servicenow®

Notas da versão do Zurich

Última atualização: 11/11/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

Zurich Notas de versão 4

Utilizar as notas de versão 6

Crie suas próprias notas de versão 8

Obter mais informações sobre a versão Zurich 10

Notas de versão para atualização de Yokohama 10

Notas de versão para atualização de Xanadu 905

Notas de versão para atualização de Washington DC 942

Notas de versão personalizadas do PRB para upgrades para Zurich 1000

Notas de versão personalizadas do PRB para upgrades para Zurich 1045

Patches e hotfixes disponíveis 1090

Navegadores compatíveis 1278

Acessibilidade e conformidade 1280

Prepare-se para a atualização 1281

Atualizações do ServiceNow 1282

Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos 1286

Check-list de planejamento de atualização 1355

Ferramentas e recursos de atualização 1362

Atualizações e a ServiceNow Store 1364

Faça upgrade para Zurich versão 1365

Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade 1366

Fase 2 - Prepare-se para o upgrade da instância de desenvolvimento 1368

Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support 1369

Fase 4 - Faça upgrade e valide a instância de desenvolvimento 1373

Fase 5 - Se aplicável: Faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste 1375

Fase 6 - Prepare-se para fazer upgrade da instância de produção 1376

Fase 7 - Faça upgrade da instância de produção 1378

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Zurich Notas de versão

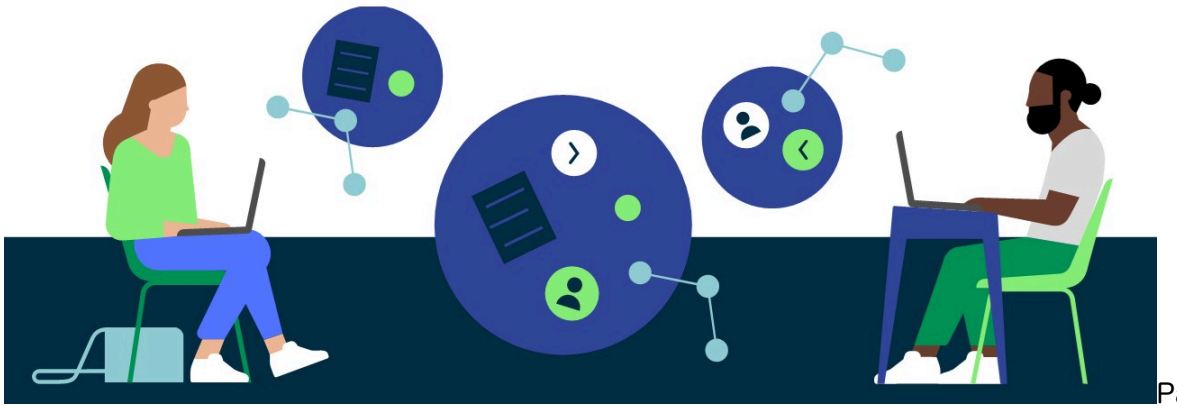
A versão ServiceNow® Zurich inclui novos produtos e aplicações, bem como recursos e correções adicionais para produtos existentes. Leia as notas de versão para saber mais sobre a versão, preparar-se para sua atualização e atualizar sua instância.

Destaques de Zurich

Hyper-intelligent, hybrid workflows
Seamlessly integrate human and AI-powered tasks to elevate work across your business

Flexible, scalable, AI-powered app dev
Empower your developers across any skillsets to collaborate, build, test, and deploy on the ServiceNow AI Platform

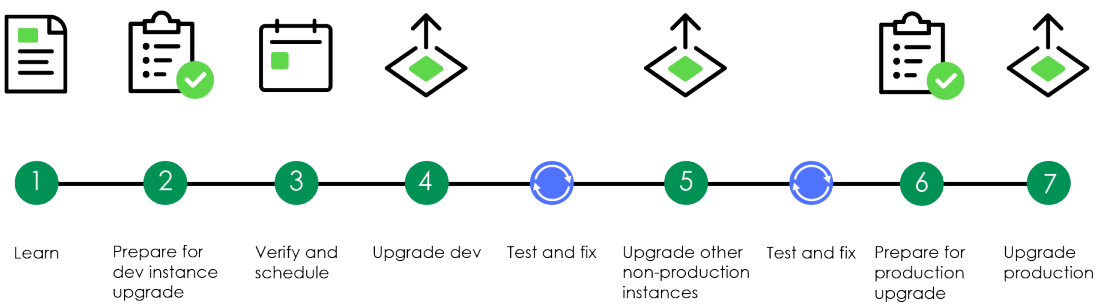
Advanced security for the age of innovation
Fortify your digital future with innovations built to protect your people and your data



Para obter mais informações sobre produtos e recursos no ServiceNow AI Platform Zurich versão, consulte Destaques da versão de Disponibilidade geral da Zurich .

Caminho para atualizações bem-sucedidas

Atualizar sua instância envolve planejamento, teste e validação. As notas de versão orientam você na conclusão de todas as fases e tarefas para um upgrade bem-sucedido.

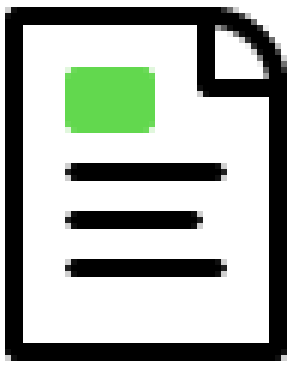
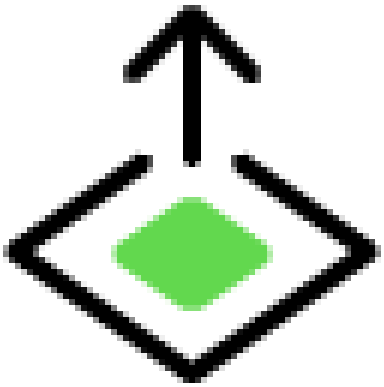


Inicie sua jornada de atualização

Para usar as notas de versão em seu processo de atualização, escolha a fase de atualização com a qual você está pronto para começar. É recomendável que você conclua as fases na ordem listada. Para obter um guia para a experiência de notas de versão reprojetada, consulte Utilizar as notas de versão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Saiba mais sobre Zurich	Prepare-se para a atualização	Faça upgrade para Zurich
		
Descubra as novidades e o que mudou em Zurich	Escolha a versão de destino e prepare-se para o upgrade	Revise o processo e faça upgrade da sua instância

Linha do tempo da versão

Novas versões de lançamento de Zurich são lançadas ao longo do ano. Aqui estão as datas atuais para versões de patch Zurich e patch de segurança. Para exibir uma lista completa de versões de lançamento de Zurich, consulte Patches e hotfixes disponíveis. As datas de lançamento futuras estão sujeitas a mudanças.

Maximize o valor das notas de versão

Saiba como navegar pelas notas de versão reprojetadas e encontrar as informações que você está procurando. Use as novas ferramentas de notas de versão para melhorar sua experiência de atualização.

Como usar as notas de versão

Ferramentas de notas de versão

Criamos algumas ferramentas para ajudar você a revisar as notas de versão e atualizar com mais rapidez e eficiência. Para obter mais informações, consulte Crie suas próprias notas de versão.

Resumos de notas da versão

Se você estiver interessado em um conjunto específico de informações de notas de versão, exibimos notas de versão para todos os produtos por categoria. Por exemplo, você pode ler sobre os requisitos do navegador para todos os produtos Zurich, tudo em uma página.

Notas da versão de PRB personalizadas

Gere uma lista cumulativa de todos os problemas corrigidos em um upgrade da versão atual para qualquer versão de destino disponível.

Notas de versão do produto combinadas para upgrades entre famílias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba todas as informações de notas de versão de qualquer produto, de qualquer versão de lançamento de família para outra, em uma página.

Para conferir as ferramentas de notas de versão disponíveis para seu cenário de atualização, escolha o caminho de atualização para Zurich.

- Notas de versão para atualização de Yokohama
- Notas de versão para atualização de Xanadu
- Notas de versão para atualização de Washington DC
- Zurich notas de versão de patch e hotfix

Escolha seu caminho de atualização para Zurich

- Notas de versão para atualização de Yokohama
- Notas de versão para atualização de Xanadu
- Notas de versão para atualização de Washington DC
- Zurich notas de versão de patch e hotfix

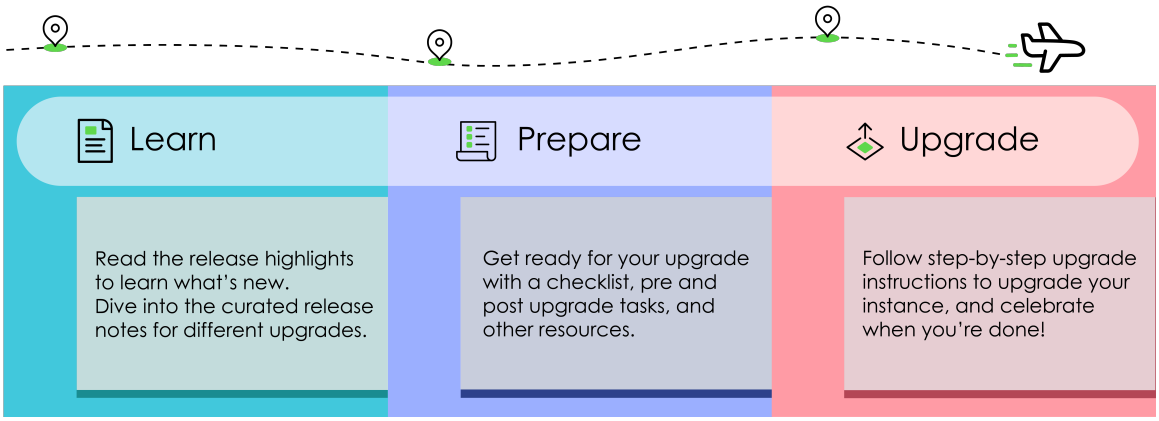
Utilizar as notas de versão

Saiba como navegar pelas notas de versão reprojetadas e encontrar as informações que você está procurando.

Navegar pelas notas de versão

Redesenhámos a experiência das notas da versão da ServiceNow para fornecer conteúdo em fase que corresponda melhor ao processo de atualização.

Utilizar as notas de versão



Diretório de notas de versão

Saiba onde você pode encontrar diferentes conteúdos de notas da versão ao longo da jornada de atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção	Conteúdo
Obter mais informações sobre a versão Zurich	Confira os destaques da versão para obter informações sobre novas funcionalidades e melhoramentos e use as notas de versão selecionadas correspondentes ao seu caminho de atualização. • Notas de versão para atualização de Yokohama • Notas de versão para atualização de Xanadu • Notas de versão para atualização de Washington DC Cada pacote de notas de versão selecionado inclui ferramentas para ajudar a informar os próximos passos da atualização, incluindo: • Realces da Zurich • Funcionalidades e mudanças por produto, que são pré-combinadas para atualizações entre famílias • Mudanças em plug-ins • Notas da versão de PRB personalizadas • Patches e hotfixes disponíveis • Suporte ao navegador • Acessibilidade e conformidade
Prepare-se para a atualização	Comece a preparar a atualização com o nosso check-list de planejamento de atualização e uma série de tarefas a concluir antes e depois da atualização. Melhore a sua experiência de atualização com produtos, ferramentas e práticas recomendadas de atualização de ServiceNow. • Atualizações do ServiceNow • Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos • Check-list de planejamento de atualização • Ferramentas e recursos de atualização • Atualizações e a ServiceNow Store
Atualizações do ServiceNow	O nosso guia de atualização inclui orientações sobre testes, informações sobre como programar as suas atualizações e muito mais. • Fase 1 — Leia as notas da versão e planeje a atualização • Fase 2 – Prepare-se para a atualização da instância de desenvolvimento • Fase 3 — Verifique as configurações de atualização e programe a atualização da instância de desenvolvimento no Now Support • Fase 4 — Atualizar e validar a instância de desenvolvimento • Fase 5 — Se aplicável: atualize e valide as outras instâncias de não produção, como sua instância de teste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção	Conteúdo
	• Fase 6 — Prepare-se para atualizar a instância de produção • Fase 7 — Atualize a instância de produção

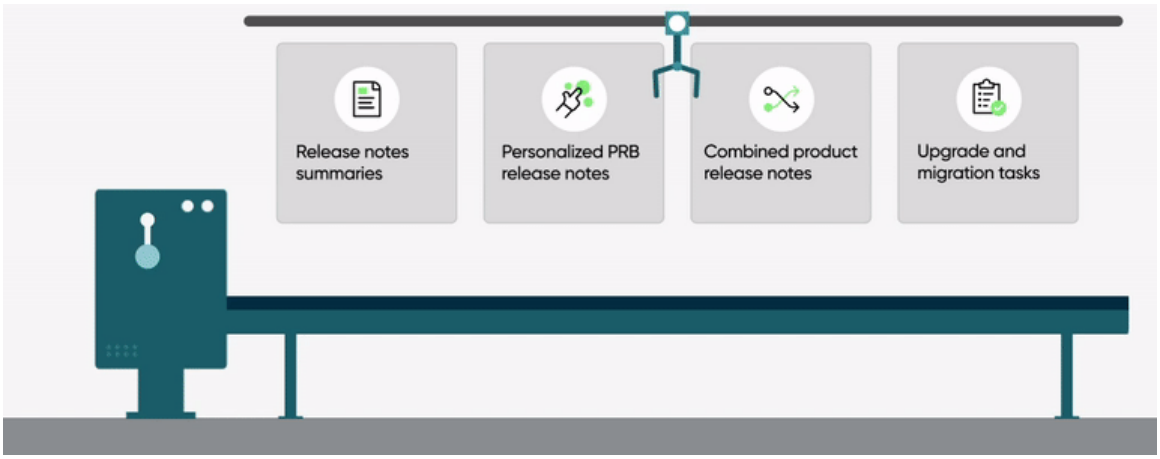
Tour pelas notas de versão

Saiba como navegar pelas notas de versão reprojetadas e encontrar as informações que você está procurando. Use as novas ferramentas de notas de versão para melhorar sua experiência de atualização.

Como usar o vídeo de notas de versão

Crie suas próprias notas de versão

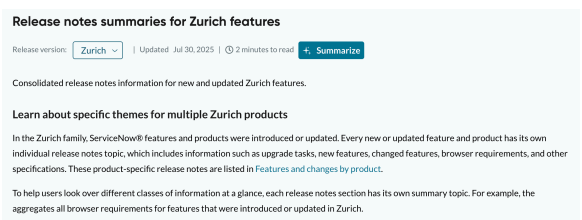
Aprimore sua experiência de upgrade com notas de versão configuráveis que se ajustam ao seu cenário de upgrade exclusivo. Reúna informações do produto, correções incluídas em sua versão de lançamento direcionada e tarefas de upgrade para simplificar sua preparação de upgrade, mesmo quando você ignora uma versão de família.





Resumos de notas da versão

Obtenha uma visão geral das notas de versão com base em quais produtos você tem e quais informações precisa. Os resumos das notas de versão permitem selecionar a categoria de informações que você está procurando e especificar quais produtos você tem. Em seguida, suas notas de versão são compiladas em um único resumo fácil de ler. PESQUISE destaques do produto, recursos novos e alterados, informações importantes de upgrade e muito mais para upgrades de N-1 para N.



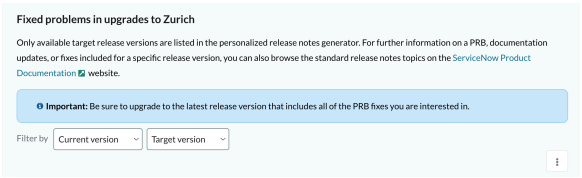
Tradução automática

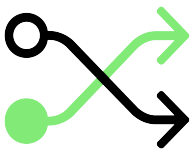
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Notas da versão de PRB personalizadas

Com as notas de versão personalizadas do PRB, colete uma lista de correções para atender ao seu cenário de upgrade específico. Escolher sua versão de lançamento atual e sua versão de lançamento de destino gera uma lista de todas as correções incluídas no upgrade. Exiba esta lista em uma tabela ou baixe uma planilha para classificar e revisar PRBs conforme necessário.

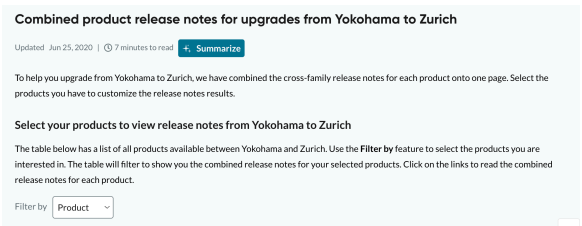




Notas de versão do produto combinado

Se o upgrade envolver ignorar uma ou mais versões da família, as notas de versão do produto combinadas garantem que você tenha todas as informações necessárias para se preparar para o upgrade. Em uma lista de produtos disponíveis, você pode filtrar mudanças e recursos para suas aplicações específicas nas versões relevantes e exibir todas as informações em uma página.

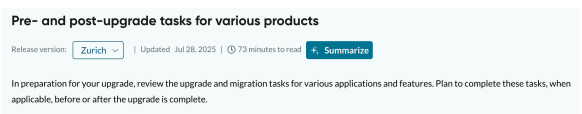
- Notas de versão do produto combinadas para upgrades de Yokohama para Zurique
- Notas de versão do produto combinadas para upgrades de Xanadu para Zurique
- Notas de versão do produto combinadas para upgrades de Washington DC para Zurique





Tarefas de upgrade e migração

Quando estiver equipado com as informações de produto e PRB necessárias, compile uma lista de tarefas de upgrade e migração necessárias para concluir sua jornada. Exiba as tarefas de migração e pré e pós-upgrade necessárias para seus produtos e crie uma lista de tarefas pendentes para ajudar a orientar seu processo de upgrade.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Para começar a criar suas notas de versão, escolha uma opção acima ou selecione de qual família você está atualizando:

- Notas de versão para atualização de Yokohama
- Notas de versão para atualização de Xanadu
- Notas de versão para atualização de Washington DC

Obter mais informações sobre a versão Zurich

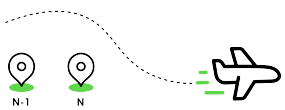
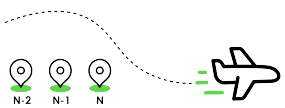
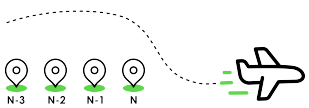
A versão Zurich inclui novas funcionalidades e melhorias criadas em ServiceNow AI Platform®.

Datas das versões

- Disponibilidade antecipada: 31 de julho de 2025
- Disponibilidade geral: 10 de setembro de 2025

Notas de versão para upgrades

Antes de atualizar, consulte as notas da versão atual para a versão Zurich. As notas de versão fornecem informações importantes sobre novas funcionalidades, alterações relevantes e correções disponíveis. Elas ajudam a determinar se a atualização tem a funcionalidade que você precisa e correções que resolvam problemas que afetem a sua instância. As notas da versão também podem ajudar a determinar se os itens personalizados anteriormente estão sendo atualizados.

Upgrade de Yokohama	Upgrade de Xanadu	Upgrade de Washington DC
		
Notas de versão para upgrade de Yokohama para Zurich versão	Notas de versão para upgrade de Xanadu para Zurich versão	Notas de versão para upgrade de Washington DC para Zurich versão

Notas de versão para atualização de Yokohama

Ao atualizar da versão Yokohama, entenda as correções em cada versão de lançamento, as mudanças notáveis na interface do usuário, o suporte do navegador, as atualizações de plug-in e as tarefas de atualização e migração de cada recurso, se aplicável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizando de Yokohama. Zurich

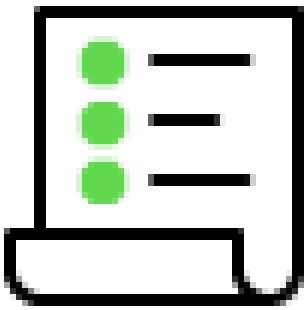


Recursos e mudanças por produto	Resumos de notas da versão	Notas de versão do produto combinado
Informações detalhadas sobre novos produtos e recursos do Yokohama. Zurich	Informações de notas de versão consolidadas para todos os produtos de Yokohama. Zurich	Informações combinadas sobre novos produtos e recursos do Yokohama. Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas da versão de PRB personalizadas



Gere uma lista de problemas que foram corrigidos entre sua versão atual e as versões de destino disponíveis

Mudanças nos plug-ins no Zurich versão



Lista de plug-ins novos, alterados, renomeados e descontinuados

Patches e hotfixes disponíveis



Notas de versão para problemas corrigidos

Navegadores compatíveis



Versões do navegador compatíveis e requisitos adicionais para produtos específicos

Acessibilidade e conformidade



Relatórios de conformidade de acessibilidade com base no modelo de acessibilidade de produto voluntário (VPAT)

Tradução automática

Notas de versão do produto combinadas para upgrades de Yokohama para Zurique

Para ajudá-lo a fazer upgrade de Yokohama para Zurique, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas de versão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione seus produtos para exibir as notas da versão de Yokohama para Zurique

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre Lisboa e Lisboa. Use **Filtrar por** recurso para selecionar os produtos nos quais você está interessado. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de acessos	Link
Eventos de ciclo de vida da conta	Link
Operações de contas a pagar	Link
Central de administração	Link
Serviços de adoção	Link
Ferramentas avançadas de gestão de pesquisa com IA	Link
Risco avançado	Link
Advanced Work Assignment	Link
Advanced Work Assignment (AWA)	Link
Bate-papo do agente	Link
Agent Client Collector	Link
Experiência do agente para CSM	Link
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Link
Torre de controle de IA	Link
AIOps LEAP	Link
Conformidade e risco de IA	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Pesquisa com IA	Link
Central de ex-funcionários	Link
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Link
API	Link
Central de gestão do App Engine	Link
App Engine Studio	Link
Central do candidato	Link
Gerenciador de aplicações	Link
Application Portfolio Management	Link
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Link
Avaliações e pesquisas	Link
Resposta de auditoria de ativos	Link
Gestão de auditorias	Link
Autenticação	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Gestão de continuidade de negócios	Link
Segurança de dados do cartão	Link
Avaliação de carreira	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Conversas sobre carreira	Link
Operações da equipe de atendimento para Biomed	Link
Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais	Link
Operações da equipe de cuidados para instalações	Link
Operações da equipe de cuidados para TI DA assistência médica	Link
Case and Knowledge Management	Link
Gestão de casos para CSM	Link
Gestão de mudanças	Link
Gestão de dispositivos clínicos	Link
Console do administrador de clones	Link
Gestão de contas de nuvem	Link
Gestão de custos de nuvem	Link
Cloud Cost Management 8.0.0	Link
Cloud Cost Management 9,0	Link
Coaching	Link
Assinatura de código	Link
Gestão de trabalho colaborativo	Link
Sinistros de linhas comerciais	Link
Núcleo comum	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Recurso comum de governança, risco e conformidade	Link
Recurso comum do GRC	Link
Gestão de Casos de Conformidade	Link
Espaço configurável	Link
Conformidade de configurações	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Link
Gestão de melhoria contínua	Link
Autorização e monitoramento contínuos	Link
Autorização e monitoramento contínuos (CAM)	Link
Gestão de contratos Pro	Link
Informações da conversa	Link
Principal plataforma de IA da ServiceNow	Link
Creator Studio	Link
Contratos e direitos do cliente	Link
Sequências de engajamento do cliente	Link
Autoatendimento do cliente para Gestão de vendas e pedidos	Link
Customer Service Management (CSM)	Link
Gestão de problemas do atendimento ao cliente	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de sucesso do cliente	Link
Descoberta de dados	Link
Data Loss Prevention Incident Response	Link
Gestão de dados	Link
Gestão de dados para CSM	Link
Privacidade de dados	Link
Separação de dados	Link
Construtor de decisões	Link
Construtor de decisões no Workflow Studio	Link
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Link
Desenvolvimento delegado	Link
Sandboxes do desenvolvedor	Link
Velocidade de mudança para DevOps	Link
Configuração de DevOps	Link
Experiência digital do usuário final	Link
Gestão de portfólios digitais	Link
Gestão de portfólios digitais (DPM)	Link
Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	Link
Inteligência para documentos	Link
Serviços de documentos	Link
Modelos de documento	Link
Separação de domínios	Link
Tradução dinâmica	Link
Central do funcionário	Link
Central do funcionário Pro	Link
Relacionamentos do funcionário	Link
Ajuda para prontuários médicos eletrônicos	Link
Criptografia	Link
Gestão de chaves de criptografia	Link
Arquitetura empresarial	Link
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Link
Gestão de ativos empresariais	Link
Gestão Ambiental, Social e de Governança	Link
Spoke da Equifax	Link
Tela do ERP	Link
Mineração de personalização de ERP	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Hub de dados de ERP	Link
Mineração semântica do ERP	Link
Gestão de eventos	Link
Conectores de conteúdo externo	Link
Gestão de serviços de campo	Link
Gestão de serviços de campo para telecomunicações	Link
Financial Services Card Operations	Link
Base para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Integração de operações de serviços financeiros com a Guidewire	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa	Link
Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros	Link
Flow Designer	Link
Subfluxos e ações no Workflow Studio	Link
Controlador de IA generativa	Link
Estrutura do objetivo	Link
Estrutura de objetivos do SPM	Link
Gestão de ativos de hardware	Link
Gestão de ativos de hardware 10.0.0	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de ativos de hardware 11.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware 13.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware 8.0.0	Link
Gestão de serviços de saúde e ciências biológicas Core	Link
Sistema de gestão de manutenção informatizada da saúde	Link
Operações de saúde Core	Link
Análise de logs de integridade	Link
Serviço de envio de mensagens Hermes	Link
Contratação	Link
Integração de várias instâncias de RH	Link
Prestação de serviços de RH para assistência médica	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com serviço preciso em segundo plano	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com o serviço First Advantage	Link
Integração de Prestação de serviços de RH com Magnit	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com o serviço Sterling Talent Solutions	Link
Identidade	Link
Identidade e autenticação	Link
Impacto	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de incidentes	Link
Sinistros de vida individuais	Link
Gerente de processos industriais	Link
Replicação de dados da instância	Link
Instance Scan	Link
Sinistros de seguro	Link
Insurance Claims Core	Link
Hub de integração	Link
Inteligência para CSM	Link
Gestão de entrevistas	Link
Investment Funding	Link
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	Link
Integridade do ITOM	Link
Otimização do ITOM	Link
Visibilidade do ITOM	Link
ITSM Mobile Agent	Link
Workbench de inteligência preditiva do ISTM	Link
Painel de sucesso do ITSM	Link
ITSM Virtual Agent	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Designer de jornadas	Link
Gráfico de conhecimento	Link
Gestão de conhecimento	Link
Central de líderes	Link
Gestão de leads	Link
Gestão de processos Lead-to-Cash	Link
Aprendizado	Link
Publicações de aprendizado	Link
Legado Studio	Link
Notificação de retenção jurídica	Link
Eventos de ciclo de vida	Link
Estações de escuta	Link
Framework de localização	Link
Espaço de localização	Link
Central de gerentes	Link
Operações comerciais de manufatura	Link
Mastercard spoke	Link
Mentoria	Link
Integração do Microsoft Azure DevOps para desenvolvimento ágil	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
MID Server	Link
Móvel	Link
Plataforma para celular	Link
Consulta em idioma natural	Link
Compreensão da linguagem natural	Link
Próxima experiência	Link
Componentes do Next Experience	Link
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Link
Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience	Link
Notificações	Link
Notificar	Link
Now Assist	Link
Agentes de IA do Now Assist	Link
Análise do Now Assist	Link
Now Assist para App Engine	Link
Now Assist para CMDB	Link
Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo	Link
Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)	Link
Now Assist para Configuration Management Database (CMDB)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Plug-in do Now Assist para criadores	Link
Now Assist para CSM	Link
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist para Arquitetura Empresarial (EA)	Link
Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)	Link
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Now Assist para FSM	Link
Now Assist para Gestão de ativos de hardware (HAM)	Link
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	Link
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)	Link
Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)	Link
Now Assist para Gestão de vendas e pedidos (SOM)	Link
Now Assist para resposta a incidentes de segurança e Now Assist para resposta a vulnerabilidades	Link
Now Assist para SIR (Security Incident Response, resposta a incidentes de segurança) e Now Assist para VR (Vulnerability Response, resposta a vulnerabilidades)	Link
Now Assist para Operações de segurança	Link
Now Assist para Conectores do Service Graph (SGC)	Link
Now Assist para Software Asset Management (SAM)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Now Assist para operações da origem ao pagamento	Link
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Link
Now Assist para Telecomunicações, mídia e tecnologia (TMT)	Link
Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)	Link
Now Assist na Pesquisa com IA	Link
Now Assist na Gestão de contratos	Link
Now Assist na Inteligência para documentos	Link
Now Assist na contratação de experiências	Link
Now Assist na Análise da plataforma	Link
Now Assist no Virtual Agent	Link
Kit de habilidades do Now Assist	Link
Now Mobile	Link
Agendamento de plantão	Link
Resiliência operacional	Link
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes de tecnologia operacional v2	Link
Gestão de conhecimento para tecnologia operacional	Link
Gerenciador de tecnologia operacional	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	Link
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Link
Gestão de oportunidades	Link
Opportunity Marketplace	Link
Gestão de pedidos	Link
Gestão de relacionamento de parceiros	Link
Redefinição de senha	Link
Serviços de suporte ao paciente	Link
Performance Analytics	Link
Performance AnalyticsITSM painéis	Link
Analisador de desempenho	Link
Sinistros de linhas pessoais	Link
Experiência de análise da plataforma	Link
Espaço de análise da plataforma	Link
Playbooks no Workflow Studio	Link
Gestão de políticas e conformidade	Link
Planejamento de portfólios	Link
Inteligência preditiva	Link
Pre-Visit Management	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de privacidade	Link
Envolvimento proativo	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo	Link
Gatilhos proativos	Link
Gestão de problemas	Link
Designer de automação de processos	Link
Mineração de processos	Link
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	Link
Gestão de portfólio de projetos	Link
Espaço de projetos	Link
Serviços digitais do setor público	Link
Gestão de orçamentos	Link
Espaço de recrutamento	Link
Integração de entrada do Redox	Link
Gestão de mudanças regulatórias	Link
Gestão de versões	Link
ReleaseOps	Link
Request Management	Link
Espaço de gestão de recursos	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Aplicações de varejo	Link
Núcleo de varejo	Link
Operações de varejo	Link
Gestão de tarefas de varejo Core	Link
Autorização de devolução de mercadoria	Link
Hub de Automação robótica de processos (RPA)	Link
Central de APR	Link
Gerenciamento de contrato de vendas	Link
Previsão de vendas	Link
Scaled Agile Framework (SAFe)	Link
Centro de Segurança	Link
Resposta a incidentes de segurança	Link
Controle de posturas de segurança	Link
Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM	Link
Engajamento omnicanal e autoatendimento para CSM	Link
Central de controle de serviços	Link
Construtor de serviços	Link
Catálogo de serviços	Link
Criador de serviços	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD	Link
Gestão de nível de serviço	Link
Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365	Link
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	Link
ServiceNow IDE	Link
Lente da ServiceNow	Link
ServiceNow SDK	Link
ServiceNow Studio	Link
ServiceNow Vault	Link
Observabilidade de serviços	Link
Espaço de operações de serviços para Gestão de serviços DE TI	Link
Espaço de operações de serviços para ITSM	Link
Portal de serviços	Link
Gestão de portfólio de serviços	Link
Gestão de confiabilidade de serviços	Link
Barra lateral	Link
Site Reliability Operations	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Base de habilidades	Link
Inteligência de habilidades	Link
Gestão de habilidades	Link
Mecanismo de avaliação inteligente	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategic Planning	Link
Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações	Link
Painel do Stream Connect	Link
Gestão de assinaturas	Link
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Link
Monitoramento sintético	Link
Clone do sistema	Link
Conjuntos de atualizações do sistema	Link
Construtor de tabelas	Link
Construtor de tabelas para App Engine	Link
Core do Desenvolvimento de talentos	Link
Feedback dos talentos	Link
Perfil de talento	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Inteligência para tarefas do ITSM	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Gestão de operações de serviços de telecomunicações (TSOM)	Link
Construtor de temas	Link
Gestão de risco de terceiros	Link
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Link
Construtor de IU	Link
Extensão da CLI do componente de IU	Link
Central de upgrades	Link
Gestão de upgrades	Link
Análise da experiência do usuário	Link
Espaço de gestão de fornecedores	Link
Spoke de verificação	Link
Virtual Agent	Link
Spoke do Visa	Link
Resposta a vulnerabilidades	Link
Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Integração de Resposta a vulnerabilidades com Claroty CTD	Link
Integração de Resposta a vulnerabilidades com o Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Hub do Workflow Data Fabric	Link
Workflow Studio	Link
Workforce Optimization for Customer Service	Link
Otimização da força de trabalho para ITSM	Link
Espaço	Link
Conector de cópia zero para ERP	Link
Indexação de texto Zing e mecanismo de pesquisa	Link

Notas de versão do produto combinadas para upgrades de Yokohama para Zurique

Para ajudá-lo a fazer upgrade de Yokohama para Zurique, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas de versão.

Selecione seus produtos para exibir as notas da versão de Yokohama para Zurique

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre Lisboa e Lisboa. Use **Filtrar por** recurso para selecionar os produtos nos quais você está interessado. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de acessos	Link
Eventos de ciclo de vida da conta	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Operações de contas a pagar	Link
Central de administração	Link
Serviços de adoção	Link
Ferramentas avançadas de gestão de pesquisa com IA	Link
Risco avançado	Link
Advanced Work Assignment	Link
Advanced Work Assignment (AWA)	Link
Bate-papo do agente	Link
Agent Client Collector	Link
Experiência do agente para CSM	Link
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Link
Torre de controle de IA	Link
AIOps LEAP	Link
Conformidade e risco de IA	Link
Pesquisa com IA	Link
Central de ex-funcionários	Link
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Link
API	Link
Central de gestão do App Engine	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
App Engine Studio	Link
Central do candidato	Link
Gerenciador de aplicações	Link
Application Portfolio Management	Link
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Link
Avaliações e pesquisas	Link
Resposta de auditoria de ativos	Link
Gestão de auditorias	Link
Autenticação	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Gestão de continuidade de negócios	Link
Segurança de dados do cartão	Link
Avaliação de carreira	Link
Conversas sobre carreira	Link
Operações da equipe de atendimento para Biomed	Link
Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais	Link
Operações da equipe de cuidados para instalações	Link
Operações da equipe de cuidados para TI DA assistência médica	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Case and Knowledge Management	Link
Gestão de casos para CSM	Link
Gestão de mudanças	Link
Gestão de dispositivos clínicos	Link
Console do administrador de clones	Link
Gestão de contas de nuvem	Link
Gestão de custos de nuvem	Link
Cloud Cost Management 8.0.0	Link
Cloud Cost Management 9,0	Link
Coaching	Link
Assinatura de código	Link
Gestão de trabalho colaborativo	Link
Sinistros de linhas comerciais	Link
Núcleo comum	Link
Recurso comum de governança, risco e conformidade	Link
Recurso comum do GRC	Link
Gestão de Casos de Conformidade	Link
Espaço configurável	Link
Conformidade de configurações	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Link
Gestão de melhoria contínua	Link
Autorização e monitoramento contínuos	Link
Autorização e monitoramento contínuos (CAM)	Link
Gestão de contratos Pro	Link
Informações da conversa	Link
Principal plataforma de IA da ServiceNow	Link
Creator Studio	Link
Contratos e direitos do cliente	Link
Sequências de engajamento do cliente	Link
Autoatendimento do cliente para Gestão de vendas e pedidos	Link
Customer Service Management (CSM)	Link
Gestão de problemas do atendimento ao cliente	Link
Gestão de sucesso do cliente	Link
Descoberta de dados	Link
Data Loss Prevention Incident Response	Link
Gestão de dados	Link
Gestão de dados para CSM	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Privacidade de dados	Link
Separação de dados	Link
Construtor de decisões	Link
Construtor de decisões no Workflow Studio	Link
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Link
Desenvolvimento delegado	Link
Sandboxes do desenvolvedor	Link
Velocidade de mudança para DevOps	Link
Configuração de DevOps	Link
Experiência digital do usuário final	Link
Gestão de portfólios digitais	Link
Gestão de portfólios digitais (DPM)	Link
Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	Link
Inteligência para documentos	Link
Serviços de documentos	Link
Modelos de documento	Link
Separação de domínios	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Tradução dinâmica	Link
Central do funcionário	Link
Central do funcionário Pro	Link
Relacionamentos do funcionário	Link
Ajuda para prontuários médicos eletrônicos	Link
Criptografia	Link
Gestão de chaves de criptografia	Link
Arquitetura empresarial	Link
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Link
Gestão de ativos empresariais	Link
Gestão Ambiental, Social e de Governança	Link
Spoke da Equifax	Link
Tela do ERP	Link
Mineração de personalização de ERP	Link
Hub de dados de ERP	Link
Mineração semântica do ERP	Link
Gestão de eventos	Link
Conectores de conteúdo externo	Link
Gestão de serviços de campo	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de serviços de campo para telecomunicações	Link
Financial Services Card Operations	Link
Base para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Integração de operações de serviços financeiros com a Guidewire	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa	Link
Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros	Link
Flow Designer	Link
Subfluxos e ações no Workflow Studio	Link
Controlador de IA generativa	Link
Estrutura do objetivo	Link
Estrutura de objetivos do SPM	Link
Gestão de ativos de hardware	Link
Gestão de ativos de hardware 10.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware 11.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware 13.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware 8.0.0	Link
Gestão de serviços de saúde e ciências biológicas Core	Link
Sistema de gestão de manutenção informatizada da saúde	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Operações de saúde Core	Link
Análise de logs de integridade	Link
Serviço de envio de mensagens Hermes	Link
Contratação	Link
Integração de várias instâncias de RH	Link
Prestação de serviços de RH para assistência médica	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com serviço preciso em segundo plano	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com o serviço First Advantage	Link
Integração de Prestação de serviços de RH com Magnit	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com o serviço Sterling Talent Solutions	Link
Identidade	Link
Identidade e autenticação	Link
Impacto	Link
Gestão de incidentes	Link
Sinistros de vida individuais	Link
Gerente de processos industriais	Link
Replicação de dados da instância	Link
Instance Scan	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Sinistros de seguro	Link
Insurance Claims Core	Link
Hub de integração	Link
Inteligência para CSM	Link
Gestão de entrevistas	Link
Investment Funding	Link
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	Link
Integridade do ITOM	Link
Otimização do ITOM	Link
Visibilidade do ITOM	Link
ITSM Mobile Agent	Link
Workbench de inteligência preditiva do ISTM	Link
Painel de sucesso do ITSM	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Designer de jornadas	Link
Gráfico de conhecimento	Link
Gestão de conhecimento	Link
Central de líderes	Link
Gestão de leads	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de processos Lead-to-Cash	Link
Aprendizado	Link
Publicações de aprendizado	Link
Legado Studio	Link
Notificação de retenção jurídica	Link
Eventos de ciclo de vida	Link
Estações de escuta	Link
Framework de localização	Link
Espaço de localização	Link
Central de gerentes	Link
Operações comerciais de manufatura	Link
Mastercard spoke	Link
Mentoria	Link
Integração do Microsoft Azure DevOps para desenvolvimento ágil	Link
MID Server	Link
Móvel	Link
Plataforma para celular	Link
Consulta em idioma natural	Link
Compreensão da linguagem natural	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Próxima experiência	Link
Componentes do Next Experience	Link
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Link
Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience	Link
Notificações	Link
Notificar	Link
Now Assist	Link
Agentes de IA do Now Assist	Link
Análise do Now Assist	Link
Now Assist para App Engine	Link
Now Assist para CMDB	Link
Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo	Link
Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)	Link
Now Assist para Configuration Management Database (CMDB)	Link
Plug-in do Now Assist para criadores	Link
Now Assist para CSM	Link
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist para Arquitetura Empresarial (EA)	Link
Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Now Assist para FSM	Link
Now Assist para Gestão de ativos de hardware (HAM)	Link
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	Link
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)	Link
Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)	Link
Now Assist para Gestão de vendas e pedidos (SOM)	Link
Now Assist para resposta a incidentes de segurança e Now Assist para resposta a vulnerabilidades	Link
Now Assist para SIR (Security Incident Response, resposta a incidentes de segurança) e Now Assist para VR (Vulnerability Response, resposta a vulnerabilidades)	Link
Now Assist para Operações de segurança	Link
Now Assist para Conectores do Service Graph (SGC)	Link
Now Assist para Software Asset Management (SAM)	Link
Now Assist para operações da origem ao pagamento	Link
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Link
Now Assist para Telecomunicações, mídia e tecnologia (TMT)	Link
Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)	Link
Now Assist na Pesquisa com IA	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Now Assist na Gestão de contratos	Link
Now Assist na Inteligência para documentos	Link
Now Assist na contratação de experiências	Link
Now Assist na Análise da plataforma	Link
Now Assist no Virtual Agent	Link
Kit de habilidades do Now Assist	Link
Now Mobile	Link
Agendamento de plantão	Link
Resiliência operacional	Link
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes de tecnologia operacional v2	Link
Gestão de conhecimento para tecnologia operacional	Link
Gerenciador de tecnologia operacional	Link
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	Link
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Link
Gestão de oportunidades	Link
Opportunity Marketplace	Link
Gestão de pedidos	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de relacionamento de parceiros	Link
Redefinição de senha	Link
Serviços de suporte ao paciente	Link
Performance Analytics	Link
Performance AnalyticsITSM painéis	Link
Analisador de desempenho	Link
Sinistros de linhas pessoais	Link
Experiência de análise da plataforma	Link
Espaço de análise da plataforma	Link
Playbooks no Workflow Studio	Link
Gestão de políticas e conformidade	Link
Planejamento de portfólios	Link
Inteligência preditiva	Link
Pre-Visit Management	Link
Gestão de privacidade	Link
Envolvimento proativo	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo	Link
Gatilhos proativos	Link
Gestão de problemas	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Designer de automação de processos	Link
Mineração de processos	Link
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	Link
Gestão de portfólio de projetos	Link
Espaço de projetos	Link
Serviços digitais do setor público	Link
Gestão de orçamentos	Link
Espaço de recrutamento	Link
Integração de entrada do Redox	Link
Gestão de mudanças regulatórias	Link
Gestão de versões	Link
ReleaseOps	Link
Request Management	Link
Espaço de gestão de recursos	Link
Aplicações de varejo	Link
Núcleo de varejo	Link
Operações de varejo	Link
Gestão de tarefas de varejo Core	Link
Autorização de devolução de mercadoria	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Hub de Automação robótica de processos (RPA)	Link
Central de APR	Link
Gerenciamento de contrato de vendas	Link
Previsão de vendas	Link
Scaled Agile Framework (SAFe)	Link
Centro de Segurança	Link
Resposta a incidentes de segurança	Link
Controle de posturas de segurança	Link
Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM	Link
Engajamento omnicanal e autoatendimento para CSM	Link
Central de controle de serviços	Link
Construtor de serviços	Link
Catálogo de serviços	Link
Criador de serviços	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD	Link
Gestão de nível de serviço	Link
Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	Link
ServiceNow IDE	Link
Lente da ServiceNow	Link
ServiceNow SDK	Link
ServiceNow Studio	Link
ServiceNow Vault	Link
Observabilidade de serviços	Link
Espaço de operações de serviços para Gestão de serviços DE TI	Link
Espaço de operações de serviços para ITSM	Link
Portal de serviços	Link
Gestão de portfólio de serviços	Link
Gestão de confiabilidade de serviços	Link
Barra lateral	Link
Site Reliability Operations	Link
Base de habilidades	Link
Inteligência de habilidades	Link
Gestão de habilidades	Link
Mecanismo de avaliação inteligente	Link
Software Asset Management	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategic Planning	Link
Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações	Link
Painel do Stream Connect	Link
Gestão de assinaturas	Link
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Link
Monitoramento sintético	Link
Clone do sistema	Link
Conjuntos de atualizações do sistema	Link
Construtor de tabelas	Link
Construtor de tabelas para App Engine	Link
Core do Desenvolvimento de talentos	Link
Feedback dos talentos	Link
Perfil de talento	Link
Inteligência para tarefas do ITSM	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Gestão de operações de serviços de telecomunicações (TSOM)	Link
Construtor de temas	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de risco de terceiros	Link
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Link
Construtor de IU	Link
Extensão da CLI do componente de IU	Link
Central de upgrades	Link
Gestão de upgrades	Link
Análise da experiência do usuário	Link
Espaço de gestão de fornecedores	Link
Spoke de verificação	Link
Virtual Agent	Link
Spoke do Visa	Link
Resposta a vulnerabilidades	Link
Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	Link
Integração de Resposta a vulnerabilidades com Claroty CTD	Link
Integração de Resposta a vulnerabilidades com o Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Hub do Workflow Data Fabric	Link
Workflow Studio	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Workforce Optimization for Customer Service	Link
Otimização da força de trabalho para ITSM	Link
Espaço	Link
Conector de cópia zero para ERP	Link
Indexação de texto Zing e mecanismo de pesquisa	Link

Recursos e mudanças por produto

Revise os novos recursos e mudanças nesta versão por produto.

Novos produtos em Zurich

. Zurich a versão inclui novos produtos.

Experiências com IA

Notas da versão das Informações da conversa

Desenvolvimento de apps e low-code

Notas de versão Central de gestão do App Engine

Notas de versão Sandboxes do desenvolvedor

Desempenho Notas de versão do analisador

Notas de versão Central do Workflow Data Fabric

Operações de serviços financeiros (FSO)

Segurança dos dados do cartão notas da versão

Notas de versão Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard

Healthcare and Life Sciences

Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais notas da versão

Notas de versão Operações da equipe de atendimento para instalações

Prestação de serviços de RH

Notas de versão Integração de instâncias múltiplas de RH

IT Asset Management

Notas de versão Resposta a auditoria de ativos

Prestação de serviços jurídicos

Notas de versão Aviso de retenção de litígio

Operações comerciais de manufatura

Notas de versão Operações comerciais de manufatura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise da plataforma

Notas da versão do Now Assist no Platform Analytics

Gestão de vendas e pedidos

Notas de versão Sequências de interações com o cliente

Notas de versão Gestão do processo Lead-to-Cash

Notas da versão de Autorização de devolução de mercadoria

Notas de versão Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM)

Segurança da plataforma de IA da ServiceNow

Notas de versão Gestão de acesso

Notas da versão do Domain Separation

Operações de Source-to-Pay

Now Assist para Operações de Source-to-Pay notas da versão

Gestão estratégica de portfólios

Notas de versão Espaço de gestão de recursos

Aquisição de talentos

Notas de versão Central do candidato

Notas de versão Contratação

Notas de versão Gestão de entrevistas

Now Assist em Experiências de contratação notas da versão

Notas de versão Espaço de recrutamento

Notas de versão Perfil de talento

Telecomunicações, Mídia e Tecnologia

Gestão de problemas de atendimento ao cliente notas da versão

Recursos e produtos atualizados

Outros produtos foram alterados e atualizados em Zurich versão. Para obter mais informações, consulte os tópicos de notas de versão, que são organizados por área de produto.

Notas da versão do Experiências com IA

As Experiências com IA têm recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Notas de versão Governança de IA

. ServiceNow® Governança de IA A aplicação fornece um espaço centralizado para que os administradores de IA gerenciem e monitorem a IA na empresa. Governança de IA foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Governança de IA destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Monitore o desempenho das proteções habilitadas por meio de Guardião do Now Assist Usando a guia Integridade.
- Meça e melhore a qualidade das interações com agentes virtuais usando a guia Avaliação.
- A tabela Resumo do impacto na seção Provedores de modelo de IA exibe dados com base nos provedores de modelo permitidos escolhidos e no status do fallback.
- Quando o ativo de IA é sincronizado, o trabalho atribuído também sincroniza os agentes de IA.

- Experiência aprimorada do responsável pelo produto com uma página inicial personalizada, ferramentas de gestão de valor para gerenciar investimentos em IA e visibilidade aprimorada dos ativos de IA para simplificar o gerenciamento de tarefas.
- Avalie a produtividade e a adoção da IA em toda a empresa usando métricas de valor definidas e indicadores de desempenho para orientar decisões baseadas em dados e maximizar o impacto da IA.
- Monitoramento de acesso e segurança para ServiceNow® Agentes de IA, especialmente em relação a problemas de acesso, agentes em execução como usuários privilegiados e agentes inativos.
- Descubra ativos de IA criados e implantados no AWS bedrock e no Azure Foundry.
- Habilitar opção para provedores de modelo de terceiros que ativam ServiceNow® habilidades e agentes.
- Acesso a pontuações de risco agregadas para melhorar a tomada de decisões, gerenciar riscos e ajudar a promover práticas éticas e transparentes de IA.
- Monitore o desempenho, acompanhe o andamento e tome decisões informadas relacionadas a suas estratégias, objetivos, metas de IA e ao trabalho associado na guia Estratégia de IA.
- Rastreie os custos de seus projetos de IA, épicos, demandas e rastreie os principais riscos, problemas, decisões, ações e mudanças do projeto na guia Estratégia de IA.

Para obter mais informações, consulte .

Importante: Governança de IA está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Guia Integridade na Torre de controle com IA

Monitore e avalie a eficácia do conteúdo ofensivo e das proteções de injeção de prompt ativas em seus ativos de IA.

Guia Avaliação em Torre de controle de IA

Meça e melhore a qualidade das interações com agentes virtuais usando a guia Avaliação.

Estratégia de IA com planejamento estratégico **(Requer SPM)**

- Monitore e rastreie suas estratégias de IA e objetivos e metas associados.
- Rastreie os custos de seus projetos, épicos e demandas de IA.
- Monitore os principais riscos, problemas, decisões, ações e mudanças do projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estratégia de IA com Estrutura de objetivos (Requer SPM)

Monitore e rastreie suas estratégias de IA e objetivos e metas associados.

Descoberta de IA empresarial

- Integração com AWS Bedrock para descobrir e adicionar agentes de IA e modelos e ferramentas relacionados ao inventário de IA.
- Integração com o Azure Foundry para descobrir e adicionar agentes de IA e modelos e ferramentas relacionados ao inventário de IA.
- Experiência de configuração para configuração da descoberta de IA e visibilidade de conexões com o administrador de IA.

Guia Valor em Torre de controle de IA

- Obtenha informações sobre o valor obtido com habilidades e recursos de IA. A página do painel Informações de valor fornece informações sobre os ganhos de produtividade estimados como resultado do uso de sistemas de IA.
- Defina e meça o valor relevante para seus sistemas de IA usando modelos de valor personalizáveis.
- Pontos de dados e carimbos de data/hora dos registros de chamada são capturados e usados para executar cálculos e aproximações do tempo de leitura e gravação economizado pelos usuários que usam sistemas de IA.

Modelos de valor

- Uma experiência de atribuição de modelo de valor foi habilitada em registros de inventário para permitir que os usuários editem, exibam e criem modelos de valor personalizados.
- Os modelos de valor fornecem transparência aos cálculos de valor de cada sistema de IA
- Pontos de dados e carimbos de data/hora dos registros de chamada são capturados e usados para executar cálculos e aproximações do tempo de leitura e gravação economizado pelos usuários que usam sistemas de IA.

Guia Adoção em Torre de controle de IA

A página do painel Uso e adoção contém os principais indicadores de uso e desempenho que ajudam você a avaliar a adoção de Now Assist em sua organização.

A página do painel Uso e adoção contém duas guias que fornecem informações sobre resumo de uso e adoção.

Guia Risco e conformidade

Exiba a classificação de risco dos ativos de IA e a postura de conformidade para documentos e políticas de autoridade selecionados por meio da guia Risco e conformidade. Esta guia fornece visibilidade de sistemas, modelos e conjuntos de dados de IA. A seção Classificação de risco usa gráficos visuais para categorizar ativos de IA.

A seção Conformidade mostra a adesão a estruturas como a Estrutura de gestão de riscos da IA do NIST e a Lei de inteligência artificial da UE, apresentando pontuações baseadas em citações e certificações de controle definidas pelo cliente. Você pode filtrar dados por documentos de autoridade ou políticas, exibir porcentagens gerais de conformidade e identificar problemas críticos e casos de IA vinculados a itens considerados fora de conformidade pelo cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Construir confiança no inventário de ativos de IA para gerenciar com eficácia os riscos relacionados à IA em toda a empresa.
- Promova a visibilidade do risco em toda a empresa agregando pontuações individuais em um perfil de risco de IA consolidado para oferecer suporte a decisões de mitigação informadas.
- Exiba pontuações de risco residual em tempo real na página inicial para ajudar os profissionais a identificar ativos de IA de alto risco e priorizar ações de mitigação.
- Use modelos de avaliação de impacto aprimorados para ajudar a gerenciar e supervisionar a conformidade com os requisitos regulatórios.
- Execute certificações de controle em massa usando IU principal Validar vários controles em ativos de IA, melhorando a eficiência de avaliações em larga escala.
- Adote uma abordagem proativa aproveitando a pontuação abrangente de conformidade e risco de IA em todo o inventário de ativos de IA.

Obtenha uma visão geral centralizada de todos os seus casos e consultas de ativos de IA usando os casos de IA. Na guia Casos com IA, você vê uma lista de registros que inclui os detalhes do caso, como status, prioridade, proprietário e linha do tempo dos seus casos com IA. Você pode monitorar a progressão de um caso, manter-se informado sobre investigações em andamento, acompanhar ações pendentes e ajudar a garantir resoluções oportunas. Nesta guia, você também pode encontrar opções de filtragem e classificação que ajudam a priorizar casos que exigem atenção imediata.

- Use a página inicial aprimorada para acessar uma exibição única e unificada de todos os casos e consultas relacionados à IA.
- Rastreie, gerencie e responda a casos relacionados à IA com mais eficiência por meio da visibilidade centralizada do caso.

Guia Segurança e privacidade em Torre de controle de IA

A guia Segurança e privacidade oferece uma maneira fácil de revisar suas métricas de integridade de segurança da IA. Use o mapa de acesso para obter uma visão geral abrangente dos fluxos de trabalho do agente, ferramentas e detalhes do agente. O mapa ajuda a mostrar como os agentes de IA interagem com fluxos de trabalho e ferramentas para realizar uma tarefa. Além disso, você pode analisar o acesso atual da IA, investigar problemas de acesso contínuos e revisar suas métricas de uso da IA.

Now governança com IA- Os administradores com IA podem controlar para quais modelos OEM de terceiros da ServiceNow estão habilitados Now Assist Implementação da IA e como elas são usadas.

Especifique detalhes adicionais durante a criação de ativos com IA

Use os seguintes campos para especificar detalhes adicionais sobre seus sistemas de IA, modelos de IA, prompts e conjuntos de dados ao criar ativos de IA:

- Sistemas de IA:
  - **Gestão de**
  - **Detalhes da licença**
  - **Locais compatíveis**
- Modelos de IA:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Gestão de**
- **Detalhes da licença**
- **Locais compatíveis**

- Prompts: **Gerenciado por**
- Conjuntos de dados:
  - **Gestão de**
  - **Tipo de criação**
  - **Departamento**
  - **Data de criação do conjunto de dados**

Mudanças na IU

Tema Coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca, com ilustrações neutro para melhorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Portal do responsável pelo produto

- . **Minha visão geral** , **Valor** e **Adoção** As guias podem ser acessadas para a função de responsável pelo ativo com IA.
- . **Criar ativo de IA** o botão é adicionado em Governança de IA página inicial.
- Uma nova opção de Link rápido é adicionada à Central do funcionário para ajudar a navegar pelos proprietários de ativos de IA e pelos administradores de IA até o. Governança de IA página inicial do espaço.

Alterado neste Zurich versão

- A estrutura do plug-in de inventário de ativos de IA foi atualizada.
- Exibição do responsável pelo produto- adicionada uma função chamada responsável pelo ativo com IA [sn_ai_asset_mgmt.ai_asset_owner], que permite a experiência de exibição do responsável pelo produto com uma página inicial personalizada e visibilidade aprimorada dos ativos de IA para simplificar a gestão de tarefas.
- Descoberta com IA- A aplicação da loja do laboratório de inovação (plug-in AWS AI Discovery) foi desativada. Desinstalar o. AWS Plug-in Descoberta com IA antes de instalar o plug-in Descoberta com IA (sn_ai_disc).
- A Gestão de casos de IA foi movida para a guia Casos de IA no Governança de IA página inicial.

Informações de ativação

Instale Governança de IA solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Strategic Planning

Priorize, roadmap e rastreie o trabalho ao usar metodologias tradicionais, ágeis ou híbridas com ServiceNow® Planejamento estratégico. Alinhe a estratégia à execução definindo e rastreando objetivos em toda a organização. . Planejamento estratégico o aplicativo está instalado, o **Estratégia de IA** aparece em Governança de IA Espaço, com diferentes widgets para estratégias de IA, objetivos, metas, custos de itens de planejamento, trabalho priorizado e detalhes do RIDAC.

Planejamento estratégico está disponível com um SPM Licença profissional.

Goal Framework

Crie objetivos, defina metas para eles e avalie o andamento dos objetivos e metas para cumprir seus planos organizacionais e gerar resultados de negócios com o. ServiceNow® Estrutura de objetivos aplicação. . Estrutura de objetivos o aplicativo está instalado, o **Estratégia de IA** aparece em Governança de IA Espaço, com diferentes widgets para estratégias, objetivos e metas de IA.

Estrutura de objetivos está disponível com um SPM Licença padrão.

Notas da versão das Informações da conversa

. ServiceNow® Informações da conversa A aplicação fornece pontuações de satisfação do cliente inferida (CSAT), com fatores subjacentes que melhoram a ação do CSAT. Informações da conversa é uma nova aplicação no Zurich versão.

Informações da conversa destaques para Zurich versão

- Aumente as conversas com informações com base na pontuação de CSAT inferida. A estrutura de CSAT inferido fornece uma pontuação estimada calculada usando IA em tempo real, analisando toda a sequência da conversa.
- Use fatores subjacentes, como Resolução, Confusão, Esforço, Empatia, Próximas Etapas, transferências e escalações para fornecer explicação para as pontuações de CSAT inferidas.
- Aproveite a estrutura de CSAT inferida e a tabela Informações da conversa [sn_ci_insights] vinculadas à tabela Conversa [sys_cs_conversation] para criar painéis ad hoc e fluxos de trabalho para aplicações de análise conversacional.

Consulte Informações da conversa para obter mais informações.

Importante: Informações da conversa está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações da conversa recursos

CSAT inferido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O CSAT inferido fornece uma pontuação estimada calculada usando IA em tempo real, analisando toda a sequência da conversa.

Fatores de CSAT

Os fatores de CSAT a seguir fornecem explicação para a pontuação de CSAT inferida.

- Resolução
- Confusão
- Esforço
- Empatia
- Próximas etapas
- Frustração
- Transferências e escalações

Painel de Análise do agente de IA

O painel Análise de agentes de IA inclui visualizações com pontuações e fatores de CSAT inferidos por padrão.

Informações de ativação

Instalar Informações da conversa solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Painel de Análise do agente de IA

Rastreie o uso do agente de IA e o ganho de eficiência em sua instância por meio do painel Análise do agente de IA. O painel pode revelar tendências em como os agentes de IA são usados para melhorar o tempo de resolução e o número de tarefas encerradas.

Painel de Análise de conversas

O painel Análise de conversa ajuda você a melhorar Virtual Agent(VA) Interações com usuários, fornecendo informações sobre dados de conversa.

Torre de controle de IA

O painel da Torre de controle de IA exibe uma visão geral abrangente do status da IA, do inventário da IA e de outras métricas relacionadas à IA.

Notas de versão Inteligência para documentos

. ServiceNow® Inteligência para documentos A aplicação é uma solução de inteligência artificial (IA) que categoriza e extrai informações de documentos de forma rápida e precisa. Inteligência para documentos foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Inteligência para documentos destaques para a versão Zurich

- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Para obter mais informações, consulte Inteligência para documentos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Inteligência para documentos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Inteligência para documentos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .. Inteligência para documentos a aplicação (sn_docintel) depende do Inteligência para documentos plug-in (com.glide.platform_ml_di), o. Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e Inteligência para documentos Componente UIB (com.sn_docintel_iframe). Para obter mais detalhes, consulte Instale o Document Intelligence .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Operações de contas a pagar

Usar Inteligência para documentos para ServiceNow® Operações de contas a pagar para extrair informações de forma rápida e precisa dos documentos de fatura que são recebidos como anexos por e-mail, bem como criar registros de fatura no Operações de contas a pagar aplicação.

Customer Service Management

Usar Inteligência para documentos para ServiceNow® Customer Service Management (CSM) para extrair informações relevantes de anexos de e-mail e caso, como números de conta ou endereços de cliente, e adicionar essas informações aos casos.

Operações de serviços financeiros (FSO)

Usar Inteligência para documentos integrado com os fluxos de trabalho digitais no ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO) aplicações para ajudar sua organização a automatizar rapidamente o processamento de documentos e extrair com precisão informações de documentos para o. ServiceNow AI Platform.

Central de automação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar Inteligência para documentos para ServiceNow® Central de automação para descobrir oportunidades de automação para processamento de documentos usando DocIntel métricas de automação.

Notas de versão Controlador de IA generativa

. ServiceNow® Controlador de IA generativa O aplicativo permite que você use recursos de IA generativa com provedores de modelo de linguagem grande (LLM) de terceiros no ServiceNow Plataforma de IA. Você pode gerar e resumir conteúdo, analisar o sentimento do usuário e escrever prompts exclusivos. Controlador de IA generativa foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Controlador de IA generativa destaques para a versão Zurich

Permita que os usuários saibam os detalhes sobre os modelos de linguagem grande (LLMs) de terceiros.

Para obter mais informações, consulte Controlador de IA generativa .

Importante: Controlador de IA generativa está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Controlador de IA generativa para Zurich

Controlador de IA generativaé instalado e atualizado quando você instala ou atualiza qualquer Now Assist aplicação. Se você tiver problemas para instalar ou atualizar aplicações, consulte isso artigo de conhecimento para etapas que podem resolver seu problema. Caso contrário, você pode criar um caso de suporte.

Novidades da versão Zurich

Identificar informações de LLM de terceiros

Acesse a tabela Metadados do log da IA generativa [sys_gen_ai_log_metadata] para identificar qual modelo de LLM, versão e idioma solicitado foi usado para gerar o conteúdo da IA.

Restringir o uso do LLM com base no domínio

Habilitar ou desabilitar Now Assist Para cada domínio para restringir o uso de LLMs e evitar o uso de IA para processamento de dados, se necessário.

Informações de ativação

Controlador de IA generativa. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação de um Now Assist aplicação. Para obter detalhes, consulte Instalação de Controlador de IA generativa e Instalar plug-ins de Now Assist .

Informações de localização

Controlador de IA generativa usos Microsoft Azure OEM para Tradução dinâmica no Now Assist para suporte a vários idiomas. Você pode habilitar a tradução dinâmica no Administração do Now Assist console.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Bate-papo do agente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. ServiceNow® Bate-papo do agente fornece vários recursos que agentes e solicitantes podem usar para simplificar a experiência de bate-papo do agente e do usuário final. Bate-papo do agente também fornece recursos que os gerentes podem usar para monitorar e ajudar os agentes.

Pesquisa com IA

. ServiceNow® Pesquisa com IA o aplicativo fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para Portal de serviços, Now Mobile® e Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas de que precisa.

Customer Service Management

. ServiceNow® Customer Service Management (CSM) a aplicação permite que você forneça o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam. Por exemplo, seus clientes podem se comunicar e obter ajuda por meio da web, e-mail, bate-papo, telefone e mídias sociais.

Tradução dinâmica

. ServiceNow® Tradução dinâmica a aplicação permite traduzir dinamicamente o texto inserido em uma aplicação ou em uma janela de bate-papo para uma experiência de localização perfeita.

Gestão de serviços de campo

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de instalações permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados. Use este aplicativo para expedir tarefas de ordem de serviço e agentes para o local do cliente para executar qualquer tipo de trabalho de campo, como instalar, reparar ou manter equipamentos.

Controlador de IA generativa

. ServiceNow® Controlador de IA generativa Permite integrar modelos de linguagem grandes (LLMs) de terceiros aos seus fluxos de trabalho.

Prestação de serviços de RH

. ServiceNow® Prestação de serviços de RH a aplicação oferece aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem. Ao fornecer aos funcionários um único local para gerenciar suas necessidades de trabalho e protegê-los da complexidade de back-end, você pode oferecer uma excelente experiência para atender às demandas de uma força de trabalho atual.

Gestão de conhecimento

. ServiceNow® Gestão de conhecimento(KM) permite o compartilhamento de informações na base de conhecimento. Uma base de conhecimento contém artigos que fornecem aos usuários informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

Integridade do ITOM

. ServiceNow® Integridade do ITOM o produto inclui ServiceNow® Gestão de eventos e. ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam você a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

IT Service Management

. ServiceNow® IT Service Management A solução fornece fluxos de trabalho escaláveis para gerenciar e entregar serviços DE TI aos usuários, tudo por meio de uma única plataforma baseada em nuvem. A solução ITSM pode ajudar a aumentar a produtividade de agentes, resolver problemas rapidamente e elevar a satisfação do usuário.

Operações de segurança

. Now Assist para Operações de segurança A aplicação permite que os analistas de segurança resolvam incidentes de segurança mais rapidamente com habilidades de IA generativa. Analistas e gerentes podem condensar fluxos de atividades longos em incidentes de segurança em resumos concisos e fáceis de ler e gerar anotações de fechamento automaticamente.

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio o permite que você integre a criação, a configuração e o monitoramento do fluxo de trabalho em uma única experiência de página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IU Espaço configurável

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas.

Notas de versão Gráfico de conhecimento

. ServiceNow® Gráfico de conhecimento permite que você crie e gerencie um Gráfico de conhecimento esquema para integrações padrão com Virtual Agent. Gráfico de conhecimento foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gráfico de conhecimento destaques para a versão Zurich

- Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Gráfico de conhecimento além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Selecione seu provedor de modelo de idioma grande (LLM) preferencial para Now Assist plataforma. Além de Serviço Now LLM a plataforma oferece suporte a Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini, Google Gemini2,0 Flash e 2,5 Pro, e. Anthropic na AWS Fornecedores de LLM do Sonnet de Claude 3,7 com ServiceNow® estratégia de modelo de terceiros.
- Oferece suporte a nós de nós primários e avós na hierarquia.
- Suporte Configuration Management Database (CMDB) consultas em Now Assist painel.

Para obter mais informações, consulte Gráfico de conhecimento .

Importante: Gráfico de conhecimento está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Gráfico de conhecimento

Configurar o LLM para Gráfico de conhecimento

Selecione e configure entre Serviço Now LLM, Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini, Google Gemini2,0 Flash e 2,5 Pro, e. Anthropic na AWS Fornecedores de LLM do Sonnet de Claude 3,7 com ServiceNow estratégia de modelo de terceiros.

Mudanças na IU

Usando Gráfico de conhecimento Designer

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitada. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca, com ilustrações neutro para melhorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Gráfico de conhecimento. ServiceNow AI Platform recurso ativo na instalação, por padrão.

Requisitos adicionais

Certifique-se de que sua instância seja atualizada para XP7.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow® Now Assist Usa IA generativa projetada para melhorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Now Assist em Pesquisa com IA

. Now Assist em Pesquisa com IA ServiceNow® Store a aplicação combina o poder da pesquisa com Serviço Now LLM Modelo de IA generativa para responder a perguntas em pesquisas do usuário com resumos acionáveis gerados por IA de relevantes Knowledge artigos.

Virtual Agent

Desbloqueie a produtividade da sua empresa com ServiceNow® Virtual Agent. Aumente os desvios capacitando seus funcionários e clientes a atender a si mesmos usando uma interface de envio de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

Now Assist Notas da versão dos agentes com IA

. ServiceNow® Agentes com IA do Now Assist a aplicação fornece soluções que podem perceber o ambiente, decidir e agir proativamente para atingir objetivos específicos sem a necessidade de supervisão humana constante. Agentes com IA do Now Assist foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Agentes com IA do Now Assist destaques para Zurich versão

- Autenticar usuários com o Servidor MCP para adicionar uma ferramenta Protocolo de contexto de modelo aos agentes de IA usando o. Cliente do Model Context Protocol.
- Crie ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos para personalizar quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos.
- Crie agentes de IA externos que se conectem a outras plataformas de IA ou use agentes de IA da ServiceNow como agentes secundários em outros sistemas de IA do agente.

Zurich EA

- Crie e mantenha versões de instruções enviadas para o LLM para agentes de IA e fluxos de trabalho do agente para ajudar a organizar e testar sua eficácia.
- Siga as etapas de configuração assistida atualizadas para fluxos de trabalho do agente e agentes de IA com orientação adicional para instruções bem-sucedidas enviadas para o LLM.
- Script existente duplicado, operações de registro e ferramentas de recuperação de pesquisa para reduzir o trabalho necessário para criar agentes de IA exclusivos.
- Monitore novas análises no painel Análise de agentes de IA para rastrear informações valiosas sobre a satisfação do cliente com interações de IA.
- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Exiba o fluxo de trabalho do agentic e a atividade do agente de IA em seu Estúdio de agentes de IA.
- Mapeie os agentes certos para a execução do fluxo de trabalho do agente com o Dynamic orchestrator em Virtual Agent para melhor desempenho e precisão.
- Estratégias de transformação de saída personalizadas para um agente de IA.

Para obter mais informações, consulte Now Assist Agentes de IA .

Para a plataforma Now Assist notas da versão, consulte Notas de versão Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Now Assist Os agentes com IA estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Cliente do Model Context Protocol

Habilitar usuários do ServiceNow® Estúdio de agentes de IA Para acessar ferramentas hospedadas externamente e publicadas usando um Servidor MCP por meio do Cliente do Model Context Protocol aplicação.

Autentique usuários com o Servidor MCP para adicionar a ferramenta MCP a um agente de IA.

Use agentes de IA da ServiceNow em sistemas de IA de agentes de terceiros. Usando o protocolo Agent2Agent, você pode descobrir e invocar agentes de IA em outros sistemas de IA agent2Agent para acessar os recursos da instância da ServiceNow.

Crie um agente de IA externo

Crie novos agentes de IA externos que se conectam a sistemas de IA de agentes de terceiros. Use o protocolo Agent2Agent ou integre agentes manualmente para configurá-los no Estúdio de agentes de IA Para usar no sistema de IA Agentic da ServiceNow.

Configure ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos

Configure as Listas de controle de acesso para quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos em suas configurações guiadas em Estúdio de agentes de IA. Você pode determinar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo se comporta como um usuário dinâmico ou como um usuário de IA. Você também pode especificar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo pode estar disponível para todos os usuários autenticados ou publicamente disponível.

Zurich EA

Estúdio de agentes de IA

Exiba e solucione problemas do fluxo de trabalho do agentic e das execuções do agente de IA em Estúdio de agentes de IA por meio do **Atividade** página.

Configurando Now Assist Agentes de IA **Orquestrador dinâmico**

Mapeia os agentes certos para um fluxo de trabalho do agente com o Dynamic Orchestrator para melhor desempenho e precisão da execução do fluxo de trabalho do agente.

Exiba análises para satisfação do cliente com interações com IA

Várias novas métricas foram adicionadas ao painel Análise do agente de IA, acessível no AI Agent Studio para fornecer informações sobre a satisfação média do cliente e a satisfação do cliente com os melhores e piores fluxos de trabalho e agentes do agente de desempenho.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Adicione uma ferramenta a um agente de IA

A estratégia de transformação de saída para uma saída do agente de IA agora contém uma nova opção chamada **Personalizado** . Usando a estratégia de transformação de saída personalizada, a saída da ferramenta é transformada de acordo com as instruções do LLM.

Mudanças na IU

Novas opções para criar um agente de IA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Adicionar** botão no **Agentes de IA** A guia é adicionada como um menu suspenso que fornece diferentes tipos de agente para criação de agente com IA:

- **Bate-papo**
- **Externo**
-

Zurich EA

Siga as novas configurações guiadas para fluxos de trabalho do agente e agentes de IA

As novas etapas para as configurações guiadas para agentes de voz com IA e fluxos de trabalho do agente incluem texto de ajuda adicional e orientação para escrever instruções de LLM para ajudar a melhorar o resultado e a conclusão da tarefa.

Teste um agente de IA

Os nomes das guias no Estúdio de agentes de IA a página de teste foi renomeada. . **Cenário de teste** a guia foi renomeada para **Teste o raciocínio da IA** e **Saída** tab para **Respostas do bate-papo** guia.

Alterado nesta versão

Zurich EA

Adicione controle de versão às instruções enviadas para o LLM

Você pode revisar várias versões das instruções enviadas para o LLM ao projetar seus agentes de IA ou fluxos de trabalho do agente. Você pode escolher qual versão está ativa para ajudar a testar ou avaliar o sucesso de um agente de IA ou fluxo de trabalho do agente de IA. As versões são nomeadas e ordenadas por hora de criação para fins organizacionais.

Duplique e edite ferramentas existentes ao criar novos agentes de IA

Ao adicionar uma ferramenta a um agente de IA, você pode selecionar uma ferramenta existente em vez de criar uma nova ferramenta do zero. Depois que uma ferramenta existente é adicionada, você pode fazer mudanças para atender às necessidades específicas do agente de IA.

Now Assist Referência de agentes de IA

A propriedade do sistema [sn_aia.enable_agent_tool_input_value_overrides] é migrada para a propriedade do sistema do agente [sn_aia_property].

Informações de ativação

Now Assist Os agentes com IA estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in do ServiceNow Store. Para obter mais informações sobre os pré-requisitos para usar Now Assist, consulte Instalar Now Assist Agentes de IA .

Requisitos adicionais

Primeiro, você deve instalar o compatível Now Assist versão de ServiceNow para poder usar o. Now Assist Agentes de IA. Para obter mais informações, consulte Instalar Now Assist Agentes de IA .

Habilite o. Estrutura de IU do Next Experience antes de poder usar Now Assist painel.

Requisitos do navegador

Now Assist Os agentes de IA são compatíveis com vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Now Assist Os agentes de IA não são compatíveis com Internet Explorer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de acessibilidade

Entrada de voz Por Now Assist Agentes de IA

Os administradores podem habilitar uma configuração de entrada de voz opcional para Now Assist painel no Administração do Now Assist console. Este recurso oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar o. Now Assist habilidades no painel em qualquer idioma compatível. Para obter mais informações, consulte Habilitar entrada de voz para Now Assist painel .

Uma vez habilitado, o habilita a entrada de voz para Now Assist a opção de painel está disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual. Consulte Configure as preferências de acessibilidade do Next Experience para obter mais informações.

A entrada de voz para texto pode ajudar usuários com dificuldades de mobilidade a acessar habilidades de IA generativa sem usar um teclado. Este recurso também pode ser útil para usuários cegos ou com baixa visão, usuários neurodivergentes, falantes de idiomas não nativos ou usuários móveis em trânsito, como agentes de serviço de campo.

Informações de localização

Now Assist Os agentes de IA são criados na estrutura baseada em GPT-4o e são compatíveis com a localização de acordo com o modelo GPT-4o.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Painel do Now Assist

Com ServiceNow® Now Assist, você pode obter assistência de experiências de IA generativa para resolver problemas do cliente com mais rapidez. Use esta interface conversacional para resumir um bate-papo, caso ou incidente, obter ajuda ou gerar anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Controlador de IA generativa

. ServiceNow® Controlador de IA generativa Permite integrar modelos de linguagem grandes (LLMs) de terceiros aos seus fluxos de trabalho.

Pesquisa com IA

. ServiceNow® Pesquisa com IA o aplicativo fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para Portal de serviços, Now Mobile e Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas de que precisa.

Kit de habilidades do Now Assist

Use ServiceNow® SDK do Now Assist para criar e publicar prompts personalizados e habilidades para Now Assist. Criar habilidades e prompts personalizados permite que você tenha maior flexibilidade com Now Assist Recursos de IA generativa de .

Now Assist em Inteligência para documentos notas da versão

. ServiceNow® Now Assist em Inteligência para documentos A aplicação usa IA generativa para extrair informações de documentos, resumir o conteúdo do documento e fornecer respostas a perguntas predefinidas. Now Assist em Inteligência para documentos foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist em Inteligência para documentos destaques para Zurich versão

Zurich Patch 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aproveite a extração de dados do documento e os recursos de perguntas e Respostas do documento em uma única habilidade de extrair informações dos documentos.
- Crie habilidades com extração de dados, resposta a perguntas e recursos de resumo usando a ferramenta de inteligência visual e de documentos em SDK do Now Assist.
- Escolha o idioma para um caso de uso para ajudar o modelo de reconhecimento ótico de caracteres (OCR) a detectar melhor o texto a ser extraído de seus arquivos.
- Extraia informações de arquivos com texto escrito em chinês simplificado ou japonês.
- Extraia informações de documentos para Gestão ambiental, social e de governança(Gestão de riscos para ESG fluxos de trabalho.

Disponibilidade antecipada

- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Para obter mais informações, consulte Now Assist em Inteligência para documentos .

Importante: Now Assist em Inteligência para documentos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Inteligência para documentos ferramenta para Kit de habilidades do Now Assist

Use a ferramenta de inteligência visual e de documentos para aproveitar os recursos de extração, resposta a perguntas e resumo de uma habilidade criada com SDK do Now Assist.

Seleção do modelo de idioma

Selecione o idioma de um caso de uso para ajudar o modelo de reconhecimento ótico de caracteres (OCR) a detectar texto nos arquivos de documento e imagem.

Seleção do modo de imagem para casos de uso

Ative o modo de imagem para processar imagens com mais eficiência para casos de uso que usam um modelo de IA multimodal.

Flexibilidade do provedor de modelo no nível de caso de uso

Escolha um provedor de modelo no nível de caso de uso, incluindo um Now Assist opção padrão que usa o modelo de nível de instância selecionado em Governança de IA.

Extração de informações para Gestão de riscos para ESG

Extraia informações relacionadas a ESG das faturas para suporte Gestão de riscos para ESG e conformidade regulatória.

Segurança aprimorada para o agente de IA de documentos e informações visuais

Habilite ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) para melhorar a segurança do documento e do agente de IA de informações visuais. As ACLs fornecem a capacidade de executar agentes de IA e execuções de fluxo de trabalho do agente como um usuário dinâmico ou um usuário de IA.

O agente de IA de informações visuais e de documentos e suas habilidades são classificados como trabalhador ou agente auxiliar. Um trabalhador pode agir como um usuário de IA com privilégios diferentes do usuário humano. Um auxiliar só tem os privilégios de um usuário humano.

Disponibilidade antecipada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Mudanças na IU

Zurich Patch 1

Mudanças de usabilidade para a habilidade Extrair informações de documentos

Vários recursos da habilidade Extrair informações de documentos são atualizados para unificar a experiência de extração de dados e perguntas e respostas de documentos

- A habilidade Extrair informações de documentos foi adicionada à lista de Habilidades da plataforma em Administração do Now Assist Console para incorporar a extração de documentos e as habilidades de Perguntas e Respostas do documento.
- Na configuração do caso de uso, o painel para definir um campo exibe as opções para **Campo** , **Pergunta** e **Tabela** .
- As colunas da tabela definidas para um caso de uso são exibidas em um grupo na lista de campos na página Caso de uso.
- . Inteligência para documentos o espaço exibe os campos, tabelas e perguntas no mesmo painel de revisão.

Disponibilidade antecipada

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Zurich Patch 1

Habilidades mescladas

Os recursos de extração de dados do documento e de perguntas e Respostas do documento estão disponíveis em uma única habilidade Extrair informações dos documentos.

- A habilidade Extrair informações de documentos está disponível na lista de Habilidades da plataforma em Administração do Now Assist console.
- Os recursos de extração de dados e perguntas e Respostas do documento podem ser configurados para o mesmo caso de uso.
- Os agentes podem revisar as previsões de IA para os campos, tabelas e perguntas na mesma tarefa.

Documentos e informações visuais Melhorias do agente de IA

Aproveite as ferramentas adicionadas que permitem que o agente de IA exiba os dados extraídos e pesquise casos de uso existentes ou crie casos de uso com base em descrições e anexos de documentos.

Mudanças nas limitações

As limitações definidas para Now Assist em Inteligência para documentos as propriedades são atualizadas para oferecer suporte ao processamento de documentos maiores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Arquivos DOCX são compatíveis com a extração de informações.
- O limite de contagem de páginas será de 200 páginas por arquivo se o modo de imagem estiver desativado para o caso de uso. Se o modo de imagem estiver ativado, o limite de contagem de páginas será de 10 páginas por arquivo.
- O limite de tamanho do arquivo é de 20 MB.

Removido nesta versão

Zurich Patch 1

- A habilidade de Perguntas e Respostas do documento foi removida da lista de Habilidades da plataforma em Administração do Now Assist console.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

- Now Assist para Operações de contas a pagar (APO)
- Now Assist para CMDB
- Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)
- Plug-in do Now Assist para criadores
- Now Assist para Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for experiência do funcionário
- Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)
- Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)
- Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM
- Now Assist para Saúde e segurança
- Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)
- Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM)
- Now Assist para IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)
- Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)
- Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)
- Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM)
- Now Assist para Resposta a incidentes de segurança
- Now Assist para Software Asset Management (SAM)
- Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO)
- Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO)
- Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)
- Now Assist para resposta a vulnerabilidades

Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist no Inteligência para documentos .

Requisitos adicionais

Now Assist em Inteligência para documentos requer a instalação do Inteligência para documentos(sn_docintel) e pelo menos um Now Assist produto.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Informações de localização

Zurich Patch 1

Suporte para arquivos em vários idiomas

Processe arquivos com texto em vários idiomas, incluindo chinês simplificado e japonês.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Inteligência para documentos

Usar ServiceNow® Inteligência para documentos simplificar a extração e a classificação de dados de uma variedade de documentos. Inteligência para documentos o foi projetado para funcionar com sistemas automatizados existentes, tornando as operações mais eficientes e economizando esforço.

Now Assist

Melhore a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Kit de habilidades do Now Assist

Use as habilidades de IA generativa em ServiceNow® Now Assist produtos para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de caso ou incidente, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Now Assist em Gestão de contratos

Usar ServiceNow® Now Assist Na Gestão de contratos para analisar contratos para cláusulas ausentes e fora do padrão e extrair informações de contratos assinados para adicionar automaticamente ao repositório de contratos.

Notas de versão Now Assist

. ServiceNow® Now Assist A experiência traz a IA generativa para sua organização. Você pode melhorar a produtividade e a eficiência oferecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações, fornecendo respostas e fornecendo a Pesquisa com IA aos usuários. Now Assist foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Permita que os administradores configurem uma lista de controle de acesso de segurança que verifica a autenticação do usuário Now Assist habilidades do menu de contexto e novas opções de configuração. Isso lhes dá controle sobre quem pode usar Now Assist habilidades e ações do menu de contexto, bem como opções internas como encurtar, elaborar e mudar tom.
- Use o recurso Abrir prompt disponível em Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) para fazer perguntas e refinar o conteúdo gerado por meio de consultas abertas.

Zurich

- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Selecione seu provedor de modelo de idioma grande (LLM) preferencial para Now Assist habilidades do sistema de base. Além de Serviço Now LLM a plataforma oferece suporte a Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini, Google Gemini2,0 Flash e 2,5 Pro, e. Anthropic na AWS Fornecedores de LLM do Sonnet de Claude 3,7 com ServiceNow® estratégia de modelo de terceiros.
- Suprima a janela não modal de um personalizado Now Assist evento de menu de contexto.
- Exiba citações numeradas e links para as fontes de informação ao usar Now Assist menu de contexto para recomendação de resposta de e-mail.

Para obter mais informações, consulte Now Assist .

Para obter mais Plataforma Now Assist notas da versão do recurso, consulte os seguintes tópicos:

- Notas de versão Pesquisa com IA
- Notas de versão Inteligência para documentos
- Notas de versão SDK do Now Assist
- Now Assist em Virtual Agent notas da versão

Importante: Now Assist está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Now Assist para Zurich

Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a. Now Assist habilidades, confirme se seu código personalizado foi atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado.

Se você tiver problemas ao atualizar um Now Assist produto, consulte Problemas e mitigação de aplicações Now Assist (IA generativa) e atualizações de plug-in [KB1637452] artigo no Now Support Base de conhecimento. Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.

Novidades da versão Zurich

para SPM

Implemente o recurso de prompt aberto para aprimorar sua capacidade de adicionar contexto adicional e gerar conteúdo mais preciso com Now Assist menu de contexto.

Isso permite conversas interativas com ambos compatíveis ServiceNow® Habilidades de IA generativa e habilidades personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure habilidades com prompts personalizados para modelos de artigo de conhecimento

Como administrador, você pode clonar a habilidade de geração da base de conhecimento e atualizar prompts para provedores de modelo de IA. Isso ajuda o agente a usar modelos personalizados e prompts personalizados para gerar Knowledge artigos com Now Assist de bases de conhecimento únicas e múltiplas.

Gerenciar provedores de modelos

Escolha e atualize seu provedor de LLM preferencial no nível de instância, habilidade ou grupo de habilidades para Now Assist habilidades do sistema de base.

Desative habilidades que não sejam compatíveis com nenhum dos provedores de LLM e acesse o histórico de auditoria para exibir atualizações pelo administrador de IA em Governança de IA.

Serviço multilíngue para Now Assist aplicações

Gerencie os idiomas padrão e compatíveis pelos diferentes provedores de LLM no serviço multilíngue para tradução.

Habilidade de resposta de e-mail

Citações de acesso aos artigos referenciados a partir de Base de conhecimento. Explore referências e insira a resposta gerada ao seu e-mail.

Painel do Now Assist

Use o aprimorado Now Assist painel para uma experiência intuitiva e personalizada. Atualizado Now Assist o painel pode ser redimensionado e movido para qualquer lugar no ServiceNow AI Platform.

Guardião do Now Assist Compatível com LLMs de terceiros

Estenda o suporte de Guardrail para LLMs de terceiros, como Amazon Base, Google Cloud Vertex AI Studio, Google AI Studio, e. Azure OpenAI para verificar se qualquer conteúdo inadequado é registrado em log e bloqueado durante a geração de conteúdo.

Aumente o limite máximo de token de resposta para habilidades personalizadas

Aumente o limite máximo de token de resposta para . Now Assist habilidade personalizada além . valor padrão de 1000 para oferecer suporte a preços dinâmicos com base em tokens de saída e calcular o preço de cada habilidade executada por assistência.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Edite um Now Assist habilidade

Agora você pode exibir **Recursos úteis** e. **Perguntas frequentes (FAQ)** guias na exibição de lista do Now Assist página habilidades.

Habilidade de resposta de e-mail

A habilidade de criação de resposta de e-mail ajuda você a escolher o modelo mais apropriado com base no seu contexto. Além disso, ele identifica os possíveis erros quando uma resposta não é gerada conforme pretendido.

Conversas do agente em Virtual Agent

Interrompa uma conversa do agente no meio da consulta passando o mouse sobre o ícone de envio (e selecionando o ícone de fluxo de interrupção (quando o ícone muda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterado nesta versão

Serviço multilíngue para Now Assist aplicações

Habilitar configurações de tradução agora é um serviço multilíngue no Administração do Now Assist console.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

- Now Assist para Operações de contas a pagar (APO)
- Now Assist para CMDB
- Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)
- Plug-in do Now Assist para criadores
- Now Assist para Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for experiência do funcionário
- Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)
- Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)
- Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM
- Now Assist para Saúde e segurança
- Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)
- Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM)
- Now Assist para IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)
- Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)
- Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)
- Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM)
- Now Assist para Resposta a incidentes de segurança
- Now Assist para Software Asset Management (SAM)
- Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO)
- Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO)
- Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)
- Now Assist para resposta a vulnerabilidades

Requisitos adicionais

. Estrutura de IU do Next Experience antes de usar Now Assist painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do navegador

Now Assist o oferece suporte a vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsofte. Internet Explorer.

Informações de acessibilidade

Entrada de voz para Now Assist

Os administradores podem habilitar uma configuração de entrada de voz opcional para Now Assist painel no Administração do Now Assist console. Este recurso oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar o. Now Assist habilidades no painel em qualquer idioma compatível. Para obter mais informações, consulte Habilitar entrada de voz para Now Assist painel .

Depois de habilitado, a opção Habilitar entrada de voz para Now Assist o painel está disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual. Para obter mais informações, consulte Configurar Next Experience preferências de acessibilidade .

A entrada de voz para texto pode ajudar usuários com dificuldades de mobilidade a acessar habilidades de IA generativa sem usar um teclado. Este recurso também pode ser útil para usuários cegos ou com baixa visão, usuários neurodivergentes, falantes de idiomas não nativos ou usuários móveis em trânsito, como agentes de serviço de campo.

Informações de localização

Now Assist suporte Tradução dinâmica para Zurich.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Pesquisa com IA

. ServiceNow® Pesquisa com IA o aplicativo fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para Portal de serviços, Now Mobile e Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas de que precisa.

Inteligência para documentos

. ServiceNow®Inteligência para documentos(DocIntel) É uma solução de inteligência artificial (IA) que permite que qualquer organização automatize e acelere o processo de extração de dados de documentos. Esses dados podem ser facilmente integrados em fluxos de trabalho de automação maiores para economizar tempo e recursos.

Tradução dinâmica

. ServiceNow® Tradução dinâmica a aplicação permite traduzir dinamicamente o texto inserido em uma aplicação ou janela de bate-papo para uma experiência de localização perfeita.

Controlador de IA generativa

. ServiceNow® Controlador de IA generativa Ajuda a integrar LLMs de terceiros aos seus fluxos de trabalho.

Gestão de conhecimento

. ServiceNow® Gestão de conhecimento a aplicação permite o compartilhamento de informações em Base de conhecimento. . Base de conhecimento contém artigos que fornecem aos usuários informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

Now Assist no Virtual Agent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use habilidades de IA generativa em suas experiências de conversa. Now Assist em Virtual Agent Usa LLMs para criar uma linguagem natural , experiência de conversa que pode melhorar o sucesso de seus fluxos de trabalho de autoatendimento.

Notas de versão SDK do Now Assist

. ServiceNow® SDK do Now Assist A aplicação permite que os desenvolvedores de IA criem habilidades personalizadas e tenham maior flexibilidade com os recursos de IA generativa do Now Assist. SDK do Now Assist foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

SDK do Now Assist destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

- Configure uma lista de controle de acesso de segurança para verificar a autenticação do usuário SDK do Now Assist.
- Usar Inteligência para documentos como uma ferramenta quando você cria uma habilidade.
- Usar Construtor de IU para implantar habilidades personalizadas.
- Use um gerador de dados personalizado para criar conjuntos de dados sintéticos.

Para obter mais informações, consulte Kit de habilidades do Now Assist .

Importante: SDK do Now Assist está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Nova opção de implantação de habilidade

Implante habilidades usando Construtor de IU.

Escolha um idioma para geração de dados

Ao criar dados sintéticos, você pode selecionar em qual idioma deseja receber os dados.

Verdade do terreno assistida por IA

Use a IA para ajudar a criar verdade básica para seus dados.

Importe dados com um arquivo CSV

Importe dados de um arquivo CSV para criar um conjunto de dados.

Crie um gerador de dados personalizado

Crie e use um gerador de dados personalizado para criar dados sintéticos.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

- Now Assist para Operações de contas a pagar (APO)
- Now Assist para CMDB
- Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Plug-in do Now Assist para criadores
- Now Assist para Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for experiência do funcionário
- Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)
- Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)
- Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM
- Now Assist para Saúde e segurança
- Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)
- Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM)
- Now Assist para IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)
- Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)
- Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)
- Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM)
- Now Assist para Resposta a incidentes de segurança
- Now Assist para Software Asset Management (SAM)
- Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO)
- Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO)
- Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)
- Now Assist para resposta a vulnerabilidades

Requisitos do navegador

Now Assist o oferece suporte a vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsoft Internet Explorer.

Informações de localização

Now Assist suporte Tradução dinâmica para Zurich.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Pesquisa com IA

. ServiceNow® Pesquisa com IA o aplicativo fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para Portal de serviços, Now Mobile e Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas de que precisa.

Inteligência para documentos

. ServiceNow®Inteligência para documentos(DocIntel) É uma solução de inteligência artificial (IA) que permite que qualquer organização automatize e acelere o processo de extração de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dados de documentos. Esses dados podem ser facilmente integrados em fluxos de trabalho de automação maiores para economizar tempo e recursos.

Tradução dinâmica

. ServiceNow® Tradução dinâmica a aplicação permite traduzir dinamicamente o texto inserido em uma aplicação ou em uma janela de bate-papo para uma experiência de localização perfeita.

Controlador de IA generativa

. ServiceNow® Controlador de IA generativa Permite integrar modelos de linguagem grandes (LLMs) de terceiros aos seus fluxos de trabalho.

Gestão de conhecimento

. ServiceNow® Gestão de conhecimento a aplicação permite o compartilhamento de informações no Base de conhecimento. . Base de conhecimento contém artigos que fornecem aos usuários informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

Now Assist no Virtual Agent

Use habilidades de IA generativas em suas experiências de conversa. Now Assist no Virtual Agent usa modelos de linguagem grandes (LLMs) para criar uma experiência de conversa de idioma natural que pode melhorar o sucesso dos seus fluxos de trabalho de autoatendimento.

Notas de versão Inteligência preditiva

. ServiceNow® Inteligência preditiva o aplicativo permite que você crie e treine modelos de aprendizado de máquina para ajudar a melhorar o desempenho, a eficiência e a flexibilidade de seus sistemas. Inteligência preditiva foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Inteligência preditiva destaques para a versão Zurich

- Inteligência preditiva os erros são registrados em uma nova tabela dedicada. O PI - Painel de Observabilidade aproveita esta tabela para fornecer análises sobre erros de previsão.
- Novas opções avançadas para Modelos de classificação estão disponíveis, incluindo novos parâmetros e um novo algoritmo.
- A lógica de validação garante isso Inteligência preditiva Os modelos têm ACLs para acessar tabelas de dados.

Para obter mais informações, consulte Inteligência preditiva .

Novidades da versão Zurich

Revise todos os erros nas previsões usando o Painel de Observabilidade

Monitore erros usando o Painel de Observabilidade, que fornece análises derivadas de uma nova tabela. Esta tabela é dedicada a registrar em log todos os erros que possam ocorrer durante Inteligência preditiva previsões.

Aproveite as novas opções avançadas para soluções de classificação

Personalize seus modelos de classificação em Inteligência preditiva com as seguintes opções avançadas.

- Incluir somente N rótulos principais Limite o modelo de classificação para usar somente os principais rótulos mais frequentes. Você pode escolher um número como o limite.
- Mínimo de registros necessários para que o rótulo o inclua : Defina um limite para o número mínimo de registros que um rótulo deve ter em seu conjunto de dados para ser incluído no treinamento do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Remover rótulo Outros : Reduza o ruído no modelo e aprimore a precisão preditiva removendo registros com o rótulo "Outros" dos dados de treinamento.
- Use o algoritmo LightGBM para treinamento do modelo de classificação : Habilite o algoritmo LightGBM (Light Gradient-boosting Machine) para treinar modelos de classificação.
- Parâmetros de configuração para configuração do modelo na classificação : Personalize o comportamento de treinamento incluindo um dicionário de parâmetros no formato JSON.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

A lógica de validação garante que a Inteligência preditiva possa acessar tabelas de dados

Reduza erros durante o treinamento Inteligência preditiva modelos com a ajuda da nova lógica de validação. Esta validação verifica se suas tabelas de dados têm ACLs (Listas de controle de acesso) concedendo acesso a. Inteligência preditiva.

Informações de ativação

Inteligência preditiva é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Inteligência para documentos

Inteligência para documentos é uma solução de inteligência artificial que permite que qualquer organização automatize e acelere o processo de extração de dados de documentos.

Inteligência para tarefas

Inteligência para tarefas usa aprendizado de máquina para treinar soluções com seus dados e alcançar resultados importantes.

ServiceNow® aplicativos e recursos que usam Inteligência preditiva

Pré-criado Inteligência preditiva Soluções personalizadas para ônibus específicos estão disponíveis em aplicativos em todo o. ServiceNow AI Platform.

Notas de versão da API

ServiceNow® As APIs permitem que você crie aplicações e experiências personalizadas. As APIs foram aprimoradas e atualizadas no Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Destaques da API para Zurich versão

- Use APIs JavaScript do lado do servidor em scripts para mudar a funcionalidade da aplicação.
- Execute APIs de cliente sempre que ocorrer um evento baseado em cliente, como quando um formulário é carregado, um formulário é enviado ou um valor de campo é alterado.
- Use REST APIs de entrada para interagir com vários ServiceNow funcionalidades em sua aplicação.
- As APIs do Client Next Experience incluem APIs de cliente compatíveis com a IU do Next Experience.

Para obter mais informações, consulte Implementação e referência de API .

Novidades da versão Zurich

Novas classes com escopo e métodos adicionais para as classes com escopo existentes em Zurich

Classe	Métodos
GlideCurrencyCode - escopo, global	• GetCurrencyCode() • GetNumericCurrencyCode()
GlideCurrencySymbol - escopo, global	• GetCurrencySymbol() • GetSymbols ActiveClassificadosCurrencyCurrencySymbols()
GlideRecord - Com escopo	AddUserQuery()
GlideSysAttachment - Com escopo	• AddAttribute() • AddMultipleAttributes() • DeleteAllAtributos() • DeleteAttribute() • FetchAllAtributos() • FetchAttribute() • UpdateAllAtributos() • UpdateAttribute()
GlideSystem - Com escopo	Adicionado suporte para tipos de mensagem adicionais a serem exibidos na parte superior dos formulários: • AddHighMessage() • AddLowMessage()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas classes com escopo e métodos adicionais para as classes com escopo existentes em Zurich

Classe	Métodos
	• AddSuccessMessage() • AddModerateMessage()

Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Zurich

Classe	Métodos
GlideRecord - Global	AddUserQuery()
GlideSysAttachment - Global	• AddAttribute() • AddMultipleAttributes() • DeleteAllAtributos() • DeleteAttribute() • FetchAllAtributos() • FetchAttribute() • UpdateAllAtributos() • UpdateAttribute()
GlideSystem - Global	Adicionado suporte para tipos de mensagem adicionais a serem exibidos na parte superior dos formulários: • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage()
Mensagem - Global	Recupera mensagens localizadas da tabela Mensagem [sys_ui_message]. Ele oferece suporte à internacionalização (i18n) buscando mensagens dinamicamente com base no idioma da sessão do usuário ou em um parâmetro de idioma especificado. • GetMessage() • GetMessageLang()

Novas classes de cliente e métodos adicionais para as classes de cliente existentes em Zurich

Classe	Métodos
GlideForm (g_form) - Cliente	• AddChoice() • AddHighMessage()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas classes de cliente e métodos adicionais para as classes de cliente existentes em Zurich

Classe	Métodos
	• AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices() • DisableChoice() • EnableChoice() • ObAnotaçãoByName() • GetAnotações() • GetChoice() • GetOptions() • HideAnotação() • HideRelacionadosLinks() • HideTemplateBar() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel() • SetLinkedRelatedDisplay() • ShowAnotação() • MostrarLinks Relacionados() • ShowTemplateBar() • ToggleAnotações()
GlideModal (Next Experience) - Cliente	• destruir() • get() • GetID() • GetPreference() • GetPreferences() • RenderWithContent (objeto) • RenderWithContent (cadeia de caracteres) • SetDialog() • SetPreference() • SetTitle() • tipo ()
GlideNavigation (Next Experience) - Cliente	RefreshNavigator()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas classes de cliente e métodos adicionais para as classes de cliente existentes em Zurich

Classe	Métodos
Cronômetro (Next Experience) - Cliente	• Cronômetro() • GetTime() • restart() • ToString()
GlideForm (Next Experience) - Cliente	• AddChoice() • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices() • DisableChoice() • EnableChoice() • ObAnotaçãoByName() • GetAnotações() • GetChoice() • GetOptions() • HideAnotação() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel() • ShowAnotação() • ToggleAnotações()
GlideUser (Next Experience) - Cliente	GetRoles()

Novas REST APIs e endpoints adicionais para REST APIs existentes em Zurich

API	Endpoints
API do membro da conversa	• COLOQUE now/conversation/member/user_id/drop • COLOQUE now/conversation/member/user_id/update

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas REST APIs e endpoints adicionais para REST APIs existentes em Zurich

API	Endpoints
API de retorno de chamada Omichannel	• POST /api/sn_omni_callback/callback/attempt • POST /api/sn_omni_callback/callback/create • PATCH /api/sn_omni_callback/callback/update

Novas REST APIs e endpoints adicionais para REST APIs existentes no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do app	API	Endpoints
Inventário de rede avançado	10.0	API do Feed de dados de métrica DCIM	PUBLICAR /api/sn_ni_adv/dcim/feed/
Gestão de orçamentos	6.0.1	API de Gestão de cotações	• EXCLUA /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/ • OBTENHA /sn_tmf_api/quote_management_api/quote • OBTENHA /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/ • PATCH /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/ • PUBLICAR /sn_tmf_api/quote_management_api/quote
Telecomunicações em aberto	4.1.1	API de Gestão de ordem de serviço	• /Sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOrder • OBTENHA /sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement • OBTENHA /sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/ • PATCH /sn_tmf_api/work_order_management_api/Workorder/ • PUBLICAR /sn_tmf_api/work_order_management_api/Workorder

Alterado nesta versão

Classes com escopo alteradas em Zurich

Classe	Métodos
GlideSysAttachment - Com escopo	Suporte para copiar atributos de registros de anexo de origem e excluir atributos com anexos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes com escopo alteradas em Zurich

Classe	Métodos
	• copiar() • Cópia (targetFieldName) • CopyAttachsPorFieldNames() • DeleteAllAttachment() • DeleteAttachment()
IdentificationEngine - Com escopo	Habilite o. `referenceItems`Propriedades da carga de entrada a ser preenchida antes de identificar um IC usando as regras de IRE definidas em uma classe. • OrUpdateCI() • CriarOrUpdateCIEnhanced() • IdentifyCIEnhanced()
ProdutorV2 - Com escopo	Send() - Adicionado um valor de retorno e tratamento de erros.
RESTMessageV2 - escopo, global	SetHtttpMethod() - Adicionado suporte para chamadas de método HEAD por meio de `method`parâmetro.

Classes globais alteradas em Zurich

Classe	Métodos
GlideSysAttachment - Global	Suporte para copiar atributos de registros de anexo de origem e excluir atributos com anexos. • copiar() • Cópia (targetFieldName) • CopyAttachsPorFieldNames() • DeleteAllAttachment() • DeleteAttachment()
IdentificationEngineScriptableApi - Global	Habilite o. `referenceItems`Propriedades da carga de entrada a ser preenchida antes de identificar um IC usando as regras de IRE definidas em uma classe. • OrUpdateCI() • CriarOrUpdateCIEnhanced() • IdentifyCIEnhanced()
RESTMessageV2 - escopo, global	SetHtttpMethod() - Adicionado suporte para chamadas de método HEAD por meio de `method`parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

REST APIs alteradas no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do app	API	Endpoints
Processamento de faturas de contas a pagar	v9.5.17	AP Invoice API	Os seguintes endpoints agora oferecem suporte a anexos: • PUBLIQUE sn_spend_intg/ap_invoice/json • PUBLIQUE sn_spend_intg/ap_invoice/xml
Telecomunicações em aberto	v4.1.1	API de ordem de serviço aberta	Os endpoints a seguir agora são compatíveis com tipos de valor de característica de serviço complexos por meio de `serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType`parâ • OBTENHA /sn_tmf_api/order/serviceOrder • OBTENHA /sn_tmf_api/order/serviceOrder/ • PATCH /sn_tmf_api/order/serviceOrder/ • PUBLICAR /sn_tmf_api/order/serviceOrder
Telecomunicações em aberto	v4.1.1	API Abrir Catálogo de produtos	Os endpoints de especificação de produto a seguir são atualizados para oferecer suporte a tipos de valor de característica de especificação de produto complexos por meio do `productSpecCharacteristic.valueType` parâmetro: • POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification • PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/ • OBTENHA /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/ • OBTENHA /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification
Telecomunicações em aberto	v4.1.1	API de inventário de produtos em aberto	Os endpoints a seguir agora são compatíveis com tipos de valor de característica de produto complexos por meio de `productCharacteristic.valueType`parâmetro: • OBTENHA /sn_prd_invt/product • OBTENHA /sn_prd_invt/product/id • OBTENHA /sn_prd_invt/productinventory • OBTENHA /sn_prd_invt/productinventory/ • PUBLICAR /sn_prd_invt/product • PUBLICAR /sn_prd_invt/productinventory
Telecomunicações em aberto	v4.1.1	API de pedido de produto em aberto	Os endpoints a seguir agora são compatíveis com tipos de valor de característica de produto complexos por meio de `productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType`parâ • OBTENHA /sn_ind_tmt_orum/order/product Order • OBTENHA /sn_ind_tmt_orn/order/product Order/ • OBTENHA /sn_ind_tmt_orn/productorder • OBTENHA /sn_ind_tmt_orn/productorder/ • PATCH /sn_ind_tmt_orn/order/product Order/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

REST APIs alteradas no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do app	API	Endpoints
			• PATCH /sn_ind_tmt_orn/productOrder/ • PUBLICAR /sn_ind_tmt_orum/order/product Order • PUBLICAR /sn_ind_tmt_orum/productOrder
API do Virtual Agent	v4.0.0	API de integração de bot do Virtual Agent	Novas opções para `action`parâmetro do corpo da solicitação com exemplos correspondentes. PUBLICAR /sn_va_as_service/bot/integration

Descontinuações

- . `GlideEncrypter` A API não oferece mais suporte ao padrão de criptografia de dados triplo (3DES) devido à atualização NIST 800-131A Rev 2 diretrizes.
  - Para instâncias existentes que fazem upgrade para Zurich versão, o. `GlideEncrypter` A API está disponível para uso, mas foi atualizada para usar automaticamente o. Estrutura de gestão principal algoritmo. Consulte GlideEncrypter - Global (descontinuado) Para obter mais informações sobre como continuar chamando esta API.
  - Para todas as novas instâncias criadas a partir do Zurich versão, o. `GlideEncrypter` A API não é mais compatível. Diretamente use Estrutura de gestão de chaves em vez disso, para todas as operações de criptografia.
- Grupos dinâmicos foram removidos do esquema dinâmico na plataforma principal. Para atributos dinâmicos definidos com um grupo de atributos dinâmicos associado antes de Zurich dois métodos originalmente projetados para grupos de atributos dinâmicos continuam a funcionar para compatibilidade com versões anteriores.
  - GlideDynamicAttribute - getGroupName()
  - GlideTransientDynamicAttribute - getGroupName()

  Esses métodos retornam nulo para atributos migrados e atributos recém-criados.

  Os clientes são solicitados a migrar para o atual Atributo dinâmico definições para aproveitar as melhorias futuras em recursos e funcionalidades. Para obter detalhes de migração, consulte Guia de migração do Zurich de esquema dinâmico [KB2146133] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Informações de ativação

As seguintes APIs estão disponíveis por padrão:

- `Identificação e Reconciliação`
- `IdentificationEngine`
- `IdentificationEngineScriptableApi`
- `GlideCurrencyCode`
- `GlideCurrencySymbol`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `GlideForm (Next Experience)`
- `GlideModal (Next Experience)`
- `GlideNavigation (Next Experience)`
- `GlideRecord`
- `GlideSysAttachment`
- `GlideUser (Next Experience)`
- `Cronômetro (Next Experience)`

As seguintes APIs exigem ativação de plug-in:

- `ProdutorV2` Requer o plug-in ServiceNow Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer).
- `Pedido de produto em aberto` A API requer o plug-in Gestão de pedidos para telecomunicações (sn_ind_tmt_orum).
- `Ordem de serviço aberta` A API requer o plug-in Gestão de pedidos para telecomunicações (sn_ind_tmt_orum).

Desenvolvimento de apps e notas de versão low-code

. ServiceNow AI Platform® o tem automação nova e atualizada, bem como recursos de desenvolvedor de plataforma e sem código no Zurich versão.

Notas de versão Central de gestão do App Engine

. ServiceNow® Central de gestão do App Enginea aplicação permite que os administradores gerenciem o desenvolvimento de apps desde a admissão até a produção. .

AEMC destaques para a versão Zurich

AEMCé uma oferta independente e não está abaixo de App Engine Studio.

Para obter mais informações, consulte Central de gestão do App Engine .

Recursos do AEMC

AEMC

AEMC É uma ferramenta centralizada para administradores e desenvolvedores DE TI gerenciarem todo o ciclo de vida de desenvolvimento da aplicação, desde o envio da ideia até a implantação e o monitoramento. Ele melhora a eficiência, a governança e fornece informações claras sobre o desenvolvimento de apps personalizados.

Notas de versão App Engine Studio

. ServiceNow® App Engine Studioa aplicação permite que criadores de diferentes níveis de habilidade criem aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização. App Engine Studiofoi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Importante: App Engine Studioestá disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Alterado nesta versão

Separar Central de gestão do App Engine notas da versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Central de gestão do App Engine(AEMC as notas de versão agora aparecem separadamente do App Engine Studio notas de versão porque você pode usar AEMC para gerenciar o desenvolvimento de apps para apps integrados App Engine Studio, Creator Studio e ServiceNow Studio. Para obter informações sobre AEMC, consulte Notas de versão Central de gestão do App Engine.

Descontinuações

A função ui_builder_admin foi removida do AES Plug-in Modelo de IU do portal no Zurich versão. As funções de administrador e desenvolvedor delegado ainda podem acessar o. AES Plug-in do modelo de IU do portal (sn_portal_starte_0).

Informações de ativação

Instale App Engine Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Controle de Acesso

Trabalhe com controles de acesso e funções para uma aplicação no AES.

Página de detalhes da aplicação em ServiceNow Studio

Aproveite a página de detalhes do app reprojetada em ServiceNow Studio para se concentrar nos tipos de arquivo da aplicação em destaque.

Central de gestão do App Engine

Rastreie e gerencie solicitações, implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos para suas aplicações personalizadas usando Central de gestão do App Engine(AEMC) em sua instância de produção.

Construtor de catálogos

Edite os itens do catálogo que você cria em AES.

Gestão de mudanças

Controle o ciclo de vida de todas as mudanças sistematicamente e facilite as mudanças com o mínimo de interrupção nos serviços DE TI.

Configuration Management Database (CMDB)

Crie representações lógicas de ativos, serviços e os relacionamentos entre eles que compõem a infraestrutura da sua organização.

Crie aplicações sem escrever código usando Creator Studio

Edite apps integrados Creator Studio e adicionar recursos para personalizar a funcionalidade.

Tabelas de decisão em Workflow Studio

Adicione regras de decisão e use tabelas de decisão para desacoplar a lógica de decisão do código.

Notificações por e-mail e via SMS

Crie e edite notificações por e-mail e SMS que são enviadas automaticamente quando um registro é criado ou atualizado. As notificações por e-mail também são usadas como referência em fluxos ou podem ser acionadas por um evento.

Tela do ERP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Simplifique o uso de dados de planejamento de recursos empresariais (ERP) do sistema de registro, como o SAP.

Mineração semântica de ERP

Encontre candidatos a aplicações legadas com dados de ERP personalizados que podem ser reconfigurados no ServiceNow AI Platform.

Fluxos em Workflow Studio

Edite os fluxos que você cria em AES.

IntegrationHub - Importar

Importe dados para tabelas existentes em AES.

Construtor de apps para celular

Adicione experiências móveis em AES.

Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio

Crie aplicações por meio de uma conversa com IA generativa.

Now Assist para App Engine

Aprimore as aplicações personalizadas com agentes de IA e habilidades que os usuários da aplicação podem aproveitar no tempo de execução.

Playbooks em Workflow Studio

Edite processos interfuncionais e consolide-os em exibições automatizadas orientadas para tarefas.

ReleaseOps

Release Ops automatiza o processo de implantação, incluindo mover mudanças entre instâncias, executar verificações e testes e liberar mudanças, usando conjuntos de atualizações e pipelines personalizáveis. Release Ops orquestra o processo ao mesmo tempo em que fornece transparência no processo para gerentes de versão e equipes.

Controle de código-fonte em ServiceNow Studio

Vincular aplicações ao controle de código-fonte usando ServiceNow Studio Para gerenciar arquivos de app em um repositório Git.

Construtor de tabelas

Trabalhe com modelos de dados em um formato de tabela. Construtor de tabelasé exclusivo para AES.

Construtor de IU

Edite as experiências que você cria em AES.

Workflow Studio

Integre criação, configuração e monitoramento de fluxo de trabalho em uma única experiência de página.

Construtor de espaços

Edite e personalize espaços internos AES.

Notas de versão Sandboxes do desenvolvedor

. ServiceNow® Sandboxes do desenvolvedor a aplicação permite que seus administradores e desenvolvedores delegados solicitem, acessem e gerenciem as áreas restritas individuais na mesma instância de desenvolvimento subjacente. Os desenvolvedores delegados podem escrever e mesclar mudanças de código e configuração sem o risco de substituir suas mudanças na instância no meio do desenvolvimento. Sandboxes do desenvolvedoré uma nova aplicação no Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sandboxes do desenvolvedordestaques para Zurich versão

- Permita que administradores e desenvolvedores delegados solicitem, acessem e gerenciem os ambientes de desenvolvimento isolados na mesma instância de desenvolvimento subjacente.
- Forneça isolamento e paralelismo do desenvolvedor para ambientes e instâncias de desenvolvimento do cliente.
- Exiba as áreas restritas totais, disponíveis e alocadas em sua instância usando o painel inicial da Gestão de áreas restritas. O painel também exibe informações sobre cada área restrita, incluindo o status, a utilização de dados, o proprietário, quando ela foi acessada pela última vez e quando a área restrita foi alocada.

Para obter mais informações, consulte Sandboxes do desenvolvedor .

Importante: Sandboxes do desenvolvedor está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Sandboxes do desenvolvedor

Explorando Sandboxes do desenvolvedor

Exiba as áreas restritas totais, disponíveis e alocadas em sua instância usando o painel inicial da Gestão de áreas restritas. O painel também exibe informações sobre cada área restrita, incluindo o status, a utilização de dados, o proprietário, quando a área restrita foi acessada pela última vez e quando a área restrita foi alocada.

Crie um Sandboxes do desenvolvedor Modelo

Permita que os desenvolvedores delegados reutilizem os dados para que possam testar as mudanças sem inserir os dados manualmente sempre.

Crie um perfil de geração de dados

Permita que seus clientes gerem os dados para testes no contexto das áreas restritas do desenvolvedor, mas também independentemente das áreas restritas.

Nota: As áreas restritas do desenvolvedor não podem copiar todos os dados da instância. Os perfis de geração de dados permitem uma amostragem estatística de dados de tabelas selecionadas com mapeamentos selecionados para preencher a área restrita com os dados necessários para criar uma aplicação.

Alocar Sandboxes do desenvolvedor

Aloque as áreas restritas que foram criadas para suas equipes de desenvolvimento.

Descontinuar Sandboxes do desenvolvedor

Descontinue as áreas restritas desatualizadas para abrir espaço para as novas áreas restritas em sua instância.

Informações de ativação

Entre em contato com ServiceNow gerente de conta a ser instalado Sandboxes do desenvolvedor.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

IDE da ServiceNow

Crie e desenvolva aplicações com escopo no código-fonte em um ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) no ServiceNow AI Platform melhorar a colaboração entre as equipes de desenvolvimento e acelerar o desenvolvimento de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow SDK

. ServiceNow SDKé usado em segundo plano do IDE da ServiceNow como o serviço de pacote de aplicações que cria aplicações e fornece o. ServiceNow Fluent APIs para desenvolver aplicações no código-fonte. Aplicações com escopo criadas ou convertidas com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK pode ser desenvolvido com qualquer aplicação.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fornece uma experiência unificada para todos ServiceNow atividades de desenvolvimento, permitindo que administradores e desenvolvedores estendam as soluções do sistema de base e criem apps personalizados com facilidade.

Workflow Studio

Integre criação, configuração e monitoramento de fluxo de trabalho em uma experiência de página única.

Notas de versão Mineração de personalização de ERP

. ServiceNow® Mineração de personalização de ERP O produto permite que você identifique personalizações e recomende candidatos para mudança de plataforma de um sistema ERP para o. ServiceNow AI Platform®. Mineração de personalização de ERP foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Mineração de personalização de ERP destaques para a versão Zurich

O nome da aplicação Mineração de personalização de ERP foi alterado para Mineração de personalização de ERP.

Para obter mais informações, consulte Mineração semântica de ERP .

Importante: Mineração de personalização de ERP está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Mudança de nome da aplicação de mineração de personalização de ERP

O nome da aplicação Mineração de personalização de ERP foi alterado para Mineração de personalização de ERP.

Informações de ativação

Instale Mineração de personalização de ERP solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Conector zero cópia para ERP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração de ERP Permite simplificar o uso de dados de ERP do sistema de registro, como o SAP. Você também pode criar tabelas de extração no ServiceNow AI Platform® Para transformar dados e criar modelos de ERP.

Crie apps usando App Engine Studio

AES consome Tabelas remotas para ajudar você a criar apps e fluxos low-code personalizados com base em candidatos à migração.

Tabelas remotas

Tabelas remotas conecte o. ServiceNow AI Platform para fontes de terceiros ou para outra instância para que você possa recuperar dados externos e, opcionalmente, armazená-los em cache na memória.

Workflow Studio

Integre criação, configuração e monitoramento de fluxo de trabalho em uma experiência de página única. Consolidar playbooks, Flow Designer, Designer de ações, IntegrationHub integrações, e. Construtor de decisões em um ambiente de design.

Notas de versão Integração de ERP

. ServiceNow® Integração de ERP A aplicação permite que você se conecte ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning) de registro, consulte tabelas remotas e crie modelos de dados para usar dados de ERP no ServiceNow AI Platform®. Integração de ERP foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Integração de ERP destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

- O nome da aplicação ERP Canvas foi alterado para Integração de ERP.
- O nome da aplicação ERP Contact Packs foi alterado para ERP Data Products.
- Acelere sua adoção de Integração de ERP Usando produtos de dados ERP novos e atualizados.

Para obter mais informações, consulte Conector zero cópia para ERP .

Importante: Integração de ERP está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Integração de ERP para Zurich

Se você tiver extrações programadas existentes e tiver atualizado para a Zurich Store versão 1, execute **Extração programada V2** script de correção para colocar extrações programadas em uma nova tabela em que a programação é feita pelo mecanismo de scripts agendados. Para obter etapas detalhadas, consulte Executar scripts de correção .

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Acelerar o desenvolvimento de aplicações baseadas em origem para liquidação

Crie aplicações com dados de ERP com mais facilidade explorando os modelos no produto de dados de ERP para o processo de aquisição de origem para liquidar.

Use OAuth 2,0 em Integração de ERP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valide com segurança a identidade do usuário para o sistema ERP externo executando uma chamada OData para um sistema ERP, como SAP, usando o fluxo de código de autorização OAuth.

Conecte-se com mais facilidade a um sistema ERP sem a Descoberta de serviços habilitada

Conete-se a um sistema ERP, como SAP, com base em metadados do Swagger ou Postman.

Use os novos modelos adicionados ao Produto de dados do ERP para dados mestres do Enterprise Data Foundation

Crie aplicações com dados de ERP com mais facilidade usando um novo conjunto de modelos padrão no ERP Data Product for Enterprise Data Foundation.

Use os novos modelos adicionados ao Produto de dados ERP para cotação ao dinheiro

Crie mais facilmente aplicações de cotação para pagamento com dados de ERP usando modelos de solicitação de nota de crédito adicionais no Produto de dados de ERP para cotação para pagamento.

Exportar Integração de ERP métricas

Exportação detalhada Integração de ERP logs de transação para auditar, monitorar e analisar externamente e solucionar problemas de operações do modelo e fluxos de dados.

Mapeie e crie modelos de plataforma

Crie um novo modelo de ERP com campos de entrada e saída mapeados para uma tabela de plataforma existente.

Mudanças na IU

Zurich Patch 1

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

A página de informações do sistema exibe mais detalhes

Na página de informações do sistema, o software e outras informações são mostradas na tabela de informações do sistema.

Os cartões de entidade contêm informações adicionais

Em um cartão de entidade, exiba de onde os dados foram recuperados, o escopo usado durante a recuperação e quando os dados foram recuperados pela última vez.

Alterado nesta versão

Zurich Patch 1

Mudança de nome da aplicação do ERP Canvas

O nome da aplicação ERP Canvas foi alterado para Integração de ERP.

Mudança de nome dos Pacotes de conteúdo de ERP

O nome da aplicação ERP Contact Packs foi alterado para ERP Data Products.

Tours guiados atualizados

. **Adicionar entidade** e. **Adicionar operação** as visitas guiadas foram atualizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Integração de ERP solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

SAP ECC e S/4 HANA são atualmente os únicos sistemas disponíveis que se integram ao Integração de ERP.

Acessibilidade

Zurich Patch 1

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Mineração semântica de ERP

Identifique candidatos à aplicação de ERP do seu sistema de registro com dados personalizados para redefinir a plataforma usando ServiceNow AI Platform® apps low-code.

Crie apps usando App Engine Studio

AES consome Tabelas remotas Como cápsulas de dados de ERP para ajudar você a criar apps e fluxos low-code personalizados com base em candidatos à migração.

Tabelas remotas

Tabelas remotas conecte o. ServiceNow AI Platform para fontes de terceiros ou para outra instância para que você possa recuperar dados externos e, opcionalmente, armazená-los em cache na memória.

Workflow Studio

Integre criação, configuração e monitoramento de fluxo de trabalho em uma experiência de página única. Consolidar playbooks, Flow Designer, Designer de ações, IntegrationHub integrações, e. Construtor de decisões em um ambiente de design.

Notas de versão IntegrationHub

. ServiceNow® IntegrationHub a aplicação estende o. ServiceNow® Workflow Studio recursos de automação, permitindo que você integre os dados da instância com dados em sistemas externos. IntegrationHub foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

IntegrationHub destaques para a versão Zurich

- Simplifique o processo de configuração para ações de fluxo de dados baseadas EM REST gerando automaticamente os componentes de análise e saída.
- Usar balanceamento de carga MID Server clusters em Stream Connect para Apache Kafka replicação de mensagens.
- Habilite o teste de aliases de conexão diretamente dos modelos de configuração.

Para obter mais informações, consulte IntegrationHub .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Zurich

Gere a fase de análise para ações de fluxo de dados baseadas EM REST

Configure automaticamente a etapa do divisor, a etapa do analisador de script e as saídas para ações de fluxo de dados baseadas EM REST. . **Etapa REST DE teste** A funcionalidade em Ações de fluxo de dados baseadas EM REST executa uma solicitação para o endpoint REST configurado, analisa a carga de resposta e configura automaticamente os componentes de análise e saída.

Melhorias do Stream Connect

- Use um MID Server cluster, em vez de um único MID Server para replicação de mensagens . . MID Server cluster, se for um dos MID Servers o outro falha MID Servers pode compartilhar a carga do com falha MID Server.
- Em Registro de assinatura do Kafka , exiba o tempo estimado necessário para que um consumidor processe a fila atual. O registro de assinatura também está vinculado ao registro do consumidor, para que você possa ver qual consumidor está processando a fila.
- Especifique um formato de compactação para Stream Connect para Apache Kafka produtores com **com.glide.kafka_producer.compression_type** propriedade do sistema. Stream Connect para Apache Kafka Compatível com os formatos de compactação GZIP e LZ4.

Exiba alertas no painel do Stream Connect

Obtenha informações detalhadas sobre alertas, incluindo o nível de gravidade, estado, tipo e a entidade afetada em Stream Connect para Apache Kafka painel.

Aliases de conexão de teste diretamente de modelos de configuração

Para aliases que usam um modelo de configuração, você pode configurar um campo Ação de teste. Este campo permite testar uma conexão na seção Propriedades da ação de ações em Workflow Studio.

Suporte para PowerShell versão 6,0 ou posterior na etapa PowerShell

Habilite a etapa PowerShell para usar uma versão mais recente do PowerShell adicionando o. MID Server propriedade `mid.property.ihub.prefer_powershell6Plus`e definindo como verdadeiro .

Use WS-Security em uma etapa SOAP em um MID Server

Habilite uma política WS-Security em uma etapa SOAP em execução em um MID Server.

Atraso no carregamento paralelo em fontes de dados personalizadas (carregamento por script)

Configure um atraso para carregamento paralelo em fontes de dados personalizadas. Quando a fonte de dados é chamada, o carregamento paralelo é programado para ser executado após o período configurado.

Agentes de IA específicos do spoke

Agentes de IA que implementam diferentes fluxos de trabalho do agente estão disponíveis para vários spokes. Use esses agentes de IA específicos do spoke para executar fluxos de trabalho do agente.

Salve rascunho, publique, atualize a definição de gatilho externo e ofereça suporte à separação de domínios

A definição do gatilho externo é atualizada para corresponder ao construtor de gatilho para que a definição do gatilho externo ofereça suporte ao salvamento de rascunho, publicação, atualização da definição do gatilho externo e suporte à separação de domínio.

Criar e gerenciar origens de eventos externos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina e gerencie definições de gatilho personalizadas após criar origens de evento externas.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Stream Connect para Apache Kafka mudanças de menu

- Os itens de menu Verificar tópicos novamente e Inspetor de tópicos não estão mais listados em Stream Connect para Apache Kafka. Você pode exibi-los no Serviço de envio de mensagens Hermes menu.
- . Stream Connect para Apache Kafka O submenu Alertas foi removido. Seus itens de menu, Alertas e Propriedades de alerta, agora estão listados diretamente em Stream Connect para Apache Kafka.

Alterado nesta versão

Nova propriedade de depuração do Stream Connect

Habilitar registro em log mais detalhado no Stream Connect para Apache Kafka registra em log com `glide.ih.kafka.stream_connect.debug`propriedade. Esta propriedade substitui `glide.ih.kafka.debug.consume`propriedade.

Mudanças de licença do Gerador de spoke

Começando com Zurich, A página de lista de spokes e as páginas de detalhes do spoke fazem parte do ServiceNow IntegrationHub Pacote inicial. Para criar um spoke usando a especificação de coleção OpenAPI ou Postman ou Now Assist, você precisa de um ServiceNow IntegrationHub Licença profissional em seus ambientes de produção e subprodução.

Informações de ativação

IntegrationHub está incluído em Workflow Data Fabric e está disponível com a ativação de um Workflow Data Fabric pacote de assinatura. Para obter detalhes, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio permite que os proprietários de processo automatizem aprovações, tarefas, notificações e operações de registro sem precisar codificar. Você pode usar Workflow Studio projetar ambiente para criar fluxos e ações e exibir os resultados que eles produzem.

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) é uma ferramenta de desenvolvimento para criadores de diferentes níveis de habilidade para criar aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização.

MID Server

O MID (Management, Instrumentation, and Discovery) Server é uma aplicação Java que é executada como Windows ou UNIX daemon em um servidor em sua rede local. . ServiceNow® MID Server habilita a comunicação e a movimentação de dados entre um ServiceNow instâncias e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Hub Automação de processos robóticos (APR)

Use ServiceNow® Automação de processos robóticos Hub (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas comuns e repetitivas.

Conexões e credenciais

Credenciais e informações de conexão são necessárias para obter acesso a um computador ou dispositivo de rede para ServiceNow® Descoberta, ServiceNow® Mapeamento de serviços e ServiceNow® Gestão de nuvem ou para executar trabalho usando ServiceNow® Orquestração. Ao adicionar conteúdo para compartilhar no ServiceNow® Site do desenvolvedor ou ServiceNow® Store, você pode configurar conexões e credenciais relevantes para seu ambiente sem modificar o conteúdo criado.

Legado Studio notas da versão

. ServiceNow® Legado Studio a aplicação fornece um i integrado d desenvolvimento e Interface semelhante a Nvironment (IDE) para que os desenvolvedores de aplicações trabalhem em aplicações personalizadas em um local centralizado. Ele oferece uma maneira simples de criar, revisar e atualizar arquivos de aplicações a partir de um ambiente com guias. Atualmente, esta aplicação é compatível com Zurich, mas será descontinuado em uma versão futura.

Descontinuações

Começando com Zurich versão, Legado Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo no Now Support Base de conhecimento. Para obter mais informações sobre o desenvolvimento de aplicações no ServiceNow AI Platform®, consulte ServiceNow Studio .

Componentes do Next Experience

. ServiceNow® Componentes do Next Experience são os componentes usados para criar interfaces de usuário personalizadas. Componentes do Next Experience foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Componentes do Next Experience destaques para a versão Zurich

- Crie experiências de IU avançadas com sistema pré-criado ou componentes personalizados. Para exibir o. Componentes do Next Experience Referência de API, orientação de uso e ServiceNow® Construtor de IU documentação de configuração, visite Documento Componentes do Next Experience do site do desenvolvedor .
- Use padrões e princípios comuns de componentes da Web, como uma estrutura JavaScript, dados imutáveis e manipuladores de ação simples.
- Reutilize componentes em várias interfaces de usuário para criar uma experiência coesa para os usuários finais.
- Use valores de propriedade predefinidos para configurar propriedades e manipuladores de eventos automaticamente para um componente para que o componente esteja pronto para funcionar quando você o adicionar a uma página. As predefinições podem se conectar a um controlador que atua como um recurso de dados para o componente. Para obter mais informações, consulte Configurar componentes automaticamente usando predefinições e Vincular dados a. Construtor de IU páginas que usam controladores (recurso avançado) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Zurich

Componentes

Componente	Descrição
Texto do carrossel	Percorre uma série de mensagens de texto com transições animadas. Fornece feedback visual durante os estados de carregamento com conteúdo de mensagem personalizável.
Pesquisa do catálogo	Permite que os usuários explorem, pesquisem e encontrem os itens do catálogo desejados em vários catálogos e categorias. Os usuários escolhem um catálogo em um menu suspenso e, em seguida, uma categoria em um painel lateral. Um cartão selecionável para cada item disponível na categoria é exibido na exibição principal.
Visão geral do filtro	Fornece um resumo dos filtros aplicados atualmente à página. Usado principalmente na página de lista em combinação com o Construtor de condições.
Menu suspenso	Organiza vários níveis de opções em uma estrutura hierárquica.
Ícone animado	Ícone de brilho animado que indica um ponto de entrada para um Now Assist fluxo ou evento.
Now Assist menu de contexto	Fornece ações como gerar texto, criar resumos de incidentes ou tarefas ou refinar conteúdo.
Recorrência do cronograma	Permite que os usuários criem e gerenciem eventos recorrentes com frequência diária, semanal, mensal e anual. Os usuários podem adicionar regras adicionais, como ignorar datas, exceções e validações.

Pacote

Pacote	Descrição
Composição do fluxo de atividades com caixa de diálogo sem modo	Pacote de componentes que contém todas as funcionalidades do fluxo de atividades Compor com a funcionalidade adicionada do pop-up de caixa de diálogo não modal. Para adicionar recursos de diálogo não modal à experiência de composição, substitua o componente Compor fluxo de atividades por este pacote de componentes.

Alterado nesta versão

Componentes

Componente	Melhoria
Fluxo de atividades	• Suporte de tradução dinâmica para e-mails no Fluxo de atividades • Os eventos mostram o agente de IA como autor em nome do usuário • Oculte o título e mova o botão de alternância de configuração para compor a linha de guias • Presença em tempo real no fluxo de atividades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes

Componente	Melhoria
Composição do fluxo de atividades	Maior produtividade do agente reduzindo o tempo de rolagem e empilhando perfeitamente a experiência de composição com o fluxo de atividades
Calendário de compromissos	• Rótulos de propriedade do Construtor de IU e IU atualizados • Data/hora substitui o minicalendário • Mudar o mês não seleciona automaticamente a data selecionada atual • Desabilitar categorias • Desabilite datas anteriores e slots indisponíveis • Mostrar duração do evento nos slots de evento • Desabilite o truncamento em telas com resolução inferior a 640 pixels
Anexos	• Habilitar carregamento de vários arquivos • Defina restrições em tipos e tamanho de arquivo • Modal de upload de visualização para exibir os anexos selecionados antes do carregamento • Renomeie ou remova arquivos durante a visualização do carregamento • Carregamento de vários arquivos com um único clique
Botão	Ativar o ícone de brilho animado
Botão básico	• Texto de rótulo de várias linhas disponível • Ativar o ícone de brilho animado
Botão circular	Ativar o ícone de brilho animado
Botão icônico	Ativar o ícone de brilho animado
Calendário	• Adicione várias colunas nas exibições da linha do tempo • Data/hora substitui o minicalendário nas exibições da linha do tempo
Carrossel	Exponha um selo na lateral do título, adicionando texto opcional e qualquer 1 de uma variedade de cores
Caixa de seleção	Exiba o slot do rótulo antes ou depois da caixa de seleção
Check-list	Tamanho do controle da check-list

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes

Componente	Melhoria
Data/Hora	• Slot configurável para indicador de campo não salvo • Habilitar encapsulamento de texto do rótulo em vez de truncamento
Intervalo de data/hora	• Slot configurável para indicador de campo não salvo • Habilitar encapsulamento de texto do rótulo em vez de truncamento
Compositor de e-mails	• Habilite menções do usuário na área de composição • Habilitar assinatura digital e criptografia de e-mails • Selecionar uma cápsula do usuário exibe o cartão do contato do usuário
Compositor de e-mail mini	• Opção para sair para a caixa de diálogo não modal • Habilite menções do usuário na área de composição • Habilitar assinatura digital e criptografia de e-mails • Selecionar uma cápsula do usuário exibe o cartão do contato do usuário
Visualizador de e-mail	Selecionar uma cápsula do usuário exibe o cartão do contato do usuário.
Feedback	Configure o limite de caracteres na área de texto do componente
Formulário	• Indicador de campo não salvo: Um indicador não salvo que exibe um ponto preto ao lado dos nomes de campos que têm mudanças não salvas. • Opção de ocultar menu de contexto de campo: Forneça aos administradores acesso às opções de menu de contexto de campo ocultas. • Encapsulamento de rótulo e limite de largura: Tenha rótulos de campo em uma quebra de formulário em vez de truncar quando a largura do contêiner especificada for atingida.
Presença do registro de formulário	Selecione o avatar de um visualizador ativo para iniciar um pop-up de cartão do cliente que contém suas informações de contato.
Título	Altere o alinhamento do texto de **iniciar** . **central** , **fim** ou **justificar** .
iFrame	Imponha práticas consistentes, bem como componha conteúdo de terceiros com mais segurança selecionando qual funcionalidade está disponível para o iFrame.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes

Componente	Melhoria
Entrada	• Slot configurável para indicador de campo não salvo • Habilitar encapsulamento de texto do rótulo em vez de truncamento
Entrada de senha	• Slot configurável para indicador de campo não salvo • Habilitar encapsulamento de texto do rótulo em vez de truncamento
Entrada de telefone	• Slot configurável para indicador de campo não salvo • Habilitar encapsulamento de texto do rótulo em vez de truncamento
Entrada de URL	• Slot configurável para indicador de campo não salvo • Habilitar encapsulamento de texto do rótulo em vez de truncamento
Quadro Kanban	• Máximo de 3 valores realçados, 3 a 5 ícones e 1 hiperlink compatíveis com o cartão VTB • Arraste vários cartões selecionados de uma só vez
Valor de rótulo com guias	• Defina largura fixa em vez de dimensionamento automático para conteúdo • Habilitar encapsulamento de texto do rótulo em vez de truncamento
Diálogo não modal	Por padrão, a caixa de diálogo é redimensionada dinamicamente quando o usuário digita além da altura da caixa de diálogo.
Mapa de nós	• Layout de tipo horizontal que oferece suporte a todos os principais recursos, como nós personalizados, animação de nó e todos os tipos de borda • Comportamento de espaçamento aprimorado para layouts que melhora a utilização do espaçamento • Exponha o nó unificado no Construtor de IU • Gráficos de conhecimento aprimorados com posicionamento dinâmico de borda, manuseio otimizado de rótulos e realce de borda intuitivo
Playbook	Navegação e interface do usuário aprimoradas com base no feedback dos usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes

Componente	Melhoria
Seletor de atividades do Playbook	Navegação e interface do usuário aprimoradas com base no feedback dos usuários.
Seletor de fase do Playbook	Navegação e interface do usuário aprimoradas com base no feedback dos usuários.
Construtor de predicado	Configuração para somente leitura
Botões de opção	• Slot configurável para indicador de campo não salvo • Habilitar encapsulamento de texto do rótulo em vez de truncamento
Selecionar	• Slot configurável para indicador de campo não salvo • Habilitar encapsulamento de texto do rótulo em vez de truncamento
Botão dividido	Ativar o ícone de brilho animado
Área de texto	• Desabilite a restrição de altura mínima de 64 pixels • Slot configurável para indicador de campo não salvo • Habilitar encapsulamento de texto do rótulo em vez de truncamento
Autocompletável	• Slot configurável para indicador de campo não salvo • Habilitar encapsulamento de texto do rótulo em vez de truncamento
Multiplicação autocompletável	• As cápsulas podem exibir uma dica de ferramenta personalizada ao passar o mouse • Slot configurável para indicador de campo não salvo • Habilitar encapsulamento de texto do rótulo em vez de truncamento

Pacotes

Pacote	Melhoria
Lista de registros	• Exiba a lista em cartões • Campos HTML podem ser exibidos sem marcadores HTML na exibição de lista • Exportar para Google Folhas • Imagens e ícones são exibidos na lista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes

Pacote	Melhoria
	• Habilite listas dinâmicas por tabela • Campos HTML roláveis e editáveis em linha

Informações de ativação

Componentes do Next Experience é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Para exibir Componentes do Next Experience informações de conformidade de acessibilidade, consulte a seção componentes do Seção de componentes do site do Horizon . A Visão geral de cada componente contém informações de acessibilidade (A11y).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Construtor de IU

Construtor de IU é uma ferramenta low-code que ajuda a criar páginas para experiências baseadas na web do espaço e portal.

IU Espaço configurável

Use componentes para criar experiências de espaço personalizadas para agentes que resolvem problemas internos ou externos do cliente.

Notas de versão das ferramentas do Next Experience Developer (NED)

. ServiceNow® Ferramentas do desenvolvedor do Next Experience a aplicação permite que você crie os componentes para rastrear e aprimorar o desempenho da página e melhorar a produtividade geral do desenvolvedor. NED Tools foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Ferramentas do Next Experience Developer (NED) destaques para Zurich versão

- Exiba rastreamentos como uma cascata de tela cheia com uma lista de períodos raiz aprimorada que tem metadados mais acionáveis.
- Acesse os detalhes do cache buster para exibir como os trabalhadores de serviço afetam o desempenho da página.

Consulte Ferramentas do desenvolvedor do Next Experience para obter mais informações.

Mudanças na IU

Guia Rastreamentos no Inspetor do Next Experience

As seguintes mudanças de IU foram feitas na guia Rastreamentos:

- A guia Rastreamentos exibe uma exibição em cascata de tela inteira para inspeção de rastreamento e uma lista de períodos raiz aprimorada com metadados mais acionáveis.
- Localize rastreamentos pelo nome, IDs ou quaisquer outros metadados diretamente da lista de períodos raiz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Filtre rastreamentos pelas durações mínimas, contagem de períodos ou origem para exibir somente rastreamentos relevantes.
- Classifique rastreamentos por duração, contagem de períodos ou hora de início.
- Exiba rastreamentos de alta prioridade primeiro alternando entre ordem crescente ou decrescente.

Alterado nesta versão

Guia Trabalhadores de serviço no Inspetor do Next Experience

. **Service Workers** exibe detalhes do cache buster para exibir como os trabalhadores de serviço afetam o desempenho da página.

Informações de ativação

Instalar Ferramentas do desenvolvedor do Next Experience em Google Chrome Web Store.

Requisitos do navegador

As Ferramentas do desenvolvedor do Next Experience exigem Google Chrome.

Notas de versão Now Assist para App Engine

. ServiceNow® Now Assist para App Engine A aplicação permite que os criadores aprimorem aplicações personalizadas com agentes de IA e habilidades que os usuários da aplicação podem aproveitar no tempo de execução. Now Assist para App Engine foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para App Engine destaques para a versão Zurich

Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para habilidades do Now Assist e agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para App Engine .

Importante: Now Assist para App Engine está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para o Now Assist

Google Gemini Flash, 2,0 Google Gemini2,5 Pro, e. Claude na AWS Sonnet estão disponíveis para habilidades do Now Assist e agentes de IA, além de 3,7 Serviço Now LLM e. Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini.

Informações de ativação

Instale Now Assist para App Engine solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

. Now Assist para App Engine a aplicação requer um App Engine Enterprise licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Estúdio de agentes de IA

Com ServiceNow® Estúdio de agentes de IA, Você pode criar, gerenciar ou testar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente em um só lugar.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Usa IA generativa projetada para melhorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Administração do Now Assist console

. Administração do Now Assist o console fornece acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você precisa configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist Agentes de IA

. ServiceNow® Now Assist Agentes de IA são entidades que imitam inteligência semelhante à humana usando modelos de linguagem grandes (LLMs).

Kit de habilidades do Now Assist

. ServiceNow® SDK do Now Assist permite que você crie e publique prompts e habilidades personalizadas para Now Assist.

Desempenho Notas de versão do analisador

. ServiceNow® Analisador de desempenho a aplicação permite que você acesse dados de tempo de carregamento da página, tendências e visualizações em cascata diretamente da sua instância. Ele também ajuda a identificar problemas de desempenho da página e gargalos nas páginas da estrutura de UX de forma independente. Analisador de desempenho é uma nova aplicação no Zurich versão.

Analisador de desempenho destaques para Zurich versão

- Exiba fluxos em cascata ou de solicitação exibidos como sequências de execuções em uma linha do tempo estruturada semelhante a uma árvore.
- Receba dados de tempo de carregamento da página diretamente na instância.
- Acesse métricas agregadas por aplicação e rotas.

Consulte Analisador de desempenho para obter mais informações.

Importante: Analisador de desempenho está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Analisador de desempenho recursos

Filtrar por duração

Selecione uma duração dos últimos quinze minutos aos últimos sete dias para exibir os dados agregados desse período para cada uma de suas aplicações. Os dados agregados incluem o tempo total de IU, o tempo de download, as tendências e uma comparação com o desempenho anterior durante essa duração.

Métricas de aplicações

Selecione uma aplicação para filtrar métricas por tempo total de IU e tempo de download, bem como exibir o desempenho da rota da página.

Métricas de rota de página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione uma rota de página em uma aplicação para exibir métricas de interação, incluindo carimbos de data/hora, tipos de interação, tempo total de IU, tempo de download e registro.

Métricas de interação

Selecione uma interação em uma rota de página para exibir uma cascata com detalhes de cada recurso na página durante essa interação.

Informações importantes de upgrade para Analisador de desempenho

Começando com Zurich versão, Analisador de desempenho está disponível na sua instância automaticamente. Para acessar Analisador de desempenho em instâncias anteriores, instale Analisador de desempenho em ServiceNow® Store.

Informações de ativação

Instalar Analisador de desempenho solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Next Experience Ferramentas do Desenvolvedor (NED)

Next Experience Ferramentas do Desenvolvedor (NED) . Google Chrome extensão que permite criar componentes que rastreiam e aprimoram o desempenho da página e melhoram a produtividade geral do desenvolvedor.

Notas de versão Release Ops

. ServiceNow® Release Ops a aplicação permite que os desenvolvedores gerenciem implantações usando pipelines e o poder de automação dos playbooks para simplificar o teste, validação e liberação de mudanças para produção. Release Opsé uma nova aplicação no Zurich versão.

Release Ops destaques para a versão Zurich

- Personalizar Release Ops pipelines para mover mudanças do desenvolvimento para a produção por quantas instâncias forem necessárias para seu Release Ops ecossistema.
- Programar versões ou implantar mudanças sob demanda.
- Automatize o processo de teste e validação com Release Ops garantir que as verificações, testes, verificações e aprovações apropriadas sejam concluídas antes de liberar as mudanças para produção.

Para obter mais informações, consulte ReleaseOps .

Importante: Release Ops está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Pipelines em ReleaseOps

Um pipeline é o fluxo de uma implantação no Release Ops. O fluxo de um pipeline é definido nos playbooks, o que permite personalizar conforme necessário.

Versões em ReleaseOps

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões programadas e sob demanda são como as mudanças são implantadas nas instâncias de destino com Release Ops. As versões podem conter uma ou mais solicitações de implantação.

Solicitações de implantação em ReleaseOps

As solicitações de implantação contêm um ou mais conjuntos de atualizações e estão contidas em uma versão.

Configurar um novo ReleaseOps ecossistema

Configurar um novo Release Ops usando pipelines de amostra e playbooks para começar a implantar mudanças do seu desenvolvimento para testar nas instâncias de produção.

Crie um pipeline personalizado

Crie um pipeline personalizado para mover mudanças pelo ambiente de produção para testes duplicando um dos Release Ops playbooks.

Promover um conjunto de atualizações para implantação

Quando você estiver pronto para implantar suas mudanças, promova seu conjunto de atualizações para iniciar o processo de implantação.

Crie uma solicitação de implantação para uma versão programada

Crie uma solicitação de implantação para uma versão agendada para conter seu conjunto de atualizações e permitir que suas mudanças se movam pelo pipeline para implantação.

Crie uma versão

Especifique os detalhes da sua versão, incluindo a instância de destino na qual as mudanças implantam e quando a versão deve ocorrer.

Informações de ativação

Instale Release Ops solicitando-o do ServiceNow Store. Visite ServiceNow Store para exibir todos os apps disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os aplicativos lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Crie aplicações sem escrever código usando Creator Studio

Se você sempre quis criar uma aplicação, mas não sabe como codificar, então Creator Studio foi projetado para você.

IDE da ServiceNow

Crie aplicações com escopo no código-fonte em um IDE baseado em Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform.

ServiceNow Studio

Crie e edite facilmente apps personalizados e arquivos de apps em uma poderosa ferramenta de desenvolvimento.

Notas de versão Central de APR

. ServiceNow® Central de APR a aplicação permite automação de ponta a ponta para sua organização. Central de APR foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central de APR destaques para a versão Zurich

- Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para habilidade de geração de bots de RPA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Use o conector Python para executar scripts ou arquivos Python personalizados como parte de um fluxo de trabalho de automação.
- Use uma autenticação de cartão inteligente para segurança aprimorada.
- Controles de acesso aprimorados para habilidade de geração de bot de RPA.

Para obter mais informações, consulte Automação de processos robóticos (RPA) Hub .

Importante: Central de APR está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Central de APR para Zurich

Faça upgrade de qualquer um desses instalados no momento Microsoft Instaladores de software (MSIs) baixando os aplicativos de RPA:

- Design studio de RPA para desktop
- Robô assistido
- Robô autônomo
- Robô autônomo Agente de login

Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA do Hub de RPA .

As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você está atualizando do San Diego ou Tokyo. Zurich.

Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um atraso ao atualizar o. Central de APR aplicações de Tokyo ou versões anteriores para Zurich.

Antes de atualizar Central de APR. Zurich você deve definir o valor de `glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change`propriedade do sistema para **falso** . Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Depois de fazer upgrade para Zurich, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot.

Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para Zurich Sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estendem a tabela Arquivo de aplicação [sys_metadata]. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte Reestruturação de tabelas do hub de RPA para sys_metadata na versão Utah e posterior [KB1223629] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Novidades da versão Zurich

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Google Gemini e. Claude na AWS Estão disponíveis para habilidade de geração de bot de RPA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Conector Python

Execute scripts ou arquivos Python personalizados como parte de um fluxo de trabalho de automação no Design studio de RPA para desktop.

O conector é composto por dois métodos:

- Executar: Executa scripts Python definidos na janela de configuração.
- InvokeScript: Executa o script Python em computadores locais e obtém a saída.

Certifique-se de instalar o plug-in Scripting do Gerenciador de plug-ins como um pré-requisito. Os conetores Python, VB.NET, C e JavaScript estão disponíveis com este plug-in.

Autenticação com cartão inteligente

Use um cartão inteligente físico em vez de um nome de usuário e senha para fazer login em um Windows máquina.

Você pode executar automações automáticas nas máquinas que usam cartões inteligentes para autenticação. Ao configurar uma credencial de robô, você pode armazenar o nome de usuário e a senha do cartão inteligente para permitir que o robô autônomo faça login em máquinas que usam cartão inteligente.

ACLs aprimoradas para medidas de segurança

Controles de acesso aprimorados para habilidade de geração de bot de RPA para Now Assist para Central de APR Em conformidade com as diretivas de segurança de IA.

O acesso à habilidade de geração de bot de RPA agora está restrito a usuários com a função de desenvolvedor de RPA ou administrador de RPA. Essas funções contêm Central de APR Função de usuário administrador (sn_nowassist_admin.user).

Informações de ativação

Instale Central de APR solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

Para usar o. Robô autônomo os requisitos de hardware para um único robô são os seguintes:

Requisitos de hardware para robôs padrão

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
CPU	2 núcleos de Intel Processador de 64 bits de 1,8 GHz	4 núcleos de Intel Processador de 64 bits de 2,4 GHz
RAM	RAM DE 4 GB	RAM DE 8 GB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de hardware para robôs padrão

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
Espaço em disco	Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base	Mínimo de 100 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base

Para usar o. Robô autônomo os requisitos mínimos e recomendados de hardware para um robô de alta densidade são multiplicados pelo número de tempos de execução. Vários robôs executam trabalhos simultaneamente no mesmo Windows Máquina do servidor. Por exemplo, com três usuários executando trabalhos simultaneamente, os requisitos mínimos de hardware para um robô de alta densidade são:

- 6 núcleos de Intel1.8GHz 64 bits (6 núcleos de 1.8GHz 64 bits por tempo de execução).
- 12 GB de RAM (4 núcleos por tempo de execução).

Para usar o. Robô autônomo, os requisitos de software para um robô padrão são:

- Sistema operacional: Microsoft Windows10, Windows Servidor 2016, Windows Servidor 2019, Windows Servidor 2022.
- Estrutura DE REDE: Windows4.7.1 ou maior.
- A configuração de escala de DPI deve ser desativada.

Para usar o. Robô autônomo os requisitos de software para um robô de alta densidade são:

- Sistema operacional: Windows Servidor 2022.
- Estrutura DE REDE: Windows4.7.1 ou maior.
- A configuração de escala de DPI deve ser desativada.

Se você estiver atualizando para Zurich Verifique se você tem o MSI do robô mais recente de Zurich instalado. As versões mais antigas dos robôs não funcionam.

Um robô autônomo é mapeado para apenas uma máquina. Aplicável ao robô padrão.

Máquinas virtuais (VMs) que são usadas para Robô autônomo a aplicação deve ser persistente e constantemente ligada.

Para usar o. Robô assistido, os requisitos de hardware são:

Requisitos de hardware para Robô assistido

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
CPU	Intel Processador (1 vCPU)	Intel Processador (4 vCPU)
RAM	RAM DE 4 GB	RAM DE 8 GB
Espaço em disco	Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base	Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base

Para usar o. Robô assistido, os requisitos de software são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sistema operacional: Microsoft Windows10 ou Windows Servidor 2016 ou Windows Servidor 2019.
- Estrutura DE REDE: Windows4.7.1 ou maior.
- A configuração de escala de DPI deve ser desativada.

Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.

Para usar o. Design studio de RPA para desktop, os requisitos de hardware são:

Requisitos de hardware Design studio de RPA para desktop

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
CPU	Intel Processador (pelo menos Core i5)	Intel Processador (Core i7).
RAM	RAM DE 4 GB	RAM DE 8 GB
Espaço em disco	Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base	Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base

Para usar o. Design studio de RPA para desktop, os requisitos de software são:

- Sistema operacional: Microsoft Windows10 ou Windows Servidor 2016 ou Windows Servidor 2019.
- Estrutura DE REDE: Windows4.7.1 ou maior.
- Monitor com resolução de 1920x1080p.
- A configuração de escala de DPI deve ser desativada.

Requisitos do navegador

ServiceNow os workspaces não são compatíveis com dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre a lista de navegadores compatíveis, consulte Suporte ao navegador .

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para oferecer suporte à conformidade WCAG 2,1 Nível AA.

Informações de localização

Central de APR oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter mais informações, consulte Suporte à internacionalização do Hub de RPA .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio integra-se ao Central de APR para uma execução perfeita do robô. Você pode usar Workflow Studio projetar ambiente para criar fluxos e ações, bem como exibir os resultados que eles produzem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas da versão do Criador de serviço

. ServiceNow® Criador de serviço a aplicação permite que um departamento ofereça serviços personalizados por meio do catálogo de serviços. Atualmente, esta aplicação é compatível com Zurich, mas será descontinuado em uma versão futura.

Descontinuações

Começando com Zurich versão, Criador de serviço está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará sendo compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.

Notas de versão IDE da ServiceNow

. ServiceNow® A aplicação de ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) permite que os desenvolvedores criem aplicações com escopo no código-fonte em um IDE baseado em Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform. IDE da ServiceNow foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

IDE da ServiceNow destaques para a versão Zurich

- Clone um repositório Git que contém várias aplicações.
- Use temas claros e escuros do desenvolvedor.
- Use IDE da ServiceNow em qualquer idioma compatível da esquerda para a direita.

Para obter mais informações, consulte IDE da ServiceNow .

Importante: IDE da ServiceNow está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar IDE da ServiceNow para Zurich

IDE da ServiceNow a versão 2.1.2 está ativa por padrão em instâncias no Zurich versão. Atualizar para IDE da ServiceNow versão 3,0 ou posterior para usar os recursos mais recentes. Para obter informações sobre atualização IDE da ServiceNow, consulte Instale ou atualize o. IDE da ServiceNow .

Novidades da versão Zurich

Clone um repositório que contém várias aplicações

Clone um repositório Git que contém várias aplicações que oferecem suporte ao desenvolvimento no código-fonte. O repositório deve conter pelo menos um `package.json` arquivo e um `now.config.json` arquivo.

O padrão é usar a versão mais recente do ServiceNow SDK em aplicações novas ou convertidas

Configure se deseja usar a versão agrupada ou a versão mais recente do ServiceNow SDK ao criar ou converter aplicações no IDE da ServiceNow com *`sn_glider.default_to_bundled_sdk`*propriedade do sistema. Por padrão, a versão mais recente do ServiceNow SDKé usado.

Mudanças na IU

Novos temas de desenvolvedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use os temas Desenvolvedor claro (padrão) e Desenvolvedor escuro no IDE da ServiceNow. Selecione um tema nas configurações do usuário em IDE da ServiceNow ou com Preferências: Tema de cor comando da paleta de comandos.

A preferência de tema selecionada por um usuário do IDE da ServiceNow aplica-se a outras aplicações do construtor, como ServiceNow Studio e. Creator Studio.

Informações de ativação

IDE da ServiceNow está ativo por padrão e disponível para upgrade no ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

IDE da ServiceNow usa o registro npm público (https://registry.npmjs.org) como origem de pacote padrão. Se sua rede bloquear o acesso a este registro, você deverá ter acesso a um registro alternativo para baixar pacotes e criar aplicações no IDE da ServiceNow. Se o acesso ao registro npm público estiver bloqueado em seu sistema, você deverá configurar um registro npm privado nas configurações de usuário do Gerenciador de pacotes no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Instale um pacote npm de um registro privado com IDE da ServiceNow .

Informações de localização

. IDE da ServiceNow está localizado em todos os idiomas compatíveis da esquerda para a direita e reflete a preferência de idioma selecionada pelos usuários para a instância. Para obter informações sobre como ativar um idioma em uma instância, consulte Ativação de um idioma .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

ServiceNow SDK

. ServiceNow SDKé usado em segundo plano do IDE da ServiceNow como o serviço de pacote de aplicações que cria aplicações e fornece o. ServiceNow Fluent APIs para desenvolver aplicações no código-fonte. Aplicações com escopo criadas ou convertidas com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK pode ser desenvolvido com qualquer aplicação.

Criar agente

Use Criar agente, um agente de IA autônomo, para ajudar você a criar e editar aplicações a partir de um painel de bate-papo no IDE da ServiceNow.

Now Assist para Code

Com Now Assist para Code, Você pode usar a habilidade de preenchimento automático de código para gerar sugestões de código para scripts em aplicações no IDE da ServiceNow.

Sandboxes do desenvolvedor

Sandboxes do desenvolvedor forneça aos administradores e desenvolvedores delegados a capacidade de solicitar, acessar e gerenciar áreas restritas individuais na mesma instância de desenvolvimento subjacente. Os desenvolvedores delegados podem escrever e mesclar mudanças de código e configuração sem o risco de que suas mudanças sejam substituídas na instância no meio do desenvolvimento.

ReleaseOps

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Release Ops automatiza a implantação de mudanças em seu pipeline, aumenta a previsão e a confiabilidade das implantações e reduz o risco de liberar mudanças para produção.

Notas de versão Lente da ServiceNow

Com Lente da ServiceNow, que é um ServiceNow® Now Assist, Você pode usar a IA generativa para verificar, extrair, compreender e sintificar dados para otimizar seus fluxos de trabalho. Lente da ServiceNowé uma nova aplicação no Zurich versão.

Lente da ServiceNow destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

- Use as Ações de lente para definir instruções padrão, opções de gatilho, contexto personalizado, lógica de resposta de transformação e instruções de pós-processamento para Lente da ServiceNow execução.
- Configure Ações de lente para iniciar Lente da ServiceNow de qualquer parte do ServiceNow AI Platform, como um formulário de espaço ou um portal.
- Gatilho Lente da ServiceNow de um Virtual Agent conversa em um dispositivo móvel ou em um portal.
- Exiba imagens capturadas que agora estão anexadas ao registro preenchido automaticamente usando Lente da ServiceNow.
- Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Lente da ServiceNow além de Azure OpenAI.

Para obter mais informações, consulte Lente da ServiceNow .

Importante: Lente da ServiceNow está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Lente da ServiceNow Aprimoramento de IU

Inicie o. Lente da ServiceNow janela do scanner usando O contexto definido nas Ações de lente ou como uma aplicação autônoma. Você pode visualizar as informações coletadas ou os dados extraídos. Você também pode ver os detalhes do usuário conectado e da instância .

Use Ações de lente para personalizar o comportamento da lente

- Defina o comportamento da lente dependendo de como Lente da ServiceNowé acionado e qual contexto está definido. Com as Ações de lente, você pode personalizar como um formulário clássico é preenchido automaticamente. Você pode definir instruções padrão, opções de gatilho, contexto personalizado, lógica de resposta de transformação e instruções de pós-processamento para Lente da ServiceNow execução.

  Por exemplo, você pode definir uma ação de Lente que é usada quando a Lente é acionada a partir de uma instância para preencher um formulário de uma tabela. Você também pode definir campos de formulário que devem ser usados como contexto.

- Como parte de sua lógica de integração, configure uma ação de lente como uma das etapas para invocar um Lente da ServiceNow serviço de qualquer parte do ServiceNow AI Platform, como um formulário ou portal do espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso Lente da ServiceNow em Virtual Agent

Gatilho Lente da ServiceNow de um Virtual Agent usando Lente da ServiceNow tópico em Virtual Agent.

Anexar imagens automaticamente a um registro

Exiba imagens capturadas que são anexadas automaticamente ao registro preenchido automaticamente usando Lente da ServiceNow. Você pode exibir as imagens para entender a origem das informações preenchidas automaticamente.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Lente da ServiceNow além de Azure OpenAI.

Informações de ativação

Instale Lente da ServiceNow solicitando-o do ServiceNow Store. Verifique seus direitos para determinar se você tem acesso a. Lente da ServiceNow. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, exiba ações recomendadas, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com eficácia.

Administração do Now Assist console

. Administração do Now Assist o console fornece acesso rápido e fácil a informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist habilidades

Now Assist Os produtos fornecem habilidades de IA generativa que são personalizadas para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de conteúdo no Documentos.

Notas de versão ServiceNow SDK

. ServiceNow® O kit de desenvolvimento de software (SDK) permite que os desenvolvedores criem aplicações com escopo no código-fonte localmente em Visual Studio Code E carregar mudanças para um ServiceNow instância. ServiceNow SDK foi aprimorado e atualizado na versão 4,0.

ServiceNow SDK destaques para a versão Zurich

- Desenvolva uma interface do usuário (IU) com o React para criar uma aplicação de pilha completa no código-fonte.
- Definir ações de script, inclusões de script, Portal de serviços Ações de IU e páginas de IU no código-fonte com ServiceNow Fluent APIs.

Para obter mais informações, consulte ServiceNow SDK .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações importantes para atualizar ServiceNow SDK para Zurich

Para fazer upgrade para a versão mais recente do ServiceNow SDK globalmente ou em uma aplicação, consulte Atualizar a ServiceNow SDK .

ServiceNow SDK a versão 4,0 oferece suporte à integração com ServiceNow instâncias que começam com Washington DC versão.

Nota: Para obter mais informações sobre versões secundárias do ServiceNow SDK, consulte Repositório do SDK da ServiceNow ativado GitHub.

Novidades da versão Zurich

Versão 4.0

Desenvolva uma interface do usuário com o React

Desenvolva uma interface do usuário com a biblioteca React e a API Página de IU para criar uma aplicação de pilha completa no código-fonte.

API de ação de script - ServiceNow Fluent

Use a API Ação de script para definir ações de script [sysevent_script_action] que são executadas quando ocorre um evento.

API de inclusão de script - ServiceNow Fluent

Use a API Inclusão de script para definir inclusões de script [sys_script_include] que armazenam funções e classes JavaScript para uso por scripts do lado do servidor.

Portal de serviços API - ServiceNow Fluent

Use Portal de serviços API para criar widgets personalizados [sp_widget] para páginas do portal.

API de ação de IU - ServiceNow Fluent

Use a API Ação de IU para configurar ações personalizadas da interface do usuário [sys_ui_action], como botões, links e itens de menu de contexto em formulários e listas.

API da Página de IU - ServiceNow Fluent

Use a API Página de IU para configurar páginas de interface do usuário personalizadas [sys_ui_page] que exibem formulários, caixas de diálogo, listas e outros componentes de IU.

Baixar metadados da aplicação de uma instância

Baixar metadados da aplicação (XML) de um ServiceNow instância para compará-la com os metadados em sua aplicação local usando `download do now-sdk` comando.

Limpe ou empacote uma aplicação

Remova os artefatos de compilação que foram gerados com a compilação anterior usando `now-sdk limpo` comando. Você também pode empacotar os artefatos de compilação que foram gerados com a compilação anterior em um arquivo ZIP instalável usando `pacote do now-sdk` comando.

Alterado nesta versão

Versão 4.0

Automated Test Framework A API oferece suporte a etapas de teste adicionais

Use as etapas de teste a seguir com ServiceNow Fluent Automated Test Framework API.

- `atf.form.addAttachmentsTo Form`
- `atf.form_sp.addAttachmentsTo Form`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `atf.server.addAttachmentsToExistingRecord`
- `atf.server.runServerSideScript`
- `atf.server.setOutputVariables`

O comando Criar não empacota artefatos de compilação

Use `pacote do now-sdk` ou `instalação do now-sdk` comandos para empacotar artefatos de compilação. . `compilação do now-sdk` o comando compila os arquivos de origem, mas não empacota os artefatos de compilação.

Removido nesta versão

- . `upgrade do now-sdk` o comando foi removido. Para fazer upgrade da versão do ServiceNow SDK, consulte Atualizar a ServiceNow SDK .

Descontinuações

- . `id` A propriedade foi descontinuada na API Lista e na API Função.
- Nomes de propriedade que usam maiúsculas e minúsculas são descontinuados em todos ServiceNow Fluent APIs. Em vez disso, use o nome da propriedade equivalente em maiúsculas e minúsculas.

Informações de ativação

. ServiceNow SDK Está disponível como um pacote do Gerenciador de pacotes de nós (npm) do registro npm público e instalados localmente. Para obter informações sobre como instalar o. ServiceNow SDK, consulte Instale o. ServiceNow SDK em uma aplicação .

Requisitos adicionais

Você deve ter o Node.js e o Node Package Manager (npm) instalados para instalar o. ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Instale o. ServiceNow SDK em uma aplicação .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

IDE da ServiceNow

. IDE da ServiceNow usa o. ServiceNow SDK como seu serviço de empacotamento de aplicações para criar aplicações, e o. ServiceNow SDK fornece o. ServiceNow Fluent APIs para desenvolver aplicações no código-fonte no IDE da ServiceNow. Aplicações com escopo criadas ou convertidas com ServiceNow SDK ou IDE da ServiceNow pode ser desenvolvido com qualquer aplicação.

Notas de versão ServiceNow Studio

. ServiceNow® A aplicação Studio fornece uma experiência unificada para todos ServiceNow atividades de desenvolvimento, permitindo que administradores e desenvolvedores estendam as soluções do sistema de base e criem facilmente apps personalizados. ServiceNow Studio foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Studio destaques para a versão Zurich

- A partir da versão X.X.X,
- A partir da versão X.X.X,
- A partir da versão X.X.X,
- A partir da versão X.X.X,
- A partir da versão X.X.X,
- Adicione tipos de arquivo recém-disponíveis (fluxos de trabalho do agente, agentes de IA e habilidades) aos seus aplicativos usando a categoria de metadados de IA no painel Navegador em ServiceNow Studio.
- Concentre-se nos tipos de arquivo da aplicação em destaque na página Detalhes da aplicação reprojetada.
- Gerencie arquivos de app usando um repositório Git vinculando aplicações ao controle de código-fonte.
- Personalize sua exibição de desenvolvimento aproveitando o tema escuro em ServiceNow Studio.
- Melhore a eficiência enquanto trabalha concentrando o painel Navegador em qualquer arquivo aberto em uma guia integrada.

Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio .

Informações importantes para atualizar ServiceNow Studio para Zurich

ServiceNow Studio não precisa mais ser baixado do ServiceNow Store. Está disponível em ServiceNow AI Platform por padrão.

Novidades da versão Zurich

Adicione arquivos com IA aos seus apps em ServiceNow Studio

Você pode adicionar fluxos de trabalho do agente, agentes de IA e habilidades aos seus apps em ServiceNow Studio.

Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio

Use as operações de controle de código-fonte na página de detalhes da aplicação para vincular uma aplicação a um repositório Git.

Página de detalhes da aplicação

Exiba e gerencie arquivos e metadados do app na página de detalhes do app aprimorada. Você também pode vincular seu app ao controle de código-fonte na página Detalhes do app e criar novos arquivos para seu aplicativo.

Concentre o painel Navegador em um app ou arquivo de app

Melhore a eficiência ao trabalhar no ServiceNow Studio Focalizando o painel Navegador em qualquer arquivo ou aplicação aberta em uma guia integrada.

Personalize sua IU com o tema escuro

O tema escuro agora é compatível com ServiceNow Studio. Acesse as preferências do usuário para alternar entre o modo escuro e claro em sua instância.

Mudanças na IU

Link Abrir no Estúdio de criação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O link para abrir um app no Creator Studio Anteriormente estava disponível na página de detalhes do app na seção de metadados do app. Agora, o link está no menu Mais ações.

Informações de ativação

ServiceNow Studio. ServiceNow AI Platform recurso ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Controle de Acesso

Trabalhe com controles de acesso e funções para apps e arquivos no ServiceNow Studio.

Creator Studio

Se você sempre quis criar uma aplicação, mas não sabe como codificar, então Creator Studio foi projetado para você!

Construtor de catálogo

Crie e edite itens do catálogo diretamente no ServiceNow Studio.

Tabelas de decisão em Workflow Studio

Adicione regras de decisão e use tabelas de decisão para desacoplar a lógica de decisão do código.

Notificações por e-mail

Crie e edite notificações por e-mail que são enviadas automaticamente quando um registro é criado ou atualizado. As notificações por e-mail também são usadas como referência em fluxos ou podem ser acionadas por um evento.

Fluxos em Workflow Studio

Crie e edite fluxos, subfluxos e ações diretamente em um Workflow Studio em ServiceNow Studio.

IntegrationHub - Importar

Importe dados para tabelas existentes em ServiceNow Studio.

Construtor de apps para celular

Adicione experiências móveis em um Construtor de apps para celular em ServiceNow Studio.

Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio

Crie aplicações por meio de uma conversa com IA generativa.

Designer de automação de processos em Workflow Studio

Edite processos interfuncionais e consolide-os em exibições automatizadas orientadas para tarefas.

ReleaseOps

Release Ops automatiza a implantação de mudanças em seu pipeline, aumenta a previsão e a confiabilidade das implantações e reduz o risco de liberar mudanças para produção.

Construtor de tabelas

Trabalhe com modelos de dados em um formato tabular em uma guia no ServiceNow Studio.

Construtor de IU

Crie e edite experiências em uma guia no ServiceNow Studio.

Workflow Studio

Integre criação, configuração e monitoramento de fluxo de trabalho em uma experiência de página única no ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas da versão do Construtor de tabelas

. ServiceNow® Construtor de tabelas a aplicação é uma maneira centralizada de criar tabelas, formulários e lógica de exibição. Construtor de tabelas foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Mudanças na IU

Como acessar o Construtor de tabelas

Na entrada de pesquisa, insira `tablename.builder` , `tablename.view` , `tablename.sheet` ou `tablename.flow` para acessar a tabela diretamente.

Requisitos do navegador

O Internet Explorer não é compatível.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

App Engine Studio

App Engine Studio(AES) é uma ferramenta orientada e low-code para desenvolver aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios.

Tópicos relacionados

Como acessar o Construtor de tabelas

Notas de versão Construtor de IU

. ServiceNow® Construtor de IU A aplicação é um construtor de interface do usuário da Web para criar páginas para espaços de trabalho, bem como espaços de trabalho personalizados ou portais com Componentes do Next Experience. Construtor de IU foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Construtor de IU destaques para a versão Zurich

- Monte componentes em um editor low-code arrastando e soltando conteúdo do UIB caixa de ferramentas para a fase.
- Adicionar Now Assist Habilidades para aprimorar sua página, componente ou controlador com recursos de IA generativa.
- Obtenha ajuda conversacional instantânea em Construtor de IU por meio de Now Assist Painel.

Para obter mais informações, consulte Construtor de IU .

Importante: Construtor de IU está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Criar e personalizar componentes

Crie componentes personalizados e configure-os para serem usados em páginas e experiências.

Utilize a IA nas páginas que você está criando

Adicione facilmente recursos de IA generativa a qualquer página, componente ou controlador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha ajuda conversacional com o painel do Now Assist

Faça perguntas diretamente no Now Assist Painel para receber orientação imediata orientada por IA sem sair Construtor de IU.

Alterado nesta versão

Adicione eventos para rastrear componentes com mudanças não salvas

Use um evento para identificar rapidamente componentes modificados.

Configurar alertas para descartar automaticamente

Permita que os alertas ignorem automaticamente em uma experiência configurando todos eles nas configurações da experiência ou individualmente por meio de um evento.

Use páginas em todas as experiências

Compartilhe e reutilize páginas em espaços sem alternar contextos ou recriar conteúdo para ajudar a economizar tempo e simplificar a manutenção.

Informações de ativação

Construtor de IU está ativo por padrão. Você pode atualizar para a versão mais recente de Construtor de IU baixando-o do ServiceNow Store.

Requisitos do navegador

O Internet Explorer não é compatível com Construtor de IU.

Informações de acessibilidade

Os menus suspensos expandidos para propriedades da coluna podem ser lidos por leitores de tela.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

App Engine Studio

Depois de criar apps em ServiceNow App Engine Studio, você pode criar a interface do usuário em ServiceNow Construtor de IU.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Usa IA generativa projetada para melhorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Administração do Now Assist console

. Administração do Now Assist o console fornece acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você precisa configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Kit de habilidades do Now Assist

. ServiceNow® SDK do Now Assist permite que você crie e publique prompts e habilidades personalizadas para Now Assist.

Notas de versão Central do Workflow Data Fabric

. ServiceNow® Central do Workflow Data Fabric a aplicação unifica dados de toda a empresa, fornecendo acesso a dados externos em tempo real sem a necessidade de copiá-los para sua instância. Central do Workflow Data Fabricé uma nova aplicação no Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central do Workflow Data Fabric destaques para a versão Zurich

- Acesse dados empresariais de depósitos de dados externos, incluindo Snowflake, Google BigQuery e Amazon Redshift, data lakes, como Databricks, e bancos de dados, incluindo Oracle.
- Recupere dados de fontes externas em tempo real sem copiar dados para sua instância usando conexões de cópia zero.
- Enriqueça agentes de IA e fluxos de trabalho no ServiceNow AI Platform com dados externos usando tabelas de malha de dados.

Para obter mais informações, consulte Central do Workflow Data Fabric .

Importante: Central do Workflow Data Fabric está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Central do Workflow Data Fabric

Conexões estabelecidas

Recupere dados em tempo real de fontes externas diretamente no ServiceNow AI Platform sem copiar dados para sua instância usando conexões de cópia zero.

Tabelas de malha de dados

Permita que os consumidores de dados acessem dados externos no ServiceNow AI Platform Para potencializar recursos de IA e criar aplicações usando tabelas de malha de dados.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Central do Workflow Data Fabric solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Central do Workflow Data Fabric Também está disponível com a ativação do app Zero Copy Connectors (sn_data_fabric_zcc), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Conectores Solicitar cópia zero .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas da versão do Workflow Studio

. ServiceNow® Workflow Studio a aplicação consolida playbooks, fluxos, ações, tabelas de decisão e integrações em um ambiente de design. Workflow Studio foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Fluxos, subfluxos e ações em Workflow Studio notas da versão

. ServiceNow® Workflow Studio a aplicação permite que os analistas de processo automatizem o trabalho sem precisar codificar e criem fluxos de várias etapas a partir de componentes reutilizáveis. Workflow Studio os fluxos, subfluxos e ações foram aprimorados e atualizados no Zurich versão.

Workflow Studio fluxos, subfluxos e ações realçados para Zurich versão

- Crie um gatilho programado que você possa usar em todos os fluxos.
- Salve fluxos, subfluxos e ações automaticamente conforme você trabalha neles.
- Exiba e gerencie o histórico de fluxos e subfluxos para copiar, restaurar ou remover configurações anteriores.
- Crie várias habilidades para subfluxos e ações conversacionais a partir das configurações de conversa.
- Configure um LLM padrão para gerar metadados para subfluxos e ações conversacionais.

Consulte Explorando fluxos , Explorando subfluxos e Explorar ações para obter mais informações.

Importante: Workflow Studio está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar fluxos, subfluxos e ações para Zurich

Uma versão anterior do recurso Salvar conforme o uso foi lançada e retirada do Washington DC versão. Se você estiver atualizando do Washington DC, você pode ter desabilitado manualmente os recursos salvar conforme o uso definindo uma propriedade do sistema. Para restaurar os recursos Salvar conforme o uso, consulte Restaure a funcionalidade Salvar conforme o uso .

Novidades da versão Zurich

Criar e gerenciar origens de eventos externos

Crie uma origem de evento externa no seu ServiceNow instância que escuta eventos que ocorrem em uma aplicação ou sistema fora do ServiceNow AI Platform®. Com base na origem do evento externo, você pode definir uma ou mais definições de gatilho externo em sua instância e associar as definições de gatilho externo à origem do evento externo. Quando ocorre um evento especificado na definição do gatilho externo, a definição do gatilho externo executa um ou mais fluxos. Você pode atualizar ou remover as origens de eventos externos que você cria.

Crie um gatilho externo salvo separado por domínio

Crie um gatilho externo salvo separado por domínio. As configurações que você faz no gatilho são salvas automaticamente. Depois que o gatilho é publicado, você pode editar somente o. **Rótulo** valores de campo.

Crie um gatilho programado reutilizável

Crie um gatilho programado que inicia seu fluxo quando você precisa. Use o gatilho em todos os fluxos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma habilidade para subfluxos e ações conversacionais

Crie uma habilidade para o subfluxo de conversa e a ação e torne a habilidade detectável em conversas. Você pode ter várias habilidades para o mesmo subfluxo ou ação.

Melhorias nas configurações de conversa de subfluxo e ação

Para tornar as mensagens de erro mais úteis em uma conversa, você pode mostrar mensagens de erro específicas do subfluxo ou da ação em vez de mostrar mensagens de erro genéricas. Além disso, se você substituir uma entrada por referência, poderá aplicar um filtro para limitar o número de registros no campo Referência.

Aguarde um fluxo por uma resposta de e-mail

Pause um fluxo até que uma resposta de e-mail seja recebida para um registro de e-mail de saída

Mostre fases de subfluxo em um fluxo primário

Mostre fases de subfluxo como parte dos detalhes de execução de um fluxo primário.

Salve fluxos, subfluxos e ações automaticamente

Salve fluxos, subfluxos e ações automaticamente conforme você trabalha neles.

Use seu LLM preferencial para gerar descrições para subfluxo ou habilidade de ação, entrada e saída

Aproveite a IA generativa para gerar descrições para o subfluxo ou habilidade de ação, entradas e saídas. Você pode configurar um LLM padrão para gerar as descrições.

Exibir histórico de fluxo

Exiba e gerencie o histórico de um fluxo. Consulte as configurações anteriores de um fluxo para copiá-las, restaurá-las ou removê-las.

Exibir histórico de subfluxo

Exiba e gerencie o histórico de um subfluxo. Consulte as configurações anteriores de um subfluxo para copiá-las, restaurá-las ou removê-las.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Exiba recomendações de fluxo na exibição de diagramação de fluxo

Obtenha uma lista de recomendações para o próximo item em seu fluxo enquanto estiver em uma exibição de diagramação de fluxo.

Inicie o depurador de fluxo a partir de um botão atualizado

Inicie o depurador de fluxo a partir de um botão atualizado.

Abra as configurações de subfluxo de conversa a partir de um botão atualizado

A opção para abrir as configurações de conversa do subfluxo foi movida do menu Mais ações para a barra lateral.

Abra as configurações de ação de conversa em um botão atualizado

A opção para abrir configurações de conversa de ação foi movida do menu Mais ação para a barra lateral.

Consulte Origens de evento em um novo menu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie, leia, atualize ou exclua origens de evento externas com o menu Origens de evento. Um menu Origens de evento foi adicionado a um painel da página Spokes que aparece depois que você seleciona um spoke em **Integrações** guia.

Abra as configurações de ação de conversa em um botão atualizado

A opção para abrir configurações de conversa de ação foi movida do menu Mais ação para a barra lateral.

Menu Origens de evento adicionado à página Spokes em Integrações guia

Crie, leia, atualize ou exclua origens de evento externas com o menu Origens de evento. Um menu Origens de evento foi adicionado ao painel esquerdo da página Spokes que aparece depois que você seleciona um spoke em **Integrações** guia.

Informações de ativação

Workflow Studio é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Obtenha o mais recente Workflow Studio atualizando o app do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Melhorias de refluxo de cabeçalhos e rodapés da tela

Os componentes a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao Reflow, o que permite que páginas e conteúdo sejam ampliados em até 400% nas configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolar em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.

- Workflow Studio cabeçalho da tela
- Workflow Studio rodapé da tela

Essa melhoria ajuda os usuários com visão reduzida ou que têm problemas para ver o conteúdo da web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, pouca iluminação ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para Espaço configurável para obter detalhes.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Explorando playbooks

Workflow Studio os playbooks permitem que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado. Crie os processos subjacentes para playbooks que Playbook Experience os agentes e executantes usam .

Paginação e ações de fluxo de dados

Envie solicitações REST, SOAP ou JDBC do Flow Designer para APIs que exibem um fluxo de dados de resposta maior que 10 MB ou que retornam resultados paginados. Analise os dados do fluxo em uma série de saídas de objetos complexos e use as cápsulas de dados em outras ações em um fluxo.

Explorando tabelas de decisão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas de decisão em Workflow Studio permita que os desenvolvedores desacoplem a lógica de decisão do código criando e mantendo regras de decisão.

IntegrationHub

Automatizar tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studio, ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Playbooks em Workflow Studio notas da versão

. ServiceNow® Construtor de playbooks no ServiceNow® Workflow Studio a aplicação permite que os proprietários do playbook criem processos de vários fluxos em um diagrama ou interface de quadro de tarefas. O construtor de Playbooks foi aprimorado e atualizado no Zurich versão.

Designer de automação de processos destaques para a versão Zurich

- Adicione permissões para autores de playbook e usuários de tempo de execução.
- Ative um playbook sem gatilho.
- Defina vários gatilhos potenciais para um playbook.
- Acionar um playbook em uma programação.
- Habilite a IA do Agentic para ajudar os usuários com atividades durante o tempo de execução.

Para obter mais informações, consulte Explorando playbooks .

Importante: Designer de automação de processos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Designer de automação de processos para Zurich

Depois de fazer upgrade para Zurich atualize o. Workflow Studio aplicação no ServiceNow Store.

Novidades da versão Zurich

Playbooks do Agentic

Habilite a IA do Agentic para ajudar os usuários com atividades durante o tempo de execução.

Adicione permissões para autores de playbook

Controle quais autores de playbook podem criar, editar e exibir playbooks no Workflow Studio

Adicione permissões para usuários de tempo de execução

Controle se os usuários de tempo de execução podem exibir um playbook , adicione atividades opcionais , reinicie um playbook e concluir o trabalho em fases específicas .

Definir vários gatilhos

Configure um playbook para ser executado com base em qualquer um dos vários gatilhos.

Programar quando um playbook deve ser acionado

Configure um playbook para ser executado com base em uma programação.

Escolha seu LLM para geração de playbook e recomendações

Escolha entre NowLLM, OpenAI ChatGPT4-o, Gemini, Claude para geração de playbook e recomendações.

Yokohama versões 27,2 e 27,3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte os recursos 27,2 e 27,3 em Yokohama Designer de automação de processos notas da versão :

- Gere um playbook com o OpenAI GPT-4o LLM
- Geração aumentada de recuperação (RAG) para playbooks

Alterado nesta versão

Ative playbooks sem um gatilho

Configure e ative playbooks sem especificar gatilhos, para que os playbooks só são acionados programaticamente .

Implemente playbooks chamáveis por uma API programável

Configure um playbook que seja executado com um objeto de entrada em vez de exigir a configuração de uma referência de registro do gatilho e condições do gatilho.

Melhorias da atividade de decisão

Melhorias na experiência do usuário nas atividades de decisão:

- Na exibição Quadro, selecione o ícone de ramificação ou Regra de início em um cartão de atividade de decisão para ver uma lista de atividades dependentes e ramificações e navegar até elas.
- Quando uma decisão ou um de seus nós de ramificação é selecionado na exibição de diagrama, a decisão e todas as ramificações são selecionadas e o painel lateral é aberto.
- Adicione atividades paralelas nas ramificações de decisão.

Insira uma combinação de cápsulas e texto no corpo de um e-mail

Insira uma combinação de texto e várias cápsulas em qualquer contêiner editor de rich text/HTML, como um corpo do e-mail .

Informações de ativação

. Designer de automação de processos a aplicação vem com Workflow Studio ServiceNow Store aplicação. Workflow Studio faz parte de ServiceNow AI Platform® e está disponível por padrão. Obtenha o mais recente Workflow Studio baixando o mais recente Workflow Studio aplicação no ServiceNow Store, Bem como aplicações relacionadas, como as aplicações Conteúdo de automação de processos e Demonstração da experiência de automação de processos. . Designer de automação de processos a aplicação pode ser baixada para correções de patch.

Para usar o recurso de geração de playbook no Workflow Studio, baixe o. Now Assist para criadores aplicação.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

Baixe o mais recente Workflow Studio aplicação no ServiceNow Store para acessar os recursos mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de acessibilidade

- Na exibição de diagrama, navegue entre e configure fases e atividades pelo teclado .
- Defina a barra de ação para sempre mostrar na exibição de diagrama. Para saber mais, consulte Exibir todos os botões sem passar o mouse .

Informações de localização

O uso de LLMs do OpenAI para geração de playbook não está disponível na região APAC.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio consolida Designer de automação de processos, Flow Designer Designer de ações, IntegrationHub integrações, e. ServiceNow® Construtor de decisões em um ambiente de design. Crie, configure e monitore todos os seus fluxos de trabalho em uma experiência simplificada.

Flow Designer

ServiceNow® Flow Designer permite que proprietários de processo automatizem aprovações, tarefas, notificações e operações de registro sem precisar codificar. Você pode usar o ambiente de design Flow Designer para criar fluxos e ações e exibir os resultados que eles produzem.

Playbook Experiences

ServiceNow® As experiências do Playbook permitem que você personalize a experiência do usuário do playbook padrão para seus agentes.

Notas da versão da arquitetura empresarial

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) tem recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Arquitetura empresarial notas da versão

. ServiceNow® Arquitetura empresarial a aplicação une equipes estratégicas e operacionais, permitindo que as organizações atinjam seus objetivos de negócios. Arquitetura empresarial foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Arquitetura empresarial destaques para a versão Zurich

- Associe capacidades do produto a uma aplicação de negócios ou a. Technology Reference Model(TRM) produto. Uma capacidade de produto é a capacidade técnica que uma aplicação de negócios ou um TRM o produto fornece suporte aos objetivos de negócios. Associar as capacidades do produto a aplicações de negócios ou TRM os produtos permitem que você tenha um alinhamento claro entre tecnologia e necessidades de negócios.
- Aplique filtros à seção Visão geral do portfólio e Integridade no Espaço de arquitetura empresarial usando novas opções de filtro para filtrar aplicações de negócios ou capacidades de negócios específicas. Os novos filtros permitem filtrar usando vários atributos, como tipo de aplicação, tipo de arquitetura, unidade de negócios e muito mais.
- Arraste formas para a tela em Modelagem e visualização Enterprise. Você também pode usar **desfazer** e. **refazer** botões para reverter ou reaplicar ações recentes feitas à tela do diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gere diagramas de modelagem de processos de negócios e modele o estado futuro dos processos de negócios usando Modelagem e visualização Enterprise.
- Associe capacidades de negócios a uma aplicação de negócios na lista relacionada de aplicações de negócios.

Para obter mais informações, consulte Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) .

Importante: Arquitetura empresarialestá disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Melhorias na página inicial do Enterprise Architecture Workspace

Aplique os filtros Visão geral do portfólio e Integridade para filtrar e exibir informações específicas de aplicações de negócios e capacidades de negócios. Um indicador é exibido na parte superior do ícone de filtro para mostrar o número de filtros aplicados no momento.

Gerenciar Modelagem e visualização Enterprise

- Selecione e exclua diagramas na página Diagramas.
- Selecione entidades ascendentes ou descendentes ao adicionar registros relacionados para formas. As entidades ascendentes aparecem como primárias para a forma selecionada no diagrama, enquanto as entidades descendentes aparecem como secundárias para a forma selecionada no diagrama.
- Adicione o rótulo da versão, a descrição da versão e os detalhes da data de implantação planejada para as versões do diagrama.
- Ao duplicar um mapa de processo de negócios, você pode optar por associar o mapa de processo duplicado a um processo de negócios novo ou existente.
- Suporte adicionado para formas que permitem governança de IA. As formas são adicionadas em Arquitetura empresarial categoria na paleta formas. As formas são:
  - Ativo digital de conjunto de dados de IA
  - Ativo digital do modelo de IA
  - Ativo digital de prompt de IA
  - Ativo digital do sistema de IA
- Execute ações de desfazer e refazer usando os botões na página do diagrama ou usando atalhos do teclado.
- Redimensione as formas adicionadas a uma tela.
- Arraste formas do **Formas** na tela.
- Adicione rótulos nas linhas do conector entre formas em um diagrama.
- Crie diagramas para mapas de processos de negócios usando as formas específicas relacionadas aos processos de negócios.
- Pesquisar formas nas bibliotecas de formas.
- Reorganize a ordem das formas em uma biblioteca de formas de acordo com sua necessidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mostre ou oculte formas em diferentes tipos de diagrama.
- Formas gerais podem ser giradas.
- A aparência geral do diagrama foi aprimorada ocultando as portas do conector e exibindo-as somente ao passar o mouse sobre as formas.
- Abra o. Modelagem e visualização Enterprise diagramas das seguintes seções:
  - Da lista relacionada Artefatos arquitetônicos de uma aplicação de negócios, capacidade de negócios ou registro de processo de negócios.
  - Em **Minhas aprovações** Da seção Precisa de atenção na página inicial do Espaço EA.
  - Na seção Artefatos arquitetônicos da página Portfólio.
- Suporte adicionado para todas as formas do ArchiMate.
- Diagramas de fluxo de valor do modelo.

Melhorias da seção Portfólio

- Módulo Portfólio com IA adicionado à página Portfólio. O módulo Portfólio de IA contém as seguintes seções:
  - Ativo digital do sistema de IA
  - Ativo digital do modelo de IA
  - Ativo digital de conjunto de dados de IA
  - Ativo digital de prompt de IA
- Seção Capacidades do produto adicionada ao módulo Portfólio de aplicações.

Melhorias na lista relacionada à aplicação de negócios

- Adicionado o. **Capacidade do produto** como uma lista relacionada. Na guia , você pode:
  - Selecione **Novo** para criar uma nova capacidade de produto e associá-la à aplicação de negócios.
  - Selecione **Adicionar** para adicionar uma capacidade de produto existente à aplicação de negócios.
  - Selecione **Remover** para remover uma capacidade de produto de uma aplicação de negócios.
- Adicionado o. TRM guia produtos como uma lista relacionada. Na guia , você pode:
  - Selecione **Novo** para criar um novo TRM e associe-o à aplicação de negócios.
  - Selecione **Adicionar** para adicionar um existente TRM para a aplicação de negócios.
  - Selecione **Remover** para remover um TRM produto de uma aplicação de negócios.
- Em **Artefatos arquitetônicos** da lista relacionada da aplicação de negócios, selecionando **Novo** exibe um modal para criar um artefato arquitetônico.

Melhorias da lista relacionada ao produto TRM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicionado o. **Capacidade do produto** como uma lista relacionada. Na guia , você pode:
  - Selecione **Novo** para criar uma nova capacidade de produto e associá-la ao TRM produto.
  - Selecione **Adicionar** para adicionar uma capacidade de produto existente ao TRM produto.
  - Selecione **Remover** para remover uma capacidade de produto de um TRM produto.
- Adicionado o. **Aplicações de negócios** como uma lista relacionada. Na guia , você pode:
  - Selecione **Novo** para criar uma nova aplicação de negócios e associá-la ao TRM produto.
  - Selecione **Adicionar** para adicionar uma aplicação de negócios existente ao TRM produto.
  - Selecione **Remover** para remover uma aplicação de negócios de um TRM produto.

Melhorias nos Registros de decisão arquitetónica (ADR)

- Crie ADR (Architectural Decision Records, registros de decisão de arquitetura) do tipo artefato em uma etapa.
- Crie e adicione várias páginas aos Registros de decisão de arquitetura (ADR) do **Conteúdo do artefato** guia.
- Na página Registros de decisão de arquitetura (ADR), você pode marcar o seguinte:
  - Marque um usuário
  - Marque um registro
    - Artefato arquitetônico
    - Aplicação de negócios
    - Capacidade de negócios
    - Processo de negócios
    - Integração digital (requer o plug-in de integração digital)
    - Interface digital (requer o plug-in de integração digital)
    - Objeto de informação
    - Produto TRM (requer o plug-in TRM)
    - Fluxo de valor (requer o plug-in Fluxo de valor)
- Fluxo de trabalho de aprovação de solicitação para Registros de decisão de arquitetura (ADR).
- A lista suspensa de versões é adicionada ao cabeçalho da página Registros de decisão de arquitetura (ADR). Selecione uma versão na lista suspensa para abrir a versão ADR específica.

Mudanças na Certificação de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em Espaço de arquitetura empresarial, Os dados de certificações são salvos e obtidos na tabela Controle de tarefas do CMDB Data Management [cmdb_data_management_task].

Se os dados de certificação ainda forem obtidos na tabela Cronogramas de certificação [cert_schedule], considere migrar suas políticas de certificação para a tabela Controle de tarefas do CMDB Data Management [cmdb_data_management_task]. Para obter mais informações, consulte Converta cronogramas de certificação legados em políticas de certificação do Data Manager e. Publique um rascunho de política do Data Manager no Espaço do CMDB .

Mudanças na IU

Exibição de gráfico de bolha da racionalização da aplicação

Paleta de cores das bolhas na exibição do gráfico de bolhas atualizada com tons mais arrojados para melhorar a usabilidade e a legibilidade das bolhas.

Widget Aplicações de negócios por pontuação de CTP

- Detalhes nos eixos X e Y adicionados para o widget de pontuação de CTP Aplicações de negócios em **CTP do portfólio** . Espaço de arquitetura empresarial página. O eixo X denota as pontuações de CTP, enquanto o eixo Y denota o número de aplicações de negócios.
- Os cálculos de pontuação são indicados por números inteiros.

Melhorias da página de portfólio

- Módulo Portfólio de IA adicionado.
- Seção Capacidades do produto adicionada ao módulo Portfólio de aplicações.

Visão geral do portfólio e melhorias da seção Integridade na página inicial do Enterprise Architecture Workspace

- Adicionado um botão de filtro à seção Visão geral do portfólio e Integridade.
- Removidos os menus suspensos de filtro disponíveis anteriormente.
- Adicionado um indicador no botão de filtro para mostrar o número de filtros aplicados.

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Exibir capacidades de negócios associadas a uma aplicação de negócios

Adicionado o. **Capacidades de negócios** na lista relacionada da aplicação de negócios. **Adicionar** e. **Remover** botões são adicionados para associar ou dissociar uma capacidade de negócios com uma aplicação de negócios.

Melhorias na lista relacionada à aplicação de negócios

A lista relacionada da aplicação de negócios é reorganizada e inclui as seguintes guias disponíveis:

- Capacidades de negócios
- Capacidades do produto
- Objetos de informação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Artefatos arquitetônicos
- Interfaces digitais
- Integrações digitais
- Custo total de propriedade
- Ciclo de vida do modelo de aplicação
- TPM Tecnologias descobertas
- TRM Dívidas técnicas
- TRM Produtos
- Pontuações de IC
- Revisões de arquitetura
- Linhas do tempo do ciclo de vida

Melhorias da seção Informações em Espaço de arquitetura empresarial página inicial

Um novo cartão "Tarefas de certificação atrasadas para aplicações de negócios" é adicionado em **Portfólio de aplicações** Da seção Informações. Os cartões a seguir são removidos do **Portfólio de aplicações** Seção Informações:

- Abra certificações trimestrais para aplicações de negócios
- Abra certificações sob demanda para aplicações de negócios

Modelagem e visualização Enterprise melhorias

- Opção adicionada para selecionar registros relacionados ascendentes na janela pop-up Adicionar registros relacionados.
- Adicionados novos campos à janela pop-up Duplicar, ao tentar duplicar um mapa de processo de negócios. Os campos devem associar o mapa de processo de negócios duplicado a um novo processo de negócios ou a um processo de negócios existente.
- Adicionado um adorno para adicionar texto à linha do conector entre as formas em um diagrama.
- Na página Diagramas, foi adicionado um botão para excluir diagramas existentes.
- Na página Diagramas, foi adicionada uma opção para criar um mapa de processo de negócios.
- Adicionado um campo no formulário Elemento da biblioteca de formas para mostrar ou ocultar a forma para diferentes tipos de diagrama.
- As seguintes categorias são adicionadas para as formas do ArchiMate:
  - ArchiMate- Camada de aplicação
  - ArchiMate- Camada de negócios
  - Camada de tecnologia ArchiMate
  - ArchiMate- Relacionamentos
- Aprimorado Arquitetura empresarial biblioteca de formas com novas formas para:
  - Fluxo de valor
  - Fase do fluxo de valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

  - Ativo digital do modelo de IA
  - Ativo digital de conjunto de dados de IA
  - Ativo digital de prompt de IA
  - Ativo digital do sistema de IA
- . **Exibir detalhes** o botão de um diagrama exibe o rótulo da versão, a data de implantação planejada e os detalhes da descrição dessa versão do diagrama. Adicionado um **Editar** Botão na janela pop-up Exibir detalhes para modificar o rótulo da versão, a data de implantação planejada e os detalhes da descrição.
- Adicionados novos campos ao **Salvar como nova versão** janela pop-up.
- Adicionado **Desfazer** e. **Refazer** botões para a página da tela do diagrama.

Melhorias de artefatos arquitetônicos

- Na lista Artefatos arquitetônicos da página Portfólio, selecione **Novo** exibe um modal para criar um artefato arquitetônico.
- Na página de detalhes do artefato arquitetônico, o. **Carregar versão** o botão foi renomeado para **Nova versão** .
- Na lista relacionada Artefato arquitetônico, as seguintes guias são removidas:
  - Permissões de função
  - Permissões de critérios do usuário
  - Permissões de usuário
  - Permissões do grupo
- Adicionado o. **Compartilhar** nos artefatos arquitetônicos **Detalhes** Na página Portfólio para compartilhar os artefatos arquitetônicos com usuários e grupos.
- Na lista relacionada Artefato arquitetônico, renomeado **Versões do artefato arquitetônico** tab para **Versões do artefato** .
- Em **Versões do artefato** . **Novo** o botão foi removido.
- Na página Portfólio, a seção Versões do artefato arquitetônico é removida da seção Portfólio de informações. Adicionado o. **Nova versão** botão na página de detalhes da versão do artefato.
- No artefato arquitetônico **Detalhes** , a seção Configuração de acesso é removida.
- No artefato arquitetônico **Detalhes** . **Baixar artefato** o botão foi removido. Adicionado o. **Download** botão na página de versão do artefato.

Gerenciar políticas de certificação

Na página Configuração, a seção Cronogramas de certificação é renomeada para Políticas de certificação.

Gere novamente as pontuações do indicador no Enterprise Architecture Workspace

Os botões a seguir são adicionados para gerar pontuações para indicadores e perfis de pontuação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . **Gerar novamente a pontuação do indicador** o botão é adicionado ao registro do indicador.
- . **Gerar pontuações** O botão é adicionado ao registro Perfil de pontuação.

Informações de ativação

Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) está disponível com a ativação do Arquitetura empresarial(com.snc.apm), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Arquitetura empresarial .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

. ServiceNow® Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) A aplicação apresenta habilidades de IA generativa no Espaço de arquitetura empresarial. Você pode resumir Registros de decisão de arquitetura (ADR) no Espaço de arquitetura empresarial. Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)é uma nova aplicação no Zurich versão.

Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

- Use as Informações da aplicação de negócios Now Assist habilidade para gerar informações sobre suas aplicações de negócios.
- Implemente a segurança nos agentes de IA do Now Assist com ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso).
- Em **Registros de decisão de arquitetura** , use a caixa de texto abaixo de **Now Assist** Menu, para inserir consultas e derivar as informações necessárias do conteúdo do artefato de Registros de decisão de arquitetura (ADR).

Zurich

- Aumente sua produtividade usando Serviço Now LLM ou um modelo de idioma pequeno ou grande de terceiros compatível com qualquer Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) Agente de IA ou habilidade.
- Aprimore a experiência do usuário com o Coral que é usado como o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) .

Importante: Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Habilidade Insights da aplicação de negócios

Conheça os detalhes das aplicações de negócios e reúna informações concisas e acionáveis sobre aplicações de negócios a partir do resumo gerado por Now Assist para Arquitetura empresarial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(EA). As informações da aplicação de negócios ajudam você a tomar decisões fundamentadas sem revisar manualmente grandes volumes de dados.

Implemente listas de controle de acesso para segurança em agentes de IA

Habilite a implementação de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente por meio de listas de controle de acesso (ACLs) e identidades de usuário.

As ACLs fornecem a capacidade de executar agentes de IA e execuções de fluxos de trabalho de agente como um usuário dinâmico ou um usuário de IA.

Para saber mais sobre ACLs para Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) agentes e habilidades, consulte Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) e. Arquitetura empresarial Gerar agente de IA diagrama de arquitetura empresarial Fluxo de trabalho do agente do agente

Gere um resumo do documento ADR (Architectural Decision Records, registros de decisão arquitetónica) ou obtenha informações específicas do documento

Em **Registros de decisão de arquitetura** , use a caixa de texto abaixo de **Now Assist** , use a opção de caixa de texto para derivar uma informação específica sobre o conteúdo de ADR.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Mudanças na IU

- . **Gerar informações** o botão é adicionado à página da aplicação de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.
- Mudanças no **Registros de decisão de arquitetura** página:
  - . **Now Assist** o menu suspenso foi adicionado.
  - Uma caixa de texto é adicionada em **Now Assist** Menu suspenso para inserir consultas e obter respostas para o conteúdo de artefato de Registros de decisão de arquitetura (ADR).
  - . **Resumir** o botão é movido para **Now Assist** menu suspenso.
  - No menu de contexto, o botão do Now Assist é alterado para o ícone do Now Assist e colocado como a primeira opção do menu de contexto.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) plug-in. . Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) a aplicação requer um Arquitetura empresarial Licença Pro plus. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários a pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

. Administração do Now Assist o console fornece acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você deve configurar, configurar e monitorar no Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Use Now Assist Painel para interagir e obter assistência da IA generativa.

Now Assist habilidades

Now Assist Os produtos fornecem habilidades de IA generativa que são personalizadas para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de conteúdo em documentos.

Notas de versão Interfaces conversacionais

Interfaces conversacionais inclui melhorias e mudanças no Xanadu versão.

As atualizações estão disponíveis para o seguinte Interfaces conversacionais aplicações no ServiceNow AI Platform.

Notas de versão Bate-papo do agente

. ServiceNow® Bate-papo do agente a aplicação permite que os agentes interajam diretamente com os usuários finais por meio de bate-papo. Bate-papo do agente foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Bate-papo do agente destaques para a versão Zurich

Integrar e usar Bate-papo do agente com aplicativos de bate-papo de terceiros.

Para obter mais informações, consulte Como usar Bate-papo do agente. .

Importante: Bate-papo do agente está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Integrações de bate-papo de terceiros

Use a nova área de mensagens do cliente para integrações de bate-papo de terceiros para ver estes recursos:

- Provedores de bate-papo de terceiros podem atualizar mensagens em tempo real.
- Mensagens individuais de bots de terceiros são atribuídas corretamente ao cliente e agente apropriados.
- Transferências de agente e fila para sistemas de bate-papo de terceiros são compatíveis.
- Mostrar ou ocultar recursos para requisitos específicos de integração de bate-papo da Central de contato como serviço (CCaaS) podem ser configurados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Bate-papo do agente. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do Bate-papo do agente plug-in (com.glide.interaction.awa). Para obter detalhes, consulte Como configurar o Bate-papo do agente .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Virtual Agent

Forneça aos seus funcionários e clientes uma interface de envio de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

Now Assist em Virtual Agent notas da versão

. ServiceNow® Now Assist em Virtual Agent A aplicação usa habilidades de IA generativa em suas experiências de conversa. Now Assist em Virtual Agent Usa modelos de linguagem grandes (LLMs) para criar uma experiência de conversa em linguagem natural que pode melhorar o sucesso de seus fluxos de trabalho de autoatendimento. Now Assist em Virtual Agent foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist em Virtual Agentdestaques para Zurich versão

Zurich Patch 1

- Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Use conversas com agente e exiba as etapas do fluxo de processamento de conversa com agente.
- Exiba entidades estendidas e registros em conversas de bate-papo padrão e aprimoradas, se eles estiverem associados ao Gráfico de conhecimento Natural Language Query Esquema (NLQ).
- Exiba consultas de pesquisa sugeridas realizadas anteriormente na barra de pesquisa do portal em conversas de bate-papo aprimoradas.
- Trabalhe com o subcabeçalho simplificado do bate-papo aprimorado.
- Excluir conversas de bate-papo aprimorado encerradas.
- Expanda as opções de fallback.
- Entre no modo de pesquisa na web manualmente por meio da barra de entrada.

Para obter mais informações, consulte Now Assist no Virtual Agent .

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para o Now Assist

Google Gemini E o AWS Claude estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Exibir etapas de processamento de conversas do agente

Exiba as etapas de processamento conversacional do agente e interrompa o fluxo, se necessário.

Exibir entidades estendidas e registros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba entidades estendidas e registros em conversas de bate-papo padrão e aprimoradas que vêm das tabelas personalizadas adicionais associadas ao Gráfico de conhecimento Natural Language Query Esquema (NLQ), como:

- Ativos
- incidentes
- Artigos da base de conhecimento exibidos recentemente
- Solicitações
- Tarefas

Exiba consultas sugeridas na barra de pesquisa do portal e na janela de bate-papo

Exiba as consultas feitas com mais frequência na barra de pesquisa do portal e no bate-papo aprimorado Virtual Agent. Qualquer consulta de pesquisa inserida na barra de pesquisa do portal ou Virtual Agenté incorporado ao tópico de saudação para conversas futuras como uma consulta sugerida. As consultas sugeridas são incluídas somente no Virtual Agent tópico de saudação sempre que nenhum ativo promovido for designado.

Trabalhe com consultas sugeridas

Duas propriedades do sistema foram adicionadas para habilitar o recurso Consultas sugeridas: *`sn_nowassist_va.enable_suggested_queries`*e. *`sn_nowassist_va.max_suggested_queries`*.

Configure o recurso OneExtend de respostas da Pesquisa com IA para pesquisa na web

Configure o. Pesquisa com IA capacidade de respostas por meio de `sys_one_extend_capability.list` Estabelecer o provedor de IA de pesquisa na web e trabalhar com chaves de API, se necessário.

Expandindo o suporte do provedor de IA para pesquisa na web

OpenAI, perplexidade e Google Gemini suporte à pesquisa na web.

Configurar assistentes

Melhorias no Now Assist em Virtual Agent assistentes e. Now Assist Plataforma de painel e assistentes de desenvolvedor. As opções variam para Now Assist assistentes de painel.

Crie um assistente

- Configurar assistentes por domínio.

Atribuir Now Assist habilidades para um assistente

- Now Assist em Virtual Agent Assistentes: Por padrão, todos os tipos de habilidades globais estão ativados em Now Assist Console do administrador.
- Now Assist Assistente da plataforma do painel: Por padrão, todos os tipos de habilidades globais, exceto Habilidade do catálogo, estão ativados em Now Assist Console do administrador.
- Now Assist Assistente do desenvolvedor do painel: Por padrão, Now Assist A habilidade do tópico está ativada em Now Assist Console do administrador. Nenhuma outra habilidade está disponível para Now Assist Assistente do Desenvolvedor de Painel.

Exiba seu assistente em um portal ou canal

- Now Assist em Virtual Agent: Para widgets de pesquisa para celular, habilite a barra de pesquisa para abrir em uma experiência de página inteira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba seu assistente na plataforma ou ServiceNow Studio

- Now Assist Assistente da plataforma de painel: Habilite o bate-papo aprimorado para uma experiência de conversa que inclui uma janela de bate-papo dinâmica, móvel e redimensionável, além de acesso a várias conversas ativas.
- Now Assist Assistente do desenvolvedor do painel: Não aplicável.

Adicione fontes de pesquisa a um assistente

- Now Assist in Virtual Agent:
  - Adicione fontes de pesquisa internas e externas, como itens do catálogo e. Microsoft SharePoint, em uma lista suspensa.
  - Adicione um esquema de preenchimento de slot para inserir informações do usuário da sua organização Gráfico de conhecimento. Adicione um Natural Language Query esquema para permitir que os usuários executem uma consulta de dados durante uma conversa.
- Now Assist Assistente da plataforma do painel:
  - Adicione fontes de pesquisa internas e externas, como itens do catálogo e. Microsoft SharePoint, em uma lista suspensa.
  - Adicione um esquema de preenchimento de slot para inserir informações do usuário da sua organização Gráfico de conhecimento. Adicione um Natural Language Query esquema para permitir que os usuários executem uma consulta de dados durante uma conversa.
- Now Assist Assistente do desenvolvedor do painel: Não aplicável.

Gerencie uma experiência de bate-papo do assistente

- Now Assist em Virtual Agent:
  - Selecione um tópico de saudação personalizado, tópico de encerramento, tópico de erro e pesquisa para o assistente.
  - Selecione uma ou mais opções de fallback: Atendente, pesquisa na web, produtor de registro, encerrar este bate-papo e fallback personalizado.
  - Habilite a opção de fallback de pesquisa na web e o modo de pesquisa na web para permitir que os usuários pesquisem na web a partir de uma janela de bate-papo.
- Now Assist Assistente da plataforma do painel:
  - Selecione um tópico de saudação personalizado ou tópico de erro para o assistente.
  - As opções de fallback não se aplicam a. Now Assist Assistente da plataforma do painel.
  - Habilite o modo de pesquisa na web para permitir que os usuários pesquisem na web a partir de uma janela de bate-papo.
- Now Assist Assistente do desenvolvedor do painel: Não aplicável.

Painel do Now Assist

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o aprimorado Now Assist painel para uma experiência mais intuitiva e personalizada. Atualizado Now Assist o painel é redimensionável e pode ser movido para qualquer lugar no ServiceNow Plataforma de IA.

Mudanças na IU

Zurich Patch 1

Atualizações de bate-papo da IU

- A área de navegação de bate-papo aprimorada foi atualizada. Os ícones Novo bate-papo, Bate-papos, Suporte e Configurações foram retrabalhados em um subcabeçalho simplificado. Cada título de bate-papo agora aparece no subcabeçalho simplificado.
- O subcabeçalho do bate-papo aprimorado reflete os modos de conversa em uma faixa sempre que você entra em um modo específico, como pesquisa na web, atendente ou carregamento de documento.
- No bate-papo aprimorado **Bate-papos** > **Bate-papos encerrados** passe o mouse sobre um bate-papo para exibir a opção de exclusão e concluir os prompts de confirmação de exclusão.
- Animações secundárias ocorrem nas cinco transições de bate-papo aprimoradas a seguir:
  - Passar o mouse sobre o ícone de bate-papo.
  - Minimizar e abrir o ícone de bate-papo.
  - Transição de uma janela de bate-papo flutuante para uma janela de bate-papo fixada e vice-versa.
  - Transição de uma janela de bate-papo flutuante para um modal de 90% e vice-versa.
  - Transição de uma janela de bate-papo fixada para um modal de 90% e vice-versa.

Nota: A animação de transição não se aplica a ícones personalizados.

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Atualizações da configuração assistida pelo administrador de IU

- . **Gerenciar perfil de pesquisa** o botão substitui o link de texto do perfil de pesquisa.
- A lista suspensa Adicionar fontes de pesquisa externas foi substituída pela lista suspensa Adicionar fontes de pesquisa para incluir fontes de pesquisa internas e externas.
- As exibições simples e avançadas na página Experiência de bate-papo são consolidadas em uma única exibição.
- . **Copie a configuração existente** o botão é apresentado com mais destaque e é mostrado com informações sobre seu uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterado nesta versão

Zurich Patch 1

Opções de fallback adicionais

Até cinco opções de fallback podem ser apresentadas aos usuários finais:

- **PESQUISE na web** : Aciona o modo de pesquisa na web e usa a Internet para pesquisar os resultados.

  Nota: Somente a última consulta inserida na conversa é considerada ao entrar no modo de pesquisa na web por meio da opção de fallback.

- **Solicite um bate-papo ao vivo** : Aciona o modo atendente e direciona você para um representante de suporte humano.
- **Crie um tíquete genérico** Cria um registro.
- **Encerrar este bate-papo** : Encerra o bate-papo.

  Nota: Esta opção só está disponível para conversas de bate-papo padrão.

- **Opção de fallback personalizada** Apresenta um fallback Virtual Agent tópico.

Melhorias do modo de pesquisa na web

Entre manualmente no modo de pesquisa na web por meio da barra de entrada para conversas de bate-papo padrão e aprimoradas. O modo de pesquisa na web inclui citações em linha e as fontes associadas. Uma faixa do modo de pesquisa na web aparece em conversas de bate-papo aprimoradas que os usuários finais podem usar para encerrar o modo.

Resposta de reconhecimento de linguagem obscena

Se Guardião do Now Assist está habilitado e a solicitação do usuário final contém conteúdo profano, o. Virtual Agent responde com um prompt de mensagem para inserir novamente uma solicitação apropriada sem linguagem obscena ou conteúdo ofensivo.

