: Crie uma iniciativa de melhoria .

4. **Opcional:** Se você quiser anexar um documento de suporte, selecione **Procurar** e selecione o arquivo.
5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Na exibição do projeto, selecione o ícone Iniciativas para atualizar a lista.

Resultado
Você pode exibir a iniciativa de melhoria criada para o projeto.

O que Fazer Depois
Para mudar um registro, no registro CIM:

- Atualizar um registro: Faça uma mudança no registro e selecione **Salvar** .
- Excluir uma iniciativa: No registro, selecione o ícone de menu e selecione **Excluir** .

Associe uma iniciativa

Associe uma iniciativa de melhoria existente a um projeto.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procedimento
1. Abra a exibição do projeto.
2. Selecione o ícone Iniciativas ( ) Do painel Anotações e iniciativas.
3. PESQUISE e verifique uma ou mais iniciativas para associar ao projeto.
4. Selecione **Link** .

Resultado
A iniciativa de melhoria associada é exibida na lista Iniciativas atualizadas.

Remover uma iniciativa

Remova uma iniciativa de melhoria associada de um projeto depois de concluir ou cancelar a tarefa relevante.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma iniciativa de melhoria pode ser removida do processo principal ou vinculado no qual foi criada. A remoção de uma iniciativa não a exclui, mas desvincula a iniciativa do projeto.

Procedimento
1. Abra a exibição do projeto.
2. Selecione o ícone Iniciativas ( ) Do painel Anotações e iniciativas.
3. Na lista, selecione o menu de contexto de uma iniciativa e selecione **Remover** .
4. Selecione para remover a iniciativa **OK** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A iniciativa é removida da lista Iniciativas atualizadas.

Análise de fluxo de entrada e saída: Diagrama de estrela do nó

Exiba o gráfico de processo como um diagrama de estrela de nó no componente Mapa de processo nos painéis. O diagrama de estrela do nó exibe explicitamente as atividades que estão entrando no nó selecionado e as atividades que estão saindo do nó selecionado.

Ao exibir um gráfico de processo no componente Mapa de processo nos painéis e quiser saber os detalhes de um nó no gráfico, você deve usar o diagrama em estrela do nó.

Para saber mais sobre como configurar um Otimização de processos Mapa para exibir o gráfico do processo no painel PAR, consulte Configurar Otimização de processos Mapa no painel PAR. Para obter mais informações sobre painéis de Análise de plataforma (PAR), consulte Explorando Análise da plataforma painéis.

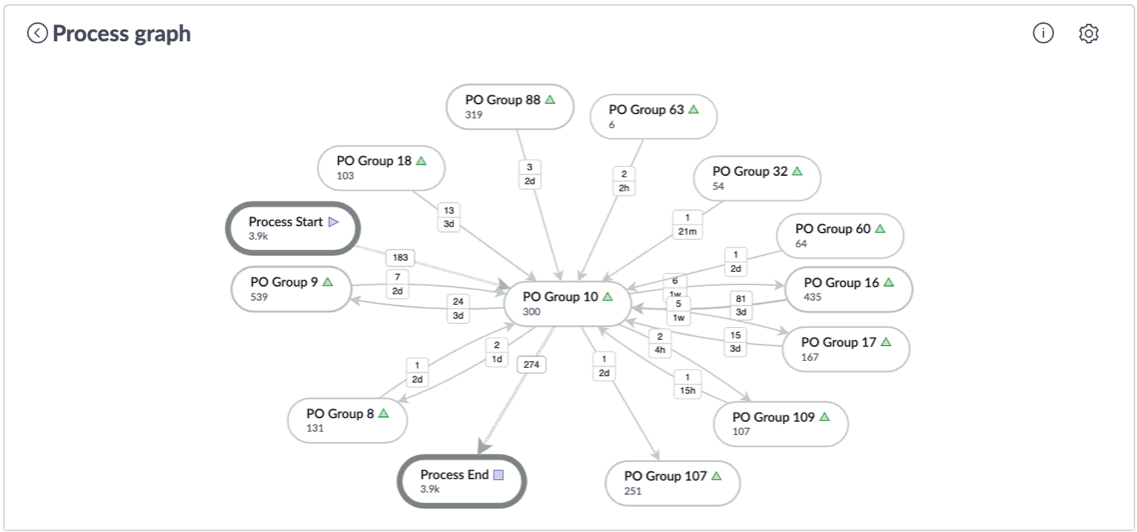
O gráfico de processo a seguir exibe detalhes sobre a análise de reatribuição.

Selecione qualquer nó do gráfico de processo e o gráfico muda para o diagrama em estrela do nó que exibe todos os arcos de entrada e saída do nó selecionado. Quando você seleciona **Gráfico do processo** novamente, o gráfico inteiro é exibido como um gráfico de processo.

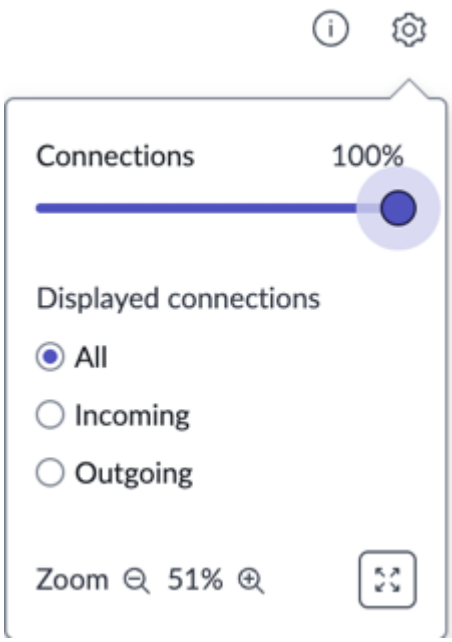
Se você selecionar Grupo de OC 10, um diagrama em estrela de nó semelhante à figura a seguir será exibido. Você pode exibir os registros atribuídos ao Grupo de OC 10. Você também pode exibir os registros atribuídos do Grupo de OC 10 a outros grupos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



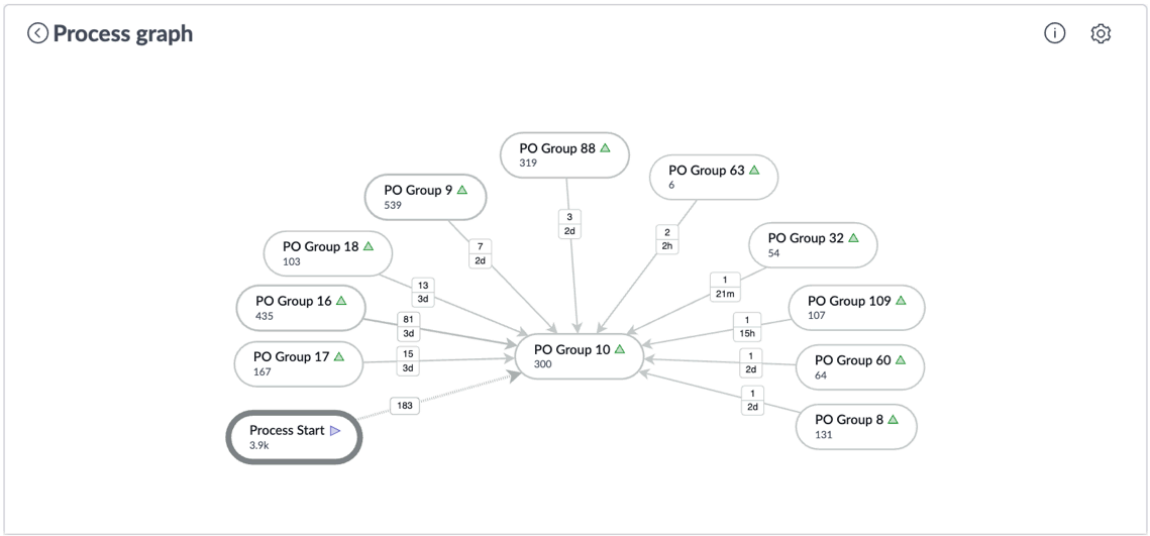
Você pode filtrar por registros de saída ou de entrada.



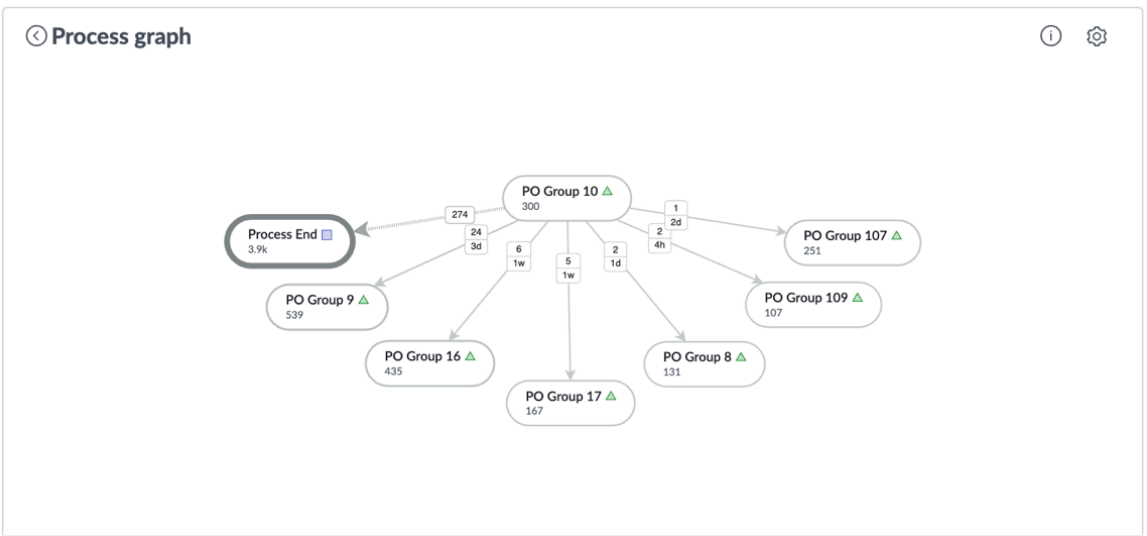
Se você filtrar por **De entrada** Todos os registros atribuídos ao Grupo de OC 10 são exibidos. Se você for o gerente do grupo de OC 10, poderá ver quais grupos estão atribuindo quantos registros ao seu grupo. Você pode se concentrar em corrigir quaisquer problemas que você vir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

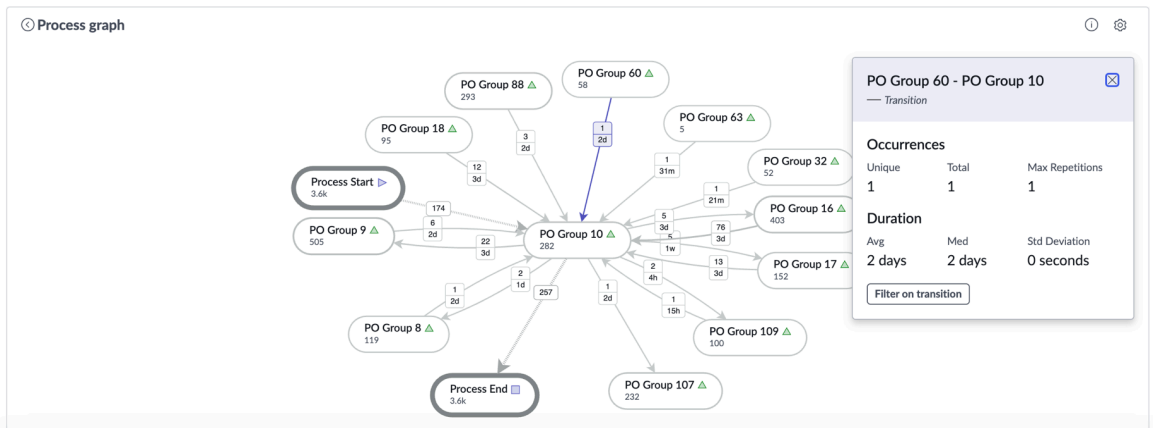


Se você filtrar por **Saída** Todos os registros atribuídos pelo Grupo de OC 10 a outros grupos são exibidos. Se você for o gerente do grupo de OC 10, poderá ver quantos registros foram reatribuídos do grupo de OC 10 para quais grupos. Você pode se concentrar em corrigir quaisquer problemas que você vir.



Você também pode filtrar transições. Selecione qualquer arco, uma janela será exibida com os detalhes da transição.

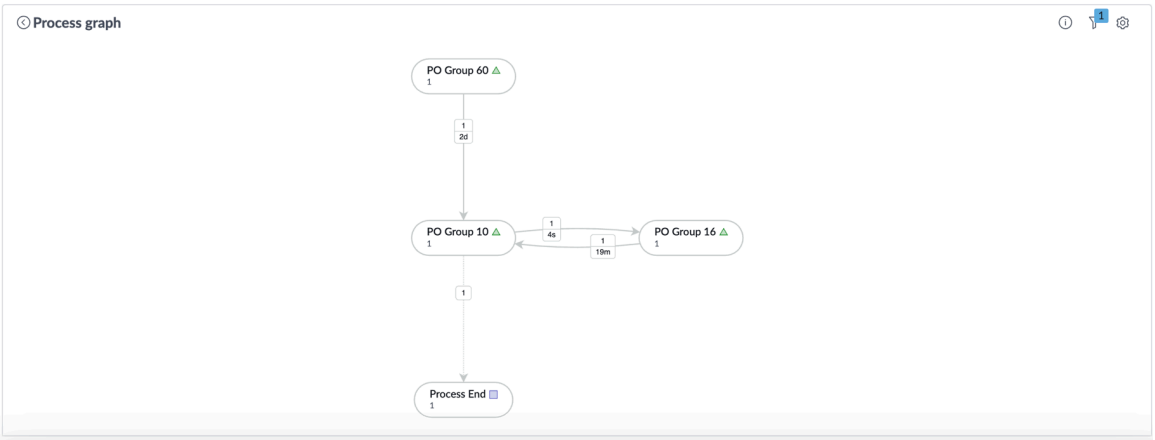
Se você selecionar Grupo de OC 60, verá uma janela semelhante à seguinte.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione **Filtro na transição** . O diagrama de estrela do nó exibe resultados somente para essa transição. Como a imagem mostra que o Grupo de OC 60 atribuiu registros ao Grupo de OC 10. O Grupo de OC 10 atribuiu os registros ao Grupo de OC 16. O Grupo de OC 16 atribuiu os registros ao Grupo de OC 10. Por fim, os registros foram encerrados.



Selecione qualquer nó ou arco, o. **Mostrar registros** o botão é exibido. Selecione **Mostrar registros** botão. Uma tarefa agendada é iniciada. Após a conclusão da tarefa agendada, selecione **Exibir resultado** No painel Tarefas agendadas.

Exibindo tarefas agendadas

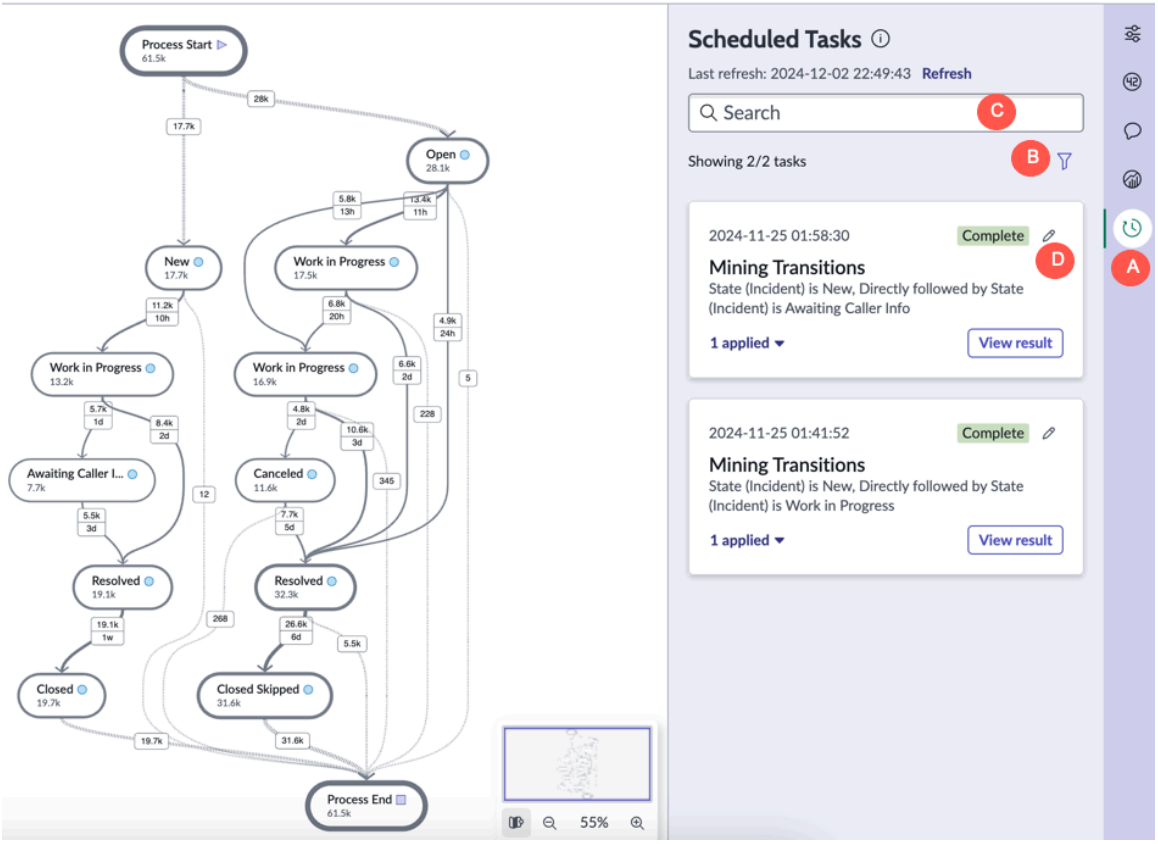
Em **Tarefas agendadas** exiba status e acesse os resultados de tarefas de mineração agendadas sob demanda, como uma análise de cluster solicitada ou exibição de filtro aplicado.

. **Tarefas agendadas** O painel mostra os status Em fila, Em andamento, Erro ou Concluído dessas tarefas de mineração agendadas:

- Solicitações de análise de cluster
- Mineração de processos vinculados
- Aplicando filtros, detalhamentos, transições e rotas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode acessar ainda mais seus resultados ou exibições no **Tarefas agendadas** painel.

- A: (Ícone Tarefas agendadas) Selecione este ícone para abrir **Tarefas agendadas** painel.
- B: (Ícone de Filtro) Selecione este ícone para filtrar as tarefas agendadas.
- C: (Campo de pesquisa) Use este campo para pesquisar tarefas de cronogramas específicas.
- D: (Ícone Renomear) Selecione este ícone para renomear a tarefa agendada do nome padrão. O nome pode ter no máximo 100 caracteres.

Trabalhando com conjuntos de dados externos

Use os dados disponíveis fora de ServiceNow® ambiente em Otimização de processos para otimizar seus processos e resolver problemas de negócios. Para usar conjuntos de dados externos, você deve primeiro importá-los para ServiceNow® ambiente.

Nota: Para Otimização de processos Para assinatura de dados externos, entre em contato com sua equipe de conta. Você pode solicitar a compra deste recurso de ServiceNow® Store.Para obter mais informações, consulte Solicitação Otimização de processos para dados externos.

Importando conjuntos de dados externos para ServiceNow® o ambiente permite que você use Otimização de processos em qualquer dado sem pensar sobre a sua origem, tornando assim a sua vida mais fácil.

Para importar conjuntos de dados externos para ServiceNow® e criar um projeto com ele e minerá-lo, você deve executar as seguintes etapas:

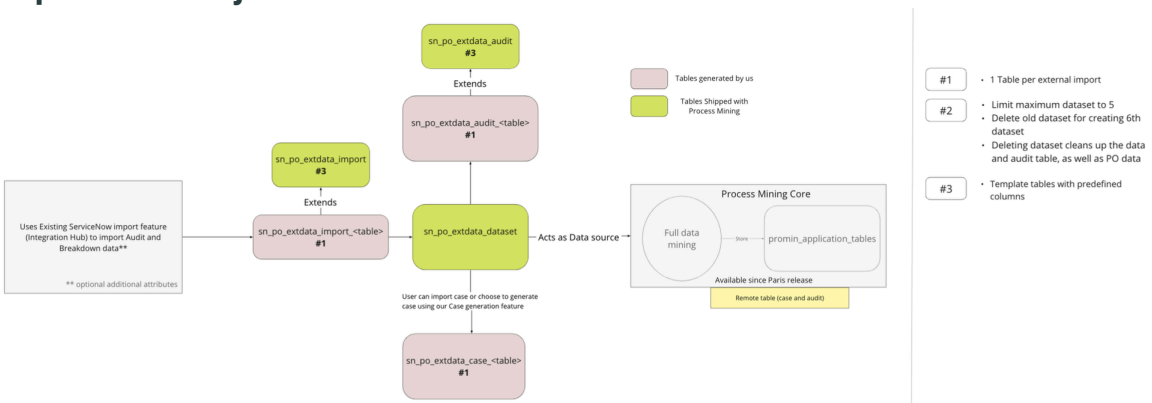
- Crie uma tabela de auditoria
- Importe dados externos para a tabela de auditoria

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Valide os dados importados
- Crie uma tabela de registros
- Crie um projeto e minere-o.

Arquitetura do conjunto de dados externo



Crie uma tabela de auditoria

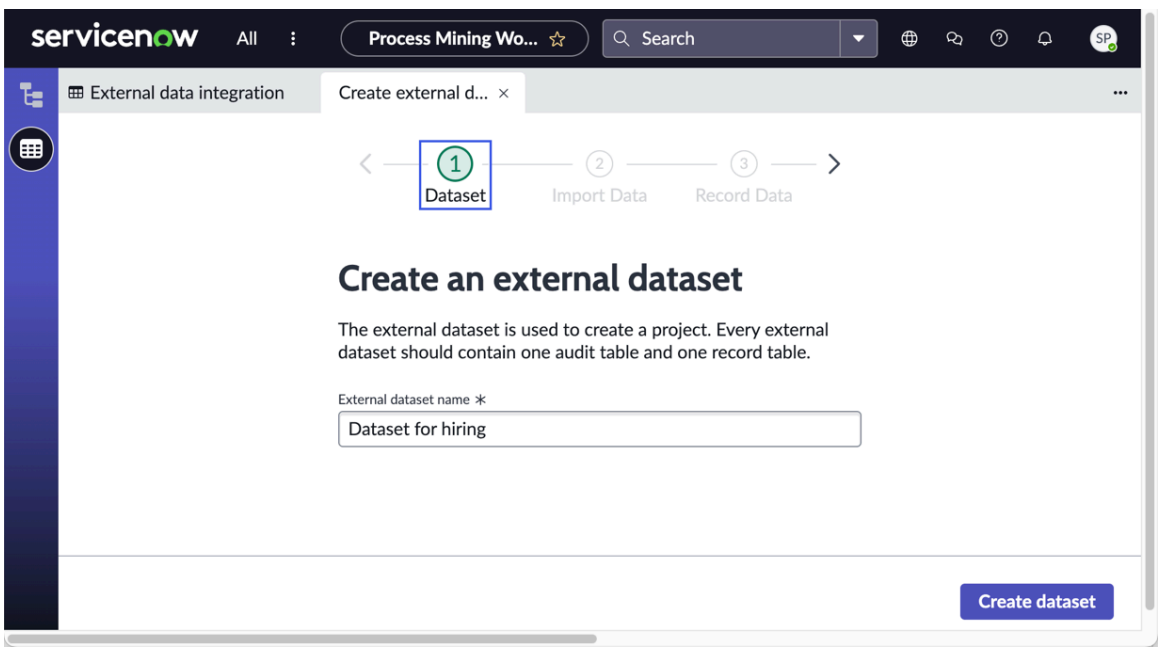
Crie uma tabela de auditoria para armazenar dados. A tabela de auditoria é uma tabela de preparação criada com as colunas necessárias para preencher os dados externos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. À esquerda da página, selecione o ícone Integração de dados externos ( ).
3. Selecione **Criar conjunto de dados** .
   . **Crie um conjunto de dados externo** a guia é aberta.
4. Forneça um nome para o conjunto de dados.

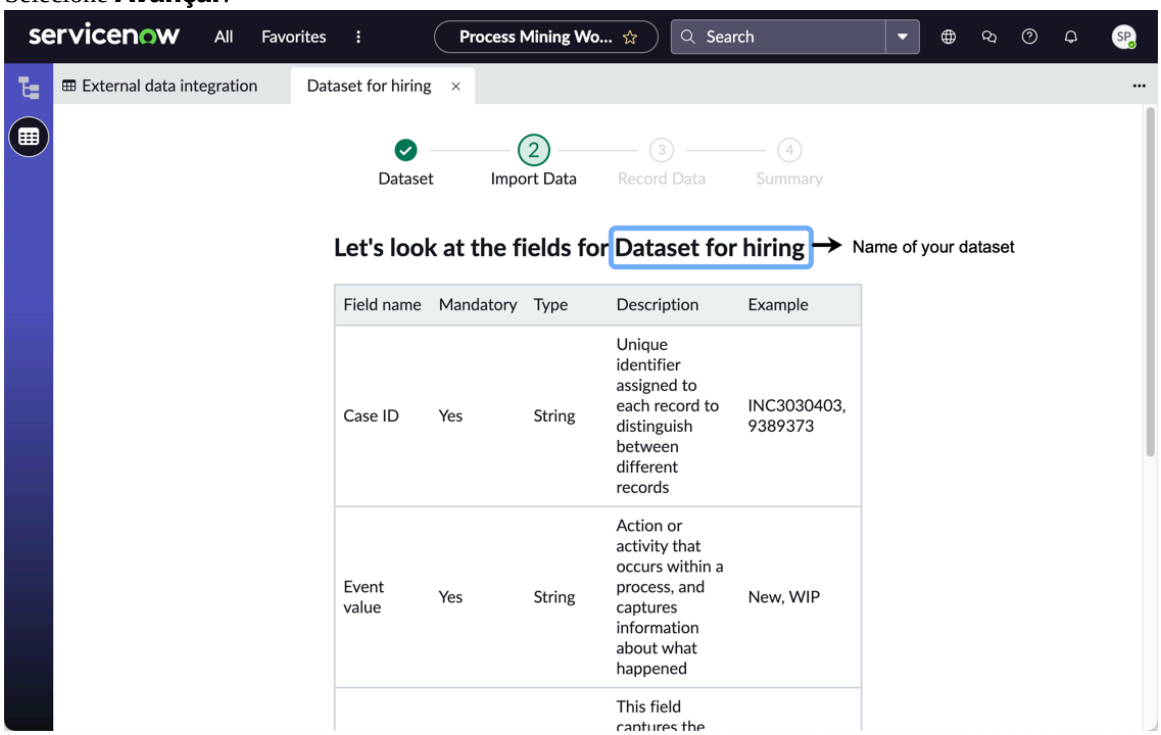


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O nome do conjunto de dados deve ser exclusivo. Certifique-se de ter um nome amigável que esclareça o tipo de dados e a fonte para facilitar o uso posteriormente.

5. Selecione **Criar conjunto de dados.**
   A próxima tela exibe uma lista de colunas da tabela de auditoria com suas descrições e exemplos.
6. Selecione **Avançar**.



A próxima tela permite que você adicione colunas personalizadas para a tabela. Se você precisar de mais colunas do que o que já foi fornecido, faça isso aqui.

Colunas que são adicionadas automaticamente à tabela

Título da coluna	Descrição
Identificador do Caso	Refere-se a um identificador exclusivo atribuído a cada registro para distinguir entre registros diferentes.
Valor do evento	Refere-se a uma ação ou atividade que ocorre em um processo e captura informações sobre o que aconteceu.
Carimbo de data/hora	Captura a data e a hora em que um evento ocorreu.
Usuário	(Opcional) Refere-se à pessoa que executou a ação.
Tipo de evento	(Opcional) Refere-se ao tipo específico de atividade que está sendo registrado em um log de eventos. Os tipos de evento são frequentemente usados para agrupar tipos semelhantes de eventos em uma única coluna.

7. Selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione campos personalizados à tabela de auditoria

O formulário de campos personalizados como filtros de detalhamento ao exibir o gráfico do processo. Sem campos personalizados, não haverá filtros de detalhamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Em **Adicione campos adicionais** , selecione **Adicione um campo personalizado** .

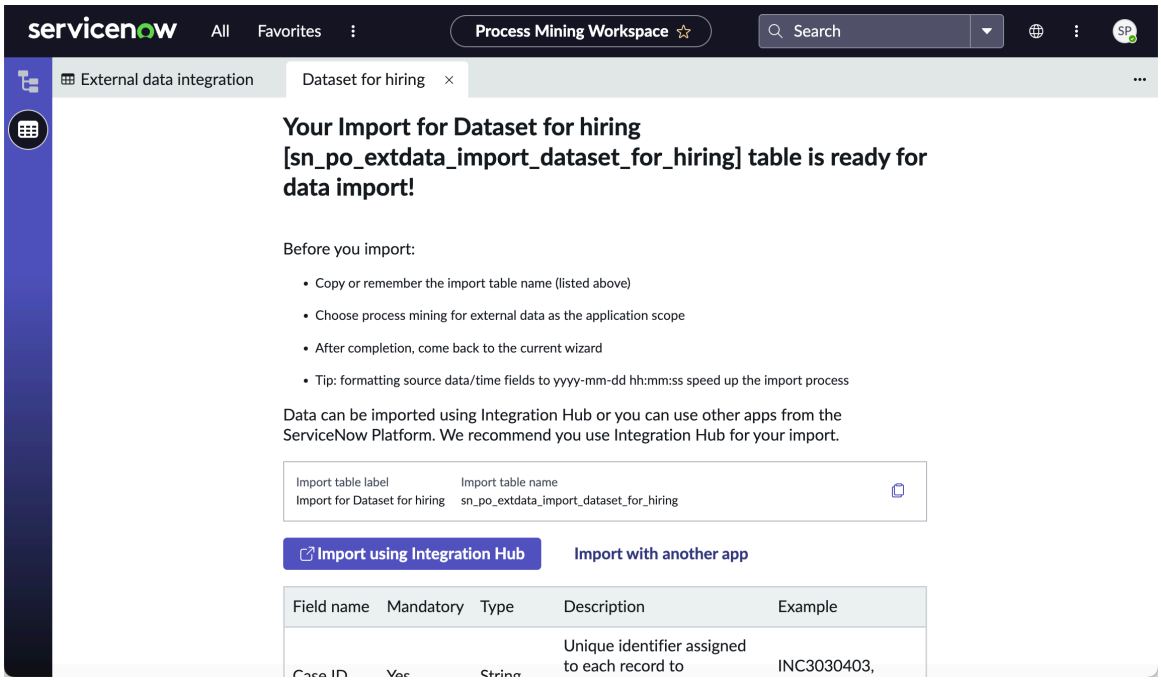
   Nota: Você pode adicionar no máximo 10 campos personalizados.

2. Forneça um nome e selecione o tipo.
   O tipo tem as seguintes opções:
   - **Cadeia de caracteres** : Para o tamanho, o comprimento máximo permitido é de 4000 caracteres. O valor padrão é 80.
   - **Booliano**
   - **Data/hora**
   - **Data**
   - **Decimal** : Para o tamanho, o comprimento máximo permitido é de 20 caracteres. O valor padrão é 15.
   - **Número inteiro** : Para o tamanho, o comprimento máximo permitido é de 20 caracteres. O valor padrão é 15.
   - **Referência** : Se você selecionar **Referência** , você deve selecionar uma tabela de referência e um campo de referência. Isso permitirá que você configure os campos de origem e de destino ao fazer uma mineração multidimensional usando um conjunto de dados externo.
3. Selecione **Avançar**.
   A próxima tela exibe todas as colunas da tabela de auditoria que você está criando.
4. **Opcional:** Selecione **Volte para adicionar ou remover detalhes adicionais** se você quiser mudar os campos personalizados.
   Depois de fazer a mudança, selecione **Em seguida** .
5. Após validar a lista de colunas, selecione **Criar tabela de importação** .

   Nota: Esta tela fornece o nome da tabela criada. Você precisará desse nome de tabela nas próximas etapas ao importar dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A tabela de auditoria está pronta. Agora você está configurado para importar dados para a tabela.

Importe dados para a tabela de auditoria

Importe o conjunto de dados externo para a tabela de auditoria para começar a trabalhar com os dados em Otimização de processos.

Antes de Iniciar

- Crie uma tabela de auditoria

Você pode importar usando ServiceNow IntegrationHub ou qualquer outra aplicação. Esta seção descreve como importar dados usando ServiceNow IntegrationHub.

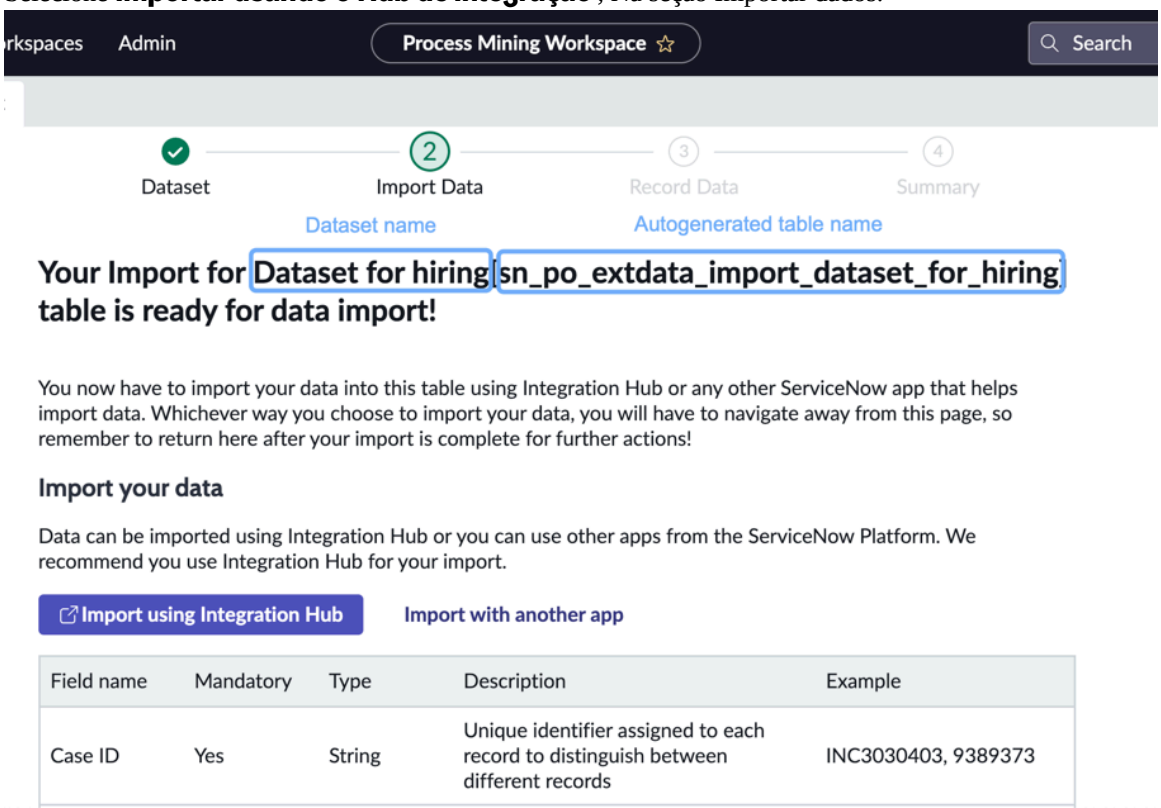
Função necessária: sn_process_optimization_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Selecione **Importar usando o Hub de integração** , Na seção Importar dados.



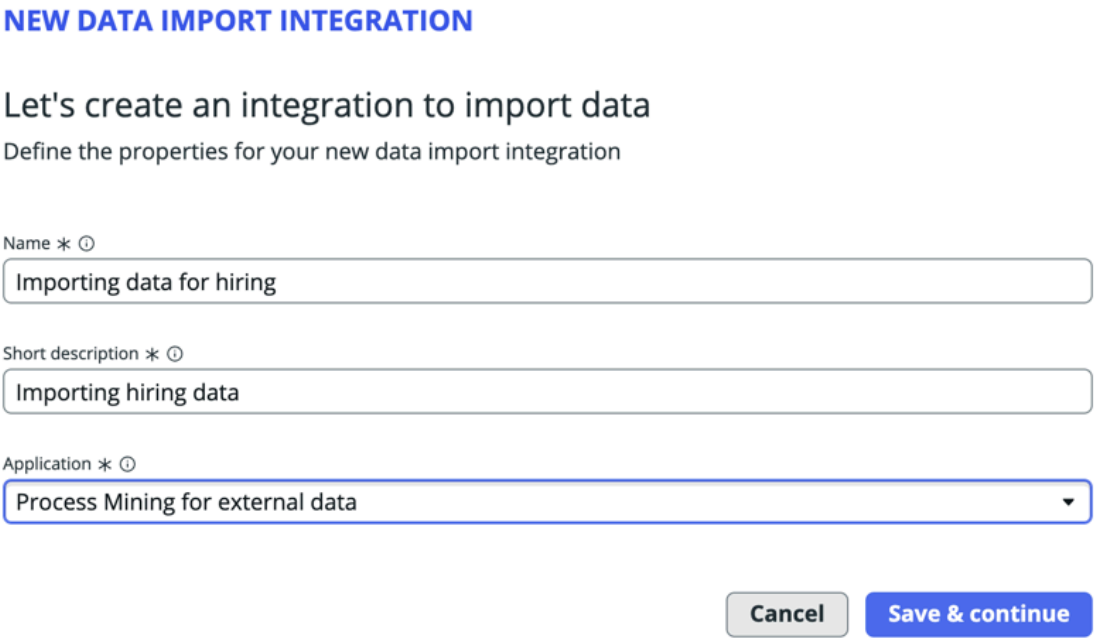
   Uma caixa de diálogo é exibida solicitando que você confirme sua seleção e lembrando que, depois de importar dados do Integration Hub, você deve acessar esta página novamente.

2. Selecione **Vá para o Hub de integração** .
   IntegrationHub abre em uma nova guia.
3. Selecione **Criar nova integração** .
4. Na NOVA página DE INTEGRAÇÃO DE IMPORTAÇÃO DE DADOS, preencha os campos.

   Nota: Certifique-se de especificar `Mineração de processos para dados externos` em **Aplicação** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Salvar e continuar**.

6. Selecione e configure sua fonte de dados.

a. Selecione **Arquivo** como um tipo de origem na lista suspensa.

b. Selecione Excel ou CSV, dependendo de como seus dados são armazenados.

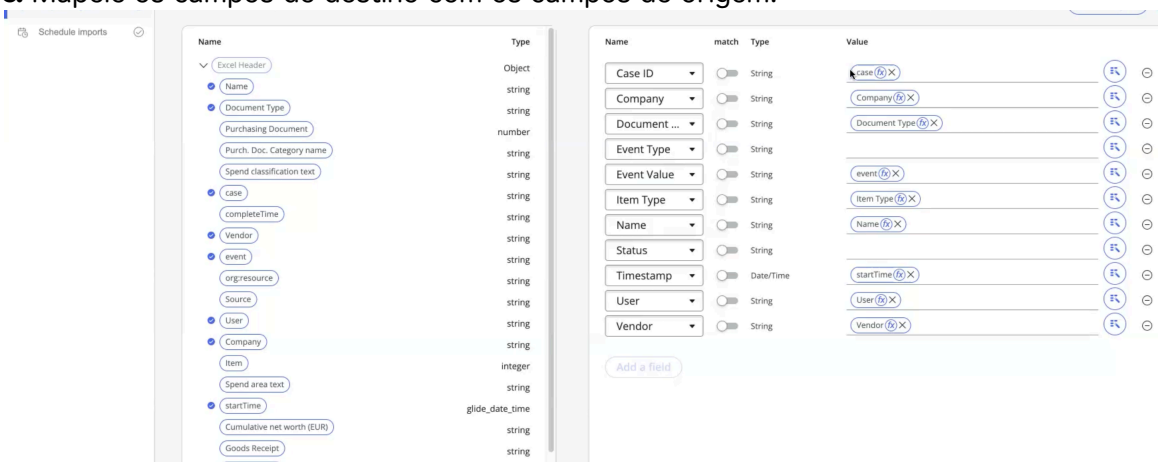
> **Nota:** É bom se você tiver a data formatada como jjjj-mm-dd uu:mm:ss. Isso reduz o tempo de transformação no Hub de integração. Além disso, é recomendável que você use um arquivo CSV para facilitar a importação.

7. Agora, você deve mapear a origem para o destino.

a. Selecione **Adicione uma tabela** .

b. Selecione a tabela de destino Esta deve ser a mesma tabela que você criou.

c. Mapeie os campos de destino com os campos de origem.



8. Programe suas importações.
Para informações detalhadas, consulte IntegrationHub - Importar .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique os dados importados

Verifique os dados importados e confirme se os dados estão precisos. O sucesso da mineração de dados depende da precisão dos dados importados.

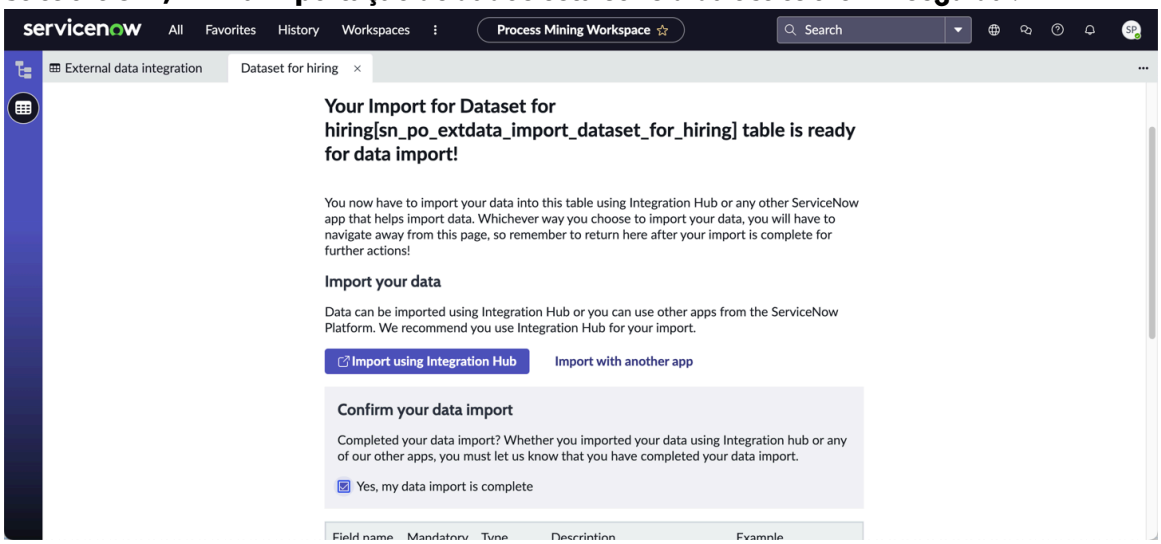
Antes de Iniciar

- Crie uma tabela de auditoria.
- Importe dados para a tabela de auditoria.

Função necessária: sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegue até a etapa em que você selecionou **Importar usando o Hub de integração** em Importe dados para a tabela de auditoriaseção.
2. Selecione **Sim, minha importação de dados está concluída** e selecione **Em seguida** .



3. Na próxima página, selecione **Visualização** para verificar os dados importados.
   Verifique se os campos obrigatórios e personalizados têm o valor especificado no arquivo de origem.
4. **Opcional:** Selecione **edite seu conjunto de dados** se você quiser importar seu conjunto de dados novamente ou editar o conjunto de dados importado.
5. Selecione **Confirme e continue** depois de validar seus dados.

Crie registros de caso para os dados importados

Crie registros de caso para os dados importados, pois isso é importante para criar um projeto e minerá-lo. Sem uma tabela de registro, um projeto não pode ser criado.

Antes de Iniciar

- Crie uma tabela de auditoria
- Importe dados para a tabela de auditoria
- Verifique os dados importados

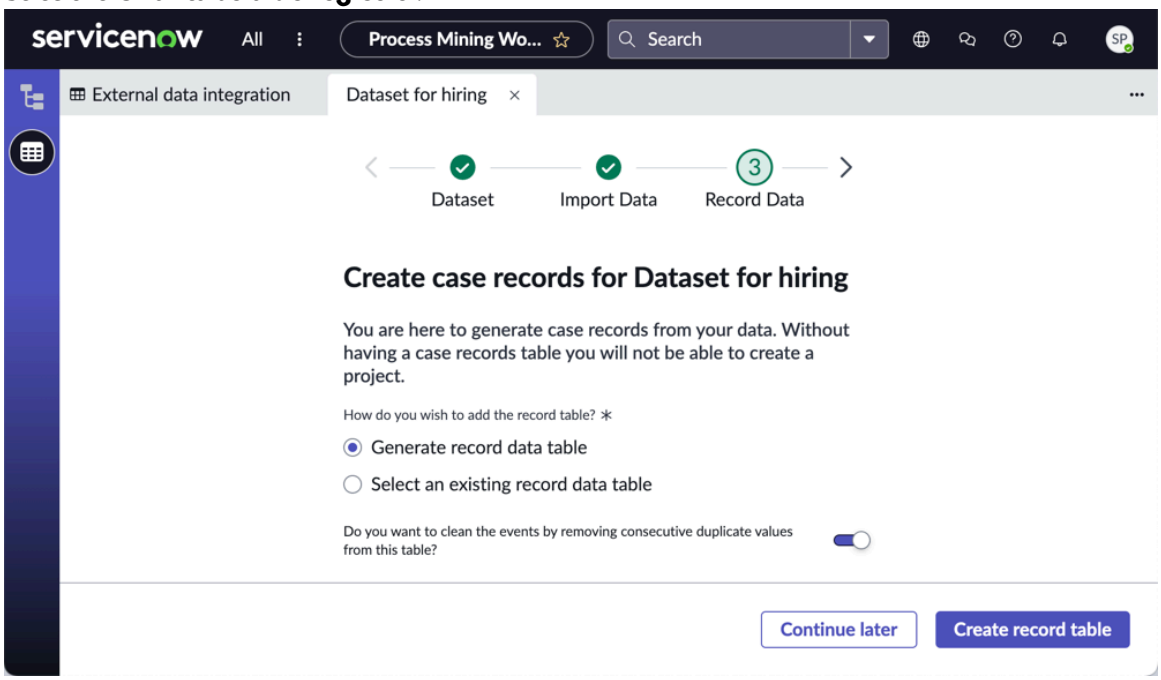
Função necessária: sn_process_optimization_admin

Tradução automática

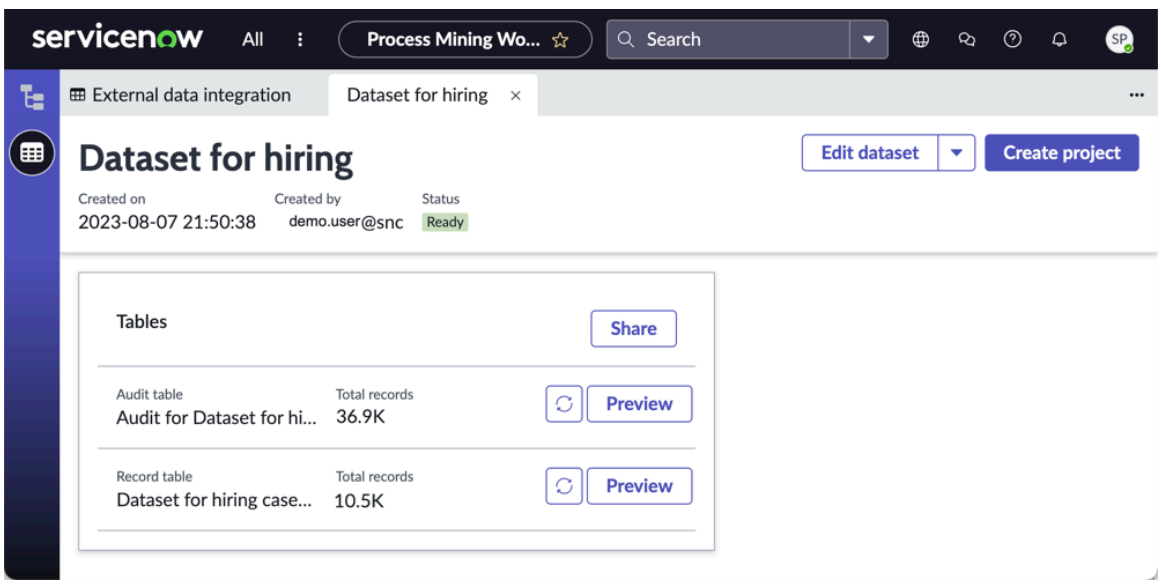
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Depois de validar os dados importados, crie uma tabela de registro na seção Dados do registro.
2. Selecione uma opção em **Como você deseja adicionar a tabela de registro?** .
   Se a tabela de auditoria tiver campos personalizados, as duas opções estarão esmaecidas. Por padrão, **Gerar tabela de dados de registro** está selecionado.
3. Selecione **Criar tabela de registro** .



Depois que a tabela de registro é criada, uma guia é aberta exibindo detalhes das tabelas de auditoria e registro.



Criar um projeto

Crie um projeto com os dados externos importados. Você deve minerar o projeto para analisar seus dados e melhorar seus processos.

Antes de Iniciar

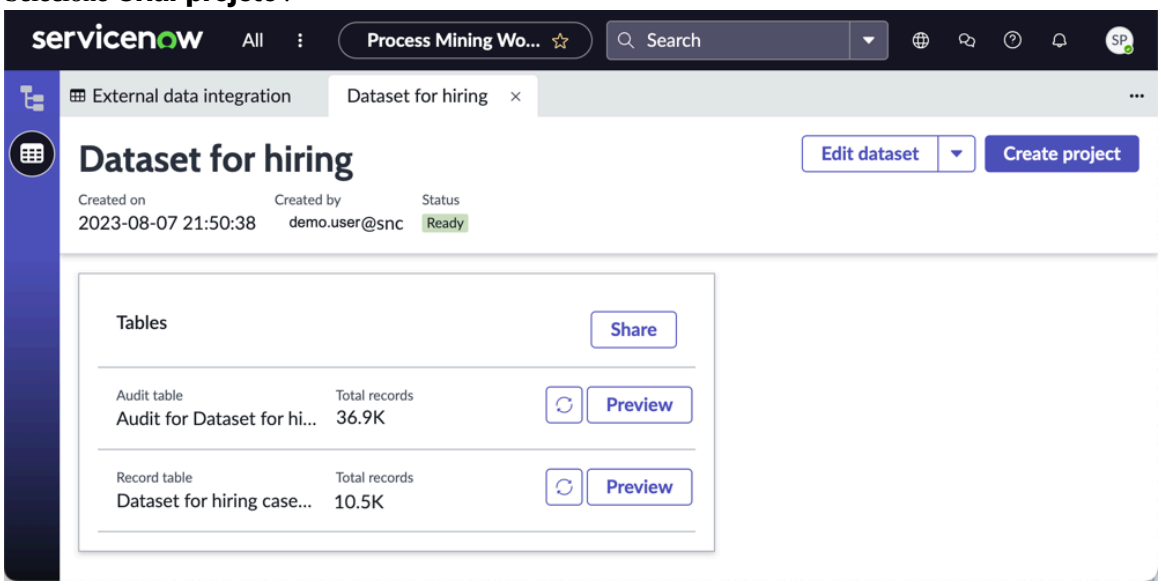
Função necessária: sn_process_optimization_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. À esquerda da página, selecione o ícone Integração de dados externos ( ).
3. Selecione um conjunto de dados com base no qual você deseja criar um projeto.
   O conjunto de dados é aberto em uma nova guia.
4. Selecione **Criar projeto** .



Você será direcionado automaticamente para **Escopo sua análise** Página no Construtor de projetos.

5. Adicione definições de atividade ao projeto.

   Você pode adicionar filtros de detalhamento, se necessário.

   Para obter informações, consulte Definir o escopo da sua análise

6. **Opcional:** Selecione **Adicione entidade secundária** .

   Nota: Você deve adicionar uma entidade secundária se estiver fazendo mineração multidimensional usando dados externos.

7. **Opcional:** No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de tabela secundária

Campo	Descrição
Fornecer	Você pode selecionar um dos seguintes tipos de origem: ○ Tabela: Qualquer tabela de banco de dados ○ Origem do relatório: Selecione uma tabela que tenha relatórios ○ Dados arquivados: Selecione uma tabela arquivada.
Selecionar	Selecione a tabela que você deseja vincular ao conjunto de dados externo.
Tabela primária	Selecione a tabela de dados externos que você está usando para criar o projeto.
Relação	Selecione **Referência** pois este será um campo de referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campo de origem	Isso é preenchido automaticamente.
Campo de destino	Selecione o campo de referência de destino. **Nota:** Para fornecer um valor para este campo, você deve criar um campo personalizado do tipo **Referência** ao criar a tabela de auditoria. Isso permitirá que você configure os campos de origem e de destino de acordo. Para obter mais informações, consulte Adicione campos personalizados à tabela de auditoria.

Nota: Você pode adicionar definições de atividade ou filtros de detalhamento necessários.

8. Selecione Avançar.
9. Se necessário, crie oportunidades de melhoria.
   Para obter informações, consulte Definir oportunidades de melhoria.
10. Revise e minere o projeto.
    Para obter informações, consulte Revise e minere seu projeto.

Gerenciando uma tabela de auditoria

Depois que as tabelas de auditoria e registro forem criadas com os dados importados, você poderá usá-las para criar um projeto. Você também pode compartilhar, editar, esvaziar ou excluir as tabelas.

Compartilhe as tabelas de auditoria e registro

Compartilhe as tabelas de auditoria e registro com o analista para analisar os dados. As tabelas de auditoria e registro estão disponíveis somente para o administrador. No entanto, o administrador pode querer que um analista analise as tabelas e crie projetos.

Antes de Iniciar

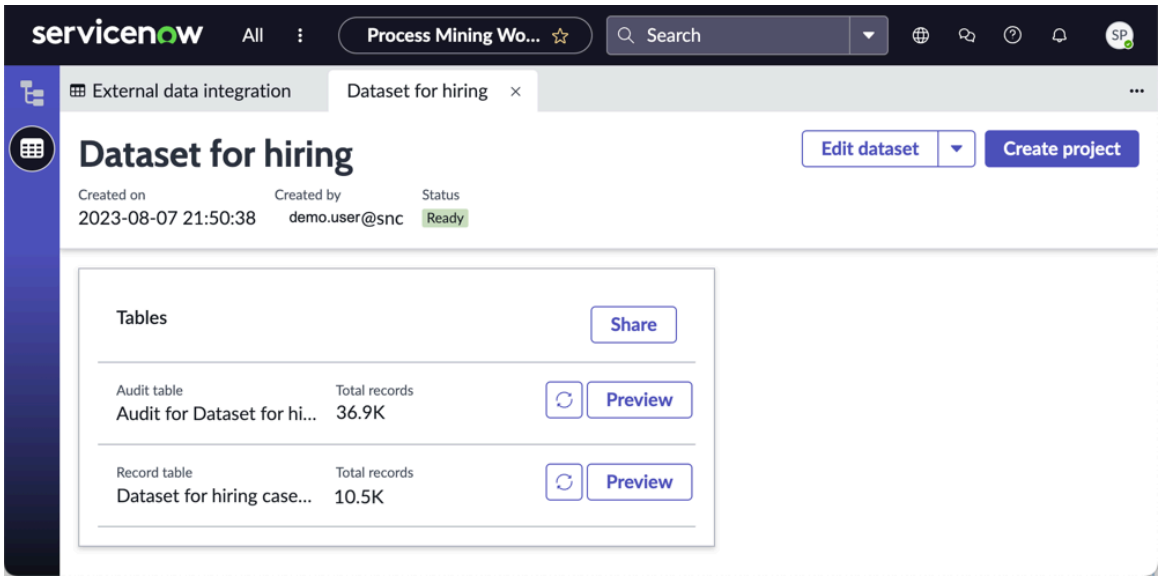
Função necessária: sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. À esquerda da página, selecione o ícone Integração de dados externos ( ).
3. Selecione um conjunto de dados que você deseja compartilhar.
   O conjunto de dados é aberto em uma nova guia.
4. Selecione **Compartilhar** .

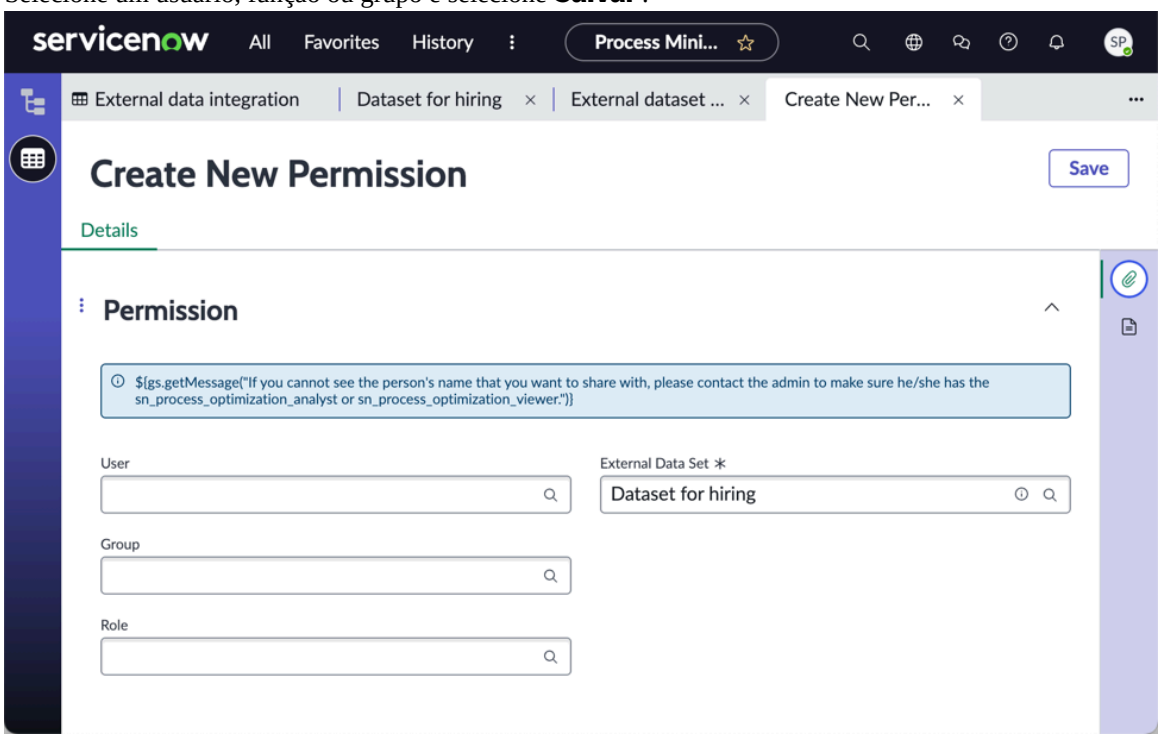
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



. **Permissões de conjunto de dados externo** é exibida.

5. Selecione **Novo**.
   . **Criar nova permissão** a página é exibida.
6. Selecione um usuário, função ou grupo e selecione **Salvar** .



Cada usuário com a permissão especificada pode acessar as tabelas de auditoria e registro.

Edite um conjunto de dados

Edite um conjunto de dados se quiser mudar o conjunto de dados, como adicionar ou excluir dados do conjunto de dados atual.

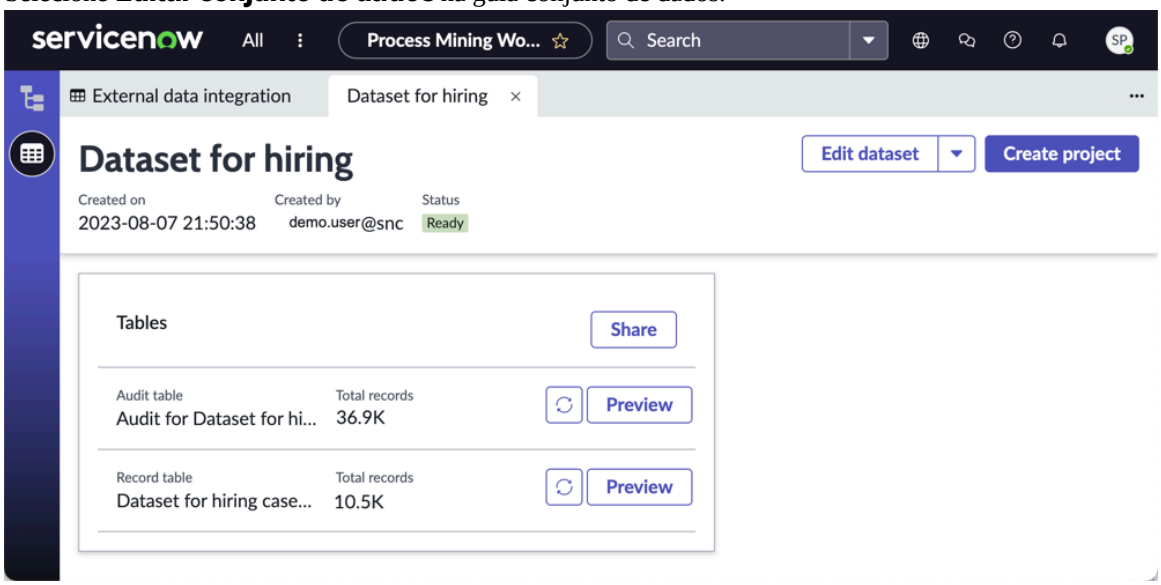
Antes de Iniciar
Função necessária: sn_process_optimization_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. À esquerda da página, selecione o ícone Integração de dados externos ( ).
3. Selecione um conjunto de dados que você deseja editar.
   O conjunto de dados é aberto em uma nova guia.
4. Selecione **Editar conjunto de dados** na guia conjunto de dados.



Você será levado de volta para **Dados de importação** . Você pode importar os novos dados que deseja preencher na tabela. Para obter etapas para importar dados, consulte Importe dados para a tabela de auditoria.

Esvaziar um conjunto de dados

Esvazie um conjunto de dados quando quiser remover os dados antigos e importar novos dados do mesmo sistema externo para a mesma tabela.

Antes de Iniciar

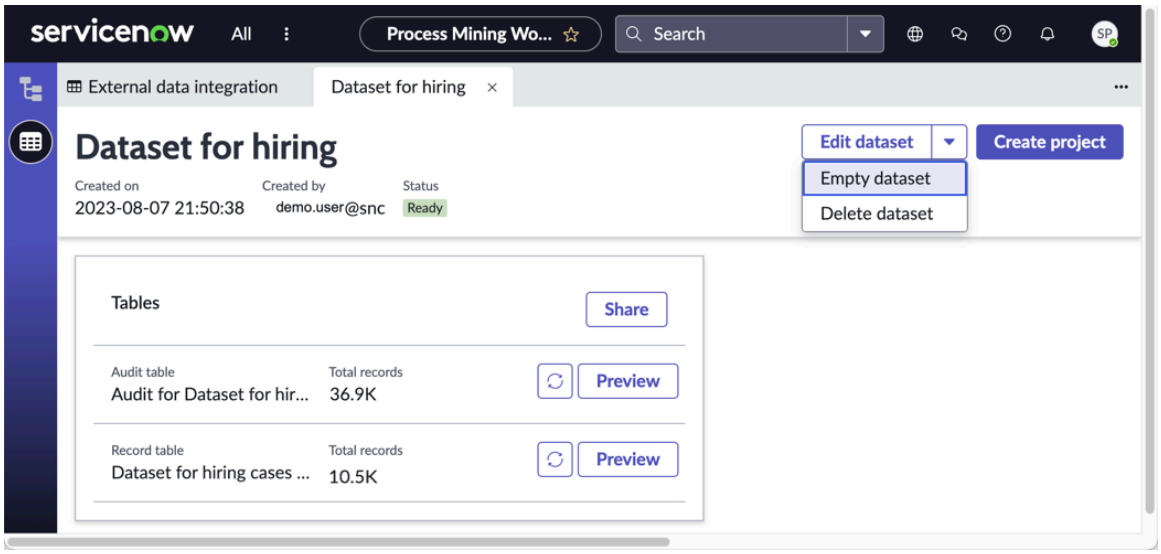
Função necessária: sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. À esquerda da página, selecione o ícone Integração de dados externos ( ).
3. Selecione um conjunto de dados que você deseja esvaziar.
   O conjunto de dados é aberto em uma nova guia.
4. Selecione **Conjunto de dados vazio** na guia conjunto de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uma caixa de diálogo é exibida solicitando que você confirme que deseja esvaziar o conjunto de dados selecionado.

5. Digite "vazio" na área de confirmação e selecione **Conjunto de dados vazio** .
   O conteúdo das tabelas de auditoria e registro é removido. Depois de esvaziar o conjunto de dados, você pode importar qualquer conjunto de dados novamente. Para obter etapas para importar dados, consulte Importe dados para a tabela de auditoria.

Exclua um conjunto de dados

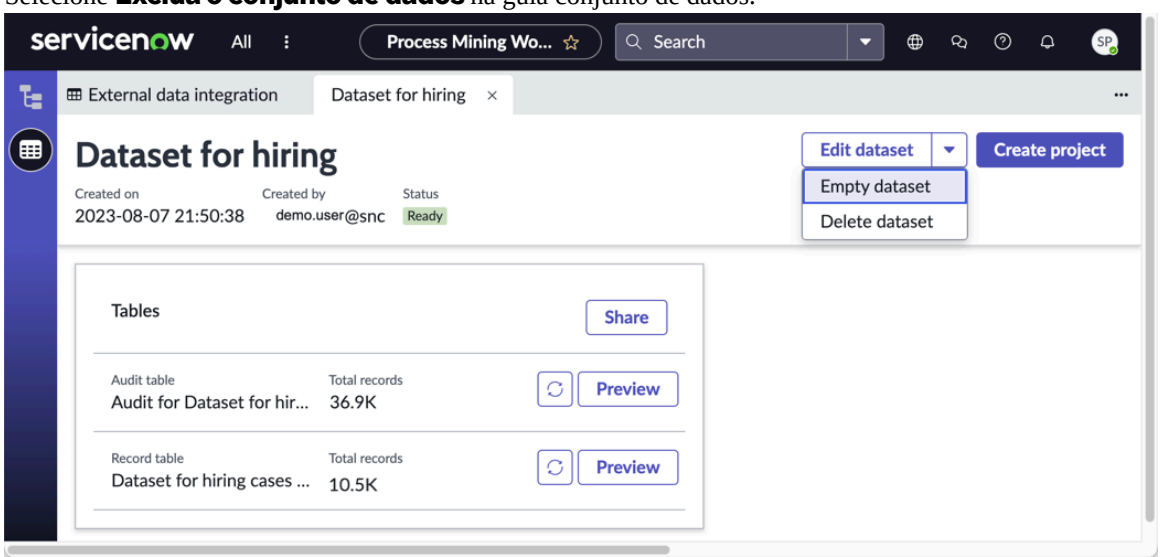
Exclua um conjunto de dados quando o conjunto de dados não for mais necessário. Sua análise está concluída e você deseja excluir todas as tabelas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. À esquerda da página, selecione o ícone Integração de dados externos ( ).
3. Selecione um conjunto de dados que você deseja excluir.
   O conjunto de dados é aberto em uma nova guia.
4. Selecione **Exclua o conjunto de dados** na guia conjunto de dados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma caixa de diálogo é exibida solicitando que você confirme que deseja excluir o conjunto de dados selecionado.

5. Digite "Excluir" na área de confirmação e selecione **Exclua o conjunto de dados** .
   Os dados das tabelas de auditoria e registro e os associados Otimização de processos os projetos foram removidos.

> **Nota:** As tabelas não são excluídas. Somente os dados são excluídos. Se você quiser excluir as tabelas, o administrador deverá excluí-las manualmente. O administrador deve excluir as tabelas periodicamente.

Compartilhar um Otimização de processos projeto

Compartilhe um projeto para que outros tenham acesso aos dados e permita que um responsável pelo processo analise mais detalhadamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

> **Nota:** Se o usuário não tiver acesso a uma tabela, ele não poderá acessar o projeto, mesmo que você o tenha compartilhado com ele.

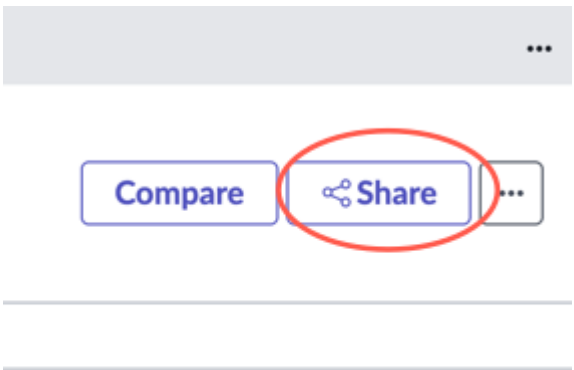
Você pode compartilhar um projeto de duas maneiras:

- Adicionando usuários à lista de compartilhamento
- Compartilhando um link do projeto com os usuários

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Em qualquer guia no Espaço Mineração de processos, selecione **Compartilhar** botão.

   Como alternativa, você pode compartilhar um projeto na página Visão geral depois de criar um projeto.



   A janela Compartilhar projeto é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Link de cópia** se você quiser compartilhar um link com um usuário.
O link permanente é copiado para a área de transferência. Este link não expira quando o projeto é lembrado pelo proprietário. No entanto, as versões inativas são limpas após 90 dias de inatividade. Você pode compartilhar o link com qualquer usuário que tenha acesso à tabela.

b. Insira qualquer usuário, função ou grupo com o qual você deseja compartilhar o projeto e selecione o nome exato na lista suspensa se quiser adicionar o usuário à lista de compartilhamento.

c. Selecione **Adicionar**.

d. Selecione **Confirmar** .
Nesta janela, você verá todos os usuários, funções e grupos com os quais o projeto é compartilhado. Esta lista é filtrada pelo valor que você seleciona em **Tipo de público** lista (**Todos** , **Usuários** , **Funções** , ou **Grupos**).

e. **Opcional:** Para remover qualquer usuário, grupo ou função de conceder acesso ao projeto, no **Ações** lista para essa seleção de usuário, grupo ou função **Remover** .

Atualizar dados do projeto

Para atualizar os dados de um projeto, extraia o projeto no Analyst Workbench.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. No navegador de aplicações, navegue até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Selecione o menu de contexto no projeto cujos dados você deseja atualizar.
3. Selecione **Projeto de mineração (Completo)** .

   a. Selecione intervalos em histogramas e várias regras de descoberta.
   Se as repetições forem selecionadas na primeira regra, você não poderá encontrar nenhuma outra regra de descoberta.

4. Selecione para extrair os dados do projeto **OK** .

   A janela de andamento é aberta mostrando a análise do log de auditoria e o andamento da mineração do projeto.

5. Depois que a mina for concluída com sucesso, selecione **Exibir no espaço** para exibir os dados atualizados do projeto.

Copie um projeto

Copie uma definição existente para aplicar suas configurações relacionadas a uma nova definição de projeto.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_process_optimization_analista, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Processar Mineração** > **Espaço de mineração de processos**.
2. Na lista Projetos, selecione as reticências ao lado do projeto que você deseja copiar.
3. Selecione **Cópia** .
4. Selecione **OK** para confirmar que você deseja copiar a configuração e criar uma definição de projeto a partir dela.
   Uma nova definição de modelo de processo é criada com o seguinte:
   - mesma descrição
   - tipo de origem
   - condições de filtro
   - definições de atividade
   - definições de detalhamento
   - definições de tabela secundária
   - oportunidades de melhoria
5. Altere o nome, a descrição, as condições de filtro ou as definições conforme necessário e selecione **Atualizar** .

O que Fazer Depois

Minere um projeto

Referência Otimização de processos

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Otimização de processos.

Componentes instalados com Otimização de processos

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in com.sn_po, incluindo tabelas, funções de usuário e trabalhos agendados.

Nota: A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
ProminVersionCleanup	Exclui versões de backup mais antigas.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Otimização de processos Definição [ml_capability_definition_promin]	Um discriminador para identificar soluções de mineração de processos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Otimização de processos Definição interativa [ml_capability_definition_interactive]	Um discriminador para identificar soluções de mineração de processos em tempo real.
Otimização de processos Definição de registro [ml_capability_definition_record]	Um discriminador para identificar soluções de registros de exibição de mineração de processos.
Definição de Atividade [promin_activity_def]	Armazena as atividades que descrevem as mudanças do log de auditoria em um campo no gráfico de processo.
Conexão de processo [promin_arc]	Armazena estatísticas de conexões de um projeto.
Definição de detalhamento [promin_detalhamento_field]	Armazena os detalhamentos pelos quais o mapa de processo é categorizado.
Status do detalhamento [promin_detalhamento_stats]	Armazena estatísticas de detalhamento de um projeto.
Conjunto de filtros [promin_filter_set]	Armazena vários conjuntos de filtros aplicados em uma definição de projeto.
Extrair log de dados [promin_log]	Armazena as entradas de dados extraídas do log de auditoria geradas ao minerar uma versão do projeto.
Agendado Otimização de processos Trabalhos [promin_job]	Lojas Otimização de processos trabalhos agendados.
Modelo de processo [promin_model]	Armazena várias estatísticas de modelo para uma versão de projeto.
Versão [promin_model_def_version]	A versão de um projeto minerado.
Nó do Processo [promin_node]	Armazena atividades para uma definição de projeto.
Processar estatísticas de nó [promin_node_stats]	Armazena estatísticas de uma atividade.
Nota [promin_note]	Armazena os registros de anotação.
Permissão	Armazena os usuários/grupos para os quais a definição do projeto é compartilhada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[promin_permission]	
Rota de processo [promin_route]	Armazena estatísticas de rota para um projeto específico.
Registro de caso [promin_case_record]	Armazena detalhes de registro de uma atividade, conexão ou rota.
Rastreador de mineração de processos [promin_ua_mining_tracker]	Armazena informações sobre as minas anteriores.
Condição do conjunto de filtros [promin_conditions]	Armazena as condições de filtro correspondentes a um projeto.
Tarefa agendada do processo [promin_scheduled_task]	Armazena a análise de cluster solicitada, mineração de dados e. Otimização de processos tarefas.
Configuração do processo [promin_process_def]	Padrões de configuração do processo de armazenamento.
Definição da descoberta [promin_finding_def]	Armazena registros de definição de descoberta.
Descoberta [promin_finding]	Armazena descobertas descobertas de projetos.
Regra de descoberta [promin_finding_def_rule]	Armazena registros de regra de descoberta.
Condição da descoberta [promin_finding_def_condition]	Armazena condições de descoberta.
Restrição da descoberta [promin_finding_def_constraint]	Armazena restrições de descoberta que atuam em 2 condições.
Definição da descoberta automatizada [promin_automated_finding]	Armazena a definição das descobertas automatizadas.
Configuração da descoberta automatizada [promin_automated_finding_configuration]	Armazena configurações para descobertas automatizadas.
Processar estatísticas de rota	Armazena estatísticas das rotas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[promin_route_stats]	
Dados do caso de Promin [promin_case_data]	Armazena o log coletado durante a mineração completa.
Projeto de mineração de processos de trabalho [promin_job_m2m_project]	Armazena informações sobre o projeto anexado a um trabalho.

Otimização de processos funções

Otimização de processos adiciona essas funções.

As funções controlam o acesso a recursos e habilidades em aplicativos e módulos.

Depois que o acesso for concedido a uma função, todos os grupos ou usuários atribuídos à função receberão o acesso. As funções podem conter outras funções, e qualquer acesso concedido a uma função é concedido a qualquer função que a contenha.

Administrador de mineração de processos [sn_process_optimization_admin]

Acesse todos os projetos e gerencie todas as configurações e configurações do projeto e programe o plano de fundo e os trabalhos.

Contém funções

A função de administrador de mineração de processos [sn_process_optimization_admin] contém a função sn_process_optimization_power_user.

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Nota: Evite conceder uma função de administrador quando houver mais funções especializadas disponíveis.

Otimização de processos usuário avançado [sn_process_optimization_power_user]

Execute as ações a seguir quando atribuído a esta função.

- Pode acessar todos os projetos e gerenciar todas as configurações e configurações do projeto.
- Pode criar e compartilhar projetos.
- Pode exibir projetos criados por outros usuários e compartilhados com eles.
- Pode programar Otimização de processos trabalhos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contém funções

A função de usuário avançado de otimização de processos [sn_process_optimization_power_user] contém a função sn_process_optimization_analista.

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Nenhum.

Analista de mineração de processos [sn_process_optimization_analista]

Execute as ações a seguir quando atribuído a esta função.

- Crie e compartilhe projetos.
- Exibir projetos criados por outros usuários e compartilhados com eles.

Contém funções

Nenhum.

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Os usuários com esta função não podem acessar todos os projetos.

Propriedades Otimização de processos

As propriedades do sistema controlam o comportamento do sistema. As propriedades nesta seção são específicas de Otimização de processos aplicação.

Essas propriedades estão disponíveis para Otimização de processos.

Nota: Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedades de Otimização de processos

Propriedade	Descrição
promin.limit.node_def	Define o número máximo de atividades para nós primários no Otimização de processos mapa de processo. • Tipo: Número Inteiro • Valor padrão: 10

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Otimização de processos

Propriedade	Descrição
	Nota: Evite problemas de desempenho e uma IU desordenada definindo este valor não maior que 10.
promin.limit.child_node_def	Define o número máximo de atividades para nós secundários no Otimização de processos mapa de processo. • Tipo: Número Inteiro • Valor padrão: 5 **Nota:** Evite problemas de desempenho definindo este valor não maior que 5.
promin.limit.breakdown_def	Define o número máximo de detalhamentos para nós primários no Otimização de processos mapa de processo. • Tipo: Número Inteiro • Valor padrão: 10 **Nota:** Evite problemas de desempenho definindo este valor não maior que 10.
promin.limit.child_breakdown_def	Define o número máximo de detalhamentos para nós secundários no Otimização de processos mapa de processo. • Tipo: Número Inteiro • Valor padrão: 5 **Nota:** Evite problemas de desempenho definindo este valor não maior que 5.
promin.primary_metric	Métrica primária usada no Workbench do analista. • Tipo: Lista de seleção • Valor padrão: CaseFreq • Valores disponíveis ◦ Duração média: AvgDuração ◦ Duração máxima: MaxDuration ◦ Duração mediana: MedianDuration ◦ Duração mínima: MinDuração ◦ Desvio padrão: Desvio padrão ◦ Duração total: Totalduration ◦ Total de ocorrências: AbsoluteFreq ◦ Ocorrências exclusivas: CaseFreq

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Otimização de processos

Propriedade	Descrição
promin.rca.min_condition_and_effect	Percentual mínimo de registros necessários para mostrar na lista de principais influenciadores. • Tipo: Número Inteiro • Valor padrão: 10
promin.rca.min_odds_ratio	Proporção de chances mínima necessária. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 1
promin.rca.result_count	Número dos principais influenciadores principais a serem exibidos. • Tipo: Número Inteiro • Valor padrão: 20
promin.secondary_metric	Métrica secundária usada no Workbench do analista. • Tipo: Lista de seleção • Valor padrão: AvgDuration • Valores disponíveis ◦ Duração média: AvgDuração ◦ Duração máxima: MaxDuration ◦ Duração mediana: MedianDuration ◦ Duração mínima: MinDuração ◦ Desvio padrão: Desvio padrão ◦ Duração total: Totalduration ◦ Total de ocorrências: AbsoluteFreq ◦ Ocorrências exclusivas: CaseFreq
promin.perf.result_page_size	Configura a página de resultados de mineração O valor padrão é 700.
promin.pa_integration_required_roles	Defina as funções que podem iniciar a Mineração de processos a partir do Painel/Indicador de Análise da plataforma. Tipo: cadeia de caracteres Padrão: As funções padrão adicionadas à propriedade são: • itil • sn_sd.success_dashboard_read • sn_sd.success_dashboard_details_read

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Otimização de processos

Propriedade	Descrição
	• business_stakeholder • sn_process_optimization_analyst • sn_customerservice_manager • sn_customerservice_agent • pa_threshold_admin • sn_hr_pa.admin • sn_hr_core.report_creator • sn_hr_core.manager • sn_hr_core.admin • sn_hr_onboarding.admin

Otimização de processos termos-chave

Termos-chave usados em Otimização de processos.

Otimização de processos Termos-chave

Termo	Descrição
Atividade	Uma seleção de tarefas ou ações capturadas do log de auditoria que são usadas para visualizar o projeto, incluindo campos rastreados. Uma atividade consiste em uma etapa em um processo ou que ocorreu em uma rota. Uma conexão é executada entre as atividades.
Atributo de interesse	Atividades que não estão visíveis no gráfico do processo, detalhamentos ou nas estatísticas de variação. Essas definições ainda estão disponíveis para uso na lógica de descobertas de regra.
Log de auditoria	O registro de eventos ou atividades do sistema operacional que ocorrem quando uma tarefa é executada, como data, hora e atividade.
Conexão	Linha que une duas atividades, ou etapas do processo, em um mapa. Uma conexão reflete uma parte de um processo com duas etapas sequenciais conectadas.
Descoberta	Principais informações de desempenho descobertas para um processo de negócios. As descobertas ajudam você a revisar áreas que precisam de mais atenção.
Gerar	O processo de extrair ou minerar dados dos logs de eventos de um sistema operacional e aplicar algoritmos que revelam tendências e uma imagem detalhada de como um processo de negócios flui.
Processo vinculado	Um subprocesso conectado ou vinculado a um processo principal.
Mapa de processo	Um projeto gerado após a execução de uma extração de dados que representa visualmente os eventos coletados do log de auditoria de um sistema que fazem parte de um processo de negócios definido. O mapa representa eventos reais, ou rotas, que consistem em uma série de etapas executadas de um início definido até o término. Um mapa de processo também compara as rotas reais com uma rota de destino definida para fornecer uma exibição do desempenho do processo de negócios.
Projeto	Otimização de processos termo para um modelo de processo configurado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Otimização de processos Termos-chave

Termo	Descrição
Registro	Um registro de negócios de um ciclo de processo (projeto) que é executado por uma rota. Muitos registros podem ser executados por uma rota. Em Otimização de processos, o número de registros pode mudar quando os filtros são aplicados.
Repetições	Etapas repetidas (atividades) ou conjuntos de etapas (conexões).
Rota	Uma ocorrência de um processo em que pelo menos uma atividade na sequência de etapas difere de todas as outras ocorrências do processo. As rotas podem incluir uma rota bem-sucedida definida de forma ideal, bem como rotas variantes ou possíveis que podem ser caminhos de sucesso alternativos ou caminhos de exceção defeituosos. Várias rotas podem ser representadas simultaneamente em um mapa de processo.
Controles deslizantes	Ferramentas do controle deslizante de atividade e conexão na tela Mapa de processo para mostrar as etapas do processo. O uso dos controles deslizantes pode mostrar conexões sequenciais entre eles em uma exibição mais ou menos detalhada.
Transição	Uma mudança de estado da atividade.

Separação de domínios e Otimização de processos

Separação de domínios é compatível com Otimização de processos. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode então controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral do Otimização de processos

Otimização de processos fornece uma maneira degerar fluxos de processos de negócios a partir do monitoramento de trilhas de auditoria e da análise da eficácia, para que você possa descobrir rapidamente ineficiências em seus processos. Isso permite uma análise aprofundada dos processos de negócios para melhorar os resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o Domain Separation funciona no Otimização de processos

Um projeto está configurado para gerar o fluxo do processo. Todas as entidades relacionadas a uma definição de modelo de processo, como definições de atividade, definições de detalhamento, definições de tabela secundária, extrair logs de dados, conjuntos de filtros, as anotações e iniciativas CIM são criadas no mesmo domínio que a definição do modelo de processo.

Ao criar uma nova definição de projeto, você configura seu domínio no domínio do usuário atual. Como você coloca todas as entidades relacionadas em uma definição de modelo para que elas residam no mesmo domínio, quando você cria uma entidade relacionada para uma definição de projeto separada por domínio, a entidade é atribuída ao domínio da definição do projeto.

Você pode compartilhar um projeto com seu próprio domínio ou com usuários de domínio global.

R Otimização de processos O trabalho agendado pode incluir definições de projeto somente no domínio do trabalho correspondente.

Uma definição de projeto iniciada a partir do KPI da Análise de desempenho é criada no domínio do usuário atual.

Uma nova iniciativa CIM adicionada de um Otimização de processos o espaço é criado no domínio da definição do projeto.

Casos de uso

1. Definição de projeto criada no domínio ACME: Um usuário que pertence ao domínio ACME, ao seu domínio primário ou ao domínio global pode exibir a definição do projeto.
2. R Otimização de processos Trabalho agendado criado no domínio ACME: Um usuário que pertence ao domínio ACME, ao seu domínio primário ou ao domínio global, pode exibir o. Otimização de processos trabalho agendado.
3. R Otimização de processos Trabalho agendado criado no domínio ACME: Um usuário pode incluir somente uma definição de projeto que pertença ao domínio ACME.

Nota: Mudanças de domínio em cascata não são compatíveis.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Formulário de definição do projeto

Use o formulário Definição de projeto para criar um projeto.

Formulário de Definição de Projeto

Campo	Descrição
Número	Número do projeto. Este número é gerado automaticamente quando o registro é criado.
Status do projeto	Status do projeto. **Novo** O projeto é novo. Este é o estado padrão para projetos recém-criados. **Rascunho**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de Definição de Projeto

Campo	Descrição
	Um projeto na fase de configuração que ainda não está em uso. **Publicado** O projeto está pronto para uso por usuários autorizados. **Retirado** O projeto não deve mais ser usado para analisar o processo. Os usuários analistas de processos devem atualizar manualmente este campo para rastrear o estado do projeto. Isso pode ser essencial se houver vários projetos para um determinado processo.
Nome	Nome do projeto
Estado de mineração	Estado de mineração atual para este projeto.
Descrição resumida	Descrição resumida do projeto.
Última mineração	Data da última vez em que o projeto foi extraído.
Objetivo	O objetivo associado a este projeto selecionado a partir de registros de objetivos existentes.
Descontinuar automaticamente	Selecione **Descontinuar automaticamente** Se você quiser descontinuar automaticamente o projeto com base na inatividade por um número especificado de dias (padrão: 90 dias). Você pode estender a descontinuação movendo-a de volta para o estado publicado ou rascunho antes que as versões sejam limpas em mais 90 dias (padrão). Se você não mudar o status descontinuado nos dias especificados, as versões mineradas serão excluídas permanentemente. No entanto, a definição do projeto não é excluída. Você pode cancelar a descontinuação automática desmarcando esta caixa de seleção. O valor padrão de 90 dias pode ser alterado pelo administrador nas Propriedades do sistema. Para obter mais informações, consulte Propriedades de limpeza de dados.
Modelo	Se um modelo padrão ou de Otimização da força de trabalho deve ser criado.
Lista de observação	Usuários que recebem notificações sobre o status do projeto gerado.
Painel KPI	O painel do PAR [par_dashboard] associado a este projeto. Selecione um painel existente ou use o ícone de adição para criar um painel. Para obter detalhes sobre como criar esses painéis, consulte Crie e use painéis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de Definição de Projeto

Campo	Descrição
	Nota: A adição de um painel neste campo vincula o painel no nível do projeto. Para adicionar o painel no nível de configuração do processo, use o mesmo campo no registro de configuração do processo [promin_process_def].

Criar nova condição de início/término do processo

Corte seu processo definindo a nova condição de início do processo e a nova condição de término do processo. Esta configuração define qual parte do processo deve ser incluída no Otimização de processos e disponibilizado para análise. Os formulários Criar nova condição de início e término do processo têm os mesmos campos.

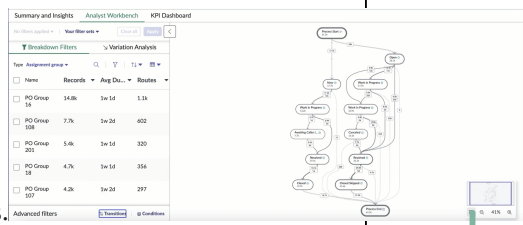
Criar novo formulário de condição de início do processo

Campo	Descrição
Nome	Nome da condição.
Tabela	Tabela da condição. Este campo é preenchido automaticamente com a tabela selecionada no registro de configuração da tabela.
Tipo de condição	O tipo de condição usado para esta condição. • Condição de campo/valor • Condição contextual de campo/valor • Realizado por • E • Ou • Condição de início do processo • Condição de parada do processo
Idioma	Idioma da condição. Este campo é preenchido automaticamente com o idioma atual.
Campo	Campo usado para a condição. Estes são campos da tabela em **Tabela** campo. O campo de início e parada designado deve ser configurado como definição de atividade para fazer a condição de início ou parada funcionar.
Predicado	O qualificador da condição. • é • não é • é qualquer valor • é um dos • começa com • termina com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novo formulário de condição de início do processo

Campo	Descrição
	• contém • não contém **Nota:** Ao selecionar "É um de", você pode selecionar vários valores de uma só vez. Digite as duas primeiras letras e selecione **Selecione tudo**ícone para selecionar todos os valores correspondentes. 
Valor do campo	O valor usado junto com o predicado para definir esta condição. Se o campo for um campo de referência, você poderá selecionar valores usando o ícone de referência ( ).
Ocorrência(s) a ser(em) correspondida(s)	Selecione a ocorrência para corresponder a esta condição. • Tudo • Somente o primeiro • Somente o último
Condição contextual	Condição adicional que deve ser verdadeira quando a condição atual é acionada. Por exemplo, você configura sua condição para acionar quando um registro está no estado Novo. Se você quiser especificar também que **Prioridade** é alto, você pode fazer isso usando o. **Condição contextual** campo.

Formulário de definição de atividade

Use o formulário Definição de atividade para relatar as etapas que ocorrem em seu processo de negócios.

Formulário Definição de atividade

Campo	Especifique o campo ou a coluna da tabela cujos dados você deseja exibir no gráfico de processo.
Tipo	O tipo de valores que você deseja minerar. Você tem os seguintes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Definição de atividade

	• Valores de campo (padrão): Esta é a seleção padrão. Esta opção está disponível sempre que você cria uma definição de atividade. • Data e hora: Usa o valor de data e hora do registro real em vez do histórico de auditoria e é exibido como um nó agrupado no mapa de processo. • Composto: Um nó ou gráfico de processo que representa a mudança no valor de vários campos do registro real em vez do histórico de auditoria. • Secundário anexado: Esta opção está disponível quando você selecionou duas tabelas para configuração de tabela e definiu um relacionamento secundário-primário. Esta opção está disponível somente para a configuração da tabela primária. Na visualização, você verá quando o secundário foi anexado no processo. • Primário anexado: Esta opção cria um nó no processo secundário que representa quando um registro primário foi anexado a um secundário.
Nome de exibição (opcional)	Nome a ser exibido para esta atividade. Se nenhum nome for inserido, o nome da atividade exibirá o valor fornecido para **Campo** .
Escolher valores de atividade	Você pode optar por minerar valores de atividade específicos para o campo selecionado.
Valores de atividade	Este campo só estará disponível se você selecionar **Escolha valores de atividade** campo. Este campo fornece uma lista de valores para o campo selecionado que você deseja minerar. Por exemplo, você escolheu **Incidente** tabela. Agora, você deseja ver os registros que passaram pela Central de serviços do grupo de atribuição e Banco de dados do grupo de atribuição. Para ver esses dados, você deve selecionar **Grupo de atribuição** como **Campo** e adicionar **Central de serviços** e. **Banco de dados** de **Lista de valores** .
Atividades agrupadas	Se você selecionar agrupar atividades, o mapa do processo refletirá o grupo de mudanças da atividade como um item de mudança. Por exemplo, suponha que você configure **Grupo de atribuição** para relatar e selecionar atividades de grupo. • Ocorrem mudanças no grupo de atribuição e listam no log de auditoria como: Grupo A > Grupo B > Grupo C. • Resultado: Os dados no mapa de processos são refletidos como uma mudança: "Grupo de atribuição alterado". Se esta opção não estiver marcada, o mapa do processo refletirá os registros de cada instância de mudança individualmente. Exemplo: Você configura **Grupo de atribuição** para relatar, mas não selecione para agrupar atividades.

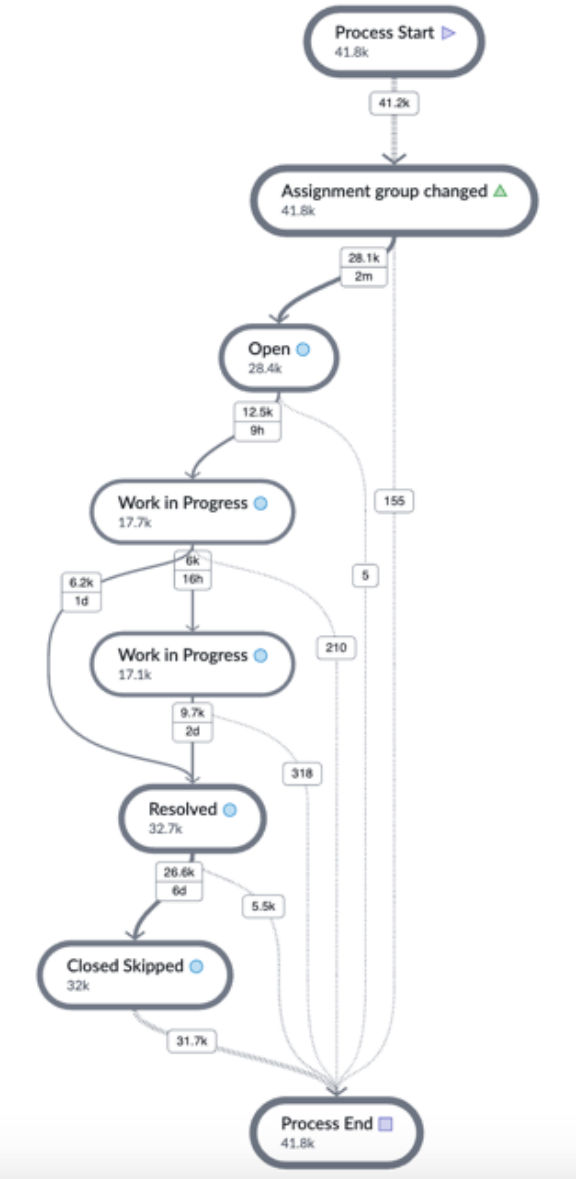
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Definição de atividade

- Ocorrem mudanças no grupo de atribuição e listam no log de auditoria como: Grupo A > Grupo B > Grupo C.
- Resultado: O mapa do processo reflete cada mudança individual feita, continuando a refletir as mudanças como padrão no log de auditoria: "Mudança: Grupo A > Mudança: Grupo B > Mudança: Grupo C".

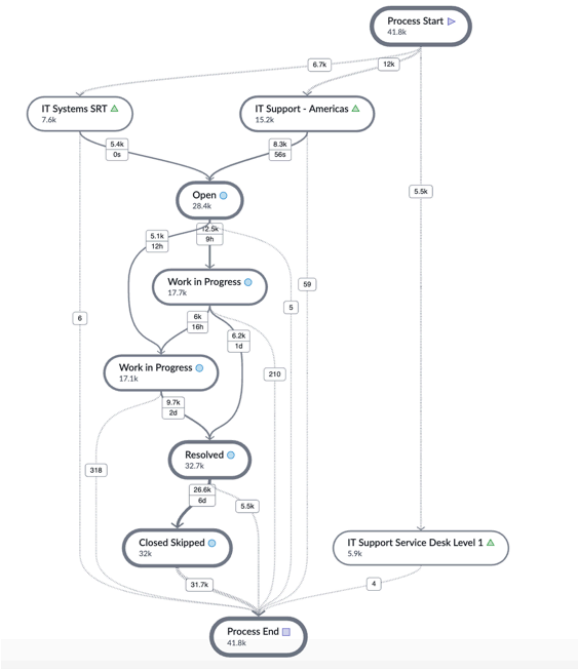
As mudanças são agrupadas



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Definição de atividade

	Mudanças mostradas como padrão 
Nome de atividades agrupadas	Nome gerado automaticamente para atividades agrupadas, ou você pode inserir um nome diferente para mudanças no campo que serão refletidas na visualização. **Nota:** Este campo só está disponível quando **Atividades de grupo** o campo está selecionado.
Atividade de interesse	Se as mudanças de campo aparecem no workbench do analista. **Nota:** Quando esta opção é selecionada, as mudanças de campo não aparecem no workbench do analista, mas ainda podem ser usadas em condições contextuais em transições ou descobertas.
Incluir nó inicial vazio	Inclui um nó vazio no gráfico de processo quando o campo de definição de atividade selecionado está vazio no momento da criação do registro.

Formulário de definição de descoberta automatizada do Construtor de descobertas

Use o formulário Criar definição de oportunidade de melhoria para criar uma definição de descoberta automatizada do Construtor de descobertas.

Criar formulário de definição de oportunidade de melhoria

Campo	Descrição
Nome	Especifique um nome para sua definição de descoberta automatizada.
Tipo de padrão	Este campo é preenchido automaticamente. A definição de descoberta automatizada que você optou por criar é exibida aqui. Se necessário, você pode alterá-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar formulário de definição de oportunidade de melhoria

Campo	Descrição
Campo para detectar o padrão em	Selecione qualquer campo da tabela na qual você deseja detectar este padrão. Toda a definição da descoberta funciona neste campo.
Categoria	Especifique uma categoria à qual a definição de descoberta automatizada pertence. As opções disponíveis são: • Qualidade • Automação • Conformidade • Desempenho
Ativo	Selecione o campo se quiser que esta definição de descoberta esteja ativa. Por padrão, ele está selecionado.
Tabela	Exibe o nome da tabela que você selecionou. Este campo não é editável.
Aplicar ao processo	Exibe o nome da tabela que você selecionou. Este campo não é editável.
KPIs afetadas	Selecione os KPIs mais provavelmente afetados pelas descobertas. Escolher os KPIs afetados permite que você avalie o impacto nos negócios. Você pode exibir as descobertas relacionadas ao KPI no painel de informações do espaço Mineração de processos.

Formulário de definição da descoberta de automação da exibição clássica

Use o formulário de definição de descoberta automatizada para criar uma definição de descoberta na exibição Clássica.

Formulário de definição de descoberta automatizada

Campo	Descrição
Nome	Título da oportunidade de melhoria. Este texto aparece na parte superior do cartão Informações na página Resumo e informações.
Tipo	Tipo de descoberta. Você pode selecionar na lista disponível. Há três opções disponíveis: • Retrabalho: Refere-se a uma etapa ou atividade repetida no processo. Isso acontece quando uma etapa do processo precisa ser refeita ou revisitada. • Ping-Pong: Refere-se a um padrão repetitivo em que um registro salta entre duas etapas do processo ou atividades sem interrupção, indicando um loop. • Etapa extra: Compara cada rota para identificar a existência de rotas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de definição de descoberta automatizada

Campo	Descrição
	diferentes que se desviam em apenas uma etapa, identificando assim etapas do processo em que ocorrem transições desnecessárias. • Padrões de repetição: Detecta sequências de repetição desnecessária de etapas. • Duração extrema: Encontra registros com um tempo de transição muito longo em comparação com outros registros de transição. • Repetição extrema: Encontra registros com um número muito alto de repetições de arco em comparação com outros registros no mesmo arco. • Transição lenta: Identifica situações em que há um cluster de registros com durações semelhantes e esse cluster tem uma duração média maior em comparação com outro grupo de registros. Este detetor também oferece um detalhamento da importância do cluster identificado, fornecendo mais informações sobre a causa raiz.
Categoria	Categoria para esta definição de descoberta. • Qualidade • Automação • Conformidade • Desempenho
Campo	Um campo no qual a definição de descoberta é usada.
Ativo	Se a definição da descoberta está ativa.
Configuração do processo	Nome da tabela de processos que você selecionou para criar a definição de descoberta.
Tabela	Nome da tabela. Este campo não é editável.
Selecione os KPIs afetados	Selecione os KPIs mais provavelmente afetados pelas descobertas. Escolher os KPIs afetados permite que você avalie o impacto nos negócios. Você pode exibir as descobertas relacionadas ao KPI no painel de informações do espaço Mineração de processos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de definição de descoberta baseada em regras do Construtor de descobertas

Use o formulário Criar definição de oportunidade de melhoria para criar uma definição de descoberta do Construtor de descobertas.

Criar formulário de definição de oportunidade de melhoria

Campo	Descrição
Mensagem	Especifique uma descrição para sua definição de descoberta baseada em regra.
Configuração do processo	Este campo está disponível quando você está criando uma definição de descoberta baseada em regra para uma tabela de processo. O nome da tabela é exibido. Este campo não é editável.
Projeto	Este campo está disponível quando você está criando uma definição de descoberta baseada em regra para um projeto. O nome do projeto é exibido. Este campo não é editável.
Categoria	Especifique uma categoria à qual a definição de descoberta automatizada pertence. As opções disponíveis são: • Qualidade • Automação • Conformidade • Desempenho
Ativo	Selecione o campo se quiser que esta definição de descoberta esteja ativa. Por padrão, ele está selecionado.
Tabela	Exibe o nome da tabela que você selecionou. Este campo não é editável.
Aplicar ao processo/ projeto	Exibe o nome da tabela ou do projeto selecionado. Este campo não é editável.
KPIs afetadas	Selecione os KPIs mais provavelmente afetados pelas descobertas. Escolher os KPIs afetados permite que você avalie o impacto nos negócios. Você pode exibir as descobertas relacionadas ao KPI no painel Informações do Otimização de processos espaço.

Formulário de definição de descoberta baseada em regras da exibição Clássica

Use o formulário Definição de descoberta para configurar definições de descoberta baseadas em regras para fornecer informações descobertas à sua página Resumo e informações.

Formulário Definição de descoberta

Campo	Descrição
Classe	Se esta definição de descoberta se aplica a um **Processo** ou um **Projeto** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Definição de descoberta

Campo	Descrição
Ativo	Se a definição da descoberta está ativa.
Configuração do processo	A configuração do processo associada a esta definição de descoberta. Este campo é preenchido automaticamente. **Nota:** Este campo aparece somente quando você está criando uma oportunidade de melhoria para uma tabela de processo.
Projeto	O projeto associado a esta definição de descoberta. **Nota:** Este campo aparece somente quando você está criando uma definição de descoberta para um projeto.
Tipo	Tipo de descoberta. Você pode selecionar na lista disponível.
Categoria	Categoria para esta definição de descoberta. • Qualidade • Automação • Conformidade • Desempenho
Mensagem	Título do insight. Este texto aparece na parte superior do cartão de informações na página Resumo e informações.
Selecione os KPIs afetados	Selecione os KPIs mais provavelmente afetados pelas descobertas. Escolher os KPIs afetados permite que você avalie o impacto nos negócios. Você pode exibir as descobertas relacionadas ao KPI no painel Informações do Otimização de processos espaço.

Formulário de regra de descoberta

Use o formulário Regra de descoberta para configurar regras de descoberta para sua definição de descoberta. As regras de descoberta definem quais critérios de registro acionam suas definições de descoberta.

Formulário de regra de descoberta

Campo	Descrição
Número da cadeia	Cadeia à qual esta regra de descoberta pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de descoberta

Campo	Descrição
	Nota: As regras de descoberta podem consistir em várias cadeias.
Definição da descoberta	Definição de descoberta associada a esta regra de descoberta. Este campo é preenchido automaticamente.
Sequência	Ordem na qual as regras na mesma cadeia são executadas. As regras com um valor mais baixo são executadas antes daquelas com um valor mais alto.
Condição de início	Evento que aciona uma regra de descoberta. Você pode selecionar uma regra existente ou criar uma usando o botão de mais à direita do campo. **Nota:** Para obter detalhes sobre como criar uma condição, consulte Configurar condições avançadas: Processo de colheita.
Relação	Conexão entre o evento definido no **Condição inicial** evento e campo definidos no **Condição final** campo. • -- Nenhum -- • seguido diretamente por • eventualmente seguido por • não seguido diretamente por • não seguido eventualmente por **Nota:** Ordene as sequências de regras adequadamente para como você deseja que o conjunto de regras seja executado relevante para as relações selecionadas. Se você selecionar uma opção diferente de **nenhum** , você desejará criar uma regra que conclua a expressão na sequência desejada.
Condição final	Evento que conclui uma regra de descoberta. Você pode selecionar uma regra existente ou criar uma usando o botão de mais à direita do campo. **Nota:** Para obter detalhes sobre como criar uma condição, consulte Configurar condições avançadas: Processo de colheita.
Acompanhar duração	Se a duração entre as condições de início e término é rastreada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de restrição de descoberta

Use o formulário Restrição de descoberta para configurar restrições de descoberta para sua definição de descoberta. Além de regras de descoberta, as restrições de descoberta restringem ainda mais o escopo das definições de descoberta usando métricas como restrições de duração e relação.

Formulário de restrição de descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome da restrição de descoberta
Definição da descoberta	Definição de descoberta associada a esta restrição de descoberta. Este campo é preenchido automaticamente.
Condição de início	Evento que aciona uma restrição de descoberta. Você pode selecionar uma regra existente ou criar uma nova usando o botão de mais à direita do campo. **Nota:** Para obter detalhes sobre como criar uma condição, consulte Configurar condições avançadas: Processo de colheita.
Condição final	Evento que conclui uma restrição de descoberta. Você pode selecionar uma regra existente ou criar uma nova usando o botão de mais à direita do campo. **Nota:** Para obter detalhes sobre como criar uma condição, consulte Configurar condições avançadas: Processo de colheita.
Duração mín.	A duração mínima entre quando o evento foi definido em **Condição inicial** evento e campo definidos no **Condição final** campo. O evento em **Condição final** o campo deve ocorrer após a quantidade de tempo especificada neste campo.
Restrição de relação	Condições de restrição opcionais para definir melhor quando a restrição é acionada. **-- Nenhum(a) --** Nenhuma restrição de relação **tem o mesmo** Os registros devem ter o mesmo valor em um campo específico. Especifique este campo em **Campo de restrição de relação** campo. **tem diferente** Os registros devem ter valores diferentes em um campo específico. Especifique este campo em **Campo de restrição de relação** campo. **realizado pelo mesmo usuário**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de restrição de descoberta

Campo	Descrição
	As condições de início e término devem ser acionadas pelo mesmo usuário. **realizado por usuário diferente** As condições de início e término devem ser acionadas por usuários diferentes. **é o mesmo evento** **é um evento diferente**
Campo de restrição de relação	Campo associado à restrição de relação. Este campo aparece quando **tem o mesmo** ou **tem diferente** está selecionado em **restrição de relação** campo. **Nota:** O campo Restrição de relação disponível aparecerá vazio se não houver seleções no **Condição inicial** ou **Condição final** campos.
Duração máx.	A duração máxima entre quando o evento foi definido no **Condição inicial** evento e campo definidos no **Condição final** campo. O evento em **Condição final** o campo deve ocorrer antes da quantidade de tempo especificada neste campo.
Campo de restrição de relação	**Nota:** Este campo só aparece se **Restrição de relação** o campo está definido como **tem o mesmo** ou **tem diferente** .

Tradução automática

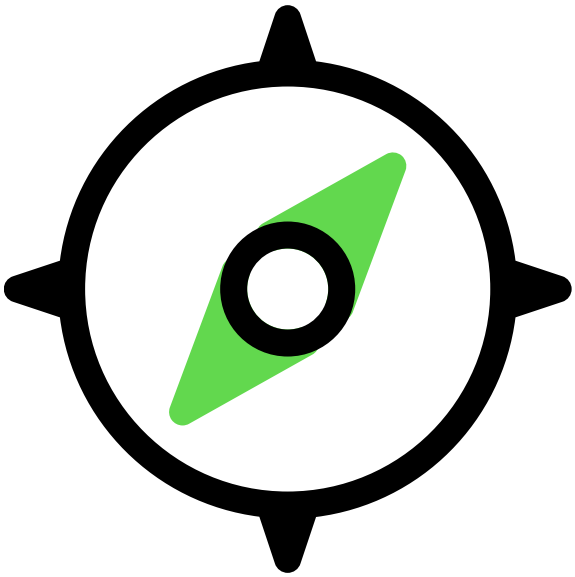
Mineração de tarefas

Mineração de tarefas ajuda os responsáveis pelo processo a coletar e analisar atividades de estação de trabalho para entender como as tarefas são realizadas, identificar ineficiências e tomar decisões orientadas por dados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

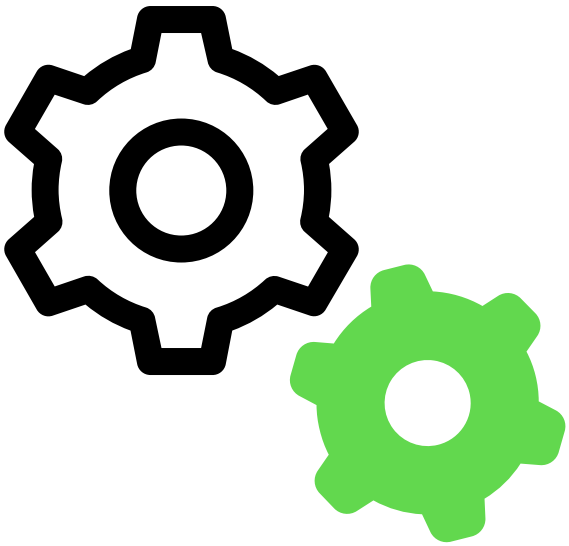
Iniciar

Explorar



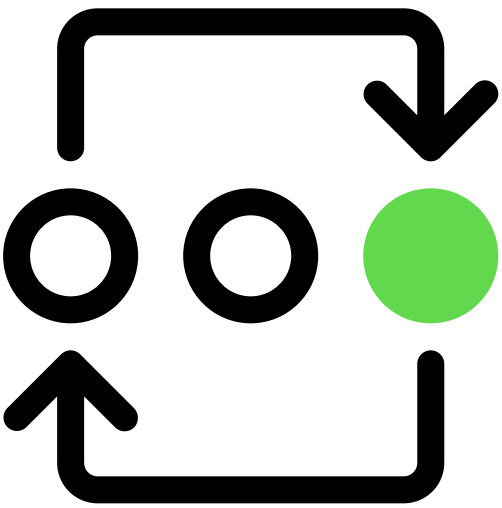
Saiba mais sobre conceitos e recursos de mineração de tarefas

Configurar



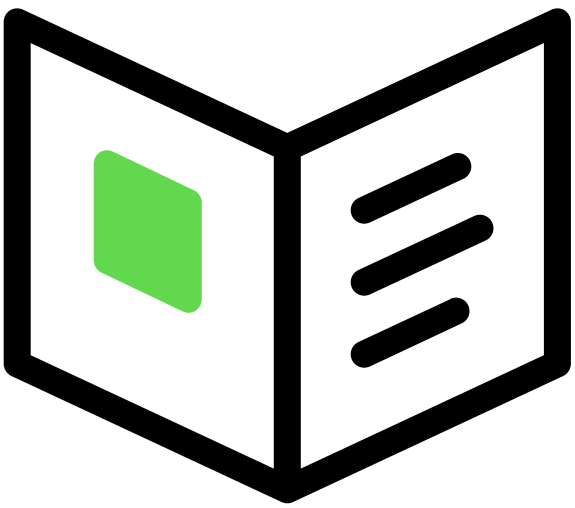
Saiba como configurar a Mineração de tarefas

Usando



Saiba como usar a Mineração de tarefas

Referência



Obtenha detalhes sobre os principais termos de mineração de tarefas e informações de histórico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para Mineração de tarefas em Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Mineração de tarefas

Uso Mineração de tarefas para identificar ineficiências nas tarefas de trabalho.

Visão geral Mineração de tarefas

Mineração de tarefas combina um agente de desktop, atividades do usuário da estação de trabalho e painéis para processar dados e fornecer informações organizadas. Informações específicas podem ser extraídas para fornecer respostas a perguntas de negócios.

Mineração de tarefas usuários

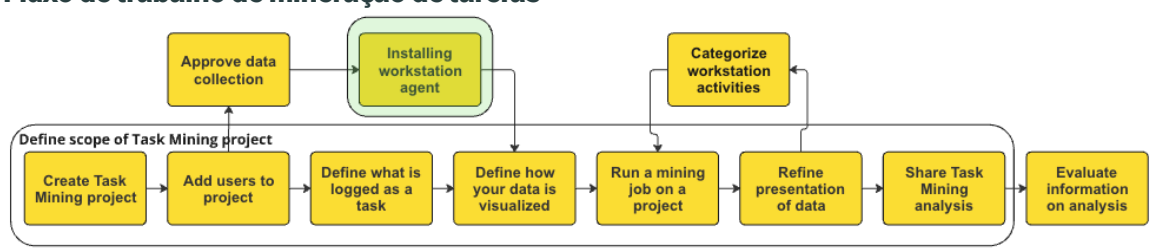
Mineração de tarefas funções

Função do usuário	Descrição
Administrador da Mineração de tarefas	Acesse todas as configurações e configurações do sistema de mineração de tarefas. A função de administrador contém a função de usuário avançado.
Mineração de tarefas usuário avançado	Acesso a todos Mineração de tarefas configurações e definições do sistema. A função de usuário avançado contém a função de analista.
Mineração de tarefas analista	Crie e compartilhe Mineração de tarefas projetos e projetos de acesso que outro usuário compartilhou com eles. Solicitar que o registro de dados seja habilitado para usuários da estação de trabalho.

Fluxo de trabalho do Mineração de tarefas

O fluxo de trabalho a seguir mostra as atividades primárias a serem usadas Mineração de tarefas.

Fluxo de trabalho de mineração de tarefas



1. Como administrador, você configura Mineração de tarefas, incluindo a modificação de notificações, retenção de dados e filtros de eventos.
2. . Mineração de tarefas usuário avançado ou analista, que você cria Mineração de tarefas projetos para analisar atividades da equipe, identificar informações e apoiar decisões de negócios.
3. . Mineração de tarefas analista, você envia uma solicitação de dados separada dos projetos para criar um pool de dados para armazenar os dados para análise futura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Como gerente de um usuário de estação de trabalho, você aprova solicitações de dados.
5. Quando a solicitação é aprovada pelo supervisor do usuário da estação de trabalho, como um usuário avançado ou administrador, certifique-se de Mineração de tarefas o agente está instalado na estação de trabalho do usuário.
6. . Mineração de tarefas analista, defina como você deseja agrupar tarefas em seu projeto e selecione como deseja Mineração de tarefas para agregar seus dados.
7. . Mineração de tarefas analista, você executa um trabalho de mineração em um projeto para gerar dados para categorizar as atividades.
8. . Mineração de tarefas usuário avançado, você categoriza atividades para organizar e adicionar contexto aos seus dados agrupando atividades de estação de trabalho semelhantes com nomes de categoria fáceis de usar quando mostrado em Mineração de tarefas análises.
9. . Mineração de tarefas analista, você executa um trabalho de mineração novamente em um projeto para gerar uma análise dos dados do projeto de acordo com suas regras de categorização.
10. . Mineração de tarefas analista, você compartilha as informações com as partes interessadas relevantes do negócio.

Benefícios das Mineração de tarefas

Benefícios da Mineração de tarefas

Benefício	Valor	Casos de uso de exemplo
ITSM e. CSM análise	Obtenha informações sobre a eficácia e as especificidades de como o tempo é gasto pelos usuários de estações de trabalho com uma análise de como os usuários de estações de trabalho se envolvem com os processos.	Descubra análises precisas da análise e monitoramento de operações da equipe: • Distribuição de tempo de entrada versus saída da tarefa • Tempo ativo versus ocioso • Distribuição de tempo por app • Uso de apps específicos • Tempo gasto por atividade específica
Análise do cenário DE TI	Veja o cenário DE TI da sua empresa para descobrir lacunas, desafios e possíveis ameaças de conformidade.	Explore o uso da aplicação além de ServiceNow AI Platform para entender como as aplicações são usadas em uma organização: • Vários apps com a mesma finalidade • Monitoramento de app (distribuição de tempo) • Uso de licença • Uso de apps não aprovados • Monitoramento de sites suspeitos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar Mineração de tarefas, consulte os seguintes tópicos:

- Configuração da Mineração de tarefas
- Como usar o Mineração de tarefas
- Referência do Mineração de tarefas

Mineração de tarefas Espaço

Explore o. Mineração de tarefas interface para entender como identificar ineficiências e tomar decisões orientadas por dados coletando e analisando atividades de estação de trabalho.

Acesso Mineração de tarefas Espaço

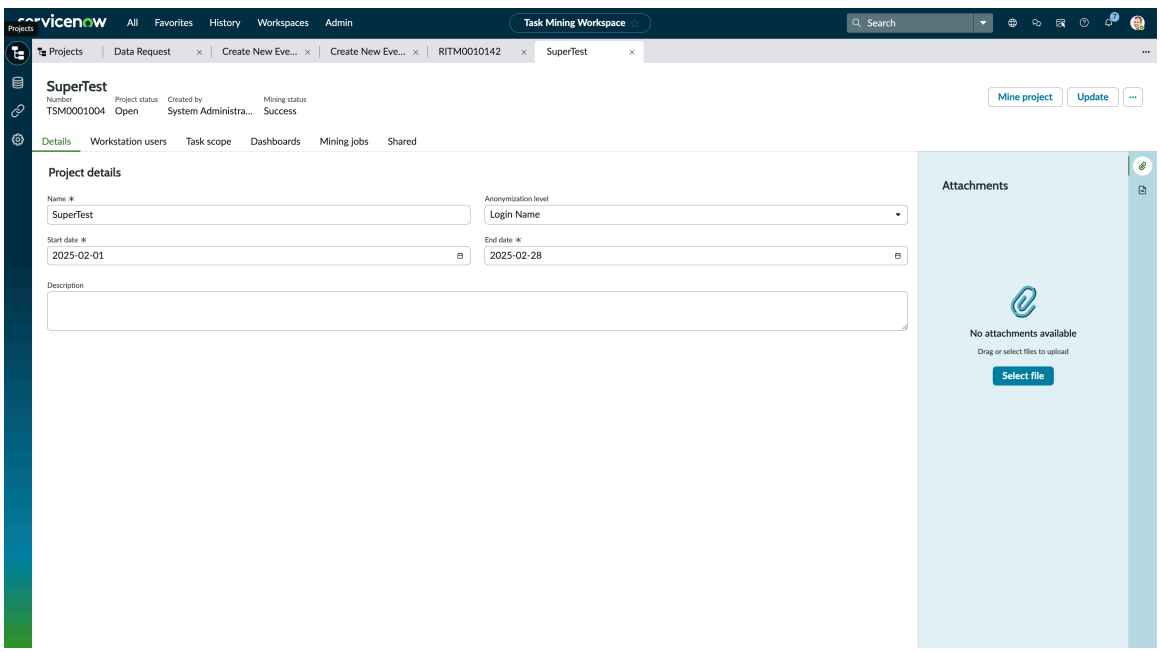
Abra o espaço navegando até **Espaços de trabalho** > **Espaço de mineração de tarefas** .

Página de projetos

Para acessar a página Projetos, selecione o ícone Projetos ( ).

Crie projetos para definir as atividades que você deseja analisar, os usuários da estação de trabalho que você deseja acompanhar e o período durante o qual coletar dados. A página de visão geral de projetos é sua página inicial, que apresenta detalhes das datas e status de seus projetos.

A seleção de um projeto abre a página Detalhes do projeto, na qual você pode ver os detalhes do projeto e gerenciar as configurações do projeto. Para obter mais informações, consulte Definindo o escopo de Mineração de tarefas projetos.



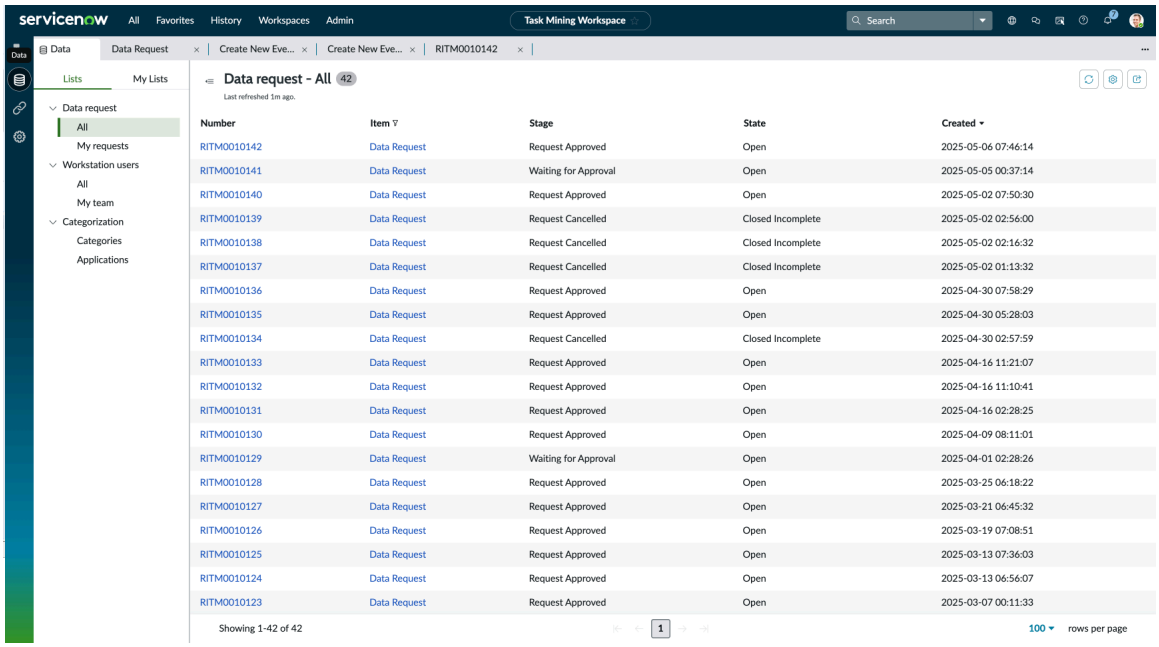
Página de dados

Para acessar a página Dados, selecione o ícone Dados ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

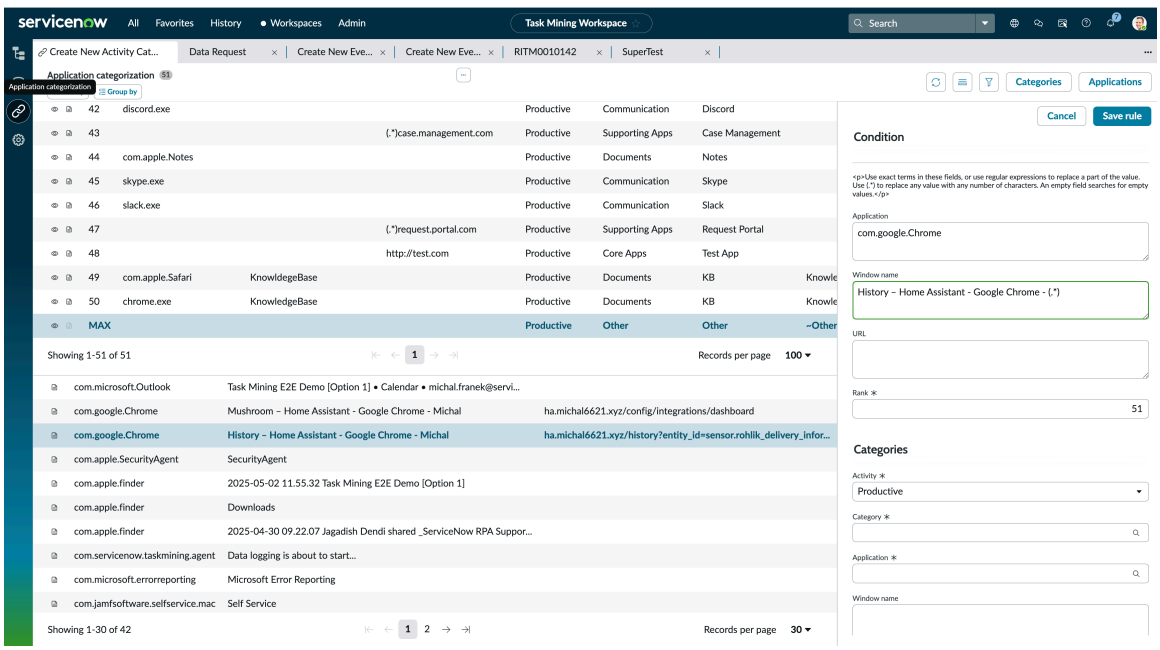
Acesse solicitações de dados para confirmar se as aprovações foram concluídas, gerenciar grupos de categorização para organizar atividades e revisar as informações do usuário da estação de trabalho na página Dados. Para obter mais informações sobre como gerenciar solicitações de dados, consulte Acompanhe o andamento da solicitação de dados.



Página de categorização da aplicação

Para acessar a página de categorização da aplicação, selecione o ícone de categorização da aplicação ( ).

Crie regras na página de categorização da aplicação para organizar seus dados agrupando atividades de estação de trabalho semelhantes com nomes fáceis de usar. Para obter mais informações, consulte Categorize as atividades da estação de trabalho para simplificar a análise.



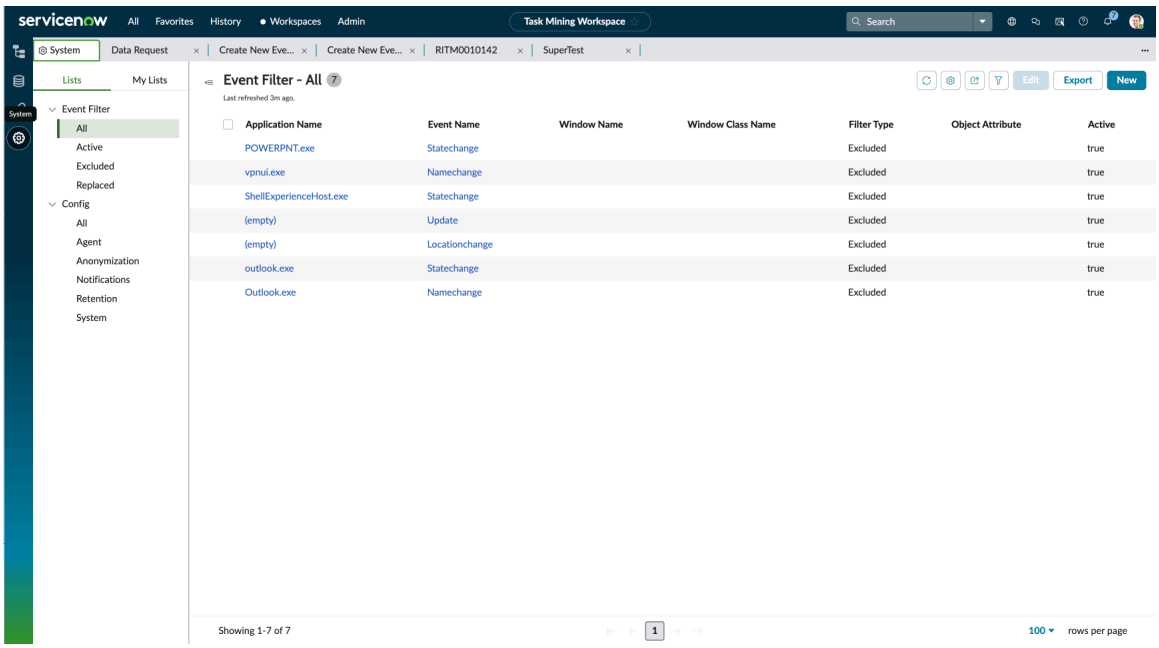
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de configuração

Para acessar a página Configuração, selecione o ícone Configuração ( ).

Defina a configuração do sistema e crie filtros de evento na página Configuração. A lista é dividida em filtros de eventos e registros de configuração. Na lista Filtros de eventos, você pode impedir Mineração de tarefas o agente coleta detalhes da aplicação substituindo os detalhes da aplicação que correspondem aos filtros de evento. Na lista Configuração, você pode modificar o nível do sistema Mineração de tarefas registros do agente, anonimizar informações de identificação pessoal, ajustar notificações para usuários da estação de trabalho e modificar regras de retenção. Para obter mais informações, consulte Configuração da Mineração de tarefas.



Modelo de dados de Mineração de tarefas

Mineração de tarefas coleta e processa dados da estação de trabalho para fornecer informações sobre as atividades e interações do usuário da estação de trabalho.

Mineração de tarefas fluxo de dados e componentes

. Mineração de tarefas o agente é um serviço instalado na estação de trabalho de um usuário que coleta dados de usuários da estação de trabalho em sua estação de trabalho. Esses dados são enviados como um arquivo de dados para o servidor de processamento de dados. Após o processamento, os dados são encaminhados para o. Mineração de tarefas aplicação em que é armazenado em tabelas de dados do usuário. Em seguida, os dados são usados em projetos e apresentados aos usuários autorizados por meio de painéis para análise.

Usuários da estação de trabalho

Um usuário de estação de trabalho é um funcionário cujas atividades diárias da estação de trabalho são monitoradas e registradas pelo Mineração de tarefas agente. Os usuários da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estação de trabalho geralmente interagem com o. Mineração de tarefas sistema passivamente, pois o agente opera em segundo plano para coletar dados sobre suas interações com várias aplicações e tarefas. Os usuários da estação de trabalho têm acesso a determinados recursos fornecidos pelo agente, como pausar a coleta de dados. Sua função primária é uma fonte de dados relacionados a tarefas e eles são um titular de dados, o que significa que seus dados pessoais são processados de acordo com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

As proteções apropriadas devem estar em vigor para proteger sua privacidade e promover a conformidade, conforme descrito na seção "Privacidade de dados".

Importante: Os usuários da estação de trabalho devem fazer login na estação de trabalho usando as mesmas credenciais de login que estão registrados na da organização ServiceNow instância.

Suporte multiusuário

Mineração de tarefas os agentes oferecem suporte a vários usuários que trabalham na mesma estação de trabalho.

- O agente do Windows oferece suporte a vários usuários que acessam a mesma estação de trabalho, um de cada vez. O agente do Windows também oferece suporte a vários usuários que trabalham simultaneamente na mesma estação de trabalho por meio de protocolo de área de trabalho remota (RDP), infraestrutura de desktop virtual (VDI) e aplicações virtuais.
- O agente do macOS oferece suporte a vários usuários que acessam a mesma estação de trabalho, um de cada vez.

Dados coletados pelo Mineração de tarefas agente

. Mineração de tarefas o agente coleta vários tipos de dados. Revise esta lista para obter informações de identificação pessoal (PII) nos dados coletados.

- Os identificadores de usuário de estação de trabalho associam os dados coletados a um usuário de estação de trabalho específico, preservando a privacidade do usuário.
- O nome da aplicação, os títulos da janela e as URLs da aplicação web fornecem contexto e dados do painel, identificando as aplicações e páginas da web com as quais os usuários da estação de trabalho interagem. Embora essas atividades sejam essenciais para fornecer informações, as PII contidas nos títulos das janelas e URLs não são necessárias para análise. Gerencie esses dados com cuidado para evitar a exposição não intencional de informações confidenciais, como tokens de sessão, nomes de usuário ou endereços de e-mail.
- . Mineração de tarefas O agente rastreia as interações do usuário com elementos de IU específicos, como campos de entrada, listas suspensas e botões. Os atributos do objeto de IU podem conter PII, especialmente quando estão relacionados a outros titulares de dados, como nomes de clientes ou detalhes pessoais inseridos em formulários.

Além dos dados coletados pelo Mineração de tarefas agente, Mineração de tarefas Usa dados de trilha de auditoria coletados da tabela Auditoria do sistema [sys_audit]. Esta trilha de auditoria é usada para identificar e rastrear atividades que foram realizadas durante a execução da tarefa, como o processamento de incidentes. Esses dados fornecem uma visão mais completa da tarefa, permitindo uma visão mais profunda da sequência e da natureza das atividades. Para obter mais informações, consulte Dados coletados pelo Mineração de tarefas.

Para obter uma lista completa de tabelas instaladas com Mineração de tarefas, consulte Componentes instalados com Mineração de tarefas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de coleta de dados

Mineração de tarefas os analistas iniciam a coleta de dados do usuário da estação de trabalho das seguintes maneiras:

- Adicionando um usuário de estação de trabalho a um Mineração de tarefas projeto para coletar dados no escopo de um determinado projeto
- Enviando uma solicitação de log de dados por um tempo especificado para criar um pool de dados que você pode extrair mais tarde para projetos futuros

Privacidade de dados

Essas medidas de privacidade de dados protegem os dados coletados, reduzem o risco de expor informações confidenciais e fornecem aos usuários controle sobre a coleta de dados.

- Criptografia de dados de todos os dados durante a transmissão e enquanto armazenados.
- Uma lista predefinida de aplicações a serem excluídas do monitoramento pelo agente que é aplicada no nível do sistema.
- Filtros de evento para excluir tipos específicos de eventos de serem capturados e substituir por valores de substituição.
- Mascaramento de evento para permitir que o sistema proteja informações confidenciais mascarando atributos específicos de um evento em vez de excluir o evento totalmente.
- Um modo privado no Mineração de tarefas agente controlado por usuários da estação de trabalho que pausa temporariamente a coleta de dados para que os usuários possam executar tarefas pessoais ou confidenciais sem ter suas atividades registradas.
- Aprovação necessária pelo gerente do usuário da estação de trabalho (ou função semelhante) para qualquer coleta de dados de usuários da estação de trabalho. Esta função é responsável por revisar e aprovar a coleta de dados caso a caso.
- Consentimento explícito necessário dos usuários da estação de trabalho quando a coleta de dados está habilitada na estação de trabalho.
- Tabelas de dados do usuário da estação de trabalho restrita que ocultam a identidade do usuário da estação de trabalho de quem os dados foram originados e são acessíveis somente aos administradores do sistema.
- A exclusão automática de dados que não estão vinculados a um projeto ativo para análise é excluída após um período especificado, para que os dados não utilizados não permaneçam no sistema indefinidamente.
- Acesso restrito para que somente usuários autorizados possam criar e modificar Mineração de tarefas ou exibir ou manipular dados do projeto.
- A capacidade de mascarar detalhes de atividades específicas, como nomes de aplicações, títulos de janelas e URLs.

Conceitos de categorização em Mineração de tarefas

As regras de categorização organizam e adicionam contexto aos seus dados agrupando atividades de estação de trabalho semelhantes com nomes de categoria fáceis de usar.

Finalidade da categorização

Mineração de tarefas a categorização determina como as informações são exibidas nas análises e fornece vários benefícios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O agrupamento de apps em categorias torna os painéis mais facilmente legíveis e permite distinguir entre diferentes tipos de atividades.
- A exibição somente de apps categorizados evita desordenar a análise com informações indesejadas.
- Anonimização de informações pessoais, como um nome de cliente em nomes de janela para categorias específicas com texto de substituição especificado.
- Agrupar atividades semelhantes usando categorias e grupos de aplicações, tornando os painéis mais claros.

Fluxo de trabalho de categorização

O processo para categorizar atividades é o seguinte:

1. R Mineração de tarefas o analista explora uma amostra de dados das aplicações e janelas usadas em seu projeto. Começar com dados extraídos facilita a categorização, pois você tem os valores exatos usados para categorizar atividades já disponíveis nos dados.

   Para obter mais informações, consulte Gere uma análise de dados do projeto.

2. . Mineração de tarefas o usuário avançado cria regras de categorização com valores de ordem fixos que determinam como os dados de apps e janelas são mostrados nos painéis.

   Para obter mais informações, consulte Categorize as atividades da estação de trabalho para simplificar a análise.

3. . Mineração de tarefas o analista visualiza a análise para ver como os dados coletados são visualizados e manipulam as solicitações.

   Para obter mais informações, consulte Refine a apresentação de seus dados.

4. . Mineração de tarefas o usuário avançado ajusta as regras de categorização. As aplicações e categorias de aplicações são adicionadas e modificadas para fornecer mais detalhes.
5. R Mineração de tarefas o analista explora os dados do projeto novamente.
6. As atividades são categorizadas até que as atividades não categorizadas representem não mais do que aproximadamente 10% do total de dados. Este nível de detalhe fornece uma exibição abrangente. Um refinamento adicional além desse valor fornece retornos decrescentes.

Regras de categorização predefinidas

As regras são ordenadas para definir qual regra se aplica primeiro. As quatro regras de categorização a seguir não podem ser alteradas. Essas regras são ordenadas 1,2,3 e MAX. Por padrão, as três primeiras regras se aplicam primeiro e a regra MAX se aplica por último.

1. **Privado** : Define a atividade como não produtiva e é usado quando o agente está no modo privado e usado quando as atividades são definidas como privadas.
2. **Bloqueio** : Define a atividade como uma pausa e é usado quando a estação de trabalho está bloqueada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. **Desativado** : Define a atividade como desativada e é usado quando a estação de trabalho é desligada.
4. **MÁX** : Aplica-se a apps não categorizados que não correspondem a nenhuma regra e são anonimizados por padrão.

Nomes de categoria e aplicação

Organizar suas atividades com categorias e nomes de aplicações adiciona contexto aos seus dados agrupando atividades de estação de trabalho semelhantes com nomes fáceis de usar. Adicione categorias sensíveis e nomes de aplicações à lista disponível no formulário de regra de categorização antes de criar a regra para a atividade.

Categoria

Descreve o tipo de trabalho ao qual as aplicações estão relacionadas. Não use o. **Outro** A categoria como Outro é usada pela regra Máximo e representa apps não categorizados que não correspondem a nenhuma regra. Por exemplo, se você tiver um app que não se encaixa em nenhuma categoria, use Diversos ou adicione uma categoria à lista disponível no formulário de regra de categorização para descrever o tipo de trabalho ao qual a aplicação está relacionada.

Aplicação

Descreve os nomes de aplicações disponíveis para criar regras de categorização. Não use um nome de aplicação com mais de uma categoria, pois isso corrompe o gráfico de mapa de árvore. Por exemplo, você pode usar o nome de aplicação amigável "Teams" com as categorias Comunicação ou Aplicativos principais para desktop. No entanto, se você criar regras para atividades na aplicação nativa e acessar a aplicação em um navegador, não use categorias diferentes para as duas regras.

Tópicos relacionados

Categorize as atividades da estação de trabalho para simplificar a análise

Mineração de tarefas análise

As análises de projetos permitem que você obtenha informações de seus dados categorizados.

Você pode acessar dois tipos de análises para Mineração de tarefas Projetos: Atividade geral e Atividade de tarefa.

- A análise de atividades gerais fornece uma visão geral completa e em camadas de todas as aplicações categorizadas usadas pelos usuários da estação de trabalho.
- A análise de atividade de tarefa mostra o tempo gasto e a frequência de atividades e aplicações usadas durante a tarefa com escopo, como resolução de incidentes. As ações do usuário da estação de trabalho devem ser agrupadas como uma tarefa que pode ser registrada em log para fornecer dados para uma análise de atividade de tarefa. Para obter mais informações sobre como definir tarefas, consulte Defina ações do usuário para registro em log de tarefas.

Para ambos os tipos de análise, exiba quando e de quem os dados são coletados na seção superior da análise. Use os seletores suspensos para ajustar o tempo, as categorias, as atividades e os usuários mostrados nos gráficos.

Análise de atividade geral

A análise de atividade geral fornece uma exibição em camadas das atividades do usuário. Exiba dados por categorias de atividade, aplicações e usuários para analisar tendências de uso e envolvimento do usuário em diferentes níveis de detalhe.

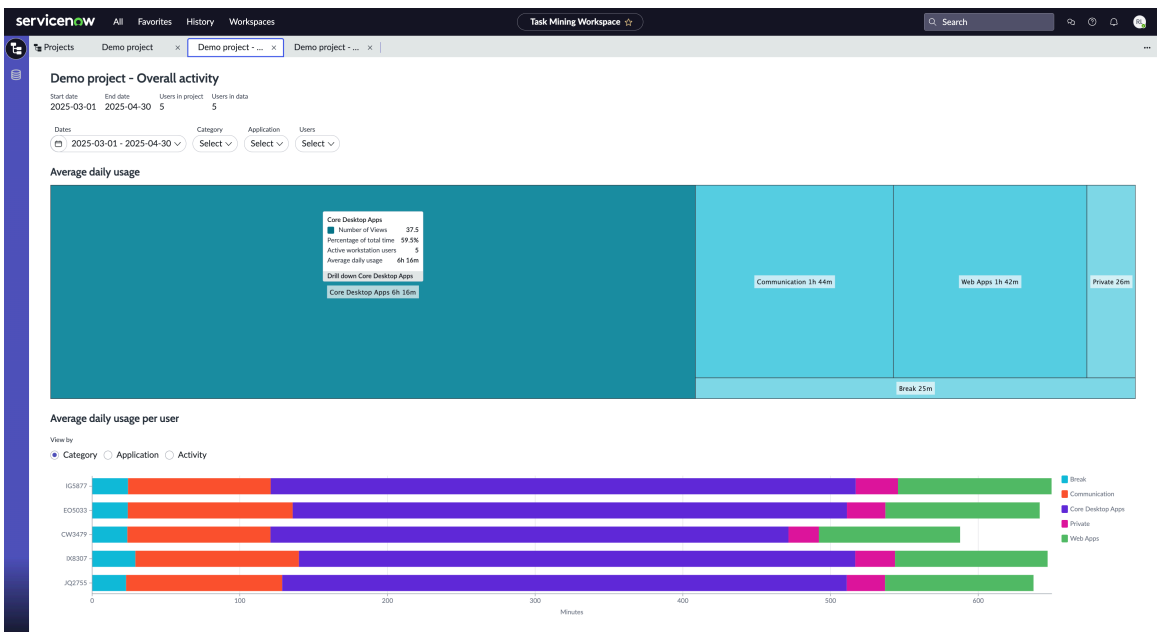
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A análise de atividade geral inclui o uso diário médio e o uso diário médio por gráficos de usuário.

- Uso diário médio - Este gráfico de mapa de árvore mostra dados do projeto de acordo com as regras de categorização definidas pelo Mineração de tarefas usuário avançado. Para exibir detalhes, como o percentual de número de exibições do tempo total, o número de usuários de estação de trabalho ativos e o uso médio diário, passando o mouse sobre um bloco.

- Uso diário médio por usuário - O gráfico de barras empilhadas mostra dados do projeto detalhados por usuários da estação de trabalho.
  - Para ver os dados do usuário da estação de trabalho de acordo com categorias de aplicações, aplicações ou atividades, alterando a exibição.
  - Para exibir informações detalhadas sobre as categorias, aplicações ou atividades, altere a exibição e passe o mouse sobre uma barra de colunas.



Análise de atividade da tarefa

A análise de atividade de tarefa mostra o tempo gasto e a frequência de atividades relacionadas a tarefas em tarefas que são definidas para fornecer dados para a análise de atividade de tarefa. A análise de atividade da tarefa mostra o número de tarefas no projeto e a duração média da tarefa.

Exiba os dados por tarefas, categorias, aplicações e usuários para analisar os detalhes da execução da tarefa em vários níveis. Use o seletor suspenso para ajustar as tarefas mostradas nos gráficos, bem como tempo, categorias, atividades e usuários.

A análise de atividade da tarefa inclui o uso médio por tarefa e o uso médio por tarefa por gráficos de usuário.

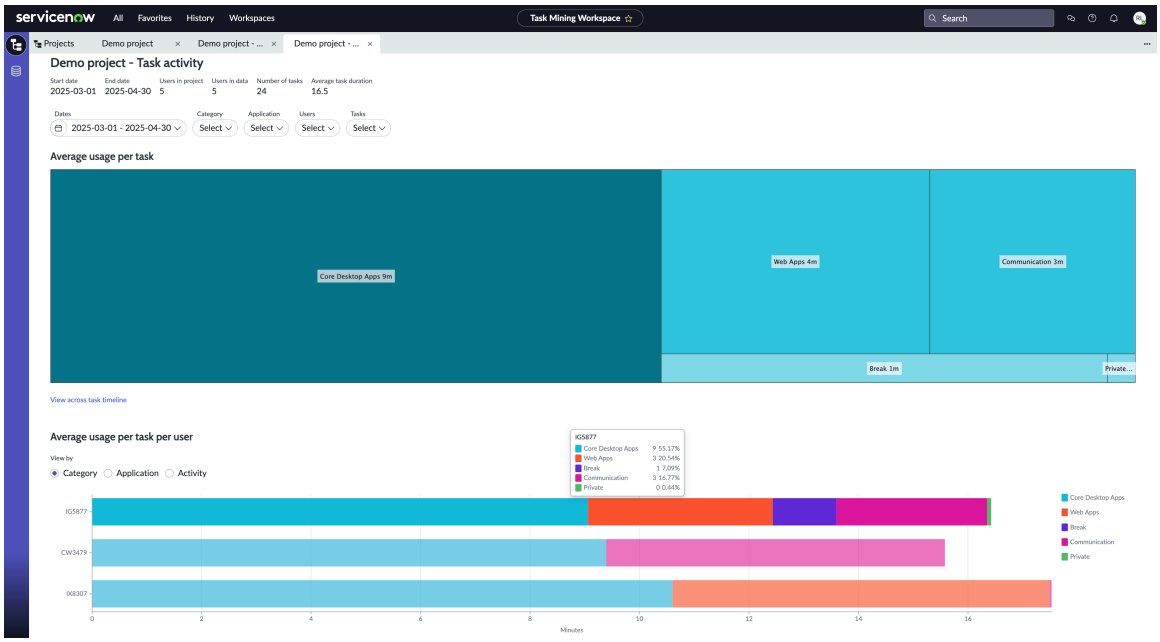
- Uso médio por tarefa - Este gráfico de mapa de árvore mostra dados do projeto de acordo com as regras de categorização configuradas pelo Mineração de tarefas usuário avançado. Para exibir detalhes, como o percentual de número de exibições do tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

total, o número de usuários de estação de trabalho ativos e o uso médio diário, passando o mouse sobre um bloco.

- Uso médio por tarefa por usuário - O gráfico de barras empilhadas mostra dados do projeto detalhados por usuários da estação de trabalho.
  - Para ver os dados do usuário da estação de trabalho de acordo com categorias de aplicações, aplicações ou atividades, alterando a exibição.
  - Para exibir informações detalhadas sobre as categorias, aplicações ou atividades, altere a exibição e passe o mouse sobre uma barra de colunas.

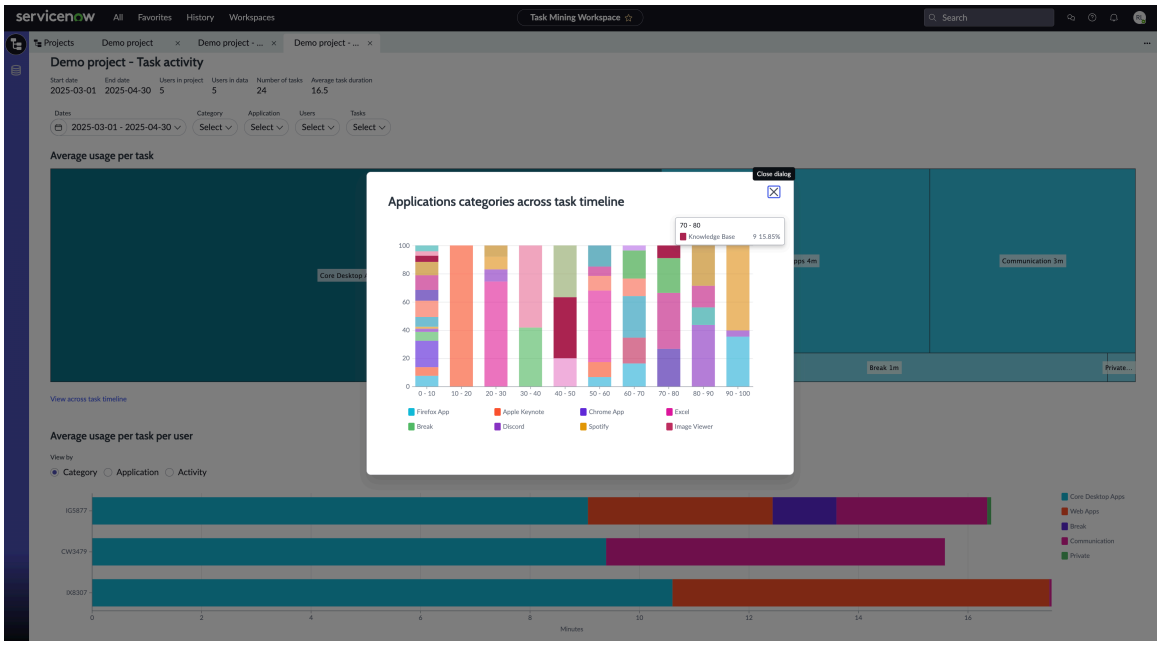


Selecionando o. **Exibir na linha do tempo da tarefa** O link exibe as categorias de aplicações no gráfico da linha do tempo da tarefa, que mostra como as aplicações estão sendo usadas pelos usuários da estação de trabalho selecionados. Este gráfico só pode ser acessado a partir da análise de atividade de tarefa.

O gráfico de barras de colunas empilhadas divide o comprimento da tarefa em porcentagens. Por exemplo, se a tarefa levar 200 minutos, a primeira seção mostrará 20 minutos de atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Instalando Mineração de tarefas agente

. Mineração de tarefas o agente é um serviço instalado em estações de trabalho que registra determinados eventos de aplicações de desktop.

Função necessária: Mineração de tarefas Instalação do agente

Nota: Você deve fazer parte do Mineração de tarefas Grupo de instalação do agente com funções itil, sn_tm_core.service_user e agent_client_collector_admin para instalar o. Mineração de tarefas agente. Se o grupo não existir, crie um grupo com esse nome e essas funções manualmente. Para obter mais informações, consulte Atribua uma função a um grupo .

O processo para instalar um Mineração de tarefas o agente é o seguinte:

1. A solicitação de log de dados foi enviada por um Mineração de tarefas usuário avançado ou analista.
2. O gerente aprova a solicitação.
3. A instalação é realizada por um usuário DE TI ou de segurança que faz parte do Mineração de tarefas Grupo de instalação do agente com direitos de administrador na estação de trabalho de destino.

   Para obter mais informações, consulte o artigo em Now Support Base de conhecimento do seu sistema operacional:

   - MacOS - Guia de instalação do agente de mineração de tarefas para MacOS [KB2225974]
   - Windows - Guia de instalação do agente de mineração de tarefas para Windows [KB2225869]

   Nota: Este processo não é realizado por uma pessoa com Mineração de tarefas função.

4. Os usuários da estação de trabalho são notificados sobre o monitoramento da estação de trabalho.

Para obter mais informações sobre os dados coletados, consulte Dados coletados pelo Mineração de tarefas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da Mineração de tarefas

Planeje e configure seu Mineração de tarefas para que Mineração de tarefas os analistas e usuários avançados podem acessar o. Mineração de tarefas E criar e gerenciar projetos.

Visão geral da configuração

Essas tarefas de configuração devem ser executadas em cada instância que está sendo usada. Após a instalação, essas atividades não precisam ser executadas em nenhuma ordem específica.

Aviso: Não modifique filtros padrão de exclusão.

Instalar Mineração de tarefas

Instale o. Mineração de tarefas aplicação (sn_tm_core se você tiver a função de administrador.

Ajuste Mineração de tarefas parâmetros do agente

Modifique o nível do sistema Mineração de tarefas registros do agente e do sistema.

Definir Mineração de tarefas anonimização

Substitua informações de identificação pessoal por dados de alias para proteger informações confidenciais do usuário.

Personalize Mineração de tarefas notificações para usuários da estação de trabalho

Uso Mineração de tarefas notificações para notificar os usuários da estação de trabalho de que seu trabalho está sendo monitorado, solicitar consentimento e informá-los se eles têm alguma ação a ser realizada.

Modifique o. Mineração de tarefas período de retenção de dados

Modifique as regras de configuração de retenção padrão para excluir dados automaticamente.

Evite capturar e exibir detalhes da aplicação

Evite o. Mineração de tarefas o agente coleta detalhes da aplicação, mas ainda coleta carimbos de data/hora substituindo os detalhes da aplicação que correspondem aos filtros de evento.

Atribuição de funções a Mineração de tarefas usuários

Atribua funções para controlar o acesso a recursos, capacidades e dados no Mineração de tarefas aplicação.

Instalar Mineração de tarefas

Você pode instalar o. Mineração de tarefas Aplicação principal (sn_tm_core se você tiver a função de administrador. A aplicação inclui dados de demonstração e instala aplicações ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise o. Mineração de tarefas Lista de aplicações principais no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Mineração de tarefas:

- Plug-ins
- Aplicações da Store
- Funções
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Mineração de tarefas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o. Mineração de tarefas Núcleo aplicação (sn_tm_core usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
6. Selecione **Instalar**.

Ajuste Mineração de tarefas parâmetros do agente

Modifique o nível do sistema Mineração de tarefas registros do agente.

Antes de Iniciar

Defina o escopo da aplicação como Mineração de tarefas core usando o seletor de aplicações.

Função necessária: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Você não pode adicionar novos registros de configuração do agente. Certifique-se de modificar somente o. **Valor** campo de um registro de configuração.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Mineração de tarefas`* **Espaço**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Em **Configuração** , selecione **Agente** .
4. Selecione Mineração de tarefas registro de configuração do agente que você deseja modificar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre os registros de configuração do agente, consulte Registros de configuração do agente em Mineração de tarefas.

5. Modifique o. **Valor** campo.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Definir Mineração de tarefas anonimização

Substitua informações de identificação pessoal por dados de alias para proteger informações confidenciais do usuário.

Antes de Iniciar

Defina o escopo da aplicação como Mineração de tarefas core usando o seletor de aplicações.

Função necessária: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Você não pode adicionar novos registros de configuração de anonimização.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Mineração de tarefas* **Espaço**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Em **Configuração** , selecione **Anonimização** .
4. Selecione o registro de configuração de anonimização que você deseja modificar.
   Os registros disponíveis são:

   Valor de substituição do campo de evento

   Determina o termo de substituição para todos os campos de evento quando o filtro de evento substituído é aplicado. O valor padrão é **BLOQUEADO** . Para obter mais informações, consulte Evite capturar e exibir detalhes da aplicação.

   Nível mínimo de anonimização

   Determina no nível do sistema o nível mínimo disponível de anonimização ao configurar um Mineração de tarefas projeto. Este valor define como os usuários são identificados para o projeto que você está criando. O valor padrão é **NOME DE LOGIN** . Os outros valores possíveis são **INICIAIS** para as iniciais do usuário ou **CÓDIGO ANÔNIMO** .

5. Modifique o. **Valor** campo.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Personalize Mineração de tarefas notificações para usuários da estação de trabalho

Uso Mineração de tarefas notificações para notificar os usuários da estação de trabalho de que seu trabalho está sendo monitorado, solicitar consentimento e informá-los se eles têm alguma ação a ser realizada.

Antes de Iniciar

Defina o escopo da aplicação como Mineração de tarefas core usando o seletor de aplicações.

Função necessária: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Você não pode adicionar novos registros de configuração de notificação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Mineração de tarefas* **Espaço**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Em **Configuração** , selecione **Notificações** .
4. Selecione o registro de configuração de notificação que você deseja modificar.
   Os registros disponíveis são:

   Texto de consentimento

   Determina o texto exibido aos usuários quando atribuído a um projeto.

   Texto de inicialização privada

   Determina o texto exibido aos usuários ao alternar para o modo privado.

   Nota: Se você deixar o texto de inicialização privado vazio, os usuários da estação de trabalho não poderão usar o tempo limite privado.

   Texto de tempo limite privado

   Determina o texto que é exibido aos usuários antes do tempo limite do modo privado.

   Nota: Se você deixar o texto de tempo limite privado vazio, os usuários da estação de trabalho não poderão estender o tempo limite privado.

5. Modifique o. **Valor** campo.
   . **Valor** o campo está vazio, a notificação não aparecerá nas estações de trabalho.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Modifique o. Mineração de tarefas período de retenção de dados

Modifique as regras de configuração de retenção padrão para excluir dados automaticamente.

Antes de Iniciar

Defina o escopo da aplicação como Mineração de tarefas core usando o seletor de aplicações.

Função necessária: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Você não pode adicionar novos registros de configuração de retenção de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Mineração de tarefas* **Espaço**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Em **Configuração** , selecione **Retenção** .
4. Selecione o registro de retenção que você deseja editar.

   Mineração de tarefas faz verificações diárias para possíveis exclusões.

   Os registros disponíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Período de retenção de dados do usuário

Os dados do usuário são os dados da estação de trabalho transferidos para a mineração de tarefas. O período de retenção dos dados do usuário é baseado no valor de data e hora de início do registro. O valor padrão é 30 dias. Somente registros não associados a nenhum projeto serão excluídos.

Período de retenção do projeto

O período de retenção do projeto é baseado em quando o status de um projeto é definido como Encerrado. Somente os projetos encerrados para o período de retenção são excluídos. O período de retenção padrão é de 10 dias.

Período de retenção do DataMart

Um datamart são os dados extraídos com regras de categorização aplicadas. O período de retenção é baseado na última data de abertura de cada projeto. Somente os dados associados a projetos com os quais não há interação serão excluídos. O período de retenção padrão é de 10 dias.

5. Em **Valor** insira o número de dias do período de retenção.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Evite capturar e exibir detalhes da aplicação

Evite o. Mineração de tarefas o agente coleta detalhes da aplicação substituindo os detalhes da aplicação que correspondem aos filtros de evento. Os detalhes da aplicação incluem o nome da aplicação, a URL e o nome da janela que aparecem durante a categorização da aplicação e nos painéis.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure filtros de evento antes de iniciar um Mineração de tarefas projeto ao qual você deseja que o filtro se aplique. Para criar ou mudar um filtro de eventos durante um projeto, os usuários da estação de trabalho devem reiniciar manualmente o. Mineração de tarefas agente em sua estação de trabalho.

Use um filtro de substituição para anonimizar dados confidenciais para os detalhes de uma aplicação nativa ou uma página específica em qualquer aplicação.

- Substitua os detalhes de uma aplicação nativa para impedir o. Mineração de tarefas o agente coleta informações de uma aplicação específica enquanto ainda coleta carimbos de data/hora corretos das atividades. Por exemplo, talvez você não queira coletar dados de usuários de estação de trabalho que trabalham em um app nativo que oferece suporte a dados de folha de pagamento.
- Substitua uma página em qualquer uma de suas ocorrências para evitar Mineração de tarefas o agente coleta informações confidenciais de uma página específica em qualquer aplicação. Por exemplo, talvez você não queira coletar dados de uma página de comprovante de pagamento pessoal por meio de qualquer navegador que os usuários da estação de trabalho usem.

O valor de anonimização do valor de Substituição do campo de evento afeta a saída deste filtro. Para obter mais informações, consulte Definir Mineração de tarefas anonimização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Mineração de tarefas* **Espaço**.
2. Selecione o ícone Configuração ( ).
3. Selecione **Filtro de eventos** .
4. Selecione **Novo**.

   Nota: Nem todos os campos no formulário Criar novo filtro de eventos são necessários para criar um filtro de substituição.

5. Em **Tipo de filtro** campo, selecione **Substituído** .
6. Crie um filtro substituído para os detalhes de uma aplicação nativa ou uma página em todas as aplicações em que a página ocorre.

Opção	Ação
Substitua os detalhes de uma aplicação nativa	Insira o nome do arquivo executável da aplicação no **Nome da aplicação** campo.
Substitua uma página em todas as aplicações em que a página ocorre	Insira o nome da janela em **Nome da janela** campo. Para encontrar o nome da janela, passe o mouse sobre a guia da janela no navegador da web.

7. Em **Atributo de objeto** selecione todos os atributos nos dados brutos que você deseja substituir.
   - Para substituir URLs que podem ser expostos no processo de categorização, selecione **URL** . Use esta opção na maioria das situações. Por exemplo, você não deseja ver informações de identificação pessoal (PII) nos URLs de atividade do Workday, mas ainda deseja categorizar a atividade do Workday.
   - Para evitar o. Mineração de tarefas agente para coletar informações confidenciais ou pessoalmente identificáveis e transferi-las nos dados brutos, selecione **Todos** . Esta opção ainda coleta carimbos de data/hora das atividades e exibe a atividade como BLOCKLISTED nas análises, mas não captura detalhes. Por exemplo, você pode ter requisitos regulatórios ou de segurança para anonimização.
   - Para substituir os nomes de campo que podem ser transferidos nos dados brutos, selecione **Nome** . Esta opção ainda coleta detalhes das atividades, mas exibe BLOCKLISTED nos dados. Use esta opção quando você tiver nomes de campos confidenciais que não deseja expor nos dados.
   - Para substituir o valor de campos que podem conter PII que podem ser transferidos nos dados brutos, selecione **Valor** . Esta opção ainda coleta detalhes das atividades, mas exibe BLOCKLISTED nos dados. Use esta opção quando tiver campos com dados confidenciais que você não deseja expor nos dados.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Atribuição de funções a Mineração de tarefas usuários

Atribua funções para controlar o acesso a recursos, capacidades e dados no Mineração de tarefas aplicação.

Antes de Iniciar

Defina o escopo da aplicação como Mineração de tarefas core usando o seletor de aplicações.

Função necessária: sn_tm_core.admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações detalhadas sobre funções instaladas com Mineração de tarefas, consulte Componentes instalados com Mineração de tarefas.

Procedimento

Atribua funções a usuários e grupos usando o recurso de administração de usuários ServiceNow AI Platform.

- Atribua uma função a um usuário .
- Atribua uma função a um grupo .

O que Fazer Depois

Usuários responsáveis pela instalação Mineração de tarefas os agentes devem fazer parte do Mineração de tarefas Grupo de instalação do agente com funções itil, sn_tm_core.service_user e agent_client_collector_admin para instalar o. Mineração de tarefas agente. Para obter mais informações, consulte Instalando Mineração de tarefas agente.

Como usar o Mineração de tarefas

Colete e analise atividades da estação de trabalho para entender como as tarefas são realizadas, identificar ineficiências e tomar decisões orientadas por dados.

Os seguintes processos são executados usando Mineração de tarefas para coletar dados da estação de trabalho para que você possa analisar como seus funcionários realizam o trabalho e aumentar a eficiência dos negócios.

Definindo o escopo de Mineração de tarefas projetos

Inicie um Mineração de tarefas projeto para analisar dados para uma finalidade específica. Defina quanto tempo o projeto dura, de quem coletar dados, como agrupar atividades e como visualizar dados.

Solicitando dados do usuário da estação de trabalho

Solicitações de dados concluídas para usuários da estação de trabalho no Central do funcionário para criar um pool de dados que você pode usar em análises futuras.

Categorize as atividades da estação de trabalho para simplificar a análise

Organize e adicione contexto aos seus dados agrupando atividades de estação de trabalho semelhantes com nomes fáceis de usar.

Definindo o escopo de Mineração de tarefas projetos

Crie um Mineração de tarefas projeto para especificar quais atividades você deseja analisar, de quais usuários de estação de trabalho e durante qual período.

O processo para solicitar dados do usuário da estação de trabalho é o seguinte:

1. Crie um Mineração de tarefas projeto para analisar dados para uma finalidade específica e definir por quanto tempo os dados do projeto são coletados.

   Para obter mais informações, consulte Criar um projeto Mineração de tarefas.

2. Selecione os usuários da estação de trabalho dos quais você deseja coletar dados de atividade e criar solicitações de dados.

   Para obter mais informações, consulte Adicione usuários da estação de trabalho a um Mineração de tarefas projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Agrupe as ações do usuário da estação de trabalho como uma tarefa que pode ser registrada para fornecer dados para uma análise de atividade de tarefa.

   (Optional) Para obter mais informações, consulte Defina ações do usuário para registro em log de tarefas.

4. Determine como Mineração de tarefas o projeto agrega os dados da sua estação de trabalho.

   Para obter mais informações, consulte Defina como seus dados são analisados e visualizados.

5. Execute um trabalho de mineração em um Mineração de tarefas projeto para gerar uma análise dos dados do seu projeto de acordo com suas regras de categorização para que você possa tomar decisões orientadas por dados.

   Para obter mais informações, consulte Gere uma análise de dados do projeto.

6. Melhore seu Mineração de tarefas análise do projeto antes de compartilhar o projeto para identificar lacunas na categorização. Se você solicitar modificações, poderá executar o trabalho de mineração novamente para verificar o resultado.

   Para obter mais informações, consulte Refine a apresentação de seus dados.

7. Determine quais responsáveis do processo têm acesso à análise do projeto.

   Para obter mais informações, consulte Compartilhar um Mineração de tarefas análise.

Criar um projeto Mineração de tarefas

Crie um Mineração de tarefas projeto para analisar dados para uma finalidade específica e definir por quanto tempo os dados do projeto são coletados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_tm_core.analista, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Mineração de tarefas`* **Espaço**.
2. Selecione **Novo projeto** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de detalhes do projeto de mineração de tarefas

Campo	Descrição
Nome	Nome do projeto.
Nível de anonimização	Como os usuários são identificados para o projeto. As opções disponíveis são determinadas pelo nível mínimo de registro de configuração de anonimização. As opções disponíveis são: • **Nome de login** : Identificado pelo nome. • **Inicial** : Identificado pela inicial. • **Código anônimo** : Identificado por uma cadeia de caracteres aleatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data de início	Data para iniciar a coleta de dados do usuário da estação de trabalho.
Data de término	Data para parar de coletar dados do usuário da estação de trabalho.
Descrição	Descrição opcional do projeto.

4. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Selecione os usuários da estação de trabalho dos quais você deseja coletar dados de atividade e crie solicitações de dados. Para obter mais informações, consulte Adicione usuários da estação de trabalho a um Mineração de tarefas projeto.

Adicione usuários da estação de trabalho a um Mineração de tarefas projeto

Selecione os usuários da estação de trabalho dos quais você deseja coletar dados de atividade e crie solicitações de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_tm_core.analista, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Todas as solicitações de dados para coletar dados dos usuários da estação de trabalho de um projeto devem ser aprovadas antes que o projeto possa começar.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Mineração de tarefas`* **Espaço**.
2. Selecione o nome do projeto ao qual você deseja adicionar usuários da estação de trabalho.
3. Selecione **Usuários da estação de trabalho** .
   Se a lista de usuários da estação de trabalho estiver vazia, nenhum usuário da estação de trabalho foi adicionado a este projeto.
4. Remova todos os usuários que estavam associados anteriormente ao projeto que você não deseja mais incluir .
   a. Selecione o usuário da estação de trabalho.
   b. Selecione o ícone Mais ações ( ).
   c. Selecione **Excluir**.
5. Selecione **Adicione usuários** .
6. **Opcional:** Filtre a lista de usuários por local ou departamento.
7. Selecione os usuários da estação de trabalho que você deseja adicionar a este projeto e selecione **Adicionar** .
8. Selecione **Save** (Salvar).
9. Obtenha permissão para coletar dados de um usuário de estação de trabalho se nenhuma solicitação de dados for aprovada para esse usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se você quiser que a solicitação seja para um período independente de um projeto, solicite dados do usuário da estação de trabalho por meio de uma solicitação de dados da Central do funcionário. Para obter mais informações, consulte Solicitando dados do usuário da estação de trabalho.

a. Na lista de usuários da estação de trabalho, selecione qualquer usuário para quem o. **Status da solicitação de dados** é **Necessário** .
Se o status de solicitação de dados de um usuário da estação de trabalho for **Solicitado** , considere revisar os detalhes da solicitação e entrar em contato com o aprovador para solicitar uma ação na solicitação de dados antes que o projeto seja definido para começar. Para obter mais informações, consulte Acompanhe o andamento da solicitação de dados.

b. Selecione **Dados da solicitação** .

Resultado

Uma solicitação de dados é enviada a todos os gerentes de cada usuário de estação de trabalho. Depois que uma solicitação de dados for aprovada, **Aprovado** mostra no **Status da solicitação de dados** e você pode trabalhar com os dados do usuário da estação de trabalho.

O que Fazer Depois

Ações de grupo como uma tarefa para uma análise de atividade. Para obter mais informações, consulte Defina ações do usuário para registro em log de tarefas.

Defina ações do usuário para registro em log de tarefas

Agrupe as ações do usuário da estação de trabalho como uma tarefa que pode ser registrada para fornecer dados para uma análise de atividade de tarefa.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_tm_core.analista, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Mineração de tarefas* **Espaço**.
2. Selecione o nome do projeto para o qual você deseja agrupar tarefas.
3. Selecione **Escopo da tarefa** .
   Se a lista de tarefas ativas estiver vazia, nenhuma tarefa foi definida para este projeto.
4. Selecione **Criar tarefa** .
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Definição de Tarefa

Campo	Descrição
Nome	Nome da tarefa.
Tabela de origem	A tabela da qual você escolhe quais ações agrupar.
Filtrar	Condição baseada na tabela de origem selecionada que determina a tarefa necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mapeamento de atividades	A atividade que você deseja agrupar e da qual deseja recuperar mudanças de estado da tarefa.
Ponto do padrão inicial	Estado que aciona o ponto de partida da tarefa.
Ponto do padrão final	Estado que aciona o endpoint da tarefa.

6. Selecione **Enviar**.

Example: Definição de tarefa para incidentes P1

Para configurar uma tarefa para rastrear o status de incidentes P1 desde a criação até o fechamento, defina os valores na tabela a seguir.

Exemplo: Tarefa de acompanhamento de incidente P1

Campo	Valor
Tabela de origem	Incidente
Mapeamento de atividades	Estado
Ponto do padrão inicial	Novo
Ponto do padrão final	Encerrado(a)

O que Fazer Depois

Selecione uma análise nos modelos disponíveis para personalizar como o. Mineração de tarefas o projeto agrega os dados da sua estação de trabalho. Para obter mais informações, consulte Defina como seus dados são analisados e visualizados.

Defina como seus dados são analisados e visualizados

Determine como Mineração de tarefas o projeto agrega os dados da sua estação de trabalho.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_tm_core.analista, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Mineração de tarefas* **Espaço**.
2. Selecione o nome do projeto para o qual você deseja selecionar uma análise.
3. Selecione **Análise** .
4. Selecione **Selecione a análise** .
5. Selecione a análise que você deseja usar para este projeto.
   As opções disponíveis são:

   Atividade geral

   Cria uma visão geral em camadas de todas as aplicações categorizadas que os usuários da estação de trabalho usam. Use a análise de atividades gerais para ver como os usuários da estação de trabalho usam as aplicações em sua organização.

   Atividade da tarefa

   Exiba o tempo gasto e a frequência de atividades e aplicações que os usuários da estação de trabalho usam durante as tarefas agrupadas, como resolução de incidentes. As ações do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

da estação de trabalho são agrupadas como tarefas para fornecer os dados. Para obter mais informações sobre como definir tarefas, consulte Defina ações do usuário para registro em log de tarefas

6. Selecione **Adicionar**.

O que Fazer Depois

Analise os dados do projeto. Para obter mais informações, consulte Gere uma análise de dados do projeto.

Gere uma análise de dados do projeto

Execute um trabalho de mineração em um Mineração de tarefas projeto para gerar uma análise dos dados do seu projeto de acordo com suas regras de categorização para que você possa tomar decisões orientadas por dados.

Antes de Iniciar

Nota: Todas as solicitações de dados em um projeto devem ser aprovadas para executar um trabalho de mineração. Se alguma solicitação de dados estiver pendente de aprovação e você precisar executar o trabalho, remova essa solicitação de dados do projeto primeiro. Para obter informações sobre como adicionar e remover usuários da estação de trabalho de um projeto, consulte Adicione usuários da estação de trabalho a um Mineração de tarefas projeto.

Função necessária: sn_tm_core.analista, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Mineração de tarefas* **Espaço**.
2. Selecione o nome do projeto que você deseja analisar.
3. Selecione **Projeto de mineração** .
   Se esta opção não estiver disponível, certifique-se de que a linha do tempo do projeto tenha sido iniciada e que todas as solicitações de dados tenham sido aprovadas.
4. **Opcional:** Selecione **Trabalhos de mineração** para monitorar o andamento de seus trabalhos de mineração.

O que Fazer Depois

Revise sua análise para ver se ela precisa de mais refinamento. Para obter mais informações, consulte Refine a apresentação de seus dados.

Refine a apresentação de seus dados

Melhore seu Mineração de tarefas análise do projeto antes de compartilhar o projeto para identificar lacunas na categorização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_tm_core.analista, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Mineração de tarefas* **Espaço**.
2. Selecione o nome do projeto que você deseja analisar.
3. Selecione **Análise** .
4. Identificar atividades não categorizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o nome da análise que você deseja visualizar.
A análise é aberta em uma nova guia. Para obter mais informações sobre a leitura da análise, consulte Mineração de tarefas análise.

b. Use os seletores suspensos Tempo, categorias, atividades e usuários para avaliar diferentes exibições de seus gráficos.

c. Anote qualquer grande parte das atividades que não usam categorização amigável que pode se beneficiar de serem categorizadas.

5. Se você encontrar áreas para modificar, entre em contato com Mineração de tarefas usuário avançado para refinar a categorização com base nas lacunas de dados nos gráficos identificados.

O que Fazer Depois

Compartilhe a análise com os responsáveis pelo processo interessados adicionando usuários compartilhados ao projeto. Para obter mais informações, consulte Compartilhar um Mineração de tarefas análise.

Compartilhar um Mineração de tarefas análise

Determine quais responsáveis do processo têm acesso à análise do projeto.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_tm_core.analista, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Mineração de tarefas* **Espaço**.
2. Selecione o projeto.
3. Selecione **Compartilhado** .
4. Se o projeto já tiver sido compartilhado com alguns usuários, determine se você ainda deseja conceder a esses usuários permissões para a análise do projeto.
   - Para manter um usuário e as permissões atuais dele, deixe o nome de usuário na lista.
   - Para alterar as permissões atuais de um usuário, selecione o nome de usuário, modifique as permissões na caixa de diálogo Permissões e selecione **Salvar** .
   - Para remover todas as permissões de compartilhamento de um usuário, marque a caixa de seleção do usuário e selecione **Remover** .
5. Determine novos usuários com os quais você deseja compartilhar a análise do projeto.
   a. Selecione **Compartilhar** .
   b. Em **Usuário** selecione o usuário com quem você deseja compartilhar a análise.
   c. Selecione se deseja conceder permissões de edição ao usuário.
   d. Selecione **Save** (Salvar).
6. Repita a Etapa 5 para todos os usuários aos quais você deseja conceder permissão para acessar a análise do projeto.

Tópicos relacionados

Mineração de tarefas análise

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitando dados do usuário da estação de trabalho

A solicitação de dados do usuário da estação de trabalho permite coletar e armazenar dados para análise futura.

O processo para solicitar dados do usuário da estação de trabalho é o seguinte:

1. R Mineração de tarefas o analista envia uma solicitação de dados no Central do funcionário. Para obter mais informações, consulte Envie uma solicitação de coleta de dados.

   Nota:

   Se você precisar estender as datas em que deseja coletar dados além das datas em uma solicitação aprovada, crie uma nova solicitação para aprovação do gerente com as novas datas.

2. O gerente de um usuário da estação de trabalho aprova as solicitações de Mineração de tarefas os analistas devem habilitar a coleta de dados do usuário da estação de trabalho.

   Para obter mais informações, consulte Aprovar coleta de dados do usuário do espaço.

3. R Mineração de tarefas o usuário avançado monitora as solicitações de dados para confirmar que as aprovações foram concluídas antes Mineração de tarefas os projetos começam.

   Para obter mais informações, consulte Acompanhe o andamento da solicitação de dados.

Envie uma solicitação de coleta de dados

Para habilitar a coleta de dados para usuários de estação de trabalho para um intervalo de tempo específico, conclua uma solicitação de dados do Central do funcionário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_tm_core.analista, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Central do funcionário**.
2. PESQUISE e selecione **Solicitação de dados** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de solicitação de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome da solicitação.
Descrição	Descrição da solicitação.
Data de	Data para iniciar a coleta de dados do usuário da estação de trabalho.
Data até	Data opcional para parar de coletar dados do usuário da estação de trabalho.
Usuários da estação de trabalho	Nome dos usuários da estação de trabalho dos quais você deseja coletar dados da estação de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Solicitar**.
5. **Opcional:** No formulário de confirmação, selecione um usuário no **Solicitação para** menu para enviar a solicitação em nome de outro usuário.
6. Selecione **Solicitar**.

Resultado
Uma solicitação de dados vai para aprovação de cada gerente de cada usuário da estação de trabalho.

O que Fazer Depois
Se você for um aprovador, Aprovar coleta de dados do usuário do espaço.

Para acompanhar o andamento das solicitações de log de dados, consulte Acompanhe o andamento da solicitação de dados.

Aprovar coleta de dados do usuário do espaço

Aprovar solicitações de Mineração de tarefas os analistas devem habilitar a coleta de dados do usuário da estação de trabalho.

Antes de Iniciar
Função necessária: Approver_user ou um dos Mineração de tarefas funções (sn_tm_core.analista, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma solicitação de aprovação é enviada a cada gerente de cada usuário da estação de trabalho para a qual a coleta de dados foi solicitada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione a solicitação para ver seus detalhes.
3. Aceite ou rejeite a solicitação.
   - Selecione o registro de dados para os usuários da estação de trabalho especificados para as datas definidas **Aprovar** .
   - Para rejeitar a solicitação de registro de dados, insira um motivo no **Comentários** e selecionando **Rejeitar** .

   Nota: Um motivo é necessário ao rejeitar uma solicitação de dados.

Acompanhe o andamento da solicitação de dados

Monitore as solicitações de dados para confirmar que as aprovações foram concluídas antes de Mineração de tarefas os projetos começam.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Mineração de tarefas* **Espaço**.
2. Selecione o ícone Dados ( ).
3. Em **Solicitação de dados** , selecione **Todos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione a solicitação de log de dados sobre a qual você deseja obter mais informações.
5. Verifique o andamento da aprovação da solicitação no **Fase** coluna.
   Os status da solicitação de dados são:
   - Aguardando aprovação: A solicitação de dados para pelo menos um usuário da estação de trabalho não foi aprovada.
   - Solicitação aprovada: As solicitações de dados de todos os usuários da estação de trabalho foram aprovadas.
   - Solicitação cancelada: A solicitação de dados foi rejeitada.
6. Acompanhe uma solicitação de dados que está aguardando aprovação ou descubra por que uma solicitação foi rejeitada.
   a. Selecione o link de solicitação no **Número** coluna.
   b. Selecione a guia **Aprovadores**.
   c. Verifique os detalhes da solicitação de dados.
      - **Aprovador** : Gerente que precisa agir na solicitação de dados.
      - **Estado** : Status da solicitação de dados.
      - **Comentários** : Nomes dos usuários da estação de trabalho na solicitação de dados ou o motivo pelo qual a solicitação foi rejeitada.
7. Se você quiser acelerar o andamento de uma solicitação pendente, entre em contato com o aprovador e solicite uma ação antes que o projeto seja definido para começar.

Categorize as atividades da estação de trabalho para simplificar a análise

Organize e adicione contexto aos seus dados agrupando atividades de estação de trabalho semelhantes com nomes de categoria fáceis de usar.

Antes de Iniciar

Comece a categorizar atividades depois de minerar um projeto de amostra para coletar dados de atividade da estação de trabalho. Esses dados de atividade de amostra facilitam a categorização porque você tem disponíveis os valores exatos da aplicação e da janela usados em sua organização.

Função necessária: sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quatro regras de categorização predefinidas são fornecidas e não podem ser alteradas. As três primeiras regras classificam o tempo inativo. A regra MAX se aplica por último e representa a atividade não categorizada que não corresponde a nenhuma regra e é a origem para categorizar atividades. Estes dados não categorizados são anonimizados por padrão.

Para obter mais informações, consulte Conceitos de categorização em Mineração de tarefas.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Mineração de tarefas`* **Espaço**.
2. Selecione o ícone de categorização da aplicação ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. **Opcional:** Adicione categorias à lista disponível no formulário de regra de categorização para descrever o tipo de trabalho ao qual as aplicações estão relacionadas.
   Por exemplo, se sua organização usa muitas aplicações de mídia social, você pode querer criar uma categoria chamada Mídia social.
   a. Selecione **Categorias** .
   b. Selecione **Criar categoria** .
   c. Insira um nome de categoria no **Nome** campo.
   d. Selecione **Save** (Salvar).
4. **Opcional:** Verifique se todas as aplicações que sua organização deseja analisar estão listadas no formulário de regra de categorização e adicione as que estão ausentes.
   Esta lista determina os nomes de aplicações disponíveis para criar regras de categorização. Você pode fornecer nomes de aplicações fáceis de usar, como "Teams" para "Microsoft Teams".
   a. Selecione **Aplicações** .
   b. Selecione **Adicionar aplicação** .
   c. Insira um nome de aplicação no **Nome** campo.
      Por exemplo, você pode adicionar o nome amigável "Teams" para atividades no nativo Microsoft Teams e acessando a aplicação em um navegador.
   d. Selecione **Save** (Salvar).
5. Identifique quais aplicações categorizar.
   a. Selecione o ícone Visualizar ( ) no **MÁX** categoria.
   b. Encontre o maior valor em **Duração (s)** E selecione o ícone Criar regra ( ) ao lado do nome da aplicação.
      Você também pode optar por criar uma regra baseada em aplicação, por exemplo, encontrando uma atividade com um Microsoft Teams nome do arquivo.

   Os valores de condição no formulário de regras de categorização são preenchidos com base no registro de atividade selecionado.
6. Em **Regra de categorização** preencha os campos.

   Para corresponder exatamente ao registro de atividade, deixe as condições padrão como estão. Para criar uma regra mais generalizada, deixe o campo vazio para permitir qualquer valor ou use (.*) para substituir qualquer valor por qualquer número de caracteres.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de regra de categorização em Mineração de tarefas.
7. Selecione **Salvar regra** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para garantir que regras mais granulares para uma aplicação sejam aplicadas antes de regras mais gerais, coloque regras mais granulares antes de regras mais gerais.

8. Continue recalculando as atividades de categorização até que as atividades não categorizadas representem no máximo 10% da duração total.

Tópicos relacionados

Refine a apresentação de seus dados

Referência do Mineração de tarefas

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre os termos, formulários e conceitos que você usa para Mineração de tarefas.

Componentes instalados com Mineração de tarefas

Vários tipos de componentes são instalados com o. Mineração de tarefasaplicação, incluindo tabelas, funções de usuário e trabalhos agendados.

Funções instaladas

Funções instaladas com Mineração de tarefas

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Administrador da Mineração de tarefas [sn_tm_core.admin]	Acesso a todos Mineração de tarefas configurações e definições do sistema. A função de administrador contém a função de usuário avançado.	[sn_tm_core.power_user]
Mineração de tarefas usuário avançado [sn_tm_core.power_user]	Acesso a todos Mineração de tarefas configurações e definições do sistema. A função de usuário avançado contém a função de analista.	[sn_tm_core.analista]
Mineração de tarefas analista [sn_tm_core.analista]	Crie e compartilhe Mineração de tarefas projetos e projetos de acesso que outro usuário compartilhou com eles. Solicitar que o registro de dados seja habilitado para usuários da estação de trabalho.	• [canvas_user] • [workspace_user]

Tabelas instaladas

Tabelas instaladas com Mineração de tarefas

Tabela	Descrição
Painel de tarefas [sn_tm_core_dashboard]	Configurações do modelo de painel e informações exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas com Mineração de tarefas

Tabela	Descrição
Permissão [sn_tm_core_permission]	Informações sobre as permissões de um projeto que são aplicadas a usuários, grupos de usuários, funções ou domínios.
Informações do usuário [sn_tm_core_user_data]	Atividades coletadas de estações de trabalho vinculadas ao usuário da estação de trabalho. Criado a partir de logs de dados agregados por nome da aplicação, nome de tela e URL.
Definição de tarefa [sn_tm_core_task_definition]	Definições de tarefas com pontos iniciais e finais.
Filtro de Evento [sn_tm_core_event_filter]	Lista de combinações de evento, nome da aplicação, nome da janela e nome da classe da janela filtradas pelo agente. Essas combinações podem ser excluídas para que os eventos não sejam armazenados ou substituídas para que os eventos direcionados sejam substituídos como uma aplicação listada em blocos.
Atributo de objeto [sn_tm_core_object_attribute]	Atributos de objeto de filtro de evento substituíveis que não podem ser modificados.
Dados do usuário do projeto [sn_tm_core_project_user_data]	Atividade do usuário da estação de trabalho categorizada conectada a projetos.
Instância da tarefa [sn_tm_core_task_instance]	Registros de tarefa com carimbos de data/hora.
Percentual de segmento de tarefa [sn_tm_core_task_segment_percentage]	Medição de segmento de tarefa usada na mineração de dados.
Dados da tarefa do usuário [sn_tm_core_user_task_data]	Dados da estação de trabalho combinados com dados da instância da tarefa usados no processo de mineração de dados.
Aplicação [sn_tm_core_application]	Categorias para Mineração de tarefas aplicações.
Mineração de tarefas Informações do usuário [sn_tm_core_user]	Contém as seguintes informações para usuários de estação de trabalho ativos ou inativos listados nas solicitações de log de dados da estação de trabalho e se o agente foi solicitado, instalado ou desinstalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas com Mineração de tarefas

Tabela	Descrição
Tradução de evento [sn_tm_core_event_translation]	Tradução de eventos para idioma simples mostrado na IU que não pode ser modificado.
Projeto de mineração de tarefas [sn_tm_core_project]	Projetos criados pelo Mineração de tarefas analista.
Categorias da aplicação [sn_tm_core_application_category]	Registros existentes para Mineração de tarefas categorias da aplicação.
Configuração de mineração de tarefas [sn_tm_core_configuration]	Parâmetros configuráveis na aplicação.
Anonimização do usuário do projeto [sn_tm_core_project_user_anonymization]	Todos os aliases de usuário com referências ao projeto relacionado e aos usuários da estação de trabalho.
Histórico de trabalhos de mineração de projetos [sn_tm_core_project_mining_job]	Informações sobre trabalhos de mineração de projetos, incluindo mineração e exclusão de datamart.
Regra de Categorização de Atividade [sn_tm_core_activity_categorization_rule]	Todas as regras de categorização de atividades. A tabela é preenchida previamente com regras fixas padrão e as regras criadas pelo usuário são adicionadas.

Mineração de tarefas termos-chave

Termos-chave usados em Mineração de tarefas.

Mineração de tarefas termos-chave

Termo	Descrição
Aplicação de mineração de tarefas	A interface para gerenciar configurações de coleta de dados e o comportamento do sistema, que lida com o processamento de dados coletados e fornece painéis.
Agente de mineração de tarefas	Um serviço instalado na estação de trabalho de um usuário que registra determinados eventos de aplicações de desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mineração de tarefas termos-chave

Termo	Descrição
Servidor de processamento de dados	Um componente de nuvem multilocatário que recebe dados do Mineração de tarefas agentes implantados em estações de trabalho do usuário.
Solicitação de dados	Uma solicitação feita ao supervisor de um usuário da estação de trabalho para aprovar a coleta de logs de usuário da estação de trabalho, dados do usuário e atividade do usuário.
Log do usuário da estação de trabalho	O registro de eventos e atividades que ocorrem quando uma tarefa é executada, incluindo dados do usuário da estação de trabalho, atividade do usuário da estação de trabalho, informações da tela e conteúdo da tela.
Dados do usuário da estação de trabalho	Os dados incluem o nome de login do usuário da estação de trabalho, o nome do domínio, o endereço IP e o nome da estação de trabalho.
Atividade do usuário da estação de trabalho	Os dados incluem carimbo de data/hora e descrição da atividade.
Informações da tela	Os dados incluem o nome da tela e possíveis informações pessoais dependendo do app.
Conteúdo da tela	Os dados incluem objetos de GUI, mas não campos de senha.
Categorias de aplicações	Um detalhamento dos dados da estação de trabalho coletados, incluindo tipo de atividade, categorias de aplicação, aplicação e atividade.
Máscara	Uma técnica de processamento de dados que substitui o valor original dos campos por valores alterados.
Anonimização	Uma técnica de processamento de dados que remove ou modifica informações de identificação pessoal.
Categorização	As regras de categorização determinam como as informações de apps e janelas são mostradas nas análises.
DataMart	Um datamart são os dados extraídos com regras de categorização aplicadas.

Dados coletados pelo Mineração de tarefas

Mineração de tarefas coleta categorias de dados de estação de trabalho e usuário.

Categorias de dados de usuário da estação de trabalho coletados

Categoria de dados	Detalhes coletados
Dados do usuário da estação de trabalho	• Nomes de login do usuário • Nomes de domínios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de dados de usuário da estação de trabalho coletados

Categoria de dados	Detalhes coletados
	• Endereços IP • Nomes da estação de trabalho
Atividade do usuário da estação de trabalho	• Carimbos de data/hora • Descrição das atividades
Informações da tela	• Nome das telas • Possíveis informações pessoais dependendo do app
Conteúdo da tela	• Informações exibidas em uma tela da web • Objetos da GUI • Possíveis dados confidenciais, como números de contrato e nomes de cliente • **Importante:** Mineração de tarefas não coleta dados do campo de senha.

Registros de configuração do agente em Mineração de tarefas

Os registros de configuração do agente gerenciam o comportamento do agente da estação de trabalho.

Para obter informações sobre a configuração do agente, consulte Ajuste Mineração de tarefas parâmetros do agente.

Registros de configuração do agente

Registro	Descrição	Valor padrão
Frequência de atualização da configuração do agente	Determina com que frequência um agente de estação de trabalho verifica se há atualizações de configuração.	30
Status padrão do agente	Determina o status do agente padrão depois que o usuário faz login em sua estação de trabalho.	padrão
Tempo limite das propriedades do evento do agente	Determina o tempo limite da pesquisa de propriedades do objeto da GUI em milissegundos.	nenhum
Frequência de verificação de reinicialização do agente	Determina com que frequência um agente de estação de trabalho	30

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registros de configuração do agente

Registro	Descrição	Valor padrão
	verifica se há reinicialização em segundos.	
Tamanho máximo do valor	Determina o tamanho máximo da cadeia de caracteres que o sistema aceita ao processar dados brutos.	1024
Modo privado permitido	Determina se o agente pode ser alternado para o modo privado.	verdadeiro
Mostrar ícone do Systray	Determina se o ícone da barra de menus é mostrado.	verdadeiro

Formulário de regra de categorização em Mineração de tarefas

Organize e adicione contexto aos seus dados agrupando atividades de estação de trabalho semelhantes com nomes de categoria fáceis de usar. As regras de categorização têm um valor de ordem fixo que determina como as informações de apps e janelas são mostradas em uma análise.

Para obter informações sobre categorização, consulte Categorize as atividades da estação de trabalho para simplificar a análise.

Campos do formulário de regra de categorização

Campo	Descrição
Aplicação	Condição do nome do arquivo da aplicação.
Nome da janela	Condição do nome da janela.
URL	Condição de URL da aplicação ou janela.
Classificação	Ordem que define a ordem na qual as regras de categorização se aplicam.
Atividade	Determina como o uso de apps e janelas é mostrado nos painéis. Define se a atividade está relacionada ao trabalho ou outra. As opções disponíveis são: • **Produtivo** : Usado para aplicações de trabalho. • **Não produtivo** : Usado quando o agente está no modo privado ou usado quando as atividades são definidas como privadas. • **Intervalo** : Usado quando a estação de trabalho está bloqueada. • **Desativado** : Usado quando a estação de trabalho está desligada.
Categoria	O tipo de trabalho que está sendo feito ao qual a aplicação está relacionada. Não use o. **Outro** A categoria como Outro é usada pela regra Máximo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário de regra de categorização

Campo	Descrição
	e representa apps não categorizados que não correspondem a nenhuma regra e são anonimizados por padrão.
Aplicação	Um nome intuitivo para a aplicação. Um nome de aplicação só deve ser associado a uma categoria para manter os dados limpos.
Nome da janela	Um nome para descrever a atividade. Um valor pode ser usado para mascarar PII. Por exemplo, você pode usar [] para mascarar e substituir pelo termo usado entre colchetes. Se este campo estiver vazio, o nome da janela da estação de trabalho será usado.

Formulário de configuração do sistema em Mineração de tarefas

Modifique os registros de configuração para configurar Mineração de tarefas. Os registros de configuração podem ser modificados, mas não podem ser adicionados.

Para obter informações sobre como configurar Mineração de tarefas, consulte Configuração da Mineração de tarefas.

Mineração de tarefas campos do formulário de configuração

Campo	Descrição
Grupo de configuração	Determina o tipo de registro de configuração. As opções disponíveis são Agente, anonimização, Retenção, Sistema ou Notificações.
Nome	Nome da regra de configuração.
Descrição	Descrição da regra de configuração.
Valor	Valor do registro de configuração.

Relatórios, painéis e. Performance Analytics em IU principal

Apresentar análise em IU principal painéis por meio de relatórios e. Performance Analytics widgets. Explorar Performance Analytics indicadores no Hub de análise.

Iniciar

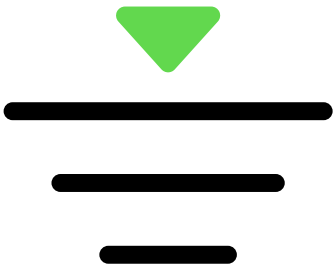
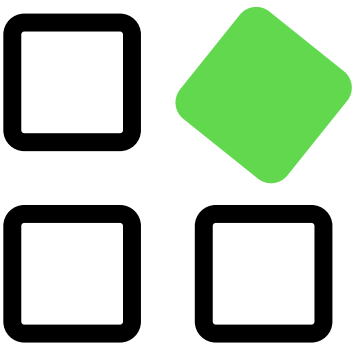
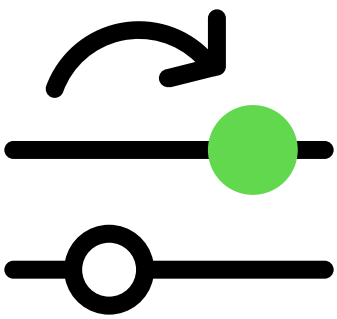
Visualizações no IU principal as ferramentas incluem painéis, relatórios e hubs de análise. Essas visualizações permitem que administradores e outras partes interessadas lidem com status e avaliem tendências corretamente com dados em tempo real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para novas instâncias líquidas, relatórios, painéis e. Performance Analytics em IU principal são substituídos em Zurich versão com Análise da plataforma funcionalidade de experiência:

- Visualizações de dados em Análise da plataforma
- Painéis em Análise da plataforma
- Filtros em Análise da plataforma

Emissão de relatórios Visualize o estado atual dos seus dados para compartilhar com outros usuários.	**Ágil Painéis** Use painéis para criar uma história com dados que você pode compartilhar em toda a sua organização.	Filtros interativos  Filtre todos os relatórios em um painel juntos, dinamicamente.
Performance Analytics Widgets  Defina visualizações para pontuações do indicador-chave de desempenho para mostrar a evolução de seus dados para compartilhar em painéis.	Hub de análise  Conheça os detalhes de seus KPIs com os Hubs de análise.	Análise interativa Analise os dados em colunas filtradas nas exibições de lista de registros de tabela.

Emissão de relatórios

Visualize dados da tabela para mostrar o estado atual das informações em seu ServiceNow instância. Exporte a visualização ou adicione-a a um painel para compartilhá-la com outras pessoas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Performance Analytics

Crie representações visuais dos dados do indicador-chave de desempenho (KPI). Performance Analytics os widgets vinculam um indicador a uma visualização, como uma linha de tendência, um conjunto de colunas ou um gráfico de pizza. Filtre pontuações do indicador com detalhamentos e aplique funções de série temporal para ajustar seus widgets.

Painéis responsivos

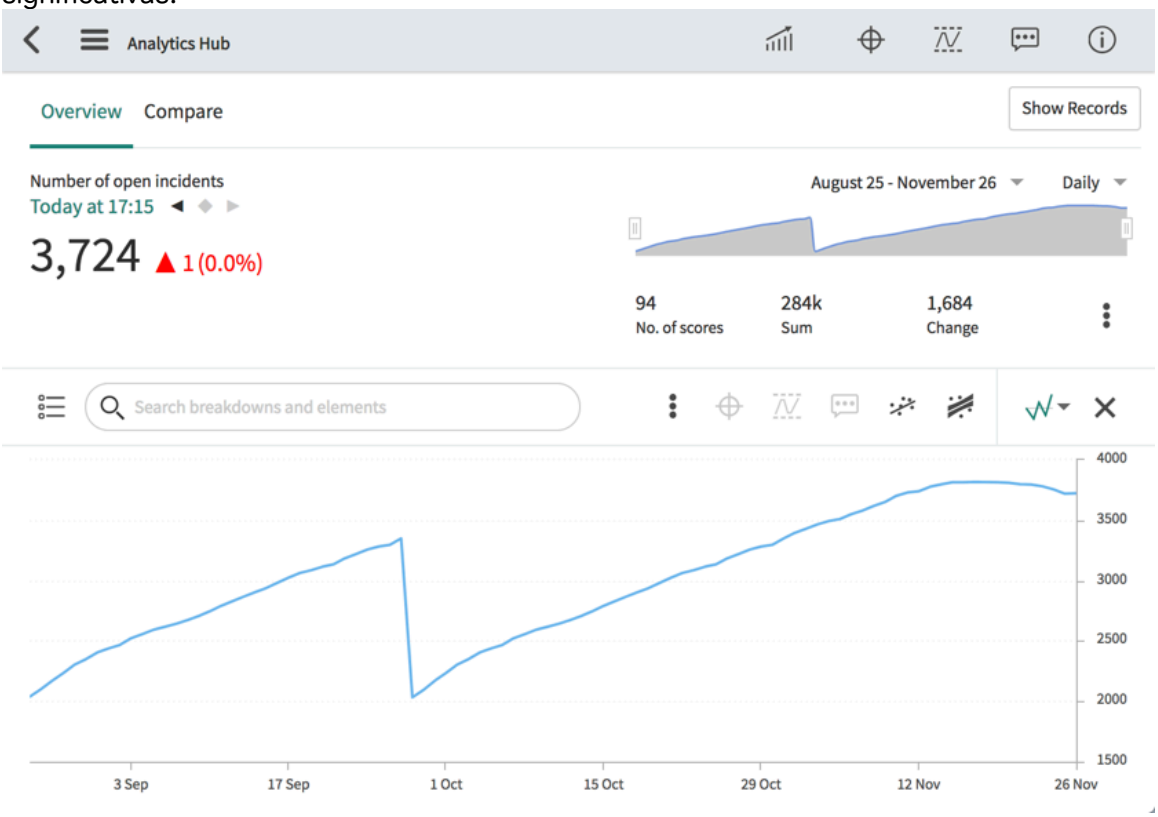
Exiba vários relatórios e. Performance Analytics widgets em uma única tela para contar uma história com seus dados que você pode compartilhar com as partes interessadas.

Filtros interativos

Filtros interativos permitem que você filtre relatórios de forma dinâmica em um painel sem modificar os relatórios originais.

Hub de análise

Analise pontuações do indicador agregando dados, comparando pontuações ou exibindo mudanças ao longo do tempo e filtre pontuações por detalhamento. Aprimorar o. Hub de análise adicionando metas, limites, linhas de tendência e comentários úteis para mudanças significativas.

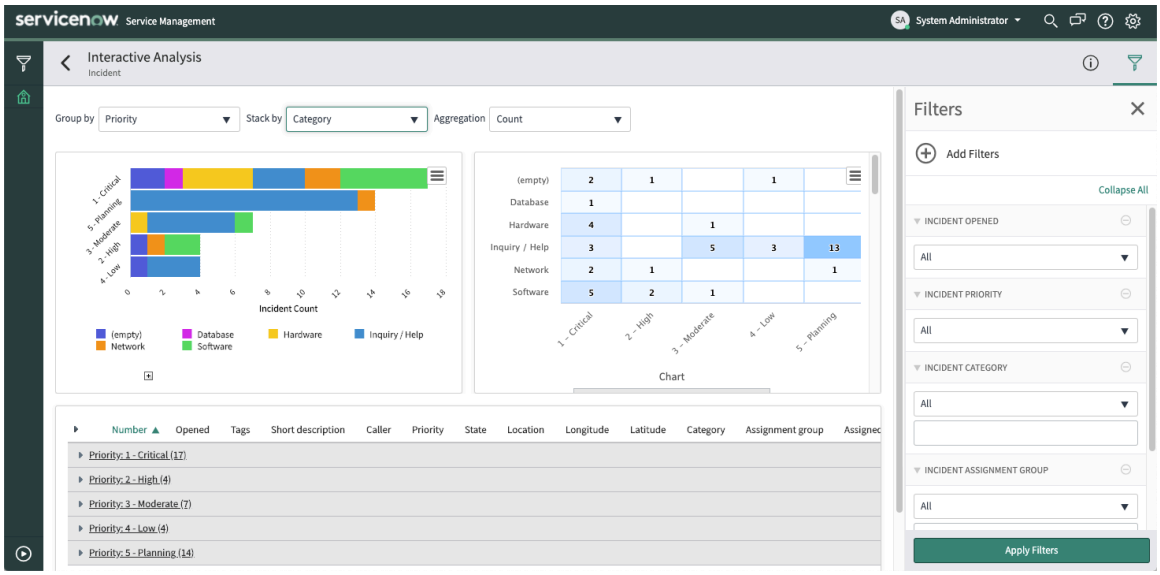


Análise interativa

Analise dinamicamente os dados em um campo em vários registros em uma tabela. No menu de contexto de uma coluna da tabela, abra uma interface na qual você verá representações de barra e mapa térmico dos dados no campo. Selecione interativamente quais valores agrupar os dados e como filtrar quais dados você analisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relatórios

ServiceNow® Emissão de relatórios permite que você crie e distribua relatórios que mostram o estado atual dos dados da instância, como o número de incidentes em aberto de cada prioridade. A funcionalidade de relatório está disponível por padrão para todas as tabelas, exceto para tabelas do sistema.

Nota: Na rede nova Zurich instâncias e instâncias migradas para Análise da plataforma A funcionalidade de experiência, emissão de relatórios é substituída por Visualizações de dados. Para obter mais informações, consulte Visualizações de dados em Análise da plataforma.

A funcionalidade de Relatórios de IU principal está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentada ou alterada. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

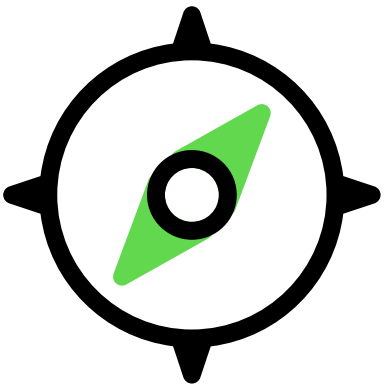
https://player.vimeo.com/video/995179717?h=babfb51a74

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar



ServiceNow Os relatórios são visualizações de seus dados que você pode compartilhar com os usuários em painéis e portais de serviço, exportar para PDF e e-mail.

Usar

Aprenda os conceitos básicos de como criar, executar, editar, exibir e compartilhar relatórios.

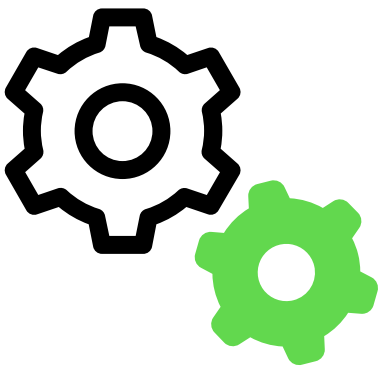
Tipos de relatório

Saiba mais sobre os tipos de relatório e os detalhes de como criar cada um específico.

Configuração e uso avançado

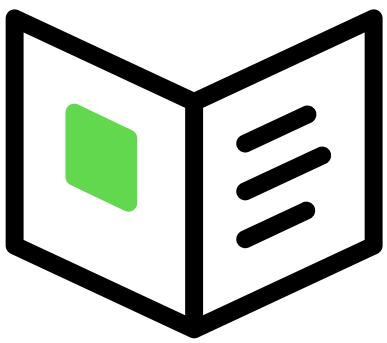
Informe variáveis, configure o detalhamento e saiba mais sobre outros tópicos avançados que não exigem uma função de administrador.

Administrar



Configure permissões, defina estatísticas e configure outras opções que exigem uma função de administrador ou report_admin.

Referência



Exibir tipos de agregação de dados, funções, propriedades e atalhos de teclado.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Fazer ou responder perguntas na comunidade Performance Analytics and Reporting
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando a emissão de relatórios

A funcionalidade de relatório está disponível por padrão para todas as tabelas, exceto para tabelas do sistema.

Emissão de relatórios visão geral

Nota: Na rede nova Zurich instâncias e instâncias migradas para Análise da plataforma A funcionalidade de experiência, emissão de relatórios é substituída por Visualizações de dados. Para obter mais informações, consulte Visualizações de dados em Análise da plataforma.

ServiceNow® permite criar e distribuir relatórios que mostram o estado atual dos dados da instância, como o número de incidentes em aberto de cada prioridade.

Emissão de relatórios fluxo de trabalho

ServiceNow Os relatórios são visualizações de seus dados que você pode compartilhar com os usuários em painéis e portais de serviço, exportar para PDF e e-mail. Saiba como criar, executar, editar, exibir e compartilhar relatórios.

Emissão de relatórios benefícios

Benefício	Recurso	Usuários
Execute um relatório para exibir os dados atuais em um relatório existente.	Exibir um relatório	itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador
Crie um relatório para visualizar e analisar dados da instância atual ou dados temporários importados.	Criar um relatório	
Exiba uma lista de relatórios e crie relatórios na lista Relatórios.	Exiba a lista de Relatórios	administrador
Os usuários que não podem criar seus próprios relatórios globais podem modificar um relatório global e salvar uma versão pessoal do relatório.	Copie um relatório	itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador
Exclua relatórios que não são mais usados.	Exclua um relatório	um criador, um administrador ou tem uma função de gestão de um relatório para excluir
Os atalhos do teclado permitem que você execute determinadas funções no Designer de relatórios sem usar o mouse.	Atalhos de teclado do Designer de relatórios	

Relatórios em comparação com a Análise de desempenho

Emissão de relatórios e. Performance Analytics são duas aplicações distintas. Eles abordam diferentes casos de uso e são complementares entre si.

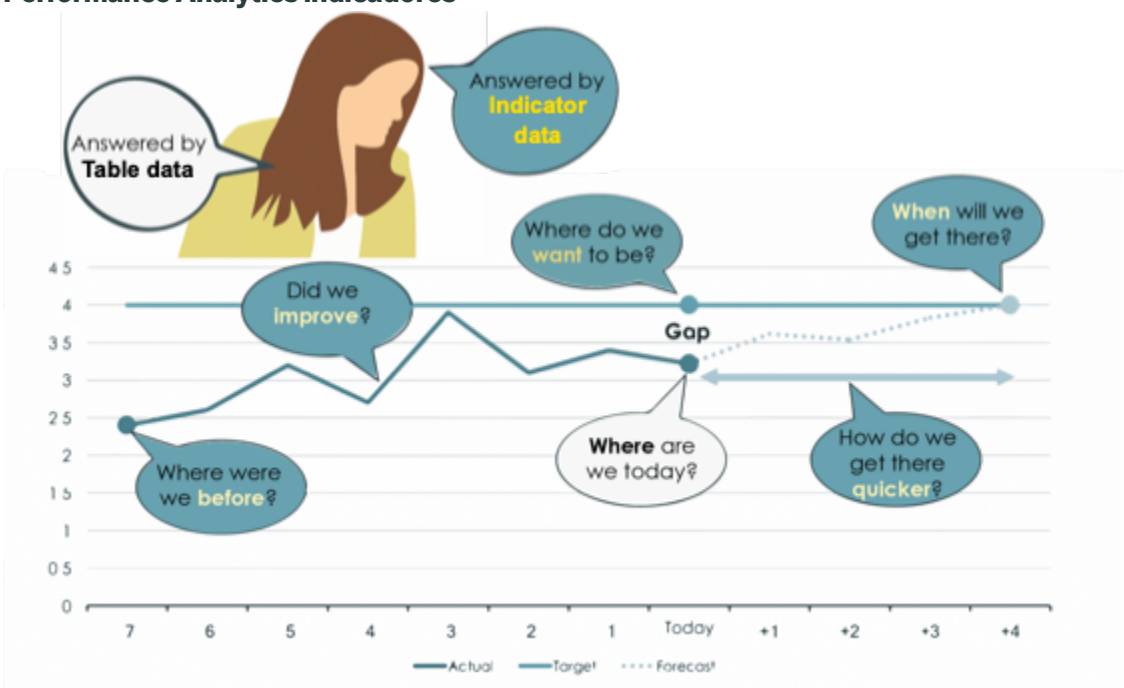
Performance Analytics é capaz de gerar tendências históricas precisas capturando snapshots contínuos em uma programação regular. Conforme ilustrado no diagrama a seguir, os dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

da tabela respondem à pergunta "Onde estamos hoje", enquanto os indicadores respondem a perguntas sobre o que está acontecendo ao longo do tempo.

Perguntas de informações de processo comuns para dados de tabela e para Performance Analytics indicadores



Além de calcular tendências a partir de snapshots, Performance Analytics é capaz de:

- Rastreie o desempenho em relação às metas.
- Alerta quando os limites forem atendidos.
- Preveja o desempenho futuro.
- Compare o desempenho em diferentes pontos no tempo.
- Acelere o tempo de retorno do investimento com métricas de práticas recomendadas.

Para obter mais informações sobre como usar Performance Analytics, consulte Explorando Performance Analytics.

Usando a emissão de relatórios

ServiceNow Os relatórios são visualizações de seus dados que você pode compartilhar com os usuários em painéis e portais de serviço, exportar para PDF e e-mail. Saiba como criar, executar, editar, exibir e compartilhar relatórios.

Nota: Quando Next Experience Está habilitado, você pode criar relatórios no Designer de relatórios e. Crie visualizações de dados na Central de análise . Para obter mais informações sobre o Designer de relatórios, consulte Criar um relatório.

Na rede nova Zurich instâncias e instâncias migradas para Análise da plataforma A funcionalidade de experiência, emissão de relatórios é substituída por Visualizações de dados. Para obter mais informações, consulte Visualizações de dados em Análise da plataforma.

Para administrar relatórios, funções de relatórios e origens de relatórios, navegue até **Relatórios** > **Administração** e selecione a área a ser administrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. ServiceNow o sistema inclui uma variedade de relatórios predefinidos que fornecem dados sobre aplicações e recursos, como gestão de incidentes e solicitações de catálogo de serviços. Você também pode criar seus próprios relatórios. Adicione relatórios em painéis e páginas principais para compartilhar informações em toda a sua organização.

Tópicos relacionados

Administrando relatórios

Exibir um relatório

Abra um relatório no Designer de relatórios para exibir os dados atuais em um relatório existente.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Para administrar relatórios, funções de relatórios e origens de relatórios, navegue até **Relatórios** > **Administração** e selecione a área a ser administrada.

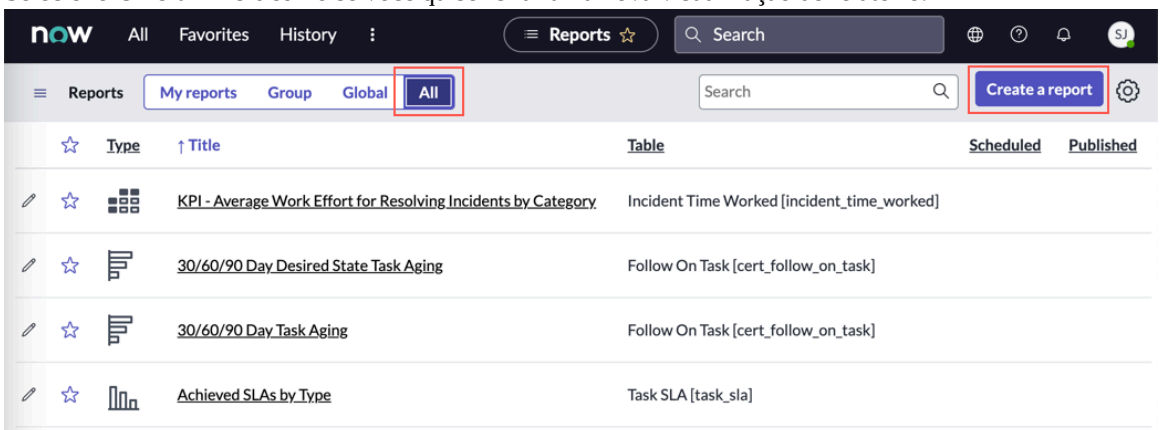
Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte Exibindo visualizações de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar** para exibir a lista de relatórios existentes.
   Se você não vir o relatório que deseja exibir, selecione **Todos** para ver a lista completa de relatórios.

   Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.

2. Selecione o título do relatório que você deseja executar.
3. Selecione **Crie um relatório** se você quiser criar uma nova visualização de relatório.



Resultado

O relatório é mostrado no Designer de relatórios.

O que Fazer Depois

Criar um relatório

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Administrando relatórios

Execute um relatório de uma lista

Você pode criar um relatório de pizza ou gráfico de barras diretamente de uma lista de plataformas. Se você tiver uma função de emissão de relatórios, também poderá salvar, distribuir e exportar esses relatórios.

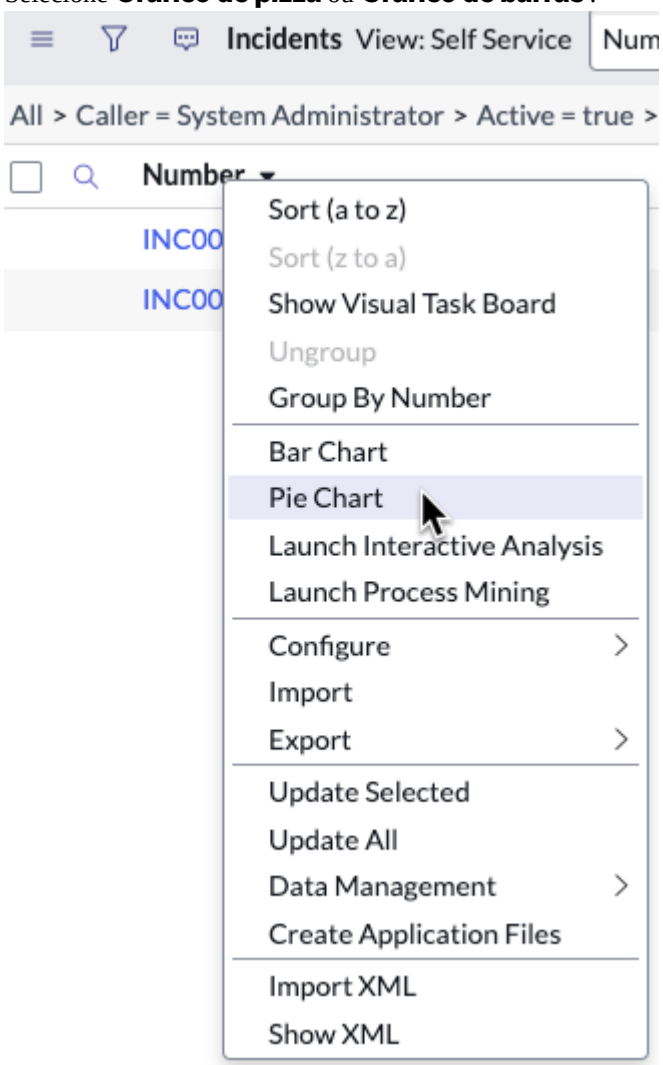
Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Para criar um tipo diferente de relatório, consulte Criar um relatório.

Procedimento

1. Navegue até a lista, por exemplo, `incidents.list` .
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna que contém os valores que você deseja que sejam exibidos como barras ou fatias no relatório.
3. Selecione **Gráfico de pizza** ou **Gráfico de barras** .



O relatório é gerado e aberto no Designer de relatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Compartilhe o relatório usando o Designer de relatórios .
- Publique o relatório Gerando uma URL para compartilhar com outros usuários.

Tópicos relacionados

Gráficos de pizza

Relatórios de barra vertical e horizontal

Criar um relatório

Crie um relatório para visualizar e analisar dados da instância atual ou dados temporários importados.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal.

Nota: Na rede nova Zurich, somente usuários com a função report_admin podem criar relatórios. Para visualizar suas informações nessas instâncias ou se sua instância for migrada para Análise da plataforma experiência, consulte Criando visualizações de dados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Assista a este vídeo de seis minutos para saber mais sobre como gerar relatórios, criar relatórios no Designer de relatórios e compartilhar e programar relatórios.

Como gerar novos relatórios, criar relatórios no designer de relatórios, compartilhar relatórios e programar relatórios.

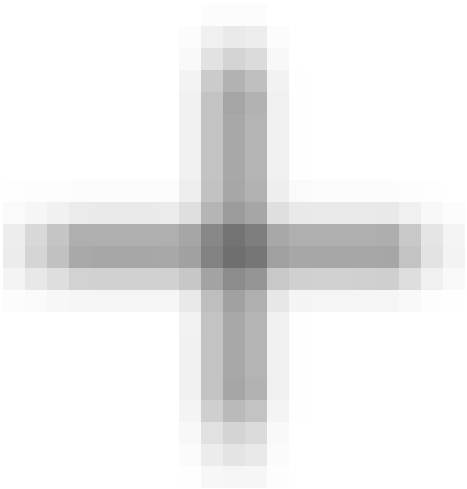
Procedimento

1. Siga um desses caminhos.

Opção	Descrição
Criar um relatório	Navegar até **Relatórios** > **Criar novo**.
Edite um relatório existente	Navegar até **Relatórios** > **Exibir/Executar** e clique no ícone de edição ( ) ao lado do nome do relatório.
Crie um relatório em um painel	Navegue até o painel ao qual você deseja adicionar o relatório, clique no ícone Adicionar widgets (

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	) e selecione **Relatórios** .
Edite um relatório em um painel	Navegue até o painel onde o relatório reside e clique em **Editar** . Para editar um relatório, clique no ícone de edição ( ).

2. Em **Configurar** e. **Estilo** preencha os campos, conforme apropriado.
3. Clique em **Salvar**.

O relatório é gerado.

Nota: Para obter detalhes sobre como criar um tipo de relatório específico, consulte Tipos de relatório.

Crie um relatório com Perguntas e Respostas De Análise

Insira uma pergunta no formulário do Designer de relatórios e as Perguntas e Respostas de análise gerarão um relatório. As perguntas e Respostas de análise oferecem a você uma opção de fontes de dados e escolhe uma visualização apropriada.

Antes de Iniciar

As perguntas e Respostas de análise exigem Natural Language Query(NLQ).

NLQ Também deve ser habilitado para uso com o Designer de relatórios, em Propriedades de relatório. Verifique com o administrador.

Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Esta funcionalidade não estará disponível se sua instância for migrada para Análise da plataforma experiência. Para obter mais informações, consulte Visualizações de dados em Análise da plataforma.

As perguntas e Respostas de análise não estão disponíveis ao usar Microsoft Internet Explorer.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As perguntas e Respostas De análise são compatíveis com os seguintes idiomas:

Tradução automática

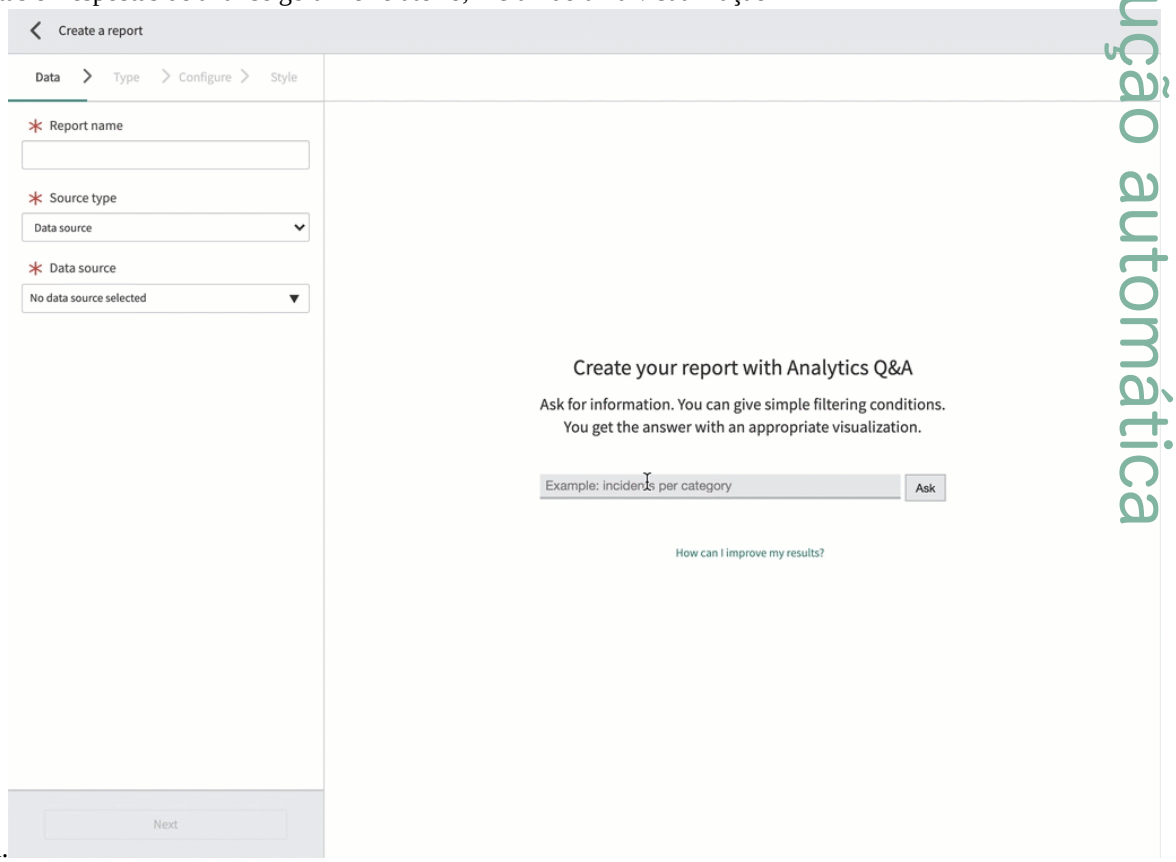
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Inglês
- Francês
- Francês canadense
- Espanhol
- Alemão
- Japonês

O recurso não está disponível em sessões que usam um idioma incompatível.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
2. Comece a digitar as informações desejadas no relatório no campo Perguntas e Respostas De análise.
   As perguntas e Respostas de análise usam palavras-chave em sua consulta para determinar que tipo de informação você está procurando. Ele exibe sugestões enquanto você digita com base nessas palavras-chave. Para ver uma lista completa de palavras-chave e seus usos, clique em **Como posso melhorar meus resultados** .
3. Selecione **Pergunte** .
   As perguntas e Respostas de análise geram o relatório, incluindo uma visualização apropriada.