Descontinuações

Zurich Patch 1

- O suporte do Bing para o tipo de resultado de pesquisa de pesquisa e captura não é mais compatível ao adicionar uma ferramenta de pesquisa na web em SDK do Now Assist.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in do ServiceNow Store. Os seguintes produtos estão disponíveis:

- Now Assist para Operações de contas a pagar (APO)
- Now Assist para CMDB
- Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)
- Plug-in do Now Assist para criadores
- Now Assist para Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for experiência do funcionário
- Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)
- Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)
- Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM
- Now Assist para Saúde e segurança
- Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)
- Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM)
- Now Assist para IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)
- Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)
- Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)
- Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM)
- Now Assist para Resposta a incidentes de segurança
- Now Assist para Software Asset Management (SAM)
- Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO)
- Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO)
- Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)
- Now Assist para resposta a vulnerabilidades

Para obter mais informações, consulte Configurar assistentes .

Requisitos adicionais

Now Assist no Virtual Agent requer uma licença para Virtual Agent e pelo menos um Now Assist produto.

Requisitos do navegador

Now Assist em Virtual Agent o oferece suporte a vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Informações de localização

Tradução dinâmica é compatível com não streaming Now Assist Virtual Agent conversas. Para obter detalhes, consulte Serviço multilíngue para Now Assist aplicações , Usando detecção de idioma e tradução automática dinâmica em Virtual Agent conversas de bate-papo aprimoradas e Usando detecção de idioma e tradução automática dinâmica em Virtual Agent NLU E conversas de bate-papo padrão do LLM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Usa IA agentic projetada para melhorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Now Assist em Pesquisa com IA

. Now Assist em Pesquisa com IA ServiceNow® Store a aplicação combina o poder da pesquisa com Serviço Now LLM Modelo de IA agentic para responder a perguntas em pesquisas do usuário com resumos acionáveis gerados por IA de relevantes Knowledge artigos.

Virtual Agent

Desbloqueie a produtividade da sua empresa com ServiceNow® Virtual Agent. Aumente os desvios capacitando seus funcionários e clientes a atender a si mesmos usando uma interface de envio de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

Notas de versão Barra lateral

. ServiceNow® Barra lateral a aplicação permite que agentes e especialistas no assunto colaborem em problemas do usuário. Barra lateral foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Barra lateral destaques para a versão Zurich

Impedir Barra lateral as discussões se tornam confusas usando respostas encadeadas ao responder a mensagens.

Para obter mais informações, consulte Barra lateral .

Importante: Barra lateral está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Barra lateral

Use respostas encadeadas para responder Barra lateral mensagens sem adicionar desordem à discussão principal.

Informações de ativação

Barra lateral. ServiceNow AI Platform Parte do recurso do conjunto de recursos padrão do Omni-Experience. Para obter detalhes, consulte Instalação de Barra lateral .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Bate-papo do agente

Usar Bate-papo do agente fornecer recursos que simplificam a experiência de bate-papo do agente e do solicitante e permitem que os gerentes monitorem e ajudem os agentes.

Virtual Agent

Desbloqueie a produtividade da sua empresa com Virtual Agent. Aumente os desvios capacitando seus funcionários e clientes a atender a si mesmos usando uma interface de envio de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Virtual Agent notas da versão

. ServiceNow® Virtual Agent a aplicação fornece assistência ao usuário por meio de uma interface conversacional para ajudar os usuários a obter informações rapidamente e executar tarefas de trabalho comuns. Virtual Agent foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Virtual Agent destaques para a versão Zurich

- Google O bate-papo do espaço agora funciona com ServiceNow® recursos de interface conversacional, incluindo Virtual Agent, Compreensão da linguagem natural(NLU), Notificações e atendentes.
- Crie o fluxo para todos os ativos de conversa compatíveis diretamente do Designer do Virtual Agent.

Para obter mais informações, consulte Virtual Agent .

Novidades da versão Zurich

Integração com Google Workspace

Integrar Google Bate-papo do espaço com ServiceNow® recursos de interface conversacional, incluindo Virtual Agent, Compreensão da linguagem natural(NLU), Notificações e atendentes.

Utilitário Conector com IA

Selecione Agentes com IA para lidar com tarefas no utilitário Conector com IA. Para obter mais informações sobre agentes de IA em Designer do Virtual Agent, consulte Gerenciamento de agentes de IA no Designer do Virtual Agent e. Usando agentes de IA no Virtual Agent tópicos .

Virtual Agent servidor

- Em chatHandshake, defina *dynamic_step_loader_enabled*. verdadeiro Para enviar mensagens de IA agentic empilhadas para o servidor. Definido *dynamic_step_loader_enabled*. falso para evitar o envio de mensagens.
- Pesquisas pré-bate-papo e pós-bate-papo agora estão disponíveis para Anthropic Claude na AWS e. Google Gemini Modelos de linguagem grandes (LLMs). Para obter mais informações sobre pesquisas, consulte Pesquisas de bate-papo .

Criar um tópico Virtual Agent

Criar fluxo para todos os ativos de LLM de conversa compatíveis diretamente do Designer do Virtual Agent.

Assistentes em Designer do Virtual Agent

O assistente Painel do Now Assist - Plataforma (padrão) agora está disponível em Designer do Virtual Agent.

Mudanças na IU

Next Experience preferências

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca, com ilustrações neutro para melhorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Página inicial do Designer do Virtual Agent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As guias substituíram cápsulas no Designer do Virtual Agent exibição de lista.
- Passe o mouse sobre o ícone de dica da ferramenta (ⓘ) para ver informações sobre o assistente selecionado no menu suspenso.
- Use o novo **Agentes de IA** e. **Fluxos de trabalho do Agentic** guias para selecionar entre os tipos de tópicos na página inicial, junto com **Tópicos** , **Subfluxos** , **Ações** e **Habilidades personalizadas** .

Designer do Virtual Agent **Controle de resposta do bot em tabela**

Deslize o novo botão de alternância Mostrar links para cada registro para ativar links para cada registro na saída na conversa do Virtual Agent.

Alterado nesta versão

Controle de resposta do bot em tabela

Use o novo **Mostrar links para cada registro** comutador para ativar links para cada registro na saída em seu Virtual Agent conversa.

Opções do assistente de teste

. **Teste** botão em Designer do Virtual Agent a tela abre diretamente o widget de bate-papo.

Descontinuações

A partir da versão Zurich, Sensitive Data Handler e o. estão sendo preparados para descontinuação futura. Eles ficarão ocultos e não estarão mais disponíveis para instalação, mas continuarão sendo compatíveis. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento do Now Support.

Instale a aplicação Privacidade de dados como uma substituição. Para obter mais informações, consulte Privacidade de dados .

Informações de ativação

Virtual Agent é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Customer Service Management

. ServiceNow® Customer Service Management aplicação o tem aplicações e recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Experiência do agente para CSM notas da versão

. ServiceNow® Experiência do agente para CSM fornece aos agentes de atendimento ao cliente as ferramentas necessárias para encontrar, pesquisar e resolver problemas e dúvidas do cliente. Experiência do agente para CSM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Destaques da experiência do agente para Zurich versão

- Forneça aos agentes de linha de frente uma experiência do usuário de interação de bate-papo atualizada que coloca o componente de bate-papo em primeiro lugar.
- Use o componente de retorno de chamada para retornar chamadas do cliente e criar registros de interação no momento do retorno de chamada.
- Forneça aos agentes visibilidade de todas as atividades anteriores do cliente e a capacidade de filtrar e pesquisar para encontrar atividades específicas.
- Inicie um comentário, anotação de trabalho ou e-mail no fluxo de atividades e abra o texto em uma caixa de diálogo não modal.

Consulte Espaço configurável do CSM para obter mais informações.

Importante: As aplicações a seguir estão disponíveis no ServiceNow Store:

- Pacote de espaço configurável do CSM v7.0
- Pacote da Central do cliente v1.0

Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novo na Experiência do agente para CSM versão

Página de registro de interação de bate-papo centralizado no CSM

Inclui um componente de bate-papo no centro da página de registro que fornece aos agentes de bate-papo de linha de frente um layout de página de interação modernizado.

Componente de retorno de chamada na página de registro de interação de voz do CSM

Fornece aos agentes a capacidade de retornar chamadas do cliente e criar registros de interação no momento do retorno de chamada.

Testes de início rápido para Customer Service Management

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Caixas de diálogo não modais de composição fina

Permita que os agentes iniciem um comentário, anotação de trabalho ou e-mail no fluxo de atividades na página Caso de linha de frente e no CSM página de registro padrão e abra o texto em uma caixa de diálogo não modal.

Componente de pesquisa nas páginas de registro do Espaço configurável do CSM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o componente Pesquisa para pesquisar e vincular um contato e verificar o contato. O componente Pesquisa substitui o componente Pesquisar e verificar no Espaço configurável do CSM páginas de registro.

Ocultar caixa de entrada após a seleção do item

O painel Caixa de entrada é recolhido após selecionar um item da caixa de entrada, permitindo que os agentes vejam mais da tela e se concentrem na interação.

Suporte ao controlador de vários formulários

Oferece suporte a ter dois formulários em uma página de registro.

Melhorias do histórico do cliente

Use as seguintes melhorias para controlar o agrupamento, a aparência e o comportamento de atualização no histórico do cliente:

- Habilitar agrupamento de tempo por trimestre: Uma nova propriedade permite a seleção de agrupamento de tempo como trimestral (T1-T4) em vez de mensal em filtros de data.
- Personalizar a aparência do feed: Os administradores podem configurar ícones do feed junto com suas cores de fundo usando uma propriedade que oferece opções de cores predefinidas.
- Exibir atividades por data de atualização: Uma nova propriedade permite que os feeds exibam atividades com base no carimbo de data/hora da última atualização no Histórico do cliente.
- Atualizações de atualização dinâmica: Os feeds do Histórico do cliente agora são atualizados automaticamente, mas somente para registros na tabela Atividades do histórico do cliente e no contexto atual (por exemplo, Contato). Outras tabelas e registros primários não estão incluídos.

Melhorar a descoberta de ações recomendadas

Use as atualizações a seguir para melhorar a visibilidade das ações recomendadas nas principais páginas do CSM:

- Defina Ações recomendadas como a primeira guia padrão no painel lateral contextual para fornecer aos agentes acesso instantâneo às recomendações sem alternar as guias. Esta mudança se aplica às seguintes páginas:
  - Página de caso de linha de frente
  - Página de registro padrão do CSM
  - Página de registro de interações do CSM
  - Página de registro de interação por e-mail
  - Página de registro de interação com serviços de voz do CSM
  - Página de registro de interação de bate-papo centralizado no CSM
- Carregue ações recomendadas de forma assíncrona para manter a IU responsiva enquanto as recomendações são carregadas.
- Permita que os agentes enviem artigos relevantes da base de conhecimento por SMS para interações de voz.

Recomendações padrão para clientes Pro

As recomendações agora são fornecidas por padrão para clientes Pro com Inteligência para tarefas para CSM plug-in. Os agentes podem exibir recomendações contextuais em **Ações sugeridas** , como casos semelhantes e incidentes em aberto, quando o caso atende aos critérios predefinidos. Os agentes podem vincular ou copiar resoluções diretamente para o caso atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anotações de tratamento especial

Exiba as notas de tratamento especial a qualquer momento selecionando#Notas de tratamento especial#no menu Mais ações na barra de ação de registro de caso. Agora, esta ação está disponível em registros das seguintes tabelas:

- Conta
- Ativo
- Contato
- incidente
- Modelo de Produto
- Tarefa de ordem de serviço

Isso se aplica somente a registros em que as notas de tratamento especial estão configuradas.

Melhorias da guia da sessão de informações

Use as seguintes mudanças para impor permissões e melhorar a usabilidade do **Sessão** guia:

- Restrinja o acesso a usuários não autorizados com mensagens de erro e valide permissões baseadas em função.
- Salvar automaticamente atualizações do administrador para o temporizador e mudanças de cor em tempo real.
- Exiba as configurações do espaço somente depois que a guia Sessão estiver habilitada.

Defina as configurações de Dispensar alertas no nível de experiência e alerta

Use as seguintes configurações para controlar a dispensa de alertas:

- Definir alertas para descartar automaticamente ou exigir descarte manual.
- Configure o comportamento do alerta globalmente ou de acordo com o alerta.
- Reduza a sobrecarga de alertas e ofereça suporte aos padrões de acessibilidade, o que ajuda os agentes a se concentrar em alertas críticos.

ServiceNow Link Manager está disponível na loja de plug-ins do Chrome

Simplifique o gerenciamento de guias e reduza a Bagunça do navegador com ServiceNow Gerenciador de links:

- Consolida automaticamente novos ServiceNow guias relacionadas em um aberto existente ServiceNow guia.
- Fornece suporte a várias plataformas.
- Permite que os agentes compartilhem links de registro, como casos, por meio de plataformas como Gmail, Microsoft Teams, Microsoft Outlook e outras ferramentas da web integradas com ServiceNow. Esses links são abertos usando ServiceNow Gerenciador de links, garantindo que o registro seja carregado no espaço e no contexto corretos.
- Fornece uma interface amigável que é fácil de habilitar e desativar diretamente do Google Chrome configurações de extensão no navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descontinuações

Começando com Yokohama Dados de demonstração de CTI do Atendimento ao cliente estão sendo preparados para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. ServiceNow Voz com Amazon Connect fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Informações de ativação

Espaço configurável do CSM está disponível com a ativação do Atendimento ao cliente plug-in (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativar a Gestão de atendimento ao cliente .

Instale Espaço configurável do CSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

ServiceNow os espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Suporte ao navegador .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

Use Customer Service Management aplicação para fornecer o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam.

Now Assist para Customer Service Management (CSM)

Use ServiceNow® Now Assist para CSM aplicação para resumir conversas de bate-papo com o cliente sobre interações, resumir detalhes do caso e gerar anotações de resolução de caso.

Construtor de IU Next Experience

Next Experience Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web low code que permite que os desenvolvedores criem páginas para experiências baseadas na web do espaço e portal. Use o sistema de base e os componentes da Web personalizados para criar suas páginas.

IU do espaço

ServiceNow® Espaçoé uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas de que os agentes precisam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSMé uma implementação específica do atendimento ao cliente que fornece aos agentes de nível 1 as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

Gestão de casos para CSM notas da versão

. ServiceNow® Gestão de casos para CSM o aplicativo permite que as organizações de atendimento ao cliente e as equipes de suporte colaborem nos problemas do cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

proativamente para resolver problemas. Gestão de casos para CSM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de casos para CSM destaques para Zurich versão

- Use modelos de plano de tarefas para definir as tarefas repetíveis e os registros que precisam ser criados para os processos de negócios.
- Exiba os serviços mais relevantes disponíveis para os clientes ao criar casos de atendimento ao cliente.
- Exiba e selecione entre os direitos disponíveis associados às informações do cliente, produto e contrato para associar vários direitos a casos de atendimento ao cliente.
- Selecione as definições de serviço ao criar casos iniciados Portal de serviços produtores de registro.
- Filtrar as definições de serviço que são exibidas aos agentes com base em critérios como a função ou grupo atribuído, ou critérios da entidade .

Consulte Gestão de casos para Customer Service Management para obter mais informações.

Novo na Gestão de casos para CSM versão

Modelos do plano de tarefas

Crie modelos que definem as tarefas repetíveis e os registros que precisam ser criados para os processos de negócios. Defina as tarefas, defina a ordem da tarefa e crie condições que determinam quando essas tarefas e registros são criados.

Adicione vários direitos a um caso

Exiba os direitos disponíveis em um caso de atendimento ao cliente e associe os vários direitos ao caso. Os direitos disponíveis estão associados à conta ou consumidor, produto e contrato selecionados no registro do caso.

Tipos de caso do Atendimento ao cliente - Habilite o seletor de serviço para iniciar produtores de registro

Use Portal de serviços produtores de registro quando seus agentes estão criando casos em Espaço configurável do CSM. Os agentes podem selecionar as definições de serviço no seletor de tipo de caso e iniciar os produtores de registro.

Testes de início rápido para Customer Service Management

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Definições de serviço de filtragem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permita que os agentes filtrem as definições de serviço mostradas no seletor de serviço das seguintes maneiras:

- Por usuário, função, grupo ou agente
- Por critérios da entidade como local, nível do cliente ou entidades relacionadas

Linhas de caso para Gestão de casos - Adicione vários direitos a linhas de caso

Exiba os direitos disponíveis em uma linha de caso e associe os vários direitos a essa linha de caso. Os direitos disponíveis estão associados aos contratos e direitos adquiridos pelo cliente.

Comunicações Direcionadas e. Resumos de casos fluxos de trabalho

Fluxos de trabalho legados para as aplicações Comunicações direcionadas (com.sn_publications) e Resumos de casos (com.sn_csm_case_digest) foram migrados para fluxos low-code em Flow Designer. A funcionalidade dos fluxos permanece a mesma.

Classificando dados confidenciais

Campos no Customer Service Management E as tabelas Comunicações direcionadas são mapeadas para as classes de dados Privacidade de dados. Para obter mais informações, consulte Visão geral da privacidade de dados tópico em ServiceNow® Segurança da plataforma documentação.

ACLs de negação a menos que implementadas em tabelas CSM

Listas de controle de acesso (ACLs) de negação - a menos que tenham sido implementadas em CSM tabelas para usuários não autenticados, como usuários com funções públicas. Com esta configuração de segurança mínima, somente usuários autenticados podem executar ações de leitura, gravação, exclusão ou criação nessas tabelas. Para obter mais informações sobre ACLs de negação a menos que, consulte ACL Deny-less tópico em ServiceNow® Segurança da plataforma documentação.

Tipos de caso do Atendimento ao cliente movidos da versão da família para a da loja

Começando com Zurich Versão, a aplicação Tipos de caso de Atendimento ao cliente (sn_csm_case_types) foi movida para ServiceNow Store. Novos aprimoramentos nesta aplicação são fornecidos por meio da aplicação da loja Tipos de caso do Atendimento ao cliente.

Descontinuações

- Começando com Yokohama Dados de demonstração de CTI do Atendimento ao cliente estão sendo preparados para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. ServiceNow Voz com Amazon Connect fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.
- Começando com Zurich versão, . Atendimento ao cliente Tipos de caso o plug-in está disponível como um plug-in da store e, como tal, a versão da família do plug-in está sendo preparado para descontinuação futura. Ao fazer o upgrade, os clientes mudarão automaticamente para a versão da Store do plug-in. Ele ficará oculto dos plug-ins da família e não serão mais instalados em novas instâncias, mas continuarão sendo compatíveis como um plug-in da store . Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Customer Service Management está disponível com a ativação do Atendimento ao cliente plug-in (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativar a Gestão de atendimento ao cliente .

Requisitos do navegador

ServiceNow os espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Suporte ao navegador .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist para CSM

Use ServiceNow® Now Assist para CSM aplicação para resumir conversas de bate-papo com o cliente sobre interações, resumir detalhes do caso e gerar anotações de resolução de caso.

Comunidades

No Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor, permita que seus clientes se conectem, interajam e colaborem usando o. ServiceNow® Comunidades aplicação. Os agentes do Atendimento ao cliente podem criar casos a partir dos threads de discussão da comunidade e resolver casos usando o conteúdo da comunidade.

Gestão de melhorias contínuas

Usar ServiceNow® Gestão de melhoria contínua para solicitar oportunidades de melhoria. Você pode implementar fases e tarefas para atender aos objetivos de desempenho, acompanhar o andamento e medir o sucesso. Você também pode exibir, criar e associar iniciativas de melhoria em Otimização de processos aplicação.

Integração com a Gestão de projetos do cliente

O plug-in Customer Project Management (com.snc.csm_ppm) permite criar projetos para uma conta de cliente usando o. ServiceNow® Pacote de portfólio de projetos com finanças aplicação. Ele também oferece aos usuários finais visibilidade de seus projetos no Portal de atendimento ao cliente. Este plug-in requer Pacote de portfólio de projetos com finanças plug-in (com.snc.financial_planning_pmo).

Gestão de eventos

Customer Service Management fornece uma integração com ServiceNow® IT Operations Management Gestão de eventos. Esta integração permite que você crie casos proativamente a partir de alertas manualmente ou por meio de automação. Os agentes de atendimento ao cliente podem rastrear as contas e os itens-base de instalação correspondentes que são afetados pelo alerta. Os agentes também podem rastrear o status operacional da base de instalação de uma conta para correlacionar melhor os problemas do cliente e fornecer respostas mais rápidas.

Gestão de serviços de campo

Customer Service Management inclui uma integração com ServiceNow® Gestão de serviços de campo aplicação. Com esta integração, você e seus clientes podem executar as seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os técnicos de serviço de campo podem exibir a conta do cliente e as informações de contato sobre ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço no Gestão de serviços de campo aplicação.
- Os agentes de atendimento ao cliente podem criar ordens de serviço a partir de casos no Customer Service Management aplicação.
- Clientes e consumidores podem exibir as ordens de serviço relacionadas ao caso no Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor.

Flow Designer

Flow Designer os componentes permitem invocar fluxos ou subfluxos projetados como parte de um fluxo de trabalho e descobrir o status de saída ou execução dos fluxos ou subfluxos.

Gestão de conhecimento

No Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor, permita que seus clientes pesquisem informações compartilhadas usando o. ServiceNow® Gestão de conhecimento aplicação. Os agentes de atendimento ao cliente podem resolver casos com o conteúdo de conhecimento.

Designer de automação de processos

O Customer Service Management fornece uma integração com a aplicação ServiceNow® Designer de automação de processos. Esta integração fornece a capacidade de configurar processos como playbooks.

Mineração de processos

ServiceNow® Otimização de processos ajuda analistas e responsáveis pelo processo a analisar a eficácia de seus processos de negócios. Crie fluxos de processos de negócios automatizados a partir de seus dados para que você possa monitorar e descobrir ineficiências em seus processos com mais rapidez.

Aplicações de Gestão de serviços DE TI

Customer Service Management inclui integrações com o a seguir ServiceNow® Gestão de serviços aplicações: Gestão de incidentes , Gestão de problemas , Gestão de mudanças e Gestão de solicitações . Com essas integrações, você pode criar registros de incidentes, problemas, mudanças e solicitações de casos de atendimento ao cliente. Os clientes também podem enviar solicitações do Atendimento ao cliente Portal.

Construtor de IU Next Experience

Next Experience Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web low code que permite que os desenvolvedores criem páginas para experiências baseadas na web do espaço e portal. Use o sistema de base e os componentes da Web personalizados para criar suas páginas.

Workforce Optimization for Customer Service

Gerencie e mantenha a produtividade da sua força de trabalho a partir de uma única aplicação usando ServiceNow® Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente. Com este aplicativo, você pode ajudar a rotear o trabalho para os membros da sua equipe, gerenciar as habilidades e cronogramas da sua equipe e monitorar o desempenho deles.

IU do espaço

ServiceNow® O espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSMé uma implementação específica do atendimento ao cliente que fornece aos agentes as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte pós-vendas notas da versão

. ServiceNow® Suporte pós-vendas a aplicação fornece a base para armazenar e gerenciar contratos e direitos de atendimento ao cliente. Suporte pós-vendas foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Suporte pós-vendas destaques para a versão Zurich

- Iniciar renovações de contratos no nível de contrato ou linha de contrato.
- Adicionar novos itens de linha a um contrato existente.
- Iniciar modificação a partir do cabeçalho do contrato.
- Adicionar ou reduzir quantidade em uma linha de contrato.

Para obter mais informações, consulte Contratos e direitos do cliente .

Importante: Suporte pós-vendas está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Renove um contrato de serviço

Permite que os usuários iniciem renovações de contratos no nível de linha ou no nível de contrato. As cotações de renovação e os pedidos resultantes gerarão um novo contrato associado ao contrato original no histórico de renovação.

Adicione linhas de contrato a um contrato de serviço

Permite que os usuários adicionem novos itens de linha a um contrato existente iniciando o fluxo do contrato. Os usuários também podem adicionar novos itens de linha a um contrato existente ao modificar uma cotação ou contrato.

Modificar um contrato de serviço

Permite que os usuários iniciem uma modificação a partir do cabeçalho do contrato para gerar uma cotação ou pedido contendo todas as linhas do contrato. Os usuários também podem selecionar linhas de contrato específicas e iniciar uma modificação, resultando em uma cotação ou pedido que inclui somente as linhas selecionadas.

Venda adicional ou downsell de uma linha de contrato de serviço

Permite que os usuários selecionem uma ou mais linhas de contrato raiz para ajustar quantidades. Os usuários podem adicionar ou reduzir quantidades em uma linha de contrato selecionando o recurso de venda adicional ou downsell. Depois de atualizar as quantidades das linhas de contrato, uma única cotação ou pedido é gerada com as linhas de cotação atualizadas.

Informações de ativação

Instale Suporte pós-vendas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Suporte pós-vendasestá disponível com a ativação do Suporte pós-vendas plug-in (com.sn_pss_core), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Como configurar o Contratos e direitos do cliente .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Com a ativação de Suporte pós-vendas novos contratos e direitos são criados usando somente o novo modelo de dados. As novas APIs de verificação de direito e fluxos de trabalho de mudança são baseados no novo modelo de dados. Contratos e direitos mais antigos ainda podem ser exibidos, mas não modificados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Flow Designer

ServiceNow® Flow Designer os componentes permitem invocar fluxos ou subfluxos projetados como parte de um fluxo de trabalho e usados para descobrir o status de saída ou execução dos fluxos ou subfluxos.

Gestão de pedidos

Pedidos e execução que os agentes podem usar ServiceNow® Gestão de pedidos para atender ordens de venda criadas a partir do Gestão de contratos de vendas aplicação.

Gestão da base de instalação

ServiceNow® Gestão de base de instalaçãoé usado para capturar o uso ou a compra de um produto por um cliente em qualquer setor com Customer Service Management aplicação.

Construtor de IU Next Experience

ServiceNow® Next Experience Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web low code que permite que os desenvolvedores criem páginas para experiências baseadas na web do espaço e portal. Use o sistema de base e os componentes da Web personalizados para criar suas páginas.

Gestão de catálogo de produtos

ServiceNow® Gestão de catálogo de produtos organiza produtos em catálogos e categorias para que os agentes possam encontrar e adicionar facilmente produtos e serviços a uma cotação.

Pricing Management

ServiceNow® Pricing Management ajuda a definir preços para produtos e serviços que podem ser adicionados a uma cotação. Pricing Management também permite que os agentes façam ajustes de preço nos produtos na cotação.

Espaço

ServiceNow® O espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM e. Espaço do agente do CSM são implementações específicas do atendimento ao cliente que fornecem ferramentas para os agentes de nível 1 que eles devem usar para responder aos clientes e resolver casos.

Gestão de dados para CSM notas da versão

. ServiceNow® Gestão de dados para Customer Service Management (CSM) a aplicação permite que você organize e gerencie os dados de usuários internos e clientes externos. Gestão de dados para CSM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de dados destaques para a versão Zurich

- Simplifique sua experiência na exibição e aplicação de proteções a dados confidenciais identificando, categorizando e protegendo dados confidenciais de gestão de relacionamento com o cliente (CRM).
- Simplifique a gestão de acesso por meio de uma configuração aprimorada baseada em IU, usando as melhorias da estrutura declarativa na Gestão de acesso do cliente (CAM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Integrar Base do modelo de serviços com Gestão de pedidos e. Gestão de orçamentos permitir que as empresas rastreiem pedidos e cotações gerados por parceiros de canal.
- Adicione campos de preço com base em acordos de vendas para capturar preços base de produtos vendidos e verificar preços consistentes.
- Melhore a rastreabilidade com números de série nos itens-base de instalação e links diretos para categorias de modelo para configurações específicas do setor.

Consulte Gestão de dados para Customer Service Management recurso para obter mais informações.

Importante: O local de negócios e a Gestão da base de instalação estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Nomeando registros de relacionamento do cliente para Tabelas de relacionamento de membros da equipe do consumidor e. Tabelas de relacionamento de membros da equipe da residência

Use **Tipo** por meio de configurações de parte relacionada para nomear registros nas tabelas de relacionamento de membro da equipe do consumidor e membro da equipe da residência. Esta funcionalidade permite rotular relacionamentos com base na finalidade da associação e nos casos de uso relevantes do setor.

Migrando fluxo de trabalho legado para low code

Adicionado um **Fluxo de aprovação de escalação** Campo para a tabela Modelo de escalação [sn_customerservice_escalation_template] em que os clientes existentes podem continuar usando seus fluxos de trabalho de escalação atuais ou migrar para os novos fluxos, dependendo de suas personalizações.

Como parte desta atualização:

- O fluxo de trabalho de aprovação de escalação legado foi migrado para o designer de fluxo low-code.
- O fluxo de trabalho de aprovação principal de escalação foi convertido em uma regra de negócios.

Melhorias de endereço da conta

Permita que os contatos acessem os endereços da conta que permitem que os contatos exibam os registros de endereço da conta e as informações de local associadas às contas que eles estão autorizados a acessar.

Usando CSM Classificação de dados aplicação

Use o novo CSM Classificação de dados(com.snc.csm_data_privacy) App da Store que fornece classificações do sistema de base para dados de CRM, categorizando-os como internas, informações de identificação pessoal (PII), confidenciais e muito mais. A solução usa o. ServiceNow AI Platform recursos de privacidade de dados, como classificação de dados, para aplicar medidas de proteção e aprimorar a segurança dos dados.

Ofereça suporte a vendas indiretas por meio de locais de negócios com Gestão de pedidos para local de negócios e. Gestão de orçamentos para local de negócios

Use Gestão de vendas e pedidos capacidades para organizações de negócios internas e externas habilitarem ambos Gestão de pedidos e. Gestão de orçamentos sistemas para locais de negócios. Ofereça suporte às vendas do canal e às vendas indiretas, permitindo que a equipe do local de negócios colabore com uma empresa no gerenciamento de pedidos de clientes, cotações e na execução das seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Permita que os agentes de vendas empresariais associem locais de negócios como parceiros de canal para criar e atender pedidos e cotações de clientes.
- Habilite o acompanhamento de pedidos de autoatendimento para equipes internas e externas do local de negócios por meio do Portal de serviços do local de negócios para rastrear e gerenciar pedidos de clientes.
- Ofereça suporte ao acompanhamento de vários locais de negócios para um único pedido ou cotação, seja no nível do item de linha do pedido, na parte relacionada ao pedido, no nível do item de linha de cotação ou na parte relacionada à cotação.
- Melhore a eficiência do ciclo de vendas indiretas convertendo cotações de canal aprovadas em pedidos do cliente.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Melhorias na estrutura de responsabilidade declarativa

Introduziu várias melhorias importantes para melhorar a flexibilidade e a usabilidade da estrutura de responsabilidade declarativa:

- Configurações de acesso de responsabilidade habilitadas para oferecer suporte a um controle de acesso mais granular.
- Modelo de dados atualizado adicionando novos campos e renomeando rótulos de campo de seleção para melhorar a clareza.
- Formulários e listas associados atualizados para refletir as atualizações mais recentes da estrutura.

Configuração de acesso de responsabilidade do gerente de conta atualizada

Configurações de acesso aprimoradas para responsabilidades de gerente de conta criando uma entidade unificada que define o acesso com base no registro e na função para um controle de acesso mais consistente e simplificado.

Gerenciar endereços de conta

Gerencie endereços de conta associando locais a contas em que o acesso de atualização é concedido para confirmar o rastreamento de informações de endereço e oferecer suporte ao gerenciamento de contas.

Atualizando registros de local associados à conta

Restringe que os usuários atualizem um registro de local compartilhado, a menos que eles tenham o acesso de atualização a todas as contas associadas, confirmando que os detalhes do local só podem ser modificados com as permissões necessárias em todas as contas vinculadas.

Melhorias de preço delta

Campos de preço adicionados que fazem referência a acordos de vendas e capturam preços base em produtos vendidos para verificar preços consistentes durante modificações, como mudanças de quantidade ou atualizações de atributo.

Instalar melhorias do modelo de dados de base

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Melhore a rastreabilidade e a gestão do ciclo de vida do produto com o. **Número de série** campo no formulário de base de instalação. Os itens-base de instalação base são mapeados diretamente para categorias de modelo para oferecer suporte a configurações de produto específicas do setor.

Adicionado **Organização de serviço do provedor** campo no formulário da base de instalação para oferecer suporte ao acompanhamento, recall de fluxos de trabalho e compromisso pós-venda com revendedores e parceiros.

Melhorias no controle de acesso

Forneça acesso hierárquico aos Itens-base de instalação para gerentes de local e equipe gerenciarem ativos vendidos por ou associados a suas organizações de serviço.

Descontinuações

Os seguintes fluxos de trabalho do sistema de base legado foram descontinuados:

- Escalação Master-Aprovação
- Escalação-Aprovação

Os fluxos de trabalho personalizados permanecem compatíveis e você pode continuar criando-os conforme necessário. No entanto, todos os novos requisitos de negócios devem ser implementados usando a estrutura baseada em fluxo nova ou atualizada, em vez de com os fluxos de trabalho legados.

Informações de ativação

CSM. ServiceNow AI Platform Aplicação disponível com a ativação do plug-in Customer Service Management (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativar a Gestão de atendimento ao cliente .

Adicional CSM os recursos estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte Plug-ins adicionais para o Customer Service Management .

Gestão de vendas e pedidos. ServiceNow AI Platform Recurso disponível com a ativação do plug-in Lead to Cash Core (com.snd.l2c.core). Para obter detalhes, consulte Explorando Gestão de vendas e pedidos .

A partir do Yokohama versão, os plug-ins a seguir estão disponíveis no ServiceNow Store para:

- Gestão da base de instalação (com.snc.install_base)
- Caraterísticas da base de instalação (com.snc.install_base_characteristics)
- Atendimento ao cliente com Gestão de portfólio de serviços (com.snc.csm_spm)

Para obter detalhes, consulte Configurar a base de instalação .

A partir de Yokohama Versão, o plug-in Local de negócios (com.snc.business_location) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte Ativar locais de negócios .

Requisitos do navegador

Começando com Zurich versão, gestão de dados para Customer Service Management não é compatível com dispositivos móveis e. Internet Explorer. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Comunidades

No Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor, você pode permitir que seus clientes se conectem, interajam e colaborem usando o. ServiceNow® Comunidades aplicação. Os agentes do Atendimento ao cliente podem criar casos a partir de threads de discussão da comunidade e resolver casos com o conteúdo da comunidade.

Gestão de serviços de campo

Customer Service Management inclui uma integração com ServiceNow® Gestão de serviços de campo aplicação. Com essa integração, seus técnicos, agentes, consumidores e clientes podem executar as seguintes tarefas:

- Os técnicos de serviço de campo podem exibir a conta do cliente e as informações de contato sobre ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço no Gestão de serviços de campo aplicação.
- Os agentes de atendimento ao cliente podem criar ordens de serviço a partir de casos no Customer Service Management aplicação.
- Clientes e consumidores podem exibir as ordens de serviço relacionadas ao caso no Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor.

Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente

Gerencie e mantenha a produtividade da sua força de trabalho a partir de uma única aplicação usando ServiceNow® Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente. Com este aplicativo, você pode rotear com eficiência o trabalho para sua equipe, gerenciar as habilidades e cronogramas da sua equipe e monitorar o desempenho.

Espaço

ServiceNow® Espaçoé uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para identificar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM e. Espaço do agente do CSM são implementações de atendimento ao cliente que fornecem aos agentes de nível 1 as ferramentas que eles usam para responder aos clientes e resolver casos.

Gestão de vendas e pedidos

. Gestão de vendas e pedidos as aplicações permitem que você gerencie as vendas de produtos e os ciclos de vida de execução de pedidos em sua organização. Inclui oportunidades de pré-vendas, geração de cotação de vendas, captura de pedidos, execução de pedidos e compromisso pós-vendas.

Inteligência para CSM notas da versão

. ServiceNow® Inteligência para CSM as aplicações permitem que as organizações de atendimento ao cliente e as operações de serviço configurem e implementem Decisões guiadas, Ações recomendadas e Inteligência para tarefas recursos. A Inteligência para CSM as aplicações foram aprimoradas e atualizadas no Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inteligência para CSM destaques para Zurich versão

- Obtenha visibilidade aprimorada de artigos da base de conhecimento marcando e exibindo um ícone de cadeado para artigos que não estão acessíveis ao solicitante do caso no Espaço configurável do CSM.
- Obtenha informações sobre as causas raiz das violações do Acordo de nível de serviço (ANS) do caso e exiba as melhorias sugeridas para otimizar o desempenho do processo.

Consulte Inteligência para CSM para obter mais informações.

Importante: As aplicações a seguir estão disponíveis em ServiceNow Store:

- Decisões guiadas Experiência (sn_ga_exp)
- Ações recomendadas (sn_nb_action)
- Ações recomendadas para Atendimento ao cliente(sn_cs_nb_action)
- Inteligência para tarefas para Atendimento ao cliente(com.snc.csm_ml_task)

Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novo no Inteligência para CSM versão

Ações recomendadas - Otimize o comportamento de atualização das ações recomendadas excluindo atualizações de campo não críticas

Exclua os campos não críticos do acionamento de uma atualização de ações recomendadas nas páginas de registro adicionando os campos não críticos ao **Excluir campos** campo em um registro de contexto. Em um contexto secundário, você também pode incluir as exclusões de campo do contexto primário. Você pode aprimorar a experiência de IU de um usuário ao impedir atualizações excessivas de IU e ainda garantir que as atualizações relevantes sejam acionadas conforme pretendido.

Ações recomendadas - Acionar atualização para recomendações explicitamente ou com base em eventos de IU

Atualizar recomendações na guia Ações recomendadas no painel lateral contextual quando uma atualização de evento de IU ou back-end é feita. Isso fornece recomendações dinâmicas e contextualmente mais relevantes com base no resultado de eventos de IU e back-end. Para acionar uma atualização de recomendações:

- Configure o agente de dados do componente de IU no construtor de IU para eventos de IU
- Execute a inclusão ForceRefreshRecommendationsscript para eventos de back-end

Ações recomendadas - Configure entradas de contexto dinâmicas baseadas em JSON

Configure entradas de contexto baseadas em JSON em um contexto para preencher recomendações precisas correspondentes a contextos dinâmicos em mudança. Você pode configurar parâmetros associados à tabela de contexto junto com os parâmetros da tabela de contexto. Oferecer suporte a cenários em que um único fluxo de trabalho pode aproveitar vários contextos ativos simultaneamente para gerar recomendações. Usa as entradas de contexto em construtores de condições de regra, geradores de recursos e mapeamentos de ação de recomendação, com impacto mínimo no desempenho e compatibilidade com versões anteriores.

Ações recomendadas - Compartilhamento aprimorado de artigos da base de conhecimento para agentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identifique os artigos da Base de conhecimento (KB) que não estão acessíveis ao solicitante do caso com a ajuda de um ícone de cadeado. Nas Recomendações no painel lateral contextual do Espaço configurável do CSM Um ícone de cadeado em um cartão de recomendação indica que o artigo da base de conhecimento recomendado não pode ser acessado pelo solicitante do caso.

Mineração de processos - Análise de violação de ANS

Identificar e analisar casos em que os acordos de nível de serviço (ANS) foram violados. O projeto de análise de violação de ANS fornece informações sobre as causas raiz das violações, destaca gargalos e recomenda melhorias para otimizar o desempenho de seus processos.

Testes de início rápido para Customer Service Management

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Mudanças na IU

Ações recomendadas - As principais mudanças de call-to-action no cartão de recomendação de artigo da base de conhecimento

A chamada para ação primária (CTA) em um artigo da base de conhecimento recomendado é determinada pelo canal de origem do caso. Se o caso for originado de um e-mail, o CTA primário exibido será Anexar e compartilhar link no e-mail. Para todos os outros canais, o CTA primário é Anexar e adicionar link nos comentários. Se o artigo não estiver acessível ao solicitante, o CTA primário será definido como Ler artigo. Artigos acessíveis exibem o conjunto completo de ações (Anexar e adicionar link nos comentários, Adicionar link na anotação de trabalho e assim por diante). Artigos inacessíveis estão limitados a ações de uso interno somente (Ler artigo, Compartilhar link em anotações de trabalho e assim por diante).

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Customer Service Management está disponível com a ativação do Atendimento ao cliente plug-in (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativar a Gestão de atendimento ao cliente .

Requisitos do navegador

ServiceNow os espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Suporte ao navegador .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Forneça o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam com Customer Service Management.

Now Assist para CSM

Resumir conversas de bate-papo com o cliente sobre interações, resumir detalhes do caso e gerar anotações de resolução de caso com ServiceNow® Now Assist para CSM aplicação.

Document Intelligence

Extraia os dados de documentos e integre os dados em fluxos de trabalho de automação para economizar tempo e recursos usando o. Inteligência para documentos Solução de IA.

Inteligência preditiva

Melhore os processos em toda a plataforma, como preencher campos automaticamente quando um caso é criado, categorizar e rotear o trabalho e sugerir resoluções de caso por meio do Inteligência preditiva IA.

Notas de versão Now Assist para Customer Service Management (CSM)

. ServiceNow® Now Assist para CSM A aplicação traz IA generativa para Customer Service Management(CSM). Você pode melhorar a produtividade e a eficiência fornecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações e fornecendo respostas sugeridas. Now Assist para CSM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para CSM destaques para a versão Zurich

Habilite a segurança em Now Assist para CSM E agentes de IA e fluxos de trabalho do agente, impondo listas de controle de acesso (ACLs) e permissões baseadas em identidade do usuário.

Disponibilidade antecipada

- Use as etapas sugeridas que são exibidas automaticamente no **Ações recomendadas** para ajudar a resolver casos e aumentar a produtividade do agente.
- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Customer Service Management (CSM) .

Importante: Now Assist para CSM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Use as diretivas de segurança do fluxo de trabalho do agente de Casos de triagem

Implemente a segurança em agentes de IA e fluxos de trabalho do agente por meio de ACLs e identidades de usuário.

Now Assist para CSM Diretrizes de segurança da IA generativa

Implementar segurança em Now Assist para CSM Habilidades por meio de ACLs e identidades de usuário.

Disponibilidade antecipada

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterado nesta versão

Etapas sugeridas na guia Ações recomendadas

Exiba as etapas sugeridas no **Ações recomendadas** no painel lateral contextual. Se as etapas sugeridas estiverem disponíveis para um caso, Now Assist para CSM gera e exibe essas etapas em um cartão na parte superior do **Ações recomendadas** guia.

Aprimoramento da configuração de habilidade de geração da base de conhecimento

. **Modelo** O campo no registro de configuração de habilidade de geração da base de conhecimento está habilitado por padrão. Usuários com a função skill_builder.admin podem copiar ou clonar a habilidade de geração da base de conhecimento e personalizar o prompt no kit de habilidades.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para CSM plug-in. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .

Começando com Vancouver Patch 4, Now Assist para CSMé compatível.

A partir do patch Xanadu 7, Customer Service Management A coleta de agentes com IA é compatível.

Requisitos adicionais

. Now Assist para CSM a aplicação requer um Customer Service Management Licença Pro Plus ou Enterprise Plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use esta interface conversacional em Espaço configurável do CSM resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM notas da versão

Com aplicações omnicanal e de autoatendimento no ServiceNow® Customer Service Management (CSM), seus clientes podem usar o bate-papo em portais de autoatendimento, aplicativos de envio de mensagens do consumidor, e-mail ou telefone para se conectar à sua organização. Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM e foram aprimorados e atualizados em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM destaques para Zurich versão

- Concentre-se nos principais detalhes e gerencie interações de e-mail com eficiência com um fluxo de atividades organizado que inclui um cabeçalho de e-mail compacto, uma caixa de diálogo não modal, a resposta mais recente e atividades anotadas.
- Permita que os agentes saiam de um bate-papo sem encerrá-lo para outras pessoas, para que os agentes possam concluir tarefas enquanto mantêm a conversa aberta.
- Fazer chamadas para contatos externos e internos com a lista telefônica integrada no Espaço configurável do CSM.
- Roteie chamadas telefônicas diretamente para os agentes da central de contato da lista de chamadas global sem criar um registro de interação, confirmando a entrega de chamadas confiável, mesmo com problemas de conectividade.
- Trate as solicitações de retorno de chamada de CCaaS no Espaço configurável do CSM.

Para obter mais informações, consulte Omnichannels para se comunicar com os clientes e Componente de controle de interações (ICC) para chamadas de voz .

Importante: Aplicações omnicanal e de autoatendimento estão disponíveis em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Definir retornos de chamada de CCaaS

- Ofereça aos chamadores uma opção de retorno de chamada que permita que eles mantenham sua posição na fila e recebam uma chamada quando um agente estiver disponível. Como alternativa, os chamadores podem escolher uma data e hora específicas para o retorno de chamada, também conhecido como retorno de chamada programado.
- Como agente, exiba as solicitações de retorno de chamada na ordem em que são recebidas.

Recursos de retorno de chamada do CCaaS

Como um agente, atenda às solicitações de retorno de chamada do Espaço configurável do CSM. Inicie retornos de chamada e gerencie chamadas ativas com o cartão de contexto de retorno de chamada e o componente Ações de retorno de chamada na página de interação de voz.

No componente Ações de retorno de chamada, você pode usar **Número de chamada** opção para iniciar uma chamada; como alternativa, a chamada pode ser iniciada automaticamente no final do temporizador de visualização quando habilitada. Após o término da chamada, o **Fechar retorno de chamada** A opção fecha a interação de retorno de chamada e muda o status para Encerrado concluído. Os agentes também podem repetir o retorno de chamada conforme necessário.

Monitore o ciclo de vida do retorno de chamada e capture o tempo de visualização que mede o tempo entre o momento em que um agente aceita a solicitação de retorno de chamada e o agente disca o cliente.

Lista de chamadas global

Alterne entre espaços de trabalho usando a lista de chamadas global. . CSM agente, você pode aceitar chamadas e abrir registros de interação em espaços compatíveis, incompatíveis ou padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista telefônica

Acesse a lista telefônica integrada no seu Espaço configurável do CSM por Componente de controle de interações (ICC) para fazer chamadas de saída para contatos externos e internos.

Resiliência da chamada

Roteie chamadas telefônicas para Espaço configurável do CSM sem criar um registro de interação, ajudando os agentes a lidar com chamadas mesmo durante problemas de conectividade.

Mudanças na IU

Usando a página de interação de voz para solicitações de retorno de chamada

Os seguintes componentes de IU foram adicionados à página de interação de voz para solicitações de retorno de chamada:

- Um componente Ações de retorno de chamada permite que os agentes iniciem uma chamada para os clientes.
- Um cartão de contexto de retorno de chamada permite que os agentes obtenham contexto rápido antes de iniciar a chamada.

Usando a página de interação por e-mail

As seguintes mudanças foram feitas na página de interação por e-mail:

- Um marcador Nova atividade foi adicionado para ajudar a distinguir a conversa mais recente.
- Uma caixa de diálogo não modal foi adicionada para responder a e-mails sem interromper o fluxo de trabalho, permitindo que você faça várias tarefas e consulte facilmente os detalhes do registro.
- Um cabeçalho de e-mail compacto foi adicionado para ajudar você a se concentrar nos principais detalhes da mensagem.
- O fluxo de atividades mostra somente a resposta mais recente na conversa por e-mail para cada resposta.

Como usar Bate-papo do agente.

. **Sair do Bate-papo** o botão foi adicionado à página de registro para que você possa sair do bate-papo sem encerrar a sessão para outros agentes participantes.

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Usando a página de interação por e-mail

Exiba anotações da atividade mais recente junto com um cabeçalho de e-mail compacto que inclui os detalhes do assunto, remetente e destinatário no fluxo de atividades. Concentre-se em mensagens de e-mail novas ou não lidas em vez de toda a conversa por e-mail.

Exiba ou edite o registro de interação ao redigir um e-mail em uma caixa de diálogo não modal, mantendo todas as informações relevantes acessíveis.

Como usar Bate-papo do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sair de um bate-papo sem encerrá-lo para outros agentes, permitindo que você conclua sua tarefa e saia do bate-papo.

Confirme antes de fechar uma guia de bate-papo para evitar sair acidentalmente do bate-papo.

Permita que vários agentes adicionem códigos de encerramento e comentários para um único bate-papo.

Filas de importação

Revise e atualize filas importadas de um contact center em uma página de pós-importação. A página de pós-importação de uma fila espelha as páginas de pós-importação existentes para habilidades e códigos de encerramento, fornecendo uma experiência do usuário consistente.

Componente de controle de interações (ICC) recursos de chamada

Notifique os agentes quando um supervisor estiver dando coaching ou ingressar em uma chamada ativa enquanto monitora os agentes diretamente por meio do sistema CCaaS.

Descontinuações

Começando com Zurich versão, Plug-in Computer Telephony Integration (CTI) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Informações de ativação

Instale aplicações de autoatendimento e omnicanal, como OpenFrame e Componente de controle de interações (ICC) solicitando-os do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

Internet Explorer não é compatível. Para obter mais informações, consulte Suporte ao navegador .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de serviços de campo

. Gestão de serviços de campo o aplicativo ajuda a gerenciar ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados. Atribua tarefas de ordem de serviço e agentes de expedição a um local do cliente para executar trabalho de campo.

Gestão de conhecimento

Em Atendimento ao cliente E Portal de atendimento ao consumidor, permitem que seus clientes pesquisem informações compartilhadas usando o. Gestão de conhecimento aplicação. Os agentes de atendimento ao cliente podem usar o conteúdo de conhecimento para ajudar a resolver casos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IT Service Management

A seguir IT Service Management as aplicações podem se integrar ao Customer Service Management: Gestão de incidentes , Gestão de problemas , Gestão de mudanças e Gestão de solicitações . Com essas integrações, você pode criar registros de incidentes, problemas, mudanças e solicitações de casos de atendimento ao cliente. Os clientes também podem enviar solicitações do Atendimento ao cliente Portal.

Notas de versão Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente

. ServiceNow® Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente o aplicativo permite que você roteie o trabalho com eficiência para sua equipe, gerencie as habilidades e cronogramas da sua equipe e monitore o desempenho. Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente destaques para a versão Zurich

- Permita que os gerentes exibam o calendário da equipe na exibição de mês na página Programação no Espaço do gerente, fornecendo uma visão geral mais ampla dos detalhes da equipe e do turno.
- Permita que os agentes exibam o calendário da equipe na exibição de mês em Configurável CSM ou FSM Espaço para melhor planejamento e engajamento com seus compromissos de trabalho.

Para obter mais informações, consulte Explorar o Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente .

Importante: Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Exiba o alinhamento mensal da equipe no calendário da equipe no Espaço do gerente

Permita que os gerentes planejem, monitorem e ajustem a equipe com mais eficiência com a exibição Mês na guia Calendário da equipe na página Programação do Espaço do gerente. Você também pode exibir os detalhes da equipe e do turno ao longo de um mês inteiro para otimizar e identificar lacunas na cobertura, detectar excesso de equipe e tomar medidas proativas para equilibrar as cargas de trabalho, melhorando a eficiência operacional e a capacidade de resposta.

Exiba a programação mensal no calendário da equipe no CSM configurável ou no Espaço FSM

Permita que os agentes exibam seus próximos turnos, solicitações de folga e disponibilidade para o mês inteiro na exibição Mês do Calendário da equipe no CSM ou FSM Espaço configurável. Isso permite que eles planejem melhor seus cronogramas, se mantenham informados e permaneçam engajados com seus compromissos de trabalho.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Atribuição avançada de trabalho

Atribua itens de trabalho automaticamente aos seus agentes com base em disponibilidade, capacidade e habilidades usando ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho.

Gestão de habilidades

Avalie as habilidades de que sua organização precisa, identifique lacunas e planeje a contratação e o treinamento de suas equipes usando ServiceNow® Gestão de habilidades.

Espaços de CSM

Os agentes podem trocar turnos, gerenciar suas solicitações e aprovações de folga e concluir o treinamento atribuído usando ServiceNow® Espaço do agente do CSM.

Notas de versão Gestão de serviços a funcionários

Gestão de serviços a funcionários tem recursos novos e atualizados no Zurich versão

Prestação de serviços de RH notas da versão

. ServiceNow® Prestação de serviços de RH A aplicação melhora a experiência de serviço do funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma única plataforma para todos os serviços de RH. Prestação de serviços de RH foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Notas de versão Central de serviços para ex-funcionários

. ServiceNow® Central de serviços para ex-funcionários a aplicação fornece uma maneira de permanecer conectado com ex-funcionários e não funcionários, como voluntários e prestadores de serviços. Central de serviços para ex-funcionários foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Central de serviços para ex-funcionários destaques para a versão Zurich

- O nome da aplicação Central de serviços de ex-funcionários agora é chamado Central de serviços para ex-funcionários.
- Como ex-funcionários, use **Registre-se como ex-funcionários** opção para criar uma conta com Central de serviços para ex-funcionários e faça login no Central de serviços para ex-funcionários site.
- Como ex-funcionários que se inscrevem no Central de serviços para ex-funcionários, você pode inserir detalhes como nome, sobrenome, endereço de e-mail pessoal e número do funcionário, que podem ser usados para verificar e corresponder aos registros de ex-funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Como administrador de ex-funcionários, você pode configurar as condições de rescisão específicas do cliente usando os campos de perfil de RH para acionar o processo de criação de ex-funcionários automaticamente na rescisão do funcionário.
- Como administrador de ex-funcionários, você pode configurar o formulário de registro automático do Alum com base nas necessidades da organização.

Para obter mais informações, consulte .

Importante: Central de serviços para ex-funcionários está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Registro automático de ex-funcionários

Um ex-funcionário pode se inscrever no Central de serviços para ex-funcionários e fornecem detalhes para se registrar como ex-funcionários.

O e-mail pessoal fornecido pelo funcionário é validado para verificar o status do funcionário, garantindo uma identificação precisa e evitando representação ou duplicação.

Configure a criação automática de usuários de ex-funcionários

A criação de usuários de ex-funcionários é simplificada com um processo configurável que permite que as organizações gerem contas de ex-funcionários automaticamente durante o desligamento de um funcionário. As condições de encerramento configuráveis podem ser usadas para criar os ex-funcionários e os administradores podem restringir a criação automática com aprovações, se necessário.

Verificação de detalhes pessoais

Os funcionários na fase de desligamento podem revisar e confirmar seus detalhes pessoais, como e-mail, número de telefone e endereço de envio, para facilitar a comunicação eficaz após o desligamento e facilitar a integração de ex-funcionários. A tarefa de desligamento está disponível em Central do funcionário tarefas pendentes e jornadas de desligamento.

Removido nesta versão

As propriedades do sistema a seguir são removidas e os valores configurados existentes são copiados para a IU de configuração comum dos ex-funcionários.

- Propriedade de e-mail - sn_asc.self_registration.personal.email.domains
- Propriedades excluídas - sn_asc.import.default.state, sn_asc.import.user_name.max.tries, sn_asc.import.alumni.sufixo

Informações de ativação

Instale Central de serviços para ex-funcionários solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Funções explícitas de Central do funcionário Pro e Recursos Humanos Scoped App: Core (com.sn_hr_core).

Registro automático na instância da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Soft Dependência no plug-in External User Self-Registration (com.snc.external_user_self_registration).

Notas de versão Experiências para crescimento

. ServiceNow® Experiências para crescimento o pacote permite que gerentes e funcionários identifiquem e acompanhem o crescimento de carreira e oportunidades de desenvolvimento. Ele oferece suporte ao crescimento de carreira por meio de conversas, pontos de discussão e acompanhamento de desenvolvimento contínuo. Experiências para crescimento foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Notas de versão Conversas sobre carreira

. ServiceNow® Conversas sobre carreira a aplicação oferece suporte ao crescimento de carreira por meio de conversas criadas, pontos de discussão e acompanhamento de desenvolvimento contínuo. Conversas sobre carreira foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Conversas sobre carreiradestaques para Zurich versão

- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Conversas de carreira fáceis de criar e rastrear usando o fluxo de trabalho do agente do Growth Conversations.
- Como gerente, encontre e compartilhe recursos relevantes para conduzir conversas significativas usando o agente de IA de recomendação de recursos do gerente.
- Agora, você pode editar uma série e especificar quando uma série deve terminar ao criar a conversa de crescimento.

Consulte Conversas de carreira para obter mais informações.

Importante: Conversas sobre carreira está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Fluxo de trabalho do agente do Growth Conversations

Use o novo fluxo de trabalho Conversas de crescimento para simplificar suas discussões de crescimento de funcionários em Conversas sobre carreira.

Edite uma série de conversas

Agora, você pode editar uma série de conversas com base em seus requisitos.

Encerrar uma série de conversas

Agora, você pode especificar uma data em que uma série de conversas de crescimento deve terminar

Exiba as próximas conversas com base no status

Agora, você pode filtrar as próximas conversas com base no status da conversa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Botão Agentes com IA para criar uma conversa de crescimento usando Now Assist

Um novo botão para agentes de IA agentic.

Botão Editar série

Um novo **Editar série** o botão foi adicionado para editar conversas na tela conversas.

Filtros na página Conversas

O filtro na página Conversas agora mostra as próximas conversas por padrão e permite a filtragem com base no estado da conversa.

Informações de ativação

Instale Conversas sobre carreira solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Conversas sobre carreira

Conversas sobre carreira oferece suporte a um processo de ponta a ponta para indivíduos e gerentes criarem e gerenciarem conversas de crescimento de carreira.

Mercado de oportunidades

Mercado de oportunidades melhora a mobilidade profissional. Esta aplicação fornece aos funcionários uma experiência intuitiva para explorar oportunidades de carreira. As preferências de correspondência personalizáveis são perfeitamente integradas ao seu Sistema de acompanhamento de candidatos (ATS) para melhorar o engajamento dos funcionários com um desenvolvimento de carreira transparente e eficiente.

Central de líderes

Central de líderes capacita os líderes organizacionais a entender os pontos fortes de suas equipes, identificar lacunas nas habilidades e facilitar mudanças que são simultaneamente propícias à força de trabalho e à obtenção dos resultados de negócios desejados.

Objetivos do funcionário

. ServiceNow® Objetivos do funcionário a aplicação permite que os funcionários exibam e acompanhem seus objetivos de carreira no Central do funcionário. Esta aplicação é uma ferramenta que permite que os funcionários permaneçam focados e alinhados com os objetivos estratégicos da sua empresa, resultando em um melhor desempenho organizacional geral.

Mentoria

. ServiceNow® Mentoria a aplicação é uma plataforma que conecta indivíduos que buscam orientação com mentores experientes. Isso cria uma experiência perfeita para orientandos e mentores.

Aprendizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Aprendizado a aplicação permite que você descubra, gerencie e interaja com o conteúdo de desenvolvimento de carreira. Este aplicativo permite que os usuários configurem catálogos de aprendizado que contêm itens de curso de sistemas de aprendizado internos e externos.

Base de habilidades

. ServiceNow® Inteligência de habilidades A aplicação é uma plataforma orientada por IA que você pode usar em sua organização para desenvolver uma força de trabalho baseada em habilidades.

Central do funcionário

ServiceNow Central do funcionário o portal é um portal dinâmico padrão de vários departamentos para entrega de serviços e engajamento do funcionário.

Central de gerentes

. ServiceNow® Central de gerentes aumenta o autoatendimento e o engajamento proativo de um gerente com sua equipe, fornecendo informações e ações recomendadas para o que é mais urgente e importante para impulsionar o sucesso da equipe. Ele permite que os gerentes cresçam como líderes por meio de recursos selecionados e personalizados.

Notas de versão Mentoria

. ServiceNow® Mentoria a aplicação é uma plataforma que conecta indivíduos que buscam orientação com mentores experientes. Isso cria uma experiência perfeita para orientandos e mentores. Mentoria foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Mentoria destaques para a versão Zurich

Habilitar Mentoria para configurar vários programas de mentoria.

Importante: Mentoria está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Alterado nesta versão

Crie um Mentoria programa

O programa de mentoria múltipla permite que os administradores de mentores configurem vários programas que podem ser executados ao mesmo tempo. Ele permite que os administradores restrinjam o acesso com base nos critérios do funcionário. O programa de mentoria múltipla permite que os funcionários escolham e se inscrevam nos programas de mentoria disponíveis, editem suas preferências, pesquisem mentores e enviem solicitações de conexão.

Para tornar um programa visível no Mentoria, os administradores precisam configurar programas com as seguintes informações:

- Descrição resumida
- Descrição longa
- Critérios do funcionário

Informações de ativação

Instale Mentoria solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Visão geral dos planos de crescimento

Os planos de crescimento são adaptados às suas necessidades e aspirações individuais para ajudar a fornecer um roadmap para seus objetivos de carreira. Com o apoio de seus colegas, mentores e gerentes, você pode alcançar novos patamares em sua carreira.

Notas de versão Inteligência de habilidades

. ServiceNow® Inteligência de habilidades A aplicação fornece uma visão geral dos dados relacionados a habilidades e permite que os administradores trabalhem nos dados de arquitetura de trabalho de um único local. Inteligência de habilidades foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Inteligência de habilidades destaques para a versão Zurich

- O nome da aplicação Inteligência de habilidades foi alterado para Inteligência de habilidades.
- A ontologia de habilidades, que continha a estrutura de habilidades com categorias e definição, não é mais fornecida. Forneça seus próprios dados de habilidades e importe-os para Inteligência de habilidades aplicação.
- O mecanismo eficiente de pesquisa de habilidades é fornecido pela substituição dos modelos de aprendizado de máquina pela pesquisa com IA.

Para obter mais informações, consulte Base de habilidades .

Importante: Inteligência de habilidades está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Inteligência de habilidades para Zurich

Você não pode baixar dados de habilidades do setor como parte da configuração assistida.

Alterado nesta versão

Base de habilidades

A pesquisa de habilidades é alimentada pelo recurso da Pesquisa com IA em vez de modelos de aprendizado de máquina. Você pode configurar a pesquisa de habilidade para ser indexada com base no nome ou na descrição da habilidade ou em ambos.

O suporte a habilidades multilíngue está limitado aos idiomas compatíveis com Pesquisa com IA, que é menor do que os 23 idiomas compatíveis anteriormente.

A análise da retomada é concluída usando Now Assist.

As habilidades do ITSM armazenadas anteriormente no plug-in CDS foram movidas de volta para o plug-in de dados de propagação.

Espaço das habilidades

O nome da aplicação Espaço de inteligência de habilidades foi alterado para Espaço da Inteligência de habilidades.

As recomendações de habilidades do grupo de funções não estarão prontamente disponíveis, a menos que você carregue seus próprios dados de ontologia no plug-in do setor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na Harmonização de habilidades, a identificação de habilidades duplicadas depende da pesquisa com IA em vez de modelos DE ML, o que terá algum impacto na qualidade na identificação de duplicatas.

Guia Carreira em Central do funcionário

Na guia Carreira, a origem de habilidades recomendadas agora é derivada de habilidades marcadas em atividades que os funcionários têm buscado e de habilidades do usuário semelhantes.

Removido nesta versão

- O recurso de análise do LinkedIn não é compatível porque é baseado em modelos DE ML.
- A ontologia de habilidades, que continha a estrutura de habilidades com categorias e definição, não é mais fornecida. Forneça seus próprios dados de habilidades e importe-os para Inteligência de habilidades aplicação.
- Algoritmos de ciência de dados legados de Desenvolvimento de talentos aplicações.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Inteligência de habilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

. Espaço da Inteligência de habilidades o plug-in (sn_skills_int_ws) deve ser instalado para acessar a experiência do espaço.

Notas de versão Experiências de contratação

Experiências de contrataçãoé um pacote de aplicações que oferece um espaço flexível e interativo em que gerentes de contratação, recrutadores, entrevistadores e candidatos podem executar perfeitamente suas respectivas tarefas de contratação. Experiências de contratação tem novas aplicações e recursos no Zurich versão.

Notas de versão Central do candidato

. ServiceNow® Central do candidato a aplicação fornece aos candidatos um portal dedicado que tem um processo contínuo e oferece suporte ao engajamento eficaz com as partes interessadas no processo de contratação. Central do candidatoé uma nova aplicação no Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central do candidato destaques para a versão Zurich

- Como candidato, faça login com um link mágico sem o incômodo de uma senha.
- Saiba mais sobre a função para a qual você se candidatou, a empresa e sua cultura mesmo antes da fase de entrevista, ajudando você a entender melhor a oportunidade desde o início.
- Exiba a equipe de contratação, a descrição do trabalho e rastreie várias aplicações em um só lugar. Comunique-se perfeitamente com seu recrutador para obter atualizações, perguntas ou suporte durante o processo de contratação.
- Gerencie suas entrevistas e atividades relacionadas, como selecionar seu intervalo de tempo preferencial ou enviar solicitações de reagendamento, tudo no portal.
- Experimente uma jornada de pré-contratação conectada ao receber e revisar as principais notificações que mantêm você informado e alinhado em cada etapa do processo de candidatura.

Para obter mais informações, consulte Central do candidato .

Importante: Central do candidato está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Central do candidato

Página inicial da Central de candidatos

. Central do candidato a página inicial é o espaço dedicado e personalizado para os candidatos que fornece a eles uma experiência de contratação completa.

Exibir uma candidatura de trabalho

Como candidato, abra uma candidatura de emprego e exiba os detalhes.

Compartilhar preferências de agendamento

Como candidato, quando solicitado por recrutadores, compartilhe suas preferências de programação para ajudá-los a programar entrevistas de acordo.

Selecione um slot de entrevista para agendar sua entrevista por conta própria

Selecione um intervalo de tempo de entrevista em uma lista de intervalos propostos compartilhados pelo recrutador para programar automaticamente sua entrevista.

Solicitação para reprogramar entrevista

Solicite que o recrutador reprograme uma entrevista proposta ou programada.

Tarefas na Central de candidatos

Exiba, rastreie e conclua todas as tarefas de contratação atribuídas do Central do candidato página inicial.

Pesquisa do candidato

Forneça feedback sobre sua experiência de contratação em Central do candidato.

Definir preferência de acessibilidade

Habilite a acessibilidade do teclado para navegar pelo seu perfil Central do candidato usando guias do teclado.

Configurar a experiência de pré-contratação na central de candidatos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comece sua jornada de integração a partir de Central do candidato mesmo antes do seu primeiro dia. Conclua todas as suas tarefas de pré-contratação com facilidade e perfeição.

Informações de ativação

Instale Central do candidato solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

. Base de contratação a aplicação fornece modelos de dados essenciais e componentes compartilhados para Experiências de contratação. Base de contratação deve ser ativado.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Contratação

Aumente sua produtividade com um portal que fornece clareza no processo de contratação e uma colaboração sem esforço com os recrutadores. Economize o tempo necessário para contratar com um fluxo de contratação intuitivo.

Espaço de recrutamento

Aumente a produtividade com um espaço flexível que facilita comunicações eficazes entre o recrutador, o gerente de contratação, a equipe de contratação e os candidatos.

Perfil de talento

Obtenha uma exibição agregada de diferentes tipos de talentos em diferentes pontos de contato no fluxo de trabalho de contratação.

Experiências para crescimento

. ServiceNow® Experiências para crescimento as aplicações usam um pacote de produtos para ajudar os funcionários a desenvolver, crescer e entregar resultados de negócios críticos.

Central do funcionário

. ServiceNow® Central do funcionário o portal conecta sistemas em uma empresa em um local de destino para fornecer um portal do funcionário centralizado. Requer configuração mínima e uma ampla variedade de recursos para estender a funcionalidade do portal.

Prestação de serviços de RH

Melhore a experiência de serviço do funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma única plataforma para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades do funcionário, incluindo integração, crescimento de carreira e outras transições.

Notas de versão Contratação

. ServiceNow® Contratação aplicação no Central de gerentes simplifica o processo de contratação e aprimora a colaboração, a responsabilidade e a comunicação dos gerentes de contratação. Contrataçãoé uma nova aplicação no Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contratação destaques para a versão Zurich

- Gerencie todas as suas necessidades de contratação com eficiência com uma experiência unificada perfeita.
- Rastreie requisições de trabalho e aplicações e economize o tempo necessário para contratar com um fluxo de contratação intuitivo.
- Colabore sem esforço com os recrutadores para acelerar o processo de contratação.
- Obtenha uma visão geral unificada de suas responsabilidades com informações claras sobre o que precisa de sua atenção e quando.

Para obter mais informações, consulte Contratação .

Importante: Contratação está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Contratação

Crie uma requisição de trabalho como gerente de contratação

Como gerente de contratação, solicite uma requisição de trabalho para uma vaga em sua organização que você deseja preencher.

Acompanhamento de uma requisição de trabalho na guia Contratação

Exiba o status e os detalhes de uma requisição de trabalho, compare aplicações e execute outras ações conforme necessário.

Acompanhamento de um registro de aplicação na guia Contratação

Rastreie uma candidatura em uma requisição de trabalho, forneça recomendações para a candidatura, monitore entrevistas e feedback e muito mais.

Colabore com o recrutador

Interaja com os recrutadores para colaborar e identificar o que precisa de sua atenção imediata, ajudando você a gerenciar as requisições de trabalho de forma mais eficaz.

Exibir conteúdo de contratação

Consulte os vários materiais de contratação disponíveis na guia Contratação para obter uma melhor compreensão das políticas e processos de contratação.

Informações de ativação

Instalar Contratação solicitando-a do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

. Base de contratação a aplicação fornece modelos de dados essenciais e componentes compartilhados para Experiências de contratação. . Base de contratação a aplicação deve ser ativada.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Espaço de recrutamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aumente a produtividade com um espaço flexível que facilita comunicações eficazes entre o recrutador, o gerente de contratação, a equipe de contratação e os candidatos.

Central do candidato

Forneça aos candidatos um portal dedicado que tenha um processo contínuo e ofereça suporte ao engajamento eficaz com as partes interessadas no processo de contratação.

Perfil de talento

Obtenha uma exibição agregada de diferentes tipos de talentos em diferentes pontos de contato no fluxo de trabalho de contratação.

Experiências para crescimento

. ServiceNow® Experiências para crescimento as aplicações usam um pacote de produtos para ajudar os funcionários a desenvolver, crescer e entregar resultados de negócios críticos.

Central do funcionário

. ServiceNow® Central do funcionário o portal conecta sistemas em uma empresa em um local de destino para fornecer um portal do funcionário centralizado. Requer configuração mínima e uma ampla variedade de recursos para estender a funcionalidade do portal.

Prestação de serviços de RH

Melhore a experiência de serviço do funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma única plataforma para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades do funcionário, incluindo integração, crescimento de carreira e outras transições.

Notas de versão Gestão de entrevistas

. ServiceNow® Gestão de entrevistas a aplicação simplifica a configuração de entrevistas e o processo de programação, minimizando tarefas manuais e melhorando a eficiência. Gestão de entrevistasé uma nova aplicação no Zurich versão.

Gestão de entrevistas destaques para a versão Zurich

- Use fluxos de trabalho estruturados para programar e gerenciar entrevistas.
- Configure fases de entrevista e use-as para agendar entrevistas de maneira mais organizada e planejada, minimizando o esforço manual e a inconsistência.
- Agende entrevistas usando fluxos de trabalho que oferecem suporte às opções de agendamento automático e direto. Considere várias fontes de dados, incluindo disponibilidade de calendário e preferências de programação declaradas, para minimizar o reagendamento e eliminar a coordenação fora da plataforma. Monitore a integridade da entrevista centralmente para gerenciar todas as entrevistas com eficiência, com lembretes e notificações integrados que mantêm todos informados.
- Gerencie entrevistas atualizando status, exibindo ou fornecendo feedback, enviando lembretes e reprogramando, concluindo ou cancelando entrevistas conforme necessário.
- Simplifique o compartilhamento e o acompanhamento de feedback, permitindo que os gerentes de contratação comparem as aplicações com eficácia.

Para obter mais informações, consulte Espaço de recrutamento .

Importante: Gestão de entrevistas está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos do Gestão de entrevistas

Defina sua configuração de entrevista

Configure fases de entrevista com nomes personalizados, durações e outros parâmetros principais e use-os para programar entrevistas com eficiência, aumentando a transparência e economizando tempo.

Solicite que o candidato compartilhe as preferências de programação

Solicite que os candidatos em uma requisição de trabalho compartilhem suas preferências de programação para planejar um processo de entrevista contínuo.

Solicite que o entrevistador compartilhe as preferências de programação

Solicite que os entrevistadores em uma requisição de trabalho compartilhem suas preferências de programação para planejar um processo de entrevista contínuo.

Compartilhar preferências de agendamento

Como entrevistador, quando solicitado por recrutadores, compartilhe suas preferências de programação para ajudá-los a programar entrevistas de acordo.

Exibir preferências de programação do candidato

Exiba as preferências de programação compartilhadas pelos candidatos para programar entrevistas de acordo.

Exibir as preferências de programação do entrevistador

Exiba as preferências de programação compartilhadas pelos entrevistadores e programe entrevistas de acordo.

Agende uma entrevista

Agende uma entrevista com os candidatos em uma requisição de trabalho para começar a jornada de entrevista.

Gerencie entrevistas como recrutador

Como recrutador ou coordenador de recrutamento, gerencie entrevistas para uma requisição de trabalho conforme necessário. Você pode atualizar o status da entrevista, exibir feedback, enviar lembretes, concluir ou cancelar entrevistas e muito mais.

Gerencie entrevistas como entrevistador

Como entrevistador, exiba os detalhes de todas as entrevistas das quais você faz parte e gerencie-as conforme necessário.

Forneça feedback da entrevista como recrutador

Como recrutador ou coordenador de recrutamento, forneça feedback para entrevistas das quais você faz parte.

Forneça feedback da entrevista como entrevistador ou gerente de contratação

Como entrevistador ou gerente de contratação, forneça feedback oportuno e construtivo sobre as entrevistas das quais você participa, para apoiar a comparação de aplicações e decisões de contratação bem informadas.

Informações de ativação

Instale Gestão de entrevistas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

. Base de contratação a aplicação fornece modelos de dados essenciais e componentes compartilhados para Experiências de contratação. . Base de contratação a aplicação deve ser ativada.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Contratação

Aumente sua produtividade com um portal que fornece clareza no processo de contratação e uma colaboração sem esforço com os recrutadores. Economize o tempo necessário para contratar com um fluxo de contratação intuitivo.

Espaço de recrutamento

Aumente a produtividade com um espaço flexível que facilita comunicações eficazes entre o recrutador, o gerente de contratação, a equipe de contratação e os candidatos.

Central do candidato

Forneça aos candidatos um portal dedicado que tenha um processo contínuo e ofereça suporte ao engajamento eficaz com as partes interessadas no processo de contratação.

Perfil de talento

Obtenha uma exibição agregada de diferentes tipos de talentos em diferentes pontos de contato no fluxo de trabalho de contratação.

Experiências para crescimento

. ServiceNow® Experiências para crescimento as aplicações usam um pacote de produtos para ajudar os funcionários a desenvolver, crescer e entregar resultados de negócios críticos.

Central do funcionário

. ServiceNow® Central do funcionário o portal conecta sistemas em uma empresa em um local de destino para fornecer um portal do funcionário centralizado. Requer configuração mínima e uma ampla variedade de recursos para estender a funcionalidade do portal.

Prestação de serviços de RH

Melhore a experiência de serviço do funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma única plataforma para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades do funcionário, incluindo integração, crescimento de carreira e outras transições.

Now Assist em Experiências de contratação notas da versão

. ServiceNow® Now Assist em Experiências de contratação A aplicação aproveita os agentes de IA e seus recursos de IA generativa para executar tarefas de aquisição de talentos de forma autônoma com o mínimo de intervenção manual. Now Assist em Experiências de contrataçãoé um novo recurso no Zurich versão.

Now Assist em Experiências de contratação destaques para Zurich versão

Aproveite os agentes de IA para gerar automaticamente requisições de trabalho coletando as entradas necessárias e refinando os detalhes, simplificando o processo e economizando tempo.

Para obter mais informações, consulte Use agentes de IA para criar requisição de trabalho .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist em Experiências de contratação recursos

Use agentes de IA para criar requisição de trabalho

Use agentes com IA para automatizar o processo de criação de requisição de trabalho na janela de bate-papo do Virtual Agent. Use as entradas do gerente de contratação para criar uma requisição de trabalho refinada.

Informações de ativação

Now Assist em Experiências de contratação está disponível com a ativação de Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD). Para obter detalhes, consulte Como configurar o Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Contratação

Aumente sua produtividade com um portal que fornece clareza no processo de contratação e uma colaboração sem esforço com os recrutadores. Economize o tempo necessário para contratar com um fluxo de contratação intuitivo.

Espaço de recrutamento

Aumente a produtividade com um espaço flexível que facilita comunicações eficazes entre o recrutador, o gerente de contratação, a equipe de contratação e os candidatos.

Central do candidato

Forneça aos candidatos um portal dedicado que tenha um processo contínuo e ofereça suporte ao engajamento eficaz com as partes interessadas no processo de contratação.

Perfil de talento

Obtenha uma exibição agregada de diferentes tipos de talentos em diferentes pontos de contato no fluxo de trabalho de contratação.

Experiências para crescimento

. ServiceNow® Experiências para crescimento as aplicações usam um pacote de produtos para ajudar os funcionários a desenvolver, crescer e entregar resultados de negócios críticos.

Central do funcionário

. ServiceNow® Central do funcionário o portal conecta sistemas em uma empresa em um local de destino para fornecer um portal do funcionário centralizado. Requer configuração mínima e uma ampla variedade de recursos para estender a funcionalidade do portal.

Prestação de serviços de RH

Melhore a experiência de serviço do funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma única plataforma para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades do funcionário, incluindo integração, crescimento de carreira e outras transições.

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist habilidades

Use Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA do agente para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de caso ou incidente, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Espaço de recrutamento

. ServiceNow® Espaço de recrutamento o aplicativo fornece um espaço flexível para você, como recrutador, gerenciar, priorizar e executar seu trabalho. Espaço de recrutamentoé uma nova aplicação no Zurich versão.

Espaço de recrutamento destaques para a versão Zurich

- Planeje seu trabalho com eficiência com melhor visibilidade por meio do painel de KPIs e das exibições de lista.
- Exiba e rastreie requisições de trabalho, candidaturas, entrevistas, feedback e muito mais , tudo em um só lugar.
- Colabore com, envie lembretes e rastreie as ações de todas as partes interessadas internas e externas diretamente na aplicação.
- Faça todo o seu trabalho, como gerenciar requisições de trabalho, entrevistas, grupos de talentos e muito mais, em um espaço centralizado, com recursos de fornecimento simplificados incluídos.
- Monitore e melhore a eficiência da contratação rastreando as principais métricas e o feedback do candidato.

Para obter mais informações, consulte Espaço de recrutamento .

Importante: Espaço de recrutamento está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Espaço de recrutamento

Crie uma requisição de trabalho como recrutador

Crie uma requisição de trabalho para uma vaga que você deseja preencher em sua organização.

Rastreie uma requisição de trabalho no Espaço de recrutamento

Rastrear uma requisição de trabalho e exibir os detalhes do trabalho, aplicações associadas, equipe de contratação, fases de entrevista, aprovadores, e clientes em potencial.

Gerenciar a equipe de contratação

Adicione, edite ou remova membros da equipe de contratação de uma requisição de trabalho.

Adicione uma descrição de trabalho a uma requisição

Adicione manualmente uma descrição a uma requisição de trabalho ou use modelos predefinidos para preenchê-la mais rapidamente.

Gerencie as requisições de trabalho como recrutador

Atualize ou duplique uma requisição de trabalho, coloque-a em espera, envie-a para aprovação ou feche-a no Espaço de recrutamento.

Acompanhamento de uma aplicação no espaço Recrutamento

Rastreie uma candidatura para uma requisição de trabalho e seus detalhes correspondentes do candidato e da entrevista como recrutador ou coordenador de recrutamento.

Tarefas de contratação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie e atribua tarefas aos seus candidatos a emprego ou partes interessadas internas e gerencie-as no Espaço de recrutamento.

Colabore com o gerente de contratação

Colabore com o gerente de contratação na requisição de trabalho no fluxo de atividades.

Envie e-mails direcionados para os tipos de talentos internos e externos de diferentes pontos de acesso no Espaço de recrutamento para uma comunicação eficaz.

Exiba o Painel de aquisição de talentos

Entenda a tendência de contratação em sua organização com Aquisição de talentos painel.

Informações de ativação

Instalar Espaço do recrutador solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

. Base de contratação a aplicação fornece modelos de dados essenciais e componentes compartilhados para Experiências de contratação. . Base de contratação a aplicação deve ser ativada.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Contratação

Aumente sua produtividade com um portal que fornece clareza no processo de contratação e uma colaboração sem esforço com os recrutadores. Economize o tempo necessário para contratar com um fluxo de contratação intuitivo.

Central do candidato

Forneça aos candidatos um portal dedicado que tenha um processo contínuo e ofereça suporte ao engajamento eficaz com as partes interessadas no processo de contratação.

Perfil de talento

Obtenha uma exibição agregada de diferentes tipos de talentos em diferentes pontos de contato no fluxo de trabalho de contratação.

Experiências para crescimento

. ServiceNow® Experiências para crescimento as aplicações usam um pacote de produtos para ajudar os funcionários a desenvolver, crescer e entregar resultados de negócios críticos.

Central do funcionário

. ServiceNow® Central do funcionário o portal conecta sistemas em uma empresa em um local de destino para fornecer um portal do funcionário centralizado. Requer configuração mínima e uma ampla variedade de recursos para estender a funcionalidade do portal.

Prestação de serviços de RH

Melhore a experiência de serviço do funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma única plataforma para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades do funcionário, incluindo integração, crescimento de carreira e outras transições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Perfil de talento

. ServiceNow® Perfil de talento a aplicação ajuda você a obter uma exibição agregada de diferentes tipos de talentos em diferentes pontos de contato no fluxo de trabalho de contratação. Perfil de talentoé uma nova aplicação no Zurich versão.

Perfil de talento destaques para a versão Zurich

- Tome decisões de contratação mais rápidas com uma exibição unificada de todos os tipos de talentos (candidatos, funcionários, trabalhadores temporários e ex-funcionários) em um só lugar.
- Melhore a visibilidade de talentos para contratação criando perfis e grupos de talentos.
- Tome melhores decisões de gestão de fornecimento, triagem e entrevistas em todos os tipos de talentos, rastreando suas interações anteriores com a organização.

Para obter mais informações, consulte Perfil de talento .

Importante: Perfil de talento está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Perfil de talento

Criar grupos de talentos

Crie grupos de talentos para organizar perfis de talentos semelhantes em um só lugar para requisitos de contratação específicos. Você pode compartilhar e colaborar usando grupos de talentos e também enviar comunicações para todos os perfis de talentos no grupo de uma só vez.

Copiar talento para grupo

Use grupos de talentos existentes para associar perfis de talentos adequados dos grupos ao seu grupo de talentos.

Remover perfis de talentos de um grupo

Como proprietário do grupo ou um dos colaboradores, remova os perfis de talentos que não são mais necessários.

Exclua um grupo de talentos

Exclua um grupo de talentos quando ele tiver atendido ao seu propósito ou não for mais relevante.

Criar perfis de talentos

Crie perfis de talentos para adicioná-los ao repositório de perfis de talentos da sua organização e usá-los para um processo de contratação otimizado.

Filtrar perfis de talentos

Use opções de filtro para encontrar perfis de talentos relevantes com mais eficiência no **Grupo de talentos** guia.

Adicione perfis de talentos a um grupo de talentos

Adicione perfis de talentos semelhantes a um grupo de talentos para simplificar a comunicação com todos os perfis durante uma determinada campanha de contratação.

Copie perfis de talentos como possíveis oportunidades de trabalho

Copie perfis de talentos de um grupo de talentos para uma requisição de trabalho específica como clientes em potencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Perfil de talento solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Contratação

Aumente sua produtividade com um portal que fornece clareza no processo de contratação e uma colaboração sem esforço com os recrutadores. Economize o tempo necessário para contratar com um fluxo de contratação intuitivo.

Espaço de recrutamento

Aumente a produtividade com um espaço flexível que facilita comunicações eficazes entre o recrutador, o gerente de contratação, a equipe de contratação e os candidatos.

Central do candidato

Forneça aos candidatos um portal dedicado que tenha um processo contínuo e ofereça suporte ao engajamento eficaz com as partes interessadas no processo de contratação.

Experiências para crescimento

. ServiceNow® Experiências para crescimento as aplicações usam um pacote de produtos para ajudar os funcionários a desenvolver, crescer e entregar resultados de negócios críticos.

Central do funcionário

. ServiceNow® Central do funcionário o portal conecta sistemas em uma empresa em um local de destino para fornecer um portal do funcionário centralizado. Requer configuração mínima e uma ampla variedade de recursos para estender a funcionalidade do portal.

Prestação de serviços de RH

Melhore a experiência de serviço do funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma única plataforma para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades do funcionário, incluindo integração, crescimento de carreira e outras transições.

Notas de versão Integração de instâncias múltiplas de RH

. ServiceNow®Integração de instâncias múltiplas de RH Centraliza a entrega de serviços de RH em um modelo de serviços compartilhados, permitindo que consumidores e provedores conectem suas instâncias para criar fluxos de trabalho de negócios com segurança em ServiceNow ecossistema. Integração de instâncias múltiplas de RHé uma nova aplicação no Zurich versão.

Integração de instâncias múltiplas de RH destaques para a versão Zurich

- Colabore com provedores de serviço e consumidores por meio de BI fluxos de trabalho direcionais.
- Aumente a segurança dos registros em instâncias do consumidor e instâncias do provedor limitando o acesso com base nas funções do usuário.
- Permita que um funcionário faça uma solicitação de serviço de RH de uma instância do consumidor e atenda à solicitação da instância do provedor, facilitando a criação e o atendimento de solicitações de RH enquanto trabalha por conta própria ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie tarefas de RH, tarefas de aprovação e tarefas de documento de uma instância de provedor para usuários em uma instância de consumidor.
- Permita que os usuários consumidores concluam as tarefas atribuídas por meio de links mágicos. Os links mágicos permitem que os usuários consumidores acessem diretamente o recurso vinculado na instância do provedor sem precisar fazer login manualmente.
- Usar Tarefa universal como o meio de tarefa remota na instância do provedor e na instância do consumidor.

Para obter mais informações, consulte Integração de instâncias múltiplas de RH .

Importante: Integração de instâncias múltiplas de RH está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Integração de instâncias múltiplas de RH

Integração de instâncias múltiplas de RH

Parceiros e provedores de serviço para execução de serviço de RH geralmente executam sua própria instância de Prestação de serviços de RH. Integração de instâncias múltiplas de RH Fornece comunicação entre instâncias e serviços de RH híbridos com execução em diferentes instâncias por meio dos seguintes recursos:

- Capacidade de controlar a experiência e as interações do funcionário da sua organização de acordo com a cultura, a identidade visual e as políticas da sua organização.
- Capacidade de terceirizar serviços.
- Experiência do usuário consistente para funcionários em todo o catálogo de RH, independentemente de estarem interagindo local ou remotamente de qualquer provedor de terceiros.
- Como os fluxos de trabalho de RH ou o processo de negócios não estão restritos a uma única instância, eles podem fluir perfeitamente entre as instâncias.
- A uniformidade e a padronização para agentes de RH na instância do provedor permitem que eles trabalhem em casos locais ou casos de RH remotos do provedor ServiceNow AI Platform instância com uma curva de aprendizado mínima.
- Gerenciar e controlar o acesso no nível de catálogo remoto para atender aos requisitos de segurança e conformidade.
- Sincronização de informações relevantes, como status de solicitação enviada (tarefa do provedor), comentários e anexos por provedores de serviço.
- Capacidade de cumprir um caso de RH parcialmente por provedores e parcialmente por consumidores.
- Capacidade de criar tarefas de RH e tarefas de aprovação para casos de RH remotos.

  Nota: Somente o fluxo de aprovação manual é compatível, e não o fluxo de aprovação automática.

- Inicie tarefas de assinatura de documentos para usuários remotos por meio de tarefas universais. Este recurso está disponível somente quando o plug-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

in Modelo de documento está instalado junto com o. Integração de instâncias múltiplas de RH Para aplicação do provedor.

- Permita que usuários remotos (usuários consumidores) concluam tarefas de RH, tarefas de documento e tarefas de aprovação por meio de links mágicos compartilhados em tarefas universais. Os links mágicos roteiam usuários remotos para a instância do provedor para concluir as tarefas atribuídas.
- Apoie o. **URL** Tipo de tarefa na Tarefa universal. Este tipo de tarefa permite especificar um link de URL compartilhado na tarefa universal atribuída a um usuário local ou remoto.
- Apoie o. **Externo** Nos dados do perfil de RH. Quando o perfil de RH pertence a um funcionário na empresa consumidora, o. **Externo** O campo está marcado como verdadeiro.

Informações de ativação

Se você for um consumidor de serviço de RH, instale a aplicação Integração de várias instâncias de RH para consumidor (sn_hr_mii_provider) e, se você for um provedor de serviços de RH, instale a aplicação Integração de várias instâncias de RH para provedor (sn_hr_mii_provider) solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Prestação de serviços de RH

Melhore a experiência de serviço do funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma única plataforma para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades do funcionário, incluindo integração, crescimento de carreira e outras transições.

Espaço do agente para Gestão de casos de RH

. ServiceNow® Espaço do agente para Gestão de casos de RHa aplicação permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente.

Central do funcionário

. ServiceNow® Central do funcionário o portal conecta sistemas em uma empresa em um local de destino para fornecer um portal do funcionário centralizado. Requer configuração mínima e uma ampla variedade de recursos para estender a funcionalidade do portal.

Modelos de documentos

Com ServiceNow® Modelos de documentos, você pode criar modelos de documento HTML e PDF para gerar cartas ou documentos padrão. Você pode automatizar e simplificar o processo de preenchimento, assinatura e revisão de um documento on-line.

Prestação de serviços de RH Integração com notas de versão precisas do serviço em segundo plano

. ServiceNow® Prestação de serviços de RH A integração com a aplicação precisa de serviço em segundo plano usa serviços REST para solicitar verificações em segundo plano por meio do serviço preciso em segundo plano. Esta aplicação não é mais compatível a partir do Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descontinuações

Começando com Zurich versão, Prestação de serviços de RH A integração com serviço preciso em segundo plano está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

Prestação de serviços de RH Integração com as notas de versão do serviço First Advantage

. ServiceNow® Prestação de serviços de RH A integração com a aplicação de serviço First Advantage usa serviços SOAP para solicitar verificações em segundo plano por meio do serviço First Advantage. Esta aplicação não é mais compatível a partir do Zurich versão.

Descontinuações

Começando com Zurich versão, Prestação de serviços de RH A integração com o serviço First Advantage está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

Prestação de serviços de RH Integração com as notas de versão do serviço Sterling Talent Solutions

. ServiceNow® Prestação de serviços de RH A integração com a aplicação de serviço Sterling Talent Solutions usa serviços REST para solicitar verificações de histórico por meio do serviço Sterling Talent Solutions. Esta aplicação não é mais compatível a partir do Zurich versão.

Descontinuações

Começando com Zurich versão, Prestação de serviços de RH A integração com o serviço Sterling Talent Solutions está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

Notas de versão Designer de jornadas

. ServiceNow® Designer de jornadas a aplicação permite que gerentes e funcionários criem e rastreiem jornadas. As jornadas incluem planos de transição, como promoções, desligamento, integração e mudanças de função para funcionários. Designer de jornadas foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Designer de jornadas destaques para a versão Zurich

- Melhorias de usabilidade:
  - Use a opção para cancelar Acelerador de jornada jornadas do portal.
  - Veja um desempenho mais alto em sincronia entre o. **Aberto para** e. **Responsável pela jornada** campos.
  - Configure a página de visão geral da jornada usando a opção de widgets para ocultar ou mostrar Modelos de tarefa e criar uma jornada para os widgets da sua equipe.
- A experiência de integração de pré-contratação permite uma jornada perfeita para um candidato que faz a transição de uma pré-contratação de integração para um funcionário em tempo integral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte Designer de jornada para obter mais informações.

Importante: Designer de jornadas está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Gerar fluxo de trabalho do agente de rampa de integração

Use o fluxo de trabalho do agente Gerar plano de rampa de integração para estabelecer um processo eficiente para gerar planos de integração personalizados para cada novo funcionário que ingressar na sua organização.

Fluxos de trabalho agenciais

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição
Gerar plano de rampa de integração	Os agentes de IA trabalham juntos para gerar planos personalizados projetados para aumentar o conhecimento e as habilidades de novos funcionários que estão começando a embarcar em sua jornada de integração.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Zurich disponibilidade antecipada

Configurar a página de visão geral da jornada

Agora, você pode configurar a página de visão geral da jornada e ocultar os Modelos de tarefa e criar uma jornada para os widgets da sua equipe.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Cancelar Acelerador de jornada Jornadas

Responsáveis pela jornada que têm acesso a. Acelerador de jornada agora, somente as viagens têm um **Cancelar** em vez de **Excluir** . Central do funcionário portal.

Descontinuações

- Publicações de aprendizado. Todos Publicações de aprendizado os recursos agora estão integrados em Designer de jornadas. Para obter mais informações, consulte Notas de versão Publicações de aprendizado.
- Estações de escuta. Para obter mais informações, consulte Notas de versão Estações de escuta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Designer de jornadas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Acelerador de jornada

Defina e gerencie tipos de plano para transições de funcionários, como promoções, integração, desligamento e muito mais.

Eventos de ciclo de vida

. Eventos de ciclo de vida a aplicação ajuda a facilitar as atividades diárias entre vários processos e departamentos interfuncionais. A conclusão de processos relacionados à vida diária de um funcionário é mais eficiente e sem esforço.

Notas de versão Publicações de aprendizado

. ServiceNow® Publicações de aprendizado a aplicação permite que você crie uma experiência de aprendizado omnicanal para seus funcionários, capacitando-os com o aprendizado certo no momento certo. Esta aplicação não é mais compatível a partir de Zurich versão e todos Publicações de aprendizado os recursos agora estão integrados em ServiceNow® Designer de jornadas.

Descontinuações

Começando com zurique versão, Publicações de aprendizado está sendo descontinuado. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.

Notas de versão Eventos de ciclo de vida

. ServiceNow® Eventos de ciclo de vida A aplicação foi projetada para gerenciar casos de RH de natureza de longo prazo. Esses casos de RH incluem, entre outros, integração, desligamento, licença parental e planos de melhoria de desempenho. Eventos de ciclo de vida foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Eventos de ciclo de vida destaques para a versão Zurich

- Habilite o registro em log e use-o como uma ferramenta para diagnosticar problemas ou para adquirir informações pertinentes sobre os processos executados em um Eventos de ciclo de vida caso.
- Solucione com eficácia a causa raiz de um problema que está afetando negativamente um Eventos de ciclo de vida caso.

Para obter mais informações, consulte Eventos de ciclo de vida .

Importante: Eventos de ciclo de vida está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Eventos de ciclo de vida registro em log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Capture eventos que ocorrem em um Eventos de ciclo de vida habilitando o registro em log para Eventos de ciclo de vida aplicação. Forneça aos administradores da organização a capacidade de exibir os logs de eventos gerados para identificar erros ou adquirir informações sobre os processos executados em um Eventos de ciclo de vida caso.

Mudanças na IU

RH Eventos de ciclo de vida Tabela Logs de casos

Eventos de ciclo de vida Registra cada entrada de log para o RH Eventos de ciclo de vida Tabela Logs de casos [sn_hr_le_case_log]. Eventos de ciclo de vida os administradores podem acessar esta tabela selecionando **Mostrar logs de execução** Na seção Links relacionados em um Eventos de ciclo de vida caso.

Informações de ativação

Instale Eventos de ciclo de vida solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Designer de jornadas

. Designer de jornadas a aplicação permite que gerentes e funcionários criem e rastreiem jornadas. As jornadas incluem planos de transição, como promoções, desligamento, integração e mudanças de função para funcionários.

Acelerador de jornada

. Acelerador de jornada o aplicativo ajuda a definir e gerenciar tipos de plano para transições de funcionários, como promoções, integração, desligamento e muito mais.

Notas de versão Estações de escuta

. ServiceNow® Estações de escuta a aplicação permite que você crie pesquisas de pulso simples para capturar pontos de contato do funcionário, obter informações do feedback do funcionário e melhorar a experiência geral do funcionário. Esta aplicação não é mais compatível a partir do Zurich versão.

Descontinuações

Começando com zurique versão, Estações de escuta está sendo descontinuado. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.

Notas de versão Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)

. ServiceNow® Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) A aplicação traz IA generativa para Prestação de serviços de RH. Resuma as informações de caso e bate-papo e gere recomendações de resposta para que os agentes possam propor resoluções mais rápidas. Now Assist para HRSD foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para HRSD destaques para a versão Zurich

- U . e voz IA agentes para habilitar funcionários para usar autoatendimento ferramentas E criar casos de RH por telefone.
- Implementar segurança em Now Assist Agentes de IA com listas de controle de acesso (ACLs).
- Aproveite um agente de IA para gerar um plano de execução em uma série de etapas Para um caso de RH de ambos IU principal e. Espaço do agente para Gestão de casos de RH.
- Aproveite os agentes de IA para coletar as entradas necessárias dos recrutadores e programar entrevistas perfeitamente.
- Simplifique a integração de funcionários com agentes de IA que coletam entradas, estruturam tarefas, permitem a revisão do gerente e fornecem planos de integração personalizados.

Zurich disponibilidade antecipada

- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) .

Importante: Now Assist para HRSD está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Implemente o controle de acesso para segurança em agentes de IA

Habilite as configurações de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente usando ACLs e identidades de usuário. Você pode configurar e gerenciar as ACLs em Estúdio de agentes de IA.

Fluxo de trabalho do agente Resolver casos de RH

Gere um plano de execução em uma série de etapas para um caso de RH selecionando **Gerar plano** Botão no Caso de RH. Os agentes de RH podem adicionar avisos para refinar ainda mais o plano de execução gerado por IA antes que o plano seja publicado nas anotações de trabalho do caso.

Análise de sentimento do caso de RH

Priorize os casos pela pontuação de sentimento e monitore as tendências de sentimento ao longo do tempo. Os agentes de RH podem revisar um breve resumo para entender o motivo da pontuação de sentimento de cada caso de RH.

Agentes de IA de voz

Permita que os funcionários lidem com problemas de RH de autoatendimento por meio de interações de voz em tempo real, incluindo a criação de novos casos, a verificação do status do caso e a solicitação de folga. Com recursos avançados de fala para texto e texto para fala, autenticação de solicitante configurável e integração perfeita com CCaaS (Central de contato como serviço) Provedores, como Twilio e Genesys , os agentes podem oferecer uma experiência eficiente e personalizada para os funcionários.

Fluxo de trabalho do Agentic de entrevistas

Use agentes de IA para automatizar o processo de programação de entrevistas do Now Assist e use as entradas de recrutadores ou coordenadores de recrutamento para enviar convites de entrevista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de trabalho agenciais

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição
Agendar entrevistas	Os agentes de IA trabalham juntos para coletar detalhes para agendar entrevistas do recrutador ou coordenador de recrutamento, encontram um intervalo de tempo comum disponível para todos os participantes, rascunham e enviam o convite de entrevista para o candidato e criam um registro de entrevista.

Gerar fluxo de trabalho do agente de rampa de integração

Acelere a integração com o fluxo de trabalho Gerar plano de rampa de integração, que cria planos personalizados e específicos da equipe para cada recém-contratado. Com tecnologia de agentes de IA, ele adapta caminhos de aprendizado, tarefas de equipe e apresentações 1:1 horas por dia, 7 dias por semana para ajudar os funcionários a aumentar mais rápido, criar conexões mais fortes e alcançar a produtividade mais cedo.

Fluxos de trabalho agenciais

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição
Gerar plano de rampa de integração	Os agentes de IA agora trabalham juntos para criar planos de rampa personalizados e específicos para a equipe que aceleram o aprendizado e a integração de recém-contratados. Esses planos combinam desenvolvimento de habilidades priorizado, tarefas personalizadas e apresentações de equipe 1:1 horas por dia, 7 dias por semana para ajudar a garantir uma jornada de integração mais tranquila e um tempo de produtividade mais rápido.

Planejar o fluxo de trabalho do agente Conversas de crescimento

Programe conversas de crescimento com os reportados ou para ajudar a se preparar para conversas de crescimento programadas, gerando resumo e pontos de discussão do funcionário e ajudar a recuperar documentos ou aprendizados relevantes para se preparar para conversas de crescimento . Conversas sobre carreira.

Fluxos de trabalho agenciais

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição
Planejar conversas de crescimento	Os agentes de IA trabalham juntos para ajudar os gerentes a selecionar um relator, criar e recuperar conversas futuras, gerar resumos de dados do funcionário com pontos de discussão de atividades de desenvolvimento de talentos e recomendar recursos e cursos de aprendizado para uma preparação eficaz.

Resolver Fluxo de trabalho do agente de casos de RH

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avalie a criticidade do caso e recupere artigos de conhecimento relevantes para resolver casos de RH, minimizando a necessidade de intervenção do agente. Gere um plano de execução para um caso de RH, ajudando na resolução mais rápida do caso de RH.

Fluxos de trabalho agenciais

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição
Resolver casos de RH	• Automatize a resolução de consultas rotineiras do funcionário enviadas por portal ou e-mail, aproveitando os agentes para avaliar a criticidade e recuperar respostas relevantes do artigo de conhecimento. • Crie um plano de execução/execução de caso de RH solicitado por etapas.

Zurich disponibilidade antecipada

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Use agentes de IA para criar requisição de trabalho

Use agentes de IA para automatizar o processo de criação de uma requisição de trabalho do Virtual Agent janela de bate-papo usando as entradas de seus gerentes de contratação.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Nome do fluxo

O fluxo Resolver casos de RH não críticos foi renomeado para Resolver o fluxo de casos de RH.

Informações de ativação

Instale Now Assist para HRSD solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Use a interface conversacional em Espaço configurável do CSM resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Espaço do agente para Gestão de casos de RH

. Espaço do agente para Gestão de casos de RH a aplicação permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente.

Designer de jornadas

. Designer de jornadas a aplicação permite que gerentes e funcionários criem e rastreiem jornadas. As jornadas incluem planos de transição, como promoções, desligamento, integração e mudanças de função para funcionários.

Notas de versão Gestão de contratos Pro

. ServiceNow® Gestão de contratos Pro a solução permite que você configure modelos de documento de contrato, cláusulas, variações de cláusula e inicie solicitações de contrato. Ele também oferece suporte a Now Assist extração de metadados e análise de contratos orientada, assinaturas eletrônicas, assinaturas eletrônicas e sistemas de armazenamento externo. Gestão de contratos Pro foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de contratos Prodestaques para Zurich versão

- Vincule contratos primários durante as fases de elaboração e negociação para herdar os termos do contrato primário.
- Pause e retome um processo de assinatura em andamento quando forem necessárias atualizações na lista de signatários.
- Reenvie solicitações de assinatura para permitir que os executantes do contrato acionem manualmente uma solicitação de assinatura quando necessário.

Para obter mais informações, consulte Gestão de contratos Pro .

Importante: Gestão de contratos Pro está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Vincular solicitações de contrato primário

Estabeleça um relacionamento hierárquico entre as solicitações de contrato primário e secundário usando **Link** . **Solicitações de contrato relacionadas** durante as fases de rascunho e negociação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estabeleça um relacionamento hierárquico entre as solicitações de contrato primário e secundário e herde automaticamente os campos configurados da solicitação primária usando **Vincular e herdar campos** . **Solicitações de contrato relacionadas** durante as fases de rascunho e negociação.

A solicitação de contrato primário vinculada aparece em **Solicitações de contrato relacionadas** e exibe a hierarquia primário-secundário. Os registros do repositório de contratos associados às solicitações de contrato primário e secundário são vinculados automaticamente após a assinatura dos contratos.

Use **Remover contrato vinculado** . **Solicitações de contrato relacionadas** para remover a solicitação de contrato primário vinculada quando você vinculou uma solicitação de contrato incorreta ou a vinculação não for mais necessária.

Contratos perpétuas

Selecione **Perpétuo** caixa de seleção em **Detalhes** guia de uma solicitação de contrato para classificá-la como um contrato perpétuo. Quando esta caixa de seleção é marcada, a data de término do contrato deve ficar em branco.

. **Perpétuo** a caixa de seleção está disponível em solicitações de contrato iniciadas em Gestão de vendas e pedidos e. Operações de Source-to-Pay.

Central de ajuda

Introdução da assistência no produto, também conhecida como Central de Ajuda, para as páginas principais e de lista do Espaço de contratos. Selecione o ícone de ajuda nessas páginas para exibir o conteúdo. Este recurso permite que você acesse as informações diretamente de dentro do seu espaço.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Selecione o tipo de contrato ao iniciar um contrato de terceiros

Na janela Iniciar contrato, o. **Tipo** o campo aparece quando você seleciona **Papel de terceiros** opção. Você pode especificar se a solicitação de contrato é para um único contrato ou vários contratos.

Se você selecionar **Contrato único** . **Tipo de contrato** aparece onde você pode definir o tipo de documento de contrato. Este campo não está disponível quando você seleciona **Vários contratos** .

Classifique as solicitações de contrato como um único ou vários tipos de contratos com base nos documentos selecionados

Quando você está criando uma solicitação de revisão de contrato de terceiros de Portal do funcionário agora você pode selecionar um único documento de contrato para classificá-lo como um único tipo de contrato. Ao selecionar vários documentos de contrato, você pode classificá-los como um tipo de vários contratos. . **Tipo** o campo na solicitação de contrato reflete esta seleção exibindo qualquer um deles **Contrato único** ou **Vários contratos** .

Use scripts para definir condições adicionais para uma variação de cláusula

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agora você pode definir as condições da cláusula nos campos e variáveis de uma tabela que não está diretamente vinculada à tabela do modelo de contrato. . **Script avançado** A caixa de seleção no formulário Variação de cláusula permite adicionar lógica personalizada para determinar quando uma variação de cláusula é usada em um contrato.

Configure tabelas em um modelo de contrato para anexar ou adicionar campos de tabelas relacionadas

Agora você pode usar scripts para inserir dados adicionais dos campos de tabela relacionada nas tabelas dinâmicas de um contrato. . **Script avançado** A caixa de seleção no formulário Mapeamento de coluna permite configurar tabelas dinâmicas em um modelo de contrato para exibir dados adicionais de campos de tabela relacionados anexando-os a colunas existentes ou adicionando-os como novas colunas.

Gestão de contratos Pro As configurações estão disponíveis na tabela Solicitação de contrato

Agora você pode configurar o seguinte Gestão de contratos Pro Configurações diretamente na tabela Solicitação de contrato [sn_cm_core_contract_request] para centralizar a configuração em uma única tabela e melhorar a consistência e a reutilização em todas as unidades de negócios:

- Modelos de contrato
- Regras do modelo
- Regras de signatário interno
- Cláusula e configuração de variação de cláusula
- Configuração do contrato
- Armazenamento externo e integrações de assinatura eletrônica
- Mapeamentos para Now Assist extração de metadados do contrato e. Now Assist análise de contrato

A tabela Solicitação de contrato é selecionada automaticamente para uma nova configuração. Você pode selecionar manualmente uma tabela diferente, se necessário.

Nota: Para evitar problemas de configuração, certifique-se de selecionar a mesma tabela em todas as configurações relacionadas.

Configure tabelas dinâmicas para o modelo de contrato

Agora você pode configurar o modelo de contrato na tabela Solicitação de contrato [sn_cm_core_contract_request]. Quando você seleciona a tabela Solicitação de contrato, o. **Tabela** no Microsoft Word o suplemento exibe um campo adicional, chamado **Tabela de solicitação primária** campo, que você pode usar para selecionar a tabela de solicitação primária de origem.

. **Tabela** o campo foi renomeado para **Tabela de pesquisa** onde você pode selecionar a tabela a partir dos dados preenchidos no documento do contrato.

Se o modelo não for baseado na tabela Solicitação de contrato, somente o. **Tabela de pesquisa** o campo é mostrado.

Blocos de assinatura habilitados por padrão para novos modelos de contrato

Ao criar um modelo de contrato, o **Blocos de assinatura** A caixa de seleção no formulário Novo registro do modelo do Word é marcada por padrão. Se você quiser configurar os signatários baseados em participantes para o modelo de contrato, desmarque a caixa de seleção.

Copie campos da solicitação primária para a solicitação de contrato

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agora você pode configurar o. `ContractManagementExt` ponto de extensão para copiar automaticamente os campos obrigatórios do registro da unidade de negócios de origem para a solicitação de contrato quando ela é iniciada.

Modicar signatários

Permita que os executantes do contrato pausem um processo de assinatura em andamento, façam as mudanças necessárias na lista ou na ordem de signatários e retomem o processo sem reiniciar todo o fluxo de trabalho usando **Modificar signatários** e. **Retomar assinatura** opções. Este recurso é compatível somente com DocuSign provedor de assinatura eletrônica.

Fluxo de trabalho de assinatura para uma solicitação de contrato

O processo de assinatura úmida foi aprimorado para melhor controle e clareza. As solicitações de assinatura úmida são enviadas um signatário de cada vez, começando pelo primeiro signatário na ordem. Quando o signatário assina e retorna o documento, o executante gerencia as assinaturas restantes.

Reenviar solicitação de assinatura

Permita que os executantes do contrato acionem manualmente uma solicitação de assinatura quando necessário, em vez de depender de lembretes automatizados usando o. **Reenviar solicitação de assinatura** opção.

Configurar signatários no modelo de contrato usando Microsoft Word suplemento

Os espaços reservados de assinatura nos modelos de contrato agora são mapeados para os marcadores da ferramenta de assinatura eletrônica (como DocuSign em vez de campos de signatário para ajudar a acomodar mudanças nos signatários. Os valores nos blocos de assinatura são preenchidos pelos signatários durante o processo de assinatura.

Informações de ativação

Gestão de contratos Pro. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do Gestão de contratos Pro(sn_cm_pro). Para obter detalhes, consulte Instalar Gestão de contratos Pro .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de contratos Pro

Use ServiceNow® Gestão de contratos Pro aplicação para configurar modelos de documento de contrato, cláusulas, variações de cláusula e para iniciar solicitações de contrato. Ele também oferece suporte a Now Assist extração de metadados e análise de contratos orientada, assinaturas eletrônicas, assinaturas eletrônicas e sistemas de armazenamento externo.

Now Assist em Gestão de contratos

Use ServiceNow® Now Assist aplicação no Gestão de contratos aplicação para analisar um contrato quanto a cláusulas ausentes e fora do padrão. Ele também permite revisar e adicionar as informações aos campos mapeados no repositório de contratos, eliminando a necessidade de atualizar manualmente o repositório de contratos.

Now Assist em Gestão de contratos notas da versão

. ServiceNow® Now Assist em Gestão de contratos A aplicação usa recursos de IA generativa para analisar cláusulas ausentes e fora do padrão de um contrato. Ele também inclui recursos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IA do agente que extraem automaticamente metadados de contratos assinados e calculam datas de lembrete para renovações ou rescisões de contratos. Now Assist em Gestão de contratos foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist em Gestão de contratos destaques para Zurich versão

- Use o playbook do contrato para revisar e atualizar os metadados extraídos por IA e a data do lembrete para renovação ou rescisão do contrato.
- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Para obter mais informações, consulte Now Assist em Gestão de contratos .

Importante: Now Assist em Gestão de contratos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para upgrade Now Assist em Gestão de contratos. Zurich

Se você estiver atualizando para Now Assist em Gestão de contratos Em Yokohama (Patch 2 e inferior) ou Xanadu (Patch 8 e inferior), e você personalizou casos de uso, execute um script de correção para migrar os dados existentes para Administração do Now Assist console.

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts de correção**.
2. Em **Nome** campo, pesquise `Atualização da configuração de habilidade DI` .
3. No script, adicione os IDs de caso de uso que você deseja migrar para Administração do Now Assist console.
4. Selecione **Executar script de correção** .

Para obter mais informações, consulte Etapas pós-upgrade para Now Assist em Gestão de contratos .

Novidades da versão Zurich

Analisando os resultados extraídos com IA no playbook do contrato

Use o playbook em um registro de repositório de contratos para revisar os metadados extraídos pelos agentes de IA no fluxo de trabalho do agente Gerenciar repositório de contratos. Você pode fazer as mudanças necessárias nas informações extraídas e enviá-las para atualizar o repositório de contratos. Se a data de término do contrato estiver disponível, o. **Revise lembretes de contrato** Aparece no playbook, permitindo que você revise e atualize a data de lembrete de contrato calculada por IA e especifique os destinatários para renovação ou rescisão de contratos.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Selecione modelos de idioma grandes para casos de uso em Now Assist em Gestão de contratos

Selecione um provedor de modelos de linguagem grande (LLM) em para um caso de uso de análise de contrato ou extração de metadados. O LLM selecionado é aplicável somente ao caso de uso específico e substitui o LLM selecionado para Now Assist em Gestão de contratos habilidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Extraia metadados de contratos assinados automaticamente

Use os agentes de IA no fluxo de trabalho do agente Gerenciar repositório de contratos para extrair automaticamente metadados de contratos assinados e calcular as datas de lembrete de contrato para renovação ou rescisão de contratos. Você pode revisar os resultados da IA no playbook do contrato e atualizá-los, se necessário, antes de salvá-los.

Casos de uso de extração de metadados de contrato

O suporte para 14 campos de metadados adicionais no caso de uso CM Pro - Extração de metadados de contrato está disponível no sistema de base.

Informações de ativação

Now Assist em Gestão de contratos. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do Now Assist em Gestão de contratos plug-in (sn_cm_gen_ai). Para obter detalhes, consulte Configurar Now Assist em Gestão de contratos .

Requisitos do navegador

Now Assist o oferece suporte a vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsoft Internet Explorer.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de contratos Pro

Usar Gestão de contratos Pro para configurar modelos de documento de contrato, cláusulas, variações de cláusula e para iniciar solicitações de contrato. Ele também oferece suporte a Now Assist- análise de contrato orientada e extração de metadados, assinaturas eletrônicas, assinaturas eletrônicas e sistemas de armazenamento externo.

Now Assist

Melhore a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para fornecer acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist habilidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA do agente para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de caso ou incidente, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Experiência unificada do funcionário

. Experiência unificada do funcionário o tem aplicações e recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Notas de versão Central do funcionário

. ServiceNow® Central do funcionário a aplicação é um portal do funcionário dinâmico e multidepartamento padrão para entrega de serviço unificado e compromisso. Central do funcionário foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Central do funcionário destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

- Permita que os funcionários verifiquem as notícias mais recentes da empresa e os próximos eventos usando Now Assist em Virtual Agent com **Agente de IA de notícias e eventos da empresa** em Now Assist for experiência do funcionário. O agente de IA exibe uma lista de todas as notícias mais recentes e eventos planejados na empresa. Para obter mais informações, consulte Confira as últimas notícias e eventos da empresa .
- Habilite um resumo da solicitação, item solicitado ou caso para tarefa de aprovação usando Now Assist for experiência do funcionário. A habilidade fornece um resumo do item selecionado na lista Disponível na qual você deseja trabalhar. Para obter mais informações, consulte Now Assist for experiência do funcionário Habilidade de resumo .

Zurich disponibilidade antecipada

- Use Now Assist for experiência do funcionário para que seus funcionários possam ter uma interação conversacional perfeita com Now Assist em Virtual Agent.
- Exiba e gerencie conteúdo e outros recursos da empresa por meio do Extensão de navegador para Central do funcionário.
- Melhore a experiência Minhas solicitações com melhorias adotivas e escaláveis.

Para obter mais informações, consulte Central do funcionário .

Importante: Central do funcionário está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Confira as últimas notícias e eventos da empresa

Use **Agente de IA de notícias e eventos da empresa** para permitir que os funcionários verifiquem as notícias relacionadas à empresa e quaisquer eventos futuros usando Now Assist em Virtual Agent.

Now Assist for experiência do funcionário Habilidade de resumo

Habilite um resumo da solicitação, item solicitado ou caso para tarefa de aprovação usando Now Assist for experiência do funcionário. A habilidade fornece um resumo do item selecionado na lista Disponível na qual você deseja trabalhar.

Zurich disponibilidade antecipada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist for experiência do funcionário plug-in

Permita que os funcionários resolvam e aprovem tarefas facilmente por meio da conversa de bate-papo usando Now Assist for experiência do funcionário plug-in com Now Assist em Virtual Agent.

Extensão de navegador para Central do funcionário

Exiba e gerencie conteúdo e outros recursos da empresa por meio do Extensão de navegador para Central do funcionário. Acesse a extensão como uma janela pop-up ou selecione Extensão de navegador para Central do funcionárioícone no portal para abri-lo em uma nova página.

Experiência com solicitações aprimorada

Aprimore a experiência Minhas solicitações com recursos como segmentação fácil, filtragem e pesquisa de palavras-chave. Esses recursos criam uma experiência dinâmica e escalonável no Central do funcionário portal para administradores, serviço, processo e responsáveis pela experiência.

Otimização de desempenho do portal

Controle como as páginas do portal são carregadas, como todas de uma vez ou conforme necessário, usando as novas preferências de carregamento adiado e lento. O carregamento lento é habilitado por padrão e exibe o conteúdo dinamicamente, reduzindo o tempo de carregamento da página.

Experiência de alto tráfego

Comunique as informações sobre uso intenso e condições de rede mais lentas durante cenários de alto uso, como eventos ao vivo e principais comunicados.

E conteúdo conectado

Simplifique a limpeza e a sincronização de conteúdo desatualizado ou inválido, ajudando os administradores a manter um portal de alta qualidade e bom desempenho com menos esforço manual.

Mega carregamento de menu

Carregue o Mega Menu em segundo plano para acelerar a interatividade da página inicial e permitir que os usuários interajam com o conteúdo visível mais rapidamente durante as primeiras visitas.

Notificações Por Central do funcionário melhorias

Obter Notificações para Central do funcionário em Envolvimento com conteúdo que está disponível com Central do funcionário - Pro. Para obter mais informações, consulte Notas de versão Central do funcionário - Pro.

Testes de início rápido para Central do funcionário

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Central do funcionário funciona conforme o esperado. Se você personalizou Central do funcionário, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Central do funcionário solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

. Extensão de navegador para Central do funcionário só está disponível com Google Chrome ou Microsoft Edge navegadores.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

app Now Mobile

Now Mobile® permite gerenciar e criar tarefas e acessar outros recursos da empresa a partir do seu dispositivo móvel.

Usar Now Mobile® para instalar a taxonomia padrão para a aplicação de armazenamento de conteúdo do funcionário. Este aplicativo atribui automaticamente a taxonomia do funcionário ao registro do Portal de serviço do funcionário móvel (MESP).

Notas de versão Central do funcionário - Pro

. ServiceNow® Central do funcionário - Pro a aplicação fornece um hub central para serviços departamentais com acesso unificado ao sistema e experiências de conteúdo acionáveis. Central do funcionário - Pro foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Central do funcionário - Pro destaques para a versão Zurich

- Configure recursos de forma flexível e envie feedback detalhado usando melhorias para a Experiência integrada e o feedback do serviço.
- Obtenha o. Notificações em Central do funcionário recurso em Envolvimento com conteúdo para melhorar o envolvimento do funcionário ao interagir com conteúdo de notícias.
- Experimente um desempenho aprimorado com melhorias nos widgets do calendário, notícias e eventos e publicação de comunicações em sites do navegador.

Para obter mais informações, consulte Central do funcionário Pro .

Importante: Central do funcionário - Pro está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Otimização de desempenho do portal

Comunique informações sobre uso intenso e condições de rede mais lentas durante cenários de alto uso, como eventos ao vivo e comunicados importantes.

Notificações para Central do funcionário melhorias

Obtenha o. Notificações para Central do funcionário recurso em Envolvimento com conteúdo. Adicione reações e comentários a artigos de notícias publicados para ajudar a melhorar o envolvimento do usuário.

Experiência integrada e feedback de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure recursos de forma flexível como administrador e envie feedback detalhado da experiência como funcionário com os aprimoramentos de experiência integrada e feedback de serviço. Com os aprimoramentos, você pode fazer o seguinte:

- Use novos temas para feedback de experiência.
- Adicione comentários além de uma classificação ao enviar feedback de experiência.
- Revise o feedback enviado no Painel de Análise de feedback.

Testes de início rápido para Central do funcionário - Pro

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Central do funcionário - Pro funciona conforme o esperado. Se você personalizou Central do funcionário - Pro, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Central do funcionário - Pro solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

app Now Mobile

Now Mobile® permite gerenciar e criar tarefas e acessar outros recursos da empresa a partir do seu dispositivo móvel.

Usar Now Mobile® para instalar a taxonomia padrão para a aplicação de armazenamento de conteúdo do funcionário. Este aplicativo atribui automaticamente a taxonomia do funcionário ao registro do Portal de serviço do funcionário móvel (MESP).

Notas de versão Prestação de serviços jurídicos

. ServiceNow® Prestação de serviços jurídicos simplifica as operações jurídicas automatizando a admissão de solicitações, gerenciando questões jurídicas e investigações e permitindo a colaboração segura entre os departamentos. Prestação de serviços jurídicos foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Notas de versão Aviso de retenção de litígio

. ServiceNow® Aviso de retenção de litígio a aplicação ajuda as organizações a gerenciar sua obrigação jurídica de preservar informações relevantes quando uma retenção jurídica é emitida. Ele permite que você crie notificações de retenção jurídica, adicione detalhes do custodiante e envie avisos para preservar documentos relacionados à retenção jurídica. Aviso de retenção de litígioé uma nova aplicação no Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso de retenção de litígio destaques para a versão Zurich

- Ciclo de vida de retenção jurídica simplificado: Simplifique o fluxo de trabalho de retenção jurídica, permitindo que você crie assuntos de retenção jurídica, atribua custodiantes, emita avisos, rastreie confirmações e garanta a conformidade durante todo o processo.
- Aprimore o compromisso do custodiante enviando notificações e lembretes de retenção jurídica para garantir confirmação e responsabilidade oportunas durante todo o processo de retenção jurídica.
- Reduza a conformidade de risco jurídico com um processo de fechamento controlado. Quando a retenção jurídica é oficialmente fechada, o. Aviso de retenção de litígio a aplicação armazena informações detalhadas sobre os dados preservados.

Para obter mais informações, consulte Aviso de retenção de litígio .

Importante: Aviso de retenção de litígio está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Aviso de retenção de litígio

Gestão de assuntos de retenção jurídica

Gerencie assuntos de retenção jurídica enviando, atualizando, rastreando e fechando-os por meio de um processo simplificado que reduz o esforço e garante a conformidade organizacional.

Enviando assunto de retenção jurídica

Envie um assunto de retenção jurídica para iniciar o processo de preservação de dados quando uma retenção jurídica for emitida.

Emissão de aviso de retenção jurídica

Emita um aviso de retenção jurídica aos custodiantes para iniciar a preservação de dados oportuna, garantir a responsabilidade e reduzir o risco de perda de dados.

Confirmação do aviso de retenção jurídica

Registrar confirmações do custodiante de avisos de retenção jurídica para confirmar sua responsabilidade de preservar os dados e garantir a responsabilidade.

Atribuir novos custodiantes

Atribua custodiantes recém-identificados a assuntos de retenção jurídica existentes para garantir a preservação de dados abrangente e atualizada.

Lembretes de confirmação

Envie lembretes para custodiantes que não reconheceram avisos de retenção jurídica para garantir a responsabilidade na preservação de dados.

Fechando assunto de retenção jurídica

Encerre um assunto de retenção jurídica depois que a retenção for suspensa para concluir o ciclo de vida de preservação de dados.

Mudanças na IU

Tema Coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca, com ilustrações neutro para melhorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Aviso de retenção de litígio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

. Aviso de retenção de litígio a aplicação funciona com as versões estáveis mais recentes dos navegadores populares. Para encontrar a lista de navegadores compatíveis, consulte Navegadores compatíveis.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na Web e em dispositivos móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Prestação de serviços jurídicos

Conecte funcionários e equipes jurídicas por meio de uma plataforma unificada com fluxos de trabalho inteligentes, simplificando solicitações jurídicas e gerenciando assuntos complexos com eficiência por meio do Central de consultoria jurídica.

Aplicações de Prática de Prestação de serviços jurídicos

Aplicações de prática jurídica no Prestação de serviços jurídicos fornecer soluções para as necessidades específicas das diferentes áreas de prática jurídica.

Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)

Resuma uma solicitação jurídica ou assunto jurídico para entender o contexto, atualizar o resumo e publicar o resumo nas anotações de trabalho.

Notas de versão Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)

. ServiceNow® Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) A aplicação aproveita os recursos da IA generativa para resumir uma solicitação jurídica ou assunto jurídico para que você entenda o contexto, atualize o resumo e publique o resumo nas anotações de trabalho. Este resumo ajuda você a entender o contexto mais rapidamente. Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) destaques para a versão Zurich

Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) .

Importante: Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Zurich

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Mudanças na IU

Tema Coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca, com ilustrações neutro para melhorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na Web e em dispositivos móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Informações de ativação

Instale Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

. Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) a aplicação funciona com as versões estáveis mais recentes dos navegadores populares. Para encontrar a lista de navegadores compatíveis, consulte Navegadores compatíveis.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Prestação de serviços jurídicos

Use o para conectar funcionários e equipes jurídicas por meio de uma plataforma unificada com fluxos de trabalho inteligentes, simplificando solicitações jurídicas e gerenciando assuntos complexos com eficiência por meio da Central de consultoria jurídica.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes que você deve configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist

Use o para melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, oferecer um autoatendimento melhor, sugerir ações, fornecer respostas e capacitar seus usuários a pesquisar com mais eficácia.

Now Assist habilidades

Use Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho. Essas habilidades de IA incluem resumo de caso ou incidente, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)

. ServiceNow® Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) a aplicação permite que os agentes do local de trabalho resumam as informações do caso, gerem anotações de resolução e resumam as informações de bate-papo para uma interação. Os agentes do local de trabalho podem revisar o bate-papo e o contexto do caso para propor resoluções rapidamente aos seus clientes. Now Assist para WSD foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1 :

- Ajude os administradores de mapa a configurar o mapa durante atualizações em massa para Mapeamento interno Automatizar mapa atualiza o fluxo de trabalho do agente de IA.
- Otimize um caso de manutenção com base na taxa de utilização de espaço do local onde um caso de manutenção é criado usando o fluxo de trabalho Otimizar atividades de limpeza do agente de IA.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) .

Importante: Now Assist para WSD está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Otimizar o fluxo de trabalho do agente das atividades de limpeza

Use o fluxo de trabalho do agente Otimizar atividades de limpeza para gerenciar os cronogramas de limpeza e manutenção de um caso de manutenção com base na taxa de utilização de espaço do local onde um caso de manutenção é criado.

Automatizar o fluxo de trabalho do agente atualiza o mapa

Use o fluxo de trabalho do agente de IA Automatizar atualizações de mapa para configurar o mapa durante atualizações em massa para Mapeamento interno.

O agente do administrador de mapas recupera autonomamente as origens do arquivo CAD e retoma a tarefa de importação. Se a origem correta não for encontrada, o agente moverá a tarefa para Aguardando entrada do usuário estado.

Informações de ativação

Instalar Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes que você usa para configurar, e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Use esta interface conversacional para resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações rapidamente.

Notas de versão Gestão ambiental, social e de governança

. ServiceNow® Gestão ambiental, social e de governança O aplicativo ajuda você a gerenciar todos os seus compromissos ambientais, sociais e de governança (ESG). Gestão ambiental, social e de governança foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão ambiental, social e de governança destaques para a versão Zurich

- Permita que as organizações forneçam dados estimados usando métodos predefinidos, como Média quando os dados reais não estiverem disponíveis.
- Aprimore a precisão e a governança dos dados adicionando um processo de revisão para definições de métrica automatizadas.
- Integre dados de consumo de energia em tempo real do DEX ao Painel de TI sustentável do ESG para obter relatórios de sustentabilidade mais precisos e confiáveis, especialmente para desktops e laptops.
- Rastreie e reutilize narrativas ou declarações para divulgações, destacando realizações ou compromissos específicos.
- Criar sinistros diretamente do Microsoft Word. ServiceNow por meio do Microsoft 365 plug-in.
- Use o acesso aprimorado baseado em entidade para definições de métrica, métricas, tarefas de dados de métrica e dados de métrica, aprimorando a segurança dos dados e o controle de acesso granular.
- Now Assist para ESG, que simplifica a coleta de dados de métrica e a emissão de relatórios por meio de inteligência de documentos com IA generativa, coleta de dados automatizada e integração perfeita com fluxos de trabalho de ESG.

Para obter mais informações, consulte Gestão ambiental, social e de governança .

Importante: Gestão ambiental, social e de governança está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Estimativa de suporte quando os dados reais não estão disponíveis

Permita que as organizações forneçam dados estimados quando os dados reais não estiverem disponíveis. Use métodos personalizados padronizados ou personalizados para garantir relatórios de ESG precisos e confiáveis.

Aprovar definições de métrica automatizadas

Configurado uma nova fase de aprovação para definições de métrica automatizadas, confirmando que os dados coletados são revisados antes de serem adicionados às tabelas relevantes. Isso melhora a precisão dos dados e a governança para definições de métrica automatizadas.

Integração DO DEX com o Painel de TI sustentável

Os dados de consumo de energia em tempo real do DEX agora estão integrados ao Painel de TI sustentável do ESG. Isso aprimora a emissão de relatórios de sustentabilidade para ativos de TI,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fornecendo tendências de uso em tempo real, consumo total de energia e informações regionais e de modelo detalhadas, dando suporte a iniciativas de ESG mais precisas e acionáveis.

Reclamações para relatar

Rastreie e reutilize narrativas ou declarações para divulgações e relatórios. Os sinistros desempenham um papel crucial nas divulgações, destacando as principais realizações e compromissos, garantindo relatórios acionáveis e confiáveis. Isso aumenta a eficiência, a consistência e a credibilidade de suas divulgações de sustentabilidade.

Melhorias diversas

Esta versão traz várias melhorias que visam melhorar a funcionalidade geral e a usabilidade do Gestão ambiental, social e de governança:

- Filtragem de tarefa de dados de métrica aprimorada por nível de aprovação.
- Várias correções de erros e melhorias de IU para uma melhor experiência do usuário.

Painel de análise de gestão de ESG

Introdução da exibição Análise da plataforma em Gestão de ESG para criar painéis e relatórios.

Criando declarações do O365

Aprimorado Microsoft 365 plug-in para habilitar a criação e o envio de sinistros diretamente do Microsoft Word. ServiceNow, simplificando o processo de sinistros.

Melhorias do fator de emissão

Lógica de cálculo de definição de métrica calculada atualizada para recalcular automaticamente os dados quando os valores do fator de emissão mudam, usando os novos valores para datas dentro do período de validade. Isso garante que os dados de métricas sejam consistentes e precisos.

Planejamento de previsão

O planejamento de previsão agora inclui suporte para definições e métricas de métrica manuais e automatizadas, além de definições de métrica calculadas. Essa melhoria permite previsões mais flexíveis e precisas em uma variedade mais ampla de métricas. Você pode ajustar valores como valores absolutos ou como porcentagens, facilitando a modelagem de vários cenários e a previsão de tendências futuras.

Avaliação baseada em entidade

O acesso baseado em entidade tem como objetivo fornecer uma abordagem mais granular ao acesso a dados, confirmando que os usuários só podem acessar dados por meio do acesso baseado em entidade.

- O acesso baseado em entidade foi habilitado para métricas, tarefas de dados de métrica, dados de métrica, dados de métrica por entidade e limite de métrica.
- Os administradores podem conceder acesso aos registros relacionados de uma entidade adicionando usuários ou grupos de usuários ou usando campos de usuário da entidade para a configuração de acesso baseada em entidade.

Now Assist para ESG - Inteligência de documentos para contas de utilitários

Now Assist para ESG com inteligência de documentos para contas de serviços públicos, projetado para simplificar sua coleta de dados de métrica de ESG e emissão de relatórios. Estes são os principais destaques:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Extraia dados de métrica de ESG com Inteligência de documentos com IA generativa das contas de serviços públicos (eletricidade, gás e água) com alta precisão e eficiência.
- Automatize a coleta de dados eliminando a entrada manual de dados e reduzindo erros.
- Integre dados extraídos com fluxos de trabalho de métrica de ESG para uma experiência perfeita.
- Escale suas operações com uma solução de escala empresarial que lida com grandes volumes de dados com precisão.
- Garanta conformidade e transparência com recursos de auditabilidade integrados que oferecem suporte aos requisitos de emissão de relatórios.

Informações de ativação

Instale Gestão ambiental, social e de governança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Gestão de serviços de campo

. ServiceNow® Gestão de serviços de campo A aplicação une IA, dados e fluxos de trabalho em uma única plataforma de nível empresarial para revolucionar as operações de campo na conclusão de qualquer trabalho na primeira vez, sempre. Gestão de serviços de campo foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de serviços de campo destaques para a versão Zurich

- Use a programação agregada do agente para otimizar a alocação de recursos para um território até a data limite especificada.
- Sinalize uma tarefa ou use a assistência de atribuição diretamente na página Tarefa de ordem de serviço para simplificar o gerenciamento de tarefas.
- Configurar Schedule Optimization ajustar instantaneamente os cronogramas do técnico em resposta a eventos em tempo real, como novas tarefas de prioridade 1, cancelamentos de tarefas, solicitações de folga remuneradas ou atrasos.

Para obter mais informações, consulte Gestão de serviços de campo .

Informações importantes para atualizar Gestão de serviços de campo para Zurich

A partir de 1 de março de 2025, o. Google A API Places, a API Directions e a API Matriz de distância foram designadas como serviços legados. As versões mais recentes desses serviços são a API Places (Novo) e a API Rotas. Google Mapeia APIs para Serviço de campo Usa a versão mais recente das APIs no Zurich versão e. Espaço do expedidor versão 8,0. Para ajudar a evitar problemas com Google APIs de mapas, Habilitar API Locais (Novo) e API Rotas de Google Cloud Platform Console.

Novidades da versão Zurich

Usando o Espaço do expedidor

Usar Espaço do expedidor para executar as seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use o filtro de recursos avançado para classificar prestadores de serviços e equipamentos.
- Adicionar agentes a. Espaço do expedidor para ver os cronogramas ou atribuir tarefas a eles se você gerenciar o grupo de atribuição ou o território do qual eles fazem parte. Esta ação pode ser feita sem carregar todo o grupo de atribuição ou território do qual o agente é membro.
- Configure o calendário para usar vários fusos horários de uma só vez. Para obter mais informações, consulte Mostrar vários fusos horários de uma vez em Espaço do expedidor .
- Navegue de uma tarefa de ordem de serviço para uma lista relacionada de avaliações inteligentes associadas a essa ordem de serviço.

Atribuir tarefas de ordem de serviço aos agentes manualmente

Use a página de registros para executar as seguintes tarefas que estavam limitadas a. Espaço do expedidor antes:

- Sinalize uma tarefa de ordem de serviço.
- Usar assistência de atribuição.

Schedule Optimization

Use o Schedule Optimization para fazer o seguinte:

- Inicie a otimização imediata para ajustar cronogramas e tarefas quando ocorrer um evento no dia, como uma nova tarefa de prioridade 1, uma tarefa cancelada, um agente tomando descanso de trabalho ou um agente atrasado.
- Atribua o melhor agente para uma tarefa de ordem de serviço com base na eficiência do agente, o que ajuda a programar e atribuir tarefas de forma mais apropriada, usando Serviço de campo Eficiência do agente.
- Defina valores de penalidade de trabalho, viagem e hora extra para cada agente para que o mecanismo de otimização possa programar um agente próximo com uma penalidade mais alta ou um agente distante com uma penalidade mais baixa.
- Melhore a programação de tarefas atribuindo tarefas dependentes a um único técnico no mesmo turno.

Workforce

Permita que os gerentes mostrem ou ocultem tarefas de ordem de serviço do **Calendários** Na Força de trabalho. Quando Otimização da força de trabalho para serviço de campo Habilitado, essas tarefas também podem ser exibidas nas exibições Híbridas e de Mapa.

Serviço de campo Programando

Gerencie atributos de recursos por qualquer duração, seja um único dia ou vários dias.

Agendamento de compromisso

Use a Agendamento para fazer o seguinte:

- Permita um melhor controle sobre o sequenciamento de tarefas usando novos tipos de dependência, como "Concluir para iniciar - Mesmo dia" e "Concluir juntos" com opções de atraso, integradas à reserva de compromisso para programação mais precisa. Aprimore as informações operacionais para todas as funções por meio de visualizações aprimoradas,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

incluindo árvores de dependência, alertas de conflito e indicadores de tarefa, que oferecem suporte às decisões do expedidor e à execução do técnico.

- Otimize as recomendações de compromisso permitindo a configuração do raio no nível do território, adaptado a diversas áreas, como urbana versus rural. Este recurso inclui um ponto de extensão para que os clientes implementem lógica de raio personalizada com valores de nível de instância padrão se nenhuma configuração específica estiver definida.
- Melhore as recomendações de compromisso permitindo a classificação em relação a serviços semelhantes definidos pelo usuário em vez de idênticos, resultando em opções de programação mais versáteis. Este recurso inclui um ponto de extensão para os clientes especificarem quais serviços consideram semelhantes, e o sistema usa como padrão a correspondência do mesmo catálogo se nenhuma configuração personalizada for fornecida.
- Aumente a flexibilidade de programação com novos recursos para oferecer suporte à sobreposição e substituições de slot. Esse recurso permite a personalização baseada em território de janelas de compromisso, cronogramas padrão e substituições específicas no nível de slot, proporcionando mais controle sobre a disponibilidade.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Otimização da programação

- A lista relacionada Atributo de programação de recursos e o formulário foram adicionados aos perfis de agente.
- A Programação agregada do agente foi adicionada à lista Capacidade por no formulário de definição de capacidade.
- A tabela e o formulário Plano de atributos de programação do agente foram renomeados para Atributo de programação de recursos.

Alterado nesta versão

Capacidade e gestão de reservas

Use os cronogramas agregados de todos os agentes de um território para alocar recursos até uma data limite especificada, após a qual a capacidade prevista pode ser usada para reservas. Este recurso otimiza a utilização de recursos e a gestão de capacidade para um território, o que ajuda a garantir que os serviços de negócios permaneçam disponíveis sem sobrecarregar os recursos.

Google Maps#APIs para##capacidades de serviço de campo

A partir de 1 de março de 2025, Google Designou a API Places, a API Directions e a API Matriz de distância como serviços legados. As versões mais recentes desses serviços são a API Places (Novo) e a API Rotas. Você não pode gerar novas chaves de API para esses serviços legados. No entanto, você pode continuar usando esses serviços com as chaves de API existentes. Se

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

você criar um Google Depois de março de 2025, você deve fazer upgrade para um compatível ServiceNow versão da versão para verificar a compatibilidade.

Avaliação inteligente Por Serviço de campo

Usar Avaliação inteligente para Serviço de campo para fazer o seguinte:

- Simplifique a identificação de ativos e a entrada de dados digitalizando e capturando valores de código de barras diretamente em um questionário de ordem de serviço.
- Simplifique a identificação de ativos e a entrada de dados digitalizando e capturando valores de código de barras diretamente em um questionário de ordem de serviço.
- Configure um intervalo predefinido para entradas numéricas para minimizar erros e ajudar a garantir a precisão dos dados.
- Exiba questionários concluídos no espaço .
- Crie tarefas de ordem de serviço de acompanhamento a partir de um questionário de ordem de serviço com base nas respostas.
- Permita que os usuários tentem novamente ou substituam um anexo se o carregamento não for bem-sucedido.

Programação de serviço de campo

Migra dados da tabela Parâmetro de trabalho para a tabela Atributo de programação de recursos para cada técnico, confirmando que os parâmetros de trabalho se alinham com os novos atributos de programação.

Descontinuações

- O modo não recolhido está sendo descontinuado e removido de Espaço do expedidor. Os expedidores devem usar o modo recolhido para ver os recursos disponíveis em Espaço do expedidor.
- Começando com Zurich versão, o. **Habilitar capacidade** restrição para Schedule Optimization está sendo descontinuado. Ele não será mais aplicado para Schedule Optimization. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.

Informações de ativação

Gestão de serviços de campo é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão financeira

Gestão de serviços de campo integra-se ao ServiceNow® Gestão financeira aplicação para alocar, rastrear e relatar despesas em sua organização.

Nota: O plug-in Gestão financeira para CSM (com.snc.financial_management_for_csm) não está mais disponível para ativação direta. Você pode solicitar este plug-in por meio de Now Support Atendimento ao cliente.

Customer Service Management

. Customer Service Management (CSM) com Gestão de serviços de campo o plug-in (com.snc.csm_fsm_integration) integra o. Gestão de serviços de campo e. ServiceNow®

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Customer Service Management (CSM) aplicações para permitir que você exiba informações de conta e contato sobre ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço no Gestão de serviços de campo aplicação.

Project Portfolio Management

Gestão de serviços de campo integra-se ao ServiceNow® Gestão de portfólio de serviços aplicação para permitir que você crie ordens de serviço diretamente a partir de tarefas do projeto.

Espaço

ServiceNow® Espaçoé uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM e. Espaço do agente do CSM são implementações específicas do atendimento ao cliente que fornecem aos agentes de nível 1 as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

Notas de versão Now Assist para FSM

. ServiceNow® Now Assist para FSM A aplicação traz IA generativa para Gestão de serviços de campo. Now Assist para FSM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para FSMdestaques para Zurich versão

- Aumente sua produtividade usando Serviço Now LLM Ou um modelo de linguagem pequeno ou grande (LLM) de terceiros compatível com qualquer Now Assist para ITSM Agente de IA ou habilidade.
- Aprimore a experiência do usuário com o Coral que é usado como o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis.
- Edite prompts usando Now Assist kit de habilidades.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM) .

Importante: Now Assist para FSMestá disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Modelo personalizado e suporte de prompt personalizado

Como administrador, você pode clonar a habilidade de geração da base de conhecimento e personalizar os campos de entrada. Você também pode clonar a habilidade de resumo da tarefa de ordem de serviço e acessar a habilidade no Now Assist e atualize os prompts.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterado nesta versão

Cabeçalhos de prompt removidos

Os cabeçalhos de prompt foram removidos da habilidade de resumo da ordem de serviço para oferecer suporte a modelos de idiomas grandes de terceiros. Agora você pode personalizar prompts por meio de um hiperlink para Now Assist habilidade.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para FSM plug-in. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .

Requisitos adicionais

. Now Assist para FSM a aplicação requer Gestão de serviços de campo.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Melhore a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console que fornece acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist habilidades

Use Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de tarefas de ordem de serviço e. Base de conhecimento geração de artigos.

Notas de versão Operações de serviços financeiros (FSO)

Operações de serviços financeiros (FSO) tem recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Segurança dos dados do cartão notas da versão

. ServiceNow® Segurança dos dados do cartão A aplicação permite tokenizar dados confidenciais do cartão, como números de conta primária (PANs), em Operações de serviços financeiros (FSO) fluxos de trabalho de contestação. Segurança dos dados do cartãoé uma nova aplicação no Zurich versão.

Segurança dos dados do cartão destaques para a versão Zurich

- Garanta a conformidade do setor de cartão de pagamento (PCI) e o manuseio seguro de dados confidenciais do cartão com uma solução de tokenização integrada para Operações de serviços financeiros (FSO) contestações.
- Integrar com os principais sistemas principais e sistemas de terceiros, incluindo (mas não limitado a) Visa, Mastercom, Mastercom Extended, Ethoca, Verifi e Visa Interromper serviço de pagamento. Visa e. Mastercom são integrações predefinidas.

Para obter mais informações, consulte Segurança dos dados do cartão .

Importante: Segurança dos dados do cartão está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segurança de dados do cartão recursos

Segurança dos dados do cartão

Tokenizar dados do cartão seguro em FSO fluxos de trabalho de contestação integrando com um serviço de token por meio de Segurança dos dados do cartão. Você pode configurar quais valores tokenizar, estabelecer conexões com sistemas principais e sistemas de terceiros como Visa e. Mastercard e gerenciar configurações de recursos do tokenizer.

Mudanças de IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Segurança dos dados do cartão solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Usar Segurança dos dados do cartão em FSO Gestão de disputas fluxos de trabalho para habilitar a tokenização de dados confidenciais do cartão.

Notas de versão Financial Services Card Operations

. ServiceNow® Financial Services Card Operations a aplicação permite que os agentes de contestação agilizem as resoluções de contestação fornecendo os dados necessários e aprimorem a experiência geral. Financial Services Card Operations foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Financial Services Card Operations destaques para a versão Zurich

- Resolva contestações com um novo ciclo de vida de contestação para Mastercard transações de contestação.
- Aproveite uma nova página do espaço em Financial Services Card Operations para resolver Mastercard contestações.

Para obter mais informações, consulte .

Importante: Financial Services Card Operations está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Resolver Mastercard contestação rapidamente com um espaço de ponta a ponta aprimorado que oferece suporte a todas as fases do ciclo de vida da contestação, incluindo pré-arbitragem e arbitragem. Use ferramentas abrangentes para simplificar e acelerar o processo de gestão de disputas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças de IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Gestão de disputas

Rastreie o andamento do fluxo de trabalho de investigação intuitivamente com uma interface do usuário reprojetada que apresenta cada transação em um caso de contestação usando um layout claro e baseado em processo. Este novo layout exibe as fases distintas do fluxo de trabalho de investigação, investigação, chargeback e fechamento, o que melhora a visibilidade e a eficiência da gestão de disputas.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Financial Services Credit Operations

. ServiceNow® Financial Services Credit Operations a aplicação permite o gerenciamento de casos de crédito e tarefas que são usados em ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO) fluxos de trabalho.

Financial Services Credit Operations

. ServiceNow® Financial Services Credit Operations a aplicação permite o gerenciamento de casos de crédito e tarefas que são usados em ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO) fluxos de trabalho.

Notas de versão Base para Operações de serviços financeiros (FSO)

. ServiceNow® Base para Operações de serviços financeiros (FSO) a aplicação fornece um modelo de dados que permite que as instituições financeiras criem estruturas de dados flexíveis que atendam às necessidades de negócios. Base para Operações de serviços financeiros (FSO) foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Base para Operações de serviços financeiros (FSO) destaques para a versão Zurich

- Aproveite uma aplicação de modelo de dados de cartão de pagamento no FSO fluxos de trabalho, como contestações, que podem ser usados em todo o ciclo de vida do cartão, desde a emissão até a manutenção.
- Suporte a vários tipos de cartão de pagamento, incluindo cartões de crédito e débito.

Para obter mais informações, consulte Cartão de pagamento .

Importante: Base para Operações de serviços financeiros (FSO) está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Aplicação de cartão de pagamento

Armazene os detalhes dos cartões de pagamento físicos em todo o ciclo de vida do cartão, desde a emissão até a manutenção. Você também pode armazenar valores com token para dados confidenciais, como o número da conta primária (PAN).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Deny-Unless ACL

Use ACLs (Deny-less Access Control Lists, listas de controle de acesso) em FSO tabelas para usuários não autenticados, como usuários com funções públicas. Com esta configuração de segurança mínima, somente os usuários autenticados podem ler, gravar, excluir ou criar ações nessas tabelas. Para obter mais informações sobre as ACLs Negar-a menos que, consulte ACL Deny-less tópico em ServiceNow® Segurança da plataforma documentação.

Mudanças de IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Campo adicionado à tabela de transações financeiras

Adicionado o. **Cartão de pagamento** Campo para a tabela Transação financeira [sn_bom_transaction] como parte da aplicação de cartão de pagamento.

Informações de ativação

Instale Base para Operações de serviços financeiros (FSO) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Modelo expandido e aplicação de armazenamento de classes de ativo

. ServiceNow® Modelo expandido e aplicação Store de classes de ativo inclui tabelas que representam cartões de pagamento como uma extensão do sistema e cartões inteligentes.

Notas de versão Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard

. ServiceNow® Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard a aplicação permite que as instituições financeiras gerenciem o todo Mastercard processo de contestação. Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercardé uma nova aplicação no Zurich versão.

Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard destaques para a versão Zurich

- Permita que os agentes de contestação lidem com eficiência com todo o ciclo de vida da contestação, incluindo pesquisas de transações, criação de sinistros, criação e atualizações de estorno, pré-arbitragem, arbitragem e emissão de relatórios de fraude.
- Acelere a resolução de disputas e reduza o esforço manual usando subfluxos predefinidos.

Para obter mais informações, consulte Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard novo recurso

Subfluxos Mastercom para disputas

Uma camada de integração que fornece subfluxos predefinidos e um modelo de dados de suporte para permitir a execução perfeita das ações do spoke Mastercom para gestão de disputas.

Mudanças de IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instalar Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Playbooks para Customer Service Management

Playbooks para ServiceNow® Customer Service Management fornece uma maneira de visualizar fluxos de trabalho de processos de negócios em uma exibição simples e orientada a tarefas para respostas consistentes a situações comumente encontradas.

Financial Services Card Operations

. ServiceNow® Financial Services Card Operations a aplicação digitaliza e automatiza as operações de cartão da sua instituição financeira, permitindo o processamento rápido de aplicações de cartão de crédito e disputas de transações com cartão.

Financial Services Credit Operations

. ServiceNow® Financial Services Credit Operations a aplicação permite o gerenciamento de casos de crédito e tarefas que são usados em ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO) fluxos de trabalho.

Hub de integração

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Flow Designer ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é necessária.

Spokes disponíveis do Hub de integração

Ative spokes para melhorar seu Flow Designer experiência com conteúdo específico da integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

Notas de versão Spoke da Mastercard

. ServiceNow® Spoke da Mastercard A aplicação permite a integração perfeita com o Pacote de API Mastercom e as APIs Estendidas Mastercom da Mastercard, permitindo que as organizações gerenciem todo o ciclo de vida da contestação de cartão, incluindo registros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de caso de pré-arbitragem e arbitragem. Spoke da Mastercard foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Spoke da Mastercard destaques para a versão Zurich

- Arquive casos de pré-arbitragem e arbitragem diretamente por meio da API da Mastercard.
- Lide com tarefas como pesquisa de transações, criação de sinistros e processamento de estornos, pré-arbitragem e registros de casos de arbitragem com eficiência.
- Habilite agentes de contestação com troca de dados em tempo real e fluxos de trabalho de ciclo de vida de contestação Mastercard integrados.
- Acelere o tempo de retorno com um Mastercom Extended Spoke predefinido que reduz o esforço de desenvolvimento e acelera a implantação.

Para obter mais informações, consulte Spoke da Mastercard .

Importante: Spoke da Mastercard está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novo recurso no Zurich versão

Arquivamento de caso de pré-arbitragem e arbitragem

Os agentes de contestação (emissores) podem criar casos de pré-arbitragem e escalá-los para arbitragem ou criar diretamente casos de arbitragem ignorando a pré-arbitragem, usando o novo Mastercard ações do spoke.

Novo Spoke da Mastercard as ações incluem:

Spoke da Mastercard

Categoria	Ações do spoke
Gestão de registro de casos da Mastercom	• Criar construtor de solicitação de caso • Analisador de resposta de caso • Consultar construtor de solicitação de documentos de caso • Consultar analisador de resposta de documentos • Pesquisar status de casos • Agir no caso • Pesquisar lista de reclamações
Gestão de estornos da Mastercom	• Pesquisar Construtor de solicitações de documentos de chargeback • Pesquisar analisador de resposta de documentos de chargeback

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Spoke da Mastercard

Categoria	Ações do spoke
Verificação de Integridade	Pesquisar integridade do pacote de APIs

Mudanças de IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

IntegrationHub

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studio ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é necessária.

IntegrationHub spokes

Ative os spokes para aprimorar seu Workflow Studio experiência com conteúdo específico da integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

Integração com spokes

Integrar spokes com ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO)(FSO aplicações para permitir que os designers de fluxo forneçam ações específicas no Workflow Studio para essas aplicações.

Notas de versão Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)

. ServiceNow® Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) A aplicação traz IA generativa e agencial para Operações de serviços financeiros (FSO). Os recursos incluem agentes de IA, resumo de casos, admissão de contestações via Virtual Agent e suporte para modelos de idioma de terceiros. Now Assist para FSO foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para FSO destaques para a versão Zurich

Implementar segurança em Now Assist Agentes de IA e. Now Assist para FSO ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso).

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) .

Importante: Now Assist para FSO está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Implementação de segurança da ACL

Habilite a implementação de segurança para executar agentes de IA, fluxos de trabalho do agente e habilidades de IA generativa por meio de ACLs e identidades de usuário no Now Assist para FSO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ACLs predefinidas são fornecidas para resumo de casos, Aceitação de disputas via Virtual Agent E o fluxo de trabalho do agente de IA e do agente de IA e do agente de fraude amigável.

Informações de ativação

Instale Now Assist para FSO solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Usando fluxos de trabalho do agentic em Now Assist para FSO

As ACLs predefinidas nesta versão se aplicam aos agentes de IA e aos fluxos de trabalho do agente em Now Assist para FSO.

Implemente o controle de acesso para segurança em agentes de IA

Configure e gerencie ACLs para fluxos de trabalho do agente e agentes de IA no Estúdio de agentes de IA.

Notas de versão Governança, risco e conformidade

. Governança, risco e conformidade a aplicação tem recursos novos e atualizados no Zurich versão .

Notas de versão Risco avançado

. ServiceNow® Risco avançado a aplicação permite que você identifique, analise, avalie, trate e monitore os riscos que podem afetar sua organização para atingir seus objetivos de negócios. Risco avançado foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Risco avançado destaques para a versão Zurich

- Use a IA generativa para gerar um resumo de eventos de risco para entender rapidamente os principais detalhes do evento de risco para decisões mais rápidas.
- Avalie vários riscos e controles lado a lado, faça edições em massa e priorize entradas com eficiência usando o layout estilo planilha.
- Use o relatório de matriz no Espaço de trabalho de risco para avaliar e analisar a postura de risco da sua organização.
- Use modelos de linguagem grandes (LLMs) dos provedores de terceiros para gerar o resumo da avaliação de risco.

Consulte Avaliação avançada de riscos para obter mais informações.

Importante: Risco avançado está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Resumo do evento de risco

Gere um resumo do evento de risco usando Now Assist for IRM aplicação. O resumo de eventos de risco é um recurso orientado por IA generativa que gera resumos claros e consistentes automaticamente. Ele reduz a necessidade de esforço manual, ajuda os gerentes de risco a economizar tempo e permite que os aprovadores entendam rapidamente os principais detalhes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para decisões mais rápidas. Verifique seus direitos para confirmar se você tem acesso ao resumo de eventos de risco.

Avaliação de risco e controle baseada em grade

Obtenha controle eficiente sobre as avaliações de risco com a nova autoavaliação de risco e controle baseada em grade (RCSA). Rapidamente compare, edite e priorize riscos e controles usando a interface flexível estilo planilha. Use exibições lado a lado e edição em massa para concluir avaliações mais rapidamente.

Relatório de matriz em Espaço de trabalho de risco

Acesse e analise a postura de risco da sua organização usando dados relacionados à entidade, como riscos, controles, Kris e eventos em uma exibição centralizada e configurável baseada em grade. Este recurso reduz o tempo gasto alternando exibições e ajuda os gerentes de risco a avaliar os dados com mais facilidade, levando a uma gestão de riscos mais proativa e simplificada.

Suporte a modelos de idiomas grandes de terceiros

O resumo da avaliação de risco e o resumo do evento de risco oferecem suporte aos LLMs dos provedores terceirizados, como o Anthropic Claude, Google Gemini E OpenAI, além de Now LLM. Essa melhoria oferece maior flexibilidade para escolher o modelo que melhor atende às necessidades da sua organização para gerar resumos de avaliação de risco.

Mudanças na IU

Seção de resumo

Em clássico IU, a seção Resumo no registro de evento de risco foi renomeada Impactos.

Em Espaço de trabalho de risco, A seção Resumo na página Visão geral do evento de risco foi renomeada Impactos e aprovações.

Removido nesta versão

Para aprimorar o. Espaço de trabalho de risco desempenho de carregamento da página inicial e reduza a latência, o. **Tarefas** o widget foi removido da página inicial.

Informações de ativação

Instale Risco avançado solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Refluxo para mapa térmico de risco

O componente Mapa térmico de risco foi atualizado para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdo sejam ampliados em até 400% nas configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolar em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essa melhoria ajuda os usuários com visão reduzida ou que têm problemas para ver o conteúdo da web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, pouca iluminação ou outras situações.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

GRC Risk Management

Use Gestão de riscos aplicação com ServiceNow® Risco avançado aplicação para identificar e monitorar riscos de alto impacto, melhorar sua tomada de decisões baseada em risco e reduzir o tempo de reação.

Espaço de risco do GRC

Usando Espaço de trabalho de risco com ServiceNow® Risco avançado a aplicação fornece uma experiência do usuário simplificada com uma exibição de painel único para todas as suas atividades relacionadas a riscos.

Notas de versão Gestão de auditorias

. ServiceNow® Gestão de auditorias a aplicação oferece suporte a atividades relacionadas ao planejamento de compromissos de auditoria, implementação de compromissos e relatório de descobertas a um comitê de auditoria. Gestão de auditorias foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de auditorias destaques para a versão Zurich

- Crie respostas de evidência rapidamente com um processo simplificado.
- Acesse compromissos, adicione entidades existentes a um compromisso e crie atividades no espaço Auditoria Lite, que é uma versão simplificada do Gestão de auditorias espaço. Se o app advanced Core Store estiver instalado, as evidências também poderão ser associadas ao compromisso.

Para obter mais informações, consulte Gestão de auditorias .

Importante: Gestão de auditorias está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Melhoria na solicitação de evidência

Crie uma resposta de evidência diretamente em uma etapa. Isso ignora a etapa envolvida na criação de detalhes de solicitação de evidência e coleta. A resposta de evidências é aprimorada com dados adicionais de origem e contexto. Para aproveitar os recursos de evidência, as funções de recurso foram introduzidas:

- sn_grc_advanced.evidence_reader
- sn_grc_advanced.evidence_requester
- sn_grc_advanced.evidence_responder
- sn_grc_advanced.evidence_admin

Integração com ITAM

Aproveitamento Gestão de auditorias Suporte como cliente ITAM por meio de funções de recurso dedicadas. Uma versão leve do Gestão de auditorias o espaço está disponível, o que inclui os seguintes recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em Gestão de auditorias página inicial, você pode rastrear **Linha do tempo** , **Compromissos** , **Acompanhamento** , **Criar solicitação de evidência** e **.**
- O peso leve Gestão de auditorias Também inclui os principais recursos, como compromisso, escopo de entidade, atividades e evidências quando o Advanced Core está instalado.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Gestão de auditorias solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Risco e conformidade de IA

. ServiceNow® Risco e conformidade de IA A aplicação ajuda você a gerenciar seus recursos de IA de forma ética, mitigar os riscos de IA e garantir a conformidade. Risco e conformidade de IA foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Risco e conformidade de IA destaques para a versão Zurich

- Agregue pontuações de risco de IA no nível do sistema incorporando mapas térmicos e widgets de pontuação residual em seus registros de visão geral de ativos de IA. Você obtém visibilidade do risco cumulativo em todo o inventário de IA e suporte para monitoramento contínuo de riscos.
- Obtenha as exibições dedicadas de risco e conformidade da IA para seus modelos de IA e registros de conjunto de dados. Com essas exibições, você tem uma interface centralizada na qual pode avaliar, monitorar e gerenciar os atributos de risco e conformidade específicos de seus ativos de IA.
- Imponha controles de acesso baseados em função, habilite solicitações de ativos de IA iniciadas pelo funcionário e mantenha um acompanhamento consistente do estado do ciclo de vida em todos os seus ativos e painéis de IA. Esse recurso ajuda você a garantir segurança, transparência e governança durante todo o ciclo de vida do ativo.
- Exiba e gerencie os casos de risco e conformidade do seu ativo de IA com mais eficiência acessando o novo **Casos de IA** Na página inicial Risco de IA e conformidade.
- Monitore e rastreie a postura de risco e conformidade de seus ativos de IA para garantir que sua organização esteja alinhada com os padrões organizacionais e regulatórios. Você também pode obter informações em tempo real sobre os riscos emergentes e as lacunas de conformidade em seu portfólio de IA.

Para obter mais informações, consulte Risco e conformidade de IA .

Importante: Risco e conformidade de IA está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Risco e conformidade de IA

Ofereça agregação e visualização de pontuação de risco de IA no nível do sistema

Agregue pontuações de risco no nível do sistema de IA integrando mapas térmicos e widgets de pontuação de risco residual diretamente em seus registros de visão geral de ativos de IA. Essas ferramentas visuais ajudam você a ver a exposição cumulativa ao risco e rastrear os riscos residuais em todo o inventário de ativos de IA. Com esse recurso, você obtém informações claras e orientadas por dados sobre a postura geral de risco do sistema de IA.

Habilite exibições de conformidade e risco de IA com pacotes de conteúdo atualizados

Obtenha as exibições dedicadas de risco e conformidade da IA para seus modelos de IA e registros de conjunto de dados. Com essas exibições, você obtém uma visão geral estruturada e abrangente dos riscos, controles e obrigações de conformidade relacionados, incluindo os pacotes de conteúdo atualizados que apresentam os questionários de avaliação atualizados e os modelos que se alinham com as estruturas de governança e os padrões regulatórios mais recentes. Sua organização pode executar avaliações de risco precisas e oportunas, mantendo a conformidade com os requisitos de governança de IA em evolução.

Implemente recursos robustos de controle de acesso e gestão de ativos de IA

Aplique controles de acesso baseados em função em ativos e painéis de IA para garantir que o acesso aos dados seja baseado nas funções do usuário. Você pode permitir que os funcionários solicitem acesso a ativos de IA por meio de um processo governado e imponha o acompanhamento consistente dos estados do ciclo de vida (como desenvolvimento, implantação, monitoramento e desativação) em todos os ativos de IA.

Use a guia Casos de IA para monitorar e gerenciar a atividade de caso de IA

Obtenha uma visão geral centralizada de todos os seus casos e consultas de ativos de IA usando **Casos de IA** no Risco e conformidade de IA espaço. Nesta guia, você vê uma lista de registros que inclui os detalhes do caso, como status, prioridade, proprietário e linha do tempo dos seus casos de IA. Você pode monitorar a progressão de um caso, manter-se informado sobre investigações em andamento, acompanhar ações pendentes e garantir resoluções oportunas. Na guia , você também pode encontrar opções de filtragem e classificação que ajudam a priorizar casos que exigem atenção imediata.

Filtre o mapa térmico de risco por metodologia de avaliação de risco para análise de risco direcionada

Aplique o filtro de metodologia de avaliação de risco para personalizar a exibição do mapa térmico de risco que é baseado nas estruturas de avaliação de risco específicas da página inicial Risco e conformidade de IA. Você pode segmentar e analisar os riscos da IA de acordo com os modelos de avaliação de risco que sua organização adota, como padrões internos, estruturas regulatórias ou benchmarks do setor, para que você possa entender como diferentes fatores de risco são identificados, pontuados e distribuídos.

Certificações de controle de grupo

Agrupe certificações de controle por critérios predefinidos como objetivos de controle, estruturas ou ciclos de avaliação para que você possa gerenciar e revisar certificações com mais eficiência, reduzir a redundância e melhorar sua visibilidade do status de conformidade em controles relacionados do Risco e conformidade de IA equipe.

Verificar e analisar atualizações de reguladores globais

Habilite o. Risco e conformidade de IA equipe para verificar e interpretar atualizações regulatórias que são emitidas por autoridades globais. Sua organização pode se manter informada sobre os requisitos de conformidade emergentes, avaliar o possível impacto e tomar medidas oportunas.

Gerencie informações de postura de conformidade de relatórios sobre regulamentações ou políticas importantes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controle a emissão de relatórios de informações de postura de conformidade relacionadas aos principais regulamentos e políticas internas usando uma configuração para determinar quais informações são compartilhadas, seu nível de detalhes e a cadência de emissão de relatórios. Sua organização pode alinhar as saídas de relatórios com as obrigações regulatórias e requisitos de governança interna.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Página inicial de Conformidade e risco de IA

. **Risco e conformidade** O Tab agora apresenta seções dedicadas de visão geral de risco e visão geral de conformidade que permitem monitorar continuamente a postura de risco e conformidade de seus ativos de IA.

A seção Visão geral de risco é uma exibição filtrada de seus ativos de IA que são baseados em níveis de risco inerente e residual para que você possa fazer avaliações de risco informadas. A seção Visão geral de conformidade exibe a classificação de risco regulatório de sistemas de IA, modelos e conjuntos de dados por meio de gráficos de rosca. Além disso, você pode ver o status de conformidade de seus ativos de IA em relação aos documentos de autoridade aplicáveis e às políticas internas.

Anotações de trabalho e comentários em registros do sistema de IA

O registro do sistema de IA agora oferece suporte a anotações de trabalho e comentários. Agora você pode documentar decisões, compartilhar atualizações e fornecer contexto durante todo o ciclo de vida de conformidade e risco de IA. Anotações de trabalho e comentários ajudam a melhorar a comunicação entre as partes interessadas e garantem uma trilha de auditoria abrangente.

Informações de ativação

Instale Risco e conformidade de IA solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Use ServiceNow®Governança de IA aplicação com Risco e conformidade de IA Supervisionar e gerenciar o ciclo de vida do inventário de ativos de IA.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Gestão de continuidade de negócios

. ServiceNow® Gestão de continuidade de negócios a aplicação permite que sua organização forneça produtos e serviços em um nível aceitável durante incidentes disruptivos. Gestão de continuidade de negócios foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de continuidade de negócios destaques para a versão Zurich

- Gerencie modelos e gere Microsoft Word Relatórios para análises de impacto nos negócios (viés), planos de continuidade de negócios (BCPs) e eventos usando o. Designer de documentos suplemento.
- Evite tarefas de evento duplicadas identificando e agrupando tarefas semelhantes em exercícios e crises.
- Crie itens de ação e envie avaliações de ameaça aproveitando Avaliação inteligente durante exercícios e crises.

Para obter mais informações, consulte Gestão de continuidade de negócios .

Importante: Gestão de continuidade de negócios está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Gestão de continuidade de negócios

Gerar relatórios em um Microsoft Word formatar usando Designer de documentos

Crie relatórios padronizados para análises de impacto nos negócios (viés), planos de continuidade de negócios (BCPs) e eventos usando predefinidos Microsoft Word modelos. Para usar esses modelos, primeiro estabeleça um registro de relacionamento de modelo e instale o suplemento necessário para projetar e configurar os modelos.

Em seguida, importe os documentos relevantes e personalize seu conteúdo, incluindo o sumário, detalhes, avaliações de impacto, dependências e anexos, a ser incluído nos relatórios. Por fim, gere os relatórios e salve-os nos registros da aplicação correspondentes.

Você pode controlar se os anexos de relatório existentes devem ser mantidos ou substituídos configurando o. `sn_bcm.retain_report_attachments`propriedade do sistema.

Evite tarefas de evento duplicadas agrupando tarefas de evento semelhantes

Agrupar tarefas de evento semelhantes durante eventos de recuperação. O sistema designa automaticamente a primeira tarefa de evento como a tarefa original. Quando a tarefa original está em andamento, as tarefas restantes são colocadas em **Em espera** estado. Depois que a tarefa original é fechada, as outras tarefas no grupo são marcadas automaticamente no **Duplicado encerrado** estado.

Tarefas com dependências internas não podem fazer parte do mesmo grupo. Você também pode desvincular as tarefas de seus grupos para que o sistema ajude a evitar dependências cíclicas em um grupo.

Gerencie itens de ação para tarefas ad-hoc e avaliações de ameaças

Crie itens de ação para tarefas ad-hoc e envie avaliações de ameaça que aproveitam Avaliação inteligente durante exercícios e crises. Você pode criar itens

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de ação para tarefas que oferecem suporte aos esforços de recuperação, como comunicação com partes interessadas, liderança ou fornecedores, sem restaurar diretamente um ativo. Use esses itens de ação para conduzir avaliações de ameaça com o. Mecanismo de avaliação inteligente antes, durante ou depois de um evento de recuperação.

Para habilitar a criação de tarefas durante um evento em andamento, o Avaliação inteligente o modelo deve incluir um evento e um item de ação em seu escopo.

Reverta um BIA ou BCP arquivado para o estado Rascunho

Reverta uma análise de impacto nos negócios (BIA) arquivada ou um plano de continuidade de negócios (BCP) para o ITS **Rascunho** selecione **Editar** botão no formulário. Ao revisar o viés concluído anteriormente, você economiza tempo usando uma BIA que já foi criada.

Interface do mapa de crise otimizada

. Mapa de crises a interface foi otimizada para lidar com mais de 10 000 recursos e mais de 1 000 alertas sem problemas de desempenho.

Personalize a exibição de áreas afetadas para alertas usando formas personalizadas ou especificando um raio personalizado. Para editar uma área afetada, basta selecionar o cartão correspondente e fazer os ajustes necessários na forma. Se necessário, você também pode reverter as mudanças feitas em uma área afetada diretamente na interface do mapa.

Mudanças na IU

Modelos do Word predefinidos

Predefinido Microsoft Word os modelos agora são fornecidos na instância .

Guia do grupo Tarefas semelhantes

. **Grupos de tarefas semelhantes** agora está incluída nos eventos e no **Criar grupo de tarefas semelhantes** A ação de IU está disponível no **Tarefas de evento** guia.

Guia Itens de ação nos módulos de exercícios e crises

. **Itens de ação** agora está disponível em exercícios e crises.

Paginação para alertas

A paginação foi adicionada aos alertas em Mapa de crises para torná-los mais legíveis na interface do mapa.

Edite a área afetada de um alerta usando formas personalizadas ou um raio personalizado. Da mesma forma, você pode reverter as mudanças feitas em uma área afetada na interface do mapa.

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Gestão de continuidade de negócios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do navegador

Gestão de continuidade de negócios requer os seguintes navegadores:

- Google Chrome
- Firefox e. Firefox ESR (Extended Support Release, versão de suporte estendido)
- Microsoft Edge Cromo
- Safari 12,0 e versões posteriores

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão do Common Core

. ServiceNow® Gestão integrada de riscos(IRM) permite que sua organização continue a fornecer seus serviços de negócios durante eventos operacionais adversos, como pandemia, condições climáticas extremas ou invasão. Gestão integrada de riscos foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

IRM destaques para a versão Zurich

- Autentique usuários com o Servidor MCP para adicionar uma ferramenta Protocolo de contexto de modelo aos agentes de IA usando o Cliente de protocolo de contexto de modelo.
- Crie ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho do agente para personalizar quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente.
- Gere recomendações de controle para cada alerta regulatório para atender aos requisitos de conformidade. Use essas sugestões para economizar tempo, minimizar o esforço manual e garantir uma resposta consistente às mudanças regulatórias.
- Aplique restrições de acesso no nível de registro usando o utilitário de atualização de acesso de registro na assistência assistida. Você também pode visualizar as contagens de registros afetados antes de atualizar e revisar os resultados e os logs de execução após a atualização.
- Aplique restrições de acesso automaticamente a registros recém-criados ou modificados usando regras de acesso de registro baseadas em entidade.
- Desative as configurações de acesso baseadas em entidade.
- Habilite o acesso baseado em entidade no personalizado GRC tabelas.

Para obter a documentação detalhada, consulte Comum Governança, risco e conformidade recursos .

Importante: IRM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Experiência orientada do utilitário de atualização de acesso ao registro baseada em entidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplique restrições de acesso baseado em entidade (EBA) no nível de registro usando a assistência assistida no utilitário de atualização de acesso ao registro baseado em entidade. A Assistência assistida consiste em um processo de quatro etapas:

1. Defina o escopo das entidades relevantes
2. Escopo os tipos de registro
3. Aplique as condições a cada tipo de registro para refinar o escopo
4. Revise os registros selecionados antes de executar e iniciar a atualização

Consulte os logs de execução para obter um status após cada atualização. Você pode obter os detalhes sobre os registros afetados, escopos aplicados e resultados.

Regras de acesso de registro baseadas em entidade para proteger novos registros

Configure regras de acesso de registro baseadas em entidade em tipos de registro para garantir que as restrições de acesso sejam aplicadas automaticamente para proteger novos registros ou registros modificados relacionados a entidades com configurações ativas do EBA.

Desativação da configuração de acesso baseada em entidade

Desative a configuração de acesso baseada em entidade, permitindo que o sistema avalie automaticamente os registros impactados. Se a configuração de acesso baseada em entidade estiver restringindo um registro, as restrições de acesso serão removidas. Se outras configurações também se aplicarem ao registro, as restrições permanecerão em vigor e somente a configuração selecionada será desativada.

MCP (Model Text Protocol, protocolo de texto do modelo)

Habilitar usuários do ServiceNow® Estúdio de agentes de IA Para acessar ferramentas hospedadas externamente e publicadas usando um Servidor MCP por meio da aplicação Cliente do Protocolo de contexto do modelo.

Autentique usuários com o Servidor MCP para adicionar a ferramenta MCP a um agente de IA.

Criar um agente de IA

. **Adicionar** botão no **Agentes de IA** A guia é adicionada como um menu suspenso que fornece diferentes tipos de agente para criação de agente com IA:

- Bate-papo
- Externo

Configure ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho do agente

Configure as Listas de controle de acesso para quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho de agentes em suas configurações guiadas no AI Agent Studio. Você pode determinar se um agente de IA ou um fluxo de trabalho do agente de IA se comporta como um usuário dinâmico ou como um usuário de IA. Você também pode especificar se um agente de IA ou um fluxo de trabalho do agente de IA pode estar disponível para todos os usuários autenticados ou publicamente disponível.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Estados no utilitário de atualização de acesso ao registro baseado em entidade

Um novo estado de Visualização foi adicionado ao ciclo de vida do utilitário de atualização de acesso ao registro. Agora você pode revisar o número estimado de registros afetados antes de aplicar as restrições. Esta etapa ajuda você a validar o escopo selecionado, avaliar possíveis impactos e fazer ajustes, se necessário. Ele também adiciona uma camada extra de controle e reduz o risco de mudanças de acesso não intencionais.

Informações de ativação

Instalar Gestão integrada de riscos e. Now Assist for IRM solicitando-os de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Monitoramento e autorização contínuos

. ServiceNow® Monitoramento e autorização contínuos A aplicação fornece uma abordagem padronizada para definir um pacote de autorização e percorrer as sete fases da Estrutura de gestão de risco (RMF) do Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST). CAM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

CAM destaques para a versão Zurich

- O novo recurso de sobreposições de CAM foi introduzido para executar várias operações, como adição, subtração e personalização, ao aplicar uma sobreposição de política a um pacote de autorização.
- Importe modelos OSCAL usando um playbook amigável que orienta você pelas etapas de visualização e personalização.

Para obter mais informações, consulte Monitoramento e autorização contínuos .

Importante: CAM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Aprimoramento de sobreposição

Aplique políticas como uma sobreposição em um pacote de autorização para determinar como os objetivos de controle na política afetam a linha de base. Isso pode ser feito das seguintes maneiras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criação de objetivos de controle para atender a requisitos específicos não cobertos na linha de base.
- Subtração: Mova os objetivos de controle existentes para **Não aplicável** .
- Personalização: Crie, mova objetivos de controle existentes para Não aplicável ou ignore objetivos de controle.

Melhorias do OSCAL

Use o playbook de importação do OSCAL para seguir uma abordagem fácil de usar e passo a passo para importar modelos OSCAL. Usando o playbook, você pode:

- Adicione vários arquivos de sobreposição de catálogo.
- Visualize os dados OSCAL antes de importá-los para confirmar a precisão. Você pode visualizar o seguinte:
  - Limite de autorização
  - Pacote de autorização
  - Elementos do sistema
  - Tipos de informação
  - Controles de linha de base
  - Controles herdados
  - Controles híbridos
  - Controles não aplicáveis
  - Políticas
  - Objetivos do controle
  - Requisitos de objetivos de controle
- Objetos ignorados na visualização, como objetivos de controle, políticas, limites de autorização e pacotes, podem ser substituídos individualmente.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Nova guia Documentos de autorização para relatórios de ATO

Acessar todos os relatórios de artefatos de Autoridade para operar (ATO) do novo **Documentos de autorização** Guia disponível no Pacote de autorização.

Nova página Propriedades do sistema CAM para administradores

Acesse o novo CAM **Propriedades do sistema** página para permitir que os administradores configurem várias propriedades do sistema.

Rastreie o andamento do pacote com o widget Vencimento de pacotes

Exibir a duração que um pacote permaneceu em cada etapa, como Preparar, Categorizar, Selecionar, Implementar, avaliar, autorizar e monitorar usando o widget Vencimento de pacotes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina a próxima data de compromisso para geração de auditoria automatizada

Insira **Próxima data do compromisso** gerar automaticamente o compromisso de auditoria na data especificada.

Informações de ativação

Instale CAM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Resiliência operacional

. ServiceNow® Resiliência operacional a aplicação oferece suporte às organizações para ajudar a manter os serviços de negócios em execução durante eventos adversos, como pandemias, condições climáticas severas ou ataques cibernéticos. Resiliência operacional foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Resiliência operacional destaques para a versão Zurich

- Use os scripts de correção aprimorados no Modelo de dados de serviço comum para melhorado Resiliência operacional métricas.
- Avalie a importância e a tolerância ao impacto dos serviços e atestar seu status usando Avaliação inteligente.
- Aproveite o aprimorado Ato de resiliência operacional digital(DORA) mudanças no modelo de dados e formato de emissão de relatórios em Espaço de resiliência operacional.
- Rastreie avaliações de risco de terceiros como sinais de alerta em Resiliência operacional relatórios e páginas de visão geral para serviços de negócio, ofertas de serviço e processos de negócios.

Para obter mais informações, consulte Resiliência operacional .

Importante: Resiliência operacional está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Resiliência operacional para Zurich

Após atualizar para Resiliência operacional versão 21,0.x, execute novamente o. *`Update CSDM and other dependencies`*trabalho agendado para preencher os metadados adicionais introduzidos nesta versão.

Novidades da versão Zurich

Melhore as métricas de resiliência com o aprimorado CSDM modelo

Aproveite os scripts de correção aprimorados no Modelo de dados de serviço comum(CSDM) para aprimorar seu Resiliência operacional métricas. Cada nó na hierarquia agora é armazenado separadamente, com sua classe e nós primários, para ajudar você a gerenciar seus dados com mais eficiência.

. *`Update CSDM and other dependencies`*o script de trabalho agendado foi otimizado para processar as configurações do nó principal em paralelo, acionando um evento separado para cada nó. Qualquer nó pode estar no nível superior. Além disso, você pode armazenar objetos afetados, incluindo todos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os primários, em uma única tabela, para que possa recuperar com eficiência os nós secundários e melhorar a recuperação de dados.

Configure o. `sn_oper_res.top_class_name`propriedade para designar qualquer classe como a classe principal. Você pode exibir os dados downstream e vários painéis com base na classe superior selecionada, como o número de serviços de aplicações que estão em um serviço de negócios.

Analise a importância e a tolerância ao impacto de um serviço usando Avaliação inteligente

Analise a importância de um serviço e a tolerância ao impacto por meio de avaliações flexíveis usando uma ou várias Avaliação inteligente modelos. Controles de acesso baseados em função e tarefas atribuídas automaticamente ajudam você a simplificar o processo. Você pode reabrir e concluir avaliações conforme necessário e enviar notificações por e-mail para usuários relevantes.

Gere relatórios de autocertificação personalizados e flexíveis usando Avaliação inteligente

Gere relatórios de autocertificação personalizados e flexíveis usando Avaliação inteligente. Comece com o modelo padrão, adicione escopos e usuários relevantes e gere um relatório em PDF após a conclusão do processo de autocertificação. Ao criar modelos personalizados com vários tipos de dados, você torna o processo de autocertificação mais eficiente.

Aproveite aprimorado DORA capacidades para contratos, cadeias de suprimentos e avaliações

Use o aprimorado Ato de resiliência operacional digital(DORA) modelo de dados em Resiliência operacional. Você pode configurar contratos com base em suas cadeias de suprimentos e avaliações, carregar os registros do contrato e gerar um relatório detalhado em Microsoft Excel que fornece informações sobre as entidades, terceiros e detalhes específicos do contrato.

Rastrear avaliações de risco de terceiros

Rastreie avaliações de risco de terceiros como sinais de alerta em Resiliência operacional relatórios e páginas de visão geral para serviços de negócio, ofertas de serviço e processos de negócios. Resiliência operacional usuários, gerentes e administradores podem revisar essas avaliações em Espaço de resiliência operacional. A função sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer agora está incluída na função sn_oper_res.user, para que você possa conceder o acesso necessário às avaliações.

Mudanças na IU

Novos módulos e layout para Serviços

O módulo Serviços de aplicações é adicionado à exibição de lista, o que permite configurar serviços de aplicações.

Um layout vertical é adicionado aos módulos Serviços, Serviços de negócio, Ofertas, Processos de negócio e Serviços de aplicações.

Em CSDM Tabela Objetos, a coluna Objetos afetados exibe os objetos primários, enquanto a coluna Classes de objetos afetados mostra as classes. A coluna Contagem de sinalizadores vermelhos indica o número de sinalizadores vermelhos atribuídos diretamente a um nó, e a coluna Contagem total de sinalizadores vermelhos exibe a contagem total dos sinalizadores vermelhos atribuídos diretamente a um nó e seus secundários.

Contratos e guias relacionadas para DORA

As guias relacionadas dos contratos, incluindo entidades associadas e terceiros, agora são mostradas nos formulários de registro de contrato.

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Resiliência operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Descontinuações

. Resiliência operacional anteriormente, a aplicação armazenava toda a cadeia de dependência na tabela [sn_oper_res_profile], o que resultava em dados redundantes e possíveis problemas de desempenho. . *`Update CSDM and other dependencies`*o script de trabalho agendado foi otimizado para resolver este problema. Qualquer nó agora pode estar no nível superior. A recuperação de dados é mais eficiente porque você pode armazenar os objetos afetados em uma única tabela.

Requisitos do navegador

Resiliência operacional requer os seguintes navegadores:

- Google Chrome
- Firefox e. Firefox ESR (Extended Support Release, versão de suporte estendido)
- Microsoft Edge Cromo
- Safari 12,0 e versões posteriores

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de riscos

Use ServiceNow® Gestão de riscos aplicação para identificar e monitorar riscos de alto impacto, melhorar sua tomada de decisões baseada em risco e reduzir o tempo de reação de dias para minutos.

Avaliação de Risco avançado

Use ServiceNow®Risco avançado aplicação para identificar, medir e rastrear riscos. A aplicação inclui os fluxos de trabalho para avaliações de risco e eventos, garantindo uma gestão eficiente do perfil de risco da sua organização.

Gestão de políticas e conformidade

Use ServiceNow®Gestão de políticas e conformidade aplicação para criar e gerenciar políticas, padrões e procedimentos de controle interno que são mapeados para regulamentos externos e diretrizes gerais.

Business Continuity Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use ServiceNow® Gestão de continuidade de negócios aplicação para garantir que sua organização possa continuar fornecendo produtos e serviços em um nível aceitável, mesmo quando confrontada com eventos disruptivos.

Resposta a vulnerabilidades

Use ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades aplicação para permitir que os usuários de segurança analisem dados de segurança, implementem mudanças e gerem incidentes de segurança.

Gestão de incidentes

Use ServiceNow® Gestão de incidentes aplicação para restaurar a operação de serviço normal e minimizar o impacto nas operações de negócios e manter a qualidade.

Resposta a incidentes de segurança

Use ServiceNow® Resposta a incidentes de segurança aplicação para gerenciar o ciclo de vida de seus incidentes de segurança, desde a análise inicial até contenção, erradicação e recuperação.

Gestão de resiliência operacional digital

Use ServiceNow® Gestão de resiliência operacional digital aplicação para carregar e baixar todos os indivíduos DORA tabelas. Ele é instalado automaticamente quando Registro de informações da resiliência digital de terceiros está ativado.

Registro de dados

Use ServiceNow® Registro de dados aplicação para explorar visualmente os relacionamentos entre diferentes tipos de dados críticos que afetam seus negócios, como controles, riscos e problemas.

Notas de versão Gestão de políticas e conformidade

. ServiceNow® Gestão de políticas e conformidade a aplicação fornece um processo centralizado para criar e gerenciar políticas, padrões e procedimentos de controle interno mapeados para regulamentações e benchmarks externos. Gestão de políticas e conformidade foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de políticas e conformidade destaques para a versão Zurich

- Use o Configurador de aprovação do GRC para gerenciar aprovações de exceção e extensão de política com definições de regra detalhadas e fluxos de aprovação multinível.
- Habilite regras de acesso a registros baseadas em entidade para proteger automaticamente controles, indicadores, tarefa de indicador e certificações de controle recém-criados relacionados a uma entidade.
- Use as novas validações para objetivos de controle retidos, desativados e excluídos para gerenciar o processo de racionalização dos objetivos de controle.

Para obter mais informações, consulte Gestão de privacidade .

Importante: Gestão de políticas e conformidade está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Criação de objetivo de controle comum

Use a IA generativa para mesclar objetivos de controle semelhantes em um único objetivo de controle comum consolidado. O sistema preenche automaticamente os campos de nome, descrição e orientação das duplicatas aceitas, eliminando a necessidade de selecionar manualmente um objetivo de controle primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurador de aprovação do GRC

O Configurador de aprovação do GRC agora pode ser usado para gerenciar aprovações de exceção e extensão de política. Ele permite que regras de verificação, aprovação e extensão sejam definidas com base em estado, subestado e outras condições de filtro, com suporte para vários grupos de usuários e aprovações de vários níveis. Essa melhoria fornece maior flexibilidade na atribuição de aprovadores apropriados em cada nível com base em condições definidas, facilitando revisões estruturadas e colaborativas. Para aprovações de extensão, os usuários agora podem configurar vários aprovadores, superando a limitação anterior de um único aprovador padrão (gerente de conformidade).

Regras de acesso de registro baseadas em entidade para proteger novos registros

Quando as regras de acesso de registro baseadas em entidade estão habilitadas na página Propriedades da configuração de acesso baseado em entidade, todos os controles recém-criados, certificações de controle, indicadores e tarefas de indicador associados a uma entidade configurada herdarão automaticamente o valor de acesso baseado em entidade (EBA) dessa entidade. Anteriormente, os usuários precisavam executar atualizações de acesso em massa para aplicar restrições de EBA sempre que novos objetos eram criados.

Quando um controle padrão é convertido em um controle comum, o **Restrição de acesso baseada na entidade** a opção está inativa por padrão. Os usuários podem habilitar manualmente a opção EBA para controles comuns diretamente na seção Configurações de acesso na guia Detalhes do respectivo controle.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Apresentação de widget aprimorada e layouts de página

Como parte das melhorias do tema Coral, contêineres de cartão arredondados com sombras projetadas foram introduzidos para widgets nas páginas de conformidade e o fundo cinza foi removido da página inicial de conformidade para simplificar a interface.

Painel Tarefas na página inicial de Conformidade

A seção Tarefas foi removida do Espaço de conformidade para melhorar o desempenho da página.

Alterado nesta versão

Melhorias no processo de racionalização dos objetivos de controle

Foram feitas várias melhorias no processo de racionalização:

- IU de Racionalização reprojetada com um layout reordenado e ações primárias realçadas.
- Validações adicionadas para objetivos de controle desativados e excluídos. Introduzida a opção "Reiniciar análise" para oferecer suporte à reavaliação de recomendações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Suporte introduzido para o Azure OpenAI, Amazon Rocha matriz, e. Google Gemini para recomendações de objetivos de controle.
- IU de estado consolidado atualizada para mostrar o painel de recomendação com objetivos de controle retidos e aceitos e seus itens associados.

Informações de ativação

Instale Gestão de políticas e conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

Gestão de políticas e conformidade o oferece suporte à versão pública mais recente e às duas versões anteriores dos seguintes navegadores da web:

- Google Chrome
- Firefox e. Firefox ESR (Extended Support Release, versão de suporte estendido)
- Microsoft Edge Cromo
- Safari 12,0 e versões posteriores

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Gestão de privacidade

. ServiceNow® Gestão de privacidade a aplicação permite que você gerencie os riscos de privacidade e a conformidade da sua organização para proteger seus clientes, funcionários e fornecedores. Gestão de privacidade foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de privacidade destaques para a versão Zurich

- Obtenha uma exibição unificada de todos os aspectos da gestão de privacidade usando Gestão de privacidade painel.
- Veja a atividade de processamento em um layout vertical para que você possa agrupar e analisar os registros relacionados.
- Classifique titulares de dados para que você possa selecionar e definir vários tipos de assunto de dados. Você pode obter uma representação realista, granular e escalonável de suas atividades de processamento.

Para obter mais informações, consulte Gestão de privacidade .

Importante: Gestão de privacidade está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Titulares dos dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione e defina os vários tipos de titulares de dados para cada atividade de processamento. Você pode capturar o volume de titulares de dados que foram processados, os elementos de dados específicos que foram coletados dos usuários e os locais do usuário. Com esse recurso, você obtém uma representação realista, granular e escalonável de suas atividades de processamento.

Painel de gestão de privacidade

Obtenha uma visão geral de sua postura de conformidade e risco de privacidade completa no Gestão de privacidade para que você possa priorizar e corrigir rapidamente suas atividades de processamento. Olhando as seções Atividades de processamento, Risco e conformidade e Operações e Gestão de casos, você pode ver a pontuação geral de conformidade, tendências, pontuações de avaliação de criticidade de privacidade e mapa térmico de risco. No painel, você também pode ver informações sobre a estrutura jurídica global para entender as obrigações regionais e as métricas de risco integradas que avaliam automaticamente cada atividade de processamento.

Novos modelos de triagem e PIA

Use os novos modelos de Avaliações de impacto na privacidade (PIAS) e Avaliação de triagem que fornecem perguntas padronizadas, critérios de avaliação e fluxos de trabalho para que você possa executar uma avaliação de criticidade da atividade de processamento e de risco à privacidade. Com esses novos modelos, você pode garantir consistência, reduzir o esforço manual e oferecer suporte à conformidade com requisitos regulatórios e organizacionais.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Layout para processar a exibição de registro de atividade

O layout vertical de uma atividade de processamento permite que você veja as informações em um fluxo linear de cima para baixo. Com este layout, você pode ver a representação sequencial de um fluxo de trabalho de processamento de dados.

Página inicial da Gestão de privacidade

Aprimorado Gestão de privacidade A página inicial agora tem guias dedicadas para Casos de atividade de processamento, risco e conformidade, operações e privacidade. Este layout atualizado ajuda a melhorar a legibilidade organizando seus relatórios em seções claramente definidas.

Informações de ativação

Instale Gestão de privacidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Gestão de mudanças regulatórias

. ServiceNow® Gestão de mudanças regulatórias a aplicação permite que você verifique as próximas mudanças regulatórias, avalie seu impacto e implemente mudanças relacionadas a risco e conformidade. Gestão de mudanças regulatórias foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de mudanças regulatórias destaques para a versão Zurich

- Adicione várias tarefas regulatórias ou tarefas de importação de documento de origem a um alerta regulatório para gerenciar as atividades de conformidade associadas com eficiência. Você pode ajudar a garantir que cada tarefa esteja alinhada com os requisitos regulatórios para manter o acompanhamento estruturado e a responsabilidade.
- Feche uma tarefa regulatória durante o estado de implementação depois de verificar se todas as ações e documentação necessárias estão concluídas. Você também pode confirmar que nenhuma atividade pendente permanece antes de fechar uma tarefa.
- Mude o fluxo de trabalho de uma tarefa regulatória para refletir os procedimentos de conformidade atualizados ou os processos organizacionais.
- Crie tarefas de ação quando uma tarefa regulatória estiver nos estados Novo, Trabalho em andamento ou Implementação para impulsionar o andamento. Você também pode atribuir responsabilidades para promover que as ações de conformidade sejam executadas em tempo hábil.
- Feche alertas regulatórios manualmente quando todas as tarefas associadas e obrigações de conformidade tiverem sido resolvidas com sucesso. Você pode verificar se cada item relacionado atende aos critérios de fechamento antes de confirmar que o alerta foi resolvido.

Para obter mais informações, consulte Gestão de mudanças regulatórias .

Importante: Gestão de mudanças regulatórias está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Controles recomendados para um alerta regulatório

Gere recomendações para ajudar os usuários a identificar e marcar áreas de impacto relevantes, como controles, durante revisões de alertas regulatórios. Essas recomendações ajudam a associar impactos a alertas e reduzir o trabalho manual. Os usuários podem aceitar os impactos sugeridos e criar tarefas de ação diretamente, apoiando uma resposta consistente e eficiente às mudanças regulatórias.

Adicione várias tarefas regulatórias

Adicione várias tarefas regulatórias a um alerta. Cada tarefa pode representar uma área distinta de impacto ou ação necessária. Ao organizar o trabalho em tarefas de mudança separadas, suas equipes podem atribuir responsabilidades, rastrear o andamento e gerenciar dependências de forma mais eficaz.

Adicione várias tarefas de importação de documento de origem

Associe várias tarefas de importação de documento de origem a um alerta regulatório para simplificar o gerenciamento e o acompanhamento da ingestão de conteúdo regulatório. Cada tarefa de importação adiciona os documentos relevantes à biblioteca regulatória para ajudar a garantir que todos os materiais de origem relacionados ao alerta sejam capturados e organizados com precisão. Você pode ajudar a melhorar a rastreabilidade em todo o processo de gestão de mudanças regulatórias.

Adicionar várias tarefas regulatórias Faça uma tarefa regulatória

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Feche uma tarefa regulatória automaticamente quando ela for aprovada. Você também pode fechar manualmente uma tarefa regulatória enquanto ela estiver no estado Implementação, se todas as tarefas de ação associadas estiverem concluídas e encerradas. Ao fechar uma tarefa manualmente, você obtém flexibilidade no gerenciamento das mudanças regulatórias que não exigem fluxos de trabalho de aprovação formal.

Reabra tarefas de ação

Reabra as tarefas de ação de uma tarefa regulatória quando ela for rejeitada e fizer a transição de volta para o estado de implementação. Você pode revisar e retrabalhar as tarefas para lidar com o feedback ou incorporar os requisitos atualizados. Você também pode modificar e reenviar as tarefas de ação reabertas para que a implementação se alinhe às expectativas regulatórias antes de reenviar a tarefa de mudança.

Fechar um alerta regulatório

Feche um alerta regulatório manualmente depois que todas as tarefas regulatórias associadas forem concluídas. Ao fechar o alerta, você ajuda a garantir a manutenção precisa de registros sinalizando que um ciclo de vida de conformidade para o alerta regulatório específico está concluído.

Trabalhar em tarefas de ação

Inicie e conclua as tarefas de ação de forma independente sem exigir aprovação prévia dos usuários atribuídos ao `sn_grc_reg_change.manager` função. Você pode executar as responsabilidades atribuídas em tempo hábil e reduzir gargalos de aprovação desnecessários. O acesso às tarefas de ação permanece governado por permissões do usuário e controles de acesso baseados em função para garantir responsabilidade e supervisão adequadas.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Lista de colunas padrão

Começando com Zurich versão, a configuração de coluna padrão para tarefas regulatórias e tarefas de ação, vinculadas a um alerta regulatório, foi atualizada. Essa mudança melhora a usabilidade e garante melhor visibilidade das principais informações relevantes para cada tipo de tarefa.

Alterado nesta versão

Widget Tarefas

A página de visão geral de um alerta regulatório inclui um widget Tarefas recém-adicionado que permite que você obtenha mais visibilidade das atividades relacionadas. Este widget exibe o número total de tarefas de ação associadas e tarefas de mudança que estão vinculadas ao alerta regulatório específico. Ao usar este widget, você pode avaliar o nível de esforço necessário para conformidade.

Fluxo de trabalho da tarefa regulatória

Uma tarefa regulatória progride pelos seguintes estados:

- Novo(a)
- Trabalho em andamento
- Implementação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aguardando aprovação (opcional)
- Concluído

No estado Implementação, solicitar aprovação é opcional. Se todas as tarefas de ação associadas forem concluídas, a tarefa regulatória poderá ser encerrada diretamente do estado de implementação sem exigir aprovação adicional.

Fluxo de trabalho da tarefa de importação do documento de origem

Uma tarefa de documento de origem progride pelos seguintes estados:

- Novo(a)
- Pronto para importar
- Trabalho em andamento
- Implementação
- Concluído.

Criar tarefas de ação

Você pode criar tarefas de ação para uma tarefa regulatória quando a tarefa estiver em qualquer um dos seguintes estados:

- Novo(a)
- Trabalho em andamento
- Implementação

Agora você pode dividir uma tarefa regulatória em componentes menores e gerenciáveis para que possa rastrear e executar com mais eficiência as atividades necessárias. Agora, você pode planejar, atribuir e monitorar tarefas de maneira estruturada que ofereça suporte aos seus objetivos de conformidade e requisitos regulatórios.

Informações de ativação

Instalar Gestão de mudanças regulatórias e. Now Assist for IRM solicitando-os de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Mecanismo de avaliação inteligente

. ServiceNow® Mecanismo de avaliação inteligente(SAE a aplicação simplifica a criação, a distribuição e o gerenciamento de avaliações. Ele permite que você crie modelos de avaliação personalizáveis com instruções detalhadas e perguntas para coletar informações dos avaliadores. SAE melhora a eficiência, ajuda a reduzir o esforço manual e fornece informações valiosas para a tomada de decisões informadas. SAE foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mecanismo de avaliação inteligente destaques para a versão Zurich

- Colabore em avaliações em tempo real com vários colaboradores.
- Normalize as pontuações da pergunta de avaliação para uma escala comum para comparação justa.
- Capture dados de documentos físicos de forma rápida e precisa com a leitura de código de barras e código QR.
- Migre dependências de pergunta com um utilitário de migração aprimorado.

Para obter mais informações, consulte Mecanismo de avaliação inteligente .

Importante: Mecanismo de avaliação inteligente está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Colaboração em avaliações

Aprimore as avaliações com o novo recurso de colaboração, permitindo que os proprietários adicionem vários colaboradores para trabalhar juntos em tempo real. Esta atualização permite que os avaliadores colaborem com eficiência adicionando vários colaboradores a uma avaliação. As atualizações em tempo real refletem as mudanças de cada colaborador, e os indicadores de presença mostram quem está presente na avaliação.

Normalização em avaliações

Ajuste as pontuações da avaliação para uma escala comum para promover a comparação justa e a priorização. Esse processo de normalização ajuda a padronizar essas medições, permitindo que diferentes métricas ou pontuações sejam avaliadas na mesma escala.

Criando perguntas de código

Capture dados com rapidez e precisão de documentos físicos usando um novo tipo de pergunta de código de barras e código QR para avaliações. Ao digitalizar códigos de barras ou inserir códigos QR, o sistema pode recuperar e inserir instantaneamente informações relevantes.

Criação de um modelo de avaliação a partir de tipos de métrica legada

Migre dependências de pergunta com um utilitário de migração aprimorado, que agora oferece suporte ao tipo de pergunta de caixa de seleção e aos critérios de visibilidade condicional definidos nos modelos.

Mudanças na IU

Campo de categoria do modelo

. **Finalidade** o campo substituiu **Categoria do modelo** campo. Esta opção de seleção única simplifica a experiência do usuário e melhora a precisão da categorização do modelo.

Informações de ativação

Instale Mecanismo de avaliação inteligente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos adicionais

Verifique seus direitos para determinar se você tem acesso aos recursos de colaboração no SAE aplicação.

Gestão de risco de terceiros notas da versão

. ServiceNow® Gestão de risco de terceiros(TPRM) fornece um processo centralizado para gerenciar seu portfólio de terceiros e seus compromissos, avaliar e pontuar riscos e executar correções. TPRM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de risco de terceiros destaques para a versão Zurich

- Use o mais recente Mecanismo de avaliação inteligente modelos de questionário para executar avaliações internas e externas.
- Use o aprimorado Registro de informações da resiliência digital de terceiros recursos em Espaço de gestão de fornecedores.

Para obter mais informações, consulte Gestão de risco de terceiros .

Importante: Gestão de risco de terceiros está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Gestão de risco de terceiros para Zurich

Se você for um VRM usuário que está atualizando para TPRM e atualizando para Vancouver ou uma versão posterior de uma versão anterior, você deve executar cada upgrade sequencialmente para garantir que os scripts de correção sejam executados corretamente. Por exemplo, você deve fazer upgrade de Utah. Vancouver, Vancouver. Washington DC e assim por diante. Se os scripts não forem executados na ordem correta, você poderá obter inconsistências de dados, funcionalidades desfeitas e conflitos.

Depois de atualizar para a versão 21,0.x, você pode habilitar o Mecanismo de avaliação inteligente (SAE definindo o. Mecanismo de avaliação inteligente habilitado (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) propriedade. Depois de definir esta propriedade, Mecanismo de avaliação inteligente(SAE se torna o mecanismo de avaliação padrão e substitui a experiência legada. A transição não é reversível.

Aviso:

Defina esta propriedade em suas instâncias de não produção e realize testes completos antes de mudar suas instâncias de produção. Se isso não for feito, poderão ocorrer problemas inesperados.

Como parte de nossas integrações contínuas com o Mecanismo de avaliação inteligente (SAE As avaliações de terceiros não serão compatíveis depois que você definir Mecanismo de avaliação inteligente habilitado (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) propriedade.

Para obter mais informações sobre como atualizar de VRM. TPRM E as diferenças entre os mecanismos de Avaliação Inteligente e Clássico, consulte Gestão de risco de terceiros informações de upgrade.

Para existente TPRM Clientes, depois de atualizar para a versão 21,0.3, os dados da coluna Setor na tabela Empresa [core_company] são migrados automaticamente para a coluna tprm_Industry. A migração pode levar várias horas, dependendo do número de registros na tabela Empresa [core_company]. Após a migração, uma mensagem de log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do sistema confirma que a migração foi concluída. Revise o conteúdo da tabela Empresa [core_company] e atualize todas as personalizações que fazem referência ao campo Setor para usar tprm_Industry. Depois de verificar a migração e atualizar as personalizações, você pode soltar a coluna Setor.

Novidades da versão Zurich

Nova propriedade sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled

Use o novo e aprimorado Avaliação inteligente experiência depois de fazer upgrade para a versão 21,0.x e definir Mecanismo de avaliação inteligente habilitado (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) propriedade.

Avaliações inteligentes em Gestão de risco de terceiros

Criar Mecanismo de avaliação inteligente avaliações para sua organização:

- Navegação aprimorada: Use a navegação aprimorada para uma melhor experiência do usuário.
- Suporte à avaliação: Conduza avaliações para partes internas e externas. TPRM os modelos de questionário incluem atributos adicionais, como a área de risco e a opção de incluir respostas anteriores, que não estão disponíveis em SAE. TPRM os modelos devem ser criados diretamente no Espaço de gestão de fornecedores para garantir que eles incluam os atributos necessários.
- Organizar perguntas: Agrupe perguntas em subseções para melhorar a organização.
- Adicionar anexos: Anexe os arquivos diretamente às perguntas individuais.
- Adicionar informações de referência: Adicione informações de referência a um modelo de questionário para ajudar a garantir que os avaliadores possam acessar as informações de que precisam ao responder.
- Filtrar perguntas: Identifique e filtre rapidamente perguntas não respondidas.
- Salvamento automático para questionários: Salve seu trabalho automaticamente ao concluir o questionário.
- Definição de escala de classificação de risco padronizada: Defina as escalas de classificação de risco no nível do modelo para avaliações internas e externas.
- Duração da avaliação: Defina a duração de uma avaliação ao criar um modelo de questionário.
- Combinar avaliações: Responda a questionários usando o mesmo SAE modelo em uma exibição única e simplificada.
- Migração de modelo em massa: Migre modelos clássicos em massa para Avaliação inteligente formato. Para garantir que os modelos funcionem corretamente no TPRM, você deve migrá-los usando Gestão de risco de terceiros aplicação.
- Normalização da pontuação de risco: Padronize as pontuações de risco para uma avaliação consistente.
- Suporte para GRC E portais de terceiros: Use o. GRC portal para acessar e concluir avaliações internas e o portal de terceiros para concluir avaliações externas.

Mudanças na IU

Global TPRM mudanças

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Avaliações e avaliações de terceiros agora são renomeadas como Avaliações externas.
- As avaliações de classificação por níveis agora são renomeadas como Avaliações internas.
- A coluna de nível de camada agora foi renomeada como Classificação de risco.
- A coluna Avaliadores de classificação por níveis agora foi renomeada como Respondentes.
- . **Responsável** o campo agora foi renomeado como **Atribuído a.** nos formulários de avaliação interna, avaliação externa, avaliação de hierarquização e solicitação de due diligence.

Mudanças feitas na exibição de lista em Espaço de gestão de fornecedores

- A seção Configuração da avaliação foi adicionada. Nesta seção, você pode criar modelos de avaliação, Avaliação inteligente modelos de questionário e regras de geração de problemas.
- A seção Solicitações de questionário foi adicionada.
- As Avaliações de classificação por níveis e os Questionários de risco inerente (IRQ) são combinados na seção Avaliações internas.

Mudanças feitas nas páginas de avaliação interna

- Escalas no nível de camada são renomeadas como escalas.
- A programação de avaliação de hierarquização e os cronogramas são combinados e renomeados como Programação de avaliação.

Mudanças feitas nas listas relacionadas à avaliação

- As instâncias de avaliação foram renomeadas como Solicitações de questionário.
- Os questionários foram renomeados como modelos de questionário.
- As solicitações de documento foram renomeadas como Modelos de documento.
- Os questionários de quarteirizados foram renomeados como modelos de quarteirizados.
- As avaliações repetidas foram renomeadas como Programação de avaliação.

Avaliação inteligente mudanças de integração

- A coluna Mecanismo de avaliação foi adicionada às exibições de lista de avaliação interna e externa em Espaço de gestão de fornecedores. Você pode rastrear o tipo de avaliação conforme faz a transição para usando o. Mecanismo de avaliação inteligente para todos os questionários ativos.
- . **Mecanismo de avaliação** o campo foi adicionado aos formulários relacionados para avaliações de risco internas, avaliações de risco externas e modelos de avaliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A coluna Avaliação inteligente de suporte foi adicionada às exibições de lista Modelos de avaliação e Regras de geração de problemas.
- Original TPRM **Classificação** o campo foi substituído pelo **Finalidade** campo em todos os modelos de avaliação.

Mudanças feitas em Registro de informações da resiliência digital de terceiros registros de contrato em Espaço de gestão de fornecedores

A lista relacionada Informações gerais foi renomeada como Detalhes e as seguintes listas relacionadas foram adicionadas:

- Entidades que assinam contrato para usar o serviço
- Entidades que estão utilizando serviços
- Entidades que fornece serviços
- Terceiros que assinam o contrato para fornecer serviços
- Contratos de assinatura de contratos de terceiros
- Cadeias de suprimentos de serviço de ICT
- Avaliações dos serviços de ICT

Tema Coral

Coral agora é o tema padrão para Espaço de gestão de fornecedores, portal e experiências móveis. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca, com ilustrações neutro para melhorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Nota: Ao atualizar de Xanadu ou Yokohama. Zurich Com a versão 20,1.x do GRC: Portal do fornecedor, os temas de IU da aplicação podem não corresponder. . Espaço de gestão de fornecedores Usa o tema Polaris por padrão e o portal de terceiros usa o tema Coral por padrão. Atualizando para Xanadu ou Yokohama Com a versão 20,1.x do GRC: O Portal do fornecedor resulta em ambos Espaço de gestão de fornecedores E portal de terceiros usando o tema Polaris. Atualizar para a versão 21.x ou superior resulta em ambos Espaço de gestão de fornecedores E portal de terceiros usando o tema de IU do Coral.

Alterado nesta versão

Registros de contrato aprimorados para Registro de informações da resiliência digital de terceiros em Espaço de gestão de fornecedores

Se você tiver a função de avaliador de terceiros [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assador], agora poderá associar várias entidades a um único registro de contrato. Esta associação indica que todas as entidades assinaram o contrato e estão fornecendo serviços associados ao contrato. Você também pode configurar contratos baseados na cadeia de suprimentos e na avaliação, carregar registros de contrato e gerar relatórios em Microsoft Excel. Para rastrear melhor essas entidades e ajudar a garantir a conformidade com Gestão de resiliência operacional digital(DORA), listas relacionadas foram adicionadas aos registros de contrato existentes e os campos existentes foram reorganizados para melhor usabilidade.

Informações de ativação

Instalar Gestão de risco de terceiros solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para Espaço de gestão de fornecedores e experiências móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Resiliência operacional

Resiliência operacional ajuda as organizações a responder a eventos operacionais adversos antecipando, prevenindo, recuperando e se adaptando a esses eventos.

Espaço do Operational Resilience

Usar Espaço de resiliência operacional para gerenciar suas tarefas de resiliência e monitorar métricas de resiliência em um único painel.

GRC Risk Management

Usar Gestão de riscos com ServiceNow® Risco avançado aplicação para identificar e monitorar riscos de alto impacto, melhorar a tomada de decisões baseada em risco e reduzir o tempo de reação de dias para minutos.

Espaço de risco do GRC

. Espaço de trabalho de risco em ServiceNow® Risco avançado a aplicação fornece uma experiência do usuário simplificada com uma exibição de painel único para atividades relacionadas a risco.

Mecanismo de avaliação inteligente

. ServiceNow® Mecanismo de avaliação inteligente(SAE) ajuda você a reduzir a carga manual e os custos de seus processos de avaliação por meio da automação.

Gestão de risco de terceiros informações de upgrade

ServiceNow® Gestão de risco de terceiros informações de upgrade da aplicação para Zurich versão.

Informações importantes para atualizar Gestão de risco de terceiros para Zurich

Após atualizar para Zurich, Você pode habilitar o Mecanismo de avaliação inteligente (SAE definindo o. Mecanismo de avaliação inteligente habilitado (*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*) propriedade. Depois de definir esta propriedade, SAE torna-se o mecanismo de avaliação padrão e substitui a experiência legada para garantir consistência, escalabilidade e inovação no futuro. Essa transição não é reversível, ela capacita os clientes a preparar sua estratégia de avaliação para o futuro com um mecanismo criado para evoluir com as necessidades emergentes.

⚠ Aviso:

Defina esta propriedade em suas instâncias de não produção e realize testes completos antes de mudar suas instâncias de produção. Se isso não for feito, poderão ocorrer problemas inesperados.

Dependências do plug-in

Após atualizar para Zurich e definindo o. Mecanismo de avaliação inteligente habilitado (*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*), as seguintes aplicações e plug-ins são instalados automaticamente:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . Gestão de riscos do fornecedor A aplicação Workspace [sn_vrm_ws] é instalada automaticamente para que você possa usar o. Gestão de riscos do fornecedor espaço onde você pode acessar SAE questionários e recursos.
- . Mecanismo de avaliação inteligente A aplicação e os plug-ins avançados são instalados automaticamente, permitindo que você use os recursos avançados do Mecanismo de avaliação inteligente para suas avaliações.

  Mecanismo de avaliação inteligente a aplicação e os plug-ins avançados incluem o seguinte:

  - Plug-in Smart Assessment Core [com.sn_smart_asmt]
  - Plug-in do Designer de avaliação inteligente [com.sn_smart_asmt_desg]
  - Smart Assessment Connected [com.sn_smart_asmt_conn]
  - Plug-in Ferramentas de migração de avaliação inteligente [com.sn_smart_asmt_mig]
  - Plug-in de dependências de avaliação inteligente [com.sn_smart_asmt_dep]
  - Plug-in Ações de pós-avaliação da Avaliação inteligente [com.sn_impact_fwk] e [com.sn_smart_imp_auto]
  - Plug-in Automação de resposta de avaliação inteligente [com.sn_smart_resp_auto]
  - Plug-in Pontuação de avaliação inteligente [com.sn_smart_scoring]

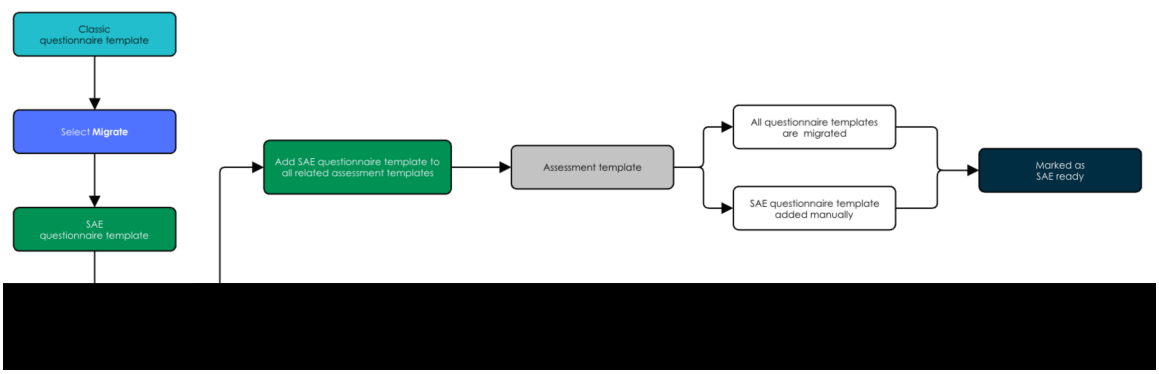
Migrando para Mecanismo de avaliação inteligente

À medida que você migra do Clássico para Mecanismo de avaliação inteligente, o seguinte pode ser concluído para todos os questionários ativos.