O que Fazer Depois

Você pode modificar o relatório, como mudar o tipo de visualização, no menu da margem esquerda. Se você inserir uma nova consulta e selecionar **Pergunte** , você gera um novo relatório. Todas as visualizações personalizadas adicionadas são limpas, mas outras configurações persistem no novo relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Perguntas e respostas de análise

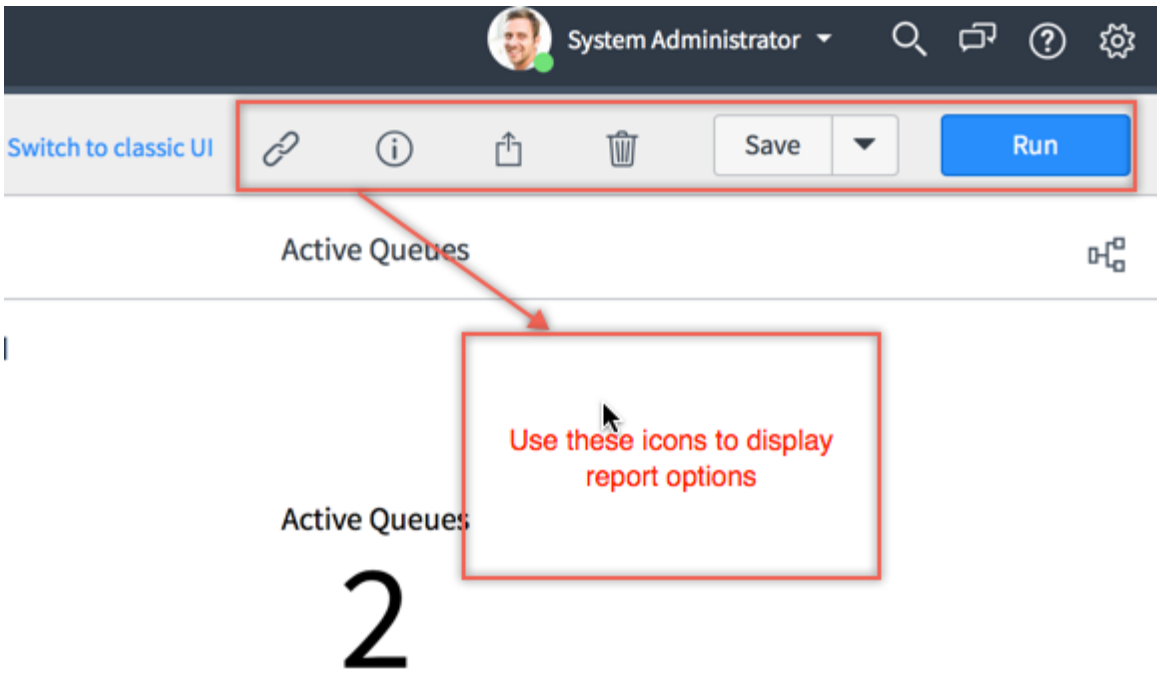
Opções de relatório

Ao editar um formulário, você também pode optar por salvar, compartilhar, executar, excluir ou exibir mais informações sobre o relatório.

Nota:

Na rede nova Zurich instâncias e instâncias migradas para Análise da plataforma A funcionalidade de experiência, emissão de relatórios é substituída por Visualizações de dados. Para obter mais informações, consulte Visualizações de dados em Análise da plataforma.

Todas as ações estão disponíveis no lado superior direito do formulário, no **Salvar** e. **Compartilhar** e o. **Informações** , **Excluir** e. **Executar** botões. As opções de relatório disponíveis variam dependendo da função do usuário que trabalha com o relatório.



Opções de relatório

Nome	Descrição
Link ( )	Exibe a URL de um relatório salvo que você pode copiar para outros documentos.
Informações ( )	Exibe informações gerais e estatísticas do relatório. As informações gerais incluem a tabela base, tipo, criador, usuários, grupos, e a data da última modificação do relatório. As informações estatísticas incluem quando o relatório foi executado pela última vez, o número de execuções e o tempo de execução.
Compartilhamento ( )	Exibe várias opções para compartilhar a saída do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de relatório

Nome	Descrição
Compartilhar	Permite definir a visibilidade do relatório. As opções são **Eu** , **Todos** e. **Grupos e usuários** . Consulte Compartilhe um relatório de IU principalpara obter mais informações sobre compartilhamento. Esta opção está disponível no ícone Compartilhamento ( ).
Agendamento	Cria uma programação para executar o relatório. **Nota:** Não é possível programar relatórios de calendário.
Adicionar ao Painel	Adiciona o relatório atual a um painel. Para obter detalhes sobre como editar relatórios e outros conteúdos do painel, consulte Edite um painel dinâmico.
Exportar como PDF	Gera um PDF que você pode baixar ou enviar por e-mail. Esta opção não está disponível para relatórios de calendário. **Nota:** Os relatórios de detalhamento não são exportados para PDF. Se você selecionar **Exporte para PDF** Em um relatório de detalhamento, um PDF do relatório de nível superior é gerado.
Publicar	Cria uma URL para o relatório e exibe a URL acima do formulário de relatório. Você pode enviar este URL por e-mail para compartilhar o relatório.
Excluir	
Excluir ( )	Exclui o relatório.
Salvar	
Salvar	Salva suas mudanças no relatório e deixa o formulário aberto.
Atualizar	Salva suas mudanças no relatório e retorna à lista Relatórios.
Inserir	Duplica o registro de relatório, insere-o na lista Relatórios e abre a lista Relatórios. Use esta opção para criar um relatório rapidamente alterando valores em um relatório existente. Certifique-se de dar um nome exclusivo ao novo relatório.
Inserir e permanecer	Duplica o registro de relatório, insere-o na lista Relatórios e abre o novo registro. Use esta opção para criar um relatório rapidamente alterando valores em um relatório existente. Certifique-se de dar um nome exclusivo ao novo relatório.
Salvar como fonte de dados	Abre o. Crie uma nova origem de relatório janela na qual você pode salvar as condições do relatório como uma origem de relatório que pode ser reutilizada para outros relatórios.
Executar	
Executar	Cria o relatório com base nas condições e no layout selecionados.

Tópicos relacionados

Administrando relatórios

Exiba a lista de Relatórios

Exiba uma lista de relatórios e crie relatórios na lista Relatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

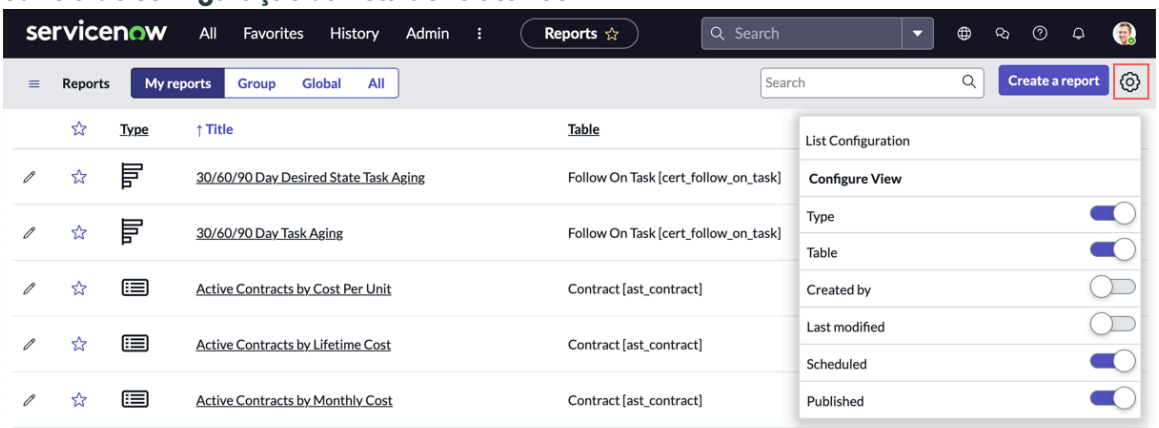
ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) da plataforma padrão regem o acesso aos relatórios na lista de relatórios. Para obter informações sobre as ACLs usadas para controlar o acesso a relatórios, consulte Regras da lista de controle de acesso .

Nota: Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Para obter mais informações, consulte Explorando a biblioteca de visualizações de dados.

Você pode classificar e filtrar os resultados da pesquisa usando os controles de lista de relatórios padrão, selecionando guias, cabeçalhos de coluna ou o ícone de favoritos ( ).

Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar** Para abrir a lista Relatórios. Selecione o ícone de engrenagem ( ) ao lado de **Crie um relatório** Botão para configurar as colunas exibidas na lista Relatórios.

Janela de configuração da lista de relatórios



Você pode filtrar a lista Relatórios com as seguintes guias:

Lista de relatórios

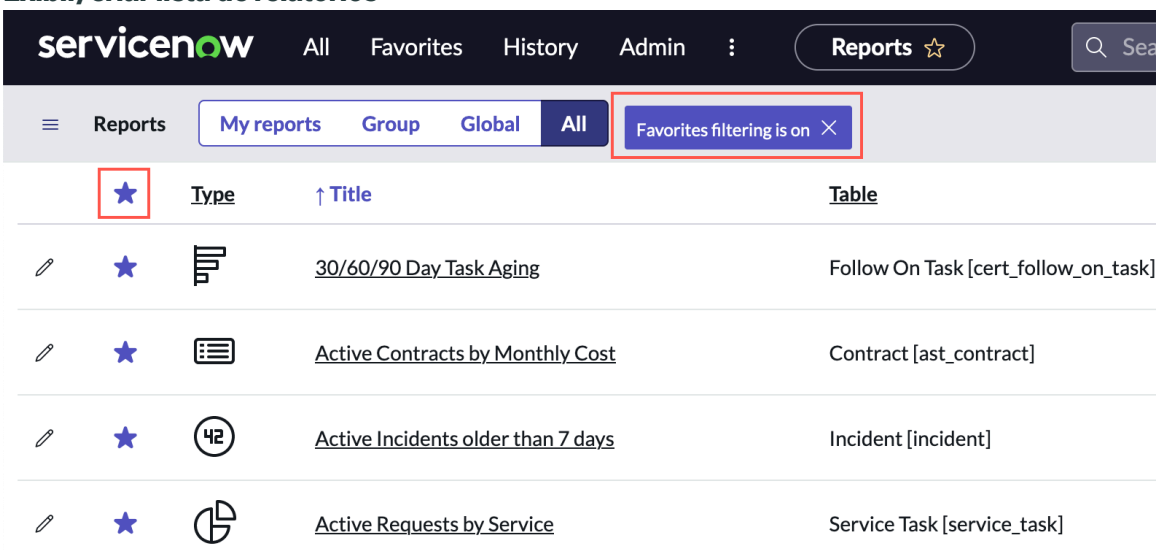
Tab	Descrição
Meus relatórios	Relatórios que você criou.
Grupo	Relatórios que foram compartilhados com você e com os grupos dos quais você é membro.
Global	Relatórios disponíveis para todos.
Tudo	Todos os relatórios aos quais você tem acesso (Global, Grupo e Meus relatórios).

Selecione o ícone de estrela ( ) Para mostrar somente seus Favoritos na lista Relatórios. Selecione o X ao lado de **A filtragem de favoritos está ativada** para mostrar todos os relatórios que você tem permissão para ver.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir/criar lista de relatórios



Se você tiver as funções report_admin ou admin, também verá essas colunas na lista Relatórios.

Colunas adicionais

Coluna	Descrição
Agendado	Indica que o relatório está programado para ser executado no futuro. Você pode programar o envio de relatórios por e-mail regularmente.
Publicado	Se o relatório for publicado, esta coluna mostrará uma marca de seleção ( ).

Exibindo relatórios favoritos

Você pode mostrar todos os relatórios ou somente os relatórios marcados como favoritos. Os relatórios podem ser marcados como favoritos de forma automática e manual.

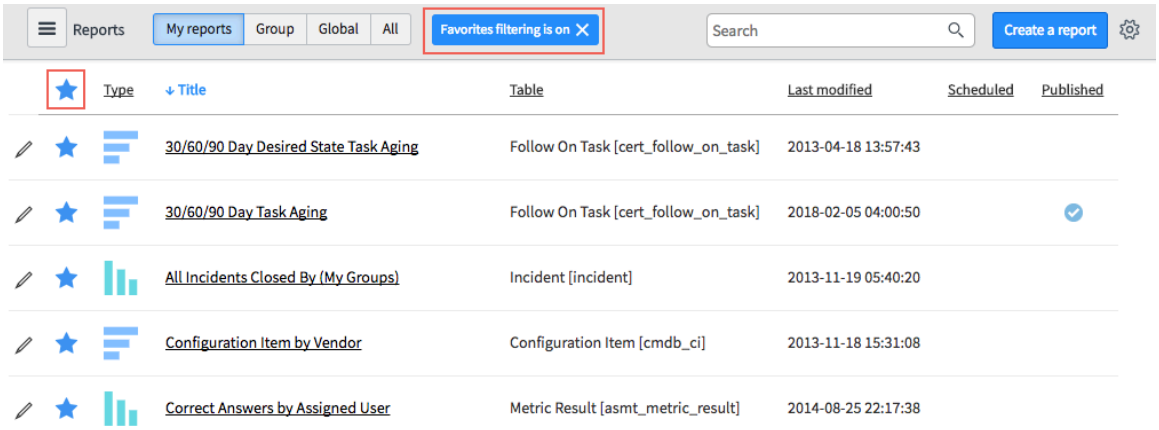
Para alternar entre mostrar somente relatórios favoritos e mostrar todos os relatórios, clique no ícone de favoritos ( ) no cabeçalho da lista.

Nota: A filtragem de favoritos é persistente. Se você optou por mostrar somente favoritos na última vez que você visualizou a lista Relatórios, somente os favoritos serão mostrados na próxima vez. Clique no ícone de favoritos ou em **A filtragem de favoritos está ativada** botão para mostrar todos os relatórios que você tem direitos para exibir na categoria selecionada. . **Meus relatórios** A categoria é selecionada por padrão quando você abre a lista Relatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios favoritos



Um relatório é marcado automaticamente como favorito quando você o abre. Você pode marcar manualmente um relatório como favorito clicando no ícone de estrela ao lado do título do relatório.

Para desativar a marcação automática de relatórios como favoritos, desative a preferência do usuário `glide.ui.nav.auto_favorite` . Para obter mais informações, consulte Preferências do usuário .

Exibir responsáveis pelo relatório

Os responsáveis pelo relatório não são mostrados por padrão na lista de relatórios, mas você pode adicionar uma coluna para mostrar o usuário que criou o relatório. Normalmente, o criador é o proprietário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota: Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**. Para obter mais informações, consulte Explorando a biblioteca de visualizações de dados.

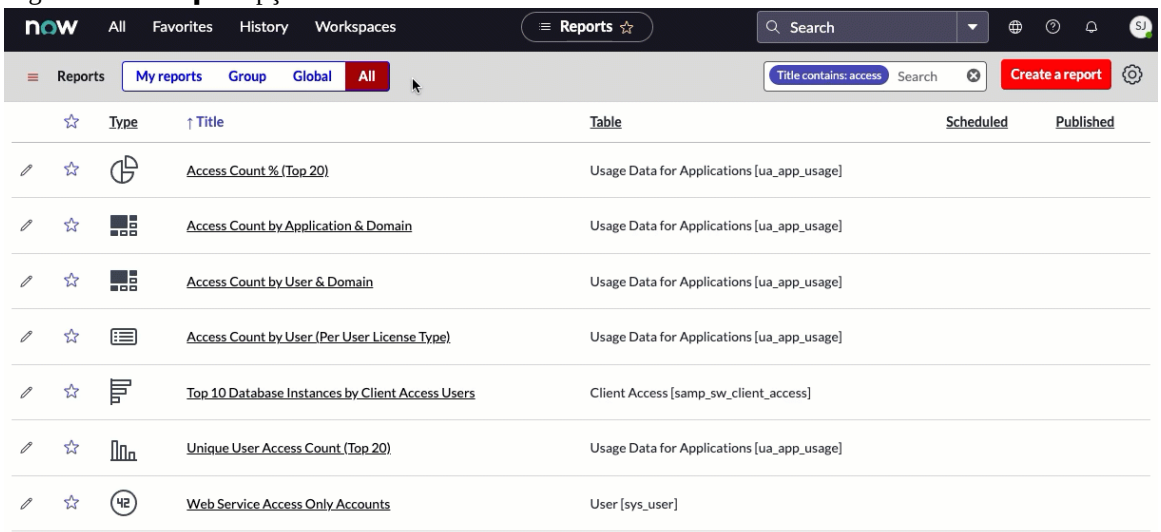
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione **Todos** para exibir a lista completa de relatórios.
3. Selecione o ícone de engrenagem Para mostrar o menu Configuração de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Ligue o. **Criado por** opção.



Parâmetros de URL da lista de relatórios

Você pode adicionar parâmetros à URL da lista de relatórios para filtrar a lista antes que ela seja carregada.

Nota: Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**. Para obter mais informações, consulte Explorando a biblioteca de visualizações de dados.

Estrutura de URL da lista de relatórios

A estrutura da URL é https://<instance-name>.service-now.com/report_home.do?<parameter_name>: <parameter-value> .

Por exemplo, a URL https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_selected_tab=MyReports Retorna a lista Relatórios com **Meus relatórios** guia selecionada.

Parâmetros

Os seguintes parâmetros estão disponíveis para URLs da lista de relatórios:

Parâmetro	Valores possíveis
jvar_selected_tab	Mostra a lista Relatórios com a guia especificada selecionada. Use estes valores: • MyReports • GroupReports • GlobalReports • Todos os Relatórios
jvar_search_table	Filtrar relatórios criados em uma tabela especificada. Por exemplo, o parâmetro jvar_search_table:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valores possíveis
	incidente mostra somente os relatórios criados na tabela de incidentes.
jvar_list_order_by	Classifica a lista em uma destas colunas: • tipo • título • tabela • ModificationDate • agendado • publicado • createdBy Por exemplo https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_list_order_by=table retorna a lista classificada pela tabela de origem do relatório. **Nota:** Use jvar_list_sort_direction para especificar a ordem crescente ou decrescente.
jvar_list_sort_direction	Especifica a direção da classificação. • asc: Classifica a lista em ordem crescente • desc: Classifica a lista em ordem decrescente
sysparm_reportquery	Filtra os relatórios com nomes que contêm o valor especificado, por exemplo: Sysparm_reportquery retorna relatórios com a cadeia de caracteres Ativo no título.
jvar_search_created_by	o usuário que criou o relatório, por exemplo: https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_selected_tab=allReports&jvar_search_created_by=itil retorna os relatórios criados pelo usuário com o nome de usuário itil.
sysparm_query	Permite filtrar qualquer condição no formato construtor de condições da plataforma. Por exemplo, https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?sysparm_query=titleSTARTSWITHPRB&table!=incident . Para obter mais informações, consulte Construtor de condições .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copie um relatório

Os usuários que não podem criar seus próprios relatórios globais podem modificar um relatório global e salvar uma versão pessoal do relatório.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você salvar um relatório global como um relatório de grupo ou pessoal, a plataforma copiará o relatório. O estado de segurança do relatório não foi alterado.

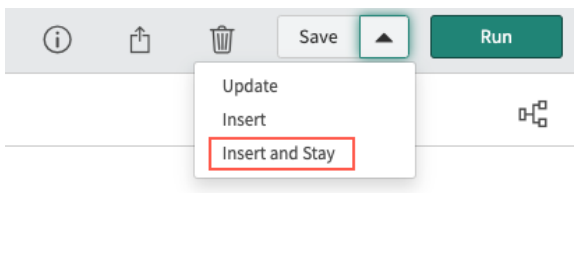
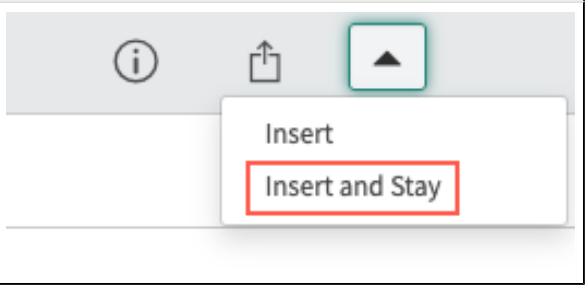
Nota:

- Se você abrir um relatório pessoal e salvá-lo como um relatório de grupo ou global, somente o estado de segurança será alterado. O relatório em si não foi copiado.
- Quando você seleciona **Inserir e permanecer** para copiar um relatório, as configurações de compartilhamento não são copiadas para o novo relatório.

Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Se sua instância for uma nova Zurich Ou migrado para o Platform Analytics Experience, consulte Duplicar uma visualização no Designer de visualizações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
   Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
2. Selecione o relatório que você deseja copiar.
3. Selecione a seta ao lado de **Salvar** Ou ao lado do ícone Compartilhar ( ).
   Se você tiver permissão para mudar o relatório, verá **Salvar** botão. Você só verá a seta se não tiver permissão para mudar o relatório original.
4. Selecione **Inserir e permanecer**.

Com o botão Salvar	Sem o botão Salvar
	

A ação Inserir e permanecer cria uma cópia do relatório que você pode modificar.

5. Modifique o relatório.
   Consulte Tipos de relatório.
6. **Opcional:** Mude a visibilidade do relatório.

   No canto superior direito do formulário de relatório, clique em **Compartilhamento** ícone ( ) e selecione **Compartilhar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Compartilhe um relatório de IU principal

Exclua um relatório

Exclua relatórios que não são mais usados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você deve ser o criador, um administrador ou ter uma função de gestão de um relatório para excluí-lo. Se um relatório tiver sido compartilhado com você e você não tiver uma função de gestão de relatórios, não poderá excluí-lo.

Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Exclua uma visualização no Designer de visualizações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
   Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
2. Selecione o relatório a ser excluído.
3. Quando o relatório abrir, clique em **Excluir** ícone ( ).
4. Confirme que você deseja excluir o relatório.

Resultado

O relatório selecionado foi removido e não está mais disponível para compartilhamento, publicação ou exibição.

Tópicos relacionados

Administrando relatórios

Exclua vários relatórios

Exclua vários relatórios que não são mais usados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você deve ser o criador, um administrador ou ter uma função de gestão de um relatório para excluí-lo. Se um relatório tiver sido compartilhado com você e você não tiver uma função de gestão de relatórios, você não poderá excluí-lo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Tudo**.
2. Selecione as caixas ao lado dos relatórios que você deseja excluir.
3. No menu Ação nas linhas selecionadas, selecione **Excluir** .
   Se você selecionar relatórios que você não tem permissão para excluir, o menu indicará que um número menor será excluído.
4. Confirme que você deseja excluir o relatório.

Resultado

Os relatórios selecionados são removidos e não estão mais disponíveis para compartilhar, publicar ou exibir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Administrando relatórios

Distribua relatórios

Distribua relatórios para fornecer informações de negócios a outros usuários.

Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados**. Para obter mais informações, consulte Explorando a biblioteca de visualizações de dados.

Controle de acesso de relatório

Você pode controlar quem vê relatórios aplicando um estado de segurança. Você pode fazer relatórios que são:

- Globalmente visível para todos os usuários
- Visível somente para você se você for o criador do relatório.
- Visível para uma ou mais funções específicas
- Visível para um ou mais usuários ou grupos específicos

O compartilhamento por usuário, grupo ou função é o método primário de compartilhamento de relatórios. Você pode usar listas de controle de acesso (ACLs) para controlar o acesso à tabela subjacente ou *exibição do banco de dados*dados. Os usuários podem exibir relatórios quando o usuário não tem direitos de acesso a um registro de dados em uma fonte de dados ou tabela de origem de um relatório. No entanto, eles não conseguem ver esse registro em uma exibição de lista ou em uma exibição de detalhamento. Os relatórios database-view-list exigem que o usuário do relatório atenda às ACLs nos dados de destino para exibir registros na lista. Os usuários sem permissões suficientes veem relatórios de lista filtrados.

Nota: As ACLs de uma tabela não se propagam para exibições de banco de dados com base nessa tabela. As exibições de banco de dados exigem ACLs separadas.

Os relatórios que apresentam dados agregados, como relatórios de pizza ou barra, não exigem que o usuário atenda às ACLs da tabela de destino para exibir o relatório. As ACLs são necessárias para exibir a lista de registros quando você seleciona uma parte de uma visualização de relatório. Quando você tem acesso a um relatório, mas não a alguns de seus registros, você não vê esses registros em uma lista de detalhamento ou em uma exibição de lista dos dados no relatório. No entanto, eles estão incluídos nas visualizações de dados.

Se um usuário salvar um relatório global como um relatório de grupo ou pessoal, a plataforma copiará o relatório em vez de mudar seu estado de segurança. Copiar o relatório permite que os usuários que não podem criar seus próprios relatórios globais modifiquem um relatório global e salvem uma versão pessoal do relatório.

Se um usuário abrir um relatório pessoal e tentar salvá-lo como um relatório de grupo ou global, o estado de segurança será alterado em vez de copiar o relatório.

Tópicos relacionados

Referência de solução de problemas de ACL

Gerenciando funções

Criando grupos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compartilhe um relatório de IU principal

Controle quais usuários e grupos podem ver um relatório na lista de relatórios.

Antes de Iniciar

Função necessária: Report_admin, report_global ou report_group.

Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Se sua instância for um Zurich Ou migrado para a experiência do Platform Analytics, consulte Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações.

As seguintes funções podem compartilhar relatórios:

Função	Permissões de compartilhamento de relatórios
report_admin	Pode compartilhar um relatório compartilhado com o usuário, qualquer grupo ou todos. Esta função pode compartilhar com: • qualquer usuário • qualquer grupo • todos O report_admin também pode editar relatórios.
report_global	• Pode compartilhar um relatório compartilhado com todos. Esta função pode ser compartilhada com todos. • Não é possível compartilhar um relatório compartilhado com o usuário ou um grupo O usuário report_global também pode editar relatórios compartilhados com todos.
report_group	• Pode compartilhar um relatório compartilhado com o usuário ou um relatório compartilhado com um grupo ao qual o usuário pertence. Esta função pode compartilhar o relatório com: ○ qualquer usuário ○ qualquer grupo • Não é possível compartilhar um relatório compartilhado com todos ou com um grupo ao qual o usuário não pertence. O usuário report_group pode editar relatórios que são compartilhados com os grupos dos quais é membro.
report_publisher	Sem permissões de compartilhamento.
report_scheduler	Sem permissões de compartilhamento.
report_user	Sem permissões de compartilhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode controlar quem vê relatórios fazendo-os:

- Globalmente visível para todos os usuários
- Visível somente para você se você for o criador do relatório.
- Visível para um ou mais usuários específicos
- Visível para um ou mais grupos específicos

Nota: As permissões de um relatório podem restringir o número de usuários ou grupos com os quais você pode compartilhar um relatório. Para obter mais informações, consulte Restrinja a criação de relatório com uma regra de ACL.

Não é possível conceder direitos de edição em um relatório quando você o compartilha.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar** e selecione o relatório que você deseja controlar. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
2. No canto superior direito do formulário de relatório, clique em **Compartilhamento** ícone ( ) e selecione **Compartilhar** .
3. Na caixa de diálogo Configurações de compartilhamento, preencha os campos e clique em **OK** .

Configurações de compartilhamento

Campo	Descrição
Visível para	Usuários para os quais o relatório está disponível. Você pode selecionar uma das seguintes opções: ○ **Eu** Somente você pode exibir o relatório. Esta opção só está disponível para você nos relatórios que você criar. ○ **Todos** Todos os usuários podem exibir o relatório. No entanto, você pode selecionar funções obrigatórias e somente usuários com pelo menos uma dessas funções podem exibir o relatório. ○ **Grupos e usuários** Somente grupos e usuários específicos podem ver o relatório. . **Grupos e usuários** a opção está visível para usuários com a função report_group.
Requer função	(Opcional) Funções da tabela Funções [sys_user_role]. Se você selecionar alguma função, um usuário deverá ter pelo menos uma delas para exibir o relatório. Se você não selecionar uma função, todos os usuários poderão exibir o relatório. Você pode especificar as funções necessárias somente para relatórios que, de outra forma, estarão visíveis para todos. Se você modificar esse relatório para ser compartilhado com grupos e usuários específicos, as funções necessárias não se aplicam mais.
Grupos	Grupos cujos membros têm permissão para ver o relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo está disponível quando **Grupos e usuários** a opção está selecionada.
Usuários	Usuários que têm permissão para ver o relatório. Este campo está disponível quando **Grupos e usuários** a opção está selecionada.

4. Clique em **Compartilhamento** ícone ( ) e selecione **Adicionar ao painel** ou **Publicar** .
5. Compartilhe o painel ou compartilhe a URL do relatório publicado.
   Você pode compartilhar a URL do relatório publicado com qualquer usuário, função ou grupo com quem você compartilhou o relatório.

   Para publicar um relatório, habilite a propriedade *glide.report.published_reports.enabled*. Para obter mais informações, consulte (Legado) Publique um relatório.

   As pessoas com quem você compartilha o relatório devem ter direitos para exibir os dados do relatório.

Tópicos relacionados

Compartilhe um painel responsivo

Administrando relatórios

Programe e-mails de relatórios de IU principal

Gere e distribua relatórios agendados por e-mail.

Antes de Iniciar

Função necessária: Report_scheduler, report_admin, admin

Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Exclua uma visualização no Designer de visualizações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os relatórios agendados podem ser distribuídos no formato PDF, CSV ou XLS. Os relatórios gráficos podem ser distribuídos no formato PNG ou PDF. Os relatórios dinâmicos multinível só podem ser agendados no formato PDF.

Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte Exporte uma visualização de dados do Designer de visualizações.

Nota:

- Não é possível programar relatórios de Calendário, Mapa ou Pontuação única. Você pode programar relatórios de Tabela dinâmica somente se o plug-in for o plug-in *com.snc.whtp*está habilitado.
- Os dados podem não aparecer em relatórios criados por um indivíduo cuja conta de usuário está desativada. Para garantir que os dados desejados sejam exibidos, um usuário ativo deve recriar o relatório agendado.
- Em instâncias de banco de dados Oracle, e-mails agendados não são gerados quando as condições de filtro combinadas no relatório excedem 4 000 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Relatórios agendados**.
   Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Campo	Descrição
Nome	Nome do relatório agendado.
Relatório	Referência ao relatório que você está programando. Você pode usar o ícone Pesquisar para localizar o relatório. **Nota:** O suporte automático por e-mail não está disponível para relatórios de Calendário, Mapa e Pontuação única.
Usuários	Usuários individuais que recebem o relatório na data e hora agendadas. Os usuários devem ter **Notificação** definido como **Habilitado** em seus registros de usuário para receber relatórios.
Grupos	Grupos que recebem o relatório na data e hora agendadas.
Endereços de email	Lista separada por vírgulas de endereços de e-mail de destinatários do relatório que não são usuários em sua instância.
Aplicação	Nome da aplicação com escopo que contém o relatório. **Global** aparece se o relatório estiver no escopo global.
Ativo	Quando ativos, os relatórios agendados são entregues.
Executar	Intervalo de tempo a ser usado para executar o trabalho agendado: ○ **Diariamente** : É executado diariamente, em um horário designado. ○ **Dia e mês no ano** : É executado anualmente em um dia e mês específicos (por exemplo, 14 de julho), em um horário designado. ○ **Dia na semana em mês no ano** : É executado anualmente em um dia específico da semana em uma semana específica de um mês específico (por exemplo, a segunda segunda-feira de outubro), em um horário designado. ○ **Semana no mês** : É executado mensalmente durante uma semana específica do mês (por exemplo, a terceira semana de cada mês), em dias designados e em um horário designado. ○ **Semanalmente** : Executa semanalmente, em um horário e dia designados da semana. ○ **Mensal** : Executa mensalmente, em uma hora e dia designados do mês. ○ **Periodicamente** : É executado em um intervalo de repetição designado. ○ **Uma vez** : Executa somente para uma única ocorrência. ○ **Sob demanda** : É executado imediatamente sob demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Calendário comercial: Início da entrada** : É executado nas datas de entrada iniciais do calendário comercial selecionado no **Calendário comercial** campo. Um trabalho agendado é executado para a data de início de cada uma das entradas de negócios que você definiu para o calendário comercial. Por exemplo, se o calendário comercial representar um ano fiscal e a data de início de cada entrada for um mês fiscal, o trabalho agendado será executado no primeiro dia de cada mês. ○ **Calendário comercial: Término da entrada** : É executado para a data de término do calendário comercial selecionado no **Calendário comercial** campo. Esta seleção é executada da mesma maneira que **Calendário comercial: Início da entrada** , mas para as datas de término das entradas de calendário comercial associadas. **Nota:** Quando você seleciona **Calendário comercial: Início da entrada** ou **Calendário comercial: Término da entrada** , você pode aplicar um fator de deslocamento para programar a execução do trabalho antes ou depois do intervalo de tempo do calendário comercial selecionado. Se você selecionar um calendário comercial e todos os períodos do calendário comercial estiverem no passado, o trabalho nunca será executado, pois essa é uma configuração inválida. Para saber mais, consulte **Tipo de deslocamento** e. **Deslocamento** campos. Para saber mais sobre como criar e usar calendários comerciais e definir entradas de calendário comercial, consulte Criação de calendários de negócios e. Defina entradas de calendário comercial .
Fuso horário	Fuso horário a ser usado com **Tempo** entrada do campo quando você especifica a hora em que o trabalho agendado deve ser executado. Selecione uma entrada de fuso horário: ○ **-Nenhum-** : Use o fuso horário padrão para o usuário conectado que está criando o trabalho agendado. Por exemplo, o trabalho agendado é executado às 04:45 horas, horário dos EUA/Pacífico, se for o fuso horário atribuído ao usuário, e você inserir `16:45` em **Tempo** campo. ○ **Use o Fuso horário do sistema** : Use o fuso horário padrão do sistema especificado para a instância em que ele é executado. Por exemplo, o trabalho agendado é executado às 10:15 horas, horário de Londres, se Europa/Londres for o fuso horário padrão do sistema para a instância, e você inserir `22:15` em **Tempo** campo. ○ Fuso horário real. Por exemplo, o trabalho agendado é executado às 1:30 no fuso horário da Leste dos EUA, se você selecionar **Leste/EUA** e insira `13:30` em **Tempo** campo.
Hora	Hora do dia em que o trabalho agendado deve ser executado, expressa em horas, minutos e segundos em um relógio de 24 horas. A seleção que você faz no **Fuso horário** o campo determina o fuso horário desta entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Dia	Dia em que o trabalho agendado deve ser executado. ◦ Se **Executar** está definido como **Semanalmente** , selecione o dia da semana. Por exemplo, selecione Quarta-feira. ◦ Se **Executar** está definido como **Mensal** , selecione o dia do mês. Por exemplo, selecione 25 para o 25º dia do mês. Este campo será exibido somente se você selecionar **Mensal** ou **Semanalmente** em **Executar** campo.
Intervalo de repetição	Duração do intervalo de repetição para cada execução de trabalho agendada. Insira a duração no número de dias, horas ou minutos. Por exemplo: ◦ Para executar o trabalho agendado a cada quatro dias, insira `04` em **Dias** campo. ◦ Para executá-lo a cada 26 horas, insira `26` em **Horas** campo. ◦ Se ele deve ser repetido em um intervalo de 13:30:25, insira `13` em **Horas** e insira `30` e. `25` nos dois campos não rotulados após ele.
Iniciando	Permite definir a janela de início de tempo em que você deseja que seu trabalho comece a ser executado. O trabalho será realmente executado no horário especificado em **Tempo de execução** . Selecione a data e a hora do calendário. . **Iniciando** o campo será exibido somente se você selecionar uma das opções a seguir **Executar** tipos no **Executar** campo: ◦ **Diariamente** ◦ **Dia e mês do ano** ◦ **Dia na semana no mês no ano** ◦ **Mensalmente** ◦ **Uma vez** ◦ **Periodicamente** ◦ **Semana no mês** ◦ **Semanalmente** Para o tipo de execução **Periodicamente** . **Iniciando** a hora é a data e a hora da primeira geração de trabalho agendado.
Calendário de negócios	Entrada de calendário comercial que você está usando para determinar a data de início ou término do calendário comercial do trabalho agendado. Este campo será exibido somente se você selecionar **Entrada de negócios: Data de início** ou **Entrada de negócios: Data de término** em **Tempo** campo.
Tipo de desvio	Tipo de deslocamento de tempo, se houver, a ser aplicado ao calendário comercial selecionado para programar este trabalho:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ **Passado** : Aplique um fator de deslocamento para programar a execução do trabalho antes do início do intervalo de tempo do calendário comercial selecionado. ◦ **Futuro** : Aplique um fator de deslocamento para programar a execução do trabalho após o término do intervalo de tempo do calendário comercial selecionado. ◦ **--Nenhum--** : Não aplique um deslocamento de tempo ao programar este trabalho. A adição de um fator de deslocamento permite programar o trabalho para execução antes ou depois do intervalo de tempo formal definido no calendário comercial para os seguintes casos de uso:
Deslocamento	Deslocamento de tempo, expresso em dias, horas, minutos e segundos, para aplicar ao calendário comercial selecionado para programar este trabalho. Por exemplo, se você quiser programar o trabalho para começar três dias, 14 horas, 10 minutos e 45 segundos antes da data de início do calendário comercial, execute as seguintes ações: ◦ Selecione **Passado** em **Tipo de deslocamento** campo. ◦ Insira **3** em **Dias** campo. ◦ Insira **14** , **10** e. **45** em **Horas** campo. . **Dias de deslocamento** e. **Horas** os campos serão exibidos somente se você selecionar **Calendário comercial: Início da entrada** ou **Calendário comercial: Término da entrada** em **Executar** campo, e. **Passado** ou **Futuro** em **Tipo de deslocamento** campo.
Prioridade	Prioridade numérica para o trabalho agendado: ◦ Defina trabalhos essenciais com um valor de prioridade abaixo de 100. ◦ Defina trabalhos não essenciais com uma prioridade acima de 100. ◦ Se 70% ou mais de todos os trabalhos agendados forem **Vencido** , todos os trabalhos marcados com um valor acima de 100 não são executados.
Condicional	Quando habilitado, especifique uma condição com script para gerar o relatório.
Omitir se não houver registros	Quando habilitado, os relatórios vazios não são distribuídos.
Condição	Um script condicional que determina se um trabalho agendado deve ser executado. A última expressão do script deve ser avaliada como um valor booliano (verdadeiro/falso). Esta caixa de texto será exibida somente se você selecionar **Condições de uso** . Para obter mais informações sobre scripts no ServiceNow plataforma, consulte Scripts . ⚠ **Aviso:** Os scripts condicionais para e-mails agendados são executados na sandbox. Portanto, definições de função não são permitidas. Algumas chamadas de API e palavras-chave também não são permitidas. Para obter mais informações, consulte Propriedade da sandbox de script .
Assunto	Texto exibido na linha de assunto do e-mail de distribuição.
Mensagem introdutória	(Opcional) Adicione uma mensagem ao relatório. Se o tipo de saída do relatório for PNG incorporado,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ Use o marcador (report:png) no corpo da mensagem para posicionar o relatório na mensagem. Caso contrário, o relatório aparecerá na parte inferior da mensagem. ◦ Use o marcador (report:include_with) para posicionar outros relatórios incluídos no e-mail. Caso contrário, esses relatórios serão exibidos na parte inferior da mensagem.
Tipo	Tipo de saída do relatório. Os relatórios gráficos podem ser arquivos PNG ou PDF. Os relatórios de lista podem ser arquivos PDF, Excel ou CSV. Ao programar um relatório gráfico, selecione o tipo de saída **PDF** ou **PDF-paisagem** para incluir os dados da grade do gráfico. Ao programar um relatório de lista, selecione o tipo de saída **Excel** ou **CSV** . Selecione **PNG incorporado** para incorporar a visualização do relatório no corpo do e-mail. As imagens grandes são dimensionadas para se ajustarem ao e-mail. Para obter mais informações, consulte a seção Formatos de saída de relatório. **Nota:** Só é possível programar relatórios dinâmicos multinível na saída PDF.
Saída em formato ZIP	Quando selecionado, o relatório é enviado como um anexo de arquivo zip para o e-mail.
Incluir com	Um ou mais relatórios adicionais a serem incluídos no e-mail. Não é possível solicitar os relatórios no e-mail. Você pode usar o ícone Pesquisar para localizar os relatórios adicionais.
Tamanho da página (somente relatório dinâmico multinível)	Escolha entre os tamanhos A3, A4, Carta ou Ofício. Para especificar um tamanho de papel diferente, selecione **Personalizado** e insira **Altura da página** e. **Largura da página** em pixels.
Altura da página (em pixels) (somente relatório dinâmico multinível)	Mostra quando **Tamanho da página** está definido como **Personalizado** . Para tamanhos de papel não padrão, multiplique a altura da página em polegadas por 72 e insira o valor neste campo.
Largura da página (em pixels) (somente relatório dinâmico multinível)	Mostra quando **Tamanho da página** está definido como **Personalizado** . Para tamanhos de papel não padrão, multiplique a largura da página em polegadas por 72 e insira o valor neste campo.

4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para editar um relatório de e-mail agendado, abra-o na lista Relatórios agendados. Para excluir um relatório, exclua sua linha da lista Relatórios agendados.

Formatos de saída do relatório

Você pode exportar relatórios em determinados formatos de saída. Você pode programar esses relatórios para exportação regular.

Formatos de saída do relatório

Formato do relatório	Descrição
PDF	Gere um PDF na orientação retrato ou paisagem. Os relatórios em PDF incluem os dados da grade do gráfico. Os relatórios de mapa não podem ser exportados para o formato PDF. **Nota:** Para exportar Tabelas dinâmicas multiníveisPara PDF, você deve habilitar o plug-in Webkit HTML para PDF (com.snc.whtp).
Excel	A visualização de relatório é exportada como uma planilha do Microsoft Excel (XLS).
PNG	A visualização do relatório é exportada como um arquivo PNG (Portable Network Graphic, gráfico de rede portátil). Consulte também Como incorporar relatórios como imagens em um e-mail de relatório agendado .
CSV	Visualização de relatório exportada como um arquivo de texto sem formatação de valor separado por vírgulas (CSV).

O usuário "Executar como" e os e-mails de relatório agendado

Se você estiver em uma instância separada por domínio, os relatórios agendados serão gerados usando as permissões do usuário "Executar como".

Por padrão, o usuário que configura o relatório de e-mail agendado é o usuário "Executar como". As permissões ACL de acesso ao domínio e report_view deste usuário se aplicam ao gerar os relatórios agendados.

Se os dados no relatório agendado forem diferentes do esperado, o usuário que configurou o relatório agendado não será um usuário "Executar como" apropriado. Um administrador ou report_admin pode especificar um usuário "Executar como" diferente.

Aviso: O usuário "Executar como" requer a permissão apropriada de ACL report_view para programar o relatório. Também pode haver um risco de segurança ao definir este usuário. Considere a consultoria Suporte e atendimento ao cliente Se estiver definindo o usuário "Executar como".

Tópicos relacionados

Controle de acesso Report_view

Adicione um relatório a um painel responsivo

Tome decisões acionáveis mais rapidamente combinando relatórios e widgets relevantes em um painel. Navegar para relatórios e widgets únicos é demorado e menos eficiente.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer usuário que possa criar um relatório pode adicioná-lo a um painel responsivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Se sua instância for uma nova Zurich Ou migrado para o Platform Analytics Experience, consulte Tarefas comuns do painel no editor em linha.

Assista a este vídeo de seis minutos para saber mais sobre como gerar relatórios, criar relatórios no Designer de relatórios e compartilhar e programar relatórios. Como gerar novos relatórios, criar relatórios no designer de relatórios, compartilhar relatórios e programar relatórios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione o relatório que você deseja adicionar.
3. Clique no ícone Compartilhamento ( ) e selecione **Adicionar ao painel** .
4. Selecione **Painel** e. . para adicionar o relatório.
5. Selecione **Adicionar**.
   O widget é adicionado ao painel na posição superior e o painel é aberto.
6. **Opcional:** Selecione **Editar** para mover ou redimensionar o widget.

Exporte um relatório para PDF

Exporte um relatório para PDF para usá-lo fora do seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

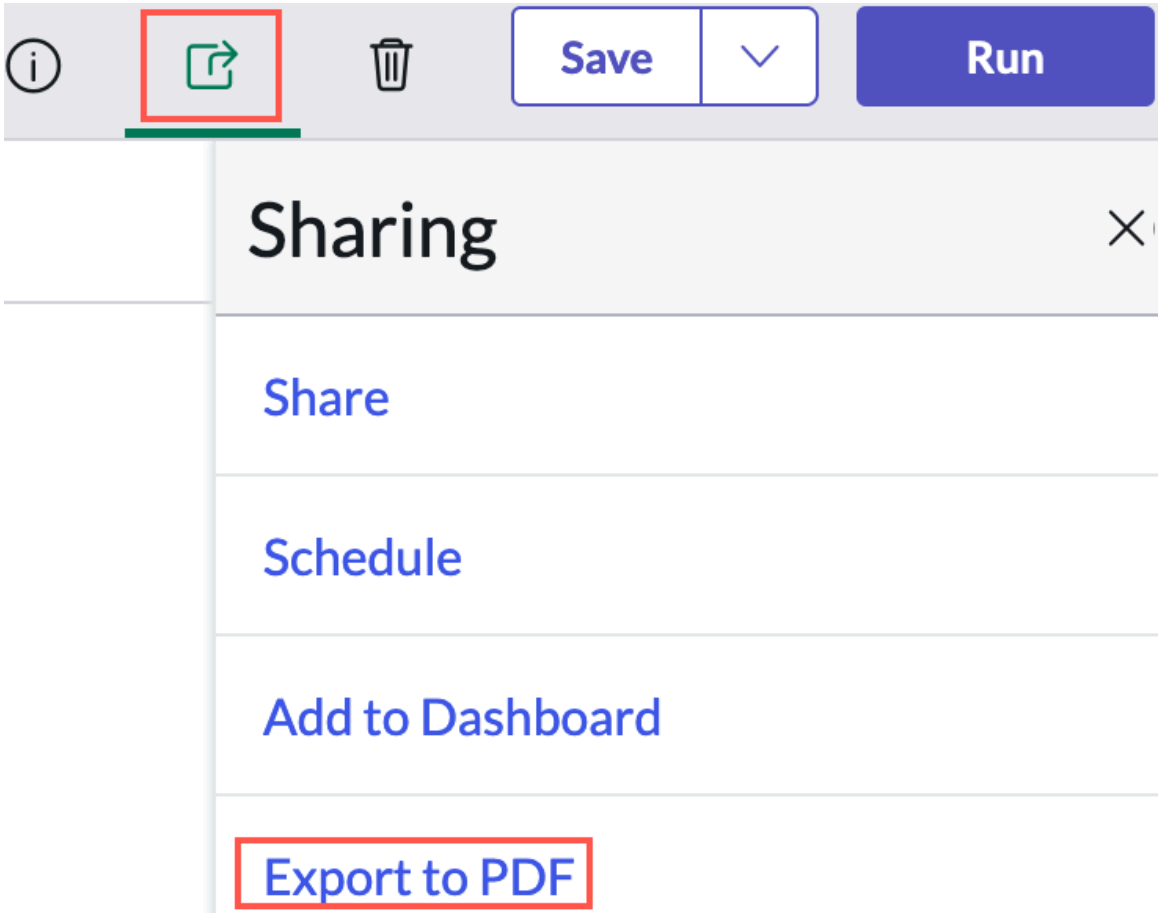
Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. As informações no relatório exportado são apenas as informações que você tem direito de acessar.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar** e selecione o relatório que você deseja exportar.
   Em instâncias com Análise unificada habilitada, ambos IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e siga as instruções no tópico Exporte uma visualização de dados do Designer de visualizações.
2. Selecione **Compartilhamento** ícone ( ) e escolha **Exporte para PDF** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Escolha a orientação do PDF, **Retrato** ou **Paisagem** .

b. Escolha gerar o PDF ou enviá-lo por e-mail para um destinatário.

3. Escolha o método de entrega.

Selecione **Gerar agora** Para criar o PDF e receber um download.

Selecione **Enviar como e-mail** , Para enviar o PDF para um destinatário. Para programar a entrega de um relatório exportado para vários endereços, consulte Programe e-mails de relatórios de IU principal.

4. Selecione **Exportar**.

Resultado

Quando a exportação estiver concluída, você verá um link de download ou uma mensagem informando que a exportação será entregue ao destinatário.

(Legado) Publique um relatório

Publique um relatório para criar um URL que qualquer pessoa possa usar para acessar o relatório, incluindo pessoas que não são usuários. Quando alguém navega até o URL, o relatório é gerado com os dados atuais da instância. Os relatórios estão disponíveis até que não sejam publicados.

Antes de Iniciar

Perigo: Esta funcionalidade é desativada por padrão devido ao risco de expor dados a pessoas não autorizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para que esta funcionalidade esteja disponível, a propriedade do sistema `glide.report.published_reports.enabled` deve ser definido como `verdadeiro` .

Função necessária: Report_publisher, report_admin ou admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Há limitações para o que os usuários veem quando seguem a URL de publicação de um relatório.

- Os dados visualizados como um relatório gráfico e não limitados por regras de negócios estão sempre visíveis nos relatórios publicados. Os relatórios gráficos são todos os relatórios, exceto relatórios de lista.
- As ACLs de leitura regem o conteúdo dos relatórios de lista. Os usuários não podem ver registros aos quais não têm acesso.
- As funções públicas com acesso a um relatório publicado podem ver um subconjunto menor dos dados originais exibidos no relatório quando não estão conectados. Para obter ajuda para resolver relatórios publicados que não mostram todos os dados esperados, consulte artigo da base de conhecimento KB0736982 .

Os usuários com a função admin ou report_admin podem ver se um relatório foi publicado. Navegar até **Relatórios** > **Exibir/Executar**, abra o relatório e clique em **Compartilhamento** ícone ( ). Se o menu Compartilhamento tiver **Publicar** , o relatório ainda não foi publicado. Se o menu Compartilhamento tiver **Não publicar** , o relatório foi publicado.

Nota: Para disponibilizar um relatório somente para usuários conectados, defina seus **Compartilhamento** definindo como **Todos** , mas não publique.

Procedimento

1. Navegar até **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Clique no relatório que você deseja publicar.
3. No canto superior direito do formulário de relatório, clique em **Compartilhamento** ícone ( ) e selecione **Publicar** .

   Um ícone de link ( ) É exibido com a mensagem de ícones de opção de relatório. Clique neste ícone para mostrar um link para o relatório publicado. Este link está disponível desde que o relatório seja publicado.

   Nota: As regras de negócios podem afetar como os registros são coletados para relatórios públicos.

Cancelar a publicação de um relatório

Os relatórios publicados estão disponíveis no URL publicado até que você os cancele.

Antes de Iniciar

Função necessária: Report_publisher e report_user, report_admin ou admin.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione o relatório que você deseja cancelar a publicação.
3. No canto superior direito do formulário de relatório, clique em **Compartilhamento** ícone ( ) e selecione **Não publicar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

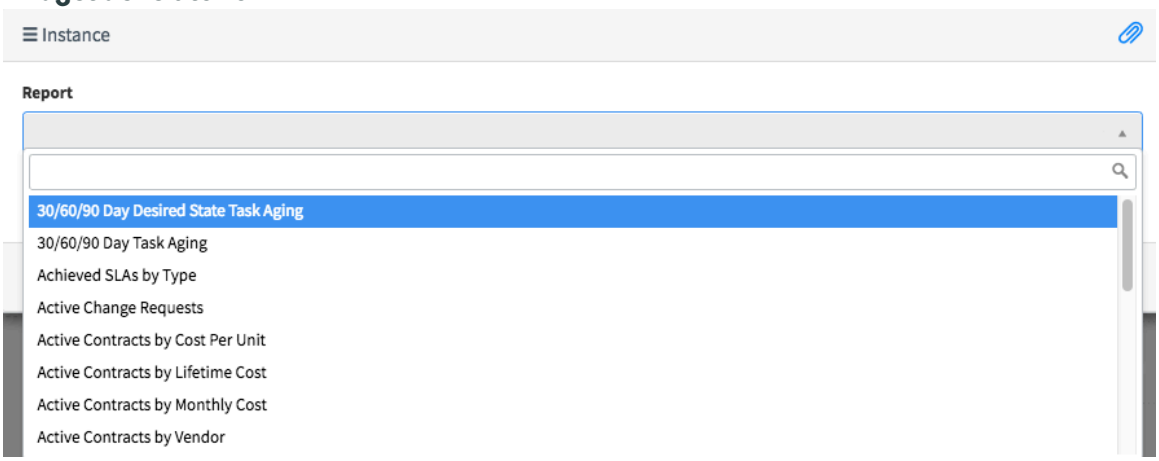
O relatório não está mais publicado e o ícone de link ( ) foi removido do designer de relatório para o relatório não publicado.

Relatórios no Portal de serviços

Mostrar relatórios usando o Portal de serviços.

Ao editar um portal, adicione o. **Relatório** widget. Use as opções de widget para especificar um relatório a ser exibido no portal de serviços e se o título do relatório deve ser exibido.

Widget de relatório



Com o widget de relatório, você pode mostrar todos os tipos de relatório no seu portal, exceto os relatórios de lista. Use o. Widget de lista simples em vez disso.

Ative o plug-in Performance Analytics and Reporting - Widgets do Portal de serviços

Você pode ativar o plug-in Performance Analytics and Reporting - Widgets do portal de serviços (com.snc.pa.sp.widget) se tiver a função de administrador. Este plug-in inclui dados de demonstração e ativa plug-ins relacionados, caso ainda não estejam ativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O plug-in Widget do Portal de serviços ativa esses plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem ativos.

Widgets para Performance Analytics e relatórios - Widgets do Portal de serviços

Plug-in	Descrição
Portal de serviços [com.glide.service-portal]	Funcionalidade principal do Portal de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

> **Nota:** Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Tópicos relacionados

Lista de plug-ins

Tipos de relatório

Saiba mais sobre os diferentes tipos de relatórios que você pode criar e quando e como fazer isso.

Assista a este vídeo de quatro minutos para saber como criar e configurar uma visualização de relatório.

https://player.vimeo.com/video/1107907024?h=7e0f8fc448&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Você pode gerar os seguintes tipos de relatórios, organizados por categoria:

- Os relatórios de barras permitem comparar pontuações entre diferentes dimensões de dados.
- Relatórios de pizza e rosca visualize o relacionamento entre as peças e o conjunto de dados usando uma única forma arredondada.
- Os relatórios de série temporal exibem os dados ao longo do tempo. Para além dos dados das suas instâncias e das fontes de dados importadas, você também pode utilizar dados do MetricBase nos relatórios de série temporal. Para obter mais informações, consulte a Aplicação MetricBase .
- Os relatórios multidimensionais exibem dados em diferentes dimensões, em uma só tabela ou gráfico.
- As pontuações exibem pontos de dados únicos em intervalos ou como um só valor.
- Os relatórios estatísticos exibem dados com valores estatísticos, tais como médias e medianas.
- Há outros relatórios, como calendários, mapas e listas.

Também é possível utilizar a Consulta em Linguagem Natural (Natural Language Query - NLQ) no designer de relatórios para gerar um relatório. Basta escrever uma pergunta no campo NLQ e o designer de relatórios gera um relatório do tipo apropriado.

Relatórios de barras

	Relatório	Descrição
	Relatórios de barra vertical e horizontal	Mostra barras verticais ou horizontais com comprimentos proporcionais aos valores que representam.
	Relatórios de Pareto	Combina relatórios de barras e de linhas para identificar os fatores mais importantes em um grande conjunto de fatores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de barras

	Relatório	Descrição
	Relatórios de histograma	Fornece uma interpretação visual de dados numéricos, indicando o número de pontos de dados que se encontram em um intervalo de valores.

Relatórios de pizza e de rosca

	Relatório	Descrição
	Gráficos de pizza	Mostra como conjuntos de dados individuais se relacionam com o todo, utilizando um círculo para representar o todo.
	Relatórios de rosca	Mostra como conjuntos de dados individuais se relacionam com o todo, utilizando um gráfico em formato de rosca para representar o todo.
	Relatórios de meia rosca	Mostra como conjuntos de dados individuais se relacionam com o todo, utilizando um gráfico em formato de meia rosca para representar o todo. O relatório de meia rosca utiliza uma rosca dividida ao meio para representar o todo.

Relatórios de série temporal

	Relatório	Descrição
	Relatórios de coluna	Mostra como um ou mais valores mudam com o passar do tempo, apresentando-os como colunas verticais proporcionais.
	Relatórios de linha	Mostra como um ou mais valores mudam com o passar do tempo, ligando uma série de pontos de dados com linhas retas.
	Relatórios de linha de etapa	Mostra como um ou mais valores mudam com o passar do tempo, ligando uma série de pontos de dados com linhas horizontais e verticais.
	Relatórios de área	Assemelha-se a um gráfico de linhas, mas a área entre o eixo e a linha normalmente é preenchida com cores.
	Relatórios de spline	Mostra como um ou mais valores mudam com o passar do tempo, ligando uma série de pontos de dados com uma curva ajustada traçada sobre esses pontos. Os relatórios de spline permitem obter um conjunto limitado de pontos de dados conhecidos e valores intermediários aproximados.

Relatórios multidimensionais

	Relatório	Descrição
	Tabelas dinâmicas multiníveis	Exibe dados agregados segmentados por várias métricas em um só gráfico.
	Relatórios de mapa térmico	Exibe dados agregados em uma matriz utilizando cores para representar valores diferentes.
	Relatórios de bolha	Exibe várias métricas em um só gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pontuações

	Relatório	Descrição
	Relatórios de velocímetro	Mostra uma visão geral da quantidade atual de um indicador na forma de um contador arredondado.
	Relatórios de medidor	Mostra uma visão geral da quantidade de um indicador que você deseja medir em um semicírculo. A parte em que as pontuações são mostradas é preenchida com uma cor.
	Relatório de pontuação única	Exibe um só valor agregado que é importante para a sua empresa.

Visualizações de análises estatísticas

	Relatório	Descrição
	Relatórios de controle	Exibe os dados como uma série de pontos ligados para determinar se um processo de negócios está em um estado de controle estatístico e para identificar valores atípicos. (Encontrado na seção Outros relatórios.)
	Relatórios de tendências	Mostra como o valor de um ou mais itens evolui com o passar do tempo. Os valores do eixo horizontal do relatório de tendências representam a medição do tempo. Os valores do eixo vertical representam alterações nos itens que estão sendo monitorados. A linha ou curva de tendências revela um padrão geral de mudança. (Encontrado na seção Outros relatórios.)
	Relatórios do Box	Mostra a distribuição de valores em um conjunto de dados, realçando as médias estatísticas. (Encontrado na seção Outros relatórios.)
	Relatórios do Trendbox	Mostra a distribuição de valores em um conjunto de dados, realçando as médias estatísticas por um período específico. (Encontrado na seção Outros relatórios.)

Outros relatórios

	Relatório	Descrição
	Relatórios de funil	Exibe os valores como proporções decrescentes progressivas. O tamanho de cada seção reflete um percentual do total de todos os valores.
	Relatórios de lista	Exibe dados no formato de lista expansível, semelhante a um ServiceNow componente de lista padrão.
	Relatórios de calendário	Exibe eventos orientados por dados em formato de calendário.
	Relatórios de mapa	Exibe os dados em uma imagem de mapa geográfico.
	Tabelas dinâmicas	Agrega dados de uma tabela para exibir a origem dos dados resumidos. Esta funcionalidade é expandida em relatórios dinâmicos multinível.

Tradução automática

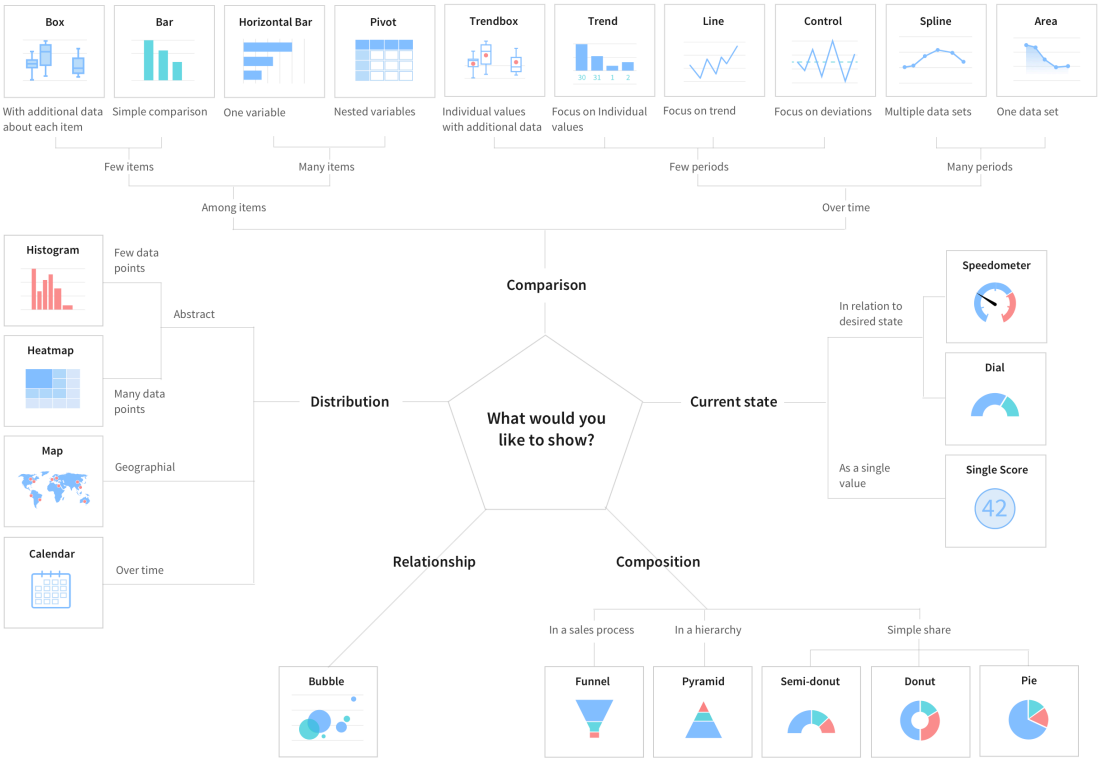
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outros relatórios

	Relatório	Descrição
	Relatórios de pirâmide	Visualiza uma variação em um relatório de barras, utilizando seções de pirâmide em vez de retângulos. (Encontrado na seção Outros relatórios.)

Escolher um tipo de relatório

Escolha um tipo de relatório com base na história que os dados devem contar.



Relatórios de área e spline

Os relatórios de área mostram tendências ao longo do tempo para atributos relacionados. Os relatórios de spline mostram como um ou mais valores mudam ao longo do tempo, conectando uma série de pontos de dados conhecidos a uma curva que enfatiza a tendência sobre pontos de dados individuais.

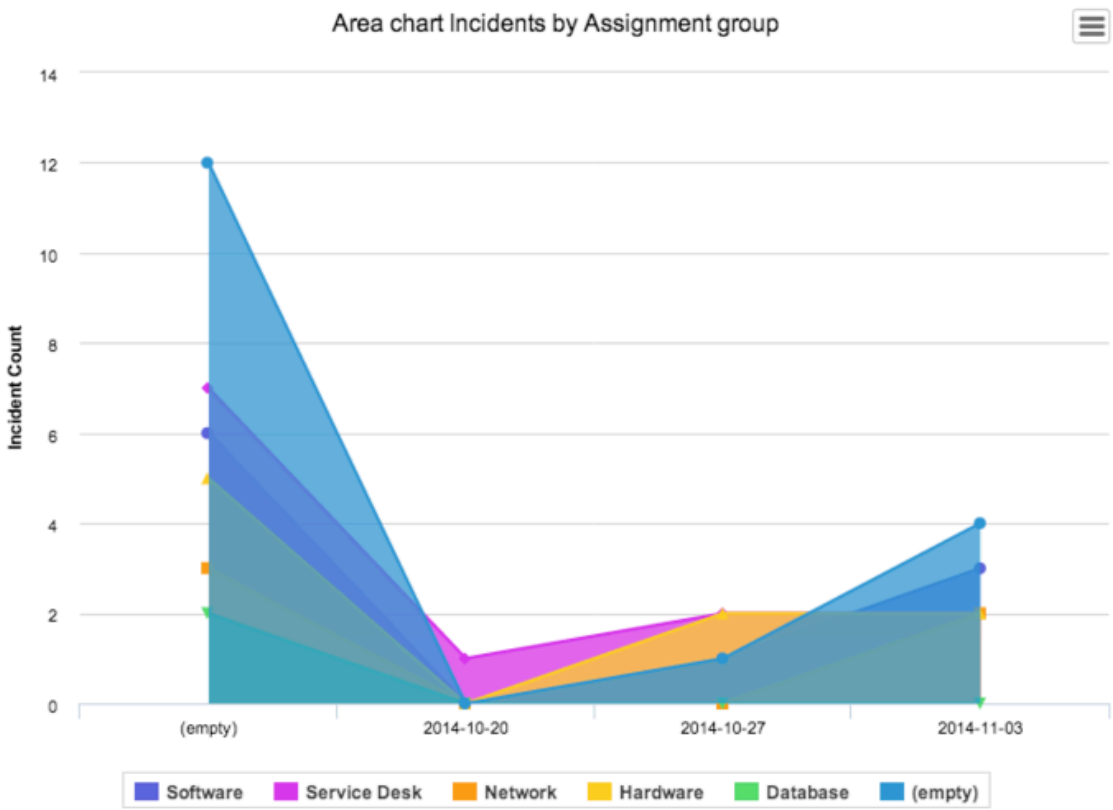
Por exemplo, você pode criar relatórios de área ou spline para contagens de incidentes para mostrar como o número de incidentes muda ao longo do tempo. A contagem de incidentes geralmente aumenta durante os primeiros meses após a implantação de um upgrade de produto. Com o tempo, o número de incidentes relatados diminui à medida que os usuários se acostumam mais às mudanças no produto.

Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Casos de uso para diferentes tipos de visualização de séries temporais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de área



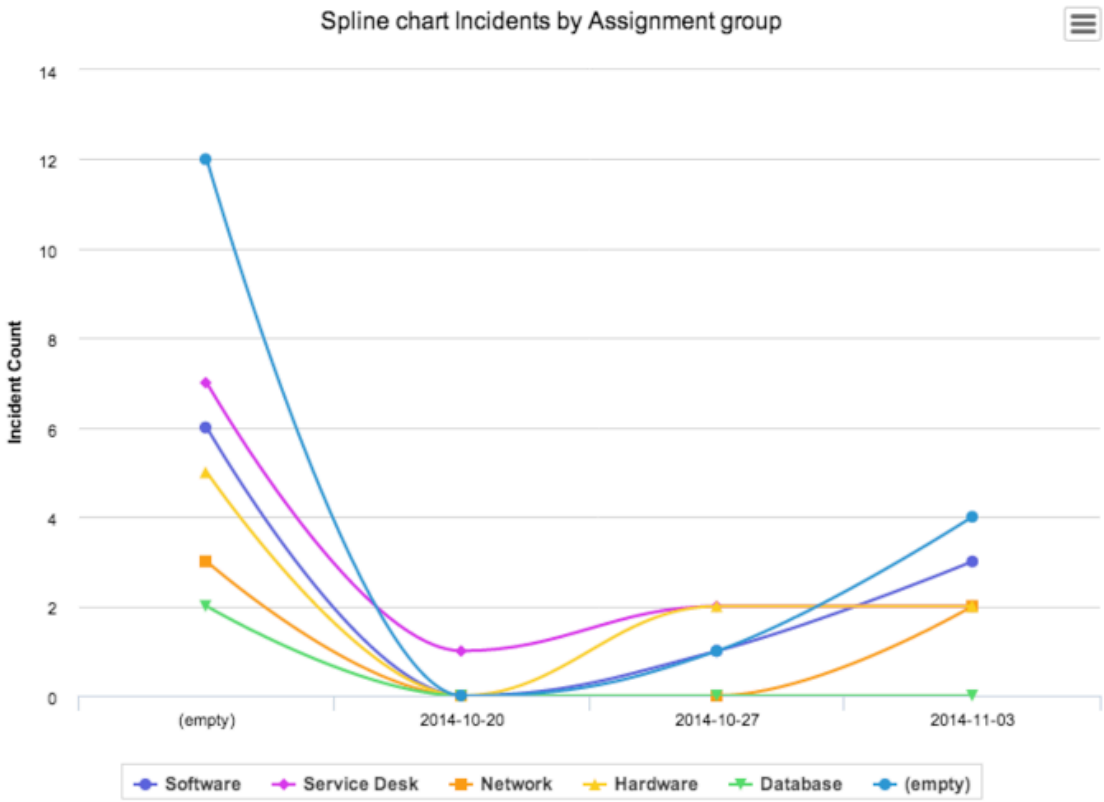
Nota:

Quando as seções de um relatório de área com vários conjuntos de dados se sobrepõem, não é possível detalhar as várias seções. Para detalhar, clique nos itens na legenda para limpá-los do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de spline



Nota: Esta visualização de dados é compatível com a plataforma móvel. Para obter mais informações, consulte Relatórios de série temporal para dispositivos móveis e Visualização do painel móvel .

Crie um relatório de área ou spline

Crie um relatório de área ou spline para mostrar tendências ao longo do tempo para atributos relacionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Para um caso de uso de relatório de área, Exemplo de visualização de dados de série temporal.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Área** ou **Spline** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo de banco de dados MySQL, como MEDIUMTEXT. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de banco de dados . ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em *exibições do banco de dados*.
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Exibir tabela de dados	Selecione esta opção para mostrar os dados do relatório em uma lista abaixo do relatório. A lista aparece nos painéis em que o relatório é adicionado. Todas as visualizações de relatório mostram os dados do relatório quando glide.ui.section508 a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . A propriedade glide.ui.section508 substitui o. **Tabela de dados de exibição** campo.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Tendência por	Campo de tabela cujos valores você deseja mostrar em uma sequência de tempo. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. **Nota:** Se você selecionou uma tabela remota no **Tabela** , a opção selecionada neste campo agrega os dados que foram recuperados de uma fonte externa e agregados na memória. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperar dados externos usando tabelas e scripts remotos .
Calendário	Calendário que é a base da série temporal no relatório. Selecione o calendário padrão ou um calendário de negócios personalizado .
por	Período de tempo para agrupar dados. O intervalo de períodos de tempo disponíveis depende do calendário selecionado. Os períodos de tempo variam de uma hora a um ano. Você também pode especificar uma data. **Nota:** Em caso de emissão de relatórios por semana: Quando o intervalo de relatório inclui mais de um ano civil, inconsistências resultam quando uma semana é dividida entre dois anos. Para mostrar valores de dados com mais precisão de acordo com as semanas ISO, adicione e habilite o. **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** Propriedade na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Cálculo do percentual	Método de cálculo de porcentagens. A porcentagem aparece quando você aponta para um segmento de relatório, como uma barra em um relatório de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	barras. Este campo aparece quando **Agregação** está definido como **Média**, **Soma**, ou **Contagem distinta**. ○ **Usar Agregação** calcula a porcentagem usando a seleção no **Agregação** campo. Somente os dados exibidos no relatório são usados para calcular a porcentagem. Por exemplo, um relatório mostra ativos por departamento com **Agregação** definido como **Soma** e a porcentagem calculada usando agregação. Se o custo total dos ativos for $100 000 e o custo dos ativos do Suporte ao cliente for 10 000 dólares, a porcentagem do Suporte ao cliente será de 10%. ○ **Contagem de registros de uso** calcula a porcentagem usando o número total de registros no conjunto de dados. Por exemplo, um relatório mostra incidentes por prioridade. De 500 registros de incidentes, 200 têm prioridade baixa. A porcentagem da seção de prioridade baixa é de 40%.
Definir formatação de valor	Permite configurar como mostrar valores numéricos em relatórios, incluindo precisão decimal, arredondamento, unidades de duração mínima e máxima e abreviações para unidades de duração. Consulte Formatação de valor em relatórios. **Nota:** A precisão decimal não funciona em campos de moeda.

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada**.

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

   A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

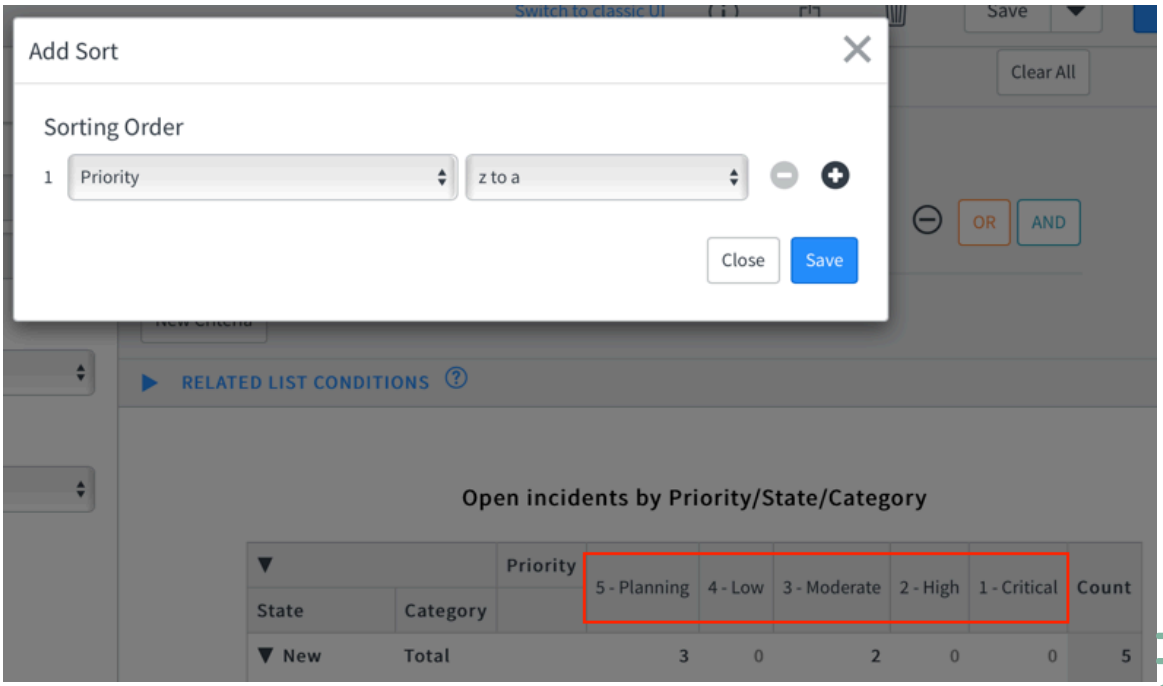
   b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Opções de estilo de relatório de área e spline

Mude a aparência do relatório de área ou spline.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Opções de estilo de relatório de área e spline

Campo	Descrição
Geral	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

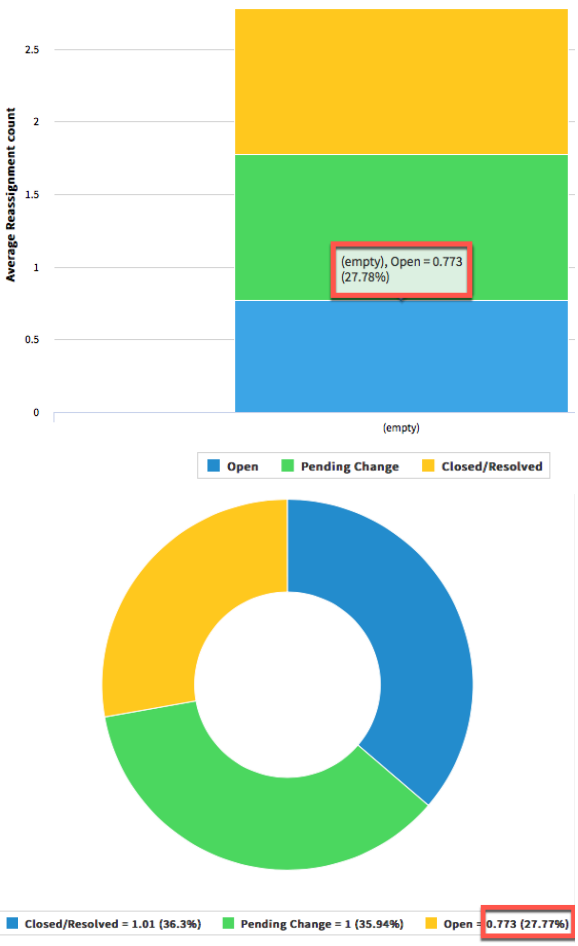
Opções de estilo de relatório de área e spline

Campo	Descrição
Cor do gráfico	Origem das cores usadas no relatório. Se você não agrupar ou empilhar o relatório, **Use uma cor** é selecionado automaticamente. Nesse caso, selecione uma única cor predefinida do sistema. Se você agrupar ou empilhar o relatório, selecione uma das seguintes opções: • **Use paleta de cores** : Selecione uma paleta de cores nas paletas de cores predefinidas do sistema. • **Use várias cores** : Defina um conjunto personalizado de **Cores** usando códigos hexadecimais. Você pode adicionar qualquer número de cores. • **Use cores do gráfico** : Use as cores definidas em **Relatórios** > **Cores do Gráfico**. Para obter mais informações sobre as diferenças entre essas opções, consulte Cores predefinidas em relatórios.
Definir cor	Cor usada no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use uma cor** em **Cor do gráfico** lista. Clique no ícone de pesquisa ( ) para escolher entre **Definições de cor** lista.
Cores	Cores usadas no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use várias cores** em **Cor do gráfico** lista. Clique no ícone de pesquisa ( ) para escolher entre **Esquemas de cores do gráfico** ou **Definições de cor** lista.
Definir paleta	Paleta de cores usada no relatório. Este campo aparece quando você seleciona **Use paleta de cores** em **Cor do gráfico** lista.
Exibir rótulos dos dados	Caixa de seleção para mostrar o valor de cada ponto de dados.
Não plotar nada como zero	Caixa de seleção para especificar se os pontos de dados ausentes devem ser substituídos por valores zero. Este campo está disponível ao criar ou editar relatórios de séries temporais (somente relatórios de área, spline, linha e linha de etapa) que incluem vários conjuntos de dados e ao criar ou editar conjuntos de dados nos relatórios de séries temporais aplicáveis. Este campo não está disponível quando os dados no relatório estão agrupados ou são agregados por Contagem ou Contagem distinta. Se selecionado, o relatório pode mostrar lacunas onde não existem dados. **Nota:** Esta propriedade não pode ser selecionada quando a origem é MetricBase.
Mostrar marcador	Ative a opção para mostrar um símbolo em cada ponto de dados.
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de área e spline

Campo	Descrição
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada. 
Título	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de área e spline

Campo	Descrição
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Legenda	
Mostrar legenda	Ative esta opção para mostrar uma legenda do gráfico. Esta caixa de seleção aparece quando um **Agrupar por** o campo está selecionado no formulário de relatório. As legendas são truncadas por padrão. Para ajustar os comprimentos do truncamento, configure as propriedades `glide.chart.label.legend.truncate_to`e. `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de relatório.
Alinhamento horizontal de legenda	Como a legenda está alinhada horizontalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de área e spline

Campo	Descrição
Alinhamento vertical da legenda	Como a legenda está alinhada verticalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Mostrar borda de legenda	Ative esta opção para mostrar uma borda ao redor da legenda. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Texto de legenda alinhado à esquerda	Habilite esta opção para alinhar à esquerda o texto da legenda quando o relatório for exibido em um navegador. Por padrão, o texto da legenda é centralizado. Quando o relatório é exportado para PDF, PNG ou JPG, a legenda permanece centralizada. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Eixo	
Eixo Y e eixo X.	Eixo para configurar os títulos, a aparência e os rótulos para.
Título	Título do eixo.
Tamanho do título	Tamanho do título do eixo em pixels. O valor padrão é 12.
Título em negrito	Ative esta opção para mostrar o título do eixo em um tipo em negrito.
Oposto	Em **Eixo X.** Em vez disso, habilite esta opção para mostrar o título do eixo X no lado direito do relatório. Em **Eixo Y.** Habilite esta opção para mostrar o título do eixo Y na parte superior do relatório em vez de na parte inferior.
Grade de exibição	Em **Eixo X.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade horizontais no relatório. Em **Eixo Y.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade verticais na parte superior do relatório.
Grade pontilhada	Habilite esta opção para mostrar linhas de grade pontilhadas em vez de linhas sólidas.
De	Especifique um valor mínimo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de área e spline

Campo	Descrição
	Nota: • Dependendo do configurado Highcharts , o valor mínimo pode ser arredondado para cima ou para baixo. Se você precisar das configurações que afetam essa mudança, entre em contato com o administrador. • Se você formatar campos de duração usando adicionalmente **Definir formatação de valor** Na guia Configurar: ◦ Valores inseridos em **De** / **Para** campos (**Estilo** > **Eixo Y**) estão em segundos. A visualização exibe os rótulos do eixo y como os selecionados **Unidade de duração mínima/máxima** (**Configurar** > **Definir formatação de valor**) E retorna dados que se enquadram nos valores de de/para (segundos). ◦ Exemplo: Se você definir a unidade de duração mínima e máxima como **Minuto** , A visualização exibe rótulos do eixo y como minutos e retorna dados que se enquadram nos valores de segundos correspondentes definidos nos campos De/Para.
A	Especifique um valor máximo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis. **Nota:** • Dependendo do configurado Highcharts , o valor mínimo pode ser arredondado para cima ou para baixo. Se você precisar das configurações que afetam essa mudança, entre em contato com o administrador. • Se você formatar campos de duração usando adicionalmente **Definir formatação de valor** Na guia Configurar: ◦ Valores inseridos em **De** / **Para** campos (**Estilo** > **Eixo Y**) estão em segundos. A visualização exibe os rótulos do eixo y como os selecionados **Unidade de duração mínima/máxima** (**Configurar** > **Definir formatação de valor**) E retorna dados que se enquadram nos valores de de/para (segundos). ◦ Exemplo: Se você definir a unidade de duração mínima e máxima como **Minuto** , A visualização exibe rótulos do eixo y como minutos e retorna dados que se enquadram nos valores de segundos correspondentes definidos nos campos De/Para.
Tamanho do rótulo do eixo X/eixo Y.	Em **Eixo X.** especifique o tamanho dos rótulos das linhas do relatório. Em **Eixo Y.** especifique o tamanho dos rótulos das colunas no relatório.
Rótulo em negrito	Ative esta opção para mostrar os rótulos do relatório em negrito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de barra vertical e horizontal

Os relatórios de barras vertical e horizontal comparam pontuações individuais ou agregadas em dimensões de dados. As colunas do relatório de barra vertical originam-se no eixo x, e as colunas do relatório de barra horizontal originam-se no eixo y.

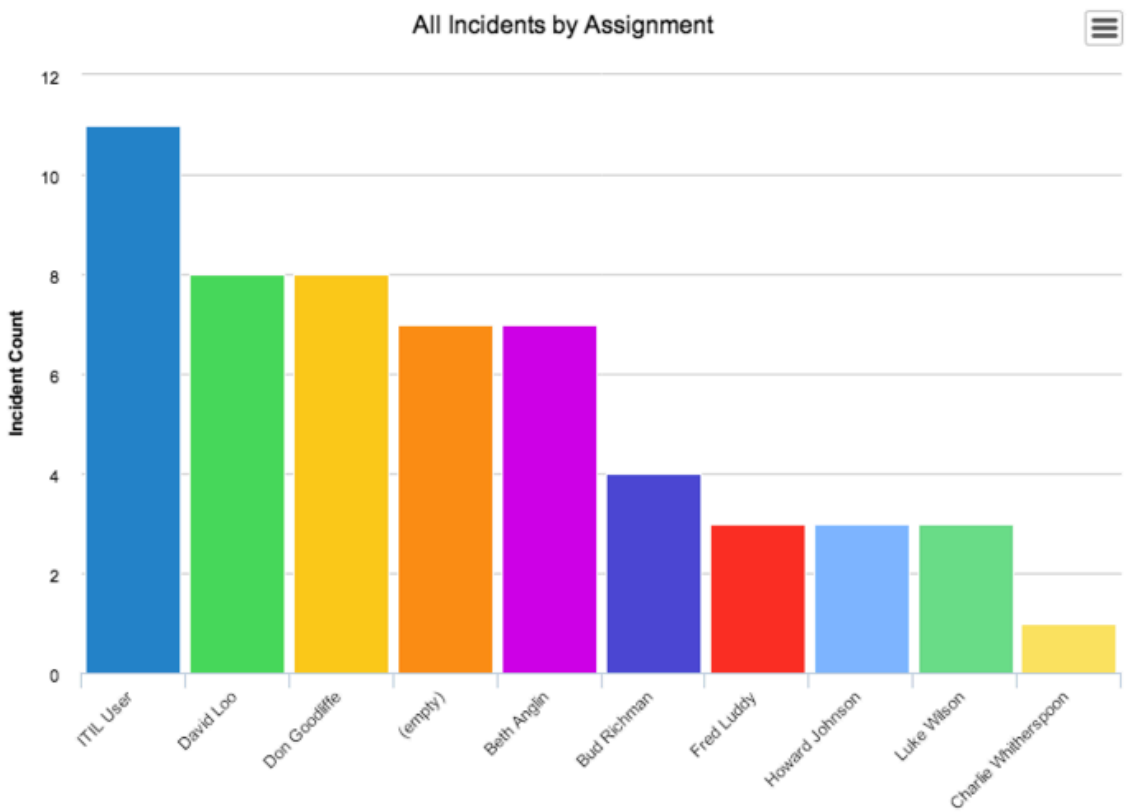
Os relatórios de barra exibem dados em formato de barra horizontal ou vertical, com cada barra representando uma categoria específica de dados. Um relatório de barras pode usar uma única cor para representar todas as categorias de dados ou uma cor diferente para cada categoria.

Nota: Relatórios de barra vertical são compatíveis com a plataforma móvel. Para obter mais informações, consulte Relatórios de barra para dispositivos móveis e Visualização do painel móvel.

Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Crie uma visualização de dados de barra horizontal ou vertical.

A figura a seguir mostra um exemplo de um relatório de barras que exibe categorias discretas de dados. O relatório inclui dados da tabela Incidente [incidente] para todos os incidentes registrados até o momento em que o relatório é gerado.

Relatório de barra

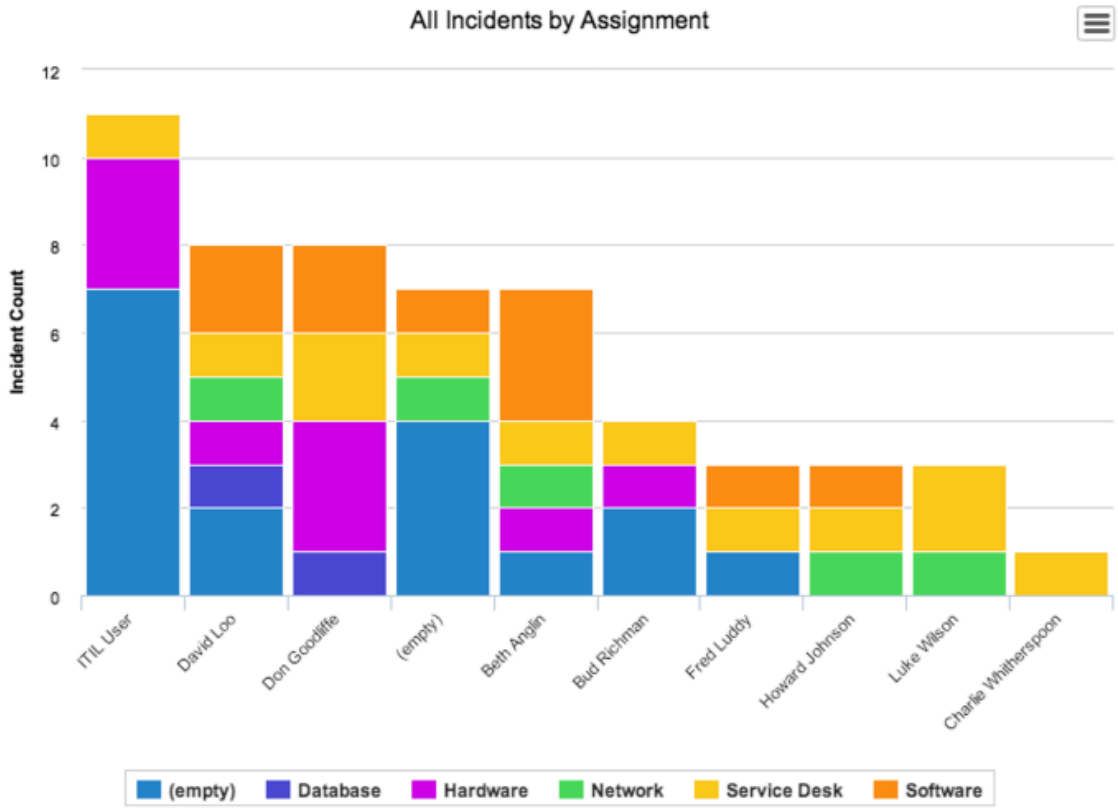


Você pode configurar o relatório de barras para empilhar dados ou mudar as unidades de medida das barras. Os relatórios de barras empilhadas mostram as peças que contribuem para o total. A figura a seguir mostra um relatório de barras com o número de incidentes atribuídos a cada usuário. Ele também é empilhado para exibir quantos incidentes são de cada categoria de incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de barras empilhadas



Crie um relatório de barra

Os relatórios de barra permitem mostrar informações em segmentos proporcionais aos valores que eles representam.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Barra** ou **Barra horizontal** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .
7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações ( ) para obter uma descrição do campo selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo de banco de dados MySQL, como MEDIUMTEXT. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de banco de dados . ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em *exibições do banco de dados*.
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Empilhar por	Divida cada barra usando os valores neste campo. Para empilhar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados **Nota:** ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo de banco de dados MySQL, como MEDIUMTEXT. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de banco de dados . ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em *exibições do banco de dados*. Em um gráfico de barras de incidentes classificados por categoria e empilhados por prioridade, um usuário vê a proporção de problemas de prioridade alta, média e baixa para cada categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Selecione os campos empilhados com cuidado para evitar a aglomeração do relatório. Às vezes, é uma prática melhor criar outro relatório que mostre esses relacionamentos em vez de empilhar muitos dados. Os gráficos de barras exibem uma legenda somente quando um campo empilhado é selecionado. As listas boolianas, de referência e de seleção podem ser usadas como campos empilhados. Data, data/hora, inteiro, longo, cadeia de caracteres, e campos de texto não podem ser usados como campos empilhados. **Nota:** Os tipos de data não são permitidos a partir da introdução do plug-in Gráfico de relatório v2. Você pode optar por exibir o campo empilhado em uma única barra ou como um grupo de barras. Se você selecionar um **Agrupar por** No formulário de relatório, você pode optar por visualizar as barras como barras agrupadas. Nesse caso, as barras são exibidas próximas umas das outras de acordo com **Agrupar por** (por exemplo, o estado do incidente), em vez de empilhado. Se você escolher campos com **Grupo adicional por** , esses campos também estão disponíveis em um **Empilhado por** controle na parte inferior do relatório. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Exibir tabela de dados	Selecione esta opção para mostrar os dados do relatório em uma lista abaixo do relatório. A lista aparece nos painéis em que o relatório é adicionado. Todas as visualizações de relatório mostram os dados do relatório quando glide.ui.section508 a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . A propriedade glide.ui.section508 substitui o. **Tabela de dados de exibição** campo.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Cálculo do percentual	Método de cálculo de porcentagens. A porcentagem aparece quando você aponta para um segmento de relatório, como uma barra em um relatório de barras. Este campo aparece quando **Agregação** está definido como **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** . ○ **Usar Agregação** calcula a porcentagem usando a seleção no **Agregação** campo. Somente os dados exibidos no relatório são usados para calcular a porcentagem. Por exemplo, um relatório mostra ativos por departamento com **Agregação** definido como **Soma** e a porcentagem calculada usando agregação. Se o custo total dos ativos for $100 000 e o custo dos ativos do Suporte ao cliente for 10 000 dólares, a porcentagem do Suporte ao cliente será de 10%. ○ **Contagem de registros de uso** calcula a porcentagem usando o número total de registros no conjunto de dados. Por exemplo, um relatório mostra incidentes por prioridade. De 500 registros de incidentes, 200 têm prioridade baixa. A porcentagem da seção de prioridade baixa é de 40%.
Definir formatação de valor	Permite configurar como mostrar valores numéricos em relatórios, incluindo precisão decimal, arredondamento, unidades de duração mínima e máxima e abreviações para unidades de duração. Consulte Formatação de valor em relatórios. **Nota:** A precisão decimal não funciona em campos de moeda.
Número máximo de grupos	Número máximo de grupos que **Agrupar por** a condição retorna. Os grupos com valores mais altos são mostrados primeiro. Todos os grupos além do limite são combinados em um único grupo **Outro** . Se você selecionar **Mostrar tudo** todos os grupos até um limite de 50 são exibidos. O restante dos resultados são agrupados como **Outro** .
Mostrar Outro	Caixa de seleção para incluir o outro grupo no relatório. O outro grupo contém dados de todos os grupos que excedem o número especificado em **Número máximo de grupos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

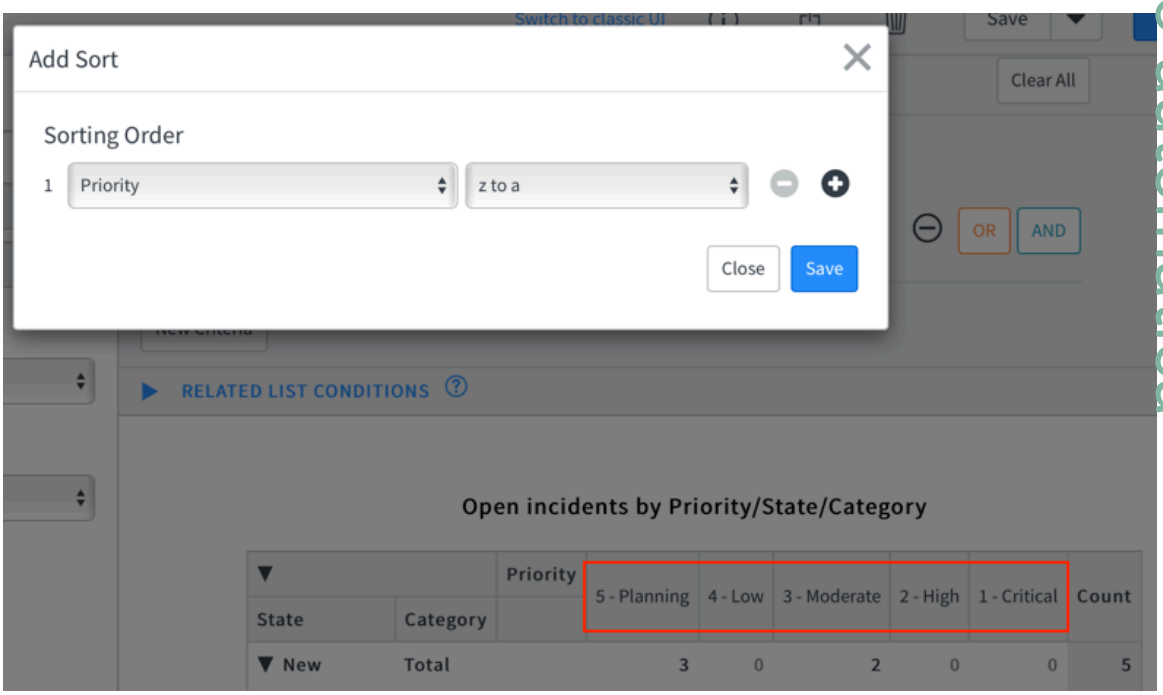
      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

      Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

   b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.



9. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Opções de estilo de relatório da barra

Mude a aparência do seu relatório do BAR.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Opções de estilo de relatório da barra

Campo	Descrição
Geral	
Cor do gráfico	Origem das cores usadas no relatório. Se você não estiver empilhando o relatório por um campo, poderá selecionar uma das seguintes opções: • **Use uma cor** : Selecione uma única cor predefinida no **Campo de cor do gráfico** . • **Use paleta de cores** : Selecione uma paleta de cores nas paletas de cores predefinidas do sistema. • **Use cores do gráfico** : Use as cores definidas em **Relatórios** > **Cores do Gráfico**. Se você estiver empilhando o relatório, selecione uma das seguintes opções: • **Use paleta de cores** : Selecione uma paleta de cores nas paletas de cores predefinidas do sistema. • **Use várias cores** : Defina um conjunto personalizado de **Cores** usando códigos hexadecimais. Você pode adicionar qualquer número de cores. • **Use cores do gráfico** : Use as cores definidas em **Relatórios** > **Cores do Gráfico**. Para obter mais informações sobre as diferenças entre essas opções, consulte Cores predefinidas em relatórios.
Definir cor	Cor usada no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use uma cor** em **Cor do gráfico** lista. Clique no ícone de pesquisa ( ) para escolher entre **Definições de cor** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

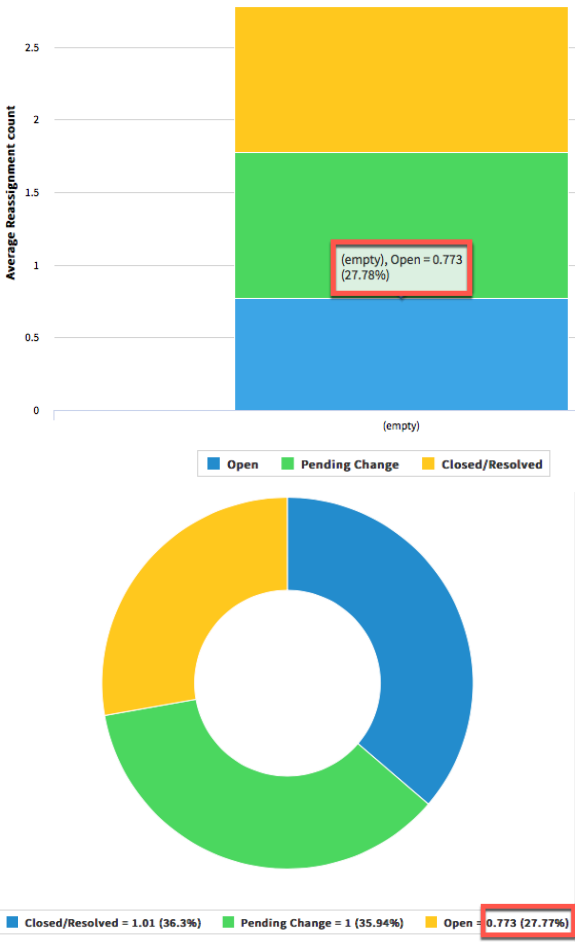
Opções de estilo de relatório da barra

Campo	Descrição
Definir paleta	Paleta de cores usada no relatório. Este campo aparece quando você seleciona **Use paleta de cores** em **Cor do gráfico** lista. As paletas são definidas na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes].
Cores	Cores usadas no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use várias cores** em **Cor do gráfico** lista. Insira uma lista separada por vírgulas de códigos de cores hexadecimais. Essas cores são independentes das cores predefinidas do sistema que as paletas de cores e as cores do gráfico usam. **Nota:** Não é possível usar valores hexadecimais de transparência.
Exibir rótulos dos dados	Selecione para exibir o valor atual de cada barra. Este campo está disponível quando você seleciona Nenhum em **Empilhado por** ou se não houver **Empilhado por** lista. • Selecione **Rótulos de dados no meio** para mostrar os rótulos no meio de cada barra. • Selecione **Permita que os rótulos de dados se sobreponham** para substituir a separação padrão de rótulos na visualização.
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório da barra

Campo	Descrição
	Nota: Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada. 
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório da barra

Campo	Descrição
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Eixo	
Eixo Y e eixo X.	Eixo para configurar os títulos, a aparência e os rótulos para.
Título	Título do eixo.
Tamanho do título	Tamanho do título do eixo em pixels. O valor padrão é 12.
Título em negrito	Ative esta opção para mostrar o título do eixo em um tipo em negrito.
Oposto	Em **Eixo X.** Em vez disso, habilite esta opção para mostrar o título do eixo X no lado direito do relatório. Em **Eixo Y.** Habilite esta opção para mostrar o título do eixo Y na parte superior do relatório em vez de na parte inferior.
Grade de exibição	Em **Eixo X.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade horizontais no relatório. Em **Eixo Y.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade verticais na parte superior do relatório.
Grade pontilhada	Habilite esta opção para mostrar linhas de grade pontilhadas em vez de linhas sólidas.
De	Especifique um valor mínimo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório da barra

Campo	Descrição
	Nota: • Dependendo do configurado Highcharts , o valor mínimo pode ser arredondado para cima ou para baixo. Se você precisar das configurações que afetam essa mudança, entre em contato com o administrador. • Se você formatar campos de duração usando adicionalmente **Definir formatação de valor** Na guia Configurar: ◦ Valores inseridos em **De** / **Para** campos (**Estilo** > **Eixo Y**) estão em segundos. A visualização exibe os rótulos do eixo y como os selecionados **Unidade de duração mínima/máxima** (**Configurar** > **Definir formatação de valor**) E retorna dados que se enquadram nos valores de de/para (segundos). ◦ Exemplo: Se você definir a unidade de duração mínima e máxima como **Minuto** , A visualização exibe rótulos do eixo y como minutos e retorna dados que se enquadram nos valores de segundos correspondentes definidos nos campos De/Para.
A	Especifique um valor máximo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis. **Nota:** • Dependendo do configurado Highcharts , o valor mínimo pode ser arredondado para cima ou para baixo. Se você precisar das configurações que afetam essa mudança, entre em contato com o administrador. • Se você formatar campos de duração usando adicionalmente **Definir formatação de valor** Na guia Configurar: ◦ Valores inseridos em **De** / **Para** campos (**Estilo** > **Eixo Y**) estão em segundos. A visualização exibe os rótulos do eixo y como os selecionados **Unidade de duração mínima/máxima** (**Configurar** > **Definir formatação de valor**) E retorna dados que se enquadram nos valores de de/para (segundos). ◦ Exemplo: Se você definir a unidade de duração mínima e máxima como **Minuto** , A visualização exibe rótulos do eixo y como minutos e retorna dados que se enquadram nos valores de segundos correspondentes definidos nos campos De/Para.
Tamanho do rótulo do eixo X/eixo Y.	Em **Eixo X.** especifique o tamanho dos rótulos das linhas do relatório. Em **Eixo Y.** especifique o tamanho dos rótulos das colunas no relatório.
Rótulo em negrito	Ative esta opção para mostrar os rótulos do relatório em negrito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios do Box

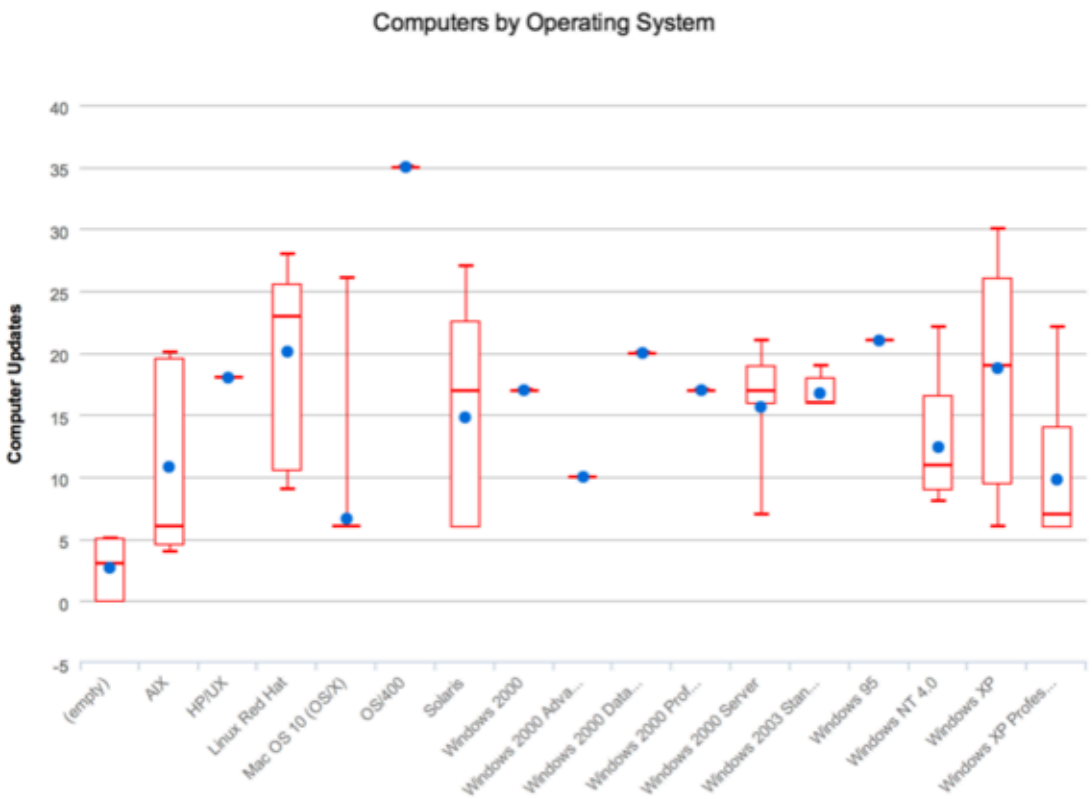
Os relatórios de caixa, também chamados de gráficos de caixa, visualizam a distribuição de dados, incluindo máximo, mínimo, quartis, mediana e média.

Use gráficos de caixa para relatar vários conjuntos de dados de diferentes fontes que estão relacionados entre si.

Por exemplo, use um gráfico de caixas para exibir a faixa etária de todos os clientes que participaram de uma convenção. O gráfico de caixas ajuda a determinar onde a maioria das idades está agrupada. Com essas informações, você pode tentar aumentar os níveis de presença em eventos futuros segmentando anúncios nas faixas etárias que tinham níveis de presença mais baixos.

Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Crie uma visualização de dados de gráfico de caixa.

Gráfico de caixa

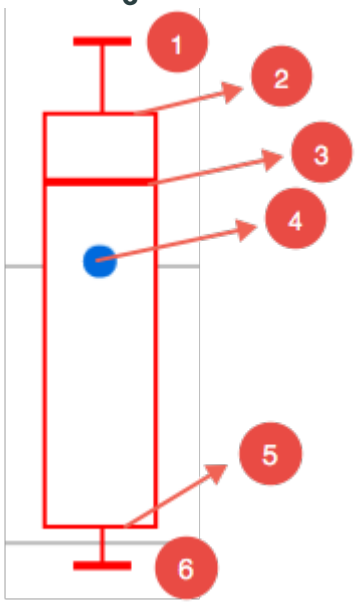


Um gráfico de caixas exibe as seguintes informações para cada grupo de dados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escala do gráfico de caixa



1. Amostra máxima
2. Quartil superior
3. Mediana
4. Média
5. Quartil inferior
6. Amostra mínima

Nota: Quando a acessibilidade está habilitada, esta visualização inclui um relatório que os leitores de tela podem interpretar. Para obter mais informações, consulte Habilitando recursos de acessibilidade .

Crie um relatório de caixa

Crie um relatório de caixa para mostrar a distribuição de valores em um conjunto de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os relatórios do Box permitem mostrar dados organizados por médias estatísticas.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.

3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Caixa** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT. ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em exibições de banco de dados. ◦ Nomes de rótulos com mais de 20 caracteres podem mostrar ou imprimir uma exibição truncada.
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Avaliado por	Campo a ser usado como uma medida para os dados. Os campos de data e hora não são compatíveis com gráficos de caixa. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

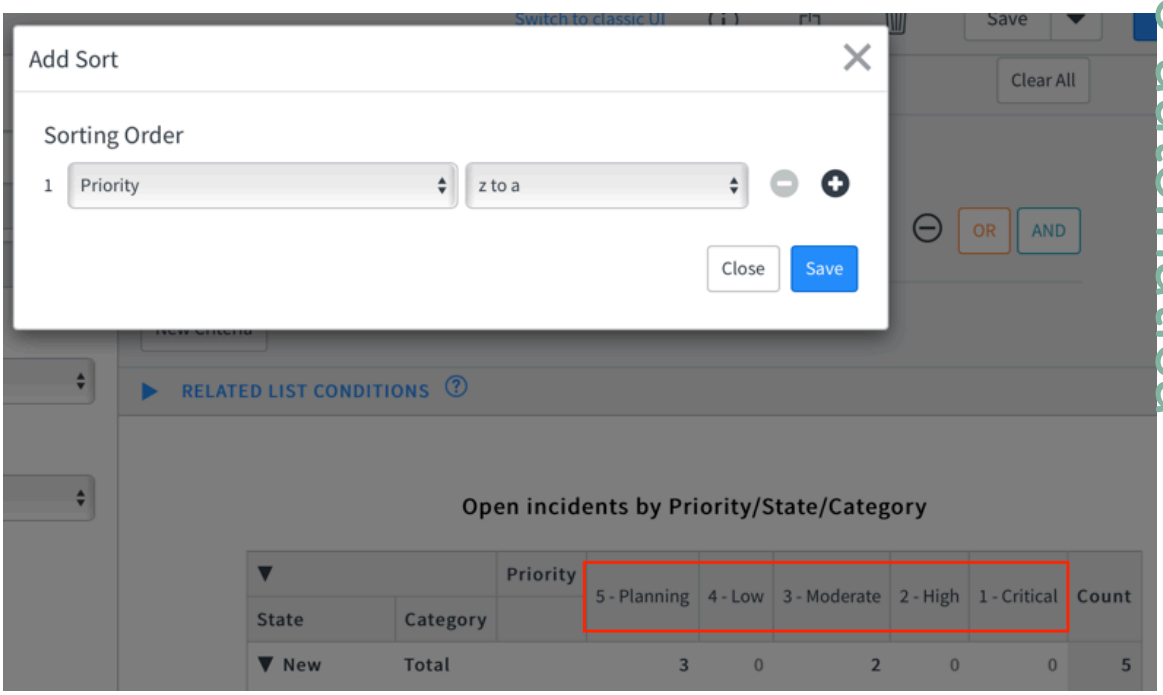
      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

      Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

   b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.



9. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Opções de estilo de relatório de caixa

Configure a aparência do seu relatório de caixa.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

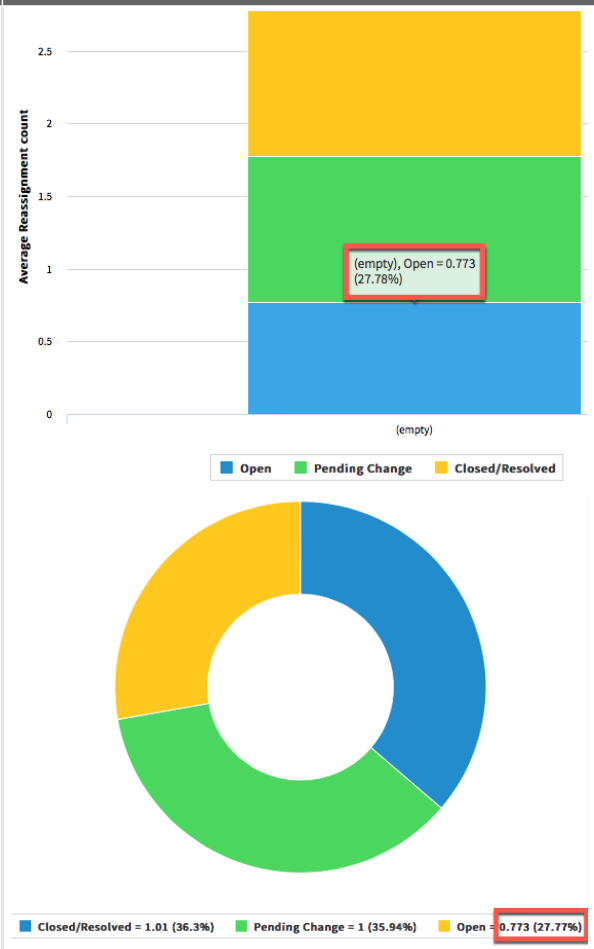
Opções de estilo de relatório

Campo	Descrição
Geral	
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório

Campo	Descrição
	
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório

Campo	Descrição
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Eixo	
Eixo Y e eixo X.	Eixo para configurar os títulos, a aparência e os rótulos para.
Título	Título do eixo.
Tamanho do título	Tamanho do título do eixo em pixels. O valor padrão é 12.
Título em negrito	Ative esta opção para mostrar o título do eixo em um tipo em negrito.
Oposto	Em **Eixo X.** Em vez disso, habilite esta opção para mostrar o título do eixo X no lado direito do relatório. Em **Eixo Y.** Habilite esta opção para mostrar o título do eixo Y na parte superior do relatório em vez de na parte inferior.
Grade de exibição	Em **Eixo X.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade horizontais no relatório. Em **Eixo Y.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade verticais na parte superior do relatório.
Grade pontilhada	Habilite esta opção para mostrar linhas de grade pontilhadas em vez de linhas sólidas.
De	Especifique um valor mínimo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório

Campo	Descrição
	Nota: Dependendo do configurado Highcharts , o valor mínimo pode ser arredondado para cima ou para baixo. Se você precisar das configurações que afetam essa mudança, entre em contato com o administrador.
A	Especifique um valor máximo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis. **Nota:** Dependendo do configurado Highcharts , o valor mínimo pode ser arredondado para cima ou para baixo. Se você precisar das configurações que afetam essa mudança, entre em contato com o administrador.
Tamanho do rótulo do eixo X/eixo Y.	Em **Eixo X.** especifique o tamanho dos rótulos das linhas do relatório. Em **Eixo Y.** especifique o tamanho dos rótulos das colunas no relatório.
Rótulo em negrito	Ative esta opção para mostrar os rótulos do relatório em negrito.

Relatórios de bolha

Os relatórios de bolha plotam pontos de dados nos eixos X e Y e usam uma terceira dimensão agregada para definir o tamanho da bolha.

Nota: Quando a acessibilidade está habilitada, esta visualização inclui um relatório que os leitores de tela podem interpretar. Para obter mais informações, consulte Habilitando recursos de acessibilidade .

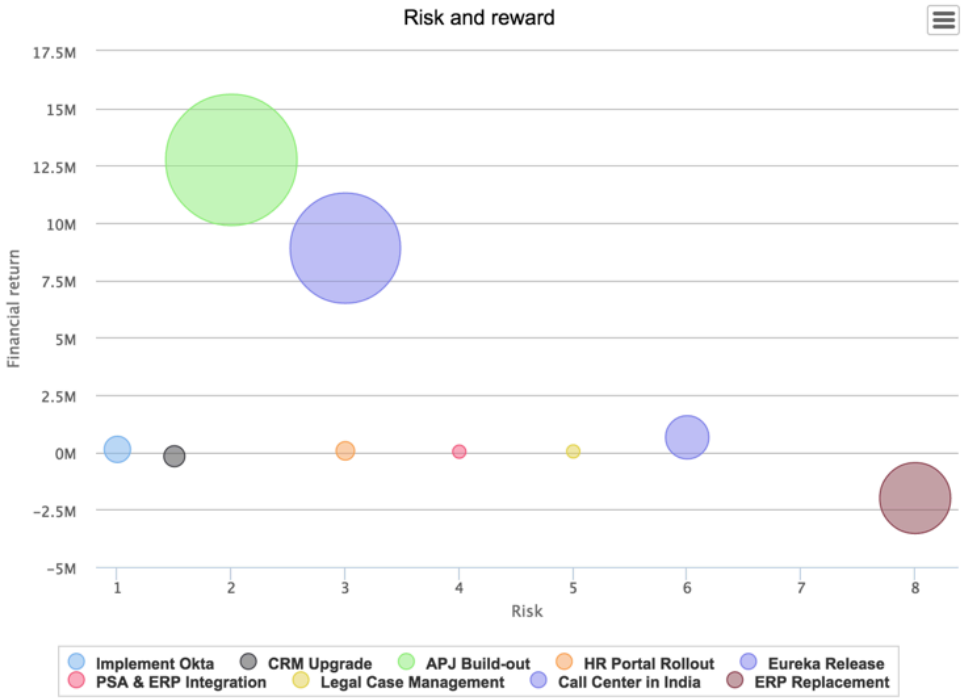
Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Crie uma visualização de dados de bolha no Designer de visualizações.

Os relatórios de bolhas podem usar valores numéricos para definir os eixos X e Y e um valor agregado para determinar o tamanho de cada bolha.

Por exemplo, ao usar Gestão de demandas Você pode criar um relatório de bolha na tabela de demanda para comparar risco e recompensa de várias demandas. Cada bolha representa uma demanda. O risco e o retorno financeiro determinam a posição de cada bolha, enquanto o benefício financeiro total da demanda determina o tamanho da bolha. Você pode identificar rapidamente demandas com baixo risco e alta recompensa usando as bolhas grandes no canto superior esquerdo do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Crie um relatório de bolha

Crie um relatório de bolha para exibir várias métricas separadas em um único gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os relatórios de bolha agregam informações em três métricas diferentes, usando o eixo X, o eixo Y e o tamanho da bolha.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para for-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	necer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Bolha** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .
7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Agrupar por	Campo para agrupar dados. Cada valor é representado por uma cor de bolha exclusiva no gráfico. Selecione o ícone de informações ( ) para obter uma descrição do campo selecionado. **Nota:** Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Linha	Campo numérico a ser usado como eixo Y. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado.
Coluna	Campo numérico a ser usado como eixo X. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

      Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

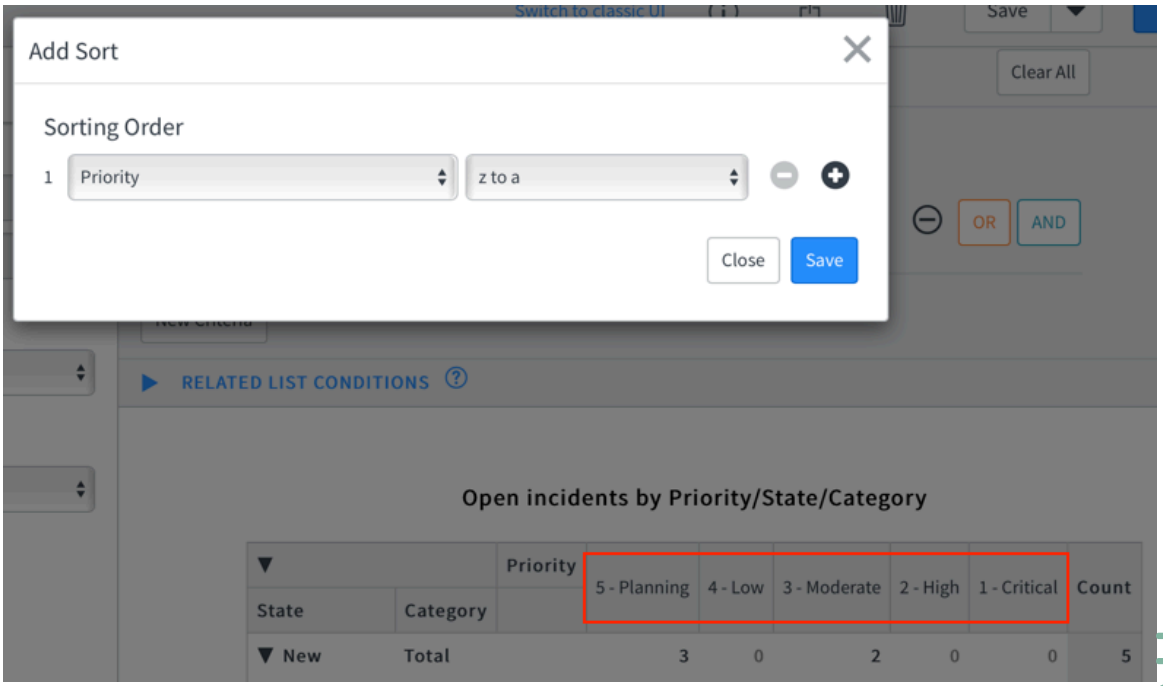
   b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Opções de estilo de relatório de bolha

Mude a aparência do seu relatório de bolhas.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Opções de estilo de relatório de bolha

Campo	Descrição
Geral	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

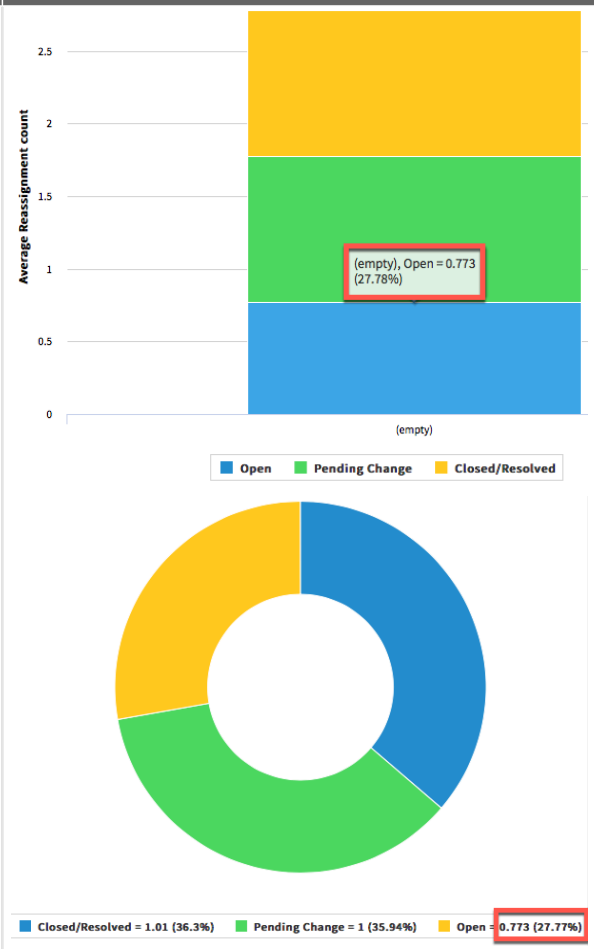
Opções de estilo de relatório de bolha

Campo	Descrição
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de bolha

Campo	Descrição
	
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de bolha

Campo	Descrição
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Legenda	
Mostrar legenda	Ative esta opção para mostrar uma legenda do gráfico. Esta caixa de seleção aparece quando um **Agrupar por** o campo está selecionado no formulário de relatório. As legendas são truncadas por padrão. Para ajustar os comprimentos do truncamento, configure as propriedades `glide.chart.label.legend.truncate_toe`. `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de relatório.
Alinhamento horizontal de legenda	Como a legenda está alinhada horizontalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Alinhamento vertical da legenda	Como a legenda está alinhada verticalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Mostrar borda de legenda	Ative esta opção para mostrar uma borda ao redor da legenda. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Texto de legenda alinhado à esquerda	Habilite esta opção para alinhar à esquerda o texto da legenda quando o relatório for exibido em um navegador. Por padrão, o texto da legenda é centralizado. Quando o relatório é exportado para PDF, PNG ou JPG, a legenda permanece centralizada. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.

Relatórios de calendário

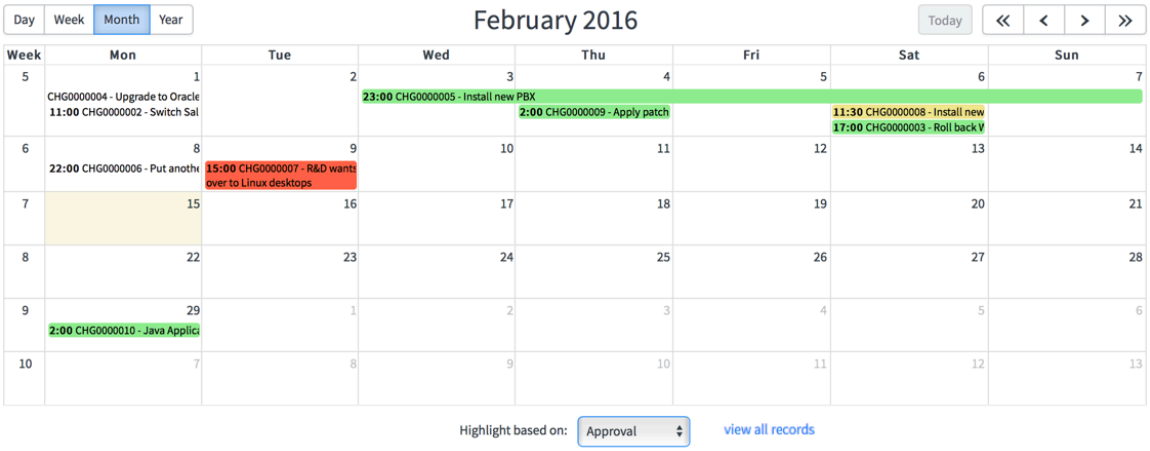
Os relatórios de calendário exibem eventos orientados por data em um calendário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Crie uma visualização de dados de relatório de calendário.

Relatório de calendário



Você pode destacar eventos do calendário por critérios relevantes, como prioridade, status ou escalação. Os eventos que não têm data de término têm uma duração de uma hora.

Limitações

- Você pode limitar o número de eventos que podem ser retornados quando você navega para trás em uma visualização de calendário. Há um limite de 30 dias no passado, a partir do primeiro dia na exibição do calendário atual. Os eventos que começam mais de 30 dias antes do primeiro dia visível em um calendário não são exibidos. Se você selecionar **Ano** , Em seguida, o calendário inclui eventos que começam entre 1 de dezembro do ano anterior e 31 de dezembro do ano atual.

  O artigo da base de conhecimento A exibição de calendário semanal não exibe todas as entradas abrange cenários em que algumas entradas esperadas não são exibidas.

  Para mostrar mais ou menos dias, edite o. `glide.report.calendar.max_days_back`propriedade. Consulte Propriedades de relatório.

  Nota: O desempenho pode ser degradado se este valor for muito grande.

- Este tipo de relatório não pode ser executado como um relatório agendado.
- Os relatórios de calendário em um campo de data de início mostram o intervalo do campo desde a data de início até a data de término. Os relatórios de calendário em um campo de data de término mostram somente a data de término.

Crie um relatório de calendário

Crie um relatório de calendário para mostrar e destacar eventos orientados por data.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Em **Tipo** , insira **Calendário** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Campo	Descrição
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Evento a ser exibido	O evento orientado por data a ser exibido no calendário. Esta lista contém campos que estão no formato de data/hora na fonte de dados ou na tabela de origem. Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do evento selecionado.

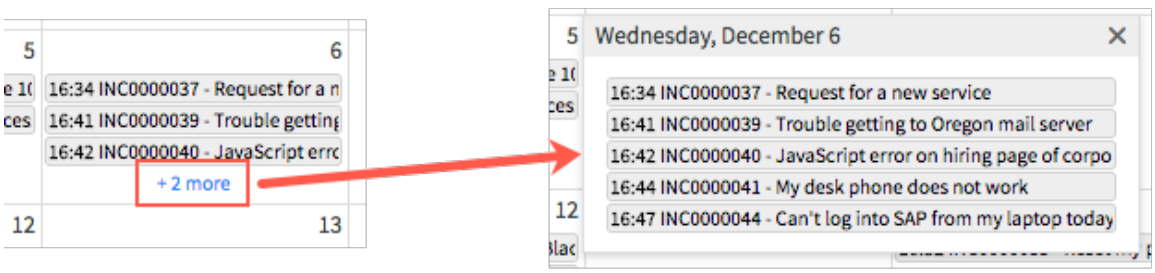
8. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

9. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

Nota: Quando há mais eventos em uma data do que a célula do calendário, um link é mostrado para exibir os eventos adicionais.



Se houver mais de trinta eventos, a célula mostrará mais de muitos. Clique neste link para mostrar todos os eventos em uma exibição de lista para essa data.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode compartilhar o relatório com usuários e grupos, adicionar o relatório a um painel e publicar o relatório na web.

Relatórios de coluna

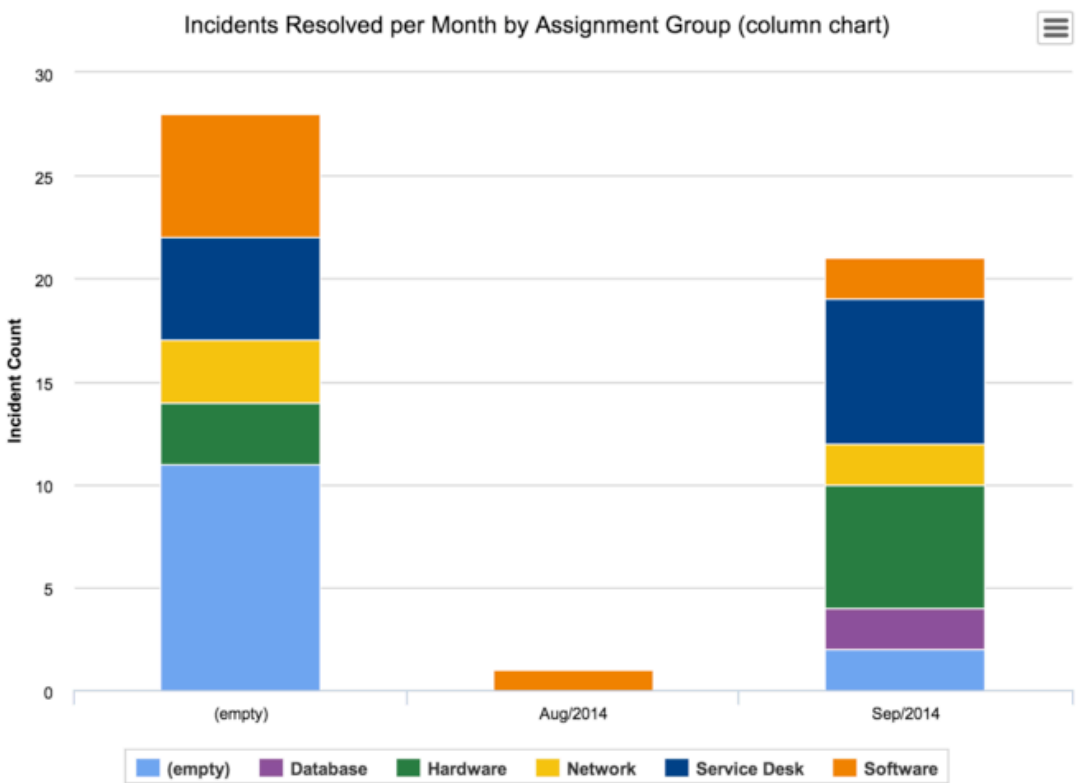
Os relatórios de coluna mostram como o valor de um ou mais itens muda ao longo do tempo com as colunas.

Os valores ao longo do eixo horizontal do gráfico de colunas representam a medida de tempo (anos, horas, minutos, milissegundos e assim por diante). Os valores do eixo vertical representam alterações nos itens que estão sendo monitorados. Os usuários com a função report_admin podem definir os intervalos usados em um relatório de gráfico de colunas. Consulte Intervalos de relatório para obter informações sobre como criar intervalos de relatório.

Por exemplo, você pode criar um gráfico de colunas para contagens de incidentes para mostrar como o número de incidentes muda ao longo do tempo. A contagem de incidentes geralmente aumenta durante os primeiros meses após a implantação de um upgrade de produto. Com o tempo, o número de incidentes relatados diminui à medida que os usuários se acostumam mais às mudanças no produto.

A figura mostra incidentes resolvidos empilhados por categoria com uma legenda que indica qual categoria as cores representam.

Gráfico de colunas empilhadas

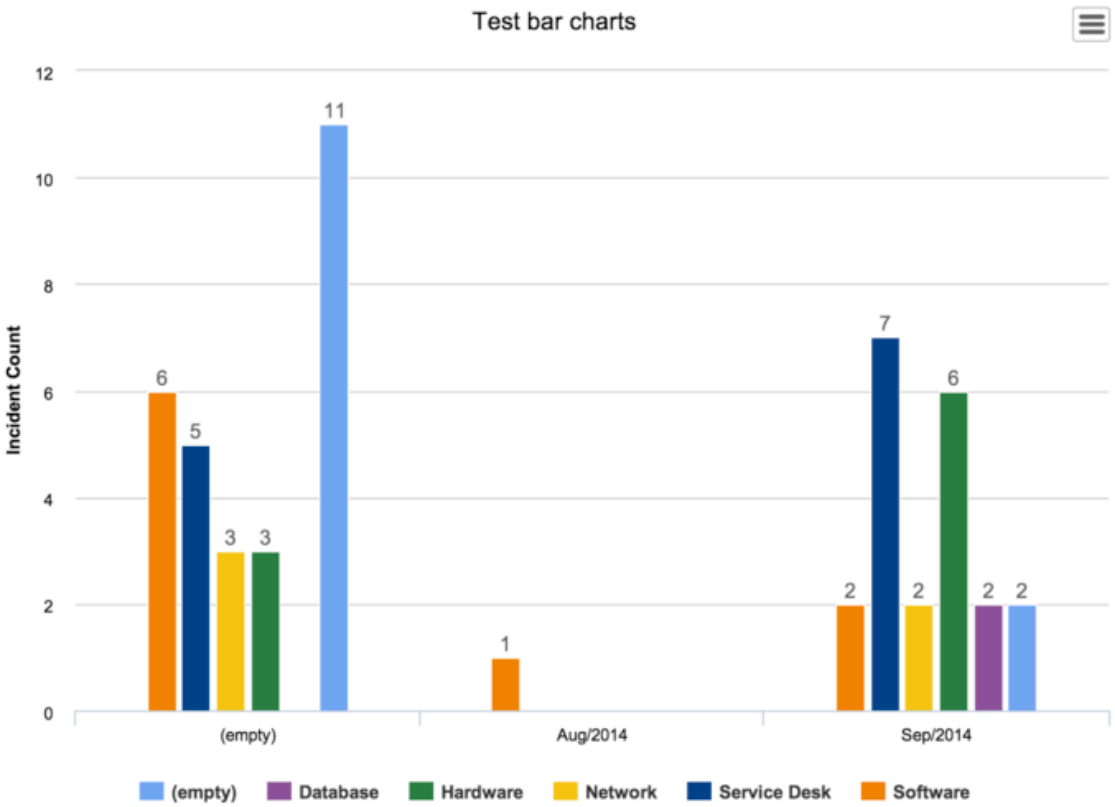


Um gráfico de colunas agrupadas mostra as categorias como barras individuais, em vez de cores empilhadas em uma única barra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gráfico de colunas agrupadas



Crie um relatório de coluna

Crie um relatório de coluna para mostrar como o valor de um ou mais elementos de dados muda ao longo do tempo usando colunas verticais.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Para um caso de uso de relatório de coluna, Exemplo de visualização de dados de série temporal.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Coluna** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações ( ) para obter uma descrição do campo selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo de banco de dados MySQL, como MEDIUMTEXT. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de banco de dados . ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em *exibições do banco de dados*.
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Barras empilhadas/ barras agrupadas	Como mostrar o relacionamento de itens individuais do campo selecionado para o todo. Você pode optar por exibir o campo empilhado em uma única barra ou como um grupo de barras. Selecione **Barras empilhadas** para exibir as partes que contribuem para o todo de cada coluna no gráfico. Selecione **Barras agrupadas** para exibir as partes que contribuem para o todo como colunas individuais. As barras são exibidas próximas umas das outras de acordo com **Agrupar por** (por exemplo, o estado do incidente), em vez de empilhado.
Exibir tabela de dados	Selecione esta opção para mostrar os dados do relatório em uma lista abaixo do relatório. A lista aparece nos painéis em que o relatório é adicionado. Todas as visualizações de relatório mostram os dados do relatório quando glide.ui.section508 a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	. A propriedade glide.ui.section508 substitui o. **Tabela de dados de exibição** campo.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Tendência por	Campo de tabela cujos valores você deseja mostrar em uma sequência de tempo. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. **Nota:** Se você selecionou uma tabela remota no **Tabela** , a opção selecionada neste campo agrega os dados que foram recuperados de uma fonte externa e agregados na memória. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperar dados externos usando tabelas e scripts remotos .
Calendário	Calendário que é a base da série temporal no relatório. Selecione o calendário padrão ou um calendário de negócios personalizado .
por	Período de tempo para agrupar dados. O intervalo de períodos de tempo disponíveis depende do calendário selecionado. Os períodos de tempo variam de uma hora a um ano. Você também pode especificar uma data. **Nota:** Em caso de emissão de relatórios por semana: Quando o intervalo de relatório inclui mais de um ano civil, inconsistências resultam quando uma semana é dividida entre dois anos. Para mostrar valores de dados com mais precisão de acordo com as semanas ISO, adicione e habilite o. **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** Propriedade na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Cálculo do percentual	Método de cálculo de porcentagens. A porcentagem aparece quando você aponta para um segmento de relatório, como uma barra em um relatório de barras. Este campo aparece quando **Agregação** está definido como **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** . ○ **Usar Agregação** calcula a porcentagem usando a seleção no **Agregação** campo. Somente os dados exibidos no relatório são usados para calcular a porcentagem. Por exemplo, um relatório mostra ativos por departamento com **Agregação** definido como **Soma** e a porcentagem calculada usando agregação. Se o custo total dos ativos for $100 000 e o custo dos ativos do Suporte ao cliente for 10 000 dólares, a porcentagem do Suporte ao cliente será de 10%. ○ **Contagem de registros de uso** calcula a porcentagem usando o número total de registros no conjunto de dados. Por exemplo, um relatório mostra incidentes por prioridade. De 500 registros de incidentes, 200 têm prioridade baixa. A porcentagem da seção de prioridade baixa é de 40%.
Definir formatação de valor	Permite configurar como mostrar valores numéricos em relatórios, incluindo precisão decimal, arredondamento, unidades de duração mínima e máxima e abreviações para unidades de duração. Consulte Formatação de valor em relatórios. **Nota:** A precisão decimal não funciona em campos de moeda.

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

      Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

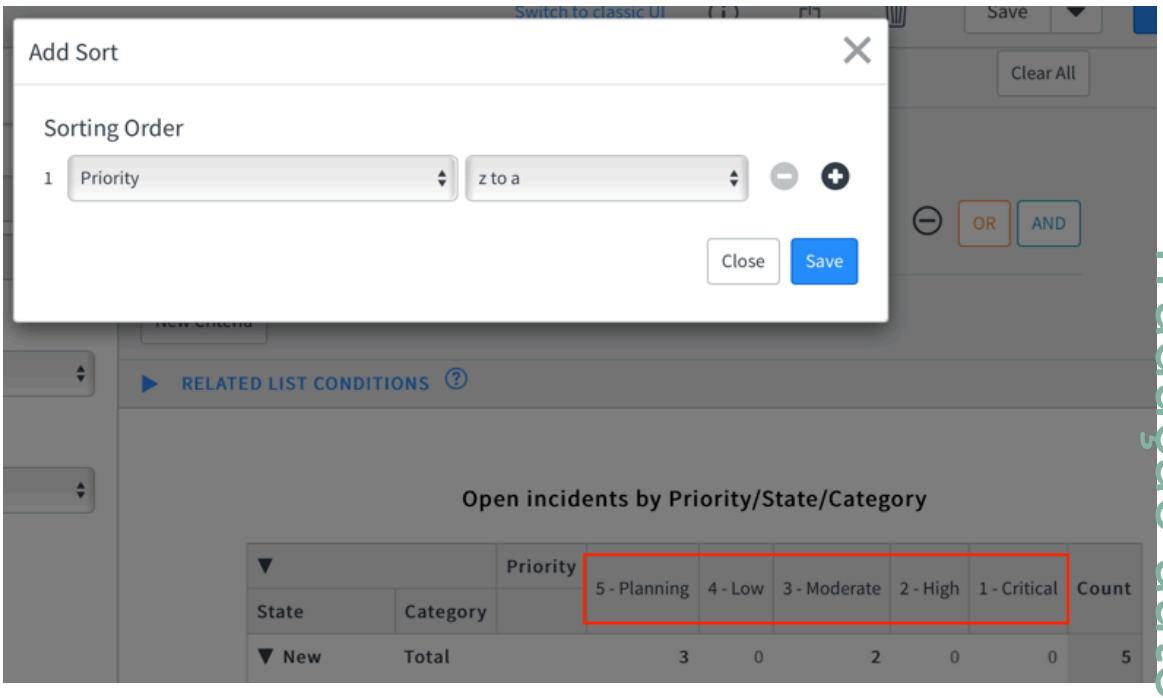
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

c. Selecione **Save** (Salvar).

Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.



9. Opcional: Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.

11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de coluna

Mude a aparência do seu relatório de coluna.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Opções de estilo de relatório de coluna

Campo	Descrição
Geral	
Cor do gráfico	Origem das cores usadas no relatório. Se você não agrupar ou empilhar o relatório, **Use uma cor** é selecionado automaticamente. Nesse caso, selecione uma única cor predefinida do sistema. Se você agrupar ou empilhar o relatório, selecione uma das seguintes opções: • **Use paleta de cores** : Selecione uma paleta de cores nas paletas de cores predefinidas do sistema. • **Use várias cores** : Defina um conjunto personalizado de **Cores** usando códigos hexadecimais. Você pode adicionar qualquer número de cores. • **Use cores do gráfico** : Use as cores definidas em **Relatórios** > **Cores do Gráfico**. Para obter mais informações sobre as diferenças entre essas opções, consulte Cores predefinidas em relatórios.
Definir paleta	Paleta de cores usada no relatório. Este campo aparece quando você seleciona **Use paleta de cores** em **Cor do gráfico** lista. As paletas são definidas na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes].
Cores	Cores usadas no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use várias cores** em **Cor do gráfico** lista. Insira uma lista separada por vírgulas de códigos de cores hexadecimais. Essas cores são independentes das cores predefinidas do sistema que as paletas de cores e as cores do gráfico usam. **Nota:** Não é possível usar valores hexadecimais de transparência.
Exibir rótulos dos dados	Caixa de seleção para mostrar o valor de cada ponto de dados.
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

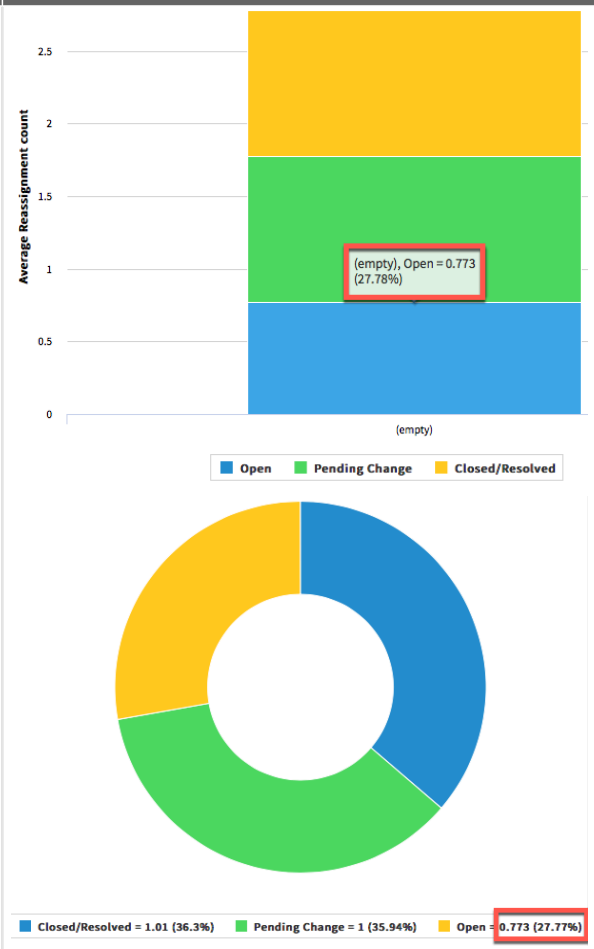
Opções de estilo de relatório de coluna

Campo	Descrição
	Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de coluna

Campo	Descrição
	
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de coluna

Campo	Descrição
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Legenda	
Mostrar legenda	Ative esta opção para mostrar uma legenda do gráfico. Esta caixa de seleção aparece quando um **Agrupar por** o campo está selecionado no formulário de relatório. As legendas são truncadas por padrão. Para ajustar os comprimentos do truncamento, configure as propriedades `glide.chart.label.legend.truncate_toe`. `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de relatório.
Alinhamento horizontal de legenda	Como a legenda está alinhada horizontalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Alinhamento vertical da legenda	Como a legenda está alinhada verticalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Mostrar borda de legenda	Ative esta opção para mostrar uma borda ao redor da legenda. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Texto de legenda alinhado à esquerda	Habilite esta opção para alinhar à esquerda o texto da legenda quando o relatório for exibido em um navegador. Por padrão, o texto da legenda é centralizado. Quando o relatório é exportado para PDF, PNG ou JPG, a legenda permanece centralizada. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Eixo	
Eixo Y e eixo X.	Eixo para configurar os títulos, a aparência e os rótulos para.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de coluna

Campo	Descrição
Título	Título do eixo.
Tamanho do título	Tamanho do título do eixo em pixels. O valor padrão é 12.
Título em negrito	Ative esta opção para mostrar o título do eixo em um tipo em negrito.
Oposto	Em **Eixo X.** Em vez disso, habilite esta opção para mostrar o título do eixo X no lado direito do relatório. Em **Eixo Y.** Habilite esta opção para mostrar o título do eixo Y na parte superior do relatório em vez de na parte inferior.
Grade de exibição	Em **Eixo X.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade horizontais no relatório. Em **Eixo Y.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade verticais na parte superior do relatório.
Grade pontilhada	Habilite esta opção para mostrar linhas de grade pontilhadas em vez de linhas sólidas.
De	Especifique um valor mínimo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis. **Nota:** • Dependendo do configurado Highcharts , o valor mínimo pode ser arredondado para cima ou para baixo. Se você precisar das configurações que afetam essa mudança, entre em contato com o administrador. • Se você formatar campos de duração usando adicionalmente **Definir formatação de valor** Na guia Configurar: ◦ Valores inseridos em **De** / **Para** campos (**Estilo** > **Eixo Y**) estão em segundos. A visualização exibe os rótulos do eixo y como os selecionados **Unidade de duração mínima/máxima** (**Configurar** > **Definir formatação de valor**) E retorna dados que se enquadram nos valores de de/para (segundos). ◦ Exemplo: Se você definir a unidade de duração mínima e máxima como **Minuto** , A visualização exibe rótulos do eixo y como minutos e retorna dados que se enquadram nos valores de segundos correspondentes definidos nos campos De/Para.
A	Especifique um valor máximo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de coluna

Campo	Descrição
	Nota: • Dependendo do configurado Highcharts , o valor mínimo pode ser arredondado para cima ou para baixo. Se você precisar das configurações que afetam essa mudança, entre em contato com o administrador. • Se você formatar campos de duração usando adicionalmente **Definir formatação de valor** Na guia Configurar: ◦ Valores inseridos em **De** / **Para** campos (**Estilo** > **Eixo Y**) estão em segundos. A visualização exibe os rótulos do eixo y como os selecionados **Unidade de duração mínima/máxima** (**Configurar** > **Definir formatação de valor**) E retorna dados que se enquadram nos valores de de/para (segundos). ◦ Exemplo: Se você definir a unidade de duração mínima e máxima como **Minuto** , A visualização exibe rótulos do eixo y como minutos e retorna dados que se enquadram nos valores de segundos correspondentes definidos nos campos De/Para.
Tamanho do rótulo do eixo X/eixo Y.	Em **Eixo X.** especifique o tamanho dos rótulos das linhas do relatório. Em **Eixo Y.** especifique o tamanho dos rótulos das colunas no relatório.
Rótulo em negrito	Ative esta opção para mostrar os rótulos do relatório em negrito.

Relatórios de controle

Os relatórios de controle visualizam dados ao longo do tempo usando desvios padrão para mostrar a probabilidade estatística e identificar valores atípicos.

Os relatórios de controle exibem dados como uma série de pontos conectados. A linha azul no centro do relatório é desenhada na média. Os limites de controle superior e inferior, representados por linhas vermelhas, indicam os limites nos quais a atividade é considerada estatisticamente improvável. Se o processo estiver no controle, todos os pontos serão plotados dentro dos limites de controle. Você pode querer investigar qualquer atividade fora desses limites.

Esses relatórios usam pontuações Z para indicar probabilidade estatística.

```
Z-score = (Observation - Mean) / Standard Deviation
```

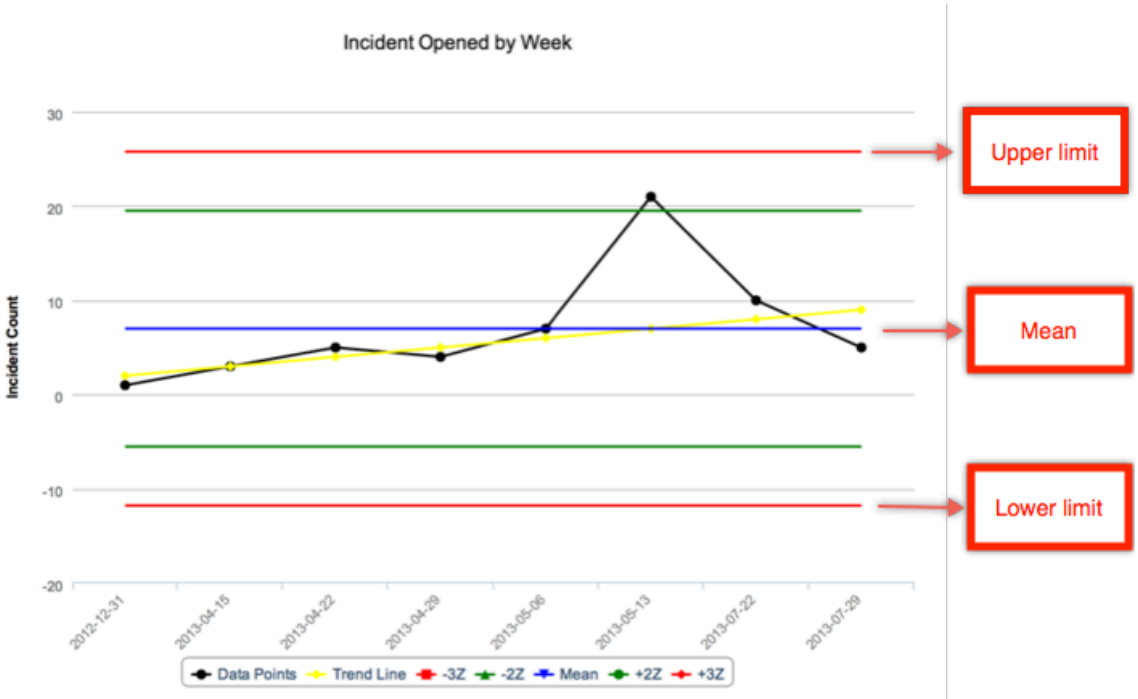
As linhas verdes superiores e inferiores indicam mais e menos duas vezes a pontuação Z. As linhas vermelhas superiores e inferiores indicam mais e menos três vezes o Z-score.

Nota: Quando a acessibilidade está habilitada, esta visualização inclui um relatório que os leitores de tela podem interpretar. Para obter mais informações, consulte Habilitando recursos de acessibilidade .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de controle



Nota: A média é a soma dos pontos de dados no **Pontos de dados** linha dividida pelo número de pontos. Esses valores dependem da agregação (Contagem, Média, Soma ou Contagem distinta). Essa média pode ser diferente das médias em outros relatórios com base nos mesmos dados se os outros relatórios usarem agregações diferentes. Por exemplo, o número médio de incidentes (**Contagem**) por mês durante um período é diferente da média **Média** duração desses mesmos incidentes.

Crie um relatório de controle

Crie um gráfico de controle para determinar se um processo de negócios está em um estado de controle estatístico.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Controle** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .
7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Tendência por	Campo de tabela cujos valores você deseja mostrar em uma sequência de tempo. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. **Nota:** Se você selecionou uma tabela remota no **Tabela** , a opção selecionada neste campo agrega os dados que foram recuperados de uma fonte externa e agregados na memória. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperar dados externos usando tabelas e scripts remotos .
por	Período de tempo para agrupar dados. O intervalo de períodos de tempo disponíveis depende do calendário selecionado. Os períodos de tempo variam de uma hora a um ano. Você também pode especificar uma data. **Nota:** Em caso de emissão de relatórios por semana: Quando o intervalo de relatório inclui mais de um ano civil, inconsistências resultam quando uma semana é dividida entre dois anos. Para mostrar valores de dados com mais precisão de acordo com as semanas ISO, adicione e habilite o. **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** Propriedade na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Definir formatação de valor	Permite configurar como mostrar valores numéricos em relatórios, incluindo precisão decimal, arredondamento, unidades de duração mínima e máxima e abreviações para unidades de duração. Consulte Formatação de valor em relatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: A precisão decimal não funciona em campos de moeda.

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

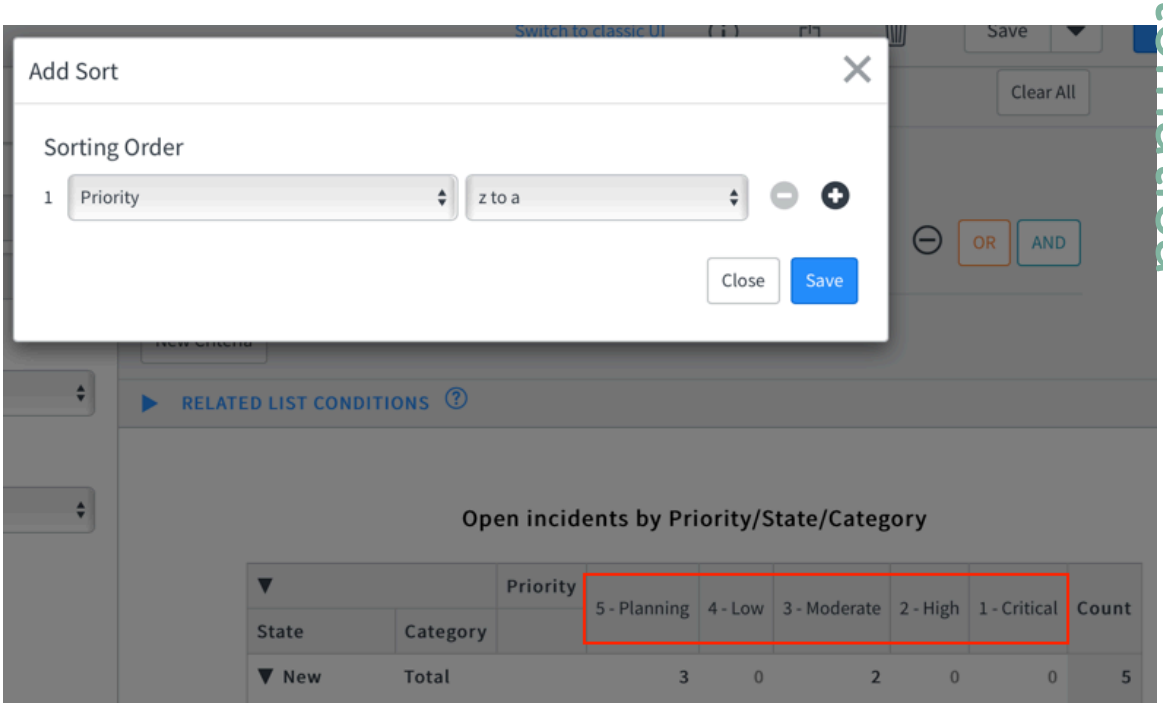
      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

      Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

   b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.



9. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
11. Clique em **Salvar** para gerar o relatório.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Opções de estilo de relatório de controle

Mude a aparência do seu relatório de controle.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

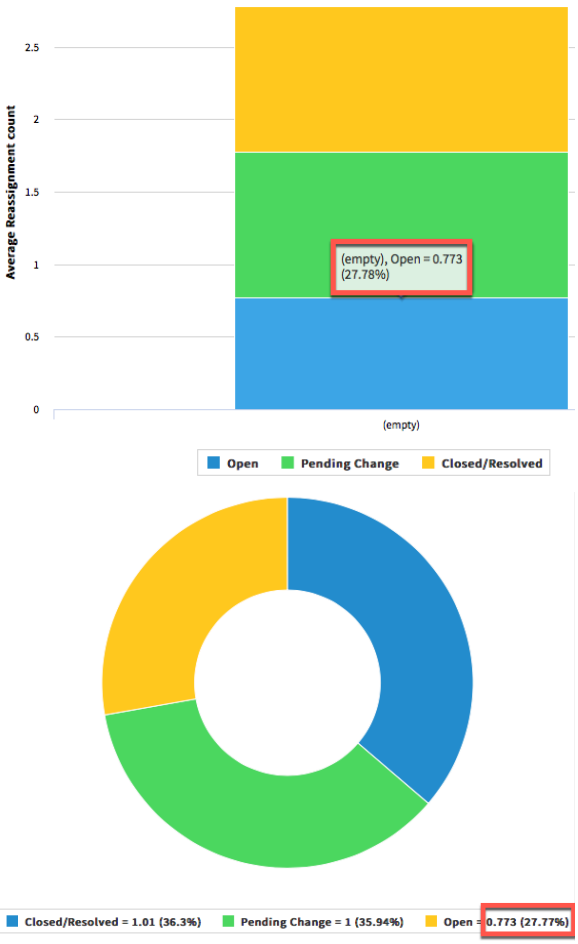
Opções de estilo de gráfico de controle

Campo	Descrição
Geral	
Exibir rótulos dos dados	Caixa de seleção para mostrar o valor de cada ponto de dados.
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de controle

Campo	Descrição
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada. 
Título	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de controle

Campo	Descrição
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Legenda	
Mostrar legenda	Ative esta opção para mostrar uma legenda do gráfico. Esta caixa de seleção aparece quando um **Agrupar por** o campo está selecionado no formulário de relatório. As legendas são truncadas por padrão. Para ajustar os comprimentos do truncamento, configure as propriedades `glide.chart.label.legend.truncate_to`e.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de controle

Campo	Descrição
	glide.chart.label.legend.truncate_to.large. Para obter mais informações, consulte Propriedades de relatório.
Alinhamento horizontal de legenda	Como a legenda está alinhada horizontalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Alinhamento vertical da legenda	Como a legenda está alinhada verticalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Mostrar borda de legenda	Ative esta opção para mostrar uma borda ao redor da legenda. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Texto de legenda alinhado à esquerda	Habilite esta opção para alinhar à esquerda o texto da legenda quando o relatório for exibido em um navegador. Por padrão, o texto da legenda é centralizado. Quando o relatório é exportado para PDF, PNG ou JPG, a legenda permanece centralizada. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Eixo	
Eixo Y e eixo X.	Eixo para configurar os títulos, a aparência e os rótulos para.
Título	Título do eixo.
Tamanho do título	Tamanho do título do eixo em pixels. O valor padrão é 12.
Título em negrito	Ative esta opção para mostrar o título do eixo em um tipo em negrito.
Oposto	Em **Eixo X.** Em vez disso, habilite esta opção para mostrar o título do eixo X no lado direito do relatório. Em **Eixo Y.** Habilite esta opção para mostrar o título do eixo Y na parte superior do relatório em vez de na parte inferior.
Grade de exibição	Em **Eixo X.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade horizontais no relatório. Em **Eixo Y.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade verticais na parte superior do relatório.
Grade pontilhada	Habilite esta opção para mostrar linhas de grade pontilhadas em vez de linhas sólidas.
Tamanho do rótulo do eixo X/eixo Y.	Em **Eixo X.** especifique o tamanho dos rótulos das linhas do relatório. Em **Eixo Y.** especifique o tamanho dos rótulos das colunas no relatório.
Rótulo em negrito	Ative esta opção para mostrar os rótulos do relatório em negrito.

Relatórios de mostrador e velocímetro

Os mostradores e velocímetros fornecem uma contagem em tempo real para um indicador. Esses gráficos não podem conter dados históricos ou de comparação. Você pode configurar cores para exibir rapidamente que os valores estão dentro dos intervalos especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte

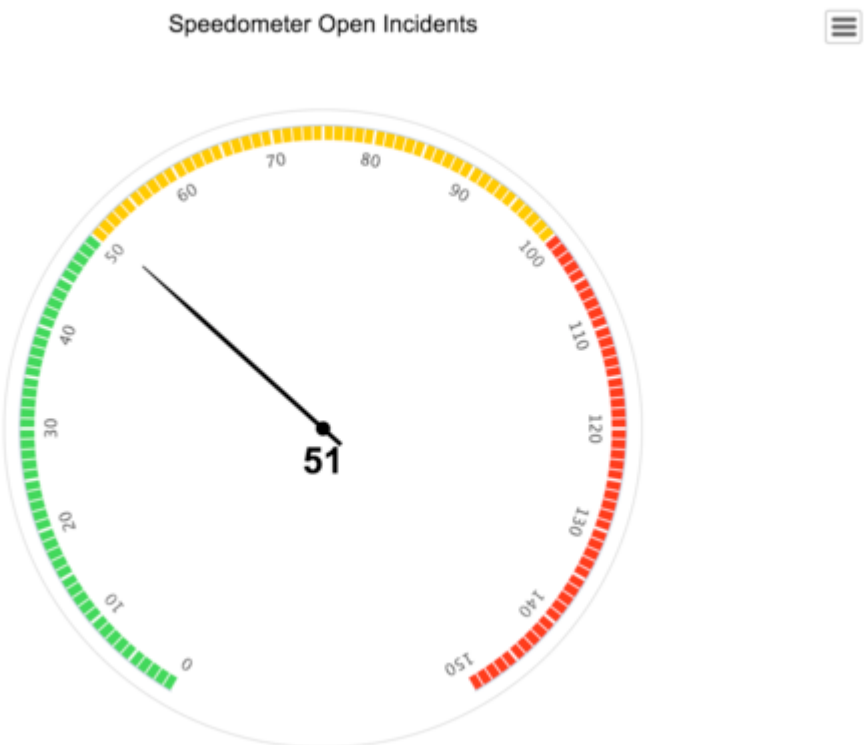
- Crie uma visualização de dados de discagem
- Crie uma visualização de dados do medidor

Os criadores de relatórios geralmente usam vermelho para indicar intervalos de valores inaceitáveis. Um valor baixo para vendas mensais é pior do que um valor alto, mas um valor baixo para tempos de resolução de incidentes é melhor do que um valor alto. Você pode configurar vermelho para valores baixos de vendas mensais e vermelho para valores altos de resolução de incidentes.

Mostradores e velocímetros também têm aparências diferentes:

- Um velocímetro mostra números na forma de medidor redondo com um intervalo definido.
- Um mostrador mostra onde uma pontuação se enquadra em intervalos em um mostrador semicírculo.

Relatório do velocímetro angular



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de discagem sólida

Crie um relatório de mostrador ou velocímetro

Crie um mostrador ou velocímetro para fornecer uma contagem em tempo real para um indicador, com cores para indicar intervalos de valores.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Velocímetro** ou **Disque** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .
7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Por exemplo, se você quiser um relatório sobre o número distinto de usuários que têm uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Selecione **Média**, **Soma**, ou **Contagem distinta**, para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela**. Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Por exemplo, se você selecionar um campo inteiro, como **Prioridade**, os dados são expressos como um número de valor decimal. Se você escolher **Média**, **Soma**, ou **Contagem distinta**, você poderá agregar ainda mais campos de tabelas estendidas. Consulte Como relatar tabelas estendidas. **Nota:** Para valores de duração, a unidade de medida exibida no eixo de agregação não pode ser personalizada.

8. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

9. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
10. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Opções de estilo de relatório de mostrador e velocímetro

Mude a aparência do seu mostrador ou relatório do velocímetro.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral**, **Título**, **Legenda** e. **Eixo**. Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar**.

Opções de estilo de gráfico de discagem

Campo	Descrição
Geral	
Cor do gráfico (somente gráfico de mostrador)	Uma cor do sistema predefinida para o mostrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de discagem

Campo	Descrição
Definir cor	Cor usada no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use uma cor** em **Cor do gráfico** lista. Clique no ícone de pesquisa ( ) para escolher entre **Definições de cor** lista.
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Direção	Escolha se números menores ou maiores são melhores. Selecione **Minimizar** se números mais baixos forem melhores. Selecione **Maximizar** se números maiores forem melhores. Esta configuração funciona com **Limite inferior** e. **Limite superior** , que determinam as cores das áreas no mostrador ou velocímetro. • Verde indica que os números são aceitáveis. • A cor laranja indica que os números mudaram, mas ainda estão dentro do intervalo aceitável. • Vermelho indica que os números não são aceitáveis.
Limite inferior	O limite inferior para mudança de cor no mostrador ou velocímetro. Se ele usar apenas duas cores, especifique o mesmo número para os limites inferior e superior.
Limite superior	O limite superior para mudança de cor no mostrador ou velocímetro. Se ele usar apenas duas cores, especifique o mesmo número para os limites inferior e superior. Por exemplo, um mostrador contém uma pontuação atual de 50 e. **Escala automática de discagem** está selecionado. . **Limite inferior** está definido como 50 e. **Limite superior** está definido como 100 e a direção é **Minimizar** . O mostrador exibe a área de 0 a 50 em verde, a área de 50 a 100 em laranja e a área acima de 100 em vermelho. Se **Limite inferior** está definido como 50, **Limite superior** está definido como 100 e a direção é **Maximizar** , as cores são invertidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

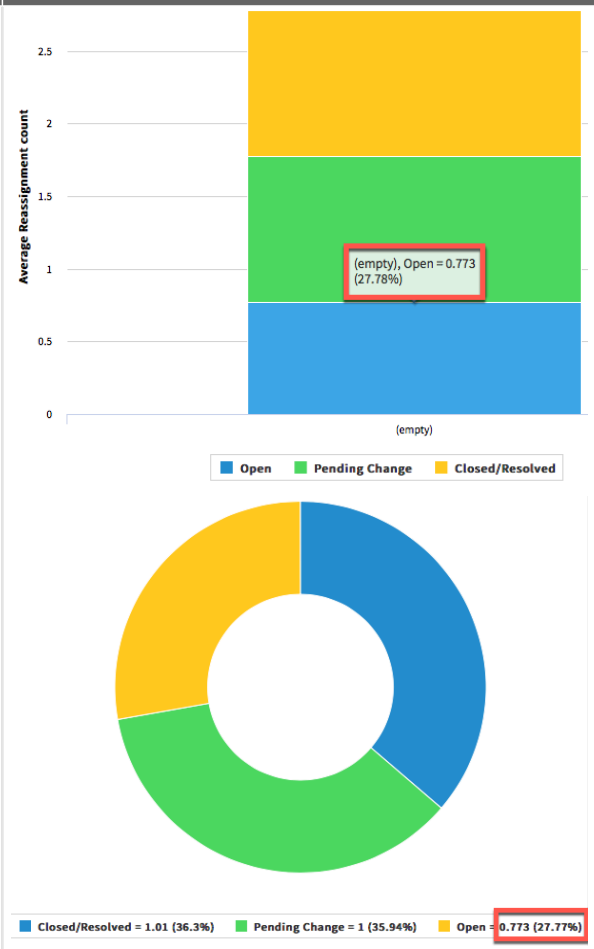
Opções de estilo de gráfico de discagem

Campo	Descrição
	Se nenhum limite superior e inferior tiver sido definido, nenhuma cor será usada na visualização. Se você quiser ter apenas duas seções ou cores, você pode definir os limites superior e inferior para o mesmo número.
escala automática de discagem	Caixa de seleção para gerar automaticamente valores iniciais e finais para o mostrador ou velocímetro com base nos dados selecionados.
De	Valor mínimo personalizado a ser exibido no lado esquerdo do mostrador ou velocímetro. Este campo estará disponível quando **Escala automática de discagem** está limpo.
A	Valor máximo personalizado a ser exibido no lado direito do mostrador ou velocímetro. Este campo estará disponível quando **Escala automática de discagem** está limpo.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de discagem

Campo	Descrição
	
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de discagem

Campo	Descrição
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.

Relatórios de rosca

Os relatórios de rosca e semi-rosca mostram as proporções que compõem um todo.

Os relatórios de rosca são semelhantes aos relatórios de pizza, mas o relatório de rosca tem espaço vazio no meio. A diferença entre um donut e um semi-donut é que um semi-donut é um donut cortado ao meio. As informações apresentadas são as mesmas. Os relatórios de rosca e semi-rosca podem ser colocados em painéis onde os usuários podem interpretar rapidamente as informações exibidas.

Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Crie uma visualização de dados de pizza ou rosca.

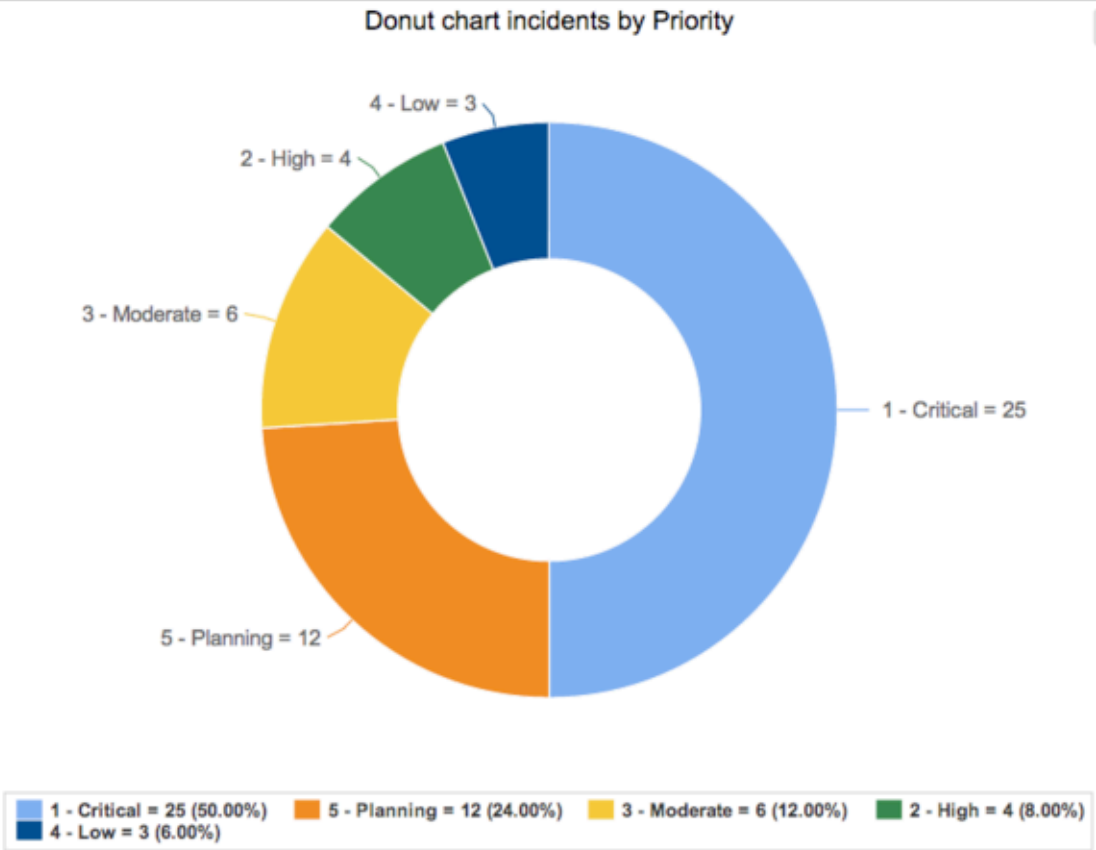
Esta visualização de dados é compatível com a plataforma móvel. Para obter mais informações, consulte Relatórios de donut para celular e Visualização do painel móvel .

Por exemplo, use relatórios de rosca ou semi-rosca para mostrar incidentes em aberto por prioridade. A qualquer momento, há incidentes em aberto de diferentes níveis de prioridade. Um relatório de rosca ou semi-rosca permite que você veja rapidamente se as contagens de incidentes de prioridades diferentes estão dentro dos intervalos aceitáveis.

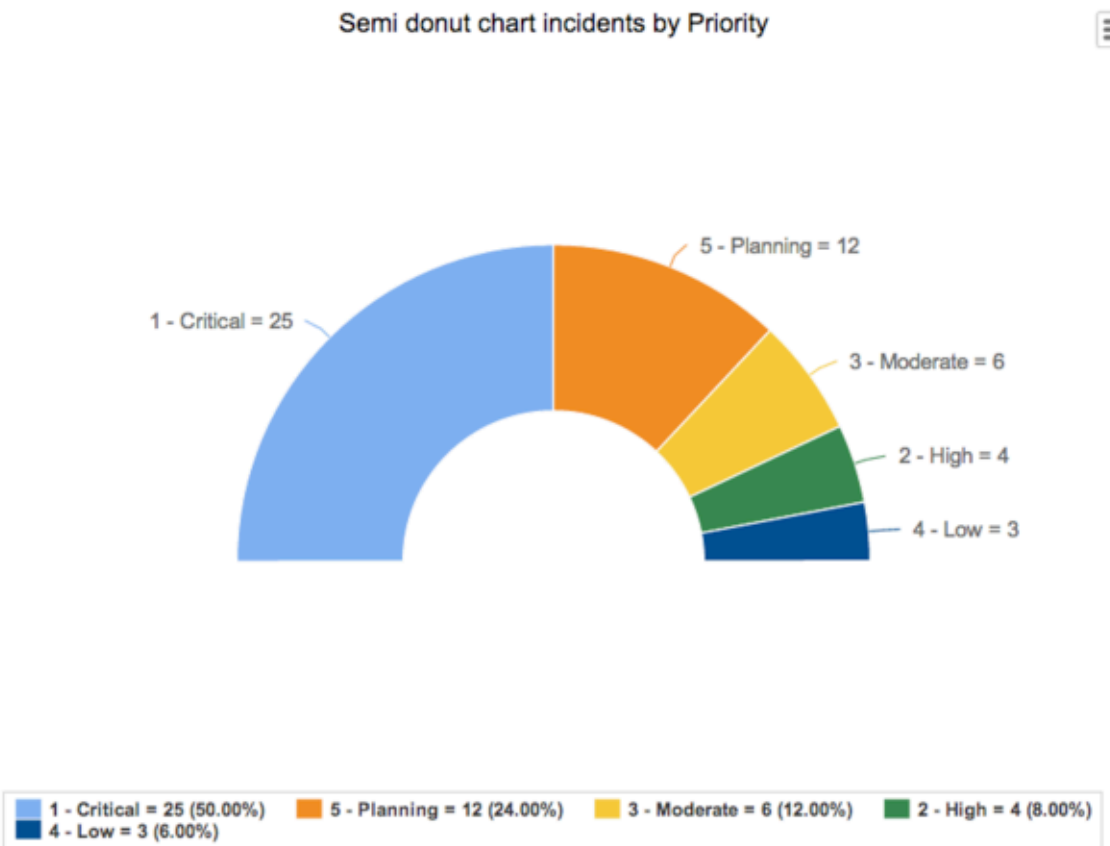
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de rosca de incidentes por prioridade



Relatório semidonut de incidentes por prioridade



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um relatório de rosca

Crie um relatório de gráfico de rosca para comparar o tamanho das peças com o todo.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Rosca** no filtro, selecione **Rosca** ou **Semi-rosca** e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .
7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo de banco de dados MySQL, como MEDIUMTEXT. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de banco de dados . ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em *exibições do banco de dados*.
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ○ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ○ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Exibir tabela de dados	Selecione esta opção para mostrar os dados do relatório em uma lista abaixo do relatório. A lista aparece nos painéis em que o relatório é adicionado. Todas as visualizações de relatório mostram os dados do relatório quando glide.ui.section508 a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . A propriedade glide.ui.section508 substitui o. **Tabela de dados de exibição** campo.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Definir formatação de valor	Permite configurar como mostrar valores numéricos em relatórios, incluindo precisão decimal, arredondamento, unidades de duração mínima e máxima e abreviações para unidades de duração. Consulte Formatação de valor em relatórios. **Nota:** A precisão decimal não funciona em campos de moeda.
Número máximo de grupos	Número máximo de grupos que **Agrupar por** a condição retorna. Os grupos com valores mais altos são mostrados primeiro. Todos os grupos além do limite são combinados em um único grupo **Outro** . Se você selecionar **Mostrar tudo** todos os grupos até um limite de 50 são exibidos. O restante dos resultados são agrupados como **Outro** .
Mostrar Outro	Caixa de seleção para incluir o outro grupo no relatório. O outro grupo contém dados de todos os grupos que excedem o número especificado em **Número máximo de grupos** .

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

      Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

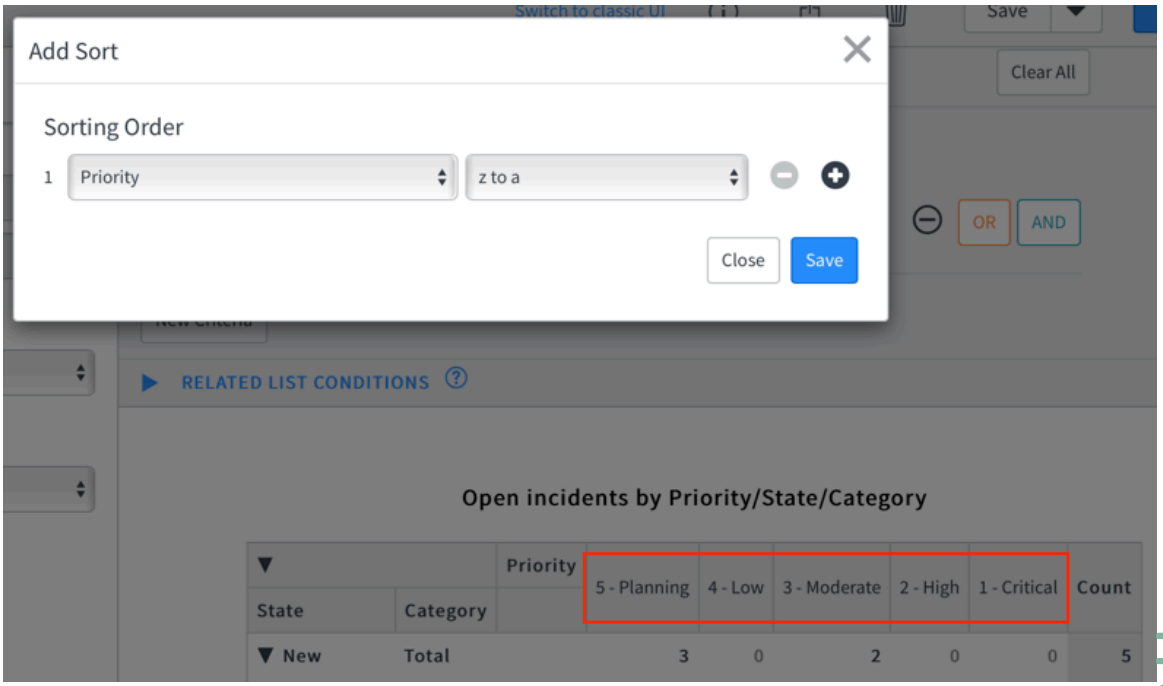
   b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Opções de estilo de gráfico de rosca

Mude a aparência do gráfico de rosca ou semi-rosca.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Opções de estilo de gráfico de rosca

Campo	Descrição
Geral	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

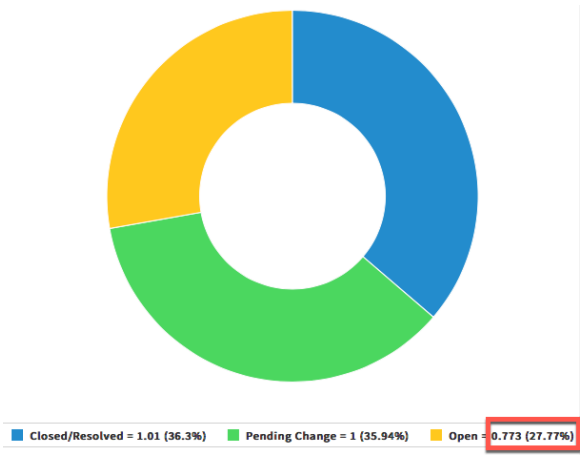
Opções de estilo de gráfico de rosca

Campo	Descrição
Largura da rosca	Percentual para a largura da faixa de rosca ou semi-rosca, variando de 1 a 100 por cento. 100 por cento é igual a um gráfico de pizza. O valor padrão é 50.
Mostrar total e ocultar legenda	Caixa de seleção para exibir o valor de agregação total no centro da rosca. Também oculta automaticamente a legenda do gráfico. Se o tipo de agregação for Média e você tiver selecionado um campo para agrupar, o total será a média das médias de cada grupo.
Cor do gráfico	Origem das cores usadas no relatório. Selecione uma das seguintes opções: • **Use paleta de cores** : Selecione uma paleta de cores nas paletas de cores predefinidas do sistema. • **Use várias cores** : Defina um conjunto personalizado de **Cores** usando códigos hexadecimais. Você pode adicionar qualquer número de cores. • **Use cores do gráfico** : Use as cores definidas em **Relatórios** > **Cores do Gráfico**.
Definir paleta	Paleta de cores usada no relatório. Este campo aparece quando você seleciona **Use paleta de cores** em **Cor do gráfico** lista. As paletas são definidas na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes].
Cores	Cores usadas no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use várias cores** em **Cor do gráfico** lista. Insira uma lista separada por vírgulas de códigos de cores hexadecimais. Essas cores são independentes das cores predefinidas do sistema que as paletas de cores e as cores do gráfico usam. **Nota:** Não é possível usar valores hexadecimais de transparência.
Exibir rótulos dos dados	Caixa de seleção para mostrar o valor de cada ponto de dados.
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de rosca

Campo	Descrição
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. Esta opção está disponível para agregações médias. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada. 
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de rosca

Campo	Descrição
de gráfico personalizada	
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Legenda	
Mostrar legenda	Ative esta opção para mostrar uma legenda do gráfico. Esta caixa de seleção aparece quando um **Agrupar por** o campo está selecionado no formulário de relatório. As legendas são truncadas por padrão. Para ajustar os comprimentos do truncamento, configure as propriedades `glide.chart.label.legend.truncate_to`e. `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de relatório.
Alinhamento horizontal de legenda	Como a legenda está alinhada horizontalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Alinhamento vertical da legenda	Como a legenda está alinhada verticalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Mostrar borda de legenda	Ative esta opção para mostrar uma borda ao redor da legenda. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Texto de legenda alinhado à esquerda	Habilite esta opção para alinhar à esquerda o texto da legenda quando o relatório for exibido em um navegador. Por padrão, o texto da legenda é centralizado. Quando o relatório é exportado para PDF, PNG ou JPG, a legenda permanece centralizada. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de funil e pirâmide

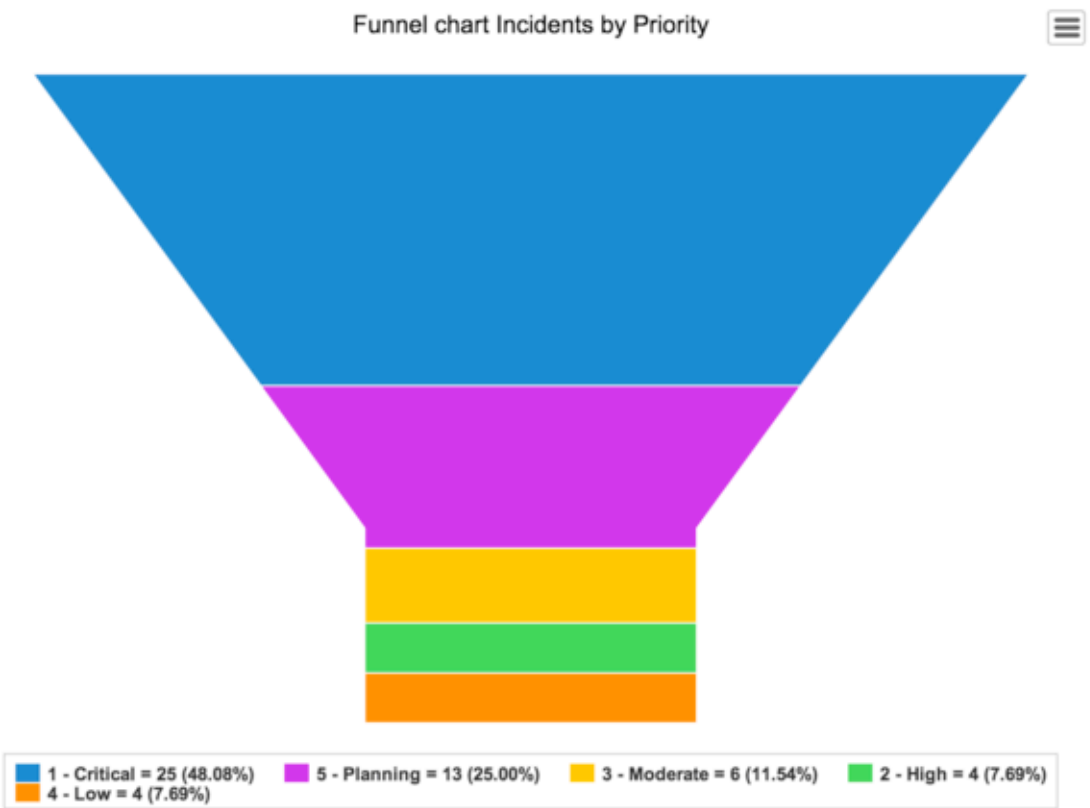
Os relatórios de funil e pirâmide visualizam a distribuição de dados. O tamanho das fatias ou seções representa uma porcentagem do total de todos os valores.

Os relatórios de funil são frequentemente usados para representar fases de um processo de vendas (do lead ao negócio fechado) ou para identificar possíveis áreas problemáticas em um processo. Se você aplicar um pescoço em um gráfico de funil, todos os valores abaixo de uma determinada porcentagem do valor total serão representados como uma barra. A barra indica que suas diferenças são de igual importância.

Os relatórios de funil empilham fatias de cima para baixo diminuindo a porcentagem e os gráficos de pirâmide empilham fatias aumentando a porcentagem. Os relatórios de pirâmide são frequentemente usados para representar níveis hierárquicos em uma organização. Relatórios de funil e pirâmide podem ser colocados em painéis onde os usuários podem interpretar rapidamente as informações exibidas.

Por exemplo, use um relatório de funil ou pirâmide para mostrar incidentes em aberto por prioridade. A qualquer momento, há incidentes em aberto de diferentes níveis de prioridade. Por exemplo, uma organização tem uma política de que incidentes P1 nunca podem exceder 40% de todos os incidentes em aberto. Os gráficos de funil e pirâmide mostram se as contagens de incidentes estão dentro dos intervalos aceitáveis.

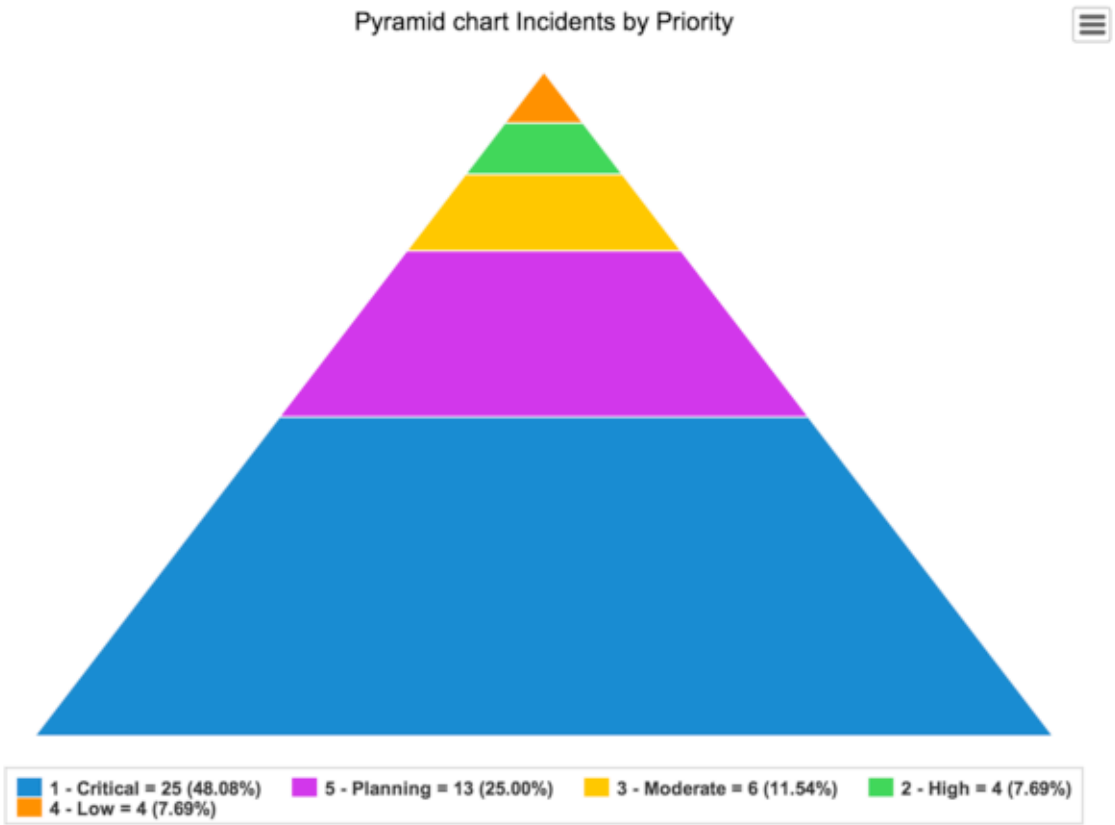
Relatório de funil de incidentes por prioridade



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório em pirâmide de incidentes por prioridade



Crie um relatório de funil ou pirâmide

Crie um relatório de funil em que o tamanho de cada fatia represente uma porcentagem do total, mostrando a distribuição de dados em um processo.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.

   Nota: Não é possível criar novos relatórios de funil ou pirâmide em instâncias que são migradas para Análise da plataforma experiência.

2. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
3. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Nota: Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

4. Selecione **Avançar**.
5. Em **Tipo** , insira **Pirâmide** ou **Funil** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .
6. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Gráfico de funil

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações ( ) para obter uma descrição do campo selecionado. Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT. ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em exibições de banco de dados. ◦ Nomes de rótulos com mais de 20 caracteres podem mostrar ou imprimir uma exibição truncada.
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Exibir tabela de dados	Selecione esta opção para mostrar os dados do relatório em uma lista abaixo do relatório. A lista aparece nos painéis em que o relatório é adicionado. Todas as visualizações de relatório mostram os dados do relatório quando glide.ui.section508 a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . A propriedade glide.ui.section508 substitui o. **Tabela de dados de exibição** campo.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Definir formatação de valor	Permite configurar como mostrar valores numéricos em relatórios, incluindo precisão decimal, arredondamento, unidades de duração mínima e máxima e abreviações para unidades de duração. Consulte Formatação de valor em relatórios. **Nota:** A precisão decimal não funciona em campos de moeda.
Número máximo de grupos	Número máximo de grupos que **Agrupar por** a condição retorna. Os grupos com valores mais altos são mostrados primeiro. Todos os grupos além do limite são combinados em um único grupo **Outro** . Se você selecionar **Mostrar tudo** todos os grupos até um limite de 50 são exibidos. O restante dos resultados são agrupados como **Outro** .
Mostrar Outro	Caixa de seleção para incluir o outro grupo no relatório. O outro grupo contém dados de todos os grupos que excedem o número especificado em **Número máximo de grupos** .

7. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

Tradução automática

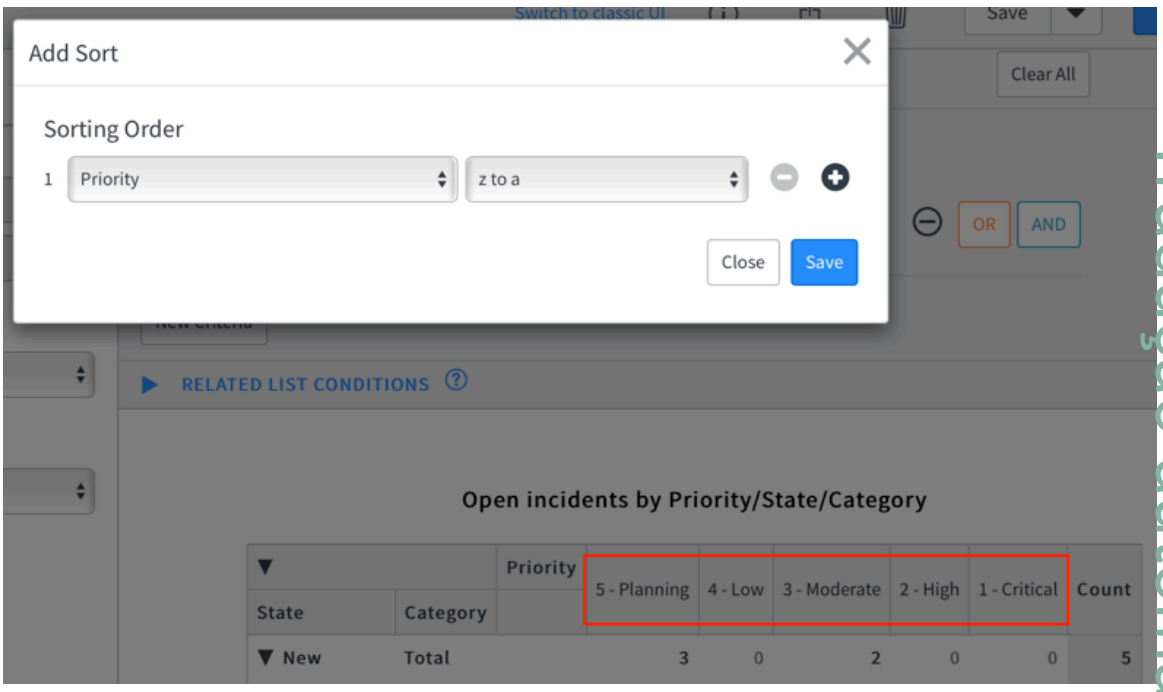
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

c. Selecione **Save** (Salvar).

Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.



8. Opcional: Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

9. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.

10. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de funil e pirâmide

Mude a aparência do seu relatório de funil ou pirâmide.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

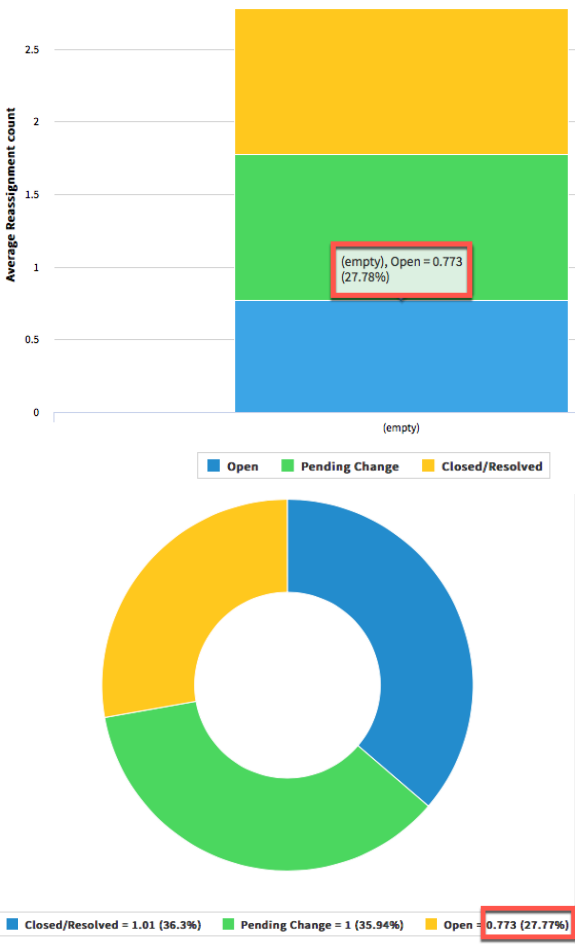
Opções de estilo de gráfico de funil e pirâmide

Campo	Descrição
Geral	
Tamanho do gargalo do funil	Insira uma porcentagem para a largura do funil, de 1 a 100%. 1 por cento é o valor mais baixo que pode ser representado acima do gargalo do funil. Valores inferiores a 1 por cento são empilhados abaixo do pescoço em uma barra de uma largura definida. 100 por cento é igual a um gráfico de barras. O valor padrão é 30.
Cor do gráfico	Selecione uma das seguintes opções. • **Use paleta de cores** : Selecione uma paleta de cores nas paletas de cores predefinidas do sistema. • **Use várias cores** : Defina um conjunto personalizado de **Cores** usando códigos hexadecimais. Você pode adicionar qualquer número de cores. • **Use cores do gráfico** : Use as cores definidas em **Relatórios** > **Cores do Gráfico**.
Definir paleta	Paleta de cores usada no relatório. Este campo aparece quando você seleciona **Use paleta de cores** em **Cor do gráfico** lista. As paletas são definidas na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes].
Cores	Cores usadas no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use várias cores** em **Cor do gráfico** lista. Insira uma lista separada por vírgulas de códigos de cores hexadecimais. Essas cores são independentes das cores predefinidas do sistema que as paletas de cores e as cores do gráfico usam. **Nota:** Não é possível usar valores hexadecimais de transparência.
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de funil e pirâmide

Campo	Descrição
	Nota: O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada. 
Título	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de funil e pirâmide

Campo	Descrição
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Legenda	
Mostrar legenda	Ative esta opção para mostrar uma legenda do gráfico. Esta caixa de seleção aparece quando um **Agrupar por** o campo está selecionado no formulário de relatório. As legendas são truncadas por padrão. Para ajustar os comprimentos do truncamento, configure as propriedades `glide.chart.label.legend.truncate_to`e.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de funil e pirâmide

Campo	Descrição
	glide.chart.label.legend.truncate_to.large. Para obter mais informações, consulte Propriedades de relatório.
Alinhamento horizontal de legenda	Como a legenda está alinhada horizontalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Alinhamento vertical da legenda	Como a legenda está alinhada verticalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Mostrar borda de legenda	Ative esta opção para mostrar uma borda ao redor da legenda. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Texto de legenda alinhado à esquerda	Habilite esta opção para alinhar à esquerda o texto da legenda quando o relatório for exibido em um navegador. Por padrão, o texto da legenda é centralizado. Quando o relatório é exportado para PDF, PNG ou JPG, a legenda permanece centralizada. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.

Relatórios de mapa térmico

Os relatórios de mapa térmico exibem dados agregados visualmente usando cores para representar valores diferentes em uma matriz. Os relatórios de mapa térmico não podem ter mais de 1000 células.

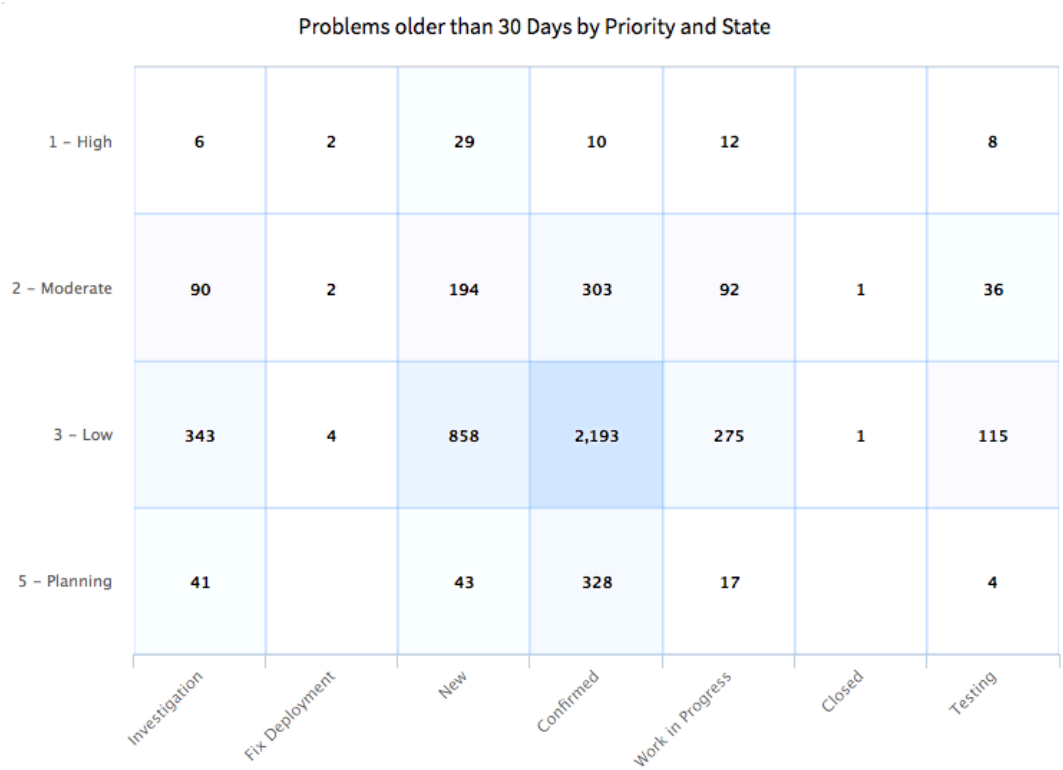
Nota: Quando a acessibilidade está habilitada, esta visualização inclui um relatório que os leitores de tela podem interpretar. Para obter mais informações, consulte Habilitando recursos de acessibilidade .

Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Crie uma visualização de dados de mapa térmico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na figura, a célula para problemas de baixa prioridade confirmados é preenchida para destacar o valor



grande.

Crie um relatório de mapa térmico

Crie um relatório de mapa térmico para mostrar visualmente os dados agregados usando cores para representar valores diferentes em uma matriz.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Um gráfico de mapa térmico de tamanho menor não exibe valores diferentes de zero que, de outra forma, sobreporiam um valor adjacente. Os rótulos de linha para esses valores também não são exibidos. Você pode passar o mouse sobre uma célula de valor em branco para ver seu valor ou ampliar o tamanho do gráfico para acomodar valores. Entender como esse tipo de gráfico específico se comporta pode ajudar você a interpretar os resultados e determinar o dimensionamento apropriado para seus dados.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Mapa térmico** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

7. Preencha os campos, conforme apropriado (consulte a tabela).

Campos

Campo	Descrição
Linha	Campo usado como a origem dos dados das linhas no mapa térmico. Para selecionar um campo de origem em uma tabela estendida, consulte Como gerar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	relatórios sobre tabelas estendidas. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. **Nota:** Nomes de rótulos com mais de 20 caracteres podem mostrar ou imprimir uma exibição truncada.
Coluna	Campo usado como a origem dos dados das colunas no mapa térmico. Para selecionar um campo de origem em uma tabela estendida, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. **Nota:** Nomes de rótulos com mais de 20 caracteres podem mostrar ou imprimir uma exibição truncada.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Número máximo de grupos	Número máximo de grupos que **Agrupar por** a condição retorna. Os grupos com valores mais altos são mostrados primeiro. Todos os grupos além do limite são combinados em um único grupo **Outro** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você selecionar **Mostrar tudo** todos os grupos até um limite de 50 são exibidos. O restante dos resultados são agrupados como **Outro** .
Mostrar Outro	Caixa de seleção para incluir o outro grupo no relatório. O outro grupo contém dados de todos os grupos que excedem o número especificado em **Número máximo de grupos** .

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

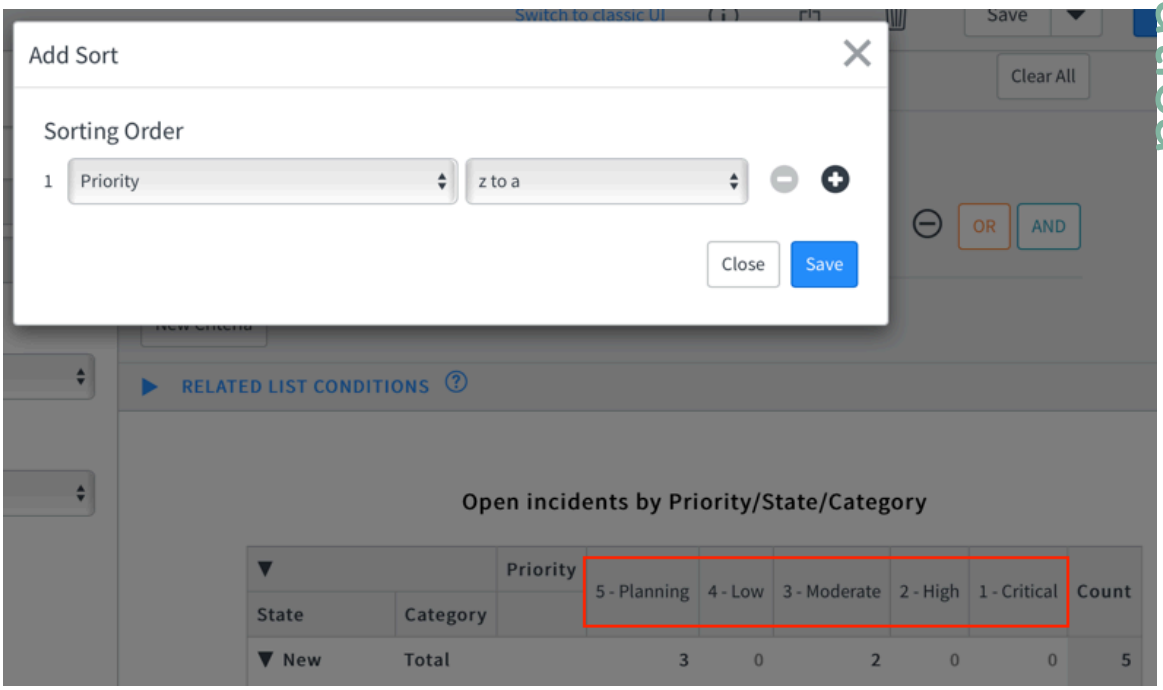
      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

      Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

   b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Opções de estilo de relatório de mapa térmico

Mude a aparência do gráfico de mapa térmico.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Opções de estilo de gráfico de mapa térmico

Geral	
Usar cores de mapa térmico	Caixa de seleção para usar cores diferentes para indicar valores diferentes.
Cor para pontuações altas	Cor usada para indicar um valor alto no gráfico.
Cor para pontuações baixas	Cor usada para indicar um valor baixo no gráfico.
Exibir rótulos dos dados	Caixa de seleção para mostrar o valor de cada ponto de dados.
Zero de exibição	Marque esta caixa de seleção para exibir o número **0** quando o valor de uma célula é 0. Desmarque esta caixa de seleção para exibir uma célula vazia quando o valor da célula for 0.
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

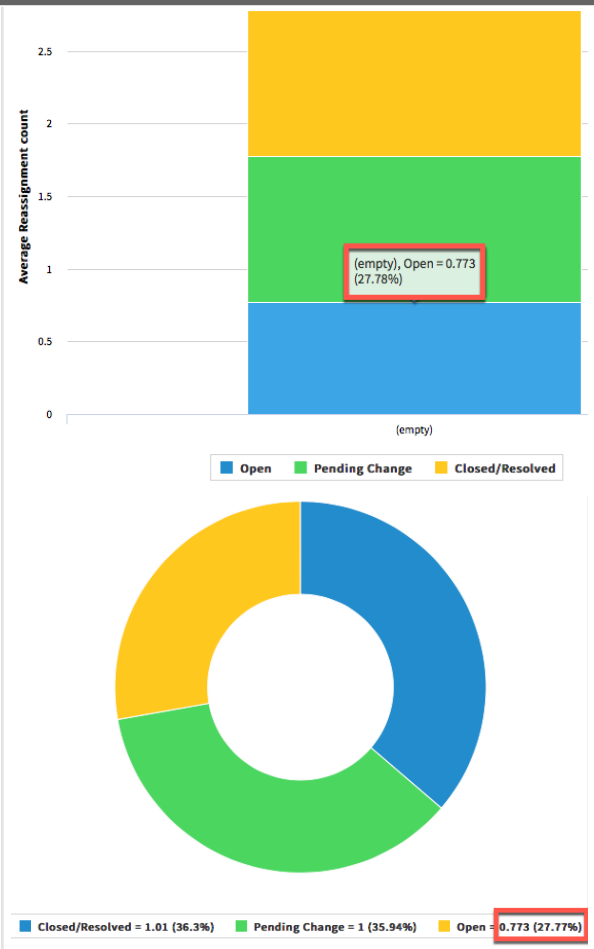
Opções de estilo de gráfico de mapa térmico

Geral	
	Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de mapa térmico

Geral	
	
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de mapa térmico

Geral	
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Legenda	
Mostrar legenda	Ative esta opção para mostrar uma legenda do gráfico. Esta caixa de seleção aparece quando um **Agrupar por** o campo está selecionado no formulário de relatório. As legendas são truncadas por padrão. Para ajustar os comprimentos do truncamento, configure as propriedades `glide.chart.label.legend.truncate_toe`. `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de relatório.
Alinhamento horizontal de legenda	Como a legenda está alinhada horizontalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Alinhamento vertical da legenda	Como a legenda está alinhada verticalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Mostrar borda de legenda	Ative esta opção para mostrar uma borda ao redor da legenda. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Texto de legenda alinhado à esquerda	Habilite esta opção para alinhar à esquerda o texto da legenda quando o relatório for exibido em um navegador. Por padrão, o texto da legenda é centralizado. Quando o relatório é exportado para PDF, PNG ou JPG, a legenda permanece centralizada. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

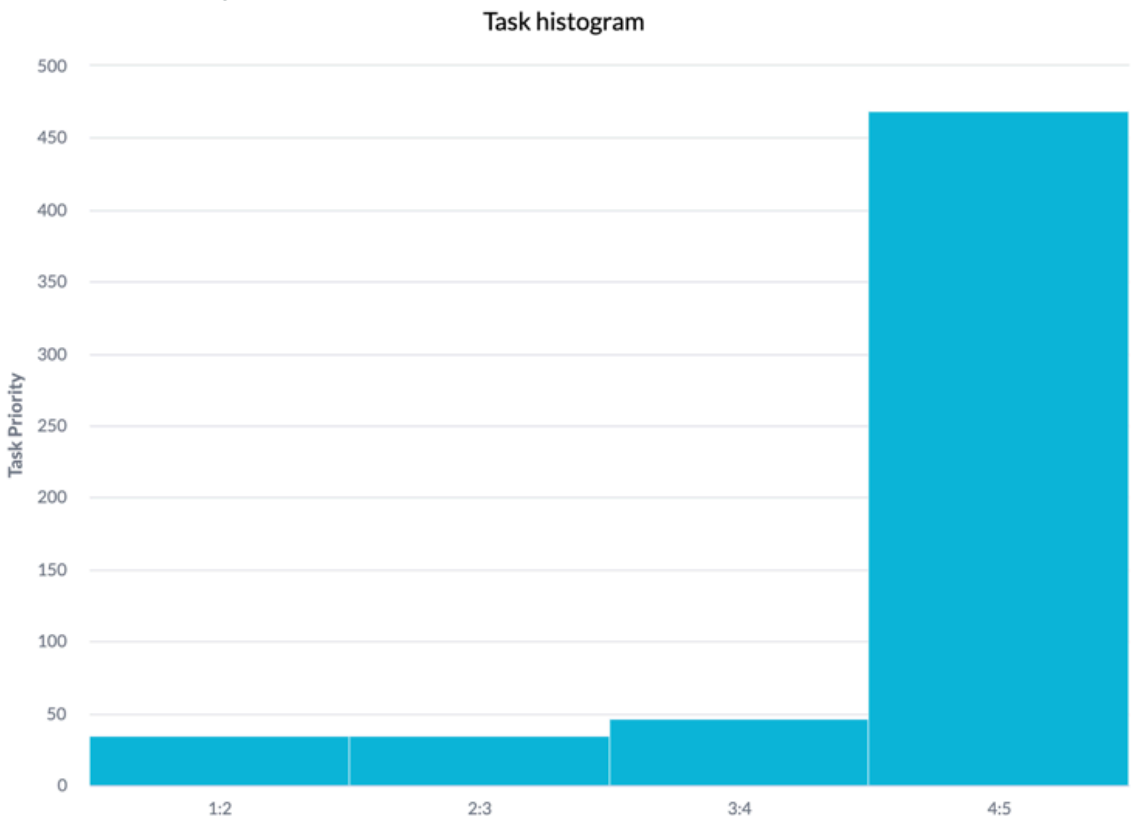
Relatórios de histograma

Os histogramas agrupam números em um conjunto de dados em intervalos. Os dados usados em um histograma são dados contínuos. Os dados contínuos são medidos, enquanto os dados discretos, que são usados em gráficos de barras, são contados.

Por exemplo, um histograma pode mostrar o padrão de incidentes P1 registrados em um período de quatro semanas após o lançamento de um produto. Na primeira semana após o lançamento do produto, os incidentes P1 são baixos porque os usuários não entendem o produto o suficiente para usá-lo. Na segunda semana, mais usuários começam a trabalhar com o produto e os problemas de P1 aumentaram. Na terceira semana, os problemas de P1 aumentam ainda mais à medida que mais usuários começaram a trabalhar com o produto. Na quarta semana, as ocorrências de P1 permanecem as mesmas da terceira semana. As informações sugerem que não é necessário aumentar a equipe de suporte até a terceira semana após o lançamento de um produto.

Nota: Quando a acessibilidade está habilitada, esta visualização inclui um relatório que os leitores de tela podem interpretar. Para obter mais informações, consulte Habilitando recursos de acessibilidade .

Relatório de histograma



Crie um relatório de histograma

Os histogramas agrupam números em um conjunto de dados contínuos em intervalos.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Em **Tipo** , insira **Histograma** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

   Guia Configurar

Campo	Descrição
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Avaliado por	Selecione um campo para relatar. Os valores deste campo aparecem no eixo X do histograma e determinam a largura das barras. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado.

8. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

9. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Relatórios de linha

Os relatórios de linha plotam pontos de dados individuais para mostrar como o valor de um ou mais itens muda ao longo do tempo.

O valor de um item em datas ou horas específicas é exibido como pontos de dados conectados por linhas horizontais. Os valores ao longo do eixo horizontal do gráfico de linhas representam a medida de tempo (anos, horas, minutos, milissegundos e assim por diante). Os valores do eixo vertical representam alterações nos itens que estão sendo monitorados. Os usuários com a função report_admin podem definir os intervalos usados em um relatório de gráfico de linhas.

Tradução automática

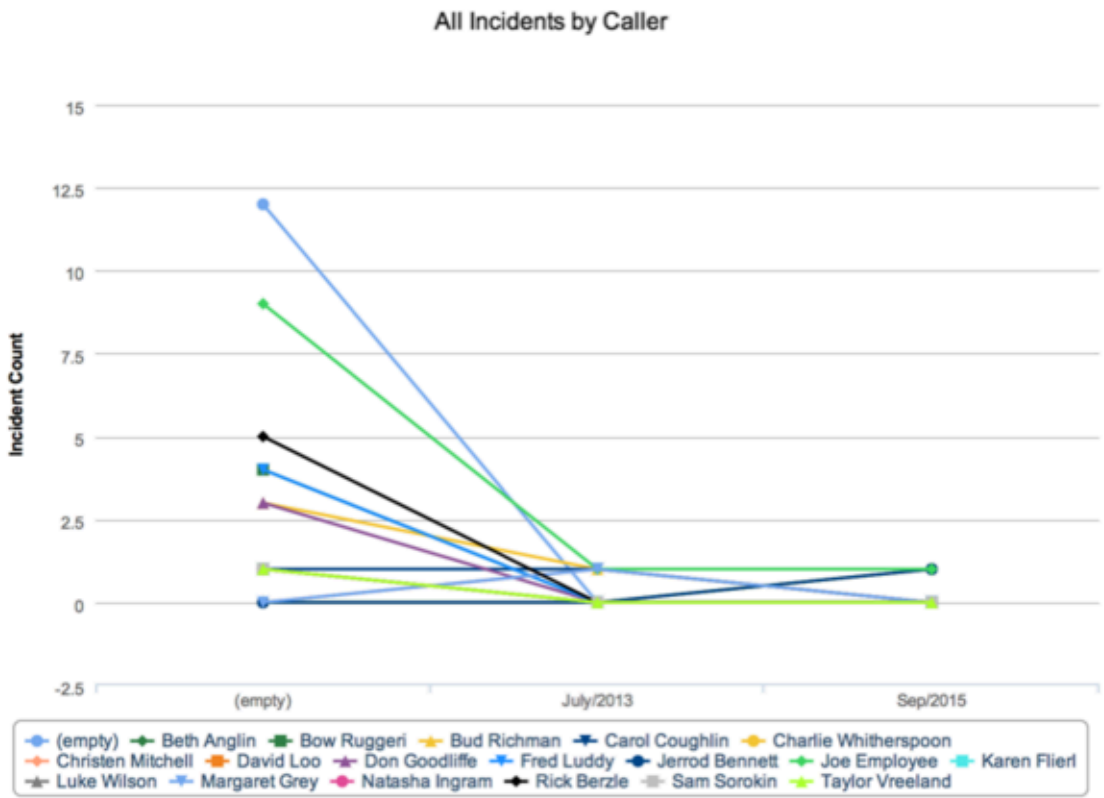
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Casos de uso para diferentes tipos de visualização de séries temporais.

Esta visualização de dados é compatível com a plataforma móvel. Para obter mais informações, consulte Relatórios de série temporal para dispositivos móveis e Visualização do painel móvel .

Por exemplo, você pode criar um relatório de linha para contagens de incidentes para mostrar como o número de incidentes muda ao longo do tempo. A contagem de incidentes geralmente aumenta durante os primeiros meses após a implantação de um upgrade de produto. Com o tempo, o número de incidentes relatados diminui à medida que os usuários se acostumam mais às mudanças no produto. Esta figura mostra o número de incidentes por solicitante ao longo do tempo.

Relatório de linha



Crie um relatório de linha

Crie um relatório de linha para mostrar a tendência nas mudanças de valor de um ou mais itens ao longo do tempo.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Para um caso de uso de relatório de linha, Exemplo de visualização de dados de série temporal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Em **Tipo** , insira **Linha** No filtro, selecione o tipo de relatório de linha no **Série temporal** e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo de banco de dados MySQL, como MEDIUMTEXT. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de banco de dados . ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em *exibições do banco de dados*.
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Exibir tabela de dados	Selecione esta opção para mostrar os dados do relatório em uma lista abaixo do relatório. A lista aparece nos painéis em que o relatório é adicionado. Todas as visualizações de relatório mostram os dados do relatório quando glide.ui.section508 a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . A propriedade glide.ui.section508 substitui o. **Tabela de dados de exibição** campo.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Tendência por	Campo de tabela cujos valores você deseja mostrar em uma sequência de tempo. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. **Nota:** Se você selecionou uma tabela remota no **Tabela** , a opção selecionada neste campo agrega os dados que foram recuperados de uma fonte externa e agregados na memória. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperar dados externos usando tabelas e scripts remotos .
Calendário	Calendário que é a base da série temporal no relatório. Selecione o calendário padrão ou um calendário de negócios personalizado .
por	Período de tempo para agrupar dados. O intervalo de períodos de tempo disponíveis depende do calendário selecionado. Os períodos de tempo variam de uma hora a um ano. Você também pode especificar uma data. **Nota:** Em caso de emissão de relatórios por semana: Quando o intervalo de relatório inclui mais de um ano civil, inconsistências resultam quando uma semana é dividida entre dois anos. Para mostrar valores de dados com mais precisão de acordo com as semanas ISO, adicione e habilite o. **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** Propriedade na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Cálculo do percentual	Método de cálculo de porcentagens. A porcentagem aparece quando você aponta para um segmento de relatório, como uma barra em um relatório de barras. Este campo aparece quando **Agregação** está definido como **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** . ○ **Usar Agregação** calcula a porcentagem usando a seleção no **Agregação** campo. Somente os dados exibidos no relatório são usados para calcular a porcentagem. Por exemplo, um relatório mostra ativos por departamento com **Agregação** definido como **Soma** e a porcentagem calculada usando agregação. Se o custo total dos ativos for $100 000 e o custo dos ativos do Suporte ao cliente for 10 000 dólares, a porcentagem do Suporte ao cliente será de 10%. ○ **Contagem de registros de uso** calcula a porcentagem usando o número total de registros no conjunto de dados. Por exemplo, um relatório mostra incidentes por prioridade. De 500 registros de incidentes, 200 têm prioridade baixa. A porcentagem da seção de prioridade baixa é de 40%.
Definir formatação de valor	Permite configurar como mostrar valores numéricos em relatórios, incluindo precisão decimal, arredondamento, unidades de duração mínima e máxima e abreviações para unidades de duração. Consulte Formatação de valor em relatórios. **Nota:** A precisão decimal não funciona em campos de moeda.

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

Tradução automática

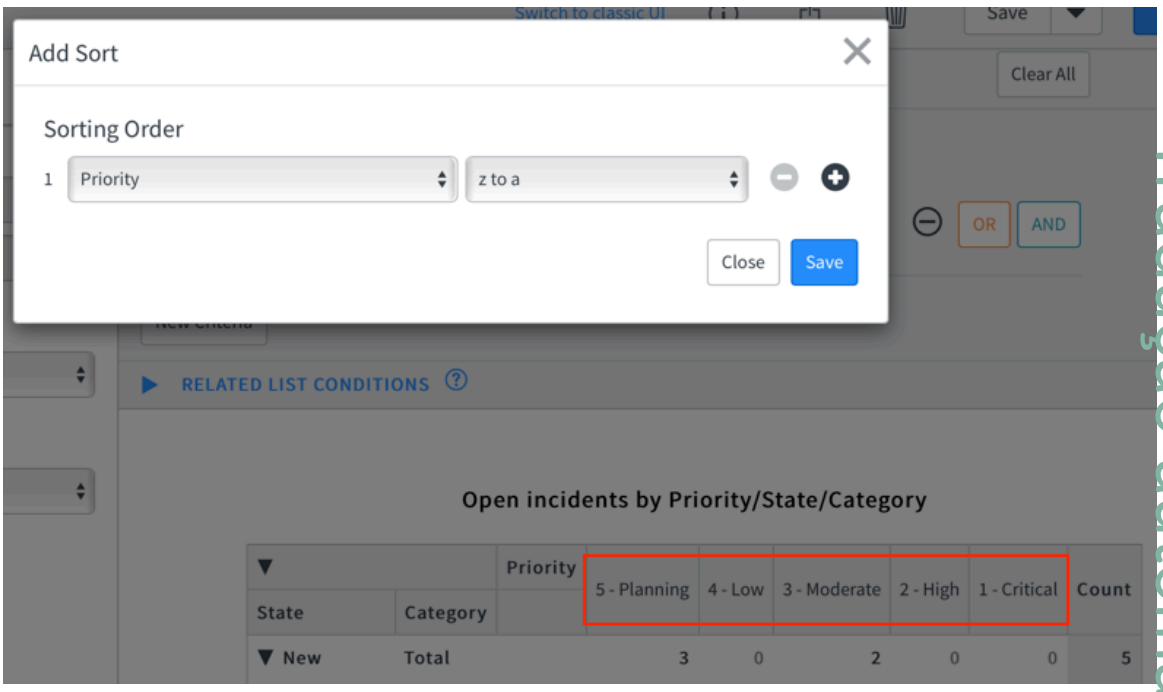
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

c. Selecione **Save** (Salvar).

Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.



9. Opcional: Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.

11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de linha

Configure a aparência do seu relatório de linha.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Opções de estilo de gráfico de linhas

Campo	Descrição
Geral	
Cor do gráfico	Origem das cores usadas no relatório. Se você não agrupar ou empilhar o relatório, **Use uma cor** é selecionado automaticamente. Nesse caso, selecione uma única cor predefinida do sistema. Se você agrupar ou empilhar o relatório, selecione uma das seguintes opções: • **Use paleta de cores** : Selecione uma paleta de cores nas paletas de cores predefinidas do sistema. • **Use várias cores** : Defina um conjunto personalizado de **Cores** usando códigos hexadecimais. Você pode adicionar qualquer número de cores. • **Use cores do gráfico** : Use as cores definidas em **Relatórios** > **Cores do Gráfico**. Para obter mais informações sobre as diferenças entre essas opções, consulte Cores predefinidas em relatórios.
Definir cor	Cor usada no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use uma cor** em **Cor do gráfico** lista. Clique no ícone de pesquisa ( ) para escolher entre **Definições de cor** lista.
Definir paleta	Paleta de cores usada no relatório. Este campo aparece quando você seleciona **Use paleta de cores** em **Cor do gráfico** lista. As paletas são definidas na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes].
Cores	Cores usadas no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use várias cores** em **Cor do gráfico** lista. Insira uma lista separada por vírgulas de códigos de cores hexadecimais. Essas cores são independentes das cores predefinidas do sistema que as paletas de cores e as cores do gráfico usam. **Nota:** Não é possível usar valores hexadecimais de transparência.
Exibir rótulos dos dados	Caixa de seleção para mostrar o valor de cada ponto de dados.
Não plotar nada como zero	Caixa de seleção para especificar se os pontos de dados ausentes devem ser substituídos por valores zero. Este campo está disponível ao criar ou editar relatórios de séries temporais (somente relatórios de área, spline, linha e linha de etapa) que incluem vários conjuntos de dados e ao criar ou editar conjuntos de dados nos relatórios de séries temporais aplicáveis. Este

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

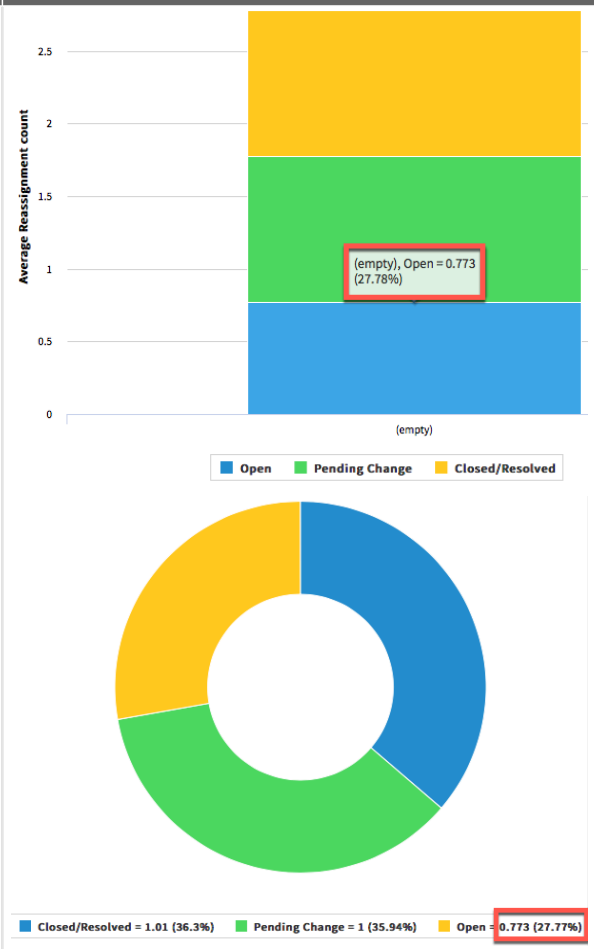
Opções de estilo de gráfico de linhas

Campo	Descrição
	campo não está disponível quando os dados no relatório estão agrupados ou são agregados por Contagem ou Contagem distinta. Se selecionado, o relatório pode mostrar lacunas onde não existem dados. **Nota:** Esta propriedade não pode ser selecionada quando a origem é MetricBase.
Mostrar marcador	Caixa de seleção para exibir um símbolo em cada ponto de dados.
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de linhas

Campo	Descrição
	
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de linhas

Campo	Descrição
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Legenda	
Mostrar legenda	Ative esta opção para mostrar uma legenda do gráfico. Esta caixa de seleção aparece quando um **Agrupar por** o campo está selecionado no formulário de relatório. As legendas são truncadas por padrão. Para ajustar os comprimentos do truncamento, configure as propriedades `glide.chart.label.legend.truncate_toe`. `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de relatório.
Alinhamento horizontal de legenda	Como a legenda está alinhada horizontalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Alinhamento vertical da legenda	Como a legenda está alinhada verticalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Mostrar borda de legenda	Ative esta opção para mostrar uma borda ao redor da legenda. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Texto de legenda alinhado à esquerda	Habilite esta opção para alinhar à esquerda o texto da legenda quando o relatório for exibido em um navegador. Por padrão, o texto da legenda é centralizado. Quando o relatório é exportado para PDF, PNG ou JPG, a legenda permanece centralizada. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Eixo	
Eixo Y e eixo X.	Eixo para configurar os títulos, a aparência e os rótulos para.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de linhas

Campo	Descrição
Título	Título do eixo.
Tamanho do título	Tamanho do título do eixo em pixels. O valor padrão é 12.
Título em negrito	Ative esta opção para mostrar o título do eixo em um tipo em negrito.
Oposto	Em **Eixo X.** Em vez disso, habilite esta opção para mostrar o título do eixo X no lado direito do relatório. Em **Eixo Y.** Habilite esta opção para mostrar o título do eixo Y na parte superior do relatório em vez de na parte inferior.
Grade de exibição	Em **Eixo X.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade horizontais no relatório. Em **Eixo Y.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade verticais na parte superior do relatório.
Grade pontilhada	Habilite esta opção para mostrar linhas de grade pontilhadas em vez de linhas sólidas.
De	Especifique um valor mínimo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis.
A	Especifique um valor máximo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis.
Tamanho do rótulo do eixo X/eixo Y.	Em **Eixo X.** especifique o tamanho dos rótulos das linhas do relatório. Em **Eixo Y.** especifique o tamanho dos rótulos das colunas no relatório.
Rótulo em negrito	Ative esta opção para mostrar os rótulos do relatório em negrito.

Relatórios de lista

Relatórios de lista exibem os dados em forma de lista expansível. Você pode configurar se as listas aparecem expandidas ou recolhidas. As listas são frequentemente usadas para enumerações, como o número de incidentes ou mudanças. Eles contêm colunas que mostram informações mais detalhadas, como uma descrição resumida, categoria ou estado.

Nota:

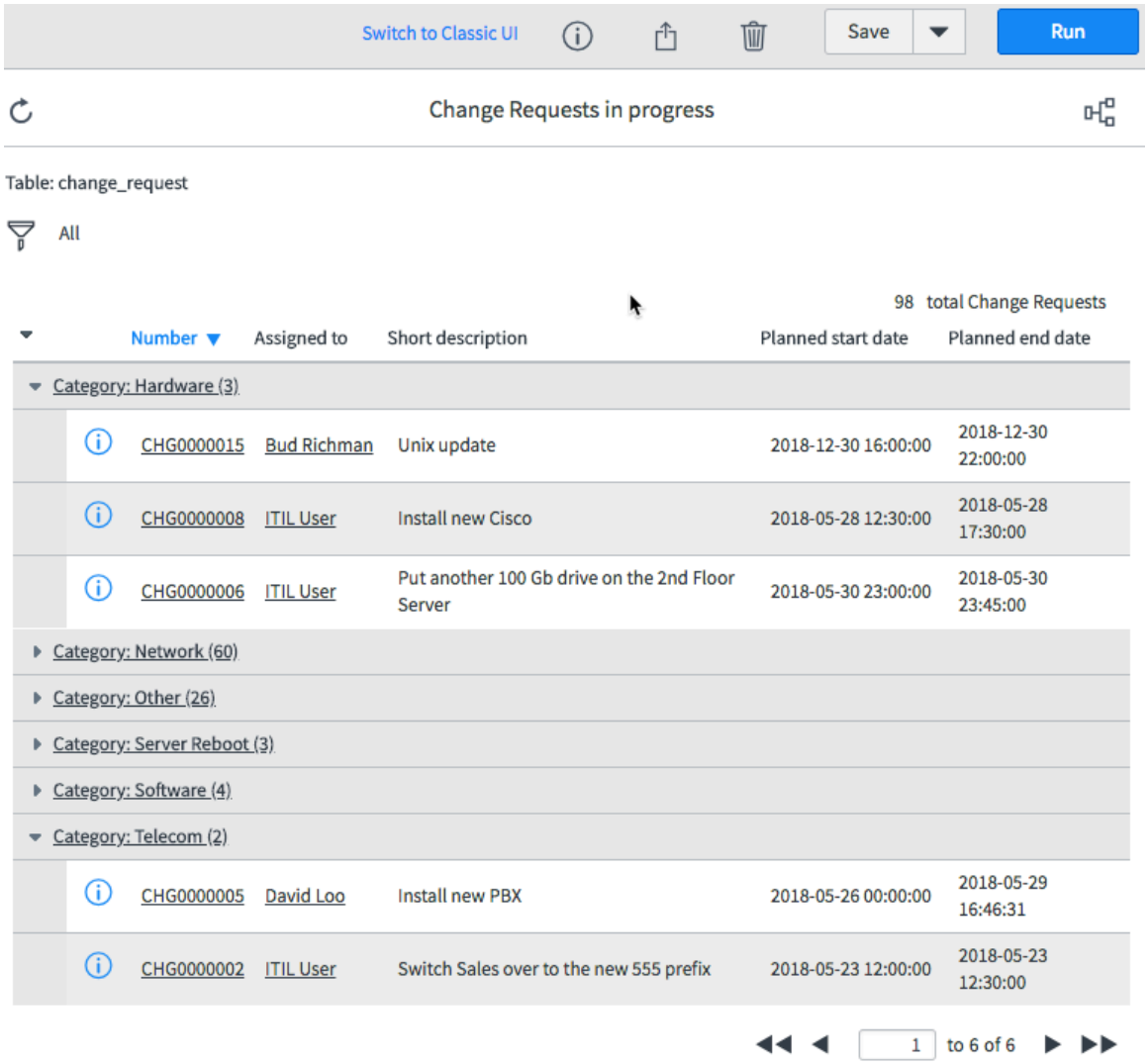
- Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte Crie uma visualização de lista no Designer de visualizações.
- Os relatórios de lista são exibidos na Lista v2, mesmo se a Lista v3 estiver habilitada.
- Os botões de contagem de registros e paginação aparecem somente na parte inferior da lista.

Este relatório de lista de exemplo exibe incidentes classificados por solicitante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de lista



Tipos de relatórios de lista

Há três tipos de relatórios de lista.

Relatórios de lista básica

Liste relatórios sem recursos adicionais

Liste relatórios com colunas variáveis

Liste relatórios com base em uma fonte de dados ou tabela que tenha variáveis associadas a ela, por exemplo, fontes de dados do Catálogo de serviços. Muitas vezes, as variáveis são variações nos produtos, como quantidades de armazenamento em um computador.

Liste relatórios com colunas de pergunta

Liste relatórios com base em uma fonte de dados ou tabela que tenha perguntas associadas a ela. Por exemplo, se um formulário solicitar que um usuário selecione a natureza específica de um problema, você poderá criar um relatório de lista com colunas para suas respostas.

Os relatórios de lista básica podem usar uma tabela, uma fonte de dados, uma planilha importada do Excel ou um MetricBase tabela para suas origens de relatório. Os relatórios de lista com variáveis e colunas de pergunta usam somente tabelas e fontes de dados.

Há etapas extras para configurar as colunas de pergunta e variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um relatório de lista básico

Relatórios de lista exibem os dados em forma de lista expansível. Por exemplo, um relatório de incidente agrupado por prioridade exibe somente os nomes de prioridade e um número de registros exibidos se o usuário clicar na prioridade. Você pode configurar se as listas serão exibidas expandidas ou recolhidas.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Lista** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .
7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Escolher colunas	Campos a serem exibidos como colunas no relatório de lista. Na janela Colunas que se abre depois que você clica em **Escolha colunas** , Selecione os campos na lista Disponível que você deseja que apareçam em seu relatório e mova-os para a lista Selecionados. Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Dependendo da configuração do sistema, você pode adicionar campos de tabelas que estendem a tabela selecionada. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre tabelas estendidas.
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo de banco de dados MySQL, como MEDIUMTEXT. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de banco de dados . ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em *exibições do banco de dados*.
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

      Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

   b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

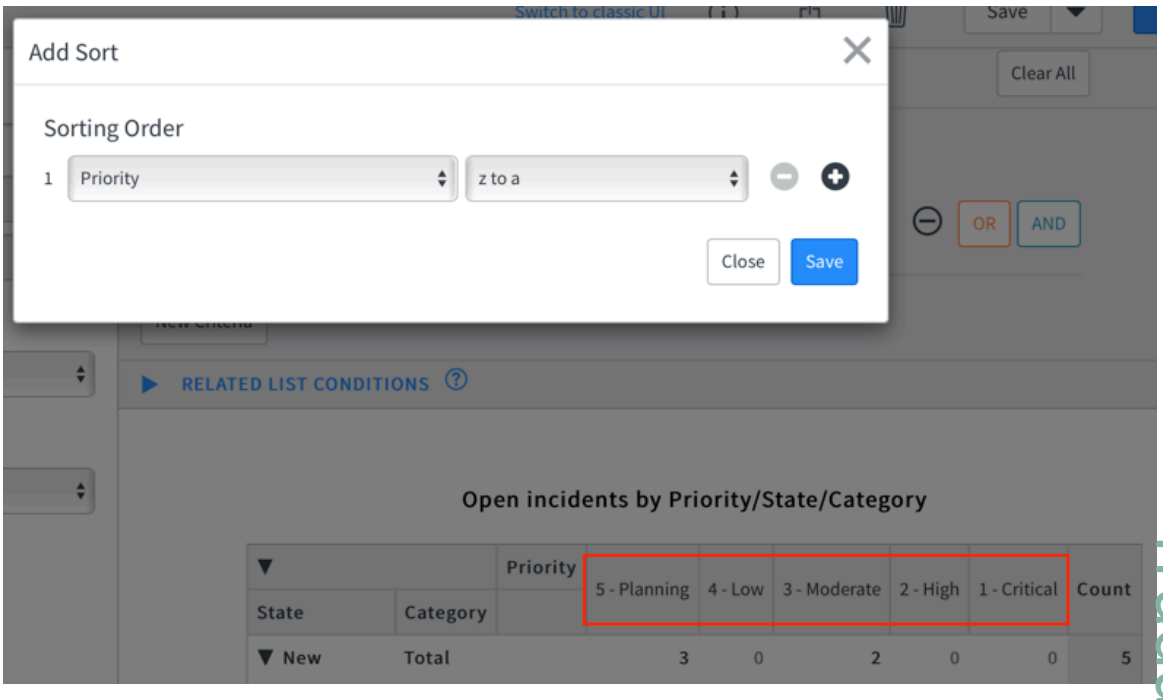
   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.



9. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

10. **Opcional:** Em **Estilo** , adicione e configure um título de relatório.
    Consulte Listar opções de estilo de relatório.

11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Clique no ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas. Para obter mais informações, consulte Compartilhe um relatório de IU principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- O número padrão de linhas em um relatório de lista exportado para PDF é 1000. Para configurar este valor, insira sys_properties.list No Navegador de filtros e edite a propriedade glide.pdf.max_rows. Para obter mais informações, consulte: Adicione uma propriedade do sistema .
- Apesar da filtragem de lista, as linhas exportadas no formato pdf contarão todas as linhas de registro sequencialmente até o limite de exportação e serão exibidas em branco para funções impedidas pelas ACLs de exibir dados restritos.

- Configure e use funções de lista

Crie um relatório de lista com colunas variáveis

Você pode criar um relatório de lista com colunas de variáveis com base em uma fonte de dados ou tabela que tenha variáveis associadas a ele. Por exemplo, se um item tiver uma variável chamada **Armazenamento** , você pode criar um relatório de lista que tenha uma coluna para os valores nesta variável.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
3. Selecione uma origem de relatório que tenha variáveis associadas a ela.
   Há dois tipos de origens de relatório. Para relatórios de lista com variáveis, a origem do relatório geralmente é a tabela do catálogo de serviços.

Fonte do relatório	Descrição
Fonte de dados	Uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação será exibida solicitando que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados.

4. Selecione **Avançar**.
5. Em **Tipo** , insira **Lista** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

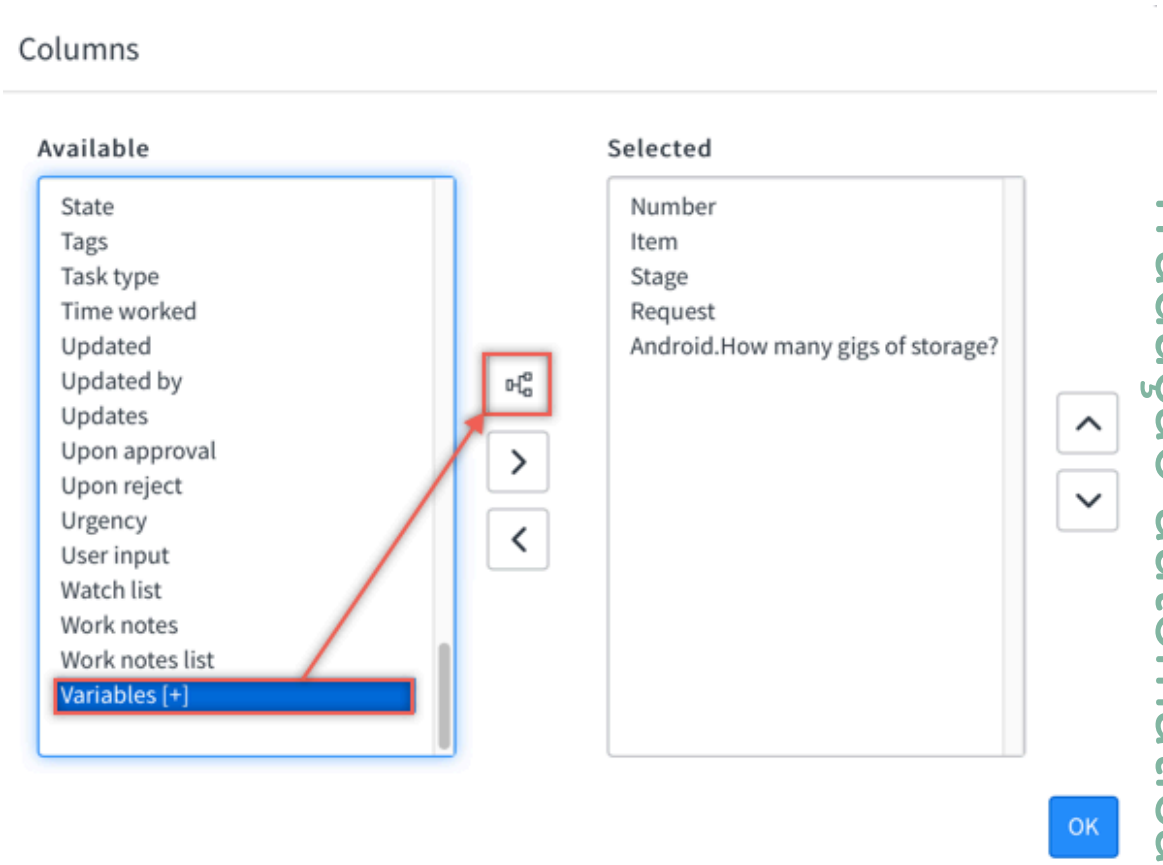
A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

6. Em **Configurar** clique em **Escolha colunas** e selecione **Variáveis** Na janela Colunas que se abre.

   Variáveis está na parte inferior da lista de colunas disponíveis.

   Dependendo da configuração do sistema, você pode adicionar campos de tabelas que estendem a tabela selecionada. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre tabelas estendidas.

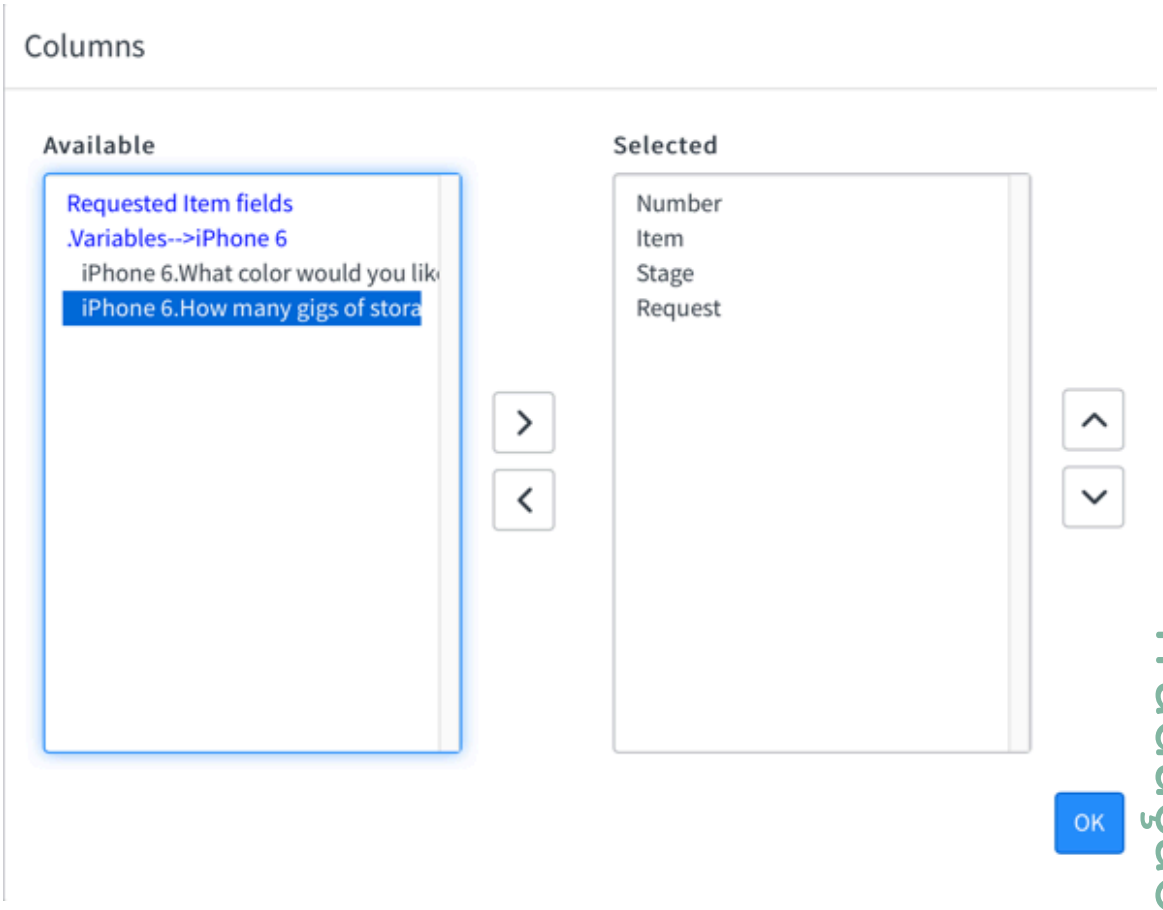
7. Clique no ícone de estrutura ( ) para escolher um item.



8. Selecione um item na lista de itens do catálogo exibida.
   As variáveis associadas ao item selecionado aparecem em **Colunas** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione e mova variáveis para **Selecionado** e clique em **OK** .
10. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo de banco de dados MySQL, como MEDIUMTEXT. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de banco de dados . ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em *exibições do banco de dados*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.

11. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

    Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

    a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

    A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

    Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

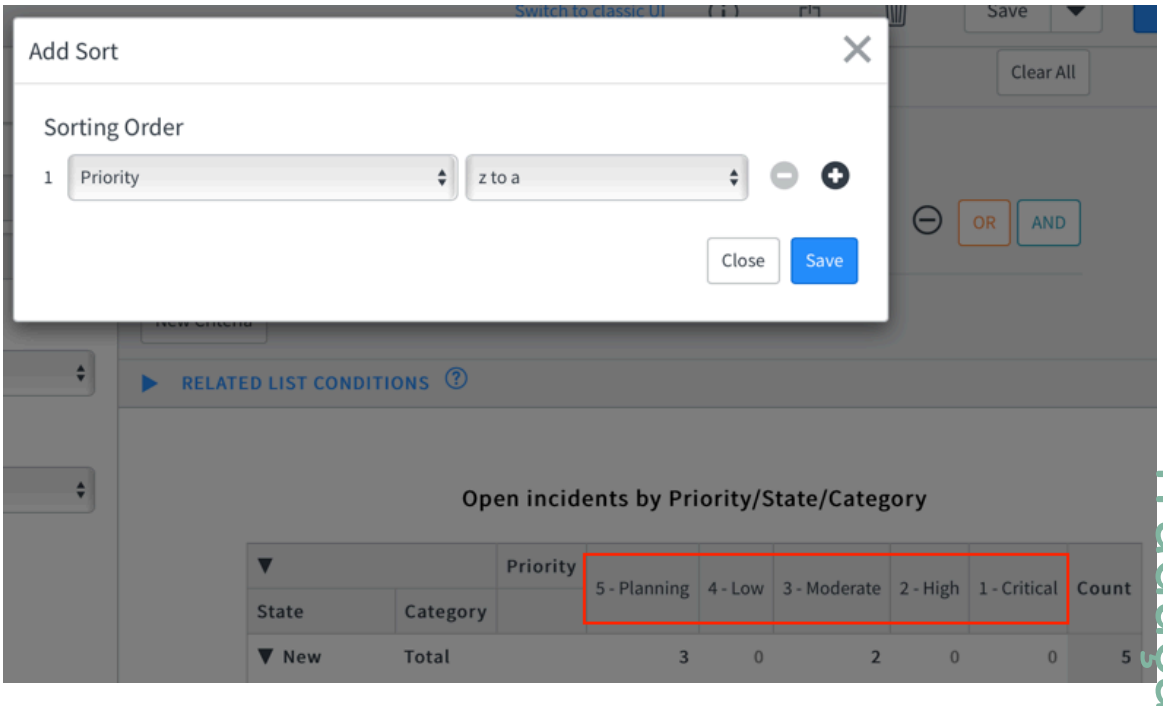
    b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

    c. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.



12. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

> **Nota:** Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

13. **Opcional:** Em **Estilo** , adicione e configure um título de relatório.
Consulte Listar opções de estilo de relatório.
14. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Clique no ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas. Para obter mais informações, consulte Compartilhe um relatório de IU principal.

Nota:

- O número padrão de linhas em um relatório de lista exportado para PDF é 1000. Para configurar este valor, insira sys_properties.list No Navegador de filtros e edite a propriedade glide.pdf.max_rows. Para obter mais informações, consulte: Adicione uma propriedade do sistema .
- Apesar da filtragem de lista, as linhas exportadas no formato pdf contarão todas as linhas de registro sequencialmente até o limite de exportação e serão exibidas em branco para funções impedidas pelas ACLs de exibir dados restritos.

Crie um relatório de lista com colunas de pergunta

Você pode criar um relatório de lista com colunas de pergunta com base em uma fonte de dados ou tabela que tenha perguntas associadas a ele. Por exemplo, se um formulário solicitar que um usuário selecione a natureza específica de um problema, você poderá criar um relatório de lista que liste colunas para esses valores.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
3. Selecione uma origem de relatório que tenha variáveis associadas a ela.
   Há dois tipos de origens de relatório. Para relatórios de lista com variáveis, a origem do relatório geralmente é a tabela do catálogo de serviços.

Fonte do relatório	Descrição
Fonte de dados	Uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação será exibida solicitando que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados.

4. Selecione **Avançar**.
5. Em **Tipo** , insira **Lista** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

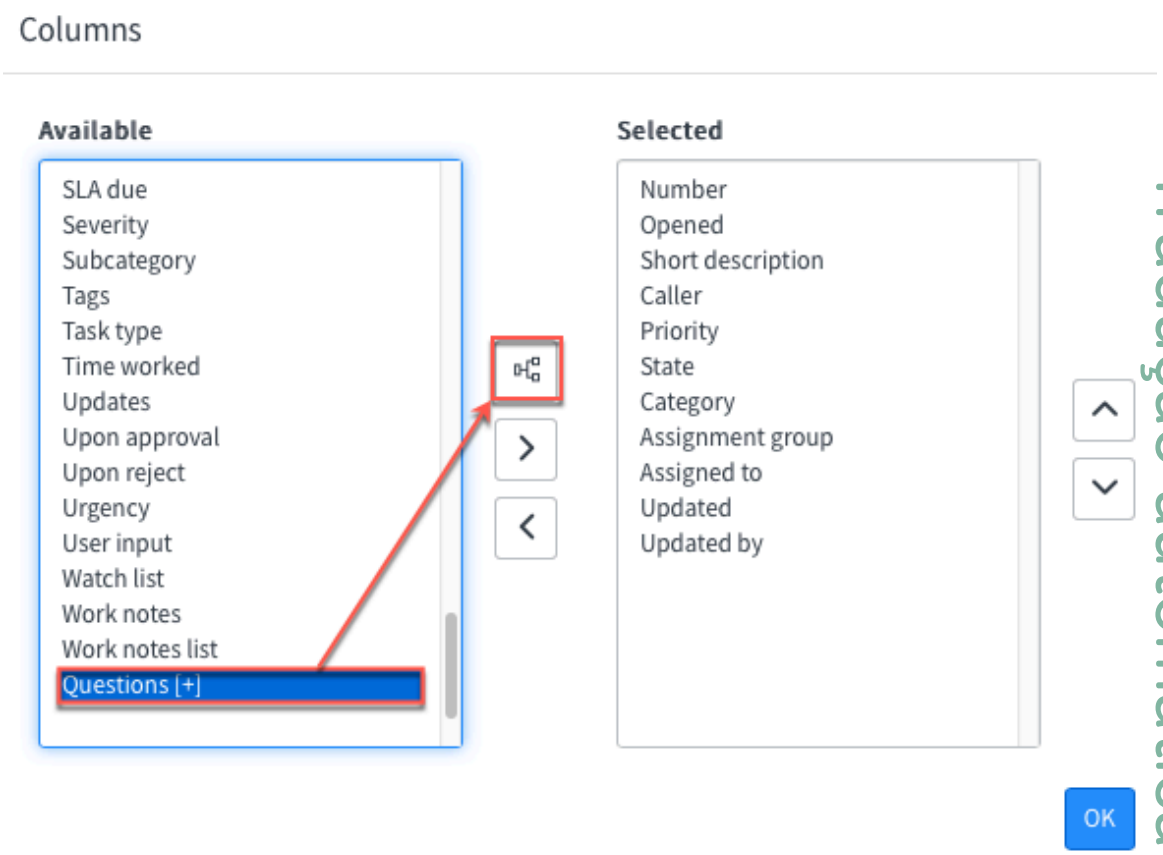
A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

6. Em **Configurar** clique em **Escolha colunas** e selecione **Perguntas** Na janela Colunas que se abre.

   Perguntas está na parte inferior da lista de colunas disponíveis.

   Dependendo da configuração do sistema, você pode adicionar campos de tabelas que estendem a tabela selecionada. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre tabelas estendidas.

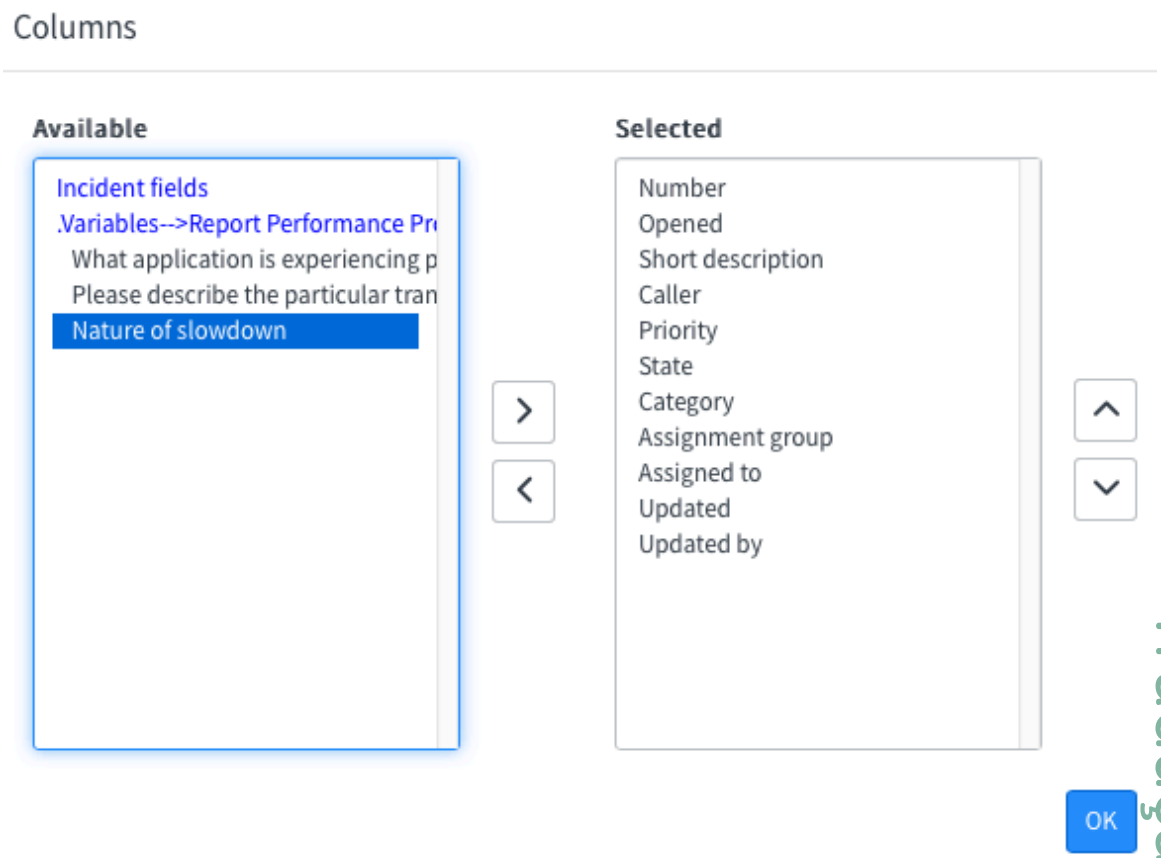
7. Clique no ícone de estrutura ( ) para escolher um item.



8. Selecione um item na lista de itens do catálogo exibida.
   As variáveis associadas ao item selecionado aparecem em **Colunas** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione e mova perguntas para **Selecionado** e clique em **OK** .
10. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ○ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo de banco de dados MySQL, como MEDIUMTEXT. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de banco de dados . ○ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em *exibições do banco de dados*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.

11. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

    Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

    a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

    A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

    Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

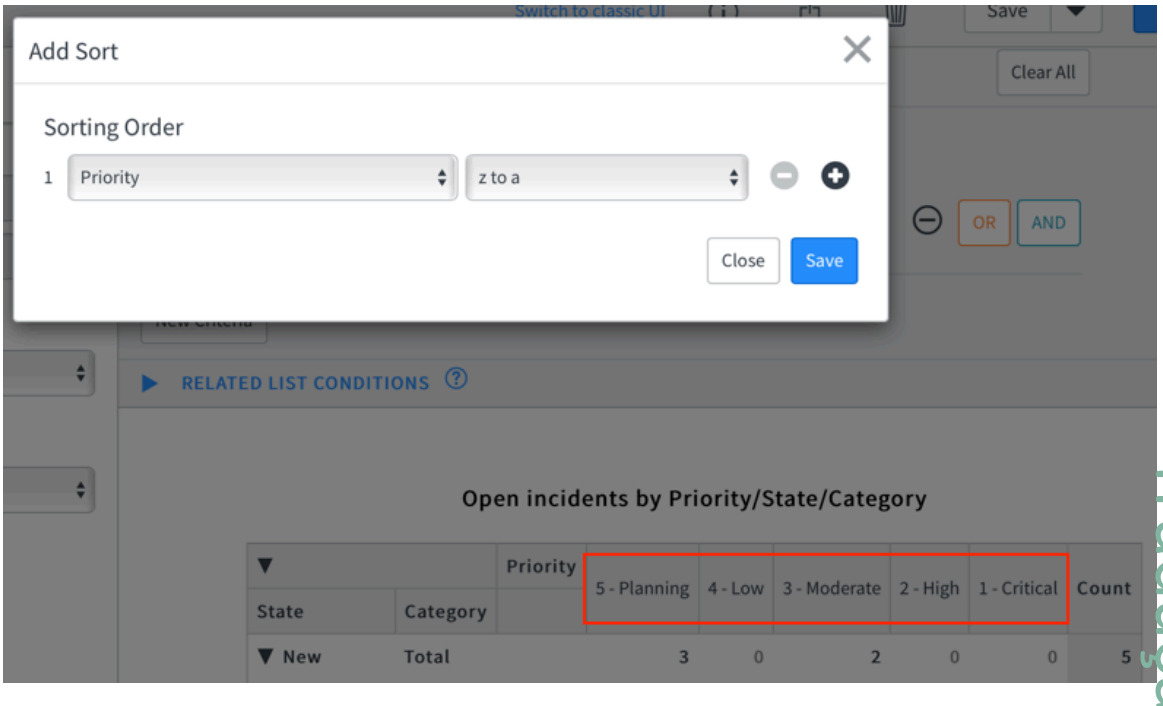
    b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

    c. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.



12. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

> **Nota:** Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

13. **Opcional:** Em **Estilo** , adicione e configure um título de relatório.
Consulte Listar opções de estilo de relatório.
14. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Clique no ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas. Para obter mais informações, consulte Compartilhe um relatório de IU principal.

> **Nota:** O número padrão de linhas em um relatório de lista exportado para PDF é 1000. Para configurar este valor, insira sys_properties.list No Navegador de filtros e edite a propriedade glide.pdf.max_rows. Para obter mais informações, consulte: Adicione uma propriedade do sistema .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Listar opções de estilo de relatório

Adicione um título ao seu relatório de lista e configure o tamanho, a cor e o alinhamento do título.

Ao criar ou editar um relatório de lista, você pode adicionar um título que substitua o nome do relatório fornecido na guia Dados. Os usuários com os quais você compartilha o relatório verão o novo título em vez do nome do relatório.

Listar opções de estilo de relatório

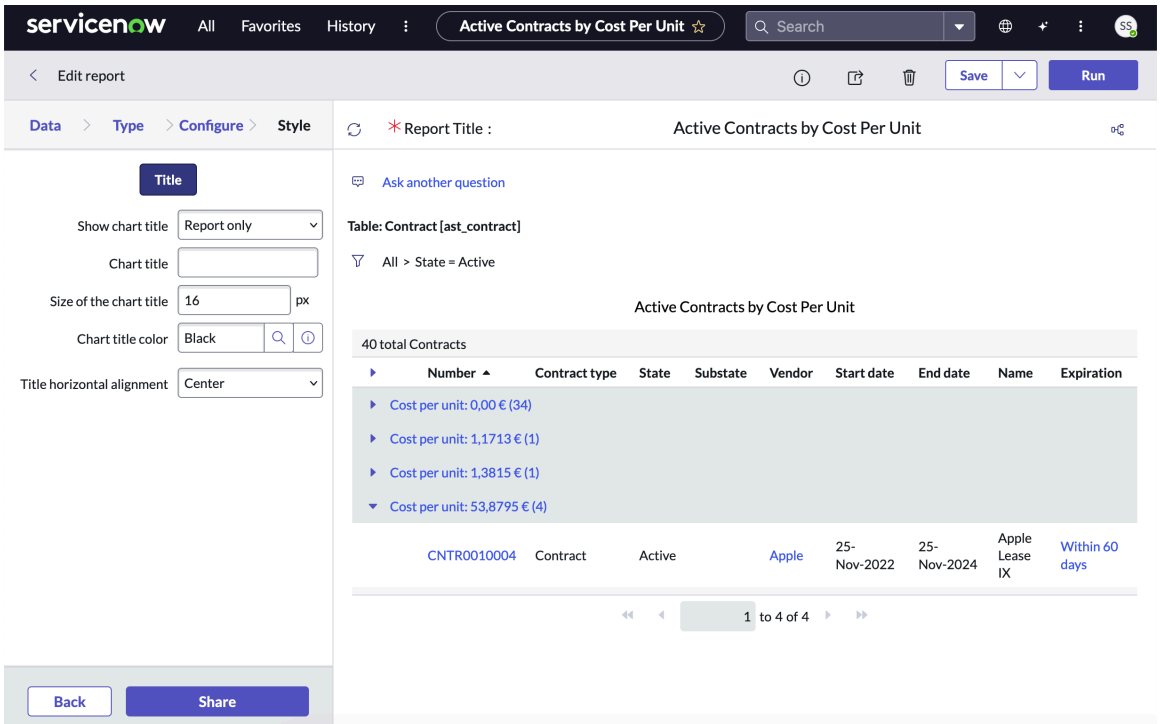
Campo	Descrição
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.

Exemplos

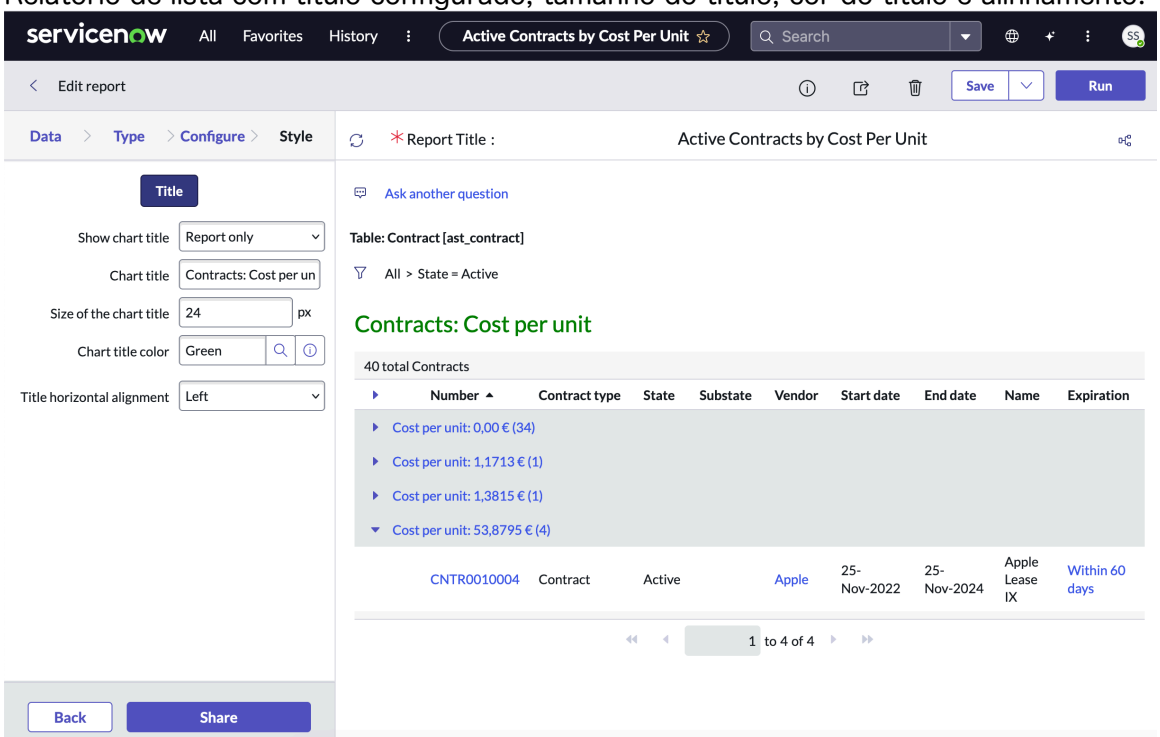
Relatório de lista com opções de estilo padrão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relatório de lista com título configurado, tamanho do título, cor do título e alinhamento:



Registros de grupo em relatórios de lista

Os relatórios de lista agrupada podem exibir somente os registros em cada grupo configurados para aparecer em uma lista normal. Você pode agrupar linhas de informações em relatórios de lista por campos específicos. Não é possível agrupar relatórios de lista por variáveis do catálogo de serviços.

Uma lista configurada para exibir 100 registros por vez pode mostrar somente os primeiros 100 registros, independentemente do número de registros nesse grupo. A paginação não está disponível em grupos e você não pode acessar os registros restantes sem sair da lista agrupada. Para acessar todos os registros em um grupo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aumente o tamanho de exibição da lista.
- Clique no cabeçalho do grupo para retornar a uma lista normal para esse grupo com paginação habilitada.

Os relatórios de lista não são compatíveis com a preferência do usuário para expandir automaticamente os registros agrupados.

As seções do relatório são recolhidas por padrão. Neste exemplo, uma lista de produtos é agrupada por fabricante e os itens associados ao Gateway são expandidos.

Relatório de lista agrupada

Name ▲	Manufacturer	Asset tag	Operating System	CPU speed (MHz)
Manufacturer: (empty) (2)				
Manufacturer: Apple (474)				
Manufacturer: Asus (36)				
Manufacturer: Cyberpower (13)				
Manufacturer: Dell Inc. (197)				
Manufacturer: Gateway (9)				
*CAROL3-GATEWAY	Gateway	P1000038	Windows XP Professional	2,992
8400-053105	Gateway	P1000224	Windows XP Professional	3,391
DIANEK	Gateway	P1000051	Windows XP Professional	3,192
DX Series	Gateway	P1000241	Windows XP Professional	
JENREALTY	Gateway	P1000221	Windows XP Professional	3,192
KIRKK	Gateway	P1000111	Windows XP Professional	2,394
MEGANS	Gateway	P1000222	Windows XP Professional	2,793
OLGAS	Gateway	P1000163	Windows XP Professional	3,049
Product KIOSK	Gateway	P1000096	Windows XP	
Manufacturer: IBM (35)				
Manufacturer: iBUYPOWER (4)				

Tradução automática

Exporte um relatório de lista

Você pode exportar um relatório de lista para Excel, PDF ou CSV programando uma exportação do relatório.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador.

Nota: As restrições criadas pelo administrador podem impedir que os usuários com essas funções vejam o. **Programação** opção.

Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte Exporte uma visualização de dados do Designer de visualizações.

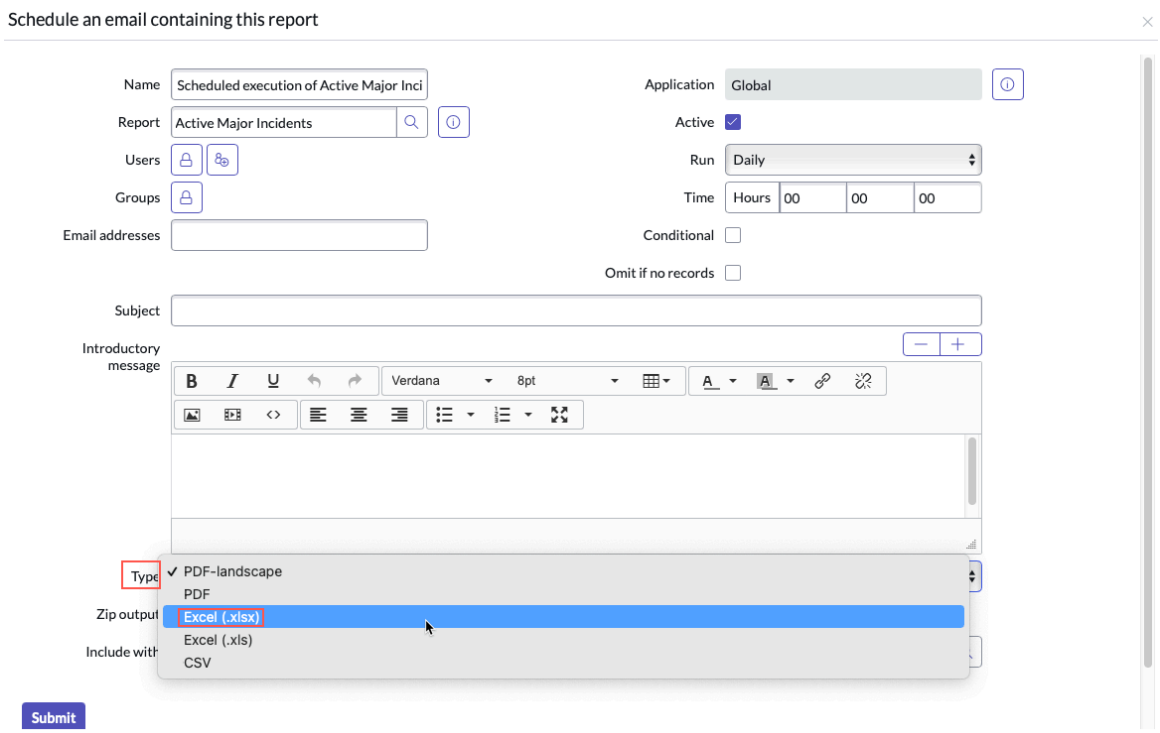
Procedimento

1. Navegar até **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Abra o relatório de lista que você deseja exportar.
3. Selecione **Compartilhamento** ícone ( ) e selecione **Programação** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Programe a exportação de um relatório de lista salvo no formato desejado.

   Especifique **Tipo** PDF, PDF-landscape, Excel ou CSV. O Excel exibe valores de duração do relatório em milissegundos, em vez do formato "<x> days <y> hours". Para obter mais informações, consulte Programe e-mails de relatórios de IU principal.



Resultado

Os destinatários do relatório agendado o receberão no formulário especificado.

Exporte a lista de plataformas para o Excel

Listas mostram um conjunto de registros de uma tabela. Você pode exportar informações de listas no ambiente clássico para uma planilha.

Antes de Iniciar

Função necessária: Nenhuma, embora você precise ter direitos para exibir a lista.

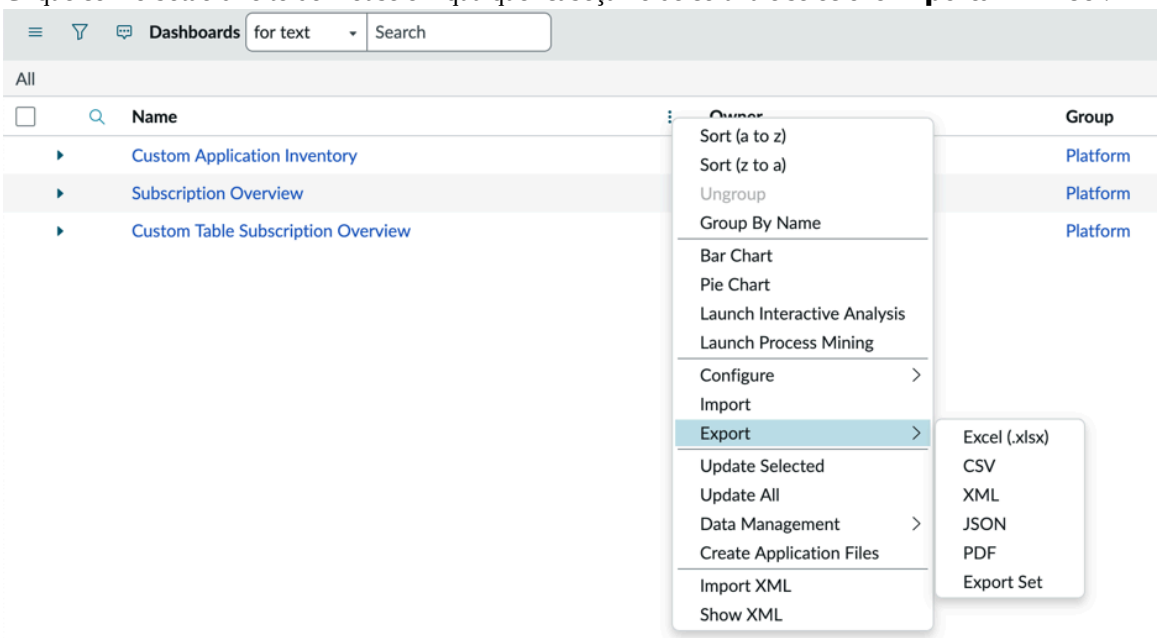
Para obter mais informações, consulte Listas no ambiente clássico .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até a lista que você deseja exportar.
2. Clique com o botão direito do mouse em qualquer cabeçalho de coluna e selecione **Exportar** > **Excel**.



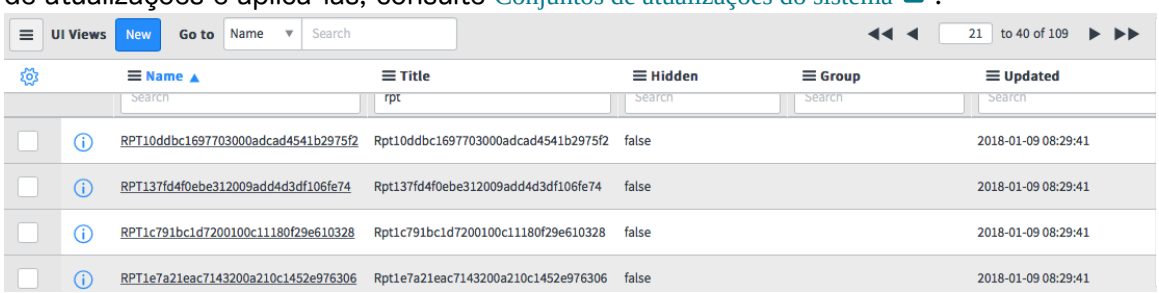
Aplicando configurações de coluna de relatório de lista com um conjunto de atualizações

As colunas configuradas nos relatórios de lista podem ser movidas para outra instância confirmando um conjunto de atualizações.

As colunas de relatório de lista configuradas não são aplicadas automaticamente a uma instância quando você confirma um conjunto de atualizações. Os relatórios de lista renderizados usando exibições de IU criadas sempre que você salva um relatório. Para garantir que as colunas configuradas sejam renderizadas em um relatório de lista ou em um widget de painel em outra instância:

1. Na tabela Exibição de IU, pesquise o sys_id do registro de exibição do relatório (RPT) para suas mudanças.
2. Adicione-o ao conjunto de atualizações.

Para obter informações sobre como adicionar configurações personalizadas a um conjunto de atualizações e aplicá-las, consulte Conjuntos de atualizações do sistema .



Relatórios de mapa

Os relatórios de mapa exibem dados em um mapa. Você pode exibir dados como um mapa térmico geográfico ( ) ou exibir pontos de dados específicos ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amplie um mapa para obter uma exibição mais detalhada. No modo de mapa térmico, clique em qualquer região do mapa que contenha dados para detalhar o mapa.

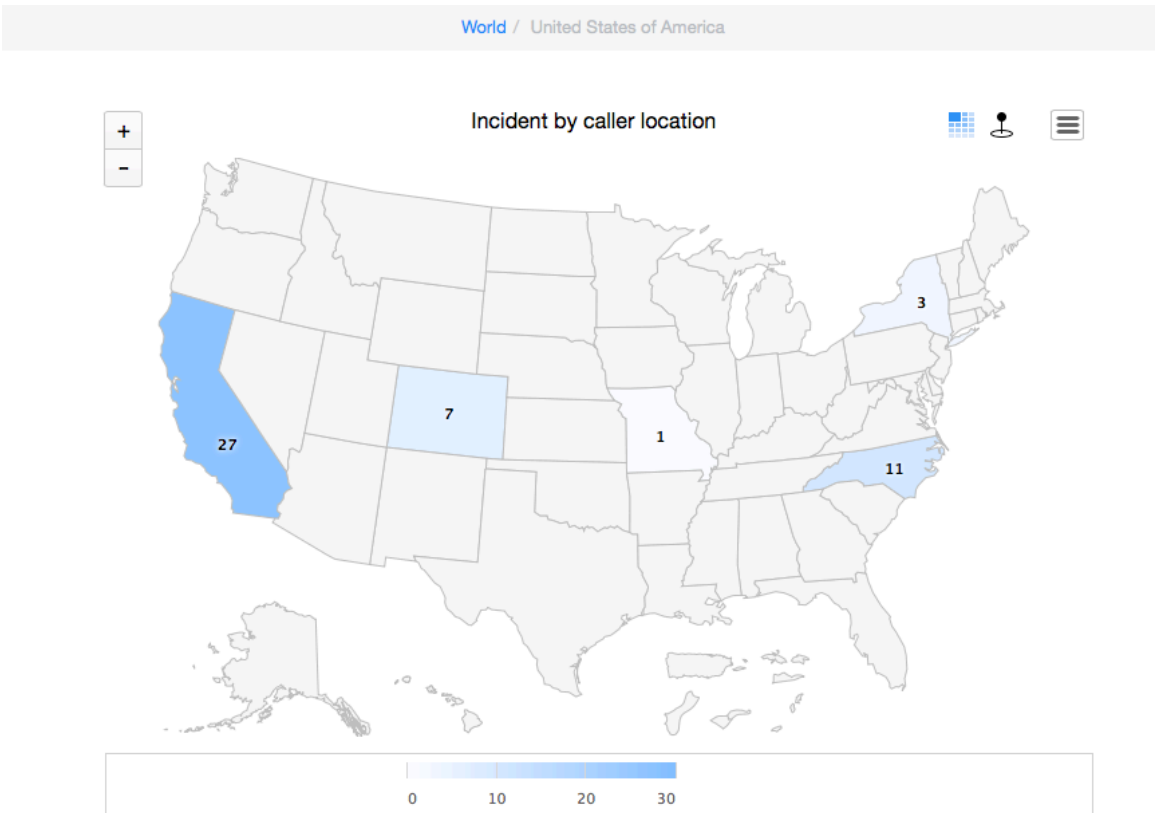
Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Crie uma visualização de dados do geomap.

Salve o relatório de mapa para detalhá-lo. Não é possível detalhar relatórios não salvos.

O nível mais baixo de uma hierarquia de mapa pode exibir somente pontos de dados. Clique nos dados neste nível mais baixo para ver os dados na exibição de lista ou na exibição de detalhamento, se um tiver sido configurado.

Limitações

- Os mapas não são compatíveis com o Internet Explorer versões 7 e 8.
- Os relatórios de mapa não podem ser salvos como imagens no Internet Explorer versões 7 a 9, Firefox versões 31 a 37, Safari 5 ou todas as versões do navegador Edge. Para obter melhores resultados, use o Chrome para trabalhar com relatórios de mapa.
- Os relatórios de mapa não podem ser exportados como PDFs, mas podem ser salvos como imagens.
- Este tipo de relatório não pode ser executado como um relatório agendado.



Crie um relatório de mapa

Crie um relatório de mapa para plotar seus dados no mapa térmico geográfico ou com localizações de pinos para pontos de dados específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Mapa** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .
7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Campo	Descrição
Exibir tabela de dados	Selecione esta opção para mostrar os dados do relatório em uma lista abaixo do relatório. A lista aparece nos painéis em que o relatório é adicionado. Todas as visualizações de relatório mostram os dados do relatório quando glide.ui.section508 a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . A propriedade glide.ui.section508 substitui o. **Tabela de dados de exibição** campo.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média**, **Soma**, **Contagem distinta**, **Mínimo**, ou **Máximo**, você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Mapear estes dados	Os dados que você deseja plotar no mapa. Apenas os dados que um administrador de relatório preparou como origem de mapa estão disponíveis.
Definir mapa	O mapa inicial do relatório. Você pode aumentar, mas não pode diminuir o zoom deste mapa.

8. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

9. Em **Estilo** configure a aparência do relatório.
Preencha os campos, se for o caso.

Mapear opções de estilo de relatório

Campo	Descrição
Geral	
Usar cores de mapa térmico	Caixa de seleção para usar cores diferentes para indicar valores diferentes no mapa. Se você desmarcar esta caixa de seleção, todos os locais geográficos com dados serão exibidos na mesma cor.
Cor para pontuações altas	Cor para indicar valores altos.
Cor para pontuações baixas	Cor para indicar valores baixos.

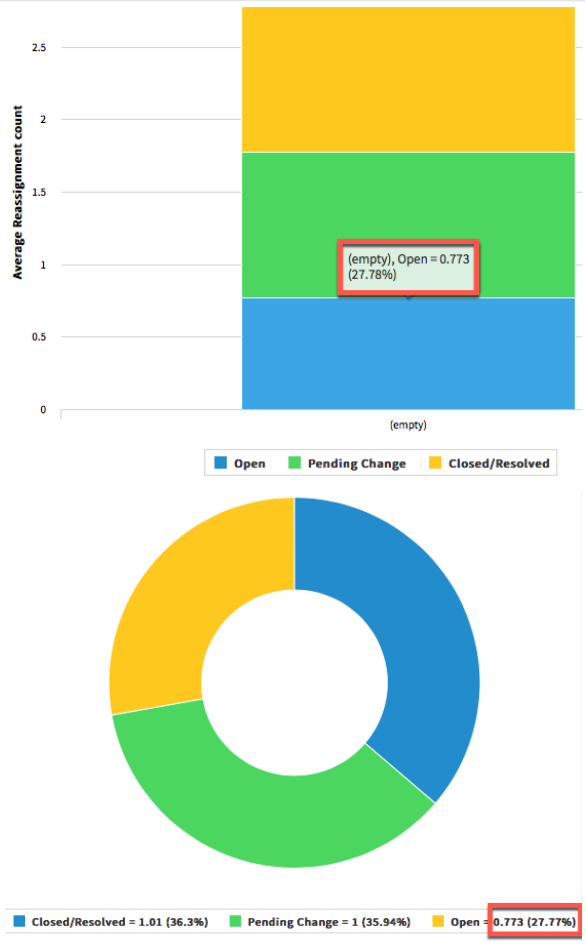
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Exibir rótulos dos dados	Caixa de seleção para mostrar o valor de cada ponto de dados.
Exibir rótulos geográficos	Caixa de seleção para exibir os nomes de objetos geográficos no mapa, como países, regiões e estados.
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. ○ **Nunca**: Nunca mostrar o título do gráfico. ○ **Relatório somente**: Mostra o título do gráfico nos relatórios. ○ **Sempre**: Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Campos da guia de legenda (disponíveis somente quando cores são usadas no relatório)	
Mostrar legenda	Ative esta opção para mostrar uma legenda do gráfico. Esta caixa de seleção aparece quando um **Agrupar por** o campo está selecionado no formulário de relatório. As legendas são truncadas por padrão. Para ajustar os comprimentos do truncamento, configure as propriedades `glide.chart.label.legend.truncate_toe`. `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de relatório.
Alinhamento horizontal de legenda	Como a legenda está alinhada horizontalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Alinhamento vertical da legenda	Como a legenda está alinhada verticalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Mostrar borda de legenda	Ative esta opção para mostrar uma borda ao redor da legenda. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Texto de legenda alinhado à esquerda	Habilite esta opção para alinhar à esquerda o texto da legenda quando o relatório for exibido em um navegador. Por padrão, o texto da legenda é centralizado. Quando o relatório é exportado para PDF, PNG ou JPG, a legenda permanece centralizada. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.

10. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode compartilhar o relatório com usuários e grupos, adicionar o relatório a um painel e publicar o relatório na web.

Tabelas dinâmicas multiníveis

As tabelas dinâmicas multiníveis exibem dados agregados divididos por várias dimensões em uma única tabela. Elas exibem células separadas para cada combinação de valor de linha e coluna, bem como um subtotal de coluna para cada linha de primeiro nível. As informações agregadas são apresentadas no canto superior esquerdo do gráfico.

Você também pode criar tabelas dinâmicas multinível com colunas e linhas que contêm variáveis. Consulte Use variáveis do catálogo de serviços em um relatório.

Você pode expandir e recolher as linhas na tabela para mostrar os detalhes do gráfico ou somente os subtotais. A linha superior de um relatório dinâmico multinível está sempre visível.

Nota:

- Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Crie uma visualização de dados de tabela dinâmica no Designer de visualizações.
- Algumas configurações de linha impedem que o gráfico exiba informações de subtotal, como quando uma coluna de cadeia de caracteres tem o mesmo valor de texto, mas com maiúsculas e minúsculas de caracteres diferentes.
- Você só pode programar este tipo de relatório como PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pivô multinível com subtotais e linhas expandidas

Multilevel Pivot Report Example

▼		Active	false				true	Count
		State	Closed	New	In Progress	On Hold	Resolved	
Last name	**Name**							
▼ **(empty)**	**Total**			**5**		**1**		**6**
	(empty)			5		1		**6**
▼ **Anglin**	**Total**		**1**		**5**			**6**
	Sales		1		5			**6**
▼ **Goodliffe**	**Total**		**4**		**4**			**8**
	Development		4		4			**8**
▼ **Johnson**	**Total**		**1**		**1**	**1**		**3**
	Sales		1		1	1		**3**
▼ **Loo**	**Total**		**6**		**1**	**1**		**8**
	Development		6		1	1		**8**
▶ **Luddy**	**Total**				**2**	**1**		**3**
▶ **Richman**	**Total**		**1**		**1**		**2**	**4**
▶ **User**	**Total**		**3**		**6**	**2**		**11**
▶ **Whitherspoon**	**Total**		**1**					**1**
▶ **Wilson**	**Total**		**3**					**3**
Count			**20**	**5**	**20**	**6**	**2**	**53**

Tradução automática

Crie um relatório dinâmico multinível

Crie um relatório dinâmico multinível para exibir dados agregados detalhados por várias métricas em uma única tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Nota: Na rede nova Zurich, somente usuários com a função report_admin podem criar relatórios. Para visualizar suas informações nessas instâncias, consulte Criando visualizações de dados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Em **Tipo** , insira **Tabela dinâmica multinível** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Selecionar colunas	Um ou mais campos para usar como colunas de gráfico. O gráfico exibe dados detalhados por uma combinação de valores de linha e coluna. Você pode selecionar até três colunas. Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados **Nota:** Não é possível agrupar por **Marcadores** campo.
Selecionar linhas	Um ou mais campos para usar como linhas de gráfico. O gráfico exibe dados detalhados por uma combinação de valores de linha e coluna. Você pode selecionar até cinco linhas. Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados **Nota:** . **Marcadores** o campo não é compatível com relatórios dinâmicos multinível.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios.

Tradução automática

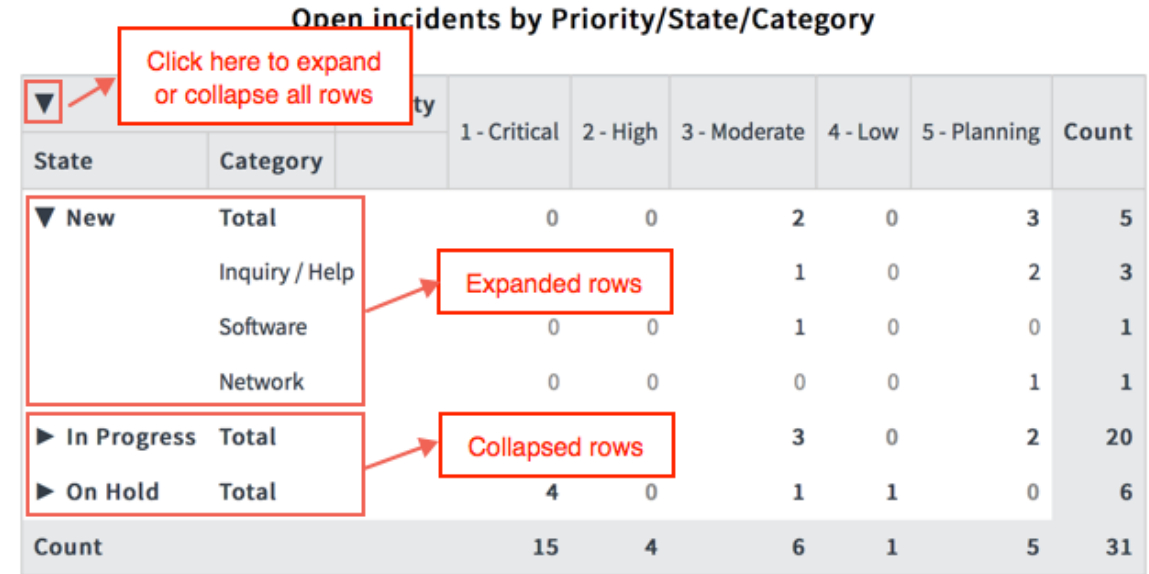
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Definir formatação de valor	Permite configurar como mostrar valores numéricos em relatórios, incluindo precisão decimal, arredondamento, unidades de duração mínima e máxima e abreviações para unidades de duração. Consulte Formatação de valor em relatórios. **Nota:** A precisão decimal não funciona em campos de moeda.
Número máximo de grupos	Número máximo de grupos que **Agrupar por** a condição retorna. Os grupos com valores mais altos são mostrados primeiro. Todos os grupos além do limite são combinados em um único grupo **Outro** . Se você selecionar **Mostrar tudo** todos os grupos até um limite de 50 são exibidos. O restante dos resultados são agrupados como **Outro** .
Mostrar Outro	Caixa de seleção para incluir o outro grupo no relatório. O outro grupo contém dados de todos os grupos que excedem o número especificado em **Número máximo de grupos** .

Nota: O padrão dos campos de moeda é duas casas decimais. Com o. **Definir formatação de valor** , você pode configurar a precisão decimal para 0-4 casas decimais.

8. **Opcional:** Selecione **Padrão expandido** para exibir o relatório com as linhas expandidas. Caso contrário, o relatório será exibido com todas as linhas recolhidas.

Relatório dinâmico multinível com linhas recolhidas e expandidas



State	Category	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
▼ New	Total	0	0	2	0	3	5
	Inquiry / Help			1	0	2	3
	Software	0	0	1	0	0	1
	Network	0	0	0	0	1	1
▶ In Progress	Total			3	0	2	20
▶ On Hold	Total	4	0	1	1	0	6
Count		15	4	6	1	5	31

9. **Opcional:** Verificar **Linhas de linha de exibição** e. **Linhas de coluna de exibição** para mostrar as linhas que separam as células no relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Open incidents by Priority/State/Category

▶		Priority	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
State	Category							
▶ New	Total		0	0	2	0	3	5
▶ In Progress	Total		11	4	3	0	2	20
▶ On Hold	Total		4	0	1	1	0	6
Count			15	4	6	1	5	31

10. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

    Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

    a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

    A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

    Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

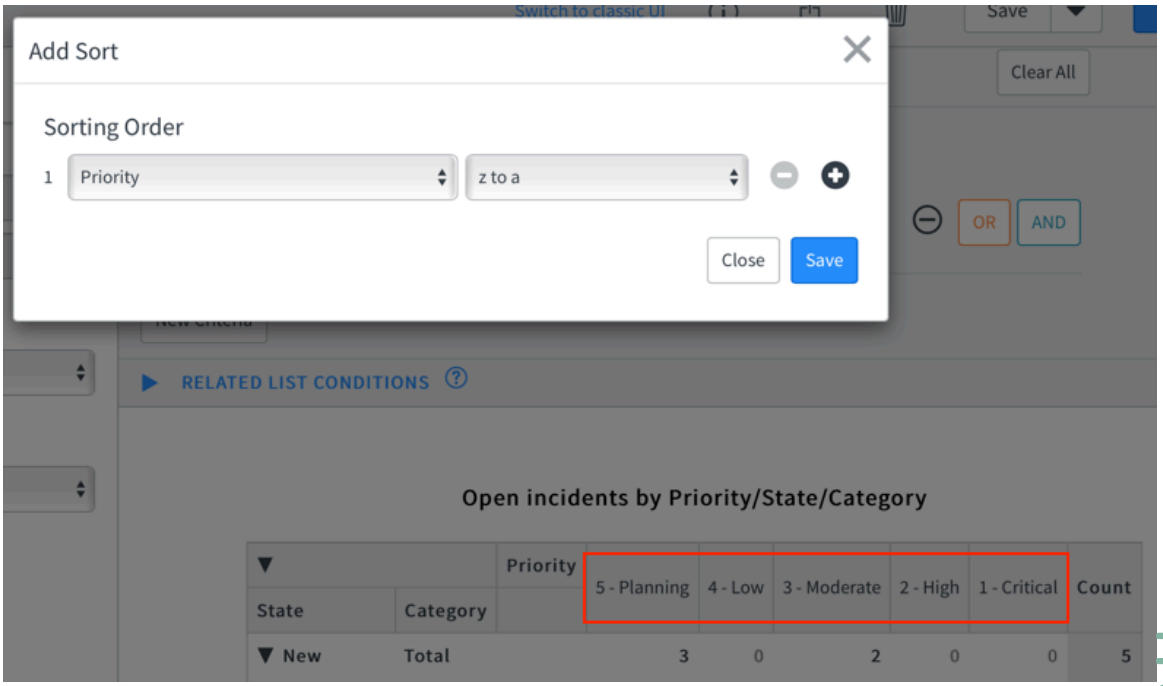
    b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

    c. Selecione **Save** (Salvar).

    Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

    Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

12. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
13. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.
- PESQUISE o. Comunidade site para obter mais informações ou ajuda com relatórios dinâmicos multinível.

Crie um relatório dinâmico multinível com colunas e linhas de variáveis

Você pode criar um relatório dinâmico multinível com colunas e linhas de variáveis com base em uma fonte de dados ou tabela que tenha variáveis associadas a ele. As variáveis são descrições de itens do catálogo.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
3. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

4. Selecione **Avançar**.
5. Em **Tipo** , insira **Tabela dinâmica multinível** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Em **Configurar** clique em **Selecione colunas** .

   Na lista Disponível em **Colunas dinâmicas multinível** , selecione as colunas que você deseja usar no relatório e mova-as para **Selecionado** lista.

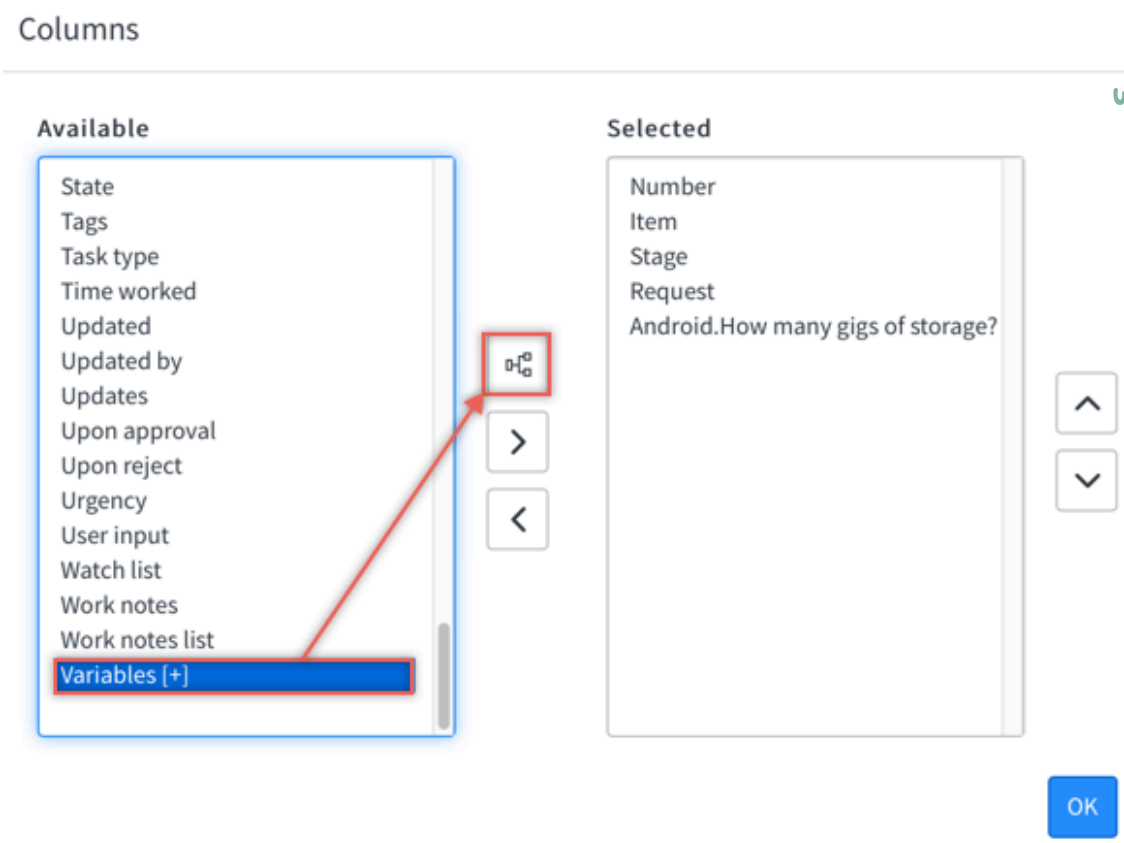
   Nota: Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT.

   Dependendo da configuração do sistema, você pode adicionar campos de tabelas que estendem a tabela selecionada como a fonte de dados do relatório. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre tabelas estendidas.

7. Selecione variáveis a serem usadas como colunas:

   a. Selecione um ou mais campos para usar como colunas de relatório.
   A visualização do relatório exibe dados detalhados por uma combinação de valores de linha e coluna. Você pode selecionar até três colunas, incluindo as variáveis.

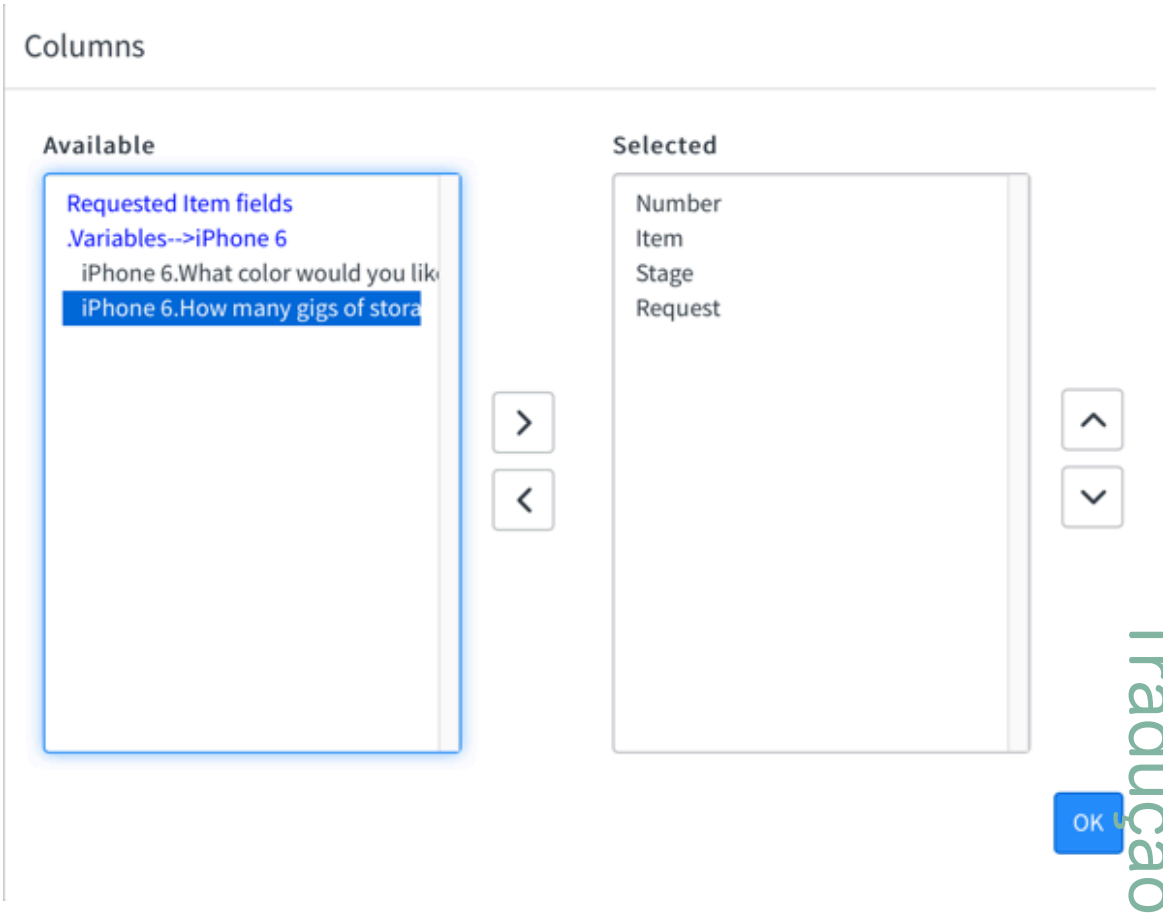
   b. Selecione **Variáveis** e clique no ícone de estrutura ( ) para escolher um item.



   c. Selecione um **Item do catálogo** na janela pop-up.
   As variáveis associadas ao item aparecem no **Colunas** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Mover as variáveis selecionadas para **Selecionado** e clique em **OK** . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados

8. Clique em **Selecione linhas** para selecionar um ou mais campos a serem usados como linhas de relatório.

Você seleciona linhas da mesma forma que seleciona colunas. Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados .

A visualização do relatório exibe dados detalhados por uma combinação de valores de linha e coluna. Você pode selecionar até cinco linhas, incluindo as variáveis.

Nota: Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT.

9. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Definir formatação de valor	Permite configurar como mostrar valores numéricos em relatórios, incluindo precisão decimal, arredondamento, unidades de duração mínima e máxima e abreviações para unidades de duração. Consulte Formatação de valor em relatórios. **Nota:** A precisão decimal não funciona em campos de moeda.
Número máximo de grupos	Número máximo de grupos que **Agrupar por** a condição retorna. Os grupos com valores mais altos são mostrados primeiro. Todos os grupos além do limite são combinados em um único grupo **Outro** . Se você selecionar **Mostrar tudo** todos os grupos até um limite de 50 são exibidos. O restante dos resultados são agrupados como **Outro** .
Mostrar Outro	Caixa de seleção para incluir o outro grupo no relatório. O outro grupo contém dados de todos os grupos que excedem o número especificado em **Número máximo de grupos** .

Nota: O padrão dos campos de moeda é duas casas decimais. Com o. **Definir formatação de valor** , você pode configurar a precisão decimal para 0-4 casas decimais.

10. **Opcional:** Verificar **Linhas de linha de exibição** e. **Linhas de coluna de exibição** para mostrar as linhas que separam as células no relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Open incidents by Priority/State/Category

▶		Priority	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
State	Category							
▶ New	Total		0	0	2	0	3	5
▶ In Progress	Total		11	4	3	0	2	20
▶ On Hold	Total		4	0	1	1	0	6
Count			15	4	6	1	5	31

11. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

    Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

    a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

    A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

    Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

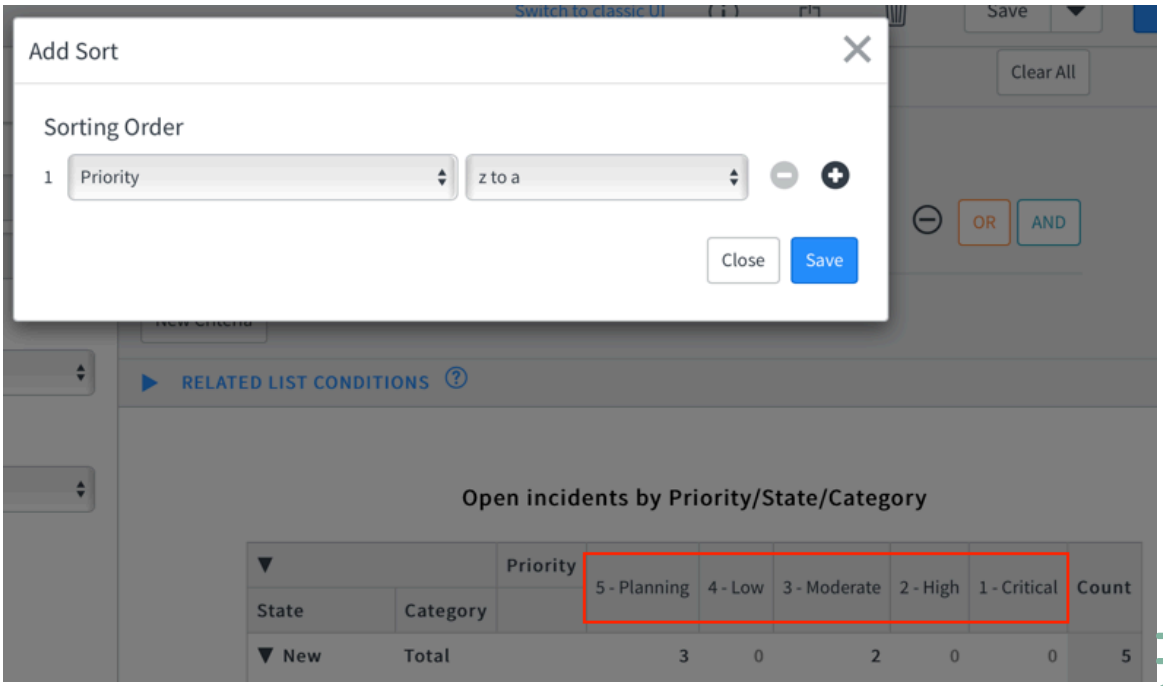
    b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

    c. Selecione **Save** (Salvar).

    Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

> **Nota:** Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

13. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
14. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.
- PESQUISE o. Comunidade site para obter mais informações ou ajuda com relatórios dinâmicos multinível.

Opções de estilo de relatório dinâmico multinível

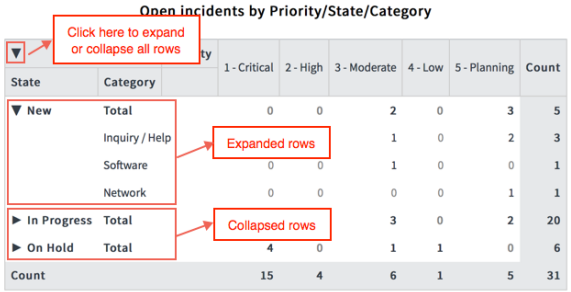
Mude a aparência do seu gráfico dinâmico multinível.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

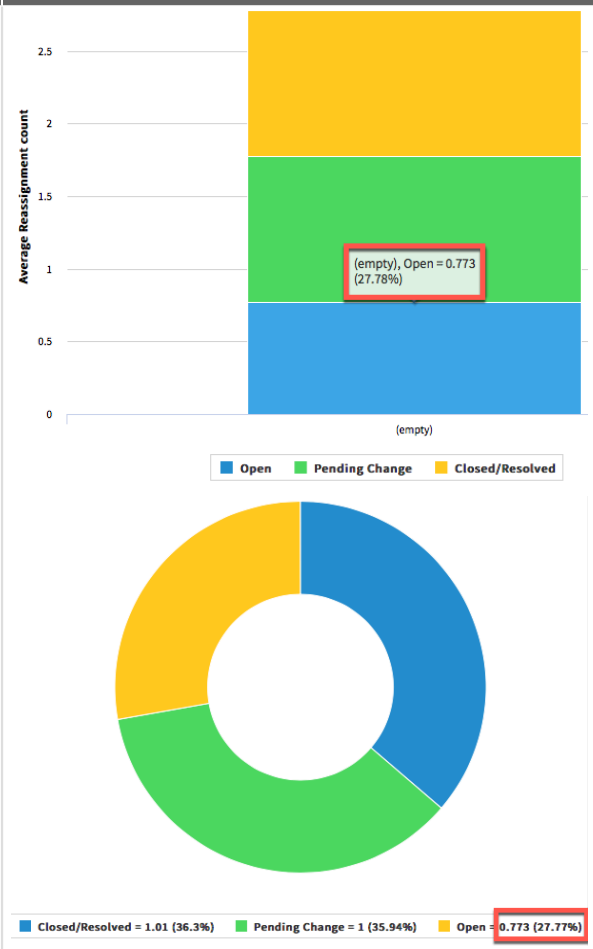
Opções de estilo de relatório dinâmico multinível

Campo	Descrição
Geral	
Zero de exibição	Marque esta caixa para exibir o número **0** quando o valor de uma célula é 0. Desmarque esta caixa de seleção para exibir uma célula vazia quando o valor da célula for 0. Aplicável quando **Agregação** é **Contagem** ou **Contagem distinta** .
Padrão expandido	Marque esta caixa para expandir todas as linhas quando o relatório for exibido. Limpe este livro de verificação para recolher todas as linhas quando o relatório for exibido. 
Exibir linhas de linha	Marque esta caixa para exibir linhas entre as linhas no relatório.
Exibir linhas de coluna	Marque esta caixa para exibir linhas entre colunas no relatório.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Editar regras de cores	Clique neste hiperlink para configurar como as células e o texto da célula com valores numéricos são coloridos no relatório. Você pode criar regras para definir quais cores serão usadas com base em operadores e valores. Por exemplo, você pode especificar que qualquer valor maior que 5 seja exibido em vermelho. Consulte Crie regras de coloração para relatórios dinâmicos multinível. **Nota:** Não é possível aplicar regras de coloração ao total de células em relatórios dinâmicos multinível.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório dinâmico multinível

Campo	Descrição
	
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório dinâmico multinível

Campo	Descrição
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.

Relatórios de Pareto

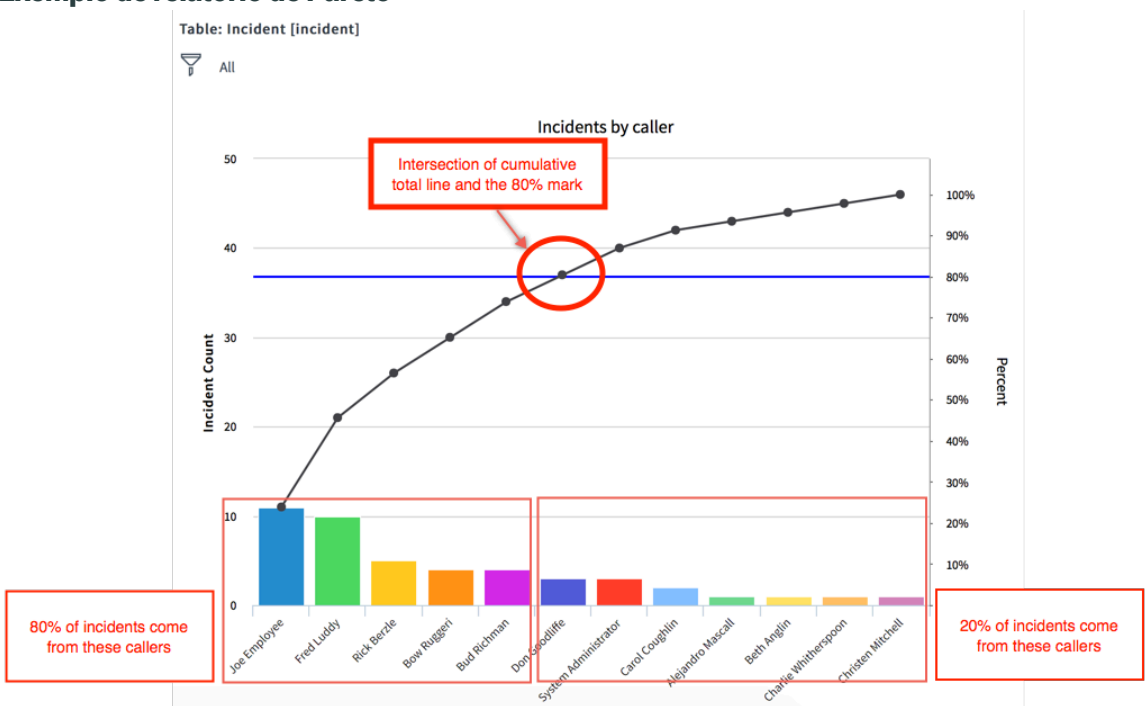
Os gráficos de Pareto ajudam a identificar a dimensão mais importante em um grande conjunto de dimensões. As colunas mostram dados em ordem decrescente. Uma linha mostra a porcentagem cumulativa.

Os gráficos de Pareto contêm gráficos de barras e de linhas. As barras exibem os dados em ordem decrescente da esquerda para a direita, e o gráfico de linhas mostra os totais cumulativos de cada categoria na mesma ordem. O eixo Y esquerdo é a contagem de registros e o eixo Y direito é a porcentagem cumulativa do número total de registros avaliados. A linha azul na marca de 80% ajuda a determinar quais dados são os mais influentes no processo. Os dados à esquerda da interseção do gráfico de linhas e a marca de 80% têm o maior efeito no resultado geral.

Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Crie uma visualização de dados da barra de Pareto.

A figura abaixo mostra que cinco chamadores representam 80% das chamadas de incidente, enquanto sete representam os outros 20%.

Exemplo de relatório de Pareto



Crie um relatório de Pareto

Crie um relatório de Pareto para identificar os fatores mais importantes em um grande conjunto de fatores. As colunas mostram dados em ordem decrescente, enquanto uma curva mostra a porcentagem cumulativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Pareto** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .
7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo de banco de dados MySQL, como MEDIUMTEXT. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de banco de dados . ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em *exibições do banco de dados*.
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Exibir tabela de dados	Selecione esta opção para mostrar os dados do relatório em uma lista abaixo do relatório. A lista aparece nos painéis em que o relatório é adicionado. Todas as visualizações de relatório mostram os dados do relatório quando glide.ui.section508 a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . A propriedade glide.ui.section508 substitui o. **Tabela de dados de exibição** campo.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Número máximo de grupos	Número máximo de grupos que **Agrupar por** a condição retorna. Os grupos com valores mais altos são mostrados primeiro. Todos os grupos além do limite são combinados em um único grupo **Outro** . Se você selecionar **Mostrar tudo** todos os grupos até um limite de 50 são exibidos. O restante dos resultados são agrupados como **Outro** .
Mostrar Outro	Caixa de seleção para incluir o outro grupo no relatório. O outro grupo contém dados de todos os grupos que excedem o número especificado em **Número máximo de grupos** .

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

      Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

   b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

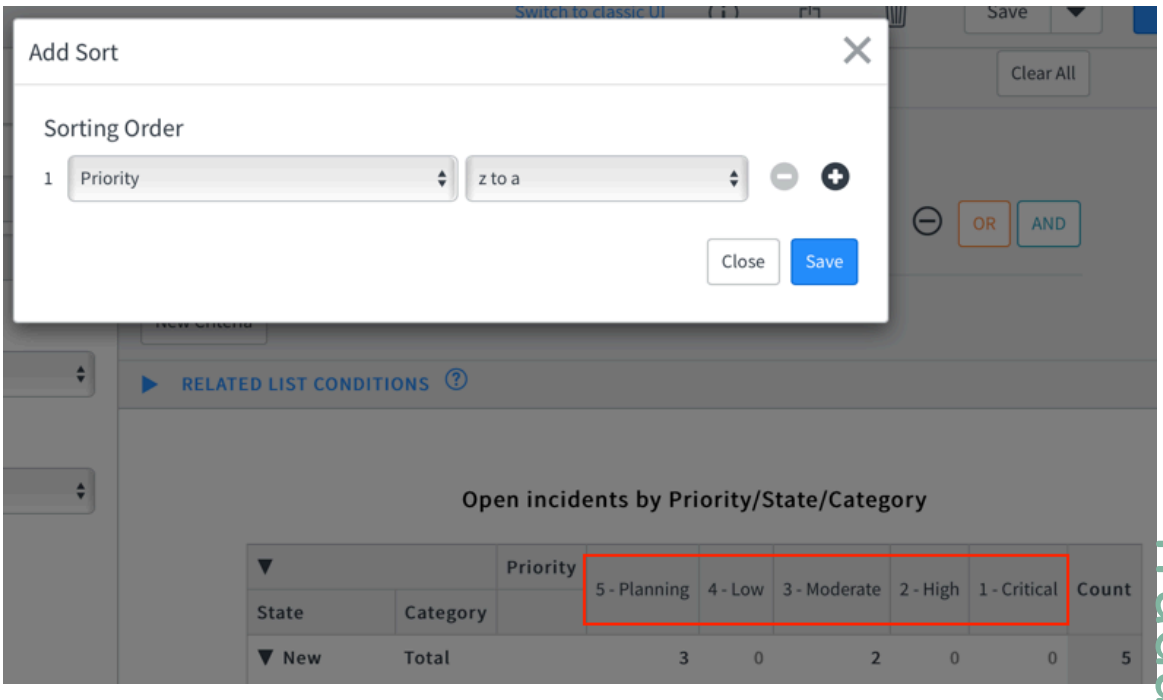
   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.



9. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Opções de estilo de relatório de Pareto

Mude a aparência do seu relatório de Pareto.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Nota: A linha de porcentagem de totais cumulativos não é configurável. Não pode ser desabilitado e a cor não pode ser alterada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de Pareto

Campo	Descrição
Geral	
Cor do gráfico	Origem das cores usadas no relatório. Se você não estiver empilhando o relatório por um campo, poderá selecionar uma das seguintes opções: • **Use uma cor** : Selecione uma única cor predefinida no **Campo de cor do gráfico** . • **Use paleta de cores** : Selecione uma paleta de cores nas paletas de cores predefinidas do sistema. • **Use cores do gráfico** : Use as cores definidas em **Relatórios** > **Cores do Gráfico**. Se você estiver empilhando o relatório, selecione uma das seguintes opções: • **Use paleta de cores** : Selecione uma paleta de cores nas paletas de cores predefinidas do sistema. • **Use várias cores** : Defina um conjunto personalizado de **Cores** usando códigos hexadecimais. Você pode adicionar qualquer número de cores. • **Use cores do gráfico** : Use as cores definidas em **Relatórios** > **Cores do Gráfico**. Para obter mais informações sobre as diferenças entre essas opções, consulte Cores predefinidas em relatórios.
Definir cor	Cor usada no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use uma cor** em **Cor do gráfico** lista. Clique no ícone de pesquisa ( ) para escolher entre **Definições de cor** lista.
Definir paleta	Paleta de cores usada no relatório. Este campo aparece quando você seleciona **Use paleta de cores** em **Cor do gráfico** lista. As paletas são definidas na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes].
Cores	Cores usadas no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use várias cores** em **Cor do gráfico** lista. Insira uma lista separada por vírgulas de códigos de cores hexadecimais. Essas cores são independentes das cores predefinidas do sistema que as paletas de cores e as cores do gráfico usam. **Nota:** Não é possível usar valores hexadecimais de transparência.
Exibir rótulos dos dados	Selecione para exibir o valor atual de cada barra. Este campo está disponível quando você seleciona Nenhum em **Empilhado por** ou se não houver **Empilhado por** lista. • Selecione **Rótulos de dados no meio** para mostrar os rótulos no meio de cada barra. • Selecione **Permita que os rótulos de dados se sobreponham** para substituir a separação padrão de rótulos na visualização.
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de Pareto

Campo	Descrição
	Nota: O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de Pareto

Campo	Descrição
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Eixo	
Eixo Y e eixo X.	Eixo para configurar os títulos, a aparência e os rótulos para.
Título	Título do eixo.
Tamanho do título	Tamanho do título do eixo em pixels. O valor padrão é 12.
Título em negrito	Ative esta opção para mostrar o título do eixo em um tipo em negrito.
Título em negrito	Ative esta opção para mostrar o título do eixo em um tipo em negrito.
Oposto	Em **Eixo X.** Em vez disso, habilite esta opção para mostrar o título do eixo X no lado direito do relatório. Em **Eixo Y.** Habilite esta opção para mostrar o título do eixo Y na parte superior do relatório em vez de na parte inferior.
Grade de exibição	Em **Eixo X.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade horizontais no relatório. Em **Eixo Y.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade verticais na parte superior do relatório.
Grade pontilhada	Habilite esta opção para mostrar linhas de grade pontilhadas em vez de linhas sólidas.
Tamanho do rótulo do eixo X/eixo Y.	Em **Eixo X.** especifique o tamanho dos rótulos das linhas do relatório. Em **Eixo Y.** especifique o tamanho dos rótulos das colunas no relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de Pareto

Campo	Descrição
Rótulo em negrito	Ative esta opção para mostrar os rótulos do relatório em negrito.

Gráficos de pizza

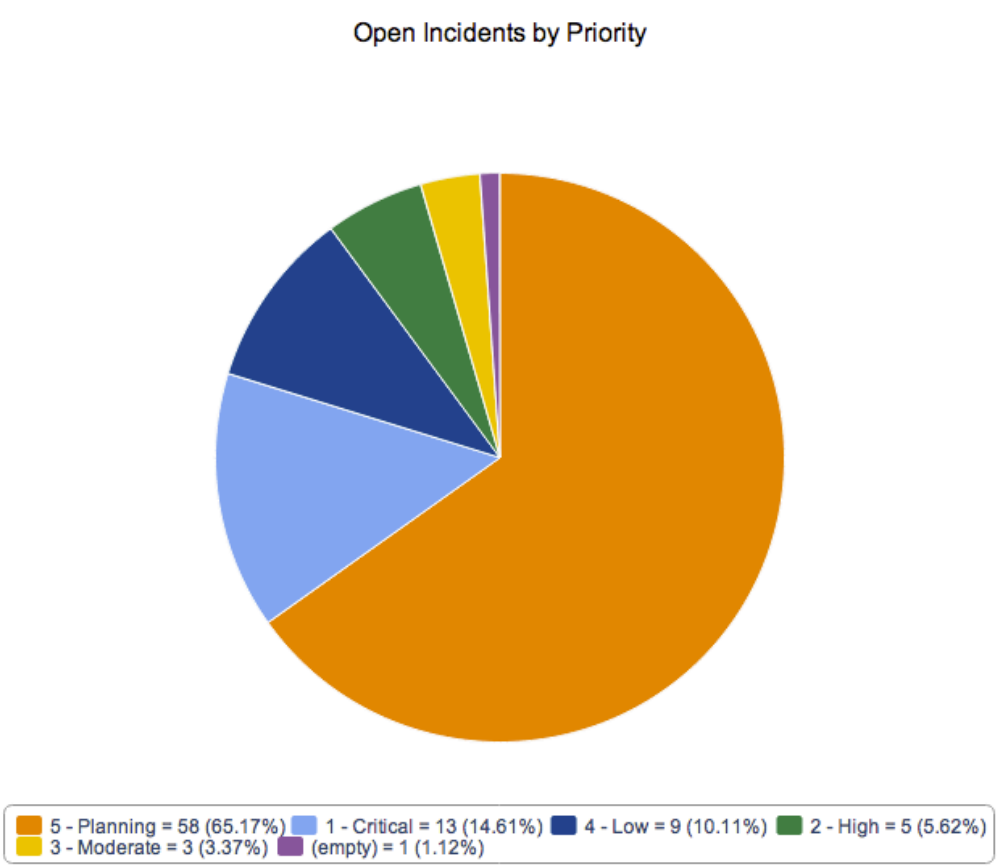
Os gráficos de pizza mostram as proporções que compõem um todo.

Você pode usar um gráfico de pizza para mostrar itens como incidentes em aberto por prioridade. Por exemplo, suponha que uma organização tenha uma política em que incidentes críticos nunca possam exceder 40% de todos os incidentes em aberto. Como sempre há incidentes abertos de vários níveis de prioridade, você pode ver rapidamente com um gráfico de pizza quando as contagens de incidentes excedem os intervalos aceitáveis. Esta figura mostra que 14,61% dos incidentes em aberto são críticos.

Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Crie uma visualização de dados de pizza ou rosca.

Esta visualização de dados é compatível com a plataforma móvel. Para obter mais informações, consulte Gráficos de pizza para celular e Visualização do painel móvel .

Gráfico de pizza



Crie um gráfico de pizza

Crie um gráfico de pizza para comparar o tamanho de categorias individuais com o todo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Pizza** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .
7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo de banco de dados MySQL, como MEDIUMTEXT. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de banco de dados . ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em *exibições do banco de dados*.
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Exibir tabela de dados	Selecione esta opção para mostrar os dados do relatório em uma lista abaixo do relatório. A lista aparece nos painéis em que o relatório é adicionado. Todas as visualizações de relatório mostram os dados do relatório quando glide.ui.section508 a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . A propriedade glide.ui.section508 substitui o. **Tabela de dados de exibição** campo.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Definir formatação de valor	Permite configurar como mostrar valores numéricos em relatórios, incluindo precisão decimal, arredondamento, unidades de duração mínima e máxima e abreviações para unidades de duração. Consulte Formatação de valor em relatórios. **Nota:** A precisão decimal não funciona em campos de moeda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número máximo de grupos	Número máximo de grupos que **Agrupar por** a condição retorna. Os grupos com valores mais altos são mostrados primeiro. Todos os grupos além do limite são combinados em um único grupo **Outro** . Se você selecionar **Mostrar tudo** todos os grupos até um limite de 50 são exibidos. O restante dos resultados são agrupados como **Outro** .
Mostrar Outro	Caixa de seleção para incluir o outro grupo no relatório. O outro grupo contém dados de todos os grupos que excedem o número especificado em **Número máximo de grupos** .

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

      Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

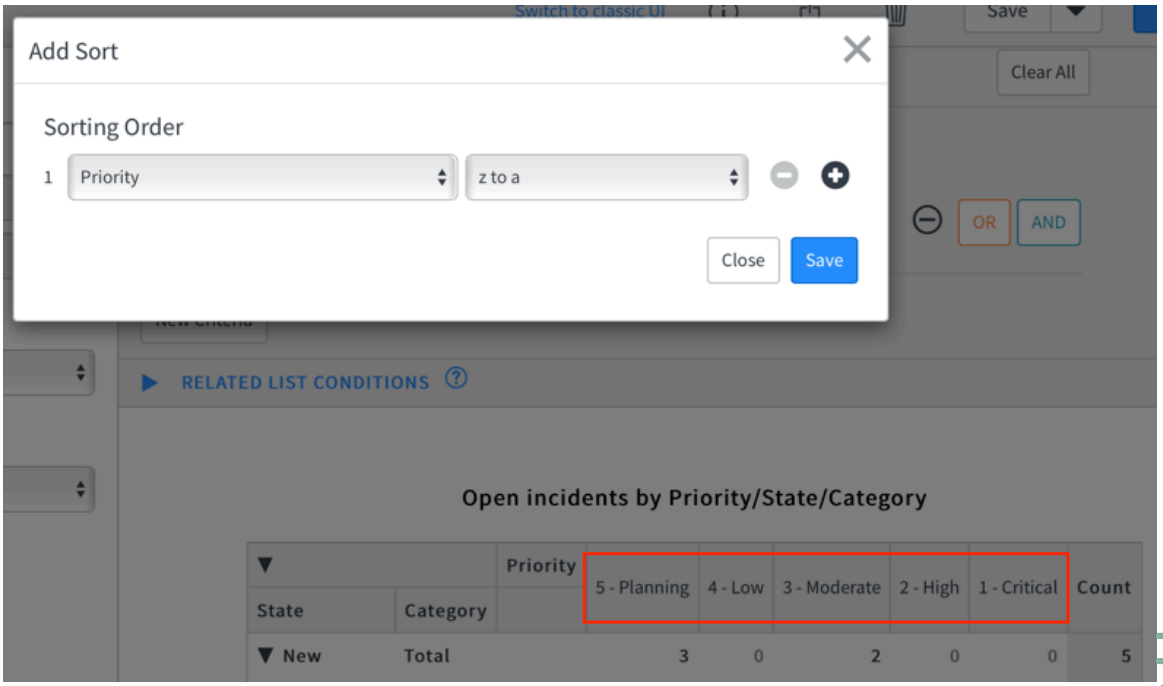
   b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Opções de estilo de gráfico de pizza

Mude a aparência do seu gráfico de pizza.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Opções de estilo de gráfico

Campo	Descrição
Geral	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

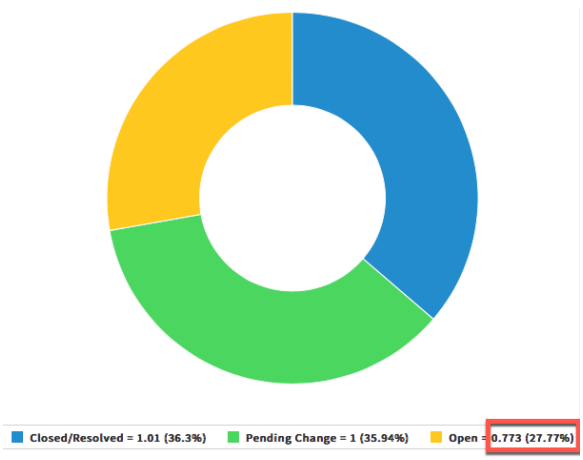
Opções de estilo de gráfico

Campo	Descrição
Cor do gráfico	Origem das cores usadas no relatório. Selecione uma das seguintes opções: • **Use paleta de cores** : Selecione uma paleta de cores nas paletas de cores predefinidas do sistema. • **Use várias cores** : Defina um conjunto personalizado de **Cores** usando códigos hexadecimais. Você pode adicionar qualquer número de cores. • **Use cores do gráfico** : Use as cores definidas em **Relatórios** > **Cores do Gráfico**.
Definir paleta	Paleta de cores usada no relatório. Este campo aparece quando você seleciona **Use paleta de cores** em **Cor do gráfico** lista. As paletas são definidas na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes].
Cores	Cores usadas no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use várias cores** em **Cor do gráfico** lista. Insira uma lista separada por vírgulas de códigos de cores hexadecimais. Essas cores são independentes das cores predefinidas do sistema que as paletas de cores e as cores do gráfico usam. **Nota:** Não é possível usar valores hexadecimais de transparência.
Exibir rótulos dos dados	Caixa de seleção para exibir o valor de cada fatia.
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico

Campo	Descrição
	Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. Esta opção está disponível para agregações médias. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada. 
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico

Campo	Descrição
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Legenda	
Mostrar legenda	Ative esta opção para mostrar uma legenda do gráfico. Esta caixa de seleção aparece quando um **Agrupar por** o campo está selecionado no formulário de relatório. As legendas são truncadas por padrão. Para ajustar os comprimentos do truncamento, configure as propriedades `glide.chart.label.legend.truncate_to`e. `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de relatório.
Alinhamento horizontal de legenda	Como a legenda está alinhada horizontalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Alinhamento vertical da legenda	Como a legenda está alinhada verticalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Mostrar borda de legenda	Ative esta opção para mostrar uma borda ao redor da legenda. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Texto de legenda alinhado à esquerda	Habilite esta opção para alinhar à esquerda o texto da legenda quando o relatório for exibido em um navegador. Por padrão, o texto da legenda é centralizado. Quando o relatório é exportado para PDF, PNG ou JPG, a legenda permanece centralizada. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.

Tabelas dinâmicas

As tabelas dinâmicas agregam os dados de uma tabela em colunas e linhas definidas pelo usuário. Eles ajudam você a investigar rapidamente a origem dos dados resumidos. As células não vazias exibem dicas de ferramentas para indicar quantos registros a célula representa. Clique em uma célula não vazia para exibir um detalhamento desses registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode configurar um filtro para refinar ainda mais os dados e selecionar os valores de agregação.

Nota: Embora o relatório de tabela dinâmica ainda esteja disponível, nenhum aprimoramento está planejado para este relatório e as limitações não estão sendo corrigidas. Para relatórios novos e mais antigos com problemas, use o relatório de tabela dinâmica multinível. A tabela dinâmica multinível é mais estável, tem mais recursos do que a tabela dinâmica e está sendo mantida continuamente. Para obter mais informações, consulte Tabela dinâmica multinível .

Tabela dinâmica

Incident Breakdown

	Category						
Assigned to	Request	Inquiry / Help	Software	Hardware	Network	Database	Total
(empty)	0	0	1	0	1	0	2
Beth Anglin	0	2	1	1	1	0	5
Bow Ruggeri	0	1	0	0	0	0	1
Bud Richman	1	0	1	0	0	0	2
Charlie Whitherspoon	0	0	1	0	1	0	2
David Loo	0	4	1	3	0	1	9
Don Goodliffe	0	3	2	1	0	1	7
Fred Luddy	0	0	1	0	0	0	1
Howard Johnson	0	0	2	1	0	0	3
ITIL User	0	8	5	2	0	0	15
Luke Wilson	0	2	1	0	0	0	3
Total	1	20	16	8	3	2	50

Crie uma tabela dinâmica

Crie uma tabela dinâmica para agregar dados de uma tabela em colunas e linhas. As dicas de ferramentas indicam o que os valores representam.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.

3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Pivô** No filtro, selecione o tipo de relatório dinâmico no **Outro** e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Linha	Selecione um campo para as linhas do gráfico. O gráfico exibe dados detalhados por uma combinação de valores de linha e coluna. Para selecionar um campo de origem na tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	estendida, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado.
Coluna	Selecione um campo para as colunas do gráfico. O gráfico exibe dados detalhados por uma combinação de valores de linha e coluna. Para selecionar um campo de origem em uma tabela estendida, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Número máximo de grupos	Número máximo de grupos que **Agrupar por** a condição retorna. Os grupos com valores mais altos são mostrados primeiro. Todos os grupos além do limite são combinados em um único grupo **Outro** . Se você selecionar **Mostrar tudo** todos os grupos até um limite de 50 são exibidos. O restante dos resultados são agrupados como **Outro** .
Mostrar Outro	Caixa de seleção para incluir o outro grupo no relatório. O outro grupo contém dados de todos os grupos que excedem o número especificado em **Número máximo de grupos** .

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

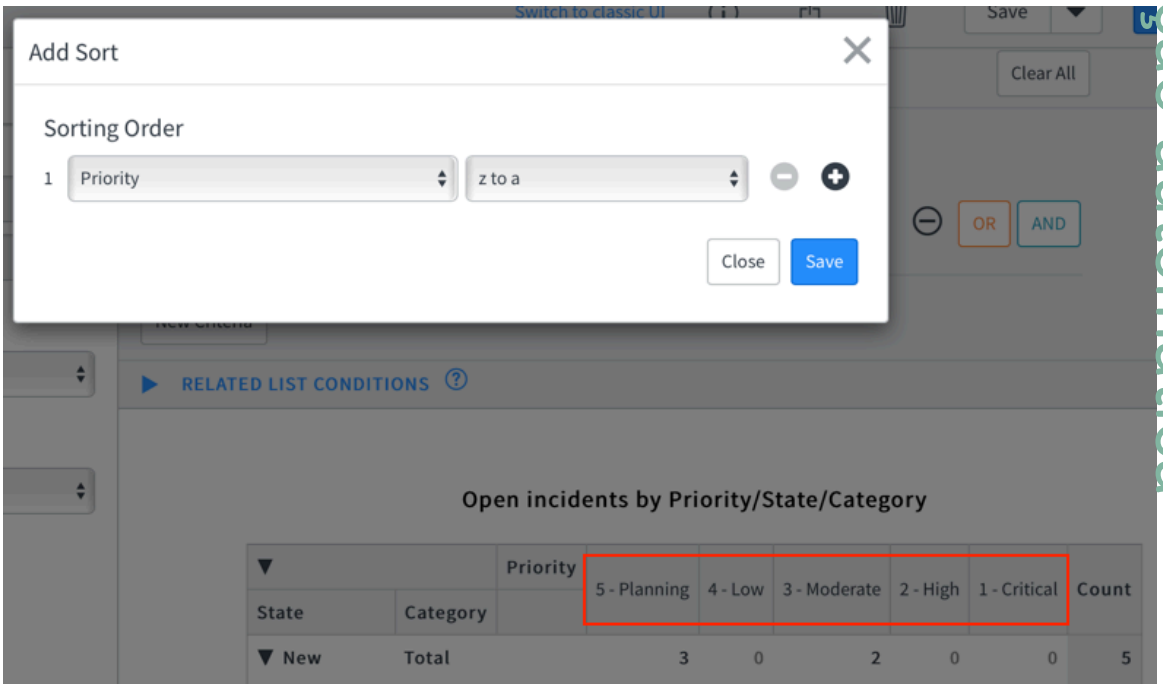
A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

c. Selecione **Save** (Salvar).

Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.



9. Opcional: Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.
- PESQUISE o. Comunidade site para obter mais informações ou ajuda com relatórios dinâmicos.

Nota: Embora a propriedade Importar exportação glide.pdf.max_rows se aplique aos limites de linhas para exportações de dados em PDF no produto da plataforma, para relatórios dinâmicos exportados para PDF do produto de relatórios, ela define o número máximo de células totais (linhas e colunas).

Opções de estilo de relatório dinâmico

Mude a aparência do seu relatório dinâmico.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Opções de estilo de relatório dinâmico

Campo	Descrição
Geral	
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.

Relatório de pontuação única

Os relatórios de pontuação única exibem um único valor que é fundamental para o seu negócio. Adicione relatórios de pontuação única aos painéis e configure-os para atualizá-los em tempo real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Crie uma única visualização de dados de pontuação.

Relatórios de pontuação única que incluem condições dinâmicas a adição no nível de relatório não mostrará atualizações em tempo real nos painéis, a menos que seja atualizada manualmente ou após uma atualização de página. O widget do painel em tempo real depende do observador de registros para saber quando uma atualização foi feita para que o widget de pontuação única seja atualizado automaticamente. No entanto, as condições dinâmicas não são compatíveis como parte do observador de registros. Consulte mais explicações em Crie uma visualização de pontuação em tempo real para um widget de pontuação.

Relatório de pontuação única que foi adicionado a um painel

Nota: Este tipo de relatório não pode ser executado como um relatório agendado.

Esta visualização de dados é compatível com a plataforma móvel. Para obter mais informações, consulte Relatórios de pontuação única para dispositivos móveis e Visualização do painel móvel .

Crie um único relatório de pontuação

Crie um gráfico de pontuação único para exibir uma métrica ou pontuação essencial para o seu negócio. O valor é atualizado em tempo real em um painel.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Pontuação única** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configuração

Campo	Descrição
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Agregação	Método computacional para agregar dados de relatório. O padrão é **Contagem**, que exibe o número de registros selecionados. **Nota:** Um único gráfico de pontuação exibe somente o valor agregado. Se você selecionar **Contagem separada**, somente os registros exclusivos serão contados. Por exemplo, você deseja gerar um relatório com um número separado de usuários que tenham uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**. Se você selecionar **Média**, **Soma** ou **Contagem separada**, será exibida uma lista de campos da **Tabela** selecionada. Você pode ainda agregar em campos de tabelas estendidas. Consulte Como relatar tabelas estendidas. Selecione um campo a ser agregado nesta lista. Por exemplo, se você selecionar um campo de duração, como **Duração dos negócios** na tabela Incidente, os dados agregados serão expressos em dias, horas e minutos. Se você selecionar um campo de número inteiro, como o campo **Prioridade**, os dados serão expressos como um número. Você pode ainda agregar em campos de tabelas estendidas. Consulte Como relatar tabelas estendidas.
Definir formatação de valor	Permite configurar como mostrar valores numéricos em relatórios, incluindo precisão decimal, arredondamento, unidades de duração mínima e máxima e abreviações para unidades de duração. Consulte Formatação de valor em relatórios. **Nota:** A precisão decimal não funciona em campos de moeda.

Nota: O padrão dos campos de moeda é duas casas decimais. Com o. **Definir formatação de valor** , você pode configurar a precisão decimal para 0-4 casas decimais.

8. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

9. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
10. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode compartilhar o relatório com usuários e grupos, adicionar o relatório a um painel e publicar o relatório na web.

Opções de estilo de relatório de pontuação única

Mude a aparência do seu relatório de pontuação única.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Opções de estilo de gráfico de pontuação única

Campo	Descrição
Geral	
Zero de exibição	Caixa de seleção para exibir o número **0** quando o valor do relatório é zero. Desmarque esta caixa de seleção para exibir uma mensagem de erro quando o valor da célula for 0. Aplicável quando **Agregação** é **Contagem** ou **Contagem distinta** .
Cor padrão	Cor da pontuação no gráfico.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Editar regras de cores	Clique neste hiperlink para configurar como os valores são coloridos no relatório. Você pode criar regras para definir quais cores serão usadas com base em operadores e valores. Por exemplo, você pode especificar que qualquer valor maior que 5 seja exibido em vermelho. Consulte Crie regras de coloração para relatórios de pontuação única.
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de pontuação única

Campo	Descrição
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.

Relatórios de linha de etapa

Os relatórios de linha de etapas plotam pontos de dados individuais para mostrar como o valor de um ou mais itens muda ao longo do tempo. As linhas horizontais no relatório de etapas mostram a duração de uma mudança e as linhas verticais mostram sua magnitude.

Os valores de um item em datas ou horas específicas são exibidos como pontos de dados conectados por linhas horizontais. Os valores ao longo do eixo horizontal do relatório de linha de etapa representam a medição de tempo (anos, horas, minutos, milissegundos e assim por diante). Os valores no eixo vertical representam a magnitude das mudanças nos itens que estão sendo monitorados. Os usuários com a função report_admin podem definir os intervalos usados em um relatório de linha de etapa.

Por exemplo, você pode criar um relatório de linha de etapa para contagens de incidentes, para mostrar como o número de incidentes muda ao longo do tempo.

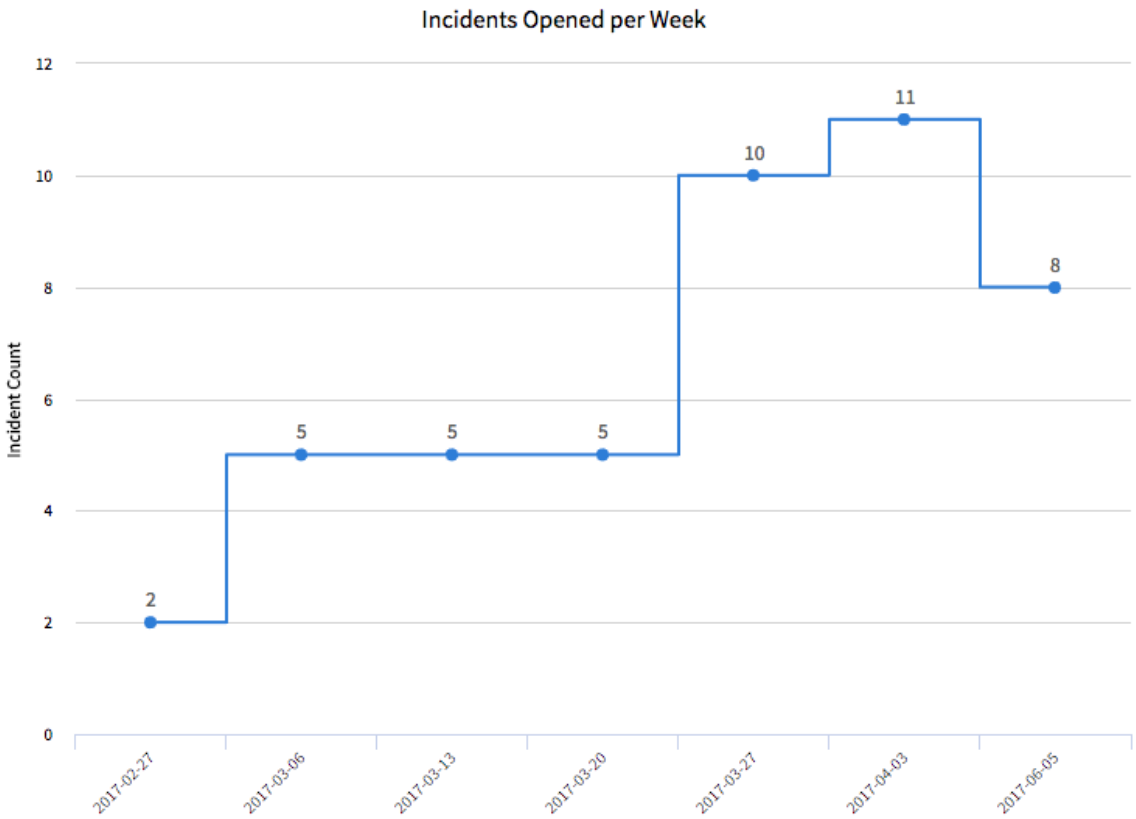
Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Casos de uso para diferentes tipos de visualização de séries temporais.

Esta visualização de dados é compatível com a plataforma móvel. Para obter mais informações, consulte Relatórios de série temporal para dispositivos móveis e Visualização do painel móvel .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de linha de etapa



Crie um relatório de linha de etapa

Crie um relatório de linha de etapa para mostrar como o valor de um ou mais itens muda ao longo do tempo. Os relatórios de linha de etapa enfatizam a duração e a magnitude da mudança.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Para um caso de uso de relatório de linha de etapa, Exemplo de visualização de dados de série temporal.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa se refere ao Zurich usando IU principal.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Etapa** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo de banco de dados MySQL, como MEDIUMTEXT. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de banco de dados . ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em *exibições do banco de dados*.
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Exibir tabela de dados	Selecione esta opção para mostrar os dados do relatório em uma lista abaixo do relatório. A lista aparece nos painéis em que o relatório é adicionado. Todas as visualizações de relatório mostram os dados do relatório quando glide.ui.section508 a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . A propriedade glide.ui.section508 substitui o. **Tabela de dados de exibição** campo.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Tendência por	Campo de tabela cujos valores você deseja mostrar em uma sequência de tempo. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. **Nota:** Se você selecionou uma tabela remota no **Tabela** , a opção selecionada neste campo agrega os dados que foram recuperados de uma fonte externa e agregados na memória. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperar dados externos usando tabelas e scripts remotos .
Calendário	Calendário que é a base da série temporal no relatório. Selecione o calendário padrão ou um calendário de negócios personalizado .
por	Período de tempo para agrupar dados. O intervalo de períodos de tempo disponíveis depende do calendário selecionado. Os períodos de tempo variam de uma hora a um ano. Você também pode especificar uma data. **Nota:** Em caso de emissão de relatórios por semana: Quando o intervalo de relatório inclui mais de um ano civil, inconsistências resultam quando uma semana é dividida entre dois anos. Para mostrar valores de dados com mais precisão de acordo com as semanas ISO, adicione e habilite o. **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** Propriedade na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Cálculo do percentual	Método de cálculo de porcentagens. A porcentagem aparece quando você aponta para um segmento de relatório, como uma barra em um relatório de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	barras. Este campo aparece quando **Agregação** está definido como **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** . ○ **Usar Agregação** calcula a porcentagem usando a seleção no **Agregação** campo. Somente os dados exibidos no relatório são usados para calcular a porcentagem. Por exemplo, um relatório mostra ativos por departamento com **Agregação** definido como **Soma** e a porcentagem calculada usando agregação. Se o custo total dos ativos for $100 000 e o custo dos ativos do Suporte ao cliente for 10 000 dólares, a porcentagem do Suporte ao cliente será de 10%. ○ **Contagem de registros de uso** calcula a porcentagem usando o número total de registros no conjunto de dados. Por exemplo, um relatório mostra incidentes por prioridade. De 500 registros de incidentes, 200 têm prioridade baixa. A porcentagem da seção de prioridade baixa é de 40%.
Definir formatação de valor	Permite configurar como mostrar valores numéricos em relatórios, incluindo precisão decimal, arredondamento, unidades de duração mínima e máxima e abreviações para unidades de duração. Consulte Formatação de valor em relatórios. **Nota:** A precisão decimal não funciona em campos de moeda.

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

      Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

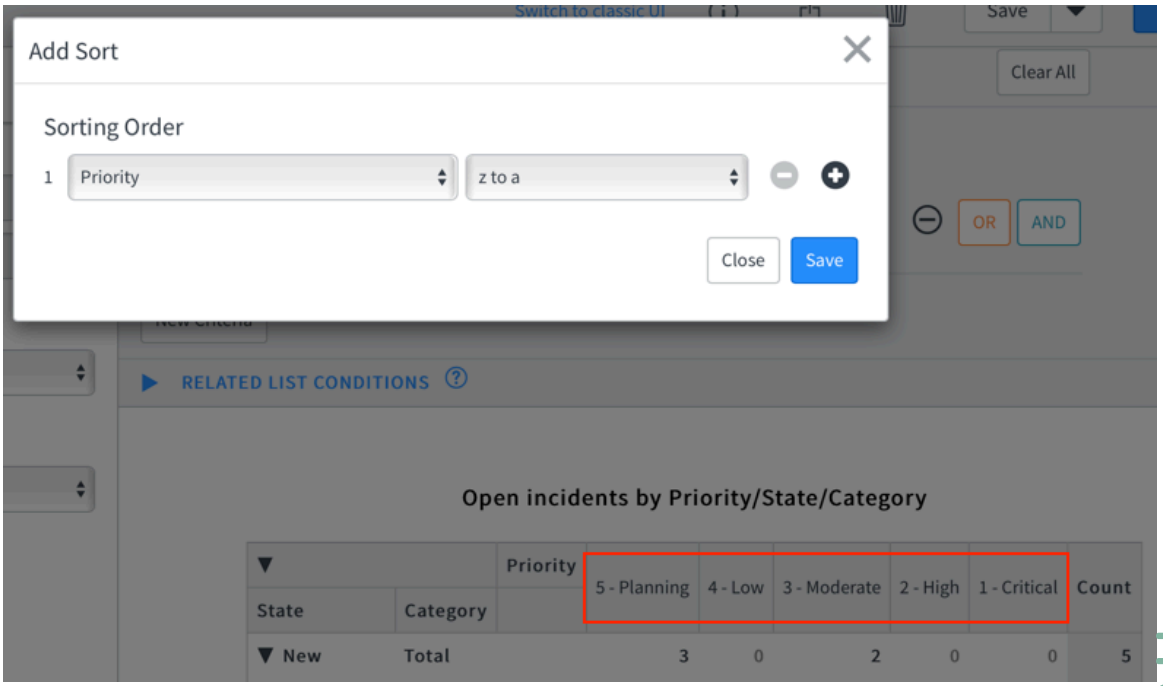
   b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Opções de estilo de relatório de linha de etapa

Configure a aparência do seu relatório de linha de etapa.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Opções de estilo de relatório de linha de etapa

Campo	Descrição
Geral	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de linha de etapa

Campo	Descrição
Cor do gráfico	Origem das cores usadas no relatório. Se você não agrupar ou empilhar o relatório, **Use uma cor** é selecionado automaticamente. Nesse caso, selecione uma única cor predefinida do sistema. Se você agrupar ou empilhar o relatório, selecione uma das seguintes opções: • **Use paleta de cores** : Selecione uma paleta de cores nas paletas de cores predefinidas do sistema. • **Use várias cores** : Defina um conjunto personalizado de **Cores** usando códigos hexadecimais. Você pode adicionar qualquer número de cores. • **Use cores do gráfico** : Use as cores definidas em **Relatórios** > **Cores do Gráfico**. Para obter mais informações sobre as diferenças entre essas opções, consulte Cores predefinidas em relatórios.
Definir cor	Cor usada no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use uma cor** em **Cor do gráfico** lista. Clique no ícone de pesquisa ( ) para escolher entre **Definições de cor** lista.
Definir paleta	Paleta de cores usada no relatório. Este campo aparece quando você seleciona **Use paleta de cores** em **Cor do gráfico** lista. As paletas são definidas na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes].
Cores	Cores usadas no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use várias cores** em **Cor do gráfico** lista. Insira uma lista separada por vírgulas de códigos de cores hexadecimais. Essas cores são independentes das cores predefinidas do sistema que as paletas de cores e as cores do gráfico usam. **Nota:** Não é possível usar valores hexadecimais de transparência.
Exibir rótulos dos dados	Caixa de seleção para mostrar o valor de cada ponto de dados.
Não plotar nada como zero	Caixa de seleção para especificar se os pontos de dados ausentes devem ser substituídos por valores zero. Este campo está disponível ao criar ou editar relatórios de séries temporais (somente relatórios de área, spline, linha e linha de etapa) que incluem vários conjuntos de dados e ao criar ou editar conjuntos de dados nos relatórios de séries temporais aplicáveis. Este campo não está disponível quando os dados no relatório estão agrupados ou são agregados por Contagem ou Contagem distinta. Se selecionado, o relatório pode mostrar lacunas onde não existem dados. **Nota:** Esta propriedade não pode ser selecionada quando a origem é MetricBase.
Mostrar marcador	Caixa de seleção para mostrar um símbolo em cada ponto de dados. Quando selecionado, o marcador é exibido no centro da etapa e os endpoints da visualização do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

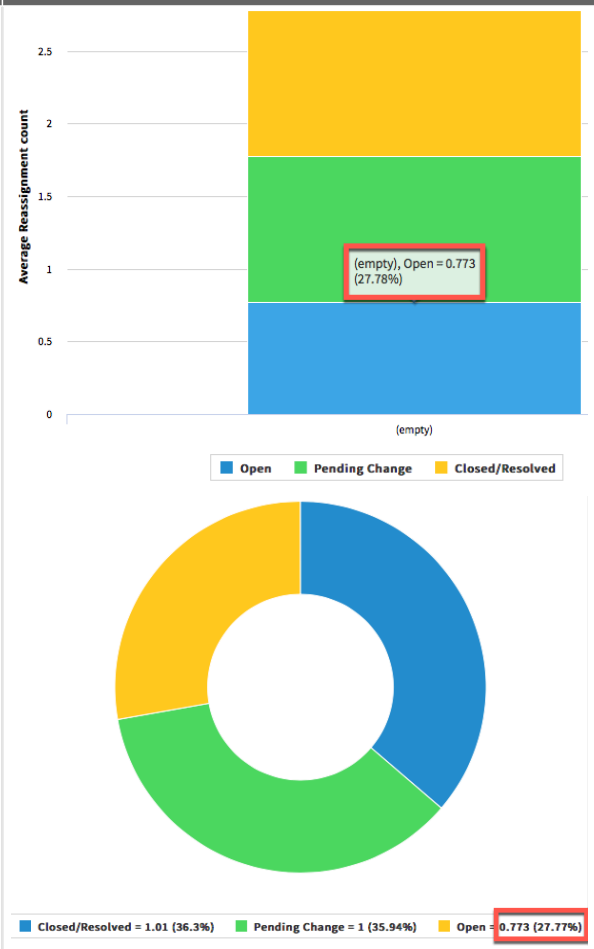
Opções de estilo de relatório de linha de etapa

Campo	Descrição
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de linha de etapa

Campo	Descrição
	
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de linha de etapa

Campo	Descrição
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Legenda	
Mostrar legenda	Ative esta opção para mostrar uma legenda do gráfico. Esta caixa de seleção aparece quando um **Agrupar por** o campo está selecionado no formulário de relatório. As legendas são truncadas por padrão. Para ajustar os comprimentos do truncamento, configure as propriedades `glide.chart.label.legend.truncate_toe`. `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de relatório.
Alinhamento horizontal de legenda	Como a legenda está alinhada horizontalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Alinhamento vertical da legenda	Como a legenda está alinhada verticalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Mostrar borda de legenda	Ative esta opção para mostrar uma borda ao redor da legenda. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Texto de legenda alinhado à esquerda	Habilite esta opção para alinhar à esquerda o texto da legenda quando o relatório for exibido em um navegador. Por padrão, o texto da legenda é centralizado. Quando o relatório é exportado para PDF, PNG ou JPG, a legenda permanece centralizada. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Eixo	
Eixo Y e eixo X.	Eixo para configurar os títulos, a aparência e os rótulos para.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de relatório de linha de etapa

Campo	Descrição
Título	Título do eixo.
Tamanho do título	Tamanho do título do eixo em pixels. O valor padrão é 12.
Título em negrito	Ative esta opção para mostrar o título do eixo em um tipo em negrito.
Oposto	Em **Eixo X.** Em vez disso, habilite esta opção para mostrar o título do eixo X no lado direito do relatório. Em **Eixo Y.** Habilite esta opção para mostrar o título do eixo Y na parte superior do relatório em vez de na parte inferior.
Grade de exibição	Em **Eixo X.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade horizontais no relatório. Em **Eixo Y.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade verticais na parte superior do relatório.
Grade pontilhada	Habilite esta opção para mostrar linhas de grade pontilhadas em vez de linhas sólidas.
Tamanho do rótulo do eixo X/eixo Y.	Em **Eixo X.** especifique o tamanho dos rótulos das linhas do relatório. Em **Eixo Y.** especifique o tamanho dos rótulos das colunas no relatório.
Rótulo em negrito	Ative esta opção para mostrar os rótulos do relatório em negrito.

Relatórios de tendências

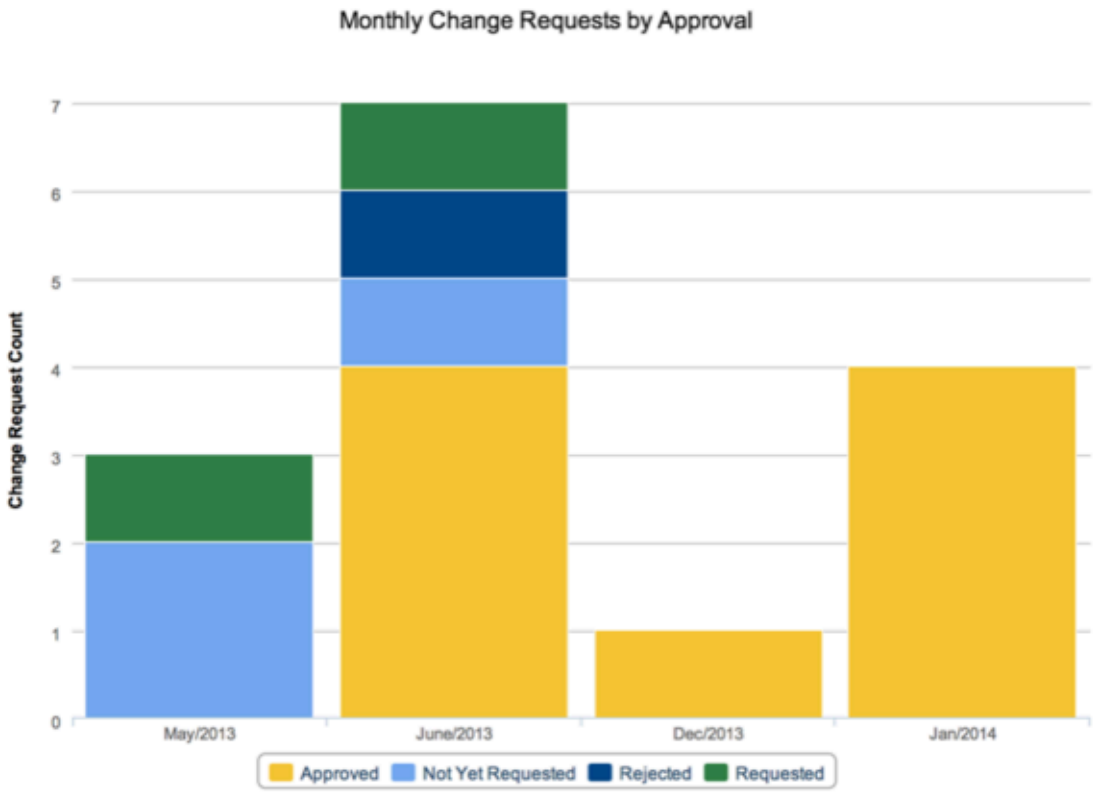
Os relatórios de tendências mostram como o valor de um ou mais itens muda ao longo do tempo. Os valores do eixo horizontal do relatório de tendências representam a medição do tempo. Os valores do eixo vertical representam alterações nos itens que estão sendo monitorados.

Os usuários com a função report_admin podem definir os intervalos usados em um relatório de gráfico de tendências. Consulte Intervalos de relatóriopara obter informações sobre como criar intervalos de relatório.

Um exemplo de um item que muda ao longo do tempo é a contagem de incidentes. A contagem de incidentes provavelmente aumentará durante os primeiros meses após o lançamento de um upgrade de produto. Com o tempo, o número de incidentes relatados cai à medida que os usuários se acostumam mais às mudanças no produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Crie um relatório de tendências

Crie um relatório de tendências para mostrar como o valor de um ou mais elementos de dados muda ao longo do tempo.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela. Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Tendência** No filtro, selecione o tipo de relatório Tendência no **Outro** e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .
7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Guia Configurar

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações ( ) para obter uma descrição do campo selecionado. Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo de banco de dados MySQL, como MEDIUMTEXT. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo de banco de dados . ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em *exibições do banco de dados*.
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Exibir tabela de dados	Selecione esta opção para mostrar os dados do relatório em uma lista abaixo do relatório. A lista aparece nos painéis em que o relatório é adicionado. Todas as visualizações de relatório mostram os dados do relatório quando glide.ui.section508 a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . A propriedade glide.ui.section508 substitui o. **Tabela de dados de exibição** campo.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Tendência por	Campo de tabela cujos valores você deseja mostrar em uma sequência de tempo. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você selecionou uma tabela remota no **Tabela**, a opção selecionada neste campo agrega os dados que foram recuperados de uma fonte externa e agregados na memória. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperar dados externos usando tabelas e scripts remotos.
por	Período de tempo para agrupar dados. O intervalo de períodos de tempo disponíveis depende do calendário selecionado. Os períodos de tempo variam de uma hora a um ano. Você também pode especificar uma data. **Nota:** Em caso de emissão de relatórios por semana: Quando o intervalo de relatório inclui mais de um ano civil, inconsistências resultam quando uma semana é dividida entre dois anos. Para mostrar valores de dados com mais precisão de acordo com as semanas ISO, adicione e habilite o. **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** Propriedade na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem**, que mostra o número de registros selecionados. Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta**. Selecione **Média**, **Soma**, ou **Contagem distinta**, para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela**. Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média**, **Soma**, **Contagem distinta**, **Mínimo**, ou **Máximo**, você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas. Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.
Cálculo do percentual	Método de cálculo de porcentagens. A porcentagem aparece quando você aponta para um segmento de relatório, como uma barra em um relatório de barras. Este campo aparece quando **Agregação** está definido como **Média**, **Soma**, ou **Contagem distinta**. ○ **Usar Agregação** calcula a porcentagem usando a seleção no **Agregação** campo. Somente os dados exibidos no relatório são usados para calcular a porcentagem. Por exemplo, um relatório mostra ativos por departamento com **Agregação** definido como **Soma** e a porcentagem calculada usando agregação. Se o custo total dos ativos for $100 000 e o custo dos ativos do Suporte ao

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	cliente for 10 000 dólares, a porcentagem do Suporte ao cliente será de 10%. ○ **Contagem de registros de uso** calcula a porcentagem usando o número total de registros no conjunto de dados. Por exemplo, um relatório mostra incidentes por prioridade. De 500 registros de incidentes, 200 têm prioridade baixa. A porcentagem da seção de prioridade baixa é de 40%.
Definir formatação de valor	Permite configurar como mostrar valores numéricos em relatórios, incluindo precisão decimal, arredondamento, unidades de duração mínima e máxima e abreviações para unidades de duração. Consulte Formatação de valor em relatórios. **Nota:** A precisão decimal não funciona em campos de moeda.
Número máximo de grupos	Número máximo de grupos que **Tendência por** a condição retorna. Este limite afeta somente o eixo x. O número de grupos que são **Agrupar por** os retornos de condição no eixo y não são afetados. Os grupos com valores mais altos são mostrados primeiro. Todos os grupos além do limite são combinados em um único grupo **Outro** . Se você selecionar **Mostrar tudo** , os 50 maiores **Tendência por** os grupos são exibidos no eixo x. Se houver mais de 50 grupos, o restante será agrupado como **Outro** .
Mostrar Outro	Caixa de seleção para incluir o outro grupo no relatório. O outro grupo contém dados de todos os grupos que excedem o número especificado em **Número máximo de grupos** .

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

      Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

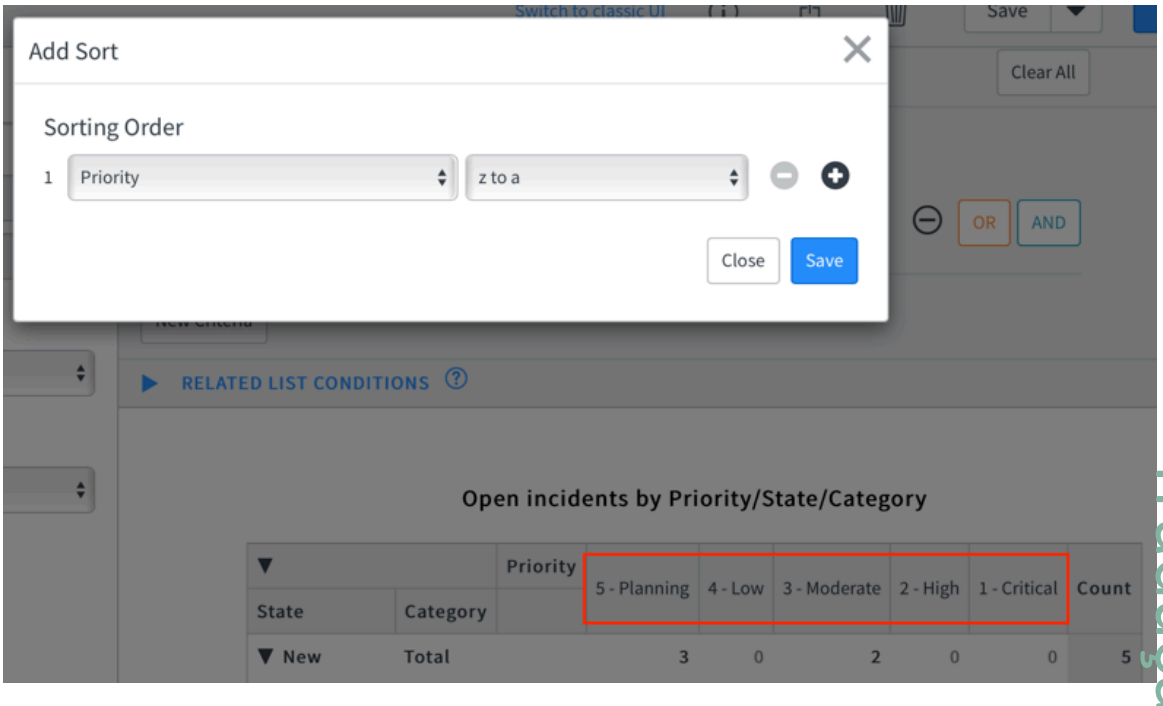
   b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

   c. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.



9. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Opções de estilo de relatório de tendências

Mude a aparência do seu relatório de tendências.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de tendências

Campo	Descrição
Geral	
Cor do gráfico	Origem das cores usadas no relatório. Se você não agrupar ou empilhar o relatório, **Use uma cor** é selecionado automaticamente. Nesse caso, selecione uma única cor predefinida do sistema. Se você agrupar ou empilhar o relatório, selecione uma das seguintes opções: • **Use paleta de cores** : Selecione uma paleta de cores nas paletas de cores predefinidas do sistema. • **Use várias cores** : Defina um conjunto personalizado de **Cores** usando códigos hexadecimais. Você pode adicionar qualquer número de cores. • **Use cores do gráfico** : Use as cores definidas em **Relatórios** > **Cores do Gráfico**. Para obter mais informações sobre as diferenças entre essas opções, consulte Cores predefinidas em relatórios.
Definir cor	Cor usada no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use uma cor** em **Cor do gráfico** lista. Clique no ícone de pesquisa ( ) para escolher entre **Definições de cor** lista.
Definir paleta	Paleta de cores usada no relatório. Este campo aparece quando você seleciona **Use paleta de cores** em **Cor do gráfico** lista. As paletas são definidas na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes].
Cores	Cores usadas no relatório. Este campo é exibido quando você seleciona **Use várias cores** em **Cor do gráfico** lista. Insira uma lista separada por vírgulas de códigos de cores hexadecimais. Essas cores são independentes das cores predefinidas do sistema que as paletas de cores e as cores do gráfico usam. **Nota:** Não é possível usar valores hexadecimais de transparência.
Exibir rótulos dos dados	Selecione para exibir o valor atual de cada barra. Este campo está disponível quando você seleciona Nenhum em **Empilhado por** ou se não houver **Empilhado por** lista. • Selecione **Rótulos de dados no meio** para mostrar os rótulos no meio de cada barra. • Selecione **Permita que os rótulos de dados se sobreponham** para substituir a separação padrão de rótulos na visualização.
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

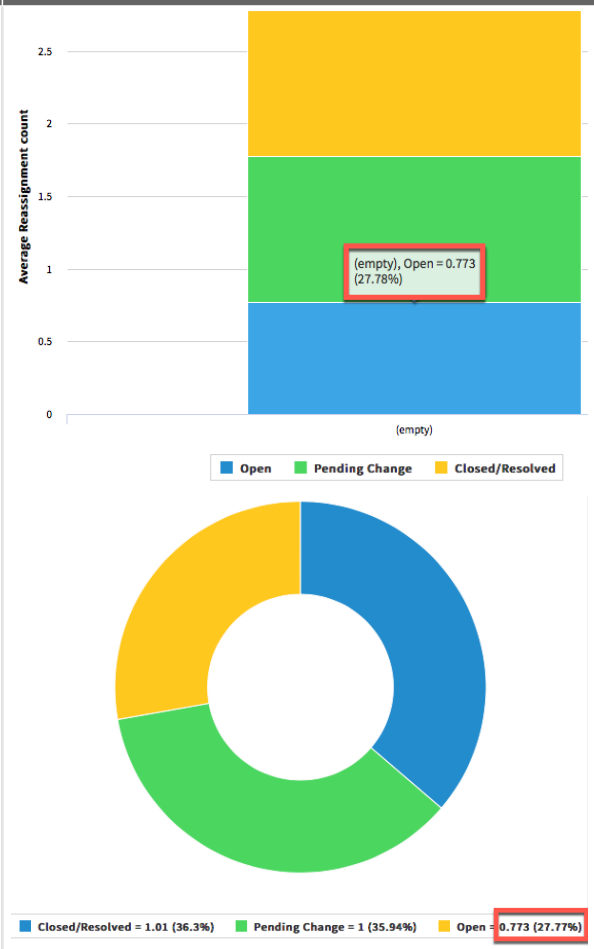
Opções de estilo de gráfico de tendências

Campo	Descrição
	Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Exibição em detalhes	Exibição de lista para mostrar quando um usuário seleciona um segmento de um relatório para o qual nenhum tipo de relatório de detalhamento é especificado. Esta exibição também é usada quando o usuário atinge o nível de detalhamento mais baixo de um relatório. Consulte Configure o layout da lista . Se você especificar um **Detalhamento do relatório** , **Exibição de detalhamento** é ignorado. Para obter mais informações, consulte Defina um detalhamento do relatório.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de tendências

Campo	Descrição
	
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de tendências

Campo	Descrição
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Legenda	
Mostrar legenda	Ative esta opção para mostrar uma legenda do gráfico. Esta caixa de seleção aparece quando um **Agrupar por** o campo está selecionado no formulário de relatório. As legendas são truncadas por padrão. Para ajustar os comprimentos do truncamento, configure as propriedades `glide.chart.label.legend.truncate_toe`. `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de relatório.
Alinhamento horizontal de legenda	Como a legenda está alinhada horizontalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Alinhamento vertical da legenda	Como a legenda está alinhada verticalmente. Este campo aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Mostrar borda de legenda	Ative esta opção para mostrar uma borda ao redor da legenda. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Texto de legenda alinhado à esquerda	Habilite esta opção para alinhar à esquerda o texto da legenda quando o relatório for exibido em um navegador. Por padrão, o texto da legenda é centralizado. Quando o relatório é exportado para PDF, PNG ou JPG, a legenda permanece centralizada. Esta caixa de seleção aparece quando **Mostrar legenda** está selecionado.
Eixo	
Eixo Y e eixo X.	Eixo para configurar os títulos, a aparência e os rótulos para.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de tendências

Campo	Descrição
Título	Título do eixo.
Tamanho do título	Tamanho do título do eixo em pixels. O valor padrão é 12.
Título em negrito	Ative esta opção para mostrar o título do eixo em um tipo em negrito.
Oposto	Em **Eixo X.** Em vez disso, habilite esta opção para mostrar o título do eixo X no lado direito do relatório. Em **Eixo Y.** Habilite esta opção para mostrar o título do eixo Y na parte superior do relatório em vez de na parte inferior.
Grade de exibição	Em **Eixo X.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade horizontais no relatório. Em **Eixo Y.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade verticais na parte superior do relatório.
Grade pontilhada	Habilite esta opção para mostrar linhas de grade pontilhadas em vez de linhas sólidas.
De	Especifique um valor mínimo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis. **Nota:** • Dependendo do configurado Highcharts , o valor mínimo pode ser arredondado para cima ou para baixo. Se você precisar das configurações que afetam essa mudança, entre em contato com o administrador. • Se você formatar campos de duração usando adicionalmente **Definir formatação de valor** Na guia Configurar: ◦ Valores inseridos em **De** / **Para** campos (**Estilo** > **Eixo Y**) estão em segundos. A visualização exibe os rótulos do eixo y como os selecionados **Unidade de duração mínima/máxima** (**Configurar** > **Definir formatação de valor**) E retorna dados que se enquadram nos valores de de/para (segundos). ◦ Exemplo: Se você definir a unidade de duração mínima e máxima como **Minuto** , A visualização exibe rótulos do eixo y como minutos e retorna dados que se enquadram nos valores de segundos correspondentes definidos nos campos De/Para.
A	Especifique um valor máximo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de tendências

Campo	Descrição
	Nota: • Dependendo do configurado Highcharts , o valor mínimo pode ser arredondado para cima ou para baixo. Se você precisar das configurações que afetam essa mudança, entre em contato com o administrador. • Se você formatar campos de duração usando adicionalmente **Definir formatação de valor** Na guia Configurar: ○ Valores inseridos em **De** / **Para** campos (**Estilo** > **Eixo Y**) estão em segundos. A visualização exibe os rótulos do eixo y como os selecionados **Unidade de duração mínima/máxima** (**Configurar** > **Definir formatação de valor**) E retorna dados que se enquadram nos valores de de/para (segundos). ○ Exemplo: Se você definir a unidade de duração mínima e máxima como **Minuto** , A visualização exibe rótulos do eixo y como minutos e retorna dados que se enquadram nos valores de segundos correspondentes definidos nos campos De/Para.
Tamanho do rótulo do eixo X/eixo Y.	Em **Eixo X.** especifique o tamanho dos rótulos das linhas do relatório. Em **Eixo Y.** especifique o tamanho dos rótulos das colunas no relatório.
Rótulo em negrito	Ative esta opção para mostrar os rótulos do relatório em negrito.

Relatórios do Trendbox

Os relatórios do Trendbox visualizam a distribuição de dados entre grupos em um período específico.

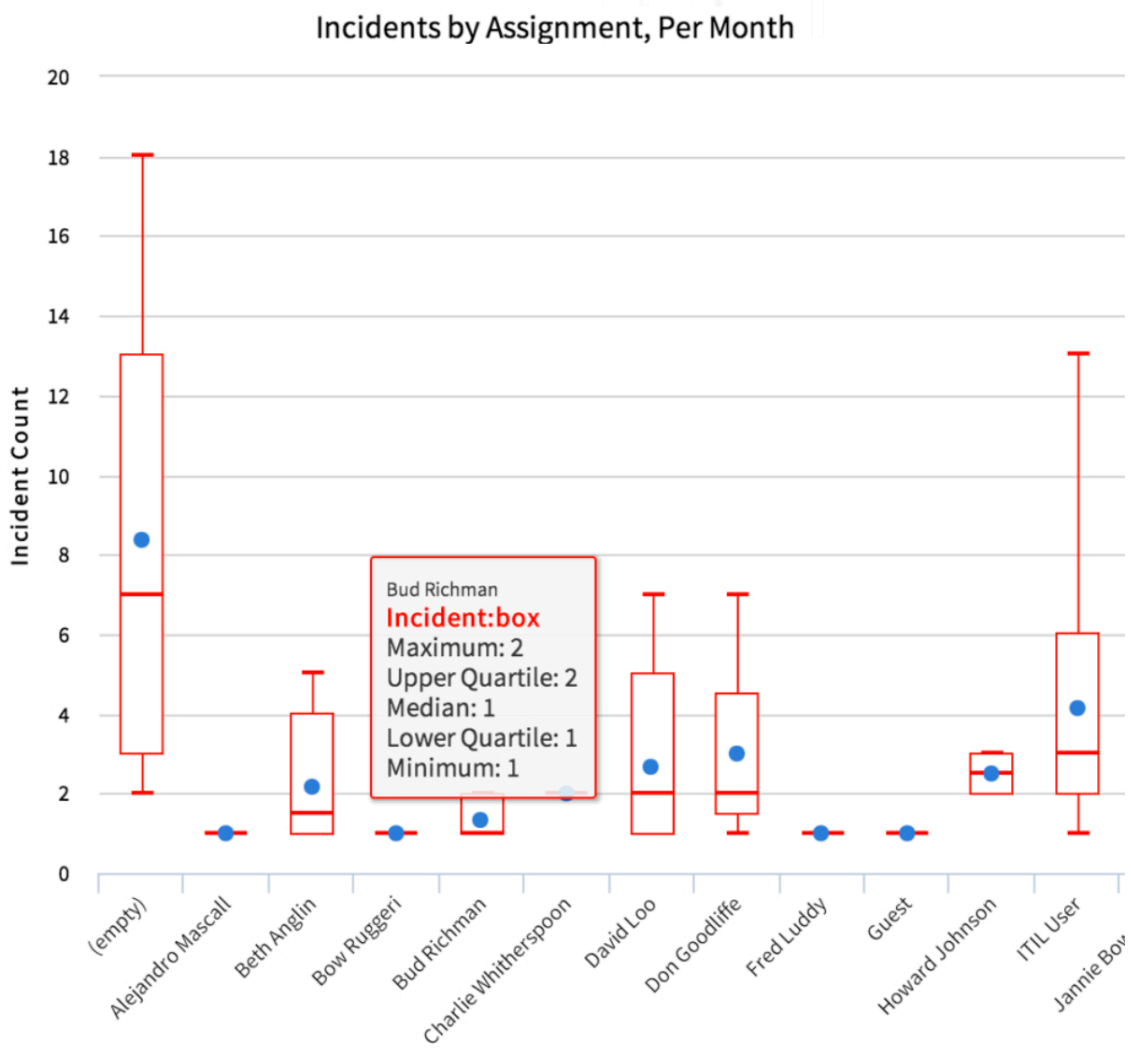
Um relatório de caixa de tendências é semelhante a um relatório de caixa, mas também permite especificar um período de tempo para o relatório. Ao definir o relatório, use um título descritivo que indique o uso do período de tempo. Use relatórios de caixa de tendências quando você tiver vários conjuntos de dados pequenos de fontes diferentes relacionados entre si. Os exemplos incluem tempos de resolução de incidentes para diferentes recursos do produto ou tempos de resolução de incidentes para diferentes prioridades.

Por exemplo, um relatório de caixa de tendências pode mostrar incidentes por agente de suporte. Um relatório de caixa de tendências pode mostrar, por funcionário, o número de incidentes e onde o número que cada agente lida cai por mediana e quartil. Com essas informações, você pode comparar incidentes tratados por funcionário ou pode usar as informações para estimar os níveis futuros da equipe de suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de caixa de tendências



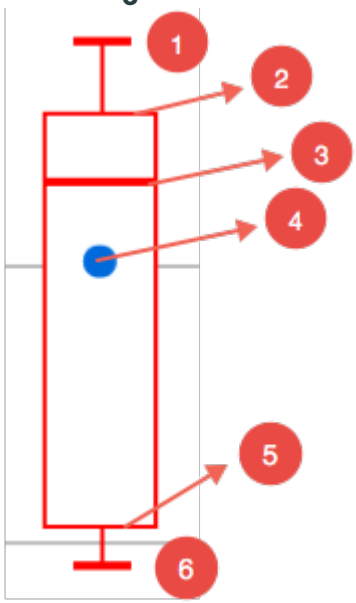
Sobre relatórios de caixa de tendências

Cada caixa em um relatório de caixa de tendências exibe as seguintes informações para cada grupo de dados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escala do gráfico de caixa



1- Amostra máxima	A contagem mais alta atingida durante o intervalo de tempo.
2- quartil superior	A mediana da metade superior dos dados.
3- Mediana	Se todas as contagens de intervalo forem ordenadas do mínimo ao máximo, a mediana representará o valor mais central.
4- Média	A média é visualizada pelo ponto azul. É a média de todos os pontos de dados ou a soma das contagens dividida pelo número de intervalos.
5- quartil inferior	A mediana da metade inferior dos dados.
6- Mínimo de amostra	A contagem mais baixa atingida durante o intervalo de tempo.

Para entender como ler a escala do gráfico de caixas, consulte a seguinte caixa de tendências teórica que relata incidentes atribuídos a um funcionário por mês. O funcionário trabalhou no seguinte número de incidentes por mês:

Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6
1 incidente	3 incidentes	5 incidentes	2 incidentes	6 incidentes	5 incidentes

Neste relatório de exemplo que mostra tendências por mês, os valores são:

- **Mediana** : No conjunto de dados 1,2,3,5,5,6, a mediana é 4, porque é um conjunto de dados uniforme ((3-5)/2). Se o conjunto de dados fosse um número ímpar de valores, a mediana seria o valor central exato.
- **Quartil superior** : Quando os dados são divididos, 5,5,6 representa o conjunto de dados na metade superior. No exemplo, o quartil superior é 5. Como o conjunto de dados de exemplo é um número par de valores, o quartil superior é um valor exato. Se o conjunto de dados fosse um número ímpar de valores, você mediaria os dois valores centrais.
- **Valor máximo** : O mês em que o funcionário teve o maior número de incidentes atribuídos ou 6 incidentes no mês 5.
- **Média** : (1 e 3 e 5 e 2 e 6 e 5)/6 ou 3,66.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Quartil inferior** : Quando os dados são divididos, 1,2,3 representa o conjunto de valores na metade inferior dos dados. No exemplo, o quartil inferior é 2. Como o conjunto de dados tem um número par de valores, o quartil inferior é um valor exato. Se o conjunto de dados tivesse um número ímpar de valores, você calcularia a média dos dois números centrais.
- **Mínimo** : O mês em que o funcionário teve o menor número de incidentes atribuídos, ou 1 incidente neste exemplo.

Nota: Quando a acessibilidade está habilitada, esta visualização inclui um relatório que os leitores de tela podem interpretar. Para obter mais informações, consulte Habilitando recursos de acessibilidade .

Crie um relatório de caixa de tendências

Crie um relatório de caixa de tendências para mostrar a distribuição de valores em um conjunto de dados, com um período de tempo especificado.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em instâncias com Análise unificada habilitada e em novas Zurich ambas IU principal e. Análise da plataforma as visualizações de dados de experiência são encontradas em Análise da plataforma biblioteca. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Visualizações de dados** e selecione **Novo** . Para obter mais informações, consulte Diferenças entre IU principal e. Análise da plataforma painéis.
3. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
4. Selecione a origem aplicável para o relatório.

Opção	Descrição
Fonte de dados	Também chamada de fonte de relatório, uma fonte de dados é uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários. Para obter mais informações, consulte Fontes do relatório. **Nota:** Se você selecionar uma fonte de dados usada por relatórios existentes, uma notificação solicitará que você as exiba.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados. Quando você seleciona uma tabela, sua descrição resumida aparece abaixo do nome da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Para relatórios de tendências, você também pode selecionar uma tabela remota, que agrega, na memória, dados recuperados de uma fonte externa. Em seguida, selecione um **Tendência por** opção de campo para agregar seus dados. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos
Importação externa	Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione o ícone Carregar ( ) para importar um novo arquivo. Consulte Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel.
MetricBase	O MetricBase permite coletar, reter, analisar e visualizar dados de séries temporais personalizadas no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

5. Selecione **Avançar**.
6. Em **Tipo** , insira **Trendbox** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .
7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Opções de configuração do relatório do Trendbox

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupe os dados do relatório usando os valores deste campo. Por exemplo, em um relatório de incidente agrupado por **Grupo de atribuição** , Todos os incidentes que pertencem ao Software, à Central de serviços e à Rede são colocados em grupos separados. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Selecione o ícone de informações ( ) para obter uma descrição do campo selecionado. Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Não é possível agrupar ou empilhar relatórios pelo **Marcadores** Ou por determinados tipos de campo, como MEDIUMTEXT. ◦ O agrupamento ou empilhamento por variáveis ou campos de perguntas não é compatível com relatórios com base em exibições de banco de dados. ◦ Nomes de rótulos com mais de 20 caracteres podem mostrar ou imprimir uma exibição truncada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo adicional por	Campos extras para agrupar o relatório. Quando você seleciona **Grupo adicional por** campos ou campos de função, o relatório inclui um controle na parte inferior que permite agrupar o relatório por qualquer um dos campos adicionais. Para agrupar por campos em tabelas estendidas, consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Clique no ícone de informações (ⓘ) para obter descrições dos campos selecionados Os campos de função configurados aparecem nesta lista depois que você salva o relatório. **Nota:** ◦ Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito. ◦ As limitações listadas para a principal **Agrupar por** o campo também se aplica ao **Grupo adicional por** campo. Para obter mais informações, consulte Adicione um grupo adicional por ou empilhar por.
Configurar campo da função	Configure campos com base no cálculo de várias entradas, incluindo funções aritméticas. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função. Os resultados do campo de função são calculados quando o relatório é executado. Você pode usar os resultados para agregações e agrupamento. Você precisa salvar o relatório antes de configurar os campos de função. Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.
Tendência por	Campo de tabela cujos valores você deseja mostrar em uma sequência de tempo. Selecione o ícone de informações (ⓘ) para obter uma descrição do campo selecionado. **Nota:** Se você selecionou uma tabela remota no **Tabela** , a opção selecionada neste campo agrega os dados que foram recuperados de uma fonte externa e agregados na memória. Para saber mais sobre tabelas remotas, consulte Recuperar dados externos usando tabelas e scripts remotos .
por	Período de tempo para agrupar dados. O intervalo de períodos de tempo disponíveis depende do calendário selecionado. Os períodos de tempo variam de uma hora a um ano. Você também pode especificar uma data. **Nota:** Em caso de emissão de relatórios por semana: Quando o intervalo de relatório inclui mais de um ano civil, inconsistências resultam quando uma semana é dividida entre dois anos. Para mostrar valores de dados com mais precisão de acordo com as semanas ISO, adicione e habilite o. **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** Propriedade na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].
Agregação	Cálculo matemático a ser executado nos dados. O padrão é **Contagem** , que mostra o número de registros selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Se você agrupar o relatório por um campo e selecionar um **Média** agregado, você obtém a média de cada grupo. Se um valor total for mostrado, ele será a média dessas médias de grupo, não dos valores de campo individuais. Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Para obter mais informações sobre opções de agregação, consulte Agregação na emissão de relatórios. Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , ou **Máximo** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas . Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.

8. **Opcional:** Configure a ordem de classificação dos campos aplicáveis no relatório (coluna, linha, Agrupar por, Empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

   Selecione o ícone de filtro ( ) e escolha **Classificação adicionada** .

   a. Na lista Ordem de classificação, escolha o campo que você deseja classificar e escolha **a-z** ou **z-a.** para ordem alfabética ou ordem alfabética inversa.

      A lista contém todos os campos possíveis da origem do relatório e campos em tabelas estendidas ou relacionadas. Os únicos valores efetivos, no entanto, são os campos escolhidos para o relatório atual (coluna, linha, agrupar por, empilhar por ou Tendência por, dependendo do tipo de relatório).

      Nota: Em campos de tabelas com pontos (estendidas), você só pode classificar por campos de data.

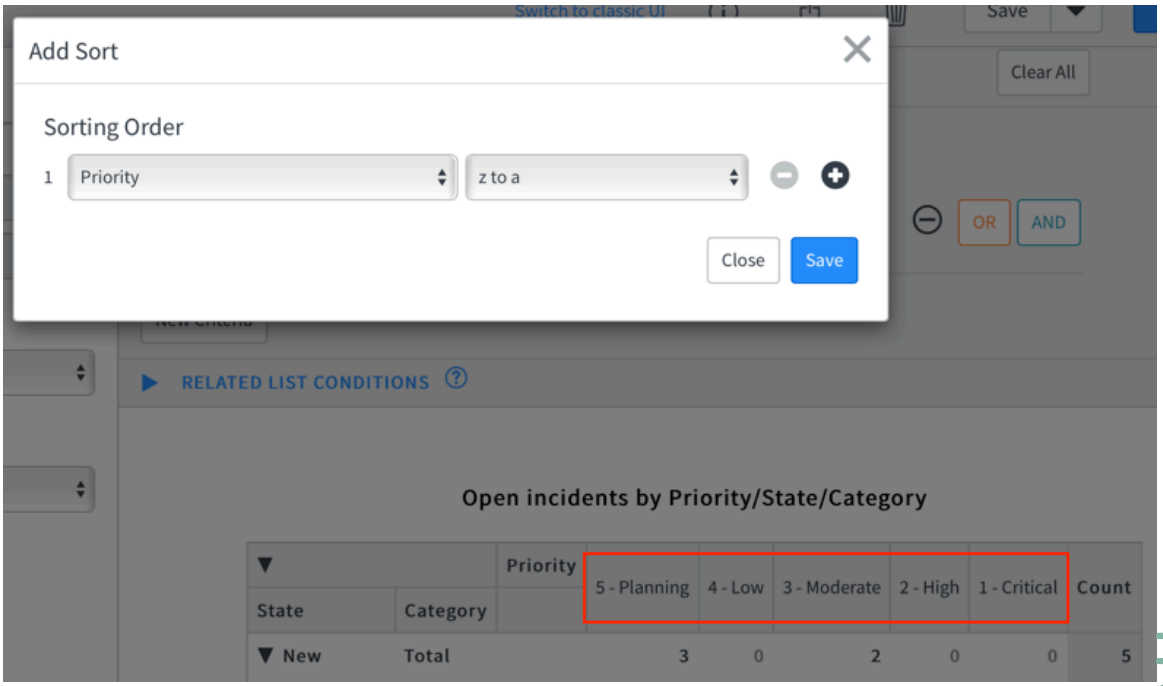
   b. Selecione o ícone de classificação de mais ( ) para configurar condições adicionais da ordem de classificação. (Selecione o ícone de classificação de menos ( ) para excluir condições de ordem de classificação configuradas.)

   c. Selecione **Save** (Salvar).

   Para campos da lista de seleção de tipo, a ordem de classificação não é determinada alfabeticamente com base no rótulo, ela é classificada com base em **Valor** do campo de escolha. Para relatórios de mapa térmico e tabela dinâmica multinível, a ordem de classificação é determinada pela sequência das opções na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

10. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
11. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Tópicos relacionados

Compartilhe um relatório de IU principal

Opções de estilo de relatório de caixa de tendências

Mude a aparência do seu relatório de caixa de tendências.

Ao criar ou editar um relatório, clique em **Estilo** para obter opções para configurar a aparência do seu relatório. As opções estão organizadas em duas ou mais das seguintes guias: **Geral** , **Título** , **Legenda** e. **Eixo** . Para ver a aparência do relatório com as configurações alteradas, clique em **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

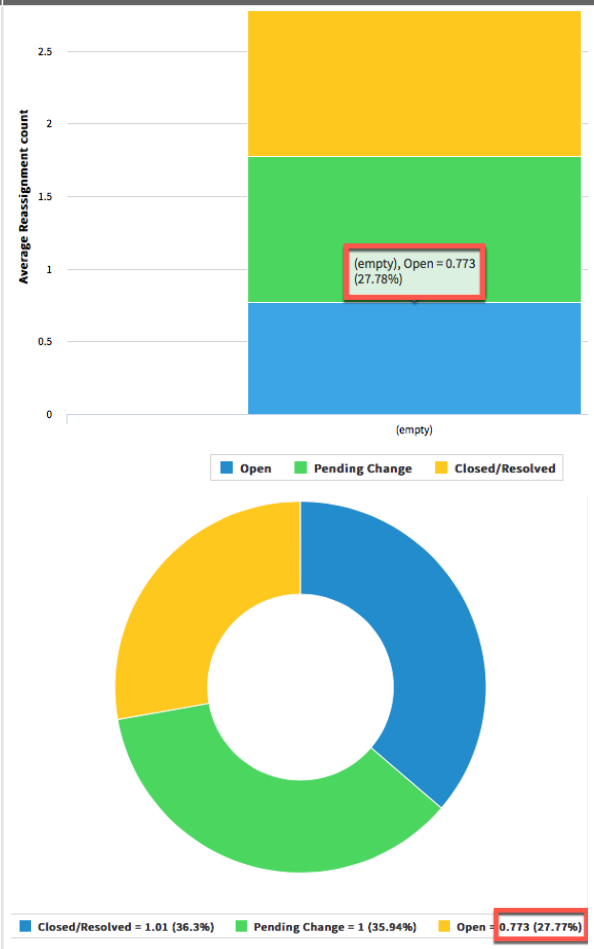
Opções de estilo de gráfico de caixa de tendências

Campo	Descrição
Geral	
Personalizar tamanho de gráfico	Ative a opção para especificar a largura e a altura do relatório em pixels. **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Largura do gráfico	Largura do relatório em pixels. O valor padrão é 600. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Altura do gráfico	Altura do relatório em pixels. O valor padrão é 450. Este campo aparece quando **Tamanho do gráfico personalizado** está selecionado.
Tamanho do gráfico	Tamanho do gráfico. Este campo estará disponível quando **Tamanho do gráfico personalizado** está limpo. As opções são **Pequeno** , **Médio** e. **Grande** . **Nota:** O tamanho do gráfico é ignorado quando você exporta o relatório para PDF. Em PDFs, a largura total da página é usada para mostrar o gráfico.
Precisão decimal	Número de casas decimais a serem mostradas. Você pode mostrar de zero a quatro casas decimais. Valor padrão: 2. Para mudar o valor padrão, crie a propriedade do sistema glide.chart.decimal.precision e especifique o valor. **Nota:** Os rótulos de porcentagem não mudam de acordo com a precisão decimal especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de caixa de tendências

Campo	Descrição
	
Título	
Mostrar título de gráfico	Quando o título do gráfico é mostrado para o relatório. • **Nunca** : Nunca mostrar o título do gráfico. • **Relatório somente** : Mostra o título do gráfico nos relatórios. • **Sempre** : Mostra o título do gráfico em relatórios, painéis e páginas principais.
Título do Gráfico	O título do gráfico tem um comprimento máximo de 40 caracteres. Se nenhum título for inserido, o nome do relatório será usado para o título. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Tamanho do título do gráfico	Tamanho do título do gráfico em pixels. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Cor de título de gráfico	Cor do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.
Posição de título de gráfico personalizada	Caixa de seleção para especificar as coordenadas X e Y para a posição do título do gráfico. Este campo aparece quando **Relatório somente** ou **Sempre** está selecionado em **Mostrar título do gráfico** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de caixa de tendências

Campo	Descrição
Posição X do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico à direita ou à esquerda. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para a direita, insira um valor positivo. Para mover o título para a esquerda, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Posição Y do título do gráfico	Número de pixels para ajustar a posição do título do gráfico para cima ou para baixo. Por padrão, o título aparece na parte superior central do gráfico. Para mover o título do gráfico para cima, insira um valor positivo. Para mover o título do gráfico para baixo, insira um valor negativo. Este campo aparece somente quando **Posição do título do gráfico personalizado** está selecionado.
Alinhamento horizontal do título	Como o título do gráfico está alinhado horizontalmente. Este campo está disponível quando **Posição do título do gráfico personalizado** a opção está desmarcada.
Alinhamento vertical de título	Como o título do gráfico está alinhado verticalmente. Este campo aparece quando **Posição do título do gráfico personalizado** está limpo.
Eixo	
Eixo Y e eixo X.	Eixo para configurar os títulos, a aparência e os rótulos para.
Título	Título do eixo.
Tamanho do título	Tamanho do título do eixo em pixels. O valor padrão é 12.
Título em negrito	Ative esta opção para mostrar o título do eixo em um tipo em negrito.
Oposto	Em **Eixo X.** Em vez disso, habilite esta opção para mostrar o título do eixo X no lado direito do relatório. Em **Eixo Y.** Habilite esta opção para mostrar o título do eixo Y na parte superior do relatório em vez de na parte inferior.
Grade de exibição	Em **Eixo X.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade horizontais no relatório. Em **Eixo Y.** habilite esta opção para mostrar linhas de grade verticais na parte superior do relatório.
Grade pontilhada	Habilite esta opção para mostrar linhas de grade pontilhadas em vez de linhas sólidas.
De	Especifique um valor mínimo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de estilo de gráfico de caixa de tendências

Campo	Descrição
	Nota: Dependendo do configurado Highcharts , o valor mínimo pode ser arredondado para cima ou para baixo. Se você precisar das configurações que afetam essa mudança, entre em contato com o administrador.
A	Especifique um valor máximo no eixo Y para limitar a quantidade de informações no relatório. Se você selecionar um campo de agregação que não seja do tipo **Número** . **De** e. **Para** os campos não estão disponíveis. **Nota:** Dependendo do configurado Highcharts , o valor mínimo pode ser arredondado para cima ou para baixo. Se você precisar das configurações que afetam essa mudança, entre em contato com o administrador.
Tamanho do rótulo do eixo X/eixo Y.	Em **Eixo X.** especifique o tamanho dos rótulos das linhas do relatório. Em **Eixo Y.** especifique o tamanho dos rótulos das colunas no relatório.
Rótulo em negrito	Ative esta opção para mostrar os rótulos do relatório em negrito.

Tópicos de relatórios da IU principal avançada

Saiba como personalizar as visualizações de relatório e os dados sobre os quais você relata.

Os tópicos nesta seção são apropriados para usuários que já estão familiarizados com os conceitos básicos da criação de relatórios. No entanto, você não precisa ser um administrador ou um report_admin para configurar relatórios conforme descrito nesta seção.

Detalhamento nos relatórios de IU principal

Você pode detalhar um relatório para visualizar um subconjunto de seus dados. Por exemplo, você pode clicar na seção crítica de um relatório classificado por prioridade para exibir as categorias desses incidentes críticos.

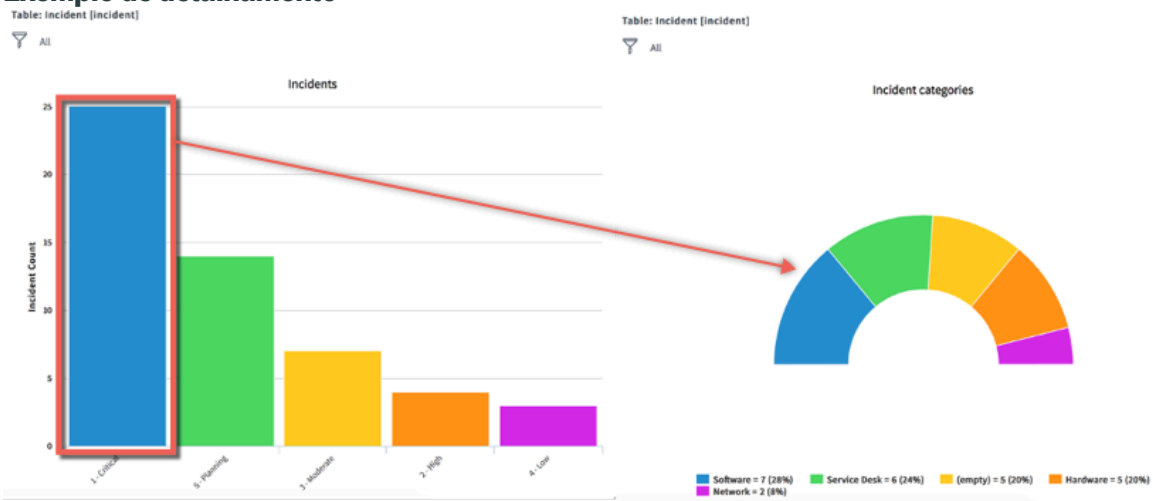
Para relatórios com um detalhamento definido, clique em uma parte do gráfico para exibir um subconjunto de dados. O subconjunto pode usar um tipo de gráfico diferente. No exemplo, o usuário clica nos incidentes críticos em um gráfico de barras para revelar as categorias de incidentes críticos em um gráfico semirosca.

Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Para instâncias migradas para a experiência do Platform Analytics e novas Zurich instâncias, consulte Gráficos de interações em uma visualização de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de detalhamento



Todos os tipos de gráfico, exceto lista, histograma, calendário, controle, caixa, e os gráficos de caixa de tendências são compatíveis com detalhamento. O detalhamento não está disponível em gráficos adicionados a formulários e gráficos incorporados como iFrames. Você pode definir qualquer número de níveis de detalhamento para um relatório.

Nota: Os relatórios de detalhamento não são exportados para PDF. Se você selecionar **Exporte para PDF** Em um detalhamento, um PDF do relatório de nível superior é gerado.

Defina um detalhamento do relatório

Você pode definir um detalhamento de relatório para permitir que os usuários de relatórios exibam subconjuntos dos dados do relatório. Quando você define um detalhamento de relatório, ele se aplica somente ao relatório para o qual você o definiu.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador.

O relatório para o qual você deseja definir um detalhamento deve existir.

Nota: Você só pode detalhar os dados na mesma tabela que o relatório. Os seguintes tipos de relatório não são compatíveis com o recurso de detalhamento: Lista, histograma, calendário, controle, caixa, e trendbox.

Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte a seção Interação de gráfico do tipo de visualização de dados que você está configurando.

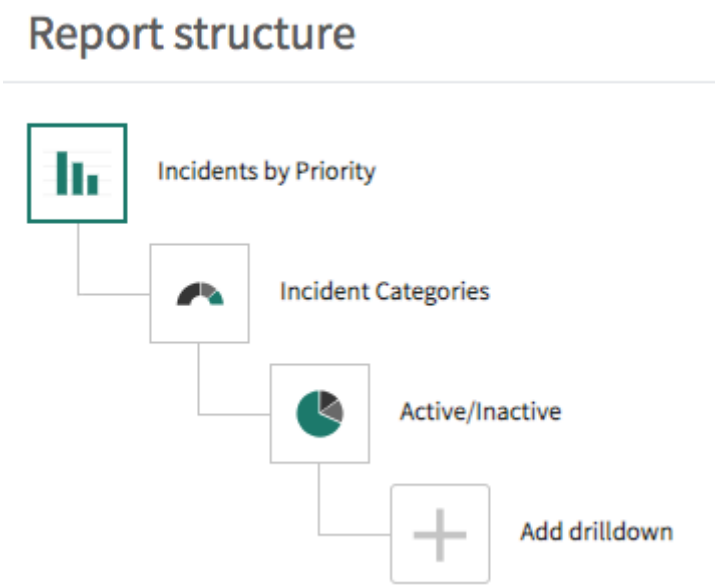
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione o relatório ao qual você deseja adicionar um detalhamento.
3. Clique em **Mostrar estrutura do relatório** ícone ( ).
   Um selo no ícone Estrutura do relatório exibe o número de detalhamentos definidos.
4. Clique no ícone Adicionar detalhamento ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de detalhamento



5. Insira um **Título** para o detalhamento e clique em **Em seguida** .
6. Selecione o relatório **Tipo** para exibir os dados e clique em **Em seguida** .
   Consulte Tipos de relatório. O tipo de relatório de detalhamento pode ser diferente do relatório primário.
7. Configure o relatório de detalhamento da mesma forma que você configuraria qualquer outro relatório.
   As opções de configuração dependem do relatório de detalhamento selecionado **Tipo** .
8. Clique em **Salvar detalhamento** .

Resultado

O usuário pode detalhar do relatório de nível superior até as visualizações de relatório de detalhamento especificadas.

Nota: Todos os usuários podem exibir visualizações de relatórios, como gráficos de pizza e relatórios de coluna. No entanto, o último nível de um detalhamento é sempre uma lista. As listas de controle de acesso da plataforma determinam o acesso do usuário às informações da lista. Os usuários podem ver uma mensagem indicando que as linhas foram removidas da lista por Restrições de segurança. Para obter mais informações, consulte Regras da lista de controle de acesso .

Defina o comportamento ao clicar de um relatório de IU principal

Você pode configurar uma URL para abrir quando selecionar uma seção de um relatório.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Ao criar relatórios: Qualquer
- Ao editar relatórios criados por outras pessoas: Report_admin, report_global ou report_group

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Redirecione o usuário para uma URL em vez de para o detalhamento configurado ou a lista subjacente à seção selecionada de um relatório.

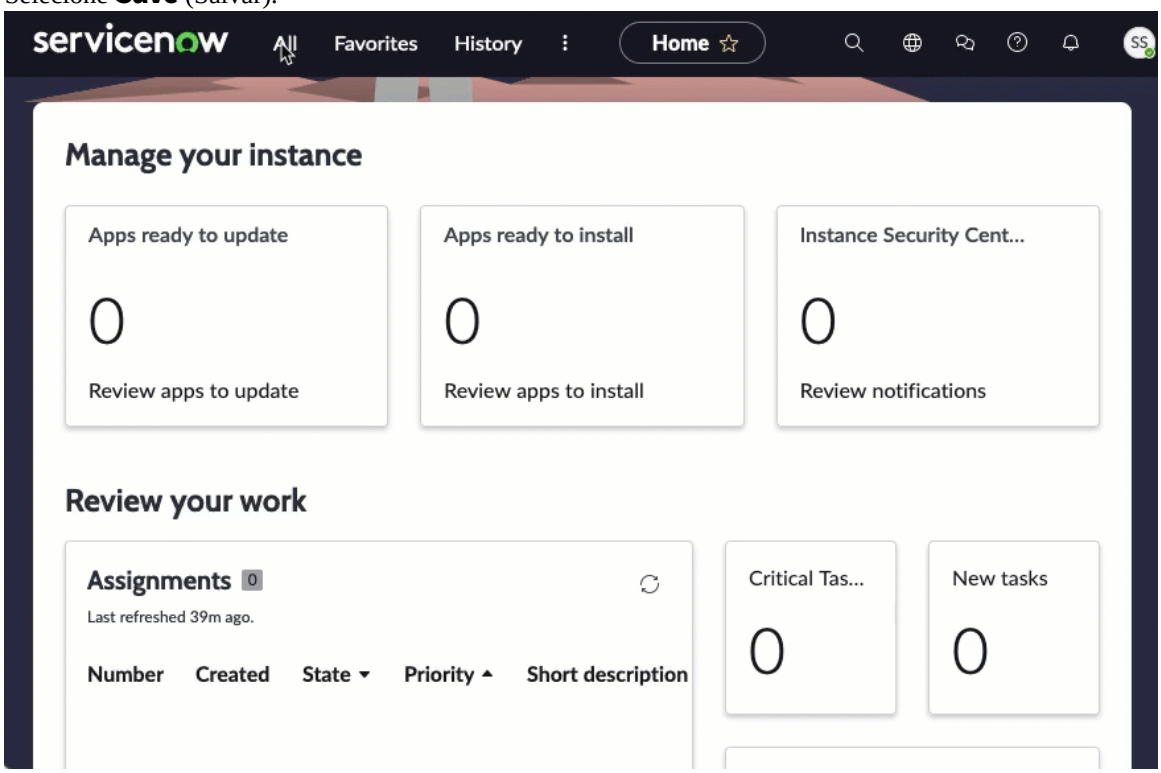
Consulte Defina um detalhamento do relatóriopara os tipos de relatório que não são compatíveis com o recurso de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione o relatório que você deseja configurar.
3. Selecione **Mostrar estrutura do relatório** ícone ( ).
4. Selecione o ícone de link ( ).
5. Em **Definir URL de redirecionamento** , insira o link relativo na instância, por exemplo, ?sys_id: 123 . Quando o usuário aponta para o relatório, a dica de ferramenta inclui o texto **Clique para abrir** .
6. **Opcional:** Insira um rótulo para a URL.
   Quando o usuário aponta para o relatório, a dica de ferramenta inclui o texto **Clique para abrir** E o texto do rótulo, por exemplo, Clique para abrir a Base de conhecimento.
7. Selecione **Save** (Salvar).



Resultado

Quando você seleciona o relatório, a URL de redirecionamento substitui qualquer funcionalidade de detalhamento.

Adicione um grupo adicional por ou empilhar por

Você pode configurar um relatório para permitir que os usuários ajustem seu agrupamento e empilhamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configurar **Grupo adicional por** e. **Empilhar por** opções que os usuários podem selecionar ao exibir o gráfico. Grupos adicionais por podem ser adicionados a qualquer relatório compatível com grupos por (como barra ou pizza) e para listar relatórios como colunas. Quando você configura um grupo adicional por para uma barra ou barra horizontal, ele

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

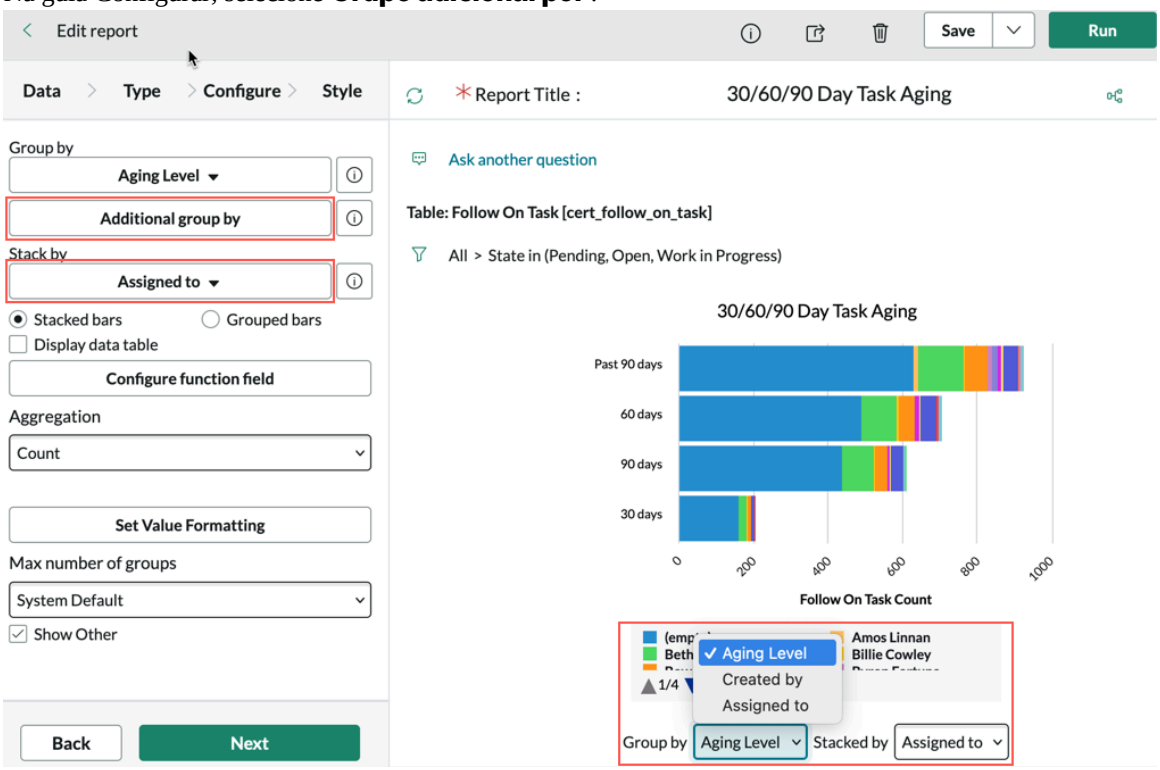
também é adicionado como uma pilha adicional por. Você pode adicionar variáveis e grupos de variáveis como grupos adicionais por.

Nota:

- Disponível **Empilhar por** os campos são limitados a variáveis do catálogo, campos de referência, listas de seleção e valores boolianos. Data/hora, inteiro, longo, cadeia de caracteres, lista, e campos de texto não podem ser usados como campos empilhados.
- Você pode ver as opções em **Grupo adicional por** lista que não aparecem na principal **Agrupar por** lista. O relatório não oferece suporte ao agrupamento ou empilhamento pelos campos extras exibidos. Ao contrário do principal **Agrupar por** . **Grupo adicional por** os campos não são filtrados. Se você selecionar um campo incompatível, ele não terá efeito.
- Quando você seleciona um campo Agrupar por Adicional em um relatório e, em seguida, exporta esse relatório, a exportação mostra somente o grupo inicial por definido no relatório, não o grupo adicional por selecionado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione um relatório.
3. Na guia Configurar, selecione **Grupo adicional por** .



4. Mover um ou mais campos para **Selecionado** lista.
5. **Opcional:** Selecione um **Empilhar por** campo usado para mostrar o relacionamento de itens individuais do campo selecionado para o todo.

   (Optional) Por exemplo, agrupe um gráfico de barras de incidentes por **Categoria** e empilhar por **Prioridade** . O visualizador pode determinar rapidamente a proporção de problemas de prioridade alta, média e baixa para cada categoria.

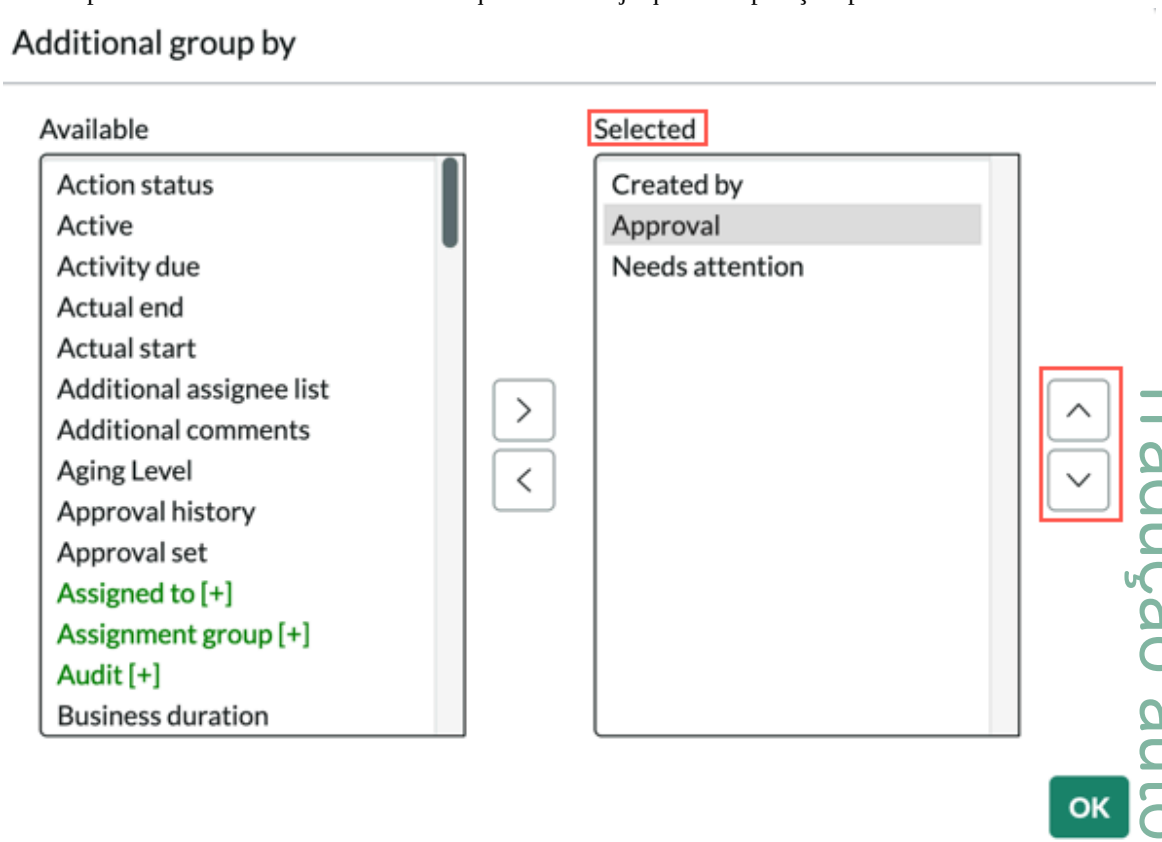
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os usuários que exibem o relatório podem selecionar um desses campos para agrupar ou empilhar os dados do relatório. O relatório **Agrupar por** e. **Empilhar por** os valores de campo são as opções padrão.

Nota: Somente relatórios de barras e barras horizontais usam dados empilhados. Outros tipos de relatório permitem somente o agrupamento.

6. Organize os campos no **Selecionado**na ordem em que você deseja que elas apareçam para os



usuários.

7. Selecione **OK**.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Usando vários conjuntos de dados nos relatórios de IU principal

Você pode criar relatórios que usam conjuntos de dados de até cinco tabelas em um único relatório.

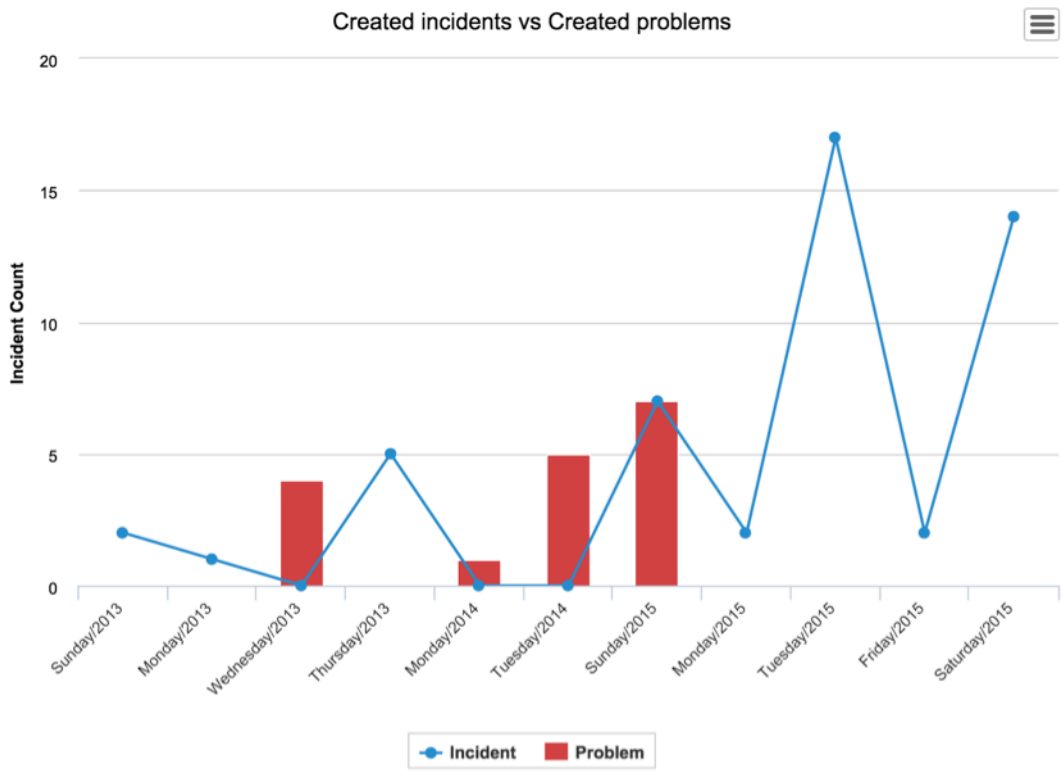
Os seguintes tipos de relatório são compatíveis com vários conjuntos de dados: Barra, barra horizontal, coluna, linha, linha de etapa, área, spline.

Vários **Agrupar por** s não são compatíveis com vários conjuntos de dados. Ao usar vários conjuntos de dados, a legenda do relatório é sempre exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados de incidente e problema em um relatório



Restrições

Tenha em mente as seguintes restrições ao criar um relatório com vários conjuntos de dados:

- Até um máximo de 5 conjuntos de dados adicionais podem ser adicionados a qualquer relatório específico. Cada conjunto de dados adicional exigirá processamento e consulta adicionais do banco de dados, portanto, se um determinado relatório estiver enfrentando problemas de desempenho, isso pode ser devido ao fato de que o relatório tem vários conjuntos de dados associados.
- Todos os conjuntos de dados associados a um relatório primário devem ser do mesmo tipo (como barra, rosca ou pizza) que o relatório primário.
- Para vários conjuntos de dados associados a um gráfico de séries temporais, todos os conjuntos de dados adicionais devem ter a mesma configuração no **Por** campo como o relatório primário.
- Para vários conjuntos de dados em um gráfico de barras ou barras horizontais, todos os conjuntos de dados associados devem ter o mesmo valor Agrupar por.
- A opção Mostrar legendas é sempre, por padrão, exibida em um relatório com vários conjuntos de dados, mesmo que o relatório primário tenha essa opção desmarcada.

Adicione um conjunto de dados adicional a um relatório

Adicione até cinco conjuntos de dados extras para visualizar dados de várias fontes em um único relatório.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user. A propriedade `glide.ui.doctype` deve estar habilitado.

Tradução automática

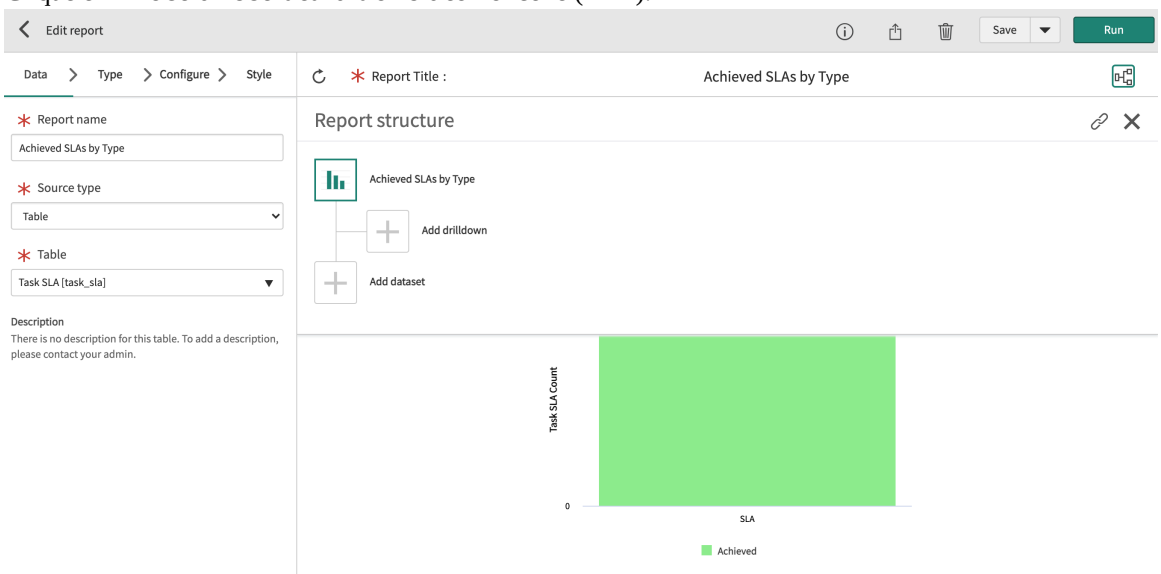
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

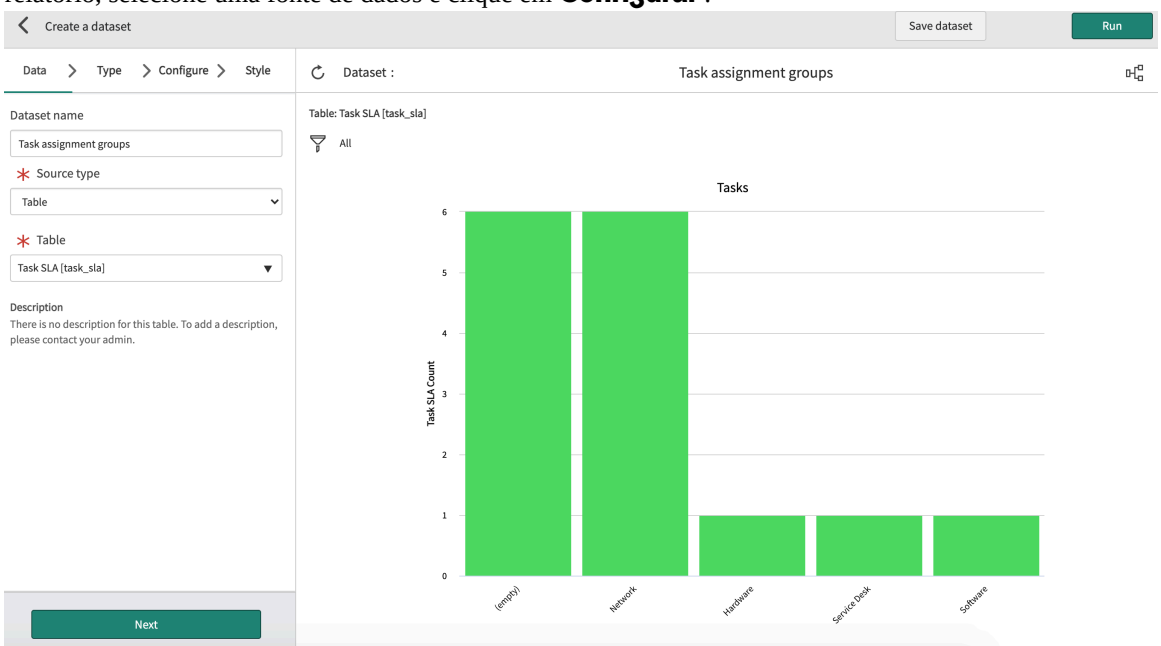
1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Crie um relatório de um tipo compatível com vários conjuntos de dados ou selecione um relatório existente de um desses tipos.

   Você pode adicionar conjuntos adicionais à barra, barra horizontal, linha, coluna, área, e relatórios de spline.

3. Clique em **Mostrar estrutura do relatório** ícone ( ).



4. Selecione **Adicionar conjunto de dados** .
5. Em **Dados** forneça um nome personalizado para o conjunto de dados adicionais a ser exibido na legenda do relatório, selecione uma fonte de dados e clique em **Configurar** .

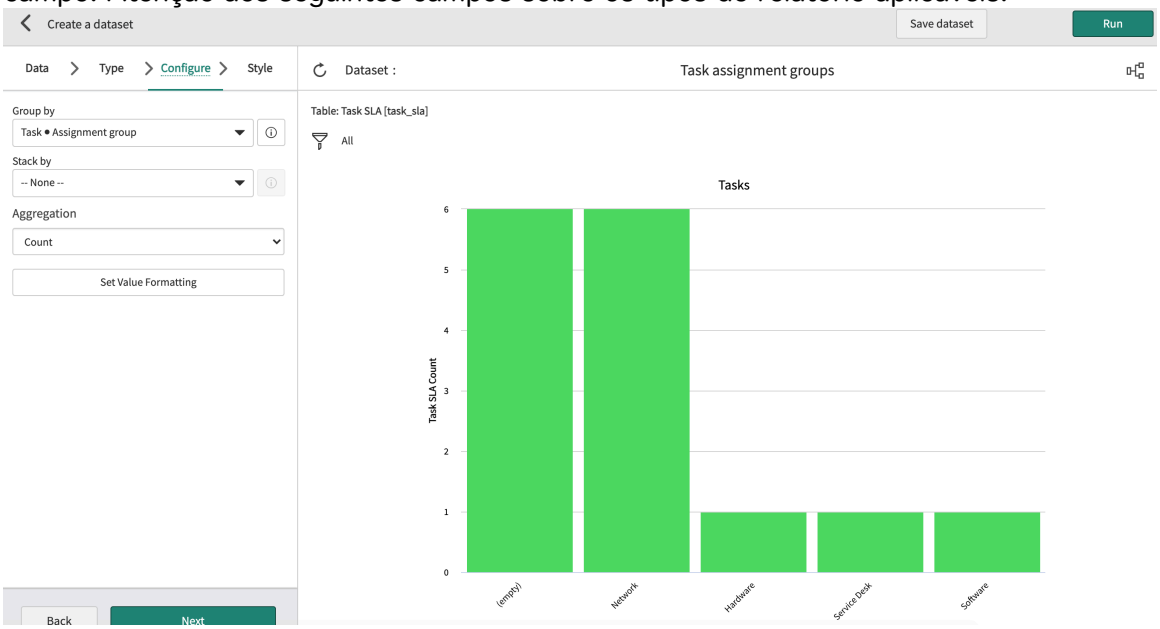


6. Em **Configurar** especifique os campos aplicáveis da mesma forma que você configuraria um relatório autônomo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O conjunto de dados deve ter os mesmos valores Agrupar por e Empilhar por que o relatório primário. O conjunto de dados também deve ter a mesma agregação no mesmo campo. Atenção aos seguintes campos sobre os tipos de relatório aplicáveis.



Nota: . **Tabela de dados de exibição** a opção não está disponível no **Adicionar conjunto de dados** , mas só está disponível no **Configurar** Do Designer de relatórios principal. . **Tabela de dados de exibição** for selecionada, somente o primeiro conjunto de dados será exibido na tabela de dados.

7. Em **Estilo** especifique os seguintes campos da mesma forma que você configuraria um relatório autônomo.
8. Clique em **Salve o conjunto de dados** .

Resultado

O relatório é gerado com as informações do conjunto de dados adicional.

Crie um relatório de IU principal a partir de um documento importado do Microsoft Excel

Você pode importar planilhas do Excel (.xlsx arquivos) de dados mantidos fora da sua instância e crie relatórios a partir desses arquivos.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin, report_admin

Você deve ter a versão de assinatura do Performance Analytics para criar relatórios com dados importados. Consulte Ative sua assinatura do Performance Analytics .

As seguintes restrições se aplicam aos dados importados:

- O tamanho máximo do arquivo é de 2 MB.
- O número máximo de linhas é 10 000. O número máximo de colunas é 25.

Nota: Você pode importar .xlsx arquivos de até 50 000 linhas, mas somente as primeiras 10 000 linhas aparecem no conjunto de dados.

- Apenas a primeira folha de um .xlsx o arquivo com várias planilhas foi importado.
- A primeira linha e a primeira coluna do arquivo importado não devem estar vazias. A primeira linha é usada para identificar os nomes das colunas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Não é possível unir colunas, calcular campos ou fazer outras mudanças na tabela após a importação. Essas mudanças devem ser feitas antes da importação.
- O importado .xlsx o arquivo deve ter uma data de expiração especificada.
- Se o responsável excluir a tabela após a importação, os relatórios baseados na tabela importada também serão excluídos.

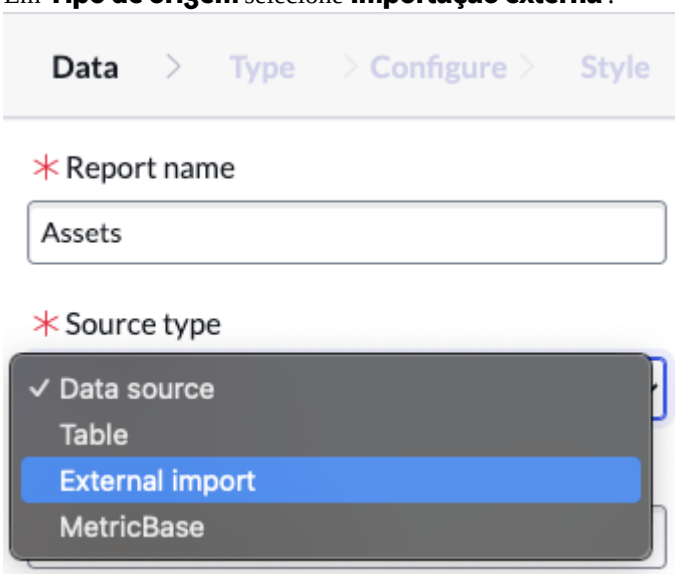
Nota: As ACLs (listas de controle de acesso) REPORT_VIEW precisam ser definidas para que os usuários exibam esses relatórios. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso Report_view.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A importação de dados de relatório dessa maneira é útil quando você tem informações mantidas fora da sua instância, por exemplo, dados recorrentes de terceiros. Para importar um conjunto de dados externos para sua instância permanentemente, consulte Importação de dados usando conjuntos de importação .

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
3. Em **Tipo de origem** selecione **Importação externa** .



Nota: . **Importação externa** a opção de menu só está disponível se a assinatura for Performance Analytics está habilitado.

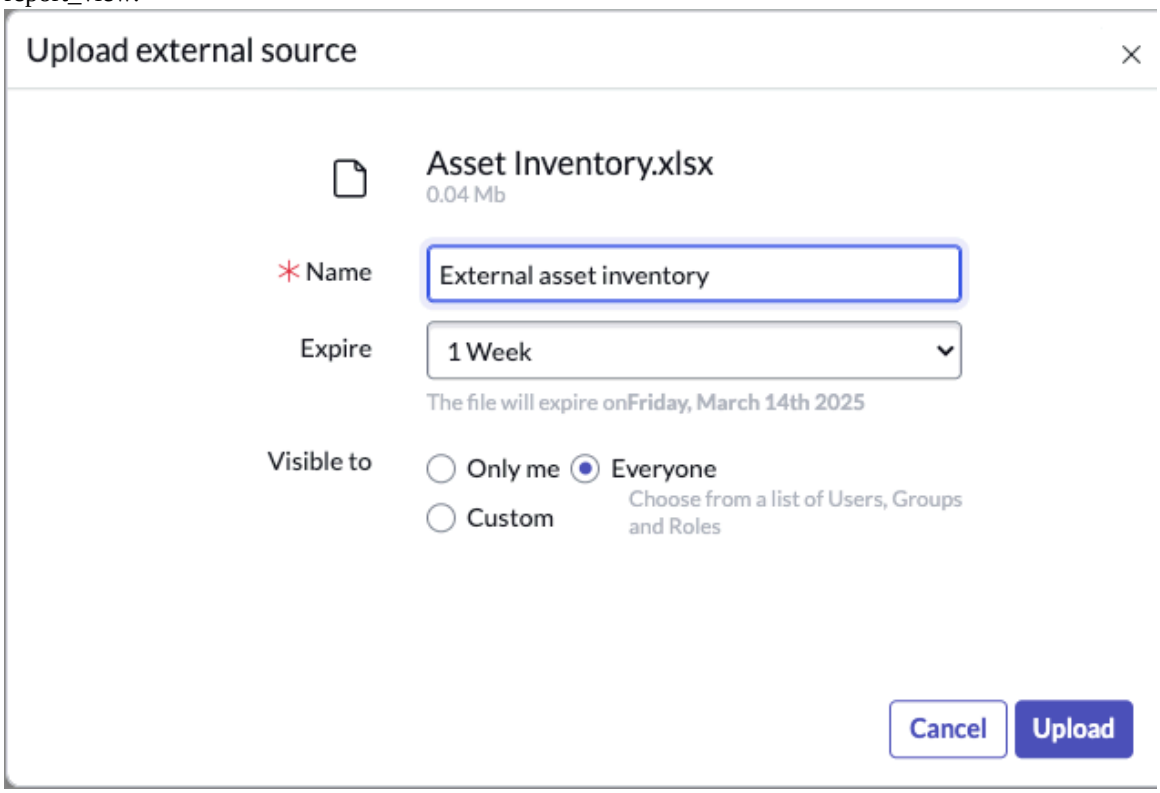
4. Escolha uma origem de relatório importada existente ou selecione **Carregar** ícone ( ) para importar um arquivo.
5. Se você selecionou **Carregar** , siga estas etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione e arraste o arquivo para a zona para soltar que é aberta ou selecione **Procurar arquivos** para escolhê-lo no seu sistema de arquivos.

b. Na caixa de diálogo Carregar origem externa que se abre, especifique um nome para a origem do relatório que está sendo criada a partir do arquivo carregado.
Anote este nome. Você precisará dele mais tarde para definir as ACLs (Listas de controle de acesso) report_view.



c. Defina a expiração da origem do relatório.
Após essa data, o arquivo importado será excluído e os relatórios baseados nele não estarão mais disponíveis.

d. Selecione quem pode ver a origem do relatório:

- Somente você
- Todos os usuários
- Usuários, grupos de usuários ou funções especificados

Nota: Esta configuração não afeta as ACLs report_view.

e. Selecione **Carregar**.

f. Clique em **Done** (Concluído).
O arquivo é salvo como uma nova tabela em sua instância.

6. Selecione **Avançar**.
7. Conclua a criação do relatório normalmente.

Tradução automática

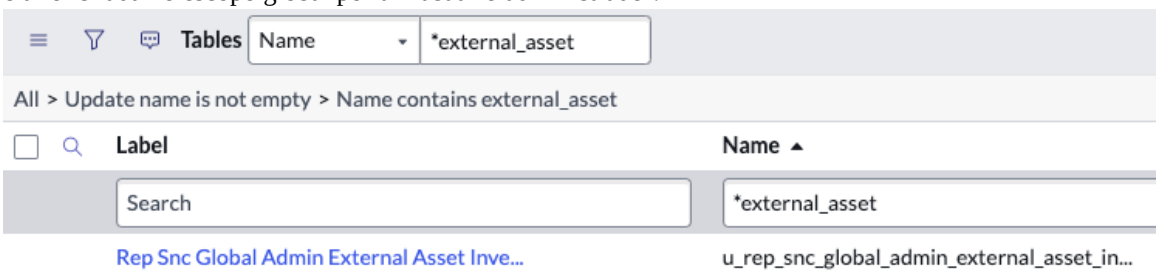
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre tipos de relatório específicos, consulte Tipos de relatório. Para obter informações gerais sobre como criar relatórios, consulte Criar um relatório.

8. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.
9. Crie ACLs report_view para a tabela que você criou quando carregou os dados externos na Etapa 4. Para exibir o relatório que você criou, os usuários devem ter acesso report_view a esta tabela.

   a. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.

   b. PESQUISE uma tabela cujo nome contenha o nome da origem do relatório especificada na Etapa 4b. Por exemplo, se você carregou um arquivo chamado "Inventário de ativos externos", você pesquisaria `*external_asset` e encontre a tabela u_rep_snc_global_admin_external_asset_inventory, refletindo que ela foi criada no escopo global por um usuário administrador.



   c. Copie o nome da tabela.

   d. Navegar até **Tudo** > **Segurança do sistema** > **Controle de Acesso (ACL)**. A função de administrador com a função security_admin elevada é necessária. Se você não for um administrador, considere passar o nome da tabela para um ServiceNow AI Platform junto com uma solicitação para que as funções desejadas tenham permissão de leitura report_view.

   e. Crie ACLs report_view para funções que você deseja que possam ler o relatório, conforme descrito em Controle de acesso Report_view.

Resultado

O relatório é criado a partir da origem externa. Em um painel, este relatório tem um ícone para mostrar que o relatório é temporário e expira quando a fonte de dados externa expira.

O que Fazer Depois

Compartilhe o relatório, conforme descrito em Distribua relatórios.

Edite uma fonte de dados importada

Você pode editar planilhas importadas do Excel (.xlsx arquivos) de dados mantidos fora da sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: Nenhuma, mas somente a pessoa que importou a fonte de dados pode editá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Clique no nome de um relatório que usa para importar a fonte de dados para abrir o relatório no Designer de relatórios.
3. Em **Dados** , clique no ícone de lápis ( ) ao lado do nome da importação externa.
4. Em **Editar importação externa** caixa de diálogo você pode fazer estas mudanças:

   Arquivo alterado

   Selecione esta opção para carregar um novo .xlsx arquivo com o mesmo nome e estrutura.

   Nome

   Forneça um novo nome para a importação externa. Este nome aparece em **Dados** Do Designer de relatórios no **Importação externa** lista.

   Expirar

   Defina uma nova data de vencimento para a importação externa.

   Após essa data, o arquivo importado será excluído e os relatórios baseados nele não estarão mais disponíveis.

   Visível para

   Altere a visibilidade do arquivo carregado: Somente você, Todos ou Personalizado. Selecione **Personalizado** para especificar usuários, grupos ou funções.

   Se você selecionar **Personalizado** , clique em **Em seguida** para escolher quem pode usar os dados no arquivo importado e clique em **Enviar** .
5. Clique em **Enviar**.

Resultado

Se você alterou o arquivo, os dados do novo arquivo substituirão os do antigo em todos os relatórios baseados no arquivo importado. O nome, a data de expiração e a visibilidade alterados se aplicam ao arquivo importado.

Criar relatórios de IU principal de MetricBase dados de série temporal

Use a aplicação MetricBase para criar relatórios de séries temporais a partir de dados do MetricBase.

Antes de Iniciar

Você deve ter MetricBase produto. Para obtê-lo, consulte Solicitando o produto MetricBase . Para obter mais informações sobre MetricBase, consulte MetricBase .

Funções necessárias: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

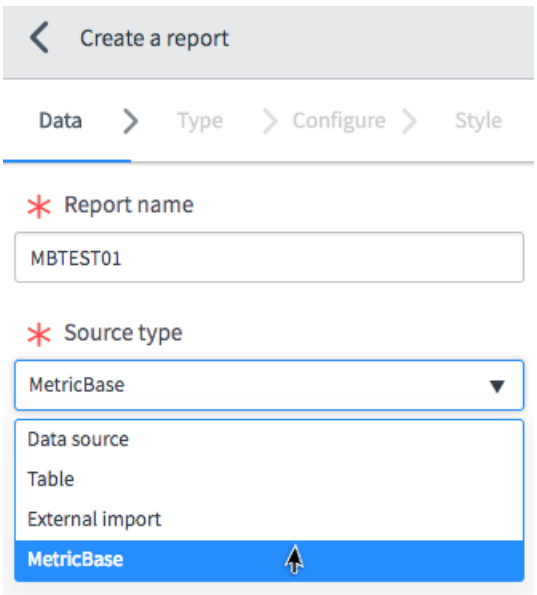
1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
2. Em **Dados** insira um nome de relatório que reflita as informações no relatório.
3. Em **Tipo de origem** selecione **MetricBase** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- . **MetricBase** a opção de menu estará disponível somente se você tiver MetricBase instalado em sua instância.
- O número máximo padrão de séries por conjunto de dados é 20. Você pode aumentar o valor máximo até 100 configurando o. *glide.report.metric_max_series*propriedade do sistema. No entanto, devido ao limite de 10 000 pontos de dados, aumentar o número de séries em um conjunto de dados resulta em um número menor de pontos de dados por série.
- O número total de pontos de dados que podem ser exibidos por série é 10 000 / (Número real de séries no conjunto de dados * Número de conjuntos de dados). Por exemplo:
  - 1 conjunto de dados usado com 20 séries: 10K / (20*1): 500
  - 2 conjuntos de dados usados com 20 séries: 10K / (20*2): 250
  - 1 conjunto de dados usado com 100 séries: 10K / (100*1): 100
- Se o número real de pontos de dados em uma série exceder o limite, os dados serão redimensionados.



4. Escolha um existente MetricBase tabela.
5. Clique em **Avançar**.
6. Em **Tipo** selecione o tipo de relatório a ser criado e clique em **Em seguida** . Somente relatórios de séries temporais estão disponíveis. Para obter informações sobre tipos de relatórios específicos, consulte Tipos de relatório. Para exibir o relatório atualizado, clique em **Executar** .
7. Em **Configurar** preencha os campos a seguir e selecione **Em seguida** .

Formulário de guia de configuração

Campo	Descrição
Agrupar por	Dados de relatório que você agrupa por qualquer um dos campos aplicáveis na tabela Métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Métrica	Métricas determinadas em MetricBase banco de dados. Clique no ícone de mais (**E**) para adicionar várias métricas. Para cada métrica, você pode definir uma ou mais transformações. Clique no ícone de menos (**-**) para remover uma métrica.
Transformação	Os dados foram alterados. ○ Selecione nenhuma transformação para mostrar os dados brutos no relatório. ○ Selecione uma transformação. ○ Selecione várias transformações para criar uma cadeia de transformação. Uma cadeia de transformação aplica uma nova transformação aos resultados da transformação anterior. Para obter mais informações, consulte MetricBase.
Intervalo de tempo	Período de tempo que o relatório cobre. Os valores relativos são um número de minutos, horas, dias, meses ou anos a partir da hora atual. Os intervalos absolutos permitem especificar a hora de início e a hora de término do relatório.
Exibir tabela de dados	Selecione esta opção para mostrar os dados do relatório em uma lista abaixo do relatório. A lista aparece nos painéis em que o relatório é adicionado. Todas as visualizações de relatório mostram os dados do relatório quando glide.ui.section508 a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . A propriedade glide.ui.section508 substitui o. **Tabela de dados de exibição** campo.

8. **Opcional:** Para limitar as informações exibidas no relatório, selecione o ícone de filtro ( ) e especifique condições para filtrar os dados do relatório.
   Para saber como criar condições, consulte Construtor de condições .

   Nota: Em relatórios agregados e de lista, as condições de filtro dependentes do idioma podem retornar resultados zero em instâncias localizadas.

9. Em **Estilo** preencha os campos conforme apropriado para configurar a aparência do relatório.
   Consulte a seção Opções de estilo do relatório que você está criando para obter mais informações.
   - Opções de estilo de relatório de área e spline
   - Opções de estilo de relatório de linha
   - Opções de estilo de relatório de linha de etapa
10. Selecione **Salvar** para continuar editando a visualização ou **Salvar e fechar** para retornar à tela principal do Central de análise.

Resultado

O relatório é criado a partir de MetricBase origem. Se a visualização do relatório estiver truncada, uma mensagem será exibida.

O que Fazer Depois

- Selecione o ícone Informações do relatório ( ) e adicione uma descrição do relatório.
- Selecione o ícone de compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhamento** menu. Neste menu, você pode adicionar o relatório a um painel, exportar o relatório para PDF, publicar o relatório na web e definir visibilidade e cronogramas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MetricBase

As transformações permitem que você visualize dados do MetricBase de diferentes maneiras.

Transformações disponíveis

Todas as transformações, exceto **Rótulo** as transformações são funções matemáticas que você pode aplicar aos dados de métricas. Aplique várias transformações para criar uma cadeia de transformação.