- Todos os modelos de questionário clássicos podem ser migrados para TPRM SAE modelos.
- As avaliações em andamento continuam funcionando até serem encerradas.

O diagrama a seguir mostra o questionário para TPRM SAE fluxo de trabalho de migração de modelo.

Fluxo de trabalho de migração do SAE



1. Migre modelos um a um ou em massa. Após a migração, todos os modelos ficam no estado Rascunho.
2. Revise cada modelo de questionário migrado individualmente para confirmar se eles estão precisos e completos.
3. Publicar TPRM SAE modelos de questionário. Após a publicação, as seguintes ações ocorrem automaticamente:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- TPRM SAE Os modelos estão associados a todos os modelos de avaliação relacionados.
- TPRM SAE Os modelos estão associados a todas as regras de geração de problemas relacionados.

Nota: Para que as regras de geração de problemas funcionem conforme o esperado quando aplicadas a um TPRM SAE Modelo de avaliação, pelo menos uma pergunta deve ter a opção Habilitar resposta preferencial, definida como verdadeira.

4. Depois que todos os modelos de questionário relacionados a um modelo de avaliação forem migrados e publicados, eles devem ser marcados como Compatível com avaliação inteligente e prontos para uso.
5. Revise cada modelo de avaliação para confirmar se ele está marcado como Compatível com avaliação inteligente. Se um modelo de avaliação não estiver marcado como Compatível com avaliação inteligente, adicione manualmente um novo TPRM SAE o modelo de questionário atualiza seu status.
6. Depois que um modelo de questionário é migrado e publicado, sua regra de geração de problemas relacionada é marcada automaticamente como Compatível com avaliação inteligente e está pronta para uso.

Para obter mais informações, consulte Migre um modelo para um SAE modelo , Crie um TPRM SAE questionário ou modelo de solicitação de documento , Crie um modelo de avaliação externa e Crie uma regra de geração de problemas .

Mecanismo de avaliação clássico para Mecanismo de avaliação inteligente comparação

A tabela a seguir mostra os recursos comparáveis entre o mecanismo de avaliação clássico e Mecanismo de avaliação inteligente.

Recursos comparáveis

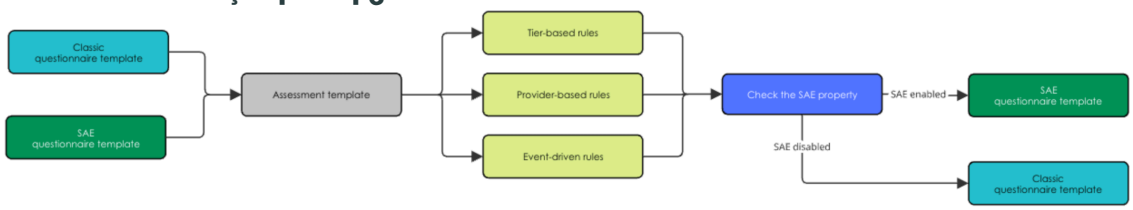
Recursos clássicos do mecanismo de avaliação	Recursos do mecanismo de avaliação inteligente
Tipo de métrica	Modelo
Categoria de métrica	Seção
Métricas	Questões
Informações adicionais	Justificativa
Registro avaliável	Escopo
Vários registros avaliáveis em uma avaliação	Avaliações combinadas
Avaliações de programação e gatilho	Acionar ação de fluxo de avaliação
Separação de domínios	Separação de domínios
Dependência da pergunta	Visibilidade condicional
Resposta correta	Resposta preferencial
Pontuação	Pontuação
Resposta automatizada	Automação de resposta

O diagrama a seguir mostra o relacionamento entre modelos de avaliação e questionários após a atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelos de avaliação pós-upgrade



- Antes de definir Mecanismo de avaliação inteligente habilitado (`sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled`), as seguintes propriedades são usadas por padrão.
  - Modelos de questionário existentes
  - Avaliações existentes
- Depois de definir Mecanismo de avaliação inteligente habilitado (`sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled`), as seguintes propriedades são usadas por padrão.
  - SAE Modelos de questionário (novos ou migrados).
  - Avaliações marcadas como compatíveis com avaliação inteligente.
  - As regras de gestão baseadas em camadas, baseadas em provedor e orientadas por eventos funcionam somente com avaliações marcadas como oferece suporte à avaliação inteligente.

Nota: Modelos e perguntas devem ser revisados para confirmar se estão marcados como oferece suporte à avaliação inteligente. Depois que os modelos de avaliação e as perguntas são marcados como Compatível com a avaliação inteligente, as regras de geração de problemas podem ser aplicadas.

Limitações de Mecanismo de avaliação inteligente

. TPRM SAE o modelo de questionário tem as seguintes limitações.

- Avaliadores de risco de terceiros não podem mais criar avaliações usando o mecanismo de avaliação clássico.
- Avaliadores de risco de terceiros não podem mais criar problemas na página Exibir respostas.
- Os avaliadores de risco de terceiros não terão acesso à caixa de diálogo de comentário no nível da pergunta.
- O recurso de assinatura não é compatível.
- Os seguintes tipos de pergunta não são compatíveis: Porcentagem, classificação, escala de imagem e métrica personalizada. Você deve converter esses tipos de pergunta em formatos compatíveis antes da migração ou criar novas perguntas no designer de modelo após a migração.

  Nota: Para os tipos de pergunta Porcentagem e Escala de imagem, os clientes podem usar o Tipo de número e o Tipo de botão de opção, respectivamente. Classificação e tipos de pergunta de métrica personalizada não são compatíveis. Você deve converter esses tipos de pergunta em formatos compatíveis antes da migração ou criar novas perguntas no designer de modelo após a migração.

- Se uma seção no modelo clássico contiver apenas perguntas incompatíveis, uma seção vazia será criada no TPRM SAE modelo. TPRM SAE modelos com seções vazias não podem ser publicados; portanto, você deve adicionar perguntas de substituição a essas seções ou excluir as seções vazias antes de publicar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre resultados de migração, limitações de migração e criação TPRM SAE questionários, consulte Resultados da migração de um modelo para um TPRM SAE modelo e. Crie um TPRM SAE questionário ou modelo de solicitação de documento .

- . TPRM a migração de pontuação continuará somente se não houver erros durante a migração do modelo. . TPRM a migração de pontuação não ocorre.

  Para obter mais informações, consulte Configurar pontuação para uma avaliação e Normalização na avaliação .

- As regras de gestão orientadas por eventos são a opção padrão para programar avaliações e substituem avaliações recorrentes.
- A avaliação, o monitoramento e o gerenciamento de quarteirizados não são compatíveis após o upgrade e a configuração SAE.

Informações importantes para atualizar Gestão de riscos do fornecedor para Zurich

Começando com Vancouver versão, se você for um VRM usuário que está atualizando para TPRM, em uma versão anterior, você deve executar cada upgrade sequencialmente para garantir que os scripts de correção sejam executados corretamente. Isso significa atualizar de uma versão para a próxima em vez de pular para a versão mais recente. Não executar scripts na ordem correta pode resultar em inconsistências de dados, funcionalidades desfeitas e conflitos.

Requisitos de plug-ins

TPRM

- Ative o. Gestão de risco de terceiros aplicação [com.sn_vdr_risk_asmt].
- Ative a aplicação Due Diligence de risco de terceiros [com.sn_tprm_dd].
- Ative o. Gestão de riscos do fornecedor Aplicação do espaço [sn_vrm_ws] se você quiser usar o. Gestão de riscos do fornecedor espaço.

VRM

- Ative o. Gestão de riscos do fornecedor aplicação [com.sn_vdr_risk_asmt].
- Ative o. Gestão de riscos do fornecedor Aplicação do espaço [sn_vrm_ws] se você quiser usar o. Gestão de riscos do fornecedor espaço.

Para obter mais informações sobre licenciamento ou medição, consulte Acompanhamento de uma atividade gerenciada , Licenciamento de Gestão de riscos de terceiros (TPRM) e Licenciamento da Gestão de risco do fornecedor (VRM) .

VRM. TPRM mudanças

- O nome da aplicação mudou de Gestão de riscos do fornecedor. Gestão de risco de terceiros Como parte da versão Vancouver.
- A tabela de avaliação interna [sn_vdr_asmt_internal_assessment] foi introduzida, estendendo a tabela Avaliação de classificação por níveis [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O fluxo de trabalho de Revisão de due diligence (DDR) é introduzido, que usa a avaliação interna e a avaliação externa (VRA).

  Nota: Se você tiver personalizações nas tabelas Avaliação de classificação por níveis [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment] e VRA [sn_vdr_risk_asmt_assessment], elas podem precisar de modificações para funcionar com o fluxo de trabalho do DDR.

- A tabela Pontuações de terceiros [sn_vdr_risk_asmt_security_score] foi rotulada novamente para Pontuações de Inteligência de risco [sn_vdr_risk_asmt_security_score] para reduzir a confusão.
- Todas as instâncias de "fornecedor" são alteradas para "terceiros" na interface do usuário, embora algumas instâncias globais possam permanecer inalteradas.

  Nota: Se você não quiser usar o fluxo de trabalho de due diligence, seu fluxo de trabalho original (Avaliação de classificação por níveis e Avaliações externas (VRAs) deve ser o mesmo).

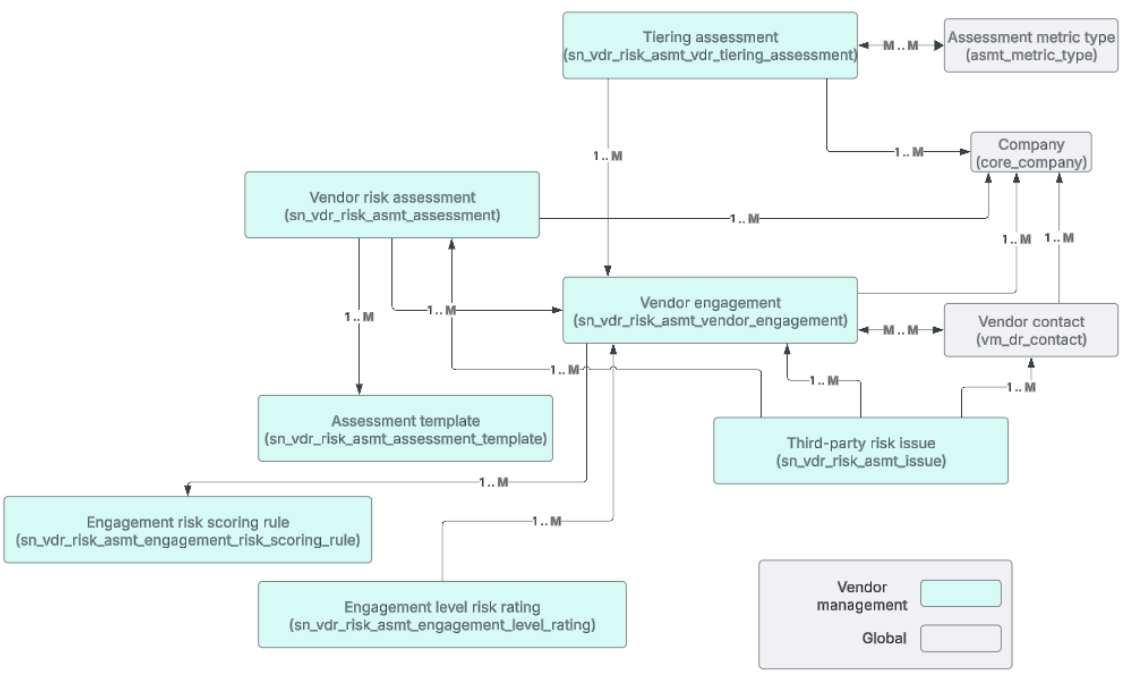
VRM e. TPRM modelo de dados

. Gestão de riscos do fornecedor O modelo de dados usa principalmente o termo "fornecedor" e inclui as tabelas Avaliação de classificação por níveis [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment] e VRA [sn_vdr_risk_asmt_assessment].

. Gestão de risco de terceiros O modelo de dados usa o termo "terceiro" na maioria dos elementos da interface do usuário e apresenta o fluxo de trabalho do DDR, que usa avaliações externas internas [sn_vdr_asmt_internal_assessment] e [sn_vdr_risk_asmt_assessment].

Os modelos a seguir são mostrados VRM e TPRM capacidades de .

Modelo de dados de VRM



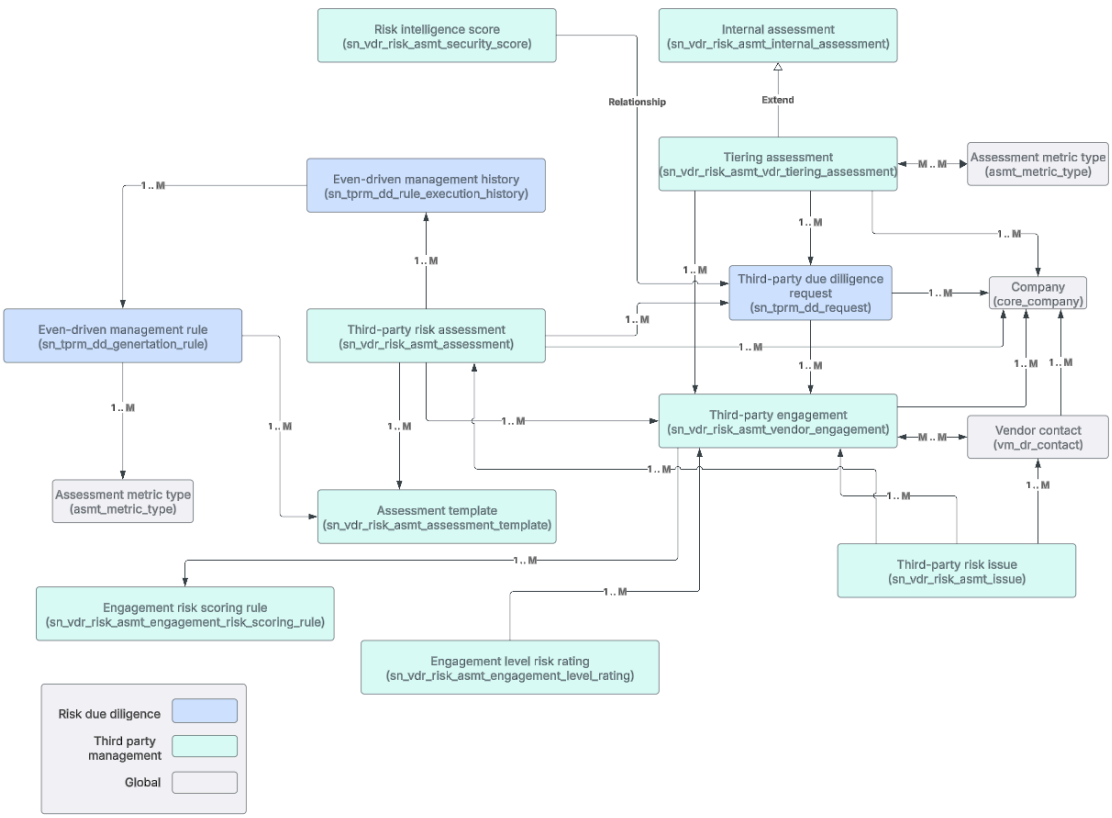
Os componentes incluídos no Gestão de riscos do fornecedor os modelos de dados são os seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Avaliação de hierarquização [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- Empresa [core_company]
- Avaliação de risco do fornecedor [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- Compromisso do fornecedor [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- Contato do fornecedor [vm_dr_contact]
- Tipo de métrica de avaliação [asmt_metric_type]
- Modelo de avaliação [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- Regra de pontuação de risco de compromisso [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- Classificação de risco no nível de compromisso [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

Modelo de dados de TPRM



Os componentes incluídos no Gestão de risco de terceiros os modelos de dados são os seguintes:

- Pontuação de inteligência de risco [sn_vdr_risk_asmt_security _score]
- Avaliação interna [sn_vdr_asmt_internal_assessment]
- Avaliação de hierarquização [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- Histórico de gestão orientada por eventos [sn_tprm_dd_rule_execution_history]
- Solicitação de due diligence de terceiros [sn_tprm_dd_request]
- Empresa [core_company]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Regra de gestão orientada por eventos [sn_tprm_dd_generation_rule]
- Avaliação de risco de terceiros [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- Compromisso de terceiros [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- Contato do fornecedor [vm_dr_contact]
- Tipo de métrica de avaliação [asmt_metric_type]
- Modelo de avaliação [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- Problema de risco de terceiros [sn_vdr_risk_asmt_issue]
- Regra de pontuação de risco de compromisso [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- Classificação de risco no nível de compromisso [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

Notas de versão Healthcare and Life Sciences

Healthcare and Life Sciences tem recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais notas da versão

. ServiceNow® Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais A aplicação contém tipos de caso para relatar e resolver problemas de instalações como parte das Operações de assistência médica. Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais é uma nova aplicação no Zurich versão.

Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais destaques para Zurich versão

- Automatize as operações de assistência médica habilitando a criação e a execução de solicitações de suporte ambiental.
- Crie solicitações de suporte de serviços ambientais diretamente no Portal da equipe de atendimento ou no dispositivo móvel da equipe de atendimento.
- Obtenha visibilidade total dos casos de suporte de serviços ambientais relatados, permitindo que as equipes de suporte de serviços ambientais os gerenciem e cumpram como ordens de serviço ou tarefas de ordens de serviço quando Gestão de serviços de campo instalado.

Para obter mais informações, consulte Operações da equipe de atendimento para serviços ambientais .

Importante: Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais recursos

Caso de serviços ambientais de saúde

Expanda Casos de serviços ambientais de saúde para oferecer suporte a solicitações de suporte personalizadas para o departamento de suporte de serviços ambientais da sua organização.

Criar solicitações de suporte de serviços ambientais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicite suporte do departamento de serviços ambientais da sua organização com itens do catálogo pré-configurados.

Caso de Serviços ambientais de saúde e sincronização de ordem de serviço

Care Team Operations for Environmental Services sincroniza automaticamente casos de serviços ambientais com ordens de serviço.

Informações de ativação

Instalar Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Base para operações de assistência médica

ServiceNow® Base para operações de assistência médica fornece a base para permitir que os hospitais simplifiquem e automatizem suas operações, integrando-se aos departamentos de serviço de suporte. Ele fornece a funcionalidade Portal da equipe de cuidados para uso com as Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais.

Operações da equipe de cuidados para TI DA assistência médica

ServiceNow® Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica Contém os tipos de caso para relatar e resolver problemas DE TI DE saúde e utiliza o Healthcare Operations Core da aplicação Healthcare Operations Core.

Operações da equipe de atendimento para Biomed

ServiceNow® Operações da equipe de atendimento para biomedicina Contém os tipos de caso para relatar e atender problemas biométricos de saúde e utiliza o Healthcare Operations Core da aplicação Healthcare Operations Core.

Operações da equipe de atendimento para instalações

ServiceNow® O Care Team Operations for Facilities contém os tipos de caso para relatar e resolver problemas de instalações em espaços de saúde e utiliza o Healthcare Operations Core da aplicação Healthcare Operations Core.

ServiceNow® Care Team Mobile fornece uma experiência móvel para que as equipes de atendimento do hospital relatem problemas aos departamentos de suporte.

Notas de versão Operações da equipe de atendimento para instalações

. ServiceNow® Operações da equipe de atendimento para instalações A aplicação contém os tipos de caso para relatar e resolver problemas de instalações como parte das Operações de assistência médica. Operações da equipe de atendimento para instalaçõesé uma nova aplicação no Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações da equipe de atendimento para instalações destaques para a versão Zurich

- Automatize as operações de assistência médica habilitando a criação e a execução de solicitações de suporte às instalações.
- Crie solicitações de suporte à instalação diretamente no Portal da Equipe de atendimento ou no Dispositivo móvel da Equipe de atendimento.
- Obtenha visibilidade total dos casos de suporte de instalações relatados, permitindo que as equipes de instalações os gerenciem e os atendam como ordens de serviço ou tarefas de ordens de serviço quando Gestão de serviços de campo instalado.

Para obter mais informações, consulte Operações da equipe de atendimento para instalações .

Importante: Operações da equipe de atendimento para instalações está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Operações da equipe de atendimento para instalações

Caso de Instalações de saúde

Expanda casos de instalações para oferecer suporte a solicitações de suporte personalizadas para o departamento de suporte de instalações da sua organização.

Criar solicitações de suporte de instalações

Solicite suporte do departamento de instalações da sua organização com itens do catálogo pré-configurados.

Caso de instalações de saúde e sincronização de ordem de serviço

As Operações da equipe de atendimento para instalações sincronizam automaticamente os casos de instalações de assistência médica com as ordens de serviço.

Informações de ativação

Instale Operações da equipe de atendimento para instalações solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Base para operações de assistência médica

ServiceNow® Base para operações de assistência médica fornece a base para permitir que os hospitais simplifiquem e automatizem suas operações, integrando-se aos departamentos de serviço de suporte. Ele fornece a funcionalidade Portal da equipe de atendimento para uso com as Operações da equipe de atendimento para instalações.

Operações da equipe de cuidados para TI DA assistência médica

ServiceNow® Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica Contém os tipos de caso para relatar e resolver problemas DE TI DE saúde e utiliza o Healthcare Operations Core da aplicação Healthcare Operations Core.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações da equipe de atendimento para Biomed

ServiceNow® Operações da equipe de atendimento para biomedicina Contém os tipos de caso para relatar e atender problemas biométricos de saúde e utiliza o Healthcare Operations Core da aplicação Healthcare Operations Core.

Operações da equipe de atendimento para serviços ambientais

ServiceNow® Care Team Operations for Environmental Services contém os tipos de caso para relatar e atender problemas ambientais em espaços de saúde e utiliza o Healthcare Operations Core da aplicação Healthcare Operations Core.

ServiceNow® Care Team Mobile fornece uma experiência móvel para que as equipes de atendimento do hospital relatem problemas aos departamentos de suporte.

Notas de versão Impact

. ServiceNow® Impact a aplicação é um produto de sucesso do cliente que ajuda você a usar o poder do ServiceNow AI Platform para a transformação do seu negócio. Impact foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Impact destaques para a versão Zurich

- Use a configuração automatizada para simplificar o. Aplicação da loja de impacto configure com seu Instância de envio do Impact.
- Descubra e use o pacote de complemento Preventive Care se você tiver direito a ele como Guiado, Total ou Avançado Impact cliente.

Para obter mais informações, consulte Aplicação da loja de impacto .

Importante: Impact está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Impact para Zurich

. Aplicação Impact da Store a configuração requer uma sequência de tarefas. Um processo de registro unificado está disponível para integração com Aplicação Impact da Store. Consulte Configurando o. Aplicação Impact da Store .

Novidades da versão Zurich

Alertas do observador de instância para clientes de nível guiado

Os 6 principais cartões de alerta importantes agora estão disponíveis para os clientes do Observador de instância de camada assistida, além dos clientes de nível avançado e de nível total.

Use alertas populares para receber notificações

Exiba os alertas mais populares exibidos na primeira página da página Configurar alertas. Você também pode configurar alertas e exibir notificações.

Faça a triagem de uma instância da ServiceNow com base em nós

Faça a triagem de seu ServiceNow Instâncias baseadas em nós de produção categorizados como Todos, Genéricos, Trabalhador e IU. Esta categorização remove nós de espera irrelevantes desnecessários e ajuda a fazer a triagem de nós de produção úteis.

Relatório de desempenho personalizado

Gere um relatório personalizado selecionando um máximo de 20 métricas e um mínimo de uma métrica de uma ampla variedade de 90 métricas disponíveis na aplicação Instance Observer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este relatório é quase igual ao relatório de Tendência de desempenho, no entanto, oferece a flexibilidade de escolher mais métricas das categorias de desempenho na página Desempenho e criar um relatório dinâmico, além de organizar os gráficos no relatório da maneira desejada.

Aceleradores e iniciativas para a aplicação do Impact Store

Solicite e gerencie aceleradores em diferentes instâncias de ambos Instância de envio do Impact e. Aplicação Impact da Store. Interaja com o pelotão do Aplicação Impact da Store.

Catálogo do Accelerator

Use os seguintes novos aceleradores:

Aceleradores técnicos:

- Comece seu CSDM:Crawl : Obtenha uma visão geral da fase de rastreamento do Modelo de dados de serviço comum(CSDM jornada de maturidade, uma breve avaliação dos dados de rastreamento atuais e etapas acionáveis para concluir a fase.
- Seus Conectores de Conteúdo Externo (XCC) : Obtenha uma demonstração das possibilidades e capacidades dos Conectores de conteúdo externo (XCC).
- Comece seu Now Assist no Document Intelligence : Obtenha uma demonstração das possibilidades e capacidades do Now Assist em Inteligência para documentos.
- Impulsione sua Gestão estratégica de portfólios - Espaço de projetos : Obtenha uma demonstração das possibilidades e capacidades dos espaços de trabalho de projeto no Gestão estratégica de portfólios(SPM).
- Inicie sua Automação de fluxo de trabalho: Playbooks : Obtenha uma demonstração das possibilidades e capacidades dos playbooks em Workflow Studio.

Aceleradores Estratégicos:

Acelerador de maturidade do ITOM : Obter orientação sobre o ajuste fino IT Operations Management(ITOM com uma compreensão de nível de base da maturidade vinculada aos resultados de negócios.

Relatórios de valor

Use relatórios de valor para avaliar o impacto das melhorias nas principais métricas de sucesso ao longo do tempo e traduzi-las em valor operacional e monetário.

Exiba um relatório criado por sua equipe de entrega para um produto implementado em vários ServiceNow instâncias. Este recurso só está disponível para clientes de nível total e avançado ou clientes de nível guiado que estão inscritos nos relatórios acelerador de valor.

Relatório de consumo

Obtenha uma visão geral do seu Impact recursos de camada e seu uso, o que ajuda a identificar subutilizados ou não utilizados Impact benefícios.

Itens de trabalho na aplicação da Store do Impacto

Crie um item de trabalho a partir de um recurso mapeado para um Roadmap de adoção de produto e exiba o item de trabalho criado na seção Itens de trabalho da página de detalhes do recurso.

Gerencie e rastreie o. SPM e. Gestão de trabalho colaborativo(CWM Itens de trabalho criados no Impacto na página Itens de trabalho.

Acesse uma página de itens de trabalho centralizada para rastrear e gerenciar todos os SPM e. CWM itens de trabalho criados em Impact.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtre e rastreie itens de trabalho usando origem, estado, andamento e status do impacto.

Colete informações de várias áreas, como adoção, métricas e iniciativas, e gere informações importantes.

Exiba as métricas de resultado de uma tendência positiva ou negativa.

Monitore quais aplicações recomendadas são adotadas ao longo do tempo para determinar a eficácia.

Rastreie o consumo de aceleradores relacionados para oferecer suporte aos resultados e identificar lacunas ou aceleradores subutilizados.

Adoção de produto para Aplicação Impact da Store

Edite o Status de uso diretamente na página de detalhes de cada recurso.

Exiba as últimas informações atualizadas do mapa de capacidades, incluindo o usuário e o carimbo de data/hora.

Exiba quem está editando o Roadmap de adoção de produto quando ele está no estado bloqueado.

Filtre e exiba o status geral de adoção por produto usando a lista suspensa Filtro de produto.

Os modelos de roadmap de adoção de produtos agora estão disponíveis para Customer Service Management, Gestão de serviços de campo e Governança, risco e conformidade.

Mudanças na IU

Gestão de valor **mudanças de nome**

- A jornada do valor de impacto foi renomeada para Valor de impacto.
- Plano gráfico de valor foi renomeado para Objetivos e resultados.
- O Desempenho de resultados foi renomeado para Informações de resultados.
- Os objetivos de negócios foram renomeados para Objetivos.
- Os resultados operacionais foram renomeados para Resultados.
- Relatório de valor comercial foi renomeado para Relatório de valor.

Impact página inicial

Abra o. Impact espaço do **Todos** > **Impacto** em sua instância.

O widget Itens de trabalho no Impact A página inicial abre a página Meus itens de trabalho usada para rastrear e gerenciar SPM e. CWM itens de trabalho criados em Impact.

Recomendações

As recomendações do Acelerador que já foram implementadas pelo cliente aparecem como aceitas automaticamente na lista de recomendações.

Página Detalhes da capacidade

As anotações específicas de uma fase na página Detalhes das capacidades são renomeadas para Diretrizes da fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Removido nesta versão

O acelerador Jumpstart Your Document Intelligence foi removido.

Informações de ativação

Impact está disponível com o direito de pacote específico e os recursos são ativados de acordo.

Acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas da versão do IT Asset Management

O IT Asset Management tem recursos novos e atualizados no Zurich versão

Notas de versão Resposta a auditoria de ativos

. ServiceNow® Resposta a auditoria de ativos a aplicação fornece espaços onde os gerentes de ativos podem gerenciar suas auditorias regulatórias, solicitar evidências para essas auditorias, responder a essas solicitações por meio de uma experiência orientada e acessar dados de conteúdo regulatório para ajudar a gerar respostas mais eficientes e precisas a essas solicitações. Resposta a auditoria de ativosé uma nova aplicação no Zurich versão.

Resposta a auditoria de ativos destaques para a versão Zurich

- Permita que os gerentes de ativos atendam às solicitações de evidências para suas auditorias regulatórias financeiras por meio da experiência assistida de resposta de ativos.
- Rastreie e gerencie respostas a solicitações de evidências para suas auditorias regulatórias financeiras no Espaço de governança de ativos.
- Gerencie compromissos de auditoria regulatória financeira e crie solicitações de evidências correspondentes no Espaço de auditoria.
- Ajude os gerentes de ativos a responder a auditorias regulatórias financeiras com mais precisão e eficiência, acessando relatórios predefinidos e contexto regulatório financeiro.
- Identifique lacunas em seus dados de ativos usando regras e tarefas de correção.

Para obter mais informações, consulte Resposta a auditoria de ativos .

Importante: Resposta a auditoria de ativos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Resposta a auditoria de ativos

Gerencie respostas de solicitação de evidências no Espaço de governança de ativos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rastreie e gerencie respostas às solicitações de evidências para seus compromissos de auditoria regulatória financeira usando Espaço de governança de ativos. Você também pode obter informações sobre dados críticos de auditoria, como prazos, status e tarefas de correção, o que pode ajudar a simplificar o processo de compromisso de auditoria.

Atender solicitações de evidência por meio da experiência assistida de resposta de ativo

Atenda e responda a solicitações de evidências para seus compromissos de auditoria regulatória financeira usando a experiência assistida de resposta de ativos. Ele fornece orientação passo a passo sobre como gerar, revisar e enviar as evidências necessárias para cada solicitação de evidência. Você também pode criar regras de correção e tarefas de correção correspondentes para identificar e resolver quaisquer lacunas descobertas por meio de suas evidências.

Gerencie compromissos de auditoria regulatória financeira e solicitações de evidências no Espaço de auditoria

Permita que seus gerentes de conformidade e gerentes de ativos colaborem no gerenciamento do processo de compromisso de auditoria regulatória financeira e na solicitação de evidências correspondentes das equipes de ativos por meio do Espaço de auditoria em ServiceNow® Gestão de auditorias aplicação. Os gerentes podem definir o escopo, planejar e priorizar cada compromisso para resolver quaisquer riscos regulatórios e problemas de conformidade antes que eles levem a falhas de auditoria. Eles também podem usar as evidências solicitadas para formular opiniões de auditoria e concluir esses compromissos.

Simplificar o cumprimento de solicitações de evidências usando o contexto regulatório financeiro no Espaço de auditoria

Associe suas solicitações de evidências a requisitos e diretrizes regulatórias financeiras importantes, como os principais padrões financeiros do Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC), aproveitando o. Espaço de auditoria em ServiceNow Gestão de auditorias aplicação. Alinhando cada solicitação com os requisitos e diretrizes relevantes, você pode ajudar seus gerentes de ativos a entender melhor as obrigações de conformidade associadas às solicitações. Eles podem usar essas informações para atender a cada solicitação com mais precisão e eficiência.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Resposta a auditoria de ativos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Software Asset Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. ServiceNow® Software Asset Management O aplicativo permite rastrear, avaliar e gerenciar a conformidade e a otimização de seus produtos de software e aplicações SaaS. Você pode recuperar direitos não utilizados, comprar novos direitos e gerenciar alocações para seus direitos.

Gestão de ativos de hardware - HAM

. ServiceNow® Gestão de ativos de hardware - HAM o aplicativo fornece fluxo de trabalho avançado, automação e recursos móveis para rastrear e gerenciar seu ambiente de ativos de tecnologia.

Gestão de auditorias

. ServiceNow Gestão de auditorias a aplicação permite que você planeje, execute e gere relatórios sobre seus compromissos de auditoria para que você possa mitigar riscos e problemas de conformidade antes que eles levem a falhas de auditoria.

Insights da nuvem notas da versão 9,0

. ServiceNow® Insights da nuvem aplicação (anteriormente conhecida como ServiceNow Cloud Insights) ajuda você a analisar os custos dos recursos de nuvem para que você possa identificar e agir em oportunidades para economizar dinheiro e otimizar as operações da sua organização. Insights da nuvem foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Insights da nuvem destaques para a versão Zurich

- Recupere dados de custo e uso mais rapidamente do Azure download de faturamento usando Azure Método de exportação.
- Aproveitamento Azure Microsoft Customer Agreement (MCA) para otimizar a emissão de relatórios de gastos e recomendações para possível economia.

Confira Insights da nuvem para obter mais informações.

Importante: Insights da nuvem está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Insights da nuvem para Zurich

. Insights da nuvem o suporte à plataforma está disponível a partir do Xanadu versão. Para obter instruções sobre como atualizar Insights da nuvem. Zurich, consulte Upgrade Gestão de custos de nuvem .

Novidades da versão Zurich

Obtenha melhor eficiência com recuperação mais rápida de dados de custo e uso com o. Azure Método de exportação

Gerencie conjuntos de dados de custo e uso em Azure o faturamento é baixado com eficiência usando Azure Método de exportação. Com esse recurso, você pode recuperar conjuntos de dados de custo maiores com mais rapidez.

Gerencie contratos de MCA com o suporte aprimorado para Microsoft Azure MCA

Obtenha acesso aos relatórios de gastos e às recomendações de Azure Contratos de MCA baseados. Este recurso ajuda você a visualizar os dados de custo e uso do Azure Contas de MCA e otimize seus gastos com nuvem com recomendações para possível economia.

Mudanças na IU

Tema coral

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Use a opção Exportações no formulário Trabalho de download de faturamento do Azure

. **Exportações de uso** a opção é selecionada por padrão. Esta opção é usada para Azure Método de exportação.

Novos campos no formulário Trabalho de download de faturamento do Azure quando a opção Usar exportações está selecionada

Três novos campos, **Tipo de ID da conta de faturamento** , **Nome da exportação do custo real** e **Nome da exportação de custo amortizado** foram adicionados ao Azure Formulário Trabalho de download de faturamento. Esses campos aparecem quando **Exportações de uso** a opção está selecionada.

Descontinuações

O mecanismo atual do Azure o download de faturamento está planejado para descontinuação. Com esta descontinuação, a opção Exportar permanece o método padrão para Azure download de faturamento.

Informações de ativação

Instale Insights da nuvem solicitando-o do ServiceNow Store. Visite ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os aplicativos lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

IT Asset Management

ServiceNow® IT Asset Management inclui uma família de produtos que trabalham juntos para integrar os aspectos tecnológicos, contratuais e financeiros da gestão de ativos tecnológicos por meio de todo o ciclo de vida do ativo.

Software Asset Management

. ServiceNow® Software Asset Management o aplicativo permite rastrear, avaliar e gerenciar licenças de software, conformidade de software e otimização de software. Você pode recuperar direitos de software não utilizados, comprar novos direitos de software e gerenciar alocações de direitos.

Notas de versão Gestão de ativos empresariais

. ServiceNow® Gestão de ativos empresariais a aplicação gerencia todo o ciclo de vida dos ativos conectados e não conectados da sua empresa, o que permite que você mantenha e maximize a vida útil de seus ativos e minimize os dispendiosos tempos de inatividade. Gestão de ativos empresariais foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos empresariais destaques para a versão Zurich

- Organize ativos relacionados em grupos hierárquicos de ativos e subgrupos para habilitar relatórios consolidados, simplificar fluxos de trabalho de manutenção e fornecer mapeamento de dependência claro.
- Crie modelos escaláveis para avaliar a condição dos ativos empresariais, o que ajuda a detectar problemas antecipadamente, otimizar o planejamento de manutenção e maximizar a vida útil do ativo.
- Avalie a eficiência operacional avaliando a eficácia com que seus ativos estão funcionando e sendo usados, por meio de relatórios baseados nos principais indicadores de desempenho do ativo na exibição Análise de ativos.
- Gerencie o fornecimento e a demanda originados de locais de serviço ou outros depósitos por meio de estoque local ou canais de distribuição usando a guia Informações de inventário no registro do depósito. Você também pode comparar vários depósitos ao mesmo tempo.
- Obtenha informações sobre motivos de falha de ativos e ações de resolução usando os códigos de falha e resolução no Espaço de ativos Enterprise.

Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos empresariais .

Importante: Gestão de ativos empresariais, Gestão de ativos empresariais Para assistência médica, Tecnologia operacional(OT) Gestão de ativos E Modelo expandido e Classes de ativo estão disponíveis em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Gestão de ativos empresariais para Zurich

Começando com Zurich Versão, um novo menu, Ativo armazenado, foi adicionado ao Agente da ServiceNow barra de navegação do app. Ao atualizar para Zurich um script de correção identifica se Agente da ServiceNow a barra de navegação do app foi personalizada e executa a ação necessária.

- Se a barra de navegação não tiver sido personalizada antes do upgrade, um novo ícone Ativo colocado de fora ( ) está incluído na barra de navegação
- Se a barra de navegação tiver sido personalizada antes do upgrade, serão exibidas duas barras de navegação: Gestão de ativos de TI antiga personalizada e Gestão de ativos de TI. O novo ícone aparece na barra de navegação da Gestão de ativos de TI.

Novidades da versão Zurich

Organize seus ativos em grupos hierárquicos de ativos para gerenciar seus ecossistemas de ativos complexos

Organize ativos em grupos lógicos e subgrupos para representar suas dependências e relacionamentos operacionais. Use um mapa de dependência para visualizar toda a estrutura da hierarquia de ativos, facilitando a visualização de todos os subgrupos e ativos em cada grupo de ativos.

Inspecione a condição dos ativos empresariais para determinar sua integridade e garantir a confiabilidade

Defina atributos de condição para ativos e modelos empresariais e associe esses atributos a modelos para identificar possíveis problemas durante todo o ciclo de vida do ativo. Habilite a pontuação nos modelos para calcular pontuações de condição do ativo para determinar se

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um ativo passa ou falha na avaliação. Programe avaliações de condição do ativo por meio de planos de manutenção ou ordens de serviço. Exiba relatórios abrangentes sobre os resultados da condição do ativo em painéis em toda a organização.

Otimize suas operações com relatórios de desempenho de ativos

Rastreie o desempenho passado de ativos e seja notificado sobre tendências, violações de limite ou anomalias com base em sua localização, categoria de modelo, modelo ou classificação. Esse acompanhamento ajuda a melhorar a disponibilidade de ativos de acordo com os padrões ISO.

Monitore a oferta e a demanda de ativos em um depósito com relatórios de inventário detalhados

Rastreie e gerencie depósitos com eficiência avaliando os relatórios de inventário na exibição Inventário do Espaço de ativos Enterprise. Esses relatórios ajudam você a:

- Encontre opções de substituição ou disponibilidade de peças sobressalentes para ativos que estão em uso, sendo reparados ou em manutenção
- Identifique rapidamente as faltas e alinhe a demanda atual em seu depósito com o suprimento atual e recebido
- Analise o fornecimento para atender à demanda em aberto em todos os depósitos ou locais

Obtenha diagnósticos mais rápidos e eficiência de manutenção aprimorada com códigos padronizados de falha e resolução

Permita que os técnicos registrem motivos de falha predefinidos e etapas de resolução com códigos configuráveis. Você pode criar, atualizar e importar esses códigos por meio de planilhas na Central de administração do Espaço de ativos Enterprise. No fluxo de Reparo, esses códigos ajudam os técnicos a registrar o motivo do problema específico com o ativo e a solução apropriada para repará-lo.

Gerencie modelos e ativos de hardware de OT no Espaço de ativos de OT

Permita que os gerentes de ativos de OT exibam e atendam às solicitações de ativos de hardware de OT no Espaço de ativos de OT. Os relatórios e painéis no espaço Ativo de OT incluem modelos de hardware de OT, ativos e solicitações. A seguir Gestão de ativos de TO Fluxos de trabalho e recursos agora oferecem suporte para ativos e modelos de hardware de OT, além dos fluxos de trabalho e recursos que continuam a oferecer suporte a eles do Yokohama versão:

- Importação em massa
- Recuperação de ativos
- Notificação antecipada de remessa (ASN)
- Auditorias de ativo
- Custo total de propriedade (CTP)
- Contrato de leasing
- Risco
- Revenda
- Emprestado
- Mover
- Cancelar
- Regra de estoque

Corrija calibrações de ativos empresariais malsucedidas

Corrija eventos de calibração com falha iniciando novas ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço correspondentes para esses eventos. Ao selecionar a opção para corrigir um evento de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

calibração com falha, você pode escolher um modelo de ordem de serviço apropriado para gerar uma nova ordem de serviço com pelo menos uma tarefa de ordem de serviço. A ordem de serviço e a tarefa de ordem de serviço são preenchidas automaticamente com o ativo que você deseja calibrar, o local desse ativo, a ordem de serviço original e todos os campos obrigatórios. Além disso, os eventos de calibração originais e novos e suas tarefas correspondentes são vinculados por meio de **Primário** campo para rastreabilidade total.

Meça a conformidade da tolerância de calibração usando tipos de valor adicionais

Use os seguintes tipos de valores adicionais para comparar suas medições de calibração com as tolerâncias correspondentes que você define:

- Intervalo
- Menos de
- Maior que

Além disso, use o tipo de valor Verdadeiro/Falso para avaliar os elementos qualitativos de suas calibrações.

Gerencie identificadores exclusivos para ativos empresariais usando regras de identificação de IC

Defina campos obrigatórios e exclusivos em registros de ativos criando regras de identificação em classes de IC associadas no Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE). Ao criar um ativo cuja categoria de modelo está vinculada a uma classe de IC com uma regra de identificação, você deve fornecer detalhes para pelo menos um dos campos, como etiqueta do ativo, número de série e endereço MAC, que identificam exclusivamente o ativo.

Entregue e receba ativos em um depósito usando ServiceNow Mobile Agent aplicação

Devolva os ativos que você tem em seu depósito pessoal para um depósito diferente criando uma tarefa de entrega usando ServiceNow® Mobile Agent aplicação. O gerente de ativos do depósito de destino recebe os ativos que você entregou por meio de uma tarefa de recebimento. Em seguida, o gerente de ativos verifica os ativos recebidos e fecha a tarefa de entrega usando Mobile Agent aplicação.

Nota: Começando com Xanadu Versão, você pode criar tarefas de entrega e recebimento no Espaço de ativos Enterprise. Agora você também pode usar Mobile Agent aplicação para a mesma finalidade.

Receba ativos de remessa em um depósito por meio do processo de recebimento simplificado e unificado

Receba ativos de qualquer fluxo de trabalho diretamente no depósito usando a funcionalidade de recebimento unificada nos seguintes espaços:

- Espaço de ativos Enterprise
- Espaço de ativos de TO
- Espaço de ativos médicos
- Espaço de ativo de instalações

Este processo de recebimento padronizado reduz o tempo gasto no recebimento de ativos. Ao exigir que cada ativo receba um identificador exclusivo quando recebido no depósito, a qualidade dos dados do ativo também melhora.

Você pode receber ativos em massa usando um modelo. Além disso, você pode exibir os resultados e os comentários de validação na tabela de preparação. Durante esse processo, o sistema lida com os ativos existentes, cria novos ativos conforme necessário e executa validações abrangentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rastreie o movimento do ativo da baía de recebimento para um espaço de corredor no depósito

Mova ativos da baía de recebimento para o corredor e espaço designados e melhore o acompanhamento de ativos e a gestão de inventário usando o recurso de armazenamento de ativos. Esta tarefa pode ser executada por meio de Espaço de ativos Enterprise ou Agente da ServiceNow aplicação.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Painel de desempenho de ativos na exibição Análise de ativos

O painel Desempenho do ativo na exibição Análise de ativos do Espaço de ativos Enterprise Inclui cartões de pontuação para disponibilidade, tempo médio de reparo do dispositivo (MTTR) e tempo médio entre falhas (MTBF).

O relatório Disponibilidade do ativo e KPIs relacionados e o relatório Tempo total gasto do ativo são exibidos na barra lateral contextual do formulário do ativo.

Ordens de estoque e Ordens de transferência para regras de estoque em Espaço de ativos Enterprise

. **Pedidos de estoque** uma regra de estoque mostra todos os pedidos de estoque que foram criados usando essa regra de estoque específica. . **Ordens de transferência** uma regra de estoque lista todos os pedidos de transferência que foram gerados usando essa regra de estoque específica.

Guia Disponibilidade de inventário no formulário de ativo no Espaço de ativos Enterprise

. **Disponibilidade de inventário** a guia no formulário de ativo lista todos os ativos e peças de substituição disponíveis ou seus substitutos em depósitos locais e remotos. A coluna Lead time de compra exibe o número médio de dias que levaria para adquirir um novo ativo por meio de uma nova ordem de compra.

Lista de falhas e resoluções na Central de administração

A lista de falhas e resoluções na Central de administração do Espaço de ativos Enterprise fornece opções para criar, atualizar e importar códigos de falha e resolução.

Campos Código de falha e Código de resolução nos formulários de tarefa de ordem de reparo

. **Código de falha** e. **Código de resolução** os campos aparecem nos formulários de tarefa de ordem de reparo. Como técnico de ativos, você pode fazer o seguinte:

- No formulário de tarefa de solução de problemas de ativo, selecione um código predefinido no **Código de falha** campo.
- No formulário de tarefa Reparar ativo, selecione códigos predefinidos em ambos **Código de falha** e. **Código de resolução** campos.
- No formulário Avaliar tarefa de ativo e no formulário de linha de ordem de reparo, exiba somente o código de falha e o código de resolução selecionados nas tarefas anteriores.

Campo Local nos formulários de tarefa de ordem de serviço e ordem de serviço para ativos lineares

Para um ativo linear, o. **Local** campo nos formulários de ordem de serviço e tarefa de ordem de serviço no Espaço de ativos Enterprise mostra um ícone de lápis ( ). Selecionar este ícone

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

abre um mapa onde você pode selecionar um local de marcador entre os marcadores de início e término.

Botão Confirmar cancelamento e guia Tarefas de cancelamento do Enterprise

Quando um pedido de cancelamento da empresa é criado no Espaço de ativos Enterprise. **Confirmar cancelamento** aparece. Quando você seleciona este botão, uma tarefa de Confirmação é gerada e listada em **Tarefas de cancelamento de empresa** para confirmar se você deseja continuar com o processo de cancelamento.

Corredor e campo de espaço no formulário de auditoria de depósito

Quando a auditoria é para um depósito, o. **Corredor e espaço** o campo aparece no formulário de auditoria em Espaço de ativos Enterprise.

Mapeamento de CPE de firmware personalizado no Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo

. **Mapeamento de CPE de firmware personalizado** a opção permite que você aceite Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo para melhorar o processo de normalização.

. **Excluir do serviço de conteúdo** A opção no formulário de mapeamento CPE de firmware personalizado permite excluir essas transações do compartilhamento com o. Serviço de conteúdo.

Colunas para Entidade de OT e atributo de ativo primário nos modelos de importação em massa

Os modelos de importação em massa incluem as colunas Entidade de OT e Atributo de ativo primário.

. Gestão de ativos de TO a aplicação está ativada, você pode importar em massa ativos de hardware e modelos em ambos Espaço de ativos Enterprise E o Espaço de ativos de OT somente se a coluna Entidade de OT estiver marcada como **VERDADEIRO** .

Com o atributo de ativo primário, você pode optar por identificar o primário de um ativo secundário usando a etiqueta do ativo, o número de série ou o endereço MAC.

Coluna Entidade de OT no modelo de Notificação de remessa avançada

O modelo Notificação de remessa avançada inclui a coluna Entidade de OT. Quando esta coluna está definida como **VERDADEIRO** Para modelos de hardware, ele cria ativos de hardware de OT no Espaço de ativos de OT.

Guia Linhas de recuperação de ativos de hardware nas solicitações de recuperação de ativos de hardware de OT

Quando uma solicitação de recuperação para um ativo de hardware de OT é criada, uma linha de solicitação de recuperação de hardware é gerada e exibida no **Linhas de recuperação de ativos de hardware** No Espaço de ativos de OT.

Caixa de seleção Regra de estoque de OT no formulário Regra de estoque

. **Regra de estoque de OT** A caixa de seleção aparece no formulário de regra de estoque somente para modelos de hardware no Espaço de ativos de OT e Espaço de ativos Enterprise. No entanto, somente o gerente de ativos de OT pode marcar ou desmarcar esta caixa de seleção no Espaço de ativos de OT. A caixa de seleção Regra de estoque de OT indica se a regra de estoque foi criada no Espaço de ativos de OT.

Instruções de importação em massa para ativos

. **Instruções de importação em massa** a opção que aparece na barra lateral contextual fornece orientação sobre como atribuir um ativo primário ao importar ativos em massa.

Valores do campo da tabela de relatório no relatório comparativo de TCO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Tabela de relatório** O campo no relatório comparativo de TCO mostra **Hardware** Opção no Espaço de ativos de OT.

Campo Escolher tarefa obrigatória renomeado no formulário Detalhes do depósito

. **Escolha a tarefa necessária** O campo no formulário Detalhes do depósito foi renomeado **Tarefas de depósito necessárias** . Este campo oferece suporte à habilitação da tarefa de armazenamento de ativo e da tarefa de seleção de ativo para o depósito no Espaço para ativos de hardware.

Descontinuações

A coluna Classificação (classificação) na tabela Modelo Enterprise Good [sn_ent_model] foi descontinuada e renomeada como Classificação (descontinuado). Os dados desta coluna estão disponíveis na nova coluna Classificação (classification_code) na tabela Modelo de produto [cmdb_model].

Informações de ativação

Instale os seguintes aplicativos solicitando-os do ServiceNow Store:

- Gestão de ativos empresariais
- Gestão de ativos empresariais Para assistência médica
- Gestão de ativos de TO
- Modelo expandido e Classes de ativo

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de serviços de campo

. ServiceNow® Gestão de serviços de campo a aplicação permite que sua organização gerencie o trabalho baseado em localização com mais eficiência e segurança.

Gestão de contratos

. ServiceNow® Gestão de contratos o aplicativo permite que você rastreie e gerencie seus contratos.

Compras

. ServiceNow® Compras a aplicação ajuda a criar ordens de compra e obter itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

Gestão de ativos de hardware - HAM notas da versão 13.0.0

. ServiceNow® Gestão de ativos de hardware - HAM o aplicativo fornece fluxo de trabalho avançado, automação e recursos móveis para rastrear e gerenciar seu ambiente de ativos de tecnologia. Gestão de ativos de hardware - HAM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos de hardware - HAM destaques para a versão Zurich

- Aproveite os recursos aprimorados de certificação de ativos, incluindo um processo de criação de certificação guiado, uma interface compatível com dispositivos móveis para confirmar ativos e tarefas de correção automatizadas para lidar com ativos fora de conformidade.
- Obtenha acompanhamento em tempo real de ativos que estão em trânsito e mantenha a precisão dos dados de ativos, permitindo que os funcionários confirmem o recebimento de ativos por meio do Central do funcionário portal.
- Receba ativos de remessa em um depósito de qualquer fluxo de trabalho por meio do processo de recebimento simplificado e unificado.
- Rastreie o movimento do ativo da baía de recebimento para um corredor e espaço no depósito usando a tarefa de colocação de ativo.
- Avalie a eficácia com que seus ativos estão funcionando e sendo usados por meio de relatórios com base nos principais indicadores de desempenho do ativo na exibição Análise de ativos. Gerencie a oferta e a demanda em seus depósitos de forma eficaz com relatórios de demanda de inventário.

Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM .

Importante: Gestão de ativos de hardware - HAM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Gestão de ativos de hardware - HAM para Zurich

- A partir de Zurich alguns fluxos de trabalho foram migrados para Flow Designer fluxos.

  Nota: A migração de fluxos de trabalho para Flow Designer aplica-se a. Gestão de ativos, Compras e Gestão de contratos aplicações.

  - Os seguintes fluxos de trabalho foram migrados para Flow Designer fluxos:
    - Fluxo do processo de compras - Hardware
    - Pedido de transferência
    - Linha do pedido de transferência
    - Solicitação de Origem
    - Aprovação de contrato
  - Ao atualizar para Zurich um script de correção identifica se os fluxos de trabalho foram personalizados e executa as ações necessárias.
    - Se os fluxos de trabalho não foram personalizados antes do upgrade, os fluxos de trabalho legados serão desativados da instância, e. Flow Designer os fluxos são instalados e executados após o upgrade.
    - . Se os fluxos de trabalho afetados foram personalizados antes do upgrade, o. Flow Designer os fluxos são instalados, mas não são executados para nenhum dos fluxos afetados após o upgrade. Você pode exibir e acessar os fluxos de trabalho afetados na instância após o upgrade. No entanto, os fluxos de trabalho descontinuados são considerados código personalizado e não são compatíveis com manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Após atualizar para Zurich se existir um registro de histórico de aprovação para um contrato que não é mais necessário, rejeite o registro em vez de excluí-lo. Se o registro de histórico de aprovação for excluído, Flow Designer não oferece suporte à atualização dos contratos **Subestado** valor do campo para exibir o estado correto.
- Começando com Zurich Versão, um novo menu, Ativo armazenado, foi adicionado ao Agente da ServiceNow barra de navegação do app. Ao atualizar para Zurich um script de correção identifica se Agente da ServiceNow a barra de navegação do app foi personalizada e executa a ação necessária.
  - Se a barra de navegação não tiver sido personalizada antes do upgrade, um novo ícone Ativo colocado de fora () está incluído na barra de navegação
  - Se a barra de navegação tiver sido personalizada antes do upgrade, serão exibidas duas barras de navegação: Gestão de ativos de TI antiga personalizada e Gestão de ativos de TI. O novo ícone aparece na barra de navegação da Gestão de ativos de TI.
- Uma nova função, sn_itam_recomm.recommendations_read, ajuda a garantir que somente usuários válidos possam executar APIs relacionadas ao menu Ações importantes no Espaço de ativos. As funções a seguir, que têm acesso ao Espaço de ativos agora inclua a função sn_itam_recomm.recommendations_read:
  - procurement_user
  - inventory_admin
  - Inventory_user
  - model_manager
  - contract_manager
  - itil
  - catalog_manager
  - catalog_admin
  - sam
  - ham_user
  - ativo
- Controle o vazamento de dados confidenciais de consultas de intervalo acessadas por usuários não autenticados por meio das seguintes ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso):
  - Tabela Contrato [ast_contract]: Somente usuários com a função contract_manager podem executar a operação query_range nas colunas Data de início, Número do contrato, Número da OC e Fornecedor.
  - Tabela M2M do usuário do contrato [clm_m2m_contract_user]: Somente usuários com as funções contract_manager e asset podem executar a operação query_range nas colunas Contrato e Usuário.
  - Tabela Atividade de sucesso do HAMP [sn_hamp_success_activity]: Somente usuários com as funções ham_admin e asset podem executar a operação query_range nas colunas Descrição, Descrição resumida e Objetivos de sucesso.
- Somente usuários com a função de administrador podem atualizar as seguintes propriedades do sistema:
  - glide.sg.voice_search.enabled
  - glide.ui.sn_hamp_asset_reclaim_task_activity.fields

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- glide.ui.sn_hamp_loaner_asset_order_activity.fields
- glide.ui.sn_hamp_ztr_task_activity.fields
- sn_hamp.enable_shipping_carrier_validation_asn
- sn_hamp.model_lifecycle_phase_order
- sn_hamp.update_assets_norm_model_name

Novidades da versão Zurich

Rastreie o movimento do ativo da baía de recebimento para um espaço de corredor no depósito

Mova ativos da baía de recebimento para o corredor e espaço designados e melhore o acompanhamento de ativos e a gestão de inventário usando o recurso de armazenamento de ativos. Esta tarefa pode ser executada por meio de Espaço para ativos de hardware ou Agente da ServiceNow aplicação.

Melhore a precisão e o uso dos dados de ativos rastreando e gerenciando ativos não atribuídos por meio da certificação de ativos

Valide se os ativos estão em uso e confirme as atribuições de ativos iniciando a certificação usando o playbook de certificação de ativos no Espaço para ativos de hardware. Os funcionários podem confirmar se estão usando os ativos de hardware serializados atribuídos em trânsito usando o intuitivo App Now Mobile. Relatórios sobre tarefas de correção em aberto no Espaço para ativos de hardware gerado quando os funcionários confirmam que não têm ativos, forneça informações acionáveis para os gerentes de ativos.

Confirme o recebimento de hardware e ativos consumíveis por meio do Central do funcionário portal

Permita que seus funcionários confirmem o recebimento de ativos que estão em trânsito e reservados para eles por meio do Central do funcionário portal. Quando os funcionários confirmam que receberam os ativos, o. **Estado** e o. **Atribuído a.** os campos são atualizados em tempo real, minimizando o risco de erros de dados.

Receba ativos de remessa em um depósito no Espaço para ativos de hardware

Conclua as tarefas de recebimento para hardware e ativos consumíveis que você recebeu de qualquer fluxo de trabalho no depósito usando a funcionalidade de recebimento unificada no Espaço para ativos de hardware. Este processo de recebimento padronizado reduz o tempo gasto no recebimento de ativos. Ao exigir que cada ativo receba um identificador exclusivo quando recebido no depósito, a qualidade dos dados do ativo também melhora.

Você pode receber ativos em massa usando um modelo. Além disso, você pode exibir os resultados e os comentários de validação na tabela de preparação. Durante esse processo, o sistema lida com os ativos existentes, cria novos ativos conforme necessário e executa validações abrangentes.

Otimize suas operações com relatórios de desempenho de ativos

Melhore a disponibilidade de ativos de acordo com os padrões ISO rastreando o desempenho passado dos ativos e sendo notificado sobre tendências, violações de limite ou anomalias com base em sua localização, categoria de modelo, modelo ou classificação.

Monitore a oferta e a demanda de ativos em um depósito com relatórios de inventário detalhados

Rastreie e gerencie depósitos com eficiência avaliando os relatórios de inventário na exibição Inventário do Espaço para ativos de hardware. Esses relatórios fornecem os seguintes benefícios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Encontre opções de substituição para ativos que estão em uso, sendo reparados ou em manutenção
- Identifique rapidamente as faltas e alinhe a demanda atual em seu depósito com o suprimento atual e recebido
- Analise o fornecimento para atender à demanda em aberto em todos os depósitos ou locais

Obtenha informações expandidas sobre as informações da biblioteca de conteúdo por meio da análise do painel de conteúdo

Obtenha informações detalhadas relacionadas a várias tabelas de conteúdo e tendências na mudança de conteúdo no portal aprimorado da Biblioteca de conteúdo. A introdução de widgets numéricos, gráficos de linha, gráficos de barras e guias específicas de conteúdo fornece visibilidade completa do conteúdo enviado e analisa a cobertura de conteúdo. O recurso de pesquisa expandida com opções de filtro adicionais permite exibir os registros de um período ou versão específico.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Campo Escolher tarefa obrigatória renomeado no formulário Detalhes do depósito

. **Escolha a tarefa necessária** O campo no formulário Detalhes do depósito foi renomeado **Tarefas de depósito necessárias** . Este campo oferece suporte à habilitação da tarefa de armazenamento de ativo e da tarefa de seleção de ativo para o depósito no Espaço para ativos de hardware.

Status da fase para o fluxo Ordem de transferência e Linha da ordem de transferência

O texto de status da fase no **Fase** Coluna Ordem de transferência e Linha da ordem de transferência no Espaço para ativos de hardware A IU principal foi atualizada. Quando uma fase é concluída e a próxima fase ainda não começou no processo de transferência de ativos, o status revisado é exibido como **Próxima fase concluída iniciada** em vez de **Em andamento** . Quando uma fase ainda não foi iniciada no processo de transferência de ativos, o status revisado é exibido como **Pendente não iniciado** em vez de **Pendente - não foi iniciado** . Essas mudanças refletem com precisão a ação atual no processo de transferência de ativos e aprimoram a experiência do usuário.

Playbook de certificação de ativos

. **Novo** O botão na guia Certificação de ativo abre um playbook em vez do formulário de certificação para criar uma certificação de ativo.

Botão Receber ativo no Central do funcionário portal

Em Central do funcionário ativos atribuídos a você que estão em trânsito exibem um **Receber ativo** botão para confirmar que você os recebeu.

Ordens de estoque e Ordens de transferência para regras de estoque

. **Pedidos de estoque** uma regra de estoque mostra todos os pedidos de estoque que foram criados usando essa regra de estoque específica. . **Ordens de transferência** uma regra de estoque lista todos os pedidos de transferência que foram gerados usando essa regra de estoque específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Disponibilidade de inventário no formulário de ativo

. **Disponibilidade de inventário** a guia no formulário de ativo lista todos os ativos de substituição disponíveis ou seus substitutos em depósitos locais e remotos. . **Lead time de compra** a coluna exibe o número médio de dias necessários para adquirir um novo ativo por meio de uma nova ordem de compra.

Painel de desempenho de ativos na exibição Análise de ativos

O painel Desempenho do ativo na exibição Análise de ativos do Espaço para ativos de hardware Inclui cartões de pontuação para disponibilidade, tempo médio de reparo do dispositivo (MTTR) e tempo médio entre falhas (MTBF).

O relatório Disponibilidade do ativo e KPIs relacionados e o relatório Resumo do tempo da tarefa do ativo são exibidos na barra lateral contextual do formulário do ativo.

Descontinuações

A partir de Zurich, os seguintes fluxos de trabalho estão sendo preparados para descontinuação futura:

- Fluxo do processo de compras - Hardware
- Fluxo do processo de compras - Dispositivo móvel
- Fluxo do processo de compras - Padrão
- Pedido de transferência
- Linha do pedido de transferência
- Solicitação de Origem
- Aprovação de contrato

Nota: Procurement Process Flow-default e Procurement Process Flow - Mobile são fluxos de trabalho de dados de demonstração exibidos no estúdio de fluxo de trabalho quando o plug-in Workflow Authoring Tools (com.glideapp.workflow.authoring) está instalado.

Esses fluxos de trabalho afetados são migrados para Flow Designer fluxos. Após atualizar para Zurich versão, você deve fazer a transição para a nova Flow Designer fluxos. Para obter mais informações sobre o processo de descontinuação e seu impacto, consulte Processo de descontinuação de aplicação/plug-in [KB0867184] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Informações de ativação

Instale Gestão de ativos de hardware - HAM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Software Asset Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Software Asset Management o aplicativo permite rastrear, avaliar e gerenciar as licenças de software, a conformidade de software e a otimização de software. Você pode recuperar direitos de software não utilizados, comprar novos direitos de software e gerenciar alocações de direitos.

Gestão de ativos empresariais

. Gestão de ativos empresariais a aplicação permite que você gerencie todo o ciclo de vida de seus ativos empresariais conectados e não conectados. Ele fornece uma solução abrangente de ponta a ponta para manter ativos empresariais, minimizar o tempo de inatividade dispendioso e maximizar a usabilidade dos ativos empresariais.

Gestão de contratos

. Gestão de contratos o aplicativo permite que você rastreie e gerencie seus contratos.

Compras

. Compras a aplicação permite que você crie ordens de compra e obtenha itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

Notas de versão Software Asset Management

. ServiceNow® Software Asset Management a aplicação rastreia, avalia e gerencia sistematicamente o custo, a utilização, a conformidade e a otimização de software e SaaS aplicações. Software Asset Management foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Software Asset Management destaques para a versão Zurich

- Simplificar Adobe integração com Software Asset Management aplicação usando Adobe Configuração assistida.
- Integrar SAP Banco de dados HANA com Software Asset Management aplicativo para monitorar as alocações de memória e os custos de licenciamento do SAP Medição do banco de dados HANA.
- Rastreie e otimize o licenciamento para Microsoft Produtos de servidor em Microsoft Tecnologia de virtualização do Hyper-V usando Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft.
- Rastreie e otimize o licenciamento para VMware vSphere Padrão (VVS) e. VMware vSphere Essentials Plus (VVEP) usando o. Software Asset Management pacote do fornecedor para VMware.

Para obter mais informações, consulte Software Asset Management .

Importante: Software Asset Management está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Software Asset Management para Zurich

A partir de Zurich Os seguintes fluxos de trabalho são migrados para o Flow Designer como fluxos:

- Fluxo de trabalho de recuperação
- Fluxo do processo de compras - Alocação automática habilitada

Ao atualizar para Zurich um script de correção identifica se os fluxos de trabalho foram personalizados. Se você não personalizou os fluxos de trabalho antes do upgrade, o script de correção desativará os fluxos de trabalho legados da instância e implantará os fluxos do Flow Designer na instância pós-upgrade. Se você personalizou os fluxos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

trabalho afetados na versão anterior, o script de correção não implantará os fluxos do Flow Designer na instância pós-upgrade. Você pode exibir e acessar os fluxos de trabalho afetados na instância após o upgrade. No entanto, os fluxos de trabalho descontinuados são considerados como código personalizado e. ServiceNow não oferece suporte a esses fluxos de trabalho.

A partir de Zurich versão, o. Espaço para ativos de software o plug-in (com.sn_sam_workspace) é movido da versão da família para Espaço para ativos de software aplicação da store. Após atualizar para Zurich. Espaço para ativos de software o plug-in (com.sn_sam_workspace) está desativado e o. Espaço para ativos de software a aplicação da store (sn_sam_workspace) está habilitada na instância.

Ao atualizar para Software Asset Management. Gestão de licenças de SaaS Plug-in (sn_sam_saas_int) versão 16.0.6 ou posterior na versão Zurich, verifique se Espaço para ativos de software o app da store (sn_sam_workspace) foi atualizado para a versão 9,0.4.

Novidades da versão Zurich

Gerencie a conformidade e a otimização de licença para Adobe Cloud serviços por meio de Adobe Configuração assistida

Simplificar a configuração Adobe SaaS integração usando Adobe Configuração assistida. . Configuração assistida fornece orientação passo a passo para configurar o. Adobe integração com Software Asset Management aplicação que oferece suporte à conformidade de licença e à otimização do Adobe Cloud serviços.

Obtenha flexibilidade para excluir determinados SaaS assinaturas (usuários e identificadores de assinatura) de cálculos de licença

Otimize seus custos de licenciamento com a capacidade de excluir determinadas assinaturas de baixo valor e alto volume do ServiceNow cálculos de licenciamento de .

Otimize o licenciamento de assinatura para específico SaaS Ofertas e edições por meio de integrações Single Sign-on (SSO)

Aproveite a integração SSO aprimorada que oferece suporte ao acompanhamento de assinaturas para específico SaaS ofertas e edições. Esta atualização permite mapear grupos de SSO para modelos de software para as ofertas ou edições específicas e licenciar usuários de forma ideal com base em seu acesso.

Melhore a segurança das integrações relacionadas à Microsoft com o suporte aprimorado para permissões de tipo de aplicação

Aprimorar Microsoft SaaS segurança de integração com o suporte adicionado para permissões do tipo aplicação. Este recurso inclui a integração SSO com Microsoft Entra ID, Microsoft Dynamics 365 E Power Apps, e. Microsoft 365.

Monitore a memória do banco de dados do seu SAP Banco de dados HANA com SAP Integração do banco de dados HANA

Gerencie alocações de memória e custos de licenciamento para seu SAP Banco de dados HANA por meio da integração com Software Asset Management aplicação. Os dados preenchidos por meio dessa abordagem ajudam na reconciliação de licença eficaz com base no uso de memória de pico do SAP Banco de dados HANA.

Receba atualizações mais frequentes do Software Asset Management Serviço de conteúdo

Obtenha o benefício de envios duas vezes por semana do Biblioteca de conteúdo. Esse aumento na frequência de atualização é mais rápido Serviço de conteúdo para seu ServiceNow instância.

Melhorar a seleção de candidatos de recuperação para Microsoft 365 Ao considerar os tamanhos da caixa de correio e do OneDrive

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprimore o processo de seleção de candidatos de recuperação para Microsoft 365 downgrade de oportunidades considerando três fatores principais: uso do produto, armazenamento da caixa de correio e Microsoft OneDrive armazenamento. Considerar todos esses aspetos permite decisões de recuperação mais precisas e eficazes.

Aproveite o Flow Designer para atualizações de fluxo de trabalho de recuperação

Gerencie o processo de recuperação usando a funcionalidade migrada para o Flow Designer. A migração do Flow Designer inclui recursos adicionais de tratamento de erros para permitir uma maneira mais intuitiva e eficiente de gerenciar o processo de recuperação.

Identifique e licencie automaticamente as configurações de alta disponibilidade do Microsoft SQL Server

Use Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft para identificar e licenciar automaticamente Microsoft Implantações do SQL Server em configurações de alta disponibilidade, como grupos de disponibilidade Always On. Este recurso habilita o. Software Asset Management aplicação para classificar automaticamente cada réplica em uma configuração como ativa ou passiva, resultando em conformidade de licença mais precisa para Microsoft SQL Server.

Gerencie o licenciamento de produtos para servidor da Microsoft na tecnologia de virtualização do Microsoft Hyper-V.

Use Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft para rastrear e gerenciar o licenciamento do Microsoft Produtos de servidor, como Microsoft Windows Server e. Microsoft SQL Server, em Microsoft Tecnologia de virtualização do Hyper-V. Rastreie o uso da licença e determine sua posição de conformidade de licença para otimizar melhor os custos de licenciamento.

Aplique atribuições de licenciamento preferenciais a produtos de software da Microsoft implantados em clusters

Defina e aplique atribuições preferenciais de licenciamento de cluster ao Microsoft produtos de software implantados em seus clusters de hipervisor. Ao usar uma atribuição de licenciamento de cluster preferencial, você pode escolher se deseja licenciar esses produtos de software na camada de host física ou na camada virtual, ajudando a se alinhar melhor com a estratégia de licenciamento predeterminada da sua organização. As validações integradas ajudam a verificar se a configuração da estratégia de licenciamento está em conformidade com o relevante Microsoft requisitos de licenciamento.

Gerencie os riscos do ciclo de vida de um produto de software com base em seu complemento ou suporte opcional

Obtenha informações sobre o ciclo de vida estendido de um produto de software ao comprar um complemento ou suporte opcional. Cada vez que você indica que um produto de software tem um complemento ou suporte opcional, o. Software Asset Management a aplicação estende as datas do ciclo de vida desse produto, conforme definido pelo complemento ou suporte opcional. Use essas datas de ciclo de vida estendida para identificar e planejar seus riscos de fim de vida útil (EOL).

Gerenciar licenciamento para VMware vSphere Padrão (VVS) e. VMware vSphere Essentials Plus (VVEP)

Seguindo as atualizações para VMware política de licenciamento de, use Software Asset Management pacote do fornecedor para VMware para rastrear e gerenciar o licenciamento do VMware vSphere Padrão (VVS) e. VMware vSphere Essentials Plus (VVEP), que são ofertas de produtos baseadas em pacote atualizadas para VMware vSphere. Com essas ofertas de produtos atualizadas, você pode medir a conformidade e otimizar o licenciamento para vários VMware vSphere produtos com uma única assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Além disso, o pacote do fornecedor pode considerar o número de núcleos e os mínimos de licenciamento ao calcular os requisitos de licenciamento para VVS e VVEP.

Obtenha informações expandidas sobre as informações da biblioteca de conteúdo por meio da análise do painel de conteúdo

Obtenha informações detalhadas relacionadas a várias tabelas de conteúdo e tendências na mudança de conteúdo no portal aprimorado da Biblioteca de conteúdo. A introdução de widgets numéricos, gráficos de linha, gráficos de barras e guias específicas de conteúdo fornece visibilidade completa do conteúdo enviado e analisa a cobertura de conteúdo. O recurso de pesquisa expandida com opções de filtro adicionais permite exibir os registros de um período ou versão específico.

Gerencie alocações de usuário em massa com eficiência usando alocações de grupo

Aloque licenças para grupos de usuários em vez de usuários individuais para um direito de software usando o recurso de alocação de grupo para o software de métrica de licenciamento baseado em usuário. O recurso de alocação de grupo habilita Software Asset Management gerentes para simplificar e gerenciar o processo de alocação de licenças com eficiência. A alocação de usuário é criada para os membros do grupo com base na disponibilidade de licenças não alocadas. Todas as mudanças feitas na composição do grupo de usuários atualizam automaticamente a alocação de licenças.

Use a exibição Uso de licença aprimorado para obter informações expandidas sobre a conformidade da licença

Conduza uma análise mais profunda da conformidade do fornecedor usando a exibição de lista e a exibição de cartão na exibição Uso de licença. Você pode salvar e compartilhar os dados exportando a exibição de lista em vários formatos de arquivo. Exiba resultados de verificação de integridade integrados, análise de uso de licença e saiba por que um IC descontinuado ou obsoleto está usando uma licença. Para evitar confusão na página de detalhes do fornecedor, os resultados do modelo de software são mostrados somente para modelos de software que têm direitos.

Continue perfeitamente com o processo de importação de direito, mesmo quando os PPNs estiverem ausentes

Continue com o processo de importação de direito criando automaticamente modelos de software quando PPNs e modelos de software estiverem ausentes. Os modelos de software são gerados automaticamente com base nos detalhes do fornecedor e do produto.

Use recursos flexíveis de emissão de relatórios para obter informações mais detalhadas sobre sua posição de licença efetiva (ELP)

Melhore a análise do seu ELP com relatórios flexíveis sobre resultados de reconciliação. Os relatórios podem ser executados em grupos de reconciliação existentes ou grupos definidos pelo cliente, e os dados do relatório podem ser organizados por combinações exclusivas de grupo, subgrupo, fornecedor, produto, versão, e edição. Para cada combinação, o custo médio é calculado e fornece o número total de licenças necessárias. Os resultados são apresentados em um formato estruturado para facilitar a análise e a emissão de relatórios.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Guia Alocações de grupo no formulário de modelo de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A guia Alocações de grupo no formulário de modelo de software lista todos os registros de alocação de grupo criados para alocar um grupo de atribuição para o direito de software.

Coluna Grupo na lista Alocações de usuário

A coluna Grupo na lista Alocações de usuário indica se a alocação de usuário é feita individualmente ou como parte de uma atribuição de grupo ao direito de software. O nome do grupo é preenchido quando a alocação de usuário é criada automaticamente com a atribuição de grupo. Um valor vazio é preenchido quando o registro de alocação de usuário é criado individualmente.

Botão Retomar recuperação no formulário Candidato a remoção

. **Retomar recuperação** o botão está disponível quando o estado do candidato de recuperação é **Atenção necessária** . Quando selecionado, o **Retomar recuperação** executa uma verificação para verificar a integridade dos dados para processamento.

Alterado nesta versão

Otimizações do fornecedor para Microsoft

O painel Otimizações do fornecedor para Microsoft foi atualizado para oferecer suporte a assinaturas adicionais.

Otimizações do fornecedor para SAP

O painel Otimizações do fornecedor para SAP foi atualizado com um relatório em SAP Pico mensal de uso do banco de dados HANA.

Descontinuações

A partir de Zurich, os seguintes fluxos de trabalho estão sendo preparados para descontinuação futura:

- Fluxo de trabalho de recuperação
- Fluxo do processo de compras - Alocação automática habilitada

Informações de ativação

Software Asset Management Está disponível com a ativação de Ativar tudo Software Asset Management Professional plug-in, incluindo Espaço para ativos de software plug-in (com.sn_samp_master_ws). Ativar este plug-in ativa automaticamente Ativar tudo Software Asset Management Professional plug-in (com.sn_samp_master) e o. Espaço para ativos de software app da store (sn_sam_workspace). Depois que o novo plug-in é ativado, você não pode acessar a interface do usuário clássica.

Em ServiceNow AI Platform® Zurich há suporte limitado para Software Asset Management interface do usuário clássica. Enquanto ele permanece ativo em sua instância, incluindo quando você faz upgrade para um novo ServiceNow AI Platform® versão, você pode mover para o novo espaço para uma experiência intuitiva e personalizada.

Para versões anteriores Utah se você ativou o mais antigo Software Asset Management Professional plug-in (com.sn_samp_master), o. Espaço para ativos de software está disponível com a ativação do Espaço para ativos de software plug-in (com.sn_sam_workspace). Depois que o plug-in Espaço é ativado, você não pode reverter para a interface do usuário clássica. Para obter detalhes sobre os plug-ins e como solicitá-los, consulte Solicitação Software Asset Management .

Instale o seguinte Software Asset Management solicitando-as de ServiceNow Store. Visite ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os aplicativos lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

- Software Asset Management - Gestão de licenças de SaaS
- Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e serviços de consultoria (GLAS)
- IBM Conformidade de licença para Software Asset Management
- Verificação de integridade do ITAM
- Software Asset Management Experiências guiadas
- Espaço para ativos de software

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de ativos de hardware - HAM

. ServiceNow® Gestão de ativos de hardware - HAM o aplicativo fornece fluxo de trabalho avançado, automação e recursos móveis para rastrear e gerenciar seu ambiente de ativos de tecnologia.

Gestão de ativos empresariais

. ServiceNow® Gestão de ativos empresariais a aplicação gerencia todo o ciclo de vida dos ativos conectados e não conectados da sua empresa, o que permite que você mantenha e maximize a vida útil de seus ativos e minimize qualquer tempo de inatividade dispendioso.

Insights da nuvem

. ServiceNow® Insights da nuvem a aplicação permite que você analise todos os custos associados aos seus ativos de nuvem. Você pode usar essas informações para otimizar as operações e reduzir seus gastos com nuvem.

Gestão de contratos

. ServiceNow® Gestão de contratos o aplicativo permite que você rastreie e gerencie seus contratos.

Compras

. ServiceNow® Compras a aplicação ajuda a criar ordens de compra e obter itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

Notas de versão Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM

. ServiceNow® Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM A aplicação traz a IA agentic para Gestão de ativos de hardware - HAM. Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM destaques para a versão Zurich

- Automatize o processo de reparo de ativos de hardware usando um fluxo de trabalho do agente.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM para Zurich

Somente usuários com a função procurement_user podem acessar o fluxo de trabalho do agente Ajuda para gerenciar solicitações de ativos de hardware, incluindo os seguintes agentes de IA:

- Agente de IA de fornecimento da gestão de ativos de hardware
- Agente de IA para criação de pedidos de transferência
- Agente de IA para criação de ordens de compra

Novidades da versão Zurich

Otimize o processo de reparo de ativos de hardware com o pacote de agentes de IA

Automatize o reparo de ativos de hardware defeituosos e fora da garantia usando agentes de IA no fluxo de trabalho do agente Ajudar a reparar ativos de hardware. Esses agentes de IA validam as tarefas de reparo, fornecem instruções detalhadas de solução de problemas e reparo e concluem as tarefas ao receber a confirmação do usuário.

Configure ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos

Configure as Listas de controle de acesso para quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos em suas configurações guiadas em Estúdio de agentes de IA. Você pode determinar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo se comporta como um usuário dinâmico ou como um usuário de IA. Você também pode especificar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo pode estar disponível para todos os usuários autenticados ou publicamente disponível.

Informações de ativação

Instale Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

. Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação requer Gestão de ativos de hardware - HAM Licença Pro plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você precisa configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta interface conversacional em ServiceNow® Espaço de operações de serviços resumir um bate-papo, um incidente ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use ServiceNow® Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Now Assist para Software Asset Management (SAM)

. ServiceNow® Now Assist para Software Asset Management (SAM) A aplicação traz IA generativa para IT Asset Management. Now Assist para Software Asset Management (SAM) foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para Software Asset Management (SAM) destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

- Automatize e simplifique o processo de solicitação de ativos de software usando um fluxo de trabalho do agente.
- Automatize o processo de criação de regras de recuperação identificando produtos de software adequados para recuperação usando um fluxo de trabalho do agente.
- Automatizar a avaliação de instalações de software não utilizadas e subutilizadas para potencial recuperação usando um fluxo de trabalho do agente.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Software Asset Management (SAM) .

Importante: Now Assist para SAM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Use um fluxo de trabalho do agente para automatizar o fornecimento de ativos de software e melhorar a eficiência operacional

Use agentes de IA no fluxo de trabalho do agente de solicitação de software para automatizar o fornecimento de ativos de software por meio da alocação automática de licença ou da criação de ordens de compra.

Use um fluxo de trabalho do agente para criar regras de recuperação para aprimorar o acompanhamento da utilização de licença de software e reduzir o desperdício

Use agentes de IA para criar automaticamente regras de recuperação para software instalado ou baseado em assinatura, reduzindo a necessidade de análise manual do uso e das despesas do produto. O agente de IA analisa fatores como gastos e utilização para sugerir regras de recuperação.

Use um fluxo de trabalho do agente para recuperar software não utilizado para minimizar o risco de conformidade e otimizar as economias

Use agentes de IA para automatizar a recuperação de candidatos a remoção de um software instalado ou baseado em assinatura. O agente de IA avalia os candidatos à remoção de software e fornece sugestões para recuperação, com base em verificações inteligentes que ajudam a garantir uma remoção segura.

Configure ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure as Listas de controle de acesso para quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos em suas configurações guiadas em Estúdio de agentes de IA. Você pode determinar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo se comporta como um usuário dinâmico ou como um usuário de IA. Você também pode especificar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo pode estar disponível para todos os usuários autenticados ou publicamente disponível.

Mudanças na IU

Zurich Patch 0

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Now Assist para SAM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você precisa configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Estúdio de agentes de IA

Usar Estúdio de agentes de IA Para criar, gerenciar ou testar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente para que você possa criar fluxos de trabalho de execução automática para ajudá-lo a atingir seus objetivos de negócios.

Painel do Now Assist

Use esta interface conversacional em ServiceNow® Espaço para ativos de software Para interagir e obter assistência da IA generativa.

Now Assist habilidades

Use ServiceNow® Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas da versão do IT Operations Management

IT Operations Management tem recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Notas de versão Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

. ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM fornece fluxos de trabalho para controlar o provisionamento e o gerenciamento de sua infraestrutura virtual na nuvem e no local. Aproveita ServiceNow Orquestração e integrações com ferramentas de automação, como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ansible, Azure DevOps e Terraform. Acelerador de adoção de nuvem do ITOM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM destaques para a versão Zurich

- Capacidade de monitorar, rastrear e analisar ativos de nuvem entre provedores em Gestão de contas de nuvem.
- Visibilidade de conformidade e informações de conta em Gestão de contas de nuvem.
- Filtragem e visualização no nível de ativo aprimoradas em Gestão de contas de nuvem.
- Capacidade de exibir ativos de nuvem e acessar informações detalhadas sobre itens de configuração (ICs) associados.
- Fluxos de trabalho legados migrados para subfluxos em Cloud Provisioning and Governance.

Para obter mais informações, consulte Governança na nuvem .

Novidades da versão Zurich

Configure um ID de catálogo personalizado em Gestão de contas de nuvem solicitação de conta

Usuários com a função cw_admin podem definir para qual catálogo usar Gestão de contas de nuvem(CAM) atualizando o *sn_itom_cam.cam_catalog_id*propriedade do sistema. Esta propriedade é definida por padrão como o sistema de base CAM catálogo.

Exibindo Gestão de contas de nuvem painéis

Acesse o painel Conformidade, a página Visão geral e o painel Ativos em nuvem por meio da seção Cloud Asset Explorer no novo **Monitorar e rastrear** guia.

- Painel de conformidade: Exiba dados em AWS, Azure, Google Cloud Platform (GCP) E contas OCI em um local centralizado.
- Página Visão geral:
  - Exiba o total de ativos descobertos, agrupados por provedor de nuvem e categorizados nas categorias Computação, Bancos de dados, Máquinas virtuais e Armazenamento na página Visão geral.
  - Monitore o total de contas por provedor, com acompanhamento de mudanças desde a última atualização.
- Painel Ativos em nuvem:
  - As equipes de governança e operações podem monitorar, rastrear e agir sobre os detalhes de conformidade e ativos por meio do painel Ativos na nuvem.
  - Identificar informações de propriedade ausentes para contas para oferecer suporte à responsabilidade e à prontidão de auditoria.
  - Os visualizadores de ativos podem detalhar para exibir informações detalhadas de cada item de configuração (IC).

Exibindo o. página inicial em Gestão de contas de nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Visualize tendências de crescimento em provedores de nuvem com um gráfico baseado em tempo que mostra a atividade da conta.
- Aproveite o acesso direto ao Espaço de operações na nuvem e. Insights da nuvem no painel.
- Use filtros como provedor de nuvem e unidade de negócios para refinar a exibição do painel para obter informações personalizadas.

Cloud Provisioning and Governance

Os fluxos de trabalho legados não são mais compatíveis a partir do Zurich versão. Você pode continuar usando fluxos de trabalho personalizados existentes e fluxos de trabalho do sistema de base descontinuados, mas usar os novos fluxos do sistema de base para todas as necessidades futuras. Em Zurich Os fluxos de trabalho Solicitação de operação de recurso em nuvem e Solicitação de plano gráfico foram migrados para subfluxos.

Informações de ativação

. Acelerador de adoção de nuvem do ITOM os recursos estão disponíveis como uma aplicação em Cloud Accelerate . ServiceNow Store. Entre em contato com ServiceNow representante de vendas para adquirir o. Acelerador de adoção de nuvem do ITOM direito. Para obter detalhes, consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Explorando Gestão de contas de nuvem

. Gestão de contas de nuvem a aplicação simplifica a gestão de contas e reduz o tempo de provisionamento automatizando solicitações, aprovações e configurações e tarefas como criação e provisionamento. Suspensão, reativação e certificação são possíveis usando as políticas predefinidas

Cloud Configuration Governance

. Governança de configuração de nuvem a aplicação fornece um conjunto de políticas prontas para uso que permitem que você verifique as definições de configuração dos recursos de nuvem em sua organização para identificar violações de configuração.

Biblioteca de ações na nuvem

. Catálogo de serviços de nuvem o app facilita o acesso e o gerenciamento de recursos de nuvem por meio de uma interface simplificada. Você pode publicar ofertas de nuvem em um catálogo e supervisionar seu uso e ciclo de vida. Ele se integra aos principais provedores de nuvem como AWS, Azure e Google Cloud Platform e oferece suporte a ferramentas como Azure DevOps e. CICD pipelines.

Integridade do ITOM notas da versão

. ServiceNow® Integridade do ITOM o produto ajuda você a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização. Integridade do ITOM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Integridade do ITOM destaques para a versão Zurich

Realces de Análise de logs de integridade:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Simplificar Análise de logs de integridade Ingestão de dados com Cribl usando a integração Cribl.
- Aproveite as informações adicionais apresentadas na tela Visão geral da integração, como ITOM Gateway no pipeline de processamento e a taxa de streaming de log por minuto.

Realces de Espaço de operações de serviços para ITOM :

- Controle como os alertas são agrupados, quais estão incluídos e a ordem dos métodos de agrupamento por meio do Agrupamento de alertas mistos, que combina estratégias baseadas em CMDB e marcador.
- A partir da versão 26,9.0, investigue grupos de alertas mistos e grupos de alertas baseados em Análise de log usando Lista expressa®.
- A partir da versão 26,9.0, exiba conexões entre alertas na Exibição de link para grupos de alertas mistos e grupos de alertas baseados em Análise de log.

Para obter mais informações, consulte Integridade do ITOM .

Importante: Agent Client Collector e. Análise do log de integridade estão disponíveis em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Facilitar a ingestão de dados de log de Cribl pela Análise de log de integridade usando a integração Cribl

A partir da versão 37,0.15, use a integração de dados de log Cribl para simplificar Análise de logs de integridade Ingestão de dados com Cribl. Se sua organização usa Cribl para filtrar e rotear grandes volumes de dados de log de várias fontes, o formato de log recebido por HLAé distinto de outros tipos. A integração Cribl permite HLA para detectar e separar cabeçalhos de transporte de mensagens de log internas neste formato, encaminhando somente a mensagem interna para a estrutura de tipo de origem para processamento. Você pode configurar a integração Cribl convenientemente por meio do Integrations Launchpad.

Aproveite as informações adicionais disponíveis na tela Visão geral da integração

A partir da versão 37,0.15, aproveite as informações adicionais apresentadas na tela Visão geral. Agora, a tela exibe ITOM Gateway no pipeline de processamento de log e a taxa de streaming de log por minuto, alinhando-o com as métricas do MID Server e o. HLA Mecanismo. A tela Visão geral também mostra a hora de origem do último log processado.

Benefício do grupo de alertas do Log Analytics aprimorado e da funcionalidade de grupo de alertas mistos no Lista expressa

A partir da versão 26,9.0, identificar conectado Análise de logs Alertas e correlação de grupo de alertas mistos mais rapidamente usando a funcionalidade Exibição de link. Use aprimorado Now Assist Análise de alerta com contexto adicional para Análise de logs alertas.

Exiba visualizações de informações de anomalia para alertas baseados em Análise de log e alertas de inteligência de métrica em Lista expressa®

A partir da versão 26,9.0, revise os gráficos de anomalias para Análise de logs alertas e. Inteligência para métricas alertas no painel de visualização em Lista expressa®.

Configure o reinício automático para atualizações em tempo real quando a lista de alertas em tempo real estiver pausada e configure intervalos de tempo em Lista expressa®

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A partir da versão 26,9.0, permita que os administradores configurem a quantidade de tempo até que a exibição ativa seja retomada após ser pausada em Lista expressa®. Os administradores também podem personalizar as opções de intervalo de tempo exibidas em Lista expressa®.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

- Integridade do ITOM está disponível com a ativação do Gestão de eventos plug-in (com.glideapp.itom.snac). Você deve comprar um mais abrangente Integridade do ITOM Pacote, AIOps preditivos do ITOM, para habilitar o trabalho com Análise de logs de integridade. Para obter detalhes, consulte Configuração do Gestão de eventos .
- Instalar Espaço de operações de serviços(ITOM instalando o. Experiência de AIOps aplicação [sn_sow_aiops] do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
- Instale Análise de logs de integridade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Suporte para refluxo

O componente Painel de serviços e Visualizador de logs foi atualizado para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdo sejam ampliados em até 400% nas configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolar em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.

Essa melhoria ajuda os usuários com visão reduzida ou que têm problemas para ver o conteúdo da web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, pouca iluminação ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para Espaço configurável para obter detalhes.

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Informações de localização

Os idiomas disponíveis atuais para Análise de logs de integridade Inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol. O idioma padrão é o inglês dos EUA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Visibilidade do ITOM

. Visibilidade do ITOM a aplicação consiste em Descoberta , Mapeamento de serviços , Gestão e inventário de certificações, Service Graph Conectores, CMDB de várias origens e Relatórios e auditorias de firewall . Descoberta e. Mapeamento de serviços Forneça uma exibição unificada e conectada de toda a sua rede DE TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

Optimização do ITOM

Optimização do ITOM contém o. Provisionamento e governança de nuvem recurso. Ao usar esse recurso, você pode provisionar uma infraestrutura e serviços de nuvem privada e pública para obter gestão consistente e visibilidade de custos.

Espaço de operações de serviços for ITSM

Espaço de operações de serviços ITSM e. ITOM estão integrados para simplificar a gestão de incidentes e operações. ITSM concentra-se no gerenciamento de incidentes de serviço, solicitações e mudanças, enquanto ITOMé responsável por tarefas operacionais, como monitoramento da infraestrutura, manipulação de alertas e manutenção da integridade do sistema. Juntos, eles fornecem um espaço unificado que permite a colaboração perfeita entre a gestão de serviços e as equipes de operações, melhorando a eficiência na resolução de problemas e mantendo o desempenho do serviço.

Notas de versão Agent Client Collector

. ServiceNow® Agent Client Collector a aplicação permite monitorar a disponibilidade do serviço, o desempenho e a infraestrutura do seu sistema. Agent Client Collector foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Agent Client Collector destaques para a versão Zurich

- Descubra certificados TLS/SSL usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo certificado Descoberta.
- Aprimore a coleta de dados desabilitando somente as verificações com alto uso de recursos, permitindo que a coleta de dados continue para outras verificações.
- Melhore os recursos de solução de problemas exibindo erros que ocorrem antes e depois do processo de registro no ServiceNow instância.
- Usar baseado em arquivo Descoberta em a. macOS ambiente.

Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Importante: Agent Client Collector está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Estrutura do Agent Client Collector

Gerenciar certificados do Agent Client Collector

A partir da versão 5,0, configure uma programação pela qual girar Agent Client Collector certificados que permitem a comunicação entre agentes e ITOM Serviços em nuvem. A rotação de certificados garante que, quando um certificado expirar, um novo certificado esteja em vigor.

Execute upgrade do Agent Client Collector de alto volume em um ambiente macOS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A partir da versão 5,0, faça upgrade de um grande número de Agent Client Collector agentes em um momento em que estão em execução em macOS. Isso estende os recursos de upgrade de alto volume existentes disponíveis para Windows e. Linux na versão 4.3.0.

Use um endpoint IMDSv2 para descoberta de metadados

A partir da versão 5,0, o endpoint IMDSv2 para descoberta de metadados é invocado ao usar Agent Client Collector em um AWS Ambiente EC2.

Use erros e diagnósticos aprimorados para solucionar problemas com servidores e endpoints

A partir da versão 5,0, exiba erros que ocorrem antes ou depois do processo de registro quando Agent Client Collector conecta-se à instância. Isso fornece recursos de depuração aprimorados, permitindo que você exiba problemas na instância, sem exigir acesso direto aos logs do agente.

Desabilite verificações usando recursos pesados do sistema enquanto estiver no modo de proteção da CPU

A partir da versão 5,0, desabilite somente as verificações que estão causando alto uso da CPU no modo de proteção da CPU. Ainda é possível desabilitar todas as verificações e interromper completamente a coleta de dados enquanto estiver no modo de proteção da CPU.

Em A. Windows ambiente, Agent Client Collector Melhorou a precisão de como o uso da CPU de verificação é monitorado.

Limite de tamanho dos arquivos de dados de configuração

A partir da versão 5,0, os arquivos de dados de configuração têm um tamanho máximo de 10 MB.

Configure o Agent Client Collector com arquivos de configuração automática de proxy (PAC)

A partir da versão 5,0, habilite a conexão mais fácil de Agent Client Collector Para um servidor proxy usando um arquivo de configuração automática de proxy (PAC).

`Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo`

Executar certificado Descoberta usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

A partir da versão 1,3.0, use Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo Para descobrir certificados TLS/SSL usados pelas portas em execução nos itens de configuração (ICs) do servidor. Gestão e inventário de certificações Usa os dados do certificado para gerenciar o ciclo de vida do certificado TLS/SSL.

A Descoberta baseada em arquivo é compatível com macOS ambiente

A partir da versão 1,3.0, use a Descoberta baseada em arquivo em um macOS ambiente.

Colete métricas usando coleta de dados não-osqueryd

A partir da versão 1,3.0, colete dados com mais eficiência invocando dados não osqueryd coleta de dados.

Descontinuações

Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança não é mais compatível. Para obter detalhes sobre opções de substituição, consulte Orientação de descontinuação para Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança [KB2249776] artigo em Now Support Base de conhecimento.

Ativação informações

Agent Client Collector está disponível com a ativação do Estrutura do Agent Client Collector plug-in (sn_agent) e Monitoramento do Agent Client Collector plug-in (sn_itmon) em uma instância na qual Gestão de eventos instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionado ServiceNow aplicações e. recursos

Gestão de eventos

Agent Client Collector funciona em uma instância na qual Gestão de eventos está instalado para monitorar componentes de infraestrutura. Agent Client Collector e. Gestão de eventos compartilhe alguns conectores que extraem dados de métrica e eventos das mesmas fontes de dados.

Análise de logs de integridade

. Análise de logs de integridade A aplicação prevê problemas DE TI antes que eles afetem os usuários. A aplicação ajuda você a resolver problemas mais rapidamente, ingerindo, analisando e correlacionando dados de log gerados por máquina em tempo real.

Notas de versão Gestão de eventos

. ServiceNow® Gestão de eventosa aplicação ajuda você a identificar problemas de integridade no datacenter em um único console de gerenciamento. Gestão de eventosfoi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de eventos destaques para a versão Zurich

- Combine os pontos fortes das estratégias baseadas em CMDB e em marcador para criar grupos de alertas mistos que reduzem o ruído e revelam informações mais claras e acionáveis.
- Extraia sem esforço o conteúdo do campo de evento em campos de alerta com a geração automatizada de regex, reduzindo o esforço manual e melhorando a precisão.
- Obtenha informações acionáveis com o painel de visão geral de 360 graus do AIOps para mostrar o valor do produto.
- Acelere a configuração da integração com instalação contínua por meio do aplicativo da loja do Unified Launchpad, suporte guiado para criar integrações e observabilidade aprimorada com o novo filtro Observabilidade de serviço.

Consulte Gestão de eventos ou Espaço de operações de serviços para ITOM para mais informações.

Importante: Gestão de eventos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Agrupamento de alertas mistos

Combine estratégias de agrupamento de alertas baseadas em CMDB e marcador em grupos coesos que reduzem o ruído, permitindo uma resposta mais rápida e eficaz.

Painel de visão geral do AIOps 360

Obtenha informações acionáveis com um painel de 360 graus que mostra o valor do produto, rastreia a eficiência operacional e destaca o impacto da automação. Monitore o tratamento de alertas, a integridade do serviço e os resultados de AIOps para gerar decisões mais inteligentes e rápidas em todas as operações DE TI.

Agrupamento de alertas mistos em Espaço de operações de serviços

Escolha como você deseja agrupar alertas do **Tipo de critério** campo. Use **ICs relacionados** Opção para combinar agrupamento de alertas baseado em CMDB e marcador.

Serviços de aplicações para cálculo de impacto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtre os serviços de aplicações a serem considerados no cálculo de impacto para obter resultados focados e precisos.

Conector de métrica no Launchpad de integrações

Configure conectores de extração de métrica para automatizar a recuperação de dados e integrar perfeitamente métricas externas para um monitoramento eficiente.

Exiba links entre alertas em novos grupos de alertas em Lista expressa® .

A partir da versão 26,9.0, investigue os detalhes do grupo de alertas e visualize as conexões por meio da Exibição de link em Lista expressa® agora disponível para grupos de alertas baseados em análise de log e grupos de alertas mistos.

Informações de anomalia para alertas baseados em análise de log e alertas de inteligência de métrica no painel de visualização em Lista expressa®.

A partir da versão 26,9.0, revise as visualizações de informações de anomalia em alertas baseados em análise de log e alertas de inteligência de métrica no painel de visualização na Lista expressa [var.express-reg-tm].

Configure a nova propriedade para retomada automática das atualizações da lista de atividades após uma pausa e configure intervalos de tempo em Lista expressa®

A partir da versão 26,9.0, os administradores ganham a capacidade de configurar a quantidade de tempo até que as atualizações da lista dinâmica sejam retomadas, depois de serem pausadas em Lista expressa®. Os administradores também podem personalizar as opções de intervalo de tempo exibidas em Lista expressa®, como o intervalo de tempo padrão.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Automação de grupo

Adicionado o. **Tipo de critério** , permitindo que você escolha como os alertas são agrupados.

Alterado nesta versão

Geração automatizada de regex

Extraia sem esforço o conteúdo do campo de evento em campos de alerta com a geração automatizada de regex, reduzindo o esforço manual e melhorando a precisão.

Descontinuações

- Gestão de eventos Conector: Descontinuar as definições do conector V1 não utilizadas durante Gestão de eventos upgrades do conector.
- VRealize Connector: Aprimore o conector de eventos vRealize substituindo a API XML obsoleta por uma API baseada em JSON, garantindo a compatibilidade com versões futuras.

Informações de ativação

Gestão de eventosestá disponível com a ativação do Gestão de eventos plug-in (com.glideapp.itom.snac). Para obter detalhes, consulte Gestão de eventos de solicitação .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Explorador de métrica

ServiceNow® Espaço do agente para Inteligência para métricas Fornece uma interface central que permite exibir a integridade de um IC associado a um alerta. Os detalhes de integridade de um IC incluem vários gráficos de métrica com limites de controle e agregações para gráficos de pontuação única.

Notas de versão Análise de logs de integridade

. ServiceNow® Análise de logs de integridade A aplicação ajuda a prever problemas DE TI antes que eles afetem os usuários, ingerindo, analisando e correlacionando dados de log gerados por máquina em tempo real. Quando Análise de logs de integridade detecta um desvio de um padrão normal e alerta você sobre um possível problema. Análise de logs de integridade foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Análise de logs de integridade destaques para a versão Zurich

- Use a integração Cribl para simplificar Análise de logs de integridade Ingestão de dados com Cribl.
- Aproveite as informações adicionais apresentadas na tela Visão geral da integração, como ITOM Gateway no pipeline de processamento e a taxa de streaming de log por minuto.

Consulte Análise do log de integridade para obter mais informações.

Importante: Análise do log de integridade está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Facilitar a ingestão de dados de log de Cribl pela Análise de log de integridade usando a integração Cribl

A partir da versão 37,0.15, use a integração de dados de log Cribl para simplificar Análise de logs de integridade Ingestão de dados com Cribl. Se sua organização usa Cribl para filtrar e rotear grandes volumes de dados de log de várias fontes, o formato de log recebido por HLAé distinto de outros tipos. A integração Cribl permite HLA para detectar e separar cabeçalhos de transporte de mensagens de log internas neste formato, encaminhando somente a mensagem interna para a estrutura de tipo de origem para processamento. Você pode configurar a integração Cribl convenientemente por meio do Integrations Launchpad.

Aproveite as informações adicionais disponíveis na tela Visão geral da integração

A partir da versão 37,0.15, aproveite as informações extras apresentadas na tela Visão geral. Agora, a tela exibe ITOM Gateway no pipeline de processamento de log e a taxa de streaming de log por minuto, alinhando-o com as métricas do MID Server e o. HLA Mecanismo. A tela Visão geral também mostra a hora de origem do último log processado.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Análise de logs de integridade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Informações de localização

Os idiomas disponíveis atuais para Análise de logs de integridade Inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol. O idioma padrão é o inglês dos EUA.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de eventos

. Gestão de eventos a aplicação usa eventos gerados por Análise de logs de integridade. Quando Análise de logs de integridade detecta uma anomalia em seus dados de log e envia um evento para Gestão de eventos. Gestão de eventos recebe o evento e gera um alerta com base em regras de gestão de eventos e alertas.

Agent Client Collector

Entradas de dados do agente que começam em Análise de logs de integridade Uso da versão 21.0.1 - setembro de 2021 Agent Client Collector para transmitir logs para seu ServiceNow instância.

MID Server

Análise de logs de integridade usa o. ServiceNow® MID Server produto para transmitir logs para seu ServiceNow instância.

Espaço de operações de serviços

Análise de logs de integridade gera alertas no ServiceNow Espaço de operações de serviços um espaço configurável que fornece uma experiência unificada para vários IT Operations Management fluxos de trabalho.

Notas de versão Observabilidade de serviços

. ServiceNow® Observabilidade de serviçosa aplicação ajuda as equipes de operações a fazer a triagem e gerenciar incidentes em um sistema de produção complexo e distribuído. Observabilidade de serviços combina informações de telemetria e plataforma de várias ferramentas de observabilidade em um único fluxo de trabalho no Espaço de operações de serviços(SOW). Observabilidade de serviçosfoi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observabilidade de serviçosdestaques para Zurich versão

- Integre com vários novos fornecedores de APM (Application Performance Management, gestão de desempenho de aplicações).
- Adicionar escopo de serviço ServiceNow AI Platform gráficos para Observabilidade de serviços painéis, incluindo gráficos de MetricBase.
- Personalize seu Observabilidade de serviços painéis para adicionar gráficos mais avançados usando consultas completas do fornecedor e variáveis de modelo.
- Crie painéis para tipos de serviço adicionais.
- Conecte-se a fontes de dados com eficiência com um fluxo aprimorado.

Para obter mais informações, consulte Observabilidade de serviços .

Importante: Observabilidade de serviçosestá disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para upgrade Observabilidade de serviços. Zurich

Se você tiver a função snc_sow_svcobs.manager, deverá pertencer a grupos de usuários com um tipo de `srm` .

Novidades da versão Zurich

Novo(a) Observabilidade de serviços integrações

Integre com mais fornecedores de APM para trazer dados de terceiros para Observabilidade de serviços painéis. As novas integrações para esta versão incluem:

- SolarWinds no local
- Amazon CloudWatch
- Microsoft Azure Monitor
- Splunk Observabilidade

Suporte para adicional ServiceNow AI Platform dados em Observabilidade de serviços painéis

Adicione dados de registros de problemas e registros de aplicativos de negócios aos seus painéis. Os dados exibidos estão no escopo do serviço que está sendo investigado.

Suporte para consultas completas do fornecedor

Recrie qualquer gráfico de série temporal do fornecedor compatível em seu Observabilidade de serviços painel usando consultas completas e variáveis de modelo para representar entidades e horas de início e término.

Tipos de serviço adicionais

Mapeie todos os tipos de oferta de serviço para dados de APM em vez de apenas os tipos que têm um serviço técnico como primário.

Fluxo de conexão da fonte de dados aprimorado

Crie conexões de APM sem sair do SOW.

Mudanças na IU

Tema coral

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Observabilidade de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Gestão de confiabilidade de serviços

. ServiceNow® Gestão de confiabilidade de serviços(SRM) ajuda sua organização a responder, colaborar, rastrear e corrigir automaticamente ao trabalhar em alertas e incidentes. SRM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

SRM destaques para a versão Zurich

- Configure destinos de notificação e anexe-os a políticas de orçamento de erro.
- Rastreie, gerencie e visualize o desempenho do serviço com o painel Confiabilidade do serviço.
- Personalize as configurações de aprovação da equipe com mais flexibilidade e menos esforço manual.
- Obtenha atualizações de orçamento de erro oportunas que refletem o impacto de alertas em aberto contínuos.
- A partir da versão 6,4.1, monitore a confiabilidade usando gráficos clicáveis e uma nova tabela SLO no painel Confiabilidade de serviço.

Para obter mais informações, consulte Gestão de confiabilidade de serviços .

Importante: SRMestá disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Mantenha as equipes informadas com destinos de notificação

Envie notificações sobre violações da política de orçamento de erros para destinos de notificação. O primeiro destino compatível é Microsoft Teams, que permite publicar detalhes em canais específicos e vincular novamente a. SRM para uma investigação mais aprofundada.

Monitore a confiabilidade do serviço em um painel

Use o painel Confiabilidade de serviço para monitorar e gerenciar o desempenho do serviço. O painel oferece várias visualizações para ajudar você a rastrear orçamentos de erro, monitorar SLOs e identificar problemas em seus serviços.

Personalize as configurações de aprovação da equipe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalize a governança da equipe com mais flexibilidade e menos esforço manual. Você pode atribuir diferentes equipes de aprovação para solicitações de equipe novas e existentes. As opções de personalização também estão totalmente disponíveis em Espaço de operações de serviços Central de administração e não exigem mais configuração manual no Construtor de catálogos.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instalar SRM ou Agente do ITOM para dispositivos móveis solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Espaço de operações de serviços

Usar SRM em Espaço de operações de serviços Para gerenciar SLOs junto com outros IT Operations Management fluxos de trabalho.

Automação de alertas em Espaço de operações de serviços

Trabalhe com a automação de alertas para responder a alertas, melhorar a confiabilidade do serviço e dimensionar os recursos da equipe.

Notas de versão Monitoramento sintético

. ServiceNow® monitoramento sintético aplicação no Espaço de operações de serviços(SOW capacita as organizações a gerenciar e aprimorar proativamente o desempenho e a disponibilidade de endpoints de serviço críticos. Ao simular transações do usuário em endpoints HTTP, esta solução identifica gargalos de desempenho, ajuda a garantir tempo de atividade e otimiza as experiências do usuário. Monitoramento sintético foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Monitoramento sintético destaques para a versão Zurich

- Execute monitores sintéticos do MID Server.
- Crie monitores sem precisar sair SOW Para criar um endpoint HTTP.
- Atribua um grupo de suporte a. monitoramento sintético alertas para facilitar a investigação.

Para obter mais informações, consulte Monitoramento sintético .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Monitoramento sintético está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar monitoramento sintético para Zurich

Se você quiser executar monitores usando um MID Server como um local, você deve reiniciar o. MID Server após o upgrade.

Novidades da versão Zurich

MID Server suporte para executar monitores sintéticos

Execute monitores sintéticos do seu MID Server.

Criação de endpoint HTTP diretamente no monitoramento sintético

Crie endpoints HTTP para seus monitores sem sair do SOW.

Grupos de suporte para alertas sintéticos baseados em monitor

Atribua um grupo de suporte a um monitor e, em seguida, todos os alertas emitidos seguem as regras de automação de alertas associadas.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Novas colunas na tabela Local sintético

- **Tipo** : Mostra se o local é um MID Server, Coletor ACC ou hospedado na plataforma.
- **Número de monitores** : Exibe o número de monitores em execução no local.

Guia Configuração removida

. **Configuração** A guia na página Detalhes do monitor foi removida. Você pode acessar essas informações no **Detalhes** guia.

Informações de ativação

Instale monitoramento sintético solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Visibilidade do ITOM notas da versão

. ServiceNow® Visibilidade do ITOMA aplicação fornece uma exibição unificada e conectada de toda a sua infraestrutura DE TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte. Visibilidade do ITOMfoi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visibilidade do ITOM destaques para a versão Zurich

- AWS Descoberta de VMs do EC2 usando AWS SSM (Systems Manager, gerente de sistemas).
- Baseado em marcador Mapeamento de serviços experiência no Mapeamento de serviços Espaço (armazenar versão 1.16.3).
- Mapas de serviço de aplicações para contêineres via Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA)(store versão 3.11.0).
- Gestão e inventário de certificações Fluxos de solicitação de certificado TLS compatíveis com Keyfactor EJBCA (Store versão 3,7.0).
- 25 padrões de nuvem enviados por Padrões de descoberta e mapeamento de serviços(store versão 1.28.0)
- Gestão e inventário de certificações Fluxos de trabalho automatizados de renovação de certificado TLS (versão da loja 3,8.2).

Para obter mais informações, consulte IT Operations Management .

Importante: Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, Nuvem Conectores do Service Graph e Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA) estão disponíveis em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Descobrir VMs do AWS EC2 usando o AWS Systems Manager (SSM)

Execute a descoberta detalhada de hosts EC2 em execução no AWS Sem o requisito de uma conexão SSH ou PowerShell direta por descoberta AWS EC2 usando AWS SSM (Systems Manager, gerente de sistemas).

Receba atualizações para padrões ativados

Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo.

Descubra novos produtos com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Descubra os seguintes produtos usando Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.28.0:

- 22 serviços em nuvem adicionais do Azure
- Função de nuvem do GCP
- AlocDB do GCP
- Cluster Redis do GCP

Aprimore sua gestão de recursos com o novo Categorização de tags recurso de Governança de marcadores

A partir da versão 1,7.0, automatize o processo de marcação para promover uma maneira consistente e organizada de gerenciar marcadores usando cinco categorias de marcador predefinidas fornecidas por Governança de marcadores.

Estime sua contagem de licenças de nuvem antes de usar ITOM Soluções em nuvem usando CLE

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Avaliador de licença em nuvem (CLE) fornece uma contagem estimada de recursos para todos os recursos de nuvem qualificados para licenciamento. #Valida os##detalhes da conta de nuvem fornecidos e estima a#contagem de recursos#com base nas regras de licenciamento prevalecentes.

Melhore a eficiência do administrador com o novo menu de ações

Espaço do administrador da Descoberta a versão 1.10.0 apresenta um novo **Ações** menu suspenso no **Detecção de anomalia** Da página Diagnóstico, que oferece acesso rápido às configurações de detecção de anomalias e a. **Limpar todas as anomalias** opção para remover registros relacionados das tabelas principais.

Maior controle e precisão aprimorada no Sugestões de serviço automatizado feature in Mapeamento de serviços.

Certifique-se de que os candidatos permaneçam relevantes e úteis por meio de uma nova propriedade que exclua informações irrelevantes dos candidatos ao serviço de aplicações, como servidores não operacionais ou desativados.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Explore métricas e visualizações adicionais do Cloud Discovery

A partir da versão 1.10.0, além dos cronogramas de Descoberta baseados em IP, Descoberta na nuvem os detalhes da programação e as visualizações de dados estão disponíveis no Espaço do administrador da Descoberta. Essas visualizações fornecem uma exibição abrangente do desempenho e do status da programação, destacando as principais métricas, como o número de descobertas concluídas, a taxa de sucesso e os erros encontrados.

Acesso simplificado a contas de serviço em nuvem no Descoberta

Começando com Espaço do administrador da Descoberta Contas de serviço em nuvem versão 1.10.0 podem ser acessadas diretamente do Descoberta do menu de navegação.

Use o Virtual Agent para recuperar as configurações DO MID Server

Começando com Espaço do administrador da Descoberta Versão 1.10.0, o Virtual Agent na página Diagnóstico agora permite que você recupere e baixe MID Server configurações diretamente, eliminando a necessidade de navegar manualmente pelo MID Server tabela [mid_servers].

Alterado nesta versão

Empregue mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço

Exiba dados facilmente e crie novos serviços baseados em marcador por meio de um espaço aprimorado que inclui um painel dedicado para gerenciar seus serviços baseados em marcador.

Atualizações de nome em Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Atualizações de nome que começam com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.28.0:

- O provedor de nuvem RHV foi alterado para oVirt
- RHV MID Server A capacidade foi alterada para oVirt
- O rótulo do tipo de datacenter [cmdb_ci_rhv_ldc] foi alterado de LDC RHV para LDC oVirt

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O rótulo do tipo de credencial [rhv_credentials] foi alterado de Credenciais RHV para Credenciais oVirt
- Os seguintes nomes de padrão foram alterados de RHV para oVirt:
  - De clusters e hosts RHV a clusters e hosts oVirt
  - Datacenters lógicos do Discover do RHV até os Datacenters lógicos do Discover do OVirt
  - De máquinas virtuais RHV para máquinas virtuais oVirt
  - Da instância do gerenciador de descoberta do RHV para a instância do gerenciador de descoberta do oVirt
- Os rótulos de tabela a seguir foram alterados de RHV para oVirt:
  - O rótulo da tabela [cmdb_ci_rhv_vm_instance] da instância de máquina virtual RHV para a instância de máquina virtual oVirt
  - O rótulo da tabela [cmdb_ci_rhv_cluster] do Cluster RHV para o Cluster oVirt
  - O rótulo da tabela [cmdb_ci_rhv_ldc] do LDC de RHV para o LDC oVirt
  - O rótulo da tabela [cmdb_ci_rhv_manager] do Gerenciador de RHV para o Gerenciador de oVirt
  - O rótulo da tabela [cmdb_ci_rhv_object] do objeto RHV para o objeto oVirt
  - O rótulo da tabela [cmdb_ci_rhv_server] do Servidor RHV para o Servidor oVirt

Aproveite uma seleção atualizada e selecionada de candidatos ao serviço de aplicações em Mapeamento de serviços

Se você tiver Serviço de conteúdo ITOM Instalado, você pode exibir uma seleção aprimorada de candidatos a serviço de aplicações (ASCS) que fornece informações mais precisas e úteis, com um filtro automático aplicado para ocultar componentes irrelevantes e não essenciais.

Automatize seus fluxos de trabalho de certificado usando o Keyfactor EJBCA e o ACME

A partir da versão XX de Gestão e inventário de certificações, Você pode automatizar o ciclo de vida da solicitação, renovação e revogação de seus certificados integrando a autoridade de certificação Keyfactor EJBCA com o ambiente de gestão de certificados automatizado ACME. A predefinição de suas políticas de roteamento permite o preenchimento automatizado dos campos em sua Solicitação de assinatura de certificado (CSR) e fornece um ambiente seguro para um fluxo automatizado de certificados.

Descobrir um certificado raiz de um navegador

A Descoberta padrão coleta informações sobre os certificados armazenados em seus servidores. Você também pode descobrir certificados raiz armazenados fora de seus servidores e conectá-los à sua cadeia de certificados.

Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA)

KVA executa a descoberta contínua para detectar mudanças nos recursos em um Kubernetes E atualiza o CMDB com os dados mais recentes.

A partir do KVA versão 3.11.0 e do Infomer versão 2,5.0, os ICs de namespace ausentes não são excluídos automaticamente. Crie um trabalho agendado para removê-los.

A partir do KVA versão 3.11.0 e do Informador versão 2,5.0, mapeie os serviços de aplicações com base nas conexões de tráfego entre as cargas de

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

trabalho no Kubernetes Usando istio e malhas de serviço vinculado ou o serviço DaemonSet.

Evite a exposição de credenciais atualizando o comportamento do HTTP Classify

A probe HTTP Classify não tenta mais credenciais pelo protocolo HTTP por padrão. Essa mudança aumenta a segurança, evitando a possível exposição de credenciais em conexões não criptografadas. Para substituir esse comportamento, uma nova propriedade DO MID Server, `mid.http_classy.allow_credentials_over_http`foi introduzido. Habilitar esta configuração pode expor credenciais a ataques man-in-the-middle (MITM). Portanto, é altamente recomendável manter esta propriedade definida como falsa e usar HTTPS sempre que possível.

A partir da versão 3,8.2, Gestão e inventário de certificações apresenta recursos de renovação automatizada. Os administradores podem definir certificados para serem renovados automaticamente, ao criar o certificado ou aplicando a configuração a um existente. O sistema também permite que você defina a janela de renovação especificando o número de dias antes da expiração em que o processo deve começar.

Descontinuações

Começando com Zurich versão, Descoberta na nuvem O espaço está sendo preparado para descontinuação futura. Ele está oculto e não é mais ativado em novas instâncias, mas continua sendo compatível. Espaço do administrador da Descoberta fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação de aplicação/plug-in [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

Informações de ativação

Visibilidade do ITOM Está disponível com a ativação do plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping), que exigem um Visibilidade do ITOM assinatura. Para obter detalhes, consulte Solicitação da Descoberta e Solicitação do Mapeamento de serviços . Completo Visibilidade do ITOM, instale o mais recente Visibilidade do ITOM aplicações do ServiceNow Store. Para obter informações sobre a nota de versão cumulativa para todos os aplicativos lançados, consulte as ServiceNow Store notas de versão de histórico de versão.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Integridade do ITOM

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

Gestão de eventos coleta alertas de eventos de infraestrutura que as ferramentas de monitoramento de terceiros e o agente interno ServiceNow® capturam. Gestão de eventos usa informações relacionadas a TI que o ServiceNow® Descoberta coleta para que possa mapear alertas para itens de configuração. Com base nas informações coletadas, o Gestão de eventos fornece painéis que mostram uma exibição consolidada de todos os eventos de impacto no serviço.

A aplicação Agent Client Collector permite fazer o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Monitorar a disponibilidade de serviço.
- Examinar a integridade e o desempenho do ambiente.
- Certificar-se de que a infraestrutura e as aplicações estejam funcionando corretamente.

O Agent Client Collector coleta eventos e métricas. É executado em um ambiente Windows ou Linux.

Playbook de automação aprimorada do AIOps Learning (LEAP)

O aplicativo AIOps Learning Enhanced Automation Playbook (LEAP) usa IA para analisar dados de incidentes e facilitar a criação de automações que resolvem problemas de alto impacto para as equipes de operações de serviços. Ao aproveitar a análise orientada por dados para identificar com precisão incidentes críticos, o LEAP permite uma abordagem de gestão de problemas mais proativa.

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

Fluxos de trabalho do ITOM Cloud Accelerate Simplifique a automação da nuvem em toda a jornada de adoção da nuvem por meio de catálogos de autoatendimento e fluxos de trabalho controlados. Ele acelera a migração de aplicações facilitando a avaliação, o planejamento e o acompanhamento da migração de recursos.

O ITOM Cloud Accelerate inclui os seguintes aplicativos:

- Gestão de contas de nuvem
- Catálogo de serviços de nuvem
- Governança de configuração de nuvem
- Biblioteca de ações na nuvem

Notas de versão Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

. ServiceNow® Now Assist para ITOM A aplicação traz IA generativa para ITOM. Now Assist para ITOM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para ITOM destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

- Investigar Dynatrace alertas, ao lado Kentik e. New Relic No fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta.
- Obtenha uma análise de impacto mais profunda no fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta com quatro novos AIOps agentes.
- Aprimore a segurança do Now Assist Agentes de IA com listas de controle de acesso (ACLs).
- Encontre todos os certificados TLS que expiram em um determinado tempo e renove-os em um único prompt.
- Use o fluxo de trabalho do agente de alerta Triagem e análise para executar a triagem e análise iniciais no contexto de um incidente.
- Revise a análise de alerta e as informações relevantes para novos grupos de alertas mistos no Now Assist painel para ajudar a investigar alertas de forma mais eficaz.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para IT Operations Management (ITOM) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Now Assist para ITOM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Configure o. Dynatrace Agente de IA de análise

Configure o. Dynatrace Agente de IA de análise no fluxo de trabalho do agente de análise de impacto de alerta a ser investigado Dynatrace alertas. Com Dynatrace, o fluxo de trabalho do agentic agora oferece suporte a três ferramentas de observabilidade, incluindo Kentik e. New Relic, ajudando você a investigar e responder a uma variedade mais ampla de alertas.

Expanda o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta com quatro novos AIOps agentes

Obtenha uma exibição mais completa do impacto do alerta com quatro novos AIOps Agentes no fluxo de trabalho do agentic Analisar impacto de alerta. Junto com os dados de observabilidade, o fluxo de trabalho do agentic agora inclui informações da ServiceNow para ajudar a revelar o impacto nos negócios e problemas relacionados. Ative o. AIOps agentes para incluí-los no fluxo de trabalho do agentic.

Aprimore seu processo de tomada de decisão com o fluxo de trabalho do agente Analisar possível impacto

Avalie o possível impacto de uma mudança usando o fluxo de trabalho do agente Analisar possível impacto. Este fluxo de trabalho fornece uma análise dos servidores relevantes e dos serviços sugeridos que podem ser afetados pela sua solicitação de mudança, garantindo que você tenha todas as informações necessárias para tomar uma decisão informada antes de uma mudança.

Adicione listas de controle de acesso para segurança em agentes de IA

Habilite as configurações de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente usando ACLs e identidades de usuário. Você pode configurar e gerenciar as ACLs em Estúdio de agentes de IA.

Now Assist Agente de IA de renovação de certificado

Use o fluxo de trabalho do agente de IA de renovação de certificados do Now Assist para renovar certificados automaticamente antes que eles expirem. Você pode executar o seguinte com o agente de IA de renovação de certificado do Now Assist:

- Renove certificados individuais
- Encontre todos os certificados prestes a expirar
- Renove todos os certificados prestes a expirar em um único prompt

Utilize o fluxo de trabalho do agente de alertas Triagem e análise no contexto de um incidente

Iniciar o fluxo de trabalho de agentes de triagem e análise de alertas do Now Assist no contexto do formulário de incidente para executar todas as funções do fluxo de trabalho. Isso inclui atribuir, confirmar e resumir automaticamente alertas de origem, determinar sua importância por meio da análise de histórico e analisar os incidentes relacionados.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instalar Experiência de AIOps[sn_sow_aiops] e. Now Assist para ITOM em ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

. Now Assist para ITOM A aplicação requer uma licença do ITOM Pro Plus ou Enterprise Plus.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a eficiência organizacional, ofereça um autoatendimento melhor e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para saber como instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use esta interface conversacional no ServiceNow® Espaço de operações de serviços resumir um bate-papo, incidente ou anotações de resolução e obter o contexto de que você precisa.

Now Assist habilidades

Trabalhar com ServiceNow® Now Assist Produtos para usar habilidades de IA generativa em diferentes fluxos de trabalho. Os fluxos de trabalho incluem resumir casos ou incidentes, resumir bate-papos, gerar anotações de resolução e gerar código.

Notas da versão do IT Service Management

O IT Service Management tem recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Notas de versão Gestão de mudanças

. ServiceNow® Gestão de mudanças A aplicação fornece uma abordagem sistemática para controlar o ciclo de vida de todas as mudanças, facilitando que mudanças benéficas sejam feitas com o mínimo de interrupção nos serviços DE TI. Gestão de mudanças foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de mudanças destaques para a versão Zurich

- Revise e autorize solicitações de mudança e revise as mudanças implementadas recentemente no Workbench do Quadro consultivo de mudanças no Espaço de operações de serviços(SOW).
- Rastreie a detecção de conflitos usando o fluxo Mudança - Detecção de conflitos e a tabela Trabalhador da Gestão de mudanças em vez de trabalhadores em andamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Limite o número de registros de conflito para cada tipo de conflito por meio do `change.conflict.max_count`propriedade do sistema.

- Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, oferecendo uma experiência mais moderna.

Para obter mais informações, consulte Gestão de mudanças .

Informações importantes para atualizar Gestão de mudanças para Zurich

Como parte da atualização para usar o Flow em vez de Progress Workers para detecção de conflitos, o registro do formatador de IU de andamento do verificador de conflitos faz referência a uma nova macro de IU, change_conflict_worker_progress_gate. Esta macro verifica o. `change.conflict.useprogressworker`Propriedade do sistema para determinar o mecanismo de detecção de conflitos e, em seguida, exibe a macro de IU correspondente para trabalhar com trabalhadores em andamento ou com a tabela Trabalhador da Gestão de mudanças. Para obter mais informações, consulte Detecção de conflitos .

Novidades da versão Zurich

Abertura de controle de reuniões DO CCM

Controle a abertura de uma reunião DO CCM no calendário de reunião DO CCM no workbench do CCM Meeting em Espaço de operações de serviços ou em IU principal por meio de `sn_change_cab.com.snc.change_management.cab.use_sow_meeting`propriedade do sistema. Para obter mais informações, consulte Propriedades Gestão de mudanças .

Rastrear detecção de conflitos

Rastreie o andamento da detecção de conflitos usando o fluxo Mudança - Detecção de conflitos e a tabela Trabalhador da Gestão de mudanças em vez de trabalhadores em andamento. Você pode escolher entre as opções Fluxo e Trabalhador em andamento atualizando o. `change.conflict.useprogressworker`propriedade do sistema.

Um novo formatador de IU `change_conflict_worker_progress_gate.xml`foi introduzido no formulário de solicitação de mudança para substituir o existente `change_request_conflict_progress.xml` . Esta atualização oferece suporte ao `change.conflict.useprogressworker`Propriedade do sistema ao fazer upgrade para o Zurich. O novo formatador exibe a mesma guia Conflito, mas seleciona a versão da macro para renderizar o formulário de acordo com o valor da nova propriedade do sistema.

Defina o máximo de registros para detecção de conflitos

Limite o número máximo de registros de conflito que podem ser gerados para cada tipo de conflito quando a detecção de conflito é executada por meio de `change.conflict.max_count`propriedade do sistema.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Propor um modelo de mudança padrão em Espaço de operações de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como um usuário com a função itil, você pode criar uma proposta de modelo de mudança padrão em Espaço de operações de serviços.

Informações de ativação

Gestão de mudanças é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Gestão de melhoria contínua

. ServiceNow® Gestão de melhoria contínua a aplicação permite que as organizações planejem e implementem melhorias de serviço, processo e função de forma proativa. Gestão de melhoria contínua foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de melhoria contínua destaques para a versão Zurich

- Planeje, implemente e monitore iniciativas de melhoria criadas a partir de diferentes ServiceNow® fluxos de trabalho do produto, incluindo IT Service Management, Customer Service Management e Prestação de serviços de RH Sem restrições relacionadas à função ITIL.
- Meça o sucesso das iniciativas de melhoria e o valor alcançado para identificar mais oportunidades de melhoria contínua.

Para obter mais informações, consulte Gestão de melhoria contínua .

Novidades da versão Zurich

CIM funções

Implementar e monitorar iniciativas de melhoria como Gestão de melhoria contínua(CIM Coordenador ou gerente sem restrições relacionadas à função ITIL.

Aplicações integradas com Gestão de melhoria contínua

. CIM gerente ou coordenador, crie registros de mudança a partir de CIM tarefas. Se você não recebeu as funções ITIL ou change_write necessárias, entre em contato com o administrador do sistema.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

. Gestão de melhoria contínuao plug-in (com.sn_cim) está disponível com ITSM Profissional, CSM Profissional, e. Prestação de serviços de RH Assinaturas profissionais. Entre em contato com ServiceNow gerente de conta para comprar uma assinatura e ativar o plug-in. Você também pode instalar o. CIM plug-in de ServiceNow Gerenciador de aplicações depois de comprar uma assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de localização

A localização é aplicável a. CIM em todos os idiomas compatíveis com ServiceNow AI Platform.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Crie iniciativas de melhoria a partir das seguintes aplicações e use CIM para monitorar o andamento e medir o sucesso dessas melhorias:

-
- Gestão de mudanças

  Você também pode mudar registros de CIM tarefas.

- Coaching

  Você também pode criar oportunidades de coaching a partir de CIM tarefas.

- Gestão de configuração
- Customer Service Management
- Gestão de demandas

  Você também pode criar registros de demanda a partir de registros de iniciativa de melhoria. Implemente e gerencie a demanda usando Gestão de demandas.

- Governança, risco e conformidade (GRC)
- Gestão de incidentes
- Portal de Ideia
- Gestão de conhecimento

  Você também pode criar registros de artigos da base de conhecimento do CIM tarefas.

- Gestão de problemas
- Gestão de projetos

  Você também pode criar registros de projeto a partir de iniciativas de melhoria.

- Mineração de processos
- Gestão de enquetes
- Espaço de gestão de fornecedores

Notas de versão Velocidade de mudança para DevOps

. ServiceNow® Velocidade de mudança para DevOps a aplicação melhora a visibilidade do seu DevOps os dados em um único sistema automatizam e aceleram os processos de mudança e ajudam você a obter informações para medir o desempenho do DevOps ambiente. Velocidade de mudança para DevOps foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Velocidade de mudança para DevOps destaques para a versão Zurich

- Melhore a eficiência da instância ignorando o processamento de pipeline em nível de etapa.
- Melhore o balanceamento de carga e a proteção de failover selecionando um MID Server cluster durante a conexão da ferramenta.

Para obter mais informações, consulte Velocidade de mudança para DevOps .

Importante: Velocidade de mudança para DevOps está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Coleta de evidências baseada em importação

Melhore a eficiência da instância ignorando o processamento de pipeline em nível de etapa para gestão acelerada de mudanças e coleta de evidências para GitHub Actions e. Azure DevOps(ADO) Ferramentas de orquestração.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Suporte para MID Server cluster

Melhore o balanceamento de carga e a proteção de failover selecionando um MID Server cluster ao se conectar a uma instância de ferramenta associada a um MID Server cluster. Esta configuração habilita vários MID Servers com recursos relevantes a serem agrupados.

Melhoria da UX para Mudança de DevOps verificações de integridade

Execute verificações de integridade e analise as descobertas com eficiência no Mudança de DevOps espaço com uma interface intuitiva e fácil de usar.

Associação de pipeline para GitHub Actions

Ao integrar GitHub Actions Por meio do catálogo de integração de aplicações ou das APIs de integração, agora somente os pipelines selecionados estão associados ao DevOps aplicação. Se nenhum pipeline for selecionado, todos os pipelines no repositório especificado serão associados.

Status de verificação de conexão da ferramenta

Se uma ferramenta for marcada como desconectada devido a uma falha gerada pelo sistema durante uma verificação de conexão malsucedida, qualquer verificação bem-sucedida subsequente atualizará automaticamente o status da conexão para Conectado. Se você desconectar manualmente a ferramenta, o status da ferramenta permanecerá Desconectado, mesmo se houver uma verificação de conexão bem-sucedida subsequente.

Novas funções para integração de vulnerabilidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A função sn_vul.app_sec_manager é adicionada ao DevOps Função de responsável pela ferramenta [sn_devops.tool_owner] quando DevOps O plug-in Integrações de vulnerabilidades (sn_devops_vul_ints) está instalado.
- A função sn_vul_veracode.configure_integration é adicionada ao DevOps Função de responsável pela ferramenta [sn_devops.tool_owner] quando o plug-in Integração de resposta a vulnerabilidades com Veracode (sn_vul_veracode) está instalado.

Informações de ativação

Instale Velocidade de mudança para DevOps solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Performance Analytics

. ServiceNow® Performance Analytics A aplicação é uma solução de otimização de processos na plataforma para criar painéis de gestão, gerar relatórios sobre KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) e métricas e responder às principais perguntas de negócios. A aplicação ajuda a melhorar a qualidade e reduz os custos de entrega de serviço.

Gestão de mudanças

. ServiceNow® Gestão de mudanças A aplicação fornece uma abordagem sistemática para controlar o ciclo de vida de todas as mudanças, facilitando que mudanças benéficas sejam feitas com o mínimo de interrupção nos serviços DE TI.

Desenvolvimento ágil

. ServiceNow® Desenvolvimento ágil a aplicação ajuda a entregar projetos de software com mais eficiência, gerenciando e rastreando os ciclos de vida de desenvolvimento de software usando uma abordagem iterativa, incremental e flexível.

Gestão de riscos

. ServiceNow® Governança, risco e conformidade Gestão de riscos a aplicação ajuda você a monitorar e identificar continuamente riscos de alto impacto, melhorar sua tomada de decisão baseada em risco e reduzir o tempo de reação de forma eficaz. O aplicativo também fornece fluxos de trabalho estruturados para o gerenciamento de avaliações de risco, indicadores de risco e problemas de risco.

Notas de versão Experiência digital do usuário final

. ServiceNow® Experiência digital do usuário final(DEX) É uma ferramenta baseada em nuvem que fornece visibilidade e monitoramento abrangentes para aplicações, redes e dispositivos do usuário. . DEX o pacote ajuda você a resolver problemas de dispositivos e aplicações proativamente e fornece acesso fácil a opções de autoatendimento. DEX foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência digital do usuário final destaques para a versão Zurich

- Rastreie e analise o desempenho da chamada de um usuário específico em Microsoft Teams com DEX para Microsoft 365.
- Exiba os alertas consolidados relacionados a dispositivos e aplicações na seção Alertas da página Integridade do dispositivo.
- Exibir o novo DEX Página principal, que inclui um mapa mundial de dispositivos atualizado e um cartão de dispositivos afetados aprimorado.
- Exiba dados em tempo real para alertas, solicitações de mudança e incidentes que estão afetando um dispositivo na seção Eventos do dispositivo da página Integridade do dispositivo.
- Crie uma ação corretiva a partir de uma definição de verificação, vincule uma ação corretiva existente a uma definição de verificação e execute uma ação corretiva em vários dispositivos afetados para um DEX alerta simultaneamente.
- Gerencie configurações de dispositivo e aplicação e monitore a chave DEX componentes no novo DEX Espaço de administração.

Para obter mais informações, consulte Experiência digital do usuário final .

Importante: Experiência digital do usuário final está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Experiência digital do usuário final para Zurich

Para obter detalhes sobre DEX migração de dados, consulte Migração de dados DEX para a coluna alocada, último usuário conectado, último local conectado da tabela de dispositivos DEX [KB2144029] e. Migração de dados DEX para coluna de tipo de IC da tabela Metadados de alerta [KB2141007] artigos no Now Support Base de conhecimento.

Novidades da versão Zurich

Atribua funções relacionadas à ITIL a. DEX usuários

Exercer um controle mais rígido sobre o sistema de gestão de funções e a delegação de funções. Controle quem tem acesso aos registros de Lista expressa, Alertas e Incidentes agora que as funções relacionadas à ITIL foram removidas das funções dex_user ou dex_engineer.

Monitor Microsoft Teams qualidade da chamada

Exibir métricas detalhadas do Microsoft Teams chamadas de um usuário específico, incluindo qualidade de chamada, métricas de rede e dados de sessão, com DEX para Microsoft 365.

Crie uma ação corretiva

Acesse a página Criar ação corretiva no DEX Espaço de administração. DEX os administradores podem criar uma ação corretiva ou vincular uma ação corretiva existente a uma definição de verificação. Para aprimorar a experiência do usuário final, você também pode executar a ação corretiva em vários dispositivos afetados de uma só vez.

Página de integridade do dispositivo

Exiba dados em tempo real das últimas 24 horas para alertas, solicitações de mudança e incidentes que afetam um dispositivo no gráfico Linha do tempo de eventos do dispositivo na página Integridade do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Melhorias na configuração de monitoramento da Web e de aplicativos instalados

Mapeie A. DEX Aplicação a um serviço existente nas tabelas Serviço [cmdb_service_offering] ou Instância de serviço [cmdb_service_auto].

Cartões de administração

Gerencie o. DEX configurações de dispositivos e aplicações com eficiência com o novo DEX Espaço de administração.

Rastreie pontuações de experiência de uma aplicação individual e Rastreie pontuações de experiência de um grupo de dispositivos individual

A coluna Dispositivos abaixo do ideal foi atualizada nas seguintes páginas:

- Seção de métricas de integridade da aplicação da página de visão geral da experiência da aplicação.
- Seção de métricas de integridade do dispositivo da página do grupo de dispositivos.

Agora, a coluna exibe links para listas de dispositivos que têm pontuações de métrica médias ou ruins, substituindo a contagem de dispositivos anterior.

Alterado nesta versão

Página Dispositivos modificados

- Agora, a exibição do dispositivo está otimizada e segregada em duas guias com base na persona do usuário. . **Todos os dispositivos** a guia é para DEX e **Dispositivos por status do ACC** a guia é para DEX operadores e. DEX administradores.
- A guia Desempenho da aplicação na página Dispositivo foi aprimorada. Filtre o desempenho de aplicações instaladas e aplicações web por data e hora e exiba as métricas de desempenho dos últimos sete dias.
- Acesse a página de desempenho para exibir o desempenho e os detalhes das aplicações instaladas e da Web.
- Filtre os dispositivos ativos para exibir somente os dispositivos que estavam ativos nos últimos cinco minutos.

Página principal atualizada

O mapa-múndi no **Dispositivos** . DEX a página principal agora mostra a lista de dispositivos em vez da lista de usuários. O cartão Dispositivos afetados agora mostra a contagem de usuários afetados com base nos alertas dos dispositivos e das aplicações em execução nesse dispositivo.

Referência de link de usuários atualizada

O link do usuário agora redireciona para a página Usuários em Espaço de operações de serviços.

Alertas de dispositivo alterados

Exiba alertas para seu dispositivo e suas aplicações na seção Alertas da página Dispositivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Removido nesta versão

- Removido **Usuários afetados** e. **Usuários ativos** cartões da página principal.
- Removido **Usuários** página.
- Removido **Lista de usuários** página.
- Removido **Usuários** e. **Dispositivos** filtros do **Dispositivos** página.

Informações de ativação

Instalar Experiência digital do usuário final solicitando-o do ServiceNow Store . Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

Habilite o. DEX extensão do navegador para monitorar aplicações da web para várias métricas operacionais ou baseadas em desempenho em seu sistema. Para obter mais informações, consulte Habilitar DEX extensão do navegador .

Informações de localização

A localização é aplicável a. DEX em todos os idiomas compatíveis com ServiceNow AI Platform.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão ambiental, social e de governança

Use DEX integração com Gestão ambiental, social e de governança Avaliar a maturidade DA TI ecológica da sua organização, com informações acionáveis e a capacidade de identificar áreas de melhoria e ajudar a reduzir o consumo e os custos desnecessários de energia. Identifique o desperdício de energia em dispositivos, hardware e infraestrutura DE TI, bem como rastreie a pegada de carbono do CO_2 emissões. Você pode ver métricas de consumo de energia em tempo real no painel de ESG.

DEX Por Central de serviços agentes

. Central de serviços agente, exiba as métricas do dispositivo de dentro da plataforma navegando até DEX Página de integridade do dispositivo. Você pode acessar a página no IU principal experiência do incidente ou do **Investigar** guia Espaço de operações de serviços(SOW).

Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)

De Assistente para desktop, Use a IA generativa para melhorar sua produtividade e eficiência por meio de conversas e experiências proativas.

ITSM Virtual Agent

. ServiceNow Virtual Agent A aplicação permite que você escale sua organização DE TI, onde os técnicos podem lidar com solicitações e incidentes de usuários relacionados a TI mais desafiadores.

Painel de sucesso do ITSM

. ServiceNow Painel de sucesso do ITSM permite que a equipe de liderança e os responsáveis pelo processo obtenham informações sobre o desempenho do ServiceNow IT Service Management(ITSM Implementação usando os KPIs definidos no ServiceNow AI Platform®.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de portfólios digitais (DPM) notas da versão

. ServiceNow® Gestão de portfólios digitais (DPM)permite exibir e gerenciar o ciclo de vida completo de seus serviços e aplicações. DPMfoi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de portfólios digitais (DPM)destaques para Zurich versão

- A guia Informações configuráveis permite que os clientes configurem a guia Informações das páginas de soluções, da mesma forma que podem configurar as guias Planejar, Criar e Executar.
  - Isso inclui mostrar ou ocultar seções da guia.
- Os usuários do DPM com a função dpm_admin agora podem criar e editar portfólios diretamente no DPM E três modelos de portfólio estão incluídos ("EDUCAUSE", "Portfólio de serviços de TI" e "Estrutura organizacional de amostra").
- Os usuários do DPM agora podem enviar um e-mail para todos os usuários com a função dpm_manager que inclui os primeiros dados do grupo de principais indicadores de desempenho (KPI) e um link de volta para a solução da qual eles estão enviando um e-mail.
  - Este recurso está desativado por padrão e pode ser ativado na Central de administração do DPM em uma nova seção "Propriedades de e-mail".
- Os administradores do DPM podem ativar um trabalho agendado que enviará automaticamente os principais dados do grupo de KPIs em um e-mail para os responsáveis pela solução.
  - A programação é configurável e enviará somente dados de KPI para os "objetos de nível superior" que um usuário possui. Por exemplo, se eles possuírem um nó de taxonomia, ele não enviará dados em subnós ou serviços.
  - Os usuários do DPM agora podem exibir mais de um grupo de KPIs na visualização do Portfólio empresarial.
- Os usuários do DPM com a função dpm_admin podem usar o sinalizador Ativo para ocultar ou mostrar as ramificações do nó de portfólio e taxonomia no Módulo Portfólio empresarial.
  - Os administradores do DPM podem definir um portfólio empresarial **Status** Ativo ou Inativo.
  - Os gerentes do DPM verão somente os portfólios empresariais que estão ativos.

Para obter mais informações, consulte Gestão de portfólios digitais .

Importante: Gestão de portfólios digitais (DPM)está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Configuração da guia Informações no DPM Central de administração

Mostrar ou ocultar várias seções do **Informações** para suas soluções em DPM.

Crie portfólios de serviços empresariais usando um modelo

Crie portfólios empresariais do zero ou usando um modelo. Os portfólios empresariais são estruturados em um formato de árvore de aninhamento para facilitar a navegação de itens relacionados ao serviço e nós de taxonomia. Semelhante aos portfólios pessoais, você pode ver as principais métricas para avaliar o desempenho do portfólio.

Configure relatórios de e-mail programados em DPM Central de administração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Envie e-mails periódicos de métricas de KPI para DPM responsáveis pela solução. Este recurso está desativado por padrão e pode ser ativado na Central de administração do DPM em uma nova seção "Propriedades de e-mail".

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Melhorias na configuração de monitoramento da Web e de aplicativos instalados

O processo de adicionar uma aplicação para monitoramento foi atualizado para permitir que você escolha qualquer serviço na tabela cmdb_ci_service ou suas tabelas secundárias. O tipo de aplicação arquivado foi adicionado à lista Aplicações monitoradas.

Informações de ativação

Instale Gestão de portfólios digitais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de portfólio de serviços

Use ServiceNow® Gestão de portfólio de serviços aplicativo para configurar e gerenciar seus serviços e ofertas e organizá-los em portfólios. Em Gestão de portfólios digitais, você pode exibir a integridade e o status desses portfólios e rastreá-los em um local centralizado.

Performance Analytics

Usar ServiceNow® Performance Analytics Criar relatórios sobre KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) para monitorar e analisar métricas.

Aplicações e fontes de dados relacionadas à Gestão de portfólios digitais

Outro relacionado ServiceNow as aplicações trazem dados de seus serviços, ofertas de serviço, aplicações de negócios e serviços de aplicações para você exibir todos eles na exibição do espaço unificado. Todas as aplicações relacionadas são opcionais e não precisam ser usadas Gestão de portfólios digitais. Este tópico também oferece links para Base de conhecimento artigos com mais informações de fonte de dados.

Construtor de serviços

Como você exibe informações de serviço em Gestão de portfólios digitais, você pode criar e editar serviços e ofertas de serviço com acesso rápido ao ServiceNow® Construtor de serviços aplicação.

Importante: Se você usar Construtor de serviços e planejam fazer upgrade para a versão atual de DPM você também deve fazer upgrade para a versão atual de Construtor de serviços ao mesmo tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas da versão da Gestão de incidentes

. ServiceNow® Gestão de incidentes a aplicação facilita a restauração das operações normais de serviço, minimizando o impacto nas operações de negócios e mantendo a qualidade. Gestão de incidentes foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de incidentes destaques para a versão Zurich

- Ajudar a impedir mudanças em tarefas de incidente encerradas para promover a integridade dos dados e manter uma auditoria clara.
- Gerencie e resolva incidentes com eficácia com os aprimoramentos do fluxo de trabalho de incidentes e problemas.
- Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, oferecendo uma experiência mais amigável.

Para obter mais informações, consulte Gestão de incidentes .

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Mudanças de comportamento do registro de tarefa de incidente

Quando uma tarefa de incidente é encerrada, você não pode mais editar os valores de campo no formulário de tarefa de incidente. Desabilitar os campos ajuda a evitar atualizações ou modificações adicionais nas tarefas de incidentes encerradas, reduzindo os riscos de auditoria.

Incidentes e mudanças no fluxo de trabalho do problema

Quando um registro de problema está vinculado a um incidente ou a vários incidentes, o fluxo de trabalho de incidente e problema tem os seguintes aprimoramentos:

- Quando uma correção ou solução alternativa é compartilhada a partir do registro do problema, um evento é adicionado ao fluxo de atividades do registro de incidente como anotações de trabalho. O evento inclui uma breve descrição da correção ou solução alternativa fornecida e um link para o registro do problema.
- Quando um artigo de Erro Conhecido (KE) é vinculado ao registro do problema, um evento é adicionado ao fluxo de atividades do registro do incidente como anotações de trabalho. O evento inclui os links para o registro do problema e o artigo KE.

Informações de ativação

Gestão de incidentes é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) notas da versão

. ServiceNow® Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) A aplicação traz IA generativa para IT Service Management. Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) destaques para a versão Zurich

- Use o fluxo de trabalho Avaliar conflitos para um agente de solicitação de mudança para executar a detecção de conflitos para solicitações de mudança e avaliar conflitos, identificar ICs afetados e exibir a lista de serviços afetados.
- Use o fluxo de trabalho Programar um agente de mudança para programar solicitações de mudança identificando os intervalos de programação disponíveis.
- Use o fluxo de trabalho Explicar agente de ANS para entender o detalhamento da atribuição de tarefa e propriedade do ANS relevante para um incidente, problema, caso ou solicitação de mudança específica. Obtenha informações sobre as possíveis causas de uma violação ou atrasos.
- Use o fluxo de trabalho Avaliar qualidade de um agente de solicitação de mudança para avaliar a qualidade de uma solicitação de mudança, analisar as informações disponíveis nos campos e gerar sugestões para melhorar as informações nos campos.
- Use o fluxo de trabalho do agente Encerrar e resolver incidentes para resolver incidentes, criar ou anexar Base de conhecimento(KB), atualize informações de incidentes duplicados e anexe artigos de Erros conhecidos (KE) ao registro do incidente.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) .

Importante: Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Classifique o serviço e o agente de IA de IC

Atribua automaticamente o serviço relacionado, a oferta de serviço e o item de configuração (IC) a um incidente usando o agente Classificar serviço e IC AI no fluxo de trabalho do agente de triagem e categorizar incidentes ITSM.

Fluxo de trabalho do agente de encerramento e resolução de incidentes

Gere anotações de resolução, incluindo causa raiz e etapas de resolução para resolver um incidente, criar ou anexar Base de conhecimento(KB), atualizam informações de incidente duplicadas para o registro de incidente. Anexe artigos de Erro Conhecido (KE) quando o código de resolução for um erro conhecido. O fluxo de trabalho do agentic tem os seguintes agentes de IA:

- Detalhes da resolução de incidentes do agente de IA
- artigo de conhecimento do incidente Agente de IA
- Agente de IA do artigo de erro conhecido do incidente

IT Service Management Avaliar conflitos para um fluxo de trabalho do agente de solicitação de mudança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identifique de forma autônoma os tipos de conflito e resuma os cronogramas, ICs e serviços afetados relacionados à solicitação de mudança usando o agente de IA do avaliador de conflitos de mudança.

A coleção de agentes de IA da Gestão de serviços DE TI avalia a qualidade de um fluxo de trabalho do agente de solicitação de mudança

Avalie a qualidade de uma solicitação de mudança e gere sugestões para melhorar a qualidade conforme necessário usando o agente de IA do avaliador de qualidade de mudança.

A coleção de agentes de IA da Gestão de serviços DE TI explica o fluxo de trabalho do agente do ANS

Exiba o detalhamento detalhado da atribuição e propriedade relevantes ao ANS para um incidente, problema, caso ou solicitação de mudança usando o agente Explicar IA do ANS.

Coleção de agentes de IA da Gestão de serviços DE TI Programe um fluxo de trabalho do agente de mudança

Encontre e programe os slots ideais para solicitações de mudança usando o agente de IA Programar solicitação de mudança.

Definir o usuário com IA como o usuário Executar como no fluxo de trabalho do agente Triagem e categorização de incidentes

Crie usuários com IA para o tipo de identidade **Agente de IA** E atribua funções ao usuário de IA com base em suas necessidades. Execute o fluxo de trabalho do agentic como o usuário de IA que determina o acesso aos dados definido pela função.

Corresponder funções de controle de acesso à ação de fluxo às funções de agente do fluxo de trabalho Notify Users with Twilio Agentic

Ao atualizar a função de agente para o fluxo de trabalho Notify Users with Twilio Agentic, você também deve atualizar os controles de acesso correspondentes com essas funções.

Corresponder funções de controle de acesso à ação de fluxo às funções de agente do fluxo de trabalho do agente Gerenciar membros do grupo do Microsoft 365

Ao atualizar a função de agente para o fluxo de trabalho do agente Gerenciar membros do grupo do Microsoft 365, você também deve atualizar os controles de acesso correspondentes com essas funções.

Solicitar recursos da IA generativa no ITSM usando o painel de Now Assist

Para adicionar ou atualizar anotações de trabalho no Now Assist o usuário conectado deve ter a função itil.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você deve configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use esta interface conversacional em ServiceNow® Espaço de operações de serviços resumir um bate-papo, um incidente ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use ServiceNow® Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Agendamento de plantão notas da versão

. ServiceNow® Agendamento de plantão a aplicação ajuda a verificar se membros dedicados da equipe de suporte estão disponíveis para resolver problemas quando eles ocorrem. Agendamento de plantão foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Agendamento de plantão destaques para a versão Zurich

- Crie fluxos configuráveis de notificação de escalação de plantão usando subfluxos que estão disponíveis por padrão em novas instâncias.
- Adicione novos provedores personalizados como canais para notificações de escalação de plantão.
- Configure a mensagem de notificação de plantão e as palavras-chave de resposta para enviar as notificações de escalação às partes interessadas.
- Envie as notificações de escalações de plantão para todas as partes interessadas quando qualquer um dos campos de registro configurados for modificado.
- Use Coral, que é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal.

Para obter mais informações, consulte Agendamento de plantão .

Informações importantes para atualizar Agendamento de plantão para Zurich

A partir de Zurich versão, Agendamento de plantão usa subfluxos, não fluxos de trabalho. Você deve fazer a transição de fluxos de trabalho para subfluxos, porque os fluxos de trabalho são considerados fluxos de trabalho legados. Para usuários existentes em Zurich seus fluxos de trabalho atuais continuam sendo compatíveis. No entanto, para novos usuários, o Agendamento de plantão instalações de plug-in em Zurich e instâncias posteriores usam somente subfluxos.

Mantenha, crie e modifique seus próprios fluxos de programação de plantão personalizados no Flow Designer com subfluxos para novas instâncias. Os seguintes subfluxos estão disponíveis para configuração:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- De plantão: atribuir
- De plantão: Atribuir e notificar
- De plantão: Atribuir por confirmação
- De plantão: Atribuir por confirmação por rota
- De plantão: atribuir por Serviço de reconhecimento de voz
- De plantão: verificar resposta de atribuição
- De plantão: escalonamento de chamada de conferência
- De plantão: escalações por e-mail
- De plantão: Escalação por e-mail por rota
- De plantão: aprovação de folga

Novidades da versão Zurich

Adicione canais de notificação de plantão personalizados

Aumente a flexibilidade na comunicação adicionando e configurando provedores de serviço como canais de notificação de plantão. Você deve configurar o canal de comunicação usando a tabela Configuração do canal de comunicação de plantão [on_call_communication_channel_config]. Depois de configurar o canal, você pode selecionar o novo canal. Este recurso é aplicável somente depois que os subfluxos são configurados e usados.

Personalize a mensagem de notificação de plantão e as palavras-chave

Personalize uma mensagem de notificação de plantão e palavras-chave de resposta que são enviadas ao usuário e aos grupos de usuários de acordo com suas preferências. Você pode personalizar a mensagem e as palavras-chave usando as tabelas de configuração do canal de comunicação de plantão [on_call_communication_channel_config].

Envie as notificações de escalação de plantão quando os campos de registro configurados forem modificados

Envie as notificações de escalação de plantão quando os campos de registro configurados forem modificados. As regras de gatilho de plantão têm os seguintes aprimoramentos:

- Configure as mudanças nos campos como uma condição de gatilho para executar regras de gatilho. Por exemplo, muda para **Prioridade** o campo de um incidente pode ser configurado como uma condição do gatilho.
- Configure as regras do gatilho no nível de grupo ou equipe ou você pode configurar as regras do gatilho global que não estão associadas a um grupo de usuários.
- Se o grupo de atribuição for preenchido automaticamente quando um incidente for criado, você ainda poderá configurar as regras do gatilho de plantão para executar e enviar as notificações de escalação.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterado nesta versão

Melhorias de desempenho em subfluxos para notificações de plantão

As seguintes melhorias de desempenho estão disponíveis para notificações de plantão quando subfluxos são usados:

- As notificações de plantão são enviadas para vários canais, como SMS ou e-mail simultaneamente, em vez de enviá-las sequencialmente.
- . `com.snc.on_call_rotation.new_trigger_engine`A propriedade está definida como verdadeira, os subfluxos de plantão são processados por meio da fila do executor de fluxo. Os subfluxos de plantão marcados como alta prioridade são processados mais rapidamente por meio de uma fila do Flow Runner, especialmente quando vários eventos são acionados ao mesmo tempo e estão na fila de processo.
- Notificações de lembrete também são enviadas aos usuários quando a instância está sendo atualizada.

Regras de gatilho de plantão aprimoradas para oferecer suporte a subfluxos

O formulário Regras do gatilho de plantão foi aprimorado para acionar um subfluxo quando a regra do gatilho é executada. Você pode habilitar e selecionar um subfluxo específico para uma regra do gatilho.

Informações de ativação

Agendamento de plantão está disponível com a ativação do ServiceNow AI Platform Agendamento de plantão plug-in (com.snc.on_call_rotation). Para obter detalhes, consulte Como ativar Agendamento de plantão . Ativar este plug-in ativa as seguintes bibliotecas de terceiros:

- Biblioteca FullCalendar
- Programador DHTMLX

Nota: . Agendamento de plantão(com.snc.on_call_rotation) está ativo por padrão para clientes zBoot.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Notify

Além de e-mails, você pode enviar notificações de escalação de plantão como alertas por SMS e chamadas de voz. Envolver escalação de plantão em ServiceNow® Notify chamadas em conferência.

ITSM Mobile Agent

Acesse os próximos turnos e solicitações de folga dos membros da equipe no ServiceNow® ITSM Mobile Agent aplicação. Enviar Agendamento de plantão notificações de escalação como notificações por push para celular.

Espaço de operações de serviços for ITSM

Identificar disponível Agendamento de plantão membros de um grupo de suporte que podem ser contatados para resolver um problema no ServiceNow® Espaço de operações de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Gestão de solicitações

. ServiceNow® Gestão de solicitações a aplicação permite que os itens do catálogo sejam solicitados e atendidos com base em fluxos definidos. Gestão de solicitações foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de solicitações destaques para a versão Zurich

Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, oferecendo uma experiência mais moderna.

Para obter mais informações, consulte Gestão de solicitações .

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Gestão de solicitações é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Gestão de nível de serviços

. ServiceNow® Gestão de nível de serviços a aplicação ajuda a coletar requisitos de serviço e monitorar e relatar a qualidade e a velocidade dos serviços prestados. Gestão de nível de serviços foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de nível de serviços destaques para a versão Zurich

- Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, oferecendo uma experiência mais moderna.
- A configuração do temporizador de ANS é compatível com base no destino primeiro a violar o ANS e com base na condição avançada primeiro a violar o ANS.

Para obter mais informações, consulte Gestão de nível de serviço .

Novidades da versão Zurich

Configure o temporizador de ANS para o primeiro a violar a origem

Acompanhe suas expectativas de nível de serviço sobre incidentes configurando um temporizador de ANS de primeiro a violar para SLAs baseados em destino e avançados baseados em condição. Essas configurações ajudam você a ficar por dentro das violações e dos tempos de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Gestão de nível de serviços é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Espaço de operações de serviços para ITSM notas da versão

. ServiceNow® Espaço de operações de serviços a aplicação é um espaço configurável que fornece uma experiência do agente unificada para vários IT Service Management e. IT Operations Management. Espaço de operações de serviços para IT Service Management foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Espaço de operações de serviços destaques para a versão Zurich

- Propor um modelo de mudança padrão a partir de um registro de mudança em Espaço de operações de serviços(SOW).
- Experimente controles aprimorados de reunião e paginação no workbench do Quadro consultivo de mudanças (CCM).
- Configure o. Microsoft Teams integração com Notify em SOW Central de administração.
- Use indicadores visuais, como cores e ícones nas guias da sessão de bate-papo, para notificar os agentes sobre mensagens não lidas para manter o Acordo de nível de serviço (ANS) para os bate-papos no SOW.
- Otimize sua experiência de exibição redimensionando os modais em SOW.
- Encontre incidentes semelhantes e adicione-os como incidentes secundários a um registro de incidente grave.
- Subfluxos de suporte nas configurações de regra do gatilho de plantão.
- Configure os alertas e as notificações em SOW para descartar automaticamente dentro do tempo especificado.
- Compartilhe as páginas de registro de SOW em vários espaços, como CSM espaço.
- Exiba o mapa de dependência para campos de referência em uma guia separada no espaço.

Consulte Espaço de operações de serviços para ITSM para obter mais informações.

Importante: Espaço de operações de serviços está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações importantes para atualizar Espaço de operações de serviços para Zurich

Certifique-se de que os seguintes aplicativos tenham versões atualizadas compatíveis:

- Espaço de operações de serviços ITSM Aplicação de aplicações (sn_sow_itsm_cont)
- Espaço de operações de serviços ITOM Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont)

Para obter mais informações sobre versões compatíveis, consulte Compatibilidade de versão entre Espaço de operações de serviços para ITSM e. Espaço de operações de serviços ITOM .

Novidades da versão Zurich

Como configurar o Notify no Espaço de operações de serviços

Configurar Notify com Microsoft Teams SOW em Central de administração usando a configuração assistida.

Indicadores visuais para mensagens não lidas

Para ajudar os agentes a manter o Acordo de nível de serviço (ANS) para bate-papos, indicadores visuais estão disponíveis nas guias de sessão de bate-papo no SOW. Esses indicadores incluem códigos de cores, em que as guias com mensagens não lidas são realçadas em cores diferentes. Guias inativas exibem uma cor de fundo roxa para indicar que uma mensagem foi recebida. As cores da guia mudam para amarelo e, em seguida, para vermelho para realçar os tempos de espera críticos. Essas melhorias visam melhorar o atendimento ao cliente, garantindo tempo de resposta rápido, aumentando a produtividade, ajudando os agentes a gerenciar vários bate-papos com mais eficácia e reduzindo o estresse, fornecendo dicas visuais claras, levando a uma melhor conformidade com ANS e maior qualidade de serviço.

Redimensionar modal no Espaço de operações de serviços

Otimize sua experiência de exibição redimensionando os seguintes modais em SOW:

- Copiar incidente
- Relatar lacuna de conhecimento
- Reabrir incidente

Adicione incidentes semelhantes ao registro de incidente grave

Encontre vários incidentes semelhantes e adicione-os como incidentes secundários a um incidente grave ou um registro de candidato a incidente grave na lista relacionada de incidente secundário em **Registros relacionados** do registro de incidente grave. Incidentes semelhantes são recuperados com base na definição da solução de semelhança que pode ser configurada para treinar em vários campos, como **Descrição resumida** e. **Descrição** . Adicionar os incidentes semelhantes como incidentes secundários ao registro de incidente grave garante que evite a criação de vários registros de incidente grave para o mesmo problema.

Melhorias de programação de plantão no Espaço de operações de serviços

Agendamento de plantão em SOW tem os seguintes aprimoramentos:

- A página de regra do gatilho de plantão foi aprimorada para oferecer suporte e selecionar subfluxos.
- A página de regra do gatilho de plantão foi aprimorada para oferecer suporte ao novo gatilho de escalações em campos configurados, como Prioridade. O reinício é habilitado sempre que o valor no campo configurado muda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure provedores personalizados como canais para notificações de escalação de plantão.
- Envie as notificações de escalações de plantão para todas as partes interessadas quando qualquer um dos campos de registro configurados usando as regras do gatilho de plantão for modificado.

Ignorar automaticamente os alertas e a notificação no Espaço de operações de serviços

Configure os alertas e as notificações em SOW para descartar automaticamente dentro do tempo especificado. A dispensa automática da notificação de alerta reduz o esforço do usuário em descartar manualmente a notificação. Por padrão, o sistema de base tem as seguintes configurações:

- O descarte automático está ativado para notificação de alerta do tipo INFO, positivo (sucesso) e baixo e tem o valor de tempo limite de três segundos.
- O descarte automático está desativado para notificações de alerta do tipo crítico, alto, moderado e aviso.
- O rótulo de tempo é desativado e somente um indicador visual de tempo é exibido.
- O conteúdo da notificação de alerta é expandido.

Compartilhe a página de registro entre os espaços de trabalho

Compartilhe a aparência das páginas de registro em SOW como incidente ou solicitação de mudança em outro espaço, como CSM e. FSM espaços de trabalho. Este recurso fornece uma experiência consistente para você exibir a página de registro de incidente da mesma forma em outros espaços de trabalho como em SOW. Os outros espaços devem aceitar as mudanças para usar este recurso.

Mudanças na IU

Melhorias do Workbench DO CCM

- A configuração fornecida para o valor destacado de risco é exibida no cartão de item da agenda e nos detalhes da reunião DO CCM.
- O feedback visual é fornecido quando os itens da agenda são restaurados.

Alterado nesta versão

Configure a ajuda e a ordem dos parâmetros de ação corretiva

Configure o. **Ajuda** e. **Pedido** Campos para os parâmetros de ação corretiva na tabela Parâmetro de ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_parameter] se você tiver a função de usuário administrador de ação corretiva [sn_reacf.sn_remedial_action_admin].

Melhorias da página de lista no Espaço de operações de serviços

A página da lista em SOW tem os seguintes aprimoramentos:

- As listas relacionadas em **Registros relacionados** . SOW As páginas de registro, incluindo aquelas nas páginas de registro, bem como incidentes recentes ou ativos atribuídos, são atualizadas com o pacote de lista de registros. Esta atualização fornece a eles a mesma aparência, funcionalidade e experiência do usuário que SOW página de lista.
- As listas relacionadas em **Registros relacionados** . SOW As páginas de registro, incluindo a lista Associador de vários registros (MRA), bem como as listas relacionadas nas páginas de registro, como Incidentes recentes ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativos atribuídos, agora são compatíveis com a propriedade da página de UX de contagem difusa. Você pode configurar um valor padrão que seja aplicável à lista de todas as tabelas ou um valor para uma tabela específica, como incidente, melhorando assim o desempenho da página da lista.

A exibição de dependências muda para campos de referência

Selecionar a exibição de dependência para os seguintes campos nos registros de incidente, problema, mudança e solicitação abre um mapa do CMDB unificado em uma nova guia na exibição do espaço em vez de uma nova guia do navegador:

- Item de configuração
- Serviço
- Oferta de serviço

Propor um modelo de mudança padrão

Como um usuário com a função itil, você pode criar uma proposta de modelo de mudança padrão a partir de qualquer registro de mudança em SOW.

Informações de ativação

Espaço de operações de serviços para ITSM está ativo por padrão e sua versão padrão é 8,0 em Zurich. Quando você faz upgrade de qualquer versão anterior para Zurich em ServiceNow Store, Espaço de operações de serviços para ITSM o 8,0 é instalado automaticamente.

Informações de acessibilidade

Refluxo

. Espaço configurável o oferece suporte a refluxo, o que permite que páginas e conteúdo sejam ampliados em até 400% nas configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolar em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Essa melhoria ajuda os usuários com visão reduzida ou que têm problemas para ver o conteúdo da web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, pouca iluminação ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para Espaço configurável para obter detalhes.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de mudanças

Controle o ciclo de vida de uma mudança e implemente a mudança com o mínimo de interrupção nos serviços DE TI.

Gestão de incidentes

Permita que os usuários identifiquem problemas DE TI e registrem incidentes por meio do Gestão de incidentes sistema. Rastreie, classifique e priorize incidentes com eficiência para trabalhar de forma eficaz na resolução.

Interaction Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Responda a uma interação de bate-papo, telefone, balcão de serviços ou envio de mensagens de entrada rapidamente usando uma interação que fornece um local centralizado para todos os canais de comunicação.

Notify

Forneça suporte para canais de SMS e voz na plataforma para se comunicar com sua equipe e clientes.

Agendamento de plantão

Identifique os membros de plantão disponíveis de um grupo de suporte que podem ser contatados para resolver um problema.

Redefinição de senha

A aplicação ServiceNow® Redefinição de senha aplica senhas fortes e seguras, permitindo que os usuários finais redefinam ou alterem suas senhas usando o processo de autoatendimento ou solicitando ajuda de um agente da central de serviços.

Inteligência preditiva

Use algoritmos de aprendizado de máquina para fornecer recomendações dinâmicas e contextuais para resolver um incidente.

Gestão de problemas

Identifique a causa raiz de incidentes recorrentes ou um incidente grave para ajudar a evitar que eles aconteçam novamente.

Ações recomendadas para ITSM no Espaço de operações de serviços

Obtenha recomendações de campo e orientação no painel lateral do formulário de incidente em Espaço de operações de serviços.

Gestão de solicitações

Iniciar um fluxo de solicitação de catálogo de um diferente IT Service Management fluxo, como um fluxo de incidente, usando solicitações de catálogo.

Gestão de nível de serviço

Acesse as informações do Acordo de nível de serviço (ANS) do incidente no Espaço de operações de serviços para ITSM página principal e página de registro de incidente.

Espaço de operações de serviços para ITOM

Configure a experiência do operador por meio de uma interface unificada para vários ServiceNow® IT Operations Management fluxos de trabalho.

Walk-Up Experience

Gerencie interações de balcão de serviços e filas sem esforço usando Espaço de operações de serviços para ITSM.

Gestão de portfólio de serviços notas da versão

. ServiceNow® Gestão de portfólio de serviçosa aplicação permite que você planeje, projete, crie e implemente seus serviços, ofertas de serviço e portfólios de serviços. Gestão de portfólio de serviços foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de portfólio de serviçosdestaques para Zurich versão

- Edite seus portfólios de serviços para cumprir os novos padrões DORA (Digital Operational Resilience Act, Lei de resiliência operacional digital):
  - A exibição de registro do Portfólio de serviços inclui os seguintes campos-chave que são importantes para a conformidade DO DORA: **Gerenciado por** , **Departamento** e **Empresa** campos.
  - Selecione vários contratos em **Contratos** campo.
- Exclua o portfólio de serviços ou o nó de taxonomia do Gestão de portfólios digitais (DPM) escopo.

Para obter mais informações, consulte Gestão de portfólio de serviços .

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Melhorias na configuração de monitoramento da Web e de aplicativos instalados

O processo de adicionar uma aplicação para monitoramento foi atualizado para permitir que você escolha qualquer serviço na tabela cmdb_ci_service ou suas tabelas secundárias. O tipo de aplicação arquivado foi adicionado à lista Aplicações monitoradas.

Informações de ativação

. Gestão de portfólio de serviços O plug-in principal [com.snc.service_portfolio_core] está disponível por padrão para IT Service Management clientes licenciados. Para obter mais informações, consulte Ativar Gestão de portfólio de serviços .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de configuração

Gestão de portfólio de serviços- Core adiciona a tabela Oferta de serviço [service_offering] ao CSDM.

Catálogo de serviços

Gestão de portfólio de serviços integra-se ao ServiceNow® Catálogo de serviços no nível de oferta de serviço da aplicação. Você pode escolher serviços de um catálogo existente, bem como iniciar adições ao catálogo de serviços.

Gestão de nível de serviço

A funcionalidade de suporte ao compromisso do Acordo de nível de serviço (ANS) foi adicionada Gestão de portfólio de serviços ao integrar com ServiceNow® Gestão de nível de serviços.

Construtor de serviços

ServiceNow® Construtor de serviços fornece um passo a passo guiado para ajudar os responsáveis pelo serviço e pelo portfólio a criar e editar serviços e ofertas de serviço.

Gestão de portfólios digitais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar ServiceNow® Gestão de portfólios digitais (DPM) em ServiceNow Store para exibir todos os seus Gestão de portfólio de serviços dados em um local centralizado. Se você fizer a transição para a estrutura de portfólio de serviços padrão conforme descrito em Gestão de portfólio de serviços portfólios , Em seguida, você pode usar grupos de principais indicadores de desempenho (KPIs) em DPM relatar serviços, nós e desempenho do portfólio.

Notas de versão Walk-up Experience

. ServiceNow® Walk-up Experience a aplicação permite que você crie e gerencie um canal de suporte no local. Walk-up Experience foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Walk-up Experience destaques para a versão Zurich

Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, oferecendo uma experiência mais moderna.

Para obter mais informações, consulte Walk-up Experience .

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Walk-up Experience. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do Walk-up Experience plug-in (com.snc.walkup). Para obter detalhes, consulte Ativar Walk-up Experience .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Operações comerciais de manufatura

. ServiceNow® Operações comerciais de fabricação A aplicação permite que fabricantes, agentes e revendedores (parceiros internos e de canal) conectem e rastreiem serviços e gerenciem campanhas de recall e promoção de vendas. Operações comerciais de fabricação é uma nova aplicação no Zurich versão.

Operações comerciais de manufatura destaques para a versão Zurich

- Crie campanhas de recall e sinistros para gerenciar campanhas de recall e simplificar a colaboração com os revendedores para resolver sinistros.
- Crie sinistros de reparo para simplificar a colaboração com os revendedores para enviar e resolver sinistros de reparos realizados sob garantia
- Crie promoções de vendas e sinistros para gerenciar campanhas de promoção de vendas e. . simplificar a colaboração com revendedores para resolver sinistros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Usar . Portal do concessionário para uma única experiência unificada para colaborar com os OEM.
- Usar . base do modelo de dados para habilitar o setor automotivo e de engenharia pesada.

Para obter mais informações, consulte Explorando Operações comerciais de manufatura .

Importante: Operações comerciais de manufatura está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Campanha de recall

O portal do concessionário permite que o concessionário inicie solicitação de reclamação de reembolso . Do OEM para o trabalho realizado nos produtos recolhidos.

Solicitações de reparo

O portal do concessionário permite que o concessionário faça uma solicitação de reembolso para o reparo de um equipamento ou produto isso está abaixo de . contrato de garantia.

Promoção de vendas

O portal do concessionário permite que os concessionários levantem Sinistros de promoção pós-venda do OEM, dependendo do caso de sinistro.

Operações comerciais de manufatura Portal do concessionário

O portal do concessionário ajuda o agente a gerenciar as atividades de negócios diárias e monitorar as informações de dados em tempo real.

Plug-ins instalados com Operações comerciais de manufatura

O novo plug-in MCO permite instalar o. Operações comerciais de manufatura e outros módulos dependentes.

Modelo de dados de Operações comerciais de manufatura

Os modelos de dados de reparo e recall facilitam o concessionário e os OEM a entender as tabelas de sinistros de reparo e recall e o. i funções r.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na Web e em dispositivos móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Informações de ativação

Instale Operações comerciais de manufatura solicitando-o do ServiceNow Store.

Visite ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do navegador

ServiceNow o workspace não é compatível com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Suporte ao navegador .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de pedidos

Otimize o ciclo lead-to-cash com Gestão de pedidos para Operações comerciais de manufatura.

Os seguintes aplicativos são compatíveis com Operações comerciais de manufatura:

- Gestão de catálogo de produtos permite que você crie e gerencie catálogos de produtos para ofertas de produtos comerciais e técnicos.
- Gestão de pedidos permite que você capture e atenda a ordens de produtos e serviços para criar uma experiência de pedidos perfeita para seus clientes.
- Pricing Management permite que você defina o preço dos seus produtos.

Customer Service Management

. Customer Service Management permite que você forneça o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam.

Gestão de serviços de campo

A aplicação ServiceNow Gestão de serviços de campo permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados.

Central de controle de serviços

ServiceNow® Central de controle de serviços conecta vários ServiceNow para fornecer suporte contínuo e experiências de serviço em todo o ecossistema, de clientes empresariais a fornecedores e integradores de sistemas. Central de controle de serviços fornece uma experiência tranquila que facilita a colaboração e o processamento de solicitações, oferecendo aos usuários a conveniência de trabalhar por conta própria ServiceNow instância

Gestão estratégica de portfólios

Alinhe o trabalho com a estratégia para entregar produtos e serviços de uma forma que ofereça suporte aos seus objetivos e prioridades de negócios. . ServiceNow Gestão estratégica de portfólios(SPM) permite que você use a transformação digital para gerar valor para o cliente.

Notas da versão da plataforma móvel

. ServiceNow® Plataforma para celular o aplicativo permite que você acesse seu ServiceNow instância de qualquer lugar. Plataforma para celular foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Plataforma para celular destaques para Zurich versão

- Acesso Construtor de apps para celular e. Construtor de cartões para Mobile dentro ServiceNow Studio.
- Use recursos aprimorados na tela do formulário de entrada.
- Interaja com o tratamento aprimorado de erros ao trabalhar com carregamentos.

Para obter mais informações, consulte Plataforma para celular .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Zurich

Tratamento de erros aprimorado para o gerenciador de uploads

Use o tratamento de erros aprimorado no gerenciador de carregamento para confirmar se os arquivos necessários foram carregados com sucesso. Este recurso está disponível em todas as áreas do ServiceNow aplicações para celular em que você pode carregar anexos. Isso inclui o seguinte:

- Fluxo de atividades
- Tela do formulário de entrada com um tipo de entrada de anexo
- Tela do formulário de entrada com uma ação de entrada de anexo
- Funções do tipo anexo
- Cabrillo JS eventos em uma página da web

Opção para salvar vídeos e fotos localmente ao usar ServiceNow aplicativos para celular

Permita que os usuários salvem e recuperem fotos e vídeos capturados com a câmera em seus ServiceNow aplicativo para celular, diretamente para o dispositivo. Por padrão, essas imagens são salvas por 24 horas no armazenamento local do telefone. Você pode definir o tempo de armazenamento para ser de 1 a 168 horas (1 semana).

Elemento descritivo adicional do tipo cartão para telas de formulário de entrada

Adicione cartões criados no Construtor de cartões para Mobile como um elemento descritivo nas telas do formulário de entrada. Elementos descritivos oferecem mais contexto aos usuários, tornando mais claro o que é necessário para determinadas entradas em uma tela de formulário de entrada.

Botão de menu de página adicionado à tela do formulário de entrada

Exiba um botão de menu de página para telas de formulário de entrada com mais de duas páginas, mostrando aos usuários a página atual em que eles estão, como "Página 3 de 5". Tocar no botão abre um menu de página que lista todas as páginas disponíveis e seu nível de completude. Esta lista ajuda os usuários a rastrear o andamento na conclusão de um formulário de entrada.

Preencha uma tela de formulário de entrada em ordem não sequencial

Trabalhe em todas as páginas de uma tela de formulário de entrada, mesmo se os campos obrigatórios não estiverem preenchidos. Os usuários podem usar os botões Avançar e Anterior o tempo todo, permitindo que preencham o formulário de maneira não sequencial. Além disso, os usuários podem usar o menu de página para trabalhar em qualquer página de sua escolha.

Indicador de erro para envios com falha na tela do formulário de entrada

Exiba um ícone de informações na barra de menu superior nos casos em que um formulário de entrada enviado contém pelo menos um erro. O ícone permanece acessível ao trabalhar em todas as páginas da tela do formulário de entrada. Tocar no ícone abre uma página que lista os erros de validação, permitindo que os usuários corrijam esses erros e enviem um formulário de entrada sem erros.

Opção de controle deslizante para adicionar valores numéricos na tela do formulário de entrada

Configure controles deslizantes como um método adicional para os usuários adicionarem valores numéricos em uma tela de formulário de entrada. Os controles deslizantes oferecem a vantagem de definir valores mínimos, máximos, incrementais e padrão.

Novos ícones adicionados que você pode usar em seus aplicativos para celular

Use novos ícones que foram adicionados às seguintes famílias de fontes em seus aplicativos para celular:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ícones de fonte de ações
- Ícones de fonte da tela
- Ícones de fonte do cartão para celular
- Ícones de imagem

Integração do Mobile App Builder e Mobile Card Builder Studio

Desenvolva e modifique aplicações móveis e cartões no ServiceNow Studio. Utilize todas as ferramentas necessárias em um único ambiente de desenvolvimento coeso.

Now Assist em Virtual Agent

Os seguintes recursos foram adicionados a. Now Assist em Virtual Agent:

- Carregue documentos e arquivos com o Doc QnA para ter Now Assist gere resumos ou responda a perguntas sobre eles.
- PESQUISE na internet a partir de Virtual Agent usando o modo de pesquisa na web.
- Capture e analise dados de uma variedade de fontes visuais, como imagens, e-mails, anotações escritas à mão, sites e aplicações usando Lente da ServiceNow.
- Exiba arquivos compartilhados ao usar citações de pessoas.

Now Assist Integração do kit de habilidades

Criar e usar personalizado Now Assist em seu aplicativo para celular usando Now Assist Kit de habilidades.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Suporte ao tema escuro para o Construtor de aplicações para celular e o Construtor de cartões para celular

Seleção de tema adicionada a Construtor de apps para celular e. Construtor de cartões para Mobile que permite alternar entre o modo claro e escuro.

Construtor de apps para celular Visualizações do componente dinâmico

Suporte adicionado para visualizações de componentes dinâmicos ao seguinte:

- Cartões legados
- Visualizações de análise e telas de gráfico
- Telas do inicializador
- Telas da Web para dispositivos móveis

Now Assist em Virtual Agent

As mudanças de IU foram feitas em Now Assist em Virtual Agent:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Seguir Now Assist conforme sua solicitação é atendida em tempo real com respostas de streaming de bate-papo.
- Anular o fluxo de trabalho do Agentic em Virtual Agent antes de terminar o processamento usando **Parar** botão.
- Abra o bate-papo aprimorado a partir de respostas sintetizadas na página de resultados da pesquisa.
- Acesse ainda mais tipos de citações no Virtual Agent Respostas como tabelas, incidentes, PDFs e conexões de terceiros, como Microsoft SharePoint e. Google Drive.

Anexos nos resultados da pesquisa padrão

Exiba anexos, como PDFs, bem como conteúdo externo de integrações de terceiros, como parte dos resultados de pesquisa padrão.

Alterado nesta versão

Recursos nativos aprimorados em telas da web híbridas

Recursos nativos aprimorados em telas da Web híbridas que oferecem suporte a funcionalidades como pesquisa nativa, ações rápidas e mensagens de boas-vindas personalizáveis no inicializador de tela híbrida ou nas guias de cabeçalho.

Notificações por push de bate-papo aprimoradas

Toque em Notificações por push de bate-papo aprimorado para ir diretamente para o bate-papo associado.

Informações de ativação

Plataforma para celular . ServiceNow AI Platform recurso ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Now Assist E notas da versão do Agentic AI

Now Assist Melhorias e atualizações de produtos de IA do e do agente no Zurich versão.

Now Assist Traz recursos de IA generativa para ServiceNow AI Platform. Com Now Assist, você pode melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, oferecer um autoatendimento melhor, recomendar ações e fornecer respostas e capacitar seus usuários a pesquisar com mais eficácia.

Notas de versão Governança de IA

. ServiceNow® Governança de IA A aplicação fornece um espaço centralizado para que os administradores de IA gerenciem e monitorem a IA na empresa. Governança de IA foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Governança de IA destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Monitore o desempenho das proteções habilitadas por meio de Guardião do Now Assist Usando a guia Integridade.
- Meça e melhore a qualidade das interações com agentes virtuais usando a guia Avaliação.
- A tabela Resumo do impacto na seção Provedores de modelo de IA exibe dados com base nos provedores de modelo permitidos escolhidos e no status do fallback.
- Quando o ativo de IA é sincronizado, o trabalho atribuído também sincroniza os agentes de IA.

- Experiência aprimorada do responsável pelo produto com uma página inicial personalizada, ferramentas de gestão de valor para gerenciar investimentos em IA e visibilidade aprimorada dos ativos de IA para simplificar o gerenciamento de tarefas.
- Avalie a produtividade e a adoção da IA em toda a empresa usando métricas de valor definidas e indicadores de desempenho para orientar decisões baseadas em dados e maximizar o impacto da IA.
- Monitoramento de acesso e segurança para ServiceNow® Agentes de IA, especialmente em relação a problemas de acesso, agentes em execução como usuários privilegiados e agentes inativos.
- Descubra ativos de IA criados e implantados no AWS bedrock e no Azure Foundry.
- Habilitar opção para provedores de modelo de terceiros que ativam ServiceNow® habilidades e agentes.
- Acesso a pontuações de risco agregadas para melhorar a tomada de decisões, gerenciar riscos e ajudar a promover práticas éticas e transparentes de IA.
- Monitore o desempenho, acompanhe o andamento e tome decisões informadas relacionadas a suas estratégias, objetivos, metas de IA e ao trabalho associado na guia Estratégia de IA.
- Rastreie os custos de seus projetos de IA, épicos, demandas e rastreie os principais riscos, problemas, decisões, ações e mudanças do projeto na guia Estratégia de IA.

Para obter mais informações, consulte .

Importante: Governança de IA está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Guia Integridade na Torre de controle com IA

Monitore e avalie a eficácia do conteúdo ofensivo e das proteções de injeção de prompt ativas em seus ativos de IA.

Guia Avaliação em Torre de controle de IA

Meça e melhore a qualidade das interações com agentes virtuais usando a guia Avaliação.

Estratégia de IA com planejamento estratégico **(Requer SPM)**

- Monitore e rastreie suas estratégias de IA e objetivos e metas associados.
- Rastreie os custos de seus projetos, épicos e demandas de IA.
- Monitore os principais riscos, problemas, decisões, ações e mudanças do projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estratégia de IA com Estrutura de objetivos (Requer SPM)

Monitore e rastreie suas estratégias de IA e objetivos e metas associados.

Descoberta de IA empresarial

- Integração com AWS Bedrock para descobrir e adicionar agentes de IA e modelos e ferramentas relacionados ao inventário de IA.
- Integração com o Azure Foundry para descobrir e adicionar agentes de IA e modelos e ferramentas relacionados ao inventário de IA.
- Experiência de configuração para configuração da descoberta de IA e visibilidade de conexões com o administrador de IA.

Guia Valor em Torre de controle de IA

- Obtenha informações sobre o valor obtido com habilidades e recursos de IA. A página do painel Informações de valor fornece informações sobre os ganhos de produtividade estimados como resultado do uso de sistemas de IA.
- Defina e meça o valor relevante para seus sistemas de IA usando modelos de valor personalizáveis.
- Pontos de dados e carimbos de data/hora dos registros de chamada são capturados e usados para executar cálculos e aproximações do tempo de leitura e gravação economizado pelos usuários que usam sistemas de IA.

Modelos de valor

- Uma experiência de atribuição de modelo de valor foi habilitada em registros de inventário para permitir que os usuários editem, exibam e criem modelos de valor personalizados.
- Os modelos de valor fornecem transparência aos cálculos de valor de cada sistema de IA
- Pontos de dados e carimbos de data/hora dos registros de chamada são capturados e usados para executar cálculos e aproximações do tempo de leitura e gravação economizado pelos usuários que usam sistemas de IA.

Guia Adoção em Torre de controle de IA

A página do painel Uso e adoção contém os principais indicadores de uso e desempenho que ajudam você a avaliar a adoção de Now Assist em sua organização.

A página do painel Uso e adoção contém duas guias que fornecem informações sobre resumo de uso e adoção.

Guia Risco e conformidade

Exiba a classificação de risco dos ativos de IA e a postura de conformidade para documentos e políticas de autoridade selecionados por meio da guia Risco e conformidade. Esta guia fornece visibilidade de sistemas, modelos e conjuntos de dados de IA. A seção Classificação de risco usa gráficos visuais para categorizar ativos de IA.

A seção Conformidade mostra a adesão a estruturas como a Estrutura de gestão de riscos da IA do NIST e a Lei de inteligência artificial da UE, apresentando pontuações baseadas em citações e certificações de controle definidas pelo cliente. Você pode filtrar dados por documentos de autoridade ou políticas, exibir porcentagens gerais de conformidade e identificar problemas críticos e casos de IA vinculados a itens considerados fora de conformidade pelo cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Construir confiança no inventário de ativos de IA para gerenciar com eficácia os riscos relacionados à IA em toda a empresa.
- Promova a visibilidade do risco em toda a empresa agregando pontuações individuais em um perfil de risco de IA consolidado para oferecer suporte a decisões de mitigação informadas.
- Exiba pontuações de risco residual em tempo real na página inicial para ajudar os profissionais a identificar ativos de IA de alto risco e priorizar ações de mitigação.
- Use modelos de avaliação de impacto aprimorados para ajudar a gerenciar e supervisionar a conformidade com os requisitos regulatórios.
- Execute certificações de controle em massa usando IU principal Validar vários controles em ativos de IA, melhorando a eficiência de avaliações em larga escala.
- Adote uma abordagem proativa aproveitando a pontuação abrangente de conformidade e risco de IA em todo o inventário de ativos de IA.

Obtenha uma visão geral centralizada de todos os seus casos e consultas de ativos de IA usando os casos de IA. Na guia Casos com IA, você vê uma lista de registros que inclui os detalhes do caso, como status, prioridade, proprietário e linha do tempo dos seus casos com IA. Você pode monitorar a progressão de um caso, manter-se informado sobre investigações em andamento, acompanhar ações pendentes e ajudar a garantir resoluções oportunas. Nesta guia, você também pode encontrar opções de filtragem e classificação que ajudam a priorizar casos que exigem atenção imediata.

- Use a página inicial aprimorada para acessar uma exibição única e unificada de todos os casos e consultas relacionados à IA.
- Rastreie, gerencie e responda a casos relacionados à IA com mais eficiência por meio da visibilidade centralizada do caso.

Guia Segurança e privacidade em Torre de controle de IA

A guia Segurança e privacidade oferece uma maneira fácil de revisar suas métricas de integridade de segurança da IA. Use o mapa de acesso para obter uma visão geral abrangente dos fluxos de trabalho do agente, ferramentas e detalhes do agente. O mapa ajuda a mostrar como os agentes de IA interagem com fluxos de trabalho e ferramentas para realizar uma tarefa. Além disso, você pode analisar o acesso atual da IA, investigar problemas de acesso contínuos e revisar suas métricas de uso da IA.

Now governança com IA- Os administradores com IA podem controlar para quais modelos OEM de terceiros da ServiceNow estão habilitados Now Assist Implementação da IA e como elas são usadas.

Especifique detalhes adicionais durante a criação de ativos com IA

Use os seguintes campos para especificar detalhes adicionais sobre seus sistemas de IA, modelos de IA, prompts e conjuntos de dados ao criar ativos de IA:

- Sistemas de IA:
  - **Gestão de**
  - **Detalhes da licença**
  - **Locais compatíveis**
- Modelos de IA:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

    - **Gestão de**
    - **Detalhes da licença**
    - **Locais compatíveis**
- Prompts: **Gerenciado por**
- Conjuntos de dados:
    - **Gestão de**
    - **Tipo de criação**
    - **Departamento**
    - **Data de criação do conjunto de dados**

Mudanças na IU

Tema Coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca, com ilustrações neutro para melhorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Portal do responsável pelo produto

- . **Minha visão geral** , **Valor** e **Adoção** As guias podem ser acessadas para a função de responsável pelo ativo com IA.
- . **Criar ativo de IA** o botão é adicionado em Governança de IA página inicial.
- Uma nova opção de Link rápido é adicionada à Central do funcionário para ajudar a navegar pelos proprietários de ativos de IA e pelos administradores de IA até o. Governança de IA página inicial do espaço.

Alterado neste Zurich versão

- A estrutura do plug-in de inventário de ativos de IA foi atualizada.
- Exibição do responsável pelo produto- adicionada uma função chamada responsável pelo ativo com IA [sn_ai_asset_mgmt.ai_asset_owner], que permite a experiência de exibição do responsável pelo produto com uma página inicial personalizada e visibilidade aprimorada dos ativos de IA para simplificar a gestão de tarefas.
- Descoberta com IA- A aplicação da loja do laboratório de inovação (plug-in AWS AI Discovery) foi desativada. Desinstalar o. AWS Plug-in Descoberta com IA antes de instalar o plug-in Descoberta com IA (sn_ai_disc).
- A Gestão de casos de IA foi movida para a guia Casos de IA no Governança de IA página inicial.

Informações de ativação

Instale Governança de IA solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Strategic Planning

Priorize, roadmap e rastreie o trabalho ao usar metodologias tradicionais, ágeis ou híbridas com ServiceNow® Planejamento estratégico. Alinhe a estratégia à execução definindo e rastreando objetivos em toda a organização. . Planejamento estratégico o aplicativo está instalado, o **Estratégia de IA** aparece em Governança de IA Espaço, com diferentes widgets para estratégias de IA, objetivos, metas, custos de itens de planejamento, trabalho priorizado e detalhes do RIDAC.

Planejamento estratégico está disponível com um SPM Licença profissional.

Goal Framework

Crie objetivos, defina metas para eles e avalie o andamento dos objetivos e metas para cumprir seus planos organizacionais e gerar resultados de negócios com o. ServiceNow® Estrutura de objetivos aplicação. . Estrutura de objetivos o aplicativo está instalado, o **Estratégia de IA** aparece em Governança de IA Espaço, com diferentes widgets para estratégias, objetivos e metas de IA.

Estrutura de objetivos está disponível com um SPM Licença padrão.

Notas de versão AIOps LEAP

. ServiceNow® AIOps LEAP A aplicação usa informações orientadas por IA para criar automação e resolver problemas de alto impacto para gestão rápida de resolução de incidentes. AIOps LEAP Foi aprimorado para oferecer suporte a modelos de linguagem grandes adicionais (LLMs) no Zurich versão.

AIOps LEAP destaques para a versão Zurich

Usar Google Gemini, Azure OpenAI E Antrópico LLM em AIOps LEAP além de Serviço Now LLM.

Para obter mais informações, consulte Playbook de automação aprimorada do AIOps Learning (LEAP) .

Importante: AIOps LEAP está disponível em Now Assist para IT Operations Management (ITOM) em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Mudanças na IU

Tema coral

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instalar AIOps LEAPsolicitando Now Assist para ITOM em ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

Você deveria ter Now Assist para criadores instalado para gerar playbooks.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Controlador de IA generativa

. ServiceNow® Controlador de IA generativa O aplicativo permite que você use recursos de IA generativa com provedores de modelo de linguagem grande (LLM) de terceiros no ServiceNow Plataforma de IA. Você pode gerar e resumir conteúdo, analisar o sentimento do usuário e escrever prompts exclusivos. Controlador de IA generativa foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Controlador de IA generativa destaques para a versão Zurich

Permita que os usuários saibam os detalhes sobre os modelos de linguagem grande (LLMs) de terceiros.

Para obter mais informações, consulte Controlador de IA generativa .

Importante: Controlador de IA generativa está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Controlador de IA generativa para Zurich

Controlador de IA generativaé instalado e atualizado quando você instala ou atualiza qualquer Now Assist aplicação. Se você tiver problemas para instalar ou atualizar aplicações, consulte isso artigo de conhecimento para etapas que podem resolver seu problema. Caso contrário, você pode criar um caso de suporte.

Novidades da versão Zurich

Identificar informações de LLM de terceiros

Acesse a tabela Metadados do log da IA generativa [sys_gen_ai_log_metadata] para identificar qual modelo de LLM, versão e idioma solicitado foi usado para gerar o conteúdo da IA.

Restringir o uso do LLM com base no domínio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitar ou desabilitar Now Assist Para cada domínio para restringir o uso de LLMs e evitar o uso de IA para processamento de dados, se necessário.

Informações de ativação

Controlador de IA generativa. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação de um Now Assist aplicação. Para obter detalhes, consulte Instalação de Controlador de IA generativa e Instalar plug-ins de Now Assist .

Informações de localização

Controlador de IA generativa usos Microsoft Azure OEM para Tradução dinâmica no Now Assist para suporte a vários idiomas. Você pode habilitar a tradução dinâmica no Administração do Now Assist console.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Bate-papo do agente

. ServiceNow® Bate-papo do agente fornece vários recursos que agentes e solicitantes podem usar para simplificar a experiência de bate-papo do agente e do usuário final. Bate-papo do agente também fornece recursos que os gerentes podem usar para monitorar e ajudar os agentes.

Pesquisa com IA

. ServiceNow® Pesquisa com IA o aplicativo fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para Portal de serviços, Now Mobile® e Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas de que precisa.

Customer Service Management

. ServiceNow® Customer Service Management (CSM) a aplicação permite que você forneça o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam. Por exemplo, seus clientes podem se comunicar e obter ajuda por meio da web, e-mail, bate-papo, telefone e mídias sociais.

Tradução dinâmica

. ServiceNow® Tradução dinâmica a aplicação permite traduzir dinamicamente o texto inserido em uma aplicação ou em uma janela de bate-papo para uma experiência de localização perfeita.

Gestão de serviços de campo

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de instalações permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados. Use este aplicativo para expedir tarefas de ordem de serviço e agentes para o local do cliente para executar qualquer tipo de trabalho de campo, como instalar, reparar ou manter equipamentos.

Controlador de IA generativa

. ServiceNow® Controlador de IA generativa Permite integrar modelos de linguagem grandes (LLMs) de terceiros aos seus fluxos de trabalho.

Prestação de serviços de RH

. ServiceNow® Prestação de serviços de RH a aplicação oferece aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem. Ao fornecer aos funcionários um único local para gerenciar suas necessidades de trabalho e protegê-los da complexidade de back-end, você pode oferecer uma excelente experiência para atender às demandas de uma força de trabalho atual.

Gestão de conhecimento

. ServiceNow® Gestão de conhecimento(KM) permite o compartilhamento de informações na base de conhecimento. Uma base de conhecimento contém artigos que fornecem aos usuários informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

Integridade do ITOM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. ServiceNow® Integridade do ITOM o produto inclui ServiceNow® Gestão de eventos e. ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam você a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

IT Service Management

. ServiceNow® IT Service Management A solução fornece fluxos de trabalho escaláveis para gerenciar e entregar serviços DE TI aos usuários, tudo por meio de uma única plataforma baseada em nuvem. A solução ITSM pode ajudar a aumentar a produtividade de agentes, resolver problemas rapidamente e elevar a satisfação do usuário.

Operações de segurança

. Now Assist para Operações de segurança A aplicação permite que os analistas de segurança resolvam incidentes de segurança mais rapidamente com habilidades de IA generativa. Analistas e gerentes podem condensar fluxos de atividades longos em incidentes de segurança em resumos concisos e fáceis de ler e gerar anotações de fechamento automaticamente.

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio o permite que você integre a criação, a configuração e o monitoramento do fluxo de trabalho em uma única experiência de página.

IU Espaço configurável

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas.

Now Assist Notas da versão dos agentes com IA

. ServiceNow® Agentes com IA do Now Assist a aplicação fornece soluções que podem perceber o ambiente, decidir e agir proativamente para atingir objetivos específicos sem a necessidade de supervisão humana constante. Agentes com IA do Now Assist foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Agentes com IA do Now Assist destaques para Zurich versão

- Autenticar usuários com o Servidor MCP para adicionar uma ferramenta Protocolo de contexto de modelo aos agentes de IA usando o. Cliente do Model Context Protocol.
- Crie ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos para personalizar quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos.
- Crie agentes de IA externos que se conectem a outras plataformas de IA ou use agentes de IA da ServiceNow como agentes secundários em outros sistemas de IA do agente.

Zurich EA

- Crie e mantenha versões de instruções enviadas para o LLM para agentes de IA e fluxos de trabalho do agente para ajudar a organizar e testar sua eficácia.
- Siga as etapas de configuração assistida atualizadas para fluxos de trabalho do agente e agentes de IA com orientação adicional para instruções bem-sucedidas enviadas para o LLM.
- Script existente duplicado, operações de registro e ferramentas de recuperação de pesquisa para reduzir o trabalho necessário para criar agentes de IA exclusivos.
- Monitore novas análises no painel Análise de agentes de IA para rastrear informações valiosas sobre a satisfação do cliente com interações de IA.
- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exiba o fluxo de trabalho do agentic e a atividade do agente de IA em seu Estúdio de agentes de IA.
- Mapeie os agentes certos para a execução do fluxo de trabalho do agente com o Dynamic orchestrator em Virtual Agent para melhor desempenho e precisão.
- Estratégias de transformação de saída personalizadas para um agente de IA.

Para obter mais informações, consulte Now Assist Agentes de IA .

Para a plataforma Now Assist notas da versão, consulte Notas de versão Now Assist.

Importante: Now Assist Os agentes com IA estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Cliente do Model Context Protocol

Habilitar usuários do ServiceNow® Estúdio de agentes de IA Para acessar ferramentas hospedadas externamente e publicadas usando um Servidor MCP por meio do Cliente do Model Context Protocol aplicação.

Autentique usuários com o Servidor MCP para adicionar a ferramenta MCP a um agente de IA.

Use agentes de IA da ServiceNow em sistemas de IA de agentes de terceiros. Usando o protocolo Agent2Agent, você pode descobrir e invocar agentes de IA em outros sistemas de IA agent2Agent para acessar os recursos da instância da ServiceNow.

Crie um agente de IA externo

Crie novos agentes de IA externos que se conectam a sistemas de IA de agentes de terceiros. Use o protocolo Agent2Agent ou integre agentes manualmente para configurá-los no Estúdio de agentes de IA Para usar no sistema de IA Agentic da ServiceNow.

Configure ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos

Configure as Listas de controle de acesso para quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos em suas configurações guiadas em Estúdio de agentes de IA. Você pode determinar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo se comporta como um usuário dinâmico ou como um usuário de IA. Você também pode especificar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo pode estar disponível para todos os usuários autenticados ou publicamente disponível.

Zurich EA

Estúdio de agentes de IA

Exiba e solucione problemas do fluxo de trabalho do agentic e das execuções do agente de IA em Estúdio de agentes de IA por meio do **Atividade** página.

Configurando Now Assist Agentes de IA **Orquestrador dinâmico**

Mapeia os agentes certos para um fluxo de trabalho do agente com o Dynamic Orchestrator para melhor desempenho e precisão da execução do fluxo de trabalho do agente.

Exiba análises para satisfação do cliente com interações com IA

Várias novas métricas foram adicionadas ao painel Análise do agente de IA, acessível no AI Agent Studio para fornecer informações sobre a satisfação média do cliente e a satisfação do cliente com os melhores e piores fluxos de trabalho e agentes do agente de desempenho.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Adicione uma ferramenta a um agente de IA

A estratégia de transformação de saída para uma saída do agente de IA agora contém uma nova opção chamada **Personalizado** . Usando a estratégia de transformação de saída personalizada, a saída da ferramenta é transformada de acordo com as instruções do LLM.

Mudanças na IU

Novas opções para criar um agente de IA

. **Adicionar** botão no **Agentes de IA** A guia é adicionada como um menu suspenso que fornece diferentes tipos de agente para criação de agente com IA:

- **Bate-papo**
- **Externo**
-

Zurich EA

Siga as novas configurações guiadas para fluxos de trabalho do agente e agentes de IA

As novas etapas para as configurações guiadas para agentes de voz com IA e fluxos de trabalho do agente incluem texto de ajuda adicional e orientação para escrever instruções de LLM para ajudar a melhorar o resultado e a conclusão da tarefa.

Teste um agente de IA

Os nomes das guias no Estúdio de agentes de IA a página de teste foi renomeada. . **Cenário de teste** a guia foi renomeada para **Teste o raciocínio da IA** e **Saída** tab para **Respostas do bate-papo** guia.

Alterado nesta versão

Zurich EA

Adicione controle de versão às instruções enviadas para o LLM

Você pode revisar várias versões das instruções enviadas para o LLM ao projetar seus agentes de IA ou fluxos de trabalho do agente. Você pode escolher qual versão está ativa para ajudar a testar ou avaliar o sucesso de um agente de IA ou fluxo de trabalho do agente de IA. As versões são nomeadas e ordenadas por hora de criação para fins organizacionais.

Duplique e edite ferramentas existentes ao criar novos agentes de IA

Ao adicionar uma ferramenta a um agente de IA, você pode selecionar uma ferramenta existente em vez de criar uma nova ferramenta do zero. Depois que uma ferramenta existente é adicionada, você pode fazer mudanças para atender às necessidades específicas do agente de IA.

Now Assist Referência de agentes de IA

A propriedade do sistema [sn_aia.enable_agent_tool_input_value_overrides] é migrada para a propriedade do sistema do agente [sn_aia_property].

Informações de ativação

Now Assist Os agentes com IA estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in do ServiceNow Store. Para obter mais informações sobre os pré-requisitos para usar Now Assist, consulte Instalar Now Assist Agentes de IA .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos adicionais

Primeiro, você deve instalar o compatível Now Assist versão de ServiceNow para poder usar o. Now Assist Agentes de IA. Para obter mais informações, consulte Instalar Now Assist Agentes de IA .

Habilite o. Estrutura de IU do Next Experience antes de poder usar Now Assist painel.

Requisitos do navegador

Now Assist Os agentes de IA são compatíveis com vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Now Assist Os agentes de IA não são compatíveis com Internet Explorer.

Informações de acessibilidade

Entrada de voz Por Now Assist Agentes de IA

Os administradores podem habilitar uma configuração de entrada de voz opcional para Now Assist painel no Administração do Now Assist console. Este recurso oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar o. Now Assist habilidades no painel em qualquer idioma compatível. Para obter mais informações, consulte Habilitar entrada de voz para Now Assist painel .

Uma vez habilitado, o habilita a entrada de voz para Now Assist a opção de painel está disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual. Consulte Configure as preferências de acessibilidade do Next Experience para obter mais informações.

A entrada de voz para texto pode ajudar usuários com dificuldades de mobilidade a acessar habilidades de IA generativa sem usar um teclado. Este recurso também pode ser útil para usuários cegos ou com baixa visão, usuários neurodivergentes, falantes de idiomas não nativos ou usuários móveis em trânsito, como agentes de serviço de campo.

Informações de localização

Now Assist Os agentes de IA são criados na estrutura baseada em GPT-4o e são compatíveis com a localização de acordo com o modelo GPT-4o.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Painel do Now Assist

Com ServiceNow®Now Assist, você pode obter assistência de experiências de IA generativa para resolver problemas do cliente com mais rapidez. Use esta interface conversacional para resumir um bate-papo, caso ou incidente, obter ajuda ou gerar anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Controlador de IA generativa

. ServiceNow® Controlador de IA generativa Permite integrar modelos de linguagem grandes (LLMs) de terceiros aos seus fluxos de trabalho.

Pesquisa com IA

. ServiceNow® Pesquisa com IA o aplicativo fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para Portal de serviços, Now Mobile e Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas de que precisa.

Kit de habilidades do Now Assist

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use ServiceNow® SDK do Now Assist para criar e publicar prompts personalizados e habilidades para Now Assist. Criar habilidades e prompts personalizados permite que você tenha maior flexibilidade com Now Assist Recursos de IA generativa de .

Notas de versão Gráfico de conhecimento

. ServiceNow® Gráfico de conhecimento permite que você crie e gerencie um Gráfico de conhecimento esquema para integrações padrão com Virtual Agent. Gráfico de conhecimento foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gráfico de conhecimento destaques para a versão Zurich

- Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Gráfico de conhecimento além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Selecione seu provedor de modelo de idioma grande (LLM) preferencial para Now Assist plataforma. Além de Serviço Now LLM a plataforma oferece suporte a Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini, Google Gemini2,0 Flash e 2,5 Pro, e. Anthropic na AWS Fornecedores de LLM do Sonnet de Claude 3,7 com ServiceNow® estratégia de modelo de terceiros.
- Oferece suporte a nós de nós primários e avós na hierarquia.
- Suporte Configuration Management Database (CMDB) consultas em Now Assist painel.

Para obter mais informações, consulte Gráfico de conhecimento .

Importante: Gráfico de conhecimento está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Gráfico de conhecimento

Configurar o LLM para Gráfico de conhecimento

Selecione e configure entre Serviço Now LLM, Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini, Google Gemini2,0 Flash e 2,5 Pro, e. Anthropic na AWS Fornecedores de LLM do Sonnet de Claude 3,7 com ServiceNow estratégia de modelo de terceiros.

Mudanças na IU

Usando Gráfico de conhecimento Designer

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitada. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca, com ilustrações neutro para melhorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Gráfico de conhecimento. ServiceNow AI Platform recurso ativo na instalação, por padrão.

Requisitos adicionais

Certifique-se de que sua instância seja atualizada para XP7.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Usa IA generativa projetada para melhorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist em Pesquisa com IA

. Now Assist em Pesquisa com IA ServiceNow® Store a aplicação combina o poder da pesquisa com Serviço Now LLM Modelo de IA generativa para responder a perguntas em pesquisas do usuário com resumos acionáveis gerados por IA de relevantes Knowledge artigos.

Virtual Agent

Desbloqueie a produtividade da sua empresa com ServiceNow® Virtual Agent. Aumente os desvios capacitando seus funcionários e clientes a atender a si mesmos usando uma interface de envio de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

Notas de versão Now Assist

. ServiceNow® Now Assist A experiência traz a IA generativa para sua organização. Você pode melhorar a produtividade e a eficiência oferecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações, fornecendo respostas e fornecendo a Pesquisa com IA aos usuários. Now Assist foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

- Permita que os administradores configurem uma lista de controle de acesso de segurança que verifica a autenticação do usuário Now Assist habilidades do menu de contexto e novas opções de configuração. Isso lhes dá controle sobre quem pode usar Now Assist habilidades e ações do menu de contexto, bem como opções internas como encurtar, elaborar e mudar tom.
- Use o recurso Abrir prompt disponível em Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) para fazer perguntas e refinar o conteúdo gerado por meio de consultas abertas.

Zurich

- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Selecione seu provedor de modelo de idioma grande (LLM) preferencial para Now Assist habilidades do sistema de base. Além de Serviço Now LLM a plataforma oferece suporte a Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini, Google Gemini2,0 Flash e 2,5 Pro, e. Anthropic na AWS Fornecedores de LLM do Sonnet de Claude 3,7 com ServiceNow® estratégia de modelo de terceiros.
- Suprima a janela não modal de um personalizado Now Assist evento de menu de contexto.
- Exiba citações numeradas e links para as fontes de informação ao usar Now Assist menu de contexto para recomendação de resposta de e-mail.

Para obter mais informações, consulte Now Assist .

Para obter mais Plataforma Now Assist notas da versão do recurso, consulte os seguintes tópicos:

- Notas de versão Pesquisa com IA
- Notas de versão Inteligência para documentos
- Notas de versão SDK do Now Assist
- Now Assist em Virtual Agent notas da versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Now Assist está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Now Assist para Zurich

Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a. Now Assist habilidades, confirme se seu código personalizado foi atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado.

Se você tiver problemas ao atualizar um Now Assist produto, consulte Problemas e mitigação de aplicações Now Assist (IA generativa) e atualizações de plug-in [KB1637452] artigo no Now Support Base de conhecimento. Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.

Novidades da versão Zurich

para SPM

Implemente o recurso de prompt aberto para aprimorar sua capacidade de adicionar contexto adicional e gerar conteúdo mais preciso com Now Assist menu de contexto.

Isso permite conversas interativas com ambos compatíveis ServiceNow® Habilidades de IA generativa e habilidades personalizadas.

Configure habilidades com prompts personalizados para modelos de artigo de conhecimento

Como administrador, você pode clonar a habilidade de geração da base de conhecimento e atualizar prompts para provedores de modelo de IA. Isso ajuda o agente a usar modelos personalizados e prompts personalizados para gerar Knowledge artigos com Now Assist de bases de conhecimento únicas e múltiplas.

Gerenciar provedores de modelos

Escolha e atualize seu provedor de LLM preferencial no nível de instância, habilidade ou grupo de habilidades para Now Assist habilidades do sistema de base.

Desative habilidades que não sejam compatíveis com nenhum dos provedores de LLM e acesse o histórico de auditoria para exibir atualizações pelo administrador de IA em Governança de IA.

Serviço multilíngue para Now Assist aplicações

Gerencie os idiomas padrão e compatíveis pelos diferentes provedores de LLM no serviço multilíngue para tradução.

Habilidade de resposta de e-mail

Citações de acesso aos artigos referenciados a partir de Base de conhecimento. Explore referências e insira a resposta gerada ao seu e-mail.

Painel do Now Assist

Use o aprimorado Now Assist painel para uma experiência intuitiva e personalizada. Atualizado Now Assist o painel pode ser redimensionado e movido para qualquer lugar no ServiceNow AI Platform.

Guardião do Now Assist Compatível com LLMs de terceiros

Estenda o suporte de Guardrail para LLMs de terceiros, como Amazon Base, Google Cloud Vertex AI Studio, Google AI Studio, e. Azure OpenAI para verificar se qualquer conteúdo inadequado é registrado em log e bloqueado durante a geração de conteúdo.

Aumente o limite máximo de token de resposta para habilidades personalizadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aumente o limite máximo de token de resposta para . Now Assist habilidade personalizada além . valor padrão de 1000 para oferecer suporte a preços dinâmicos com base em tokens de saída e calcular o preço de cada habilidade executada por assistência.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Edite um Now Assist habilidade

Agora você pode exibir **Recursos úteis** e. **Perguntas frequentes (FAQ)** guias na exibição de lista do Now Assist página habilidades.

Habilidade de resposta de e-mail

A habilidade de criação de resposta de e-mail ajuda você a escolher o modelo mais apropriado com base no seu contexto. Além disso, ele identifica os possíveis erros quando uma resposta não é gerada conforme pretendido.

Conversas do agente em Virtual Agent

Interrompa uma conversa do agente no meio da consulta passando o mouse sobre o ícone de envio (e selecionando o ícone de fluxo de interrupção (quando o ícone muda.

Alterado nesta versão

Serviço multilíngue para Now Assist aplicações

Habilitar configurações de tradução agora é um serviço multilíngue no Administração do Now Assist console.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

- Now Assist para Operações de contas a pagar (APO)
- Now Assist para CMDB
- Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)
- Plug-in do Now Assist para criadores
- Now Assist para Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for experiência do funcionário
- Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)
- Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)
- Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM
- Now Assist para Saúde e segurança
- Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)
- Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist para IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)
- Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)
- Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)
- Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM)
- Now Assist para Resposta a incidentes de segurança
- Now Assist para Software Asset Management (SAM)
- Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO)
- Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO)
- Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)
- Now Assist para resposta a vulnerabilidades

Requisitos adicionais

. Estrutura de IU do Next Experience antes de usar Now Assist painel.

Requisitos do navegador

Now Assist o oferece suporte a vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsofte. Internet Explorer.

Informações de acessibilidade

Entrada de voz para Now Assist

Os administradores podem habilitar uma configuração de entrada de voz opcional para Now Assist painel no Administração do Now Assist console. Este recurso oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar o. Now Assist habilidades no painel em qualquer idioma compatível. Para obter mais informações, consulte Habilitar entrada de voz para Now Assist painel .

Depois de habilitado, a opção Habilitar entrada de voz para Now Assist o painel está disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual. Para obter mais informações, consulte Configurar Next Experience preferências de acessibilidade .

A entrada de voz para texto pode ajudar usuários com dificuldades de mobilidade a acessar habilidades de IA generativa sem usar um teclado. Este recurso também pode ser útil para usuários cegos ou com baixa visão, usuários neurodivergentes, falantes de idiomas não nativos ou usuários móveis em trânsito, como agentes de serviço de campo.

Informações de localização

Now Assist suporte Tradução dinâmica para Zurich.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Pesquisa com IA

. ServiceNow® Pesquisa com IA o aplicativo fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para Portal de serviços, Now Mobile e Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas de que precisa.

Inteligência para documentos

. ServiceNow®Inteligência para documentos(DocIntel) É uma solução de inteligência artificial (IA) que permite que qualquer organização automatize e acelere o processo de extração de dados de documentos. Esses dados podem ser facilmente integrados em fluxos de trabalho de automação maiores para economizar tempo e recursos.

Tradução dinâmica

. ServiceNow® Tradução dinâmica a aplicação permite traduzir dinamicamente o texto inserido em uma aplicação ou janela de bate-papo para uma experiência de localização perfeita.

Controlador de IA generativa

. ServiceNow® Controlador de IA generativa Ajuda a integrar LLMs de terceiros aos seus fluxos de trabalho.

Gestão de conhecimento

. ServiceNow® Gestão de conhecimento a aplicação permite o compartilhamento de informações em Base de conhecimento. . Base de conhecimento contém artigos que fornecem aos usuários informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

Now Assist no Virtual Agent

Use habilidades de IA generativa em suas experiências de conversa. Now Assist em Virtual Agent Usa LLMs para criar uma linguagem natural , experiência de conversa que pode melhorar o sucesso de seus fluxos de trabalho de autoatendimento.

Notas de versão Now Assist para App Engine

. ServiceNow® Now Assist para App Engine A aplicação permite que os criadores aprimorem aplicações personalizadas com agentes de IA e habilidades que os usuários da aplicação podem aproveitar no tempo de execução. Now Assist para App Engine foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para App Engine destaques para a versão Zurich

Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para habilidades do Now Assist e agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para App Engine .

Importante: Now Assist para App Engine está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para o Now Assist

Google Gemini Flash, 2,0 Google Gemini2,5 Pro, e. Claude na AWS Sonnet estão disponíveis para habilidades do Now Assist e agentes de IA, além de 3,7 Serviço Now LLM e. Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Now Assist para App Engine solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

. Now Assist para App Engine a aplicação requer um App Engine Enterprise licença.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Estúdio de agentes de IA

Com ServiceNow® Estúdio de agentes de IA, Você pode criar, gerenciar ou testar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente em um só lugar.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Usa IA generativa projetada para melhorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Administração do Now Assist console

. Administração do Now Assist o console fornece acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você precisa configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist Agentes de IA

. ServiceNow® Now Assist Agentes de IA são entidades que imitam inteligência semelhante à humana usando modelos de linguagem grandes (LLMs).

Kit de habilidades do Now Assist

. ServiceNow® SDK do Now Assist permite que você crie e publique prompts e habilidades personalizadas para Now Assist.

Notas de versão Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

. ServiceNow® Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) A aplicação apresenta habilidades de IA generativa no Espaço de arquitetura empresarial. Você pode resumir Registros de decisão de arquitetura (ADR) no Espaço de arquitetura empresarial. Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)é uma nova aplicação no Zurich versão.

Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

- Use as Informações da aplicação de negócios Now Assist habilidade para gerar informações sobre suas aplicações de negócios.
- Implemente a segurança nos agentes de IA do Now Assist com ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso).
- Em **Registros de decisão de arquitetura** , use a caixa de texto abaixo de **Now Assist** Menu, para inserir consultas e derivar as informações necessárias do conteúdo do artefato de Registros de decisão de arquitetura (ADR).

Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aumente sua produtividade usando Serviço Now LLM ou um modelo de idioma pequeno ou grande de terceiros compatível com qualquer Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) Agente de IA ou habilidade.
- Aprimore a experiência do usuário com o Coral que é usado como o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) .

Importante: Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Habilidade Insights da aplicação de negócios

Conheça os detalhes das aplicações de negócios e reúna informações concisas e acionáveis sobre aplicações de negócios a partir do resumo gerado por Now Assist para Arquitetura empresarial (EA). As informações da aplicação de negócios ajudam você a tomar decisões fundamentadas sem revisar manualmente grandes volumes de dados.

Implemente listas de controle de acesso para segurança em agentes de IA

Habilite a implementação de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente por meio de listas de controle de acesso (ACLs) e identidades de usuário.

As ACLs fornecem a capacidade de executar agentes de IA e execuções de fluxos de trabalho de agente como um usuário dinâmico ou um usuário de IA.

Para saber mais sobre ACLs para Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) agentes e habilidades, consulte Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) e. Arquitetura empresarial Gerar agente de IA diagrama de arquitetura empresarial Fluxo de trabalho do agente do agente

Gere um resumo do documento ADR (Architectural Decision Records, registros de decisão arquitetónica) ou obtenha informações específicas do documento

Em **Registros de decisão de arquitetura** , use a caixa de texto abaixo de **Now Assist** , use a opção de caixa de texto para derivar uma informação específica sobre o conteúdo de ADR.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Mudanças na IU

- . **Gerar informações** o botão é adicionado à página da aplicação de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.
- Mudanças no **Registros de decisão de arquitetura** página:
  - . **Now Assist** o menu suspenso foi adicionado.
  - Uma caixa de texto é adicionada em **Now Assist** Menu suspenso para inserir consultas e obter respostas para o conteúdo de artefato de Registros de decisão de arquitetura (ADR).
  - . **Resumir** o botão é movido para **Now Assist** menu suspenso.
  - No menu de contexto, o botão do Now Assist é alterado para o ícone do Now Assist e colocado como a primeira opção do menu de contexto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) plug-in. . Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) a aplicação requer um Arquitetura empresarial Licença Pro plus. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários a pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

. Administração do Now Assist o console fornece acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você deve configurar, configurar e monitorar no Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Use Now Assist Painel para interagir e obter assistência da IA generativa.

Now Assist habilidades

Now Assist Os produtos fornecem habilidades de IA generativa que são personalizadas para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de conteúdo em documentos.

Notas de versão Now Assist para CMDB

. Now Assist para CMDB A aplicação permite que você melhore a qualidade dos dados do CMDB, pesquise em CMDB rapidamente, encontre e corrija problemas com Conector do Service Graph Importe conjuntos, exiba resumos abrangentes de itens de configuração (ICs), acelere o processo de correção de ICs duplicados e crie ICs manualmente. Now Assist para CMDB foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para CMDB destaques para a versão Zurich

- Reduza o tempo e o esforço de depuração ao resolver problemas com Conector do Service Graph conjuntos de importação.
- Encontre e resolva tarefas de desduplicação.
- Acelerar o processo de criação manual de ICs.
- Trabalhar metodicamente através do processo de melhoria CMDB governança de dados.
- PESQUISE ICs especificando qualquer um dos vários atributos do IC de interesse.
- Exiba um resumo conciso dos principais dados de IC em um formulário de IC em uma página de espaço ou em qualquer exibição de lista.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para CMDB .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Now Assist para CMDB está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Now Assist para CMDB para Zurich

O processo de instalação (ativação) foi alterado para Now Assist para CMDB plug-in v2.1. Consulte Configuração da Now Assist para CMDB para as novas instruções.

Alterado nesta versão

Criar fluxo de trabalho do agente do item de configuração

A interação verbal com este recurso foi aprimorada. Ocasionalmente, pode ser necessário criar um IC manualmente. Para ajudá-lo, o fluxo de trabalho do agente do criador de IC aceita sua solicitação de linguagem natural e verifica se entende a qual classe o novo IC deve pertencer. Em seguida, o fluxo de trabalho é verificado Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) Regras para determinar os atributos necessários para o IC e solicita essas informações. Depois de fornecer dados suficientes, o fluxo de trabalho garante que o IC proposto inclua os atributos solicitados e esteja em conformidade IRE e não é uma duplicata. Em seguida, o fluxo de trabalho cria o IC.

Fornecer aconselhamento sobre o fluxo de trabalho do agente de governança do CMDB

Para ajudar os usuários a entender o valor de cada etapa do processo, as respostas incluem um contexto mais rico. . CMDB O fluxo de trabalho do agente de governança oferece suporte a administradores e responsáveis pelo serviço, melhorando CMDB governança de dados. Em cada tarefa de governança, o fluxo de trabalho apresenta os motivos da tarefa para ajudá-lo a entender melhor a importância e os benefícios da atividade. O objetivo é garantir isso CMDB os dados são precisos e completos para que os usuários possam confiar nos dados.

Pesquisar fluxo de trabalho do agente do CMDB

A interação verbal com este recurso foi aprimorada. Agora, os usuários podem selecionar o IC em linha quando vários ICs são retornados como correspondências. Um resumo do IC agora aparece na conversa. . CMDB O fluxo de trabalho do agente de pesquisa permite pesquisar ICs especificando qualquer um dos vários atributos do IC de interesse. O fluxo de trabalho aceita sua solicitação de idioma natural, verifica seu objetivo de pesquisa e gera uma pesquisa de palavra-chave, uma pesquisa de tabela única com passeios com pontos ou uma pesquisa de várias tabelas, dependendo das informações fornecidas. O fluxo de trabalho pode inferir dados de relacionamento de IC para gerar uma consulta apropriada.

Use Now Assist Habilidade de resumo de IC

A interação verbal com este recurso foi aprimorada. Agora você pode exibir um resumo conciso dos principais dados de IC selecionando o IC em um formulário de IC, em uma página de espaço ou em qualquer exibição de lista. O resumo pode incluir dados da descoberta, propriedade e itens relacionados importantes, como incidentes em aberto, alertas, problemas, próximas solicitações de mudança e vulnerabilidades de segurança. Além disso, o resumo lista as instâncias de serviço das quais o IC faz parte.

Corrigir problemas de conjunto de importação com Conector do Service Graph diagnosticar habilidade

A interação verbal com este recurso foi aprimorada. Agora você pode diagnosticar um conjunto de importação com falha associado a um Conector do Service Graph para obter um resumo dos erros e recomendações para resolver os problemas.

Mudanças na IU

Tema coral

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Now Assist para CMDB. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação de plug-ins que você obtém do ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte Configuração da Now Assist para CMDB .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Conectores do Service Graph

Use um Conector do Service Graph para importar e integrar dados de terceiros em CMDB e não-CMDB tabelas.

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use a interface conversacional em Espaço de operações de serviços resumir um bate-papo, um incidente ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo(CWM notas de versão

. ServiceNow® Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo(CWM A aplicação usa habilidades de IA generativa para melhorar o tempo de retorno das tarefas que você executa no CWM espaço. Now Assist para CWMé uma nova aplicação no Zurich versão.

Now Assist para CWM destaques para a versão Zurich

- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Ajude a aumentar a eficiência de suas equipes usando os recursos de IA generativa de Now Assist para CWM.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM) .

Importante: Now Assist para CWM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Zurich

Gere e melhore conteúdo usando prompts de texto em aberto

Ajude a melhorar seu conteúdo e produtividade com a capacidade de inserir prompts personalizados diretamente nos Documentos, além de opções Resumir, Elaborar e Enduzir.

Gerar conteúdo com Now Assist para CWM Diretamente em seus Documentos. Além disso, resuma as seções existentes, elabore onde necessário e refine os rascunhos.

Você pode interagir com o Now Assist diretamente no seu documento para criar novo conteúdo, adicionar contexto ou melhorar seções existentes. Isso ajuda você a redigir mais rápido, refinar ideias e manter seu trabalho relevante sem sair da página.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Informações de ativação

Instale Now Assist para CWM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de trabalho colaborativo

Gestão de trabalho colaborativo(CWM fornece um hub central para planejar, visualizar, gerenciar e colaborar no trabalho com suas equipes.

. Now Assist para CWM A aplicação usa habilidades de IA generativa para economizar tempo e melhorar a eficiência das ações que você executa no CWM espaço.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Usa a IA generativa para ajudar a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, oferecer autoatendimento melhor, recomendar ações, fornecer respostas e capacitar seus usuários a pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

. Administração do Now Assist o console fornece acesso rápido e fácil às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Use esta interface conversacional no espaço EAP para obter recomendações de história, dividir ou combinar histórias e criar histórias para seus épicos com a ajuda da IA generativa.

Notas de versão Now Assist para criadores

. ServiceNow® Now Assist para criadoresA aplicação inclui habilidades de IA generativa que podem tornar o desenvolvimento no ServiceNow AI Platform mais eficiente. Now Assist para criadoresfoi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para criadores destaques para a versão Zurich

Zurich Notas de versão

- Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Crie, edite e implante totalmente funcional ServiceNow Aplicações do zero usando o Criar agente no IDE da ServiceNow.
- Habilite a implementação de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente por meio de listas de controle de acesso (ACLs) e identidades de usuário.

Para obter mais informações, consulte Plug-in do Now Assist para criadores .

Importante: Now Assist para criadores está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Notas de versão

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para o Now Assist

Google Gemini Flash, 2,0 Google Gemini2,5 Pro, e. Claude na AWS Sonnet estão disponíveis para 3,7 Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini.

Criar agente, um agente de IA autônomo para desenvolvimento de aplicações da ServiceNow

Criar agente, localizado em um painel de bate-papo em IDE da ServiceNow Funciona como um agente de IA autônomo capaz de gerar independentemente um completo ServiceNow aplicação. Ele pode lidar com várias tarefas relacionadas a código, como reescrever tabelas, explicar código, validar e melhorar aplicações existentes, corrigir erros de aplicações e muito mais.

Informações de ativação

Instalar Now Assist para criadoressolicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Creator Studio

. ServiceNow® Creator Studio a aplicação é uma experiência de desenvolvimento de aplicações guiadas que permite que especialistas em processo de negócios criem aplicações baseadas em solicitação sem as barreiras do desenvolvimento low-code tradicional.

IntegrationHub

Automatizar tarefas de integração usando ServiceNow® componentes para Workflow Studio ou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é necessária.

IntegrationHub spokes

Ative os spokes para aprimorar seu Workflow Studio experiência com conteúdo específico da integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O MID (Management, Instrumentation, and Discovery) Server é uma aplicação Java que é executada como Windows ou UNIX daemon em um servidor em sua rede local. . ServiceNow® MID Server habilita a comunicação e a movimentação de dados entre um ServiceNow instâncias e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Now Assist

Use recomendações de IA para selecionar o próximo componente do seu fluxo. O sistema gera recomendações com base na posição atual no fluxo e nos nomes dos componentes de fluxo listados anteriormente.

Now Assist para App Engine

ServiceNow® Now Assist para App Engine Permite que você aprimore aplicações personalizadas com recursos de IA, como agentes e habilidades de IA, que você pode aproveitar no tempo de execução.

Now Assist para Code

Com Zurich Versão, o recurso de preenchimento automático de código do Now Assist para Code está disponível em IDE da ServiceNow.

Designer de automação de processos

ServiceNow® Workflow Studio Os playbooks permitem que os proprietários de processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado. Você também pode usar Playbooks para fornecer aos usuários finais uma exibição simplificada e orientada a tarefas do seu processo.

Automação de processos robóticos (RPA) Hub

Use ServiceNow® Automação de processos robóticos Hub de RPA para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas comuns e repetitivas.

IDE da ServiceNow

. ServiceNow® A aplicação de ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) permite que os desenvolvedores criem aplicações com escopo no código-fonte em um IDE baseado em Visual Studio Code Para a Web no ServiceNow AI Platform.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fornece uma experiência unificada para todos ServiceNow atividades de desenvolvimento, permitindo que administradores e desenvolvedores estendam as soluções do sistema de base e criem facilmente apps personalizados.

Construtor de IU

. ServiceNow® Construtor de IU a aplicação é um construtor de interface do usuário da web para criar páginas para espaços de trabalho e portais ou experiências da web personalizadas com Componentes do Next Experience.

Workflow Studio

. ServiceNow® Workflow Studio a aplicação fornece um único local para acessar todas as aplicações de automação de processos.

Notas de versão Now Assist para Customer Service Management (CSM)

. ServiceNow® Now Assist para CSM A aplicação traz IA generativa para Customer Service Management(CSM). Você pode melhorar a produtividade e a eficiência fornecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações e fornecendo respostas sugeridas. Now Assist para CSM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para CSM destaques para a versão Zurich

Habilite a segurança em Now Assist para CSM E agentes de IA e fluxos de trabalho do agente, impondo listas de controle de acesso (ACLs) e permissões baseadas em identidade do usuário.

Disponibilidade antecipada

- Use as etapas sugeridas que são exibidas automaticamente no **Ações recomendadas** para ajudar a resolver casos e aumentar a produtividade do agente.
- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Customer Service Management (CSM) .

Importante: Now Assist para CSM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Use as diretivas de segurança do fluxo de trabalho do agente de Casos de triagem

Implemente a segurança em agentes de IA e fluxos de trabalho do agente por meio de ACLs e identidades de usuário.

Now Assist para CSM Diretrizes de segurança da IA generativa

Implementar segurança em Now Assist para CSM Habilidades por meio de ACLs e identidades de usuário.

Disponibilidade antecipada

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Alterado nesta versão

Etapas sugeridas na guia Ações recomendadas

Exiba as etapas sugeridas no **Ações recomendadas** no painel lateral contextual. Se as etapas sugeridas estiverem disponíveis para um caso, Now Assist para CSM gera e exibe essas etapas em um cartão na parte superior do **Ações recomendadas** guia.

Aprimoramento da configuração de habilidade de geração da base de conhecimento

. **Modelo** O campo no registro de configuração de habilidade de geração da base de conhecimento está habilitado por padrão. Usuários com a função skill_builder.admin podem copiar ou clonar a habilidade de geração da base de conhecimento e personalizar o prompt no kit de habilidades.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para CSM plug-in. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .

Começando com Vancouver Patch 4, Now Assist para CSMé compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A partir do patch Xanadu 7, Customer Service Management A coleta de agentes com IA é compatível.

Requisitos adicionais

. Now Assist para CSM a aplicação requer um Customer Service Management Licença Pro Plus ou Enterprise Plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use esta interface conversacional em Espaço configurável do CSM resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

. ServiceNow® Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) A aplicação apresenta habilidades de IA generativa no Espaço de arquitetura empresarial. Você pode resumir Registros de decisão de arquitetura (ADR) no Espaço de arquitetura empresarial. Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)é uma nova aplicação no Zurich versão.

Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

- Use as Informações da aplicação de negócios Now Assist habilidade para gerar informações sobre suas aplicações de negócios.
- Implemente a segurança nos agentes de IA do Now Assist com ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso).
- Em **Registros de decisão de arquitetura** , use a caixa de texto abaixo de **Now Assist** Menu, para inserir consultas e derivar as informações necessárias do conteúdo do artefato de Registros de decisão de arquitetura (ADR).

Zurich

- Aumente sua produtividade usando Serviço Now LLM ou um modelo de idioma pequeno ou grande de terceiros compatível com qualquer Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) Agente de IA ou habilidade.
- Aprimore a experiência do usuário com o Coral que é usado como o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) .

Importante: Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Habilidade Insights da aplicação de negócios

Conheça os detalhes das aplicações de negócios e reúna informações concisas e acionáveis sobre aplicações de negócios a partir do resumo gerado por Now Assist para Arquitetura empresarial (EA). As informações da aplicação de negócios ajudam você a tomar decisões fundamentadas sem revisar manualmente grandes volumes de dados.

Implemente listas de controle de acesso para segurança em agentes de IA

Habilite a implementação de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente por meio de listas de controle de acesso (ACLs) e identidades de usuário.

As ACLs fornecem a capacidade de executar agentes de IA e execuções de fluxos de trabalho de agente como um usuário dinâmico ou um usuário de IA.

Para saber mais sobre ACLs para Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) agentes e habilidades, consulte Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) e. Arquitetura empresarial Gerar agente de IA diagrama de arquitetura empresarial Fluxo de trabalho do agente do agente

Gere um resumo do documento ADR (Architectural Decision Records, registros de decisão arquitetónica) ou obtenha informações específicas do documento

Em **Registros de decisão de arquitetura** , use a caixa de texto abaixo de **Now Assist** , use a opção de caixa de texto para derivar uma informação específica sobre o conteúdo de ADR.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Mudanças na IU

- . **Gerar informações** o botão é adicionado à página da aplicação de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.
- Mudanças no **Registros de decisão de arquitetura** página:
  - . **Now Assist** o menu suspenso foi adicionado.
  - Uma caixa de texto é adicionada em **Now Assist** Menu suspenso para inserir consultas e obter respostas para o conteúdo de artefato de Registros de decisão de arquitetura (ADR).
  - . **Resumir** o botão é movido para **Now Assist** menu suspenso.
  - No menu de contexto, o botão do Now Assist é alterado para o ícone do Now Assist e colocado como a primeira opção do menu de contexto.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) plug-in. . Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) a aplicação requer um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial Licença Pro plus. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários a pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

. Administração do Now Assist o console fornece acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você deve configurar, configurar e monitorar no Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Use Now Assist Painel para interagir e obter assistência da IA generativa.

Now Assist habilidades

Now Assist Os produtos fornecem habilidades de IA generativa que são personalizadas para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de conteúdo em documentos.

Notas de versão Now Assist para FSM

. ServiceNow® Now Assist para FSM A aplicação traz IA generativa para Gestão de serviços de campo. Now Assist para FSM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para FSMdestaques para Zurich versão

- Aumente sua produtividade usando Serviço Now LLM Ou um modelo de linguagem pequeno ou grande (LLM) de terceiros compatível com qualquer Now Assist para ITSM Agente de IA ou habilidade.
- Aprimore a experiência do usuário com o Coral que é usado como o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis.
- Edite prompts usando Now Assist kit de habilidades.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM) .

Importante: Now Assist para FSMestá disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Modelo personalizado e suporte de prompt personalizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como administrador, você pode clonar a habilidade de geração da base de conhecimento e personalizar os campos de entrada. Você também pode clonar a habilidade de resumo da tarefa de ordem de serviço e acessar a habilidade no Now Assist e atualize os prompts.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Cabeçalhos de prompt removidos

Os cabeçalhos de prompt foram removidos da habilidade de resumo da ordem de serviço para oferecer suporte a modelos de idiomas grandes de terceiros. Agora você pode personalizar prompts por meio de um hiperlink para Now Assist habilidade.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para FSM plug-in. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .

Requisitos adicionais

. Now Assist para FSM a aplicação requer Gestão de serviços de campo.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Melhore a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console que fornece acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist habilidades

Use Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de tarefas de ordem de serviço e. Base de conhecimento geração de artigos.

Notas de versão Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM

. ServiceNow® Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM A aplicação traz a IA agentic para Gestão de ativos de hardware - HAM. Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM destaques para a versão Zurich

- Automatize o processo de reparo de ativos de hardware usando um fluxo de trabalho do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM .

Importante: Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM para Zurich

Somente usuários com a função procurement_user podem acessar o fluxo de trabalho do agente Ajuda para gerenciar solicitações de ativos de hardware, incluindo os seguintes agentes de IA:

- Agente de IA de fornecimento da gestão de ativos de hardware
- Agente de IA para criação de pedidos de transferência
- Agente de IA para criação de ordens de compra

Novidades da versão Zurich

Otimize o processo de reparo de ativos de hardware com o pacote de agentes de IA

Automatize o reparo de ativos de hardware defeituosos e fora da garantia usando agentes de IA no fluxo de trabalho do agente Ajudar a reparar ativos de hardware. Esses agentes de IA validam as tarefas de reparo, fornecem instruções detalhadas de solução de problemas e reparo e concluem as tarefas ao receber a confirmação do usuário.

Configure ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos

Configure as Listas de controle de acesso para quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos em suas configurações guiadas em Estúdio de agentes de IA. Você pode determinar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo se comporta como um usuário dinâmico ou como um usuário de IA. Você também pode especificar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo pode estar disponível para todos os usuários autenticados ou publicamente disponível.

Informações de ativação

Instale Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

. Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação requer Gestão de ativos de hardware - HAM Licença Pro plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você precisa configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do Now Assist

Use esta interface conversacional em ServiceNow® Espaço de operações de serviços resumir um bate-papo, um incidente ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use ServiceNow® Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)

. ServiceNow® Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) A aplicação traz IA generativa para Prestação de serviços de RH. Resuma as informações de caso e bate-papo e gere recomendações de resposta para que os agentes possam propor resoluções mais rápidas. Now Assist para HRSD foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para HRSD destaques para a versão Zurich

- U . e voz IA agentes para habilitar funcionários para usar autoatendimento ferramentas E criar casos de RH por telefone.
- Implementar segurança em Now Assist Agentes de IA com listas de controle de acesso (ACLs).
- Aproveite um agente de IA para gerar um plano de execução em uma série de etapas Para um caso de RH de ambos IU principal e. Espaço do agente para Gestão de casos de RH.
- Aproveite os agentes de IA para coletar as entradas necessárias dos recrutadores e programar entrevistas perfeitamente.
- Simplifique a integração de funcionários com agentes de IA que coletam entradas, estruturam tarefas, permitem a revisão do gerente e fornecem planos de integração personalizados.

Zurich disponibilidade antecipada

- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) .

Importante: Now Assist para HRSD está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Implemente o controle de acesso para segurança em agentes de IA

Habilite as configurações de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente usando ACLs e identidades de usuário. Você pode configurar e gerenciar as ACLs em Estúdio de agentes de IA.

Fluxo de trabalho do agente Resolver casos de RH

Gere um plano de execução em uma série de etapas para um caso de RH selecionando **Gerar plano** Botão no Caso de RH. Os agentes de RH podem adicionar avisos para refinar ainda mais o plano de execução gerado por IA antes que o plano seja publicado nas anotações de trabalho do caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de sentimento do caso de RH

Priorize os casos pela pontuação de sentimento e monitore as tendências de sentimento ao longo do tempo. Os agentes de RH podem revisar um breve resumo para entender o motivo da pontuação de sentimento de cada caso de RH.

Agentes de IA de voz

Permita que os funcionários lidem com problemas de RH de autoatendimento por meio de interações de voz em tempo real, incluindo a criação de novos casos, a verificação do status do caso e a solicitação de folga. Com recursos avançados de fala para texto e texto para fala, autenticação de solicitante configurável e integração perfeita com CCaaS (Central de contato como serviço) Provedores, como Twilio e Genesys , os agentes podem oferecer uma experiência eficiente e personalizada para os funcionários.

Fluxo de trabalho do Agentic de entrevistas

Use agentes de IA para automatizar o processo de programação de entrevistas do Now Assist e use as entradas de recrutadores ou coordenadores de recrutamento para enviar convites de entrevista.

Fluxos de trabalho agenciais

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição
Agendar entrevistas	Os agentes de IA trabalham juntos para coletar detalhes para agendar entrevistas do recrutador ou coordenador de recrutamento, encontram um intervalo de tempo comum disponível para todos os participantes, rascunham e enviam o convite de entrevista para o candidato e criam um registro de entrevista.

Gerar fluxo de trabalho do agente de rampa de integração

Acelere a integração com o fluxo de trabalho Gerar plano de rampa de integração, que cria planos personalizados e específicos da equipe para cada recém-contratado. Com tecnologia de agentes de IA, ele adapta caminhos de aprendizado, tarefas de equipe e apresentações 1:1 horas por dia, 7 dias por semana para ajudar os funcionários a aumentar mais rápido, criar conexões mais fortes e alcançar a produtividade mais cedo.

Fluxos de trabalho agenciais

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição
Gerar plano de rampa de integração	Os agentes de IA agora trabalham juntos para criar planos de rampa personalizados e específicos para a equipe que aceleram o aprendizado e a integração de recém-contratados. Esses planos combinam desenvolvimento de habilidades priorizado, tarefas personalizadas e apresentações de equipe 1:1 horas por dia, 7 dias por semana para ajudar a garantir uma jornada de integração mais tranquila e um tempo de produtividade mais rápido.

Planejar o fluxo de trabalho do agente Conversas de crescimento

Programe conversas de crescimento com os reportados ou para ajudar a se preparar para conversas de crescimento programadas, gerando resumo e pontos de discussão do funcionário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e ajudar a recuperar documentos ou aprendizados relevantes para se preparar para conversas de crescimento . Conversas sobre carreira.

Fluxos de trabalho agenciais

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição
Planejar conversas de crescimento	Os agentes de IA trabalham juntos para ajudar os gerentes a selecionar um relator, criar e recuperar conversas futuras, gerar resumos de dados do funcionário com pontos de discussão de atividades de desenvolvimento de talentos e recomendar recursos e cursos de aprendizado para uma preparação eficaz.

Resolver Fluxo de trabalho do agente de casos de RH

Avalie a criticidade do caso e recupere artigos de conhecimento relevantes para resolver casos de RH, minimizando a necessidade de intervenção do agente. Gere um plano de execução para um caso de RH, ajudando na resolução mais rápida do caso de RH.

Fluxos de trabalho agenciais

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição
Resolver casos de RH	• Automatize a resolução de consultas rotineiras do funcionário enviadas por portal ou e-mail, aproveitando os agentes para avaliar a criticidade e recuperar respostas relevantes do artigo de conhecimento. • Crie um plano de execução/execução de caso de RH solicitado por etapas.

Zurich disponibilidade antecipada

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Use agentes de IA para criar requisição de trabalho

Use agentes de IA para automatizar o processo de criação de uma requisição de trabalho do Virtual Agent janela de bate-papo usando as entradas de seus gerentes de contratação.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterado nesta versão

Nome do fluxo

O fluxo Resolver casos de RH não críticos foi renomeado para Resolver o fluxo de casos de RH.

Informações de ativação

Instale Now Assist para HRSD solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Use a interface conversacional em Espaço configurável do CSM resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Espaço do agente para Gestão de casos de RH

. Espaço do agente para Gestão de casos de RH a aplicação permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente.

Designer de jornadas

. Designer de jornadas a aplicação permite que gerentes e funcionários criem e rastreiem jornadas. As jornadas incluem planos de transição, como promoções, desligamento, integração e mudanças de função para funcionários.

Notas de versão Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

. ServiceNow® Now Assist para ITOM A aplicação traz IA generativa para ITOM. Now Assist para ITOM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para ITOM destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

- Investigar Dynatrace alertas, ao lado Kentik e. New Relic No fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta.
- Obtenha uma análise de impacto mais profunda no fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta com quatro novos AIOps agentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aprimore a segurança do Now Assist Agentes de IA com listas de controle de acesso (ACLs).
- Encontre todos os certificados TLS que expiram em um determinado tempo e renove-os em um único prompt.
- Use o fluxo de trabalho do agente de alerta Triagem e análise para executar a triagem e análise iniciais no contexto de um incidente.
- Revise a análise de alerta e as informações relevantes para novos grupos de alertas mistos no Now Assist painel para ajudar a investigar alertas de forma mais eficaz.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para IT Operations Management (ITOM) .

Importante: Now Assist para ITOM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Configure o. Dynatrace Agente de IA de análise

Configure o. Dynatrace Agente de IA de análise no fluxo de trabalho do agente de análise de impacto de alerta a ser investigado Dynatrace alertas. Com Dynatrace, o fluxo de trabalho do agentic agora oferece suporte a três ferramentas de observabilidade, incluindo Kentik e. New Relic, ajudando você a investigar e responder a uma variedade mais ampla de alertas.

Expanda o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta com quatro novos AIOps agentes

Obtenha uma exibição mais completa do impacto do alerta com quatro novos AIOps Agentes no fluxo de trabalho do agentic Analisar impacto de alerta. Junto com os dados de observabilidade, o fluxo de trabalho do agentic agora inclui informações da ServiceNow para ajudar a revelar o impacto nos negócios e problemas relacionados. Ative o. AIOps agentes para incluí-los no fluxo de trabalho do agentic.

Aprimore seu processo de tomada de decisão com o fluxo de trabalho do agente Analisar possível impacto

Avalie o possível impacto de uma mudança usando o fluxo de trabalho do agente Analisar possível impacto. Este fluxo de trabalho fornece uma análise dos servidores relevantes e dos serviços sugeridos que podem ser afetados pela sua solicitação de mudança, garantindo que você tenha todas as informações necessárias para tomar uma decisão informada antes de uma mudança.

Adicione listas de controle de acesso para segurança em agentes de IA

Habilite as configurações de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente usando ACLs e identidades de usuário. Você pode configurar e gerenciar as ACLs em Estúdio de agentes de IA.

Now Assist Agente de IA de renovação de certificado

Use o fluxo de trabalho do agente de IA de renovação de certificados do Now Assist para renovar certificados automaticamente antes que eles expirem. Você pode executar o seguinte com o agente de IA de renovação de certificado do Now Assist:

- Renove certificados individuais
- Encontre todos os certificados prestes a expirar
- Renove todos os certificados prestes a expirar em um único prompt

Utilize o fluxo de trabalho do agente de alertas Triagem e análise no contexto de um incidente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar o fluxo de trabalho de agentes de triagem e análise de alertas do Now Assist no contexto do formulário de incidente para executar todas as funções do fluxo de trabalho. Isso inclui atribuir, confirmar e resumir automaticamente alertas de origem, determinar sua importância por meio da análise de histórico e analisar os incidentes relacionados.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instalar Experiência de AIOps[sn_sow_aiops] e. Now Assist para ITOM em ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

. Now Assist para ITOM A aplicação requer uma licença do ITOM Pro Plus ou Enterprise Plus.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a eficiência organizacional, ofereça um autoatendimento melhor e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para saber como instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use esta interface conversacional no ServiceNow® Espaço de operações de serviços resumir um bate-papo, incidente ou anotações de resolução e obter o contexto de que você precisa.

Now Assist habilidades

Trabalhar com ServiceNow® Now Assist Produtos para usar habilidades de IA generativa em diferentes fluxos de trabalho. Os fluxos de trabalho incluem resumir casos ou incidentes, resumir bate-papos, gerar anotações de resolução e gerar código.

Now Assist para Resposta a incidentes de segurança(SIR e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades(VR) notas da versão

. Now Assist para Resposta a incidentes de segurança e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades ServiceNow® As aplicações podem ajudar seus analistas de segurança e vulnerabilidade a resolver incidentes de segurança e itens vulneráveis de forma autônoma com fluxos de trabalho inteligentes e habilidades de IA generativa. Now Assist para Resposta a incidentes de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

segurança e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades e foram aprimorados e atualizados em Zurich versão.

Now Assist para Resposta a incidentes de segurança e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades destaques para Zurich versão

Zurich Patch 1

- ○ Ajude os analistas a adicionar detalhes de incidentes de segurança ao relatório de entrega de turno conversando com agentes de IA no Now Assist painel.
  - ○ Ajude os analistas a identificar e remover itens vulneráveis do host duplicados.
  - ○ Ajude os analistas a resolver tarefas de correção com soluções de vulnerabilidade preferenciais de fornecedores terceirizados.

Zurich disponibilidade antecipada

- Ajude seus analistas a obter informações sobre as métricas de registro de incidentes de segurança com um fluxo de trabalho do agente. Converse com agentes de IA em linguagem natural do Now Assist painel.
- Ajude seus gerentes e analistas de vulnerabilidades a resolver tarefas de correção, avaliar sua exposição a vulnerabilidades e analisar métricas para metas de correção. Converse com agentes de IA em linguagem natural do Now Assist painel.
- Ajude seus analistas a resolver incidentes de segurança conversando com agentes de IA no Now Assist Painel em que o agente de IA pode ajudar a fornecer um plano de resolução.

Importante: Now Assist para Resposta a incidentes de segurança e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades estão disponíveis em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para upgrade Now Assist para Resposta a incidentes de segurança e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades. Zurich

Para obter mais informações sobre as aplicações necessárias para Now Assist para resposta a vulnerabilidades, consulte Informações de suporte para Now Assist para resposta a vulnerabilidades .
Para obter mais informações sobre as aplicações necessárias para Now Assist para Resposta a incidentes de segurança, consulte Informações de suporte para Now Assist para Resposta a incidentes de segurança .

. Pesquisa com IA a aplicação deve ser habilitada para que a habilidade ações recomendadas funcione para incidentes de segurança com Now Assist para Resposta a incidentes de segurança. Para verificar isso Pesquisa com IA está habilitado em sua instância, navegue até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa com IA**. Se a página indicar isso, entre em contato com o suporte Pesquisa com IA não está habilitado.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Gerar relatório de entrega de turno SIR

O agente de IA ajuda a adicionar detalhes do incidente de segurança a um relatório de entrega de turno. O agente preenche as diferentes seções da entrega de turno com o conteúdo apropriado, identificando os detalhes relevantes do incidente de segurança. O agente de IA pode buscar detalhes do incidente de segurança e identificar se o analista tem acesso ao registro de entrega de turno. O agente de IA pode gerar conteúdo para cada seção do registro de entrega de turno e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

solicita feedback dos analistas sobre o conteúdo. O agente de IA refina o conteúdo com base no feedback e salva o conteúdo nos registros na aprovação.

Identifique itens vulneráveis duplicados com Now Assist para resposta a vulnerabilidades

Use a IA generativa para identificar duplicatas para os itens vulneráveis do host ativo que são importados por seus verificadores de vulnerabilidade. Use o raciocínio da IA generativa com Now Assist Para ajudar seus analistas a diferenciar entre itens de vulnerabilidade primários (Vits) e aqueles Vits duplicados. Feche Vits duplicados e mova suas detecções associadas automaticamente para os registros de VIT primários.

Identifique soluções de vulnerabilidade preferenciais com o Now Assist for Vulnerability Response

Use a IA generativa para analisar as opções de correção disponíveis extraídas de produtos de terceiros integrados, como Red Hat, Tenable para Resposta a vulnerabilidades ou sistemas internos de gestão de soluções. Avalie cada opção em relação ao contexto do item de configuração específico, por exemplo, a versão do SO ou a versão do software, e obtenha recomendações para a correção mais viável para implementação.

Zurich disponibilidade antecipada

Usando fluxos de trabalho do agente de IA no Now Assist para Resposta a incidentes de segurança

O fluxo de trabalho do agente Analisar métricas de operações de segurança ajuda os gerentes de segurança a analisar o desempenho de suas equipes.

- Gerar métricas para Resposta a incidentes de segurança(SIR Registros de volume de casos, Tempo médio de atribuição (MTTA) e Tempo médio de resolução (MTTR) para um intervalo de datas de sua escolha.
- Solicite sugestões sobre como melhorar o MTTR, o MTTA e o volume com base em suas métricas.

Melhorias nas informações de correlação no Now Assist para Resposta a incidentes de segurança

Você pode gerar e exibir resultados para informações de correlação no Espaço de resposta a incidentes de segurança.

- As informações de correlação não se limitam ao item de configuração primário (IC) ou aos usuários afetados associados a um incidente de segurança. Você pode basear suas informações de correlação em qualquer IC ou usuário afetado para um incidente de segurança.
- Você pode gerar informações de correlação do **Investigação** para um incidente de segurança em qualquer estado no Espaço de resposta a incidentes de segurança.
- Você pode gerar informações para vários itens simultaneamente para observáveis associados, Itens de configuração e usuários afetados.
- Os resultados são exibidos em uma caixa de diálogo não modal que você pode dimensionar e mover.

Usando fluxos de trabalho do agentic em Now Assist para Resposta a vulnerabilidades

O fluxo de trabalho do agente Avaliar exposição à vulnerabilidade permite que os gerentes de vulnerabilidade determinem sua exposição a vulnerabilidades.

- Determine sua exposição às vulnerabilidades conhecidas mais atuais da CISA (Agência de segurança cibernética e infraestrutura) em seu ambiente e avalie o possível impacto nos itens de configuração (ICs) e nos serviços de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Identificar ativos com vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs).
- Determine o número de Vits ativos que correspondem aos CVEs. Crie tópicos de observação para correção de VIT.

O fluxo de trabalho do agente Analisar status de correção de vulnerabilidade ajuda os gerentes de vulnerabilidades a monitorar e avaliar a conformidade do destino de correção.

- Rastrear a conformidade com o Acordo de nível de serviço (ANS) - Entenda a eficácia com que sua organização está cumprindo os objetivos de correção de vulnerabilidades com base em seus SLAs.
- Analise SLAs perdidos por gravidade, grupo de atribuição e classe de item de configuração (IC) - Identifique lacunas na correção categorizando Vits atrasados com base na gravidade, grupos de atribuição e classes de IC para habilitar intervenções direcionadas e alocação de recursos mais inteligente.

Usando o fluxo de trabalho do agente de resolução de incidentes de segurança

Use o fluxo de trabalho do agente de resolução de incidentes de segurança para fechar seus incidentes de segurança. Os analistas podem conversar com agentes de IA em linguagem natural para resolver os incidentes de segurança. O agente de IA analisa os detalhes do incidente, runbooks existentes e Knowledge e incidentes de segurança semelhantes passados como entradas e fornece um plano de resolução. O agente de IA também ajuda os analistas a resolver o incidente de segurança.

Mudanças na IU

Gere ações recomendadas para um incidente de segurança com Now Assist para Resposta a incidentes de segurança

Introduzido um novo **Mostrar mais** Cartão de IU para aprimorar a visibilidade das ações recomendadas. Como analista de segurança, agora você pode acessar contexto adicional junto com outras etapas recomendadas para ajudar na análise e investigação de incidentes de segurança.

Informações de ativação

Instalar Now Assist para Resposta a incidentes de segurança e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades solicitando-os do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Now Assist para Operações de Source-to-Pay notas da versão

. Now Assist para Operações de Source-to-Pay A aplicação inclui pesquisa com IA aprimorada, agentes de IA aprimorados e habilidades de resumo para executantes no ServiceNow AI Platform. . Now Assist para Operações de Source-to-Pay foram atualizados em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para Operações de Source-to-Paydestaques para Zurich versão

- Use a pesquisa com IA aprimorada no Shopping Hub, com tecnologia da estrutura de geração aumentada de recuperação (RAG), para obter resultados mais precisos e relevantes.
- Use agentes de IA aprimorados para o fluxo de trabalho do agente Ajude a atender à solicitação de compras no Now Assist para SPO para melhorar a usabilidade e a eficiência operacional.
- Use agentes de IA aprimorados para coordenar o fluxo de trabalho do agente de integração de fornecedores no Now Assist para SLO para automatizar o registro de fornecedores e empresas externos e simplificar o processo de integração.
- Use a habilidade Extrator de campo para automatizar a extração do número da fatura ou do número da fatura do fornecedor do caso de consulta gerado por vários canais (e-mails, bate-papos do agente virtual ou conteúdo da web). Automatizar a extração de números de faturas e fornecedores aumenta a eficiência dos agentes de contas a pagar, levando a resoluções mais rápidas e precisas.
- O fluxo de trabalho do agente Resolver perguntas do fornecedor em APO foi aprimorado para fornecer o status dos detalhes de pagamento relacionados a um caso de fatura.

Novidades da versão Zurich

Now Assist para FSC Common

A habilidade Extrator de campo extrai o número da fatura e o número da fatura do fornecedor do caso de consulta que é gerado por meio de diferentes canais (e-mails, bate-papos do Virtual Agent ou conteúdo da Web). As ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) confirmam que somente agentes autorizados podem ativar ou configurar a habilidade.

A habilidade de Resumo do fornecedor em Operações de Source-to-Pay o espaço fornece exibição unificada de consultas relacionadas ao fornecedor e ações pendentes. Este recurso ajuda especialistas e gerentes de fornecedores a exibir rapidamente um resumo conciso dos casos, tarefas e exceções relacionados ao fornecedor.

Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO) habilidades em um Virtual Agent bate-papo

Os solicitantes podem aproveitar a IA generativa contextual usando Now Assist para SPO em a. Virtual Agent bate-papo para concluir tarefas de autoatendimento, como compra de produtos.

Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO)

Os seguintes agentes de IA no fluxo de trabalho Ajude a atender solicitações de aquisição foram renomeados:

- O agente de IA de solicitação de rastreamento foi renomeado para Agente de IA de acompanhamento de solicitação de compras.
- O agente de IA de recomendação de produto foi renomeado para Agente de IA de recomendação de produto de compras.
- O agente de IA de check-out guiado foi renomeado para Agente de IA do plano de compras de compras.
- O agente de IA fora do catálogo foi renomeado para Agente de IA do plano de fornecimento de compras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os seguintes agentes de IA no fluxo de trabalho Ajude a atender solicitações de compras foram aprimorados para melhorar a usabilidade e a eficiência operacional.

- Agente de IA de análise de consulta de compras: Atua como um agente de fallback recuperando e exibindo artigos de conhecimento relevantes para consultas de fornecimento e compras. Se nenhum artigo relevante for encontrado ou se a intenção do usuário não estiver clara, ele redirecionará o usuário para um atendente.
- Recomendação de produto de compras Agente de IA: Recomenda fornecedores com base em palavras-chave especificadas pelo usuário e retorna os detalhes correspondentes do fornecedor.
- Acompanhamento de solicitação de compras agente de IA: Usa um gráfico de conhecimento para interpretar o contexto de consulta e recuperar registros, mesmo quando os usuários não especificam um número de registro, e fornece um link direto para o registro relevante.

Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO)

Now Assist para SLO Inclui o fluxo de trabalho do agente de integração do fornecedor para simplificar o processo de integração do fornecedor automatizando o registro do fornecedor. Os agentes de IA automatizam o processo de integração do fornecedor validando dados de perfil e detalhes bancários, verificando se há fornecedores duplicados, geração de tarefas, comunicação com fornecedores e aprovações finais, simplificando todo o processo para agilizar o tempo de ativação.

Os seguintes agentes de IA no fluxo de trabalho do agente de integração do fornecedor coordenam as tarefas de integração do fornecedor:

- Agente de IA do Data Steward: Valida os dados do fornecedor e verifica se há registros duplicados.
- Agente de IA do manipulador de resposta do fornecedor: Cria um caso de convite para o contato do fornecedor e atribui as tarefas necessárias do fornecedor.
- Validador de dados do fornecedor Agente de IA: Valida as informações de perfil fornecidas pelo fornecedor (como ID fiscal e país de registro) e detalhes bancários em tempo real.
- Colaborador do fornecedor agente de IA: Comunica ao fornecedor informações ausentes que devem ser atualizadas.
- Agente de IA de aprovação do fornecedor: Gerencia a aprovação ou rejeição da integração do fornecedor.

Para obter mais informações, consulte Usando fluxos de trabalho do agentic em Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor .

Now Assist para Operações de contas a pagar (APO)

O fluxo de trabalho do agente Resolver perguntas do fornecedor foi aprimorado para fornecer detalhes de status de pagamento de um caso de fatura.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instalar Now Assist para Operações de Source-to-Pay solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)

. ServiceNow® Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) A aplicação apresenta habilidades de IA generativa no Gestão estratégica de portfólios. Você pode resumir feedback ou conteúdo no Documentos, criar histórias para épicos, gerar resumos de projetos concisos, criar demandas por meio de conversas e obter rapidamente informações sobre projetos. Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para SPM destaques para a versão Zurich

- Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para habilidades do Now Assist e agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Para habilitar a tarefa do projeto monitorar agente de IA diretamente do modal de resumo do projeto de e-mail selecionando **Incluir mudanças de tarefa de caminho crítico** caixa de seleção.
- Envie o e-mail de resumo do projeto instantaneamente para seus gerentes de projeto selecionando **Programar e enviar** botão.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) .

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Configure ACLs para funções personalizadas

Atualize as ACLs para funções personalizadas que exigem acesso às habilidades do Now Assist. Para obter mais informações, consulte Implemente o controle de acesso para segurança em agentes de IA .

Gerar e melhorar o conteúdo do Documentos

Ajude a melhorar seu conteúdo e produtividade com a capacidade de inserir prompts personalizados diretamente nos Documentos, além de opções Resumir, Elaborar e Enduzir.

Gerar conteúdo com Now Assist para SPM Diretamente em seus Documentos. Além disso, resuma as seções existentes, elabore onde necessário e refine os rascunhos para ajudar a melhorar sua produtividade.

Você pode interagir com Now Assist Diretamente no seu documento para criar novo conteúdo, adicionar contexto ou melhorar seções existentes. Isso ajuda

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

você a redigir mais rápido, refinar ideias e manter seu trabalho relevante sem sair da página.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para o Now Assist

Google Gemini Flash, 2,0 Google Gemini2,5 Pro, e. Claude na AWS Sonnet estão disponíveis para habilidades do Now Assist e agentes de IA, além de 3,7 Serviço Now LLM e. Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini.

Como usar o Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)

- Selecione **Incluir mudanças de tarefa de caminho crítico** Caixa de seleção no modal de resumo do projeto por e-mail para habilitar o agente de IA do Monitor de tarefas do projeto.
- Rastreie atualizações importantes, como as datas de término atrasadas, o status que fica vermelho ou as atualizações de estado dos seus projetos e receba e-mails de resumo do projeto na programação selecionada.
- Programe e envie instantaneamente o e-mail de resumo do projeto para seus gerentes de projeto selecionando **Programar e enviar** botão.
- O resumo do projeto é enviado por e-mail imediatamente para os gerentes e usuários do projeto e continua na programação selecionada que você selecionar até que o projeto fique inativo.
- Escolha os destinatários para os quais enviar o e-mail de resumo do projeto.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Mudanças de IU modal de resumo do projeto de e-mail

- Adicionado **Permita que os agentes de IA monitorem mudanças de tarefa no caminho crítico** caixa de seleção.
- Adicionado o. **Usuários** Opção em Destinatários para adicionar destinatários ou usuários ao e-mail de resumo do projeto.

Alterado nesta versão

função ppm.ai_project_manager_agent

O fluxo de trabalho do agente, os agentes e os trabalhos agendados são configurados para serem executados na nova conta de usuário ppm.ai_project_manager_agent em vez da conta de administrador.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) plug-in. . Now Assist para SPM A aplicação requer uma licença do Strategic Portfolio Management (SPM) Pro plus. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Usa a IA generativa para ajudar a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, oferecer autoatendimento melhor, recomendar ações, fornecer respostas e capacitar seus usuários a pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

. Administração do Now Assist o console fornece acesso rápido e fácil às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Use esta interface conversacional no espaço EAP para obter recomendações de história, dividir ou combinar histórias e criar histórias para seus épicos com a ajuda da IA generativa.

Now Assist habilidades

Now Assist Os produtos fornecem habilidades de IA generativa que são personalizadas para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de feedback, resumo de conteúdo em Documentos, criação de demanda e épico para geração de história.

Now Assist em Pesquisa com IA notas da versão

. ServiceNow® Now Assist em Pesquisa com IA a aplicação combina o poder da pesquisa com Serviço Now LLM Modelo de IA agentic para fornecer respostas acionáveis geradas por IA ou selecionadas por IA nas pesquisas do usuário. Now Assist em Pesquisa com IA foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist em Pesquisa com IA destaques para Zurich versão

- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Melhore o cancelamento e a precisão da pesquisa com a indexação de vetor semântico das descrições resumidas do item do catálogo.
- Solicitar que os usuários façam login em Microsoft SharePoint Online conforme necessário para ver os arquivos compartilhados com eles durante a exibição Gráfico de conhecimento citações do usuário em Now Assist Perguntas e Respostas do Genius com vários conteúdos

Para obter mais informações, consulte Now Assist em Pesquisa com IA .

Importante: Now Assist em Pesquisa com IA está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Mudanças na IU

Tema coral

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

A indexação de pesquisa de vetor semântico inclui descrições resumidas do Item do catálogo

A indexação semântica agora indexa descrições resumidas dos registros de origem do Item do catálogo para melhorar o cancelamento da pesquisa e tornar a indexação de campo mais consistente entre o legado (palavra-chave) e a indexação semântica.

Now Assist PERGUNTAS E RESPOSTAS Resultados do Genius

. Now Assist O recurso Resultados do Genius de perguntas e Respostas está no modo de manutenção. Este recurso não terá novos aprimoramentos, mas terá suporte contínuo. Funcionalidade semelhante e aprimorada está disponível no mais recente Now Assist Recurso de perguntas e Respostas do Genius com vários conteúdos. Para obter mais detalhes sobre o recurso, consulte Now Assist Perguntas e Respostas De vários conteúdos Genius Resultados .

Now Assist Ações Resultados do Genius

. Now Assist O recurso Resultados do Genius de ações está no modo de manutenção. Este recurso não terá novos aprimoramentos, mas terá suporte contínuo. Funcionalidade semelhante e aprimorada está disponível no mais recente Now Assist Recurso de perguntas e Respostas do Genius com vários conteúdos. Para obter mais detalhes sobre o recurso, consulte Now Assist Perguntas e Respostas De vários conteúdos Genius Resultados .

Microsoft SharePoint Online prompts de login no Gráfico de conhecimento citações do usuário

Se você não estiver conectado ao Microsoft SharePoint Online, Gráfico de conhecimento citações do usuário em Now Assist Perguntas e Respostas do Genius com vários conteúdos agora solicitam que você faça login. Quando conectado, você pode verificar qualquer citação do usuário em uma resposta de resultado do Genius para ver a lista de arquivos nos quais o usuário citado compartilhou com você Microsoft SharePoint Online.

Informações de ativação

Now Assist em Pesquisa com IAé instalado quando você instala qualquer uma das seguintes aplicações licenciadas do ServiceNow Store.

- Now Assist para Operações de contas a pagar (APO)
- Now Assist para CMDB
- Now Assist para Customer Service Management (CSM)
- Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)
- Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)
- Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM
- Now Assist para Saúde e segurança
- Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)
- Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM)
- Now Assist para IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)
- Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)
- Now Assist para Resposta a incidentes de segurança
- Now Assist para Software Asset Management (SAM)
- Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO)
- Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)
- Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO)
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)
- Now Assist em Gestão de contratos
- Now Assist Em Spokes conversacionais
-

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Informações de localização

Now Assist em Pesquisa com IA suporte Tradução dinâmica em Now Assist Resultados do Genius. Para obter detalhes, consulte Tradução dinâmica para Now Assist Perguntas e Respostas Genius e Tradução dinâmica para Now Assist Resultados do Genius de ações .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow Now Assist usos agentic IA projetada para melhorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Pesquisa com IA

. ServiceNow Pesquisa com IA o aplicativo fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para ServiceNow Portal de serviços, ServiceNow Now Mobile® e ServiceNow Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas de que precisa.

Now Assist em Inteligência para documentos notas da versão

. ServiceNow® Now Assist em Inteligência para documentos A aplicação usa IA generativa para extrair informações de documentos, resumir o conteúdo do documento e fornecer respostas a perguntas predefinidas. Now Assist em Inteligência para documentos foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist em Inteligência para documentos destaques para Zurich versão

Zurich Patch 1

- Aproveite a extração de dados do documento e os recursos de perguntas e Respostas do documento em uma única habilidade de extrair informações dos documentos.
- Crie habilidades com extração de dados, resposta a perguntas e recursos de resumo usando a ferramenta de inteligência visual e de documentos em SDK do Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Escolha o idioma para um caso de uso para ajudar o modelo de reconhecimento ótico de caracteres (OCR) a detectar melhor o texto a ser extraído de seus arquivos.
- Extraia informações de arquivos com texto escrito em chinês simplificado ou japonês.
- Extraia informações de documentos para Gestão ambiental, social e de governança(Gestão de riscos para ESG fluxos de trabalho.

Disponibilidade antecipada

- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Para obter mais informações, consulte Now Assist em Inteligência para documentos .

Importante: Now Assist em Inteligência para documentos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Inteligência para documentos ferramenta para Kit de habilidades do Now Assist

Use a ferramenta de inteligência visual e de documentos para aproveitar os recursos de extração, resposta a perguntas e resumo de uma habilidade criada com SDK do Now Assist.

Seleção do modelo de idioma

Selecione o idioma de um caso de uso para ajudar o modelo de reconhecimento ótico de caracteres (OCR) a detectar texto nos arquivos de documento e imagem.

Seleção do modo de imagem para casos de uso

Ative o modo de imagem para processar imagens com mais eficiência para casos de uso que usam um modelo de IA multimodal.

Flexibilidade do provedor de modelo no nível de caso de uso

Escolha um provedor de modelo no nível de caso de uso, incluindo um Now Assist opção padrão que usa o modelo de nível de instância selecionado em Governança de IA.

Extração de informações para Gestão de riscos para ESG

Extraia informações relacionadas a ESG das faturas para suporte Gestão de riscos para ESG e conformidade regulatória.

Segurança aprimorada para o agente de IA de documentos e informações visuais

Habilite ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) para melhorar a segurança do documento e do agente de IA de informações visuais. As ACLs fornecem a capacidade de executar agentes de IA e execuções de fluxo de trabalho do agente como um usuário dinâmico ou um usuário de IA.

O agente de IA de informações visuais e de documentos e suas habilidades são classificados como trabalhador ou agente auxiliar. Um trabalhador pode agir como um usuário de IA com privilégios diferentes do usuário humano. Um auxiliar só tem os privilégios de um usuário humano.

Disponibilidade antecipada

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças na IU

Zurich Patch 1

Mudanças de usabilidade para a habilidade Extrair informações de documentos

Vários recursos da habilidade Extrair informações de documentos são atualizados para unificar a experiência de extração de dados e perguntas e respostas de documentos

- A habilidade Extrair informações de documentos foi adicionada à lista de Habilidades da plataforma em Administração do Now Assist Console para incorporar a extração de documentos e as habilidades de Perguntas e Respostas do documento.
- Na configuração do caso de uso, o painel para definir um campo exibe as opções para **Campo** , **Pergunta** e **Tabela** .
- As colunas da tabela definidas para um caso de uso são exibidas em um grupo na lista de campos na página Caso de uso.
- . Inteligência para documentos o espaço exibe os campos, tabelas e perguntas no mesmo painel de revisão.

Disponibilidade antecipada

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Zurich Patch 1

Habilidades mescladas

Os recursos de extração de dados do documento e de perguntas e Respostas do documento estão disponíveis em uma única habilidade Extrair informações dos documentos.

- A habilidade Extrair informações de documentos está disponível na lista de Habilidades da plataforma em Administração do Now Assist console.
- Os recursos de extração de dados e perguntas e Respostas do documento podem ser configurados para o mesmo caso de uso.
- Os agentes podem revisar as previsões de IA para os campos, tabelas e perguntas na mesma tarefa.

Documentos e informações visuais Melhorias do agente de IA

Aproveite as ferramentas adicionadas que permitem que o agente de IA exiba os dados extraídos e pesquise casos de uso existentes ou crie casos de uso com base em descrições e anexos de documentos.

Mudanças nas limitações

As limitações definidas para Now Assist em Inteligência para documentos as propriedades são atualizadas para oferecer suporte ao processamento de documentos maiores.

- Arquivos DOCX são compatíveis com a extração de informações.
- O limite de contagem de páginas será de 200 páginas por arquivo se o modo de imagem estiver desativado para o caso de uso. Se o modo de imagem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estiver ativado, o limite de contagem de páginas será de 10 páginas por arquivo.

- O limite de tamanho do arquivo é de 20 MB.

Removido nesta versão

Zurich Patch 1

- A habilidade de Perguntas e Respostas do documento foi removida da lista de Habilidades da plataforma em Administração do Now Assist console.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

- Now Assist para Operações de contas a pagar (APO)
- Now Assist para CMDB
- Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)
- Plug-in do Now Assist para criadores
- Now Assist para Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for experiência do funcionário
- Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)
- Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)
- Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM
- Now Assist para Saúde e segurança
- Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)
- Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM)
- Now Assist para IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)
- Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)
- Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)
- Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM)
- Now Assist para Resposta a incidentes de segurança
- Now Assist para Software Asset Management (SAM)
- Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO)
- Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO)
- Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)
- Now Assist para resposta a vulnerabilidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist no Inteligência para documentos .

Requisitos adicionais

Now Assist em Inteligência para documentos requer a instalação do Inteligência para documentos(sn_docintel) e pelo menos um Now Assist produto.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Informações de localização

Zurich Patch 1

Suporte para arquivos em vários idiomas

Processe arquivos com texto em vários idiomas, incluindo chinês simplificado e japonês.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Inteligência para documentos

Usar ServiceNow® Inteligência para documentos simplificar a extração e a classificação de dados de uma variedade de documentos. Inteligência para documentos o foi projetado para funcionar com sistemas automatizados existentes, tornando as operações mais eficientes e economizando esforço.

Now Assist

Melhore a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Kit de habilidades do Now Assist

Use as habilidades de IA generativa em ServiceNow® Now Assist produtos para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de caso ou incidente, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Now Assist em Gestão de contratos

Usar ServiceNow® Now Assist Na Gestão de contratos para analisar contratos para cláusulas ausentes e fora do padrão e extrair informações de contratos assinados para adicionar automaticamente ao repositório de contratos.

Now Assist em Virtual Agent notas da versão

. ServiceNow® Now Assist em Virtual Agent A aplicação usa habilidades de IA generativa em suas experiências de conversa. Now Assist em Virtual Agent Usa modelos de linguagem grandes (LLMs) para criar uma experiência de conversa em linguagem natural que pode melhorar o sucesso de seus fluxos de trabalho de autoatendimento. Now Assist em Virtual Agent foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist em Virtual Agentdestaques para Zurich versão

Zurich Patch 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Use conversas com agente e exiba as etapas do fluxo de processamento de conversa com agente.
- Exiba entidades estendidas e registros em conversas de bate-papo padrão e aprimoradas, se eles estiverem associados ao Gráfico de conhecimento Natural Language Query Esquema (NLQ).
- Exiba consultas de pesquisa sugeridas realizadas anteriormente na barra de pesquisa do portal em conversas de bate-papo aprimoradas.
- Trabalhe com o subcabeçalho simplificado do bate-papo aprimorado.
- Excluir conversas de bate-papo aprimorado encerradas.
- Expanda as opções de fallback.
- Entre no modo de pesquisa na web manualmente por meio da barra de entrada.

Para obter mais informações, consulte Now Assist no Virtual Agent .

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para o Now Assist

Google Gemini E o AWS Claude estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Exibir etapas de processamento de conversas do agente

Exiba as etapas de processamento conversacional do agente e interrompa o fluxo, se necessário.

Exibir entidades estendidas e registros

Exiba entidades estendidas e registros em conversas de bate-papo padrão e aprimoradas que vêm das tabelas personalizadas adicionais associadas ao Gráfico de conhecimento Natural Language Query Esquema (NLQ), como:

- Ativos
- incidentes
- Artigos da base de conhecimento exibidos recentemente
- Solicitações
- Tarefas

Exiba consultas sugeridas na barra de pesquisa do portal e na janela de bate-papo

Exiba as consultas feitas com mais frequência na barra de pesquisa do portal e no bate-papo aprimorado Virtual Agent. Qualquer consulta de pesquisa inserida na barra de pesquisa do portal ou Virtual Agenté incorporado ao tópico de saudação para conversas futuras como uma consulta sugerida. As consultas sugeridas são incluídas somente no Virtual Agent tópico de saudação sempre que nenhum ativo promovido for designado.

Trabalhe com consultas sugeridas

Duas propriedades do sistema foram adicionadas para habilitar o recurso Consultas sugeridas: `sn_nowassist_va.enable_suggested_queries`e. `sn_nowassist_va.max_suggested_queries`.

Configure o recurso OneExtend de respostas da Pesquisa com IA para pesquisa na web

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. Pesquisa com IA capacidade de respostas por meio de sys_one_extend_capability.list Estabelecer o provedor de IA de pesquisa na web e trabalhar com chaves de API, se necessário.

Expandindo o suporte do provedor de IA para pesquisa na web

OpenAI, perplexidade e Google Gemini suporte à pesquisa na web.

Configurar assistentes

Melhorias no Now Assist em Virtual Agent assistentes e. Now Assist Plataforma de painel e assistentes de desenvolvedor. As opções variam para Now Assist assistentes de painel.

Crie um assistente

- Configurar assistentes por domínio.

Atribuir Now Assist habilidades para um assistente

- Now Assist em Virtual Agent Assistentes: Por padrão, todos os tipos de habilidades globais estão ativados em Now Assist Console do administrador.
- Now Assist Assistente da plataforma do painel: Por padrão, todos os tipos de habilidades globais, exceto Habilidade do catálogo, estão ativados em Now Assist Console do administrador.
- Now Assist Assistente do desenvolvedor do painel: Por padrão, Now Assist A habilidade do tópico está ativada em Now Assist Console do administrador. Nenhuma outra habilidade está disponível para Now Assist Assistente do Desenvolvedor de Painel.

Exiba seu assistente em um portal ou canal

- Now Assist em Virtual Agent: Para widgets de pesquisa para celular, habilite a barra de pesquisa para abrir em uma experiência de página inteira.

Exiba seu assistente na plataforma ou ServiceNow Studio

- Now Assist Assistente da plataforma de painel: Habilite o bate-papo aprimorado para uma experiência de conversa que inclui uma janela de bate-papo dinâmica, móvel e redimensionável, além de acesso a várias conversas ativas.
- Now Assist Assistente do desenvolvedor do painel: Não aplicável.

Adicione fontes de pesquisa a um assistente

- Now Assist in Virtual Agent:
  - Adicione fontes de pesquisa internas e externas, como itens do catálogo e. Microsoft SharePoint, em uma lista suspensa.
  - Adicione um esquema de preenchimento de slot para inserir informações do usuário da sua organização Gráfico de conhecimento. Adicione um Natural Language Query esquema para permitir que os usuários executem uma consulta de dados durante uma conversa.
- Now Assist Assistente da plataforma do painel:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicione fontes de pesquisa internas e externas, como itens do catálogo e. Microsoft SharePoint, em uma lista suspensa.
- Adicione um esquema de preenchimento de slot para inserir informações do usuário da sua organização Gráfico de conhecimento. Adicione um Natural Language Query esquema para permitir que os usuários executem uma consulta de dados durante uma conversa.

- Now Assist Assistente do desenvolvedor do painel: Não aplicável.

Gerencie uma experiência de bate-papo do assistente

- Now Assist em Virtual Agent:
  - Selecione um tópico de saudação personalizado, tópico de encerramento, tópico de erro e pesquisa para o assistente.
  - Selecione uma ou mais opções de fallback: Atendente, pesquisa na web, produtor de registro, encerrar este bate-papo e fallback personalizado.
  - Habilite a opção de fallback de pesquisa na web e o modo de pesquisa na web para permitir que os usuários pesquisem na web a partir de uma janela de bate-papo.
- Now Assist Assistente da plataforma do painel:
  - Selecione um tópico de saudação personalizado ou tópico de erro para o assistente.
  - As opções de fallback não se aplicam a. Now Assist Assistente da plataforma do painel.
  - Habilite o modo de pesquisa na web para permitir que os usuários pesquisem na web a partir de uma janela de bate-papo.
- Now Assist Assistente do desenvolvedor do painel: Não aplicável.

Painel do Now Assist

Use o aprimorado Now Assist painel para uma experiência mais intuitiva e personalizada. Atualizado Now Assist o painel é redimensionável e pode ser movido para qualquer lugar no ServiceNow Plataforma de IA.

Mudanças na IU

Zurich Patch 1

Atualizações de bate-papo da IU

- A área de navegação de bate-papo aprimorada foi atualizada. Os ícones Novo bate-papo, Bate-papos, Suporte e Configurações foram retrabalhados em um subcabeçalho simplificado. Cada título de bate-papo agora aparece no subcabeçalho simplificado.
- O subcabeçalho do bate-papo aprimorado reflete os modos de conversa em uma faixa sempre que você entra em um modo específico, como pesquisa na web, atendente ou carregamento de documento.
- No bate-papo aprimorado **Bate-papos** > **Bate-papos encerrados** passe o mouse sobre um bate-papo para exibir a opção de exclusão e concluir os prompts de confirmação de exclusão.
- Animações secundárias ocorrem nas cinco transições de bate-papo aprimoradas a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Passar o mouse sobre o ícone de bate-papo.
- Minimizar e abrir o ícone de bate-papo.
- Transição de uma janela de bate-papo flutuante para uma janela de bate-papo fixada e vice-versa.
- Transição de uma janela de bate-papo flutuante para um modal de 90% e vice-versa.
- Transição de uma janela de bate-papo fixada para um modal de 90% e vice-versa.

Nota: A animação de transição não se aplica a ícones personalizados.

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Atualizações da configuração assistida pelo administrador de IU

- . **Gerenciar perfil de pesquisa** o botão substitui o link de texto do perfil de pesquisa.
- A lista suspensa Adicionar fontes de pesquisa externas foi substituída pela lista suspensa Adicionar fontes de pesquisa para incluir fontes de pesquisa internas e externas.
- As exibições simples e avançadas na página Experiência de bate-papo são consolidadas em uma única exibição.
- . **Copie a configuração existente** o botão é apresentado com mais destaque e é mostrado com informações sobre seu uso.

Alterado nesta versão

Zurich Patch 1

Opções de fallback adicionais

Até cinco opções de fallback podem ser apresentadas aos usuários finais:

- **PESQUISE na web** : Aciona o modo de pesquisa na web e usa a Internet para pesquisar os resultados.

  Nota: Somente a última consulta inserida na conversa é considerada ao entrar no modo de pesquisa na web por meio da opção de fallback.

- **Solicite um bate-papo ao vivo** : Aciona o modo atendente e direciona você para um representante de suporte humano.
- **Crie um tíquete genérico** Cria um registro.
- **Encerrar este bate-papo** : Encerra o bate-papo.

  Nota: Esta opção só está disponível para conversas de bate-papo padrão.

- **Opção de fallback personalizada** Apresenta um fallback Virtual Agent tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Melhorias do modo de pesquisa na web

Entre manualmente no modo de pesquisa na web por meio da barra de entrada para conversas de bate-papo padrão e aprimoradas. O modo de pesquisa na web inclui citações em linha e as fontes associadas. Uma faixa do modo de pesquisa na web aparece em conversas de bate-papo aprimoradas que os usuários finais podem usar para encerrar o modo.

Resposta de reconhecimento de linguagem obscena

Se Guardião do Now Assist está habilitado e a solicitação do usuário final contém conteúdo profano, o. Virtual Agent responde com um prompt de mensagem para inserir novamente uma solicitação apropriada sem linguagem obscena ou conteúdo ofensivo.

Descontinuações

Zurich Patch 1

- O suporte do Bing para o tipo de resultado de pesquisa de pesquisa e captura não é mais compatível ao adicionar uma ferramenta de pesquisa na web em SDK do Now Assist.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in do ServiceNow Store. Os seguintes produtos estão disponíveis:

- Now Assist para Operações de contas a pagar (APO)
- Now Assist para CMDB
- Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)
- Plug-in do Now Assist para criadores
- Now Assist para Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for experiência do funcionário
- Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)
- Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)
- Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM
- Now Assist para Saúde e segurança
- Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)
- Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM)
- Now Assist para IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)
- Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)
- Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)
- Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM)
- Now Assist para Resposta a incidentes de segurança
- Now Assist para Software Asset Management (SAM)
- Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO)
- Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)
- Now Assist para resposta a vulnerabilidades

Para obter mais informações, consulte Configurar assistentes .

Requisitos adicionais

Now Assist no Virtual Agent requer uma licença para Virtual Agent e pelo menos um Now Assist produto.

Requisitos do navegador

Now Assist em Virtual Agent o oferece suporte a vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Informações de localização

Tradução dinâmica é compatível com não streaming Now Assist Virtual Agent conversas. Para obter detalhes, consulte Serviço multilíngue para Now Assist aplicações , Usando detecção de idioma e tradução automática dinâmica em Virtual Agent conversas de bate-papo aprimoradas e Usando detecção de idioma e tradução automática dinâmica em Virtual Agent NLU E conversas de bate-papo padrão do LLM .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Usa IA agentic projetada para melhorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Now Assist em Pesquisa com IA

. Now Assist em Pesquisa com IA ServiceNow® Store a aplicação combina o poder da pesquisa com Serviço Now LLM Modelo de IA agentic para responder a perguntas em pesquisas do usuário com resumos acionáveis gerados por IA de relevantes Knowledge artigos.

Virtual Agent

Desbloqueie a produtividade da sua empresa com ServiceNow® Virtual Agent. Aumente os desvios capacitando seus funcionários e clientes a atender a si mesmos usando uma interface de envio de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

Notas de versão SDK do Now Assist

. ServiceNow® SDK do Now Assist A aplicação permite que os desenvolvedores de IA criem habilidades personalizadas e tenham maior flexibilidade com os recursos de IA generativa do Now Assist. SDK do Now Assist foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SDK do Now Assist destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

- Configure uma lista de controle de acesso de segurança para verificar a autenticação do usuário SDK do Now Assist.
- Usar Inteligência para documentos como uma ferramenta quando você cria uma habilidade.
- Usar Construtor de IU para implantar habilidades personalizadas.
- Use um gerador de dados personalizado para criar conjuntos de dados sintéticos.

Para obter mais informações, consulte Kit de habilidades do Now Assist .

Importante: SDK do Now Assist está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Nova opção de implantação de habilidade

Implante habilidades usando Construtor de IU.

Escolha um idioma para geração de dados

Ao criar dados sintéticos, você pode selecionar em qual idioma deseja receber os dados.

Verdade do terreno assistida por IA

Use a IA para ajudar a criar verdade básica para seus dados.

Importe dados com um arquivo CSV

Importe dados de um arquivo CSV para criar um conjunto de dados.

Crie um gerador de dados personalizado

Crie e use um gerador de dados personalizado para criar dados sintéticos.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

- Now Assist para Operações de contas a pagar (APO)
- Now Assist para CMDB
- Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)
- Plug-in do Now Assist para criadores
- Now Assist para Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for experiência do funcionário
- Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)
- Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM
- Now Assist para Saúde e segurança
- Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)
- Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM)
- Now Assist para IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)
- Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)
- Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)
- Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM)
- Now Assist para Resposta a incidentes de segurança
- Now Assist para Software Asset Management (SAM)
- Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO)
- Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO)
- Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)
- Now Assist para resposta a vulnerabilidades

Requisitos do navegador

Now Assist o oferece suporte a vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsoft Internet Explorer.

Informações de localização

Now Assist suporte Tradução dinâmica para Zurich.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Pesquisa com IA

. ServiceNow® Pesquisa com IA o aplicativo fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para Portal de serviços, Now Mobile e Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas de que precisa.

Inteligência para documentos

. ServiceNow®Inteligência para documentos(DocIntel) É uma solução de inteligência artificial (IA) que permite que qualquer organização automatize e acelere o processo de extração de dados de documentos. Esses dados podem ser facilmente integrados em fluxos de trabalho de automação maiores para economizar tempo e recursos.

Tradução dinâmica

. ServiceNow® Tradução dinâmica a aplicação permite traduzir dinamicamente o texto inserido em uma aplicação ou em uma janela de bate-papo para uma experiência de localização perfeita.

Controlador de IA generativa

. ServiceNow® Controlador de IA generativa Permite integrar modelos de linguagem grandes (LLMs) de terceiros aos seus fluxos de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de conhecimento

. ServiceNow® Gestão de conhecimento a aplicação permite o compartilhamento de informações no Base de conhecimento. . Base de conhecimento contém artigos que fornecem aos usuários informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

Now Assist no Virtual Agent

Use habilidades de IA generativas em suas experiências de conversa. Now Assist no Virtual Agent usa modelos de linguagem grandes (LLMs) para criar uma experiência de conversa de idioma natural que pode melhorar o sucesso dos seus fluxos de trabalho de autoatendimento.

Notas de versão Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)

. ServiceNow® Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) a aplicação permite que os agentes do local de trabalho resumam as informações do caso, gerem anotações de resolução e resumam as informações de bate-papo para uma interação. Os agentes do local de trabalho podem revisar o bate-papo e o contexto do caso para propor resoluções rapidamente aos seus clientes. Now Assist para WSD foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1 :

- Ajude os administradores de mapa a configurar o mapa durante atualizações em massa para Mapeamento interno Automatizar mapa atualiza o fluxo de trabalho do agente de IA.
- Otimize um caso de manutenção com base na taxa de utilização de espaço do local onde um caso de manutenção é criado usando o fluxo de trabalho Otimizar atividades de limpeza do agente de IA.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) .

Importante: Now Assist para WSD está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Otimizar o fluxo de trabalho do agente das atividades de limpeza

Use o fluxo de trabalho do agente Otimizar atividades de limpeza para gerenciar os cronogramas de limpeza e manutenção de um caso de manutenção com base na taxa de utilização de espaço do local onde um caso de manutenção é criado.

Automatizar o fluxo de trabalho do agente atualiza o mapa

Use o fluxo de trabalho do agente de IA Automatizar atualizações de mapa para configurar o mapa durante atualizações em massa para Mapeamento interno.

O agente do administrador de mapas recupera autonomamente as origens do arquivo CAD e retoma a tarefa de importação. Se a origem correta não for encontrada, o agente moverá a tarefa para Aguardando entrada do usuário estado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instalar Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes que você usa para configurar, e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Use esta interface conversacional para resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações rapidamente.

Notas de versão Tecnologia operacional

Tecnologia operacional tem recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Notas de versão Manufacturing Process Manager

. ServiceNow® Manufacturing Process Manager a aplicação permite que suas equipes mapeiem e visualizem os modelos de equipamentos industriais e os processos de produção associados em instalações individuais. Manufacturing Process Manager foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Manufacturing Process Manager destaques para a versão Zurich

- Identifique sites na entidade de modelo de equipamento que não estão em uso com um novo **Status operacional** valor do campo em Espaço industrial.
- Descartar **Não está em uso** ou **Descontinuado** entidades de modelo de equipamento no Espaço industrial usando o. **Status operacional** valor do campo.
- Classifique entidades de modelo de equipamento para um Site usando o novo valor **Processando pedido** .
- Exiba **Atividade diária** guia para uma versão resumida das atividades do dia anterior no Tecnologia operacional Dispositivos (OT).

Para obter mais informações, consulte Gerente de processos industriais .

Importante: Manufacturing Process Manager está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Defina o status operacional dos sites da entidade do modelo de equipamento

Defina Sites de entidade do modelo de equipamento como Não em uso no Espaço industrial selecionando **Não está em uso** valor para **Status operacional** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtre entidades de modelo de equipamento que não estão em uso e descontinuadas da exibição

Descartar **Não está em uso** e. **Descontinuado** entidades de modelo de equipamento no Espaço industrial usando o. **Status operacional** valor do campo de um site.

Adicione entidades de modelo de equipamento secundário a uma exibição de Favoritos no Espaço industrial

Use o ícone favorito (☆) Para adicionar uma entidade de modelo de equipamento secundário como favorito no Gerenciador de modelo de equipamento no Espaço industrial. Em seguida, você pode usar **Mostrar Favoritos** alterne para exibi-los.

Atribua ordem de processamento para classificar entidades de modelo de equipamento em um site

Use **Processando pedido** campo para atribuir valores a uma entidade de modelo de equipamento que determina sua importância funcional em um site.

A guia Atividade diária na exibição Modelo de equipamento no Espaço industrial

Exiba a lista de atividades do dia anterior no **Atividade diária** De um dispositivo de OT. As atividades incluem adicionar um dispositivo de OT e mudar os atributos no nível de campo para dispositivos de OT existentes. Por exemplo, Endereço IP, Criticalidade do dispositivo e muito mais.

Mudanças na IU

Valor fora de uso para o campo Status operacional

. **Não está em uso** o valor foi adicionado como **Status operacional** opção de campo em um registro do local da entidade de modelo de equipamento no Espaço industrial.

Lista Todos os dispositivos de OT por rede gerenciada

A lista Todos os dispositivos de OT por rede gerenciada foi adicionada ao Manufacturing Process Manager módulo no ServiceNow AI Platform.

Ícone favorito no Gerenciador de modelos de equipamento do Espaço industrial

No Gerenciador de modelos de equipamento no Espaço industrialÍcone favorito (☆) foi adicionado para adicionar entidades de modelo de equipamento secundário como favorito em seu sistema.

Alternar Mostrar favoritos no Gerenciador de modelos de equipamento do Espaço industrial

No Gerenciador de modelos de equipamento no Espaço industrial, você pode ligar o. **Mostrar Favoritos** alterne para exibir somente suas entidades de modelo de equipamento favoritas. . **Mostrar Favoritos** Alternar concentra sua exibição de IU em entidades de modelo de equipamento específicas para ajudar você a permanecer no caminho certo ao fazer mudanças no Gerenciador de modelo de equipamento.

Expansão de lista durante a pesquisa de entidade de modelo de equipamento no Gerenciador de modelo de equipamento do Espaço industrial

Quando você usa a função de pesquisa para encontrar uma entidade de modelo de equipamento, a lista é expandida para mostrar e realçar a entidade de pesquisa.

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterado nesta versão

Exibição de vários registros de uma só vez no Gerenciador de modelos de equipamento

No Gerenciador de modelos de equipamento do Espaço industrial, exiba vários registros e mantenha o contexto de registro disponível em vez de exibir apenas um registro por vez. Ao criar ou abrir vários registros, os registros são abertos em uma única linha de guias no mesmo nível para que você possa navegar de volta para outros registros abertos.

Informações de ativação

Instale Manufacturing Process Manager solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gerenciador de tecnologia operacional

. ServiceNow Gerenciador de tecnologia operacional O permite agregar dados do dispositivo de OT de várias fontes para que você possa criar os relacionamentos de dados básicos usados no Industrial solução.

Notas de versão Gerenciador de tecnologia operacional

. ServiceNow® Gerenciador de tecnologia operacional a aplicação permite agregar Tecnologia operacional dados do dispositivo de várias fontes para que você possa criar relacionamentos de dados básicos no Industrial solução. Gerenciador de tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gerenciador de tecnologia operacional destaques para a versão Zurich

- Exiba Gerenciador de tecnologia operacional Conexões dispositivo a dispositivo (OT) com informações adicionais, como valores de porta e protocolo.
- Revise as aplicações e versões de OT instaladas na página Sobre o Espaço Industrial.
- Mantenha os dados do dispositivo de OT atualizados usando Configuration Management Database (CMDB) Atualizações do modelo de classe de OT e melhorias de IU.
- Melhore os processos para importar e classificar os dados do dispositivo de OT com atualizações e melhorias de IU para a ferramenta POWER (POWER) de Revisão de entrada da planilha de OT de pré-importação.

Para obter mais informações, consulte Gerenciador de tecnologia operacional .

Importante: Gerenciador de tecnologia operacional está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Sobre a página Espaço industrial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a página Sobre o Espaço industrial no ServiceNow AI Platform Para exibir as aplicações de OT e as versões que você instalou em sua instância.

PESQUISE um registro no Espaço industrial

Pesquisar CMDB tabelas no Espaço industrial para localizar CMDB registros relacionados. Anteriormente, a função de pesquisa era limitada apenas a outros Tecnologia operacional registros.

Verifique se um dispositivo de OT é virtual

Verifique se um dispositivo de OT é virtual usando **Virtual** Campo para dispositivos de OT nas seguintes categorias:

- Sistema de supervisão de OT
- Sistema de controle de OT
- Dispositivos de campo de TO
- Dispositivos de OT sem classificação

CMDB Atualizações do modelo de classe de OT

Aproveite uma experiência do usuário de OT aprimorada e faça configurações adicionais para seus dispositivos de OT com o seguinte CMDB Atualizações do modelo de classe OT:

- A tabela Conexão de rede do dispositivo de OT [sn_ot_device_network_connection] faz referência a. CMDB Tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci] para oferecer suporte a conexões de dispositivo a dispositivo na rede de OT.
- As referências da tabela Valor de chave [cmdb_key_value], Instância de software [cmdb_software_instance] e Instalação de firmware [cmdb_firmware_install] foram adicionadas à exibição de OT nas classes de TI e OT.
- As tabelas Informações de armazenamento de backup [cmdb_backup_storage_information] e Histórico de execução de trabalho de backup [cmdb_backup_job_execution_history] fazem referência a. CMDB Tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci] para oferecer suporte a casos de uso de gestão de backup.

Pré-importação de atualizações da ferramenta Revisão de entrada da planilha de OT (POWER)

Importe dispositivos de OT com planilhas distribuídas do Microsoft Excel para ajudar a gerenciar seu sistema de OT e seus dispositivos. A ferramenta Revisão de entrada da planilha de OT de pré-importação (POWER) inclui a seguinte nova funcionalidade:

- Melhore as validações com acesso a sites do ISA usando a função cmdb_ot_isa_viewer que foi adicionada à função ot_staging_user necessária para executar validações.
- Carregue, valide e importe dados da planilha do Microsoft Excel para Conector do Service Graph para Microsoft Excel criando uma tarefa de importação e anexando a planilha ao registro da tarefa de importação.

Crie tarefas de correção para registros de preparação inválidos de uma tarefa de importação

Depois de validar os registros de preparação importados, crie tarefas de correção para registros de preparação inválidos diretamente no registro de tarefa de importação.

Mudanças na IU

Itens relacionados ao dispositivo de OT e listas relacionadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As listas relacionadas Valor de chave [cmdb_key_value], Instância de software [cmdb_software_instance] e Instalação de firmware [cmdb_firmware_install] foram adicionadas à exibição de OT nas classes de TI e OT para exibir as seguintes informações:

- Informações relacionadas ao dispositivo de OT preenchidas por meio das integrações e capturadas como pares de valor de chave.
- Software instalado no dispositivo de OT se Software Asset Management não está disponível.
- Firmware associado ao dispositivo de OT.

Você pode exibir essas listas relacionadas no ServiceNow AI Platform® e no Administrador de espaços industriais.

OT Excel SGC - Módulo de lista de tarefas de importação no Espaço industrial

O módulo OT Excel SGC - Importar lista de tarefas foi adicionado ao Espaço industrial exibição de lista. Nas listas disponíveis, você pode acessar a funcionalidade de tarefa de importação do Conector do Service Graph para Microsoft Excel.

OT Excel SGC - Módulo de lista de tarefas de correção no Espaço industrial

O módulo OT Excel SGC - Lista de tarefas de correção foi adicionado ao Espaço industrial exibição de lista. Nas listas disponíveis, você pode acessar os registros da tarefa de correção criados a partir de uma tarefa de importação.

Exibir e editar conexões de dispositivo para dispositivo

A lista Conexões de dispositivo a dispositivo foi adicionada ao menu Rede de OT disponível em Espaço industrial Exibição de lista. Você pode exibir as conexões do dispositivo em detalhes usando esta lista. Além disso, a lista relacionada Conexões de dispositivo a dispositivo foi adicionada ao **Registros relacionados** No registro do dispositivo de OT no ServiceNow AI Platform.

Campo virtual para dispositivos de OT

Identifique se um dispositivo de OT é virtual por meio do **Virtual** Campo adicionado ao formulário Dispositivo de OT em Espaço industrial.

Lista relacionada Mapeamentos de sub-rede de OT

A lista relacionada Sub-redes de OT foi renomeada Mapeamentos de sub-rede de OT em ambos Espaço industrial e o. ServiceNow AI Platform Ao exibir um registro de dispositivo de OT.

Fabricante e. Número do modelo campos

. **Fabricante** e. **Número do modelo** Os campos foram removidos da lista de dispositivos de OT e das exibições de formulário em ambos ServiceNow AI Platform® e no Espaço industrial.

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Descoberta DE TI para redes de OT

O plug-in Descoberta para tecnologia operacional foi renomeado Descoberta de TI para redes de OT.

Funções de gerente de tecnologia operacional

As seguintes mudanças foram feitas em Gerenciador de tecnologia operacional funções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os usuários atribuídos à função Editor do gerenciador de tecnologia operacional [cmdb_ot_editor] ou à função Administrador do gerente de tecnologia operacional [cmdb_ot_admin] não podem editar itens de configuração DE TI (ICs). Usuários com essas funções só podem editar ou excluir ICs de OT.
- Os usuários que não recebem uma função de OT não podem exibir registros de OT no a seguir CMDB tabelas:
  - Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
  - Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
  - Número de série [cmdb_serial_number]
- A função Editor de tecnologia operacional [cmdb_ot_editor] contém a função cmdb_manual_ci_ire_access para oferecer suporte à criação manual de um IC de OT no Espaço industrial.

Descontinuações

Para Conector do Service Graph para Microsoft Excel, os seguintes itens foram descontinuados no ServiceNow AI Platform:

- Tabela Tarefa de preparação do SG OT Excel
- A referência da tarefa de preparação na tabela Preparação do Excel do SG OT

Informações de ativação

Instale Gerenciador de tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Modelos de classe de IC do CMDB

. Modelos de classe de IC do CMDB aplicações da store habilitam Gerenciador de tecnologia operacional para importar e classificar dados do dispositivo em ServiceNow. . Gerenciador de tecnologia operacional a aplicação instala automaticamente a versão mais recente do Tecnologia operacional(OT) classes de extensão, disponíveis em Modelos de classe de IC do CMDB aplicação no ServiceNow Store.

Notas de versão Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional

. ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional A aplicação permite que você priorize as vulnerabilidades da tecnologia operacional (OT) no nível do local. Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional destaques para a versão Zurich

- Acesse Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional Plug-in Calculadora de risco diretamente sem carregar os dados de demonstração.
- Exibir todos os itens vulneráveis que foram criados a partir da lista de itens vulneráveis de OT em Espaço industrial.
- Exiba todas as tarefas de correção que foram criadas a partir da lista Tarefas de correção de OT em Espaço industrial.
- Exiba todas as exceções de vulnerabilidade que foram criadas a partir da lista Aprovações de exceção de vulnerabilidade de OT em Espaço industrial.
- Avaliação de vulnerabilidade do hardware está disponível para modelos de descoberta de firmware sem dados normalizados.

Para obter mais informações, consulte Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional .

Importante: Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Dados de demonstração não necessários para o plug-in Calculadora de risco de tecnologia operacional

Você pode acessar e usar diretamente o. Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional Calculadora de risco sem carregar os dados de demonstração ao instalar o plug-in. Em versões anteriores, o cálculo de risco foi incluído como parte dos dados de demonstração.

Recursos aprimorados para Avaliação de vulnerabilidade de hardware para dispositivos de OT

As melhorias a seguir estão disponíveis em Avaliação de vulnerabilidade do hardware:

- Avaliações sem normalização: Capacidade de avaliar modelos de descoberta sem conteúdo disponível para normalização.
- Pontuações de confiança: Novo mecanismo de pontuação para todos os tipos de avaliações.
- Suporte a intervalo de versões: As informações de intervalo fornecidas pelo National Vulnerability Database (NVD) são usadas para criar avaliações sem criar explicitamente a enumeração de plataforma comum (CPEs) no NVD.
- Avaliação parcial para modelo de descoberta parcialmente normalizado: Cria avaliações parciais para modelos de descoberta sem versão de firmware. As avaliações parciais serão feitas se as outras versões do modelo de descoberta tiverem o mesmo fornecedor e modelo.
- Expirando de avaliações: Se você atualizar a versão de firmware de um IC, o modelo de descoberta normalizado correspondente também será atualizado. Os registros de avaliação baseados na versão mais antiga do firmware expiram enquanto novas avaliações são geradas para a nova versão do firmware.

Pontuações de risco de vulnerabilidade no painel Gestão de riscos de OT

Exiba uma tabela de pontuações de risco de vulnerabilidade para seus dispositivos de OT em cada nível do modelo de equipamento com o painel Gestão de riscos de OT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças na IU

Lista de itens vulneráveis de OT no Espaço industrial

A lista Todos foi adicionada à lista Itens vulneráveis de OT disponível em Espaço industrial menu de lista. Você pode usar esta seção para exibir todos os itens vulneráveis (Vits) que foram criados para seu ambiente de OT. User_role deve ser atribuído a você para exibir todos os Vits.

Lista de tarefas de correção de OT no Espaço industrial

A lista Todos foi adicionada à lista Tarefas de correção de OT disponível em Espaço industrial menu de lista. Você pode usar esta seção para exibir todas as tarefas de correção que foram criadas para os respectivos Vits em seu ambiente de OT. User_role deve ser atribuído a você para exibir as tarefas de correção.

Lista de aprovações de exceção de vulnerabilidade de OT no Industrial Workspace

Use este menu para exibir todas as exceções de vulnerabilidade que foram aprovadas por você ou atribuídas a você. Este menu permite exibir qualquer mudança de estado para aprovações e detalhes de aprovações solicitadas para uma determinada exceção acionada a partir de Espaço industrial.

Informações de ativação

Instale Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Modelos de classe de IC do CMDB

. Gerenciador de tecnologia operacional a aplicação instala automaticamente a versão mais recente do Tecnologia operacional(OT) classes de extensão, disponíveis em Modelos de classe de IC do CMDB aplicação no ServiceNow Store.

Resposta a vulnerabilidades

Quando integrado com Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional. ServiceNow Resposta a vulnerabilidades A aplicação ajuda você a priorizar e resolver vulnerabilidades de OT com base na criticidade do processo.

Gerenciador de tecnologia operacional

. ServiceNow Gerenciador de tecnologia operacional O permite agregar dados do dispositivo de OT de várias fontes para que você possa criar os relacionamentos de dados básicos usados no Industrial solução.

Gerente de processos industriais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use ServiceNow Manufacturing Process Manager Aplicação para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um de seus Industrial sites de soluções.

Notas de versão Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azuere)

. ServiceNow® Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azuere) a aplicação automatiza a importação de dispositivos e dispositivos de sensor. Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azuere) foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azuere) destaques para a versão Zurich

- Exiba os mapeamentos de classe disponíveis para Conector do Service Graph Usando o novo menu Mapeamentos de classe
- Use a tabela Instalação do firmware [cmdb_firmware_install] para capturar a versão do firmware.
- Evite problemas de atualização da entidade de OT usando o novo *ire_criterion_attribute*Atributo na tabela Entidade de OT [cmdb_ot_entity].
- Estenda os recursos do Conector do Service Graph para importar dispositivos verificados ativamente por Microsoft Defender for IoT.
- Ingerir dispositivos verificados ativamente de Microsoft Defender for IoT e atribua-os a um site em seu ServiceNow instância automaticamente usando **Mapa do site** tabela.

Para obter mais informações, consulte Service Graph Conector para Microsoft Defender for IoT(Azure) .

Importante: Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azuere) está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Exiba os mapeamentos de classe disponíveis para Conector do Service Graph

Exiba os mapeamentos de classe disponíveis e o destino CMDB Classes na página Mapeamentos de classe do MSFT D4IoT Azure SGC.

Capture a versão do firmware dos dispositivos

Versões de firmware do seu Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azuere) Os dispositivos são capturados na tabela Instalação do firmware [cmdb_firmware_install].

Use ire_criterion_attribute na tabela Entidade de OT [cmdb_ot_entity]

Ire_criterion_attribute identifica itens de configuração (ICs) para uma entrada relacionada à entidade de OT e ajuda a evitar problemas de atualização da entidade.

Verificar ativamente os dados do dispositivo de Microsoft Defender for IoT Com a tabela Mapeamentos de site

Acesse a tabela Mapeamentos de site para verificar ativamente os dispositivos do Microsoft Defender for IoT e atribua-os a um site em seu ServiceNow instância.

Mudanças na IU

Tema coral

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azuere) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Aplicação da Store Modelos de classe de IC do CMDB

Tecnologia operacional as classes são importadas com Configuration Management Database (CMDB) Classes de item de configuração (IC).

Gerenciador de tecnologia operacional

. ServiceNow Gerenciador de tecnologia operacional O permite agregar dados do dispositivo de OT de várias fontes para que você possa criar os relacionamentos de dados básicos usados no Industrial solução.

Núcleo industrial

Use a aplicação Industrial Core para empacotar tabelas de pré-requisitos para integrações e licenciamento de OT. A aplicação Industrial Core serve como uma solução centralizada para utilitários específicos de OT e mudanças no modelo de dados.

Notas da versão da Análise da plataforma

A Análise da plataforma tem recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Notas da versão do Now Assist no Platform Analytics

Now Assist para Análise da plataforma consiste em várias habilidades e aplicações que permitem gerar e trabalhar com Análise da plataforma Objetos por meio da IA generativa. Essas habilidades permitem que você analise seus dados de negócios por meio de interações conversacionais, sem um conhecimento técnico de Análise da plataforma.

Now Assist para Análise da plataforma realçados

- Crie "explorações": Documentos editáveis em que você analisa dados com a ajuda da IA. Refine respostas, adicione sua própria entrada e colabore com outras pessoas para tomar decisões baseadas em dados com mais rapidez.
- Gerar e exportar Análise da plataforma artefatos de interações conversacionais no Now Assist painel.
- Aproveite uma experiência única e tranquila ao fazer perguntas em todos Now Assist para Análise da plataforma, bem como outras aplicações que incorporam Análise da plataforma E IA, por meio de um back-end compartilhado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Now Assist na Análise da plataforma .

Importante: Now Assist para Análise da plataforma as aplicações estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para upgrade Now Assist em Análise da plataforma habilidades e aplicações

No upgrade para a versão da Store de setembro de 2025 de qualquer Now Assist, você deve ativar o. Geração de consultas habilidades para usar a geração de visualização de dados. Para obter mais informações, consulte Ativar Geração de consultas habilidades e Ative a habilidade de geração de visualização de dados .

Recursos alterados

Adicione tabelas à camada de dados semânticos (Zurique Patch 1, Yokohama Patch 7)

Escolha quais tabelas seus usuários podem consultar com IA generativa para análise de dados.

Monitore a integridade do back-end de geração de consulta (Zurique Patch 1, Yokohama Patch 7)

Exiba o estado de Now Assist para Análise da plataforma LLM, plug-ins, propriedades do sistema, componentes e produtos dependentes.

Informações de ativação

A habilidade de geração de visualização de dados está incluída na aplicação Geração de análise, que está incluída com Now Assist para criadores. O painel e a habilidade de exportação de visualização de dados são instalados com Controlador de IA generativa, que está incluído como uma dependência de todos Now Assist aplicações. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Após a instalação, ative as habilidades relevantes. Para obter mais informações, consulte Configurar tópicos relevantes em Now Assist na Análise da plataforma .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Análise da plataforma experiência

Detalhes das visualizações de dados, filtros e painéis que Now Assist para Análise da plataforma geração de habilidades.

Notas de versão Performance Analytics

. ServiceNow® Performance Analytics a aplicação é uma solução de otimização de processos na plataforma. Ele permite que as organizações definam, rastreiem e analisem o andamento em direção aos objetivos. Performance Analytics foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Performance Analytics destaques para a versão Zurich

- Rastreie métricas e tendências críticas do processo.
- Meça a integridade e o comportamento do processo em relação às metas organizacionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Identifique padrões de processo e possíveis gargalos antes que eles ocorram.
- Visualize continuamente estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função. Os painéis permitem que as partes interessadas individuais tomem decisões informadas.

Para obter mais informações, consulte Performance Analytics (Fontes de dados do indicador) .

Novidades da versão Zurich

Crie indicadores e migre para snapshots de dados na Gestão de indicadores

Comece a criar indicadores a partir de Análise da plataforma experiência. Você pode mostrar qualquer campo do registro do indicador como uma coluna na gestão de indicadores. Você também pode mostrar a data da última exibição e o número de exibições por meio do novo **Exibido** e. **Exibições** colunas, respectivamente.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Habilitação de snapshots de dados aprimorada

Habilite snapshots de dados para um ou mais indicadores da biblioteca de indicadores (gestão de indicadores) em vez de somente por meio de registros de indicadores. Os modais de confirmação e outras mensagens foram expandidos e aprimorados para serem mais informativos.

Informações de ativação

Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes está ativo por padrão. Você não pode criar indicadores ou detalhamentos com esta aplicação complementar.

Todos os recursos do Performance Analytics estão disponíveis com uma assinatura. Ative o plug-in Premium que corresponde à sua assinatura. Para obter detalhes, consulte Ativando sua assinatura do Performance Analytics .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Análise da plataforma experiência

. ServiceNow® Análise da plataforma experiência fornece um único centro para consumir os dados de todos Análise da plataforma produtos, incluindo Performance Analytics.

Mineração de processos

Otimização de processos ajuda analistas e responsáveis pelo processo a analisar e otimizar rapidamente seus processos de negócios. Usar Otimização de processos com Análise da plataforma informações para otimizar suas fontes de dados de indicador.

Análise da plataforma notas da versão da experiência

. ServiceNow® Análise da plataforma O Experience fornece um único centro para consumir os dados de todos os produtos do Platform Analytics. . Análise da plataforma e a experiência foi aprimorada e atualizada no Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise da plataforma experiência destaques para Zurich versão

- Colabore em decisões baseadas em dados por meio de um explorador interativo assistido por IA que serve como um espaço centralizado, no qual você pode criar e compartilhar visualizações de dados em tempo real.
- Gerenciar Performance Analytics indicadores de forma mais conveniente, com acesso à edição, criação e migração de dentro do Análise da plataforma experiência.

Para obter mais informações, consulte Análise da plataforma experiência .

Informações importantes para upgrade Experiência de análise da plataforma . Zurich

No upgrade, todas as páginas iniciais em sua instância que foram abertas são migradas para IU principal painéis, que estão visíveis na biblioteca de painéis. Para obter mais informações, consulte Descontinuação da página inicial .

Todas as listas simples são convertidas para o novo elemento Lista no upgrade.

Novidades da versão Zurich

Exiba, compartilhe e exporte registros de tabela no componente Lista

Aproveite os recursos de lista aprimorados do elemento Lista, que substitui Lista - Simples. A Lista oferece suporte a paginação, exportação de painéis, exportação para valores separados por vírgulas e agrupamento alternativo por. Ele também fornece uma experiência de configuração consistente com outras visualizações de dados.

Crie indicadores e migre para snapshots de dados na biblioteca de indicadores

- Gerencie indicadores da biblioteca de indicadores, incluindo links para criar e editar indicadores.
- Ative snapshots de dados convenientemente, abrindo as possibilidades de aplicar vários níveis de detalhamento aos seus indicadores. Veja estatísticas sobre exibições recentes e atualizações em blocos.
- Se os snapshots de dados estiverem ativados para a instância, veja quantos indicadores estão qualificados e já tiveram snapshots de dados habilitados.
- Mostre colunas para qualquer campo em registros de indicador, bem como informações de uso.

Detalhar as visões gerais da aplicação para Análise da experiência do usuário

Navegue até Visão geral da aplicação individual para Análise da experiência do usuário de visualizações de dados. . **Ir para a exibição de dados** a interação de gráfico agora é compatível com Análise da experiência do usuário e leva o visualizador para essas páginas de visão geral por padrão.

Filtrar dados em Análise da experiência do usuário

Filtro Análise da experiência do usuário dados em padrão e personalizado Análise da experiência do usuário propriedades.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Configuração consistente de cabeçalho e borda

Os componentes do painel agora têm opções de configuração de cabeçalho e borda consistentes com as visualizações de dados e entre si.

Alterado nesta versão

Selecione se deseja detalhar Análise da plataforma ou IU principal listas

Decida se interações do gráfico de exibição de dados para visualizações de dados em uma instância detalham Análise da plataforma ou IU principal listas de registros. Esta opção se aplica somente ao Análise da plataforma experiência.

Exiba informações de uso na biblioteca de painéis

Agora, a biblioteca de painéis contém estatísticas de uso, como o número de painéis não exibidos em um ano e o número de painéis desativados por mais de três meses.

Exporte visualizações de dados de painéis para PNG e JPEG

Exporte visualizações de dados individuais como um visualizador para um arquivo gráfico.

O Platform Analytics Experience é compatível mesmo quando a IU do Next Experience está desabilitada

Você pode migrar para Análise da plataforma mesmo que Next Experience não está habilitado. IU principal os painéis são incorporados em iframes.

Mudanças da Central de migração

- Os proprietários do painel podem executar a migração parcial em seus próprios painéis.
- Migração do GeoMap compatível.
- Opção de caixa de seleção Filtro interativo.
- A cor do cabeçalho é compatível.
- Exportação para CSV de listas é compatível.

Visualizações de dados e suporte a filtros Workflow Data Fabric tabelas

Execute a análise de dados em fontes externas de malha de dados.

Informações de ativação

Análise da plataforma a experiência é um ServiceNow AI Platform recurso ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist na Análise da plataforma

Vários Now Assist As ferramentas de IA generativa estão disponíveis para gerar e trabalhar com Análise da plataforma por meio de perguntas e respostas iterativas.

Performance Analytics (fontes de dados de indicador)

Performance Analyticsé uma solução de otimização de processos na plataforma, que fornece as fontes de dados do indicador que Análise da plataforma a experiência expõe graficamente. Ele permite que as organizações definam, rastreiem e analisem o andamento em direção aos objetivos. Performance Analytics foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Análise da experiência do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este aplicativo fornece exibições de painel para monitorar a análise de uso do seu Next Experience aplicações da web, bem como Virtual Agent, ServiceNow Mobile e Portal de serviços aplicações. Análise da experiência do usuário fornece uma fonte de dados que as visualizações de dados podem ser exibidas.

Mineração de processos

Otimização de processos ajuda analistas e responsáveis pelo processo a analisar e otimizar rapidamente seus processos de negócios. Usar Otimização de processos com Análise da plataforma informações para otimizar suas fontes de dados de indicador.

Notas de versão Otimização de processos

. ServiceNow® Otimização de processosa aplicação permite que analistas e responsáveis pelo processo exibam seus processos de negócios, analisem e tomem decisões que melhoram seus processos. Otimização de processosfoi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Otimização de processos destaques para a versão Zurich

- Gere destaques das oportunidades de melhoria na página de detalhes da oportunidade.
- Identifique ineficiências concentrando-se nos atrasos na atribuição de tarefas usando a análise de tempo ocioso.
- Analise a carga de trabalho de transições e casos usando a análise de ponto de contato.
- Melhore a segurança dos dados marcando os projetos como restritos.
- Otimização de processos está integrado ao ServiceNow playbook.

Para obter mais informações, consulte Mineração de processos .

Importante: Otimização de processos está disponível por padrão. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Página de detalhes da oportunidade

Gere destaques para mostrar os principais fatores por trás dos padrões de processo que aceleram a tomada de decisões e a priorização de mudanças de processo na página de detalhes da oportunidade. Esta página fornece o contexto detalhado de cada oportunidade de melhoria. Ele usa Now Assist para ajudar a gerar destaques.

Análise de tempo ocioso

Analise onde os casos estão aguardando para serem atribuídos aos agentes rastreando e analisando o tempo durante o qual o caso é atribuído a uma equipe, mas ainda não a um agente. A análise de tempo ocioso ajuda a identificar ineficiências, como atrasos na atribuição de tarefas ou gargalos do fluxo de trabalho, e ajuda a melhorar a coordenação e reduzir o tempo de espera nos processos. A análise de tempo ocioso deve ser configurada na configuração do processo.

Análise de ponto de contato

Identifique onde e como o envolvimento humano ocorre em um processo usando a análise de ponto de contato. Analisar os campos que envolvem envolvimento humano ajuda a melhorar seus processos, melhorando o desempenho e reduzindo os custos operacionais. A análise de ponto de contato permite que você analise a carga de trabalho de transições e casos. A análise do ponto de contato deve ser configurada na configuração do processo.

Segurança de dados aprimorada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Marque um projeto como restrito para ajudar a proteger dados confidenciais e evitar violações de segurança. Os dados restritos do projeto estão disponíveis somente para o proprietário e os usuários com quem o projeto é compartilhado.

Compartilhar um Mineração de processos projeto

Compartilhe projetos por meio de um link que permanece inalterado, mesmo quando o projeto é atualizado e lembrado.

Criação de solicitações de automação e CIMs simplificada

Ao criar uma solicitação de automação ou Gestão de melhoria contínua (CIM) de Otimização de processos campos obrigatórios são preenchidos previamente, reduzindo o atrito e acelerando o tempo de ação.

Otimização de processos integrado com ServiceNow playbook

Otimização de processos foi integrado com ServiceNow playbook. Depois de analisar e identificar um processo para melhoria, exporte o processo para playbook e adicionar subfluxos ou gatilhos para analisar e refinar o fluxo.

Use o ícone Playbooks no Otimização de processos Workbench do analista para exportar até 5 rotas de um projeto ServiceNow playbook. Este recurso é habilitado por Now Assist.

Informações de ativação

Otimização de processos está disponível por padrão. Para obter detalhes, consulte Como ativar o Mineração de processos .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Análise da plataforma experiência

Análise da plataforma experiência fornece um único centro para consumir os dados de todos Análise da plataforma produtos. Usar Otimização de processos com Análise da plataforma informações para otimizar suas fontes de dados de indicador.

Notas de versão Análise da experiência do usuário

. ServiceNow® Análise da experiência do usuário a aplicação permite monitorar a análise de uso do ServiceNow® Next Experience aplicações da web, bem como ServiceNow® Virtual Agent, ServiceNow® ServiceNow Mobile e ServiceNow® Portal de serviços aplicações. Análise da experiência do usuário foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Análise da experiência do usuário destaques para a versão Zurich

- Acesse a sobreposição de análise mais rapidamente por meio do novo ícone de utilitário e redirecione para o painel de análise selecionando **Analise com Análise de experiência do usuário** na sobreposição.
- Experimente análises aprimoradas com filtros de UXA em painéis, métricas de sessão configuráveis, páginas na Análise de experiência do usuário, detalhamento em painéis em linha e um construtor de condições para eventos.

Para obter mais informações, consulte Análise da experiência do usuário .

Importante: Análise da experiência do usuário está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Zurich

Experiência de sobreposição de análise

Experimente o novo ícone de utilitário que mostra as principais métricas de uso das páginas nas quais você está navegando sem precisar sair da página da aplicação. O atalho fornece acesso mais rápido à sobreposição de análise contextual.

Melhorias na integração do UXA-PA

Experimente as melhorias habilitando filtros de UXA em painéis, configuração de métricas adicionais para sessões e a inclusão de páginas na fonte de dados Análise da experiência do usuário. Painéis em linha para Análise da experiência do usuário Os dados agora oferecem detalhamento e a fonte de dados Eventos se beneficia de um novo construtor de condições.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Análise da experiência do usuário é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Serviços digitais para setor público

. ServiceNow® Serviços digitais para setor público o aplicativo permite que as agências governamentais forneçam aos cidadãos, empresas e outras agências serviços importantes, como registros públicos, licenças, permissões e serviços sociais. Serviços digitais para setor público foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Serviços digitais para setor público destaques para a versão Zurich

- Simplifique e simplifique as decisões de aplicação de concessãocom Playbook de Gestão de concessões:Avaliação e decisão.
- Permita que os revisores de mérito rastreiem, pontuem e monitorem aplicações de concessão por meio de um Portal de serviço de revisor dedicado.
- Permita que os candidatos revisem e baixem a carta de resultados e o resumo da revisão de mérito da solicitação de subsídios e aceitem ou recusem o prêmio, tudo dentro do novo **Resultados** Do portal Gestão de concessões.

Consulte Serviços digitais do setor público para obter mais informações.

Importante: Serviços digitais para setor público está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Serviços digitais para setor público para Zurich

Determinados menus do setor público e itens de menu no Espaço configurável do CSM reverta para o original CSM nomes dos rótulos. Você pode rerotular esses itens para uso do setor público atualizando os rótulos dos registros de categoria de lista de UX do Cliente, Contas e Organizações de serviço. Para obter mais detalhes sobre a renomeação, navegue até

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tudo > **Serviço do constituinte** > **Administração** > **Configuração assistida**e selecione **Espaço configurável para Serviços digitais para setor público** > **Personalizar rótulos do espaço manualmente**.

Novidades da versão Zurich

Playbook de Gestão de concessões Avaliação e decisão

Simplifique e simplifique suas decisões de aplicação de concessãocom Playbook de Gestão de concessões:Avaliação e decisão. Você pode revisar, pontuar e gerenciar propostas de programas de concessão no portal Revisão de mérito e definir uma proposta de financiamento para um programa de concessão usando o Espaço de concessões. Você pode compartilhar essas informações internamente com o diretor do programa de concessão. Os gerentes do programa de concessão podem definir os critérios da estrutura de revisão de mérito, atribuir um grupo de revisores a cada aplicação, criar e rastrear tarefas de revisão de mérito e usar modelos de documento para compor cartas que informam os candidatos sobre os resultados, com opções de modelo para Prêmio, Rejeitado (não qualificado) e Rejeitado (Recusado).

Playbook de Gestão de concessões Portal de serviços do revisor

Permita que seus revisores de mérito rastreiem, pontuem e monitorem aplicações de concessão por meio de um portal de serviço de revisor dedicado. Os revisores de mérito podem capturar e agregar pontuações na estrutura de revisão de propostas de concessãono Espaço de concessões. Uma pontuação e justificativa podem ser resumidas como parte do resultado da proposta de aplicação.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Melhorias no Playbook de Gestão de concessões Configuração do programa

Em Playbook de Gestão de concessões Configuração do programa, os gerentes do programa de concessão agora podem adicionar novos pontos de contato para os candidatos ao programa de concessões na fase Definir programa. Na fase Publicar programa, novos campos foram adicionados para remoção de anúncio do programa. Os gerentes do programa de concessões agora podem definir programas de concessões para remoção automática em uma data definida e definir Encerramento da aplicação para desabilitar que novas aplicações sejam enviadas por meio do Playbook de Gestão de concessões portal.

Melhorias no Playbook de Gestão de concessões portal

Permita que os candidatos revisem e baixem a carta de resultados e o resumo da revisão de mérito (quando aplicável) de sua solicitação de subsídios, bem como aceitem ou recusem seu prêmio, tudo dentro do novo **Resultados** Do portal Gestão de concessões. Notifique os constituintes sobre uma decisão de prêmio pendente por meio do portal.

Migração do Painel de serviço do constituinte para Análise da plataforma

O Painel de serviço constituinte foi migrado para Next Experience Análise da plataforma. Next Experience. ServiceNow AI Platform® recurso que está ativo por padrão quando você carrega ou faz upgrade para Zurich versão. A migração do painel para Next Experience permite que você visualize estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

função. Acesse o novo painel navegando até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.

Informações de ativação

Instalar Serviços digitais para setor público solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar os aplicativos, consulte Configuração da Serviços digitais para setor público . Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

. ServiceNow®Customer Service Management a aplicação permite que as organizações de atendimento ao cliente e as operações de serviço colaborem e resolvam os problemas do cliente.

Espaço configurável do CSM

. ServiceNow®Espaço configurável do CSM o aplicativo fornece aos agentes governamentais as ferramentas para pesquisar informações, responder a perguntas do público e resolver casos.

Now Assist

. ServiceNow®Now Assist A aplicação usa IA generativa projetada para melhorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Notas da versão de aplicações de varejo

. ServiceNow® as aplicações de varejo otimizam as operações com eficiência em locais de varejo. Varejo as aplicações foram aprimoradas e atualizadas no Zurich versão.

Varejo destaques para Zurich versão

- Simplifique o acesso da equipe de linha de frente para tempos de resposta mais rápidos e maior precisão com o. Retail Mobile aplicação.
- Inicie e coordene ações em grande escala em várias lojas com o tipo de caso Comunicações HQ.
- Padronize a emissão de relatórios, o acompanhamento e a resolução de problemas na loja com o tipo de caso Operações na loja de varejo.
- Resolva reclamações do cliente de forma rápida e precisa com o tipo de caso de reclamação do cliente de varejo.
- Preencha a lacuna entre as lojas e a sede com um sistema de solicitação e suporte intuitivo usando o tipo de caso Consulta da loja para lojas.

Para obter mais informações, consulte Varejo .

Importante: Varejo as aplicações estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações importantes para upgrade Varejo . Zurich

A partir desta versão em diante, o caso base de varejo se tornou abstrato. (Um caso abstrato ou tipo de caso abstrato é uma configuração de base de um caso que se destina a ser estendido por tipos de caso especializados em vez de ser usado diretamente.) Após atualizar para Zurich e para qualquer atualização de versão que comece com Yokohama se você estiver usando a tabela de casos base de varejo, não poderá mais criar novos casos ou atualizar os casos existentes. Em vez disso, use os seguintes tipos de caso:

- Consulta da loja
- Reclamação do cliente de varejo
- Operações na loja
- Comunicações da sede

Você também pode estender seus próprios tipos de caso. Para obter mais informações sobre essas mudanças, consulte Análise de impacto e orientação: Atualizações da tabela de casos de varejo [KB2216547] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Novidades da versão Zurich

Nota: A nova aplicação móvel de varejo e os novos tipos de caso estão disponíveis em Yokohama versão.

Varejo aplicativo para celular **Aplicativo para celular de varejo**

Como gerente de loja ou associado de loja, aumente a produtividade gerenciando as operações e acessando as principais ferramentas em trânsito com o. Retail Mobile aplicação.

Caso de reclamação do cliente **Reclamação do cliente**

Ajude a garantir resoluções rápidas e eficientes de atendimento ao cliente capturando reclamações relacionadas à loja de clientes usando o tipo de caso de reclamação do cliente no plug-in de reclamação do cliente de varejo.

Caso de consulta da loja **Consulta da loja**

Simplifique o processo de contato com a sede para casos de loja para sede com o tipo de caso de consulta de loja no plug-in Serviços de loja de varejo, que fornece um fluxo de trabalho claramente definido para resolução na sede.

Caso de operações na loja **Operações na loja**

Padronize a emissão de relatórios, o acompanhamento e a resolução de problemas na loja com o tipo de caso Operações na loja no plug-in Operações na loja de varejo. Este tipo de caso contribui para atribuições e acompanhamento de tarefas estruturadas, reduzindo o tempo de resolução.

Caso de comunicações HQ **Comunicações da sede**

Inicie e coordene ações em grande escala em várias lojas com o tipo de caso Comunicações da sede no plug-in Operações da sede de varejo. Usar este tipo de caso como um caso primário para operações na loja simplifica os esforços de coordenação.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale o. Aplicações de varejo solicitando-os do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

ServiceNow ® Customer Service Management (CSM) Fornece a base para a aplicação Core de varejo. Aproveite a funcionalidade da aplicação CSM para fornecer suporte aos clientes e aos locais de varejo.

Gestão de serviços de campo

ServiceNow ® A aplicação Gestão de serviços de campo se alinha com o Varejo Core, fornecendo recursos, como ordens de serviço para uso por cada local de varejo que usa o aplicativo Varejo Core.

Notas de versão Gestão de vendas e pedidos

ServiceNow®Gestão de vendas e pedidosé um conjunto de aplicações e recursos novos e atualizados no Zurich versão. Essas aplicações permitem gerenciar o ciclo de vida de vendas do produto em sua organização, incluindo leads, oportunidades de pré-vendas, geração de cotação de vendas, captura de pedidos, cumprimento de pedidos e mudanças e renovações de pedidos pós-venda.

Nota: Gestão de vendas e pedidos inclui fluxos de trabalho para Customer Lifecycle Operations(Gestão do ciclo de vida do cliente) e. Suporte pós-vendas. Para obter detalhes sobre esses recursos no Zurich versão, consulte o seguinte Customer Service Management (CSM) notas da versão.

- Notas de versão Gestão de dados (Gestão do ciclo de vida do cliente)
- Suporte pós-vendas notas da versão

Além disso, os agentes podem usar a aplicação Gestão de casos para operações de pedido para exibir casos de pedido e itens de linha de caso de pedido no Espaço configurável do CSM. O aplicativo Linhas de caso e fluxos de trabalho fornece a capacidade de fazer referência a vários itens de linha de pedido em um registro de caso.

Notas de versão Sequências de interações com o cliente

. ServiceNow® Sequências de interações com o cliente a aplicação permite que equipes focadas no cliente executem atividades estruturadas e personalizadas de divulgação e acompanhamento para envolver os clientes durante todo o tempo em que eles estão associados ao seu negócio. Sequências de interações com o clienteé uma nova aplicação no Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sequências de interações com o cliente destaques para a versão Zurich

- Automatize e personalize as jornadas do cliente com uma interface de playbook sem código e fluxos de tarefas guiadas.
- Conduza cenários de televendas de alto impacto, como pesquisas de produto, qualificação de lead e campanhas de engajamento proativo.

Para obter mais informações, consulte Sequências de interações com o cliente .

Importante: Sequências de interações com o cliente está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Sequências de interações com o cliente

Interface sem código para que os administradores configurem sequências

Configurar sequências de várias etapas que definem atividades específicas usando uma experiência de playbook sem código reduz a dependência dos desenvolvedores.

Tarefas de sequência com atividades predefinidas para representantes de vendas

As atividades predefinidas oferecem as seguintes vantagens aos seus representantes de vendas:

- Garanta mensagens consistentes e tratamento eficaz de objeções usando etapas claramente definidas que se adaptam dinamicamente às respostas do cliente.
- Siga um processo repetível e otimizado para envolver clientes em potencial ou em potencial.
- Evite que as comunicações pareçam genéricas e melhore as taxas de engajamento personalizando o nome, a empresa e outros detalhes de um cliente potencial.
- Reduzir a chance de perder um acompanhamento, promovendo consistência na divulgação e redução do esforço manual.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Sequências de interações com o cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autoatendimento do cliente para Gestão de vendas e pedidos notas da versão

. ServiceNow® Portal de negócios O é um portal da web de autoatendimento que oferece suporte a seus clientes B2B (business-to-business), fornecendo acesso integrado a artigos de conhecimento, fóruns de comunidade, catálogos de serviços e chatbots. Portal de negócios foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Portal de negócios destaques para Zurich versão

- Forneça uma experiência de carrinho de compras persistente para seus clientes B2B (business-to-business).
- Permita que seus clientes baixem e compartilhem o resumo do carrinho com outras partes interessadas.
- Forneça um check-out de pedido contínuo e um processo de criação de pedido fácil para seus clientes.

Consulte Autoatendimento para Gestão de vendas e pedidos para obter mais informações.

Importante: Carrinho de vendas (sn_sales_cart) está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para upgrade Portal de negócios . Zurich

A nova experiência de finalização de compra do pedido e os recursos aprimorados do carrinho são fornecidos por meio de um novo plug-in Carrinho de vendas (sn_sales_cart). Como administrador, você deve executar o. Migração de pedido pós-upgrade para o Portal de negócios para continuar fornecendo uma experiência perfeita para seus clientes. Deixar de executar as etapas de upgrade pode resultar na perda de produtos adicionados aos carrinhos.

Novidades da versão Zurich

Crie pedidos no Portal de negócios

Implantar o plug-in Carrinho de vendas oferece as seguintes vantagens para seus clientes B2B ao solicitar produtos usando o Portal de negócios:

- Preserve produtos e configurações adicionados ao carrinho em sessões e dispositivos para que os clientes possam revisar ou atualizar suas seleções sem fazer um pedido. Eles não precisam iniciar o processo de compra novamente se forem interrompidos, saírem do site ou decidirem voltar mais tarde.
- Permita uma melhor colaboração e tomada de decisões baixando um resumo do carrinho em formato PDF e revisando os produtos a serem comprados e os termos e condições com as partes interessadas do negócio.
- Assine a seção de confirmação e compartilhe o PDF de resumo do carrinho com o vendedor para fazer um pedido off-line.
- Forneça a flexibilidade para selecionar ou modificar endereços de faturamento e envio durante o processo de finalização da compra.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale o plug-in Carrinho de vendas (sn_sales_cart) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Gestão do processo Lead-to-Cash

. ServiceNow® Gestão do processo Lead-to-Cash o aplicativo fornece aos gerentes de vendas e administradores de contratos uma exibição consolidada em tempo real dos dados críticos de vendas, atividades e status relacionados a entidades de vendas, como oportunidades, cotações e pedidos. Gestão do processo Lead-to-Cashé uma nova aplicação no Zurich versão.

Gestão do processo Lead-to-Cash destaques para a versão Zurich

- Defina e monitore entidades de vendas vinculadas a processos de negócios específicos, como do pedido ao pagamento. Você pode adicionar processos personalizados e entidades relacionadas gerenciadas em sistemas ERP diferentes usando uma exibição unificada em um mapa de nós.
- Otimize o reconhecimento de receita e impulsione a eficiência operacional em todo o processo do pedido ao pagamento rastreando marcos importantes, identificando possíveis atrasos antecipadamente e garantindo a entrega no prazo.

Para obter mais informações, consulte Gestão do processo Lead-to-Cash .

Importante: Gestão do processo Lead-to-Cash está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Gestão do processo Lead-to-Cash

Configurar objetos de negócios

Crie uma visão geral visual da hierarquia do processo de vendas definindo e configurando grupos de objetos de negócios de entidades de vendas e seu relacionamento com outras entidades. Por exemplo, um grupo de objetos de negócios de oportunidade para receber dinheiro pode incluir entidades de negócios, como oportunidade, linha de oportunidade, tarefa de oportunidade, cotação, pedido, e assim por diante.

Criar registros de processo de vendas

Permita que gerentes de vendas e administradores de contratos criem registros de processo de vendas para contas individuais.

Monitore o processo de vendas usando o painel de vendas

Permita que gerentes de vendas e administradores de contratos exibam e gerenciem o processo de vendas a partir de uma única interface. O painel fornece os seguintes recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Visualize o processo de vendas em um mapa de nós, mostrando os relacionamentos entre diferentes entidades de vendas em um formato hierárquico.
- Alterne entre links físicos (monitorados ativamente) e links flexíveis (relacionamentos de banco de dados) para gerenciar o escopo de monitoramento.
- Use check-lists para capturar as etapas e atividades necessárias para um processo de vendas.
- Exiba detalhes de cada uma das entidades de vendas associadas, como itens de linha, tarefas, e-mails, atividades e características de linha.
- Exibir, carregar e baixar arquivos e anexos relacionados ao registro do processo de vendas ou entidades secundárias.

Personalize o painel de vendas

- Personalize o número de níveis exibidos na hierarquia de nós configurando o. *sn_l2c_cockpit.node_default_levels*propriedade do sistema.
- Personalize os detalhes que você deseja exibir nos blocos de mapa de nós usando tabelas de decisão.
- Crie filtros predefinidos para consolidar e exibir tarefas relacionadas a registros vinculados. Por exemplo, você pode criar uma nova opção de filtro para filtrar tarefas em andamento.

Criar tarefas de processo de negócios

Gerentes de vendas e administradores de contrato podem criar tarefas de processo de negócios e associá-las a registros de processo de vendas ou registros de processo de negócios. A tarefa de processo de negócios vinculada pode ser exibida na guia Tarefas do registro do processo de vendas.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Gestão do processo Lead-to-Cash solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Gestão de pedidos

. ServiceNow® Gestão de pedidos a aplicação permite capturar, gerenciar e atender ordens de produtos e serviços de clientes empresariais. Gestão de pedidos foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de pedidosdestaques para Zurich versão

- Suporte a objetos aninhados, matrizes e atributos personalizados para modelar produtos complexos.
- Suporte para descontos de cabeçalho de pedido.

Para obter mais informações, consulte Gestão de pedidos .

Importante: Gestão de pedidos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Suporte para características complexas para pedidos

Aproveite as seguintes características complexas para pedidos:

- Defina características complexas para ofertas e especificações de produto usando estruturas de objeto, matrizes de dados e outros tipos de entrada de dados, como cadeia de caracteres, número inteiro, data, data/hora e decimal. Para obter mais informações, consulte Definir características do produto e opções de característica .
- Defina regras de propagação de atributos, decomposição e compatibilidade com base em condições que usam características em qualquer nível de uma hierarquia de atributos complexa. Para obter mais informações, consulte , e .

Desconto do cabeçalho do pedido

Forneça aos agentes de pedido a capacidade de aplicar descontos em várias linhas de pedido com uma única ação por meio de um recurso de desconto de cabeçalho de pedido. Este recurso simplifica os fluxos de trabalho de desconto, melhora a consistência de preços e ajuda a acelerar o processamento de pedidos de grande porte negócios complexos.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Gestão de pedidos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Gestão do relacionamento com parceiros

. ServiceNow® Gestão do relacionamento com parceiros a aplicação fornece um espaço unificado para vendas, entrega, marketing e operações para ajudar você a gerenciar todo o ciclo de vida do parceiro. Gestão do relacionamento com parceirosé uma nova aplicação no Zurich versão.

Gestão do relacionamento com parceiros destaques para a versão Zurich

Use Espaço configurável do CSM para permitir que os administradores da sua empresa exibam todos os detalhes relacionados aos parceiros.

Para obter mais informações, consulte Gestão de relacionamento de parceiros .

Importante: Gestão do relacionamento com parceiros está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Modelo de dados para Gestão de relacionamento com parceiros

Permita que um usuário com a função sn_prm.enterprise_partner_admin mapeie os campos no registro do parceiro de canal para seus campos correspondentes no registro da empresa.

Espaço do parceiro

Gerencie e exiba os detalhes do parceiro por meio do Espaço do parceiro se você tiver a função sn_prm.enterprise_partner_admin ou a função sn_prm.enterprise_partner_rel_manager.

Espaço do parceiro

Permita que um usuário com a função sn_prm.enterprise_partner_rel_manager gerencie casos, pedidos, produtos vendidos e bases de instalação usando **Visão geral do parceiro** no Espaço configurável do CSM.

Mudanças na IU

Experiência do portal do parceiro

O novo Portal do parceiro a página principal fornece uma nova aparência e navegação para gerar consultas ou registrar membros.

Informações de ativação

Instale Gestão do relacionamento com parceiros solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Explorando Customer Service Management

Saiba como Customer Service Management(CSM) pode ajudar sua organização a resolver problemas e solicitações dos clientes. Ao adotar uma abordagem proativa de atendimento ao cliente, você pode aumentar a satisfação e a retenção do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de catálogo de produtos e. Pricing Management notas da versão

. ServiceNow® Gestão de vendas e pedidos as aplicações incluem ServiceNow® Gestão de catálogo de produtos e. ServiceNow® Pricing Management recursos, que permitem criar e gerenciar ofertas de produtos, catálogos, preços e estratégias de desconto usados em sua organização. Esses recursos básicos foram aprimorados e atualizados no Zurich versão.

Gestão de catálogo de produtos e. Pricing Management destaques para Zurich versão

- Simplificar a criação de características complexas do produto que têm uma estrutura de atributos hierárquicos, em que as características têm vários níveis de características aninhadas e opções de características.
- Use as características do produto para ajustar os custos do produto, que são usados nos cálculos de margem para cotações de vendas.

Para obter mais informações, consulte Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management .

Importante: Gestão de catálogo de produtos e. Pricing Management está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para upgrade Gestão de catálogo de produtos e. Pricing Management. Zurich

Pricing Management A v13.0 fornece um plano de preços padrão que inclui uma nova etapa para oferecer suporte a ajustes de custo baseados em atributos e mudanças de rótulo nas etapas Obter custo e Obter preço da lista de preços. Se você estiver usando um plano de preços personalizado de uma versão anterior, revise o plano de preços padrão, que está em um estado Descontinuado após o upgrade para a versão v13.0. Determine se você deseja publicar o plano padrão ou personalizar o plano de preços padrão para suas necessidades e publicar o plano personalizado a ser usado.

Novidades da versão Zurich

Recursos do Gestão de catálogo de produtos

Características complexas

Permita que os administradores do catálogo de produtos definam características de produto e especificação usando uma estrutura baseada em objeto que ofereça suporte aos seguintes tipos de dados: Inteiro, decimal, data e hora e matrizes de dados. Por exemplo, os administradores do catálogo de produtos podem usar esses novos tipos de dados para definir características para produtos de comunicação, como características de roteamento, que têm níveis aninhados de características e opções de características. Essas características complexas podem ser usadas por seus gerentes de catálogo de produtos para definir condições para definir regras de decomposição, propagação de atributos e compatibilidade.

- Os agentes podem exibir e selecionar as características complexas disponíveis para ofertas de produtos configuráveis ao criar oportunidades, cotações e pedidos. Atributos complexos são exibidos como nós separados na árvore de hierarquia de produtos da interface do configurador de produtos.
- Os agentes de execução podem executar tarefas de execução que capturam dados de características complexas para pedidos novos ou MACD.
- Os clientes podem exibir e selecionar características complexas ao usar o portal de negócios para solicitar produtos configuráveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos do Pricing Management

Ajustes de atributo baseados em custo

Permita que administradores ou gerentes de preços definam diferentes custos de produto com base em atributos de produto, como modelo ou tamanho, usando ajustes específicos do livro de custos ou baseados em oferta de produto para linhas do livro de custos. Anteriormente, apenas um único valor de custo era capturado para uma oferta de produto, mesmo que o produto tivesse atributos diferentes que afetassem o custo do produto. Esses ajustes determinam o custo do produto de base usado para calcular as margens de lucro dos agentes de vendas quando eles criam cotações para os clientes.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Mudanças na Gestão do catálogo de produtos

Melhorias para exportar e importar entidades do catálogo de produtos entre instâncias da ServiceNow

As mudanças na exportação e importação de recursos relacionados ao catálogo de produtos incluem o seguinte:

- Exportando entidades do catálogo
  - Exporte hierarquias de características complexas.
  - Exporte valores padrão para características, incluindo características complexas para ofertas e especificações de produtos.
  - Exporte versões da entidade do catálogo em qualquer ordem.
  - Buscar especificações referenciadas ao exportar. Por exemplo, exporte a especificação do serviço de destino ao exportar a especificação para mapeamento de atributos.
  - Buscar valores do canal de distribuição para ofertas de produto.
  - Capture exceções e erros quando os plug-ins não estiverem instalados para identificar problemas com menus suspensos que não estão preenchidos com entidades de catálogo.
- Importando entidades do catálogo
  - Importe hierarquias de características complexas.
  - Importe valores padrão para características, incluindo características complexas para ofertas e especificações de produtos.
  - Importe versões da entidade do catálogo em qualquer ordem.
  - Suprimir validação de erros de regra de negócio em logs durante a importação.
  - Problemas relacionados a características, como caracteres especiais e caracteres maiúsculos e minúsculos em valores de código, bem como características duplicadas causadas pela importação de especificações associadas a ofertas de produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pricing Management mudanças

Melhorias do plano de preços configuráveis

- Aplicar etapa de ajuste de custo baseado em atributo: Esta nova etapa aplica um ajuste de custo baseado em atributo, seja uma porcentagem, marcação ou marcação do custo da linha do livro de custos. O mecanismo de preços usa o ajuste de custo para determinar os custos do produto ao calcular as margens das linhas de cotação.
- As etapas Obter custo e Obter preço da lista de preços foram renomeadas Obter custo base e Obter preço da lista de preços base.

Informações de ativação

. Gestão de catálogo de produtos e. Pricing Management os recursos estão incluídos com Gestão de vendas e pedidos armazene aplicações e não precise de ativação. Dependendo de seus direitos, você pode instalar o. Regras de produtos e preços aplicação para matrizes de qualificação de preço e produto e o recurso configurador de produto do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Gestão de orçamentos notas da versão

. ServiceNow® Gestão de orçamentos a aplicação permite que seus agentes de vendas gerem e gerenciem cotações de vendas para seus clientes. Gestão de orçamentos foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de orçamentos destaques para a versão Zurich

- Descontos de cabeçalho de cotação de suporte.
- Exiba o custo e o lucro de toda a cotação para apoiar decisões de desconto informadas e evitar negócios não lucrativos.

Para obter mais informações, consulte Gestão de orçamentos .

Importante: Gestão de orçamentos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Desconto do cabeçalho da cotação

Adicionado um recurso de desconto de cabeçalho de cotação que permite que os agentes de vendas apliquem um desconto em várias linhas de cotação de uma só vez. Isso simplifica o processo de cotação e garante a aplicação consistente de descontos, melhorando assim a eficiência geral de vendas e a satisfação do cliente.

Métricas de receita de assinatura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fornece aos agentes de vendas melhor visibilidade de todo o custo e lucro da cotação com a adição de cálculos de custo e margem aos seguintes níveis:

- **Cabeçalho da cotação** : Custo total único, custo total mensal, custo total, margem total única, margem total mensal, valor total da margem, % total da margem única, % da margem mensal total e % da margem total.
- **Linha de cotação** : Custo único, Custo recorrente mensal, Custo único cumulativo, Custo único cumulativo, Custo mensal cumulativo, % de margem cumulativa, e Custo líquido cumulativo.

As regras de cálculo automatizado introduzidas nos níveis Cabeçalho de cotação e Linha de cotação permitem decisões de desconto informadas e ajudam a evitar negócios não lucrativos.

Informações de ativação

Instale Gestão de orçamentos solicitando-o do ServiceNow Store.

Para adicionar DocuSign plug-in para Gestão de orçamentos Função de documento PDF, use DocuSign Plug-in do Signature Spoke (sn_docusign_spoke).

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas da versão de Autorização de devolução de mercadoria

. ServiceNow® Gestão de casos de RMA a aplicação permite que os clientes criem casos para o item-base de instalação. Ele oferece processos simplificados, menor tempo de resposta e um fluxo de trabalho unificado. Gestão de casos de RMA é uma nova aplicação no Zurich versão.

Autorização de devolução de mercadoria destaques para Zurich versão

Lide com casos de produto com eficiência para simplificar o processo de devolução e aprimorar a experiência do cliente.

Para obter mais informações, consulte Autorização de devolução de mercadoria .

Importante: Gestão de casos de RMA está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Autorização de devolução de mercadoria

Permita que os clientes criem casos para produtos defeituosos dentro de um período de garantia especificado. Simplifique o processo de RMA, promovendo uma experiência tranquila e eficiente para clientes e empresas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instalar Gestão de casos de RMA (sn_csm_rma_case) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . Autorização de devolução de mercadoria está disponível com a ativação do Gestão de casos de RMA (sn_csm_rma_case) plug-in. Para obter detalhes, consulte Ative o plug-in Autorização de devolução de mercadoria .

Requisitos do navegador

Começando com Zurich Gestão de casos de RMA para Gestão de vendas e pedidos não é compatível com dispositivos móveis e. Internet Explorer. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Explorando Customer Service Management

Saiba como Customer Service Management (CSM) a aplicação pode ajudar sua organização a resolver problemas e solicitações dos clientes. Ao adotar uma abordagem proativa de atendimento ao cliente, você pode ajudar a aumentar a satisfação e a retenção do cliente.

Notas de versão Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM)

. ServiceNow® Now Assist para SOM A aplicação traz recursos de IA da plataforma para Gestão de vendas e pedidos. Now Assist para SOMé uma nova aplicação no Zurich versão.

Now Assist para SOM destaques para a versão Zurich

- Permita que os agentes de vendas usem o fluxo de trabalho do agente Ajude a cultivar novos leads para:
  - Interaja proativamente com os leads iniciais
  - Agende um compromisso/demonstração para qualificar um lead
  - Identificar recusas e desinteresse pela desqualificação de leads

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM) .

Importante: Now Assist para SOM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Use fluxos de trabalho do agentic em Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM)

O fluxo de trabalho do agente Ajude a nutrir novos leads trabalha com uma equipe de agentes de IA para ajudar os agentes de vendas a gerenciar o ciclo de vida dos leads, independentemente ou sob supervisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de trabalho disponíveis para agentes de IA de gestão de leads para a coleção de agentes de IA

Nome do fluxo de trabalho	Descrição	Agentes de IA disponíveis
Ajude a cultivar novos leads	• Descreve as etapas necessárias para envolver o lead com o agente de vendas. • Envia e-mails de contato inicial e acompanhamento. • Recupera e-mails, classifica a intenção e a roteia para o agente de vendas certo para executar uma ação. • Reprograma, reprograma ou exclui os compromissos com base na disponibilidade do agente de vendas. • Gerencia os leads que desejam recusar ou não estão interessados.	• Agente de IA de extensão do lead • Agente de IA de e-mail de entrada • Agente de IA da gestão de compromissos • Agente de IA de desinteresse do lead

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do plug-in com.sn.now.platform. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .

Requisitos adicionais

. Now Assist para SOM A aplicação requer os agentes de IA de desenvolvimento de vendas.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para fornecer acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Use esta interface conversacional no Espaço configurável do CSM resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist habilidades

Use Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA do agente para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de caso ou incidente, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Operações de segurança

Operações de segurança tem recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Resposta a vulnerabilidades da aplicação notas da versão

. ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades de aplicações A aplicação reúne segurança e TI para permitir que você corrija suas vulnerabilidades mais críticas com mais rapidez e eficiência. Resposta a vulnerabilidades de aplicações foi aprimorado e atualizado em Zurique versão.

Resposta a vulnerabilidades da aplicação destaques para Zurique versão

- Monitore suas solicitações e descobertas de teste de invasão, bem como o andamento geral da sua equipe no Espaço de teste de invasão.
- Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de destino de correção, as exceções e a tarefa de correção de um conjunto específico de itens vulneráveis à aplicação no Espaço do Gerenciador de vulnerabilidades.
- Integre com scanners de terceiros compatíveis para importar dados de vulnerabilidade.
- Compare os dados relacionados a vulnerabilidades da aplicação e determine se vulnerabilidades da aplicação são encontradas em uma aplicação.
- Priorizar, corrigir e gerenciar itens vulneráveis à aplicação (AVIT) Cada vulnerabilidade da aplicação representa uma entrada de vulnerabilidade na enumeração de pontos fracos comuns (CWE) ou nas bibliotecas de terceiros.
- Com a função sn_vul.app_sec_manager, crie tarefas de correção da aplicação manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades.
- Com a função sn_vul.app_sec_manager, crie tarefas de correção da aplicação manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades.

Para obter mais informações, consulte Resposta a vulnerabilidades de aplicações .

Importante: Resposta a vulnerabilidades de aplicações está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para upgrade Resposta a vulnerabilidades de aplicações. Zurique

- Para obter informações sobre os novos recursos do Resposta a vulnerabilidades, consulte Resposta a vulnerabilidades notas da versão.
- Para obter mais informações sobre as versões lançadas do Resposta a vulnerabilidades de aplicações bem como o terceiro e ServiceNow aplicações compatíveis com Zurich versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Novo no Zurique versão

Melhorias na Resposta a vulnerabilidades da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O fluxo de trabalho Cancelar atribuição é compatível com itens vulneráveis à aplicação (AVITs) e tarefas de correção (AVULs).

- Simplifique as atribuições de vulnerabilidade da aplicação com **Cancelar atribuição** Ação de IU no menu Mais ações em um AVIT.
- Reatribua AVITs atribuídos incorretamente, esclareça a propriedade para reavaliação e mantenha registros de triagem precisos nas exibições do espaço.
- Você tem a opção de enviar solicitações de cancelamento de atribuição para aprovação antes de limpar os campos Atribuído a e Grupo de atribuição nos registros.

Carregamento de documento SBOM por meio da ação do Github

Carregue documentos de Lista de materiais de software (SBOM) válidos para a plataforma da ServiceNow com a ajuda da Ação do GitHub.

Crie tarefas de correção da aplicação manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades

Com a função sn_vul.app_sec_manager, você pode criar tarefas de correção da aplicação manualmente selecionando alguns ou todos os registros nas listas de itens vulneráveis da aplicação em Espaço do gerente de vulnerabilidade. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção da aplicação.

Crie tarefas de correção de aplicações manualmente no Espaço de correção de TI

Com a função sn_vul.app_security_champion, você pode criar tarefas de correção da aplicação manualmente selecionando os registros desejados nas listas de Itens vulneráveis da aplicação em Espaço de correção de problemas de TI. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção da aplicação.

Ingestão manual de vulnerabilidades para integração de vulnerabilidades da aplicação

Importe AVITs de fontes externas por meio de um modelo padronizado (por exemplo, CSV, Excel) e gerencie o ciclo de vida das descobertas do teste de invasão. Agora, você pode ingerir dados de vulnerabilidade, incluindo detalhes como aplicação afetada, descrição da vulnerabilidade, gravidade, recomendações de correção, incluindo outros detalhes necessários. Este aprimoramento permite simplificar o processo de consolidar dados de vulnerabilidade de diversas fontes em um espaço de teste de invasão centralizado.

Espaço do teste de invasão

Monitore suas solicitações e descobertas de teste de invasão, bem como o andamento geral da sua equipe no Espaço de teste de invasão. Priorize testes que precisam de sua atenção, rastreie descobertas e exiba atribuições com as seguintes visualizações de dados no painel:

- Itens importantes.
- Solicitações de teste de invasão que são críticas e por estado.
- Descobertas relatadas.
- Andamento geral da correção com base na atribuição.

Melhorias nas solicitações de avaliação de teste de invasão

Juntamente com Penetração total, Foco e Reteste, os seguintes tipos de avaliação estão incluídos nos formulários Solicitações de avaliação de teste de invasão no Espaço de teste de invasão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Versão de emergência - oferece suporte a versões de emergência necessárias para atualizações rápidas de software para lidar com problemas críticos, como vulnerabilidades de segurança.
- Bug Bounty Program - Recompensa os hackers éticos para encontrar e relatar vulnerabilidades de segurança.
- Aprovações de versão - Certifique-se de que todas as verificações necessárias sejam concluídas antes de implantar um novo software.
- Revisões únicas - Avalie projetos específicos fora dos ciclos regulares de desenvolvimento e versão para avaliar o desempenho e implementar melhorias.
- Interesse executivo - Relatório sobre o compromisso e o suporte da gestão sênior para projetos críticos na organização.

As melhorias nos campos Aprovação da versão e Notas da versão ajudam a garantir a qualidade e a segurança das descobertas do teste de caneta.

Os seguintes estados foram adicionados ao campo Aprovação de versão:

- **Não aplicável** (Padrão).
- **Aprovado** .
- **Negado** .

Você pode adicionar detalhes para justificar suas aprovações de versão no campo Notas de versão.

Associe CWEs para criação manual do AVIT a partir de solicitações de avaliação de teste de invasão

Na guia Descobertas do teste de invasão em Solicitações de avaliação de teste de invasão, você tem a opção de associar enumerações de pontos fracos comuns (CWE) ou Vulnerabilidades e exposições comuns (CVE) em **Vulnerabilidade** Campo para AVITs criados manualmente.

Criar solicitações de mudança em Resposta a vulnerabilidades de aplicações

Os usuários com as funções sn_vul.app_sec_manager e sn_vul.app_sec_champion, bem como usuários com a função sn_vul.app_developer que têm a função ITIL podem criar solicitações de mudança de tarefas de correção no Resposta a vulnerabilidades de aplicações aplicação. Crie solicitações de mudança para agilizar sua investigação de vulnerabilidades de aplicações (AVIT) que exigem intervenção manual.

- Crie solicitações de mudança com informações preenchidas previamente para aplicações verificadas que são classificadas como itens de configuração (IC)
- O fluxo de trabalho de solicitação de mudança em Resposta a vulnerabilidades de aplicaçõesé semelhante ao fluxo de trabalho compatível com Resposta a vulnerabilidades. Para obter mais informações sobre Resposta a vulnerabilidades fluxo de trabalho de solicitação de mudança, consulte Gestão de mudanças para Resposta a vulnerabilidades .

Nota: As solicitações de mudança são compatíveis com Resposta a vulnerabilidades de aplicações Somente se a aplicação descoberta estiver associada a um item de configuração (IC). Você deve definir Modelo do produto . **Falso** Na propriedade do sistema Usar modelo de produto [sn_vul.use_product_model] para associar uma aplicação descoberta a um IC.

Melhorias no Lista de materiais de software Espaço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você pode excluir vários registros de entidade de BOM e seus componentes relacionados com edição em massa do Lista de materiais de software SBOM Espaço do SBOM.
- Todos os itens vulneráveis à aplicação (AVIT) associados a entidades de BOM excluídas fazem a transição automaticamente para **Encerrado**.

Exiba os detalhes da pontuação de risco de itens vulneráveis na seção Anotações de trabalho

A partir da v25.0.3 de Resposta a vulnerabilidades de aplicações, a propriedade do sistema `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` está inativo por padrão. Somente se você habilitá-lo, poderá ver todas as mudanças relacionadas à pontuação de risco de um item vulnerável à aplicação na seção Anotações de trabalho. Além disso, as anotações de trabalho serão atualizadas somente se houver uma mudança na pontuação de risco.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Configure o máximo de linhas em listas relacionadas

Para melhorar a legibilidade e o desempenho, agora você pode limitar o número de linhas mostradas em listas relacionadas em formulários definindo a propriedade do sistema `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`.

Gestão de estado aprimorada para tarefas de correção e itens vulneráveis

A lógica de gestão de estado para a rolagem de estado de tarefas de correção (RTS) para descobertas e acúmulo de estado de descobertas para RTS foi refinada em todos os módulos. As atualizações melhoram a precisão manipulando estados de itens mistos (uma combinação de adiado e encerrado), oferecendo suporte ao fechamento de tarefas em subestados como Em revisão e reabrindo tarefas com base no campo Atribuído a. A atualização também melhora o tratamento de transições de estado falso-positivo com base nos resultados do scanner como fonte de verdade. Esses aprimoramentos reduzem o esforço manual, clarificam a propriedade da tarefa e simplificam os fluxos de trabalho de correção.

Informações de ativação

Instalar Resposta a vulnerabilidades e integrações de terceiros solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Conformidade de configurações notas da versão

. ServiceNow® Conformidade de configurações a aplicação permite que você priorize e corrija as vulnerabilidades relacionadas à configuração mais críticas em seu ambiente de forma rápida e eficiente. Conformidade de configurações foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conformidade de configurações destaques para a versão Zurich

- Importar problemas do Wiz e resultados de testes de configuração do Wiz scanners em resultados de teste no Conformidade de configurações Aplicação com Integração de resposta a vulnerabilidades com Wiz.
- Com a função sn_vulc.remediation_owner, crie tarefas de correção manualmente no Espaço de correção DE TI.
- Com a função sn_vulc.admin, crie tarefas de correção manualmente no Espaço do Gerenciador de vulnerabilidades.

Para obter mais informações, consulte Conformidade de configurações .

Importante: Conformidade de configurações está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Conformidade de configurações para Zurich

Para obter mais informações sobre as versões lançadas do Conformidade de configurações bem como o terceiro e ServiceNow aplicações compatíveis com Zurich versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Novidades da versão Zurich

Conformidade da configuração do Wiz (resultados de teste) e Integrações de problemas

- Importe resultados do teste de configuração com Wiz Conformidade de configurações Integração (Wiz Resultados do teste) para detectar configurações de nuvem fora de conformidade. As descobertas são mapeadas para resultados de teste de nuvem (CTRs) no Conformidade de configurações aplicação para ajudar você a impor políticas e padrões de segurança em seu ambiente de nuvem.
- Importar dados com Wiz Integração que pode ajudar a identificar ativos envolvidos em combinações tóxicas de vulnerabilidades e configurações incorretas. Essas descobertas também são mapeadas para CTRs com Problemas do Wiz rotulado como a origem para ajudar você a rastrear e corrigir ativos que podem representar riscos multivetoriais complexos.

Alterado nesta versão

Configurar a granularidade do resultado de teste da Qualys

Agora, você pode configurar a granularidade dos resultados de teste de configuração (CTR) na conformidade de configuração e dividir os CTRs em descobertas exclusivas. Por exemplo, se um banco de dados tiver cinco instâncias, o sistema criará cinco resultados de teste distintos para cada instância em um banco de dados. Isso fornece mais flexibilidade e visibilidade dos esforços de patch individuais.

Configure o máximo de linhas em listas relacionadas

Para melhorar a legibilidade e o desempenho, agora você pode limitar o número de linhas mostradas em listas relacionadas em formulários definindo a propriedade do sistema `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`.

Gestão de estado aprimorada para tarefas de correção e itens vulneráveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A lógica de gestão de estado para a rolagem de estado de tarefas de correção (RTS) para descobertas e acúmulo de estado de descobertas para RTS foi refinada em todos os módulos. As atualizações melhoram a precisão manipulando estados de itens mistos (uma combinação de adiado e encerrado), oferecendo suporte ao fechamento de tarefas em subestados como Em revisão e reabrindo tarefas com base no campo Atribuído a. A atualização também melhora o tratamento de transições de estado falso-positivo com base nos resultados do scanner como fonte de verdade. Esses aprimoramentos reduzem o esforço manual, clarificam a propriedade da tarefa e simplificam os fluxos de trabalho de correção.

Informações de ativação

Instalar Conformidade de configurações e integrações de terceiros solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Contêiner de Resposta a vulnerabilidades notas da versão

. ServiceNow® Contêiner de Resposta a vulnerabilidades A aplicação reúne segurança e TI para permitir que você corrija suas vulnerabilidades mais críticas com mais rapidez e eficiência. Contêiner de Resposta a vulnerabilidades foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Contêiner de Resposta a vulnerabilidades destaques para a versão Zurich

- Importar dados de vulnerabilidade da imagem do contêiner do Wiz Itens vulneráveis ao contêiner (CVITs) com a Integração de resposta a vulnerabilidades com o Wiz.
- Com a função sn_vul_container.vulnerability_analyst ou sn_vul_container.vulnerability_admin, crie tarefas de correção de contêiner manualmente no Espaço do Gerenciador de vulnerabilidades.
- Com a função sn_vul_container.remediation_owner, crie tarefas de correção de contêiner manualmente no Espaço de correção de TI.

Para obter mais informações, consulte Contêiner de Resposta a vulnerabilidades .

Importante: Contêiner de Resposta a vulnerabilidades está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Contêiner de Resposta a vulnerabilidades para Zurich

Para obter mais informações sobre as versões lançadas do Contêiner de Resposta a vulnerabilidades bem como o terceiro e ServiceNow aplicações compatíveis com Zurich versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Novidades da versão Zurich

Importe dados de vulnerabilidade do contêiner com a Integração de resposta a vulnerabilidades com Wiz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importe resultados de teste de configuração do Wiz para detectar configurações de nuvem fora de conformidade. As descobertas são mapeadas para resultados de testes de nuvem (CTRs) na aplicação Conformidade de configuração para ajudar você a impor políticas e padrões de segurança em todo o ambiente de nuvem.

Melhorias nos resultados importados do scanner

Os aprimoramentos oferecem suporte a mais dados do scanner nas importações. Os namespaces e o cluster de hierarquia serão considerados e preenchidos na tabela Imagem do contêiner descoberto [sn_vul_container_image] se esses dados forem importados.

Alterado nesta versão

Configure o máximo de linhas em listas relacionadas

Para melhorar a legibilidade e o desempenho, agora você pode limitar o número de linhas mostradas em listas relacionadas em formulários definindo a propriedade do sistema *sn_vul_cmn.related_list.set_max_row*.

Informações de ativação

Instalar Contêiner de Resposta a vulnerabilidades e integrações de terceiros solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Data Loss Prevention Incident Response

. ServiceNow® Data Loss Prevention Incident ResponseA aplicação ajuda você a gerenciar informações confidenciais de seus clientes, como dados financeiros e proprietários, registros de saúde ou números de previdência social. Data Loss Prevention Incident Responsefoi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Data Loss Prevention Incident Responsedestaques para Zurich versão

- Resposta aprimorada a incidentes de prevenção de perda de dados (DLP) por meio do início de gatilhos de ANS.
- Funcionalidade de definição de ANS introduzida que descreve as condições e a duração para responder a violações de dados.
- Proofpoint do DLP configurado para gerar ID do cliente e segredo do cliente para habilitar o acesso seguro ao proofpoint.

Para obter mais informações, consulte Data Loss Prevention Incident Response .

Importante: Data Loss Prevention Incident Response está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Crie um Data Loss Prevention Incident Response Gatilho de ANS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilite respostas rápidas e eficientes a incidentes criando gatilhos de ANS.

Crie um Data Loss Prevention Incident Response Definição de ANS

Descreva as condições e a duração para responder a violações de dados criando Data Loss Prevention Incident Response Definições de ANS.

Crie uma aplicação em Proofpoint E obter Credenciais do cliente

Crie uma aplicação em Proofpoint e definem as configurações necessárias para obter credenciais do cliente. Essas credenciais permitem o acesso seguro ao Proofpoint API para integração e automação perfeitas.

Instale e configure o. Proofpoint Integração para prevenção contra perda de dados

Instale e configure a integração do Proofpoint para usar os#dados de incidentes do Proofpoint DLP para investigar incidentes do DLP.

Informações de ativação

Instale Data Loss Prevention Incident Response solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Operações de segurança funcionalidade comum

O plug-in Security Support Common é ativado quando qualquer um dos plug-ins da principal Operações de segurança aplicações (Resposta a incidentes de segurança, Resposta a vulnerabilidades, Inteligência contra ameaças ou Conformidade de configurações) estão ativados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Resposta a incidentes de segurança

. ServiceNow® Resposta a incidentes de segurança a aplicação rastreia o andamento dos incidentes de segurança desde a descoberta e a análise inicial, passando pela contenção, erradicação e recuperação, até a revisão final pós-incidente, a criação e o fechamento do artigo da base de conhecimento.

Now Assist para Resposta a incidentes de segurança(SIR e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades(VR) notas da versão

. Now Assist para Resposta a incidentes de segurança e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades ServiceNow® As aplicações podem ajudar seus analistas de segurança e vulnerabilidade a resolver incidentes de segurança e itens vulneráveis de forma autônoma com fluxos de trabalho inteligentes e habilidades de IA generativa. Now Assist para Resposta a incidentes de segurança e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades e foram aprimorados e atualizados em Zurich versão.

Now Assist para Resposta a incidentes de segurança e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades destaques para Zurich versão

Zurich Patch 1

- Ajude os analistas a adicionar detalhes de incidentes de segurança ao relatório de entrega de turno conversando com agentes de IA no Now Assist painel.
- Ajude os analistas a identificar e remover itens vulneráveis do host duplicados.
- Ajude os analistas a resolver tarefas de correção com soluções de vulnerabilidade preferenciais de fornecedores terceirizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Zurich disponibilidade antecipada

- Ajude seus analistas a obter informações sobre as métricas de registro de incidentes de segurança com um fluxo de trabalho do agente. Converse com agentes de IA em linguagem natural do Now Assist painel.
- Ajude seus gerentes e analistas de vulnerabilidades a resolver tarefas de correção, avaliar sua exposição a vulnerabilidades e analisar métricas para metas de correção. Converse com agentes de IA em linguagem natural do Now Assist painel.
- Ajude seus analistas a resolver incidentes de segurança conversando com agentes de IA no Now Assist Painel em que o agente de IA pode ajudar a fornecer um plano de resolução.

Importante: Now Assist para Resposta a incidentes de segurança e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades estão disponíveis em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para upgrade Now Assist para Resposta a incidentes de segurança e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades. Zurich

Para obter mais informações sobre as aplicações necessárias para Now Assist para resposta a vulnerabilidades, consulte Informações de suporte para Now Assist para resposta a vulnerabilidades . Para obter mais informações sobre as aplicações necessárias para Now Assist para Resposta a incidentes de segurança, consulte Informações de suporte para Now Assist para Resposta a incidentes de segurança .

. Pesquisa com IA a aplicação deve ser habilitada para que a habilidade ações recomendadas funcione para incidentes de segurança com Now Assist para Resposta a incidentes de segurança. Para verificar isso Pesquisa com IA está habilitado em sua instância, navegue até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa com IA**. Se a página indicar isso, entre em contato com o suporte Pesquisa com IA não está habilitado.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Gerar relatório de entrega de turno SIR

O agente de IA ajuda a adicionar detalhes do incidente de segurança a um relatório de entrega de turno. O agente preenche as diferentes seções da entrega de turno com o conteúdo apropriado, identificando os detalhes relevantes do incidente de segurança. O agente de IA pode buscar detalhes do incidente de segurança e identificar se o analista tem acesso ao registro de entrega de turno. O agente de IA pode gerar conteúdo para cada seção do registro de entrega de turno e solicita feedback dos analistas sobre o conteúdo. O agente de IA refina o conteúdo com base no feedback e salva o conteúdo nos registros na aprovação.

Identifique itens vulneráveis duplicados com Now Assist para resposta a vulnerabilidades

Use a IA generativa para identificar duplicatas para os itens vulneráveis do host ativo que são importados por seus verificadores de vulnerabilidade. Use o raciocínio da IA generativa com Now Assist Para ajudar seus analistas a diferenciar entre itens de vulnerabilidade primários (Vits) e aqueles Vits duplicados. Feche Vits duplicados e mova suas detecções associadas automaticamente para os registros de VIT primários.

Identifique soluções de vulnerabilidade preferenciais com o Now Assist for Vulnerability Response

Use a IA generativa para analisar as opções de correção disponíveis extraídas de produtos de terceiros integrados, como Red Hat, Tenable para Resposta a vulnerabilidades ou sistemas internos de gestão de soluções. Avalie cada opção em relação ao contexto do item de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configuração específico, por exemplo, a versão do SO ou a versão do software, e obtenha recomendações para a correção mais viável para implementação.

Zurich disponibilidade antecipada

Usando fluxos de trabalho do agente de IA no Now Assist para Resposta a incidentes de segurança

O fluxo de trabalho do agente Analisar métricas de operações de segurança ajuda os gerentes de segurança a analisar o desempenho de suas equipes.

- Gerar métricas para Resposta a incidentes de segurança(SIR Registros de volume de casos, Tempo médio de atribuição (MTTA) e Tempo médio de resolução (MTTR) para um intervalo de datas de sua escolha.
- Solicite sugestões sobre como melhorar o MTTR, o MTTA e o volume com base em suas métricas.

Melhorias nas informações de correlação no Now Assist para Resposta a incidentes de segurança

Você pode gerar e exibir resultados para informações de correlação no Espaço de resposta a incidentes de segurança.

- As informações de correlação não se limitam ao item de configuração primário (IC) ou aos usuários afetados associados a um incidente de segurança. Você pode basear suas informações de correlação em qualquer IC ou usuário afetado para um incidente de segurança.
- Você pode gerar informações de correlação do **Investigação** para um incidente de segurança em qualquer estado no Espaço de resposta a incidentes de segurança.
- Você pode gerar informações para vários itens simultaneamente para observáveis associados, Itens de configuração e usuários afetados.
- Os resultados são exibidos em uma caixa de diálogo não modal que você pode dimensionar e mover.

Usando fluxos de trabalho do agentic em Now Assist para Resposta a vulnerabilidades

O fluxo de trabalho do agente Avaliar exposição à vulnerabilidade permite que os gerentes de vulnerabilidade determinem sua exposição a vulnerabilidades.

- Determine sua exposição às vulnerabilidades conhecidas mais atuais da CISA (Agência de segurança cibernética e infraestrutura) em seu ambiente e avalie o possível impacto nos itens de configuração (ICs) e nos serviços de negócios.
- Identificar ativos com vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs).
- Determine o número de Vits ativos que correspondem aos CVEs. Crie tópicos de observação para correção de VIT.

O fluxo de trabalho do agente Analisar status de correção de vulnerabilidade ajuda os gerentes de vulnerabilidades a monitorar e avaliar a conformidade do destino de correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Rastrear a conformidade com o Acordo de nível de serviço (ANS) - Entenda a eficácia com que sua organização está cumprindo os objetivos de correção de vulnerabilidades com base em seus SLAs.
- Analise SLAs perdidos por gravidade, grupo de atribuição e classe de item de configuração (IC) - Identifique lacunas na correção categorizando Vits atrasados com base na gravidade, grupos de atribuição e classes de IC para habilitar intervenções direcionadas e alocação de recursos mais inteligente.

Usando o fluxo de trabalho do agente de resolução de incidentes de segurança

Use o fluxo de trabalho do agente de resolução de incidentes de segurança para fechar seus incidentes de segurança. Os analistas podem conversar com agentes de IA em linguagem natural para resolver os incidentes de segurança. O agente de IA analisa os detalhes do incidente, runbooks existentes e Knowledge e incidentes de segurança semelhantes passados como entradas e fornece um plano de resolução. O agente de IA também ajuda os analistas a resolver o incidente de segurança.

Mudanças na IU

Gere ações recomendadas para um incidente de segurança com Now Assist para Resposta a incidentes de segurança

Introduzido um novo **Mostrar mais** Cartão de IU para aprimorar a visibilidade das ações recomendadas. Como analista de segurança, agora você pode acessar contexto adicional junto com outras etapas recomendadas para ajudar na análise e investigação de incidentes de segurança.

Informações de ativação

Instalar Now Assist para Resposta a incidentes de segurança e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades solicitando-os do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Resposta a incidentes de segurança

. ServiceNow® Resposta a incidentes de segurança A aplicação ajuda sua organização a conectar equipes de segurança e TI, responder com mais rapidez e eficiência a ameaças e exibir a postura de segurança da sua organização. Resposta a incidentes de segurança foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Resposta a incidentes de segurançadestaques para Zurich versão

- Feche vários incidentes de segurança de uma só vez em um Resposta a incidentes de segurança ambiente.
- Integração do CrowdStrike Next-Gen SIEM implementada, permitindo ingestão em tempo real de detecções correlacionadas e dados de aprimoramento.
- Integrações aprimoradas do Splunk ES para melhorar a classificação de incidentes e permitir a recuperação eficiente de alertas e dados históricos.
- Selecione o nome do turno ao configurar o registro de Entrega de turno para fazer a transição de um turno para o próximo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configurar turnos para analistas ajude os gerentes a configurar e usar a programação de plantão para evitar lacunas na cobertura e garantir que os analistas estejam disponíveis para lidar com incidentes de segurança configurando turnos para analistas.
- Adicione metadados aos observáveis antes de enviá-los para o TISC.

Para obter mais informações, consulte Resposta a incidentes de segurança .

Importante: Resposta a incidentes de segurançaestá disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Encerrar múltiplos incidentes de segurança

Feche incidentes de segurança em massa com comentários ou códigos de fechamento predefinidos para reduzir o tempo que seria gasto no fechamento manual de incidentes individuais. Os candidatos a fechamento podem incluir vários incidentes com causas raiz comuns, como configuração incorreta de alerta, duplicatas ou mudanças no comportamento do sistema.

Mineração de processos para incidentes de segurança

Identificar fatores que contribuem para atrasos no processamento Resposta a incidentes de segurança(SIR) Incidentes que demoram muito tempo para serem encerrados ou resolvidos verificando registros históricos DE SIR por meio da Mineração de processos. Fatores demorados podem incluir várias reatribuições, tempos de espera prolongados e períodos de inatividade. Use métodos de análise para identificar esses fatores, como análise de vários saltos ou análise de gargalo.

Enviar observáveis para o TISC

Adicione metadados aos observáveis, como pontuação de confiança, valor do Protocolo de semáforo (TLP), anotações e marcadores TISC antes de enviá-los para o TISC.

Adicione Vits vinculados indiretamente aos CVEs

Em MITRE-ATT&CK, identifique todas as entidades de terceiros (TPEs) associadas a vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs) e, em seguida, calcule e exiba o número total de itens vulneráveis (Vits) indiretamente vinculados a esses CVEs por meio do TPEs definindo o. `sn_ti.include_cve_vit_indirect_relation`propriedade do sistema.

Configurar cronogramas de plantão

Como administrador:

- Crie um turno e atribua ou remova membros do turno.
- Criar/editar cronogramas de plantão para grupos.
- Exiba a programação de plantão de qualquer grupo, incluindo o grupo ao qual eles pertencem.

Como analista:

- Especifique sua disponibilidade e métodos de contato preferenciais.
- Exiba sua programação de plantão e veja outros membros do seu turno.

Usuários que acessam o mesmo incidente

Quando você abre um incidente, as iniciais de todos os usuários que acessam o mesmo incidente no momento são exibidas.

Campo de pesquisa universal para vincular observáveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o campo de pesquisa no *Vincular observáveis associados* pop-up para pesquisar todos os valores de campo dos observáveis associados a um incidente.

CrowdStrike Next-Gen SIEM integração

Como administrador de perfil:

- Descobrir CrowdStrike Next-Gen SIEM detecções que são candidatas a incidentes de segurança e automatizam a criação desses incidentes de segurança.
- Criar perfis de detecção.
- Mapa CrowdStrike Next-Gen SIEM Campos de detecção e eventos para campos de incidente de segurança SIR.
- Filtro CrowdStrike Next-Gen SIEM defeitos.
- Agregue detecções a incidentes de segurança em aberto existentes para que você não precise criar incidentes de segurança duplicados.
- Programar ingestão de detecção contínua.
- Automatizar CrowdStrike Next-Gen SIEM atualizações de status de detecção para Resposta a incidentes de segurança.
- Sincronizar CrowdStrike Next-Gen SIEM Comentários de detecção com anotações de trabalho SIR.

Crie e nomeie um perfil de evento para Splunk Enterprise Security integração de ingestão de evento

- Habilita atualizações bidirecionais e sincronização de fechamento entre Splunk ES e. Splunk integrações.
- Habilita a recuperação de dados históricos e contínuos, incluindo eventos encerrados, com uma opção para extrair os eventos encerrados para ServiceNow Splunk ES instância.
- Receba atualizações para os campos mapeados em SIR.

Componentes instalados com Resposta a incidentes de segurança

Uma nova função de administrador de perfil (sn_si.ingestion_profile_admin) fornece acesso para configurar plug-ins e criar, editar, excluir e gerenciar perfis do Splunk, Splunk ES E o Azure Sentinel Integration for Security Operations Application.

Melhorias nos gráficos de relacionamento

Como administrador:

- Defina nós secundários padrão a serem preenchidos no gráfico de relacionamento.
- Configurar rótulos de relacionamento.

Como analista:

- Adicione ou remova nós secundários no nível de nó primário.
- Salve o estado do gráfico de relacionamento.
- Recupere dados atualizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças na IU

Registros de transferência de turno

. **Data de início** e. **Data de término** os campos foram removidos. Agora, você pode selecionar o nome do turno ao configurar o registro de Entrega de turno.

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Outros registros de resposta a incidentes de segurança

Adicione vários incidentes de ITSM a um incidente de segurança para o qual várias ações DE TI são necessárias. Para obter mais informações, consulte a seção Vincular vários incidentes ITSM

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Resposta a vulnerabilidades

Resposta a vulnerabilidades faz parte de Operações de segurança pacote de aplicações. Juntas, essas aplicações conectam a segurança ao seu departamento DE TI, aumentam a velocidade e a eficiência da sua resposta e fornecem uma visão definitiva da sua postura de segurança.

Inteligência contra ameaças

. ServiceNow® Inteligência contra ameaças A aplicação permite encontrar indicadores de comprometimento (IOC) e enriquecer incidentes de segurança com dados de inteligência contra ameaças.

Controle de posturas de segurança notas da versão

. ServiceNow® Controle de posturas de segurança a aplicação fornece às equipes de segurança cibernética visibilidade das lacunas de cobertura da ferramenta de segurança e desvios da configuração da ferramenta de segurança para seus ativos empresariais. Controle de posturas de segurança foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Controle de posturas de segurança destaques para a versão Zurich

- Obtenha informações sobre sua postura geral de segurança e lacunas de configuração em suas ferramentas de segurança usando novas políticas e perfis de ativos incluídos com o. Controle de posturas de segurança aplicação.
- Use as políticas incluídas com a aplicação ou as políticas personalizadas que você cria para monitorar seus ativos quanto à cobertura geral da ferramenta de segurança, conformidade com padrões de configuração interna, combinações críticas de falhas e vulnerabilidades de segurança e possível exposição à Internet.

Para obter mais informações, consulte Controle de posturas de segurança .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Controle de postura de segurança está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Controle de posturas de segurança para Zurich

Para obter uma lista completa das aplicações que precisam ser implementadas Controle de posturas de segurança, consulte Instale o Controle de postura de segurança .

Novidades da versão Zurich

Melhorias nas políticas e perfis de ativos incluídos com a aplicação Controle de postura de segurança

Obtenha informações sobre sua postura geral de segurança e lacunas de configuração em suas ferramentas de segurança usando novas políticas e perfis de ativos incluídos com o. Controle de posturas de segurança aplicação. Ative esses perfis de ativos e políticas no espaço Controle de postura de segurança para que você possa identificar lacunas na configuração ou cobertura das seguintes ferramentas:

- CrowdStrike
- Microsoft Intune, Defender e SCCM
- HCL Big Fix
- SentinelOne
- Qualys
- Rapid7

Alterado nesta versão

Os rótulos na exibição do formulário para o registro de detalhes do controle de mitigação associado a registros de item vulnerável (Vits) foram aprimorados para obter mais clareza. Essas atualizações tornam a interface mais amigável ao expandir abreviações na exibição do formulário, como mudar "EDR" para "Proteção de endpoint".

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instalar Controle de posturas de segurança solicitando as aplicações necessárias do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas da versão da Central de segurança do Inteligência contra ameaças

. ServiceNow® Central de segurança de inteligência contra ameaçasA aplicação capacita sua organização a conectar equipes de segurança e TI para que você possa responder com mais rapidez e eficiência às ameaças. Central de segurança de inteligência contra ameaçasfoi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Central de segurança de inteligência contra ameaçasdestaques para Zurich versão

- Tela de investigação:
  - Fluxo de trabalho da tela de investigação aprimorado com um layout reprojetado para visualização gráfica aprimorada e distribuição de nó mais intuitiva.
  - Design de nó e interações atualizados para fornecer uma experiência do usuário mais suave e ágil.
  - Aprimorado o recurso Registros relacionados para oferecer suporte à recuperação simultânea de todos os registros associados a um determinado nó.
  - Um painel de filtros foi introduzido no cartão MITRE ATT&CK, permitindo que você crie e salve filtros para TTPs associados a adversários específicos e outros atributos da técnica MITRE. Agora, os nós selecionados aparecem como cápsulas no cartão MITRE, fornecendo maior conscientização contextual e acesso mais rápido a técnicas relevantes.
  - Cartão MITRE aprimorado para realçar os nós da técnica MITRE selecionados diretamente na tela de investigação.
  - Introduzida a capacidade de criar uma tela de investigação diretamente de um caso.
- Implementou uma experiência de mapeamento unificada para feeds baseados em texto, como formatos de importação de TEXTO, CSV e JSON.
- Mapeamento de confiança implementado para CrowdStrike Feed como parte das configurações adicionais. Agora você pode mapear os níveis de confiança mal-intencionados de CrowdStrike indicadores para os valores de confiança do observável.
- Aprimorado Splunk complemento para permitir que os usuários ingerem atributos adicionais junto com os atributos padrão.

Para obter mais informações, consulte Central de segurança de inteligência contra ameaças .

Importante: Central de segurança de inteligência contra ameaçasestá disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Importar Inteligência em TISC

Funcionalidade Inteligência de importação aprimorada para oferecer suporte à importação direta de observáveis da lista de permissões.

Trabalhar com a tela de investigação

O recurso Tela de investigação é estendido para incluir nós personalizados, relacionamentos de nó, legendas de nó, bem como agrupamento e desagrupamento de nós.

Tela de investigação e MITRE ATT&CK

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O modelo MITRE ATT&CK na tela de investigação agora foi aprimorado com vários filtros para aprimorar a experiência do usuário.

Configurando TISC complemento em Splunk

Suporte adicionado para incluir atributos opcionais durante a configuração, permitindo que eles sejam armazenados no Splunk Armazenamento de KV.

Exibir Feed de ameaças premium para CrowdStrike

Suporte adicionado para mapeamento de CrowdStrike Indicador de confiança mal-intencionada para TISC confiança.

Exibir Feeds da Intel contra ameaças

Agora você pode mapear valores de origem específicos para campos observáveis obrigatórios durante o processo de importação.

Mudanças na IU

Criando uma tela de investigação **Botão Limpar tela**

Introduzido **Limpar tela** botão para limpar a tela. Esta ação removerá permanentemente todos os nós da tela de investigação.

Gerenciar técnicas

Introduzido **Prioridade** níveis e. **Marcadores TISC** Categorizar e marcar técnicas MITRE com mais eficácia.

Componentes instalados com a Central de segurança do Inteligência contra ameaças

Introduzida uma nova propriedade do sistema para configurar o nível de Protocolo de semáforo (TLP) padrão.

Importar dados usando arquivo estruturado

Introduzido **Adicionar observáveis(s) à Lista de controles de segurança** Menu suspenso para habilitar a importação de observáveis permitidos diretamente por meio do Inteligência de importação.

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Trabalhar com a tela de investigação **experiência**

A tela de investigação e a estrutura MITRE na tela são aprimoradas com um fluxo de trabalho mais eficiente e simplificado.

Informações de ativação

Instale a Central de segurança do Inteligência contra ameaças solicitando-a na ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Inteligência contra ameaças

. ServiceNow Inteligência contra ameaças A aplicação exibe indicadores de comprometimento (IOC) e permite enriquecer incidentes de segurança com dados de inteligência contra ameaças.

Resposta a incidentes de segurança

Com Resposta a incidentes de segurança gerencie o ciclo de vida de seus incidentes de segurança, desde a análise inicial até a contenção, erradicação e recuperação. A Resposta a incidentes de segurança permite que você obtenha uma compreensão abrangente dos procedimentos de resposta a incidentes realizados por seus analistas e entenda tendências e gargalos nesses procedimentos com painéis e relatórios orientados por análise.

Operações de segurança funcionalidade comum

O plug-in Security Support Common é ativado quando qualquer um dos plug-ins das principais aplicações de Operações de segurança (Resposta a incidentes de segurança, Resposta a vulnerabilidades, Inteligência contra ameaças ou Conformidade de configurações) estão ativados.

Resposta a vulnerabilidades notas da versão

. ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades A aplicação reúne segurança e TI para permitir que você corrija suas vulnerabilidades mais críticas com mais rapidez e eficiência. Resposta a vulnerabilidades foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Resposta a vulnerabilidades destaques para a versão Zurich

- Importar dados de vulnerabilidade do host do Wiz scanners em Resposta a vulnerabilidades Vits para ajudar os gerentes de vulnerabilidades a avaliar sua postura geral de segurança na nuvem.
- Com a função sn_vul.vulnerability_analyst ou sn_vul.vulnerability_admin, crie tarefas de correção de host manualmente no Espaço do Gerenciador de vulnerabilidades.
- Com a função sn_vul.remediation_owner, crie tarefas de correção do host manualmente no Espaço de correção DE TI.

Para obter mais informações, consulte Resposta a vulnerabilidades .

Importante: Resposta a vulnerabilidades está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Resposta a vulnerabilidades para Zurich

Para obter mais informações sobre as versões lançadas do Resposta a vulnerabilidades bem como o terceiro e ServiceNow aplicações compatíveis com Zurich versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Novidades da versão Zurich

Importe dados de vulnerabilidade do host com a Integração de resposta a vulnerabilidades com Wiz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importe descobertas de vulnerabilidade de host relacionadas a máquinas virtuais e ativos sem servidor em seu ambiente de nuvem com a Integração de vulnerabilidades de host da Wiz. Essas descobertas são mapeadas para Itens vulneráveis ao host (Vits) na aplicação Resposta a vulnerabilidades para oferecer suporte aos fluxos de trabalho de correção.

Modifique a gravidade de um CVE ou TPE

Os gerentes de vulnerabilidades e analistas de vulnerabilidades agora podem ajustar a gravidade de vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs) e entradas de terceiros (TPEs) na exibição de lista no espaço do gerenciador de vulnerabilidades. O nível de risco das vulnerabilidades associadas será recalculado durante os trabalhos agendados com base na gravidade modificada. Você também pode redefinir a severidade para o valor de origem original, se necessário.

Suporte ao questionário na Gestão de exceções por meio da Avaliação inteligente

Configure questionários avançados como parte do processo de gestão de exceções usando a Avaliação inteligente. Essa melhoria permite que os responsáveis pela correção forneçam contexto detalhado para solicitações de exceção e permite que os aprovadores configurem perguntas condicionais para coletar informações para tomada de decisão informada.

- Aprovação simplificada e colaboração: Facilite a colaboração entre suas equipes de gestão de vulnerabilidades e correção, simplificando o processo de aprovação com justificativas de exceção claras e completas.
- Questionários obrigatórios: Bloquear o envio de solicitações de exceção até que os questionários obrigatórios sejam concluídos. Se um questionário for marcado como obrigatório, os resultados do teste e as tarefas de correção associadas permanecerão no estado "Aberto" até que o questionário seja concluído e enviado.
- Se o questionário estiver incompleto, o registro de aprovação de mudança de estado será salvo como "Rascunho". Somente depois de concluir o questionário, o usuário pode enviar a solicitação de exceção, que moverá os resultados de teste ou as tarefas de correção para o estado "Em revisão".

Melhorias nas regras de pesquisa

Quando você reaplica as regras de pesquisa, os itens descobertos (dis) que estão inativos por mais de 90 dias são ignorados. Esses itens descobertos (dis) também são excluídos das considerações de licenciamento. Removê-los da lógica de pesquisa pode melhorar o desempenho e reduzir o tempo de processamento.

- Melhorias do trabalho em segundo plano: Novos campos foram adicionados para ajudar você a exibir registros de avaliação bem-sucedida, o tempo necessário para processamento, o tempo restante e um número estimado de registros.
- Precisão aprimorada para usuários que não são do CSDM: Uma propriedade do sistema (sn_sec_cmn.ci_lifecycle_status_source) foi introduzida para ajudar os usuários que não seguem os padrões Common Service Data Model (CSDM). Esta propriedade garante que os itens descobertos (dis) e os Vits associados sejam marcados corretamente como desativados e excluídos da Pesquisa de IC. Além disso, o indicador de PA Itens de configuração descontinuados foi atualizado para refletir com precisão os ICs com base nos sinalizadores de desativação.
- O trabalho agendado para criar o recurso Reconciliar itens descobertos incompatíveis foi descontinuado. "Reaplicar regras de pesquisa" para itens selecionados ou filtrados na exibição da tabela Itens descobertos.

Integrações do Tenable.cs com a aplicação Resposta a vulnerabilidades e Resposta a vulnerabilidades do contêiner

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Integração de Resposta a vulnerabilidades com Tenable A aplicação agora oferece suporte à ingestão de dados do Tenable.cs, permitindo que você traga vulnerabilidades de nuvem e contêiner diretamente para ServiceNow. Essa integração aprimora sua capacidade de priorizar e corrigir vulnerabilidades identificadas em recursos de nuvem do Tenable e imagens de contêiner. Os principais recursos são:

- Importação de vulnerabilidades descobertas por Tenable.cs em hosts de nuvem e imagens de contêiner para ServiceNow automaticamente.
- Habilitar fluxos de trabalho de correção para fazer triagem, atribuir e resolver as vulnerabilidades mais críticas em ambientes nativos da nuvem e em contêineres.
- Usando o Assistente de configuração para configurar facilmente credenciais e parâmetros de integração, comece com a configuração manual mínima.
- Trabalhos de programação a serem executados periodicamente para importar descobertas do Tenable.cs, criar itens vulneráveis (para hosts de nuvem), criar itens vulneráveis do contêiner e associá-los aos recursos de nuvem relevantes e registros de imagem do contêiner.

Avalie a exposição a vulnerabilidades por fornecedor

A partir da v5.0 da Avaliação de exposição a vulnerabilidades, uma avaliação baseada em fornecedor é introduzida para que você avalie o impacto da vulnerabilidade por fornecedor. Por exemplo, Microsoft e Red Hat. Ao se concentrar nas vulnerabilidades divulgadas recentemente de fornecedores críticos, você pode priorizar a correção e lidar proativamente com as ameaças, melhorando sua postura geral de segurança.

Exiba os detalhes da pontuação de risco de um item vulnerável na seção Anotações de trabalho

A partir da v25.0.3 de Resposta a vulnerabilidades, a propriedade do sistema `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes`está inativo por padrão. Somente se você habilitá-lo, poderá ver todas as mudanças relacionadas à pontuação de risco de um item vulnerável na seção Anotações de trabalho. Além disso, as anotações de trabalho serão atualizadas somente se houver uma mudança na pontuação de risco.

Testes de início rápido para Resposta a vulnerabilidades

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Resposta a vulnerabilidades funciona conforme o esperado. Se você personalizou Resposta a vulnerabilidades, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Melhorias no tratamento de regras de exceção

- As regras de exceção são reavaliadas com trabalhos agendados noturnos.
- Itens vulneráveis que não correspondem mais às condições da regra de exceção são desvinculados das tarefas de correção.
- Um item vulnerável adiado (VIT) será reaberto se não corresponder a nenhuma regra de exceção ativa.
- As regras de exceção não criam tarefas de correção. Os Vits são adiados diretamente e não estão associados a uma tarefa de correção.

Integração de verificação de endpoint da Tenable

Suporte à integração de verificação de endpoint da Tenable para recuperar metadados de verificação. A integração busca detalhes da verificação usando last_schedule_id dos dados de ativos existentes no Tenable.io.

Campo Contagem reaberto em itens vulneráveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo Contagem reaberta em itens vulneráveis adicionado para rastrear o número de vezes que seus estados mudam de "Encerrado" para "Aberto" ou "Ativo".

Avisos prontos do fornecedor por meio da integração do Common Security Advisory Framework (CSAF)

Os seguintes avisos de fornecedor são configurados prontos para uso e são ativados automaticamente quando o plug-in Gestão de soluções é habilitado: RedHat e Suse.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Experiência de IU aprimorada em espaços ao reatribuir itens vulneráveis

Quando você reatribui um registro (VIT, AVIT, CVIT ou CTR) no espaço para um grupo do qual você não é membro, o sistema agora confirma a reatribuição e exibe uma mensagem mais clara explicando por que o registro não está mais visível. Isso ajuda você a entender que o acesso agora está limitado ao novo grupo de atribuição, reduzindo a confusão.

Alterado nesta versão

Criação granular de VIT para recomendações do Microsoft TVM

Agora você pode configurar a recomendação como uma chave de item de vulnerabilidade (VIT) para o Microsoft Threat & Vulnerability Management (TVM). Cada melhoria permite que cada recomendação gere um item vulnerável separado, oferecendo controle mais granular para rastrear, atribuir e gerenciar esforços de correção, especialmente quando recomendações diferentes exigem ações de equipes diferentes.

Gestão de estado aprimorada para tarefas de correção e itens vulneráveis

A lógica de gestão de estado para a rolagem de estado de tarefas de correção (RTS) para descobertas e acúmulo de estado de descobertas para RTS foi refinada em todos os módulos. As atualizações melhoram a precisão manipulando estados de itens mistos (uma combinação de adiado e encerrado), oferecendo suporte ao fechamento de tarefas em subestados como Em revisão e reabrindo tarefas com base no campo Atribuído a. A atualização também melhora o tratamento de transições de estado falso-positivo com base nos resultados do scanner como fonte de verdade. Esses aprimoramentos reduzem o esforço manual, clarificam a propriedade da tarefa e simplificam os fluxos de trabalho de correção.

Capacidade de cancelar manualmente trabalhos em segundo plano de avaliação de exposição

Administradores de vulnerabilidades e gerentes de eventos agora podem cancelar trabalhos em segundo plano de avaliação de exposição que foram acionados com parâmetros incorretos ou estão demorando mais do que o esperado. Esse aprimoramento reduz o tempo de inatividade, removendo a necessidade de aguardar a conclusão do trabalho. Uma vez cancelado, o subestado é definido imediatamente como Usuário cancelado e o estado é atualizado para Concluído depois que o trabalho é totalmente encerrado, proporcionando melhor controle e flexibilidade.

Configure o máximo de linhas em listas relacionadas

Para melhorar a legibilidade e o desempenho, agora você pode limitar o número de linhas mostradas em listas relacionadas em formulários definindo a propriedade do sistema `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`.

Integração da Qualys - Divisão de detecção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a Integração do Qualys Host Detection para criar um VIT separado para cada instância de vulnerabilidade com base na prova. Isso melhora a precisão no acompanhamento de vulnerabilidades e oferece suporte a uma propriedade mais clara da equipe durante a correção.

Ative o. Qualys Integração de pontuação QVS

Adicione o contexto de risco específico da Qualys aos CVEs importando pontuações QVS, ajudando você a tomar decisões de priorização mais fundamentadas.

Informações de ativação

Instalar Resposta a vulnerabilidades e integrações de terceiros solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

ServiceNow AI Platform notas da versão de administração

ServiceNow AI Platform® melhorias e atualizações do produto de administração no Zurich versão.

Use ServiceNow AI Platform recursos de administração para atender às necessidades de negócios da sua organização. Os recursos de administração estão ativos por padrão em todas as instâncias.

Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão notas da versão

. ServiceNow® Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão a aplicação ajuda Pesquisa com IA os administradores analisam as tendências de tráfego de consulta de pesquisa, revisam o registro indexado e as configurações e visualizam os resultados da consulta de pesquisa. Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão destaques para Zurich versão

- Analise as tendências de pesquisa dos seis meses anteriores usando Pesquisa com IA Painéis de análise **Intervalo de datas** filtro interativo.
- Entenda seu tráfego de pesquisa móvel com suporte para Plataforma para celular aplicação de pesquisa no Pesquisa com IA Painéis de análise **Aplicação de pesquisa** filtro interativo.

Para obter mais informações, consulte Solução para Análise da plataforma Para Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão .

Importante: Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Pesquisa com IA Painel de análise

. **Aplicação de pesquisa** o filtro interativo agora oferece suporte ao Plataforma para celular aplicação de pesquisa.

Alterado nesta versão

Pesquisa com IA Painel de análise

. **Intervalo de datas** o filtro interativo agora permite que você acesse dados dos últimos 180 dias, em vez dos últimos 90 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instalar Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

. Você deve ter Análise da experiência do usuário Aplicação de API instalada a partir do ServiceNow Store para usar Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Pesquisa com IA

. ServiceNow® Pesquisa com IA o aplicativo fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para ServiceNow® Portal de serviços, ServiceNow® Now Mobile® e ServiceNow® Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas de que precisa.

Notas de versão Pesquisa com IA

. ServiceNow® Pesquisa com IA a aplicação fornece uma experiência de pesquisa de nível do consumidor para ServiceNow AI Platform® usuários. Pesquisa com IA foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Pesquisa com IA destaques para a versão Zurich

Zurich Patch 1

- PESQUISE de forma mais intuitiva com uma experiência do usuário atualizada e de nível do consumidor em portais de pesquisa, pesquisa global e pesquisa de espaço.

Zurich Patch 0

- Melhore a precisão da pesquisa exibindo resultados de pesquisa de conteúdo externo em idiomas configurados para a sessão de pesquisa do usuário.
- Aumente o cancelamento da pesquisa indexando conteúdo pesquisável e metadados de variáveis de múltipla escolha e Caixa de seleção em registros na tabela Item do catálogo e suas tabelas secundárias.

Para obter mais informações, consulte Pesquisa com IA .

Informações importantes para atualizar Pesquisa com IA para Zurich

Depois de fazer upgrade para Zurich em uma versão anterior da família, execute rastreamentos completos de documentos em todos os conectores de conteúdo externos para atualizar os mapeamentos de campo de indexação de vetor semântico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 0

Filtrar resultados de pesquisa de conteúdo externo por idioma

Pesquisa com IA filtra os resultados da pesquisa de conteúdo externo, exibindo somente resultados que contêm conteúdo em idiomas relevantes para a pesquisa do usuário. Estes idiomas incluem:

- O idioma da sessão do usuário de pesquisa
- O idioma de fallback para o idioma da sessão do usuário (se configurado)
- O idioma da localidade de fallback global (se configurado)

Suporte à indexação para variáveis em registros no Item do catálogo e tabelas secundárias

Indexe conteúdo pesquisável das variáveis de múltipla escolha e Caixa de seleção em registros na tabela Item do catálogo e tabelas que a estendem.

Novas propriedades de exibição para Resultado da pesquisa EVAM cartões

Resultado da pesquisa EVAM os cartões incluem novo **CustomIcon** , **CustomIconSize** , **ForceNewTab** e **UseAttachmentViewer** propriedades que você pode usar para modificar as configurações de exibição e o comportamento dos resultados da pesquisa.

Zurich Patch 1

Melhore a pesquisa semântica com modelos de incorporação de terceiros

Use modelos de incorporação personalizados e de terceiros compatíveis com Pesquisa com IA RAG aplicação para gerar resultados de pesquisa semântica mais precisos e relevantes.

Mudanças na IU

Zurich Patch 0

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Zurich Patch 1

Experiência de pesquisa de nível do consumidor para portais de pesquisa

A página de resultados de pesquisa para portais de pesquisa foi revisada para oferecer uma experiência mais intuitiva e consistente. As guias de navegação foram substituídas por buckets de aspecto de origem. Todos os resultados da pesquisa agora são abertos em uma nova guia do navegador, preservando sua pesquisa na guia do navegador existente. Os buckets de aspecto agora mostram contagens mínimas de resultados de pesquisa, refletindo os resultados removidos pela segurança de conteúdo de vinculação atrasada. Os termos de pesquisa não são mais realçados nos resultados da pesquisa.

Experiência de pesquisa de nível do consumidor para pesquisa global e pesquisa de espaço

A página de resultados de pesquisa para pesquisa global e pesquisa de espaço foi revisada para oferecer uma experiência mais intuitiva e consistente. As guias de navegação foram substituídas por buckets de aspecto de origem. Todos os resultados da pesquisa agora são abertos em uma nova guia do navegador, preservando sua pesquisa na guia do navegador existente. Os buckets de aspecto agora mostram contagens mínimas de resultados de pesquisa,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

refletindo os resultados removidos pela segurança de conteúdo de vinculação atrasada. Um novo `glide.ui.ais.show_all_facets`a propriedade do sistema permite exibir aspectos de todas as origens quando nenhuma origem está selecionada. (O comportamento padrão é ocultar aspectos até que uma origem seja selecionada.) Os termos de pesquisa não são mais realçados nos resultados da pesquisa.

Classificar buckets de aspecto em ordem alfabética

Substitua a classificação padrão de buckets de aspecto por suas contagens de resultados de pesquisa e exiba-os classificados em ordem alfabética por seus rótulos.

Exibição aprimorada para resultados de pesquisa de anexos agrupados

Quando agrupados com os resultados da pesquisa primária, os resultados da pesquisa de anexos agora aparecem no formulário recolhido para economizar espaço. Se um resultado de pesquisa primário incluir mais de três anexos agrupados, você poderá usar o novo **Mostrar mais** e. **Mostrar menos** links para controlar quantos anexos estão visíveis.

Informações de ativação

Pesquisa com IA é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Requisitos do navegador

Pesquisa com IA não oferece suporte a Internet Explorer.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Informações de localização

Pesquisa com IA oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter detalhes sobre o suporte a idiomas por recurso, consulte Suporte à internacionalização para Pesquisa com IA .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão

. Ferramentas Pesquisa com IA de gerenciamento avançadoa aplicação adiciona nova funcionalidade a. Pesquisa com IA:

- Os administradores podem revisar painéis com métricas, tendências e relatórios relacionados a. Pesquisa com IA uso e configuração.
- Os administradores podem testar pesquisas com a IU de visualização de pesquisa para entender os resultados de pesquisa dos usuários.
- Os administradores com acesso de alta segurança podem ignorar a fonte de pesquisa e os filtros de segurança de conteúdo na IU de visualização de pesquisa para ver como esses filtros afetam os resultados de pesquisa dos usuários.

Now Assist em Pesquisa com IA

. Now Assist em Pesquisa com IA a aplicação combina o poder da pesquisa com Serviço Now LLM agentic Modelo de IA para responder a perguntas em pesquisas do usuário com respostas acionáveis geradas por IA de relevantes Knowledge artigos.

Conectores de conteúdo externo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores de conteúdo externo ServiceNow Aplicações da Store habilitam Pesquisa com IA aplicações para pesquisar conteúdo e metadados de sistemas de origem externos compatíveis, incluindo Atlassian Confluence Cloud, Atlassian Jira, Google Drive, Microsoft SharePoint Online, Microsoft Teams, Salesforce Slack, ServiceNow documentação do produto e sites públicos compatíveis com o conector de conteúdo externo de fontes da web predefinidas.

Notas de versão Console do administrador de clones

. ServiceNow® Console do administrador de clones a aplicação permite clonar dados entre instâncias. Neste console, você pode encontrar seus perfis de clone, exclusões, preservadores e scripts existentes. Console do administrador de clones foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Console do administrador de clones destaques para a versão Zurich

- Configure a preservação do conjunto de atualizações até 12 minutos antes da execução do clone.
- Preserve seus conjuntos de atualizações em andamento, independentemente de quando o escopo foi criado no intervalo de tempo especificado.

Para obter mais informações, consulte Console do administrador de clones .

Importante: Console do administrador de clones está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Descontinuações

- A página de solicitação de clone legada clone clone clone clone clone clone_instance.DO será descontinuada na versão A.
- Atualize para a versão mais recente para obter a melhor experiência e melhorias de desempenho. Para atualizar Console do administrador de clones, consulte Console do administrador de clones .

Informações de ativação

Instale o. Console do administrador de clones solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store .

Notas de versão Gestão de dados

. ServiceNow® Gestão de dados os recursos permitem que você gerencie o crescimento de dados em sua instância. Gestão de dados os recursos foram aprimorados e atualizados no Zurich versão.

Gestão de dados destaques para a versão Zurich

- Exiba informações sobre o consumo de armazenamento em sua instância e gerencie o uso de dados no reprojetado Gestão de dados Console.
- Monitore o uso de dados em uma exibição de tabela lógica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exiba o uso de dados para tabelas individuais e suas tabelas associadas.
- Exiba um resumo das regras de gestão de dados em uma tabela.

Para obter mais informações, consulte Gestão de dados .

Novidades da versão Zurich

Console de gestão de dados

Exiba um resumo do uso de dados em sua instância e gerencie o crescimento de dados diretamente do Gestão de dados Console.

Monitore o uso de dados no nível da tabela

Exiba um resumo do uso de dados para uma tabela individual e monitore o uso de dados em tabelas associadas que armazenam anexos, registros de auditoria e entradas de diário.

Exiba o uso de dados para tabelas lógicas

Monitore o uso de dados para tabelas lógicas, incluindo as tabelas Incidente [incident], Problema [problem] e Solicitação de mudança [change_request].

Identifique quais tabelas estão gerando mais crescimento em outras tabelas

Exiba as tabelas que contribuem com o maior crescimento das tabelas que armazenam anexos, registros de auditoria e entradas de diário.

Resumo da regra

Rastreie o número de registros no backlog e exiba o histórico de execução das regras de gestão de dados de uma tabela.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Descontinuações

O painel do Console de visualização de uso de dados foi descontinuado no Zurich versão. Em vez disso, você pode monitorar o crescimento de dados em sua instância usando o Console de gestão de dados.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Informações de ativação

Gestão de dados. ServiceNow AI Platform capacidade que está ativa por padrão.

Notas da versão da Tradução dinâmica

. ServiceNow® Tradução dinâmica a aplicação permite a tradução de texto gerado pelo usuário usando provedores de serviço de tradução de terceiros. Tradução dinâmica foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução dinâmica destaques para a versão Zurich

Com o novo módulo Regra de exclusão de teste, você pode verificar o que seu padrão de exclusão corresponde durante uma tradução de teste e, em seguida, criar uma regra de exclusão com base no padrão testado.

Para obter mais informações, consulte Tradução dinâmica e Estrutura de exclusão na Tradução dinâmica .

Novidades da versão Zurich

Regra de Exclusão de Teste

Use o novo módulo Regra de exclusão de teste para verificar seu padrão de exclusão em Tradução dinâmica. Estrutura de exclusão. Você pode testar manualmente correspondências exatas ou correspondências de padrão (regex). Veja o que seu padrão de exclusão corresponde ao traduzir sua entrada para os idiomas de destino. Quando você estiver satisfeito com seu padrão de exclusão, poderá criar uma regra de exclusão com base nele com apenas uma etapa.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Tradução dinâmica . ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do Plug-in Tradução dinâmica (com.glide.dynamic_translation) . Para obter detalhes, consulte Ative a Tradução dinâmica .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Framework de localização

Usando fluxos de trabalho configuráveis, o. Framework de localização a aplicação padroniza e aprimora o processo de tradução de artefatos em toda a plataforma.

Espaço de localização

O Espaço de localização é uma experiência de gestão de tradução direcionada para proprietários de conteúdo e executantes de tradução. Com o Espaço de localização, você pode gerenciar e entregar conteúdo multilíngue em escala.

Localização do Sistema

Configure tradução baseada em localização e suporte a moeda para usuários em sua instância, onde quer que eles estejam no mundo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas da versão dos Conectores de conteúdo externo

. ServiceNow® Conectores de conteúdo externo a aplicação habilita Pesquisa com IA aplicações para pesquisar conteúdo e metadados de sistemas de origem externos compatíveis, como Atlassian Confluence Cloud e. Microsoft SharePoint Online. Conectores de conteúdo externo foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Conectores de conteúdo externo destaques para Zurich versão

Zurich Patch 1

- Expanda sua experiência de pesquisa com conectores de conteúdo externo para Amazon S3, Box, GitLab, Microsoft OneDrive, Microsoft Viva Engage, e. Zendesk Sistemas de origem do guia.
- PESQUISE seus artigos da base de conhecimento usando ServiceNow conector de conteúdo externo da instância.
- Torne o conteúdo da Web pesquisável localmente indexando páginas de sites públicos predefinidos ou personalizados com o Conector de conteúdo externo do Webcrawler.
- Defina as configurações do conector e programe rastreamentos como parte da criação do conector usando a IU renovada.

Para obter mais informações, consulte Conectores de conteúdo externo .

Importante: Conectores de conteúdo externo está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para upgrade Conectores de conteúdo externo . Zurich

Ao fazer upgrade para a versão 4 do Conectores de conteúdo externo aplicação de uma versão anterior, as pesquisas podem não mostrar todo o conteúdo rastreado anteriormente até que você conclua um rastreamento de conteúdo e um rastreamento de mapeamento de usuário para cada conector atualizado. A primeira execução de rastreamento de conteúdo após o upgrade reindexará todo o conteúdo pesquisável do sistema de origem, e o rastreamento de mapeamento de usuário reindexará todos os principais de segurança do sistema de origem. Todo o conteúdo rastreado deve ser mostrado nas pesquisas após a conclusão dos dois rastreamentos.

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Amazon S3 conector de conteúdo externo

Recupere conteúdo pesquisável e metadados de buckets em seu Amazon S3 sistema de origem.

Box conector de conteúdo externo

Recupere conteúdo pesquisável e metadados de caixas de usuário em seu Box sistema de origem.

GitLab conector de conteúdo externo

Recuperar conteúdo pesquisável e metadados de problemas, wikis, solicitações de mesclagem, marcadores, ramificações, e se confirma em seu GitLab grupos, projetos e repositórios do sistema de origem.

Microsoft OneDrive conector de conteúdo externo

Recupere conteúdo pesquisável e metadados de unidades individuais em seu Microsoft OneDrive sistema de origem.

Microsoft Viva Conectar conteúdo externo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recupere conteúdo pesquisável e metadados de conversas em seu Microsoft Viva Envolver as comunidades do sistema de origem.

ServiceNow® conector de conteúdo externo da instância

Recupere conteúdo pesquisável e metadados de artigos da base de conhecimento em seu ServiceNow AI Platform instância.

Conector de conteúdo externo do Webcrawler

Recupere conteúdo pesquisável e metadados de páginas e subdomínios em fontes da Web públicas. Selecione uma fonte da Web predefinida ou especifique uma fonte da Web personalizada.

Zendesk Conector de conteúdo externo do Guide

Recupere conteúdo pesquisável e metadados de artigos em seu Zendesk Bases de conhecimento do sistema de origem do guia.

Mudanças na IU

Zurich Patch 1

IU de criação do conector

A IU de criação do conector agora inclui etapas opcionais para definir as configurações de rastreamento do novo conector e criar e programar rastreamentos para ele. Você ainda pode definir essas configurações no editor do conector, para ignorar essas etapas durante a criação do conector se quiser definir as configurações de rastreamento e criar rastreamentos mais tarde.

Zurich Patch 0

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Zurich Patch 1

Conector de conteúdo externo do Webcrawler

O conector de conteúdo externo de fontes da web predefinidas foi subsumido no novo conector de conteúdo externo do Webcrawler, que permite especificar uma fonte da Web personalizada ou selecionar uma predefinida.

Informações de ativação

Instalar Conectores de conteúdo externo solicitando o. Pacote de aplicações Conectores de conteúdo externo em ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Pesquisa com IA

Configure aplicações de pesquisa para exibir resultados indexados por seus conectores de conteúdo externos.

Notas de versão Instance Scan

. ServiceNow® Instance Scan o mecanismo é usado para examinar sua instância para configurações que indicam problemas de integridade e identificar oportunidades para lidar com as configurações ideais. Instance Scan foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Instance Scan destaques para a versão Zurich

- Verifique sua instância, conjunto de atualizações, aplicação com escopo ou registro específico usando verificações especificadas.
- Execute verificações personalizadas em suas configurações existentes.
- Use como uma ferramenta em suas operações de desenvolvimento, gestão de versões, bem como pré e pós-upgrades.

Para obter mais informações, consulte Instance Scan .

Novidades da versão Zurich

Cancelamento de verificação

Cancele ou cancele uma verificação em andamento selecionando **Cancelar verificação** no modal de execução de verificação ou **Cancelar verificação** link relacionado no registro de resultados.

Enfileiramento de verificações

Aproveite o recurso de fila de verificação para alinhar suas verificações para execução automática após a verificação atual.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instance Scan é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Notas da versão do Espaço de localização

ServiceNow®Espaço de localizaçãoé uma experiência de gestão de tradução direcionada para proprietários de conteúdo e executantes de tradução que você pode use para gerencie e entregue conteúdo multilíngue em escala. Espaço de localização foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de localização destaques para a versão Zurich

- A detecção dinâmica de artefatos permite Espaço de localização para identificar todo o conteúdo traduzível, incluindo seus artefatos personalizados.
- Com sincronização de status, solicitações de tradução em Espaço de localização reflete o mesmo status que Framework de localização projetos.

Para obter mais informações, consulte Espaço de localização .

Importante: Espaço de localização está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Detecção de artefato dinâmico

A detecção dinâmica de artefatos permite Espaço de localização para identificar todo o conteúdo traduzível, incluindo seus artefatos personalizados.

Sincronização de status

Com a sincronização de status, você vê o mesmo status da sua solicitação de tradução em Espaço de localização como você pode ver para o projeto correspondente em Framework de localização(Enviado, Em andamento, Concluído).

Informações de ativação

Instale Espaço de localização solicitando-o do ServiceNow Store. Confira Espaço de localização em ServiceNow Store . Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Dynamic Translation

Traduza conteúdo gerado pelo usuário em tempo real em sua instância para simplificar a comunicação para seus agentes e usuários finais. Integre com o provedor de serviço de tradução automática de sua escolha para habilitar a tradução em formulários, fluxos de atividades e bate-papos.

Framework de localização

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Framework de localização usa fluxos de trabalho configuráveis para padronizar o processo de tradução de artefatos em toda a plataforma. Traduza itens do Catálogo de serviços, artigos da Base de conhecimento, Modelos de documento e muito mais.

Localização do Sistema

Ofereça aos usuários suporte especializado com Localização do sistema. Defina localidades e ajuste as configurações de localização para exibir hora/data e moeda específicas para os usuários.

Notas de versão Notificações

. ServiceNow® Notificações a aplicação permite criar, gerenciar e enviar notificações personalizadas em fluxos de trabalho para eventos, ações e alertas importantes. Notificações foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Notificações destaques para a versão Zurich

- Use o painel de diagnóstico de e-mail para monitorar métricas de entrega de e-mail, rastrear a gestão de rejeição e a integridade geral associada aos trabalhos do remetente e do leitor de e-mail.
- Controle a página de preferências para exibir notificações relevantes.
- Suporte a vários registros de destino para resumo de e-mail.
- Use os formulários padrão para preferência de notificação do sistema.

Para obter mais informações, consulte Notificações .

Novidades da versão Zurich

Painel de diagnóstico de e-mail

Com o diagnóstico de e-mail, você pode rastrear a gestão de rejeição, as métricas de entrega de e-mail, o remetente de e-mail e a integridade dos trabalhos do leitor.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Permitir resumo

. **Permitir Resumo** a caixa de seleção é dinâmica e inclui **Tipo de resumo** .

Incluir endereço de e-mail compartilhado

Adicionada uma caixa de seleção para o modelo de cliente de e-mail.

Endereços de e-mail do usuário

Adicionado um novo **Do Tipo de geração** Chamado Endereços de e-mail do usuário para modelos de cliente de e-mail.

Endereço de encaminhamento**Endereço de encaminhamento**

Opção de endereço de encaminhamento adicionada para o tipo de conta de e-mail.

Alterado nesta versão

Resumo de e-mail para vários registros de destino

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O resumo de e-mail agora oferece suporte a registros de destino único ou múltiplo em um intervalo de tempo definido.

Preferências de notificação

Permite que os administradores controlem a lista de notificações exibidas para os usuários nas preferências de notificação avançadas.

Informações de ativação

Notificações é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

ServiceNow AI Platform notas da versão do recurso principal

. ServiceNow AI Platform® os recursos principais fornecem configurações para aplicações e outras partes do ServiceNow AI Platform. . ServiceNow AI Platform os principais recursos foram aprimorados e atualizados no Zurich versão.

ServiceNow AI Platform destaques dos recursos principais do Zurich versão

- Simplifique e crie consultas com menos condições aproveitando relacionamentos hierárquicos em um construtor de condições.
- Use recursos de script adicionais, incluindo Promises e Async Wait, com o modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12).
- Defina categorias dinâmicas e atributos dinâmicos uma vez e reutilize-os usando namespaces dinâmicos em várias tabelas e campos de armazenamento de atributos dinâmicos.

Para obter mais informações, consulte Administrar o ServiceNow AI Platform .

Informações importantes para upgrade ServiceNow AI Platform principais recursos para Zurich

A estrutura da aplicação de esquema dinâmico foi revisada em Zurich versão. Se você implementou o esquema dinâmico em Xanadu ou Yokohama, a aplicação é migrada automaticamente para uma nova estrutura como parte do upgrade para Zurich versão. Para obter detalhes sobre a migração, consulte Guia de migração do Zurich de esquema dinâmico [KB2146133] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Novidades da versão Zurich

Consultas hierárquicas em construtores de condições

Simplifique e crie consultas com menos condições usando dados hierárquicos existentes em uma tabela. Você também pode definir novos relacionamentos hierárquicos entre registros que estão na mesma tabela.

Namespaces dinâmicos

Defina categorias e atributos uma vez e reutilize-os usando namespaces dinâmicos em várias tabelas e campos de armazenamento de atributos dinâmicos. Um namespace dinâmico é criado automaticamente quando você adiciona um campo de armazenamento de atributo dinâmico.

Console de gestão de auditoria e retenção de auditoria

Simplifique a gestão e a configuração de dados de auditoria usando o módulo Console de gestão de auditoria. Ele inclui uma nova opção de retenção, que automatiza e simplifica a exclusão de dados de auditoria com base em seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

O modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) oferece suporte a recursos de script adicionais

Use recursos de script adicionais, incluindo Promises e Async Wait, em aplicações ou scripts que usam o modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12).