Transformação	Descrição
Adicionar	Calcula um resultado adicionando o valor especificado aos pontos de dados no conjunto de dados.
Média	Calcula as médias aritméticas de todas as métricas selecionadas no momento.
Inferior	Mostra somente o menor número especificado de valores do conjunto de dados de métricas.
Qui-quadrado	Mostra o quão bem um modelo estatístico se ajusta ao conjunto de dados de métricas.
Contagem	Mostra a contagem de pontos de dados no conjunto de dados de métricas.
Decompor	Separa os componentes dos modelos preditivos. Você pode decompor e solicitar o mínimo e o máximo para obter os limites inferior e superior de um modelo preditivo.
Dividir	Calcula um resultado dividindo os pontos de dados no conjunto de dados por um valor especificado.
Envelope	Mostra os valores mínimo e máximo do conjunto de dados de métricas.
Filtrar	Produz uma nova série com valores calculados usando a função de agregação fornecida em uma janela de tempo deslizante da duração fornecida. Uma média móvel de 15 minutos usaria a transformação Filtro com **Média** função de agregação e duração de 15 minutos. Funções de agregação compatíveis: • MÉDIA • CHISQUARE • ÚLTIMO • MÁX • MEDIANA • MÍN • STDDEV
Ajuste	Gera um modelo de previsão que pode ser usado pelo gatilho baseado em modelo.
Fractais	Retorna uma nova série com valores que representam os percentis fornecidos dos dados subjacentes. Por exemplo, para consultar os tempos de resposta dos percentis 90 e 99, forneça uma matriz de [0,9,0,99].
Interpolar	Cria novos pontos de dados em uma duração especificada para calcular um resultado.
Rótulo	Permite que você defina um rótulo para sua transformação.
Último	Retorna o último valor definido na janela de período.
Log	Calcula o logaritmo natural de todos os valores no conjunto de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Transformação	Descrição
Máx	Mostra o maior valor em cada point-in-time do conjunto de dados de métricas.
Mediana	Mostra a mediana do conjunto de dados de métricas. A mediana separa os valores mais altos do conjunto de dados de métricas dos valores mais baixos.
Mín	Mostra o menor valor em cada point-in-time do conjunto de dados de métricas.
Multiplicar	Calcula um resultado multiplicando os pontos de dados no conjunto de dados por um valor especificado.
Partição	Produz uma nova série com valores calculados usando a função de agregação fornecida em um intervalo de tempo fixo de uma determinada duração. Especifique o. **Base** (um carimbo de data/hora) para alinhar a janela de partição. Funções de agregação compatíveis: • MÉDIA • CHISQUARE • ÚLTIMO • MÁX • MEDIANA • MÍN • STDDEV
Prever	Compara dados de séries temporais previstos gerados pelo modelo de previsão selecionado na tabela de modelos MetricBase (mb_model) com dados reais. Os dados previstos e reais podem ser representados em gráfico. Os gatilhos de previsão são baseados nos valores previstos, bem como nos limites. Os limites são valores acima e abaixo do valor previsto. Os dados reais que estão fora desses limites executam gatilhos de previsão.
Colocar	Copia uma métrica de série temporal em um diferente MetricBase métrica de séries temporais, por exemplo, `CopyData('targetMetric').put()` .
Criar uma nova amostra	Expande ou contrai os dados para se ajustarem ao período fornecido. Quando você estende o período, a função de agregação é usada para combinar os dados para se ajustar ao novo período. Ao encurtar o período, os dados existentes são propagados para os períodos subjacentes. Funções de agregação compatíveis: • MÉDIA • CHISQUARE • ÚLTIMO • MÁX • MEDIANA • MÍN • STDDEV
Desvio Padrão	Calcula o desvio padrão nos dados subjacentes. Usado para quantificar a variação ou dispersão de um conjunto de valores de dados no conjunto de dados de métricas.
Subtrair	Calcula um resultado subtraindo o valor especificado dos pontos de dados no conjunto de dados.

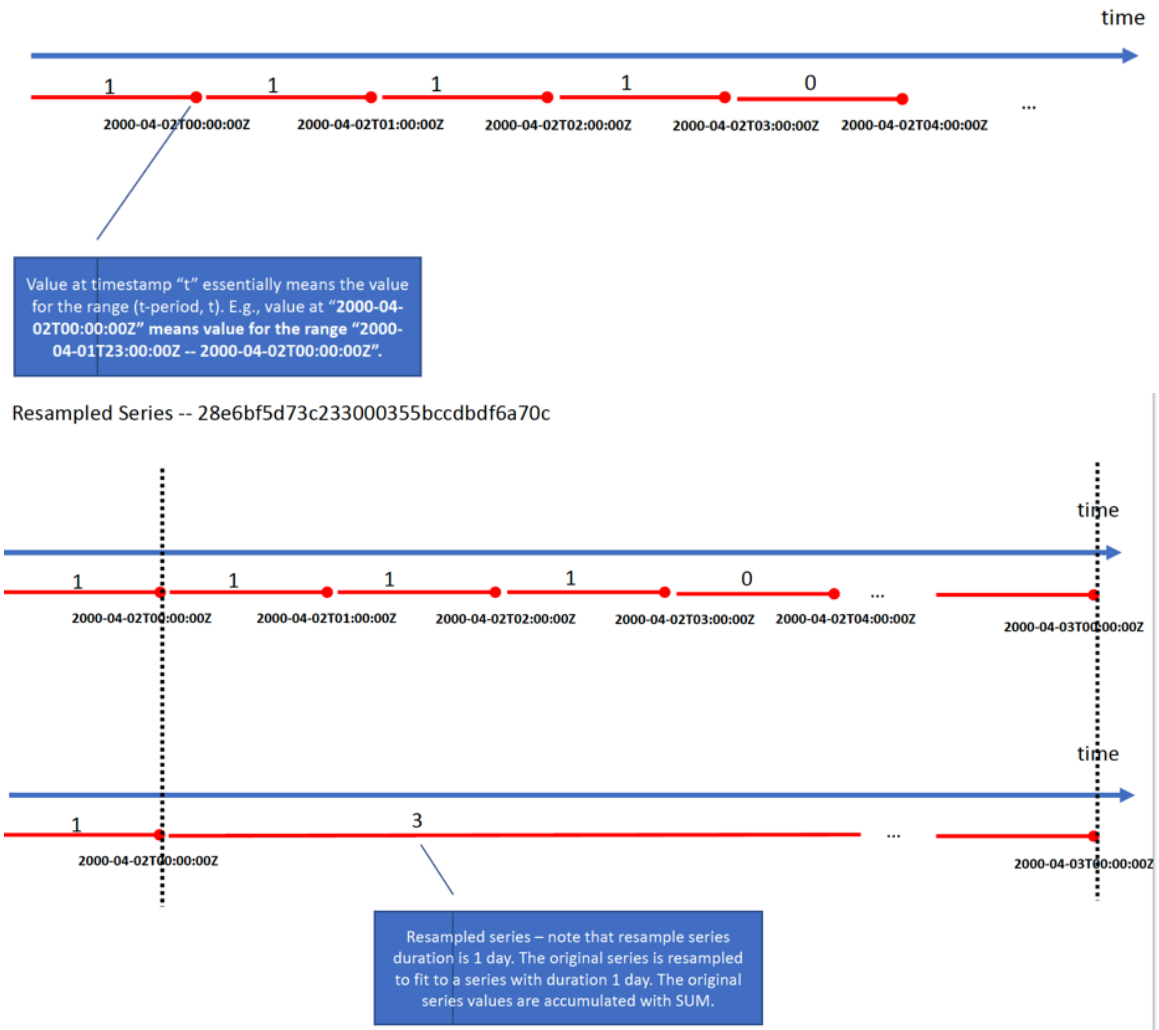
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Transformação	Descrição
Soma	Calcula a soma dos pontos de dados no conjunto de dados de métricas. Consulte Transformação de soma para obter mais informações.
Superior	Mostra somente o maior número especificado de valores do conjunto de dados de métricas.

Transformação de soma

Um valor no carimbo de data/hora "T" indica o valor do intervalo (T-período, T). Em sua consulta, *soma()* fornece a série de entrada. Você tem uma série e, em seguida, você reamostra a série original em uma nova série com período igual a 1 dia. Quando você reamostrar a série original para um período, isso cria dois pontos de dados (2000-04-02T00:00:00Z e 2000-04-03T00:00:00Z). O valor em 2000-04-02T00:00:00Z é 1 porque há um ponto de dados. O valor em 2000-04-03T00:00:00Z é calculado agregando valores no intervalo (2000-04-02T00:00:00Z, 2000-04-03T00:00:00Z]. O valor é igual a 3.



Neste exemplo, o resultado de

```
var startTime = new GlideDateTime('2000-04-02 00:00:00');
var endTime = new GlideDateTime('2000-04-02 23:00:00');
transformer.metric('u_cost').sum().resample('SUM', GlideDuration('1 00:00:00'))
```

é [1, 3] em vez de [4].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
====== rest api result for GET ======
{
 "seriesRef": {
  "subject": "28e6bf5d73c233000355bccdbdf6a70c",
  "table": "sn_cld_intg_aws_cost_usage",
  "metric": "u_cost"
 },
 "label": "28e6bf5d73c233000355bccdbdf6a70c:sn_cld_intg_aws_cost_usage|u_cost",
 "values": [
  {
   "timestamp": "2000-04-02T00:00:00Z",
   "value": 1
  },
  {
   "timestamp": "2000-04-02T01:00:00Z",
   "value": 1
  },
  {
   "timestamp": "2000-04-02T02:00:00Z",
   "value": 1
  },
  {
   "timestamp": "2000-04-02T03:00:00Z",
   "value": 1
  },
  {
   "timestamp": "2000-04-02T04:00:00Z",
   "value": 0
  },
  {
   "timestamp": "2000-04-02T05:00:00Z",
   "value": 0
  },
  ...
  {
   "timestamp": "2000-04-02T23:00:00Z",
   "value": 0
  },
  {
   "timestamp": "2000-04-03T00:00:00Z",
   "value": 0
  }
 ]
}
```

Tradução automática

Configure gráficos em formulários

Você pode adicionar relatórios a formulários, como solicitações de mudança, e configurar as visualizações do relatório para exibir informações relevantes para o usuário do formulário. A configuração é específica da exibição atual.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

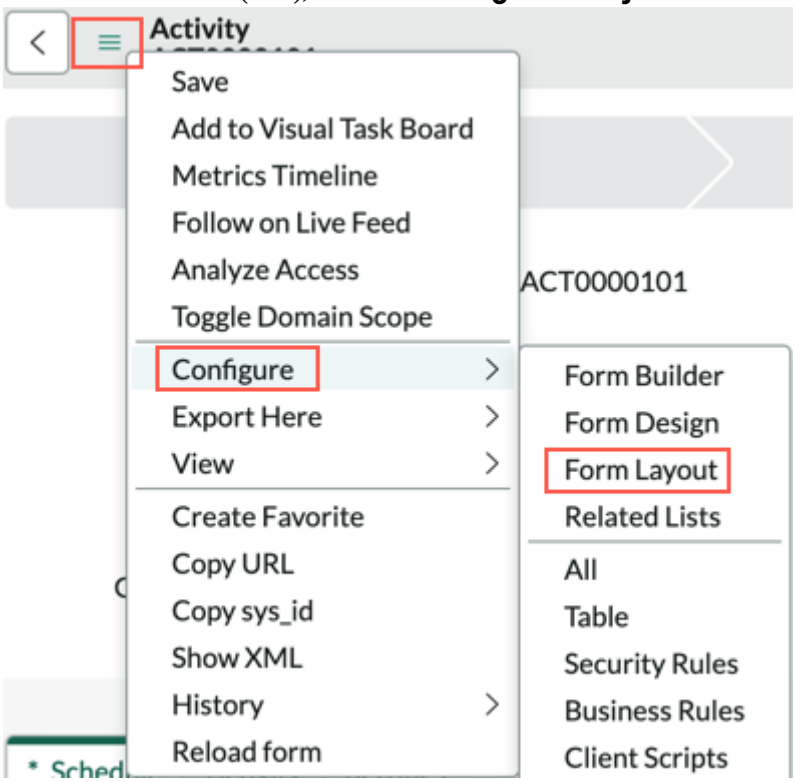
Os seguintes tipos de relatório não são compatíveis com formulários: Lista, Dinâmico, Dinâmico multinível, Calendário e Pontuação única.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

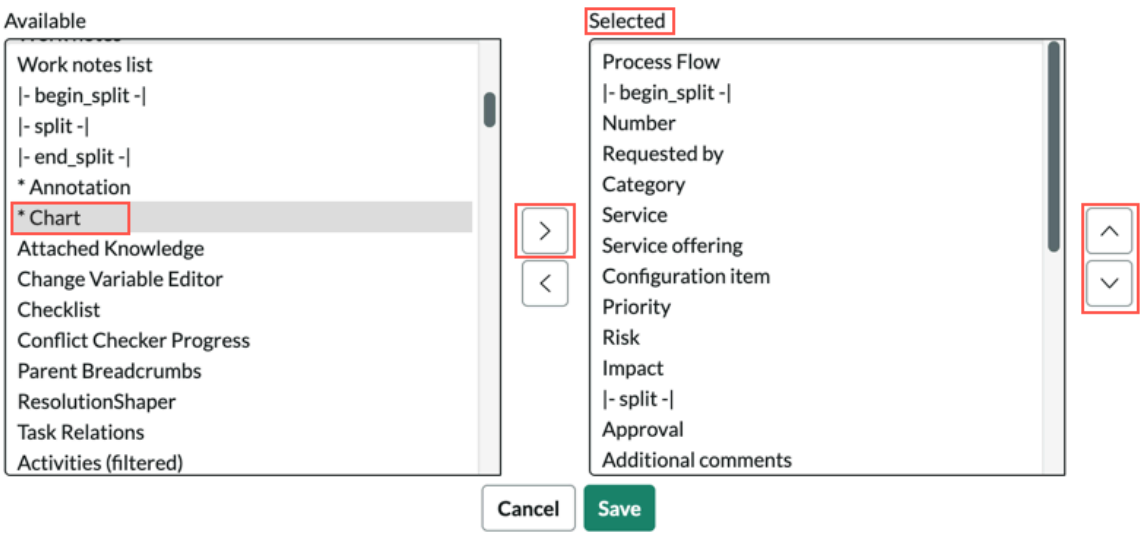
Procedimento

1. Selecione a tabela na qual você deseja configurar um formulário com um relatório no **Navegador de filtros** e selecione um registro.
   Por exemplo, selecione um registro de `task.list` .

2. No menu de contexto ( ), selecione **Configurar** > **Layout do Formulário**.



3. Em **Disponível** lista, adicionar `*Gráfico` para **Selecionado** coluna.
   Use as setas para cima e para baixo para posicionar o relatório no formulário.



4. **Opcional:** Especifique um rótulo para o gráfico.
   Esta opção aparece quando você seleciona a seta para cima ou para baixo para especificar o local do relatório no formulário. O rótulo aparece ao lado do relatório no formulário. Se você não especificar um rótulo, o rótulo Novo gráfico será usado.

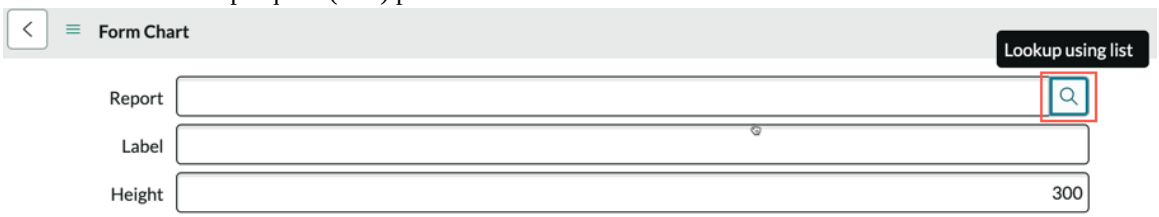
5. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O texto **Configure o gráfico** aparece no formulário na posição especificada.

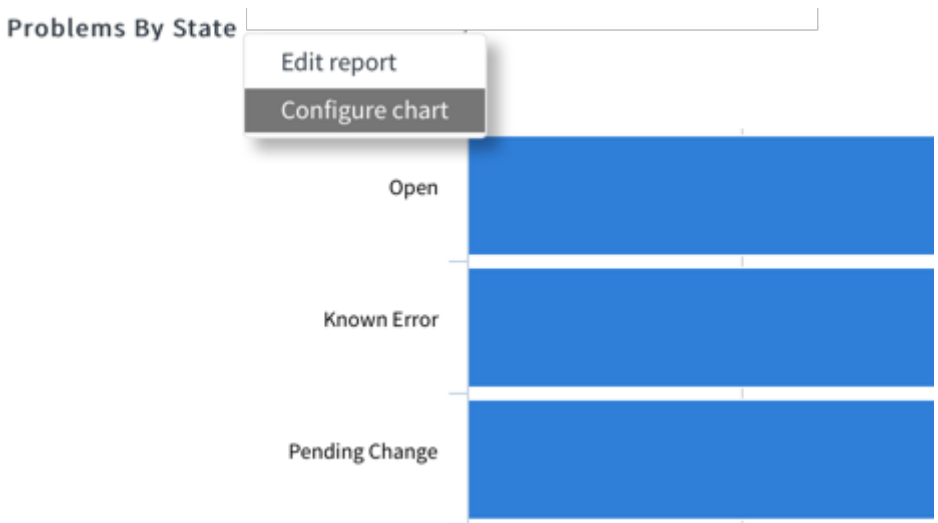
6. Selecione **Configure o gráfico** .
7. Selecione o ícone de pesquisa ( ) para selecionar um relatório.



8. **Opcional:** Especifique a altura do gráfico.
   O valor padrão é 300 pixels.
9. **Opcional:** Você pode filtrar os dados no relatório com base nos campos selecionados ou com base em um filtro com script ou em uma consulta codificada.
   O primeiro campo deve estar visível no formulário. Para adicionar campos ao formulário, selecione **Configurar** > **Layout do Formulário** mova o campo do **Disponível** coluna para **Selecionado** .

   Em **Extensão da condição do relatório** selecione o campo de formulário no qual o relatório é atualizado e o campo na tabela de origem do relatório ao qual o campo de formulário é comparado.

   Para especificar um filtro com script ou uma consulta codificada, selecione **Extensão de condição avançada** e cole o script no **Relatório de qual** caixa de texto. As extensões de condição avançadas, se presentes, substituem as extensões de condição do relatório.
10. Selecione **Atualizar**.
11. Para mudar a configuração, clique com o botão direito do mouse no rótulo e selecione **Configure o gráfico** .



Resultado

O relatório selecionado aparece em todos os formulários que são do mesmo tipo que o selecionado. Esses relatórios são filtrados com base nas extensões de condição do relatório.

Incorporar relatórios no Jelly

Você pode incorporar relatórios em qualquer elemento baseado no Jelly, como uma página de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Incorporação

Para habilitar a incorporação de relatórios no Jelly, adicione o seguinte elemento ao código do Jelly.

`<g:inline template="reporting_includes.xml" />`

Depois de adicionar este código, você pode incorporar um relatório existente ou gerar um relatório no código Jelly.

Incorporar um relatório existente

Você pode incorporar um relatório existente chamando o. `ReportById(targetSpan, reportId)` função.

Por exemplo, adicione o seguinte ao bloco HTML/XML no registro da página de IU:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

E adicione o seguinte ao bloco de script do cliente no registro da página de IU. Substitua o <report sys_id> pelo sys_id real do relatório:

```
var div = $j("#report_stuff");
embedReportById(div, <"report sys_id">);
```

Como alternativa, você pode incorporar o JavaScript no código Jelly inteiramente no bloco HTML/XML. Adicione o código do bloco de script do cliente entre <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportById(div, <"report sys_id">);
    </script>
    </j:jelly>
```

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
TargetSpan	O elemento jQuery no qual incorporar o gráfico. O gráfico usa o tamanho deste elemento.
reportId	O sys_id do relatório que você deseja incorporar.

Gere e incorpore um relatório

Você pode incorporar um relatório na IU chamando o. `Parâms embedReportByParams(targetSpan, parms)` função. Ao incorporar um relatório dessa maneira, você pode gerar um novo relatório usando parâmetros ou especificar um sys_id de relatório para exibir esse relatório.

Por exemplo, adicione o seguinte ao bloco HTML/XML no registro da página de IU:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

E adicione o seguinte ao bloco de script do cliente no registro da página de IU:

```
var params = {sysparm_title: "Average for all ratings", sysparm_field: "category", sysparm_type:
 "bar", sysparm_table: "asmt_category_result", sysparm_aggregate: "AVG", sysparm_sumfield:
 "rating"};
var div = $j("#report_stuff");
embedReportByParams(div, params);
```

Como alternativa, você pode incorporar o JavaScript dentro do código Jelly. Adicione o código do bloco de script do cliente entre <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var params = {sysparm_title: "Average for all ratings", sysparm_field: "category",
 sysparm_type: "bar", sysparm_table: "asmt_category_result", sysparm_aggregate: "AVG",
 sysparm_sumfield: "rating"};
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportByParams(div, params);
    </script>
    </j:jelly>
```

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
TargetSpan	O elemento jQuery no qual incorporar o gráfico.
parms	Um objeto JSON que define o relatório. Os parâmetros disponíveis dependem do tipo de relatório.

Gerando e incorporando um relatório de lista

Ao incorporar um relatório de lista existente ou gerar um relatório de lista e incorporá-lo, insira mais uma linha de código.

Adicione o seguinte ao bloco HTML/XML no registro da página de IU:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <g:inline template="list2_js_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

Adicione o seguinte ao bloco de script do cliente no registro da página de IU. Substitua o <report sys_id> pelo sys_id real do relatório:

```
var div = $j("#report_stuff");
embedReportById(div, <"report sys_id">);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ou incorpore o JavaScript no código Jelly inteiramente no bloco HTML/XML. Adicione o código do bloco de script do cliente entre <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <g:inline template="list2_js_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportById(div, <"report sys_id">);
    </script>
    </j:jelly>
```

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
TargetSpan	O elemento jQuery no qual incorporar o gráfico. O gráfico usa o tamanho deste elemento.
reportId	O sys_id do relatório que você deseja incorporar.

Parâmetros de relatório incorporados

Ao incorporar um relatório em um elemento Jelly, você pode definir um relatório a qualquer momento, passando parâmetros.

Parâmetros comuns

Determinados parâmetros são usados por vários tipos de relatório.

Parâmetros comuns

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
jvar_report_id	O sys_id de um registro de relatório. Se passar este parâmetro, não especifique outros parâmetros. Todos os valores são obtidos do registro do relatório.	
sysparm_report_id	Use este parâmetro em vez de jvar_report_id quando quiser substituir qualquer um dos outros parâmetros do sysparm que existem no relatório.	
sysparm_title	O título do relatório.	
sysparm_table	A tabela para relatar. Especifique este valor ou sysparm_report_source_id, mas não ambos.	
sysparm_report_source_id	O sys_id de uma origem de relatório. Especifique este valor ou sysparm_table, mas não ambos. Este valor é usado em vez de sysparm_table se você passar ambos.	
sysparm_type	O tipo de relatório a ser criado. Valores possíveis: List, line, line_bar, area, spline, horizontal_bar, pareto, hist, pizza, rosca, semi_donut, velocímetro, mostrador, pivô, pivot_v2, funil, calendário, pirâmide, caixa,	linha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros comuns

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
	tendência, controle, caixa de tendências e mapa térmico.	
sysparm_field	O campo da tabela especificada para agrupar os dados. Necessário para série temporal, coluna, barra, pizza, rosca, relatórios de funil, pirâmide, caixa, tendência e caixa de tendências. Opcional para relatórios de lista.	
sysparm_query	O filtro a ser aplicado aos dados antes de gerar o relatório. Especifique uma cadeia de caracteres de consulta para este valor. Para classificar os resultados da consulta por um campo específico, adicione <field_name> ou <field_name> para o final da cadeia de caracteres de consulta. ORDERBY classifica a consulta por ordem crescente. ORDERBYDES classifica a consulta por ordem decrescente.	
sysparm_aggregate	O tipo de agregação. Valores possíveis: AVG, COUNT, SUM e COUNT_DISTINCT	CONTAGEM
sysparm_sumfield	O campo para agregar dados. Este parâmetro não se aplica ao usar um tipo de agregação de CONTAGEM.	
sysparm_display_grid	Um valor verdadeiro/falso que controla se o relatório exibe uma grade de dados.	falso
sysparm_show_other	Um valor verdadeiro/falso que controla se o outro grupo aparece no relatório. Este grupo aparece somente se o número de grupos exceder o número especificado no parâmetro sysparm_others. Este parâmetro se aplica a barra, pizza, funil, pirâmide, pivô, e relatórios de mapa térmico.	verdadeiro
sysparm_others	O número máximo de grupos individuais de dados a serem exibidos. Todos os grupos de dados adicionais são combinados em outro grupo. Este parâmetro se aplica a barra, pizza, funil, pirâmide, pivô, e relatórios de mapa térmico.	
sysparm_source_type	A origem do relatório incorporado. Opcional. Valores possíveis: Tabela, metricbase, origem, importação	tabela
sysparm_set_color	A configuração de cor do relatório. Valores possíveis: One_color, color_palette, several_colors	color_palette
sysparm_color_palette	A paleta de cores usada pelo relatório. Este parâmetro é usado quando sysparm_set_color é "color_palette".	IU14 Padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros comuns

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
	Valor possível: O sys_id de uma paleta de cores	
sysparm_color	A cor usada pelo relatório. Este parâmetro é usado quando sysparm_set_color é "one_color". Valor possível: O sys_id de uma cor	
sysparm_chart_colors	O conjunto de cores do gráfico que o relatório usa. Este parâmetro é usado quando sysparm_set_color é "several_colors". Valor possível: Uma lista separada por vírgulas de códigos hexadecimais de cores	
sysparm_show_marker	Um marcador é o valor representado por um ponto em uma linha ou outro elemento gráfico em um gráfico. Este parâmetro é um valor verdadeiro/falso que controla se o marcador aparece.	verdadeiro
sysparm_show_empty	Um valor verdadeiro/falso que controla se registros com agrupamento vazio ou valores de tendência aparecem no relatório.	falso
sysparm_stack_field	O campo usado para controlar o empilhamento em relatórios de barra e coluna.	
sysparm_bar_unstack	Um valor verdadeiro/falso que controla se os dados empilhados são apresentados como uma única barra ou coluna ou como várias barras.	falso
sysparm_box_field	O campo numérico usado para medir os dados. Este parâmetro é necessário para relatórios de caixa e histograma.	
sysparm_trend_field	O campo de data/hora usado para organizar dados de tendência. Este parâmetro é necessário para relatórios de série temporal, tendência e caixa.	
sysparm_trend_interval	O intervalo para medir os valores de tendência. Valores possíveis: Ano, trimestre, mês, semana, diaofweek, hora e data.	ano
sysparm_compute_percent	O valor a ser usado ao exibir porcentagens de relatório. Você pode exibir porcentagens com base na contagem total de registros ou no agregado especificado. Valores possíveis: Agregado e contagem	contagem
sysparm_funnel_neck_percent	Um número de 1 a 100 que define a porcentagem de um relatório de funil que é o gargalo do funil.	30
sysparm_show_chart_data_label	Um valor verdadeiro/falso que controla se os rótulos de dados aparecem no relatório.	falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros comuns

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
sysparm_show_zero	Um valor verdadeiro/falso que controla se zeros aparecem nos relatórios de dinâmica multinível e de mapa térmico.	
sysparm_ct_row	O campo usado para definir as linhas no mapa de calor e relatórios de bolhas.	
sysparm_ct_column	O campo usado para definir as colunas no mapa de calor e relatórios de bolhas.	
sysparm_y_axis_category_fields	O campo usado para definir as linhas em relatórios dinâmicos multinível. Especifique até cinco nomes de campos separados por vírgulas.	
sysparm_x_axis_category_fields	O campo usado para definir as colunas em relatórios dinâmicos multinível. Especifique até três nomes de campos separados por vírgulas.	
sysparm_list_ui_view	O sys_id de uma exibição de lista a ser usada quando um usuário se aprofunda no relatório.	
sysparm_show_marker	Um valor verdadeiro/falso que controla se os marcadores aparecem em todos os pontos plotados em um relatório.	verdadeiro
sysparm_apply_alias	Um valor verdadeiro/falso que controla se os aliases configurados aparecem nos relatórios incorporados.	

Parâmetros do catálogo de serviços

Determinados parâmetros se aplicam somente a relatórios criados em tabelas do catálogo de serviços, como a tabela Item solicitado [sc_req_item]. Esses parâmetros não estão disponíveis em relatórios de tipo de lista ou calendário.

Parâmetros do relatório do catálogo de serviços

Parâmetro	Descrição
sysparm_sc_groupby_item_id	O sys_id de um item do catálogo. Use este parâmetro com *`sysparm_sc_groupby_variable_id`*parâmetro para agrupar um relatório do catálogo de serviços com base em um valor de variável do catálogo. Esses parâmetros substituem o. *`sysparm_field`*parâmetro ao agrupar variáveis do catálogo de serviços.
sysparm_sc_groupby_variable_id	O sys_id da variável de item do catálogo usada para determinar como os dados são agrupados no relatório. Esta variável deve pertencer ao item do catálogo especificado em *`sysparm_sc_groupby_item_id`* parâmetro.
sysparm_sc_stackby_item_id	O sys_id de um item do catálogo. Use este parâmetro com *`sysparm_sc_stackby_variable_id`*parâmetro para empilhar um relatório do catálogo de serviços com base em um valor de variável do catálogo. Esses parâmetros substituem o. *`sysparm_stack_field`*parâmetro ao agrupar variáveis do catálogo de serviços. Somente relatórios compatíveis com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do relatório do catálogo de serviços

Parâmetro	Descrição
	empilhamento, como relatórios de barra, são compatíveis com esses parâmetros.
sysparm_sc_stackby_variable_id	O sys_id da variável de item do catálogo usada para determinar como os dados são agrupados no relatório. Esta variável deve pertencer ao item do catálogo especificado em *`sysparm_sc_stackby_item_id`* parâmetro.

Parâmetros do MetricBase

Para usar o MetricBase em um relatório incorporado, o parâmetro sysparm_source_type deve ser definido como "metricbase".

O MetricBase também requer o parâmetro sysparm_custom_configuration, que tem a seguinte sintaxe:

```
sysparm_custom_config:
 "{query_condition:\"\",transforms:[{transform:{transform:\"Reference\",name:\"chart-subje
cts\"},metric:\"mb_metricname\"}], group_by:\"\", table:\"mb_tablename\"}";
```

Nesta sintaxe:

- R `transformação` é uma cadeia de funções de transformação aninhadas. A última transformação de cada cadeia deve ser sempre a transformação de referência:

  ```
  {transform:\"Reference\",name:\"chart-subjects\"}
  ```

- R `métrica` é um campo de métrica de uma tabela de métricas.
- . `agrupar por` o campo é o campo na tabela de métricas selecionada pela qual a série temporal é agrupada.
- `tabela` refere-se à tabela de métricas
- `mb_...` são nomes de espaço reservado

Todos os atributos são obrigatórios, exceto `agrupar por` .

Parâmetros específicos do gráfico

Determinados parâmetros estão disponíveis somente para tipos de relatório específicos.

Parâmetros do relatório de rosca

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
sysparm_show_chart_total	Um valor verdadeiro/falso que controla se a pontuação total do donut agrupado aparece no centro do relatório.	falso
sysparm_donut_width_percent	Um número 1–100 que controla a espessura do relatório de rosca.	50

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do mapa térmico

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
sysparm_use_color_heatmap	Um valor verdadeiro/falso que controla se o mapa térmico usa um gradiente para colorir o relatório. Quando verdadeiro, os valores sysparm_axis_max_color e sysparm_axis_min_color são usados.	verdadeiro
sysparm_axis_max_color	A cor usada no gradiente do mapa térmico para indicar um valor alto. Este valor deve ser o sys_id de um registro de Definição de cor [sys_report_color].	Azul UI14
sysparm_axis_min_color	A cor usada no gradiente do mapa térmico para indicar um valor baixo. Este valor deve ser o sys_id de um registro de Definição de cor [sys_report_color].	branco

Parâmetros de discagem

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
sysparm_gauge_autoscale	Um valor verdadeiro/falso que controla se o mostrador calcula automaticamente a escala mínima e máxima no relatório. Se você definir este valor como falso, deverá especificar um valor sysparm_from e sysparm_to.	verdadeiro
sysparm_from	Um número que define o valor mínimo para a escala do eixo.	
sysparm_to	Um número que define o valor máximo da escala do eixo.	
sysparm_upper_limit	Um número que define o limite superior da discagem. Se você não especificar um valor, o mostrador não terá limite superior.	
sysparm_lower_limit	Um número que define o limite inferior da discagem. Se você não especificar um valor, o mostrador não terá um limite inferior.	
sysparm_direction	Um valor que controla quais valores são considerados positivos no relatório, valores inferiores ou valores superiores. Valores possíveis: Minimizar e maximizar.	minimizar

Parâmetros de tamanho do gráfico

Determinados parâmetros controlam a largura e a altura do relatório.

Parâmetros de tamanho

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
sysparm_chart_size	O tamanho do gráfico no relatório. Os valores válidos são pequeno, médio e grande.	grande
sysparm_custom_chart_size	Ative este parâmetro para especificar valores personalizados de altura e largura do gráfico em vez de usar uma opção de tamanho do *sysparm_chart_size*parâmetro.	falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de tamanho

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
sysparm_custom_chart_height	A altura do gráfico no relatório, em pixels.	
sysparm_custom_chart_width	A largura do gráfico no relatório, em pixels.	

Parâmetros de título do gráfico

Determinados parâmetros estão disponíveis somente para relatórios que exibem um título. Esses tipos de relatório incluem séries temporais, barra, coluna, pizza, rosca, mostradores, tendência, caixa, caixa de tendência, histograma, relatórios de pirâmide, mapa térmico, funil e controle.

Parâmetros de título

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
sysparm_report_title_size	Um número que define o tamanho da fonte do título.	16
sysparm_report_title_color	A cor do texto do título. Este valor deve ser o sys_id de um registro de Definição de cor [sys_report_color].	preto
sysparm_title_horizontal_alignment	Onde o título é colocado horizontalmente em relação ao relatório. Este valor será usado somente se sysparm_custom_report_title_position for falso. Os valores possíveis são: Esquerda, centro e direita.	center
sysparm_title_vertical_alignment	Onde o título é colocado verticalmente em relação ao relatório. Este valor será usado somente se sysparm_custom_report_title_position for falso. Valores possíveis: Superior, médio e inferior.	superior
sysparm_custom_report_title_position	Um valor verdadeiro/falso que controla se as coordenadas x e y definem a posição do título do relatório em vez do alinhamento relativo.	falso
sysparm_report_title_x_position	Um número que define a posição x do título no relatório. Este valor será usado somente se sysparm_custom_report_title_position for verdadeiro.	0
sysparm_report_title_y_position	Um número que define a posição y do título no relatório. Este valor será usado somente se sysparm_custom_report_title_position for verdadeiro.	0

Parâmetros de borda do gráfico

Determinados parâmetros estão disponíveis somente para relatórios que exibem uma borda. Estes tipos de relatório incluem: Séries temporais, barra, coluna, pizza, donuts, mostradores, tendência, caixa, caixa de tendência, histograma, relatórios de pirâmide, mapa térmico, funil e controle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de borda

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
sysparm_show_report_border	Um valor verdadeiro/falso que controla se o relatório exibe uma borda.	falso
sysparm_report_border_width	Um número que define a largura da borda, em pixels.	1
sysparm_report_border_radius	Um número que define o tamanho do raio dos cantos da borda, em pixels.	0

Parâmetros de legenda

Determinados parâmetros estão disponíveis somente para relatórios que exibem uma legenda. Esses tipos de relatório incluem pizza, rosca, barra empilhada, coluna empilhada, série temporal, caixa, histograma, pirâmide, controle, e relatórios de mapa térmico.

Parâmetros de legenda

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
sysparm_show_legend	Um valor verdadeiro/falso que controla se o relatório exibe uma legenda.	verdadeiro
sysparm_legend_horizontal_alignment	Onde a legenda é colocada horizontalmente em relação ao relatório. Valores possíveis: Esquerda, centro e direita.	center
sysparm_legend_vertical_alignment	Onde a legenda é colocada verticalmente em relação ao relatório. Valores possíveis: Superior, médio e inferior.	parte inferior
sysparm_show_legend_border	Um valor verdadeiro/falso que controla se a legenda exibe uma borda.	verdadeiro
sysparm_legend_border_width	Um número que define a largura da borda da legenda, em pixels.	1
sysparm_legend_border_radius	Um número que define o tamanho do raio dos cantos da borda da legenda, em pixels.	0

Parâmetros do eixo X.

Determinados parâmetros estão disponíveis somente para relatórios que usam um eixo X. Esses tipos de relatório incluem barra, barra horizontal, pareto, coluna, área de linha, spline, caixa, caixa de tendências, controle e relatórios de tendências.

Parâmetros do eixo X.

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
sysparm_x_axis_title	O nome a ser exibido no eixo x.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do eixo X.

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
sysparm_x_axis_title_size	Um número que define o tamanho da fonte do título do eixo X.	
sysparm_x_axis_title_bold	Um valor verdadeiro/falso que controla se o texto do título do eixo x está em negrito.	verdadeiro
sysparm_x_axis_opposite	Um valor verdadeiro/falso que controla se o eixo x aparece na parte superior do relatório.	falso
sysparm_x_axis_display_grid	Um valor verdadeiro/falso que controla se as linhas de grade verticais aparecem no eixo x.	falso
sysparm_x_axis_grid_dotted	Um valor verdadeiro/falso que controla se as linhas da grade vertical são pontilhadas.	falso
sysparm_x_axis_label_size	Um número que define o tamanho da fonte para rótulos de incremento no eixo x.	11
sysparm_x_axis_label_bold	Um valor verdadeiro/falso que controla se os rótulos de incremento do eixo X estão em negrito.	falso

Parâmetros do eixo Y.

Determinados parâmetros estão disponíveis somente para relatórios que usam um eixo Y. Esses tipos de relatório incluem barra, barra horizontal, Pareto, coluna, área de linha, spline, caixa, caixa de tendências, controle e relatórios de tendências.

Parâmetros do eixo Y.

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
sysparm_y_axis_title	O nome a ser exibido no eixo y.	Uma descrição gerada automaticamente da agregação de relatório
sysparm_y_axis_title_size	Um número que define o tamanho da fonte do título do eixo y.	
sysparm_y_axis_title_bold	Um valor verdadeiro/falso que controla se o texto do título do eixo y está em negrito.	verdadeiro
sysparm_y_axis_opposite	Um valor verdadeiro/falso que controla se o eixo y aparece à esquerda do relatório.	falso
sysparm_y_axis_display_grid	Um valor verdadeiro/falso que controla se linhas de grade horizontais aparecem no eixo y.	verdadeiro
sysparm_y_axis_grid_dotted	Um valor verdadeiro/falso que controla se as linhas de grade horizontais são pontilhadas.	falso
sysparm_y_axis_label_size	Um número que define o tamanho da fonte para rótulos de incremento no eixo y.	12

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do eixo Y.

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
sysparm_y_axis_label_bold	Um valor verdadeiro/falso que controla se os rótulos de incremento do eixo y estão em negrito.	falso
sysparm_y_axis_from	Um número que define o valor mais baixo exibido no eixo y.	
sysparm_y_axis_to	Um número que define o valor mais alto exibido no eixo y.	

Relatório sobre tabelas estendidas

Saiba como incluir campos de tabelas que estendem a tabela Tarefa em um único relatório. Por exemplo, você pode incluir incidentes e problemas em um único relatório.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador.
Para incluir as colunas no relatório que são exclusivas das tabelas estendidas, um usuário com a função de administrador deve habilitar uma propriedade do sistema [glide.ui.list.allow_extended_fields]:

1. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Propriedades da IU**.
2. Habilite a propriedade **Permita que as listas de tabela base (tarefa, cmdb_ci e assim por diante) incluam campos de tabela estendidos (incident_state, os_version e similares) e permita a filtragem em campos de tabela estendida** (glide.ui.list.allow_extended_fields).
3. Clique em **Salvar** na parte inferior da página.

Função necessária: Report_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Assista a este vídeo de seis minutos para saber como incluir campos em tabelas estendidas em relatórios começando pela tabela primária.

Como incluir campos em tabelas estendidas, aquelas não disponíveis por meio de referência com pontos

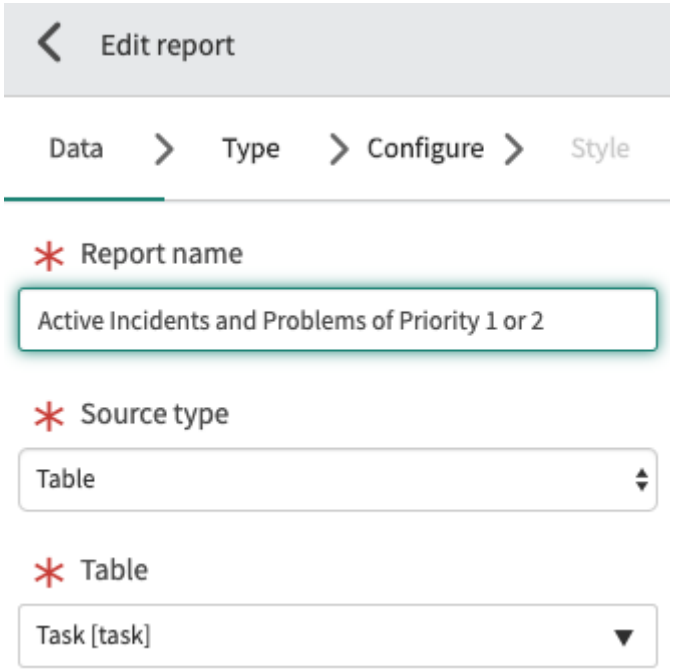
O vídeo mostra como criar um relatório com dados de várias tabelas usando o Designer de relatórios. O relatório contém incidentes e problemas, que são tabelas secundárias da tabela Tarefa. Veja como criar o relatório Incidentes ativos e problemas de prioridade 1 ou 2.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Na guia Dados, nomeie o relatório Problemas e incidentes ativos de prioridade 1 ou 2 , Selecione o tipo de origem Tabela e selecione a tabela Tarefa [tarefa].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Em **Tipo** , insira **Lista** no filtro, selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .

   A aplicação mostra uma versão preliminar do relatório. Para exibir o relatório atualizado a qualquer momento, selecione **Executar** .

4. Em **Configurar** Agrupar por tipo de tarefa e clique em **Salvar** .
   O relatório de lista é atualizado com todas as tarefas recolhidas em seus tipos.

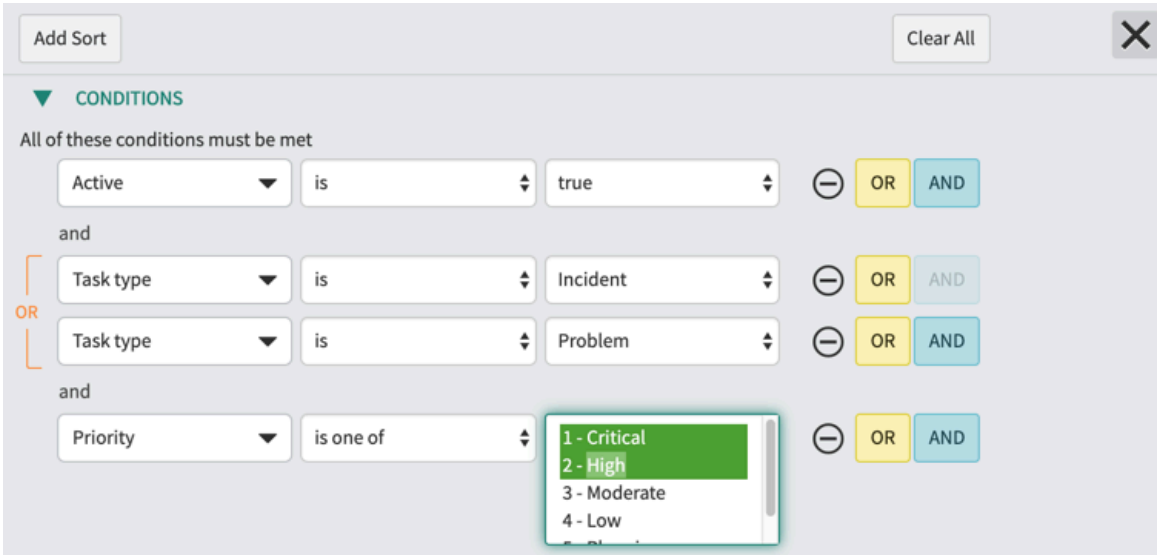
5. Clique no ícone de filtro ( ) Para abrir o Construtor de condições.
   Use o Construtor de condições para limitar o que o relatório exibe somente às informações desejadas.

6. Para mostrar somente incidentes ativos e problemas de prioridade 1 ou 2, defina estas condições e clique em **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ativo é verdadeiro.
- O tipo de tarefa é Incidente OU o tipo de tarefa é Problema.
- A prioridade é 1 - Crítica ou 2 - Alta.

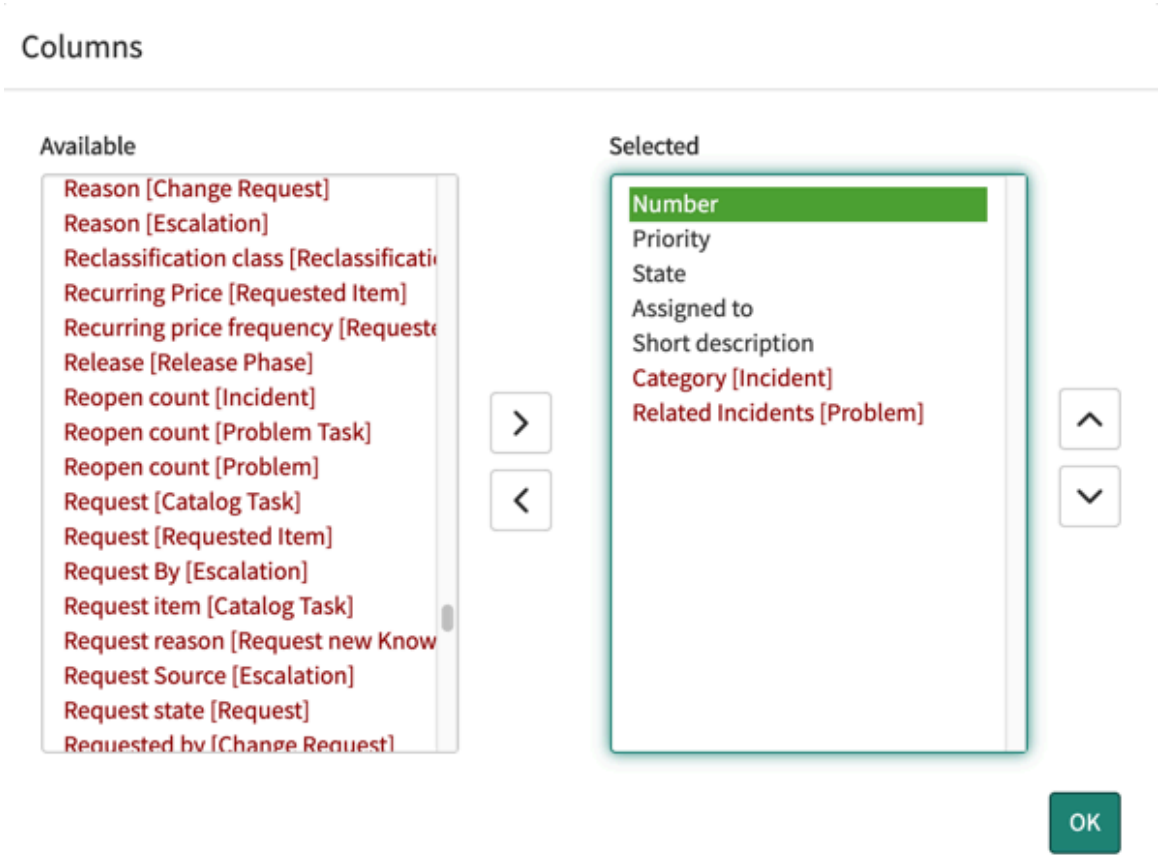


O novo relatório tem apenas os dois tipos de tarefa. Como você selecionou somente tarefas ativas, há menos tarefas em cada categoria também.

7. Selecione as colunas a serem exibidas no relatório, incluindo os campos da tabela estendida Categoria [Incidente] e Incidentes relacionados [Problema] e clique em **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os campos Categoria [Incidente] e Incidentes relacionados [Problema] são exclusivos das tabelas estendidas (Incidente e Problema). Eles aparecem na parte inferior da lista de colunas que estão disponíveis na tabela de tarefas. Esses dois campos estão disponíveis porque você habilitou a propriedade **Permita que as listas de tabela base incluam campos de tabela estendidos e permita a filtragem em campos de tabela estendidos** (glide.ui.list.allow_extended_fields).
O relatório mostra os incidentes em aberto e suas categorias e os problemas em aberto com o número de incidentes relacionados.

Tabelas relacionadas na emissão de relatórios

Assista ao vídeo para saber como usar referência com pontos, filtros dinâmicos e exibições de banco de dados para acessar dados em tabelas estendidas ou relacionadas.

Assista a este vídeo de cinco minutos para saber como usar a referência com pontos para incluir dados de tabelas estendidas ou relacionadas em relatórios. O vídeo também discute o uso de filtros dinâmicos em relatórios e a emissão de relatórios sobre exibições de banco de dados. Como usar exibições de referência com pontos e banco de dados para incluir dados de tabelas estendidas ou relacionadas em relatórios.

Emissão de relatórios sobre campos de tabela estendidos usando referência com pontos

A orientação com pontos fornece acesso a campos em tabelas estendidas ou relacionadas, permitindo que você gere relatórios sobre campos dessas tabelas.

Ao criar ou editar um relatório, você pode acessar referências em tabelas estendidas nos campos Agrupar por/Empilhar por, Coluna/linha ou Tendência por na guia Configurar. A opção Adicionar classificação também permite configurar a ordem de classificação dos campos de referência aplicáveis em tabelas estendidas. As tabelas que fazem referência a outras tabelas são indicadas com uma seta ( ).

Tradução automática

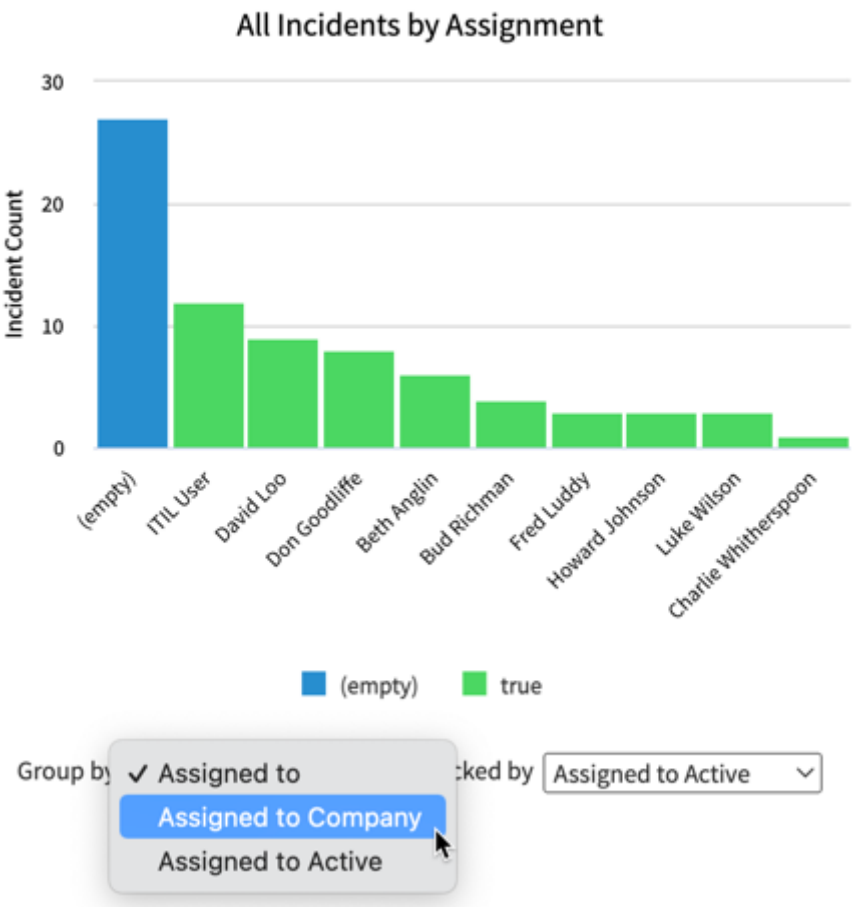
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A orientação com pontos faz referência a um campo criando uma cadeia de nomes de campos separados por pontos (pontos). Por exemplo, *incident.assigned_to.company*faz referência à empresa do usuário atribuído a um incidente. O limite recomendado para o comprimento da cadeia é de três níveis.

1. Em um relatório na tabela de incidentes, selecione **Agrupar por adicional** Na guia Configurar.
2. Selecione Atribuído a e, em seguida, o ícone de estrutura ( ).

   Agora você vê os campos relacionados na tabela de usuários.
3. Mover Empresa para **Selecionado** e selecione **OK** .
4. Salve o relatório.

   Atribuído à empresa é uma opção na lista Agrupar por do relatório. Neste exemplo, você vê Atribuído a ativo porque o campo Ativo é uma opção configurada Empilhar por.



Tópicos relacionados

Exemplos de referência com pontos

Valores da moeda FX no relatório

Gerencie projetos em várias moedas com moeda FX (Câmbio). Você pode relatar os projetos em valores de moeda inseridos pelo usuário, uma moeda de referência ou ambos.

Nota: Você não precisa instalar um plug-in para usar a funcionalidade Moeda FX. Ele está ativado por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A funcionalidade de Moeda FX é descrita em detalhes em . No contexto da emissão de relatórios, é importante agregar a moeda de referência para a qual as outras moedas são convertidas.

Nota: Quando há várias moedas, os cálculos podem não ser possíveis. Altere a origem de agregação ou as condições de filtro para mostrar o relatório.

Quando você agrega por **Média** ou **Soma** Em um campo de moeda FX, você escolhe **Origem de agregação** .

Usar configuração da moeda FX

Calcula os valores com base na tabela de configuração de moeda FX. Para obter mais informações, consulte Configuração e operação de campos Moeda FX .

Como valores inseridos

Calcule valores com base nos valores de moeda inseridos pelo usuário.

Nota: Se você selecionar esta opção, poderá enfrentar situações em que os valores inseridos em moedas diferentes não podem ser agregados corretamente. Por exemplo, se houver valores de moeda em dólares americanos, ienes e euros. Só é possível agregar valores em uma moeda de cada vez. Se você agregar registros em moedas diferentes, este erro será exibido: "Não é possível gerar o relatório. Há códigos de moeda incompatíveis.' Consulte Exemplo de moeda incompatível.

Valores de referência

Calcula os valores com base na moeda de referência.

Relatório sobre campos de moeda FX

Ao relatar campos Moeda FX, há certas limitações que podem gerar erros. Esses erros estão associados à agregação.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
2. Em **Dados** Nomeie o relatório, escolha a tabela de origem com os campos de moeda FX e clique em **Em seguida** .
   A origem deve ter campos Moeda FX. Consulte Configuração e operação de campos Moeda FX .
3. Em **Tipo** escolha o tipo de visualização que você deseja usar.
   Consulte Tipos de relatório.
4. Em **Configurar** escolha como você deseja agrupar, empilhar e agregar o relatório.
   Só é possível agregar valores em uma moeda de cada vez. Se você agregar registros em moedas diferentes em um campo Moeda FX, este erro será exibido: "Não é possível gerar o relatório. Há códigos de moeda incompatíveis."

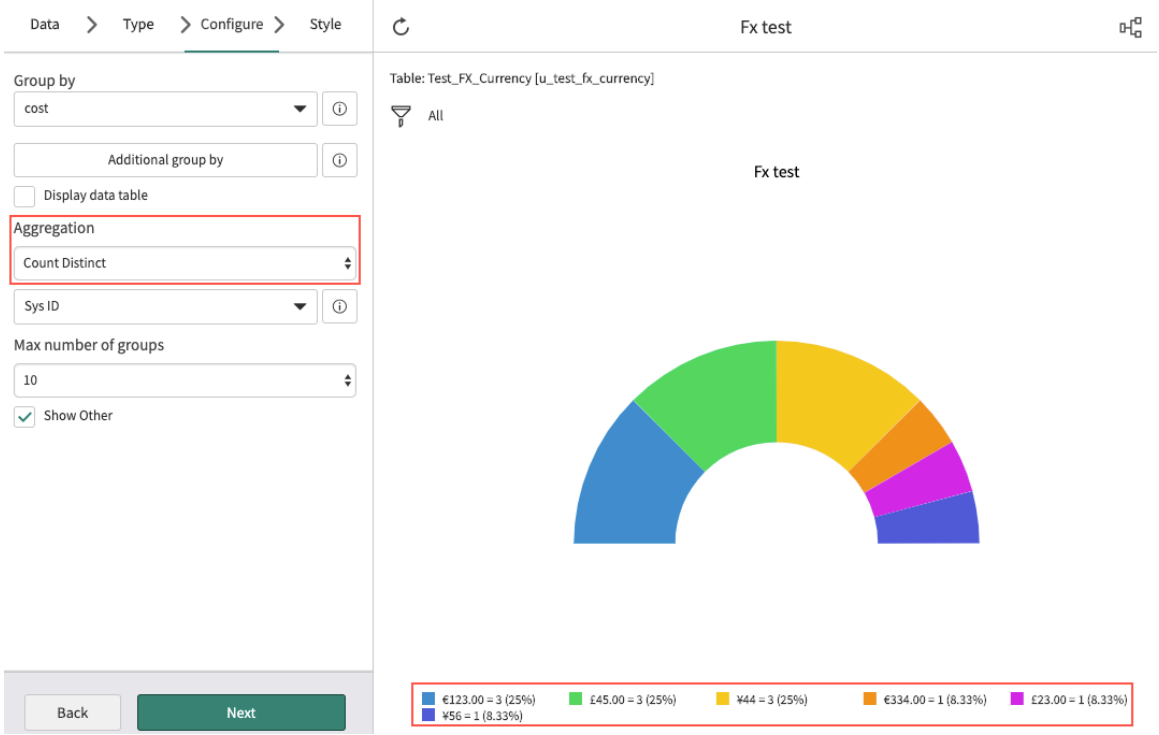
Exemplo de moeda incompatível

Ao relatar tabelas de moeda FX, não é possível calcular algumas combinações de tipo de grupo e agregação. Essas combinações retornam a mensagem "Não é possível gerar o relatório. Há códigos de moeda incompatíveis. Mude a origem de agregação ou as condições de filtro.'

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A fonte deste relatório tem custos em euros, ienes japoneses e libras esterlinas. Esta visualização agrega custos por contagem distinta, o que significa que cada valor individual obtém seu próprio segmento.



Quando você tenta agregar custos em várias moedas por soma ou média, há vários resultados possíveis.

A origem de agregação é Usar configuração de moeda FX

Não é possível executar o cálculo porque as moedas não correspondem.

A origem de agregação é conforme os valores inseridos

Normalmente, os valores inseridos também estão em várias moedas e não é possível executar o cálculo.

A origem de agregação é valores de referência

Neste caso, os valores são convertidos para o valor de referência antes do cálculo e o relatório é gerado. Para obter mais informações, consulte Valores de moeda FX em formulários .

Relatório sobre variáveis do catálogo de serviços

Crie relatórios agrupados por uma variável em um item do catálogo de serviços selecionado. Você também pode criar filtros na mesma variável.

A emissão de relatórios sobre variáveis pode ser útil para determinar se determinados itens do catálogo são úteis em uma instância, por exemplo.

Além disso, você pode criar filtros na mesma variável. Por exemplo, se um item de telefone celular específico tiver uma variável de armazenamento, você poderá criar um relatório que mostre somente os telefones com 32 GB de armazenamento.

Veja um vídeo de visão geral sobre referência com pontos, filtragem e uso de variáveis de catálogo em uma exibição de banco de dados em: Relatórios sobre variáveis do catálogo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para agrupar por variáveis, consulte Agrupe um relatório por variáveis do catálogo de serviços.
- Para agrupar um relatório em um campo e também agrupar por uma variável, consulte Adicione grupo adicional por variáveis a um relatório do catálogo de serviços.
- Para adicionar um campo de variável a um relatório de lista, consulte Crie um relatório de lista com colunas variáveis.

Para gerar relatórios sobre perguntas variáveis, consulte: Informe sobre perguntas

Use variáveis do catálogo de serviços em um relatório

Em relatórios sobre dados do catálogo de serviços, empilhar e agrupar por variáveis, use variáveis como colunas em relatórios de lista e como colunas e linhas em tabelas dinâmicas multiníveis.

Antes de Iniciar
Função necessária: itil, report_user, report_global para relatórios globais ou report_group para relatórios de grupo.

Os usuários com a função report_admin podem gerar relatórios sobre variáveis do catálogo de serviços. Adicione a função report_admin às ACLs das tabelas Opções [sc_item_option], Propriedade da variável [sc_item_option_mtom] e Variáveis [item_option_new].

Nota:

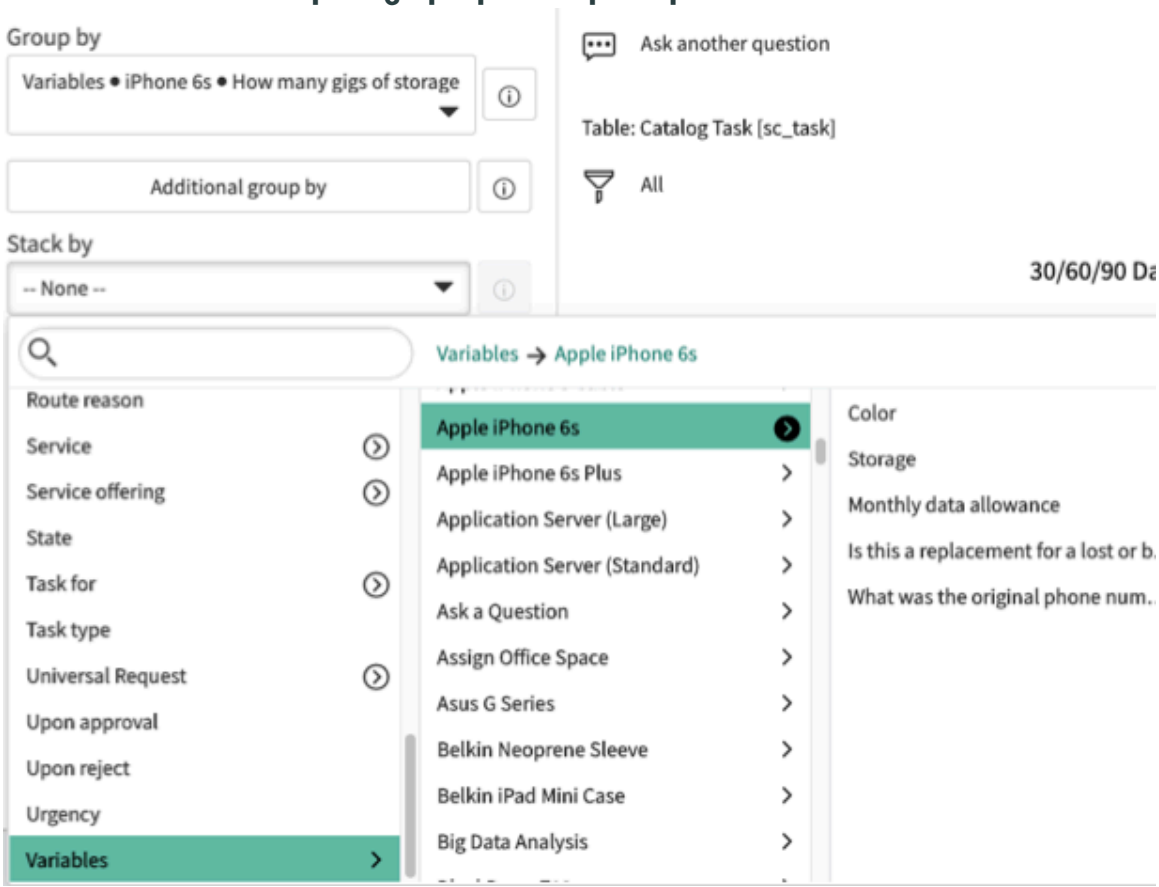
- O relatório para o qual você deseja usar a variável deve ser baseado na tabela Itens solicitados [sc_req_item] ou na tabela Tarefa do catálogo [sc_task]. O uso de outros tipos de variáveis causa um erro ao gerar o relatório.
- O campo Oracle Database CLOB não tem a funcionalidade para recuperar os dados de variáveis em relatórios. Para um campo de cadeia de caracteres de coluna com menos de 4000 bytes, você pode mudar o tipo de coluna para varchar2. Para comparar as colunas CLOB de um tamanho menor, use a função to_char(). Para um CLOB de tamanho maior, você deve obter uma substring para comparação usando as funções dbms_lob.substr.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para primário **Agrupar por** e. **Empilhar por** , estas etapas são intuitivas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso de variável nos campos Agrupar por e Empilhar por



Nota: Os relatórios de Lista, Caixa, Trendbox e Pivot não podem usar variáveis do catálogo de serviços como primárias ou secundárias **Agrupar por** . Os relatórios de pontuação única, calendário, controle e mapa não são compatíveis **Agrupar por** em todos os campos. Os relatórios de lista podem usar variáveis do catálogo de serviços como colunas.

Use uma variável como extra **Agrupar por** , como uma coluna em um relatório de lista ou como uma coluna ou linha em uma tabela dinâmica multinível.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Criar** e abra o relatório ao qual adicionar a variável.
2. Siga um destes procedimentos.

Opção	Descrição
Adicione como uma coluna em um relatório de lista	Em **Configurar** mover **Ou mais** para **Seleciona do** coluna.
Adicione como extra Agrupar por	Em **Configurar** clique em **Grupo adicional por** , em seguida, mover **Ou mais** na parte inferior do **Se lecionado** de **Grupo adicional por** lista.
Adicione como uma coluna ou linha em uma tabela dinâmica multinível	Clique em **Selecione colunas** ou **Selecione li nhas** , em seguida, selecione **Ou mais** na parte inferior da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Nota: ○ Se você criar primeiro o relatório com a variável como Agrupar por principal primeiro, ele sempre se comportará como uma junção interna. ○ Se você criar primeiro o relatório com um campo regular para agrupamento primário e um agrupamento secundário na variável, ele funcionará como uma junção externa.

3. Clique no ícone de estrutura ( ) e, em seguida, o sinal de mais que aparece.
   Uma lista de itens do catálogo de serviços é exibida.
4. Selecione um item do catálogo com a variável.
   As variáveis desse item aparecem em **Disponível** lista.
5. Mova a variável que você deseja usar para **Selecionado** coluna.
6. **Salvar** o relatório.

Agrupe um relatório por variáveis do catálogo de serviços

Você pode criar relatórios agrupados por variável em um item do catálogo de serviços selecionado. Além disso, você pode criar filtros na mesma variável. Por exemplo, se um item de telefone celular tiver uma variável de armazenamento, você poderá criar um relatório que mostre somente os telefones com 32 GB de armazenamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode aplicar essas etapas a qualquer tipo de relatório, desde que a origem do relatório tenha variáveis associadas a ele. Se a origem do relatório não tiver variáveis, o. **Variáveis** a opção não é exibida no **Agrupar por** e. **Empilhar por** campos.

Nota: Os relatórios de Lista, Caixa, Trendbox e Pivot não podem usar variáveis do catálogo de serviços como primárias ou secundárias **Agrupar por** . Os relatórios de pontuação única, calendário, controle e mapa não são compatíveis **Agrupar por** em todos os campos. Os relatórios de lista podem usar variáveis do catálogo de serviços como colunas.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.

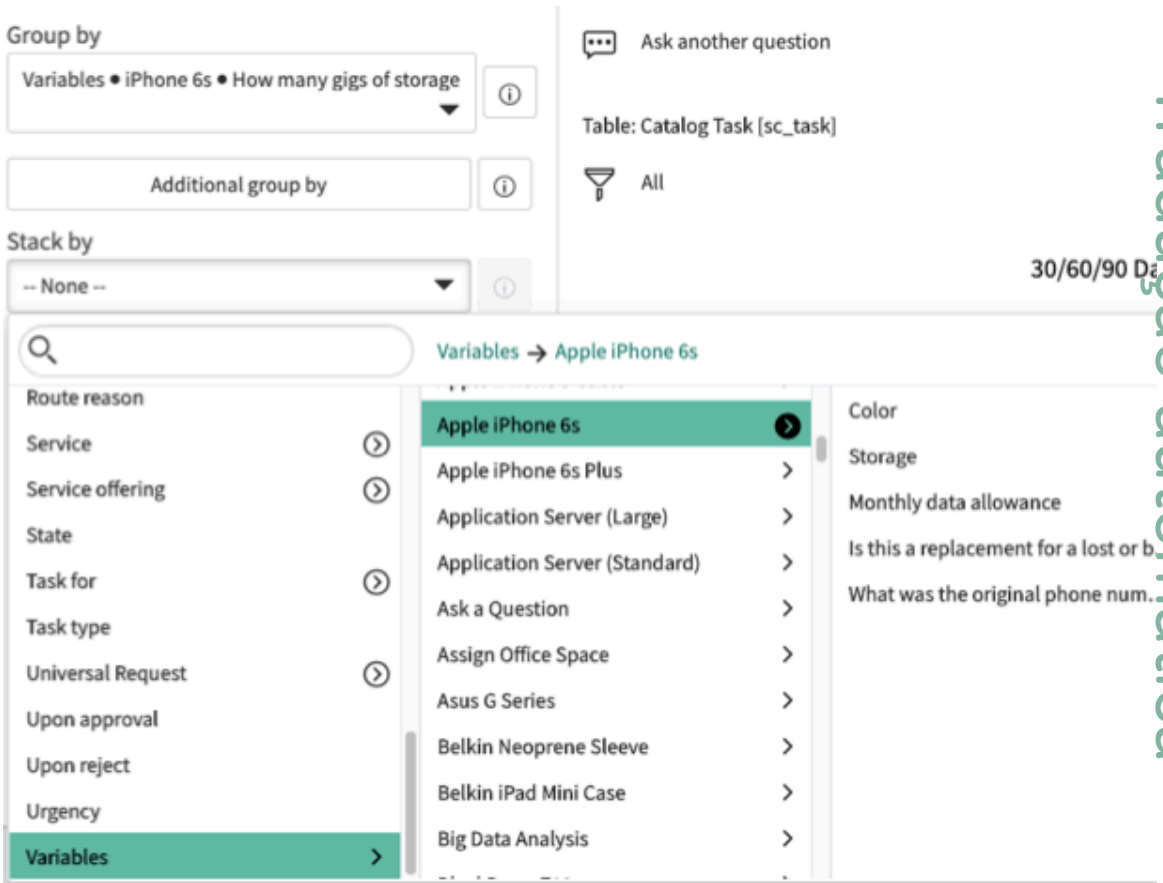
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione uma origem de relatório que tenha variáveis associadas a ela.
   Há dois tipos de origens de relatório.

Fonte do relatório	Descrição
Fonte de dados	Uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados.

4. Selecione **Avançar**.
5. Em **Tipo** selecione o tipo de relatório e selecione **Em seguida** .
6. Em **Configurar** selecione **Variáveis** em **Agrupar por** ou **Empilhar por** filtros.



7. PESQUISE e selecione a variável associada ao item para agrupar ou empilhar.
8. Continue a configurar e estilizar o relatório de acordo com seu tipo de relatório.
   Consulte Tipos de relatório.

Adicione grupo adicional por variáveis a um relatório do catálogo de serviços

Você pode criar relatórios agrupados por qualquer campo com um grupo adicional por variável em um item do catálogo de serviços selecionado. Além disso, você pode criar filtros na mesma variável. Por exemplo, se um item de telefone celular tiver uma variável de armazenamento, você poderá criar um relatório que mostre somente os telefones com 32 GB de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode aplicar essas etapas a qualquer tipo de relatório, desde que a origem do relatório tenha variáveis associadas a ele. Se a origem do relatório não tiver variáveis, o. **Variáveis** a opção não é exibida no **Grupo adicional por** filtro.

Procedimento

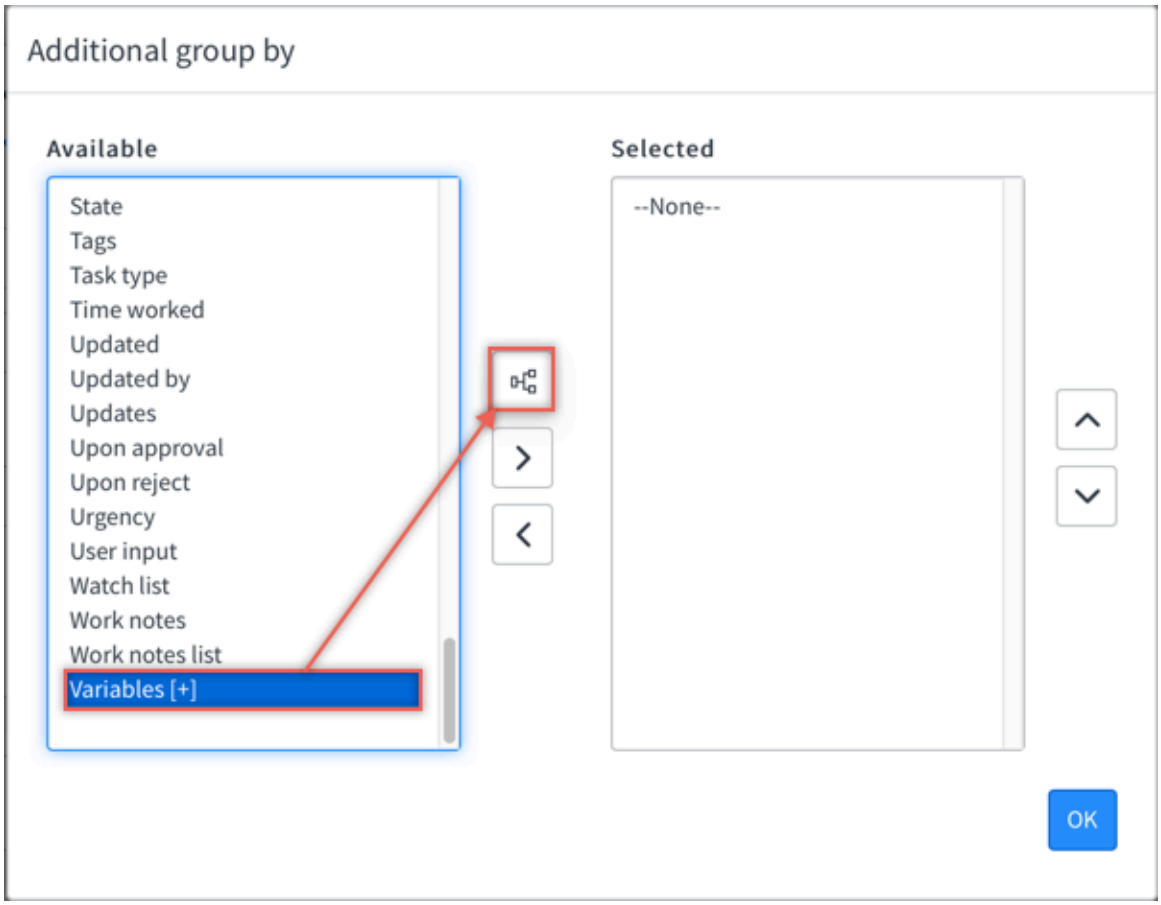
1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
3. Selecione uma origem de relatório que tenha variáveis associadas a ela.
   Há dois tipos de origens de relatório.

Fonte do relatório	Descrição
Fonte de dados	Uma tabela com filtros aplicados para fornecer uma única fonte de informações para todos os usuários.
Tabela	Os dados brutos de uma tabela sem filtros aplicados.

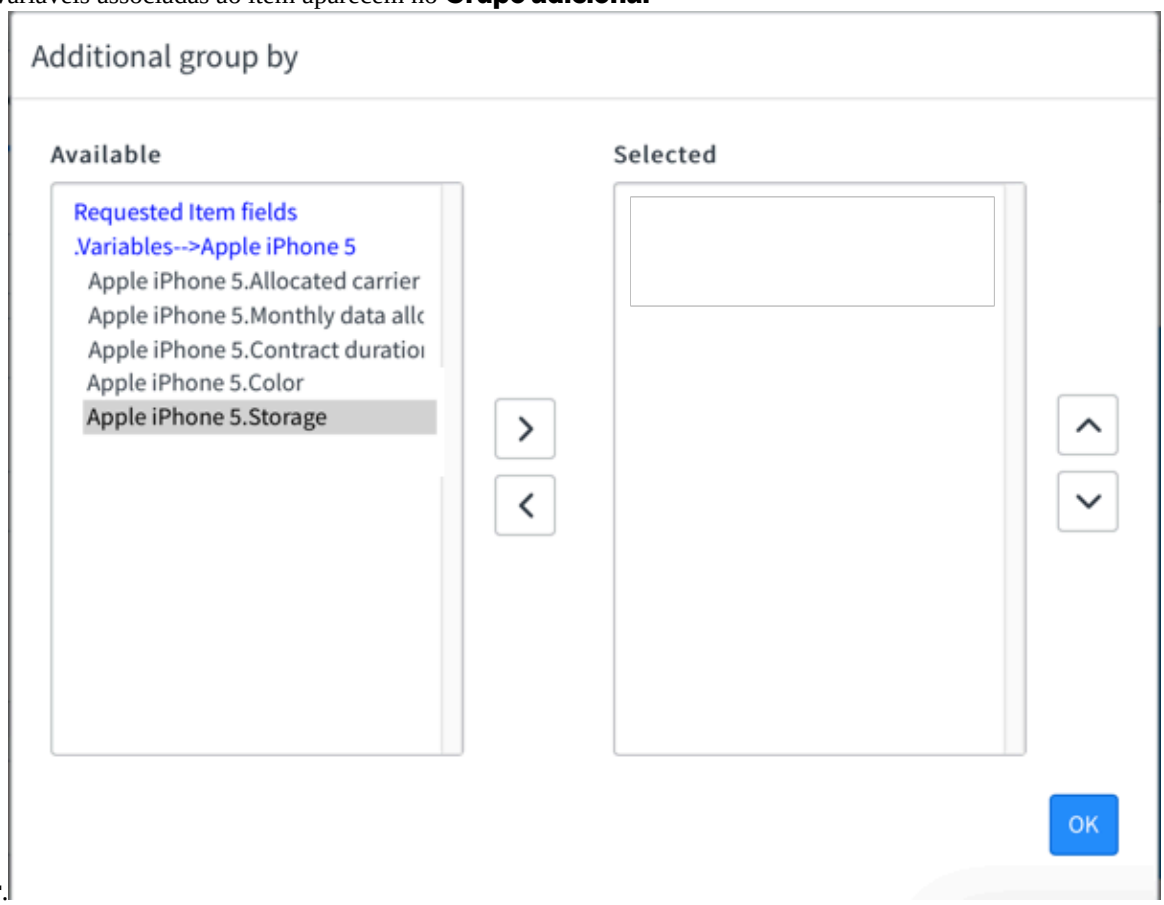
4. Selecione **Avançar**.
5. Em **Tipo** selecione o tipo de relatório e selecione **Em seguida** .
6. Em **Configurar** selecione uma **Agrupar por** filtro.
7. Selecione **Grupo adicional por** .
8. Selecione **Variáveis** e selecione o ícone de estrutura ( ) para escolher um item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione um **Item do catálogo** .
   As variáveis associadas ao item aparecem no **Grupo adicional** por.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Adicione as variáveis desejadas ao **Selecionado** e selecione **OK** .
11. Continue a configurar e estilizar o relatório de acordo com seu tipo de relatório.
    Consulte Tipos de relatório.

Relatório sobre campos de função

Enquanto os campos regulares armazenam um valor no banco de dados, um campo de função exibe os resultados de uma consulta de banco de dados. O campo Função gera o valor com base nos cálculos de outros campos e constantes. Você pode usar esses campos em relatórios e visualizações de dados como faria com outros campos.

A responsabilidade por criar, editar e desativar campos de função pertence ao usuário com a função function_field_admin. No upgrade, nenhum usuário tem esta função. Um administrador deve atribuir esta função a um usuário não administrador. Consulte Crie uma função .

Saiba mais sobre os campos de função aqui: Campo de função .

Operações de campo de função

Os campos de função podem executar as seguintes operações usando `glidefunction:<operation>` sintaxe.

Nota: Especifique constantes entre aspas simples ou duplas. Os exemplos para `concat()` , `diaofweek()` , `posição()` e. `substring()` as operações mostram o uso de constantes nos campos de função.

Operações de campo de função

A tabela de operações do campo de função contém colunas para os nomes das operações do campo de função, uma descrição detalhada do que a operação faz e um exemplo que inclui o código e o que o código retorna.

Operação	Descrição	Exemplo
`add()`	Usa dois campos numéricos como entrada, adiciona-os e retorna os resultados como o valor do campo. Esta função também usa valores numéricos para qualquer uma das entradas. Coloque valores numéricos entre aspas simples ou duplas.	`glidefunction:add(child_incidents, parent_incident)` Retorna 6 se o incidente tiver cinco incidentes secundários e um incidente primário. Possíveis tipos de retorno: Decimal, número de ponto flutuante, número inteiro grande, número inteiro
`subtract()`	Usa dois campos numéricos como entrada, subtrai o segundo do primeiro e retorna o resultado como o valor do campo. Esta função também usa valores numéricos para qualquer uma das entradas. Coloque valores numéricos entre aspas simples ou duplas.	`glidefunction:subtrair(u_num1, u_num2)` Retorna 2 se num1 for igual a 8 e num_2 for igual a 6. Possíveis tipos de retorno: Decimal, número de ponto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de campo de função

A tabela de operações do campo de função contém colunas para os nomes das operações do campo de função, uma descrição detalhada do que a operação faz e um exemplo que inclui o código e o que o código retorna.

Operação	Descrição	Exemplo
		flutuante, número inteiro grande, número inteiro
`multiplicar()`	Usa dois campos numéricos como entrada, executa a multiplicação e retorna os resultados como um valor de campo. Esta função também usa valores numéricos para qualquer uma das entradas. Coloque valores numéricos entre aspas simples ou duplas.	`glidefunction:multiplicar(u_num1, u_num2)` Retorna 48 se num1 for igual a 8 e num_2 for igual a 6. Possíveis tipos de retorno: Decimal, número de ponto flutuante, número inteiro grande, número inteiro
`dividir()`	Usa dois campos numéricos como entrada, divide o primeiro pelo segundo e retorna os resultados como o valor do campo. Esta função também usa valores numéricos para qualquer uma das entradas. Coloque valores numéricos entre aspas simples ou duplas.	`glidefunction:dividir(u_num2,u_num1)` Retorna 5 se número2 for igual a 10 e número1 for igual a 2. Possíveis tipos de retorno: Decimal, número de ponto flutuante, número inteiro grande, número inteiro
`concat()`	Usa qualquer número de constantes e campos separados por vírgula como entrada, concatena a entrada e retorna apenas uma cadeia de caracteres como um valor de campo.	`glidefunction:concat(incident_number, '/', short_description)` Retorna "INC0001 / Meu cliente precisa de um novo laptop." Se o valor do campo numérico for "INC0001" e o short_description for "Meu cliente precisa de um novo laptop". Tipo de retorno: Texto
`datediff()`	Usa dois campos de data/hora como entrada, calcula a diferença entre as datas em dias, minutos e segundos e retorna os resultados como o valor do campo de duração.	`glidefunction:datediff(closed_at, sys_created_on)` Retorna a duração de um incidente desde a data de criação até a data de fechamento. Resultado de exemplo: 10 dias, 8 horas, 23 minutos e 11 segundos Tipo de retorno: Duração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de campo de função

A tabela de operações do campo de função contém colunas para os nomes das operações do campo de função, uma descrição detalhada do que a operação faz e um exemplo que inclui o código e o que o código retorna.

Operação	Descrição	Exemplo
`diaofweek()`	Usa dois argumentos: Um campo de data e uma constante de qualquer um `"1"` (A semana começa no domingo) ou `"2"` (A semana começa na segunda-feira). Retorna os resultados como um valor inteiro que representa o dia da semana. . `diaofweek()` A função usa datas UTC, mas ajusta os valores de comparação com base no fuso horário da instância.	`glidefunction:dayofweek(resolved_at, '1')` . Se resolved_at ocorrer em uma quarta-feira, retornará 4 se o número inteiro for 1 e retornará 3 se o número inteiro for 2. Tipo de retorno: Número inteiro
`comprimento()`	Usa um campo de cadeia de caracteres como entrada, calcula o tamanho do campo em caracteres e retorna os resultados como um valor de campo.	`glidefunction:length(short_descriptio` Retorna 37 se short_description for "Esta aplicação está realizando um teste". Tipo de retorno: Número inteiro
`aglutinar()`	Usa qualquer número de campos separados por vírgulas como entrada e retorna o primeiro valor não vazio.	`glidefunction:aglutinar(closed_at, resolved_at, sys_updated_on)` Se o valor de closed_at estiver vazio, a função retornará o valor de resolved_at. Se o valor de resolved_at também estiver vazio, a função retornará o valor de sys_updated_on. Tipo de retorno: Texto
`posição()`	Usa dois campos de texto ou dois campos de texto e um número inteiro como entrada. Um ou ambos os campos de texto também podem ser cadeias de caracteres. 1. Retorna a posição da primeira ocorrência da cadeia de caracteres do primeiro campo de texto no segundo. 2. Se um número inteiro for especificado, esta função retornará a posição do segundo campo de texto após a posição do número inteiro.	• `glidefunction:position('e',short_de` Se o valor do campo short_description for "Este computador está executando um upgrade", retornará 12. • `glidefunction:position('e',short_de` Se o valor do campo short_description for

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de campo de função

A tabela de operações do campo de função contém colunas para os nomes das operações do campo de função, uma descrição detalhada do que a operação faz e um exemplo que inclui o código e o que o código retorna.

Operação	Descrição	Exemplo
	Retorna 0 se o primeiro campo de texto não estiver presente no segundo (após a posição do número inteiro, se especificado).	"Este computador está executando um upgrade", retornará 19. Tipo de retorno: Número inteiro
`substring()`	Usa um campo de texto e dois números inteiros como entrada. Retorna a primeira instância de uma cadeia de caracteres que começa na posição do primeiro número inteiro e é o comprimento do segundo.	`glidefunction:substring(short_descrip '7', '2')` Se o valor do campo short_description for "Vamos para a loja", retornará "GO". Tipo de retorno: Texto

Configurando campos de função

Você pode configurar até 20 campos de função ativos por tabela usando o Designer de relatórios. Ao configurar um campo de função em uma tabela, você pode agrupar ou empilhar pelos resultados do cálculo da função.

Função necessária: administrador, function_field_admin.

Enquanto os campos regulares armazenam um valor no banco de dados, um campo de função exibe os resultados de uma consulta de banco de dados. O campo Função gera o valor com base nos cálculos de outros campos e constantes. Você pode usar esses campos em relatórios e visualizações de dados como faria com outros campos.

Limitações:

- Os campos de função na emissão de relatórios não são compatíveis com referência com pontos.
- A segurança é avaliada nos componentes da função e no valor calculado do campo. Quando usadas em visualizações, as seções que contêm informações que o usuário não tem permissão para ver ficam ocultas do usuário.
- Somente o criador de um campo de função ou um administrador da plataforma pode editar ou desativar esse campo. Os administradores da plataforma podem desativar qualquer campo de função.
- Os nomes das funções de campo devem ser exclusivos.
- Apenas 20 campos de função podem estar ativos em uma tabela por vez. Para adicionar campos de função, você deve desativar outros. Consulte Desative um campo de função.

Crie um campo de função

Crie um campo de função para poder agrupar e empilhar um relatório pelos resultados do cálculo do campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, function_field_admin

Cada campo de função requer um rótulo, um tipo de retorno e uma definição. A definição consiste na operação e em um ou mais campos em que a operação é executada.

Nota: Não é possível mudar o rótulo ou o tipo de retorno depois de salvar um campo de função. Se necessário, desative o campo de função e comece novamente.

Procedimento

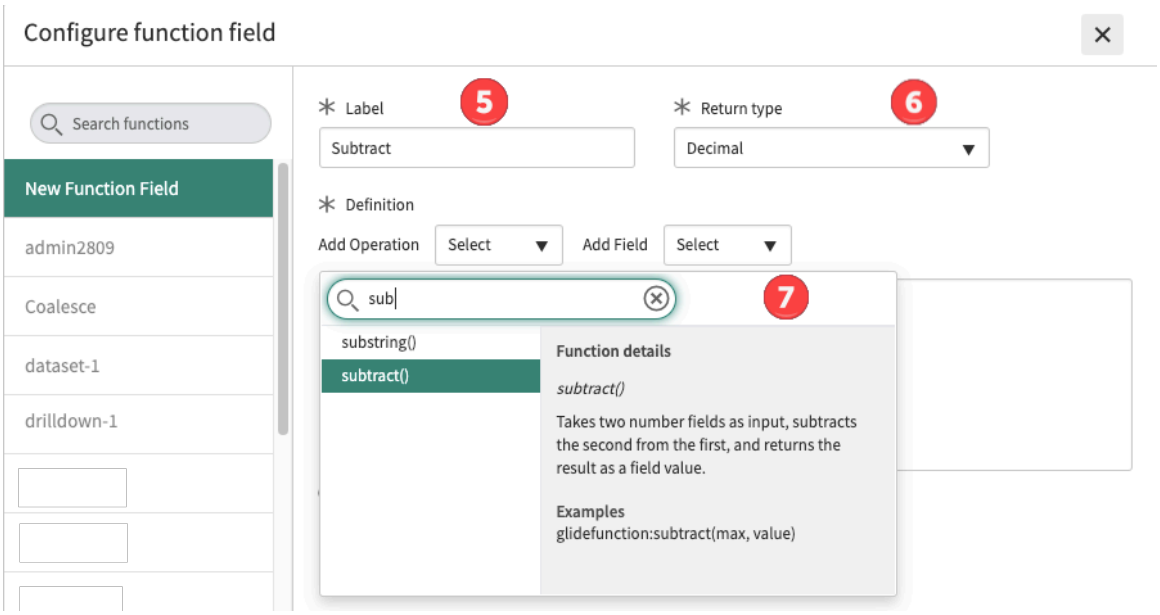
1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Selecione o relatório ao qual você deseja adicionar um campo de função.
   Quando você configura um campo de função em uma tabela, ele está disponível em qualquer lugar em que você use a tabela no ServiceNow AI Platform, incluindo qualquer relatório na mesma tabela. Por exemplo, um campo de função que calcula a idade dos incidentes em aberto está disponível para todos os relatórios na tabela de incidentes.
3. Abra o. **Configurar** e selecione **Campo de função de configuração** .
4. **Opcional:** Insira o nome do campo na barra de pesquisa para ver se alguém já criou o campo de função. Passe o mouse sobre os resultados da pesquisa para ver a definição da função.
5. Selecione **Criar**.
   Pode haver no máximo 20 campos de função ativos na tabela na qual o relatório se baseia. Se a tabela já tiver 20 campos de função, um criador de um dos campos ou um usuário com a função de administrador deverá desativar ou excluir um.
6. Especifique o. **Rótulo** .
   O rótulo é o nome que os usuários podem ver quando agrupam ou empilham dados em um relatório.
7. Selecione **Tipo de retorno** .
   O tipo de retorno é o tipo de informação que a função produz. Por exemplo, o. `datediff()` A função retorna um tipo de duração porque calcula a duração entre duas datas.

   Nota: Você não verá uma mensagem se o tipo de retorno não for um resultado lógico da função.

8. Selecione a operação.
   . **Sintaxe** a caixa de texto mostra o nome da função precedida por `glidefunction:` .

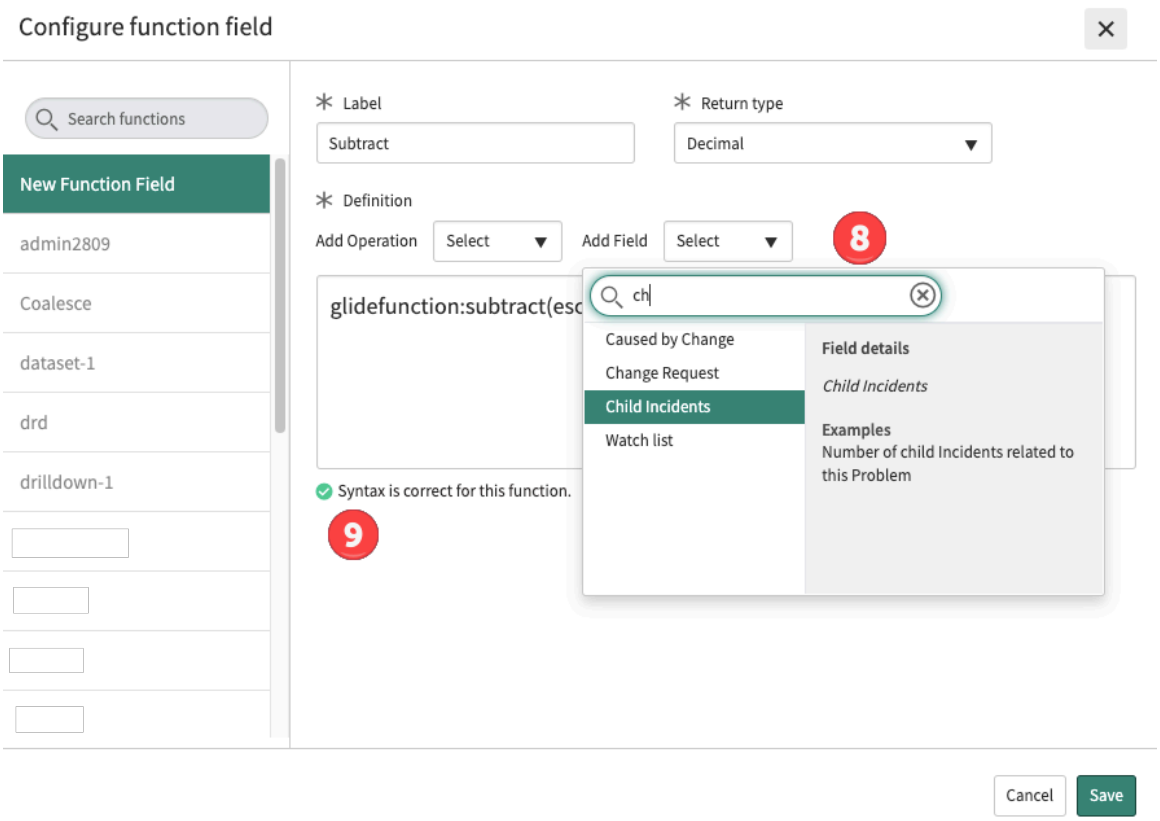
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione os campos nos quais a função opera.
   Algumas funções exigem apenas um campo; algumas exigem dois ou três campos. Consulte Relatório sobre campos de função. Certifique-se de separar os campos com vírgulas.

10. Quando a sintaxe estiver correta, você pode salvar o campo de função.
    Quando a sintaxe estiver incorreta, você verá a mensagem: Erro de sintaxe: Expressão inválida . Você também pode ver outras mensagens.



Resultado
Os campos de função configurados aparecem em **Agrupar por** e. **Grupo adicional por** listas depois que você salva o relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o campo de função criado em seu relatório ou configuração de visualização de dados. Para obter informações sobre como usar campos de função em outro lugar no ServiceNow AI Platform, consulte Campo de função .

Edite um campo de função

O usuário que criou um campo de função ou um usuário com a função admin ou function_field_admin pode editar a definição de um campo de função salvo. Não é possível editar o rótulo ou o tipo de retorno de um campo de função salvo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, function_field_admin

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Selecione um relatório com base na tabela à qual você deseja adicionar um campo de função.
   Quando você configura um campo de função, ele fica disponível em qualquer relatório na mesma tabela. Por exemplo, um campo de função que calcula por quanto tempo os incidentes estão abertos está disponível para todos os relatórios na tabela de incidentes.
3. Abra o. **Configurar** e selecione **Campo de função de configuração** .
4. **Opcional:** Insira o texto no **Funções de pesquisa** para encontrar o campo de função que você deseja editar.
   A funcionalidade de pesquisa pesquisa o rótulo do campo, o nome do campo e a definição da função.
5. Selecione uma nova operação, novos campos em que a função opera ou ambos.
   A validação da função editada pode indicar que ela retorna um resultado inválido.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Se um ou mais relatórios usarem o campo Função, você verá um link para uma lista desses relatórios. Você pode revisar a lista, selecione **Salve mesmo assim** ou selecione **Cancelar** .

Resultado

Os resultados do campo de função editado substituem os resultados antigos em todos os relatórios em que o campo de função é usado.

Desative um campo de função

O usuário que criou um campo de função ou um usuário com a função de administrador pode desativá-lo. Se uma tabela já tiver 20 campos de função, você deverá desativar um ou mais campos existentes antes de criar outro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Selecione o relatório com o campo de função a ser desativado.
3. Abra o. **Configurar** e selecione **Campo de função de configuração** .
4. **Opcional:** Insira o texto no **Funções de pesquisa** para encontrar o campo de função que você deseja desativar.
5. Selecione o campo de função e escolha **Desativar** .
   Se um ou mais relatórios usarem o campo Função, você verá um link para uma lista desses relatórios. Você pode revisar a lista, escolha **Mesmo assim desative** ou selecione **Cancelar** .
6. Confirme a desativação ou cancele.

Resultado

O campo Função desativada não está mais disponível para uso nos relatórios na tabela em que se baseava.

Nota: Quando você desativa um campo, a preferência de lista de usuários é excluída.

Exclua um campo de função

Um usuário com a função de administrador pode excluir um campo de função de sua tabela. A exclusão de um campo de função é útil se você quiser criar um campo de função com o mesmo nome que existe nessa tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Os campos de função são armazenados como colunas na tabela em que você os cria. Para excluir um campo de função, exclua a coluna associada.

Importante: Nenhuma verificação é feita em um em que um campo de função é usado quando você exclui. Além disso, a exclusão de um campo de função não é reversível.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Selecione a tabela com o campo de função que você deseja excluir.
3. Selecione a coluna para abrir seu formulário.
4. Selecione **Excluir coluna** .
   Você só poderá excluir a coluna se **Nome da coluna** começa com `u_` ou `x_` . . **Nome da coluna** começa com outra coisa, foi criado por *`ServiceNow`*suporte. Entre em contato com o suporte para excluí-lo.

Resultado

O campo Função foi excluído e não pode mais ser usado em visualizações de dados.

Desabilite a criação do campo de função

Configure uma propriedade do sistema para remover a capacidade de criar campos de função no Designer de relatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_properties.list**.
2. PESQUISE a propriedade *`glide.report.enable_function_field_ui`*.
3. Selecione o nome da propriedade para abrir seu formulário.
4. Defina o valor da propriedade como `falso` .
5. Selecione **Atualizar**.

Resultado
A opção de configurar campos de função não aparece no Designer de relatórios para nenhum usuário.

Informe sobre perguntas

Relate as perguntas selecionadas agrupando ou filtrando nelas.

A criação de relatórios agrupados por perguntas é útil para:

- Determine se as perguntas que os clientes fazem estão sendo respondidas.
- Obtenha mais informações dos clientes durante o processo de solicitação.

Para usar perguntas em um relatório, a fonte de dados ou a tabela de catálogo não relacionada a serviços deve ter perguntas associadas a ela. Você pode agrupar ou filtrar por perguntas de uma tabela estendida da tabela Tarefa [tarefa], por exemplo, as tabelas [incidente] ou [problema].

Você pode usar perguntas nas condições que aplica à fonte de dados. Você também pode usar perguntas nos seguintes campos:

- Agrupar por
- Empilhar por
- Grupo adicional por
- Selecionar colunas
- Selecionar linhas

Nota:

Se houver um Produtor de registro associado à tabela, as variáveis definidas nesse Produtor de registro estarão disponíveis como Perguntas no Construtor de condições para filtrar a fonte de dados, exceto para os seguintes tipos de pergunta:

- Rótulo
- Rótulo de Rich Text
- Macro
- Contêiner

Não é possível agrupar por variáveis do Produtor de registro. Para obter mais informações, consulte Produtor de registro .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agrupe ou empilhe um relatório por perguntas

Você pode criar relatórios agrupados ou empilhados por perguntas, bem como criar filtros nas mesmas perguntas. Por exemplo, você pode criar um relatório que mostre as respostas do cliente sobre os motivos para solicitar ajuda ou descrições de seus problemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

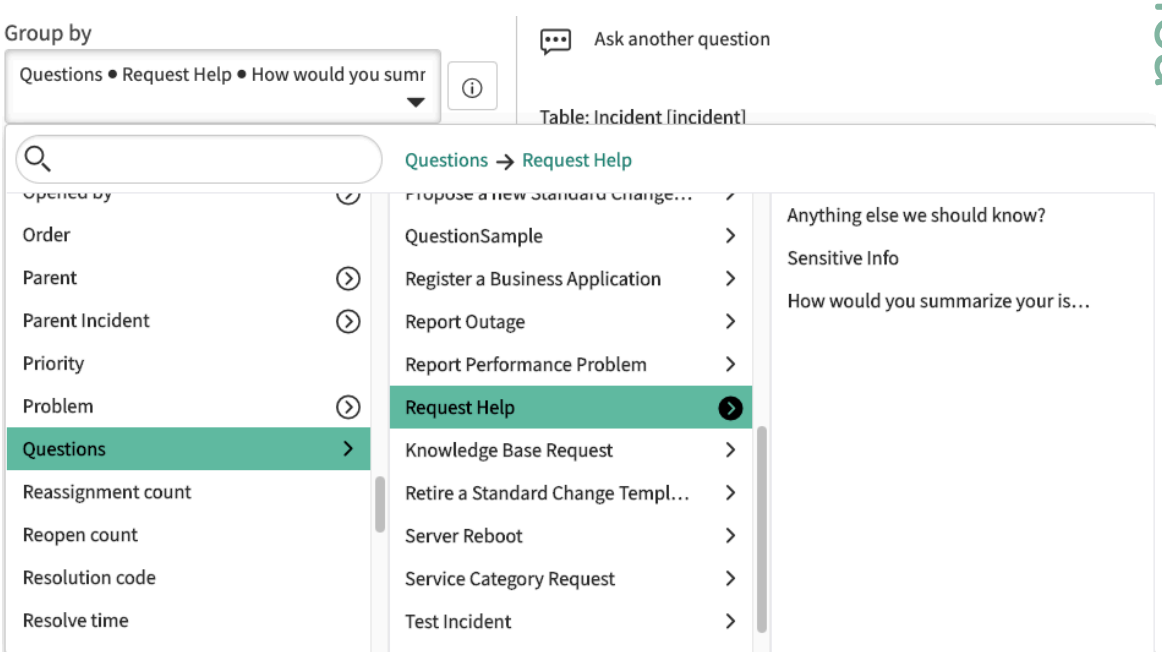
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode aplicar essas etapas a qualquer tipo de relatório, desde que a origem do relatório tenha perguntas associadas a ele. Se a origem do relatório não tiver perguntas, o. **Perguntas** a opção não é exibida no **Agrupar por** e. **Empilhar por** campos.

Nota: Relatórios de lista, caixa, caixa de tendências e dinâmico não podem usar perguntas como primárias ou secundárias **Agrupar por** . Os relatórios de pontuação única, calendário, controle, histograma e mapa não são compatíveis **Agrupar por** em todos os campos. Os relatórios de lista podem usar perguntas como colunas. Os relatórios dinâmicos multinível podem usar perguntas como colunas e linhas.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
3. Selecione uma origem de relatório que tenha perguntas associadas a ela e clique em **Em seguida** .
4. Em **Tipo** selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .
5. Em **Configurar** selecione **Perguntas** em **Agrupar por** ou **Empilhar por** filtros.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. PESQUISE e selecione perguntas associadas à categoria para agrupar ou empilhar.
7. Continue a configurar e estilizar o relatório de acordo com seu tipo de relatório.
   Consulte Tipos de relatório.

Adicione grupo adicional por perguntas a um relatório

Crie relatórios agrupados adicionalmente por perguntas selecionadas. Você também pode criar filtros nas mesmas perguntas. Por exemplo, você pode criar um relatório que mostre as respostas do cliente sobre os motivos para solicitar ajuda ou descrições de seus problemas.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

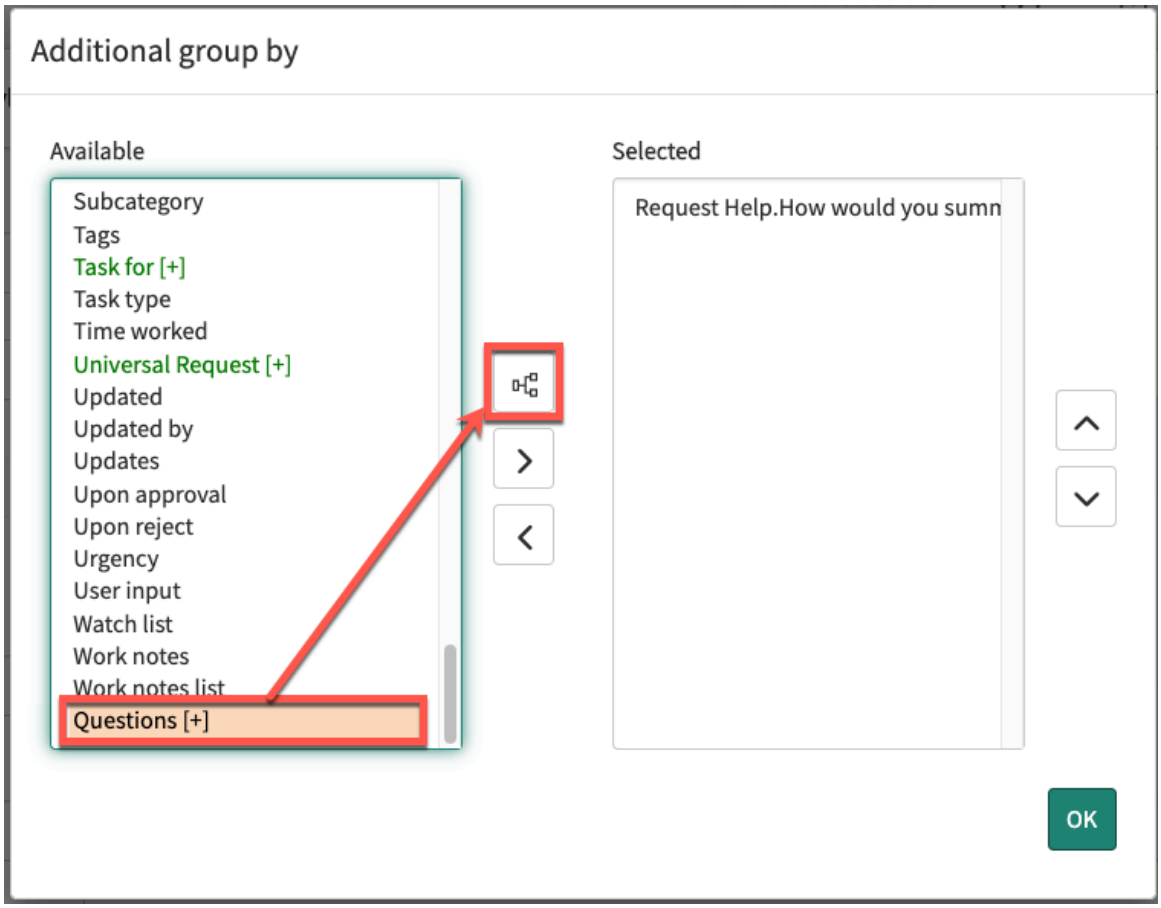
Você pode aplicar essas etapas a qualquer tipo de relatório, desde que a origem do relatório tenha perguntas associadas a ele. Se a origem do relatório não tiver perguntas, o. **Perguntas** a opção não é exibida no **Grupo adicional por** filtro.

Procedimento

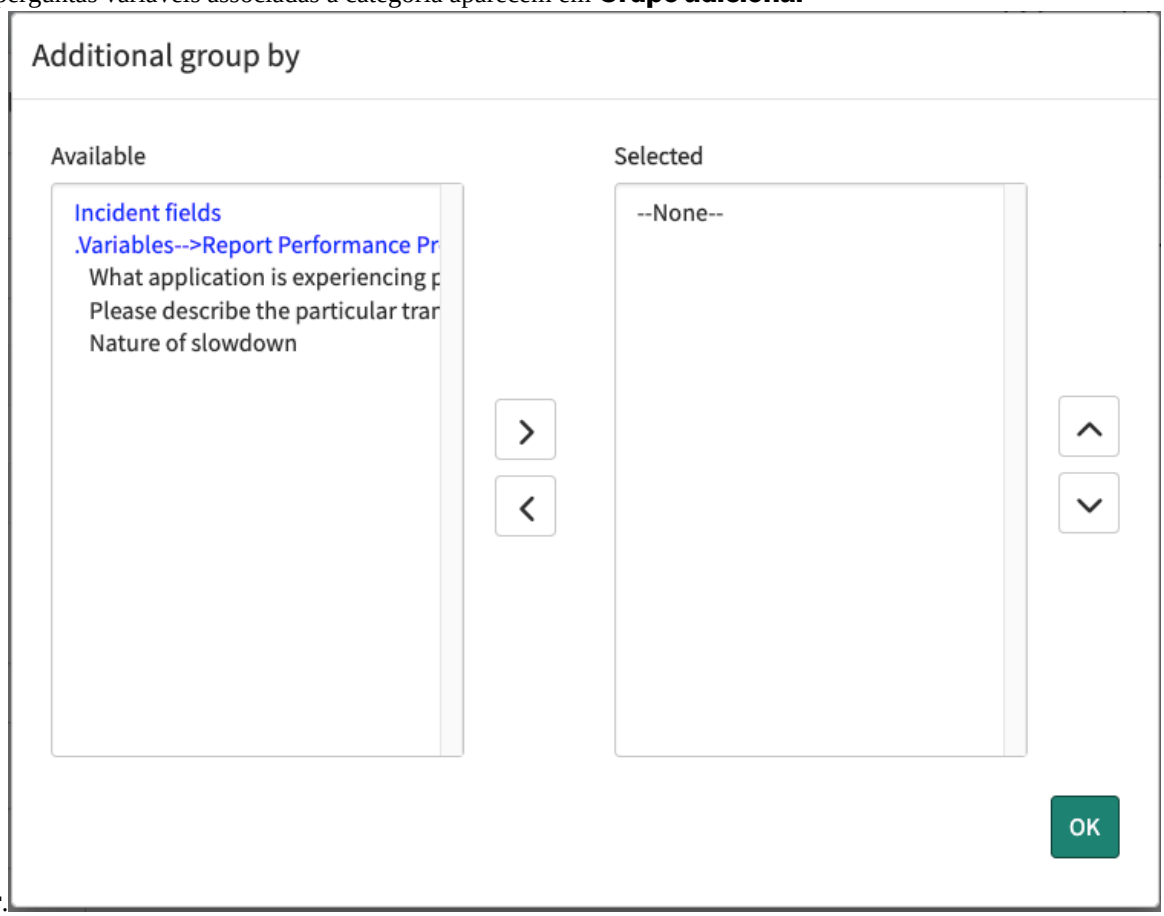
1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Criar novo**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios** e selecione **Novo** .
2. Em **Dados** dê ao relatório um nome que reflita as informações que estão sendo agrupadas.
3. Selecione uma origem de relatório que tenha perguntas associadas a ela e clique em **Em seguida** .
4. Em **Tipo** selecione o tipo de relatório e clique em **Em seguida** .
5. Em **Configurar** selecione uma **Agrupar por** filtro.
6. Clique em **Grupo adicional por** .
7. Selecione **Perguntas** e clique no ícone de estrutura ( ) para escolher um item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione uma categoria de pergunta.
As perguntas variáveis associadas à categoria aparecem em **Grupo adicional**



por.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Adicione as perguntas desejadas ao **Selecionado** e clique em **OK** .
10. Continue a configurar e estilizar o relatório de acordo com seu tipo de relatório.
    Consulte Criando relatórios .

Cores predefinidas em relatórios

Dependendo do tipo e da configuração do relatório, você pode selecionar uma cor, uma paleta de cores predefinida ou cores de gráfico predefinidas. As três opções são construídas em um conjunto personalizável de cores individuais.

Se você não estiver agrupando ou empilhando os dados em um relatório, selecione uma cor. Se você empilhar ou agrupar dados, terá duas opções principais para cores:

Paleta de cores

Uma sequência de cores aplicadas aos elementos em um gráfico. As cores se repetem em ordem do valor mais alto para o mais baixo. Use paletas de cores em relatórios quando quiser que as cores dos relatórios denotem a ordem. Os relatórios que usam a mesma paleta usam as mesmas cores, independentemente dos dados exibidos.

No exemplo a seguir, você vê dois relatórios sobre incidentes que são agrupados por campos diferentes, Prioridade e Categoria. Ambos os relatórios usam a paleta de cores padrão e ambos mostram as mesmas cores.

Cores do gráfico

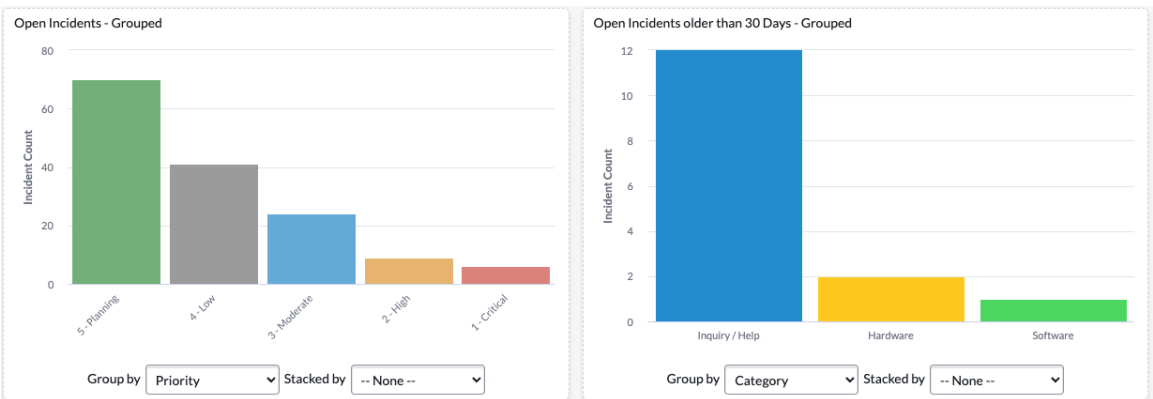
As cores do gráfico sempre aplicam a mesma cor ao mesmo valor de agrupamento ou empilhamento. Diferentes valores de agrupamento e empilhamento em relatórios diferentes têm cores diferentes. Use cores do gráfico se, por exemplo, você sempre quiser que um elemento como Prioridade > 1 - Crítico tenha a mesma cor.

No exemplo a seguir, você vê dois relatórios sobre incidentes que são agrupados pelo mesmo campo, Prioridade. Ambos os relatórios usam as cores do gráfico. Os mesmos valores de prioridade têm a mesma cor, apesar de estarem em uma ordem diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No exemplo a seguir, os relatórios são agrupados por diferentes campos e usam as cores do gráfico. As barras estão em cores diferentes, pois cada elemento tem uma cor única.



As paletas de cores e as cores do gráfico usam as cores definidas na tabela Definição de cor [sys_report_color]. Um administrador de relatório pode adicionar mais cores.

Nota: Se nem uma paleta de cores nem as cores do gráfico forem adequadas para o seu relatório, você poderá inserir um conjunto de códigos de cores hexadecimais. Esses códigos são independentes das cores definidas.

Paletas de cores

Uma paleta de cores é uma sequência de cores que se aplicam aos elementos em um gráfico, em ordem do valor mais alto para o mais baixo. Todos os relatórios que usam a mesma paleta usam as mesmas cores.

Os relatórios a seguir podem usar uma paleta de cores. Selecione uma paleta de cores no **Estilo** Guia do Designer de relatórios:

- Gráficos de pizza
- Gráficos de barras e colunas que têm um **Empilhar por** ou **Agrupar por** valor
- Relatórios de linhas e tendências que têm um **Empilhar por** ou **Agrupar por** valor

As paletas de cores são definidas na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes]. Os administradores de relatórios têm acesso de leitura a esta tabela. Navegar até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Configurações de Cor** > **Esquemas de Cores do Gráfico**.

Dica: R ServiceNow AI Platform ou Performance Analytics o administrador pode criar paletas de cores personalizadas da IU do Core. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

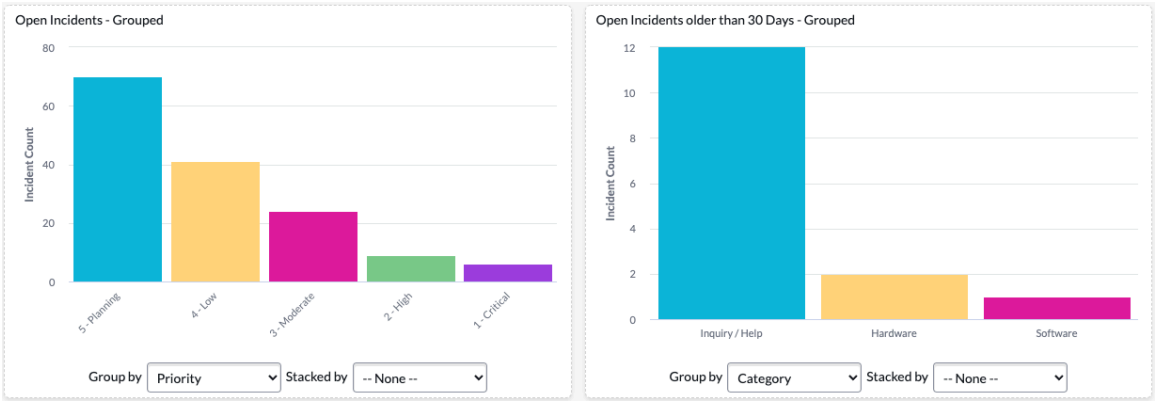
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os esquemas de cores padrão usam definições de cores com as cores temáticas qualitativas da tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Quando Next Experience Está ativado, essas cores são usadas em vez da paleta de cores da IU principal.

Example: Paleta de cores

No exemplo a seguir, você vê dois relatórios sobre incidentes que são agrupados por campos diferentes, Prioridade e Categoria. Ambos os relatórios usam a paleta de cores padrão e ambos mostram as mesmas cores.



Cores do gráfico

As cores do gráfico atribuem uma cor consistente a um valor de agrupamento ou empilhamento nos relatórios. A cor permanece a mesma nos relatórios, independentemente da ordem dos valores.

Nota: Este tópico se refere à emissão de relatórios no IU principal. Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte Cores nas visualizações de dados.

Usando cores de gráfico em um relatório

As cores do gráfico, se definidas, estão disponíveis no **Cores do gráfico** Na guia Estilo do Designer de relatórios.

Como as cores do gráfico funcionam

Quando uma categoria de dados aparece pela primeira vez em um relatório que usa cores de gráfico, um registro é adicionado automaticamente à tabela Cores do gráfico [sys_report_chart_color]. Os seguintes campos definem a categoria de dados no registro de Cores do gráfico:

- Fonte de dados
- Elemento de empilhamento ou agrupamento
- Valor do elemento
- Escopo da aplicação

O registro Cores do gráfico também especifica uma cor. Quando um registro de Cores do gráfico é criado automaticamente, a cor é atribuída a partir dos registros de Definição de cor da IU 14 [sys_report_color]. Você pode editar a cor do gráfico para usar uma definição de cor diferente ou um código de cor hexadecimal. Para obter mais informações sobre como editar cores do gráfico, consulte a seção "Definir cores para categorias de dados".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- . sistema base inclui várias cores de gráfico predefinidas. Soluções para Análise da plataforma e relatórios pode fornecer mais cores de gráfico.
- As definições de cor da IU 14 usam os Datavis - Cores themeable qualitativas da tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Next Experience deve ser ativado para que essas cores sejam usadas. Caso contrário, as cores de fallback das definições de cor serão usadas.

Qualquer outro relatório que use cores de gráfico e mostre a mesma categoria de dados faz referência ao mesmo registro de Cores de gráfico. Como os relatórios fazem referência ao mesmo registro, eles mostram a mesma categoria de dados na mesma cor. Por exemplo, você cria o primeiro relatório que usa cores de gráfico e mostra incidentes de prioridade 1 no escopo global. Um registro de Cores do gráfico é criado automaticamente para associar esses incidentes a uma cor. Todos os outros relatórios que usam cores de gráfico e mostram incidentes de prioridade 1 no Escopo global os mostram na mesma cor.

Example: Cores do gráfico

No exemplo a seguir, você vê dois relatórios sobre incidentes que são agrupados pelo mesmo campo, Prioridade. Ambos os relatórios usam as cores do gráfico, conforme definido na guia Estilo do Designer de relatórios. Os mesmos valores de prioridade têm a mesma cor, apesar de estarem em uma ordem diferente.

Defina cores para categorias de dados

Você pode definir uma cor de gráfico para uma categoria de dados em relatórios, como incidentes de prioridade crítica. Você pode selecionar uma cor predefinida ou especificar um código hexadecimal.

Antes de Iniciar

Função necessária: Report_admin.

Procedimento

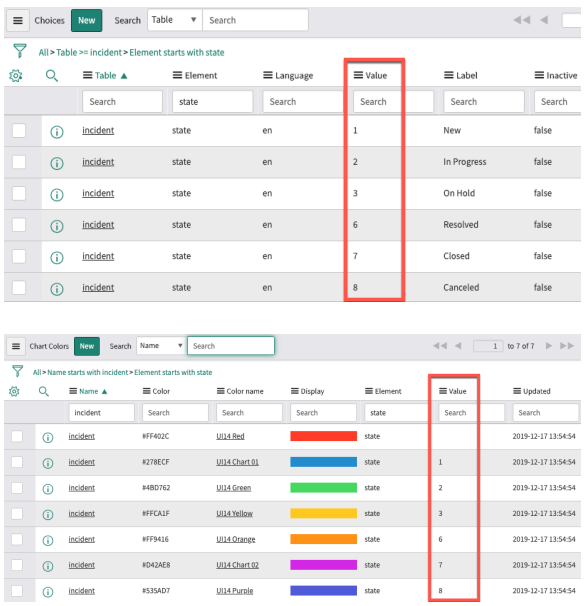
1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Cores do Gráfico**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Preencha os campos, se for o caso.

Novo formulário de Cores do Gráfico

Nome	Descrição
Nome	Tabela usada para o relatório. **Nota:** A lista mostra somente tabelas e exibições de banco de dados que são no mesmo escopo como o registro de cores do gráfico.
Elemento	Nome da coluna específico para a tabela selecionada.
Valor	O valor do elemento ao qual a cor especificada se aplica. O valor diferencia maiúsculas de minúsculas. Para elementos que são campos do tipo de referência, o valor é o sys_id do valor ao qual a cor especificada se aplica. O exemplo a seguir mostra como os valores do elemento de estado nos registros de escolha [sys_choice] correspondem aos valores do elemento de estado nos registros de Cor do gráfico [sys_report_chart_color].  Para entender as várias maneiras de obter o sys_id de um registro, consulte O identificador de registro exclusivo (sys_id) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Nome da cor	Cor selecionada na tabela Definições de cor [sys_report_color]. Se você selecionar uma definição de cor, ela substituirá a cor especificada no **Cor** campo. Para obter mais informações sobre definições de cores, consulte Defina cores do sistema para análise.
Cor	Valor hexadecimal usado para especificar uma cor que não está definida na tabela Definição de cor. **Nota:** . **Nome da cor** o campo contém um valor, o. **Cor** o campo foi ignorado.

4. Clique em **Enviar**.

Resultado
O valor selecionado em **Elemento** campo da tabela no **Nome** o campo é exibido com a cor especificada.

A cor do gráfico agora está disponível para relatórios na tabela, na guia Estilo do Designer de relatórios.

Defina cores do sistema para análise

Crie definições de cores para uso em relatórios e. Performance Analytics widgets.

Antes de Iniciar
Função necessária: Report_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As visualizações a seguir usam as cores definidas na tabela Definições de cores [sys_report_color]:

- Relatórios com uma cor
- Relatórios com uma paleta de cores
- Relatórios usando cores de gráfico
- Performance Analytics widgets de detalhamento
- Performance Analytics widgets de série temporal com indicadores de widget
- Visualização de dados Componentes do Next Experience que usam uma única cor, uma paleta de cores ou cores de elemento fixo (cores do gráfico)
- Performance Analytics esquemas de cores de destino

Para relatórios e visualizações com uma paleta de cores e para Performance Analytics widgets, essas cores são usadas por meio de esquemas de cores de gráfico. As cores do gráfico fazem referência às definições de cores diretamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Definição de Cor**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha estes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo formulário de definição de cor

Nome	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para a nova cor.
Cor	Insira um valor hexadecimal, por exemplo nº 003366.
Cor do tema	Aplica uma cor alternativa da tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property] para usar quando um tema é aplicado. As cores na tabela Propriedades do tema de UX podem ter valores diferentes, dependendo de qual variante de tema na tabela Temas de UX [sys_ux_theme] é aplicada à sua instância. Para saber mais sobre temas, consulte Temas em Next Experience . Quando um tema é ativado, o sistema aplica essa cor a relatórios clássicos e visualizações criadas pelo componente de visualização de dados. Se nenhuma cor Themeable for definida, o sistema usará a cor definida no **Cor** campo. Quando os temas são desativados, o sistema aplica essa cor somente às visualizações criadas pelo componente de visualização de dados. O sistema aplica a cor definida no **Cor** para relatórios clássicos e ignora o. **Cor Themeable** campo.

4. Clique em **Enviar**.

Relatórios com escopo

Ao editar um relatório de um escopo de aplicação diferente do escopo atual, as ações que modificam o relatório original ficam indisponíveis.

Para modificar o relatório original, mude o escopo da aplicação atual para o escopo do relatório e faça as mudanças.

As ações a seguir estão disponíveis no **Salvar** Após abrir um relatório de um escopo de aplicação diferente no Designer de relatórios. Outras ações, como **Atualizar** não estão disponíveis.

- Inserir
- Inserir e permanecer
- Agendamento
- Adicionar ao Painel
- Exportar como PDF
- Histórico de relatórios

Você pode criar um novo relatório com base em um relatório existente, mas dentro do escopo da aplicação atual usando o. **Inserir** ou **Inserir e permanecer** opções.

Tópicos relacionados

Escopo da aplicação

Formatação de valor em relatórios

Na maioria dos relatórios, você pode configurar a aparência dos valores numéricos ao publicar o relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formatos de valor compatíveis

Um número limitado de tipos de visualização é compatível com formatação de valor.

Tipo de visualização	Formatos de valor compatíveis
Pontuação única	Formatação de número e duração
Pivô multinível	Formatação de número e duração
Barra horizontal e vertical	Somente formatação de duração
Pizza	Somente formatação de duração
Visualizações de séries temporais (área, coluna, linha, spline e linha de etapa)	Somente formatação de duração
Mapa geográfico	Somente formatação de duração

A formatação se aplica a valores agregados.

Tipos de formatação de valor

Formato da unidade

Mostrar o formato dos campos de hora como d/h/m/s ou dia/hora/minuto/segundo.

Unidade de duração máxima/mínima

Selecione a maior ou menor unidade a ser mostrada: Dia, hora, minuto ou segundo.

Oculte segundos quando a unidade for maior que um minuto

Remove a exibição de segundos quando um valor de duração é maior que um minuto. Disponível somente se você escolher **Em segundo lugar** como a unidade de duração mínima.

Precisão decimal

Número de casas decimais a serem mostradas, de zero a quatro casas decimais.

Nota: A precisão decimal não é compatível com campos de moeda.

Arredondamento

Para valores maiores que um minuto, simplifica um número arredondando, mantendo-o próximo ao seu valor. Consulte Opções de arredondamento.

Use o separador do grupo dos milhares

Separe um valor de milhares ou mais com uma vírgula ou ponto.

Habilitar abreviação

Mostrar um valor de milhares ou mais com um único caractere.

Nota: A abreviação de valores de Moeda, Preço ou Moeda FX não é compatível.

Oculte o valor na dica de ferramenta

Não mostre o valor não arredondado e não abreviado na dica de ferramenta.

Opções de arredondamento

Para valores maiores que um minuto, as opções de arredondamento simplificam um número, mas o mantêm próximo ao seu valor. Selecione uma destas opções de arredondamento:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para cima - para o próximo número inteiro maior se positivo e para o próximo número inteiro menor se negativo. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 2
  - 1,6 retorna um valor de 2
  - -1,6 retorna um valor de -2
- Para baixo - para o próximo número inteiro menor se positivo e para o próximo número inteiro maior se negativo. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 1
  - 1,6 retorna um valor de 1
  - -1,6 retorna um valor de -1
- Teto - para o próximo número inteiro maior, em direção ao positivo. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 2
  - 1,6 retorna um valor de 2
  - -1,6 retorna um valor de -1
- Piso - para o próximo número inteiro menor, em direção ao negativo. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 1
  - 1,6 retorna um valor de 1
  - -1,6 retorna um valor de -2
- Até a metade - até o número inteiro vizinho mais próximo. Se ambos os vizinhos forem equidistantes, arredonda para o próximo número inteiro maior. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 1
  - 1,6 retorna um valor de 2
  - 2,5 retorna um valor de 3
- Metade para baixo - para o número inteiro vizinho mais próximo. Se ambos os vizinhos forem equidistantes, arredonda para o próximo número inteiro menor. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 1
  - 1,6 retorna um valor de 2
  - 2,5 retorna um valor de 2
- Metade par - para o número inteiro mais próximo. Se ambos os vizinhos estiverem equidistantes, arredonda para o número par mais próximo. Exemplo: Para valores originais de:
  - 1,1 retorna um valor de 1
  - 1,6 retorna um valor de 2
  - -2,5 retorna um valor de -2

Resumo das opções de arredondamento:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado da entrada de arredondamento para um dígito com o modo de arredondamento fornecido

Número de entrada	Para cima	Para baixo	Teto	Piso	Metade para cima	Metade para baixo	Metade par
5,5	6	5	6	5	6	5	6
2,5	3	2	3	2	3	2	2
1,6	2	1	2	1	2	2	2
1.1	2	1	2	1	1	1	1
1.0	1	1	1	1	1	1	1
-1,0	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1
-1,1	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-1
-1,6	-2	-1	-1	-2	-2	-2	-2
-2,5	-3	-2	-2	-3	-3	-2	-2
-5,5	-6	-5	-5	-6	-6	-5	-6

Configure valores formatados em relatórios

Em relatórios existentes, você pode configurar valores formatados no **Configurar** Do Designer de relatórios.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador

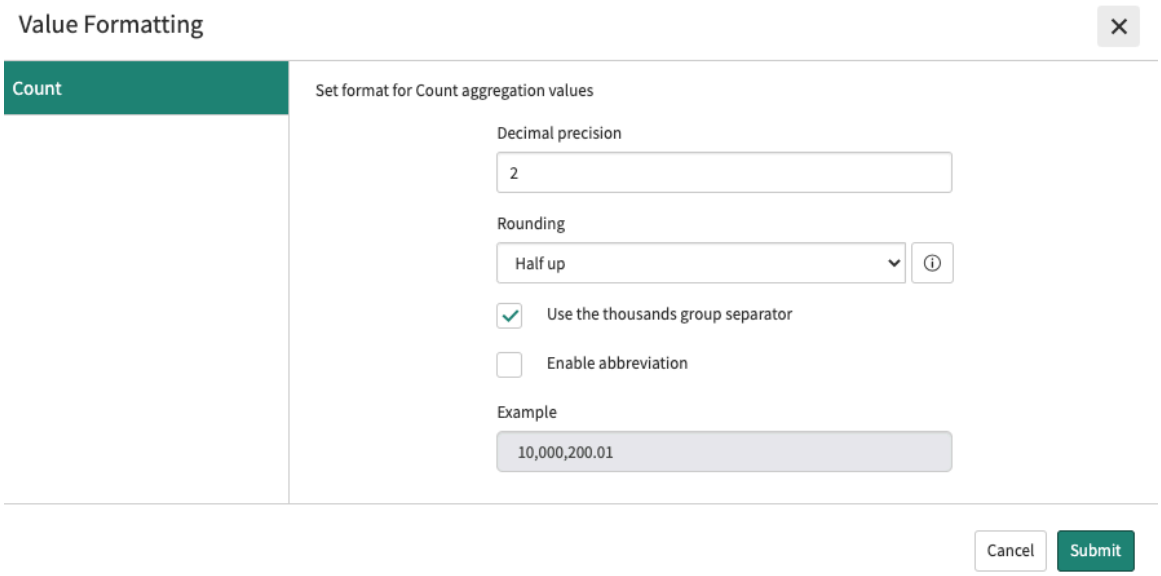
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione o relatório com os valores que você deseja formatar.
3. Selecione **Configurar** .
4. Clique em Definir formatação de valor.
5. Na janela Formatação de valor, configure duração, precisão decimal, opções de arredondamento, separadores de unidade, e abreviações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de formatação de valor para um único relatório de pontuação com agregação de contagem:



Administrando relatórios

Saiba mais sobre as tarefas que os administradores do relatório normalmente executam, os objetos com os quais trabalham e as funções e regras que se aplicam.

Para administrar relatórios, funções de relatórios e origens de relatórios, navegue até **Relatórios** > **Administração** e selecione a área a ser administrada.

Fornece práticas de gestão para relatórios para garantir que eles forneçam o valor pretendido sem afetar o desempenho do sistema.

Funções de emissão de relatórios

Nota:

- Os usuários devem ter a função report_user para ver **Relatórios** no navegador da aplicação (painel de navegação esquerdo).
- Os usuários com qualquer função de emissão de relatórios ou a função itil podem acessar as seguintes opções de relatório para todos os relatórios visíveis para eles: **Inserir** , **Inserir e permanecer** , **Adicionar ao painel** e. **Exporte para PDF** .
- Na tabela abaixo, o termo *gerenciar* indica o acesso às seguintes opções de relatório: **Atualizar** (editar), **Excluir** e. **Exportar configurações** .

Funções de relatório

Título da função[nome]	Descrição
Sem função	Pode exibir relatórios compartilhados com eles.
Baseado em ACL	Os controles de acesso report_view em tabelas e campos limitam a capacidade de ler, editar e criar relatórios. Os administradores podem criar outras regras de ACL. Você precisa de uma função que lhe dê acesso aos dados que são o assunto do relatório. Para obter mais informações, consulte Restrinja a criação de relatório com uma regra de ACL e Controle de acesso Report_view.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de relatório

Título da função[nome]	Descrição
usuário do relatório [report_user], itil	Pode criar relatórios e exibir relatórios que foram compartilhados com eles. Não é possível compartilhar, editar ou excluir relatórios que foram compartilhados com eles.
programador de relatórios [report_scheduler]	Pode **Programação** e-mail de todos os relatórios que eles podem ver, incluindo relatórios que não podem gerenciar. Os usuários com esta função também devem ter outra função que conceda permissão para criar, editar e compartilhar relatórios.
usuário do relatório do grupo [report_group]	Pode gerenciar e compartilhar relatórios compartilhados com os grupos dos quais são membros (listados em **Grupo**).
usuário do relatório global [report_global]	Pode gerenciar relatórios compartilhados com todos (listados em **Global**).
administrador de relatórios [report_admin]	Pode gerenciar, compartilhar, publicar e programar todos os relatórios. Pode acessar **Relatórios** > **Administração** e gerenciar todos os objetos relacionados ao relatório. A função report_admin herda todas as outras funções de relatório.
administrador de descrição de relatório [report_description_admin]	Pode ler e atualizar descrições de tabela e campo para relatórios.

Tópicos relacionados

Performance Analytics funções

Permissões do painel

Restrinja a criação de relatório com uma regra de ACL

Crie uma regra de lista de controle de acesso para restringir quem pode criar um relatório em uma tabela, fonte de dados ou exibição de banco de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: security_admin.

Nota: Além de ACLs de report_on Para tabelas específicas, uma ACL de gravação na tabela [sys_report] controla o acesso de gravação para todos os relatórios. Se esta ACL impedir que você salve o relatório atual, o. **Salvar** O botão no Designer de relatórios está desabilitado. Por exemplo, quando você exibe um relatório que outro usuário compartilhou com você. Se você tiver as configurações de segurança corretas, clique em **Salvar** > **Inserir** para salvar uma cópia editável do relatório.

Procedimento

1. Navegar até **Segurança do sistema** > **Controle de Acesso (ACL)**.
2. Adicione um registro de controle de acesso com as seguintes informações.

Opção	Descrição
Tipo	registro
Operação	report_on
Nome **(tabela)**	<select the table name>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Defina as regras que determinam se um usuário pode relatar em uma tabela.
   Se um usuário não tiver `report_on` para uma tabela, a tabela não aparece em **Tabela** campo quando o usuário cria um relatório. Fontes de dados baseadas em tabelas para as quais um usuário não passa `report_on` As ACL não aparecem em **Fonte de dados** Lista no Designer de relatórios. Para impedir que um ou mais usuários vejam uma fonte de dados no **Origem do relatório** Crie uma nova ACL de leitura na tabela [sys_report_source] que exclua esses usuários.

   Nota:

   - Os usuários podem exibir e executar relatórios em tabelas mesmo que não possam criar relatórios devido a restrições de ACL report_on.
   - As tabelas do sistema não são relatáveis por padrão. Para permitir a emissão de relatórios em tabelas do sistema, os administradores podem configurar o. *`glide.ui.permitted_tables`*propriedade. Para saber mais, consulte Relatórios sobre tabelas do sistema.
   - A ACL `report_on` a operação concede o direito de relatar a tabela de destino.
   - *Exibições do banco de dados*Têm suas próprias ACLs. Se um usuário tiver `report_on` direitos a todas as tabelas em uma exibição de banco de dados, elas ainda exigem direitos report_on na exibição de banco de dados para criar relatórios nela. Consulte Exibições do banco de dados .

Tópicos relacionados

Criar uma regra de ACL

Regras de controle de acesso

Controle de acesso Report_view

A operação report_view é uma lista de controle de acesso (ACL) do tipo registro que restringe o acesso aos relatórios. Somente usuários com uma das funções necessárias podem exibir relatórios que contenham o recurso restrito.

Para criar uma ACL report_view, siga Procedimento geral para criar uma regra de ACL , mas tendo em conta os seguintes pontos:

Existem dois tipos de listas de controle de acesso (ACLs) report_view: ACLs de tabela report_view e ACLs de campo report_view. As ACLs da tabela REPORT_VIEW impedem que os usuários exibam o conteúdo de relatório ou visualização de dados com base na tabela especificada na ACL. As ACLs do campo REPORT_VIEW impedem que os usuários exibam relatórios ou visualizações de dados que usam o campo especificado na ACL nas configurações de agrupamento, linha, coluna ou agregação.

Por exemplo, uma ACL de campo report_view concede à função report_admin acesso de exibição ao campo salário em uma tabela de RH. Quando os usuários com a função itil ou report_user acessam um relatório agrupado no campo salário, eles visualizam a seguinte mensagem: Acesso ao conteúdo negado com base nas ACLs do campo report_view.

Considerações de design sobre a operação Report_view

Use estas diretrizes ao criar seus próprios controles de acesso à operação report_view.

Restrinja o acesso a relatórios por uma função necessária

A operação report_view oferece suporte somente a restrições de acesso com base em uma função necessária. Um controle de acesso report_view não é compatível com scripts ou condições avançadas.

Restrinja o acesso aos relatórios da lista com uma operação de leitura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um relatório de lista usa controles de acesso a registros regulares para determinar quem pode acessar os dados em uma tabela ou campo. Um controle de acesso report_view não pode impedir que os usuários exibam listas às quais eles têm acesso de leitura. Para restringir o acesso a dados de registro em listas e formulários, crie um controle de acesso à operação de leitura. Para obter mais informações sobre controles de acesso de registro, consulte Regras da lista de controle de acesso .

Tópicos relacionados

Tipos de regra de ACL

Criar uma regra de ACL

Segurança de execução de relatório

Quando um relatório é executado, as ACLs (listas de controle de acesso) report_view são avaliadas na tabela e nos campos de tabela nos quais o relatório se baseia. Se não houver ACL report_view, haverá uma verificação de fallback nas funções de ACL de leitura no nível da tabela.

A ACL de leitura de fallback é controlada pela propriedade do sistema *`glide.report.report_view.read_acl`*.

Esta propriedade tem três valores possíveis. O valor padrão é `impor` .

ignorar

Nenhuma avaliação é realizada em relação à ACL de leitura e todos os usuários podem ver o relatório .

impor

Se não houver ACL report_view para essa tabela ou campo de tabela, a avaliação será realizada em relação à ACL de leitura. Os usuários só poderão exibir o relatório se forem aprovados na ACL de leitura.

log

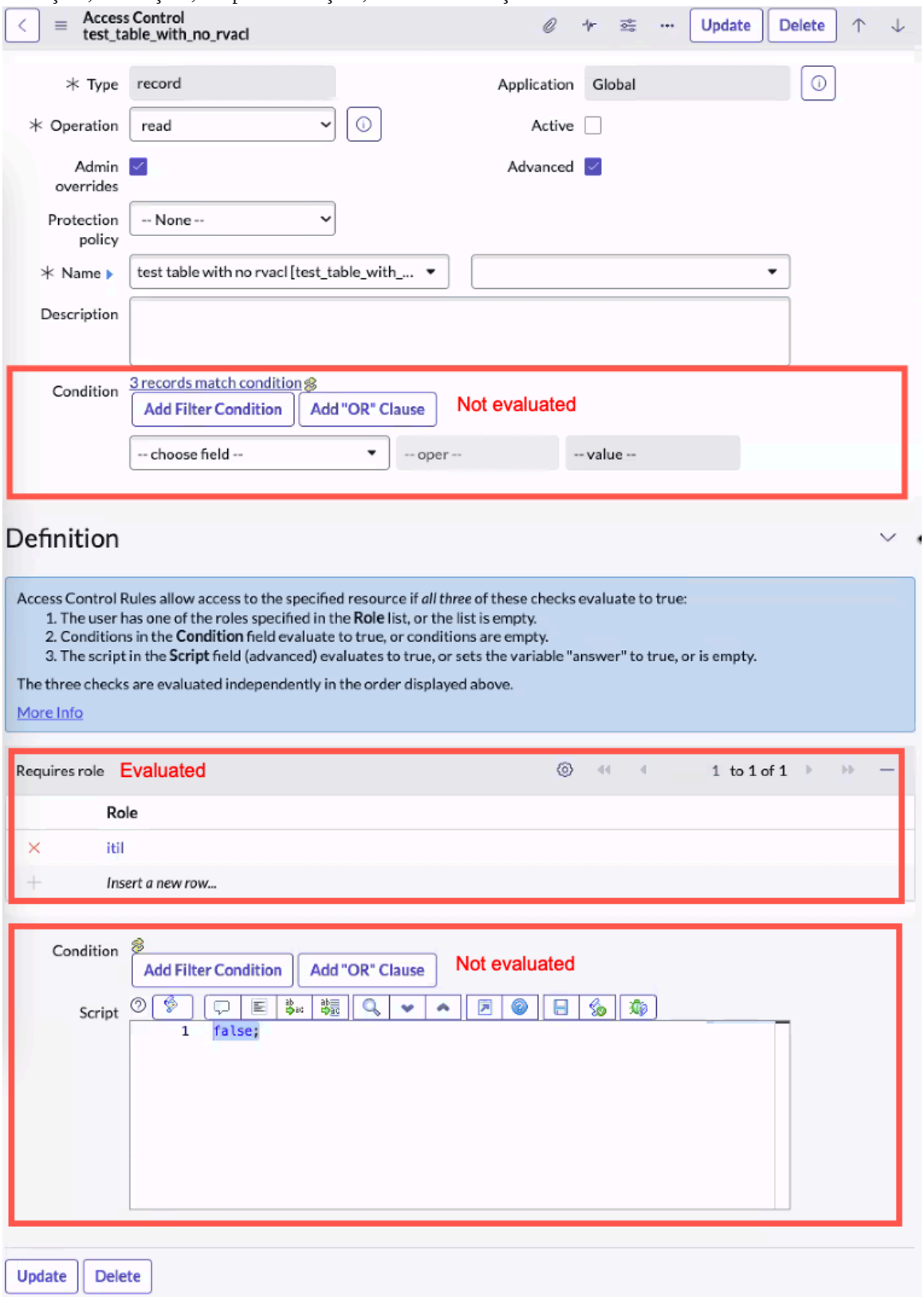
A verificação de ACL de leitura não será imposta se não houver ACL report_view para essa tabela ou campo de tabela, mas o administrador pode ver nos logs quais usuários teriam sido bloqueados se a verificação de segurança fosse imposta.

Não é recomendável mudar a propriedade do sistema para ignorar ou registrar em log, pois o fallback da ACL de leitura fornece um nível extra de proteção ao exibir um relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A verificação de ACL de leitura no nível da tabela de fallback se aplica somente a funções, não a scripts ou condições. Se uma ACL de leitura no nível de tabela tiver funções e scripts ou funções e condições, ou funções, scripts e condições, somente as funções serão avaliadas.



Avaliação de ACL para relatórios

Use o ServiceNow® Avaliação de ACL para relatórios para identificar relatórios bloqueados por ACLs de report_view (listas de controle de acesso).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da aplicação

Use o painel ACL de relatório para identificar relatórios que os usuários não podem ver. Se o proprietário não atender às restrições de ACL, as ACLs poderão até bloquear os criadores de relatórios de seus próprios relatórios. Considere um relatório compartilhado com todos os usuários de ITIL. Uma tabela ou coluna de tabela na qual o relatório se baseia limita o acesso aos usuários com uma função de administrador. Nesse caso, a maioria dos usuários com a função itil não consegue exibir o relatório. A aplicação identifica os usuários e os relatórios. Usando as informações da avaliação, você pode ignorar usuários e relatórios e abordá-los mais tarde.

A verificação avalia todos os relatórios em relação às ACLs report_view na instância. Ele também identifica tabelas sem ACLs report_view e avalia quais usuários não passarão as ACLs DE LEITURA em uma tabela. Em seguida, a avaliação de ACL permite abordar usuários em ambas as categorias - aqueles que não são aprovados em ACLs report_view e aqueles que não são aprovados em ACLs DE LEITURA em relatórios sem ACLs report_view.

Fora da aplicação, você pode mudar o compartilhamento no designer de relatório ou visualização ou alterar o acesso de usuários, grupos e funções.

A aplicação tem três componentes:

Painel de ACL de relatório

Execute a verificação de dentro do painel.

Lista de relatórios afetados

Exibir todos os relatórios afetados em uma lista de plataformas. Você pode corrigir relatórios aqui usando recursos de filtragem da plataforma.

Lista de usuários e relatórios ignorados

Remova usuários e relatórios desta lista para que eles apareçam na próxima vez que você verificar seus relatórios.

Nota: Por padrão, algumas tabelas na plataforma ServiceNow têm listas de controle de acesso criadas nelas.

Instale a avaliação de ACL para relatórios

A Avaliação de ACL para relatórios permite identificar usuários que não têm acesso a relatórios e habilitar o acesso quando apropriado.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: admin e security_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A avaliação de ACL para relatórios é um app de loja. Para obter mais informações sobre como instalar apps da loja, consulte Instale uma aplicação da ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Insira Avaliação de ACL na barra de pesquisa.
   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se você não conseguir encontrar uma aplicação, talvez seja necessário solicitá-la na ServiceNow Store.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.

Execute a verificação de avaliação da Exibição de relatório

Verifique sua instância em busca de relatórios que os usuários não conseguiriam exibir com base nas ACLs (listas de controle de acesso) existentes.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: admin e security_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A verificação de avaliação retorna uma lista de relatórios afetados. Um relatório será afetado se um usuário tiver visto o relatório que não poderá vê-lo com base em uma ACL report_view ou bloqueando a ACL de LEITURA, no caso de relatórios baseados em tabelas sem ACLs report_view.

O tempo que a verificação de avaliação leva pode variar de acordo com o número de registros na instância. Considere executar a avaliação durante a noite. Considere também filtrar os relatórios aos quais a avaliação se aplica. Para obter mais informações, consulte Filtrar verificações de avaliação de relatório.

Procedimento

1. Eleve sua função para security_admin.
   Para obter mais informações, consulte Elevate para uma função privilegiada .
2. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Avaliação de ACL para relatórios** > **Painel de ACL de relatório**.
3. Selecione **Execute a verificação de avaliação** .
   A verificação de avaliação pode levar muito tempo em instâncias com muitos relatórios. Você pode optar por exibir resultados parciais enquanto a verificação estiver em andamento ou selecionar **Exibir resultado** quando a verificação estiver concluída. Quando a verificação estiver concluída, uma mensagem mostrará quem executou a avaliação e a hora de início e término da avaliação.

   Nota: A verificação calcula o número de execuções de cada relatório afetado. Se a propriedade `sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only` é falso, o. **Execuções totais** A coluna na lista Relatórios impactados está sempre vazia, e. `process_reports_executed_within_X_days_ago` é ignorado.

   A verificação inicial mostra:

   - O usuário que executou a verificação e as horas de início e término da verificação
   - O número de relatórios afetados
   - A porcentagem de relatórios na instância afetados
   - O número de tabelas com listas de controle de acesso report_view
4. **Opcional:** Se a lista de relatórios afetados estiver vazia, navegue até **report_executions.list** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Se esta tabela estiver vazia, não haverá problemas de ACL.

b. . **report_executions.list** tem entradas, altere a propriedade do sistema *sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only*para falso e executar a verificação novamente.
Desta vez, a verificação mostra todos os relatórios afetados, não apenas os relatórios que foram executados. A segunda verificação geralmente leva mais tempo para ser executada.

5. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Avaliação de ACL para relatórios** > **Lista de relatórios afetados** para exiba a lista de relatórios afetados .
A lista Relatórios impactados mostra os relatórios afetados pelas ACLs.

Exiba a lista de relatórios afetados

Você pode exibir uma lista de todos os relatórios afetados identificados pela avaliação de ACL para relatórios. Use esta lista para corrigir relatórios e usuários afetados.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: admin e security_admin.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Avaliação de ACL para relatórios** > **Lista de relatórios afetados**.
O relatório de lista mostra os relatórios afetados.

Coluna	Descrição
Relatório	O nome do relatório com um hiperlink para seu formulário.
Tabela	A tabela de origem do relatório.
Tabela ACL referenciada do DBView	Quando esta coluna é preenchida, o relatório é afetado devido a uma ACL em uma das tabelas que são *exibição do banco de dados*é baseado em. Às vezes, um relatório afetado é baseado em uma exibição de banco de dados com uma ACL. Nesse caso, o nome da exibição do banco de dados aparece abaixo do nome da tabela na coluna Tabela.
Campos de referência com pontos	Quando esta coluna é preenchida, o relatório é afetado devido a uma ACL em uma tabela estendida. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre tabelas estendidas.
Total de execuções	O número de vezes que um usuário visualizou o relatório. Esta coluna estará vazia se a propriedade *run_scan_based_on_report_execution_only*é falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Última execução	O carimbo de data/hora da execução de hora mais recente do relatório. Esta coluna será preenchida se a propriedade for *run_scan_based_on_report_execution_only* é verdadeiro.
é global	Verdadeiro/Falso. Se verdadeiro, o responsável pelo relatório o compartilhou com todos os usuários. Se falso, o responsável pelo relatório o compartilhou com usuários, grupos ou funções específicos.
Compartilhado com funções	As funções com as quais o responsável pelo relatório o compartilhou (independentemente da lista de controle de acesso). Este campo estará vazio se o relatório for global.
Compartilhado com usuários	Usuários com os quais o responsável pelo relatório o compartilhou (independentemente da lista de controle de acesso). Este campo estará vazio se o relatório for global.
Compartilhado com grupos	Grupos com os quais o responsável pelo relatório o compartilhou (independentemente da lista de controle de acesso). Este campo estará vazio se o relatório for global.
Foi bloqueado pela ACL de leitura	Esta coluna mostra verdadeiro se uma ACL de leitura bloquear um usuário.
Tabela de ACL de leitura	Mostra o nome da tabela verificada se o usuário estiver bloqueado por uma ACL de leitura.
Está bloqueado sem RVA ou ACL de leitura	Esta coluna mostra verdadeiro se um relatório estiver bloqueado porque a tabela na qual o relatório se baseia não tem uma ACL report_view nem uma ACL de leitura.
Bloqueado por ACLs de tabela	Se uma ACL de tabela (ou ACL de coluna que se aplica a todas as colunas em uma tabela) bloquear um usuário, esta coluna mostrará o nome da ACL.
Bloqueado por funções de ACLs da tabela	As funções definidas na ACL da tabela cujos membros podem exibir relatórios com base na ACL. Um usuário precisa de pelo menos uma dessas funções para ver o relatório.
Link de ACLs da tabela	Clique no link para exibir uma lista das ACLs da tabela que se aplicam ao relatório afetado. . **Função** o campo na lista mostra as funções necessárias. Um usuário deve ter uma das funções para exibir relatórios com base na tabela.
Bloqueado por ACLs de coluna	Se uma ACL de coluna específica bloquear um usuário, esta coluna mostrará o nome da ACL.
Bloqueado por funções de ACLs de coluna	As funções definidas na ACL da coluna cujos membros podem exibir relatórios com base na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	coluna. Um usuário precisa de pelo menos uma dessas funções para ver o relatório.
Link de ACLs da coluna	Clique no link para exibir as ACLs da coluna que se aplicam ao relatório afetado. . **Função** o campo na lista mostra as funções necessárias. Um usuário deve ter uma das funções para exibir relatórios com base na coluna.

2. Trate os relatórios e usuários afetados conforme descrito em Gerenciar avaliações de ACL de relatório.

Gerenciar avaliações de ACL de relatório

Quando você executa a verificação de avaliação da ACL de relatório (lista de controle de acesso), o resultado é uma lista de relatórios afetados. A avaliação detalha os usuários que viram um relatório, incluindo o criador do relatório. A avaliação também inclui as funções às quais o relatório está limitado e os grupos que contêm essas funções.

Antes de Iniciar
Funções necessárias: admin e security_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para relatórios bloqueados por uma ACL de leitura no nível de tabela, a avaliação exibe a tabela que contém a ACL de bloqueio e quais usuários estão bloqueados. A aplicação de avaliação não fornece mais ferramentas de gestão. Para relatórios bloqueados porque não têm uma ACL report_view ou uma ACL de leitura, o relatório é marcado como afetado, mas não exibe os usuários afetados.

Importante: As funções associadas às listas de controle de acesso (ACLs) da tabela de bloqueio e às ACLs da coluna de bloqueio vêm da tabela sys_security_acl_role. As ACLs que não têm um registro de função nesta tabela não aparecem na Lista de ACL de exibição de relatório ou nas listas de ACLs de leitura, coluna e tabela afetadas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Avaliação de ACL para relatórios** > **Lista de relatórios afetados**.
2. Selecione o botão de informações ( ) ao lado do relatório que você deseja abordar e selecione **Abrir registro** para ver as opções associadas ao relatório.
   Este resultado mostra as seguintes informações.
   a. Os usuários, funções e grupos aos quais o proprietário do relatório pertence e compartilhou o relatório. Se o campo **É global** está marcado, o relatório é compartilhado com todos os usuários. Caso contrário, **Compartilhado com usuários** , **Compartilhado com funções** , e/ou **Compartilhado com grupos** estão selecionados.
   b. O número de vezes que os usuários visualizaram o relatório.

      Este campo estará vazio se a propriedade `run_scan_based_on_report_execution_only` é falso.

   c. O campo **Foi bloqueado pela ACL de leitura** É selecionado quando não há ACLs report_view na tabela na qual o relatório se baseia, mas as ACLs de leitura bloqueiam o acesso.
   d. A tabela com ACLs de leitura que se aplicam ao relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. O campo **Está bloqueado sem RVA ou ACL de leitura** É selecionado quando o relatório é bloqueado por um motivo não ACL.

f. ACLs de tabela (e ACLs de coluna que se aplicam a todas as colunas na tabela) que se aplicam ao relatório

g. Funções associadas a ACLs de tabela de bloqueio

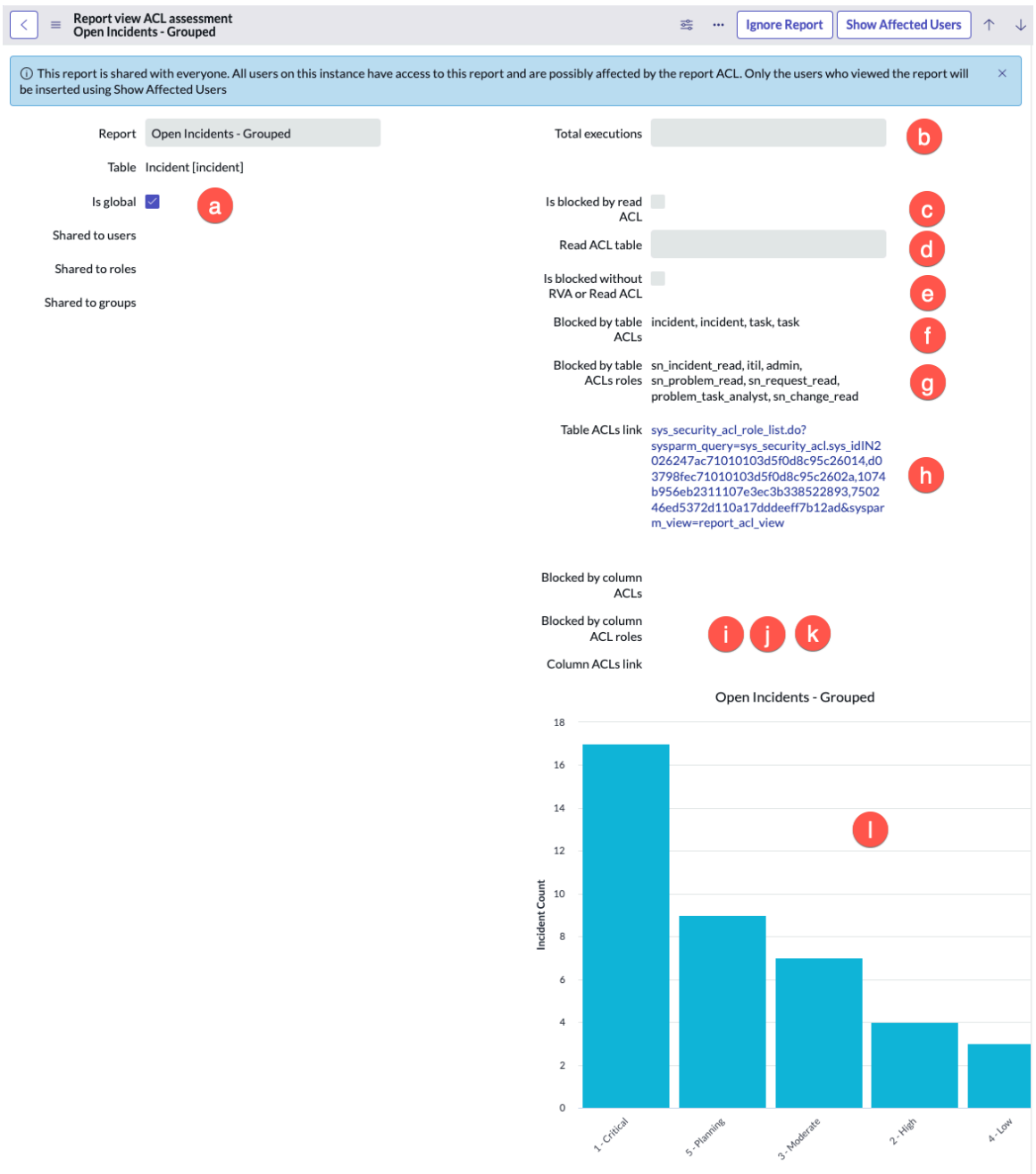
h. Links para ACLs de tabela de bloqueio associadas

i. ACLs de coluna que se aplicam ao relatório

j. Funções associadas ao bloqueio de ACLs de coluna

k. Links para as ACLs da coluna de bloqueio associadas

l. Uma renderização em tempo real do relatório



3. Opcional: Selecione **Ignorar relatório** para remover este relatório de avaliações futuras.

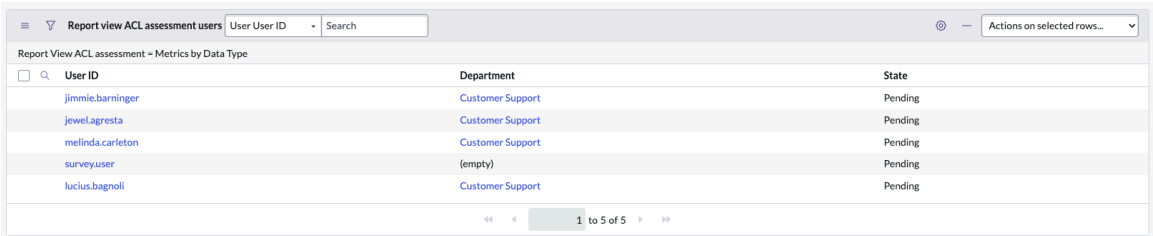
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para revisar esses relatórios mais tarde, consulte Reavalie relatórios ignorados.

4. Selecione **Mostrar usuários afetados** e então **Exibir resultado** .
   Os primeiros usuários afetados aparecem em uma lista relacionada abaixo da avaliação do relatório. Os usuários afetados são usuários com os quais o proprietário do relatório compartilhou o relatório, mas que não podem ver o relatório com base em ACLs report_view.

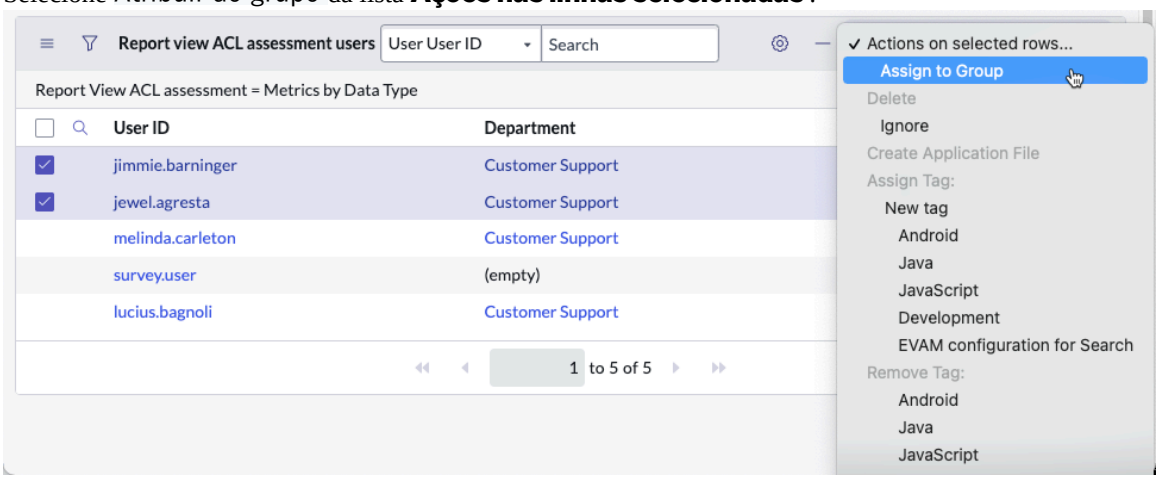
   O número padrão de usuários afetados mostrado é cinco. Para mostrar mais, configure a propriedade *sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.max_affected_users*. Para obter mais informações, consulte Filtrar verificações de avaliação de relatório.



5. **Opcional:** Selecione um ou mais dos usuários afetados e escolha **Ação nas linhas selecionadas** > **Ignorar** para deixar o acesso dos usuários ao relatório inalterado.
   Os usuários selecionados ainda não conseguem exibir o relatório, mas seus nomes não serão exibidos na próxima vez que você executar a verificação de avaliação.
6. Adicione usuários a um grupo.

   a. Escolha um ou mais usuários afetados.

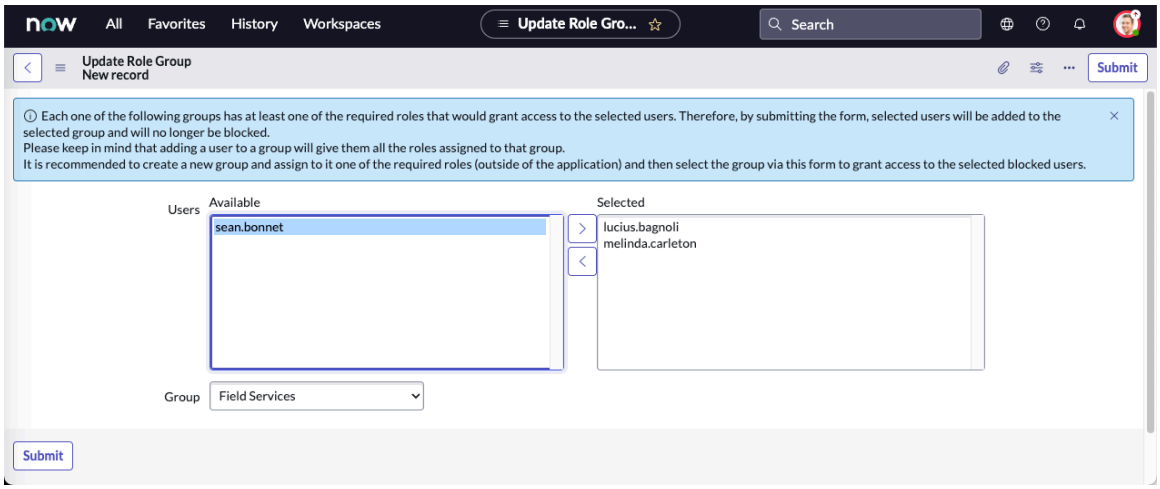
   b. Selecione Atribuir ao grupo da lista **Ações nas linhas selecionadas** .



   c. Escolha um grupo e uma função (se disponível) para adicionar os usuários selecionados e selecionar **Enviar** .
   Mova todos os usuários que você não deseja adicionar ao mesmo grupo para **Disponível** coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Se nenhum grupo tiver pelo menos uma função de bloqueio, selecione um grupo apropriado e adicione uma das funções de bloqueio.
Se nenhum grupo for apropriado para os usuários, crie um grupo e atribua uma das funções necessárias a ele fora da aplicação. Em seguida, na aplicação, conceda acesso aos usuários bloqueados selecionados.
Para obter mais informações sobre como criar grupos, consulte Crie um grupo de usuários .

e. Selecione **Enviar**.

Resultado

Na lista Usuários afetados, o status dos usuários atribuídos muda para Processado. Na próxima vez que você exibir esta lista, esses usuários atribuídos não aparecerão mais nela.

Tópicos relacionados

Atribuir uma função a um grupo

Gerencie relatórios com ACLs em campos estendidos

Adicione uma propriedade do sistema para identificar relatórios afetados por ACLs de report_view em campos com pontos.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin e security_admin.

Procedimento

1. Crie a propriedade do sistema `sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk`e defina como `verdadeiro` .
   Para obter mais informações sobre como criar propriedades do sistema, consulte Adicione uma propriedade do sistema .
2. Execute a verificação de avaliação da Exibição de relatório.

Resultado

A lista Relatórios afetados tem uma nova coluna, **Campos de referência com pontos** . Esta coluna fica visível somente quando um relatório afetado é identificado com base em uma ACL em um campo em uma tabela estendida.

Tópicos relacionados

Relatório sobre tabelas estendidas

Tradução automática

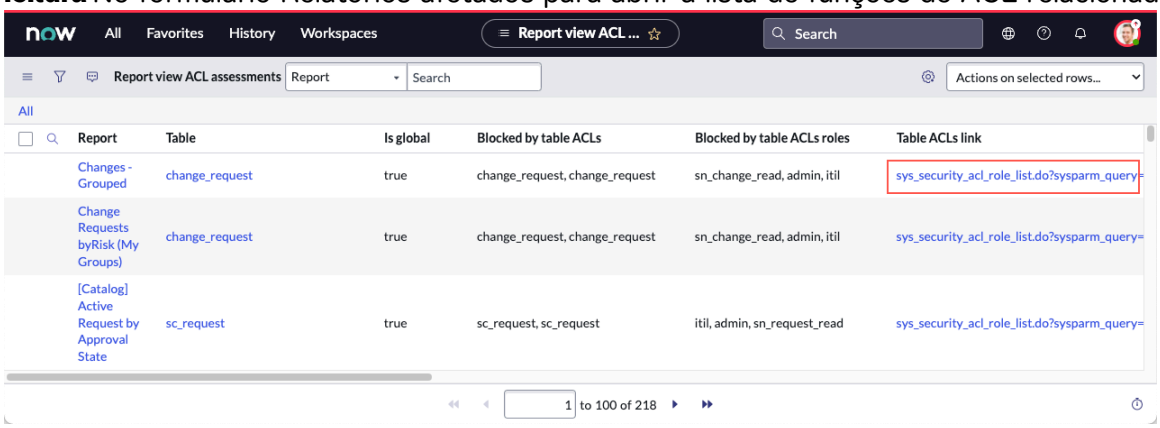
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outras tarefas de correção de relatório

Depois de executar a avaliação do relatório, você pode abordar os usuários afetados. Você pode mudar as funções da lista de controle de acesso (ACL), mudar as opções de compartilhamento em relatórios ou adicionar usuários de relatório a um grupo para conceder a eles funções de bloqueio.

Editar funções da ACL

Eleve sua função para security_admin e adicione uma ou mais funções a uma ACL de bloqueio. Selecione **Link de ACLs da tabela** , **Link de ACLs da coluna** , ou **Link de ACLs de leitura** No formulário Relatórios afetados para abrir a lista de funções de ACL relacionada.



Edite as opções de compartilhamento de relatório

- Para relatórios criados no ambiente Clássico, abra o relatório no Designer de relatórios e mude com quem o relatório é compartilhado. Para obter mais informações, consulte Compartilhe um relatório de IU principal.
- Para relatórios criados em um espaço configurável, abra o relatório no Designer de visualização e mude com quem o relatório é compartilhado. Para obter mais informações, consulte Compartilhar uma visualização de dados no Designer de visualizações.

Filtrar verificações de avaliação de relatório

Especialmente em instâncias grandes, a avaliação de ACL para relatórios pode levar muito tempo. Para reduzir o tempo de avaliação, você pode usar as propriedades do sistema para filtrar os relatórios aos quais a avaliação se aplica.

Antes de Iniciar
Funções necessárias: admin e security_admin.

Você pode trabalhar com todas as propriedades na Avaliação de ACL para relatórios, exceto duas:

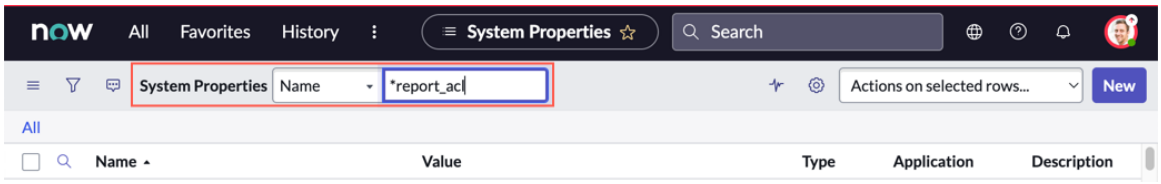
- `sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.report_view.sys_ids`
- `sn_report_acl.glide.script.block.client.globals`

Procedimento

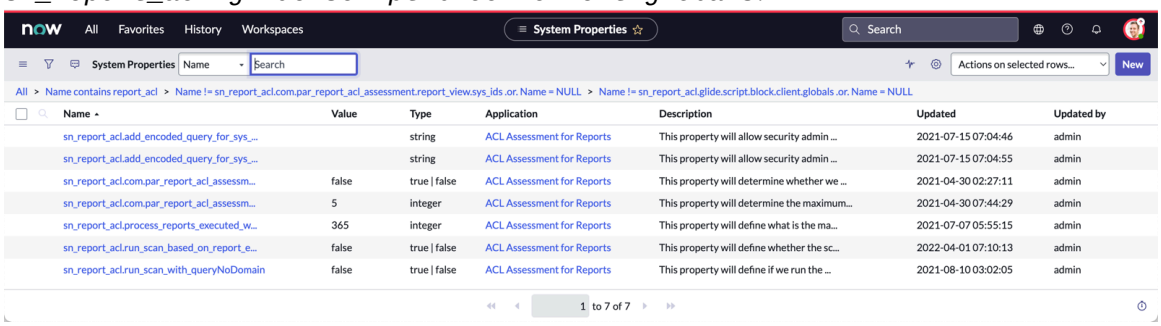
1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Filtre a lista para mostrar somente as propriedades que contêm report_acl no nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Filtre as propriedades *sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.report_view.sys_ids*e. *sn_report_acl.glide.script.block.client.globals*.



4. Use as propriedades restantes para configurar a verificação de avaliação.

Relatar propriedades do sistema de avaliação

Use essas propriedades para configurar a avaliação de ACL para verificação de relatórios.

Para configurar as propriedades do sistema, navegue até sys_properties.list e filtre o nome da propriedade.

Propriedade	Descrição
sn_report_acl.run_scan_with_queryNoDomain	Válido somente em instâncias separadas por domínio. Define se o app considera o domínio do usuário quando você executa a consulta. Se falso, security_admin obtém resultados somente para os domínios para os quais tem visibilidade. Um security_admin global pode definir a propriedade como verdadeiro e recuperar os resultados de todos os domínios na instância. O security_admins individual pode exibir os resultados coletados para seus próprios domínios. Para obter mais informações, consulte Separação de domínio e avaliação de relatório. Se você definir esta propriedade como verdadeira em uma instância que não esteja separada por domínio, a avaliação será executada como uma consulta normal. Se você excluir esta propriedade, o valor padrão no código será falso. Tipo: Verdadeiro/falso Padrão: falso
sn_report_acl.add_encoded_query_for_sys_report_table	Permite que os usuários administradores de segurança adicionem uma condição codificada E de consulta à consulta que a verificação de avaliação está executando na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	tabela sys_report. Por exemplo, você pode adicionar uma consulta codificada que avalia relatórios somente em tabelas especificadas. A validade da consulta codificada é de responsabilidade do usuário. Por motivos de desempenho, o app não valida consultas adicionais no código antes da execução. Se você excluir esta propriedade ou se ela tiver um valor vazio, a verificação de avaliação será executada somente com as condições originais. Tipo: cadeia de caracteres
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk	Determina se o app verifica os campos com pontos em busca de relatórios afetados. Quando falso, o desempenho do app melhora, mas o app fornece apenas um subconjunto dos resultados totais. Tipo: Verdadeiro/falso Padrão: falso
sn_report_acl.add_encoded_query_for_sys_user_table	Permite que os usuários administradores de segurança adicionem uma condição codificada E de consulta à consulta executada pela verificação de avaliação na tabela sys_user. Por exemplo, você pode adicionar uma consulta codificada que avalia somente funções especificadas. A validade da consulta codificada é de responsabilidade do usuário. Por motivos de desempenho, o app não valida consultas adicionais no código antes da execução. Se você excluir esta propriedade ou se ela tiver um valor vazio, a verificação de avaliação será executada somente com as condições originais. Tipo: cadeia de caracteres
sn_report_acl.process_reports_executed_within_X_days_ago	Define o número máximo de dias desde a última vez que um relatório foi exibido por qualquer usuário que o app considera ao executar a verificação de avaliação. Tipo: Número Inteiro Padrão: 365
sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only	A verificação calcula o número de execuções de cada relatóri afetado. Se esta propriedade for falsa, o. **Execuções totais** A coluna na lista Relatórios impactados está sempre vazia, e. *process_reports_executed_within_X_days_ag* ignorado. Tipo: Verdadeiro/falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Padrão: verdadeiro
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.max_affected_users	O número máximo de usuários afetados recuperados quando você clica em **Mostrar usuários afetados** . Aplica-se a relatórios visíveis por usuários com funções especificadas ou relatórios visíveis por todos. Para relatórios visíveis por grupos, este valor é o número máximo de usuários afetados recuperados por grupo. Tipo: Número Inteiro Padrão: 5
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk	Captura campos de relatório em tabelas estendidas que fazem com que um relatório seja bloqueado. Esta propriedade adiciona a coluna **Campos de referência com pontos** Para a tabela Relatórios impactados, se esses campos existirem. Tipo: Verdadeiro/falso Padrão: verdadeiro

A lista de ACLs report_view

Exiba a lista inteira de ACLs report_view e suas funções associadas para ter uma exibição de nível superior do controle de acesso em sua instância.

Cada instância tem um número diferente de ACLs report_view. O número depende dos plug-ins ativados na instância.

Para exibir a lista de ACLs report_view, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Avaliação de ACL para relatórios** > **Exibição de relatório da lista de ACLs**.

Colunas da lista de ACLs report_view

As ACLs se aplicam a apenas uma função por vez. Pode haver várias instâncias de uma ACL se houver várias funções às quais ela se aplica. Por exemplo, a mesma ACL concede maior acesso ao relatório a um administrador do que a um usuário itil.

Coluna	Descrição
ACL	O nome da ACL report_view.
Ativo	Indica se a ACL está ativa. Verdadeiro/Falso.
Aplicação	A aplicação à qual a ACL se aplica.
Pacote	O plug-in associado à ACL.
Descrição	O que a ACL impede ou permite para a função associada.
Função	O nome da função à qual a ACL se aplica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Descrição	Descrição da função.

Reavalie relatórios ignorados

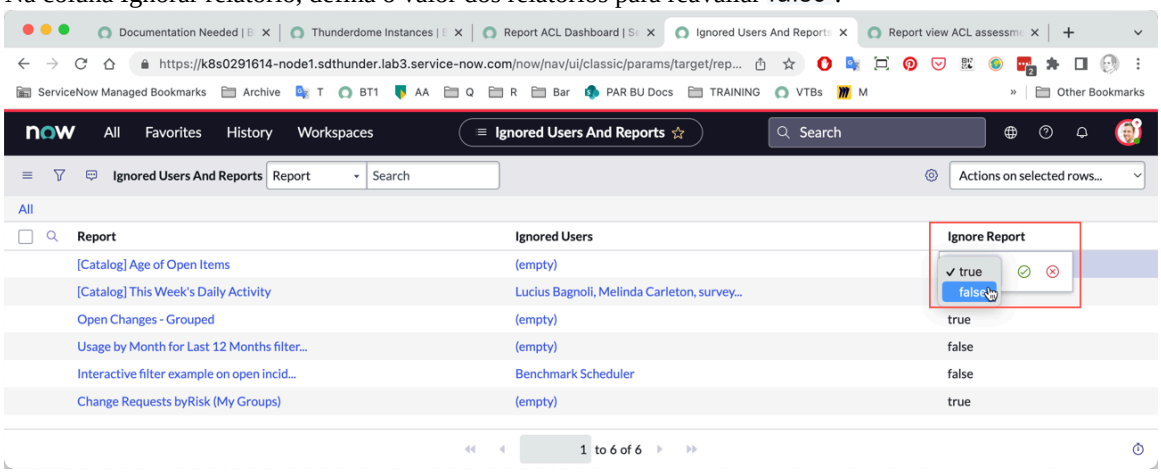
Ao abordar a avaliação de ACL para relatórios, você pode ignorar qualquer relatório. Exiba esses relatórios para considerar seus status novamente.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: admin e security_admin.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Avaliação de ACL para relatórios** > **Lista de usuários e relatórios ignorados**.
2. Na coluna Ignorar relatório, defina o valor dos relatórios para reavaliar `falso` .



Resultado

A Avaliação de ACL para relatórios avalia o. `falso` na próxima vez que você executar a avaliação.

Reavalie usuários ignorados

Ao abordar a avaliação de ACL para relatórios, você pode ignorar qualquer usuário individual. Exiba esses usuários para considerar seus status novamente.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: admin e security_admin.

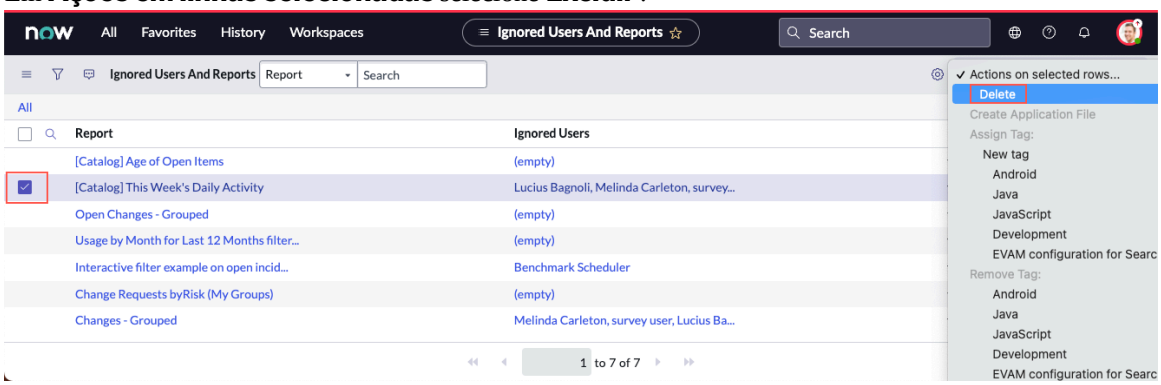
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Avaliação de ACL para relatórios** > **Lista de usuários e relatórios ignorados**.
2. Selecione a linha com o usuário ignorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Ações em linhas selecionadas** selecione **Excluir** .



Resultado

A aplicação ACL Assessment for Reports inclui os usuários que você excluiu deste relatório na próxima vez que executar a avaliação.

Separação de domínio e avaliação de relatório

Em instâncias separadas por domínio, a avaliação de ACL para relatórios tem determinadas limitações.

Propriedade de separação de domínio

Configure a propriedade verdadeiro/falso *sn_report_acl.run_scan_with_queryNoDomain*para especificar se a avaliação se aplica a toda a instância ou a um domínio individual.

Esta propriedade só é válida em instâncias separadas por domínio. Ele define se o app considera o domínio do usuário quando você executa a consulta. Se falso, security_admins obtém resultados somente para os domínios para os quais eles têm visibilidade.

Um security_admin global pode definir a propriedade como verdadeiro e exibir os resultados de todos os domínios na instância. O security_admins individual pode recuperar os resultados coletados para seus próprios domínios. Para obter mais informações, consulte Filtrar verificações de avaliação de relatório.

A avaliação é executada como uma consulta normal quando esta propriedade é definida como verdadeira em uma única instância de domínio. A aplicação trata a avaliação como se a propriedade fosse falsa se a propriedade for excluída.

Nota: Ao executar a avaliação como security_admin global, certifique-se de definir a propriedade de volta como falso. Se verdadeiro, qualquer security_admin pode consultar a instância inteira. Outros security_admins não veem dados que não têm direito de exibir, mas os dados coletados são substituídos.

Controle de acesso de exibição de coluna para relatórios de lista

Para relatórios de lista, o. **glide.report.add_to_list_supported** a propriedade do sistema habilita a lista de controle de acesso add_to_list. Esta lista de controle de acesso (ACL) impede que os usuários relatem colunas de relatório de lista com dados confidenciais.

Um gerente pode impedir que os usuários relatem sobre o. **Atribuído a.** ao criar um relatório, por exemplo. Se um campo de tabela for restrito para o usuário, ele não aparecerá em **Disponível** coluna. Portanto, os usuários não podem selecioná-lo nos relatórios que criam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Quando a propriedade está habilitada: Um usuário que não passa na lista de controle de acesso add_to_list de uma coluna vê as colunas restritas que já estão incluídas no relatório no **Selecionado** coluna. Este usuário também vê os dados dessas colunas no relatório. Se o usuário remover a coluna do **Selecionado** , ele não está mais listado em **Disponível** coluna. O usuário não pode selecioná-lo novamente para incluir em um relatório.

A ACL add_to_list se aplica somente à tabela de nível superior na qual o relatório se baseia.

Esta propriedade está inativa por padrão. Para habilitá-lo, navegue até **sys_properties.list** (Tabela de propriedades do sistema) e defina **glide.report.add_to_list_supported** para **verdadeiro** . Função de administrador necessária.

Depois que você habilitar a propriedade, os relatórios existentes não serão afetados. As colunas só ficam invisíveis em relatórios de lista recém-criados com campos especificados como restritos.

Tópicos relacionados

Tipos de regra de ACL

Relatar problemas de permissão

Há vários motivos pelos quais um relatório está mostrando menos informações do que o esperado ou possivelmente nenhum dado. Isso inclui permissões insuficientes no relatório e o relatório não sendo compartilhado.

Relatório não compartilhado

Um motivo comum pelo qual um relatório pode não estar visível é que ele não foi compartilhado com os usuários que estão tentando acessá-lo. Por padrão, um relatório recém-criado não será compartilhado e, portanto, inacessível para qualquer pessoa, exceto o criador do relatório ou usuários com a função de administrador. Um relatório pode ser compartilhado com um usuário individual, com um ou mais grupos ou atribuído a uma ou mais funções.

Os relatórios não compartilhados não aparecem nas listas de relatórios às quais um usuário tem acesso ou em outras opções nas quais um relatório pode ser aberto ou selecionado. Quando os usuários conseguem ver um painel ao qual o relatório foi adicionado, mas não o relatório em si, uma mensagem indica que "O relatório está visível somente para um usuário ou grupo específico".

Para corrigir esse problema, o proprietário do relatório (ou um administrador) pode compartilhar esse relatório com os indivíduos que devem ter visibilidade e acesso a esse relatório. Você pode compartilhar um relatório diretamente do ícone de compartilhamento do relatório. Para obter mais informações, consulte Compartilhe um relatório de IU principal.

Os relatórios de lista mostram menos linhas do que o esperado

Outro problema comum é que menos linhas aparecem nos relatórios de lista do que o visualizador espera. Por exemplo, um usuário vê 100 linhas em um relatório de lista, mas outro usuário, exibindo esse mesmo relatório, pode ver menos linhas ou até mesmo nenhuma linha. Quando uma ou mais linhas forem removidas do relatório, uma mensagem indicará o número de linhas removidas devido a restrições de segurança.

A causa comum é que cada linha de um relatório de lista é comparada primeiro com todas as ACLs (listas de controle de acesso de leitura) definidas nas tabelas de origem do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A ACL é considerada para cada linha de lista que pode ser exibida em um relatório. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso Report_view.

Os relatórios não relacionados à lista mostram dados incompletos

Os relatórios gráficos (definidos como qualquer relatório do tipo não-lista) podem mostrar um conjunto incompleto de dados para um usuário, em comparação com outro usuário que está revisando o mesmo relatório.

Esse problema é causado pelo fato de que as regras de negócios Antes de Consulta são executadas nos dados da tabela de origem antes que um relatório seja gerado e renderizado. As regras de negócios, encontradas nas tabelas de origem de um relatório, limitam os dados com base em permissões ou critérios semelhantes. Os registros que não atendem aos critérios da regra não são incluídos no relatório. Portanto, usuários com níveis de permissão diferentes (devido principalmente a permissões de grupo ou função) veem o mesmo relatório mostrando resultados diferentes. Para obter mais informações, consulte Antes de consultar regras de negócio .

Estatísticas de relatórios

. **Estatísticas do relatório** a lista permite que você exiba com que frequência cada um dos seus IU principal os relatórios são executados e quanto tempo leva para serem executados.

Para exibir estatísticas do relatório, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Estatísticas de relatórios**. A função admin ou report_admin é obrigatória. Por padrão, a lista Estatísticas do relatório exibe todos os relatórios que foram executados. Para exibir relatórios que não foram executados, selecione o ícone do menu de contexto ( ) e escolha **Adicione relatórios não usados** .

Nota: A adição de relatórios não utilizados a esta lista leva algum tempo, especialmente se a instância tiver muitos relatórios.

Visão geral e sugestões sobre como gerenciar relatórios no ambiente da ServiceNow.

. **Estatísticas do relatório** a lista tem as seguintes colunas:

Coluna	Descrição
Relatório	O nome do relatório. Selecione o hiperlink para exibir as propriedades do relatório.
Última execução	A data e hora em que o relatório foi executado pela última vez.
Execuções	O número de vezes que o relatório foi executado.
Execução na página	O número de vezes que o relatório foi executado em um painel.
Tempo de execução recente	O tempo médio de execução do relatório em milissegundos com base nas 25 execuções mais recentes. Edite o. `glide.report.recent_executions_number`propriedade para mudar o número de execuções usadas para calcular este valor.
Tempo de execução	O tempo médio de execução em milissegundos de todas as execuções do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Número de execuções recentes	O número de vezes que o relatório foi carregado recentemente do servidor. O número máximo de execuções recentes é determinado pela propriedade `glide.report.recent_executions_number`.

- Para exibir os relatórios que levam mais tempo para serem executados, classifique **Tempo de execução recente** de z-a.
- Para exibir relatórios usados, filtre o valor 0 do **Execuções** coluna.
- Para exibir os relatórios mais usados, classifique o. **Execuções** coluna de z-a.

Painel de uso de relatórios

O painel Uso de relatórios fornece uma visão geral de como os relatórios são usados em um ServiceNow instância ou domínio.

Para exibir estatísticas do relatório, navegue até **Performance Analytics** > **Console do administrador** e selecione **Uso do relatório** No bloco Uso.

Nota: A função report_admin não pode exibir este console. A função admin ou pa_admin é obrigatória.

O painel Uso de relatórios mostra os seguintes widgets:

Widget	Tipo	Descrição
Número de Relatórios	Pontuação única com mudança percentual mês a mês.	O número de relatórios na instância. Clique na pontuação para exibir um painel com gráfico e listas de detalhamentos, registros e pontuações.
Percentual de relatórios não exibidos nos últimos seis meses	Pontuação única com mudança percentual mês a mês.	A porcentagem de relatórios no domínio ou instância que não foram exibidos nos últimos seis meses. Clique na pontuação para exibir um painel detalhado com um gráfico no qual você pode ajustar o período, o cálculo usado e informações adicionais no relatório.
10 Principais Tabelas de Relatório	Lista	Uma lista das 10 principais tabelas usadas em relatórios. Aponte para o nome de uma tabela para ler sua descrição. Clique no nome da tabela ou no número de relatórios para mostrar um painel com um gráfico ampliado, uma lista dos registros na tabela, as pontuações e informações adicionais sobre o relatório.
Relatórios por Tipo de Visualização	Gráfico de barras (com opção para mudar a visualização para um de vários outros tipos de relatório)	O número de vezes que o relatório foi executado no painel. Clique em um segmento de relatório para mostrar um painel com um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Tipo	Descrição
		gráfico ampliado, uma lista dos registros na tabela, as pontuações e informações adicionais sobre o relatório.

Fontes do relatório

As origens de relatório são conjuntos de dados predefinidos para criar relatórios.

Use origens de relatório para relatórios que contenham as mesmas condições, para que você não precise definir as condições mais de uma vez. Você também pode usar fontes de relatório para implementar as mesmas definições em toda a sua organização.

Em Designer de visualizações, suas origens de relatório estão disponíveis quando você filtra uma tabela em condições predefinidas.

Uma origem de relatório sempre consiste em uma tabela e várias condições. Ao criar um novo relatório, você pode usar uma origem de relatório ou selecionar uma tabela. Alguns exemplos de origens de relatório são incidentes em aberto, problemas encerrados e assim por diante.

Criando origens de relatório; usando dados de relatório de campos em tabelas relacionadas; usando listas relacionadas.

Use a opção para criar uma origem de relatório com base nas condições de um relatório existente ou consulte as etapas a seguir para criar uma origem com base nas novas condições adicionadas.

Para obter mais dicas sobre como usar fontes de relatório, consulte Como economizar tempo com origens de relatório .

Crie uma origem de relatório

Crie um conjunto personalizado de dados que você pode usar para criar relatórios. No Designer de relatórios, as fontes de relatório são chamadas de Fontes de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Report_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você atualizar as condições em uma origem de relatório, essas condições serão propagadas automaticamente para todos os relatórios com base nessa origem de relatório.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Fontes do relatório**.
   Para criar uma origem de relatório a partir de um relatório existente, abra o relatório e selecione Salvar como fonte de dados em **Salvar** menu. A tabela e as condições da tarefa são preenchidas no registro de origem do relatório.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os campos no formulário, conforme o apropriado.

Campo	Descrição
Nome	O nome da origem do relatório. Por exemplo, Incidentes em aberto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela	A tabela na qual a origem do relatório se baseia. Por exemplo, **Incidente [incidente]** .
Descrição	Uma descrição mais detalhada do que a origem do relatório faz e sua finalidade.
Filtrar	Condições para as quais os registros de tabela serão incluídos na origem do relatório. Por exemplo, para incluir incidentes em aberto, selecione **[Estado] [É] [Ativo]** Para a tabela Incidente. **Nota:** A classificação em campos de dados pode ser acessada nos relatórios para alguns tipos de relatório. Para obter informações sobre como acessar, pesquise por **Classificação adicionada** descrição do campo em a. Tipos de relatóriotópico do tipo de relatório para classificar os dados. ○ Se a origem do relatório for usada para um relatório que inclui condições OR, somente registros que correspondam às condições do relatório e da origem do relatório serão incluídos. ○ Se uma origem de relatório especificar um condição da lista relacionada , um relatório baseado na origem do relatório ignora todas as condições de lista relacionada adicionais especificadas no relatório. ○ Um relatório gera erros se for baseado em uma origem de relatório que especifica um condição da lista relacionada e também inclui condições de lista relacionada adicionais com condições de referência com pontos.

4. Para exibir relatórios com base em uma origem de relatório, selecione **Relatórios que usam esta origem de relatório** link relacionado no registro de origem do relatório.
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Use a origem do relatório para criar um relatório.

Nota: Embora uma origem de relatório seja usada por relatórios ativos, você não pode excluí-la.

Intervalos de relatório

Use um intervalo de relatório para definir intervalos que quebram dados de intervalo de tempo contínuo em campos de tabela. É necessário dividir esses dados em blocos discretos para apresentação.

Às vezes, pode ser útil agrupar resultados em intervalos ou buckets em vez de exibir cada resultado como uma pontuação individual. Pense em um gráfico de barras ou pizza que mostre a duração dos incidentes nos negócios. Por padrão, cada valor individual seria uma fatia separada, criando um visual desnecessariamente lotado. No entanto, segmentar os resultados em grupos lógicos de pontuações pode adicionar contexto e ajudar o público a entender quais intervalos são bons, ruins ou preocupantes. Um intervalo de relatório é usado para definir intervalos de dados para os seguintes gráficos:

- IU principal: Relatórios de barra, pizza e rosca
- Análise da plataforma: Todos os tipos de visualização de dados relevantes, incluindo mapa térmico e séries temporais, quando a fonte de dados é uma tabela.

Exemplo de caso de uso: Há um custo significativo envolvido para um negócio cada vez que um ANS é violado em uma empresa. Um gerente de serviços pode entender quais ANS

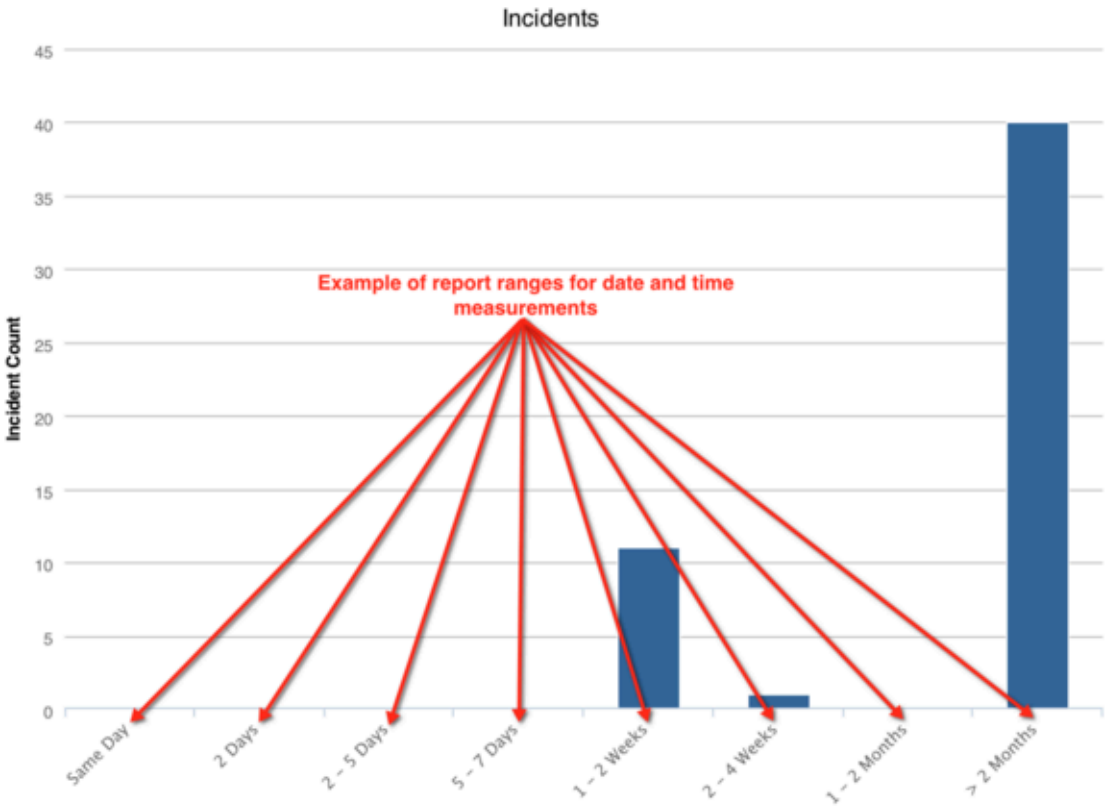
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estão sendo facilmente atendidos versus quais estão sendo violados ou estão perto de serem violados, exibindo quantas tarefas foram concluídas bem no ANS versus quantas tarefas decorridas durante o ANS. Essas informações os ajudam a identificar quais ANS precisam ser ajustados.

Nota: Não é possível definir intervalos de relatório para datas no futuro.

Incidentes criados com intervalos



Como funcionam os intervalos de relatório

Os intervalos de relatório funcionam com elementos que contêm somente datas, listas ou números inteiros.

Lista de elementos do intervalo de relatório

Tipo	Exemplos
Datas	Usando o. *Criado* Campo na tabela Incidente: Mesmo dia, 2 dias, 2 a 5 dias, 5 a 7 dias, 1 a 2 semanas, 2 a 4 semanas, 1 a 2 meses, > 2 meses
Listas	Usando o. *Prioridade* Campo na tabela Incidente: Baixo, Moderado, Alto, Crítico, Planejamento
Inteiros	Usando o. *Contagem* Campo na tabela Incidente: Sobrecarregado, otimizado, subutilizado

Os intervalos de relatório podem ser aplicados globalmente a todos os campos de tipo de data (data, data de vencimento, duração, data/hora, data/hora), ou você pode limitar os intervalos de relatório a uma tabela específica.

Exibir todos os intervalos de relatório

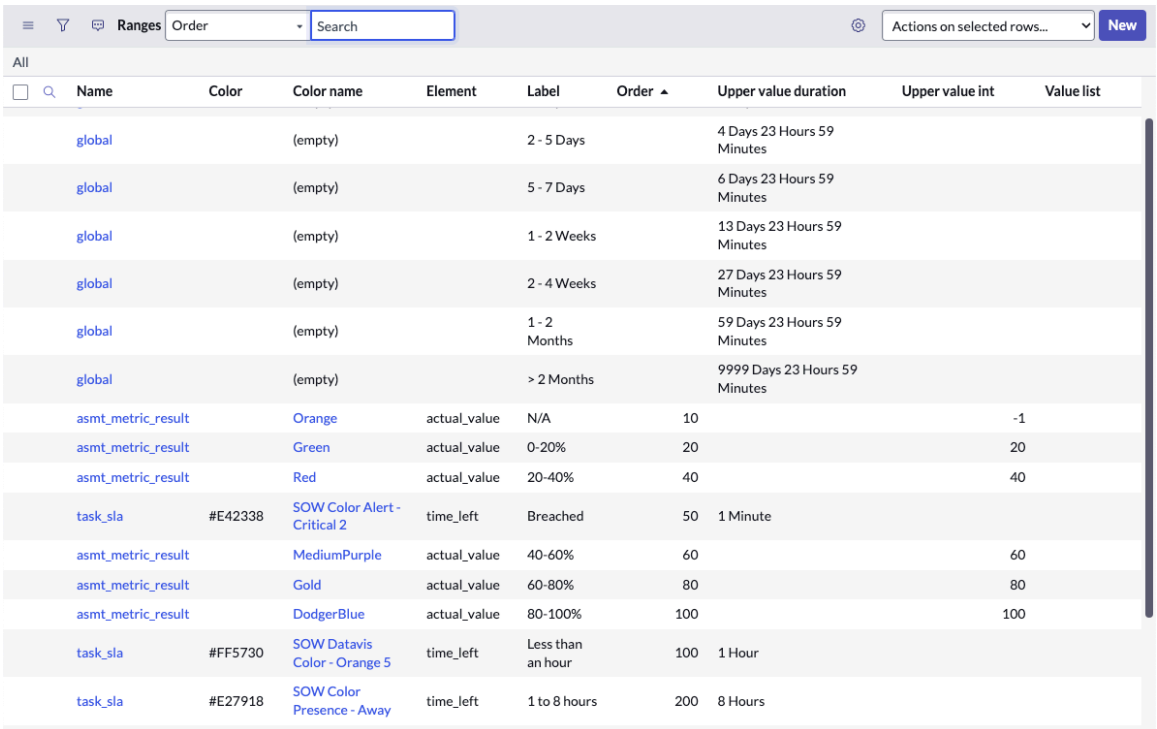
Para exibir todos os intervalos de relatórios configurados no momento, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Intervalos de Relatório**. Se sua instância for migrada para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a experiência do Platform Analytics, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Configurações de Cor** > **Intervalos de relatório**.

Lista de intervalos de relatório



Ranges | Order | Search | Actions on selected rows... | New

All

Name	Color	Color name	Element	Label	Order ▲	Upper value duration	Upper value int	Value list
global		(empty)		2 - 5 Days		4 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		5 - 7 Days		6 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		1 - 2 Weeks		13 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		2 - 4 Weeks		27 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		1 - 2 Months		59 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		> 2 Months		9999 Days 23 Hours 59 Minutes		
asmt_metric_result		Orange	actual_value	N/A	10		-1	
asmt_metric_result		Green	actual_value	0-20%	20		20	
asmt_metric_result		Red	actual_value	20-40%	40		40	
task_sla	#E42338	SOW Color Alert - Critical 2	time_left	Breached	50	1 Minute		
asmt_metric_result		MediumPurple	actual_value	40-60%	60		60	
asmt_metric_result		Gold	actual_value	60-80%	80		80	
asmt_metric_result		DodgerBlue	actual_value	80-100%	100		100	
task_sla	#FF5730	SOW Datavis Color - Orange 5	time_left	Less than an hour	100	1 Hour		
task_sla	#E27918	SOW Color Presence - Away	time_left	1 to 8 hours	200	8 Hours		

A seguir estão colunas importantes e seus tipos de dados associados:

Campo da lista de intervalos de relatório

Campo	Tipo de dados correspondente
Nome	Nome da tabela, se especificado, ou Global. Os intervalos globais se aplicam a todos os campos aplicáveis na instância.
Elemento	Se uma tabela for especificada, o campo na tabela ao qual o intervalo de relatório se aplica.
Duração do valor superior	Data - Trabalha com elementos que armazenam datas.
Valor superior int	Inteiro - Funciona com elementos que armazenam números.
Lista de valores	Lista de valores - Funciona com elementos que armazenam uma lista de sysIds de tabela.

Crie um intervalo de relatório

Crie um intervalo de relatório para definir intervalos de dados usados em gráficos de barras e pizza.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador.

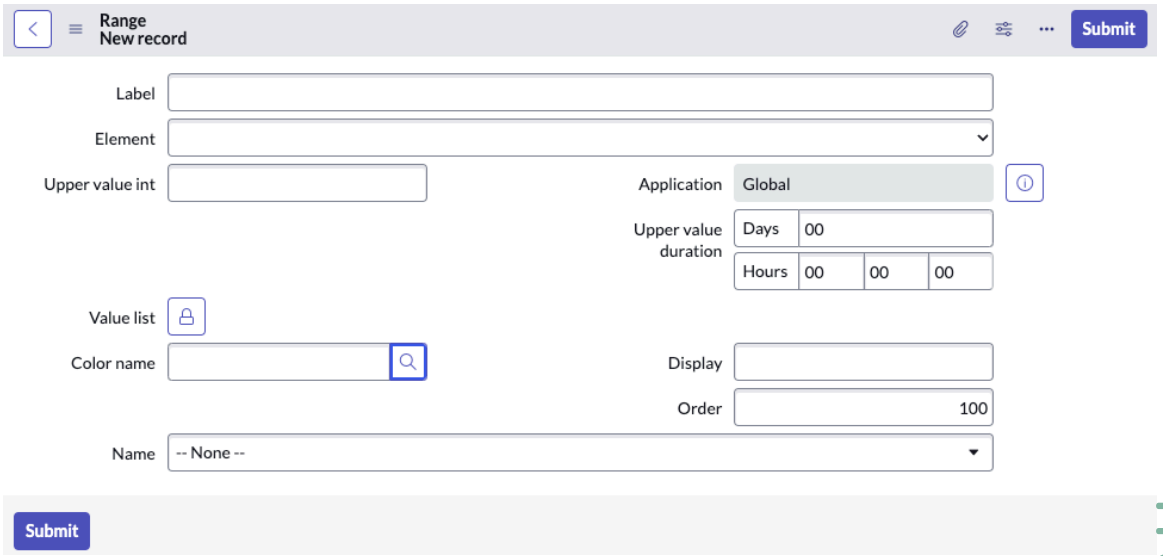
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Intervalos de Relatório**.
   Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Configurações de Cor** > **Intervalos de relatório**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione **Novo**.
3. Preencha o formulário (ver tabela):



Use os campos a seguir para refinar os dados exibidos no relatório e projetar a aparência da visualização do relatório:

Campos de formulário de intervalo de relatório

Campo	Descrição
Nome	O nome da tabela da qual extrair os valores ou Global [global] a ser aplicado a todos os campos relevantes em todas as tabelas. **Nota:** Este campo é obrigatório para que você possa selecionar em **Elemento** lista.
Elemento	O campo de tabela do qual extrair os valores. Não é possível especificar intervalos globais [global].
Rótulo	O nome do intervalo de relatório exibido nos relatórios.
Lista de valores	Para elementos de lista, este campo define quais valores estão dentro do intervalo. Depois que o intervalo é salvo, a lista de valores é preenchida com as opções do elemento.
Nome da cor	A cor em que este intervalo de relatório será exibido. A cor aparece em **Exibição** campo. Se você inserir um nome de cor, não precisará inserir um valor de cor. **Nota:** Ao criar relatórios, as cores podem não ser exibidas conforme especificado para os intervalos nos campos de relatório Agrupar por selecionados por meio de referência com pontos. Para que este recurso funcione adequadamente, selecione os campos Agrupar por aplicáveis somente na tabela base.
Cor	O valor hexadecimal da cor para relatar este intervalo de relatório. A cor aparece em **Exibição** campo. Se você inserir um valor para cor, não será necessário inserir um nome de cor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Ao criar relatórios, as cores podem não ser exibidas conforme especificado para os intervalos nos campos de relatório Agrupar por selecionados por meio de referência com pontos. Para que este recurso funcione adequadamente, selecione os campos Agrupar por aplicáveis somente na tabela base.
Valor superior int	Para elementos do tipo inteiro, este campo define o limite superior do intervalo. O valor superior do intervalo de relatório com o mais próximo inferior **Pedido** define o limite inferior deste intervalo. Se não houver intervalo com um menor **Pedido** existe, o limite inferior é zero. Exemplo: Um intervalo de relatório tem um limite superior de 10 e um **Pedido** de 20. Um segundo intervalo de relatório tem um limite superior de 5 e o. **Pedido** de 19. O primeiro relatório mostra valores de 6 a 10 na formatação especificada por este intervalo. O segundo relatório mostra valores de 5 ou menos.
Duração do valor superior	Para elementos do tipo duração, este campo define o limite superior do intervalo. O valor superior do intervalo de relatório com o mais próximo inferior **Pedido** define o limite inferior deste intervalo. Se não houver intervalo com um menor **Pedido** existe, o limite inferior é zero. Exemplo: Um intervalo de relatório tem um limite superior de 10 e um **Pedido** de 20. Um segundo intervalo de relatório tem um limite superior de 5 e o. **Pedido** de 19. Valores de 5 a 10 exibem a formatação especificada por este intervalo.
Exibição	Somente leitura. Mostra a cor usada para o intervalo de relatório específico.
Ordem	A ordem em que os intervalos de relatório são usados. Se um valor for definido em mais de um rótulo, ele será relatado no intervalo de relatório com a ordem mais baixa.

Nota: Uma vez configurado, um intervalo de relatório será exibido como vazio se não houver dados disponíveis no relatório. Os campos de contexto, como rótulos de dados ou legenda relacionados ao intervalo de relatório configurado, ainda serão exibidos e realçados.

Tradução automática

Habilite o módulo de intervalo de relatório

Para usar intervalos de relatório em seus gráficos de barras e pizza, você deve habilitar o módulo de intervalo de relatório.

Antes de Iniciar

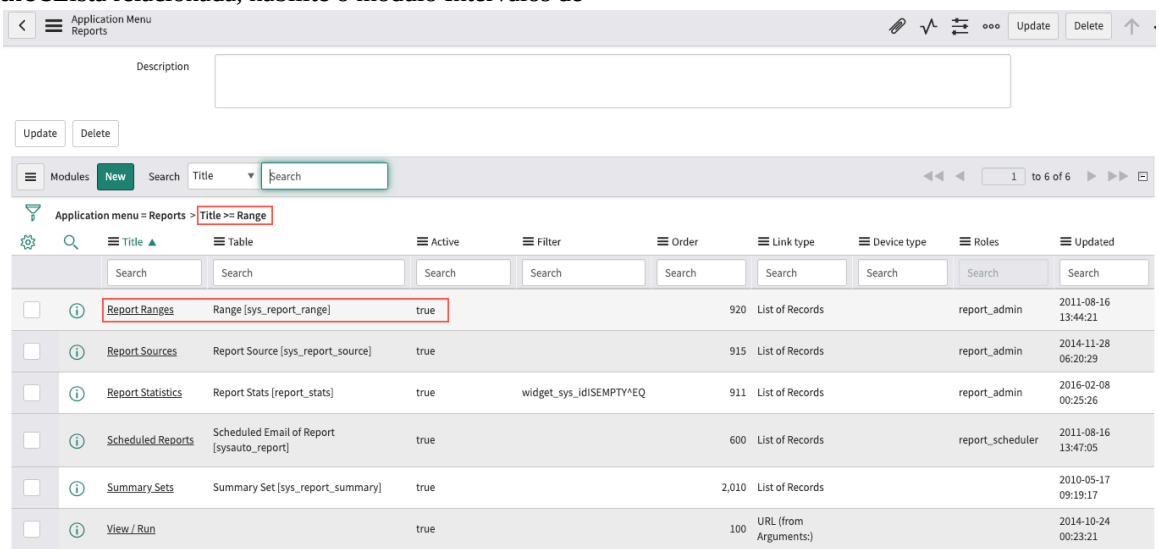
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Menus da aplicação**.
2. Abra o. **Relatórios** menu da aplicação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Módulos**Lista relacionada, habilite o módulo Intervalos de relatórios.



A lista relacionada Módulos pode ter mais de 100 entradas. Filtre-o no intervalo de palavras para encurtar sua pesquisa.

Resultado

Você pode definir intervalos de relatório para seus gráficos de pizza e de barras.

Usando dados de relatório importados

As planilhas importadas do Excel permitem gerar relatórios com base em dados mantidos fora da sua instância e distribuir esses relatórios.

Os usuários com funções admin, sys_admin, report_admin, pa_admin e pa_power_user podem carregar arquivos .xlsx. Os dados carregados são temporários e têm uma data de expiração especificada, após a qual os relatórios baseados nesses arquivos não estão mais disponíveis.

Você deve ter a versão de assinatura do Performance Analytics para criar relatórios com dados importados. Consulte Ative sua assinatura do Performance Analytics .

Nota: A importação de dados do relatório dessa maneira é útil quando você tem informações mantidas fora da sua instância. Para importar um conjunto de dados externos para sua instância permanentemente, consulte Importação fácil .

Relatórios sobre tabelas do sistema

As tabelas do sistema são excluídas da emissão de relatórios por padrão. No entanto, você pode isentar as tabelas do sistema da proibição. Por padrão, algumas tabelas do sistema estão isentas da restrição. Tenha muito cuidado ao criar relatórios nessas tabelas do sistema.

As tabelas de sistema proibidas incluem, mas não estão limitadas a:

- Log [`syslog`]
- Log de transações [`syslog_transaction`]
- Anexo [`sys_attachment`]
- E-mail [`sys_email`]

Se você precisar relatar uma tabela do sistema, poderá adicioná-la ao *`glide.ui.permitted_tables`*propriedade do sistema. Por padrão, várias tabelas do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sistema são listadas nesta propriedade. Somente usuários administradores podem criar relatórios nas tabelas permitidas nesta propriedade.

Tenha muito cuidado ao criar um relatório ou uma visualização de dados em qualquer tabela do sistema. Considere a tabela Auditoria [sys_audit], que é permitida em relatórios e visualizações de dados por padrão. Normalmente, esta tabela é a maior tabela em qualquer instância. Não é incomum que a tabela Auditoria, mesmo em uma instância de médio porte, tenha vários gigabytes. Em uma instalação grande, esta tabela pode ser 50GB ou mais.

Ao acessar uma tabela como Auditoria de forma programática, você sabe como será o padrão de consulta, para que possa adicionar índices de dados apropriados para corresponder às suas consultas. Isso significa que, quando você traz, por exemplo, o histórico de um incidente, o banco de dados pode usar um índice para extrair com eficiência as poucas dezenas de linhas necessárias para essa consulta.

No entanto, com relatórios e visualizações de dados, você não pode prever como será o padrão de consulta. Talvez você queira agrupar por `nome do campo` ou classifique por `valor antigo` . Portanto, suas consultas podem não ser indexadas. Você pode acabar pedindo ao banco de dados para verificar a tabela de um arquivo de vários gigabytes, o que é ruim por estas razões:

- A execução do relatório ou da visualização de dados levará um tempo inaceitavelmente longo.
- Enquanto o banco de dados estiver verificando sua tabela, sua instância ficará mais lenta ou até mesmo indisponível porque outras consultas não podem obter os recursos de que precisam.

Administração de relatório do mapa

Saiba como os diferentes objetos usados em relatórios de mapa e como criá-los e modificá-los.

Objetos de relatório do mapa

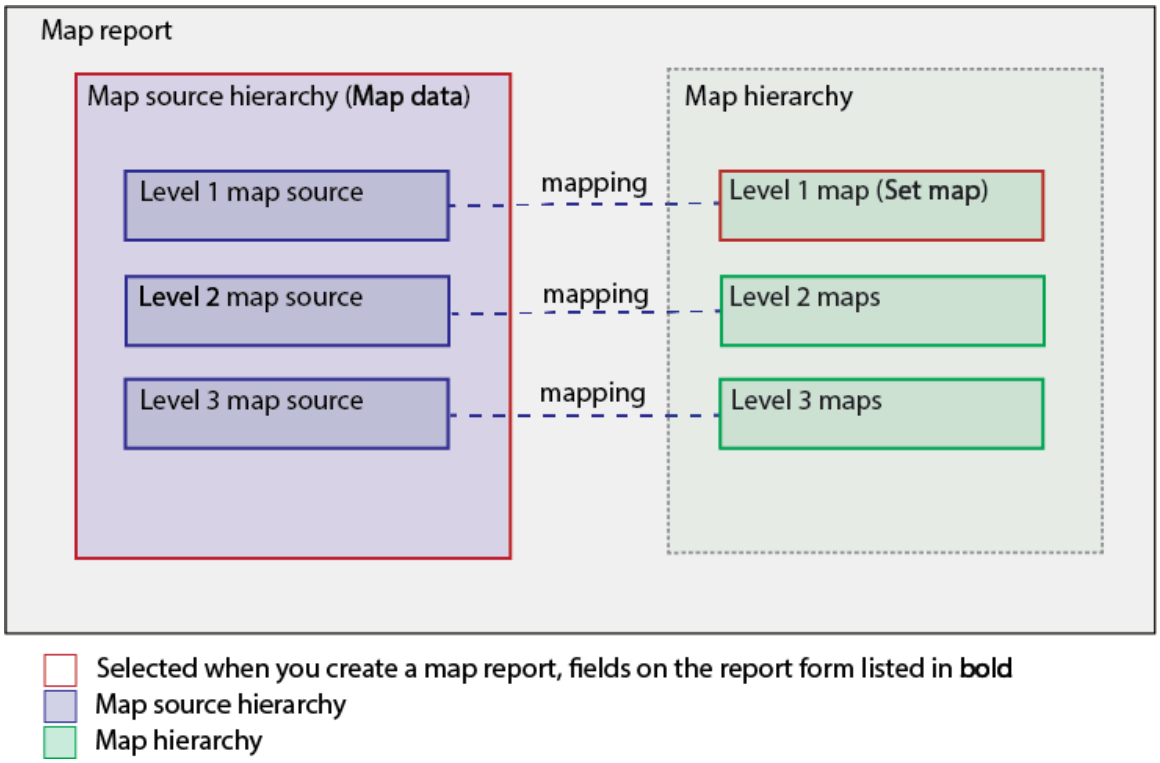
Os objetos de mapa definem os diferentes níveis que os usuários podem detalhar em um relatório de mapa e os dados exibidos nesses níveis. Os administradores podem criar e gerenciar esses objetos.

Cada relatório de mapa contém uma hierarquia de origem de mapa, que configura os dados para um nível de mapa. O relatório também contém uma hierarquia de mapa, que define os níveis de detalhamento do mapa. . **Nível** o campo conecta os níveis dessas hierarquias. Por exemplo, os dados no mapa de nível 1 são exibidos no objeto de mapa de nível 1.

Nota: Um conjunto de origens de mapa predefinidas e mapas está disponível por padrão. Use esses objetos predefinidos sempre que possível. Se você precisar de uma origem de mapa que não existe, gere-a automaticamente usando **Gerar níveis de origem do mapa** no formulário de origem do mapa e personalize-o. Você pode gerar automaticamente níveis de origem do mapa somente para origens de mapa que fazem referência à tabela de local. Essas origens de mapa têm um campo que termina em .location .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Objetos de mapa

Objeto	Descrição
Fonte do mapa	Define um conjunto de dados a serem exibidos em um relatório de mapa. A origem do mapa que um usuário seleciona no **Dados do mapa** o campo ao criar um relatório de mapa é, na verdade, uma hierarquia de origem de mapa. Há um nível de origem de mapa para cada nível de detalhamento no mapa. A origem do mapa superior na hierarquia não é um nível, mas um wrapper para outros níveis de hierarquia. Cada origem de mapa contém os dados de um único nível de detalhamento da hierarquia de mapa, com ambos os mesmos **Nível** . Como ambos especificam os dados usados para um relatório, uma origem de mapa é semelhante a uma origem de relatório. No entanto, em uma origem de mapa, você seleciona um campo para relatar em vez de uma tabela.
Mapa	O mapa em que os dados são exibidos. Os mapas são configurados em uma hierarquia definida por relacionamentos primário-secundário. Cada nível de hierarquia é um nível de detalhamento no relatório de mapa. Uma definição JSON (definição de geoJSON para mapas geográficos) define o layout real do mapa. Selecione um mapa existente ou crie um novo. Opcionalmente, você pode definir condições para um mapa, o que filtra ainda mais os dados exibidos.
Mapeamentos	Transforme os dados em uma origem de mapa em um valor que possa ser exibido em um mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objetos de mapa

Objeto	Descrição
	Os mapeamentos são organizados em **Países** e. **Estado/província** grupos de mapeamento. Durante a configuração da origem do mapa, você seleciona o grupo de mapeamento para transformar os dados nessa origem. O grupo de mapeamento selecionado deve corresponder a. **Campo** que você selecionou. Por exemplo, uma origem de mapa que tem um **Campo** valor de **País dos locais** . usaria **Mapeamentos de país** grupo. Uma origem de mapa que tem um **Campo** valor de **Estado/província dos locais** . usaria **Mapeamentos de região e estado** grupo de mapeamento.

Gere automaticamente uma hierarquia de origem do mapa

Uma hierarquia de origem de mapa é uma fonte de dados usada para criar um relatório de mapa. Com exceção do wrapper de nível superior, cada nível de origem de mapa na hierarquia define os dados para um nível de detalhamento de mapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: Report_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Um conjunto de origens de mapa predefinidas e mapas está disponível por padrão. Use esses objetos predefinidos sempre que possível. Se você precisar de uma origem de mapa que não existe, gere-a automaticamente usando **Gerar níveis de origem do mapa** no formulário de origem do mapa e personalize-o. Você pode gerar automaticamente níveis de origem do mapa somente para origens de mapa que fazem referência à tabela de local. Essas origens de mapa têm um campo que termina em .location .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Origens do Mapa**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha estes campos.

Campos de origem do mapa

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo. Por exemplo, Incidente por local. Os usuários selecionam a origem do mapa com este nome no **Dados do mapa** quando eles criam um relatório de mapa.
Tabela	Selecione a tabela que contém o campo que você deseja mapear. Todos os níveis de origem do mapa na hierarquia usam esta tabela.
Campo	Selecione o campo com os dados que você deseja exibir no relatório de mapa. Este campo deve fazer referência à tabela de locais. Por exemplo, **incident.caller.location** ou **incident.location** . Você pode inserir pontos para este campo.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para disponibilizar a origem do mapa ao criar relatórios de mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Clique em **Gerar níveis de origem do mapa** .
   São criados três níveis de origem do mapa. Somente a origem do mapa de nível 1 está visível no **Origens do mapa** lista relacionada.

Nota: Uma origem de mapa pode ter até quatro níveis, mas apenas três são gerados automaticamente. Se a hierarquia de mapa que você está usando exigir um nível de detalhamento extra, você poderá criar uma origem de mapa de quarto nível.

O que Fazer Depois

A origem do mapa está pronta para ser usada em um relatório de mapa.

Personalize um nível de origem do mapa

Uma origem de mapa configura os dados a serem exibidos em um relatório de mapa. Personalize as origens de mapa existentes de acordo com suas necessidades.

Antes de Iniciar

Função necessária: Report_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Um conjunto de origens de mapa predefinidas e mapas está disponível por padrão. Use esses objetos predefinidos sempre que possível. Se você precisar de uma origem de mapa que não existe, gere-a automaticamente usando **Gerar níveis de origem do mapa** no formulário de origem do mapa e personalize-o. Você pode gerar automaticamente níveis de origem do mapa somente para origens de mapa que fazem referência à tabela de local. Essas origens de mapa têm um campo que termina em .location .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Origens do Mapa**.
2. Abra a origem do mapa cujo nível você deseja personalizar e navegue para baixo até o nível apropriado usando **Origens do mapa** listas relacionadas.
   Por exemplo, clique no nome da origem do mapa de nível 1 para reabrir o formulário Origem do mapa com a origem do mapa de nível 2 na lista relacionada e assim por diante.
3. Modifique esses campos conforme apropriado.

Campos de origem do mapa

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para a origem do mapa. Inclua o nível nos nomes dos níveis de origem do mapa. Por exemplo, Incidente por local - Nível 2.
Tabela	A mesma tabela é usada em toda uma hierarquia de origem de mapa e é especificada na origem de mapa de nível superior.
Campo	Selecione o campo cujos dados você deseja exibir no mapa. Você pode usar o ponto Walk para outros campos. Selecione um campo que seja um nível mais granular do que o mapa no qual você deseja exibir os dados. Por exemplo, imagine que você está configurando dados para uma fonte de mapa de nível 1 que é exibida no mapa mundial. Como os dados dos países são exibidos no mapa mundial, selecione **País do local** . Da mesma forma, se você estiver configurando dados para exibir em um mapa da Alemanha ou dos Estados Unidos, selecione **Estado/província do local** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O rótulo da cidade é o nível mais granular que pode ser exibido ao detalhar um relatório de mapa. Por exemplo: Se você quiser relatar vários locais de site em uma cidade e definir o campo de origem do mapa de nível inferior para incluir location.name, o relatório de mapa exibirá os vários locais como os rótulos de cidade correspondentes. Como resultado, a emissão de relatórios sobre vários locais que têm o mesmo valor location.city resulta na exibição de vários pontos do mapa com o mesmo rótulo, mas com valores agregados diferentes e que detalham locais diferentes. A maioria das origens de mapa usa um campo na tabela Local.
Nível	Selecione um nível de hierarquia para esta origem de mapa. Você pode ter no máximo quatro níveis. Cada nível de origem de mapa corresponde a um nível de detalhamento na hierarquia de mapa, e esses níveis correspondem muito. Cada nível deve existir em uma hierarquia apenas uma vez.
Ativo	Desmarque esta caixa de seleção para tornar esta origem de mapa indisponível ao criar relatórios de mapa.

4. Em **Transformação de dados** modifique esses campos conforme apropriado.

Campo	Descrição
Dados	Selecione como usar dados nesta origem de mapa. ○ **Use dados na tabela** : Use os dados no ServiceNow sem transformar a ti. Selecione esta opção quando os dados já corresponderem aos valores de chave JSON para os quais você está mapeando. ○ **Usar mapeamento** : Transforme esses dados para que correspondam aos valores de chave JSON para os quais você está mapeando. Para origens de mapa geográfico que usam a chave geoJSON hc-key, sempre selecione esta opção. ○ **Use longitude e latitude** : Use coordenadas de latitude e longitude para plotar seus dados. Sempre selecione esta opção para o nível de mapa inferior, como Nível 3. Certifique-se de que seus dados tenham valores de latitude e longitude. **Aviso:** . **Use longitude e latitude** para mapas que usam esta origem de mapa térmico, selecione esta opção somente nos níveis de origem de mapa que são o nível inferior em uma hierarquia.
Use estes mapeamentos	Se você selecionou **Usar mapeamento** , selecione um grupo de mapeamento a ser usado. Um grupo de mapeamento é uma coleção de mapeamentos de pares chave-valor que transformam dados. Para revisar os mapeamentos em um grupo de mapeamento, acesse a tabela Mapeamentos de locais [sys_report_map_source_mapping]. Por exemplo, se você estiver transformando o valor do campo **EUA** para o valor de chave hc **eua** , selecione **Mapeamentos de país** , que contém o mapeamento de par chave-valor relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Chave JSON** Selecione uma chave JSON para conectar os dados de origem do mapa aos mapas. Os mapas geográficos normalmente usam hc-key.

   Cada mapa de relatório tem uma definição JSON. Selecione um par de chave-valor JSON para mapear os dados. Os dados a serem exibidos no mapa devem corresponder aos valores da chave JSON. Portanto, a chave selecionada determina se você deve transformar seus dados com as configurações no **Como usar dados** seção. Todos os mapeamentos e mapas de plataforma padrão usam o. GeoJSON Valores padrão hc-KEY e ISO 3166. Para mapas personalizados, você pode inserir uma chave JSON diferente.

6. Clique em **Atualizar**.

Crie um mapeamento de par chave-valor

Os mapeamentos de pares de chave-valor transformam dados no ServiceNow para um valor que pode ser plotado em um mapa. Os mapeamentos são usados durante a configuração da origem do mapa quando os dados exigem transformação. Cada mapeamento existe em um grupo de mapeamento.

Antes de Iniciar
Função necessária: Report_admin ou admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os pares chave-valor do sistema padrão mapeiam dados para valores de chave hc geoJSON. Todos os valores hc-KEY seguem as normas ISO 3166. Existem mapeamentos padrão para os valores de dados mais usados. Se seus dados usarem um valor diferente, você deverá criar um mapeamento de par chave-valor.

Por exemplo, o mapeamento padrão para Estados Unidos da América mapeia a chave EUA para ISO valor `eua` . Se seus dados tiverem o valor Estados Unidos em vez de EUA, você deverá criar um novo par chave-valor para mapear `Estados Unidos` Para o valor ISO `eua` .

Procedimento

1. Navegue até a tabela Mapeamentos de locais [sys_report_map_source_mappings].
2. Em **Mapeamento de origem do mapa** selecione o grupo de mapeamento ao qual adicionar o mapeamento.
   Selecione o grupo de mapeamento que corresponde ao tipo de objeto para o qual você deseja criar um mapeamento. Por exemplo, se você estiver criando um mapeamento para o valor de campo Estados Unidos, selecione **Mapeamentos de país** grupo. Observe que os valores Chave e Mapa na linha com o mapeamento não são levados em consideração.

Selecione Mapeamento de origem do mapa

3. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Preencha estes campos.

Formulário de mapeamentos de locais

Campo	Descrição
Chave	O valor de campo para transformar. Por exemplo, EUA.
Valor	O valor para transformar a chave. Por exemplo, nós. Normalmente, este valor é um valor padrão ISO 3166. Cada valor pode ser usado apenas uma vez por mapa.
Mapa	O mapa a ser associado a este mapeamento. Se você não preencher este campo, este mapeamento poderá ser usado com qualquer mapa.

5. Selecione **Enviar** para salvar suas mudanças.

O que Fazer Depois

Adicione o mapeamento a uma origem de relatório para que ele possa ser usado para mapear dados dessa origem para um mapa.

Crie um mapa

Crie um mapa que possa ser usado em uma hierarquia de mapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: Report_admin ou admin.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Mapas**e clique em **Novo** .
2. Preencha os campos a seguir conforme apropriado.

Relatório Mapas

Campo	Descrição
Chave	Especifique uma chave exclusiva que vincule este mapa a outros mapas. Para mapas padrão, a chave é o valor hc-key. A chave deve ser incluída no geoJSON do mapa primário.
Nome	Insira um nome para o mapa.
Nível	Especifique o nível deste mapa na hierarquia de mapas.
Definição do JSON	Defina o geoJSON para o mapa. Você pode Baixe mapas predefinidos de Highcharts .
Primário	Selecione um mapa primário para este mapa. Os relacionamentos primário-secundário definem níveis de detalhamento em uma hierarquia de mapa.
Ativo	Desmarque esta caixa de seleção para tornar o mapa indisponível ao criar relatórios de mapa.
Mapa geográfico	Se o seu mapa não for geográfico, desmarque esta caixa de seleção. Por exemplo, desmarque esta caixa de seleção para um mapa de piso.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
4. Para adicionar condições que filtram os dados no mapa:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique em **Novo** em **Condições do mapa** lista relacionada.

b. Preencha estes campos.

Mapa do formulário de condição

Campo	Descrição
Ativo	Marque esta caixa de seleção para aplicar esta condição.
Tabela	Especifique a tabela à qual essas condições se aplicam. As condições não podem ser compartilhadas entre tabelas.
Fonte do mapa	Selecione a origem do mapa à qual a condição se aplica.
Condições	Adicione condições de filtro a serem aplicadas a este mapa.

c. Clique em **Enviar**.

5. **Opcional:** Em **Mapas de relatório** lista relacionada, crie um mapa secundário para estender a hierarquia do mapa.
6. Clique em **Atualizar** para salvar o mapa.

Defina o mapa padrão para relatórios de mapa

Você pode mudar o mapa que aparece por padrão no **Definir mapa** quando você cria um relatório de mapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou report_admin.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Em **Definir o mapa padrão para relatórios do tipo "Mapa"** digite a chave do mapa que você deseja definir como padrão.
   Você pode encontrar uma lista de mapas em **Relatórios** > **Administração** > **Mapas**.
3. Clique em **Salvar**.

Administre descrições de tabela e campo

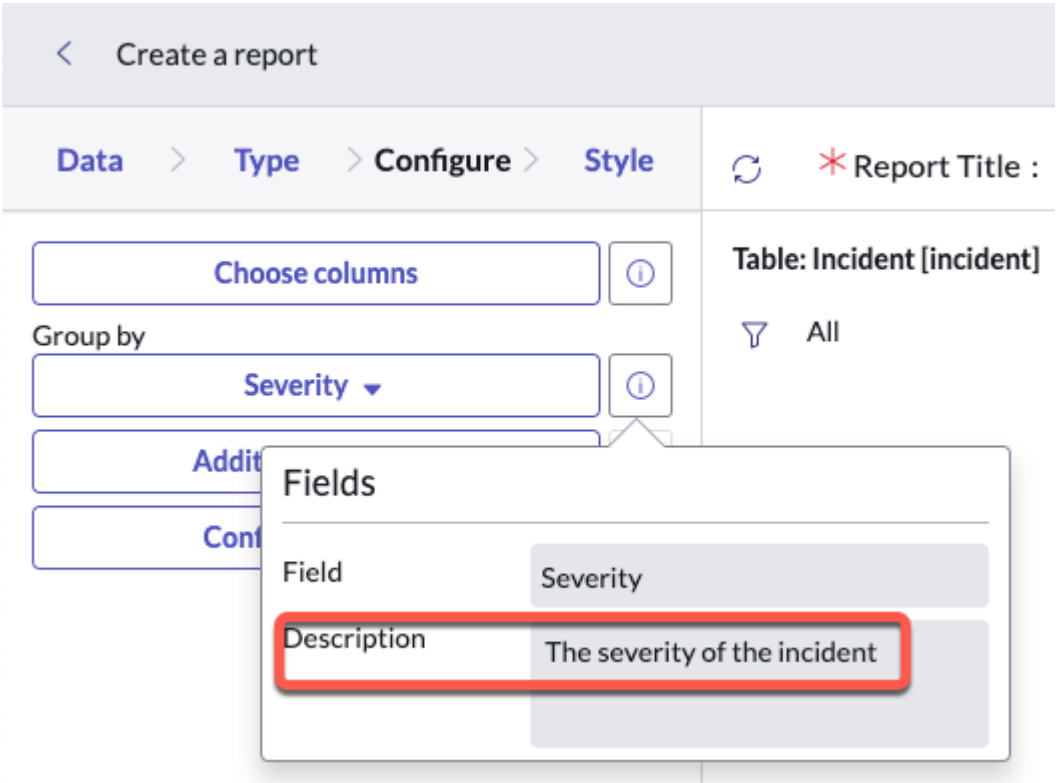
Os usuários com a função report_description_admin podem adicionar e editar descrições de tabela e campo que os usuários veem quando criam relatórios.

Um usuário com a função de administrador deve habilitar a função report_description_admin. O usuário com a função report_description_admin pode editar descrições de campos e tabelas. Os administradores de relatório herdam esta função por padrão quando ela é ativada.

No Designer de relatórios, o usuário vê as descrições da tabela no **Dados** . Quando apropriado, o usuário vê as descrições do campo no **Configurar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Habilite a função de administrador da descrição do relatório

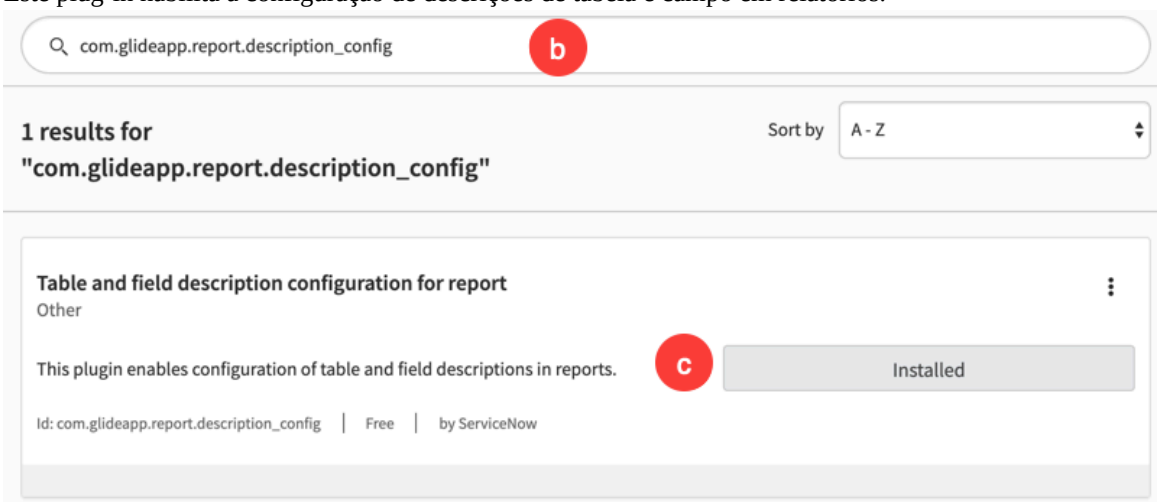
Os usuários com a função de administrador podem habilitar a função report_description_admin. Os usuários com esta função podem adicionar e editar descrições de tabela e campo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
2. Insira com.glideapp.report.description_config na barra de pesquisa.
3. Instale o. **Configuração de descrição de tabela e campo para relatório** plug-in.
   Este plug-in habilita a configuração de descrições de tabela e campo em relatórios.



4. Atribua a função report_description_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Atribua uma função a um usuário e. Atribua uma função a um grupo

Os usuários com a função report_admin têm a nova função automaticamente.

Resultado

No Designer de relatórios, o usuário vê as descrições da tabela no **Dados** e as descrições dos campos, quando apropriado, no **Configurar** .

Edite descrições de tabela e campo

Os usuários com a função report_description_admin podem adicionar e editar descrições de tabela e campo que os usuários veem quando criam relatórios.

Antes de Iniciar

Função necessária: Report_description_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Descrições de Campo**.
   . **Rótulos de campo** a lista tem quatro colunas:

   Tabela

   Lista a tabela à qual o elemento está associado. Há uma entrada nesta coluna para cada campo na tabela, mais uma entrada para a própria tabela.

   Elemento

   O campo na tabela ao qual a descrição se aplica. . **Elemento** o valor está vazio, então a descrição se aplica à tabela.

   Idioma

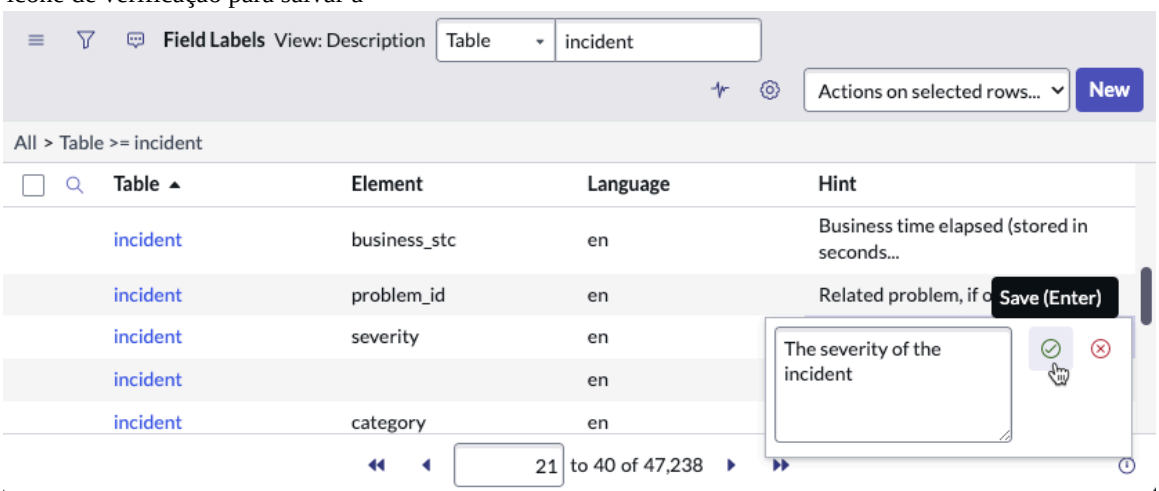
   Código de duas letras do idioma no qual o campo está localizado. Somente leitura.

   Nota: Clique com o botão direito do mouse no código do idioma no qual você está adicionando descrições e selecione **Mostrar correspondência** . Dessa forma, você limita a tabela somente aos campos necessários para esta tarefa.

   Dica

   Contém as descrições das tabelas e campos que os usuários veem no Designer de relatórios.

2. Clique duas vezes na célula no **Dica** e adicione ou edite a descrição.
   Clique no ícone de verificação para salvar a descrição..

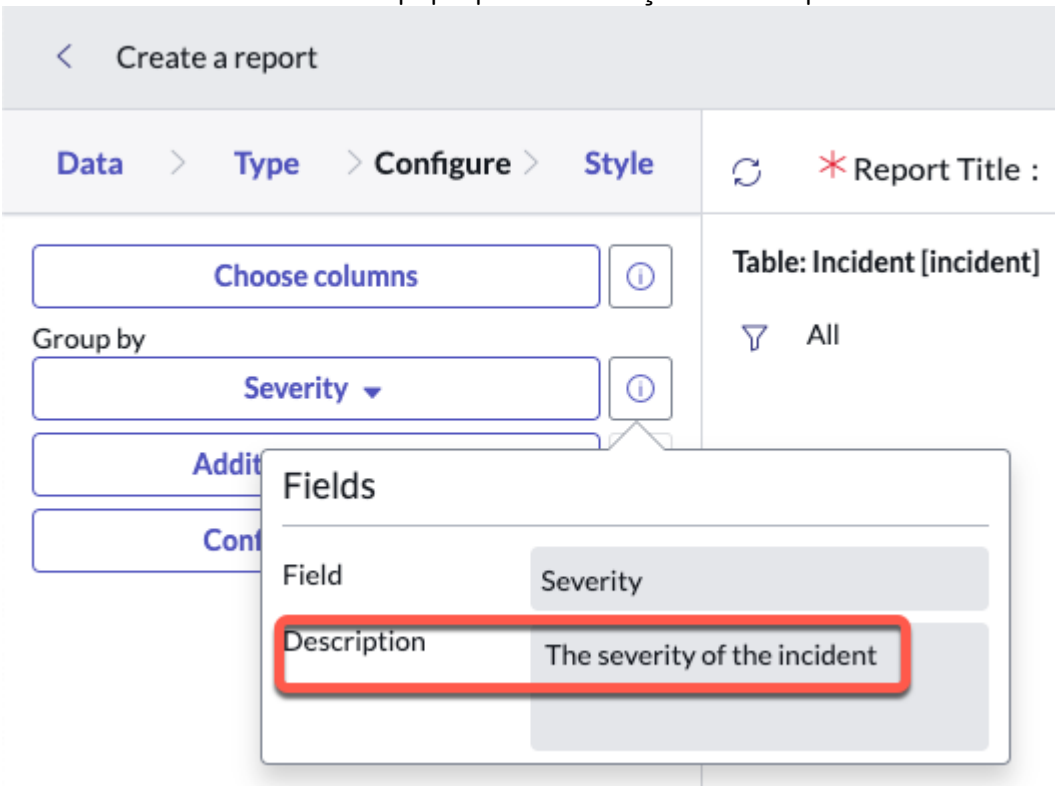


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

No Designer de relatórios, quando você agrupa por um campo ao qual adicionou uma dica, você vê esse texto de dica no pop-up de informações do campo.



Crie regras de coloração para relatórios dinâmicos multinível

Configure regras para como os valores numéricos são exibidos em um relatório de tabela dinâmica multinível. As regras de coloração facilitam o destaque dos valores mais importantes. A regra de cor é aplicada ao conteúdo das células nos relatórios dinâmicos.

Antes de Iniciar

Função necessária: Report_admin ou admin

Nota: Não é possível aplicar regras de coloração ao total de células em relatórios dinâmicos multinível.

Procedimento

1. Em **Estilo** Do Designer de relatórios, selecione **Edite regras de coloração** .
   Se você vir a mensagem de erro "Restrições de segurança impedem o acesso à página solicitada", uma lista de controle de acesso está impedindo o acesso. Se necessário, um com a função security_admin deve criar listas de controle de acesso (ACLs) de leitura e gravação na tabela Regra dinâmica multinível [sys_report_mpivot_rule].
2. Na caixa de diálogo Regras dinâmicas multinível, selecione **Nova regra** .
3. No formulário, preencha os campos.

Campos de Regra dinâmica multinível

Campo	Descrição
Operador	O operador usado ao avaliar valores em células, como **maior que** ou **entre** . Por exemplo, para estilizar células com um valor menor que 5, selecione **menor que** e especifique um **Valor 1** valor de 5.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Valor 1	O número para avaliar os valores da célula. . **Operador** o valor é **entre** , insira o valor inferior em **Valor 1** campo. **Nota:** Ao criar regras com base em um valor de duração, especifique a duração em segundos.
Valor 2	O valor máximo que uma célula pode conter para corresponder a esta regra. Este campo só aparece quando **Operador** o valor é **entre** .
Cor da fonte	A cor da fonte a ser aplicada às células que correspondem a esta regra.
Cor de fundo	A cor de fundo a ser aplicada às células que correspondem a esta regra. Esta opção se aplica somente a relatórios de tabela dinâmica multinível.
Ordem de regra	Um valor numérico que determina a ordem em que as regras se aplicam. As regras com uma ordem de regra mais alta se aplicam posteriormente e substituem regras de ordem mais baixa. Por exemplo, uma regra corresponde a células com um valor maior que 140 e outra regra corresponde a células com um valor menor que 150. A regra com a ordem mais alta se aplica a células com valores de 141 a 149.

4. Selecione **Enviar** para salvar a regra e criar outra regra, ou selecione **OK** Para salvar a regra e retornar ao Designer de relatórios.

Crie regras de coloração para relatórios de pontuação única

Configure regras para como os valores numéricos são exibidos em relatórios de pontuação única para destacar por que um valor é importante.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador.

Esta tarefa faz parte da configuração das opções de estilo de um único relatório de pontuação.

Consulte Exemplo de visualização de dados de pontuação únicapor exemplo, etapas para implementar uma regra de coloração.

Procedimento

1. Em **Estilo** Do Designer de relatórios, clique em **Edite regras de coloração** .
2. Em **Regras dinâmicas multinível [exibição de regra de cor de pontuação única]** , selecione **Nova regra** .
3. No formulário, preencha os campos.

Campos de regra de cor de pontuação única

Campo	Descrição
Operador	O operador usado ao avaliar valores, como **maior que** ou **entre** . Por exemplo, para valores de estilo inferiores a 5, selecione **menor que** e especifique um **Valor 1** valor de 5.
Valor 1	O número para avaliar os valores da célula. . **Operador** o valor é **entre** , insira o valor inferior em **Valor 1** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ○ A regra de cor é aplicada aos valores agregados. ○ Ao criar regras com base em um valor de duração, especifique a duração em segundos.
Valor 2	O valor máximo correspondente a esta regra. Este campo só aparece quando **Operador** o valor é **entre** .
Cor da fonte	A cor da fonte a ser aplicada aos valores que correspondem a esta regra. Selecione o ícone de pesquisa ( ) para escolher cores de uma lista existente ou insira um valor de cor hexadecimal.
Ordem da regra (opcional)	Um valor numérico que determina a ordem na qual as regras de cor se aplicam. As regras são avaliadas do valor mais baixo para o mais alto. Por exemplo, uma regra aplica a cor azul ao valor 7 e uma segunda regra aplica a cor vermelha aos valores de 1 a 10. Se você quiser que o 7 apareça azul, o. **Ordem da regra** o valor da primeira regra deve ser maior para que a segunda regra não a substitua. Se você não especificar uma ordem de regra, as regras de coloração serão aplicadas na ordem em que foram criadas.

4. Clique em **Enviar** para salvar a regra e criar uma nova regra ou clique em **OK** Para salvar a regra e retornar ao Designer de relatórios.

Resultado

As cores especificadas nas regras se aplicam ao relatório de pontuação única que você está editando.

Emissão de relatórios e separação de domínio

A separação de domínio é compatível com a emissão de relatórios e está relacionada à criação e administração de relatórios. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- As propriedades da aplicação reconhecem domínio conforme necessário.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

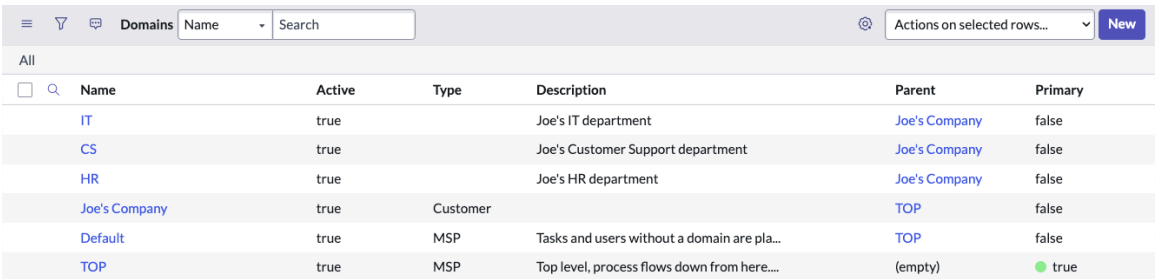
Ativação

Para ativar o plug-in de separação de domínio, consulte Solicitar separação de domínio .

Como a separação de domínio funciona na Geração de relatórios

Em Relatórios, os dados separados incluem designs de relatório e conteúdo do relatório. Um relatório definido no nível global é visível para os usuários em todos os domínios secundários.

- Os relatórios criados no domínio SUPERIOR são visíveis para os usuários no domínio Empresa de Joe, mas não nos domínios secundários de RH, CS e TI da Empresa de Joe.
- Os relatórios criados nos domínios secundários DE TI, CS ou RH não são visíveis para os usuários nos outros domínios secundários, mas são visíveis para os usuários no domínio Empresa do Joe primário.
- Os relatórios criados no domínio primário (Empresa de Joe) estão disponíveis somente para usuários nesse domínio, mas não para usuários nos domínios secundários.



Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Se você criar um relatório em um domínio e copiá-lo para outro, a estrutura do relatório permanecerá a mesma, mas os dados do relatório serão ajustados para o domínio. Por exemplo, um relatório de Incidente ativo mostra todos os incidentes ativos para um usuário no domínio primário, mas somente incidentes DE TI para um usuário no domínio DE TI.

Tópicos relacionados

Compatibilidade de aplicações com o Domain Separation

Noções básicas sobre o Domain Separation

Habilite a separação de domínio em relatórios

Ative o plug-in de separação de domínio para permitir que os relatórios exibam conteúdo com base em dados, regras e configurações do domínio do usuário conectado.

Antes de Iniciar

Função necessária: security_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o plug-in Suporte de domínio separa dados em determinadas tabelas por domínio. No entanto, ele não separa relatórios por domínio, a menos que o plug-in Extensões MSP esteja instalado. O relatório exibe dados somente do domínio do usuário, mas o usuário pode ver todos os relatórios.

Siga estas etapas para garantir a separação de domínio nos relatórios se o plug-in Extensões MSP não estiver instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** e selecione um relatório para separar por domínio.
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Configurar** > **Dicionário**.
3. Configure o dicionário no `sys_domain` e preencha **Referência** campo com o domínio deste relatório. Se deixado em branco, o relatório será global.
   Domínio os campos aparecem nos relatórios e este campo faz referência a uma tabela. Depois que um campo de domínio existir em um formulário, todos os registros na tabela terão o campo de domínio habilitado. Por padrão, todos esses registros são globais.

Tópicos relacionados

Solicitação de separação de domínios

Testes de início rápido para Emissão de relatórios

Valide isso Emissão de relatórios estático funciona depois de fazer qualquer mudança de configuração, como aplicar um upgrade. Copie e personalize esses testes de início rápido para aprovar ao usar seus dados específicos da instância.

O plug-in de teste de início rápido Emissão de relatórios Automated Test Framework - Emissão de relatórios (com.glide.automated_testing_impl.report) está ativo por padrão ou reinicialização da instância.

Nota: Os testes de início rápido Emissão de relatórios não testam o acesso a relatórios nos painéis. Para testar painéis, consulte Testes de início rápido para painéis.

Testes de início rápido Emissão de relatórios

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Visibilidade de relatório	Confirme se os relatórios ainda estão visíveis para os usuários com quem eles são compartilhados.	Madrid

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Etapas do teste de visibilidade do relatório

Você pode personalizar essas etapas de teste de exemplo pré-configuradas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O teste de visibilidade do relatório contém dois tipos de etapas:

Representar

Ao configurar esta etapa, selecione qual usuário representar ao executar as etapas de confirmação a seguir. Selecione um usuário com a função ou funções cujo acesso você está testando.

Visibilidade de Relatório

Ao configurar esta etapa, selecione qual relatório testar. Selecione também se o teste é bem-sucedido com resultados positivos ou negativos. Em outras palavras, defina se a Visibilidade do relatório é bem-sucedida quando o usuário puder exibir o relatório ou quando o usuário não puder exibir o relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O teste de exemplo incluído no plug-in inclui as três etapas a seguir.

Procedimento

1. Representar o usuário.
2. Confirme se um relatório de teste pode ser exibido pelo usuário de teste.
3. Confirme se um relatório de teste não pode ser exibido pelo usuário de teste.

O que Fazer Depois

No entanto, ao personalizar um teste, você pode combinar etapas em qualquer sequência lógica adicionando e configurando os dois tipos de etapas. Por exemplo, você pode configurar o teste de Visibilidade do relatório da seguinte forma:

1. Representar um usuário.
2. Confirme se este usuário pode exibir um relatório.
3. Confirme se este usuário pode exibir outro relatório.
4. Confirme se este usuário não pode exibir um terceiro relatório.

Personalize relatórios de calendário

Você pode especificar os campos que são exibidos em tarefas de calendário.

Por padrão, o. **número** e. **short_description** os campos são exibidos, mas esse comportamento é configurável. Os botões de opção nos relatórios podem ser configurados para vários campos para destacar entradas de calendário por propriedades, como nível de prioridade e status de aprovação. Você pode selecionar uma cor de destaque exclusiva para cada propriedade de tarefa.

Configure a aparência das entradas de calendário

Para configurar como as entradas de calendário aparecem para uma tabela, adicione atributos calendar_elements à entrada do Dicionário do sistema dessa tabela.

Antes de Iniciar

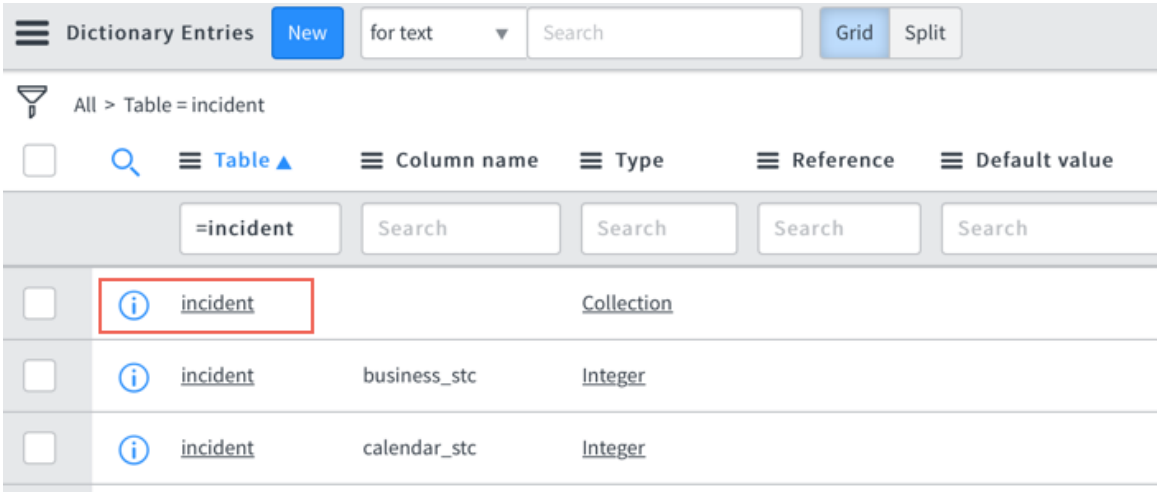
Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Procedimento

1. Navegue até a tabela na qual seu relatório se baseia, por exemplo incident.list.
2. Abra um formulário para qualquer registro na tabela.
3. Selecione o menu Ações adicionais ( ) e escolha **Configurar** > **Dicionário**.
4. Na lista de registros exibida, selecione o primeiro registro que não tem um valor em **Nome da coluna** campo.

Tradução automática

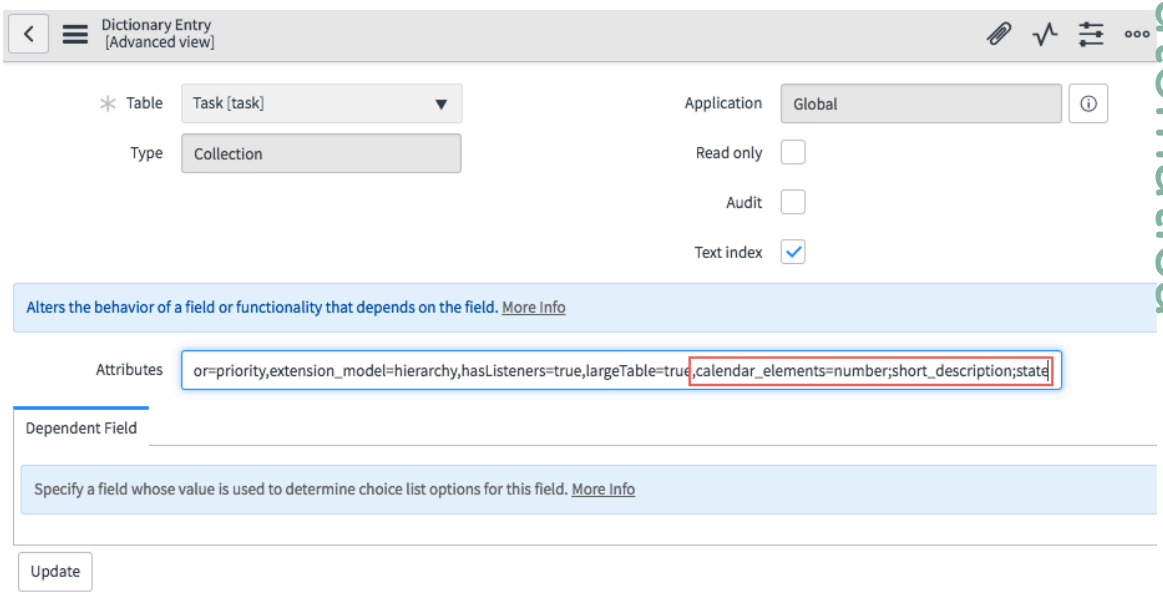
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Alterne o. **Entrada do dicionário** para **Avançado** exibição.
6. Em **Atributos** campo, adicionar `calendar_elements=<field name>;<field name>`, listando os campos que você deseja que apareçam em cada entrada do relatório de calendário separados por ponto-e-vírgula.

   Nota: Ao definir atributos para elementos de calendário, você substitui os elementos de exibição padrão de **número** e. **short_description** com os atributos listados neste campo. Para adicionar atributos adicionais à entrada do calendário e manter o número e a descrição resumida da mudança, inclua o. **número** e. **short_description** campos em seus atributos. Por exemplo, para adicionar informações de estado ao calendário de tarefas, adicione o seguinte atributo à tabela Tarefa:

   ```
   calendar_elements=number;short_description;state
   ```



7. Se a tabela já tiver um atributo, separe-o do atributo que você está adicionando com uma vírgula, por exemplo:

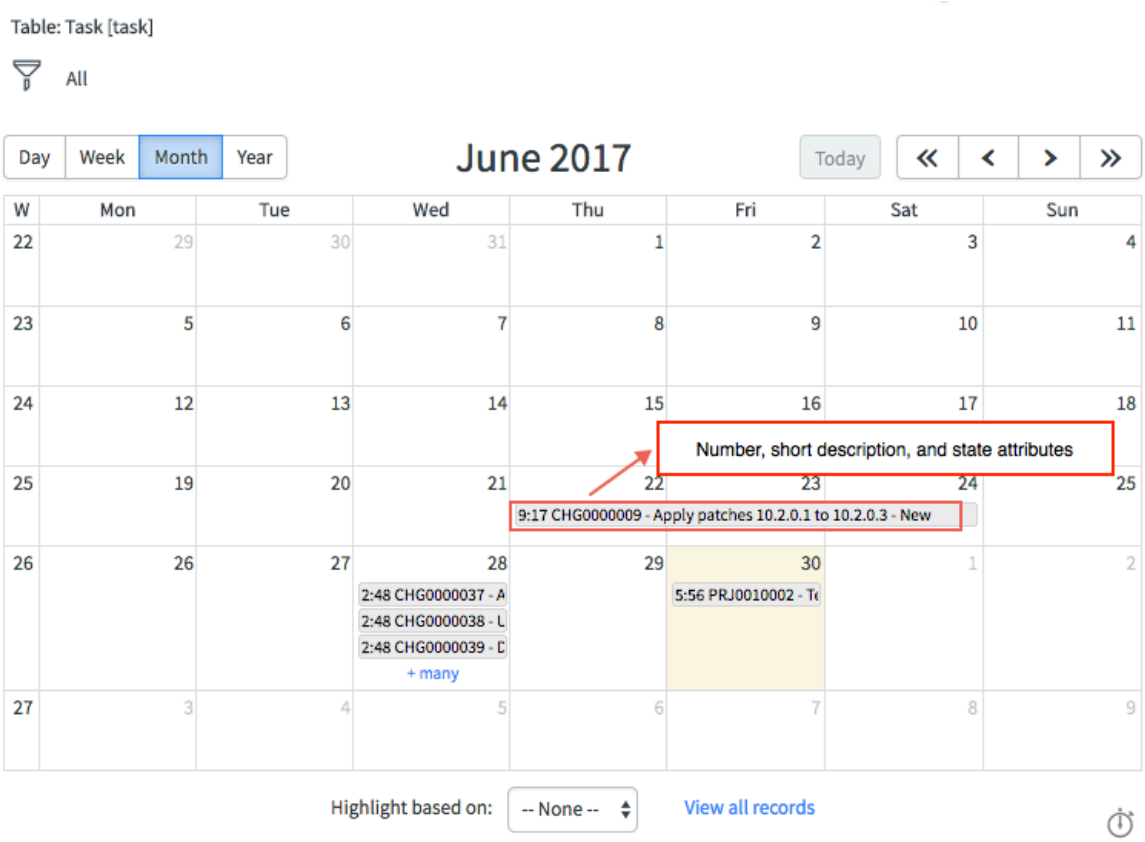
   ```
   reference_index_include=active,calendar_elements=number;short_description;state
   ```

8. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
As entradas de calendário exibem os atributos que você adicionou à tabela selecionada.



Modificando e adicionando propriedades do sistema de relatório de calendário

Especifique valores de propriedade do sistema para substituir o destaque da tabela de tarefas em eventos de calendário, limitar o número de eventos em uma célula de calendário ou alterar o dia em que a semana do calendário começa.

Substituir estilos de campo da tabela de tarefas para destacar eventos do calendário

O destaque para eventos de relatório de calendário é configurado com estilos de campo, que são definidos para uma tabela específica. Você pode configurar se os relatórios de calendário usam estilos de campo das tabelas ou origens de relatório nas quais eles se baseiam.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, os estilos de campo na tabela Tarefa [tarefa] são aplicados aos relatórios de calendário. Se os relatórios de calendário estiverem configurados para usar estilos de campo de suas tabelas ou origens de relatório, esses estilos de campo substituirão os estilos de tabela Tarefa.

Nota: O destaque do calendário só se aplica a relatórios de IU principal, não a Análise da plataforma visualizações de dados de experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No navegador de filtros, insira: `sys_properties.list`
2. Selecione `glide.ui.report.extend_calendar_choices` propriedade para especificar quais estilos de campo são usados durante o destaque do calendário.
   - Se `falso` , Os relatórios de calendário usarão somente estilos da tabela Tarefa ao determinar opções de destaque do calendário. Por exemplo, um relatório de calendário na tabela Solicitação de mudança [change_request] usará somente estilos da tabela Tarefa [tarefa] em vez de estilos de uma combinação das duas tabelas.
   - Se `Verdadeiro` , os relatórios de calendário usarão estilos de campo da tabela na qual o relatório de calendário se baseia.
3. Clique em **Atualizar**.

Limite o número de eventos exibidos em dias corridos

Em relatórios de calendário, você pode configurar o número máximo de eventos que aparecem em algumas exibições de calendário.

Antes de Iniciar
Função necessária: Report_admin, admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando o número máximo de eventos for excedido, um **<number> (em inglês)** o link é exibido, o que abre uma janela pop-up com eventos adicionais. Você também pode configurar o número máximo de eventos que aparecem nesta janela pop-up. Quando este máximo for excedido, um **e muitos** o link é exibido, que abre uma lista de eventos em vez de uma janela pop-up.

Você pode definir essas configurações para as seguintes exibições de calendário:

- Um dia do calendário em que o calendário está na exibição de mês ou ano
- A seção superior "dia inteiro" de um dia do calendário quando um calendário está na exibição de dia ou semana

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. Configure o. `glide.report.calendar.max_events_displayed_per_cell`e. `glide.report.calendar.max_more_events_per_day`propriedades.
3. Clique em **Atualizar**.

Mude o dia em que as semanas do calendário começam

Por padrão, as semanas para relatórios de calendário começam na segunda-feira. Em vez disso, você pode adicionar uma propriedade do sistema para iniciar as semanas no domingo ou em outro dia.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

. `glide.ui.date_format.first_day_of_week`a propriedade do sistema modifica o valor de data/hora gerado usado na consulta e define o dia de início da semana no calendário renderizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

`glide.ui.filter.first_day_of_week`também deve ser definido com o mesmo valor que `glide.ui.date_format.first_day_of_week`para que o dia definido seja exibido corretamente.

Se você mudar `glide.ui.filter.first_day_of_week`propriedade após a coleta Performance Analytics dados de pontuação, você não poderá exibir as pontuações dos indicadores semanais. Para acessá-los, você deve coletar pontuações novamente.

Procedimento

1. Adicione o. `glide.ui.date_format.first_day_of_week`propriedade do sistema.
2. Defina um dos seguintes valores inteiros.

Opção	Descrição
Semanas de início no domingo	Definido **Valor** para 1
Semanas de início na segunda-feira	Definido **Valor** para 2
Semanas de início na terça-feira	Definido **Valor** para 3
Semanas de início na quarta-feira	Definido **Valor** para 4
Semanas de início na quinta-feira	Definido **Valor** para 5
Semanas de início na sexta-feira	Definido **Valor** para 6
Semanas de início no sábado	Definido **Valor** para 7

Nota: Somente domingo e segunda-feira são explicitamente compatíveis.

3. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Configure a propriedade do sistema `glide.db.week_numbering`para especificar como as semanas são calculadas. Para obter mais informações, consulte Personalize semanas do calendário.

Personalize semanas do calendário

Configure uma propriedade do sistema para especificar como os números da semana do calendário são determinados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegue até sys_properties.list.
2. Adicione o. `glide.db.week_numbering`propriedade do sistema.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .
3. Defina um dos seguintes valores de cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
iso_week	A semana 1 é a semana com 4 de janeiro, o primeiro dia útil ou a primeira quinta-feira. (São mutuamente equivalentes.) Não há semana 00.
sunday_week	A semana 1 é a semana com o primeiro domingo do ano. Dias antes de estar na semana 0.
monday_week	A semana 1 é a semana com a primeira segunda-feira do ano. Dias antes de estar na semana 0.
jan1_week	A semana 1 é de 1 a 7 de janeiro; os próximos sete dias são a semana 2 e assim por diante.

4. Selecione **Enviar**.

Definir limite de registro do calendário

Por padrão, os relatórios de calendário salvam até 10 000 registros. Altere este limite definindo o. `glide.ui.max_calendar_records`propriedade do sistema. Se o número de registros obtidos exceder esse limite, você será solicitado a filtrar os dados e executar o relatório novamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Adicione o. `glide.ui.max_calendar_records`propriedade do sistema.
2. Preencha o formulário com os seguintes valores.

Opção	Descrição
Nome	`glide.ui.max_calendar_records`
Descrição	Insira uma frase que descreva a função da propriedade, como `Número máximo de registros de calendário salvos` .
Tipo	Inteiro
Valor	Insira o valor desejado para o número de registros retidos pela plataforma. Se esta propriedade não estiver configurada, o valor padrão será 10 000.

3. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Adicionar propriedade do sistema

Destaque de eventos de relatório de calendário

Os estilos de campo controlam o destaque de eventos em relatórios de calendário. Gerencie estilos de campo para mudar como o realce funciona.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode aplicar estilos de campo para a tabela na qual um calendário se baseia ou estilos de campo para a tabela Tarefa [tarefa] a um calendário. Os estilos de campo que são aplicados ao realce do calendário dependem de `glide.ui.report.extend_calendar_choices`propriedade do sistema.

Você pode mudar somente a cor de fundo dos eventos do calendário. Todos os outros CSS são ignorados. Os eventos sem um estilo de campo definido exibem um fundo branco quando o realce é aplicado a um relatório de calendário.

Nota:

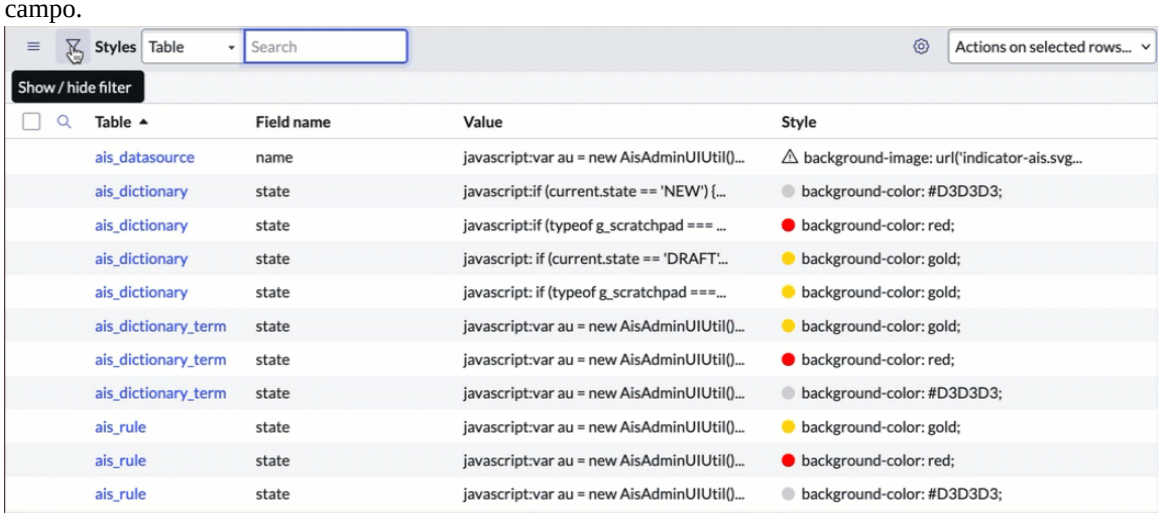
Defina estilos de campo para a tabela apropriada.

- Para definir estilos de campo para todos os relatórios de calendário, defina o estilo na tabela Tarefa [tarefa].
- Para definir estilos de campo que se aplicam somente a calendários baseados em uma tabela ou fonte de relatório específica, defina os estilos de campo nessa tabela.

Se os relatórios de calendário estiverem configurados para usar estilos de campo de suas tabelas ou origens de relatório, esses estilos de campo substituirão os estilos de tabela Tarefa [tarefa].

Procedimento

1. Navegar até **IU do Sistema** > **Estilos de Campo**.
2. Filtre a lista para mostrar as tabelas que você deseja abordar e, em seguida, agrupe o resultado pelo nome do campo.



3. Selecione o nome da tabela ao lado do campo e do valor que você deseja destacar.

4. Altere o valor de cor de fundo conforme desejado.
   Os nomes das cores e os valores RGB são válidos.
5. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalize as datas de início e término

Você pode configurar relatórios de calendário para oferecer suporte à extensão de eventos de vários dias em células de calendário.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador de dicionário ou administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma solicitação de mudança com um **Início do trabalho** Segunda-feira e A. **Fim do trabalho** A data de terça-feira é exibida em ambos os dias quando exibida em um **Calendário** campo. No entanto, quando dois campos personalizados são nomeados **Primeira data** e. **Data da última** , o mesmo comportamento não ocorre.

O código procura um campo de término com o mesmo nome do campo de data de início, exceto usando a palavra END em vez de INICIAR. Se os campos personalizados forem **Minha data de início** e. **Minha data de término** , o sistema interpreta corretamente o significado desses campos porque seus nomes são os mesmos, exceto as palavras início e término

Procedimento

1. Siga as etapas em Adicione e personalize um campo em uma tabela .
2. Insira os seguintes valores no formulário para criar o campo de período de data de início.

Campo	Valor
Nome	Período da data de início do calendário
Nome da coluna do banco de dados	u_first_date → u_my_start_date
Tipo	Data

3. Adicione outro campo usando os seguintes valores para o campo Período de data de término.

Campo	Valor
Nome	Período da data de término do calendário
Nome da coluna do banco de dados	u_last_date → u_my_end_date
Tipo	Data

Traduza os rótulos de agrupamento de um relatório

Ao executar relatórios que agrupam resultados por um campo Texto traduzido, para garantir que rótulos e valores de campo individuais sejam exibidos como traduzidos, use o tipo translated_text.

Nota: A emissão de relatórios oferece suporte somente a colunas do tipo translated_text.

Ao executar relatórios, por exemplo, relatórios dinâmicos ou de barra multinível, que agrupam resultados por um campo Texto traduzido, os rótulos podem não ser exibidos como traduzidos quando o idioma da instância é alterado de inglês para outro idioma. Esses rótulos de campo são entradas do Tabela de nome/campo traduzido .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Erros de tradução podem ocorrer ao traduzir mais do que a primeira linha ou coluna de um relatório ou ao criar um campo personalizado para agrupamento. Use o tipo translated_text para Traduza rótulos e valores de campos individuais . Consulte Tipos de relatórioPara opções de agrupamento disponíveis na guia Configurar para o tipo de relatório específico.

Se você criar um campo personalizado para um relatório, o rótulo não será adicionado automaticamente. Você precisa adicionar o rótulo no Tabela de Rótulo de campo e manualmente Traduza um rótulo de campo .

Tópicos relacionados

- Tabelas de tradução
- Traduzindo campos de texto
- Suporte à internacionalização

Módulo Administração de relatórios

Saiba como administrar relatórios no ServiceNow plataforma que usa o. **Relatórios** > **Administração** módulo.

Este módulo não está habilitado por padrão e deve ser ativado. Para obter uma lista das funções de emissão de relatórios fornecidas com o. ServiceNow plataforma, consulte Funções de emissão de relatórios.

Nota: Restringir um relatório por função restringe quem pode exibir um relatório. Os usuários sem a função de administrador não podem editar relatórios globais. Se um usuário não administrador editar um relatório global, salvar esse relatório criará uma versão personalizada pertencente a esse usuário

Use a exibição da lista de registros para filtrar, exibir ou modificar relatórios usando qualquer um dos controles de lista de registros padrão. Clique em **Novo** para criar relatórios ou selecionar qualquer um dos registros para exibir o relatório como um formulário. Todo o padrão ServiceNow controles de formulário se aplicam.

Você pode selecionar a tabela e o campo nos quais relatar e as características do formato de relatório. Crie uma condição no **Filtro** campo para restringir ainda mais os dados apresentados no relatório e selecionar uma função que possa usar o relatório.

Segurança do relatório

O plug-in Reforçar verificações de controle de acesso de segurança de relatório permite que os administradores usem regras de lista de controle de acesso (ACL) para restringir o acesso ao relatório. Esta funcionalidade impede que usuários não autorizados editem, atualizem ou excluam relatórios por meio da IU ou por meio de uma construção de URL. Consulte Regras da lista de controle de acesso para obter mais informações.

Campos de relatório disponíveis

Os seguintes campos podem ser manipulados:

Campo	Valor de entrada
Título	Um nome exclusivo e descritivo para o relatório.
Tabela	. ServiceNow tabela em relação à qual este relatório é executado.
Nome do Campo	O nome do campo agrupar por.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Tipo	. tipo de relatório para este relatório.
Tamanho do gráfico	Grande, médio ou pequeno.
Visível para	Selecione um grupo cujos membros estejam autorizados a ver o relatório. Selecione **Todos** para conceder acesso a todos os seus usuários.
Usuário	O usuário que pode exibir o gráfico. Insira `GLOBAL` para tornar o relatório acessível a todos.
Filtrar	O filtro aplicado aos dados do relatório.
Funções	As funções necessárias para exibir o relatório.
Se adicionados ao formulário, os seguintes campos estarão disponíveis	
Agregado	Determine como você deseja que os dados no relatório sejam agregados. O padrão é **Contagem**, que exibe o número de registros selecionados. Quando você seleciona **Média** , **Soma** ou **Contagem distinta** , você pode selecionar em uma lista de campos adicionais cujos valores você deseja usar para agregar os dados. Os valores típicos a serem usados como média ou soma são as medidas de tempo, como **Duração do negócio** (expresso em dias, horas e minutos) e. **Tempo de resolução** (expresso em segundos). Outros campos, como **Prioridade** , têm valores numéricos associados a seus níveis e podem ser usados como agregadores. **Nota:** As médias são calculadas dividindo a soma de todos os campos pelo número desses campos que contêm um valor. Os campos vazios ou que contêm um zero cinza claro não são incluídos na contagem de campos usada ao dividir a soma.
Conteúdo	Um campo HTML para descrever o conteúdo do relatório. Não processado na geração do relatório.
Grade de exibição	Selecione para exibir uma tabela no gráfico que contém um detalhamento dos dados solicitados. As unidades de agregação são **Contagem** , **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** . A porcentagem do total de dados representados por cada peça discreta é exibida.
Grupo	Selecione um grupo cujos membros estejam autorizados a ver o relatório. selecione **Todos** para conceder acesso a todos os seus usuários.
Intervalo	Para Tendência ou Trendbox gráficos, o intervalo de tempo a ser medido.
Nenhum grupo	Use os valores nesta lista para limitar o número de barras que aparecem no gráfico. A plataforma exibe 12 barras por padrão, de valores altos a valores baixos e coloca os dados restantes em um **Outro** categoria. Você pode selecionar para exibir 10, 12, 15, 20 ou todas as barras.
Outros	Caixa de seleção para incluir o. **Outro** grupo no relatório.
Selecionar campos para lista	Os campos exibidos em um relatório de lista.
Selecionar campos para orderBy	A ordem dos campos exibidos no relatório.
Mostrar vazio	Se as categorias vazias devem ser exibidas.
Sumfield	O campo para executar uma soma Tendência ou Trendbox Gráficos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Campo de Tendência	O campo para o qual rastrear ao longo do tempo Tendência ou Trendbox Gráficos.

Referência de relatório

Tabelas diversas de funções, propriedades e outras informações.

Nesta seção, você encontrará tabelas que descrevem os tipos de agregação de dados para relatórios, funções de emissão de relatórios, propriedades e atalhos de teclado do Designer de relatórios.

Agregação na emissão de relatórios

A agregação permite que você aplique cálculos aos dados exibidos em relatórios.

- A agregação de contagem fornece o número de registros em cada elemento de um relatório.
- Contagem distinta fornece a contagem de valores exclusivos para um determinado campo.
- Média mostra a média aritmética dos valores de um determinado campo.
- A soma mostra o total dos valores agregados.
- Mínimo e Máximo mostram os valores mínimo ou máximo de cada categoria exibida.
- O desvio padrão mostra a variação de dados do valor médio de um determinado campo.

Se você escolher **Média** , **Soma** , **Contagem distinta** , **Mínimo** , **Máximo** , ou **Desvio padrão** , você pode ser capaz de agregar campos de tabelas estendidas. Consulte Como gerar relatórios sobre tabelas estendidas .

Para obter informações sobre agregação de valores de moeda FX, consulte Valores da moeda FX no relatório.

Nota: A agregação não é compatível com histograma, pareto, pontuação única, caixa, calendário, e listar relatórios.

Agregue um relatório na contagem

Ao criar um relatório, você pode agregar os dados em vários cálculos, incluindo o número de registros, médias e desvio padrão. A agregação de contagem fornece o número de registros em cada elemento de uma visualização.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

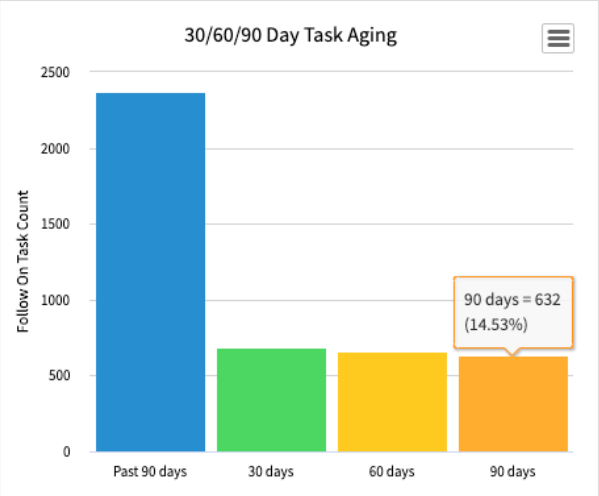
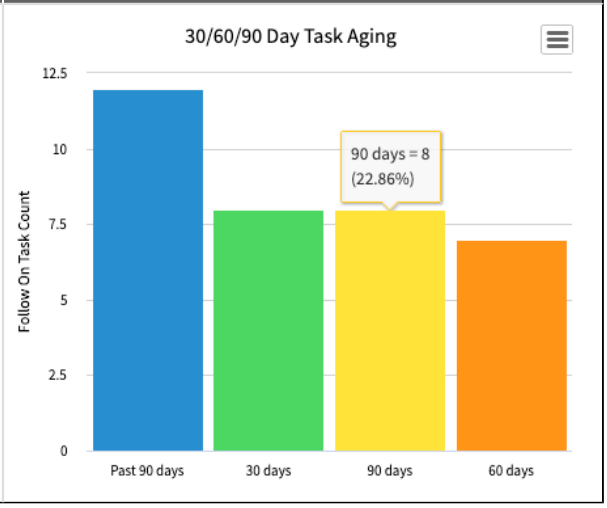
A agregação padrão é **Contagem** . A agregação Contagem mostra o número de registros selecionados.

Para mostrar somente registros exclusivos, selecione **Contagem distinta** . Por exemplo, você deseja mostrar o valor do número distinto de tipos de tarefa que estão sendo executados. Os tipos de tarefa que estão sendo executados para vários clientes são contados várias vezes, a menos que você use **Contagem distinta** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas imagens comparam Contagem e Contagem distinta. A primeira mostra que a contagem bruta de para uma coluna é 632. O segundo mostra que a contagem distinta para a mesma coluna é de apenas 8.

Contagem	Contagem separada
	

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione o relatório que você deseja agregar.
3. Na guia Configurar, escolha **Contagem** ou **Contagem distinta** em **Agregação** lista.
4. Selecione **Executar**.

Resultado

As seções da visualização são agrupadas pela contagem de registros.

Agregue um relatório sobre médias

Ao criar um relatório, você pode agregar os dados em vários cálculos, incluindo o número de registros, médias e desvio padrão. A agregação Soma mostra a soma do campo no qual você agrega.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Média a agregação mostra a média aritmética do campo no qual você agrega. Por exemplo, selecione um campo de duração. Os dados agregados são expressos em termos de dias, horas, minutos e segundos. (Você pode configurar durações para mostrar o nível de detalhe desejado.) Se você selecionar um campo inteiro, como **Prioridade** , os dados são expressos como um número de valor decimal.

Ao escolher a agregação média, você também pode especificar o. **Cálculo de porcentagem** O cálculo percentual é exibido quando você seleciona **Mostrar tabela de dados** .

Usar agregação

Mostra a porcentagem como parte do valor total de médias em uma coluna chamada **Porcentagem da média** . Nesta tabela de dados, por exemplo, a duração média dos incidentes de consulta, rede e software foi de aproximadamente um dia e 16 horas ou 30% (ou mais)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

da duração média total dos negócios. A média de incidentes de hardware levou 12 horas, aproximadamente 9% da duração média total de negócios para incidentes.

Aggregation

Category	Average Business duration	Percentage of Average
Inquiry / Help	1 Day 16 Hours 52 Minutes 26 Seconds	30.63%
Network	1 Day 16 Hours 40 Minutes 27 Seconds	30.48%
Software	1 Day 15 Hours 54 Minutes 58 Seconds	29.91%
Hardware	12 Hours 0 Minutes 0 Seconds	8.99%
Total	**1 Day 9 Hours 21 Minutes 57 Seconds**	**100%**

Usar contagem de registros

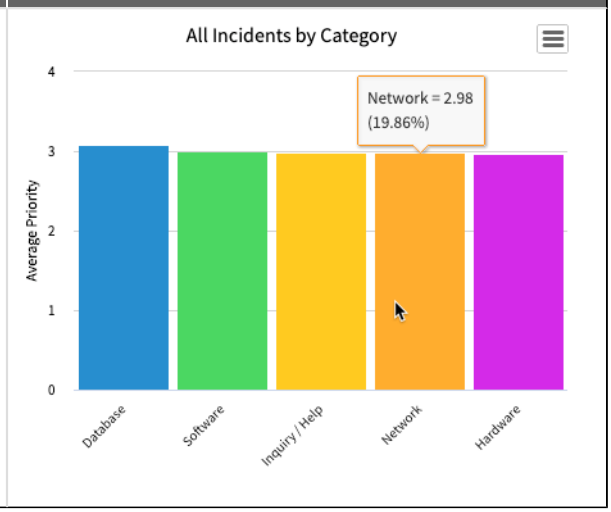
Mostra o número de registros em cada categoria como uma porcentagem do número total de registros na visualização em uma coluna chamada **Percentual de incidentes** . Nesta tabela de dados, vemos a mesma duração média dos negócios para cada categoria, mas a porcentagem é do número de incidentes nessa categoria. Por exemplo, Incidentes de consulta são aproximadamente 17% de todos os incidentes, e incidentes de software são aproximadamente 77% de todos os incidentes, embora o tempo médio para resolver esses incidentes ainda seja de 30% (ou mais). Por outro lado, os incidentes de hardware são inferiores a 1% de todos os incidentes, mas a duração média é de 9% do tempo médio total de resolução.

Aggregation

Category	Average Business duration	Percentage of Incidents
Inquiry / Help	1 Day 16 Hours 52 Minutes 26 Seconds	16.69%
Network	1 Day 16 Hours 40 Minutes 27 Seconds	6.58%
Software	1 Day 15 Hours 54 Minutes 58 Seconds	76.67%
Hardware	12 Hours 0 Minutes 0 Seconds	0.06%
Total	**1 Day 9 Hours 21 Minutes 57 Seconds**	**100%**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Duração média	Prioridade média
	

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione o relatório que você deseja agregar.
3. Na guia Configurar, escolha Média em **Agregação** lista.
4. Escolha o campo a ser agregado.
5. Selecione **Executar**.

Resultado

As seções da visualização são agrupadas pela média dos registros selecionados.

Agende um relatório na soma

Ao criar um relatório, você pode agregar os dados em vários cálculos, incluindo o número de registros, médias e desvio padrão. A agregação Soma mostra a soma do campo no qual você agrega.

Antes de Iniciar

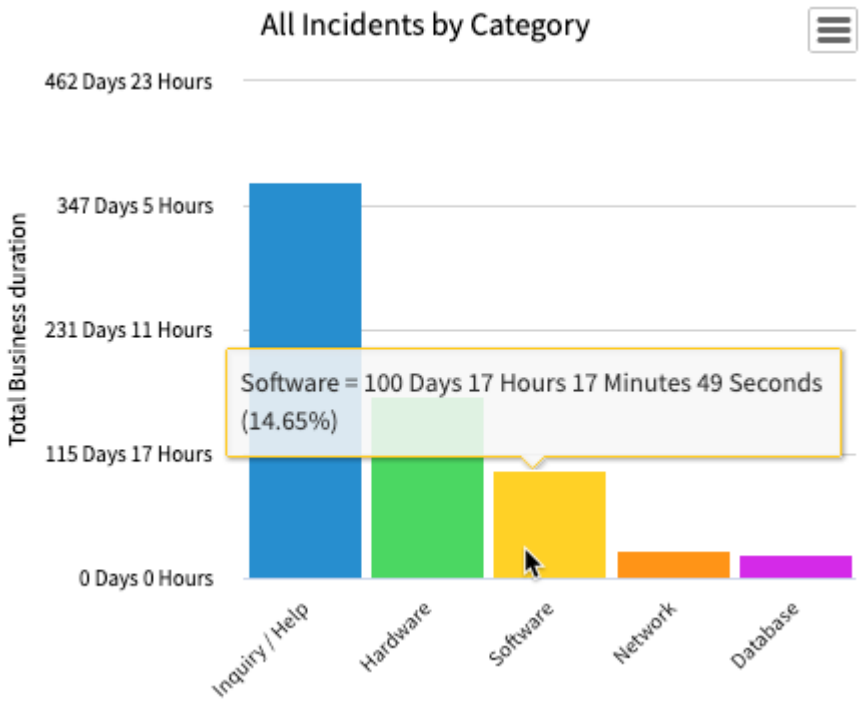
Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Soma

Selecione **Soma** para mostrar a soma do campo no qual você agrega. Por exemplo, selecione um campo de duração. Os dados agregados são expressos em termos de dias, horas, minutos e segundos. (Você pode configurar durações para mostrar o nível de detalhe desejado.) Selecione um campo inteiro, como **Prioridade** e os dados são expressos como um número inteiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione o relatório que você deseja agregar.
3. Na guia Configurar, escolha Soma no **Agregação** lista.
4. Escolha o campo a ser agregado.
5. Selecione **Executar**.

Resultado

As seções da visualização são agrupadas pela soma dos registros selecionados. Selecione um campo de duração e os dados agregados serão expressos em termos de dias, horas, minutos e segundos. Selecione um campo inteiro, como **Prioridade** e os dados são expressos como números inteiros.

Agregue um relatório no mínimo ou máximo

Ao criar um relatório, você pode agregar os dados em vários cálculos, incluindo o número de registros, médias e desvio padrão. As agregações máxima e mínima mostram o valor máximo ou mínimo de cada segmento da visualização.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Mínimo e máximo

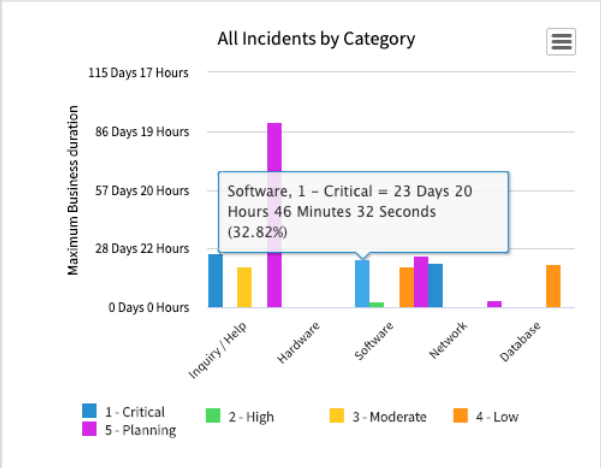
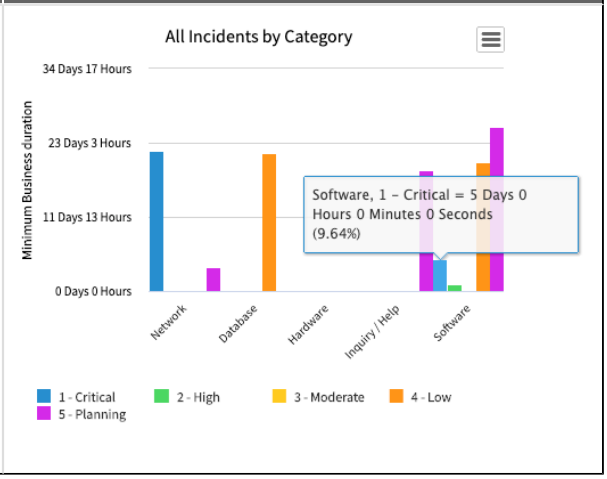
Selecione **Mínimo** ou **Máximo** para mostrar o valor máximo ou mínimo de cada segmento do relatório. Por exemplo, aplique a agregação máxima a incidentes agrupados por prioridade. O relatório mostra uma barra para o incidente em cada prioridade com a maior duração de negócio.

Essas imagens ilustram a duração máxima e mínima usando barras agrupadas para mostrar as diferentes prioridades de cada categoria de incidente lado a lado. As barras empilhadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dão a ilusão de que o elemento na parte superior da pilha tem um valor maior. Na verdade, a barra está mostrando apenas o valor relativo dos dois elementos.

Duração máxima	Duração mínima
	

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione o relatório que você deseja agregar.
3. Na guia Configurar, escolha **Máximo** ou **Mínimo** em **Agregação** lista.
4. Selecione **Executar**.

Resultado

As seções da visualização são agrupadas pelo valor mais alto ou mais baixo para os registros selecionados.

Agende um relatório sobre desvio padrão

Ao criar um relatório, você pode agregar os dados em vários cálculos, incluindo o número de registros, médias e desvio padrão. A agregação de desvio padrão mostra a variação dos valores médios para uma duração ou campo numérico em uma visualização.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

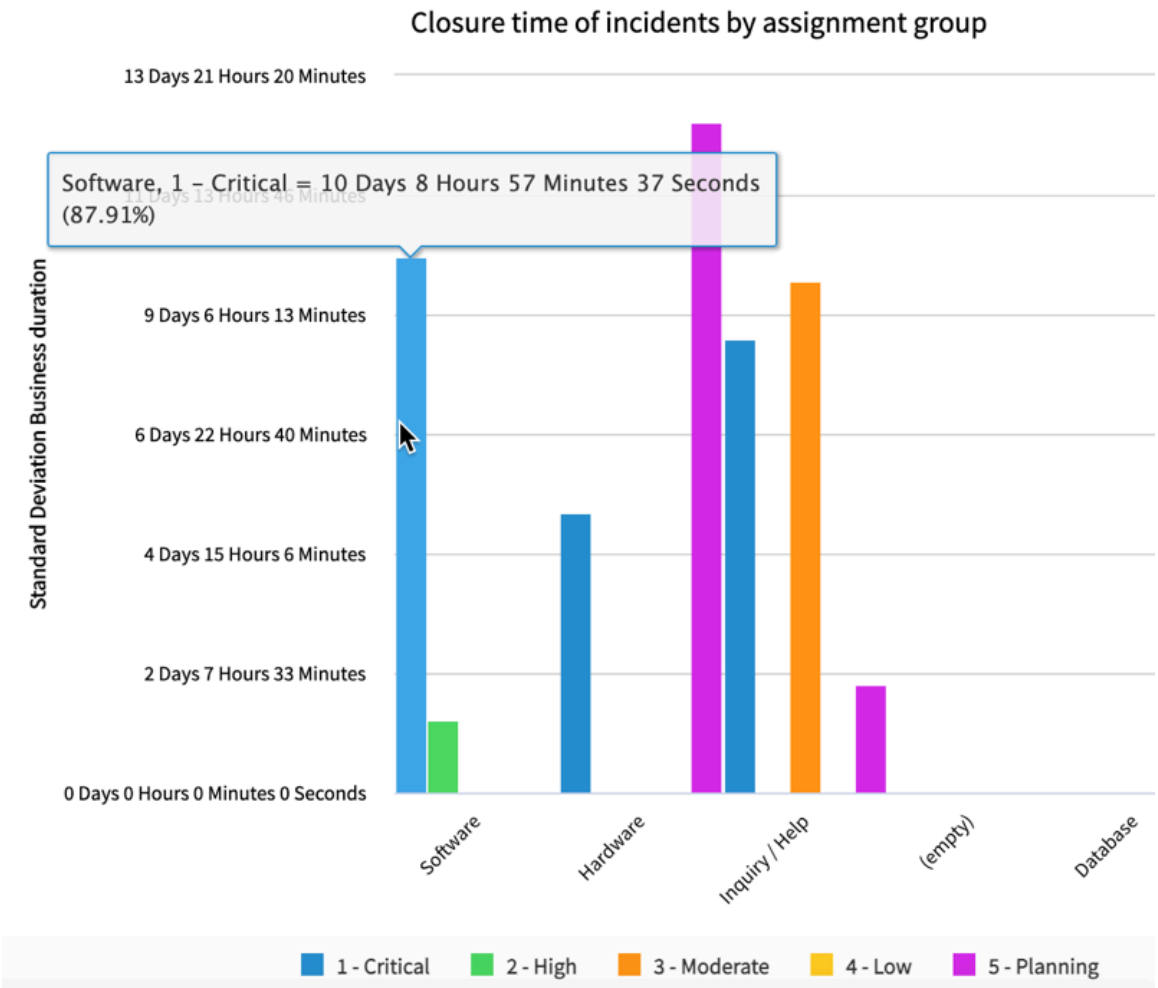
Desvio padrão

Selecione **Desvio padrão** (SD) para ver a variação dos valores médios de uma duração ou campo numérico. Por exemplo, aplique a agregação de desvio padrão à duração de negócios dos incidentes. O relatório mostra o desvio da duração média de negócios dos incidentes em cada prioridade.

O desvio padrão é sempre expresso na mesma unidade que os dados. No exemplo a seguir, os dados estão em unidades de tempo, assim como a agregação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione o relatório que você deseja agregar.
3. Na guia Configurar, escolha **Desvio padrão** em **Agregação** lista.
4. Selecione **Executar**.

Resultado

As seções da visualização são agrupadas pelo valor mais alto ou mais baixo para os registros selecionados.

Funções de emissão de relatórios

Emissão de relatórios é instalado com funções que limitam a criação de relatórios. ACLs (listas de controle de acesso) também podem limitar a exibição e a criação de relatórios.

Nota:

- Os usuários devem ter a função report_user para ver **Relatórios** no navegador da aplicação (painel de navegação esquerdo).
- Os usuários com qualquer função de emissão de relatórios ou a função itil podem acessar as seguintes opções de relatório para todos os relatórios visíveis para eles: **Inserir** , **Inserir e permanecer** , **Adicionar ao painel** e. **Exporte para PDF** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Como gerenciar assinaturas por usuário em Gestão de assinaturas e entre em contato com o representante da sua conta.

Na tabela a seguir, o termo *gerenciar* indica o acesso às seguintes opções de relatório: **Atualizar** , **Excluir** e. **Exportar configurações** .

Acesso sem funções

Pode exibir relatórios compartilhados com eles.

Acesso de relatórios com ACL

Os controles de acesso report_view em tabelas e campos limitam a capacidade de ler, editar e criar relatórios. Os administradores podem criar outras regras de ACL. Você precisa de uma função que lhe dê acesso aos dados que são o assunto do relatório. Para obter mais informações, consulte Restrinja a criação de relatório com uma regra de ACL e Controle de acesso Report_view.

Nota: As funções Fornecedor de relatórios [report_publisher] e Administrador do alias de relatório [report_alias_admin] também existem, mas são compatíveis com funções desativadas.

Usuário do relatório [report_user]

Crie e exiba relatórios que foram compartilhados com eles. Não é possível compartilhar, editar ou excluir relatórios que foram compartilhados com eles. Os usuários com a função itil também têm essas limitações.

Contém funções

A função Usuário do relatório [report_user] contém a função Criador de visualização [viz_creator]. A função viz_creator também permite que um usuário crie relatórios.

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Nenhum.

Programador de relatórios [report_scheduler]

Agende o envio por e-mail de todos os relatórios que eles podem ver, incluindo relatórios que não podem gerenciar. Os usuários com esta função também devem ter outra função que conceda permissão para criar, editar e compartilhar relatórios.

Contém funções

A função Agendador de relatórios [report_scheduler] contém a função Usuário do relatório [report_user].

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Considerações especiais

Nenhum.

Usuário do relatório do grupo [report_group]

Pode gerenciar e compartilhar relatórios compartilhados com os grupos dos quais são membros (listados em Grupo).

Contém funções

A função report_group contém a função Usuário do relatório [report_user].

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Nenhum.

Usuário do relatório global [report_global]

Pode compartilhar um relatório compartilhado com todos. Esta função pode ser compartilhada com todos. Não é possível compartilhar um relatório compartilhado com o usuário ou um grupo.

Contém funções

A função report_global contém a função Usuário do relatório [report_user].

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Nenhum.

Administrador de relatórios [report_admin]

Gerencie, compartilhe, publique e programe todos os relatórios. Accesso **Relatórios** > **Administração** e gerenciar todos os objetos relacionados ao relatório.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

- report_scheduler
- analytics_filter_admin
- report_global
- report_group

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- gauge_maker
- viz_admin

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Nota: Evite conceder uma função de administrador quando houver mais funções especializadas disponíveis.

Administrador de descrição de relatório [report_description_admin]

Leia e atualize descrições de tabela e campo para relatórios. Incluído na tabela de plug-in e na configuração da descrição do campo para o relatório [com.glideapp.report.description_config].

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

Nenhum.

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Para obter mais informações, consulte Administre descrições de tabela e campo.

Propriedades de relatório

Use propriedades para ajustar o comportamento e a aparência do relatório.

Introdução

Navegar até **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades** para configurar as principais propriedades de relatório. No navegador Filtro, insira sys_properties.list para configurar outras propriedades de emissão de relatórios.

Propriedades de relatório

Propriedade	Descrição
Habilitar Natural Language Queries (NLQ) no Report Designer com.snc.par.nlq.report_designer.enabled	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
Trunca os rótulos do eixo x para 20 caracteres. (Aplicável somente a gráficos gerados com o plug-in v2 de gráficos) glide.chart.truncate.x_axis_labels	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades**
glide.ui.chart.bar.horiz.max_col_slant_labels	Define o número máximo de colunas em um gráfico de barras horizontais antes de inclinar (angular) os rótulos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5 • Local: Adicione a propriedade Para a tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
Ative e desative animações para gráficos gerados com o plug-in v2 de criação de gráficos glide.chart.animation	Habilita animações para relatórios e visualizações da Performance Analytics compatíveis com animações. **Nota:** Os relatórios de mapa não são compatíveis com animações e, portanto, não seguem esta propriedade. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades**
Define o truncamento padrão para valores truncados. glide.chart.data_labels.remove_leading	Quando habilitado, o truncamento padrão é o lado esquerdo. Quando desabilitado, o padrão é truncamento do lado direito. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: falso • Local: **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades** Esta propriedade é aplicável somente se glide.chart.truncate.data_labels estiver definido.
Número de compartimentos em um gráfico de histograma (mínimo 1, máximo 20) glide.chart.histogram.bins	Determina o número de seções que aparecem no eixo Y do histograma. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 10 (intervalo permitido de valores de 1 a 20) • Local: **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades** Esta propriedade se aplica a relatórios de histograma.
Cor do ponto do valor médio em gráficos de caixa e de caixa de tendências. glide.chart.box.mean.color	Define a cor do ponto de valor "mean" em uma caixa ou relatório de caixa de tendências. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: Nº 2f7ed8 • Local: **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Esta propriedade se aplica a relatórios de caixa e caixa de tendências.
glide.chart.drill.open_new_win	Se habilitado, abre o detalhamento da lista padrão em uma nova guia se nenhum detalhamento estiver definido. Aplica-se somente a relatórios do tipo não lista. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades**
Cor da caixa e da plotagem em gráficos de caixa glide.chart.box.color	Define a cor do relatório de caixa. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: FF0000 • Local: **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades** Esta propriedade se aplica a relatórios de caixa.
Nome da lista de cores padrão de cada conjunto de dados glide.ui.report.datasets.default_colors	Define as cores padrão a serem usadas ao adicionar vários conjuntos de dados a um único gráfico. Esses valores são usados quando **Cor do gráfico** o valor é **Use uma cor** . Insira uma lista separada por vírgulas da cor do gráfico **Nome da cor** valores. Você pode exibir as cores disponíveis e definir novas cores na tabela Cores do gráfico [sys_report_chart_color]. Cada cor é usada em ordem como a cor padrão do gráfico ao adicionar um conjunto de dados a um gráfico. Se houver mais conjuntos de dados do que cores padrão, as cores se repetirão. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: Cor padrão • Local: **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades**
Lista de nomes de paletas de cores que são usadas como uma paleta de cor padrão para cada conjunto de dados glide.ui.report.datasets.default_palettes	Define a paleta padrão a ser usada ao adicionar vários conjuntos de dados a um único gráfico. Esses valores são usados quando **Cor do gráfico** o valor é **Use paleta de cores** . Insira uma lista separada por vírgulas do esquema de cores do gráfico **Nome** valores. Você pode exibir as paletas disponíveis e definir novas paletas na tabela Esquemas de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes]. Cada paleta é usada em ordem como paleta de gráfico padrão ao adicionar um conjunto de dados a um gráfico. Se houver mais conjuntos de dados do que paletas padrão, as paletas se repetirão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: UI14 padrão • Local: **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades** Esta propriedade se aplica a relatórios de pizza, barra, barra horizontal, rosca e semi-rosca.
Definem o mapa padrão para relatórios do tipo 'Mapa' glide.ui.report.map.default_map	Especifica o mapa padrão a ser usado ao criar relatórios do tipo mapa. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: Mundo • Local: **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades** Esta propriedade se aplica a relatórios de mapa.
glide.ui.chart.color	Especifique a cor do gráfico. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: Nº 006DDA • Local: Adicione uma propriedade do sistema Para a tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
glide.ui.chart.use_full_color_palette	Ative esta propriedade para gerar barras em gráficos de barras e Pareto com cores diferentes para cada barra. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: Falso • Local: **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades** Esta propriedade se aplica a relatórios de barra, barra horizontal e Pareto.
glide.chart.label.legend.truncate_to	Trunca rótulos de legenda para alinhamento de legenda à esquerda ou à direita para todos os tamanhos de gráfico, exceto gráficos grandes. Evita o encolhimento de gráficos quando os rótulos são muito longos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 14 • Local: Propriedade do sistema [sys_properties] tabela
glide.chart.label.legend.truncate_to.large	Trunca rótulos de legenda para alinhamento de legenda à esquerda ou à direita para gráficos grandes. Evita o encolhimento de gráficos quando os rótulos são muito longos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 20 • Local: Propriedade do sistema [sys_properties] tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
glide.report.new_calendar	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
glide.report.calendar.max_days_back	Permite que você especifique o número de dias com eventos retornados quando você navega para trás e para frente em um relatório de calendário. Avaliado no **Calendário por** campo no criador do relatório. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 30 • Local: Adicione uma propriedade do sistema Para a tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Esta propriedade se aplica a relatórios de calendário.
glide.report.calendar.default_event_duration	A duração padrão de um evento sem uma data de término especificada. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 01:00:00 (uma hora, zero minutos, zero segundos) • Local: Propriedade do sistema [sys_properties] tabela Esta propriedade se aplica a relatórios de calendário.
glide.report.calendar.max_more_events_per_day	Define o número máximo de eventos de calendário que podem aparecer no **<number> (em inglês)** janela pop-up para: • Um dia do calendário em que o calendário está na exibição de mês ou ano • A seção superior "dia inteiro" de um dia do calendário quando um calendário está na exibição de dia ou semana Quando esse número for excedido, um **e muitos** o link é exibido, o que abre uma lista de eventos em vez de um pop-up. Para obter mais informações, consulte Propriedade do sistema *glide.report.calendar.max_events_displayed_per_cel* • Tipo: inteiro • Valor padrão: 30 • Local: Adicione a propriedade Para a tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
glide.report.calendar.max_events_displayed_per_cell	Define o número máximo de eventos que podem aparecer no relatório de calendário para: • Um dia do calendário em que o calendário está na exibição de mês ou ano • A seção superior "dia inteiro" de um dia do calendário quando um calendário está na exibição de dia ou semana

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Os eventos que excedem este valor são visíveis por meio de um link na célula do calendário. Para mais informações, consulte *glide.report.calendar.max_more_events_per_day*. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 3 • Local: Adicione a propriedade Para a tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
glide.ui.report.extend_calendar_choices	Controla quais estilos de campo são aplicados durante o destaque do calendário. Se esta propriedade estiver definida como falso, estilos de campo somente na tabela Tarefa serão usados. Se esta propriedade estiver definida como verdadeira, o calendário usará primeiro os estilos de campo da tabela na qual o relatório se baseia. Se não houver estilos aplicáveis nessa tabela, o calendário usará estilos de campo da tabela Tarefa. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
glide.ui.filter.first_day_of_week	Identifica o primeiro dia da semana do calendário da empresa. Por padrão, o início da semana é segunda-feira, o que significa que a semana do calendário começa com segunda-feira e termina com domingo. Para mudar esse comportamento, adicione a propriedade *glide.ui.filter.first_day_of_week*para a instância como uma propriedade inteira. Insira o número inteiro correspondente ao dia da semana em que o calendário começa. 1 é domingo, 2 é segunda-feira e assim por diante. A função afeta todos os gráficos e cálculos em que o dia da semana é usado como parâmetro. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 2 • Local: Adicione uma propriedade do sistema Para a tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
glide.ui.chart.bar.horiz.max_col_slant_labels	Define o número máximo de colunas em um gráfico de barras horizontais antes de inclinar (angular) os rótulos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5 • Local: Adicione uma propriedade do sistema Para a tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Esta propriedade se aplica a relatórios de barra horizontal.
glide.ui.chart.pie.labels	Ativa (verdadeiro) ou desativa rótulos (falso) em fatias de gráfico de pizza

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Adicione a propriedade Para a tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
glide.ui.chart.pie.labels.max_items	Define o número máximo de valores de fatia do gráfico de pizza que poder ser retornados para exibir seus rótulos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 8 • Local: Adicione a propriedade Para a tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
glide.chart.data.label.truncate_to	Define o tamanho máximo de um rótulo de dados para um gráfico. Se mais longo, o rótulo é truncado e aparecem reticências (...) anexado. **Nota:** Esta propriedade não se aplica a relatórios de gráfico de barras empilhadas. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 13 • Local: Propriedade do sistema [sys_properties] tabela
glide.report.pivot.fixed_headers	Quando desabilitada, a linha de cabeçalho de uma tabela dinâmica de vários níveis é descongelada e rola para fora do quadro quando o usuário rola pela tabela. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Adicione uma propriedade do sistema Para a tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Esta propriedade se aplica a tabelas dinâmicas multiníveis.
glide.report.metric_max_data_points	Configure o número máximo de pontos de dados por relatório do MetricBase. Normalmente, somente os relatórios de séries temporais do MetricBase exibem dados suficientes para exigir essa limitação. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 2000 • Local: Adicione uma propriedade do sistema Para a tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
glide.report.metric_max_series	Configure o número de séries por conjunto de dados em um relatório do MetricBase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 20 • Valor máximo: 100 • Local: Adicione uma propriedade do sistema Para a tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
report.report.report_view.read_acl	Configure a segurança de nível de LEITURA na execução do relatório. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: Impor • Valores possíveis: **ignorar** Nenhuma avaliação é realizada em relação à ACL de leitura e todos os usuários podem ver o relatório como se tivessem aprovado na ACL. **impor** A avaliação é realizada em relação à ACL de leitura. Os usuários só poderão exibir o relatório se forem aprovados na ACL de leitura. **log** A verificação de ACL de leitura não é imposta, mas o administrador pode ver quais usuários teriam sido bloqueados se a verificação de segurança fosse imposta. • Local: Adicione uma propriedade do sistema Para a tabela Propriedade do sistema [sys_properties].

Propriedades de filtros interativos

Propriedade	Descrição
glide.homepage_interactivity.ui_ctrls_max_display_options	Número máximo de opções para filtros interativos de botão de opção e caixa de seleção. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 25 • Local: **Relatórios** > **Administração** > **Propriedades** Categoria: Lista de seleção, Campo de referência, Data, Grupo

Atalhos de teclado do Designer de relatórios

Os atalhos do teclado permitem que você execute determinadas funções no Designer de relatórios sem usar o mouse.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar os seguintes atalhos de teclado.

Função	Atalho
Execute o relatório atual	Alt (opção) e R
Salve o relatório atual	Alt (opção) e S
Abra o seletor de domínio. (Este atalho só funciona se a separação de domínio estiver habilitada.	Alt (opção) e D
Abre o. **Dados** .	Alt (opção) e 1

Tópicos relacionados

Atalhos do teclado

Painéis dinâmicos no IU principal

Os Painéis dinâmicos permitem mostrar várias análises de desempenho, relatórios e outros widgets em uma só tela. Use painéis para criar uma história com dados que você possa compartilhar com vários usuários.

Iniciar

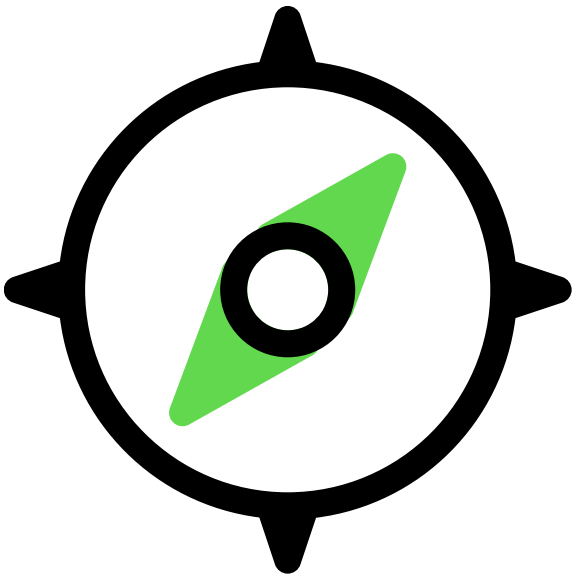
Nota: Você pode migrar seu IU principal painéis para Análise da plataforma experiência. Para obter mais informações, consulte Centro de migração de Análise da plataforma.

A funcionalidade do painel de IU principal está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentada ou alterada. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Tradução automática

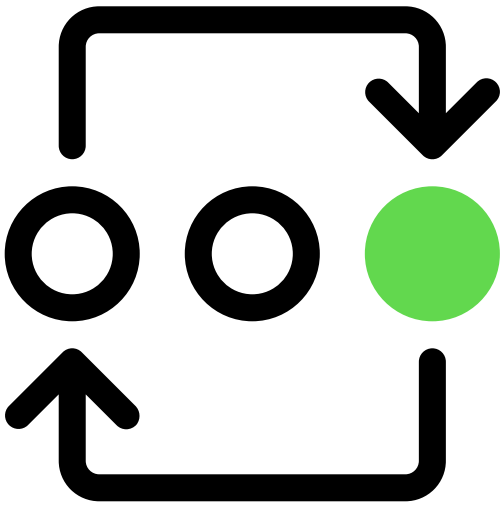
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar



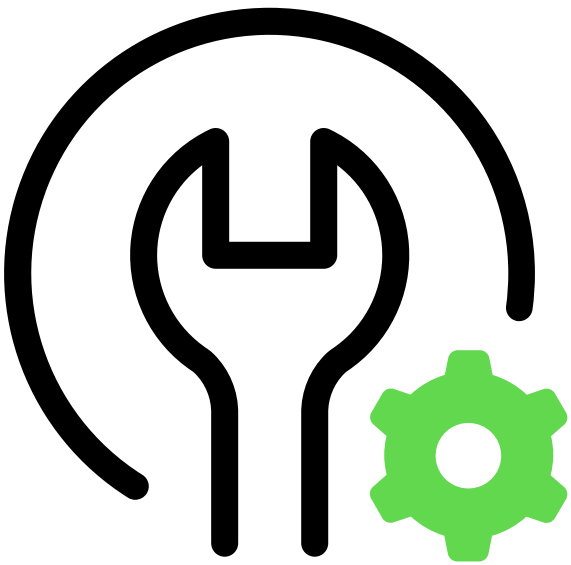
ServiceNow os painéis responsivos permitem que você compartilhe relatórios e outras visualizações de dados, bem como filtros para o uso de pessoas em toda a sua organização.

Criar



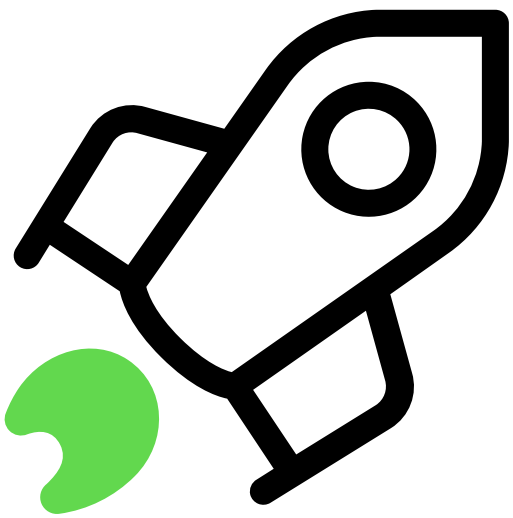
Saiba como contar a história de seus dados criando, editando, exibindo e compartilhando painéis.

Administrar



Saiba como agrupar painéis, mover painéis com conjuntos de atualizações, solucionar problemas de permissões e muito mais.

Migrar



Migre seus painéis para Análise da plataforma experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando painéis responsivos

Saiba mais sobre painéis com um fluxo de trabalho de amostra e revise os benefícios que ele pode oferecer para diferentes usuários.

Visão geral Painéis

IU principal Ágil Painéis mostrar relatórios, Performance Analytics widgets de indicador, filtros interativos e outros IU principal componentes da história dos dados em sua instância.

Proprietários de IU principal os painéis responsivos têm a opção de migrar esses painéis para Análise da plataforma experiência. Para obter mais informações, consulte Migre os painéis que você possui.

Importante: Painéis responsivos não podem ser exibidos Análise da plataforma componentes, como visualizações de dados. Para obter mais informações, consulte Análise da plataforma experiência.

Benefícios do Responsivo Painéis

Benefício	Recurso	Usuários
Exiba uma lista de painéis e escolha painéis para ver informações atualizadas sobre sua instância no contexto de dados relacionados.	Encontre um painel responsivo	Não há permissões específicas necessárias para trabalhar com painéis. Você deve ter permissão para exibir pelo menos um painel para ver a Visão geral de painéis e o seletor de painel.
Crie um painel para contar uma história com dados da instância atual que você pode compartilhar.	Crie ou configure um painel responsivo	
Gerencie painéis, incluindo excluir, copiar e editar o acesso do usuário.	Gerencie painéis responsivos	Você deve possuir um painel ou ser um administrador para copiar, excluir ou gerenciar permissões nele.
Compartilhe painéis para criar uma exibição compartilhada de dados que você pode usar para colaborar. Você pode conceder a outros usuários direitos de exibição ou direitos de exibição e edição.	Compartilhe um painel responsivo	Você deve possuir um painel ou ser um administrador para compartilhar um painel.

Criar e usar painéis

Saiba mais sobre os diferentes tipos de painéis e como usá-los.

Nota: Este tópico se refere aos painéis na IU principal.Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte Tarefas comuns do painel no editor em linha.

Use painéis para compartilhar relatórios e outras visualizações de dados, filtros e outros conteúdos com pessoas em toda a sua organização. Consulte Relatórios, Filtros interativose. Widgets do Performance Analyticspara obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painéis visão geral

Para criar um painel responsivo, consulte Crie ou configure um painel responsivo.

Edite um painel dinâmico

Você pode editar o conteúdo de um painel, incluindo Performance Analytics widgets, relatórios e guias. Como os painéis são compartilhados, todas as modificações feitas são aplicadas globalmente.

Antes de Iniciar

Nota: Este tópico se refere aos painéis na IU principal.Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte Editar Análise da plataforma painéis.

Proprietários de IU principal os painéis responsivos têm a opção de migrar esses painéis para Análise da plataforma experiência. Para obter mais informações, consulte Migre os painéis que você possui.

Se Análise da plataforma A experiência está habilitada, o seletor de painel mostra a IU do Core e. Análise da plataforma painéis de experiência.

Função necessária: os usuários podem editar os painéis que pertencem a eles ou os que têm o direito de editar. Consulte Permissões do painelpara obter mais informações sobre como exibir e editar direitos em painéis.

Nota: Os painéis dinâmicos não são compatíveis com o widget Notas autoadesivas

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. No seletor de painel, selecione o painel que deseja editar.
3. Realize qualquer uma das ações a seguir.

Ação	Etapas
Adicione um widget	**a.** Clique no sinal de mais (+) para colocar o painel no modo de edição. **b.** Na lista, selecione o tipo de widget que você deseja adicionar, por exemplo, Análise de desempenho, Relatório ou Bloco de conteúdo. **c.** Selecione o widget. Uma visualização do widget é exibida. **d.** Clique em **Adicionar**. O widget aparece na parte superior do painel. **e.** Arraste para mover o widget ou redimensioná-lo. **Nota:** Os títulos de visualização de dados não são traduzidos automaticamente em instâncias localizadas da ServiceNow .

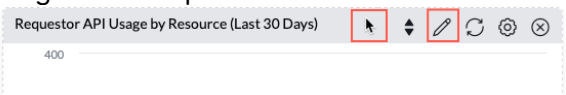
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapas
Exclua um widget do painel	**a.** Clique no sinal de mais ( ) para colocar o painel no modo de edição. **b.** Aponte para a parte superior do widget e clique no ícone X (⊗) que aparece. **Nota:** Não há mensagem de confirmação. O widget desaparece do painel.
Configure layouts de widget	Para mudar a aparência e os layouts do widget e mostrar e ocultar cabeçalhos do widget, consulte Configure o layout de um painel responsivo.
Edite um widget	**a.** Clique no sinal de mais ( ) para colocar o painel no modo de edição. **b.** Aponte para o cabeçalho do widget e selecione o ícone de lápis (✎). Este ícone estará disponível somente se suas funções concederem acesso à origem do widget. Os direitos de edição de um painel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapas
	não fornecem necessariamente direitos de edição aos widgets nesse painel.  O widget é aberto na ferramenta em que foi criado. Por exemplo, quando você edita um widget de relatório, o relatório de origem é aberto no Designer de relatórios.
Aplique um layout rápido a um painel	Clique no ícone de configuração ( ) Para abrir o painel Configuração e clique em um layout para encaixar os widgets. Modifique o layout conforme desejado.
Adicionar uma guia a um painel	Clique no ícone de configuração ( ) Para abrir o painel Configuração e clique em **Criar guia** . O painel criado com o painel se torna a primeira guia do painel. Os nomes padrão das guias são o nome do painel seguido por Nova guia e Nova guia 2. Para mudar os nomes padrão, consulte Renomear uma guia nesta tabela. **Nota:** Não é possível vincular uma guia existente a um painel.
Reordenar uma guia do painel	**a.** Clique no sinal de mais ( ) para colocar o painel no modo de edição. **b.** Selecione a guia do painel e arraste-a para a posição desejada. Como alternativa, **a.** Clique no menu de contexto ( ) e selecione **Propriedades do painel** . **b.** Em **Guias do painel** lista relacionada, insira números em **Pedido** coluna para especificar a ordem da guia. As guias são exibidas da esquerda para a direita, com os números mais baixos aparecendo primeiro.
Excluir uma guia de painel	Clique na guia para ativá-la. Aponte para o nome da guia e clique no ícone de lixeira que aparece. **Nota:** A guia do painel não aparece mais em nenhum painel em que apareceu. Os painéis podem ter guias que aparecem em vários painéis.
Renomear uma guia	**a.** Clique na guia para ativá-la. **b.** Aponte para o nome da guia e clique no ícone de lápis que aparece. **c.** Digite o novo nome e pressione Enter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapas
	Nota: Ao renomear uma guia em um painel que foi traduzido, as traduções são substituídas pelo novo nome da guia em inglês. Para traduzir o novo nome: **a.** Navegar até **Menu "User" (Usuário)** > **Preferências**. **b.** Na guia **Exibir**, selecione o idioma de destino. **c.** No painel traduzido, renomeie a guia com a tradução do novo nome.
Habilite a filtragem de dados para widgets de relatório	Os filtros interativos permitem que os usuários filtrem dados para todos os widgets de relatório em um painel que os segue. **a.** Clique no sinal de mais ( ) para colocar o painel no modo de edição. **b.** Na lista, selecione **Filtros interativos** . **c.** Navegue até o filtro que você deseja adicionar. **d.** Clique em **Adicionar**. Para obter mais informações, consulte Filtros interativos.
Configure um widget de relatório para seguir filtros interativos	**a.** Aponte para o widget de relatório e clique no ícone de engrenagem ( ). **b.** Na janela Editar Widget, selecione **Siga o filtro interativo** caixa de seleção. **c.** Para mostrar um ícone de filtro ( ) no relatório quando ele estiver seguindo um filtro interativo, selecione **Mostrar ao seguir** caixa de seleção. **Nota:** Os widgets do Performance Analytics não podem seguir filtros interativos.
Ative a filtragem de dados para widgets da Análise de desempenho	**a.** Clique no sinal de mais ( ) para colocar o painel no modo de edição. **b.** Adicione um detalhamento a um painel para que os usuários possam filtrar dados de todos os widgets da Análise de desempenho nesse painel. Somente usuários com as funções de usuário pa_admin ou pa_power podem trabalhar com detalhamentos. Consulte Adicione origens de detalhamento a um painel.
Exiba a descrição de um widget	Aponte para o widget e clique no ponto de interrogação ( ). Se o widget não tiver uma descrição, o ícone de ponto de interrogação não aparecerá.

Tópicos relacionados

Compartilhe um painel responsivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o layout de um painel responsivo

Você pode mudar a aparência dos widgets, mudar layouts do widget, mudar as cores do título, cabeçalho e plano de fundo do widget e mostrar ou ocultar cabeçalhos do widget.

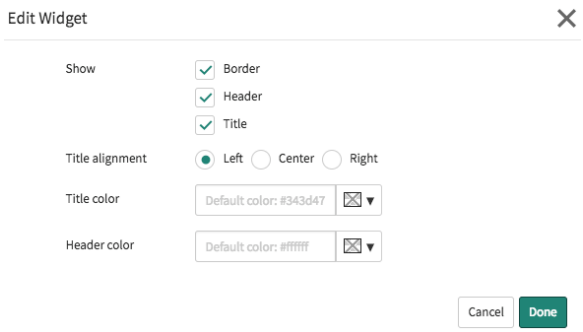
Antes de Iniciar

Função necessária: Usuário. dashboard_admin para todos os painéis ou qualquer função para painéis que você possui ou para aqueles que você recebeu o direito de editar. Consulte Funções do painel Análise da plataforma para obter mais informações sobre como exibir e editar direitos em painéis.

Nota: Os painéis dinâmicos não são compatíveis com o widget Notas autoadesivas

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. No seletor de painel, selecione o painel que deseja editar.
3. Clique no sinal de mais (+) para colocar o painel no modo de edição.
4. Realize qualquer uma das ações a seguir.

Ação	Etapas
Mostrar ou ocultar a borda, o cabeçalho e o título do widget	**a.** Aponte para o widget e clique no ícone de engrenagem (⚙). **b.** Na janela Editar widget, marque ou desmarque as caixas para mostrar ou ocultar a borda, o cabeçalho e o título. **Nota:** Se você ocultar o cabeçalho, aponte para o guidão na parte superior do widget para mostrar os ícones. **c.** Para alinhar o título, selecione **À esquerda** , **Center** , ou **Certo** .  Quando você oculta o cabeçalho do widget, nenhum ícone de cabeçalho fica visível, incluindo o ícone que indica que você aplicou um filtro interativo ao widget. Não é possível mudar o título de um widget de dentro de um painel. O título é obtido da visualização na qual o widget se baseia. Edite a própria visualização para mudar o título.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapas
Altere a cor do título do widget e a cor do cabeçalho	**a.** Aponte para o widget e clique no ícone de engrenagem ( ). **b.** Na janela Editar widget, clique no ícone do seletor de cores (▾) Para Cor do título ou Cor do cabeçalho. **c.** No seletor de cores, use o controle deslizante para escolher um matiz e selecione uma cor para escolhê-lo. Você também pode inserir o código hexadecimal da cor no **Cor do título** ou **Cor do cabeçalho** campo. Exclua o código hexadecimal para retornar ao título padrão ou à cor do cabeçalho. **Nota:** Quando você seleciona uma cor de cabeçalho escura, os ícones no cabeçalho mudam para branco. Quando você seleciona uma cor de cabeçalho clara, os ícones no cabeçalho mudam para preto.
Redimensione ou altere o layout dos widgets	Arraste para mover e redimensionar widgets. ○ Para aumentar um widget, aponte para o cabeçalho do widget e clique no ícone de redimensionamento ( ). ○ Para diminuir um widget, aponte para o cabeçalho do widget e pressione SHIFT enquanto clica no ícone de redimensionamento.
Aplique uma cor de fundo do painel	**a.** Clique no ícone de configuração ( ) Para abrir o painel Configuração. **b.** Clique no ícone do seletor de cores (▾) Para Plano de fundo do painel e selecione a cor a ser usada. Use o controle deslizante para escolher um matiz e clique em uma cor para selecioná-la. Você também pode inserir o código hexadecimal da cor no campo Plano de fundo do painel. Exclua o código hexadecimal para retornar à cor de fundo padrão. **Nota:** A cor de fundo se aplica a todas as guias no painel.
Aplique um layout rápido a um painel	**a.** Clique no ícone de configuração ( ) Para abrir o painel Configuração. **b.** Clique em um layout para encaixar os widgets. Redimensione ou altere o layout dos widgets conforme desejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapas
Exclua um widget do painel	**a.** Clique no sinal de mais ( ) para colocar o painel no modo de edição. **b.** Aponte para a parte superior do widget e clique no ícone X ( ) que aparece. **Nota:** Não há mensagem de confirmação. O widget desaparece do painel.

5. **Opcional:** Adicione blocos de conteúdo para dividir o conteúdo do painel ou para fornecer outro conteúdo. Em **Adicione widgets** Selecione Blocos de conteúdo. Para obter informações sobre blocos de conteúdo estático, consulte Configure um bloco HTML estático .

Trabalhar com painéis dinâmicos

Os painéis dinâmicos permitem compartilhar widgets, como relatórios e visualizações Performance Analytics no ambiente clássico. Uma tela de arrastar e soltar fácil de usar ajuda a criar, editar e organizar o conteúdo e, em seguida, compartilhá-lo com colegas.

Use os painéis para:

- Criar e editar visualizações Performance Analytics e outros widgets diretamente do painel.
- Encontrar e visualizar widgets rapidamente e adicioná-los ao painel a partir do painel Adicionar Widget.
- Compartilhar painéis facilmente com outros usuários do painel Compartilhamento integrado.
- Encaixe os widgets em um layout predefinido e ajuste o layout conforme desejado.
- Acessar informações usadas com frequência, definindo painéis como sua **página inicial**.

Assista a este vídeo de três minutos para saber mais sobre layouts flexíveis, várias guias, compartilhamento, conversão de páginas iniciais em painéis e habilitação de painéis responsivos.

https://player.vimeo.com/video/1107466335?h=9947e73bf0&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios

- Otimize o desempenho com o carregamento de widget configurável. Para obter mais informações sobre os benefícios do carregamento do widget configurável, consulte Otimização do tempo de renderização do widget em painéis dinâmicos.
- Use o. **Restringir a funções** campo para especifique as funções necessárias para acessar o painel . Os usuários com qualquer uma das funções especificadas poderão acessar o painel se tiverem acesso nos painéis **Compartilhar** painel.
- Os painéis responsivos fornecem informações que outras ferramentas não podem.

Limitação

ServiceNow as aplicações para dispositivos móveis não dão acesso a painéis, pois os painéis não são otimizados para tamanhos de tela para dispositivos móveis. É possível acessar painéis em um tablet usando a interface de web padrão. É possível criar aplicações móveis que exibem relatórios e. Performance Analytics mas esses não são painéis responsivos completos. Para obter mais informações, consulte Configure uma seção de IU de análise .

Tópicos relacionados

Defina painéis responsivos como sua página inicial

Crie ou configure um painel responsivo

Crie um painel onde você possa adicionar Performance Analytics widgets, visualizações de dados e outros conteúdos que você usa com frequência. Em seguida, você pode compartilhar o painel com outros usuários.

Antes de Iniciar

Se você for iniciante em painéis, as seções Painéis e Widgets da ServiceNow University Performance Analytics Essentials forneça uma visão geral desses recursos. (Registro e inscrição necessários.)

Nota: Este tópico se refere aos painéis na IU principal.Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte Criar um painel com o editor em linha.

Proprietários de IU principal os painéis responsivos têm a opção de migrar esses painéis para Análise da plataforma experiência. Para obter mais informações, consulte Migre os painéis que você possui.

Se Análise da plataforma A experiência está habilitada, o seletor de painel mostra a IU do Core e. Análise da plataforma painéis de experiência.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Selecione **Crie um painel** .
3. Preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Nome	Nomeie o painel.
Ordem	Insira um **Pedido** número para indicar a ordem em que o painel aparece no seletor de painel. Os painéis com números mais baixos são listados primeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Limpe este campo para marcar o painel **inativo** . Os painéis inativos estarão acessíveis somente se aparecerem no **Recente** (os nove painéis visitados mais recentemente) ou se o usuário tiver um link direto para o painel. **Nota:** Quando você ativa painéis responsivos, as permissões associadas ao painel não responsivo ativo e inativo são transferidas para a versão responsiva.
Responsável	O proprietário do painel. Somente um usuário com a função de administrador pode alterar este valor.

4. **Opcional:** Selecione **Restringir a funções** ícone editar ( ) para especificar as funções que um usuário deve ter para acessar este painel.
   Para obter mais informações, consulte Compartilhe um painel responsivo.
5. **Opcional:** Os usuários com funções admin, pa_admin e pa_power_user podem configurar estes campos adicionais:

Campo	Descrição
Grupo	Clique no ícone da lupa para adicionar o painel a um **Grupo** . Os grupos organizam painéis na lista do seletor de painéis. Os painéis agrupados aparecem na parte superior da lista. Painéis não agrupados aparecem na lista em **Outro** .
Origem de detalhamento	Selecione uma ou mais origens de detalhamento em **Origem do detalhamento** lista relacionada. Os detalhamentos permitem que os usuários filtrem dados da Análise de desempenho no painel. . **Origem do detalhamento** A lista relacionada está disponível no formulário Painel depois que você cria o painel. Para obter mais informações, consulte Usando detalhamentos em painéis.
Agir como filtro	É possível configurar um detalhamento Performance Analytics em um painel para atuar como um filtro interativo para relatórios no painel. O painel deve ser configurado como um painel de detalhamento. Selecione o filtro interativo no qual você deseja que esta origem de detalhamento atue.

6. Selecione **Enviar**.

Resultado
O painel foi criado sem conteúdo. Para adicionar seu primeiro conteúdo, selecione um tipo de widget e um widget e clique em **Adicionar** .

O que Fazer Depois
Adicione mais conteúdo ao seu novo painel. Para obter mais informações, consulte Edite um painel dinâmico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Detalhamentos do indicador

Adicione um detalhamento a um painel

Organize painéis em grupos

Resolva problemas com painéis vazios

Quando um painel mostra uma página vazia com um seletor de painel vazio, o nome do painel pode incluir caracteres especiais.

Antes de Iniciar

Esse problema acontece quando o nome do painel inclui caracteres de guia ou de nova linha ou caracteres ASCII que não são letras ou números.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até pa_dashboards_list.do .
2. Edite os campos de título dos painéis de problemas para remover caracteres especiais.

Resultado

A página do painel mostra o conteúdo esperado e um seletor de painel preenchido.

Visão geral dos painéis

A Visão geral de painéis permite que você escolha entre painéis aos quais você tem acesso, painéis associados a um único grupo ou uma lista de todos os painéis. Clique em um cartão para abrir o painel.

Página Visão geral dos painéis

Assista a este breve vídeo para saber mais sobre como usar a Visão geral dos painéis.

Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.

A Visão geral de painéis permite mostrar painéis em uma dessas categorias. Por padrão, a categoria Recente é selecionada quando você visita a Visão geral de painéis.

- **Recente** mostra até nove painéis que você visitou recentemente. Os mais recentes são mostrados primeiro.
- **Pertence a mim** mostra os painéis que você criou e os painéis atribuídos a você como proprietário.
- **Compartilhado comigo** mostra os painéis que foram compartilhados com você como usuário ou membro de um grupo ou função.
- **Todos** mostra todos os painéis aos quais você tem acesso.

Nota: A categoria escolhida limita os grupos de painéis e painéis individuais que você vê quando escolhe entre **Grupos** e o. **Seletor de painel** caixa de pesquisa. Se nenhum painel no grupo selecionado tiver sido compartilhado com você, a visão geral indicará Nenhum painel compartilhado com você corresponde à pesquisa

Se Análise da plataforma A experiência está habilitada, o seletor de painel mostra a IU do Core e. Análise da plataforma painéis de experiência.

Todas as guias, exceto a guia Recente, são classificadas em ordem crescente por:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Grupos de Painéis - Ordem

   O proprietário do painel pode especificar um número de ordem no formulário do grupo do painel. Este campo é opcional.

2. Grupo de Painéis - Nome
3. Painel - Ordem

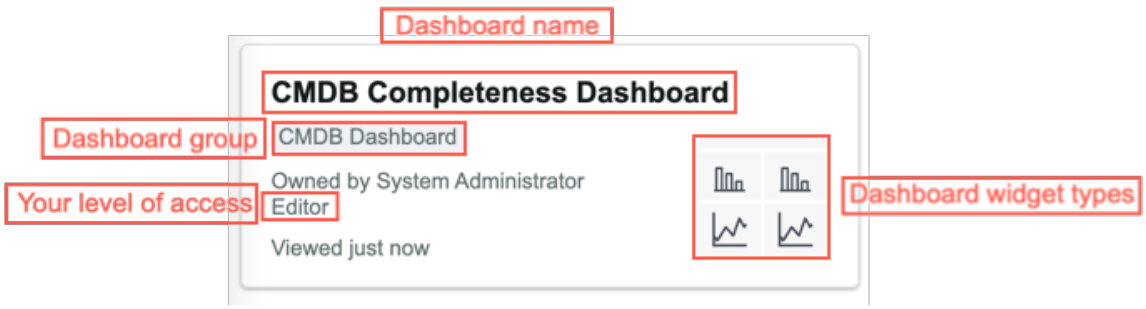
   O proprietário do painel pode especificar um número de ordem no formulário do painel. Este campo é opcional.

4. Painel - Nome

Blocos de visão geral dos painéis

Os blocos na visão geral mostram miniaturas dos widgets do painel, do grupo de painéis, do seu nível de acesso, do nome do painel e do proprietário do painel. Os níveis de acesso ao painel são Proprietário, Editor e Visualizador. Para obter mais informações, consulte Compartilhe um painel responsivo.

Exemplo de bloco de visão geral dos painéis

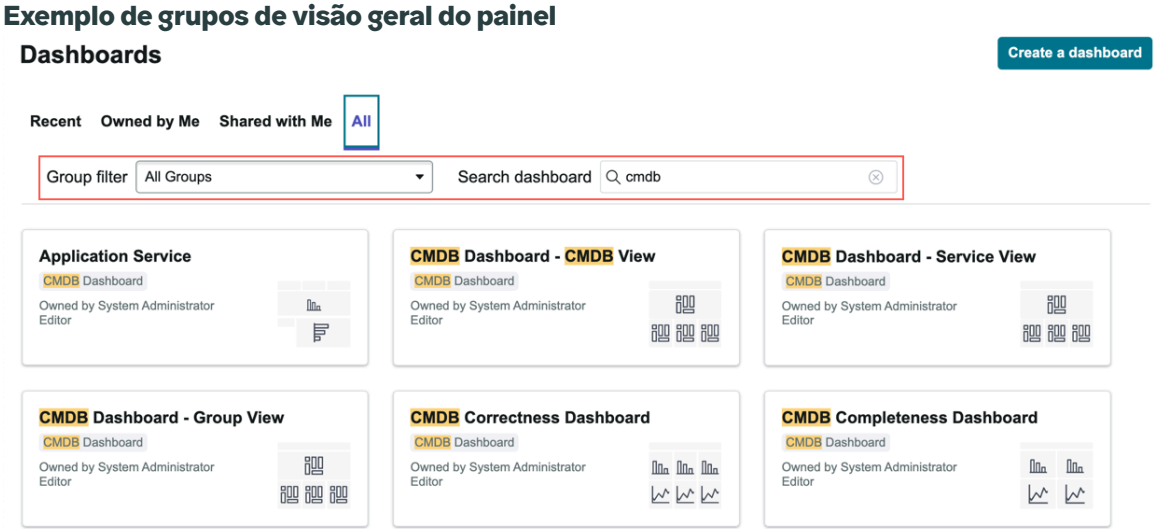


Nota: Quando você for impedido de exibir um widget de painel por qualquer motivo, uma mensagem específica do erro solicitará que você entre em contato com o administrador.

Visão geral dos painéis Lista de grupos

Use o. **Grupos** lista para mostrar somente esses painéis em um único grupo. Os painéis que não têm um grupo especificado se enquadram no grupo **Outro** .

Exemplo de grupos de visão geral do painel



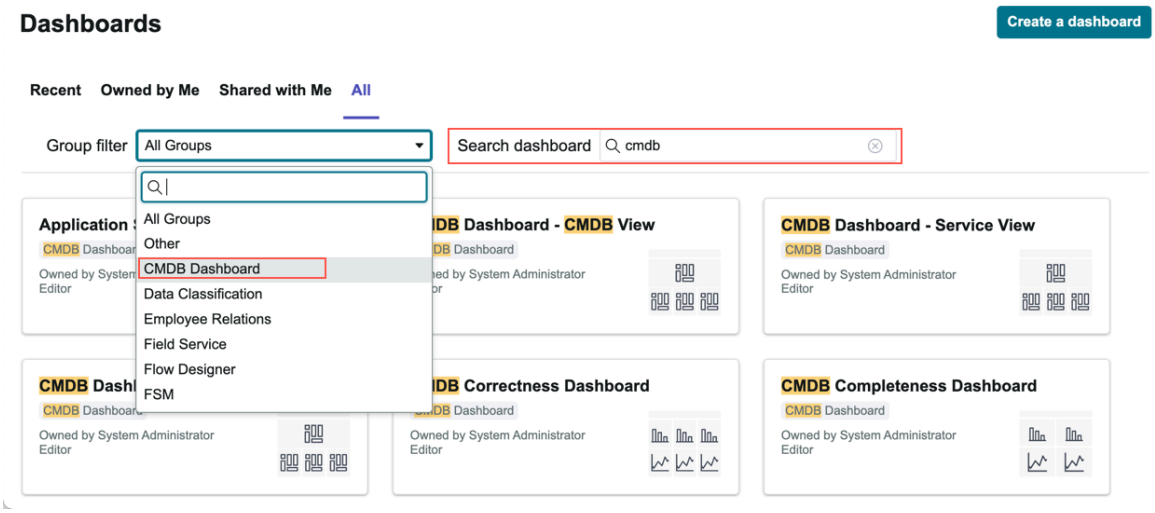
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de pesquisa Visão geral dos painéis

Use a caixa de pesquisa para pesquisar painéis por nome ou grupo.

Exemplo de pesquisa de visão geral dos painéis



Clique em **Novo** para crie um painel responsivo .

Tópicos relacionados

Trabalhar com painéis dinâmicos

Encontre um painel responsivo

Use categorias de painel, grupos de painéis e listas de painéis para encontrar o painel que você deseja usar.

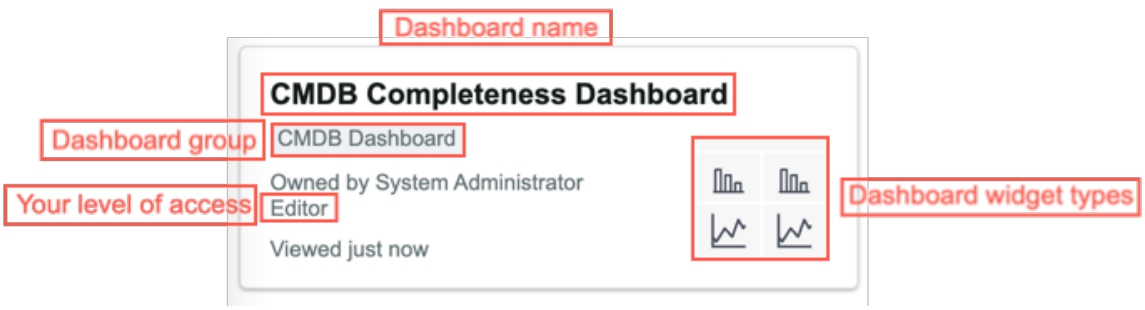
Antes de Iniciar

Nota: Este tópico se refere aos painéis na IU principal.Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte Painéis na biblioteca.

Função necessária: Não há permissões específicas necessárias para exibir painéis. No entanto, você deve ter permissão para exibir pelo menos um painel para ver a Visão geral de painéis e o seletor de painel. Para obter mais informações sobre permissões do painel, consulte Resolvendo problemas de permissões em um painel responsivo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na Visão geral de painéis, cada bloco contém informações sobre o painel que ele representa: Miniaturas dos widgets no painel, o grupo do painel, sua função no painel, o nome do painel e o proprietário do painel. Os painéis que não são atribuídos a um grupo pelos criadores recebem o grupo **Outro** .



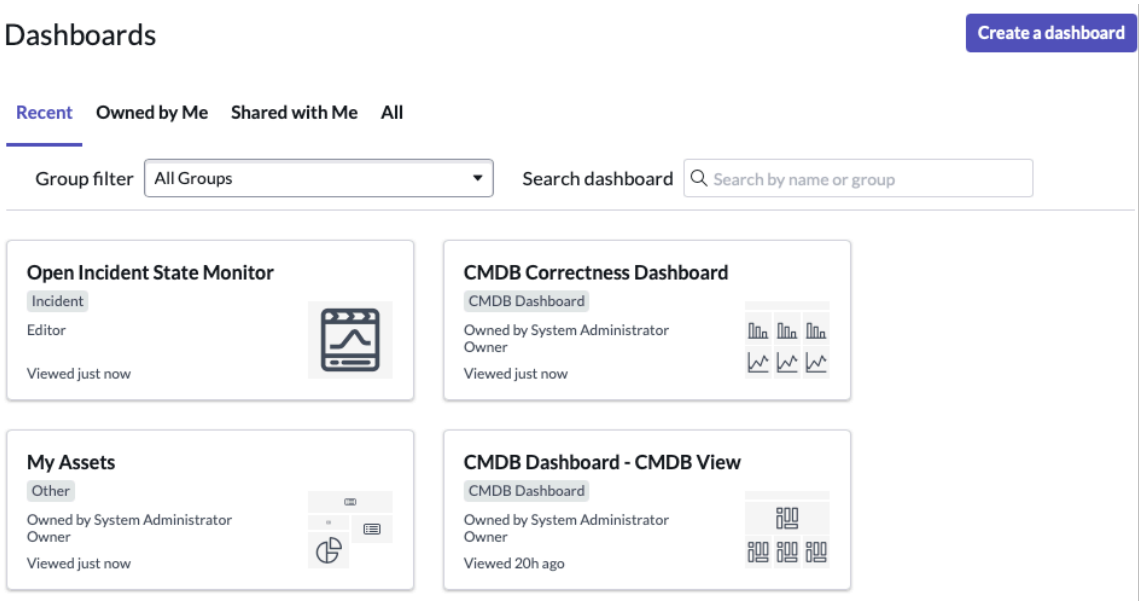
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**. A Visão geral de painéis mostra blocos que representam os painéis mais recentes que você visitou.

   Se Análise da plataforma A experiência está habilitada, o seletor de painel mostra a IU do Core e. Análise da plataforma painéis de experiência.



2. Selecione uma categoria:
   - **Recente** mostra até nove painéis que você visitou recentemente. Os mais recentes são mostrados primeiro.
   - **Pertence a mim** mostra os painéis que você criou e os painéis atribuídos a você como proprietário.
   - **Compartilhado comigo** mostra os painéis que foram compartilhados com você como usuário ou membro de um grupo ou função.
   - **Todos** mostra todos os painéis aos quais você tem acesso.

   Todas as guias, exceto a guia Recente, são classificadas em ordem crescente por:

   a. Grupos de Painéis - Ordem

      O proprietário do painel pode especificar um número de ordem no formulário do grupo do painel. Este campo é opcional.

   b. Grupo de Painéis - Nome

   c. Painel - Ordem

      O proprietário do painel pode especificar um número de ordem no formulário do painel. Este campo é opcional.

   d. Painel - Nome

3. Selecione um grupo no **Grupos** lista para filtrar os blocos exibidos em um grupo de painéis.

   Se nenhum painel corresponder à combinação de categoria e grupo, uma mensagem será exibida, por exemplo, Nenhum painel compartilhado com você corresponde à pesquisa.

4. Digite uma cadeia de caracteres em **Painel de pesquisa** para filtrar ainda mais os painéis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

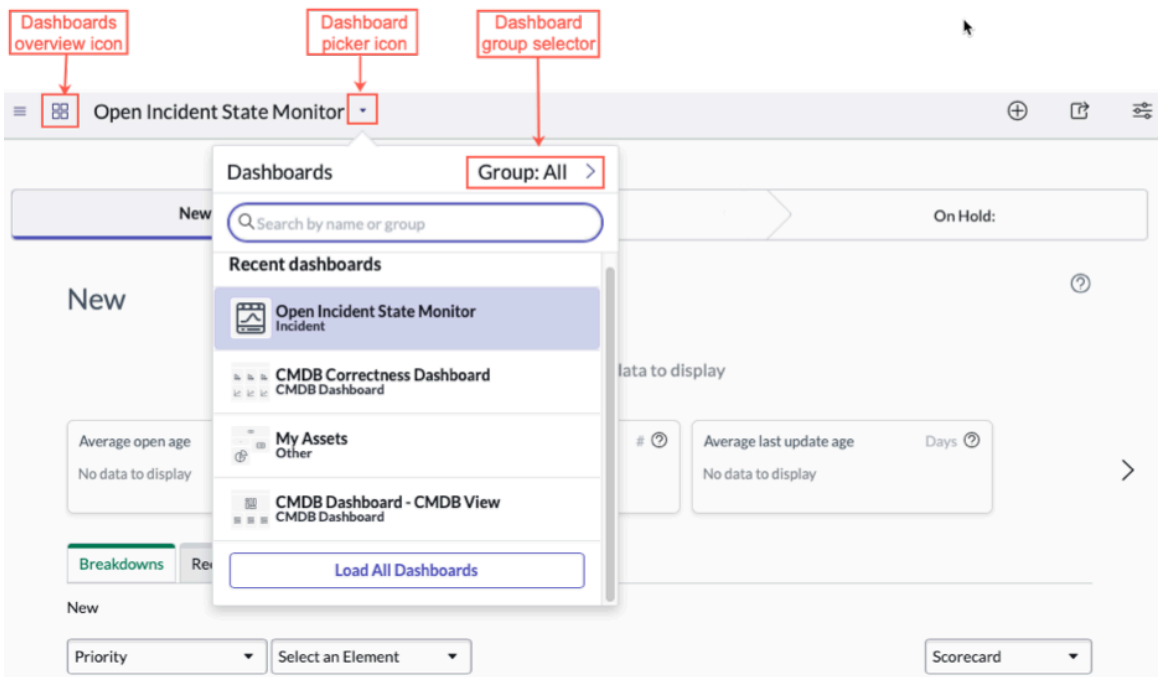
- Coloque sua cadeia de caracteres de pesquisa entre aspas duplas para encontrar uma correspondência exata. Procurando "Incidentes em aberto" Retorna o painel chamado Incidentes em aberto, mas não o Monitor de idade de incidentes em aberto.
- Insira sua cadeia de caracteres de pesquisa sem aspas duplas para retornar todas as correspondências que contêm a cadeia de caracteres. Procurando Incidentes em aberto Retorna os painéis Incidentes em aberto, Relatórios de incidentes em aberto e Monitor de estado de incidente em aberto.

Nota: Nenhuma dessas cadeias de caracteres de pesquisa retorna as palavras-chave em uma ordem diferente. Por exemplo, nenhum retornará os incidentes do painel abertos nesta semana.

Os resultados da pesquisa estão limitados a 100 resultados por categoria. Para mudar este valor, crie e configure a propriedade do sistema `glide.cms.dashboards.sharing.search.maxRecords`. Para obter mais informações, consulte Propriedades do painel dinâmico.

5. Selecione um bloco de painel para abrir esse painel.
6. Em qualquer painel aberto, selecione o ícone Visão geral de painéis ( ) Para retornar à Visão geral dos painéis.
7. Para encontrar outro painel, clique na seta ao lado do nome do painel para abrir o Seletor de painel. Você pode:
   - Comece a digitar **PESQUISE por nome ou grupo** para filtrar a lista.
   - Selecione **Filtro de grupo** para filtrar a lista em um grupo de painéis específico.

     . **Filtro de grupo** mostra todos os grupos de painéis na instância. Se você não tiver permissão para exibir painéis em um grupo selecionado, verá a mensagem, Nenhum painel compartilhado com você corresponde à pesquisa
   - Percorra todos os painéis que você tem permissão para abrir, começando pelo mais recente que você visualizou.



8. Selecione o nome de um painel para substituir o painel atual pelo novo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compartilhe um painel responsivo

Compartilhe um painel com outros usuários para criar uma exibição compartilhada de dados que você pode usar para colaborar. Você pode conceder a outros usuários direitos de exibição ou direitos de exibição e edição.

Antes de Iniciar
Função necessária:

- Você pode compartilhar painéis que você possui com outros grupos e usuários.
- Somente usuários com a função admin, dashboard_admin, pa_admin ou pa_power_user podem ver funções no **Compartilhamento** painel.
- Os usuários com a função pa_admin ou pa_power_user podem compartilhar painéis que podem ser editados.
- Os usuários com a função de administrador podem compartilhar qualquer painel que possam acessar.

Nota: Este tópico se refere aos painéis na IU principal.Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte Compartilhar um Análise da plataforma painel.

As regras da lista de controle de acesso (ACL) para aplicações com escopo se aplicam aos painéis criados nas aplicações com escopo. Para aplicar ACLs de pa_dashboard a painéis em um app com escopo, consulte Habilite registros pa_dashboard em aplicações com escopo.

Os relatórios e outras visualizações de dados nos painéis estão sujeitos a ACLs report_view e podem não estar visíveis para todos os usuários com os quais você compartilha um painel. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso Report_view.

Os administradores podem definir duas propriedades que afetam a forma como você compartilha painéis responsivos:

glide.cms.share_dashboards.role

Nesta propriedade do sistema, o administrador pode especificar uma lista separada por vírgulas de funções que podem compartilhar seus próprios painéis.

Nota: Se uma função nesta lista estiver escrita de forma incorreta, essa função não vai poder compartilhar painéis. Se houver apenas uma função nesta lista e essa função estiver escrita de forma incorreta, nenhum usuário vai poder compartilhar painéis até que o valor desta propriedade seja corrigido.

glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search

Nesta propriedade do sistema, o administrador pode especificar que as regras de segurança sejam aplicadas às listas de usuários, grupos de usuários e funções que ficam visíveis quando os usuários compartilham painéis dinâmicos. Somente usuários com uma dessas funções podem ver funções no painel **Compartilhamento**: admin, dashboard_admin, pa_admin e pa_power_user.

Para obter mais informações, consulte Permissões do painel.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Em geral, quando você compartilha um painel, você não concede permissão aos widgets nesse painel. No entanto, a maioria dos widgets do Performance Analytics herda regras de segurança dos painéis em que foram adicionados. Se você puder exibir um painel, poderá ver os widgets da Análise de desempenho nesse painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Performance Analytics Os widgets de lista não mostram os indicadores que você não tem permissão para ler. Enquanto a permissão do painel se aplica ao todo Performance Analytics widget de lista, indicadores individuais no widget seguem as permissões para esses indicadores. Para obter mais informações sobre permissões de indicador, consulte Controle o acesso a um indicador.

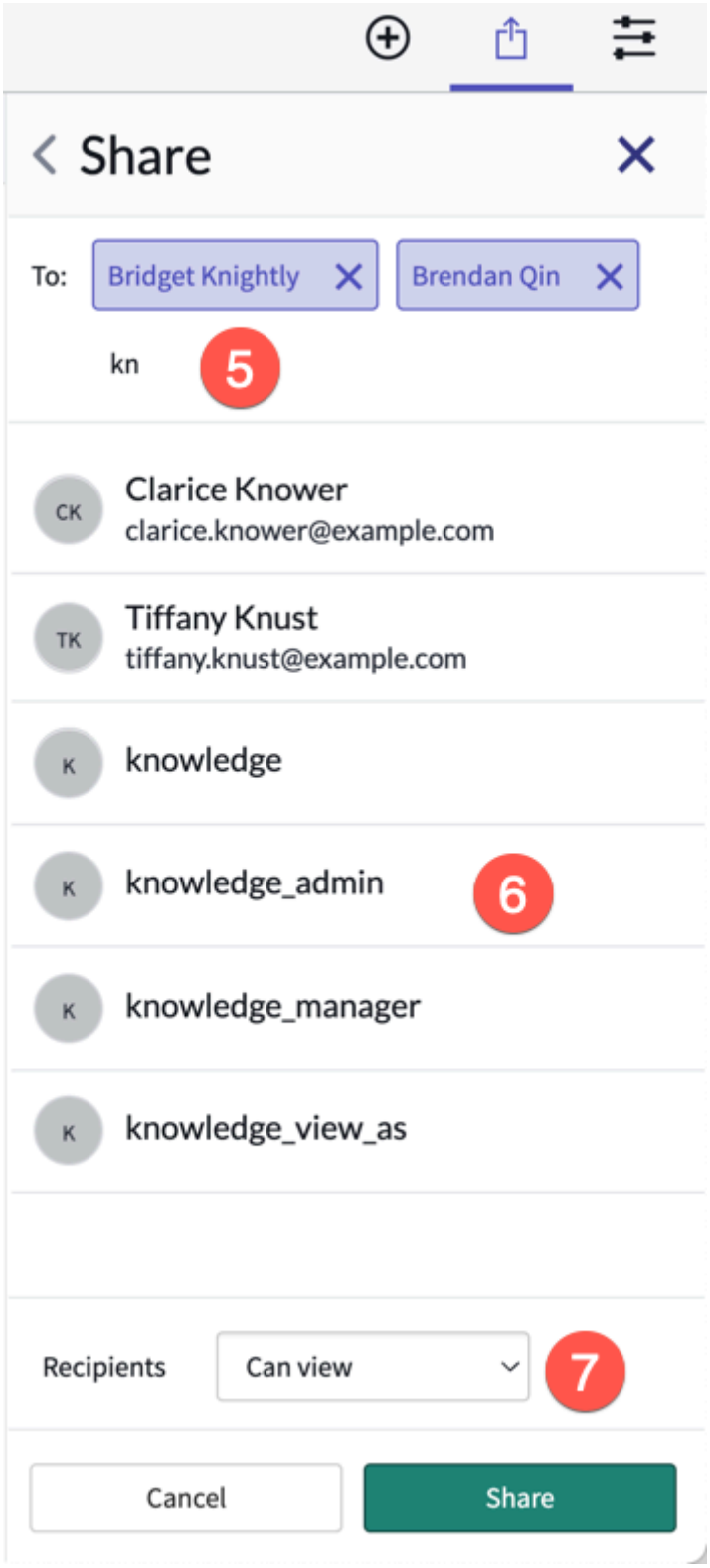
Quando a separação de domínio está habilitada e a propriedade do sistema *glide.security.admin.override.accesstermnão* está selecionado, os administradores devem estar no mesmo domínio que o painel para compartilhá-lo. Consulte Avalie a substituição do administrador no nível de acesso .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Use o. **Painel de pesquisa** para encontrar o painel que você deseja compartilhar.
3. Selecione o ícone Compartilhamento ( ) para abrir o. **Compartilhar** painel.
4. Selecione **Adicione grupos e usuários** ( ). Os usuários que têm as funções admin, pa_admin, dashboard_admin ou pa_power_user também podem ver funções no painel **Compartilhar**.
5. Comece a digitar o nome no **Para** campo.
6. Selecione um usuário, grupo ou função na lista exibida.
7. Em **Destinatários** selecione **Pode exibir** ou **Pode editar** para especificar as permissões que o usuário, grupo ou função tem no painel.
   Quando uma pessoa com quem você compartilhou o painel acessa a Visão geral do painel, ela vê Visualizador ou Editor como sua função no painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Para editar um painel compartilhado, um usuário deve estar no mesmo domínio que o painel. Compartilhando um painel com acesso de gravação (**Pode editar**) não muda isso. . **Pode editar** a opção só funciona se o painel for compartilhado com um usuário no mesmo domínio que o painel. Para obter mais informações, consulte Painéis responsivos e separação de domínio.

8. **Opcional:** Limpe o. **Envie um convite por e-mail** caixa de seleção.
   Você pode optar por não enviar uma mensagem de e-mail. Por exemplo, quando os destinatários já sabem que o painel foi compartilhado com eles.

Tradução automática

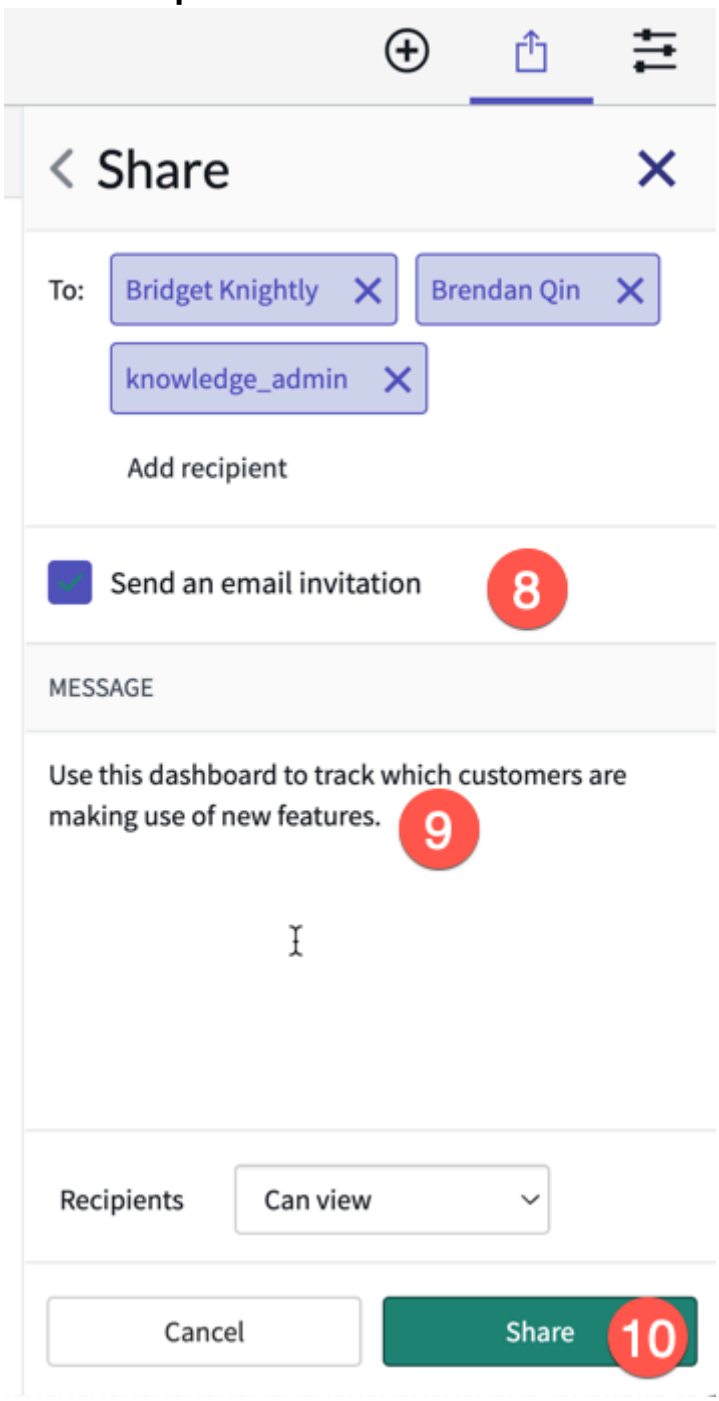
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O envio de e-mail de dentro da sua instância requer a configuração de servidores de e-mail. Para obter mais informações, consulte Configuração básica de e-mail .

9. **Opcional:** Escreva uma adição à mensagem de convite por e-mail padrão.
   A mensagem de e-mail padrão diz "O painel "Nome do painel" foi compartilhado com você pela <user role>."

   (Optional) Os usuários com a função de administrador podem editar a mensagem de e-mail padrão. Navegar até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações** e abra a notificação de compartilhamento do painel. Para obter mais informações, consulte Criar uma notificação por e-mail .

10. Selecione **Compartilhar** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O painel é compartilhado e, se especificado, um convite é enviado para os usuários convidados.

Habilite registros pa_dashboard em aplicações com escopo

Quando a administração de aplicações está habilitada para uma aplicação com escopo, as regras de lista de controle de acesso (ACL) para a aplicação com escopo são aplicadas. Para permitir que seu escopo use as ACLs definidas na tabela [pa_dashboards], mas fora do seu app com escopo, herde as ACLs [pa_dashboards].

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Escopo obrigatório: O escopo da sua aplicação.

Procedimento

1. Defina a propriedade do sistema `glide.security.scoped_administration.honor_global_acl` como verdadeira.
   Muitas vezes, essa propriedade já está definida como verdadeira, portanto, não é necessária atualização adicional. Para obter mais informações, consulte Adição de uma propriedade do sistema .
2. Mude o escopo para o escopo em que o painel é criado.
   O usuário deve ser o administrador da aplicação desse escopo.
3. Navegue até sys_scoped_admin_acl_heritance_list.do.
4. Crie um registro para a tabela Painéis de PA [pa_dashboards] e selecione **Enviar** .
5. Crie um registro para cada uma destas tabelas:
   - Página do portal [sys_portal_page]
   - Guias [pa_tabs]
   - Permissões do painel [pa_dashboards_permissions]
6. **Opcional:** Se vários relatórios tiverem o mesmo problema, crie um registro para cada uma destas tabelas:
   - Relatórios [sys_report]
   - Relatar usuários e grupos [sys_report_users_groups]

Gerencie painéis responsivos

Dependendo de sua função, os usuários podem excluir ou duplicar painéis responsivos e remover um usuário de um painel. Todos os usuários podem marcar um painel como favorito.

Exclua um painel responsivo

Exclua painéis que não são mais usados. Os painéis excluídos não podem ser restaurados.

Antes de Iniciar
Função necessária: Dashboard_admin ou admin, ou ser o proprietário do painel.

Informe a todos os usuários que você compartilhou o painel com que você o excluirá. Os usuários podem ter marcado o painel como favorito. Esses usuários veem um erro quando tentam acessar um painel excluído.

Nota: Este tópico se refere aos painéis na IU principal.Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte Exclua um Análise da plataforma painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Selecione o painel que você deseja excluir.
3. Clique no menu de contexto ( ) e escolha **Excluir painel** .

Resultado

Quando você exclui um painel, as guias do painel que não são usadas em outros painéis são excluídas.

Excluir uma guia de painel

Quando as guias do painel não são mais úteis, é possível excluí-las.

Antes de Iniciar

Função necessária: Dashboard_admin ou admin. Se você for o proprietário do painel ou tiver direitos de edição no painel, também poderá excluir uma guia do painel.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Selecione o painel que contém a guia que você deseja excluir.
3. Para excluir uma guia do painel, aponte para a guia e clique no ícone de lixeira.

Resultado

Quando você exclui uma guia de painel, ela é removida do painel. Se não for usado em nenhum outro painel, ele será excluído inteiramente.

Copie um painel responsivo

Quando você duplica um painel responsivo, o layout do widget é preservado. No entanto, as permissões de compartilhamento não são preservadas. As mudanças feitas no painel duplicado não afetam o painel original.

Antes de Iniciar

Nota: Este tópico se refere aos painéis na IU principal.Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte Duplice A. Análise da plataforma painel.

Função necessária: Qualquer usuário que possa compartilhar um painel pode copiá-lo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Selecione o painel que você deseja duplicar.
3. Selecione o menu de contexto ( ) e selecione **Painel duplicado** .
   Uma cópia do painel é criada com você como proprietário. O nome da cópia é Cópia de [Nome original do painel].
4. **Opcional:** Para renomear o painel, clique no menu de contexto ( ), selecione **Propriedades do painel** e edite o. **Nome** campo.

Resultado

Uma cópia do painel é criada com você como proprietário.

O que Fazer Depois

Modifique o painel e compartilhe-o com outros usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Renomeie um painel responsivo

Renomeie-o para um nome mais útil para o painel.

Antes de Iniciar
Função necessária: os usuários podem editar os painéis que pertencem a eles ou os que têm o direito de editar. Consulte Permissões do painelpara obter mais informações sobre como exibir e editar direitos em painéis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. No seletor de painel, selecione o painel que você deseja renomear.
3. No menu de contexto ( ), selecione **Propriedades do painel** .
4. No campo de nome, insira o novo nome do painel.
5. Selecione **Atualizar**.

Nota: . **Responsável** o campo é obrigatório. Se este campo estiver vazio, forneça o nome do proprietário do painel para concluir esta tarefa.

Remova um usuário de um painel

Quando você não quiser mais compartilhar um painel com usuários, grupos ou funções específicos, você pode remover o acesso deles ao painel.

Antes de Iniciar
Função necessária: Qualquer proprietário do painel pode remover usuários ou grupos dos painéis que possui.

Os usuários com a função dashboard_admin ou admin podem remover usuários, grupos ou funções de qualquer painel.

Os usuários com a função pa_admin ou pa_power_user podem remover usuários, grupos ou funções de qualquer painel que eles possam editar. Esses painéis incluem painéis de propriedade de um usuário e painéis aos quais foram concedidos direitos de edição.

Para obter mais informações, consulte Permissões do painel.

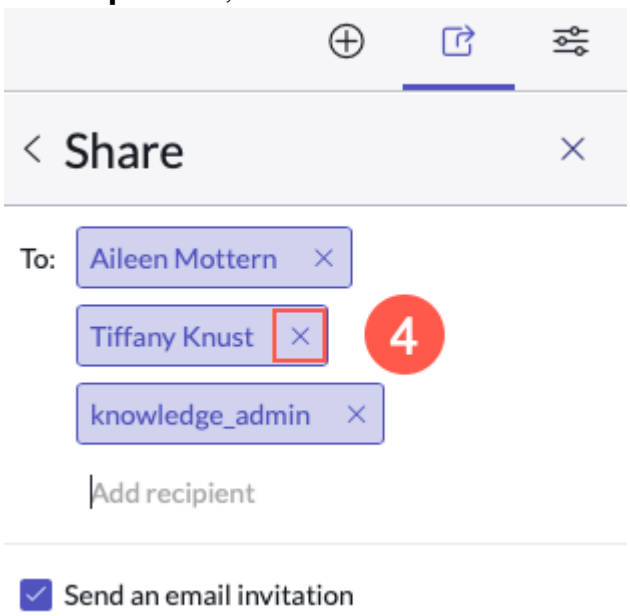
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Selecione o painel que você deseja modificar.
3. Selecione o ícone de compartilhamento ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Compartilhar** , selecione o X ao lado do nome do usuário, grupo ou função que você deseja remover.



Resultado
Os usuários removidos não têm mais o direito de exibir o painel compartilhado.

Tópicos relacionados

Restrinja o acesso ao painel responsivo a funções específicas

Marque um painel responsivo como favorito

Você pode marcar um painel como favorito para acessá-lo facilmente no painel de navegação.

Antes de Iniciar
Qualquer pessoa que possa acessar um painel pode torná-lo um favorito.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. No seletor de painel, selecione o painel que você deseja marcar como favorito.
3. Selecione o menu de contexto (≡) e selecione **Criar favorito** .

Resultado
Os painéis favoritos aparecem na guia favoritos do navegador de aplicações.

Filtre painéis em elementos de detalhamento

Alguns painéis permitem que você aplique um ou mais Performance Analytics elementos de detalhamento para filtrar todo o painel. Por exemplo, você pode mostrar somente itens de prioridade alta e crítica ou somente as equipes que se reportam a um determinado gerente.

Antes de Iniciar
Você deve ter um painel já criado com Performance Analytics que você deseja filtrar por elemento de detalhamento. Os painéis que foram configurados dessa maneira são chamados *detalhamento de painéis* .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

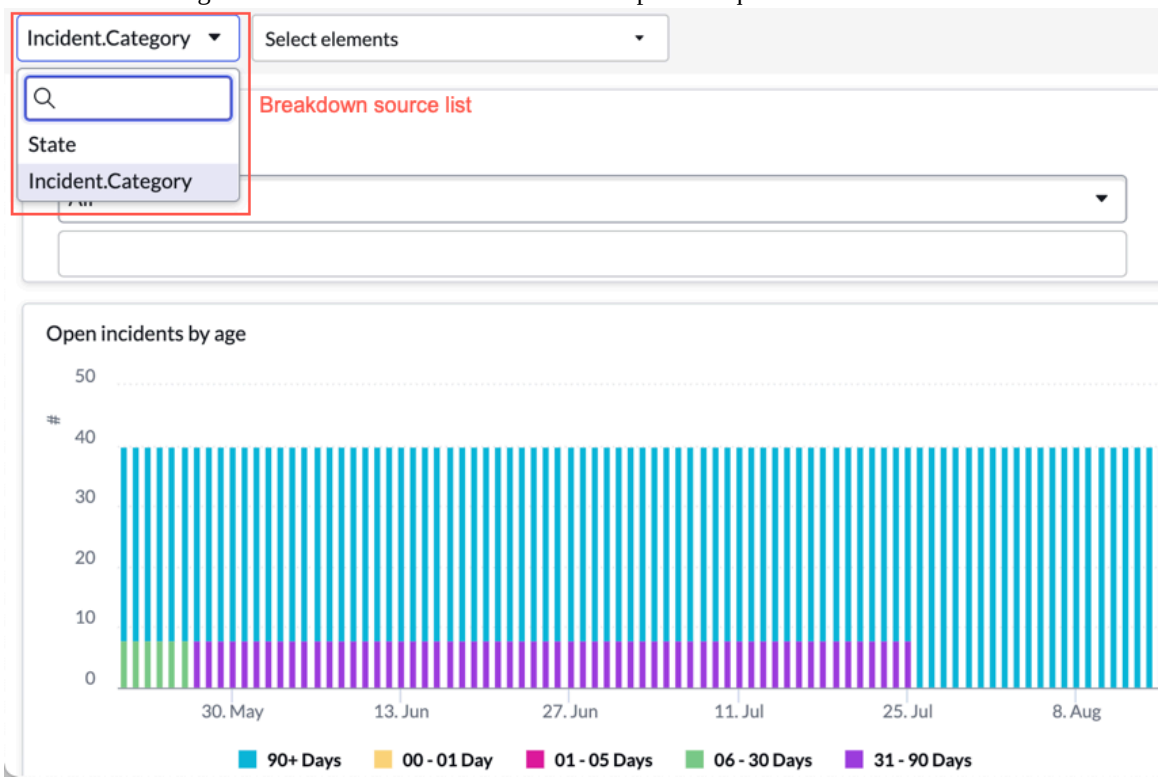
Para filtrar um painel em elementos de detalhamento, como prioridades ou categorias, selecione a origem de detalhamento e, em seguida, selecione elementos nessa origem de detalhamento. E configurados adequadamente Performance Analytics os widgets refletem o filtro quando ele é aplicado. Se você selecionar vários elementos, Performance Analytics mostra os valores associados a esses elementos como uma agregação ou como elementos separados, dependendo de como cada um Performance Analytics o widget está configurado. Para obter mais informações sobre como configurar painéis de detalhamento e seus widgets, consulte Usando detalhamentos em painéis.

Por motivos de desempenho, não há opção para selecionar todos os elementos de detalhamento.

Nota: Se você exibir um painel de detalhamento com detalhamento aplicado, mas sem elementos, os widgets mostrarão as pontuações do indicador base. O detalhamento não filtra as pontuações. Essas pontuações são geralmente mais altas do que as pontuações quando você seleciona um detalhamento e todos os elementos. Frequentemente, nem todos os elementos estão disponíveis devido à segurança de elemento ou a um filtro de elemento. Normalmente, você também não pode selecionar a pontuação não atribuída, o que contribui para as pontuações do indicador.

Procedimento

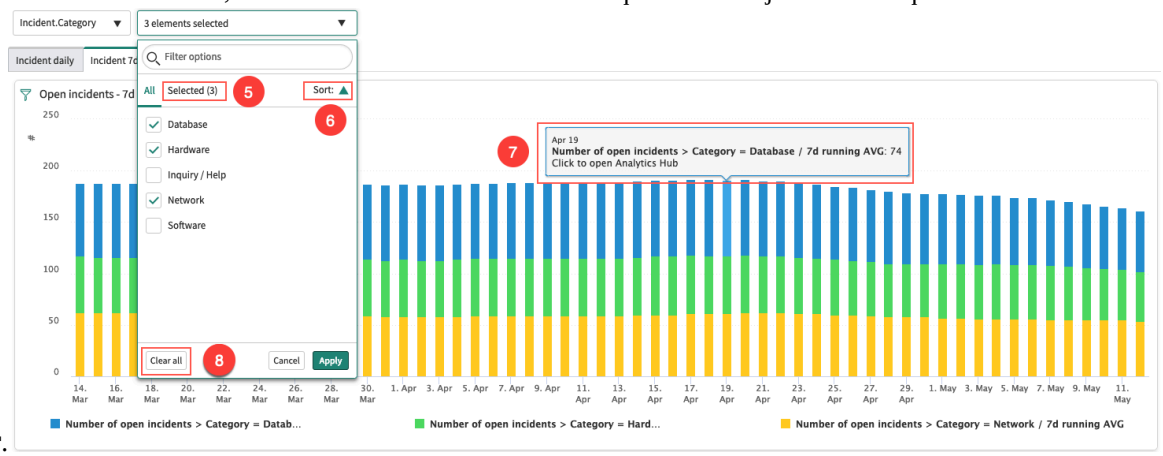
1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Selecione o painel que você deseja filtrar por elementos de detalhamento.
3. Selecione uma origem de detalhamento na lista no canto superior esquerdo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na lista Selecionar elementos, selecione o elemento ou elementos que você deseja filtrar e clique em **Aplicar**.



Os widgets no painel que podem ser filtrados são filtrados nos elementos selecionados. Ao lado dos títulos, os widgets filtrados mostram um ícone de filtro .

Nota: Se as configurações de segurança do elemento impedirem que você veja um ou mais elementos selecionados, um aviso será exibido.

5. Clique em **Selecionado** para mostrar somente os elementos de detalhamento selecionados.
   Clique em **Todos** para mostrar todos os elementos de detalhamento na lista.
6. Clique em **Classificar** para classificar a lista de elementos em ordem alfabética.
   A direção do triângulo indica a-z ou z-a.
7. Selecione um ponto de dados para mostrar o indicador e os elementos de detalhamento no Hub de análise .
   Acesso ao Hub de análise requer a função pa_viewer.

   Destinos, limites e comentários não estão disponíveis quando você acessa o Hub de análise a partir de um widget com vários elementos de divisão selecionados em uma exibição agregada. O seletor de divisão e a funcionalidade de pesquisa também não estão disponíveis.Para obter mais informações sobre exibições agregadas e separadas de vários elementos em um widget, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.
8. Selecione **Limpar tudo** para remover os elementos selecionados e mostrar o widget de detalhamento com todos os elementos.

Desative a seleção de vários elementos em um painel

Os proprietários do painel têm a opção de desabilitar a seleção de vários elementos em um painel de detalhamento inteiro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você desabilita a seleção de vários elementos em um painel de detalhamento, os usuários desse painel só podem filtrar os widgets do painel em um elemento do detalhamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Selecione o painel de detalhamento que você deseja filtrar por apenas um elemento de detalhamento por vez.

Tradução automática

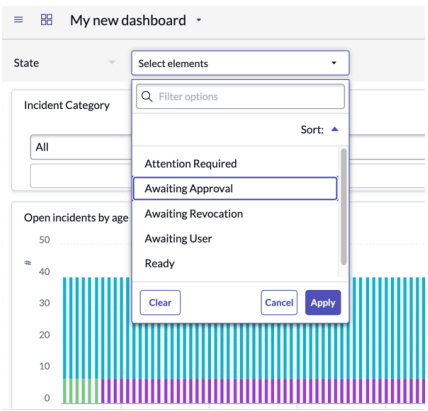
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No menu de contexto, selecione **Propriedades do painel** .
4. Selecione **Desabilite a seleção de vários elementos** .
   Esta opção está disponível quando há pelo menos uma origem de detalhamento na lista relacionada Origem de detalhamento do painel.
5. Clique em **Atualizar**.

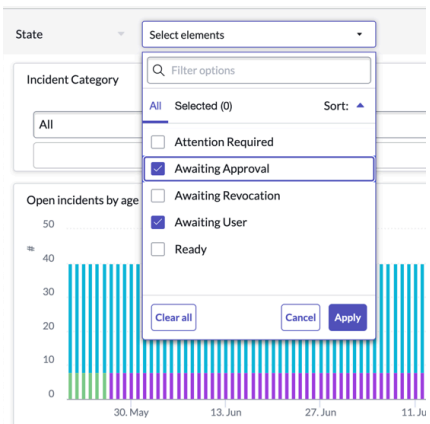
Resultado

Ao filtrar o painel por elementos de detalhamento, você pode selecionar apenas um elemento de detalhamento. Os widgets no painel seguem o elemento de detalhamento único selecionado. Ao selecionar elementos ou desmarcar elementos selecionados, você precisa clicar em **Aplicar** para fazer esta escolha.

Lista de elementos de detalhamento - Seleção de vários elementos desabilitada



Lista de elementos de detalhamento - Seleção de vários elementos habilitada



Exporte um painel responsivo para PDF

Exporte um painel como PDF para que você possa arquivá-lo, imprimir ou distribuir.

Antes de Iniciar

Este tópico se refere aos painéis na IU principal.Se sua instância for migrada para a experiência do Platform Analytics, consulte Exporte um Análise da plataforma painel.

Funções necessárias: Nenhuma função é necessária para exportar painéis para PDF. No entanto, um administrador precisa configurar a instância para exportação em PDF. Para obter mais informações, consulte Habilite a exportação em PDF de painéis.

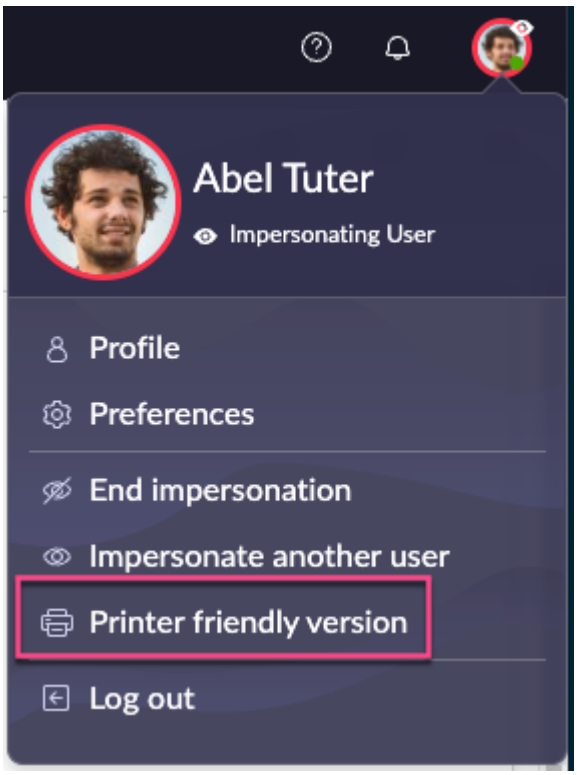
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os filtros interativos aplicados ao painel também são aplicados ao PDF. No entanto, os detalhamentos aplicados não estão incluídos na exportação.

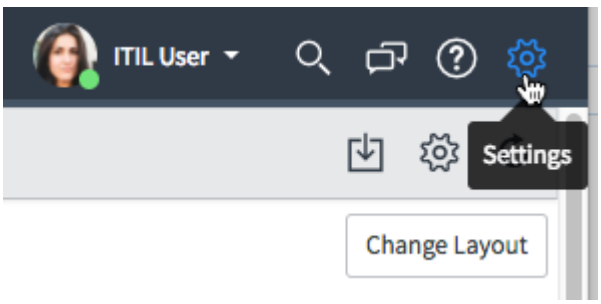
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para gerar o PDF localmente, defina os filtros interativos, clique no ícone do usuário e selecione **Versão para impressão** . O painel é aberto em uma nova janela ou guia. Exporte o painel usando as configurações de impressão do navegador.



Se você não tiver Next Experience ativado, selecione **Versão para impressão** em **Configurações** menu.



Limitações:

- O conteúdo personalizado pode não ser gerado como esperado quando exportado para PDF. Para obter mais informações, consulte Conteúdo personalizado - Limitação da exportação de PDF.
- Os painéis que são exportados para PDF não incluem o layout do painel. Os widgets são empilhados uns em cima dos outros e ocupam a largura total da página.
- Os widgets são exportados para uma altura fixa. Widgets grandes, como workbench ou widgets de lista, estão truncados.
- Os relatórios de calendário exportados de um painel podem estar truncados porque a exportação de relatórios de calendário para PDF não é compatível.
- Os detalhamentos aplicados a um painel não estão incluídos no PDF.
- Os widgets podem aparecer em uma ordem diferente da do painel.
- As legendas do widget podem não aparecer.

Tradução automática

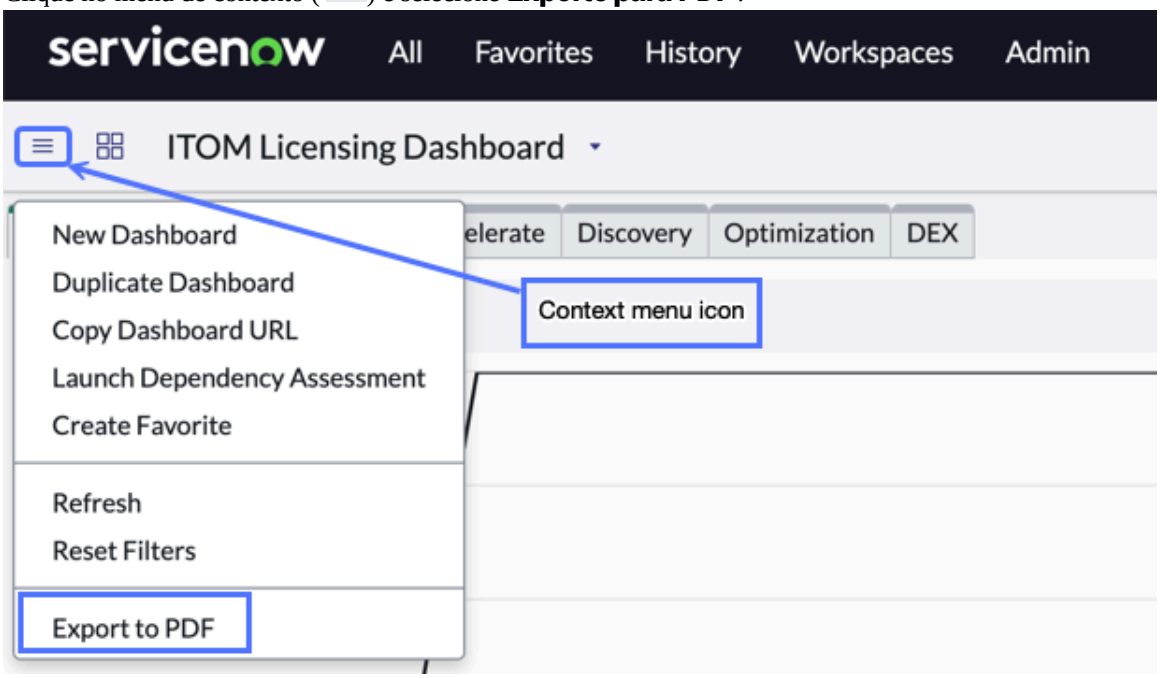
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As exportações não incluem tabelas de dados associadas a visualizações de relatório. Você pode exportar relatórios individuais separadamente, incluindo suas tabelas de dados. Para incluir tabelas de dados em relatórios agendados, marque **Tabela de dados de exibição** Na guia Configurar do relatório no Designer de relatórios.
- A coloração no texto delta para widgets de relatório de pontuação única não é preservada.
- Os PDFs não refletem o intervalo de tempo selecionado quando você seleciona o. **Mostrar seletor de intervalo de datas** no nível do widget.
- Não é possível exportar painéis responsivos como modelos.

Nota: Os PDFs enviados como e-mails podem não ser gerados imediatamente.

Procedimento

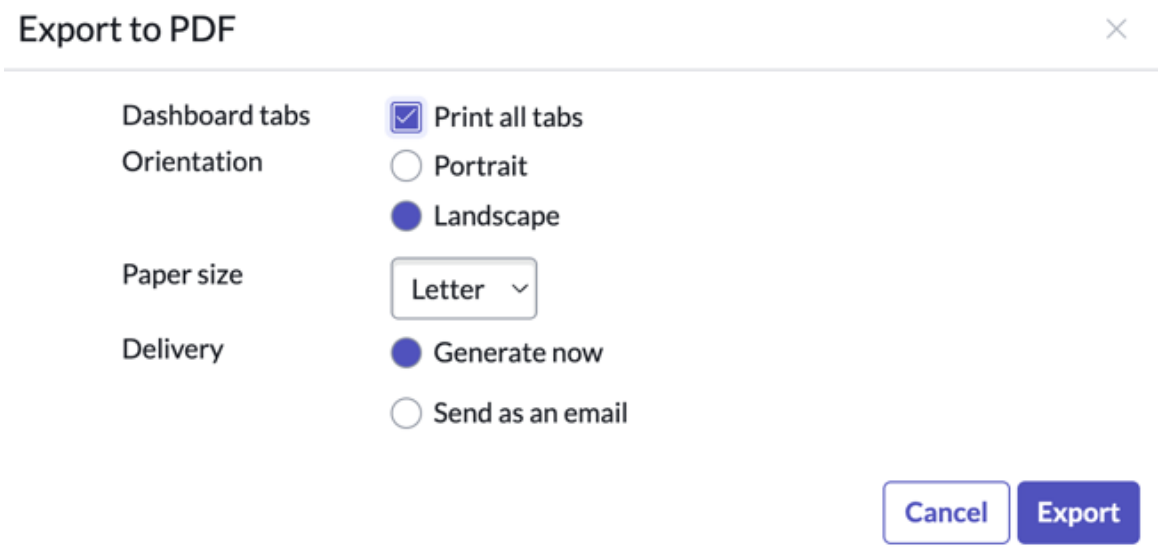
1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. No seletor de painel no canto superior esquerdo, selecione o painel que você deseja exportar.
3. Clique no menu de contexto ( ) e selecione **Exporte para PDF** .



4. Configure suas opções de impressão e entrega.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Exportar**.

Resultado

O conteúdo é exportado para PDF de acordo com as opções de impressão e entrega. Se o PDF não for gerado, identifique e resolva os erros de JavaScript.

Exporte um painel usando a função de impressão do navegador

É possível exportar qualquer painel ou página inicial para PDF usando a funcionalidade de impressão do seu navegador.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: Nenhuma função é necessária para exportar painéis para PDF usando a função de impressão do navegador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

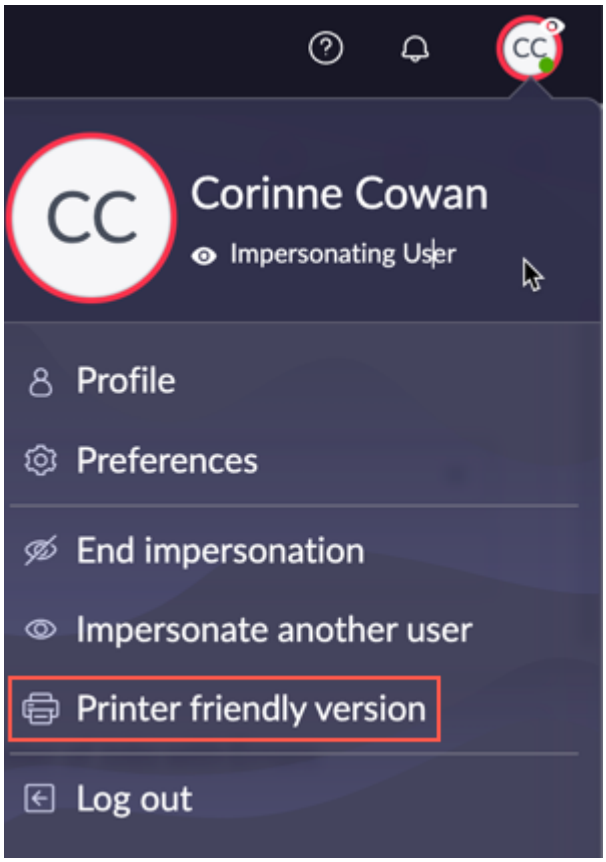
Você pode usar a funcionalidade de impressão do navegador para exportar um PDF sob demanda e exportar um PDF com detalhamentos aplicados. Em PDFs agendados, detalhamentos não são aplicados aos dados.

Procedimento

1. Abra o painel que você deseja exportar.
2. Defina os filtros interativos.
3. Selecione o ícone de usuário para mostrar o menu Configurações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uma guia do navegador é aberta com os widgets do painel empilhados um sobre o outro.

4. Na nova guia do navegador, selecione a guia a ser impressa, o tamanho da página e a orientação da página.
5. Selecione **Imprimir** .
6. Na caixa de diálogo Imprimir do navegador, selecione PDF como destino de impressão ou saída.

Resultado

A guia do painel é exportada para PDF com o tamanho e a orientação de página escolhidos.

Copie uma URL de painel responsivo

Não é possível copiar um URL de painel do navegador. No entanto, você pode criar uma URL que abra a exibição atual do painel, incluindo guias e. *elementos de detalhamento*. Quando o link é acessado, o quadro da plataforma da ServiceNow em torno do painel não é incluído.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você deve ser capaz de acessar o painel.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Selecione o painel responsivo com a URL que você deseja copiar.
3. **Opcional:** Selecione uma guia, detalhamento e elemento de detalhamento.
4. Selecione o menu de contexto (☰) e selecione **URL do painel de cópia** .

Resultado

A URL do painel é copiada para a área de transferência. Alguns navegadores solicitam que você copie o URL para a área de transferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Compartilhe a URL com outros usuários.

Formato de URL do painel

Você pode vincular a um Performance Analytics painel da sua instância. Vários parâmetros de URL permitem especificar aspectos do painel quando o link é seguido.

Todas as URLs do painel seguem este formato:

```
https://<instance>.service-now.com/$dashboards.do?
```

.

Nota: Como os painéis não estão limitados aos usuários da Análise de desempenho,

```
$dashboards.do
```

substitui

```
$pa_dashboard
```

, Embora ambas as cadeias de caracteres funcionem em URLs do painel.

Esta URL base é seguida por vários parâmetros de consulta de URL opcionais.

Parâmetros de URL

Parâmetro	Descrição
<sys_id>	O sys_id do painel a ser exibido.
<sys_id>	O sys_id da guia do painel a ser exibido. Se você não especificar uma guia, a guia mais à esquerda será exibida. Este parâmetro se aplica somente se `sysparm_dashboard`existe.
<sys_id>	O sys_id do detalhamento do painel a ser exibido.
<value>	O sys_id ou o valor do *elemento de detalhamento*para mostrar. Este parâmetro se aplica somente se `sysparm_breakdown_source`também existe. Os valores diferenciam maiúsculas de minúsculas.
_element_value_sysparm_element_value: <value>	O valor do elemento selecionado. Este valor pode ser o sys_id de um registro referenciado ou o valor do banco de dados para uma opção de lista de seleção. Os valores do banco de dados diferenciam maiúsculas de minúsculas. Este parâmetro se aplica somente se `sysparm_element`e. `syspartm_breakdown_source` também existem.
<value>	Controla se o cabeçalho do painel é exibido. Os valores possíveis são: • Visível: O cabeçalho completo está visível. • Oculto: O cabeçalho completo está oculto. • Incorporado: O cabeçalho está visível, mas somente as opções **Atualizar** , **Redefina filtros** e. **Exporte para PDF** estão visíveis.
<value>	Controla se o detalhamento do painel é exibido. Os valores possíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de URL

Parâmetro	Descrição
	• Visível: O detalhamento completo é visível, incluindo a origem e o elemento. • Oculto: O detalhamento completo está oculto. • Incorporado: Somente o elemento de detalhamento está visível. • ReadOnly: O detalhamento está visível, mas o usuário não pode mudar como o filtro é configurado.

Habilite a atualização em tempo real para widgets de relatório de pontuação única

As atualizações em tempo real garantem que os usuários que visualizam um painel responsivo sempre vejam as informações mais atualizadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: Você deve ter direitos de edição no painel em que o widget foi adicionado.

Há quatro tipos de agregação disponíveis para relatórios de pontuação única: Contagem, Média, Soma e Contagem distinta. A atualização em tempo real está disponível somente para widgets de pontuação única que usam o. **Contagem** agregação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A atualização em tempo real não funciona para relatórios de pontuação única em painéis responsivos nas seguintes circunstâncias:

- Quando a origem do relatório é um *exibição do banco de dados*, O usuário deve clicar no ícone Atualizar no widget para atualizar a pontuação. Para obter mais informações, consulte Exibições do banco de dados .
- A visibilidade do domínio não é compatível com relatórios em tempo real. Somente o domínio atribuído do usuário e sua hierarquia de domínio e o domínio global são compatíveis.
- Quando a visualização tem condições com pontos, o relatório de pontuação única não é atualizado quando há uma mudança relacionada na tabela estendida. O observador de registros envia atualizações somente na tabela base do relatório. Para obter mais informações, consulte artigo da base de conhecimento KB0868215 .
- Quando uma regra de negócios que usa o. `atual.update()` o método dispara na inserção/atualização, o relatório de pontuação única é incrementado em dois em vez de um. Para obter mais informações, consulte artigo da base de conhecimento KB0693812 .
- As condições que são adicionadas ou modificadas por regras de negócios de consulta não são respeitadas na emissão de relatórios em tempo real.

  Como as regras de negócios de consulta mudam as condições de consulta em tempo real para o usuário específico, a estrutura do observador de registros usada para atualizações em tempo real não aciona as regras de negócios de consulta.
- Quando um widget usa o filtro `Grupo de atribuição - É (dinâmico) - um dos Meus grupos` , o widget não é atualizado em tempo real.
- A atualização em tempo real do relatório de pontuação única não é compatível com tabelas de rotação Tabelas de malha de dados de fluxo de trabalho e tabelas remotas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode habilitar a atualização em tempo real para widgets de pontuação única nos painéis.

Procedimento

1. Navegue até o painel em que o widget de pontuação única foi adicionado.
2. Clique no ícone Adicionar widgets ( ) para colocar o painel no modo de edição.
3. Aponte para o widget e clique no ícone de engrenagem ( ).
4. Selecione **Mostrar atualizações em tempo real** em seguida, clique em **Concluído** .
5. Clique no sinal de mais ( ) para sair do modo de edição do painel.

   O ícone em tempo real ( ) foi adicionado ao widget. Este ícone fica permanentemente visível, mesmo quando a pontuação não está mudando.

Resultado

Quando o valor de uma visualização de pontuação única muda, a mudança é refletida no painel.

Mude o proprietário de um painel responsivo

O proprietário de um painel pode editá-lo e compartilhá-lo com outros usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Somente usuários com a função dashboard_admin ou admin podem mudar o proprietário de um painel.

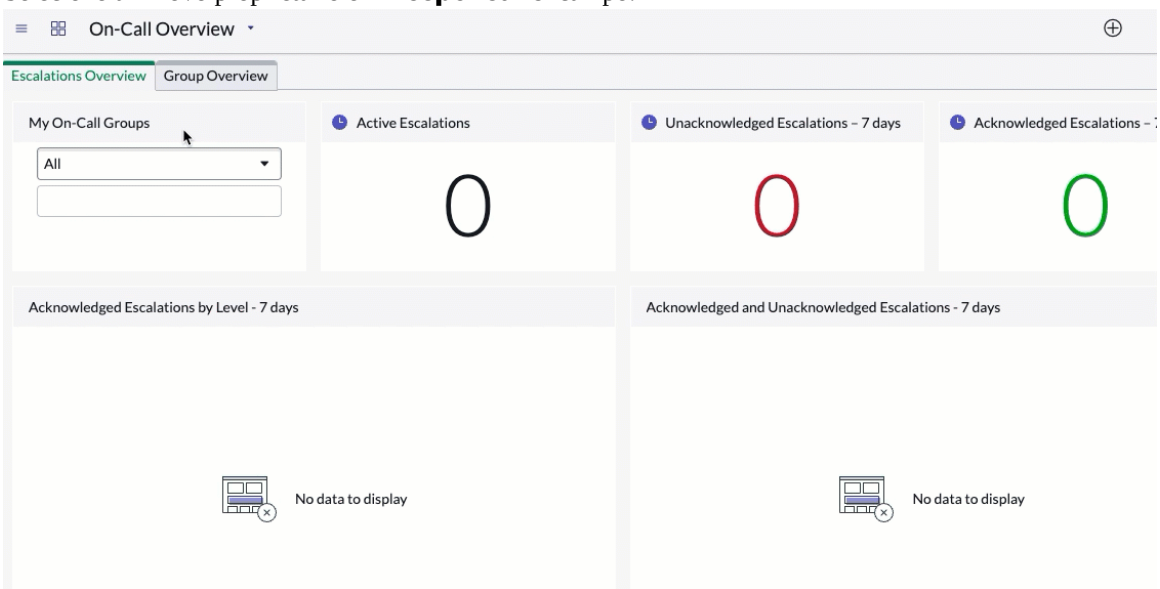
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para saber quem é o proprietário de um painel, navegue até pa_dashboards_list.do e pesquise o painel.

Este tópico se refere aos proprietários dos painéis de IU do Core. Para mudar o proprietário de um painel em Análise da plataforma experiência, consulte Configurar Análise da plataforma detalhes do painel.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** ou **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Abra o painel cujo responsável você deseja mudar.
3. Clique no menu de contexto ( ) e selecione **Propriedades do painel** .
4. Selecione um novo proprietário em **Responsável** campo.



5. Clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Compartilhe um painel responsivo

Edite um painel dinâmico

Defina painéis responsivos como sua página inicial

Você pode definir painéis como seu **Página inicial** . Com essa configuração, o último painel selecionado aparece quando você seleciona o logotipo no canto superior esquerdo da plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Nota: Se Next Experience está habilitado, as instruções nesta página não se aplicam. Para obter mais informações sobre Next Experience páginas principais, consulte

- Explorando sua página principal padrão
- Configuração das opções da página inicial do Next Experience
- Configure uma página inicial selecionada pelo usuário

Função necessária: Usuário.

Importante:

A funcionalidade encontrada em páginas iniciais, organizando informações da sua instância para contar uma história sobre seus dados, agora é encontrada em painéis em novas instâncias. Em instâncias atualizadas com Next Experience habilitado, os usuários podem visualizar páginas iniciais existentes se elas tiverem um URL direto, mas não podem criá-las ou editá-las. Painéis dinâmicos e painéis do Central de análise assumem a funcionalidade da página inicial.

Use a Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial para converter as páginas iniciais na sua instância em painéis dinâmicos.

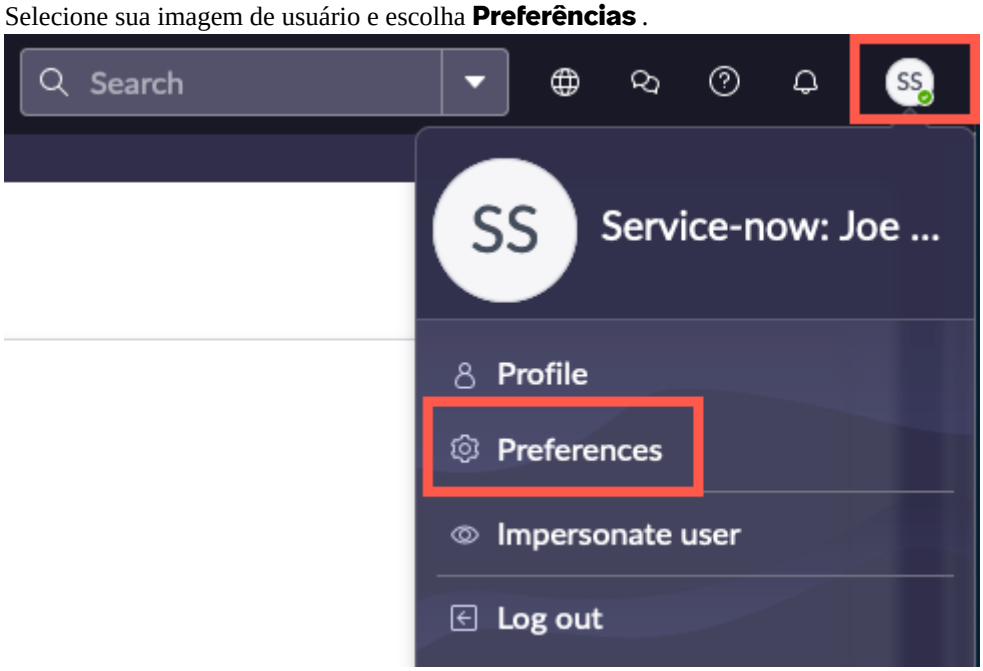
Para obter mais informações, consulte:

- Painéis no Centro de análise.
- Trabalhar com painéis dinâmicos.

Quando os painéis são definidos como seu **Página inicial** , o painel selecionado mais recentemente é sempre carregado. Você não pode especificar um painel como seu **Página inicial** . Marque um painel como favorito para navegar até o painel facilmente.

Procedimento

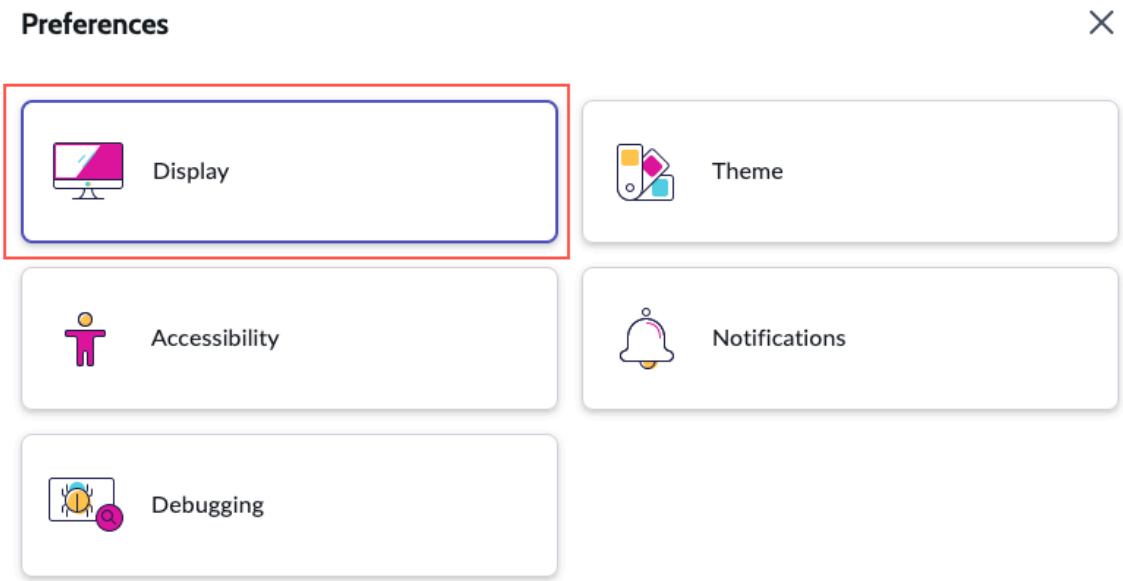
1. Selecione sua imagem de usuário e escolha **Preferências** .



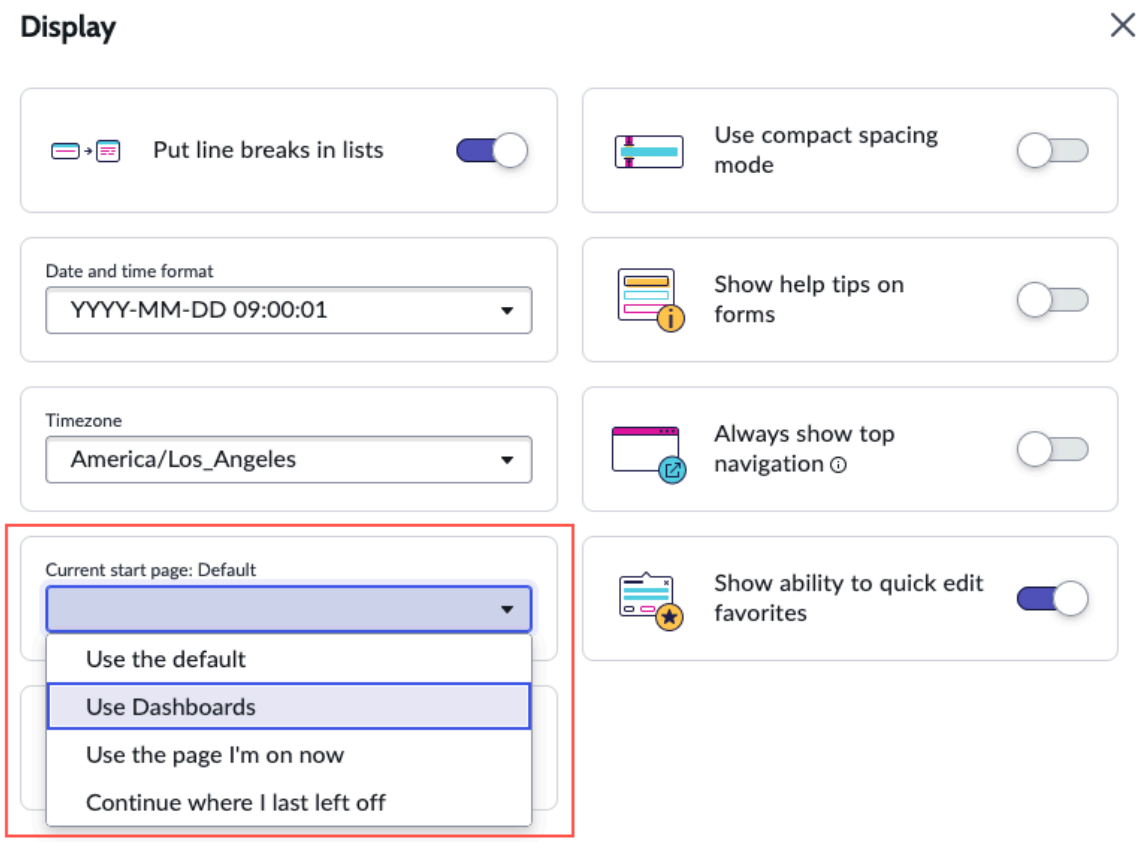
2. Selecione **Exibição** lado a lado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na guia Exibição, selecione **Use painéis** como a página inicial.



Resultado

Ao navegar para **Autoatendimento** > **Painéis** ou selecione o logotipo da sua empresa, o último painel selecionado será exibido.

Solicite um serviço de análise

Solicite serviços associados a painéis, como solicitar um novo painel ou acesso a um painel existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegue até um dos dois **Tudo** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços** ou **Portal de serviços** > **Página inicial do Portal de serviços**.
2. Se você navegou até o Portal de serviços, selecione **Peça algo** .
3. Selecione **Podemos ajudar você?** categoria.
4. Selecione **Solicitação de análise** .
5. Selecione **Tipo de solicitação** , como **Solicitar acesso ao painel** , **Edite um painel** , ou **Relate um problema** .
6. **Opcional:** Se você estiver enviando a solicitação para outro usuário, selecione **Solicitação em nome de outro usuário** e selecione o usuário para o qual você está fazendo a solicitação.
7. Forneça detalhes adicionais sobre sua solicitação, como o nome do painel e uma descrição das mudanças que você deseja fazer.
   Os campos disponíveis dependem do tipo de solicitação.
   Uma notificação é enviada automaticamente para o usuário solicitante.

O que Fazer Depois
Depois de enviar a solicitação, a equipe de Análise será responsável por revisar e implementar as mudanças solicitadas.

Atenda a uma solicitação de análise

As solicitações de serviço de análise são atribuídas ao grupo de Análise, que pode revisar e atender às solicitações.

Antes de Iniciar
Pelo menos um usuário deve ser membro do grupo Análise.

Função necessária:

- Executante: itil e pa_admin. O usuário responsável deve ser membro do grupo Análise que concede automaticamente essas funções.
- Aprovador: itil e approver_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de serviços** > **Trabalho dos Meus grupos**.
2. Selecione uma solicitação.
3. Se a solicitação for conceder acesso a um painel, selecione **Painel** a que esta solicitação se aplica.
4. Selecione um ou mais usuários como **Aprovador da solicitação** .
   Este aprovador não deve ser membro do grupo Análise.

   Nota: Nenhuma aprovação é necessária quando o tipo de solicitação é **Relate um problema** .

5. O aprovador pode aprovar a solicitação.
   a. Navegar até **Autoatendimento** > **Minhas aprovações**.
   b. Selecione a aprovação da solicitação.
   c. Clique em **Aprovar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o aprovador rejeitar a aprovação, a solicitação será encerrada automaticamente. Se o aprovador selecionar uma opção diferente de Aprovado ou Rejeitado, o usuário executante poderá encerrar a solicitação definindo o. **Estado** para **Encerrado ignorado** ou **Encerrado incompleto** .
Após a aprovação da solicitação, ou se nenhuma aprovação for necessária, uma tarefa será criada para a equipe de Análise. Navegue até **Tarefas** lista relacionada no registro de solicitação para exibir a tarefa. Uma notificação por e-mail é enviada para a equipe de Análise.

6. Depois que o aprovador aprovar a solicitação, execute as mudanças solicitadas para atender à solicitação. Consulte a documentação dos painéis para obter instruções sobre como modificar painéis e permissões do painel.
7. Atualize a tarefa **Estado** para **Encerrado concluído** .
A solicitação **Estado** é atualizado automaticamente quando a tarefa é encerrada. Uma notificação por e-mail é enviada ao usuário solicitante para informar ao usuário que as mudanças solicitadas foram concluídas.

Tópicos relacionados

Criar e usar painéis

Compartilhe um painel responsivo

Ative o plug-in Portal de autoatendimento para análise

Você pode ativar o plug-in Portal de autoatendimento para análise (com.snc.pa.bi_service) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Portal de autoatendimento para análise ativa esses plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem ativos.

Plug-ins do Portal de autoatendimento para análise

Plug-in	Descrição
Performance Analytics [com.snc.pa]	Principal funcionalidade de Performance Analytics

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.

3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota: Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

   Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Lista de plug-ins (Zurich)

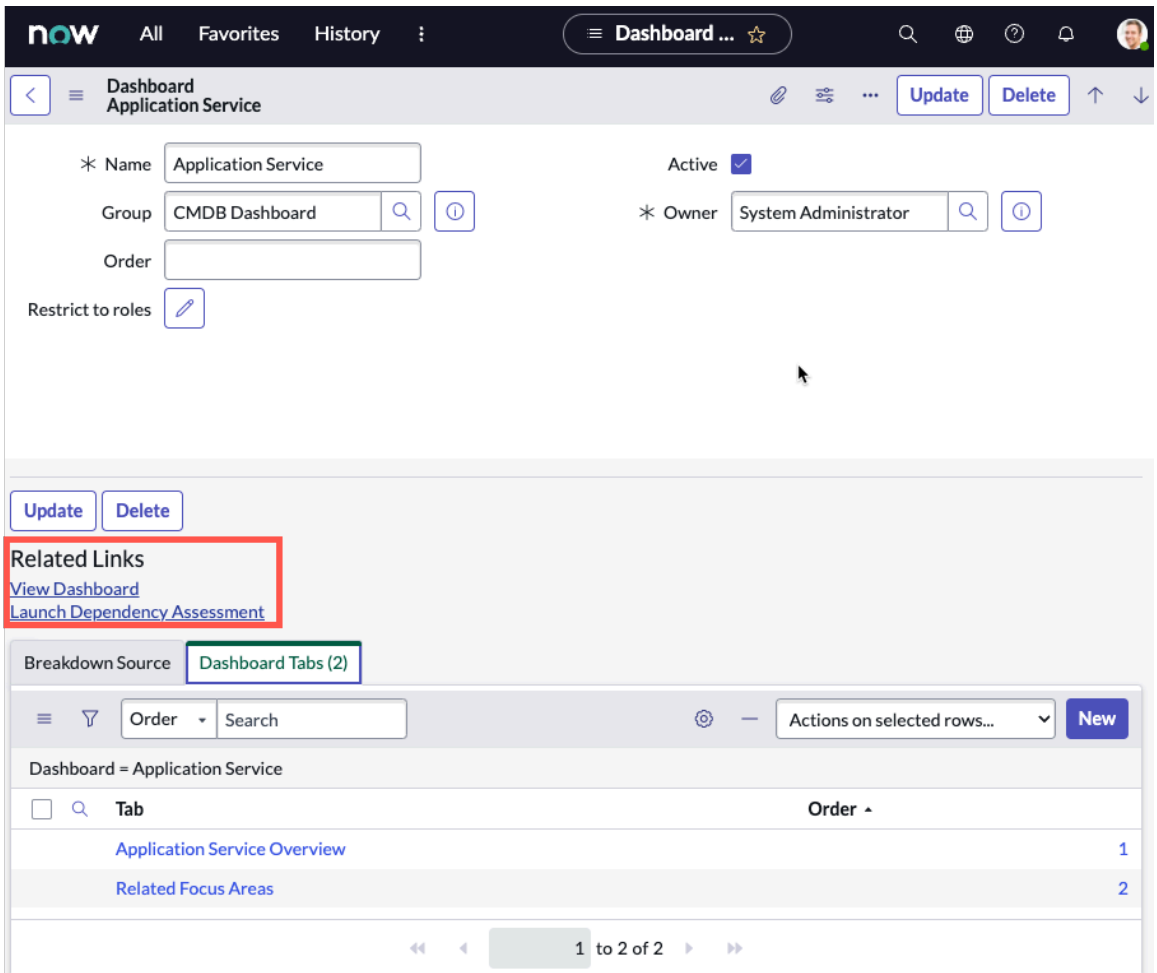
Administrando painéis

Saiba mais sobre como administrar painéis, incluindo como agrupar painéis, como mover um painel com um conjunto de atualizações e permissões de solução de problemas.

Os usuários com a função dashboard_admin têm acesso total, incluindo exibir, editar, excluir e compartilhar permissões em todos os painéis em uma instância, incluindo todos os painéis inativos. Para exibir uma lista de todos os painéis em uma instância, navegue até **Performance Analytics** > **Sistema** > **Administração de Painel**. Clique no nome de um painel para exibir seu formulário.

Os campos no formulário do painel são descritos em Crie ou configure um painel responsivo. Use os links relacionados para:

- Exibir o painel
- Iniciar avaliação de dependência



Explore e gerencie painéis

Identifique rapidamente os relacionamentos entre Performance Analytics elementos, como painéis, relatórios e indicadores. Cada guia do painel tem filtros interativos personalizados que permitem refinar as informações exibidas no painel.

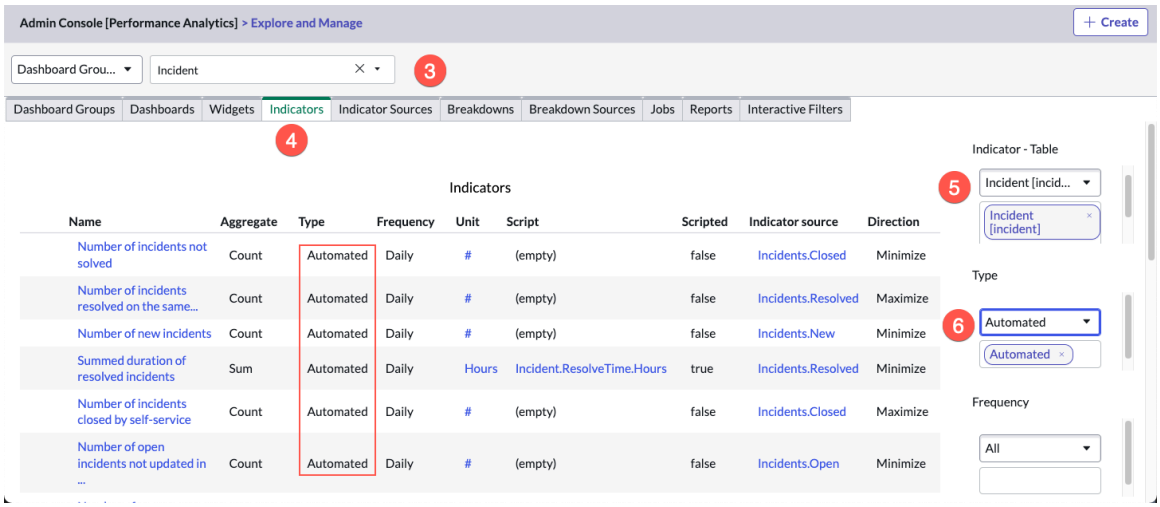
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de explore painéis

Para ver todos os *indicadores automatizados*Relacionado ao grupo do painel Incidente com base na tabela Incidente:

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Console do administrador**
2. Selecione **Painéis** No bloco Explorar e gerenciar.
3. Selecione Grupos de painéis e Incidentes nas duas primeiras listas.
4. Selecione **Indicadores** .
5. Em **Indicador - Tabela** selecione **Incidente** Para ver somente os indicadores na tabela Incidente.
6. Em **Tipo** selecione **Automatizado** Para ver somente os indicadores automatizados na tabela Incidente.



Painéis e Grupos de painéis

Clique em **Painel** ou **Grupos de painéis** Para exibir um painel que fornece informações sobre todos os fundamentos da Performance Analytics em sua instância:

Grupos de painéis

Uma lista de todos os grupos de painéis em sua instância. Se você selecionar, esta guia ficará em foco **Grupos de painéis** No Console de administração. Os painéis que não têm um grupo especificado se enquadram no grupo **Outro** .

Use o. **Visibilidade** filtro para mostrar todos os grupos de painéis, grupos de painéis visíveis para todos ou grupos de painéis limitados a grupos e usuários especificados.

Painéis

Uma lista de todos os painéis em sua instância classificados por grupo. Expanda o grupo para exibir os painéis individuais. Clique no nome do painel para exibir e editar seus detalhes. Se você selecionar, esta guia ficará em foco **Painéis** No Console de administração.

Filtros:

- Ativo: Escolha **Todos** , Ativo **Verdadeiro** Ou Ativo **Falso** .
- Responsável pelo painel: Escolha **Todos** ou selecione um ou mais proprietários em uma lista.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets

Uma lista de todos os widgets usados nos painéis da sua instância.

Filtros:

- Tipo: Escolha **Todos** ou filtre em um ou mais tipos de widget. Consulte Widgets de Performance Analytics .
- Visualização: Escolha **Todos** ou filtre um ou mais tipos de visualização de relatório de uma lista.

Indicadores

Uma lista de todos os indicadores usados nos painéis da sua instância. Filtros: Você pode filtrar a lista em **Tabela de indicadores** , **Tipo** , **Frequência** , **Origem do indicador** , **Unidades** , **Direção** , **Com script** e. **Tipo de agregação** . Clique no nome do **Indicador** ou **Origem do indicador** para exibir e editar seus detalhes. Para obter mais informações, consulte Indicadores do Performance Analytics.

Fontes do Indicador

Uma lista de todas as origens de indicador em sua instância. Você pode filtrar a lista em **Tabela de indicadores** e. **Frequência** . Clique no nome do **Origem do indicador** para exibir e editar seus detalhes. Para obter mais informações, consulte Fontes do indicador .

Detalhamentos

Uma lista de todos os detalhamentos em sua instância. Você pode filtrar a lista em um ou mais **Tabelas de detalhamento** . Clique nos nomes do detalhamento e na origem do detalhamento para exibir e editar seus detalhes. Para obter mais informações, consulte Detalhamentos da Performance Analytics .

Fontes de Detalhamento

Uma lista de todas as origens de detalhamento em sua instância. Você pode filtrar a lista em um ou mais **Tabelas de detalhamento** . Clique no nome da origem de detalhamento para exibir e editar seus detalhes. Para obter mais informações, consulte Defina uma origem de detalhamento .

Trabalhos

Uma lista de todos os trabalhos criados em sua instância. . **Executar** a coluna mostra com que frequência o trabalho é executado. . **Tempo** a coluna mostra quanto tempo o trabalho levou da última vez em que foi executado. A lista também mostra se o trabalho é **Ativo** . Clique no nome do trabalho para exibir seus detalhes. Para obter mais informações, consulte Configure um indicador de trabalho .

Relatórios

Uma lista de todos os relatórios criados em sua instância. Você pode filtrar a lista em uma ou mais Tabelas de relatório e em um ou mais Tipos de relatório. Clique no título de um relatório para exibir seus detalhes. Para obter mais informações, consulte Crie uma visualização de relatório .

Filtros interativos

Uma lista de todos os filtros interativos configurados em sua instância. Você pode filtrar em quais tabelas e campos o filtro interativo se baseia e em um ou mais tipos de controle de IU. Clique em **Pesquisar nome** para exibir e editar os detalhes do filtro interativo. Para obter mais informações, consulte Filtros interativos .

Tópicos relacionados

Navegação da exibição em árvore

Termos da Performance Analytics

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

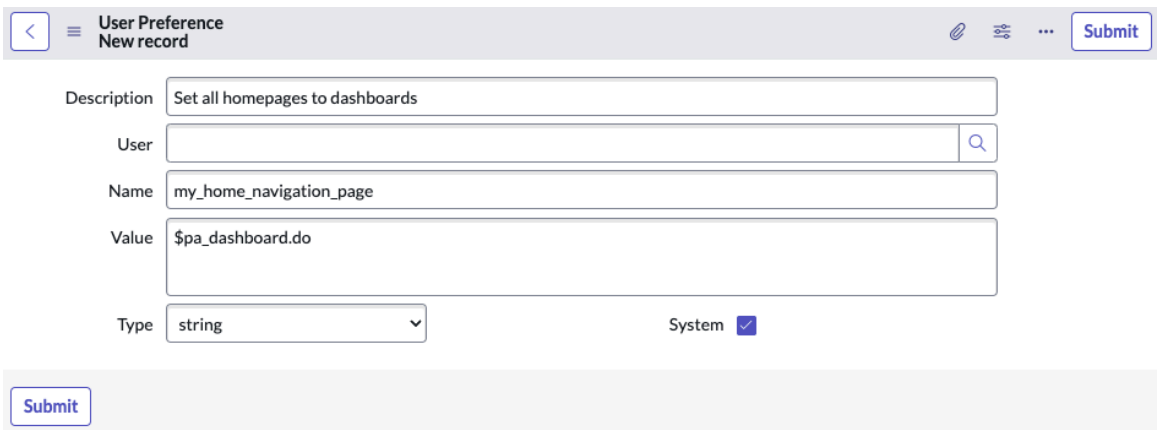
Definir painéis como página inicial para todos os usuários

Você pode definir painéis como a página inicial para todos os usuários. Por padrão, o painel mais recente que um usuário visitou é o painel que ele vê quando faz login ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Preferências do usuário**.
2. Crie uma preferência do usuário com o nome `my_home_navigation_page` .
3. Dê à preferência a descrição `Defina todas as páginas iniciais como painéis` .
4. Selecione **Sistema** caixa de seleção para criar um padrão para toda a instância.
5. Saia de **Usuário** campo vazio.
   As etapas 4 e 5 tornam a preferência universal.
6. Defina o. **Tipo** para `cadeia de caracteres` .
7. Defina o valor como `pa_dashboard.do` .
8. Selecione **Enviar**.



Resultado
Todos os usuários veem o último painel que visitaram quando fazem login em ServiceNow.

O que Fazer Depois
Defina um painel específico como a página inicial para todos os usuários

Defina um painel específico como a página inicial para todos os usuários

Configurar ServiceNow para que todos os usuários vejam o mesmo painel quando fizerem login.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota: Navegue até o painel que você deseja definir como inicial e copie o sys_id da URL. O sys_id é o último elemento após a última barra. Por exemplo, nesta URL, o sys_id é 456CBA: https://my-instance.service-now.com/now/platform-analytics-workspace/dashboards/params/edit/false/sys-id/456CBA . Cole o sys_id em um arquivo de texto para que você possa copiá-lo para a preferência do sistema que você criar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O painel que você configurar deve estar disponível para todos os usuários.

Procedimento

1. Crie uma preferência do usuário com o nome my_home_navigation_page .
2. Dê à preferência a descrição Defina todas as páginas iniciais como painéis .
3. Selecione **Sistema** caixa de seleção para criar um padrão para toda a instância.
4. Saia de **Usuário** campo vazio.
   As etapas 3 e 4 tornam a preferência universal.
5. Dê à preferência uma descrição significativa que você possa pesquisar.
6. Defina o. **Tipo** para cadeia de caracteres .
7. Em **Valor** insira o seguinte: o painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle , mas substitua sys_id do painel com o sys_id copiado antes de começar.
8. Selecione **Enviar**.

Resultado
Todos os usuários veem o mesmo painel quando abrem ServiceNow.

Defina um painel específico como a página inicial para usuários específicos

Configurar ServiceNow para que os usuários especificados vejam o mesmo painel quando fazem login.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota: Navegue até o painel que você deseja definir como inicial e copie o sys_id da URL. O sys_id é o último elemento após a última barra. Por exemplo, nesta URL, o sys_id é 456CBA: https://my-instance.service-now.com/now/platform-analytics-workspace/dashboards/params/edit/false/sys-id/456CBA . Cole o sys_id em um arquivo de texto para que você possa copiá-lo para a preferência do sistema que você criar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O painel que você configurar deve estar disponível para todos os usuários.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Preferências do usuário**.
2. Crie uma preferência do usuário com o nome my_home_navigation_page .
3. Dê à preferência uma descrição significativa, como Defina o painel inicial para usuários de ITIL que os usuários podem pesquisar.
4. Em **Usuário** especifique um usuário para o qual este painel será a página inicial.
5. Defina o. **Tipo** para cadeia de caracteres .
6. Em **Valor** insira o seguinte: o painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle do painel de controle , mas substitua sys_id do painel com o sys_id copiado antes de começar.
7. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. **Opcional:** Selecione o menu de contexto ( ) e escolha **Inserir e permanecer** .
   Esta ação duplica a preferência do usuário para que você possa especificar outro usuário para o qual este painel será a página inicial. Você também pode especificar um sys_id diferente no registro duplicado.

Resultado

Os usuários especificados veem os painéis especificados quando eles são abertos ServiceNow ou selecione o logotipo da empresa.

Organize painéis em grupos

Atribua painéis a grupos para que os usuários possam encontrar os painéis desejados com mais facilidade. Os grupos de painéis determinam como os painéis aparecem no seletor de painéis quando você navega para **Autoatendimento** > **Painéis**. Você também pode adicionar permissões de exibição a grupos de painéis.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, pa_admin ou pa_power_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As permissões nos grupos de painéis se aplicam a todos os painéis desse grupo.

Nota:

- As permissões de exibição em um painel individual substituem as permissões definidas no nível do grupo de painéis.
- Editar permissões em um painel pode afetar ou substituir as permissões do grupo de painéis.
- As permissões do grupo de painéis não aparecem no painel Compartilhamento do painel.

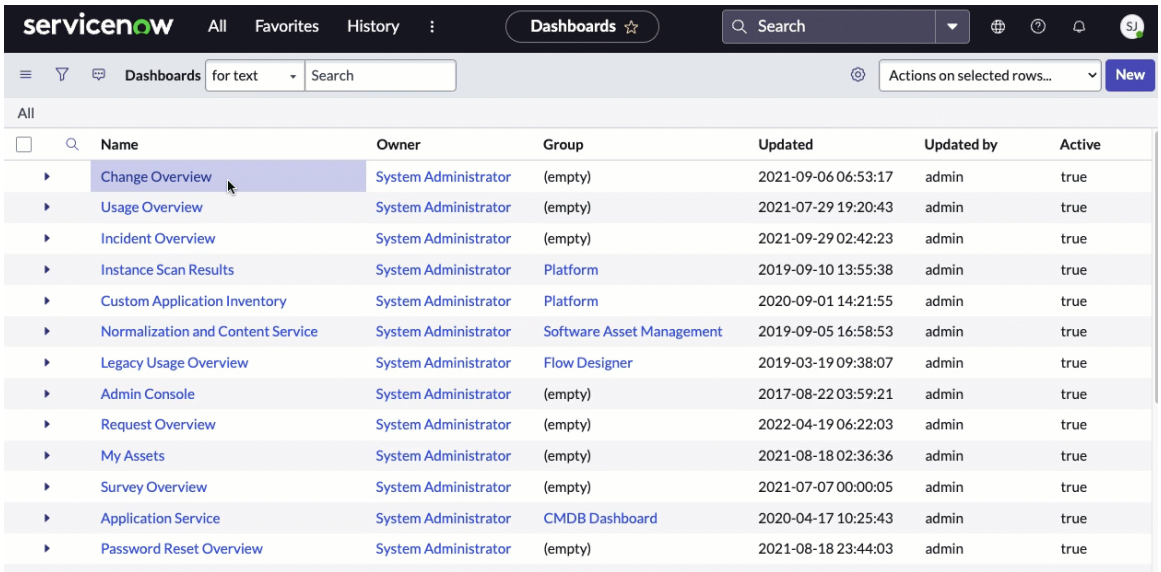
Para mostrar grupos únicos no seletor de painel, adicione o parâmetro sysparm_group Seguido pelo nome do grupo para a URL do painel. Por exemplo, para mostrar somente um grupo de painel chamado incidente, use a URL <instance>://sysparm/ .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Sistema** > **Administração de Painel**.
   Revise os agrupamentos de painéis atuais usando **Grupo** coluna. Painéis sem grupos atribuídos a eles são exibidos (vazio) em **Grupo** coluna. Na Visão geral do painel, esses painéis são agrupados como Outros.
2. Selecione o nome do painel que você deseja adicionar a um grupo para abrir seu formulário.
3. Em **Grupo** , use o ícone de pesquisa ( ) para selecionar um grupo ao qual adicionar o painel.
   Selecione um grupo de painéis existente ou selecione **Novo** para criar um grupo de painéis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Name	Owner	Group	Updated	Updated by	Active
Change Overview	System Administrator	(empty)	2021-09-06 06:53:17	admin	true
Usage Overview	System Administrator	(empty)	2021-07-29 19:20:43	admin	true
Incident Overview	System Administrator	(empty)	2021-09-29 02:42:23	admin	true
Instance Scan Results	System Administrator	Platform	2019-09-10 13:55:38	admin	true
Custom Application Inventory	System Administrator	Platform	2020-09-01 14:21:55	admin	true
Normalization and Content Service	System Administrator	Software Asset Management	2019-09-05 16:58:53	admin	true
Legacy Usage Overview	System Administrator	Flow Designer	2019-03-19 09:38:07	admin	true
Admin Console	System Administrator	(empty)	2017-08-22 03:59:21	admin	true
Request Overview	System Administrator	(empty)	2022-04-19 06:22:03	admin	true
My Assets	System Administrator	(empty)	2021-08-18 02:36:36	admin	true
Survey Overview	System Administrator	(empty)	2021-07-07 00:00:05	admin	true
Application Service	System Administrator	CMDB Dashboard	2020-04-17 10:25:43	admin	true
Password Reset Overview	System Administrator	(empty)	2021-08-18 23:44:03	admin	true

4. **Opcional:** Abra o formulário do grupo de painéis para modificar suas permissões.

   (Optional) Somente permissões de exibição podem ser definidas em grupos de painéis.

   Os grupos de painéis usam permissões de plataforma padrão. Para obter mais informações, consulte Regras da lista de controle de acesso .

5. Selecione **Atualizar**.

Como o painel e as permissões do grupo de painéis interagem em painéis responsivos

O grupo de painéis e as permissões do painel não são aditivos. Dependendo de como as permissões são definidas em um painel, as permissões do grupo de painéis podem não se aplicar.

Se um painel pertencer a um grupo de painéis, todas as permissões de exibição definidas no painel substituirão todas as permissões de exibição no grupo de painéis. As permissões no nível do grupo do painel não são visíveis no **Compartilhar** painel de um painel. Ao alterar as permissões de exibição de um painel em um grupo, sempre revise as permissões do grupo de painéis para garantir que os usuários não percam o acesso. Para obter mais informações, consulte Cenários de permissões do painel.

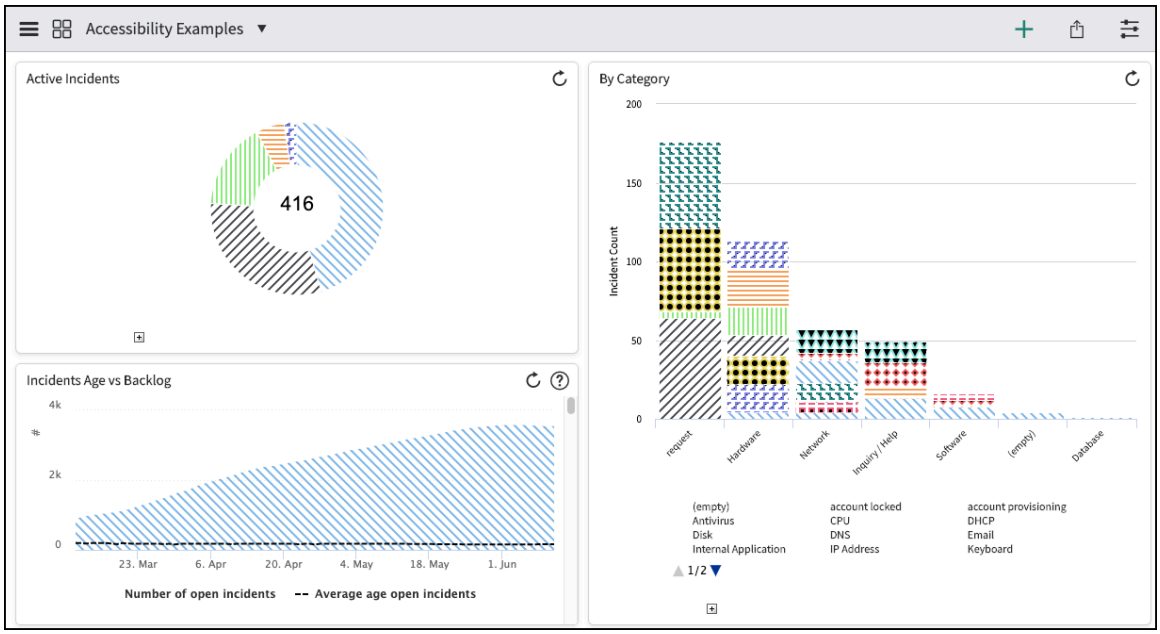
Por exemplo, o grupo de painéis Painéis de suporte contém os painéis Incidentes em aberto e Métricas de incidentes. O grupo de painéis tem permissões de exibição para o suporte do grupo. Quando você concede permissões de exibição ao usuário John Dee para as métricas de incidente do painel, o suporte do grupo não pode mais ver esse painel. As permissões de exibição no painel substituem todas as permissões de exibição no grupo de painéis.

Opções de acessibilidade nos painéis

Entenda como as configurações de acessibilidade afetam os relatórios e. Performance Analytics widgets em painéis. Visualizações de dados em um Espaço também são afetados.

Tradução automática

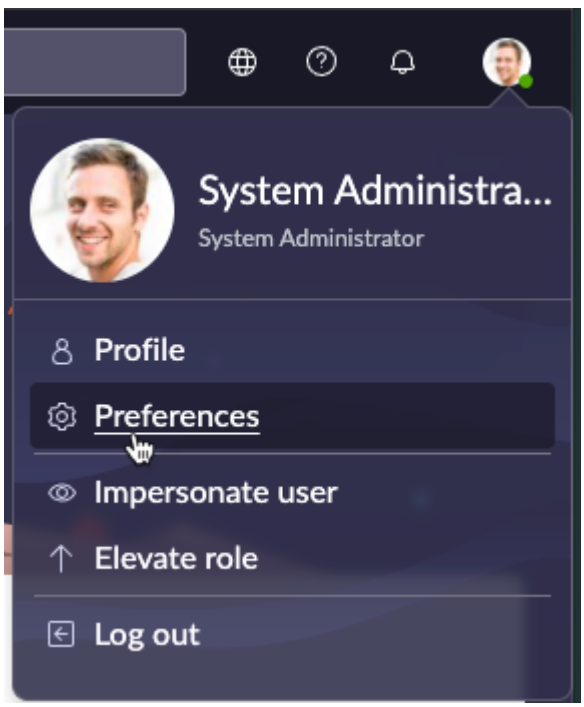
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode habilitar e desabilitar estas opções de acessibilidade para tornar sua experiência em uma instância mais acessível:

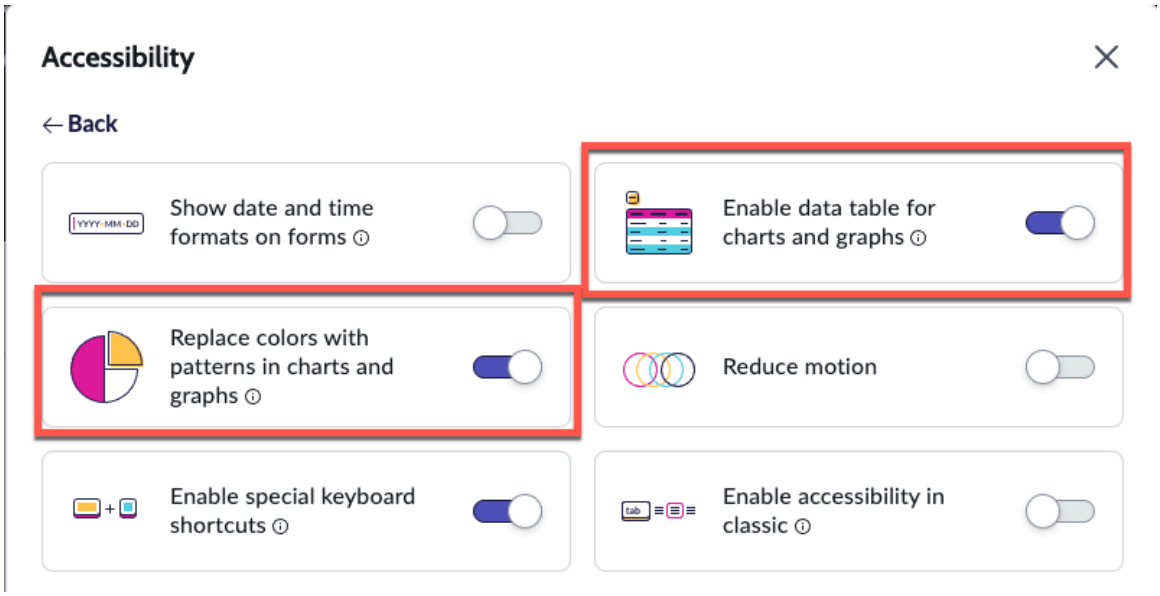
- Substitua cores e padrões em tabelas e gráficos
- Habilitar tabela de dados para gráficos

Abra seu **Preferências** Para acessar as opções de acessibilidade. Para obter mais informações, consulte Configurar Next Experience preferências de acessibilidade .



Tradução automática

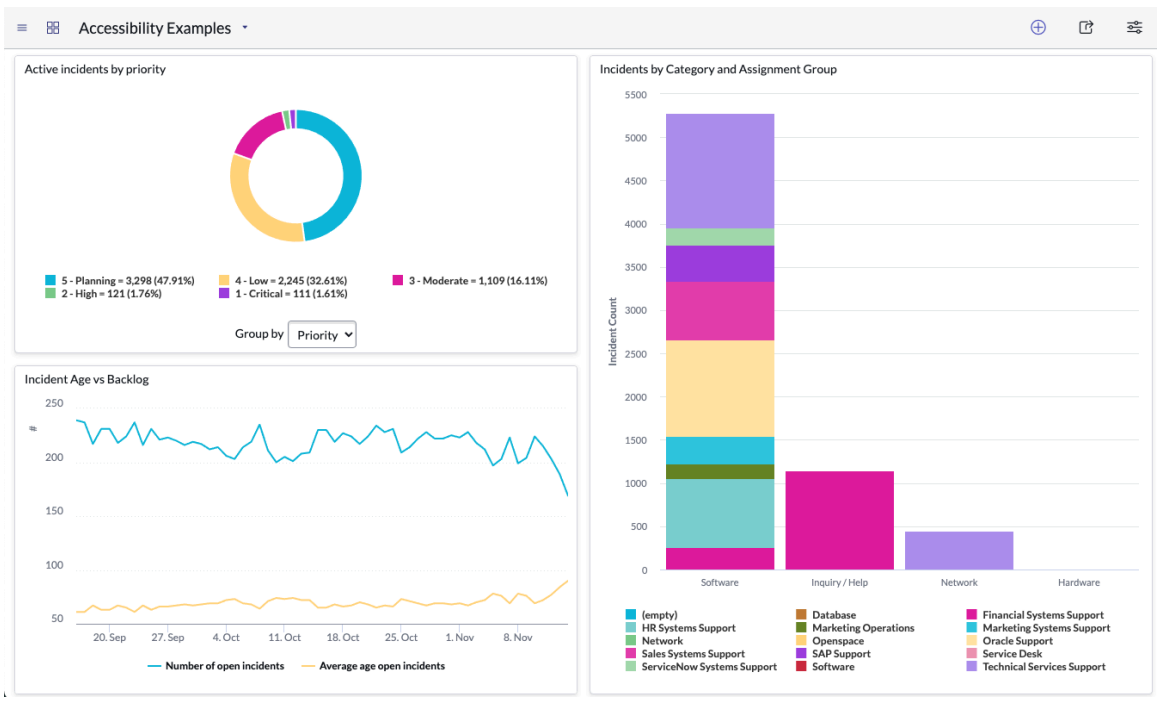
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Padrões de exibição de dados habilitados

Este é um exemplo de um painel mostrando visualizações sem acessibilidade habilitada. O painel mostra as seguintes visualizações:

- Um relatório de rosca
- Um relatório de barra
- Um widget Análise de desempenho de série temporal



Quando você seleciona **Substitua cores por padrões por gráficos e tabelas** , você pode ver como as cores sólidas da visualização se tornam padronizadas de forma diferente para uma exibição mais acessível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

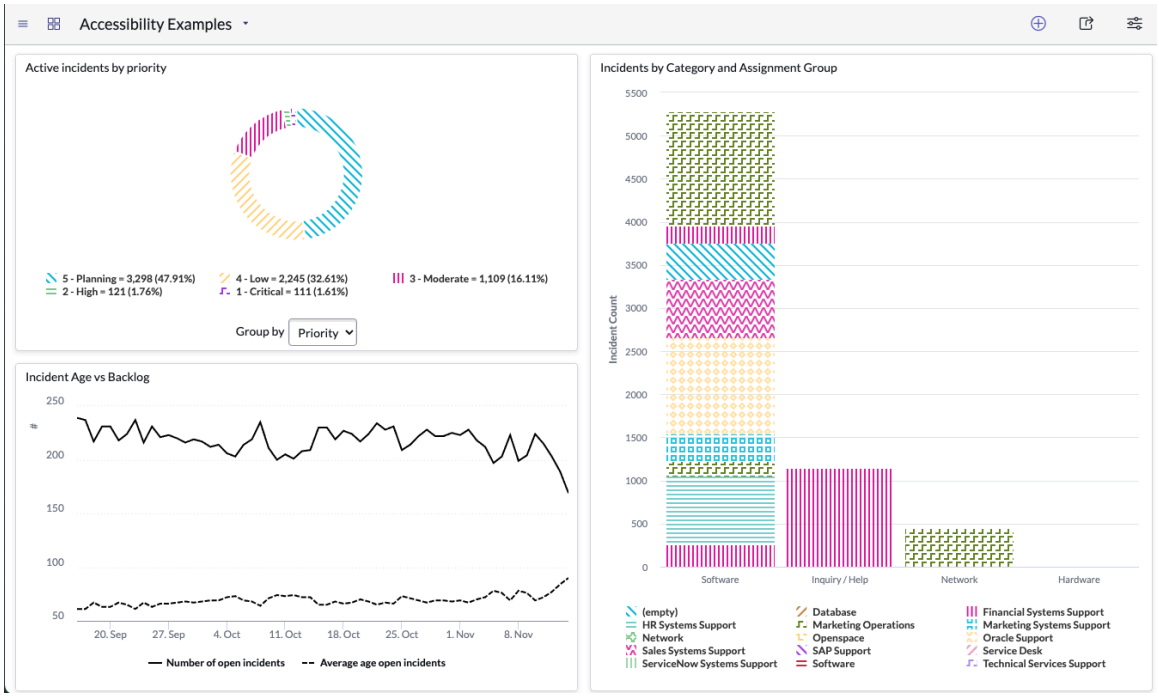
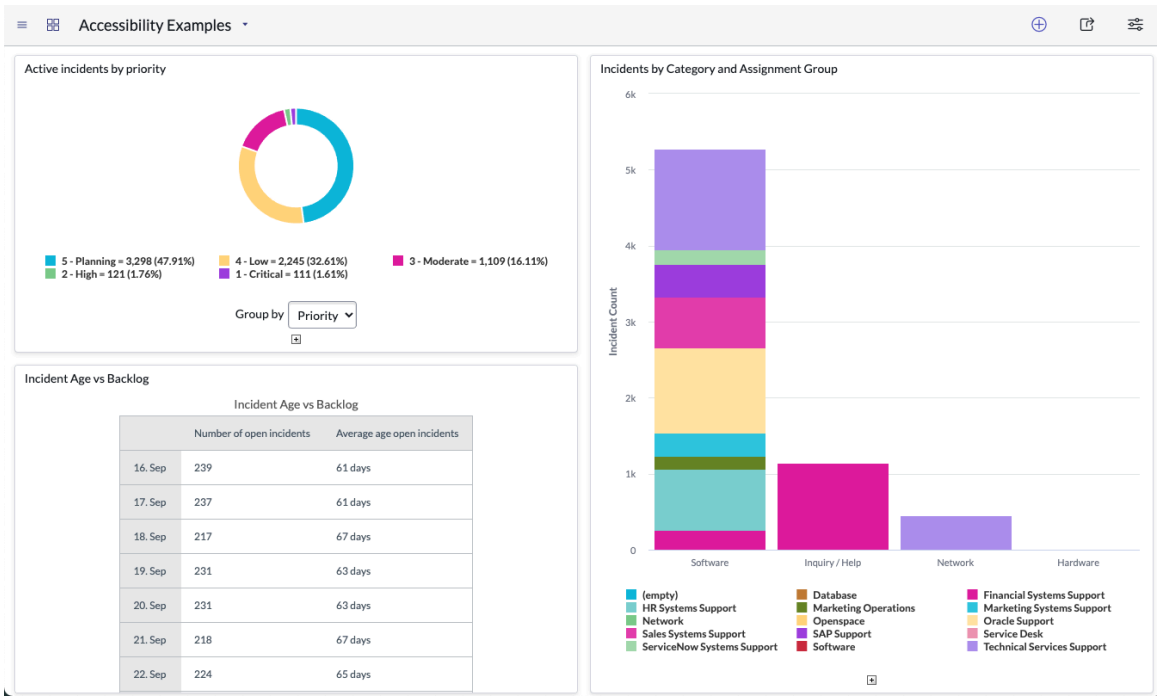


Tabela de dados habilitada

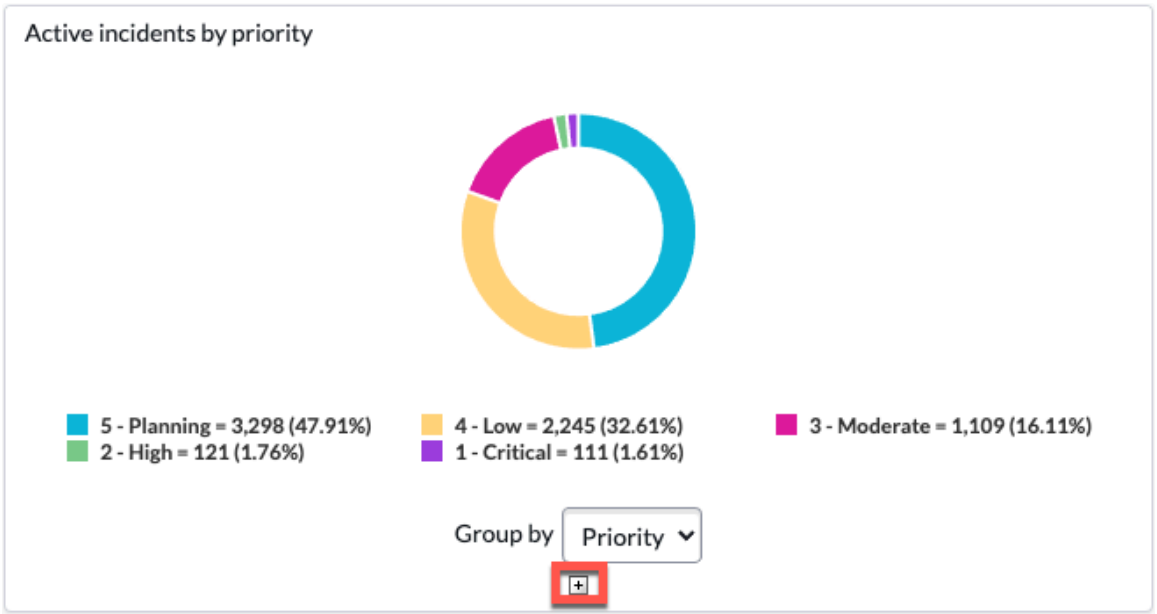
Quando você seleciona **Habilite a tabela de dados para gráficos e gráficos** , tabelas de dados substituem os gráficos em Performance Analytics widgets. Em relatórios, um ícone de adição é exibido.



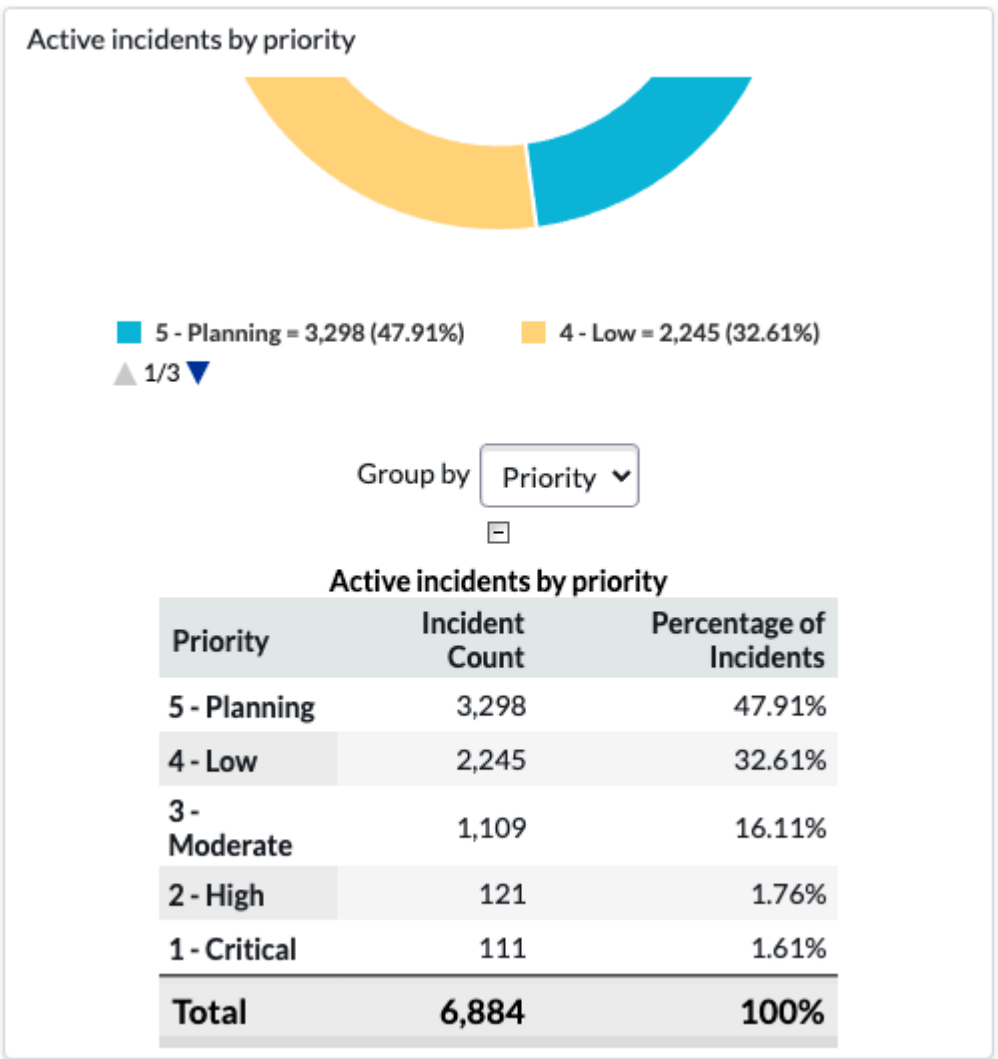
Esta é uma exibição mais detalhada do ícone de adição que, quando habilitado, é exibido independentemente da configuração da tabela de dados definida para relatórios individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Clique no ícone de mais para exibir a tabela de dados correspondente.



Active incidents by priority

Priority	Incident Count	Percentage of Incidents
5 - Planning	3,298	47.91%
4 - Low	2,245	32.61%
3 - Moderate	1,109	16.11%
2 - High	121	1.76%
1 - Critical	111	1.61%
Total	**6,884**	**100%**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mova um painel de IU do Core com um conjunto de atualizações

As páginas do portal relacionadas às guias do painel não são transferidas automaticamente em conjuntos de atualizações. Você pode adicionar páginas do portal para atualizar conjuntos de um registro de painel usando **Descarregar painel** função. . **Descarregar painel** a função descarrega todo o painel com todas as guias relacionadas, incluindo páginas do portal.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve como mover a estrutura do painel para um conjunto de atualizações. A estrutura do painel inclui o próprio painel, guias, a configuração de segurança relacionada e configurações de widget específicas do painel, como cor do cabeçalho e bordas.

Este procedimento não move o conteúdo do painel (como relatórios, widgets de PA, blocos de conteúdo e outros widgets) para o conjunto de atualizações. Você pode adicionar conteúdo do painel ao conjunto de atualizações usando a funcionalidade de plataforma padrão.

Importante: Certifique-se de que o conteúdo do painel esteja no mesmo conjunto de atualizações que o registro do painel ou já esteja presente na instância de destino. Os erros ocorrerão se o painel movido apontar para conteúdo que não existe na instância de destino.

Etapas adicionais podem ser necessárias se você estiver movendo um painel em uma aplicação com escopo. Para obter mais informações, consulte O ID do conjunto de atualizações "global" é diferente do ID do escopo do conjunto de atualizações.

Dica: Se você tiver dificuldades com este procedimento, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente.

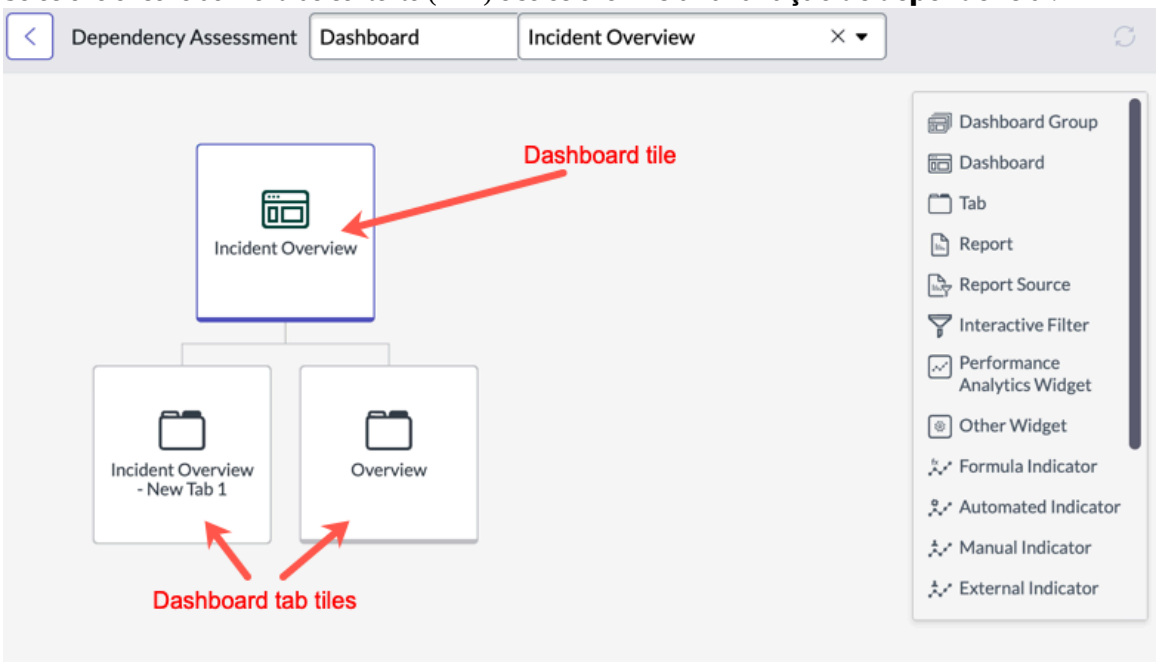
Procedimento

1. Na instância de origem, navegue até o local do painel que você deseja descarregar, por exemplo, **Autoatendimento** > **Painéis**.
2. Selecione o painel que você deseja descarregar para um conjunto de atualizações.
3. Verifique se há um registro de página do portal associado a cada guia.

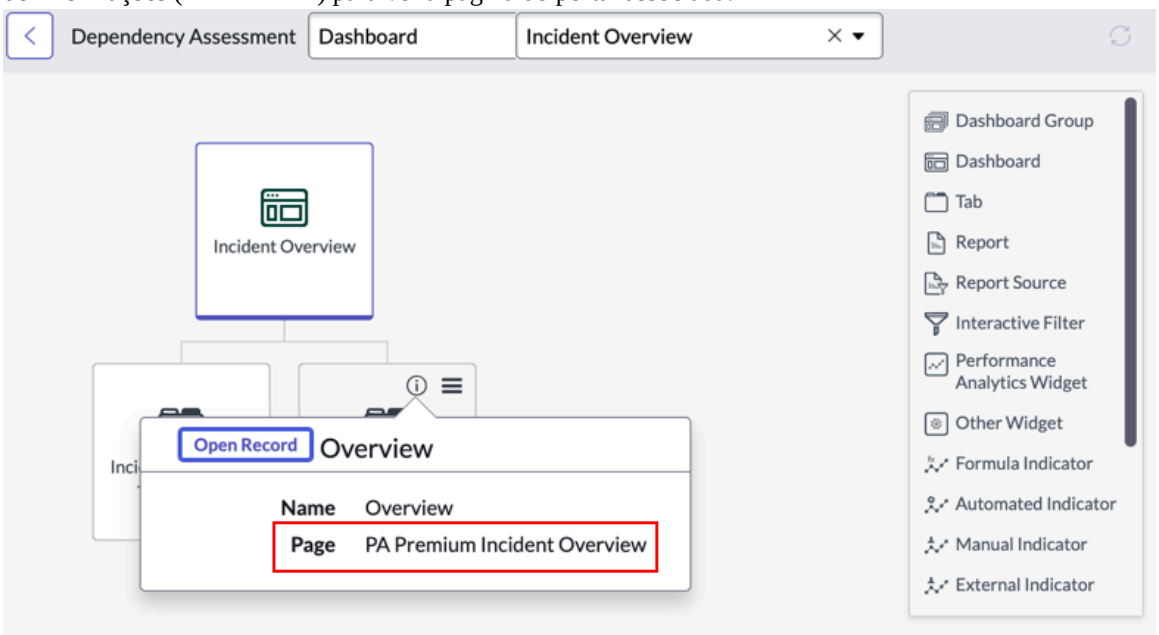
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Iniciar avaliação de dependência** .



b. Aponte para o canto do bloco de cada guia do painel e selecione o ícone de informações ( ) para ver a página do portal associada.



4. Aponte para o canto do bloco do painel e selecione o ícone de informações ( ).

Selecione **Abrir registro** para abrir o formulário do painel.

O bloco do painel tem o mesmo nome do próprio painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Descarregar painel** .
   Somente execute esta etapa depois que o painel estiver pronto para ser descarregado, o que significa que você adicionou todo o conteúdo às guias.
6. Quando estiver pronto para mover o conjunto de atualizações, marque o conjunto de atualizações como concluído.
7. Na instância de destino, mova a atualização usando a funcionalidade de conjunto de atualizações padrão. Para obter mais informações, consulte Recupere um conjunto de atualizações .
   Na página Instância remota, o. **Conjuntos de atualizações recuperados** a lista relacionada mostra todos os conjuntos de atualizações recuperados. Selecione o conjunto de atualizações para ver se há erros. Os erros são mostrados no **Conjunto de atualizações recuperado** em uma lista relacionada chamada **Problemas de visualização do conjunto de atualizações** . Consulte Resolvendo erros em painéis movidos com conjuntos de atualizações.
8. Na instância de destino, certifique-se de que todas as guias do painel tenham páginas do portal associadas.

   Siga o procedimento descrito em Confirme se as guias foram movidas para um painel de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

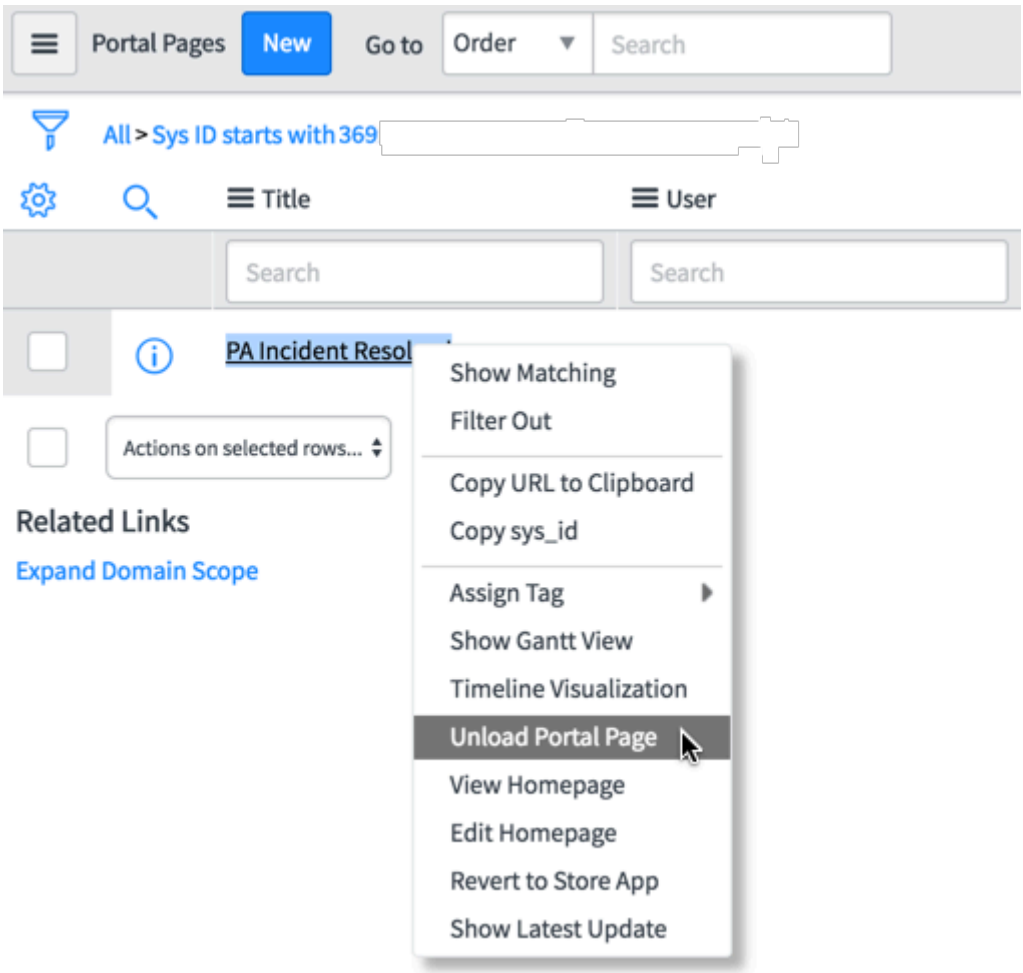
Se a página do portal estiver ausente no formulário de guia, selecione o ícone de pesquisa ( ) ao lado de **Página** campo para pesquisar a página do portal associada.

Nota: Se você não conseguir encontrar a página do portal associada na instância de destino, siga estas etapas para mover cada página do portal ausente pela atualização:

a. Navegar até **Administrador da página inicial** > **Páginas**.

b. Filtre a lista para mostrar somente a página do portal com o sys_id copiado ao seguir o procedimento em Confirme se as guias foram movidas para um painel de destino.

c. Clique com o botão direito do mouse no registro e selecione **Descarregar página do portal** .



A página do portal da guia atual é adicionada ao conjunto de atualizações atual.

d. Mova o conjunto de atualizações para outra instância usando a funcionalidade de conjunto de atualizações padrão. Para obter mais informações, consulte Recupere um conjunto de atualizações .

Resultado

O painel e suas guias são movidos para a instância de destino.

Confirme se as guias foram movidas para um painel de destino

Ao mover um painel com um conjunto de atualizações, valide se as guias foram movidas para a instância de destino e se foram preenchidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mover painéis de uma instância para outra requer a associação dos valores sys_id das guias do painel com os valores sys_id das páginas do portal associadas. Esta tarefa explica como encontrar esses valores e mapeá-los entre si se houver problemas com a movimentação do painel. Execute esta tarefa depois de você Mova um painel de IU do Core com um conjunto de atualizações.

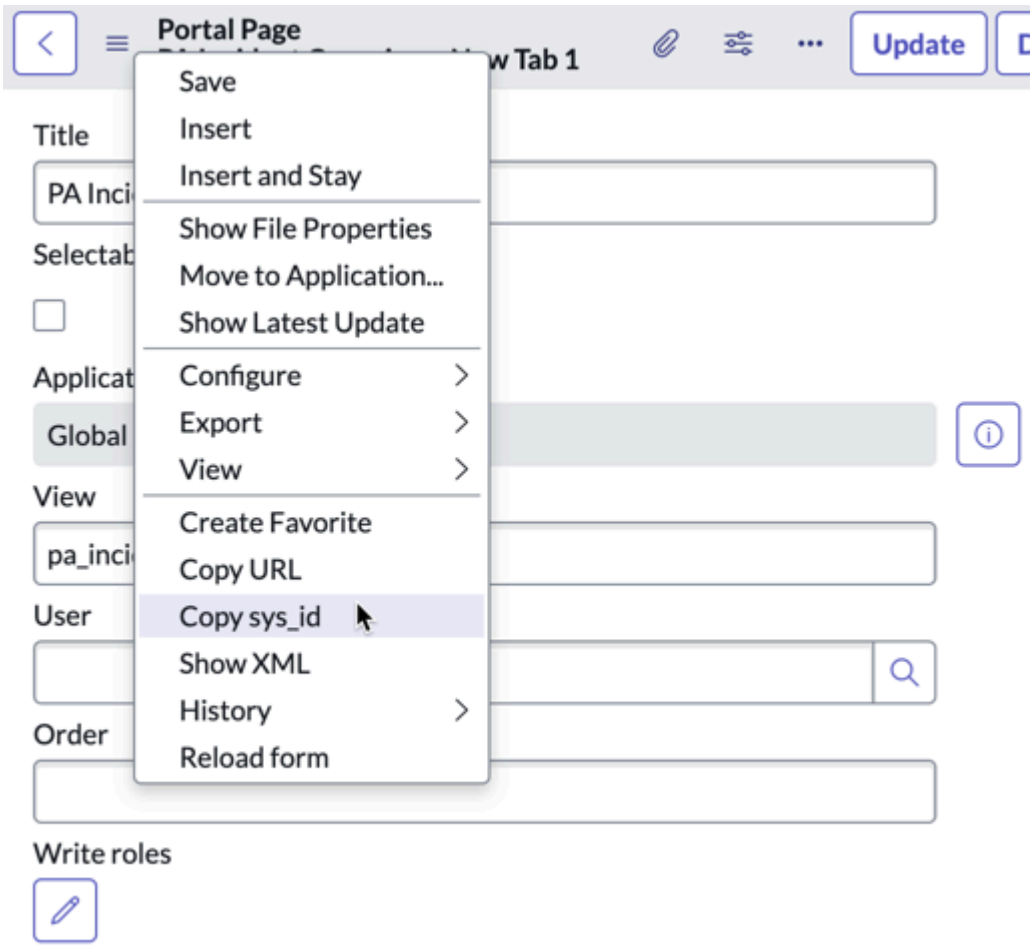
Procedimento

1. Na instância de destino, navegue até o painel que você acabou de mover.
2. Selecione o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Propriedades do painel** .
3. Para cada guia no formulário de guia, verifique se o campo obrigatório **Página** (sys_portal_page reference) está lá.
   Se cada guia tiver uma página do portal associada, o painel foi movido com sucesso.
4. Se a página do portal na instância de destino estiver ausente em qualquer um dos formulários de guia, execute estas etapas:
   a. Selecione o ícone do menu de contexto ( ) No formulário de guia e selecione **Copie sys_id** .
   b. No navegador de filtros da instância de origem, insira `pa_tabs.list` .
   c. Filtre a lista para mostrar somente a guia com o sys_id copiado na subetapa a.
   d. Selecione o nome da guia para abrir seu formulário.
   e. Selecione o ícone de informações ( ) Do Valor de página dessa guia.
   f. Em **Página do Portal** , selecione o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Copie sys_id** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cole este valor no editor de



texto.

Este valor é o sys_id da página do portal. É diferente do sys_id da guia associada que você já usou. Esses valores são usados juntos para mapear a guia para a página do portal.

g. Selecione o ícone de pesquisa ( ) associado ao **Página** campo.

h. Na janela pop-up, filtre o sys_id da página do portal e selecione o resultado da consulta retornado.

i. Selecione **Atualizar** No formulário de guia para salvar suas mudanças.

5. Certifique-se de que todos os objetos usados no painel, como widgets, visualizações de dados e blocos de conteúdo, sejam migrados para a instância de destino.
A página do portal associada deve estar visível na instância de destino.

6. Se você não conseguir encontrar a página do portal no destino, faça o seguinte:

a. Siga as etapas 4 a-f para obter o sys_id da página do portal na instância de origem.

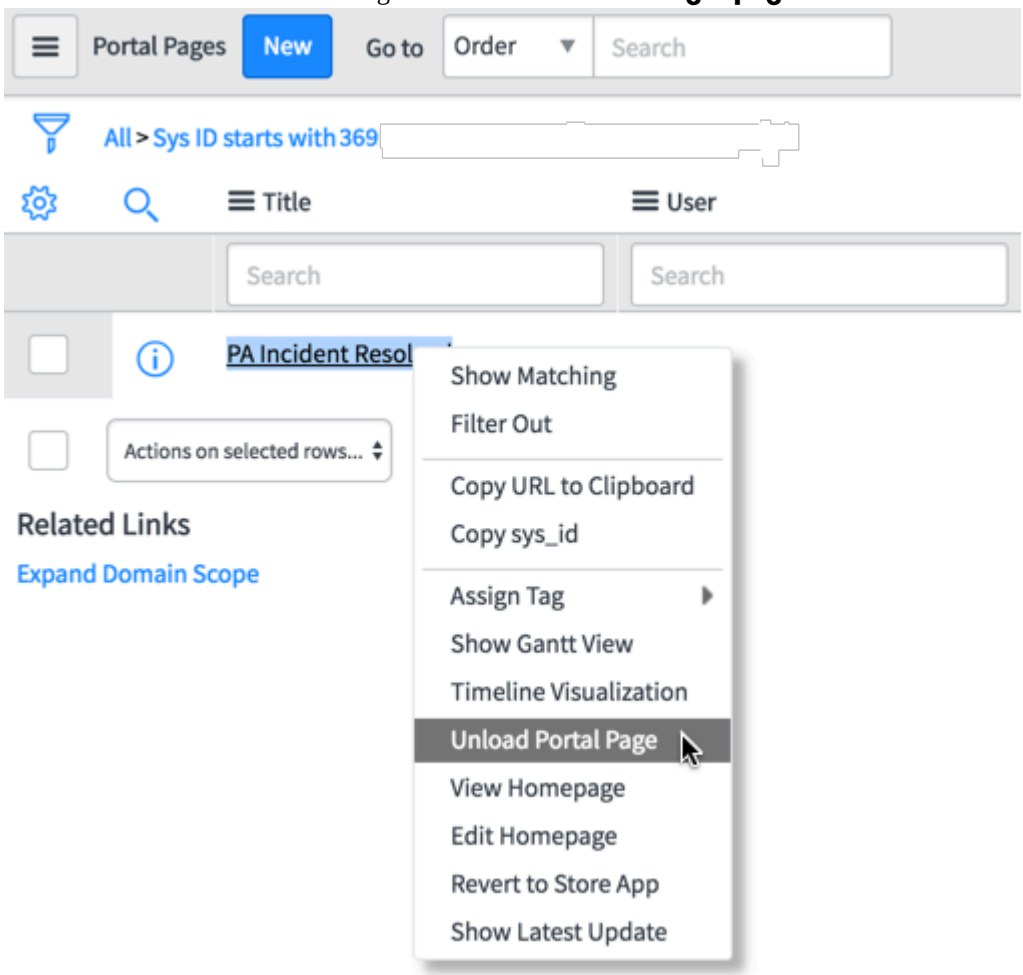
b. Na instância de origem, navegue até **Administrador da página inicial** > **Páginas**.

c. Filtre a lista para mostrar somente a página do portal com o sys_id copiado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Clique com o botão direito do mouse no registro e selecione **Descarregar página do**



portal.

e. Mova o conjunto de atualizações para outra instância usando a funcionalidade de conjunto de atualizações padrão.
Para obter mais informações, consulte Recupere um conjunto de atualizações .

Resolvendo erros em painéis movidos com conjuntos de atualizações

Quando você move um painel com um conjunto de atualizações, se erros forem mostrados no **Problemas de visualização do conjunto de atualizações** Da página Conjunto de atualizações recuperado, siga as instruções de cada erro para resolver esses problemas.

Não foi possível encontrar um registro em sys_grid_canvas para a coluna canvas_page referenciada nesta atualização

Quando você move um painel com um conjunto de atualizações, pode ocorrer o seguinte erro: "Não foi possível encontrar um registro em sys_grid_canvas para a coluna canvas_page referenciada nesta atualização". Para resolver esse erro, mova a página da tela da instância de origem para a instância de destino.

Antes de Iniciar

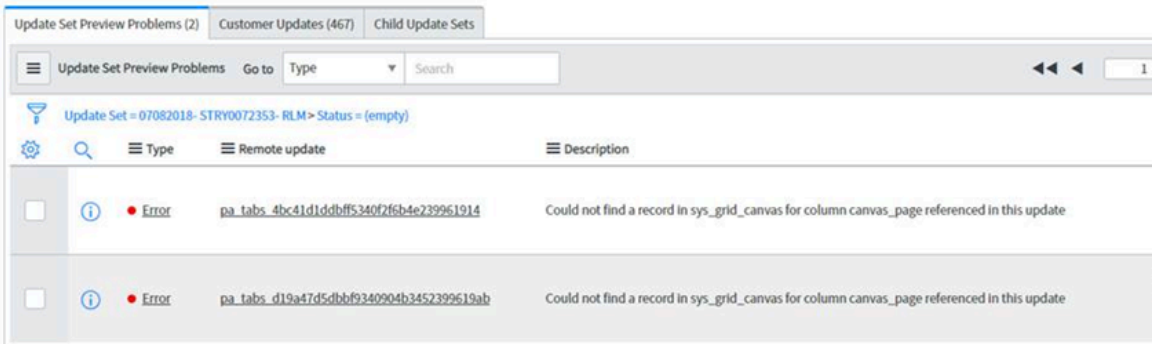
Função necessária: administrador

Tradução automática

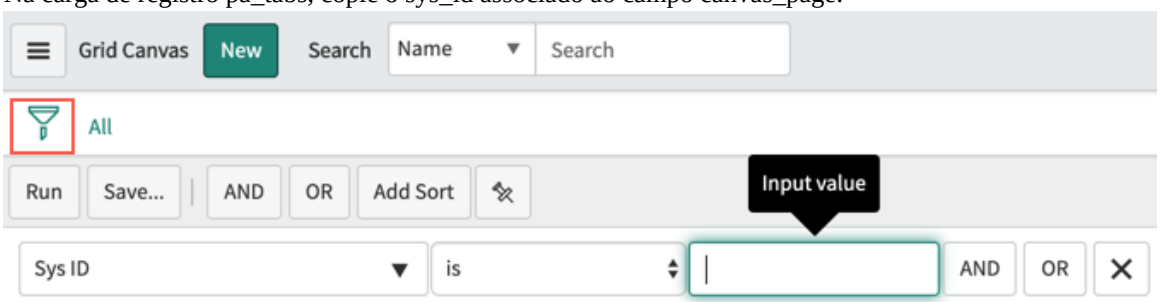
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em **Problemas de visualização do conjunto de atualizações**lista relacionada, clique no ícone de informações ( ) ao lado do erro.



2. Na carga de registro pa_tabs, copie o sys_id associado ao campo canvas_page.



3. Na instância de origem, navegue até sys_grid_canvas.list.
4. Filtre a lista no sys_id copiado na etapa 2.
5. Clique com o botão direito do mouse no registro retornado e selecione **Descarregar página geral** para adicionar este registro ao conjunto de atualizações atual.
6. Transfira o conjunto de atualizações para a instância de destino usando a funcionalidade de conjunto de atualizações padrão.
   Para obter mais informações, consulte Recupere um conjunto de atualizações .
7. Repita esta tarefa para todos os problemas de visualização do conjunto de atualizações que tenham este erro.

Resultado

O conteúdo da guia do painel ausente é movido para a instância de destino.

O ID do conjunto de atualizações "global" é diferente do ID do escopo do conjunto de atualizações

Quando você tenta mover um painel em um app com escopo, a movimentação falha quando você tenta recuperar o conjunto de atualizações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os painéis são compostos por várias tabelas. . ServiceNow AI Platform® não rastreia todas essas tabelas. As tabelas não rastreadas estão sempre no escopo global. Quando você está movendo um painel no escopo global, essas tabelas não apresentam um problema. No entanto, essas tabelas bloqueiam a movimentação de painéis em qualquer outro escopo, porque o escopo de todos os componentes em um conjunto de atualizações deve ser o mesmo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Coloque o registro global de Atualizações do cliente, sys_update_xml, em um conjunto de atualizações globais.
2. Confirme esta atualização como seu próprio conjunto de atualizações ou torne-a primária do conjunto de atualizações original e confirme ambos ao mesmo tempo.

   Um conjunto de atualizações tem todos os registros de Atualizações do cliente do escopo não global e o outro tem os registros de Atualizações do cliente sys_portal do escopo global.
3. Exporte ambos e recupere-os na instância de destino ao mesmo tempo.
4. E confirme-as em sequência: Primeiro confirme o conjunto de atualizações com registros de atualizações de cliente não globais e, em seguida, o conjunto de atualizações com registros de atualizações de cliente globais.

Permissões do painel

Os painéis têm permissões de exibição e edição granulares especiais que são gerenciadas no painel Compartilhamento. As listas de controle de acesso (ACLs) se aplicam à maioria dos widgets adicionados aos painéis.

- Usuários com qualquer função podem criar painéis, compartilhar painéis de sua propriedade com usuários e grupos e editar painéis se eles tiverem permissões de edição. Usuários com qualquer função podem restringir o acesso por função a qualquer painel que tenham criado. O usuário também precisa de todas as funções necessárias para acessar os dados específicos nos painéis.
- Usuários sem uma função podem visualizar painéis que foram compartilhados com eles, mas não podem criar ou editar painéis.
- Usuários com funções pa_admin e pa_power_user podem gerenciar usuários, grupos e funções em qualquer painel que eles possam editar. Para obter mais informações, consulte Performance Analytics funções.
- Usuários com a função dashboard_admin ou admin podem editar e gerenciar usuários, grupos e funções para qualquer painel. Os usuários admin e dashboard_admin também podem mudar o proprietário de um painel a qualquer momento.
- Somente um proprietário de painel e usuários com a função dashboard_admin ou admin podem excluir esse painel.
- A capacidade dos usuários de compartilhar painéis pode ser limitada pelo administrador. Para obter mais informações, consulte Propriedades do painel dinâmico.
- Se as Funções explícitas forem ativadas, os painéis vão ser tratados como recursos internos. Usuários com a função snc_external não podem visualizar painéis por padrão. Para obter mais informações, consulte Funções explícitas .
- A separação de domínio pode afetar a capacidade dos usuários de editar painéis que foram compartilhados com eles. Para obter mais informações, consulte Painéis responsivos e separação de domínio.

Funções e permissões do painel

	Exibição	Criar	Editar	Compartilhar	Excluir
Sem função	Somente painéis que foram	Não	Não	Não	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e permissões do painel

	Exibição	Criar	Editar	Compartilhar	Excluir
	compartilhados com eles.				
Qualquer função	Painéis que eles criaram e os que foram compartilhados com eles.	Sim	Somente painéis que eles criaram ou que foram compartilhados com eles com direitos de edição. Não é possível adicionar ou remover Performance Analytics widgets sem pelo menos direitos pa_power_user.	Somente painéis que eles criaram e somente com usuários e grupos. A capacidade dos usuários de compartilhar painéis pode ser limitada pelo administrador. Para obter mais informações, consulte Propriedades do painel dinâmico.	Somente os painéis que eles possuem ou criaram.
admin	Todos	Sim	Editar e gerenciar proprietários, usuários, grupos e funções para qualquer painel.	Sim	Qualquer painel
dashboard_admin	Todos	Sim	Editar e gerenciar proprietários, usuários, grupos e funções para qualquer painel.	Sim	Qualquer painel
pa_admin	Painéis que eles criaram e os que foram compartilhados com eles.	Sim	Somente painéis que eles criaram ou que foram compartilhados com eles com direitos de edição. Pode adicionar ou remover Performance Analytics widgets.	Somente painéis que eles criaram e somente com usuários e grupos. A capacidade dos usuários de compartilhar painéis pode ser limitada pelo administrador. Para obter mais informações, consulte Propriedades do painel dinâmico.	Somente os painéis que eles possuem ou criaram.
pa_power_user	Painéis que eles criaram e os que foram	Sim	Somente painéis que eles criaram ou que foram compartilhados	Somente painéis que eles criaram e somente com usuários	Somente os painéis que eles possuem ou criaram.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e permissões do painel

	Exibição	Criar	Editar	Compartilhar	Excluir
	compartilhados com eles.		com eles com direitos de edição. Pode adicionar ou remover Performance Analytics widgets.	e grupos. A capacidade dos usuários de compartilhar painéis pode ser limitada pelo administrador. Para obter mais informações, consulte Propriedades do painel dinâmico.	
Proprietário do Painel	Sim	N/D	Sim	Sim. A capacidade dos usuários de compartilhar painéis pode ser limitada pelo administrador. Para obter mais informações, consulte Propriedades do painel dinâmico.	Somente os painéis que eles criaram.

As ACLs de widget se aplicam quando esse widget é adicionado aos painéis (exceto para widgets Performance Analytics). Se um usuário puder visualizar um painel, mas não tiver ACLs para visualizar um de seus widgets, um espaço reservado de widget vazio vai ser exibido. As ACLs não se aplicam a visualizações de dados que agregam dados, como relatórios de pizza ou barras. As ACLs sempre se aplicam aos dados da lista que são exibidos em widgets. As linhas em uma lista às quais um usuário não tem acesso não são exibidas.

Nota: As ACLs não são aplicadas a widgets Performance Analytics adicionados a painéis. Qualquer usuário que pode visualizar um painel pode visualizar todos os seus widgets Performance Analytics. Widgets Performance Analytics só podem ser adicionados a painéis por usuários com as funções pa_power_user, pa_admin e admin.

No entanto, se um widget Performance Analytics exibir pontuações em tempo real, a pontuação que cada usuário conectado vai ver depende de suas funções e das ACLs da tabela de fatos. Para obter mais informações, consulte Pontuações em tempo real.

O campo **Restringir à função** no formulário de propriedades do painel e as permissões do grupo do painel podem afetar as permissões do painel. O proprietário do painel e os usuários com funções pa_power _user, pa_admin ou admin podem mudar as propriedades do painel. Usuários com as funções pa_power_user, pa_admin e admin podem mudar as permissões do grupo do painel.

Por exemplo, ao adicionar um widget de relatório de pizza com 36 registros a um painel, os usuários que podem acessar esse painel e esse relatório podem visualizar o relatório de todos os 36 registros. No entanto, se um usuário detalhar a exibição de lista desse widget, somente os registros que o usuário tem permissão para acessar vão ficar visíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Restrinja o acesso ao painel responsivo a funções específicas

Organize painéis em grupos

Performance Analytics funções

Administrando relatórios

Resolvendo problemas de permissões em um painel responsivo

As permissões do painel podem ser definidas em vários locais diferentes.

Antes de Iniciar

Ao encontrar problemas com permissões em painéis responsivos, você pode revisar as permissões no painel Compartilhamento de painel, permissões de grupo e propriedades do painel.

Função necessária: Dashboard_admin, pa_admin

Procedimento

- Verifique as permissões no painel Compartilhamento do painel.
  O proprietário do painel, os usuários com a função dashboard_admin ou admin e os usuários com a função pa_power_user ou pa_admin que podem editar o painel podem executar esta etapa.
- Revise as permissões do grupo ao qual o painel pertence.

  As permissões do grupo do painel não aparecem no painel Compartilhamento do painel.

  Os usuários com a função dashboard_admin, admin, pa_power_user ou pa_admin podem executar esta etapa.
- Compare o painel e as permissões do grupo de painéis.

  Se as permissões forem especificadas em um painel, as permissões no grupo de painéis serão substituídas e nenhuma não se aplicará.

  Os usuários com a função dashboard_admin, admin, pa_power_user ou pa_admin podem executar esta etapa.
- No formulário de propriedades do painel, revise as funções especificadas no **Restringir a funções** campo.

  Somente usuários com uma das funções especificadas neste campo podem exibir o painel.

  O proprietário do painel, os usuários com a função dashboard_admin ou admin e os usuários com as funções pa_power_user ou pa_admin que podem editar o painel podem executar esta etapa. Outros usuários que podem editar o painel podem exibir este campo, mas não podem editá-lo.

Cenários de permissões do painel

As permissões nos painéis podem ser complicadas. Se você definir uma permissão em um grupo de painéis, por exemplo, as permissões definidas em um painel dentro desse grupo a substituirão. Esta matriz mostra o que está visível com base em várias combinações de permissões.

A tabela Cenários de permissões do painel usa estas abreviações:

- Painel de controle
- Grupo de painéis
- RTR: Restringir a funções

  Para obter mais informações, consulte Restrinja o acesso ao painel responsivo a funções específicas.
- Não especificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os usuários com funções admin e dashboard_admin têm permissões totais em todos os painéis.

Cenários de permissões do painel

Cenário	DG	Permissão de DG	Permissão de exibição DO BANCO DE DADOS	Permissão de edição de BANCO DE DADOS	RTR	Quem pode exibir o banco de dados?
Sem DG, sem permissões de banco de dados	X	X	X	X	X	Apenas o proprietário
Somente RTR	X	X	X	X	ativo	Apenas o proprietário
Somente permissões de banco de dados	X	X	itil	X	X	Usuários com a função itil
Permissões DE BANCO DE DADOS e RTR	X	X	itil	X	ativo	Usuários com as funções itil E ativo
Apenas DG sem permissões	Existe	X	X	X	X	Usuários com a função pa_admin OU pa_power_user
DG sem permissões e RTR	Existe	X	X	X	ativo	Usuários com a função de ativo E a função pa_admin OU pa_power_user
Somente permissões DG e DG	Existe	itil	X	X	X	Usuários com a função itil, a função pa_admin OU a função pa_power_user
DG, permissões DG e RTR	Existe	itil	X	X	ativo	Usuários com a função de ativo E a função itil, A função pa_admin OU a função pa_power_user
DG, DG Permissões e Permissões de banco de dados	Existe	itil	itil_admin	X	ativo	Usuários com a função itil_admin E a função de ativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenários de permissões do painel

Cenário	DG	Permissão de DG	Permissão de exibição DO BANCO DE DADOS	Permissão de edição de BANCO DE DADOS	RTR	Quem pode exibir o banco de dados?
DG, DG Permissões, Permissões de banco de dados e RTR	Existe	itil	itil_admin	X	X	Usuários com a função itil_admin

As permissões padrão para um grupo de painéis são pa_admin e pa_power_user. Se uma permissão, como itil, for especificada no grupo de painéis, essa permissão será adicionada à permissão padrão. As permissões em painéis individuais substituem a permissão do grupo de painéis.

Resolvendo problema com permissões de edição em painéis responsivos

Os usuários com permissões de edição em um painel responsivo também podem precisar de permissões de edição em outro painel no qual a guia é usada.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um painel é compartilhado com um usuário com permissões de edição. Em algumas guias, o usuário não pode adicionar widgets. Quando o usuário seleciona **Adicione widgets** , nada acontece. O mesmo usuário pode adicionar widgets a outras guias e painéis. A causa do problema está relacionada a como a guia do painel afetado foi criada.

Procedimento

1. Navegue até o painel afetado.
2. No menu de contexto , selecione **Propriedades do painel** .
3. Selecione Iniciar avaliação de dependência.
   Os resultados mostram o painel e todas as guias usadas pelo painel.
4. Selecione a guia afetada.
5. No menu de contexto , escolha **Mostrar Usado por** .
   O resultado mostra os painéis onde a guia aparece.
6. Abra o outro painel que usa a guia afetada.
7. Edite permissões de compartilhamento nesse painel e para conceder acesso de edição ao usuário afetado.

Resultado
O usuário afetado agora pode editar a guia do painel no painel responsivo.

Resolvendo problemas com painéis compartilhados em escopos não globais

Os painéis em aplicações com escopo podem não estar visíveis para usuários não administradores. Os usuários não administradores podem não conseguir exibir o painel ou os widgets no painel não são carregados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador da aplicação com escopo associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os usuários podem ver a mensagem "O painel não foi compartilhado com o usuário" ou "Este painel está restrito às seguintes funções" sem uma lista de funções.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_properties.list**.
2. Defina a propriedade do sistema glide.security.scoped_administration.honor_global_acl como verdadeira. Se esta propriedade já estiver definida como verdadeira, nenhuma atualização será necessária.
3. Como administrador da aplicação, alterne o escopo para o escopo em que o painel foi criado.
4. Navegar **Tudo** > **sys_scoped_admin_acl_inheritance.list**.
5. **Opcional:** Se os relatórios tiverem o mesmo problema, crie registros para estas tabelas:
   - Relatórios [sys_report]
   - Relatar usuários e grupos [sys_report_users_groups]
6. Crie registros para estas tabelas:
   - Painel [pa_dashboards]
   - Página do portal [sys_portal_page]
   - Guias [pa_tabs]
   - Permissões do painel [pa_dashboards_permissions]

Restrinja o acesso ao painel responsivo a funções específicas

Especifique funções adicionais necessárias para acessar o painel ao compartilhar um painel com usuários, grupos e funções especificados. Somente usuários com os quais o painel foi compartilhado e que têm uma das funções especificadas podem acessar o painel.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin, pa_power_user, admin ou ser o responsável pelo painel. Os outros usuários que editam o painel podem ver este campo, mas não podem modificá-lo.

Nota: Restringir o acesso a um painel a funções específicas não é o mesmo que compartilhar o painel com essas funções. Você deve compartilhar o painel antes de restringir o acesso a funções especificadas. A prática recomendada, no entanto, é usar o. **Compartilhar** painel para compartilhar com usuários, grupos e funções. Não é recomendado restringir a funções.

. **Restringir a funções** o campo estará disponível somente após os painéis responsivos serem habilitados. Se os painéis responsivos tiverem sido habilitados e desabilitados, o. **Restringir a funções** o campo permanece disponível, mas não afeta o acesso ao painel.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando os painéis são migrados entre versões, este campo é preenchido automaticamente com as funções pa_viewer e pa_contributor para garantir que somente os usuários que pudessem acessar o painel antes da migração possam acessá-lo posteriormente.

Procedimento

1. Navegue até o painel para restringir a funções específicas.
2. Clique no menu de contexto ( ) e selecione **Propriedades do painel** .

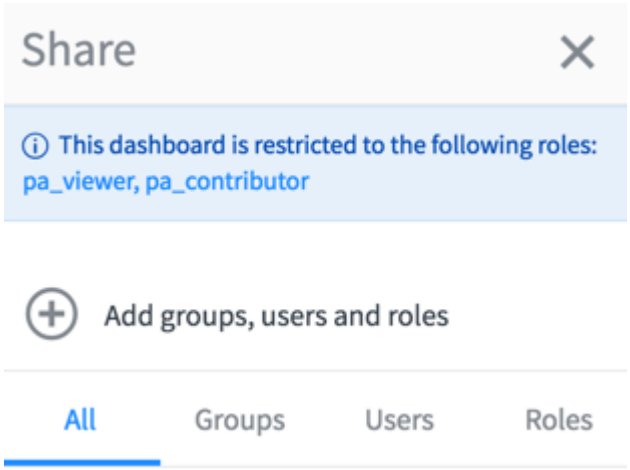
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Restringir a funções** especifique as funções adicionais necessárias para acessar o painel.
   Os usuários com qualquer uma das funções especificadas poderão acessar o painel somente se ele tiver sido compartilhado com eles primeiro no **Compartilhar** painel. Para obter mais informações, consulte Compartilhe um painel responsivo.

Resultado

Somente usuários com a função restrita podem exibir o painel. Uma mensagem no painel Compartilhamento indica quais funções têm acesso. Clique nas funções nesta mensagem para exibir as propriedades do painel.



Nota: A capacidade dos usuários de compartilhar painéis pode ser limitada pelo administrador. Para obter mais informações, consulte Propriedades do painel dinâmico.

Restringir o compartilhamento de painel responsivo por função

É possível configurar as propriedades do painel dinâmico para restringir quais usuários podem compartilhar painéis dinâmicos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure uma propriedade de painel para especificar uma lista separada por vírgulas de funções que podem compartilhar seus próprios painéis. Os usuários com essas funções podem ver o. **Compartilhar** ícone ( ) em painéis responsivos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Propriedades de Painel**.
2. No campo rotulado **Lista de funções (separadas por vírgulas) que podem compartilhar seus próprios painéis** , insira as funções.

   Por exemplo, se todos os usuários com as funções itil, asset e pa_admin puderem compartilhar painéis, insira itil, ativo, pa_admin . Se este campo estiver vazio, os usuários com qualquer função poderão compartilhar seus próprios painéis.

   Nota: Se uma função nesta lista estiver escrita de forma incorreta, essa função não vai poder compartilhar painéis. Se houver apenas uma função nesta lista e essa função estiver escrita de forma incorreta, nenhum usuário vai poder compartilhar painéis até que o valor desta propriedade seja corrigido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Os usuários com as funções especificadas podem ver o. **Compartilhar** painel quando eles exibem um painel de propriedade deles. Os usuários com outras funções não podem ver o. **Compartilhar** painel.

Nota: As propriedades que restringem o compartilhamento do painel não se aplicam a usuários com as funções admin e dashboard_admin. Usuários com essas duas funções sempre podem compartilhar qualquer painel.

O que Fazer Depois

Para aplicar regras de segurança ao que está visível no **Compartilhar** , selecione a caixa rotulada **Aplique regras de segurança à lista de usuários, grupos de usuários e funções visíveis ao compartilhar painéis** . Para obter mais informações, consulte Restrinja o compartilhamento de painel responsivo com regras de segurança.

Tópicos relacionados

Compartilhe um painel responsivo

Restrinja o compartilhamento de painel responsivo com regras de segurança

É possível configurar usuários, funções e grupos que os usuários podem ver no painel **Compartilhar** quando compartilham um painel dinâmico.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador Para modificar a Lista de controle de acesso, o administrador deve elevar para a função security_admin. Para obter informações, consulte Elevate para uma função privilegiada .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usuários que podem ver o. **Compartilhar** ícone baseado na configuração de **Lista de funções (separadas por vírgulas) que podem compartilhar seus próprios painéis** pode não ver o conteúdo em **Compartilhar** painel baseado na configuração da propriedade **Aplique regras de segurança à lista de usuários, grupos de usuários e funções visíveis ao compartilhar painéis** .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Propriedades de Painel**.
2. Selecione a caixa rotulada **Aplique regras de segurança à lista de usuários, grupos de usuários e funções visíveis ao compartilhar painéis** para aplicar regras de segurança ao que está visível no **Compartilhar** painel.
   A configuração de regra de segurança existente para usuários, grupos de usuários e funções é descrita na lista de controle de acesso de leitura associada no nível da plataforma. Para obter mais informações, consulte Regras da lista de controle de acesso .

Resultado

Somente usuários cujas funções estão especificadas no campo rotulado **Lista de funções (separadas por vírgulas) que podem compartilhar seus próprios painéis** podem compartilhar seus painéis. Se esta propriedade estiver configurada e a função de um usuário não estiver especificada na propriedade, o usuário não verá o. **Compartilhar** painel. Quando **Aplique regras de segurança à lista de usuários, grupos de usuários e funções visíveis ao compartilhar painéis** está habilitado, as regras de segurança são aplicadas à lista de usuários, grupos e funções com os quais o usuário pode compartilhar seus painéis no **Compartilhar** painel.

Tópicos relacionados

Compartilhe um painel responsivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de função do painel responsivo

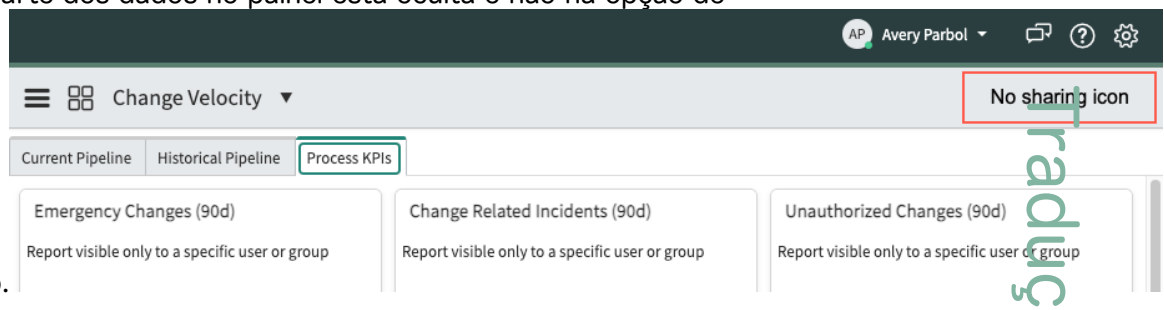
Sua capacidade de criar, editar, exibir ou compartilhar um painel depende de suas funções. Estes exemplos mostram o que você pode fazer com um painel com base em suas funções.

Essas descrições de funções do painel assumem a funcionalidade do sistema de base. É possível criar funções e atribuir permissões que substituem esta funcionalidade.

Sem função

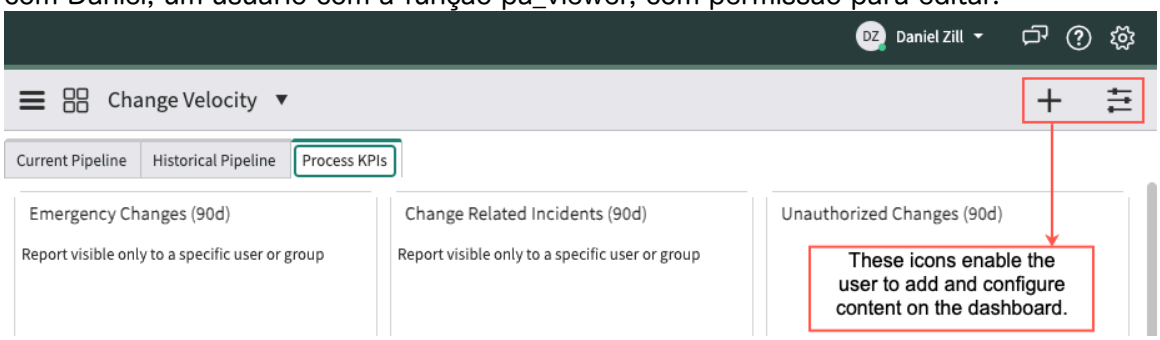
Os usuários sem uma função só verão os painéis que outro usuário compartilhou com eles. As informações no painel, especialmente visualizações de lista, podem estar ocultas do usuário com base em ACLs.

Os usuários sem funções não podem criar ou compartilhar painéis. Um administrador compartilhou este painel com a Avery, um usuário sem função. A maior parte dos dados no painel está oculta e não há opção de compartilhamento.

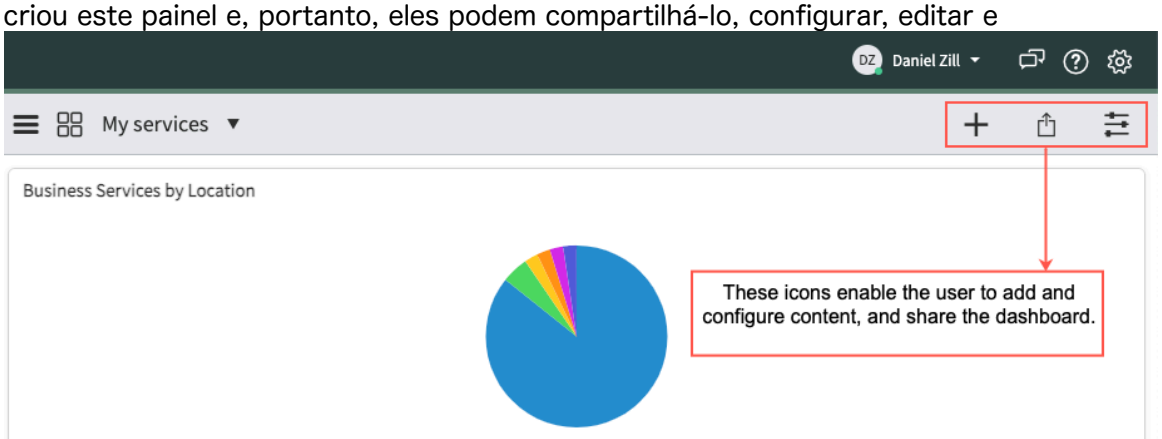


Qualquer função

Os usuários com qualquer função podem criar painéis e compartilhar painéis criados por eles. Eles podem exibir ou exibir e editar painéis que são compartilhados com eles com o. **Pode editar**permissão. As ACLs ainda se aplicam ao que elas podem exibir em um painel. Um administrador compartilhou o painel com Daniel, um usuário com a função pa_viewer, com permissão para editar.



Daniel criou este painel e, portanto, eles podem compartilhá-lo, configurar, editar e excluir.

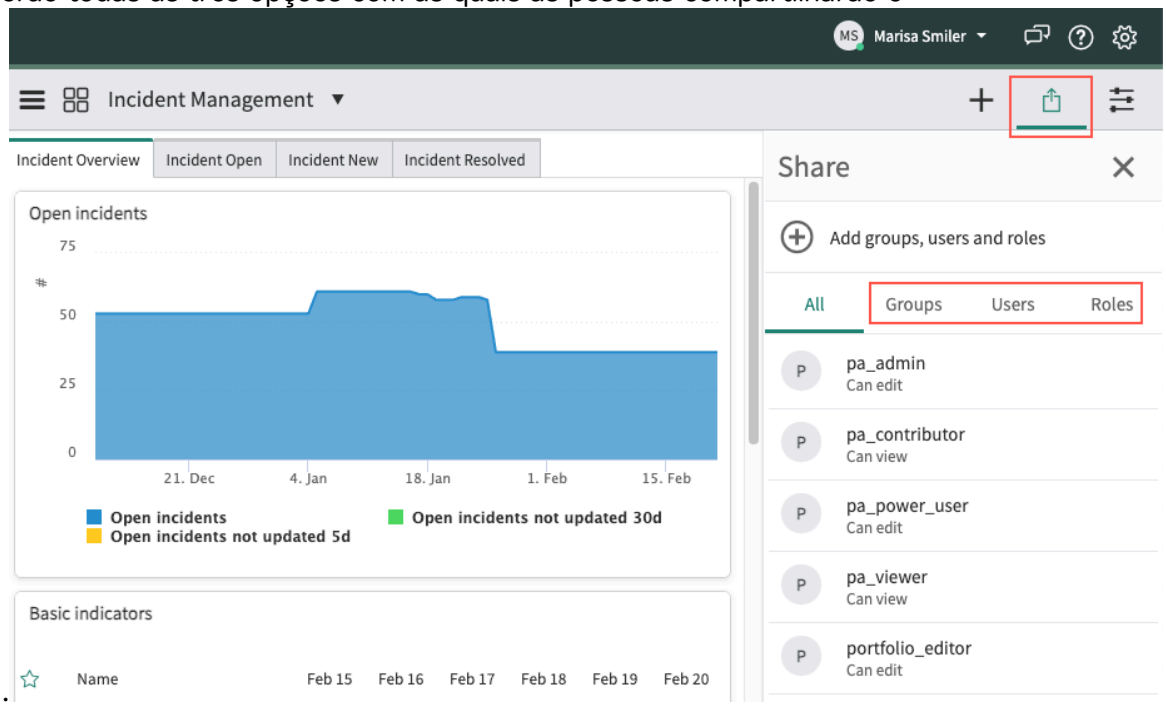


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pa_admin e pa_power_user

Usuários com funções pa_admin e pa_power_user podem gerenciar usuários, grupos e funções em qualquer painel que eles possam editar. Marisa tem a função pa_power_user. Quando eles clicam no ícone Compartilhamento ( ), eles verão todas as três opções com as quais as pessoas compartilharão o painel.

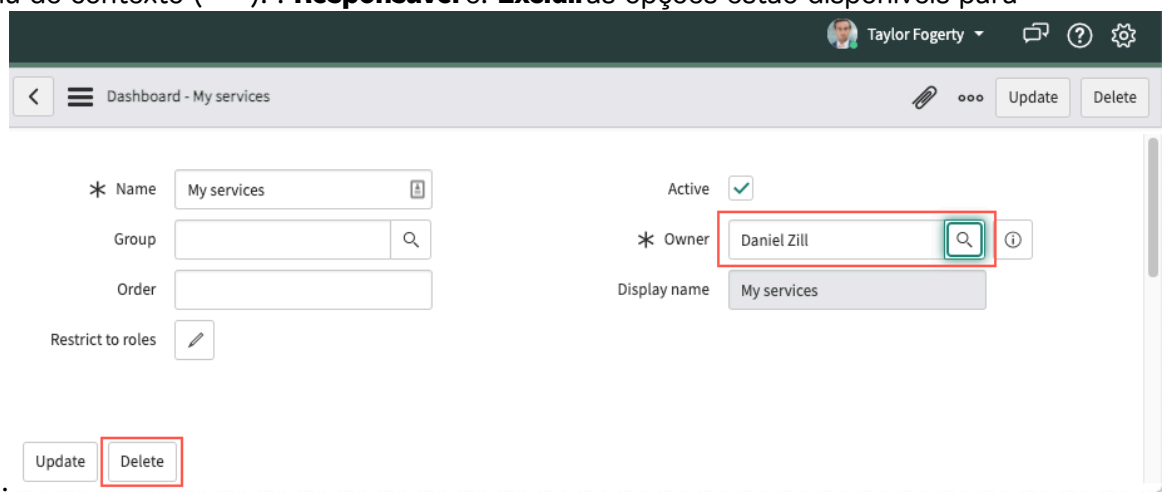


dashboard_admin ou admin

Os usuários com a função dashboard_admin ou admin têm estas habilidades:

- Edite e gerencie usuários, grupos e funções de qualquer painel
- Mude o proprietário de qualquer painel
- Exclua qualquer painel

Taylor tem a função dashboard_admin e selecionado **Propriedades do painel** no menu de contexto ( ). . **Responsável** e. **Excluir**as opções estão disponíveis para eles.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estatísticas do painel

. **Estatísticas do painel** a lista permite que você exiba com que frequência cada um dos seus IU principal os painéis são executados e quanto tempo leva para executá-los.

Para exibir estatísticas do painel, navegue até **Tudo** > **dashboard_stats.list**. A função admin ou dashboard_admin é obrigatória. Por padrão, a lista Estatísticas do painel exibe todos os painéis que foram exibidos. Há uma entrada nesta tabela para cada painel na instância que foi exibido pelo menos uma vez . As entradas são incrementadas até que uma entrada seja excluída ou o próprio painel seja excluído.

- . **Estatísticas do painel** a lista permite que você exiba com que frequência cada um dos seus IU principal os painéis são executados e quanto tempo leva para executá-los.
- . Execuções do painela lista mostra quanto tempo leva para o seu IU principal Painéis a serem carregados e o ID do usuário que o iniciou.
- . Estatísticas de execução do painelliste quanto tempo leva para o seu IU principal painéis a serem carregados. A lista inclui uma entrada para o lançamento mais recente de cada painel por usuário.

. **Estatísticas do painel** a lista tem as seguintes colunas:

Coluna	Descrição
Tempo de execução	O tempo médio de execução em milissegundos de todas as execuções dos painéis. (Execuções divididas pelo tempo de execução.)
Painel	O nome do painel. Selecione o hiperlink para exibir as propriedades do painel.
Execuções	O número total de vezes que o painel foi executado.
Tempo de execução recente	O tempo médio de execução do painel em milissegundos com base nas 25 execuções mais recentes. Edite o. `glide.dashboard.recent_executions_number`propriedade para mudar o número de execuções usadas para calcular este valor.
Nº de execuções recentes	O número de valores usados para calcular o tempo de execução recente até o valor de `glide.dashboard.recent_executions_number`.
Tempo de execução	Soma do tempo de execução em todas as execuções do painel.

- Para exibir os painéis que levam mais tempo para serem executados, classifique **Tempo de execução recente** de z-a.
- Para ver os painéis exibidos, filtre o valor 0 do **Execuções** coluna.
- Para exibir os painéis mais exibidos, classifique o. **Execuções** coluna de z-a.

Execuções do painel

. **Execuções do painel** a lista permite exibir quanto tempo leva para o seu IU principal Painéis a serem carregados e o ID do usuário que o iniciou. A lista inclui uma entrada para o lançamento mais recente de cada painel por usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir estatísticas de execução do painel, navegue até **Tudo** > **dashboard_executions.list**. A função admin ou dashboard_admin é obrigatória.

Nota:

- A adição de painéis não utilizados a esta lista leva algum tempo, especialmente se a instância tiver muitos painéis.
- . **Execuções do painel** a lista é compatível com as 10 execuções mais recentes por usuário por painel. Edite a propriedade do sistema *glide.dashboard.log.max_user_executions_x_dashboard*para mudar este valor.

- . Estatísticas do painela lista permite que você exiba com que frequência cada um dos seus IU principal os painéis são executados e quanto tempo leva para executá-los.
- . Estatísticas de execução do painelliste quanto tempo leva para o seu IU principal painéis a serem carregados. A lista inclui uma entrada para o lançamento mais recente de cada painel por usuário.

Por padrão, o. **Execuções do painel** a lista tem as seguintes colunas:

Coluna	Descrição
Painel	O nome do painel. Selecione o hiperlink para exibir as propriedades do painel.
Duração da execução	O tempo em milissegundos que levou para executar o painel. Há uma entrada por usuário exclusivo.
Carimbo de data/hora de execução	A data e hora da inicialização do painel.
SYS ID do usuário	O usuário associado ao sys ID que iniciou o painel. Selecione o usuário para exibir suas informações.

Para exibir os painéis que levam mais tempo para serem executados, classifique **Duração da execução** de z-a.

Estatísticas de execução do painel

. **Execuções de estatísticas do painel** a lista permite exibir quanto tempo leva para o seu IU principal painéis a serem carregados. A lista inclui uma entrada para cada inicialização de um painel.

Para exibir estatísticas de execução do painel, navegue até **Tudo** > **dashboard_stats_executions.list**. A função admin ou dashboard_admin é obrigatória.

Nota:

- A adição de painéis não utilizados a esta lista leva algum tempo, especialmente se a instância tiver muitos painéis.
- . **Execuções de estatísticas do painel** a lista oferece suporte ao valor da propriedade *glide.dashboard.recent_executions_number*por painel. O valor padrão desta propriedade é 25.

- . Estatísticas do painela lista permite que você exiba com que frequência cada um dos seus IU principal os painéis são executados e quanto tempo leva para executá-los.
- . Execuções do painela lista mostra quanto tempo leva para o seu IU principal Painéis a serem carregados e o ID do usuário que o iniciou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, o. **Execuções de estatísticas do painel** a lista tem as seguintes colunas:

Coluna	Descrição
Painel	O nome do painel. Selecione o hiperlink para exibir as propriedades do painel.
Duração da execução	O tempo em milissegundos que levou para executar o painel.
Carimbo de data/hora de execução	A data e hora da inicialização do painel.

Para exibir os painéis que levam mais tempo para serem executados, classifique **Duração da execução** de z-a.

Habilite a exportação em PDF de painéis

Para exportar painéis Para PDF, um plug-in e uma propriedade são necessários.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Ative o plug-in HTML para PDF do WebKit e configure-o para exportar páginas iniciais, painéis e alguns relatórios como documentos PDF.

Importante:

A funcionalidade encontrada em páginas iniciais, organizando informações da sua instância para contar uma história sobre seus dados, agora é encontrada em painéis em novas instâncias. Em instâncias atualizadas com Next Experience habilitado, os usuários podem visualizar páginas iniciais existentes se elas tiverem um URL direto, mas não podem criá-las ou editá-las. Painéis dinâmicos e painéis do Central de análise assumem a funcionalidade da página inicial.

Use a Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial para converter as páginas iniciais na sua instância em painéis dinâmicos.

Para obter mais informações, consulte:

- Painéis no Centro de análise.
- Trabalhar com painéis dinâmicos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
2. Pesquisar **HTML para PDF do WebKit** .
   Selecione o plug-in para abrir seu formulário.
3. Clique em **Reparar** .
   Se o plug-in OAuth 2,0 ainda não estiver ativo, o plug-in HTML para PDF do WebKit também o ativará. Para obter mais informações Ativação de um plug-in .

Resultado
Os usuários podem exportar PDF para arquivar, imprimir ou distribuir.

Diretrizes para painéis traduzidos

Os usuários só podem encontrar painéis traduzidos em determinadas configurações. Você pode traduzir o nome do painel para torná-lo pesquisável. Ao trabalhar com plug-ins de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

idioma, consulte estas diretrizes para garantir que os usuários possam encontrar seus painéis traduzidos.

Visão geral dos painéis traduzidos

Em instâncias com plug-ins de idioma habilitados, a aplicação verifica se o banco de dados da instância é MySQL, depois procura o idioma da sessão do usuário e pesquisa o painel traduzido. Este tópico pressupõe que pelo menos um plug-in de idioma adicional esteja ativado.

A função de pesquisa só funciona para painéis traduzidos quando a instância usa o banco de dados MySQL e a tradução do painel é fornecida.

Saiba mais: Ative um idioma .

Traduza o título de um painel

Abra o painel, selecione o idioma de destino em suas preferências e, nas propriedades do painel, insira o nome traduzido do painel. Agora, outros usuários podem encontrar o painel usando seu nome localizado.

Saiba mais: Resolvendo problemas em painéis traduzidos.

Resolvendo problemas em painéis traduzidos

Os usuários só podem encontrar painéis traduzidos em determinadas configurações. Você pode traduzir o nome do painel para torná-lo pesquisável.

Antes de Iniciar

Em instâncias com plug-ins de idioma habilitados, a aplicação determina primeiro o banco de dados por trás da instância. Se o banco de dados for MySQL, ele procurará o idioma da sessão do usuário e pesquisará o painel traduzido. Para obter mais informações sobre plug-ins de idioma, consulte Ative um idioma .

A função de pesquisa só funciona para painéis traduzidos quando a instância usa o banco de dados MySQL e a tradução do painel é fornecida.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na instância no idioma de origem.
2. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
3. Abra o painel que você deseja traduzir.
4. Selecione o ícone de usuário e escolha **Preferências** .
5. Selecione **Idioma e região** lado a lado.
6. Em **Idioma** selecione o idioma de destino e feche a caixa de diálogo.
   Idiomas extras estão disponíveis quando há plug-ins de idioma habilitados na instância.
7. No menu de contexto ( ), selecione **Propriedades do painel** .
8. Traduza o nome do painel para o idioma de destino e clique em **Atualizar** .

Resultado

Os usuários podem pesquisar o painel usando o nome traduzido quando o sistema estiver definido para o idioma de destino.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painéis responsivos e separação de domínio

A separação de domínio é compatível na criação e administração do painel. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- As propriedades da aplicação reconhecem domínio conforme necessário.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral da separação de domínio

Para ativar o plug-in de separação de domínio, consulte Solicitar separação de domínio .

Importante: Para que os usuários em domínios secundários exibam painéis em domínios primários, a separação de domínios e a administração delegada devem estar habilitadas.

Os usuários em domínios secundários não podem substituir painéis. Os usuários do domínio secundário só têm acesso de leitura aos painéis.

Como a separação de domínio funciona nos painéis

Suposições:

- Somente painéis que foram compartilhados ficam visíveis para outros usuários. Consulte Compartilhe um painel responsivo.
- Os usuários com permissões de edição em um painel só poderão editar esse painel se estiverem no mesmo domínio que o painel. Por exemplo, um usuário que está no domínio de RH não pode editar um painel criado no primário do domínio de RH.

Os dados do painel separados por domínio incluem registros do painel, guias do painel e contêineres de widget. O conteúdo do widget é governado pela separação de domínio que se aplica ao próprio conteúdo. Por exemplo, um administrador adiciona um relatório criado no domínio de RH a um painel no domínio DE TI. Este relatório não está visível para os usuários no domínio DE TI, embora eles possam ver o contêiner de widget.

Um painel definido no nível global é visível para todos os usuários com quem ele foi compartilhado. Um painel compartilhado criado em um domínio primário é visível para os usuários no domínio primário e em todos os seus domínios secundários. Por exemplo, um painel criado na PRINCIPAL empresa fica visível para os usuários em:

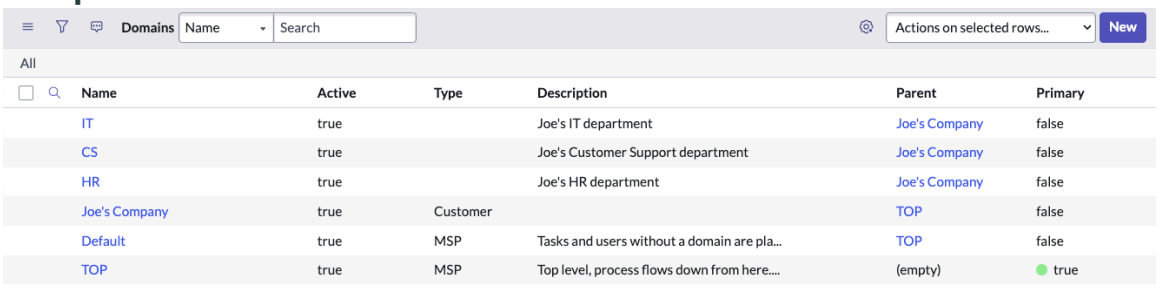
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Joe's Company
- Outras empresas na empresa PRINCIPAL
- Todos os domínios secundários de RH, CS e TI nessas empresas, se forem compartilhados com esses usuários.

Na figura a seguir, os painéis criados nos domínios DE TI, CS e RH não estão visíveis para os usuários nos outros domínios secundários ou no domínio primário.

Exemplo de lista de domínios



Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Importante: Os administradores não devem editar um painel separado por domínio do domínio global, porque as adições feitas ao painel não são visíveis para os usuários dentro do domínio separado. Ao editar painéis, certifique-se de estar conectado ao domínio correto.

Tópicos relacionados

Noções básicas sobre o Domain Separation

Práticas recomendadas do Domain Separation para provedores de serviço

Testes de início rápido para Painéis

Valide isso Painéis ainda funciona depois de fazer qualquer mudança de configuração, como aplicar um upgrade . Copie e personalize esses testes de início rápido para aprovar ao usar seus dados específicos da instância.

Os testes de início rápido Painéis requerem a ativação do plug-in do Automated Test Framework - Painéis responsivos (com.glide.automated_testing_impl.dashboards). Este plug-in está ativo no zBoot da instância.

Testes de início rápido Painéis

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Compartilhamento de painel dinâmico	Confirme o compartilhamento do painel representando usuários.	Madrid
Visibilidade do painel dinâmico	Confirme a visibilidade do painel representando usuários.	Madrid

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Parâmetros de URL do painel

Os parâmetros de URL do painel permitem controlar a visibilidade dos cabeçalhos e as origens de detalhamento dos painéis usados nas páginas da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalho do painel

Este parâmetro de sistema URL do sysparm_header controla a visibilidade do cabeçalho do painel. Ele tem os seguintes valores:

- Oculto: O cabeçalho está oculto na página da aplicação.
- Incorporado: O cabeçalho do painel aparece, mas tem apenas opções limitadas. As opções para atualizar, redefinir filtros e exportar para PDF estão disponíveis no menu de contexto.
- Visível (padrão): O cabeçalho completo fica visível na página da aplicação.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_active_panel=false&sysparm_element=fed654&s
ysparm_element_value=def456&sysparm_breakdown_source=ghi789&sysparm_homepage_filte
rs=%7B%ihg789%22:%5B%7B
%22table%22:%22incident%22,%22filter%22:%22assignment_group%jkl212%22%7D%5D
%7D&sysparm_ignore_default_filter=true&sysparm_header=embedded
```

Detalhamento do painel

O parâmetro do sistema URL sysparm_breakdown controla a visibilidade do detalhamento do painel. Ele tem os seguintes valores:

- Visível (padrão): O detalhamento completo é visível, incluindo a origem e o elemento.
- Oculto: O detalhamento completo está oculto.
- Incorporado: Somente o elemento de detalhamento está visível.
- readonly: O elemento de detalhamento é visível, mas é somente leitura.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_active_panel=false&sysparm_element=fed654&s
ysparm_element_value=def456&sysparm_breakdown_source=ghi789&sysparm_homepage_filte
rs=%7B%ihg789%22:%5B%7B
%22table%22:%22incident%22,%22filter%22:%22assignment_group%jkl212%22%7D%5D
%7D&sysparm_ignore_default_filter=true&sysparm_breakdown=hidden
```

Grupo de painéis

O parâmetro do sistema URL sysparm_group permite incluir um único grupo de painéis no seletor de painéis na página Visão geral de painéis. Este parâmetro usa somente o nome do grupo de painéis para um valor.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_group=incident
```

Outros parâmetros de URL do painel

sysparm_active_panel

Indica se o painel de edição é exibido.

sysparm_editável

Indica se o painel de edição pode ficar visível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro de URL da visão geral dos painéis

Use o parâmetro sysparm_group para selecionar o valor padrão do grupo de painéis na página Visão geral de painéis.

Grupo de painéis

O parâmetro do sistema URL sysparm_group permite que você abra o. **Todos** Da página Visão geral de painéis (pa_dashboards_overview.do) filtrada pelo grupo de painéis especificado. Este parâmetro usa como valor somente o nome de um grupo de painéis.

Nota: Se o grupo de painéis especificado na URL não existir, a URL retornará a página Visão geral de painéis com **Recente** guia selecionada.

O URL de exemplo mostra somente os painéis no grupo Visão geral do CMDB.

```
<your-servicenow-instance.com>nav_to.do?uri=%2F
$pa_dashboards_overview.do?sysparm_group=CMDB Overview
```

Otimize o tempo de renderização do widget em painéis responsivos

Painéis grandes podem levar muito tempo para renderizar, especialmente quando os widgets dependem de consultas complexas ou consultas em tabelas grandes. Você pode usar as propriedades do sistema para otimizar como os widgets são carregados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota: Você pode otimizar a renderização de widget somente para painéis responsivos.

Procedimento

1. Use essas duas propriedades do sistema para otimizar a renderização do widget do painel.

Nome	Descrição
glide.canvas.grid.widget_performance_threshold	Define o número máximo de segundos para um widget renderizar em um painel. Os widgets que excedem esse tempo não são renderizados e uma mensagem de aviso é exibida. Os usuários podem selecionar a mensagem para reiniciar a renderização. Defina este limite para impedir que widgets lentos bloqueiem o carregamento de outros widgets. ○ Tipo: inteiro ○ Valor padrão: -1 ○ Local: **Propriedades do sistema** > **Propriedades de Painel** O valor padrão de -1 desabilita o limite e o desempenho do widget não é avaliado. Os widgets são avaliados em relação a qualquer valor maior ou igual a 1.
glide.canvas.grid.widget_render_concurrent_max	Define o número máximo de widgets renderizados simultaneamente em um painel. Com valores menores, mais solicitações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	são feitas ao servidor. Com valores maiores, menos solicitações são feitas ao servidor. **Nota:** Esta propriedade reduz a carga no servidor. Isso não melhora necessariamente o desempenho de painéis individuais. Os widgets que estão fora da tela não são carregados até que você passe por eles. ○ Tipo: inteiro ○ Valor padrão: 3 se a propriedade não for definida manualmente. O valor mínimo será 2 se você definir a propriedade manualmente. Se você definir esta propriedade manualmente como 1 ou inferior, todos os widgets no painel serão carregados simultaneamente. ○ Local: **Propriedades do sistema** > **Propriedades de Painel**

Os valores a serem usados para essas propriedades dependem do desempenho da instância e do conteúdo de seus painéis.

2. Você também pode configure uma regra de cota de transação .
As regras de cota de transação permitem que você defina um tempo máximo de execução para um widget ou painel.

Nota:

Há dois cenários para um widget que leva muito tempo para carregar:

O valor da cota de transação é menor que o limite de desempenho

Se o widget não carregar antes que a cota de transação seja atingida, o widget não será carregado. A seguinte mensagem é exibida: Widget cancelado - Tempo máximo de execução excedido .

O valor do limite de desempenho é menor que a cota de transação

O comportamento é o mesmo de se a cota de transação não existisse. O widget para de carregar e uma mensagem é mostrada. Você pode selecionar o widget para recarregá-lo. No entanto, a cota de transação ainda se aplica e pode interromper a renderização.

Tópicos relacionados

Propriedades do sistema disponíveis

Console de administração para Painéis

. Performance Analytics O Console de administração contém vários recursos para gestão de painel.

Explorar e gerenciar

Navegar até **Performance Analytics** > **Console do administrador**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel Explorar e gerenciar contém ferramentas para encontrar, modificar e criar painéis e registros relacionados a indicadores. Clique nos links para gerenciar Grupos de painéis e Painéis.

Configuração avançada

Navegar até **Performance Analytics** > **Console do administrador**.

. **Configuração avançada** O bloco no Console de administração mostra um link para Propriedades do painel .

Exibição em árvore

A exibição em árvore do Console de administração permite identificar e exibir os relacionamentos entre a Análise de desempenho e as entidades de emissão de relatórios em uma hierarquia. Com a exibição em árvore, você não precisa filtrar várias páginas para determinar como elas se relacionam umas com as outras. Para obter mais informações, consulte Avaliação de Dependência.

Para obter mais informações sobre a funcionalidade do Console de administração, consulte Console do administrador do Performance Analytics.

Propriedades do painel dinâmico

Use as propriedades para ajustar o comportamento e a aparência do painel.

Navegar até **Propriedades do sistema** > **Propriedades de Painel** para configurar as propriedades principais do painel responsivo.

Propriedades do painel dinâmico

Propriedade	Descrição
Ative a experiência unificada do espaço de análise, que mostra todos os painéis responsivos e os painéis do Next Experience na mesma visão geral na Central de análise. com.glide.par.unified_analytics.habilitado	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: **Propriedades do sistema** > **Propriedades de Painel** Quando habilitado, os usuários veem ambos Análise da plataforma E painéis de IU principais (responsivos) na Central de análise. Os usuários ainda podem detalhar os detalhes do KPI a partir das visualizações do indicador do painel responsivo.
Aplicar regras de segurança à lista de usuários, grupos de usuários e funções que ficam visíveis ao compartilhar painéis. glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search	• Digite: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: **Propriedades do sistema** > **Propriedades de Painel** Quando habilitada, a lista de usuários, grupos de usuários e funções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	que estão visíveis no painel de compartilhamento é restrita. A restrição é baseada na configuração das ACLs de sys_user, sys_user_group e sys_user_role. Para obter mais informações, consulte Regras da lista de controle de acesso . Há uma penalidade de desempenho associada à habilitação desta propriedade. A degradação do desempenho pode ser baseada no número e na complexidade das regras de negócios e ACLs na sua instância.
Especifique uma lista separada por vírgulas de funções que podem compartilhar seus próprios painéis. glide.cms.share_dashboards.role	• Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: Vazio Quando esta propriedade está vazia, todos os usuários podem compartilhar seus próprios painéis. • Local: **Propriedades do sistema** > **Propriedades de Painel** **Nota:** As propriedades que restringem o compartilhamento do painel não se aplicam a usuários com as funções admin e dashboard_admin. Usuários com essas duas funções sempre podem compartilhar qualquer painel.
Número máximo de segundos para um widget ser renderizado em um painel dinâmico. glide.canvas.grid.widget_performance_threshold	• Tipo: número inteiro • Valor-padrão: nenhum • Local: **Propriedades do sistema** > **Propriedades de Painel** Para obter mais informações, consulte Otimize o tempo de renderização do widget em painéis responsivos.
Número máximo de widgets que podem ser renderizados simultaneamente em um painel dinâmico. glide.canvas.grid.widget_render_concurrent_max	• Tipo: número inteiro • Valor padrão: 3 • Local: **Propriedades do sistema** > **Propriedades de Painel** Para obter mais informações, consulte Otimize o tempo de renderização do widget em painéis responsivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
Número de segundos em que os widgets do painel responsivo são armazenados em cache no navegador. glide.canvas.grid.widget_cache_ttl	• Tipo: número inteiro • Valor padrão: 2 • Local: **Propriedades do sistema** > **Propriedades de Painel**
Número de usuários, grupos e funções retornados ao pesquisar um nome no painel Compartilhar de um Painel responsivo. O valor desta propriedade é por categoria, portanto, o valor padrão de 100 pode gerar 300 resultados - 100 usuários, 100 grupos e 100 funções. glide.cms.dashboards.sharing.search.maxRecords	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 100 • Local: Sys_properties.list Definir o valor muito baixo pode fazer com que os resultados esperados não sejam encontrados. O valor mínimo é 5. Definir o valor muito alto pode causar problemas de desempenho.

Conteúdo personalizado - Limitação da exportação de PDF

Ao criar conteúdo personalizado para ser colocado como widgets em painéis e páginas iniciais, é necessário executar testes extras antes de exportar o conteúdo para PDF.

Fora de ServiceNow suporte

Tal como acontece com qualquer implementação personalizada, várias ações têm suporte limitado ou nenhum suporte quando estão além do controle de ServiceNow.

- Blocos de conteúdo personalizados: Blocos de conteúdo que não fazem parte do sistema base ou de um plug-in.
- Blocos de conteúdo personalizados: O número de blocos de conteúdo que contêm visualizações de relatório pode afetar o sucesso da exportação. A exportação bem-sucedida também pode ser intermitente.
- Filtros interativos personalizados (blocos de conteúdo dinâmico).
- IFrames personalizados, incluindo IFrames que se vinculam a páginas e scripts de IU existentes.
- Widgets personalizados: Widgets não criados por ServiceNow.
- Scripts de IU globais personalizados: Scripts de IU que não fazem parte do sistema base.
- Páginas de IU personalizadas: Páginas de IU que não fazem parte do sistema base.
- Inclusões de script personalizado: Inclusões de script que não fazem parte do sistema base.

Os mecanismos de exportação de PDF não renderizam páginas da mesma forma que um navegador. A funcionalidade de exportação de PDF é compatível com as seguintes tecnologias da web: HTML 4, CSS2 e JavaScript 1,5. Os desenvolvedores de bloco de conteúdo são responsáveis por testar seu código em relação à exportação de PDF e por ajustar sua implementação a essas limitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descontinuação da página inicial

O suporte para a funcionalidade da página inicial foi descontinuado. Não é possível criar ou editar páginas iniciais quando Next Experience está habilitado.

No upgrade para Zurich, As páginas iniciais ativas são convertidas em painéis responsivos da IU principal, com estas exceções:

- Páginas iniciais que não têm um **Ativo** os campos não foram convertidos.
- As páginas iniciais pessoais que pertencem a usuários inativos são automaticamente descontinuadas.
- Páginas iniciais que não têm uma função Ler são automaticamente descontinuadas.

Use a ferramenta de ajuda Descontinuação da página inicial para encontrar todas as páginas iniciais não convertidas em um só lugar e convertê-las em painéis, descontinuar e restaurar páginas iniciais descontinuadas como painéis.

A ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial permite que os administradores do sistema e do painel descontinuem páginas iniciais ou convertam páginas iniciais em painéis responsivos usando fluxos de trabalho. Você pode acompanhar o status da migração e atribuir tarefas a usuários e grupos. A desativação de páginas iniciais pessoais inclui uma solicitação enviada ao responsável para aprovação. A ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial é um app da loja para usuários com as funções admin e dashboard_admin. Para usar esta aplicação, consulte Instale a ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial.

Para encontrar as versões do painel das páginas iniciais convertidas, navegue até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.

Para acessar o painel de descontinuação da página inicial, navegue até **Tudo** > **Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial** > **Visão geral**.

Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial

Use a ferramenta de ajuda Descontinuação da página inicial para encontrar todas as páginas iniciais em um só lugar e convertê-las em painéis, descontinuar e restaurar páginas iniciais descontinuadas como painéis.

Para acessar o painel de descontinuação da página inicial, navegue até **Tudo** > **Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial** > **Visão geral**.

Antes de usar a ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial, execute estas duas etapas. Um usuário com a função de administrador deve mudar a propriedade do sistema. Um usuário com a função de administrador ou um usuário com as funções dashboard_admin e flow_designer pode preencher a tabela de status de migração da página inicial.

1. Desabilite a criação de novas páginas iniciais: defina a propriedade `com.glideapp.home.deprecate_homepages` como verdadeira.

   Importante: Quando definida como verdadeira, a propriedade vai desabilitar a criação de novas páginas iniciais e definir a página inicial ou a página principal padrão como Painéis. Itens de menu e URLs que abrirem páginas iniciais continuarão apontando para essas páginas iniciais. Do contrário, as páginas iniciais não vão estar disponíveis e deverão ser migradas usando-se essa ferramenta.

2. Preencher tabela de status de migração da página inicial.

O painel de descontinuação da página inicial tem quatro guias:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral

A visão geral permite que você inicie o processo de descontinuação e exiba o status geral das páginas iniciais na sua instância.

Páginas iniciais pessoais

Uma lista de todas as páginas iniciais que pertencem a indivíduos inativos ou bloqueados na instância. Páginas iniciais pessoais são diferentes das Páginas iniciais globais, que são acessíveis a todos os usuários.

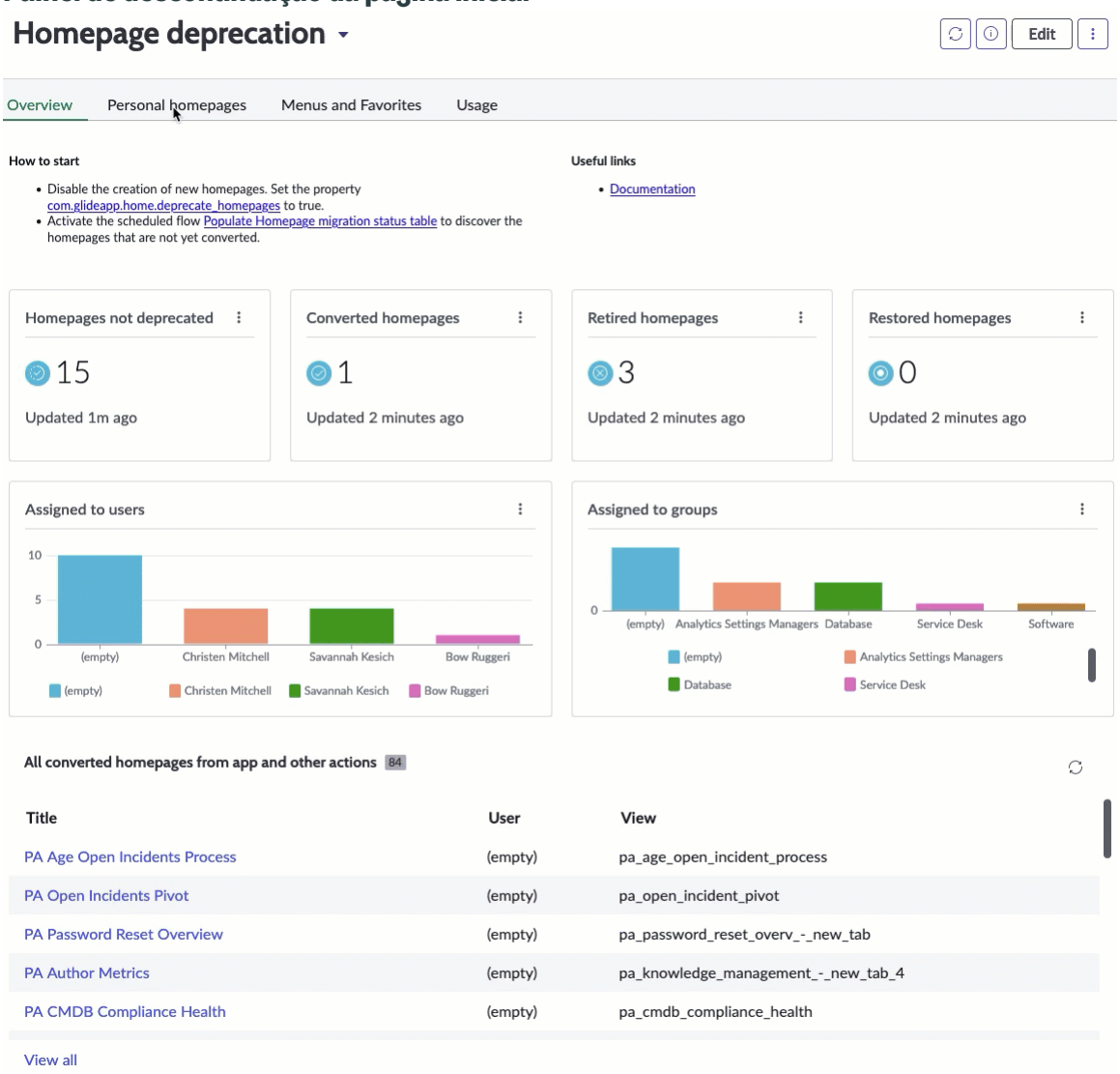
Menus e Favoritos

Páginas iniciais que aparecem em menus configurados e páginas iniciais marcadas como favoritas pelos usuários. No primeiro caso, você deve reconfigurar o item de menu para apontar para o painel convertido. No segundo caso, você deve alertar os usuários para marcar o novo painel convertido como favorito.

Uso

Uma lista de todas as páginas iniciais que não foram exibidas nos últimos 30 dias.

Painel de descontinuação da página inicial



Guia "Visão geral"

. **Visão geral** a guia inclui links para começar e vários relatórios que permitem escolher páginas iniciais que precisam de atenção.

Tradução automática

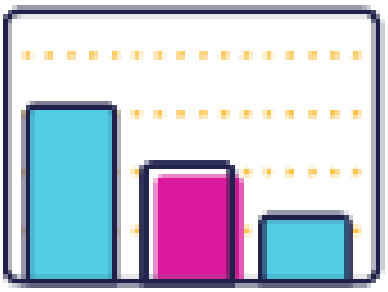
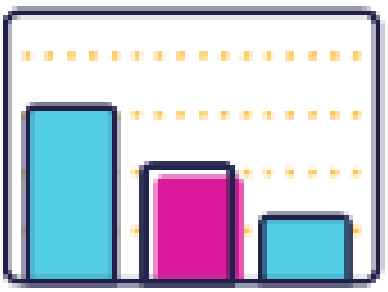
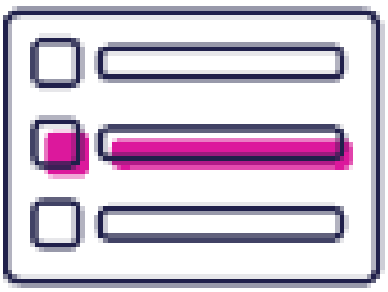
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em **Como começar** os administradores têm links para desabilitar a criação de novas páginas iniciais e preencher a tabela de status de migração da página inicial.

Relatório	Tipo	Descrição
Páginas iniciais não obsoletas	Pontuação única	Número de páginas iniciais que você não converteu ou descontinuou. Selecione este relatório para ver as páginas iniciais associadas em Tabela de status de migração da página inicial.
Páginas iniciais convertidas	Pontuação única	Número de páginas iniciais convertidas em painéis responsivos. Selecione este relatório para ver as páginas iniciais associadas em Tabela de status de migração da página inicial.
Páginas iniciais descontinuadas	Pontuação única	Número de páginas iniciais que você desativou. Selecione este relatório para ver as páginas iniciais associadas em Tabela de status de migração da página inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Tipo	Descrição
Páginas iniciais restauradas	Pontuação única	Número de painéis desativados que você restaurou como painéis responsivos. Selecione este relatório para ver as páginas iniciais associadas em Tabela de status de migração da página inicial.
Atribuído a usuários	 Relatório de barra	Páginas iniciais atribuídas aos usuários. A barra rotulada **vazio** contas para páginas iniciais que não têm usuários atribuídos. Selecione qualquer barra neste relatório para ver as páginas iniciais associadas em Tabela de status de migração da página inicial.
Atribuído a grupos	 Relatório de barra	Páginas iniciais atribuídas a grupos. A barra rotulada **vazio** contas para páginas iniciais que não têm grupos atribuídos. Selecione qualquer barra neste relatório para ver as páginas iniciais associadas em Tabela de status de migração da página inicial.
Todas as páginas iniciais convertidas do app e outras ações	 Relatório de lista	Todos os painéis que foram convertidos das páginas iniciais, seja na ferramenta de ajuda ou por outros meios.

Páginas iniciais pessoais

Esta guia mostra uma lista das páginas iniciais cujos proprietários estão inativos ou bloqueados de outra forma. Essas páginas iniciais podem ser bons candidatos à aposentadoria. Selecione o link para abrir uma lista filtrada que contém somente as páginas iniciais pessoais para descontinuar ou convertê-las.

Menus e Favoritos

A guia Menus e Favoritos tem três listas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Páginas iniciais conectadas aos menus

Mostra as páginas iniciais que estão conectadas aos menus no navegador de filtros. Ao converter ou descontinuar essas páginas iniciais, você deve apontar o item de menu para o painel convertido ou remover o item de menu.

Páginas iniciais conectadas aos favoritos

Mostra as páginas iniciais que os usuários identificam como favoritas. Ao converter ou descontinuar essas páginas iniciais, diga a eles que eles devem marcar o painel convertido como favorito.

Menus e módulos conectados às Páginas Iniciais

Mostra as páginas iniciais que aparecem no navegador de filtros como itens de menu ou módulos. Edite o menu e os itens do módulo para abrir o painel convertido. Remova itens de menu ou módulo que abrem páginas iniciais descontinuadas.

Uso

A guia Uso mostra uma lista de todas as páginas iniciais não exibidas nos últimos 30 dias. Essas páginas iniciais podem ser bons candidatos à aposentadoria.

Instale a ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial

Para converter, desativar e restaurar páginas iniciais, instale a ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

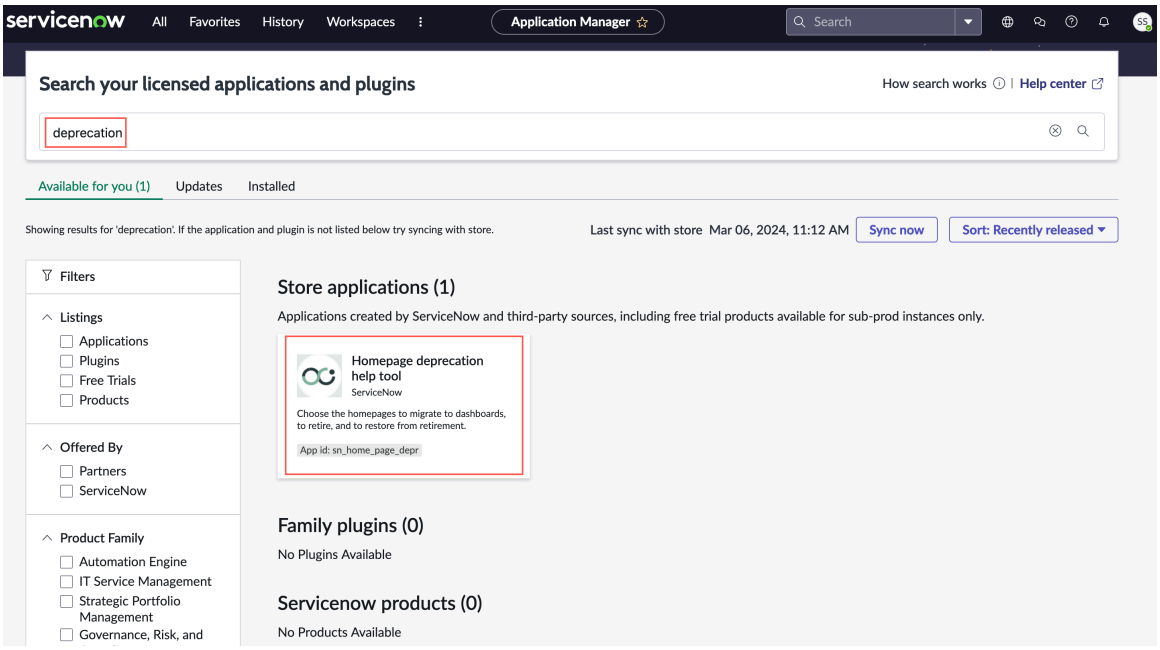
A ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial é um app da loja. Para obter mais informações sobre como instalar apps da loja, consulte Instale uma aplicação da ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
2. Encontre a aplicação da ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.
   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se você não conseguir encontrar uma aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione o botão da ferramenta de ajuda para abrir a página de resumo da aplicação.
4. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
5. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
6. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.

Converta páginas iniciais em painéis individuais

Preencha a tabela de status de migração da página inicial e determine quais páginas iniciais serão convertidas em painéis. Você pode converter páginas iniciais em painéis individuais ou pode converter várias páginas iniciais em guias no mesmo painel.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou dashboard_admin.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial** > **Status da migração da página inicial**.
   Todas as páginas iniciais não endereçadas têm o estado **Aberto** .
2. Selecione as caixas ao lado das páginas iniciais que você deseja converter.
3. Em **Ações nas linhas selecionadas** , selecione `Converter` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O fluxo de conversão aciona o script para criar um painel separado e mover as permissões canRead e canWrite para a permissão do painel.

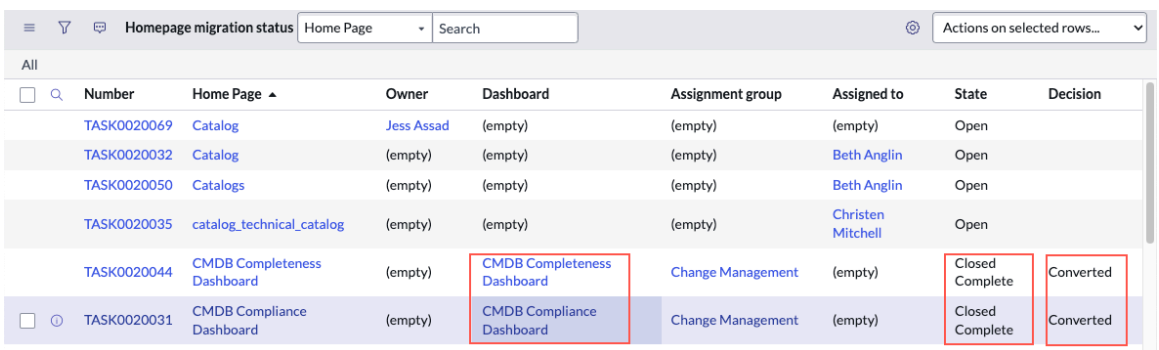
O fluxo de descontinuar remove automaticamente as páginas iniciais pessoais e define o. **Selecionável** campo como falso e atribui a permissão de leitura/gravação ao usuário administrador.

O fluxo pede permissão aos proprietários de páginas iniciais não pessoais para descontinuar. O fluxo de permissão inclui um período de espera de 14 dias para permissão.

Resultado

Os usuários não têm mais acesso às páginas iniciais convertidas. Eles podem encontrar as versões do painel de suas páginas iniciais na Visão geral dos painéis. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis**. Selecione **Todos** para mostrar todos os painéis que você tem permissão para exibir.

- A coluna Painel é preenchida com os nomes dos novos painéis e links para os formulários dos painéis.
- Entradas no **Estado** A coluna dos painéis convertidos foi alterada para Encerrado concluído.
- Entradas no **Decisão** As colunas foram alteradas para convertidas.



O que Fazer Depois

Atualize menus que abrem páginas iniciais convertidas para abrir os novos painéis.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis**. Abra o. **Todos** para ver os blocos dos painéis convertidos.

Descontinuar uma página inicial.

Converta páginas iniciais em guias do painel

Depois de preencher a tabela de status de migração da página inicial, você pode converter uma ou mais páginas iniciais em guias em painéis novos ou existentes.

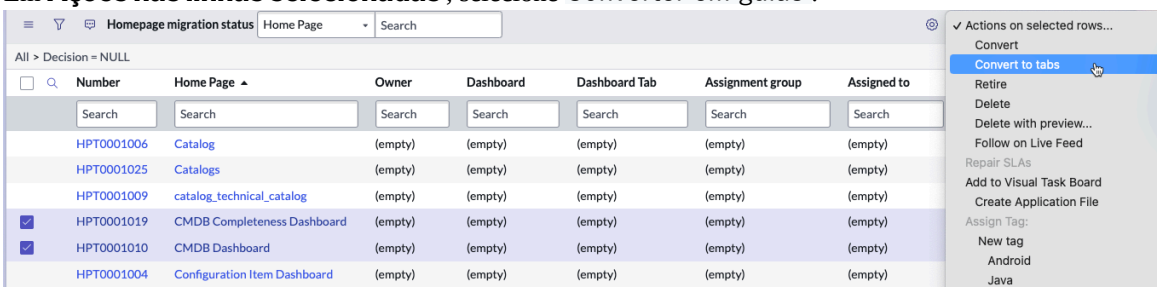
Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou dashboard_admin.

Nota: Para converter uma ou mais páginas iniciais em guias de painel, as páginas iniciais devem ter o mesmo proprietário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial** > **Status da migração da página inicial**.
   Todas as páginas iniciais não endereçadas têm o estado Aberto.
2. Selecione as caixas ao lado das páginas iniciais que você deseja converter.
3. Em **Ações nas linhas selecionadas** , selecione Converter em guias .



4. Selecione um painel existente ou defina o título para um novo painel.
   Se você selecionar um painel existente, as páginas iniciais serão adicionadas como guias após as guias existentes. Se você definir um título para um novo painel, o novo painel incluirá guias para cada uma das páginas iniciais que você adicionou.

   O fluxo de conversão aciona o script para criar um novo painel separado e mover as permissões canRead e canWrite para a permissão do painel.

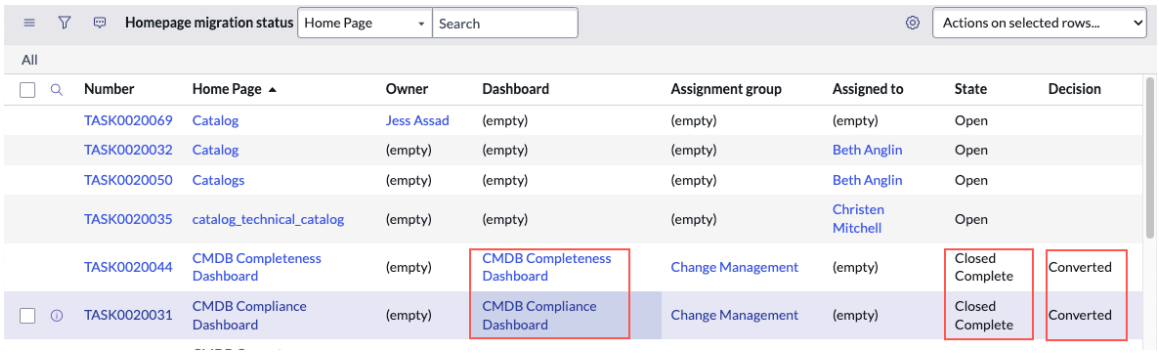
Resultado

Os usuários não têm mais acesso às páginas iniciais convertidas. Eles podem encontrar as versões do painel de suas páginas iniciais na Visão geral dos painéis. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis**. Selecione **Todos** para mostrar todos os painéis que você tem permissão para exibir.

- A coluna Painel é preenchida com os nomes dos novos painéis e links para os formulários dos painéis.
- A coluna da guia Painel é preenchida com os nomes das novas guias do painel e links para os formulários das guias do painel.
- As entradas na coluna Estado dos painéis convertidos são alteradas para Encerrado concluído.
- As entradas na coluna Decisão são alteradas para Convertidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O que Fazer Depois

Atualize menus que apontam para as páginas iniciais convertidas para apontar para os novos painéis.

Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis**. Abra o. **Todos** para ver os blocos dos painéis convertidos.

Descontinuar uma página inicial.

Descontinuar uma página inicial

Use a tabela de status de migração da página inicial para desativar as páginas iniciais. Ao descontinuar uma página inicial, você remove as opções de visibilidade e edição de todos, exceto do administrador.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou dashboard_admin.

1. Desabilite a criação de novas páginas iniciais: defina a propriedade `com.glideapp.home.deprecate_homepages` como verdadeira.

   Importante: Quando definida como verdadeira, a propriedade vai desabilitar a criação de novas páginas iniciais e definir a página inicial ou a página principal padrão como Painéis. Itens de menu e URLs que abrirem páginas iniciais continuarão apontando para essas páginas iniciais. Do contrário, as páginas iniciais não vão estar disponíveis e deverão ser migradas usando-se essa ferramenta.

2. Preencher tabela de status de migração da página inicial.

Nota:

Quando você desativa uma página inicial, os usuários não podem mais selecionar as páginas do portal associadas e somente o administrador tem permissões de leitura e gravação nas páginas.

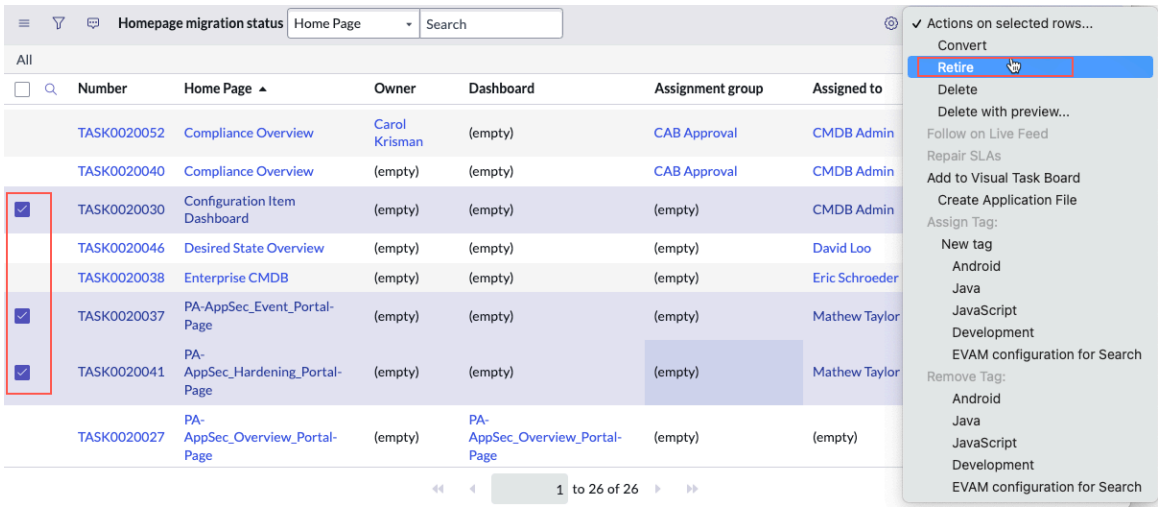
Para configurar o limite de tempo para responder a uma solicitação de descontinuação, edite a propriedade do sistema `sn_home_page_depr.approval_due_date`.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial** > **Status da migração da página inicial**.
2. Marque as caixas ao lado das páginas iniciais que você deseja descontinuar.
3. Em **Ações nas linhas selecionadas** , selecione Descontinuar .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Se a página inicial for uma página inicial global, ou seja, uma página sem responsável especificado, ela será descontinuada e o estado da tarefa será definido como **Encerrado concluído** imediatamente.
- Se não houver resposta do proprietário de uma página inicial pessoal dentro do limite de tempo, a página inicial será descontinuada e o estado da tarefa será definido como **Encerrado concluído** .
- Se o responsável rejeitar a solicitação de descontinuação, a página inicial será convertida em um painel.

Resultado

As mudanças são feitas na tabela de status de migração da página inicial.

- As entradas na coluna Estado das páginas iniciais convertidas são alteradas para **Encerrado concluído** .
- As entradas na coluna Decisão para páginas iniciais descontinuadas são alteradas para **Descontinuado** .
- As entradas na coluna Decisão das páginas iniciais que o proprietário rejeita para aposentadoria são alteradas para **Convertido** .
- As páginas iniciais pessoais de usuários inativos ou bloqueados não aparecem mais no **Páginas iniciais pessoais** Do painel de descontinuação da página inicial.
- As permissões de leitura e gravação para páginas iniciais descontinuadas estão limitadas ao administrador.

O que Fazer Depois

Restaure uma página inicial

Restaure uma página inicial

Restaure páginas iniciais descontinuadas como painéis.

Antes de Iniciar

Você pode descobrir que as partes interessadas de uma página inicial descontinuada ainda desejam suas informações. Você pode restaurar essa página inicial desativada como um painel responsivo.

Função necessária: admin ou dashboard_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços**.
2. Selecione **Podemos ajudá-lo** .
3. Selecione **Restaurar página inicial** .
4. Insira o nome da página inicial desativada ou use o ícone de pesquisa ( ) para encontrar a página inicial desativada.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

A página inicial desativada é convertida em um painel. A tabela Status de migração da página inicial mostra essas mudanças.

- A coluna Painel é preenchida com o nome do novo painel.
- A entrada na coluna Estado da página inicial restaurada foi alterada para Encerrado concluído.
- A entrada na coluna Decisão foi alterada para Restaurada.

Tabela de status de migração da página inicial

Use a tabela de status de migração da página inicial para tratar da desativação e conversão da página inicial.

A tabela de status de migração da página inicial lista as páginas iniciais na sua instância que não estão associadas a painéis ou guias de painel. Ela também mostra as decisões tomadas por um administrador sobre o status de cada um. Você pode acessar a tabela de status de migração da página inicial na maioria das visualizações na guia Visão geral ou navegar até **Tudo** > **Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial** > **Status da migração da página inicial**. Para obter mais informações, consulte Descontinuação da página inicial.

A tabela contém as seguintes colunas.

Coluna	Descrição
Tarefa	Mostra o número da tarefa associada à migração da página inicial. Escolha o hiperlink para exibir o formulário de tarefa.
Página inicial	Mostra o título da página inicial com um link para seu formulário
Proprietário	Este campo vai ser preenchido com o nome do proprietário se a página inicial for pessoal. Caso contrário, este campo vai ser rotulado como vazio.
Painel	Preenchido se houver uma versão de painel da página inicial.
Grupo de atribuição	Preenchido quando uma ou mais páginas iniciais são atribuídas a um grupo para abordar na ferramenta.
Atribuído a	Preenchido quando uma ou mais páginas iniciais são atribuídas a um usuário único para abordar na ferramenta.
Estado	Existem dois estados possíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	• Aberto, se o administrador não tiver abordado a página inicial. • Encerrado Concluído, se a página inicial for convertida, descontinuada ou restaurada.
Decisão	Convertido, Desativadoou Restaurado

Preencher tabela de status de migração da página inicial

A tabela de status de migração da página inicial permite tratar da desativação e conversão da página inicial. Execute um fluxo de trabalho agendado para preencher a tabela de status de migração da página inicial com informações sobre as páginas iniciais na sua instância.

Antes de Iniciar

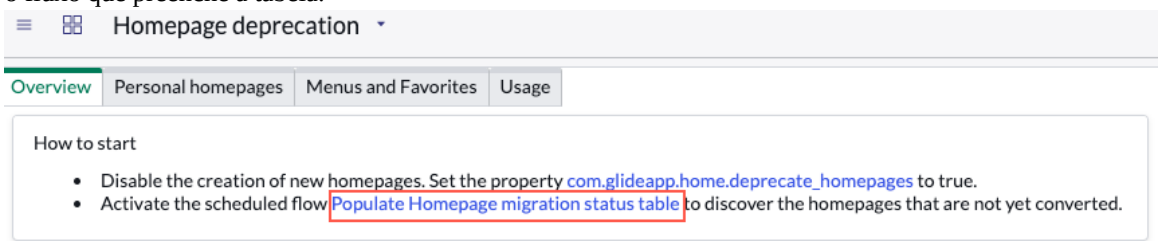
Função necessária: admin.

O fluxo de preenchimento tem um limite de 1.000 sys_portal_pages por execução. É possível deixar o fluxo de preenchimento em execução por vários dias. O fluxo adiciona mais registros à tabela de status de migração da página inicial em lotes de 1.000.

Nota: Em instâncias separadas por domínio, o fluxo para preencher a tabela de status de migração da página inicial é executado somente na instância global.

Procedimento

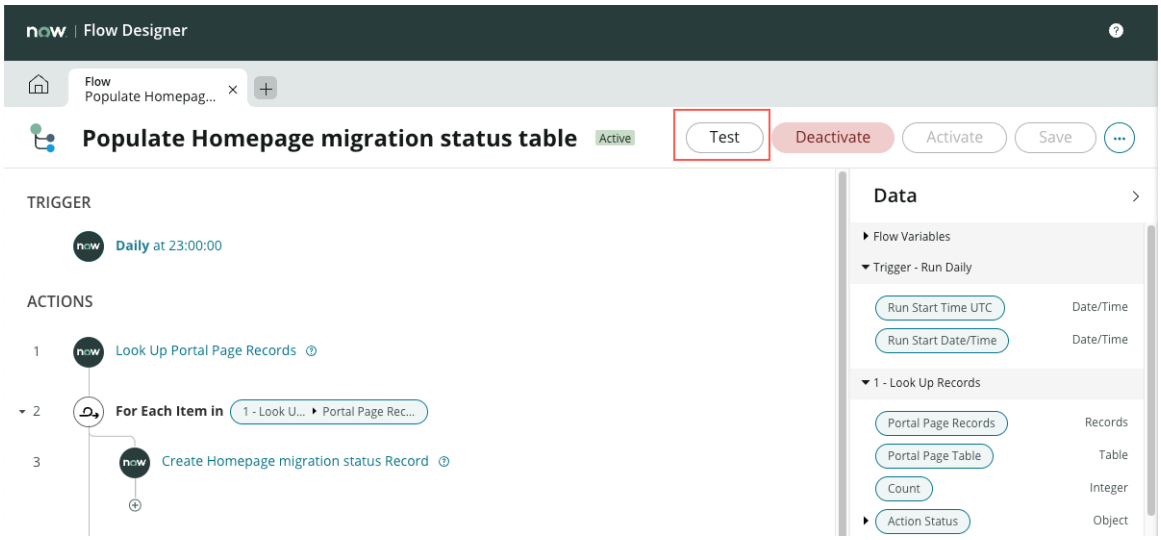
1. Navegar até **Tudo** > **Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial** > **Visão geral**.
2. Selecione o link rotulado com **Preencher tabela de status de migração da página inicial** para abrir o fluxo que preenche a tabela.



3. No Flow Designer, selecione o gatilho para especificar quando deseja que o fluxo de preenchimento seja executado.
   O gatilho padrão é diariamente às 23:00:00.
4. Selecione **Ativar**.
5. Selecione **Testar** para executar o fluxo.

Tradução automática

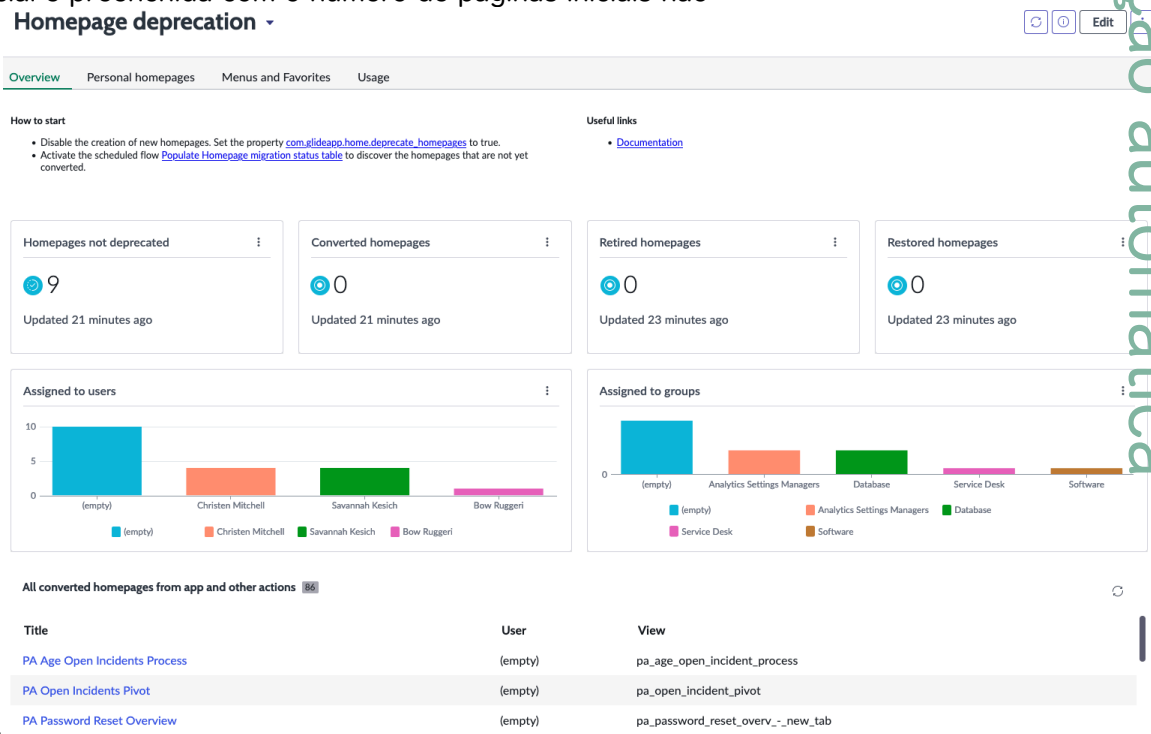
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione **Executar teste**.
   Quando vir a mensagem Seu teste terminou de executar, feche a janela Fluxo de teste e retorne à guia **Visão geral**.

Resultado

A guia Visão geral da ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial é preenchida com o número de páginas iniciais não obsoletas.



Preencha a tabela de status de migração da página inicial para vários domínios

Por padrão, o fluxo para preencher a tabela de status de migração da página inicial se aplica somente ao domínio global. Você pode criar um fluxo para aplicar a outros domínios na instância.

Antes de Iniciar

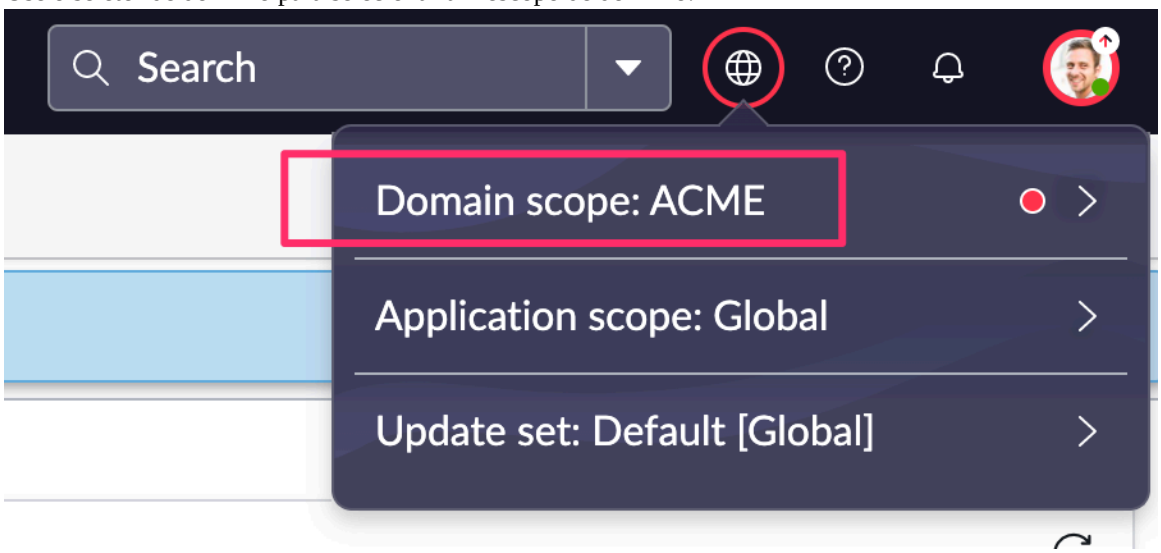
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Use o seletor de domínio para selecionar um escopo de domínio.

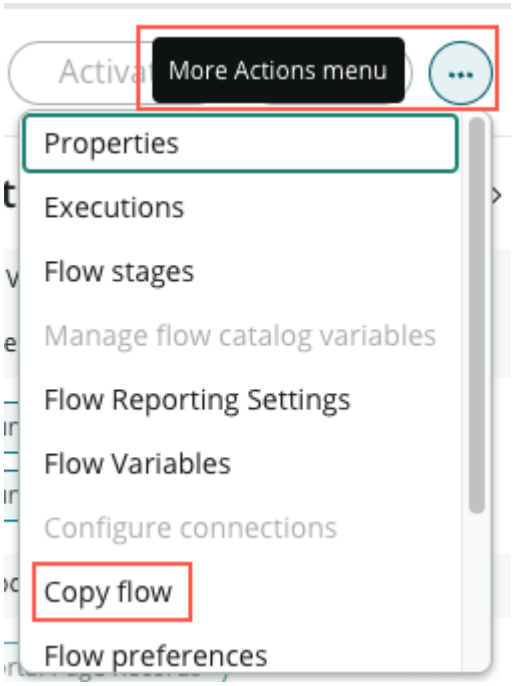


2. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer**.
3. Encontre o fluxo Preencher tabela de status de migração da página inicial e abra-o.

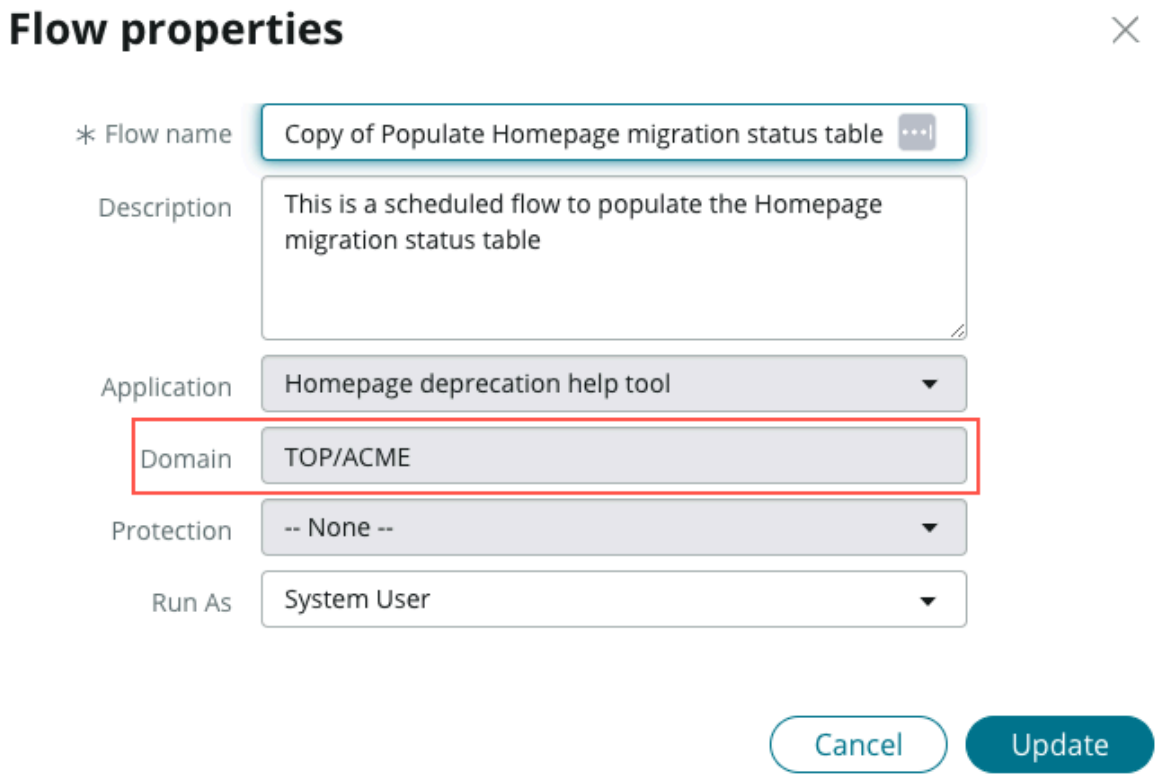
4. Selecione **Mais ações** e escolha **Fluxo de cópia** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione a aplicação Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial e selecione **Cópia** .
6. Selecione **Mais ações** e escolha **Propriedades de fluxo** .
   O fluxo aponta para o escopo do domínio selecionado.



Widgets

Os objetos que foram adicionados aos painéis na IU do Core são chamados de widgets. Você pode criar e gerenciar widgets. Muitas aplicações têm seus próprios widgets. Consulte a documentação de uma aplicação para obter informações sobre os widgets incluídos com a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada tipo de widget permite que você faça algo diferente em um painel. Siga os links de cada tipo para saber como criar e editar os widgets em seu painel.

Os widgets não estão disponíveis para Análise da plataforma painéis de experiência. Os widgets são iframed nos painéis de IU do Core que são migrados para Análise da plataforma experiência.

Nota: Os painéis dinâmicos não são compatíveis com o widget Notas autoadesivas

Os tipos de widget incluem:

Relatórios

As visualizações de relatório são snapshots de seus dados que mostram o estado de suas informações em tempo real. Para obter mais informações, consulte Relatórios.

Performance Analytics

Performance Analytics os widgets visualizam informações com base nos dados do indicador coletados ao longo do tempo. Para obter mais informações, consulte Widgets do Performance Analytics.

Filtros interativos

Filtros interativos permitem que você filtre relatórios de forma dinâmica em um painel sem modificar os relatórios originais. Para obter mais informações, consulte Filtros interativos.

Blocos de conteúdo

Os blocos de conteúdo são partes de informações que você pode reutilizar em toda a instância. Para obter mais informações, consulte Configure um bloco de conteúdo .

Crie um widget que exiba uma página de IU da ServiceNow

Você pode criar uma página de IU da ServiceNow que exiba uma página da web. Em seguida, você pode adicionar essa página de IU a um widget que pode ser adicionado aos painéis.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma página de IU é um ServiceNow página que não é uma lista ou um formulário. Nem todas as páginas de IU caberão em um widget. Algumas páginas de IU, como widgets ou gadgets de sites externos, não são exibidas corretamente quando colocadas em um painel.

Para saber como criar uma página de IU sem usar um modelo de página de estrutura, consulte Criar uma página de IU sem usar o modelo de página de estrutura publicação de blog feita por um desenvolvedor no ServiceNow Comunidade.

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Procedimento

1. Crie ou encontre uma página de IU da ServiceNow que você deseja exibir como widget.
   Observe o nome desta página de IU, a ser usada na Etapa 4. O nome da página de IU é o valor do campo de nome no formulário em que você define o conteúdo da página de IU.
2. Navegar até **IU do Sistema** > **Widgets** e clique em **Novo** .
   Widgets registros são registros de categoria de widget, não registros de widgets individuais. Ao adicionar um widget ao painel, primeiro selecione a categoria e, em seguida, o widget. O JavaScript especificado na etapa 4 inclui a lista de widgets a serem incluídos nessa categoria.
3. Preencha os seguintes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	O nome desta categoria de widget. Selecione esta categoria ao adicionar seus widgets a um painel.
Tipo de renderizador	Selecione **JavaScript** .
Ativo	Limpe este campo para tornar o widget indisponível para adicionar aos painéis.
Funções	Selecione quais funções podem ver esta categoria ao adicionar widgets aos painéis. Se você não selecionar nenhuma função, todas as funções poderão ver a categoria.

4. Adicione o seguinte JavaScript no **Script** campo, fazendo substituições conforme especificado.
A declaração de retorno contém os widgets listados nesta categoria de widget.

Nota: O snippet de código nesta etapa funciona em aplicações sem escopo. Use o snippet de código na etapa 5 para aplicações com escopo.

widget_name	O nome do widget que o usuário seleciona no seletor de widget ao adicionar o widget a um painel. Esta cadeia de caracteres também aparece no cabeçalho do widget. Este valor é o Nome que você configura na etapa 3.
IU_page_name	O nome da página de IU da etapa 1 a ser exibida no widget.

```
function sections() {
   return {
      'widget_name': { 'uiPageName' : 'UI_page_name'},
      'widget_name2': {'uiPageName': 'UI_page_name_2'}
   };
}

function render() {
   var uiPageName = renderer.getPreferences().get("uiPageName");
   return renderer.getRenderedPage(uiPageName);
}

function getEditLink() {
   var uiPageName = renderer.getPreference('uiPageName');
   return 'sys_ui_page.do?sysparm_query=' + encodeURIComponent('name=' +
 uiPageName);
}
```

5. **Opcional:** Use este exemplo de código para aplicações com escopo:

```
function sections() {
   return {
   'Widget': {
   'type': 'widgetname'
   }
   };
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

function render() {
   var scope = gs.getCurrentScopeName();
   scope = (scope == "rhino.global" ? "" : scope + "_");
   var page = renderer.getPreference('type');
   return renderer.getRenderedPage(scope + page);
}

function getEditLink() {
   var scope = gs.getCurrentScopeName();
   scope = (scope == "rhino.global" ? "" : scope + "_");
   var page = renderer.getPreference('type');
   return "sys_ui_page.do?sysparm_query=name=" + scope + page;
}
```

6. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Edite um painel dinâmico

Filtros interativos

Filtros interativos permitem que você filtre relatórios de forma dinâmica em um painel sem modificar os relatórios originais.

Você pode criar um filtro interativo e adicioná-lo a um painel como um widget. A seleção de um valor no widget Filtro interativo filtra os dados nos relatórios no painel. Em painéis, os filtros selecionados são salvos para cada usuário e aplicados automaticamente na próxima vez que o usuário exibir o painel.

A funcionalidade de filtro interativo da IU principal está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentada ou alterada. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas. Para obter a funcionalidade de filtragem atualizada, consulte Filtros em Análise da plataforma.

Para criar um filtro interativo, consulte Criando filtros interativos de diferentes tipose escolha o tipo de filtro.

Filtros interativos em páginas iniciais não retêm valores padrão ou retêm valores entre atualizações de página ou logins. Esta funcionalidade está disponível em painéis. Para obter mais informações, consulte Converta páginas iniciais em painéis individuais.

Importante:

- Performance Analytics os widgets no painel não seguem filtros interativos. Filtre separadamente esses widgets no mesmo *origem do detalhamento*usando os controles do painel de detalhamento. Para obter mais informações, consulte Usando detalhamentos em painéis e Fazer um detalhamento agir como um filtro interativo.
- Os filtros interativos não são compatíveis com relatórios baseados em um MetricBase origem. Para obter mais informações, consulte MetricBase .

Para obter informações sobre filtros unificados em Análise da plataforma, consulte Filtros em Análise da plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criando filtros interativos de diferentes tipos

Você pode criar e configurar filtros interativos para vários tipos de campo.

Antes de criar um filtro interativo, escolha o tipo de filtro a ser criado.

Tipos de filtro interativo

Tipo	Descrição
Lista de seleção	Permite filtrar dados com base no valor de uma lista de seleção específica. Você deve selecionar a tabela e o campo da lista de seleção. O filtro afeta os relatórios na tabela especificada.
Referência	Permite filtrar dados com base no valor de um ou mais campos de referência. Você deve selecionar a tabela referenciada, bem como os campos de referência de outras tabelas. O filtro afeta relatórios em tabelas que têm os campos de referência especificados. **Nota:** Os filtros interativos de referência não são compatíveis com campos de cadeia de caracteres.
Data	Permite filtrar dados com base no valor de um ou mais campos de data. Você deve selecionar as tabelas e os campos de data. O filtro afeta relatórios nas tabelas especificadas.
Booliano	Permite filtrar dados com base no valor em um campo verdadeiro/falso específico. Você deve selecionar a tabela e o campo verdadeiro/falso. O filtro afeta os relatórios na tabela especificada.
Grupo	Permite exibir vários filtros interativos em um único widget em um painel. Os usuários que visualizam o painel podem selecionar quais filtros agrupados serão aplicados.
Vazio/não vazio	Filtro com base no fato de um campo conter um valor.
Em cascata	Permite filtrar com base em vários valores em uma hierarquia, como por região, país e cidade.

Crie um filtro interativo de lista de seleção

Um filtro interativo da lista de seleção permite que os usuários filtrem widgets de relatório com base no valor de uma lista de seleção.

Antes de Iniciar

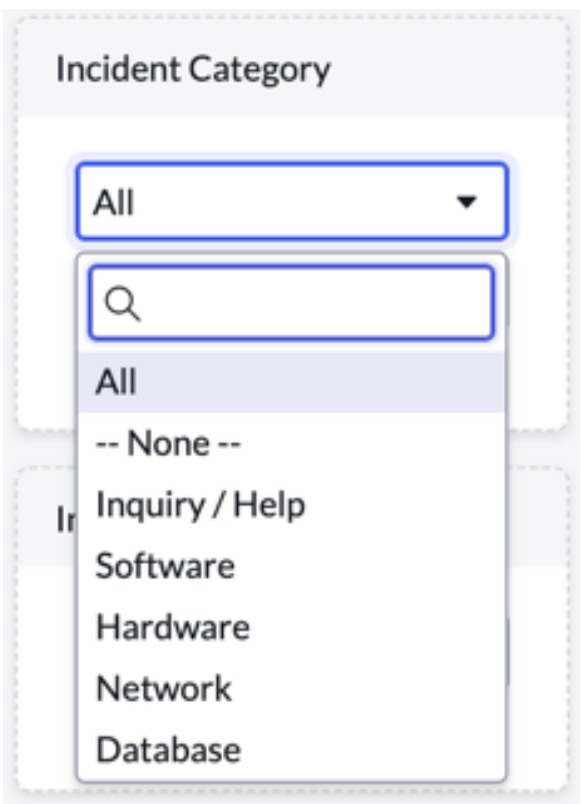
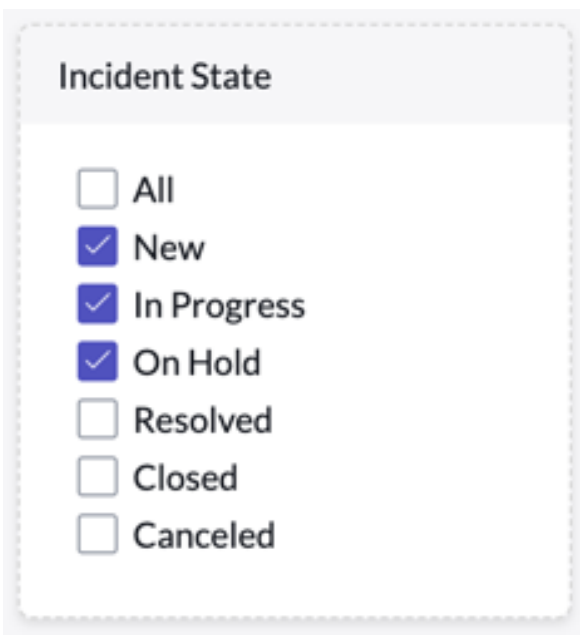
Função necessária: hp_publisher_admin e report_admin. A função hp_publisher_admin existe somente para gerenciar filtros interativos na IU do Core. Por padrão, ele contém a função analytics_filter_admin para gerenciar filtros de IU do Core que são migrados para Análise da plataforma experiência.

As listas de seleção contêm um número limitado de valores especificados para escolher. Status e prioridade são dois exemplos de listas de seleção. Geralmente, o usuário e o local não são seleções da lista de seleção. Para obter mais informações, consulte Tipo de campo da lista de seleção .

Quando um usuário seleciona `Todos`, ele não vê um relatório com todas as opções de filtro aplicadas, ele vê o relatório não filtrado.

Tradução automática

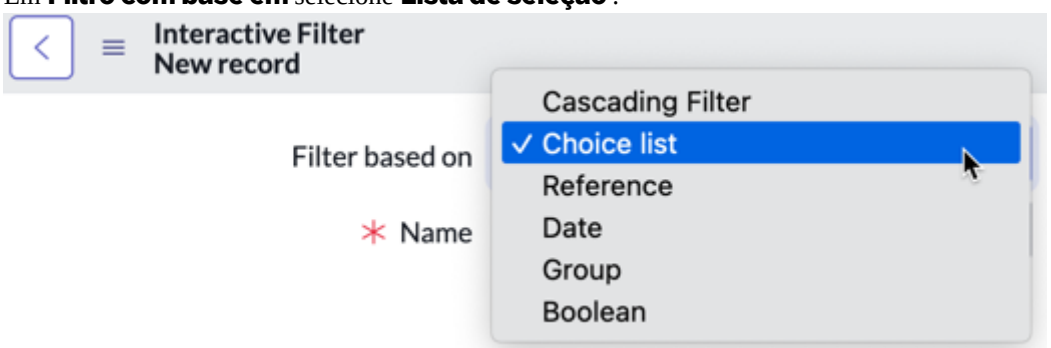
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtro da lista de seleção - seleção única	Filtro da lista de seleção - Caixas de seleção
	

Nota: Se o filtro interativo tiver um valor padrão ou especificar o último valor selecionado, os painéis estáticos não vão aplicar esse valor automaticamente. Este recurso está disponível somente em Painéis dinâmicos.

Procedimento

1. **Opcional:** Verifique os filtros interativos existentes na mesma tabela.
   a. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Filtros interativos** e selecione um filtro interativo com base na mesma tabela que você deseja filtrar.
   b. Em Links relacionados, selecione **Outros filtros na Tabela**.
   c. Revise os outros filtros que estão disponíveis na mesma tabela para ver se o filtro desejado já existe.
2. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Filtros interativos**.
3. Selecione **Novo**.
4. Em **Filtro com base em** selecione **Lista de seleção** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Defina os seguintes campos:

Nome	Descrição
Nome	Insira um nome para o filtro. Este nome aparece no widget do painel para o filtro.
Pesquisar nome	Insira um nome de pesquisa para o filtro. Este nome aparece no menu **Adicionar conteúdo** para usuários que adicionam um filtro a um painel. Use este nome para ajudar a organizar seus filtros. Se um nome de pesquisa não for especificado, o valor de **Nome** vai ser usado.
Descrição	Insira uma descrição do filtro.
Tipo de controle da IU	Selecione como as opções de filtragem disponíveis para este filtro aparecem no widget do painel. Consulte Tipos de controle de IU de filtro interativo disponíveis.

6. **Opcional:** Selecione **Aplicar a todas as tabelas na hierarquia** para aplicar o filtro às tabelas primárias, secundárias e irmãs de uma tabela estendida.
7. **Opcional:** Selecione **Aplique filtro a exibições e tabelas do banco de dados** para aplicar o filtro a widgets com base em ambos *exibições do banco de dados*e tabelas.

   Nota: Não é possível aplicar filtros a tabelas que estendem as tabelas de exibição do banco de dados. Para obter mais informações, consulte Filtros interativos em exibições de banco de dados e hierarquias de tabelas.

8. **Opcional:** Exclua elementos específicos da exibição no filtro usando **Lista de exclusões** .
   No entanto, os dados das escolhas excluídas são incluídos quando você seleciona **Todos** no filtro interativo.
9. Em **Tabela** , selecione a tabela que contém a lista de opções para filtrar.
10. Em **Campo** , selecione o campo para filtrar.
11. **Opcional:** Adicione todos os elementos da lista que você deseja excluir do filtro ao **Lista de exclusões** campo.
12. **Opcional:** Selecione um **Valor padrão** para o filtro.
    Este padrão é aplicado automaticamente a todos os usuários. Os valores que um usuário seleciona substituem o padrão global para esse usuário. É possível especificar mais de um valor padrão ao usar um tipo de controle de IU que permite várias seleções, como **Selecionar entrada múltipla**.

    Nota: Para passar mais de 50 valores padrão ou se você vir o erro Isso está excedendo a limitação da chamada GET, crie vários filtros interativos.

13. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

1. Depois de criar o filtro, adicione-o a um painel.
2. No painel, selecione **Editar widget** ícone ( ) em cada visualização no painel que deve seguir o filtro e selecionar **Siga o filtro interativo** .

Crie um filtro interativo de campo de referência

Um filtro interativo de campo de referência permite que os usuários filtrem widgets de relatório com base no valor de um campo de referência.

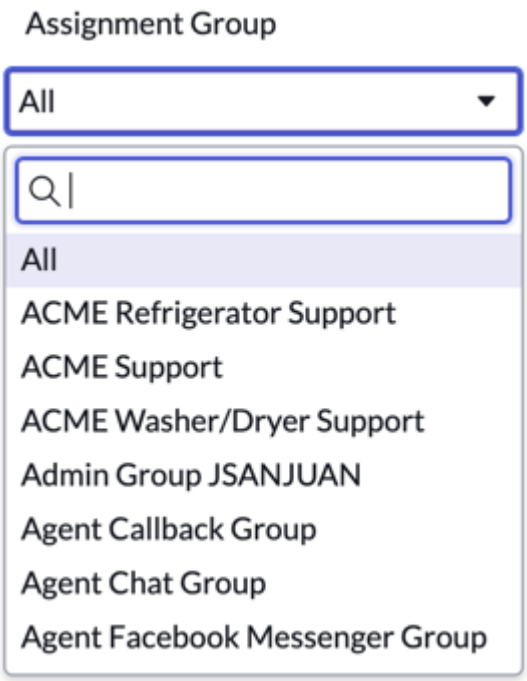
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: hp_publisher_admin e report_admin. A função hp_publisher_admin existe somente para gerenciar filtros interativos na IU do Core. Por padrão, ele contém a função analytics_filter_admin para gerenciar filtros de IU do Core que são migrados para Análise da plataforma experiência.

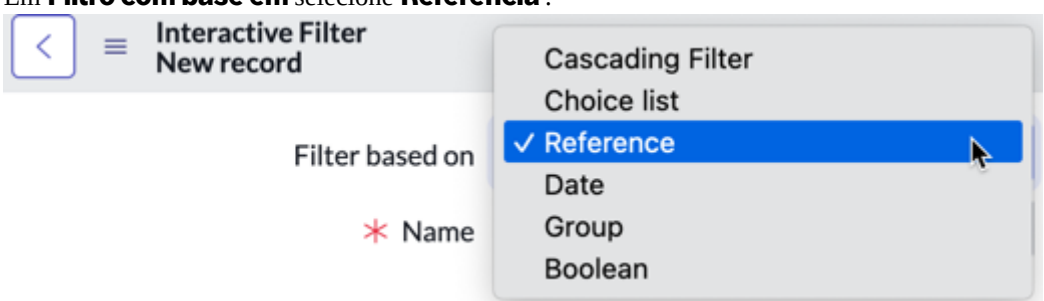
Quando um usuário seleciona Todos, ele não vê um relatório com todas as opções de filtro aplicadas, ele vê o relatório não filtrado. Este exemplo de filtro de referência fornece opções de filtro do campo Grupo de atribuição na tabela Grupo [sys_user_group].



Nota: Se o filtro interativo tiver um valor padrão ou especificar o último valor selecionado, os painéis estáticos não vão aplicar esse valor automaticamente. Este recurso está disponível somente em Painéis dinâmicos.

Procedimento

1. **Opcional:** Verifique os filtros interativos existentes na mesma tabela.
   a. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Filtros interativos** e selecione um filtro interativo com base na mesma tabela que você deseja filtrar.
   b. Em Links relacionados, selecione **Outros filtros na Tabela**.
   c. Revise os outros filtros que estão disponíveis na mesma tabela para ver se o filtro desejado já existe.
2. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Filtros interativos**.
3. Clique em **Nova**.
4. Em **Filtro com base em** selecione **Referência** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Tabela de referência** , selecione a tabela que armazena os registros referenciados nos quais você deseja filtrar.
6. **Opcional:** Selecione um **Valor padrão** para o filtro.
   Este padrão é aplicado automaticamente a todos os usuários. Os valores que um usuário seleciona substituem o padrão global para esse usuário. É possível especificar mais de um valor padrão ao usar um tipo de controle de IU que permite várias seleções, como **Selecionar entrada múltipla**.

   Nota: Para passar mais de 50 valores padrão ou se você vir o erro Isso está excedendo a limitação da chamada GET, crie vários filtros interativos.

7. Defina os seguintes campos:

Nome	Descrição
Nome	Insira um nome para o filtro. Este nome aparece no widget do painel para o filtro.
Pesquisar nome	Insira um nome de pesquisa para o filtro. Este nome aparece no menu **Adicionar conteúdo** para usuários que adicionam um filtro a um painel. Use este nome para ajudar a organizar seus filtros. Se um nome de pesquisa não for especificado, o valor de **Nome** vai ser usado.
Descrição	Insira uma descrição do filtro.
Tipo de controle da IU	Selecione como as opções de filtragem disponíveis para este filtro aparecem no widget do painel. Consulte Tipos de controle de IU de filtro interativo disponíveis.
Mostrar somente resultados de pesquisa que começam com a palavra-chave	Quando selecionadas, as pesquisas retornam somente os resultados que começam com o termo de pesquisa. Caso contrário, as pesquisas retornarão resultados que contêm o termo de pesquisa em qualquer lugar. Considere esta opção ao configurar um filtro de referência em uma tabela muito grande, por exemplo, uma com milhões de registros. Uma pesquisa em um termo comum pode retornar muitos registros para serem gerenciados.

8. **Opcional:** Selecione **Aplique filtro a exibições e tabelas do banco de dados** para aplicar o filtro a widgets com base em ambos *exibições do banco de dados*e tabelas.

   Nota: Não é possível aplicar filtros a tabelas que estendem as tabelas de exibição do banco de dados. Para obter mais informações, consulte Filtros interativos em exibições de banco de dados e hierarquias de tabelas.

9. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. **Opcional:** Se o tipo de controle de IU for Selecione Entrada única , selecione **Opção Remover tudo**
    Para configurar o filtro interativo sem a opção Todos.
    Quando um usuário seleciona Todos, ele não vê um relatório com todas as opções de filtro aplicadas, ele vê o relatório não filtrado.
11. Em **Referências de filtro interativo** lista relacionada, selecione **Novo** .
    Esta lista relacionada não aparece até que você salve o filtro.
12. Em **Tabela de referência** selecione uma tabela que tenha relatórios que você deseja filtrar.
13. Selecione **Campo de referência** para filtrar.

    O campo deve fazer referência à tabela especificada no filtro primário **Tabela de referência** campo.

    Você pode fazer uma referência com pontos a partir de campos que fazem referência a outras tabelas. Por exemplo, se o filtro primário **Tabela de referência** É Departamento [cmn_department], você pode selecionar Incidente como referência **Tabela de referência** , em seguida, selecione **Departamento do solicitante** como **Campo de referência** .

    Nota: Os filtros interativos de referência não são compatíveis com campos de cadeia de caracteres.

14. **Opcional:** Adicione uma condição de lista relacionada.
    Você pode adicionar uma condição ao seu filtro com base nos registros em uma tabela relacionada.

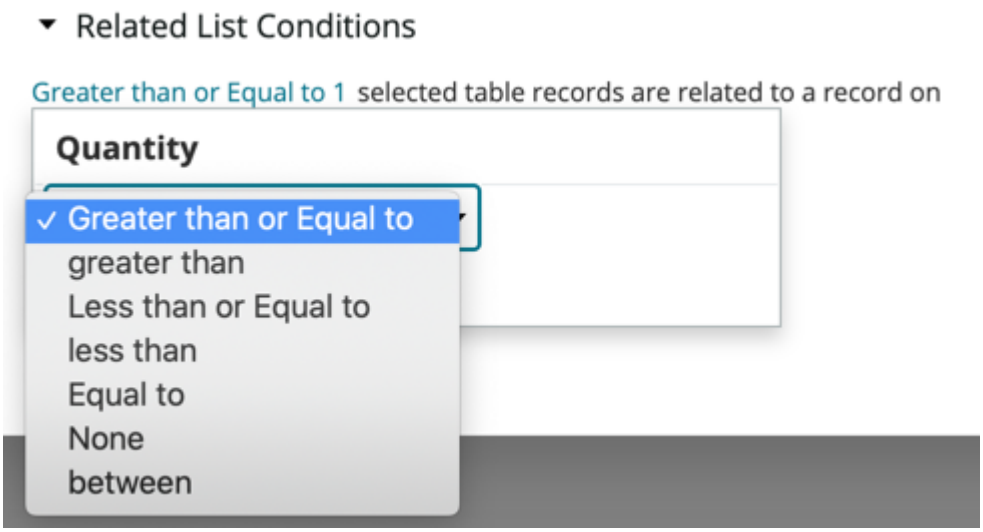
    a. Clique no link rotulado **Maior ou igual a 1** .
    Na lista, selecione o número de registros na tabela de origem que devem estar relacionados a um registro na tabela de destino.

    As opções são:

    - Maior ou Igual a
    - Maior que
    - Menor ou igual a
    - Menos de
    - Igual a
    - Nenhum(a)
    - Entre

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



b. Escolha a tabela relacionada.

c. Especifique as condições nessa tabela que devem ser atendidas para que o filtro seja válido.

15. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Repita as etapas de 10 a 13 conforme necessário para cada campo de referência que você deseja filtrar. Depois de criar o filtro, adicione-o a um painel.

Nota: Um filtro pode ser convertido do **Caixas de seleção** tipo de controle para **Selecione várias entradas** tipo de controle por motivos de desempenho.

1. Depois de criar o filtro, adicione-o a um painel.
2. No painel, selecione **Editar widget** ícone ( ) em cada visualização no painel que deve seguir o filtro e selecionar **Siga o filtro interativo** .

Tópicos relacionados

Tipo de campo de referência

Criando filtros interativos de diferentes tipos

Adicione condições da lista relacionada

Crie um filtro interativo de data

Um filtro interativo de data permite que os usuários filtrem widgets de relatório com base no valor em um campo de data.

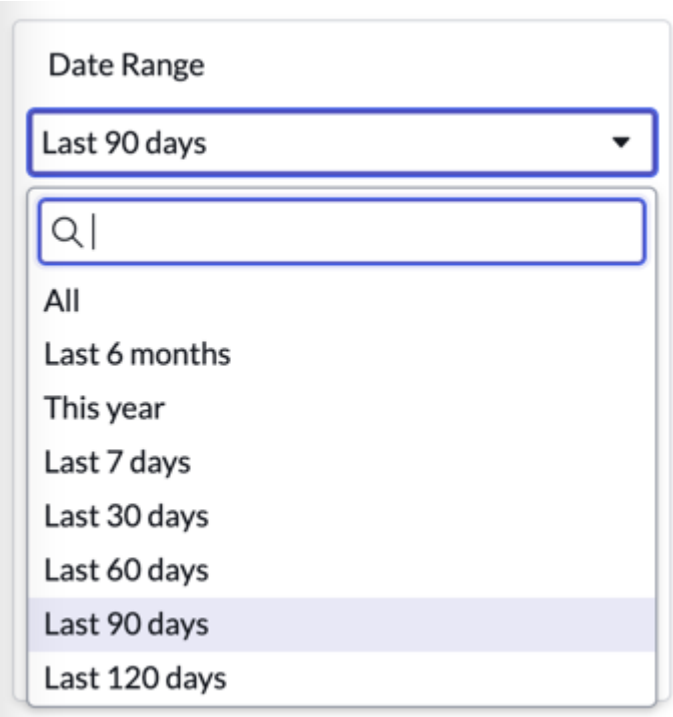
Antes de Iniciar

Função necessária: hp_publisher_admin e report_admin. A função hp_publisher_admin existe somente para gerenciar filtros interativos na IU do Core. Por padrão, ele contém a função analytics_filter_admin para gerenciar filtros de IU do Core que são migrados para Análise da plataforma experiência.

Quando um usuário seleciona Todos, ele não vê um relatório com todas as opções de filtro aplicadas, ele vê o relatório não filtrado. Este exemplo de filtro de data mostra um número de intervalos de datas que você pode filtrar.

Tradução automática

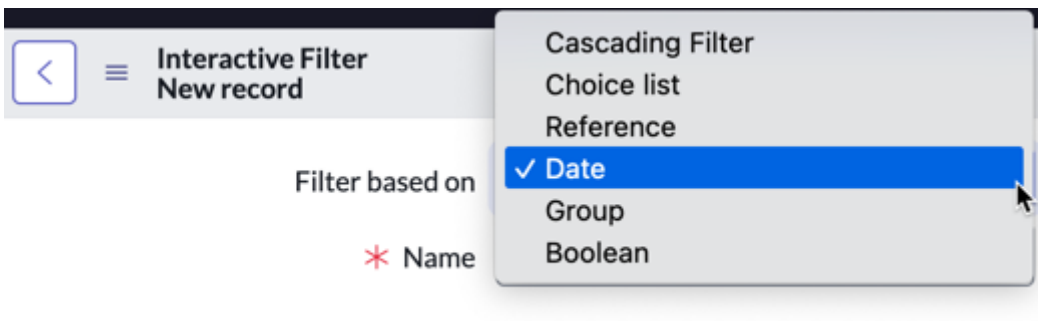
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Se o filtro interativo tiver um valor padrão ou especificar o último valor selecionado, os painéis estáticos não vão aplicar esse valor automaticamente. Este recurso está disponível somente em Painéis dinâmicos.

Procedimento

1. **Opcional:** Verifique os filtros interativos existentes na mesma tabela.
   a. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Filtros interativos** e selecione um filtro interativo com base na mesma tabela que você deseja filtrar.
   b. Em Links relacionados, selecione **Outros filtros na Tabela**.
   c. Revise os outros filtros que estão disponíveis na mesma tabela para ver se o filtro desejado já existe.
2. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Filtros interativos**.
3. Selecione **Novo**.
4. Em **Filtro com base em** selecione **Data** .



5. Defina os seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Nome	Insira um nome para o filtro. Este nome aparece no widget do painel para o filtro.
Pesquisar nome	Insira um nome de pesquisa para o filtro. Este nome aparece no menu **Adicionar conteúdo** para usuários que adicionam um filtro a um painel. Use este nome para ajudar a organizar seus filtros. Se um nome de pesquisa não for especificado, o valor de **Nome** vai ser usado.
Descrição	Insira uma descrição do filtro.
Tipo de controle da IU	Selecione como as opções de filtragem disponíveis para este filtro aparecem no widget do painel. Consulte Tipos de controle de IU de filtro interativo disponíveis.

6. **Opcional:** Selecione **Aplicar a todas as tabelas na hierarquia** para aplicar o filtro às tabelas primárias, secundárias e irmãs de uma tabela estendida.
7. **Opcional:** Selecione **Aplique filtro a exibições e tabelas do banco de dados** para aplicar o filtro a widgets com base em ambos *exibições do banco de dados*e tabelas.

   Nota: Não é possível aplicar filtros a tabelas que estendem as tabelas de exibição do banco de dados. Para obter mais informações, consulte Filtros interativos em exibições de banco de dados e hierarquias de tabelas.

8. Em **Data** , use o slushbucket para selecionar um ou mais intervalos de datas que os usuários podem filtrar. Os filtros de data disponíveis são definidos em `Get Date Filter options for Date Filters`regra de negócio. Personalize esta regra de negócio para adicionar ou remover opções de filtro.
9. **Opcional:** Selecione um **Valor padrão** para o filtro.
   Este padrão é aplicado automaticamente a todos os usuários. Os valores que um usuário seleciona substituem o padrão global para esse usuário. É possível especificar mais de um valor padrão ao usar um tipo de controle de IU que permite várias seleções, como **Selecionar entrada múltipla**.

   Nota: Para passar mais de 50 valores padrão ou se você vir o erro Isso está excedendo a limitação da chamada GET, crie vários filtros interativos.

10. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
11. Em **Datas do filtro interativo** lista relacionada, selecione **Novo** .
12. Em **Tabela** selecione uma tabela que tenha relatórios que você deseja filtrar.
13. Em **Campo** , selecione um campo de data para filtrar.
14. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Conforme necessário, repita as etapas de 8-11 a 5 para cada campo de data que você deseja filtrar.

1. Depois de criar o filtro, adicione-o a um painel.
2. No painel, selecione **Editar widget** ícone (em cada visualização no painel que deve seguir o filtro e selecionar **Siga o filtro interativo** .

Crie um filtro interativo booliano

Um filtro interativo booliano permite que os usuários filtrem widgets de relatório com base no valor de um campo verdadeiro/falso.

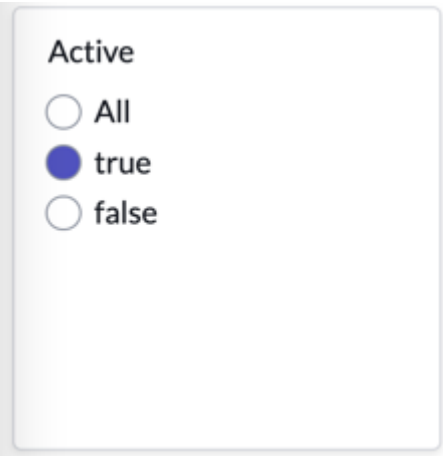
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: hp_publisher_admin e report_admin. A função hp_publisher_admin existe somente para gerenciar filtros interativos na IU do Core. Por padrão, ele contém a função analytics_filter_admin para gerenciar filtros de IU do Core que são migrados para Análise da plataforma experiência.

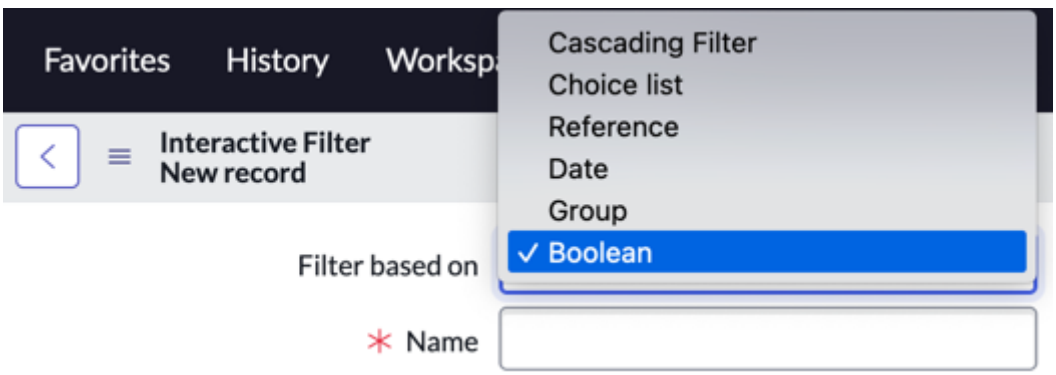
Quando um usuário seleciona Todos, ele não vê um relatório com todas as opções de filtro aplicadas, ele vê o relatório não filtrado. Este exemplo de filtro booliano mostra três opções que você pode filtrar: Verdadeiro, falso e tudo.



Nota: Se o filtro interativo tiver um valor padrão ou especificar o último valor selecionado, os painéis estáticos não vão aplicar esse valor automaticamente. Este recurso está disponível somente em Painéis dinâmicos.

Procedimento

1. **Opcional:** Verifique os filtros interativos existentes na mesma tabela.
   a. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Filtros interativos** e selecione um filtro interativo com base na mesma tabela que você deseja filtrar.
   b. Em Links relacionados, selecione **Outros filtros na Tabela**.
   c. Revise os outros filtros que estão disponíveis na mesma tabela para ver se o filtro desejado já existe.
2. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Filtros interativos**.
3. Selecione **Novo**.
4. Em **Filtro com base em** selecione **Booliano** .



5. Defina os seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Nome	Insira um nome para o filtro. Este nome aparece no widget do painel para o filtro.
Pesquisar nome	Insira um nome de pesquisa para o filtro. Este nome aparece no menu **Adicionar conteúdo** para usuários que adicionam um filtro a um painel. Use este nome para ajudar a organizar seus filtros. Se um nome de pesquisa não for especificado, o valor de **Nome** vai ser usado.
Descrição	Insira uma descrição do filtro.
Tipo de controle da IU	Selecione como as opções de filtragem disponíveis para este filtro aparecem no widget do painel. Consulte Tipos de controle de IU de filtro interativo disponíveis.

6. **Opcional:** Selecione **Aplicar a todas as tabelas na hierarquia** para aplicar o filtro às tabelas primárias, secundárias e irmãs de uma tabela estendida.
7. **Opcional:** Selecione **Aplique filtro a exibições e tabelas do banco de dados** para aplicar o filtro a widgets com base em ambos *exibições do banco de dados* e tabelas.

   Nota: Não é possível aplicar filtros a tabelas que estendem as tabelas de exibição do banco de dados. Para obter mais informações, consulte Filtros interativos em exibições de banco de dados e hierarquias de tabelas.

8. Em **Tabela** , selecione a tabela que inclui o campo verdadeiro/falso para filtrar.
9. Em **Campo** selecione o campo verdadeiro/falso para filtrar.
10. **Opcional:** Selecione um **Valor padrão** para o filtro.
    Este padrão é aplicado automaticamente a todos os usuários. Se um usuário selecionar um valor diferente, esse valor será salvo como o padrão do usuário e substituirá o padrão global.
11. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

1. Depois de criar o filtro, adicione-o a um painel.
2. No painel, selecione **Editar widget** ícone (em cada visualização no painel que deve seguir o filtro e selecionar **Siga o filtro interativo** .

Crie um filtro interativo de grupo

Um filtro interativo de grupo permite que os usuários selecionem vários filtros interativos para aplicar aos relatórios em um painel.

Antes de Iniciar

Função necessária: hp_publisher_admin e report_admin. A função hp_publisher_admin existe somente para gerenciar filtros interativos na IU do Core. Por padrão, ele contém a função analytics_filter_admin para gerenciar filtros de IU do Core que são migrados para Análise da plataforma experiência.

Nota: Se o filtro interativo tiver um valor padrão ou especificar o último valor selecionado, os painéis estáticos não vão aplicar esse valor automaticamente. Este recurso está disponível somente em Painéis dinâmicos.

Antes de iniciar este procedimento, crie várias listas de seleção, campos de referência, boolianos ou filtros de data para agrupar.

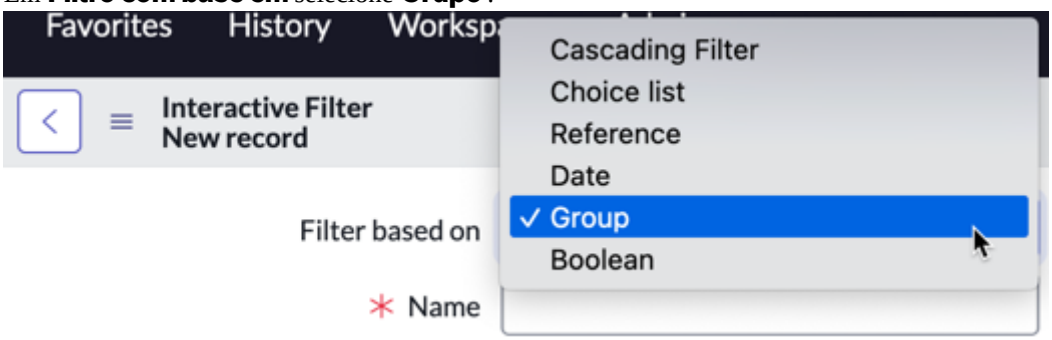
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores padrão selecionados para filtros secundários não são aplicados ao usar um filtro de grupo. Os valores selecionados em um filtro de grupo não são salvos quando você recarrega o painel.

Procedimento

1. **Opcional:** Verifique os filtros interativos existentes na mesma tabela.
   a. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Filtros interativos** e selecione um filtro interativo com base na mesma tabela que você deseja filtrar.
   b. Em Links relacionados, selecione **Outros filtros na Tabela**.
   c. Revise os outros filtros que estão disponíveis na mesma tabela para ver se o filtro desejado já existe.
2. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Filtros interativos**.
3. Selecione **Novo**.
4. Em **Filtro com base em** selecione **Grupo** .



5. Defina os seguintes campos:

Nome	Descrição
Nome	Insira um nome para o filtro. Este nome aparece no widget do painel para o filtro.
Pesquisar nome	Insira um nome de pesquisa para o filtro. Este nome aparece no menu **Adicionar conteúdo** para usuários que adicionam um filtro a um painel. Use este nome para ajudar a organizar seus filtros. Se um nome de pesquisa não for especificado, o valor de **Nome** vai ser usado.
Descrição	Insira uma descrição do filtro.

6. Em **Grupo** , selecione **Insira uma nova linha** .
7. Selecione um filtro interativo para adicionar a este grupo.
   Não é possível adicionar um filtro de grupo a outro filtro de grupo.
8. Repita as duas etapas anteriores conforme necessário para cada filtro que você deseja agrupar.
9. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

1. Depois de criar o filtro, adicione-o a um painel.
2. No painel, selecione **Editar widget** ícone (em cada visualização no painel que deve seguir o filtro e selecionar **Siga o filtro interativo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um filtro interativo para saber se um campo está vazio ou preenchido

Você pode criar um filtro interativo booliano que permite que os usuários filtrem widgets de relatório com base no fato de um campo específico estar vazio ou preenchido.

Antes de Iniciar

Função necessária: hp_publisher_admin e report_admin. A função hp_publisher_admin existe somente para gerenciar filtros interativos na IU do Core. Por padrão, ele contém a função analytics_filter_admin para gerenciar filtros de IU do Core que são migrados para Análise da plataforma experiência.

Nota: Se o filtro interativo tiver um valor padrão ou especificar o último valor selecionado, os painéis estáticos não vão aplicar esse valor automaticamente. Este recurso está disponível somente em Painéis dinâmicos.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie este filtro para um campo em **Sim** filtros para registros em que o campo especificado é preenchido e. **Não** filtros para registros em que o campo está vazio. Nomeie o filtro para representar este relacionamento lógico. Por exemplo, você pode usar o nome "Problema gerado por incidente" para um filtro com base na tabela Incidente e no campo Problema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Filtros interativos**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Filtro com base em** selecione **Booliano** .
4. Defina os seguintes campos:

Nome	Descrição
Nome	Insira um nome para o filtro. Este nome aparece no widget do painel para o filtro.
Pesquisar nome	Insira um nome de pesquisa para o filtro. Este nome aparece no menu **Adicionar conteúdo** para usuários que adicionam um filtro a um painel. Use este nome para ajudar a organizar seus filtros. Se um nome de pesquisa não for especificado, o valor de **Nome** vai ser usado.
Descrição	Insira uma descrição do filtro.
Tipo de controle da IU	Selecione como as opções de filtragem disponíveis para este filtro aparecem no widget do painel. Consulte Tipos de controle de IU de filtro interativo disponíveis.

5. **Opcional:** Selecione **Aplicar a todas as tabelas na hierarquia** para aplicar o filtro às tabelas primárias, secundárias e irmãs de uma tabela estendida.
6. **Opcional:** Selecione **Aplique filtro a exibições e tabelas do banco de dados** para aplicar o filtro a widgets com base em ambos *exibições do banco de dados*e tabelas.

   Nota: Não é possível aplicar filtros a tabelas que estendem as tabelas de exibição do banco de dados. Para obter mais informações, consulte Filtros interativos em exibições de banco de dados e hierarquias de tabelas.

7. Em **Tabela** , selecione a tabela que contém o campo a ser filtrado.
8. Em **Campo** , selecione o campo para filtrar.
9. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Depois de criar o filtro, adicione-o a um painel.

Crie um filtro em cascata

Os filtros em cascata permitem filtrar com base em vários valores em uma hierarquia, como por região, país e cidade. As opções de nível inferior são filtradas pelos valores selecionados em níveis superiores.

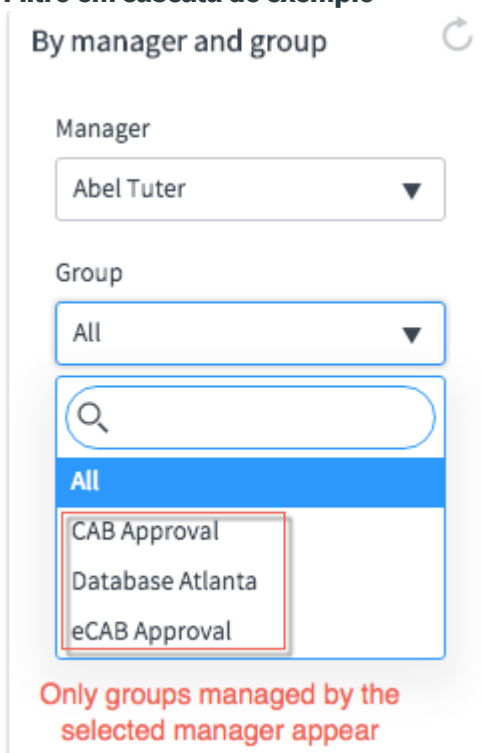
Antes de Iniciar
Você pode criar um filtro em cascata que permite que os usuários selecionem em em uma lista de gerentes e, em seguida, selecionem um dos grupos que se reportam a esse gerente. Os dados do relatório são filtrados para mostrar somente os registros atribuídos a esse grupo. Em alternativa, pode deixar os níveis inferiores do filtro desmarcados, por exemplo, selecionando apenas um gestor, mas nenhum grupo. Os dados do relatório são filtrados para mostrar registros atribuídos a qualquer grupo gerenciado por esse gerente. Os filtros em cascata retêm os últimos elementos selecionados em um painel.

Certifique-se de que a estrutura dos dados que você usa para criar o filtro seja consistente. Por exemplo, em um filtro em cascata com base no local, certifique-se de que as opções de nível superior sejam Todas as regiões e as opções de segundo nível sejam Todos os países. Você pode definir condições de filtro para garantir que somente as opções apropriadas para cada nível estejam disponíveis.

Função necessária: hp_publisher_admin e report_admin. A função hp_publisher_admin existe somente para gerenciar filtros interativos na IU do Core. Por padrão, ele contém a função analytics_filter_admin para gerenciar filtros de IU do Core que são migrados para Análise da plataforma experiência.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento inclui exemplos baseados em um filtro interativo em cascata usando gerentes e grupos. Neste exemplo, a opção de nível superior permite que os usuários selecionem um gerente e a opção de segundo nível permite que os usuários selecionem um grupo de usuários gerenciado por esse gerente.

Filtro em cascata de exemplo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode filtrar relatórios somente com base nos valores nos campos de referência. Os filtros em cascata são compatíveis somente com **Seleção única** **Tipo de controle de IU** .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Filtros interativos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Filtro com base em** selecione **Filtros em cascata** .
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Defina o primeiro nível do filtro em cascata.
   a. Em **Filtro em cascata** lista relacionada, clique em **Novo** .
   b. Selecione **Tabela** e o. **Campo de exibição** da tabela que contém os valores que você deseja usar como as opções de filtro de nível superior. O **Campo de exibição** está limitado aos tipos booliano, opção, referência e cadeia de caracteres.
   Para definir o nível superior de uma hierarquia com base nos gerentes e nos grupos que eles gerenciam, selecione **Grupo [sys_user_group]** como **Tabela** e. **Gerente** como **Campo de exibição.**
   c. **Opcional:** Use o. **Filtros** campo para limitar quais opções estão disponíveis para os usuários.
   As condições de filtro são especialmente úteis quando você cria um filtro em cascata com base em uma tabela de autorreferência, como Local [cmn_location]. Filtre os dados para garantir que cada nível do filtro em cascata tenha somente opções apropriadas para esse nível.
   d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Defina o próximo nível da hierarquia.
   Os filtros em cascata usam um relacionamento de um para muitos entre filtros de nível superior e filtros de nível inferior. Um filtro de nível superior pode afetar as opções disponíveis em qualquer número de filtros de nível inferior.
   a. No filtro de gerente, no **Filtro em cascata** lista relacionada, clique em **Novo** .
   b. Selecione **Tabela** e o. **Campo de exibição** da tabela que contém os valores que você deseja usar como as opções de filtro de segundo nível. O **Campo de exibição** está limitado aos tipos booliano, opção, referência e cadeia de caracteres.
   No exemplo de gerentes e grupos, selecione **Grupo [sys_user_group]** como **Tabela** e. **Nome** como **Campo de exibição.**
   c. Em **Campo de referência primário** campo, selecione o campo que contém o valor selecionado no filtro de nível superior.
   Por exemplo, quando você cria o filtro Grupo, o. **Campo de referência primário** o valor é **Gerente** . Neste exemplo, o gerente selecionado no primeiro filtro é usado para filtrar a lista de grupos disponíveis com base em **Gerente** valor do campo de cada grupo.
   d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Repita essas subetapas para cada filtro adicional que você deseja adicionar.
Para adicionar outro nível à hierarquia de filtros, adicione um novo registro no **Filtro em cascata** lista relacionada do filtro de nível mais baixo. Por exemplo, adicione o filtro Grupo em vez de um filtro de nível superior, como o filtro Gerenciador.

7. Defina como cada nível de filtro aplica o filtro aos relatórios em um painel.

a. Em **Tabelas de destino** lista relacionada, clique em **Novo** .

b. Selecione **Tabela de destino** que contém os dados que você deseja filtrar, como **Incidente** .

c. Selecione **Campo** para filtrar.
O campo deve fazer referência à tabela especificada no filtro. Por exemplo, ao filtrar dados do incidente, o. **Campo** para o gerenciador de nível superior, o filtro é **Grupo de atribuição.Gerente** . Neste exemplo, o. **Campo** para o filtro de grupo de segundo nível é **Grupo de atribuição** .

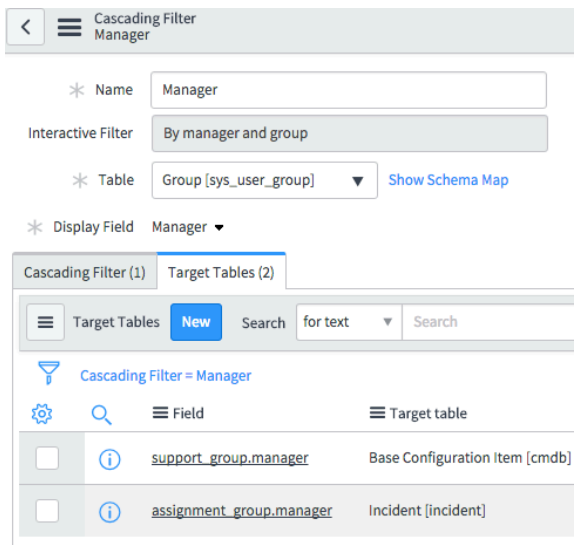
d. Clique em **Enviar**.

e. Repita essas subetapas para adicionar destinos para cada nível do filtro.
Você pode definir várias metas para cada nível de filtro. Por exemplo, filtre dados do incidente por grupo de atribuição ou ICs do CMDB por grupo de suporte usando o mesmo filtro de grupos [sys_user_group].

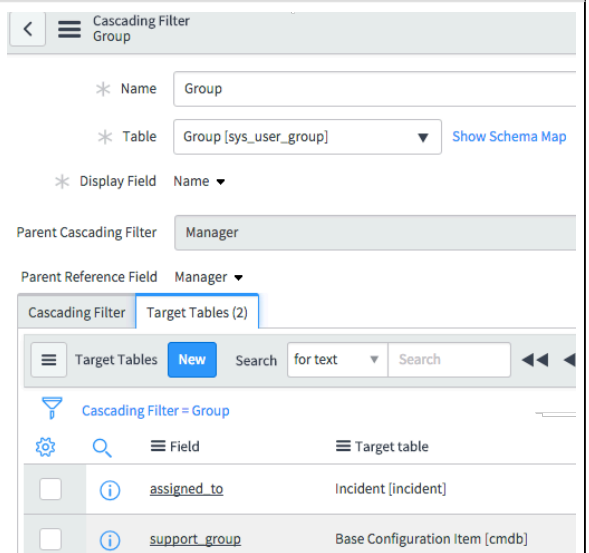
> **Nota:** Uma hierarquia de filtro em cascata deve especificar pelo menos um destino. Você pode definir um filtro em cascata que ignora níveis em uma hierarquia ou um filtro em cascata que especifica destinos somente para determinados níveis em uma hierarquia. Por exemplo, defina uma meta somente para o filtro de nível de grupo e não o filtro de nível de gerente. Neste exemplo, os relatórios são filtrados somente quando um usuário seleciona um grupo específico e não apenas um gerente.

As imagens a seguir demonstram a configuração concluída para o filtro em cascata de exemplo. . **Filtro em cascata** a lista relacionada (não mostrada) no filtro de nível superior contém o filtro de segundo nível.

Filtro de nível superior



Filtro de segundo nível



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

1. Depois de criar todos os níveis do filtro, adicione-o a um painel.
2. No painel, selecione **Editar widget** ícone (em cada visualização no painel que deve seguir o filtro e selecionar **Siga o filtro interativo** .

Desduplicação de filtros em cascata

Para que você não tenha que limpar o painel de filtro, filtros duplicados são removidos automaticamente.

Os filtros duplicados são removidos de acordo com os seguintes critérios:

- Se a configuração for a mesma, o último filtro editado será mantido.
- Se a configuração for igual, exceto por alguns filtros só terem uma meta e outros terem várias metas, somente o último filtro atualizado será mantido.
- Se a configuração for igual, mas alguns filtros tiverem várias colunas de destino na mesma tabela de destino, todos os filtros serão considerados filtros separados e mantidos. Um exemplo de várias colunas de destino na mesma tabela de destino são as colunas **Data de abertura** e **Data escalada** na tabela de incidentes.
- Se a configuração e o controle de IU forem iguais, mas a condição base for diferente para dois filtros, eles serão considerados filtros separados e mantidos.

Filtros interativos em exibições de banco de dados e hierarquias de tabelas

Ao criar um filtro interativo em uma tabela estendida, também é possível aplicar o filtro a exibições do banco de dados e a outras tabelas na hierarquia. A hierarquia inclui todas as tabelas primária, secundária e secundária.

Ao criar um filtro interativo, você pode:

Selecionar Todas as tabelas na hierarquia.

Se a tabela de origem for incidente, o filtro interativo se aplicará ao incidente, à tabela primária, à tarefa e a todas as tabelas irmãs, incluindo Problema e Mudança.

Especifique todos os destinos possíveis em **Referências de filtro interativo** seção para que esta seleção seja respeitada.

Selecione Aplique filtro a ambos *exibições do banco de dados* e tabelas .

Se a tabela de origem for incidente, o filtro interativo vai se aplicar ao incidente e, por exemplo, à exibição do banco de dados [incident_sla].

Especifique todos os destinos possíveis em **Referências de filtro interativo** seção para que esta seleção seja respeitada.

Marcar as duas caixas de seleção.

O filtro interativo se aplica a todas as tabelas na hierarquia e às exibições do banco de dados.

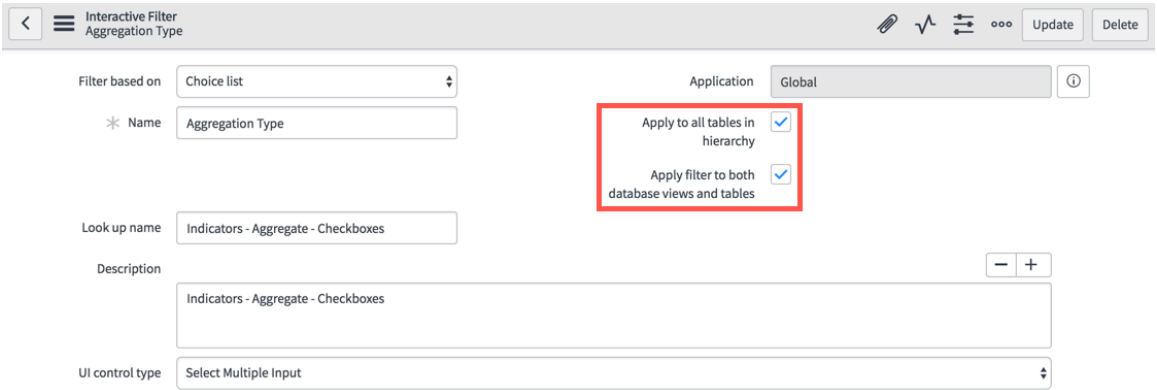
Marcar nenhuma caixa de seleção.

Filtros interativos se aplicam somente à tabela de origem, como incidente.

Nota: Esta é a configuração padrão ao criar um filtro interativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Filtros interativos aplicados a tabelas estendidas também se aplicam a outras tabelas na hierarquia.

Nota: Filtros interativos em uma exibição de banco de dados não se aplicam automaticamente aos irmãos da tabela de origem da exibição do banco de dados. Por exemplo, [problem_sla] é uma exibição de banco de dados criada na tabela [task_problem]. Filtros interativos aplicados a [problem_sla] não se aplicam automaticamente a widgets com base na tabela [task_change], uma irmã de [task_problem], mesmo se ambas as opções tiverem sido selecionadas.

Tipos de controle de IU de filtro interativo disponíveis

O campo **tipo de controle de IU** de filtro interativo fornece várias opções para exibir o filtro.

Tipos de controle de IU disponíveis

Tipo de controle da IU	Descrição
Botões de opção	Exibe cada opção de filtragem como um botão de opção. Os usuários podem selecionar apenas um botão de opção por vez.
Caixas de seleção	Exibe cada opção de filtragem como uma caixa de seleção. Os usuários podem marcar qualquer número de caixas de seleção por vez.
Selecionar entrada única	Exibe as opções de filtragem como uma lista de seleção. Os usuários podem selecionar apenas uma opção por vez.
Selecionar entrada múltipla	Exibe as opções de filtragem como uma lista de seleção. Os usuários podem marcar qualquer número de opções por vez. Clique no X ao lado de uma opção selecionada para desmarcar essa opção.

Nota:

O comportamento da filtragem depende do tipo de filtro ao selecionar vários valores usando as **Caixas de seleção** ou os tipos de controle **Selecionar várias entradas**. Os filtros de opção usam uma consulta AND, o que significa que os registros devem corresponder a todas as condições. Os filtros de data e referência usam uma consulta OR, o que significa que os registros devem corresponder a pelo menos uma das condições especificadas.

Este filtro pode ser convertido do tipo de controle **Caixas de seleção** para **Selecionar várias entradas** por motivos de desempenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtros interativos em painéis

Você pode disponibilizar um Filtro interativo para os usuários adicionando o filtro a um painel.

Para serem eficazes, os filtros interativos devem ser baseados nas mesmas tabelas que os relatórios que eles filtram. Relatórios com base na tabela do usuário, por exemplo, não seguem os Filtros interativos que são baseados na tabela de incidentes. Para obter mais informações, consulte Fazer com que um relatório siga filtros interativos.

Performance Analytics os widgets no painel não seguem filtros interativos. Filtre separadamente esses widgets na mesma origem de detalhamento usando os controles do painel de detalhamento. Para obter mais informações, consulte Usando detalhamentos em painéis.

Adicione um widget de filtro interativo a um painel responsivo

Adicione um filtro interativo a um painel para filtrar relatórios nesse painel.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user. Você deve ter acesso de edição ao painel ao qual deseja adicionar o widget.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

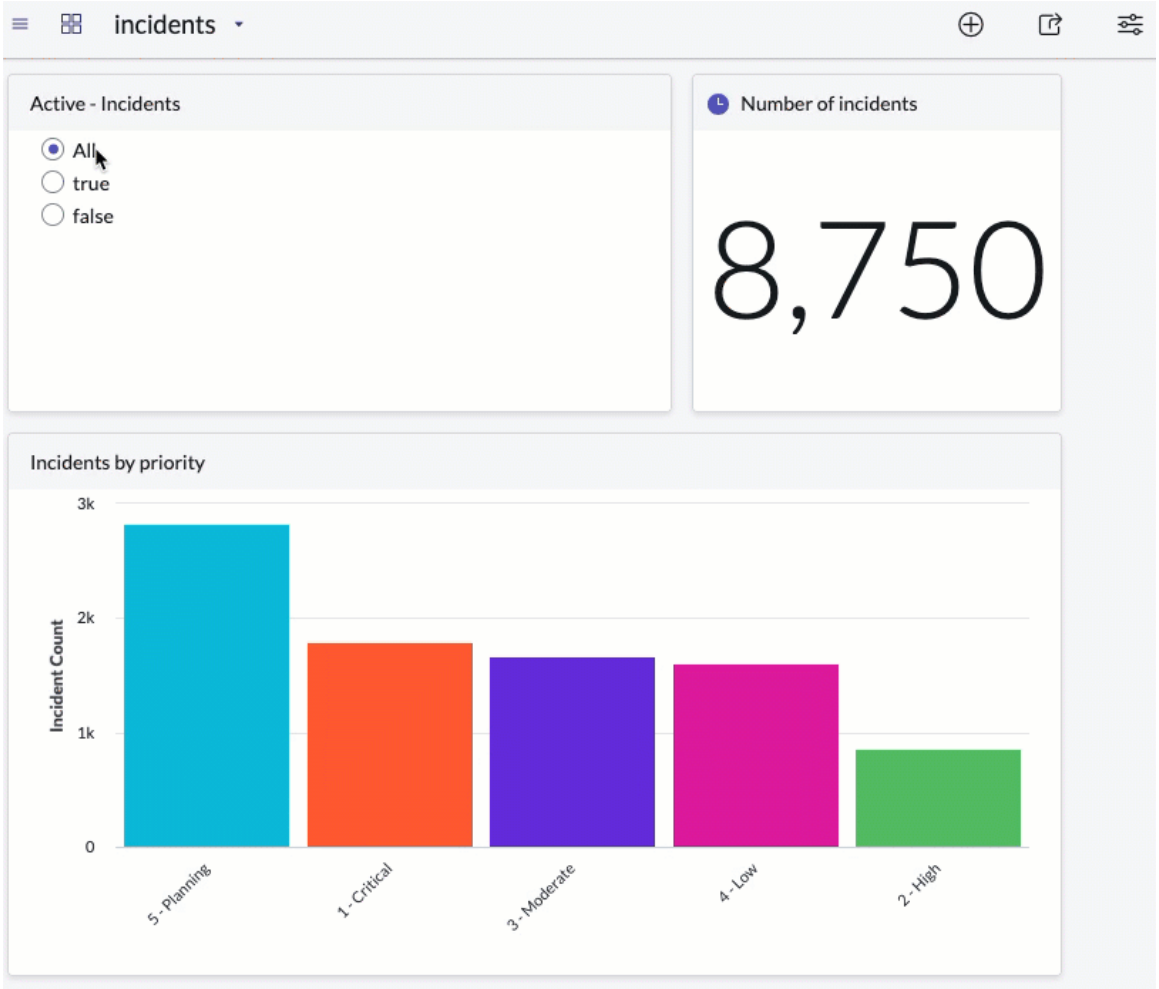
Para serem eficazes, os filtros interativos devem ser baseados nas mesmas tabelas que os relatórios que eles filtram. Relatórios com base na tabela do usuário, por exemplo, não seguem os Filtros interativos que são baseados na tabela de incidentes. Para obter mais informações, consulte Fazer com que um relatório siga filtros interativos.

Para obter mais informações sobre quais filtros interativos estão disponíveis, consulte Criando filtros interativos de diferentes tipos. Neste tópico, você pode aprender mais sobre como criar e configurar os diferentes filtros.

Nesta animação, as duas visualizações e o filtro interativo são todos baseados na tabela de incidentes. Ambas as visualizações são configuradas para seguir filtros. Quando você seleciona uma das opções de filtro, neste caso, Ativo é Verdadeiro, Ativo é Falso ou Todos, ambas as visualizações são atualizadas para seguir a escolha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



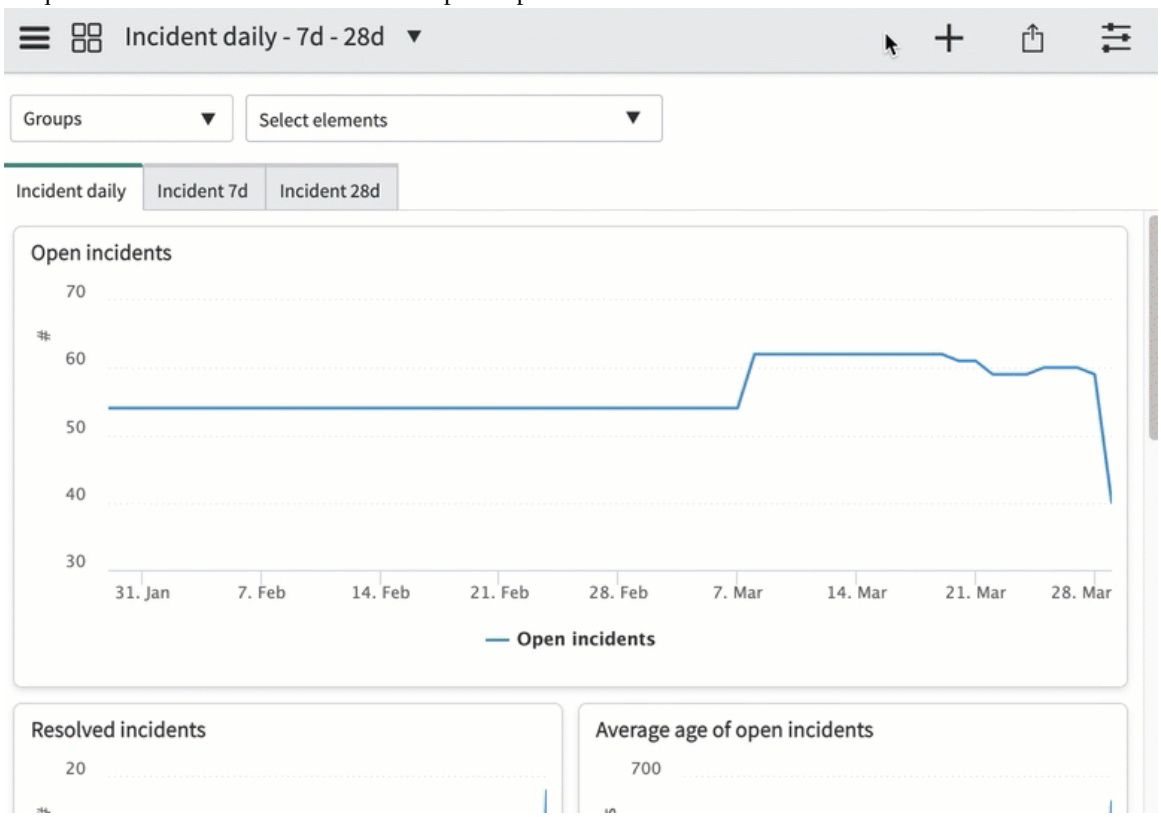
Procedimento

1. Navegue até um painel.
2. Clique no ícone Adicionar conteúdo (+).
3. Selecione **Filtros interativos** .
4. Selecione o tipo de filtro a ser adicionado, como **Lista de seleção** ou **Referência** .
   Você também pode adicionar um novo filtro. Para obter mais informações, consulte Criando filtros interativos de diferentes tipos.
5. Selecione o filtro que você deseja adicionar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique em **Adicionar** ou arraste o filtro para o painel.



Fazer um detalhamento agir como um filtro interativo

É possível configurar um detalhamento Performance Analytics em um painel para atuar como um filtro interativo para relatórios no painel. O painel deve ser configurado como um painel de detalhamento.

Antes de Iniciar

O painel deve ser configurado com relatórios e. Performance Analytics widgets. O painel deve ser configurado com pelo menos uma origem de detalhamento para Performance Analytics widgets a serem seguidos, conforme descrito em Adicione origens de detalhamento a um painel. Por fim, o painel deve ter um filtro interativo baseado na mesma tabela que uma das origens de detalhamento.

Função necessária: pa_power_user, pa_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você seleciona um *detalhamento*e elemento de detalhamento em um painel, esse elemento pode ser usado para filtrar relatórios no painel com base nas regras de filtragem definidas em um filtro interativo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Selecione o painel com o detalhamento que você deseja fazer funcionar como um filtro interativo.
3. Clique no ícone do menu de contexto e selecione **Propriedades do painel** .
4. Em **Origens de detalhamento** lista relacionada, localize as origens de detalhamento que você deseja usar como filtros interativos.
5. Em **Agir como filtro** para cada origem de detalhamento, selecione o filtro interativo para o qual você deseja usar essa origem de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . **Origens de detalhamento** a lista não tem um **Agir como filtro** personalize a lista para adicionar uma. Para obter mais informações, consulte Listas pessoais .

A origem do detalhamento **Tabela de fatos** deve corresponder à tabela na qual o filtro interativo se baseia.

Por exemplo, para a origem de detalhamento HR.Groups.Active, use um filtro interativo de campo de referência para a tabela de grupos [sys_user_group]. Os elementos de detalhamento da origem de detalhamento HR.Groups.Active não são seleções válidas para filtros interativos em outras tabelas, como filtros interativos com base em uma opção ou campo de data.

Nota: Não é possível usar uma origem de detalhamento baseada em um grupo de buckets como um filtro interativo.

6. Clique em **Atualizar**.
7. No registro do painel, clique em **Exibir painel** .
8. Clique no ícone de mais para colocar o painel no modo de edição.
9. Para cada relatório que você deseja seguir os filtros interativos, siga estas etapas:
   a. Clique no ícone de engrenagem Para abrir a janela Editar Widget.
   b. Selecione **Seguir filtro interativo**.
   c. **Opcional:** Selecione **Mostrar ao seguir o filtro** para mostrar um ícone de filtro ao lado do título do widget quando o widget estiver seguindo um filtro interativo.
10. Clique em **Concluído**.

Resultado

O detalhamento selecionado atua como um filtro interativo nos relatórios do painel.

Nota: Performance Analytics os widgets no painel não seguem filtros interativos. Filtre separadamente esses widgets na mesma origem de detalhamento usando os controles do painel de detalhamento. Para obter mais informações, consulte Usando detalhamentos em painéis.

Fazer com que um relatório siga filtros interativos

Ao adicionar filtros interativos a um painel, é possível configurar os relatórios no painel para aceitar entrada de filtros interativos. Por exemplo, adicionar um filtro ao campo Ativo da tabela de Incidentes. Os relatórios na Tabela de incidentes podem refletir a escolha do usuário desse filtro.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Filtros interativos permitem que você filtre relatórios de forma dinâmica em um painel sem modificar os relatórios originais. Para serem eficazes, os filtros interativos devem ser baseados nas mesmas tabelas que os relatórios que eles filtram. Relatórios com base na tabela do usuário, por exemplo, não seguem os Filtros interativos que são baseados na tabela de incidentes.

Procedimento

1. Navegue até um painel.
2. Coloque o painel no modo de edição.
3. No widget de relatório, selecione o ícone Editar widget ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Seguir filtro interativo**.
   Esta opção está disponível para todos os widgets de relatório. Se você não vir **Siga o filtro interativo** , o widget é uma lista, PA ou outro widget que não seja de relatório.
5. Para mostrar um ícone de filtro ( ) no canto superior esquerdo do relatório quando ele estiver seguindo um filtro interativo, selecione **Mostrar ao seguir** .
6. Clique em **Done** (Concluído).
7. Atualize a página do navegador atual para aplicar a mudança.

O que Fazer Depois

Adicione um ou mais filtros interativos ao painel.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Fazer um relatório agir como um filtro interativo

Você pode configurar um widget de relatório existente para filtrar outros widgets de relatório no mesmo painel.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user.

Somente relatórios com um **Tipo** o valor de pizza, rosca, semi rosca, funil ou pirâmide pode atuar como filtros interativos.

Nota:

- Quando um relatório está agindo como um filtro interativo, não é possível detalhar os segmentos do relatório.
- Esta documentação se refere a IU principal painéis interativos e relatórios. Para obter informações sobre como fazer Análise da plataforma as visualizações de dados atuam como filtros nos painéis, consulte Fazer uma visualização de dados agir como um filtro.

Procedimento

1. Navegue até um painel.
2. Coloque o painel no modo Editar.
   - Em um painel não responsivo, selecione **Editar** .
   - Em um painel responsivo, clique no ícone de compartilhamento ( ).
3. Aponte para a parte superior do widget de relatório e clique no ícone Editar widget ( ).
4. Selecione **Agir como filtro interativo** .
   Este campo só está disponível em relatórios que podem atuar como filtros. Somente relatórios com um **Tipo** o valor de pizza, rosca, semi rosca, funil ou pirâmide pode atuar como filtros.

   Nota: Quando a funcionalidade de tela responsiva está inativa, não há atraso na filtragem quando um usuário clica em segmentos de um relatório que atua em um filtro interativo em sucessão rápida.

5. Clique em **Done** (Concluído).
6. Atualize a página do navegador atual para aplicar a mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Selecione um subconjunto de dados no relatório, como uma fatia de pizza em um gráfico de pizza, para filtrar todos os relatórios de assinantes para a mesma tabela. Todos os relatórios no painel baseados na mesma tabela mostram informações somente sobre esse subconjunto de dados.

Redefina todos os filtros interativos em uma guia de painel

Redefina todos os filtros aplicados em uma guia de painel para exibir o valor padrão ou os dados não filtrados.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma Você deve ter acesso ao painel.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Se houver um valor padrão em um filtro, redefinir os filtros retornará esse filtro para a configuração padrão em vez de limpá-lo completamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis**.
2. Selecione o painel e a guia que você deseja redefinir.
3. Clique no menu de contexto ( ) e selecione **Redefina filtros** .

Filtros interativos personalizados

Como administrador, você pode criar widgets de filtro interativo com script para fornecer opções de filtragem avançadas nos relatórios do painel.

Com um filtro interativo personalizado, você pode controlar aspectos da interface de filtro e da lógica de filtragem. Crie filtros que atendam às suas necessidades específicas. Os filtros interativos personalizados incluem filtros que executam várias operações de filtragem comuns com um único clique.

Os filtros personalizados têm script **IU do sistema Widgets** que usam o `DashboardMessageHandler` Classe JavaScript para definir e publicar filtros de relatório.

Função necessária: hp_publisher_admin e report_admin. A função hp_publisher_admin existe somente para gerenciar filtros interativos na IU do Core. Por padrão, ele contém a função analytics_filter_admin para gerenciar filtros de IU do Core que são migrados para Análise da plataforma experiência.

Nota: A API exposta para filtros interativos personalizados é limitada e não fornece paridade com filtros interativos padrão. Antes de implementar filtros interativos personalizados, revise o. Limitações do filtro interativo personalizado.

As listas de controle de acesso na API Tabela podem restringir os registros mostrados quando um painel é filtrado. Para aliviar esse problema, adicione usuários ou funções à lista de controle de acesso da API de tabela. Para obter mais informações, consulte Regras da lista de controle de acesso .

O código que publica o filtro deve chamar o. `SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue()` e deve chamar o. `DashboardMessageHandler.publichFilter()` método para publicar o filtro.

Defina a aparência do widget, como botões disponíveis, usando Jelly.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode adicionar vários filtros interativos personalizados ao mesmo painel. Os filtros devem ter IDs exclusivos no objeto de filtro e IDs exclusivos para DashboardMessageHandler.

Exemplos de filtro interativo personalizado

Como administrador, você pode criar widgets de filtro interativos personalizados para fornecer opções de filtragem avançadas nos painéis.

Caso de uso

Este exemplo detalha como criar um filtro personalizado para filtrar relatórios na tabela Tarefa ou em suas tabelas secundárias. O filtro mostra somente registros em que o usuário atual é o chamador. O filtro expõe dois botões ao usuário, um botão para adicionar o filtro e outro para remover o filtro.

Tópicos relacionados

- Configure um bloco de conteúdo
- Scripts da IU
- Marcadores Jelly
- DashboardMessageHandler

Crie um widget de filtro interativo personalizado

Crie widgets de filtro interativos personalizados para fornecer opções de filtragem avançadas em painéis.

Antes de Iniciar

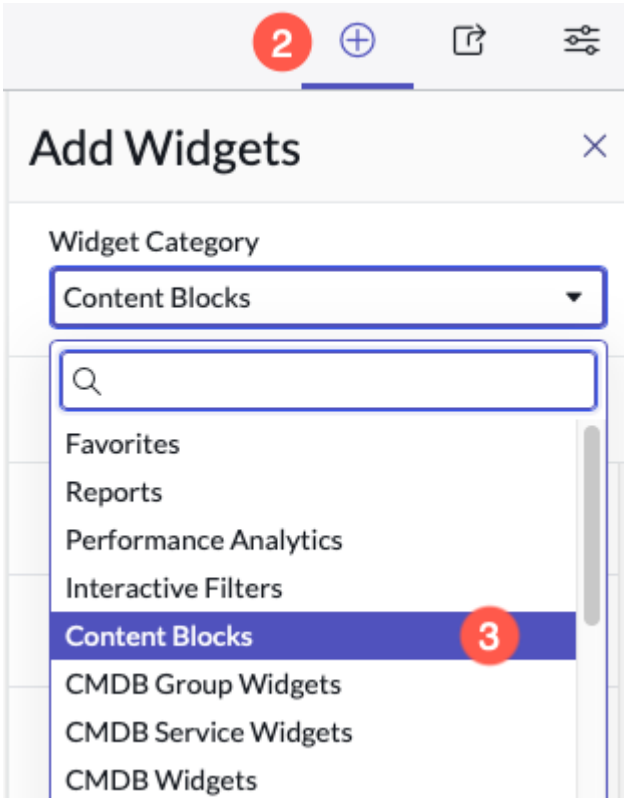
Função necessária: administrador

Procedimento

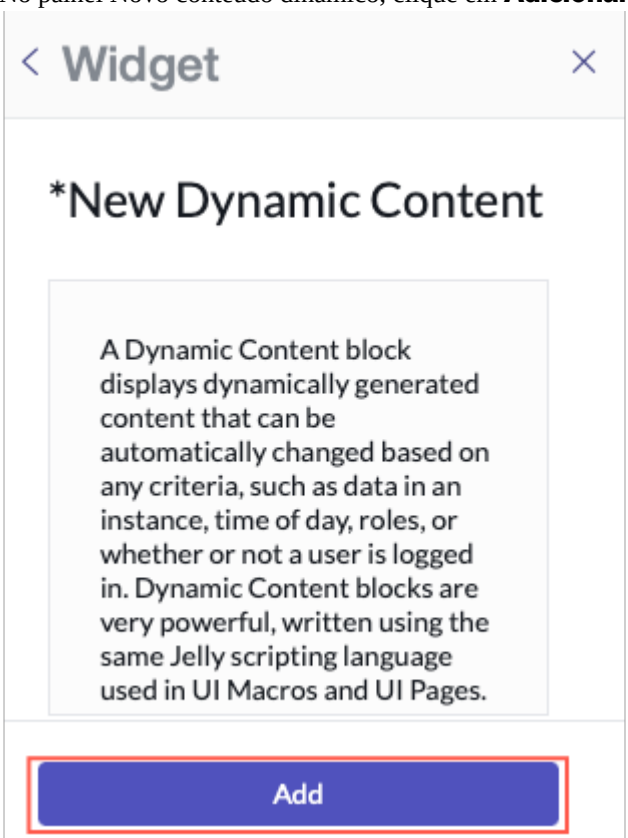
1. Abra um painel ao qual você deseja adicionar o filtro interativo personalizado.
2. Clique no ícone Adicionar conteúdo (⊕).
3. Em **Categoria do widget** selecione Blocos de conteúdo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Na lista de blocos de conteúdo, selecione Novo conteúdo dinâmico .
5. No painel Novo conteúdo dinâmico, clique em **Adicionar** .

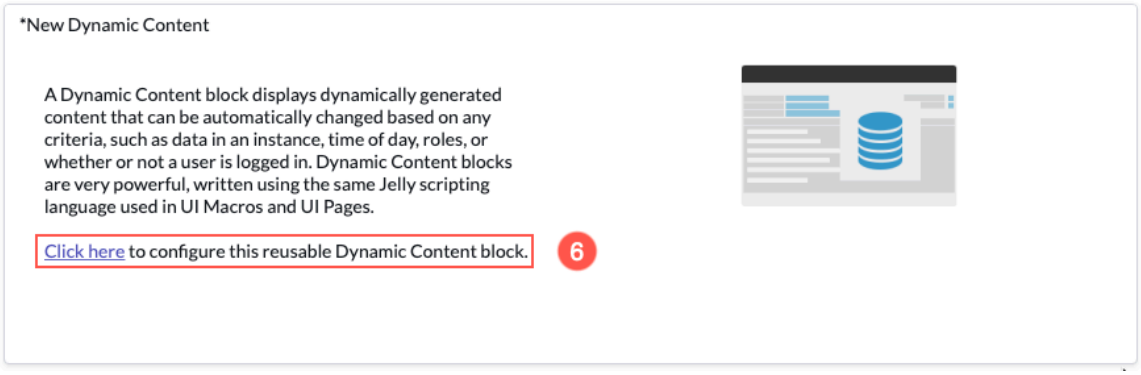


Um novo bloco de conteúdo dinâmico é adicionado ao painel.

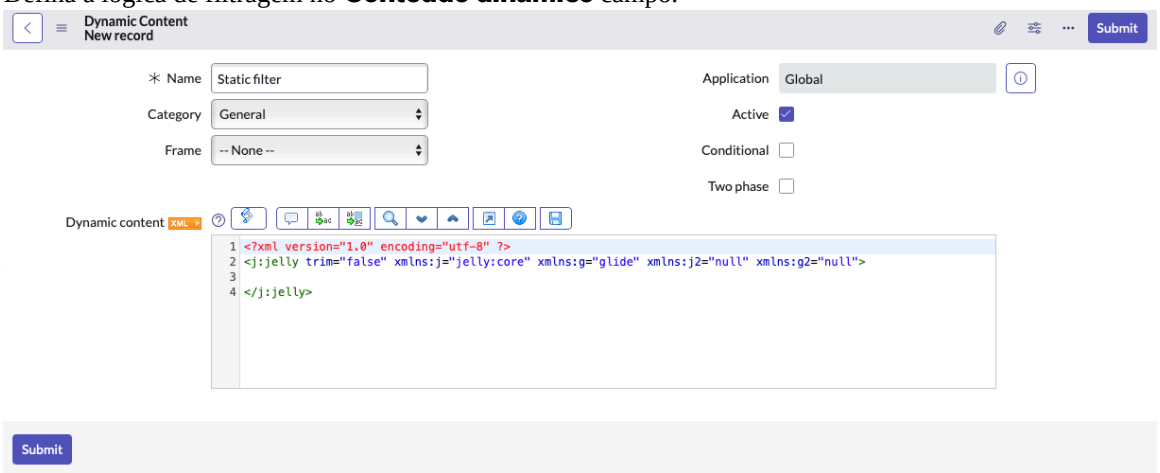
6. No painel, clique no link que diz **Clique aqui para configurar este bloco de conteúdo dinâmico reutilizável** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Defina a lógica de filtragem no **Conteúdo dinâmico** campo.



O que Fazer Depois

Defina a lógica de filtragem.

Definir lógica de filtragem - exemplo

Depois de criar o filtro interativo, adicione a lógica de filtragem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Os filtros usam o. `DashboardMessageHandler` classe para gerenciar filtros ativos. Instancie `DashboardMessageHandler` com um valor exclusivo.

Nota: O ID do filtro interativo personalizado deve ser exclusivo. Se ele tiver o mesmo ID de outro filtro interativo ou filtro interativo personalizado, a lógica de filtragem funcionará corretamente.

Procedimento

1. No registro de conteúdo dinâmico, adicione a lógica de filtragem ao bloco XML de conteúdo dinâmico.
2. . **Apenas o meu** O botão publica um filtro nos relatórios da tabela de tarefas usando a consulta codificada Caller_idDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe .
   . **Todas as tarefas** o botão remove o filtro.
3. Em seguida, você pode adicionar botões ou outros elementos de interface ao conteúdo dinâmico. Neste exemplo, o código do `ClearFilter()` e os botões no filtro são adicionados abaixo de `Filtro()` função.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <script>
    var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  function publishFilter () {
     var filter_message = {};
     filter_message.id = "my_unique_id";
     filter_message.table = "task";

  <!--    Add your own filter query logic here -->
     filter_message.filter = "assigned_toDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe";
     SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
           id: filter_message.id,
           filters: [filter_message]
        }, false);
     my_dashboardMessageHandler.publishFilter(filter_message.table, filter_message.filter);
  }

  function clearFilter() {
     var filter_message = {};
     filter_message.id = "my_unique_id";
     filter_message.table = "task";
     filter_message.filter = "";
     SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
           id: filter_message.id,
           filters: [filter_message]
        }, false);
     my_dashboardMessageHandler.removeFilter();
  }
</script>

Example of a filter that generates a static filter on 'task' table reports, or removes it <br/>
  <input id="allTasks" type="button" value="All tasks" onclick="clearFilter();" />
  <input id="onlyMine" type="button" value="Only mine" onclick="publishFilter();" />

</j:jelly>
```

4. Selecione **Enviar**.

Resultado

O filtro interativo personalizado aparece no painel ao qual você adicionou o bloco de conteúdo dinâmico. Também está na lista de blocos de conteúdo no **Adicione widgets** painel.

Crie uma opção de filtro de data/hora personalizada

Quando a seleção padrão de opções de filtro de data/hora não atender às suas necessidades, você poderá criar uma opção personalizada.

Antes de Iniciar

Siga estas etapas para criar uma opção de filtro de data/hora personalizada que pode ser incluída em qualquer filtro interativo baseado em data/hora para uso em um painel. Neste exemplo, você cria uma opção de filtro para o período de duas semanas, uma quinzena.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócio**.
2. Abra a regra de negócio Obter opções de filtro de data para filtros de data.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta regra preenche a lista de opções selecionáveis em formulários para filtros interativos de tipo de data novos ou existentes.

3. Em **Avançado** , modifique o. **Script** Campo para incluir o JavaScript necessário para adicionar a nova opção.
   Adicione a seguinte linha:

```
answer.add('<Time_Period_Name>@javascript:<Beginning_Time_Period>@javascript:<Ending_Time_Period>', gs.getMessage('<Textual_Representation_Of_Time_Period>'));
```

4. Na linha que você adicionou, faça as seguintes substituições.

Opção	Descrição
<Time_Period_Name>	Um nome exclusivo para o período selecionado. Esta cadeia de caracteres é usada internamente pelo sistema para identificar a opção e é definida como algo que pode ser descritivo do período de tempo descrito. Insira o valor `112_última quinzena` .
<Beginning_Time_Period>	A data e hora específicas em que este filtro começa. Este valor pode usar valores absolutos ou relativos. É muito mais comum usar um valor relativo que usa a sintaxe de URL JavaScript. Insira o valor `g.daysAgoStart(14)` para indicar que o intervalo de tempo para esta seleção deve ser exatamente duas semanas atrás.
<Ending_Time_Period>	A data e hora específicas em que o período de tempo desta opção de filtro deve terminar Este valor também pode usar valores absolutos ou relativos. Semelhante ao *`Beginning_Time_Period`*Este valor é geralmente um período de tempo relativo para usar a sintaxe de URL JavaScript. Insira o valor `g.daysAgoStart(0)` para indicar que o período de tempo termina na data e hora atuais.
<Textual_Representation_Of_Time_Period>	Uma cadeia de caracteres de texto curta que é exibida na lista de opções de filtro de data/hora, que aparecem em ordem alfabética crescente. Insira `Última quinzena` , para indicar que esta seleção especifica um período de tempo de uma quinzena antes da data e hora atuais.

A declaração completa agora diz:

```
answer.add('112_Last
 Fortnight@javascript:gs.daysAgoStart(14)@javascript:gs.daysAgoEnd(0)',
 gs.getMessage('Last fortnight'));
```

5. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças na regra de negócio.

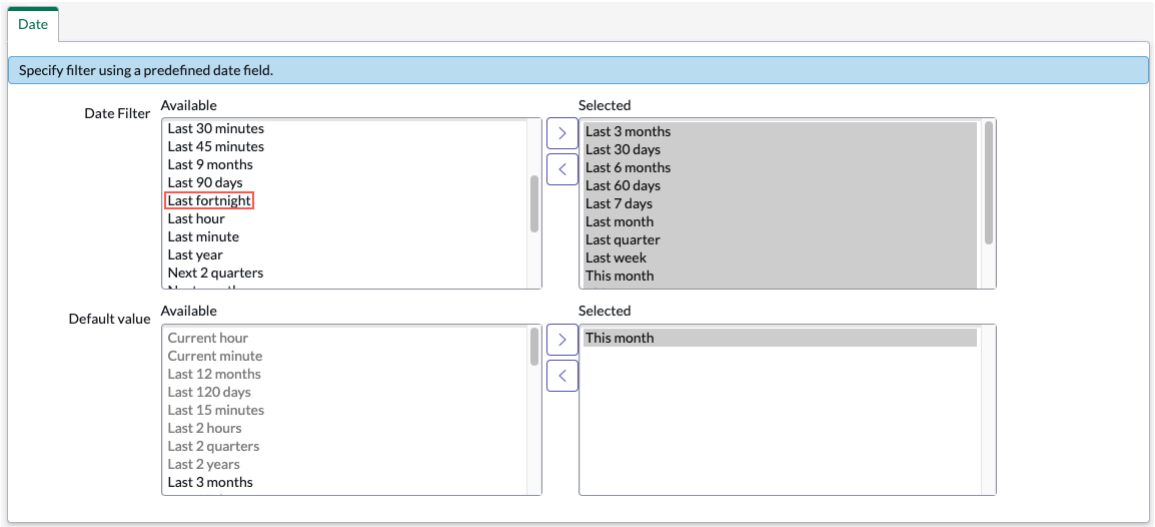
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

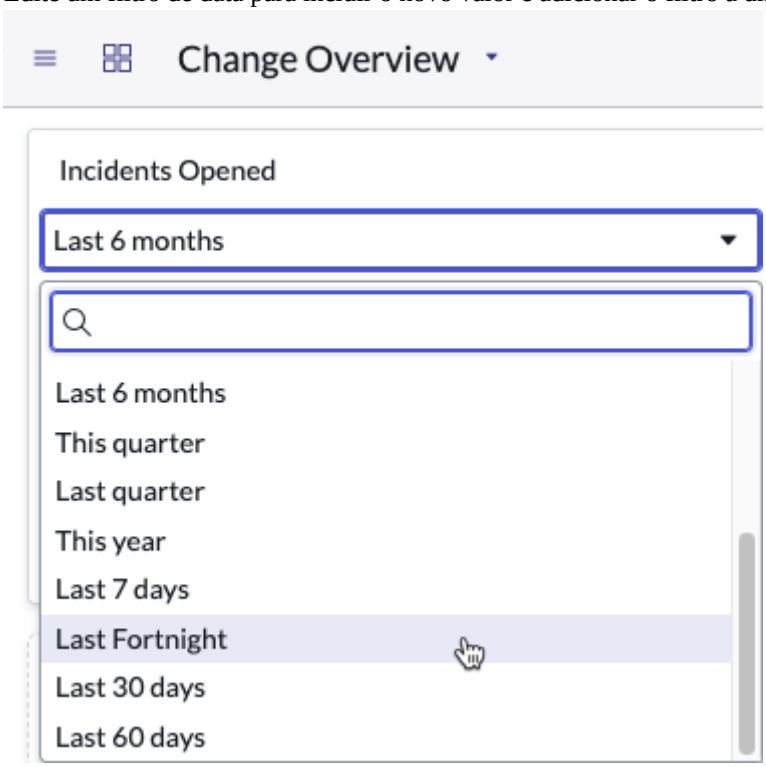
6. Verifique se a nova opção está disponível ao editar ou criar um filtro de data/hora.

   a. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Administração** > **Filtros interativos**.

   b. Selecione um filtro de data.
   Os filtros disponíveis incluem **Última quinzena** .



7. Edite um filtro de data para incluir o novo valor e adicionar o filtro a um painel.



Exemplo de filtro interativo personalizado - vários relatórios

Você pode usar um filtro interativo personalizado para filtrar vários relatórios usando tabelas diferentes. Há duas APIs diferentes para publicar um filtro interativo para uma única tabela ou várias tabelas. Este exemplo filtra um relatório nas tabelas de incidente e problema por grupo de atribuição usando um filtro interativo personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sobre filtros interativos personalizados em várias tabelas

Ao criar um filtro interativo personalizado, lembre-se do seguinte:

- Os filtros interativos personalizados que se aplicam a apenas uma tabela usam a função `DashboardMessageHandler.publichFilter()` .
- Os filtros interativos personalizados que se aplicam a várias tabelas usam a função `DashboardMessageHandler.publichMessage()` .
- Antes de publicar, uma chamada de filtro interativo para `SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue()` a função é obrigatória.
- Uma chamada para `SNC.canvas.interactiveFilters.removeDefaultValue()` ou o. `DashboardMessageHandler.removeFilter()` a função é necessária antes de redefinir o filtro.

Um filtro interativo personalizado que chama o. `Filtro()` o método atualiza o relatório associado várias vezes o mesmo número de vezes. As chamadas repetidas a este método podem causar problemas de desempenho.

Como aplicar Filtro interativo personalizado a várias tabelas

O exemplo a seguir filtra o relatório por grupo de atribuição nas tabelas Incidente [incidente] e Problema [problema].

`DashboardMessageHandler.publichMessage()` aceita vários filtros como matriz. Crie a matriz de filtro e crie uma única instância de `DashboardMessageHandler` quais chamadas `DashboardMessageHandler.publichMessage([filtros])` . Este método atualiza o widget apenas uma vez.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<j:jelly xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:g2="null" xmlns:j2="null" trim="false">
  <script>
    var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");

function publishMultipleFilter() {
    <!-- Mutliple filters can be passed as an array -->
    var finalFilter =
 [{"table":"incident","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"},
 {"table":"problem","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"}];
    <!-- call setDefaultValue first -->
    SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
id: my_dashboardMessageHandler._unique_id,
filters: finalFilter,
}, false);
    <!-- then call Publishmessage to publish filters-->
    my_dashboardMessageHandler.publishMessage(finalFilter);
}

function clearFilter() {
SNC.canvas.interactiveFilters.removeDefaultValue(my_dashboardMessageHandler._unique_id,
 false);
my_dashboardMessageHandler.removeFilter();
}
  </script>

Example of a filter that filters incident and problem table where the assignment group is
 Problem solving
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  <input id="allTasks" type="button" value="All" onclick="clearFilter();" />
  <input id="onlyMine" type="button" value="Assignment group is [Problem solving]"
onclick="publishMultipleFilter();" />
</j:jelly>
```

Use o filtro Depurar

O filtro interativo de depuração ajuda a criar filtros personalizados. Este filtro exibe uma representação de matriz JSON de todos os filtros ativos em um painel.