Transmita respostas de várias partes com REST APIs

Transmitir respostas de várias partes em vez de armazenar em buffer respostas até a conclusão por padrão com REST APIs que oferecem suporte a solicitações de várias partes/mistas, como `Lote` API. . `glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering`A propriedade do sistema controla esse comportamento e se aplica somente a instâncias configuradas com o Controlador de entrega de aplicações, versão 2 (ADCv2).

Tipos de campo adicionais compatíveis com um espaço configurável

Os seguintes tipos de campo agora são compatíveis com uso em um espaço configurável:

- **data/hora**
- **email_script**
- **Número inteiro**
- **integer_time**
- **related_tags**
- **user_input**

Configuração de layout vertical para botões de opção em um espaço configurável

Configurável os espaços de trabalho agora são compatíveis com uma configuração de layout vertical de botões de opção.

Mais atributos de dicionário disponíveis para campos selecionados em um espaço configurável

Campos aplicáveis usados em um espaço configurável agora oferece suporte aos seguintes atributos de dicionário:

- **opção**
- **decimal**
- **float**
- **html_editor**
- **inteiro**
- **ip_addr**
- **is_searchable_choice**
- **phone_number_e164**
- **readonly_clickthrough**
- **ref_ac_columns**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **translated_html_editor**
- **tipos**

Novos plug-ins disponíveis para TinyMCE Editor de HTML

. TinyMCE O editor de HTML agora oferece suporte a dois novos plug-ins no IU principal e espaços configuráveis:

- O plug-in Edição de imagem (editimage) adiciona uma barra de ferramentas de edição contextual às imagens no editor.
- O plug-in Ajuda (help) permite que você verifique atalhos e a navegação pelo teclado para acessibilidade.

Novos tipos de execução disponíveis para trabalhos agendados

Os seguintes tipos de execução agora estão disponíveis para todos os tipos de trabalho agendados, permitindo o agendamento flexível:

- **Dia e mês do ano**
- **Dia da semana no mês do ano**
- **Semana do mês**

Os novos tipos de execução estão disponíveis nos seguintes tipos de trabalho programado padrão:

- **E-mail programado de relatório**
- **Geração agendada de entidades**
- **Execução de script agendada**

Para habilitar esses novos tipos de execução em outras tabelas secundárias de trabalhos agendados, você deve configurar a exibição de formulário aplicável para incluir os campos **Dia** , **Mês** e **Ano** . Para obter mais informações, consulte Habilitar tipos de execução para tabelas secundárias de trabalho agendado .

Novas opções avançadas disponíveis para trabalhos agendados

As seguintes novas opções avançadas estão disponíveis ao configurar trabalhos agendados, oferecendo maior flexibilidade no planejamento, execução e recorrência de trabalhos:

- **Iniciando**
- **Término**
- **Repetir a cada**

Exportar listas para Google Folhas

Exporte suas listas para Google Folhas diretamente no menu Exportar.

Removido nesta versão

- . `glide.script.use.sandbox`a propriedade do sistema foi removida. A área restrita de script está habilitada por padrão.
- Grupos dinâmicos foram removidos. Em vez disso, use atributos dinâmicos em categorias dinâmicas para simplificar a administração e melhorar a experiência do usuário do esquema dinâmico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descontinuações

A partir da versão Zurich, o Insights de aplicações não é mais implantado, aprimorado nem recebe suporte. Em vez disso, Observador da instância de impacto oferece uma solução poderosa para melhorar o desempenho do sistema. Entre em contato com seu gerente de conta para saber mais. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.

Informações de ativação

. ServiceNow AI Platform os recursos principais estão ativos por padrão.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Gestão de assinaturas

. ServiceNow® Gestão de assinaturas o aplicativo permite que você gerencie suas assinaturas proativamente e monitore o uso da assinatura em suas instâncias. Gestão de assinaturas foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de assinaturas destaques para a versão Zurich

- Gerencie aplicações personalizadas e mapeamento de tabela por meio da lista de aplicações personalizadas e da lista de inventário de tabela personalizada.
- Exiba e filtre assinantes por domínio para assinaturas baseadas em usuário em instâncias separadas por domínio.
- Exibir e filtrar Now Assist uso por domínio em instâncias separadas por domínio.
- Monitor Workflow Data Fabric taxa de uso e exibição de uso de token de cada recurso.

Para obter mais informações, consulte Gestão de assinaturas .

Importante: Gestão de assinaturas está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Gestão de assinaturas para Zurich

Gestão de assinaturas a versão 5,0 está ativa por padrão em todas as instâncias do Zurich versão. Atualizar para Gestão de assinaturas versão 5,1 ou posterior para usar os recursos mais recentes. Para obter mais informações sobre atualização Gestão de assinaturas, consulte Atualize uma aplicação ou plug-in .

Novidades da versão Zurich

Gerencie aplicações personalizadas e mapeamento de tabela por meio da plataforma

Mapeie todas as tabelas e aplicações personalizadas ausentes no Gestão de assinaturas Para uma assinatura diretamente na lista Aplicações personalizadas ou na lista Inventário de tabela personalizada.

Suporte para Domain Separation

Exiba e filtre assinantes por domínio para assinaturas baseadas em usuário e exibição Now Assist uso por domínio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitor Workflow Data Fabric uso

Monitorar e rastrear Workflow Data Fabric uso da capacidade e exibir a taxa de uso de token relativa de cada capacidade.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Gestão de assinaturas é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.Atualizações para Gestão de assinaturas estão disponíveis por meio do ServiceNow Store . Para obter informações cumulativas de notas de versão para aplicações disponíveis no ServiceNow Store, consulte Notas de versão da ServiceNow Store .

Notas de versão Gestão de upgrade

. ServiceNow® Gestão de upgrade a aplicação orienta você para uma experiência de upgrade abrangente e eficiente. Gestão de upgrade foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de upgrade destaques para a versão Zurich

- Habilite uma experiência de upgrade tranquila em suas instâncias de produção e subprodução concluindo tarefas essenciais antes, durante e após o upgrade da instância.
- Acesso Gestão de upgrade E upgrade guiado experimentando as opções novas e atualizadas.

Para obter mais informações, consulte Gestão de upgrade .

Importante: Gestão de upgrade está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Forma adicional de acessar a Gestão de upgrades

Agora você pode acessar Gestão de upgrade No menu Administrador, selecionando **Página inicial do administrador** e, em seguida, selecionando **Upgrade do Console** link.

Upgrade guiado na instância de subprodução

Faça upgrade da sua instância de subprodução para facilitar uma transição contínua e bem-sucedida. Este processo é estruturado em três fases principais: Tarefas de pré-upgrade, upgrade de instância e pós-upgrade.

Upgrade guiado na instância de produção

Eleve sua experiência de upgrade em sua instância de produção concluindo meticulosamente cada fase da transição. Este processo abrangente abrange quatro fases cruciais: Selecionar tarefas de upgrade, pré-upgrade, upgrade de instância e pós-upgrade, todas projetadas para uma experiência de upgrade bem-sucedida.

Mudanças na IU

Tema coral

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Acesso atualizado ao upgrade guiado

Além de **Upgrade guiado** Opção da guia, você também pode acessar o upgrade guiado selecionando **Retomar upgrade** se houver um upgrade em andamento na instância.

Informações de ativação

Gestão de upgrade é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

ServiceNow AI Platform notas de versão de capacidades

ServiceNow AI Platform® os recursos foram melhorias e atualizações no Zurich versão.

Expanda os serviços que seu sistema de ação oferece com ServiceNow AI Platform habilidades. Ative e configure esses recursos opcionais para criar lógica de negócios personalizada, gerenciar e proteger dados e criar interfaces de usuário alternativas.

Atribuição avançada de trabalho(AWA notas de versão

. ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho(AWA a aplicação atribui automaticamente itens de trabalho aos seus agentes com base na disponibilidade, capacidade e, opcionalmente, habilidades. AWA foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

AWA destaques para a versão Zurich

Use o AWA com um cartão de caixa de entrada no Espaço sem uma interação ou item de trabalho existente.

Para obter mais informações, consulte Atribuição avançada de trabalho .

Importante: AWA está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Use o AWA sem interação ou item de trabalho existente

Use o AWA com um cartão de caixa de entrada no Espaço sem uma interação ou item de trabalho existente.

Novo campo de registro de interação

Um novo campo de registro de interação foi adicionado para indicar se esta interação está relacionada a um provedor de terceiros.

Informações de ativação

AWA. ServiceNow AI Platform Recurso disponível com a ativação do plug-in Glide Advanced Work Assignment (com.glide.awa). Para obter detalhes, consulte Como ativar Atribuição avançada de trabalho .

Para usar a funcionalidade de roteamento externo em sua instância, você deve ativar o plug-in External Routing Support (com.glide.awa-external).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do navegador

Atribuição avançada de trabalho não oferece suporte a dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge- Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Suporte ao navegador.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

. Now Assist A aplicação usa IA generativa projetada para melhorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

IU Espaço configurável

. Espaço a aplicação fornece aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para ajudar a responder às perguntas dos clientes e resolver os problemas dos clientes.

Notas de versão Automated Test Framework

. ServiceNow® Automated Test Framework o permite que você crie e execute testes automatizados para confirmar se sua instância modificada funciona após um upgrade, durante o desenvolvimento da aplicação ou ao implantar configurações de instância com conjuntos de atualizações. Revise os resultados de testes com falha para identificar as mudanças que causaram a falha e as mudanças que você deve revisar. Automated Test Framework foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Automated Test Framework destaques para a versão Zurich

- Reduza o tempo de upgrade e desenvolvimento substituindo testes manuais por testes automatizados.
- Projete testes uma vez e reutilize-os em diferentes contextos e com diferentes conjuntos de dados de teste.
- Mantenha as instâncias de teste limpas revertendo os dados de teste e as mudanças feitas após cada execução de teste.
- Crie e programe pacotes de testes para organizar e executar testes em lotes.
- Reduza o tempo de design de testes copiando testes de início rápido e pacotes de testes. Você também pode criar etapas de teste personalizadas para expandir a cobertura de teste.

Para obter mais informações, consulte Automated Test Framework (ATF) .

Importante: Gerador de testes e Cloud Runner ATF está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Automated Test Framework para Zurich

Copie e personalize testes de início rápido fornecidos pelo ServiceNow AI Platform® para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação.

Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema de base sem nenhuma personalização e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in do recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso .

Novidades da versão Zurich

Informações de falha de ATF

Reduza o tempo para resolver falhas de teste de ATF com suporte acionável do novo recurso de informações de falha de ATF.

Espaço configurável

Criação de testes simplificada por meio da interação direta de componente em Espaço configurável Páginas por meio do Inspetor de páginas.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Automated Test Framework é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Nota: Por padrão, a propriedade do sistema que é usada para executar testes automatizados é desativada para ajudar a impedir que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção. Para obter mais informações, consulte Habilitar ou desabilitar a execução Automated Test Framework testes .

Para usar os testes de início rápido para uma aplicação, ative o plug-in associado à aplicação. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso .

Defina `sn_atf.runner.enabled`propriedade para **Verdadeiro** para ativar o pacote de conteúdo do Gerador de testes e Cloud Runner ATF aplicação da store.

Requisitos do navegador

Automated Test Framework oferece suporte a testes em execução somente em navegadores de desktop. Você não pode executar testes ou pacotes de testes em tablets, navegadores para celular ou na IU para celular. Alguns navegadores de desktop exigem configuração adicional. Para obter mais informações, consulte Recomendações do navegador para Automated Test Framework .

Automated Test Framework oferece suporte limitado para design de teste em tablets. Não é possível adicionar novas etapas de teste de IU personalizadas de tablets porque os tablets não podem recuperar componentes. Revise todas as etapas de teste de IU personalizadas existentes que foram adicionadas a partir de um navegador de desktop.

Notas de versão Configuration Management Database (CMDB)

. ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) a aplicação armazena dados sobre a infraestrutura da sua organização. CMDB foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDB destaques para a versão Zurich

- Acesse um local centralizado com uma exibição abrangente dos detalhes do item de configuração (IC) usando o novo formulário de IC em Espaço do CMDB. Você pode exibir e editar os atributos, relacionamentos e dados de IC, como o relatório de Integridade do CMDB para o IC, os dados do CMDB 360 associados ao IC e os recursos de IC, as atividades e os serviços relacionados.
- Acesse o painel Certificação de dados em Espaço do CMDB para obter informações sobre as atividades e o andamento da certificação de dados, examine as políticas e tarefas e consulte os relatórios sobre as instâncias de certificação, gráficos das tarefas de certificação antigas e cargas de trabalho de grupo e individuais.
- Adicione ou remova ICs diretamente de um mapa em Mapa unificado. Você também pode adicionar, modificar ou excluir relacionamentos de IC em CMDB.
- Configure o sistema para usar regras de identificação do Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) para identificar exclusivamente ICs em uma carga útil, em vez de usar o. `source_name`e. `source_native_key`atributos.
- Em instâncias zbooted, a função de usuário itil não contém mais a função de usuário sn_cmdb_editor e a função de usuário itil_admin não contém mais a função de usuário sn_cmdb_admin. No entanto, as funções de usuário sn_cmdb_admin e sn_cmdb_editor agora têm acesso total (criar, atualizar, excluir) à classe Item de configuração [cmdb_ci].

Para obter mais informações, consulte Gestão de configuração .

Informações importantes para atualizar CMDB para Zurich

Devido à remoção do **Design** Valor do atributo de status operacional em um IC. Após um upgrade, você deve revisar todos os ICs que têm o atributo de origem da descoberta definido como `Manual via IRE`. Revise o atributo de status operacional desses ICs e defina-o como um valor compatível em CMDB para o seu ambiente. Por exemplo, você pode definir o atributo como `Non-Operational`. Para obter mais informações sobre os valores de status operacional, consulte Ciclo de vida de ICs tangíveis/físicos .

Em um atualizado Zurich para configurar as funções de usuário sn_cmdb_admin e sn_cmdb_editor com as permissões necessárias para executar algumas Espaço do CMDB tarefas, você deve executar manualmente o trabalho agendado `Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles`. Este trabalho agendado modifica as funções do usuário da seguinte forma:

- Atualiza a função de usuário itil para não conter mais a função de usuário sn_cmdb_editor e atualiza a função de usuário itil_admin para não conter mais a função de usuário sn_cmdb_admin.
- Se essas permissões não existirem, atualiza as funções de usuário sn_cmdb_admin e sn_cmdb_editor com acesso de criação, atualização e exclusão à classe Item de configuração [cmdb_ci]. Para obter mais informações sobre `Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles`trabalho agendado, consulte Remova sn_cmdb_admin da itil_admin e sn_cmdb_editor da itil e adicione o acesso de criação/atualização/exclusão à tabela cmdb_ci para sn_cmdb_admin / sn_cmdb_editor [KB2290506] .

Novidades da versão Zurich

Espaço do CMDB v7.6 :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Acesse um local centralizado com uma exibição abrangente dos detalhes do IC usando o novo formulário de IC em Espaço do CMDB. O formulário mostra os atributos (os atributos principais são realçados em uma página de Resumo), marcadores, recursos, atividades, relacionamentos, serviços relacionados, estado de integridade, indicadores de desempenho e dados do CMDB 360 associados ao IC. Ao exibir, você também pode modificar muitos desses detalhes de IC. Para obter informações sobre todos os detalhes em um formulário de IC, consulte Gerenciar detalhes do IC no formulário de IC .
- Acesse o painel Certificação de dados em Espaço do CMDB. O painel Certificação de dados fornece informações sobre as atividades e o andamento da certificação de dados, políticas e tarefas, relatórios sobre instâncias de certificação, gráficos que mostram as tarefas de certificação antigas e cargas de trabalho de grupo e individuais. Para obter mais informações, consulte Painel de certificação de dados .
- Criar ou gerenciar uma predefinição compartilhada . Salvar Mapa unificado configurações de filtro como *predefinições compartilhadas* que qualquer usuário da equipe pode acessar. Esta tarefa requer a função sn_cmdb_admin, sm_admin ou admin.
- Acesse o Mapa unificado no painel de navegação principal . Acesso Mapa unificado no painel de navegação principal navegando até **Tudo** > **Espaço do CMDB** > **Mapa unificado**.
- Os processos de arquivamento e destruição de registros relacionados à política de certificação agora são separados desses processos para registros de todos os outros tipos de política. Esta separação facilita a extensão do período de retenção de registros de política de certificação da seguinte forma:

  - A regra de limpeza de tabela para a tabela Execuções de política de gestão de dados do CMDB [cmdb_data_management_policy_execution], que é armazenada na tabela Limpezas automáticas [sys_auto_flush], agora exclui registros de execução de política de certificação de limpezas recorrentes.

    Reter registros de execução de política de certificação em vez de excluí-los após 7 dias é útil em situações em que esses registros são necessários para auditorias e também são úteis para o Painel de certificação de dados, que é preenchido por esses registros.

  - A regra de arquivamento Arquivar tarefas do CMDB Data Management, que se aplicava a todos os registros de execução de política do CMDB Data Manager, agora exclui registros de política de certificação. Em cada execução de arquivamento, esta regra de arquivamento é configurada para arquivar automaticamente seus registros relacionados na tabela Tarefa de certificação do CMDB Data Management para Documento [sn_cmdb_ws_dm_certification_task_to_document] (Registros relacionados ao arquivamento).
  - A regra de arquivamento Arquivar instâncias de certificação é adicionada especificamente para arquivar registros de execução de política de certificação da tabela Execução de política de gestão de dados do CMDB [cmdb_data_management_policy_execution]. Esta nova regra de arquivamento é configurada para arquivar registros de execução de política de certificação 2 anos após a criação e para destruir esses registros 7 anos após serem arquivados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A regra de arquivamento Arquivar tarefas de certificação é adicionada para arquivar especificamente os registros de tarefa de certificação da tabela Tarefa de gestão de dados do CMDB [cmdb_data_management_task].
- O arquivamento de registros relacionados na tabela Tarefa de certificação do CMDB Data Management para documento [sn_cmdb_ws_dm_certification_task_to_document] agora é movido como uma entrada Arquivar registros relacionados da regra de arquivamento de tarefas do CMDB Data Management para a nova regra de arquivamento de tarefas de certificação de arquivamento.

. Zurich a versão inclui uma instalação de Espaço do CMDB. No entanto, você pode baixar uma versão mais recente de Espaço do CMDB para que você possa usar os recursos mais recentes em seu Zurich instância. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store .

Testes de início rápido para CMDB

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se CMDB funciona conforme o esperado. Se você personalizou CMDB, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Espaço do CMDB v7.6

- No bloco Política publicada na página Políticas do Data Manager, a exibição da lista Políticas agora mostra o trabalho agendado associado à política e o usuário com o qual a política é executada.

  Para obter mais informações, consulte Criar uma política de CMDB Data Manager .

- Em vez de o sistema definir automaticamente o. *run as*atributo dos trabalhos de certificação e certificação agendados como o usuário que criou a política, agora você pode definir um usuário específico que adere às políticas e regulamentações na organização. Configure os valores padrão para as contas Executar como usuário e usuário disponíveis para execução como designados para fins de auditoria quando for importante saber quem iniciou as mudanças.

  Para obter mais informações, consulte Componentes relacionados ao CMDB Data Manager .

- Para tarefas de política de certificação e certificação, escolha como atribuir tarefas nos casos em que um campo de atribuição de tarefa especificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

está vazio para um IC de destino. Especifique um usuário ou um grupo de usuários para atribuir essas tarefas ou crie as tarefas sem atribuí-las. Mais tarde, um administrador pode revisar e atribuir essas tarefas.

Para obter mais informações, consulte Criar uma política de CMDB Data Manager .

- Exiba as tarefas encerradas na exibição Meu trabalho em Espaço do CMDB. Selecione o cartão Encerrado no bloco Status da tarefa para revisar os detalhes (no modo somente leitura) das tarefas que estão no estado Encerrado concluído, Encerrado cancelado, Encerrado incompleto ou Rejeitado.

  Para obter mais informações, consulte Exibição Meu trabalho no Espaço do CMDB .

- Os novos ICs na experiência Criar IC não têm mais seus `Operational status`conjunto de atributos. O novo `CI Operational state`O atributo aparece na página Atributos adicionais da experiência Criar IC. Defini-lo como qualquer valor é opcional.

  Para obter mais informações, consulte Crie um IC manualmente no Espaço do CMDB .

- A função de usuário itil agora contém a função de usuário sn_cmdb_user e não contém mais a função de usuário sn_cmdb_editor. Como resultado, as seguintes funções que estavam acessíveis aos usuários itil agora exigem a função de usuário sn_cmdb_editor:
  - Crie e exclua as operações relacionadas às consultas do CMDB 360.
  - Acesse o módulo Definições de desativação do CMDB navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Definições de descontinuação do CMDB**.
  - Acesse o link rápido Criar IC na exibição inicial de Espaço do CMDB.

Contenção na função de usuário itil

Em instâncias zBooted, a função de usuário itil não contém mais a função de usuário sn_cmdb_editor e a função de usuário itil_admin não contém mais a função de usuário sn_cmdb_admin. No entanto, as funções de usuário sn_cmdb_admin e sn_cmdb_editor agora têm acesso total (criar, atualizar, excluir) à classe Item de configuração [cmdb_ci].

Restrições ao excluir uma definição de desativação do CMDB Data Manager

As mesmas restrições que existem ao excluir uma definição de desativação em Espaço do CMDB Agora aplique ao acessar diretamente a tabela Definições personalizadas de desativação do CMDB [cmdb_retirement_custom_definitions]:

- A definição de desativação que você deseja excluir deve estar em um modo inativo (**Ativo** . **falso**).
- A definição de desativação da classe Item de configuração [cmdb_ci] não pode ser excluída.

Priorize o uso de regras de identificação de IRE para identificar ICs exclusivamente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o sistema para priorizar o uso de regras de identificação de IRE para identificar exclusivamente ICs em uma carga útil, em vez de usar o. **source_name** e. **source_native_key** campos. Para obter mais informações sobre como usar o. *glide.identification_engine.skip_sys_object_source_matching*propriedade do sistema para controlar esse comportamento, consulte Propriedades .

Execute uma consulta em um modo de execução aprimorado

Defina o modo de execução para um salvo CMDB Consulta do Construtor de consulta a ser executada usando um mecanismo de execução de consulta aprimorado, projetado para melhorar o desempenho e a escalabilidade.

Removido nesta versão

- Modelo de dados de serviço comum não fornece mais **Design** como um valor para *Operational status*Atributo em ICs.

Descontinuações

- O plug-in Certificação de dados (com.snc.certification_v2) agora está descontinuado e não é mais compatível ou está disponível para nova ativação. A experiência mais recente para esta funcionalidade está incluída com Espaço do CMDB.

Informações de ativação

CMDB é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Common Service Data Model (CSDM)

Modelo de dados de serviço comum(CSDM fornece diretrizes prescritivas para modelagem de serviço no CMDB e é o padrão para todos ServiceNow produtos que usam CMDB. CSDM Fornece uma estrutura para mapear dados de seus serviços DE TI e outros produtos para CMDB. Seguindo o. CSDM a estrutura ajuda a confirmar se os dados necessários para seu são ServiceNow a aplicação mapeia corretamente para o apropriado CMDB tabelas.

Conector do Service Graphs

Predefinido ServiceNow® Service Graph conectores para importar dados de aplicações de terceiros, como Microsoft SCCM, em seu CMDB. Além disso, você pode usar IntegrationHub ETL App da Store para criar e gerenciar mapas de transformação ETL personalizados para que você possa integrar dados de terceiros ao CMDB sem comprometer sua integridade.

Aplicação da Store do Espaço do CMDB

Use Espaço do CMDB app da store para pesquisar, explorar e obter informações CMDB. . Espaço do CMDBé um aplicativo da loja que fornece um local central para trabalhar com CMDB. Em Espaço do CMDB você pode examinar a integridade e a atividade recente relacionada a. CMDB e acessam vários CMDB painéis e ferramentas para oferecer suporte às tarefas em sua organização.

Now Assist para CMDB

Usar ServiceNow® Now Assist para CMDB Para melhorar a qualidade dos dados do CMDB, para obter ajuda durante a pesquisa no CMDB, Solucione problemas com Conector do Service Graph Conjuntos de importação, correção de ICs duplicados, criação manual de ICs e exibição de resumos abrangentes de ICs. Para obter notas de versão, consulte Notas de versão Now Assist para CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Now Assist para CMDB

. Now Assist para CMDB A aplicação permite que você melhore a qualidade dos dados do CMDB, pesquise em CMDB rapidamente, encontre e corrija problemas com Conector do Service Graph Importe conjuntos, exiba resumos abrangentes de itens de configuração (ICs), acelere o processo de correção de ICs duplicados e crie ICs manualmente. Now Assist para CMDB foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para CMDB destaques para a versão Zurich

- Reduza o tempo e o esforço de depuração ao resolver problemas com Conector do Service Graph conjuntos de importação.
- Encontre e resolva tarefas de desduplicação.
- Acelerar o processo de criação manual de ICs.
- Trabalhar metodicamente através do processo de melhoria CMDB governança de dados.
- PESQUISE ICs especificando qualquer um dos vários atributos do IC de interesse.
- Exiba um resumo conciso dos principais dados de IC em um formulário de IC em uma página de espaço ou em qualquer exibição de lista.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para CMDB .

Importante: Now Assist para CMDB está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Now Assist para CMDB para Zurich

O processo de instalação (ativação) foi alterado para Now Assist para CMDB plug-in v2.1. Consulte Configuração da Now Assist para CMDB para as novas instruções.

Alterado nesta versão

Criar fluxo de trabalho do agente do item de configuração

A interação verbal com este recurso foi aprimorada. Ocasionalmente, pode ser necessário criar um IC manualmente. Para ajudá-lo, o fluxo de trabalho do agente do criador de IC aceita sua solicitação de linguagem natural e verifica se entende a qual classe o novo IC deve pertencer. Em seguida, o fluxo de trabalho é verificado Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) Regras para determinar os atributos necessários para o IC e solicita essas informações. Depois de fornecer dados suficientes, o fluxo de trabalho garante que o IC proposto inclua os atributos solicitados e esteja em conformidade IRE e não é uma duplicata. Em seguida, o fluxo de trabalho cria o IC.

Fornecer aconselhamento sobre o fluxo de trabalho do agente de governança do CMDB

Para ajudar os usuários a entender o valor de cada etapa do processo, as respostas incluem um contexto mais rico. . CMDB O fluxo de trabalho do agente de governança oferece suporte a administradores e responsáveis pelo serviço, melhorando CMDB governança de dados. Em cada tarefa de governança, o fluxo de trabalho apresenta os motivos da tarefa para ajudá-lo a entender melhor a importância e os benefícios da atividade. O objetivo é garantir isso CMDB os dados são precisos e completos para que os usuários possam confiar nos dados.

Pesquisar fluxo de trabalho do agente do CMDB

A interação verbal com este recurso foi aprimorada. Agora, os usuários podem selecionar o IC em linha quando vários ICs são retornados como correspondências. Um resumo do IC agora aparece na conversa. . CMDB O fluxo de trabalho do agente de pesquisa permite pesquisar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ICs especificando qualquer um dos vários atributos do IC de interesse. O fluxo de trabalho aceita sua solicitação de idioma natural, verifica seu objetivo de pesquisa e gera uma pesquisa de palavra-chave, uma pesquisa de tabela única com passeios com pontos ou uma pesquisa de várias tabelas, dependendo das informações fornecidas. O fluxo de trabalho pode inferir dados de relacionamento de IC para gerar uma consulta apropriada.

Use Now Assist Habilidade de resumo de IC

A interação verbal com este recurso foi aprimorada. Agora você pode exibir um resumo conciso dos principais dados de IC selecionando o IC em um formulário de IC, em uma página de espaço ou em qualquer exibição de lista. O resumo pode incluir dados da descoberta, propriedade e itens relacionados importantes, como incidentes em aberto, alertas, problemas, próximas solicitações de mudança e vulnerabilidades de segurança. Além disso, o resumo lista as instâncias de serviço das quais o IC faz parte.

Corrigir problemas de conjunto de importação com Conector do Service Graph diagnosticar habilidade

A interação verbal com este recurso foi aprimorada. Agora você pode diagnosticar um conjunto de importação com falha associado a um Conector do Service Graph para obter um resumo dos erros e recomendações para resolver os problemas.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Now Assist para CMDB. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação de plug-ins que você obtém do ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte Configuração da Now Assist para CMDB .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Conectores do Service Graph

Use um Conector do Service Graph para importar e integrar dados de terceiros em CMDB e não-CMDB tabelas.

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use a interface conversacional em Espaço de operações de serviços resumir um bate-papo, um incidente ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Serviços de documentos

. ServiceNow® Serviços de documentos o aplicativo fornece uma ampla gama de serviços relacionados ao gerenciamento de documentos, como criar, manter e converter documentos, bem como integrar com terceiros como Microsoft SharePoint. Serviços de documentos foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Serviços de documentos destaques para a versão Zurich

- Compare quaisquer duas versões de documento e rastreie mudanças usando a comparação de documentos.
- Conecte e gerencie documentos externos na nuvem carregando arquivos, armazenando URLs e sincronizando metadados com seus registros.
- Configure permissões e acesso a documentos em arquivos de nuvem externos.
- Autenticar com suas contas pessoais em uma nuvem externa, Microsoft OneDrive ou Google Drive.
- Controle o compartilhamento público usando a classificação de documentos para garantir a segurança do documento.
- Gere um resumo conciso que captura as informações essenciais usando o resumo de documentos.

Para obter mais informações, consulte Serviços de documentos .

Importante: Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Comparação de documentos

Compare duas versões do documento lado a lado.

Proteções para geração de PDF e acessibilidade

Use proteções estáticas e dinâmicas para ajudar a manter a estabilidade durante a geração e a acessibilidade de PDF.

Resumo do documento

Use a IA para gerar resumos para feedback, isenções de responsabilidade e acompanhamento de uso em PDFs e. Microsoft Word arquivos.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Botão Carregar para provedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Carregar para o provedor** o botão foi alterado para **Carregar para a nuvem** Botão na caixa de diálogo Conectar com nuvem externa.

Botão Sincronizar

. **Sincronizar** o botão foi alterado para **Download da nuvem** botão.

Botão Carregar para nuvem

. **Carregar para a nuvem** o botão foi adicionado para versões.

Guia Configurações do provedor externo

. **Configurações do provedor externo** a guia foi alterada para **Configurações de nuvem externa** guia.

Alterado nesta versão

Conecte documentos na nuvem externa

Carregue seus arquivos diretamente para uma nuvem externa (incluindo várias versões do documento).

Permissões para arquivos de nuvem externos

Defina as permissões de compartilhamento em seus arquivos de nuvem externos.

Autentique contas pessoais na nuvem externa

Implemente autenticação pessoal baseada em token para uma nuvem externa para que você possa verificar o acesso específico do usuário, trilhas de auditoria e compatibilidade com integrações existentes e futuras.

Extensões de arquivo do Connect

Vincular qualquer Google Drive Arquivo em um registro de documento selecionando um provedor e inserindo o URL do arquivo, todas as extensões de arquivo agora são compatíveis.

Conversão de HTML para PDF

Especifique um tempo limite de recuperação de imagem para conversão de HTML em PDF.

Classificação do documento

Limite o compartilhamento público com base na classificação de um documento.

Informações de ativação

Serviços de documentos é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Gestão de documentos Está disponível com a ativação do plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management). Para mais detalhes, consulte Ativar Gestão de documentos .

Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores o precisa ser instalado solicitando-o do ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores . Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proteções para geração de PDF e acessibilidade

Proteções estáticas e dinâmicas adicionadas para suporte de acessibilidade para geração de documentos PDF

Notas de versão Serviço de envio de mensagens Hermes

. ServiceNow® Serviço de envio de mensagens Hermes o aplicativo permite integrar seu Apache Kafka ambiente com seu ServiceNow® instância. Serviço de envio de mensagens Hermes foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Serviço de envio de mensagens Hermes destaques para a versão Zurich

- Restringir o acesso ao Hermes Cluster baseado no endereço IP do cliente.
- Monitor Hermes uso de dados ao longo do tempo.
- Verifique se os tópicos estão sincronizados entre Hermes clusters.

Para obter mais informações, consulte Serviço de envio de mensagens Hermes .

Novidades da versão Zurich

Restringir o acesso ao Hermes por endereço IP

Restringir acesso a. Hermes Habilitando as regras de controle de acesso ao endereço IP.

Monitorar o uso de dados Hermes

Monitore o uso de dados por aplicação e rastreie o uso de dados por tópico usando Hermes Painel de uso.

Sincronizar contagem de partições de tópico

Verifique se a contagem de partições está sincronizada entre os tópicos em Hermes clusters.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Serviço de envio de mensagens Hermes. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do ServiceNow Plug-in Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer) ou instalação do Log de serviço de exportação aplicação. Para obter detalhes, consulte Ativando o. Serviço de envio de mensagens Hermes .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Usando Stream Connect para Apache Kafka

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produzir Apache Kafka mensagens do seu ServiceNow instância usando Flow Designer e consomem as mensagens em um aplicativo externo. Você também pode produzir Apache Kafka mensagens de um aplicativo externo e consomem as mensagens em seu ServiceNow instância que usa uma variedade de consumidores com Stream Connect para Apache Kafka.

Explorando Log de serviço de exportação(LES)

Exporte dados de log com segurança para seu data lake externo para fins de emissão de relatórios, auditoria ou regulamentação usando Serviço de envio de mensagens Hermes com Log de serviço de exportação.

Replicação de dados da instância

Melhorar o desempenho e a eficiência de processamento de Replicação de dados da instância atualizando os conjuntos de replicação que você criou antes de Washington DC versão a ser usada Serviço de envio de mensagens Hermes.

Notas de versão Replicação de dados da instância

. ServiceNow® Replicação de dados da instância(IDR) simplifica o processo de replicação de dados entre instâncias. Replicação de dados da instância foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Replicação de dados da instância destaques para a versão Zurich

- Monitore o andamento de todos os seus conjuntos de replicação programada.
- Rastreie o andamento das solicitações de replicação programadas em um conjunto de replicação programada.
- Acesse detalhes de solicitações de replicação programadas em um conjunto de replicação programada.

Para obter mais informações, consulte Replicação de dados da instância .

Informações importantes para atualizar Replicação de dados da instância para Zurich

- Melhorar o desempenho e a eficiência de processamento de Replicação de dados da instância(IDR Atualizando seus conjuntos de replicação para V2, que usa Serviço de envio de mensagens Hermes. Para obter detalhes, consulte Atualizando conjuntos de replicação legados para V2 em Replicação de dados da instância .
- A rotação de log é habilitada automaticamente para a tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] após o upgrade. Por padrão, a programação de rotação de log é composta por sete fragmentos, com cinco dias para cada fragmento. Todas as entradas de log nesta tabela criadas antes do upgrade são truncadas automaticamente.

Novidades da versão Zurich

Monitorar conjuntos de replicação programada

Monitore o andamento dos conjuntos de replicação programada no IDR Painel de monitoramento.

Rastreie solicitações de replicação programadas

Rastreie o andamento das solicitações de replicação programadas na lista relacionada Solicitações de replicação programada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Removido nesta versão

- O teste do serviço de gestão de chaves foi removido do IDR Página Diagnóstico.
- O teste Status do serviço DO VAULT foi removido do IDR Página Diagnóstico.

Descontinuações

Os conjuntos de replicação legados foram descontinuados no Zurich e não são mais compatíveis.

Informações de ativação

Replicação de dados da instância. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do IDR (com.glide.idr) plug-in, que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Solicitar uma assinatura de Replicação de dados da instância .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Serviço de envio de mensagens Hermes

Serviço de envio de mensagens Hermesé um serviço de enfileiramento e transporte de dados multilocatário e vários clusters criado Apache Kafka Isso permite que sua instância produza e consuma grandes volumes de eventos Kafka de forma confiável.

Gestão de conhecimento notas da versão

. ServiceNow® Gestão de conhecimentoa aplicação permite que você compartilhe Knowledge artigos que fornecem aos usuários informações para autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas. Gestão de conhecimentofoi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de conhecimentodestaques para Zurich versão

- Experimente experiências de navegação e exibição perfeitas em vários dispositivos, com a incorporação de design dinâmico no espaço que permite que as páginas se adaptem a diferentes tamanhos e orientações de tela.
- Faça upgrade do Knowledge e experiência de exibição de artigos com exibição aprimorada e acesso aos principais componentes no espaço.
- Melhore a eficiência operacional com a migração do legado Gestão de conhecimento fluxos de trabalho para os designers de fluxo low-code mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Gestão de conhecimento .

Novidades da versão Zurich

Aumente a eficiência e simplifique as operações substituindo o existente Gestão de conhecimento processos criados no fluxo de trabalho com os designers de fluxo visual mais recentes, inovadores e fáceis de usar.

Mudanças na IU

Next Experience preferências Tema Coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca, com ilustrações neutro para melhorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Desfrute de uma melhor experiência de leitura com o aprimorado Knowledge exiba a página no espaço com exibições de artigos aprimoradas e acesso sem esforço a recursos essenciais. O novo design dinâmico permite uma navegação suave e uma visualização sem esforço em qualquer dispositivo. Ele se adapta automaticamente a diferentes tamanhos e orientações de tela.

Informações de ativação

Gestão de conhecimento é um recurso ServiceNow® que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

CSM Configurable Workspace

. ServiceNow® Espaço configurável do CSM e. ServiceNow® Espaço do agente do CSM permita que os agentes de atendimento ao cliente leiam Knowledge artigos anexados a seus casos e obtêm informações adicionais que os ajudam a resolver casos com mais eficiência.

Gestão de serviços de campo

Permita que os agentes de serviço de campo leiam Knowledge artigos anexados às tarefas de ordem de serviço enquanto estão off-line por meio do Now Mobile Aplicativo do agente. Para obter mais informações, consulte Artigos de conhecimento em Agente da ServiceNow .

Comunidades

Colheita Knowledge Informações de publicações em um site da Comunidade. Criar estruturado Knowledge artigos de discussões não estruturadas sobre uma pergunta.

Gestão de problemas

Criar estruturado Knowledge artigos de informações geradas a partir de um formulário de problema que podem ser úteis para resolver problemas semelhantes.

Gestão de incidentes

Resolva problemas pesquisando Knowledge artigos de um incidente. Sinalize problemas com um artigo, edite artigos de incidentes e relate lacunas de conhecimento ao resolver um incidente. Formalize o conhecimento tácito criando artigos a partir de um incidente usando modelos de artigo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de serviços a funcionários

Usar Knowledge Blocos com RH Gestão de conhecimento Para simplificar o RH Knowledge autoria para escritores e. Knowledge consumo para leitores. Permita que um agente de RH identifique casos com cobertura de conhecimento insuficiente e relate lacunas de conhecimento usando o painel Informações de demanda para casos de RH. Para obter mais informações, consulte Painel Informações de demanda para casos de RH .

Notas de versão Catálogo de serviços

. ServiceNow® Catálogo de serviços a aplicação fornece uma exibição do solicitante dos serviços e produtos disponíveis oferecidos pelos departamentos em sua organização. Catálogo de serviços foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Catálogo de serviços destaques para a versão Zurich

- Permita que os criadores de item do catálogo criem itens do catálogo complexos no Construtor de catálogos com facilidade. Eles podem criar, editar ou excluir scripts de cliente ou criar qualificadores de referência avançados.
- Ajude os solicitantes a preencher formulários de item do catálogo mais rapidamente nos portais e. Next Experience UIS usando pares de chave-valor fornecidos pelo solicitante que preenchem previamente os formulários de item do catálogo.
- Facilite o trabalho dos solicitantes de item do catálogo, permitindo que eles arrastem um ou mais anexos diretamente para o formulário para envios mais rápidos.
- Use o componente de Pesquisa de catálogo para uma experiência de navegação de item do catálogo aprimorada no Next Experience IU para usuários do catálogo.

Para obter mais informações, consulte Catálogo de serviços .

Novidades da versão Zurich

Crie itens do catálogo complexos em Construtor de catálogos

Permita que os criadores de item do catálogo criem itens do catálogo complexos sem esforço no Construtor de catálogos.

Eles podem criar, editar ou excluir scripts de cliente para criar um item do catálogo complexo. Os criadores também podem configurar perguntas, definir qualificadores de referência dinâmicos e avançados e valores padrão com script.

Usar componente de pesquisa de catálogo

Use o componente de Pesquisa de catálogo em Construtor de IU para adicionar a navegação de item do catálogo em suas páginas personalizadas. Arraste-o para Next Experience Página de IU para usar o componente de pesquisa de catálogo.

O componente permite que os solicitantes explorem e solicitem itens de vários catálogos e categorias, fornecendo uma exibição hierárquica para classificar por catálogo, categoria ou subcategoria. O componente fornece uma exibição de grade ou lista para itens e uma função de pesquisa para pesquisar itens conforme necessário.

Alterado nesta versão

Uma propriedade para excluir um item do catálogo salvo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a propriedade `glide.sc.delete_draft_item_on_version_change` determinar se um rascunho salvo de um item do catálogo deve ser excluído em sua modificação.

Opções de pesquisa dinâmica e fornecimento de tabela aprimorado

As perguntas de pesquisa agora estão mais flexíveis e fáceis de usar. Você pode exibir opções sem esforço diretamente de um campo de tabela específico, oferecendo facilidade semelhante para configurações de caixa de seleção. Além disso, crie pesquisas dependentes dinâmicas em que as opções são atualizadas automaticamente com base nos valores selecionados em outros campos no mesmo formulário, orientando os usuários para seleções mais relevantes.

Controle de classificação aprimorado para campos de pesquisa

Personalize a ordem de exibição nas caixas de seleção de pesquisa, pesquise campos de múltipla escolha e coletor de listas com o novo `ref_ac_order_by` atributo. Este atributo permite que as opções sejam classificadas principalmente por uma coluna de dados especificada e, em seguida, por seu rótulo de exibição, fornecendo uma apresentação mais lógica e previsível para os usuários.

Informações de ativação

Catálogo de serviços é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Construtor de catálogos

Você pode criar ou editar um item do catálogo (item do catálogo ou produtor de registro) usando uma experiência visual e orientada junto com as restrições especificadas. . Construtor de catálogos a experiência permite delegar a criação e a manutenção do catálogo.

Now Assist no Construtor de catálogo

Usar ServiceNow® Now Assist em Construtor de catálogos para criar itens do catálogo de sua escolha em Construtor de catálogos fornecendo entradas de texto.

Notas de versão MID Server

. ServiceNow® MID Server a aplicação permite a comunicação e transferências de dados entre um ServiceNow instâncias e aplicações externas, fontes de dados e serviços. MID Server foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

MID Server destaques para a versão Zurich

- MID Server o gerenciador de carga de trabalho inteligente avalia continuamente a carga e atribui trabalhos em um cluster para garantir que nenhum servidor esteja sobrecarregado.
- MID Server o registro em log foi aprimorado com backups de log que são preservados em um formato compactado em um host local com uma opção para buscar para a instância.

Para obter mais informações, consulte MID Server .

Informações importantes para atualizar MID Server para Zurich

Para o mais recente MID Server requisitos do sistema, consulte Requisitos do sistema DO MID Server . A versão mínima do JRE compatível é 17.0.10 e a versão recomendada é 17,0.12.

Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as ações a seguir para verificar se MID Server Usa um JRE compatível:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se for um MID Server Estiver usando uma versão incompatível do JRE quando fizer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE.
- Se um JRE compatível estiver em execução no MID Server host, o atualizado MID Server usa essa versão.

Todos MID Server as máquinas host exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia Como o sistema gerencia MID Server upgrades .

Apenas um Windows MID Server o serviço é permitido de acordo com o caminho executável. Atualizado Windows MID Servers que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Confira MID Server falha ao iniciar para obter mais informações.

Para obter mais informações sobre MID Server upgrades, consulte os seguintes tópicos:

- MID Server verificação de pré-upgrade : Descreve como o monitor de upgrade automático testa a capacidade do MID Server para fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real.
- Faça upgrade do MID Server manualmente : Descreve como fazer upgrade do MID Servers manualmente.

Alterado nesta versão

Smart Workload Manager em clusters

MID Servers em um cluster, atribua trabalhos com base na carga real, usando uma variedade de critérios. O gerenciador de carga de trabalho inteligente avalia continuamente o tamanho da fila, o tempo de execução, o uso da CPU e o tamanho do buffer. Em seguida, o gerente atribui tarefas para garantir que nenhum servidor esteja sobrecarregado.

Melhorias no MID Server Registro em log e JFR

MID Server o registro em log foi aprimorado com backups de log que são preservados em um formato compactado no host local com a opção de buscar para a instância. Você pode habilitar logs JFR a cada quatro horas e fazer backup de arquivos JFR por um tempo definido.

MID Server melhorou o desempenho durante a carga de descoberta pesada

MID Servers não há mais degradação de desempenho devido a falhas de cache de inclusão de script ao usar grandes quantidades de threads de trabalho.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

MID Server é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Descoberta

ServiceNow® Descoberta usa o MID Server Para iniciar probes e padrões que retornam informações para o CMDB sobre dispositivos e aplicações em execução em seu ambiente. Os cronogramas da Descoberta selecionam apropriado MID Servers Com base em seus recursos configurados e intervalos de IP atribuídos.

Orquestração

ServiceNow® Orquestração usa o MID Server trabalhar em sistemas internos e externos. Orquestração seleciona MID Servers com base em seus recursos e nas aplicações que eles têm permissão para usar.

Mapeamento de serviços

ServiceNow® Mapeamento de serviços usa o MID Server para iniciar padrões que retornam informações sobre serviços de negócios em execução em seu ambiente.

Gestão de eventos

ServiceNow® Gestão de eventos usa o MID Server Para receber e processar eventos, colete dados para análise de causa raiz (RCA) e colete interceptações SNMP.

Gestão de nuvem

ServiceNow® Gestão de nuvem usa o MID Server para coletar e processar VMware eventos.

Inteligência operacional

ServiceNow® Inteligência operacional usos MID Server clusters para capturar dados de métricas operacionais de fontes de dados externas e analisá-los em busca de anomalias.

Análise de logs de integridade

ServiceNow® Análise de logs de integridade usa o. MID Server para coletar o fluxo de dados de log em sua instância e ajuda a identificar a causa raiz dos problemas.

Notas de versão Notify

. ServiceNow® Notify O aplicativo adiciona suporte para canais de SMS e voz no ServiceNow AI Platform® para se comunicar com os clientes. Notify foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Notify destaques para a versão Zurich

- Compilação Notify subfluxos de acordo com seus requisitos usando os subfluxos padrão fornecidos em novas instâncias.
- Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, que oferece uma experiência amigável.

Para obter mais informações, consulte Notify .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações importantes para atualizar Notify para Zurich

Começando com Zurich versão, Notify usa subfluxos em vez de fluxos de trabalho. Para usuários existentes em Zurich seus fluxos de trabalho atuais ainda são compatíveis. Para novos usuários, seu Notify as instalações de plug-in usam subfluxos.

Como parte dessa transição, as seguintes atividades de fluxo de trabalho estão disponíveis como ações de fluxo e podem ser usadas ao criar subfluxos:

- Entrar na chamada em conferência
- Ligar
- Enviar SMS
- Encaminhar chamada
- Entrada
- Desconexão
- Reproduzir
- Registro
- Rejeitar
- Dizer
- Encaminhar para o cliente do Notify
- Fila

Mantenha, crie e modifique seus próprios subfluxos personalizados em Flow Designer com subfluxos para novas instâncias. Os seguintes fluxos de trabalho do sistema de base foram migrados para subfluxos:

- (Re)ingressar na chamada em conferência
- Ingressar na chamada em conferência com mudo
- Ingressar na chamada em conferência com SMS

Seus fluxos de trabalho existentes continuam a funcionar após o upgrade.

Nota: Todos os artefatos relacionados ao fluxo de trabalho foram movidos para um novo plug-in, que é mantido em um modo somente de suporte e não está disponível para novas instalações.

Novidades da versão Zurich

Atividades do fluxo de trabalho do Notify

Gerencie os subfluxos do Notify casos de uso com as seguintes ações.

- Entrada - Avançado: Esta ação se destina a cenários avançados em que *`Say and Play`*a atividade deve ser repetida várias vezes.
- Obter número do Notify: Esta ação gera um Notify aceitando o tipo necessário como entrada - *`Voice`*, *`SMS`*ou *`both`*.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Notify é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Redefinição de senha

. ServiceNow® Redefinição de senha o aplicativo permite que você configure os usuários finais para redefinir e mudar suas senhas usando o autoatendimento ou com a ajuda de um agente da central de serviços. Redefinição de senha foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Redefinição de senha destaques para a versão Zurich

Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, oferecendo uma experiência mais moderna.

Para obter mais informações, consulte Redefinição de senha .

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Redefinição de senha é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

ServiceNow AI Platform notas da versão de segurança

ServiceNow AI Platform® melhorias e atualizações do produto de segurança no Zurich versão.

Use ServiceNow AI Platform® segurança para proteger a instância, criptografar seus dados, autenticar usuários e exibir seus níveis de conformidade atuais com base nos padrões de segurança da aplicação.

Notas de versão Gestão de acesso

. ServiceNow® Gestão de acesso a aplicação fornece ferramentas robustas para gerenciar dados de segurança no ServiceNow AI Platform. Gestão de acesso Inclui muitos controles, como listas de controle de acesso (ACLs), atributos de segurança, gerenciador de segurança contextual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e filtragem de dados. Esses controles fornecem controle granular e ajudam a melhorar a segurança para gerenciar o acesso aos dados. Gestão de acessoé uma nova aplicação no Zurich versão.

Gestão de acesso destaques para a versão Zurich

- Imponha o acesso aos dados por endpoints REST ou SOAP usando os controles de acesso de identidade da máquina, o que ajuda a melhorar a segurança, a governança e a auditabilidade.
- Direcione todas as colunas da tabela de um determinado tipo de dados com uma única ACL usando ACLs de tipo de dados.
- Controle as permissões de script com a ferramenta Governança de script, um novo comportamento de negação por padrão do sistema de base.

Para obter mais informações, consulte Regras da lista de controle de acesso .

Recursos do Gestão de acesso

Controles de acesso de identidade da máquina

Imponha acesso detalhado aos dados por endpoints REST ou SOAP usando controles de acesso de identidade da máquina. Este recurso permite que você defina quais integrações podem acessar dados específicos, confirmando que as integrações só têm acesso aos recursos de que precisam.

Ferramenta de governança de script ferramenta e função

Revise e ajude a reduzir o número de usuários com privilégios de script usando a Ferramenta de governança de script. Esta ferramenta ajuda a melhorar a segurança da plataforma com governança de script baseada na função do usuário.

Um novo comportamento de negação por padrão é imposto para scripts, a menos que você tenha a função snc_required_script_writer_permission. Após um upgrade ou zBoot, esta função é atribuída automaticamente por meio do grupo Gravador de script condicional.

ACL de tipo de dados

Simplifique e ajude a reduzir as definições redundantes de ACL com ACLs de tipo de dados. Crie uma ACL única para direcionar todas as colunas da tabela de um tipo de dados específico, simplificando as configurações de controle de acesso.

Informações de ativação

Gestão de acesso é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Autenticação

. ServiceNow® Autenticação a aplicação oferece suporte a muitos mecanismos de autenticação que permitem validar a identidade dos usuários. Autenticação foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Autenticação destaques para a versão Zurich

- Experimente a nova configuração de integração de entrada no Console de identidade da máquina.
- Use o novo Painel de MFA para entender informações como inscrição de usuário de MFA, administradores privilegiados que não aceitaram a MFA e conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use a política de fator FIDO para impor a autenticação baseada em FIDO.
- Use a experiência aprimorada de login e logout do SSO.
- Configure as políticas de autenticação para restringir o acesso, reduzir funções ou impor MFA com base nos atributos do provedor de identidade (IdP) recebidos da resposta do OIDC.

Para obter mais informações, consulte Autenticação .

Novidades da versão Zurich

Console de identidade da máquina

Gerencie sua integração de entrada com ServiceNow Console de identidade da máquina do . A integração de entrada no Console de identidade da máquina fornece uma experiência de configuração simplificada para suas integrações de entrada.

Painel de autenticação multifator

Use o novo Painel de MFA para entender informações como inscrição de usuário de MFA, administradores privilegiados que não aceitaram a MFA e conformidade. Você pode garantir que todos os usuários tenham a MFA habilitada para segurança aprimorada com a ajuda do Painel de MFA.

Configuração assistida da autenticação multifator

Use a nova Configuração assistida de MFA para configurar facilmente a autenticação multifator (MFA) para usuários que fazem login no ServiceNow com apenas um nome de usuário e senha. Esta atualização aumenta a segurança orientando os administradores durante o processo de configuração de MFA e garantindo que todos os usuários estejam protegidos com uma camada adicional de autenticação.

Atributos do provedor de identidade para OpenID Connect

Use os atributos Provedor de identidade (IdP) recebidos da resposta OIDC do Provedor de identidade como critérios de filtro para autenticação.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Experiência de login e logout do SSO aprimorado

Use a experiência aprimorada de login e logout do SSO. As melhorias incluem:

- Exibição de provedores de identidade (IDPs) SAML e OIDC ativos no ServiceNow páginas de login da plataforma e do portal.
- Atribua usuários a grupos específicos durante o provisionamento automático de SAML e OIDC.
- Configure o OIDC com o mesmo URL conhecido. As configurações do OIDC podem usar a mesma URL conhecida dos IDPs para vários registros SSO.
- Exiba motivos de falha de login para os usuários que fizeram logout do ServiceNow devido à expiração da sessão ou outros motivos. Use o link de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

login na página de logout externo para fazer login novamente no ServiceNow em caso de logout bem-sucedido.

- Exibição de uma mensagem de erro genérica para logout único malsucedido.
- Notificações por e-mail aprimoradas para atualização do armazenamento de chaves de criptografia e certificado SAML.

Use a política de fator FIDO para impor FIDO (chave de hardware ou biométrica como segundo fator para autenticação) como autenticação de segundo fator para usuários que tentam fazer login na instância.

Integrações do OAuth

Configure a integração do OAuth que inclui os seguintes aprimoramentos:

- Você pode fornecer um tamanho máximo de segredo do cliente de até 4096 caracteres para atender aos requisitos de segurança dos sistemas de terceiros.
- Você pode fornecer uma URL JSON Web Key Set (JWKS) para gerenciar e atualizar automaticamente a chave pública para validação de assinatura JSON Web Tokens (JWT).
- Você pode solicitar tokens OAuth usando o tipo de concessão JWT assinado com algoritmos de assinatura ES (Algoritmo de assinatura digital) de curva eliptica, incluindo ES256, ES384 e ES512, para tokens da Web JSON (JWT) de entrada.
- Você pode personalizar o nome da declaração JWT ID (JTI) nos fluxos de portador OpenID Connect (OIDC) de entrada e JWT.

Descontinuações

Devido ao lançamento da nova configuração de integração de entrada simplificada no Console de identidade da máquina, as seguintes configurações de integrações de entrada na página de registro da aplicação foram descontinuadas:

- Endpoint da API OAuth para clientes externos
- Endpoint da API OAuth JWT para clientes externos
- Provedor OIDC para verificar tokens de ID

Informações de ativação

Autenticação. ServiceNow AI Platform produto ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Proteja sua instância

Segurança da plataforma o está integrado em todos os níveis do ServiceNow AI Platform. Implemente os recursos de segurança apropriados para sua organização. Gerencie falhas de login e proteção por senha criptografada, regras de controle de acesso e logs de auditoria.

Notas de versão Assinatura de código

. Assinatura de código(CS a aplicação valida scripts e códigos executados em sua instância. Assinatura de código foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinatura de código destaques para a versão Zurich

- Usar Assinatura de código Proteções para melhorar as verificações durante o processo de assinatura para criar fluxos de trabalho mais seguros.
- Use Assinatura de código Fluxo de trabalho de migração para identificar as assinaturas criadas com certificados expirados ou inativos e reatribuí-las aos registros apropriados automaticamente.
- Revogar Assinatura de código certificados com segurança usando uma política de aprovação baseada em quórum para impedir o uso não autorizado.
- Monitore e gerencie seu Assinatura de código Ambiente com o novo painel Integridade e Status.
- O painel de navegação reestruturado e as páginas renomeadas fornecem acessibilidade aprimorada e funcionalidade simplificada.

Novidades da versão Zurich

Instalação de assinatura de código usando plug-in

Os administradores do cliente agora podem instalar o. Assinatura de código plug-in diretamente do ServiceNow Portal de plug-in sem a necessidade de entrar em contato com o Atendimento ao cliente e a equipe de suporte para habilitar o. Assinatura de código estrutura. Essa melhoria oferece suporte à implantação de autoatendimento e simplifica o processo de instalação.

Revogação de certificado controlado por quórum

Revogar Assinatura de código certificados que usam uma política de controle baseada em quórum. Revogue certificados para ajudar a impedir que eles sejam usados para verificar assinaturas. Um fluxo de aprovação baseado em quórum promove segurança adicional exigindo aprovações de várias partes interessadas para ajudar a evitar revogações de certificados não intencionais ou não autorizadas.

Painel de integridade e status da assinatura de código

O novo **Integridade e status da assinatura de código** o painel fornece uma interface centralizada e amigável para monitorar a integridade geral e a configuração do seu ambiente de assinatura de código. Destaca as definições de configuração, exibe o status dos componentes essenciais e oferece orientação acionável para ajudar a resolver problemas com eficácia.

Mudanças na IU

Tema Coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca, com ilustrações neutro para melhorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Verificação de assinatura de código aprimorada para tabela de estrutura ACC

Agora você pode gerar arquivos de assinatura KMF para tabelas que estendem a Configuração do Agent Client Collector (`sn_agent_configuration_file` E plug-in Agent Client Collector (`sn_agent_asset`). Esta melhoria permite que anexos das tabelas passem com êxito na verificação de assinatura de código e sejam baixados para o MID Server quando a assinatura de código estiver habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

A assinatura de código é um ServiceNow AI Platform Recurso disponível com a ativação do plug-in Assinatura de código (com.glide.code_signing_enterprise). Para obter detalhes, consulte Configuração da assinatura de código .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Criptografia e gerenciamento de chaves

A criptografia é um procedimento criptográfico que converte texto simples em texto cifrado, o que ajuda a impedir que qualquer pessoa, exceto o destinatário pretendido, leia esses dados.

Estrutura de gestão de chaves

O Key Management Framework permite personalizar e gerenciar totalmente como as operações criptográficas são realizadas em sua instância.

Edge Encryption

O Edge Encryption criptografa dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet para sua instância (criptografados em trânsito), onde eles permanecem criptografados em repouso.

Criptografia da nuvem com gerenciamento de chave

O Cloud Encryption oferece armazenamento criptografado para o banco de dados usando criptografia de bloco, com gerenciamento de chaves aprimorado. O Cloud Encryption está disponível com o pacote de assinatura do Platform Encryption.

Notas de versão Privacidade de dados

. ServiceNow® Privacidade de dados A aplicação permite classificar dados confidenciais, remover informações de identificação pessoal (PII) dos dados do usuário em uma instância de produção e anonimizar os dados em instâncias de produção e não produção. Privacidade de dados foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Privacidade de dados destaques para a versão Zurich

- Use um renovado Descoberta de dados, aprimorando seu Descoberta de dados experiência com widgets intuitivos, uma experiência do usuário simplificada e uma configuração assistida para usuários iniciantes.
- Verificações de destino em colunas de tabela específicas para descoberta usando descoberta no nível de coluna e suporte expandido para Criptografia de campo.
- Descubra PII em Microsoft Excel E CSV com suporte expandido a arquivos.
- Gere padrões regex usando prompts com o recurso de texto para regex, que aproveita Now Assist E oferece suporte a todos os modelos de linguagem grandes (LLMs) aprovados por ServiceNow.

Para obter mais informações, consulte Privacidade da plataforma .

Importante: Privacidade de dados está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novo no Zurich versão

Novo(a) Descoberta de dados experiência

Use o novo Descoberta de dados Experiência, que simplifica a experiência de descobrir e anonimizar PII.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta em nível de coluna

Selecione uma coluna específica de uma tabela para verificação granular durante trabalhos de descoberta de dados.

Anonimização do campo criptografado

Anonimize colunas criptografadas para ajudar você a alcançar a conformidade com os regulamentos de privacidade de dados e proteção de dados de defesa em profundidade.

Alterado nesta versão

Suporte de verificação completo adicionado

Descoberta de dados os trabalhos são compatíveis com verificações de tipo completo, que verificam padrões de dados confidenciais em todos os registros. Você também pode usar uma verificação incremental, que atua como uma verificação delta a partir do ponto da última verificação completa.

Suporte a XLS e CSV adicionado

Descoberta de dados Os trabalhos do tipo de verificação de anexo agora são compatíveis com arquivos XLS e CSV. Verificações de anexo são verificações incrementais por padrão.

Texto para Regex de um LLM

Crie um padrão de dados regex com a ajuda de Now Assist, Que oferece suporte a todos os LLMs de terceiros aprovados por ServiceNow.

Informações de ativação

Privacidade de dados está disponível com a ativação do Plug-in Privacidade de dados (sn_dp_store_app) . Para obter detalhes, consulte Ativação da privacidade de dados .

Notas da versão do Domain Separation

. ServiceNow® Domain Separation a aplicação permite separar dados, processos e tarefas administrativas em domínios definidos logicamente. Domain Separation é uma nova aplicação no Zurich versão.

Domain Separation destaques para Zurich versão

- As mudanças na tabela de domínio são enfileiradas sequencialmente e em lote em um único trabalho em segundo plano. Isso ajuda a simplificar as atualizações da tabela de domínio.
- Os administradores de domínio podem excluir por domínio para gerenciar domínios com eficiência e reduzir a sobrecarga de armazenamento.

Para obter mais informações, consulte Domain Separation para provedores de serviço .

Domain Separation recursos

Os administradores de domínio agora podem excluir por domínio para gerenciar domínios com eficiência e reduzir a sobrecarga de armazenamento. A ferramenta também inclui recuperação e retenção de dados, permitindo rollbacks e configurações de política de retenção.

As mudanças na tabela de domínio agora são enfileiradas sequencialmente e em lote em um único trabalho em segundo plano. Isso ajuda a simplificar as atualizações da tabela de domínio. Os usuários são notificados quando um trabalho precisa ser atrasado, bem como quando um trabalho precisa ser iniciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Domain Separation . ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do domain.activation_utility . Para obter detalhes, consulte Plug-in Separação de domínios .

Criptografia Notas da versão

. ServiceNow® Gestão de chaves de criptografia A aplicação protege seus dados usando criptografia, acesso de chave rigorosamente controlado, gestão do ciclo de vida de chave baseada no National Institute of Standards and Technology (NIST) 800-57 e proteção de chave validada pelo FIPS 140-2-L3. Gestão de chaves de criptografia foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Criptografia destaques para a versão Zurich

- Use condições de linha para Criptografia de campo para definir regras de criptografia para linhas em uma coluna específica, com base em condições dinâmicas.
- Use qualquer uma das três APIs de criptografia de campo para criptografar anexos.

Para obter mais informações, consulte Criptografia .

Informações importantes para atualizar Criptografia para Zurich

Para a API GlideEncrypter, o NIST 800-131A Rev 2 não recomenda o uso da criptografia 3DES (Triple Data Encrypter Standard). As seguintes mudanças estão ocorrendo no Zurich Versão com a remoção oficial da criptografia 3DES para GlideEncrypter.

- O GlideEncrypter API usa o algoritmo baseado no Key Management Framework (KMF), Advanced Encrypter Standard (AES), para operações de criptografia e descriptografia somente para instâncias atualizadas.
- Para instâncias criadas com Zurich Versão ou posterior, esta API não é compatível.
- Saiba mais sobre a descontinuação do 3DES em KB1704481 .

Em Zurich Criptografia em nível de coluna recebeu um upgrade necessário para o Key Management Framework Criptografia em nível de coluna (KMF-CLE) devido à descontinuação do 3DES em toda a plataforma. Para obter mais informações sobre esse upgrade, consulte KB1700704.

Novidades da versão Zurich

Criptografar dados usando condições de linha

Use condições de linha para Criptografia de campo para definir regras de criptografia para linhas em uma coluna específica, com base em condições dinâmicas.

Alterado nesta versão

Criptografia de campo Enterprise API

Use todos os três Criptografia APIs para criptografar anexos, sem precisar usar uma API específica.

Descontinuações

Preparação da sua instância para descontinuação de GlideEncrypter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formato 3DES de chaves de cadeia de caracteres criptografadas não é mais compatível. KMF (Key Management Framework, estrutura de gestão de chaves) é o formato compatível.

Informações de ativação

O pacote de assinatura do Platform Encryption é um direito comercial de grupo que inclui o Field Encryption Enterprise e o Cloud Encryption.

Criptografia de campo Enterprise é a licença ilimitada de Criptografia de campo. O plug-in Enterprise está disponível com a ativação do plug-in com.glide.now.platform.encryption. Para obter detalhes, consulte Pacote de assinatura do Gerenciamento de criptografia e chaves .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Estrutura de gestão de chaves

Criptografia é um procedimento criptográfico que converte texto simples em texto cifrado, o que ajuda a impedir que qualquer pessoa, exceto o destinatário pretendido, leia esses dados.

Referência da estrutura de gestão de chaves

O Key Management Framework permite personalizar e gerenciar totalmente como as operações criptográficas são realizadas em sua instância.

Assinatura de código

A assinatura de código cria assinaturas digitais para os dados, que posteriormente são verificadas para confirmar a autenticidade e a integridade dos dados. A assinatura de código é um módulo licenciado como um componente do Vault.

Criptografia da nuvem com gerenciamento de chave

O Cloud Encryption oferece armazenamento criptografado para o banco de dados usando criptografia de bloco, com gerenciamento de chaves aprimorado. O Cloud Encryption está disponível com o pacote de assinatura do Platform Encryption e o. ServiceNow Pacote de assinatura do Vault.

Notas de versão Gestão de chave de criptografia

. ServiceNow® Gestão de chave de criptografia A aplicação protege seus dados usando criptografia, acesso de chave rigorosamente controlado, gestão do ciclo de vida de chave baseada no National Institute of Standards and Technology (NIST) 800-57 e proteção de chave FIPS 140-2-L3. Gestão de chave de criptografia foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de chave de criptografia destaques para a versão Zurich

- Consulte as mudanças nos registros Gestão de chaves e Criptografia de campo que agora estão registrados na tabela Auditorias do sistema [sys_audit].
- A API GlideEncrypter foi atualizada e agora usa a criptografia AES256-GCM por meio do Key Management Framework.
- Habilite ou desabilite o GlideEncrypter usando **glide.security.glideencrypter.allow** propriedade do sistema.

Para obter mais informações, consulte Estrutura de gestão de chaves .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações importantes para atualizar para Zurich

- Em versões anteriores, a API GlideEncrypter usava o padrão de criptografia 3DES (Triple Data Encrypter Standard) de três chaves, que NIST 800-131A Rev 2 não foi recomendado usar após 2023. As seguintes mudanças estão ocorrendo no Zurich Em preparação para uma descontinuação completa do GlideEncrypter/3DES no futuro:
  - Novo Zurich As instâncias não podem usar GlideEncrypter. Todos os scripts do sistema de base foram alterados para usar processos de criptografia alternativos.
  - se você estiver atualizando seu Zurich, você ainda pode GlideEncrypter, que foi atualizado para usar a criptografia AES256-GCM por meio da Estrutura de gestão de chaves.
  - Saiba mais sobre a descontinuação do 3DES em KB1704481 .

Novidades da versão Zurich

Acompanhe as mudanças de Criptografia de campo e Gestão de chaves

Por padrão, as mudanças nos registros nessas tabelas agora são registradas na tabela Auditorias do sistema [sys_audit]:

- Configurações de campo criptografado [sys_platform_encryption_configuration]
- Políticas de acesso ao módulo [sys_kmf_crypto_caller_policy]
- Módulos criptográficos [sys_kmf_crypto_module]

Para obter detalhes sobre como acessar a tabela Auditorias do sistema [sys_audit], consulte Visualizar tabelas de auditoria do sistema e de mudança de relacionamento de auditoria .

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Atualizações da funcionalidade GlideEncrypter

A API GlideEncrypter foi atualizada para usar a criptografia AES256-GCM por meio da Estrutura de gestão de chaves. Se necessário, sua instância pode ser alterada para usar criptografia 3DES legada, mas esta tarefa só pode ser feita por ServiceNow suporte.