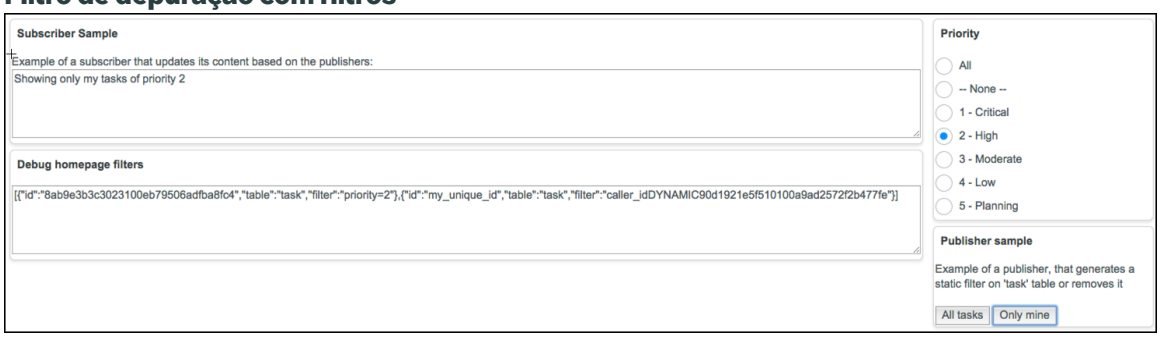
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para usar o filtro de depuração, adicione-o a um painel. O filtro de depuração é somente leitura e destina-se a ajudar no design e na implementação de filtros interativos personalizados.

Filtro de depuração com filtros



Procedimento

1. No painel, clique em Adicionar widgets ( ).
2. No painel Adicionar widgets, selecione a categoria do widget **Filtros interativos** e o widget **(Depuração)** .
3. Na lista Filtros de depuração, selecione **Depurar filtros da página inicial** e clique em **Adicionar** .

Resultado

O widget Depurar é adicionado ao seu painel.

Limitações do filtro interativo personalizado

Os filtros interativos personalizados são um fallback para uso quando os filtros interativos padrão não fornecem determinadas funcionalidades.

Nota: O exposto DashboardMessageHandler A API para filtros interativos personalizados é limitada e não fornece paridade com filtros interativos padrão. A API não é compatível com esses recursos.

Recursos de filtro interativo personalizado sem suporte

Definindo valores de filtro padrão

Os criadores de filtros interativos personalizados não podem selecionar valores de filtro padrão.

Mantendo o valor do filtro ao atualizar o widget

Quando você clica no ícone de atualização de um widget ( ) para atualizar seu conteúdo ou quando você selecionar **Atualizar** no menu de contexto ( ), o valor do filtro interativo personalizado não persiste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redefinindo valores de filtro personalizado/Todos os valores de filtro

Quando você seleciona **Redefina filtros** no menu de contexto ( ), o filtro interativo personalizado não muda e ainda é aplicado.

Definindo valores de filtro no carregamento de página ou na opção de guia

Os valores do filtro interativo personalizado não persistem quando o usuário alterna de guias ou abre um novo painel e retorna ao primeiro painel ou guia do painel.

Adição de várias instâncias do mesmo filtro interativo personalizado em uma guia

Se houver mais de uma instância do mesmo filtro interativo personalizado em uma guia, pode ocorrer um comportamento inesperado.

Nota: Os valores do filtro interativo personalizado não persistem nas guias. Para filtrar valores em várias guias no mesmo painel, você deve adicionar o filtro interativo personalizado a cada guia.

Cancelamento de assinatura de relatórios sobre a remoção do filtro interativo personalizado

Os relatórios que seguem um filtro interativo personalizado em um painel continuam a seguir esse filtro mesmo quando o filtro é excluído do painel.

Widgets de filtragem em Exportar para PDF

Ao criar conteúdo personalizado para ser colocado como widgets em painéis e páginas iniciais, é necessário executar testes extras antes de exportar o conteúdo para PDF. No PDF exportado, os widgets de relatório filtrados usando filtros interativos personalizados podem aparecer como quadrados em branco ou o conteúdo do widget não respeita o filtro.

Filtros interativos personalizados não podem ser usados em um painel de detalhamento

Em painéis de detalhamento, o detalhamento em si é usado para filtrar todos os dados do widget da Análise de desempenho. Para obter mais informações, consulte Usando detalhamentos em painéis.

DashboardMessageHandler

Fornece métodos para definir lógica de filtragem personalizada para filtros interativos.

Para obter mais informações sobre filtros interativos, consulte emissão de relatórios e. filtros interativos .

DashboardMessageHandler - DashboardMessageHandler (ID de cadeia de caracteres)

Instancie um objeto DashboardMessageHandler com um ID exclusivo fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Id	Cadeia de caracteres	Um ID exclusivo para o filtro. Este ID permite que os widgets de relatório rastreiem qual filtro aplicou cada filtro. O ID não precisa ser exclusivo em todos os painéis, mas cada painel não pode ter vários filtros com o mesmo ID.

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
```

DashboardMessageHandler - publicasFilter(tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres codificada Query)

Cada objeto DashboardMessageHandler pode publicar um único filtro.

A publicação de um novo filtro do mesmo objeto substitui o filtro original. Use vários objetos DashboardMessageHandler para publicar vários filtros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	A tabela a ser filtrada, como tarefa.
encodedQuery	Cadeia de caracteres	Uma consulta codificada que especifica o filtro a ser publicado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
<input id="onlyMine" type="button" value="Only mine"
 onclick="my_dashboardMessageHandler.publishFilter('task','caller_idDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe');"/>
```

DashboardMessageHandler - publicsMessage (filtros de matriz)

Aplique um filtro interativo personalizado a várias tabelas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Matriz	Matriz de objetos de filtro que definem as tabelas a serem filtradas e os critérios de filtro. `[ { "table": String, "filter": String } ]`
filters.table	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser filtrada.
filters.filter	Cadeia de caracteres	Consulta codificada que contém os critérios de filtro a serem aplicados à tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este script jelly filtra as tabelas Incidentes e Problemas para retornar registros em que o grupo de atribuição está resolvendo problemas.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
<script>
 var dmh = new DashboardMessageHandler("aha_dmh");
 var filter = "cmdb_ci.sys_idINcdafbfc9db8f570466e0a345ca96198a";
 //this is the encoded query string
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var fullFilter = dmh.getFilterMessage('change_request',filter);
//creates a JSON object

SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({id: dmh.aha_dmh, filters:[fullFilter],}, false);
var published = dmh.publishMessage([fullFilter]);
</script>

</j:jelly>
```

DashboardMessageHandler - removeFilter()

Remove o filtro atual publicado por este objeto DashboardMessageHandler de todos os relatórios no painel.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
<input id="removeFilter" type="button" value="Remove filter"
 onclick="my_dashboardMessageHandler.removeFilter();"/>
```

Filtros JavaScript dinâmicos

Crie condições dinâmicas em JavaScript que você pode configurar como parte dos critérios de uma visualização de relatório em vez de valores especificados.

Para criar um relatório usando uma declaração condicional dinâmica, coloque uma URL JavaScript na declaração de valor condicional do filtro. Você pode inserir um comando JavaScript diretamente no campo, mas para um script com mais de uma instrução, o script deve ser colocado em seu próprio registro. Em seguida, você chama uma função desse registro no campo Valor da condição do relatório.

Adicione um filtro JavaScript dinâmico

Adicione uma declaração JavaScript dinâmica para avaliação como parte dos critérios de filtro de uma visualização de relatório.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, report_user, report_group, report_global, report_admin, ou administrador. Para criar um relatório significativo, você deve ter o direito de acessar os dados sobre os quais deseja relatar.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os filtros JavaScript podem ser instruções de linha única ou scripts mais longos. Para instruções JavaScript mais longas, crie uma inclusão de script que retorne o formato e o tipo de dados corretos, esteja em conformidade com os dados específicos que o relatório deve filtrar e seja chamável pelo cliente. Para obter mais informações, consulte Inclusões de script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Em uma instância atualizada que não foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
   - Em uma nova instância ou uma que foi totalmente migrada para Análise da plataforma, navegue até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Uso e governança** > **Relatórios**.
2. Abra a visualização de relatório à qual você deseja adicionar o filtro dinâmico.
3. Selecione o ícone de filtro ( ) para expandir o construtor de condições.
4. Crie sua condição de filtro.
   Essas combinações de tipos de campo e operadores permitem que você especifique uma instrução JavaScript dinâmica.

Nota:

- O operador "Entre" fornece dois campos que podem oferecer suporte aos mesmos URLs JavaScript ou a URLs diferentes.
- O operador "is" pode retornar uma matriz de elementos de dados do tipo esperado. Neste caso, o operador é tratado como o operador "é um de".
- Os campos de lista não são compatíveis com filtros JavaScript dinâmicos.

Tipo de campo	Operadores permitidos	Tipo de dados de retorno esperado
SYS ID (GUID)	"é", "não é", "é um de", "começa com", "termina com", "contém", "não contém", "entre", "maior que ou é", "menor que ou é".	Representação textual de um valor sys_id completo ou parcial. Para o operador "É um de", o tipo de retorno esperado seria uma lista delimitada por vírgulas de valores sys_id ou uma matriz contendo cada sys_id que deve ser incluído nos resultados.
Cadeia de caracteres de texto livre	"é", "não é", "é um de", "começa com", "termina com", "contém", "não contém", "entre", "maior que ou é", "menor que ou é"	Um ou mais caracteres textuais. Para o operador "É um de", o resultado esperado seria uma lista delimitada por vírgulas de valores de cadeia de caracteres ou uma matriz contendo cada um dos valores a serem incluídos no campo de valor de pesquisa "É um de".
Referência	"começa com", "termina com", "contém", "não contém"	Um ou mais caracteres textuais que podem representar algum valor ou parte de um valor encontrado neste campo na tabela ou fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de campo	Operadores permitidos	Tipo de dados de retorno esperado
Cadeia de caracteres (referenciando outra tabela)	"contém", "começa com", "termina com", "não contém"	Um ou mais caracteres textuais que podem representar algum valor ou parte de um valor encontrado neste campo na tabela ou fonte de dados.
Entrada do usuário	"é", "não é"	Caracteres textuais que podem representar o valor total de algum registro para este campo na tabela ou fonte de dados.
Nome da tabela	"é", "não é", "é um de", "começa com", "termina com", "contém", "não contém", "entre", "maior que ou é", "menor que ou é"	Representação textual de um Nome de tabela completo ou parcial no sistema. Para o operador "É um de", o tipo de retorno esperado seria uma lista delimitada por vírgulas de valores de nome de tabela ou uma matriz contendo cada nome de tabela que deve ser incluído nos resultados.
Valor do Modelo	"é", "não é"	Caracteres textuais que preencherão o valor de acordo com um modelo encontrado na instância.
ID do Domínio	"começa com", "termina com", "contém", "não contém"	Um ou mais caracteres textuais que podem representar algum valor ou parte de um valor encontrado no campo de domínio na tabela ou fonte de dados.
Funções de Usuário	"é", "não é"	Representação textual de um valor de cadeia de caracteres de função do usuário.
Caminho de domínio	"começa com", "termina com", "contém", "não contém", "é", "não é", "é um de", "menor que ou é", "maior que ou é", "entre"	Um ou mais caracteres textuais que podem representar algum valor ou parte de um valor encontrado neste campo na tabela ou fonte de dados. Para o operador "É um de", uma lista delimitada por vírgulas de valores textuais ou um objeto de matriz contendo cada valor que deve ser incluído.
Texto Traduzido Campo Traduzido	"é", "não é", "é um de", "começa com", "termina com", "contém", "não contém", "entre", "maior que ou é", "menor que ou é"	Valor textual. Para o operador "É um de", o tipo de retorno esperado seria uma lista delimitada por vírgulas de valores textuais ou uma matriz de valores textuais.
HTML Modelo HTML	"contém", "não contém"	Valor textual que pode corresponder aos dados no campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de campo	Operadores permitidos	Tipo de dados de retorno esperado
		selecionado nestes critérios de relatório.
Script de E-mail	"contém", "não contém"	Valor textual que representa um valor que deve (ou não deve) estar no campo Script de e-mail.
Script (Texto sem Formatação)	"contém", "não contém"	Valor textual que representa um valor que deve (ou não deve) estar no campo Script.
Script (lado do servidor)		
Script		
Nome Curto da Tabela	"é", "não é"	Valor textual (com menos de 40 caracteres). Para o operador "É um de", o tipo de retorno esperado é uma lista delimitada por vírgulas de valores textuais ou uma matriz que contém cada caractere textual que representaria um nome curto de tabela.
Nome do Campo	"é", "não é", "é um de", "começa com", "termina com", "contém", "não contém", "entre", "maior que ou é", "menor que ou é"	Representação textual de um valor de nome de campo completo ou parcial. Para o operador "É um de", o tipo de retorno esperado seria uma lista delimitada por vírgulas de valores de nome de campo ou uma matriz contendo cada nome de campo que deve ser incluído nos resultados.

Tradução automática

5. Escolha um tipo de campo e um operador e insira uma instrução JavaScript.
   - Para uma instrução JavaScript de uma linha, use o formato `javascript:<JavaScript_Statement>;` .
   - Para uma instrução JavaScript que chama uma inclusão de script, use o formato `javascript:new <Record_Name>().<Function_Name>();` em que `Record_Name` corresponde ao nome do registro da inclusão de script e. `Function_Name` é a função na inclusão de script que retorna o valor comparado no filtro.

   Nota: O URL JavaScript também pode incluir um ou mais parâmetros passados para a função que executa o cálculo e retorna um resultado. Por exemplo, uma função JavaScript que passa dois parâmetros para o registro de inclusão de script pode ser gravada como `TextJSFilter().getGroupIDs("Serviços Profissionais","Vendas");` .

O que Fazer Depois

Depois de adicionar as instruções e condições JavaScript necessárias e configurar o restante do relatório, teste o relatório para garantir que ele retorne e exiba os resultados esperados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Performance Analytics

Os widgets permitem definir visualizações para pontuações do indicador. Os widgets são mostrados nos painéis.

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

R Performance Analytics o widget vincula um indicador a uma visualização, como uma linha de tendência, um conjunto de colunas ou um gráfico de pizza. No widget, você pode filtrar ou agrupar pontuações do indicador por detalhamentos. Você também pode aplicar funções de série temporal, como somas de 7 dias, às pontuações.

Para criar ou editar um Performance Analytics, o usuário deve ter a função pa_admin ou pa_power_user. Essas funções também são necessárias para adicionar widgets a um painel. No entanto, qualquer usuário pode exibir um widget que foi adicionado a um painel.

Nota: Se um usuário for impedido de exibir uma visualização, uma mensagem de aviso solicitará que o usuário entre em contato com o administrador.

Se o painel estiver configurado assim, você poderá selecionar elementos de detalhamento no painel que se aplicam a todos os widgets no painel. Se você clicar em uma pontuação em um widget em um painel, abrirá o. Hub de análise focado nesse indicador.

Nota: Agregações de séries de tempo são validadas no Hub de análise e em Detalhes de KPI, mas não em widgets. Portanto, você pode navegar de um widget em funcionamento até Hub de análise e obter um aviso de que o indicador tem uma agregação inválida.

Arredondamento

Valores entre 10.000 e 999.999 são arredondados para o milhar mais próximo e abreviados com K, como 11.000 para 11.234. Valores entre 1 milhão e 999.999.999 são arredondados para o milhão mais próximo e abreviados com um M. Valores de 1 bilhão e superiores são arredondados para o bilhão mais próximo e abreviados com um G.

Cálculos arredondados com base em médias podem estar incorretos em um valor pequeno devido a erros de arredondamento.

Detalhes de criação e tipos de widget

A primeira etapa na criação de um widget é selecionar o tipo de widget a ser criado. Baseie esta decisão nos objetivos de negócios que você está tentando alcançar com o widget.

Tipo de Widget	Finalidade	Visualizações típicas
Widget de Série temporal	Mostra mudanças ao longo do tempo nas pontuações do indicador.	A visualização de linha é a mais usual. Outras visualizações são: Spline, etapa, coluna, coluna empilhada, área, e comparação relativa.
Widget de detalhamento	Agrupa pontuações do indicador pelos elementos de um detalhamento.	Gráfico de pontuação, pizza e gráficos semelhantes, funil e pirâmide, colunas e gráficos semelhantes, comparação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de Widget	Finalidade	Visualizações típicas
		relativa, linha, Pareto, cartão de pontuação dinâmico, e treemap.
Widget de pontuação	Mostra pontuações agregadas do indicador. Pode mostrar uma pontuação de indicador em relação a uma meta.	Pontuação mais recente, velocímetro, pontuação em tempo real.
Widget de lista	Lista as métricas de vários indicadores.	Cartão de pontuação, teia de aranha.
Widget dinâmico	Agrupa as pontuações de um indicador pelos elementos de dois detalhamentos.	Mapa térmico
Análise de texto	Visualiza frequências de palavras e agrupamentos no texto que os usuários inserem nos formulários	Nuvem de palavras
Widget do Workbench	Mostra vários indicadores e suas relações para monitorar um fluxo de trabalho ou outro processo.	Workbench

Requisitos de segurança para exibição de widgets

Desde o Quebec, os widgets acompanham as listas de controle de acesso (ACLs) do indicador e da divisão. Exceto ACLs, nenhuma função é necessária para exibir widgets.

No entanto, se você fizer upgrade de uma instância de uma versão anterior à Quebec, por padrão, as regras de antes de Quebec ainda se aplicam. As ACLs de divisão e do indicador são seguidas somente nestas áreas:

- Os widgets de lista seguem as ACLs do indicador.
- Ao exibir detalhamentos, as ACLs de detalhamento se aplicam.

Além disso, em uma instância atualizada, os seguintes widgets podem exigir que os usuários tenham a função pa_viewer:

- Widgets de lista
- Widgets de texto
- A seção Detalhamentos dos widgets do Workbench

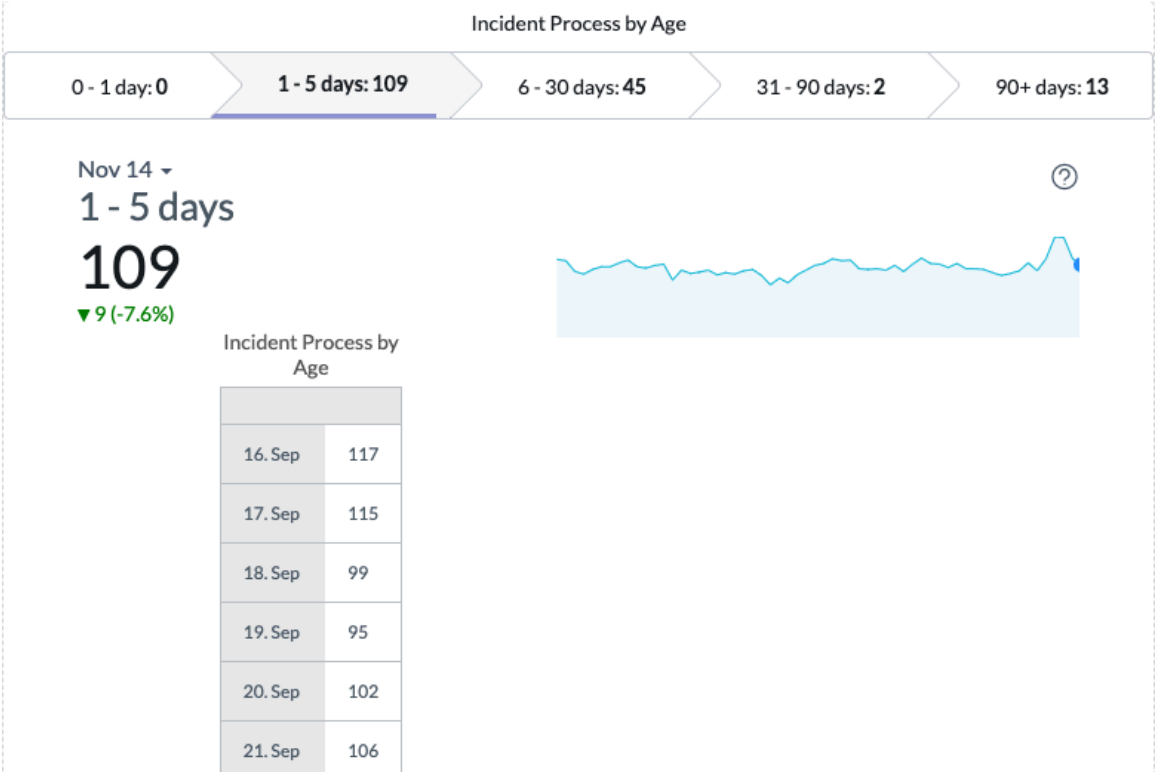
As instâncias atualizadas não podem seguir automaticamente as regras introduzidas em Quebec devido à variação de como as ACLs são configuradas.

Tabelas de dados para acessibilidade do widget

Se você tiver habilitado em Preferências **Acessibilidade** > **Habilitar tabela de dados para gráficos**, as tabelas substituem os gráficos gráficos de todos Performance Analytics widgets em sua instância. Os widgets do espaço são uma exceção, pois mostram gráficos e tabelas. Para obter mais informações sobre acessibilidade e widgets, incluindo como substituir cores por padrões, consulte Opções de acessibilidade nos painéis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Widgets de série temporal

Os widgets de série temporal mostram mudanças em uma pontuação de indicador ao longo do tempo. Diferentes visualizações enfatizam a tendência nas pontuações ou nas próprias pontuações e podem exibir um indicador ou comparar vários indicadores.

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Uma série temporal é uma sequência ordenada de métricas obtidas continuamente ao longo do tempo. As pontuações do indicador são medidas ao longo do tempo em intervalos uniformes, o que os torna um assunto apropriado para widgets de séries temporais. Os seguintes casos de negócios são alguns dos usos de um widget de série temporal:

- Identificar tendências, padrões e valores atípicos nas pontuações do indicador.
- Identificar pontos de virada, como se uma mudança na política levou a uma mudança nas pontuações do indicador.
- Avaliando as relações entre indicadores.

Ao selecionar uma visualização para uma série temporal, considere se você deseja enfatizar a tendência nas pontuações ou mudanças específicas nas pontuações. Considere também se você deseja mostrar um indicador ou comparar vários indicadores relacionados.

Nota: Algumas visualizações de outros tipos de widget incluem uma série temporal. Por exemplo, as visualizações do widget de detalhamento Colunas empilhadas e Colunas e Total incluem uma série temporal das pontuações do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações do widget de série temporal

	Exibição	Descrição e caso de uso
Visualização de tendências nas pontuações de um indicador		
	Linha	Mostra como um ou mais valores mudam com o passar do tempo, ligando uma série de pontos de dados com linhas retas. Use uma visualização de linha para enfatizar a tendência nas pontuações. Considere as visualizações de linha como a opção padrão para exibir uma série temporal. Se você não tiver certeza de qual visualização usar, use uma linha.
	Curva	Mostra como um ou mais valores mudam com o passar do tempo, ligando uma série de pontos de dados com uma curva ajustada traçada sobre esses pontos. Os gráficos de spline permitem que você pegue um conjunto limitado de pontos de dados conhecidos e valores intermediários aproximados.
Comparando pontuações em um indicador		
	Coluna	Mostra mudanças entre pontuações ao longo do tempo, exibindo-as como colunas verticais proporcionais. Use para visualizar mudanças de pontuação em um indicador ou para comparar indicadores. Para comparar indicadores com uma visualização de coluna, adicione indicadores ao widget ou coloque vários widgets de visualização de coluna próximos um do outro em um painel.
	Etapa	Enfatiza mudanças nas pontuações do indicador entre pontos discretos no tempo. Use para mostrar pequenas mudanças incrementais nas pontuações, especialmente quando uma visualização de linha borra os dados.
Comparação de pontuações ou tendências entre indicadores		
	Coluna Empilhada	Cada coluna é dividida em uma pilha de fatias que representam diferentes indicadores. Use quando você quiser ver o resultado cumulativo de vários indicadores.
	Área	Se assemelha a uma visualização de linha, mas a área entre o eixo e a linha é enfatizada com cores. Use com vários indicadores para destacar a contribuição relativa que cada indicador faz para o todo.
	Comparação relativa	Mostra como vários indicadores divergem ao longo do tempo.

Considerações ao criar um widget de série temporal

Para criar um widget de série temporal que atenda ao seu objetivo de negócios, lembre-se de vários pontos.

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Ao criar um widget de série temporal, considere os seguintes pontos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para mostrar um conjunto filtrado de pontuações em um widget de série temporal, aplique um detalhamento ao widget. Somente as pontuações que correspondem ao elemento especificado do detalhamento serão exibidas.
- Para mostrar pontuações agregadas, como uma média de sete dias ou uma soma, aplique uma série temporal ao widget.
- Para mostrar as pontuações dos indicadores secundários na mesma linha de tempo, adicione indicadores de widget a um widget existente. Para obter mais informações, consulte Adicione indicadores de widget.
- Ao selecionar uma visualização para uma série temporal, considere se você deseja enfatizar a tendência nas pontuações ou mudanças específicas nas pontuações. Considere também se você deseja mostrar um indicador ou comparar vários indicadores relacionados.
- Cálculos arredondados com base em médias podem estar incorretos em um valor pequeno devido a erros de arredondamento.

Crie uma visualização de linha para um widget de série temporal

Para mostrar a tendência ao longo do tempo nas pontuações do indicador, crie um widget de série temporal com uma visualização de linha.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

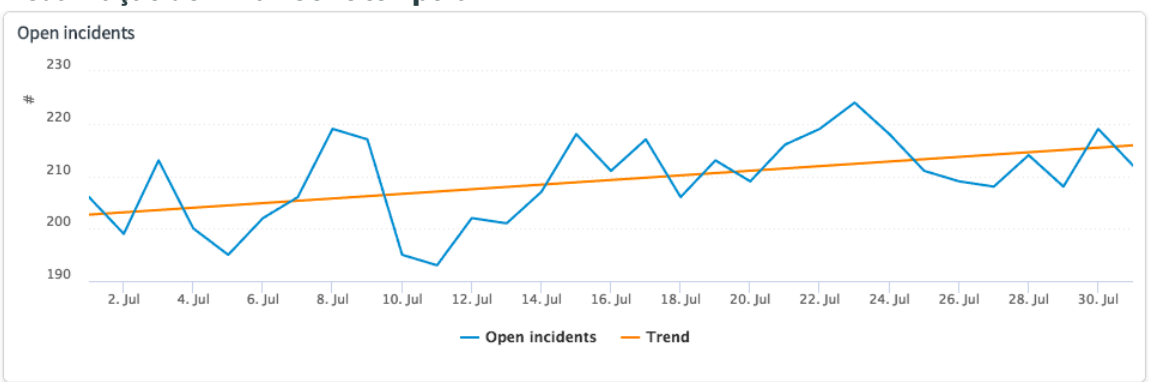
Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

A visualização de linha é a maneira mais simples de mostrar a tendência ao longo do tempo nas pontuações de um único indicador. Considere-a a visualização padrão para uma série temporal. Se você não tiver certeza de qual visualização usar para uma série temporal, use uma linha.

O exemplo a seguir é uma visualização de linha do número de incidentes em aberto no mês de julho. . **Mostrar tendência** a configuração de exibição opcional foi habilitada.

Visualização de linha - Série temporal



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Série temporal** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Linha** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal para o qual você deseja mostrar pontuações.
6. Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Detalhamento e elemento	São mostradas somente as pontuações que correspondem ao elemento especificado deste detalhamento. Selecione valores para ambos **Detalhamento** e. **Elemento** . Caso contrário, somente as pontuações que não estão associadas a nenhum elemento do detalhamento serão mostradas. **Nota:** Em vez de especificar um elemento para o detalhamento de primeiro nível, você pode especificar um filtro de elementos no **Configurações de elementos** . Use filtros de elementos para criar visualizações pessoais. Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal. **Importante:** Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.
2º detalhamento e elemento	Detalhar até um segundo nível de detalhamento e elemento, se um detalhamento e elemento de primeiro nível tiverem sido especificados. **Nota:** ○ Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** . ○ **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.
Série temporal	Executa uma função nas pontuações do indicador para um período de tempo específico, como uma soma ou média de 7 dias. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Gráfico do período anterior	Compara as pontuações do indicador principal em períodos semelhantes. . **Coluna** a visualização funciona bem para gráficos do período anterior. Considere também definir um **Esquema de cores** . A ativação do gráfico do período anterior desabilita todos os indicadores de widget secundários.
Rótulo	Especifica um rótulo personalizado para o indicador principal.
Cor	Uma única cor que se aplica somente às pontuações do indicador principal. Este campo substitui qualquer cor selecionada em **Esquema de cores** .
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os indicadores. Se apenas um indicador for mostrado, somente a primeira cor será usada. Se você não especificar um esquema de cores, o esquema de cores padrão definido pelo `glide.ui.chart.default.colors` a propriedade se aplica. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

      Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um segundo detalhamento e elemento no widget.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

c. Em **Mostrar vários elementos como** , selecione se deseja mostrar cada elemento separadamente ou mostrar um agregado de elementos com base na agregação de indicador.
Nem todas as visualizações de widget nem todos os indicadores são compatíveis com exibições agregadas e separadas. Para indicadores automatizados e externos, somente as agregações de dados COUNT, SOMA, MAX e MIN são compatíveis com exibições agregadas. CONTAGEM DISTINTA e média não. Para obter mais informações, consulte Mostrando vários elementos separadamente ou agregados.

Importante: Não especifique um detalhamento e um elemento no registro do widget quando quiser que os elementos desse detalhamento sejam selecionados em um painel de detalhamento. O elemento no registro do widget substitui todos os elementos selecionados no painel de detalhamento para esse detalhamento.

8. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal.
9. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Considerações ao criar um widget de série temporal

Crie uma visualização de linha para um widget de detalhamento

Crie uma visualização de coluna para um widget de série temporal

Para enfatizar as pontuações do indicador ao longo do tempo em vez da tendência nas pontuações, crie um widget de série temporal com uma visualização de coluna. Você também pode usar visualizações de coluna para comparar indicadores.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

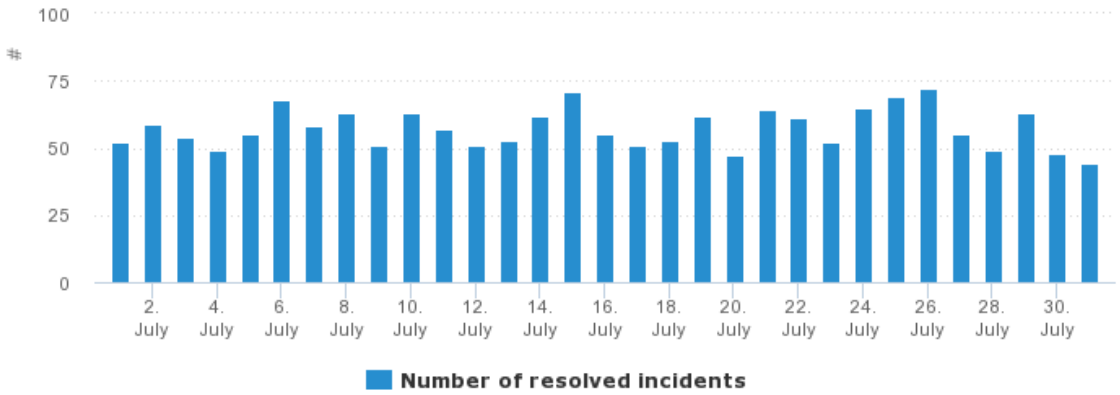
Se você quiser enfatizar as pontuações do indicador em vez da tendência nas pontuações ao longo do tempo, use uma visualização de coluna. As visualizações de coluna também

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

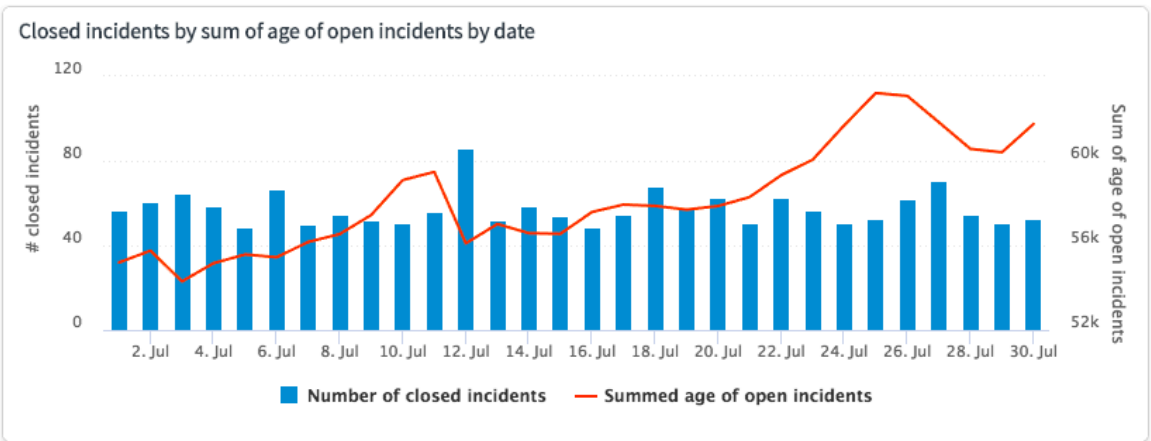
são úteis para comparar as pontuações de vários indicadores. Para comparar indicadores, adicione indicadores ao widget ou coloque vários widgets com visualização de coluna ao lado do outro em um painel.

Visualização de coluna



Para ajudar a ver se há uma correlação entre dois indicadores, adicione um segundo indicador ao widget. Para obter melhores resultados, selecione um indicador que tenha valores discretos como indicador principal e um conjunto contínuo de dados como indicador secundário.

Visualização de coluna que examina a correlação



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Série temporal** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Coluna** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal para o qual você deseja mostrar pontuações.
6. Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Detalhamento e elemento	São mostradas somente as pontuações que correspondem ao elemento especificado deste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	detalhamento. Selecione valores para ambos **Detalhamento** e. **Elemento** . Caso contrário, somente as pontuações que não estão associadas a nenhum elemento do detalhamento serão mostradas. **Nota:** Em vez de especificar um elemento para o detalhamento de primeiro nível, você pode especificar um filtro de elementos no **Configurações de elementos** . Use filtros de elementos para criar visualizações pessoais. Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal. **Importante:** Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.
2º detalhamento e elemento	Detalhar até um segundo nível de detalhamento e elemento, se um detalhamento e elemento de primeiro nível tiverem sido especificados. **Nota:** ○ Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** . ○ **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.
Série temporal	Executa uma função nas pontuações do indicador para um período de tempo específico, como uma soma ou média de 7 dias. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Gráfico do período anterior	Compara as pontuações do indicador principal em períodos semelhantes. . **Coluna** a visualização funciona bem para gráficos do período anterior. Considere também definir um **Esquema de cores** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	A ativação do gráfico do período anterior desabilita todos os indicadores de widget secundários.
Rótulo	Especifica um rótulo personalizado para o indicador principal.
Cor	Uma única cor que se aplica somente às pontuações do indicador principal. Este campo substitui qualquer cor selecionada em **Esquema de cores** .
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os indicadores. Se apenas um indicador for mostrado, somente a primeira cor será usada. Se você não especificar um esquema de cores, o esquema de cores padrão definido pelo `glide.ui.chart.default.colors` a propriedade se aplica. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

      Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um segundo detalhamento e elemento no widget.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

      (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

   c. Em **Mostrar vários elementos como** , selecione se deseja mostrar cada elemento separadamente ou mostrar um agregado de elementos com base na agregação de indicador.
   Nem todas as visualizações de widget nem todos os indicadores são compatíveis com exibições agregadas e separadas. Para indicadores automatizados e externos, somente as agregações de dados COUNT, SOMA, MAX e MIN são compatíveis com exibições agregadas. CONTAGEM DISTINTA e média não. Para obter mais informações, consulte Mostrando vários elementos separadamente ou agregados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Não especifique um detalhamento e um elemento no registro do widget quando quiser que os elementos desse detalhamento sejam selecionados em um painel de detalhamento. O elemento no registro do widget substitui todos os elementos selecionados no painel de detalhamento para esse detalhamento.

8. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
   Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal.
9. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para comparar seu indicador com outros indicadores, execute uma das seguintes ações:

- Adicione indicadores à lista relacionada Indicadores de widget. Use o. **Coluna** visualização desses indicadores.
- Crie widgets com **Coluna** visualizações para cada um dos outros indicadores. Coloque esses widgets próximos um do outro em um painel.

Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Adicione indicadores de widget

Considerações ao criar um widget de série temporal

Crie uma visualização de área para um widget de série temporal

Para examinar a contribuição de um ou mais indicadores para um indicador de soma, crie um widget de série temporal com uma visualização de área.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

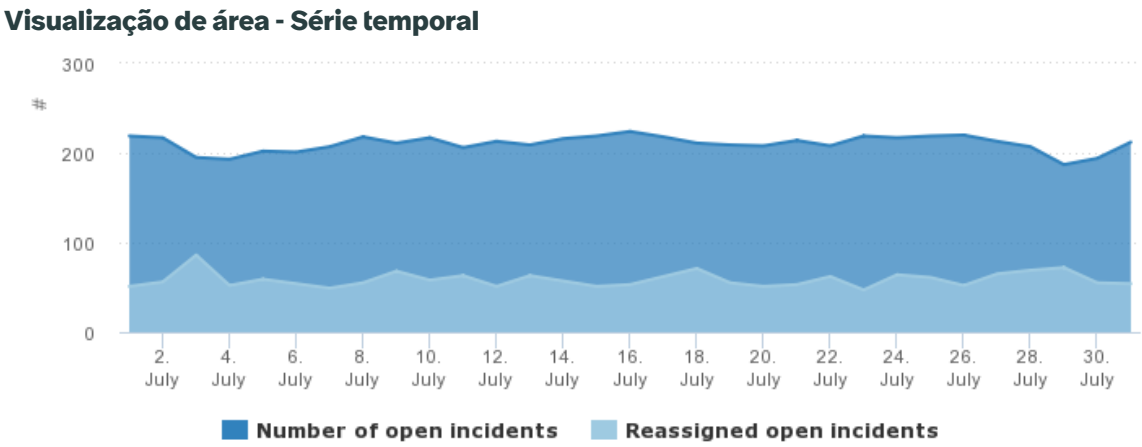
Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Se você quiser examinar a contribuição de um ou mais indicadores para um indicador mais inclusivo, use uma visualização de área. Uma visualização de área pode enfatizar a contribuição relativa de um ou mais indicadores de componente para a tendência total. Ao mesmo tempo, você ainda pode ver as tendências individuais. Compare com a visualização de coluna empilhada, que soma as pontuações do indicador e enfatiza a contribuição de cada pontuação para a soma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Série temporal** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Área** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal para o qual você deseja mostrar pontuações.
6. Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Detalhamento e elemento	São mostradas somente as pontuações que correspondem ao elemento especificado deste detalhamento. Selecione valores para ambos **Detalhamento** e. **Elemento** . Caso contrário, somente as pontuações que não estão associadas a nenhum elemento do detalhamento serão mostradas. **Nota:** Em vez de especificar um elemento para o detalhamento de primeiro nível, você pode especificar um filtro de elementos no **Configurações de elementos** . Use filtros de elementos para criar visualizações pessoais. Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal. **Importante:** Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.
2º detalhamento e elemento	Detalhar até um segundo nível de detalhamento e elemento, se um detalhamento e elemento de primeiro nível tiverem sido especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ○ Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** . ○ **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.
Série temporal	Executa uma função nas pontuações do indicador para um período de tempo específico, como uma soma ou média de 7 dias. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Gráfico do período anterior	Compara as pontuações do indicador principal em períodos semelhantes. . **Coluna** a visualização funciona bem para gráficos do período anterior. Considere também definir um **Esquema de cores** . A ativação do gráfico do período anterior desabilita todos os indicadores de widget secundários.
Rótulo	Especifica um rótulo personalizado para o indicador principal.
Cor	Uma única cor que se aplica somente às pontuações do indicador principal. Este campo substitui qualquer cor selecionada em **Esquema de cores** .
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os indicadores. Se apenas um indicador for mostrado, somente a primeira cor será usada. Se você não especificar um esquema de cores, o esquema de cores padrão definido pelo `glide.ui.chart.default.colors` a propriedade se aplica. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

      Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um segundo detalhamento e elemento no widget.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

      (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

   c. Em **Mostrar vários elementos como** , selecione se deseja mostrar cada elemento separadamente ou mostrar um agregado de elementos com base na agregação de indicador.
   Nem todas as visualizações de widget nem todos os indicadores são compatíveis com exibições agregadas e separadas. Para indicadores automatizados e externos, somente as agregações de dados COUNT, SOMA, MAX e MIN são compatíveis com exibições agregadas. CONTAGEM DISTINTA e média não. Para obter mais informações, consulte Mostrando vários elementos separadamente ou agregados.

   Importante: Não especifique um detalhamento e um elemento no registro do widget quando quiser que os elementos desse detalhamento sejam selecionados em um painel de detalhamento. O elemento no registro do widget substitui todos os elementos selecionados no painel de detalhamento para esse detalhamento.

8. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
   Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal.
9. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

- Para comparar o indicador selecionado com outros indicadores, adicione indicadores à lista relacionada Indicadores de widget. Selecione **Área** visualização desses indicadores.
- Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Considerações ao criar um widget de série temporal

Adicione indicadores de widget

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma visualização de spline para um widget de série temporal

Para mostrar a tendência ao longo do tempo nas pontuações do indicador quando você precisar aplicar o ajuste de curva, crie um widget de série temporal com uma visualização de spline.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

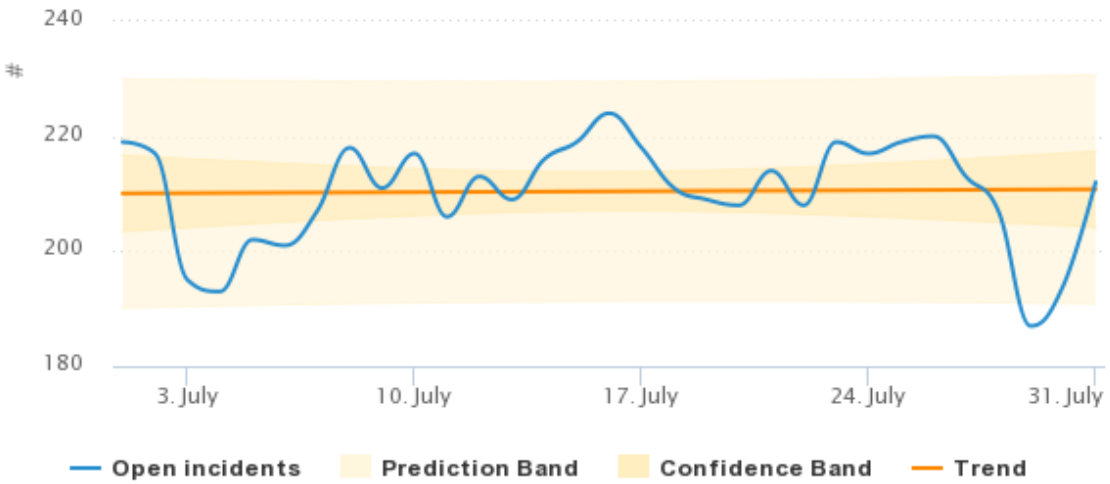
Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Uma visualização de spline substitui a linha reta de uma visualização de linha por uma curva. Tal como acontece com uma visualização de linha, use uma visualização de spline para mostrar a tendência ao longo do tempo nas pontuações do indicador. Use um spline em vez de uma linha quando precisar ajustar uma curva às pontuações do indicador.

No exemplo a seguir, a linha de tendência e o intervalo de confiança de 95% são mostrados com uma visualização de spline do número de incidentes em aberto.

Visualização de spline - Série temporal



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Série temporal** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Spline** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal para o qual você deseja mostrar pontuações.
6. Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Detalhamento e elemento	São mostradas somente as pontuações que correspondem ao elemento especificado deste detalhamento. Selecione valores para ambos **Detalhamento** e. **Elemento** . Caso contrário, somente as pontuações que não estão associadas a nenhum elemento do detalhamento serão mostradas. **Nota:** Em vez de especificar um elemento para o detalhamento de primeiro nível, você pode especificar um filtro de elementos no **Configurações de elementos** . Use filtros de elementos para criar visualizações pessoais. Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal. **Importante:** Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.
2º detalhamento e elemento	Detalhar até um segundo nível de detalhamento e elemento, se um detalhamento e elemento de primeiro nível tiverem sido especificados. **Nota:** ○ Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** . ○ **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.
Série temporal	Executa uma função nas pontuações do indicador para um período de tempo específico, como uma soma ou média de 7 dias. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Gráfico do período anterior	Compara as pontuações do indicador principal em períodos semelhantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	. **Coluna** a visualização funciona bem para gráficos do período anterior. Considere também definir um **Esquema de cores** . A ativação do gráfico do período anterior desabilita todos os indicadores de widget secundários.
Rótulo	Especifica um rótulo personalizado para o indicador principal.
Cor	Uma única cor que se aplica somente às pontuações do indicador principal. Este campo substitui qualquer cor selecionada em **Esquema de cores** .
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os indicadores. Se apenas um indicador for mostrado, somente a primeira cor será usada. Se você não especificar um esquema de cores, o esquema de cores padrão definido pelo `glide.ui.chart.default.colors` a propriedade se aplica. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

      Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um segundo detalhamento e elemento no widget.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

      (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

   c. Em **Mostrar vários elementos como** , selecione se deseja mostrar cada elemento separadamente ou mostrar um agregado de elementos com base na agregação de indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nem todas as visualizações de widget nem todos os indicadores são compatíveis com exibições agregadas e separadas. Para indicadores automatizados e externos, somente as agregações de dados COUNT, SOMA, MAX e MIN são compatíveis com exibições agregadas. CONTAGEM DISTINTA e média não. Para obter mais informações, consulte Mostrando vários elementos separadamente ou agregados.

Importante: Não especifique um detalhamento e um elemento no registro do widget quando quiser que os elementos desse detalhamento sejam selecionados em um painel de detalhamento. O elemento no registro do widget substitui todos os elementos selecionados no painel de detalhamento para esse detalhamento.

8. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
   Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal.
9. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Considerações ao criar um widget de série temporal

Crie uma visualização de etapa para um widget de série temporal

Para enfatizar mudanças nas pontuações do indicador entre pontos discretos no tempo, crie um widget de série temporal com uma visualização de etapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

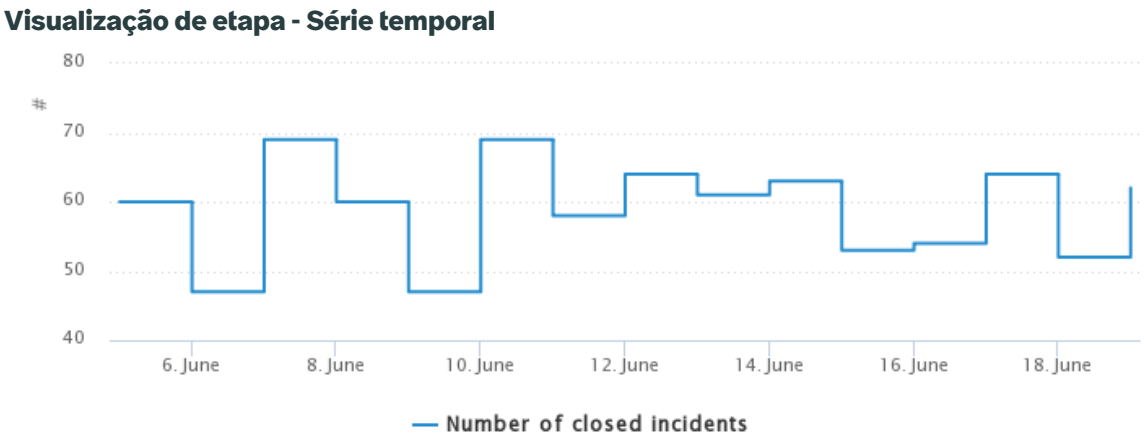
Considere o uso de uma visualização de etapa nas seguintes circunstâncias:

- Você deseja enfatizar a mudança na pontuação de um indicador entre pontos específicos no tempo, em vez da tendência ao longo do tempo.
- As mudanças nas pontuações do indicador são muito pequenas para serem vistas facilmente em uma visualização de linha.

O caso de uso para uma visualização de etapa é o oposto do caso de uso para a visualização de spline. Use um spline para enfatizar uma tendência ou a imprecisão de seus dados ao longo do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Série temporal** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Etapa** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal para o qual você deseja mostrar pontuações.
6. Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Detalhamento e elemento	São mostradas somente as pontuações que correspondem ao elemento especificado deste detalhamento. Selecione valores para ambos **Detalhamento** e. **Elemento** . Caso contrário, somente as pontuações que não estão associadas a nenhum elemento do detalhamento serão mostradas. **Nota:** Em vez de especificar um elemento para o detalhamento de primeiro nível, você pode especificar um filtro de elementos no **Configurações de elementos** . Use filtros de elementos para criar visualizações pessoais. Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal. **Importante:** Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.
2º detalhamento e elemento	Detalhar até um segundo nível de detalhamento e elemento, se um detalhamento e elemento de primeiro nível tiverem sido especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ○ Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** . ○ **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.
Série temporal	Executa uma função nas pontuações do indicador para um período de tempo específico, como uma soma ou média de 7 dias. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Gráfico do período anterior	Compara as pontuações do indicador principal em períodos semelhantes. . **Coluna** a visualização funciona bem para gráficos do período anterior. Considere também definir um **Esquema de cores** . A ativação do gráfico do período anterior desabilita todos os indicadores de widget secundários.
Rótulo	Especifica um rótulo personalizado para o indicador principal.
Cor	Uma única cor que se aplica somente às pontuações do indicador principal. Este campo substitui qualquer cor selecionada em **Esquema de cores** .
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os indicadores. Se apenas um indicador for mostrado, somente a primeira cor será usada. Se você não especificar um esquema de cores, o esquema de cores padrão definido pelo `glide.ui.chart.default.colors` a propriedade se aplica. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

      Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um segundo detalhamento e elemento no widget.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

      (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

   c. Em **Mostrar vários elementos como** , selecione se deseja mostrar cada elemento separadamente ou mostrar um agregado de elementos com base na agregação de indicador.
   Nem todas as visualizações de widget nem todos os indicadores são compatíveis com exibições agregadas e separadas. Para indicadores automatizados e externos, somente as agregações de dados COUNT, SOMA, MAX e MIN são compatíveis com exibições agregadas. CONTAGEM DISTINTA e média não. Para obter mais informações, consulte Mostrando vários elementos separadamente ou agregados.

   Importante: Não especifique um detalhamento e um elemento no registro do widget quando quiser que os elementos desse detalhamento sejam selecionados em um painel de detalhamento. O elemento no registro do widget substitui todos os elementos selecionados no painel de detalhamento para esse detalhamento.

8. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
   Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal.

9. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Considerações ao criar um widget de série temporal

Crie uma visualização de coluna empilhada para um widget de série temporal

Para comparar e somar as pontuações de vários indicadores, crie um widget como uma série temporal com uma visualização de coluna empilhada.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_power_user ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

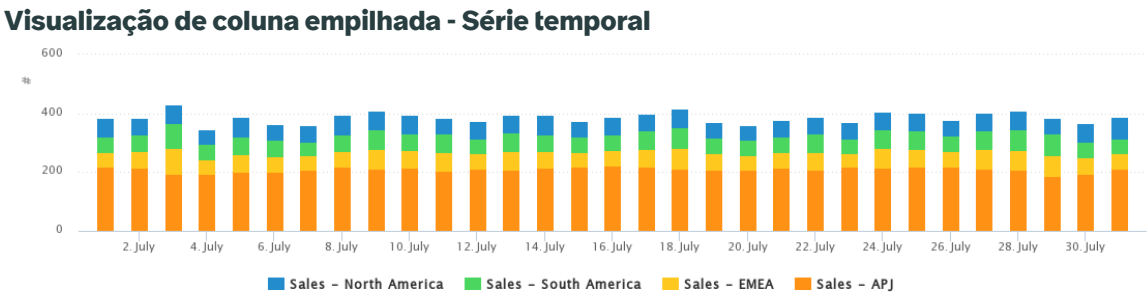
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Para mostrar a soma das pontuações de vários indicadores ao longo do tempo e mostrar a contribuição relativa de cada indicador para a soma, use uma visualização de coluna empilhada.

No exemplo a seguir, os indicadores de cada centro de vendas regional são empilhados em colunas para mostrar o total de vendas e a contribuição relativa de cada região.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Série temporal** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Coluna empilhada** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal para o qual você deseja mostrar pontuações.
6. Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Detalhamento e elemento	São mostradas somente as pontuações que correspondem ao elemento especificado deste detalhamento. Selecione valores para ambos **Detalhamento** e. **Elemento** . Caso contrário, somente as pontuações que não estão associadas a nenhum elemento do detalhamento serão mostradas. **Nota:** Em vez de especificar um elemento para o detalhamento de primeiro nível, você pode especificar um filtro de elementos no **Configurações de elementos** . Use filtros de elementos para criar visualizações pessoais. Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Importante: Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.
2º detalhamento e elemento	Detalhar até um segundo nível de detalhamento e elemento, se um detalhamento e elemento de primeiro nível tiverem sido especificados. **Nota:** ○ Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** . ○ **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.
Série temporal	Executa uma função nas pontuações do indicador para um período de tempo específico, como uma soma ou média de 7 dias. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Gráfico do período anterior	Compara as pontuações do indicador principal em períodos semelhantes. . **Coluna** a visualização funciona bem para gráficos do período anterior. Considere também definir um **Esquema de cores** . A ativação do gráfico do período anterior desabilita todos os indicadores de widget secundários.
Rótulo	Especifica um rótulo personalizado para o indicador principal.
Cor	Uma única cor que se aplica somente às pontuações do indicador principal. Este campo substitui qualquer cor selecionada em **Esquema de cores** .
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os indicadores. Se apenas um indicador for mostrado, somente a primeira cor será usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você não especificar um esquema de cores, o esquema de cores padrão definido pelo `glide.ui.chart.default.colors`a propriedade se aplica. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

      Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um segundo detalhamento e elemento no widget.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

      (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

   c. Em **Mostrar vários elementos como** , selecione se deseja mostrar cada elemento separadamente ou mostrar um agregado de elementos com base na agregação de indicador.
   Nem todas as visualizações de widget nem todos os indicadores são compatíveis com exibições agregadas e separadas. Para indicadores automatizados e externos, somente as agregações de dados COUNT, SOMA, MAX e MIN são compatíveis com exibições agregadas. CONTAGEM DISTINTA e média não. Para obter mais informações, consulte Mostrando vários elementos separadamente ou agregados.

   > **Importante:** Não especifique um detalhamento e um elemento no registro do widget quando quiser que os elementos desse detalhamento sejam selecionados em um painel de detalhamento. O elemento no registro do widget substitui todos os elementos selecionados no painel de detalhamento para esse detalhamento.

8. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
   Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal.
9. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
10. Adicione indicadores adicionais na lista relacionada Indicadores de widget, fornecendo a cada indicador **Coluna empilhada** visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

- Edite um painel dinâmico
- Performance Analytics Widgets no Portal de serviços
- Considerações ao criar um widget de série temporal
- Adicione indicadores de widget

Crie uma visualização de comparação relativa para um widget de série temporal

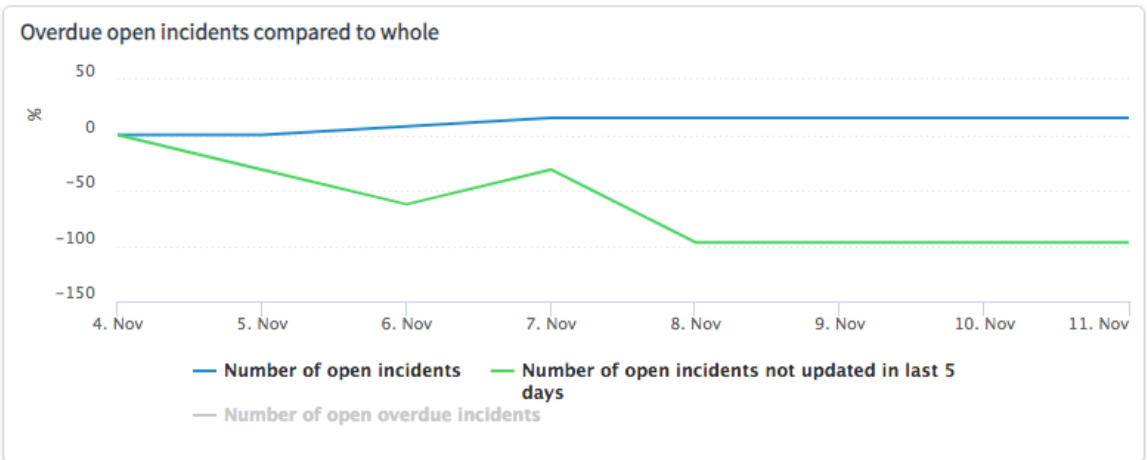
Para mostrar como as proporções relativas de vários indicadores mudam ao longo do tempo, use uma visualização de comparação relativa para uma série temporal.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Como um gráfico de pizza, uma visualização de comparação relativa mostra proporções relativas entre pontos de dados, mas também pode mostrar como essas proporções mudam ao longo do tempo. Os usos tradicionais de visualizações de comparação relativa são gráficos de ações ou tendências de crescimento populacional. Quando você cria uma visualização de comparação relativa, ela usa uma linha de base de zero e mostra como os dados mudam ao longo do tempo.

Por exemplo, esta visualização mostra a mudança do número total de incidentes em aberto em comparação com a mudança no número de incidentes em aberto que não foram atualizados por 5 ou mais dias. Quando você aponta para uma linha, o número de incidentes e a porcentagem de mudança desse dia aparecem. A mudança percentual mostrada para um ponto de dados é calculada a partir de uma linha de base de zero, não do ponto de dados anterior, como na maioria das outras visualizações de séries temporais.

Exemplo de uma visualização de comparação relativa para uma série temporal



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets**.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Tipo** selecione **Série temporal** .
4. Em **Visualização** selecione **Comparação relativa** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Especifique quais indicadores serão incluídos na visualização com uma das seguintes opções.

Opção	Nota
Grupo Indicador	Se você selecionar um grupo de indicadores, não será possível selecionar um único indicador. **Aviso:** No momento, esta opção não está funcional. Especifique um único indicador e indicadores de widget adicionais.
Indicador	Se você selecionar um único indicador, deverá adicionar indicadores adicionais manualmente na lista relacionada Indicadores de widget.

6. Opcional: Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Detalhamento e elemento	São mostradas somente as pontuações que correspondem ao elemento especificado deste detalhamento. Selecione valores para ambos **Detalhamento** e. **Elemento** . Caso contrário, somente as pontuações que não estão associadas a nenhum elemento do detalhamento serão mostradas. **Nota:** Em vez de especificar um elemento para o detalhamento de primeiro nível, você pode especificar um filtro de elementos no **Configurações de elementos** . Use filtros de elementos para criar visualizações pessoais. Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal. **Importante:** Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.
2º detalhamento e elemento	Detalhar até um segundo nível de detalhamento e elemento, se um detalhamento e elemento de primeiro nível tiverem sido especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ○ Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** . ○ **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.
Série temporal	Executa uma função nas pontuações do indicador para um período de tempo específico, como uma soma ou média de 7 dias. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Se você selecionou um único indicador, adicione indicadores adicionais na lista relacionada Indicadores de widget.
   Se você selecionou um grupo de indicadores, indicadores adicionais não serão necessários.
9. Selecione **Mostrar seletor de intervalo de datas** caixa de seleção no **Configurações de data** .
   Esta configuração permite que os usuários alterem dinamicamente a quantidade de tempo exibida na visualização.
10. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

    a. Selecione **Seguir elemento** .

    Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um segundo detalhamento e elemento no widget.

    b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
    Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

    (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Em **Mostrar vários elementos como** , selecione se deseja mostrar cada elemento separadamente ou mostrar um agregado de elementos com base na agregação de indicador.
Nem todas as visualizações de widget nem todos os indicadores são compatíveis com exibições agregadas e separadas. Para indicadores automatizados e externos, somente as agregações de dados COUNT, SOMA, MAX e MIN são compatíveis com exibições agregadas. CONTAGEM DISTINTA e média não. Para obter mais informações, consulte Mostrando vários elementos separadamente ou agregados.

Importante: Não especifique um detalhamento e um elemento no registro do widget quando quiser que os elementos desse detalhamento sejam selecionados em um painel de detalhamento. O elemento no registro do widget substitui todos os elementos selecionados no painel de detalhamento para esse detalhamento.

11. Preencha os outros campos, conforme apropriado.
12. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Configurações adicionais para widgets de série temporal

Considerações ao criar um widget de série temporal

Adicione indicadores de widget

Configurações adicionais para widgets de série temporal

Os widgets de série temporal têm as seguintes configurações opcionais para exibição, intervalo de datas e rótulos de eixo. Você também pode usar essas configurações para selecionar um filtro de elementos no lugar de um elemento de detalhamento de primeiro nível.

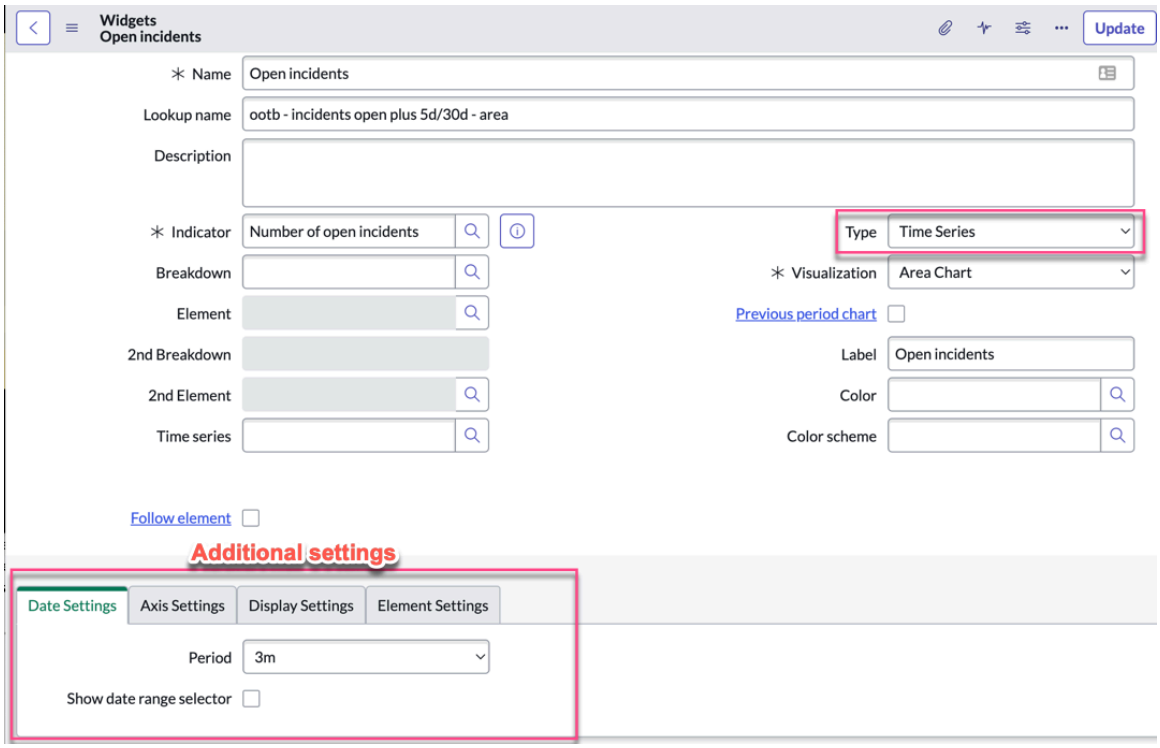
Importante: Este tópico não é um guia para criar widgets de séries temporais. É um guia para configurações opcionais extras que são comuns em todos os tipos de widget de série temporal. PARA OBTER INSTRUÇÕES SOBRE COMO CRIAR WIDGETS DE SÉRIE TEMPORAL, CONSULTE O TÓPICO "CRIAR" APROPRIADO:

- Crie uma visualização de linha para um widget de série temporal
- Crie uma visualização de coluna para um widget de série temporal
- Crie uma visualização de área para um widget de série temporal
- Crie uma visualização de spline para um widget de série temporal
- Crie uma visualização de etapa para um widget de série temporal
- Crie uma visualização de coluna empilhada para um widget de série temporal
- Crie uma visualização de comparação relativa para um widget de série temporal

As configurações disponíveis dependem da visualização selecionada. O exemplo a seguir é para uma visualização de gráfico de área.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurações de data

As configurações de data estarão disponíveis somente se **Gráfico do período anterior** não está selecionado.

Configuração	Descrição
Período	Selecione o intervalo de datas a ser exibido no widget. Várias opções estão disponíveis. • Selecione um intervalo de tempo específico. O padrão é **3 m.** (3 meses). • Selecione **máx** para usar pontuações até a data atual. • Selecione **entre** e, em seguida, preencha **De** e. **Para** campos para definir um período de tempo. . **Período** o campo está disponível somente com as seguintes visualizações: • Linha • Curva • Coluna • Área • Etapa • Coluna Empilhada • Comparação relativa
Mostrar seletor de	Exiba um seletor de intervalo de datas no widget. Os usuários podem mudar o período selecionado ao exibir o widget em um painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Descrição
intervalo de datas	**Nota:** • A seleção de um intervalo de datas em um widget não atualiza a linha de tendência. • Se você combinar uma agregação de séries temporais, como SOMA por mês, com um seletor de intervalo de datas, o usuário poderá ver mais um período do que o esperado. A instância interpreta um período como 3 m como 0-3 meses e pode mostrar quatro meses de pontuações. • O seletor de intervalo de datas não é compatível com indicadores baseados em um calendário comercial.

Configurações do eixo

Configuração	Descrição
Título no eixo Y	Especifique um título a ser exibido no eixo vertical do gráfico.
Eixo Y a partir de	Especifique o ponto de partida do intervalo de valores do eixo vertical do gráfico.
Eixo Y até	Especifique o ponto final do intervalo de valores do eixo vertical do gráfico.
Título no segundo eixo Y	Especifique um título secundário a ser exibido no eixo vertical do gráfico.
Segundo eixo Y a partir de	Especifique o ponto de partida para um segundo intervalo de valores para o eixo vertical do gráfico. O segundo eixo Y pode ser usado se as pontuações normalmente se moverem entre um intervalo limitado, mas você tiver algumas exceções que distorceriam o gráfico. Por exemplo, as pontuações normalmente ficam de 40 a 60, mas há uma exceção de 1000.
Segundo eixo Y até	Especifique o ponto final para um segundo intervalo de valores para o eixo vertical do gráfico.

Configurações de exibição

Configuração	Descrição
Mostrar destino	Exiba a pontuação desejada, se definida. Este campo será exibido somente se **Gráfico do período anterior** não está selecionado.
Mostrar limites	Limites de exibição, como um máximo contínuo ou um mínimo contínuo. Os limites serão exibidos somente se tiverem sido definidos para este indicador.
Mostrar rótulos de dados	Exiba a pontuação de cada ponto de dados, como cada fatia de um gráfico de pizza.
Mostrar tendência	Exiba a linha de tendência. Este campo será exibido somente se **Gráfico do período anterior** não está selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Descrição
Mostrar bandas de confiança	Exiba faixas de confiança neste gráfico. Para obter informações sobre como a faixa de confiança é calculada, consulte Faixas de confiança do widget.
Mostrar previsão	Exiba dados de previsão no gráfico com base nos dados de tendência atuais. A previsão deve ser configurada no indicador.
Mostrar intervalo de previsões	Exiba o intervalo de confiança de 95% da previsão. Disponível somente quando **Selecione previsão** está habilitado.
Mostrar comentários	Mostrar comentários adicionados a pontos de dados no gráfico.

Configurações de elemento

Configuração	Descrição
Filtro de elementos	Especifique um filtro de elemento no lugar do primeiro nível *elemento de detalhamento*. Use um filtro de elementos para personalizar quais elementos aparecem de acordo com as características do visualizador. Por exemplo, você pode filtrar elementos do Detalhamento do grupo de atribuição para mostrar somente os grupos aos quais o visualizador pertence. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.

Configurações do período anterior

As configurações do período anterior estarão disponíveis somente se **Gráfico do período anterior** está selecionado.

Nota: Limites, tendência, faixas de confiança e previsões não devem funcionar quando **Gráfico do período anterior** está selecionado.

Configuração	Descrição
Intervalo de períodos	Selecione o intervalo de períodos para comparar com o período atual,
Numero de períodos	Especifique o número de períodos anteriores a serem exibidos.

Faixas de confiança do widget

Os pontos visíveis da linha de tendência são usados para calcular a faixa de confiança. Se você aumentar o intervalo de datas, as faixas serão recalculadas usando a tendência do novo intervalo de datas.

Em primeiro lugar, as faixas de confiança são calculadas usando o erro padrão da tendência. A largura da faixa depende do número de pontos incluídos no cálculo e da média das pontuações. Se o erro padrão for baixo, a linha de tendência será mostrada como precisa. À medida que o número de pontos diminui ou os valores atípicos são registrados, a faixa de confiança se amplia. A confiança da tendência é menos certa com menos pontos de dados ou pontuações voláteis.

Widgets de pontuação

Os widgets de pontuação mostram pontuações agregadas do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações do widget de pontuação

	Exibição	Descrição
	Última pontuação	Mostra uma pontuação de indicador única e a mudança nessa pontuação em comparação com um período anterior. Uma linha que representa a série temporal de pontuações aparece em segundo plano.
	Velocímetro	Mostra a pontuação coletada mais recentemente de um indicador na forma de um medidor redondo. O alvo do indicador e o seu esquema de cores são mostrados no mostrador.
	Mostrador	Mostra uma visão geral da pontuação coletada mais recentemente de um indicador em um semicírculo.
	Pontuação em tempo real	Mostra a pontuação atual do indicador e a mudança nessa pontuação em comparação com a pontuação na última coleção agendada. Uma linha que representa a série temporal de pontuações aparece em segundo plano.

Crie uma visualização de pontuação mais recente para um widget de pontuação

Para ver a mudança entre a pontuação mais recente e uma pontuação anterior, use uma visualização de pontuação mais recente em um widget de pontuação. Você também pode mostrar uma linha de tendência de pontuações.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

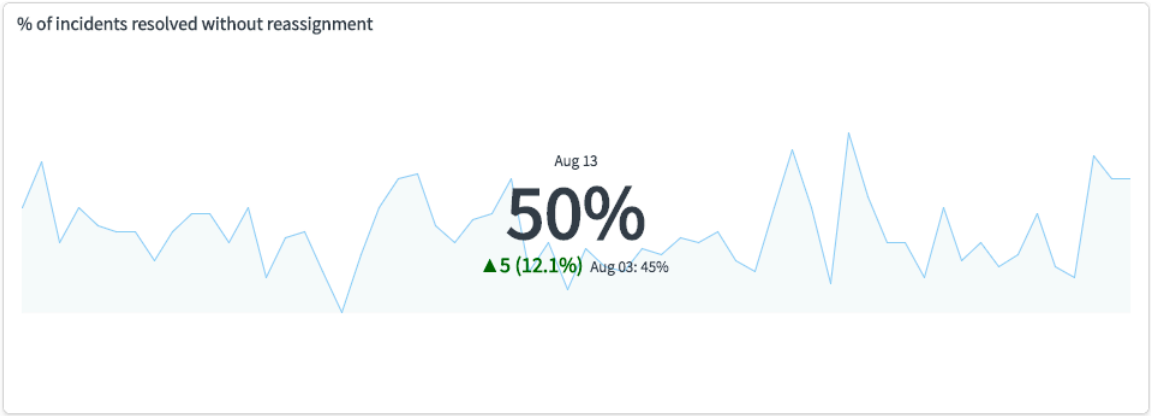
Uma visualização de pontuação mais recente mostra a pontuação mais recente e a mudança absoluta e percentual entre esta pontuação e uma pontuação anterior. Esta visualização é semelhante a A. **Gráfico** exibir em um Hub de análise. Você pode escolher quantas pontuações voltar a comparar com a pontuação mais recente. Você também pode exibir uma linha de tendência de mudanças absolutas ou percentuais nas pontuações.

Nota: Esta visualização de dados é compatível com a plataforma móvel. Para obter mais informações, consulte Exibindo Detalhes de KPI para o painel móvel e Visualização do painel móvel .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualização de pontuação mais recente



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** e. **Legenda** dê ao widget um nome e uma legenda que reflitam as informações exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Pontuação** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Pontuação mais recente** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador para o qual você deseja mostrar pontuações.
6. **Opcional:** Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Detalhamento e elemento	São mostradas somente as pontuações que correspondem ao elemento especificado deste detalhamento. Selecione valores para ambos **Detalhamento** e. **Elemento** . Caso contrário, somente as pontuações que não estão associadas a nenhum elemento do detalhamento serão mostradas. **Nota:** Em vez de especificar um elemento para o detalhamento de primeiro nível, você pode especificar um filtro de elementos no **Configurações de elementos** . Use filtros de elementos para criar visualizações pessoais. Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal. **Importante:** Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.
2º detalhamento e elemento	Detalhar até um segundo nível de detalhamento e elemento, se um detalhamento e elemento de primeiro nível tiverem sido especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ○ Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** . ○ **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.
Série temporal	Executa uma função nas pontuações do indicador para um período de tempo específico, como uma soma ou média de 7 dias. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

      Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um segundo detalhamento e elemento no widget.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

      (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

   Nota: Se vários elementos forem selecionados no painel de detalhamento, somente o valor agregado dos elementos poderá ser mostrado.

   Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

8. **Opcional:** Selecione um modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do modelo	Descrição
Modelo 1	A linha mostra a mudança absoluta na pontuação.
Modelo 2	A linha mostra a mudança percentual na pontuação.
Modelo 3	A linha não é exibida.

Indicadores de fórmula Que retornam um valor percentual, usam o Modelo 2 por padrão. Por padrão, outros indicadores usam o Modelo 1.

9. Em **Configurações de pontuação mais recentes** selecione qual pontuação anterior comparar com a pontuação mais recente no **Compare pontuação com** campo:

Pontuação anterior	A pontuação da coleta de dados anterior. Esta configuração é a padrão.
Períodos anteriores	Especifique o número de períodos de coleta de dados anteriores a partir dos quais você deseja comparar a pontuação com a pontuação mais recente.

10. Em **Configurações de elemento** , você pode selecionar um filtro de elemento em vez de selecionar um elemento específico na **Elemento** campo.
Use esta abordagem para personalizar quais detalhamentos são mostrados dependendo do visualizador. Para obter mais informações sobre como usar filtros de elemento para personalizar widgets, consulte Recursos visuais personalizados.
11. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Exibir pontuações e estatísticas

Crie um velocímetro ou uma visualização de mostrador para um widget de pontuação

Para mostrar a pontuação mais recente de um indicador em comparação com o intervalo de pontuações, use um velocímetro ou visualização de mostrador em um widget de pontuação. Um velocímetro também mostra o alvo do indicador.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Tradução automática

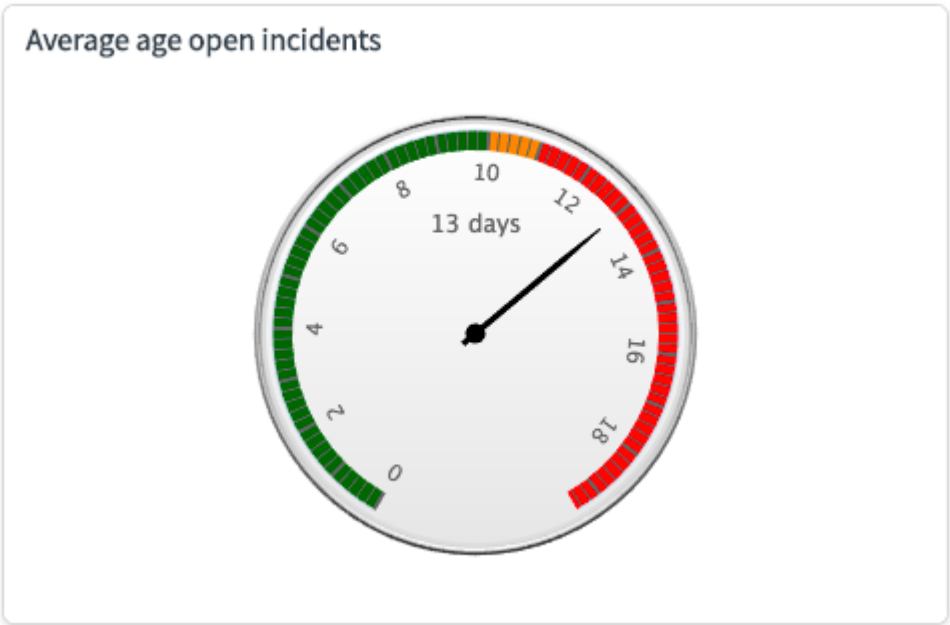
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma visualização do velocímetro mostra a pontuação mais recente com uma agulha no velocímetro. Uma visualização do mostrador mostra a pontuação mais recente com uma seção colorida de um semicírculo. Por predefinição, o velocímetro ou mostrador mostra o intervalo de pontuações possíveis, mas pode criar o seu próprio intervalo.

O velocímetro é particularmente útil quando um objetivo está definido no indicador. Se uma direção estiver definida no indicador (minimizar ou maximizar), a visualização reproduz o alvo e o semáforo de 3 ou 5 cores definido no indicador. Por exemplo, o velocímetro a seguir mostra o indicador de idade média de incidentes em aberto com uma direção de minimizar, uma meta de 10 e um semáforo de 3 cores.

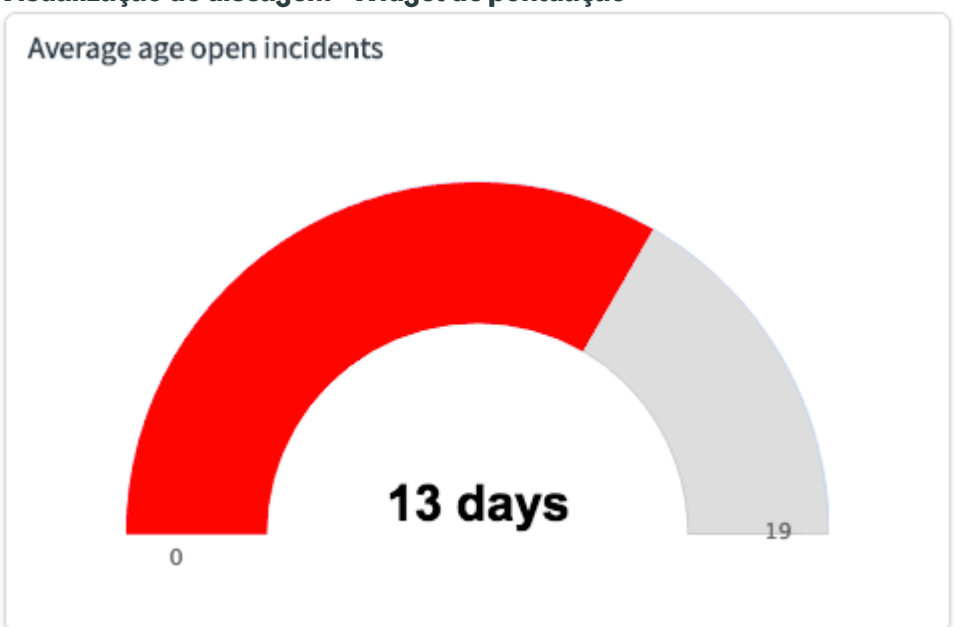
Para criar um esquema de cores de destino, consulte Metas do indicador.

Visualização do velocímetro - Widget de pontuação



A visualização do mostrador não mostra o indicador *destino*.

Visualização de discagem - Widget de pontuação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Pontuação** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Velocímetro** ou **Disque** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador para o qual você deseja mostrar pontuações.
6. **Opcional:** Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Detalhamento e elemento	São mostradas somente as pontuações que correspondem ao elemento especificado deste detalhamento. Selecione valores para ambos **Detalhamento** e. **Elemento** . Caso contrário, somente as pontuações que não estão associadas a nenhum elemento do detalhamento serão mostradas. **Nota:** Em vez de especificar um elemento para o detalhamento de primeiro nível, você pode especificar um filtro de elementos no **Configurações de elementos** . Use filtros de elementos para criar visualizações pessoais. Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal. **Importante:** Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.
2º detalhamento e elemento	Detalhar até um segundo nível de detalhamento e elemento, se um detalhamento e elemento de primeiro nível tiverem sido especificados. **Nota:** ○ Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** . ○ **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.
Série temporal	Executa uma função nas pontuações do indicador para um período de tempo específico, como uma soma ou média de 7 dias. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

      Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um segundo detalhamento e elemento no widget.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

      (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

      Nota: Se vários elementos forem selecionados no painel de detalhamento, somente o valor agregado dos elementos poderá ser mostrado.

   Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

8. **Opcional:** Em **Configurações do velocímetro/mostrador** Selecione Escala automática, que mostra o intervalo de pontuações reais no velocímetro, ou especifique outra escala.
9. Em **Configurações de elemento** , você pode selecionar um filtro de elemento em vez de selecionar um elemento específico na **Elemento** campo.
   Use esta abordagem para personalizar quais detalhamentos são mostrados dependendo do visualizador. Para obter mais informações sobre como usar filtros de elemento para personalizar widgets, consulte Recursos visuais personalizados.
10. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Metas do indicador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma visualização de pontuação em tempo real para um widget de pontuação

Para ver a pontuação atual, use uma visualização de pontuação em tempo real em um widget de pontuação. Você também pode mostrar uma linha de tendência de pontuações.

Antes de Iniciar

- O indicador para o qual você deseja as pontuações em tempo real deve ter **Mostrar pontuação em tempo real** propriedade habilitada.
- Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Uma visualização de pontuação em tempo real mostra a pontuação atual e a mudança absoluta e percentual entre esta pontuação e a pontuação na última coleta de dados agendada anterior. A pontuação é calculada quando um usuário do painel abre um painel que contém o widget. Esta visualização é semelhante a A. **Gráfico** exibir em um Hub de análise. Você também pode mostrar uma linha de tendência de mudanças absolutas ou percentuais nas pontuações.

Para obter mais informações, consulte Pontuações em tempo real.

Aviso:

- As pontuações em tempo real podem diferir por visualizador e diferir das pontuações coletadas. As pontuações em tempo real são obtidas diretamente das tabelas de fatos relevantes. Portanto, as Listas de Controle de Acesso (ACL) dessas tabelas de fatos determinam as pontuações em tempo real que cada usuário conectado vê.
- Se o widget tiver muitos elementos de dados, ele não poderá ser atualizado em tempo real. Nesse caso, uma mensagem é exibida instruindo o visualizador a atualizar o widget manualmente.

Visualização de pontuação em tempo real

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets**.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Nome** e. **Legenda** dê ao widget um nome e uma legenda que reflitam as informações exibidas.
4. Em **Tipo** campo, selecione **Pontuação** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
5. Em **Visualização** campo, selecione **Pontuação em tempo real** .
6. Em **Indicador** selecione o indicador para o qual você deseja mostrar pontuações.
7. **Opcional:** Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Detalhamento e elemento	São mostradas somente as pontuações que correspondem ao elemento especificado deste detalhamento. Selecione valores para ambos **Detalhamento** e. **Elemento** . Caso contrário, somente as pontuações que não estão associadas a nenhum elemento do detalhamento serão mostradas. **Nota:** Em vez de especificar um elemento para o detalhamento de primeiro nível, você pode especificar um filtro de elementos no **Configurações de elementos** . Use filtros de elementos para criar visualizações pessoais. Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de série temporal. **Importante:** Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.
2º detalhamento e elemento	Detalhar até um segundo nível de detalhamento e elemento, se um detalhamento e elemento de primeiro nível tiverem sido especificados. **Nota:** ○ Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** . ○ **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

      Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um segundo detalhamento e elemento no widget.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

      (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

   Nota:
   - Se vários elementos forem selecionados no painel de detalhamento, somente o valor agregado dos elementos poderá ser mostrado.
   - O observador de registros não é compatível com widgets de pontuação quando vários elementos são selecionados em um painel de detalhamento. Nesse caso, o tempo real é atualizado somente na atualização da página.

   Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

9. **Opcional:** Selecione um modelo.

Nome do modelo	Descrição
Modelo 1	A linha mostra a mudança absoluta na pontuação.
Modelo 2	A linha mostra a mudança percentual na pontuação.
Modelo 3	A linha não é exibida.

   As visualizações de pontuação em tempo real usam o Modelo 2 por padrão.

10. Em **Configurações de elemento** , você pode selecionar um filtro de elemento em vez de selecionar um elemento específico na **Elemento** campo.
    Use esta abordagem para personalizar quais detalhamentos são mostrados dependendo do visualizador. Para obter mais informações sobre como usar filtros de elemento para personalizar widgets, consulte Recursos visuais personalizados.

11. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Edite um painel dinâmico
- Pontuações em tempo real
- Performance Analytics Widgets no Portal de serviços
- Crie um indicador automatizado

Widgets de lista

Os widgets de lista mostram as pontuações de vários indicadores.

Visualizações do widget de lista

	Exibição	Descrição
	Cartão de Pontuação	Para vários indicadores, mostra qualquer um dos seguintes atributos: • Pontuações em vários pontos no tempo • Mudanças entre as duas últimas pontuações • % de alteração • Tendências • Gráficos de bala
	Radar	Mostra um gráfico da pontuação mais recente de cada indicador em seu próprio eixo, começando com 0 no centro.

Permissão para exibir indicadores

Em instâncias atualizadas, talvez você precise da função pa_viewer para exibir widgets de lista. Além disso, os widgets de lista não mostram indicadores que você não tem permissão para ler.

Crie uma visualização de cartão de pontuação em um widget de lista

Para listar as métricas de vários indicadores, use uma visualização de cartão de pontuação em um widget de lista.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

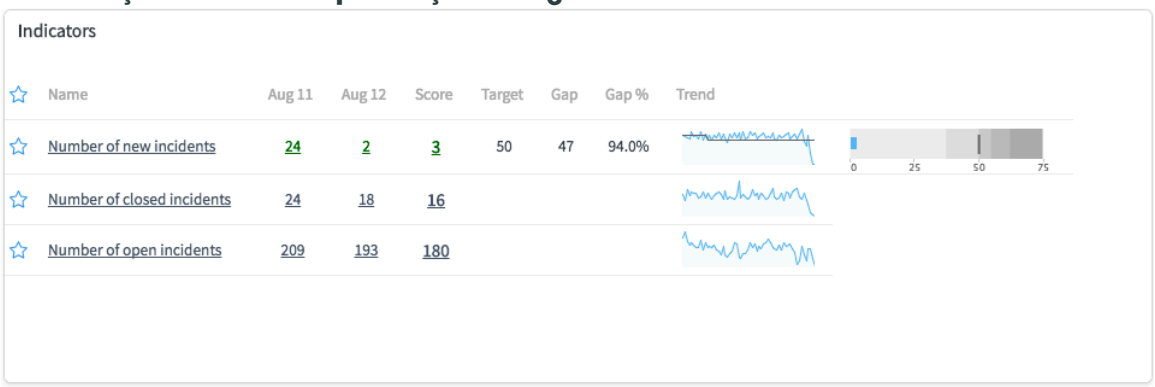
Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Use esta visualização para ajudar a comparar vários indicadores semelhantes em relação às pontuações, à tendência nas pontuações e à conformidade com as metas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualização de cartão de pontuação - Widget de lista



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets**.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
4. Em **Tipo** campo, selecione **Lista** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
5. Em **Visualização** campo, selecione **Cartão de pontuação** .
6. Selecione indicadores de uma das seguintes maneiras:
   - Selecione um grupo no **Grupo de indicadores** campo.
   - Clique em **Salvar** , em seguida, adicione indicadores de widget conforme descrito em Adicione indicadores de widget.
7. Para agregar os dados do widget para um período de tempo específico, como aplicar uma soma ou média de 7 dias, selecione uma função no **Série temporal** campo.

   Nota: Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.

8. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

   (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Em **Mostrar vários elementos como** , selecione se deseja mostrar cada elemento separadamente ou mostrar um agregado de elementos com base na agregação de indicador.
Nem todas as visualizações de widget nem todos os indicadores são compatíveis com exibições agregadas e separadas. Para indicadores automatizados e externos, somente as agregações de dados COUNT, SOMA, MAX e MIN são compatíveis com exibições agregadas. CONTAGEM DISTINTA e média não. Para obter mais informações, consulte Mostrando vários elementos separadamente ou agregados.

9. **Opcional:** Selecione o atributo no qual classificar os dados no **Classificar em** campo.
10. Selecione as pontuações e métricas a serem mostradas no **Configurações de coluna** .

Configuração de coluna	Descrição
Pontuação atual	Mostrar a pontuação da coleta de dados mais recente. Selecionado por padrão.
Tendência	Mostra a direção em que o indicador está se movendo. A tendência é mostrada em um mini-gráfico no painel. Selecionado por padrão.
Gráfico de bala	Mostre um gráfico que mostre o quão próxima a pontuação mais recente está da pontuação desejada mais recente. O gráfico só aparece se o indicador tiver uma meta definida.
Múltiplas pontuações	Mostra o número de pontuações que estão definidas em **Número de períodos** campo, que aparece quando **Pontuações múltiplas** está selecionado. Se **Pontuação atual** também está selecionado, o período mais recente é rotulado **Pontuação** . Caso contrário, o período mais recente será rotulado com a data.
Numero de períodos	Selecione o número de períodos adicionais a serem incluídos no widget.
Etapa do período	. **Número de períodos** > 1, selecione a duração de cada período. A unidade é baseada na frequência do primeiro indicador. **Nota:** A inclusão de indicadores com frequências diferentes, como diária ou semanal, pode resultar em números diferentes de períodos por indicador. Por exemplo, se o primeiro indicador tiver uma frequência diária e outro indicador tiver uma frequência semanal, o indicador diário mostrará 7 pontuações para cada 1 pontuação do indicador semanal.
Mudança	Mostra a mudança no valor da pontuação anterior.
% de Mudança	Mostra a mudança percentual em relação à pontuação anterior.
Meta	Mostra o destino do indicador. Um valor será exibido somente se o indicador tiver uma meta definida. A meta e a pontuação atual são mostradas graficamente no **Gráfico de marcadores** .
Gap	Mostra a diferença entre a pontuação atual e a meta. Para indicadores com uma direção Maximizar, o cálculo de lacuna é Pontuação-Meta. Para indicadores com uma direção de minimizar, o cálculo é Meta-Pontuação. Assim, um valor positivo é sempre bom, e um valor negativo é sempre ruim. Um valor será exibido somente se o indicador tiver uma meta definida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de coluna	Descrição
% de intervalo	Mostra a diferença percentual entre as pontuações atual e meta. Tal como acontece com a lacuna, uma % de lacuna positiva é sempre boa, e uma % de lacuna negativa é sempre ruim, independentemente da direção do indicador. Um valor será exibido somente se o indicador tiver uma meta definida.

11. **Opcional:** Filtre quais indicadores serão mostrados no **Configurações da lista** .

Configurações de lista	Descrição
Opções de Cartão de pontuaç#o	Selecione **Todos** indicadores, indicadores marcados **Chave** , ou **Favorito** indicadores para mostrar somente esses indicadores no painel.
Tamanho da página	Selecione o número de linhas a serem mostradas no cartão de pontuação da lista.
Filtrar	Filtre a lista de cartão de pontuação para **Melhor desempenho** , **Pior desempenho** , **Melhorado** , **Recusado** , ou **Deteriorado** . São mostradas somente pontuações do indicador que correspondem ao filtro.

12. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

O que Fazer Depois
Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Crie uma visualização de aranha em um widget de lista

Para plotar as pontuações de vários indicadores, use uma visualização de aranha em um widget de lista.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

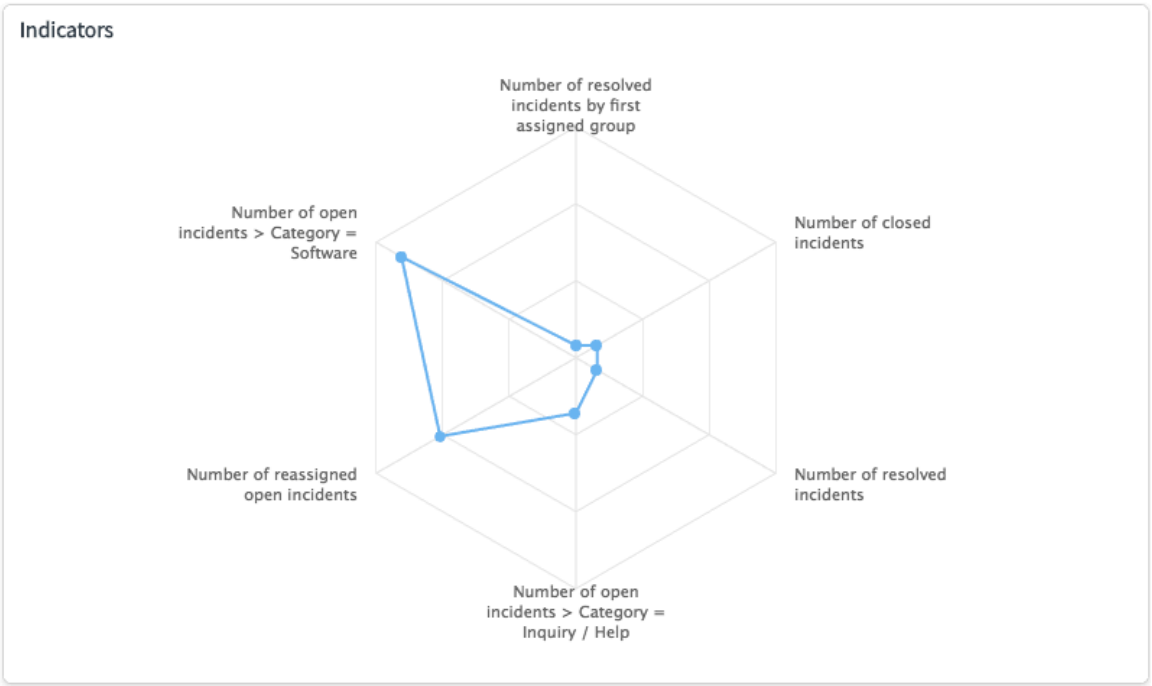
Use esta visualização para ajudar a comparar as pontuações de vários indicadores semelhantes.

Nota: Você pode comparar no máximo dez indicadores em uma visualização de aranha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualização de aranha - Widget de lista



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets**.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
4. Em **Tipo** campo, selecione **Lista** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
5. Em **Visualização** campo, selecione **Aranha** .
6. Selecione indicadores de uma das seguintes maneiras:
   - Selecione um grupo no **Grupo de indicadores** campo.
   - Clique em **Salvar** , em seguida, adicione indicadores de widget conforme descrito em Adicione indicadores de widget.
7. Para agregar os dados do widget para um período de tempo específico, como aplicar uma soma ou média de 7 dias, selecione uma função no **Série temporal** campo.

   Nota: Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.

8. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

c. Em **Mostrar vários elementos como** , selecione se deseja mostrar cada elemento separadamente ou mostrar um agregado de elementos com base na agregação de indicador.
Nem todas as visualizações de widget nem todos os indicadores são compatíveis com exibições agregadas e separadas. Para indicadores automatizados e externos, somente as agregações de dados COUNT, SOMA, MAX e MIN são compatíveis com exibições agregadas. CONTAGEM DISTINTA e média não. Para obter mais informações, consulte Mostrando vários elementos separadamente ou agregados.

9. **Opcional:** Selecione o atributo no qual classificar os dados no **Classificar em** campo.
10. **Opcional:** Filtre quais indicadores serão exibidos no **Configurações da lista** .

Configurações de lista	Descrição
Opções de Cartão de pontuaç#o	Selecione **Todos** indicadores, indicadores marcados **Chave** , ou **Favorito** indicadores.
Tamanho da página	Não tem efeito. O número máximo de indicadores é 10.

O que Fazer Depois
Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Widgets de detalhamento

Os widgets de detalhamento mostram pontuações do indicador agrupadas por elementos de detalhamento. Diferentes visualizações podem ser usadas para comparar a proporção relativa de elementos de detalhamento ou as tendências nessas proporções.

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Ao selecionar uma visualização para um widget de detalhamento, considere se você deseja comparar as tendências ou as proporções relativas dos elementos de detalhamento. Considere também se você deseja mostrar um indicador ou comparar vários indicadores relacionados e se deseja mostrar um ou dois detalhamentos.

Visualizações do widget de detalhamento

	Exibição	Descrição
Visualização de tendências nas pontuações de um indicador, por elementos de um detalhamento		
	Cartão de Pontuação	Mostra as tendências de um detalhamento para um único indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações do widget de detalhamento

	Exibição	Descrição
Visualizando as proporções relativas dos elementos de um detalhamento		
	Coluna	Permite uma comparação entre a proporção relativa de elementos de detalhamento exibindo-os como colunas verticais proporcionais. Use quando uma pizza, funil ou outra visualização não for apropriada.
	Pizza	Permite uma comparação entre a proporção relativa de elementos de detalhamento usando um círculo para representar o todo.
	Donut	Permite uma comparação entre a proporção relativa de elementos de detalhamento usando uma forma de rosca para representar o todo.
	Semi-rosca	Permite uma comparação entre a proporção relativa de elementos de detalhamento usando uma forma semirosca para representar o todo. Um gráfico de meia rosca usa uma rosca cortada ao meio para representar o todo.
	Funil	Permite uma comparação entre a proporção relativa de elementos de detalhamento exibindo valores como proporções progressivamente decrescentes. O tamanho de cada seção reflete uma porcentagem do total de todos os valores.
	Pirâmide	Permite uma comparação entre a proporção relativa de elementos de detalhamento exibindo valores como proporções crescentes progressivamente. O tamanho de cada seção reflete uma porcentagem do total de todos os valores.
Visualizando a tendência nas pontuações e as proporções relativas dos elementos de um detalhamento		
	Coluna Empilhada	Combina séries temporais e funções do widget de detalhamento. O eixo X é uma linha de tempo e a visualização mostra o desenvolvimento das pontuações do indicador ao longo do tempo. Além disso, cada coluna é dividida em uma pilha de fatias de acordo com os elementos de um detalhamento. Assim, a visualização mostra a proporção relativa de elementos de detalhamento ao longo do tempo.
	Coluna e total	Mostra a proporção relativa dos elementos de detalhamento e a tendência na pontuação do indicador. Mostra uma coluna separada para cada valor de detalhamento e uma linha que representa o total de todos os valores, ao longo do tempo.
	Linha	Mostra mudanças ao longo do tempo na proporção relativa de elementos de detalhamento para um indicador conectando uma série de pontos de dados com linhas retas.
	Comparação relativa	Mostra como vários detalhamentos divergem ao longo do tempo.
Outras visualizações		
	Pareto	Combina visualizações de coluna e linha para identificar os fatores mais importantes em um grande conjunto de fatores.
	Cartão de pontuação dinâmico	Permite comparar os elementos de detalhamento de um detalhamento aplicado a vários indicadores. O eixo Y pode ser os indicadores ou os elementos de detalhamento.
	Mapa de Árvore	Mostra uma exibição em árvore de retângulos aninhados com um gradiente de cor para indicar pontuações positivas ou negativas ou tendências nas pontuações.

Agrupamento por detalhamento e filtragem por detalhamento

Em widgets de detalhamento, detalham pontuações de indicador de grupo ou filtro. Quando você cria um widget, essa dupla finalidade de detalhamentos afeta a função dos campos de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Detalhamento** e. **2º detalhamento** os campos no formulário de widget têm uma função diferente para widgets de detalhamento do que para outros tipos de widget. Na maioria dos outros tipos de widget, esses campos especificam filtros. São mostradas somente as pontuações do indicador que correspondem aos elementos de detalhamento especificados. No entanto, ao criar um widget de detalhamento, você agrupa as pontuações por um detalhamento em vez de filtrá-lo. Os elementos do detalhamento são mostrados como as diferentes fatias de uma visualização de pizza ou colunas separadas em uma visualização de coluna, por exemplo.

Por padrão, um widget de detalhamento mostra todos os elementos do detalhamento. No entanto, você pode restringir quais elementos são mostrados aplicando um filtro de elemento. Para obter mais informações, consulte Filtros de elemento.

Você pode filtrar as pontuações por um detalhamento de primeiro nível e elemento e mostrar os elementos de um detalhamento de segundo nível. Para fazer isso, especifique um detalhamento e um elemento no **Detalhamento** e. **Elemento** campos. Em seguida, especifique o detalhamento usado para agrupar os dados no **2º detalhamento** campo. Se você não especificar um **2º detalhamento** . **Elemento** o campo é ignorado e o primeiro **Detalhamento** é usado para agrupar pontuações do indicador em vez de filtrá-las.

Interação com widgets de detalhamento em painéis

Os usuários da Performance Analytics podem interagir com widgets de detalhamento individuais nos painéis para alterar a visualização ou o detalhamento.

Widgets com **Tipo** de **Detalhamento** permita que os usuários selecionem a visualização ao exibir o widget em um painel. Os usuários podem selecionar qualquer visualização para o tipo de widget no **Visualização** lista de seleção ao exibir o widget em um painel.

Nota: Você não pode selecionar **Cartão de pontuação dinâmico** visualização de um painel. Para usar esta visualização, configure o registro do widget.

Os widgets de detalhamento também permitem que os usuários selecionem o detalhamento quando vários detalhamentos estão disponíveis. Todos os detalhamentos disponíveis para o widget **Indicador** aparecem em **Detalhamento** lista de seleção ao exibir o widget em um painel. Se o indicador tiver apenas um detalhamento associado, o. **Detalhamento** a lista de seleção não aparece no widget.

Nota: Se o widget for adicionado a um painel de detalhamento e o usuário selecionar o mesmo detalhamento no widget e no painel, o detalhamento do painel será ignorado. No entanto, quando o usuário seleciona qualquer outra combinação de detalhamentos de widget e painel, ambos os detalhamentos se aplicam.

Por padrão, o detalhamento interativo se aplica como o detalhamento de primeiro nível. No entanto, se o widget estiver em um painel de detalhamento e. **Seguir elemento** Está selecionado no formulário Widget, o detalhamento interativo se aplica como o detalhamento de segundo nível. (**Coletar matriz de detalhamento** deve ser definido no indicador para que detalhamentos de segundo nível sejam aplicados.) Qualquer detalhamento definido em um painel que contém o widget se aplica como o detalhamento de primeiro nível.

Você pode desabilitar esta funcionalidade para um widget específico desmarcando **Mostrar seletor de visualização** ou **Mostrar seletor de detalhamento** Caixas de seleção no formulário Widgets.

A visualização ou detalhamento selecionado no registro do widget é usado como padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Detalhamentos do indicador

Usando detalhamentos em painéis

Crie uma visualização de cartão de pontuação para um widget de detalhamento

Para mostrar a tendência dos elementos de um detalhamento aplicado a um indicador, use uma visualização de cartão de pontuação.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user ou admin

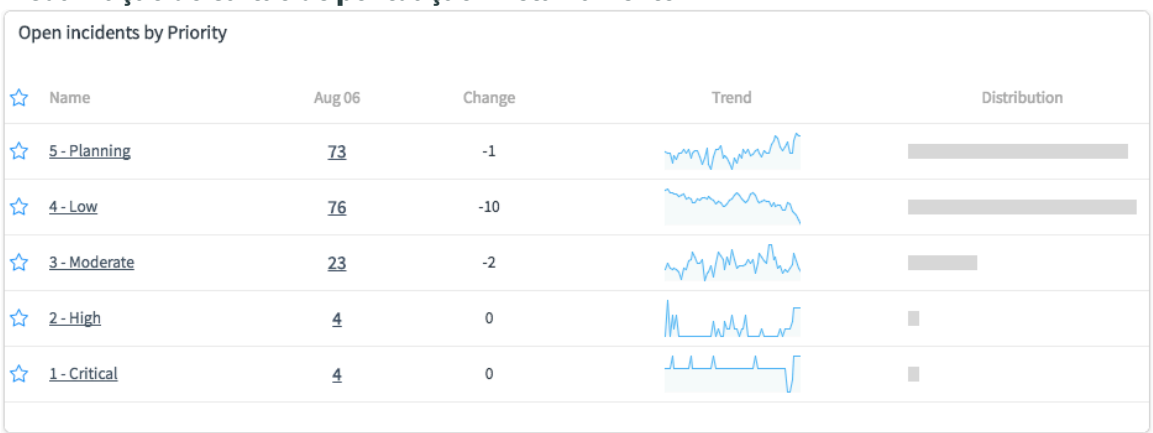
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

As visualizações do cartão de pontuação mostram as tendências por elemento para um detalhamento aplicado a um indicador.

Visualização do cartão de pontuação - Detalhamento



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Detalhamento** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Cartão de pontuação** .
   Você pode permitir que o usuário alterne entre visualizações. Selecione **Mostrar seletor de visualização** em **Configurações de exibição** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal que você deseja detalhar.
6. Selecione o detalhamento para agrupar as pontuações.
   Você também pode definir um detalhamento e um elemento para filtrar as pontuações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para que o widget mostre pontuações agrupadas pelos elementos de um detalhamento, selecione um detalhamento no **Detalhamento** campo. Não selecione um elemento ou um segundo detalhamento.
- Você pode fazer com que o widget mostre elementos diferentes dependendo das características do visualizador. Para fazer isso, especifique um filtro de elementos no **Configurações de elemento** . Não especifique um elemento no **Elemento** campo. Você pode personalizar somente os elementos de detalhamento de primeiro nível. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.
- Para que o widget mostre pontuações filtradas por um elemento de um detalhamento e agrupadas pelos elementos de outro detalhamento, selecione o detalhamento de filtragem e o elemento no **Detalhamento** e. **Elemento** campos. Em seguida, selecione o detalhamento de agrupamento em **2º detalhamento** campo. O widget mostra as pontuações de cada elemento do **2º detalhamento** mas somente se corresponderem ao primeiro **Detalhamento** e. **Elemento** .

  Nota:

  - Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** .
  - Para ter um segundo detalhamento, **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.

- O widget também pode mostrar pontuações agrupadas por um detalhamento e filtradas por um elemento que o usuário seleciona em um painel de detalhamento. Selecione o detalhamento de agrupamento no **Detalhamento** campo. Em seguida, selecione **Seguir elemento** conforme descrito em uma etapa posterior.

Importante: Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

a. Selecione **Seguir elemento** .

Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um detalhamento de filtragem no widget. As pontuações são agrupadas pelos elementos do primeiro detalhamento e filtradas pelos elementos que o usuário seleciona no painel.

b. Opcional: Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

(Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget mostre valores separados para os elementos do detalhamento atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Em **Mostrar vários elementos como** , somente o. **Agregado** a exibição é possível.

d. **Opcional:** Selecione uma relação de detalhamento em **Relação de detalhamento seguida** .
O widget exibe somente os elementos de detalhamento que seguem a relação de detalhamento especificada. Um elemento de detalhamento relacionado deve ser selecionado no painel de detalhamento. Caso contrário, o widget não exibirá nenhum dado. Para obter um exemplo detalhado, consulte Mostrando relações de detalhamento nos painéis.

Nota:

- Você pode especificar um detalhamento seguido ou uma relação de detalhamento seguido, não ambos.
- A seleção de vários elementos não é compatível com um widget que segue uma relação de detalhamento.

Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

8. **Opcional:** Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Série temporal	Execute uma função nas pontuações para um período de tempo específico, como aplicar uma soma ou média de 7 dias. de ser aplicado ao indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Classificação ativada (Optional) Direção da classificação	Classifique os dados no **Classificar em** atributo. Em seguida, selecione se deseja classificar em ordem crescente ou decrescente. **Nota:** O sistema tenta classificar os dados com base nas pontuações do trabalho de coleta mais recente. Se o trabalho mais recente não coletou pontuações, o. **Classificar em** a configuração foi ignorada.

9. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
10. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações adicionais para widgets de detalhamento

Agrupamento por detalhamento e filtragem por detalhamento

Interação com widgets de detalhamento em painéis

Hub de análise

Crie uma visualização de pizza, rosca ou semi-rosca para um widget de detalhamento

Para mostrar as proporções relativas dos elementos de um detalhamento, use uma visualização de pizza, rosca ou semi-rosca.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

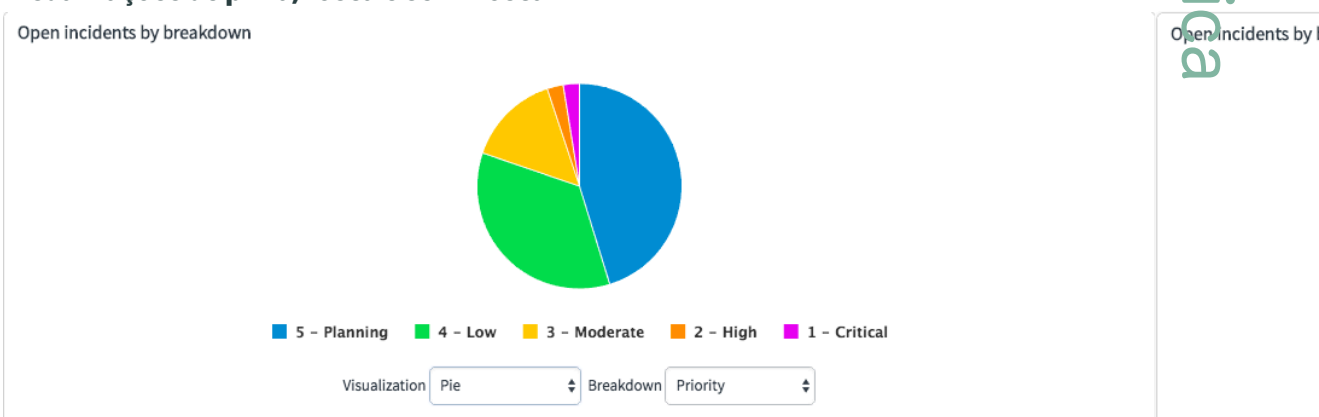
Quando você precisar comparar as porcentagens ou proporções relativas dos elementos de detalhamento, poderá usar uma visualização de pizza, rosca ou semirosca. Considere tentar todos os três para ver qual funciona melhor para um widget específico.

Essas visualizações podem não estar claras nos seguintes casos:

- O detalhamento tem muitos elementos.
- Vários elementos no detalhamento são muito menores do que os outros.

Nesses casos, ou para comparar pontuações em vez de proporções, considere usar uma visualização de coluna.

Visualizações de pizza, rosca e semi-rosca



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Detalhamento** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.

4. Em **Visualização** campo, selecione **Pizza** , **Rosca** , ou **Meia rosca** .
   Você pode permitir que o usuário alterne entre visualizações. Selecione **Mostrar seletor de visualização** em **Configurações de exibição** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal que você deseja detalhar.
6. Selecione o detalhamento para agrupar as pontuações.
   Você também pode definir um detalhamento e um elemento para filtrar as pontuações.
   - Para que o widget mostre pontuações agrupadas pelos elementos de um detalhamento, selecione um detalhamento no **Detalhamento** campo. Não selecione um elemento ou um segundo detalhamento.
   - Você pode fazer com que o widget mostre elementos diferentes dependendo das características do visualizador. Para fazer isso, especifique um filtro de elementos no **Configurações de elemento** . Não especifique um elemento no **Elemento** campo. Você pode personalizar somente os elementos de detalhamento de primeiro nível. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.
   - Para que o widget mostre pontuações filtradas por um elemento de um detalhamento e agrupadas pelos elementos de outro detalhamento, selecione o detalhamento de filtragem e o elemento no **Detalhamento** e. **Elemento** campos. Em seguida, selecione o detalhamento de agrupamento em **2º detalhamento** campo. O widget mostra as pontuações de cada elemento do **2º detalhamento** mas somente se corresponderem ao primeiro **Detalhamento** e. **Elemento** .

     Nota:

     - Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** .
     - Para ter um segundo detalhamento, **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.

   - O widget também pode mostrar pontuações agrupadas por um detalhamento e filtradas por um elemento que o usuário seleciona em um painel de detalhamento. Selecione o detalhamento de agrupamento no **Detalhamento** campo. Em seguida, selecione **Seguir elemento** conforme descrito em uma etapa posterior.

Importante: Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

   Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um detalhamento de filtragem no widget. As pontuações são agrupadas pelos elementos do primeiro detalhamento e filtradas pelos elementos que o usuário seleciona no painel.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget mostre valores separados para os elementos do detalhamento atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

c. Em **Mostrar vários elementos como** , somente o. **Agregado** a exibição é possível.

Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

Nota: . **Relação de detalhamento seguida** O menu funciona somente com visualizações de cartão de pontuação. Além disso, a seleção de vários elementos em um painel de detalhamento não é compatível com o widget quando você define uma relação de detalhamento a ser seguida.

8. Opcional: Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Série temporal	Execute uma função nas pontuações para um período de tempo específico, como aplicar uma soma ou média de 7 dias. de ser aplicado ao indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Classificação ativada (Optional) Direção da classificação	Classifique os dados no **Classificar em** atributo. Em seguida, selecione se deseja classificar em ordem crescente ou decrescente. **Nota:** O sistema tenta classificar os dados com base nas pontuações do trabalho de coleta mais recente. Se o trabalho mais recente não coletou pontuações, o. **Classificar em** a configuração foi ignorada.
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os detalhamentos. Se apenas um detalhamento for mostrado, somente a primeira cor será usada. (Optional) Se você não especificar um esquema de cores, as cores definidas na propriedade do sistema `glide.ui.chart.default.colors`aplicar. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	informações, consulte Crie um esquema de cores.

9. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
   Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de detalhamento.
10. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Agrupamento por detalhamento e filtragem por detalhamento

Interação com widgets de detalhamento em painéis

Crie uma visualização de pirâmide ou funil para um widget de detalhamento

Para mostrar as proporções relativas dos elementos de um detalhamento, especialmente quando os elementos representam fases de um processo, use uma visualização de pirâmide ou funil.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Quando você precisar comparar as porcentagens ou proporções relativas dos elementos de detalhamento, considere usar uma visualização de funil ou pirâmide em vez de uma visualização de pizza. As visualizações de funil e pirâmide são particularmente apropriadas quando os elementos de um detalhamento representam fases de um processo, como passar do lead para o negócio fechado em um processo de vendas.

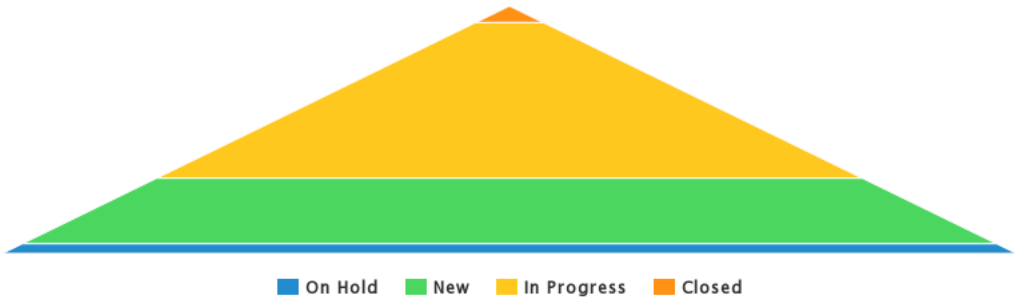
Os gráficos de funil empilham fatias de cima para baixo diminuindo a porcentagem e os gráficos de pirâmide empilham fatias aumentando a porcentagem. Gráficos de pirâmide são frequentemente usados para representar níveis hierárquicos em uma organização.

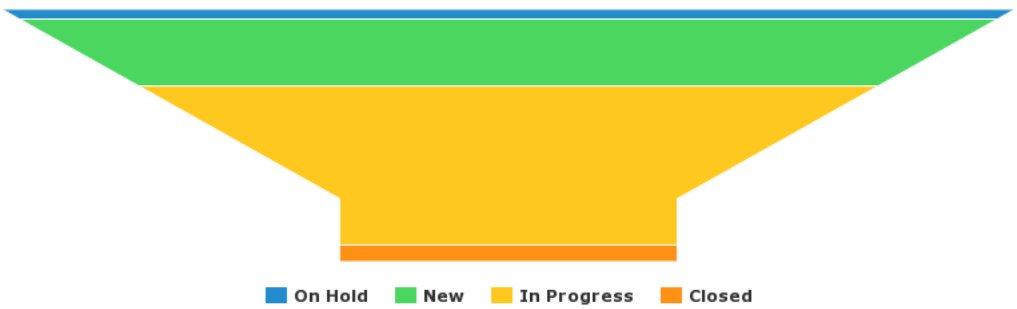
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de pirâmide e funil - Detalhamento

Nos exemplos a seguir, os incidentes em aberto são exibidos de acordo com as fases em que os incidentes estão.





Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Detalhamento** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Pirâmide** ou **Funil** .
   Você pode permitir que o usuário alterne entre visualizações. Selecione **Mostrar seletor de visualização** em **Configurações de exibição** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal que você deseja detalhar.
6. Selecione o detalhamento para agrupar as pontuações.
   Você também pode definir um detalhamento e um elemento para filtrar as pontuações.
   - Para que o widget mostre pontuações agrupadas pelos elementos de um detalhamento, selecione um detalhamento no **Detalhamento** campo. Não selecione um elemento ou um segundo detalhamento.
   - Você pode fazer com que o widget mostre elementos diferentes dependendo das características do visualizador. Para fazer isso, especifique um filtro de elementos no **Configurações de elemento** . Não especifique um elemento no **Elemento** campo. Você pode personalizar somente os elementos de detalhamento de primeiro nível. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.
   - Para que o widget mostre pontuações filtradas por um elemento de um detalhamento e agrupadas pelos elementos de outro detalhamento, selecione o detalhamento de filtragem e o elemento no **Detalhamento** e. **Elemento** campos. Em seguida, selecione o detalhamento de agrupamento em **2º detalhamento** campo. O widget mostra as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pontuações de cada elemento do **2º detalhamento** mas somente se corresponderem ao primeiro **Detalhamento** e. **Elemento** .

Nota:

- Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** .
- Para ter um segundo detalhamento, **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.

- O widget também pode mostrar pontuações agrupadas por um detalhamento e filtradas por um elemento que o usuário seleciona em um painel de detalhamento. Selecione o detalhamento de agrupamento no **Detalhamento** campo. Em seguida, selecione **Seguir elemento** conforme descrito em uma etapa posterior.

Importante: Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

a. Selecione **Seguir elemento** .

Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um detalhamento de filtragem no widget. As pontuações são agrupadas pelos elementos do primeiro detalhamento e filtradas pelos elementos que o usuário seleciona no painel.

b. Opcional: Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

(Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget mostre valores separados para os elementos do detalhamento atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

c. Em **Mostrar vários elementos como** , somente o. **Agregado** a exibição é possível.

Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

Nota: . **Relação de detalhamento seguida** O menu funciona somente com visualizações de cartão de pontuação. Além disso, a seleção de vários elementos em um painel de detalhamento não é compatível com o widget quando você define uma relação de detalhamento a ser seguida.

8. Opcional: Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Série temporal	Execute uma função nas pontuações para um período de tempo específico, como aplicar uma soma ou média de 7 dias. de ser aplicado ao indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Classificação ativada (Optional) Direção da classificação	Classifique os dados no **Classificar em** atributo. Em seguida, selecione se deseja classificar em ordem crescente ou decrescente. **Nota:** O sistema tenta classificar os dados com base nas pontuações do trabalho de coleta mais recente. Se o trabalho mais recente não coletou pontuações, o. **Classificar em** a configuração foi ignorada.
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os detalhamentos. Se apenas um detalhamento for mostrado, somente a primeira cor será usada. (Optional) Se você não especificar um esquema de cores, as cores definidas na propriedade do sistema `glide.ui.chart.default.colors`aplicar. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

9. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
   Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de detalhamento.
10. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

- Edite um painel dinâmico
- Performance Analytics Widgets no Portal de serviços
- Agrupamento por detalhamento e filtragem por detalhamento
- Interação com widgets de detalhamento em painéis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma visualização de coluna para um widget de detalhamento

Para comparar os elementos de um detalhamento aplicado a um indicador, use uma visualização de coluna.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user ou admin

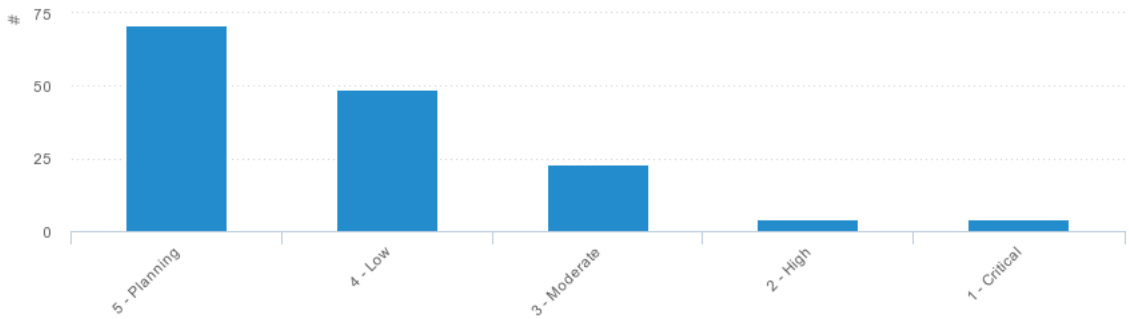
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Se você quiser comparar a proporção relativa de pontuações do indicador por elementos de detalhamento e uma visualização de pizza não for apropriada, use uma visualização de coluna. As visualizações de coluna são mais claras quando há muitos elementos, quando vários elementos são muito menores do que outros ou quando vários elementos estão próximos uns dos outros em valor.

Visualização de coluna - Detalhamento



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Detalhamento** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Coluna** .
   Você pode permitir que o usuário alterne entre visualizações. Selecione **Mostrar seletor de visualização** em **Configurações de exibição** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal que você deseja detalhar.
6. Selecione o detalhamento para agrupar as pontuações.
   Você também pode definir um detalhamento e um elemento para filtrar as pontuações.
   - Para que o widget mostre pontuações agrupadas pelos elementos de um detalhamento, selecione um detalhamento no **Detalhamento** campo. Não selecione um elemento ou um segundo detalhamento.
   - Você pode fazer com que o widget mostre elementos diferentes dependendo das características do visualizador. Para fazer isso, especifique um filtro de elementos no **Configurações de elemento** . Não especifique um elemento no **Elemento** campo. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode personalizar somente os elementos de detalhamento de primeiro nível. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.

- Para que o widget mostre pontuações filtradas por um elemento de um detalhamento e agrupadas pelos elementos de outro detalhamento, selecione o detalhamento de filtragem e o elemento no **Detalhamento** e. **Elemento** campos. Em seguida, selecione o detalhamento de agrupamento em **2º detalhamento** campo. O widget mostra as pontuações de cada elemento do **2º detalhamento** mas somente se corresponderem ao primeiro **Detalhamento** e. **Elemento** .

  Nota:

  - Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** .
  - Para ter um segundo detalhamento, **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.

- O widget também pode mostrar pontuações agrupadas por um detalhamento e filtradas por um elemento que o usuário seleciona em um painel de detalhamento. Selecione o detalhamento de agrupamento no **Detalhamento** campo. Em seguida, selecione **Seguir elemento** conforme descrito em uma etapa posterior.

Importante: Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

   Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um detalhamento de filtragem no widget. As pontuações são agrupadas pelos elementos do primeiro detalhamento e filtradas pelos elementos que o usuário seleciona no painel.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

   (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget mostre valores separados para os elementos do detalhamento atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

   c. Em **Mostrar vários elementos como** , somente o. **Agregado** a exibição é possível.

   Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . **Relação de detalhamento seguida** O menu funciona somente com visualizações de cartão de pontuação. Além disso, a seleção de vários elementos em um painel de detalhamento não é compatível com o widget quando você define uma relação de detalhamento a ser seguida.

8. **Opcional:** Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Série temporal	Execute uma função nas pontuações para um período de tempo específico, como aplicar uma soma ou média de 7 dias. de ser aplicado ao indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Classificação ativada (Optional) Direção da classificação	Classifique os dados no **Classificar em** atributo. Em seguida, selecione se deseja classificar em ordem crescente ou decrescente. **Nota:** O sistema tenta classificar os dados com base nas pontuações do trabalho de coleta mais recente. Se o trabalho mais recente não coletou pontuações, o. **Classificar em** a configuração foi ignorada.
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os detalhamentos. Se apenas um detalhamento for mostrado, somente a primeira cor será usada. (Optional) Se você não especificar um esquema de cores, as cores definidas na propriedade do sistema `glide.ui.chart.default.colors`aplicar. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

9. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
   Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de detalhamento.
10. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Edite um painel dinâmico
- Performance Analytics Widgets no Portal de serviços
- Agrupamento por detalhamento e filtragem por detalhamento
- Interação com widgets de detalhamento em painéis

Crie uma visualização de Pareto para um widget de detalhamento

Para identificar os elementos de detalhamento mais importantes quando o detalhamento tiver um grande conjunto de elementos, use uma visualização de Pareto.

Antes de Iniciar

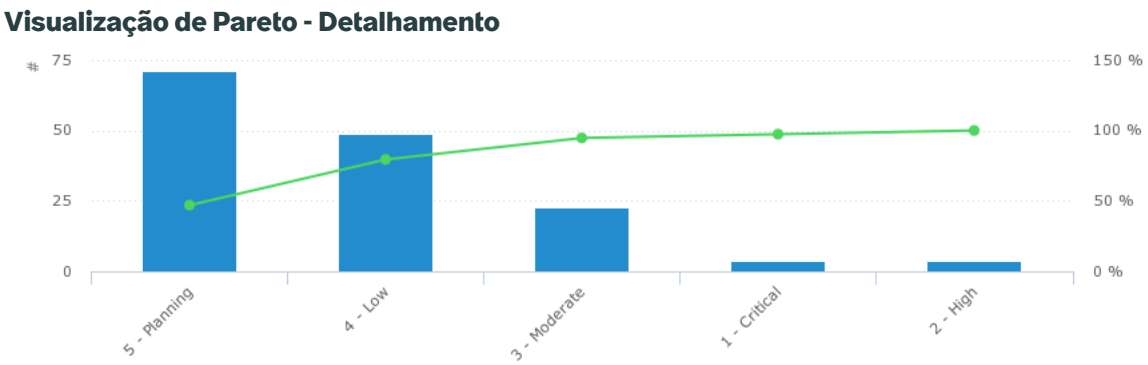
Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

As visualizações de Pareto contêm gráficos de barras e linhas. As barras exibem os dados em ordem decrescente da esquerda para a direita, e o gráfico de linhas mostra os totais cumulativos de cada categoria na mesma ordem. O eixo Y esquerdo é a contagem de registros e o eixo Y direito é a porcentagem cumulativa do número total de registros avaliados. Os dados à esquerda da interseção do gráfico de linhas e a marca de 80% têm o maior efeito no resultado geral.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Detalhamento** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Pareto** .
   Você pode permitir que o usuário alterne entre visualizações. Selecione **Mostrar seletor de visualização** em **Configurações de exibição** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal que você deseja detalhar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione o detalhamento para agrupar as pontuações.
   Você também pode definir um detalhamento e um elemento para filtrar as pontuações.
   - Para que o widget mostre pontuações agrupadas pelos elementos de um detalhamento, selecione um detalhamento no **Detalhamento** campo. Não selecione um elemento ou um segundo detalhamento.
   - Você pode fazer com que o widget mostre elementos diferentes dependendo das características do visualizador. Para fazer isso, especifique um filtro de elementos no **Configurações de elemento** . Não especifique um elemento no **Elemento** campo. Você pode personalizar somente os elementos de detalhamento de primeiro nível. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.
   - Para que o widget mostre pontuações filtradas por um elemento de um detalhamento e agrupadas pelos elementos de outro detalhamento, selecione o detalhamento de filtragem e o elemento no **Detalhamento** e. **Elemento** campos. Em seguida, selecione o detalhamento de agrupamento em **2º detalhamento** campo. O widget mostra as pontuações de cada elemento do **2º detalhamento** mas somente se corresponderem ao primeiro **Detalhamento** e. **Elemento** .

     Nota:
     - Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** .
     - Para ter um segundo detalhamento, **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.
   - O widget também pode mostrar pontuações agrupadas por um detalhamento e filtradas por um elemento que o usuário seleciona em um painel de detalhamento. Selecione o detalhamento de agrupamento no **Detalhamento** campo. Em seguida, selecione **Seguir elemento** conforme descrito em uma etapa posterior.

   Importante: Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

   Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um detalhamento de filtragem no widget. As pontuações são agrupadas pelos elementos do primeiro detalhamento e filtradas pelos elementos que o usuário seleciona no painel.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

   (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget mostre valores separados para os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

elementos do detalhamento atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

c. Em **Mostrar vários elementos como** , somente o. **Agregado** a exibição é possível.

Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

Nota: . **Relação de detalhamento seguida** O menu funciona somente com visualizações de cartão de pontuação. Além disso, a seleção de vários elementos em um painel de detalhamento não é compatível com o widget quando você define uma relação de detalhamento a ser seguida.

8. Opcional: Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Série temporal	Execute uma função nas pontuações para um período de tempo específico, como aplicar uma soma ou média de 7 dias. de ser aplicado ao indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Classificação ativada (Optional) Direção da classificação	Classifique os dados no **Classificar em** atributo. Em seguida, selecione se deseja classificar em ordem crescente ou decrescente. **Nota:** O sistema tenta classificar os dados com base nas pontuações do trabalho de coleta mais recente. Se o trabalho mais recente não coletou pontuações, o. **Classificar em** a configuração foi ignorada.
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os detalhamentos. Se apenas um detalhamento for mostrado, somente a primeira cor será usada. (Optional) Se você não especificar um esquema de cores, as cores definidas na propriedade do sistema `glide.ui.chart.default.colors`aplicar. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

9. Opcional: Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de detalhamento.

10. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Agrupamento por detalhamento e filtragem por detalhamento

Interação com widgets de detalhamento em painéis

Crie uma visualização de linha para um widget de detalhamento

Para acompanhar as mudanças ao longo do tempo na proporção relativa de elementos de detalhamento de um indicador, use uma visualização de linha em um widget de detalhamento.

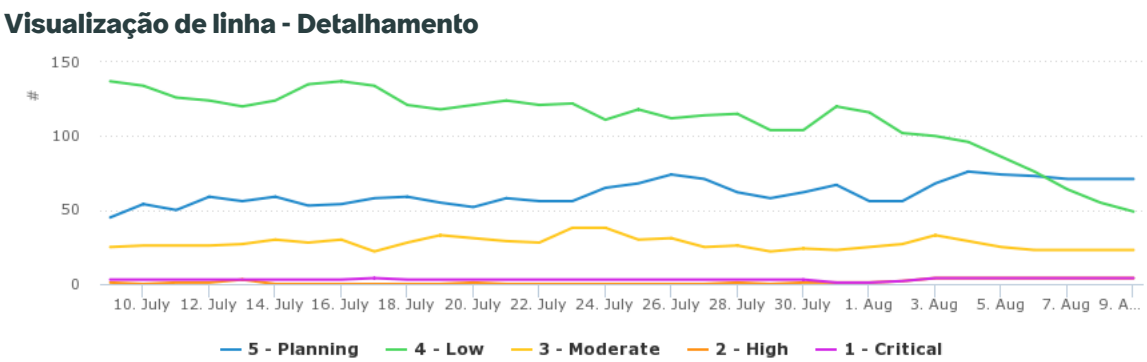
Antes de Iniciar
Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Uma visualização de linha em um widget de detalhamento mostra como a proporção de pontuações do indicador pertencentes a diferentes elementos de detalhamento muda ao longo do tempo. Para selecionar o período de tempo durante o qual as mudanças são rastreadas, acesse **Configurações de data** .



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Detalhamento** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Visualização** campo, selecione **Linha** .
   Você pode permitir que o usuário alterne entre visualizações. Selecione **Mostrar seletor de visualização** em **Configurações de exibição** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal que você deseja detalhar.
6. Selecione o detalhamento para agrupar as pontuações.
   Você também pode definir um detalhamento e um elemento para filtrar as pontuações.
   - Para que o widget mostre pontuações agrupadas pelos elementos de um detalhamento, selecione um detalhamento no **Detalhamento** campo. Não selecione um elemento ou um segundo detalhamento.
   - Você pode fazer com que o widget mostre elementos diferentes dependendo das características do visualizador. Para fazer isso, especifique um filtro de elementos no **Configurações de elemento** . Não especifique um elemento no **Elemento** campo. Você pode personalizar somente os elementos de detalhamento de primeiro nível. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.
   - Para que o widget mostre pontuações filtradas por um elemento de um detalhamento e agrupadas pelos elementos de outro detalhamento, selecione o detalhamento de filtragem e o elemento no **Detalhamento** e. **Elemento** campos. Em seguida, selecione o detalhamento de agrupamento em **2º detalhamento** campo. O widget mostra as pontuações de cada elemento do **2º detalhamento** mas somente se corresponderem ao primeiro **Detalhamento** e. **Elemento** .

     Nota:
     - Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** .
     - Para ter um segundo detalhamento, **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.

   - O widget também pode mostrar pontuações agrupadas por um detalhamento e filtradas por um elemento que o usuário seleciona em um painel de detalhamento. Selecione o detalhamento de agrupamento no **Detalhamento** campo. Em seguida, selecione **Seguir elemento** conforme descrito em uma etapa posterior.

Importante: Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

   Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um detalhamento de filtragem no widget. As pontuações são agrupadas pelos elementos do primeiro detalhamento e filtradas pelos elementos que o usuário seleciona no painel.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget mostre valores separados para os elementos do detalhamento atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

c. Em **Mostrar vários elementos como** , somente o. **Agregado** a exibição é possível.

Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

Nota: . **Relação de detalhamento seguida** O menu funciona somente com visualizações de cartão de pontuação. Além disso, a seleção de vários elementos em um painel de detalhamento não é compatível com o widget quando você define uma relação de detalhamento a ser seguida.

8. Opcional: Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Série temporal	Execute uma função nas pontuações para um período de tempo específico, como aplicar uma soma ou média de 7 dias. de ser aplicado ao indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Classificação ativada (Optional) Direção da classificação	Classifique os dados no **Classificar em** atributo. Em seguida, selecione se deseja classificar em ordem crescente ou decrescente. **Nota:** O sistema tenta classificar os dados com base nas pontuações do trabalho de coleta mais recente. Se o trabalho mais recente não coletou pontuações, o. **Classificar em** a configuração foi ignorada.
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os detalhamentos. Se apenas um detalhamento for mostrado, somente a primeira cor será usada. (Optional) Se você não especificar um esquema de cores, as cores definidas na propriedade do sistema `glide.ui.chart.default.colors`aplicar. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	informações, consulte Crie um esquema de cores.

9. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
   Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de detalhamento.
10. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Crie uma visualização de linha para um widget de série temporal

Agrupamento por detalhamento e filtragem por detalhamento

Interação com widgets de detalhamento em painéis

Crie colunas e visualização total para um widget de detalhamento

Para acompanhar as mudanças ao longo do tempo nas pontuações de um indicador e na proporção relativa de elementos de detalhamento desse indicador, use uma visualização de colunas e total em um widget de detalhamento.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

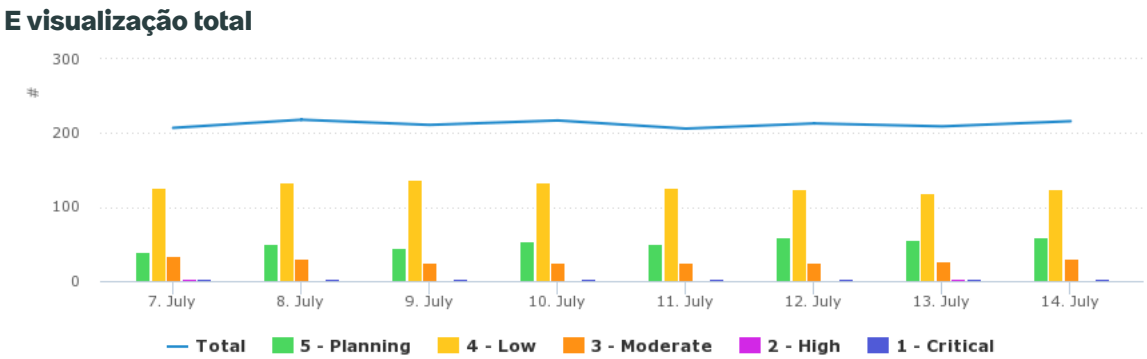
Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Esta visualização combina uma série temporal e um widget de detalhamento. Uma série temporal clássica com uma visualização de linha é mostrada para as pontuações do indicador. Esta linha é combinada com uma visualização de coluna do detalhamento de cada ponto no tempo em que as pontuações do indicador foram coletadas. Use este widget para explorar relacionamentos entre a pontuação do indicador e a proporção relativa de elementos de detalhamento desse indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Detalhamento** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Colunas e total** .
   Você pode permitir que o usuário alterne entre visualizações. Selecione **Mostrar seletor de visualização** em **Configurações de exibição** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal que você deseja detalhar.
6. Selecione o detalhamento para agrupar as pontuações.
   Você também pode definir um detalhamento e um elemento para filtrar as pontuações.
   - Para que o widget mostre pontuações agrupadas pelos elementos de um detalhamento, selecione um detalhamento no **Detalhamento** campo. Não selecione um elemento ou um segundo detalhamento.
   - Você pode fazer com que o widget mostre elementos diferentes dependendo das características do visualizador. Para fazer isso, especifique um filtro de elementos no **Configurações de elemento** . Não especifique um elemento no **Elemento** campo. Você pode personalizar somente os elementos de detalhamento de primeiro nível. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.
   - Para que o widget mostre pontuações filtradas por um elemento de um detalhamento e agrupadas pelos elementos de outro detalhamento, selecione o detalhamento de filtragem e o elemento no **Detalhamento** e. **Elemento** campos. Em seguida, selecione o detalhamento de agrupamento em **2º detalhamento** campo. O widget mostra as pontuações de cada elemento do **2º detalhamento** mas somente se corresponderem ao primeiro **Detalhamento** e. **Elemento** .

     Nota:

     - Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** .
     - Para ter um segundo detalhamento, **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.

   - O widget também pode mostrar pontuações agrupadas por um detalhamento e filtradas por um elemento que o usuário seleciona em um painel de detalhamento. Selecione o detalhamento de agrupamento no **Detalhamento** campo. Em seguida, selecione **Seguir elemento** conforme descrito em uma etapa posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

   Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um detalhamento de filtragem no widget. As pontuações são agrupadas pelos elementos do primeiro detalhamento e filtradas pelos elementos que o usuário seleciona no painel.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

   (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget mostre valores separados para os elementos do detalhamento atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

   c. Em **Mostrar vários elementos como** , somente o. **Agregado** a exibição é possível.

   Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

   Nota: . **Relação de detalhamento seguida** O menu funciona somente com visualizações de cartão de pontuação. Além disso, a seleção de vários elementos em um painel de detalhamento não é compatível com o widget quando você define uma relação de detalhamento a ser seguida.

8. **Opcional:** Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Série temporal	Execute uma função nas pontuações para um período de tempo específico, como aplicar uma soma ou média de 7 dias. de ser aplicado ao indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Classificação ativada (Optional) Direção da classificação	Classifique os dados no **Classificar em** atributo. Em seguida, selecione se deseja classificar em ordem crescente ou decrescente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O sistema tenta classificar os dados com base nas pontuações do trabalho de coleta mais recente. Se o trabalho mais recente não coletou pontuações, o. **Classificar em** a configuração foi ignorada.
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os detalhamentos. Se apenas um detalhamento for mostrado, somente a primeira cor será usada. (Optional) Se você não especificar um esquema de cores, as cores definidas na propriedade do sistema `glide.ui.chart.default.colors`aplicar. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

9. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
   Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de detalhamento.
10. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

- Edite um painel dinâmico
- Performance Analytics Widgets no Portal de serviços
- Agrupamento por detalhamento e filtragem por detalhamento
- Interação com widgets de detalhamento em painéis
- Crie uma visualização de linha para um widget de série temporal

Crie uma visualização de coluna empilhada para um widget de detalhamento

Para acompanhar as mudanças ao longo do tempo na proporção relativa de elementos de detalhamento de um indicador, use uma visualização de coluna empilhada em um widget de detalhamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user ou admin

Tradução automática

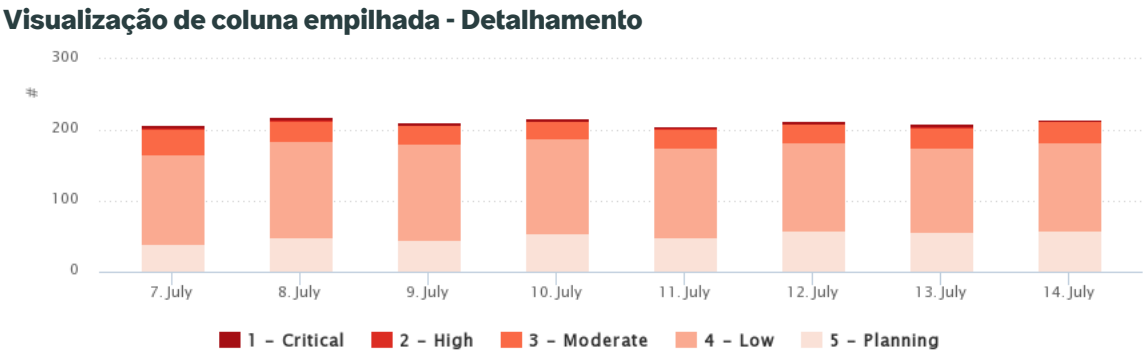
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Esta visualização mostra a proporção relativa de elementos de detalhamento em uma única coluna e mostra uma coluna para cada ponto no tempo em que as pontuações do indicador são coletadas. Para selecionar o período de tempo durante o qual as mudanças são rastreadas, acesse **Configurações de data** .



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Detalhamento** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Coluna empilhada** .
   Você pode permitir que o usuário alterne entre visualizações. Selecione **Mostrar seletor de visualização** em **Configurações de exibição** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal que você deseja detalhar.
6. Selecione o detalhamento para agrupar as pontuações.
   Você também pode definir um detalhamento e um elemento para filtrar as pontuações.
   - Para que o widget mostre pontuações agrupadas pelos elementos de um detalhamento, selecione um detalhamento no **Detalhamento** campo. Não selecione um elemento ou um segundo detalhamento.
   - Você pode fazer com que o widget mostre elementos diferentes dependendo das características do visualizador. Para fazer isso, especifique um filtro de elementos no **Configurações de elemento** . Não especifique um elemento no **Elemento** campo. Você pode personalizar somente os elementos de detalhamento de primeiro nível. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.
   - Para que o widget mostre pontuações filtradas por um elemento de um detalhamento e agrupadas pelos elementos de outro detalhamento, selecione o detalhamento de filtragem e o elemento no **Detalhamento** e. **Elemento** campos. Em seguida, selecione o detalhamento de agrupamento em **2º detalhamento** campo. O widget mostra as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pontuações de cada elemento do **2º detalhamento** mas somente se corresponderem ao primeiro **Detalhamento** e. **Elemento** .

Nota:

- Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** .
- Para ter um segundo detalhamento, **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.

- O widget também pode mostrar pontuações agrupadas por um detalhamento e filtradas por um elemento que o usuário seleciona em um painel de detalhamento. Selecione o detalhamento de agrupamento no **Detalhamento** campo. Em seguida, selecione **Seguir elemento** conforme descrito em uma etapa posterior.

Importante: Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

a. Selecione **Seguir elemento** .

Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um detalhamento de filtragem no widget. As pontuações são agrupadas pelos elementos do primeiro detalhamento e filtradas pelos elementos que o usuário seleciona no painel.

b. Opcional: Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

(Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget mostre valores separados para os elementos do detalhamento atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

c. Em **Mostrar vários elementos como** , somente o. **Agregado** a exibição é possível.

Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

Nota: . **Relação de detalhamento seguida** O menu funciona somente com visualizações de cartão de pontuação. Além disso, a seleção de vários elementos em um painel de detalhamento não é compatível com o widget quando você define uma relação de detalhamento a ser seguida.

8. Opcional: Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Série temporal	Execute uma função nas pontuações para um período de tempo específico, como aplicar uma soma ou média de 7 dias. de ser aplicado ao indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Classificação ativada (Optional) Direção da classificação	Classifique os dados no **Classificar em** atributo. Em seguida, selecione se deseja classificar em ordem crescente ou decrescente. **Nota:** O sistema tenta classificar os dados com base nas pontuações do trabalho de coleta mais recente. Se o trabalho mais recente não coletou pontuações, o. **Classificar em** a configuração foi ignorada.
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os detalhamentos. Se apenas um detalhamento for mostrado, somente a primeira cor será usada. (Optional) Se você não especificar um esquema de cores, as cores definidas na propriedade do sistema `glide.ui.chart.default.colors`aplicar. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

9. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
   Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de detalhamento.
10. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

- Edite um painel dinâmico
- Performance Analytics Widgets no Portal de serviços
- Agrupamento por detalhamento e filtragem por detalhamento
- Interação com widgets de detalhamento em painéis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma visualização de comparação relativa para um widget de detalhamento

Para mostrar como as proporções relativas de vários indicadores mudam ao longo do tempo, use uma visualização de comparação relativa para uma série temporal.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

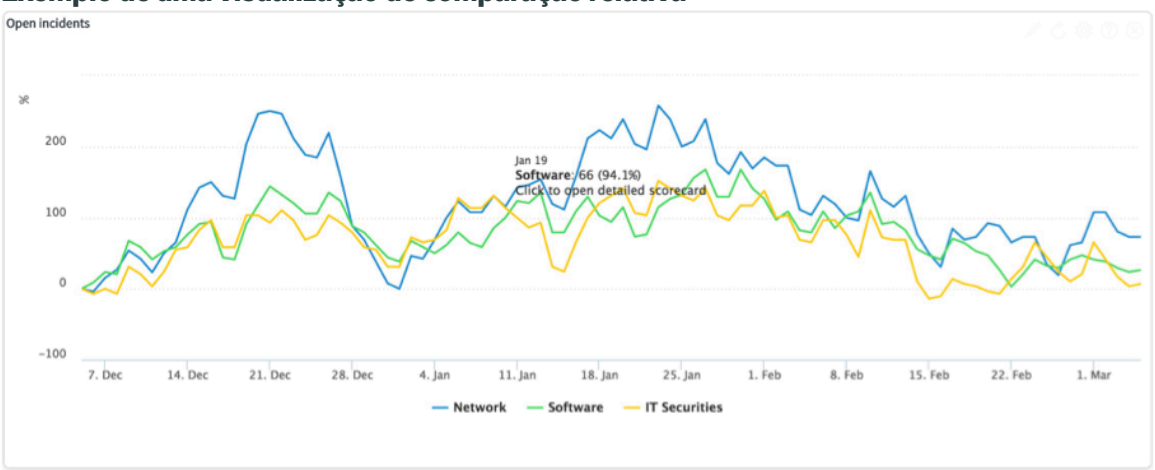
Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Como um gráfico de pizza, uma visualização de comparação relativa mostra proporções relativas entre pontos de dados, mas também pode mostrar como essas proporções mudam ao longo do tempo. Os usos tradicionais de visualizações de comparação relativa são gráficos de ações ou tendências de crescimento populacional. Quando você cria uma visualização de comparação relativa, ela usa uma linha de base de zero e mostra como os dados mudam ao longo do tempo.

Por exemplo, esta visualização mostra o número de incidentes em aberto de dezembro a março para três tipos de incidentes diferentes. Quando você aponta para uma linha, o número de incidentes e a porcentagem de mudança desse dia aparecem. A mudança percentual mostrada para um ponto de dados é calculada a partir de uma linha de base de zero, não do ponto de dados anterior, como na maioria das outras visualizações de séries temporais.

Exemplo de uma visualização de comparação relativa



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Detalhamento** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Comparação relativa** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode permitir que o usuário alterne entre visualizações. Selecione **Mostrar seletor de visualização** em **Configurações de exibição** .

5. Em **Indicador** selecione o indicador principal que você deseja detalhar.
6. Selecione o detalhamento para agrupar as pontuações.
   Você também pode definir um detalhamento e um elemento para filtrar as pontuações.
   - Para que o widget mostre pontuações agrupadas pelos elementos de um detalhamento, selecione um detalhamento no **Detalhamento** campo. Não selecione um elemento ou um segundo detalhamento.
   - Você pode fazer com que o widget mostre elementos diferentes dependendo das características do visualizador. Para fazer isso, especifique um filtro de elementos no **Configurações de elemento** . Não especifique um elemento no **Elemento** campo. Você pode personalizar somente os elementos de detalhamento de primeiro nível. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.
   - Para que o widget mostre pontuações filtradas por um elemento de um detalhamento e agrupadas pelos elementos de outro detalhamento, selecione o detalhamento de filtragem e o elemento no **Detalhamento** e. **Elemento** campos. Em seguida, selecione o detalhamento de agrupamento em **2º detalhamento** campo. O widget mostra as pontuações de cada elemento do **2º detalhamento** mas somente se corresponderem ao primeiro **Detalhamento** e. **Elemento** .

     Nota:
     - Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** .
     - Para ter um segundo detalhamento, **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.

   - O widget também pode mostrar pontuações agrupadas por um detalhamento e filtradas por um elemento que o usuário seleciona em um painel de detalhamento. Selecione o detalhamento de agrupamento no **Detalhamento** campo. Em seguida, selecione **Seguir elemento** conforme descrito em uma etapa posterior.

Importante: Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.

7. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

   Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um detalhamento de filtragem no widget. As pontuações são agrupadas pelos elementos do primeiro detalhamento e filtradas pelos elementos que o usuário seleciona no painel.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget mostre valores separados para os elementos do detalhamento atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

c. Em **Mostrar vários elementos como** , somente o. **Agregado** a exibição é possível.

Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

Nota: . **Relação de detalhamento seguida** O menu funciona somente com visualizações de cartão de pontuação. Além disso, a seleção de vários elementos em um painel de detalhamento não é compatível com o widget quando você define uma relação de detalhamento a ser seguida.

8. Opcional: Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Série temporal	Execute uma função nas pontuações para um período de tempo específico, como aplicar uma soma ou média de 7 dias. de ser aplicado ao indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Classificação ativada (Optional) Direção da classificação	Classifique os dados no **Classificar em** atributo. Em seguida, selecione se deseja classificar em ordem crescente ou decrescente. **Nota:** O sistema tenta classificar os dados com base nas pontuações do trabalho de coleta mais recente. Se o trabalho mais recente não coletou pontuações, o. **Classificar em** a configuração foi ignorada.
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os detalhamentos. Se apenas um detalhamento for mostrado, somente a primeira cor será usada. (Optional) Se você não especificar um esquema de cores, as cores definidas na propriedade do sistema `glide.ui.chart.default.colors`aplicar. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	informações, consulte Crie um esquema de cores.

9. Em **Configurações de data** selecione **Mostrar indicador de intervalo de datas** .
10. Revise o. **Configurações** e ajuste outras configurações conforme desejado.
11. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Configurações adicionais para widgets de detalhamento

Agrupamento por detalhamento e filtragem por detalhamento

Interação com widgets de detalhamento em painéis

Crie uma visualização de cartão de pontuação dinâmico para um widget de detalhamento

Para comparar as proporções relativas de elementos de detalhamento entre vários indicadores, use uma visualização de cartão de pontuação dinâmica em um widget de detalhamento.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Se você quiser ver o mesmo detalhamento aplicado a mais de um indicador no mesmo widget, use um cartão de pontuação dinâmico. Você pode girar o cartão de pontuação para que os eixos para elementos de detalhamento e indicadores sejam invertidos.

Cartão de pontuação dinâmico - Detalhamento

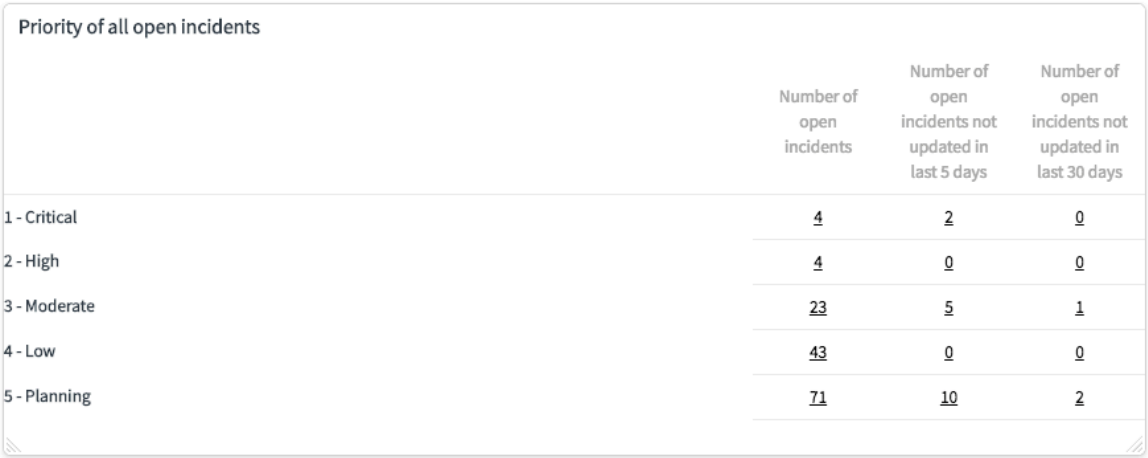
Priority of all open incidents

	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning
Number of open incidents	4	4	23	43	71
Number of open incidents not updated in last 5 days	2	0	5	0	10
Number of open incidents not updated in last 30 days	0	0	1	0	2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cartão de pontuação dinâmico com o detalhamento no eixo Y.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Detalhamento** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Cartão de pontuação dinâmico** .
5. Em **Detalhamento dinâmico** selecione o detalhamento cujos elementos você deseja ver em vários indicadores.
6. Clique em **Salvar**.
   . **Indicadores** a lista relacionada aparece na parte inferior do formulário.
7. Em **Indicadores** lista relacionada, clique em **Novo** .
8. No menu exibido, selecione os indicadores entre os quais você deseja comparar os elementos de detalhamento.
9. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

- Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.
- Quando o widget estiver em um painel, edite o widget e tente **Detalhamento no eixo Y.** configuração de exibição.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Agrupamento por detalhamento e filtragem por detalhamento

Crie uma visualização de mapa de árvore para um widget de detalhamento

Para exibir uma hierarquia de elementos de detalhamento, use uma visualização de mapa de árvore.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power-user ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

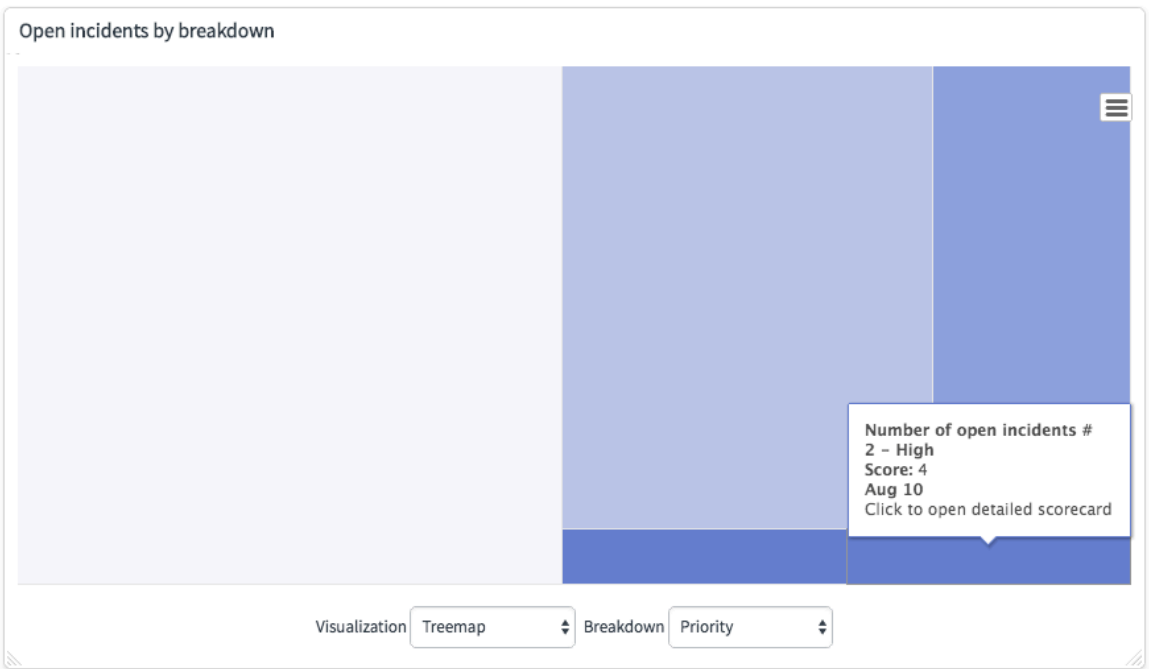
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Se os elementos de um detalhamento forem diferentes em favorabilidade, ou se você quiser comparar cada elemento de detalhamento com um destino de indicador, poderá usar um mapa de árvore. Os mapas de árvore usam retângulos aninhados com o tamanho que representa a proporção relativa do elemento e a cor que representa a favorabilidade.

Visualização de mapa de árvore



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Detalhamento** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
4. Em **Visualização** campo, selecione **Mapa de árvore** .
   Você pode permitir que o usuário alterne entre visualizações. Selecione **Mostrar seletor de visualização** em **Configurações de exibição** .
5. Em **Indicador** selecione o indicador principal que você deseja detalhar.
6. Selecione o detalhamento para agrupar as pontuações.
   Você também pode definir um detalhamento e um elemento para filtrar as pontuações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para que o widget mostre pontuações agrupadas pelos elementos de um detalhamento, selecione um detalhamento no **Detalhamento** campo. Não selecione um elemento ou um segundo detalhamento.
- Você pode fazer com que o widget mostre elementos diferentes dependendo das características do visualizador. Para fazer isso, especifique um filtro de elementos no **Configurações de elemento** . Não especifique um elemento no **Elemento** campo. Você pode personalizar somente os elementos de detalhamento de primeiro nível. Para obter mais informações, consulte Recursos visuais personalizados.
- Para que o widget mostre pontuações filtradas por um elemento de um detalhamento e agrupadas pelos elementos de outro detalhamento, selecione o detalhamento de filtragem e o elemento no **Detalhamento** e. **Elemento** campos. Em seguida, selecione o detalhamento de agrupamento em **2º detalhamento** campo. O widget mostra as pontuações de cada elemento do **2º detalhamento** mas somente se corresponderem ao primeiro **Detalhamento** e. **Elemento** .

  Nota:

  - Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** .
  - Para ter um segundo detalhamento, **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.

- O widget também pode mostrar pontuações agrupadas por um detalhamento e filtradas por um elemento que o usuário seleciona em um painel de detalhamento. Selecione o detalhamento de agrupamento no **Detalhamento** campo. Em seguida, selecione **Seguir elemento** conforme descrito em uma etapa posterior.

Importante: Se o widget for para um indicador de fórmula, todos os indicadores de contribuição na fórmula devem oferecer suporte ao detalhamento. Caso contrário, uma mensagem de erro em vez de um valor aparecerá no widget em um painel.

7. Em **Método de coloração** , selecione se deseja classificar a favorabilidade com base na pontuação, mudança para pontuação, percentual de mudança ou meta do indicador.
8. Selecione a cor que indica um positivo no **Cor positiva** campo.
9. Dependendo de **Método de coloração** , talvez seja necessário selecionar um **Cor negativa**
10. **Opcional:** Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Série temporal	Execute uma função nas pontuações para um período de tempo específico, como aplicar uma soma ou média de 7 dias. de ser aplicado ao indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Classificação ativada (Optional) Direção da classificação	Classifique os dados no **Classificar em** atributo. Em seguida, selecione se deseja classificar em ordem crescente ou decrescente. **Nota:** O sistema tenta classificar os dados com base nas pontuações do trabalho de coleta mais recente. Se o trabalho mais recente não coletou pontuações, o. **Classificar em** a configuração foi ignorada.
Esquema de cores	Um espectro de cores para as pontuações de todos os detalhamentos. Se apenas um detalhamento for mostrado, somente a primeira cor será usada. (Optional) Se você não especificar um esquema de cores, as cores definidas na propriedade do sistema `glide.ui.chart.default.colors`aplicar. Você pode criar seu próprio esquema de cores em vez de usar um esquema de cores fornecido. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores.

11. **Opcional:** Revise o. **Configurações** e altere as configurações conforme desejado.
    Para obter mais informações, consulte Configurações adicionais para widgets de detalhamento.
12. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Tópicos relacionados

Edite um painel dinâmico

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

Agrupamento por detalhamento e filtragem por detalhamento

Interação com widgets de detalhamento em painéis

Configurações adicionais para widgets de detalhamento

Os widgets de detalhamento têm as seguintes configurações opcionais para o intervalo de datas, a exibição, o detalhamento de agrupamento e para o conteúdo da coluna. Nem todas as opções estão disponíveis para todas as visualizações.

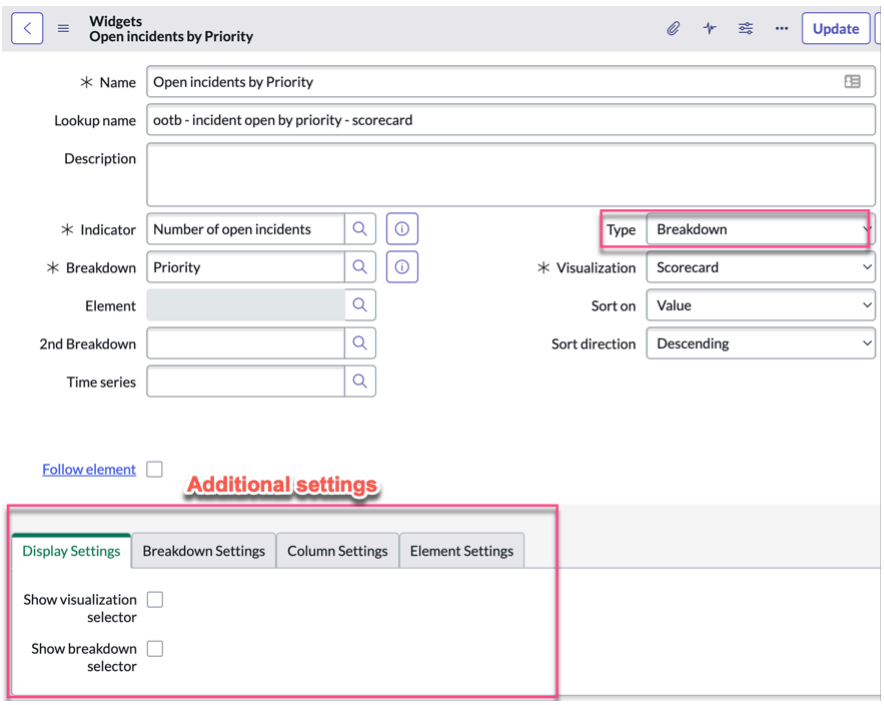
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Este tópico não é um guia para criar widgets de detalhamento. É um guia para configurações opcionais extras que são comuns em todos os tipos de widget de detalhamento. PARA OBTER INSTRUÇÕES SOBRE COMO CRIAR WIDGETS DE SÉRIE TEMPORAL, CONSULTE O TÓPICO "CRIAR" APROPRIADO:

- Crie uma visualização de cartão de pontuação para um widget de detalhamento
- Crie uma visualização de pizza, rosca ou semi-rosca para um widget de detalhamento
- Crie uma visualização de pirâmide ou funil para um widget de detalhamento
- Crie uma visualização de coluna para um widget de detalhamento
- Crie uma visualização de Pareto para um widget de detalhamento
- Crie uma visualização de linha para um widget de detalhamento
- Crie colunas e visualização total para um widget de detalhamento
- Crie uma visualização de coluna empilhada para um widget de detalhamento
- Crie uma visualização de comparação relativa para um widget de detalhamento
- Crie uma visualização de cartão de pontuação dinâmico para um widget de detalhamento
- Crie uma visualização de mapa de árvore para um widget de detalhamento

As configurações disponíveis dependem da visualização selecionada. O exemplo a seguir é para uma visualização de cartão de pontuação.



Configurações de data

Configuração	Descrição
Período	Selecione o intervalo de datas a ser exibido no widget. Várias opções estão disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Descrição
	• Selecione um intervalo de tempo específico. O padrão é **3 m.** (3 meses). • Selecione **máx** para usar pontuações até a data atual. • Selecione **entre** e, em seguida, preencha **De** e. **Para** campos para definir um período de tempo. . **Período** o campo estará disponível somente se você selecionar **Linha** , **Colunas e total** , ou **Coluna empilhada** como **Visualização**
Mostrar seletor de intervalo de datas	Exiba um seletor de intervalo de datas no widget que permite que os usuários alterem o período selecionado ao exibir o widget em um painel. **Nota:** • A seleção de um intervalo de datas em um widget não atualiza a linha de tendência. • Se você combinar uma agregação de séries temporais, como SOMA por mês, com um seletor de intervalo de datas, o usuário poderá ver mais um período do que o esperado. A instância interpreta um período como 3m como 0-3 meses e pode mostrar quatro meses de pontuações.

Configurações do eixo

Nota: As configurações de eixo não estão disponíveis quando a coluna empilhada é a visualização.

Configuração	Descrição
Título no eixo Y	Especifique um título a ser exibido no eixo vertical do gráfico.
Eixo Y a partir de	Especifique o ponto de partida do intervalo de valores do eixo vertical do gráfico.
Eixo Y até	Especifique o ponto final do intervalo de valores do eixo vertical do gráfico.
Título no segundo eixo Y	Especifique um título secundário a ser exibido no eixo vertical do gráfico.
Segundo eixo Y a partir de	Especifique o ponto de partida para um segundo intervalo de valores para o eixo vertical do gráfico. O segundo eixo Y pode ser usado se as pontuações normalmente se moverem entre um intervalo limitado, mas você tiver algumas exceções que distorceriam o gráfico, como um intervalo de 40 a 60, com uma exceção de 1000.
Segundo eixo Y até	Especifique o ponto final para um segundo intervalo de valores para o eixo vertical do gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações de exibição

Configuração	Descrição
Mostrar destino	Exiba a pontuação desejada, se definida. Este campo será exibido somente se **Gráfico do período anterior** não está selecionado.
Mostrar limites	Limites de exibição, como um máximo contínuo ou um mínimo contínuo. Os limites serão exibidos somente se tiverem sido definidos para este indicador.
Mostrar rótulos de dados	Exiba a pontuação de cada parte do gráfico, como para cada fatia de um gráfico de pizza.
Mostrar tendência	Exiba a direção em que o indicador está se movendo. A tendência é mostrada em um mini-gráfico no painel.
Mostrar bandas de confiança	Exiba faixas de confiança neste gráfico. Para obter informações sobre como a faixa de confiança é calculada, consulte Faixas de confiança do widget.
Mostrar previsão	Exiba dados de previsão no gráfico com base nos dados de tendência atuais. A previsão deve ser configurada no indicador.
Mostrar comentários	Mostrar comentários adicionados a pontos de dados no gráfico.
Mostrar seletor de visualização	Exiba uma lista de seleção no widget que permite que os usuários alterem a visualização selecionada em um painel. **Nota:** Você não pode selecionar **Cartão de pontuação dinâmico** visualização de um painel. Você deve configurar o registro do widget para usar esta visualização.
Mostrar seletor de detalhamento	Exiba uma lista de seleção no widget que permite que os usuários alterem o detalhamento selecionado em um painel. Deve haver mais de 1 detalhamento disponível para que o widget da lista de seleção de detalhamento apareça.
Cor positiva	. **Visualização** é **Mapa de árvore** , selecione a cor usada para indicar uma pontuação que se move na direção desejada, com base no indicador **Direção** valor. Se **Cor baseada em** está definido como **Destino** , a cor positiva indica valores mais próximos do destino.
Cor negativa	. **Visualização** é **Mapa de árvore** , selecione a cor usada para indicar uma pontuação que se move na direção errada, com base no indicador **Direção** valor. Se **Cor baseada em** está definido como **Destino** , a cor negativa indica valores mais distantes do destino. Este campo não está disponível quando **Cor baseada em** é **Pontuação** .
Mostrar legenda	. **Visualização** é **Mapa de árvore** , selecione esta opção para exibir uma legenda para as cores positivas e negativas.
Incluir elementos sem dados na legenda	Mostra o nome do detalhamento na legenda do widget, mesmo quando nenhum registro corresponde aos elementos do detalhamento.

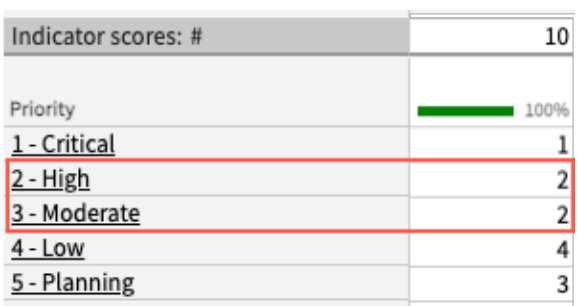
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações de detalhamento

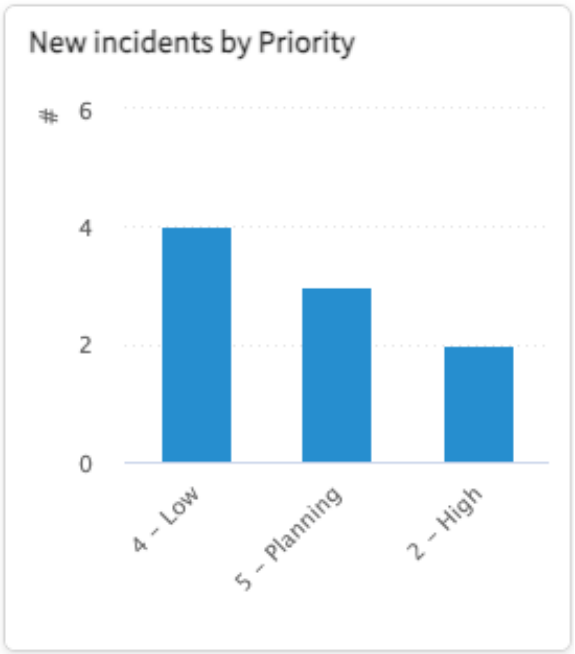
Configuração	Descrição
Detalhamento no eixo Y.	Pivô Hub de análise exibição de widgets de detalhamento *elementos de detalhamento*Como o eixo X e os indicadores como o eixo Y por padrão. Marque esta caixa de seleção para exibir elementos de detalhamento como o eixo Y e indicadores como o eixo X.
Mostrar total	Se você selecionou **Cartão de pontuação** em **Visualização** uma linha extra pode ser incluída no gráfico de detalhamento mostrando os totais de todos os detalhamentos selecionados.
Mostrar barra	Represente a pontuação de cada instância por uma barra.

Configurações de elemento

Configuração	Descrição
Filtro de elementos	Especifique se apenas um determinado subconjunto de elementos de detalhamento está disponível para este widget. Por padrão, todos os elementos estão disponíveis. Por exemplo, elementos do detalhamento **Prioridade** pode ser: **Crítico** , **Alto** , **Moderado** , **Baixo** ou **Planejamento** .
Elementos manuais	Os elementos de detalhamento podem ser selecionados automática ou manualmente. Selecione **Elementos manuais** caixa de seleção para exibir o. **Elementos do widget** lista relacionada para adicionar elementos. Limpe o. **Elementos manuais** caixa de seleção para usar automaticamente os elementos que pertencem ao detalhamento.
Mostrar x superior	Mostrar somente os elementos com as pontuações x mais altas, de acordo com **Classificar por** para facilitar a leitura do gráfico. Em caso de empate, o primeiro elemento listado na planilha de pontuação é mostrado. Por exemplo, se você tiver um widget onde **Mostrar x superior** É 3 e o terceiro valor mais alto para o detalhamento de prioridade está vinculado entre Alto e Moderado, o widget mostra Alto, não Moderado. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Descrição
	 A ordem em que a planilha lista elementos depende da tabela que contém os elementos. Por exemplo, para elementos na tabela de escolha [sys_choice], esta ordem segue o valor no campo Sequência. Para elementos na tabela Grupo [sys_group], a ordem é alfabética com base no campo Nome. **Nota:** Os principais elementos são selecionados a partir das pontuações mais recentes. Se o widget tiver uma visualização de linha, os elementos principais ainda serão selecionados a partir das pontuações mais recentes, mesmo que outros elementos tenham uma pontuação média mais alta ao longo do intervalo de tempo mostrado.
Percentagens	Se você selecionar **Sem porcentagens** nenhuma porcentagem de pontuação é mostrada para as instâncias. Se você selecionar **Porcentagem de elementos** , uma porcentagem de pontuação é mostrada para cada instância. Por exemplo, 6,4% do total de incidentes são críticos, 11,8% são altos e assim por diante.

Configurações de coluna

Configuração	Descrição
Pontuação atual	Exiba a pontuação da coleta de dados mais recente.
Tendência	Exiba a direção em que o indicador está se movendo. A tendência é mostrada em um mini-gráfico no painel.
Múltiplas pontuações	Adiciona pontuações ao Hub de análise. Selecione o número de pontuações adicionais a serem exibidas **Número de períodos** . Selecione a duração de cada período em **Etapa do período** . Se **Pontuação atual** Também estiver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Descrição
	selecionado, a coluna Pontuação será contada como o período mais recente e os períodos N-1 serão adicionados.
Mudança	Exibir a mudança em relação à pontuação anterior.
% de Mudança	Exiba a mudança percentual em relação à pontuação anterior.
Meta	Exiba a meta do indicador se uma meta tiver sido definida.
Gap	Exiba a diferença entre a pontuação atual e a meta. A lacuna pode ser positiva (movendo-se em direção ao destino) ou negativa (afastando-se do destino).
% de intervalo	Exiba a diferença percentual entre as pontuações atual e meta. A porcentagem de lacuna pode ser positiva (movendo-se em direção à meta) ou negativa (afastando-se da meta).

Configurações de pontuação mais recentes

Configuração	Descrição
Comparar pontuação com	Esta guia é mostrada quando o tipo de visualização é Pontuação mais recente. Selecione Pontuação anterior ou Períodos Voltar. Você pode especificar qualquer número de períodos anteriores.

Recursos visuais personalizados

Configure elementos visuais com elementos dinâmicos para mostrar informações que se aplicam somente à pessoa que visualiza o recurso visual em um painel, portal de serviço ou tela do Espaço.

Um recurso visual pode exibir somente os tíquetes atribuídos a um agente de suporte ou o número de tarefas atribuídas à equipe de um gerente, por exemplo. Ao navegar para um Hub de análise a partir de um recurso visual personalizado, o Hub de análise também é personalizado.

Use recursos visuais personalizados para enviar o Performance Analytics para os gerentes e funcionários. Pode ser particularmente útil adicionar widgets com recursos visuais personalizados aos portais de serviço. Permita que os gerentes que fazem login em seu portal vejam as análises somente dos registros que pertencem aos grupos que possuem. Permita que os funcionários que fazem login em seu portal vejam as análises somente dos registros que pertencem a eles ou a um de seus grupos. O Performance Analytics vem com os filtros de elemento "Um dos meus grupos", "Grupos que eu gerencio" e "Eu" para permitir a criação desses recursos visuais personalizados.

A personalização se aplica a widgets de Série de Tempo, Pontuação e Detalhamento. Ao configurar recursos visuais personalizados, a personalização se aplica onde quer que o widget apareça: um painel, página principal ou o Portal de serviços.

Tecnicamente, você personaliza um visual aplicando um filtro de elemento ao widget em vez de especificar *elementos de detalhamento*. A personalização acontece usando uma condição dinâmica no filtro, como [is (dynamic)] [me].

Nota: Os recursos visuais personalizados se aplicam somente a detalhamentos de primeiro nível.

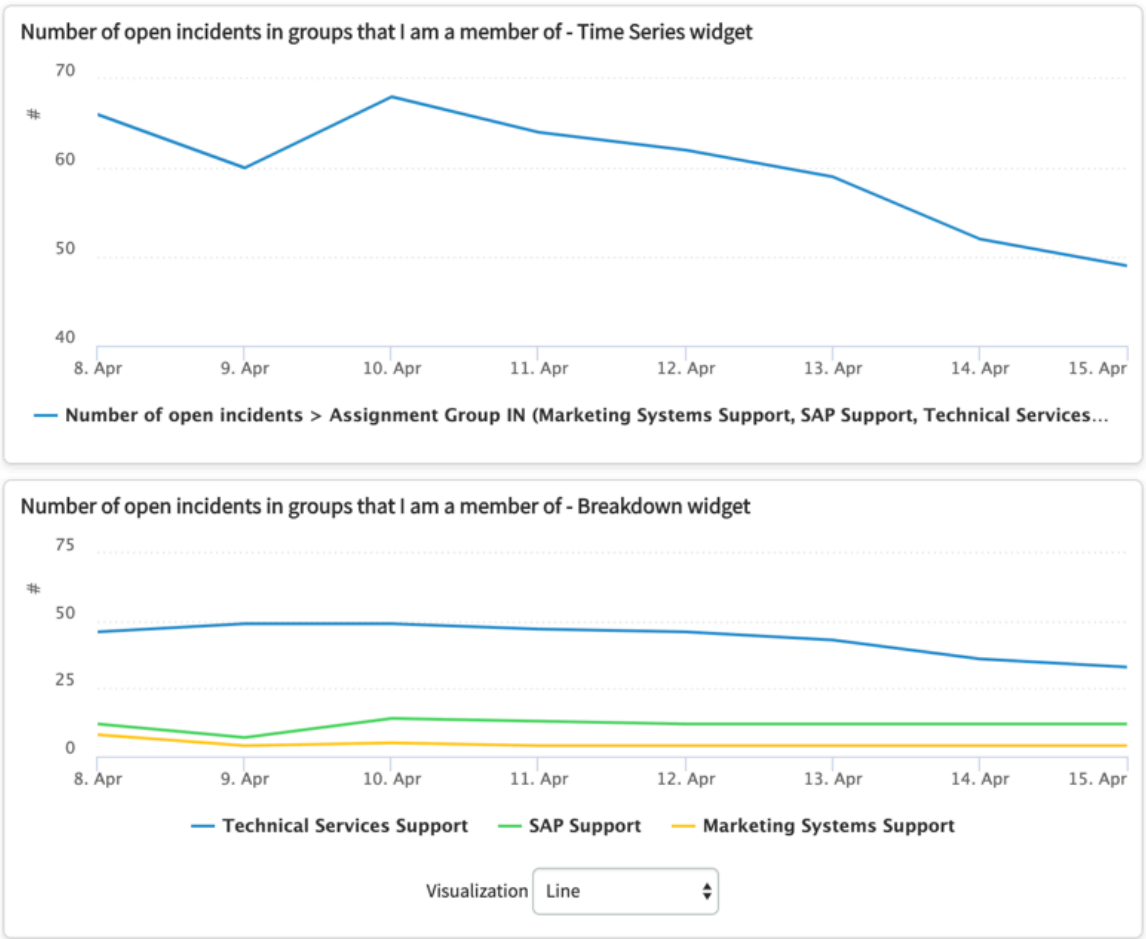
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de múltiplos elementos

Quando um filtro de elemento retorna mais de um elemento, as pontuações desses elementos são mostradas como um valor agregado nos widgets de Pontuação e Série de Tempo. No entanto, essas pontuações são mostradas separadamente nos widgets de Detalhamento. O exemplo a seguir mostra um widget de Série de Tempo e um widget de Detalhamento com os mesmos recursos visuais personalizados. O visualizador conectado é membro dos grupos Suporte de serviços técnicos, Suporte do SAP e Suporte de sistemas de marketing. O widget de Série de Tempo, na parte superior, mostra uma exibição agregada desses grupos, enquanto o widget de Detalhamento, abaixo, mostra uma exibição separada.

Widget de Série de Tempo e widget de Detalhamento com os mesmos recursos visuais personalizados

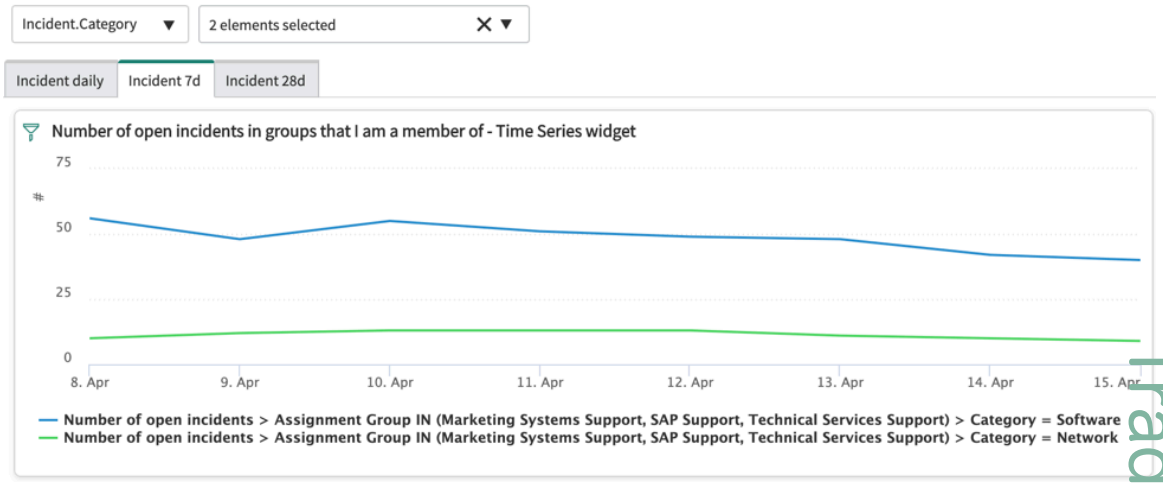


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Ao configurar um widget para seguir os elementos em um painel de detalhamento, sua escolha de uma exibição **Agregada** ou **Separada** de vários elementos não afeta os recursos visuais personalizados. Por exemplo, o widget de série de tempo a seguir em um painel de detalhamento está configurado para mostrar vários elementos separadamente. Esta configuração se aplica a elementos do detalhamento de Categoria no painel. No entanto, o widget ainda mostra os elementos do Grupo de atribuição do recurso visual personalizado como um agregado.

Widget com recurso visual personalizado no painel de detalhamento



Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

Configure um widget com visuais personalizados

Os visuais personalizados permitem que você compartilhe as informações mais relevantes para a pessoa que usa o visual em um painel ou tela. Você personaliza os visuais de um widget aplicando um filtro de elemento.

Antes de Iniciar

Nota: Os recursos visuais personalizados se aplicam somente a detalhamentos de primeiro nível.

Função necessária: pa_admin, pa_power_user

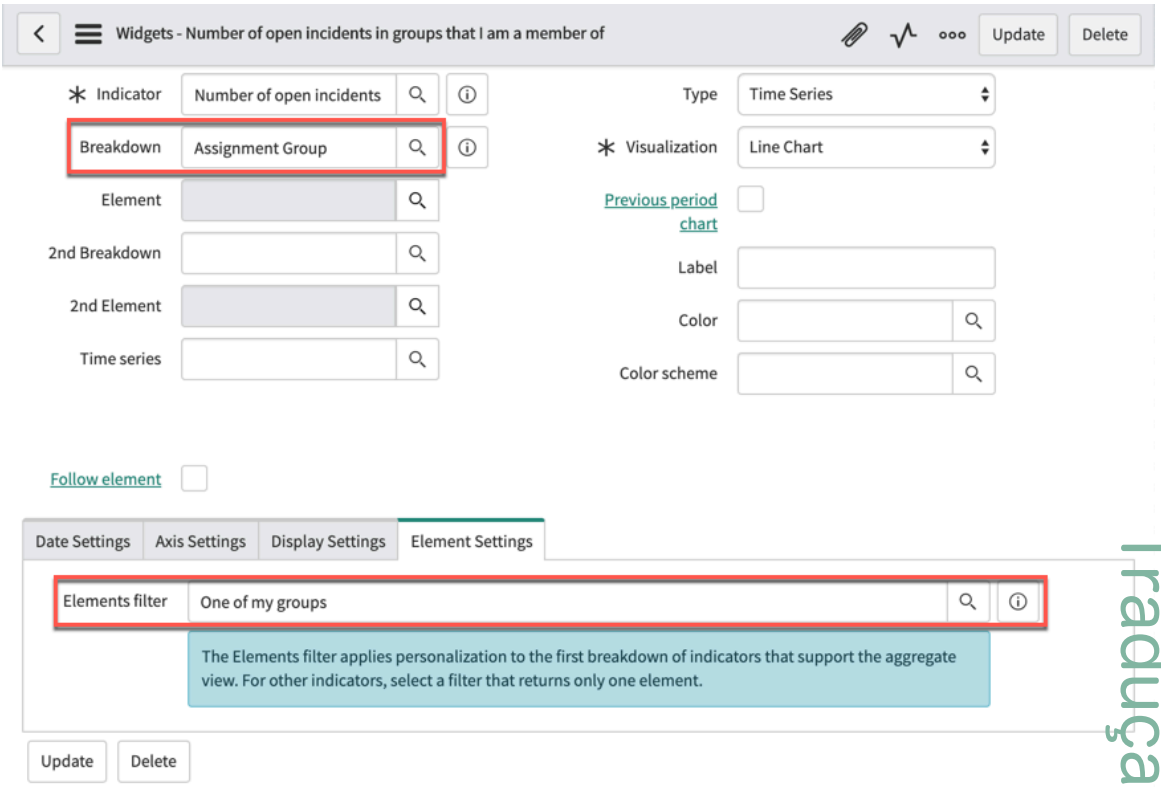
Procedimento

1. Crie um ou mais filtros de elemento de detalhamento com uma condição dinâmica, como [é (dinâmico)] [eu]. Antes de criar um filtro de elemento, verifique se você pode usar um existente.
2. Navegar até **Performance Analytics** > **Widgets**.
3. Selecione o widget que você deseja personalizar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário Widget, selecione o detalhamento que se aplica à personalização, como Atribuído a ou Grupo de atribuição.



5. Na guia Configurações de elemento, clique na lupa para selecionar o filtro de elementos que se aplica ao detalhamento e personaliza o widget.
6. Clique em **Atualizar**.

Resultado

Em um painel, portal de serviços ou tela que tenha este widget, o widget mostra elementos de detalhamento filtrados para o visualizador.

Exemplo de visuais personalizados

Para personalizar um visual, crie um filtro de elemento e configure um widget de Análise de desempenho com o mesmo filtro. Neste exemplo, você cria um filtro para mostrar somente os incidentes que pertencem ao usuário e, em seguida, configura um widget de pontuação com o filtro criado.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin, pa_power_user

Os filtros de elemento são persistentes. Depois de criar um filtro de elemento, você pode aplicá-lo a vários visuais.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo, você cria um filtro de elemento que usa Usuários.Ativo origem de detalhamento para filtrar o usuário que está visualizando um widget. Em seguida, configure o widget para usar o novo filtro de elemento e, em seguida, exiba o widget em um painel.

Procedimento

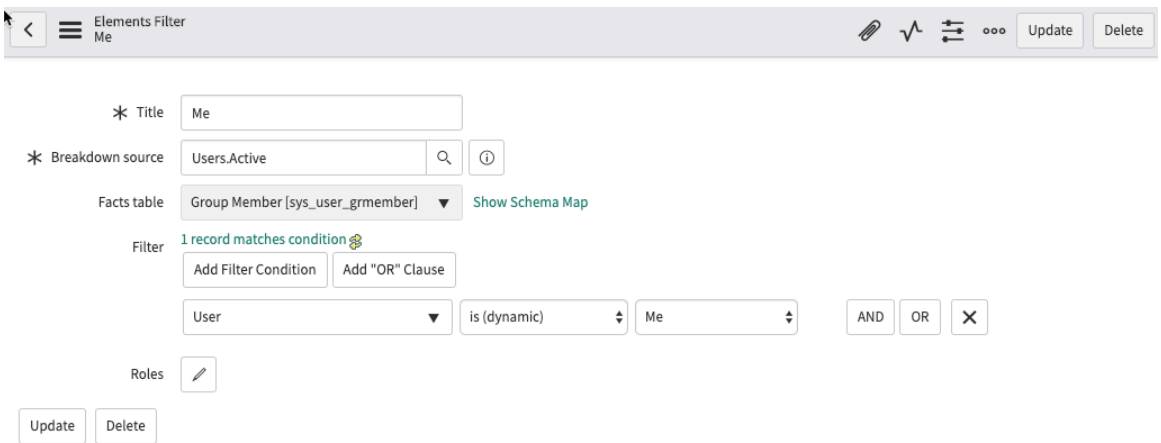
1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Filtros de elementos** E criar um novo filtro de elementos com os detalhes na tabela de campos de filtro de elemento.
   Para obter mais informações, consulte Crie um filtro de elementos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de filtro de elemento

Campo	Descrição
Fonte de detalhamento	Clique na lupa e escolha Usuários.Ativo . O filtro de elemento está disponível para todos os detalhamentos com base nesta origem de detalhamento.
Tabela de fatos	Escolha a tabela de fatos da origem do detalhamento. A tabela de fatos para Usuários.Ativo é **Membro do grupo [sys_user_grmember]** .
Filtrar	Especifique as condições de filtro para limitar os elementos disponíveis. Quando você aplica este filtro de elemento, somente os elementos que atendem a essas condições são exibidos. Para este filtro de elemento, especifique [Usuário][É (dinâmico)][Eu] . Para Recursos visuais personalizados, o operador na condição de filtro deve ser [is (dynamic)].
Funções	Selecione as funções que um usuário deve ter para selecionar este filtro de elemento em um formulário de widget. Um usuário deve ter pelo menos uma das funções especificadas. Se nenhuma função for especificada, todos os usuários que podem editar um widget Performance Analytics poderão adicionar este filtro de elemento. Para este exemplo, não queremos limitar quem pode selecionar o filtro.



2. Crie um widget de pontuação com os detalhes na tabela de campos do widget.
Para obter mais informações, consulte Widgets do Performance Analytics. O importante é saber que o filtro Elementos se aplica ao detalhamento de primeiro nível do indicador.

Campos de widget

Campo	Descrição
Nome	Meus incidentes em aberto
Indicador	Número de incidentes em aberto
Detalhamento	Selecione Atribuído a. . Se este detalhamento não estiver disponível, adicione-o ao indicador. Para obter mais informações, consulte atribua e mapeie detalhamentos .
Tipo	Pontuação
Exibição	Última Pontuação

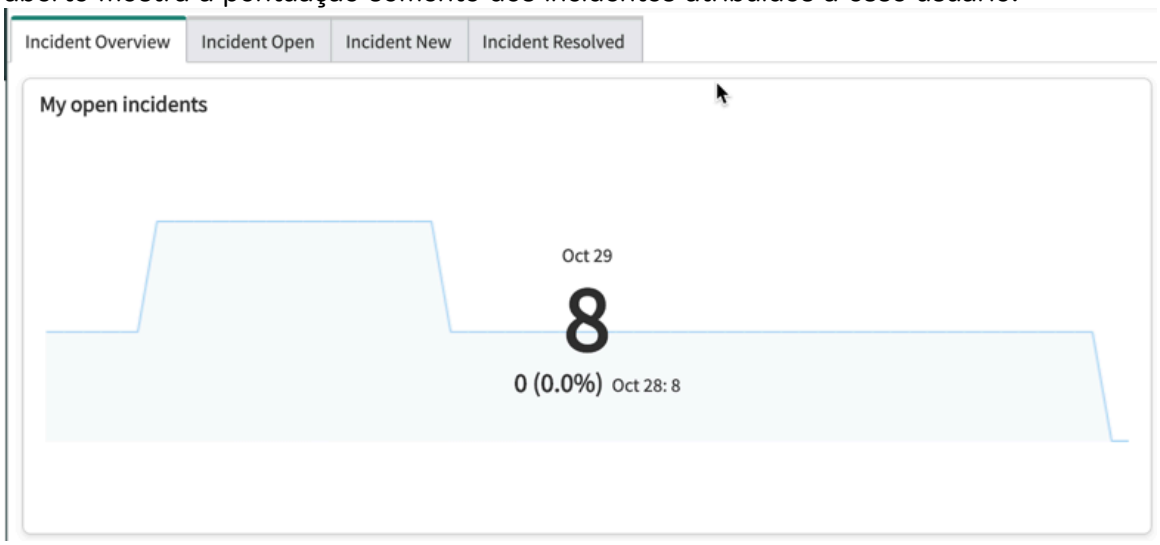
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

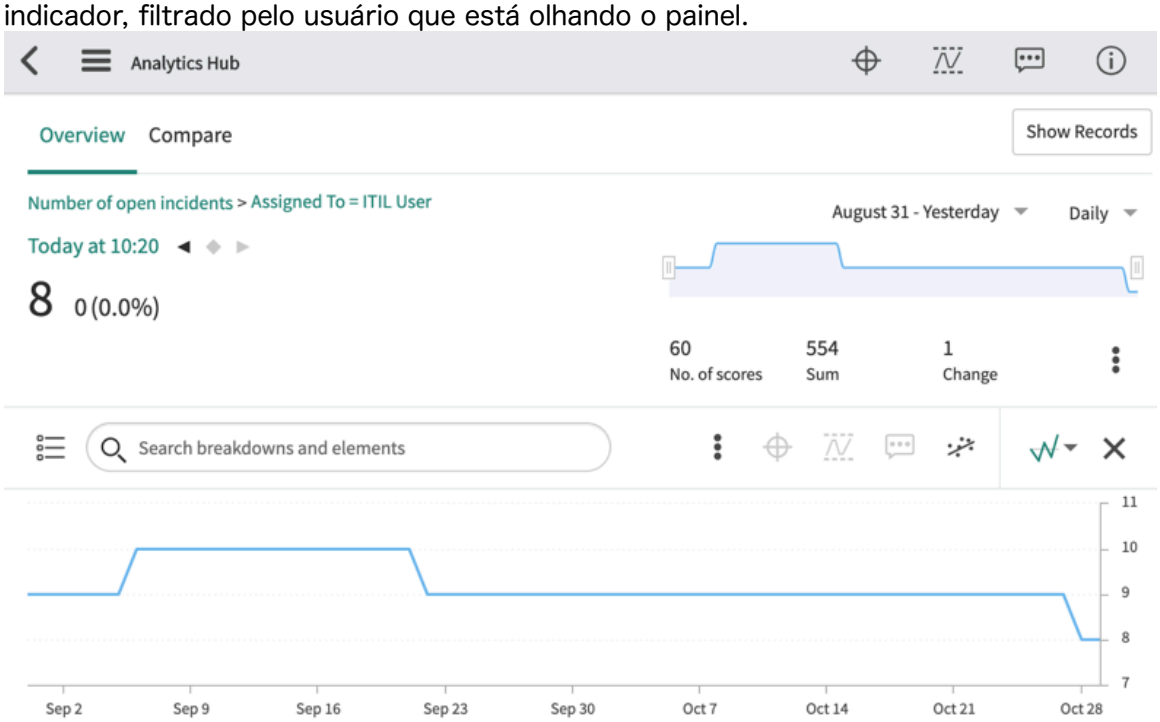
3. Em **Configurações de elemento** do widget, selecione Eu , O filtro de elementos que você criou na etapa 1.
   Os usuários que podem ver o widget Meus incidentes em aberto verão a pontuação somente dos incidentes atribuídos a eles.
4. Adicione o widget Meus incidentes em aberto a um painel.

O que Fazer Depois

Faça login como um usuário ao qual foram atribuídos incidentes e abra um painel com o widget Meus incidentes em aberto. O widget Meus incidentes em aberto mostra a pontuação somente dos incidentes atribuídos a esse usuário.



Clique na pontuação para abrir o hub de Análise deste indicador, filtrado pelo usuário que está olhando o painel.



Crie uma visualização de mapa térmico em um widget dinâmico

Para agrupar as pontuações de um indicador em dois detalhamentos, use uma visualização de mapa térmico em um widget dinâmico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

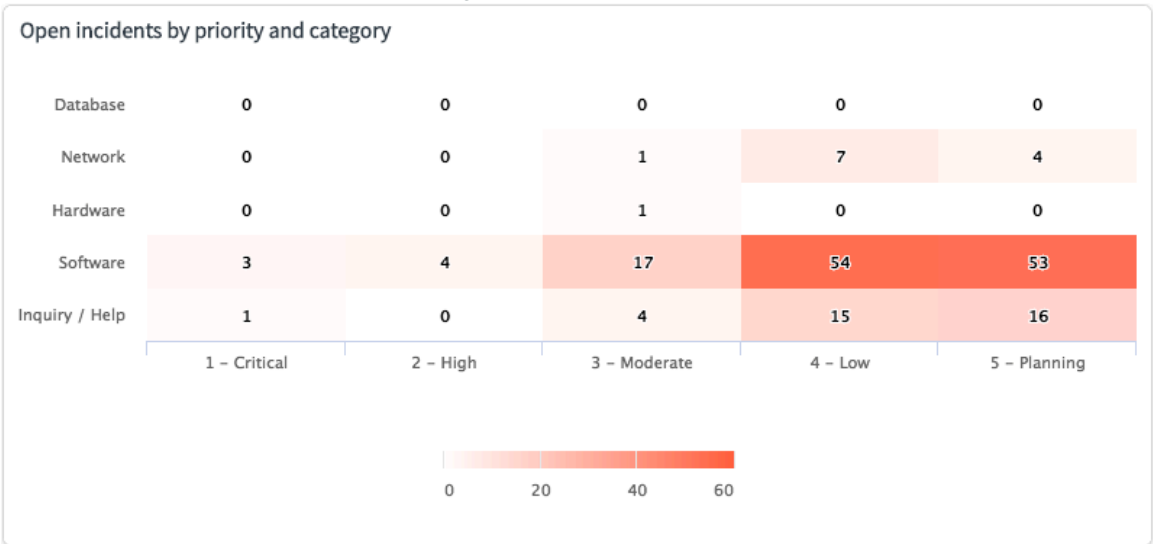
Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Se você quiser aplicar dois detalhamentos a um indicador, crie um widget dinâmico com os detalhamentos como os dois eixos da tabela dinâmica. Os Heatmaps, que usam um gradiente de cor para destacar quando ambas as pontuações são altas, são a única visualização disponível para widgets dinâmicos.

Nota:

- Widgets dinâmicos não são compatíveis com a função **Seguir elemento**. Os detalhamentos do painel não podem ser aplicadas a esses widgets.
- Os Heatmaps não podem exibir mais de 1000 células. Se o número total de elementos dos dois detalhamentos for superior a 1000, o mapa térmico não aparecerá.

Visualização do mapa térmico - Widget dinâmico



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets**.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
4. Em **Tipo** campo, selecione **Pivô** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos.
5. Em **Visualização** campo, selecione **Mapa térmico** .
6. Em **Indicador** selecione o indicador que você deseja detalhar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Em **Detalhamento** Selecione o detalhamento como o eixo X.
8. Em **2º detalhamento** Selecione o detalhamento como o eixo Y.
9. **Opcional:** Em **Configurações de exibição** , defina o esquema de cores e se os rótulos de dados e a legenda devem ser exibidos.
10. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para exibir o widget, adicione-o a um painel ou a um portal.

Widgets de texto e análise de texto

A análise de texto revela todos os padrões que existem nos campos de texto inseridos pelo usuário.

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

A análise de texto fornece ferramentas visuais para analisar o texto que os usuários inserem em formulários. Os possíveis benefícios de tais análises incluem aviso antecipado de pontos problemáticos do cliente, divulgação de atividades fraudulentas e a extração de determinadas entidades ou conceitos que estão agrupando em vendas, relatórios de incidentes etc. As informações úteis nesses dados qualitativos não estruturados podem estar ocultas de outras ferramentas.

Nota:

- A análise de texto está disponível somente com licenciado Performance Analytics.
- Análise da plataforma as visualizações de dados não são compatíveis com a análise de texto.

A análise de texto começa com a indexação do texto. A indexação de texto é definida nas origens do indicador para permitir a reutilização de uma única configuração de índice por muitos indicadores.

Ao configurar a análise de texto, você decide sobre:

- Quais campos em uma origem de indicador indexar.
- A quais indicadores aplicar uma configuração de índice de texto.
- Quais palavras de parada serão excluídas da análise.
- Que frases pesquisar, além de palavras isoladas.
- Palavras-chave para filtragem padrão.

Depois de configurar a análise de texto, crie um widget para visualizar o texto e inclua o widget em um painel.

O vídeo a seguir orienta você pelo processo de configuração e exibição da análise de texto:

Como criar um widget de nuvem de palavras de análise de texto do Performance Analytics, que analisa dados não estruturados ou qualitativos. E também como configurar e coletar dados para widgets de análise de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure a análise de texto

Selecione os campos de texto a serem analisados e quais indicadores serão analisados.

Antes de Iniciar

A análise de texto depende de etapas específicas no *trabalhos de coleta de dados*. . **Coletar** o parâmetro nos trabalhos relevantes deve ser definido para coletar análise de texto. Um trabalho é relevante se coletar dados para os mesmos indicadores que estão sujeitos à análise de texto. Consulte Crie ou programe um trabalho de coleta de dados.

Nota:

Em relação à separação de domínios: Para coletar análise de texto para domínios específicos, configure a análise de texto para cada um desses domínios. No trabalho de coleta de cada domínio, especifique um **Executar como** usuário com acesso a esse domínio. Não especifique uma configuração de domínio para o trabalho de coleta. Para obter mais informações, consulte Abordagens para Performance Analytics com separação de domínio. Você está usando uma abordagem híbrida.

Função necessária: pa_power_user ou pa_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de texto** > **Configuração**.
   - Para criar uma nova configuração de análise de texto, selecione **Novo** .
   - Para editar uma configuração de análise de texto existente, selecione o ícone de informações nessa linha e selecione **Abrir registro** . Selecione o nome da origem do indicador para abrir o registro dessa origem do indicador, não a configuração de análise de texto.
2. Selecione **Origem do indicador** cujo texto de entrada você deseja analisar.
3. Desbloquear **Campos a serem analisados** e selecione os campos cujo texto de entrada você deseja analisar.
   Você deve selecionar pelo menos um campo. Em geral, você deseja incluir o. **Descrição resumida** campo.

   Não é possível selecionar os seguintes campos:
   - Campos com pontos
   - Campos de texto traduzidos
   - Qualquer outro campo com um tipo diferente de Cadeia de caracteres
4. **Opcional:** Selecione **Use palavras de parada do sistema** Para incluir as palavras de parada do Zing. Selecionado por padrão. As palavras finais globais do Zing se aplicam à origem do indicador. Se você não usar as palavras de parada do Zing, deverá selecionar todas as palavras de parada você mesmo.
5. Salve a configuração do índice de texto.
   . **Indicadores** a lista relacionada aparece na parte inferior do formulário.
6. Em **Indicadores** clique em **Editar** e selecione os indicadores a serem analisados.
7. Execute um trabalho de coleta de dados históricos relevante para coletar dados iniciais.
   Você pode executar um trabalho a partir deste formulário ou pode ter que executar um trabalho de coleta de dados históricos. Consulte o próximo tópico para obter detalhes.

Tópicos relacionados

O Zing remove palavras de parada das consultas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colete dados de análise de texto iniciais

Quando você configura a análise de texto para uma fonte de indicador, nenhum dado está disponível até que um trabalho de coletor de dados relevante seja executado. Se você criou uma configuração de análise de texto recentemente, execute um trabalho de coleta especial. Se você adicionou indicadores a uma configuração de análise de texto existente, execute um trabalho de coleta de dados históricos para coletar somente a análise de texto.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_power_user ou admin

Procedimento

- Em **Campos de configuração** se o botão estiver disponível ao lado de **Salvar** , **Atualizar** e. **Excluir** , clique em **Executar coleção histórica** .
  Este botão inicia um trabalho histórico de uso único que coleta somente índices de texto. Ele está disponível somente quando você cria uma configuração de análise de texto.

  Este trabalho coleta dados para um período igual ao período mais curto para o qual há dados para qualquer um dos indicadores na análise. Por exemplo, se você estiver executando análise de texto em cinco indicadores e tiver um ano de dados para quatro deles, mas apenas quatro meses de dados para o quinto indicador, quatro meses de análise de texto serão coletados para todos os cinco indicadores.

- Se você adicionou um indicador a uma configuração de análise de texto existente, configure e execute um trabalho de coleta de dados históricos.

  1. Navegar até **Coleta de dados** > **Trabalhos**.

  2. Crie ou edite um trabalho de coleta de dados históricos conforme descrito em Crie ou programe um trabalho de coleta de dados, com as seguintes caraterísticas:
     - Defina o. **Coletar** parâmetro do trabalho para **Apenas índices de texto** .
     - Defina o. **Executar** parâmetro do trabalho para **Sob demanda** .
     - Definido **Início relativo** , **Intervalo de início relativo** , **Fim relativo** e. **Intervalo de término relativo** valores apropriados para os indicadores para os quais você está realizando a análise de texto.
     - Certifique-se de que os indicadores para os quais você está realizando a análise de texto correspondam aos indicadores do trabalho de coleta.

  3. Execute o trabalho.

O que Fazer Depois
Agora que a análise de texto está configurada e os dados iniciais são coletados, você pode criar widgets de análise de texto para os indicadores selecionados. Primeiro, considere definir palavras de parada da análise de texto. Essas palavras de parada e as palavras de parada de Zing podem ser aplicadas.

Selecione palavras de parada da análise de texto

Selecione as palavras a serem excluídas da análise de texto. Você pode excluir palavras na origem do indicador ou no nível do indicador.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_analista ou pa_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Selecione palavras de parada para aplicar na origem do indicador ou no nível do indicador. Se você selecionar palavras de parada para um indicador, poderá filtrar as pontuações às quais as palavras de parada se aplicam por detalhamento e elemento de detalhamento. Se você selecionar palavras de parada para uma origem de indicador, as excluirá da coleta de dados, o que resulta em um índice mais enxuto.

Por padrão, as palavras de parada globais do Zing se aplicam além das palavras de parada selecionadas neste formulário. Você pode desabilitar esse comportamento na configuração do índice de texto. Para encontrar a lista de palavras de parada atuais, navegue na instância até **Definição do Sistema** > **Palavras irrelevantes do índice de texto**.

Procedimento

1. Navegar até **Análise de texto** > **Palavras irrelevantes** e clique em **Novo** .
2. Em **Tipo** selecione um dos dois **Indicador** ou **Origem do indicador** .
   Se você especificar um indicador, poderá filtrar o texto por um ou dois níveis de detalhamento.

   Quando especificado na origem do indicador, as palavras de parada são removidas da coleta de dados para manter o índice enxuto. No entanto, você não pode trazer imediatamente essas palavras de parada de volta para o widget removendo-as do **Palavras de parada** campo. Eles não aparecem até a próxima coleta de dados.

   As palavras de parada especificadas no indicador permanecem no índice. Essas palavras de parada podem ser trazidas de volta para o widget imediatamente, removendo-as do **Palavras de parada** , mas o tamanho do índice pode afetar o desempenho.
3. Selecione **Indicador** ou o. **Origem do indicador** às quais aplicar as palavras de parada.
4. **Opcional:** Para filtrar o texto por um detalhamento, selecione valores em **Detalhamento** e primeiro **Elemento** campos.
   Se você selecionar um detalhamento, mas não um elemento, o widget analisará somente o texto que não está associado a nenhum elemento desse detalhamento.
5. **Opcional:** Se você tiver selecionado um detalhamento e quiser filtrar o texto por um segundo detalhamento, selecione valores em **2º detalhamento** e segundo **Elemento** campos.
6. Em **Palavras de parada** insira uma lista separada por vírgulas de palavras a serem excluídas da análise de texto.
7. Clique em **Enviar**.

Texto de pesquisa para frases

Você pode especificar frases que a análise de texto pesquisa, em vez de pesquisar somente as palavras individuais mais frequentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_analista, pa_power_user ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de texto** > **Frases** e clique em **Novo** .
   Para editar um formulário de frases de índice de texto existente, clique no ícone de informações desse formulário e selecione **Abrir registro** na janela de visualização.
2. Selecione **Indicador** que você deseja pesquisar frases.
   A Análise de texto deve ser configurada para este indicador.
3. **Opcional:** Em **Detalhamento** e. **Elemento** , você pode filtrar os registros que são pesquisados para as frases.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

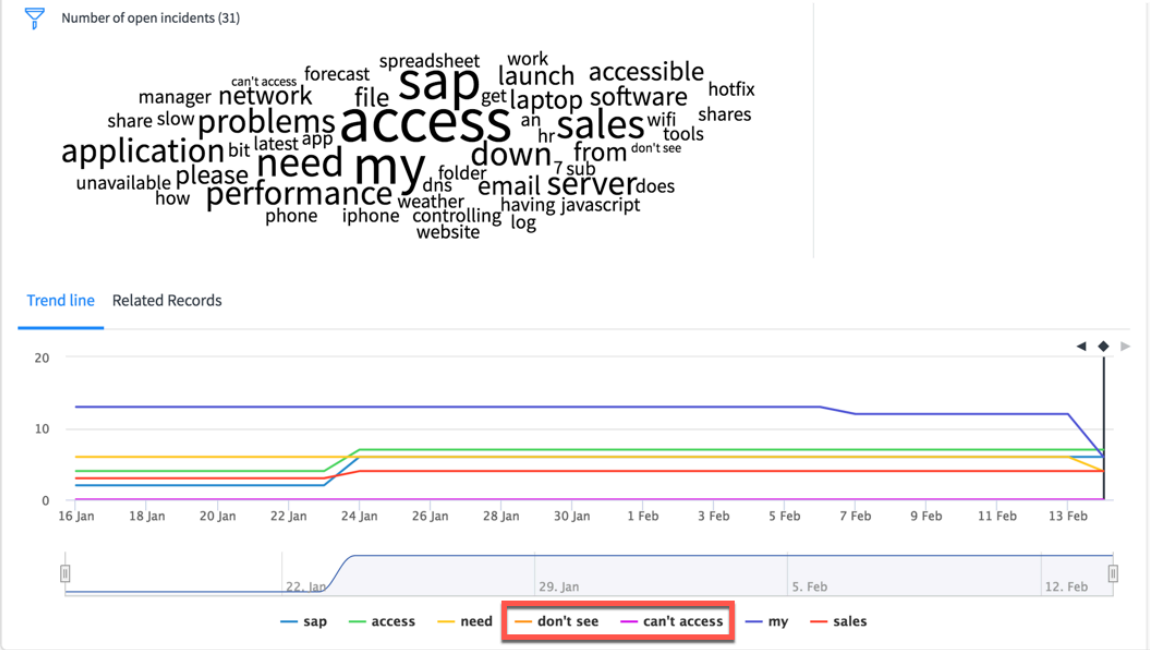
Especifique um detalhamento e um elemento. Você pode filtrar para um segundo nível preenchendo o nível 2 **Detalhamento** e. **Elemento** campos.

4. Insira uma série de frases separadas por vírgulas no **Frases** campo.
   Por exemplo, insira "Não é possível acessar, não vê".

Resultado

Quando você inclui um widget de texto para este indicador em um painel, as frases especificadas aparecem na linha de tendência.

Widget de texto com as frases "Não vejo" e "Não é possível acessar"



Crie um widget de texto

Para ajudar os analistas a visualizar todos os padrões no texto inserido pelo usuário em um indicador, crie uma visualização de nuvem de palavras em um widget de texto.

Antes de Iniciar

A indexação de texto deve ser configurada para a origem do indicador relevante, e essa configuração deve incluir o indicador relevante.

A análise de texto está disponível somente com a versão licenciada do Performance Analytics.

Função necessária: pa_power_user ou admin

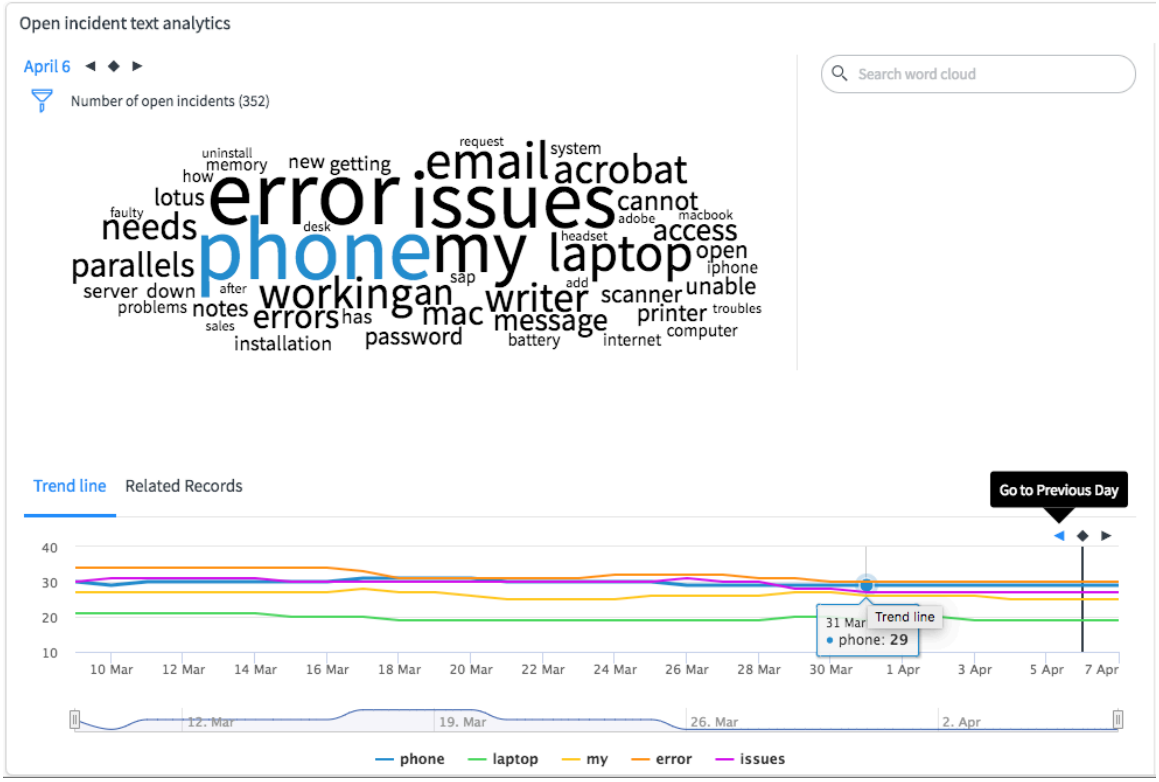
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O widget Texto fornece uma nuvem de palavras para visualizar a frequência de palavras e frases.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualização da nuvem de palavras - Widget de texto



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets** e clique em **Novo** .
2. Em **Nome** dê ao widget um nome que reflita as informações que estão sendo exibidas.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Texto** .
   Se você mudar o valor de **Tipo** depois de preencher outros campos, esses campos serão limpos. **Nuvem de palavras** é selecionado automaticamente como **Visualização** .
4. Em **Indicador** selecione o indicador principal para o qual você deseja analisar o texto.
5. **Opcional:** Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Campo	Descrição
Detalhamento e elemento	É analisado somente o texto associado ao elemento especificado do detalhamento especificado. Selecione valores para ambos **Detalhamento** e. **Elemento** . Caso contrário, somente o texto que não esteja associado a nenhum elemento do detalhamento será mostrado.
2º detalhamento e elemento	Detalhar até um segundo nível de detalhamento e elemento, se um detalhamento e elemento de primeiro nível tiverem sido especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ○ Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** . ○ **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.

6. Para que o widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

      Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um segundo detalhamento e elemento no widget.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

      (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

   Nota: Este tipo de widget não é compatível com a seleção de vários elementos. Se você selecionar vários elementos em um painel de detalhamento com este widget, o widget ignorará todos os elementos selecionados.

   Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

7. Defina o valor de corte, que filtra quais palavras e frases são mostradas no widget com base na frequência de uma palavra ou frase no campo:

   a. Em **Corte** , selecione se o valor de corte é uma contagem numérica ou uma porcentagem relativa.

      - **Contagem** é o número de ocorrências de uma palavra ou frase no campo. Por exemplo, se as configurações de corte forem [[Contagem][Maior ou igual a][10]], o widget mostrará somente palavras e frases que ocorrem dez ou mais vezes.
      - **Porcentagem** refere-se ao percentual de ocorrências de todas as palavras no campo que são ocorrências da palavra ou frase. Por exemplo, se houver 30 ocorrências totais de todas as palavras no campo e as configurações de corte forem [[porcentagem][maior ou igual a][10]], o widget mostrará apenas palavras ou frases que ocorrem três ou mais vezes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Em **Condições de corte** , selecione se o valor de corte é mínimo ou máximo.

- **Maior que ou igual a.** o widget mostra uma palavra ou frase se for pelo menos tão comum quanto o valor de corte.
- **Menor que ou igual a.** o widget mostra uma palavra ou frase se não for mais comum do que o valor de corte.

c. Em **Valor de corte** especifique um valor inteiro.

8. **Opcional:** Defina qualquer uma das configurações de exibição restantes.

Campo	Descrição
Campo padrão	Se vários campos forem selecionados na configuração de índice de texto, este campo aparecerá por padrão.
Número máximo de palavras	O número máximo de palavras a serem exibidas na nuvem de palavras
Número máximo de linhas de tendências	O número máximo de linhas de tendência a serem exibidas abaixo da nuvem de palavras

O que Fazer Depois

- Adicione o widget a um painel.
- O administrador ou o proprietário do painel compartilha o painel que contém o widget com esses usuários.
- A análise de texto usa etapas especiais no *trabalho de coleta de dados*. Se não houver dados disponíveis para o widget, verifique se o trabalho de coleta de dados relevante foi executado e se o trabalho coleta índices de texto. Consulte Colete dados de análise de texto iniciais.
- Filtre a nuvem de palavras por palavras-chave.

Salve palavras-chave para análise de texto

Você pode salvar palavras-chave que sempre filtrarão um widget de análise de texto. Você pode salvá-los diretamente no widget em um painel, escolhendo entre as palavras na nuvem de palavras. Como alternativa, você pode criar ou editar um registro de palavras-chave salvas.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_analista ou administrador

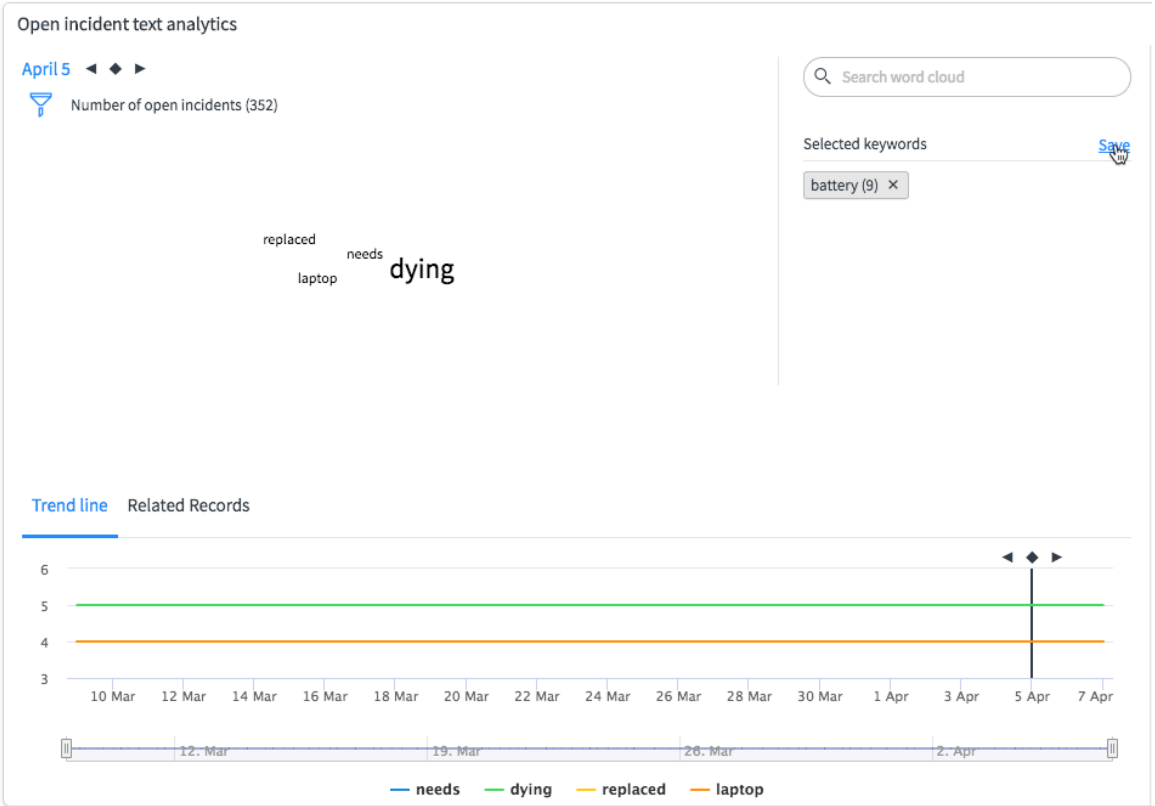
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para filtrar uma nuvem de palavras por palavras-chave, clique nas palavras na nuvem. Você pode salvar uma lista de palavras-chave, que serão usadas sempre que alguém exibir o widget. Cada lista de palavras-chave se aplica a uma combinação de detalhamento e elemento para o indicador em um widget. No exemplo a seguir, a palavra "bateria" foi especificada como uma palavra-chave. Se você clicar em **Salvar** , todos os visualizadores verão este widget filtrado por "bateria". Qualquer pessoa com as funções necessárias pode excluir as palavras-chave salvas mais tarde.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nuvem de palavras filtrada pela palavra-chave "bateria"



Como alternativa, você pode criar ou editar o registro em que as palavras-chave são salvas. Esta abordagem não restringe sua seleção a palavras-chave que já apareceram na nuvem de palavras.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de texto** > **Palavras-chave** e clique em **Novo** .
2. Em **Widget** especifique o widget ao qual as palavras-chave se aplicam.
3. Em **Indicador** especifique o indicador ao qual as palavras-chave se aplicam.
4. Em **Campo** selecione o campo do indicador ao qual as palavras-chave se aplicam.
5. **Opcional:** Em **Detalhamento** e. **Elemento** , você pode filtrar os registros aos quais as palavras-chave se aplicam por um elemento de detalhamento.
   Especifique um detalhamento e um elemento. Você pode filtrar para um segundo nível preenchendo o nível 2 **Detalhamento** e. **Elemento** campos.

   Se você especificar uma combinação de detalhamento e elemento, as palavras-chave serão aplicadas somente quando essa combinação for selecionada no widget. Se você não especificar uma combinação de detalhamento e elemento, as palavras-chave serão aplicadas a todas as combinações de detalhamento e elemento que não tenham palavras-chave selecionadas especificamente para elas.
6. Em **Palavras-chave** insira uma lista separada por vírgulas de palavras-chave.
7. Clique em **Enviar**.

Monitore um fluxo de trabalho com um widget de processo do workbench

Um widget de processo do workbench é uma coleção de indicadores que contam uma história. O widget permite analisar várias facetas de vários indicadores em uma tela sem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

detalhar. Este widget é útil quando você deseja monitorar um processo ou serviço que tem um fluxo de trabalho.

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

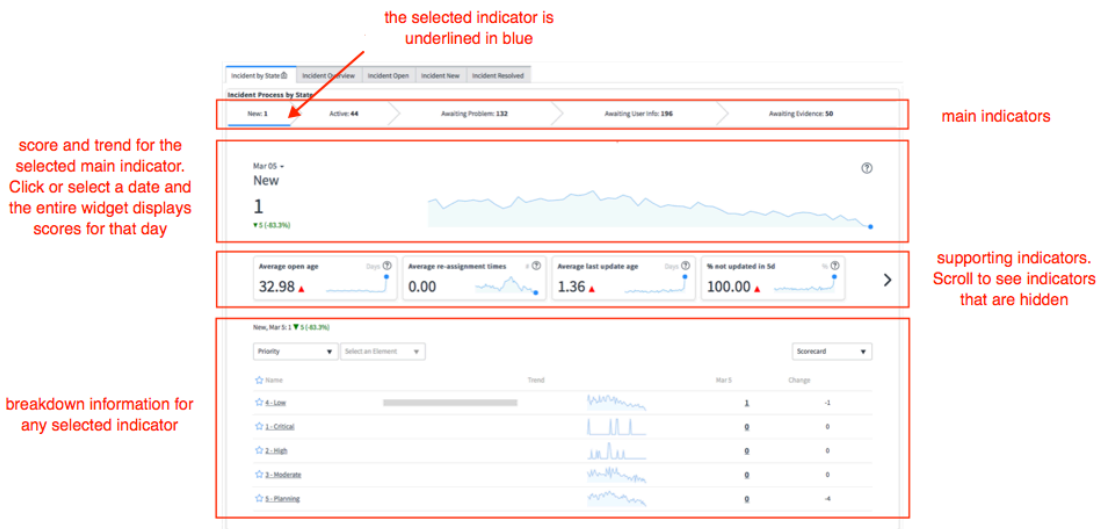
Você escolhe os indicadores principais na parte superior do widget. Cada indicador principal pode ter um conjunto exclusivo de indicadores de suporte.

O widget tem quatro seções interconectadas que são atualizadas dinamicamente. Por exemplo, quando você clica em um indicador principal, suas informações de pontuação, tendência, indicadores de suporte e detalhamento aparecem. Clique ou selecione uma data em qualquer visualização e todo o widget exibirá os dados desse dia.

Nota:

- Se pontuações em tempo real forem compatíveis com o indicador principal e seus detalhamentos aplicados, você poderá exibir pontuações em tempo real. Para exibir pontuações em tempo real, selecione **Em tempo real** no seletor de data. As pontuações em tempo real são exibidas somente no painel superior do workbench. Para obter mais informações, consulte Pontuações em tempo real.
- O intervalo de tempo que o widget mostra para cada tendência de pontuação depende da frequência do indicador. Os tempos são: 60 dias para diário, um ano para semanal e mensal, três anos para trimestral e 12 anos para anual. Não é possível definir este intervalo de tempo. No entanto, a aplicação de uma agregação de séries temporais no widget muda o intervalo de tempo de acordo.

Widget de processo do workbench



A seção inferior do widget de processo do workbench exibe detalhamentos disponíveis ou registros coletados para o indicador selecionado. Clique em **Detalhamentos** ou **Registros** guias para exibir uma ou outra. Se você selecionar um indicador de suporte que especifique um agregado, como a idade média dos incidentes em aberto, o. **Registros** a guia está oculta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao criar um widget do workbench, você escolhe somente indicadores principais e de suporte. As seções de pontuação, tendência e detalhamento do widget são configuradas automaticamente e não podem ser alteradas. No entanto, você pode mudar a ordem e a aparência dos indicadores no widget.

Crie um widget de processo do workbench

Crie um widget do workbench para monitorar um processo usando vários indicadores.

Antes de Iniciar

- Familiarize-se com a estrutura do widget do workbench
- Decida quais indicadores principais e de suporte serão incluídos
- Função necessária: pa_admin, pa_power_user ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Anaytics de desempenho** > **Widgets** e clique em **Novo** .
   Um novo registro de widget é exibido.
2. **Nome** o widget.
3. Em **Tipo** campo, selecione **Workbench** .
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   A lista relacionada Indicadores do widget principal é exibida.
5. Adicione um indicador principal ao widget do workbench.
   Os indicadores principais aparecem na parte superior do widget. O número máximo de indicadores que você pode adicionar está especificado em .snc.pa.widget.max_widget_indicators . O número máximo padrão de indicadores de widget é sete.

   a. Clique em **Novo** Na lista relacionada Indicadores do widget principal.

   b. Selecione um **Indicador** .

   c. Defina o. **Pedido** para definir onde o indicador aparece (de let para a direita).

   d. Preencha outros campos, conforme apropriado.

Opções adicionais de configuração do indicador

Campo	Descrição
Detalhamento e elemento	Um elemento de detalhamento filtra os dados que aparecem no indicador. Se você selecionar um detalhamento, deverá selecionar um elemento. Por exemplo, se o seu indicador for **Número de incidentes em aberto** e você seleciona **Detalhamento** para **Estado** e. **Ativo** para **Elemento** , somente pontuações de incidentes no estado ativo são incluídas no widget.
2º detalhamento e elemento	Adiciona um segundo elemento de detalhamento que filtra os dados que aparecem no indicador. Se você selecionar um segundo detalhamento, deverá selecionar um elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Por exemplo, imagine que seu indicador é **Número de incidentes em aberto** e os primeiros filtros de detalhamento para o estado ativo. Em seguida, selecione **Categoria** para **2º detalhamento** e. **Software** para **Elemento** . Agora, o indicador exibirá somente pontuações para incidentes em aberto que estão ativos e na categoria de software.
Série temporal	Adiciona o período de tempo especificado e a agregação à visualização de tendências do widget. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais para um indicador que usa esse calendário.
Acompanhar elemento	Especifica que um elemento de detalhamento aplicado ao painel em que o widget é adicionado também se aplica ao indicador. Se você especificar um segundo detalhamento, Seguir elemento será ignorado. **Aviso:** Os widgets do Workbench não são compatíveis com a seleção de vários elementos em painéis de detalhamento. Se você selecionar vários elementos em um painel de detalhamento com este widget, o widget ignorará sua seleção. Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.
Detalhamento acompanhado	Especifica que somente este detalhamento se aplica ao indicador como **Seguir elemento** . Todos os outros detalhamentos aplicados a um painel em que o widget foi adicionado serão ignorados. Se você não especificar um **Detalhamento seguido** todos os detalhamentos aplicados ao painel serão aplicados ao indicador.
Rótulo	Especifica o nome do indicador no widget. Se você não especificar um Rótulo, o nome do indicador será usado.

e. Para adicionar indicadores de suporte, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar** .
Clicando **Salvar** em vez de **Enviar** o botão salva o indicador do widget, mas mantém o formulário aberto. A lista Indicadores do widget de suporte aparece na parte inferior do formulário após salvar.

6. Opcional: Adicione indicadores de suporte a um indicador principal.
Quando você clica em um indicador principal, seus indicadores de suporte aparecem no meio do widget. Você pode adicionar um número ilimitado de indicadores de suporte.

a. Se você estiver no formulário Widgets, navegue até **Principais indicadores do Widget** e abra o. **Indicador de widget** formulário para o indicador principal para o qual você deseja dar suporte aos widgets.

Para abrir o. **Indicador de widget** , selecione o ícone de informações ⓘ para o indicador principal, que abre uma visualização. Em seguida, selecione **Abrir registro** na visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Clique em **Novo** em **Indicadores de widget de suporte** lista relacionada.

c. Selecione um **Indicador** .

d. Defina o. **Pedido** para definir onde o indicador aparece (da esquerda para a direita).

e. Preencha outros campos, conforme apropriado.
Você pode configurar indicadores de suporte da mesma maneira que os indicadores principais. Consulte a etapa 5 para obter opções de configuração.

f. Clique em **Enviar** Para retornar ao registro do indicador principal.

g. Repita a etapa 6 até adicionar todos os indicadores de suporte.

7. Clique em **Atualizar** para retornar ao registro do widget.
8. Repita as etapas 5 a 7 até adicionar todos os indicadores.
9. **Opcional:** Selecione um dos indicadores principais como **Indicador padrão** .
Este indicador padrão aparece automaticamente quando um usuário exibe o widget. Se você não especificar um indicador padrão, o widget exibirá o indicador principal com o mais baixo **Pedido** valor primeiro.
10. Clique em **Atualizar** para salvar o widget.

O que Fazer Depois

Revise o widget para garantir que os novos indicadores estejam corretos. Se você ainda não tiver feito isso, adicione o widget a um painel para exibi-lo.

Adicione indicadores de widget

Adicione qualquer número de indicadores secundários a um widget de lista ou série temporal existente.

Antes de Iniciar

O widget deve existir. Se você quiser adicionar indicadores a um widget que você está criando, salve o widget em vez de enviá-lo. O formulário permanece aberto e a lista relacionada Indicadores de widget aparece na parte inferior.

Função necessária: pa_power_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso faz parte do IU principal front-end Não é compatível com Análise da plataforma painéis ou Construtor de IU páginas, exceto até uma extensão limitada quando migradas no modo de compatibilidade. Para criar Análise da plataforma componentes, consulte Visualizações de dados em Análise da plataformaou Filtros em Análise da plataforma.

Este recurso está no modo de manutenção e não está mais sendo aumentado ou alterado. Somente correções de segurança para este recurso serão abordadas.

Ao criar um widget de série temporal, você o associa a um único indicador principal. Se você quiser comparar este indicador com outro indicador no mesmo widget, adicione o indicador adicional ao widget existente. Este procedimento é necessário quando você cria uma visualização de coluna empilhada para uma série temporal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao criar um widget de lista, você deve especificar um grupo de indicadores ou adicionar indicadores de widget.

Nota: Ao incluir indicadores principais e de widget com frequências diferentes em um widget de série temporal, esteja ciente de como o widget mostra valores de tempo no eixo x. Para obter mais informações sobre esse comportamento, consulte KB0755757 .

Se o widget seguir elementos em um painel de detalhamento, o. **Mostrar vários elementos como** o valor se aplica ao widget principal e a todos os indicadores de widget. Se **Agregado** está selecionado, mas um dos indicadores de widget não é compatível com **Agregado** esse indicador não segue os elementos no painel de detalhamento. Em vez disso, o indicador segue qualquer detalhamento de primeiro nível e elemento definido na configuração do widget. Os outros indicadores seguem os elementos no painel de detalhamento e mostram um agregado de seus valores. Para obter mais informações, consulte Configure widgets para painéis de detalhamento.

Aviso: Você não pode ter indicadores de widget e gráfico de período anterior no mesmo widget de série temporal. Se você habilitar Gráfico de período anterior em uma série temporal que já tenha indicadores de widget especificados, a lista de indicadores de widget será limpa.

Quando um usuário seleciona elementos de divisão em um painel de detalhamento, os nomes de detalhamento e elemento são anexados aos nomes do indicador de widget. Os rótulos do indicador de widget também têm o detalhamento e os nomes dos elementos anexados. Os nomes de detalhamentos e elementos não são anexados aos nomes e rótulos do indicador de widget nas seguintes circunstâncias:

- O widget mostra uma exibição agregada de vários elementos e o indicador do widget não é compatível com essa exibição.
- O widget não segue elementos.
- Os indicadores de widget não são compatíveis com os elementos de detalhamento selecionados.

Procedimento

1. Salve um widget que você está criando ou abra um widget existente para edição.
   Você pode abrir um widget em **Performance Analytics** > **Widgets** ou no painel. Para obter mais informações, consulte Edite um painel dinâmico.
2. Role até a parte inferior do formulário e localize uma lista relacionada com o rótulo **Indicadores de widget** .
3. Clique em **Nova**.
4. Em **Indicador** selecione um indicador secundário para o widget.
   Selecionar indicadores demais pode dificultar a leitura do widget.
5. Em **Tipo de gráfico** selecione uma visualização para o indicador.
   Selecione uma visualização que funcione bem com a visualização do indicador primário. Por exemplo, mostre o indicador primário como colunas e os indicadores secundários como linhas. Se você estiver usando um **Coluna empilhada** visualização do indicador primário de um widget de série temporal, defina todos os indicadores secundários para também usar **Coluna empilhada** .
6. **Opcional:** Preencha qualquer um dos seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Detalhamento e elemento	(Optional) São mostradas somente as pontuações que correspondem ao elemento especificado deste detalhamento. Selecione valores para ambos **Detalhamento** e. **Elemento** . Caso contrário, somente as pontuações que não estão associadas a nenhum elemento do detalhamento serão mostradas. **Nota:** Se o indicador do widget estiver em um widget de série temporal, você poderá especificar um filtro de elementos em vez de um elemento de primeiro nível. Consulte a Etapa 8.
2º detalhamento e elemento	Detalhar até um segundo nível de detalhamento e elemento, se um detalhamento e elemento de primeiro nível tiverem sido especificados. **Nota:** ○ Os detalhamentos de segundo nível devem ser habilitados no registro do indicador, no **Coletar matriz de detalhamento** . ○ **Seguir elemento** deve ser desabilitado. Os detalhamentos do painel contam como um nível de detalhamento dos dois possíveis.
Série temporal	Executa uma função nas pontuações do indicador para um período de tempo específico, como uma soma ou média de 7 dias. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. **Nota:** Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais em um widget para um indicador que usa esse calendário.
Ordem	A ordem em que este indicador aparece, se o widget tiver vários indicadores secundários. Considere adicionar dígitos extras, como 200 e 300 em vez de 2 e 3. Desta forma, se você adicionar mais indicadores posteriormente, só precisará especificar a ordem dos novos indicadores. Você não precisa especificar novamente a ordem de todos os indicadores secundários.
Tipo de gráfico	O tipo de gráfico para exibir o indicador de widget
Eixo Y.	Adicione um eixo Y para este indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	(Optional) Apenas um eixo Y do indicador secundário é exibido. Se um segundo eixo Y for selecionado para vários indicadores secundários, somente o eixo do indicador que veio originalmente em primeiro lugar na ordem será mostrado.
Cor	Uma única cor que se aplica somente às pontuações deste indicador.
Rótulo	Um rótulo personalizado para este indicador.

7. Para que o indicador de widget siga os elementos de detalhamento selecionados em um painel de detalhamento, siga estas etapas:

   a. Selecione **Seguir elemento** .

      Selecionar esta opção remove a capacidade de definir um segundo detalhamento e elemento no widget.

   b. **Opcional:** Defina quais detalhamentos disponíveis serão seguidos **Detalhamento seguido** .
   Os painéis de detalhamento permitem selecionar uma origem de detalhamento e elementos. No entanto, um indicador pode usar mais de um detalhamento baseado na mesma origem de detalhamento. Use esta configuração para determinar quais desses detalhamentos aplicar em um painel de detalhamento.

      (Optional) Por exemplo, o número do indicador de incidentes em aberto usa dois detalhamentos: Atribuído a e Aberto por. Ambos os detalhamentos são baseados na origem de detalhamento Usuários.Ativo. Considere o caso em que você cria um widget para este indicador e tem o widget Acompanhar elementos nos painéis de detalhamento. Você deseja que o widget exiba valores separados para os elementos do detalhamento Atribuído a. Portanto, você seleciona **Atribuído a.** no campo **Detalhamento seguido** .

   Para obter mais informações sobre painéis de detalhamento, consulte Usando detalhamentos em painéis.

8. Somente widgets de série temporal: No **Filtro de elementos** , você pode selecionar um filtro de elemento a ser usado em vez de selecionar um elemento de primeiro nível na **Elemento** campo.

   Consulte Filtros de elemento.

   Use esta abordagem para personalizar quais detalhamentos são mostrados dependendo do visualizador. Para obter mais informações sobre como usar filtros de elemento para personalizar widgets, consulte Recursos visuais personalizados.

   Nota: Em um painel, os nomes de todos os elementos que o filtro de elementos passa são anexados ao nome do indicador ou ao rótulo do indicador do widget.

9. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para editar qualquer uma dessas configurações mais tarde, acesse **Indicadores de widget** e clique no ícone de informações do indicador, não no nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Listas relacionadas

KB0724552: Como adicionar indicadores secundários a um widget de lista ou série temporal

Defina o comportamento ao clicar de um widget

Você pode configurar o que acontece quando um usuário clica em um widget.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user, pa_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, quando um usuário clica em um widget, o detalhado Hub de análise para o widget, o indicador aparece. Em vez disso, você pode configurar um widget para direcionar os usuários para uma URL diferente.

Nota: Para funcionalidade equivalente em Análise da plataforma visualizações de dados, consulte Gráficos de interações em uma visualização de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Widgets**.
2. Selecione o widget que você deseja configurar.
3. Em **Comportamentos ao clicar** lista relacionada, clique em **Novo** e criar um novo registro.
   Se você criar mais de um registro de comportamento ao clicar para um único widget, somente o registro com o menor **Pedido** o valor é usado.

   a. Em **Rótulo** insira o texto que aparece para esta opção quando um usuário clica no widget.

   b. Em **Tipo** campo, selecione **URL** .

   c. Em **Valor** Insira a URL para a qual você deseja direcionar os usuários quando eles clicarem no widget. São permitidos somente URLs relativos à URL da instância. O valor deve começar com um caractere /, como /incident.do .

   d. Clique em **Enviar**.

Esquemas de cores

Quando uma visualização de dados ilustra vários indicadores, detalhamentos ou campos de tabela, as cores dos diferentes valores podem seguir um esquema de cores.

Os esquemas de cores podem ser aplicados às seguintes visualizações:

- Widgets de detalhamento e séries temporais que exibem vários indicadores ou detalhamentos
- Widgets nos painéis de detalhamento quando vários elementos são mostrados separadamente
- Relatórios que agrupam por ou empilham por campos de tabela
- Análise da plataforma componentes de visualização de dados que agrupam por ou empilham por campos de tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode selecionar um esquema de cores no **Esquema de cores** quando você cria um widget. Para obter um exemplo, consulte Crie uma visualização de pizza, rosca ou semi-rosca para um widget de detalhamento. Você também pode projetar seu próprio esquema de cores.

Você não precisa especificar um esquema de cores. Nesse caso, o esquema de cores padrão especificado na propriedade `com.snc.pa.chart_default_color_schema` é aplicado se necessário. Em sistema base, Este esquema de cores é UI14 padrão.

Todos os esquemas de cores estão na tabela Esquema de cores do gráfico [pa_chart_color_schemes], em **Performance Analytics** > **Sistema** > **Esquemas de Cores do Gráfico**.

Os esquemas de cores padrão usam definições de cores com as cores temáticas qualitativas da tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Quando Next Experience Está ativado, essas cores são usadas em vez da paleta de cores da IU principal.

Tópicos relacionados

- Cores predefinidas em relatórios
- Tipos de relatório

Crie um esquema de cores

Criar um conjunto reutilizável de cores disponíveis para relatórios, Performance Analytics widgets, e. Análise da plataforma componentes de visualização de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user ou pa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dica: R ServiceNow AI Platform ou Emissão de relatórios o administrador pode criar cores personalizadas para uso em seus esquemas de cores. Para obter mais informações, consulte Defina cores do sistema para análise.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Análise da plataforma** > **Configurações de Cor** > **Esquemas de Cores do Gráfico**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um descritivo **Nome** .
4. Selecione cores em **Cor 1** e. **Cor 2** campos.
   Um esquema de cores deve ter pelo menos duas cores. Você pode usar mais.
5. **Opcional:** Selecione até 32 cores no total para incluir no esquema de cores.
6. Clique em **Enviar**.

Performance Analytics Widgets no Portal de serviços

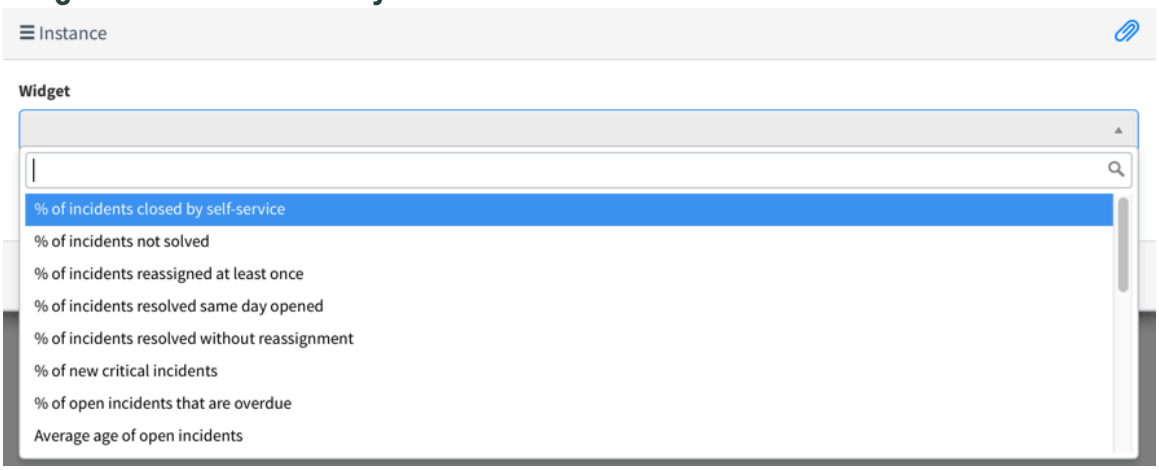
Você pode mostrar Performance Analytics Indicadores e detalhamentos usando o Portal de serviços.

Ao editar um portal, adicione o. **Performance Analytics** widget. Use as opções de widget para selecionar um existente Performance Analytics widget a ser exibido no portal e se o título deve ser exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget de Performance Analytics



Requisitos de segurança para exibição de widgets

Desde o Quebec, os widgets acompanham as listas de controle de acesso (ACLs) do indicador e da divisão. Exceto ACLs, nenhuma função é necessária para exibir widgets.

No entanto, se você fizer upgrade de uma instância de uma versão anterior à Quebec, por padrão, as regras de antes de Quebec ainda se aplicam. As ACLs de divisão e do indicador são seguidas somente nestas áreas:

- Os widgets de lista seguem as ACLs do indicador.
- Ao exibir detalhamentos, as ACLs de detalhamento se aplicam.

Além disso, em uma instância atualizada, os seguintes widgets podem exigir que os usuários tenham a função pa_viewer:

- Widgets de lista
- Widgets de texto
- A seção Detalhamentos dos widgets do Workbench

As instâncias atualizadas não podem seguir automaticamente as regras introduzidas em Quebec devido à variação de como as ACLs são configuradas.

Tópicos relacionados

Crie e edite uma página usando o Designer do portal de serviços

Relatórios no Portal de serviços

Widgets do Performance Analytics

Ative o plug-in Performance Analytics and Reporting - Widgets do Portal de serviços

Você pode ativar o plug-in Performance Analytics and Reporting - Widgets do portal de serviços (com.snc.pa.sp.widget) se tiver a função de administrador. Este plug-in inclui dados de demonstração e ativa plug-ins relacionados, caso ainda não estejam ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O plug-in Widget do Portal de serviços ativa esses plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets para Performance Analytics e relatórios - Widgets do Portal de serviços

Plug-in	Descrição
Portal de serviços [com.glide.service-portal]	Funcionalidade principal do Portal de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.

3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota: Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

   Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Tópicos relacionados

Lista de plug-ins

Exibir estatísticas do widget

Você pode exibir estatísticas sobre widgets da Análise de desempenho para ajudar a identificar e resolver problemas, como se um widget estiver carregando lentamente nos painéis.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_power_user, pa_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Estatísticas de Widget**.
2. Selecione o widget cujas estatísticas você deseja exibir.
3. Revise os campos a seguir.

Campos Estatísticas do relatório

Campo	Descrição
Widget	O widget que as estatísticas descrevem.
Total de execuções de número	O número total de vezes que o widget foi carregado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Duração média da execução	O tempo médio necessário para carregar o widget, em milissegundos, para todas as execuções deste widget.
Número de execuções recentes	O número de vezes que o widget foi carregado recentemente do servidor. O número máximo de execuções recentes é determinado pela propriedade `glide.report.recent_executions_number`.
Duração média da execução recente	O tempo médio necessário para carregar o widget, em milissegundos, para execuções recentes. O número máximo de execuções recentes é determinado pela propriedade `glide.report.recent_executions_number`.
Duração total das execuções	A duração total da soma de todas as execuções do widget.

Propriedades de estatísticas do widget

Essas propriedades controlam como as estatísticas do widget são rastreadas e mantidas.

Propriedades

Propriedade	Descrição
glide.report.recent_executions_number	O número de execuções de widget que são consideradas recentes para fins de cálculos de duração média recentes. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 25 • Local: Adicione a propriedade

Hub de análise

. Hub de análise é uma exibição exploratória de indicadores, usada para análises mais detalhadas. Ele permite que você veja tendências, previsões, divisões e registros associados para um indicador específico. . Hub de análise substitui cartões de pontuação.

Nota: Em Análise da plataforma, Hub de análise a funcionalidade está em Detalhes de KPI. Navegar até **Análise da plataforma** > **Indicadores**. Após migrar para Análise da plataforma, somente o. Detalhes de KPIa opção está disponível.

Introdução ao uso do Hub de análise.

Assista a este vídeo de cinco minutos para saber como usar o. Hub de análise Para analisar, explorar e comparar dados do indicador da Performance Analytics.

Em Hub de análise, analise pontuações do indicador agregando dados, comparando pontuações ou exibindo mudanças ao longo do tempo e filtre pontuações por detalhamento. Aprimorar o. Hub de análise adicionando metas, limites, linhas de tendência e comentários úteis para mudanças significativas.

No formulário do indicador, você pode definir o indicador para ser incluído no Hub de análise automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Valores entre 10.000 e 999.999 são arredondados para o milhar mais próximo e abreviados com K, como 11.000 para 11.234. Valores entre 1 milhão e 999.999.999 são arredondados para o milhão mais próximo e abreviados com um M. Valores de 1 bilhão e superiores são arredondados para o bilhão mais próximo e abreviados com um G.

Tópicos relacionados

Performance Analytics indicadores

Hub de análise lista de indicadores

. Hub de análise fornece uma lista de indicadores, suas pontuações e uma seleção personalizável de outras análises. Clique no nome de um indicador para ver mais detalhes sobre esse indicador. . Hub de análise substitui cartões de pontuação.

Para acessar o. Hub de análise navegue até **Performance Analytics** > **Hub de análise**.

Controles da lista de indicadores

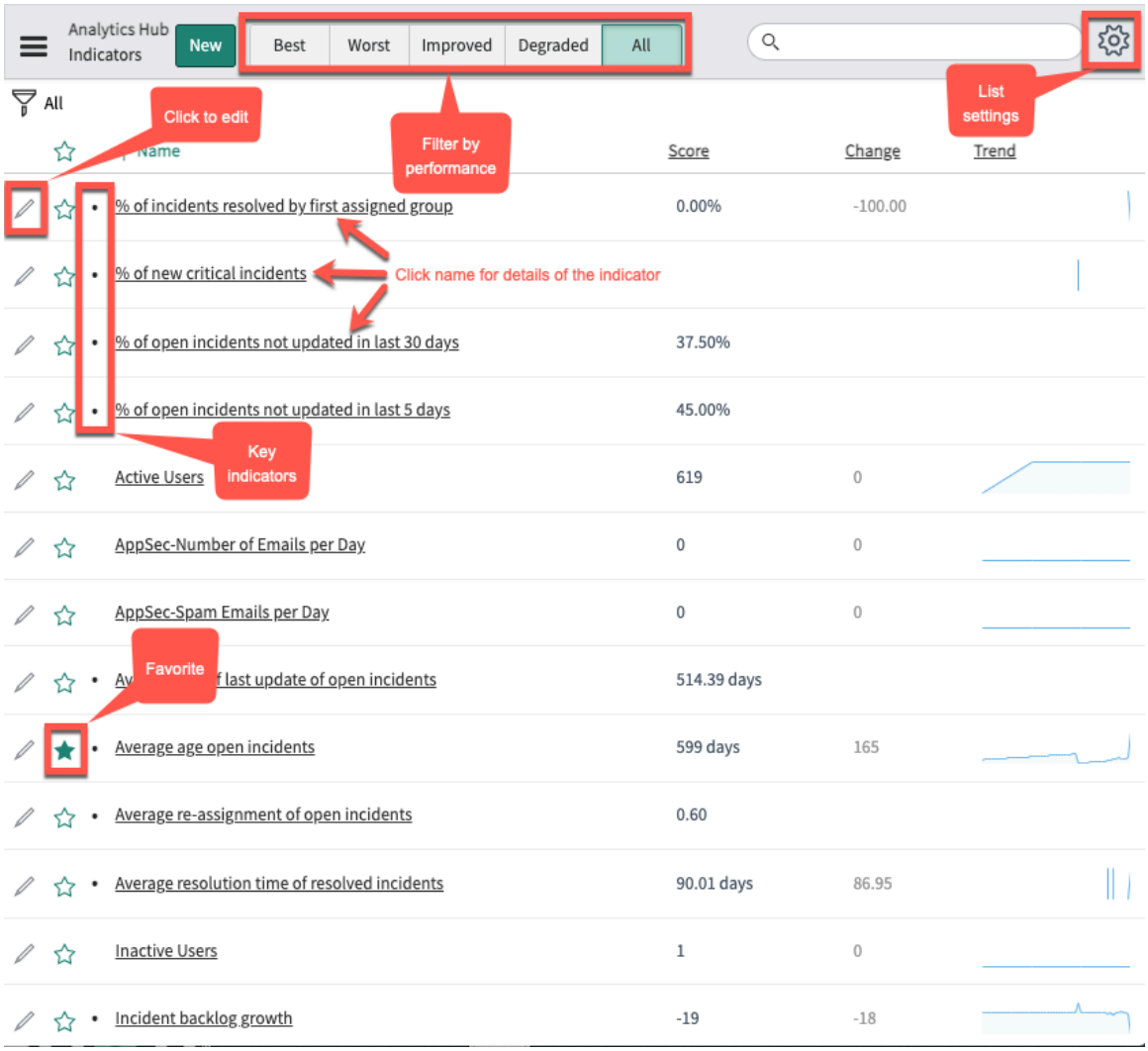
A lista de indicadores inclui os seguintes controles:

- Clique no nome de um indicador para abrir uma exibição do Hub de análise que está focado no indicador. Um conjunto estendido de ferramentas analíticas está disponível nesta exibição.
- Clique no ícone de lápis ao lado de um indicador para abrir o registro do indicador para edição. Este ícone estará disponível somente se suas funções concederem acesso ao registro do indicador.
- Uma estrela verde sólida ao lado de um nome de indicador indica que ele é um favorito. Clique na estrela ao lado do indicador para marcá-lo como favorito.
- Um ponto preto ao lado de um nome de indicador indica que ele é um indicador-chave. Marque indicadores como chave selecionando **Chave** ao criar o indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de indicadores

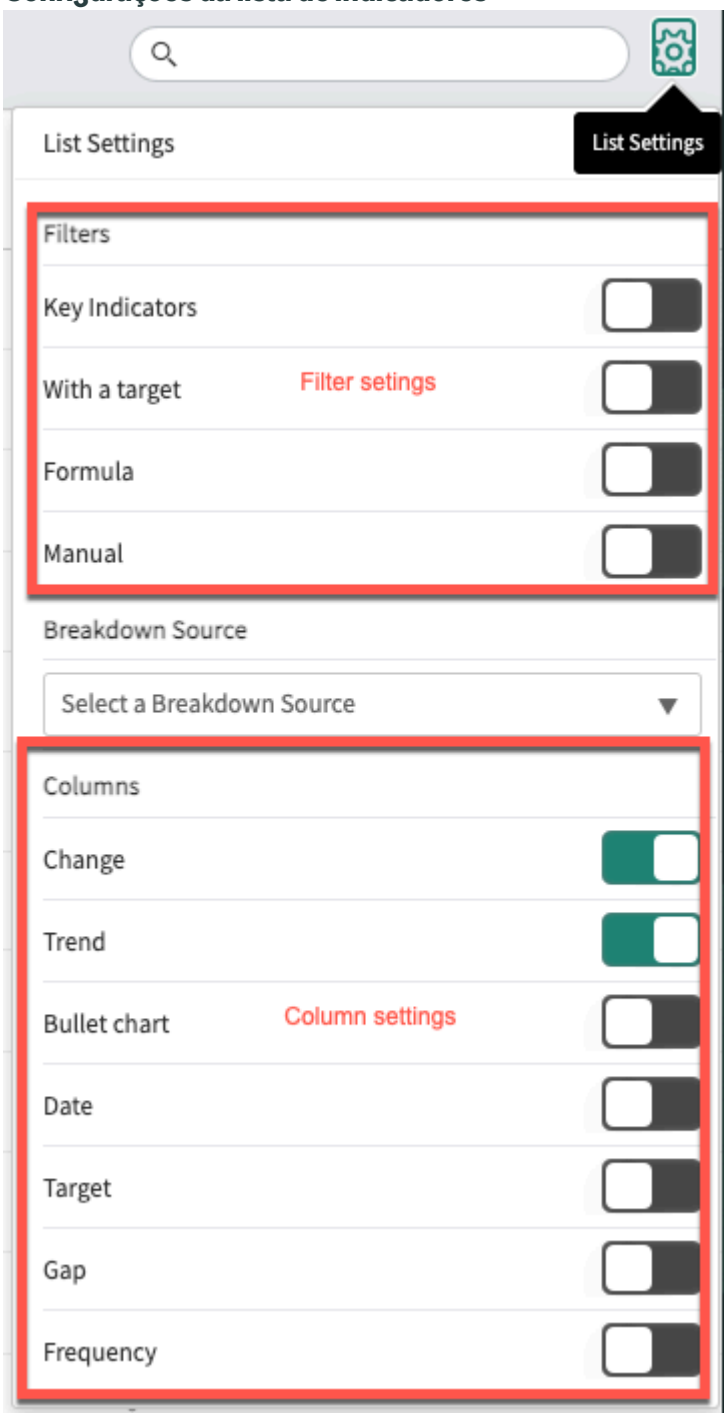


Para personalizar o que o. Hub de análise clique no ícone de configurações de lista ( ) ao lado da caixa de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações da lista de indicadores



As configurações da lista incluem as seguintes seções:

- Configurações de filtro
- Origem de detalhamento e configurações de elemento
- Configurações de coluna

Configurações de filtro

Você pode filtrar quais indicadores são mostrados com as seguintes configurações:

Indicadores principais

São mostrados somente indicadores definidos como indicadores-chave no registro do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Com destino

São mostrados somente indicadores com uma meta definida.

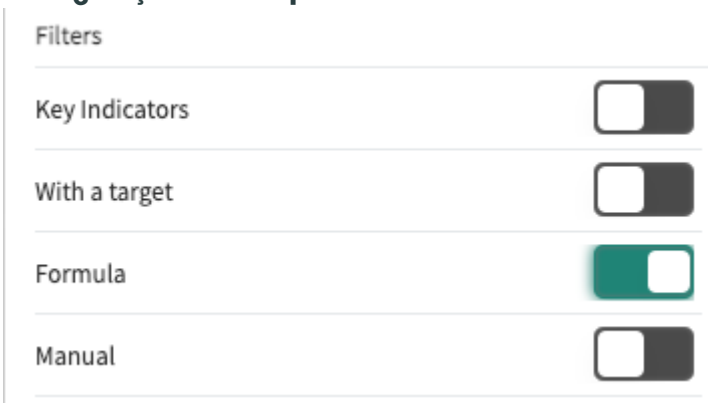
Fórmula

Somente indicadores de fórmula são mostrados.

Manual

Apenas indicadores manuais são mostrados.

Configuração de filtro para mostrar somente indicadores de fórmula



Origem de detalhamento e configurações de elemento

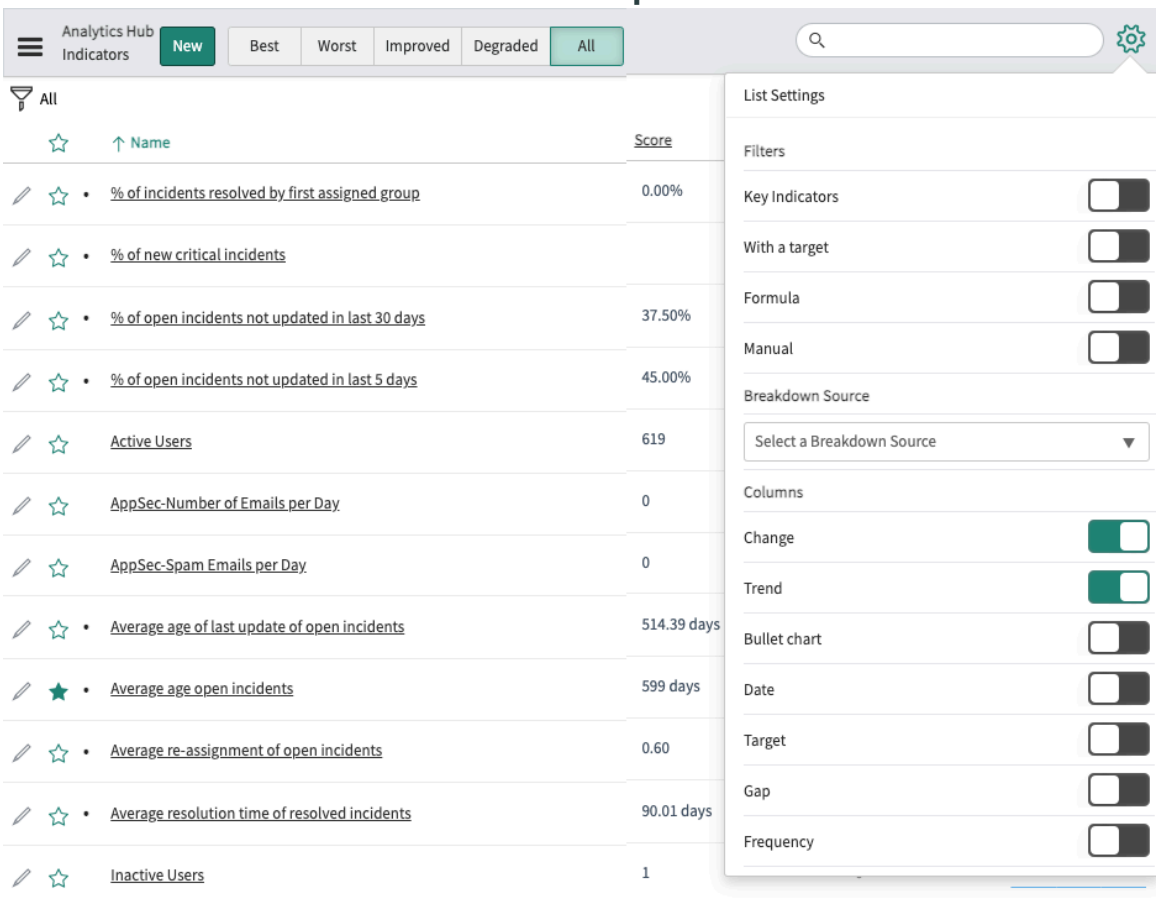
Nas configurações, você também pode selecionar uma origem de detalhamento. São mostrados somente indicadores que usam essa origem de detalhamento. Depois de escolher a origem de detalhamento, você pode filtrar ainda mais a lista de indicadores selecionando um elemento de detalhamento. São mostrados somente indicadores aos quais esse elemento se aplica.

No exemplo a seguir, você vê como as pontuações mudam quando a lista é filtrada na origem de detalhamento Indicator.Priority e, em seguida, no elemento 1 - Crítico.

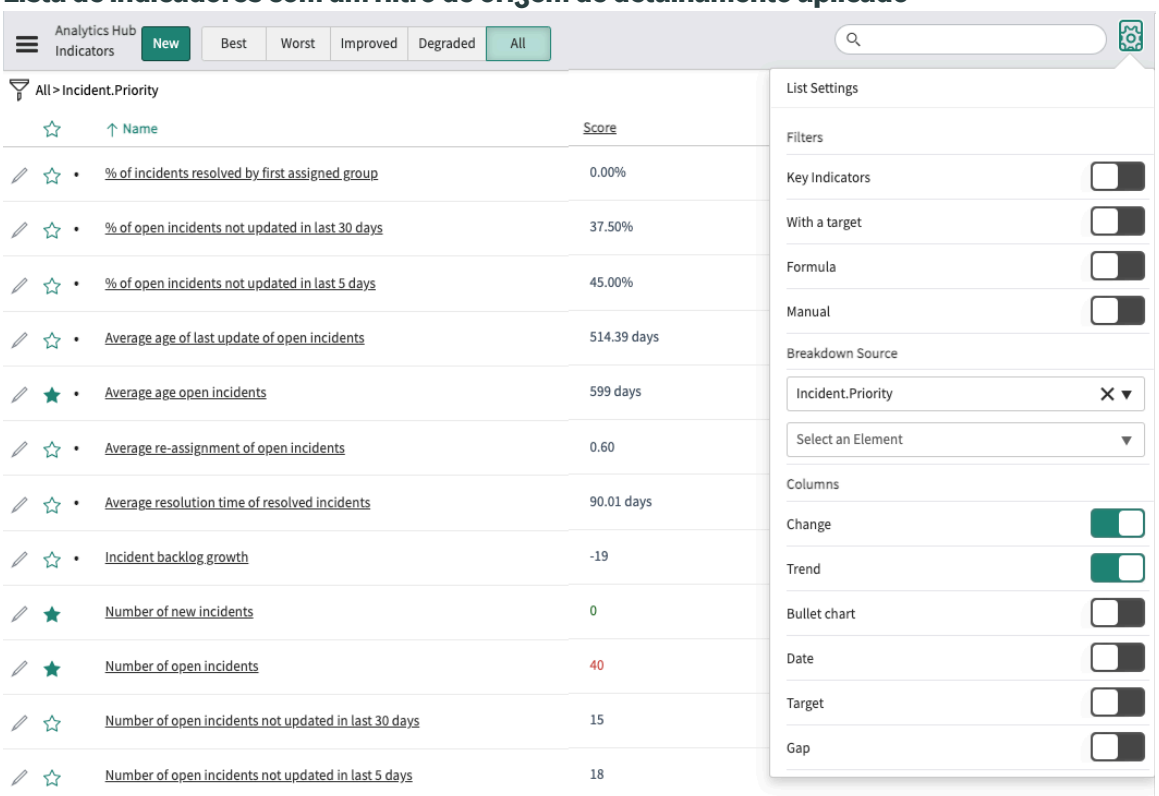
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de indicadores sem filtro de detalhamento aplicado



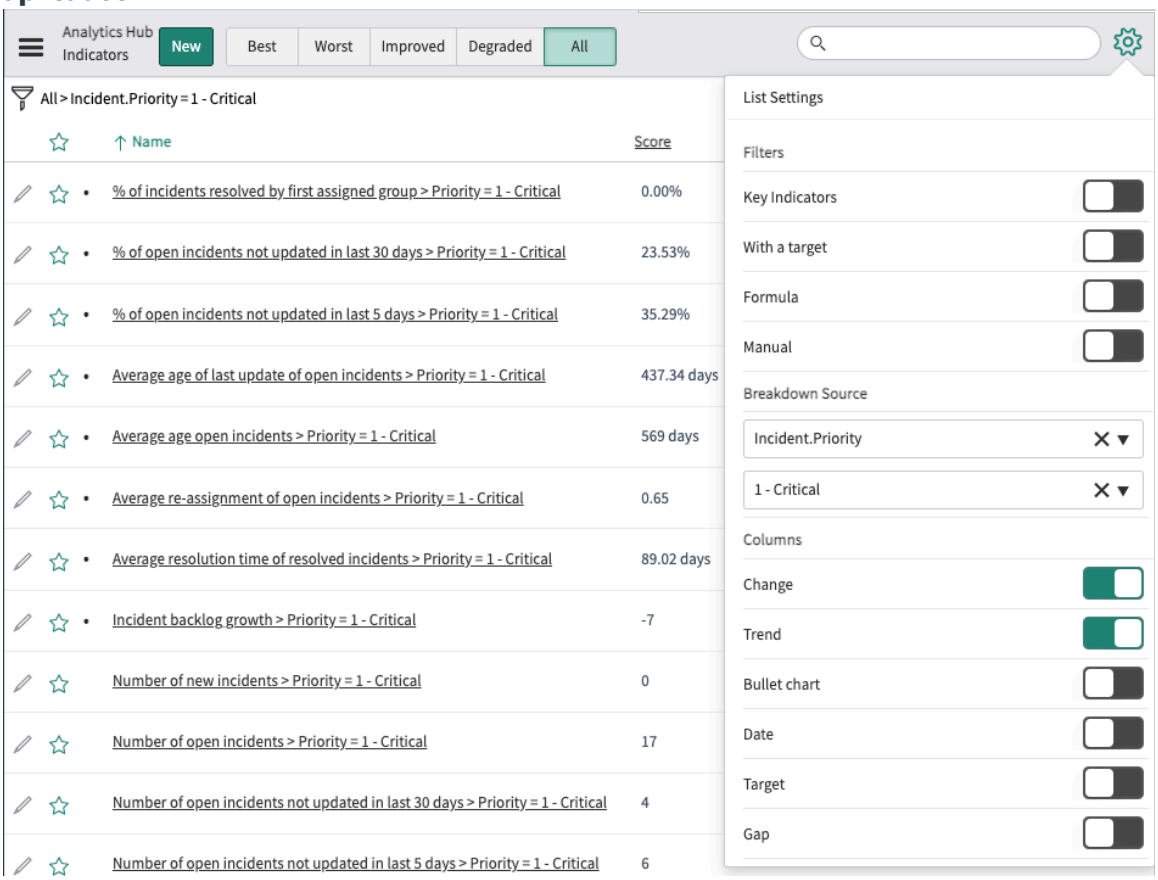
Lista de indicadores com um filtro de origem de detalhamento aplicado



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de indicadores com uma origem de detalhamento e filtro de elemento aplicados



Configurações de coluna

Selecione qual análise mostrar na lista de indicadores. As pontuações do indicador são sempre mostradas.

Mudança

A mudança nas pontuações, em valor absoluto, entre a coleta de dados mais recente e anterior.

Tendência

A linha de tendência das pontuações ao longo da coleta de dados. Esta linha de tendência é uma miniaturização da linha de tendência que pode ser vista quando o. Hub de análise está focado em um indicador específico.

Gráfico de bala

Um gráfico que compara a pontuação atual com a meta. Este gráfico será mostrado para um indicador somente se uma meta estiver definida nesse indicador.

Data

Data em que a pontuação mais recente foi coletada.

Meta

O destino do indicador, se um tiver sido definido.

Gap

A lacuna entre a pontuação mais recente e a meta. Um valor será mostrado somente se uma meta tiver sido definida para o indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Frequência

A frequência com a qual as pontuações são calculadas para o indicador.

Direção

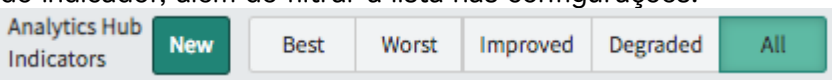
Se a pontuação do indicador deve minimizar, maximizar ou não.

Mostrar percentual

Se ativada, a mudança na pontuação será mostrada como uma porcentagem em vez de como um valor absoluto.

Filtre por desempenho

Você pode filtrar a lista de indicadores com base no desempenho do indicador, além de filtrar a lista nas configurações.



- **Melhor:** Mostra indicadores que estão superando sua meta (verde), ordenados por % de lacuna (melhor desempenho na parte superior).
- **Pior:** Mostra indicadores que estão abaixo do desempenho da meta (vermelho), ordenados por % de lacuna (pior desempenho na parte superior).
- **Melhorado:** Mostra indicadores que melhoraram em comparação com a coleta de dados anterior (movendo-se na direção certa).
- **Degradado:** Mostra indicadores que se degradaram em comparação com a coleta de dados anterior (movendo na direção errada).

Hub de análise para um indicador específico

Use o. Hub de análise para analisar profundamente os dados do indicador, como agregar dados, comparar pontuações ou exibir mudanças ao longo do tempo.

Para acessar o. Hub de análise para um indicador, selecione um destes métodos:

- Navegar até **Performance Analytics** > **Hub de análise**, em seguida, selecione um indicador.
- Clique em **Explorar indicador** Link relacionado no registro de indicador relevante.
- Em um painel responsivo, selecione qualquer valor em um Performance Analytics widget.

Nota:

- De a. Análise da plataforma painel, selecionando um valor nos acessos de dados do indicador Detalhes de KPI em vez de Hub de análise. Este é o comportamento padrão; uma visualização de dados pode ser configurada com um comportamento de detalhamento diferente.
- Quando as pontuações do indicador em um painel de detalhamento são agregadas em vários elementos, o. Hub de análise é agregado nos mesmos elementos. Para obter mais informações, consulte Exibindo pontuações agregadas de vários elementos.
- Agregações de séries de tempo são validadas no Hub de análise e em Detalhes de KPI, mas não em widgets. Portanto, você pode navegar de um widget em funcionamento até Hub de análise e obter um aviso de que o indicador tem uma agregação inválida.

Limitação

. Hub de análise não está otimizado para tamanhos de tela para dispositivos móveis. Você pode acessar o. Hub de análise em um tablet usando a interface web padrão.

Tradução automática

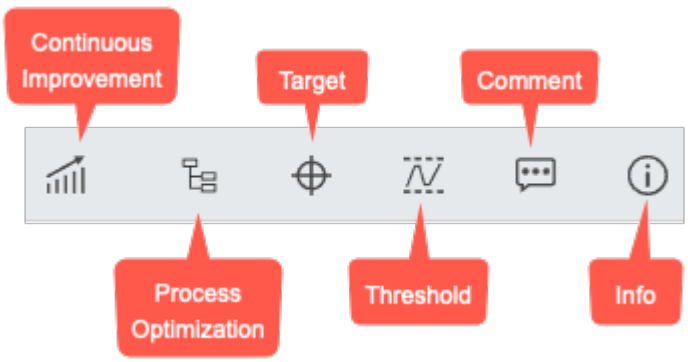
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adição de metas, limites, comentários e iniciativas de melhoria

Todas as guias no Hub de análise tenha uma barra de ferramentas na parte superior com as seguintes ações:

- metas
- Limites
- Adicionar um comentário
- Informações
- Criar iniciativa de melhoria (requer a aplicação Gestão de melhoria contínua)

Uma dica de ferramenta identifica cada ícone na barra de ferramentas.



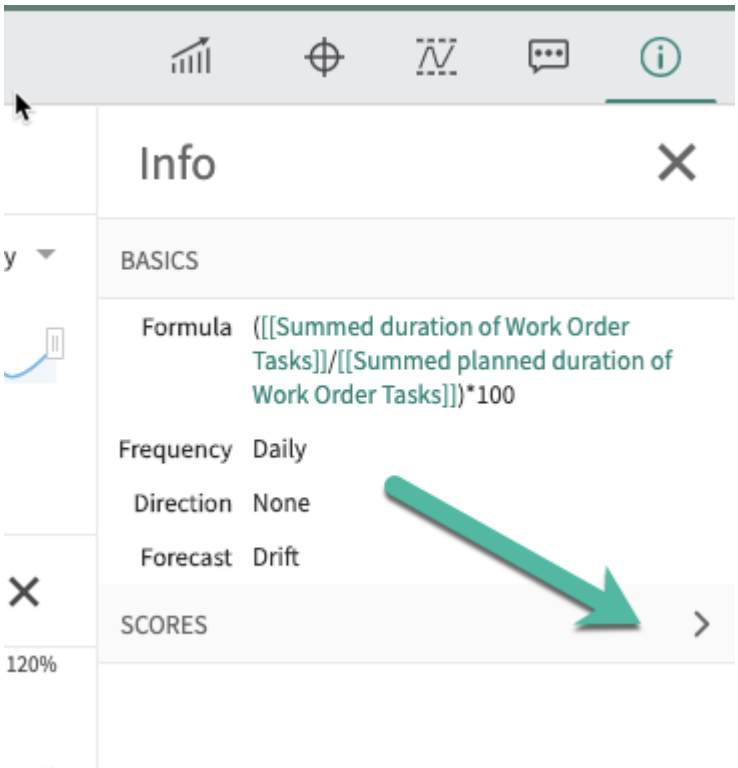
A barra de ferramentas sempre tem os quatro ícones mais à direita da captura de tela. Clicar em um desses ícones abre um painel onde você pode exibir ou criar uma meta, limite ou comentário. Você também pode exibir as informações básicas sobre o indicador neste painel.

Nota: Destinos, limites e comentários não são compatíveis com Hub de análise quando as pontuações do indicador são agregadas em vários elementos.

Para um indicador de fórmula, essas informações básicas incluem a fórmula. No painel Informações, você também pode expandir uma lista de pontuações diárias do indicador. Para ver as pontuações de cada indicador de componente em um indicador de fórmula, clique no nome do indicador na fórmula. Isso redireciona o. Hub de análise nesse indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se você tiver o. Gestão de melhoria contínua e a função sn_cim.improvement_requester, você pode criar uma iniciativa de melhoria. Clique em **Criar iniciativa de melhoria** ícone ( ) Para abrir um formulário de Iniciativa de melhoria. Este formulário é preenchido automaticamente com detalhes do indicador e. Hub de análise. Para ver as datas de início e término da iniciativa na linha do tempo, clique no ícone de iniciativa de melhoria nas opções de gráfico no **Visão geral** .

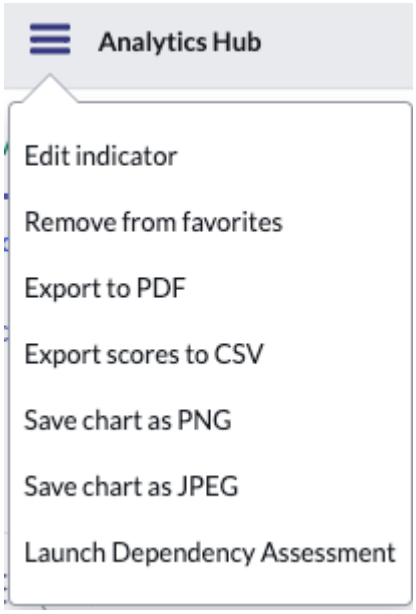
Se você tiver o. Otimização de processos aplicação e a. Otimização de processos, você pode abrir o indicador em um Otimização de processos painel. Clique em **Vá para Otimização de processos**ícone ( ).

Editar indicadores e pontuações, exportar para PDF ou CSV e gerar gráficos

Cada indicador no Hub de análise tem um menu de contexto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



As opções neste menu dependem do tipo de indicador e se ele tem pontuações.

Opção	Quando presente
Editar indicador	Todos os indicadores
Editar pontuações	Indicadores automatizados com pontuações
Adicionar/Remover dos favoritos	Todos os indicadores
Exportar como PDF	Todos os indicadores com pontuações
Exportar pontuações para CSV	Todos os indicadores com pontuações
Salve o gráfico como PNG/JPEG	Todos os indicadores com pontuações
Iniciar avaliação de dependência	Todos os indicadores

Clique no menu de contexto uma segunda vez para fechá-lo sem fazer uma escolha.

Diferentes guias no Hub de análise

. Hub de análise Para um indicador específico, há as guias Visão geral e Comparar, que são descritas em Exibir pontuações e estatísticase. Comparar pontuações, respectivamente.

Tópicos relacionados

- Performance Analytics indicadores
- Performance Analytics metas e limites
- Avaliação de Dependência
- Gestão de melhoria contínua

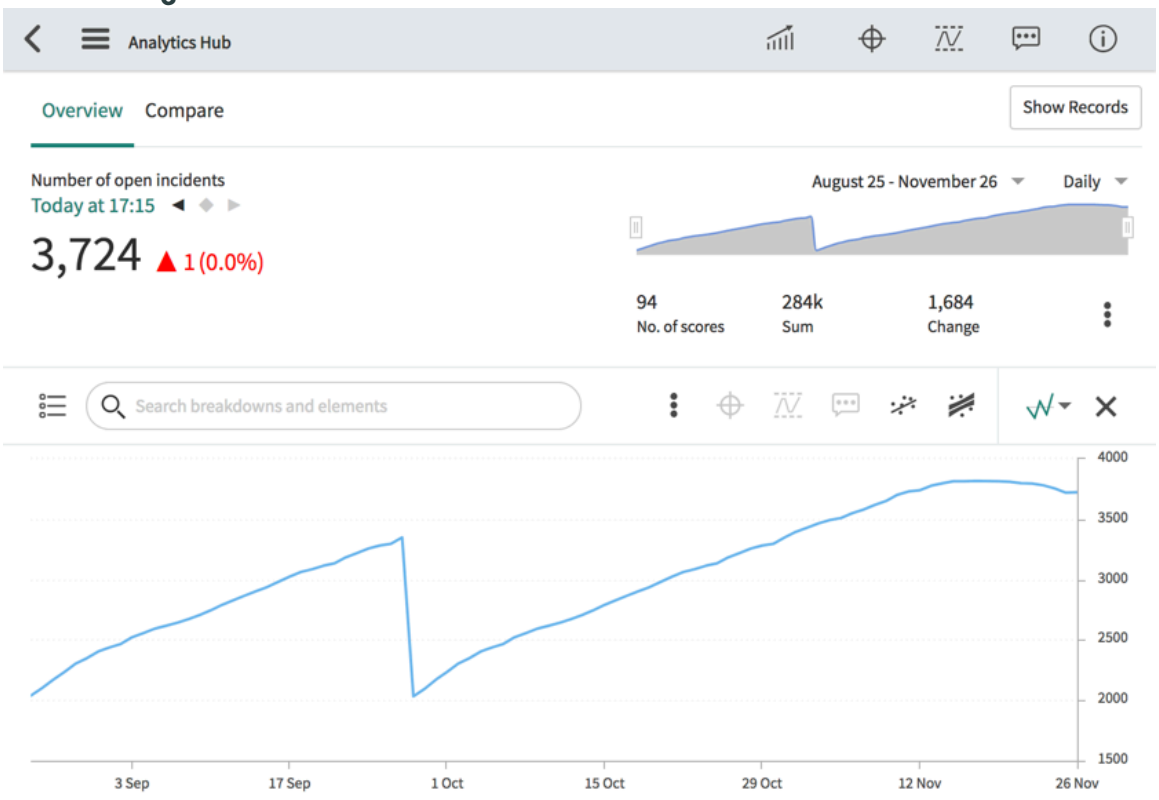
Exibir pontuações e estatísticas

. Hub de análise A guia Visão geral mostra a pontuação de um período de tempo, estatísticas e uma série temporal. Você pode definir o período de tempo para as estatísticas e séries temporais. Você também pode filtrar pontuações por detalhamento e elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia "Visão geral"



Nota: A capacidade de exibir cálculos de indicador de fórmula, que estavam disponíveis no Cartão de pontuação detalhado anteriormente Madrid, não é compatível com Hub de análise . Para obter mais informações, consulte Análise de desempenho: O cálculo da fórmula não é mostrado para pontuações no Hub de análise [KB0783438] artigo no Now Support Base de Conhecimento.

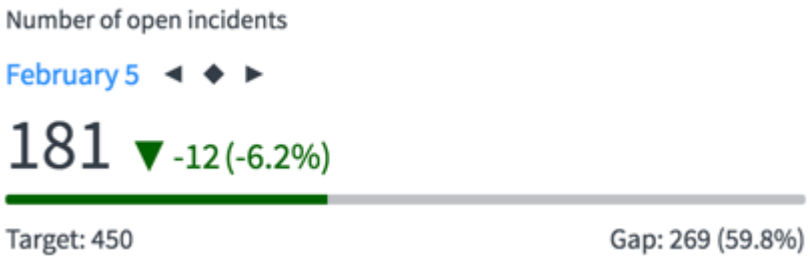
Resumo do indicador

A parte superior da guia Exibir resume as informações sobre o indicador que está sendo exibido.

Na parte superior da guia, você vê as seguintes informações:

- A pontuação de um período de tempo escolhido
- A mudança, absoluta e percentual, entre essa pontuação e a pontuação do período anterior
- Se uma meta for definida, a diferença entre a pontuação e essa meta
- Controles para alternar para o período anterior, seguinte ou último
- Um calendário para selecionar um período de tempo ou a pontuação em tempo real

Seção de pontuação mostrando conformidade com uma meta



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os resultados são codificados por cores para mostrar favorabilidade. Se a direção de um indicador for Maximizar, os aumentos nas pontuações serão mostrados em verde e as diminuições em vermelho. Se a direção de um indicador for Minimizar, os aumentos nas pontuações serão mostrados em vermelho e as diminuições em verde. Da mesma forma, uma barra colorida indica se o destino foi atendido ou não. As cores dependem do esquema de cores que foi definido para o destino. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema de cores de destino.

O período de tempo associado a uma pontuação é mostrado acima da pontuação. Os controles permitem mover para o próximo período de tempo, o período de tempo anterior ou o último período de tempo. A data selecionada aqui é refletida nas estatísticas e no gráfico de série de tempo. O período de tempo selecionado é transportado quando você muda para outra guia. A duração de um período de tempo (dia, mês, trimestre ...) é igual à frequência do indicador.

Você também pode selecionar a data clicando no gráfico de série temporal. Além disso, se você navegar até isso Hub de análise em um widget, a data selecionada no widget persiste quando você abre o. Hub de análise.

Exibição de pontuações em tempo real no Hub de análise

Você pode selecionar pontuações em tempo real para exibir em vez da última pontuação.

Você pode exibir pontuações em tempo real nas seguintes circunstâncias:

- O indicador é um *indicador automatizado*.
- Ele está configurado para mostrar pontuações em tempo real.
- A função de agregação do indicador não usa um script.
- A origem do indicador não usa um *exibição do banco de dados*.
- Nenhum dos detalhamentos aplicados ao indicador usa uma origem de detalhamento com script.

⚠ Aviso:

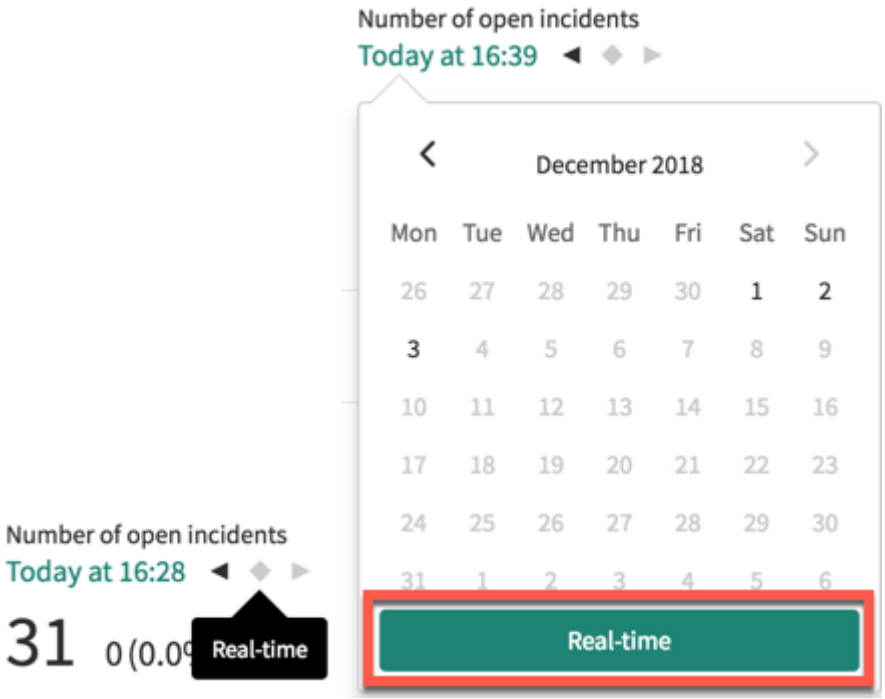
- As pontuações em tempo real podem diferir por visualizador e diferir das pontuações coletadas. As pontuações em tempo real são obtidas diretamente das tabelas de fatos relevantes. Portanto, as Listas de Controle de Acesso (ACL) dessas tabelas de fatos determinam as pontuações em tempo real que cada usuário conectado vê.
- . Hub de análise não atualiza pontuações em tempo real automaticamente. Para obter a pontuação mais atualizada, atualize a página do navegador.

Se você puder selecionar pontuações em tempo real, selecione-as no seletor de data ou selecionando o período de tempo atual no **Registros** exibição. No entanto, ao exibir pontuações em tempo real, você não pode ver registros que não correspondam a um elemento de detalhamento no **Registros** exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecionando para mostrar a pontuação em tempo real



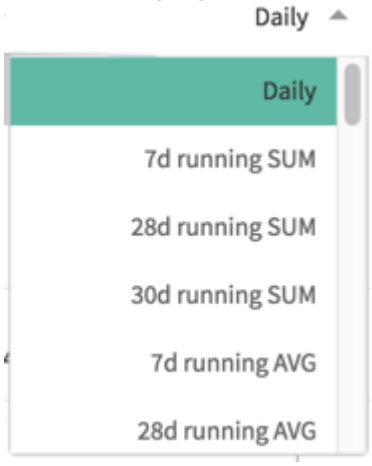
Nota: Você pode mostrar pontuações em tempo real aos usuários do painel em alguns widgets. Para obter mais informações, consulte Pontuações em tempo real.

Agregações de séries temporais no Hub de análise

Em Hub de análise, você pode agregar mudanças nos indicadores em intervalos de tempo discretos.

No canto superior direito, você pode definir a agregação de séries temporais para Hub de análise.

Menus de agregações de séries temporais diárias



A agregação de séries temporais é refletida na pontuação, nas estatísticas, no gráfico de séries temporais e nos gráficos em outras guias. A série temporal disponível depende da frequência do indicador. Para obter mais informações, consulte Aplicar agregações de séries temporais. Para obter exemplos e uma exploração mais profunda do uso de agregações de séries temporais com indicadores, consulte isso Performance Analytics Vídeo da Academia, Aproveitando a série temporal com Performance Analytics .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

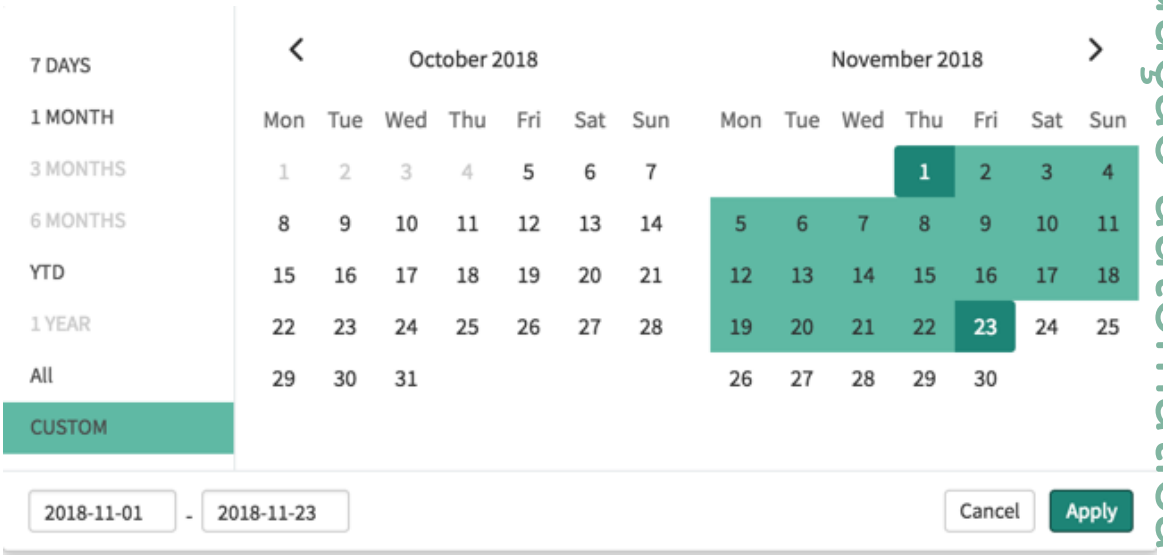
- Os calendários comerciais e fiscais não são compatíveis com agregações de séries temporais. Não é possível definir uma agregação de séries temporais para um indicador que usa esse calendário.
- A seleção de uma agregação de série temporal substitui **Renderize linhas contínuas** opção definida no indicador. Esta opção causa o Hub de análise para mostrar linhas de dados ininterruptas para este indicador, mesmo quando não há dados para uma data específica.
- Você não pode comparar registros na guia Comparar se você definir uma agregação de séries temporais. Você pode comparar pontuações agregadas.

Intervalos de datas de pontuações no Hub de análise

Você pode definir o período de tempo de pontuações que o Hub de análise descreve.

Os controles para selecionar um intervalo de datas estão acima das estatísticas e à esquerda da agregação de séries temporais. O período de tempo escolhido é refletido nas estatísticas e no gráfico de séries temporais. Você tem duas opções de controle para definir o período de tempo:

- **Calendário de intervalo de datas**



- Os controles deslizantes com a barra de navegação:

Nota: Se você especificar um intervalo de datas, como 3 MESES, com uma agregação de séries temporais, como SOMA por mês, poderá ver mais um período do que o esperado. A instância interpreta um período como três meses como 0-3 meses e pode mostrar quatro meses de pontuações.

Estatísticas no Hub de análise

Na guia Exibir do Hub de análise, você pode definir várias estatísticas para aplicar à pontuação do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Não é possível personalizar a exibição de estatísticas no Hub de análise. No entanto, como nem todas as estatísticas são relevantes para todos os indicadores, você pode excluir estatísticas no registro do indicador. Por exemplo, você pode excluir a porcentagem de mudança de um indicador com uma pontuação expressa em porcentagem. Para obter mais informações, consulte Crie um indicador automatizado.

Detalhamentos, elementos e filtros de elemento

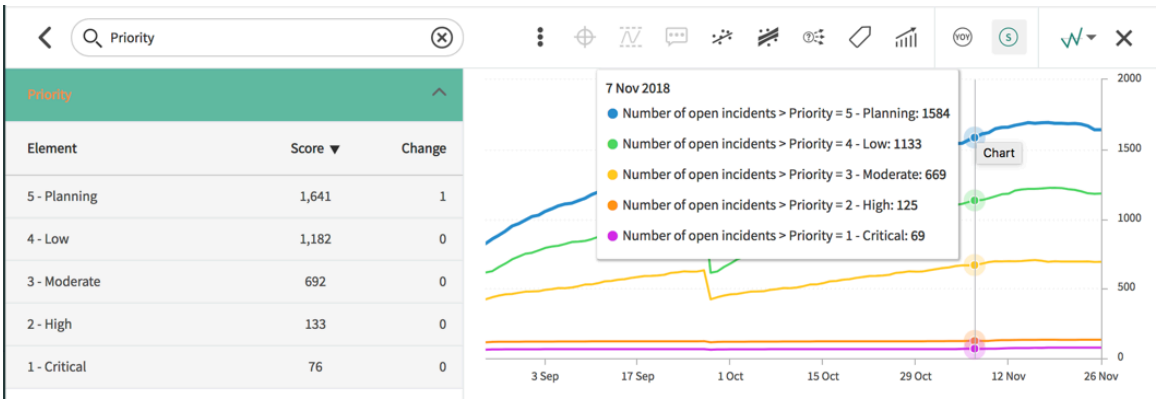
Em Hub de análise, você tem várias opções para exibir detalhamentos e elementos de detalhamento.

Você pode mostrar uma linha ou coluna separada no gráfico para cada elemento de um detalhamento. Você também pode filtrar as pontuações selecionando um detalhamento e um elemento. Você pode pesquisar detalhamentos e elementos por nome ou pode abrir uma caixa de diálogo de detalhamento e seleção de elemento.

Campo de pesquisa e menu de detalhamento

Se você selecionar um detalhamento, mas não um elemento, o gráfico mostrará cada elemento do detalhamento.

Gráfico com todos os elementos de um detalhamento



Nota:

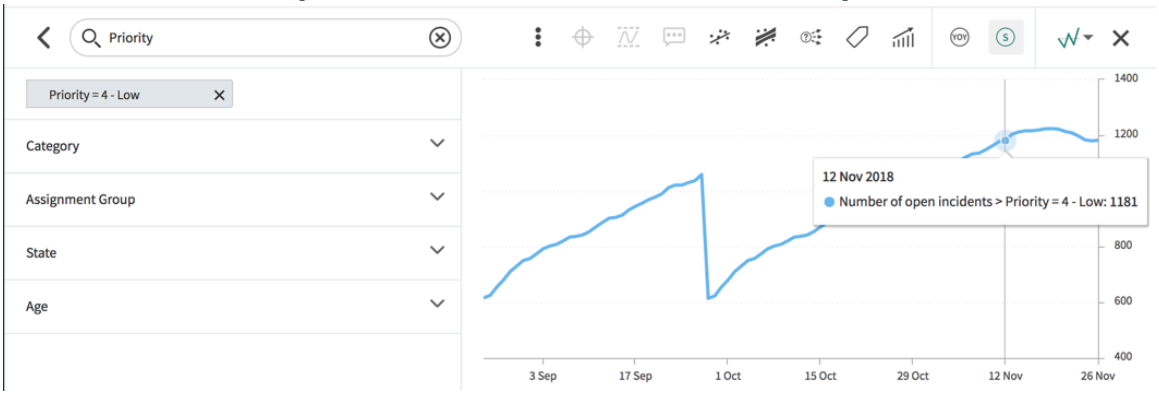
- As pontuações não são mostradas quando nenhum elemento do detalhamento se aplica. Esta regra também se aplica a detalhamentos de tabela de opção [sys_choice] quando um rótulo definido em NULL_OVERRIDE substitui o valor de nenhum .
- Se você tentar aplicar um detalhamento para um indicador de fórmula, mas nem todos os indicadores que contribuem forem compatíveis com o detalhamento, esse detalhamento não será aplicado. Em vez disso, você vê a pontuação do indicador da fórmula sem detalhamento. Uma mensagem aparece para informar que isso aconteceu.

Se você selecionar um detalhamento e um elemento, filtrará o todo Hub de análise para mostrar somente os valores desse detalhamento e elemento.

Tradução automática

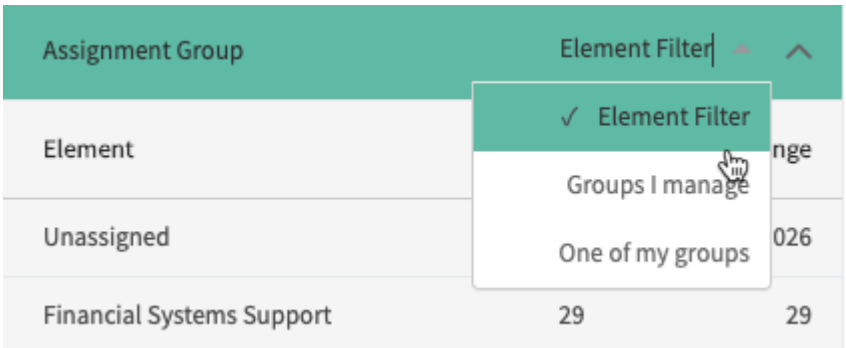
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Hub de análise filtrado para mostrar somente incidentes de baixa prioridade



Se o detalhamento tiver um filtro de elementos definido para sua origem de detalhamento, você poderá escolher um desses filtros de elementos. Para obter mais informações, consulte Filtros de elemento.

Filtro de elemento

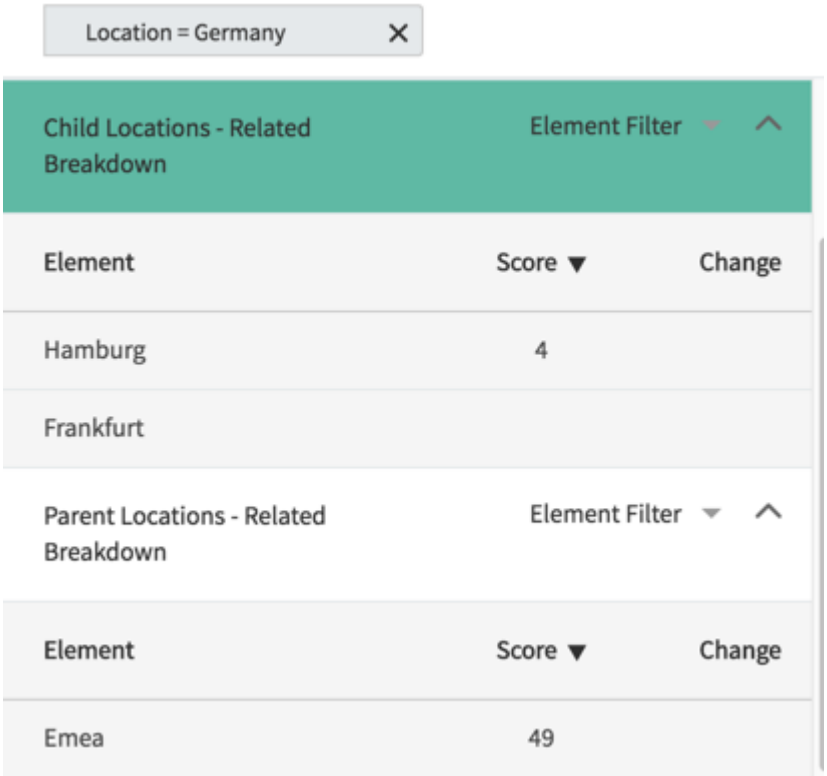


Se as relações de detalhamento forem definidas para o indicador, depois de selecionar um detalhamento e um elemento de primeiro nível, você poderá navegar até um elemento relacionado. O elemento pode estar em um relacionamento primário-secundário no mesmo detalhamento ou pode estar em outro detalhamento. Para obter mais informações sobre relações de detalhamento, incluindo procedimentos para criá-las, consulte Navegando em elementos de detalhamento com relações de detalhamento.

Tradução automática

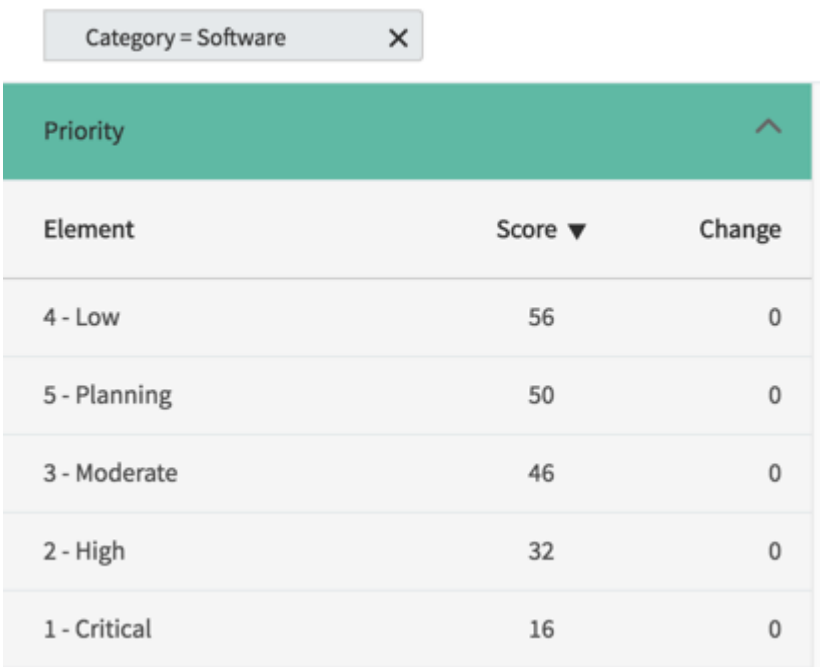
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relações de detalhamento



Depois de selecionar um detalhamento e um elemento de primeiro nível, você pode selecionar um detalhamento e um elemento de segundo nível. Você não pode selecionar mais de dois níveis de detalhamento no total.

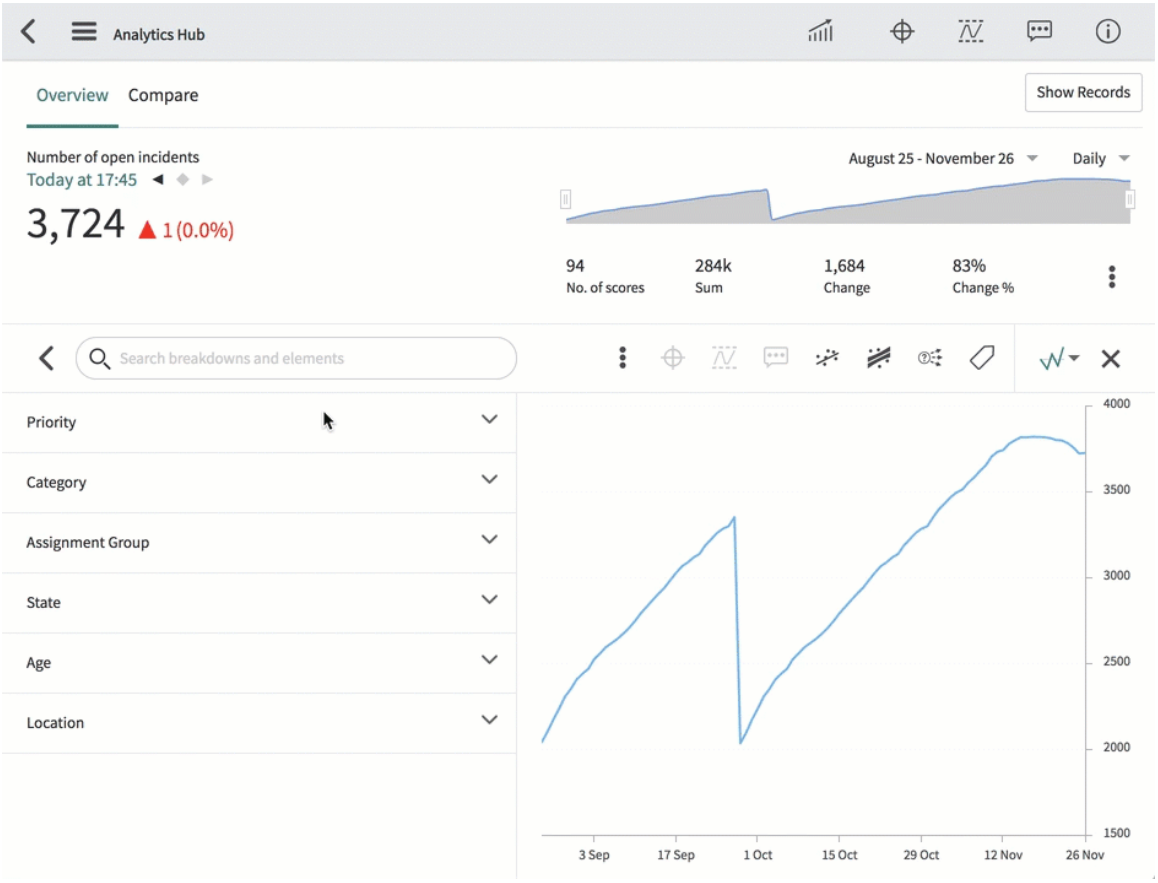
Selecionando detalhamentos e elementos



A animação a seguir mostra a seleção e a limpeza de um detalhamento e elemento de primeiro e segundo níveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode limpar o detalhamento de primeiro ou segundo nível e a combinação de elemento clicando no X no bloco desse par de detalhamento/elemento. Se você limpar o detalhamento/elemento de primeiro nível, o detalhamento/elemento de segundo nível se tornará o detalhamento/elemento de primeiro nível. Você também pode limpar a seleção seguindo as trilhas acima da pontuação.

Exibindo pontuações agregadas de vários elementos

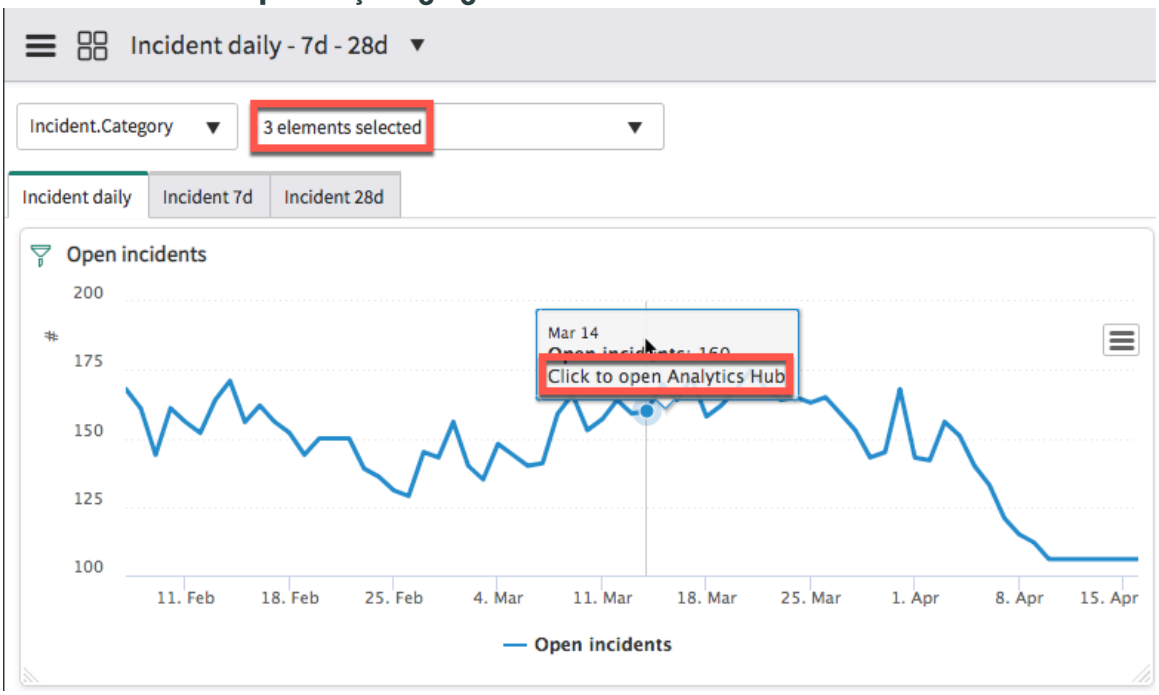
Se você clicar em um valor em um gráfico em um widget em um painel, abrirá o. Hub de análise nesse indicador. Se você estiver em um painel de detalhamento e tiver vários elementos selecionados, e o widget mostrar o agregado desses elementos, o. Hub de análise também mostra o agregado desses elementos.

Para obter mais informações sobre a exibição agregada de vários elementos selecionados em um painel, consulte Mostrando vários elementos separadamente ou agregados.

Tradução automática

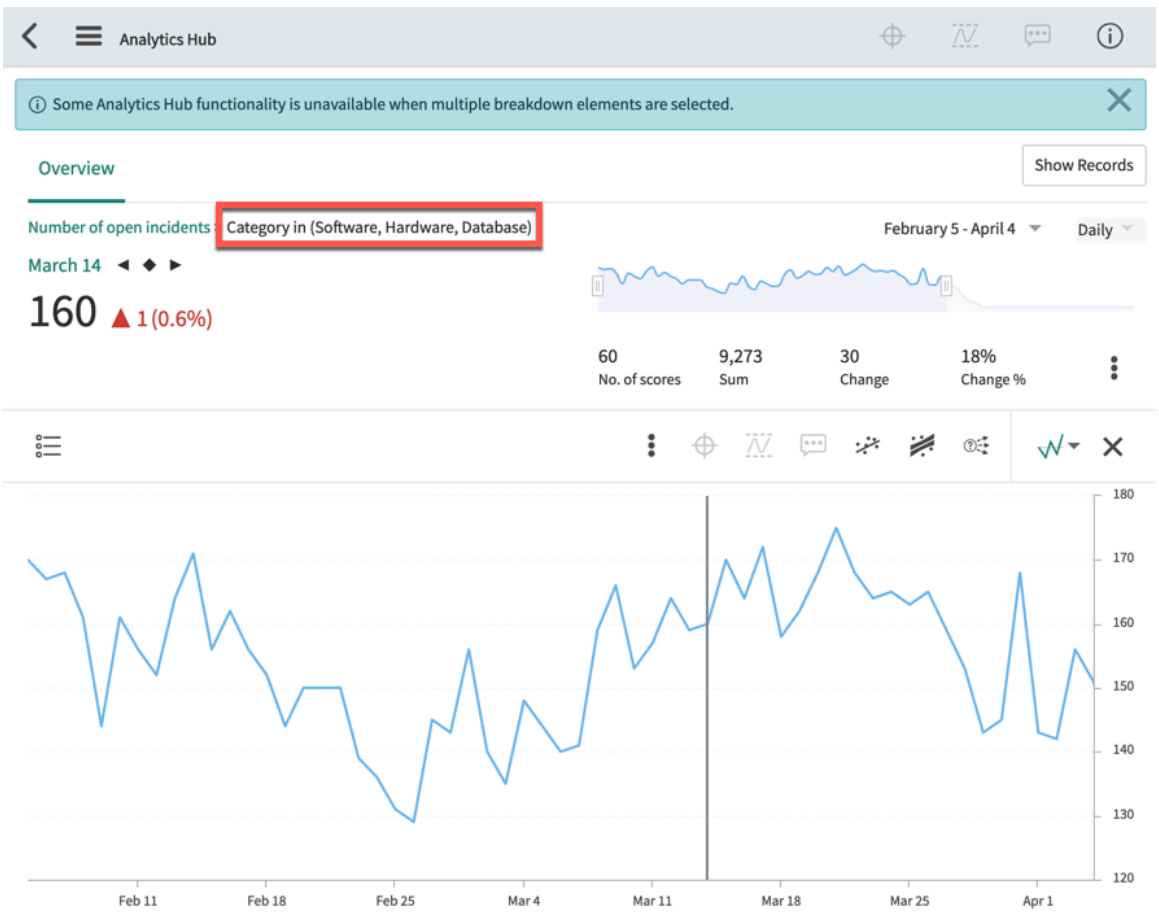
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Hub de análise com pontuação agregada de três elementos



. Hub de análise é aberto em qualquer data selecionada no widget. Os vários elementos são mostrados no formato **(Detalhamento) em (element_1, element_2, element_3, mais x)** .

Hub de análise com vários elementos



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Destinos, limites e comentários não estão disponíveis quando você acessa o Hub de análise a partir de um widget com vários elementos de divisão selecionados em uma exibição agregada. O seletor de divisão e a funcionalidade de pesquisa também não estão disponíveis.Se você selecionar **Mostrar registros** em Hub de análise, você verá os registros que correspondem a qualquer um dos elementos selecionados no painel.

Mostrando registros no Hub de análise

Você pode alternar entre mostrar uma série temporal de pontuações do indicador e uma lista dos registros usados para calcular essas pontuações.

Clique em **Mostrar registros** ou **Ocultar registros** no canto superior direito para alternar. Em ambos os casos, as pontuações ou registros são mostrados para o período de tempo escolhido na parte superior da guia. As pontuações ou registros também são filtrados por qualquer par de detalhamento/elemento selecionado.

Se você abriu o. Hub de análise em um painel de detalhamento com vários elementos selecionados, o que você vê depende do widget do painel. Se o widget exibir cada valor de elemento separadamente, você verá os registros que correspondem ao elemento selecionado. Se o widget exibir uma pontuação agregada dos elementos, você verá os registros que correspondem a qualquer um desses elementos.

Nota:

- Os registros são mostrados somente para indicadores automatizados.
- A função Mostrar registros não é compatível com pontuações em tempo real de elementos de detalhamento incompatíveis. Se você estiver exibindo pontuações em tempo real, os registros que não estão atribuídos a nenhum elemento de detalhamento não serão exibidos.
- Você pode mudar a exibição da lista de registros no menu de contexto da lista Registros, dependendo das exibições disponíveis para a tabela de fatos. A exibição padrão é definida na origem do indicador.
- Em alguns casos, quando você coleta detalhamentos de segundo nível, a pontuação e o número de registros não concordam. Se esses valores não estiverem de acordo, a pontuação estará correta. Para obter mais detalhes e um exemplo, consulte KB0748969 .

Opções de gráfico no Hub de análise

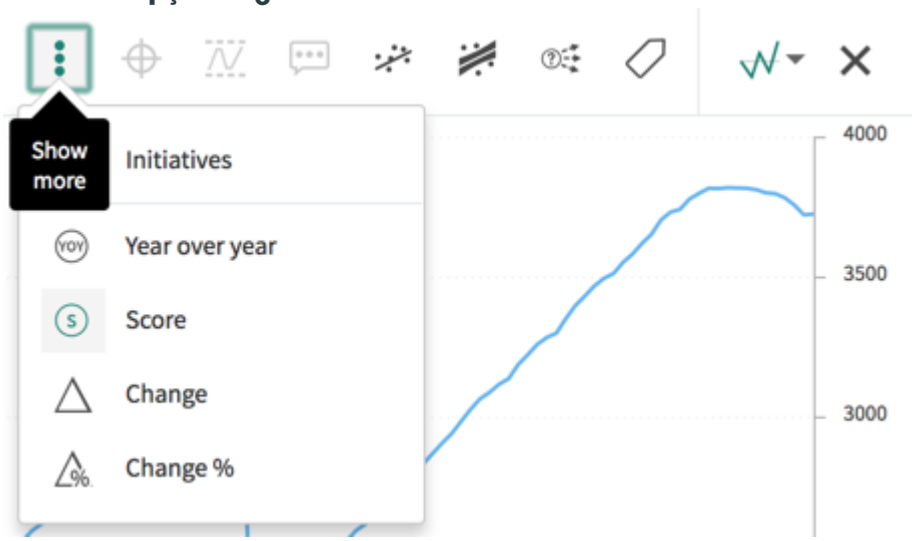
Você pode mudar o que o gráfico exibe na guia Exibir do Hub de análise.

Clique em **Mostrar mais** e uma barra de ferramentas de ícones adicionais é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

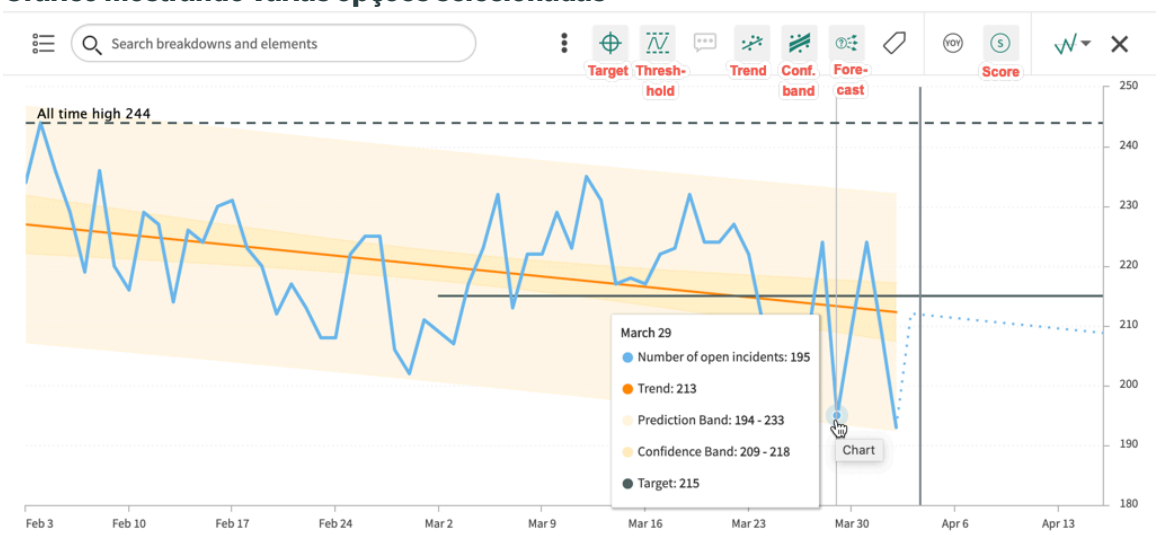
Ícones de opção de gráfico



Uma dica de ferramenta para cada ícone identifica qual opção de gráfico o ícone ativa e desativa. As opções de gráfico incluem:

- O tipo de medida exibida.
- Exibindo rótulos
- Exibindo uma previsão de pontuações futuras, dependendo de como a previsão está configurada no indicador.
- Exibindo faixas de confiança
- Exibindo a linha de tendência
- Exibindo comentários
- Exibindo limites
- Exibindo destinos
- Selecionando a visualização do gráfico

Gráfico mostrando várias opções selecionadas



Se você tiver a aplicação Continuous Management Improvement instalada, também terá um ícone para mostrar ou ocultar Iniciativas de melhoria ( ). Se você também tiver a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

função sn_cim.improvement_requester, poderá criar uma iniciativa de melhoria clicando no ícone idêntico na barra de ferramentas, conforme descrito em Hub de análise para um indicador específico.

As medidas disponíveis são:

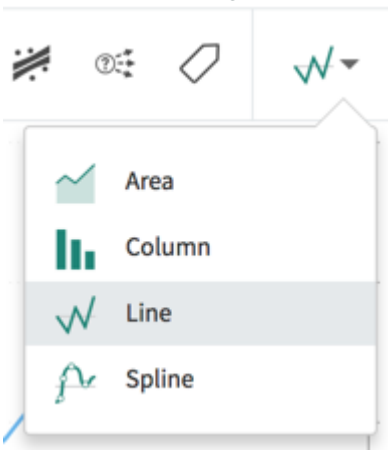
- Ano a ano
- Mudança
- Percentual de mudança
- Pontuação

A pontuação é a medida padrão. Todos os tipos de medição, exceto ano a ano, podem ser mostrados juntos. Ano a ano só pode ser aplicado a uma outra medição de cada vez, como Pontuação ou Mudança, mas não a ambas. Um ano inteiro de dados é necessário para tornar significativo ano após ano.

Visualizações no Hub de análise

Para mudar a visualização usada para o gráfico, selecione uma visualização no menu de lista. As visualizações de área, coluna, linha e spline estão disponíveis.

Visualizações de gráfico disponíveis



Preferências do usuário no Hub de análise

Você pode definir preferências de exibição por indicador e fazer com que elas persistam sempre que você exibir esse indicador.

. Hub de análise rastreia as seguintes preferências do usuário:

- Todas as configurações de exibição
- Visualizações de gráfico
- Período

Todas as preferências são armazenadas por indicador e usuário, para que cada usuário possa configurar cada Hub de análise para exibir como preferencial.

Nota: Se você estiver fazendo upgrade de uma versão com cartões de pontuação em vez de Hub de análise, a tabela com as preferências do usuário antigas é preservada. Na primeira vez que um usuário abre o. Hub de análise para um indicador, as preferências são importadas da tabela antiga. Esta importação será substituída se as preferências desse usuário e indicador forem definidas manualmente no PA Hub de análise Tabela de preferências [pa_ds_preference] antes que o usuário abra o. Hub de análise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Separação de domínio no Hub de análise

. Hub de análise Segue o domínio selecionado nas Configurações do sistema. Você vê somente as pontuações coletadas nesse domínio.

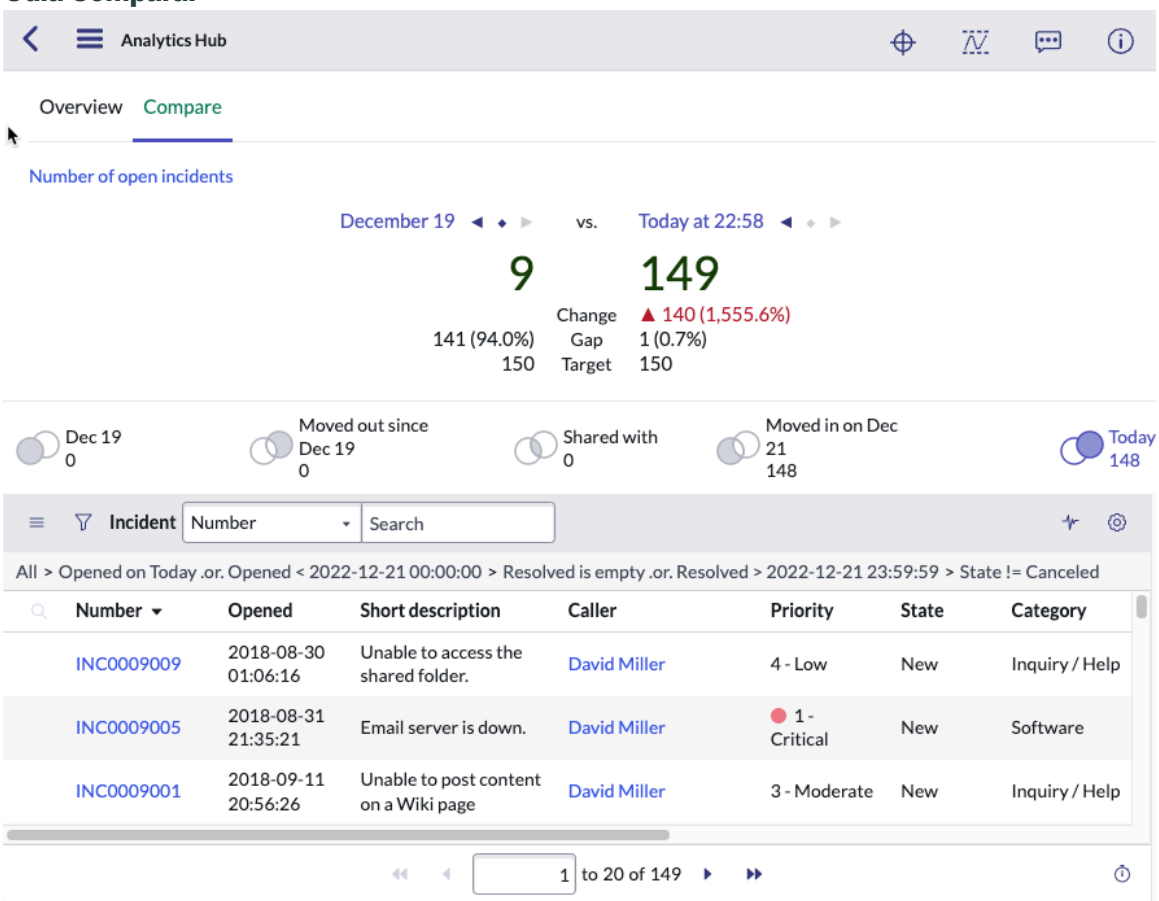
Qualquer destino, limite ou comentário que você adicionar será associado automaticamente ao domínio atual. . **Editar pontuações** a opção não está disponível.

Além das configurações do sistema, alguns painéis são configurados para que você possa selecionar o domínio no painel. Se você navegar até Hub de análise em um widget em tal painel, você verá somente as pontuações coletadas para esse domínio. Para obter mais informações, consulte Associe uma configuração de domínio a um painel.

Comparar pontuações

Em Hub de análise Compare a guia, compare pontuações em duas datas ou compare pontuações com pontuações de benchmark vinculadas.

Guia Comparar



Nota: A guia Comparar está disponível somente para indicadores automatizados.

Você pode comparar as pontuações de um indicador automatizado em duas datas. A seleção de data funciona da mesma forma que na guia Visão geral. Além disso, todas as datas selecionadas em uma guia persistem quando você muda para outra guia.

Se as pontuações se referirem a uma contagem, abaixo das pontuações, você verá as seguintes informações, da esquerda para a direita:

- A pontuação na data anterior
- O número de registros que saíram ou saíram do indicador desde a data anterior

Tradução automática

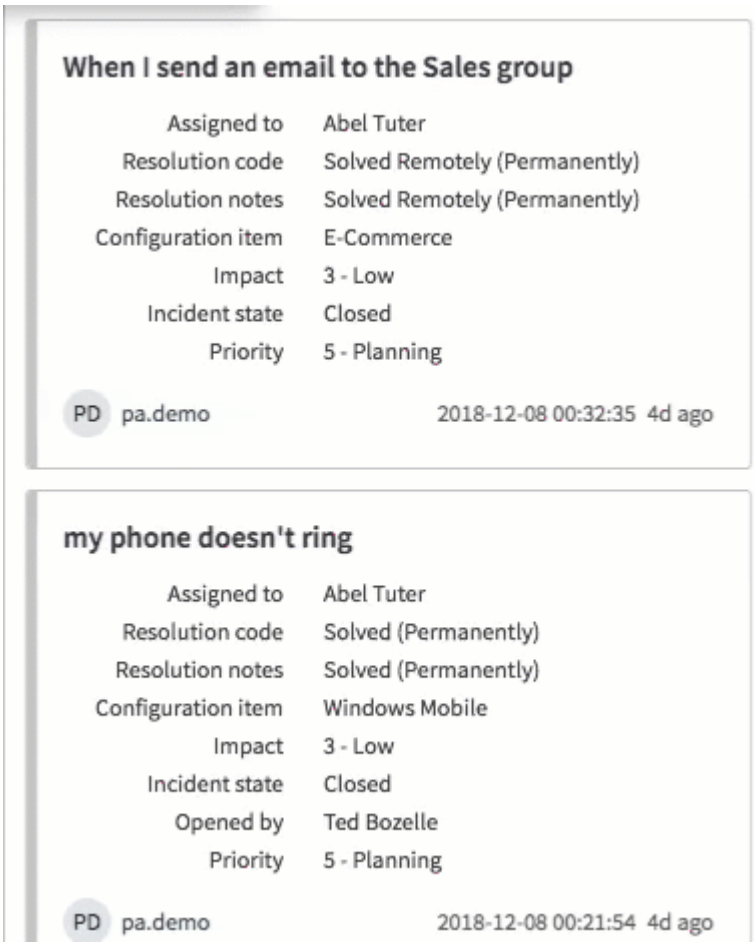
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O número de registros compartilhados pelo indicador em ambas as datas, o que significa que os registros estão no indicador na data anterior e posterior
- O número de registros que foram movidos ou foram adicionados ao indicador na data posterior
- O número de registros na data mais recente

Uma lista de registros no indicador está no painel inferior. Se você estiver comparando datas, clique no ícone de gráfico ( ) Para abrir o Fluxo de atividades. O Fluxo de atividades mostra, para cada registro, os campos mais relevantes para a atividade mais recente no registro e seu estado atual. Passar o cursor sobre o carimbo de data/hora de uma atividade revela o. **Comentário** link. Este link abre uma caixa de diálogo na qual você pode deixar um comentário adicional ou uma anotação de trabalho.

Nota: Se você aplicar uma agregação de série temporal ao indicador, não será possível comparar registros. As pontuações são agregadas, mas os registros subjacentes não. Você pode comparar pontuações agregadas.

Fluxo de atividades

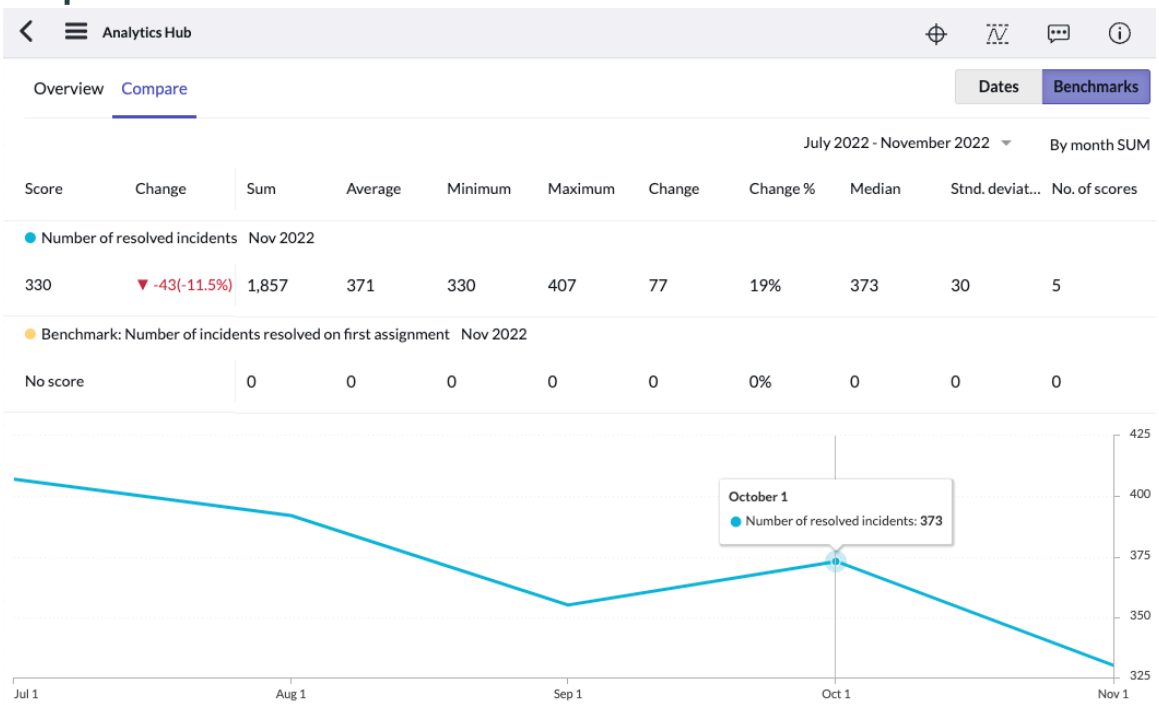


Se o indicador estiver vinculado a um indicador de benchmark, selecione **Benchmarks** para comparar os dois indicadores. Selecione um intervalo de datas para comparar os indicadores como você faria no **Visão geral** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparando o indicador com um indicador de benchmark vinculado



Tópicos relacionados

Vincule um indicador automatizado a um benchmark

UUIDs do Hub de análise

Cada combinação de detalhamentos, elementos, agregação de séries temporais e um domínio que você especificar para um indicador tem um identificador exclusivo (UUUID). Para escrever scripts ou apenas entender como Hub de análise Você deve entender como esses UUIDs são construídos.

Em Hub de análise E os detalhes de KPI do espaço, você seleciona um indicador e pode especificá-lo ainda mais da seguinte forma:

- Até dois níveis de detalhamento
- Filtro de elemento
- Até dois níveis de elemento de detalhamento, incluindo vários elementos por nível (pontuação agregada)
- Uma agregação de séries temporais
- Domain Separation

Cada combinação é representada por um chamado UUID. O UUID é concatenado a partir dos sys_ids do indicador e de qualquer um desses especificadores, na seguinte ordem (observe o ponto-e-vírgula antes do ID do domínio):

<indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id>

Todos os especificadores diferentes de *`indicator_sys_id`*São opcionais, com uma exceção: Se um *`breakdown_sys_id`*é especificado, portanto deve ser pelo menos um *`element_sys_id`*. Para especificar um detalhamento e não especificar elementos, por exemplo, para obter uma lista de todos os elementos, o sys_id de detalhamento vai em um parâmetro separado. Para ver um exemplo, veja isto GET/now/pa/scorecards REST API

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo . Para se referir às pontuações que não correspondem a nenhum elemento do detalhamento especificado, a cadeia de caracteres sem correspondência vai no lugar de um *element_sys_id*.

Destinos, limites e outros Hub de análise E as funções Detalhes de KPI se aplicam por UUID. Em outras palavras, elas se aplicam separadamente a cada combinação exclusiva de indicador, detalhamentos, elementos e filtros de elemento, agregação de séries temporais e domínio. . Sinais de KPI A aplicação também monitora cada indicador totalmente especificado separadamente, por UUID.

Tópicos relacionados

Integrar Performance Analytics

Detalhes de KPI

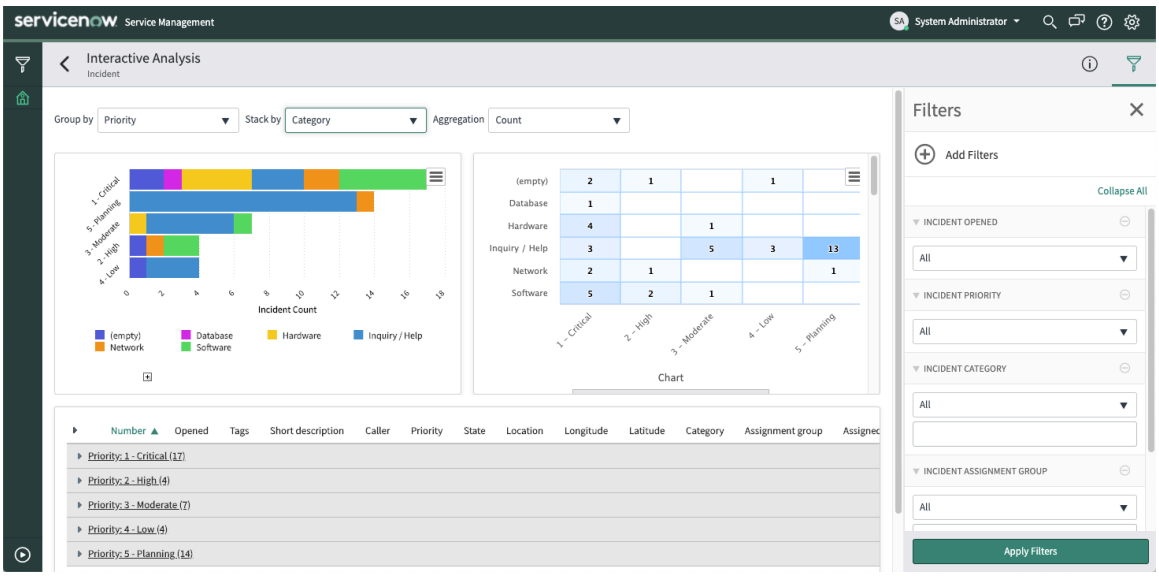
Análise interativa

A Análise interativa permite que você explore rapidamente os dados em uma lista de registros.

Nota: Análise da plataforma não é compatível com análise interativa.

De qualquer IU principal lista de registros, você pode acessar um conjunto interativo de relatórios nos dados da lista. Você também pode manipular os dados agrupando, empilhando, agregando e aplicando filtros interativos. Clique na visualização para detalhar os dados. Clique no ícone de informações ( ) Para editar o filtro de origem, exibir a lista de filtros aplicados e copiar o URL da análise.

Análise interativa nos dados do incidente



Iniciar análise interativa

Inicie a Análise interativa a partir de qualquer lista.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Você deve ter acesso à lista de registros que deseja analisar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até qualquer lista.
2. **Opcional:** Configure as colunas que são exibidas na lista.
   As colunas que aparecem na lista quando você inicia a Análise interativa determinam quais campos serão incluídos na análise. Os campos incluídos determinam quais **Agrupar por** e. **Empilhar por** as opções estão disponíveis e quais filtros interativos aparecem por padrão.
3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna para um campo de referência, opção, data/hora, número inteiro ou booliano e selecione **Inicie a Análise interativa** .
   A coluna a partir da qual você inicia a Análise interativa é usada como padrão **Agrupar por** valor.
4. **Opcional:** Mude como os dados são agregados selecionando valores diferentes em **Agrupar por** e. **Empilhar por** ou filtre os dados aplicando um ou mais filtros interativos.
5. **Opcional:** Detalhar um subconjunto de dados clicando em uma visualização, como uma barra no gráfico de barras ou uma célula no mapa térmico.

Painel de informações da Análise interativa

. **Informações do filtro** o painel resume o que o filtro atual mostra e permite editar a condição do filtro de origem, marcar uma análise interativa e compartilhar uma análise interativa com colegas.

A análise interativa pressupõe que há filtros interativos nas tabelas em que você está trabalhando. Para criar filtros, consulte Criando filtros interativos de diferentes tipos.

Clique no ícone de informações ( ) para abrir o. **Informações do filtro** painel.

O painel de informações tem os seguintes recursos:

Filtro de Origem

Mostra as condições que se aplicam ao filtro. Clique na estrela para adicionar esta análise interativa aos seus favoritos.

Editar filtro de fontes

Clique em **Editar filtro de origem** botão para abrir o construtor de condições. Você pode editar o filtro de origem aqui em vez de reabrir a página de definição do filtro interativo.

Filtro aplicado

Mostra um resumo dos filtros que são aplicados à análise interativa atual.

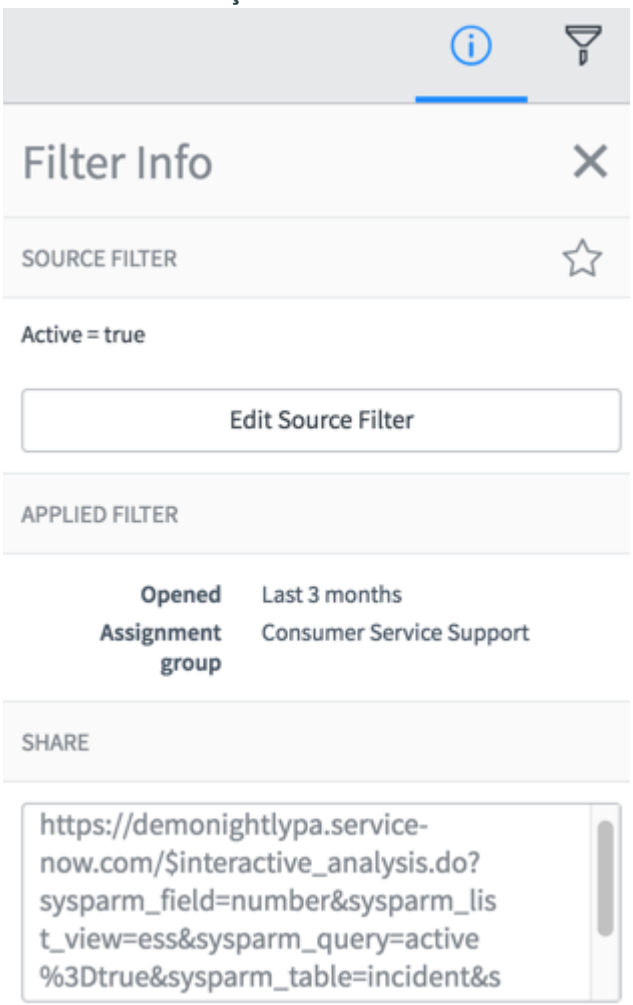
Compartilhar

Mostra o URL completo da análise. Clique no URL para destacá-lo. Para obter mais informações, consulte .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de informações



Marque uma análise interativa

Para salvar uma análise interativa para uso posterior, você pode adicioná-la aos seus favoritos.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Você deve ter acesso à lista de registros que deseja analisar.

Procedimento

1. Navegue até a tabela que você deseja analisar.
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna que você deseja analisar e selecione **Inicie a Análise interativa** .
3. Clique no ícone de informações ( ) para abrir o. **Informações do filtro** painel.
4. Aplique filtros à análise interativa e clique em **Aplicar filtros** .
5. Clique no ícone de estrela para adicionar a análise interativa aos seus favoritos.

Resultado

A lista de favoritos no painel de navegação é atualizada com um marcador para a análise interativa atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compartilhe uma análise interativa

Você pode compartilhar o URL de uma análise interativa com outros usuários.

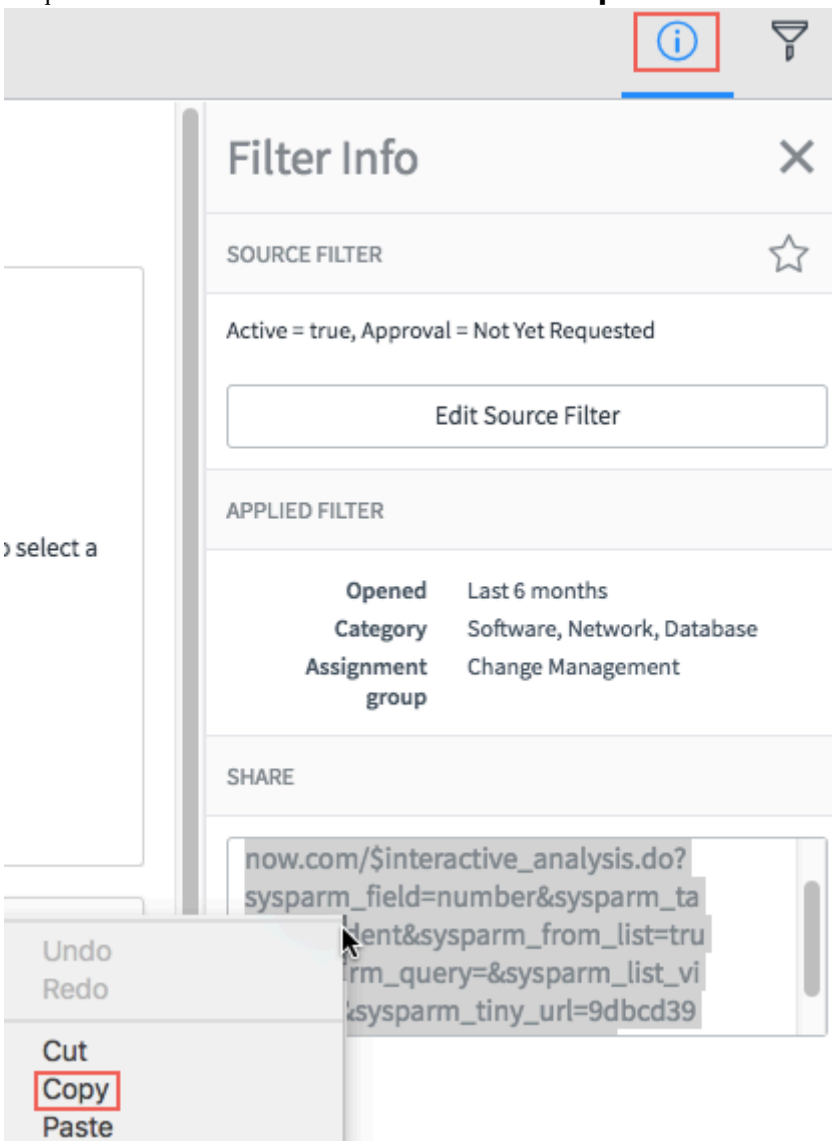
Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Você deve ter acesso à lista de registros que deseja analisar.

Procedimento

1. Navegue até a tabela que você deseja analisar.
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna que você deseja analisar e selecione **Inicie a Análise interativa** .
3. Clique no ícone de filtro ( ) para mostrar os filtros interativos.
4. Faça as mudanças de filtro desejadas e clique em **Aplicar filtros** .
5. Clique no ícone de informações ( ) para abrir o. **Informações do filtro** painel.
6. Clique com o botão direito do mouse na URL em **Compartilhar** e selecione **Cópia** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Você pode compartilhar a URL da análise interativa por e-mail com usuários que têm direitos às informações na análise.

Adicione um filtro à Análise interativa

Adicione um filtro para mostrar informações mais refinadas na Análise interativa.

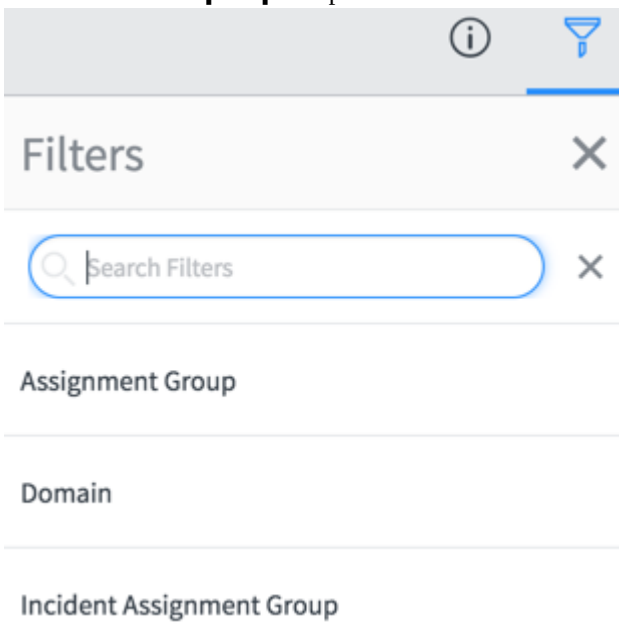
Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Você deve ter acesso à lista de registros que deseja analisar.

Procedimento

1. Navegue até a tabela que você deseja analisar.
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna que você deseja analisar e selecione **Inicie a Análise interativa** .
3. Clique no ícone de filtro ( ) e clique em **Adicione filtros** .
   Use o. **Filtros de pesquisa** para limitar o número de filtros exibidos.

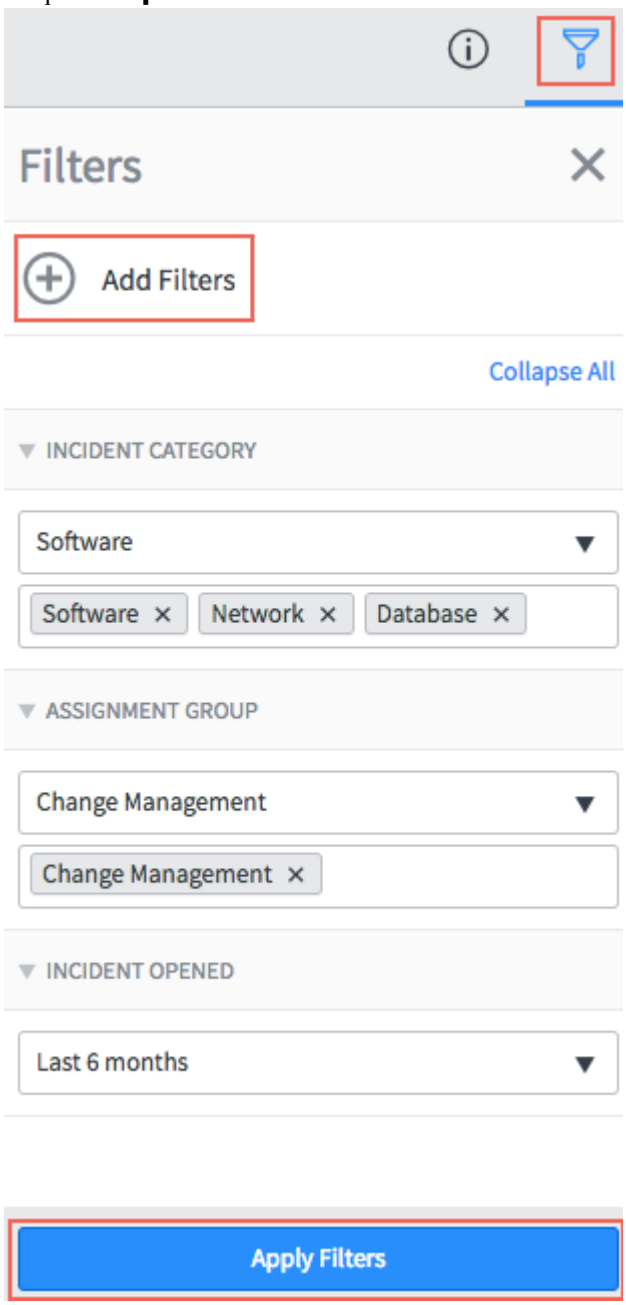


4. Selecione o filtro a ser adicionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Aplicar filtros** .



Resultado

O novo filtro é aplicado à análise interativa. Clique no ícone de informações ( ) para exibir os filtros no resumo do filtro de origem.

Remova um filtro da Análise interativa

Você pode remover um filtro da Análise interativa e especificar se deseja remover o elemento de filtro das listas Agrupar por e Empilhar por na análise.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Você deve ter acesso à lista de registros que deseja analisar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até a tabela que você deseja analisar.
2. Clique com o botão direito do mouse em um cabeçalho de coluna e selecione **Inicie a Análise interativa** ou abra um painel que você possui para mostrar os filtros interativos.
3. Clique no ícone de filtro ( ) para mostrar os filtros interativos.
4. Aponte para o filtro que você deseja remover e clique em **Remover filtro** ícone.

Resultado
O filtro é removido da Análise interativa.

Edite filtros de origem

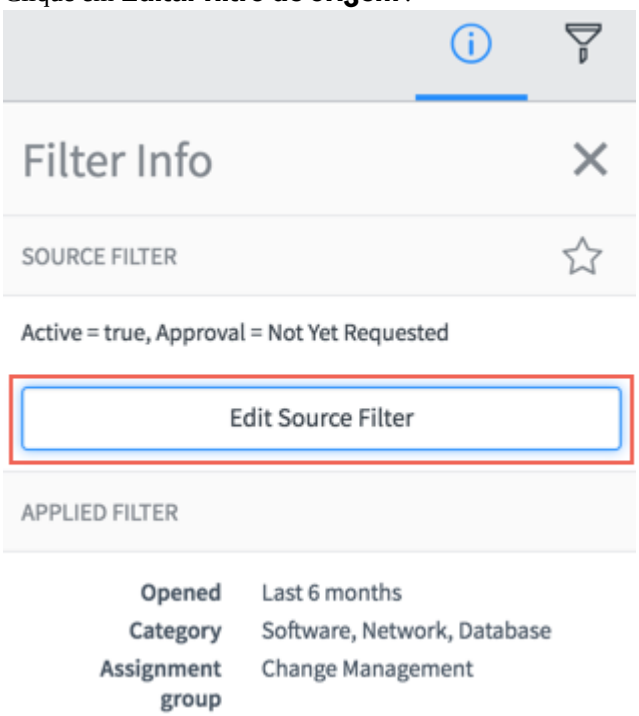
Você pode editar um filtro de origem na Análise interativa **Informações do filtro** painel.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Você deve ter acesso à lista de registros que deseja analisar.

Procedimento

1. Navegue até a tabela que você deseja analisar.
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna que você deseja analisar e selecione **Inicie a Análise interativa** .
3. Clique no ícone de informações ( ) para abrir o. **Informações do filtro** painel.
4. Clique em **Editar filtro de origem** .



5. Clique em **Filtro de carga** e selecione o filtro a ser editado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Edite as condições existentes e adicione novas condições.
7. Clique em **Salvar mudanças**.

Resultado

A análise interativa é atualizada com o novo filtro de origem. . **Informações do filtro** o painel mostra as condições atualizadas.

Tópicos relacionados

Construtor de condição

Desduplicação do filtro de Análise interativa

Ao iniciar a Análise interativa, os filtros duplicados são removidos automaticamente do **Filtros** painel. Não é necessário limpar o painel do filtro.

Os filtros duplicados são removidos de acordo com os seguintes critérios:

- Se a configuração for igual, o controle de IU determinará qual filtro será mostrado na inicialização. Vários filtros de entrada têm prioridade, depois entrada única, caixa de seleção e botões de opção. Para referência sobre opções de campo do tipo de controle de IU disponíveis para exibição do filtro, consulte .
- Se a configuração for igual, exceto por alguns filtros só terem uma meta e outros terem várias metas, somente o último filtro atualizado será mantido.
- Se a configuração e o controle de IU forem iguais, o último filtro atualizado será mantido.
- Se a configuração for igual, mas alguns filtros tiverem várias colunas de destino na mesma tabela de destino, todos os filtros serão considerados filtros separados e mantidos. Um exemplo de várias colunas de destino na mesma tabela de destino são as colunas **Data de abertura** e **Data escalada** na tabela de incidentes.
- Se a configuração e o controle de IU forem iguais, mas a condição base for diferente para dois filtros, eles serão considerados filtros separados e mantidos.

Persistência da análise interativa

Os filtros selecionados persistem entre os usos da Análise interativa por exibição e por usuário.

Quando você inicia a Análise interativa em uma exibição, uma coluna específica em uma tabela, pela primeira vez, todos os filtros são definidos com seus valores padrão. Na próxima vez que você iniciar a Análise interativa na mesma exibição, seleções incluindo filtros, ordem de filtros, agrupar por, empilhar por, e os parâmetros de agregação persistem da visita anterior.

Além disso, **Agrupar por** e. **Empilhar por** os elementos são atualizados quando os filtros são adicionados a uma análise. Por exemplo, adicione um filtro de gerente a uma página de Análise interativa. Você pode agrupar e empilhar imediatamente seus widgets por gerente.

Sincronize elementos Agrupar por e Empilhar por em filtros

Sincronize elementos Agrupar por e Empilhar por em uma análise interativa quando filtros forem adicionados ao painel de filtros e quando forem removidos do painel de filtros. Você também pode remover um filtro sem sincronizar agrupar por e empilhar por elementos.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

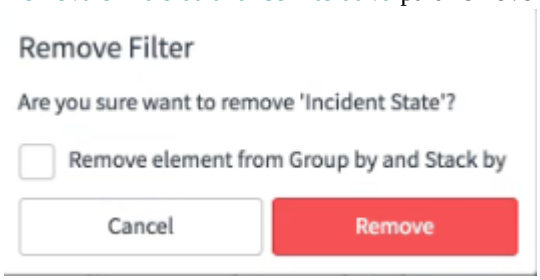
Você deve ter acesso à lista de registros que deseja analisar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até a tabela que você deseja analisar.
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna que você deseja analisar e selecione **Inicie a Análise interativa** .
3. Em **Filtros** clique em **Adicione filtros** e adicione um novo filtro.
4. Clique em **Aplicar filtros** .
   O novo elemento de filtro aparece em **Agrupar por** e. **Empilhar por** listas.
5. Remova o filtro da análise interativa para remover o filtro do **Filtros** painel.



6. **Opcional:** Selecione **Remover elemento de Agrupar por e Empilhar por** .
   A opção **Remover elemento de Agrupar por e Empilhar por** não é mostrado se:
   - Há outro filtro no **Filtros** painel que tem o mesmo campo de destino que o filtro que você está removendo.
   - Você personalizou a lista de origem antes de iniciar a análise interativa. Não é possível sincronizar **Agrupar por** e. **Empilhar por** adicionando ou removendo um filtro se a coluna fizer parte de uma lista personalizada.

Agregações de análise interativa

Ao trabalhar com a Análise interativa, você pode exibir dados das perspectivas de contagens de registros, somas, médias e contagens distintas.

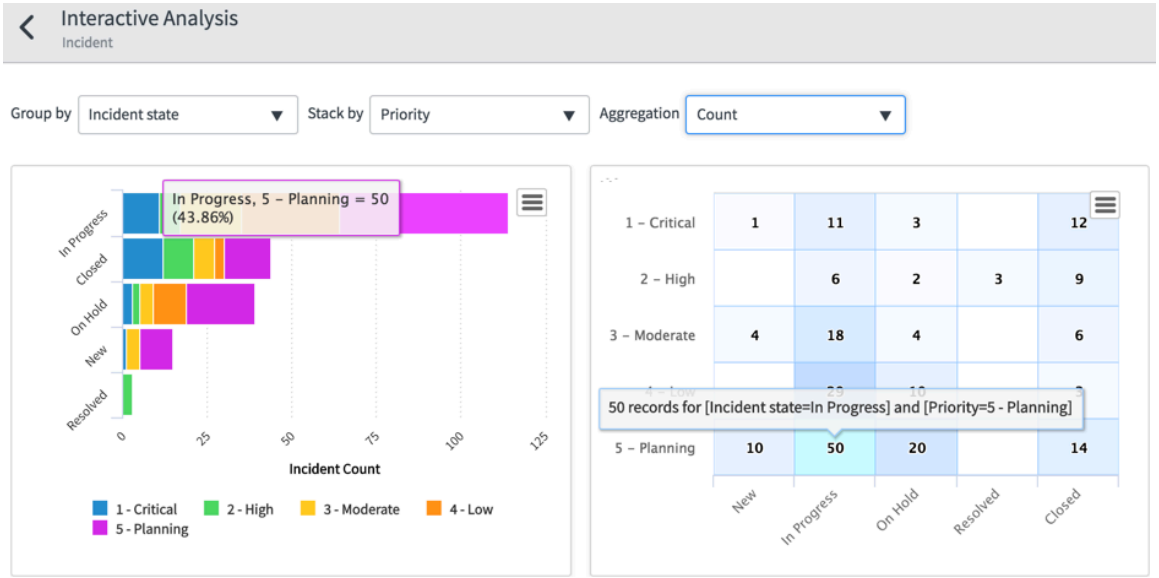
Tipos de agregação

Contagem

Contagem é a agregação padrão e mostra quando você inicia a Análise interativa. A agregação Contagem mostra o número de registros selecionados. Por exemplo, uma análise de incidentes agrupados por estado, empilhados por prioridade e agregados por contagem mostra o número de incidentes em cada categoria em dicas e nas células de relatórios multidimensionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

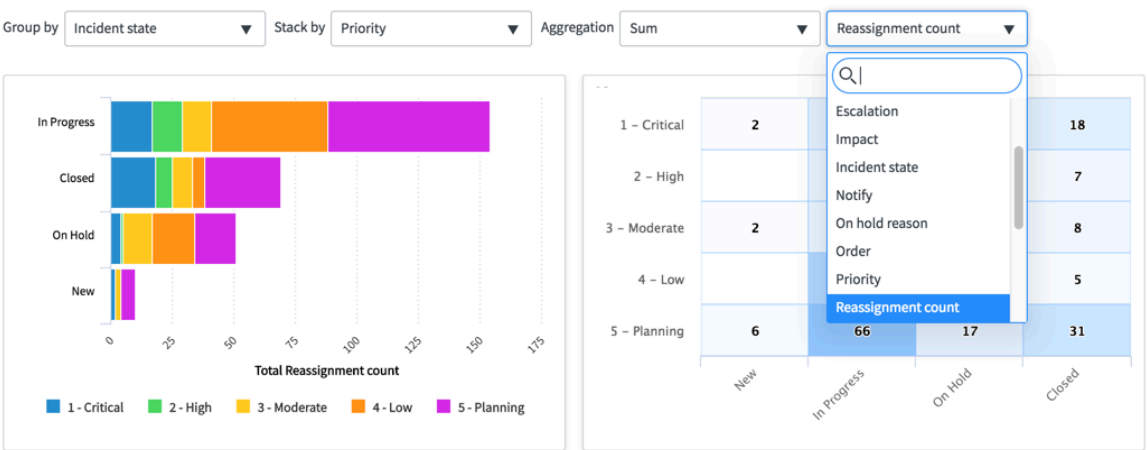


Média, Soma, Contagem distinta

Selecione **Média** , **Soma** , ou **Contagem distinta** , para mostrar uma lista de campos dos selecionados **Tabela** . Você pode ainda agregar em campos de tabelas estendidas. Consulte Como relatar tabelas estendidas. Selecione um campo para **Agregado por** desta lista. Por exemplo, se você selecionar um campo inteiro, como **Contagem de reatribuições** , os dados são expressos como um número de valor decimal. Para obter mais informações, consulte Relatórios de coluna.

Nota: Para valores de duração, a unidade de medida exibida no eixo de agregação não pode ser personalizada.

Se você selecionar **Contagem separada**, somente os registros exclusivos serão contados. Por exemplo, você deseja gerar um relatório com um número separado de usuários que tenham uma ou mais funções em uma determinada lista de funções. Usuários com mais de uma função serão contados duas vezes, a menos que você use a **Contagem separada**.



Soluções de Análise de plataforma

Recursos de soluções pré-empacotadas Análise da plataforma painéis com visualizações de dados e. Performance Analytics Indicadores (KPIs) estão disponíveis para muitos ServiceNow® produtos. Use essas soluções para começar rapidamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As soluções pré-empacotadas descritas aqui são criadas principalmente com o. IU principal e estão em processo de serem substituídos por Next Experience espaços de trabalho e outros Análise da plataforma componentes.

Performance Analytics em suas soluções

Análise da plataforma uso de visualizações de dados Performance Analytics *indicador*dados para mostrar dados ao longo do tempo, ajudando você a analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com o Soluções para Análise da plataforma e relatórios, você pode obter valor do Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração. Você sempre pode criar seus próprios objetos.

As Soluções para Análise da plataforma e relatórios oferecem todos os registros de configuração necessários para analisar os aplicativos padrão. Personalize esses registros para uso em seu ambiente de produção. Para obter mais informações, consulte .

Direito Performance Analytics necessário

Para habilitar um Análise da plataforma solução, um direito de uso Análise da plataforma com o relevante ServiceNow o produto pode ser necessário. Sem a atribuição apropriada, pode não ser possível ativar o pacote ou o pacote terá limitações de intervalo de dados. Por exemplo, para habilitar o Customer Service Management - Advanced Solução para Performance Analytics e relatórios, você deve ter direito a usar Performance Analytics para o Customer Service Management.

Soluções para Análise da plataforma e relatórios que não contenham nenhum componente de Performance Analytics não precisam de um direito do Performance Analytics.

Soluções para Análise da plataforma e relatórios disponíveis

As seguintes Soluções para Análise da plataforma e relatórios estão disponíveis para os direitos do ServiceNow Performance Analytics correspondentes. As soluções não têm custo extra, mas os aplicativos subjacentes exigem o licenciamento apropriado.

As Soluções para Análise da plataforma e relatórios oferecem painéis e componentes subjacentes do Performance Analytics. Esses painéis aproveitam o Performance Analytics para criar maior valor para o produto compatível com Solução para Performance Analytics e relatórios.

Soluções Performance Analytics gerais

Ative as seguintes soluções de Performance Analytics com qualquer direito pago do Performance Analytics.

- Gestão de configuração (CMDB) (com.snc.pa.cmdb)
- Painel de tours guiados
- Gestão de conhecimento (com.snc.pa.knowledge_v2)
- Bate-papo do Central de serviços (com.snc.pa.chat)

Performance Analytics Soluções para APM

Ative as seguintes Soluções quando você tiver o direito do Performance Analytics para o APM.

- Application Portfolio Management e Gestão de mudanças (com.snc.pa.apm.change_request)
- Application Portfolio Management e Gestão de problemas (com.snc.pa.apm.problem)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gestão financeira (com.snc.pa.fm)
- Gestão financeira para Atendimento ao cliente (com.snc.pa.fm.csm)
- Gestão financeira para Gestão de serviço de campo (com.snc.pa.fm.fsm)
- Financial Management para Financial Planning (com.snc.pa.financial_planning)
- Pacote de portfólio de projetos com finanças (com.snc.financial_planning_pmo) A partir de New York, esta solução substitui a solução Project Portfolio Suite (com.snc.pa.ppm). Inclui painéis para Gestão de registro de horas.

Performance Analytics para Soluções de Atendimento ao cliente

Ative as seguintes Soluções quando você tiver o direito do Performance Analytics para o Atendimento ao cliente.

- Gestão de mudanças (com.snc.pa.change)
- Comunidades (com.snc.pa.communities)
- Atendimento ao cliente (com.snc.pa.customer_service)
- Customer Service Management - Advanced (com.snc.pa.customer_service_advanced) Indicadores pré-configurados da Análise de desempenho e detalhamentos para o Customer Service Management. Tem o conteúdo da solução Análise de desempenho do Atendimento ao cliente OOTB mais antiga e também é compatível com os seguintes recursos:
  - Gestão de casos
  - Gestão de problemas graves
  - Status da ação de Casos de atendimento ao cliente
  - Atendimento ao cliente com Gestão de solicitações
  - Atendimento ao cliente com Gestão de serviços
  - Bate-papo do agente
  - Advanced Work Assignment para CSM
  - Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Advanced Work Assignment
- Gestão de serviços de campo (com.snc.work_management_pa)
- Gestão de incidentes (com.snc.pa)

  Nota: O conteúdo de gestão de incidentes está disponível por padrão com Performance Analytics em uma Teste do Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes.

- ANS de incidente (com.snc.pa.sla)
- Painéis do ITSM (com.snc.pa.itsm_dashboards)
- Gestão de incidentes graves (com.snc.pa.incident.mim)
- Gestão de problemas (com.snc.pa.problem)
- Análise de autoatendimento para atendimento ao cliente (com.snc.pa.self_service_analytics_csm)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para usar Performance Analytics com a Análise de Autoatendimento para aplicações que não sejam o Customer Service Management, consulte Análise de Autoatendimento .

- Pacote de conteúdo do Virtual Agent: esta versão Solução para Performance Analytics e relatórios foi descontinuada a partir de Quebec. No lugar, use o Painel de análise de conversas.

Performance Analytics para Soluções Governança, risco e conformidade

Quando você tiver o direito do Performance Analytics para GRC, primeiro ative o plug-in de integrações GRC: Performance Analytics Premium. Em seguida, ative as seguintes Soluções:

- Gestão de auditorias para GRC
- GRC: Gestão de políticas e conformidade
- GRC: Gestão de riscos

Performance Analytics para Soluções de Gestão de Recursos Humanos

Ative as seguintes Soluções quando você tiver o direito do Performance Analytics para o Gerenciamento de Recursos Humanos:

- Análise de conteúdo
- Aplicativo com escopo do Gestão de documentos de funcionários de Recursos Humanos (com.sn_hr_employee_files_pa)
- Aplicativo com escopo de Recursos Humanos (com.sn_hr_pa)

Nota: A solução para a versão sem escopo de Recursos Humanos, com.snc.pa.hr_core, está descontinuada. Se você estiver usando a versão sem escopo do Recursos Humanos e quiser ativar seu plug-in de solução, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente.

- Aplicativo com escopo de Eventos de ciclo de vida de Recursos Humanos (com.sn_hr_lifecycle_pa)

Performance Analytics para Soluções de Gestão de negócios, Gestão financeira e Estratégia de serviço

Ative as seguintes soluções se você tiver um direito do Performance Analytics para a Gestão de negócios, Performance Analytics para o Gestão financeira ou Performance Analytics para a Estratégia de serviço:

- Agile 2,0 (sn_scrum_dashboard em ServiceNow Store)
- Essential SaFE
- Gestão financeira (com.snc.pa.fm)
- Gestão financeira for Application Portfolio Management (com.snc.pa.fm.apm)
- Gestão financeira para Atendimento ao cliente (com.snc.pa.fm.csm)
- Gestão financeira para Gestão de serviço de campo (com.snc.pa.fm.fsm)
- Financial Management para Financial Planning (com.snc.pa.financial_planning)
- Operações de serviços financeiros (sn_bom_pa)
- Pacote de portfólio de projetos com finanças (com.snc.financial_planning_pmo) A partir de New York, esta solução substitui a solução Project Portfolio Suite (com.snc.pa.ppm). Inclui painéis para Gestão de registro de horas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Performance Analytics para soluções de ITOM

Ative as seguintes Soluções quando você tiver direitos do Performance Analytics para IT Operations Suite ou Performance Analytics para IT Operations Management:

- Descoberta (com.snc.pa.discovery)
- Gestão de eventos (com.snc.pa.em)
- Inteligência operacional (com.snc.sa.metric.pa.content)
- Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping.pa.content)

Performance Analytics para Soluções de Project Portfolio Management

Ative as seguintes Soluções quando você tiver o direito do Performance Analytics para Project Portfolio Management, Pacote de portfólio de projetos com finanças (com.snc.financial_planning_pmo) . A partir do New York, essa solução substitui a solução Project Portfolio Suite (com.snc.pa.ppm). Inclui painéis para Gestão de registro de horas.

Performance Analytics para soluções de Incidente de segurança e Resposta a vulnerabilidades

Ative as seguintes Soluções quando você tiver o direito do Performance Analytics para o Resposta a incidentes de segurança:

- Resposta a incidentes de segurança (com.snc.security_incident.analytics - pol ServiceNow Store)
- Resposta a vulnerabilidades (com.snc.vulnerability.analytics - em ServiceNow Store)

Performance Analytics para Soluções de Gestão de serviços

Ative as seguintes Soluções quando você tiver o direito do Performance Analytics para o Gestão de serviços:

- Gestão de mudanças (com.snc.pa.change)
- Gestão de incidentes (com.snc.pa)

> **Nota:** O conteúdo de gestão de incidentes está disponível por padrão com Performance Analytics em uma Teste do Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes.

- ANS de incidente (com.snc.pa.sla)
- Painéis do ITSM (com.snc.pa.itsm_dashboards)
- Gestão de incidentes graves (com.snc.pa.incident.mim)
- Gestão de problemas (com.snc.pa.problem)

Performance Analytics para Soluções de Software Asset Management

Ative as seguintes Soluções quando tiver o direito do Performance Analytics para Gestão de serviços, Software Asset Management Professional (com.snc.pa.samp) .

Como adicionar widgets de Análise de autoatendimento a um painel ou Portal de serviços

Se você tiver a Análise de autoatendimento ativada em uma instância, poderá adicionar widgets de análise de autoatendimento aos seus painéis Performance Analytics ou a um Portal de serviços. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

obter um conjunto pronto de indicadores e detalhamentos, ative o plug-in Análise de autoatendimento PA (`com.snc.pa.self_service_analytics`). Encontre os indicadores de autoatendimento por meio do Performance Analytics Console de administração, crie widgets e adicione-os ao seu painel ou portal. Ative também o trabalho de coleta de dados de Análise de Autoatendimento [SSA].

Nota: Clientes do Customer Service Management podem instalar o Solução para Performance Analytics e relatórios para Análise de autoatendimento para atendimento ao cliente. Esta Solução contém detalhamentos e indicadores adicionais específicos do Atendimento ao cliente, bem como widgets e um painel. Para obter mais informações, consulte Análise de autoatendimento para atendimento ao cliente .

Soluções de painéis ITSM

O plug-in Painéis de ITSM (com.snc.pa.itsm_dashboards) ativa as seguintes soluções, junto com um conjunto de painéis adicionais:

- Gestão de mudanças (com.snc.pa.change)
- Gestão de problemas (com.snc.pa.problem)
- ANS de incidente (com.snc.pa.sla)
- Gestão de incidentes graves (com.snc.pa.incident.mim)
- Custos fixos (com.snc.fixed_costs)

ServiceNow Store aplicações com Performance Analytics conteúdo

As seguintes aplicações no ServiceNow® Store incluir Performance Analytics componentes, como um painel que mostra widgets para indicadores.

Ao contrário das soluções de Análise de plataforma, essas aplicações incluem funcionalidade autônoma. . Performance Analytics os componentes incluídos na aplicação são compatíveis com esta funcionalidade.

R Performance Analytics o administrador pode precisar reagendar o. *trabalhos de coleta de dados*fornecido com essas aplicações. A maioria das aplicações não tem trabalhos de coleta de dados históricos e seus trabalhos agendados estão ativos por padrão.

Nota: Essas aplicações podem ter requisitos de licenciamento. Verifique a entrada do app no ServiceNow Store.

Aplicações de banco de dados da Gestão de configurações

Painéis de fundações de dados do CSDM e do CMDB

Aplicações de Atendimento ao cliente

- Painel de Análise de conversas
- Otimização da força de trabalho para Gestão de atendimento ao cliente

Aplicações DevOps

DevOps Insights

Gestão de serviços a funcionários

Safe Workplace

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações de Gestão de ativos DE TI

Insights da nuvem

Gestão estratégica de portfólios aplicações

Strategic Spend Tracking for PPM

Aplicações de Gestão de operações DE TI

Firewall Audits and Reporting

Aplicações de Gestão de serviços DE TI

- Coaching
- Gestão de melhorias contínuas
- Agendamento de plantão
- Gestão de portfólios de serviços Premium (Espaço do responsável pelo serviço)

Aplicações de experiência com IA

NLU Workbench

Instalar um painel

Use a biblioteca de soluções para instalar um painel e todas as suas visualizações associadas, como widgets e relatórios, e para configurar painéis existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao instalar ou fazer upgrade de uma solução de Performance Analytics, o conteúdo pronto para uso na instância é substituído e um novo conteúdo é adicionado ao painel. Qualquer conteúdo personalizado anteriormente no painel não vai ser alterado.

Para reinstalar um registro de metadados de solução de um painel, como um widget, sem afetar outros registros usados pelo mesmo painel, consulte Instale um único registro de metadados da solução.

Procedimento

1. Navegar até **Biblioteca de Solução de PA** > **Soluções**.
2. Selecione o painel que você deseja instalar.

   Os painéis fornecidos na Biblioteca de soluções podem depender de indicadores, origens de indicadores ou outros registros de configuração. O conteúdo da Biblioteca de soluções sempre inclui o conteúdo de visualização e configuração associado.

3. Clique em **Instalar**.
4. Na janela de confirmação, clique em **Instalar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A instalação pode levar algum tempo para ser concluída após a confirmação. Clicando **Cancelar** durante esse tempo, fecha a janela de confirmação, mas não interrompe a instalação em andamento.
Quando a instalação estiver concluída, a janela de confirmação desaparece e o. **Metadados instalados** a lista relacionada é preenchida com os registros que foram instalados.

O que Fazer Depois
Navegue até o painel para começar a analisar seus dados.

Tópicos relacionados

Ativar um plug-in

Fazer upgrade de um painel

Quando você faz upgrade de um painel, os metadados da solução que têm atualizações disponíveis, incluindo todos os novos registros adicionados ao painel, são instalados. Os registros de metadados da solução que você personalizou, mesmo que esses registros sejam atualizados na versão mais recente, não serão afetados.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao instalar ou fazer upgrade de uma solução de Performance Analytics, o conteúdo pronto para uso na instância é substituído e um novo conteúdo é adicionado ao painel. Qualquer conteúdo personalizado anteriormente no painel não vai ser alterado.

Procedimento

1. Navegar até **Biblioteca de Solução de PA** > **Soluções**.
   Registros em que **Atualização disponível** o campo é verdadeiro pode ser atualizado.
2. Selecione o painel que você deseja atualizar.
3. Revise o. **Metadados da solução** lista relacionada.
   Ao clicar em **Upgrade** , registros de metadados da solução nos quais update_available é verdadeiro. Os registros personalizados anteriormente não são substituídos.
4. Clique em **Upgrade** .
   . **Upgrade** o botão estará disponível se pelo menos um registro de metadados da solução tiver uma atualização disponível e o conteúdo da solução tiver sido instalado pelo menos uma vez.
5. Na janela de confirmação, clique em **Upgrade** .
   O upgrade pode levar algum tempo para ser concluído após a confirmação. Se você clicar em **Cancelar** durante esse tempo, a janela de confirmação é fechada, mas não interrompe um upgrade em andamento.

Resultado
Novos registros do painel são adicionados ao painel. Atualizações nos registros do painel que não são personalizados são aplicadas. Os registros do painel que você personalizou permanecem inalterados.

O que Fazer Depois
Se o painel não aparecer como você esperava após a instalação do conteúdo da solução, veja se os registros desinstalados aparecem na tabela de atualização do cliente. Todos os registros desinstalados nesta tabela foram personalizados anteriormente. Para exibir a tabela de atualizações do cliente, insira `sys_update_xml.list` no navegador de filtros.

Instale um único registro de metadados da solução

Instale um único registro de metadados de solução usado por um painel, como um widget, para corresponder à versão mais recente do registro sem afetar outros registros usados pelo mesmo painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para instalar todo o painel e todos os registros associados, consulte Instalar um painel.

Nota: A instalação de um registro não substitui as personalizações feitas nesse registro.

Tipos de metadados de solução disponíveis:

- Detalhamento
- Origem de detalhamento
- Grupo de buckets
- Painel
- Grupo de Painéis
- Filtro
- Indicador
- Origem do Indicador
- Permissão
- Relatório
- Origem do Relatório
- Coleta de dados programada
- Script
- Marcador
- Widget

Procedimento
1. Navegar até **Biblioteca de Solução de PA** > **Soluções**.
2. Selecione o painel que usa o registro que você deseja instalar.
3. Em **Metadados da solução** lista relacionada, selecione o registro que você deseja instalar.
4. Clique em **Instalar**.
5. Na janela de confirmação, clique em **Instalar** .

Duplicar um painel de Solução de análise e emissão de relatórios

Copie um Solução para Performance Analytics e relatórios painel, incluindo as guias, páginas do portal e registros da tela. Os widgets no painel não estão duplicados.

Antes de Iniciar
Função necessária: pa_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao duplicar um painel, você pode modificar ou atualizar uma cópia sem afetar a outra.

Nota: A duplicação de um painel não duplica os widgets exibidos no painel. Você pode reorganizar ou remover widgets de uma cópia do painel sem afetar a outra. No entanto, modificar um registro de widget afeta o painel original e a duplicata.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para copiar um painel que não faz parte de um Solução para Performance Analytics e relatórios, consulte Gerencie painéis responsivos.

Procedimento

1. Navegar até **Biblioteca de Solução de PA** > **Soluções**.
2. Na lista Soluções, clique no nome do painel que você deseja copiar.
3. No formulário Soluções, clique em **Painel duplicado** ícone ( ).
4. Confirme se você deseja duplicar o painel.

Resultado

Uma cópia do painel com o nome Cópia de (nome original do painel) é criada. Você pode exibi-lo na Visão geral de painéis.

Como configurar o Soluções para Análise da plataforma e relatórios

Soluções para Análise da plataforma e relatórios vem configurado com a expetativa de que você mantenha seu ServiceNow AI Platform dados em um conjunto padrão de tabelas e campos. Se você estiver usando campos diferentes, configure as Soluções para apontar para os locais corretos.

Dica: Você pode achar conveniente usar o. Performance Analytics console do administrador como o ponto de partida para configurar Soluções para Análise da plataforma e relatórios. No console de administração, você pode executar as seguintes ações:

- Ative a Solução na lista de plug-ins ou por meio de uma configuração assistida, se houver uma disponível. (Você não pode ativar Soluções que só estão disponíveis no ServiceNow Store no console de administração.)
- Verifique se Performance Analytics está totalmente ativado nesta instância.
- Execute o diagnóstico.
- PESQUISE KPIs para configurar.
- Use a Avaliação de dependência para encontrar o relacionado *indicadores*, *detalhamentos*E origens da sua solução.

Para obter mais informações, consulte Console do administrador do Performance Analytics.

Executar diagnóstico

Depois de instalar qualquer Soluções para Análise da plataforma e relatórios, execute todos os diagnósticos em todos os registros, conforme descrito em Execute diagnósticos para todos os registros. Esses diagnósticos podem detectar muitas incompatibilidades entre a configuração de suas Soluções para Análise da plataforma e relatórios e suas tabelas.

Domain Separation e usuário "Executar como"

Por padrão, o administrador do sistema é **Executar como** usuário dos trabalhos de coleta de dados no Soluções para Análise da plataforma e relatórios. Verifique se este usuário existe na instância e se ele tem o nível de acesso apropriado. Um usuário **Executar como** inadequado pode causar erros ou limitar os dados coletados. Se você tiver a Separação de domínio habilitada, certifique-se de definir um apropriado **Executar como** usuário em cada domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise as origens do indicador

Determine quais campos contêm os dados que você está procurando em cada aplicação que você está habilitando para a Análise de desempenho.

Antes de Iniciar

Você habilitou Performance Analytics de acordo com seu direito. Você também instalou as soluções relevantes de Análise e emissão de relatórios e executou diagnósticos.

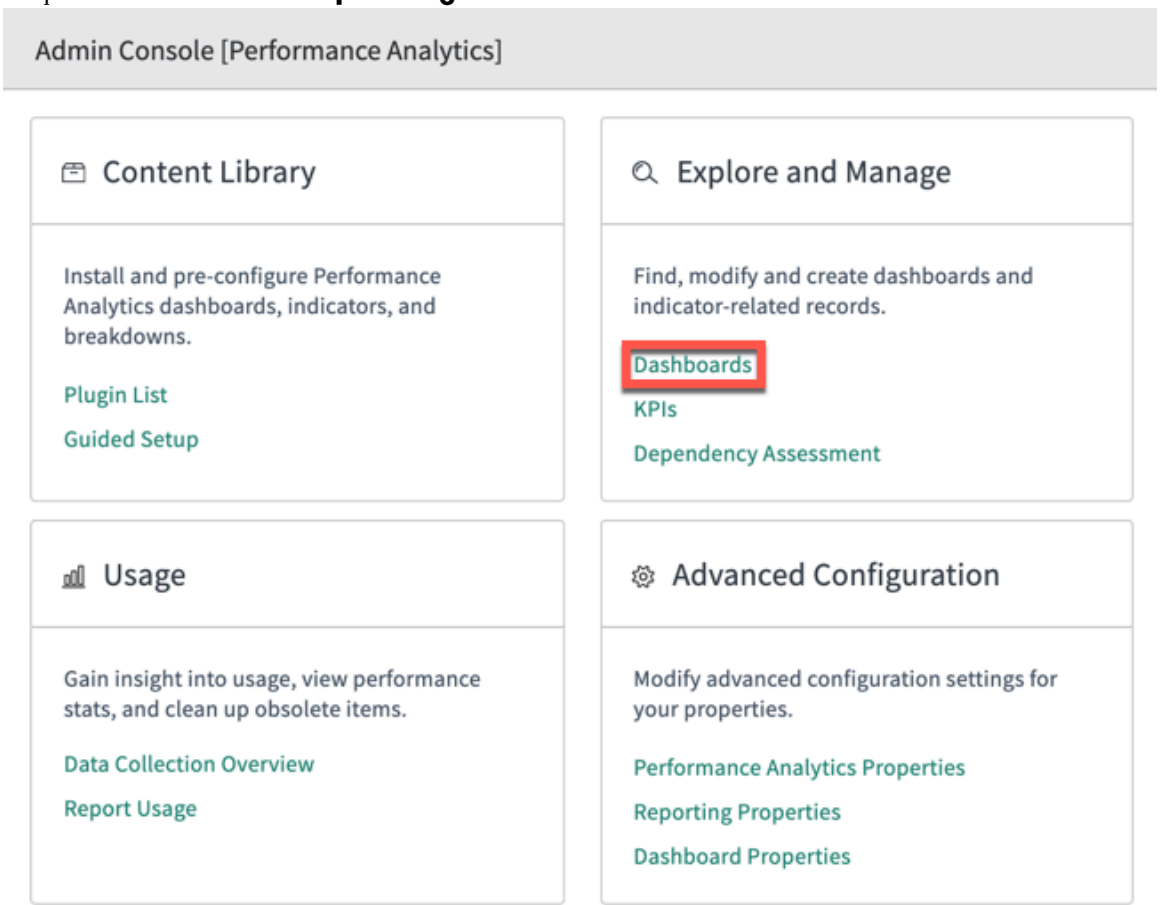
Função necessária: pa_admin, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Certifique-se de que o indicador forneça isso Soluções para Análise da plataforma e relatórios conter ponto nos campos corretos para você medir o desempenho de seus processos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Console de administração**.
2. Clique em **Painéis** link no **Explorar e gerenciar** lado a lado.



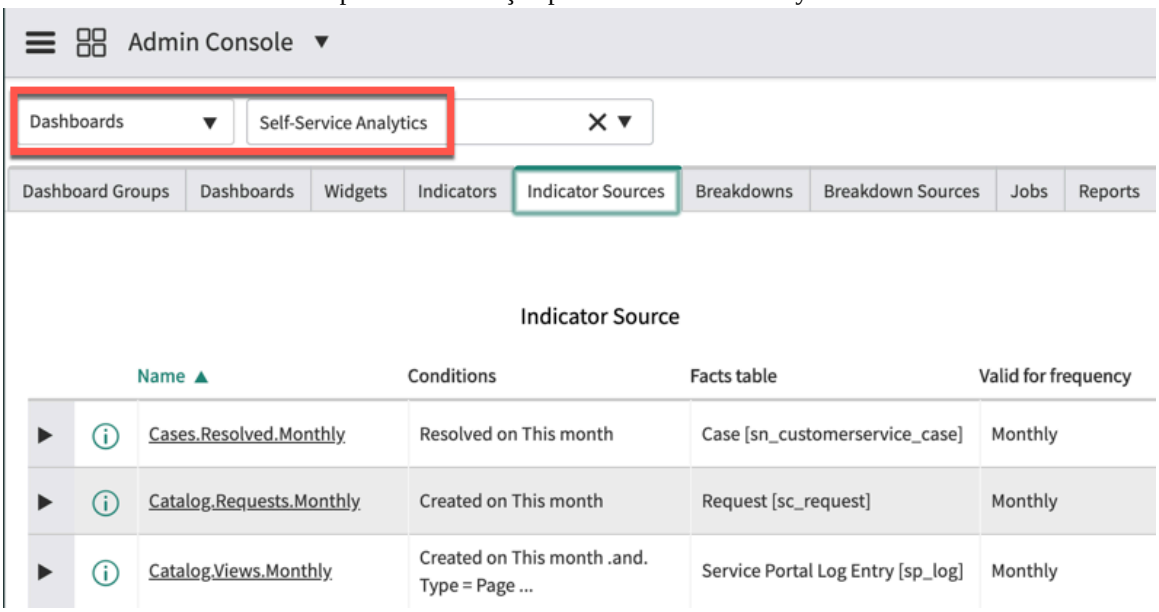
3. Verifique os nomes dos painéis que foram instalados com esta Solução para Performance Analytics e relatórios.
4. Abra a guia **Fontes do indicador**.
5. Para cada painel incluído nesta Solução para Performance Analytics e relatórios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Filtre as fontes do indicador no nome do painel.

Example
Esta captura de tela mostra as origens do indicador filtradas no painel Análise de autoatendimento da Análise de autoatendimento para CSM Solução para Performance Analytics e relatórios.



b. Analise a tabela de fatos, as condições e a frequência das fontes do indicador em comparação com a estrutura de dados em sua própria instância.

Importante: Preste atenção especial aos campos de carimbo de data/hora, como Resolvido, Aberto ou Criado nas condições. Pode ser necessário usar campos de carimbo de data/hora diferentes.

c. Se necessário, abra uma fonte do indicador e faça correções.

d. Se você estiver editando um registro de fonte do indicador, vá para a lista relacionada Indicadores e revise o campo **Condições** de cada indicador.
Alterar a fonte do indicador também pode afetar as condições adicionais nos indicadores individuais.

e. Clique em **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Tópicos relacionados

Fontes do indicador

Atualizar Performance Analytics scripts

Soluções para Análise da plataforma e relatórios incluir Performance Analytics scripts para executar cálculos em registros. Esses scripts usam os campos de carimbo de data/hora das origens do indicador. Se você mudar os carimbos de campo de hora em uma origem de indicador, modifique também os scripts relacionados.

Antes de Iniciar

Importante: Se você não atualizou nenhuma origem de indicador em Soluções para Análise da plataforma e relatórios, ignore esta tarefa.

Função necessária: pa_admin, admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

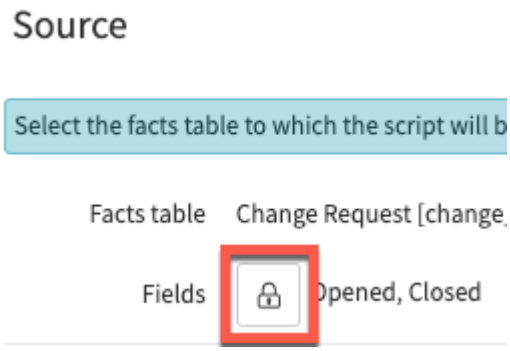
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Automação** > **Scripts**.
2. Clique em um script para abrir seus detalhes.

   Example
   Por exemplo, o registro de script Change.CloseTime.Hours contém o seguinte script:

   ```
   var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
   var hours=function(x,y){return diff(x,y)/(60*60*1000);};
   hours(current.opened_at, current.closed_at);
   ```

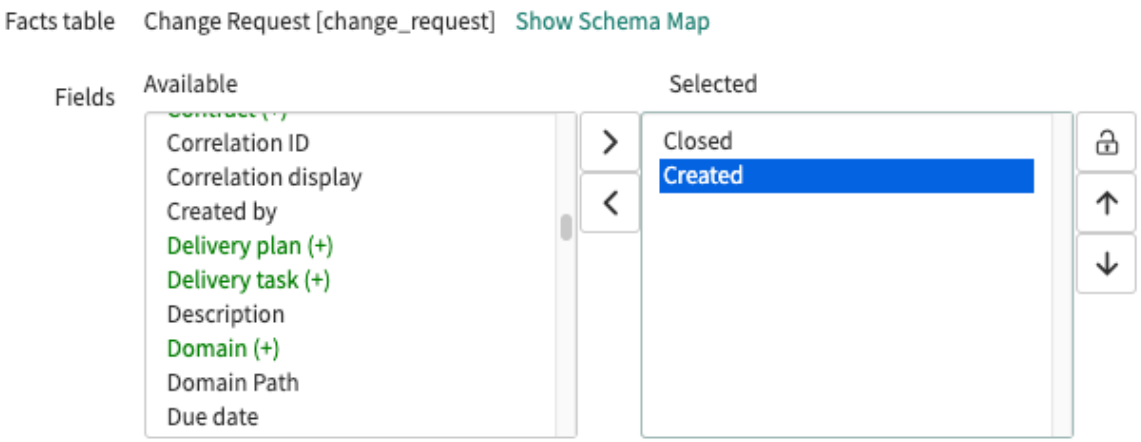
3. Na seção Origem, clique no ícone de cadeado ao lado da lista de Campos.

   O seletor de Campos é aberto.

4. Mova os campos desejados para os campos que são **Selecionado** para o script, e remova campos que não são apropriados.

   Example
   Por exemplo, se sua organização usa o. **Criado** campo de carimbo de data/hora para definir uma nova mudança, substitua **Aberto** com **Criado** .

5. Em **Script** substitua as referências a campos não utilizados por referências aos campos que você acabou de selecionar.

   Example
   Neste exemplo, referências a **Aberto** os campos são substituídos por referências a **Criado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var hours=function(x,y){return diff(x,y)/(60*60*1000);};
hours(~~current.opened_at~~current.sys_created_on, current.closed_at);
```

6. Clique em **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Revise as origens de detalhamento

As origens de detalhamento representam os elementos que você usa para examinar um KPI com mais detalhes. Modifique a origem de detalhamento para limitar a lista de elementos somente aos itens significativos para a análise de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, o detalhamento automatizado do grupo de atribuição usa a origem do detalhamento dos grupos. Esta origem de detalhamento retorna TODOS OS grupos ativos em sua instância, e o sistema usa todos esses grupos para examinar seus dados. Se você observar o indicador Número de mudanças em aberto e examinar o detalhamento do grupo de atribuição, verá todos os grupos em sua instância em vez de apenas os grupos que estão realmente trabalhando em suas solicitações de mudança.

Restringir o número de elementos que uma origem de detalhamento retorna tem os seguintes benefícios:

- Listas de elementos menores facilitam para os consumidores encontrar os dados de que precisam. Classificar uma lista de 25 grupos associados a um determinado processo é mais fácil do que tentar classificar milhares de grupos.
- Listas de elementos menores levam a menos coleta de dados e ao uso mais eficiente dos dados. Em vez de *coletor de dados*ao analisar 1 000 grupos diferentes, o coletor de dados pode analisar os 25 grupos significativos para o processo.

Nota: Você provavelmente não precisa mudar as origens de detalhamento em Soluções para Análise da plataforma e relatórios. No entanto, você pode achar útil revisar e entender exatamente o que está sendo medido em seus processos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Origens** > **Fontes de Detalhamento**.
2. Clique em uma origem de detalhamento para ver seus detalhes.
3. Na guia Origem, examine a definição dos elementos de detalhamento, incluindo a tabela que contém a lista exclusiva de sys_ids.

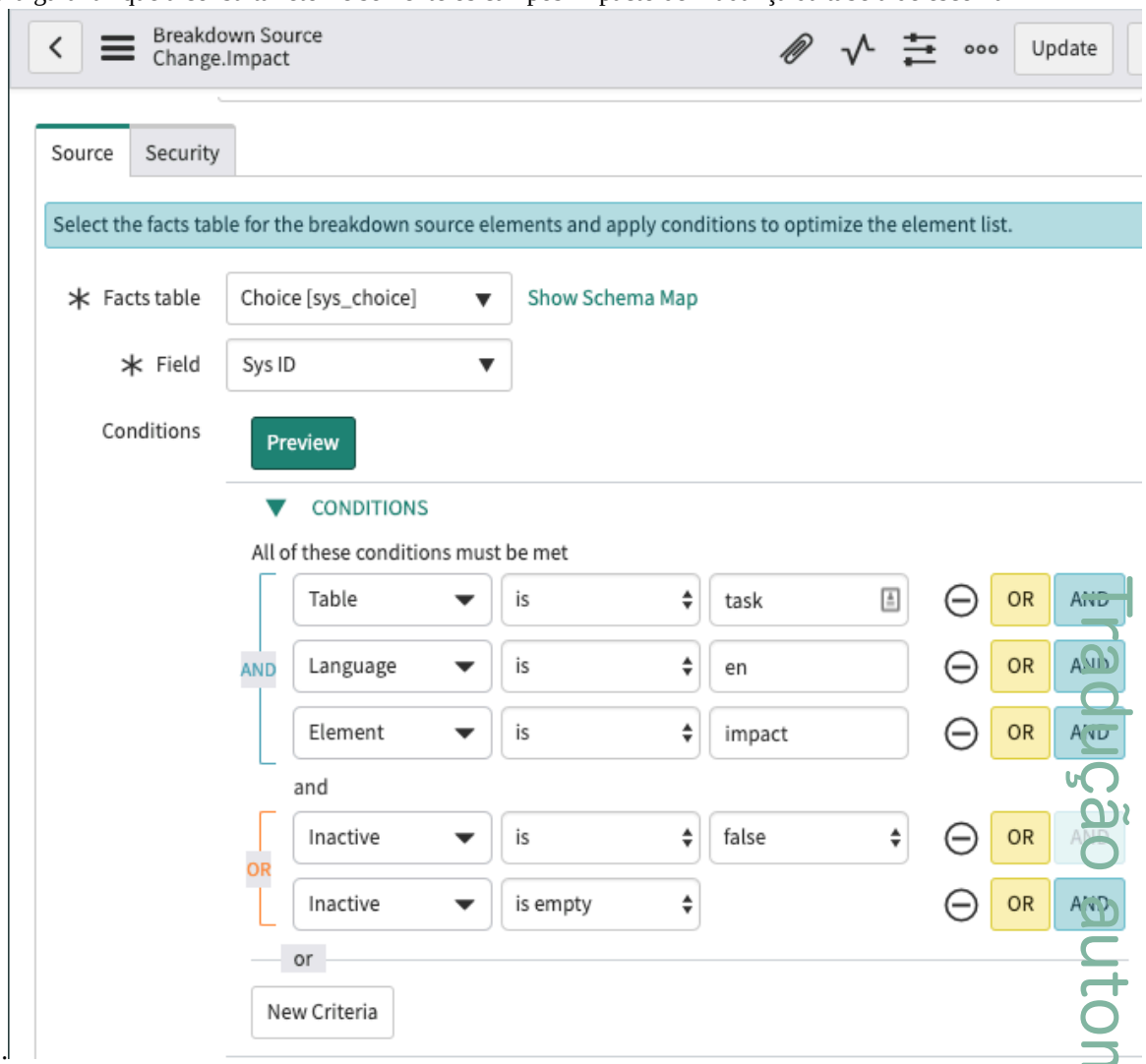
Example

Por exemplo, na origem de detalhamento Change.Impact, os valores exclusivos contidos no campo Impacto da solicitação de mudança vêm da tabela de opção [sys_choice]. As condições fornecem filtros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

adicionais para garantir que a consulta retorne somente os campos Impacto de mudança da tabela de escolha [sys_choice].



4. Clique em **Visualização** para ver o número de elementos que a consulta retorna.

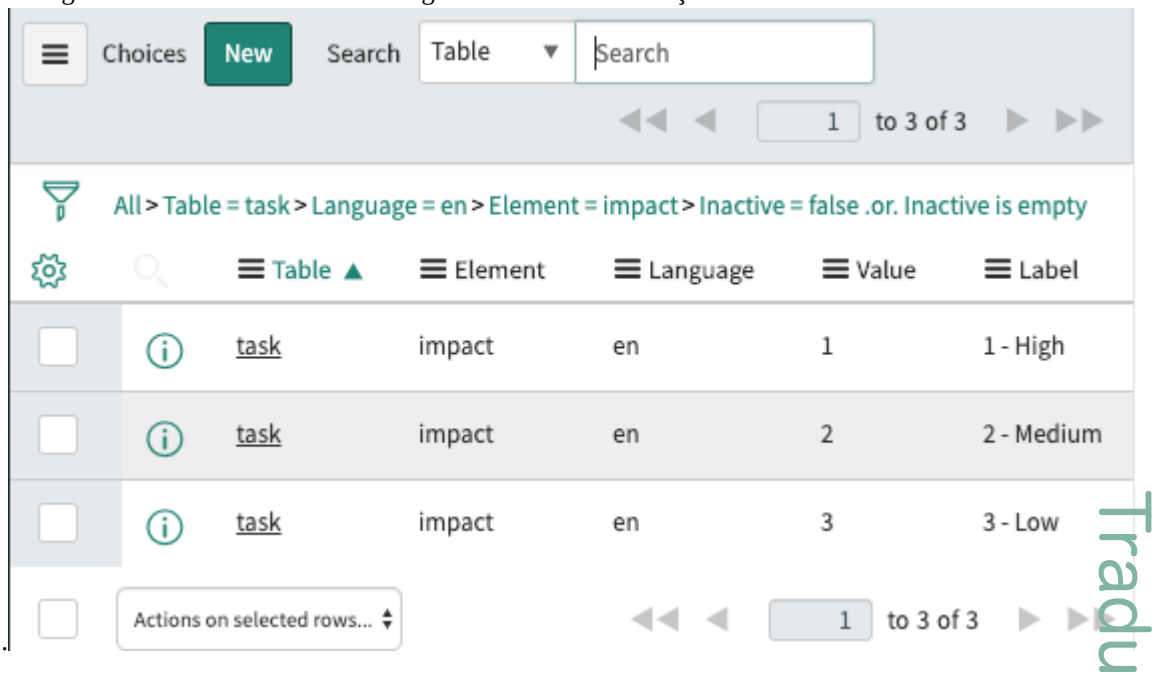
   Example
   No exemplo, a consulta retorna três elementos do Impact.

5. Clique em **x registros correspondem à condição** para ver os valores específicos retornados pela consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example
No exemplo, clique em **3 registros correspondem à condição**Abre uma nova guia do navegador com uma lista filtrada de registros da tabela de seleção [sys_choice].



6. Verifique se a lista de registros corresponde ao que você espera ver na lista de elementos de detalhamento.
7. Se os registros não forem o esperado, modifique as condições na guia Origem da origem de detalhamento para corresponder ao seu ambiente e repita as etapas de 4-6 a 5 até que esteja satisfeito.
8. Clique em **Atualizar** para salvar suas mudanças.

O que Fazer Depois
Agora você está pronto para coletar dados, conforme descrito em Coletar dados para Soluções para Análise da plataforma e relatórios.

Tópicos relacionados

Defina uma origem de detalhamento

Coletar dados para Soluções para Análise da plataforma e relatórios

Depois de instalar um Solução para Performance Analytics e relatórios e certifique-se de que ele aponte para as estruturas de dados corretas em sua instância, colete os dados para os indicadores e detalhamentos.

Sempre que você ativar um Solução para Performance Analytics e relatórios, Você instala automaticamente trabalhos do coletor de dados para essa Solução. Esses trabalhos do coletor de dados coletam informações de análise para os indicadores e detalhamentos na solução. Após a execução dos trabalhos, você poderá ver os dados nos widgets e painéis da Solução. Tecnicamente, os trabalhos do Coletor de dados executam as seguintes ações:

- Executado periodicamente, geralmente diariamente
- Leia suas tabelas operacionais
- Meça os dados do período (geralmente um dia) em relação às definições especificadas pelos indicadores e detalhamentos
- Armazene as pontuações de medição resultantes e (opcionalmente) os dados brutos em Performance Analytics tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O plug-in ou ServiceNow Store aplicação para um Solução para Performance Analytics e relatórios geralmente instala os dois trabalhos a seguir:

Coleta de dados históricos

Execute o trabalho do coletor de dados histórico quando instalar um pela primeira vez Solução para Performance Analytics e relatórios. Por padrão, o trabalho do Coletor de dados histórico coleta os últimos 60 dias de dados para os indicadores especificados no trabalho. Se você quiser voltar mais no tempo, configure o trabalho para coletar mais dados históricos. Um trabalho de coletor de dados histórico substitui todos os dados do período de coleta. Portanto, execute-o apenas uma vez, quando instalar o pela primeira vez Solução para Performance Analytics e relatórios. Execute um trabalho periódico do Coletor de dados para todos os dados subsequentes.

Coleta periódica de dados (geralmente diariamente)

Este trabalho preenche o. Performance Analytics tabelas com dados daqui para frente. Programe o coletor de dados periódicos para ser executado com a mesma periodicidade que a frequência dos indicadores para os quais ele coleta dados. A maioria dos indicadores tem uma frequência diária, portanto, a maioria dos trabalhos do Coletor de dados também é executada diariamente. Após programar o trabalho, verifique se ele está Ativo ou não será executado.

Tópicos relacionados

Coletando pontuações do indicador

Execute a coleta de dados históricos para um Solução para Performance Analytics e relatórios

Depois de ativar um Solução para Performance Analytics e relatórios, execute um trabalho de coleta de dados históricos. Este trabalho fornece informações imediatas sobre seus dados existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin, admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos**.
2. Filtre a lista de trabalhos para aqueles que contêm a palavra "Histórico".
3. Localize e abra o trabalho histórico que corresponde ao seu novo Solução para Performance Analytics e relatórios.
4. Vá para a seção Parâmetros de coleta e defina **Início relativo** e. **Intervalo de início relativo** campos para coletar dados de até onde você quiser.
   O Coletor de dados é executado um número de vezes igual ao número de dias (ou outros períodos de coleta) especificado no formulário. Por exemplo, a configuração padrão de 60 dias faz com que o Coletor de dados seja executado 60 vezes consecutivas. O Coletor de dados começa às T-60 dias e examina todos os registros como se a data fosse 60 dias atrás. Depois de processar esses registros, o Coletor de dados é executado novamente em T-59 dias. O Coletor de dados repete o processo até chegar à data atual.

   A coleção de cada dia pode levar um minuto ou dois para ser concluída, dependendo do tamanho das suas tabelas. Uma coleta de dados históricos ao longo de vários meses pode levar algum tempo para ser concluída.

   Se o produto ou aplicação para o qual você instalou o. Solução para Performance Analytics e relatórios é novo, você pode não ter muitos dados históricos. Nesse caso, você pode encurtar o intervalo de início relativo. Se você ainda não usou o produto ou a aplicação, pode ignorar a coleta de dados históricos.
5. Certifique-se de que o usuário especificado em **Executar como** o campo existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver usando separação de domínio, coletará somente registros de domínios que sejam **Executar como** o usuário pode exibir. No entanto, as permissões de ACL do **Executar como** o usuário não afeta a coleta de dados.

6. Verifique se **Executar como tz** o fuso horário é apropriado para sua empresa.
   As consultas de banco de dados baseadas nesta origem de indicador usam este fuso horário. Este fuso horário afeta os carimbos de data/hora do trabalho de coleta de dados. Este fuso horário também define qual dia é "hoje" para condições como [[Created][on][Today]].
7. Clique em **Executar agora** para executar o trabalho.
8. Navegar até **Coletor de Dados** > **Logs de trabalho**.
9. Olhe para **Estado** do trabalho que você está executando.
   Atualize a exibição periodicamente até que o trabalho seja concluído. Se o trabalho for bem-sucedido, o. **Estado** mudanças para Coletado .

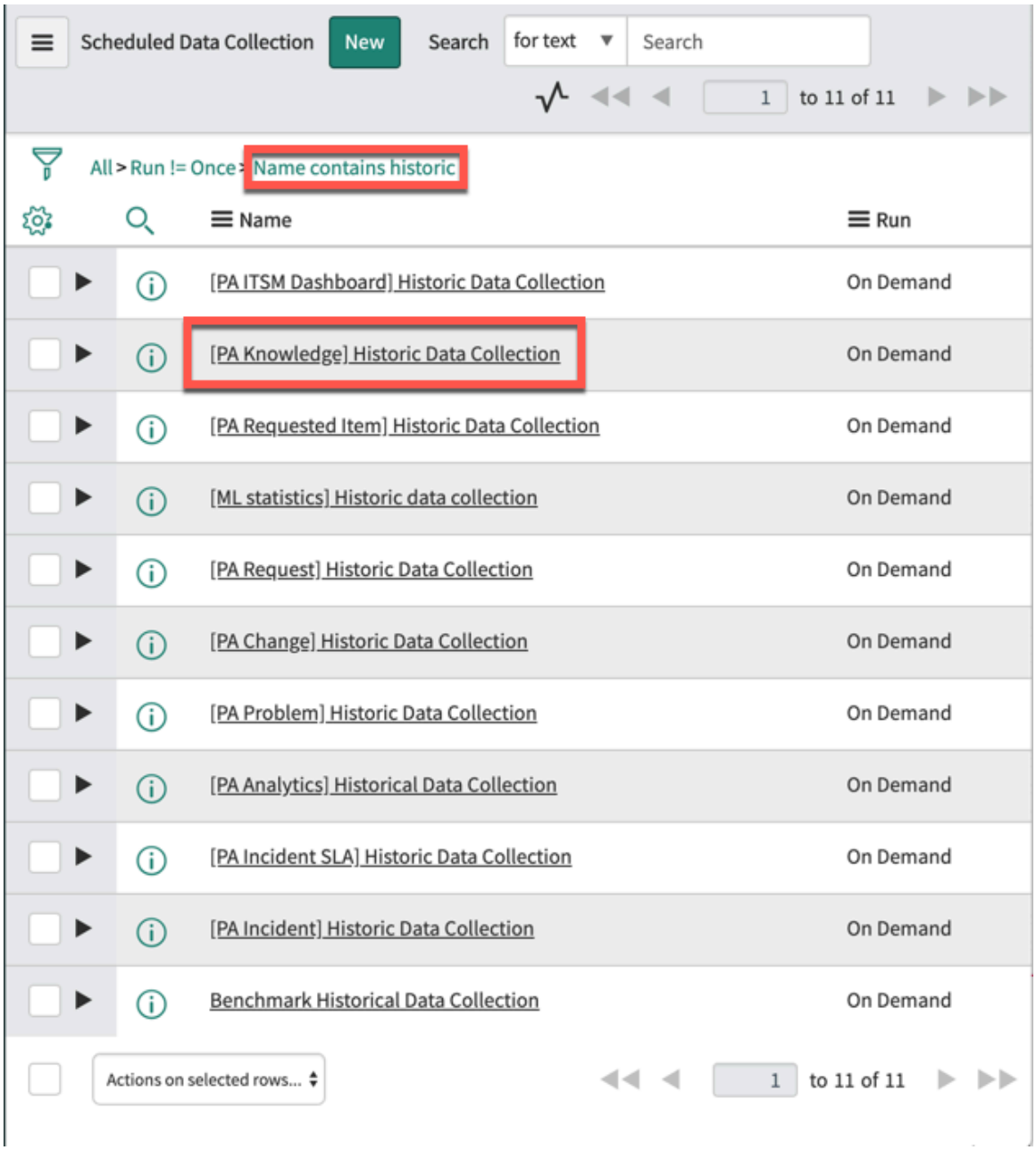
Example: Coletando dados históricos para recém-instalados Solução para Performance Analytics e relatórios

Você acabou de instalar um conjunto de Soluções para Análise da plataforma e relatórios. Você deseja executar o trabalho inicial de coleta de dados históricos neles, para navegar até **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos**. Para encontrar os trabalhos históricos para Soluções para Análise da plataforma e relatórios, Você filtra a lista em [[Nome][Contém][Histórico]].

Dica: Quando você começar a criar seus próprios trabalhos de coletor de dados históricos, inclua a palavra "Histórico" em seus nomes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

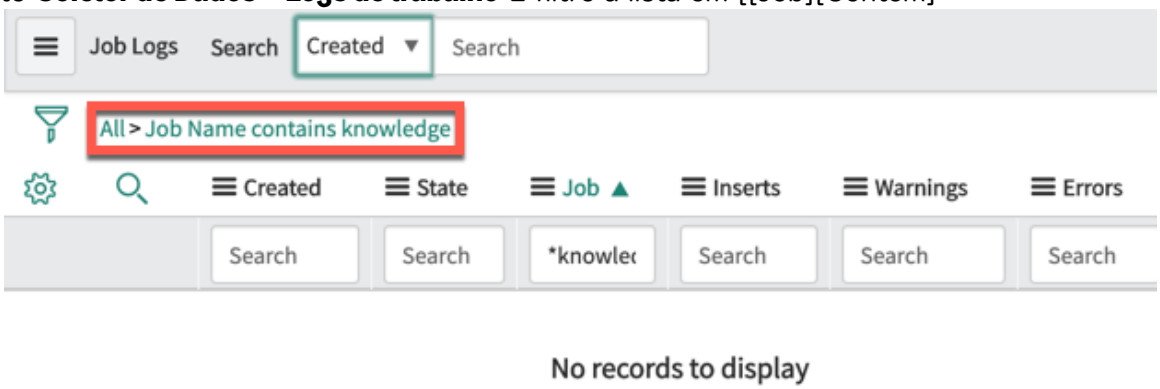


Tradução automática

Você decide executar o trabalho da solução Gestão de conhecimento primeiro. Para garantir que ninguém tenha executado o trabalho histórico de gestão de conhecimento

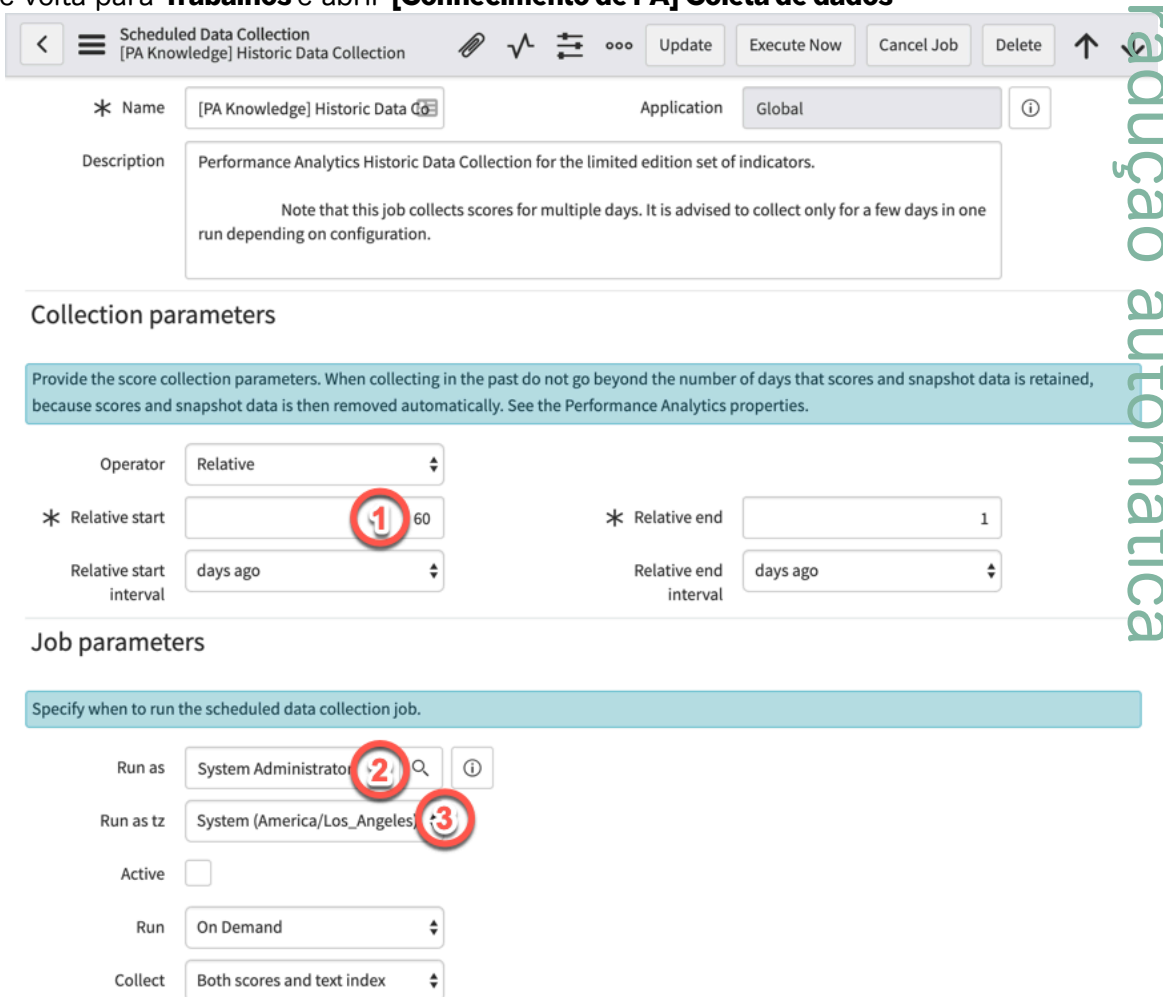
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ainda, navegue até **Coletor de Dados** > **Logs de trabalho** E filtre a lista em [[Job][Contém]



[Conhecimento]].

Nesse caso, você vê que o trabalho não foi executado desde o último zBoot. Para navegar de volta para **Trabalhos** e abrir **[Conhecimento de PA] Coleta de dados**



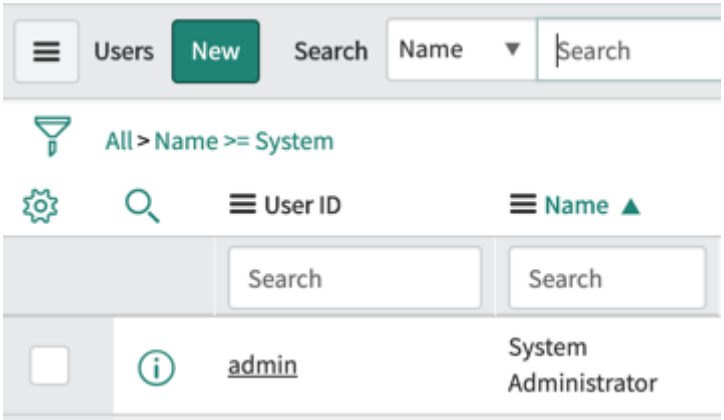
históricos.

No formulário, você verifica os seguintes detalhes:

1. . **Início relativo** o campo está definido para o padrão de 60 dias, o que é bom para você.
2. . **Executar como** o usuário existe em sua instância. Caso contrário, você teria que escolher um usuário diferente.

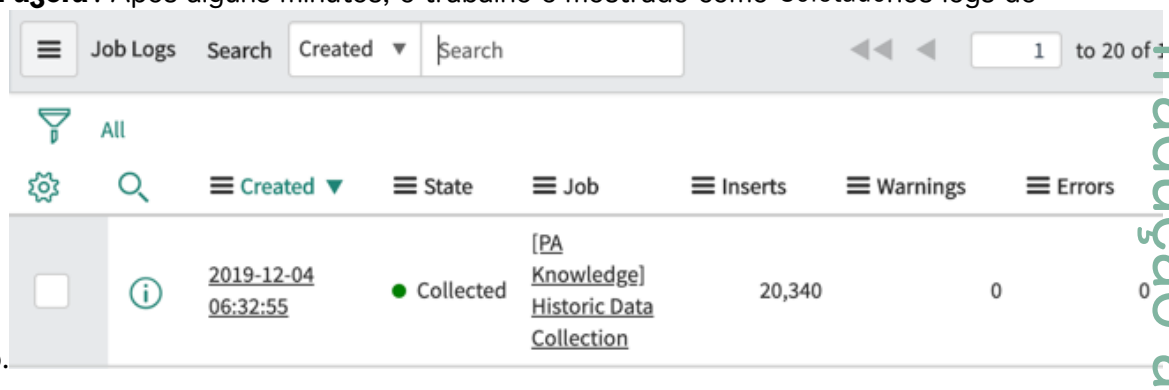
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. O fuso horário é apropriado para sua empresa.

Você está satisfeito com as configurações do trabalho histórico, então clique em **Executar agora** . Após alguns minutos, o trabalho é mostrado como Coletadonos logs de trabalho.



Tópicos relacionados

Colete dados históricos

Agende coleta de dados para um Solução para Performance Analytics e relatórios

Habilite o trabalho de coleta de dados periódica para seu Solução para Performance Analytics e relatórios. Verifique se a hora em que ele é executado está correta.

Antes de Iniciar

Função necessária: pa_admin, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

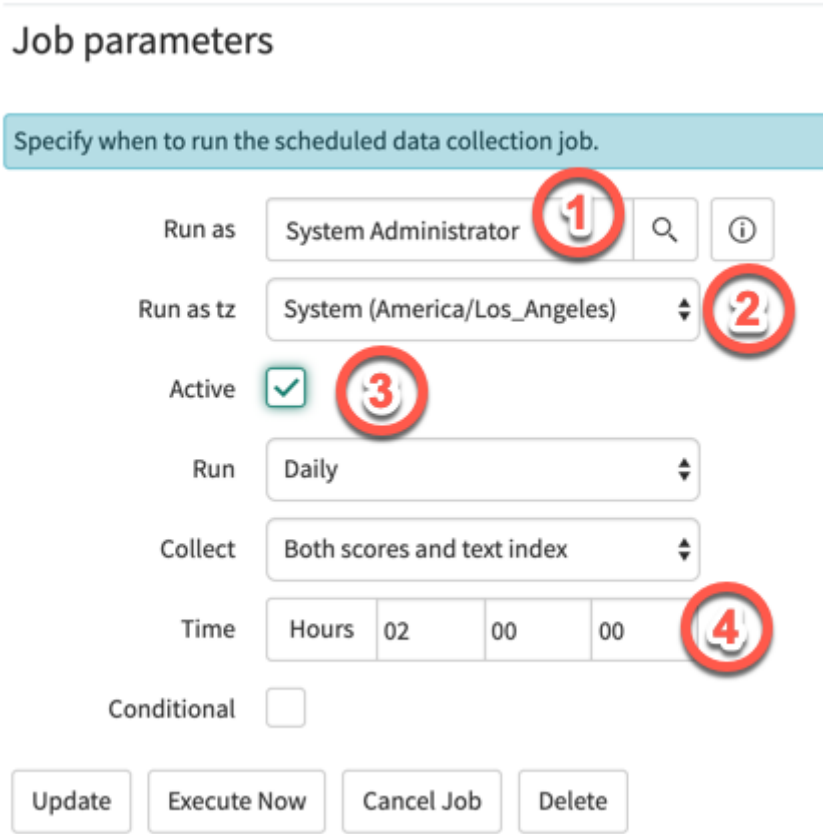
A cada Solução para Performance Analytics e relatórios inclui um periódico *trabalho de coleta de dados*.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos**.
2. Filtre a lista de trabalhos em [[[Executar][não é um de][Once | On Demand]] E [[Ativo][is][falso]].
   Agora você vê somente trabalhos de coleta de dados periódicos que não foram ativados.
3. Abra o trabalho de coleta de dados periódica do seu Solução para Performance Analytics e relatórios.
   As etapas a seguir se referem à seção Parâmetros do trabalho do registro do trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Certifique-se de que o usuário especificado em **Executar como** o campo existe.
   Se você estiver usando separação de domínio, você coletará registros somente de domínios que **Executar como** o usuário pode exibir. No entanto, as permissões da lista de controle de acesso do **Executar como** o usuário não afeta a coleta de dados.
5. Verifique se **Executar como tz** o fuso horário é apropriado para sua empresa.
   As consultas de banco de dados criadas para este trabalho usam este fuso horário, que é refletido nos logs deste trabalho. Este fuso horário também determina qual dia é "hoje" para condições de indicador como [[Created][on][Today]].
6. Selecione **Ativo** para habilitar a execução agendada do trabalho.
   As opções de programação agora estão disponíveis.
7. Certifique-se de que o tempo em que o trabalho é executado seja durante o tempo de inatividade da sua empresa.
   - . **Tempo** o valor é baseado no fuso horário da sessão do usuário, não no **Executar como tz** fuso horário.
   - Para obter uma medição precisa de um dia, o dia deve ter sido concluído. Para um trabalho diário, o. **Tempo** o valor deve estar entre meia-noite e 06:00 no **Executar como tz** fuso horário, a ser coletado para o dia anterior. Por exemplo, se você estiver conectado em Nova York e quiser executar o trabalho às 05:00 no fuso horário do Sistema/Los Angeles, defina **Tempo** a 08:00:00.
   - Para um trabalho mensal, você também define o dia em que deseja executar o trabalho. Em geral, defina-o para ser executado no primeiro dia do mês, logo após a meia-noite no **Executar como tz** fuso horário. Esta configuração obtém todos os dados do mês anterior, independentemente da duração do mês.

Resultado

Após o próximo período de coleta, os painéis e widgets devem mostrar pontuações desse período.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Verifique o. **Logs de trabalho** para ver se o trabalho foi executado com sucesso após o próximo período.

Tópicos relacionados

Crie ou programe um trabalho de coleta de dados

Descoberta de automação

ServiceNow® Descoberta de automação ajuda a identificar oportunidades de automação para seus fluxos de trabalho. Use os relatórios de descoberta para implementar ou melhorar soluções de automação, como Virtual Agent(VA), e. Assistência do agente.

Uso resumido

A Descoberta de automação analisa seus registros para ajudar você a identificar oportunidades de automação.

Com o app, você pode executar relatórios de descoberta que analisam um conjunto de dados especificado de registros em relação a uma taxonomia pré-criada. O modelo identifica mais de 180 possíveis oportunidades de automação a partir de seus registros. Pense nas oportunidades como intenções de que o sistema pode responder às consultas dos usuários automaticamente.

O relatório agrupa registros pela oportunidade prevista para automação. Para registros não categorizados, o relatório agrupa os registros em clusters relacionados.

Para aplicações como Virtual Agent, Descoberta de automação ajuda a implementar oportunidades de automação que podem levar a desvios e resoluções de incidentes mais rápidas.

Instalação

Descoberta de automação está disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Instalar Descoberta de automação.

Suporte a idiomas

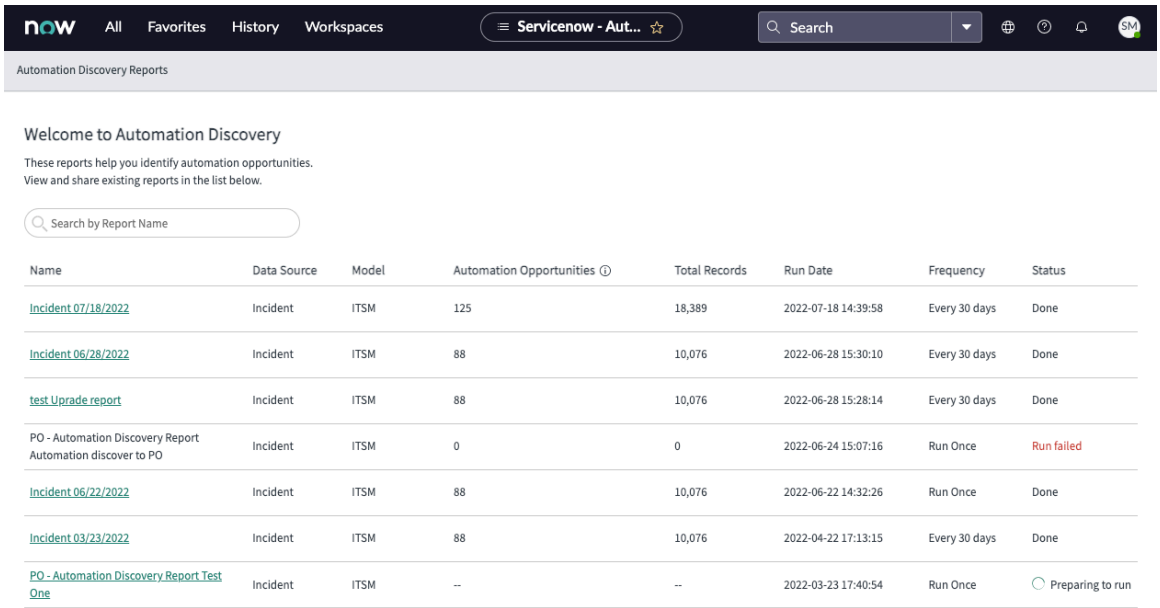
A Descoberta de automação é compatível com instâncias em inglês, espanhol, francês, alemão e japonês, para relatórios criados usando o. **ITSM** taxonomia.

Relatórios criados usando o. **AIOps preditivos** A taxonomia é compatível somente com inglês, porque os dados de treinamento desse modelo consistem em mensagens de log em inglês.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de descoberta



. **Relatórios da Descoberta de automação** a página lista seus relatórios criados. Para cada relatório, a página lista as seguintes informações:

Coluna	Descrição
Nome	Nome fornecido ao relatório durante a criação.
Fonte de dados	Origem dos registros analisados.
Modelo	Taxonomia para executar o relatório.
Oportunidades de automação	Número de diferentes intenções pré-criadas que correspondem aos seus registros.
Não categorizado	Número de grupos em cluster que contêm enunciados que não correspondem aos tópicos pré-criados.
Total de registros	Número de registros analisados no relatório.
Data de execução	Data e hora da execução mais recente.
Frequência	Número de vezes para executar o relatório.
Status	Status do relatório.

Para criar um novo relatório, consulte Crie um relatório de Descoberta de automação.

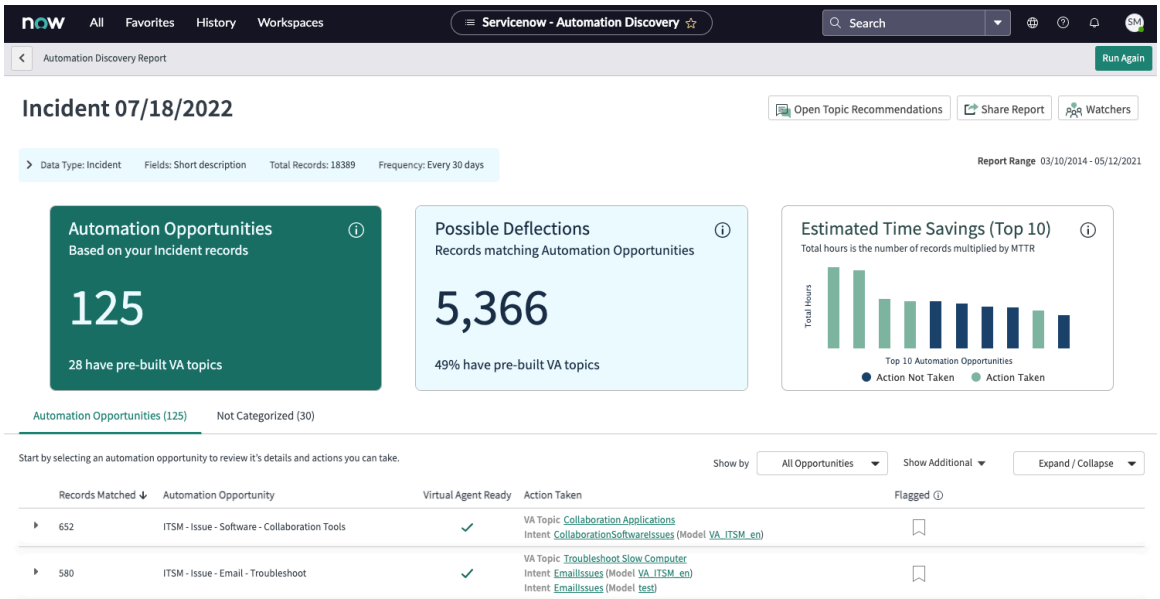
Para exibir os resultados, selecione o nome do relatório.

Detalhamento do relatório

Para cada relatório bem-sucedido, a página do relatório mostra informações sobre oportunidades de automação.

Tradução automática

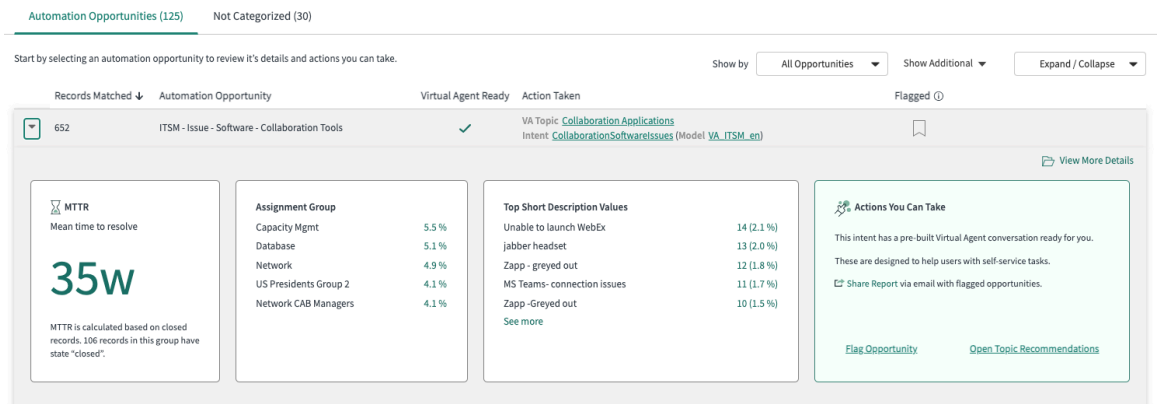
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O relatório agrupa registros correspondentes por oportunidade. Neste exemplo, Descoberta de automação encontradas 125 oportunidades de automação entre os milhares de incidentes analisados. Vários registros se agrupam nas mesmas oportunidades porque os incidentes correspondem às mesmas intenções.

Desvios consulte incidentes que poderiam ter sido resolvidos imediatamente por meio da automação. Descoberta de automação adiciona todos os registros que correspondem a uma oportunidade de automação para obter o. **Possíveis desvios** número. Algumas oportunidades têm tópicos de VA pré-criados correspondentes, marcados como **Virtual Agent pronto.**

MTTR ou *tempo médio de resolução* refere-se à quantidade média de tempo que leva para resolver incidentes. O relatório multiplica o número de registros correspondentes pelo MTTR para obter o. **Economia de tempo estimada** para as 10 principais oportunidades.



. **Oportunidades de automação** lista as oportunidades de automação que correspondem aos seus dados. Selecione o ícone de lista em cada linha para ver mais informações sobre os registros dessa oportunidade.

. **Não categorizado** mostra os clusters de registros que não correspondem às intenções pré-criadas. O relatório tenta agrupar registros não categorizados em clusters com base em semelhanças. Clique no ícone de lista em cada linha para ver mais informações sobre os registros nesse cluster.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionando oportunidades a. Recomendações de tópicos

Virtual Agent Recomendações de tópicos ajuda a melhorar a automação para Virtual Agent. Você pode adicionar oportunidades de automação do seu Descoberta de automação relata para Recomendações de tópicos.

. **Ações que você pode executar** o cartão mostra o que você pode fazer com as oportunidades de automação de seus relatórios. Para oportunidades que são **VA pronto** , selecione **Abrir recomendações de tópico** para adicionar a oportunidade a. Recomendações de tópicos.

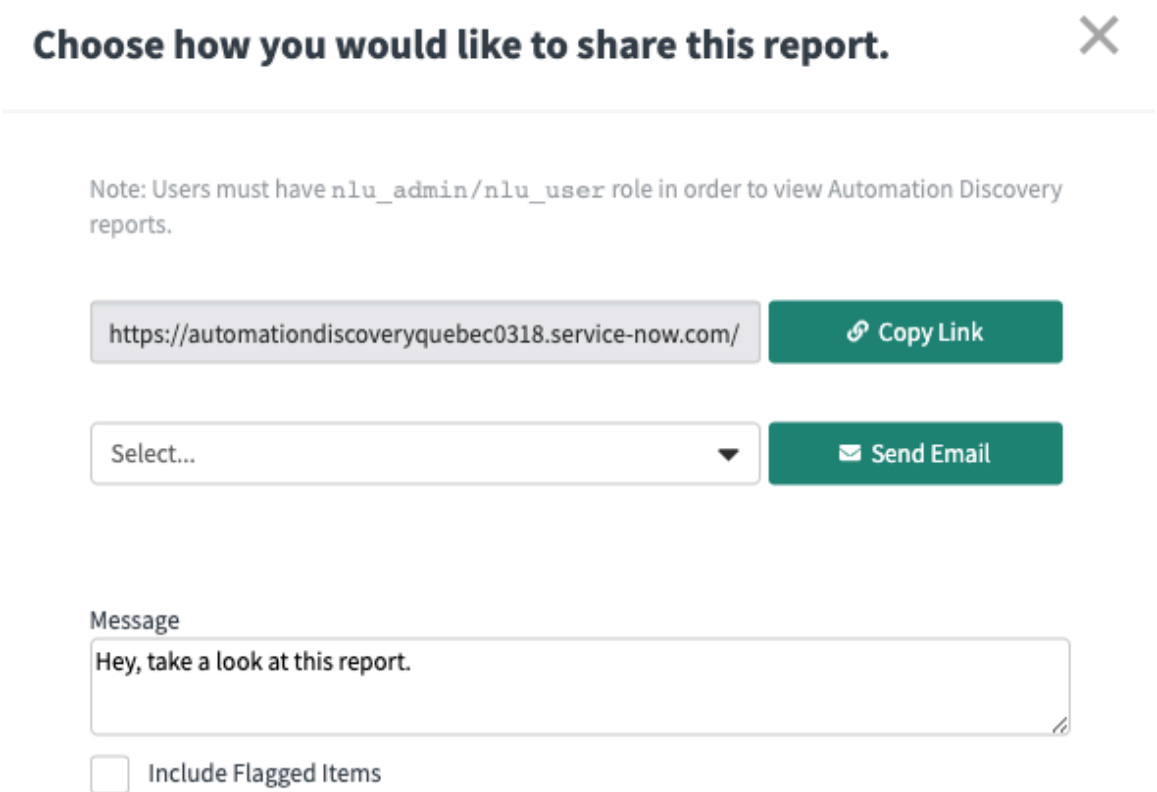
Em Recomendações de tópicos, você pode adicionar tópicos ao seu Compreensão da linguagem natural(NLU) modelos e para Virtual Agent. Se você adicionar uma oportunidade a um modelo, o. **Ação realizada** mostra a intenção ou o modelo correspondente.

Para saber mais, consulte Usando recomendações de tópico do Virtual Agent e. Modelos de NLU .

Você também pode criar tópicos personalizados para oportunidades que não estão prontas para VA. Para obter mais informações sobre como criar tópicos personalizados, consulte Criando tópicos do Virtual Agent em ServiceNow Site do desenvolvedor.

Compartilhando e sinalizando

Você pode compartilhar seus relatórios de descoberta com outros membros da sua equipe. Em uma página de relatório, clique em **Relatório de compartilhamento** para abrir o pop-up de compartilhamento de relatório.



Você pode compartilhar o relatório com o link fornecido ou enviando o relatório por e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O usuário deve ter a função nlu_admin ou nlu_user para exibir Descoberta de automação relatórios.

Você também pode sinalizar oportunidades de automação específicas que deseja destacar. Para sinalizar uma oportunidade, clique no ícone de sinalizador. Para incluir itens sinalizados ao compartilhar o relatório, selecione **Incluir itens sinalizados** caixa de seleção.

Propriedades

A Descoberta de automação **Propriedades** a página permite controlar as configurações dos relatórios de descoberta.

Definir um número mínimo e máximo de registros ajuda a controlar a quantidade de dados que você deseja analisar. Você também pode definir o número de registros sem correspondência exclusivos para o cluster funcionar em seu relatório.

A ativação da amostragem de dados antes da execução do cluster pode ajudar a acelerar a geração de relatórios. No entanto, o relatório agrupa uma quantidade menor de registros incompatíveis.

Tópicos relacionados

Virtual Agent

Instalar Descoberta de automação

Você pode instalar o. Descoberta de automação aplicação (sn_auto_discovery usando a função de administrador. A aplicação ativa plug-ins relacionados se ainda não estiverem ativados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Descoberta de automação : plug-ins, funções e tabelas.

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com a Descoberta de automação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o. Descoberta de automação aplicação (sn_auto_discovery usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se você não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la do ServiceNow Store .

3. Na caixa de diálogo de instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação listadas.

   Descoberta de automação é dependente de Inteligência preditiva(com.glide.platform_ml) e. Workbench de NLU(com.glide.nlu) plug-ins. Esses plug-ins são ativados quando Descoberta de automação está instalado, se ainda não estiverem ativados.

4. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Confirme se a ativação de Inteligência preditiva instalou com sucesso um *sharedservice.trabalhador* usuário com as seguintes funções.

- platform_ml_create
- platform_ml_read
- platform_ml_write

Para obter mais informações, consulte Instalar Inteligência preditiva ou artigo KB1641602 em Now Support Base de Conhecimento.

Para obter melhores resultados, instale os plug-ins Conversations do VA para ITSM (sn_itsm_va) e o construtor de modelos de NLU (com.snc.nlu_studio). Para obter mais informações, consulte Plug-ins adicionais para o Virtual Agent e. Ative o. Workbench de NLU .

Componentes instalados com a Descoberta de automação

As tabelas e funções são instaladas com a ativação do plug-in Descoberta de automação.

Nota: A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Descoberta de automação processada [sn_auto_discovery_processed_message]	Referências aos registros da fonte de dados original (por exemplo: Incidentes). Não inclui registros duplicados.
Parâm da Descoberta de automação [sn_auto_discovery_param]	Tabela que contém parâmetros para relatórios.
Rótulo da Descoberta de automação [sn_auto_discovery_labeled_message]	Referências aos registros de relatório.
Intenção de descoberta de automação [sn_auto_discovery_intent]	Tabela que contém relatórios de descoberta de automação. Referenciado pela mensagem processada e rastreamento de relatório.
Grupo de descoberta de automação [sn_auto_discovery_group]	Tabela que contém as oportunidades de automação em um relatório.
Conteúdo da mensagem de descoberta de automação [sn_auto_discovery_message_content]	Referências aos registros da fonte de dados original (por exemplo, incidentes). Inclui registros duplicados.
Relatório da descoberta de automação [sn_auto_discovery_report]	Relatórios criados anteriormente usando a Descoberta de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Trabalho de descoberta de automação [sn_auto_discovery_job]	Tabela que gerencia a execução de trabalhos de geração de relatórios da Descoberta de automação.
Rastreamento de relatório da descoberta de automação [sn_auto_discovery_report_trace]	Histórico das intenções de Compreensão de linguagem natural (NLU) adicionado devido às intenções ou clusters do relatório.
Definição do relatório da Descoberta de automação [sn_auto_discovery_report_definition]	Tabela que define como um relatório é executado e o status do relatório. Vários relatórios podem ser executados a partir de uma única definição de relatório.
Cluster de descoberta de automação [sn_auto_discovery_cluster]	Clusters de registros não categorizados do relatório. Referenciado pela mensagem processada e rastreamento de relatório.

Funções instaladas

Autor da descoberta [sn_auto_discovery.DiscoveryAuthor]

Crie relatórios de descoberta de automação, sinaliza oportunidades de automação e executa ações sobre elas.

Contém funções

A função Autor da Descoberta [sn_auto_discovery.DiscoveryAuthor] contém a função nlu_user.

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Nenhum.

Crie um relatório de Descoberta de automação

Crie um relatório de Descoberta de automação para analisar seus registros em busca de oportunidades de automação.

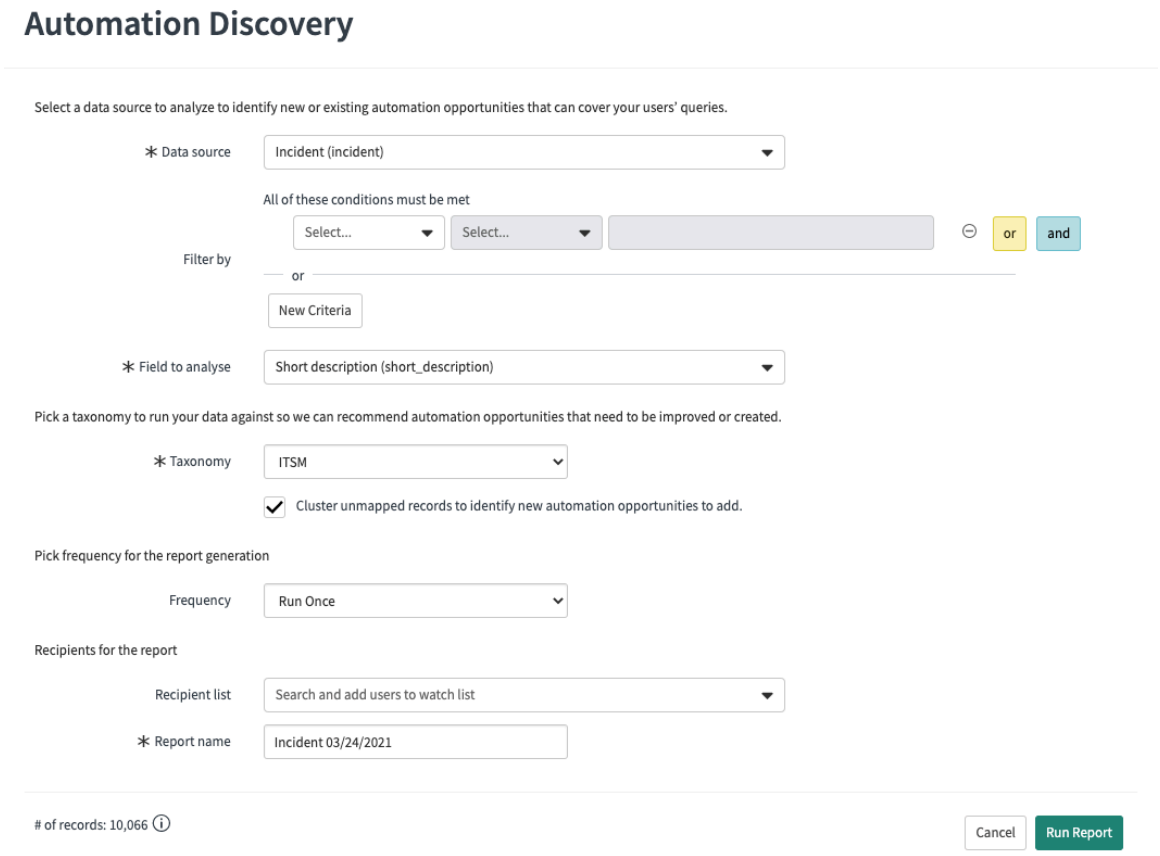
Antes de Iniciar
Função necessária: admin, nlu_admin ou sn_auto_discovery.DiscoveryAuthor

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta de automação** > **Relatórios da descoberta de automação**.
2. Selecione **Novo relatório** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Preencha os campos de formulário.

Campo	Descrição
Fonte de dados	Tipo de registros que você deseja analisar. O padrão é **Incidente (incidente)** .
Filtrar por	Critérios para selecionar os registros que você deseja analisar.
Campo a ser analisado	Campo nas tabelas de dados que você deseja que a Descoberta de automação analise.
Taxonomia	Modelo para executar os dados. O padrão é **ITSM** , Que suporta inglês, francês, alemão, japonês, e espanhol. . **AIOps preditivos** A taxonomia é compatível somente com inglês. Marque a caixa de seleção para usar a mesma taxonomia para agrupar registros incompatíveis.
Frequência	Com que frequência o relatório é executado com as condições fornecidas. O padrão é **Executar uma vez** . Você pode optar por executar um relatório continuamente depois de adicionar oportunidades ao seu modelo para verificar a melhoria.
Lista de destinatários	Usuários para receber o relatório por e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do relatório	Nome do relatório.

Nota: . **número de registros** o número fornece uma estimativa de quantos registros atendem aos seus critérios.

4. Selecione **Executar relatório** .
   Seu relatório aparece na parte superior da lista no **Relatórios da Descoberta** página. A página lista o. **Status** do seu relatório. Após a conclusão da análise, você pode selecionar o relatório para exibir os resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.