Desabilite o GlideEncrypter em sua instância

GlideEncrypter pode ser habilitado ou desabilitado usando **glide.security.glideencrypter.allow** propriedade do sistema. Esta propriedade não está disponível em novas instâncias do Zurich, mas os administradores com a função security_admin podem editar esta propriedade em instâncias atualizadas. Quando esta propriedade do sistema está definida como **falso** , Os usuários veem este erro ao tentar executar o GlideEncrypter.

```
Unsupported call to GlideEncrypter. Details: GlideEncrypter is deprecated and now returns null, please refer KB1320986
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

O pacote de assinatura do Platform Encryption é um direito comercial de grupo que inclui Criptografia de campo Enterprise e. Criptografia da nuvem.

Criptografia de campo Enterprise é a licença ilimitada de Criptografia de campo. O plug-in Enterprise está disponível com a ativação do plug-in com.glide.now.platform.encryption. Para obter detalhes, consulte Pacote de assinatura do Gerenciamento de criptografia e chaves .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Criptografia e gerenciamento de chaves

A criptografia é um procedimento criptográfico que converte texto simples em texto cifrado, o que ajuda a impedir que qualquer pessoa, exceto o destinatário pretendido, leia esses dados.

Estrutura de gestão de chaves

O Key Management Framework permite personalizar e gerenciar totalmente como as operações criptográficas são realizadas em sua instância.

Assinatura de código

A assinatura de código cria assinaturas digitais para os dados, que posteriormente são verificadas para confirmar a autenticidade e a integridade dos dados. A assinatura de código é um módulo licenciado como um componente do Vault.

Notas de versão Identidade

. ServiceNow® Identidade a aplicação oferece suporte a mecanismos que permitem validar a identidade dos usuários. Identidade foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Identidade destaques para a versão Zurich

- Gerencie suas identidades não humanas (NHIs) usando o Console de identidade da máquina.
- Suporte à funcionalidade de filtro de dados de segurança no status Aplicado ou Indefinido e Controlado pela funcionalidade refs durante a consulta da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso).

Importante: O Analisador de acesso está disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store .

Para obter mais informações, consulte Identidade .

Novidades da versão Zurich

Console de identidade da máquina

Use o Console de identidade da máquina para ver quais contas de integração de dados estão acessando e como elas estão configuradas. Este console ajuda você a tomar decisões de segurança mais inteligentes sobre como configurar essas contas.

Mudanças na IU

Tema Coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca, com ilustrações neutro para melhorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterado nesta versão

Análise de acessos

Exiba o filtro de dados de segurança que está no **Aplicado** ou **Indefinido** Status nos resultados do Analisador de acesso. O Access Analyzer também oferece suporte aos novos critérios em ACLs que são controlados por referência.

Importante: O Analisador de acesso está disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store .

Informações de ativação

Identidade. ServiceNow AI Platform produto ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Proteja sua instância

Segurança da plataforma o está integrado em todos os níveis do ServiceNow AI Platform. Implemente os recursos de segurança apropriados para sua organização. Gerencie falhas de login e proteção por senha criptografada, regras de controle de acesso e logs de auditoria.

Central de segurança notas da versão

. ServiceNow® Central de segurança Capacita os administradores a manter o mais alto nível de postura de segurança para sua implantação da ServiceNow com facilidade. Central de segurança foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Central de segurança destaques para Zurich versão

- Use a nova seção Gestão de identidade e acesso (IAM) na Central de segurança para acessar as ferramentas de IAM.
- Use as páginas de resumo de visão geral de cada ferramenta de IAM para obter um resumo de qual utilitário cada ferramenta fornece.
- Veja todas as tarefas de segurança da plataforma que precisam de sua atenção na Central de segurança. Você pode ver notificações fora da Central de segurança para estar ciente dessas tarefas sem precisar monitorar a lista de tarefas constantemente.

Para obter mais informações, consulte Central de segurança .

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Importante: Central de segurança está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Gestão de tarefas de segurança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As novas Tarefas de segurança da plataforma permitem que os administradores vejam e gerenciem todas as tarefas de segurança da plataforma em um só lugar. Use este recurso para priorizar, delegar e monitorar o andamento de tarefas relacionadas à segurança da plataforma em suas equipes. As tarefas de segurança podem ser geradas automaticamente pela plataforma e criadas manualmente pelos usuários. As tarefas podem ser atribuídas a qualquer usuário notificado nas Notificações do app.

Páginas de resumo de visão geral atualizadas

Use as páginas de visão geral das ferramentas da Central de segurança para entender se você precisa agir na área de segurança que essas ferramentas ajudam a gerenciar. As seguintes páginas de visão geral foram atualizadas.

- Proteção de segurança
- Security Scanner
- Métricas de segurança
- Práticas recomendadas

Novas informações e sobreposições de vídeo

A Central de segurança foi atualizada para mostrar sobreposições com vídeos introdutórios curtos de recursos para ajudar os usuários a entender o que a ferramenta pode fazer e como usá-la. Essas sobreposições são personalizadas para ajudar usuários novos e pouco frequentes da Central de segurança.

Novas verificações do pacote do auditor

Adicionadas duas novas verificações de auditor:

- Revisar as Bases de conhecimento públicas
- Revisar os Artigos da base de conhecimento pública

Alterado nesta versão

Verificações do auditor

As verificações Revisar bases de conhecimento públicas e Revisar artigos da base de conhecimento pública usam chamadas de API globais, portanto, elas foram adicionadas ao Escopo global.

Central de segurança **Temas da Central de segurança**

As faixas da Central de segurança e os elementos CSS das folhas de estilos em cascata foram atualizados para estar em conformidade com todos os temas de toda a instância que você aplicar.

Experiência do usuário pela primeira vez atualizada

A Central de segurança foi atualizada para fornecer orientação para entender o que a ferramenta pode fazer e como usá-la. Este redesign foi adaptado para ajudar usuários novos e pouco frequentes da Central de segurança.

Atualizações das configurações de proteção

Ferramenta Proteção de segurança atualizada com a linha de base V6 das Configurações de proteção de segurança da instância mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Central de segurança . ServiceNow AI Platform aplicação que é instalada por padrão com Zurich versão. Além disso, Central de segurança pode ser atualizado a partir de ServiceNow Store entre versões da família para adoção mais rápida de novos recursos.

Notas de versão ServiceNow Vault

. ServiceNow Vault a aplicação fornece um conjunto de ferramentas de segurança de dados que protegem informações confidenciais contra acesso não autorizado, corrupção ou roubo durante todo o seu ciclo de vida. ServiceNow Vault foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

ServiceNow Vault destaques para a versão Zurich

- Use a configuração assistida para começar a classificar automaticamente dados confidenciais no Serviços financeiros e. Customer Service Management aplicações.
- Monitore e revise métricas críticas de dados confidenciais do centralizado ServiceNow Vault Painel do console.
- Navegue entre as ferramentas de segurança com eficiência usando ServiceNow Vault Painel do console.

Para obter mais informações, consulte ServiceNow Vault .

Importante: ServiceNow Vault está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar ServiceNow Vault para Zurich

Para instalar ServiceNow Vault, o seguinte deve ser instalado:

- Descoberta de dados
- Privacidade de dados
- Anonimização de dados
- Criptografia de campo
- Zero Trust Access (ZTA)

Nota: Criptografia de campo, Descoberta de dados e Privacidade de dados Pode ser instalado automaticamente usando o Console do Vault.

Novidades da versão Zurich

ServiceNow Vault painel do console

Monitore seus dados confidenciais no ServiceNow Vault com um painel abrangente. A exibição do painel mostra métricas de cada um dos ServiceNow Vault e fornece acesso fácil a elas.

Vault guiado

Use a configuração assistida para começar a usar rapidamente ServiceNow Vault nas seguintes aplicações:

- Serviços financeiros
- Customer Service Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale ServiceNow Vault solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Descoberta de dados

Execute uma verificação de descoberta para procurar padrões de dados que possam ser dados confidenciais. Depois que são descobertos, os dados podem ser revisados ou classificados para proteção e gerenciamento adicionais.

Classificação de dados

Crie classes de dados e organize seus dados em classes de dados para melhorar o gerenciamento de dados. Depois que são classificados, os dados podem ser protegidos no nível de classe.

Anonimização de dados

Anonimize os dados por classe de dados com diferentes técnicas de anonimização para preservar os padrões de dados e remover dados confidenciais. A anonimização de dados pode ajudar na limpeza de instâncias para desenvolvimento ou na remoção de dados específicos do usuário devido a direitos a serem esquecidos.

Criptografia

Proteja dados confidenciais com segurança e forneça acesso a usuários autorizados, o que ajuda a aumentar as proteções contra agentes mal-intencionados.

Zero Trust Access (ZTA)

Use autenticação contínua em dados confidenciais classificados em tempo real.

ServiceNow AI Platform notas da versão da interface do usuário

ServiceNow AI Platform® melhorias e atualizações do produto da interface do usuário no Zurich versão.

Estas notas de versão descrevem melhorias do produto para a funcionalidade principal da plataforma em interfaces do usuário, como listas e formulários.

Notas de versão Next Experience

A aplicação ServiceNow® Next Experience fornece uma experiência intuitiva e personalizada que permite à sua organização impulsionar a produtividade, melhorar o engajamento e motivar a aprendizagem com o ServiceNow AI Platform. O Next Experience foi melhorado e atualizado na versão Zurich.

Next Experience destaques para a versão Zurich

- Personalize a experiência visual do Now Assist usando a nova alternância para alternar entre a exibição padrão ou ampla.
- Gerencie a visibilidade dos alertas de página com uma nova preferência do usuário de acessibilidade.
- Acesse dados analíticos de uso para aplicações e páginas da web diretamente com o novo menu do utilitário Análise de uso.

Para obter mais informações, consulte IU Next Experience .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Zurich

Carregamento lento da preferência do usuário das Páginas do espaço disponível

Controle como as páginas do espaço são carregadas, todas de uma vez ou conforme necessário, usando a nova preferência do usuário de carregamento lento do espaço. O carregamento lento é habilitado por padrão e exibe o conteúdo dinamicamente, reduzindo os tempos de carregamento da página. Consulte a seção Informações de acessibilidade para obter detalhes adicionais.

Use o botão de alternância de menu para exibir Now Assist menu no modo amplo

Exiba Now Assist menu no modo amplo para reduzir a necessidade de rolagem e truncamento de conteúdo.

Configurar Next Experience preferências de acessibilidade

Use uma nova preferência de acessibilidade para manter os alertas de página visíveis. Consulte a seção Informações de acessibilidade para obter detalhes adicionais.

Menu do utilitário Análise de uso disponível

Obtenha dados analíticos de uso para suas aplicações e páginas da Web com o menu do utilitário Análise de uso. O menu Análise de uso aparece para os usuários com a função analytics_viewer.

Exiba o número de chamadas ativas no ícone de telefone do OpenFrame

Exiba o número de chamadas ativas do selo numerado no ícone de telefone do OpenFrame.

Mudanças na IU

Tema Coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca, com ilustrações neutro para melhorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Para clientes existentes que fazem upgrade para Zurich, use Construtor de temas Para publicar o tema Coral na sua instância ou Adicione o tema Coral ao Next Experience Tabela de tema do app primário de UX . Uma vez habilitado por um administrador do sistema, o Coral está disponível para Seleção na preferência de Tema do usuário .

Informações de ativação

Next Experience é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou atualiza para a versão Zurich. Se houver problemas conhecidos com a ativação Next Experience em uma instância, uma propriedade do sistema de recusa pode ser criada antes do upgrade.

Construtor de temas vem com Next Experience e está ativo por padrão.

Requisitos do navegador

. Zurich a versão não é compatível com Internet Explorer11. . iOS versão de Firefox também não é compatível.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na Web e em dispositivos móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Nova preferência de acessibilidade adicionada para alertas de página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ligue o. **Não descartar alertas de página automaticamente** preferência para manter os alertas de página visíveis até que você os feche manualmente.

Nova preferência de espaço adicionada para aprimorar a saída do leitor de tela para as páginas do espaço

Uma nova preferência de Espaço permite desativar o carregamento lento das páginas do espaço. Quando você desativa o carregamento lento, a página inteira é carregada de uma só vez. Esta ação melhora a compatibilidade com leitores de tela e fornece uma experiência de leitura mais consistente e confiável.

Notas de versão Portal de serviços

. ServiceNow® Portal de serviçosa aplicação permite que você crie experiências de autoatendimento compatíveis com dispositivos móveis para seus clientes e funcionários com uma estrutura de portal modular simples de usar. Portal de serviçosfoi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Portal de serviçosdestaques para Zurich versão

- Use o suporte para Portal de serviços em iOS Google Aplicação
- Como administrador, configure a ordem de carregamento do widget em Portal de serviços páginas.
- Como administrador, adie o carregamento de Pesquisa com IA ativos para melhorar o desempenho da página.

Para obter mais informações, consulte Portal de serviços .

Novidades da versão Zurich

Configure a ordem de carregamento do widget em Portal de serviços

Como administrador, configure a ordem de carregamento do widget para adiar o carregamento. Este recurso permite o carregamento mais rápido da página e disponibiliza os widgets para interação conforme eles são carregados, melhorando assim a experiência do usuário.

Carregamento adiado de Pesquisa com IA ativos em Portal de serviços

Habilitar carregamento adiado de Pesquisa com IA ativos no Portal de serviços até que o conteúdo principal seja carregado. Este recurso ajuda a carregar a página mais rapidamente e melhora a experiência do usuário.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Portal de serviços é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gerador de mapa do site

Defina e gere automaticamente sitemaps XML para melhorar a otimização do mecanismo de pesquisa (SEO) das páginas do portal público.

Pesquisa com IA

. ServiceNow® Pesquisa com IA a aplicação fornece recursos de pesquisa para Portal de serviços, ServiceNow® Now Mobile e ServiceNow® Virtual Agent.

Análise da experiência do usuário

Depois de habilitar ServiceNow® Análise da experiência do usuário para Portal de serviços, Você pode exibir dados detalhados do KPI (Key Performance Indicator, indicador-chave de desempenho) em um painel e em exibições de lista.

Autenticação

Valide a identidade dos usuários que acessam uma instância e permita que eles usem recursos que correspondam à sua função ou função de trabalho. Você pode permitir que os usuários do portal façam login sem uma senha habilitando a autenticação de cartão PIV/CAC.

Notas de versão Construtor de temas

. ServiceNow® Construtor de temas a aplicação permite personalizar a experiência visual dos usuários para que você possa atualizar a aparência para se parecer mais com a sua marca. Construtor de temas foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Construtor de temas destaques para a versão Zurich

- Publique o novo Next Experience Tema Coral de Construtor de temas.
- Adicione fontes personalizadas ao seu tema para melhorar a identidade visual.

Para obter mais informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience .

Importante: Construtor de temas está disponível por padrão e os upgrades estão disponíveis em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Publique o novo tema Coral

Publicar ou cancelar a publicação do novo tema Coral diretamente do Construtor de temas. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca e apresenta ilustrações sem marca para aprimorar a experiência do usuário. Uma variante de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Carregue e gerencie fontes personalizadas em seu tema

Use as fontes da sua organização para manter uma aparência consistente para sua marca durante toda a experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Carregue, visualize e edite até 10 famílias de fontes personalizadas do **Estilos globais** ou **Estilos de componente** guias.
- Adicione faces de fonte associadas ilimitadas a cada família de fontes e aplique-as individualmente aos componentes.
- Exclua sua família de fontes ou a face da fonte do seu tema.

Mudanças na IU

Carregamento de estilos globais e modais do seletor atualizados

Uma interface mais consistente e amigável agora está disponível para carregar logotipos, fontes e formas. As seguintes mudanças foram feitas:

- Um modal maior para carregar o logotipo da sua empresa com um recurso de navegação ou arrastar e soltar.
- Um modal maior para selecionar formas de canto predefinidas e fontes.
- Uma janela de visualização em cada modal para exibir imediatamente suas seleções antes que elas sejam aplicadas ao seu tema.

Painel Visão geral de estilos globais atualizado

O painel Visão geral de estilos globais foi atualizado das seguintes maneiras:

- . Fonte seção Tipografia foi renomeada.
- O campo da família de fontes listado na seção Tipografia foi renomeado como a família de fontes padrão. A família de fontes padrão ainda indica qual fonte é aplicada globalmente em seu tema, a menos que você a substitua no nível do componente.

Informações de ativação

Construtor de temas está incluído como um plug-in principal com Next Experience e está disponível por padrão. Você pode atualizar para a versão mais recente de Construtor de temas em ServiceNow Store.

Informações de acessibilidade

Carregue uma fonte personalizada para o seu tema

A capacidade de carregar fontes personalizadas para o seu tema pode ajudar usuários com deficiências de várias maneiras, incluindo:

- **Legibilidade aprimorada** : Fontes personalizadas podem ser selecionadas para melhorar a legibilidade, facilitando a visualização, compreensão e retenção do texto. Isso é benéfico para usuários com deficiências visuais, já que formas de letras claras reduzem o esforço ocular.
- **Suporte para diferenças cognitivas** : Fontes personalizadas podem atender às necessidades de acessibilidade cognitiva. Usuários com dislexia ou Transtorno de Déficit de Atenção/Hiperatividade (TDAH) podem se beneficiar de fontes que reduzem a tensão de leitura e melhoram o processamento da informação.
- **Suporte aprimorado à globalização** : Fontes personalizadas personalizadas adaptadas a idiomas específicos melhoram a legibilidade de alfabetos não latinos e garantem experiências do usuário consistentes e acessíveis em públicos globais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Crie apps usando App Engine Studio

Usar ServiceNow® App Engine Studio para desenvolver aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios.

Construtor de IU

Usar ServiceNow® Construtor de IU para criar páginas para espaços de trabalho gerados com App Engine Studio ou experiências da web personalizadas usando Componentes do Next Experience e componentes da web personalizados.

Notas de versão Espaço configurável

. ServiceNow® Espaço configurável a aplicação fornece ferramentas para agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes para responder a perguntas do cliente e resolver problemas do cliente. Espaço configurável foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Espaço configurável destaques para a versão Zurich

- Veja quem está ativo em um formulário com presença em tempo real e avatares de usuário que exibem um cartão de contato.
- Use o pacote de componentes Lista de registros para criar listas para todos os tipos de lista e o componente Construtor de predicados para criar instruções condicionais.
- Crie e-mails, anotações de trabalho e comentários enquanto trabalha em outras tarefas com uma caixa de diálogo pop-out não modal no editor de composição.
- Renomeie e reordene o. **E-mails** , **Anotações de trabalho** e **Comentários** Guias no Editor de composição.
- Envie e-mails com uma assinatura digital que verifica você como um remetente autêntico e uma criptografia de e-mail que certifica destinatários autênticos.

Consulte IU do espaço para obter mais informações.

Novidades da versão Zurich

Fluxo de atividades compor com pacote de componentes de caixa de diálogo não modal

Abra o editor Compor como uma caixa de diálogo pop-out não modal para rascunhar comentários, anotações de trabalho e e-mails enquanto trabalha em outras tarefas.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Listas

As seguintes mudanças de IU foram feitas nas listas:

- Organização do cabeçalho da lista de mudanças para experiências responsivas.
- Acesse o filtro no cabeçalho da lista.
- Use campos HTML em listas roláveis e que exibem texto formatado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulários

As seguintes mudanças de IU foram feitas nos formulários:

- A presença em tempo real exibe quem está exibindo o formulário. Acesse o cartão de contato de um usuário selecionando seu avatar.
- Os campos de moeda exibem um menu com um campo de pesquisa e descrições de moeda.

Fluxo de atividades

As seguintes mudanças de IU foram feitas no Fluxo de atividades:

- O cabeçalho Compor fica oculto quando você não está usando a exibição empilhada.
- As entradas da área de texto são exibidas como uma única linha.
- A área de texto e o editor de rich text são redimensionados automaticamente.
- A altura da linha foi definida para exibir a barra de rolagem.
- Em Fluxo de atividades uma publicação indica quando ocorreram mudanças de campo Feito por um agente de IA em vez de um agente humano. Quando o agente de IA atualiza os campos, a publicação também exibe uma mensagem informando que as mudanças de campo foram feitas por Now Assist.
- Traduza e-mails no Fluxo de atividades para o idioma do sistema usando o botão traduzir.

Compositor de e-mails

As cápsulas do destinatário de e-mail exibem se o usuário está online. Selecione uma cápsula de destinatário de e-mail para exibir o cartão do contato do usuário.

Painel Anexos

As seguintes mudanças de IU foram feitas no painel Anexos:

- Visualize arquivos, mude nomes de arquivos, selecione um módulo de criptografia e remova arquivos individualmente com um modal de visualização para anexos. Depois de selecionar anexos para carregar, o modal exibe os arquivos selecionados em uma exibição de lista. Para experiências móveis, o modal de visualização é exibido como um carrossel com miniaturas.
- Exclua anexos selecionados do painel Anexos usando o menu Mais ações.

Alterado nesta versão

Aviso do navegador para mudanças não salvas

Configure um aviso do navegador para alertá-lo sobre mudanças não salvas ao sair de uma página usando os botões Voltar ou Avançar.

Melhorias do pacote de componentes da lista de registros em Construtor de IU

Configure essas melhorias no pacote de componentes da Lista de registros em Construtor de IU:

- Selecione **Relacionado** listar como uma opção de tipo de lista.
- Alterne entre a exibição padrão e a lista de galerias, que exibe itens da lista como cartões.

Exportar listas para Google Folhas

Exporte suas listas para Google Folhas diretamente no menu Exportar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizações em tempo real para listas

Configure atualizações em tempo real no nível da página de lista sem afetar outras listas em seu Espaço configurável.

Melhorias do componente Construtor de predicados no Construtor de IU

Configure essas melhorias no componente Construtor de predicados em Construtor de IU:

- Use o Construtor de predicados para todos os tipos de lista.
- Configure uma versão somente leitura do Construtor de predicados para exibir todas as condições sem que os usuários as editem.

Melhorias do componente de formulário em Construtor de IU

Configure essas melhorias no componente de formulário em Construtor de IU:

- Exiba campos boolianos como alternância.
- Adicione um indicador que marque os campos não salvos após qualquer mudança.
- Encapsular rótulos de campo em vez de truncá-los.
- Altere as configurações no nível de campo a partir dos menus de contexto de campo exibidos como um ícone de engrenagem ao lado de cada rótulo de campo.
- Escolha se as listas relacionadas serão carregadas com o formulário, após o formulário ou sob demanda.
- Oculte o cabeçalho da lista relacionada quando o último registro for removido.
- Escolha exibir rótulos de campo ao lado de seu valor ou empilhados verticalmente.
- Suprimir anotações de tratamento especial e notificações de formulários secundários em uma página.

Personalizar menu de formulário

Personalize quais campos serão exibidos em um formulário com o menu Personalizar formulário ( ) no cabeçalho do formulário. Use as propriedades do sistema para ocultar o menu Personalizar formulário ou mudar as funções com acesso ao menu.

Formate campos de cadeia de caracteres com texto de orientação e validação em linha

Configure o texto de orientação a ser exibido em campos de cadeia de caracteres com requisitos de formato, como ID da conta, CPF ou SIN. Use a validação em linha de expressão regular para exibir uma mensagem de erro se os valores de entrada estiverem incorretos.

Configuração de regras de exibição avançadas

Use scripts de cliente para definir configurações de regras de exibição.

Componente Compor fluxo de atividades melhorias em Construtor de IU

Configure esses aprimoramentos no Componente Compor fluxo de atividades em Construtor de IU:

- Oculte a alternância do editor de rich text do seu espaço sem afetar outras experiências.
- Renomeie e reordene e e-mails, anotações de trabalho e guias Comentários.
- Anote novas atividades para facilitar a localização de e-mails e mensagens não lidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

menções para o compositor de e-mail

Configure menções em Construtor de IU Para o compositor de e-mail e E compositor de e-mail (mini) componentes , permitindo que você adicione um destinatário de e-mail usando uma menção no corpo do e-mail.

Criptografia e assinatura digital no compositor de e-mail

Envie e-mails com uma assinatura digital que verifica você como um remetente autêntico e uma criptografia de e-mail que certifica destinatários autênticos.

Layout de anexo personalizado

Configure um modo de layout personalizado para o componente Anexos em Construtor de IU. Personalize o tamanho máximo de arquivo, os tipos de arquivo, os carregamentos de vários arquivos e o modal de visualização.

Adicionando o. Now Assist ícone para botões de ação

Use ações declarativas para criar botões com Now Assist(ícone) e animação de foco.

Removido nesta versão

- Lista, Lista - Simples e Lista - componentes relacionados não estão mais disponíveis em Construtor de IU São substituídos pelo pacote de componentes da Lista de registros.
- O componente Construtor de condições não está mais disponível em Construtor de IU E é substituído pelo componente Construtor de predicados para todos os tipos de lista.

Informações de ativação

Espaço configurável é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.

Requisitos do navegador

Espaço configurável não oferece suporte a dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge, Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Suporte ao navegador .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Construtor de IU

Usar Construtor de IU para criar seu Espaço configurável experiência.

Notas de versão Serviços de adoção

. ServiceNow® Serviços de adoção a aplicação é um pacote de soluções, produtos e recursos, que fornece suporte ao usuário e informações críticas quando um usuário mais precisa. Serviços de adoção foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Serviços de adoção destaques para a versão Zurich

- Explore modais de integração que agora se alinham com o tema do escolhido ServiceNow® instância.
- Descubra e selecione Tours guiados na lista que está disponível em Central de ajuda.

Para obter mais informações, consulte Serviços de adoção .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Zurich

Central de ajuda

Encontre o disponível Tours guiados que agora estão listados com destaque em Central de ajuda.

Exiba o estado do Tours guiados em andamento, em Central de ajuda. Qualquer outro conteúdo de ajuda fica oculto quando o tour está em execução. Esses aprimoramentos são aplicáveis em todos os espaços de trabalho.

Mudanças na IU

Tema Coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca, com ilustrações neutro para melhorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Para clientes existentes que fazem upgrade para Zurich, use Construtor de temas Para publicar o tema Coral na sua instância ou Adicione o tema Coral ao Next Experience Tabela de tema do app primário de UX .

Descoberta fácil de Tours guiados

Tours guiados Agora são exibidos com destaque na Central de Ajuda, facilitando sua localização. Com base em sua função, você terá acesso a tours guiados que fornecem uma experiência interativa, permitindo que você se envolva diretamente com o aplicativo.

Modais de integração

As imagens nos modais de integração agora correspondem ao tema da instância escolhida, seja escura, clara ou coral, para fornecer uma experiência visualmente coesa.

Informações de ativação

Serviços de adoção está ativo por padrão com plug-ins . Você não precisa ativar este recurso.

Informações de acessibilidade

Tours guiados

Tours guiados foi aprimorado com mais recursos de acessibilidade, incluindo:

- Títulos de página descritivos
- Assistência de teclado para sugerir campos obrigatórios por meio do leitor de tela
- Assistência de teclado para controles de interface do usuário focados, como ícones de dica de ferramenta e caixas de seleção

Notas de versão Operações de Source-to-Pay

Operações de Source-to-Pay tem recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Notas de versão Operações de contas a pagar

. ServiceNow® Operações de contas a pagar A aplicação permite que um especialista em contas a pagar converta uma fatura de ordem de compra (OC) em um tipo de fatura de OC e reprocesse e valide novamente essas faturas. As habilidades de IA generativa agora

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

oferecem suporte a provedores de modelo de IA de terceiros. . Operações de contas a pagar foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Operações de contas a pagar destaques para a versão Zurich

- Altere o tipo de fatura para acionar o reprocessamento e a revalidação da fatura do status de rascunho.
- Use a nova exceção de fatura de código de imposto ausente e incompatibilidade de moeda para ajudar a processar suas faturas.
- Use o novo fluxo de trabalho em que o sistema valida automaticamente o. IT Asset Management Recibos de recebimento e quantidades para exceção de recebimento de mercadorias insuficientes e notifica o usuário ITAM para isso Operações de contas a pagar e. IT Asset Management trabalhem melhor juntos.

Para obter mais informações, consulte Operações de contas a pagar .

Importante: Operações de contas a pagar está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Converter tipo de fatura

Permita que seu especialista em contas a pagar mude manualmente o tipo de fatura. Por exemplo, eles podem mudar uma fatura de ordem de não compra (OC) para um tipo de fatura de OC. Esta ação aciona o reprocessamento e a revalidação da fatura a partir do status de rascunho.

Usando o Playbook em Operações de contas a pagar

Use as novas exceções, como a incompatibilidade de fatura de código de imposto ausente e moeda entre faturas e ordens de compra, para ajudar a processar suas faturas.

IT Asset Management processamento de fatura de ordem de compra

Use a integração entre IT Asset Management e. Operações de contas a pagar Aplicações para ajudar a garantir que os recibos ITAM estejam disponíveis e a quantidade recebida seja atualizada na ordem de compra. Durante o processamento de faturas baseado em OC, Operações de contas a pagar valida a disponibilidade de recibos para IT Asset Management com base em ordens de compra, gera exceção de recebimento de mercadorias inválidas e notifica IT Asset Management usuários. Depois que a quantidade recebida é atualizada na ordem de compra, a exceção é resolvida.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Exceções de fatura

A exceção de codificação obrigatória válida é aprimorada para ignorar o valor do razão geral nas linhas de fatura quando a distribuição de custo abrange vários livros gerais ou para ignorar o valor do centro de custos quando a alocação de custo abrange vários centros de custo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Operações de contas a pagar solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de localização

Operações de contas a pagar oferece suporte a vários idiomas. O atual DocIntel O modelo é treinado para extrair faturas somente no idioma inglês. Se você quiser processar uma fatura nos vários idiomas compatíveis com DocIntel você deve treinar o. DocIntel modelo.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na Web e em dispositivos móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Gestão de serviços de compras

. ServiceNow® Gestão de serviços de compras o aplicativo fornece aos seus funcionários uma ferramenta automatizada simples que eles podem usar para comprar bens e serviços de que precisam no trabalho. Gestão de serviços de compras foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de serviços de compras destaques para a versão Zurich

- Inicie fluxos de trabalho de compras do catálogo e fora do catálogo do IT Asset Management(ITAM) usando o recurso ITAM-SPO Melhor Juntos.
- Use ferramentas de gestão de pipeline para planejar, rastrear e executar projetos de fornecimento, estabelecendo uma conexão direta com relatórios de gastos e economias para melhorar a visibilidade e a responsabilidade.
- Habilite quantidades decimais para itens de serviço ao criar requisições de compra usando check-outs rápidos ou completos em Shopping Hub e. Central do funcionário.
- Permita que os solicitantes aceitem ou rejeitem resoluções de caso por e-mail ou Central do funcionário antes do fechamento, reduzindo fechamentos prematuros de casos.

Para obter mais informações, consulte Sourcing and Procurement Operations .

Importante: Gestão de serviços de compras está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Sourcing and Procurement Operations integração com IT Asset Management

O plug-in Integração da Gestão de ativos para operações de fornecimento e compras (com.snc.sn_sp_asset) fornece uma integração entre IT Asset Management(ITAM) e. Gestão de serviços de compras(SPO), melhorando a eficiência operacional. Esta integração permite que os gerentes de ativos acessem itens do catálogo, incluindo os itens sem preços atribuídos, diretamente no espaço ITAM. Ao habilitar ações de aquisição sem alternar plataformas, ele simplifica os fluxos de trabalho e melhora a experiência do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de pipeline de fornecimento

A Gestão de pipeline de fornecimento apresenta uma abordagem centralizada para gerenciar projetos de fornecimento, permitindo que você crie, rastreie e gerencie atividades de fornecimento em um só lugar. Ele inclui automação de fluxo de trabalho para reduzir o esforço manual, melhora a visibilidade das atividades de fornecimento e oferece suporte ao acompanhamento e à previsão de economia de custos.

Como usar o Shopping Hub

Insira quantidades decimais ao criar requisições de compra para itens de serviço usando fluxos de check-out rápidos ou completos em Shopping Hub. Edite confirmações de serviço com valores decimais para permitir um acompanhamento mais preciso do consumo de serviço.

Tarefas de compra e casos de compras

Revise e responda às resoluções de caso propostas com base nas condições definidas nas tabelas de decisão antes que o caso seja encerrado permanentemente. Quando um executante marca um caso como resolvido, o sistema agora faz a transição automática do status do caso para Aguardando aceitação, pausando o fechamento até que o solicitante execute uma ação. Os solicitantes são notificados por e-mail com botões acionáveis e também podem aceitar ou rejeitar a resolução diretamente por meio do Central do funcionário. Esta notificação ajuda a garantir que os problemas não resolvidos sejam resolvidos antes que um caso seja encerrado, melhorando a precisão da resolução e a satisfação do cliente.

Mudança de IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Componentes instalados com Sourcing and Procurement Operations

O rótulo da tabela de evento de negociação foi renomeado para Evento de fornecimento. Esta mudança afeta somente o rótulo. O nome da tabela subjacente, [sn_shop_negotiation_event], permanece inalterado.

Informações de ativação

Instale Gestão de serviços de compras solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Gestão de ciclo de vida de fornecedores

. ServiceNow® Gestão de ciclo de vida de fornecedores a aplicação permite que você integre e colabore rapidamente com fornecedores, gerencie relacionamentos com fornecedores,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

monitore riscos, conformidade e desempenho em todo o ciclo de vida do fornecedor. Gestão de ciclo de vida de fornecedores foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Importante Gestão de ciclo de vida de fornecedores destaques para Zurich versão

- O novo plug-in Operações do fornecedor(com.snc.sn_so) **obrigatório** ser instalado após o upgrade para Gestão de ciclo de vida de fornecedores Zurich versão. Para obter mais informações, consulte Instale Operações do fornecedor .
- . Gestão de ciclo de vida de fornecedores O plug-in (com.snc.sn_supplier_mgmt) foi renomeado para Gestão de casos de fornecedores. Para obter mais informações, consulte Gestão de casos de fornecedores .

Para obter mais informações, consulte Operações do ciclo de vida do fornecedor .

Importante: Gestão de ciclo de vida de fornecedores está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Operações do fornecedor

Operações do fornecedor fornece suporte para recursos avançados de gestão de casos para lidar com os principais eventos de ciclo de vida do fornecedor, como integração, desligamento e operações contínuas. Ele inclui a capacidade de resolver casos por meio de Playbooks para uma abordagem estruturada e consistente.

Otimização de pagamento do fornecedor

Os gerentes de fornecedores podem identificar, priorizar e rastrear fornecedores com alto potencial para aceitar o cartão de crédito comercial. Eles podem exibir as estimativas de salvamento associadas ao cartão de um determinado fornecedor usando **Calculadora de economias** ferramenta.

Aproveite a integração para operações de ciclo de vida do fornecedor

Os gerentes de fornecedores podem conduzir a triagem de sanções, validar solicitações de mudança de detalhes bancários e solicitações de mudança de local do fornecedor por meio da integração do Relish.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Gestão de ciclo de vida de fornecedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Notas de versão Gestão estratégica de portfólios

Gestão estratégica de portfólios(anteriormente IT Business Management) tem recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Notas de versão Gestão de trabalho colaborativo

. ServiceNow® Gestão de trabalho colaborativo(CWM) fornece um hub central para planejar, visualizar e colaborar no trabalho com membros da equipe em sua organização. CWM foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de trabalho colaborativo destaques para a versão Zurich

- Planeje, rastreie e gerencie o trabalho em equipe na metodologia Agile com planejamento de sprint no CWM espaço.
- Simplifique a gestão de tarefas para equipes integrando vários itens de trabalho no ServiceNow aplicações em CWM Quadros.
- Filtre e agrupe o trabalho por raias verticais e horizontais na exibição Kanban para um tipo de item de trabalho específico.

Para obter mais informações, consulte Gestão de trabalho colaborativo .

Importante: Gestão de trabalho colaborativo está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Planejamento de sprint ágil no CWM

Planeje, rastreie e gerencie o trabalho de suas equipes usando o planejamento de sprint ágil no CWM espaço. Você pode usar CWM Para gerenciar tarefas em várias metodologias, incluindo práticas ad hoc, cascata e Agile.

- Visualize detalhes como backlog, sprint atual e sprints futuros rapidamente na exibição de planejamento de sprint do CWM Quadro.
- Adicione tipos de item Agile, como histórias, com Outros CWM tarefas para o backlog.
- Crie sprints com duração e capacidade de sprint personalizadas.

Trabalho conectado em CWM

Simplifique a colaboração e o planejamento da equipe, permitindo que suas equipes exibam e planejem todo o trabalho em um só lugar, conectando o trabalho entre vários ServiceNow aplicações. Definindo o tipo de trabalho ao qual você deseja se conectar CWM, você pode trazer registros de outras aplicações para CWM Quadros.

Depois que os registros são adicionados a um CWM, suas equipes podem atualizar o status e outros detalhes de dentro CWM Ou Execute o planejamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de sprint para todo o trabalho no Quadro. Essa experiência unificada melhora a eficiência porque suas equipes não precisam alternar entre vários espaços.

Melhorias do painel de navegação

Mova espaços, quadros e documentos no painel de navegação do espaço usando a funcionalidade de arrastar e soltar.

Melhorias na exibição Kanban

- Filtros rápidos: Filtre as tarefas com base no tipo de trabalho que você deseja ver na exibição Kanban de um CWM Quadro. Você pode selecionar um ou vários tipos de item de trabalho com base nas raias de natação selecionadas. Todos os filtros que você aplica à exibição Kanban são específicos a esta exibição e não são aplicados a exibições de Lista ou Gantt.
- Raias horizontais: Agrupe os cartões na exibição Kanban usando uma raia vertical e horizontal para melhorar a visibilidade do tipo e do andamento do trabalho. Você pode salvar a preferência de raia horizontal em exibições e modelos de quadro.

Copiando e colando conteúdo no Documentos

Copie e cole o conteúdo, como texto, imagens, listas e tabelas de uma página do documento para outra. O seguinte conteúdo é compatível com a ação copiar e colar:

- Blocos de texto com formatação existente
- Listas numeradas e com marcadores
- Tabelas
- Imagens
- Blocos de parágrafo único e múltiplo em uma célula de tabela
- Listas em uma célula de tabela
- Imagens em uma célula de tabela

Novos atalhos do teclado

- Criar espaço:
  - MacOS: Opção e S
  - Windows: Alt e S.
- Criar Quadro:
  - MacOS: Opção e B
  - Windows: Alt e B.
- Criar documento:
  - MacOS: Opção e D
  - Windows: Alt e D

Melhorias de atalho do teclado nos Documentos do CWM

- Insira uma URL no documento:
  - MacOS: CMD e K.
  - Windows: Ctrl e K.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Insira uma nova linha em uma tabela após a última linha: Enter
- Mover para células adjacentes em uma tabela: Teclas de seta
- Criar um novo item de lista em uma lista existente em uma tabela ou parágrafo: Enter
- Crie uma nova linha no mesmo marcador: Shift e Enter
- Recuar um item da lista: Guia

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Melhorias nos modelos de quadro do CWM

- Salvar modelo: Ao salvar um quadro como modelo, escolha entre salvar a exibição atual ou todas as exibições compartilhadas. Você pode ver o número de exibições de quadro e tipos de tarefa personalizados incluídos neste modelo.

  Esses detalhes são exibidos na Central de modelos, onde você pode selecionar um modelo que melhor atenda às necessidades da sua equipe.

- Aplicar modelo: Ao aplicar um modelo de quadro, você pode ver o número de exibições de quadro e tipos de tarefas personalizadas que obtém se aplicar este modelo. A lista suspensa Visualizações do quadro permite alternar entre exibições e fornece informações sobre o tipo de exibições habilitadas neste modelo.

  Somente as colunas personalizadas que fazem parte dessas exibições são exibidas quando você aplica este modelo.

Colaboração com Espaços em CWM

Quando um usuário é adicionado ao **Atribuído a.** Campo de uma tarefa do CWM, mas ainda não tem acesso ao Espaço, a notificação por e-mail solicitando acesso é enviada somente para os proprietários do espaço. Dessa forma, há menos confusão de e-mails para todos os usuários do Espaço porque as notificações são enviadas somente para os usuários que precisam saber essas informações.

Novas colunas para tarefas do CWM

Cada tarefa em um Quadro do CWM tem novas colunas chamadas Sprint e Pontos de história. Você pode usar essas colunas se optar por planejar qualquer tarefa em sprints. Essas colunas estão disponíveis em todos os tipos de item de trabalho, incluindo os itens que são trazidos para o quadro por meio do trabalho conectado.

Mudanças nos Documentos do CWM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Abra o painel de atalhos do teclado:
  - MacOS: CMD, opção e K.
  - Windows: Ctrl, Alt e K.
- As imagens podem ser redimensionadas após inseri-las em uma célula da tabela.
- O nome da página pode ser atualizado editando o nome e clicando em qualquer lugar no documento.
- Mover blocos de conteúdo para dentro de uma lista numerada ou excluir um item de lista de uma lista ajusta automaticamente a numeração da lista.

Informações de ativação

Instale Gestão de trabalho colaborativo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)

. ServiceNow® Now Assist para CWM A aplicação usa habilidades de IA generativa para economizar tempo e melhorar a eficiência das ações que você executa no CWM espaço.

Planejamento estratégico

Priorize, roadmap e rastreie o trabalho ao usar metodologias tradicionais, ágeis ou híbridas com ServiceNow® Planejamento estratégico aplicação. Alinhe a estratégia à execução definindo e rastreando objetivos em toda a organização. Planejamento estratégico está disponível com um SPM Licença profissional.

Notas de versão Estrutura de objetivos

. ServiceNow® Estrutura de objetivos a aplicação permite que sua empresa crie objetivos, defina metas para eles e avalie o andamento dos objetivos e metas para cumprir seus planos organizacionais e gerar resultados de negócios. Estrutura de objetivos foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Estrutura de objetivos destaques para a versão Zurich

- Categorize suas prioridades e objetivos estratégicos como Inteligência artificial para rastrear e monitorar o andamento do Governança de IA espaço.
- Exiba somente objetivos ativos nos campos de referência ao criar um relacionamento de objetivo ou definir um objetivo primário.

Consulte Estrutura de objetivos para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Estrutura de objetivos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Estrutura de objetivos e Torre de controle de IA

Categorize suas prioridades e objetivos estratégicos como Inteligência artificial para rastrear e monitorar o andamento da estratégia do Governança de IA espaço.

Use **Tipo** campo para prioridades estratégicas e **Categoria** Campo para objetivos para classificá-los como Inteligência artificial e monitorar seu progresso no espaço da Torre de controle de IA.

Melhorias de função

Com a função sn_gf.goal_admin, você pode editar qualquer objetivo e meta conforme necessário, mesmo quando você não é o proprietário ou colaborador de um objetivo ou meta.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Alterado nesta versão

Objetivos ativos

Por padrão, somente objetivos ativos, esses objetivos com **Ativo** campo definido como **verdadeiro** - são exibidos em **Objetivo** e. **Objetivo primário** campos de referência em todas as tabelas aplicáveis.

Informações de ativação

Instale Estrutura de objetivos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Torre de controle com IA

ServiceNow Governança de IA O permite rastrear e monitorar todas as suas estratégias e objetivos categorizados como Inteligência artificial usando Estrutura de objetivos aplicação.

Gestão de objetivos em Planejamento Estratégico

Use Estrutura de objetivos aplicação no ServiceNow® Planejamento estratégico aplicação para criar objetivos, definir metas para eles e avaliar o andamento dos objetivos e metas para cumprir seus planos organizacionais e gerar resultados de negócios.

Goal Framework for SPM

Use ServiceNow® Framework de objetivos para SPM aplicação para automatizar o valor real de seus destinos para os objetivos definidos usando Estrutura de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

objetivos. . Estrutura de objetivos para SPM a aplicação é uma extensão do Estrutura de objetivos aplicação.

Project Portfolio Management

ServiceNow® Project Portfolio Management Fornece uma abordagem simplificada e orientada para a equipe para gerenciar portfólios de projetos e desenvolvimento de TI combinando várias aplicações individuais. Em combinação com Estrutura de objetivos, Você pode criar um relacionamento de objetivo com os itens de trabalho de projeto e demanda e o item estratégico do programa.

Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo(CWM notas de versão

. ServiceNow® Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo(CWM A aplicação usa habilidades de IA generativa para melhorar o tempo de retorno das tarefas que você executa no CWM espaço. Now Assist para CWMé uma nova aplicação no Zurich versão.

Now Assist para CWM destaques para a versão Zurich

- Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Ajude a aumentar a eficiência de suas equipes usando os recursos de IA generativa de Now Assist para CWM.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM) .

Importante: Now Assist para CWM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Gere e melhore conteúdo usando prompts de texto em aberto

Ajude a melhorar seu conteúdo e produtividade com a capacidade de inserir prompts personalizados diretamente nos Documentos, além de opções Resumir, Elaborar e Enduzir.

Gerar conteúdo com Now Assist para CWM Diretamente em seus Documentos. Além disso, resuma as seções existentes, elabore onde necessário e refine os rascunhos.

Você pode interagir com o Now Assist diretamente no seu documento para criar novo conteúdo, adicionar contexto ou melhorar seções existentes. Isso ajuda você a redigir mais rápido, refinar ideias e manter seu trabalho relevante sem sair da página.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Informações de ativação

Instale Now Assist para CWM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de trabalho colaborativo

Gestão de trabalho colaborativo(CWM fornece um hub central para planejar, visualizar, gerenciar e colaborar no trabalho com suas equipes.

. Now Assist para CWM A aplicação usa habilidades de IA generativa para economizar tempo e melhorar a eficiência das ações que você executa no CWM espaço.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Usa a IA generativa para ajudar a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, oferecer autoatendimento melhor, recomendar ações, fornecer respostas e capacitar seus usuários a pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

. Administração do Now Assist o console fornece acesso rápido e fácil às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Use esta interface conversacional no espaço EAP para obter recomendações de história, dividir ou combinar histórias e criar histórias para seus épicos com a ajuda da IA generativa.

Notas de versão Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)

. ServiceNow® Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) A aplicação apresenta habilidades de IA generativa no Gestão estratégica de portfólios. Você pode resumir feedback ou conteúdo no Documentos, criar histórias para épicos, gerar resumos de projetos concisos, criar demandas por meio de conversas e obter rapidamente informações sobre projetos. Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para SPM destaques para a versão Zurich

- Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para habilidades do Now Assist e agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
- Para habilitar a tarefa do projeto monitorar agente de IA diretamente do modal de resumo do projeto de e-mail selecionando **Incluir mudanças de tarefa de caminho crítico** caixa de seleção.
- Envie o e-mail de resumo do projeto instantaneamente para seus gerentes de projeto selecionando **Programar e enviar** botão.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) .

Novidades da versão Zurich

Zurich Patch 1

Configure ACLs para funções personalizadas

Atualize as ACLs para funções personalizadas que exigem acesso às habilidades do Now Assist. Para obter mais informações, consulte Implemente o controle de acesso para segurança em agentes de IA .

Gerar e melhorar o conteúdo do Documentos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ajude a melhorar seu conteúdo e produtividade com a capacidade de inserir prompts personalizados diretamente nos Documentos, além de opções Resumir, Elaborar e Enduzir.

Gerar conteúdo com Now Assist para SPM Diretamente em seus Documentos. Além disso, resuma as seções existentes, elabore onde necessário e refine os rascunhos para ajudar a melhorar sua produtividade.

Você pode interagir com Now Assist Diretamente no seu documento para criar novo conteúdo, adicionar contexto ou melhorar seções existentes. Isso ajuda você a redigir mais rápido, refinar ideias e manter seu trabalho relevante sem sair da página.

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para o Now Assist

Google Gemini Flash, 2,0 Google Gemini2,5 Pro, e. Claude na AWS Sonnet estão disponíveis para habilidades do Now Assist e agentes de IA, além de 3,7 Serviço Now LLM e. Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini.

Como usar o Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)

- Selecione **Incluir mudanças de tarefa de caminho crítico** Caixa de seleção no modal de resumo do projeto por e-mail para habilitar o agente de IA do Monitor de tarefas do projeto.
- Rastreie atualizações importantes, como as datas de término atrasadas, o status que fica vermelho ou as atualizações de estado dos seus projetos e receba e-mails de resumo do projeto na programação selecionada.
- Programe e envie instantaneamente o e-mail de resumo do projeto para seus gerentes de projeto selecionando **Programar e enviar** botão.
- O resumo do projeto é enviado por e-mail imediatamente para os gerentes e usuários do projeto e continua na programação selecionada que você selecionar até que o projeto fique inativo.
- Escolha os destinatários para os quais enviar o e-mail de resumo do projeto.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Mudanças de IU modal de resumo do projeto de e-mail

- Adicionado **Permita que os agentes de IA monitorem mudanças de tarefa no caminho crítico** caixa de seleção.
- Adicionado o. **Usuários** Opção em Destinatários para adicionar destinatários ou usuários ao e-mail de resumo do projeto.

Alterado nesta versão

função ppm.ai_project_manager_agent

O fluxo de trabalho do agente, os agentes e os trabalhos agendados são configurados para serem executados na nova conta de usuário ppm.ai_project_manager_agent em vez da conta de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) plug-in. . Now Assist para SPM A aplicação requer uma licença do Strategic Portfolio Management (SPM) Pro plus. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Usa a IA generativa para ajudar a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, oferecer autoatendimento melhor, recomendar ações, fornecer respostas e capacitar seus usuários a pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

. Administração do Now Assist o console fornece acesso rápido e fácil às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Use esta interface conversacional no espaço EAP para obter recomendações de história, dividir ou combinar histórias e criar histórias para seus épicos com a ajuda da IA generativa.

Now Assist habilidades

Now Assist Os produtos fornecem habilidades de IA generativa que são personalizadas para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de feedback, resumo de conteúdo em Documentos, criação de demanda e épico para geração de história.

Notas de versão Planejamento de portfólios

. ServiceNow® Planejamento de portfólios a aplicação ajuda a aprimorar a gestão tradicional de produtos e portfólios, visualizando o alinhamento do trabalho com os objetivos organizacionais. Planejamento de portfólios foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Planejamento de portfólios destaques para a versão Zurich

- Exiba os custos planejados de seus itens de planejamento para os períodos fiscais anteriores.
- Usar **Modo de exibição** para alternar entre diferentes exibições da página de registro financeiro.
- Experimente cores consistentes da barra de roadmap para valores de atributo da lista de seleção em todos os planos de portfólio. Exiba a linha de marco no nível do roadmap enquanto rola a página Roadmap para baixo. Use ícones diferentes para distinguir marcos no nível do item.
- Aplique filtros usando valores de tipo de cadeia de caracteres e de campo booliano para exibir os dados desejados.

Para obter mais informações, consulte Planejamento de portfólios .

Importante: Planejamento de portfólios está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Zurich

Melhorias de roadmap

- Experimente cores consistentes da barra de roadmap para valores de atributo da lista de seleção em todos os planos de portfólio.
- Exiba a linha de marco no nível do roadmap enquanto rola a página Roadmap para baixo.
- Use ícones diferentes para distinguir marcos no nível do item.

Melhorias de filtros rápidos

Aplique filtros usando o tipo de cadeia de caracteres e valores de campo booliano na página Planejamento para exibir o conjunto de dados necessário. Esses filtros são salvos como parte de suas preferências do usuário, permitindo que você acesse os mesmos dados filtrados ao fazer login novamente e continuar seu planejamento sem problemas.

Melhorias financeiras

- Exiba somente os custos planejados de seus itens de planejamento para rastrear o custo total de projetos ou demandas.
- Usar **Modo de exibição** para alternar entre exibições focadas para planejar e rastrear melhor as finanças de seus itens de planejamento.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Finanças no Planejamento de portfólio

Use o novo **Modo de exibição** Na página de registro Finanças para selecionar e exibir previsão, comparar custos planejados versus reais, custos planejados ou alocar orçamento.

Informações de ativação

Instale Planejamento de portfólios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Planejamento estratégico

Priorize, roadmap e rastreie o trabalho ao usar metodologias tradicionais, ágeis ou híbridas com ServiceNow® Planejamento estratégico. Alinhe a estratégia à execução definindo e rastreando objetivos em toda a organização.

Notas de versão Project Portfolio Management

. ServiceNow® Project Portfolio Management a aplicação permite que você crie e gerencie uma ampla variedade de itens de planejamento, de algumas pequenas tarefas a grandes portfólios de projetos. Project Portfolio Management foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Project Portfolio Management destaques para a versão Zurich

- Sincronize as datas de atribuição de recursos com as datas de término do projeto. Atribuições de recursos encerram automaticamente quando um projeto atinge sua data de término.
- Gerencie todas as atribuições de recursos específicas do projeto em um só lugar acessando a página de recursos diretamente do Espaço de projetos.

Para obter mais informações, consulte Project Portfolio Management .

Novidades da versão Zurich

Gerenciamento de projetos com o Espaço de projetos

- Quando um projeto terminar, exiba os detalhes da atribuição e sincronize as datas de atribuição com as datas do projeto.
- Acesse e edite os detalhes do recurso diretamente na página Recurso sem alternar entre as exibições.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Mudanças na IU do Espaço de projetos

Os itens a seguir foram adicionados a. Espaço de projetos:

- Página de recursos para acessar e gerenciar atribuições de recursos.
- **SYN tudo** botão para sincronizar datas do projeto para todas as atribuições de recursos.

Mudanças na IU da Gestão de demandas

Um novo valor, Inteligência artificial, foi adicionado ao **Tipo de investimento** Campo na seção de detalhes do formulário Demanda para permitir que os usuários escolham a IA como um tipo de investimento.

Descontinuações

Relatórios da Gestão de recursos

Começando com Zurich Os relatórios da Gestão de recursos estão descontinuados. Você pode começar a usar o interativo Como usar o Espaço de gestão de recursos em Espaço de gestão de recursos para trabalhar na emissão de relatórios.

Gestão de recursos clássica

Começando com Zurich A versão, o workbench de alocação de recursos e a visão geral do planejamento de capacidade são removidos da navegação do produto de Gestão de recursos para novos clientes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Project Portfolio Management Está disponível com a ativação do plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo). Para obter mais informações sobre ativação, consulte Ativar PPM Standard (Project Portfolio Management) .

Instale o acompanhamento estratégico de gastos para PPM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Espaço de projetos

Consulte Espaço de projetos para obter mais detalhes sobre como usar ServiceNow Espaço em Next Experience.

Uso Espaço de gestão de recursos

Você pode usar Espaço de gestão de recursos Para gerenciar atribuições de recursos como uma substituição do workbench de alocação.

Planejamento de capacidade

Use a capacidade em Espaço de planejamento estratégico Gerar capacidade do usuário como uma substituição da visão geral do planejamento de capacidade.

Notas de versão Espaço de projetos

. ServiceNow® Espaço de projetos a aplicação fornece uma experiência de usuário intuitiva que permite que os gerentes de projeto planejem e gerenciem seus projetos. Espaço de projetos foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Espaço de projetos destaques para a versão Zurich

- Alinhe as datas de atribuição de recursos com a data de término do projeto.
- Rastreie, modifique e sincronize todas as atribuições de recursos de um projeto a partir de uma página de lista de atribuição de recursos, que exibe todas as atribuições associadas a esse projeto específico.
- Mova as atribuições de recursos para uma data de início e término diferente para acomodar mudanças na disponibilidade de recursos ou nas dependências da tarefa.
- Exiba os custos planejados de seus itens de planejamento para os períodos fiscais anteriores
- Alterne entre diferentes exibições da página de registro financeiro.

Para obter mais informações, consulte Espaço de projetos .

Importante: Espaço de projetos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Atualizações de atribuição de recursos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Acesse e modifique detalhes do recurso diretamente na página Recurso sem precisar navegar até o Espaço de gestão de recursos.
- Terminar atribuições de recursos quando um projeto terminar. Exiba as atribuições de recursos e sincronize as datas de atribuição de recursos com as datas do projeto.
- Mova as atribuições de recursos para uma nova data de início e término para alinhar-se às dependências da tarefa ou à disponibilidade de recursos.

Melhorias do relatório de status

- As atualizações feitas no formulário de relatório de status são refletidas no documento Relatório de status quando o `sn_pw.status_report_doc_read_only` a propriedade está definida como `verdadeiro` .
- As atualizações feitas no formulário de relatório de status não são refletidas no conteúdo do documento quando a propriedade está definida como `falso` .

Finanças do projeto

- Exiba somente os custos planejados de seus itens de planejamento para rastrear o custo total de seus projetos.
- Usar **Modo de exibição** para alternar entre exibições focadas para planejar e rastrear melhor as finanças de seus projetos.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Mudanças na IU do Espaço de projetos

- Página de recursos para acessar e gerenciar atribuições de recursos.
- **Sincronizar tudo** botão para sincronizar datas do projeto para todas as atribuições de recursos.
- Um novo valor, Inteligência artificial, foi adicionado ao campo Tipo de investimento na seção de detalhes do formulário Projeto para permitir que os usuários escolham a Inteligência artificial como um tipo de investimento.

Gerenciar finanças para seus projetos

Selecione e exiba previsões, compare custos planejados versus reais e exiba os custos planejados ou o orçamento alocado por meio de um novo modo de exibição na página de registro Finanças.

Informações de ativação

Instale Espaço de projetos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de portfólios

Use uma abordagem simplificada e orientada para a equipe do Gestão de projetos E desenvolvimento de TI combinando várias aplicações individuais.

Notas de versão Espaço de gestão de recursos

. ServiceNow® Espaço de gestão de recursos a aplicação fornece aos gerentes de recursos uma maneira mais eficiente de trabalhar com um espaço dedicado para exibir e gerenciar atribuições de recursos. Espaço de gestão de recursos foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Espaço de gestão de recursos destaques para a versão Zurich

- Mova uma atribuição de recurso atribuída ou não atribuída para uma data de início diferente para alinhar o trabalho com o ciclo de priorização da sua organização.
- Exiba o tipo de trabalho operacional atribuído a um recurso na exibição de detalhamento do quadro de recursos.

Confira Espaço de gestão de recursos para obter mais informações.

Importante: Espaço de gestão de recursos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Espaço de gestão de recursos

Mover uma atribuição de recurso

Mova qualquer atribuição de recurso atribuída sem valores reais ou uma atribuição de recurso não atribuída para uma data diferente para alinhar o trabalho com o realinhamento, priorização ou disponibilidade de recursos do projeto. Você pode mover atribuições de recursos individuais com base em seu projeto ou prioridades organizacionais.

Como usar o Espaço de gestão de recursos

Exiba o tipo de trabalho operacional atribuído a um recurso usando a exibição de detalhamento do quadro de recursos.

Mudanças na IU

Como usar o Espaço de gestão de recursos

- Adicionado o novo **Mover** opção no menu de contexto de linha na bandeja superior e inferior da exibição do quadro de recursos.
- Subrótulos adicionados para as opções do menu de contexto de linha no quadro de recursos para estimar melhor as ações.

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Espaço de gestão de recursos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Capacidade do usuário de planejamento em Espaço de planejamento estratégico

O planejamento de capacidade fornece informações sobre disponibilidade de recursos, detalhes de alocação, disponibilidade e atribuições de trabalho operacional. Os gerentes de recursos podem usar essas informações para aprovar atribuições de recursos solicitadas e alocar trabalho.

Notas de versão Planejamento estratégico

. ServiceNow® Planejamento estratégico a aplicação ajuda você a realizar o planejamento de ponta a ponta usando um único espaço. Planejamento estratégico foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Planejamento estratégico destaques para a versão Zurich

- Categorize suas prioridades estratégicas, objetivos, itens de planejamento e itens de execução (projetos e demandas) como Inteligência artificial para rastrear e monitorar o andamento do Governança de IA espaço.
- Experimente cores consistentes da barra de roadmap para valores de atributo da lista de seleção em todos os planos de portfólio. Exiba a linha de marco no nível do roadmap enquanto rola a página Roadmap para baixo. Use ícones diferentes para distinguir marcos no nível do item.
- Aplique filtros usando o tipo de cadeia de caracteres e valores de campo booliano para exibir os dados desejados nas páginas Planejamento e Pontuação.
- Trabalhe no planejamento financeiro para vários itens de planejamento, como capacidades, recursos e assim por diante.
- Exiba os custos planejados de seus itens de planejamento para os períodos fiscais anteriores.
- Use o Modo de exibição para alternar entre diferentes exibições da página de registro financeiro.

Para obter mais informações, consulte Planejamento estratégico .

Importante: Planejamento estratégico está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Planejamento estratégico para Zurich

Após atualizar para Planejamento estratégico v4.8.0, o existente **Tipo de investimento** e. **Classe de investimento** os campos serão exibidos como **Tipo de investimento (descontinuado)** e.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe de investimento (descontinuado) Respectivamente na página Planejamento, incluindo nas exibições Priorização e Roadmap e na página Planejamento de cenário. Os valores desses campos descontinuados serão copiados automaticamente para o novo **Tipo de investimento** e. **Classe de investimento** campos.

Se você aplicou filtros ou personalizou sua exibição usando os campos descontinuados anteriormente, deverá atualizar essas configurações para usar o novo **Tipo de investimento** e. **Classe de investimento** Campos no espaço, incluindo nas exibições Priorização e Roadmap na página Planejamento, bem como na página Planejamento de cenário.

Novidades da versão Zurich

Torre de controle de IA e Planejamento estratégico

Categorize suas prioridades estratégicas, objetivos, itens de planejamento e itens de execução (projetos e demandas) como Inteligência artificial para rastrear e monitorar o andamento da estratégia do Governança de IA espaço.

Use **Tipo** campo para prioridades estratégicas, o. **Categoria** campo para objetivos, o. **Tipo de investimento** Campo para itens de planejamento - para classificá-los como Inteligência artificial e monitorar seu andamento no Governança de IA espaço.

Melhorias do plano de portfólio

Crie planos de portfólio para itens relacionados à IA aplicando um filtro nas tabelas de itens de planejamento e definindo **Tipo de investimento** valor do campo para **Inteligência artificial** durante a criação do plano de portfólio. Isso permite que você se concentre exclusivamente em itens relacionados à IA.

Melhorias de roadmap

- Experimente cores consistentes da barra de roadmap para valores de atributo da lista de seleção em todos os planos de portfólio.
- Exiba a linha de marco no nível do roadmap enquanto rola a página Roadmap para baixo.
- Use ícones diferentes para distinguir marcos no nível do item.

Melhorias de filtros rápidos

Aplique filtros usando o tipo de cadeia de caracteres e valores de campo booliano na página Planejamento e na página Pontuação para exibir o conjunto de dados necessário. Esses filtros são salvos como parte de suas preferências do usuário, permitindo que você acesse os mesmos dados filtrados ao fazer login novamente e continuar seu planejamento sem problemas.

Campos Tipo de investimento e Classe de investimento na tabela Item de planejamento

. **Tipo de investimento** e. **Classe de investimento** Campos foram adicionados à tabela Item de planejamento [sn_align_core_planning_item] para permitir que esses atributos sejam definidos no nível do item de planejamento primário.

Um novo valor, **Inteligência artificial** também foi adicionado ao **Tipo de investimento** Campo para categorizar um item de planejamento como uma iniciativa de Inteligência artificial.

Melhorias na gestão de objetivos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Experimente um carregamento mais rápido de dados de objetivos, mesmo quando grandes volumes de dados estão presentes.
- Com a função sn_gf.goal_admin, você pode editar qualquer objetivo e meta conforme necessário, mesmo quando você não é o proprietário ou colaborador de um objetivo ou meta.
- Com as funções sn_gf_goal_admin e sn_apw_advanced.spw_goal_user, você pode editar os detalhamentos de destino conforme necessário.

Melhorias financeiras

- Exiba somente os custos planejados de seus itens de planejamento para rastrear o custo total de seus itens de planejamento.
- Use o Modo de exibição para alternar entre as exibições em foco para planejar e rastrear melhor as finanças de seus itens de planejamento.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Finanças no Planejamento Estratégico

Novo modo de exibição na página de registro Finanças para selecionar e exibir previsão, comparar custos planejados versus reais, custos planejados ou alocar orçamento.

Alterado nesta versão

Campos Tipo de investimento e Classe de investimento

. **Tipo de investimento** e. **Classe de investimento** Os campos foram descontinuados das tabelas de item de planejamento de projeto e demanda. Agora, esses campos são criados no nível primário na tabela Item de planejamento [sn_align_core_planning_item].

Gestão de objetivos

Por padrão, somente objetivos ativos, esses objetivos com **Ativo** campo definido como **verdadeiro** - são exibidos em todo o espaço. Esta mudança se aplica ao **Painéis** e. **Objetivos e metas** Na página Objetivos, o. **Objetivo** / **Objetivo primário** campos de referência em todas as tabelas aplicáveis e todos os painéis relevantes.

Mudanças de exibição de lista relacionada padrão para Histórias

Na lista Histórias de um épico, recurso ou recurso no espaço Enterprise Agile Planning, as colunas Grupo de atribuição e Sprint na exibição de lista relacionada padrão são substituídas pelas colunas Equipe EAP e Iteração.

Descontinuações

. **Classe de investimento** e. **Tipo de investimento** Os campos foram descontinuados das tabelas Projeto [sn_align_core_project] e Demanda [sn_align_core_demand].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Planejamento estratégico solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Torre de controle com IA

ServiceNow Governança de IA O permite rastrear e monitorar todas as suas prioridades estratégicas, objetivos, metas, itens de planejamento e itens de execução: Projetos e demandas categorizados como Inteligência artificial no Espaço de planejamento estratégico.

Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)

Now Assist Permite que você use habilidades de IA generativa em vários SPM aplicações. Com Now Assist para SPM, resumir o feedback do produto, criar histórias para épicos, gerar resumos concisos de projetos, reformular conteúdo para documentos, criar demandas por meio de uma experiência de conversa e obter rapidamente informações sobre projetos.

Desenvolvimento de produtos digitais Espaço

ServiceNow Desenvolvimento de produtos digitais O espaço ajuda os gerentes de produto a rastrear os itens de planejamento associados aos aprimoramentos de produto definidos no Espaço de planejamento estratégico Usando a lente do produto digital.

Telecomunicações, Mídia e Tecnologia notas da versão

ServiceNow® Telecomunicações, mídia e tecnologia têm aplicações e recursos novos e atualizados no Zurich versão.

Telecommunications produtos e aplicações

. Telecommunications a solução do setor inclui as seguintes aplicações:

- Gestão de serviços de telecomunicações conecta todas as suas operações de telecomunicações, da rede ao cliente, com uma plataforma para oferecer atendimento proativo e maximizar a disponibilidade e a qualidade do serviço. Ele inclui as seguintes aplicações:
  - Central de controle de serviços
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Eventos de ciclo de vida da conta
  - Gestão de problemas de atendimento ao cliente
- Gestão de vendas e pedidos para telecomunicações . Consulte Notas de versão Gestão de vendas e pedidos.
- Telecommunications Network Inventory
- Telecommunications Service Operations Management
- Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações
- Gestão de serviços de campo para telecomunicações
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Tecnologia produtos e aplicações

. Tecnologia a solução do setor inclui as seguintes aplicações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gestão de serviços de tecnologia conecta todas as suas operações de tecnologia, da rede ao cliente, com uma plataforma para oferecer atendimento proativo e maximizar a disponibilidade e a qualidade do serviço. Ele inclui as seguintes aplicações:
  - Central de controle de serviços
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Eventos de ciclo de vida da conta
  - Caso de suporte de produto de tecnologia
- Gestão de vendas e pedidos para provedores de tecnologia. Consulte Notas de versão Gestão de vendas e pedidos.
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Gestão de problemas de atendimento ao cliente notas da versão

. ServiceNow® Gestão de problemas de atendimento ao cliente a aplicação ajuda o cliente a identificar e resolver problemas de serviço. Sugere automaticamente testes de diagnóstico relevantes, conforme configurado pelo administrador, para verificar a qualidade do serviço e solucionar o problema de forma eficaz. Depois de identificar a causa raiz, a aplicação ajuda a gerar uma tarefa de reparo com base nos resultados do teste, levando a uma resolução bem-sucedida. Gestão de problemas de atendimento ao cliente foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de problemas de atendimento ao cliente destaques para a versão Zurich

- Execute o diagnóstico no painel contextual no Gestão de problemas de atendimento ao cliente playbook.
- Como agente, use o Grupo de teste para ajudar a agrupar definições de teste. O grupo Teste contém várias definições de teste.
- Permite que o cliente modifique a visibilidade do **Diagnosticar** E execute diagnósticos no painel contextual na tabela Decisões.

Consulte Gestão de problemas de atendimento ao cliente , Configurar um grupo de testes e Configurar definições de teste para obter mais informações.

Importante: Gestão de problemas de atendimento ao cliente está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Recursos do Gestão de problemas de atendimento ao cliente

Configurar um grupo de testes

Permite que o sistema acione os testes necessários para casos de problema de serviço, incidentes e solicitação de mudança, ajudando a identificar a causa raiz do problema. O grupo de teste inclui definições de teste.

Diagnosticar e resolver um caso de problema de serviço

Revise, diagnostique, resolva e feche um caso de problema de serviço relacionado ao serviço experimentado pelo cliente.

Mudanças na IU

Tema coral

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instalar Gestão de problemas de atendimento ao cliente E Gestão de testes de serviço solicitando-os do ServiceNow® Store.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de incidentes

ServiceNow® Gestão de incidentes restaura a operação de serviço normal e minimiza o impacto nas operações de negócios e mantém a qualidade. Você pode registrar um incidente e rastreá-lo durante todo o ciclo de vida do incidente até que o serviço seja restaurado e o problema seja resolvido.

Gestão de mudanças

. ServiceNow® Gestão de mudanças a aplicação fornece uma abordagem sistemática para controlar o ciclo de vida de todas as mudanças, facilitando mudanças benéficas a serem feitas com o mínimo de interrupção nas operações de negócios.

Otimização de processos

ServiceNow® Otimização de processos ajuda analistas e responsáveis pelo processo a analisar e otimizar rapidamente seus processos de negócios. Crie fluxos de processo de negócios automatizados a partir de seus dados que permitem monitorar e descobrir ineficiências em seus processos com mais rapidez.

Gestão de vendas e pedidos

Saiba como você pode usar o. ServiceNow® Gestão de vendas e pedidos(SOM aplicações para gerenciar o ciclo de vida de vendas do produto em sua organização. Seus agentes podem usar esses aplicativos para gerar leads e oportunidades de pré-vendas, fornecer cotações de vendas, capturar e atender pedidos, trabalhar com contratos e direitos e gerenciar o fluxo de trabalho de pedido do cliente para mudanças.

Notas de versão Eventos de ciclo de vida da conta

. ServiceNow® Eventos de ciclo de vida da contaa aplicação ajuda você a simplificar seu processo de integração, definir e rastrear objetivos e resultados, identificar e mitigar riscos e aumentar as taxas de renovação. Eventos de ciclo de vida da conta foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Eventos de ciclo de vida da conta destaques para a versão Zurich

- Eventos de ciclo de vida da conta foram renomeados para Eventos de ciclo de vida da conta.
- Permita que os gerentes vejam uma exibição agregada de alto nível de todo o portfólio de clientes.
- Monitore pontuações de adoção de produtos vendidos e acompanhe o andamento da implementação para compromissos com o cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exiba a hierarquia de compromisso e a linha do tempo dos eventos.
- Use a nova fonte de dados de métricas para calcular valores de métrica dinamicamente com base nas somas ponderadas de outras métricas.

Para obter mais informações, consulte Gestão de sucesso do cliente .

Importante: Eventos de ciclo de vida da conta está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Painel do relatório de sucesso

Use o painel de relatório de sucesso para ver a exibição geral de todos os compromissos em sua hierarquia e gerenciar todo o portfólio de clientes. Monitore métricas de engajamento, indicadores de risco e obtenha informações sobre status de integração e adoção, indicadores de risco, informações de integração e adoção e métricas de expansão e renovação.

Adoção e uso do produto

Meça as tendências de adoção de produtos e Oriente proativamente os usuários para alcançar os resultados desejados usando produtos e serviços que foram adquiridos. Identifique usuários ativos e avançados e áreas em que treinamento ou suporte adicional é necessário devido ao baixo engajamento.

Registro de implementação

Rastreie o andamento de um parceiro ou cliente implementando um produto ou serviço. Obtenha uma exibição centralizada do status da implementação, identifique riscos e execute playbooks para mitigar problemas.

Hierarquia de compromisso

Exibir dados hierárquicos agregados para um compromisso. Tome decisões informadas, melhore a satisfação do cliente por meio de acompanhamento detalhado, identifique riscos antecipadamente e ajude a evitar escalações.

Linha do tempo do compromisso

Exiba uma lista cronológica de eventos críticos relacionados a um compromisso. Revise as linhas do tempo para lembrar eventos passados, interações com o cliente e identificar quaisquer problemas.

Faixas de cores contextuais

Associe limites e representações visuais a dados de métrica de integridade. Exibir informações de adoção e uso do produto relativas a um produto específico.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Eventos de ciclo de vida da conta solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

. Customer Service Management a aplicação permite automatizar seus processos de integração e monitoramento de casos e fornece aos agentes de serviço visibilidade dos sistemas e ferramentas do cliente necessários para fornecer serviços proativos aos seus clientes.

Central de controle de serviços

ServiceNow® Central de controle de serviços conecta vários ServiceNow para fornecer suporte contínuo e experiências de serviço em todo o ecossistema, de clientes empresariais a fornecedores e integradores de sistemas. Central de controle de serviços fornece uma experiência sem atrito que permite colaboração eficiente e processamento de solicitações ao mesmo tempo em que oferece aos usuários a conveniência de trabalhar por conta própria ServiceNow instância.

Notas da versão da Gestão de serviços de campo para telecomunicações

. ServiceNow Gestão de serviços de campo para telecomunicações o aplicativo permite gerenciar o fluxo de trabalho de serviço de campo para o setor de telecomunicações. Gestão de serviços de campo para telecomunicações foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Gestão de serviços de campo para telecomunicações destaques para Zurich versão

Gerencie sua ordem de serviço usando a API TMF 697 Open.

Para obter mais informações, consulte Gestão de serviços de campo para telecomunicações .

Importante: Gestão de serviços de campo para telecomunicações está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Gestão de ordens de serviço para serviços de telecomunicações

Gerencie as ordens de serviço dos serviços de campo para oferecer suporte à instalação, ativação e avaliações do local necessárias para serviços de conectividade. Este recurso é compatível com as operações POST, PATCH, GET, LISTAR e EXCLUIR para ordens de serviço por meio da API TMF 697 Open.

Informações de ativação

O recurso de Agendamento de telecomunicações está disponível com a ativação da API de telecomunicações aberta (com.sn_tmf_api) e. Gestão de serviços de campo Para aplicações de Telecomunicações (com.sn_fsmt). Instale essas aplicações solicitando-as do ServiceNow Store .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de serviços de campo

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados. Use este aplicativo para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

expedir tarefas de ordem de serviço e agentes para o local do cliente para a execução de qualquer tipo de trabalho de campo, como instalação, reparo ou manutenção de equipamentos.

Notas de versão Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)

. ServiceNow® Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) A aplicação enriquece os fluxos de trabalho do setor criados especificamente com IA generativa para potencializar informações, ações e experiências de autoatendimento . Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) destaques para a versão Zurich

- Gerencie e resolva solicitações de caso de consulta de faturamento usando uma equipe de agentes de IA.
- Analise incidentes de rede, correlacione casos associados e forneça resoluções.
- Resumir Gráfico de conhecimento detalhes do serviço, iniciativas de sucesso, cenários internos, cenários do cliente e Zoom detalhes da reunião.
- Analise a integridade da conta, acione fluxos de renovação, programe e gerencie reuniões de ponto de contato.
- Use a IA agentic para criar rapidamente registros de consumidores.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) .

Importante: Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Corrigir problemas de fatura

Lide com solicitações de caso de consulta de faturamento, analise faturas do cliente e recomende planos melhores com base nos padrões de uso do cliente.

Analisar incidentes de rede

Identificar incidentes históricos e determinar planos de resolução. O agente de IA também tem recursos para identificar valores de campo, estimar o tempo de resolução e criar tarefas acionáveis.

Renovações e expansão de suporte

Simplifique a gestão de sucesso do cliente avaliando automaticamente a integridade da conta, a realização de valor e as tendências de adoção. Forneça informações oportunas e orientadas por dados que orientam o planejamento de renovação e as recomendações de jogo.

Acionar ponto de contato de mitigação de risco

Permita que os agentes de sucesso do cliente otimizem os cronogramas de reunião no fluxo de trabalho de sucesso do cliente criando e gerenciando reuniões. Crie e gerencie reuniões com base em detalhes importantes, como convidados, agenda, tipo de reunião e preferências de programação.

Resumo do sucesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gere detalhes resumidos, incluindo visão geral, status atual e tarefas em aberto para iniciativas de sucesso, cenários internos e cenários do cliente. Aprimorar Zoom resumos da reunião atualizando anotações principais e habilitando o acompanhamento de sentimentos.

Analisar tendência de dados de métrica

Colete e analise dados de métrica para compromissos, identifique padrões e gere um gráfico de tendências.

Geração de resumo do serviço

Gere um resumo de serviço para um inventário de produto.

Geração de esquema de gráfico de conhecimento

Use Gráfico de conhecimento(KG) a ser criado Gráfico de conhecimento esquema.

Personalize um cartão de resumo para o resumo do serviço

Personalize o cartão de resumo do resumo do serviço e as ações de IU de acordo com suas necessidades.

Registre consumidores usando a IA do Agentic

Inicie o processo de registro do consumidor usando a IA do agente para receber orientação passo a passo, incluindo verificações de erros durante o registro e suporte para resolver esses erros.

Configure ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos

Configure as Listas de controle de acesso para quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos em suas configurações guiadas em Estúdio de agentes de IA. Você pode determinar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo se comporta como um usuário dinâmico ou como um usuário de IA. Você também pode especificar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo pode estar disponível para todos os usuários autenticados ou publicamente disponível.

Informações de ativação

Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para TMT plug-in. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência em sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite seus usuários para pesquisar com mais eficácia.

Administração do Now Assist console

Use Administração do Now Assist console para fornecer acesso rápido e sem esforço às informações importantes que você precisa configurar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Painel do Now Assist

Use esta interface conversacional em Espaço configurável do CSM resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use Now Assist Produtos para fornecer habilidades de IA do agente para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de caso ou incidente, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo notas da versão

. ServiceNow® Proactive Service Experience Workflows ajuda suas equipes de suporte técnico a identificar seus clientes afetados, se comunicar diretamente com eles, escalar um caso, se necessário, e gerar casos automaticamente para uma resolução de problemas mais rápida. Proactive Service Experience Workflows foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Proactive Service Experience Workflowsdestaques para Zurich versão

- Diagnostique os incidentes e as solicitações de mudança no Garantia para telecomunicações, mídia e tecnologia. Crie uma tarefa de resolução manualmente para resolver o problema.
- Execute o diagnóstico no painel contextual no Garantia para telecomunicações, mídia e tecnologia, Incidente, Solicitação de Mudança e Playbook de Caso de Suporte ao Produto de Tecnologia.
- Execute testes para um Item de configuração (IC) no Garantia para telecomunicações, mídia e tecnologia, Solicitação de mudança e Playbook de caso de suporte ao produto de tecnologia. Para Itens de configuração (ICs), execute testes relacionados diretamente da exibição do formulário de IC.
- Permite que o cliente modifique a visibilidade do **Diagnosticar** E execute diagnósticos no painel contextual na tabela Decisões.
- Como agente, use o Grupo de teste para ajudar a agrupar definições de teste. O grupo Teste contém várias definições de teste.

Confira Proactive Service Experience Workflows para obter mais informações.

Novidades da versão Zurich

Diagnosticar e resolver um incidente

Diagnostique o incidente no Garantia para telecomunicações, mídia e tecnologia e criam a tarefa de resolução manualmente para resolver o problema.

Diagnosticar e resolver uma solicitação de mudança

Revise, diagnostique, resolva e feche um caso de solicitação de mudança para o problema relacionado ao serviço experimentado pelo cliente.

Diagnosticar e resolver um caso de suporte de produto de tecnologia

Revise, diagnostique, resolva e feche o caso de Suporte ao produto de tecnologia.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instalar Proactive Service Experience Workflows solicitando-o do ServiceNow® Store.

Informações de acessibilidade

Tema escuro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de serviços de campo

. ServiceNow® Gestão de serviços de campo a aplicação ajuda as organizações a gerenciar tarefas de trabalho realizadas no local. Corresponda tarefas a agentes com base em habilidades, atribuições de territórios geográficos e inventário disponível. Os agentes podem registrar detalhes sobre tarefas atribuídas, como status de conclusão, tempo de viagem para trabalhos e tempo gasto.

Gestão de incidentes

ServiceNow® Gestão de incidentes restaura a operação de serviço normal e minimiza o impacto nas operações de negócios e mantém a qualidade. Você pode registrar um incidente e rastreá-lo durante todo o ciclo de vida do incidente até que o serviço seja restaurado e o problema seja resolvido.

Gestão de mudanças

. ServiceNow® Gestão de mudanças a aplicação fornece uma abordagem sistemática para controlar o ciclo de vida de todas as mudanças, facilitando mudanças benéficas a serem feitas com o mínimo de interrupção nas operações de negócios.

Otimização de processos

ServiceNow® Otimização de processos ajuda analistas e responsáveis pelo processo a analisar e otimizar rapidamente seus processos de negócios. Crie fluxos de processo de negócios automatizados a partir de seus dados que permitem monitorar e descobrir ineficiências em seus processos com mais rapidez.

Central de controle de serviços notas da versão

ServiceNow® Central de controle de serviços Será renomeado para a versão 2026 da Austrália e manterá a mesma funcionalidade. Esta aplicação permite que provedores e consumidores se conectem e rastreiem serviços diretamente entre instâncias sem precisar configurar e manter integrações personalizadas. Central de controle de serviços foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Central de controle de serviçosdestaques para Zurich versão

- Simplifique a replicação de dados do provedor para as instâncias do consumidor com a sincronização de dados de base.
- Permita a colaboração perfeita entre provedor e consumidor com suporte aprimorado à entrada de diário.
- Permita que os usuários consumidores acessem recursos vinculados na instância do provedor usando links mágicos.

Para obter mais informações, consulte Central de controle de serviços .

Importante: Central de controle de serviços está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações importantes para atualizar Central de controle de serviços para Zurich

- Central de controle de serviços Versão 2.x.x: Que foi lançada pela primeira vez com o. Xanadu versão, não oferece suporte à migração de Central de controle de serviços Versões (legadas).

  Central de controle de serviços Versão (legado): Antes de fazer upgrade para Zurich versão, siga as instruções em Ponte de serviços para provedores (legado) - Utilitário de migração [KB1499823] artigo no Now Support Base de conhecimento para migrar seus dados de configuração.

- Central de controle de serviços Versão 1.x.x: Ao atualizar, siga as etapas em Guia de upgrade - aplicação Ponte de serviços para provedores e consumidores (versão v2.x.x) [KB1700387] artigo no Now Support Base de conhecimento para migrar seu Central de controle de serviços aplicações.
- Central de controle de serviços Versão 2.x.x: Devido à introdução de suporte de versão incompatível, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para Central de controle de serviços versão 2.x.x. Direitos ativos mais antigos continuam funcionando, mas novos não podem ser ativados.
- Quando você faz upgrade para Central de controle de serviços versão 2.0.55 com Gestão de vendas e pedidos plug-in versão 1,0.4, antes de atualizar a plataforma para Zurich Novas ACLs de negação não estão instaladas. Para garantir que as ACLs de negação sejam instaladas, após o upgrade para Zurich, Selecione Reparar para reinstalar o. Central de controle de serviços aplicação.
- Ao usar Central de controle de serviços Para provedores e. Central de controle de serviços Para consumidores em uma única instância, você deve fazer upgrade das duas aplicações simultaneamente para a mesma versão para manter a compatibilidade.
- Ao instalar o. Central de controle de serviços, o. Central de controle de serviços A Inclusão de script global é instalada ou atualizada automaticamente nas seguintes versões da plataforma:
  - Washington DC patch 9
  - Xanadu patch 4
  - Yokohama
  - Zurich

Novidades da versão Zurich

Sincronização de dados de fundação

Reduza o esforço manual e elimine a necessidade de compartilhar dados externamente compartilhando tipos de dados básicos selecionados com seus consumidores em uma cadência programada. Esta transferência de dados oferece suporte ao ciclo de vida do serviço, fornecendo contexto de dados básico para fluxos de trabalho operacionais. Os tipos de dados compatíveis são CMDB, Relacionamento do CMDB, Ativo, Usuário, Grupo, local, Empresa e Departamento.

Estrutura de campo de registro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Escreva entradas de diário como um usuário nomeado em vez de usar um nome genérico da empresa para melhorar a autenticidade e a responsabilidade.
- Mantenha um registro histórico completo entre as instâncias sincronizando entradas de registro anteriores entre as instâncias do provedor e do consumidor.
- Certifique-se de que todas as atualizações operacionais críticas permaneçam atualizadas mapeando e sincronizando qualquer campo do tipo de registro entre as instâncias do provedor e do consumidor.

Ação de fluxo

Certifique-se de que as Tarefas remotas e os Produtores de registro remoto continuem funcionando corretamente à medida que você adota revisões mais recentes, mantendo a compatibilidade de fluxo entre as revisões de configuração usando quatro novas Ações de fluxo que preservam a integridade da variável mapeada.

Links mágicos

Converta links regulares enviados de uma instância de provedor em links mágicos que permitem que os usuários consumidores acessem diretamente o recurso vinculado na instância do provedor sem precisar fazer login manualmente.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Informações de ativação

Instale Central de controle de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Tema escuro

O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de vendas e pedidos

. Gestão de vendas e pedidos as aplicações permitem que você gerencie o ciclo de vida de vendas do produto em sua organização, incluindo oportunidades de pré-vendas, geração de cotação de vendas, captura de pedidos, execução de pedidos, e compromisso pós-vendas.

Informações de suporte para Prestação de serviços de RH

Melhore a experiência de serviço do funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma única plataforma para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

objetivos de negócios com as necessidades do funcionário, incluindo integração, crescimento de carreira e outras transições.

Notas da versão do Inventário de rede de telecomunicações

. ServiceNow® Telecommunications Network Inventory a aplicação permite que os planejadores de rede modelem redes físicas, lógicas ou virtuais, ofereçam suporte ao gerenciamento de infraestrutura de datacenter e executem projetos e atribuam serviços. Telecommunications Network Inventory foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Telecommunications Network Inventory destaques para a versão Zurich

- Obtenha experiência convergente para fluxos de trabalho de inventário de rede usando o Espaço de operações de serviços.
- Carregue e gerencie CAD/PNG de mapas de piso para exibir o layout do datacenter com posicionamentos de ativos físicos no andar.
- Ingerir dados operacionais e mostrar métricas de série temporal no mapa de piso do datacenter para monitorar a integridade.
- Capture um inventário de instalações operacionais e defina seus relacionamentos com o respectivo hardware de rede, como a cadeia de energia.

Para obter mais informações, consulte Telecommunications Network Inventory .

Importante: Telecommunications Network Inventory está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Visualização da sua infraestrutura de rede

Use o novo menu L1 que consolida todas as visualizações de rede em uma única tela e inclui uma seção tabular para cada exibição, como local, andar e topologia. As funções a seguir são introduzidas para gerenciar a infraestrutura do datacenter.

- Designer de piso DC (sn_ni_core.dc_floor_designer) - Design do layout do piso no Map Studio.
- DC Ops Agent (sn_ni_core.dc_ops_agent) - Supervisiona as operações do datacenter.
- DC Ops Viewer (sn_ni_core.dc_ops_viewer) - Exiba o Espaço de inventário de rede e seus componentes.

Visualização do mapa do andar

Use o mapa de piso para exibir o layout da infraestrutura do datacenter. Exiba o posicionamento de ativos de rede e detalhes operacionais para monitorar dados de energia, térmicos e de uso. Exiba os incidentes e alertas e tome as medidas apropriadas.

Visualização de região mapa

Use o mapa geográfico para exibir as localizações geográficas dos locais de rede e datacenters. O mapa geográfico oferece suporte à renderização de datacenters no mapa, permitindo que a persona relevante, como o Visualizador de operações de DC, exiba todos os datacenters conectados. Você pode abrir um mapa de piso do datacenter diretamente no mapa geográfico para obter informações mais detalhadas.

Carregue e gerencie o mapa de piso do seu datacenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carregue e gerencie objetos de mapa do datacenter usando a interface do Map Studio. Permite que você exiba as respectivas plantas baixas de um edifício selecionado em um campus.

Espaço de operações de serviços para inventário de rede de telecomunicações

Fornece uma experiência convergente para que os agentes exibam detalhes de incidente/alarme e entidades de inventário de rede em um único espaço. Melhora a eficiência na recuperação de informações e melhora significativamente a experiência geral do usuário.

Gestão de capacidade

Oferece suporte ao envio de dados operacionais para endpoints REST por meio de uma API exposta e armazena-os no ClothoDB. Sobreponha métricas de série temporal no mapa de piso do datacenter para monitorar a integridade geral e tomar as medidas apropriadas.

Colete valores operacionais para o datacenter

Registre manualmente os valores operacionais dos itens de configuração (IC) e armazene-os no ClothoDB. Use esses dados para acompanhamento de desempenho do datacenter.

Defina os detalhes do datacenter

Defina o registro do datacenter para exibir os atributos específicos do local de cada datacenter, incluindo o campus, os edifícios e os andares onde o ativo de rede está localizado.

Defina os detalhes do circuito de alimentação

Defina o registro do circuito de energia para representar o caminho elétrico que fornece energia em um datacenter.

Defina os detalhes do hardware da instalação

Definir o registro de hardware da instalação para representar energia, HVAC (Aquecimento, Ventilação e Ar-condicionado), representação de rede, e sua conectividade em um datacenter.

Crie um modelo de instalação

Crie um modelo de instalação para definir os dados de características físicas do registro da instalação com base nas recomendações do fabricante do produto.

Crie um registro de equipamento usando design e atribuição

Exiba registros do datacenter listados no formulário de atributo de tarefa do equipamento.

Defina os detalhes da interface de rede

Adicionar **Comprimento de onda** Atributo para o formulário de Interface de rede e **Posição da porta** Formulário Atributo para modelo de interface.

Crie um modelo de suporte de equipamento

Adicionado **Direção da numeração de RU** Atributo para definir a sequência de numeração das unidades de rack na exibição de rack.

Mudanças na IU

Tema coral

O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis.

Visualização da sua infraestrutura de rede

O menu Visualização de rede L1 é adicionado ao Telecommunications Network Inventory Espaço. O menu de topologia L1 foi removido e está disponível como **Topologia** Na exibição Visualização de rede.

Visualização de região mapa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O menu L1 do mapa do site da rede é removido e reposicionado como **Mapa geográfico** Na exibição Visualização de rede.

Defina os detalhes do circuito de alimentação

. **Circuitos de alimentação** o inventário foi adicionado.

Defina os detalhes do hardware da instalação

. **Todas as Instalações** o inventário foi adicionado.

Crie um modelo de instalação

. **Modelos de instalação** o modelo de inventário foi adicionado.

Exibição de listas do Espaço de inventário de rede

. **Site da rede** renomeado para **Site** .

Alterado nesta versão

Definir . serviço de rede instância detalhes

Instância XNF renomeado para **Instância de serviço** .

Defina os detalhes da função de rede

XNF renomeado para **Função de rede** .

Informações de ativação

Instale o plug-in Inventário de rede avançado (sn_ni_adv) solicitando-o do ServiceNow Store. Para obter detalhes de instalação, consulte Instalação do Telecommunications Network Inventory . Visite ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os aplicativos lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Requisitos adicionais

- Você deve instalar a API aberta da Gestão de alarmes de telecomunicações (sn_ind_tmf642) e o plug-in Customer Service Problem Management (sn_sprb_mgmt) para exibir detalhes do incidente e do alerta.
- Você deve instalar o plug-in Mapeamento interno (sn_map_core) para criar e gerenciar mapas de piso para datacenters.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Configuration Management Database (CMDB)

Com a aplicação CMDB, crie representações lógicas de ativos, serviços e os relacionamentos entre eles que compõem a infraestrutura da sua organização. Os detalhes sobre esses componentes são armazenados no CMDB, que você pode usar para monitorar a infraestrutura a seguir, ajudando a promover integridade, estabilidade e operação contínua de serviço.

Telecomunicações, Mídia e Tecnologia (TMT)

. Order Management for Telecommunications, Media, and Technology O pacote de produtos (TMT) reúne atendimento ao cliente, operações, gestão de pedidos e ecossistemas de parceiros para que os provedores de serviços possam escalar seus negócios para capitalizar a oportunidade de rápido crescimento "tudo como serviço".

Mapeamento interno

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Mapeamento interno O Map Studio fornece recursos de visualização de edifícios e orientação para usuários do local de trabalho em um campus, prédio, andar e espaços de trabalho. Mapeamento interno O Map Studio é a interface onde você visualiza e cria seus mapas para criar locais interativos digitalizados em locais de trabalho e edifícios.

MetricBase

. MetricBase a aplicação armazena dados de série temporal, que são dados que são amostrados em intervalos regulares. Você pode representar graficamente os dados armazenados ou usá-los com gatilhos para executar fluxos do Workflow Studio.

Telecommunications Service Operations Management Notas de versão do (TSOM)

. ServiceNow® Telecommunications Service Operations Management(TSOM) A aplicação ajuda os provedores de serviços a melhorar a eficiência operacional e a confiabilidade da rede. A aplicação fornece visibilidade da infraestrutura de rede e simplifica a precisão dos dados em todos os sistemas. Os recursos foram projetados para oferecer suporte à detecção proativa de problemas, reduzir o risco de tempo de inatividade e permitir decisões mais rápidas e orientadas por dados, capacitando as organizações a fornecer serviços mais confiáveis. Telecommunications Service Operations Management(TSOM) foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Telecommunications Service Operations Management Destaques do (TSOM) para Zurich versão

- Simplifique a criação do conector e a transformação de dados aproveitando a Estrutura do Construtor de Descoberta de Telecomunicações reutilizável e padronizada em várias fontes de dados de telecomunicações.
- Descubra elementos lógicos de rede do Nokia Altiplano usando o Conector do Service Graph aprimorado para visibilidade de rede unificada em ServiceNow.
- Detecte discrepâncias em entidades lógicas e físicas, incluindo discrepâncias de valor de atributo, e melhore a precisão da auditoria usando filtros direcionados.

Para obter mais informações, consulte Telecommunications Service Operations Management .

Importante: Telecommunications Service Operations Management(TSOM) aplicações e plug-ins estão disponíveis em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Telecom Discovery Builder

Aproveite uma estrutura de Extrair, Transformar, Carregar (ETL) padronizada projetada para simplificar o processamento e o armazenamento de dados de rede de telecomunicações no ServiceNow.

Esta estrutura reutilizável simplifica a implementação, removendo a necessidade de criar ETLs manualmente. Ele permite que você se concentre na lógica de conectividade, confirmando o mapeamento consistente e confiável de elementos de rede, como equipamentos, cartões, portas, LAGs, portas lógicas, e conexões lógicas em estruturas predefinidas do CMDB.

Use o Telecom Discovery Builder Framework para:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Simplifique as tarefas de transformação de dados duplicando o ETL comum e definindo campos e configurações essenciais para aplicações de conector específicas.
- Implante novos Conectores do Service Graph (SGCS) usando ETLs existentes para manter práticas consistentes de transformação de dados.
- Ajudar a garantir a integridade dos dados e oferecer suporte à criação automática de entidades TNI por meio de scripts configurados antes e depois.
- Reconhecer o modelo de dados padronizado do CMDB/TNI, permitindo a reutilização de ETL em vários conectores.
- Aloque locais de armazenamento predefinidos para elementos de inventário físico e lógico.
- Mantenha hierarquias consistentes de modelo de dados nos conectores para oferecer suporte à gestão unificada de inventário de rede.
- Melhore a qualidade do SGC da Descoberta fornecendo ferramentas de validação de fonte de dados OOTB.

Reconciliação e identificação de discrepâncias de telecomunicações

Use os seguintes recursos aprimorados de identificação e reconciliação de discrepâncias para manter seus dados de descoberta precisos e atualizados no ServiceNow. Esses recursos oferecem melhor controle sobre as mudanças detectadas e melhoram o desempenho geral da auditoria.

- Identifique discrepâncias de valor de atributo durante a descoberta, como mudanças de largura de banda nas portas (por exemplo, de 10 Mbps a 100 Mbps).
- Exiba valores de atributo anteriores e atuais, permitindo que os usuários decidam se aceitam o novo valor, retêm o antigo ou criam manualmente uma tarefa de correção.
- Detecte discrepâncias em entidades lógicas ao lado de entidades físicas, oferecendo suporte à gestão abrangente de discrepâncias para elementos de rede lógicos recém-descobertos.
- Gere resultados de auditoria usando condições de filtragem, como intervalos de IP específicos, fornecedores de dispositivos ou tipos de porta, para se concentrar em subconjuntos de dados relevantes e melhorar significativamente o desempenho e a usabilidade da auditoria.

Alterado nesta versão

Descoberta de telecomunicações via Nokia Altiplano

- Descubra inventário lógico do Nokia Altiplano, como portas lógicas, LAGs e conexões lógicas.
- Permita que os clientes gerenciem a infraestrutura física e os relacionamentos de rede lógica no ServiceNow.
- Armazene elementos lógicos no CMDB, melhorando a visibilidade e a rastreabilidade em toda a rede.
- Use a estrutura genérica Extrair, Transformar, Carregar (ETL) fornecida por ServiceNow Para integrar com o Nokia Altiplano, reduzindo significativamente o esforço de desenvolvimento.

Identificação de discrepâncias - Tipos de discrepâncias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a lógica aprimorada de auditoria e reconciliação para

- Detecte discrepâncias em elementos lógicos, como portas lógicas, LAGs e conexões.
- Filtre os resultados de auditoria por intervalo de IP, tipo de dispositivo ou fornecedor para se concentrar em subconjuntos relevantes de dados.
- Melhore o desempenho da auditoria, a usabilidade e a satisfação do cliente reduzindo o processamento desnecessário.

Descontinuações

Consolidação e descontinuação de ETL:

- As duas ETLs anteriores (para OLT e ONU) foram mescladas em um ETL unificado que oferece suporte a dados físicos e lógicos.
- As ETLs mais antigas foram descontinuadas e serão descontinuadas.
- Descontinuação de auditoria: A auditoria existente foi descontinuada e substituída pela nova lógica de auditoria.

Informações de ativação

Instalar Telecommunications Service Operations Management solicitando aplicações e plug-ins de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Integridade do ITOM

. ServiceNow® O produto Integridade do ITOM inclui ServiceNow® Gestão de eventos e. ServiceNow® Aplicações de Inteligência de métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

Resumos de notas de versão para Zurich recursos

Informações de notas de versão consolidadas para novas e atualizadas Zurich recursos.

Saiba mais sobre temas específicos para vários Zurich produtos

Em Zurich família, ServiceNow® recursos e produtos foram introduzidos ou atualizados. Cada recurso e produto novo ou atualizado tem seu próprio tópico de notas de versão individual, que inclui informações como tarefas de upgrade, novos recursos, recursos alterados, requisitos do navegador e outras especificações. Essas notas de versão específicas do produto estão listadas em Recursos e mudanças por produto.

Para ajudar os usuários a analisar diferentes classes de informações rapidamente, cada seção de notas de versão tem seu próprio tópico de resumo. Por exemplo, o. agrega todos os requisitos do navegador para recursos que foram introduzidos ou atualizados em Zurich.

Destaques para todos Zurich recursos e produtos

Resumo cumulativo das notas da versão sobre os destaques de Zurich recursos e produtos.

Revise os destaques do produto para saber o que há de novo no Zurich.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Torre de controle de IA	Zurich Patch 1 • Monitore o desempenho das proteções habilitadas por meio de Guardião do Now Assist Usando a guia Integridade. • Meça e melhore a qualidade das interações com agentes virtuais usando a guia Avaliação. • A tabela Resumo do impacto na seção Provedores de modelo de IA exibe dados com base nos provedores de modelo permitidos escolhidos e no status do fallback. • Quando o ativo de IA é sincronizado, o trabalho atribuído também sincroniza os agentes de IA. • Experiência aprimorada do responsável pelo produto com uma página inicial personalizada, ferramentas de gestão de valor para gerenciar investimentos em IA e visibilidade aprimorada dos ativos de IA para simplificar o gerenciamento de tarefas. • Avalie a produtividade e a adoção da IA em toda a empresa usando métricas de valor definidas e indicadores de desempenho para orientar decisões baseadas em dados e maximizar o impacto da IA. • Monitoramento de acesso e segurança para ServiceNow® Agentes de IA, especialmente em relação a problemas de acesso, agentes em execução como usuários privilegiados e agentes inativos. • Descubra ativos de IA criados e implantados no AWS bedrock e no Azure Foundry. • Habilitar opção para provedores de modelo de terceiros que ativam ServiceNow® habilidades e agentes. • Acesso a pontuações de risco agregadas para melhorar a tomada de decisões, gerenciar riscos e ajudar a promover práticas éticas e transparentes de IA. • Monitore o desempenho, acompanhe o andamento e tome decisões informadas relacionadas a suas estratégias, objetivos, metas de IA e ao trabalho associado na guia Estratégia de IA. • Rastreie os custos de seus projetos de IA, épicos, demandas e rastreie os principais riscos, problemas, decisões, ações e mudanças do projeto na guia Estratégia de IA. Para obter mais informações, consulte .
Conformidade e risco de IA	• Agregue pontuações de risco de IA no nível do sistema incorporando mapas térmicos e widgets de pontuação residual em seus registros de visão geral de ativos de IA. Você obtém visibilidade do risco cumulativo em todo o inventário de IA e suporte para monitoramento contínuo de riscos. • Obtenha as exibições dedicadas de risco e conformidade da IA para seus modelos de IA e registros de conjunto de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Com essas exibições, você tem uma interface centralizada na qual pode avaliar, monitorar e gerenciar os atributos de risco e conformidade específicos de seus ativos de IA. • Imponha controles de acesso baseados em função, habilite solicitações de ativos de IA iniciadas pelo funcionário e mantenha um acompanhamento consistente do estado do ciclo de vida em todos os seus ativos e painéis de IA. Esse recurso ajuda você a garantir segurança, transparência e governança durante todo o ciclo de vida do ativo. • Exiba e gerencie os casos de risco e conformidade do seu ativo de IA com mais eficiência acessando o novo **Casos de IA** Na página inicial Risco de IA e conformidade. • Monitore e rastreie a postura de risco e conformidade de seus ativos de IA para garantir que sua organização esteja alinhada com os padrões organizacionais e regulatórios. Você também pode obter informações em tempo real sobre os riscos emergentes e as lacunas de conformidade em seu portfólio de IA. Para obter mais informações, consulte Risco e conformidade de IA .
Pesquisa com IA	Zurich Patch 1 • PESQUISE de forma mais intuitiva com uma experiência do usuário atualizada e de nível do consumidor em portais de pesquisa, pesquisa global e pesquisa de espaço. Zurich Patch 0 • Melhore a precisão da pesquisa exibindo resultados de pesquisa de conteúdo externo em idiomas configurados para a sessão de pesquisa do usuário. • Aumente o cancelamento da pesquisa indexando conteúdo pesquisável e metadados de variáveis de múltipla escolha e Caixa de seleção em registros na tabela Item do catálogo e suas tabelas secundárias. Para obter mais informações, consulte Pesquisa com IA .
AIOps LEAP	Usar Google Gemini, Azure OpenAI E Antrópico LLM em AIOps LEAP além de Serviço Now LLM. Para obter mais informações, consulte Playbook de automação aprimorada do AIOps Learning (LEAP) .
API	• Use APIs JavaScript do lado do servidor em scripts para mudar a funcionalidade da aplicação. • Execute APIs de cliente sempre que ocorrer um evento baseado em cliente, como quando um formulário é carregado, um formulário é enviado ou um valor de campo é alterado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Use REST APIs de entrada para interagir com vários ServiceNow funcionalidades em sua aplicação. • As APIs do Client Next Experience incluem APIs de cliente compatíveis com a IU do Next Experience. Para obter mais informações, consulte Implementação e referência de API .
Gestão de acessos	• Imponha o acesso aos dados por endpoints REST ou SOAP usando os controles de acesso de identidade da máquina, o que ajuda a melhorar a segurança, a governança e a auditabilidade. • Direcione todas as colunas da tabela de um determinado tipo de dados com uma única ACL usando ACLs de tipo de dados. • Controle as permissões de script com a ferramenta Governança de script, um novo comportamento de negação por padrão do sistema de base. Para obter mais informações, consulte Regras da lista de controle de acesso .
Operações de contas a pagar	• Altere o tipo de fatura para acionar o reprocessamento e a revalidação da fatura do status de rascunho. • Use a nova exceção de fatura de código de imposto ausente e incompatibilidade de moeda para ajudar a processar suas faturas. • Use o novo fluxo de trabalho em que o sistema valida automaticamente o. IT Asset Management Recibos de recebimento e quantidades para exceção de recebimento de mercadorias insuficientes e notifica o usuário ITAM para isso Operações de contas a pagar e. IT Asset Management trabalhem melhor juntos. Para obter mais informações, consulte Operações de contas a pagar .
Serviços de adoção	• Explore modais de integração que agora se alinham com o tema do escolhido ServiceNow® instância. • Descubra e selecione Tours guiados na lista que está disponível em Central de ajuda. Para obter mais informações, consulte Serviços de adoção .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Ferramentas avançadas de gestão de pesquisa com IA	• Analise as tendências de pesquisa dos seis meses anteriores usando Pesquisa com IA Painéis de análise **Intervalo de datas** filtro interativo. • Entenda seu tráfego de pesquisa móvel com suporte para Plataforma para celular aplicação de pesquisa no Pesquisa com IA Painéis de análise **Aplicação de pesquisa** filtro interativo. Para obter mais informações, consulte Solução para Análise da plataforma Para Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão .
Risco avançado	• Use a IA generativa para gerar um resumo de eventos de risco para entender rapidamente os principais detalhes do evento de risco para decisões mais rápidas. • Avalie vários riscos e controles lado a lado, faça edições em massa e priorize entradas com eficiência usando o layout estilo planilha. • Use o relatório de matriz no Espaço de trabalho de risco para avaliar e analisar a postura de risco da sua organização. • Use modelos de linguagem grandes (LLMs) dos provedores de terceiros para gerar o resumo da avaliação de risco. Consulte Avaliação avançada de riscos para obter mais informações.
Advanced Work Assignment (AWA)	Use o AWA com um cartão de caixa de entrada no Espaço sem uma interação ou item de trabalho existente. Para obter mais informações, consulte Atribuição avançada de trabalho .
Bate-papo do agente	Integrar e usar Bate-papo do agente com aplicativos de bate-papo de terceiros. Para obter mais informações, consulte Como usar Bate-papo do agente. .
Agent Client Collector	• Descubra certificados TLS/SSL usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo certificado Descoberta. • Aprimore a coleta de dados desabilitando somente as verificações com alto uso de recursos, permitindo que a coleta de dados continue para outras verificações. • Melhore os recursos de solução de problemas exibindo erros que ocorrem antes e depois do processo de registro no ServiceNow instância. • Usar baseado em arquivo Descoberta em a. macOS ambiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .
Experiência do agente para CSM	• Forneça aos agentes de linha de frente uma experiência do usuário de interação de bate-papo atualizada que coloca o componente de bate-papo em primeiro lugar. • Use o componente de retorno de chamada para retornar chamadas do cliente e criar registros de interação no momento do retorno de chamada. • Forneça aos agentes visibilidade de todas as atividades anteriores do cliente e a capacidade de filtrar e pesquisar para encontrar atividades específicas. • Inicie um comentário, anotação de trabalho ou e-mail no fluxo de atividades e abra o texto em uma caixa de diálogo não modal. Consulte Espaço configurável do CSM para obter mais informações.
Central de ex-funcionários	• O nome da aplicação Central de serviços de ex-funcionários agora é chamado Central de serviços para ex-funcionários. • Como ex-funcionários, use **Registre-se como ex-funcionários** opção para criar uma conta com Central de serviços para ex-funcionários e faça login no Central de serviços para ex-funcionários site. • Como ex-funcionários que se inscrevem no Central de serviços para ex-funcionários, você pode inserir detalhes como nome, sobrenome, endereço de e-mail pessoal e número do funcionário, que podem ser usados para verificar e corresponder aos registros de ex-funcionário. • Como administrador de ex-funcionários, você pode configurar as condições de rescisão específicas do cliente usando os campos de perfil de RH para acionar o processo de criação de ex-funcionários automaticamente na rescisão do funcionário. • Como administrador de ex-funcionários, você pode configurar o formulário de registro automático do Alum com base nas necessidades da organização. Para obter mais informações, consulte .
Central de gestão do App Engine	AEMCé uma oferta independente e não está abaixo de App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Central de gestão do App Engine .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Central do candidato	• Como candidato, faça login com um link mágico sem o incômodo de uma senha. • Saiba mais sobre a função para a qual você se candidatou, a empresa e sua cultura mesmo antes da fase de entrevista, ajudando você a entender melhor a oportunidade desde o início. • Exiba a equipe de contratação, a descrição do trabalho e rastreie várias aplicações em um só lugar. Comunique-se perfeitamente com seu recrutador para obter atualizações, perguntas ou suporte durante o processo de contratação. • Gerencie suas entrevistas e atividades relacionadas, como selecionar seu intervalo de tempo preferencial ou enviar solicitações de reagendamento, tudo no portal. • Experimente uma jornada de pré-contratação conectada ao receber e revisar as principais notificações que mantêm você informado e alinhado em cada etapa do processo de candidatura. Para obter mais informações, consulte Central do candidato .
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	• Monitore suas solicitações e descobertas de teste de invasão, bem como o andamento geral da sua equipe no Espaço de teste de invasão. • Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data de destino de correção, as exceções e a tarefa de correção de um conjunto específico de itens vulneráveis à aplicação no Espaço do Gerenciador de vulnerabilidades. • Integre com scanners de terceiros compatíveis para importar dados de vulnerabilidade. • Compare os dados relacionados a vulnerabilidades da aplicação e determine se vulnerabilidades da aplicação são encontradas em uma aplicação. • Priorizar, corrigir e gerenciar itens vulneráveis à aplicação (AVIT) Cada vulnerabilidade da aplicação representa uma entrada de vulnerabilidade na enumeração de pontos fracos comuns (CWE) ou nas bibliotecas de terceiros. • Com a função sn_vul.app_sec_manager, crie tarefas de correção da aplicação manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades. • Com a função sn_vul.app_sec_manager, crie tarefas de correção da aplicação manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades. Para obter mais informações, consulte Resposta a vulnerabilidades de aplicações .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Resposta de auditoria de ativos	• Permita que os gerentes de ativos atendam às solicitações de evidências para suas auditorias regulatórias financeiras por meio da experiência assistida de resposta de ativos. • Rastreie e gerencie respostas a solicitações de evidências para suas auditorias regulatórias financeiras no Espaço de governança de ativos. • Gerencie compromissos de auditoria regulatória financeira e crie solicitações de evidências correspondentes no Espaço de auditoria. • Ajude os gerentes de ativos a responder a auditorias regulatórias financeiras com mais precisão e eficiência, acessando relatórios predefinidos e contexto regulatório financeiro. • Identifique lacunas em seus dados de ativos usando regras e tarefas de correção. Para obter mais informações, consulte Resposta a auditoria de ativos .
Gestão de auditorias	• Crie respostas de evidência rapidamente com um processo simplificado. • Acesse compromissos, adicione entidades existentes a um compromisso e crie atividades no espaço Auditoria Lite, que é uma versão simplificada do Gestão de auditorias espaço. Se o app advanced Core Store estiver instalado, as evidências também poderão ser associadas ao compromisso. Para obter mais informações, consulte Gestão de auditorias .
Autenticação	• Experimente a nova configuração de integração de entrada no Console de identidade da máquina. • Use o novo Painel de MFA para entender informações como inscrição de usuário de MFA, administradores privilegiados que não aceitaram a MFA e conformidade. • Use a política de fator FIDO para impor a autenticação baseada em FIDO. • Use a experiência aprimorada de login e logout do SSO. • Configure as políticas de autenticação para restringir o acesso, reduzir funções ou impor MFA com base nos atributos do provedor de identidade (IdP) recebidos da resposta do OIDC. Para obter mais informações, consulte Autenticação .
Automated Test Framework	• Reduza o tempo de upgrade e desenvolvimento substituindo testes manuais por testes automatizados. • Projete testes uma vez e reutilize-os em diferentes contextos e com diferentes conjuntos de dados de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Mantenha as instâncias de teste limpas revertendo os dados de teste e as mudanças feitas após cada execução de teste. • Crie e programe pacotes de testes para organizar e executar testes em lotes. • Reduza o tempo de design de testes copiando testes de início rápido e pacotes de testes. Você também pode criar etapas de teste personalizadas para expandir a cobertura de teste. Para obter mais informações, consulte Automated Test Framework (ATF) .
Gestão de continuidade de negócios	• Gerencie modelos e gere Microsoft Word Relatórios para análises de impacto nos negócios (viés), planos de continuidade de negócios (BCPs) e eventos usando o. Designer de documentos suplemento. • Evite tarefas de evento duplicadas identificando e agrupando tarefas semelhantes em exercícios e crises. • Crie itens de ação e envie avaliações de ameaça aproveitando Avaliação inteligente durante exercícios e crises. Para obter mais informações, consulte Gestão de continuidade de negócios .
Segurança de dados do cartão	• Garanta a conformidade do setor de cartão de pagamento (PCI) e o manuseio seguro de dados confidenciais do cartão com uma solução de tokenização integrada para Operações de serviços financeiros (FSO) contestações. • Integrar com os principais sistemas principais e sistemas de terceiros, incluindo (mas não limitado a) Visa, Mastercom, Mastercom Extended, Ethoca, Verifi e Visa Interromper serviço de pagamento. Visa e. Mastercom são integrações predefinidas. Para obter mais informações, consulte Segurança dos dados do cartão .
Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais	• Automatize as operações de assistência médica habilitando a criação e a execução de solicitações de suporte ambiental. • Crie solicitações de suporte de serviços ambientais diretamente no Portal da equipe de atendimento ou no dispositivo móvel da equipe de atendimento. • Obtenha visibilidade total dos casos de suporte de serviços ambientais relatados, permitindo que as equipes de suporte de serviços ambientais os gerenciem e cumpram como ordens de serviço ou tarefas de ordens de serviço quando Gestão de serviços de campo instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Operações da equipe de atendimento para serviços ambientais .
Operações da equipe de cuidados para instalações	• Automatize as operações de assistência médica habilitando a criação e a execução de solicitações de suporte às instalações. • Crie solicitações de suporte à instalação diretamente no Portal da Equipe de atendimento ou no Dispositivo móvel da Equipe de atendimento. • Obtenha visibilidade total dos casos de suporte de instalações relatados, permitindo que as equipes de instalações os gerenciem e os atendam como ordens de serviço ou tarefas de ordens de serviço quando Gestão de serviços de campo instalado. Para obter mais informações, consulte Operações da equipe de atendimento para instalações .
Conversas sobre carreira	• Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. • Conversas de carreira fáceis de criar e rastrear usando o fluxo de trabalho do agente do Growth Conversations. • Como gerente, encontre e compartilhe recursos relevantes para conduzir conversas significativas usando o agente de IA de recomendação de recursos do gerente. • Agora, você pode editar uma série e especificar quando uma série deve terminar ao criar a conversa de crescimento. Consulte Conversas de carreira para obter mais informações.
Gestão de casos para CSM	• Use modelos de plano de tarefas para definir as tarefas repetíveis e os registros que precisam ser criados para os processos de negócios. • Exiba os serviços mais relevantes disponíveis para os clientes ao criar casos de atendimento ao cliente. • Exiba e selecione entre os direitos disponíveis associados às informações do cliente, produto e contrato para associar vários direitos a casos de atendimento ao cliente. • Selecione as definições de serviço ao criar casos iniciados Portal de serviços produtores de registro. • Filtrar as definições de serviço que são exibidas aos agentes com base em critérios como a função ou grupo atribuído, ou critérios da entidade . Consulte Gestão de casos para Customer Service Management para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de mudanças	• Revise e autorize solicitações de mudança e revise as mudanças implementadas recentemente no Workbench do Quadro consultivo de mudanças no Espaço de operações de serviços(SOW). • Rastreie a detecção de conflitos usando o fluxo Mudança - Detecção de conflitos e a tabela Trabalhador da Gestão de mudanças em vez de trabalhadores em andamento. • Limite o número de registros de conflito para cada tipo de conflito por meio do *change.conflict.max_count*propriedade do sistema. • Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, oferecendo uma experiência mais moderna. Para obter mais informações, consulte Gestão de mudanças .
Console do administrador de clones	• Configure a preservação do conjunto de atualizações até 12 minutos antes da execução do clone. • Preserve seus conjuntos de atualizações em andamento, independentemente de quando o escopo foi criado no intervalo de tempo especificado. Para obter mais informações, consulte Console do administrador de clones .
Cloud Cost Management 9,0	• Recupere dados de custo e uso mais rapidamente do Azure download de faturamento usando Azure Método de exportação. • Aproveitamento Azure Microsoft Customer Agreement (MCA) para otimizar a emissão de relatórios de gastos e recomendações para possível economia. Confira Insights da nuvem para obter mais informações.
Assinatura de código	• Usar Assinatura de código Proteções para melhorar as verificações durante o processo de assinatura para criar fluxos de trabalho mais seguros. • Use Assinatura de código Fluxo de trabalho de migração para identificar as assinaturas criadas com certificados expirados ou inativos e reatribuí-las aos registros apropriados automaticamente. • Revogar Assinatura de código certificados com segurança usando uma política de aprovação baseada em quórum para impedir o uso não autorizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Monitore e gerencie seu Assinatura de código Ambiente com o novo painel Integridade e Status. • O painel de navegação reestruturado e as páginas renomeadas fornecem acessibilidade aprimorada e funcionalidade simplificada.
Gestão de trabalho colaborativo	• Planeje, rastreie e gerencie o trabalho em equipe na metodologia Agile com planejamento de sprint no CWM espaço. • Simplifique a gestão de tarefas para equipes integrando vários itens de trabalho no ServiceNow aplicações em CWM Quadros. • Filtre e agrupe o trabalho por raias verticais e horizontais na exibição Kanban para um tipo de item de trabalho específico. Para obter mais informações, consulte Gestão de trabalho colaborativo .
Núcleo comum	• Autentique usuários com o Servidor MCP para adicionar uma ferramenta Protocolo de contexto de modelo aos agentes de IA usando o Cliente de protocolo de contexto de modelo. • Crie ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho do agente para personalizar quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente. • Gere recomendações de controle para cada alerta regulatório para atender aos requisitos de conformidade. Use essas sugestões para economizar tempo, minimizar o esforço manual e garantir uma resposta consistente às mudanças regulatórias. • Aplique restrições de acesso no nível de registro usando o utilitário de atualização de acesso de registro na assistência assistida. Você também pode visualizar as contagens de registros afetados antes de atualizar e revisar os resultados e os logs de execução após a atualização. • Aplique restrições de acesso automaticamente a registros recém-criados ou modificados usando regras de acesso de registro baseadas em entidade. • Desative as configurações de acesso baseadas em entidade. • Habilite o acesso baseado em entidade no personalizado GRC tabelas. Para obter a documentação detalhada, consulte Comum Governança, risco e conformidade recursos .
Espaço configurável	• Veja quem está ativo em um formulário com presença em tempo real e avatares de usuário que exibem um cartão de contato. • Use o pacote de componentes Lista de registros para criar listas para todos os tipos de lista e o componente Construtor de predicados para criar instruções condicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Crie e-mails, anotações de trabalho e comentários enquanto trabalha em outras tarefas com uma caixa de diálogo pop-out não modal no editor de composição. • Renomeie e reordene o. **E-mails** , **Anotações de trabalho** e **Comentários** Guias no Editor de composição. • Envie e-mails com uma assinatura digital que verifica você como um remetente autêntico e uma criptografia de e-mail que certifica destinatários autênticos. Consulte IU do espaço para obter mais informações.
Conformidade de configurações	• Importar problemas do Wiz e resultados de testes de configuração do Wiz scanners em resultados de teste no Conformidade de configurações Aplicação com Integração de resposta a vulnerabilidades com Wiz. • Com a função sn_vulc.remediation_owner, crie tarefas de correção manualmente no Espaço de correção DE TI. • Com a função sn_vulc.admin, crie tarefas de correção manualmente no Espaço do Gerenciador de vulnerabilidades. Para obter mais informações, consulte Conformidade de configurações .
Configuration Management Database (CMDB)	• Acesse um local centralizado com uma exibição abrangente dos detalhes do item de configuração (IC) usando o novo formulário de IC em Espaço do CMDB. Você pode exibir e editar os atributos, relacionamentos e dados de IC, como o relatório de Integridade do CMDB para o IC, os dados do CMDB 360 associados ao IC e os recursos de IC, as atividades e os serviços relacionados. • Acesse o painel Certificação de dados em Espaço do CMDB para obter informações sobre as atividades e o andamento da certificação de dados, examine as políticas e tarefas e consulte os relatórios sobre as instâncias de certificação, gráficos das tarefas de certificação antigas e cargas de trabalho de grupo e individuais. • Adicione ou remova ICs diretamente de um mapa em Mapa unificado. Você também pode adicionar, modificar ou excluir relacionamentos de IC em CMDB. • Configure o sistema para usar regras de identificação do Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) para identificar exclusivamente ICs em uma carga útil, em vez de usar o. `source_name`e. `source_native_key`atributos. • Em instâncias zbooted, a função de usuário itil não contém mais a função de usuário sn_cmdb_editor e a função de usuário itil_admin não contém mais a função de usuário sn_cmdb_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	No entanto, as funções de usuário sn_cmdb_admin e sn_cmdb_editor agora têm acesso total (criar, atualizar, excluir) à classe Item de configuração [cmdb_ci]. Para obter mais informações, consulte Gestão de configuração .
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	• Importar dados de vulnerabilidade da imagem do contêiner do Wiz Itens vulneráveis ao contêiner (CVITs) com a Integração de resposta a vulnerabilidades com o Wiz. • Com a função sn_vul_container.vulnerability_analyst ou sn_vul_container.vulnerability_admin, crie tarefas de correção de contêiner manualmente no Espaço do Gerenciador de vulnerabilidades. • Com a função sn_vul_container.remediation_owner, crie tarefas de correção de contêiner manualmente no Espaço de correção de TI. Para obter mais informações, consulte Contêiner de Resposta a vulnerabilidades .
Gestão de melhoria contínua	Para obter mais informações, consulte Gestão de melhoria contínua .
Autorização e monitoramento contínuos	• O novo recurso de sobreposições de CAM foi introduzido para executar várias operações, como adição, subtração e personalização, ao aplicar uma sobreposição de política a um pacote de autorização. • Importe modelos OSCAL usando um playbook amigável que orienta você pelas etapas de visualização e personalização. Para obter mais informações, consulte Monitoramento e autorização contínuos .
Gestão de contratos Pro	• Vincule contratos primários durante as fases de elaboração e negociação para herdar os termos do contrato primário. • Pause e retome um processo de assinatura em andamento quando forem necessárias atualizações na lista de signatários. • Reenvie solicitações de assinatura para permitir que os executantes do contrato acionem manualmente uma solicitação de assinatura quando necessário. Para obter mais informações, consulte Gestão de contratos Pro .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Informações da conversa	• Aumente as conversas com informações com base na pontuação de CSAT inferida. A estrutura de CSAT inferido fornece uma pontuação estimada calculada usando IA em tempo real, analisando toda a sequência da conversa. • Use fatores subjacentes, como Resolução, Confusão, Esforço, Empatia, Próximas Etapas, transferências e escalações para fornecer explicação para as pontuações de CSAT inferidas. • Aproveite a estrutura de CSAT inferida e a tabela Informações da conversa [sn_ci_insights] vinculadas à tabela Conversa [sys_cs_conversation] para criar painéis ad hoc e fluxos de trabalho para aplicações de análise conversacional. Consulte Informações da conversa para obter mais informações.
Contratos e direitos do cliente	• Iniciar renovações de contratos no nível de contrato ou linha de contrato. • Adicionar novos itens de linha a um contrato existente. • Iniciar modificação a partir do cabeçalho do contrato. • Adicionar ou reduzir quantidade em uma linha de contrato. Para obter mais informações, consulte Contratos e direitos do cliente .
Sequências de engajamento do cliente	• Automatize e personalize as jornadas do cliente com uma interface de playbook sem código e fluxos de tarefas guiadas. • Conduza cenários de televendas de alto impacto, como pesquisas de produto, qualificação de lead e campanhas de engajamento proativo. Para obter mais informações, consulte Sequências de interações com o cliente .
Gestão de problemas do atendimento ao cliente	• Execute o diagnóstico no painel contextual no Gestão de problemas de atendimento ao cliente playbook. • Como agente, use o Grupo de teste para ajudar a agrupar definições de teste. O grupo Teste contém várias definições de teste. • Permite que o cliente modifique a visibilidade do **Diagnosticar** E execute diagnósticos no painel contextual na tabela Decisões. Consulte Gestão de problemas de atendimento ao cliente , Configurar um grupo de testes e Configurar definições de teste para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de sucesso do cliente	• Eventos de ciclo de vida da conta foram renomeados para Eventos de ciclo de vida da conta. • Permita que os gerentes vejam uma exibição agregada de alto nível de todo o portfólio de clientes. • Monitore pontuações de adoção de produtos vendidos e acompanhe o andamento da implementação para compromissos com o cliente. • Exiba a hierarquia de compromisso e a linha do tempo dos eventos. • Use a nova fonte de dados de métricas para calcular valores de métrica dinamicamente com base nas somas ponderadas de outras métricas. Para obter mais informações, consulte Gestão de sucesso do cliente .
Autoatendimento do cliente para Gestão de vendas e pedidos	• Forneça uma experiência de carrinho de compras persistente para seus clientes B2B (business-to-business). • Permita que seus clientes baixem e compartilhem o resumo do carrinho com outras partes interessadas. • Forneça um check-out de pedido contínuo e um processo de criação de pedido fácil para seus clientes. Consulte Autoatendimento para Gestão de vendas e pedidos para obter mais informações.
Data Loss Prevention Incident Response	• Resposta aprimorada a incidentes de prevenção de perda de dados (DLP) por meio do início de gatilhos de ANS. • Funcionalidade de definição de ANS introduzida que descreve as condições e a duração para responder a violações de dados. • Proofpoint do DLP configurado para gerar ID do cliente e segredo do cliente para habilitar o acesso seguro ao proofpoint. Para obter mais informações, consulte Data Loss Prevention Incident Response .
Gestão de dados	• Exiba informações sobre o consumo de armazenamento em sua instância e gerencie o uso de dados no reprojetado Gestão de dados Console. • Monitore o uso de dados em uma exibição de tabela lógica. • Exiba o uso de dados para tabelas individuais e suas tabelas associadas. • Exiba um resumo das regras de gestão de dados em uma tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Gestão de dados .
Gestão de dados para CSM	• Simplifique sua experiência na exibição e aplicação de proteções a dados confidenciais identificando, categorizando e protegendo dados confidenciais de gestão de relacionamento com o cliente (CRM). • Simplifique a gestão de acesso por meio de uma configuração aprimorada baseada em IU, usando as melhorias da estrutura declarativa na Gestão de acesso do cliente (CAM). • Integrar Base do modelo de serviços com Gestão de pedidos e. Gestão de orçamentos permitir que as empresas rastreiem pedidos e cotações gerados por parceiros de canal. • Adicione campos de preço com base em acordos de vendas para capturar preços base de produtos vendidos e verificar preços consistentes. • Melhore a rastreabilidade com números de série nos itens-base de instalação e links diretos para categorias de modelo para configurações específicas do setor. Consulte Gestão de dados para Customer Service Management recurso para obter mais informações.
Privacidade de dados	• Use um renovado Descoberta de dados, aprimorando seu Descoberta de dados experiência com widgets intuitivos, uma experiência do usuário simplificada e uma configuração assistida para usuários iniciantes. • Verificações de destino em colunas de tabela específicas para descoberta usando descoberta no nível de coluna e suporte expandido para Criptografia de campo. • Descubra PII em Microsoft Excel E CSV com suporte expandido a arquivos. • Gere padrões regex usando prompts com o recurso de texto para regex, que aproveita Now Assist E oferece suporte a todos os modelos de linguagem grandes (LLMs) aprovados por ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Privacidade da plataforma .
Velocidade de mudança para DevOps	• Melhore a eficiência da instância ignorando o processamento de pipeline em nível de etapa. • Melhore o balanceamento de carga e a proteção de failover selecionando um MID Server cluster durante a conexão da ferramenta. Para obter mais informações, consulte Velocidade de mudança para DevOps .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Sandboxes do desenvolvedor	• Permita que administradores e desenvolvedores delegados solicitem, acessem e gerenciem os ambientes de desenvolvimento isolados na mesma instância de desenvolvimento subjacente. • Forneça isolamento e paralelismo do desenvolvedor para ambientes e instâncias de desenvolvimento do cliente. • Exiba as áreas restritas totais, disponíveis e alocadas em sua instância usando o painel inicial da Gestão de áreas restritas. O painel também exibe informações sobre cada área restrita, incluindo o status, a utilização de dados, o proprietário, quando ela foi acessada pela última vez e quando a área restrita foi alocada. Para obter mais informações, consulte Sandboxes do desenvolvedor .
Experiência digital do usuário final	• Rastreie e analise o desempenho da chamada de um usuário específico em Microsoft Teams com DEX para Microsoft 365. • Exiba os alertas consolidados relacionados a dispositivos e aplicações na seção Alertas da página Integridade do dispositivo. • Exibir o novo DEX Página principal, que inclui um mapa mundial de dispositivos atualizado e um cartão de dispositivos afetados aprimorado. • Exiba dados em tempo real para alertas, solicitações de mudança e incidentes que estão afetando um dispositivo na seção Eventos do dispositivo da página Integridade do dispositivo. • Crie uma ação corretiva a partir de uma definição de verificação, vincule uma ação corretiva existente a uma definição de verificação e execute uma ação corretiva em vários dispositivos afetados para um DEX alerta simultaneamente. • Gerencie configurações de dispositivo e aplicação e monitore a chave DEX componentes no novo DEX Espaço de administração. Para obter mais informações, consulte Experiência digital do usuário final .
Gestão de portfólios digitais (DPM)	• A guia Informações configuráveis permite que os clientes configurem a guia Informações das páginas de soluções, da mesma forma que podem configurar as guias Planejar, Criar e Executar. ○ Isso inclui mostrar ou ocultar seções da guia. • Os usuários do DPM com a função dpm_admin agora podem criar e editar portfólios diretamente no DPM E três modelos de portfólio estão incluídos ("EDUCAUSE", "Portfólio de serviços de TI" e "Estrutura organizacional de amostra").

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

	• Os usuários do DPM agora podem enviar um e-mail para todos os usuários com a função dpm_manager que inclui os primeiros dados do grupo de principais indicadores de desempenho (KPI) e um link de volta para a solução da qual eles estão enviando um e-mail.
	  ○ Este recurso está desativado por padrão e pode ser ativado na Central de administração do DPM em uma nova seção "Propriedades de e-mail".
	• Os administradores do DPM podem ativar um trabalho agendado que enviará automaticamente os principais dados do grupo de KPIs em um e-mail para os responsáveis pela solução.
	  ○ A programação é configurável e enviará somente dados de KPI para os "objetos de nível superior" que um usuário possui. Por exemplo, se eles possuírem um nó de taxonomia, ele não enviará dados em subnós ou serviços.
	  ○ Os usuários do DPM agora podem exibir mais de um grupo de KPIs na visualização do Portfólio empresarial.
	• Os usuários do DPM com a função dpm_admin podem usar o sinalizador Ativo para ocultar ou mostrar as ramificações do nó de portfólio e taxonomia no Módulo Portfólio empresarial.
	  ○ Os administradores do DPM podem definir um portfólio empresarial **Status** Ativo ou Inativo.
	  ○ Os gerentes do DPM verão somente os portfólios empresariais que estão ativos.
	
	Para obter mais informações, consulte Gestão de portfólios digitais .

Inteligência para documentos	• Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. Para obter mais informações, consulte Inteligência para documentos .
Serviços de documentos	• Compare quaisquer duas versões de documento e rastreie mudanças usando a comparação de documentos. • Conecte e gerencie documentos externos na nuvem carregando arquivos, armazenando URLs e sincronizando metadados com seus registros. • Configure permissões e acesso a documentos em arquivos de nuvem externos. • Autenticar com suas contas pessoais em uma nuvem externa, Microsoft OneDrive ou Google Drive. • Controle o compartilhamento público usando a classificação de documentos para garantir a segurança do documento. • Gere um resumo conciso que captura as informações essenciais usando o resumo de documentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Serviços de documentos .
Separação de domínios	• As mudanças na tabela de domínio são enfileiradas sequencialmente e em lote em um único trabalho em segundo plano. Isso ajuda a simplificar as atualizações da tabela de domínio. • Os administradores de domínio podem excluir por domínio para gerenciar domínios com eficiência e reduzir a sobrecarga de armazenamento. Para obter mais informações, consulte Domain Separation para provedores de serviço .
Tradução dinâmica	Com o novo módulo Regra de exclusão de teste, você pode verificar o que seu padrão de exclusão corresponde durante uma tradução de teste e, em seguida, criar uma regra de exclusão com base no padrão testado. Para obter mais informações, consulte Tradução dinâmica e Estrutura de exclusão na Tradução dinâmica .
Mineração semântica do ERP	O nome da aplicação Mineração de personalização de ERP foi alterado para Mineração de personalização de ERP. Para obter mais informações, consulte Mineração semântica de ERP .
Central do funcionário	Zurich Patch 1 • Permita que os funcionários verifiquem as notícias mais recentes da empresa e os próximos eventos usando Now Assist em Virtual Agent com **Agente de IA de notícias e eventos da empresa** em Now Assist for experiência do funcionário. O agente de IA exibe uma lista de todas as notícias mais recentes e eventos planejados na empresa. Para obter mais informações, consulte Confira as últimas notícias e eventos da empresa . • Habilite um resumo da solicitação, item solicitado ou caso para tarefa de aprovação usando Now Assist for experiência do funcionário. A habilidade fornece um resumo do item selecionado na lista Disponível na qual você deseja trabalhar. Para obter mais informações, consulte Now Assist for experiência do funcionário Habilidade de resumo . Zurich disponibilidade antecipada

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Use Now Assist for experiência do funcionário para que seus funcionários possam ter uma interação conversacional perfeita com Now Assist em Virtual Agent. • Exiba e gerencie conteúdo e outros recursos da empresa por meio do Extensão de navegador para Central do funcionário. • Melhore a experiência Minhas solicitações com melhorias adotivas e escaláveis. Para obter mais informações, consulte Central do funcionário .
Central do funcionário Pro	• Configure recursos de forma flexível e envie feedback detalhado usando melhorias para a Experiência integrada e o feedback do serviço. • Obtenha o. Notificações em Central do funcionário recurso em Envolvimento com conteúdo para melhorar o envolvimento do funcionário ao interagir com conteúdo de notícias. • Experimente um desempenho aprimorado com melhorias nos widgets do calendário, notícias e eventos e publicação de comunicações em sites do navegador. Para obter mais informações, consulte Central do funcionário Pro .
Criptografia	• Use condições de linha para Criptografia de campo para definir regras de criptografia para linhas em uma coluna específica, com base em condições dinâmicas. • Use qualquer uma das três APIs de criptografia de campo para criptografar anexos. Para obter mais informações, consulte Criptografia .
Gestão de chaves de criptografia	• Consulte as mudanças nos registros Gestão de chaves e Criptografia de campo que agora estão registrados na tabela Auditorias do sistema [sys_audit]. • A API GlideEncrypter foi atualizada e agora usa a criptografia AES256-GCM por meio do Key Management Framework. • Habilite ou desabilite o GlideEncrypter usando **glide.security.glideencrypter.allow** propriedade do sistema. Para obter mais informações, consulte Estrutura de gestão de chaves .
Arquitetura empresarial	• Associe capacidades do produto a uma aplicação de negócios ou a. Technology Reference Model(TRM) produto. Uma capacidade de produto é a capacidade técnica que uma aplicação de negócios ou um TRM o produto fornece suporte aos objetivos de negócios. Associar as capacidades do produto a aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de negócios ou TRM os produtos permitem que você tenha um alinhamento claro entre tecnologia e necessidades de negócios. • Aplique filtros à seção Visão geral do portfólio e Integridade no Espaço de arquitetura empresarial usando novas opções de filtro para filtrar aplicações de negócios ou capacidades de negócios específicas. Os novos filtros permitem filtrar usando vários atributos, como tipo de aplicação, tipo de arquitetura, unidade de negócios e muito mais. • Arraste formas para a tela em Modelagem e visualização Enterprise. Você também pode usar **desfazer** e. **refazer** botões para reverter ou reaplicar ações recentes feitas à tela do diagrama. • Gere diagramas de modelagem de processos de negócios e modele o estado futuro dos processos de negócios usando Modelagem e visualização Enterprise. • Associe capacidades de negócios a uma aplicação de negócios na lista relacionada de aplicações de negócios. Para obter mais informações, consulte Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) .
Gestão de ativos empresariais	• Organize ativos relacionados em grupos hierárquicos de ativos e subgrupos para habilitar relatórios consolidados, simplificar fluxos de trabalho de manutenção e fornecer mapeamento de dependência claro. • Crie modelos escaláveis para avaliar a condição dos ativos empresariais, o que ajuda a detectar problemas antecipadamente, otimizar o planejamento de manutenção e maximizar a vida útil do ativo. • Avalie a eficiência operacional avaliando a eficácia com que seus ativos estão funcionando e sendo usados, por meio de relatórios baseados nos principais indicadores de desempenho do ativo na exibição Análise de ativos. • Gerencie o fornecimento e a demanda originados de locais de serviço ou outros depósitos por meio de estoque local ou canais de distribuição usando a guia Informações de inventário no registro do depósito. Você também pode comparar vários depósitos ao mesmo tempo. • Obtenha informações sobre motivos de falha de ativos e ações de resolução usando os códigos de falha e resolução no Espaço de ativos Enterprise. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos empresariais .
Gestão Ambiental, Social e de Governança	• Permita que as organizações forneçam dados estimados usando métodos predefinidos, como Média quando os dados reais não estiverem disponíveis. • Aprimore a precisão e a governança dos dados adicionando um processo de revisão para definições de métrica automatizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Integre dados de consumo de energia em tempo real do DEX ao Painel de TI sustentável do ESG para obter relatórios de sustentabilidade mais precisos e confiáveis, especialmente para desktops e laptops. • Rastreie e reutilize narrativas ou declarações para divulgações, destacando realizações ou compromissos específicos. • Criar sinistros diretamente do Microsoft Word. ServiceNow por meio do Microsoft 365 plug-in. • Use o acesso aprimorado baseado em entidade para definições de métrica, métricas, tarefas de dados de métrica e dados de métrica, aprimorando a segurança dos dados e o controle de acesso granular. • Now Assist para ESG, que simplifica a coleta de dados de métrica e a emissão de relatórios por meio de inteligência de documentos com IA generativa, coleta de dados automatizada e integração perfeita com fluxos de trabalho de ESG. Para obter mais informações, consulte Gestão ambiental, social e de governança .
Gestão de eventos	• Combine os pontos fortes das estratégias baseadas em CMDB e em marcador para criar grupos de alertas mistos que reduzem o ruído e revelam informações mais claras e acionáveis. • Extraia sem esforço o conteúdo do campo de evento em campos de alerta com a geração automatizada de regex, reduzindo o esforço manual e melhorando a precisão. • Obtenha informações acionáveis com o painel de visão geral de 360 graus do AIOps para mostrar o valor do produto. • Acelere a configuração da integração com instalação contínua por meio do aplicativo da loja do Unified Launchpad, suporte guiado para criar integrações e observabilidade aprimorada com o novo filtro Observabilidade de serviço. Consulte Gestão de eventos ou Espaço de operações de serviços para ITOM para mais informações.
Conectores de conteúdo externo	Zurich Patch 1 • Expanda sua experiência de pesquisa com conectores de conteúdo externo para Amazon S3, Box, GitLab, Microsoft OneDrive, Microsoft Viva Engage, e. Zendesk Sistemas de origem do guia. • PESQUISE seus artigos da base de conhecimento usando ServiceNow conector de conteúdo externo da instância. • Torne o conteúdo da Web pesquisável localmente indexando páginas de sites públicos predefinidos ou personalizados com o Conector de conteúdo externo do Webcrawler. • Defina as configurações do conector e programe rastreamentos como parte da criação do conector usando a IU renovada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Conectores de conteúdo externo .
Gestão de serviços de campo	• Use a programação agregada do agente para otimizar a alocação de recursos para um território até a data limite especificada. • Sinalize uma tarefa ou use a assistência de atribuição diretamente na página Tarefa de ordem de serviço para simplificar o gerenciamento de tarefas. • Configurar Schedule Optimization ajustar instantaneamente os cronogramas do técnico em resposta a eventos em tempo real, como novas tarefas de prioridade 1, cancelamentos de tarefas, solicitações de folga remuneradas ou atrasos. Para obter mais informações, consulte Gestão de serviços de campo .
Gestão de serviços de campo para telecomunicações	Gerencie sua ordem de serviço usando a API TMF 697 Open. Para obter mais informações, consulte Gestão de serviços de campo para telecomunicações .
Financial Services Card Operations	• Resolva contestações com um novo ciclo de vida de contestação para Mastercard transações de contestação. • Aproveite uma nova página do espaço em Financial Services Card Operations para resolver Mastercard contestações. Para obter mais informações, consulte .
Base para Operações de serviços financeiros (FSO)	• Aproveite uma aplicação de modelo de dados de cartão de pagamento no FSO fluxos de trabalho, como contestações, que podem ser usados em todo o ciclo de vida do cartão, desde a emissão até a manutenção. • Suporte a vários tipos de cartão de pagamento, incluindo cartões de crédito e débito. Para obter mais informações, consulte Cartão de pagamento .
Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard	• Permita que os agentes de contestação lidem com eficiência com todo o ciclo de vida da contestação, incluindo pesquisas de transações, criação de sinistros, criação e atualizações de estorno, pré-arbitragem, arbitragem e emissão de relatórios de fraude. • Acelere a resolução de disputas e reduza o esforço manual usando subfluxos predefinidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard .
Subfluxos e ações no Workflow Studio	• Crie um gatilho programado que você possa usar em todos os fluxos. • Salve fluxos, subfluxos e ações automaticamente conforme você trabalha neles. • Exiba e gerencie o histórico de fluxos e subfluxos para copiar, restaurar ou remover configurações anteriores. • Crie várias habilidades para subfluxos e ações conversacionais a partir das configurações de conversa. • Configure um LLM padrão para gerar metadados para subfluxos e ações conversacionais. Consulte Explorando fluxos , Explorando subfluxos e Explorar ações para obter mais informações.
Controlador de IA generativa	Permita que os usuários saibam os detalhes sobre os modelos de linguagem grande (LLMs) de terceiros. Para obter mais informações, consulte Controlador de IA generativa .
Estrutura do objetivo	• Categorize suas prioridades e objetivos estratégicos como Inteligência artificial para rastrear e monitorar o andamento do Governança de IA espaço. • Exiba somente objetivos ativos nos campos de referência ao criar um relacionamento de objetivo ou definir um objetivo primário. Consulte Estrutura de objetivos para obter mais informações.
Integração de várias instâncias de RH	• Colabore com provedores de serviço e consumidores por meio de BI fluxos de trabalho direcionais. • Aumente a segurança dos registros em instâncias do consumidor e instâncias do provedor limitando o acesso com base nas funções do usuário. • Permita que um funcionário faça uma solicitação de serviço de RH de uma instância do consumidor e atenda à solicitação da instância do provedor, facilitando a criação e o atendimento de solicitações de RH enquanto trabalha por conta própria ServiceNow instância. • Crie tarefas de RH, tarefas de aprovação e tarefas de documento de uma instância de provedor para usuários em uma instância de consumidor. • Permita que os usuários consumidores concluam as tarefas atribuídas por meio de links mágicos. Os links mágicos permitem que os usuários consumidores acessem diretamente o recurso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	vinculado na instância do provedor sem precisar fazer login manualmente. • Usar Tarefa universal como o meio de tarefa remota na instância do provedor e na instância do consumidor. Para obter mais informações, consulte Integração de instâncias múltiplas de RH .
Gestão de ativos de hardware 13.0.0	• Aproveite os recursos aprimorados de certificação de ativos, incluindo um processo de criação de certificação guiado, uma interface compatível com dispositivos móveis para confirmar ativos e tarefas de correção automatizadas para lidar com ativos fora de conformidade. • Obtenha acompanhamento em tempo real de ativos que estão em trânsito e mantenha a precisão dos dados de ativos, permitindo que os funcionários confirmem o recebimento de ativos por meio do Central do funcionário portal. • Receba ativos de remessa em um depósito de qualquer fluxo de trabalho por meio do processo de recebimento simplificado e unificado. • Rastreie o movimento do ativo da baía de recebimento para um corredor e espaço no depósito usando a tarefa de colocação de ativo. • Avalie a eficácia com que seus ativos estão funcionando e sendo usados por meio de relatórios com base nos principais indicadores de desempenho do ativo na exibição Análise de ativos. Gerencie a oferta e a demanda em seus depósitos de forma eficaz com relatórios de demanda de inventário. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM .
Análise de logs de integridade	• Use a integração Cribl para simplificar Análise de logs de integridade Ingestão de dados com Cribl. • Aproveite as informações adicionais apresentadas na tela Visão geral da integração, como ITOM Gateway no pipeline de processamento e a taxa de streaming de log por minuto. Consulte Análise do log de integridade para obter mais informações.
Serviço de envio de mensagens Hermes	• Restringir o acesso ao Hermes Cluster baseado no endereço IP do cliente. • Monitor Hermes uso de dados ao longo do tempo. • Verifique se os tópicos estão sincronizados entre Hermes clusters.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Serviço de envio de mensagens Hermes .
Contratação	• Gerencie todas as suas necessidades de contratação com eficiência com uma experiência unificada perfeita. • Rastreie requisições de trabalho e aplicações e economize o tempo necessário para contratar com um fluxo de contratação intuitivo. • Colabore sem esforço com os recrutadores para acelerar o processo de contratação. • Obtenha uma visão geral unificada de suas responsabilidades com informações claras sobre o que precisa de sua atenção e quando. Para obter mais informações, consulte Contratação .
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	• Capacidade de monitorar, rastrear e analisar ativos de nuvem entre provedores em Gestão de contas de nuvem. • Visibilidade de conformidade e informações de conta em Gestão de contas de nuvem. • Filtragem e visualização no nível de ativo aprimoradas em Gestão de contas de nuvem. • Capacidade de exibir ativos de nuvem e acessar informações detalhadas sobre itens de configuração (ICs) associados. • Fluxos de trabalho legados migrados para subfluxos em Cloud Provisioning and Governance. Para obter mais informações, consulte Governança na nuvem .
Integridade do ITOM	Realces de Análise de logs de integridade: • Simplificar Análise de logs de integridade Ingestão de dados com Cribl usando a integração Cribl. • Aproveite as informações adicionais apresentadas na tela Visão geral da integração, como ITOM Gateway no pipeline de processamento e a taxa de streaming de log por minuto. Realces de Espaço de operações de serviços para ITOM : • Controle como os alertas são agrupados, quais estão incluídos e a ordem dos métodos de agrupamento por meio do Agrupamento de alertas mistos, que combina estratégias baseadas em CMDB e marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• A partir da versão 26,9.0, investigue grupos de alertas mistos e grupos de alertas baseados em Análise de log usando Lista expressa®. • A partir da versão 26,9.0, exiba conexões entre alertas na Exibição de link para grupos de alertas mistos e grupos de alertas baseados em Análise de log. Para obter mais informações, consulte Integridade do ITOM .
Visibilidade do ITOM	• AWS Descoberta de VMs do EC2 usando AWS SSM (Systems Manager, gerente de sistemas). • Baseado em marcador Mapeamento de serviços experiência no Mapeamento de serviços Espaço (armazenar versão 1.16.3). • Mapas de serviço de aplicações para contêineres via Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA)(store versão 3.11.0). • Gestão e inventário de certificações Fluxos de solicitação de certificado TLS compatíveis com Keyfactor EJBCA (Store versão 3,7.0). • 25 padrões de nuvem enviados por Padrões de descoberta e mapeamento de serviços(store versão 1.28.0) • Gestão e inventário de certificações Fluxos de trabalho automatizados de renovação de certificado TLS (versão da loja 3,8.2). Para obter mais informações, consulte IT Operations Management .
Identidade	• Gerencie suas identidades não humanas (NHIs) usando o Console de identidade da máquina. • Suporte à funcionalidade de filtro de dados de segurança no status Aplicado ou Indefinido e Controlado pela funcionalidade refs durante a consulta da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso). **Importante:** O Analisador de acesso está disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store . Para obter mais informações, consulte Identidade .
Impacto	• Use a configuração automatizada para simplificar o. Aplicação da loja de impacto configure com seu Instância de envio do Impact. • Descubra e use o pacote de complemento Preventive Care se você tiver direito a ele como Guiado, Total ou Avançado Impact cliente. Para obter mais informações, consulte Aplicação da loja de impacto .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de incidentes	• Ajudar a impedir mudanças em tarefas de incidente encerradas para promover a integridade dos dados e manter uma auditoria clara. • Gerencie e resolva incidentes com eficácia com os aprimoramentos do fluxo de trabalho de incidentes e problemas. • Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, oferecendo uma experiência mais amigável. Para obter mais informações, consulte Gestão de incidentes .
Gerente de processos industriais	• Identifique sites na entidade de modelo de equipamento que não estão em uso com um novo **Status operacional** valor do campo em Espaço industrial. • Descartar **Não está em uso** ou **Descontinuado** entidades de modelo de equipamento no Espaço industrial usando o. **Status operacional** valor do campo. • Classifique entidades de modelo de equipamento para um Site usando o novo valor **Processando pedido** . • Exiba **Atividade diária** guia para uma versão resumida das atividades do dia anterior no Tecnologia operacional Dispositivos (OT). Para obter mais informações, consulte Gerente de processos industriais .
Replicação de dados da instância	• Monitore o andamento de todos os seus conjuntos de replicação programada. • Rastreie o andamento das solicitações de replicação programadas em um conjunto de replicação programada. • Acesse detalhes de solicitações de replicação programadas em um conjunto de replicação programada. Para obter mais informações, consulte Replicação de dados da instância .
Instance Scan	• Verifique sua instância, conjunto de atualizações, aplicação com escopo ou registro específico usando verificações especificadas. • Execute verificações personalizadas em suas configurações existentes. • Use como uma ferramenta em suas operações de desenvolvimento, gestão de versões, bem como pré e pós-upgrades. Para obter mais informações, consulte Instance Scan .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Hub de integração	• Simplifique o processo de configuração para ações de fluxo de dados baseadas EM REST gerando automaticamente os componentes de análise e saída. • Usar balanceamento de carga MID Server clusters em Stream Connect para Apache Kafka replicação de mensagens. • Habilite o teste de aliases de conexão diretamente dos modelos de configuração. Para obter mais informações, consulte IntegrationHub .
Inteligência para CSM	• Obtenha visibilidade aprimorada de artigos da base de conhecimento marcando e exibindo um ícone de cadeado para artigos que não estão acessíveis ao solicitante do caso no Espaço configurável do CSM. • Obtenha informações sobre as causas raiz das violações do Acordo de nível de serviço (ANS) do caso e exiba as melhorias sugeridas para otimizar o desempenho do processo. Consulte Inteligência para CSM para obter mais informações.
Gestão de entrevistas	• Use fluxos de trabalho estruturados para programar e gerenciar entrevistas. • Configure fases de entrevista e use-as para agendar entrevistas de maneira mais organizada e planejada, minimizando o esforço manual e a inconsistência. • Agende entrevistas usando fluxos de trabalho que oferecem suporte às opções de agendamento automático e direto. Considere várias fontes de dados, incluindo disponibilidade de calendário e preferências de programação declaradas, para minimizar o reagendamento e eliminar a coordenação fora da plataforma. Monitore a integridade da entrevista centralmente para gerenciar todas as entrevistas com eficiência, com lembretes e notificações integrados que mantêm todos informados. • Gerencie entrevistas atualizando status, exibindo ou fornecendo feedback, enviando lembretes e reprogramando, concluindo ou cancelando entrevistas conforme necessário. • Simplifique o compartilhamento e o acompanhamento de feedback, permitindo que os gerentes de contratação comparem as aplicações com eficácia. Para obter mais informações, consulte Espaço de recrutamento .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

Designer de jornadas	• Melhorias de usabilidade:
	  ○ Use a opção para cancelar Acelerador de jornada jornadas do portal.
	  ○ Veja um desempenho mais alto em sincronia entre o. **Aberto para** e. **Responsável pela jornada** campos.
	  ○ Configure a página de visão geral da jornada usando a opção de widgets para ocultar ou mostrar Modelos de tarefa e criar uma jornada para os widgets da sua equipe.
	• A experiência de integração de pré-contratação permite uma jornada perfeita para um candidato que faz a transição de uma pré-contratação de integração para um funcionário em tempo integral.
	
	Consulte Designer de jornada para obter mais informações.

Gráfico de conhecimento	• Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Gráfico de conhecimento além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. • Selecione seu provedor de modelo de idioma grande (LLM) preferencial para Now Assist plataforma. Além de Serviço Now LLM a plataforma oferece suporte a Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini, Google Gemini2,0 Flash e 2,5 Pro, e. Anthropic na AWS Fornecedores de LLM do Sonnet de Claude 3,7 com ServiceNow® estratégia de modelo de terceiros. • Oferece suporte a nós de nós primários e avós na hierarquia. • Suporte Configuration Management Database (CMDB) consultas em Now Assist painel. Para obter mais informações, consulte Gráfico de conhecimento .
Gestão de conhecimento	• Experimente experiências de navegação e exibição perfeitas em vários dispositivos, com a incorporação de design dinâmico no espaço que permite que as páginas se adaptem a diferentes tamanhos e orientações de tela. • Faça upgrade do Knowledge e experiência de exibição de artigos com exibição aprimorada e acesso aos principais componentes no espaço. • Melhore a eficiência operacional com a migração do legado Gestão de conhecimento fluxos de trabalho para os designers de fluxo low-code mais recentes. Para obter mais informações, consulte Gestão de conhecimento .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de processos Lead-to-Cash	• Defina e monitore entidades de vendas vinculadas a processos de negócios específicos, como do pedido ao pagamento. Você pode adicionar processos personalizados e entidades relacionadas gerenciadas em sistemas ERP diferentes usando uma exibição unificada em um mapa de nós. • Otimize o reconhecimento de receita e impulsione a eficiência operacional em todo o processo do pedido ao pagamento rastreando marcos importantes, identificando possíveis atrasos antecipadamente e garantindo a entrega no prazo. Para obter mais informações, consulte Gestão do processo Lead-to-Cash .
Notificação de retenção jurídica	• Ciclo de vida de retenção jurídica simplificado: Simplifique o fluxo de trabalho de retenção jurídica, permitindo que você crie assuntos de retenção jurídica, atribua custodiantes, emita avisos, rastreie confirmações e garanta a conformidade durante todo o processo. • Aprimore o compromisso do custodiante enviando notificações e lembretes de retenção jurídica para garantir confirmação e responsabilidade oportunas durante todo o processo de retenção jurídica. • Reduza a conformidade de risco jurídico com um processo de fechamento controlado. Quando a retenção jurídica é oficialmente fechada, o. Aviso de retenção de litígio a aplicação armazena informações detalhadas sobre os dados preservados. Para obter mais informações, consulte Aviso de retenção de litígio .
Eventos de ciclo de vida	• Habilite o registro em log e use-o como uma ferramenta para diagnosticar problemas ou para adquirir informações pertinentes sobre os processos executados em um Eventos de ciclo de vida caso. • Solucione com eficácia a causa raiz de um problema que está afetando negativamente um Eventos de ciclo de vida caso. Para obter mais informações, consulte Eventos de ciclo de vida .
Espaço de localização	• A detecção dinâmica de artefatos permite Espaço de localização para identificar todo o conteúdo traduzível, incluindo seus artefatos personalizados. • Com sincronização de status, solicitações de tradução em Espaço de localização reflete o mesmo status que Framework de localização projetos. Para obter mais informações, consulte Espaço de localização .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
MID Server	• MID Server o gerenciador de carga de trabalho inteligente avalia continuamente a carga e atribui trabalhos em um cluster para garantir que nenhum servidor esteja sobrecarregado. • MID Server o registro em log foi aprimorado com backups de log que são preservados em um formato compactado em um host local com uma opção para buscar para a instância. Para obter mais informações, consulte MID Server .
Operações comerciais de manufatura	• Crie campanhas de recall e sinistros para gerenciar campanhas de recall e simplificar a colaboração com os revendedores para resolver sinistros. • Crie sinistros de reparo para simplificar a colaboração com os revendedores para enviar e resolver sinistros de reparos realizados sob garantia • Crie promoções de vendas e sinistros para gerenciar campanhas de promoção de vendas e. . simplificar a colaboração com revendedores para resolver sinistros. • Usar . Portal do concessionário para uma única experiência unificada para colaborar com os OEM. • Usar . base do modelo de dados para habilitar o setor automotivo e de engenharia pesada. Para obter mais informações, consulte Explorando Operações comerciais de manufatura .
Mastercard spoke	• Arquive casos de pré-arbitragem e arbitragem diretamente por meio da API da Mastercard. • Lide com tarefas como pesquisa de transações, criação de sinistros e processamento de estornos, pré-arbitragem e registros de casos de arbitragem com eficiência. • Habilite agentes de contestação com troca de dados em tempo real e fluxos de trabalho de ciclo de vida de contestação Mastercard integrados. • Acelere o tempo de retorno com um Mastercom Extended Spoke predefinido que reduz o esforço de desenvolvimento e acelera a implantação. Para obter mais informações, consulte Spoke da Mastercard .
Mentoria	Habilitar Mentoria para configurar vários programas de mentoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Plataforma para celular	• Acesso Construtor de apps para celular e. Construtor de cartões para Mobile dentro ServiceNow Studio. • Use recursos aprimorados na tela do formulário de entrada. • Interaja com o tratamento aprimorado de erros ao trabalhar com carregamentos. Para obter mais informações, consulte Plataforma para celular .
Próxima experiência	• Personalize a experiência visual do Now Assist usando a nova alternância para alternar entre a exibição padrão ou ampla. • Gerencie a visibilidade dos alertas de página com uma nova preferência do usuário de acessibilidade. • Acesse dados analíticos de uso para aplicações e páginas da web diretamente com o novo menu do utilitário Análise de uso. Para obter mais informações, consulte IU Next Experience .
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	• Exiba rastreamentos como uma cascata de tela cheia com uma lista de períodos raiz aprimorada que tem metadados mais acionáveis. • Acesse os detalhes do cache buster para exibir como os trabalhadores de serviço afetam o desempenho da página. Consulte Ferramentas do desenvolvedor do Next Experience para obter mais informações.
Notificações	• Use o painel de diagnóstico de e-mail para monitorar métricas de entrega de e-mail, rastrear a gestão de rejeição e a integridade geral associada aos trabalhos do remetente e do leitor de e-mail. • Controle a página de preferências para exibir notificações relevantes. • Suporte a vários registros de destino para resumo de e-mail. • Use os formulários padrão para preferência de notificação do sistema. Para obter mais informações, consulte Notificações .
Notificar	• Compilação Notify subfluxos de acordo com seus requisitos usando os subfluxos padrão fornecidos em novas instâncias. • Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, que oferece uma experiência amigável. Para obter mais informações, consulte Notify .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist	Zurich Patch 1 • Permita que os administradores configurem uma lista de controle de acesso de segurança que verifica a autenticação do usuário Now Assist habilidades do menu de contexto e novas opções de configuração. Isso lhes dá controle sobre quem pode usar Now Assist habilidades e ações do menu de contexto, bem como opções internas como encurtar, elaborar e mudar tom. • Use o recurso Abrir prompt disponível em Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) para fazer perguntas e refinar o conteúdo gerado por meio de consultas abertas. Zurich • Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. • Selecione seu provedor de modelo de idioma grande (LLM) preferencial para Now Assist habilidades do sistema de base. Além de Serviço Now LLM a plataforma oferece suporte a Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini, Google Gemini2,0 Flash e 2,5 Pro, e. Anthropic na AWS Fornecedores de LLM do Sonnet de Claude 3,7 com ServiceNow® estratégia de modelo de terceiros. • Suprima a janela não modal de um personalizado Now Assist evento de menu de contexto. • Exiba citações numeradas e links para as fontes de informação ao usar Now Assist menu de contexto para recomendação de resposta de e-mail. Para obter mais informações, consulte Now Assist . Para obter mais Plataforma Now Assist notas da versão do recurso, consulte os seguintes tópicos: • Notas de versão Pesquisa com IA • Notas de versão Inteligência para documentos • Notas de versão SDK do Now Assist • Now Assist em Virtual Agent notas da versão
Agentes de IA do Now Assist	• Autenticar usuários com o Servidor MCP para adicionar uma ferramenta Protocolo de contexto de modelo aos agentes de IA usando o. Cliente do Model Context Protocol. • Crie ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos para personalizar quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos. • Crie agentes de IA externos que se conectem a outras plataformas de IA ou use agentes de IA da ServiceNow como agentes secundários em outros sistemas de IA do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Zurich EA • Crie e mantenha versões de instruções enviadas para o LLM para agentes de IA e fluxos de trabalho do agente para ajudar a organizar e testar sua eficácia. • Siga as etapas de configuração assistida atualizadas para fluxos de trabalho do agente e agentes de IA com orientação adicional para instruções bem-sucedidas enviadas para o LLM. • Script existente duplicado, operações de registro e ferramentas de recuperação de pesquisa para reduzir o trabalho necessário para criar agentes de IA exclusivos. • Monitore novas análises no painel Análise de agentes de IA para rastrear informações valiosas sobre a satisfação do cliente com interações de IA. • Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. • Exiba o fluxo de trabalho do agentic e a atividade do agente de IA em seu Estúdio de agentes de IA. • Mapeie os agentes certos para a execução do fluxo de trabalho do agente com o Dynamic orchestrator em Virtual Agent para melhor desempenho e precisão. • Estratégias de transformação de saída personalizadas para um agente de IA. Para obter mais informações, consulte Now Assist Agentes de IA . Para a plataforma Now Assist notas da versão, consulte Notas de versão Now Assist.
Kit de habilidades do Now Assist	Zurich Patch 1 • Configure uma lista de controle de acesso de segurança para verificar a autenticação do usuário SDK do Now Assist. • Usar Inteligência para documentos como uma ferramenta quando você cria uma habilidade. • Usar Construtor de IU para implantar habilidades personalizadas. • Use um gerador de dados personalizado para criar conjuntos de dados sintéticos. Para obter mais informações, consulte Kit de habilidades do Now Assist .
Now Assist para App Engine	Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para habilidades do Now Assist e agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Now Assist para App Engine .
Now Assist para CMDB	• Reduza o tempo e o esforço de depuração ao resolver problemas com Conector do Service Graph conjuntos de importação. • Encontre e resolva tarefas de desduplicação. • Acelerar o processo de criação manual de ICs. • Trabalhar metodicamente através do processo de melhoria CMDB governança de dados. • PESQUISE ICs especificando qualquer um dos vários atributos do IC de interesse. • Exiba um resumo conciso dos principais dados de IC em um formulário de IC em uma página de espaço ou em qualquer exibição de lista. Para obter mais informações, consulte Now Assist para CMDB .
Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)	• Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. • Ajude a aumentar a eficiência de suas equipes usando os recursos de IA generativa de Now Assist para CWM. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM) .
Plug-in do Now Assist para criadores	Zurich Notas de versão • Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. • Crie, edite e implante totalmente funcional ServiceNow Aplicações do zero usando o Criar agente no IDE da ServiceNow. • Habilite a implementação de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente por meio de listas de controle de acesso (ACLs) e identidades de usuário. Para obter mais informações, consulte Plug-in do Now Assist para criadores .
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Habilite a segurança em Now Assist para CSM E agentes de IA e fluxos de trabalho do agente, impondo listas de controle de acesso (ACLs) e permissões baseadas em identidade do usuário. Disponibilidade antecipada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Use as etapas sugeridas que são exibidas automaticamente no **Ações recomendadas** para ajudar a resolver casos e aumentar a produtividade do agente. • Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Customer Service Management (CSM) .
Now Assist para Arquitetura Empresarial (EA)	Zurich Patch 1 • Use as Informações da aplicação de negócios Now Assist habilidade para gerar informações sobre suas aplicações de negócios. • Implemente a segurança nos agentes de IA do Now Assist com ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso). • Em **Registros de decisão de arquitetura** , use a caixa de texto abaixo de **Now Assist** Menu, para inserir consultas e derivar as informações necessárias do conteúdo do artefato de Registros de decisão de arquitetura (ADR). Zurich • Aumente sua produtividade usando Serviço Now LLM ou um modelo de idioma pequeno ou grande de terceiros compatível com qualquer Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) Agente de IA ou habilidade. • Aprimore a experiência do usuário com o Coral que é usado como o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) .
Now Assist para FSM	• Aumente sua produtividade usando Serviço Now LLM Ou um modelo de linguagem pequeno ou grande (LLM) de terceiros compatível com qualquer Now Assist para ITSM Agente de IA ou habilidade. • Aprimore a experiência do usuário com o Coral que é usado como o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis. • Edite prompts usando Now Assist kit de habilidades. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Implementar segurança em Now Assist Agentes de IA e. Now Assist para FSO ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso). Para obter mais informações, consulte Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) .
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	• U . e voz IA agentes para habilitar funcionários para usar autoatendimento ferramentas E criar casos de RH por telefone. • Implementar segurança em Now Assist Agentes de IA com listas de controle de acesso (ACLs). • Aproveite um agente de IA para gerar um plano de execução em uma série de etapas Para um caso de RH de ambos IU principal e. Espaço do agente para Gestão de casos de RH. • Aproveite os agentes de IA para coletar as entradas necessárias dos recrutadores e programar entrevistas perfeitamente. • Simplifique a integração de funcionários com agentes de IA que coletam entradas, estruturam tarefas, permitem a revisão do gerente e fornecem planos de integração personalizados. Zurich disponibilidade antecipada • Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) .
Now Assist para Gestão de ativos de hardware (HAM)	- Automatize o processo de reparo de ativos de hardware usando um fluxo de trabalho do agente. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM .
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	Zurich Patch 1 • Investigar Dynatrace alertas, ao lado Kentik e. New Relic No fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta. • Obtenha uma análise de impacto mais profunda no fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta com quatro novos AIOps agentes. • Aprimore a segurança do Now Assist Agentes de IA com listas de controle de acesso (ACLs). • Encontre todos os certificados TLS que expiram em um determinado tempo e renove-os em um único prompt.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Use o fluxo de trabalho do agente de alerta Triagem e análise para executar a triagem e análise iniciais no contexto de um incidente. • Revise a análise de alerta e as informações relevantes para novos grupos de alertas mistos no Now Assist painel para ajudar a investigar alertas de forma mais eficaz. Para obter mais informações, consulte Now Assist para IT Operations Management (ITOM) .
Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)	• Use o fluxo de trabalho Avaliar conflitos para um agente de solicitação de mudança para executar a detecção de conflitos para solicitações de mudança e avaliar conflitos, identificar ICs afetados e exibir a lista de serviços afetados. • Use o fluxo de trabalho Programar um agente de mudança para programar solicitações de mudança identificando os intervalos de programação disponíveis. • Use o fluxo de trabalho Explicar agente de ANS para entender o detalhamento da atribuição de tarefa e propriedade do ANS relevante para um incidente, problema, caso ou solicitação de mudança específica. Obtenha informações sobre as possíveis causas de uma violação ou atrasos. • Use o fluxo de trabalho Avaliar qualidade de um agente de solicitação de mudança para avaliar a qualidade de uma solicitação de mudança, analisar as informações disponíveis nos campos e gerar sugestões para melhorar as informações nos campos. • Use o fluxo de trabalho do agente Encerrar e resolver incidentes para resolver incidentes, criar ou anexar Base de conhecimento(KB), atualize informações de incidentes duplicados e anexe artigos de Erros conhecidos (KE) ao registro do incidente. Para obter mais informações, consulte Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) .
Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)	Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist para Gestão de vendas e pedidos (SOM)	• Permita que os agentes de vendas usem o fluxo de trabalho do agente Ajude a cultivar novos leads para: ○ Interaja proativamente com os leads iniciais ○ Agende um compromisso/demonstração para qualificar um lead ○ Identificar recusas e desinteresse pela desqualificação de leads Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM) .
Now Assist para SIR (Security Incident Response, resposta a incidentes de segurança) e Now Assist para VR (Vulnerability Response, resposta a vulnerabilidades)	Zurich Patch 1 • ○ Ajude os analistas a adicionar detalhes de incidentes de segurança ao relatório de entrega de turno conversando com agentes de IA no Now Assist painel. ○ Ajude os analistas a identificar e remover itens vulneráveis do host duplicados. ○ Ajude os analistas a resolver tarefas de correção com soluções de vulnerabilidade preferenciais de fornecedores terceirizados. Zurich disponibilidade antecipada • Ajude seus analistas a obter informações sobre as métricas de registro de incidentes de segurança com um fluxo de trabalho do agente. Converse com agentes de IA em linguagem natural do Now Assist painel. • Ajude seus gerentes e analistas de vulnerabilidades a resolver tarefas de correção, avaliar sua exposição a vulnerabilidades e analisar métricas para metas de correção. Converse com agentes de IA em linguagem natural do Now Assist painel. • Ajude seus analistas a resolver incidentes de segurança conversando com agentes de IA no Now Assist Painel em que o agente de IA pode ajudar a fornecer um plano de resolução.
Now Assist para Software Asset Management (SAM)	Zurich Patch 1 • Automatize e simplifique o processo de solicitação de ativos de software usando um fluxo de trabalho do agente. • Automatize o processo de criação de regras de recuperação identificando produtos de software adequados para recuperação usando um fluxo de trabalho do agente. • Automatizar a avaliação de instalações de software não utilizadas e subutilizadas para potencial recuperação usando um fluxo de trabalho do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Now Assist para Software Asset Management (SAM) .
Now Assist para operações da origem ao pagamento	• Use a pesquisa com IA aprimorada no Shopping Hub, com tecnologia da estrutura de geração aumentada de recuperação (RAG), para obter resultados mais precisos e relevantes. • Use agentes de IA aprimorados para o fluxo de trabalho do agente Ajude a atender à solicitação de compras no Now Assist para SPO para melhorar a usabilidade e a eficiência operacional. • Use agentes de IA aprimorados para coordenar o fluxo de trabalho do agente de integração de fornecedores no Now Assist para SLO para automatizar o registro de fornecedores e empresas externos e simplificar o processo de integração. • Use a habilidade Extrator de campo para automatizar a extração do número da fatura ou do número da fatura do fornecedor do caso de consulta gerado por vários canais (e-mails, bate-papos do agente virtual ou conteúdo da web). Automatizar a extração de números de faturas e fornecedores aumenta a eficiência dos agentes de contas a pagar, levando a resoluções mais rápidas e precisas. • O fluxo de trabalho do agente Resolver perguntas do fornecedor em APO foi aprimorado para fornecer o status dos detalhes de pagamento relacionados a um caso de fatura.
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	• Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para habilidades do Now Assist e agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. • Para habilitar a tarefa do projeto monitorar agente de IA diretamente do modal de resumo do projeto de e-mail selecionando **Incluir mudanças de tarefa de caminho crítico** caixa de seleção. • Envie o e-mail de resumo do projeto instantaneamente para seus gerentes de projeto selecionando **Programar e enviar** botão. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) .
Now Assist para Telecomunicações, mídia e tecnologia (TMT)	• Gerencie e resolva solicitações de caso de consulta de faturamento usando uma equipe de agentes de IA. • Analise incidentes de rede, correlacione casos associados e forneça resoluções. • Resumir Gráfico de conhecimento detalhes do serviço, iniciativas de sucesso, cenários internos, cenários do cliente e Zoom detalhes da reunião.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Analise a integridade da conta, acione fluxos de renovação, programe e gerencie reuniões de ponto de contato. • Use a IA agentic para criar rapidamente registros de consumidores. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) .
Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)	Zurich Patch 1 : • Ajude os administradores de mapa a configurar o mapa durante atualizações em massa para Mapeamento interno Automatizar mapa atualiza o fluxo de trabalho do agente de IA. • Otimize um caso de manutenção com base na taxa de utilização de espaço do local onde um caso de manutenção é criado usando o fluxo de trabalho Otimizar atividades de limpeza do agente de IA. Para obter mais informações, consulte Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) .
Now Assist na Pesquisa com IA	• Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. • Melhore o cancelamento e a precisão da pesquisa com a indexação de vetor semântico das descrições resumidas do item do catálogo. • Solicitar que os usuários façam login em Microsoft SharePoint Online conforme necessário para ver os arquivos compartilhados com eles durante a exibição Gráfico de conhecimento citações do usuário em Now Assist Perguntas e Respostas do Genius com vários conteúdos Para obter mais informações, consulte Now Assist em Pesquisa com IA .
Now Assist na Gestão de contratos	• Use o playbook do contrato para revisar e atualizar os metadados extraídos por IA e a data do lembrete para renovação ou rescisão do contrato. • Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. Para obter mais informações, consulte Now Assist em Gestão de contratos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist na Inteligência para documentos	Zurich Patch 1 • Aproveite a extração de dados do documento e os recursos de perguntas e Respostas do documento em uma única habilidade de extrair informações dos documentos. • Crie habilidades com extração de dados, resposta a perguntas e recursos de resumo usando a ferramenta de inteligência visual e de documentos em SDK do Now Assist. • Escolha o idioma para um caso de uso para ajudar o modelo de reconhecimento ótico de caracteres (OCR) a detectar melhor o texto a ser extraído de seus arquivos. • Extraia informações de arquivos com texto escrito em chinês simplificado ou japonês. • Extraia informações de documentos para Gestão ambiental, social e de governança(Gestão de riscos para ESG fluxos de trabalho. Disponibilidade antecipada • Uso Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelos de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. Para obter mais informações, consulte Now Assist em Inteligência para documentos .
Now Assist na contratação de experiências	Aproveite os agentes de IA para gerar automaticamente requisições de trabalho coletando as entradas necessárias e refinando os detalhes, simplificando o processo e economizando tempo. Para obter mais informações, consulte Use agentes de IA para criar requisição de trabalho .
Now Assist na Análise da plataforma	• Crie "explorações": Documentos editáveis em que você analisa dados com a ajuda da IA. Refine respostas, adicione sua própria entrada e colabore com outras pessoas para tomar decisões baseadas em dados com mais rapidez. • Gerar e exportar Análise da plataforma artefatos de interações conversacionais no Now Assist painel. • Aproveite uma experiência única e tranquila ao fazer perguntas em todos Now Assist para Análise da plataforma, bem como outras aplicações que incorporam Análise da plataforma E IA, por meio de um back-end compartilhado. Para obter mais informações, consulte Now Assist na Análise da plataforma .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist no Virtual Agent	Zurich Patch 1 • Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. • Use conversas com agente e exiba as etapas do fluxo de processamento de conversa com agente. • Exiba entidades estendidas e registros em conversas de bate-papo padrão e aprimoradas, se eles estiverem associados ao Gráfico de conhecimento Natural Language Query Esquema (NLQ). • Exiba consultas de pesquisa sugeridas realizadas anteriormente na barra de pesquisa do portal em conversas de bate-papo aprimoradas. • Trabalhe com o subcabeçalho simplificado do bate-papo aprimorado. • Excluir conversas de bate-papo aprimorado encerradas. • Expanda as opções de fallback. • Entre no modo de pesquisa na web manualmente por meio da barra de entrada. Para obter mais informações, consulte Now Assist no Virtual Agent .
Agendamento de plantão	• Crie fluxos configuráveis de notificação de escalação de plantão usando subfluxos que estão disponíveis por padrão em novas instâncias. • Adicione novos provedores personalizados como canais para notificações de escalação de plantão. • Configure a mensagem de notificação de plantão e as palavras-chave de resposta para enviar as notificações de escalação às partes interessadas. • Envie as notificações de escalações de plantão para todas as partes interessadas quando qualquer um dos campos de registro configurados for modificado. • Use Coral, que é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal. Para obter mais informações, consulte Agendamento de plantão .
Resiliência operacional	• Use os scripts de correção aprimorados no Modelo de dados de serviço comum para melhorado Resiliência operacional métricas. • Avalie a importância e a tolerância ao impacto dos serviços e atestar seu status usando Avaliação inteligente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Aproveite o aprimorado Ato de resiliência operacional digital(DORA) mudanças no modelo de dados e formato de emissão de relatórios em Espaço de resiliência operacional. • Rastreie avaliações de risco de terceiros como sinais de alerta em Resiliência operacional relatórios e páginas de visão geral para serviços de negócio, ofertas de serviço e processos de negócios. Para obter mais informações, consulte Resiliência operacional .
Gerenciador de tecnologia operacional	• Exiba Gerenciador de tecnologia operacional Conexões dispositivo a dispositivo (OT) com informações adicionais, como valores de porta e protocolo. • Revise as aplicações e versões de OT instaladas na página Sobre o Espaço Industrial. • Mantenha os dados do dispositivo de OT atualizados usando Configuration Management Database (CMDB) Atualizações do modelo de classe de OT e melhorias de IU. • Melhore os processos para importar e classificar os dados do dispositivo de OT com atualizações e melhorias de IU para a ferramenta POWER (POWER) de Revisão de entrada da planilha de OT de pré-importação. Para obter mais informações, consulte Gerenciador de tecnologia operacional .
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	• Acesse Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional Plug-in Calculadora de risco diretamente sem carregar os dados de demonstração. • Exibir todos os itens vulneráveis que foram criados a partir da lista de itens vulneráveis de OT em Espaço industrial. • Exiba todas as tarefas de correção que foram criadas a partir da lista Tarefas de correção de OT em Espaço industrial. • Exiba todas as exceções de vulnerabilidade que foram criadas a partir da lista Aprovações de exceção de vulnerabilidade de OT em Espaço industrial. • Avaliação de vulnerabilidade do hardware está disponível para modelos de descoberta de firmware sem dados normalizados.
Gestão de pedidos	• Suporte a objetos aninhados, matrizes e atributos personalizados para modelar produtos complexos. • Suporte para descontos de cabeçalho de pedido. Para obter mais informações, consulte Gestão de pedidos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de relacionamento de parceiros	Use Espaço configurável do CSM para permitir que os administradores da sua empresa exibam todos os detalhes relacionados aos parceiros. Para obter mais informações, consulte Gestão de relacionamento de parceiros .
Redefinição de senha	Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, oferecendo uma experiência mais moderna. Para obter mais informações, consulte Redefinição de senha .
Performance Analytics	• Rastreie métricas e tendências críticas do processo. • Meça a integridade e o comportamento do processo em relação às metas organizacionais. • Identifique padrões de processo e possíveis gargalos antes que eles ocorram. • Visualize continuamente estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função. Os painéis permitem que as partes interessadas individuais tomem decisões informadas. Para obter mais informações, consulte Performance Analytics (Fontes de dados do indicador) .
Analisador de desempenho	• Exiba fluxos em cascata ou de solicitação exibidos como sequências de execuções em uma linha do tempo estruturada semelhante a uma árvore. • Receba dados de tempo de carregamento da página diretamente na instância. • Acesse métricas agregadas por aplicação e rotas. Consulte Analisador de desempenho para obter mais informações.
Experiência de análise da plataforma	• Colabore em decisões baseadas em dados por meio de um explorador interativo assistido por IA que serve como um espaço centralizado, no qual você pode criar e compartilhar visualizações de dados em tempo real. • Gerenciar Performance Analytics indicadores de forma mais conveniente, com acesso à edição, criação e migração de dentro do Análise da plataforma experiência. Para obter mais informações, consulte Análise da plataforma experiência .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Playbooks no Workflow Studio	• Adicione permissões para autores de playbook e usuários de tempo de execução. • Ative um playbook sem gatilho. • Defina vários gatilhos potenciais para um playbook. • Acionar um playbook em uma programação. • Habilite a IA do Agentic para ajudar os usuários com atividades durante o tempo de execução. Para obter mais informações, consulte Explorando playbooks .
Gestão de políticas e conformidade	• Use o Configurador de aprovação do GRC para gerenciar aprovações de exceção e extensão de política com definições de regra detalhadas e fluxos de aprovação multinível. • Habilite regras de acesso a registros baseadas em entidade para proteger automaticamente controles, indicadores, tarefa de indicador e certificações de controle recém-criados relacionados a uma entidade. • Use as novas validações para objetivos de controle retidos, desativados e excluídos para gerenciar o processo de racionalização dos objetivos de controle. Para obter mais informações, consulte Gestão de privacidade .
Planejamento de portfólios	• Exiba os custos planejados de seus itens de planejamento para os períodos fiscais anteriores. • Usar **Modo de exibição** para alternar entre diferentes exibições da página de registro financeiro. • Experimente cores consistentes da barra de roadmap para valores de atributo da lista de seleção em todos os planos de portfólio. Exiba a linha de marco no nível do roadmap enquanto rola a página Roadmap para baixo. Use ícones diferentes para distinguir marcos no nível do item. • Aplique filtros usando valores de tipo de cadeia de caracteres e de campo booliano para exibir os dados desejados. Para obter mais informações, consulte Planejamento de portfólios .
Inteligência preditiva	• Inteligência preditiva os erros são registrados em uma nova tabela dedicada. O PI - Painel de Observabilidade aproveita esta tabela para fornecer análises sobre erros de previsão. • Novas opções avançadas para Modelos de classificação estão disponíveis, incluindo novos parâmetros e um novo algoritmo. • A lógica de validação garante isso Inteligência preditiva Os modelos têm ACLs para acessar tabelas de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Inteligência preditiva .
Gestão de privacidade	• Obtenha uma exibição unificada de todos os aspectos da gestão de privacidade usando Gestão de privacidade painel. • Veja a atividade de processamento em um layout vertical para que você possa agrupar e analisar os registros relacionados. • Classifique titulares de dados para que você possa selecionar e definir vários tipos de assunto de dados. Você pode obter uma representação realista, granular e escalonável de suas atividades de processamento. Para obter mais informações, consulte Gestão de privacidade .
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo	• Diagnostique os incidentes e as solicitações de mudança no Garantia para telecomunicações, mídia e tecnologia. Crie uma tarefa de resolução manualmente para resolver o problema. • Execute o diagnóstico no painel contextual no Garantia para telecomunicações, mídia e tecnologia, Incidente, Solicitação de Mudança e Playbook de Caso de Suporte ao Produto de Tecnologia. • Execute testes para um Item de configuração (IC) no Garantia para telecomunicações, mídia e tecnologia, Solicitação de mudança e Playbook de caso de suporte ao produto de tecnologia. Para Itens de configuração (ICs), execute testes relacionados diretamente da exibição do formulário de IC. • Permite que o cliente modifique a visibilidade do **Diagnosticar** E execute diagnósticos no painel contextual na tabela Decisões. • Como agente, use o Grupo de teste para ajudar a agrupar definições de teste. O grupo Teste contém várias definições de teste. Confira Proactive Service Experience Workflows para obter mais informações.
Mineração de processos	• Gere destaques das oportunidades de melhoria na página de detalhes da oportunidade. • Identifique ineficiências concentrando-se nos atrasos na atribuição de tarefas usando a análise de tempo ocioso. • Analise a carga de trabalho de transições e casos usando a análise de ponto de contato. • Melhore a segurança dos dados marcando os projetos como restritos. • Otimização de processos está integrado ao ServiceNow playbook. Para obter mais informações, consulte Mineração de processos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	• Simplificar a criação de características complexas do produto que têm uma estrutura de atributos hierárquicos, em que as características têm vários níveis de características aninhadas e opções de características. • Use as características do produto para ajustar os custos do produto, que são usados nos cálculos de margem para cotações de vendas. Para obter mais informações, consulte Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management .
Gestão de portfólio de projetos	• Sincronize as datas de atribuição de recursos com as datas de término do projeto. Atribuições de recursos encerram automaticamente quando um projeto atinge sua data de término. • Gerencie todas as atribuições de recursos específicas do projeto em um só lugar acessando a página de recursos diretamente do Espaço de projetos. Para obter mais informações, consulte Project Portfolio Management .
Espaço de projetos	• Alinhe as datas de atribuição de recursos com a data de término do projeto. • Rastreie, modifique e sincronize todas as atribuições de recursos de um projeto a partir de uma página de lista de atribuição de recursos, que exibe todas as atribuições associadas a esse projeto específico. • Mova as atribuições de recursos para uma data de início e término diferente para acomodar mudanças na disponibilidade de recursos ou nas dependências da tarefa. • Exiba os custos planejados de seus itens de planejamento para os períodos fiscais anteriores • Alterne entre diferentes exibições da página de registro financeiro. Para obter mais informações, consulte Espaço de projetos .
Serviços digitais do setor público	• Simplifique e simplifique as decisões de aplicação de concessão com Playbook de Gestão de concessões:Avaliação e decisão. • Permita que os revisores de mérito rastreiem, pontuem e monitorem aplicações de concessão por meio de um Portal de serviço de revisor dedicado. • Permita que os candidatos revisem e baixem a carta de resultados e o resumo da revisão de mérito da solicitação de subsídios e aceitem ou recusem o prêmio, tudo dentro do novo **Resultados** Do portal Gestão de concessões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Consulte Serviços digitais do setor público para obter mais informações.
Gestão de orçamentos	• Descontos de cabeçalho de cotação de suporte. • Exiba o custo e o lucro de toda a cotação para apoiar decisões de desconto informadas e evitar negócios não lucrativos. Para obter mais informações, consulte Gestão de orçamentos .
Central de APR	• Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para habilidade de geração de bots de RPA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. • Use o conector Python para executar scripts ou arquivos Python personalizados como parte de um fluxo de trabalho de automação. • Use uma autenticação de cartão inteligente para segurança aprimorada. • Controles de acesso aprimorados para habilidade de geração de bot de RPA. Para obter mais informações, consulte Automação de processos robóticos (RPA) Hub .
Espaço de recrutamento	• Planeje seu trabalho com eficiência com melhor visibilidade por meio do painel de KPIs e das exibições de lista. • Exiba e rastreie requisições de trabalho, candidaturas, entrevistas, feedback e muito mais , tudo em um só lugar. • Colabore com, envie lembretes e rastreie as ações de todas as partes interessadas internas e externas diretamente na aplicação. • Faça todo o seu trabalho, como gerenciar requisições de trabalho, entrevistas, grupos de talentos e muito mais, em um espaço centralizado, com recursos de fornecimento simplificados incluídos. • Monitore e melhore a eficiência da contratação rastreando as principais métricas e o feedback do candidato. Para obter mais informações, consulte Espaço de recrutamento .
Gestão de mudanças regulatórias	• Adicione várias tarefas regulatórias ou tarefas de importação de documento de origem a um alerta regulatório para gerenciar as atividades de conformidade associadas com eficiência. Você pode ajudar a garantir que cada tarefa esteja alinhada com os requisitos regulatórios para manter o acompanhamento estruturado e a responsabilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Feche uma tarefa regulatória durante o estado de implementação depois de verificar se todas as ações e documentação necessárias estão concluídas. Você também pode confirmar que nenhuma atividade pendente permanece antes de fechar uma tarefa. • Mude o fluxo de trabalho de uma tarefa regulatória para refletir os procedimentos de conformidade atualizados ou os processos organizacionais. • Crie tarefas de ação quando uma tarefa regulatória estiver nos estados Novo, Trabalho em andamento ou Implementação para impulsionar o andamento. Você também pode atribuir responsabilidades para promover que as ações de conformidade sejam executadas em tempo hábil. • Feche alertas regulatórios manualmente quando todas as tarefas associadas e obrigações de conformidade tiverem sido resolvidas com sucesso. Você pode verificar se cada item relacionado atende aos critérios de fechamento antes de confirmar que o alerta foi resolvido. Para obter mais informações, consulte Gestão de mudanças regulatórias .
ReleaseOps	• Personalizar Release Ops pipelines para mover mudanças do desenvolvimento para a produção por quantas instâncias forem necessárias para seu Release Ops ecossistema. • Programar versões ou implantar mudanças sob demanda. • Automatize o processo de teste e validação com Release Ops garantir que as verificações, testes, verificações e aprovações apropriadas sejam concluídas antes de liberar as mudanças para produção. Para obter mais informações, consulte ReleaseOps .
Request Management	Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, oferecendo uma experiência mais moderna. Para obter mais informações, consulte Gestão de solicitações .
Espaço de gestão de recursos	• Mova uma atribuição de recurso atribuída ou não atribuída para uma data de início diferente para alinhar o trabalho com o ciclo de priorização da sua organização. • Exiba o tipo de trabalho operacional atribuído a um recurso na exibição de detalhamento do quadro de recursos. Confira Espaço de gestão de recursos para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Aplicações de varejo	• Simplifique o acesso da equipe de linha de frente para tempos de resposta mais rápidos e maior precisão com o. Retail Mobile aplicação. • Inicie e coordene ações em grande escala em várias lojas com o tipo de caso Comunicações HQ. • Padronize a emissão de relatórios, o acompanhamento e a resolução de problemas na loja com o tipo de caso Operações na loja de varejo. • Resolva reclamações do cliente de forma rápida e precisa com o tipo de caso de reclamação do cliente de varejo. • Preencha a lacuna entre as lojas e a sede com um sistema de solicitação e suporte intuitivo usando o tipo de caso Consulta da loja para lojas. Para obter mais informações, consulte Varejo .
Autorização de devolução de mercadoria	Lide com casos de produto com eficiência para simplificar o processo de devolução e aprimorar a experiência do cliente. Para obter mais informações, consulte Autorização de devolução de mercadoria .
Centro de Segurança	• Use a nova seção Gestão de identidade e acesso (IAM) na Central de segurança para acessar as ferramentas de IAM. • Use as páginas de resumo de visão geral de cada ferramenta de IAM para obter um resumo de qual utilitário cada ferramenta fornece. • Veja todas as tarefas de segurança da plataforma que precisam de sua atenção na Central de segurança. Você pode ver notificações fora da Central de segurança para estar ciente dessas tarefas sem precisar monitorar a lista de tarefas constantemente. Para obter mais informações, consulte Central de segurança .
Resposta a incidentes de segurança	• Feche vários incidentes de segurança de uma só vez em um Resposta a incidentes de segurança ambiente. • Integração do CrowdStrike Next-Gen SIEM implementada, permitindo ingestão em tempo real de detecções correlacionadas e dados de aprimoramento. • Integrações aprimoradas do Splunk ES para melhorar a classificação de incidentes e permitir a recuperação eficiente de alertas e dados históricos. • Selecione o nome do turno ao configurar o registro de Entrega de turno para fazer a transição de um turno para o próximo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Configurar turnos para analistas ajude os gerentes a configurar e usar a programação de plantão para evitar lacunas na cobertura e garantir que os analistas estejam disponíveis para lidar com incidentes de segurança configurando turnos para analistas. • Adicione metadados aos observáveis antes de enviá-los para o TISC. Para obter mais informações, consulte Resposta a incidentes de segurança .
Controle de posturas de segurança	• Obtenha informações sobre sua postura geral de segurança e lacunas de configuração em suas ferramentas de segurança usando novas políticas e perfis de ativos incluídos com o. Controle de posturas de segurança aplicação. • Use as políticas incluídas com a aplicação ou as políticas personalizadas que você cria para monitorar seus ativos quanto à cobertura geral da ferramenta de segurança, conformidade com padrões de configuração interna, combinações críticas de falhas e vulnerabilidades de segurança e possível exposição à Internet. Para obter mais informações, consulte Controle de posturas de segurança .
Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM	• Concentre-se nos principais detalhes e gerencie interações de e-mail com eficiência com um fluxo de atividades organizado que inclui um cabeçalho de e-mail compacto, uma caixa de diálogo não modal, a resposta mais recente e atividades anotadas. • Permita que os agentes saiam de um bate-papo sem encerrá-lo para outras pessoas, para que os agentes possam concluir tarefas enquanto mantêm a conversa aberta. • Fazer chamadas para contatos externos e internos com a lista telefônica integrada no Espaço configurável do CSM. • Roteie chamadas telefônicas diretamente para os agentes da central de contato da lista de chamadas global sem criar um registro de interação, confirmando a entrega de chamadas confiável, mesmo com problemas de conectividade. • Trate as solicitações de retorno de chamada de CCaaS no Espaço configurável do CSM. Para obter mais informações, consulte Omnichannels para se comunicar com os clientes e Componente de controle de interações (ICC) para chamadas de voz .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Central de controle de serviços	• Simplifique a replicação de dados do provedor para as instâncias do consumidor com a sincronização de dados de base. • Permita a colaboração perfeita entre provedor e consumidor com suporte aprimorado à entrada de diário. • Permita que os usuários consumidores acessem recursos vinculados na instância do provedor usando links mágicos. Para obter mais informações, consulte Central de controle de serviços .
Catálogo de serviços	• Permita que os criadores de item do catálogo criem itens do catálogo complexos no Construtor de catálogos com facilidade. Eles podem criar, editar ou excluir scripts de cliente ou criar qualificadores de referência avançados. • Ajude os solicitantes a preencher formulários de item do catálogo mais rapidamente nos portais e. Next Experience UIS usando pares de chave-valor fornecidos pelo solicitante que preenchem previamente os formulários de item do catálogo. • Facilite o trabalho dos solicitantes de item do catálogo, permitindo que eles arrastem um ou mais anexos diretamente para o formulário para envios mais rápidos. • Use o componente de Pesquisa de catálogo para uma experiência de navegação de item do catálogo aprimorada no Next Experience IU para usuários do catálogo. Para obter mais informações, consulte Catálogo de serviços .
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	• Exiba os mapeamentos de classe disponíveis para Conector do Service Graph Usando o novo menu Mapeamentos de classe • Use a tabela Instalação do firmware [cmdb_firmware_install] para capturar a versão do firmware. • Evite problemas de atualização da entidade de OT usando o novo *`ire_criterion_attribute`*Atributo na tabela Entidade de OT [cmdb_ot_entity]. • Estenda os recursos do Conector do Service Graph para importar dispositivos verificados ativamente por Microsoft Defender for IoT. • Ingerir dispositivos verificados ativamente de Microsoft Defender for IoT e atribua-os a um site em seu ServiceNow instância automaticamente usando **Mapa do site** tabela. Para obter mais informações, consulte Service Graph Conector para Microsoft Defender for IoT(Azure) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de nível de serviço	• Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, oferecendo uma experiência mais moderna. • A configuração do temporizador de ANS é compatível com base no destino primeiro a violar o ANS e com base na condição avançada primeiro a violar o ANS. Para obter mais informações, consulte Gestão de nível de serviço .
Observabilidade de serviços	• Integre com vários novos fornecedores de APM (Application Performance Management, gestão de desempenho de aplicações). • Adicionar escopo de serviço ServiceNow AI Platform gráficos para Observabilidade de serviços painéis, incluindo gráficos de MetricBase. • Personalize seu Observabilidade de serviços painéis para adicionar gráficos mais avançados usando consultas completas do fornecedor e variáveis de modelo. • Crie painéis para tipos de serviço adicionais. • Conecte-se a fontes de dados com eficiência com um fluxo aprimorado. Para obter mais informações, consulte Observabilidade de serviços .
Espaço de operações de serviços para ITSM	• Propor um modelo de mudança padrão a partir de um registro de mudança em Espaço de operações de serviços(SOW). • Experimente controles aprimorados de reunião e paginação no workbench do Quadro consultivo de mudanças (CCM). • Configure o. Microsoft Teams integração com Notify em SOW Central de administração. • Use indicadores visuais, como cores e ícones nas guias da sessão de bate-papo, para notificar os agentes sobre mensagens não lidas para manter o Acordo de nível de serviço (ANS) para os bate-papos no SOW. • Otimize sua experiência de exibição redimensionando os modais em SOW. • Encontre incidentes semelhantes e adicione-os como incidentes secundários a um registro de incidente grave. • Subfluxos de suporte nas configurações de regra do gatilho de plantão. • Configure os alertas e as notificações em SOW para descartar automaticamente dentro do tempo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Compartilhe as páginas de registro de SOW em vários espaços, como CSM espaço. • Exiba o mapa de dependência para campos de referência em uma guia separada no espaço. Consulte Espaço de operações de serviços para ITSM para obter mais informações.
Portal de serviços	• Use o suporte para Portal de serviços em iOS Google Aplicação • Como administrador, configure a ordem de carregamento do widget em Portal de serviços páginas. • Como administrador, adie o carregamento de Pesquisa com IA ativos para melhorar o desempenho da página. Para obter mais informações, consulte Portal de serviços .

Gestão de portfólio de serviços	• Edite seus portfólios de serviços para cumprir os novos padrões DORA (Digital Operational Resilience Act, Lei de resiliência operacional digital):
	  ○ A exibição de registro do Portfólio de serviços inclui os seguintes campos-chave que são importantes para a conformidade DO DORA: **Gerenciado por** , **Departamento** e **Empresa** campos.
	  ○ Selecione vários contratos em **Contratos** campo.
	• Exclua o portfólio de serviços ou o nó de taxonomia do Gestão de portfólios digitais (DPM) escopo.
	
	Para obter mais informações, consulte Gestão de portfólio de serviços .

Gestão de confiabilidade de serviços	• Configure destinos de notificação e anexe-os a políticas de orçamento de erro. • Rastreie, gerencie e visualize o desempenho do serviço com o painel Confiabilidade do serviço. • Personalize as configurações de aprovação da equipe com mais flexibilidade e menos esforço manual. • Obtenha atualizações de orçamento de erro oportunas que refletem o impacto de alertas em aberto contínuos. • A partir da versão 6,4.1, monitore a confiabilidade usando gráficos clicáveis e uma nova tabela SLO no painel Confiabilidade de serviço. Para obter mais informações, consulte Gestão de confiabilidade de serviços .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	• Simplifique e crie consultas com menos condições aproveitando relacionamentos hierárquicos em um construtor de condições. • Use recursos de script adicionais, incluindo Promises e Async Wait, com o modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12). • Defina categorias dinâmicas e atributos dinâmicos uma vez e reutilize-os usando namespaces dinâmicos em várias tabelas e campos de armazenamento de atributos dinâmicos. Para obter mais informações, consulte Administrar o ServiceNow AI Platform .
ServiceNow IDE	• Clone um repositório Git que contém várias aplicações. • Use temas claros e escuros do desenvolvedor. • Use IDE da ServiceNow em qualquer idioma compatível da esquerda para a direita. Para obter mais informações, consulte IDE da ServiceNow .
Lente da ServiceNow	Zurich Patch 1 • Use as Ações de lente para definir instruções padrão, opções de gatilho, contexto personalizado, lógica de resposta de transformação e instruções de pós-processamento para Lente da ServiceNow execução. • Configure Ações de lente para iniciar Lente da ServiceNow de qualquer parte do ServiceNow AI Platform, como um formulário de espaço ou um portal. • Gatilho Lente da ServiceNow de um Virtual Agent conversa em um dispositivo móvel ou em um portal. • Exiba imagens capturadas que agora estão anexadas ao registro preenchido automaticamente usando Lente da ServiceNow. • Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Lente da ServiceNow além de Azure OpenAI. Para obter mais informações, consulte Lente da ServiceNow .
ServiceNow SDK	• Desenvolva uma interface do usuário (IU) com o React para criar uma aplicação de pilha completa no código-fonte. • Definir ações de script, inclusões de script, Portal de serviços Ações de IU e páginas de IU no código-fonte com ServiceNow Fluent APIs. Para obter mais informações, consulte ServiceNow SDK .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
ServiceNow Studio	• A partir da versão X.X.X, • A partir da versão X.X.X, • A partir da versão X.X.X, • A partir da versão X.X.X, • A partir da versão X.X.X, • Adicione tipos de arquivo recém-disponíveis (fluxos de trabalho do agente, agentes de IA e habilidades) aos seus aplicativos usando a categoria de metadados de IA no painel Navegador em ServiceNow Studio. • Concentre-se nos tipos de arquivo da aplicação em destaque na página Detalhes da aplicação reprojetada. • Gerencie arquivos de app usando um repositório Git vinculando aplicações ao controle de código-fonte. • Personalize sua exibição de desenvolvimento aproveitando o tema escuro em ServiceNow Studio. • Melhore a eficiência enquanto trabalha concentrando o painel Navegador em qualquer arquivo aberto em uma guia integrada. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio .
ServiceNow Vault	• Use a configuração assistida para começar a classificar automaticamente dados confidenciais no Serviços financeiros e. Customer Service Management aplicações. • Monitore e revise métricas críticas de dados confidenciais do centralizado ServiceNow Vault Painel do console. • Navegue entre as ferramentas de segurança com eficiência usando ServiceNow Vault Painel do console. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Vault .
Barra lateral	Impedir Barra lateral as discussões se tornam confusas usando respostas encadeadas ao responder a mensagens. Para obter mais informações, consulte Barra lateral .
Base de habilidades	• O nome da aplicação Inteligência de habilidades foi alterado para Inteligência de habilidades. • A ontologia de habilidades, que continha a estrutura de habilidades com categorias e definição, não é mais fornecida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Forneça seus próprios dados de habilidades e importe-os para Inteligência de habilidades aplicação. • O mecanismo eficiente de pesquisa de habilidades é fornecido pela substituição dos modelos de aprendizado de máquina pela pesquisa com IA. Para obter mais informações, consulte Base de habilidades .
Mecanismo de avaliação inteligente	• Colabore em avaliações em tempo real com vários colaboradores. • Normalize as pontuações da pergunta de avaliação para uma escala comum para comparação justa. • Capture dados de documentos físicos de forma rápida e precisa com a leitura de código de barras e código QR. • Migre dependências de pergunta com um utilitário de migração aprimorado. Para obter mais informações, consulte Mecanismo de avaliação inteligente .
Software Asset Management	• Simplificar Adobe integração com Software Asset Management aplicação usando Adobe Configuração assistida. • Integrar SAP Banco de dados HANA com Software Asset Management aplicativo para monitorar as alocações de memória e os custos de licenciamento do SAP Medição do banco de dados HANA. • Rastreie e otimize o licenciamento para Microsoft Produtos de servidor em Microsoft Tecnologia de virtualização do Hyper-V usando Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft. • Rastreie e otimize o licenciamento para VMware vSphere Padrão (VVS) e. VMware vSphere Essentials Plus (VVEP) usando o. Software Asset Management pacote do fornecedor para VMware. Para obter mais informações, consulte Software Asset Management .
Sourcing and Procurement Operations	• Inicie fluxos de trabalho de compras do catálogo e fora do catálogo do IT Asset Management(ITAM) usando o recurso ITAM-SPO Melhor Juntos. • Use ferramentas de gestão de pipeline para planejar, rastrear e executar projetos de fornecimento, estabelecendo uma conexão direta com relatórios de gastos e economias para melhorar a visibilidade e a responsabilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Habilite quantidades decimais para itens de serviço ao criar requisições de compra usando check-outs rápidos ou completos em Shopping Hub e. Central do funcionário. • Permita que os solicitantes aceitem ou rejeitem resoluções de caso por e-mail ou Central do funcionário antes do fechamento, reduzindo fechamentos prematuros de casos. Para obter mais informações, consulte Sourcing and Procurement Operations .
Strategic Planning	• Categorize suas prioridades estratégicas, objetivos, itens de planejamento e itens de execução (projetos e demandas) como Inteligência artificial para rastrear e monitorar o andamento do Governança de IA espaço. • Experimente cores consistentes da barra de roadmap para valores de atributo da lista de seleção em todos os planos de portfólio. Exiba a linha de marco no nível do roadmap enquanto rola a página Roadmap para baixo. Use ícones diferentes para distinguir marcos no nível do item. • Aplique filtros usando o tipo de cadeia de caracteres e valores de campo booliano para exibir os dados desejados nas páginas Planejamento e Pontuação. • Trabalhe no planejamento financeiro para vários itens de planejamento, como capacidades, recursos e assim por diante. • Exiba os custos planejados de seus itens de planejamento para os períodos fiscais anteriores. • Use o Modo de exibição para alternar entre diferentes exibições da página de registro financeiro. Para obter mais informações, consulte Planejamento estratégico .
Gestão de assinaturas	• Gerencie aplicações personalizadas e mapeamento de tabela por meio da lista de aplicações personalizadas e da lista de inventário de tabela personalizada. • Exiba e filtre assinantes por domínio para assinaturas baseadas em usuário em instâncias separadas por domínio. • Exibir e filtrar Now Assist uso por domínio em instâncias separadas por domínio. • Monitor Workflow Data Fabric taxa de uso e exibição de uso de token de cada recurso. Para obter mais informações, consulte Gestão de assinaturas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Operações do ciclo de vida do fornecedor	• O novo plug-in Operações do fornecedor(com.snc.sn_so) **obrigatório** ser instalado após o upgrade para Gestão de ciclo de vida de fornecedores Zurich versão. Para obter mais informações, consulte Instale Operações do fornecedor . • . Gestão de ciclo de vida de fornecedores O plug-in (com.snc.sn_supplier_mgmt) foi renomeado para Gestão de casos de fornecedores. Para obter mais informações, consulte Gestão de casos de fornecedores . Para obter mais informações, consulte Operações do ciclo de vida do fornecedor .
Monitoramento sintético	• Execute monitores sintéticos do MID Server. • Crie monitores sem precisar sair SOW Para criar um endpoint HTTP. • Atribua um grupo de suporte a. monitoramento sintético alertas para facilitar a investigação. Para obter mais informações, consulte Monitoramento sintético .
Perfil de talento	• Tome decisões de contratação mais rápidas com uma exibição unificada de todos os tipos de talentos (candidatos, funcionários, trabalhadores temporários e ex-funcionários) em um só lugar. • Melhore a visibilidade de talentos para contratação criando perfis e grupos de talentos. • Tome melhores decisões de gestão de fornecimento, triagem e entrevistas em todos os tipos de talentos, rastreando suas interações anteriores com a organização. Para obter mais informações, consulte Perfil de talento .
Telecommunications Network Inventory	• Obtenha experiência convergente para fluxos de trabalho de inventário de rede usando o Espaço de operações de serviços. • Carregue e gerencie CAD/PNG de mapas de piso para exibir o layout do datacenter com posicionamentos de ativos físicos no andar. • Ingerir dados operacionais e mostrar métricas de série temporal no mapa de piso do datacenter para monitorar a integridade. • Capture um inventário de instalações operacionais e defina seus relacionamentos com o respectivo hardware de rede, como a cadeia de energia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Telecommunications Network Inventory .
Gestão de operações de serviços de telecomunicações (TSOM)	• Simplifique a criação do conector e a transformação de dados aproveitando a Estrutura do Construtor de Descoberta de Telecomunicações reutilizável e padronizada em várias fontes de dados de telecomunicações. • Descubra elementos lógicos de rede do Nokia Altiplano usando o Conector do Service Graph aprimorado para visibilidade de rede unificada em ServiceNow. • Detecte discrepâncias em entidades lógicas e físicas, incluindo discrepâncias de valor de atributo, e melhore a precisão da auditoria usando filtros direcionados. Para obter mais informações, consulte Telecommunications Service Operations Management .
Construtor de temas	• Publique o novo Next Experience Tema Coral de Construtor de temas. • Adicione fontes personalizadas ao seu tema para melhorar a identidade visual. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com temas em Next Experience .
Gestão de risco de terceiros	• Use o mais recente Mecanismo de avaliação inteligente modelos de questionário para executar avaliações internas e externas. • Use o aprimorado Registro de informações da resiliência digital de terceiros recursos em Espaço de gestão de fornecedores. Para obter mais informações, consulte Gestão de risco de terceiros .
Central de segurança de inteligência contra ameaças	• Tela de investigação: ◦ Fluxo de trabalho da tela de investigação aprimorado com um layout reprojetado para visualização gráfica aprimorada e distribuição de nó mais intuitiva. ◦ Design de nó e interações atualizados para fornecer uma experiência do usuário mais suave e ágil. ◦ Aprimorado o recurso Registros relacionados para oferecer suporte à recuperação simultânea de todos os registros associados a um determinado nó. ◦ Um painel de filtros foi introduzido no cartão MITRE ATT&CK, permitindo que você crie e salve filtros para TTPs associados a adversários específicos e outros atributos da técnica MITRE. Agora, os nós selecionados aparecem como cápsulas no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	cartão MITRE, fornecendo maior conscientização contextual e acesso mais rápido a técnicas relevantes. ◦ Cartão MITRE aprimorado para realçar os nós da técnica MITRE selecionados diretamente na tela de investigação. ◦ Introduzida a capacidade de criar uma tela de investigação diretamente de um caso. • Implementou uma experiência de mapeamento unificada para feeds baseados em texto, como formatos de importação de TEXTO, CSV e JSON. • Mapeamento de confiança implementado para CrowdStrike Feed como parte das configurações adicionais. Agora você pode mapear os níveis de confiança mal-intencionados de CrowdStrike indicadores para os valores de confiança do observável. • Aprimorado Splunk complemento para permitir que os usuários ingerem atributos adicionais junto com os atributos padrão. Para obter mais informações, consulte Central de segurança de inteligência contra ameaças .
Construtor de IU	• Monte componentes em um editor low-code arrastando e soltando conteúdo do UIB caixa de ferramentas para a fase. • Adicionar Now Assist Habilidades para aprimorar sua página, componente ou controlador com recursos de IA generativa. • Obtenha ajuda conversacional instantânea em Construtor de IU por meio de Now Assist Painel. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU .
Gestão de upgrades	• Habilite uma experiência de upgrade tranquila em suas instâncias de produção e subprodução concluindo tarefas essenciais antes, durante e após o upgrade da instância. • Acesso Gestão de upgrade E upgrade guiado experimentando as opções novas e atualizadas. Para obter mais informações, consulte Gestão de upgrade .
Análise da experiência do usuário	• Acesse a sobreposição de análise mais rapidamente por meio do novo ícone de utilitário e redirecione para o painel de análise selecionando **Analise com Análise de experiência do usuário** na sobreposição. • Experimente análises aprimoradas com filtros de UXA em painéis, métricas de sessão configuráveis, páginas na Análise de experiência do usuário, detalhamento em painéis em linha e um construtor de condições para eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Análise da experiência do usuário .
Virtual Agent	• Google O bate-papo do espaço agora funciona com ServiceNow® recursos de interface conversacional, incluindo Virtual Agent, Compreensão da linguagem natural(NLU), Notificações e atendentes. • Crie o fluxo para todos os ativos de conversa compatíveis diretamente do Designer do Virtual Agent. Para obter mais informações, consulte Virtual Agent .
Resposta a vulnerabilidades	• Importar dados de vulnerabilidade do host do Wiz scanners em Resposta a vulnerabilidades Vits para ajudar os gerentes de vulnerabilidades a avaliar sua postura geral de segurança na nuvem. • Com a função sn_vul.vulnerability_analyst ou sn_vul.vulnerability_admin, crie tarefas de correção de host manualmente no Espaço do Gerenciador de vulnerabilidades. • Com a função sn_vul.remediation_owner, crie tarefas de correção do host manualmente no Espaço de correção DE TI. Para obter mais informações, consulte Resposta a vulnerabilidades .
Walk-up Experience	Coral é o novo tema padrão para Next Experience e. IU principal, oferecendo uma experiência mais moderna. Para obter mais informações, consulte Walk-up Experience .
Hub do Workflow Data Fabric	• Acesse dados empresariais de depósitos de dados externos, incluindo Snowflake, Google BigQuery e Amazon Redshift, data lakes, como Databricks, e bancos de dados, incluindo Oracle. • Recupere dados de fontes externas em tempo real sem copiar dados para sua instância usando conexões de cópia zero. • Enriqueça agentes de IA e fluxos de trabalho no ServiceNow AI Platform com dados externos usando tabelas de malha de dados. Para obter mais informações, consulte Central do Workflow Data Fabric .
Workforce Optimization for Customer Service	• Permita que os gerentes exibam o calendário da equipe na exibição de mês na página Programação no Espaço do gerente, fornecendo uma visão geral mais ampla dos detalhes da equipe e do turno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Permita que os agentes exibam o calendário da equipe na exibição de mês em Configurável CSM ou FSM Espaço para melhor planejamento e engajamento com seus compromissos de trabalho. Para obter mais informações, consulte Explorar o Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente .
Conector de cópia zero para ERP	Zurich Patch 1 • O nome da aplicação ERP Canvas foi alterado para Integração de ERP. • O nome da aplicação ERP Contact Packs foi alterado para ERP Data Products. • Acelere sua adoção de Integração de ERP Usando produtos de dados ERP novos e atualizados. Para obter mais informações, consulte Conector zero cópia para ERP .

Informações de upgrade para todos Zurich recursos e produtos

Resumo cumulativo de notas de versão sobre informações de upgrade para Zurich recursos e produtos.

Antes de fazer upgrade para Zurich, revise as informações de upgrade de todos os produtos que você possa ter. Alguns produtos exigem que você conclua tarefas específicas antes de fazer upgrade.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Pesquisa com IA	Depois de fazer upgrade para Zurich em uma versão anterior da família, execute rastreamentos completos de documentos em todos os conectores de conteúdo externos para atualizar os mapeamentos de campo de indexação de vetor semântico.
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	• Para obter informações sobre os novos recursos do Resposta a vulnerabilidades, consulte Resposta a vulnerabilidades notas da versão. • Para obter mais informações sobre as versões lançadas do Resposta a vulnerabilidades de aplicações bem como o terceiro e ServiceNow aplicações compatíveis com Zurich versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no Now Support Base de conhecimento.
Automated Test Framework	Copie e personalize testes de início rápido fornecidos pelo ServiceNow AI Platform® para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema de base sem nenhuma personalização e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in do recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso .
Gestão de mudanças	Como parte da atualização para usar o Flow em vez de Progress Workers para detecção de conflitos, o registro do formatador de IU de andamento do verificador de conflitos faz referência a uma nova macro de IU, change_conflict_worker_progress_gate. Esta macro verifica o. `change.conflict.useprogressworker`Propriedade do sistema para determinar o mecanismo de detecção de conflitos e, em seguida, exibe a macro de IU correspondente para trabalhar com trabalhadores em andamento ou com a tabela Trabalhador da Gestão de mudanças. Para obter mais informações, consulte Detecção de conflitos .
Cloud Cost Management 9,0	. Insights da nuvem o suporte à plataforma está disponível a partir do Xanadu versão. Para obter instruções sobre como atualizar Insights da nuvem. Zurich, consulte Upgrade Gestão de custos de nuvem .
Conformidade de configurações	Para obter mais informações sobre as versões lançadas do Conformidade de configurações bem como o terceiro e ServiceNow aplicações compatíveis com Zurich versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no Now Support Base de conhecimento.
Configuration Management Database (CMDB)	Devido à remoção do **Design** Valor do atributo de status operacional em um IC. Após um upgrade, você deve revisar todos os ICs que têm o atributo de origem da descoberta definido como `Manual via IRE`. Revise o atributo de status operacional desses ICs e defina-o como um valor compatível em CMDB para o seu ambiente. Por exemplo, você pode definir o atributo como `Non-Operational`. Para obter mais informações sobre os valores de status operacional, consulte Ciclo de vida de ICs tangíveis/físicos . Em um atualizado Zurich para configurar as funções de usuário sn_cmdb_admin e sn_cmdb_editor com as permissões necessárias para executar algumas Espaço do CMDB tarefas, você deve executar manualmente o trabalho agendado `Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/ sn_cmdb_editor roles`. Este trabalho agendado modifica as funções do usuário da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Atualiza a função de usuário itil para não conter mais a função de usuário sn_cmdb_editor e atualiza a função de usuário itil_admin para não conter mais a função de usuário sn_cmdb_admin. • Se essas permissões não existirem, atualiza as funções de usuário sn_cmdb_admin e sn_cmdb_editor com acesso de criação, atualização e exclusão à classe Item de configuração [cmdb_ci]. Para obter mais informações sobre *`Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles`*trabalho agendado, consulte Remova sn_cmdb_admin da itil_admin e sn_cmdb_editor da itil e adicione o acesso de criação/atualização/exclusão à tabela cmdb_ci para sn_cmdb_admin / sn_cmdb_editor [KB2290506] .
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Para obter mais informações sobre as versões lançadas do Contêiner de Resposta a vulnerabilidades bem como o terceiro e ServiceNow aplicações compatíveis com Zurich versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no Now Support Base de conhecimento.
Autoatendimento do cliente para Gestão de vendas e pedidos	A nova experiência de finalização de compra do pedido e os recursos aprimorados do carrinho são fornecidos por meio de um novo plug-in Carrinho de vendas (sn_sales_cart). Como administrador, você deve executar o. Migração de pedido pós-upgrade para o Portal de negócios para continuar fornecendo uma experiência perfeita para seus clientes. Deixar de executar as etapas de upgrade pode resultar na perda de produtos adicionados aos carrinhos.
Experiência digital do usuário final	Para obter detalhes sobre DEX migração de dados, consulte Migração de dados DEX para a coluna alocada, último usuário conectado, último local conectado da tabela de dispositivos DEX [KB2144029] e. Migração de dados DEX para coluna de tipo de IC da tabela Metadados de alerta [KB2141007] artigos no Now Support Base de conhecimento.
Criptografia	Para a API GlideEncrypter, o NIST 800-131A Rev 2 não recomenda o uso da criptografia 3DES (Triple Data Encrypter Standard). As seguintes mudanças estão ocorrendo no Zurich Versão com a remoção oficial da criptografia 3DES para GlideEncrypter. • O GlideEncrypter API usa o algoritmo baseado no Key Management Framework (KMF), Advanced Encrypter Standard (AES), para operações de criptografia e descriptografia somente para instâncias atualizadas. • Para instâncias criadas com Zurich Versão ou posterior, esta API não é compatível. • Saiba mais sobre a descontinuação do 3DES em KB1704481 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Em Zurich Criptografia em nível de coluna recebeu um upgrade necessário para o Key Management Framework Criptografia em nível de coluna (KMF-CLE) devido à descontinuação do 3DES em toda a plataforma. Para obter mais informações sobre esse upgrade, consulte KB1700704.
Gestão de chaves de criptografia	• Em versões anteriores, a API GlideEncrypter usava o padrão de criptografia 3DES (Triple Data Encrypter Standard) de três chaves, que NIST 800-131A Rev 2 não foi recomendado usar após 2023. As seguintes mudanças estão ocorrendo no Zurich Em preparação para uma descontinuação completa do GlideEncrypter/3DES no futuro: ◦ Novo Zurich As instâncias não podem usar GlideEncrypter. Todos os scripts do sistema de base foram alterados para usar processos de criptografia alternativos. ◦ se você estiver atualizando seu Zurich, você ainda pode GlideEncrypter, que foi atualizado para usar a criptografia AES256-GCM por meio da Estrutura de gestão de chaves. ◦ Saiba mais sobre a descontinuação do 3DES em KB1704481 .
Gestão de ativos empresariais	Começando com Zurich Versão, um novo menu, Ativo armazenado, foi adicionado ao Agente da ServiceNow barra de navegação do app. Ao atualizar para Zurich um script de correção identifica se Agente da ServiceNow a barra de navegação do app foi personalizada e executa a ação necessária. • Se a barra de navegação não tiver sido personalizada antes do upgrade, um novo ícone Ativo colocado de fora ( ) está incluído na barra de navegação • Se a barra de navegação tiver sido personalizada antes do upgrade, serão exibidas duas barras de navegação: Gestão de ativos de TI antiga personalizada e Gestão de ativos de TI. O novo ícone aparece na barra de navegação da Gestão de ativos de TI.
Conectores de conteúdo externo	Ao fazer upgrade para a versão 4 do Conectores de conteúdo externo aplicação de uma versão anterior, as pesquisas podem não mostrar todo o conteúdo rastreado anteriormente até que você conclua um rastreamento de conteúdo e um rastreamento de mapeamento de usuário para cada conector atualizado. A primeira execução de rastreamento de conteúdo após o upgrade reindexará todo o conteúdo pesquisável do sistema de origem, e o rastreamento de mapeamento de usuário reindexará todos os principais de segurança do sistema de origem. Todo o conteúdo rastreado deve ser mostrado nas pesquisas após a conclusão dos dois rastreamentos.
Gestão de serviços de campo	A partir de 1 de março de 2025, o. Google A API Places, a API Directions e a API Matriz de distância foram designadas como serviços legados. As versões mais recentes desses serviços são a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	API Places (Novo) e a API Rotas. Google Mapeia APIs para Serviço de campo Usa a versão mais recente das APIs no Zurich versão e. Espaço do expedidor versão 8,0. Para ajudar a evitar problemas com Google APIs de mapas, Habilitar API Locais (Novo) e API Rotas de Google Cloud Platform Console.
Subfluxos e ações no Workflow Studio	Uma versão anterior do recurso Salvar conforme o uso foi lançada e retirada do Washington DC versão. Se você estiver atualizando do Washington DC, você pode ter desabilitado manualmente os recursos salvar conforme o uso definindo uma propriedade do sistema. Para restaurar os recursos Salvar conforme o uso, consulte Restaure a funcionalidade Salvar conforme o uso .
Controlador de IA generativa	Controlador de IA generativaé instalado e atualizado quando você instala ou atualiza qualquer Now Assist aplicação. Se você tiver problemas para instalar ou atualizar aplicações, consulte isso artigo de conhecimento para etapas que podem resolver seu problema. Caso contrário, você pode criar um caso de suporte.
Gestão de ativos de hardware 13.0.0	• A partir de Zurich alguns fluxos de trabalho foram migrados para Flow Designer fluxos. **Nota:** A migração de fluxos de trabalho para Flow Designer aplica-se a. Gestão de ativos, Compras e Gestão de contratos aplicações. ○ Os seguintes fluxos de trabalho foram migrados para Flow Designer fluxos: ▪ Fluxo do processo de compras - Hardware ▪ Pedido de transferência ▪ Linha do pedido de transferência ▪ Solicitação de Origem ▪ Aprovação de contrato ○ Ao atualizar para Zurich um script de correção identifica se os fluxos de trabalho foram personalizados e executa as ações necessárias. ▪ Se os fluxos de trabalho não foram personalizados antes do upgrade, os fluxos de trabalho legados serão desativados da instância, e. Flow Designer os fluxos são instalados e executados após o upgrade. ▪ . Se os fluxos de trabalho afetados foram personalizados antes do upgrade, o. Flow Designer os fluxos são instalados, mas não são executados para nenhum dos fluxos afetados após o upgrade. Você pode exibir e acessar os fluxos de trabalho afetados na instância após o upgrade. No entanto, os fluxos de trabalho descontinuados são considerados código personalizado e não são compatíveis com manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Após atualizar para Zurich se existir um registro de histórico de aprovação para um contrato que não é mais necessário, rejeite o registro em vez de excluí-lo. Se o registro de histórico de aprovação for excluído, Flow Designer não oferece suporte à atualização dos contratos **Subestado** valor do campo para exibir o estado correto. • Começando com Zurich Versão, um novo menu, Ativo armazenado, foi adicionado ao Agente da ServiceNow barra de navegação do app. Ao atualizar para Zurich um script de correção identifica se Agente da ServiceNow a barra de navegação do app foi personalizada e executa a ação necessária. ◦ Se a barra de navegação não tiver sido personalizada antes do upgrade, um novo ícone Ativo colocado de fora () está incluído na barra de navegação ◦ Se a barra de navegação tiver sido personalizada antes do upgrade, serão exibidas duas barras de navegação: Gestão de ativos de TI antiga personalizada e Gestão de ativos de TI. O novo ícone aparece na barra de navegação da Gestão de ativos de TI. • Uma nova função, sn_itam_recomm.recommendations_read, ajuda a garantir que somente usuários válidos possam executar APIs relacionadas ao menu Ações importantes no Espaço de ativos. As funções a seguir, que têm acesso ao Espaço de ativos agora inclua a função sn_itam_recomm.recommendations_read: ◦ procurement_user ◦ inventory_admin ◦ Inventory_user ◦ model_manager ◦ contract_manager ◦ itil ◦ catalog_manager ◦ catalog_admin ◦ sam ◦ ham_user ◦ ativo • Controle o vazamento de dados confidenciais de consultas de intervalo acessadas por usuários não autenticados por meio das seguintes ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso): ◦ Tabela Contrato [ast_contract]: Somente usuários com a função contract_manager podem executar a operação query_range nas colunas Data de início, Número do contrato, Número da OC e Fornecedor. ◦ Tabela M2M do usuário do contrato [clm_m2m_contract_user]: Somente usuários com as funções contract_manager e asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	podem executar a operação query_range nas colunas Contrato e Usuário. ◦ Tabela Atividade de sucesso do HAMP [sn_hamp_success_activity]: Somente usuários com as funções ham_admin e asset podem executar a operação query_range nas colunas Descrição, Descrição resumida e Objetivos de sucesso. • Somente usuários com a função de administrador podem atualizar as seguintes propriedades do sistema: ◦ glide.sg.voice_search.enabled ◦ glide.ui.sn_hamp_asset_reclaim_task_activity.fields ◦ glide.ui.sn_hamp_loaner_asset_order_activity.fields ◦ glide.ui.sn_hamp_ztr_task_activity.fields ◦ sn_hamp.enable_shipping_carrier_validation_asn ◦ sn_hamp.model_lifecycle_phase_order ◦ sn_hamp.update_assets_norm_model_name
Impacto	. Aplicação Impact da Store a configuração requer uma sequência de tarefas. Um processo de registro unificado está disponível para integração com Aplicação Impact da Store. Consulte Configurando o. Aplicação Impact da Store .
Replicação de dados da instância	• Melhorar o desempenho e a eficiência de processamento de Replicação de dados da instância(IDR Atualizando seus conjuntos de replicação para V2, que usa Serviço de envio de mensagens Hermes. Para obter detalhes, consulte Atualizando conjuntos de replicação legados para V2 em Replicação de dados da instância . • A rotação de log é habilitada automaticamente para a tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] após o upgrade. Por padrão, a programação de rotação de log é composta por sete fragmentos, com cinco dias para cada fragmento. Todas as entradas de log nesta tabela criadas antes do upgrade são truncadas automaticamente.
MID Server	Para o mais recente MID Server requisitos do sistema, consulte Requisitos do sistema DO MID Server . A versão mínima do JRE compatível é 17.0.10 e a versão recomendada é 17,0.12. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as ações a seguir para verificar se MID Server Usa um JRE compatível:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Se for um MID Server Estiver usando uma versão incompatível do JRE quando fizer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no MID Server host, o atualizado MID Server usa essa versão. Todos MID Server as máquinas host exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia Como o sistema gerencia MID Server upgrades . Apenas um Windows MID Server o serviço é permitido de acordo com o caminho executável. Atualizado Windows MID Servers que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Confira MID Server falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre MID Server upgrades, consulte os seguintes tópicos: • MID Server verificação de pré-upgrade : Descreve como o monitor de upgrade automático testa a capacidade do MID Server para fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Faça upgrade do MID Server manualmente : Descreve como fazer upgrade do MID Servers manualmente.
Notificar	Começando com Zurich versão, Notify usa subfluxos em vez de fluxos de trabalho. Para usuários existentes em Zurich seus fluxos de trabalho atuais ainda são compatíveis. Para novos usuários, seu Notify as instalações de plug-in usam subfluxos. Como parte dessa transição, as seguintes atividades de fluxo de trabalho estão disponíveis como ações de fluxo e podem ser usadas ao criar subfluxos: • Entrar na chamada em conferência • Ligar • Enviar SMS • Encaminhar chamada • Entrada • Desconexão • Reproduzir • Registro • Rejeitar • Dizer • Encaminhar para o cliente do Notify • Fila

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Mantenha, crie e modifique seus próprios subfluxos personalizados em Flow Designer com subfluxos para novas instâncias. Os seguintes fluxos de trabalho do sistema de base foram migrados para subfluxos: • (Re)ingressar na chamada em conferência • Ingressar na chamada em conferência com mudo • Ingressar na chamada em conferência com SMS Seus fluxos de trabalho existentes continuam a funcionar após o upgrade. **Nota:** Todos os artefatos relacionados ao fluxo de trabalho foram movidos para um novo plug-in, que é mantido em um modo somente de suporte e não está disponível para novas instalações.
Now Assist	Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a. Now Assist habilidades, confirme se seu código personalizado foi atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado. Se você tiver problemas ao atualizar um Now Assist produto, consulte Problemas e mitigação de aplicações Now Assist (IA generativa) e atualizações de plug-in [KB1637452] artigo no Now Support Base de conhecimento. Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.
Now Assist para CMDB	O processo de instalação (ativação) foi alterado para Now Assist para CMDB plug-in v2.1. Consulte Configuração da Now Assist para CMDB para as novas instruções.
Now Assist para Gestão de ativos de hardware (HAM)	Somente usuários com a função procurement_user podem acessar o fluxo de trabalho do agente Ajuda para gerenciar solicitações de ativos de hardware, incluindo os seguintes agentes de IA: • Agente de IA de fornecimento da gestão de ativos de hardware • Agente de IA para criação de pedidos de transferência • Agente de IA para criação de ordens de compra
Now Assist para SIR (Security Incident Response, resposta a incidentes de segurança) e Now Assist para VR (Vulnerability Response, resposta a vulnerabilidades)	Para obter mais informações sobre as aplicações necessárias para Now Assist para resposta a vulnerabilidades, consulte Informações de suporte para Now Assist para resposta a vulnerabilidades . Para obter mais informações sobre as aplicações necessárias para Now Assist para Resposta a incidentes de segurança, consulte Informações de suporte para Now Assist para Resposta a incidentes de segurança . . Pesquisa com IA a aplicação deve ser habilitada para que a habilidade ações recomendadas funcione para incidentes de segurança com Now Assist para Resposta a incidentes de segurança. Para verificar isso Pesquisa com IA está habilitado em sua instância, navegue até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa com IA**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Se a página indicar isso, entre em contato com o suporte Pesquisa com IA não está habilitado.
Now Assist na Gestão de contratos	Se você estiver atualizando para Now Assist em Gestão de contratos Em Yokohama (Patch 2 e inferior) ou Xanadu (Patch 8 e inferior), e você personalizou casos de uso, execute um script de correção para migrar os dados existentes para Administração do Now Assist console. **1.** Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts de correção**. **2.** Em **Nome** campo, pesquise Atualização da configuração de habilidade DI . **3.** No script, adicione os IDs de caso de uso que você deseja migrar para Administração do Now Assist console. **4.** Selecione **Executar script de correção** . Para obter mais informações, consulte Etapas pós-upgrade para Now Assist em Gestão de contratos .
Now Assist na Análise da plataforma	No upgrade para a versão da Store de setembro de 2025 de qualquer Now Assist, você deve ativar o. Geração de consultas habilidades para usar a geração de visualização de dados. Para obter mais informações, consulte Ativar Geração de consultas habilidades e Ative a habilidade de geração de visualização de dados .
Agendamento de plantão	A partir de Zurich versão, Agendamento de plantão usa subfluxos, não fluxos de trabalho. Você deve fazer a transição de fluxos de trabalho para subfluxos, porque os fluxos de trabalho são considerados fluxos de trabalho legados. Para usuários existentes em Zurich seus fluxos de trabalho atuais continuam sendo compatíveis. No entanto, para novos usuários, o Agendamento de plantão instalações de plug-in em Zurich e instâncias posteriores usam somente subfluxos. Mantenha, crie e modifique seus próprios fluxos de programação de plantão personalizados no Flow Designer com subfluxos para novas instâncias. Os seguintes subfluxos estão disponíveis para configuração:
Resiliência operacional	Após atualizar para Resiliência operacional versão 21,0.x, execute novamente o. `Update CSDM and other dependencies`trabalho agendado para preencher os metadados adicionais introduzidos nesta versão.
Analisador de desempenho	Começando com Zurich versão, Analisador de desempenho está disponível na sua instância automaticamente. Para acessar Analisador de desempenho em instâncias anteriores, instale Analisador de desempenho em ServiceNow® Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Experiência de análise da plataforma	No upgrade, todas as páginas iniciais em sua instância que foram abertas são migradas para IU principal painéis, que estão visíveis na biblioteca de painéis. Para obter mais informações, consulte Descontinuação da página inicial . Todas as listas simples são convertidas para o novo elemento Lista no upgrade.
Playbooks no Workflow Studio	Depois de fazer upgrade para Zurich atualize o. Workflow Studio aplicação no ServiceNow Store.
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	Pricing Management A v13.0 fornece um plano de preços padrão que inclui uma nova etapa para oferecer suporte a ajustes de custo baseados em atributos e mudanças de rótulo nas etapas Obter custo e Obter preço da lista de preços. Se você estiver usando um plano de preços personalizado de uma versão anterior, revise o plano de preços padrão, que está em um estado Descontinuado após o upgrade para a versão v13.0. Determine se você deseja publicar o plano padrão ou personalizar o plano de preços padrão para suas necessidades e publicar o plano personalizado a ser usado.
Serviços digitais do setor público	Determinados menus do setor público e itens de menu no Espaço configurável do CSM reverta para o original CSM nomes dos rótulos. Você pode rerotular esses itens para uso do setor público atualizando os rótulos dos registros de categoria de lista de UX do Cliente, Contas e Organizações de serviço. Para obter mais detalhes sobre a renomeação, navegue até **Tudo** > **Serviço do constituinte** > **Administração** > **Configuração assistida**e selecione **Espaço configurável para Serviços digitais para setor público** > **Personalizar rótulos do espaço manualmente**.
Central de APR	Faça upgrade de qualquer um desses instalados no momento Microsoft Instaladores de software (MSIs) baixando os aplicativos de RPA: • Design studio de RPA para desktop • Robô assistido • Robô autônomo • Robô autônomo Agente de login Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA do Hub de RPA . As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você está atualizando do San Diego ou Tokyo. Zurich.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um atraso ao atualizar o. Central de APR aplicações de Tokyo ou versões anteriores para Zurich. Antes de atualizar Central de APR. Zurich você deve definir o valor de *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*propriedade do sistema para **falso** . Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema . Depois de fazer upgrade para Zurich, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para Zurich Sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estendem a tabela Arquivo de aplicação [sys_metadata]. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte Reestruturação de tabelas do hub de RPA para sys_metadata na versão Utah e posterior [KB1223629] artigo no Now Support Base de conhecimento.
Aplicações de varejo	A partir desta versão em diante, o caso base de varejo se tornou abstrato. (Um caso abstrato ou tipo de caso abstrato é uma configuração de base de um caso que se destina a ser estendido por tipos de caso especializados em vez de ser usado diretamente.) Após atualizar para Zurich e para qualquer atualização de versão que comece com Yokohama se você estiver usando a tabela de casos base de varejo, não poderá mais criar novos casos ou atualizar os casos existentes. Em vez disso, use os seguintes tipos de caso: • Consulta da loja • Reclamação do cliente de varejo • Operações na loja • Comunicações da sede Você também pode estender seus próprios tipos de caso. Para obter mais informações sobre essas mudanças, consulte Análise de impacto e orientação: Atualizações da tabela de casos de varejo [KB2216547] artigo no Now Support Base de conhecimento.
Controle de posturas de segurança	Para obter uma lista completa das aplicações que precisam ser implementadas Controle de posturas de segurança, consulte Instale o Controle de postura de segurança .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Central de controle de serviços	• Central de controle de serviços Versão 2.x.x: Que foi lançada pela primeira vez com o. Xanadu versão, não oferece suporte à migração de Central de controle de serviços Versões (legadas). Central de controle de serviços Versão (legado): Antes de fazer upgrade para Zurich versão, siga as instruções em Ponte de serviços para provedores (legado) - Utilitário de migração [KB1499823] artigo no Now Support Base de conhecimento para migrar seus dados de configuração. • Central de controle de serviços Versão 1.x.x: Ao atualizar, siga as etapas em Guia de upgrade - aplicação Ponte de serviços para provedores e consumidores (versão v2.x.x) [KB1700387] artigo no Now Support Base de conhecimento para migrar seu Central de controle de serviços aplicações. • Central de controle de serviços Versão 2.x.x: Devido à introdução de suporte de versão incompatível, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para Central de controle de serviços versão 2.x.x. Direitos ativos mais antigos continuam funcionando, mas novos não podem ser ativados. • Quando você faz upgrade para Central de controle de serviços versão 2.0.55 com Gestão de vendas e pedidos plug-in versão 1,0.4, antes de atualizar a plataforma para Zurich Novas ACLs de negação não estão instaladas. Para garantir que as ACLs de negação sejam instaladas, após o upgrade para Zurich, Selecione Reparar para reinstalar o. Central de controle de serviços aplicação. • Ao usar Central de controle de serviços Para provedores e. Central de controle de serviços Para consumidores em uma única instância, você deve fazer upgrade das duas aplicações simultaneamente para a mesma versão para manter a compatibilidade. • Ao instalar o. Central de controle de serviços, o. Central de controle de serviços A Inclusão de script global é instalada ou atualizada automaticamente nas seguintes versões da plataforma: ○ Washington DC patch 9 ○ Xanadu patch 4 ○ Yokohama ○ Zurich
Observabilidade de serviços	Se você tiver a função snc_sow_svcobs.manager, deverá pertencer a grupos de usuários com um tipo de srm .
Espaço de operações de serviços para ITSM	Certifique-se de que os seguintes aplicativos tenham versões atualizadas compatíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Espaço de operações de serviços ITSM Aplicação de aplicações (sn_sow_itsm_cont) • Espaço de operações de serviços ITOM Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont) Para obter mais informações sobre versões compatíveis, consulte Compatibilidade de versão entre Espaço de operações de serviços para ITSM e. Espaço de operações de serviços ITOM .
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	A estrutura da aplicação de esquema dinâmico foi revisada em Zurich versão. Se você implementou o esquema dinâmico em Xanadu ou Yokohama, a aplicação é migrada automaticamente para uma nova estrutura como parte do upgrade para Zurich versão. Para obter detalhes sobre a migração, consulte Guia de migração do Zurich de esquema dinâmico [KB2146133] artigo no Now Support Base de conhecimento.
ServiceNow IDE	IDE da ServiceNow a versão 2.1.2 está ativa por padrão em instâncias no Zurich versão. Atualizar para IDE da ServiceNow versão 3,0 ou posterior para usar os recursos mais recentes. Para obter informações sobre atualização IDE da ServiceNow, consulte Instale ou atualize o. IDE da ServiceNow .
ServiceNow SDK	Para fazer upgrade para a versão mais recente do ServiceNow SDK globalmente ou em uma aplicação, consulte Atualizar a ServiceNow SDK . ServiceNow SDK a versão 4,0 oferece suporte à integração com ServiceNow instâncias que começam com Washington DC versão. **Nota:** Para obter mais informações sobre versões secundárias do ServiceNow SDK, consulte Repositório do SDK da ServiceNow ativado GitHub.
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio não precisa mais ser baixado do ServiceNow Store. Está disponível em ServiceNow AI Platform por padrão.
ServiceNow Vault	Para instalar ServiceNow Vault, o seguinte deve ser instalado: • Descoberta de dados • Privacidade de dados • Anonimização de dados • Criptografia de campo • Zero Trust Access (ZTA)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Base de habilidades	Você não pode baixar dados de habilidades do setor como parte da configuração assistida.
Software Asset Management	A partir de Zurich Os seguintes fluxos de trabalho são migrados para o Flow Designer como fluxos: • Fluxo de trabalho de recuperação • Fluxo do processo de compras - Alocação automática habilitada Ao atualizar para Zurich um script de correção identifica se os fluxos de trabalho foram personalizados. Se você não personalizou os fluxos de trabalho antes do upgrade, o script de correção desativará os fluxos de trabalho legados da instância e implantará os fluxos do Flow Designer na instância pós-upgrade. Se você personalizou os fluxos de trabalho afetados na versão anterior, o script de correção não implantará os fluxos do Flow Designer na instância pós-upgrade. Você pode exibir e acessar os fluxos de trabalho afetados na instância após o upgrade. No entanto, os fluxos de trabalho descontinuados são considerados como código personalizado e. ServiceNow não oferece suporte a esses fluxos de trabalho. A partir de Zurich versão, o. Espaço para ativos de software o plug-in (com.sn_sam_workspace) é movido da versão da família para Espaço para ativos de software aplicação da store. Após atualizar para Zurich. Espaço para ativos de software o plug-in (com.sn_sam_workspace) está desativado e o. Espaço para ativos de software a aplicação da store (sn_sam_workspace) está habilitada na instância. Ao atualizar para Software Asset Management. Gestão de licenças de SaaS Plug-in (sn_sam_saas_int) versão 16.0.6 ou posterior na versão Zurich, verifique se Espaço para ativos de software o app da store (sn_sam_workspace) foi atualizado para a versão 9,0.4.
Strategic Planning	Após atualizar para Planejamento estratégico v4.8.0, o existente **Tipo de investimento** e. **Classe de investimento** os campos serão exibidos como **Tipo de investimento (descontinuado)** e. **Classe de investimento (descontinuado)** Respectivamente na página Planejamento, incluindo nas exibições Priorização e Roadmap e na página Planejamento de cenário. Os valores desses campos descontinuados serão copiados automaticamente para o novo **Tipo de investimento** e. **Classe de investimento** campos. Se você aplicou filtros ou personalizou sua exibição usando os campos descontinuados anteriormente, deverá atualizar essas configurações para usar o novo **Tipo de investimento** e. **Classe de investimento** Campos no espaço, incluindo nas exibições Priorização e Roadmap na página Planejamento, bem como na página Planejamento de cenário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de assinaturas	Gestão de assinaturas a versão 5,0 está ativa por padrão em todas as instâncias do Zurich versão. Atualizar para Gestão de assinaturas versão 5,1 ou posterior para usar os recursos mais recentes. Para obter mais informações sobre atualização Gestão de assinaturas, consulte Atualize uma aplicação ou plug-in .
Monitoramento sintético	Se você quiser executar monitores usando um MID Server como um local, você deve reiniciar o. MID Server após o upgrade.
Gestão de risco de terceiros	Se você for um VRM usuário que está atualizando para TPRM e atualizando para Vancouver ou uma versão posterior de uma versão anterior, você deve executar cada upgrade sequencialmente para garantir que os scripts de correção sejam executados corretamente. Por exemplo, você deve fazer upgrade de Utah. Vancouver, Vancouver. Washington DC e assim por diante. Se os scripts não forem executados na ordem correta, você poderá obter inconsistências de dados, funcionalidades desfeitas e conflitos. Depois de atualizar para a versão 21,0.x, você pode habilitar o Mecanismo de avaliação inteligente (SAE definindo o. Mecanismo de avaliação inteligente habilitado (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) propriedade. Depois de definir esta propriedade, Mecanismo de avaliação inteligente(SAE se torna o mecanismo de avaliação padrão e substitui a experiência legada. A transição não é reversível. **⚠ Aviso:** Defina esta propriedade em suas instâncias de não produção e realize testes completos antes de mudar suas instâncias de produção. Se isso não for feito, poderão ocorrer problemas inesperados. Como parte de nossas integrações contínuas com o Mecanismo de avaliação inteligente (SAE As avaliações de terceiros não serão compatíveis depois que você definir Mecanismo de avaliação inteligente habilitado (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) propriedade. Para obter mais informações sobre como atualizar de VRM. TPRM E as diferenças entre os mecanismos de Avaliação Inteligente e Clássico, consulte Gestão de risco de terceiros informações de upgrade. Para existente TPRM Clientes, depois de atualizar para a versão 21,0.3, os dados da coluna Setor na tabela Empresa [core_company] são migrados automaticamente para a coluna tprm_Industry. A migração pode levar várias horas, dependendo do número de registros na tabela Empresa [core_company]. Após a migração, uma mensagem de log do sistema confirma que a migração foi concluída. Revise o conteúdo da tabela Empresa [core_company] e atualize todas as personalizações que fazem referência ao campo Setor para usar tprm_Industry. Depois de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	verificar a migração e atualizar as personalizações, você pode soltar a coluna Setor.
Resposta a vulnerabilidades	Para obter mais informações sobre as versões lançadas do Resposta a vulnerabilidades bem como o terceiro e ServiceNow aplicações compatíveis com Zurich versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no Now Support Base de conhecimento.
Conector de cópia zero para ERP	Se você tiver extrações programadas existentes e tiver atualizado para a Zurich Store versão 1, execute **Extração programada V2** script de correção para colocar extrações programadas em uma nova tabela em que a programação é feita pelo mecanismo de scripts agendados. Para obter etapas detalhadas, consulte Executar scripts de correção .

Novos recursos e produtos em Zurich

Resumo cumulativo de notas de versão em novo Zurich recursos e produtos.

Novos produtos foram introduzidos em Zurich e recursos adicionais foram adicionados ao existente produtos.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Torre de controle de IA	Zurich Patch 1 **Guia Integridade na Torre de controle com IA** Monitore e avalie a eficácia do conteúdo ofensivo e das proteções de injeção de prompt ativas em seus ativos de IA. **Guia Avaliação em Torre de controle de IA** Meça e melhore a qualidade das interações com agentes virtuais usando a guia Avaliação. **Estratégia de IA com planejamento estratégico** **(Requer SPM)** • Monitore e rastreie suas estratégias de IA e objetivos e metas associados. • Rastreie os custos de seus projetos, épicos e demandas de IA. • Monitore os principais riscos, problemas, decisões, ações e mudanças do projeto. **Estratégia de IA com Estrutura de objetivos** **(Requer SPM)** Monitore e rastreie suas estratégias de IA e objetivos e metas associados. **Descoberta de IA empresarial**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Integração com AWS Bedrock para descobrir e adicionar agentes de IA e modelos e ferramentas relacionados ao inventário de IA. • Integração com o Azure Foundry para descobrir e adicionar agentes de IA e modelos e ferramentas relacionados ao inventário de IA. • Experiência de configuração para configuração da descoberta de IA e visibilidade de conexões com o administrador de IA. **Guia Valor em Torre de controle de IA** • Obtenha informações sobre o valor obtido com habilidades e recursos de IA. A página do painel Informações de valor fornece informações sobre os ganhos de produtividade estimados como resultado do uso de sistemas de IA. • Defina e meça o valor relevante para seus sistemas de IA usando modelos de valor personalizáveis. • Pontos de dados e carimbos de data/hora dos registros de chamada são capturados e usados para executar cálculos e aproximações do tempo de leitura e gravação economizado pelos usuários que usam sistemas de IA. **Modelos de valor** • Uma experiência de atribuição de modelo de valor foi habilitada em registros de inventário para permitir que os usuários editem, exibam e criem modelos de valor personalizados. • Os modelos de valor fornecem transparência aos cálculos de valor de cada sistema de IA • Pontos de dados e carimbos de data/hora dos registros de chamada são capturados e usados para executar cálculos e aproximações do tempo de leitura e gravação economizado pelos usuários que usam sistemas de IA. **Guia Adoção em Torre de controle de IA** A página do painel Uso e adoção contém os principais indicadores de uso e desempenho que ajudam você a avaliar a adoção de Now Assist em sua organização. A página do painel Uso e adoção contém duas guias que fornecem informações sobre resumo de uso e adoção. **Guia Risco e conformidade** Exiba a classificação de risco dos ativos de IA e a postura de conformidade para documentos e políticas de autoridade selecionados por meio da guia Risco e conformidade. Esta guia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	fornece visibilidade de sistemas, modelos e conjuntos de dados de IA. A seção Classificação de risco usa gráficos visuais para categorizar ativos de IA. A seção Conformidade mostra a adesão a estruturas como a Estrutura de gestão de riscos da IA do NIST e a Lei de inteligência artificial da UE, apresentando pontuações baseadas em citações e certificações de controle definidas pelo cliente. Você pode filtrar dados por documentos de autoridade ou políticas, exibir porcentagens gerais de conformidade e identificar problemas críticos e casos de IA vinculados a itens considerados fora de conformidade pelo cliente. • Construir confiança no inventário de ativos de IA para gerenciar com eficácia os riscos relacionados à IA em toda a empresa. • Promova a visibilidade do risco em toda a empresa agregando pontuações individuais em um perfil de risco de IA consolidado para oferecer suporte a decisões de mitigação informadas. • Exiba pontuações de risco residual em tempo real na página inicial para ajudar os profissionais a identificar ativos de IA de alto risco e priorizar ações de mitigação. • Use modelos de avaliação de impacto aprimorados para ajudar a gerenciar e supervisionar a conformidade com os requisitos regulatórios. • Execute certificações de controle em massa usando IU principal Validar vários controles em ativos de IA, melhorando a eficiência de avaliações em larga escala. • Adote uma abordagem proativa aproveitando a pontuação abrangente de conformidade e risco de IA em todo o inventário de ativos de IA. Obtenha uma visão geral centralizada de todos os seus casos e consultas de ativos de IA usando os casos de IA. Na guia Casos com IA, você vê uma lista de registros que inclui os detalhes do caso, como status, prioridade, proprietário e linha do tempo dos seus casos com IA. Você pode monitorar a progressão de um caso, manter-se informado sobre investigações em andamento, acompanhar ações pendentes e ajudar a garantir resoluções oportunas. Nesta guia, você também pode encontrar opções de filtragem e classificação que ajudam a priorizar casos que exigem atenção imediata. • Use a página inicial aprimorada para acessar uma exibição única e unificada de todos os casos e consultas relacionados à IA. • Rastreie, gerencie e responda a casos relacionados à IA com mais eficiência por meio da visibilidade centralizada do caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Guia Segurança e privacidade em Torre de controle de IA A guia Segurança e privacidade oferece uma maneira fácil de revisar suas métricas de integridade de segurança da IA. Use o mapa de acesso para obter uma visão geral abrangente dos fluxos de trabalho do agente, ferramentas e detalhes do agente. O mapa ajuda a mostrar como os agentes de IA interagem com fluxos de trabalho e ferramentas para realizar uma tarefa. Além disso, você pode analisar o acesso atual da IA, investigar problemas de acesso contínuos e revisar suas métricas de uso da IA. Now governança com IA- Os administradores com IA podem controlar para quais modelos OEM de terceiros da ServiceNow estão habilitados Now Assist Implementação da IA e como elas são usadas. **Especifique detalhes adicionais durante a criação de ativos com IA** Use os seguintes campos para especificar detalhes adicionais sobre seus sistemas de IA, modelos de IA, prompts e conjuntos de dados ao criar ativos de IA: • Sistemas de IA: ◦ **Gestão de** ◦ **Detalhes da licença** ◦ **Locais compatíveis** • Modelos de IA: ◦ **Gestão de** ◦ **Detalhes da licença** ◦ **Locais compatíveis** • Prompts: **Gerenciado por** • Conjuntos de dados: ◦ **Gestão de** ◦ **Tipo de criação** ◦ **Departamento** ◦ **Data de criação do conjunto de dados**
Conformidade e risco de IA	**Ofereça agregação e visualização de pontuação de risco de IA no nível do sistema** Agregue pontuações de risco no nível do sistema de IA integrando mapas térmicos e widgets de pontuação de risco residual diretamente em seus registros de visão geral de ativos de IA. Essas ferramentas visuais ajudam você a ver a exposição cumulativa ao risco e rastrear os riscos residuais em todo o inventário de ativos de IA. Com esse recurso, você obtém informações claras e orientadas por dados sobre a postura geral de risco do sistema de IA. **Habilite exibições de conformidade e risco de IA com pacotes de conteúdo atualizados**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Obtenha as exibições dedicadas de risco e conformidade da IA para seus modelos de IA e registros de conjunto de dados. Com essas exibições, você obtém uma visão geral estruturada e abrangente dos riscos, controles e obrigações de conformidade relacionados, incluindo os pacotes de conteúdo atualizados que apresentam os questionários de avaliação atualizados e os modelos que se alinham com as estruturas de governança e os padrões regulatórios mais recentes. Sua organização pode executar avaliações de risco precisas e oportunas, mantendo a conformidade com os requisitos de governança de IA em evolução. **Implemente recursos robustos de controle de acesso e gestão de ativos de IA** Aplique controles de acesso baseados em função em ativos e painéis de IA para garantir que o acesso aos dados seja baseado nas funções do usuário. Você pode permitir que os funcionários solicitem acesso a ativos de IA por meio de um processo governado e imponha o acompanhamento consistente dos estados do ciclo de vida (como desenvolvimento, implantação, monitoramento e desativação) em todos os ativos de IA. **Use a guia Casos de IA para monitorar e gerenciar a atividade de caso de IA** Obtenha uma visão geral centralizada de todos os seus casos e consultas de ativos de IA usando **Casos de IA** no Risco e conformidade de IA espaço. Nesta guia, você vê uma lista de registros que inclui os detalhes do caso, como status, prioridade, proprietário e linha do tempo dos seus casos de IA. Você pode monitorar a progressão de um caso, manter-se informado sobre investigações em andamento, acompanhar ações pendentes e garantir resoluções oportunas. Na guia , você também pode encontrar opções de filtragem e classificação que ajudam a priorizar casos que exigem atenção imediata. **Filtre o mapa térmico de risco por metodologia de avaliação de risco para análise de risco direcionada** Aplique o filtro de metodologia de avaliação de risco para personalizar a exibição do mapa térmico de risco que é baseado nas estruturas de avaliação de risco específicas da página inicial Risco e conformidade de IA. Você pode segmentar e analisar os riscos da IA de acordo com os modelos de avaliação de risco que sua organização adota, como padrões internos, estruturas regulatórias ou benchmarks do setor, para que você possa entender como diferentes fatores de risco são identificados, pontuados e distribuídos. **Certificações de controle de grupo** Agrupe certificações de controle por critérios predefinidos como objetivos de controle, estruturas ou ciclos de avaliação para que você possa gerenciar e revisar certificações com mais eficiência, reduzir a redundância e melhorar sua visibilidade do status de conformidade em controles relacionados do Risco e conformidade de IA equipe. **Verificar e analisar atualizações de reguladores globais**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Habilite o. Risco e conformidade de IA equipe para verificar e interpretar atualizações regulatórias que são emitidas por autoridades globais. Sua organização pode se manter informada sobre os requisitos de conformidade emergentes, avaliar o possível impacto e tomar medidas oportunas. **Gerencie informações de postura de conformidade de relatórios sobre regulamentações ou políticas importantes** Controle a emissão de relatórios de informações de postura de conformidade relacionadas aos principais regulamentos e políticas internas usando uma configuração para determinar quais informações são compartilhadas, seu nível de detalhes e a cadência de emissão de relatórios. Sua organização pode alinhar as saídas de relatórios com as obrigações regulatórias e requisitos de governança interna.
Pesquisa com IA	**Zurich Patch 0** **Filtrar resultados de pesquisa de conteúdo externo por idioma** Pesquisa com IA filtra os resultados da pesquisa de conteúdo externo, exibindo somente resultados que contêm conteúdo em idiomas relevantes para a pesquisa do usuário. Estes idiomas incluem: • O idioma da sessão do usuário de pesquisa • O idioma de fallback para o idioma da sessão do usuário (se configurado) • O idioma da localidade de fallback global (se configurado) **Suporte à indexação para variáveis em registros no Item do catálogo e tabelas secundárias** Indexe conteúdo pesquisável das variáveis de múltipla escolha e Caixa de seleção em registros na tabela Item do catálogo e tabelas que a estendem. **Novas propriedades de exibição para Resultado da pesquisa EVAM cartões** Resultado da pesquisa EVAM os cartões incluem novo **CustomIcon** , **CustomIconSize** , **ForceNewTab** e **UseAttachmentViewer** propriedades que você pode usar para modificar as configurações de exibição e o comportamento dos resultados da pesquisa. **Zurich Patch 1** **Melhore a pesquisa semântica com modelos de incorporação de terceiros** Use modelos de incorporação personalizados e de terceiros compatíveis com Pesquisa com IA RAG aplicação para gerar resultados de pesquisa semântica mais precisos e relevantes.
AIOps LEAP	**Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.</td></tr>
<tr><td>API</td><td>
Novas classes com escopo e métodos adicionais para as classes com escopo existentes em Zurich
<table>
<tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr>
<tr><td>GlideCurrencyCode - escopo, global</td><td>• GetCurrencyCode()
• GetNumericCurrencyCode()</td></tr>
<tr><td>GlideCurrencySymbol - escopo, global</td><td>• GetCurrencySymbol()
• GetSymbols ActiveClassificadosCurrencyCurrencySymbols()</td></tr>
<tr><td>GlideRecord - Com escopo</td><td>AddUserQuery()</td></tr>
<tr><td>GlideSysAttachment - Com escopo</td><td>• AddAttribute()
• AddMultipleAttributes()
• DeleteAllAtributos()
• DeleteAttribute()
• FetchAllAtributos()
• FetchAttribute()
• UpdateAllAtributos()
• UpdateAttribute()</td></tr>
<tr><td>GlideSystem - Com escopo</td><td>Adicionado suporte para tipos de mensagem adicionais a serem exibidos na parte superior dos formulários:
• AddHighMessage()
• AddLowMessage()
• AddSuccessMessage()
• AddModerateMessage()</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Zurich

Classe	Métodos
GlideRecord - Global	AddUserQuery()
GlideSysAttachment - Global	• AddAttribute() • AddMultipleAttributes() • DeleteAllAtributos() • DeleteAttribute() • FetchAllAtributos() • FetchAttribute() • UpdateAllAtributos() • UpdateAttribute()
GlideSystem - Global	Adicionado suporte para tipos de mensagem adicionais a serem exibidos na parte superior dos formulários: • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage()
Mensagem - Global	Recupera mensagens localizadas da tabela Mensagem [sys_ui_message]. Ele oferece suporte à internacionalização (i18n) buscando mensagens dinamicamente com base no idioma da sessão do usuário ou em um parâmetro de idioma especificado. • GetMessage() • GetMessageLang()

Novas classes de cliente e métodos adicionais para as classes de cliente existentes em Zurich

Classe	Métodos
GlideForm (g_form) - Cliente	• AddChoice() • AddHighMessage() • AddLowMessage()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes	
	Classe	**Métodos**
		• AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices() • DisableChoice() • EnableChoice() • ObAnotaçãoByName() • GetAnotações() • GetChoice() • GetOptions() • HideAnotação() • HideRelacionadosLinks() • HideTemplateBar() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel() • SetLinkedRelatedDisplay() • ShowAnotação() • MostrarLinks Relacionados() • ShowTemplateBar() • ToggleAnotações()
	GlideModal (Next Experience) - Cliente	• destruir() • get() • GetID() • GetPreference() • GetPreferences() • RenderWithContent (objeto) • RenderWithContent (cadeia de caracteres) • SetDialog() • SetPreference() • SetTitle() • tipo ()
	GlideNavigation (Next Experience) - Cliente	RefreshNavigator()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

Classe	Métodos
Cronômetro (Next Experience) - Cliente	• Cronômetro() • GetTime() • restart() • ToString()
GlideForm (Next Experience) - Cliente	• AddChoice() • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices() • DisableChoice() • EnableChoice() • ObAnotaçãoByName() • GetAnotações() • GetChoice() • GetOptions() • HideAnotação() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel() • ShowAnotação() • ToggleAnotações()
GlideUser (Next Experience) - Cliente	GetRoles()

Novas REST APIs e endpoints adicionais para REST APIs existentes em Zurich

API	Endpoints
API do membro da conversa	• COLOQUE now/conversation/member/user_id/drop • COLOQUE now/conversation/member/user_id/update

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	API: API de retorno de chamada Omichannel **Endpoints**: • POST /api/sn_omni_callback/callback/attempt • POST /api/sn_omni_callback/callback/create • PATCH /api/sn_omni_callback/callback/update

Novas REST APIs e endpoints adicionais para REST APIs existentes no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do app	API	Endpoints
Inventário de rede avançado	10.0	API do Feed de dados de métrica DCIM	PUBLICAR /api/sn_ni_adv/dcim/feed/
Gestão de orçamentos	6.0.1	API de Gestão de cotações	• EXCLUA /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/ • OBTENHA /sn_tmf_api/quote_management_api/quote • OBTENHA /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/ • PATCH /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/ • PUBLICAR /sn_tmf_api/quote_management_api/quote
Telecomunicações em aberto	4.1.1	API de Gestão de ordem de serviço	• /Sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOrder • OBTENHA /sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Aplicação</th><th>Versão do app</th><th>API</th><th>Endpoints</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>• OBTENHA /sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/
• PATCH /sn_tmf_api/work_order_management_api/Workorder/
• PUBLICAR /sn_tmf_api/work_order_management_api/Workorder</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Gestão de acessos</td><td>Controles de acesso de identidade da máquina
Imponha acesso detalhado aos dados por endpoints REST ou SOAP usando controles de acesso de identidade da máquina. Este recurso permite que você defina quais integrações podem acessar dados específicos, confirmando que as integrações só têm acesso aos recursos de que precisam.
Ferramenta de governança de script ferramenta e função
Revise e ajude a reduzir o número de usuários com privilégios de script usando a Ferramenta de governança de script. Esta ferramenta ajuda a melhorar a segurança da plataforma com governança de script baseada na função do usuário.
Um novo comportamento de negação por padrão é imposto para scripts, a menos que você tenha a função snc_required_script_writer_permission. Após um upgrade ou zBoot, esta função é atribuída automaticamente por meio do grupo Gravador de script condicional.
ACL de tipo de dados
Simplifique e ajude a reduzir as definições redundantes de ACL com ACLs de tipo de dados. Crie uma ACL única para direcionar todas as colunas da tabela de um tipo de dados específico, simplificando as configurações de controle de acesso.</td></tr>
<tr><td>Operações de contas a pagar</td><td>Converter tipo de fatura
Permita que seu especialista em contas a pagar mude manualmente o tipo de fatura. Por exemplo, eles podem mudar uma fatura de ordem de não compra (OC) para um tipo de fatura de OC. Esta ação aciona o reprocessamento e a revalidação da fatura a partir do status de rascunho.
Usando o Playbook em Operações de contas a pagar
Use as novas exceções, como a incompatibilidade de fatura de código de imposto ausente e moeda entre faturas e ordens de compra, para ajudar a processar suas faturas.
IT Asset Management processamento de fatura de ordem de compra</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use a integração entre IT Asset Management e. Operações de contas a pagar Aplicações para ajudar a garantir que os recibos ITAM estejam disponíveis e a quantidade recebida seja atualizada na ordem de compra. Durante o processamento de faturas baseado em OC, Operações de contas a pagar valida a disponibilidade de recibos para IT Asset Management com base em ordens de compra, gera exceção de recebimento de mercadorias inválidas e notifica IT Asset Management usuários. Depois que a quantidade recebida é atualizada na ordem de compra, a exceção é resolvida.
Serviços de adoção	**Central de ajuda** Encontre o disponível Tours guiados que agora estão listados com destaque em Central de ajuda. Exiba o estado do Tours guiados em andamento, em Central de ajuda. Qualquer outro conteúdo de ajuda fica oculto quando o tour está em execução. Esses aprimoramentos são aplicáveis em todos os espaços de trabalho.
Ferramentas avançadas de gestão de pesquisa com IA	**Pesquisa com IA Painel de análise** . **Aplicação de pesquisa** o filtro interativo agora oferece suporte ao Plataforma para celular aplicação de pesquisa.
Risco avançado	**Resumo do evento de risco** Gere um resumo do evento de risco usando Now Assist for IRM aplicação. O resumo de eventos de risco é um recurso orientado por IA generativa que gera resumos claros e consistentes automaticamente. Ele reduz a necessidade de esforço manual, ajuda os gerentes de risco a economizar tempo e permite que os aprovadores entendam rapidamente os principais detalhes para decisões mais rápidas. Verifique seus direitos para confirmar se você tem acesso ao resumo de eventos de risco. **Avaliação de risco e controle baseada em grade** Obtenha controle eficiente sobre as avaliações de risco com a nova autoavaliação de risco e controle baseada em grade (RCSA). Rapidamente compare, edite e priorize riscos e controles usando a interface flexível estilo planilha. Use exibições lado a lado e edição em massa para concluir avaliações mais rapidamente. **Relatório de matriz em Espaço de trabalho de risco** Acesse e analise a postura de risco da sua organização usando dados relacionados à entidade, como riscos, controles, Kris e eventos em uma exibição centralizada e configurável baseada em grade. Este recurso reduz o tempo gasto alternando exibições e ajuda os gerentes de risco a avaliar os dados com mais facilidade, levando a uma gestão de riscos mais proativa e simplificada. **Suporte a modelos de idiomas grandes de terceiros** O resumo da avaliação de risco e o resumo do evento de risco oferecem suporte aos LLMs dos provedores terceirizados, como o Anthropic Claude, Google Gemini E OpenAI, além de Now LLM. Essa melhoria oferece maior flexibilidade para escolher o modelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	que melhor atende às necessidades da sua organização para gerar resumos de avaliação de risco.
Advanced Work Assignment (AWA)	**Use o AWA sem interação ou item de trabalho existente** Use o AWA com um cartão de caixa de entrada no Espaço sem uma interação ou item de trabalho existente. **Novo campo de registro de interação** Um novo campo de registro de interação foi adicionado para indicar se esta interação está relacionada a um provedor de terceiros.
Bate-papo do agente	**Integrações de bate-papo de terceiros** Use a nova área de mensagens do cliente para integrações de bate-papo de terceiros para ver estes recursos: • Provedores de bate-papo de terceiros podem atualizar mensagens em tempo real. • Mensagens individuais de bots de terceiros são atribuídas corretamente ao cliente e agente apropriados. • Transferências de agente e fila para sistemas de bate-papo de terceiros são compatíveis. • Mostrar ou ocultar recursos para requisitos específicos de integração de bate-papo da Central de contato como serviço (CCaaS) podem ser configurados.
Agent Client Collector	*Estrutura do Agent Client Collector* **Gerenciar certificados do Agent Client Collector** A partir da versão 5,0, configure uma programação pela qual girar Agent Client Collector certificados que permitem a comunicação entre agentes e ITOM Serviços em nuvem. A rotação de certificados garante que, quando um certificado expirar, um novo certificado esteja em vigor. **Execute upgrade do Agent Client Collector de alto volume em um ambiente macOS** A partir da versão 5,0, faça upgrade de um grande número de Agent Client Collector agentes em um momento em que estão em execução em macOS. Isso estende os recursos de upgrade de alto volume existentes disponíveis para Windows e. Linux na versão 4.3.0. **Use um endpoint IMDSv2 para descoberta de metadados** A partir da versão 5,0, o endpoint IMDSv2 para descoberta de metadados é invocado ao usar Agent Client Collector em um AWS Ambiente EC2. **Use erros e diagnósticos aprimorados para solucionar problemas com servidores e endpoints**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	A partir da versão 5,0, exiba erros que ocorrem antes ou depois do processo de registro quando Agent Client Collector conecta-se à instância. Isso fornece recursos de depuração aprimorados, permitindo que você exiba problemas na instância, sem exigir acesso direto aos logs do agente. **Desabilite verificações usando recursos pesados do sistema enquanto estiver no modo de proteção da CPU** A partir da versão 5,0, desabilite somente as verificações que estão causando alto uso da CPU no modo de proteção da CPU. Ainda é possível desabilitar todas as verificações e interromper completamente a coleta de dados enquanto estiver no modo de proteção da CPU. Em A. Windows ambiente, Agent Client Collector Melhorou a precisão de como o uso da CPU de verificação é monitorado. **Limite de tamanho dos arquivos de dados de configuração** A partir da versão 5,0, os arquivos de dados de configuração têm um tamanho máximo de 10 MB. **Configure o Agent Client Collector com arquivos de configuração automática de proxy (PAC)** A partir da versão 5,0, habilite a conexão mais fácil de Agent Client Collector Para um servidor proxy usando um arquivo de configuração automática de proxy (PAC). *Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo* **Executar certificado Descoberta usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo** A partir da versão 1,3.0, use Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo Para descobrir certificados TLS/SSL usados pelas portas em execução nos itens de configuração (ICs) do servidor. Gestão e inventário de certificações Usa os dados do certificado para gerenciar o ciclo de vida do certificado TLS/SSL. **A Descoberta baseada em arquivo é compatível com macOS ambiente** A partir da versão 1,3.0, use a Descoberta baseada em arquivo em um macOS ambiente. **Colete métricas usando coleta de dados não-osqueryd** A partir da versão 1,3.0, colete dados com mais eficiência invocando dados não osqueryd coleta de dados.
Experiência do agente para CSM	**Página de registro de interação de bate-papo centralizado no CSM** Inclui um componente de bate-papo no centro da página de registro que fornece aos agentes de bate-papo de linha de frente um layout de página de interação modernizado. **Componente de retorno de chamada na página de registro de interação de voz do CSM** Fornece aos agentes a capacidade de retornar chamadas do cliente e criar registros de interação no momento do retorno de chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Testes de início rápido para Customer Service Management Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Central de ex-funcionários	**Registro automático de ex-funcionários** Um ex-funcionário pode se inscrever no Central de serviços para ex-funcionários e fornecem detalhes para se registrar como ex-funcionários. O e-mail pessoal fornecido pelo funcionário é validado para verificar o status do funcionário, garantindo uma identificação precisa e evitando representação ou duplicação. **Configure a criação automática de usuários de ex-funcionários** A criação de usuários de ex-funcionários é simplificada com um processo configurável que permite que as organizações gerem contas de ex-funcionários automaticamente durante o desligamento de um funcionário. As condições de encerramento configuráveis podem ser usadas para criar os ex-funcionários e os administradores podem restringir a criação automática com aprovações, se necessário. **Verificação de detalhes pessoais** Os funcionários na fase de desligamento podem revisar e confirmar seus detalhes pessoais, como e-mail, número de telefone e endereço de envio, para facilitar a comunicação eficaz após o desligamento e facilitar a integração de ex-funcionários. A tarefa de desligamento está disponível em Central do funcionário tarefas pendentes e jornadas de desligamento.
Central de gestão do App Engine	**AEMC** AEMC É uma ferramenta centralizada para administradores e desenvolvedores DE TI gerenciarem todo o ciclo de vida de desenvolvimento da aplicação, desde o envio da ideia até a implantação e o monitoramento. Ele melhora a eficiência, a governança e fornece informações claras sobre o desenvolvimento de apps personalizados.
Central do candidato	**Página inicial da Central de candidatos** . Central do candidato a página inicial é o espaço dedicado e personalizado para os candidatos que fornece a eles uma experiência de contratação completa. **Exibir uma candidatura de trabalho** Como candidato, abra uma candidatura de emprego e exiba os detalhes. **Compartilhar preferências de agendamento**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Como candidato, quando solicitado por recrutadores, compartilhe suas preferências de programação para ajudá-los a programar entrevistas de acordo. **Selecione um slot de entrevista para agendar sua entrevista por conta própria** Selecione um intervalo de tempo de entrevista em uma lista de intervalos propostos compartilhados pelo recrutador para programar automaticamente sua entrevista. **Solicitação para reprogramar entrevista** Solicite que o recrutador reprograme uma entrevista proposta ou programada. **Tarefas na Central de candidatos** Exiba, rastreie e conclua todas as tarefas de contratação atribuídas do Central do candidato página inicial. **Pesquisa do candidato** Forneça feedback sobre sua experiência de contratação em Central do candidato. **Definir preferência de acessibilidade** Habilite a acessibilidade do teclado para navegar pelo seu perfil Central do candidato usando guias do teclado. **Configurar a experiência de pré-contratação na central de candidatos** Comece sua jornada de integração a partir de Central do candidato mesmo antes do seu primeiro dia. Conclua todas as suas tarefas de pré-contratação com facilidade e perfeição.
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	**Melhorias na Resposta a vulnerabilidades da aplicação** O fluxo de trabalho Cancelar atribuição é compatível com itens vulneráveis à aplicação (AVITs) e tarefas de correção (AVULs). • Simplifique as atribuições de vulnerabilidade da aplicação com **Cancelar atribuição** Ação de IU no menu Mais ações em um AVIT. • Reatribua AVITs atribuídos incorretamente, esclareça a propriedade para reavaliação e mantenha registros de triagem precisos nas exibições do espaço. • Você tem a opção de enviar solicitações de cancelamento de atribuição para aprovação antes de limpar os campos Atribuído a e Grupo de atribuição nos registros. **Carregamento de documento SBOM por meio da ação do Github** Carregue documentos de Lista de materiais de software (SBOM) válidos para a plataforma da ServiceNow com a ajuda da Ação do GitHub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Crie tarefas de correção da aplicação manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades Com a função sn_vul.app_sec_manager, você pode criar tarefas de correção da aplicação manualmente selecionando alguns ou todos os registros nas listas de itens vulneráveis da aplicação em Espaço do gerente de vulnerabilidade. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção da aplicação. **Crie tarefas de correção de aplicações manualmente no Espaço de correção de TI** Com a função sn_vul.app_security_champion, você pode criar tarefas de correção da aplicação manualmente selecionando os registros desejados nas listas de Itens vulneráveis da aplicação em Espaço de correção de problemas de TI. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção da aplicação. **Ingestão manual de vulnerabilidades para integração de vulnerabilidades da aplicação** Importe AVITs de fontes externas por meio de um modelo padronizado (por exemplo, CSV, Excel) e gerencie o ciclo de vida das descobertas do teste de invasão. Agora, você pode ingerir dados de vulnerabilidade, incluindo detalhes como aplicação afetada, descrição da vulnerabilidade, gravidade, recomendações de correção, incluindo outros detalhes necessários. Este aprimoramento permite simplificar o processo de consolidar dados de vulnerabilidade de diversas fontes em um espaço de teste de invasão centralizado. **Espaço do teste de invasão** Monitore suas solicitações e descobertas de teste de invasão, bem como o andamento geral da sua equipe no Espaço de teste de invasão. Priorize testes que precisam de sua atenção, rastreie descobertas e exiba atribuições com as seguintes visualizações de dados no painel: • Itens importantes. • Solicitações de teste de invasão que são críticas e por estado. • Descobertas relatadas. • Andamento geral da correção com base na atribuição. **Melhorias nas solicitações de avaliação de teste de invasão** Juntamente com Penetração total, Foco e Reteste, os seguintes tipos de avaliação estão incluídos nos formulários Solicitações de avaliação de teste de invasão no Espaço de teste de invasão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Versão de emergência - oferece suporte a versões de emergência necessárias para atualizações rápidas de software para lidar com problemas críticos, como vulnerabilidades de segurança. • Bug Bounty Program - Recompensa os hackers éticos para encontrar e relatar vulnerabilidades de segurança. • Aprovações de versão - Certifique-se de que todas as verificações necessárias sejam concluídas antes de implantar um novo software. • Revisões únicas - Avalie projetos específicos fora dos ciclos regulares de desenvolvimento e versão para avaliar o desempenho e implementar melhorias. • Interesse executivo - Relatório sobre o compromisso e o suporte da gestão sênior para projetos críticos na organização. As melhorias nos campos Aprovação da versão e Notas da versão ajudam a garantir a qualidade e a segurança das descobertas do teste de caneta. Os seguintes estados foram adicionados ao campo Aprovação de versão: • **Não aplicável** (Padrão). • **Aprovado** . • **Negado** . Você pode adicionar detalhes para justificar suas aprovações de versão no campo Notas de versão. **Associe CWEs para criação manual do AVIT a partir de solicitações de avaliação de teste de invasão** Na guia Descobertas do teste de invasão em Solicitações de avaliação de teste de invasão, você tem a opção de associar enumerações de pontos fracos comuns (CWE) ou Vulnerabilidades e exposições comuns (CVE) em **Vulnerabilidade** Campo para AVITs criados manualmente. **Criar solicitações de mudança em Resposta a vulnerabilidades de aplicações** Os usuários com as funções sn_vul.app_sec_manager e sn_vul.app_sec_champion, bem como usuários com a função sn_vul.app_developer que têm a função ITIL podem criar solicitações de mudança de tarefas de correção no Resposta a vulnerabilidades de aplicações aplicação. Crie solicitações de mudança para agilizar sua investigação de vulnerabilidades de aplicações (AVIT) que exigem intervenção manual. • Crie solicitações de mudança com informações preenchidas previamente para aplicações verificadas que são classificadas como itens de configuração (IC)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• O fluxo de trabalho de solicitação de mudança em Resposta a vulnerabilidades de aplicaçõesé semelhante ao fluxo de trabalho compatível com Resposta a vulnerabilidades. Para obter mais informações sobre Resposta a vulnerabilidades fluxo de trabalho de solicitação de mudança, consulte Gestão de mudanças para Resposta a vulnerabilidades .
	Nota: As solicitações de mudança são compatíveis com Resposta a vulnerabilidades de aplicações Somente se a aplicação descoberta estiver associada a um item de configuração (IC). Você deve definir Modelo do produto . **Falso** Na propriedade do sistema Usar modelo de produto [sn_vul.use_product_model] para associar uma aplicação descoberta a um IC.
	Melhorias no Lista de materiais de software Espaço
	• Você pode excluir vários registros de entidade de BOM e seus componentes relacionados com edição em massa do Lista de materiais de software SBOM Espaço do SBOM. • Todos os itens vulneráveis à aplicação (AVIT) associados a entidades de BOM excluídas fazem a transição automaticamente para **Encerrado** .
	Exiba os detalhes da pontuação de risco de itens vulneráveis na seção Anotações de trabalho
	A partir da v25.0.3 de Resposta a vulnerabilidades de aplicações, a propriedade do sistema *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes*está inativo por padrão. Somente se você habilitá-lo, poderá ver todas as mudanças relacionadas à pontuação de risco de um item vulnerável à aplicação na seção Anotações de trabalho. Além disso, as anotações de trabalho serão atualizadas somente se houver uma mudança na pontuação de risco.
Resposta de auditoria de ativos	**Gerencie respostas de solicitação de evidências no Espaço de governança de ativos**
	Rastreie e gerencie respostas às solicitações de evidências para seus compromissos de auditoria regulatória financeira usando Espaço de governança de ativos. Você também pode obter informações sobre dados críticos de auditoria, como prazos, status e tarefas de correção, o que pode ajudar a simplificar o processo de compromisso de auditoria.
	Atender solicitações de evidência por meio da experiência assistida de resposta de ativo
	Atenda e responda a solicitações de evidências para seus compromissos de auditoria regulatória financeira usando a experiência assistida de resposta de ativos. Ele fornece orientação passo a passo sobre como gerar, revisar e enviar as evidências necessárias para cada solicitação de evidência. Você também pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	criar regras de correção e tarefas de correção correspondentes para identificar e resolver quaisquer lacunas descobertas por meio de suas evidências. **Gerencie compromissos de auditoria regulatória financeira e solicitações de evidências no Espaço de auditoria** Permita que seus gerentes de conformidade e gerentes de ativos colaborem no gerenciamento do processo de compromisso de auditoria regulatória financeira e na solicitação de evidências correspondentes das equipes de ativos por meio do Espaço de auditoria em ServiceNow® Gestão de auditorias aplicação. Os gerentes podem definir o escopo, planejar e priorizar cada compromisso para resolver quaisquer riscos regulatórios e problemas de conformidade antes que eles levem a falhas de auditoria. Eles também podem usar as evidências solicitadas para formular opiniões de auditoria e concluir esses compromissos. **Simplificar o cumprimento de solicitações de evidências usando o contexto regulatório financeiro no Espaço de auditoria** Associe suas solicitações de evidências a requisitos e diretrizes regulatórias financeiras importantes, como os principais padrões financeiros do Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC), aproveitando o. Espaço de auditoria em ServiceNow Gestão de auditorias aplicação. Alinhando cada solicitação com os requisitos e diretrizes relevantes, você pode ajudar seus gerentes de ativos a entender melhor as obrigações de conformidade associadas às solicitações. Eles podem usar essas informações para atender a cada solicitação com mais precisão e eficiência.
Gestão de auditorias	**Melhoria na solicitação de evidência** Crie uma resposta de evidência diretamente em uma etapa. Isso ignora a etapa envolvida na criação de detalhes de solicitação de evidência e coleta. A resposta de evidências é aprimorada com dados adicionais de origem e contexto. Para aproveitar os recursos de evidência, as funções de recurso foram introduzidas: • sn_grc_advanced.evidence_reader • sn_grc_advanced.evidence_requester • sn_grc_advanced.evidence_responder • sn_grc_advanced.evidence_admin **Integração com ITAM** Aproveitamento Gestão de auditorias Suporte como cliente ITAM por meio de funções de recurso dedicadas. Uma versão leve do Gestão de auditorias o espaço está disponível, o que inclui os seguintes recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Em Gestão de auditorias página inicial, você pode rastrear **Linha do tempo** , **Compromissos** , **Acompanhamento** , **Criar solicitação de evidência** e **.** • O peso leve Gestão de auditorias Também inclui os principais recursos, como compromisso, escopo de entidade, atividades e evidências quando o Advanced Core está instalado.
Autenticação	**Console de identidade da máquina** Gerencie sua integração de entrada com ServiceNow Console de identidade da máquina do . A integração de entrada no Console de identidade da máquina fornece uma experiência de configuração simplificada para suas integrações de entrada. **Painel de autenticação multifator** Use o novo Painel de MFA para entender informações como inscrição de usuário de MFA, administradores privilegiados que não aceitaram a MFA e conformidade. Você pode garantir que todos os usuários tenham a MFA habilitada para segurança aprimorada com a ajuda do Painel de MFA. **Configuração assistida da autenticação multifator** Use a nova Configuração assistida de MFA para configurar facilmente a autenticação multifator (MFA) para usuários que fazem login no ServiceNow com apenas um nome de usuário e senha. Esta atualização aumenta a segurança orientando os administradores durante o processo de configuração de MFA e garantindo que todos os usuários estejam protegidos com uma camada adicional de autenticação. **Atributos do provedor de identidade para OpenID Connect** Use os atributos Provedor de identidade (IdP) recebidos da resposta OIDC do Provedor de identidade como critérios de filtro para autenticação.
Automated Test Framework	**Informações de falha de ATF** Reduza o tempo para resolver falhas de teste de ATF com suporte acionável do novo recurso de informações de falha de ATF. **Espaço configurável** Criação de testes simplificada por meio da interação direta de componente em Espaço configurável Páginas por meio do Inspetor de páginas.
Gestão de continuidade de negócios	**Gerar relatórios em um Microsoft Word formatar usando Designer de documentos** Crie relatórios padronizados para análises de impacto nos negócios (viés), planos de continuidade de negócios (BCPs) e eventos usando predefinidos Microsoft Word modelos. Para usar esses modelos, primeiro estabeleça um registro de relacionamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de modelo e instale o suplemento necessário para projetar e configurar os modelos. Em seguida, importe os documentos relevantes e personalize seu conteúdo, incluindo o sumário, detalhes, avaliações de impacto, dependências e anexos, a ser incluído nos relatórios. Por fim, gere os relatórios e salve-os nos registros da aplicação correspondentes. Você pode controlar se os anexos de relatório existentes devem ser mantidos ou substituídos configurando o. `sn_bcm.retain_report_attachments`propriedade do sistema. **Evite tarefas de evento duplicadas agrupando tarefas de evento semelhantes** Agrupar tarefas de evento semelhantes durante eventos de recuperação. O sistema designa automaticamente a primeira tarefa de evento como a tarefa original. Quando a tarefa original está em andamento, as tarefas restantes são colocadas em **Em espera** estado. Depois que a tarefa original é fechada, as outras tarefas no grupo são marcadas automaticamente no **Duplicado encerrado** estado. Tarefas com dependências internas não podem fazer parte do mesmo grupo. Você também pode desvincular as tarefas de seus grupos para que o sistema ajude a evitar dependências cíclicas em um grupo. **Gerencie itens de ação para tarefas ad-hoc e avaliações de ameaças** Crie itens de ação para tarefas ad-hoc e envie avaliações de ameaça que aproveitam Avaliação inteligente durante exercícios e crises. Você pode criar itens de ação para tarefas que oferecem suporte aos esforços de recuperação, como comunicação com partes interessadas, liderança ou fornecedores, sem restaurar diretamente um ativo. Use esses itens de ação para conduzir avaliações de ameaça com o. Mecanismo de avaliação inteligente antes, durante ou depois de um evento de recuperação. Para habilitar a criação de tarefas durante um evento em andamento, o Avaliação inteligente o modelo deve incluir um evento e um item de ação em seu escopo. **Reverta um BIA ou BCP arquivado para o estado Rascunho** Reverta uma análise de impacto nos negócios (BIA) arquivada ou um plano de continuidade de negócios (BCP) para o ITS **Rascunho** selecione **Editar** botão no formulário. Ao revisar o viés concluído anteriormente, você economiza tempo usando uma BIA que já foi criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Interface do mapa de crise otimizada . Mapa de crises a interface foi otimizada para lidar com mais de 10 000 recursos e mais de 1 000 alertas sem problemas de desempenho. Personalize a exibição de áreas afetadas para alertas usando formas personalizadas ou especificando um raio personalizado. Para editar uma área afetada, basta selecionar o cartão correspondente e fazer os ajustes necessários na forma. Se necessário, você também pode reverter as mudanças feitas em uma área afetada diretamente na interface do mapa.
Segurança de dados do cartão	**Segurança dos dados do cartão** Tokenizar dados do cartão seguro em FSO fluxos de trabalho de contestação integrando com um serviço de token por meio de Segurança dos dados do cartão. Você pode configurar quais valores tokenizar, estabelecer conexões com sistemas principais e sistemas de terceiros como Visa e. Mastercard e gerenciar configurações de recursos do tokenizer.
Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais	**Caso de serviços ambientais de saúde** Expanda Casos de serviços ambientais de saúde para oferecer suporte a solicitações de suporte personalizadas para o departamento de suporte de serviços ambientais da sua organização. **Criar solicitações de suporte de serviços ambientais** Solicite suporte do departamento de serviços ambientais da sua organização com itens do catálogo pré-configurados. **Caso de Serviços ambientais de saúde e sincronização de ordem de serviço** Care Team Operations for Environmental Services sincroniza automaticamente casos de serviços ambientais com ordens de serviço.
Operações da equipe de cuidados para instalações	**Caso de Instalações de saúde** Expanda casos de instalações para oferecer suporte a solicitações de suporte personalizadas para o departamento de suporte de instalações da sua organização. **Criar solicitações de suporte de instalações** Solicite suporte do departamento de instalações da sua organização com itens do catálogo pré-configurados. **Caso de instalações de saúde e sincronização de ordem de serviço** As Operações da equipe de atendimento para instalações sincronizam automaticamente os casos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	instalações de assistência médica com as ordens de serviço.
Conversas sobre carreira	**Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. **Fluxo de trabalho do agente do Growth Conversations** Use o novo fluxo de trabalho Conversas de crescimento para simplificar suas discussões de crescimento de funcionários em Conversas sobre carreira. **Edite uma série de conversas** Agora, você pode editar uma série de conversas com base em seus requisitos. **Encerrar uma série de conversas** Agora, você pode especificar uma data em que uma série de conversas de crescimento deve terminar **Exiba as próximas conversas com base no status** Agora, você pode filtrar as próximas conversas com base no status da conversa.
Gestão de casos para CSM	**Modelos do plano de tarefas** Crie modelos que definem as tarefas repetíveis e os registros que precisam ser criados para os processos de negócios. Defina as tarefas, defina a ordem da tarefa e crie condições que determinam quando essas tarefas e registros são criados. **Adicione vários direitos a um caso** Exiba os direitos disponíveis em um caso de atendimento ao cliente e associe os vários direitos ao caso. Os direitos disponíveis estão associados à conta ou consumidor, produto e contrato selecionados no registro do caso. **Tipos de caso do Atendimento ao cliente - Habilite o seletor de serviço para iniciar produtores de registro** Use Portal de serviços produtores de registro quando seus agentes estão criando casos em Espaço configurável do CSM. Os agentes podem selecionar as definições de serviço no seletor de tipo de caso e iniciar os produtores de registro. **Testes de início rápido para Customer Service Management** Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Gestão de mudanças	**Abertura de controle de reuniões DO CCM**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Controle a abertura de uma reunião DO CCM no calendário de reunião DO CCM no workbench do CCM Meeting em Espaço de operações de serviços ou em IU principal por meio de `sn_change_cab.com.snc.change_management.cab.use_sow_meeting`propr do sistema. Para obter mais informações, consulte Propriedades Gestão de mudanças .
	Rastrear detecção de conflitos
	Rastreie o andamento da detecção de conflitos usando o fluxo Mudança - Detecção de conflitos e a tabela Trabalhador da Gestão de mudanças em vez de trabalhadores em andamento. Você pode escolher entre as opções Fluxo e Trabalhador em andamento atualizando o. `change.conflict.useprogressworker`propriedade do sistema. Um novo formatador de IU `change_conflict_worker_progress_gate.xml`foi introduzido no formulário de solicitação de mudança para substituir o existente `change_request_conflict_progress.xml` . Esta atualização oferece suporte ao `change.conflict.useprogressworker`Propriedade do sistema ao fazer upgrade para o Zurich. O novo formatador exibe a mesma guia Conflito, mas seleciona a versão da macro para renderizar o formulário de acordo com o valor da nova propriedade do sistema.
	Defina o máximo de registros para detecção de conflitos
	Limite o número máximo de registros de conflito que podem ser gerados para cada tipo de conflito quando a detecção de conflito é executada por meio de `change.conflict.max_count`propriedade do sistema.
Cloud Cost Management 9,0	**Obtenha melhor eficiência com recuperação mais rápida de dados de custo e uso com o. Azure Método de exportação**
	Gerencie conjuntos de dados de custo e uso em Azure o faturamento é baixado com eficiência usando Azure Método de exportação. Com esse recurso, você pode recuperar conjuntos de dados de custo maiores com mais rapidez.
	Gerencie contratos de MCA com o suporte aprimorado para Microsoft Azure MCA
	Obtenha acesso aos relatórios de gastos e às recomendações de Azure Contratos de MCA baseados. Este recurso ajuda você a visualizar os dados de custo e uso do Azure Contas de MCA e otimize seus gastos com nuvem com recomendações para possível economia.
Assinatura de código	**Instalação de assinatura de código usando plug-in**
	Os administradores do cliente agora podem instalar o. Assinatura de código plug-in diretamente do ServiceNow Portal de plug-in sem a necessidade de entrar em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	contato com o Atendimento ao cliente e a equipe de suporte para habilitar o. Assinatura de código estrutura. Essa melhoria oferece suporte à implantação de autoatendimento e simplifica o processo de instalação. **Revogação de certificado controlado por quórum** Revogar Assinatura de código certificados que usam uma política de controle baseada em quórum. Revogue certificados para ajudar a impedir que eles sejam usados para verificar assinaturas. Um fluxo de aprovação baseado em quórum promove segurança adicional exigindo aprovações de várias partes interessadas para ajudar a evitar revogações de certificados não intencionais ou não autorizadas. **Painel de integridade e status da assinatura de código** O novo **Integridade e status da assinatura de código** o painel fornece uma interface centralizada e amigável para monitorar a integridade geral e a configuração do seu ambiente de assinatura de código. Destaca as definições de configuração, exibe o status dos componentes essenciais e oferece orientação acionável para ajudar a resolver problemas com eficácia.
Gestão de trabalho colaborativo	**Planejamento de sprint ágil no CWM** Planeje, rastreie e gerencie o trabalho de suas equipes usando o planejamento de sprint ágil no CWM espaço. Você pode usar CWM Para gerenciar tarefas em várias metodologias, incluindo práticas ad hoc, cascata e Agile. • Visualize detalhes como backlog, sprint atual e sprints futuros rapidamente na exibição de planejamento de sprint do CWM Quadro. • Adicione tipos de item Agile, como histórias, com Outros CWM tarefas para o backlog. • Crie sprints com duração e capacidade de sprint personalizadas. **Trabalho conectado em CWM** Simplifique a colaboração e o planejamento da equipe, permitindo que suas equipes exibam e planejem todo o trabalho em um só lugar, conectando o trabalho entre vários ServiceNow aplicações. Definindo o tipo de trabalho ao qual você deseja se conectar CWM, você pode trazer registros de outras aplicações para CWM Quadros. Depois que os registros são adicionados a um CWM, suas equipes podem atualizar o status e outros detalhes de dentro CWM Ou Execute o planejamento de sprint para todo o trabalho no Quadro. Essa experiência unificada melhora a eficiência porque suas equipes não precisam alternar entre vários espaços. **Melhorias do painel de navegação**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Mova espaços, quadros e documentos no painel de navegação do espaço usando a funcionalidade de arrastar e soltar. **Melhorias na exibição Kanban** • Filtros rápidos: Filtre as tarefas com base no tipo de trabalho que você deseja ver na exibição Kanban de um CWM Quadro. Você pode selecionar um ou vários tipos de item de trabalho com base nas raias de natação selecionadas. Todos os filtros que você aplica à exibição Kanban são específicos a esta exibição e não são aplicados a exibições de Lista ou Gantt. • Raias horizontais: Agrupe os cartões na exibição Kanban usando uma raia vertical e horizontal para melhorar a visibilidade do tipo e do andamento do trabalho. Você pode salvar a preferência de raia horizontal em exibições e modelos de quadro. **Copiando e colando conteúdo no Documentos** Copie e cole o conteúdo, como texto, imagens, listas e tabelas de uma página do documento para outra. O seguinte conteúdo é compatível com a ação copiar e colar: • Blocos de texto com formatação existente • Listas numeradas e com marcadores • Tabelas • Imagens • Blocos de parágrafo único e múltiplo em uma célula de tabela • Listas em uma célula de tabela • Imagens em uma célula de tabela **Novos atalhos do teclado** • Criar espaço: ◦ MacOS: Opção e S ◦ Windows: Alt e S. • Criar Quadro: ◦ MacOS: Opção e B ◦ Windows: Alt e B. • Criar documento: ◦ MacOS: Opção e D ◦ Windows: Alt e D **Melhorias de atalho do teclado nos Documentos do CWM**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

	• Insira uma URL no documento:
	  ◦ MacOS: CMD e K.
	  ◦ Windows: Ctrl e K.
	• Insira uma nova linha em uma tabela após a última linha: Enter
	• Mover para células adjacentes em uma tabela: Teclas de seta
	• Criar um novo item de lista em uma lista existente em uma tabela ou parágrafo: Enter
	• Crie uma nova linha no mesmo marcador: Shift e Enter
	• Recuar um item da lista: Guia

Núcleo comum	**Experiência orientada do utilitário de atualização de acesso ao registro baseada em entidade** Aplique restrições de acesso baseado em entidade (EBA) no nível de registro usando a assistência assistida no utilitário de atualização de acesso ao registro baseado em entidade. A Assistência assistida consiste em um processo de quatro etapas: **1.** Defina o escopo das entidades relevantes **2.** Escopo os tipos de registro **3.** Aplique as condições a cada tipo de registro para refinar o escopo **4.** Revise os registros selecionados antes de executar e iniciar a atualização Consulte os logs de execução para obter um status após cada atualização. Você pode obter os detalhes sobre os registros afetados, escopos aplicados e resultados. **Regras de acesso de registro baseadas em entidade para proteger novos registros** Configure regras de acesso de registro baseadas em entidade em tipos de registro para garantir que as restrições de acesso sejam aplicadas automaticamente para proteger novos registros ou registros modificados relacionados a entidades com configurações ativas do EBA. **Desativação da configuração de acesso baseada em entidade** Desative a configuração de acesso baseada em entidade, permitindo que o sistema avalie automaticamente os registros impactados. Se a configuração de acesso baseada em entidade estiver restringindo um registro, as restrições de acesso serão removidas. Se outras configurações também se aplicarem ao registro, as restrições permanecerão em vigor e somente a configuração selecionada será desativada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	MCP (Model Text Protocol, protocolo de texto do modelo) Habilitar usuários do ServiceNow® Estúdio de agentes de IA Para acessar ferramentas hospedadas externamente e publicadas usando um Servidor MCP por meio da aplicação Cliente do Protocolo de contexto do modelo. Autentique usuários com o Servidor MCP para adicionar a ferramenta MCP a um agente de IA. **Criar um agente de IA** . **Adicionar** botão no **Agentes de IA** A guia é adicionada como um menu suspenso que fornece diferentes tipos de agente para criação de agente com IA: • Bate-papo • Externo **Configure ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho do agente** Configure as Listas de controle de acesso para quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho de agentes em suas configurações guiadas no AI Agent Studio. Você pode determinar se um agente de IA ou um fluxo de trabalho do agente de IA se comporta como um usuário dinâmico ou como um usuário de IA. Você também pode especificar se um agente de IA ou um fluxo de trabalho do agente de IA pode estar disponível para todos os usuários autenticados ou publicamente disponível.
Espaço configurável	**Fluxo de atividades compor com pacote de componentes de caixa de diálogo não modal** Abra o editor Compor como uma caixa de diálogo pop-out não modal para rascunhar comentários, anotações de trabalho e e-mails enquanto trabalha em outras tarefas.
Conformidade de configurações	**Conformidade da configuração do Wiz (resultados de teste) e Integrações de problemas** • Importe resultados do teste de configuração com Wiz Conformidade de configurações Integração (Wiz Resultados do teste) para detectar configurações de nuvem fora de conformidade. As descobertas são mapeadas para resultados de teste de nuvem (CTRs) no Conformidade de configurações aplicação para ajudar você a impor políticas e padrões de segurança em seu ambiente de nuvem. • Importar dados com Wiz Integração que pode ajudar a identificar ativos envolvidos em combinações tóxicas de vulnerabilidades e configurações incorretas. Essas descobertas também são mapeadas para CTRs com Problemas do Wiz rotulado como a origem para ajudar você a rastrear e corrigir ativos que podem representar riscos multivetoriais complexos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Configuration Management Database (CMDB)	**Espaço do CMDB v7.6** : • Acesse um local centralizado com uma exibição abrangente dos detalhes do IC usando o novo formulário de IC em Espaço do CMDB. O formulário mostra os atributos (os atributos principais são realçados em uma página de Resumo), marcadores, recursos, atividades, relacionamentos, serviços relacionados, estado de integridade, indicadores de desempenho e dados do CMDB 360 associados ao IC. Ao exibir, você também pode modificar muitos desses detalhes de IC. Para obter informações sobre todos os detalhes em um formulário de IC, consulte Gerenciar detalhes do IC no formulário de IC . • Acesse o painel Certificação de dados em Espaço do CMDB. O painel Certificação de dados fornece informações sobre as atividades e o andamento da certificação de dados, políticas e tarefas, relatórios sobre instâncias de certificação, gráficos que mostram as tarefas de certificação antigas e cargas de trabalho de grupo e individuais. Para obter mais informações, consulte Painel de certificação de dados . • Criar ou gerenciar uma predefinição compartilhada . Salvar Mapa unificado configurações de filtro como *predefinições compartilhadas* que qualquer usuário da equipe pode acessar. Esta tarefa requer a função sn_cmdb_admin, sm_admin ou admin. • Acesse o Mapa unificado no painel de navegação principal . Acesso Mapa unificado no painel de navegação principal navegando até **Tudo** > **Espaço do CMDB** > **Mapa unificado**. • Os processos de arquivamento e destruição de registros relacionados à política de certificação agora são separados desses processos para registros de todos os outros tipos de política. Esta separação facilita a extensão do período de retenção de registros de política de certificação da seguinte forma: ◦ A regra de limpeza de tabela para a tabela Execuções de política de gestão de dados do CMDB [cmdb_data_management_policy_execution], que é armazenada na tabela Limpezas automáticas [sys_auto_flush], agora exclui registros de execução de política de certificação de limpezas recorrentes. Reter registros de execução de política de certificação em vez de excluí-los após 7 dias é útil em situações em que esses registros são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	necessários para auditorias e também são úteis para o Painel de certificação de dados, que é preenchido por esses registros. ◦ A regra de arquivamento Arquivar tarefas do CMDB Data Management, que se aplicava a todos os registros de execução de política do CMDB Data Manager, agora exclui registros de política de certificação. Em cada execução de arquivamento, esta regra de arquivamento é configurada para arquivar automaticamente seus registros relacionados na tabela Tarefa de certificação do CMDB Data Management para Documento [sn_cmdb_ws_dm_certification_task_to_document] (Registros relacionados ao arquivamento). ◦ A regra de arquivamento Arquivar instâncias de certificação é adicionada especificamente para arquivar registros de execução de política de certificação da tabela Execução de política de gestão de dados do CMDB [cmdb_data_management_policy_execution]. Esta nova regra de arquivamento é configurada para arquivar registros de execução de política de certificação 2 anos após a criação e para destruir esses registros 7 anos após serem arquivados. ◦ A regra de arquivamento Arquivar tarefas de certificação é adicionada para arquivar especificamente os registros de tarefa de certificação da tabela Tarefa de gestão de dados do CMDB [cmdb_data_management_task]. ◦ O arquivamento de registros relacionados na tabela Tarefa de certificação do CMDB Data Management para documento [sn_cmdb_ws_dm_certification_task_to_document] agora é movido como uma entrada Arquivar registros relacionados da regra de arquivamento de tarefas do CMDB Data Management para a nova regra de arquivamento de tarefas de certificação de arquivamento. . Zurich a versão inclui uma instalação de Espaço do CMDB. No entanto, você pode baixar uma versão mais recente de Espaço do CMDB para que você possa usar os recursos mais recentes em seu Zurich instância. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store . **Testes de início rápido para CMDB** Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se CMDB funciona conforme o esperado. Se você personalizou CMDB, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	**Importe dados de vulnerabilidade do contêiner com a Integração de resposta a vulnerabilidades com Wiz** Importe resultados de teste de configuração do Wiz para detectar configurações de nuvem fora de conformidade. As descobertas são mapeadas para resultados de testes de nuvem (CTRs) na aplicação Conformidade de configuração para ajudar você a impor políticas e padrões de segurança em todo o ambiente de nuvem. **Melhorias nos resultados importados do scanner** Os aprimoramentos oferecem suporte a mais dados do scanner nas importações. Os namespaces e o cluster de hierarquia serão considerados e preenchidos na tabela Imagem do contêiner descoberto [sn_vul_container_image] se esses dados forem importados.
Gestão de melhoria contínua	**CIM funções** Implementar e monitorar iniciativas de melhoria como Gestão de melhoria contínua(CIM Coordenador ou gerente sem restrições relacionadas à função ITIL. **Aplicações integradas com Gestão de melhoria contínua** . CIM gerente ou coordenador, crie registros de mudança a partir de CIM tarefas. Se você não recebeu as funções ITIL ou change_write necessárias, entre em contato com o administrador do sistema.
Autorização e monitoramento contínuos	**Aprimoramento de sobreposição** Aplique políticas como uma sobreposição em um pacote de autorização para determinar como os objetivos de controle na política afetam a linha de base. Isso pode ser feito das seguintes maneiras: • Criação de objetivos de controle para atender a requisitos específicos não cobertos na linha de base. • Subtração: Mova os objetivos de controle existentes para **Não aplicável** . • Personalização: Crie, mova objetivos de controle existentes para Não aplicável ou ignore objetivos de controle. **Melhorias do OSCAL** Use o playbook de importação do OSCAL para seguir uma abordagem fácil de usar e passo a passo para importar modelos OSCAL. Usando o playbook, você pode: • Adicione vários arquivos de sobreposição de catálogo. • Visualize os dados OSCAL antes de importá-los para confirmar a precisão. Você pode visualizar o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	◦ Limite de autorização ◦ Pacote de autorização ◦ Elementos do sistema ◦ Tipos de informação ◦ Controles de linha de base ◦ Controles herdados ◦ Controles híbridos ◦ Controles não aplicáveis ◦ Políticas ◦ Objetivos do controle ◦ Requisitos de objetivos de controle • Objetos ignorados na visualização, como objetivos de controle, políticas, limites de autorização e pacotes, podem ser substituídos individualmente.
Gestão de contratos Pro	**Vincular solicitações de contrato primário** Estabeleça um relacionamento hierárquico entre as solicitações de contrato primário e secundário usando **Link** . **Solicitações de contrato relacionadas** durante as fases de rascunho e negociação. Estabeleça um relacionamento hierárquico entre as solicitações de contrato primário e secundário e herde automaticamente os campos configurados da solicitação primária usando **Vincular e herdar campos** . **Solicitações de contrato relacionadas** durante as fases de rascunho e negociação. A solicitação de contrato primário vinculada aparece em **Solicitações de contrato relacionadas** e exibe a hierarquia primário-secundário. Os registros do repositório de contratos associados às solicitações de contrato primário e secundário são vinculados automaticamente após a assinatura dos contratos. Use **Remover contrato vinculado** . **Solicitações de contrato relacionadas** para remover a solicitação de contrato primário vinculada quando você vinculou uma solicitação de contrato incorreta ou a vinculação não for mais necessária. **Contratos perpétuas** Selecione **Perpétuo** caixa de seleção em **Detalhes** guia de uma solicitação de contrato para classificá-la como um contrato perpétuo. Quando esta caixa de seleção é marcada, a data de término do contrato deve ficar em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	. **Perpétuo** a caixa de seleção está disponível em solicitações de contrato iniciadas em Gestão de vendas e pedidos e. Operações de Source-to-Pay. **Central de ajuda** Introdução da assistência no produto, também conhecida como Central de Ajuda, para as páginas principais e de lista do Espaço de contratos. Selecione o ícone de ajuda  nessas páginas para exibir o conteúdo. Este recurso permite que você acesse as informações diretamente de dentro do seu espaço.
Informações da conversa	**CSAT inferido** O CSAT inferido fornece uma pontuação estimada calculada usando IA em tempo real, analisando toda a sequência da conversa. **Fatores de CSAT** Os fatores de CSAT a seguir fornecem explicação para a pontuação de CSAT inferida. • Resolução • Confusão • Esforço • Empatia • Próximas etapas • Frustração • Transferências e escalações **Painel de Análise do agente de IA** O painel Análise de agentes de IA inclui visualizações com pontuações e fatores de CSAT inferidos por padrão.
Contratos e direitos do cliente	**Renove um contrato de serviço** Permite que os usuários iniciem renovações de contratos no nível de linha ou no nível de contrato. As cotações de renovação e os pedidos resultantes gerarão um novo contrato associado ao contrato original no histórico de renovação. **Adicione linhas de contrato a um contrato de serviço** Permite que os usuários adicionem novos itens de linha a um contrato existente iniciando o fluxo do contrato. Os usuários também podem adicionar novos itens de linha a um contrato existente ao modificar uma cotação ou contrato. **Modificar um contrato de serviço** Permite que os usuários iniciem uma modificação a partir do cabeçalho do contrato para gerar uma cotação ou pedido contendo todas as linhas do contrato. Os usuários também podem selecionar linhas de contrato específicas e iniciar uma modificação, resultando em uma cotação ou pedido que inclui somente as linhas selecionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Venda adicional ou downsell de uma linha de contrato de serviço Permite que os usuários selecionem uma ou mais linhas de contrato raiz para ajustar quantidades. Os usuários podem adicionar ou reduzir quantidades em uma linha de contrato selecionando o recurso de venda adicional ou downsell. Depois de atualizar as quantidades das linhas de contrato, uma única cotação ou pedido é gerada com as linhas de cotação atualizadas.
Sequências de engajamento do cliente	**Interface sem código para que os administradores configurem sequências** Configurar sequências de várias etapas que definem atividades específicas usando uma experiência de playbook sem código reduz a dependência dos desenvolvedores. **Tarefas de sequência com atividades predefinidas para representantes de vendas** As atividades predefinidas oferecem as seguintes vantagens aos seus representantes de vendas: • Garanta mensagens consistentes e tratamento eficaz de objeções usando etapas claramente definidas que se adaptam dinamicamente às respostas do cliente. • Siga um processo repetível e otimizado para envolver clientes em potencial ou em potencial. • Evite que as comunicações pareçam genéricas e melhore as taxas de engajamento personalizando o nome, a empresa e outros detalhes de um cliente potencial. • Reduzir a chance de perder um acompanhamento, promovendo consistência na divulgação e redução do esforço manual.
Gestão de problemas do atendimento ao cliente	**Configurar um grupo de testes** Permite que o sistema acione os testes necessários para casos de problema de serviço, incidentes e solicitação de mudança, ajudando a identificar a causa raiz do problema. O grupo de teste inclui definições de teste. **Diagnosticar e resolver um caso de problema de serviço** Revise, diagnostique, resolva e feche um caso de problema de serviço relacionado ao serviço experimentado pelo cliente.
Gestão de sucesso do cliente	**Painel do relatório de sucesso** Use o painel de relatório de sucesso para ver a exibição geral de todos os compromissos em sua hierarquia e gerenciar todo o portfólio de clientes. Monitore métricas de engajamento, indicadores de risco e obtenha informações sobre status de integração e adoção, indicadores de risco, informações de integração e adoção e métricas de expansão e renovação. **Adoção e uso do produto**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Meça as tendências de adoção de produtos e Oriente proativamente os usuários para alcançar os resultados desejados usando produtos e serviços que foram adquiridos. Identifique usuários ativos e avançados e áreas em que treinamento ou suporte adicional é necessário devido ao baixo engajamento. **Registro de implementação** Rastreie o andamento de um parceiro ou cliente implementando um produto ou serviço. Obtenha uma exibição centralizada do status da implementação, identifique riscos e execute playbooks para mitigar problemas. **Hierarquia de compromisso** Exibir dados hierárquicos agregados para um compromisso. Tome decisões informadas, melhore a satisfação do cliente por meio de acompanhamento detalhado, identifique riscos antecipadamente e ajude a evitar escalações. **Linha do tempo do compromisso** Exiba uma lista cronológica de eventos críticos relacionados a um compromisso. Revise as linhas do tempo para lembrar eventos passados, interações com o cliente e identificar quaisquer problemas. **Faixas de cores contextuais** Associe limites e representações visuais a dados de métrica de integridade. Exibir informações de adoção e uso do produto relativas a um produto específico.
Autoatendimento do cliente para Gestão de vendas e pedidos	**Crie pedidos no Portal de negócios** Implantar o plug-in Carrinho de vendas oferece as seguintes vantagens para seus clientes B2B ao solicitar produtos usando o Portal de negócios: • Preserve produtos e configurações adicionados ao carrinho em sessões e dispositivos para que os clientes possam revisar ou atualizar suas seleções sem fazer um pedido. Eles não precisam iniciar o processo de compra novamente se forem interrompidos, saírem do site ou decidirem voltar mais tarde. • Permita uma melhor colaboração e tomada de decisões baixando um resumo do carrinho em formato PDF e revisando os produtos a serem comprados e os termos e condições com as partes interessadas do negócio. • Assine a seção de confirmação e compartilhe o PDF de resumo do carrinho com o vendedor para fazer um pedido off-line. • Forneça a flexibilidade para selecionar ou modificar endereços de faturamento e envio durante o processo de finalização da compra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Data Loss Prevention Incident Response	**Crie um Data Loss Prevention Incident Response Gatilho de ANS** Habilite respostas rápidas e eficientes a incidentes criando gatilhos de ANS. **Crie um Data Loss Prevention Incident Response Definição de ANS** Descreva as condições e a duração para responder a violações de dados criando Data Loss Prevention Incident Response Definições de ANS. **Crie uma aplicação em Proofpoint E obter Credenciais do cliente** Crie uma aplicação em Proofpoint e definem as configurações necessárias para obter credenciais do cliente. Essas credenciais permitem o acesso seguro ao Proofpoint API para integração e automação perfeitas. **Instale e configure o. Proofpoint Integração para prevenção contra perda de dados** Instale e configure a integração do Proofpoint para usar os#dados de incidentes do Proofpoint DLP para investigar incidentes do DLP.
Gestão de dados	**Console de gestão de dados** Exiba um resumo do uso de dados em sua instância e gerencie o crescimento de dados diretamente do Gestão de dados Console. **Monitore o uso de dados no nível da tabela** Exiba um resumo do uso de dados para uma tabela individual e monitore o uso de dados em tabelas associadas que armazenam anexos, registros de auditoria e entradas de diário. **Exiba o uso de dados para tabelas lógicas** Monitore o uso de dados para tabelas lógicas, incluindo as tabelas Incidente [incident], Problema [problem] e Solicitação de mudança [change_request]. **Identifique quais tabelas estão gerando mais crescimento em outras tabelas** Exiba as tabelas que contribuem com o maior crescimento das tabelas que armazenam anexos, registros de auditoria e entradas de diário. **Resumo da regra** Rastreie o número de registros no backlog e exiba o histórico de execução das regras de gestão de dados de uma tabela.
Gestão de dados para CSM	**Nomeando registros de relacionamento do cliente para Tabelas de relacionamento de membros da equipe do consumidor e. Tabelas de relacionamento de membros da equipe da residência** Use **Tipo** por meio de configurações de parte relacionada para nomear registros nas tabelas de relacionamento de membro da equipe do consumidor e membro da equipe da residência. Esta funcionalidade permite rotular relacionamentos com base na finalidade da associação e nos casos de uso relevantes do setor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Migrando fluxo de trabalho legado para low code Adicionado um **Fluxo de aprovação de escalação** Campo para a tabela Modelo de escalação [sn_customerservice_escalation_template] em que os clientes existentes podem continuar usando seus fluxos de trabalho de escalação atuais ou migrar para os novos fluxos, dependendo de suas personalizações. Como parte desta atualização: • O fluxo de trabalho de aprovação de escalação legado foi migrado para o designer de fluxo low-code. • O fluxo de trabalho de aprovação principal de escalação foi convertido em uma regra de negócios. **Melhorias de endereço da conta** Permita que os contatos acessem os endereços da conta que permitem que os contatos exibam os registros de endereço da conta e as informações de local associadas às contas que eles estão autorizados a acessar. **Usando CSM Classificação de dados aplicação** Use o novo CSM Classificação de dados(com.snc.csm_data_privacy) App da Store que fornece classificações do sistema de base para dados de CRM, categorizando-os como internas, informações de identificação pessoal (PII), confidenciais e muito mais. A solução usa o. ServiceNow AI Platform recursos de privacidade de dados, como classificação de dados, para aplicar medidas de proteção e aprimorar a segurança dos dados. **Ofereça suporte a vendas indiretas por meio de locais de negócios com Gestão de pedidos para local de negócios e. Gestão de orçamentos para local de negócios** Use Gestão de vendas e pedidos capacidades para organizações de negócios internas e externas habilitarem ambos Gestão de pedidos e. Gestão de orçamentos sistemas para locais de negócios. Ofereça suporte às vendas do canal e às vendas indiretas, permitindo que a equipe do local de negócios colabore com uma empresa no gerenciamento de pedidos de clientes, cotações e na execução das seguintes ações: • Permita que os agentes de vendas empresariais associem locais de negócios como parceiros de canal para criar e atender pedidos e cotações de clientes. • Habilite o acompanhamento de pedidos de autoatendimento para equipes internas e externas do local de negócios por meio do Portal de serviços do local de negócios para rastrear e gerenciar pedidos de clientes. • Ofereça suporte ao acompanhamento de vários locais de negócios para um único pedido ou cotação,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	seja no nível do item de linha do pedido, na parte relacionada ao pedido, no nível do item de linha de cotação ou na parte relacionada à cotação. • Melhore a eficiência do ciclo de vendas indiretas convertendo cotações de canal aprovadas em pedidos do cliente.
Privacidade de dados	**Novo(a) Descoberta de dados experiência** Use o novo Descoberta de dados Experiência, que simplifica a experiência de descobrir e anonimizar PII. **Descoberta em nível de coluna** Selecione uma coluna específica de uma tabela para verificação granular durante trabalhos de descoberta de dados. **Anonimização do campo criptografado** Anonimize colunas criptografadas para ajudar você a alcançar a conformidade com os regulamentos de privacidade de dados e proteção de dados de defesa em profundidade.
Velocidade de mudança para DevOps	**Coleta de evidências baseada em importação** Melhore a eficiência da instância ignorando o processamento de pipeline em nível de etapa para gestão acelerada de mudanças e coleta de evidências para GitHub Actions e. Azure DevOps(ADO) Ferramentas de orquestração.
Sandboxes do desenvolvedor	**Explorando Sandboxes do desenvolvedor** Exiba as áreas restritas totais, disponíveis e alocadas em sua instância usando o painel inicial da Gestão de áreas restritas. O painel também exibe informações sobre cada área restrita, incluindo o status, a utilização de dados, o proprietário, quando a área restrita foi acessada pela última vez e quando a área restrita foi alocada. **Crie um Sandboxes do desenvolvedor Modelo** Permita que os desenvolvedores delegados reutilizem os dados para que possam testar as mudanças sem inserir os dados manualmente sempre. **Crie um perfil de geração de dados** Permita que seus clientes gerem os dados para testes no contexto das áreas restritas do desenvolvedor, mas também independentemente das áreas restritas. **Nota:** As áreas restritas do desenvolvedor não podem copiar todos os dados da instância. Os perfis de geração de dados permitem uma amostragem estatística de dados de tabelas selecionadas com mapeamentos selecionados para preencher a área restrita com os dados necessários para criar uma aplicação. **Alocar Sandboxes do desenvolvedor**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Aloque as áreas restritas que foram criadas para suas equipes de desenvolvimento. **Descontinuar Sandboxes do desenvolvedor** Descontinue as áreas restritas desatualizadas para abrir espaço para as novas áreas restritas em sua instância.
Experiência digital do usuário final	**Atribua funções relacionadas à ITIL a. DEX usuários** Exercer um controle mais rígido sobre o sistema de gestão de funções e a delegação de funções. Controle quem tem acesso aos registros de Lista expressa, Alertas e Incidentes agora que as funções relacionadas à ITIL foram removidas das funções dex_user ou dex_engineer. **Monitor Microsoft Teams qualidade da chamada** Exibir métricas detalhadas do Microsoft Teams chamadas de um usuário específico, incluindo qualidade de chamada, métricas de rede e dados de sessão, com DEX para Microsoft 365. **Crie uma ação corretiva** Acesse a página Criar ação corretiva no DEX Espaço de administração. DEX os administradores podem criar uma ação corretiva ou vincular uma ação corretiva existente a uma definição de verificação. Para aprimorar a experiência do usuário final, você também pode executar a ação corretiva em vários dispositivos afetados de uma só vez. **Página de integridade do dispositivo** Exiba dados em tempo real das últimas 24 horas para alertas, solicitações de mudança e incidentes que afetam um dispositivo no gráfico Linha do tempo de eventos do dispositivo na página Integridade do dispositivo.
Gestão de portfólios digitais (DPM)	**Configuração da guia Informações no DPM Central de administração** Mostrar ou ocultar várias seções do **Informações** para suas soluções em DPM. **Crie portfólios de serviços empresariais usando um modelo** Crie portfólios empresariais do zero ou usando um modelo. Os portfólios empresariais são estruturados em um formato de árvore de aninhamento para facilitar a navegação de itens relacionados ao serviço e nós de taxonomia. Semelhante aos portfólios pessoais, você pode ver as principais métricas para avaliar o desempenho do portfólio. **Configure relatórios de e-mail programados em DPM Central de administração** Envie e-mails periódicos de métricas de KPI para DPM responsáveis pela solução. Este recurso está desativado por padrão e pode ser ativado na Central de administração do DPM em uma nova seção "Propriedades de e-mail".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Inteligência para documentos	**Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
Serviços de documentos	**Comparação de documentos** Compare duas versões do documento lado a lado. **Proteções para geração de PDF e acessibilidade** Use proteções estáticas e dinâmicas para ajudar a manter a estabilidade durante a geração e a acessibilidade de PDF. **Resumo do documento** Use a IA para gerar resumos para feedback, isenções de responsabilidade e acompanhamento de uso em PDFs e. Microsoft Word arquivos.
Separação de domínios	Os administradores de domínio agora podem excluir por domínio para gerenciar domínios com eficiência e reduzir a sobrecarga de armazenamento. A ferramenta também inclui recuperação e retenção de dados, permitindo rollbacks e configurações de política de retenção. As mudanças na tabela de domínio agora são enfileiradas sequencialmente e em lote em um único trabalho em segundo plano. Isso ajuda a simplificar as atualizações da tabela de domínio. Os usuários são notificados quando um trabalho precisa ser atrasado, bem como quando um trabalho precisa ser iniciado.
Tradução dinâmica	**Regra de Exclusão de Teste** Use o novo módulo Regra de exclusão de teste para verificar seu padrão de exclusão em Tradução dinâmica. Estrutura de exclusão. Você pode testar manualmente correspondências exatas ou correspondências de padrão (regex). Veja o que seu padrão de exclusão corresponde ao traduzir sua entrada para os idiomas de destino. Quando você estiver satisfeito com seu padrão de exclusão, poderá criar uma regra de exclusão com base nele com apenas uma etapa.
Central do funcionário	Zurich Patch 1 **Confira as últimas notícias e eventos da empresa** Use **Agente de IA de notícias e eventos da empresa** para permitir que os funcionários verifiquem as notícias relacionadas à empresa e quaisquer eventos futuros usando Now Assist em Virtual Agent. **Now Assist for experiência do funcionário Habilidade de resumo** Habilite um resumo da solicitação, item solicitado ou caso para tarefa de aprovação usando Now Assist for experiência do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	funcionário. A habilidade fornece um resumo do item selecionado na lista Disponível na qual você deseja trabalhar. Zurich disponibilidade antecipada **Now Assist for experiência do funcionário plug-in** Permita que os funcionários resolvam e aprovem tarefas facilmente por meio da conversa de bate-papo usando Now Assist for experiência do funcionário plug-in com Now Assist em Virtual Agent. **Extensão de navegador para Central do funcionário** Exiba e gerencie conteúdo e outros recursos da empresa por meio do Extensão de navegador para Central do funcionário. Acesse a extensão como uma janela pop-up ou selecione Extensão de navegador para Central do funcionárioícone no portal para abri-lo em uma nova página. **Experiência com solicitações aprimorada** Aprimore a experiência Minhas solicitações com recursos como segmentação fácil, filtragem e pesquisa de palavras-chave. Esses recursos criam uma experiência dinâmica e escalonável no Central do funcionário portal para administradores, serviço, processo e responsáveis pela experiência. **Otimização de desempenho do portal** Controle como as páginas do portal são carregadas, como todas de uma vez ou conforme necessário, usando as novas preferências de carregamento adiado e lento. O carregamento lento é habilitado por padrão e exibe o conteúdo dinamicamente, reduzindo o tempo de carregamento da página. **Experiência de alto tráfego** Comunique as informações sobre uso intenso e condições de rede mais lentas durante cenários de alto uso, como eventos ao vivo e principais comunicados. **E conteúdo conectado** Simplifique a limpeza e a sincronização de conteúdo desatualizado ou inválido, ajudando os administradores a manter um portal de alta qualidade e bom desempenho com menos esforço manual. **Mega carregamento de menu** Carregue o Mega Menu em segundo plano para acelerar a interatividade da página inicial e permitir que os usuários interajam com o conteúdo visível mais rapidamente durante as primeiras visitas. **Notificações Por Central do funcionário melhorias** Obter Notificações para Central do funcionário em Envolvimento com conteúdo que está disponível com Central do funcionário - Pro. Para obter mais informações, consulte Notas de versão Central do funcionário - Pro. **Testes de início rápido para Central do funcionário** Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	verificar se Central do funcionário funciona conforme o esperado. Se você personalizou Central do funcionário, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Central do funcionário Pro	**Otimização de desempenho do portal** Comunique informações sobre uso intenso e condições de rede mais lentas durante cenários de alto uso, como eventos ao vivo e comunicados importantes. **Notificações para Central do funcionário melhorias** Obtenha o. Notificações para Central do funcionário recurso em Envolvimento com conteúdo. Adicione reações e comentários a artigos de notícias publicados para ajudar a melhorar o envolvimento do usuário. **Experiência integrada e feedback de serviço** Configure recursos de forma flexível como administrador e envie feedback detalhado da experiência como funcionário com os aprimoramentos de experiência integrada e feedback de serviço. Com os aprimoramentos, você pode fazer o seguinte: • Use novos temas para feedback de experiência. • Adicione comentários além de uma classificação ao enviar feedback de experiência. • Revise o feedback enviado no Painel de Análise de feedback. **Testes de início rápido para Central do funcionário - Pro** Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Central do funcionário - Pro funciona conforme o esperado. Se você personalizou Central do funcionário - Pro, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Criptografia	**Criptografar dados usando condições de linha** Use condições de linha para Criptografia de campo para definir regras de criptografia para linhas em uma coluna específica, com base em condições dinâmicas.
Gestão de chaves de criptografia	**Acompanhe as mudanças de Criptografia de campo e Gestão de chaves** Por padrão, as mudanças nos registros nessas tabelas agora são registradas na tabela Auditorias do sistema [sys_audit]: • Configurações de campo criptografado [sys_platform_encryption_configuration] • Políticas de acesso ao módulo [sys_kmf_crypto_caller_policy] • Módulos criptográficos [sys_kmf_crypto_module]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter detalhes sobre como acessar a tabela Auditorias do sistema [sys_audit], consulte Visualizar tabelas de auditoria do sistema e de mudança de relacionamento de auditoria .
Arquitetura empresarial	**Melhorias na página inicial do Enterprise Architecture Workspace** Aplique os filtros Visão geral do portfólio e Integridade para filtrar e exibir informações específicas de aplicações de negócios e capacidades de negócios. Um indicador é exibido na parte superior do ícone de filtro para mostrar o número de filtros aplicados no momento. **Gerenciar Modelagem e visualização Enterprise** • Selecione e exclua diagramas na página Diagramas. • Selecione entidades ascendentes ou descendentes ao adicionar registros relacionados para formas. As entidades ascendentes aparecem como primárias para a forma selecionada no diagrama, enquanto as entidades descendentes aparecem como secundárias para a forma selecionada no diagrama. • Adicione o rótulo da versão, a descrição da versão e os detalhes da data de implantação planejada para as versões do diagrama. • Ao duplicar um mapa de processo de negócios, você pode optar por associar o mapa de processo duplicado a um processo de negócios novo ou existente. • Suporte adicionado para formas que permitem governança de IA. As formas são adicionadas em Arquitetura empresarial categoria na paleta formas. As formas são: ◦ Ativo digital de conjunto de dados de IA ◦ Ativo digital do modelo de IA ◦ Ativo digital de prompt de IA ◦ Ativo digital do sistema de IA • Execute ações de desfazer e refazer usando os botões na página do diagrama ou usando atalhos do teclado. • Redimensione as formas adicionadas a uma tela. • Arraste formas do **Formas** na tela. • Adicione rótulos nas linhas do conector entre formas em um diagrama. • Crie diagramas para mapas de processos de negócios usando as formas específicas relacionadas aos processos de negócios. • Pesquisar formas nas bibliotecas de formas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Reorganize a ordem das formas em uma biblioteca de formas de acordo com sua necessidade. • Mostre ou oculte formas em diferentes tipos de diagrama. • Formas gerais podem ser giradas. • A aparência geral do diagrama foi aprimorada ocultando as portas do conector e exibindo-as somente ao passar o mouse sobre as formas. • Abra o. Modelagem e visualização Enterprise diagramas das seguintes seções: ◦ Da lista relacionada Artefatos arquitetônicos de uma aplicação de negócios, capacidade de negócios ou registro de processo de negócios. ◦ Em **Minhas aprovações** Da seção Precisa de atenção na página inicial do Espaço EA. ◦ Na seção Artefatos arquitetônicos da página Portfólio. • Suporte adicionado para todas as formas do ArchiMate. • Diagramas de fluxo de valor do modelo. **Melhorias da seção Portfólio** • Módulo Portfólio com IA adicionado à página Portfólio. O módulo Portfólio de IA contém as seguintes seções: ◦ Ativo digital do sistema de IA ◦ Ativo digital do modelo de IA ◦ Ativo digital de conjunto de dados de IA ◦ Ativo digital de prompt de IA • Seção Capacidades do produto adicionada ao módulo Portfólio de aplicações. **Melhorias na lista relacionada à aplicação de negócios** • Adicionado o. **Capacidade do produto** como uma lista relacionada. Na guia , você pode: ◦ Selecione **Novo** para criar uma nova capacidade de produto e associá-la à aplicação de negócios. ◦ Selecione **Adicionar** para adicionar uma capacidade de produto existente à aplicação de negócios. ◦ Selecione **Remover** para remover uma capacidade de produto de uma aplicação de negócios. • Adicionado o. TRM guia produtos como uma lista relacionada. Na guia , você pode:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	○ Selecione **Novo** para criar um novo TRM e associe-o à aplicação de negócios. ○ Selecione **Adicionar** para adicionar um existente TRM para a aplicação de negócios. ○ Selecione **Remover** para remover um TRM produto de uma aplicação de negócios. • Em **Artefatos arquitetônicos** da lista relacionada da aplicação de negócios, selecionando **Novo** exibe um modal para criar um artefato arquitetônico. **Melhorias da lista relacionada ao produto TRM** • Adicionado o. **Capacidade do produto** como uma lista relacionada. Na guia , você pode: ○ Selecione **Novo** para criar uma nova capacidade de produto e associá-la ao TRM produto. ○ Selecione **Adicionar** para adicionar uma capacidade de produto existente ao TRM produto. ○ Selecione **Remover** para remover uma capacidade de produto de um TRM produto. • Adicionado o. **Aplicações de negócios** como uma lista relacionada. Na guia , você pode: ○ Selecione **Novo** para criar uma nova aplicação de negócios e associá-la ao TRM produto. ○ Selecione **Adicionar** para adicionar uma aplicação de negócios existente ao TRM produto. ○ Selecione **Remover** para remover uma aplicação de negócios de um TRM produto. **Melhorias nos Registros de decisão arquitetónica (ADR)** • Crie ADR (Architectural Decision Records, registros de decisão de arquitetura) do tipo artefato em uma etapa. • Crie e adicione várias páginas aos Registros de decisão de arquitetura (ADR) do **Conteúdo do artefato** guia. • Na página Registros de decisão de arquitetura (ADR), você pode marcar o seguinte: ○ Marque um usuário ○ Marque um registro ▪ Artefato arquitetônico ▪ Aplicação de negócios ▪ Capacidade de negócios ▪ Processo de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	▪ Integração digital (requer o plug-in de integração digital) ▪ Interface digital (requer o plug-in de integração digital) ▪ Objeto de informação ▪ Produto TRM (requer o plug-in TRM) ▪ Fluxo de valor (requer o plug-in Fluxo de valor) • Fluxo de trabalho de aprovação de solicitação para Registros de decisão de arquitetura (ADR). • A lista suspensa de versões é adicionada ao cabeçalho da página Registros de decisão de arquitetura (ADR). Selecione uma versão na lista suspensa para abrir a versão ADR específica. **Mudanças na Certificação de dados** Em Espaço de arquitetura empresarial, Os dados de certificações são salvos e obtidos na tabela Controle de tarefas do CMDB Data Management [cmdb_data_management_task]. Se os dados de certificação ainda forem obtidos na tabela Cronogramas de certificação [cert_schedule], considere migrar suas políticas de certificação para a tabela Controle de tarefas do CMDB Data Management [cmdb_data_management_task]. Para obter mais informações, consulte Converta cronogramas de certificação legados em políticas de certificação do Data Manager e. Publique um rascunho de política do Data Manager no Espaço do CMDB .
Gestão de ativos empresariais	**Organize seus ativos em grupos hierárquicos de ativos para gerenciar seus ecossistemas de ativos complexos** Organize ativos em grupos lógicos e subgrupos para representar suas dependências e relacionamentos operacionais. Use um mapa de dependência para visualizar toda a estrutura da hierarquia de ativos, facilitando a visualização de todos os subgrupos e ativos em cada grupo de ativos. **Inspecione a condição dos ativos empresariais para determinar sua integridade e garantir a confiabilidade** Defina atributos de condição para ativos e modelos empresariais e associe esses atributos a modelos para identificar possíveis problemas durante todo o ciclo de vida do ativo. Habilite a pontuação nos modelos para calcular pontuações de condição do ativo para determinar se um ativo passa ou falha na avaliação. Programe avaliações de condição do ativo por meio de planos de manutenção ou ordens de serviço. Exiba relatórios abrangentes sobre os resultados da condição do ativo em painéis em toda a organização. **Otimize suas operações com relatórios de desempenho de ativos** Rastreie o desempenho passado de ativos e seja notificado sobre tendências, violações de limite ou anomalias com base em sua

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	localização, categoria de modelo, modelo ou classificação. Esse acompanhamento ajuda a melhorar a disponibilidade de ativos de acordo com os padrões ISO. **Monitore a oferta e a demanda de ativos em um depósito com relatórios de inventário detalhados** Rastreie e gerencie depósitos com eficiência avaliando os relatórios de inventário na exibição Inventário do Espaço de ativos Enterprise. Esses relatórios ajudam você a: • Encontre opções de substituição ou disponibilidade de peças sobressalentes para ativos que estão em uso, sendo reparados ou em manutenção • Identifique rapidamente as faltas e alinhe a demanda atual em seu depósito com o suprimento atual e recebido • Analise o fornecimento para atender à demanda em aberto em todos os depósitos ou locais **Obtenha diagnósticos mais rápidos e eficiência de manutenção aprimorada com códigos padronizados de falha e resolução** Permita que os técnicos registrem motivos de falha predefinidos e etapas de resolução com códigos configuráveis. Você pode criar, atualizar e importar esses códigos por meio de planilhas na Central de administração do Espaço de ativos Enterprise. No fluxo de Reparo, esses códigos ajudam os técnicos a registrar o motivo do problema específico com o ativo e a solução apropriada para repará-lo. **Gerencie modelos e ativos de hardware de OT no Espaço de ativos de OT** Permita que os gerentes de ativos de OT exibam e atendam às solicitações de ativos de hardware de OT no Espaço de ativos de OT. Os relatórios e painéis no espaço Ativo de OT incluem modelos de hardware de OT, ativos e solicitações. A seguir Gestão de ativos de TO Fluxos de trabalho e recursos agora oferecem suporte para ativos e modelos de hardware de OT, além dos fluxos de trabalho e recursos que continuam a oferecer suporte a eles do Yokohama versão: • Importação em massa • Recuperação de ativos • Notificação antecipada de remessa (ASN) • Auditorias de ativo • Custo total de propriedade (CTP) • Contrato de leasing • Risco • Revenda • Emprestado • Mover

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Cancelar • Regra de estoque **Corrija calibrações de ativos empresariais malsucedidas** Corrija eventos de calibração com falha iniciando novas ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço correspondentes para esses eventos. Ao selecionar a opção para corrigir um evento de calibração com falha, você pode escolher um modelo de ordem de serviço apropriado para gerar uma nova ordem de serviço com pelo menos uma tarefa de ordem de serviço. A ordem de serviço e a tarefa de ordem de serviço são preenchidas automaticamente com o ativo que você deseja calibrar, o local desse ativo, a ordem de serviço original e todos os campos obrigatórios. Além disso, os eventos de calibração originais e novos e suas tarefas correspondentes são vinculados por meio de **Primário** campo para rastreabilidade total. **Meça a conformidade da tolerância de calibração usando tipos de valor adicionais** Use os seguintes tipos de valores adicionais para comparar suas medições de calibração com as tolerâncias correspondentes que você define: • Intervalo • Menos de • Maior que Além disso, use o tipo de valor Verdadeiro/Falso para avaliar os elementos qualitativos de suas calibrações. **Gerencie identificadores exclusivos para ativos empresariais usando regras de identificação de IC** Defina campos obrigatórios e exclusivos em registros de ativos criando regras de identificação em classes de IC associadas no Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE). Ao criar um ativo cuja categoria de modelo está vinculada a uma classe de IC com uma regra de identificação, você deve fornecer detalhes para pelo menos um dos campos, como etiqueta do ativo, número de série e endereço MAC, que identificam exclusivamente o ativo. **Entregue e receba ativos em um depósito usando ServiceNow Mobile Agent aplicação** Devolva os ativos que você tem em seu depósito pessoal para um depósito diferente criando uma tarefa de entrega usando ServiceNow® Mobile Agent aplicação. O gerente de ativos do depósito de destino recebe os ativos que você entregou por meio de uma tarefa de recebimento. Em seguida, o gerente de ativos verifica os ativos recebidos e fecha a tarefa de entrega usando Mobile Agent aplicação. **Nota:** Começando com Xanadu Versão, você pode criar tarefas de entrega e recebimento no Espaço de ativos Enterprise. Agora você também pode usar Mobile Agent aplicação para a mesma finalidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Receba ativos de remessa em um depósito por meio do processo de recebimento simplificado e unificado Receba ativos de qualquer fluxo de trabalho diretamente no depósito usando a funcionalidade de recebimento unificada nos seguintes espaços: • Espaço de ativos Enterprise • Espaço de ativos de TO • Espaço de ativos médicos • Espaço de ativo de instalações Este processo de recebimento padronizado reduz o tempo gasto no recebimento de ativos. Ao exigir que cada ativo receba um identificador exclusivo quando recebido no depósito, a qualidade dos dados do ativo também melhora. Você pode receber ativos em massa usando um modelo. Além disso, você pode exibir os resultados e os comentários de validação na tabela de preparação. Durante esse processo, o sistema lida com os ativos existentes, cria novos ativos conforme necessário e executa validações abrangentes. **Rastreie o movimento do ativo da baía de recebimento para um espaço de corredor no depósito** Mova ativos da baía de recebimento para o corredor e espaço designados e melhore o acompanhamento de ativos e a gestão de inventário usando o recurso de armazenamento de ativos. Esta tarefa pode ser executada por meio de Espaço de ativos Enterprise ou Agente da ServiceNow aplicação.
Gestão Ambiental, Social e de Governança	**Estimativa de suporte quando os dados reais não estão disponíveis** Permita que as organizações forneçam dados estimados quando os dados reais não estiverem disponíveis. Use métodos personalizados padronizados ou personalizados para garantir relatórios de ESG precisos e confiáveis. **Aprovar definições de métrica automatizadas** Configurado uma nova fase de aprovação para definições de métrica automatizadas, confirmando que os dados coletados são revisados antes de serem adicionados às tabelas relevantes. Isso melhora a precisão dos dados e a governança para definições de métrica automatizadas. **Integração DO DEX com o Painel de TI sustentável** Os dados de consumo de energia em tempo real do DEX agora estão integrados ao Painel de TI sustentável do ESG. Isso aprimora a emissão de relatórios de sustentabilidade para ativos de TI, fornecendo tendências de uso em tempo real, consumo total de energia e informações regionais e de modelo detalhadas, dando suporte a iniciativas de ESG mais precisas e acionáveis. **Reclamações para relatar**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Rastreie e reutilize narrativas ou declarações para divulgações e relatórios. Os sinistros desempenham um papel crucial nas divulgações, destacando as principais realizações e compromissos, garantindo relatórios acionáveis e confiáveis. Isso aumenta a eficiência, a consistência e a credibilidade de suas divulgações de sustentabilidade. **Melhorias diversas** Esta versão traz várias melhorias que visam melhorar a funcionalidade geral e a usabilidade do Gestão ambiental, social e de governança: • Filtragem de tarefa de dados de métrica aprimorada por nível de aprovação. • Várias correções de erros e melhorias de IU para uma melhor experiência do usuário. **Painel de análise de gestão de ESG** Introdução da exibição Análise da plataforma em Gestão de ESG para criar painéis e relatórios. **Criando declarações do O365** Aprimorado Microsoft 365 plug-in para habilitar a criação e o envio de sinistros diretamente do Microsoft Word. ServiceNow, simplificando o processo de sinistros. **Melhorias do fator de emissão** Lógica de cálculo de definição de métrica calculada atualizada para recalcular automaticamente os dados quando os valores do fator de emissão mudam, usando os novos valores para datas dentro do período de validade. Isso garante que os dados de métricas sejam consistentes e precisos. **Planejamento de previsão** O planejamento de previsão agora inclui suporte para definições e métricas de métrica manuais e automatizadas, além de definições de métrica calculadas. Essa melhoria permite previsões mais flexíveis e precisas em uma variedade mais ampla de métricas. Você pode ajustar valores como valores absolutos ou como porcentagens, facilitando a modelagem de vários cenários e a previsão de tendências futuras. **Avaliação baseada em entidade** O acesso baseado em entidade tem como objetivo fornecer uma abordagem mais granular ao acesso a dados, confirmando que os usuários só podem acessar dados por meio do acesso baseado em entidade. • O acesso baseado em entidade foi habilitado para métricas, tarefas de dados de métrica, dados de métrica, dados de métrica por entidade e limite de métrica. • Os administradores podem conceder acesso aos registros relacionados de uma entidade adicionando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	usuários ou grupos de usuários ou usando campos de usuário da entidade para a configuração de acesso baseada em entidade. **Now Assist para ESG - Inteligência de documentos para contas de utilitários** Now Assist para ESG com inteligência de documentos para contas de serviços públicos, projetado para simplificar sua coleta de dados de métrica de ESG e emissão de relatórios. Estes são os principais destaques: • Extraia dados de métrica de ESG com Inteligência de documentos com IA generativa das contas de serviços públicos (eletricidade, gás e água) com alta precisão e eficiência. • Automatize a coleta de dados eliminando a entrada manual de dados e reduzindo erros. • Integre dados extraídos com fluxos de trabalho de métrica de ESG para uma experiência perfeita. • Escale suas operações com uma solução de escala empresarial que lida com grandes volumes de dados com precisão. • Garanta conformidade e transparência com recursos de auditabilidade integrados que oferecem suporte aos requisitos de emissão de relatórios.
Gestão de eventos	**Agrupamento de alertas mistos** Combine estratégias de agrupamento de alertas baseadas em CMDB e marcador em grupos coesos que reduzem o ruído, permitindo uma resposta mais rápida e eficaz. **Painel de visão geral do AIOps 360** Obtenha informações acionáveis com um painel de 360 graus que mostra o valor do produto, rastreia a eficiência operacional e destaca o impacto da automação. Monitore o tratamento de alertas, a integridade do serviço e os resultados de AIOps para gerar decisões mais inteligentes e rápidas em todas as operações DE TI. **Agrupamento de alertas mistos em Espaço de operações de serviços** Escolha como você deseja agrupar alertas do **Tipo de critério** campo. Use **ICs relacionados** Opção para combinar agrupamento de alertas baseado em CMDB e marcador. **Serviços de aplicações para cálculo de impacto** Filtre os serviços de aplicações a serem considerados no cálculo de impacto para obter resultados focados e precisos. **Conector de métrica no Launchpad de integrações** Configure conectores de extração de métrica para automatizar a recuperação de dados e integrar perfeitamente métricas externas para um monitoramento eficiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Exiba links entre alertas em novos grupos de alertas em Lista expressa®. A partir da versão 26,9.0, investigue os detalhes do grupo de alertas e visualize as conexões por meio da Exibição de link em Lista expressa® agora disponível para grupos de alertas baseados em análise de log e grupos de alertas mistos. **Informações de anomalia para alertas baseados em análise de log e alertas de inteligência de métrica no painel de visualização em Lista expressa®.** A partir da versão 26,9.0, revise as visualizações de informações de anomalia em alertas baseados em análise de log e alertas de inteligência de métrica no painel de visualização na Lista expressa [var.express-reg-tm]. **Configure a nova propriedade para retomada automática das atualizações da lista de atividades após uma pausa e configure intervalos de tempo em Lista expressa®** A partir da versão 26,9.0, os administradores ganham a capacidade de configurar a quantidade de tempo até que as atualizações da lista dinâmica sejam retomadas, depois de serem pausadas em Lista expressa®. Os administradores também podem personalizar as opções de intervalo de tempo exibidas em Lista expressa®, como o intervalo de tempo padrão.
Conectores de conteúdo externo	**Zurich Patch 1** **Amazon S3 conector de conteúdo externo** Recupere conteúdo pesquisável e metadados de buckets em seu Amazon S3 sistema de origem. **Box conector de conteúdo externo** Recupere conteúdo pesquisável e metadados de caixas de usuário em seu Box sistema de origem. **GitLab conector de conteúdo externo** Recuperar conteúdo pesquisável e metadados de problemas, wikis, solicitações de mesclagem, marcadores, ramificações, e se confirma em seu GitLab grupos, projetos e repositórios do sistema de origem. **Microsoft OneDrive conector de conteúdo externo** Recupere conteúdo pesquisável e metadados de unidades individuais em seu Microsoft OneDrive sistema de origem. **Microsoft Viva Conectar conteúdo externo** Recupere conteúdo pesquisável e metadados de conversas em seu Microsoft Viva Envolver as comunidades do sistema de origem. **ServiceNow® conector de conteúdo externo da instância** Recupere conteúdo pesquisável e metadados de artigos da base de conhecimento em seu ServiceNow AI Platform instância. **Conector de conteúdo externo do Webcrawler**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Recupere conteúdo pesquisável e metadados de páginas e subdomínios em fontes da Web públicas. Selecione uma fonte da Web predefinida ou especifique uma fonte da Web personalizada. **Zendesk Conector de conteúdo externo do Guide** Recupere conteúdo pesquisável e metadados de artigos em seu Zendesk Bases de conhecimento do sistema de origem do guia.
Gestão de serviços de campo	**Usando o Espaço do expedidor** Usar Espaço do expedidor para executar as seguintes tarefas: • Use o filtro de recursos avançado para classificar prestadores de serviços e equipamentos. • Adicionar agentes a. Espaço do expedidor para ver os cronogramas ou atribuir tarefas a eles se você gerenciar o grupo de atribuição ou o território do qual eles fazem parte. Esta ação pode ser feita sem carregar todo o grupo de atribuição ou território do qual o agente é membro. • Configure o calendário para usar vários fusos horários de uma só vez. Para obter mais informações, consulte Mostrar vários fusos horários de uma vez em Espaço do expedidor . • Navegue de uma tarefa de ordem de serviço para uma lista relacionada de avaliações inteligentes associadas a essa ordem de serviço. **Atribuir tarefas de ordem de serviço aos agentes manualmente** Use a página de registros para executar as seguintes tarefas que estavam limitadas a. Espaço do expedidor antes: • Sinalize uma tarefa de ordem de serviço. • Usar assistência de atribuição. **Schedule Optimization** Use o Schedule Optimization para fazer o seguinte: • Inicie a otimização imediata para ajustar cronogramas e tarefas quando ocorrer um evento no dia, como uma nova tarefa de prioridade 1, uma tarefa cancelada, um agente tomando descanso de trabalho ou um agente atrasado. • Atribua o melhor agente para uma tarefa de ordem de serviço com base na eficiência do agente, o que ajuda a programar e atribuir tarefas de forma mais apropriada, usando Serviço de campo Eficiência do agente. • Defina valores de penalidade de trabalho, viagem e hora extra para cada agente para que o mecanismo de otimização possa programar um agente próximo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	com uma penalidade mais alta ou um agente distante com uma penalidade mais baixa. • Melhore a programação de tarefas atribuindo tarefas dependentes a um único técnico no mesmo turno. **Workforce** Permita que os gerentes mostrem ou ocultem tarefas de ordem de serviço do **Calendários** Na Força de trabalho. Quando Otimização da força de trabalho para serviço de campo Habilitado, essas tarefas também podem ser exibidas nas exibições Híbridas e de Mapa. **Serviço de campo Programando** Gerencie atributos de recursos por qualquer duração, seja um único dia ou vários dias. **Agendamento de compromisso** Use a Agendamento para fazer o seguinte: • Permita um melhor controle sobre o sequenciamento de tarefas usando novos tipos de dependência, como "Concluir para iniciar - Mesmo dia" e "Concluir juntos" com opções de atraso, integradas à reserva de compromisso para programação mais precisa. Aprimore as informações operacionais para todas as funções por meio de visualizações aprimoradas, incluindo árvores de dependência, alertas de conflito e indicadores de tarefa, que oferecem suporte às decisões do expedidor e à execução do técnico. • Otimize as recomendações de compromisso permitindo a configuração do raio no nível do território, adaptado a diversas áreas, como urbana versus rural. Este recurso inclui um ponto de extensão para que os clientes implementem lógica de raio personalizada com valores de nível de instância padrão se nenhuma configuração específica estiver definida. • Melhore as recomendações de compromisso permitindo a classificação em relação a serviços semelhantes definidos pelo usuário em vez de idênticos, resultando em opções de programação mais versáteis. Este recurso inclui um ponto de extensão para os clientes especificarem quais serviços consideram semelhantes, e o sistema usa como padrão a correspondência do mesmo catálogo se nenhuma configuração personalizada for fornecida. • Aumente a flexibilidade de programação com novos recursos para oferecer suporte à sobreposição e substituições de slot. Esse recurso permite a personalização baseada em território de janelas de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	compromisso, cronogramas padrão e substituições específicas no nível de slot, proporcionando mais controle sobre a disponibilidade.
Gestão de serviços de campo para telecomunicações	**Gestão de ordens de serviço para serviços de telecomunicações** Gerencie as ordens de serviço dos serviços de campo para oferecer suporte à instalação, ativação e avaliações do local necessárias para serviços de conectividade. Este recurso é compatível com as operações POST, PATCH, GET, LISTAR e EXCLUIR para ordens de serviço por meio da API TMF 697 Open.
Financial Services Card Operations	Resolver Mastercard contestação rapidamente com um espaço de ponta a ponta aprimorado que oferece suporte a todas as fases do ciclo de vida da contestação, incluindo pré-arbitragem e arbitragem. Use ferramentas abrangentes para simplificar e acelerar o processo de gestão de disputas.
Base para Operações de serviços financeiros (FSO)	**Aplicação de cartão de pagamento** Armazene os detalhes dos cartões de pagamento físicos em todo o ciclo de vida do cartão, desde a emissão até a manutenção. Você também pode armazenar valores com token para dados confidenciais, como o número da conta primária (PAN). **Deny-Unless ACL** Use ACLs (Deny-less Access Control Lists, listas de controle de acesso) em FSO tabelas para usuários não autenticados, como usuários com funções públicas. Com esta configuração de segurança mínima, somente os usuários autenticados podem ler, gravar, excluir ou criar ações nessas tabelas. Para obter mais informações sobre as ACLs Negar-a menos que, consulte ACL Deny-less tópico em ServiceNow® Segurança da plataforma documentação.
Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard	**Subfluxos Mastercom para disputas** Uma camada de integração que fornece subfluxos predefinidos e um modelo de dados de suporte para permitir a execução perfeita das ações do spoke Mastercom para gestão de disputas.
Subfluxos e ações no Workflow Studio	**Criar e gerenciar origens de eventos externos** Crie uma origem de evento externa no seu ServiceNow instância que escuta eventos que ocorrem em uma aplicação ou sistema fora do ServiceNow AI Platform®. Com base na origem do evento externo, você pode definir uma ou mais definições de gatilho externo em sua instância e associar as definições de gatilho externo à origem do evento externo. Quando ocorre um evento especificado na definição do gatilho externo, a definição do gatilho externo executa um ou mais fluxos. Você pode atualizar ou remover as origens de eventos externos que você cria. **Crie um gatilho externo salvo separado por domínio** Crie um gatilho externo salvo separado por domínio. As configurações que você faz no gatilho são salvas automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Depois que o gatilho é publicado, você pode editar somente o. **Rótulo** valores de campo. **Crie um gatilho programado reutilizável** Crie um gatilho programado que inicia seu fluxo quando você precisa. Use o gatilho em todos os fluxos. **Crie uma habilidade para subfluxos e ações conversacionais** Crie uma habilidade para o subfluxo de conversa e a ação e torne a habilidade detectável em conversas. Você pode ter várias habilidades para o mesmo subfluxo ou ação. **Melhorias nas configurações de conversa de subfluxo e ação** Para tornar as mensagens de erro mais úteis em uma conversa, você pode mostrar mensagens de erro específicas do subfluxo ou da ação em vez de mostrar mensagens de erro genéricas. Além disso, se você substituir uma entrada por referência, poderá aplicar um filtro para limitar o número de registros no campo Referência. **Aguarde um fluxo por uma resposta de e-mail** Pause um fluxo até que uma resposta de e-mail seja recebida para um registro de e-mail de saída **Mostre fases de subfluxo em um fluxo primário** Mostre fases de subfluxo como parte dos detalhes de execução de um fluxo primário. **Salve fluxos, subfluxos e ações automaticamente** Salve fluxos, subfluxos e ações automaticamente conforme você trabalha neles. **Use seu LLM preferencial para gerar descrições para subfluxo ou habilidade de ação, entrada e saída** Aproveite a IA generativa para gerar descrições para o subfluxo ou habilidade de ação, entradas e saídas. Você pode configurar um LLM padrão para gerar as descrições. **Exibir histórico de fluxo** Exiba e gerencie o histórico de um fluxo. Consulte as configurações anteriores de um fluxo para copiá-las, restaurá-las ou removê-las. **Exibir histórico de subfluxo** Exiba e gerencie o histórico de um subfluxo. Consulte as configurações anteriores de um subfluxo para copiá-las, restaurá-las ou removê-las.
Controlador de IA generativa	**Identificar informações de LLM de terceiros** Acesse a tabela Metadados do log da IA generativa [sys_gen_ai_log_metadata] para identificar qual modelo de LLM, versão e idioma solicitado foi usado para gerar o conteúdo da IA. **Restringir o uso do LLM com base no domínio** Habilitar ou desabilitar Now Assist Para cada domínio para restringir o uso de LLMs e evitar o uso de IA para processamento de dados, se necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Estrutura do objetivo	**Estrutura de objetivos e Torre de controle de IA** Categorize suas prioridades e objetivos estratégicos como Inteligência artificial para rastrear e monitorar o andamento da estratégia do Governança de IA espaço. Use **Tipo** campo para prioridades estratégicas e **Categoria** Campo para objetivos para classificá-los como Inteligência artificial e monitorar seu progresso no espaço da Torre de controle de IA. **Melhorias de função** Com a função sn_gf.goal_admin, você pode editar qualquer objetivo e meta conforme necessário, mesmo quando você não é o proprietário ou colaborador de um objetivo ou meta.
Integração de várias instâncias de RH	**Integração de instâncias múltiplas de RH** Parceiros e provedores de serviço para execução de serviço de RH geralmente executam sua própria instância de Prestação de serviços de RH. Integração de instâncias múltiplas de RH Fornece comunicação entre instâncias e serviços de RH híbridos com execução em diferentes instâncias por meio dos seguintes recursos: • Capacidade de controlar a experiência e as interações do funcionário da sua organização de acordo com a cultura, a identidade visual e as políticas da sua organização. • Capacidade de terceirizar serviços. • Experiência do usuário consistente para funcionários em todo o catálogo de RH, independentemente de estarem interagindo local ou remotamente de qualquer provedor de terceiros. • Como os fluxos de trabalho de RH ou o processo de negócios não estão restritos a uma única instância, eles podem fluir perfeitamente entre as instâncias. • A uniformidade e a padronização para agentes de RH na instância do provedor permitem que eles trabalhem em casos locais ou casos de RH remotos do provedor ServiceNow AI Platform instância com uma curva de aprendizado mínima. • Gerenciar e controlar o acesso no nível de catálogo remoto para atender aos requisitos de segurança e conformidade. • Sincronização de informações relevantes, como status de solicitação enviada (tarefa do provedor), comentários e anexos por provedores de serviço. • Capacidade de cumprir um caso de RH parcialmente por provedores e parcialmente por consumidores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Capacidade de criar tarefas de RH e tarefas de aprovação para casos de RH remotos. **Nota:** Somente o fluxo de aprovação manual é compatível, e não o fluxo de aprovação automática. • Inicie tarefas de assinatura de documentos para usuários remotos por meio de tarefas universais. Este recurso está disponível somente quando o plug-in Modelo de documento está instalado junto com o. Integração de instâncias múltiplas de RH Para aplicação do provedor. • Permita que usuários remotos (usuários consumidores) concluam tarefas de RH, tarefas de documento e tarefas de aprovação por meio de links mágicos compartilhados em tarefas universais. Os links mágicos roteiam usuários remotos para a instância do provedor para concluir as tarefas atribuídas. • Apoie o. **URL** Tipo de tarefa na Tarefa universal. Este tipo de tarefa permite especificar um link de URL compartilhado na tarefa universal atribuída a um usuário local ou remoto. • Apoie o. **Externo** Nos dados do perfil de RH. Quando o perfil de RH pertence a um funcionário na empresa consumidora, o. **Externo** O campo está marcado como verdadeiro.
Gestão de ativos de hardware 13.0.0	**Rastreie o movimento do ativo da baía de recebimento para um espaço de corredor no depósito** Mova ativos da baía de recebimento para o corredor e espaço designados e melhore o acompanhamento de ativos e a gestão de inventário usando o recurso de armazenamento de ativos. Esta tarefa pode ser executada por meio de Espaço para ativos de hardware ou Agente da ServiceNow aplicação. **Melhore a precisão e o uso dos dados de ativos rastreando e gerenciando ativos não atribuídos por meio da certificação de ativos** Valide se os ativos estão em uso e confirme as atribuições de ativos iniciando a certificação usando o playbook de certificação de ativos no Espaço para ativos de hardware. Os funcionários podem confirmar se estão usando os ativos de hardware serializados atribuídos em trânsito usando o intuitivo App Now Mobile. Relatórios sobre tarefas de correção em aberto no Espaço para ativos de hardware gerado quando os funcionários confirmam que não têm ativos, forneça informações acionáveis para os gerentes de ativos. **Confirme o recebimento de hardware e ativos consumíveis por meio do Central do funcionário portal** Permita que seus funcionários confirmem o recebimento de ativos que estão em trânsito e reservados para eles por meio do Central

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	do funcionário portal. Quando os funcionários confirmam que receberam os ativos, o. **Estado** e o. **Atribuído a.** os campos são atualizados em tempo real, minimizando o risco de erros de dados. **Receba ativos de remessa em um depósito no Espaço para ativos de hardware** Conclua as tarefas de recebimento para hardware e ativos consumíveis que você recebeu de qualquer fluxo de trabalho no depósito usando a funcionalidade de recebimento unificada no Espaço para ativos de hardware. Este processo de recebimento padronizado reduz o tempo gasto no recebimento de ativos. Ao exigir que cada ativo receba um identificador exclusivo quando recebido no depósito, a qualidade dos dados do ativo também melhora. Você pode receber ativos em massa usando um modelo. Além disso, você pode exibir os resultados e os comentários de validação na tabela de preparação. Durante esse processo, o sistema lida com os ativos existentes, cria novos ativos conforme necessário e executa validações abrangentes. **Otimize suas operações com relatórios de desempenho de ativos** Melhore a disponibilidade de ativos de acordo com os padrões ISO rastreando o desempenho passado dos ativos e sendo notificado sobre tendências, violações de limite ou anomalias com base em sua localização, categoria de modelo, modelo ou classificação. **Monitore a oferta e a demanda de ativos em um depósito com relatórios de inventário detalhados** Rastreie e gerencie depósitos com eficiência avaliando os relatórios de inventário na exibição Inventário do Espaço para ativos de hardware. Esses relatórios fornecem os seguintes benefícios: • Encontre opções de substituição para ativos que estão em uso, sendo reparados ou em manutenção • Identifique rapidamente as faltas e alinhe a demanda atual em seu depósito com o suprimento atual e recebido • Analise o fornecimento para atender à demanda em aberto em todos os depósitos ou locais **Obtenha informações expandidas sobre as informações da biblioteca de conteúdo por meio da análise do painel de conteúdo** Obtenha informações detalhadas relacionadas a várias tabelas de conteúdo e tendências na mudança de conteúdo no portal aprimorado da Biblioteca de conteúdo. A introdução de widgets numéricos, gráficos de linha, gráficos de barras e guias específicas de conteúdo fornece visibilidade completa do conteúdo enviado e analisa a cobertura de conteúdo. O recurso de pesquisa expandida com opções de filtro adicionais permite exibir os registros de um período ou versão específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Análise de logs de integridade	**Facilitar a ingestão de dados de log de Cribl pela Análise de log de integridade usando a integração Cribl** A partir da versão 37,0.15, use a integração de dados de log Cribl para simplificar Análise de logs de integridade Ingestão de dados com Cribl. Se sua organização usa Cribl para filtrar e rotear grandes volumes de dados de log de várias fontes, o formato de log recebido por HLAé distinto de outros tipos. A integração Cribl permite HLA para detectar e separar cabeçalhos de transporte de mensagens de log internas neste formato, encaminhando somente a mensagem interna para a estrutura de tipo de origem para processamento. Você pode configurar a integração Cribl convenientemente por meio do Integrations Launchpad. **Aproveite as informações adicionais disponíveis na tela Visão geral da integração** A partir da versão 37,0.15, aproveite as informações extras apresentadas na tela Visão geral. Agora, a tela exibe ITOM Gateway no pipeline de processamento de log e a taxa de streaming de log por minuto, alinhando-o com as métricas do MID Server e o. HLA Mecanismo. A tela Visão geral também mostra a hora de origem do último log processado.
Serviço de envio de mensagens Hermes	**Restringir o acesso ao Hermes por endereço IP** Restringir acesso a. Hermes Habilitando as regras de controle de acesso ao endereço IP. **Monitorar o uso de dados Hermes** Monitore o uso de dados por aplicação e rastreie o uso de dados por tópico usando Hermes Painel de uso. **Sincronizar contagem de partições de tópico** Verifique se a contagem de partições está sincronizada entre os tópicos em Hermes clusters.
Contratação	**Crie uma requisição de trabalho como gerente de contratação** Como gerente de contratação, solicite uma requisição de trabalho para uma vaga em sua organização que você deseja preencher. **Acompanhamento de uma requisição de trabalho na guia Contratação** Exiba o status e os detalhes de uma requisição de trabalho, compare aplicações e execute outras ações conforme necessário. **Acompanhamento de um registro de aplicação na guia Contratação** Rastreie uma candidatura em uma requisição de trabalho, forneça recomendações para a candidatura, monitore entrevistas e feedback e muito mais. **Colabore com o recrutador**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Interaja com os recrutadores para colaborar e identificar o que precisa de sua atenção imediata, ajudando você a gerenciar as requisições de trabalho de forma mais eficaz. **Exibir conteúdo de contratação** Consulte os vários materiais de contratação disponíveis na guia Contratação para obter uma melhor compreensão das políticas e processos de contratação.
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	**Configure um ID de catálogo personalizado em Gestão de contas de nuvem solicitação de conta** Usuários com a função cw_admin podem definir para qual catálogo usar Gestão de contas de nuvem(CAM) atualizando o *sn_itom_cam.cam_catalog_id*propriedade do sistema. Esta propriedade é definida por padrão como o sistema de base CAM catálogo. **Exibindo Gestão de contas de nuvem painéis** Acesse o painel Conformidade, a página Visão geral e o painel Ativos em nuvem por meio da seção Cloud Asset Explorer no novo **Monitorar e rastrear** guia. • Painel de conformidade: Exiba dados em AWS, Azure, Google Cloud Platform (GCP) E contas OCI em um local centralizado. • Página Visão geral: ◦ Exiba o total de ativos descobertos, agrupados por provedor de nuvem e categorizados nas categorias Computação, Bancos de dados, Máquinas virtuais e Armazenamento na página Visão geral. ◦ Monitore o total de contas por provedor, com acompanhamento de mudanças desde a última atualização. • Painel Ativos em nuvem: ◦ As equipes de governança e operações podem monitorar, rastrear e agir sobre os detalhes de conformidade e ativos por meio do painel Ativos na nuvem. ◦ Identificar informações de propriedade ausentes para contas para oferecer suporte à responsabilidade e à prontidão de auditoria. ◦ Os visualizadores de ativos podem detalhar para exibir informações detalhadas de cada item de configuração (IC). **Exibindo o. página inicial em Gestão de contas de nuvem**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Visualize tendências de crescimento em provedores de nuvem com um gráfico baseado em tempo que mostra a atividade da conta. • Aproveite o acesso direto ao Espaço de operações na nuvem e. Insights da nuvem no painel. • Use filtros como provedor de nuvem e unidade de negócios para refinar a exibição do painel para obter informações personalizadas. **Cloud Provisioning and Governance** Os fluxos de trabalho legados não são mais compatíveis a partir do Zurich versão. Você pode continuar usando fluxos de trabalho personalizados existentes e fluxos de trabalho do sistema de base descontinuados, mas usar os novos fluxos do sistema de base para todas as necessidades futuras. Em Zurich Os fluxos de trabalho Solicitação de operação de recurso em nuvem e Solicitação de plano gráfico foram migrados para subfluxos.
Integridade do ITOM	**Facilitar a ingestão de dados de log de Cribl pela Análise de log de integridade usando a integração Cribl** A partir da versão 37,0.15, use a integração de dados de log Cribl para simplificar Análise de logs de integridade Ingestão de dados com Cribl. Se sua organização usa Cribl para filtrar e rotear grandes volumes de dados de log de várias fontes, o formato de log recebido por HLAé distinto de outros tipos. A integração Cribl permite HLA para detectar e separar cabeçalhos de transporte de mensagens de log internas neste formato, encaminhando somente a mensagem interna para a estrutura de tipo de origem para processamento. Você pode configurar a integração Cribl convenientemente por meio do Integrations Launchpad. **Aproveite as informações adicionais disponíveis na tela Visão geral da integração** A partir da versão 37,0.15, aproveite as informações adicionais apresentadas na tela Visão geral. Agora, a tela exibe ITOM Gateway no pipeline de processamento de log e a taxa de streaming de log por minuto, alinhando-o com as métricas do MID Server e o. HLA Mecanismo. A tela Visão geral também mostra a hora de origem do último log processado. **Benefício do grupo de alertas do Log Analytics aprimorado e da funcionalidade de grupo de alertas mistos no Lista expressa** A partir da versão 26,9.0, identificar conectado Análise de logs Alertas e correlação de grupo de alertas mistos mais rapidamente usando a funcionalidade Exibição de link. Use aprimorado Now Assist Análise de alerta com contexto adicional para Análise de logs alertas. **Exiba visualizações de informações de anomalia para alertas baseados em Análise de log e alertas de inteligência de métrica em Lista expressa®**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	A partir da versão 26,9.0, revise os gráficos de anomalias para Análise de logs alertas e. Inteligência para métricas alertas no painel de visualização em Lista expressa®. **Configure o reinício automático para atualizações em tempo real quando a lista de alertas em tempo real estiver pausada e configure intervalos de tempo em Lista expressa®** A partir da versão 26,9.0, permita que os administradores configurem a quantidade de tempo até que a exibição ativa seja retomada após ser pausada em Lista expressa®. Os administradores também podem personalizar as opções de intervalo de tempo exibidas em Lista expressa®.
Visibilidade do ITOM	**Descobrir VMs do AWS EC2 usando o AWS Systems Manager (SSM)** Execute a descoberta detalhada de hosts EC2 em execução no AWS Sem o requisito de uma conexão SSH ou PowerShell direta por descoberta AWS EC2 usando AWS SSM (Systems Manager, gerente de sistemas). **Receba atualizações para padrões ativados** Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. **Descubra novos produtos com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços** Descubra os seguintes produtos usando Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.28.0: • 22 serviços em nuvem adicionais do Azure • Função de nuvem do GCP • AlocDB do GCP • Cluster Redis do GCP **Aprimore sua gestão de recursos com o novo Categorização de tags recurso de Governança de marcadores** A partir da versão 1,7.0, automatize o processo de marcação para promover uma maneira consistente e organizada de gerenciar marcadores usando cinco categorias de marcador predefinidas fornecidas por Governança de marcadores. **Estime sua contagem de licenças de nuvem antes de usar ITOM Soluções em nuvem usando CLE** O Avaliador de licença em nuvem (CLE) fornece uma contagem estimada de recursos para todos os recursos de nuvem qualificados para licenciamento. #Valida os##detalhes da conta de nuvem fornecidos e estima a#contagem de recursos#com base nas regras de licenciamento prevalecentes. **Melhore a eficiência do administrador com o novo menu de ações**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Espaço do administrador da Descoberta a versão 1.10.0 apresenta um novo **Ações** menu suspenso no **Detecção de anomalia** Da página Diagnóstico, que oferece acesso rápido às configurações de detecção de anomalias e a. **Limpar todas as anomalias** opção para remover registros relacionados das tabelas principais. **Maior controle e precisão aprimorada no Sugestões de serviço automatizado feature in Mapeamento de serviços.** Certifique-se de que os candidatos permaneçam relevantes e úteis por meio de uma nova propriedade que exclua informações irrelevantes dos candidatos ao serviço de aplicações, como servidores não operacionais ou desativados.
Identidade	**Console de identidade da máquina** Use o Console de identidade da máquina para ver quais contas de integração de dados estão acessando e como elas estão configuradas. Este console ajuda você a tomar decisões de segurança mais inteligentes sobre como configurar essas contas.
Impacto	**Alertas do observador de instância para clientes de nível guiado** Os 6 principais cartões de alerta importantes agora estão disponíveis para os clientes do Observador de instância de camada assistida, além dos clientes de nível avançado e de nível total. **Use alertas populares para receber notificações** Exiba os alertas mais populares exibidos na primeira página da página Configurar alertas. Você também pode configurar alertas e exibir notificações. **Faça a triagem de uma instância da ServiceNow com base em nós** Faça a triagem de seu ServiceNow Instâncias baseadas em nós de produção categorizados como Todos, Genéricos, Trabalhador e IU. Esta categorização remove nós de espera irrelevantes desnecessários e ajuda a fazer a triagem de nós de produção úteis. **Relatório de desempenho personalizado** Gere um relatório personalizado selecionando um máximo de 20 métricas e um mínimo de uma métrica de uma ampla variedade de 90 métricas disponíveis na aplicação Instance Observer. Este relatório é quase igual ao relatório de Tendência de desempenho, no entanto, oferece a flexibilidade de escolher mais métricas das categorias de desempenho na página Desempenho e criar um relatório dinâmico, além de organizar os gráficos no relatório da maneira desejada. **Aceleradores e iniciativas para a aplicação do Impact Store** Solicite e gerencie aceleradores em diferentes instâncias de ambos Instância de envio do Impact e. Aplicação Impact da Store. Interaja com o pelotão do Aplicação Impact da Store. **Catálogo do Accelerator** Use os seguintes novos aceleradores: Aceleradores técnicos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Comece seu CSDM:Crawl : Obtenha uma visão geral da fase de rastreamento do Modelo de dados de serviço comum(CSDM jornada de maturidade, uma breve avaliação dos dados de rastreamento atuais e etapas acionáveis para concluir a fase. • Seus Conectores de Conteúdo Externo (XCC) : Obtenha uma demonstração das possibilidades e capacidades dos Conectores de conteúdo externo (XCC). • Comece seu Now Assist no Document Intelligence : Obtenha uma demonstração das possibilidades e capacidades do Now Assist em Inteligência para documentos. • Impulsione sua Gestão estratégica de portfólios - Espaço de projetos : Obtenha uma demonstração das possibilidades e capacidades dos espaços de trabalho de projeto no Gestão estratégica de portfólios(SPM). • Inicie sua Automação de fluxo de trabalho: Playbooks : Obtenha uma demonstração das possibilidades e capacidades dos playbooks em Workflow Studio. Aceleradores Estratégicos: Acelerador de maturidade do ITOM : Obter orientação sobre o ajuste fino IT Operations Management(ITOM com uma compreensão de nível de base da maturidade vinculada aos resultados de negócios. **Relatórios de valor** Use relatórios de valor para avaliar o impacto das melhorias nas principais métricas de sucesso ao longo do tempo e traduzi-las em valor operacional e monetário. Exiba um relatório criado por sua equipe de entrega para um produto implementado em vários ServiceNow instâncias. Este recurso só está disponível para clientes de nível total e avançado ou clientes de nível guiado que estão inscritos nos relatórios acelerador de valor. **Relatório de consumo** Obtenha uma visão geral do seu Impact recursos de camada e seu uso, o que ajuda a identificar subutilizados ou não utilizados Impact benefícios. **Itens de trabalho na aplicação da Store do Impacto** Crie um item de trabalho a partir de um recurso mapeado para um Roadmap de adoção de produto e exiba o item de trabalho criado na seção Itens de trabalho da página de detalhes do recurso. Gerencie e rastreie o. SPM e. Gestão de trabalho colaborativo(CWM Itens de trabalho criados no Impacto na página Itens de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Acesse uma página de itens de trabalho centralizada para rastrear e gerenciar todos os SPM e. CWM itens de trabalho criados em Impact. Filtre e rastreie itens de trabalho usando origem, estado, andamento e status do impacto. Colete informações de várias áreas, como adoção, métricas e iniciativas, e gere informações importantes. Exiba as métricas de resultado de uma tendência positiva ou negativa. Monitore quais aplicações recomendadas são adotadas ao longo do tempo para determinar a eficácia. Rastreie o consumo de aceleradores relacionados para oferecer suporte aos resultados e identificar lacunas ou aceleradores subutilizados. **Adoção de produto para Aplicação Impact da Store** Edite o Status de uso diretamente na página de detalhes de cada recurso. Exiba as últimas informações atualizadas do mapa de capacidades, incluindo o usuário e o carimbo de data/hora. Exiba quem está editando o Roadmap de adoção de produto quando ele está no estado bloqueado. Filtre e exiba o status geral de adoção por produto usando a lista suspensa Filtro de produto. Os modelos de roadmap de adoção de produtos agora estão disponíveis para Customer Service Management, Gestão de serviços de campo e Governança, risco e conformidade.
Gerente de processos industriais	**Defina o status operacional dos sites da entidade do modelo de equipamento** Defina Sites de entidade do modelo de equipamento como Não em uso no Espaço industrial selecionando **Não está em uso** valor para **Status operacional** campo. **Filtre entidades de modelo de equipamento que não estão em uso e descontinuadas da exibição** Descartar **Não está em uso** e. **Descontinuado** entidades de modelo de equipamento no Espaço industrial usando o. **Status operacional** valor do campo de um site. **Adicione entidades de modelo de equipamento secundário a uma exibição de Favoritos no Espaço industrial** Use o ícone favorito (☆) Para adicionar uma entidade de modelo de equipamento secundário como favorito no Gerenciador de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	modelo de equipamento no Espaço industrial. Em seguida, você pode usar **Mostrar Favoritos** alterne para exibi-los. **Atribua ordem de processamento para classificar entidades de modelo de equipamento em um site** Use **Processando pedido** campo para atribuir valores a uma entidade de modelo de equipamento que determina sua importância funcional em um site. **A guia Atividade diária na exibição Modelo de equipamento no Espaço industrial** Exiba a lista de atividades do dia anterior no **Atividade diária** De um dispositivo de OT. As atividades incluem adicionar um dispositivo de OT e mudar os atributos no nível de campo para dispositivos de OT existentes. Por exemplo, Endereço IP, Criticalidade do dispositivo e muito mais.
Replicação de dados da instância	**Monitorar conjuntos de replicação programada** Monitore o andamento dos conjuntos de replicação programada no IDR Painel de monitoramento. **Rastreie solicitações de replicação programadas** Rastreie o andamento das solicitações de replicação programadas na lista relacionada Solicitações de replicação programada.
Instance Scan	**Cancelamento de verificação** Cancele ou cancele uma verificação em andamento selecionando **Cancelar verificação** no modal de execução de verificação ou **Cancelar verificação** link relacionado no registro de resultados. **Enfileiramento de verificações** Aproveite o recurso de fila de verificação para alinhar suas verificações para execução automática após a verificação atual.
Hub de integração	**Gere a fase de análise para ações de fluxo de dados baseadas EM REST** Configure automaticamente a etapa do divisor, a etapa do analisador de script e as saídas para ações de fluxo de dados baseadas EM REST. . **Etapa REST DE teste** A funcionalidade em Ações de fluxo de dados baseadas EM REST executa uma solicitação para o endpoint REST configurado, analisa a carga de resposta e configura automaticamente os componentes de análise e saída. **Melhorias do Stream Connect** • Use um MID Server cluster, em vez de um único MID Server para replicação de mensagens . . MID Server cluster, se for um dos MID Servers o outro falha MID Servers pode compartilhar a carga do com falha MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Em Registro de assinatura do Kafka , exiba o tempo estimado necessário para que um consumidor processe a fila atual. O registro de assinatura também está vinculado ao registro do consumidor, para que você possa ver qual consumidor está processando a fila. • Especifique um formato de compactação para Stream Connect para Apache Kafka produtores com **com.glide.kafka_producer.compression_type** propriedade do sistema. Stream Connect para Apache Kafka Compatível com os formatos de compactação GZIP e LZ4. **Exiba alertas no painel do Stream Connect** Obtenha informações detalhadas sobre alertas, incluindo o nível de gravidade, estado, tipo e a entidade afetada em Stream Connect para Apache Kafka painel. **Aliases de conexão de teste diretamente de modelos de configuração** Para aliases que usam um modelo de configuração, você pode configurar um campo Ação de teste. Este campo permite testar uma conexão na seção Propriedades da ação de ações em Workflow Studio. **Suporte para PowerShell versão 6,0 ou posterior na etapa PowerShell** Habilite a etapa PowerShell para usar uma versão mais recente do PowerShell adicionando o. MID Server propriedade `mid.property.ihub.prefer_powershell6Plus`e definindo como `verdadeiro` . **Use WS-Security em uma etapa SOAP em um MID Server** Habilite uma política WS-Security em uma etapa SOAP em execução em um MID Server. **Atraso no carregamento paralelo em fontes de dados personalizadas (carregamento por script)** Configure um atraso para carregamento paralelo em fontes de dados personalizadas. Quando a fonte de dados é chamada, o carregamento paralelo é programado para ser executado após o período configurado. **Agentes de IA específicos do spoke** Agentes de IA que implementam diferentes fluxos de trabalho do agente estão disponíveis para vários spokes. Use esses agentes de IA específicos do spoke para executar fluxos de trabalho do agente. **Salve rascunho, publique, atualize a definição de gatilho externo e ofereça suporte à separação de domínios** A definição do gatilho externo é atualizada para corresponder ao construtor de gatilho para que a definição do gatilho externo ofereça suporte ao salvamento de rascunho, publicação,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	atualização da definição do gatilho externo e suporte à separação de domínio. **Criar e gerenciar origens de eventos externos** Defina e gerencie definições de gatilho personalizadas após criar origens de evento externas.
Inteligência para CSM	**Ações recomendadas - Otimize o comportamento de atualização das ações recomendadas excluindo atualizações de campo não críticas** Exclua os campos não críticos do acionamento de uma atualização de ações recomendadas nas páginas de registro adicionando os campos não críticos ao **Excluir campos** campo em um registro de contexto. Em um contexto secundário, você também pode incluir as exclusões de campo do contexto primário. Você pode aprimorar a experiência de IU de um usuário ao impedir atualizações excessivas de IU e ainda garantir que as atualizações relevantes sejam acionadas conforme pretendido. **Ações recomendadas - Acionar atualização para recomendações explicitamente ou com base em eventos de IU** Atualizar recomendações na guia Ações recomendadas no painel lateral contextual quando uma atualização de evento de IU ou back-end é feita. Isso fornece recomendações dinâmicas e contextualmente mais relevantes com base no resultado de eventos de IU e back-end. Para acionar uma atualização de recomendações: • Configure o agente de dados do componente de IU no construtor de IU para eventos de IU • Execute a inclusão ForceRefreshRecommendationsscript para eventos de back-end **Ações recomendadas - Configure entradas de contexto dinâmicas baseadas em JSON** Configure entradas de contexto baseadas em JSON em um contexto para preencher recomendações precisas correspondentes a contextos dinâmicos em mudança. Você pode configurar parâmetros associados à tabela de contexto junto com os parâmetros da tabela de contexto. Oferecer suporte a cenários em que um único fluxo de trabalho pode aproveitar vários contextos ativos simultaneamente para gerar recomendações. Usa as entradas de contexto em construtores de condições de regra, geradores de recursos e mapeamentos de ação de recomendação, com impacto mínimo no desempenho e compatibilidade com versões anteriores. **Ações recomendadas - Compartilhamento aprimorado de artigos da base de conhecimento para agentes** Identifique os artigos da Base de conhecimento (KB) que não estão acessíveis ao solicitante do caso com a ajuda de um ícone de cadeado. Nas Recomendações no painel lateral contextual do Espaço configurável do CSM Um ícone de cadeado em um cartão de recomendação indica que o artigo da base de conhecimento recomendado não pode ser acessado pelo solicitante do caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Mineração de processos - Análise de violação de ANS Identificar e analisar casos em que os acordos de nível de serviço (ANS) foram violados. O projeto de análise de violação de ANS fornece informações sobre as causas raiz das violações, destaca gargalos e recomenda melhorias para otimizar o desempenho de seus processos. **Testes de início rápido para Customer Service Management** Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Gestão de entrevistas	**Defina sua configuração de entrevista** Configure fases de entrevista com nomes personalizados, durações e outros parâmetros principais e use-os para programar entrevistas com eficiência, aumentando a transparência e economizando tempo. **Solicite que o candidato compartilhe as preferências de programação** Solicite que os candidatos em uma requisição de trabalho compartilhem suas preferências de programação para planejar um processo de entrevista contínuo. **Solicite que o entrevistador compartilhe as preferências de programação** Solicite que os entrevistadores em uma requisição de trabalho compartilhem suas preferências de programação para planejar um processo de entrevista contínuo. **Compartilhar preferências de agendamento** Como entrevistador, quando solicitado por recrutadores, compartilhe suas preferências de programação para ajudá-los a programar entrevistas de acordo. **Exibir preferências de programação do candidato** Exiba as preferências de programação compartilhadas pelos candidatos para programar entrevistas de acordo. **Exibir as preferências de programação do entrevistador** Exiba as preferências de programação compartilhadas pelos entrevistadores e programe entrevistas de acordo. **Agende uma entrevista** Agende uma entrevista com os candidatos em uma requisição de trabalho para começar a jornada de entrevista. **Gerencie entrevistas como recrutador**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Como recrutador ou coordenador de recrutamento, gerencie entrevistas para uma requisição de trabalho conforme necessário. Você pode atualizar o status da entrevista, exibir feedback, enviar lembretes, concluir ou cancelar entrevistas e muito mais. **Gerencie entrevistas como entrevistador** Como entrevistador, exiba os detalhes de todas as entrevistas das quais você faz parte e gerencie-as conforme necessário. **Forneça feedback da entrevista como recrutador** Como recrutador ou coordenador de recrutamento, forneça feedback para entrevistas das quais você faz parte. **Forneça feedback da entrevista como entrevistador ou gerente de contratação** Como entrevistador ou gerente de contratação, forneça feedback oportuno e construtivo sobre as entrevistas das quais você participa, para apoiar a comparação de aplicações e decisões de contratação bem informadas.
Designer de jornadas	**Gerar fluxo de trabalho do agente de rampa de integração** Use o fluxo de trabalho do agente Gerar plano de rampa de integração para estabelecer um processo eficiente para gerar planos de integração personalizados para cada novo funcionário que ingressar na sua organização. **Fluxos de trabalho agenciais** Nome do fluxo de trabalho do Agentic: Gerar plano de rampa de integração Descrição: Os agentes de IA trabalham juntos para gerar planos personalizados projetados para aumentar o conhecimento e as habilidades de novos funcionários que estão começando a embarcar em sua jornada de integração. **Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. Zurich disponibilidade antecipada **Configurar a página de visão geral da jornada** Agora, você pode configurar a página de visão geral da jornada e ocultar os Modelos de tarefa e criar uma jornada para os widgets da sua equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gráfico de conhecimento	**Configurar o LLM para Gráfico de conhecimento** Selecione e configure entre Serviço Now LLM, Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini, Google Gemini2,0 Flash e 2,5 Pro, e. Anthropic na AWS Fornecedores de LLM do Sonnet de Claude 3,7 com ServiceNow estratégia de modelo de terceiros.
Gestão de conhecimento	Aumente a eficiência e simplifique as operações substituindo o existente Gestão de conhecimento processos criados no fluxo de trabalho com os designers de fluxo visual mais recentes, inovadores e fáceis de usar.
Gestão de processos Lead-to-Cash	**Configurar objetos de negócios** Crie uma visão geral visual da hierarquia do processo de vendas definindo e configurando grupos de objetos de negócios de entidades de vendas e seu relacionamento com outras entidades. Por exemplo, um grupo de objetos de negócios de oportunidade para receber dinheiro pode incluir entidades de negócios, como oportunidade, linha de oportunidade, tarefa de oportunidade, cotação, pedido, e assim por diante. **Criar registros de processo de vendas** Permita que gerentes de vendas e administradores de contratos criem registros de processo de vendas para contas individuais. **Monitore o processo de vendas usando o painel de vendas** Permita que gerentes de vendas e administradores de contratos exibam e gerenciem o processo de vendas a partir de uma única interface. O painel fornece os seguintes recursos: • Visualize o processo de vendas em um mapa de nós, mostrando os relacionamentos entre diferentes entidades de vendas em um formato hierárquico. • Alterne entre links físicos (monitorados ativamente) e links flexíveis (relacionamentos de banco de dados) para gerenciar o escopo de monitoramento. • Use check-lists para capturar as etapas e atividades necessárias para um processo de vendas. • Exiba detalhes de cada uma das entidades de vendas associadas, como itens de linha, tarefas, e-mails, atividades e características de linha. • Exibir, carregar e baixar arquivos e anexos relacionados ao registro do processo de vendas ou entidades secundárias. **Personalize o painel de vendas** • Personalize o número de níveis exibidos na hierarquia de nós configurando o. *sn_l2c_cockpit.node_default_levels*propriedade do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Personalize os detalhes que você deseja exibir nos blocos de mapa de nós usando tabelas de decisão. • Crie filtros predefinidos para consolidar e exibir tarefas relacionadas a registros vinculados. Por exemplo, você pode criar uma nova opção de filtro para filtrar tarefas em andamento. **Criar tarefas de processo de negócios** Gerentes de vendas e administradores de contrato podem criar tarefas de processo de negócios e associá-las a registros de processo de vendas ou registros de processo de negócios. A tarefa de processo de negócios vinculada pode ser exibida na guia Tarefas do registro do processo de vendas.
Notificação de retenção jurídica	**Gestão de assuntos de retenção jurídica** Gerencie assuntos de retenção jurídica enviando, atualizando, rastreando e fechando-os por meio de um processo simplificado que reduz o esforço e garante a conformidade organizacional. **Enviando assunto de retenção jurídica** Envie um assunto de retenção jurídica para iniciar o processo de preservação de dados quando uma retenção jurídica for emitida. **Emissão de aviso de retenção jurídica** Emita um aviso de retenção jurídica aos custodiantes para iniciar a preservação de dados oportuna, garantir a responsabilidade e reduzir o risco de perda de dados. **Confirmação do aviso de retenção jurídica** Registrar confirmações do custodiante de avisos de retenção jurídica para confirmar sua responsabilidade de preservar os dados e garantir a responsabilidade. **Atribuir novos custodiantes** Atribua custodiantes recém-identificados a assuntos de retenção jurídica existentes para garantir a preservação de dados abrangente e atualizada. **Lembretes de confirmação** Envie lembretes para custodiantes que não reconheceram avisos de retenção jurídica para garantir a responsabilidade na preservação de dados. **Fechando assunto de retenção jurídica** Encerre um assunto de retenção jurídica depois que a retenção for suspensa para concluir o ciclo de vida de preservação de dados.
Eventos de ciclo de vida	**Eventos de ciclo de vida registro em log** Capture eventos que ocorrem em um Eventos de ciclo de vida habilitando o registro em log para Eventos de ciclo de vida aplicação. Forneça aos administradores da organização a capacidade de exibir os logs de eventos gerados para identificar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>erros ou adquirir informações sobre os processos executados em um Eventos de ciclo de vida caso.</td></tr>
<tr><td>Operações comerciais de manufatura</td><td>Campanha de recall
O portal do concessionário permite que o concessionário inicie solicitação de reclamação de reembolso . Do OEM para o trabalho realizado nos produtos recolhidos.
Solicitações de reparo
O portal do concessionário permite que o concessionário faça uma solicitação de reembolso para o reparo de um equipamento ou produto isso está abaixo de . contrato de garantia.
Promoção de vendas
O portal do concessionário permite que os concessionários levantem Sinistros de promoção pós-venda do OEM, dependendo do caso de sinistro.
Operações comerciais de manufatura Portal do concessionário
O portal do concessionário ajuda o agente a gerenciar as atividades de negócios diárias e monitorar as informações de dados em tempo real.
Plug-ins instalados com Operações comerciais de manufatura
O novo plug-in MCO permite instalar o. Operações comerciais de manufatura e outros módulos dependentes.
Modelo de dados de Operações comerciais de manufatura
Os modelos de dados de reparo e recall facilitam o concessionário e os OEM a entender as tabelas de sinistros de reparo e recall e o. i funções r.</td></tr>
<tr><td>Mastercard spoke</td><td>Arquivamento de caso de pré-arbitragem e arbitragem
Os agentes de contestação (emissores) podem criar casos de pré-arbitragem e escalá-los para arbitragem ou criar diretamente casos de arbitragem ignorando a pré-arbitragem, usando o novo Mastercard ações do spoke.
Novo Spoke da Mastercard as ações incluem:
Spoke da Mastercard<table><tr><th>Categoria</th><th>Ações do spoke</th></tr><tr><td>Gestão de registro de casos da Mastercom</td><td>• Criar construtor de solicitação de caso
• Analisador de resposta de caso
• Consultar construtor de solicitação de documentos de caso</td></tr></table></td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Categoria</th><th>Ações do spoke</th></tr>
<tr><td></td><td>• Consultar analisador de resposta de documentos
• Pesquisar status de casos
• Agir no caso
• Pesquisar lista de reclamações</td></tr>
<tr><td>Gestão de estornos da Mastercom</td><td>• Pesquisar Construtor de solicitações de documentos de chargeback
• Pesquisar analisador de resposta de documentos de chargeback</td></tr>
<tr><td>Verificação de Integridade</td><td>Pesquisar integridade do pacote de APIs</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Plataforma para celular</td><td>
Tratamento de erros aprimorado para o gerenciador de uploads
Use o tratamento de erros aprimorado no gerenciador de carregamento para confirmar se os arquivos necessários foram carregados com sucesso. Este recurso está disponível em todas as áreas do ServiceNow aplicações para celular em que você pode carregar anexos. Isso inclui o seguinte:
• Fluxo de atividades
• Tela do formulário de entrada com um tipo de entrada de anexo
• Tela do formulário de entrada com uma ação de entrada de anexo
• Funções do tipo anexo
• Cabrillo JS eventos em uma página da web

Opção para salvar vídeos e fotos localmente ao usar ServiceNow aplicativos para celular
Permita que os usuários salvem e recuperem fotos e vídeos capturados com a câmera em seus ServiceNow aplicativo para celular, diretamente para o dispositivo. Por padrão, essas imagens são salvas por 24 horas no armazenamento local do telefone. Você pode definir o tempo de armazenamento para ser de 1 a 168 horas (1 semana).
</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Elemento descritivo adicional do tipo cartão para telas de formulário de entrada Adicione cartões criados no Construtor de cartões para Mobile como um elemento descritivo nas telas do formulário de entrada. Elementos descritivos oferecem mais contexto aos usuários, tornando mais claro o que é necessário para determinadas entradas em uma tela de formulário de entrada. **Botão de menu de página adicionado à tela do formulário de entrada** Exiba um botão de menu de página para telas de formulário de entrada com mais de duas páginas, mostrando aos usuários a página atual em que eles estão, como "Página 3 de 5". Tocar no botão abre um menu de página que lista todas as páginas disponíveis e seu nível de completude. Esta lista ajuda os usuários a rastrear o andamento na conclusão de um formulário de entrada. **Preencha uma tela de formulário de entrada em ordem não sequencial** Trabalhe em todas as páginas de uma tela de formulário de entrada, mesmo se os campos obrigatórios não estiverem preenchidos. Os usuários podem usar os botões Avançar e Anterior o tempo todo, permitindo que preencham o formulário de maneira não sequencial. Além disso, os usuários podem usar o menu de página para trabalhar em qualquer página de sua escolha. **Indicador de erro para envios com falha na tela do formulário de entrada** Exiba um ícone de informações na barra de menu superior nos casos em que um formulário de entrada enviado contém pelo menos um erro. O ícone permanece acessível ao trabalhar em todas as páginas da tela do formulário de entrada. Tocar no ícone abre uma página que lista os erros de validação, permitindo que os usuários corrijam esses erros e enviem um formulário de entrada sem erros. **Opção de controle deslizante para adicionar valores numéricos na tela do formulário de entrada** Configure controles deslizantes como um método adicional para os usuários adicionarem valores numéricos em uma tela de formulário de entrada. Os controles deslizantes oferecem a vantagem de definir valores mínimos, máximos, incrementais e padrão. **Novos ícones adicionados que você pode usar em seus aplicativos para celular** Use novos ícones que foram adicionados às seguintes famílias de fontes em seus aplicativos para celular: • Ícones de fonte de ações • Ícones de fonte da tela • Ícones de fonte do cartão para celular • Ícones de imagem **Integração do Mobile App Builder e Mobile Card Builder Studio**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Desenvolva e modifique aplicações móveis e cartões no ServiceNow Studio. Utilize todas as ferramentas necessárias em um único ambiente de desenvolvimento coeso. **Now Assist em Virtual Agent** Os seguintes recursos foram adicionados a. Now Assist em Virtual Agent: • Carregue documentos e arquivos com o Doc QnA para ter Now Assist gere resumos ou responda a perguntas sobre eles. • PESQUISE na internet a partir de Virtual Agent usando o modo de pesquisa na web. • Capture e analise dados de uma variedade de fontes visuais, como imagens, e-mails, anotações escritas à mão, sites e aplicações usando Lente da ServiceNow. • Exiba arquivos compartilhados ao usar citações de pessoas. **Now Assist Integração do kit de habilidades** Criar e usar personalizado Now Assist em seu aplicativo para celular usando Now Assist Kit de habilidades.
Próxima experiência	**Carregamento lento da preferência do usuário das Páginas do espaço disponível** Controle como as páginas do espaço são carregadas, todas de uma vez ou conforme necessário, usando a nova preferência do usuário de carregamento lento do espaço. O carregamento lento é habilitado por padrão e exibe o conteúdo dinamicamente, reduzindo os tempos de carregamento da página. Consulte a seção Informações de acessibilidade para obter detalhes adicionais. **Use o botão de alternância de menu para exibir Now Assist menu no modo amplo** Exiba Now Assist menu no modo amplo para reduzir a necessidade de rolagem e truncamento de conteúdo. **Configurar Next Experience preferências de acessibilidade** Use uma nova preferência de acessibilidade para manter os alertas de página visíveis. Consulte a seção Informações de acessibilidade para obter detalhes adicionais. **Menu do utilitário Análise de uso disponível** Obtenha dados analíticos de uso para suas aplicações e páginas da Web com o menu do utilitário Análise de uso. O menu Análise de uso aparece para os usuários com a função analytics_viewer. **Exiba o número de chamadas ativas no ícone de telefone do OpenFrame** Exiba o número de chamadas ativas do selo numerado no ícone de telefone do OpenFrame.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Notificações	**Painel de diagnóstico de e-mail** Com o diagnóstico de e-mail, você pode rastrear a gestão de rejeição, as métricas de entrega de e-mail, o remetente de e-mail e a integridade dos trabalhos do leitor.
Notificar	**Atividades do fluxo de trabalho do Notify** Gerencie os subfluxos do Notify casos de uso com as seguintes ações. • Entrada - Avançado: Esta ação se destina a cenários avançados em que *Say and Play*a atividade deve ser repetida várias vezes. • Obter número do Notify: Esta ação gera um Notify aceitando o tipo necessário como entrada - *Voice*, *SMS*ou *both*.
Now Assist	**para SPM** Implemente o recurso de prompt aberto para aprimorar sua capacidade de adicionar contexto adicional e gerar conteúdo mais preciso com Now Assist menu de contexto. Isso permite conversas interativas com ambos compatíveis ServiceNow® Habilidades de IA generativa e habilidades personalizadas. **Configure habilidades com prompts personalizados para modelos de artigo de conhecimento** Como administrador, você pode clonar a habilidade de geração da base de conhecimento e atualizar prompts para provedores de modelo de IA. Isso ajuda o agente a usar modelos personalizados e prompts personalizados para gerar Knowledge artigos com Now Assist de bases de conhecimento únicas e múltiplas. **Gerenciar provedores de modelos** Escolha e atualize seu provedor de LLM preferencial no nível de instância, habilidade ou grupo de habilidades para Now Assist habilidades do sistema de base. Desative habilidades que não sejam compatíveis com nenhum dos provedores de LLM e acesse o histórico de auditoria para exibir atualizações pelo administrador de IA em Governança de IA. **Serviço multilíngue para Now Assist aplicações** Gerencie os idiomas padrão e compatíveis pelos diferentes provedores de LLM no serviço multilíngue para tradução. **Habilidade de resposta de e-mail** Citações de acesso aos artigos referenciados a partir de Base de conhecimento. Explore referências e insira a resposta gerada ao seu e-mail. **Painel do Now Assist**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use o aprimorado Now Assist painel para uma experiência intuitiva e personalizada. Atualizado Now Assist o painel pode ser redimensionado e movido para qualquer lugar no ServiceNow AI Platform. **Guardião do Now Assist Compatível com LLMs de terceiros** Estenda o suporte de Guardrail para LLMs de terceiros, como Amazon Base, Google Cloud Vertex AI Studio, Google AI Studio, e. Azure OpenAI para verificar se qualquer conteúdo inadequado é registrado em log e bloqueado durante a geração de conteúdo. **Aumente o limite máximo de token de resposta para habilidades personalizadas** Aumente o limite máximo de token de resposta para . Now Assist habilidade personalizada além . valor padrão de 1000 para oferecer suporte a preços dinâmicos com base em tokens de saída e calcular o preço de cada habilidade executada por assistência.
Agentes de IA do Now Assist	**Cliente do Model Context Protocol** Habilitar usuários do ServiceNow® Estúdio de agentes de IA Para acessar ferramentas hospedadas externamente e publicadas usando um Servidor MCP por meio do Cliente do Model Context Protocol aplicação. Autentique usuários com o Servidor MCP para adicionar a ferramenta MCP a um agente de IA. Use agentes de IA da ServiceNow em sistemas de IA de agentes de terceiros. Usando o protocolo Agent2Agent, você pode descobrir e invocar agentes de IA em outros sistemas de IA agent2Agent para acessar os recursos da instância da ServiceNow. **Crie um agente de IA externo** Crie novos agentes de IA externos que se conectam a sistemas de IA de agentes de terceiros. Use o protocolo Agent2Agent ou integre agentes manualmente para configurá-los no Estúdio de agentes de IA Para usar no sistema de IA Agentic da ServiceNow. **Configure ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos** Configure as Listas de controle de acesso para quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos em suas configurações guiadas em Estúdio de agentes de IA. Você pode determinar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo se comporta como um usuário dinâmico ou como um usuário de IA. Você também pode especificar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo pode estar disponível para todos os usuários autenticados ou publicamente disponível. **Zurich EA** **Estúdio de agentes de IA** Exiba e solucione problemas do fluxo de trabalho do agentic e das execuções do agente de IA em Estúdio de agentes de IA por meio do **Atividade** página. **Configurando Now Assist Agentes de IA** **Orquestrador dinâmico**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Mapeia os agentes certos para um fluxo de trabalho do agente com o Dynamic Orchestrator para melhor desempenho e precisão da execução do fluxo de trabalho do agente. **Exiba análises para satisfação do cliente com interações com IA** Várias novas métricas foram adicionadas ao painel Análise do agente de IA, acessível no AI Agent Studio para fornecer informações sobre a satisfação média do cliente e a satisfação do cliente com os melhores e piores fluxos de trabalho e agentes do agente de desempenho. **Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. **Adicione uma ferramenta a um agente de IA** A estratégia de transformação de saída para uma saída do agente de IA agora contém uma nova opção chamada **Personalizado** . Usando a estratégia de transformação de saída personalizada, a saída da ferramenta é transformada de acordo com as instruções do LLM.
Kit de habilidades do Now Assist	**Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. **Nova opção de implantação de habilidade** Implante habilidades usando Construtor de IU. **Escolha um idioma para geração de dados** Ao criar dados sintéticos, você pode selecionar em qual idioma deseja receber os dados. **Verdade do terreno assistida por IA** Use a IA para ajudar a criar verdade básica para seus dados. **Importe dados com um arquivo CSV** Importe dados de um arquivo CSV para criar um conjunto de dados. **Crie um gerador de dados personalizado** Crie e use um gerador de dados personalizado para criar dados sintéticos.
Now Assist para App Engine	**Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para o Now Assist** Google Gemini Flash, 2,0 Google Gemini2,5 Pro, e. Claude na AWS Sonnet estão disponíveis para habilidades do Now Assist e agentes de IA, além de 3,7 Serviço Now LLM e. Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)	**Gere e melhore conteúdo usando prompts de texto em aberto** Ajude a melhorar seu conteúdo e produtividade com a capacidade de inserir prompts personalizados diretamente nos Documentos, além de opções Resumir, Elaborar e Enduzir. Gerar conteúdo com Now Assist para CWM Diretamente em seus Documentos. Além disso, resuma as seções existentes, elabore onde necessário e refine os rascunhos. Você pode interagir com o Now Assist diretamente no seu documento para criar novo conteúdo, adicionar contexto ou melhorar seções existentes. Isso ajuda você a redigir mais rápido, refinar ideias e manter seu trabalho relevante sem sair da página. **Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
Plug-in do Now Assist para criadores	**Zurich Notas de versão** **Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para o Now Assist** Google Gemini Flash, 2,0 Google Gemini2,5 Pro, e. Claude na AWS Sonnet estão disponíveis para 3,7 Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini. **Criar agente, um agente de IA autônomo para desenvolvimento de aplicações da ServiceNow** Criar agente, localizado em um painel de bate-papo em IDE da ServiceNow Funciona como um agente de IA autônomo capaz de gerar independentemente um completo ServiceNow aplicação. Ele pode lidar com várias tarefas relacionadas a código, como reescrever tabelas, explicar código, validar e melhorar aplicações existentes, corrigir erros de aplicações e muito mais.
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	**Zurich Patch 1** **Use as diretivas de segurança do fluxo de trabalho do agente de Casos de triagem** Implemente a segurança em agentes de IA e fluxos de trabalho do agente por meio de ACLs e identidades de usuário. **Now Assist para CSM Diretrizes de segurança da IA generativa** Implementar segurança em Now Assist para CSM Habilidades por meio de ACLs e identidades de usuário. **Disponibilidade antecipada**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
Now Assist para Arquitetura Empresarial (EA)	**Habilidade Insights da aplicação de negócios** Conheça os detalhes das aplicações de negócios e reúna informações concisas e acionáveis sobre aplicações de negócios a partir do resumo gerado por Now Assist para Arquitetura empresarial (EA). As informações da aplicação de negócios ajudam você a tomar decisões fundamentadas sem revisar manualmente grandes volumes de dados. **Implemente listas de controle de acesso para segurança em agentes de IA** Habilite a implementação de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente por meio de listas de controle de acesso (ACLs) e identidades de usuário. As ACLs fornecem a capacidade de executar agentes de IA e execuções de fluxos de trabalho de agente como um usuário dinâmico ou um usuário de IA. Para saber mais sobre ACLs para Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) agentes e habilidades, consulte Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) e. Arquitetura empresarial Gerar agente de IA diagrama de arquitetura empresarial Fluxo de trabalho do agente do agente **Gere um resumo do documento ADR (Architectural Decision Records, registros de decisão arquitetónica) ou obtenha informações específicas do documento** Em **Registros de decisão de arquitetura** , use a caixa de texto abaixo de **Now Assist** , use a opção de caixa de texto para derivar uma informação específica sobre o conteúdo de ADR. **Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
Now Assist para FSM	**Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. **Modelo personalizado e suporte de prompt personalizado** Como administrador, você pode clonar a habilidade de geração da base de conhecimento e personalizar os campos de entrada. Você também pode clonar a habilidade de resumo da tarefa de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	ordem de serviço e acessar a habilidade no Now Assist e atualize os prompts.
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	**Implementação de segurança da ACL** Habilite a implementação de segurança para executar agentes de IA, fluxos de trabalho do agente e habilidades de IA generativa por meio de ACLs e identidades de usuário no Now Assist para FSO. ACLs predefinidas são fornecidas para resumo de casos, Aceitação de disputas via Virtual Agent E o fluxo de trabalho do agente de IA e do agente de IA e do agente de fraude amigável.
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	**Implemente o controle de acesso para segurança em agentes de IA** Habilite as configurações de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente usando ACLs e identidades de usuário. Você pode configurar e gerenciar as ACLs em Estúdio de agentes de IA. **Fluxo de trabalho do agente Resolver casos de RH** Gere um plano de execução em uma série de etapas para um caso de RH selecionando **Gerar plano** Botão no Caso de RH. Os agentes de RH podem adicionar avisos para refinar ainda mais o plano de execução gerado por IA antes que o plano seja publicado nas anotações de trabalho do caso. **Análise de sentimento do caso de RH** Priorize os casos pela pontuação de sentimento e monitore as tendências de sentimento ao longo do tempo. Os agentes de RH podem revisar um breve resumo para entender o motivo da pontuação de sentimento de cada caso de RH. **Agentes de IA de voz** Permita que os funcionários lidem com problemas de RH de autoatendimento por meio de interações de voz em tempo real, incluindo a criação de novos casos, a verificação do status do caso e a solicitação de folga. Com recursos avançados de fala para texto e texto para fala, autenticação de solicitante configurável e integração perfeita com CCaaS (Central de contato como serviço) Provedores, como Twilio e Genesys , os agentes podem oferecer uma experiência eficiente e personalizada para os funcionários. **Fluxo de trabalho do Agentic de entrevistas** Use agentes de IA para automatizar o processo de programação de entrevistas do Now Assist e use as entradas de recrutadores ou coordenadores de recrutamento para enviar convites de entrevista. **Fluxos de trabalho agenciais** **Nome do fluxo de trabalho do Agentic** / **Descrição** Agendar entrevistas / Os agentes de IA trabalham juntos para coletar detalhes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	<table><tr><th>Nome do fluxo de trabalho do Agentic</th><th>Descrição</th></tr><tr><td></td><td>para agendar entrevistas do recrutador ou coordenador de recrutamento, encontram um intervalo de tempo comum disponível para todos os participantes, rascunham e enviam o convite de entrevista para o candidato e criam um registro de entrevista.</td></tr></table>

Gerar fluxo de trabalho do agente de rampa de integração

Acelere a integração com o fluxo de trabalho Gerar plano de rampa de integração, que cria planos personalizados e específicos da equipe para cada recém-contratado. Com tecnologia de agentes de IA, ele adapta caminhos de aprendizado, tarefas de equipe e apresentações 1:1 horas por dia, 7 dias por semana para ajudar os funcionários a aumentar mais rápido, criar conexões mais fortes e alcançar a produtividade mais cedo.

Fluxos de trabalho agenciais

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição
Gerar plano de rampa de integração	Os agentes de IA agora trabalham juntos para criar planos de rampa personalizados e específicos para a equipe que aceleram o aprendizado e a integração de recém-contratados. Esses planos combinam desenvolvimento de habilidades priorizado, tarefas personalizadas e apresentações de equipe 1:1 horas por dia, 7 dias por semana para ajudar a garantir uma jornada de integração mais tranquila e um tempo de produtividade mais rápido.

Planejar o fluxo de trabalho do agente Conversas de crescimento

Programe conversas de crescimento com os reportados ou para ajudar a se preparar para conversas de crescimento programadas, gerando resumo e pontos de discussão do funcionário e ajudar a recuperar documentos ou aprendizados relevantes para se preparar para conversas de crescimento . Conversas sobre carreira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

Fluxos de trabalho agenciais

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição
Planejar conversas de crescimento	Os agentes de IA trabalham juntos para ajudar os gerentes a selecionar um relator, criar e recuperar conversas futuras, gerar resumos de dados do funcionário com pontos de discussão de atividades de desenvolvimento de talentos e recomendar recursos e cursos de aprendizado para uma preparação eficaz.

Resolver Fluxo de trabalho do agente de casos de RH

Avalie a criticidade do caso e recupere artigos de conhecimento relevantes para resolver casos de RH, minimizando a necessidade de intervenção do agente. Gere um plano de execução para um caso de RH, ajudando na resolução mais rápida do caso de RH.

Fluxos de trabalho agenciais

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição
Resolver casos de RH	• Automatize a resolução de consultas rotineiras do funcionário enviadas por portal ou e-mail, aproveitando os agentes para avaliar a criticidade e recuperar respostas relevantes do artigo de conhecimento. • Crie um plano de execução/execução de caso de RH solicitado por etapas.

Zurich disponibilidade antecipada

Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist

Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.

Use agentes de IA para criar requisição de trabalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use agentes de IA para automatizar o processo de criação de uma requisição de trabalho do Virtual Agent janela de bate-papo usando as entradas de seus gerentes de contratação.
Now Assist para Gestão de ativos de hardware (HAM)	**Otimize o processo de reparo de ativos de hardware com o pacote de agentes de IA** Automatize o reparo de ativos de hardware defeituosos e fora da garantia usando agentes de IA no fluxo de trabalho do agente Ajudar a reparar ativos de hardware. Esses agentes de IA validam as tarefas de reparo, fornecem instruções detalhadas de solução de problemas e reparo e concluem as tarefas ao receber a confirmação do usuário. **Configure ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos** Configure as Listas de controle de acesso para quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos em suas configurações guiadas em Estúdio de agentes de IA. Você pode determinar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo se comporta como um usuário dinâmico ou como um usuário de IA. Você também pode especificar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo pode estar disponível para todos os usuários autenticados ou publicamente disponível.
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	**Zurich Patch 1** **Configure o. Dynatrace Agente de IA de análise** Configure o. Dynatrace Agente de IA de análise no fluxo de trabalho do agente de análise de impacto de alerta a ser investigado Dynatrace alertas. Com Dynatrace, o fluxo de trabalho do agentic agora oferece suporte a três ferramentas de observabilidade, incluindo Kentik e. New Relic, ajudando você a investigar e responder a uma variedade mais ampla de alertas. **Expanda o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta com quatro novos AIOps agentes** Obtenha uma exibição mais completa do impacto do alerta com quatro novos AIOps Agentes no fluxo de trabalho do agentic Analisar impacto de alerta. Junto com os dados de observabilidade, o fluxo de trabalho do agentic agora inclui informações da ServiceNow para ajudar a revelar o impacto nos negócios e problemas relacionados. Ative o. AIOps agentes para incluí-los no fluxo de trabalho do agentic. **Aprimore seu processo de tomada de decisão com o fluxo de trabalho do agente Analisar possível impacto** Avalie o possível impacto de uma mudança usando o fluxo de trabalho do agente Analisar possível impacto. Este fluxo de trabalho fornece uma análise dos servidores relevantes e dos serviços sugeridos que podem ser afetados pela sua solicitação de mudança, garantindo que você tenha todas as informações necessárias para tomar uma decisão informada antes de uma mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Adicione listas de controle de acesso para segurança em agentes de IA Habilite as configurações de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente usando ACLs e identidades de usuário. Você pode configurar e gerenciar as ACLs em Estúdio de agentes de IA. **Now Assist Agente de IA de renovação de certificado** Use o fluxo de trabalho do agente de IA de renovação de certificados do Now Assist para renovar certificados automaticamente antes que eles expirem. Você pode executar o seguinte com o agente de IA de renovação de certificado do Now Assist: • Renove certificados individuais • Encontre todos os certificados prestes a expirar • Renove todos os certificados prestes a expirar em um único prompt **Utilize o fluxo de trabalho do agente de alertas Triagem e análise no contexto de um incidente** Iniciar o fluxo de trabalho de agentes de triagem e análise de alertas do Now Assist no contexto do formulário de incidente para executar todas as funções do fluxo de trabalho. Isso inclui atribuir, confirmar e resumir automaticamente alertas de origem, determinar sua importância por meio da análise de histórico e analisar os incidentes relacionados.
Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)	**Classifique o serviço e o agente de IA de IC** Atribua automaticamente o serviço relacionado, a oferta de serviço e o item de configuração (IC) a um incidente usando o agente Classificar serviço e IC AI no fluxo de trabalho do agente de triagem e categorizar incidentes ITSM. **Fluxo de trabalho do agente de encerramento e resolução de incidentes** Gere anotações de resolução, incluindo causa raiz e etapas de resolução para resolver um incidente, criar ou anexar Base de conhecimento(KB), atualizam informações de incidente duplicadas para o registro de incidente. Anexe artigos de Erro Conhecido (KE) quando o código de resolução for um erro conhecido. O fluxo de trabalho do agentic tem os seguintes agentes de IA: • Detalhes da resolução de incidentes do agente de IA • artigo de conhecimento do incidente Agente de IA • Agente de IA do artigo de erro conhecido do incidente **IT Service Management Avaliar conflitos para um fluxo de trabalho do agente de solicitação de mudança** Identifique de forma autônoma os tipos de conflito e resuma os cronogramas, ICs e serviços afetados relacionados à solicitação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de mudança usando o agente de IA do avaliador de conflitos de mudança. **A coleção de agentes de IA da Gestão de serviços DE TI avalia a qualidade de um fluxo de trabalho do agente de solicitação de mudança** Avalie a qualidade de uma solicitação de mudança e gere sugestões para melhorar a qualidade conforme necessário usando o agente de IA do avaliador de qualidade de mudança. **A coleção de agentes de IA da Gestão de serviços DE TI explica o fluxo de trabalho do agente do ANS** Exiba o detalhamento detalhado da atribuição e propriedade relevantes ao ANS para um incidente, problema, caso ou solicitação de mudança usando o agente Explicar IA do ANS. **Coleção de agentes de IA da Gestão de serviços DE TI Programe um fluxo de trabalho do agente de mudança** Encontre e programe os slots ideais para solicitações de mudança usando o agente de IA Programar solicitação de mudança. **Definir o usuário com IA como o usuário Executar como no fluxo de trabalho do agente Triagem e categorização de incidentes** Crie usuários com IA para o tipo de identidade **Agente de IA** E atribua funções ao usuário de IA com base em suas necessidades. Execute o fluxo de trabalho do agentic como o usuário de IA que determina o acesso aos dados definido pela função. **Corresponder funções de controle de acesso à ação de fluxo às funções de agente do fluxo de trabalho Notify Users with Twilio Agentic** Ao atualizar a função de agente para o fluxo de trabalho Notify Users with Twilio Agentic, você também deve atualizar os controles de acesso correspondentes com essas funções. **Corresponder funções de controle de acesso à ação de fluxo às funções de agente do fluxo de trabalho do agente Gerenciar membros do grupo do Microsoft 365** Ao atualizar a função de agente para o fluxo de trabalho do agente Gerenciar membros do grupo do Microsoft 365, você também deve atualizar os controles de acesso correspondentes com essas funções. **Solicitar recursos da IA generativa no ITSM usando o painel de Now Assist** Para adicionar ou atualizar anotações de trabalho no Now Assist o usuário conectado deve ter a função itil.
Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)	**Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
Now Assist para SIR (Security	**Zurich Patch 1** **Gerar relatório de entrega de turno SIR**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Incident Response, resposta a incidentes de segurança) e Now Assist para VR (Vulnerability Response, resposta a vulnerabilidades)	O agente de IA ajuda a adicionar detalhes do incidente de segurança a um relatório de entrega de turno. O agente preenche as diferentes seções da entrega de turno com o conteúdo apropriado, identificando os detalhes relevantes do incidente de segurança. O agente de IA pode buscar detalhes do incidente de segurança e identificar se o analista tem acesso ao registro de entrega de turno. O agente de IA pode gerar conteúdo para cada seção do registro de entrega de turno e solicita feedback dos analistas sobre o conteúdo. O agente de IA refina o conteúdo com base no feedback e salva o conteúdo nos registros na aprovação. **Identifique itens vulneráveis duplicados com Now Assist para resposta a vulnerabilidades** Use a IA generativa para identificar duplicatas para os itens vulneráveis do host ativo que são importados por seus verificadores de vulnerabilidade. Use o raciocínio da IA generativa com Now Assist Para ajudar seus analistas a diferenciar entre itens de vulnerabilidade primários (Vits) e aqueles Vits duplicados. Feche Vits duplicados e mova suas detecções associadas automaticamente para os registros de VIT primários. **Identifique soluções de vulnerabilidade preferenciais com o Now Assist for Vulnerability Response** Use a IA generativa para analisar as opções de correção disponíveis extraídas de produtos de terceiros integrados, como Red Hat, Tenable para Resposta a vulnerabilidades ou sistemas internos de gestão de soluções. Avalie cada opção em relação ao contexto do item de configuração específico, por exemplo, a versão do SO ou a versão do software, e obtenha recomendações para a correção mais viável para implementação. **Zurich disponibilidade antecipada** **Usando fluxos de trabalho do agente de IA no Now Assist para Resposta a incidentes de segurança** O fluxo de trabalho do agente Analisar métricas de operações de segurança ajuda os gerentes de segurança a analisar o desempenho de suas equipes. • Gerar métricas para Resposta a incidentes de segurança(SIR Registros de volume de casos, Tempo médio de atribuição (MTTA) e Tempo médio de resolução (MTTR) para um intervalo de datas de sua escolha. • Solicite sugestões sobre como melhorar o MTTR, o MTTA e o volume com base em suas métricas. **Melhorias nas informações de correlação no Now Assist para Resposta a incidentes de segurança** Você pode gerar e exibir resultados para informações de correlação no Espaço de resposta a incidentes de segurança. • As informações de correlação não se limitam ao item de configuração primário (IC) ou aos usuários afetados associados a um incidente de segurança. Você pode basear suas informações de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	correlação em qualquer IC ou usuário afetado para um incidente de segurança. • Você pode gerar informações de correlação do **Investigação** para um incidente de segurança em qualquer estado no Espaço de resposta a incidentes de segurança. • Você pode gerar informações para vários itens simultaneamente para observáveis associados, Itens de configuração e usuários afetados. • Os resultados são exibidos em uma caixa de diálogo não modal que você pode dimensionar e mover. **Usando fluxos de trabalho do agentic em Now Assist para Resposta a vulnerabilidades** O fluxo de trabalho do agente Avaliar exposição à vulnerabilidade permite que os gerentes de vulnerabilidade determinem sua exposição a vulnerabilidades. • Determine sua exposição às vulnerabilidades conhecidas mais atuais da CISA (Agência de segurança cibernética e infraestrutura) em seu ambiente e avalie o possível impacto nos itens de configuração (ICs) e nos serviços de negócios. • Identificar ativos com vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs). • Determine o número de Vits ativos que correspondem aos CVEs. Crie tópicos de observação para correção de VIT. O fluxo de trabalho do agente Analisar status de correção de vulnerabilidade ajuda os gerentes de vulnerabilidades a monitorar e avaliar a conformidade do destino de correção. • Rastrear a conformidade com o Acordo de nível de serviço (ANS) - Entenda a eficácia com que sua organização está cumprindo os objetivos de correção de vulnerabilidades com base em seus SLAs. • Analise SLAs perdidos por gravidade, grupo de atribuição e classe de item de configuração (IC) - Identifique lacunas na correção categorizando Vits atrasados com base na gravidade, grupos de atribuição e classes de IC para habilitar intervenções direcionadas e alocação de recursos mais inteligente. **Usando o fluxo de trabalho do agente de resolução de incidentes de segurança**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use o fluxo de trabalho do agente de resolução de incidentes de segurança para fechar seus incidentes de segurança. Os analistas podem conversar com agentes de IA em linguagem natural para resolver os incidentes de segurança. O agente de IA analisa os detalhes do incidente, runbooks existentes e Knowledge e incidentes de segurança semelhantes passados como entradas e fornece um plano de resolução. O agente de IA também ajuda os analistas a resolver o incidente de segurança.
Now Assist para Software Asset Management (SAM)	Zurich Patch 1 **Use um fluxo de trabalho do agente para automatizar o fornecimento de ativos de software e melhorar a eficiência operacional** Use agentes de IA no fluxo de trabalho do agente de solicitação de software para automatizar o fornecimento de ativos de software por meio da alocação automática de licença ou da criação de ordens de compra. **Use um fluxo de trabalho do agente para criar regras de recuperação para aprimorar o acompanhamento da utilização de licença de software e reduzir o desperdício** Use agentes de IA para criar automaticamente regras de recuperação para software instalado ou baseado em assinatura, reduzindo a necessidade de análise manual do uso e das despesas do produto. O agente de IA analisa fatores como gastos e utilização para sugerir regras de recuperação. **Use um fluxo de trabalho do agente para recuperar software não utilizado para minimizar o risco de conformidade e otimizar as economias** Use agentes de IA para automatizar a recuperação de candidatos a remoção de um software instalado ou baseado em assinatura. O agente de IA avalia os candidatos à remoção de software e fornece sugestões para recuperação, com base em verificações inteligentes que ajudam a garantir uma remoção segura. **Configure ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos** Configure as Listas de controle de acesso para quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos em suas configurações guiadas em Estúdio de agentes de IA. Você pode determinar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo se comporta como um usuário dinâmico ou como um usuário de IA. Você também pode especificar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo pode estar disponível para todos os usuários autenticados ou publicamente disponível.
Now Assist para operações da origem ao pagamento	**Now Assist para FSC Common** A habilidade Extrator de campo extrai o número da fatura e o número da fatura do fornecedor do caso de consulta que é gerado por meio de diferentes canais (e-mails, bate-papos do Virtual Agent ou conteúdo da Web). As ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) confirmam que somente agentes autorizados podem ativar ou configurar a habilidade.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	A habilidade de Resumo do fornecedor em Operações de Source-to-Pay o espaço fornece exibição unificada de consultas relacionadas ao fornecedor e ações pendentes. Este recurso ajuda especialistas e gerentes de fornecedores a exibir rapidamente um resumo conciso dos casos, tarefas e exceções relacionados ao fornecedor. **Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO) habilidades em um Virtual Agent bate-papo** Os solicitantes podem aproveitar a IA generativa contextual usando Now Assist para SPO em a. Virtual Agent bate-papo para concluir tarefas de autoatendimento, como compra de produtos. **Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO)** Os seguintes agentes de IA no fluxo de trabalho Ajude a atender solicitações de aquisição foram renomeados: • O agente de IA de solicitação de rastreamento foi renomeado para Agente de IA de acompanhamento de solicitação de compras. • O agente de IA de recomendação de produto foi renomeado para Agente de IA de recomendação de produto de compras. • O agente de IA de check-out guiado foi renomeado para Agente de IA do plano de compras de compras. • O agente de IA fora do catálogo foi renomeado para Agente de IA do plano de fornecimento de compras. Os seguintes agentes de IA no fluxo de trabalho Ajude a atender solicitações de compras foram aprimorados para melhorar a usabilidade e a eficiência operacional. • Agente de IA de análise de consulta de compras: Atua como um agente de fallback recuperando e exibindo artigos de conhecimento relevantes para consultas de fornecimento e compras. Se nenhum artigo relevante for encontrado ou se a intenção do usuário não estiver clara, ele redirecionará o usuário para um atendente. • Recomendação de produto de compras Agente de IA: Recomenda fornecedores com base em palavras-chave especificadas pelo usuário e retorna os detalhes correspondentes do fornecedor. • Acompanhamento de solicitação de compras agente de IA: Usa um gráfico de conhecimento para interpretar o contexto de consulta e recuperar registros, mesmo quando os usuários não especificam um número de registro, e fornece um link direto para o registro relevante. **Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO)**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Now Assist para SLO Inclui o fluxo de trabalho do agente de integração do fornecedor para simplificar o processo de integração do fornecedor automatizando o registro do fornecedor. Os agentes de IA automatizam o processo de integração do fornecedor validando dados de perfil e detalhes bancários, verificando se há fornecedores duplicados, geração de tarefas, comunicação com fornecedores e aprovações finais, simplificando todo o processo para agilizar o tempo de ativação. Os seguintes agentes de IA no fluxo de trabalho do agente de integração do fornecedor coordenam as tarefas de integração do fornecedor: • Agente de IA do Data Steward: Valida os dados do fornecedor e verifica se há registros duplicados. • Agente de IA do manipulador de resposta do fornecedor: Cria um caso de convite para o contato do fornecedor e atribui as tarefas necessárias do fornecedor. • Validador de dados do fornecedor Agente de IA: Valida as informações de perfil fornecidas pelo fornecedor (como ID fiscal e país de registro) e detalhes bancários em tempo real. • Colaborador do fornecedor agente de IA: Comunica ao fornecedor informações ausentes que devem ser atualizadas. • Agente de IA de aprovação do fornecedor: Gerencia a aprovação ou rejeição da integração do fornecedor. Para obter mais informações, consulte Usando fluxos de trabalho do agentic em Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor . **Now Assist para Operações de contas a pagar (APO)** O fluxo de trabalho do agente Resolver perguntas do fornecedor foi aprimorado para fornecer detalhes de status de pagamento de um caso de fatura. **Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Zurich Patch 1 **Configure ACLs para funções personalizadas** Atualize as ACLs para funções personalizadas que exigem acesso às habilidades do Now Assist. Para obter mais informações, consulte Implemente o controle de acesso para segurança em agentes de IA . **Gerar e melhorar o conteúdo do Documentos**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Ajude a melhorar seu conteúdo e produtividade com a capacidade de inserir prompts personalizados diretamente nos Documentos, além de opções Resumir, Elaborar e Enduzir. Gerar conteúdo com Now Assist para SPM Diretamente em seus Documentos. Além disso, resuma as seções existentes, elabore onde necessário e refine os rascunhos para ajudar a melhorar sua produtividade. Você pode interagir com Now Assist Diretamente no seu documento para criar novo conteúdo, adicionar contexto ou melhorar seções existentes. Isso ajuda você a redigir mais rápido, refinar ideias e manter seu trabalho relevante sem sair da página. **Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para o Now Assist** Google Gemini Flash, 2,0 Google Gemini2,5 Pro, e. Claude na AWS Sonnet estão disponíveis para habilidades do Now Assist e agentes de IA, além de 3,7 Serviço Now LLM e. Azure OpenAI GPT-4,1 e GPT-4,1 mini. **Como usar o Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)** • Selecione **Incluir mudanças de tarefa de caminho crítico** Caixa de seleção no modal de resumo do projeto por e-mail para habilitar o agente de IA do Monitor de tarefas do projeto. • Rastreie atualizações importantes, como as datas de término atrasadas, o status que fica vermelho ou as atualizações de estado dos seus projetos e receba e-mails de resumo do projeto na programação selecionada. • Programe e envie instantaneamente o e-mail de resumo do projeto para seus gerentes de projeto selecionando **Programar e enviar** botão. • O resumo do projeto é enviado por e-mail imediatamente para os gerentes e usuários do projeto e continua na programação selecionada que você selecionar até que o projeto fique inativo. • Escolha os destinatários para os quais enviar o e-mail de resumo do projeto.
Now Assist para Telecomunicações, mídia e tecnologia (TMT)	**Corrigir problemas de fatura** Lide com solicitações de caso de consulta de faturamento, analise faturas do cliente e recomende planos melhores com base nos padrões de uso do cliente. **Analisar incidentes de rede** Identificar incidentes históricos e determinar planos de resolução. O agente de IA também tem recursos para identificar valores de campo, estimar o tempo de resolução e criar tarefas acionáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Renovações e expansão de suporte Simplifique a gestão de sucesso do cliente avaliando automaticamente a integridade da conta, a realização de valor e as tendências de adoção. Forneça informações oportunas e orientadas por dados que orientam o planejamento de renovação e as recomendações de jogo. **Acionar ponto de contato de mitigação de risco** Permita que os agentes de sucesso do cliente otimizem os cronogramas de reunião no fluxo de trabalho de sucesso do cliente criando e gerenciando reuniões. Crie e gerencie reuniões com base em detalhes importantes, como convidados, agenda, tipo de reunião e preferências de programação. **Resumo do sucesso** Gere detalhes resumidos, incluindo visão geral, status atual e tarefas em aberto para iniciativas de sucesso, cenários internos e cenários do cliente. Aprimorar Zoom resumos da reunião atualizando anotações principais e habilitando o acompanhamento de sentimentos. **Analisar tendência de dados de métrica** Colete e analise dados de métrica para compromissos, identifique padrões e gere um gráfico de tendências. **Geração de resumo do serviço** Gere um resumo de serviço para um inventário de produto. **Geração de esquema de gráfico de conhecimento** Use Gráfico de conhecimento(KG) a ser criado Gráfico de conhecimento esquema. **Personalize um cartão de resumo para o resumo do serviço** Personalize o cartão de resumo do resumo do serviço e as ações de IU de acordo com suas necessidades. **Registre consumidores usando a IA do Agentic** Inicie o processo de registro do consumidor usando a IA do agente para receber orientação passo a passo, incluindo verificações de erros durante o registro e suporte para resolver esses erros. **Configure ACLs para agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos** Configure as Listas de controle de acesso para quem pode descobrir e acionar agentes de IA e fluxos de trabalho agentivos em suas configurações guiadas em Estúdio de agentes de IA. Você pode determinar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo se comporta como um usuário dinâmico ou como um usuário de IA. Você também pode especificar se um agente de IA ou fluxo de trabalho agentivo pode estar disponível para todos os usuários autenticados ou publicamente disponível.
Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)	Zurich Patch 1 **Otimizar o fluxo de trabalho do agente das atividades de limpeza** Use o fluxo de trabalho do agente Otimizar atividades de limpeza para gerenciar os cronogramas de limpeza e manutenção de um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	caso de manutenção com base na taxa de utilização de espaço do local onde um caso de manutenção é criado.
Now Assist na Pesquisa com IA	**Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
Now Assist na Gestão de contratos	**Analisando os resultados extraídos com IA no playbook do contrato** Use o playbook em um registro de repositório de contratos para revisar os metadados extraídos pelos agentes de IA no fluxo de trabalho do agente Gerenciar repositório de contratos. Você pode fazer as mudanças necessárias nas informações extraídas e enviá-las para atualizar o repositório de contratos. Se a data de término do contrato estiver disponível, o. **Revise lembretes de contrato** Aparece no playbook, permitindo que você revise e atualize a data de lembrete de contrato calculada por IA e especifique os destinatários para renovação ou rescisão de contratos. **Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. **Selecione modelos de idioma grandes para casos de uso em Now Assist em Gestão de contratos** Selecione um provedor de modelos de linguagem grande (LLM) em para um caso de uso de análise de contrato ou extração de metadados. O LLM selecionado é aplicável somente ao caso de uso específico e substitui o LLM selecionado para Now Assist em Gestão de contratos habilidades.
Now Assist na Inteligência para documentos	**Zurich Patch 1** **Inteligência para documentos ferramenta para Kit de habilidades do Now Assist** Use a ferramenta de inteligência visual e de documentos para aproveitar os recursos de extração, resposta a perguntas e resumo de uma habilidade criada com SDK do Now Assist. **Seleção do modelo de idioma** Selecione o idioma de um caso de uso para ajudar o modelo de reconhecimento ótico de caracteres (OCR) a detectar texto nos arquivos de documento e imagem. **Seleção do modo de imagem para casos de uso** Ative o modo de imagem para processar imagens com mais eficiência para casos de uso que usam um modelo de IA multimodal. **Flexibilidade do provedor de modelo no nível de caso de uso**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Escolha um provedor de modelo no nível de caso de uso, incluindo um Now Assist opção padrão que usa o modelo de nível de instância selecionado em Governança de IA. **Extração de informações para Gestão de riscos para ESG** Extraia informações relacionadas a ESG das faturas para suporte Gestão de riscos para ESG e conformidade regulatória. **Segurança aprimorada para o agente de IA de documentos e informações visuais** Habilite ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) para melhorar a segurança do documento e do agente de IA de informações visuais. As ACLs fornecem a capacidade de executar agentes de IA e execuções de fluxo de trabalho do agente como um usuário dinâmico ou um usuário de IA. O agente de IA de informações visuais e de documentos e suas habilidades são classificados como trabalhador ou agente auxiliar. Um trabalhador pode agir como um usuário de IA com privilégios diferentes do usuário humano. Um auxiliar só tem os privilégios de um usuário humano. **Disponibilidade antecipada** **Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI.
Now Assist na contratação de experiências	**Use agentes de IA para criar requisição de trabalho** Use agentes com IA para automatizar o processo de criação de requisição de trabalho na janela de bate-papo do Virtual Agent. Use as entradas do gerente de contratação para criar uma requisição de trabalho refinada.
Now Assist no Virtual Agent	**Zurich Patch 1** **Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para o Now Assist** Google Gemini E o AWS Claude estão disponíveis para Now Assist E agentes de IA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. **Exibir etapas de processamento de conversas do agente** Exiba as etapas de processamento conversacional do agente e interrompa o fluxo, se necessário. **Exibir entidades estendidas e registros** Exiba entidades estendidas e registros em conversas de bate-papo padrão e aprimoradas que vêm das tabelas personalizadas adicionais associadas ao Gráfico de conhecimento Natural Language Query Esquema (NLQ), como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Ativos • incidentes • Artigos da base de conhecimento exibidos recentemente • Solicitações • Tarefas **Exiba consultas sugeridas na barra de pesquisa do portal e na janela de bate-papo** Exiba as consultas feitas com mais frequência na barra de pesquisa do portal e no bate-papo aprimorado Virtual Agent. Qualquer consulta de pesquisa inserida na barra de pesquisa do portal ou Virtual Agenté incorporado ao tópico de saudação para conversas futuras como uma consulta sugerida. As consultas sugeridas são incluídas somente no Virtual Agent tópico de saudação sempre que nenhum ativo promovido for designado. **Trabalhe com consultas sugeridas** Duas propriedades do sistema foram adicionadas para habilitar o recurso Consultas sugeridas: *sn_nowassist_va.enable_suggested_queries*e. *sn_nowassist_va.max_suggested_queries*. **Configure o recurso OneExtend de respostas da Pesquisa com IA para pesquisa na web** Configure o. Pesquisa com IA capacidade de respostas por meio de sys_one_extend_capability.list Estabelecer o provedor de IA de pesquisa na web e trabalhar com chaves de API, se necessário. **Expandindo o suporte do provedor de IA para pesquisa na web** OpenAI, perplexidade e Google Gemini suporte à pesquisa na web. **Configurar assistentes** Melhorias no Now Assist em Virtual Agent assistentes e. Now Assist Plataforma de painel e assistentes de desenvolvedor. As opções variam para Now Assist assistentes de painel. Crie um assistente • Configurar assistentes por domínio. Atribuir Now Assist habilidades para um assistente • Now Assist em Virtual Agent Assistentes: Por padrão, todos os tipos de habilidades globais estão ativados em Now Assist Console do administrador. • Now Assist Assistente da plataforma do painel: Por padrão, todos os tipos de habilidades globais, exceto Habilidade do catálogo, estão ativados em Now Assist Console do administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Now Assist Assistente do desenvolvedor do painel: Por padrão, Now Assist A habilidade do tópico está ativada em Now Assist Console do administrador. Nenhuma outra habilidade está disponível para Now Assist Assistente do Desenvolvedor de Painel. Exiba seu assistente em um portal ou canal • Now Assist em Virtual Agent: Para widgets de pesquisa para celular, habilite a barra de pesquisa para abrir em uma experiência de página inteira. Exiba seu assistente na plataforma ou ServiceNow Studio • Now Assist Assistente da plataforma de painel: Habilite o bate-papo aprimorado para uma experiência de conversa que inclui uma janela de bate-papo dinâmica, móvel e redimensionável, além de acesso a várias conversas ativas. • Now Assist Assistente do desenvolvedor do painel: Não aplicável. Adicione fontes de pesquisa a um assistente • Now Assist in Virtual Agent: ◦ Adicione fontes de pesquisa internas e externas, como itens do catálogo e. Microsoft SharePoint, em uma lista suspensa. ◦ Adicione um esquema de preenchimento de slot para inserir informações do usuário da sua organização Gráfico de conhecimento. Adicione um Natural Language Query esquema para permitir que os usuários executem uma consulta de dados durante uma conversa. • Now Assist Assistente da plataforma do painel: ◦ Adicione fontes de pesquisa internas e externas, como itens do catálogo e. Microsoft SharePoint, em uma lista suspensa. ◦ Adicione um esquema de preenchimento de slot para inserir informações do usuário da sua organização Gráfico de conhecimento. Adicione um Natural Language Query esquema para permitir que os usuários executem uma consulta de dados durante uma conversa. • Now Assist Assistente do desenvolvedor do painel: Não aplicável. Gerencie uma experiência de bate-papo do assistente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Now Assist em Virtual Agent: ◦ Selecione um tópico de saudação personalizado, tópico de encerramento, tópico de erro e pesquisa para o assistente. ◦ Selecione uma ou mais opções de fallback: Atendente, pesquisa na web, produtor de registro, encerrar este bate-papo e fallback personalizado. ◦ Habilite a opção de fallback de pesquisa na web e o modo de pesquisa na web para permitir que os usuários pesquisem na web a partir de uma janela de bate-papo. • Now Assist Assistente da plataforma do painel: ◦ Selecione um tópico de saudação personalizado ou tópico de erro para o assistente. ◦ As opções de fallback não se aplicam a. Now Assist Assistente da plataforma do painel. ◦ Habilite o modo de pesquisa na web para permitir que os usuários pesquisem na web a partir de uma janela de bate-papo. • Now Assist Assistente do desenvolvedor do painel: Não aplicável. **Painel do Now Assist** Use o aprimorado Now Assist painel para uma experiência mais intuitiva e personalizada. Atualizado Now Assist o painel é redimensionável e pode ser movido para qualquer lugar no ServiceNow Plataforma de IA.
Agendamento de plantão	**Adicione canais de notificação de plantão personalizados** Aumente a flexibilidade na comunicação adicionando e configurando provedores de serviço como canais de notificação de plantão. Você deve configurar o canal de comunicação usando a tabela Configuração do canal de comunicação de plantão [on_call_communication_channel_config]. Depois de configurar o canal, você pode selecionar o novo canal. Este recurso é aplicável somente depois que os subfluxos são configurados e usados. **Personalize a mensagem de notificação de plantão e as palavras-chave** Personalize uma mensagem de notificação de plantão e palavras-chave de resposta que são enviadas ao usuário e aos grupos de usuários de acordo com suas preferências. Você pode personalizar a mensagem e as palavras-chave usando as tabelas de configuração do canal de comunicação de plantão [on_call_communication_channel_config]. **Envie as notificações de escalação de plantão quando os campos de registro configurados forem modificados**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Envie as notificações de escalação de plantão quando os campos de registro configurados forem modificados. As regras de gatilho de plantão têm os seguintes aprimoramentos: • Configure as mudanças nos campos como uma condição de gatilho para executar regras de gatilho. Por exemplo, muda para **Prioridade** o campo de um incidente pode ser configurado como uma condição do gatilho. • Configure as regras do gatilho no nível de grupo ou equipe ou você pode configurar as regras do gatilho global que não estão associadas a um grupo de usuários. • Se o grupo de atribuição for preenchido automaticamente quando um incidente for criado, você ainda poderá configurar as regras do gatilho de plantão para executar e enviar as notificações de escalação.
Resiliência operacional	**Melhore as métricas de resiliência com o aprimorado CSDM modelo** Aproveite os scripts de correção aprimorados no Modelo de dados de serviço comum(CSDM) para aprimorar seu Resiliência operacional métricas. Cada nó na hierarquia agora é armazenado separadamente, com sua classe e nós primários, para ajudar você a gerenciar seus dados com mais eficiência. . `Update CSDM and other dependencies`o script de trabalho agendado foi otimizado para processar as configurações do nó principal em paralelo, acionando um evento separado para cada nó. Qualquer nó pode estar no nível superior. Além disso, você pode armazenar objetos afetados, incluindo todos os primários, em uma única tabela, para que possa recuperar com eficiência os nós secundários e melhorar a recuperação de dados. Configure o. `sn_oper_res.top_class_name`propriedade para designar qualquer classe como a classe principal. Você pode exibir os dados downstream e vários painéis com base na classe superior selecionada, como o número de serviços de aplicações que estão em um serviço de negócios. **Analise a importância e a tolerância ao impacto de um serviço usando Avaliação inteligente** Analise a importância de um serviço e a tolerância ao impacto por meio de avaliações flexíveis usando uma ou várias Avaliação inteligente modelos. Controles de acesso baseados em função e tarefas atribuídas automaticamente ajudam você a simplificar o processo. Você pode reabrir e concluir avaliações conforme necessário e enviar notificações por e-mail para usuários relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Gere relatórios de autocertificação personalizados e flexíveis usando Avaliação inteligente Gere relatórios de autocertificação personalizados e flexíveis usando Avaliação inteligente. Comece com o modelo padrão, adicione escopos e usuários relevantes e gere um relatório em PDF após a conclusão do processo de autocertificação. Ao criar modelos personalizados com vários tipos de dados, você torna o processo de autocertificação mais eficiente. **Aproveite aprimorado DORA capacidades para contratos, cadeias de suprimentos e avaliações** Use o aprimorado Ato de resiliência operacional digital(DORA) modelo de dados em Resiliência operacional. Você pode configurar contratos com base em suas cadeias de suprimentos e avaliações, carregar os registros do contrato e gerar um relatório detalhado em Microsoft Excel que fornece informações sobre as entidades, terceiros e detalhes específicos do contrato. **Rastrear avaliações de risco de terceiros** Rastreie avaliações de risco de terceiros como sinais de alerta em Resiliência operacional relatórios e páginas de visão geral para serviços de negócio, ofertas de serviço e processos de negócios. Resiliência operacional usuários, gerentes e administradores podem revisar essas avaliações em Espaço de resiliência operacional. A função sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer agora está incluída na função sn_oper_res.user, para que você possa conceder o acesso necessário às avaliações.
Gerenciador de tecnologia operacional	**Sobre a página Espaço industrial** Use a página Sobre o Espaço industrial no ServiceNow AI Platform Para exibir as aplicações de OT e as versões que você instalou em sua instância. **PESQUISE um registro no Espaço industrial** Pesquisar CMDB tabelas no Espaço industrial para localizar CMDB registros relacionados. Anteriormente, a função de pesquisa era limitada apenas a outros Tecnologia operacional registros. **Verifique se um dispositivo de OT é virtual** Verifique se um dispositivo de OT é virtual usando **Virtual** Campo para dispositivos de OT nas seguintes categorias: • Sistema de supervisão de OT • Sistema de controle de OT • Dispositivos de campo de TO • Dispositivos de OT sem classificação **CMDB Atualizações do modelo de classe de OT** Aproveite uma experiência do usuário de OT aprimorada e faça configurações adicionais para seus dispositivos de OT com o seguinte CMDB Atualizações do modelo de classe OT:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• A tabela Conexão de rede do dispositivo de OT [sn_ot_device_network_connection] faz referência a. CMDB Tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci] para oferecer suporte a conexões de dispositivo a dispositivo na rede de OT. • As referências da tabela Valor de chave [cmdb_key_value], Instância de software [cmdb_software_instance] e Instalação de firmware [cmdb_firmware_install] foram adicionadas à exibição de OT nas classes de TI e OT. • As tabelas Informações de armazenamento de backup [cmdb_backup_storage_information] e Histórico de execução de trabalho de backup [cmdb_backup_job_execution_history] fazem referência a. CMDB Tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci] para oferecer suporte a casos de uso de gestão de backup. **Pré-importação de atualizações da ferramenta Revisão de entrada da planilha de OT (POWER)** Importe dispositivos de OT com planilhas distribuídas do Microsoft Excel para ajudar a gerenciar seu sistema de OT e seus dispositivos. A ferramenta Revisão de entrada da planilha de OT de pré-importação (POWER) inclui a seguinte nova funcionalidade: • Melhore as validações com acesso a sites do ISA usando a função cmdb_ot_isa_viewer que foi adicionada à função ot_staging_user necessária para executar validações. • Carregue, valide e importe dados da planilha do Microsoft Excel para Conector do Service Graph para Microsoft Excel criando uma tarefa de importação e anexando a planilha ao registro da tarefa de importação. **Crie tarefas de correção para registros de preparação inválidos de uma tarefa de importação** Depois de validar os registros de preparação importados, crie tarefas de correção para registros de preparação inválidos diretamente no registro de tarefa de importação.
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	**Dados de demonstração não necessários para o plug-in Calculadora de risco de tecnologia operacional** Você pode acessar e usar diretamente o. Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional Calculadora de risco sem carregar os dados de demonstração ao instalar o plug-in. Em versões anteriores, o cálculo de risco foi incluído como parte dos dados de demonstração. **Recursos aprimorados para Avaliação de vulnerabilidade de hardware para dispositivos de OT**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	As melhorias a seguir estão disponíveis em Avaliação de vulnerabilidade do hardware: • Avaliações sem normalização: Capacidade de avaliar modelos de descoberta sem conteúdo disponível para normalização. • Pontuações de confiança: Novo mecanismo de pontuação para todos os tipos de avaliações. • Suporte a intervalo de versões: As informações de intervalo fornecidas pelo National Vulnerability Database (NVD) são usadas para criar avaliações sem criar explicitamente a enumeração de plataforma comum (CPEs) no NVD. • Avaliação parcial para modelo de descoberta parcialmente normalizado: Cria avaliações parciais para modelos de descoberta sem versão de firmware. As avaliações parciais serão feitas se as outras versões do modelo de descoberta tiverem o mesmo fornecedor e modelo. • Expirando de avaliações: Se você atualizar a versão de firmware de um IC, o modelo de descoberta normalizado correspondente também será atualizado. Os registros de avaliação baseados na versão mais antiga do firmware expiram enquanto novas avaliações são geradas para a nova versão do firmware. **Pontuações de risco de vulnerabilidade no painel Gestão de riscos de OT** Exiba uma tabela de pontuações de risco de vulnerabilidade para seus dispositivos de OT em cada nível do modelo de equipamento com o painel Gestão de riscos de OT.
Gestão de pedidos	**Suporte para características complexas para pedidos** Aproveite as seguintes características complexas para pedidos: • Defina características complexas para ofertas e especificações de produto usando estruturas de objeto, matrizes de dados e outros tipos de entrada de dados, como cadeia de caracteres, número inteiro, data, data/hora e decimal. Para obter mais informações, consulte Definir características do produto e opções de característica . • Defina regras de propagação de atributos, decomposição e compatibilidade com base em condições que usam características em qualquer nível de uma hierarquia de atributos complexa. Para obter mais informações, consulte , e . **Desconto do cabeçalho do pedido**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Forneça aos agentes de pedido a capacidade de aplicar descontos em várias linhas de pedido com uma única ação por meio de um recurso de desconto de cabeçalho de pedido. Este recurso simplifica os fluxos de trabalho de desconto, melhora a consistência de preços e ajuda a acelerar o processamento de pedidos de grande porte negócios complexos.
Gestão de relacionamento de parceiros	**Modelo de dados para Gestão de relacionamento com parceiros** Permita que um usuário com a função sn_prm.enterprise_partner_admin mapeie os campos no registro do parceiro de canal para seus campos correspondentes no registro da empresa. **Espaço do parceiro** Gerencie e exiba os detalhes do parceiro por meio do Espaço do parceiro se você tiver a função sn_prm.enterprise_partner_admin ou a função sn_prm.enterprise_partner_rel_manager. **Espaço do parceiro** Permita que um usuário com a função sn_prm.enterprise_partner_rel_manager gerencie casos, pedidos, produtos vendidos e bases de instalação usando **Visão geral do parceiro** no Espaço configurável do CSM.
Performance Analytics	**Crie indicadores e migre para snapshots de dados na Gestão de indicadores** Comece a criar indicadores a partir de Análise da plataforma experiência. Você pode mostrar qualquer campo do registro do indicador como uma coluna na gestão de indicadores. Você também pode mostrar a data da última exibição e o número de exibições por meio do novo **Exibido** e. **Exibições** colunas, respectivamente.
Analisador de desempenho	**Filtrar por duração** Selecione uma duração dos últimos quinze minutos aos últimos sete dias para exibir os dados agregados desse período para cada uma de suas aplicações. Os dados agregados incluem o tempo total de IU, o tempo de download, as tendências e uma comparação com o desempenho anterior durante essa duração. **Métricas de aplicações** Selecione uma aplicação para filtrar métricas por tempo total de IU e tempo de download, bem como exibir o desempenho da rota da página. **Métricas de rota de página** Selecione uma rota de página em uma aplicação para exibir métricas de interação, incluindo carimbos de data/hora, tipos de interação, tempo total de IU, tempo de download e registro. **Métricas de interação**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Selecione uma interação em uma rota de página para exibir uma cascata com detalhes de cada recurso na página durante essa interação.
Experiência de análise da plataforma	**Exiba, compartilhe e exporte registros de tabela no componente Lista** Aproveite os recursos de lista aprimorados do elemento Lista, que substitui Lista - Simples. A Lista oferece suporte a paginação, exportação de painéis, exportação para valores separados por vírgulas e agrupamento alternativo por. Ele também fornece uma experiência de configuração consistente com outras visualizações de dados. **Crie indicadores e migre para snapshots de dados na biblioteca de indicadores** • Gerencie indicadores da biblioteca de indicadores, incluindo links para criar e editar indicadores. • Ative snapshots de dados convenientemente, abrindo as possibilidades de aplicar vários níveis de detalhamento aos seus indicadores. Veja estatísticas sobre exibições recentes e atualizações em blocos. • Se os snapshots de dados estiverem ativados para a instância, veja quantos indicadores estão qualificados e já tiveram snapshots de dados habilitados. • Mostre colunas para qualquer campo em registros de indicador, bem como informações de uso. **Detalhar as visões gerais da aplicação para Análise da experiência do usuário** Navegue até Visão geral da aplicação individual para Análise da experiência do usuário de visualizações de dados. . **Ir para a exibição de dados** a interação de gráfico agora é compatível com Análise da experiência do usuário e leva o visualizador para essas páginas de visão geral por padrão. **Filtrar dados em Análise da experiência do usuário** Filtro Análise da experiência do usuário dados em padrão e personalizado Análise da experiência do usuário propriedades.
Playbooks no Workflow Studio	**Playbooks do Agentic** Habilite a IA do Agentic para ajudar os usuários com atividades durante o tempo de execução. **Adicione permissões para autores de playbook** Controle quais autores de playbook podem criar, editar e exibir playbooks no Workflow Studio **Adicione permissões para usuários de tempo de execução** Controle se os usuários de tempo de execução podem exibir um playbook , adicione atividades opcionais , reinicie um playbook e concluir o trabalho em fases específicas . **Definir vários gatilhos**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Configure um playbook para ser executado com base em qualquer um dos vários gatilhos. **Programar quando um playbook deve ser acionado** Configure um playbook para ser executado com base em uma programação. **Escolha seu LLM para geração de playbook e recomendações** Escolha entre NowLLM, OpenAI ChatGPT4-o, Gemini, Claude para geração de playbook e recomendações. **Yokohama versões 27,2 e 27,3** Consulte os recursos 27,2 e 27,3 em Yokohama Designer de automação de processos notas da versão : • Gere um playbook com o OpenAI GPT-4o LLM • Geração aumentada de recuperação (RAG) para playbooks
Gestão de políticas e conformidade	**Criação de objetivo de controle comum** Use a IA generativa para mesclar objetivos de controle semelhantes em um único objetivo de controle comum consolidado. O sistema preenche automaticamente os campos de nome, descrição e orientação das duplicatas aceitas, eliminando a necessidade de selecionar manualmente um objetivo de controle primário. **Configurador de aprovação do GRC** O Configurador de aprovação do GRC agora pode ser usado para gerenciar aprovações de exceção e extensão de política. Ele permite que regras de verificação, aprovação e extensão sejam definidas com base em estado, subestado e outras condições de filtro, com suporte para vários grupos de usuários e aprovações de vários níveis. Essa melhoria fornece maior flexibilidade na atribuição de aprovadores apropriados em cada nível com base em condições definidas, facilitando revisões estruturadas e colaborativas. Para aprovações de extensão, os usuários agora podem configurar vários aprovadores, superando a limitação anterior de um único aprovador padrão (gerente de conformidade). **Regras de acesso de registro baseadas em entidade para proteger novos registros** Quando as regras de acesso de registro baseadas em entidade estão habilitadas na página Propriedades da configuração de acesso baseado em entidade, todos os controles recém-criados, certificações de controle, indicadores e tarefas de indicador associados a uma entidade configurada herdarão automaticamente o valor de acesso baseado em entidade (EBA) dessa entidade. Anteriormente, os usuários precisavam executar atualizações de acesso em massa para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	aplicar restrições de EBA sempre que novos objetos eram criados. Quando um controle padrão é convertido em um controle comum, o **Restrição de acesso baseada na entidade** a opção está inativa por padrão. Os usuários podem habilitar manualmente a opção EBA para controles comuns diretamente na seção Configurações de acesso na guia Detalhes do respectivo controle.
Planejamento de portfólios	**Melhorias de roadmap** • Experimente cores consistentes da barra de roadmap para valores de atributo da lista de seleção em todos os planos de portfólio. • Exiba a linha de marco no nível do roadmap enquanto rola a página Roadmap para baixo. • Use ícones diferentes para distinguir marcos no nível do item. **Melhorias de filtros rápidos** Aplique filtros usando o tipo de cadeia de caracteres e valores de campo booliano na página Planejamento para exibir o conjunto de dados necessário. Esses filtros são salvos como parte de suas preferências do usuário, permitindo que você acesse os mesmos dados filtrados ao fazer login novamente e continuar seu planejamento sem problemas. **Melhorias financeiras** • Exiba somente os custos planejados de seus itens de planejamento para rastrear o custo total de projetos ou demandas. • Usar **Modo de exibição** para alternar entre exibições focadas para planejar e rastrear melhor as finanças de seus itens de planejamento.
Inteligência preditiva	**Revise todos os erros nas previsões usando o Painel de Observabilidade** Monitore erros usando o Painel de Observabilidade, que fornece análises derivadas de uma nova tabela. Esta tabela é dedicada a registrar em log todos os erros que possam ocorrer durante Inteligência preditiva previsões. **Aproveite as novas opções avançadas para soluções de classificação** Personalize seus modelos de classificação em Inteligência preditiva com as seguintes opções avançadas. • Incluir somente N rótulos principais Limite o modelo de classificação para usar somente os principais rótulos mais frequentes. Você pode escolher um número como o limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Mínimo de registros necessários para que o rótulo o inclua : Defina um limite para o número mínimo de registros que um rótulo deve ter em seu conjunto de dados para ser incluído no treinamento do modelo. • Remover rótulo Outros : Reduza o ruído no modelo e aprimore a precisão preditiva removendo registros com o rótulo "Outros" dos dados de treinamento. • Use o algoritmo LightGBM para treinamento do modelo de classificação : Habilite o algoritmo LightGBM (Light Gradient-boosting Machine) para treinar modelos de classificação. • Parâmetros de configuração para configuração do modelo na classificação : Personalize o comportamento de treinamento incluindo um dicionário de parâmetros no formato JSON.
Gestão de privacidade	**Titulares dos dados** Selecione e defina os vários tipos de titulares de dados para cada atividade de processamento. Você pode capturar o volume de titulares de dados que foram processados, os elementos de dados específicos que foram coletados dos usuários e os locais do usuário. Com esse recurso, você obtém uma representação realista, granular e escalonável de suas atividades de processamento. **Painel de gestão de privacidade** Obtenha uma visão geral de sua postura de conformidade e risco de privacidade completa no Gestão de privacidade para que você possa priorizar e corrigir rapidamente suas atividades de processamento. Olhando as seções Atividades de processamento, Risco e conformidade e Operações e Gestão de casos, você pode ver a pontuação geral de conformidade, tendências, pontuações de avaliação de criticidade de privacidade e mapa térmico de risco. No painel, você também pode ver informações sobre a estrutura jurídica global para entender as obrigações regionais e as métricas de risco integradas que avaliam automaticamente cada atividade de processamento. **Novos modelos de triagem e PIA** Use os novos modelos de Avaliações de impacto na privacidade (PIAS) e Avaliação de triagem que fornecem perguntas padronizadas, critérios de avaliação e fluxos de trabalho para que você possa executar uma avaliação de criticidade da atividade de processamento e de risco à privacidade. Com esses novos modelos, você pode garantir consistência, reduzir o esforço manual e oferecer suporte à conformidade com requisitos regulatórios e organizacionais.
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo	**Diagnosticar e resolver um incidente** Diagnostique o incidente no Garantia para telecomunicações, mídia e tecnologia e criam a tarefa de resolução manualmente para resolver o problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Diagnosticar e resolver uma solicitação de mudança Revise, diagnostique, resolva e feche um caso de solicitação de mudança para o problema relacionado ao serviço experimentado pelo cliente. **Diagnosticar e resolver um caso de suporte de produto de tecnologia** Revise, diagnostique, resolva e feche o caso de Suporte ao produto de tecnologia.
Mineração de processos	**Página de detalhes da oportunidade** Gere destaques para mostrar os principais fatores por trás dos padrões de processo que aceleram a tomada de decisões e a priorização de mudanças de processo na página de detalhes da oportunidade. Esta página fornece o contexto detalhado de cada oportunidade de melhoria. Ele usa Now Assist para ajudar a gerar destaques. **Análise de tempo ocioso** Analise onde os casos estão aguardando para serem atribuídos aos agentes rastreando e analisando o tempo durante o qual o caso é atribuído a uma equipe, mas ainda não a um agente. A análise de tempo ocioso ajuda a identificar ineficiências, como atrasos na atribuição de tarefas ou gargalos do fluxo de trabalho, e ajuda a melhorar a coordenação e reduzir o tempo de espera nos processos. A análise de tempo ocioso deve ser configurada na configuração do processo. **Análise de ponto de contato** Identifique onde e como o envolvimento humano ocorre em um processo usando a análise de ponto de contato. Analisar os campos que envolvem envolvimento humano ajuda a melhorar seus processos, melhorando o desempenho e reduzindo os custos operacionais. A análise de ponto de contato permite que você analise a carga de trabalho de transições e casos. A análise do ponto de contato deve ser configurada na configuração do processo. **Segurança de dados aprimorada** Marque um projeto como restrito para ajudar a proteger dados confidenciais e evitar violações de segurança. Os dados restritos do projeto estão disponíveis somente para o proprietário e os usuários com quem o projeto é compartilhado. **Compartilhar um Mineração de processos projeto** Compartilhe projetos por meio de um link que permanece inalterado, mesmo quando o projeto é atualizado e lembrado. **Criação de solicitações de automação e CIMs simplificada** Ao criar uma solicitação de automação ou Gestão de melhoria contínua (CIM) de Otimização de processos campos obrigatórios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	são preenchidos previamente, reduzindo o atrito e acelerando o tempo de ação. **Otimização de processos integrado com ServiceNow playbook** Otimização de processos foi integrado com ServiceNow playbook. Depois de analisar e identificar um processo para melhoria, exporte o processo para playbook e adicionar subfluxos ou gatilhos para analisar e refinar o fluxo. Use o ícone Playbooks no Otimização de processos Workbench do analista para exportar até 5 rotas de um projeto ServiceNow playbook. Este recurso é habilitado por Now Assist.
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	**Recursos do Gestão de catálogo de produtos** **Características complexas** Permita que os administradores do catálogo de produtos definam características de produto e especificação usando uma estrutura baseada em objeto que ofereça suporte aos seguintes tipos de dados: Inteiro, decimal, data e hora e matrizes de dados. Por exemplo, os administradores do catálogo de produtos podem usar esses novos tipos de dados para definir características para produtos de comunicação, como características de roteamento, que têm níveis aninhados de características e opções de características. Essas características complexas podem ser usadas por seus gerentes de catálogo de produtos para definir condições para definir regras de decomposição, propagação de atributos e compatibilidade. • Os agentes podem exibir e selecionar as características complexas disponíveis para ofertas de produtos configuráveis ao criar oportunidades, cotações e pedidos. Atributos complexos são exibidos como nós separados na árvore de hierarquia de produtos da interface do configurador de produtos. • Os agentes de execução podem executar tarefas de execução que capturam dados de características complexas para pedidos novos ou MACD. • Os clientes podem exibir e selecionar características complexas ao usar o portal de negócios para solicitar produtos configuráveis. **Recursos do Pricing Management** **Ajustes de atributo baseados em custo** Permita que administradores ou gerentes de preços definam diferentes custos de produto com base em atributos de produto, como modelo ou tamanho, usando ajustes específicos do livro de custos ou baseados em oferta de produto para linhas do livro de custos. Anteriormente, apenas um único valor de custo era capturado para uma oferta de produto, mesmo que o produto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	tivesse atributos diferentes que afetassem o custo do produto. Esses ajustes determinam o custo do produto de base usado para calcular as margens de lucro dos agentes de vendas quando eles criam cotações para os clientes.
Gestão de portfólio de projetos	**Gerenciamento de projetos com o Espaço de projetos** • Quando um projeto terminar, exiba os detalhes da atribuição e sincronize as datas de atribuição com as datas do projeto. • Acesse e edite os detalhes do recurso diretamente na página Recurso sem alternar entre as exibições.
Espaço de projetos	**Atualizações de atribuição de recursos** • Acesse e modifique detalhes do recurso diretamente na página Recurso sem precisar navegar até o Espaço de gestão de recursos. • Terminar atribuições de recursos quando um projeto terminar. Exiba as atribuições de recursos e sincronize as datas de atribuição de recursos com as datas do projeto. • Mova as atribuições de recursos para uma nova data de início e término para alinhar-se às dependências da tarefa ou à disponibilidade de recursos. **Melhorias do relatório de status** • As atualizações feitas no formulário de relatório de status são refletidas no documento Relatório de status quando o `sn_pw.status_report_doc_read_only` a propriedade está definida como `verdadeiro` . • As atualizações feitas no formulário de relatório de status não são refletidas no conteúdo do documento quando a propriedade está definida como `falso` . **Finanças do projeto** • Exiba somente os custos planejados de seus itens de planejamento para rastrear o custo total de seus projetos. • Usar **Modo de exibição** para alternar entre exibições focadas para planejar e rastrear melhor as finanças de seus projetos.
Serviços digitais do setor público	**Playbook de Gestão de concessões Avaliação e decisão** Simplifique e simplifique suas decisões de aplicação de concessão com Playbook de Gestão de concessões:Avaliação e decisão. Você pode revisar, pontuar e gerenciar propostas de programas de concessão no portal Revisão de mérito e definir uma proposta de financiamento para um programa de concessão usando o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Espaço de concessões. Você pode compartilhar essas informações internamente com o diretor do programa de concessão. Os gerentes do programa de concessão podem definir os critérios da estrutura de revisão de mérito, atribuir um grupo de revisores a cada aplicação, criar e rastrear tarefas de revisão de mérito e usar modelos de documento para compor cartas que informam os candidatos sobre os resultados, com opções de modelo para Prêmio, Rejeitado (não qualificado) e Rejeitado (Recusado). **Playbook de Gestão de concessões Portal de serviços do revisor** Permita que seus revisores de mérito rastreiem, pontuem e monitorem aplicações de concessão por meio de um portal de serviço de revisor dedicado. Os revisores de mérito podem capturar e agregar pontuações na estrutura de revisão de propostas de concessãono Espaço de concessões. Uma pontuação e justificativa podem ser resumidas como parte do resultado da proposta de aplicação.
Gestão de orçamentos	**Desconto do cabeçalho da cotação** Adicionado um recurso de desconto de cabeçalho de cotação que permite que os agentes de vendas apliquem um desconto em várias linhas de cotação de uma só vez. Isso simplifica o processo de cotação e garante a aplicação consistente de descontos, melhorando assim a eficiência geral de vendas e a satisfação do cliente. **Métricas de receita de assinatura** Fornece aos agentes de vendas melhor visibilidade de todo o custo e lucro da cotação com a adição de cálculos de custo e margem aos seguintes níveis: • **Cabeçalho da cotação** : Custo total único, custo total mensal, custo total, margem total única, margem total mensal, valor total da margem, % total da margem única, % da margem mensal total e % da margem total. • **Linha de cotação** : Custo único, Custo recorrente mensal, Custo único cumulativo, Custo único cumulativo, Custo mensal cumulativo, % de margem cumulativa, e Custo líquido cumulativo. As regras de cálculo automatizado introduzidas nos níveis Cabeçalho de cotação e Linha de cotação permitem decisões de desconto informadas e ajudam a evitar negócios não lucrativos.
Central de APR	**Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Google Gemini e. Claude na AWS Estão disponíveis para habilidade de geração de bot de RPA, além de Serviço Now LLM e. Azure OpenAI. **Conector Python**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Execute scripts ou arquivos Python personalizados como parte de um fluxo de trabalho de automação no Design studio de RPA para desktop. O conector é composto por dois métodos: • Executar: Executa scripts Python definidos na janela de configuração. • InvokeScript: Executa o script Python em computadores locais e obtém a saída. Certifique-se de instalar o plug-in Scripting do Gerenciador de plug-ins como um pré-requisito. Os conetores Python, VB.NET, C e JavaScript estão disponíveis com este plug-in. **Autenticação com cartão inteligente** Use um cartão inteligente físico em vez de um nome de usuário e senha para fazer login em um Windows máquina. Você pode executar automações automáticas nas máquinas que usam cartões inteligentes para autenticação. Ao configurar uma credencial de robô, você pode armazenar o nome de usuário e a senha do cartão inteligente para permitir que o robô autônomo faça login em máquinas que usam cartão inteligente. **ACLs aprimoradas para medidas de segurança** Controles de acesso aprimorados para habilidade de geração de bot de RPA para Now Assist para Central de APR Em conformidade com as diretivas de segurança de IA. O acesso à habilidade de geração de bot de RPA agora está restrito a usuários com a função de desenvolvedor de RPA ou administrador de RPA. Essas funções contêm Central de APR Função de usuário administrador (sn_nowassist_admin.user).
Espaço de recrutamento	**Crie uma requisição de trabalho como recrutador** Crie uma requisição de trabalho para uma vaga que você deseja preencher em sua organização. **Rastreie uma requisição de trabalho no Espaço de recrutamento** Rastrear uma requisição de trabalho e exibir os detalhes do trabalho, aplicações associadas, equipe de contratação, fases de entrevista, aprovadores, e clientes em potencial. **Gerenciar a equipe de contratação** Adicione, edite ou remova membros da equipe de contratação de uma requisição de trabalho. **Adicione uma descrição de trabalho a uma requisição** Adicione manualmente uma descrição a uma requisição de trabalho ou use modelos predefinidos para preenchê-la mais rapidamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Gerencie as requisições de trabalho como recrutador Atualize ou duplique uma requisição de trabalho, coloque-a em espera, envie-a para aprovação ou feche-a no Espaço de recrutamento. **Acompanhamento de uma aplicação no espaço Recrutamento** Rastreie uma candidatura para uma requisição de trabalho e seus detalhes correspondentes do candidato e da entrevista como recrutador ou coordenador de recrutamento. **Tarefas de contratação** Crie e atribua tarefas aos seus candidatos a emprego ou partes interessadas internas e gerencie-as no Espaço de recrutamento. **Colabore com o gerente de contratação** Colabore com o gerente de contratação na requisição de trabalho no fluxo de atividades. Envie e-mails direcionados para os tipos de talentos internos e externos de diferentes pontos de acesso no Espaço de recrutamento para uma comunicação eficaz. **Exiba o Painel de aquisição de talentos** Entenda a tendência de contratação em sua organização com Aquisição de talentos painel.
Gestão de mudanças regulatórias	**Controles recomendados para um alerta regulatório** Gere recomendações para ajudar os usuários a identificar e marcar áreas de impacto relevantes, como controles, durante revisões de alertas regulatórios. Essas recomendações ajudam a associar impactos a alertas e reduzir o trabalho manual. Os usuários podem aceitar os impactos sugeridos e criar tarefas de ação diretamente, apoiando uma resposta consistente e eficiente às mudanças regulatórias. **Adicione várias tarefas regulatórias** Adicione várias tarefas regulatórias a um alerta. Cada tarefa pode representar uma área distinta de impacto ou ação necessária. Ao organizar o trabalho em tarefas de mudança separadas, suas equipes podem atribuir responsabilidades, rastrear o andamento e gerenciar dependências de forma mais eficaz. **Adicione várias tarefas de importação de documento de origem** Associe várias tarefas de importação de documento de origem a um alerta regulatório para simplificar o gerenciamento e o acompanhamento da ingestão de conteúdo regulatório. Cada tarefa de importação adiciona os documentos relevantes à biblioteca regulatória para ajudar a garantir que todos os materiais de origem relacionados ao alerta sejam capturados e organizados com precisão. Você pode ajudar a melhorar a rastreabilidade em todo o processo de gestão de mudanças regulatórias. **Adicionar várias tarefas regulatórias Faça uma tarefa regulatória** Feche uma tarefa regulatória automaticamente quando ela for aprovada. Você também pode fechar manualmente uma tarefa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	regulatória enquanto ela estiver no estado Implementação, se todas as tarefas de ação associadas estiverem concluídas e encerradas. Ao fechar uma tarefa manualmente, você obtém flexibilidade no gerenciamento das mudanças regulatórias que não exigem fluxos de trabalho de aprovação formal. **Reabra tarefas de ação** Reabra as tarefas de ação de uma tarefa regulatória quando ela for rejeitada e fizer a transição de volta para o estado de implementação. Você pode revisar e retrabalhar as tarefas para lidar com o feedback ou incorporar os requisitos atualizados. Você também pode modificar e reenviar as tarefas de ação reabertas para que a implementação se alinhe às expectativas regulatórias antes de reenviar a tarefa de mudança. **Fechar um alerta regulatório** Feche um alerta regulatório manualmente depois que todas as tarefas regulatórias associadas forem concluídas. Ao fechar o alerta, você ajuda a garantir a manutenção precisa de registros sinalizando que um ciclo de vida de conformidade para o alerta regulatório específico está concluído. **Trabalhar em tarefas de ação** Inicie e conclua as tarefas de ação de forma independente sem exigir aprovação prévia dos usuários atribuídos ao `sn_grc_reg_change.manager` função. Você pode executar as responsabilidades atribuídas em tempo hábil e reduzir gargalos de aprovação desnecessários. O acesso às tarefas de ação permanece governado por permissões do usuário e controles de acesso baseados em função para garantir responsabilidade e supervisão adequadas.
ReleaseOps	**Pipelines em ReleaseOps** Um pipeline é o fluxo de uma implantação no Release Ops. O fluxo de um pipeline é definido nos playbooks, o que permite personalizar conforme necessário. **Versões em ReleaseOps** Versões programadas e sob demanda são como as mudanças são implantadas nas instâncias de destino com Release Ops. As versões podem conter uma ou mais solicitações de implantação. **Solicitações de implantação em ReleaseOps** As solicitações de implantação contêm um ou mais conjuntos de atualizações e estão contidas em uma versão. **Configurar um novo ReleaseOps ecossistema** Configurar um novo Release Ops usando pipelines de amostra e playbooks para começar a implantar mudanças do seu desenvolvimento para testar nas instâncias de produção. **Crie um pipeline personalizado** Crie um pipeline personalizado para mover mudanças pelo ambiente de produção para testes duplicando um dos Release Ops playbooks.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Promover um conjunto de atualizações para implantação Quando você estiver pronto para implantar suas mudanças, promova seu conjunto de atualizações para iniciar o processo de implantação. **Crie uma solicitação de implantação para uma versão programada** Crie uma solicitação de implantação para uma versão agendada para conter seu conjunto de atualizações e permitir que suas mudanças se movam pelo pipeline para implantação. **Crie uma versão** Especifique os detalhes da sua versão, incluindo a instância de destino na qual as mudanças implantam e quando a versão deve ocorrer.
Espaço de gestão de recursos	**Mover uma atribuição de recurso** Mova qualquer atribuição de recurso atribuída sem valores reais ou uma atribuição de recurso não atribuída para uma data diferente para alinhar o trabalho com o realinhamento, priorização ou disponibilidade de recursos do projeto. Você pode mover atribuições de recursos individuais com base em seu projeto ou prioridades organizacionais. **Como usar o Espaço de gestão de recursos** Exiba o tipo de trabalho operacional atribuído a um recurso usando a exibição de detalhamento do quadro de recursos.
Aplicações de varejo	**Nota:** A nova aplicação móvel de varejo e os novos tipos de caso estão disponíveis em Yokohama versão. **Varejo aplicativo para celular** **Aplicativo para celular de varejo** Como gerente de loja ou associado de loja, aumente a produtividade gerenciando as operações e acessando as principais ferramentas em trânsito com o. Retail Mobile aplicação. **Caso de reclamação do cliente** **Reclamação do cliente** Ajude a garantir resoluções rápidas e eficientes de atendimento ao cliente capturando reclamações relacionadas à loja de clientes usando o tipo de caso de reclamação do cliente no plug-in de reclamação do cliente de varejo. **Caso de consulta da loja** **Consulta da loja** Simplifique o processo de contato com a sede para casos de loja para sede com o tipo de caso de consulta de loja no plug-in Serviços de loja de varejo, que fornece um fluxo de trabalho claramente definido para resolução na sede. **Caso de operações na loja** **Operações na loja** Padronize a emissão de relatórios, o acompanhamento e a resolução de problemas na loja com o tipo de caso Operações na loja no plug-in Operações na loja de varejo. Este tipo de caso contribui para atribuições e acompanhamento de tarefas estruturadas, reduzindo o tempo de resolução. **Caso de comunicações HQ** **Comunicações da sede**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Inicie e coordene ações em grande escala em várias lojas com o tipo de caso Comunicações da sede no plug-in Operações da sede de varejo. Usar este tipo de caso como um caso primário para operações na loja simplifica os esforços de coordenação.
Autorização de devolução de mercadoria	**Autorização de devolução de mercadoria** Permita que os clientes criem casos para produtos defeituosos dentro de um período de garantia especificado. Simplifique o processo de RMA, promovendo uma experiência tranquila e eficiente para clientes e empresas.
Centro de Segurança	**Gestão de tarefas de segurança** As novas Tarefas de segurança da plataforma permitem que os administradores vejam e gerenciem todas as tarefas de segurança da plataforma em um só lugar. Use este recurso para priorizar, delegar e monitorar o andamento de tarefas relacionadas à segurança da plataforma em suas equipes. As tarefas de segurança podem ser geradas automaticamente pela plataforma e criadas manualmente pelos usuários. As tarefas podem ser atribuídas a qualquer usuário notificado nas Notificações do app. **Páginas de resumo de visão geral atualizadas** Use as páginas de visão geral das ferramentas da Central de segurança para entender se você precisa agir na área de segurança que essas ferramentas ajudam a gerenciar. As seguintes páginas de visão geral foram atualizadas. • Proteção de segurança • Security Scanner • Métricas de segurança • Práticas recomendadas **Novas informações e sobreposições de vídeo** A Central de segurança foi atualizada para mostrar sobreposições com vídeos introdutórios curtos de recursos para ajudar os usuários a entender o que a ferramenta pode fazer e como usá-la. Essas sobreposições são personalizadas para ajudar usuários novos e pouco frequentes da Central de segurança. **Novas verificações do pacote do auditor** Adicionadas duas novas verificações de auditor: • Revisar as Bases de conhecimento públicas • Revisar os Artigos da base de conhecimento pública

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Resposta a incidentes de segurança	**Encerrar múltiplos incidentes de segurança** Feche incidentes de segurança em massa com comentários ou códigos de fechamento predefinidos para reduzir o tempo que seria gasto no fechamento manual de incidentes individuais. Os candidatos a fechamento podem incluir vários incidentes com causas raiz comuns, como configuração incorreta de alerta, duplicatas ou mudanças no comportamento do sistema. **Mineração de processos para incidentes de segurança** Identificar fatores que contribuem para atrasos no processamento Resposta a incidentes de segurança(SIR) Incidentes que demoram muito tempo para serem encerrados ou resolvidos verificando registros históricos DE SIR por meio da Mineração de processos. Fatores demorados podem incluir várias reatribuições, tempos de espera prolongados e períodos de inatividade. Use métodos de análise para identificar esses fatores, como análise de vários saltos ou análise de gargalo. **Enviar observáveis para o TISC** Adicione metadados aos observáveis, como pontuação de confiança, valor do Protocolo de semáforo (TLP), anotações e marcadores TISC antes de enviá-los para o TISC. **Adicione Vits vinculados indiretamente aos CVEs** Em MITRE-ATT&CK, identifique todas as entidades de terceiros (TPEs) associadas a vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs) e, em seguida, calcule e exiba o número total de itens vulneráveis (Vits) indiretamente vinculados a esses CVEs por meio do TPEs definindo o. `sn_ti.include_cve_vit_indirect_relation`propriedade do sistema. **Configurar cronogramas de plantão** Como administrador: • Crie um turno e atribua ou remova membros do turno. • Criar/editar cronogramas de plantão para grupos. • Exiba a programação de plantão de qualquer grupo, incluindo o grupo ao qual eles pertencem. Como analista: • Especifique sua disponibilidade e métodos de contato preferenciais. • Exiba sua programação de plantão e veja outros membros do seu turno. **Usuários que acessam o mesmo incidente** Quando você abre um incidente, as iniciais de todos os usuários que acessam o mesmo incidente no momento são exibidas. **Campo de pesquisa universal para vincular observáveis**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use o campo de pesquisa no *Vincular observáveis associados* pop-up para pesquisar todos os valores de campo dos observáveis associados a um incidente. **CrowdStrike Next-Gen SIEM integração** Como administrador de perfil: • Descobrir CrowdStrike Next-Gen SIEM detecções que são candidatas a incidentes de segurança e automatizam a criação desses incidentes de segurança. • Criar perfis de detecção. • Mapa CrowdStrike Next-Gen SIEM Campos de detecção e eventos para campos de incidente de segurança SIR. • Filtro CrowdStrike Next-Gen SIEM defeitos. • Agregue detecções a incidentes de segurança em aberto existentes para que você não precise criar incidentes de segurança duplicados. • Programar ingestão de detecção contínua. • Automatizar CrowdStrike Next-Gen SIEM atualizações de status de detecção para Resposta a incidentes de segurança. • Sincronizar CrowdStrike Next-Gen SIEM Comentários de detecção com anotações de trabalho SIR. **Crie e nomeie um perfil de evento para Splunk Enterprise Security integração de ingestão de evento** • Habilita atualizações bidirecionais e sincronização de fechamento entre Splunk ES e. Splunk integrações. • Habilita a recuperação de dados históricos e contínuos, incluindo eventos encerrados, com uma opção para extrair os eventos encerrados para ServiceNow Splunk ES instância. • Receba atualizações para os campos mapeados em SIR. **Componentes instalados com Resposta a incidentes de segurança** Uma nova função de administrador de perfil (sn_si.ingestion_profile_admin) fornece acesso para configurar plug-ins e criar, editar, excluir e gerenciar perfis do Splunk, Splunk ES E o Azure Sentinel Integration for Security Operations Application. **Melhorias nos gráficos de relacionamento** Como administrador:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Defina nós secundários padrão a serem preenchidos no gráfico de relacionamento. • Configurar rótulos de relacionamento. Como analista: • Adicione ou remova nós secundários no nível de nó primário. • Salve o estado do gráfico de relacionamento. • Recupere dados atualizados.
Controle de posturas de segurança	**Melhorias nas políticas e perfis de ativos incluídos com a aplicação Controle de postura de segurança** Obtenha informações sobre sua postura geral de segurança e lacunas de configuração em suas ferramentas de segurança usando novas políticas e perfis de ativos incluídos com o. Controle de posturas de segurança aplicação. Ative esses perfis de ativos e políticas no espaço Controle de postura de segurança para que você possa identificar lacunas na configuração ou cobertura das seguintes ferramentas: • CrowdStrike • Microsoft Intune, Defender e SCCM • HCL Big Fix • SentinelOne • Qualys • Rapid7
Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM	**Definir retornos de chamada de CCaaS** • Ofereça aos chamadores uma opção de retorno de chamada que permita que eles mantenham sua posição na fila e recebam uma chamada quando um agente estiver disponível. Como alternativa, os chamadores podem escolher uma data e hora específicas para o retorno de chamada, também conhecido como retorno de chamada programado. • Como agente, exiba as solicitações de retorno de chamada na ordem em que são recebidas. **Recursos de retorno de chamada do CCaaS** Como um agente, atenda às solicitações de retorno de chamada do Espaço configurável do CSM. Inicie retornos de chamada e gerencie chamadas ativas com o cartão de contexto de retorno de chamada e o componente Ações de retorno de chamada na página de interação de voz. No componente Ações de retorno de chamada, você pode usar **Número de chamada** opção para iniciar uma chamada; como alternativa, a chamada pode ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	iniciada automaticamente no final do temporizador de visualização quando habilitada. Após o término da chamada, o **Fechar retorno de chamada** A opção fecha a interação de retorno de chamada e muda o status para Encerrado concluído. Os agentes também podem repetir o retorno de chamada conforme necessário. Monitore o ciclo de vida do retorno de chamada e capture o tempo de visualização que mede o tempo entre o momento em que um agente aceita a solicitação de retorno de chamada e o agente disca o cliente. **Lista de chamadas global** Alterne entre espaços de trabalho usando a lista de chamadas global. . CSM agente, você pode aceitar chamadas e abrir registros de interação em espaços compatíveis, incompatíveis ou padrão. **Lista telefônica** Acesse a lista telefônica integrada no seu Espaço configurável do CSM por Componente de controle de interações (ICC) para fazer chamadas de saída para contatos externos e internos. **Resiliência da chamada** Roteie chamadas telefônicas para Espaço configurável do CSM sem criar um registro de interação, ajudando os agentes a lidar com chamadas mesmo durante problemas de conectividade.
Central de controle de serviços	**Sincronização de dados de fundação** Reduza o esforço manual e elimine a necessidade de compartilhar dados externamente compartilhando tipos de dados básicos selecionados com seus consumidores em uma cadência programada. Esta transferência de dados oferece suporte ao ciclo de vida do serviço, fornecendo contexto de dados básico para fluxos de trabalho operacionais. Os tipos de dados compatíveis são CMDB, Relacionamento do CMDB, Ativo, Usuário, Grupo, local, Empresa e Departamento. **Estrutura de campo de registro** • Escreva entradas de diário como um usuário nomeado em vez de usar um nome genérico da empresa para melhorar a autenticidade e a responsabilidade. • Mantenha um registro histórico completo entre as instâncias sincronizando entradas de registro anteriores entre as instâncias do provedor e do consumidor. • Certifique-se de que todas as atualizações operacionais críticas permaneçam atualizadas mapeando e sincronizando qualquer campo do tipo de registro entre as instâncias do provedor e do consumidor. **Ação de fluxo**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Certifique-se de que as Tarefas remotas e os Produtores de registro remoto continuem funcionando corretamente à medida que você adota revisões mais recentes, mantendo a compatibilidade de fluxo entre as revisões de configuração usando quatro novas Ações de fluxo que preservam a integridade da variável mapeada. **Links mágicos** Converta links regulares enviados de uma instância de provedor em links mágicos que permitem que os usuários consumidores acessem diretamente o recurso vinculado na instância do provedor sem precisar fazer login manualmente.
Catálogo de serviços	**Crie itens do catálogo complexos em Construtor de catálogos** Permita que os criadores de item do catálogo criem itens do catálogo complexos sem esforço no Construtor de catálogos. Eles podem criar, editar ou excluir scripts de cliente para criar um item do catálogo complexo. Os criadores também podem configurar perguntas, definir qualificadores de referência dinâmicos e avançados e valores padrão com script. **Usar componente de pesquisa de catálogo** Use o componente de Pesquisa de catálogo em Construtor de IU para adicionar a navegação de item do catálogo em suas páginas personalizadas. Arraste-o para Next Experience Página de IU para usar o componente de pesquisa de catálogo. O componente permite que os solicitantes explorem e solicitem itens de vários catálogos e categorias, fornecendo uma exibição hierárquica para classificar por catálogo, categoria ou subcategoria. O componente fornece uma exibição de grade ou lista para itens e uma função de pesquisa para pesquisar itens conforme necessário.
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	**Exiba os mapeamentos de classe disponíveis para Conector do Service Graph** Exiba os mapeamentos de classe disponíveis e o destino CMDB Classes na página Mapeamentos de classe do MSFT D4IoT Azure SGC. **Capture a versão do firmware dos dispositivos** Versões de firmware do seu Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azuere) Os dispositivos são capturados na tabela Instalação do firmware [cmdb_firmware_install]. **Use ire_criterion_attribute na tabela Entidade de OT [cmdb_ot_entity]**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Ire_criterion_attribute identifica itens de configuração (ICs) para uma entrada relacionada à entidade de OT e ajuda a evitar problemas de atualização da entidade. **Verificar ativamente os dados do dispositivo de Microsoft Defender for IoT Com a tabela Mapeamentos de site** Acesse a tabela Mapeamentos de site para verificar ativamente os dispositivos do Microsoft Defender for IoT e atribua-os a um site em seu ServiceNow instância.
Gestão de nível de serviço	**Configure o temporizador de ANS para o primeiro a violar a origem** Acompanhe suas expectativas de nível de serviço sobre incidentes configurando um temporizador de ANS de primeiro a violar para SLAs baseados em destino e avançados baseados em condição. Essas configurações ajudam você a ficar por dentro das violações e dos tempos de resposta.
Observabilidade de serviços	**Novo(a) Observabilidade de serviços integrações** Integre com mais fornecedores de APM para trazer dados de terceiros para Observabilidade de serviços painéis. As novas integrações para esta versão incluem: • SolarWinds no local • Amazon CloudWatch • Microsoft Azure Monitor • Splunk Observabilidade **Suporte para adicional ServiceNow AI Platform dados em Observabilidade de serviços painéis** Adicione dados de registros de problemas e registros de aplicativos de negócios aos seus painéis. Os dados exibidos estão no escopo do serviço que está sendo investigado. **Suporte para consultas completas do fornecedor** Recrie qualquer gráfico de série temporal do fornecedor compatível em seu Observabilidade de serviços painel usando consultas completas e variáveis de modelo para representar entidades e horas de início e término. **Tipos de serviço adicionais** Mapeie todos os tipos de oferta de serviço para dados de APM em vez de apenas os tipos que têm um serviço técnico como primário. **Fluxo de conexão da fonte de dados aprimorado** Crie conexões de APM sem sair do SOW.
Espaço de operações de serviços para ITSM	**Como configurar o Notify no Espaço de operações de serviços** Configurar Notify com Microsoft Teams SOW em Central de administração usando a configuração assistida. **Indicadores visuais para mensagens não lidas**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para ajudar os agentes a manter o Acordo de nível de serviço (ANS) para bate-papos, indicadores visuais estão disponíveis nas guias de sessão de bate-papo no SOW. Esses indicadores incluem códigos de cores, em que as guias com mensagens não lidas são realçadas em cores diferentes. Guias inativas exibem uma cor de fundo roxa para indicar que uma mensagem foi recebida. As cores da guia mudam para amarelo e, em seguida, para vermelho para realçar os tempos de espera críticos. Essas melhorias visam melhorar o atendimento ao cliente, garantindo tempo de resposta rápido, aumentando a produtividade, ajudando os agentes a gerenciar vários bate-papos com mais eficácia e reduzindo o estresse, fornecendo dicas visuais claras, levando a uma melhor conformidade com ANS e maior qualidade de serviço. **Redimensionar modal no Espaço de operações de serviços** Otimize sua experiência de exibição redimensionando os seguintes modais em SOW: • Copiar incidente • Relatar lacuna de conhecimento • Reabrir incidente **Adicione incidentes semelhantes ao registro de incidente grave** Encontre vários incidentes semelhantes e adicione-os como incidentes secundários a um incidente grave ou um registro de candidato a incidente grave na lista relacionada de incidente secundário em **Registros relacionados** do registro de incidente grave. Incidentes semelhantes são recuperados com base na definição da solução de semelhança que pode ser configurada para treinar em vários campos, como **Descrição resumida** e. **Descrição** . Adicionar os incidentes semelhantes como incidentes secundários ao registro de incidente grave garante que evite a criação de vários registros de incidente grave para o mesmo problema. **Melhorias de programação de plantão no Espaço de operações de serviços** Agendamento de plantão em SOW tem os seguintes aprimoramentos: • A página de regra do gatilho de plantão foi aprimorada para oferecer suporte e selecionar subfluxos. • A página de regra do gatilho de plantão foi aprimorada para oferecer suporte ao novo gatilho de escalações em campos configurados, como Prioridade. O reinício é habilitado sempre que o valor no campo configurado muda. • Configure provedores personalizados como canais para notificações de escalação de plantão. • Envie as notificações de escalações de plantão para todas as partes interessadas quando qualquer um dos campos de registro configurados usando as regras do gatilho de plantão for modificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Ignorar automaticamente os alertas e a notificação no Espaço de operações de serviços Configure os alertas e as notificações em SOW para descartar automaticamente dentro do tempo especificado. A dispensa automática da notificação de alerta reduz o esforço do usuário em descartar manualmente a notificação. Por padrão, o sistema de base tem as seguintes configurações: • O descarte automático está ativado para notificação de alerta do tipo INFO, positivo (sucesso) e baixo e tem o valor de tempo limite de três segundos. • O descarte automático está desativado para notificações de alerta do tipo crítico, alto, moderado e aviso. • O rótulo de tempo é desativado e somente um indicador visual de tempo é exibido. • O conteúdo da notificação de alerta é expandido. **Compartilhe a página de registro entre os espaços de trabalho** Compartilhe a aparência das páginas de registro em SOW como incidente ou solicitação de mudança em outro espaço, como CSM e. FSM espaços de trabalho. Este recurso fornece uma experiência consistente para você exibir a página de registro de incidente da mesma forma em outros espaços de trabalho como em SOW. Os outros espaços devem aceitar as mudanças para usar este recurso.
Portal de serviços	**Configure a ordem de carregamento do widget em Portal de serviços** Como administrador, configure a ordem de carregamento do widget para adiar o carregamento. Este recurso permite o carregamento mais rápido da página e disponibiliza os widgets para interação conforme eles são carregados, melhorando assim a experiência do usuário.
Gestão de confiabilidade de serviços	**Mantenha as equipes informadas com destinos de notificação** Envie notificações sobre violações da política de orçamento de erros para destinos de notificação. O primeiro destino compatível é Microsoft Teams, que permite publicar detalhes em canais específicos e vincular novamente a. SRM para uma investigação mais aprofundada. **Monitore a confiabilidade do serviço em um painel** Use o painel Confiabilidade de serviço para monitorar e gerenciar o desempenho do serviço. O painel oferece várias visualizações para ajudar você a rastrear orçamentos de erro, monitorar SLOs e identificar problemas em seus serviços. **Personalize as configurações de aprovação da equipe** Personalize a governança da equipe com mais flexibilidade e menos esforço manual. Você pode atribuir diferentes equipes de aprovação para solicitações de equipe novas e existentes. As opções de personalização também estão totalmente disponíveis em

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Espaço de operações de serviços Central de administração e não exigem mais configuração manual no Construtor de catálogos.
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	**Consultas hierárquicas em construtores de condições** Simplifique e crie consultas com menos condições usando dados hierárquicos existentes em uma tabela. Você também pode definir novos relacionamentos hierárquicos entre registros que estão na mesma tabela. **Namespaces dinâmicos** Defina categorias e atributos uma vez e reutilize-os usando namespaces dinâmicos em várias tabelas e campos de armazenamento de atributos dinâmicos. Um namespace dinâmico é criado automaticamente quando você adiciona um campo de armazenamento de atributo dinâmico. **Console de gestão de auditoria e retenção de auditoria** Simplifique a gestão e a configuração de dados de auditoria usando o módulo Console de gestão de auditoria. Ele inclui uma nova opção de retenção, que automatiza e simplifica a exclusão de dados de auditoria com base em seus requisitos.
ServiceNow IDE	**Clone um repositório que contém várias aplicações** Clone um repositório Git que contém várias aplicações que oferecem suporte ao desenvolvimento no código-fonte. O repositório deve conter pelo menos um `package.json` arquivo e um `now.config.json` arquivo. **O padrão é usar a versão mais recente do ServiceNow SDK em aplicações novas ou convertidas** Configure se deseja usar a versão agrupada ou a versão mais recente do ServiceNow SDK ao criar ou converter aplicações no IDE da ServiceNow com *`sn_glider.default_to_bundled_sdk`*propriedade do sistema. Por padrão, a versão mais recente do ServiceNow SDKé usado.
Lente da ServiceNow	**Zurich Patch 1** **Lente da ServiceNow Aprimoramento de IU** Inicie o. Lente da ServiceNow janela do scanner usando O contexto definido nas Ações de lente ou como uma aplicação autônoma. Você pode visualizar as informações coletadas ou os dados extraídos. Você também pode ver os detalhes do usuário conectado e da instância . **Use Ações de lente para personalizar o comportamento da lente** • Defina o comportamento da lente dependendo de como Lente da ServiceNowé acionado e qual contexto está definido. Com as Ações de lente, você pode personalizar como um formulário clássico é preenchido automaticamente. Você pode definir instruções padrão, opções de gatilho, contexto personalizado, lógica de resposta de transformação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	e instruções de pós-processamento para Lente da ServiceNow execução. Por exemplo, você pode definir uma ação de Lente que é usada quando a Lente é acionada a partir de uma instância para preencher um formulário de uma tabela. Você também pode definir campos de formulário que devem ser usados como contexto. • Como parte de sua lógica de integração, configure uma ação de lente como uma das etapas para invocar um Lente da ServiceNow serviço de qualquer parte do ServiceNow AI Platform, como um formulário ou portal do espaço. **Uso Lente da ServiceNow em Virtual Agent** Gatilho Lente da ServiceNow de um Virtual Agent usando Lente da ServiceNow tópico em Virtual Agent. **Anexar imagens automaticamente a um registro** Exiba imagens capturadas que são anexadas automaticamente ao registro preenchido automaticamente usando Lente da ServiceNow. Você pode exibir as imagens para entender a origem das informações preenchidas automaticamente. **Novas opções de provedor de modelo de IA de terceiros disponíveis para todas as aplicações do Now Assist** Usar Google Gemini e. Anthropic Claude na AWS Como provedores de modelo de IA para Lente da ServiceNow além de Azure OpenAI.
ServiceNow SDK	**Versão 4.0** **Desenvolva uma interface do usuário com o React** Desenvolva uma interface do usuário com a biblioteca React e a API Página de IU para criar uma aplicação de pilha completa no código-fonte. **API de ação de script - ServiceNow Fluent** Use a API Ação de script para definir ações de script [sysevent_script_action] que são executadas quando ocorre um evento. **API de inclusão de script - ServiceNow Fluent** Use a API Inclusão de script para definir inclusões de script [sys_script_include] que armazenam funções e classes JavaScript para uso por scripts do lado do servidor. **Portal de serviços API - ServiceNow Fluent** Use Portal de serviços API para criar widgets personalizados [sp_widget] para páginas do portal. **API de ação de IU - ServiceNow Fluent** Use a API Ação de IU para configurar ações personalizadas da interface do usuário [sys_ui_action], como botões, links e itens de menu de contexto em formulários e listas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	API da Página de IU - ServiceNow Fluent Use a API Página de IU para configurar páginas de interface do usuário personalizadas [sys_ui_page] que exibem formulários, caixas de diálogo, listas e outros componentes de IU. **Baixar metadados da aplicação de uma instância** Baixar metadados da aplicação (XML) de um ServiceNow instância para compará-la com os metadados em sua aplicação local usando `download do now-sdk` comando. **Limpe ou empacote uma aplicação** Remova os artefatos de compilação que foram gerados com a compilação anterior usando `now-sdk limpo` comando. Você também pode empacotar os artefatos de compilação que foram gerados com a compilação anterior em um arquivo ZIP instalável usando `pacote do now-sdk` comando.
ServiceNow Studio	**Adicione arquivos com IA aos seus apps em ServiceNow Studio** Você pode adicionar fluxos de trabalho do agente, agentes de IA e habilidades aos seus apps em ServiceNow Studio. **Vincular um app ao controle de código-fonte no ServiceNow Studio** Use as operações de controle de código-fonte na página de detalhes da aplicação para vincular uma aplicação a um repositório Git. **Página de detalhes da aplicação** Exiba e gerencie arquivos e metadados do app na página de detalhes do app aprimorada. Você também pode vincular seu app ao controle de código-fonte na página Detalhes do app e criar novos arquivos para seu aplicativo. **Concentre o painel Navegador em um app ou arquivo de app** Melhore a eficiência ao trabalhar no ServiceNow Studio Focalizando o painel Navegador em qualquer arquivo ou aplicação aberta em uma guia integrada. **Personalize sua IU com o tema escuro** O tema escuro agora é compatível com ServiceNow Studio. Acesse as preferências do usuário para alternar entre o modo escuro e claro em sua instância.
ServiceNow Vault	**ServiceNow Vault painel do console** Monitore seus dados confidenciais no ServiceNow Vault com um painel abrangente. A exibição do painel mostra métricas de cada um dos ServiceNow Vault e fornece acesso fácil a elas. **Vault guiado** Use a configuração assistida para começar a usar rapidamente ServiceNow Vault nas seguintes aplicações: • Serviços financeiros • Customer Service Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Barra lateral	**Barra lateral** Use respostas encadeadas para responder Barra lateral mensagens sem adicionar desordem à discussão principal.
Mecanismo de avaliação inteligente	**Colaboração em avaliações** Aprimore as avaliações com o novo recurso de colaboração, permitindo que os proprietários adicionem vários colaboradores para trabalhar juntos em tempo real. Esta atualização permite que os avaliadores colaborem com eficiência adicionando vários colaboradores a uma avaliação. As atualizações em tempo real refletem as mudanças de cada colaborador, e os indicadores de presença mostram quem está presente na avaliação. **Normalização em avaliações** Ajuste as pontuações da avaliação para uma escala comum para promover a comparação justa e a priorização. Esse processo de normalização ajuda a padronizar essas medições, permitindo que diferentes métricas ou pontuações sejam avaliadas na mesma escala. **Criando perguntas de código** Capture dados com rapidez e precisão de documentos físicos usando um novo tipo de pergunta de código de barras e código QR para avaliações. Ao digitalizar códigos de barras ou inserir códigos QR, o sistema pode recuperar e inserir instantaneamente informações relevantes. **Criação de um modelo de avaliação a partir de tipos de métrica legada** Migre dependências de pergunta com um utilitário de migração aprimorado, que agora oferece suporte ao tipo de pergunta de caixa de seleção e aos critérios de visibilidade condicional definidos nos modelos.
Software Asset Management	**Gerencie a conformidade e a otimização de licença para Adobe Cloud serviços por meio de Adobe Configuração assistida** Simplificar a configuração Adobe SaaS integração usando Adobe Configuração assistida. . Configuração assistida fornece orientação passo a passo para configurar o. Adobe integração com Software Asset Management aplicação que oferece suporte à conformidade de licença e à otimização do Adobe Cloud serviços. **Obtenha flexibilidade para excluir determinados SaaS assinaturas (usuários e identificadores de assinatura) de cálculos de licença** Otimize seus custos de licenciamento com a capacidade de excluir determinadas assinaturas de baixo valor e alto volume do ServiceNow cálculos de licenciamento de . **Otimize o licenciamento de assinatura para específico SaaS Ofertas e edições por meio de integrações Single Sign-on (SSO)** Aproveite a integração SSO aprimorada que oferece suporte ao acompanhamento de assinaturas para específico SaaS ofertas e edições. Esta atualização permite mapear grupos de SSO para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	modelos de software para as ofertas ou edições específicas e licenciar usuários de forma ideal com base em seu acesso. **Melhore a segurança das integrações relacionadas à Microsoft com o suporte aprimorado para permissões de tipo de aplicação** Aprimorar Microsoft SaaS segurança de integração com o suporte adicionado para permissões do tipo aplicação. Este recurso inclui a integração SSO com Microsoft Entra ID, Microsoft Dynamics 365 E Power Apps, e. Microsoft 365. **Monitore a memória do banco de dados do seu SAP Banco de dados HANA com SAP Integração do banco de dados HANA** Gerencie alocações de memória e custos de licenciamento para seu SAP Banco de dados HANA por meio da integração com Software Asset Management aplicação. Os dados preenchidos por meio dessa abordagem ajudam na reconciliação de licença eficaz com base no uso de memória de pico do SAP Banco de dados HANA. **Receba atualizações mais frequentes do Software Asset Management Serviço de conteúdo** Obtenha o benefício de envios duas vezes por semana do Biblioteca de conteúdo. Esse aumento na frequência de atualização é mais rápido Serviço de conteúdo para seu ServiceNow instância. **Melhorar a seleção de candidatos de recuperação para Microsoft 365 Ao considerar os tamanhos da caixa de correio e do OneDrive** Aprimore o processo de seleção de candidatos de recuperação para Microsoft 365 downgrade de oportunidades considerando três fatores principais: uso do produto, armazenamento da caixa de correio e Microsoft OneDrive armazenamento. Considerar todos esses aspetos permite decisões de recuperação mais precisas e eficazes. **Aproveite o Flow Designer para atualizações de fluxo de trabalho de recuperação** Gerencie o processo de recuperação usando a funcionalidade migrada para o Flow Designer. A migração do Flow Designer inclui recursos adicionais de tratamento de erros para permitir uma maneira mais intuitiva e eficiente de gerenciar o processo de recuperação. **Identifique e licencie automaticamente as configurações de alta disponibilidade do Microsoft SQL Server** Use Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft para identificar e licenciar automaticamente Microsoft Implantações do SQL Server em configurações de alta disponibilidade, como grupos de disponibilidade Always On. Este recurso habilita o. Software Asset Management aplicação para classificar automaticamente cada réplica em uma configuração como ativa ou passiva, resultando em conformidade de licença mais precisa para Microsoft SQL Server. **Gerencie o licenciamento de produtos para servidor da Microsoft na tecnologia de virtualização do Microsoft Hyper-V.** Use Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft para rastrear e gerenciar o licenciamento do Microsoft

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Produtos de servidor, como Microsoft Windows Server e. Microsoft SQL Server, em Microsoft Tecnologia de virtualização do Hyper-V. Rastreie o uso da licença e determine sua posição de conformidade de licença para otimizar melhor os custos de licenciamento. **Aplique atribuições de licenciamento preferenciais a produtos de software da Microsoft implantados em clusters** Defina e aplique atribuições preferenciais de licenciamento de cluster ao Microsoft produtos de software implantados em seus clusters de hipervisor. Ao usar uma atribuição de licenciamento de cluster preferencial, você pode escolher se deseja licenciar esses produtos de software na camada de host física ou na camada virtual, ajudando a se alinhar melhor com a estratégia de licenciamento predeterminada da sua organização. As validações integradas ajudam a verificar se a configuração da estratégia de licenciamento está em conformidade com o relevante Microsoft requisitos de licenciamento. **Gerencie os riscos do ciclo de vida de um produto de software com base em seu complemento ou suporte opcional** Obtenha informações sobre o ciclo de vida estendido de um produto de software ao comprar um complemento ou suporte opcional. Cada vez que você indica que um produto de software tem um complemento ou suporte opcional, o. Software Asset Management a aplicação estende as datas do ciclo de vida desse produto, conforme definido pelo complemento ou suporte opcional. Use essas datas de ciclo de vida estendida para identificar e planejar seus riscos de fim de vida útil (EOL). **Gerenciar licenciamento para VMware vSphere Padrão (VVS) e. VMware vSphere Essentials Plus (VVEP)** Seguindo as atualizações para VMware política de licenciamento de, use Software Asset Management pacote do fornecedor para VMware para rastrear e gerenciar o licenciamento do VMware vSphere Padrão (VVS) e. VMware vSphere Essentials Plus (VVEP), que são ofertas de produtos baseadas em pacote atualizadas para VMware vSphere. Com essas ofertas de produtos atualizadas, você pode medir a conformidade e otimizar o licenciamento para vários VMware vSphere produtos com uma única assinatura. Além disso, o pacote do fornecedor pode considerar o número de núcleos e os mínimos de licenciamento ao calcular os requisitos de licenciamento para VVS e VVEP. **Obtenha informações expandidas sobre as informações da biblioteca de conteúdo por meio da análise do painel de conteúdo** Obtenha informações detalhadas relacionadas a várias tabelas de conteúdo e tendências na mudança de conteúdo no portal aprimorado da Biblioteca de conteúdo. A introdução de widgets numéricos, gráficos de linha, gráficos de barras e guias específicas de conteúdo fornece visibilidade completa do conteúdo enviado e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	analisa a cobertura de conteúdo. O recurso de pesquisa expandida com opções de filtro adicionais permite exibir os registros de um período ou versão específico. **Gerencie alocações de usuário em massa com eficiência usando alocações de grupo** Aloque licenças para grupos de usuários em vez de usuários individuais para um direito de software usando o recurso de alocação de grupo para o software de métrica de licenciamento baseado em usuário. O recurso de alocação de grupo habilita Software Asset Management gerentes para simplificar e gerenciar o processo de alocação de licenças com eficiência. A alocação de usuário é criada para os membros do grupo com base na disponibilidade de licenças não alocadas. Todas as mudanças feitas na composição do grupo de usuários atualizam automaticamente a alocação de licenças. **Use a exibição Uso de licença aprimorado para obter informações expandidas sobre a conformidade da licença** Conduza uma análise mais profunda da conformidade do fornecedor usando a exibição de lista e a exibição de cartão na exibição Uso de licença. Você pode salvar e compartilhar os dados exportando a exibição de lista em vários formatos de arquivo. Exiba resultados de verificação de integridade integrados, análise de uso de licença e saiba por que um IC descontinuado ou obsoleto está usando uma licença. Para evitar confusão na página de detalhes do fornecedor, os resultados do modelo de software são mostrados somente para modelos de software que têm direitos. **Continue perfeitamente com o processo de importação de direito, mesmo quando os PPNs estiverem ausentes** Continue com o processo de importação de direito criando automaticamente modelos de software quando PPNs e modelos de software estiverem ausentes. Os modelos de software são gerados automaticamente com base nos detalhes do fornecedor e do produto. **Use recursos flexíveis de emissão de relatórios para obter informações mais detalhadas sobre sua posição de licença efetiva (ELP)** Melhore a análise do seu ELP com relatórios flexíveis sobre resultados de reconciliação. Os relatórios podem ser executados em grupos de reconciliação existentes ou grupos definidos pelo cliente, e os dados do relatório podem ser organizados por combinações exclusivas de grupo, subgrupo, fornecedor, produto, versão, e edição. Para cada combinação, o custo médio é calculado e fornece o número total de licenças necessárias. Os resultados são apresentados em um formato estruturado para facilitar a análise e a emissão de relatórios.
Sourcing and Procurement Operations	**Sourcing and Procurement Operations integração com IT Asset Management** O plug-in Integração da Gestão de ativos para operações de fornecimento e compras (com.snc.sn_sp_asset) fornece uma integração entre IT Asset Management(ITAM) e. Gestão de serviços de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	compras(SPO), melhorando a eficiência operacional. Esta integração permite que os gerentes de ativos acessem itens do catálogo, incluindo os itens sem preços atribuídos, diretamente no espaço ITAM. Ao habilitar ações de aquisição sem alternar plataformas, ele simplifica os fluxos de trabalho e melhora a experiência do usuário. **Gestão de pipeline de fornecimento** A Gestão de pipeline de fornecimento apresenta uma abordagem centralizada para gerenciar projetos de fornecimento, permitindo que você crie, rastreie e gerencie atividades de fornecimento em um só lugar. Ele inclui automação de fluxo de trabalho para reduzir o esforço manual, melhora a visibilidade das atividades de fornecimento e oferece suporte ao acompanhamento e à previsão de economia de custos. **Como usar o Shopping Hub** Insira quantidades decimais ao criar requisições de compra para itens de serviço usando fluxos de check-out rápidos ou completos em Shopping Hub. Edite confirmações de serviço com valores decimais para permitir um acompanhamento mais preciso do consumo de serviço. **Tarefas de compra e casos de compras** Revise e responda às resoluções de caso propostas com base nas condições definidas nas tabelas de decisão antes que o caso seja encerrado permanentemente. Quando um executante marca um caso como resolvido, o sistema agora faz a transição automática do status do caso para Aguardando aceitação, pausando o fechamento até que o solicitante execute uma ação. Os solicitantes são notificados por e-mail com botões acionáveis e também podem aceitar ou rejeitar a resolução diretamente por meio do Central do funcionário. Esta notificação ajuda a garantir que os problemas não resolvidos sejam resolvidos antes que um caso seja encerrado, melhorando a precisão da resolução e a satisfação do cliente.
Strategic Planning	**Torre de controle de IA e Planejamento estratégico** Categorize suas prioridades estratégicas, objetivos, itens de planejamento e itens de execução (projetos e demandas) como Inteligência artificial para rastrear e monitorar o andamento da estratégia do Governança de IA espaço. Use **Tipo** campo para prioridades estratégicas, o. **Categoria** campo para objetivos, o. **Tipo de investimento** Campo para itens de planejamento - para classificá-los como Inteligência artificial e monitorar seu andamento no Governança de IA espaço. **Melhorias do plano de portfólio** Crie planos de portfólio para itens relacionados à IA aplicando um filtro nas tabelas de itens de planejamento e definindo **Tipo de investimento** valor do campo para **Inteligência artificial** durante a criação do plano de portfólio. Isso permite que você se concentre exclusivamente em itens relacionados à IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Melhorias de roadmap • Experimente cores consistentes da barra de roadmap para valores de atributo da lista de seleção em todos os planos de portfólio. • Exiba a linha de marco no nível do roadmap enquanto rola a página Roadmap para baixo. • Use ícones diferentes para distinguir marcos no nível do item. **Melhorias de filtros rápidos** Aplique filtros usando o tipo de cadeia de caracteres e valores de campo booliano na página Planejamento e na página Pontuação para exibir o conjunto de dados necessário. Esses filtros são salvos como parte de suas preferências do usuário, permitindo que você acesse os mesmos dados filtrados ao fazer login novamente e continuar seu planejamento sem problemas. **Campos Tipo de investimento e Classe de investimento na tabela Item de planejamento** . **Tipo de investimento** e. **Classe de investimento** Campos foram adicionados à tabela Item de planejamento [sn_align_core_planning_item] para permitir que esses atributos sejam definidos no nível do item de planejamento primário. Um novo valor, **Inteligência artificial** também foi adicionado ao **Tipo de investimento** Campo para categorizar um item de planejamento como uma iniciativa de Inteligência artificial. **Melhorias na gestão de objetivos** • Experimente um carregamento mais rápido de dados de objetivos, mesmo quando grandes volumes de dados estão presentes. • Com a função sn_gf.goal_admin, você pode editar qualquer objetivo e meta conforme necessário, mesmo quando você não é o proprietário ou colaborador de um objetivo ou meta. • Com as funções sn_gf_goal_admin e sn_apw_advanced.spw_goal_user, você pode editar os detalhamentos de destino conforme necessário. **Melhorias financeiras** • Exiba somente os custos planejados de seus itens de planejamento para rastrear o custo total de seus itens de planejamento. • Use o Modo de exibição para alternar entre as exibições em foco para planejar e rastrear melhor as finanças de seus itens de planejamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de assinaturas	**Gerencie aplicações personalizadas e mapeamento de tabela por meio da plataforma** Mapeie todas as tabelas e aplicações personalizadas ausentes no Gestão de assinaturas Para uma assinatura diretamente na lista Aplicações personalizadas ou na lista Inventário de tabela personalizada. **Suporte para Domain Separation** Exiba e filtre assinantes por domínio para assinaturas baseadas em usuário e exibição Now Assist uso por domínio . **Monitor Workflow Data Fabric uso** Monitorar e rastrear Workflow Data Fabric uso da capacidade e exibir a taxa de uso de token relativa de cada capacidade.
Operações do ciclo de vida do fornecedor	**Operações do fornecedor** Operações do fornecedor fornece suporte para recursos avançados de gestão de casos para lidar com os principais eventos de ciclo de vida do fornecedor, como integração, desligamento e operações contínuas. Ele inclui a capacidade de resolver casos por meio de Playbooks para uma abordagem estruturada e consistente. **Otimização de pagamento do fornecedor** Os gerentes de fornecedores podem identificar, priorizar e rastrear fornecedores com alto potencial para aceitar o cartão de crédito comercial. Eles podem exibir as estimativas de salvamento associadas ao cartão de um determinado fornecedor usando **Calculadora de economias** ferramenta. **Aproveite a integração para operações de ciclo de vida do fornecedor** Os gerentes de fornecedores podem conduzir a triagem de sanções, validar solicitações de mudança de detalhes bancários e solicitações de mudança de local do fornecedor por meio da integração do Relish.
Monitoramento sintético	**MID Server suporte para executar monitores sintéticos** Execute monitores sintéticos do seu MID Server. **Criação de endpoint HTTP diretamente no monitoramento sintético** Crie endpoints HTTP para seus monitores sem sair do SOW. **Grupos de suporte para alertas sintéticos baseados em monitor** Atribua um grupo de suporte a um monitor e, em seguida, todos os alertas emitidos seguem as regras de automação de alertas associadas.
Perfil de talento	**Criar grupos de talentos** Crie grupos de talentos para organizar perfis de talentos semelhantes em um só lugar para requisitos de contratação específicos. Você pode compartilhar e colaborar usando grupos de talentos e também enviar comunicações para todos os perfis de talentos no grupo de uma só vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Copiar talento para grupo Use grupos de talentos existentes para associar perfis de talentos adequados dos grupos ao seu grupo de talentos. **Remover perfis de talentos de um grupo** Como proprietário do grupo ou um dos colaboradores, remova os perfis de talentos que não são mais necessários. **Exclua um grupo de talentos** Exclua um grupo de talentos quando ele tiver atendido ao seu propósito ou não for mais relevante. **Criar perfis de talentos** Crie perfis de talentos para adicioná-los ao repositório de perfis de talentos da sua organização e usá-los para um processo de contratação otimizado. **Filtrar perfis de talentos** Use opções de filtro para encontrar perfis de talentos relevantes com mais eficiência no **Grupo de talentos** guia. **Adicione perfis de talentos a um grupo de talentos** Adicione perfis de talentos semelhantes a um grupo de talentos para simplificar a comunicação com todos os perfis durante uma determinada campanha de contratação. **Copie perfis de talentos como possíveis oportunidades de trabalho** Copie perfis de talentos de um grupo de talentos para uma requisição de trabalho específica como clientes em potencial.
Telecommunications Network Inventory	**Visualização da sua infraestrutura de rede** Use o novo menu L1 que consolida todas as visualizações de rede em uma única tela e inclui uma seção tabular para cada exibição, como local, andar e topologia. As funções a seguir são introduzidas para gerenciar a infraestrutura do datacenter. • Designer de piso DC (sn_ni_core.dc_floor_designer) - Design do layout do piso no Map Studio. • DC Ops Agent (sn_ni_core.dc_ops_agent) - Supervisiona as operações do datacenter. • DC Ops Viewer (sn_ni_core.dc_ops_viewer) - Exiba o Espaço de inventário de rede e seus componentes. **Visualização do mapa do andar** Use o mapa de piso para exibir o layout da infraestrutura do datacenter. Exiba o posicionamento de ativos de rede e detalhes operacionais para monitorar dados de energia, térmicos e de uso. Exiba os incidentes e alertas e tome as medidas apropriadas. **Visualização de região mapa** Use o mapa geográfico para exibir as localizações geográficas dos locais de rede e datacenters. O mapa geográfico oferece suporte à renderização de datacenters no mapa, permitindo que a persona relevante, como o Visualizador de operações de DC, exiba todos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	os datacenters conectados. Você pode abrir um mapa de piso do datacenter diretamente no mapa geográfico para obter informações mais detalhadas. **Carregue e gerencie o mapa de piso do seu datacenter** Carregue e gerencie objetos de mapa do datacenter usando a interface do Map Studio. Permite que você exiba as respectivas plantas baixas de um edifício selecionado em um campus. **Espaço de operações de serviços para inventário de rede de telecomunicações** Fornece uma experiência convergente para que os agentes exibam detalhes de incidente/alarme e entidades de inventário de rede em um único espaço. Melhora a eficiência na recuperação de informações e melhora significativamente a experiência geral do usuário. **Gestão de capacidade** Oferece suporte ao envio de dados operacionais para endpoints REST por meio de uma API exposta e armazena-os no ClothoDB. Sobreponha métricas de série temporal no mapa de piso do datacenter para monitorar a integridade geral e tomar as medidas apropriadas. **Colete valores operacionais para o datacenter** Registre manualmente os valores operacionais dos itens de configuração (IC) e armazene-os no ClothoDB. Use esses dados para acompanhamento de desempenho do datacenter. **Defina os detalhes do datacenter** Defina o registro do datacenter para exibir os atributos específicos do local de cada datacenter, incluindo o campus, os edifícios e os andares onde o ativo de rede está localizado. **Defina os detalhes do circuito de alimentação** Defina o registro do circuito de energia para representar o caminho elétrico que fornece energia em um datacenter. **Defina os detalhes do hardware da instalação** Definir o registro de hardware da instalação para representar energia, HVAC (Aquecimento, Ventilação e Ar-condicionado), representação de rede, e sua conectividade em um datacenter. **Crie um modelo de instalação** Crie um modelo de instalação para definir os dados de características físicas do registro da instalação com base nas recomendações do fabricante do produto. **Crie um registro de equipamento usando design e atribuição** Exiba registros do datacenter listados no formulário de atributo de tarefa do equipamento. **Defina os detalhes da interface de rede** Adicionar **Comprimento de onda** Atributo para o formulário de Interface de rede e **Posição da porta** Formulário Atributo para modelo de interface. **Crie um modelo de suporte de equipamento**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Adicionado **Direção da numeração de RU** Atributo para definir a sequência de numeração das unidades de rack na exibição de rack.
Gestão de operações de serviços de telecomunicações (TSOM)	**Telecom Discovery Builder** Aproveite uma estrutura de Extrair, Transformar, Carregar (ETL) padronizada projetada para simplificar o processamento e o armazenamento de dados de rede de telecomunicações no ServiceNow. Esta estrutura reutilizável simplifica a implementação, removendo a necessidade de criar ETLs manualmente. Ele permite que você se concentre na lógica de conectividade, confirmando o mapeamento consistente e confiável de elementos de rede, como equipamentos, cartões, portas, LAGs, portas lógicas, e conexões lógicas em estruturas predefinidas do CMDB. Use o Telecom Discovery Builder Framework para: • Simplifique as tarefas de transformação de dados duplicando o ETL comum e definindo campos e configurações essenciais para aplicações de conector específicas. • Implante novos Conectores do Service Graph (SGCS) usando ETLs existentes para manter práticas consistentes de transformação de dados. • Ajudar a garantir a integridade dos dados e oferecer suporte à criação automática de entidades TNI por meio de scripts configurados antes e depois. • Reconhecer o modelo de dados padronizado do CMDB/TNI, permitindo a reutilização de ETL em vários conectores. • Aloque locais de armazenamento predefinidos para elementos de inventário físico e lógico. • Mantenha hierarquias consistentes de modelo de dados nos conectores para oferecer suporte à gestão unificada de inventário de rede. • Melhore a qualidade do SGC da Descoberta fornecendo ferramentas de validação de fonte de dados OOTB. **Reconciliação e identificação de discrepâncias de telecomunicações** Use os seguintes recursos aprimorados de identificação e reconciliação de discrepâncias para manter seus dados de descoberta precisos e atualizados no ServiceNow. Esses recursos oferecem melhor controle sobre as mudanças detectadas e melhoram o desempenho geral da auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Identifique discrepâncias de valor de atributo durante a descoberta, como mudanças de largura de banda nas portas (por exemplo, de 10 Mbps a 100 Mbps). • Exiba valores de atributo anteriores e atuais, permitindo que os usuários decidam se aceitam o novo valor, retêm o antigo ou criam manualmente uma tarefa de correção. • Detecte discrepâncias em entidades lógicas ao lado de entidades físicas, oferecendo suporte à gestão abrangente de discrepâncias para elementos de rede lógicos recém-descobertos. • Gere resultados de auditoria usando condições de filtragem, como intervalos de IP específicos, fornecedores de dispositivos ou tipos de porta, para se concentrar em subconjuntos de dados relevantes e melhorar significativamente o desempenho e a usabilidade da auditoria.
Construtor de temas	**Publique o novo tema Coral** Publicar ou cancelar a publicação do novo tema Coral diretamente do Construtor de temas. Este tema fornece uma aparência e sensação fresca e apresenta ilustrações sem marca para aprimorar a experiência do usuário. Uma variante de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis. **Carregue e gerencie fontes personalizadas em seu tema** Use as fontes da sua organização para manter uma aparência consistente para sua marca durante toda a experiência. • Carregue, visualize e edite até 10 famílias de fontes personalizadas do **Estilos globais** ou **Estilos de componente** guias. • Adicione faces de fonte associadas ilimitadas a cada família de fontes e aplique-as individualmente aos componentes. • Exclua sua família de fontes ou a face da fonte do seu tema.
Gestão de risco de terceiros	**Nova propriedade sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled** Use o novo e aprimorado Avaliação inteligente experiência depois de fazer upgrade para a versão 21,0.x e definir Mecanismo de avaliação inteligente habilitado (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) propriedade. **Avaliações inteligentes em Gestão de risco de terceiros** Criar Mecanismo de avaliação inteligente avaliações para sua organização:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Navegação aprimorada: Use a navegação aprimorada para uma melhor experiência do usuário. • Suporte à avaliação: Conduza avaliações para partes internas e externas. TPRM os modelos de questionário incluem atributos adicionais, como a área de risco e a opção de incluir respostas anteriores, que não estão disponíveis em SAE. TPRM os modelos devem ser criados diretamente no Espaço de gestão de fornecedores para garantir que eles incluam os atributos necessários. • Organizar perguntas: Agrupe perguntas em subseções para melhorar a organização. • Adicionar anexos: Anexe os arquivos diretamente às perguntas individuais. • Adicionar informações de referência: Adicione informações de referência a um modelo de questionário para ajudar a garantir que os avaliadores possam acessar as informações de que precisam ao responder. • Filtrar perguntas: Identifique e filtre rapidamente perguntas não respondidas. • Salvamento automático para questionários: Salve seu trabalho automaticamente ao concluir o questionário. • Definição de escala de classificação de risco padronizada: Defina as escalas de classificação de risco no nível do modelo para avaliações internas e externas. • Duração da avaliação: Defina a duração de uma avaliação ao criar um modelo de questionário. • Combinar avaliações: Responda a questionários usando o mesmo SAE modelo em uma exibição única e simplificada. • Migração de modelo em massa: Migre modelos clássicos em massa para Avaliação inteligente formato. Para garantir que os modelos funcionem corretamente no TPRM, você deve migrá-los usando Gestão de risco de terceiros aplicação. • Normalização da pontuação de risco: Padronize as pontuações de risco para uma avaliação consistente. • Suporte para GRC E portais de terceiros: Use o. GRC portal para acessar e concluir avaliações internas e o portal de terceiros para concluir avaliações externas.
Central de segurança de inteligência contra ameaças	**Importar Inteligência em TISC**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Funcionalidade Inteligência de importação aprimorada para oferecer suporte à importação direta de observáveis da lista de permissões. **Trabalhar com a tela de investigação** O recurso Tela de investigação é estendido para incluir nós personalizados, relacionamentos de nó, legendas de nó, bem como agrupamento e desagrupamento de nós. **Tela de investigação e MITRE ATT&CK** O modelo MITRE ATT&CK na tela de investigação agora foi aprimorado com vários filtros para aprimorar a experiência do usuário. **Configurando TISC complemento em Splunk** Suporte adicionado para incluir atributos opcionais durante a configuração, permitindo que eles sejam armazenados no Splunk Armazenamento de KV. **Exibir Feed de ameaças premium para CrowdStrike** Suporte adicionado para mapeamento de CrowdStrike Indicador de confiança mal-intencionada para TISC confiança. **Exibir Feeds da Intel contra ameaças** Agora você pode mapear valores de origem específicos para campos observáveis obrigatórios durante o processo de importação.
Construtor de IU	**Criar e personalizar componentes** Crie componentes personalizados e configure-os para serem usados em páginas e experiências. **Utilize a IA nas páginas que você está criando** Adicione facilmente recursos de IA generativa a qualquer página, componente ou controlador **Obtenha ajuda conversacional com o painel do Now Assist** Faça perguntas diretamente no Now Assist Painel para receber orientação imediata orientada por IA sem sair Construtor de IU.
Gestão de upgrades	**Forma adicional de acessar a Gestão de upgrades** Agora você pode acessar Gestão de upgrade No menu Administrador, selecionando **Página inicial do administrador** e, em seguida, selecionando **Upgrade do Console** link. **Upgrade guiado na instância de subprodução** Faça upgrade da sua instância de subprodução para facilitar uma transição contínua e bem-sucedida. Este processo é estruturado em três fases principais: Tarefas de pré-upgrade, upgrade de instância e pós-upgrade. **Upgrade guiado na instância de produção** Eleve sua experiência de upgrade em sua instância de produção concluindo meticulosamente cada fase da transição. Este processo abrangente abrange quatro fases cruciais: Selecionar tarefas de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	upgrade, pré-upgrade, upgrade de instância e pós-upgrade, todas projetadas para uma experiência de upgrade bem-sucedida.
Análise da experiência do usuário	**Experiência de sobreposição de análise** Experimente o novo ícone de utilitário que mostra as principais métricas de uso das páginas nas quais você está navegando sem precisar sair da página da aplicação. O atalho fornece acesso mais rápido à sobreposição de análise contextual. **Melhorias na integração do UXA-PA** Experimente as melhorias habilitando filtros de UXA em painéis, configuração de métricas adicionais para sessões e a inclusão de páginas na fonte de dados Análise da experiência do usuário. Painéis em linha para Análise da experiência do usuário Os dados agora oferecem detalhamento e a fonte de dados Eventos se beneficia de um novo construtor de condições.
Virtual Agent	**Integração com Google Workspace** Integrar Google Bate-papo do espaço com ServiceNow® recursos de interface conversacional, incluindo Virtual Agent, Compreensão da linguagem natural(NLU), Notificações e atendentes. **Utilitário Conector com IA** Selecione Agentes com IA para lidar com tarefas no utilitário Conector com IA. Para obter mais informações sobre agentes de IA em Designer do Virtual Agent, consulte Gerenciamento de agentes de IA no Designer do Virtual Agent e. Usando agentes de IA no Virtual Agent tópicos . **Virtual Agent servidor** • Em chatHandshake, defina *dynamic_step_loader_enabled*. verdadeiro Para enviar mensagens de IA agentic empilhadas para o servidor. Definido *dynamic_step_loader_enabled*. falso para evitar o envio de mensagens. • Pesquisas pré-bate-papo e pós-bate-papo agora estão disponíveis para Anthropic Claude na AWS e. Google Gemini Modelos de linguagem grandes (LLMs). Para obter mais informações sobre pesquisas, consulte Pesquisas de bate-papo . **Criar um tópico Virtual Agent** Criar fluxo para todos os ativos de LLM de conversa compatíveis diretamente do Designer do Virtual Agent. **Assistentes em Designer do Virtual Agent** O assistente Painel do Now Assist - Plataforma (padrão) agora está disponível em Designer do Virtual Agent.
Resposta a vulnerabilidades	**Importe dados de vulnerabilidade do host com a Integração de resposta a vulnerabilidades com Wiz**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Importe descobertas de vulnerabilidade de host relacionadas a máquinas virtuais e ativos sem servidor em seu ambiente de nuvem com a Integração de vulnerabilidades de host da Wiz. Essas descobertas são mapeadas para Itens vulneráveis ao host (Vits) na aplicação Resposta a vulnerabilidades para oferecer suporte aos fluxos de trabalho de correção. **Modifique a gravidade de um CVE ou TPE** Os gerentes de vulnerabilidades e analistas de vulnerabilidades agora podem ajustar a gravidade de vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs) e entradas de terceiros (TPEs) na exibição de lista no espaço do gerenciador de vulnerabilidades. O nível de risco das vulnerabilidades associadas será recalculado durante os trabalhos agendados com base na gravidade modificada. Você também pode redefinir a severidade para o valor de origem original, se necessário. **Suporte ao questionário na Gestão de exceções por meio da Avaliação inteligente** Configure questionários avançados como parte do processo de gestão de exceções usando a Avaliação inteligente. Essa melhoria permite que os responsáveis pela correção forneçam contexto detalhado para solicitações de exceção e permite que os aprovadores configurem perguntas condicionais para coletar informações para tomada de decisão informada. • Aprovação simplificada e colaboração: Facilite a colaboração entre suas equipes de gestão de vulnerabilidades e correção, simplificando o processo de aprovação com justificativas de exceção claras e completas. • Questionários obrigatórios: Bloquear o envio de solicitações de exceção até que os questionários obrigatórios sejam concluídos. Se um questionário for marcado como obrigatório, os resultados do teste e as tarefas de correção associadas permanecerão no estado "Aberto" até que o questionário seja concluído e enviado. • Se o questionário estiver incompleto, o registro de aprovação de mudança de estado será salvo como "Rascunho". Somente depois de concluir o questionário, o usuário pode enviar a solicitação de exceção, que moverá os resultados de teste ou as tarefas de correção para o estado "Em revisão". **Melhorias nas regras de pesquisa** Quando você reaplica as regras de pesquisa, os itens descobertos (dis) que estão inativos por mais de 90 dias são ignorados. Esses itens descobertos (dis) também são excluídos das considerações de licenciamento. Removê-los da lógica de pesquisa pode melhorar o desempenho e reduzir o tempo de processamento. • Melhorias do trabalho em segundo plano: Novos campos foram adicionados para ajudar você a exibir registros de avaliação bem-sucedida, o tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	necessário para processamento, o tempo restante e um número estimado de registros. • Precisão aprimorada para usuários que não são do CSDM: Uma propriedade do sistema (sn_sec_cmn.ci_lifecycle_status_source) foi introduzida para ajudar os usuários que não seguem os padrões Common Service Data Model (CSDM). Esta propriedade garante que os itens descobertos (dis) e os Vits associados sejam marcados corretamente como desativados e excluídos da Pesquisa de IC. Além disso, o indicador de PA Itens de configuração descontinuados foi atualizado para refletir com precisão os ICs com base nos sinalizadores de desativação. • O trabalho agendado para criar o recurso Reconciliar itens descobertos incompatíveis foi descontinuado. "Reaplicar regras de pesquisa" para itens selecionados ou filtrados na exibição da tabela Itens descobertos. **Integrações do Tenable.cs com a aplicação Resposta a vulnerabilidades e Resposta a vulnerabilidades do contêiner** . Integração de Resposta a vulnerabilidades com Tenable A aplicação agora oferece suporte à ingestão de dados do Tenable.cs, permitindo que você traga vulnerabilidades de nuvem e contêiner diretamente para ServiceNow. Essa integração aprimora sua capacidade de priorizar e corrigir vulnerabilidades identificadas em recursos de nuvem do Tenable e imagens de contêiner. Os principais recursos são: • Importação de vulnerabilidades descobertas por Tenable.cs em hosts de nuvem e imagens de contêiner para ServiceNow automaticamente. • Habilitar fluxos de trabalho de correção para fazer triagem, atribuir e resolver as vulnerabilidades mais críticas em ambientes nativos da nuvem e em contêineres. • Usando o Assistente de configuração para configurar facilmente credenciais e parâmetros de integração, comece com a configuração manual mínima. • Trabalhos de programação a serem executados periodicamente para importar descobertas do Tenable.cs, criar itens vulneráveis (para hosts de nuvem), criar itens vulneráveis do contêiner e associá-los aos recursos de nuvem relevantes e registros de imagem do contêiner. **Avalie a exposição a vulnerabilidades por fornecedor** A partir da v5.0 da Avaliação de exposição a vulnerabilidades, uma avaliação baseada em fornecedor é introduzida para que você avalie o impacto da vulnerabilidade por fornecedor. Por exemplo,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Microsoft e Red Hat. Ao se concentrar nas vulnerabilidades divulgadas recentemente de fornecedores críticos, você pode priorizar a correção e lidar proativamente com as ameaças, melhorando sua postura geral de segurança. **Exiba os detalhes da pontuação de risco de um item vulnerável na seção Anotações de trabalho** A partir da v25.0.3 de Resposta a vulnerabilidades, a propriedade do sistema `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` está inativo por padrão. Somente se você habilitá-lo, poderá ver todas as mudanças relacionadas à pontuação de risco de um item vulnerável na seção Anotações de trabalho. Além disso, as anotações de trabalho serão atualizadas somente se houver uma mudança na pontuação de risco. **Testes de início rápido para Resposta a vulnerabilidades** Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Resposta a vulnerabilidades funciona conforme o esperado. Se você personalizou Resposta a vulnerabilidades, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações. **Melhorias no tratamento de regras de exceção** • As regras de exceção são reavaliadas com trabalhos agendados noturnos. • Itens vulneráveis que não correspondem mais às condições da regra de exceção são desvinculados das tarefas de correção. • Um item vulnerável adiado (VIT) será reaberto se não corresponder a nenhuma regra de exceção ativa. • As regras de exceção não criam tarefas de correção. Os Vits são adiados diretamente e não estão associados a uma tarefa de correção. **Integração de verificação de endpoint da Tenable** Suporte à integração de verificação de endpoint da Tenable para recuperar metadados de verificação. A integração busca detalhes da verificação usando last_schedule_id dos dados de ativos existentes no Tenable.io. **Campo Contagem reaberto em itens vulneráveis** Campo Contagem reaberta em itens vulneráveis adicionado para rastrear o número de vezes que seus estados mudam de "Encerrado" para "Aberto" ou "Ativo". **Avisos prontos do fornecedor por meio da integração do Common Security Advisory Framework (CSAF)** Os seguintes avisos de fornecedor são configurados prontos para uso e são ativados automaticamente quando o plug-in Gestão de soluções é habilitado: RedHat e Suse.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Hub do Workflow Data Fabric	**Conexões estabelecidas** Recupere dados em tempo real de fontes externas diretamente no ServiceNow AI Platform sem copiar dados para sua instância usando conexões de cópia zero. **Tabelas de malha de dados** Permita que os consumidores de dados acessem dados externos no ServiceNow AI Platform Para potencializar recursos de IA e criar aplicações usando tabelas de malha de dados.
Workforce Optimization for Customer Service	**Exiba o alinhamento mensal da equipe no calendário da equipe no Espaço do gerente** Permita que os gerentes planejem, monitorem e ajustem a equipe com mais eficiência com a exibição Mês na guia Calendário da equipe na página Programação do Espaço do gerente. Você também pode exibir os detalhes da equipe e do turno ao longo de um mês inteiro para otimizar e identificar lacunas na cobertura, detectar excesso de equipe e tomar medidas proativas para equilibrar as cargas de trabalho, melhorando a eficiência operacional e a capacidade de resposta. **Exiba a programação mensal no calendário da equipe no CSM configurável ou no Espaço FSM** Permita que os agentes exibam seus próximos turnos, solicitações de folga e disponibilidade para o mês inteiro na exibição Mês do Calendário da equipe no CSM ou FSM Espaço configurável. Isso permite que eles planejem melhor seus cronogramas, se mantenham informados e permaneçam engajados com seus compromissos de trabalho.
Conector de cópia zero para ERP	Zurich Patch 1 **Acelerar o desenvolvimento de aplicações baseadas em origem para liquidação** Crie aplicações com dados de ERP com mais facilidade explorando os modelos no produto de dados de ERP para o processo de aquisição de origem para liquidar. **Use OAuth 2,0 em Integração de ERP** Valide com segurança a identidade do usuário para o sistema ERP externo executando uma chamada OData para um sistema ERP, como SAP, usando o fluxo de código de autorização OAuth. **Conecte-se com mais facilidade a um sistema ERP sem a Descoberta de serviços habilitada** Conete-se a um sistema ERP, como SAP, com base em metadados do Swagger ou Postman. **Use os novos modelos adicionados ao Produto de dados do ERP para dados mestres do Enterprise Data Foundation** Crie aplicações com dados de ERP com mais facilidade usando um novo conjunto de modelos padrão no ERP Data Product for Enterprise Data Foundation.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use os novos modelos adicionados ao Produto de dados ERP para cotação ao dinheiro Crie mais facilmente aplicações de cotação para pagamento com dados de ERP usando modelos de solicitação de nota de crédito adicionais no Produto de dados de ERP para cotação para pagamento. **Exportar Integração de ERP métricas** Exportação detalhada Integração de ERP logs de transação para auditar, monitorar e analisar externamente e solucionar problemas de operações do modelo e fluxos de dados. **Mapeie e crie modelos de plataforma** Crie um novo modelo de ERP com campos de entrada e saída mapeados para uma tabela de plataforma existente.

Muda para Zurich recursos e produtos

Resumo cumulativo das notas da versão sobre mudanças em Zurich recursos e produtos.

Existente os produtos foram atualizados e alterados em Zurich. Isso inclui a renomeação de determinados botões ou recursos.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Torre de controle de IA	• A estrutura do plug-in de inventário de ativos de IA foi atualizada. • Exibição do responsável pelo produto- adicionada uma função chamada responsável pelo ativo com IA [sn_ai_asset_mgmt.ai_asset_owner], que permite a experiência de exibição do responsável pelo produto com uma página inicial personalizada e visibilidade aprimorada dos ativos de IA para simplificar a gestão de tarefas. • Descoberta com IA- A aplicação da loja do laboratório de inovação (plug-in AWS AI Discovery) foi desativada. Desinstalar o. AWS Plug-in Descoberta com IA antes de instalar o plug-in Descoberta com IA (sn_ai_disc). • A Gestão de casos de IA foi movida para a guia Casos de IA no Governança de IA página inicial.
Conformidade e risco de IA	**Página inicial de Conformidade e risco de IA** . **Risco e conformidade** O Tab agora apresenta seções dedicadas de visão geral de risco e visão geral de conformidade que permitem monitorar continuamente a postura de risco e conformidade de seus ativos de IA. A seção Visão geral de risco é uma exibição filtrada de seus ativos de IA que são baseados em níveis de risco inerente e residual para que você possa fazer avaliações de risco informadas. A seção Visão geral de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	conformidade exibe a classificação de risco regulatório de sistemas de IA, modelos e conjuntos de dados por meio de gráficos de rosca. Além disso, você pode ver o status de conformidade de seus ativos de IA em relação aos documentos de autoridade aplicáveis e às políticas internas. **Anotações de trabalho e comentários em registros do sistema de IA** O registro do sistema de IA agora oferece suporte a anotações de trabalho e comentários. Agora você pode documentar decisões, compartilhar atualizações e fornecer contexto durante todo o ciclo de vida de conformidade e risco de IA. Anotações de trabalho e comentários ajudam a melhorar a comunicação entre as partes interessadas e garantem uma trilha de auditoria abrangente.
Pesquisa com IA	**Zurich Patch 1** **Experiência de pesquisa de nível do consumidor para portais de pesquisa** A página de resultados de pesquisa para portais de pesquisa foi revisada para oferecer uma experiência mais intuitiva e consistente. As guias de navegação foram substituídas por buckets de aspecto de origem. Todos os resultados da pesquisa agora são abertos em uma nova guia do navegador, preservando sua pesquisa na guia do navegador existente. Os buckets de aspecto agora mostram contagens mínimas de resultados de pesquisa, refletindo os resultados removidos pela segurança de conteúdo de vinculação atrasada. Os termos de pesquisa não são mais realçados nos resultados da pesquisa. **Experiência de pesquisa de nível do consumidor para pesquisa global e pesquisa de espaço** A página de resultados de pesquisa para pesquisa global e pesquisa de espaço foi revisada para oferecer uma experiência mais intuitiva e consistente. As guias de navegação foram substituídas por buckets de aspecto de origem. Todos os resultados da pesquisa agora são abertos em uma nova guia do navegador, preservando sua pesquisa na guia do navegador existente. Os buckets de aspecto agora mostram contagens mínimas de resultados de pesquisa, refletindo os resultados removidos pela segurança de conteúdo de vinculação atrasada. Um novo `glide.ui.ais.show_all_facets`a propriedade do sistema permite exibir aspectos de todas as origens quando nenhuma origem está selecionada. (O comportamento padrão é ocultar aspectos até que uma origem seja selecionada.) Os termos de pesquisa não são mais realçados nos resultados da pesquisa. **Classificar buckets de aspecto em ordem alfabética** Substitua a classificação padrão de buckets de aspecto por suas contagens de resultados de pesquisa e exiba-os classificados em ordem alfabética por seus rótulos. **Exibição aprimorada para resultados de pesquisa de anexos agrupados** Quando agrupados com os resultados da pesquisa primária, os resultados da pesquisa de anexos agora aparecem no formulário recolhido para economizar espaço. Se um resultado de pesquisa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>primário incluir mais de três anexos agrupados, você poderá usar o novo Mostrar mais e. Mostrar menos links para controlar quantos anexos estão visíveis.</td></tr>
<tr><td>API</td><td>
<h3>Classes com escopo alteradas em Zurich</h3>
<table>
<tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr>
<tr><td>GlideSysAttachment - Com escopo</td><td>Suporte para copiar atributos de registros de anexo de origem e excluir atributos com anexos.
copiar()
Cópia (targetFieldName)
CopyAttachsPorFieldNames()
DeleteAllAttachment()
DeleteAttachment()</td></tr>
<tr><td>IdentificationEngine - Com escopo</td><td>Habilite o. <code>referenceItems</code>Propriedades da carga de entrada a ser preenchida antes de identificar um IC usando as regras de IRE definidas em uma classe.
OrUpdateCI()
CriarOrUpdateCIEnhanced()
IdentifyCIEnhanced()</td></tr>
<tr><td>ProdutorV2 - Com escopo</td><td>Send() - Adicionado um valor de retorno e tratamento de erros.</td></tr>
<tr><td>RESTMessageV2 - escopo, global</td><td>SetHtttpMethod() - Adicionado suporte para chamadas de método HEAD por meio de <code>method</code>parâmetro.</td></tr>
</table>
<h3>Classes globais alteradas em Zurich</h3>
<table>
<tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr>
<tr><td>GlideSysAttachment - Global</td><td>Suporte para copiar atributos de registros de anexo de origem e excluir atributos com anexos.
copiar()
Cópia (targetFieldName)
CopyAttachsPorFieldNames()
DeleteAllAttachment()
DeleteAttachment()</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

Classe	Métodos
IdentificationEngineScriptableApi - Global	Habilite o. `referenceItems`Propriedades da carga de entrada a ser preenchida antes de identificar um IC usando as regras de IRE definidas em uma classe. • OrUpdateCI() • CriarOrUpdateCIEnhanced() • IdentifyCIEnhanced()
RESTMessageV2 - escopo, global	SetHtttpMethod() - Adicionado suporte para chamadas de método HEAD por meio de `method`parâmetro.

REST APIs alteradas no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do app	API	Endpoints
Processamento de faturas de contas a pagar	v9.5.17	AP Invoice API	Os seguintes endpoints agora oferecem suporte a ane • PUBLIQUE sn_spend_intg/ap_invoice/jso • PUBLIQUE sn_spend_intg/ap_invoice/xml
Telecomunicações em aberto	v4.1.1	API de ordem de serviço aberta	Os endpoints a seguir agora são compatíveis com tip valor de característica de serviço complexos por mei `serviceOrderItem.service.serviceCha` • OBTENHA /sn_tmf_api/order/serviceOrd • OBTENHA /sn_tmf_api/order/serviceOrd • PATCH /sn_tmf_api/order/serviceOrder/ • PUBLICAR /sn_tmf_api/order/serviceOrd
Telecomunicações em aberto	v4.1.1	API Abrir Catálogo de produtos	Os endpoints de especificação de produto a seguir sã suporte a tipos de valor de característica de especific por meio do `productSpecCharacteristic.v` • POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/p • PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/ • OBTENHA /sn_tmf_api/catalogmanageme • OBTENHA /sn_tmf_api/catalogmanageme

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Aplicação</th><th>Versão do app</th><th>API</th><th>Endpoints</th></tr>
<tr><td>Telecomunicações em aberto</td><td>v4.1.1</td><td>API de inventário de produtos em aberto</td><td>Os endpoints a seguir agora são compatíveis com tip
valor de característica de produto complexos por mei
<code>productCharacteristic.valueType</code>parâm
• OBTENHA /sn_prd_invt/product
• OBTENHA /sn_prd_invt/product/id
• OBTENHA /sn_prd_invt/productinventory
• OBTENHA /sn_prd_invt/productinventory
• PUBLICAR /sn_prd_invt/product
• PUBLICAR /sn_prd_invt/productinventor</td></tr>
<tr><td>Telecomunicações em aberto</td><td>v4.1.1</td><td>API de pedido de produto em aberto</td><td>Os endpoints a seguir agora são compatíveis com tip
valor de característica de produto complexos por mei
<code>productOrderItem.product.productCha</code>
• OBTENHA /sn_ind_tmt_orum/order/prod
• OBTENHA /sn_ind_tmt_orn/order/produc
• OBTENHA /sn_ind_tmt_orn/productorder
• OBTENHA /sn_ind_tmt_orn/productorder
• PATCH /sn_ind_tmt_orn/order/product O
• PATCH /sn_ind_tmt_orn/productOrder/
• PUBLICAR /sn_ind_tmt_orum/order/proc
• PUBLICAR /sn_ind_tmt_orum/productOr</td></tr>
<tr><td>API do Virtual Agent</td><td>v4.0.0</td><td>API de integração de bot do Virtual Agent</td><td>Novas opções para <code>action</code>parâmetro c corpo da s correspondentes.
PUBLICAR /sn_va_as_service/bot/integrati</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Operações de contas a pagar</td><td>Exceções de fatura
A exceção de codificação obrigatória válida é aprimorada para ignorar o valor do razão geral nas linhas de fatura quando a distribuição de custo abrange vários livros gerais ou para ignorar o valor do centro de custos quando a alocação de custo abrange vários centros de custo.</td></tr>
<tr><td>Ferramentas avançadas de gestão de pesquisa com IA</td><td>Pesquisa com IA Painel de análise
. Intervalo de datas o filtro interativo agora permite que você acesse dados dos últimos 180 dias, em vez dos últimos 90 dias.</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Experiência do agente para CSM	**Caixas de diálogo não modais de composição fina** Permita que os agentes iniciem um comentário, anotação de trabalho ou e-mail no fluxo de atividades na página Caso de linha de frente e no CSM página de registro padrão e abra o texto em uma caixa de diálogo não modal. **Componente de pesquisa nas páginas de registro do Espaço configurável do CSM** Use o componente Pesquisa para pesquisar e vincular um contato e verificar o contato. O componente Pesquisa substitui o componente Pesquisar e verificar no Espaço configurável do CSM páginas de registro. **Ocultar caixa de entrada após a seleção do item** O painel Caixa de entrada é recolhido após selecionar um item da caixa de entrada, permitindo que os agentes vejam mais da tela e se concentrem na interação. **Suporte ao controlador de vários formulários** Oferece suporte a ter dois formulários em uma página de registro. **Melhorias do histórico do cliente** Use as seguintes melhorias para controlar o agrupamento, a aparência e o comportamento de atualização no histórico do cliente: • Habilitar agrupamento de tempo por trimestre: Uma nova propriedade permite a seleção de agrupamento de tempo como trimestral (T1-T4) em vez de mensal em filtros de data. • Personalizar a aparência do feed: Os administradores podem configurar ícones do feed junto com suas cores de fundo usando uma propriedade que oferece opções de cores predefinidas. • Exibir atividades por data de atualização: Uma nova propriedade permite que os feeds exibam atividades com base no carimbo de data/hora da última atualização no Histórico do cliente. • Atualizações de atualização dinâmica: Os feeds do Histórico do cliente agora são atualizados automaticamente, mas somente para registros na tabela Atividades do histórico do cliente e no contexto atual (por exemplo, Contato). Outras tabelas e registros primários não estão incluídos. **Melhorar a descoberta de ações recomendadas** Use as atualizações a seguir para melhorar a visibilidade das ações recomendadas nas principais páginas do CSM: • Defina Ações recomendadas como a primeira guia padrão no painel lateral contextual para fornecer aos agentes acesso instantâneo às recomendações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	sem alternar as guias. Esta mudança se aplica às seguintes páginas: ◦ Página de caso de linha de frente ◦ Página de registro padrão do CSM ◦ Página de registro de interações do CSM ◦ Página de registro de interação por e-mail ◦ Página de registro de interação com serviços de voz do CSM ◦ Página de registro de interação de bate-papo centralizado no CSM • Carregue ações recomendadas de forma assíncrona para manter a IU responsiva enquanto as recomendações são carregadas. • Permita que os agentes enviem artigos relevantes da base de conhecimento por SMS para interações de voz. **Recomendações padrão para clientes Pro** As recomendações agora são fornecidas por padrão para clientes Pro com Inteligência para tarefas para CSM plug-in. Os agentes podem exibir recomendações contextuais em **Ações sugeridas** , como casos semelhantes e incidentes em aberto, quando o caso atende aos critérios predefinidos. Os agentes podem vincular ou copiar resoluções diretamente para o caso atual. **Anotações de tratamento especial** Exiba as notas de tratamento especial a qualquer momento selecionando#Notas de tratamento especial#no menu Mais ações na barra de ação de registro de caso. Agora, esta ação está disponível em registros das seguintes tabelas: • Conta • Ativo • Contato • incidente • Modelo de Produto • Tarefa de ordem de serviço Isso se aplica somente a registros em que as notas de tratamento especial estão configuradas. **Melhorias da guia da sessão de informações** Use as seguintes mudanças para impor permissões e melhorar a usabilidade do **Sessão** guia:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Restrinja o acesso a usuários não autorizados com mensagens de erro e valide permissões baseadas em função. • Salvar automaticamente atualizações do administrador para o temporizador e mudanças de cor em tempo real. • Exiba as configurações do espaço somente depois que a guia Sessão estiver habilitada. **Defina as configurações de Dispensar alertas no nível de experiência e alerta** Use as seguintes configurações para controlar a dispensa de alertas: • Definir alertas para descartar automaticamente ou exigir descarte manual. • Configure o comportamento do alerta globalmente ou de acordo com o alerta. • Reduza a sobrecarga de alertas e ofereça suporte aos padrões de acessibilidade, o que ajuda os agentes a se concentrar em alertas críticos. **ServiceNow Link Manager está disponível na loja de plug-ins do Chrome** Simplifique o gerenciamento de guias e reduza a Bagunça do navegador com ServiceNow Gerenciador de links: • Consolida automaticamente novos ServiceNow guias relacionadas em um aberto existente ServiceNow guia. • Fornece suporte a várias plataformas. • Permite que os agentes compartilhem links de registro, como casos, por meio de plataformas como Gmail, Microsoft Teams, Microsoft Outlook e outras ferramentas da web integradas com ServiceNow. Esses links são abertos usando ServiceNow Gerenciador de links, garantindo que o registro seja carregado no espaço e no contexto corretos. • Fornece uma interface amigável que é fácil de habilitar e desativar diretamente do Google Chrome configurações de extensão no navegador.
App Engine Studio	**Separar Central de gestão do App Engine notas da versão** . Central de gestão do App Engine(AEMC as notas de versão agora aparecem separadamente do App Engine Studio notas de versão porque você pode usar AEMC para gerenciar o desenvolvimento de apps para apps integrados App Engine Studio, Creator Studio e ServiceNow Studio. Para obter informações sobre AEMC, consulte Notas de versão Central de gestão do App Engine.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	**Configure o máximo de linhas em listas relacionadas** Para melhorar a legibilidade e o desempenho, agora você pode limitar o número de linhas mostradas em listas relacionadas em formulários definindo a propriedade do sistema `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`. **Gestão de estado aprimorada para tarefas de correção e itens vulneráveis** A lógica de gestão de estado para a rolagem de estado de tarefas de correção (RTS) para descobertas e acúmulo de estado de descobertas para RTS foi refinada em todos os módulos. As atualizações melhoram a precisão manipulando estados de itens mistos (uma combinação de adiado e encerrado), oferecendo suporte ao fechamento de tarefas em subestados como Em revisão e reabrindo tarefas com base no campo Atribuído a. A atualização também melhora o tratamento de transições de estado falso-positivo com base nos resultados do scanner como fonte de verdade. Esses aprimoramentos reduzem o esforço manual, clarificam a propriedade da tarefa e simplificam os fluxos de trabalho de correção.
Autenticação	**Experiência de login e logout do SSO aprimorado** Use a experiência aprimorada de login e logout do SSO. As melhorias incluem: • Exibição de provedores de identidade (IDPs) SAML e OIDC ativos no ServiceNow páginas de login da plataforma e do portal. • Atribua usuários a grupos específicos durante o provisionamento automático de SAML e OIDC. • Configure o OIDC com o mesmo URL conhecido. As configurações do OIDC podem usar a mesma URL conhecida dos IDPs para vários registros SSO. • Exiba motivos de falha de login para os usuários que fizeram logout do ServiceNow devido à expiração da sessão ou outros motivos. Use o link de login na página de logout externo para fazer login novamente no ServiceNow em caso de logout bem-sucedido. • Exibição de uma mensagem de erro genérica para logout único malsucedido. • Notificações por e-mail aprimoradas para atualização do armazenamento de chaves de criptografia e certificado SAML. Use a política de fator FIDO para impor FIDO (chave de hardware ou biométrica como segundo fator para autenticação) como autenticação de segundo fator para usuários que tentam fazer login na instância. **Integrações do OAuth**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Configure a integração do OAuth que inclui os seguintes aprimoramentos: • Você pode fornecer um tamanho máximo de segredo do cliente de até 4096 caracteres para atender aos requisitos de segurança dos sistemas de terceiros. • Você pode fornecer uma URL JSON Web Key Set (JWKS) para gerenciar e atualizar automaticamente a chave pública para validação de assinatura JSON Web Tokens (JWT). • Você pode solicitar tokens OAuth usando o tipo de concessão JWT assinado com algoritmos de assinatura ES (Algoritmo de assinatura digital) de curva eliptica, incluindo ES256, ES384 e ES512, para tokens da Web JSON (JWT) de entrada. • Você pode personalizar o nome da declaração JWT ID (JTI) nos fluxos de portador OpenID Connect (OIDC) de entrada e JWT.
Gestão de casos para CSM	**Definições de serviço de filtragem** Permita que os agentes filtrem as definições de serviço mostradas no seletor de serviço das seguintes maneiras: • Por usuário, função, grupo ou agente • Por critérios da entidade como local, nível do cliente ou entidades relacionadas **Linhas de caso para Gestão de casos - Adicione vários direitos a linhas de caso** Exiba os direitos disponíveis em uma linha de caso e associe os vários direitos a essa linha de caso. Os direitos disponíveis estão associados aos contratos e direitos adquiridos pelo cliente. **Comunicações Direcionadas e. Resumos de casos fluxos de trabalho** Fluxos de trabalho legados para as aplicações Comunicações direcionadas (com.sn_publications) e Resumos de casos (com.sn_csm_case_digest) foram migrados para fluxos low-code em Flow Designer. A funcionalidade dos fluxos permanece a mesma. **Classificando dados confidenciais** Campos no Customer Service Management E as tabelas Comunicações direcionadas são mapeadas para as classes de dados Privacidade de dados. Para obter mais informações, consulte Visão geral da privacidade de dados tópico em ServiceNow® Segurança da plataforma documentação. **ACLs de negação a menos que implementadas em tabelas CSM** Listas de controle de acesso (ACLs) de negação - a menos que tenham sido implementadas em CSM tabelas para usuários não autenticados, como usuários com funções públicas. Com esta configuração de segurança mínima, somente usuários autenticados podem executar ações de leitura, gravação, exclusão ou criação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	nessas tabelas. Para obter mais informações sobre ACLs de negação a menos que, consulte ACL Deny-less tópico em ServiceNow® Segurança da plataforma documentação. **Tipos de caso do Atendimento ao cliente movidos da versão da família para a da loja** Começando com Zurich Versão, a aplicação Tipos de caso de Atendimento ao cliente (sn_csm_case_types) foi movida para ServiceNow Store. Novos aprimoramentos nesta aplicação são fornecidos por meio da aplicação da loja Tipos de caso do Atendimento ao cliente.
Gestão de mudanças	**Propor um modelo de mudança padrão em Espaço de operações de serviços** Como um usuário com a função itil, você pode criar uma proposta de modelo de mudança padrão em Espaço de operações de serviços.
Assinatura de código	**Verificação de assinatura de código aprimorada para tabela de estrutura ACC** Agora você pode gerar arquivos de assinatura KMF para tabelas que estendem a Configuração do Agent Client Collector (`sn_agent_configuration_file` E plug-in Agent Client Collector (`sn_agent_asset`). Esta melhoria permite que anexos das tabelas passem com êxito na verificação de assinatura de código e sejam baixados para o MID Server quando a assinatura de código estiver habilitada.
Gestão de trabalho colaborativo	**Melhorias nos modelos de quadro do CWM** • Salvar modelo: Ao salvar um quadro como modelo, escolha entre salvar a exibição atual ou todas as exibições compartilhadas. Você pode ver o número de exibições de quadro e tipos de tarefa personalizados incluídos neste modelo. Esses detalhes são exibidos na Central de modelos, onde você pode selecionar um modelo que melhor atenda às necessidades da sua equipe. • Aplicar modelo: Ao aplicar um modelo de quadro, você pode ver o número de exibições de quadro e tipos de tarefas personalizadas que obtém se aplicar este modelo. A lista suspensa Visualizações do quadro permite alternar entre exibições e fornece informações sobre o tipo de exibições habilitadas neste modelo. Somente as colunas personalizadas que fazem parte dessas exibições são exibidas quando você aplica este modelo. **Colaboração com Espaços em CWM**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Quando um usuário é adicionado ao **Atribuído a.** Campo de uma tarefa do CWM, mas ainda não tem acesso ao Espaço, a notificação por e-mail solicitando acesso é enviada somente para os proprietários do espaço. Dessa forma, há menos confusão de e-mails para todos os usuários do Espaço porque as notificações são enviadas somente para os usuários que precisam saber essas informações. **Novas colunas para tarefas do CWM** Cada tarefa em um Quadro do CWM tem novas colunas chamadas Sprint e Pontos de história. Você pode usar essas colunas se optar por planejar qualquer tarefa em sprints. Essas colunas estão disponíveis em todos os tipos de item de trabalho, incluindo os itens que são trazidos para o quadro por meio do trabalho conectado. **Mudanças nos Documentos do CWM** • Abra o painel de atalhos do teclado: ◦ MacOS: CMD, opção e K. ◦ Windows: Ctrl, Alt e K. • As imagens podem ser redimensionadas após inseri-las em uma célula da tabela. • O nome da página pode ser atualizado editando o nome e clicando em qualquer lugar no documento. • Mover blocos de conteúdo para dentro de uma lista numerada ou excluir um item de lista de uma lista ajusta automaticamente a numeração da lista.
Núcleo comum	**Estados no utilitário de atualização de acesso ao registro baseado em entidade** Um novo estado de Visualização foi adicionado ao ciclo de vida do utilitário de atualização de acesso ao registro. Agora você pode revisar o número estimado de registros afetados antes de aplicar as restrições. Esta etapa ajuda você a validar o escopo selecionado, avaliar possíveis impactos e fazer ajustes, se necessário. Ele também adiciona uma camada extra de controle e reduz o risco de mudanças de acesso não intencionais.
Espaço configurável	**Aviso do navegador para mudanças não salvas** Configure um aviso do navegador para alertá-lo sobre mudanças não salvas ao sair de uma página usando os botões Voltar ou Avançar. **Melhorias do pacote de componentes da lista de registros em Construtor de IU** Configure essas melhorias no pacote de componentes da Lista de registros em Construtor de IU:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Selecione **Relacionado** listar como uma opção de tipo de lista. • Alterne entre a exibição padrão e a lista de galerias, que exibe itens da lista como cartões. **Exportar listas para Google Folhas** Exporte suas listas para Google Folhas diretamente no menu Exportar. **Atualizações em tempo real para listas** Configure atualizações em tempo real no nível da página de lista sem afetar outras listas em seu Espaço configurável. **Melhorias do componente Construtor de predicados no Construtor de IU** Configure essas melhorias no componente Construtor de predicados em Construtor de IU: • Use o Construtor de predicados para todos os tipos de lista. • Configure uma versão somente leitura do Construtor de predicados para exibir todas as condições sem que os usuários as editem. **Melhorias do componente de formulário em Construtor de IU** Configure essas melhorias no componente de formulário em Construtor de IU: • Exiba campos boolianos como alternância. • Adicione um indicador que marque os campos não salvos após qualquer mudança. • Encapsular rótulos de campo em vez de truncá-los. • Altere as configurações no nível de campo a partir dos menus de contexto de campo exibidos como um ícone de engrenagem ao lado de cada rótulo de campo. • Escolha se as listas relacionadas serão carregadas com o formulário, após o formulário ou sob demanda. • Oculte o cabeçalho da lista relacionada quando o último registro for removido. • Escolha exibir rótulos de campo ao lado de seu valor ou empilhados verticalmente. • Suprimir anotações de tratamento especial e notificações de formulários secundários em uma página. **Personalizar menu de formulário** Personalize quais campos serão exibidos em um formulário com o menu Personalizar formulário ( ) no cabeçalho do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use as propriedades do sistema para ocultar o menu Personalizar formulário ou mudar as funções com acesso ao menu. **Formate campos de cadeia de caracteres com texto de orientação e validação em linha** Configure o texto de orientação a ser exibido em campos de cadeia de caracteres com requisitos de formato, como ID da conta, CPF ou SIN. Use a validação em linha de expressão regular para exibir uma mensagem de erro se os valores de entrada estiverem incorretos. **Configuração de regras de exibição avançadas** Use scripts de cliente para definir configurações de regras de exibição. **Componente Compor fluxo de atividades melhorias em Construtor de IU** Configure esses aprimoramentos no Componente Compor fluxo de atividades em Construtor de IU: • Oculte a alternância do editor de rich text do seu espaço sem afetar outras experiências. • Renomeie e reordene e e-mails, anotações de trabalho e guias Comentários. • Anote novas atividades para facilitar a localização de e-mails e mensagens não lidas. **menções para o compositor de e-mail** Configure menções em Construtor de IU Para o compositor de e-mail e E compositor de e-mail (mini) componentes , permitindo que você adicione um destinatário de e-mail usando uma menção no corpo do e-mail. **Criptografia e assinatura digital no compositor de e-mail** Envie e-mails com uma assinatura digital que verifica você como um remetente autêntico e uma criptografia de e-mail que certifica destinatários autênticos. **Layout de anexo personalizado** Configure um modo de layout personalizado para o componente Anexos em Construtor de IU. Personalize o tamanho máximo de arquivo, os tipos de arquivo, os carregamentos de vários arquivos e o modal de visualização. **Adicionando o. Now Assist ícone para botões de ação** Use ações declarativas para criar botões com Now Assist(ícone) e animação de foco.
Conformidade de configurações	**Configurar a granularidade do resultado de teste da Qualys** Agora, você pode configurar a granularidade dos resultados de teste de configuração (CTR) na conformidade de configuração e dividir os CTRs em descobertas exclusivas. Por exemplo, se um banco de dados tiver cinco instâncias, o sistema criará cinco resultados de teste distintos para cada instância em um banco de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	dados. Isso fornece mais flexibilidade e visibilidade dos esforços de patch individuais. **Configure o máximo de linhas em listas relacionadas** Para melhorar a legibilidade e o desempenho, agora você pode limitar o número de linhas mostradas em listas relacionadas em formulários definindo a propriedade do sistema *sn_vul_cmn.related_list.set_max_row*. **Gestão de estado aprimorada para tarefas de correção e itens vulneráveis** A lógica de gestão de estado para a rolagem de estado de tarefas de correção (RTS) para descobertas e acúmulo de estado de descobertas para RTS foi refinada em todos os módulos. As atualizações melhoram a precisão manipulando estados de itens mistos (uma combinação de adiado e encerrado), oferecendo suporte ao fechamento de tarefas em subestados como Em revisão e reabrindo tarefas com base no campo Atribuído a. A atualização também melhora o tratamento de transições de estado falso-positivo com base nos resultados do scanner como fonte de verdade. Esses aprimoramentos reduzem o esforço manual, clarificam a propriedade da tarefa e simplificam os fluxos de trabalho de correção.
Configuration Management Database (CMDB)	**Espaço do CMDB v7.6** • No bloco Política publicada na página Políticas do Data Manager, a exibição da lista Políticas agora mostra o trabalho agendado associado à política e o usuário com o qual a política é executada. Para obter mais informações, consulte Criar uma política de CMDB Data Manager . • Em vez de o sistema definir automaticamente o. *run as*atributo dos trabalhos de certificação e certificação agendados como o usuário que criou a política, agora você pode definir um usuário específico que adere às políticas e regulamentações na organização. Configure os valores padrão para as contas Executar como usuário e usuário disponíveis para execução como designados para fins de auditoria quando for importante saber quem iniciou as mudanças. Para obter mais informações, consulte Componentes relacionados ao CMDB Data Manager . • Para tarefas de política de certificação e certificação, escolha como atribuir tarefas nos casos em que um campo de atribuição de tarefa especificado está vazio para um IC de destino. Especifique um usuário ou um grupo de usuários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	para atribuir essas tarefas ou crie as tarefas sem atribuí-las. Mais tarde, um administrador pode revisar e atribuir essas tarefas. Para obter mais informações, consulte Criar uma política de CMDB Data Manager . • Exiba as tarefas encerradas na exibição Meu trabalho em Espaço do CMDB. Selecione o cartão Encerrado no bloco Status da tarefa para revisar os detalhes (no modo somente leitura) das tarefas que estão no estado Encerrado concluído, Encerrado cancelado, Encerrado incompleto ou Rejeitado. Para obter mais informações, consulte Exibição Meu trabalho no Espaço do CMDB . • Os novos ICs na experiência Criar IC não têm mais seus `Operational status`conjunto de atributos. O novo `CI Operational state`O atributo aparece na página Atributos adicionais da experiência Criar IC. Defini-lo como qualquer valor é opcional. Para obter mais informações, consulte Crie um IC manualmente no Espaço do CMDB . • A função de usuário itil agora contém a função de usuário sn_cmdb_user e não contém mais a função de usuário sn_cmdb_editor. Como resultado, as seguintes funções que estavam acessíveis aos usuários itil agora exigem a função de usuário sn_cmdb_editor: ◦ Crie e exclua as operações relacionadas às consultas do CMDB 360. ◦ Acesse o módulo Definições de desativação do CMDB navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Definições de descontinuação do CMDB**. ◦ Acesse o link rápido Criar IC na exibição inicial de Espaço do CMDB. **Contenção na função de usuário itil** Em instâncias zBooted, a função de usuário itil não contém mais a função de usuário sn_cmdb_editor e a função de usuário itil_admin não contém mais a função de usuário sn_cmdb_admin. No entanto, as funções de usuário sn_cmdb_admin e sn_cmdb_editor agora têm acesso total (criar, atualizar, excluir) à classe Item de configuração [cmdb_ci]. **Restrições ao excluir uma definição de desativação do CMDB Data Manager** As mesmas restrições que existem ao excluir uma definição de desativação em Espaço do CMDB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Agora aplique ao acessar diretamente a tabela Definições personalizadas de desativação do CMDB [cmdb_retirement_custom_definitions]: • A definição de desativação que você deseja excluir deve estar em um modo inativo (**Ativo** . **falso**). • A definição de desativação da classe Item de configuração [cmdb_ci] não pode ser excluída. **Priorize o uso de regras de identificação de IRE para identificar ICs exclusivamente** Configure o sistema para priorizar o uso de regras de identificação de IRE para identificar exclusivamente ICs em uma carga útil, em vez de usar o. **source_name** e. **source_native_key** campos. Para obter mais informações sobre como usar o. *glide.identification_engine.skip_sys_object_source_matching*prop do sistema para controlar esse comportamento, consulte Propriedades . **Execute uma consulta em um modo de execução aprimorado** Defina o modo de execução para um salvo CMDB Consulta do Construtor de consulta a ser executada usando um mecanismo de execução de consulta aprimorado, projetado para melhorar o desempenho e a escalabilidade.
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	**Configure o máximo de linhas em listas relacionadas** Para melhorar a legibilidade e o desempenho, agora você pode limitar o número de linhas mostradas em listas relacionadas em formulários definindo a propriedade do sistema *sn_vul_cmn.related_list.set_max_row*.
Autorização e monitoramento contínuos	**Nova guia Documentos de autorização para relatórios de ATO** Acessar todos os relatórios de artefatos de Autoridade para operar (ATO) do novo **Documentos de autorização** Guia disponível no Pacote de autorização. **Nova página Propriedades do sistema CAM para administradores** Acesse o novo CAM **Propriedades do sistema** página para permitir que os administradores configurem várias propriedades do sistema. **Rastreie o andamento do pacote com o widget Vencimento de pacotes** Exibir a duração que um pacote permaneceu em cada etapa, como Preparar, Categorizar, Selecionar, Implementar, avaliar, autorizar e monitorar usando o widget Vencimento de pacotes. **Defina a próxima data de compromisso para geração de auditoria automatizada** Insira **Próxima data do compromisso** gerar automaticamente o compromisso de auditoria na data especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de contratos Pro	**Selecione o tipo de contrato ao iniciar um contrato de terceiros** Na janela Iniciar contrato, o. **Tipo** o campo aparece quando você seleciona **Papel de terceiros** opção. Você pode especificar se a solicitação de contrato é para um único contrato ou vários contratos. Se você selecionar **Contrato único** . **Tipo de contrato** aparece onde você pode definir o tipo de documento de contrato. Este campo não está disponível quando você seleciona **Vários contratos** . **Classifique as solicitações de contrato como um único ou vários tipos de contratos com base nos documentos selecionados** Quando você está criando uma solicitação de revisão de contrato de terceiros de Portal do funcionário agora você pode selecionar um único documento de contrato para classificá-lo como um único tipo de contrato. Ao selecionar vários documentos de contrato, você pode classificá-los como um tipo de vários contratos. . **Tipo** o campo na solicitação de contrato reflete esta seleção exibindo qualquer um deles **Contrato único** ou **Vários contratos** . **Use scripts para definir condições adicionais para uma variação de cláusula** Agora você pode definir as condições da cláusula nos campos e variáveis de uma tabela que não está diretamente vinculada à tabela do modelo de contrato. . **Script avançado** A caixa de seleção no formulário Variação de cláusula permite adicionar lógica personalizada para determinar quando uma variação de cláusula é usada em um contrato. **Configure tabelas em um modelo de contrato para anexar ou adicionar campos de tabelas relacionadas** Agora você pode usar scripts para inserir dados adicionais dos campos de tabela relacionada nas tabelas dinâmicas de um contrato. . **Script avançado** A caixa de seleção no formulário Mapeamento de coluna permite configurar tabelas dinâmicas em um modelo de contrato para exibir dados adicionais de campos de tabela relacionados anexando-os a colunas existentes ou adicionando-os como novas colunas. **Gestão de contratos Pro As configurações estão disponíveis na tabela Solicitação de contrato** Agora você pode configurar o seguinte Gestão de contratos Pro Configurações diretamente na tabela Solicitação de contrato [sn_cm_core_contract_request] para centralizar a configuração em uma única tabela e melhorar a consistência e a reutilização em todas as unidades de negócios: • Modelos de contrato • Regras do modelo • Regras de signatário interno

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Cláusula e configuração de variação de cláusula • Configuração do contrato • Armazenamento externo e integrações de assinatura eletrônica • Mapeamentos para Now Assist extração de metadados do contrato e. Now Assist análise de contrato A tabela Solicitação de contrato é selecionada automaticamente para uma nova configuração. Você pode selecionar manualmente uma tabela diferente, se necessário. **Nota:** Para evitar problemas de configuração, certifique-se de selecionar a mesma tabela em todas as configurações relacionadas. **Configure tabelas dinâmicas para o modelo de contrato** Agora você pode configurar o modelo de contrato na tabela Solicitação de contrato [sn_cm_core_contract_request]. Quando você seleciona a tabela Solicitação de contrato, o. **Tabela** no Microsoft Word o suplemento exibe um campo adicional, chamado **Tabela de solicitação primária** campo, que você pode usar para selecionar a tabela de solicitação primária de origem. . **Tabela** o campo foi renomeado para **Tabela de pesquisa** onde você pode selecionar a tabela a partir dos dados preenchidos no documento do contrato. Se o modelo não for baseado na tabela Solicitação de contrato, somente o. **Tabela de pesquisa** o campo é mostrado. **Blocos de assinatura habilitados por padrão para novos modelos de contrato** Ao criar um modelo de contrato, o **Blocos de assinatura** A caixa de seleção no formulário Novo registro do modelo do Word é marcada por padrão. Se você quiser configurar os signatários baseados em participantes para o modelo de contrato, desmarque a caixa de seleção. **Copie campos da solicitação primária para a solicitação de contrato** Agora você pode configurar o. `ContractManagementExt` ponto de extensão para copiar automaticamente os campos obrigatórios do registro da unidade de negócios de origem para a solicitação de contrato quando ela é iniciada. **Modicar signatários** Permita que os executantes do contrato pausem um processo de assinatura em andamento, façam as mudanças necessárias na lista ou na ordem de signatários e retomem o processo sem reiniciar todo o fluxo de trabalho usando **Modificar signatários** e.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Retomar assinatura opções. Este recurso é compatível somente com DocuSign provedor de assinatura eletrônica. **Fluxo de trabalho de assinatura para uma solicitação de contrato** O processo de assinatura úmida foi aprimorado para melhor controle e clareza. As solicitações de assinatura úmida são enviadas um signatário de cada vez, começando pelo primeiro signatário na ordem. Quando o signatário assina e retorna o documento, o executante gerencia as assinaturas restantes. **Reenviar solicitação de assinatura** Permita que os executantes do contrato acionem manualmente uma solicitação de assinatura quando necessário, em vez de depender de lembretes automatizados usando o. **Reenviar solicitação de assinatura** opção. **Configurar signatários no modelo de contrato usando Microsoft Word suplemento** Os espaços reservados de assinatura nos modelos de contrato agora são mapeados para os marcadores da ferramenta de assinatura eletrônica (como DocuSign em vez de campos de signatário para ajudar a acomodar mudanças nos signatários. Os valores nos blocos de assinatura são preenchidos pelos signatários durante o processo de assinatura.
Gestão de dados para CSM	**Melhorias na estrutura de responsabilidade declarativa** Introduziu várias melhorias importantes para melhorar a flexibilidade e a usabilidade da estrutura de responsabilidade declarativa: • Configurações de acesso de responsabilidade habilitadas para oferecer suporte a um controle de acesso mais granular. • Modelo de dados atualizado adicionando novos campos e renomeando rótulos de campo de seleção para melhorar a clareza. • Formulários e listas associados atualizados para refletir as atualizações mais recentes da estrutura. **Configuração de acesso de responsabilidade do gerente de conta atualizada** Configurações de acesso aprimoradas para responsabilidades de gerente de conta criando uma entidade unificada que define o acesso com base no registro e na função para um controle de acesso mais consistente e simplificado. **Gerenciar endereços de conta** Gerencie endereços de conta associando locais a contas em que o acesso de atualização é concedido para confirmar o rastreamento de informações de endereço e oferecer suporte ao gerenciamento de contas. **Atualizando registros de local associados à conta**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Restringe que os usuários atualizem um registro de local compartilhado, a menos que eles tenham o acesso de atualização a todas as contas associadas, confirmando que os detalhes do local só podem ser modificados com as permissões necessárias em todas as contas vinculadas. **Melhorias de preço delta** Campos de preço adicionados que fazem referência a acordos de vendas e capturam preços base em produtos vendidos para verificar preços consistentes durante modificações, como mudanças de quantidade ou atualizações de atributo. **Instalar melhorias do modelo de dados de base** Melhore a rastreabilidade e a gestão do ciclo de vida do produto com o. **Número de série** campo no formulário de base de instalação. Os itens-base de instalação base são mapeados diretamente para categorias de modelo para oferecer suporte a configurações de produto específicas do setor. Adicionado **Organização de serviço do provedor** campo no formulário da base de instalação para oferecer suporte ao acompanhamento, recall de fluxos de trabalho e compromisso pós-venda com revendedores e parceiros. **Melhorias no controle de acesso** Forneça acesso hierárquico aos Itens-base de instalação para gerentes de local e equipe gerenciarem ativos vendidos por ou associados a suas organizações de serviço.
Privacidade de dados	**Suporte de verificação completo adicionado** Descoberta de dados os trabalhos são compatíveis com verificações de tipo completo, que verificam padrões de dados confidenciais em todos os registros. Você também pode usar uma verificação incremental, que atua como uma verificação delta a partir do ponto da última verificação completa. **Suporte a XLS e CSV adicionado** Descoberta de dados Os trabalhos do tipo de verificação de anexo agora são compatíveis com arquivos XLS e CSV. Verificações de anexo são verificações incrementais por padrão. **Texto para Regex de um LLM** Crie um padrão de dados regex com a ajuda de Now Assist, Que oferece suporte a todos os LLMs de terceiros aprovados por ServiceNow.
Velocidade de mudança para DevOps	**Suporte para MID Server cluster** Melhore o balanceamento de carga e a proteção de failover selecionando um MID Server cluster ao se conectar a uma instância de ferramenta associada a um MID Server cluster. Esta configuração habilita vários MID Servers com recursos relevantes a serem agrupados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Melhoria da UX para Mudança de DevOps verificações de integridade Execute verificações de integridade e analise as descobertas com eficiência no Mudança de DevOps espaço com uma interface intuitiva e fácil de usar. **Associação de pipeline para GitHub Actions** Ao integrar GitHub Actions Por meio do catálogo de integração de aplicações ou das APIs de integração, agora somente os pipelines selecionados estão associados ao DevOps aplicação. Se nenhum pipeline for selecionado, todos os pipelines no repositório especificado serão associados. **Status de verificação de conexão da ferramenta** Se uma ferramenta for marcada como desconectada devido a uma falha gerada pelo sistema durante uma verificação de conexão malsucedida, qualquer verificação bem-sucedida subsequente atualizará automaticamente o status da conexão para Conectado. Se você desconectar manualmente a ferramenta, o status da ferramenta permanecerá Desconectado, mesmo se houver uma verificação de conexão bem-sucedida subsequente. **Novas funções para integração de vulnerabilidades** • A função sn_vul.app_sec_manager é adicionada ao DevOps Função de responsável pela ferramenta [sn_devops.tool_owner] quando DevOps O plug-in Integrações de vulnerabilidades (sn_devops_vul_ints) está instalado. • A função sn_vul_veracode.configure_integration é adicionada ao DevOps Função de responsável pela ferramenta [sn_devops.tool_owner] quando o plug-in Integração de resposta a vulnerabilidades com Veracode (sn_vul_veracode) está instalado.
Experiência digital do usuário final	**Página Dispositivos modificados** • Agora, a exibição do dispositivo está otimizada e segregada em duas guias com base na persona do usuário. . **Todos os dispositivos** a guia é para DEX e **Dispositivos por status do ACC** a guia é para DEX operadores e. DEX administradores. • A guia Desempenho da aplicação na página Dispositivo foi aprimorada. Filtre o desempenho de aplicações instaladas e aplicações web por data e hora e exiba as métricas de desempenho dos últimos sete dias. • Acesse a página de desempenho para exibir o desempenho e os detalhes das aplicações instaladas e da Web. • Filtre os dispositivos ativos para exibir somente os dispositivos que estavam ativos nos últimos cinco minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Página principal atualizada O mapa-múndi no **Dispositivos** . DEX a página principal agora mostra a lista de dispositivos em vez da lista de usuários. O cartão Dispositivos afetados agora mostra a contagem de usuários afetados com base nos alertas dos dispositivos e das aplicações em execução nesse dispositivo. **Referência de link de usuários atualizada** O link do usuário agora redireciona para a página Usuários em Espaço de operações de serviços. **Alertas de dispositivo alterados** Exiba alertas para seu dispositivo e suas aplicações na seção Alertas da página Dispositivos.
Serviços de documentos	**Conecte documentos na nuvem externa** Carregue seus arquivos diretamente para uma nuvem externa (incluindo várias versões do documento). **Permissões para arquivos de nuvem externos** Defina as permissões de compartilhamento em seus arquivos de nuvem externos. **Autentique contas pessoais na nuvem externa** Implemente autenticação pessoal baseada em token para uma nuvem externa para que você possa verificar o acesso específico do usuário, trilhas de auditoria e compatibilidade com integrações existentes e futuras. **Extensões de arquivo do Connect** Vincular qualquer Google Drive Arquivo em um registro de documento selecionando um provedor e inserindo o URL do arquivo, todas as extensões de arquivo agora são compatíveis. **Conversão de HTML para PDF** Especifique um tempo limite de recuperação de imagem para conversão de HTML em PDF. **Classificação do documento** Limite o compartilhamento público com base na classificação de um documento.
Mineração semântica do ERP	**Mudança de nome da aplicação de mineração de personalização de ERP** O nome da aplicação Mineração de personalização de ERP foi alterado para Mineração de personalização de ERP.
Criptografia	**Criptografia de campo Enterprise** **API** Use todos os três Criptografia APIs para criptografar anexos, sem precisar usar uma API específica.
Gestão de chaves de criptografia	**Atualizações da funcionalidade GlideEncrypter**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	A API GlideEncrypter foi atualizada para usar a criptografia AES256-GCM por meio da Estrutura de gestão de chaves. Se necessário, sua instância pode ser alterada para usar criptografia 3DES legada, mas esta tarefa só pode ser feita por ServiceNow suporte. **Desabilite o GlideEncrypter em sua instância** GlideEncrypter pode ser habilitado ou desabilitado usando **glide.security.glideencrypter.allow** propriedade do sistema. Esta propriedade não está disponível em novas instâncias do Zurich, mas os administradores com a função security_admin podem editar esta propriedade em instâncias atualizadas. Quando esta propriedade do sistema está definida como **falso** , Os usuários veem este erro ao tentar executar o GlideEncrypter. `Unsupported call to GlideEncrypter. Details: GlideEncrypter is deprecated and now returns null, please refer KB1320986`
Gestão de eventos	**Geração automatizada de regex** Extraia sem esforço o conteúdo do campo de evento em campos de alerta com a geração automatizada de regex, reduzindo o esforço manual e melhorando a precisão.
Conectores de conteúdo externo	**Zurich Patch 1** **Conector de conteúdo externo do Webcrawler** O conector de conteúdo externo de fontes da web predefinidas foi subsumido no novo conector de conteúdo externo do Webcrawler, que permite especificar uma fonte da Web personalizada ou selecionar uma predefinida.
Gestão de serviços de campo	**Capacidade e gestão de reservas** Use os cronogramas agregados de todos os agentes de um território para alocar recursos até uma data limite especificada, após a qual a capacidade prevista pode ser usada para reservas. Este recurso otimiza a utilização de recursos e a gestão de capacidade para um território, o que ajuda a garantir que os serviços de negócios permaneçam disponíveis sem sobrecarregar os recursos. **Google Maps#APIs para##capacidades de serviço de campo** A partir de 1 de março de 2025, Google Designou a API Places, a API Directions e a API Matriz de distância como serviços legados. As versões mais recentes desses serviços são a API Places (Novo) e a API Rotas. Você não pode gerar novas chaves de API para esses serviços legados. No entanto, você pode continuar usando esses serviços com as chaves de API existentes. Se você criar um Google Depois de março de 2025, você deve fazer upgrade para um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	compatível ServiceNow versão da versão para verificar a compatibilidade. **Avaliação inteligente Por Serviço de campo** Usar Avaliação inteligente para Serviço de campo para fazer o seguinte: • Simplifique a identificação de ativos e a entrada de dados digitalizando e capturando valores de código de barras diretamente em um questionário de ordem de serviço. • Simplifique a identificação de ativos e a entrada de dados digitalizando e capturando valores de código de barras diretamente em um questionário de ordem de serviço. • Configure um intervalo predefinido para entradas numéricas para minimizar erros e ajudar a garantir a precisão dos dados. • Exiba questionários concluídos no espaço . • Crie tarefas de ordem de serviço de acompanhamento a partir de um questionário de ordem de serviço com base nas respostas. • Permita que os usuários tentem novamente ou substituam um anexo se o carregamento não for bem-sucedido. **Programação de serviço de campo** Migra dados da tabela Parâmetro de trabalho para a tabela Atributo de programação de recursos para cada técnico, confirmando que os parâmetros de trabalho se alinham com os novos atributos de programação.
Financial Services Card Operations	**Gestão de disputas** Rastreie o andamento do fluxo de trabalho de investigação intuitivamente com uma interface do usuário reprojetada que apresenta cada transação em um caso de contestação usando um layout claro e baseado em processo. Este novo layout exibe as fases distintas do fluxo de trabalho de investigação, investigação, chargeback e fechamento, o que melhora a visibilidade e a eficiência da gestão de disputas.
Base para Operações de serviços financeiros (FSO)	**Campo adicionado à tabela de transações financeiras** Adicionado o. **Cartão de pagamento** Campo para a tabela Transação financeira [sn_bom_transaction] como parte da aplicação de cartão de pagamento.
Estrutura do objetivo	**Objetivos ativos** Por padrão, somente objetivos ativos, esses objetivos com **Ativo** campo definido como **verdadeiro** - são exibidos em **Objetivo**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	e. **Objetivo primário** campos de referência em todas as tabelas aplicáveis.
Visibilidade do ITOM	**Empregue mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço** Exiba dados facilmente e crie novos serviços baseados em marcador por meio de um espaço aprimorado que inclui um painel dedicado para gerenciar seus serviços baseados em marcador. **Atualizações de nome em Padrões de descoberta e mapeamento de serviços** Atualizações de nome que começam com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.28.0: • O provedor de nuvem RHV foi alterado para oVirt • RHV MID Server A capacidade foi alterada para oVirt • O rótulo do tipo de datacenter [cmdb_ci_rhv_ldc] foi alterado de LDC RHV para LDC oVirt • O rótulo do tipo de credencial [rhv_credentials] foi alterado de Credenciais RHV para Credenciais oVirt • Os seguintes nomes de padrão foram alterados de RHV para oVirt: ◦ De clusters e hosts RHV a clusters e hosts oVirt ◦ Datacenters lógicos do Discover do RHV até os Datacenters lógicos do Discover do OVirt ◦ De máquinas virtuais RHV para máquinas virtuais oVirt ◦ Da instância do gerenciador de descoberta do RHV para a instância do gerenciador de descoberta do oVirt • Os rótulos de tabela a seguir foram alterados de RHV para oVirt: ◦ O rótulo da tabela [cmdb_ci_rhv_vm_instance] da instância de máquina virtual RHV para a instância de máquina virtual oVirt ◦ O rótulo da tabela [cmdb_ci_rhv_cluster] do Cluster RHV para o Cluster oVirt ◦ O rótulo da tabela [cmdb_ci_rhv_ldc] do LDC de RHV para o LDC oVirt ◦ O rótulo da tabela [cmdb_ci_rhv_manager] do Gerenciador de RHV para o Gerenciador de oVirt ◦ O rótulo da tabela [cmdb_ci_rhv_object] do objeto RHV para o objeto oVirt ◦ O rótulo da tabela [cmdb_ci_rhv_server] do Servidor RHV para o Servidor oVirt **Aproveite uma seleção atualizada e selecionada de candidatos ao serviço de aplicações em Mapeamento de serviços**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Se você tiver Serviço de conteúdo ITOM Instalado, você pode exibir uma seleção aprimorada de candidatos a serviço de aplicações (ASCS) que fornece informações mais precisas e úteis, com um filtro automático aplicado para ocultar componentes irrelevantes e não essenciais. **Automatize seus fluxos de trabalho de certificado usando o Keyfactor EJBCA e o ACME** A partir da versão XX de Gestão e inventário de certificações, Você pode automatizar o ciclo de vida da solicitação, renovação e revogação de seus certificados integrando a autoridade de certificação Keyfactor EJBCA com o ambiente de gestão de certificados automatizado ACME. A predefinição de suas políticas de roteamento permite o preenchimento automatizado dos campos em sua Solicitação de assinatura de certificado (CSR) e fornece um ambiente seguro para um fluxo automatizado de certificados. **Descobrir um certificado raiz de um navegador** A Descoberta padrão coleta informações sobre os certificados armazenados em seus servidores. Você também pode descobrir certificados raiz armazenados fora de seus servidores e conectá-los à sua cadeia de certificados. **Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA)** KVA executa a descoberta contínua para detectar mudanças nos recursos em um Kubernetes E atualiza o CMDB com os dados mais recentes. A partir do KVA versão 3.11.0 e do Infomer versão 2,5.0, os ICs de namespace ausentes não são excluídos automaticamente. Crie um trabalho agendado para removê-los. A partir do KVA versão 3.11.0 e do Informador versão 2,5.0, mapeie os serviços de aplicações com base nas conexões de tráfego entre as cargas de trabalho no Kubernetes Usando istio e malhas de serviço vinculado ou o serviço DaemonSet. **Evite a exposição de credenciais atualizando o comportamento do HTTP Classify** A probe HTTP Classify não tenta mais credenciais pelo protocolo HTTP por padrão. Essa mudança aumenta a segurança, evitando a possível exposição de credenciais em conexões não criptografadas. Para substituir esse comportamento, uma nova propriedade DO MID Server, `mid.http_classy.allow_credentials_over_http`foi introduzido. Habilitar esta configuração pode expor credenciais a ataques man-in-the-middle (MITM). Portanto, é altamente recomendável manter esta propriedade definida como falsa e usar HTTPS sempre que possível. A partir da versão 3,8.2, Gestão e inventário de certificações apresenta recursos de renovação automatizada. Os administradores podem definir certificados para serem renovados automaticamente, ao criar o certificado ou aplicando a configuração a um existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	O sistema também permite que você defina a janela de renovação especificando o número de dias antes da expiração em que o processo deve começar.
Identidade	**Análise de acessos** Exiba o filtro de dados de segurança que está no **Aplicado** ou **Indefinido** Status nos resultados do Analisador de acesso. O Access Analyzer também oferece suporte aos novos critérios em ACLs que são controlados por referência. **Importante:** O Analisador de acesso está disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store .
Gestão de incidentes	**Mudanças de comportamento do registro de tarefa de incidente** Quando uma tarefa de incidente é encerrada, você não pode mais editar os valores de campo no formulário de tarefa de incidente. Desabilitar os campos ajuda a evitar atualizações ou modificações adicionais nas tarefas de incidentes encerradas, reduzindo os riscos de auditoria. **Incidentes e mudanças no fluxo de trabalho do problema** Quando um registro de problema está vinculado a um incidente ou a vários incidentes, o fluxo de trabalho de incidente e problema tem os seguintes aprimoramentos: • Quando uma correção ou solução alternativa é compartilhada a partir do registro do problema, um evento é adicionado ao fluxo de atividades do registro de incidente como anotações de trabalho. O evento inclui uma breve descrição da correção ou solução alternativa fornecida e um link para o registro do problema. • Quando um artigo de Erro Conhecido (KE) é vinculado ao registro do problema, um evento é adicionado ao fluxo de atividades do registro do incidente como anotações de trabalho. O evento inclui os links para o registro do problema e o artigo KE.
Gerente de processos industriais	**Exibição de vários registros de uma só vez no Gerenciador de modelos de equipamento** No Gerenciador de modelos de equipamento do Espaço industrial, exiba vários registros e mantenha o contexto de registro disponível em vez de exibir apenas um registro por vez. Ao criar ou abrir vários registros, os registros são abertos em uma única linha de guias no mesmo nível para que você possa navegar de volta para outros registros abertos.
Hub de integração	**Nova propriedade de depuração do Stream Connect** Habilitar registro em log mais detalhado no Stream Connect para Apache Kafka registra em log com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	`glide.ih.kafka.stream_connect.debug`propriedade. Esta propriedade substitui `glide.ih.kafka.debug.consume`propriedade. **Mudanças de licença do Gerador de spoke** Começando com Zurich, A página de lista de spokes e as páginas de detalhes do spoke fazem parte do ServiceNow IntegrationHub Pacote inicial. Para criar um spoke usando a especificação de coleção OpenAPI ou Postman ou Now Assist, você precisa de um ServiceNow IntegrationHub Licença profissional em seus ambientes de produção e subprodução.
Espaço de localização	**Detecção de artefato dinâmico** A detecção dinâmica de artefatos permite Espaço de localização para identificar todo o conteúdo traduzível, incluindo seus artefatos personalizados. **Sincronização de status** Com a sincronização de status, você vê o mesmo status da sua solicitação de tradução em Espaço de localização como você pode ver para o projeto correspondente em Framework de localização(Enviado, Em andamento, Concluído).
MID Server	**Smart Workload Manager em clusters** MID Servers em um cluster, atribua trabalhos com base na carga real, usando uma variedade de critérios. O gerenciador de carga de trabalho inteligente avalia continuamente o tamanho da fila, o tempo de execução, o uso da CPU e o tamanho do buffer. Em seguida, o gerente atribui tarefas para garantir que nenhum servidor esteja sobrecarregado. **Melhorias no MID Server Registro em log e JFR** MID Server o registro em log foi aprimorado com backups de log que são preservados em um formato compactado no host local com a opção de buscar para a instância. Você pode habilitar logs JFR a cada quatro horas e fazer backup de arquivos JFR por um tempo definido. **MID Server melhorou o desempenho durante a carga de descoberta pesada** MID Servers não há mais degradação de desempenho devido a falhas de cache de inclusão de script ao usar grandes quantidades de threads de trabalho.
Mentoria	**Crie um Mentoria programa** O programa de mentoria múltipla permite que os administradores de mentores configurem vários programas que podem ser executados ao mesmo tempo. Ele permite que os administradores restrinjam

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	o acesso com base nos critérios do funcionário. O programa de mentoria múltipla permite que os funcionários escolham e se inscrevam nos programas de mentoria disponíveis, editem suas preferências, pesquisem mentores e enviem solicitações de conexão. Para tornar um programa visível no Mentoria, os administradores precisam configurar programas com as seguintes informações: • Descrição resumida • Descrição longa • Critérios do funcionário
Plataforma para celular	**Recursos nativos aprimorados em telas da web híbridas** Recursos nativos aprimorados em telas da Web híbridas que oferecem suporte a funcionalidades como pesquisa nativa, ações rápidas e mensagens de boas-vindas personalizáveis no inicializador de tela híbrida ou nas guias de cabeçalho. **Notificações por push de bate-papo aprimoradas** Toque em Notificações por push de bate-papo aprimorado para ir diretamente para o bate-papo associado.
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	**Guia Trabalhadores de serviço no Inspetor do Next Experience** . **Service Workers** exibe detalhes do cache buster para exibir como os trabalhadores de serviço afetam o desempenho da página.
Notificações	**Resumo de e-mail para vários registros de destino** O resumo de e-mail agora oferece suporte a registros de destino único ou múltiplo em um intervalo de tempo definido. **Preferências de notificação** Permite que os administradores controlem a lista de notificações exibidas para os usuários nas preferências de notificação avançadas.
Now Assist	**Serviço multilíngue para Now Assist aplicações** Habilitar configurações de tradução agora é um serviço multilíngue no Administração do Now Assist console.
Agentes de IA do Now Assist	**Zurich EA** **Adicione controle de versão às instruções enviadas para o LLM** Você pode revisar várias versões das instruções enviadas para o LLM ao projetar seus agentes de IA ou fluxos de trabalho do agente. Você pode escolher qual versão está ativa para ajudar a testar ou avaliar o sucesso de um agente de IA ou fluxo de trabalho do agente de IA. As versões são nomeadas e ordenadas por hora de criação para fins organizacionais. **Duplique e edite ferramentas existentes ao criar novos agentes de IA**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Ao adicionar uma ferramenta a um agente de IA, você pode selecionar uma ferramenta existente em vez de criar uma nova ferramenta do zero. Depois que uma ferramenta existente é adicionada, você pode fazer mudanças para atender às necessidades específicas do agente de IA. **Now Assist Referência de agentes de IA** A propriedade do sistema [sn_aia.enable_agent_tool_input_value_overrides] é migrada para a propriedade do sistema do agente [sn_aia_property].
Now Assist para CMDB	**Criar fluxo de trabalho do agente do item de configuração** A interação verbal com este recurso foi aprimorada. Ocasionalmente, pode ser necessário criar um IC manualmente. Para ajudá-lo, o fluxo de trabalho do agente do criador de IC aceita sua solicitação de linguagem natural e verifica se entende a qual classe o novo IC deve pertencer. Em seguida, o fluxo de trabalho é verificado Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) Regras para determinar os atributos necessários para o IC e solicita essas informações. Depois de fornecer dados suficientes, o fluxo de trabalho garante que o IC proposto inclua os atributos solicitados e esteja em conformidade IRE e não é uma duplicata. Em seguida, o fluxo de trabalho cria o IC. **Fornecer aconselhamento sobre o fluxo de trabalho do agente de governança do CMDB** Para ajudar os usuários a entender o valor de cada etapa do processo, as respostas incluem um contexto mais rico. . CMDB O fluxo de trabalho do agente de governança oferece suporte a administradores e responsáveis pelo serviço, melhorando CMDB governança de dados. Em cada tarefa de governança, o fluxo de trabalho apresenta os motivos da tarefa para ajudá-lo a entender melhor a importância e os benefícios da atividade. O objetivo é garantir isso CMDB os dados são precisos e completos para que os usuários possam confiar nos dados. **Pesquisar fluxo de trabalho do agente do CMDB** A interação verbal com este recurso foi aprimorada. Agora, os usuários podem selecionar o IC em linha quando vários ICs são retornados como correspondências. Um resumo do IC agora aparece na conversa. . CMDB O fluxo de trabalho do agente de pesquisa permite pesquisar ICs especificando qualquer um dos vários atributos do IC de interesse. O fluxo de trabalho aceita sua solicitação de idioma natural, verifica seu objetivo de pesquisa e gera uma pesquisa de palavra-chave, uma pesquisa de tabela única com passeios com pontos ou uma pesquisa de várias tabelas, dependendo das informações fornecidas. O fluxo de trabalho pode inferir dados de relacionamento de IC para gerar uma consulta apropriada. **Use Now Assist Habilidade de resumo de IC** A interação verbal com este recurso foi aprimorada. Agora você pode exibir um resumo conciso dos principais dados de IC selecionando o IC em um formulário de IC, em uma página de espaço ou em qualquer exibição de lista. O resumo pode incluir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	dados da descoberta, propriedade e itens relacionados importantes, como incidentes em aberto, alertas, problemas, próximas solicitações de mudança e vulnerabilidades de segurança. Além disso, o resumo lista as instâncias de serviço das quais o IC faz parte. **Corrigir problemas de conjunto de importação com Conector do Service Graph diagnosticar habilidade** A interação verbal com este recurso foi aprimorada. Agora você pode diagnosticar um conjunto de importação com falha associado a um Conector do Service Graph para obter um resumo dos erros e recomendações para resolver os problemas.
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	**Etapas sugeridas na guia Ações recomendadas** Exiba as etapas sugeridas no **Ações recomendadas** no painel lateral contextual. Se as etapas sugeridas estiverem disponíveis para um caso, Now Assist para CSM gera e exibe essas etapas em um cartão na parte superior do **Ações recomendadas** guia. **Aprimoramento da configuração de habilidade de geração da base de conhecimento** . **Modelo** O campo no registro de configuração de habilidade de geração da base de conhecimento está habilitado por padrão. Usuários com a função skill_builder.admin podem copiar ou clonar a habilidade de geração da base de conhecimento e personalizar o prompt no kit de habilidades.
Now Assist para FSM	**Cabeçalhos de prompt removidos** Os cabeçalhos de prompt foram removidos da habilidade de resumo da ordem de serviço para oferecer suporte a modelos de idiomas grandes de terceiros. Agora você pode personalizar prompts por meio de um hiperlink para Now Assist habilidade.
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	**Nome do fluxo** O fluxo Resolver casos de RH não críticos foi renomeado para Resolver o fluxo de casos de RH.
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	**função ppm.ai_project_manager_agent** O fluxo de trabalho do agente, os agentes e os trabalhos agendados são configurados para serem executados na nova conta de usuário ppm.ai_project_manager_agent em vez da conta de administrador.
Now Assist na Pesquisa com IA	**A indexação de pesquisa de vetor semântico inclui descrições resumidas do Item do catálogo** A indexação semântica agora indexa descrições resumidas dos registros de origem do Item do catálogo para melhorar o cancelamento da pesquisa e tornar a indexação de campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	mais consistente entre o legado (palavra-chave) e a indexação semântica. **Now Assist PERGUNTAS E RESPOSTAS Resultados do Genius** . Now Assist O recurso Resultados do Genius de perguntas e Respostas está no modo de manutenção. Este recurso não terá novos aprimoramentos, mas terá suporte contínuo. Funcionalidade semelhante e aprimorada está disponível no mais recente Now Assist Recurso de perguntas e Respostas do Genius com vários conteúdos. Para obter mais detalhes sobre o recurso, consulte Now Assist Perguntas e Respostas De vários conteúdos Genius Resultados . **Now Assist Ações Resultados do Genius** . Now Assist O recurso Resultados do Genius de ações está no modo de manutenção. Este recurso não terá novos aprimoramentos, mas terá suporte contínuo. Funcionalidade semelhante e aprimorada está disponível no mais recente Now Assist Recurso de perguntas e Respostas do Genius com vários conteúdos. Para obter mais detalhes sobre o recurso, consulte Now Assist Perguntas e Respostas De vários conteúdos Genius Resultados . **Microsoft SharePoint Online prompts de login no Gráfico de conhecimento citações do usuário** Se você não estiver conectado ao Microsoft SharePoint Online, Gráfico de conhecimento citações do usuário em Now Assist Perguntas e Respostas do Genius com vários conteúdos agora solicitam que você faça login. Quando conectado, você pode verificar qualquer citação do usuário em uma resposta de resultado do Genius para ver a lista de arquivos nos quais o usuário citado compartilhou com você Microsoft SharePoint Online.
Now Assist na Gestão de contratos	**Extraia metadados de contratos assinados automaticamente** Use os agentes de IA no fluxo de trabalho do agente Gerenciar repositório de contratos para extrair automaticamente metadados de contratos assinados e calcular as datas de lembrete de contrato para renovação ou rescisão de contratos. Você pode revisar os resultados da IA no playbook do contrato e atualizá-los, se necessário, antes de salvá-los. **Casos de uso de extração de metadados de contrato** O suporte para 14 campos de metadados adicionais no caso de uso CM Pro - Extração de metadados de contrato está disponível no sistema de base.
Now Assist na Inteligência para documentos	**Zurich Patch 1** **Habilidades mescladas** Os recursos de extração de dados do documento e de perguntas e Respostas do documento estão disponíveis em uma única habilidade Extrair informações dos documentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• A habilidade Extrair informações de documentos está disponível na lista de Habilidades da plataforma em Administração do Now Assist console. • Os recursos de extração de dados e perguntas e Respostas do documento podem ser configurados para o mesmo caso de uso. • Os agentes podem revisar as previsões de IA para os campos, tabelas e perguntas na mesma tarefa. **Documentos e informações visuais Melhorias do agente de IA** Aproveite as ferramentas adicionadas que permitem que o agente de IA exiba os dados extraídos e pesquise casos de uso existentes ou crie casos de uso com base em descrições e anexos de documentos. **Mudanças nas limitações** As limitações definidas para Now Assist em Inteligência para documentos as propriedades são atualizadas para oferecer suporte ao processamento de documentos maiores. • Arquivos DOCX são compatíveis com a extração de informações. • O limite de contagem de páginas será de 200 páginas por arquivo se o modo de imagem estiver desativado para o caso de uso. Se o modo de imagem estiver ativado, o limite de contagem de páginas será de 10 páginas por arquivo. • O limite de tamanho do arquivo é de 20 MB.
Now Assist na Análise da plataforma	**Adicione tabelas à camada de dados semânticos (Zurique Patch 1, Yokohama Patch 7)** Escolha quais tabelas seus usuários podem consultar com IA generativa para análise de dados. **Monitore a integridade do back-end de geração de consulta (Zurique Patch 1, Yokohama Patch 7)** Exiba o estado de Now Assist para Análise da plataforma LLM, plug-ins, propriedades do sistema, componentes e produtos dependentes.
Now Assist no Virtual Agent	**Zurich Patch 1** **Opções de fallback adicionais** Até cinco opções de fallback podem ser apresentadas aos usuários finais: • **PESQUISE na web** : Aciona o modo de pesquisa na web e usa a Internet para pesquisar os resultados. **Nota:** Somente a última consulta inserida na conversa é considerada ao entrar no modo de pesquisa na web por meio da opção de fallback.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• **Solicite um bate-papo ao vivo** : Aciona o modo atendente e direciona você para um representante de suporte humano. • **Crie um tíquete genérico** Cria um registro. • **Encerrar este bate-papo** : Encerra o bate-papo. **Nota:** Esta opção só está disponível para conversas de bate-papo padrão. • **Opção de fallback personalizada** Apresenta um fallback Virtual Agent tópico. **Melhorias do modo de pesquisa na web** Entre manualmente no modo de pesquisa na web por meio da barra de entrada para conversas de bate-papo padrão e aprimoradas. O modo de pesquisa na web inclui citações em linha e as fontes associadas. Uma faixa do modo de pesquisa na web aparece em conversas de bate-papo aprimoradas que os usuários finais podem usar para encerrar o modo. **Resposta de reconhecimento de linguagem obscena** Se Guardião do Now Assist está habilitado e a solicitação do usuário final contém conteúdo profano, o. Virtual Agent responde com um prompt de mensagem para inserir novamente uma solicitação apropriada sem linguagem obscena ou conteúdo ofensivo.
Agendamento de plantão	**Melhorias de desempenho em subfluxos para notificações de plantão** As seguintes melhorias de desempenho estão disponíveis para notificações de plantão quando subfluxos são usados: • As notificações de plantão são enviadas para vários canais, como SMS ou e-mail simultaneamente, em vez de enviá-las sequencialmente. • . `com.snc.on_call_rotation.new_trigger_engine`A propriedade está definida como verdadeira, os subfluxos de plantão são processados por meio da fila do executor de fluxo. Os subfluxos de plantão marcados como alta prioridade são processados mais rapidamente por meio de uma fila do Flow Runner, especialmente quando vários eventos são acionados ao mesmo tempo e estão na fila de processo. • Notificações de lembrete também são enviadas aos usuários quando a instância está sendo atualizada. **Regras de gatilho de plantão aprimoradas para oferecer suporte a subfluxos** O formulário Regras do gatilho de plantão foi aprimorado para acionar um subfluxo quando a regra do gatilho é executada. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	pode habilitar e selecionar um subfluxo específico para uma regra do gatilho.
Gerenciador de tecnologia operacional	**Descoberta DE TI para redes de OT** O plug-in Descoberta para tecnologia operacional foi renomeado Descoberta de TI para redes de OT. **Funções de gerente de tecnologia operacional** As seguintes mudanças foram feitas em Gerenciador de tecnologia operacional funções: • Os usuários atribuídos à função Editor do gerenciador de tecnologia operacional [cmdb_ot_editor] ou à função Administrador do gerente de tecnologia operacional [cmdb_ot_admin] não podem editar itens de configuração DE TI (ICs). Usuários com essas funções só podem editar ou excluir ICs de OT. • Os usuários que não recebem uma função de OT não podem exibir registros de OT no a seguir CMDB tabelas: ◦ Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] ◦ Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter] ◦ Número de série [cmdb_serial_number] • A função Editor de tecnologia operacional [cmdb_ot_editor] contém a função cmdb_manual_ci_ire_access para oferecer suporte à criação manual de um IC de OT no Espaço industrial.
Performance Analytics	**Habilitação de snapshots de dados aprimorada** Habilite snapshots de dados para um ou mais indicadores da biblioteca de indicadores (gestão de indicadores) em vez de somente por meio de registros de indicadores. Os modais de confirmação e outras mensagens foram expandidos e aprimorados para serem mais informativos.
Experiência de análise da plataforma	**Selecione se deseja detalhar Análise da plataforma ou IU principal listas** Decida se interações do gráfico de exibição de dados para visualizações de dados em uma instância detalham Análise da plataforma ou IU principal listas de registros. Esta opção se aplica somente ao Análise da plataforma experiência. **Exiba informações de uso na biblioteca de painéis** Agora, a biblioteca de painéis contém estatísticas de uso, como o número de painéis não exibidos em um ano e o número de painéis desativados por mais de três meses. **Exporte visualizações de dados de painéis para PNG e JPEG**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Exporte visualizações de dados individuais como um visualizador para um arquivo gráfico. **O Platform Analytics Experience é compatível mesmo quando a IU do Next Experience está desabilitada** Você pode migrar para Análise da plataforma mesmo que Next Experience não está habilitado. IU principal os painéis são incorporados em iframes. **Mudanças da Central de migração** • Os proprietários do painel podem executar a migração parcial em seus próprios painéis. • Migração do GeoMap compatível. • Opção de caixa de seleção Filtro interativo. • A cor do cabeçalho é compatível. • Exportação para CSV de listas é compatível. **Visualizações de dados e suporte a filtros Workflow Data Fabric tabelas** Execute a análise de dados em fontes externas de malha de dados.
Playbooks no Workflow Studio	**Ative playbooks sem um gatilho** Configure e ative playbooks sem especificar gatilhos, para que os playbooks só são acionados programaticamente . **Implemente playbooks chamáveis por uma API programável** Configure um playbook que seja executado com um objeto de entrada em vez de exigir a configuração de uma referência de registro do gatilho e condições do gatilho. **Melhorias da atividade de decisão** Melhorias na experiência do usuário nas atividades de decisão: • Na exibição Quadro, selecione o ícone de ramificação ou Regra de início em um cartão de atividade de decisão para ver uma lista de atividades dependentes e ramificações e navegar até elas. • Quando uma decisão ou um de seus nós de ramificação é selecionado na exibição de diagrama, a decisão e todas as ramificações são selecionadas e o painel lateral é aberto. • Adicione atividades paralelas nas ramificações de decisão. **Insira uma combinação de cápsulas e texto no corpo de um e-mail** Insira uma combinação de texto e várias cápsulas em qualquer contêiner editor de rich text/HTML, como um corpo do e-mail .
Gestão de políticas e conformidade	**Melhorias no processo de racionalização dos objetivos de controle** Foram feitas várias melhorias no processo de racionalização:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• IU de Racionalização reprojetada com um layout reordenado e ações primárias realçadas. • Validações adicionadas para objetivos de controle desativados e excluídos. Introduzida a opção "Reiniciar análise" para oferecer suporte à reavaliação de recomendações. • Suporte introduzido para o Azure OpenAI, Amazon Rocha matriz, e. Google Gemini para recomendações de objetivos de controle. • IU de estado consolidado atualizada para mostrar o painel de recomendação com objetivos de controle retidos e aceitos e seus itens associados.
Inteligência preditiva	**A lógica de validação garante que a Inteligência preditiva possa acessar tabelas de dados** Reduza erros durante o treinamento Inteligência preditiva modelos com a ajuda da nova lógica de validação. Esta validação verifica se suas tabelas de dados têm ACLs (Listas de controle de acesso) concedendo acesso a. Inteligência preditiva.
Gestão de privacidade	**Layout para processar a exibição de registro de atividade** O layout vertical de uma atividade de processamento permite que você veja as informações em um fluxo linear de cima para baixo. Com este layout, você pode ver a representação sequencial de um fluxo de trabalho de processamento de dados. **Página inicial da Gestão de privacidade** Aprimorado Gestão de privacidade A página inicial agora tem guias dedicadas para Casos de atividade de processamento, risco e conformidade, operações e privacidade. Este layout atualizado ajuda a melhorar a legibilidade organizando seus relatórios em seções claramente definidas.
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	**Mudanças na Gestão do catálogo de produtos** **Melhorias para exportar e importar entidades do catálogo de produtos entre instâncias da ServiceNow** As mudanças na exportação e importação de recursos relacionados ao catálogo de produtos incluem o seguinte: • Exportando entidades do catálogo ◦ Exporte hierarquias de características complexas. ◦ Exporte valores padrão para características, incluindo características complexas para ofertas e especificações de produtos. ◦ Exporte versões da entidade do catálogo em qualquer ordem. ◦ Buscar especificações referenciadas ao exportar. Por exemplo, exporte a especificação do serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de destino ao exportar a especificação para mapeamento de atributos. ◦ Buscar valores do canal de distribuição para ofertas de produto. ◦ Capture exceções e erros quando os plug-ins não estiverem instalados para identificar problemas com menus suspensos que não estão preenchidos com entidades de catálogo. • Importando entidades do catálogo ◦ Importe hierarquias de características complexas. ◦ Importe valores padrão para características, incluindo características complexas para ofertas e especificações de produtos. ◦ Importe versões da entidade do catálogo em qualquer ordem. ◦ Suprimir validação de erros de regra de negócio em logs durante a importação. ◦ Problemas relacionados a características, como caracteres especiais e caracteres maiúsculos e minúsculos em valores de código, bem como características duplicadas causadas pela importação de especificações associadas a ofertas de produtos.
Serviços digitais do setor público	**Melhorias no Playbook de Gestão de concessões Configuração do programa** Em Playbook de Gestão de concessões Configuração do programa, os gerentes do programa de concessão agora podem adicionar novos pontos de contato para os candidatos ao programa de concessões na fase Definir programa. Na fase Publicar programa, novos campos foram adicionados para remoção de anúncio do programa. Os gerentes do programa de concessões agora podem definir programas de concessões para remoção automática em uma data definida e definir Encerramento da aplicação para desabilitar que novas aplicações sejam enviadas por meio do Playbook de Gestão de concessões portal. **Melhorias no Playbook de Gestão de concessões portal** Permita que os candidatos revisem e baixem a carta de resultados e o resumo da revisão de mérito (quando aplicável) de sua solicitação de subsídios, bem como aceitem ou recusem seu prêmio, tudo dentro do novo **Resultados** Do portal Gestão de concessões. Notifique os constituintes sobre uma decisão de prêmio pendente por meio do portal. **Migração do Painel de serviço do constituinte para Análise da plataforma** O Painel de serviço constituinte foi migrado para Next Experience Análise da plataforma. Next Experience. ServiceNow AI Platform® recurso que está ativo por padrão quando você carrega

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	ou faz upgrade para Zurich versão. A migração do painel para Next Experience permite que você visualize estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função. Acesse o novo painel navegando até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
Gestão de mudanças regulatórias	**Widget Tarefas** A página de visão geral de um alerta regulatório inclui um widget Tarefas recém-adicionado que permite que você obtenha mais visibilidade das atividades relacionadas. Este widget exibe o número total de tarefas de ação associadas e tarefas de mudança que estão vinculadas ao alerta regulatório específico. Ao usar este widget, você pode avaliar o nível de esforço necessário para conformidade. **Fluxo de trabalho da tarefa regulatória** Uma tarefa regulatória progride pelos seguintes estados: • Novo(a) • Trabalho em andamento • Implementação • Aguardando aprovação (opcional) • Concluído No estado Implementação, solicitar aprovação é opcional. Se todas as tarefas de ação associadas forem concluídas, a tarefa regulatória poderá ser encerrada diretamente do estado de implementação sem exigir aprovação adicional. **Fluxo de trabalho da tarefa de importação do documento de origem** Uma tarefa de documento de origem progride pelos seguintes estados: • Novo(a) • Pronto para importar • Trabalho em andamento • Implementação • Concluído. **Criar tarefas de ação** Você pode criar tarefas de ação para uma tarefa regulatória quando a tarefa estiver em qualquer um dos seguintes estados: • Novo(a) • Trabalho em andamento • Implementação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Agora você pode dividir uma tarefa regulatória em componentes menores e gerenciáveis para que possa rastrear e executar com mais eficiência as atividades necessárias. Agora, você pode planejar, atribuir e monitorar tarefas de maneira estruturada que ofereça suporte aos seus objetivos de conformidade e requisitos regulatórios.
Centro de Segurança	**Verificações do auditor** As verificações Revisar bases de conhecimento públicas e Revisar artigos da base de conhecimento pública usam chamadas de API globais, portanto, elas foram adicionadas ao Escopo global. **Central de segurança** **Temas da Central de segurança** As faixas da Central de segurança e os elementos CSS das folhas de estilos em cascata foram atualizados para estar em conformidade com todos os temas de toda a instância que você aplicar. **Experiência do usuário pela primeira vez atualizada** A Central de segurança foi atualizada para fornecer orientação para entender o que a ferramenta pode fazer e como usá-la. Este redesign foi adaptado para ajudar usuários novos e pouco frequentes da Central de segurança. **Atualizações das configurações de proteção** Ferramenta Proteção de segurança atualizada com a linha de base V6 das Configurações de proteção de segurança da instância mais recente.
Resposta a incidentes de segurança	**Outros registros de resposta a incidentes de segurança** Adicione vários incidentes de ITSM a um incidente de segurança para o qual várias ações DE TI são necessárias. Para obter mais informações, consulte a seção Vincular vários incidentes ITSM
Controle de posturas de segurança	Os rótulos na exibição do formulário para o registro de detalhes do controle de mitigação associado a registros de item vulnerável (Vits) foram aprimorados para obter mais clareza. Essas atualizações tornam a interface mais amigável ao expandir abreviações na exibição do formulário, como mudar "EDR" para "Proteção de endpoint".
Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM	**Usando a página de interação por e-mail** Exiba anotações da atividade mais recente junto com um cabeçalho de e-mail compacto que inclui os detalhes do assunto, remetente e destinatário no fluxo de atividades. Concentre-se em mensagens de e-mail novas ou não lidas em vez de toda a conversa por e-mail. Exiba ou edite o registro de interação ao redigir um e-mail em uma caixa de diálogo não modal, mantendo todas as informações relevantes acessíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Como usar Bate-papo do agente. Sair de um bate-papo sem encerrá-lo para outros agentes, permitindo que você conclua sua tarefa e saia do bate-papo. Confirme antes de fechar uma guia de bate-papo para evitar sair acidentalmente do bate-papo. Permita que vários agentes adicionem códigos de encerramento e comentários para um único bate-papo. **Filas de importação** Revise e atualize filas importadas de um contact center em uma página de pós-importação. A página de pós-importação de uma fila espelha as páginas de pós-importação existentes para habilidades e códigos de encerramento, fornecendo uma experiência do usuário consistente. **Componente de controle de interações (ICC) recursos de chamada** Notifique os agentes quando um supervisor estiver dando coaching ou ingressar em uma chamada ativa enquanto monitora os agentes diretamente por meio do sistema CCaaS.
Catálogo de serviços	**Uma propriedade para excluir um item do catálogo salvo** Use a propriedade `glide.sc.delete_draft_item_on_version_change` determinar se um rascunho salvo de um item do catálogo deve ser excluído em sua modificação. **Opções de pesquisa dinâmica e fornecimento de tabela aprimorado** As perguntas de pesquisa agora estão mais flexíveis e fáceis de usar. Você pode exibir opções sem esforço diretamente de um campo de tabela específico, oferecendo facilidade semelhante para configurações de caixa de seleção. Além disso, crie pesquisas dependentes dinâmicas em que as opções são atualizadas automaticamente com base nos valores selecionados em outros campos no mesmo formulário, orientando os usuários para seleções mais relevantes. **Controle de classificação aprimorado para campos de pesquisa** Personalize a ordem de exibição nas caixas de seleção de pesquisa, pesquise campos de múltipla escolha e coletor de listas com o novo `ref_ac_order_by` atributo. Este atributo permite que as opções sejam classificadas principalmente por uma coluna de dados especificada e, em seguida, por seu rótulo de exibição, fornecendo uma apresentação mais lógica e previsível para os usuários.
Espaço de operações de serviços para ITSM	**Configure a ajuda e a ordem dos parâmetros de ação corretiva** Configure o. **Ajuda** e. **Pedido** Campos para os parâmetros de ação corretiva na tabela Parâmetro de ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_parameter] se você tiver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	a função de usuário administrador de ação corretiva [sn_reacf.sn_remedial_action_admin]. **Melhorias da página de lista no Espaço de operações de serviços** A página da lista em SOW tem os seguintes aprimoramentos: • As listas relacionadas em **Registros relacionados** . SOW As páginas de registro, incluindo aquelas nas páginas de registro, bem como incidentes recentes ou ativos atribuídos, são atualizadas com o pacote de lista de registros. Esta atualização fornece a eles a mesma aparência, funcionalidade e experiência do usuário que SOW página de lista. • As listas relacionadas em **Registros relacionados** . SOW As páginas de registro, incluindo a lista Associador de vários registros (MRA), bem como as listas relacionadas nas páginas de registro, como Incidentes recentes ou Ativos atribuídos, agora são compatíveis com a propriedade da página de UX de contagem difusa. Você pode configurar um valor padrão que seja aplicável à lista de todas as tabelas ou um valor para uma tabela específica, como incidente, melhorando assim o desempenho da página da lista. **A exibição de dependências muda para campos de referência** Selecionar a exibição de dependência para os seguintes campos nos registros de incidente, problema, mudança e solicitação abre um mapa do CMDB unificado em uma nova guia na exibição do espaço em vez de uma nova guia do navegador: • Item de configuração • Serviço • Oferta de serviço **Propor um modelo de mudança padrão** Como um usuário com a função itil, você pode criar uma proposta de modelo de mudança padrão a partir de qualquer registro de mudança em SOW.
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	**O modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) oferece suporte a recursos de script adicionais** Use recursos de script adicionais, incluindo Promises e Async Wait, em aplicações ou scripts que usam o modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12). **Transmita respostas de várias partes com REST APIs** Transmitir respostas de várias partes em vez de armazenar em buffer respostas até a conclusão por padrão com REST APIs que oferecem suporte a solicitações de várias partes/mistas, como `Lote` API. . `glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering`A propriedade do sistema controla esse comportamento e se aplica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	somente a instâncias configuradas com o Controlador de entrega de aplicações, versão 2 (ADCv2). **Tipos de campo adicionais compatíveis com um espaço configurável** Os seguintes tipos de campo agora são compatíveis com uso em um espaço configurável: • **data/hora** • **email_script** • **Número inteiro** • **integer_time** • **related_tags** • **user_input** **Configuração de layout vertical para botões de opção em um espaço configurável** Configurável os espaços de trabalho agora são compatíveis com uma configuração de layout vertical de botões de opção. **Mais atributos de dicionário disponíveis para campos selecionados em um espaço configurável** Campos aplicáveis usados em um espaço configurável agora oferece suporte aos seguintes atributos de dicionário: • **opção** • **decimal** • **float** • **html_editor** • **inteiro** • **ip_addr** • **is_searchable_choice** • **phone_number_e164** • **readonly_clickthrough** • **ref_ac_columns** • **translated_html_editor** • **tipos** **Novos plug-ins disponíveis para TinyMCE Editor de HTML** . TinyMCE O editor de HTML agora oferece suporte a dois novos plug-ins no IU principal e espaços configuráveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• O plug-in Edição de imagem (editimage) adiciona uma barra de ferramentas de edição contextual às imagens no editor. • O plug-in Ajuda (help) permite que você verifique atalhos e a navegação pelo teclado para acessibilidade. **Novos tipos de execução disponíveis para trabalhos agendados** Os seguintes tipos de execução agora estão disponíveis para todos os tipos de trabalho agendados, permitindo o agendamento flexível: • **Dia e mês do ano** • **Dia da semana no mês do ano** • **Semana do mês** Os novos tipos de execução estão disponíveis nos seguintes tipos de trabalho programado padrão: • **E-mail programado de relatório** • **Geração agendada de entidades** • **Execução de script agendada** Para habilitar esses novos tipos de execução em outras tabelas secundárias de trabalhos agendados, você deve configurar a exibição de formulário aplicável para incluir os campos **Dia** , **Mês** e **Ano** . Para obter mais informações, consulte Habilitar tipos de execução para tabelas secundárias de trabalho agendado . **Novas opções avançadas disponíveis para trabalhos agendados** As seguintes novas opções avançadas estão disponíveis ao configurar trabalhos agendados, oferecendo maior flexibilidade no planejamento, execução e recorrência de trabalhos: • **Iniciando** • **Término** • **Repetir a cada** **Exportar listas para Google Folhas** Exporte suas listas para Google Folhas diretamente no menu Exportar.
ServiceNow SDK	**Versão 4.0** **Automated Test Framework A API oferece suporte a etapas de teste adicionais** Use as etapas de teste a seguir com ServiceNow Fluent Automated Test Framework API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• `atf.form.addAttachmentsTo Form` • `atf.form_sp.addAttachmentsTo Form` • `atf.server.addAttachmentsToExistingRecord` • `atf.server.runServerSideScript` • `atf.server.setOutputVariables` **O comando Criar não empacota artefatos de compilação** Use `pacote do now-sdk` ou `instalação do now-sdk` comandos para empacotar artefatos de compilação. . `compilação do now-sdk` o comando compila os arquivos de origem, mas não empacota os artefatos de compilação.
Base de habilidades	**Base de habilidades** A pesquisa de habilidades é alimentada pelo recurso da Pesquisa com IA em vez de modelos de aprendizado de máquina. Você pode configurar a pesquisa de habilidade para ser indexada com base no nome ou na descrição da habilidade ou em ambos. O suporte a habilidades multilíngue está limitado aos idiomas compatíveis com Pesquisa com IA, que é menor do que os 23 idiomas compatíveis anteriormente. A análise da retomada é concluída usando Now Assist. As habilidades do ITSM armazenadas anteriormente no plug-in CDS foram movidas de volta para o plug-in de dados de propagação. **Espaço das habilidades** O nome da aplicação Espaço de inteligência de habilidades foi alterado para Espaço da Inteligência de habilidades. As recomendações de habilidades do grupo de funções não estarão prontamente disponíveis, a menos que você carregue seus próprios dados de ontologia no plug-in do setor. Na Harmonização de habilidades, a identificação de habilidades duplicadas depende da pesquisa com IA em vez de modelos DE ML, o que terá algum impacto na qualidade na identificação de duplicatas. **Guia Carreira em Central do funcionário** Na guia Carreira, a origem de habilidades recomendadas agora é derivada de habilidades marcadas em atividades que os funcionários têm buscado e de habilidades do usuário semelhantes.
Software Asset Management	**Otimizações do fornecedor para Microsoft** O painel Otimizações do fornecedor para Microsoft foi atualizado para oferecer suporte a assinaturas adicionais. **Otimizações do fornecedor para SAP**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	O painel Otimizações do fornecedor para SAP foi atualizado com um relatório em SAP Pico mensal de uso do banco de dados HANA.
Sourcing and Procurement Operations	**Componentes instalados com Sourcing and Procurement Operations** O rótulo da tabela de evento de negociação foi renomeado para Evento de fornecimento. Esta mudança afeta somente o rótulo. O nome da tabela subjacente, [sn_shop_negotiation_event], permanece inalterado.
Strategic Planning	**Campos Tipo de investimento e Classe de investimento** . **Tipo de investimento** e. **Classe de investimento** Os campos foram descontinuados das tabelas de item de planejamento de projeto e demanda. Agora, esses campos são criados no nível primário na tabela Item de planejamento [sn_align_core_planning_item]. **Gestão de objetivos** Por padrão, somente objetivos ativos, esses objetivos com **Ativo** campo definido como **verdadeiro** - são exibidos em todo o espaço. Esta mudança se aplica ao **Painéis** e. **Objetivos e metas** Na página Objetivos, o. **Objetivo** / **Objetivo primário** campos de referência em todas as tabelas aplicáveis e todos os painéis relevantes. **Mudanças de exibição de lista relacionada padrão para Histórias** Na lista Histórias de um épico, recurso ou recurso no espaço Enterprise Agile Planning, as colunas Grupo de atribuição e Sprint na exibição de lista relacionada padrão são substituídas pelas colunas Equipe EAP e Iteração.
Telecommunications Network Inventory	**Definir . serviço de rede instância detalhes** **Instância XNF** renomeado para **Instância de serviço** . **Defina os detalhes da função de rede** **XNF** renomeado para **Função de rede** .
Gestão de operações de serviços de telecomunicações (TSOM)	**Descoberta de telecomunicações via Nokia Altiplano** • Descubra inventário lógico do Nokia Altiplano, como portas lógicas, LAGs e conexões lógicas. • Permita que os clientes gerenciem a infraestrutura física e os relacionamentos de rede lógica no ServiceNow. • Armazene elementos lógicos no CMDB, melhorando a visibilidade e a rastreabilidade em toda a rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Use a estrutura genérica Extrair, Transformar, Carregar (ETL) fornecida por ServiceNow Para integrar com o Nokia Altiplano, reduzindo significativamente o esforço de desenvolvimento. **Identificação de discrepâncias - Tipos de discrepâncias** Use a lógica aprimorada de auditoria e reconciliação para • Detecte discrepâncias em elementos lógicos, como portas lógicas, LAGs e conexões. • Filtre os resultados de auditoria por intervalo de IP, tipo de dispositivo ou fornecedor para se concentrar em subconjuntos relevantes de dados. • Melhore o desempenho da auditoria, a usabilidade e a satisfação do cliente reduzindo o processamento desnecessário.
Gestão de risco de terceiros	**Registros de contrato aprimorados para Registro de informações da resiliência digital de terceiros em Espaço de gestão de fornecedores** Se você tiver a função de avaliador de terceiros [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assador], agora poderá associar várias entidades a um único registro de contrato. Esta associação indica que todas as entidades assinaram o contrato e estão fornecendo serviços associados ao contrato. Você também pode configurar contratos baseados na cadeia de suprimentos e na avaliação, carregar registros de contrato e gerar relatórios em Microsoft Excel. Para rastrear melhor essas entidades e ajudar a garantir a conformidade com Gestão de resiliência operacional digital(DORA), listas relacionadas foram adicionadas aos registros de contrato existentes e os campos existentes foram reorganizados para melhor usabilidade.
Central de segurança de inteligência contra ameaças	**Trabalhar com a tela de investigação** **experiência** A tela de investigação e a estrutura MITRE na tela são aprimoradas com um fluxo de trabalho mais eficiente e simplificado.
Construtor de IU	**Adicione eventos para rastrear componentes com mudanças não salvas** Use um evento para identificar rapidamente componentes modificados. **Configurar alertas para descartar automaticamente** Permita que os alertas ignorem automaticamente em uma experiência configurando todos eles nas configurações da experiência ou individualmente por meio de um evento. **Use páginas em todas as experiências** Compartilhe e reutilize páginas em espaços sem alternar contextos ou recriar conteúdo para ajudar a economizar tempo e simplificar a manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de upgrades	**Acesso atualizado ao upgrade guiado** Além de **Upgrade guiado** Opção da guia, você também pode acessar o upgrade guiado selecionando **Retomar upgrade** se houver um upgrade em andamento na instância.
Virtual Agent	**Controle de resposta do bot em tabela** Use o novo **Mostrar links para cada registro** comutador para ativar links para cada registro na saída em seu Virtual Agent conversa. **Opções do assistente de teste** . **Teste** botão em Designer do Virtual Agent a tela abre diretamente o widget de bate-papo.
Resposta a vulnerabilidades	**Criação granular de VIT para recomendações do Microsoft TVM** Agora você pode configurar a recomendação como uma chave de item de vulnerabilidade (VIT) para o Microsoft Threat & Vulnerability Management (TVM). Cada melhoria permite que cada recomendação gere um item vulnerável separado, oferecendo controle mais granular para rastrear, atribuir e gerenciar esforços de correção, especialmente quando recomendações diferentes exigem ações de equipes diferentes. **Gestão de estado aprimorada para tarefas de correção e itens vulneráveis** A lógica de gestão de estado para a rolagem de estado de tarefas de correção (RTS) para descobertas e acúmulo de estado de descobertas para RTS foi refinada em todos os módulos. As atualizações melhoram a precisão manipulando estados de itens mistos (uma combinação de adiado e encerrado), oferecendo suporte ao fechamento de tarefas em subestados como Em revisão e reabrindo tarefas com base no campo Atribuído a. A atualização também melhora o tratamento de transições de estado falso-positivo com base nos resultados do scanner como fonte de verdade. Esses aprimoramentos reduzem o esforço manual, clarificam a propriedade da tarefa e simplificam os fluxos de trabalho de correção. **Capacidade de cancelar manualmente trabalhos em segundo plano de avaliação de exposição** Administradores de vulnerabilidades e gerentes de eventos agora podem cancelar trabalhos em segundo plano de avaliação de exposição que foram acionados com parâmetros incorretos ou estão demorando mais do que o esperado. Esse aprimoramento reduz o tempo de inatividade, removendo a necessidade de aguardar a conclusão do trabalho. Uma vez cancelado, o subestado é definido imediatamente como Usuário cancelado e o estado é atualizado para Concluído depois que o trabalho é totalmente encerrado, proporcionando melhor controle e flexibilidade. **Configure o máximo de linhas em listas relacionadas** Para melhorar a legibilidade e o desempenho, agora você pode limitar o número de linhas mostradas em listas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	relacionadas em formulários definindo a propriedade do sistema *sn_vul_cmn.related_list.set_max_row*. **Integração da Qualys - Divisão de detecção** Use a Integração do Qualys Host Detection para criar um VIT separado para cada instância de vulnerabilidade com base na prova. Isso melhora a precisão no acompanhamento de vulnerabilidades e oferece suporte a uma propriedade mais clara da equipe durante a correção. **Ative o. Qualys Integração de pontuação QVS** Adicione o contexto de risco específico da Qualys aos CVEs importando pontuações QVS, ajudando você a tomar decisões de priorização mais fundamentadas.
Conector de cópia zero para ERP	Zurich Patch 1 **Mudança de nome da aplicação do ERP Canvas** O nome da aplicação ERP Canvas foi alterado para Integração de ERP. **Mudança de nome dos Pacotes de conteúdo de ERP** O nome da aplicação ERP Contact Packs foi alterado para ERP Data Products. **Tours guiados atualizados** . **Adicionar entidade** e. **Adicionar operação** as visitas guiadas foram atualizadas.

Recursos e produtos removidos em Zurich

Resumo cumulativo das notas da versão sobre os recursos que foram removidos do Zurich recursos e produtos.

Alguns recursos foram removidos como parte de Zurich atualizações de produto.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Risco avançado	Para aprimorar o. Espaço de trabalho de risco desempenho de carregamento da página inicial e reduza a latência, o. **Tarefas** o widget foi removido da página inicial.
Central de ex-funcionários	As propriedades do sistema a seguir são removidas e os valores configurados existentes são copiados para a IU de configuração comum dos ex-funcionários. • Propriedade de e-mail - sn_asc.self_registration.personal.email.domains • Propriedades excluídas - sn_asc.import.default.state, sn_asc.import.user_name.max.tries, sn_asc.import.alumni.sufixo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Espaço configurável	• Lista, Lista - Simples e Lista - componentes relacionados não estão mais disponíveis em Construtor de IU São substituídos pelo pacote de componentes da Lista de registros. • O componente Construtor de condições não está mais disponível em Construtor de IU E é substituído pelo componente Construtor de predicados para todos os tipos de lista.
Configuration Management Database (CMDB)	• Modelo de dados de serviço comum não fornece mais **Design** como um valor para `Operational status`Atributo em ICs.
Experiência digital do usuário final	• Removido **Usuários afetados** e. **Usuários ativos** cartões da página principal. • Removido **Usuários** página. • Removido **Lista de usuários** página. • Removido **Usuários** e. **Dispositivos** filtros do **Dispositivos** página.
Impacto	O acelerador Jumpstart Your Document Intelligence foi removido.
Replicação de dados da instância	• O teste do serviço de gestão de chaves foi removido do IDR Página Diagnóstico. • O teste Status do serviço DO VAULT foi removido do IDR Página Diagnóstico.
Now Assist na Inteligência para documentos	Zurich Patch 1 • A habilidade de Perguntas e Respostas do documento foi removida da lista de Habilidades da plataforma em Administração do Now Assist console.
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	• . `glide.script.use.sandbox`a propriedade do sistema foi removida. A área restrita de script está habilitada por padrão. • Grupos dinâmicos foram removidos. Em vez disso, use atributos dinâmicos em categorias dinâmicas para simplificar a administração e melhorar a experiência do usuário do esquema dinâmico.
ServiceNow SDK	• . `upgrade do now-sdk` o comando foi removido. Para fazer upgrade da versão do ServiceNow SDK, consulte Atualizar a ServiceNow SDK .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Base de habilidades	• O recurso de análise do LinkedIn não é compatível porque é baseado em modelos DE ML. • A ontologia de habilidades, que continha a estrutura de habilidades com categorias e definição, não é mais fornecida. Forneça seus próprios dados de habilidades e importe-os para Inteligência de habilidades aplicação. • Algoritmos de ciência de dados legados de Desenvolvimento de talentos aplicações.

Informações de descontinuação para todos Zurich recursos e produtos

Resumo cumulativo de notas de versão sobre informações de descontinuação para Zurich recursos e produtos.

Para obter mais informações sobre plug-ins em Zurich, consulte Lista de plug-ins (Utah) Lista de plug-ins (Utah) Lista de plug-ins (Utah) e. Mudanças nos plug-ins na versão Utah Mudanças nos plug-ins na versão Utah Mudanças nos plug-ins na versão Utah .

Aplicação ou recurso	Detalhes

API	• . `GlideEncrypter` A API não oferece mais suporte ao padrão de criptografia de dados triplo (3DES) devido à atualização NIST 800-131A Rev 2 diretrizes.
	  ○ Para instâncias existentes que fazem upgrade para Zurich versão, o. `GlideEncrypter` A API está disponível para uso, mas foi atualizada para usar automaticamente o. Estrutura de gestão principal algoritmo. Consulte GlideEncrypter - Global (descontinuado) Para obter mais informações sobre como continuar chamando esta API.
	  ○ Para todas as novas instâncias criadas a partir do Zurich versão, o. `GlideEncrypter` A API não é mais compatível. Diretamente use Estrutura de gestão de chaves em vez disso, para todas as operações de criptografia.
	• Grupos dinâmicos foram removidos do esquema dinâmico na plataforma principal. Para atributos dinâmicos definidos com um grupo de atributos dinâmicos associado antes de Zurich dois métodos originalmente projetados para grupos de atributos dinâmicos continuam a funcionar para compatibilidade com versões anteriores.
	  ○ GlideDynamicAttribute - getGroupName()
	  ○ GlideTransientDynamicAttribute - getGroupName()
	  Esses métodos retornam nulo para atributos migrados e atributos recém-criados.
	  Os clientes são solicitados a migrar para o atual Atributo dinâmico definições para aproveitar as melhorias futuras em recursos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	e funcionalidades. Para obter detalhes de migração, consulte Guia de migração do Zurich de esquema dinâmico [KB2146133] artigo na Base de conhecimento do Now Support.
Agent Client Collector	Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança não é mais compatível. Para obter detalhes sobre opções de substituição, consulte Orientação de descontinuação para Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança [KB2249776] artigo em Now Support Base de conhecimento.
Experiência do agente para CSM	Começando com Yokohama Dados de demonstração de CTI do Atendimento ao cliente estão sendo preparados para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. ServiceNow Voz com Amazon Connect fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support.
App Engine Studio	A função ui_builder_admin foi removida do AES Plug-in Modelo de IU do portal no Zurich versão. As funções de administrador e desenvolvedor delegado ainda podem acessar o. AES Plug-in do modelo de IU do portal (sn_portal_starte_0).
Autenticação	Devido ao lançamento da nova configuração de integração de entrada simplificada no Console de identidade da máquina, as seguintes configurações de integrações de entrada na página de registro da aplicação foram descontinuadas: • Endpoint da API OAuth para clientes externos • Endpoint da API OAuth JWT para clientes externos • Provedor OIDC para verificar tokens de ID
Gestão de casos para CSM	• Começando com Yokohama Dados de demonstração de CTI do Atendimento ao cliente estão sendo preparados para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. ServiceNow Voz com Amazon Connect fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo na Base de conhecimento do Now Support. • Começando com Zurich versão, . Atendimento ao cliente Tipos de caso o plug-in está disponível como um plug-in da store e, como tal, a versão da família do plug-in está sendo preparado para descontinuação futura. Ao fazer o upgrade, os clientes mudarão automaticamente para a versão da Store do plug-in. Ele ficará oculto dos plug-ins da família e não serão mais instalados em novas instâncias, mas continuarão sendo compatíveis como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	um plug-in da store . Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.
Console do administrador de clones	• A página de solicitação de clone legada clone clone clone clone clone clone_instance.DO será descontinuada na versão A. • Atualize para a versão mais recente para obter a melhor experiência e melhorias de desempenho. Para atualizar Console do administrador de clones, consulte Console do administrador de clones .
Cloud Cost Management 9,0	O mecanismo atual do Azure o download de faturamento está planejado para descontinuação. Com esta descontinuação, a opção Exportar permanece o método padrão para Azure download de faturamento.
Configuration Management Database (CMDB)	• O plug-in Certificação de dados (com.snc.certification_v2) agora está descontinuado e não é mais compatível ou está disponível para nova ativação. A experiência mais recente para esta funcionalidade está incluída com Espaço do CMDB.
Gestão de dados	O painel do Console de visualização de uso de dados foi descontinuado no Zurich versão. Em vez disso, você pode monitorar o crescimento de dados em sua instância usando o Console de gestão de dados.
Gestão de dados para CSM	Os seguintes fluxos de trabalho do sistema de base legado foram descontinuados: • Escalação Master-Aprovação • Escalação-Aprovação Os fluxos de trabalho personalizados permanecem compatíveis e você pode continuar criando-os conforme necessário. No entanto, todos os novos requisitos de negócios devem ser implementados usando a estrutura baseada em fluxo nova ou atualizada, em vez de com os fluxos de trabalho legados.
Criptografia	**Preparação da sua instância para descontinuação de GlideEncrypter** O formato 3DES de chaves de cadeia de caracteres criptografadas não é mais compatível. KMF (Key Management Framework, estrutura de gestão de chaves) é o formato compatível.
Gestão de ativos empresariais	A coluna Classificação (classificação) na tabela Modelo Enterprise Good [sn_ent_model] foi descontinuada e renomeada como Classificação (descontinuado). Os dados desta coluna estão disponíveis na nova coluna Classificação (classification_code) na tabela Modelo de produto [cmdb_model].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de eventos	• Gestão de eventos Conector: Descontinuar as definições do conector V1 não utilizadas durante Gestão de eventos upgrades do conector. • VRealize Connector: Aprimore o conector de eventos vRealize substituindo a API XML obsoleta por uma API baseada em JSON, garantindo a compatibilidade com versões futuras.
Gestão de serviços de campo	• O modo não recolhido está sendo descontinuado e removido de Espaço do expedidor. Os expedidores devem usar o modo recolhido para ver os recursos disponíveis em Espaço do expedidor. • Começando com Zurich versão, o. **Habilitar capacidade** restrição para Schedule Optimization está sendo descontinuado. Ele não será mais aplicado para Schedule Optimization. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.
Integração da Prestação de serviços de RH com serviço preciso em segundo plano	Começando com Zurich versão, Prestação de serviços de RH A integração com serviço preciso em segundo plano está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.
Integração da Prestação de serviços de RH com o serviço First Advantage	Começando com Zurich versão, Prestação de serviços de RH A integração com o serviço First Advantage está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.
Integração da Prestação de serviços de RH com o serviço Sterling Talent Solutions	Começando com Zurich versão, Prestação de serviços de RH A integração com o serviço Sterling Talent Solutions está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.
Gestão de ativos de hardware 13.0.0	A partir de Zurich, os seguintes fluxos de trabalho estão sendo preparados para descontinuação futura: • Fluxo do processo de compras - Hardware • Fluxo do processo de compras - Dispositivo móvel • Fluxo do processo de compras - Padrão • Pedido de transferência • Linha do pedido de transferência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Solicitação de Origem • Aprovação de contrato **Nota:** Procurement Process Flow-default e Procurement Process Flow - Mobile são fluxos de trabalho de dados de demonstração exibidos no estúdio de fluxo de trabalho quando o plug-in Workflow Authoring Tools (com.glideapp.workflow.authoring) está instalado. Esses fluxos de trabalho afetados são migrados para Flow Designer fluxos. Após atualizar para Zurich versão, você deve fazer a transição para a nova Flow Designer fluxos. Para obter mais informações sobre o processo de descontinuação e seu impacto, consulte Processo de descontinuação de aplicação/plug-in [KB0867184] artigo no Now Support Base de conhecimento.
Visibilidade do ITOM	Começando com Zurich versão, Descoberta na nuvem O espaço está sendo preparado para descontinuação futura. Ele está oculto e não é mais ativado em novas instâncias, mas continua sendo compatível. Espaço do administrador da Descoberta fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação de aplicação/plug-in [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.
Replicação de dados da instância	Os conjuntos de replicação legados foram descontinuados no Zurich e não são mais compatíveis.
Designer de jornadas	• Publicações de aprendizado. Todos Publicações de aprendizado os recursos agora estão integrados em Designer de jornadas. Para obter mais informações, consulte Notas de versão Publicações de aprendizado. • Estações de escuta. Para obter mais informações, consulte Notas de versão Estações de escuta.
Publicações de aprendizado	Começando com zurique versão, Publicações de aprendizado está sendo descontinuado. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.
Legado Studio	Começando com Zurich versão, Legado Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte Processo de descontinuação [KB0867184] artigo no Now Support Base de conhecimento. Para obter mais informações sobre o desenvolvimento de aplicações no ServiceNow AI Platform®, consulte ServiceNow Studio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Estações de escuta	Começando com zurique versão, Estações de escuta está sendo descontinuado. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.
Now Assist no Virtual Agent	Zurich Patch 1 • O suporte do Bing para o tipo de resultado de pesquisa de pesquisa e captura não é mais compatível ao adicionar uma ferramenta de pesquisa na web em SDK do Now Assist.
Resiliência operacional	. Resiliência operacional anteriormente, a aplicação armazenava toda a cadeia de dependência na tabela [sn_oper_res_profile], o que resultava em dados redundantes e possíveis problemas de desempenho. . *Update CSDM and other dependencies*o script de trabalho agendado foi otimizado para resolver este problema. Qualquer nó agora pode estar no nível superior. A recuperação de dados é mais eficiente porque você pode armazenar os objetos afetados em uma única tabela.
Gerenciador de tecnologia operacional	Para Conector do Service Graph para Microsoft Excel, os seguintes itens foram descontinuados no ServiceNow AI Platform: • Tabela Tarefa de preparação do SG OT Excel • A referência da tarefa de preparação na tabela Preparação do Excel do SG OT
Gestão de portfólio de projetos	**Relatórios da Gestão de recursos** Começando com Zurich Os relatórios da Gestão de recursos estão descontinuados. Você pode começar a usar o interativo Como usar o Espaço de gestão de recursos em Espaço de gestão de recursos para trabalhar na emissão de relatórios. **Gestão de recursos clássica** Começando com Zurich A versão, o workbench de alocação de recursos e a visão geral do planejamento de capacidade são removidos da navegação do produto de Gestão de recursos para novos clientes.
Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM	Começando com Zurich versão, Plug-in Computer Telephony Integration (CTI) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.
Criador de serviços	Começando com Zurich versão, Criador de serviço está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará sendo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	A partir da versão Zurich, o Insights de aplicações não é mais implantado, aprimorado nem recebe suporte. Em vez disso, Observador da instância de impacto oferece uma solução poderosa para melhorar o desempenho do sistema. Entre em contato com seu gerente de conta para saber mais. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.
ServiceNow SDK	• . `id` A propriedade foi descontinuada na API Lista e na API Função. • Nomes de propriedade que usam maiúsculas e minúsculas são descontinuados em todos ServiceNow Fluent APIs. Em vez disso, use o nome da propriedade equivalente em maiúsculas e minúsculas.
Software Asset Management	A partir de Zurich, os seguintes fluxos de trabalho estão sendo preparados para descontinuação futura: • Fluxo de trabalho de recuperação • Fluxo do processo de compras - Alocação automática habilitada
Strategic Planning	. **Classe de investimento** e. **Tipo de investimento** Os campos foram descontinuados das tabelas Projeto [sn_align_core_project] e Demanda [sn_align_core_demand].
Gestão de operações de serviços de telecomunicações (TSOM)	Consolidação e descontinuação de ETL: • As duas ETLs anteriores (para OLT e ONU) foram mescladas em um ETL unificado que oferece suporte a dados físicos e lógicos. • As ETLs mais antigas foram descontinuadas e serão descontinuadas. • Descontinuação de auditoria: A auditoria existente foi descontinuada e substituída pela nova lógica de auditoria.
Virtual Agent	A partir da versão Zurich, Sensitive Data Handler e o. estão sendo preparados para descontinuação futura. Eles ficarão ocultos e não estarão mais disponíveis para instalação, mas continuarão sendo compatíveis. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento do Now Support. Instale a aplicação Privacidade de dados como uma substituição. Para obter mais informações, consulte Privacidade de dados .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação para todos Zurich recursos e produtos

Resumo cumulativo das notas da versão sobre as informações de ativação do Zurich recursos e produtos.

Alguns produtos e recursos exigem assinaturas, funções ou licenças específicas. Outros recursos fazem parte do e estão ativos por padrão.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Torre de controle de IA	Instale Governança de IA solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Conformidade e risco de IA	Instale Risco e conformidade de IA solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Pesquisa com IA	Pesquisa com IA é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
AIOps LEAP	Instalar AIOps LEAPsolicitando Now Assist para ITOM em ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
API	As seguintes APIs estão disponíveis por padrão: • `Identificação e Reconciliação` • `IdentificationEngine` • `IdentificationEngineScriptableApi` • `GlideCurrencyCode` • `GlideCurrencySymbol` • `GlideForm (Next Experience)` • `GlideModal (Next Experience)` • `GlideNavigation (Next Experience)` • `GlideRecord` • `GlideSysAttachment` • `GlideUser (Next Experience)` • `Cronômetro (Next Experience)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	As seguintes APIs exigem ativação de plug-in: • `ProdutorV2` Requer o plug-in ServiceNow Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer). • `Pedido de produto em aberto` A API requer o plug-in Gestão de pedidos para telecomunicações (sn_ind_tmt_orum). • `Ordem de serviço aberta` A API requer o plug-in Gestão de pedidos para telecomunicações (sn_ind_tmt_orum).
Gestão de acessos	Gestão de acesso é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Operações de contas a pagar	Instale Operações de contas a pagar solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Serviços de adoção	Serviços de adoção está ativo por padrão com plug-ins . Você não precisa ativar este recurso.
Ferramentas avançadas de gestão de pesquisa com IA	Instalar Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Risco avançado	Instale Risco avançado solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Advanced Work Assignment (AWA)	AWA. ServiceNow AI Platform Recurso disponível com a ativação do plug-in Glide Advanced Work Assignment (com.glide.awa). Para obter detalhes, consulte Como ativar Atribuição avançada de trabalho . Para usar a funcionalidade de roteamento externo em sua instância, você deve ativar o plug-in External Routing Support (com.glide.awa-external).
Bate-papo do agente	Bate-papo do agente. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do Bate-papo do agente plug-in (com.glide.interaction.awa). Para obter detalhes, consulte Como configurar o Bate-papo do agente .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Agent Client Collector	Agent Client Collector está disponível com a ativação do Estrutura do Agent Client Collector plug-in (sn_agent) e Monitoramento do Agent Client Collector plug-in (sn_itmon) em uma instância na qual Gestão de eventos instalado.
Experiência do agente para CSM	Espaço configurável do CSM está disponível com a ativação do Atendimento ao cliente plug-in (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativar a Gestão de atendimento ao cliente . Instale Espaço configurável do CSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Central de ex-funcionários	Instale Central de serviços para ex-funcionários solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
App Engine Studio	Instale App Engine Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Central do candidato	Instale Central do candidato solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Instalar Resposta a vulnerabilidades e integrações de terceiros solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Resposta de auditoria de ativos	Instale Resposta a auditoria de ativos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de auditorias	Instale Gestão de auditorias solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Autenticação	Autenticação. ServiceNow AI Platform produto ativo por padrão.
Automated Test Framework	Automated Test Framework é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão. **Nota:** Por padrão, a propriedade do sistema que é usada para executar testes automatizados é desativada para ajudar a impedir que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção. Para obter mais informações, consulte Habilitar ou desabilitar a execução Automated Test Framework testes . Para usar os testes de início rápido para uma aplicação, ative o plug-in associado à aplicação. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso . Defina *sn_atf.runner.enabled*propriedade para **Verdadeiro** para ativar o pacote de conteúdo do Gerador de testes e Cloud Runner ATF aplicação da store.
Gestão de continuidade de negócios	Instale Gestão de continuidade de negócios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Segurança de dados do cartão	Instale Segurança dos dados do cartão solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais	Instalar Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Operações da equipe de cuidados para instalações	Instale Operações da equipe de atendimento para instalações solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Conversas sobre carreira	Instale Conversas sobre carreira solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de casos para CSM	Customer Service Management está disponível com a ativação do Atendimento ao cliente plug-in (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativar a Gestão de atendimento ao cliente .
Gestão de mudanças	Gestão de mudanças é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Console do administrador de clones	Instale o. Console do administrador de clones solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store .
Cloud Cost Management 9,0	Instale Insights da nuvem solicitando-o do ServiceNow Store. Visite ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os aplicativos lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .
Assinatura de código	A assinatura de código é um ServiceNow AI Platform Recurso disponível com a ativação do plug-in Assinatura de código (com.glide.code_signing_enterprise). Para obter detalhes, consulte Configuração da assinatura de código .
Gestão de trabalho colaborativo	Instale Gestão de trabalho colaborativo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Núcleo comum	Instalar Gestão integrada de riscos e. Now Assist for IRM solicitando-os de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Espaço configurável	Espaço configurável é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Conformidade de configurações	Instalar Conformidade de configurações e integrações de terceiros solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Configuration Management Database (CMDB)	CMDB é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Instalar Contêiner de Resposta a vulnerabilidades e integrações de terceiros solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de melhoria contínua	. Gestão de melhoria contínuao plug-in (com.sn_cim) está disponível com ITSM Profissional, CSM Profissional, e. Prestação de serviços de RH Assinaturas profissionais. Entre em contato com ServiceNow gerente de conta para comprar uma assinatura e ativar o plug-in. Você também pode instalar o. CIM plug-in de ServiceNow Gerenciador de aplicações depois de comprar uma assinatura.
Autorização e monitoramento contínuos	Instale CAM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de contratos Pro	Gestão de contratos Pro. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do Gestão de contratos Pro(sn_cm_pro). Para obter detalhes, consulte Instalar Gestão de contratos Pro .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Informações da conversa	Instalar Informações da conversa solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Contratos e direitos do cliente	Instale Suporte pós-vendas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . Suporte pós-vendasestá disponível com a ativação do Suporte pós-vendas plug-in (com.sn_pss_core), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Como configurar o Contratos e direitos do cliente . **Nota:** Com a ativação de Suporte pós-vendas novos contratos e direitos são criados usando somente o novo modelo de dados. As novas APIs de verificação de direito e fluxos de trabalho de mudança são baseados no novo modelo de dados. Contratos e direitos mais antigos ainda podem ser exibidos, mas não modificados.
Sequências de engajamento do cliente	Instale Sequências de interações com o cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de problemas do atendimento ao cliente	Instalar Gestão de problemas de atendimento ao cliente E Gestão de testes de serviço solicitando-os do ServiceNow® Store.
Gestão de sucesso do cliente	Instale Eventos de ciclo de vida da conta solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Autoatendimento do cliente para Gestão de vendas e pedidos	Instale o plug-in Carrinho de vendas (sn_sales_cart) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Data Loss Prevention Incident Response	Instale Data Loss Prevention Incident Response solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de dados	Gestão de dados. ServiceNow AI Platform capacidade que está ativa por padrão.
Gestão de dados para CSM	CSM. ServiceNow AI Platform Aplicação disponível com a ativação do plug-in Customer Service Management (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativar a Gestão de atendimento ao cliente . Adicional CSM os recursos estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte Plug-ins adicionais para o Customer Service Management . Gestão de vendas e pedidos. ServiceNow AI Platform Recurso disponível com a ativação do plug-in Lead to Cash Core (com.snd.l2c.core). Para obter detalhes, consulte Explorando Gestão de vendas e pedidos . A partir do Yokohama versão, os plug-ins a seguir estão disponíveis no ServiceNow Store para: • Gestão da base de instalação (com.snc.install_base) • Caraterísticas da base de instalação (com.snc.install_base_characteristics) • Atendimento ao cliente com Gestão de portfólio de serviços (com.snc.csm_spm) Para obter detalhes, consulte Configurar a base de instalação . A partir de Yokohama Versão, o plug-in Local de negócios (com.snc.business_location) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte Ativar locais de negócios .
Privacidade de dados	Privacidade de dados está disponível com a ativação do Plug-in Privacidade de dados (sn_dp_store_app) . Para obter detalhes, consulte Ativação da privacidade de dados .
Velocidade de mudança para DevOps	Instale Velocidade de mudança para DevOps solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Sandboxes do desenvolvedor	Entre em contato com ServiceNow gerente de conta a ser instalado Sandboxes do desenvolvedor.
Experiência digital do usuário final	Instalar Experiência digital do usuário final solicitando-o do ServiceNow Store . Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de portfólios digitais (DPM)	Instale Gestão de portfólios digitais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Inteligência para documentos	Instale Inteligência para documentos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .. Inteligência para documentos a aplicação (sn_docintel) depende do Inteligência para documentos plug-in (com.glide.platform_ml_di), o. Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e Inteligência para documentos Componente UIB (com.sn_docintel_iframe). Para obter mais detalhes, consulte Instale o Document Intelligence .
Serviços de documentos	Serviços de documentos é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão. Gestão de documentos Está disponível com a ativação do plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management). Para mais detalhes, consulte Ativar Gestão de documentos . Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores o precisa ser instalado solicitando-o do ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores . Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Separação de domínios	Domain Separation . ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do domain.activation_utility . Para obter detalhes, consulte Plug-in Separação de domínios .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Tradução dinâmica	Tradução dinâmica . ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do Plug-in Tradução dinâmica (com.glide.dynamic_translation) . Para obter detalhes, consulte Ative a Tradução dinâmica .
Mineração semântica do ERP	Instale Mineração de personalização de ERP solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Central do funcionário	Instale Central do funcionário solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Central do funcionário Pro	Instale Central do funcionário - Pro solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Criptografia	O pacote de assinatura do Platform Encryption é um direito comercial de grupo que inclui o Field Encryption Enterprise e o Cloud Encryption. Criptografia de campo Enterprise é a licença ilimitada de Criptografia de campo. O plug-in Enterprise está disponível com a ativação do plug-in com.glide.now.platform.encryption. Para obter detalhes, consulte Pacote de assinatura do Gerenciamento de criptografia e chaves .
Gestão de chaves de criptografia	O pacote de assinatura do Platform Encryption é um direito comercial de grupo que inclui Criptografia de campo Enterprise e. Criptografia da nuvem. Criptografia de campo Enterprise é a licença ilimitada de Criptografia de campo. O plug-in Enterprise está disponível com a ativação do plug-in com.glide.now.platform.encryption. Para obter detalhes, consulte Pacote de assinatura do Gerenciamento de criptografia e chaves .
Arquitetura empresarial	Arquitetura empresarial(anteriormente Application Portfolio Management) está disponível com a ativação do Arquitetura empresarial(com.snc.apm), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Arquitetura empresarial .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de ativos empresariais	Instale os seguintes aplicativos solicitando-os do ServiceNow Store: • Gestão de ativos empresariais • Gestão de ativos empresariais Para assistência médica • Gestão de ativos de TO • Modelo expandido e Classes de ativo Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão Ambiental, Social e de Governança	Instale Gestão ambiental, social e de governança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de eventos	Gestão de eventosestá disponível com a ativação do Gestão de eventos plug-in (com.glideapp.itom.snac). Para obter detalhes, consulte Gestão de eventos de solicitação .
Conectores de conteúdo externo	Instalar Conectores de conteúdo externo solicitando o. Pacote de aplicações Conectores de conteúdo externo em ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de serviços de campo	Gestão de serviços de campo é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Gestão de serviços de campo para telecomunicações	O recurso de Agendamento de telecomunicações está disponível com a ativação da API de telecomunicações aberta (com.sn_tmf_api) e. Gestão de serviços de campo Para aplicações de Telecomunicações (com.sn_fsmt). Instale essas aplicações solicitando-as do ServiceNow Store .
Base para Operações de serviços financeiros (FSO)	Instale Base para Operações de serviços financeiros (FSO) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard	Instalar Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Subfluxos e ações no Workflow Studio	Workflow Studio é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão. Obtenha o mais recente Workflow Studio atualizando o app do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Controlador de IA generativa	Controlador de IA generativa. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação de um Now Assist aplicação. Para obter detalhes, consulte Instalação de Controlador de IA generativa e Instalar plug-ins de Now Assist .
Estrutura do objetivo	Instale Estrutura de objetivos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Integração de várias instâncias de RH	Se você for um consumidor de serviço de RH, instale a aplicação Integração de várias instâncias de RH para consumidor (sn_hr_mii_provider) e, se você for um provedor de serviços de RH, instale a aplicação Integração de várias instâncias de RH para provedor (sn_hr_mii_provider) solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de ativos de hardware 13.0.0	Instale Gestão de ativos de hardware - HAM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Análise de logs de integridade	Instale Análise de logs de integridade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Serviço de envio de mensagens Hermes	Serviço de envio de mensagens Hermes. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do ServiceNow Plug-in Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer) ou instalação do Log de serviço de exportação aplicação. Para obter detalhes, consulte Ativando o. Serviço de envio de mensagens Hermes .
Contratação	Instalar Contratação solicitando-a do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	. Acelerador de adoção de nuvem do ITOM os recursos estão disponíveis como uma aplicação em Cloud Accelerate . ServiceNow Store. Entre em contato com ServiceNow representante de vendas para adquirir o. Acelerador de adoção de nuvem do ITOM direito. Para obter detalhes, consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance .
Integridade do ITOM	• Integridade do ITOM está disponível com a ativação do Gestão de eventos plug-in (com.glideapp.itom.snac). Você deve comprar um mais abrangente Integridade do ITOM Pacote, AIOps preditivos do ITOM, para habilitar o trabalho com Análise de logs de integridade. Para obter detalhes, consulte Configuração do Gestão de eventos . • Instalar Espaço de operações de serviços(ITOM instalando o. Experiência de AIOps aplicação [sn_sow_aiops] do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . • Instale Análise de logs de integridade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Visibilidade do ITOM	Visibilidade do ITOM Está disponível com a ativação do plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping), que exigem um Visibilidade do ITOM assinatura. Para obter detalhes, consulte Solicitação da Descoberta e Solicitação do Mapeamento de serviços . Completo Visibilidade do ITOM, instale o mais recente Visibilidade do ITOM aplicações do ServiceNow Store. Para obter informações sobre a nota

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de versão cumulativa para todos os aplicativos lançados, consulte as ServiceNow Store notas de versão de histórico de versão.
Identidade	Identidade. ServiceNow AI Platform produto ativo por padrão.
Impacto	Impact está disponível com o direito de pacote específico e os recursos são ativados de acordo.
Gestão de incidentes	Gestão de incidentes é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Gerente de processos industriais	Instale Manufacturing Process Manager solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Replicação de dados da instância	Replicação de dados da instância. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do IDR (com.glide.idr) plug-in, que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Solicitar uma assinatura de Replicação de dados da instância .
Instance Scan	Instance Scan é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Hub de integração	IntegrationHub está incluído em Workflow Data Fabric e está disponível com a ativação de um Workflow Data Fabric pacote de assinatura. Para obter detalhes, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
Inteligência para CSM	Customer Service Management está disponível com a ativação do Atendimento ao cliente plug-in (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativar a Gestão de atendimento ao cliente .
Gestão de entrevistas	Instale Gestão de entrevistas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Designer de jornadas	Instale Designer de jornadas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gráfico de conhecimento	Gráfico de conhecimento. ServiceNow AI Platform recurso ativo na instalação, por padrão.
Gestão de conhecimento	Gestão de conhecimento é um recurso ServiceNow® que está ativo por padrão.
Gestão de processos Lead-to-Cash	Instale Gestão do processo Lead-to-Cash solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Notificação de retenção jurídica	Instale Aviso de retenção de litígio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Eventos de ciclo de vida	Instale Eventos de ciclo de vida solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Espaço de localização	Instale Espaço de localização solicitando-o do ServiceNow Store. Confira Espaço de localização em ServiceNow Store . Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
MID Server	MID Server é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Operações comerciais de manufatura	Instale Operações comerciais de manufatura solicitando-o do ServiceNow Store. Visite ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Mentoria	Instale Mentoria solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Plataforma para celular	Plataforma para celular . ServiceNow AI Platform recurso ativo por padrão.
Próxima experiência	Next Experience é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou atualiza para a versão Zurich. Se houver problemas conhecidos com a ativação Next Experience em uma instância, uma propriedade do sistema de recusa pode ser criada antes do upgrade. Construtor de temas vem com Next Experience e está ativo por padrão.
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Instalar Ferramentas do desenvolvedor do Next Experience em Google Chrome Web Store.
Notificações	Notificações é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Notificar	Notify é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Now Assist	Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis: • Now Assist para Operações de contas a pagar (APO) • Now Assist para CMDB • Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM) • Plug-in do Now Assist para criadores • Now Assist para Customer Service Management (CSM) • Now Assist for experiência do funcionário • Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) • Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM) • Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) • Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM • Now Assist para Saúde e segurança • Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM) • Now Assist para IT Operations Management (ITOM) • Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) • Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) • Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS) • Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM) • Now Assist para Resposta a incidentes de segurança • Now Assist para Software Asset Management (SAM) • Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO) • Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO) • Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) • Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) • Now Assist para resposta a vulnerabilidades
Agentes de IA do Now Assist	Now Assist Os agentes com IA estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in do ServiceNow Store. Para obter mais informações sobre os pré-requisitos para usar Now Assist, consulte Instalar Now Assist Agentes de IA .
Kit de habilidades do Now Assist	Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis: • Now Assist para Operações de contas a pagar (APO) • Now Assist para CMDB • Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM) • Plug-in do Now Assist para criadores • Now Assist para Customer Service Management (CSM) • Now Assist for experiência do funcionário • Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) • Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM) • Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) • Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM • Now Assist para Saúde e segurança • Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) • Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM) • Now Assist para IT Operations Management (ITOM) • Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) • Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS) • Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM) • Now Assist para Resposta a incidentes de segurança • Now Assist para Software Asset Management (SAM) • Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO) • Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO) • Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) • Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) • Now Assist para resposta a vulnerabilidades
Now Assist para App Engine	Instale Now Assist para App Engine solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para CMDB	Now Assist para CMDB. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação de plug-ins que você obtém do ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte Configuração da Now Assist para CMDB .
Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)	Instale Now Assist para CWM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Plug-in do Now Assist para criadores	Instalar Now Assist para criadoressolicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para CSM plug-in. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist . Começando com Vancouver Patch 4, Now Assist para CSMé compatível. A partir do patch Xanadu 7, Customer Service Management A coleta de agentes com IA é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist para Arquitetura Empresarial (EA)	Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) plug-in. . Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) a aplicação requer um Arquitetura empresarial Licença Pro plus. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .
Now Assist para FSM	Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para FSM plug-in. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Instale Now Assist para FSO solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	Instale Now Assist para HRSD solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Gestão de ativos de hardware (HAM)	Instale Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	Instalar Experiência de AIOps[sn_sow_aiops] e. Now Assist para ITOM em ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)	Instale Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Prestação de	Instale Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
serviços jurídicos (LSD)	a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Gestão de vendas e pedidos (SOM)	Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do plug-in com.sn.now.platform. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .
Now Assist para SIR (Security Incident Response, resposta a incidentes de segurança) e Now Assist para VR (Vulnerability Response, resposta a vulnerabilidades)	Instalar Now Assist para Resposta a incidentes de segurança e. Now Assist para resposta a vulnerabilidades solicitando-os do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Software Asset Management (SAM)	Instale Now Assist para SAM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para operações da origem ao pagamento	Instalar Now Assist para Operações de Source-to-Pay solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) plug-in. . Now Assist para SPM A aplicação requer uma licença do Strategic Portfolio Management (SPM) Pro plus. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .
Now Assist para Telecomunicações, mídia e tecnologia (TMT)	Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação do Now Assist para TMT plug-in. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .
Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)	Instalar Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist na Pesquisa com IA	Now Assist em Pesquisa com IAé instalado quando você instala qualquer uma das seguintes aplicações licenciadas do ServiceNow Store. • Now Assist para Operações de contas a pagar (APO) • Now Assist para CMDB • Now Assist para Customer Service Management (CSM) • Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) • Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM) • Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) • Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM • Now Assist para Saúde e segurança • Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) • Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM) • Now Assist para IT Operations Management (ITOM) • Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) • Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) • Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS) • Now Assist para Resposta a incidentes de segurança • Now Assist para Software Asset Management (SAM) • Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO) • Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) • Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO) • Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) • Now Assist em Gestão de contratos • Now Assist Em Spokes conversacionais •
Now Assist na Gestão de contratos	Now Assist em Gestão de contratos. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do Now Assist em Gestão de contratos plug-in (sn_cm_gen_ai). Para obter detalhes, consulte Configurar Now Assist em Gestão de contratos .
Now Assist na Inteligência para documentos	Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Now Assist para Operações de contas a pagar (APO) • Now Assist para CMDB • Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM) • Plug-in do Now Assist para criadores • Now Assist para Customer Service Management (CSM) • Now Assist for experiência do funcionário • Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) • Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM) • Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) • Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM • Now Assist para Saúde e segurança • Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) • Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM) • Now Assist para IT Operations Management (ITOM) • Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) • Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) • Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS) • Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM) • Now Assist para Resposta a incidentes de segurança • Now Assist para Software Asset Management (SAM) • Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO) • Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO) • Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) • Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) • Now Assist para resposta a vulnerabilidades Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist no Inteligência para documentos .
Now Assist na contratação de experiências	Now Assist em Experiências de contratação está disponível com a ativação de Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD). Para obter detalhes, consulte Como configurar o Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) .
Now Assist na Análise da plataforma	A habilidade de geração de visualização de dados está incluída na aplicação Geração de análise, que está incluída com Now Assist para criadores. O painel e a habilidade de exportação de visualização de dados são instalados com Controlador de IA generativa, que está incluído

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	como uma dependência de todos Now Assist aplicações. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . Após a instalação, ative as habilidades relevantes. Para obter mais informações, consulte Configurar tópicos relevantes em Now Assist na Análise da plataforma .
Now Assist no Virtual Agent	Now Assist os recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer Now Assist plug-in do ServiceNow Store. Os seguintes produtos estão disponíveis: • Now Assist para Operações de contas a pagar (APO) • Now Assist para CMDB • Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM) • Plug-in do Now Assist para criadores • Now Assist para Customer Service Management (CSM) • Now Assist for experiência do funcionário • Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) • Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM) • Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) • Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM • Now Assist para Saúde e segurança • Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) • Now Assist for Gestão integrada de riscos (IRM) • Now Assist para IT Operations Management (ITOM) • Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) • Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) • Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS) • Now Assist para Gestão de vendas e pedidos(SOM) • Now Assist para Resposta a incidentes de segurança • Now Assist para Software Asset Management (SAM) • Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO) • Now Assist para Operações de fornecimento e compras (SPO) • Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) • Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD) • Now Assist para resposta a vulnerabilidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Configurar assistentes .
Agendamento de plantão	Agendamento de plantão está disponível com a ativação do ServiceNow AI Platform Agendamento de plantão plug-in (com.snc.on_call_rotation). Para obter detalhes, consulte Como ativar Agendamento de plantão . Ativar este plug-in ativa as seguintes bibliotecas de terceiros: • Biblioteca FullCalendar • Programador DHTMLX **Nota:** . Agendamento de plantão(com.snc.on_call_rotation) está ativo por padrão para clientes zBoot.
Resiliência operacional	Instale Resiliência operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gerenciador de tecnologia operacional	Instale Gerenciador de tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Instale Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de pedidos	Instale Gestão de pedidos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de relacionamento de parceiros	Instale Gestão do relacionamento com parceiros solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Redefinição de senha	Redefinição de senha é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Performance Analytics	Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes está ativo por padrão. Você não pode criar indicadores ou detalhamentos com esta aplicação complementar. Todos os recursos do Performance Analytics estão disponíveis com uma assinatura. Ative o plug-in Premium que corresponde à sua assinatura. Para obter detalhes, consulte Ativando sua assinatura do Performance Analytics .
Analisador de desempenho	Instalar Analisador de desempenho solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Experiência de análise da plataforma	Análise da plataforma a experiência é um ServiceNow AI Platform recurso ativo por padrão.
Playbooks no Workflow Studio	. Designer de automação de processos a aplicação vem com Workflow Studio ServiceNow Store aplicação. Workflow Studio faz parte de ServiceNow AI Platform® e está disponível por padrão. Obtenha o mais recente Workflow Studio baixando o mais recente Workflow Studio aplicação no ServiceNow Store, Bem como aplicações relacionadas, como as aplicações Conteúdo de automação de processos e Demonstração da experiência de automação de processos. . Designer de automação de processos a aplicação pode ser baixada para correções de patch. Para usar o recurso de geração de playbook no Workflow Studio, baixe o. Now Assist para criadores aplicação. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de políticas e conformidade	Instale Gestão de políticas e conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Planejamento de portfólios	Instale Planejamento de portfólios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Inteligência preditiva	Inteligência preditiva é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Gestão de privacidade	Instale Gestão de privacidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo	Instalar Proactive Service Experience Workflows solicitando-o do ServiceNow® Store.
Mineração de processos	Otimização de processos está disponível por padrão. Para obter detalhes, consulte Como ativar o Mineração de processos .
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	. Gestão de catálogo de produtos e. Pricing Management os recursos estão incluídos com Gestão de vendas e pedidos armazene aplicações e não precise de ativação. Dependendo de seus direitos, você pode instalar o. Regras de produtos e preços aplicação para matrizes de qualificação de preço e produto e o recurso configurador de produto do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de portfólio de projetos	Project Portfolio Management Está disponível com a ativação do plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo). Para obter mais informações sobre ativação, consulte Ativar PPM Standard (Project Portfolio Management) . Instale o acompanhamento estratégico de gastos para PPM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store .
Espaço de projetos	Instale Espaço de projetos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Serviços digitais do setor público	Instalar Serviços digitais para setor público solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar os aplicativos, consulte Configuração da Serviços digitais para setor público . Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de orçamentos	Instale Gestão de orçamentos solicitando-o do ServiceNow Store. Para adicionar DocuSign plug-in para Gestão de orçamentos Função de documento PDF, use DocuSign Plug-in do Signature Spoke (sn_docusign_spoke). Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Central de APR	Instale Central de APR solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Espaço de recrutamento	Instalar Espaço do recrutador solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de mudanças regulatórias	Instalar Gestão de mudanças regulatórias e. Now Assist for IRM solicitando-os de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
ReleaseOps	Instale Release Ops solicitando-o do ServiceNow Store. Visite ServiceNow Store para exibir todos os apps disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os aplicativos lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Request Management	Gestão de solicitações é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Espaço de gestão de recursos	Instale Espaço de gestão de recursos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Aplicações de varejo	Instale o. Aplicações de varejo solicitando-os do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Autorização de devolução de mercadoria	Instalar Gestão de casos de RMA (sn_csm_rma_case) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . Autorização de devolução de mercadoria está disponível com a ativação do Gestão de casos de RMA (sn_csm_rma_case) plug-in. Para obter detalhes, consulte Ative o plug-in Autorização de devolução de mercadoria .
Centro de Segurança	Central de segurança . ServiceNow AI Platform aplicação que é instalada por padrão com Zurich versão. Além disso, Central de segurança pode ser atualizado a partir de ServiceNow Store entre versões da família para adoção mais rápida de novos recursos.
Controle de posturas de segurança	Instalar Controle de posturas de segurança solicitando as aplicações necessárias do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM	Instale aplicações de autoatendimento e omnicanal, como OpenFrame e Componente de controle de interações (ICC) solicitando-os do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Central de controle de serviços	Instale Central de controle de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Catálogo de serviços	Catálogo de serviços é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Instale Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azuere) solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de nível de serviço	Gestão de nível de serviços é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Observabilidade de serviços	Instale Observabilidade de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Espaço de operações de serviços para ITSM	Espaço de operações de serviços para ITSM está ativo por padrão e sua versão padrão é 8,0 em Zurich. Quando você faz upgrade de qualquer versão anterior para Zurich em ServiceNow Store, Espaço de operações de serviços para ITSM o 8,0 é instalado automaticamente.
Portal de serviços	Portal de serviços é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Gestão de portfólio de serviços	. Gestão de portfólio de serviços O plug-in principal [com.snc.service_portfolio_core] está disponível por padrão para IT Service Management clientes licenciados. Para obter mais informações, consulte Ativar Gestão de portfólio de serviços .
Gestão de confiabilidade de serviços	Instalar SRM ou Agente do ITOM para dispositivos móveis solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	. ServiceNow AI Platform os recursos principais estão ativos por padrão.
ServiceNow IDE	IDE da ServiceNow está ativo por padrão e disponível para upgrade no ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Lente da ServiceNow	Instale Lente da ServiceNow solicitando-o do ServiceNow Store. Verifique seus direitos para determinar se você tem acesso a. Lente da ServiceNow. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
ServiceNow SDK	. ServiceNow SDK Está disponível como um pacote do Gerenciador de pacotes de nós (npm) do registro npm público e instalados localmente. Para obter informações sobre como instalar o. ServiceNow SDK, consulte Instale o. ServiceNow SDK em uma aplicação .
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio. ServiceNow AI Platform recurso ativo por padrão.
ServiceNow Vault	Instale ServiceNow Vault solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Barra lateral	Barra lateral. ServiceNow AI Platform Parte do recurso do conjunto de recursos padrão do Omni-Experience. Para obter detalhes, consulte Instalação de Barra lateral .
Base de habilidades	Instale Inteligência de habilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Mecanismo de avaliação inteligente	Instale Mecanismo de avaliação inteligente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Software Asset Management	Software Asset Management Está disponível com a ativação de Ativar tudo Software Asset Management Professional plug-in, incluindo Espaço para ativos de software plug-in (com.sn_samp_master_ws). Ativar este plug-in ativa automaticamente Ativar tudo Software Asset Management Professional plug-in (com.sn_samp_master) e o. Espaço para ativos de software app da store (sn_sam_workspace). Depois que o novo plug-in é ativado, você não pode acessar a interface do usuário clássica. Em ServiceNow AI Platform® Zurich há suporte limitado para Software Asset Management interface do usuário clássica. Enquanto ele permanece ativo em sua instância, incluindo quando você faz upgrade para um novo ServiceNow AI Platform® versão, você pode mover para o novo espaço para uma experiência intuitiva e personalizada. Para versões anteriores Utah se você ativou o mais antigo Software Asset Management Professional plug-in (com.sn_samp_master), o. Espaço para ativos de software está disponível com a ativação do Espaço para ativos de software plug-in (com.sn_sam_workspace). Depois que o plug-in Espaço é ativado, você não pode reverter para a interface do usuário clássica. Para obter detalhes sobre os plug-ins e como solicitá-los, consulte Solicitação Software Asset Management . Instale o seguinte Software Asset Management solicitando-as de ServiceNow Store. Visite ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os aplicativos lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões . • Software Asset Management - Gestão de licenças de SaaS • Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e serviços de consultoria (GLAS) • IBM Conformidade de licença para Software Asset Management • Verificação de integridade do ITAM • Software Asset Management Experiências guiadas • Espaço para ativos de software
Sourcing and Procurement Operations	Instale Gestão de serviços de compras solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Strategic Planning	Instale Planejamento estratégico solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de assinaturas	Gestão de assinaturas é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.Atualizações para Gestão de assinaturas estão disponíveis por meio do ServiceNow Store . Para obter informações cumulativas de notas de versão para aplicações disponíveis no ServiceNow Store, consulte Notas de versão da ServiceNow Store .
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Instale Gestão de ciclo de vida de fornecedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Monitoramento sintético	Instale monitoramento sintético solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Perfil de talento	Instale Perfil de talento solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Telecommunications Network Inventory	Instale o plug-in Inventário de rede avançado (sn_ni_adv) solicitando-o do ServiceNow Store. Para obter detalhes de instalação, consulte Instalação do Telecommunications Network Inventory . Visite ServiceNow Store site para exibir todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os aplicativos lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .
Gestão de operações de serviços de telecomunicações (TSOM)	Instalar Telecommunications Service Operations Management solicitando aplicações e plug-ins de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Construtor de temas	Construtor de temas está incluído como um plug-in principal com Next Experience e está disponível por padrão. Você pode atualizar para a versão mais recente de Construtor de temas em ServiceNow Store.
Gestão de risco de terceiros	Instalar Gestão de risco de terceiros solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Instale a Central de segurança do Inteligência contra ameaças solicitando-a na ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store .
Construtor de IU	Construtor de IU está ativo por padrão. Você pode atualizar para a versão mais recente de Construtor de IU baixando-o do ServiceNow Store.
Gestão de upgrades	Gestão de upgrade é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Análise da experiência do usuário	Análise da experiência do usuário é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Virtual Agent	Virtual Agent é um recurso ServiceNow AI Platform que está ativo por padrão.
Resposta a vulnerabilidades	Instalar Resposta a vulnerabilidades e integrações de terceiros solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Walk-up Experience	Walk-up Experience. ServiceNow AI Platform recurso que está disponível com a ativação do Walk-up Experience plug-in (com.snc.walkup). Para obter detalhes, consulte Ativar Walk-up Experience .
Hub do Workflow Data Fabric	Instale Central do Workflow Data Fabric solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . Central do Workflow Data Fabric Também está disponível com a ativação do app Zero Copy Connectors (sn_data_fabric_zcc), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Conectores Solicitar cópia zero .
Workforce Optimization for Customer Service	Instale Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Conector de cópia zero para ERP	Instale Integração de ERP solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais para todos Zurich recursos e produtos

Resumo cumulativo das notas da versão sobre requisitos adicionais para Zurich recursos e produtos.

Para usar determinados produtos, são necessárias configurações específicas ou requisitos de terceiros.

Aplicação ou recurso	Detalhes
AIOps LEAP	Você deveria ter Now Assist para criadores instalado para gerar playbooks.
Ferramentas avançadas de gestão de pesquisa com IA	. Você deve ter Análise da experiência do usuário Aplicação de API instalada a partir do ServiceNow Store para usar Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão .
Central do candidato	. Base de contratação a aplicação fornece modelos de dados essenciais e componentes compartilhados para Experiências de contratação. Base de contratação deve ser ativado.
Contratação	. Base de contratação a aplicação fornece modelos de dados essenciais e componentes compartilhados para Experiências de contratação. . Base de contratação a aplicação deve ser ativada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de entrevistas	. Base de contratação a aplicação fornece modelos de dados essenciais e componentes compartilhados para Experiências de contratação. . Base de contratação a aplicação deve ser ativada.
Gráfico de conhecimento	Certifique-se de que sua instância seja atualizada para XP7.
Now Assist	. Estrutura de IU do Next Experience antes de usar Now Assist painel.
Agentes de IA do Now Assist	Primeiro, você deve instalar o compatível Now Assist versão de ServiceNow para poder usar o. Now Assist Agentes de IA. Para obter mais informações, consulte Instalar Now Assist Agentes de IA . Habilite o. Estrutura de IU do Next Experience antes de poder usar Now Assist painel.
Now Assist para App Engine	. Now Assist para App Engine a aplicação requer um App Engine Enterprise licença.
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	. Now Assist para CSM a aplicação requer um Customer Service Management Licença Pro Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist para FSM	. Now Assist para FSM a aplicação requer Gestão de serviços de campo.
Now Assist para Gestão de ativos de hardware (HAM)	. Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação requer Gestão de ativos de hardware - HAM Licença Pro plus.
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	. Now Assist para ITOM A aplicação requer uma licença do ITOM Pro Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist para Gestão de vendas e pedidos (SOM)	. Now Assist para SOM A aplicação requer os agentes de IA de desenvolvimento de vendas.
Now Assist na Inteligência para documentos	Now Assist em Inteligência para documentos requer a instalação do Inteligência para documentos(sn_docintel) e pelo menos um Now Assist produto.
Now Assist no Virtual Agent	Now Assist no Virtual Agent requer uma licença para Virtual Agent e pelo menos um Now Assist produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td>Playbooks no Workflow Studio</td><td>Baixe o mais recente Workflow Studio aplicação no ServiceNow Store para acessar os recursos mais recentes.</td></tr>
<tr><td>Central de APR</td><td>Para usar o. Robô autônomo os requisitos de hardware para um único robô são os seguintes:

Requisitos de hardware para robôs padrão
<table><tr><th>Recurso</th><th>Mínimo(a)</th><th>Recomendado</th></tr><tr><td>CPU</td><td>2 núcleos de Intel Processador de 64 bits de 1,8 GHz</td><td>4 núcleos de Intel Processador de 64 bits de 2,4 GHz</td></tr><tr><td>RAM</td><td>RAM DE 4 GB</td><td>RAM DE 8 GB</td></tr><tr><td>Espaço em disco</td><td>Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base</td><td>Mínimo de 100 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base</td></tr></table>
Para usar o. Robô autônomo os requisitos mínimos e recomendados de hardware para um robô de alta densidade são multiplicados pelo número de tempos de execução. Vários robôs executam trabalhos simultaneamente no mesmo Windows Máquina do servidor. Por exemplo, com três usuários executando trabalhos simultaneamente, os requisitos mínimos de hardware para um robô de alta densidade são:
• 6 núcleos de Intel1.8GHz 64 bits (6 núcleos de 1.8GHz 64 bits por tempo de execução).
• 12 GB de RAM (4 núcleos por tempo de execução).

Para usar o. Robô autônomo, os requisitos de software para um robô padrão são:
• Sistema operacional: Microsoft Windows10, Windows Servidor 2016, Windows Servidor 2019, Windows Servidor 2022.
• Estrutura DE REDE: Windows4.7.1 ou maior.
• A configuração de escala de DPI deve ser desativada.

Para usar o. Robô autônomo os requisitos de software para um robô de alta densidade são:
• Sistema operacional: Windows Servidor 2022.
• Estrutura DE REDE: Windows4.7.1 ou maior.
• A configuração de escala de DPI deve ser desativada.

Se você estiver atualizando para Zurich Verifique se você tem o MSI do robô mais recente de Zurich instalado. As versões mais antigas dos robôs não funcionam.</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>
Um robô autônomo é mapeado para apenas uma máquina. Aplicável ao robô padrão.

Máquinas virtuais (VMs) que são usadas para Robô autônomo a aplicação deve ser persistente e constantemente ligada.

Para usar o. Robô assistido, os requisitos de hardware são:

Requisitos de hardware para Robô assistido
<table>
<tr><th>Recurso</th><th>Mínimo(a)</th><th>Recomendado</th></tr>
<tr><td>CPU</td><td>Intel Processador (1 vCPU)</td><td>Intel Processador (4 vCPU)</td></tr>
<tr><td>RAM</td><td>RAM DE 4 GB</td><td>RAM DE 8 GB</td></tr>
<tr><td>Espaço em disco</td><td>Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base</td><td>Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base</td></tr>
</table>
Para usar o. Robô assistido, os requisitos de software são:

• Sistema operacional: Microsoft Windows10 ou Windows Servidor 2016 ou Windows Servidor 2019.
• Estrutura DE REDE: Windows4.7.1 ou maior.
• A configuração de escala de DPI deve ser desativada.

Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.

Para usar o. Design studio de RPA para desktop, os requisitos de hardware são:

Requisitos de hardware Design studio de RPA para desktop
<table>
<tr><th>Recurso</th><th>Mínimo(a)</th><th>Recomendado</th></tr>
<tr><td>CPU</td><td>Intel Processador (pelo menos Core i5)</td><td>Intel Processador (Core i7).</td></tr>
<tr><td>RAM</td><td>RAM DE 4 GB</td><td>RAM DE 8 GB</td></tr>
<tr><td>Espaço em disco</td><td>Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base</td><td>Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software de base</td></tr>
</table>
Para usar o. Design studio de RPA para desktop, os requisitos de software são:
</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Sistema operacional: Microsoft Windows10 ou Windows Servidor 2016 ou Windows Servidor 2019. • Estrutura DE REDE: Windows4.7.1 ou maior. • Monitor com resolução de 1920x1080p. • A configuração de escala de DPI deve ser desativada.
Espaço de recrutamento	. Base de contratação a aplicação fornece modelos de dados essenciais e componentes compartilhados para Experiências de contratação. . Base de contratação a aplicação deve ser ativada.
ServiceNow IDE	IDE da ServiceNow usa o registro npm público (https://registry.npmjs.org) como origem de pacote padrão. Se sua rede bloquear o acesso a este registro, você deverá ter acesso a um registro alternativo para baixar pacotes e criar aplicações no IDE da ServiceNow. Se o acesso ao registro npm público estiver bloqueado em seu sistema, você deverá configurar um registro npm privado nas configurações de usuário do Gerenciador de pacotes no IDE da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Instale um pacote npm de um registro privado com IDE da ServiceNow .
ServiceNow SDK	Você deve ter o Node.js e o Node Package Manager (npm) instalados para instalar o. ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Instale o. ServiceNow SDK em uma aplicação .
Base de habilidades	. Espaço da Inteligência de habilidades o plug-in (sn_skills_int_ws) deve ser instalado para acessar a experiência do espaço.
Mecanismo de avaliação inteligente	Verifique seus direitos para determinar se você tem acesso aos recursos de colaboração no SAE aplicação.
Telecommunications Network Inventory	• Você deve instalar a API aberta da Gestão de alarmes de telecomunicações (sn_ind_tmf642) e o plug-in Customer Service Problem Management (sn_sprb_mgmt) para exibir detalhes do incidente e do alerta. • Você deve instalar o plug-in Mapeamento interno (sn_map_core) para criar e gerenciar mapas de piso para datacenters.
Conector de cópia zero para ERP	SAP ECC e S/4 HANA são atualmente os únicos sistemas disponíveis que se integram ao Integração de ERP.

Requisitos do navegador para todos Zurich recursos e produtos

Resumo cumulativo das notas da versão sobre os requisitos do navegador para Zurich recursos e produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vários produtos têm requisitos de navegador específicos. Revise essas informações para garantir que você esteja usando os navegadores e as versões corretas do navegador.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Pesquisa com IA	Pesquisa com IA não oferece suporte a Internet Explorer.
Advanced Work Assignment (AWA)	Atribuição avançada de trabalho não oferece suporte a dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge- Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Suporte ao navegador.
Experiência do agente para CSM	ServiceNow os espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Suporte ao navegador .
Automated Test Framework	Automated Test Framework oferece suporte a testes em execução somente em navegadores de desktop. Você não pode executar testes ou pacotes de testes em tablets, navegadores para celular ou na IU para celular. Alguns navegadores de desktop exigem configuração adicional. Para obter mais informações, consulte Recomendações do navegador para Automated Test Framework . Automated Test Framework oferece suporte limitado para design de teste em tablets. Não é possível adicionar novas etapas de teste de IU personalizadas de tablets porque os tablets não podem recuperar componentes. Revise todas as etapas de teste de IU personalizadas existentes que foram adicionadas a partir de um navegador de desktop.
Gestão de continuidade de negócios	Gestão de continuidade de negócios requer os seguintes navegadores: • Google Chrome • Firefox e. Firefox ESR (Extended Support Release, versão de suporte estendido) • Microsoft Edge Cromo • Safari 12,0 e versões posteriores
Gestão de casos para CSM	ServiceNow os espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Suporte ao navegador .
Espaço configurável	Espaço configurável não oferece suporte a dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge, Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Suporte ao navegador .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de dados para CSM	Começando com Zurich versão, gestão de dados para Customer Service Management não é compatível com dispositivos móveis e. Internet Explorer. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.
Experiência digital do usuário final	Habilite o. DEX extensão do navegador para monitorar aplicações da web para várias métricas operacionais ou baseadas em desempenho em seu sistema. Para obter mais informações, consulte Habilitar DEX extensão do navegador .
Central do funcionário	. Extensão de navegador para Central do funcionário só está disponível com Google Chrome ou Microsoft Edge navegadores.
Inteligência para CSM	ServiceNow os espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Suporte ao navegador .
Notificação de retenção jurídica	. Aviso de retenção de litígio a aplicação funciona com as versões estáveis mais recentes dos navegadores populares. Para encontrar a lista de navegadores compatíveis, consulte Navegadores compatíveis.
Operações comerciais de manufatura	ServiceNow o workspace não é compatível com dispositivos móveis, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Suporte ao navegador .
Próxima experiência	. Zurich a versão não é compatível com Internet Explorer11. . iOS versão de Firefox também não é compatível.
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	As Ferramentas do desenvolvedor do Next Experience exigem Google Chrome.
Now Assist	Now Assist o oferece suporte a vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsofte. Internet Explorer.
Agentes de IA do Now Assist	Now Assist Os agentes de IA são compatíveis com vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Now Assist Os agentes de IA não são compatíveis com Internet Explorer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Kit de habilidades do Now Assist	Now Assist o oferece suporte a vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsoft Internet Explorer.
Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)	. Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) a aplicação funciona com as versões estáveis mais recentes dos navegadores populares. Para encontrar a lista de navegadores compatíveis, consulte Navegadores compatíveis.
Now Assist na Gestão de contratos	Now Assist o oferece suporte a vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsoft Internet Explorer.
Now Assist no Virtual Agent	Now Assist em Virtual Agent o oferece suporte a vários navegadores, incluindo Google Chrome e. Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.
Resiliência operacional	Resiliência operacional requer os seguintes navegadores: • Google Chrome • Firefox e. Firefox ESR (Extended Support Release, versão de suporte estendido) • Microsoft Edge Cromo • Safari 12,0 e versões posteriores
Gestão de políticas e conformidade	Gestão de políticas e conformidade o oferece suporte à versão pública mais recente e às duas versões anteriores dos seguintes navegadores da web: • Google Chrome • Firefox e. Firefox ESR (Extended Support Release, versão de suporte estendido) • Microsoft Edge Cromo • Safari 12,0 e versões posteriores
Central de APR	ServiceNow os workspaces não são compatíveis com dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre a lista de navegadores compatíveis, consulte Suporte ao navegador .
Autorização de devolução de mercadoria	Começando com Zurich Gestão de casos de RMA para Gestão de vendas e pedidos não é compatível com dispositivos móveis e. Internet Explorer. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM	Internet Explorer não é compatível. Para obter mais informações, consulte Suporte ao navegador .
Construtor de tabelas	O Internet Explorer não é compatível.
Construtor de IU	O Internet Explorer não é compatível com Construtor de IU.

Informações de acessibilidade para todos Zurich recursos e produtos

Resumo cumulativo de notas de versão sobre informações de acessibilidade para Zurich recursos e produtos. Alguns produtos têm informações ou exceções de acessibilidade específicas.

Importante:

Para encontrar documentação sobre recursos de acessibilidade em ServiceNow produtos, consulte Documentação do produto para acessibilidade .

Para exibir relatórios de conformidade de acessibilidade (ACRs) das versões compatíveis atualmente, consulte Relatórios de conformidade de acessibilidade .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Torre de controle de IA	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Conformidade e risco de IA	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Pesquisa com IA	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
AIOps LEAP	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Operações de contas a pagar	**Tema escuro**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na Web e em dispositivos móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Serviços de adoção	**Tours guiados** Tours guiados foi aprimorado com mais recursos de acessibilidade, incluindo: • Títulos de página descritivos • Assistência de teclado para sugerir campos obrigatórios por meio do leitor de tela • Assistência de teclado para controles de interface do usuário focados, como ícones de dica de ferramenta e caixas de seleção
Ferramentas avançadas de gestão de pesquisa com IA	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Risco avançado	**Refluxo para mapa térmico de risco** O componente Mapa térmico de risco foi atualizado para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdo sejam ampliados em até 400% nas configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolar em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Essa melhoria ajuda os usuários com visão reduzida ou que têm problemas para ver o conteúdo da web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, pouca iluminação ou outras situações.
Experiência do agente para CSM	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Resposta de auditoria de ativos	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de continuidade de negócios	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de mudanças	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Cloud Cost Management 9,0	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de trabalho colaborativo	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Núcleo comum	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Conformidade de configurações	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de contratos Pro	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Sequências de engajamento do cliente	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de problemas do atendimento ao cliente	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de sucesso do cliente	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Autoatendimento do cliente para Gestão de vendas e pedidos	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de dados	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de dados para CSM	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Velocidade de mudança para DevOps	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de portfólios digitais (DPM)	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Inteligência para documentos	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Serviços de documentos	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade. **Proteções para geração de PDF e acessibilidade**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Proteções estáticas e dinâmicas adicionadas para suporte de acessibilidade para geração de documentos PDF
Tradução dinâmica	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Arquitetura empresarial	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de ativos empresariais	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Conectores de conteúdo externo	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Subfluxos e ações no Workflow Studio	**Melhorias de refluxo de cabeçalhos e rodapés da tela** Os componentes a seguir foram atualizados para oferecer suporte ao Reflow, o que permite que páginas e conteúdo sejam ampliados em até 400% nas configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolar em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. • Workflow Studio cabeçalho da tela • Workflow Studio rodapé da tela Essa melhoria ajuda os usuários com visão reduzida ou que têm problemas para ver o conteúdo da web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, pouca iluminação ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para Espaço configurável para obter detalhes.
Gestão de ativos de hardware 13.0.0	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Análise de logs de integridade	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Serviço de envio de mensagens Hermes	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Integridade do ITOM	**Suporte para refluxo** O componente Painel de serviços e Visualizador de logs foi atualizado para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdo sejam ampliados em até 400% nas configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolar em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Essa melhoria ajuda os usuários com visão reduzida ou que têm problemas para ver o conteúdo da web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, pouca iluminação ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Refluxo para Espaço configurável para obter detalhes. **Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Visibilidade do ITOM	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Impacto	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de incidentes	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gerente de processos industriais	**Tema escuro**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Replicação de dados da instância	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Inteligência para CSM	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de conhecimento	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de processos Lead-to-Cash	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Notificação de retenção jurídica	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na Web e em dispositivos móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Espaço de localização	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Plataforma para celular	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Próxima experiência	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na Web e em dispositivos móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade. **Nova preferência de acessibilidade adicionada para alertas de página**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Ligue o. **Não descartar alertas de página automaticamente** preferência para manter os alertas de página visíveis até que você os feche manualmente. **Nova preferência de espaço adicionada para aprimorar a saída do leitor de tela para as páginas do espaço** Uma nova preferência de Espaço permite desativar o carregamento lento das páginas do espaço. Quando você desativa o carregamento lento, a página inteira é carregada de uma só vez. Esta ação melhora a compatibilidade com leitores de tela e fornece uma experiência de leitura mais consistente e confiável.
Notificar	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Now Assist	**Entrada de voz para Now Assist** Os administradores podem habilitar uma configuração de entrada de voz opcional para Now Assist painel no Administração do Now Assist console. Este recurso oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar o. Now Assist habilidades no painel em qualquer idioma compatível. Para obter mais informações, consulte Habilitar entrada de voz para Now Assist painel . Depois de habilitado, a opção Habilitar entrada de voz para Now Assist o painel está disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual. Para obter mais informações, consulte Configurar Next Experience preferências de acessibilidade . A entrada de voz para texto pode ajudar usuários com dificuldades de mobilidade a acessar habilidades de IA generativa sem usar um teclado. Este recurso também pode ser útil para usuários cegos ou com baixa visão, usuários neurodivergentes, falantes de idiomas não nativos ou usuários móveis em trânsito, como agentes de serviço de campo.
Agentes de IA do Now Assist	**Entrada de voz Por Now Assist Agentes de IA** Os administradores podem habilitar uma configuração de entrada de voz opcional para Now Assist painel no Administração do Now Assist console. Este recurso oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar o. Now Assist habilidades no painel em qualquer idioma compatível. Para obter mais informações, consulte Habilitar entrada de voz para Now Assist painel . Uma vez habilitado, o habilita a entrada de voz para Now Assist a opção de painel está disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual. Consulte Configure as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	preferências de acessibilidade do Next Experience para obter mais informações. A entrada de voz para texto pode ajudar usuários com dificuldades de mobilidade a acessar habilidades de IA generativa sem usar um teclado. Este recurso também pode ser útil para usuários cegos ou com baixa visão, usuários neurodivergentes, falantes de idiomas não nativos ou usuários móveis em trânsito, como agentes de serviço de campo.
Now Assist para Arquitetura Empresarial (EA)	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Now Assist na Pesquisa com IA	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Now Assist na Gestão de contratos	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Now Assist na Inteligência para documentos	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Now Assist no Virtual Agent	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Agendamento de plantão	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Resiliência operacional	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gerenciador de tecnologia operacional	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	**Tema coral** O Coral agora é o tema padrão para novas experiências de portal, web e dispositivos móveis com Next Experience ou IU principal habilitado. Este tema oferece uma aparência nova, com ilustrações neutras para aprimorar a experiência do usuário. Uma opção de tema escuro está disponível para experiências na Web e em dispositivos móveis. **Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de pedidos	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Redefinição de senha	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Playbooks no Workflow Studio	• Na exibição de diagrama, navegue entre e configure fases e atividades pelo teclado . • Defina a barra de ação para sempre mostrar na exibição de diagrama. Para saber mais, consulte Exibir todos os botões sem passar o mouse .
Gestão de políticas e conformidade	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Inteligência preditiva	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de privacidade	**Tema escuro**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Serviços digitais do setor público	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de orçamentos	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Central de APR	**Melhorias de acessibilidade** As melhorias de acessibilidade foram concluídas para oferecer suporte à conformidade WCAG 2,1 Nível AA.
Gestão de mudanças regulatórias	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Request Management	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Espaço de gestão de recursos	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Aplicações de varejo	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Resposta a incidentes de segurança	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Controle de posturas de segurança	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Central de controle de serviços	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de nível de serviço	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Observabilidade de serviços	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Portal de serviços	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Gestão de confiabilidade de serviços	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Software Asset Management	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Sourcing and Procurement Operations	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Operações do ciclo de vida do fornecedor	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Monitoramento sintético	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Construtor de temas	**Carregue uma fonte personalizada para o seu tema** A capacidade de carregar fontes personalizadas para o seu tema pode ajudar usuários com deficiências de várias maneiras, incluindo: • **Legibilidade aprimorada** : Fontes personalizadas podem ser selecionadas para melhorar a legibilidade, facilitando a visualização, compreensão e retenção do texto. Isso é benéfico para usuários com deficiências visuais, já que formas de letras claras reduzem o esforço ocular. • **Suporte para diferenças cognitivas** : Fontes personalizadas podem atender às necessidades de acessibilidade cognitiva. Usuários com dislexia ou Transtorno de Déficit de Atenção/Hiperatividade (TDAH) podem se beneficiar de fontes que reduzem a tensão de leitura e melhoram o processamento da informação. • **Suporte aprimorado à globalização** : Fontes personalizadas personalizadas adaptadas a idiomas específicos melhoram a legibilidade de alfabetos não latinos e garantem experiências do usuário consistentes e acessíveis em públicos globais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de risco de terceiros	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para Espaço de gestão de fornecedores e experiências móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Central de segurança de inteligência contra ameaças	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Construtor de IU	Os menus suspensos expandidos para propriedades da coluna podem ser lidos por leitores de tela.
Virtual Agent	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Walk-up Experience	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Hub do Workflow Data Fabric	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Workforce Optimization for Customer Service	**Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.
Conector de cópia zero para ERP	Zurich Patch 1 **Tema escuro** O novo tema Coral inclui uma opção de tema escuro para experiências na web e móveis. Esta opção é comumente usada para reduzir o esforço visual e melhorar a legibilidade.

Informações de localização do produto em Zurich

Resumo cumulativo de notas de versão em novo Zurich recursos e produtos.

Alguns produtos podem ter requisitos de localização ou comportamento específicos em Zurich.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Pesquisa com IA	Pesquisa com IA oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter detalhes sobre o suporte a idiomas por recurso, consulte Suporte à internacionalização para Pesquisa com IA .
Operações de contas a pagar	Operações de contas a pagar oferece suporte a vários idiomas. O atual DocIntel O modelo é treinado para extrair faturas somente no idioma inglês. Se você quiser processar uma fatura nos vários idiomas compatíveis com DocIntel você deve treinar o. DocIntel modelo.
Gestão de melhoria contínua	A localização é aplicável a. CIM em todos os idiomas compatíveis com ServiceNow AI Platform.
Experiência digital do usuário final	A localização é aplicável a. DEX em todos os idiomas compatíveis com ServiceNow AI Platform.
Controlador de IA generativa	Controlador de IA generativa usos Microsoft Azure OEM para Tradução dinâmica no Now Assist para suporte a vários idiomas. Você pode habilitar a tradução dinâmica no Administração do Now Assist console.
Análise de logs de integridade	Os idiomas disponíveis atuais para Análise de logs de integridade Inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol. O idioma padrão é o inglês dos EUA.
Integridade do ITOM	Os idiomas disponíveis atuais para Análise de logs de integridade Inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol. O idioma padrão é o inglês dos EUA.
Now Assist	Now Assist suporte Tradução dinâmica para Zurich.
Agentes de IA do Now Assist	Now Assist Os agentes de IA são criados na estrutura baseada em GPT-4o e são compatíveis com a localização de acordo com o modelo GPT-4o.
Kit de habilidades do Now Assist	Now Assist suporte Tradução dinâmica para Zurich.
Now Assist na Pesquisa com IA	Now Assist em Pesquisa com IA suporte Tradução dinâmica em Now Assist Resultados do Genius. Para obter detalhes, consulte Tradução dinâmica para Now Assist Perguntas e Respostas Genius e Tradução dinâmica para Now Assist Resultados do Genius de ações .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist na Inteligência para documentos	**Zurich Patch 1** **Suporte para arquivos em vários idiomas** Processe arquivos com texto em vários idiomas, incluindo chinês simplificado e japonês.
Now Assist no Virtual Agent	Tradução dinâmica é compatível com não streaming Now Assist Virtual Agent conversas. Para obter detalhes, consulte Serviço multilíngue para Now Assist aplicações , Usando detecção de idioma e tradução automática dinâmica em Virtual Agent conversas de bate-papo aprimoradas e Usando detecção de idioma e tradução automática dinâmica em Virtual Agent NLU E conversas de bate-papo padrão do LLM .
Playbooks no Workflow Studio	O uso de LLMs do OpenAI para geração de playbook não está disponível na região APAC.
Central de APR	Central de APR oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter mais informações, consulte Suporte à internacionalização do Hub de RPA .
ServiceNow IDE	. IDE da ServiceNow está localizado em todos os idiomas compatíveis da esquerda para a direita e reflete a preferência de idioma selecionada pelos usuários para a instância. Para obter informações sobre como ativar um idioma em uma instância, consulte Ativação de um idioma .

Mudanças nos plug-ins no Zurich versão

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados, planejados para descontinuação, renomeados ou alterados de alguma forma.

- Descontinuação planejada: Em preparação para a descontinuação futura. A aplicação está sendo preparada para descontinuação futura. O plug-in ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento do Now Support.
- Descontinuado: A aplicação não está mais implantada, aprimorada ou compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento do Now Support.
- Modo de manutenção: A aplicação não terá novos aprimoramentos ou ativações, mas terá suporte contínuo.

Plug-ins descontinuados

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados em Zurich e. Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Agent Client Collector para resposta a incidentes de segurança [sn_secops_acc]	Descontinuado em Zurich	Automatize as tarefas do Security Operations Center (SOC) para coletar detalhes e enriquecer dados.	Use os fluxos de trabalho e as integrações de Resposta a incidentes de segurança já instalados ou o spoke ACC.
Aleph Alpha spoke [sn_aleph_alpha_spk]	Descontinuado em Zurich	O Aleph Alpha Spoke permite a integração de recursos de IA generativa do Aleph Alpha no app da Store Controlador de IA generativa. Você pode aproveitar o spoke por meio do aplicativo da Store do controlador de IA generativa	Não há substituição para esta aplicação.
Avaliação de migração para nuvem [sn_cloud_migration]	Descontinuado em Zurich	Planeje e organize o processo de realocação dos recursos e cargas de trabalho de TI da sua empresa para plataformas em nuvem.	Não há substituição para esta aplicação.
Certificação de dados [com.snc.certification_v2]	Descontinuado em Zurich	Gerencie validações programadas e sob demanda dos dados do Configuration Management Database (CMDB).	Instale a aplicação Espaço do CMDB v6.0 ou superior (compatível com Washington D.C. e posterior) do ServiceNow Store Para usar o recurso CMDB Data Manager. Consulte Como trabalhar com o CMDB Data Manager .
Provisionamento e governança de nuvem: Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Descontinuado em Yokohama	Integre a aplicação com escopo do Conector do Google Cloud Management à CMP.	Instale a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector do ServiceNow Store e revise Conector do Terraform para Catálogo de serviços de nuvem documentação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Integração conversacional com o Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Descontinuado em Yokohama	Interaja com solicitantes no app Google Business Messages.	Não há substituição para esta aplicação.
Dados de demonstração de CTI para HRSD [sn_hr_cti_demo]	Descontinuado em Yokohama	Fornece dados de demonstração da aplicação CTI Softphone para HRSD.	Instale a aplicação ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Demonstração de IoT da Gestão de atendimento ao cliente [com.snc.csm.iot.demo]	Descontinuado em Yokohama	—	Este plug-in não há substituição.
Campanhas de funcionários para o Workplace do Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	Descontinuado em Yokohama	O permite que você agrupe seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.	Não há substituição para esta aplicação. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.
IBM Watson Language Translator Service Spoke [com.glide.ibm_translation_spoke]	Descontinuado em Yokohama	No aplicativo Tradução dinâmica da ServiceNow, este spoke se conectou ao serviço de tradução automática de terceiros fornecido pelo IBM Watson.	Como alternativa, os clientes podem criar contas com outros serviços de tradução de terceiros, como Google ou Microsoft Azure.

Plug-ins planejados para descontinuação

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram planejados para descontinuação em uma versão futura.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Descoberta de automação [sn_auto_discovery]	Descontinuação planejada na versão B.	Identifica oportunidades que podem ser automatizadas por produtos da ServiceNow, como Virtual Agent, roteamento automático e Assistência do agente.	Não há substituição para esta aplicação.
Espaço de descoberta na nuvem [sn_cloud_ops_ws]	Descontinuação planejada na versão B.	Gerencie as operações em nuvem da sua organização.	Use a aplicação Espaço do administrador da Descoberta já instalada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Integração conversacional com o Facebook Messenger [sn_va_fb_messenger]	Descontinuação planejada em setembro de 2025	Permita que as marcas interajam com seus clientes usando o aplicativo Facebook Messenger.	Não há substituição para esta aplicação.
Softphone CTI [com.snc.cti]	Descontinuação planejada na versão B.	Habilita a integração do Twilio usando Notify e OpenFrame para fornecer funções de softphone e capacidades de call center.	Instale a aplicação ServiceNow Voice com Amazon Connect do ServiceNow Store.
Tipos de caso do Atendimento ao cliente [com.snc.csm_case_types]	Descontinuação planejada na versão B.	Gerencie processos de caso complexos definindo novos tipos de caso.	Faça upgrade da instância para Zurich ou versões de lançamento superiores.
Administrador de Inteligência de documentos [sn_docintel_admin]	Descontinuação planejada na versão B.	Fornece uma experiência de administração dedicada para Inteligência de documentos.	Instale o aplicativo Now Assist para plataforma do ServiceNow Store.
Criador de aplicações guiadas [com.glide.sn-guided-app-creator]	Descontinuação planejada na versão B.	Crie novas aplicações com rapidez e sem esforço.	Instale a aplicação ServiceNow Studio do ServiceNow Store.
Publicações de aprendizado [sn_lnp]	Descontinuação planejada na versão B.	Capacite os funcionários fornecendo experiências de aprendizado no momento e recomendações de aprendizado personalizadas quando e onde os funcionários precisarem.	Instale a aplicação Journey Designer v6.0.0 do ServiceNow Store.
Escuta de publicações [sn_lp]	Descontinuação planejada na versão B.	Capture feedback do funcionário em vários pontos de contato, obtenha informações e tome medidas para melhorar rapidamente a experiência de serviço do funcionário.	Instale a aplicação Employee Center Pro do ServiceNow Store E usam a experiência integrada e o feedback de serviço.
Now Assist para Conectores do Service Graph [sn_nowassist_sgc]	Descontinuação planejada em março de 2030	Obtenha assistência fácil de entender ao configurar, gerenciar e solucionar problemas de Conectores do	Desinstale o Conector do Now Assist para Service Graph e instale o Now Assist para Configuration

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		Service Graph, reduzindo o esforço manual e diminuindo o tempo necessário para o sucesso.	Management Database (CMDB) v2.1.0.
Gestão de tarefas de varejo Core [com.sn_varejo_task_management_core]	Descontinuação planejada na versão A.	Otimize o planejamento, a organização e a atribuição de tarefas à equipe no ambiente de varejo.	Use tipos de caso de varejo (comunicações HQ) junto com o plug-in do modelo de plano de tarefas para gestão de tarefas de varejo.
Tratamento de dados confidenciais [com.glide.sensitive_data_handling]	Descontinuação planejada na versão B.	Detecta e mascara dados confidenciais compartilhados por usuários de canais conversacionais e não conversacionais.	Instale a aplicação Privacidade de dados do ServiceNow Store.
Criador de serviço [com.glide.service_creator]	Descontinuação planejada na versão B.	O criador de serviço facilita para os departamentos a criação de seus próprios serviços no catálogo.	Instale a aplicação Estúdio de criação do ServiceNow Store.
Estúdio [com.glide.dev-studio]	Descontinuação planejada na versão B.	Fornece uma interface semelhante ao IDE (Ambiente de desenvolvimento integrado) para que os desenvolvedores de aplicações trabalhem em aplicações personalizadas em um local centralizado.	Instale a aplicação ServiceNow Studio do ServiceNow Store.
Complemento de Orquestração da Redefinição de senha [com.glideapp.password_reset.addon.Orchestration]	Descontinuação planejada na versão A.	Complemento de redefinição de senha para habilitar o uso da Orquestração da ServiceNow. Suporte para Active Directory e sistemas de credencial baseados em SOAP remotos.	Instale a integração de Redefinição de senha para a aplicação Microsoft Active Directory do ServiceNow Store e revise Integre o Redefinição de senha com o serviço do Active Directory documentação.
Serviços de suporte ao paciente [sn_patientservice]	Descontinuação planejada para novembro de 2028 ou data de término do termo do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simplifica a integração, a educação e o envolvimento do paciente para vários serviços de suporte ao paciente, como planos de desconto,	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		programas de adesão, opioides e gestão do diabetes.	
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de auditoria [sn_audit_pa]	Descontinuação planejada na versão A.	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Audit Management.	Teste os ativos de análise de IU principal do GRC: Audit Management migrados em Análise da plataforma.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de políticas e conformidade [sn_compliance_pa]	Descontinuação planejada na versão A.	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Policy and Compliance Management.	Teste os ativos de análise de IU principais migrados do GRC: Gestão de políticas e conformidade em Análise da plataforma.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de riscos [sn_risk_pa]	Descontinuação planejada na versão A.	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação Gestão de riscos GRC.	Teste os ativos de análise de IU principal do GRC: Gestão de riscos migrados no Análise da plataforma.
Gestão de pré-visita [sn_previsit]	Descontinuação planejada para outubro de 2029 ou data de término do termo do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simplifica o processo de programação de solicitações de procedimento para pacientes e aumenta a visibilidade das aprovações de pré-autorização antes dos procedimentos agendados.	Não há substituição para esta aplicação.
Redox Electronic Health Record Spoke [sn_redox_spoke]	Descontinuação planejada na versão A.	Permita comunicações com seus clientes usando a plataforma Redox da sua instância da ServiceNow.	Não há substituição para esta aplicação.
Integração de entrada do Redox [sn_redox]	Descontinuação planejada na versão A.	Troca bidirecional de dados em tempo real com sistemas de saúde externos por meio da plataforma Redox.	Não há substituição para esta aplicação.
IU de resposta do incidente de segurança [com.app_secops_ui]	Descontinuação planejada na versão A.	Fornece uma interface do usuário aprimorada para monitorar e resolver ameaças à segurança de uma organização. A ativação desse plug-	Instale o Security Incident Response versão 13.4.5 ou superior do ServiceNow Store e revise Espaço de resposta a incidentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.	de segurança documentação.
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) [sn_msftd4iotsgc]	Descontinuação planejada na versão A.	Integre o Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) com a aplicação ServiceNow Operational Technology Manager para automatizar a importação de dispositivos de sensor, dispositivos de OT e conexões de rede.	Não há substituição para esta aplicação.
SharePoint Online Search Connector [com.snc.sharepoint_online]	Descontinuação planejada na versão A.	Oferece uma configuração de pesquisa de nível de consumidor para gerenciar seus recursos de informação.	Instale a aplicação ServiceNow Conectores de conteúdo externo do ServiceNow Store.
Gestão de administração de vacinas [sn_vaccine_sm]	Descontinuação planejada para outubro de 2029 ou data de término do termo do contrato (o que ocorrer primeiro)	Permite que governos e provedores de saúde forneçam vacinas, dentro de um prazo e com recursos limitados.	Não há substituição para esta aplicação.
Integração de Resposta a vulnerabilidades com o Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) [sn_msftd4iotvr]	Descontinuação planejada na versão A.	Use a aplicação Resposta a vulnerabilidades do Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) para rastrear, priorizar e resolver vulnerabilidades em dispositivos usados no processo de produção.	Não há substituição para esta aplicação.

Plug-ins renomeados e alterados

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram renomeados ou alterados em Zurich ou Yokohama.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
SAM Workspace [com.sn_sam_workspace]	Substituído por uma aplicação da loja em Zurich	Aplicação da Store necessária para usar o Software Asset	O plug-in SAM Workspace [com.sn_sam_workspace]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		Workspace, a nova interface do usuário da aplicação Software Asset Management.	foi movido da versão da família para a aplicação de armazenamento Software Asset Management.
ERP Data Hub [sn_erp_integration]	Renomeado em Yokohama	ERP Canvas (Planejamento de recursos empresariais) permite recuperar e atualizar dados de ERP do sistema de registro, como o SAP.	Este produto costumava ser chamado de ERP Canvas, depois foi alterado para ERP Data Hub e agora está retornando ao ERP Canvas.
Avaliação inteligente conectada [sn_smart_assessment_connected]	Renomeado em Yokohama	Componente conectado para instância de avaliação.	Renomeado para Avaliação inteligente conectada [sn_smart_assessment_conn]
Designer de avaliação inteligente [sn-smart-assessment-builder]	Renomeado em Yokohama	Componente conectado para o designer de avaliação.	Renomeado para Designer de avaliação inteligente [sn_smart_asmt_desg]

Plug-ins no modo de manutenção

Esta tabela lista os plug-ins existentes que estão no modo de manutenção.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Advanced Work Assignment para CSM [com.sn_csm.awa]	Modo de manutenção somente.	Ativar o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) ativará este plug-in.	—
Interface do usuário do CMS - Gestão de serviços Core [com.snc.service_management.core.cms]	Modo de manutenção somente.	Todos os itens do Sistema de gestão de conteúdo (blocos, páginas e menus) usados para fazer referência às principais aplicações de autoatendimento de TI são empacotados neste plug-in. Também é a base principal para todas as aplicações de Gestão de serviços.	—
Gestão de conteúdo [com.glide.cms]	Modo de manutenção somente.	—	—

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Gestão de conteúdo de tipos estendidos [com.glide.cms.types]	Modo de manutenção somente.	Uma extensão da Gestão de conteúdo que adiciona iFrames e Flash Frames. Use Portal de serviços para novo desenvolvimento em vez de o CMS. Portal de serviços é uma alternativa ao CMS com uma experiência de usuário refinada e está ativo por padrão no sistema de base. Para obter mais informações, consulte Portal de serviços e Content Management e Portal de serviços .	—
Tipo de iFrame de Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.iframe]	Modo de manutenção somente.	—	—
Tipo de Flash da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.flash]	Modo de manutenção somente.	—	—
Hierarquia de contas do CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Modo de manutenção somente.	—	—
CSM Pesquisar e verificar [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Modo de manutenção somente.	—	—
CSM Workspace - Componentes [com.csm_workspace_components]	Modo de manutenção somente.	—	—
Gestão de Movimentação de Instalações [com.snc.facilities_service_automation_mv]	Modo de manutenção somente. Data de remoção planejada em março de 2025 ou término do período da assinatura	Habilita a funcionalidade de movimentação de usuário único, bem como a funcionalidade de Movimentação empresarial e de planejamento de movimentação.	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Portal do CMS da Gestão de serviços de instalações [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Modo de manutenção somente.	—	—
Gestão de serviços de instalações para celular [com.snc.facilities_service_automation_m]	Modo de manutenção somente.	Gerencia componentes móveis de gestão de serviços de instalações.	—
Portal do CMS da Gestão de serviços de campo [com.snc.work_management.cms]	Modo de manutenção somente.	O permite iniciar o Automação de serviços de campo e outros aplicativos de gestão de serviços a partir de uma única página do CMS.	—
Aplicação de Recursos Humanos: Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Modo de manutenção somente.	Fornece gestão de casos e conhecimento para RH. Padroniza a documentação, a interação e o cumprimento de consultas e solicitações do funcionário, além de ter visibilidade da quantidade e do tipo de casos recebidos.	—
Pesquisar e verificar [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Modo de manutenção somente.	—	—
Extensão do CMS do Catálogo de serviços [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Modo de manutenção somente.	Fornece a capacidade de definir a experiência do catálogo no CMS.	—

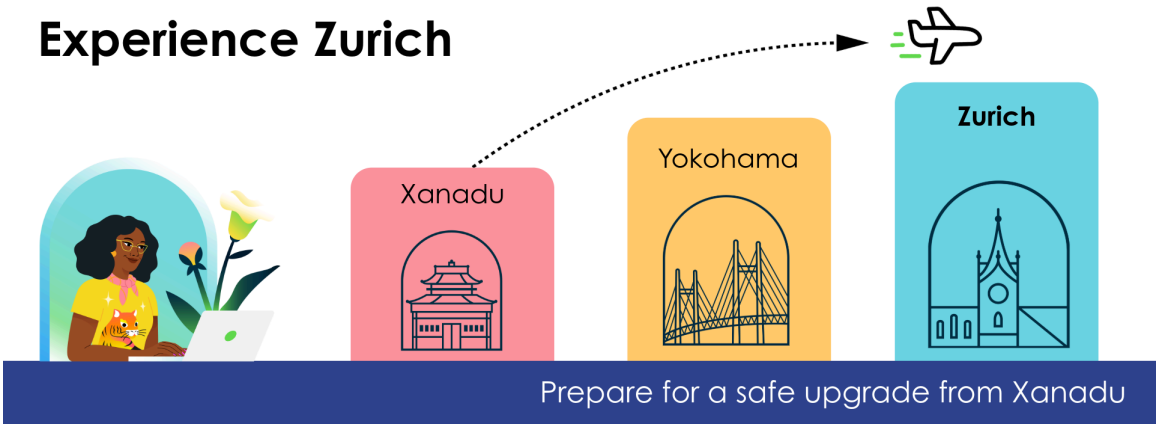
Tradução automática

Notas de versão para atualização de Xanadu

Ao atualizar da versão Xanadu, entenda as correções em cada versão de lançamento, as mudanças notáveis na interface do usuário, o suporte do navegador, as atualizações de plug-in e as tarefas de atualização e migração de cada recurso, se aplicável.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizando de Xanadu. Zurich

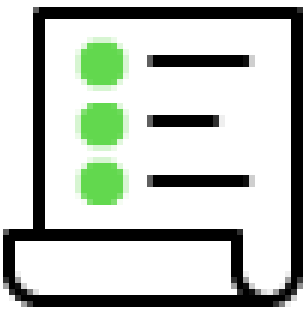


Notas de versão do produto combinado



Informações detalhadas sobre novos produtos e recursos do Xanadu. Zurich

Notas da versão de PRB personalizadas



Gere uma lista de problemas que foram corrigidos entre sua versão atual e as versões de destino disponíveis

Mudanças nos plug-ins de Xanadu para Zurique



Lista de plug-ins novos, alterados, renomeados e descontinuados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acessibilidade e conformidade	Patches e hotfixes disponíveis	Navegadores compatíveis
		
Relatórios de conformidade de acessibilidade com base no modelo de acessibilidade de produto voluntário (VPAT)	Notas de versão para problemas corrigidos	Versões do navegador compatíveis e requisitos adicionais para produtos específicos

Notas de versão do produto combinadas para upgrades de Xanadu para Zurique

Para ajudá-lo a fazer upgrade do Xanadu para Zurique, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas de versão.

Selecione seus produtos para exibir as notas da versão de Xanadu para Zurique

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre Xanadu e Zurich. Use **Filtrar por** recurso para selecionar os produtos nos quais você está interessado. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de acessos	Link
Eventos de ciclo de vida da conta	Link
Operações de contas a pagar	Link
Central de administração	Link
Serviços de adoção	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Ferramentas avançadas de gestão de pesquisa com IA	Link
Risco avançado	Link
Advanced Work Assignment	Link
Advanced Work Assignment (AWA)	Link
Bate-papo do agente	Link
Agent Client Collector	Link
Experiência do agente para CSM	Link
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Link
Torre de controle de IA	Link
AIOps LEAP	Link
Conformidade e risco de IA	Link
Pesquisa com IA	Link
Central de ex-funcionários	Link
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Link
API	Link
Central de gestão do App Engine	Link
App Engine Studio	Link
Central do candidato	Link
Gerenciador de aplicações	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Application Portfolio Management	Link
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Link
Avaliações e pesquisas	Link
Resposta de auditoria de ativos	Link
Gestão de auditorias	Link
Autenticação	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Gestão de continuidade de negócios	Link
Segurança de dados do cartão	Link
Avaliação de carreira	Link
Conversas sobre carreira	Link
Operações da equipe de atendimento para Biomed	Link
Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais	Link
Operações da equipe de cuidados para instalações	Link
Operações da equipe de cuidados para TI DA assistência médica	Link
Case and Knowledge Management	Link
Gestão de casos para CSM	Link
Gestão de mudanças	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de dispositivos clínicos	Link
Console do administrador de clones	Link
Gestão de contas de nuvem	Link
Gestão de custos de nuvem	Link
Cloud Cost Management 8.0.0	Link
Cloud Cost Management 9,0	Link
Coaching	Link
Assinatura de código	Link
Gestão de trabalho colaborativo	Link
Sinistros de linhas comerciais	Link
Núcleo comum	Link
Recurso comum de governança, risco e conformidade	Link
Recurso comum do GRC	Link
Gestão de Casos de Conformidade	Link
Espaço configurável	Link
Conformidade de configurações	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Link
Gestão de melhoria contínua	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Autorização e monitoramento contínuos	Link
Autorização e monitoramento contínuos (CAM)	Link
Gestão de contratos Pro	Link
Informações da conversa	Link
Principal plataforma de IA da ServiceNow	Link
Creator Studio	Link
Contratos e direitos do cliente	Link
Sequências de engajamento do cliente	Link
Autoatendimento do cliente para Gestão de vendas e pedidos	Link
Customer Service Management (CSM)	Link
Gestão de problemas do atendimento ao cliente	Link
Gestão de sucesso do cliente	Link
Descoberta de dados	Link
Data Loss Prevention Incident Response	Link
Gestão de dados	Link
Gestão de dados para CSM	Link
Privacidade de dados	Link
Separação de dados	Link
Construtor de decisões	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Construtor de decisões no Workflow Studio	Link
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Link
Desenvolvimento delegado	Link
Sandboxes do desenvolvedor	Link
Velocidade de mudança para DevOps	Link
Configuração de DevOps	Link
Experiência digital do usuário final	Link
Gestão de portfólios digitais	Link
Gestão de portfólios digitais (DPM)	Link
Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	Link
Inteligência para documentos	Link
Serviços de documentos	Link
Modelos de documento	Link
Separação de domínios	Link
Tradução dinâmica	Link
Central do funcionário	Link
Central do funcionário Pro	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Relacionamentos do funcionário	Link
Ajuda para prontuários médicos eletrônicos	Link
Criptografia	Link
Gestão de chaves de criptografia	Link
Arquitetura empresarial	Link
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Link
Gestão de ativos empresariais	Link
Gestão Ambiental, Social e de Governança	Link
Spoke da Equifax	Link
Tela do ERP	Link
Mineração de personalização de ERP	Link
Hub de dados de ERP	Link
Mineração semântica do ERP	Link
Gestão de eventos	Link
Conectores de conteúdo externo	Link
Gestão de serviços de campo	Link
Gestão de serviços de campo para telecomunicações	Link
Financial Services Card Operations	Link
Base para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Integração de operações de serviços financeiros com a Guidewire	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa	Link
Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros	Link
Flow Designer	Link
Subfluxos e ações no Workflow Studio	Link
Controlador de IA generativa	Link
Estrutura do objetivo	Link
Estrutura de objetivos do SPM	Link
Gestão de ativos de hardware	Link
Gestão de ativos de hardware 10.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware 11.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware 13.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware 8.0.0	Link
Gestão de serviços de saúde e ciências biológicas Core	Link
Sistema de gestão de manutenção informatizada da saúde	Link
Operações de saúde Core	Link
Análise de logs de integridade	Link
Serviço de envio de mensagens Hermes	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Contratação	Link
Integração de várias instâncias de RH	Link
Prestação de serviços de RH para assistência médica	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com serviço preciso em segundo plano	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com o serviço First Advantage	Link
Integração de Prestação de serviços de RH com Magnit	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com o serviço Sterling Talent Solutions	Link
Identidade	Link
Identidade e autenticação	Link
Impacto	Link
Gestão de incidentes	Link
Sinistros de vida individuais	Link
Gerente de processos industriais	Link
Replicação de dados da instância	Link
Instance Scan	Link
Sinistros de seguro	Link
Insurance Claims Core	Link
Hub de integração	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Inteligência para CSM	Link
Gestão de entrevistas	Link
Investment Funding	Link
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	Link
Integridade do ITOM	Link
Otimização do ITOM	Link
Visibilidade do ITOM	Link
ITSM Mobile Agent	Link
Workbench de inteligência preditiva do ISTM	Link
Painel de sucesso do ITSM	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Designer de jornadas	Link
Gráfico de conhecimento	Link
Gestão de conhecimento	Link
Central de líderes	Link
Gestão de leads	Link
Gestão de processos Lead-to-Cash	Link
Aprendizado	Link
Publicações de aprendizado	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Legado Studio	Link
Notificação de retenção jurídica	Link
Eventos de ciclo de vida	Link
Estações de escuta	Link
Framework de localização	Link
Espaço de localização	Link
Central de gerentes	Link
Operações comerciais de manufatura	Link
Mastercard spoke	Link
Mentoria	Link
Integração do Microsoft Azure DevOps para desenvolvimento ágil	Link
MID Server	Link
Móvel	Link
Plataforma para celular	Link
Consulta em idioma natural	Link
Compreensão da linguagem natural	Link
Próxima experiência	Link
Componentes do Next Experience	Link
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience	Link
Notificações	Link
Notificar	Link
Now Assist	Link
Agentes de IA do Now Assist	Link
Análise do Now Assist	Link
Now Assist para App Engine	Link
Now Assist para CMDB	Link
Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo	Link
Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)	Link
Now Assist para Configuration Management Database (CMDB)	Link
Plug-in do Now Assist para criadores	Link
Now Assist para CSM	Link
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist para Arquitetura Empresarial (EA)	Link
Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)	Link
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Now Assist para FSM	Link
Now Assist para Gestão de ativos de hardware (HAM)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	Link
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)	Link
Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)	Link
Now Assist para Gestão de vendas e pedidos (SOM)	Link
Now Assist para resposta a incidentes de segurança e Now Assist para resposta a vulnerabilidades	Link
Now Assist para SIR (Security Incident Response, resposta a incidentes de segurança) e Now Assist para VR (Vulnerability Response, resposta a vulnerabilidades)	Link
Now Assist para Operações de segurança	Link
Now Assist para Conectores do Service Graph (SGC)	Link
Now Assist para Software Asset Management (SAM)	Link
Now Assist para operações da origem ao pagamento	Link
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Link
Now Assist para Telecomunicações, mídia e tecnologia (TMT)	Link
Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)	Link
Now Assist na Pesquisa com IA	Link
Now Assist na Gestão de contratos	Link
Now Assist na Inteligência para documentos	Link
Now Assist na contratação de experiências	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Now Assist na Análise da plataforma	Link
Now Assist no Virtual Agent	Link
Kit de habilidades do Now Assist	Link
Now Mobile	Link
Agendamento de plantão	Link
Resiliência operacional	Link
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes de tecnologia operacional v2	Link
Gestão de conhecimento para tecnologia operacional	Link
Gerenciador de tecnologia operacional	Link
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	Link
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Link
Gestão de oportunidades	Link
Opportunity Marketplace	Link
Gestão de pedidos	Link
Gestão de relacionamento de parceiros	Link
Redefinição de senha	Link
Serviços de suporte ao paciente	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Performance Analytics	Link
Performance AnalyticsITSM painéis	Link
Analisador de desempenho	Link
Sinistros de linhas pessoais	Link
Experiência de análise da plataforma	Link
Espaço de análise da plataforma	Link
Playbooks no Workflow Studio	Link
Gestão de políticas e conformidade	Link
Planejamento de portfólios	Link
Inteligência preditiva	Link
Pre-Visit Management	Link
Gestão de privacidade	Link
Envolvimento proativo	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo	Link
Gatilhos proativos	Link
Gestão de problemas	Link
Designer de automação de processos	Link
Mineração de processos	Link
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de portfólio de projetos	Link
Espaço de projetos	Link
Serviços digitais do setor público	Link
Gestão de orçamentos	Link
Espaço de recrutamento	Link
Integração de entrada do Redox	Link
Gestão de mudanças regulatórias	Link
Gestão de versões	Link
ReleaseOps	Link
Request Management	Link
Espaço de gestão de recursos	Link
Aplicações de varejo	Link
Núcleo de varejo	Link
Operações de varejo	Link
Gestão de tarefas de varejo Core	Link
Autorização de devolução de mercadoria	Link
Hub de Automação robótica de processos (RPA)	Link
Central de APR	Link
Gerenciamento de contrato de vendas	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Previsão de vendas	Link
Scaled Agile Framework (SAFe)	Link
Centro de Segurança	Link
Resposta a incidentes de segurança	Link
Controle de posturas de segurança	Link
Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM	Link
Engajamento omnicanal e autoatendimento para CSM	Link
Central de controle de serviços	Link
Construtor de serviços	Link
Catálogo de serviços	Link
Criador de serviços	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD	Link
Gestão de nível de serviço	Link
Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365	Link
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	Link
ServiceNow IDE	Link
Lente da ServiceNow	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
ServiceNow SDK	Link
ServiceNow Studio	Link
ServiceNow Vault	Link
Observabilidade de serviços	Link
Espaço de operações de serviços para Gestão de serviços DE TI	Link
Espaço de operações de serviços para ITSM	Link
Portal de serviços	Link
Gestão de portfólio de serviços	Link
Gestão de confiabilidade de serviços	Link
Barra lateral	Link
Site Reliability Operations	Link
Base de habilidades	Link
Inteligência de habilidades	Link
Gestão de habilidades	Link
Mecanismo de avaliação inteligente	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategic Planning	Link
Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Painel do Stream Connect	Link
Gestão de assinaturas	Link
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Link
Monitoramento sintético	Link
Clone do sistema	Link
Conjuntos de atualizações do sistema	Link
Construtor de tabelas	Link
Construtor de tabelas para App Engine	Link
Core do Desenvolvimento de talentos	Link
Feedback dos talentos	Link
Perfil de talento	Link
Inteligência para tarefas do ITSM	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Gestão de operações de serviços de telecomunicações (TSOM)	Link
Construtor de temas	Link
Gestão de risco de terceiros	Link
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Link
Construtor de IU	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Extensão da CLI do componente de IU	Link
Central de upgrades	Link
Gestão de upgrades	Link
Análise da experiência do usuário	Link
Espaço de gestão de fornecedores	Link
Spoke de verificação	Link
Virtual Agent	Link
Spoke do Visa	Link
Resposta a vulnerabilidades	Link
Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	Link
Integração de Resposta a vulnerabilidades com Claroty CTD	Link
Integração de Resposta a vulnerabilidades com o Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Hub do Workflow Data Fabric	Link
Workflow Studio	Link
Workforce Optimization for Customer Service	Link
Otimização da força de trabalho para ITSM	Link
Espaço	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Conector de cópia zero para ERP	Link
Indexação de texto Zing e mecanismo de pesquisa	Link

Mudanças nos plug-ins de Xanadu. Zurich

Antes de fazer upgrade de Xanadu. Zurich, leia as notas de versão para obter informações sobre novos plug-ins e plug-ins existentes que foram descontinuados, renomeados ou alterados de alguma forma.

Xanadu e. Yokohama mudanças de plug-in

Consulte Mudanças no plug-in Xanadu para obter mais informações.

Consulte Mudanças no plug-in Yokohama para obter mais informações.

Plug-ins descontinuados de Xanadu. Zurich

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados em Xanadu, Yokohama ou Zurich.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Agent Client Collector para resposta a incidentes de segurança [sn_secops_acc]	Descontinuado em Zurich	Automatize as tarefas do Security Operations Center (SOC) para coletar detalhes e enriquecer dados.	Use os fluxos de trabalho e as integrações de Resposta a incidentes de segurança já instalados ou o spoke ACC.
Aleph Alpha spoke [sn_aleph_alpha_spk]	Descontinuado em Zurich	O Aleph Alpha Spoke permite a integração de recursos de IA generativa do Aleph Alpha no app da Store Controlador de IA generativa. Você pode aproveitar o spoke por meio do aplicativo da Store do controlador de IA generativa	Não há substituição para esta aplicação.
Configuração da Descoberta na nuvem usando a Descoberta na nuvem clássica	Descontinuado em Xanadu	Permite que você configure a Descoberta em nuvem para executar a descoberta em nuvem e usar o provisionamento e governança em nuvem para gerenciar	Instale o Espaço de operações em nuvem (COW) no ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		recursos de nuvem descobertos.	
Avaliação de migração para nuvem [sn_cloud_migration]	Descontinuado em Zurich	Planeje e organize o processo de realocação dos recursos e cargas de trabalho de TI da sua empresa para plataformas em nuvem.	Não há substituição para esta aplicação.
Provisionamento e governança de nuvem: Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Descontinuado em Yokohama	Integre a aplicação com escopo do Conector do Google Cloud Management à CMP	Instale a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector do ServiceNow Store e revise Conector do Terraform para Catálogo de serviços de nuvem documentação.
Painel de gastos com a nuvem [sn_sam_cld_spend]	Descontinuado em Xanadu	Ajuda você a exibir todos os gastos com nuvem em um único painel, incluindo software, plataforma e infraestrutura.	Instale o Espaço executivo de ativos no ServiceNow Store.
Integração conversacional com o Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Descontinuado em Yokohama	Interaja com solicitantes no app Google Business Messages.	Não há substituição para esta aplicação.
Dados de demonstração de CTI para HRSD [sn_hr_cti_demo]	Descontinuado em Yokohama	Fornece dados de demonstração da aplicação CTI Softphone para HRSD.	Instale a aplicação ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Demonstração de IoT da Gestão de atendimento ao cliente [com.snc.csm.iot.demo]	Descontinuado em Yokohama	—	Este plug-in não há substituição.
Certificação de dados [com.snc.certification_v2]	Descontinuado em Zurich	Gerencie validações programadas e sob demanda dos dados do Configuration Management Database (CMDB).	Instale a aplicação Espaço do CMDB v6.0 ou superior (compatível com Washington D.C. e posterior) do ServiceNow Store Para usar o recurso CMDB Data Manager. Consulte Como trabalhar com o CMDB Data Manager .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Campanhas de funcionários para o Workplace do Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Descontinuado em Xanadu	O permite que você agrupe seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.	Nenhuma substituição. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.
Campanhas de funcionários para o Workplace do Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	Descontinuado em Yokohama	O permite que você agrupe seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.	Não há substituição para esta aplicação. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.
Mapa de serviço de campo [com.snc.fsm_map]	Descontinuado em Xanadu	Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.	Instale e configure o espaço do expedidor de serviço de campo. Para obter orientação, consulte Configuração da Espaço do expedidor .
FSM Agent Classic Workspace [com.snc.agent_workspace.fsm]	Descontinuado em Xanadu	—	Instale e configure o espaço do expedidor de serviço de campo. Para obter orientação, consulte Configuração da Espaço do expedidor .
Acelerador de conteúdo da Global Reporting Initiative (GRI) para ESG [com.sn_esg_gri]	Descontinuado em Xanadu	Oferece estruturas de ESG, como documentos de autoridade e citações, e fornece as definições de métrica relacionadas.	Instale a aplicação Acelerador de conteúdo ESG do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Acelerador de conteúdo de ESG .
Mobile do Agente de RH [com.sn_hr_mobile_agent]	Descontinuado em Xanadu	—	Nenhuma substituição. Se você estiver usando este plug-in, terá a opção de manter o plug-in incompatível como código personalizado.
Espaço do agente de RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Descontinuado em Xanadu	Use o Espaço do agente de Prestação de serviços de RH para interagir com	Instale e configure o Espaço configurável do agente HRSD para Gestão de casos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		os funcionários, responder a consultas e resolver problemas rapidamente.	Para obter orientação, consulte Espaço do agente para Gestão de casos de RH e isso Artigo da comunidade .
Prestação de serviços de RH v1.0 (legado) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	Descontinuado em Xanadu	Desbloqueia a produtividade empresarial e ofereça aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem.	Migre para a aplicação com escopo Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: Migração de dados [sn_hr_migration]	Descontinuado em Xanadu	Permite migrar tabelas e funções de RH da versão sem escopo para a versão com escopo do RH.	—
Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: Jornada dos pais [com.sn_hr_parental_journey]	Descontinuado em Xanadu	Fornece uma configuração pré-empacotada para licenças parentais (LOAS) em uma organização de RH. Os LOAS parentais incluem licença de maternidade, paternidade ou adoção.	—
IBM Watson Language Translator Service Spoke [com.glide.ibm_translation_spoke]	Descontinuado em Yokohama	No aplicativo Tradução dinâmica da ServiceNow, este spoke se conectou ao serviço de tradução automática de terceiros fornecido pelo IBM Watson	Como alternativa, os clientes podem criar contas com outros serviços de tradução de terceiros, como Google ou Microsoft Azure
Suporte ao IE11 para Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Suporte encerrado para o navegador IE11.		
Central de segurança da instância [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Descontinuado em Xanadu	Monitora o nível de conformidade dos controles de segurança da instância, exibe métricas de monitoramento de eventos de segurança e define e mantém	Instale a Central de segurança da ServiceNow no ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		as configurações de segurança da instância, tudo na Central de segurança da instância.	
Plug-in Jenkins para ServiceNow DevOps	Descontinuado em Xanadu	O plug-in ServiceNow DevOps estende os comportamentos padrão do Jenkins e fornece um mecanismo para controlar as execuções de trabalho por meio da aplicação ServiceNow Change Management.	Instale todas as versões futuras desta aplicação diretamente do Jenkins Store .
Modelo de amostra de RPA [com.sn_rpa_template]	Descontinuado em Xanadu	Os modelos de RPA são automações pré-criadas que permitem que os clientes iniciem suas iniciativas de RPA.	Instale o Hub de RPA versão 9.0.0 ou posterior da ServiceNow Store. • Baixe e instale o RPA Desktop Design Studio usando as orientações na documentação. • Você pode acessar os modelos (chamados de automações de amostra) na página inicial do RPA Desktop Design Studio. Abra o RPA Desktop Design Studio e, na página inicial, selecione "Projetos de automação" para exibir uma lista de exemplos de automações. Para obter mais informações, consulte a documentação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Ponte de serviço (legado) [com.sn_nowebonding]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os clientes enviem solicitações de serviço ao provedor e monitorem essas solicitações.	• Instale o. Ponte de serviços para consumidores Da ServiceNow Store e revise a documentação. • Entre em contato com o provedor do Service Bridge para coordenar a migração para a nova aplicação do Service Bridge. Eles precisarão coordenar a migração com você junto com qualquer teste. Quando estiverem prontos, eles enviarão um link de registro para conectar a nova aplicação.
Ponte de serviços para provedores (legado) [com.sn_nowebonding_provider]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os provedores publiquem catálogos para clientes e recebam e atendam às solicitações de atendimento ao cliente.	• Instale o. Ponte de serviços para provedores Da ServiceNow Store e revise a documentação. • Siga as orientações em KB1499823 para: Migrar suas configurações Peça que seus consumidores instalem a nova aplicação Ponte de serviços para consumidores da ServiceNow Store. Teste a nova aplicação com seus

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			consumidores. Depois de validado, remova os direitos do conteúdo da Ponte de serviços (legado) e atribua o direito ao conteúdo da Ponte de serviços para provedores.
Conector do Service Graph para salto extra [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Descontinuado em Xanadu	Fornece recursos para extrair dados da aplicação ExtraHop para seu ServiceNow instância.	Instale a aplicação Conector do Service Graph para ExtraHop Reveal(x) no ServiceNow Store. Esta aplicação pertence à ExtraHop.
Acelerador de conteúdo do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para ESG [com.sn_esg_sasb]	Descontinuado em Xanadu	O Acelerador do SASB foi projetado para uso com a aplicação Gestão e emissão de relatórios do ESG para permitir que os clientes adotem facilmente a estrutura do SASB para produzir suas divulgações de ESG.	Instale a aplicação Acelerador de conteúdo ESG do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Acelerador de conteúdo de ESG .

Plug-ins planejados para descontinuação

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram planejados para descontinuação em uma versão futura.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Descoberta de automação [sn_auto_discovery]	Descontinuação planejada na versão B.	Identifica oportunidades que podem ser automatizadas por produtos da ServiceNow, como Virtual Agent, roteamento automático e Assistência do agente.	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Espaço de descoberta na nuvem [sn_cloud_ops_ws]	Descontinuação planejada na versão B.	Gerencie as operações em nuvem da sua organização.	Use a aplicação Espaço do administrador da Descoberta já instalada.
Integração conversacional com o Facebook Messenger [sn_va_fb_messenger]	Descontinuação planejada em setembro de 2025	Permita que as marcas interajam com seus clientes usando o aplicativo Facebook Messenger.	Não há substituição para esta aplicação.
Softphone CTI [com.snc.cti]	Descontinuação planejada na versão B.	Habilita a integração do Twilio usando Notify e OpenFrame para fornecer funções de softphone e capacidades de call center.	Instale a aplicação ServiceNow Voice com Amazon Connect do ServiceNow Store.
Tipos de caso do Atendimento ao cliente [com.snc.csm_case_types]	Descontinuação planejada na versão B.	Gerencie processos de caso complexos definindo novos tipos de caso.	Faça upgrade da instância para Zurich ou versões de lançamento superiores.
Administrador de Inteligência de documentos [sn_docintel_admin]	Descontinuação planejada na versão B.	Fornece uma experiência de administração dedicada para Inteligência de documentos.	Instale o aplicativo Now Assist para plataforma do ServiceNow Store.
Criador de aplicações guiadas [com.glide.sn-guided-app-creator]	Descontinuação planejada na versão B.	Crie novas aplicações com rapidez e sem esforço.	Instale a aplicação ServiceNow Studio do ServiceNow Store.
Publicações de aprendizado [sn_lnp]	Descontinuação planejada na versão B.	Capacite os funcionários fornecendo experiências de aprendizado no momento e recomendações de aprendizado personalizadas quando e onde os funcionários precisarem.	Instale a aplicação Journey Designer v6.0.0 do ServiceNow Store.
Escuta de publicações [sn_lp]	Descontinuação planejada na versão B.	Capture feedback do funcionário em vários pontos de contato, obtenha informações e tome medidas para melhorar rapidamente a experiência de serviço do funcionário.	Instale a aplicação Employee Center Pro do ServiceNow Store E usam a experiência integrada e o feedback de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Now Assist para Conectores do Service Graph [sn_nowassist_sgc]	Descontinuação planejada em março de 2030	Obtenha assistência fácil de entender ao configurar, gerenciar e solucionar problemas de Conectores do Service Graph, reduzindo o esforço manual e diminuindo o tempo necessário para o sucesso.	Desinstale o Conector do Now Assist para Service Graph e instale o Now Assist para Configuration Management Database (CMDB) v2.1.0.
Gestão de tarefas de varejo Core [com.sn_varejo_task_management_core]	Descontinuação planejada na versão A.	Otimize o planejamento, a organização e a atribuição de tarefas à equipe no ambiente de varejo.	Use tipos de caso de varejo (comunicações HQ) junto com o plug-in do modelo de plano de tarefas para gestão de tarefas de varejo.
Tratamento de dados confidenciais [com.glide.sensitive_data_handling]	Descontinuação planejada na versão B.	Detecta e mascara dados confidenciais compartilhados por usuários de canais conversacionais e não conversacionais.	Instale a aplicação Privacidade de dados do ServiceNow Store.
Criador de serviço [com.glide.service_creator]	Descontinuação planejada na versão B.	O criador de serviço facilita para os departamentos a criação de seus próprios serviços no catálogo.	Instale a aplicação Estúdio de criação do ServiceNow Store.
Estúdio [com.glide.dev-studio]	Descontinuação planejada na versão B.	Fornece uma interface semelhante ao IDE (Ambiente de desenvolvimento integrado) para que os desenvolvedores de aplicações trabalhem em aplicações personalizadas em um local centralizado.	Instale a aplicação ServiceNow Studio do ServiceNow Store.
Complemento de Orquestração da Redefinição de senha [com.glideapp.password_reset.addon.Orchestration]	Descontinuação planejada na versão A.	Complemento de redefinição de senha para habilitar o uso da Orquestração da ServiceNow. Suporte para Active Directory e sistemas de credencial baseados em SOAP remotos.	Instale a integração de Redefinição de senha para a aplicação Microsoft Active Directory do ServiceNow Store e revise Integre o Redefinição de senha com o serviço do Active Directory documentação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Serviços de suporte ao paciente [sn_patientservice]	Descontinuação planejada para novembro de 2028 ou data de término do termo do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simplifica a integração, a educação e o envolvimento do paciente para vários serviços de suporte ao paciente, como planos de desconto, programas de adesão, opioides e gestão do diabetes.	Não há substituição para esta aplicação.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de auditoria [sn_audit_pa]	Descontinuação planejada na versão A.	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Audit Management.	Teste os ativos de análise de IU principal do GRC: Audit Management migrados em Análise da plataforma.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de políticas e conformidade [sn_compliance_pa]	Descontinuação planejada na versão A.	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Policy and Compliance Management.	Teste os ativos de análise de IU principais migrados do GRC: Gestão de políticas e conformidade em Análise da plataforma.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de riscos [sn_risk_pa]	Descontinuação planejada na versão A.	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação Gestão de riscos GRC.	Teste os ativos de análise de IU principal do GRC: Gestão de riscos migrados no Análise da plataforma.
Gestão de pré-visita [sn_previsit]	Descontinuação planejada para outubro de 2029 ou data de término do termo do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simplifica o processo de programação de solicitações de procedimento para pacientes e aumenta a visibilidade das aprovações de pré-autorização antes dos procedimentos agendados.	Não há substituição para esta aplicação.
Redox Electronic Health Record Spoke [sn_redox_spoke]	Descontinuação planejada na versão A.	Permita comunicações com seus clientes usando a plataforma Redox da sua instância da ServiceNow.	Não há substituição para esta aplicação.
Integração de entrada do Redox [sn_redox]	Descontinuação planejada na versão A.	Troca bidirecional de dados em tempo real com sistemas de saúde externos por meio da plataforma Redox.	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
IU de resposta do incidente de segurança [com.app_secops_ui]	Descontinuação planejada na versão A.	Fornece uma interface do usuário aprimorada para monitorar e resolver ameaças à segurança de uma organização. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.	Instale o Security Incident Response versão 13.4.5 ou superior do ServiceNow Store e revise Espaço de resposta a incidentes de segurança documentação.
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) [sn_msftd4iotsgc]	Descontinuação planejada na versão A.	Integre o Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) com a aplicação ServiceNow Operational Technology Manager para automatizar a importação de dispositivos de sensor, dispositivos de OT e conexões de rede.	Não há substituição para esta aplicação.
SharePoint Online Search Connector [com.snc.sharepoint_online]	Descontinuação planejada na versão A.	Oferece uma configuração de pesquisa de nível de consumidor para gerenciar seus recursos de informação.	Instale a aplicação ServiceNow Conectores de conteúdo externo do ServiceNow Store.
Gestão de administração de vacinas [sn_vaccine_sm]	Descontinuação planejada para outubro de 2029 ou data de término do termo do contrato (o que ocorrer primeiro)	Permite que governos e provedores de saúde forneçam vacinas, dentro de um prazo e com recursos limitados.	Não há substituição para esta aplicação.
Integração de Resposta a vulnerabilidades com o Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) [sn_msftd4iotvr]	Descontinuação planejada na versão A.	Use a aplicação Resposta a vulnerabilidades do Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) para rastrear, priorizar e resolver vulnerabilidades em dispositivos usados no processo de produção.	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins renomeados e alterados de Xanadu. Zurich

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram renomeados ou alterados em Xanadu, Yokohama ou Zurich.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm]	Renomeado em Xanadu	O plug-in ajuda as empresas a ter visibilidade do inventário de aplicações de negócios, racionalizar aplicações de negócios, fornecer contexto de negócios e determinar o valor comercial de cada aplicação de negócios. Também ajuda na compreensão dos componentes de tecnologia (software e hardware) das aplicações de negócios, capturar o uso dos ativos de informação das organizações e das aplicações de negócios desses ativos de informação.	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial [com.snc.apm]
Application Portfolio Management - Testes ATF [com.snc.apm.atf]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece casos de teste ATF e pacotes de testes que podem ser executados na Arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial - Testes ATF [com.snc.apm.atf]
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in contém a funcionalidade principal da Arquitetura empresarial disponível pronta para uso por padrão.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core]
Gestão de portfólio de aplicações Gestão de integração digital [com.snc.apm_digital_integration]	Renomeado em Xanadu	Fornece modelagem e fluxo para gerenciar integrações digitais entre aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para plug-in Gestão de integração digital [com.snc.apm_di]
Application Portfolio Management - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in fornece Soluções de Inteligência preditiva para arquitetura	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial -

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		empresarial. Ele ajuda na previsão aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios.	Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]
Gestão de portfólio de aplicações - TRM [com.snc.apm_trm]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in inclui ciclos de vida de TRM para arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial - TRM [com.snc.apm_trm]
ERP Data Hub [sn_erp_integration]	Renomeado em Yokohama	ERP Canvas (Planejamento de recursos empresariais) permite recuperar e atualizar dados de ERP do sistema de registro, como o SAP.	Este produto costumava ser chamado de ERP Canvas, depois foi alterado para ERP Data Hub e agora está retornando ao ERP Canvas.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.pa.apm]	Renomeado em Xanadu	Painéis de arquitetura corporativa desenvolvidos usando Performance Analytics premium.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com a Gestão de mudanças, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios associadas a solicitações de mudança.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de problemas [com.snc.pa.apm.problem]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com a Gestão de problemas, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial e Gestão de problemas [com.snc.pa.apm.problem]
Funções somente leitura para Gestão de portfólios de aplicações [com.snc.apm_read_roles]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece funções somente leitura para	O nome do plug-in foi alterado para Funções somente leitura para arquitetura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		a arquitetura corporativa.	corporativa [com.snc.apm_read_roles]
SAM Workspace [com.sn_sam_workspace]	Substituído por uma aplicação da loja em Zurich	Aplicação da Store necessária para usar o Software Asset Workspace, a nova interface do usuário da aplicação Software Asset Management.	O plug-in SAM Workspace [com.sn_sam_workspace] foi movido da versão da família para a aplicação de armazenamento Software Asset Management.
Avaliação inteligente conectada [sn_smart_assessment_connected]	Renomeado em Yokohama	Componente conectado para instância de avaliação.	Renomeado para Avaliação inteligente conectada [sn_smart_assessment_conn]
Designer de avaliação inteligente [sn-smart-assessment-builder]	Renomeado em Yokohama	Componente conectado para o designer de avaliação.	Renomeado para Designer de avaliação inteligente [sn_smart_asmt_desg]

Plug-ins no modo de manutenção

Esta tabela lista os plug-ins existentes que estão no modo de manutenção.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Advanced Work Assignment para CSM [com.sn_csm.awa]	Modo de manutenção somente.	Ativar o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) ativará este plug-in.	—
Interface do usuário do CMS - Gestão de serviços Core [com.snc.service_management.core.cms]	Modo de manutenção somente.	Todos os itens do Sistema de gestão de conteúdo (blocos, páginas e menus) usados para fazer referência às principais aplicações de autoatendimento de TI são empacotados neste plug-in. Também é a base principal para todas as aplicações de Gestão de serviços.	—
Gestão de conteúdo [com.glide.cms]	Modo de manutenção somente.	—	—
Gestão de conteúdo de tipos estendidos	Modo de manutenção somente.	Uma extensão da Gestão de conteúdo que adiciona iFrames e Flash Frames.	—

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
[com.glide.cms.types]		Use Portal de serviços para novo desenvolvimento em vez de o CMS. Portal de serviços é uma alternativa ao CMS com uma experiência de usuário refinada e está ativo por padrão no sistema de base. Para obter mais informações, consulte Portal de serviços e Content Management e Portal de serviços .	
Tipo de iFrame de Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.iframe]	Modo de manutenção somente.	—	—
Tipo de Flash da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.flash]	Modo de manutenção somente.	—	—
Hierarquia de contas do CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Modo de manutenção somente.	—	—
CSM Pesquisar e verificar [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Modo de manutenção somente.	—	—
CSM Workspace - Componentes [com.csm_workspace_components]	Modo de manutenção somente.	—	—
Gestão de Movimentação de Instalações [com.snc.facilities_service_automation.mv]	Modo de manutenção somente. Descontinuação planejada em março de 2025 ou término do período da assinatura	Habilita a funcionalidade de movimentação de usuário único, bem como a funcionalidade de Movimentação empresarial e de planejamento de movimentação.	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.
Portal do CMS da Gestão de serviços de instalações [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Modo de manutenção somente.	—	—

Tradução automática

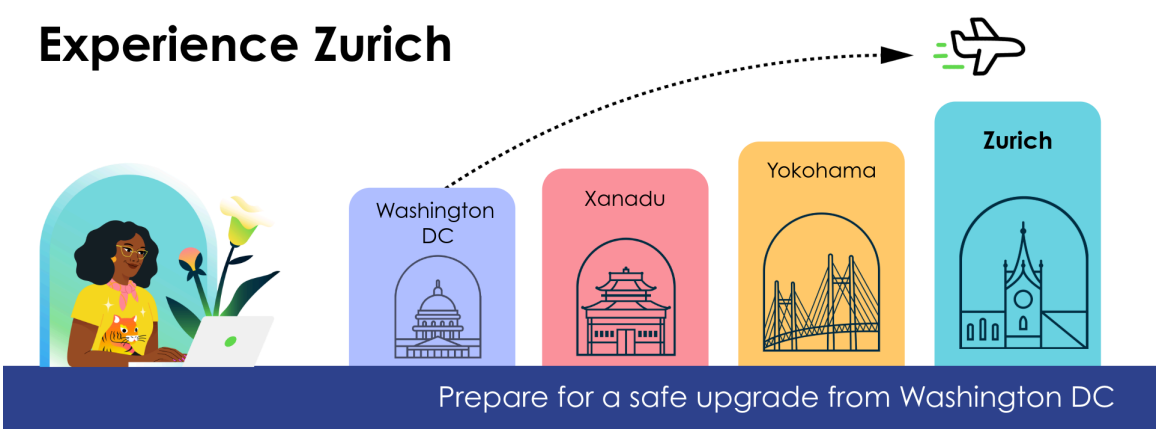
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Gestão de serviços de instalações para celular [com.snc.facilities_service_automation_m]	Modo de manutenção somente.	Gerencia componentes móveis de gestão de serviços de instalações.	—
Portal do CMS da Gestão de serviços de campo [com.snc.work_management.cms]	Modo de manutenção somente.	O permite iniciar o Automação de serviços de campo e outros aplicativos de gestão de serviços a partir de uma única página do CMS.	—
Aplicação de Recursos Humanos: Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Modo de manutenção somente.	Fornece gestão de casos e conhecimento para RH. Padroniza a documentação, a interação e o cumprimento de consultas e solicitações do funcionário, além de ter visibilidade da quantidade e do tipo de casos recebidos.	—
Pesquisar e verificar [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Modo de manutenção somente.	—	—
Extensão do CMS do Catálogo de serviços [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Modo de manutenção somente.	Fornece a capacidade de definir a experiência do catálogo no CMS.	—

Notas de versão para atualização de Washington DC

Ao atualizar da versão Washington DC, entenda as correções em cada versão de lançamento, as mudanças notáveis na interface do usuário, o suporte do navegador, as atualizações de plug-in e as tarefas de atualização e migração de cada recurso, se aplicável.

Atualizando de Washington DC. Zurich



Tradução automática

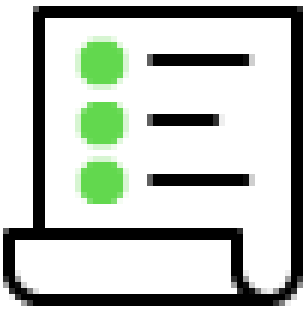
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão do produto combinado



Informações detalhadas sobre novos produtos e recursos do Washington DC. Zurich

Notas da versão de PRB personalizadas



Gere uma lista de problemas que foram corrigidos entre sua versão atual e as versões de destino disponíveis

Mudanças nos plug-ins de Washington DC para Zurique



Lista de plug-ins novos, alterados, renomeados e descontinuados

Acessibilidade e conformidade



Relatórios de conformidade de acessibilidade com base no modelo de acessibilidade de produto voluntário (VPAT)

Patches e hotfixes disponíveis



Notas de versão para problemas corrigidos

Navegadores compatíveis



Versões do navegador compatíveis e requisitos adicionais para produtos específicos

Tradução automática

Notas de versão do produto combinadas para upgrades de Washington DC para Zurique

Para ajudá-lo a fazer upgrade de Washington DC para Zurique, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas de versão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione seus produtos para exibir as notas da versão de Washington DC para Zurique

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre São Paulo e São Paulo. Use **Filtrar por** recurso para selecionar os produtos nos quais você está interessado. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de acessos	Link
Eventos de ciclo de vida da conta	Link
Operações de contas a pagar	Link
Central de administração	Link
Serviços de adoção	Link
Ferramentas avançadas de gestão de pesquisa com IA	Link
Risco avançado	Link
Advanced Work Assignment	Link
Advanced Work Assignment (AWA)	Link
Bate-papo do agente	Link
Agent Client Collector	Link
Experiência do agente para CSM	Link
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Link
Torre de controle de IA	Link
AIOps LEAP	Link
Conformidade e risco de IA	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Pesquisa com IA	Link
Central de ex-funcionários	Link
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Link
API	Link
Central de gestão do App Engine	Link
App Engine Studio	Link
Central do candidato	Link
Gerenciador de aplicações	Link
Application Portfolio Management	Link
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Link
Avaliações e pesquisas	Link
Resposta de auditoria de ativos	Link
Gestão de auditorias	Link
Autenticação	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Gestão de continuidade de negócios	Link
Segurança de dados do cartão	Link
Avaliação de carreira	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Conversas sobre carreira	Link
Operações da equipe de atendimento para Biomed	Link
Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais	Link
Operações da equipe de cuidados para instalações	Link
Operações da equipe de cuidados para TI DA assistência médica	Link
Case and Knowledge Management	Link
Gestão de casos para CSM	Link
Gestão de mudanças	Link
Gestão de dispositivos clínicos	Link
Console do administrador de clones	Link
Gestão de contas de nuvem	Link
Gestão de custos de nuvem	Link
Cloud Cost Management 8.0.0	Link
Cloud Cost Management 9,0	Link
Coaching	Link
Assinatura de código	Link
Gestão de trabalho colaborativo	Link
Sinistros de linhas comerciais	Link
Núcleo comum	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Recurso comum de governança, risco e conformidade	Link
Recurso comum do GRC	Link
Gestão de Casos de Conformidade	Link
Espaço configurável	Link
Conformidade de configurações	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Link
Gestão de melhoria contínua	Link
Autorização e monitoramento contínuos	Link
Autorização e monitoramento contínuos (CAM)	Link
Gestão de contratos Pro	Link
Informações da conversa	Link
Principal plataforma de IA da ServiceNow	Link
Creator Studio	Link
Contratos e direitos do cliente	Link
Sequências de engajamento do cliente	Link
Autoatendimento do cliente para Gestão de vendas e pedidos	Link
Customer Service Management (CSM)	Link
Gestão de problemas do atendimento ao cliente	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de sucesso do cliente	Link
Descoberta de dados	Link
Data Loss Prevention Incident Response	Link
Gestão de dados	Link
Gestão de dados para CSM	Link
Privacidade de dados	Link
Separação de dados	Link
Construtor de decisões	Link
Construtor de decisões no Workflow Studio	Link
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Link
Desenvolvimento delegado	Link
Sandboxes do desenvolvedor	Link
Velocidade de mudança para DevOps	Link
Configuração de DevOps	Link
Experiência digital do usuário final	Link
Gestão de portfólios digitais	Link
Gestão de portfólios digitais (DPM)	Link
Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	Link
Inteligência para documentos	Link
Serviços de documentos	Link
Modelos de documento	Link
Separação de domínios	Link
Tradução dinâmica	Link
Central do funcionário	Link
Central do funcionário Pro	Link
Relacionamentos do funcionário	Link
Ajuda para prontuários médicos eletrônicos	Link
Criptografia	Link
Gestão de chaves de criptografia	Link
Arquitetura empresarial	Link
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Link
Gestão de ativos empresariais	Link
Gestão Ambiental, Social e de Governança	Link
Spoke da Equifax	Link
Tela do ERP	Link
Mineração de personalização de ERP	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Hub de dados de ERP	Link
Mineração semântica do ERP	Link
Gestão de eventos	Link
Conectores de conteúdo externo	Link
Gestão de serviços de campo	Link
Gestão de serviços de campo para telecomunicações	Link
Financial Services Card Operations	Link
Base para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Integração de operações de serviços financeiros com a Guidewire	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa	Link
Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros	Link
Flow Designer	Link
Subfluxos e ações no Workflow Studio	Link
Controlador de IA generativa	Link
Estrutura do objetivo	Link
Estrutura de objetivos do SPM	Link
Gestão de ativos de hardware	Link
Gestão de ativos de hardware 10.0.0	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de ativos de hardware 11.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware 13.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware 8.0.0	Link
Gestão de serviços de saúde e ciências biológicas Core	Link
Sistema de gestão de manutenção informatizada da saúde	Link
Operações de saúde Core	Link
Análise de logs de integridade	Link
Serviço de envio de mensagens Hermes	Link
Contratação	Link
Integração de várias instâncias de RH	Link
Prestação de serviços de RH para assistência médica	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com serviço preciso em segundo plano	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com o serviço First Advantage	Link
Integração de Prestação de serviços de RH com Magnit	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com o serviço Sterling Talent Solutions	Link
Identidade	Link
Identidade e autenticação	Link
Impacto	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de incidentes	Link
Sinistros de vida individuais	Link
Gerente de processos industriais	Link
Replicação de dados da instância	Link
Instance Scan	Link
Sinistros de seguro	Link
Insurance Claims Core	Link
Hub de integração	Link
Inteligência para CSM	Link
Gestão de entrevistas	Link
Investment Funding	Link
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	Link
Integridade do ITOM	Link
Otimização do ITOM	Link
Visibilidade do ITOM	Link
ITSM Mobile Agent	Link
Workbench de inteligência preditiva do ISTM	Link
Painel de sucesso do ITSM	Link
ITSM Virtual Agent	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Designer de jornadas	Link
Gráfico de conhecimento	Link
Gestão de conhecimento	Link
Central de líderes	Link
Gestão de leads	Link
Gestão de processos Lead-to-Cash	Link
Aprendizado	Link
Publicações de aprendizado	Link
Legado Studio	Link
Notificação de retenção jurídica	Link
Eventos de ciclo de vida	Link
Estações de escuta	Link
Framework de localização	Link
Espaço de localização	Link
Central de gerentes	Link
Operações comerciais de manufatura	Link
Mastercard spoke	Link
Mentoria	Link
Integração do Microsoft Azure DevOps para desenvolvimento ágil	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
MID Server	Link
Móvel	Link
Plataforma para celular	Link
Consulta em idioma natural	Link
Compreensão da linguagem natural	Link
Próxima experiência	Link
Componentes do Next Experience	Link
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Link
Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience	Link
Notificações	Link
Notificar	Link
Now Assist	Link
Agentes de IA do Now Assist	Link
Análise do Now Assist	Link
Now Assist para App Engine	Link
Now Assist para CMDB	Link
Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo	Link
Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)	Link
Now Assist para Configuration Management Database (CMDB)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Plug-in do Now Assist para criadores	Link
Now Assist para CSM	Link
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist para Arquitetura Empresarial (EA)	Link
Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)	Link
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Now Assist para FSM	Link
Now Assist para Gestão de ativos de hardware (HAM)	Link
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	Link
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)	Link
Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)	Link
Now Assist para Gestão de vendas e pedidos (SOM)	Link
Now Assist para resposta a incidentes de segurança e Now Assist para resposta a vulnerabilidades	Link
Now Assist para SIR (Security Incident Response, resposta a incidentes de segurança) e Now Assist para VR (Vulnerability Response, resposta a vulnerabilidades)	Link
Now Assist para Operações de segurança	Link
Now Assist para Conectores do Service Graph (SGC)	Link
Now Assist para Software Asset Management (SAM)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Now Assist para operações da origem ao pagamento	Link
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Link
Now Assist para Telecomunicações, mídia e tecnologia (TMT)	Link
Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)	Link
Now Assist na Pesquisa com IA	Link
Now Assist na Gestão de contratos	Link
Now Assist na Inteligência para documentos	Link
Now Assist na contratação de experiências	Link
Now Assist na Análise da plataforma	Link
Now Assist no Virtual Agent	Link
Kit de habilidades do Now Assist	Link
Now Mobile	Link
Agendamento de plantão	Link
Resiliência operacional	Link
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes de tecnologia operacional v2	Link
Gestão de conhecimento para tecnologia operacional	Link
Gerenciador de tecnologia operacional	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	Link
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Link
Gestão de oportunidades	Link
Opportunity Marketplace	Link
Gestão de pedidos	Link
Gestão de relacionamento de parceiros	Link
Redefinição de senha	Link
Serviços de suporte ao paciente	Link
Performance Analytics	Link
Performance AnalyticsITSM painéis	Link
Analisador de desempenho	Link
Sinistros de linhas pessoais	Link
Experiência de análise da plataforma	Link
Espaço de análise da plataforma	Link
Playbooks no Workflow Studio	Link
Gestão de políticas e conformidade	Link
Planejamento de portfólios	Link
Inteligência preditiva	Link
Pre-Visit Management	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de privacidade	Link
Envolvimento proativo	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo	Link
Gatilhos proativos	Link
Gestão de problemas	Link
Designer de automação de processos	Link
Mineração de processos	Link
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	Link
Gestão de portfólio de projetos	Link
Espaço de projetos	Link
Serviços digitais do setor público	Link
Gestão de orçamentos	Link
Espaço de recrutamento	Link
Integração de entrada do Redox	Link
Gestão de mudanças regulatórias	Link
Gestão de versões	Link
ReleaseOps	Link
Request Management	Link
Espaço de gestão de recursos	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Aplicações de varejo	Link
Núcleo de varejo	Link
Operações de varejo	Link
Gestão de tarefas de varejo Core	Link
Autorização de devolução de mercadoria	Link
Hub de Automação robótica de processos (RPA)	Link
Central de APR	Link
Gerenciamento de contrato de vendas	Link
Previsão de vendas	Link
Scaled Agile Framework (SAFe)	Link
Centro de Segurança	Link
Resposta a incidentes de segurança	Link
Controle de posturas de segurança	Link
Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM	Link
Engajamento omnicanal e autoatendimento para CSM	Link
Central de controle de serviços	Link
Construtor de serviços	Link
Catálogo de serviços	Link
Criador de serviços	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD	Link
Gestão de nível de serviço	Link
Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365	Link
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	Link
ServiceNow IDE	Link
Lente da ServiceNow	Link
ServiceNow SDK	Link
ServiceNow Studio	Link
ServiceNow Vault	Link
Observabilidade de serviços	Link
Espaço de operações de serviços para Gestão de serviços DE TI	Link
Espaço de operações de serviços para ITSM	Link
Portal de serviços	Link
Gestão de portfólio de serviços	Link
Gestão de confiabilidade de serviços	Link
Barra lateral	Link
Site Reliability Operations	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Base de habilidades	Link
Inteligência de habilidades	Link
Gestão de habilidades	Link
Mecanismo de avaliação inteligente	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategic Planning	Link
Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações	Link
Painel do Stream Connect	Link
Gestão de assinaturas	Link
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Link
Monitoramento sintético	Link
Clone do sistema	Link
Conjuntos de atualizações do sistema	Link
Construtor de tabelas	Link
Construtor de tabelas para App Engine	Link
Core do Desenvolvimento de talentos	Link
Feedback dos talentos	Link
Perfil de talento	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Inteligência para tarefas do ITSM	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Gestão de operações de serviços de telecomunicações (TSOM)	Link
Construtor de temas	Link
Gestão de risco de terceiros	Link
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Link
Construtor de IU	Link
Extensão da CLI do componente de IU	Link
Central de upgrades	Link
Gestão de upgrades	Link
Análise da experiência do usuário	Link
Espaço de gestão de fornecedores	Link
Spoke de verificação	Link
Virtual Agent	Link
Spoke do Visa	Link
Resposta a vulnerabilidades	Link
Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Integração de Resposta a vulnerabilidades com Claroty CTD	Link
Integração de Resposta a vulnerabilidades com o Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Hub do Workflow Data Fabric	Link
Workflow Studio	Link
Workforce Optimization for Customer Service	Link
Otimização da força de trabalho para ITSM	Link
Espaço	Link
Conector de cópia zero para ERP	Link
Indexação de texto Zing e mecanismo de pesquisa	Link

Notas de versão do produto combinadas para upgrades de Washington DC para Zurique

Para ajudá-lo a fazer upgrade de Washington DC para Zurique, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas de versão.

Selecione seus produtos para exibir as notas da versão de Washington DC para Zurique

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre São Paulo e São Paulo. Use **Filtrar por** recurso para selecionar os produtos nos quais você está interessado. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de acessos	Link
Eventos de ciclo de vida da conta	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Operações de contas a pagar	Link
Central de administração	Link
Serviços de adoção	Link
Ferramentas avançadas de gestão de pesquisa com IA	Link
Risco avançado	Link
Advanced Work Assignment	Link
Advanced Work Assignment (AWA)	Link
Bate-papo do agente	Link
Agent Client Collector	Link
Experiência do agente para CSM	Link
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Link
Torre de controle de IA	Link
AIOps LEAP	Link
Conformidade e risco de IA	Link
Pesquisa com IA	Link
Central de ex-funcionários	Link
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Link
API	Link
Central de gestão do App Engine	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
App Engine Studio	Link
Central do candidato	Link
Gerenciador de aplicações	Link
Application Portfolio Management	Link
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Link
Avaliações e pesquisas	Link
Resposta de auditoria de ativos	Link
Gestão de auditorias	Link
Autenticação	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Gestão de continuidade de negócios	Link
Segurança de dados do cartão	Link
Avaliação de carreira	Link
Conversas sobre carreira	Link
Operações da equipe de atendimento para Biomed	Link
Operações da equipe de cuidados para serviços ambientais	Link
Operações da equipe de cuidados para instalações	Link
Operações da equipe de cuidados para TI DA assistência médica	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Case and Knowledge Management	Link
Gestão de casos para CSM	Link
Gestão de mudanças	Link
Gestão de dispositivos clínicos	Link
Console do administrador de clones	Link
Gestão de contas de nuvem	Link
Gestão de custos de nuvem	Link
Cloud Cost Management 8.0.0	Link
Cloud Cost Management 9,0	Link
Coaching	Link
Assinatura de código	Link
Gestão de trabalho colaborativo	Link
Sinistros de linhas comerciais	Link
Núcleo comum	Link
Recurso comum de governança, risco e conformidade	Link
Recurso comum do GRC	Link
Gestão de Casos de Conformidade	Link
Espaço configurável	Link
Conformidade de configurações	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Link
Gestão de melhoria contínua	Link
Autorização e monitoramento contínuos	Link
Autorização e monitoramento contínuos (CAM)	Link
Gestão de contratos Pro	Link
Informações da conversa	Link
Principal plataforma de IA da ServiceNow	Link
Creator Studio	Link
Contratos e direitos do cliente	Link
Sequências de engajamento do cliente	Link
Autoatendimento do cliente para Gestão de vendas e pedidos	Link
Customer Service Management (CSM)	Link
Gestão de problemas do atendimento ao cliente	Link
Gestão de sucesso do cliente	Link
Descoberta de dados	Link
Data Loss Prevention Incident Response	Link
Gestão de dados	Link
Gestão de dados para CSM	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Privacidade de dados	Link
Separação de dados	Link
Construtor de decisões	Link
Construtor de decisões no Workflow Studio	Link
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Link
Desenvolvimento delegado	Link
Sandboxes do desenvolvedor	Link
Velocidade de mudança para DevOps	Link
Configuração de DevOps	Link
Experiência digital do usuário final	Link
Gestão de portfólios digitais	Link
Gestão de portfólios digitais (DPM)	Link
Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	Link
Inteligência para documentos	Link
Serviços de documentos	Link
Modelos de documento	Link
Separação de domínios	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Tradução dinâmica	Link
Central do funcionário	Link
Central do funcionário Pro	Link
Relacionamentos do funcionário	Link
Ajuda para prontuários médicos eletrônicos	Link
Criptografia	Link
Gestão de chaves de criptografia	Link
Arquitetura empresarial	Link
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Link
Gestão de ativos empresariais	Link
Gestão Ambiental, Social e de Governança	Link
Spoke da Equifax	Link
Tela do ERP	Link
Mineração de personalização de ERP	Link
Hub de dados de ERP	Link
Mineração semântica do ERP	Link
Gestão de eventos	Link
Conectores de conteúdo externo	Link
Gestão de serviços de campo	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de serviços de campo para telecomunicações	Link
Financial Services Card Operations	Link
Base para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Integração de operações de serviços financeiros com a Guidewire	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Mastercard	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa	Link
Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros	Link
Flow Designer	Link
Subfluxos e ações no Workflow Studio	Link
Controlador de IA generativa	Link
Estrutura do objetivo	Link
Estrutura de objetivos do SPM	Link
Gestão de ativos de hardware	Link
Gestão de ativos de hardware 10.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware 11.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware 13.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware 8.0.0	Link
Gestão de serviços de saúde e ciências biológicas Core	Link
Sistema de gestão de manutenção informatizada da saúde	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Operações de saúde Core	Link
Análise de logs de integridade	Link
Serviço de envio de mensagens Hermes	Link
Contratação	Link
Integração de várias instâncias de RH	Link
Prestação de serviços de RH para assistência médica	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com serviço preciso em segundo plano	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com o serviço First Advantage	Link
Integração de Prestação de serviços de RH com Magnit	Link
Integração da Prestação de serviços de RH com o serviço Sterling Talent Solutions	Link
Identidade	Link
Identidade e autenticação	Link
Impacto	Link
Gestão de incidentes	Link
Sinistros de vida individuais	Link
Gerente de processos industriais	Link
Replicação de dados da instância	Link
Instance Scan	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Sinistros de seguro	Link
Insurance Claims Core	Link
Hub de integração	Link
Inteligência para CSM	Link
Gestão de entrevistas	Link
Investment Funding	Link
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	Link
Integridade do ITOM	Link
Otimização do ITOM	Link
Visibilidade do ITOM	Link
ITSM Mobile Agent	Link
Workbench de inteligência preditiva do ISTM	Link
Painel de sucesso do ITSM	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Designer de jornadas	Link
Gráfico de conhecimento	Link
Gestão de conhecimento	Link
Central de líderes	Link
Gestão de leads	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de processos Lead-to-Cash	Link
Aprendizado	Link
Publicações de aprendizado	Link
Legado Studio	Link
Notificação de retenção jurídica	Link
Eventos de ciclo de vida	Link
Estações de escuta	Link
Framework de localização	Link
Espaço de localização	Link
Central de gerentes	Link
Operações comerciais de manufatura	Link
Mastercard spoke	Link
Mentoria	Link
Integração do Microsoft Azure DevOps para desenvolvimento ágil	Link
MID Server	Link
Móvel	Link
Plataforma para celular	Link
Consulta em idioma natural	Link
Compreensão da linguagem natural	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Próxima experiência	Link
Componentes do Next Experience	Link
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Link
Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience	Link
Notificações	Link
Notificar	Link
Now Assist	Link
Agentes de IA do Now Assist	Link
Análise do Now Assist	Link
Now Assist para App Engine	Link
Now Assist para CMDB	Link
Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo	Link
Now Assist para Gestão de trabalho colaborativo (CWM)	Link
Now Assist para Configuration Management Database (CMDB)	Link
Plug-in do Now Assist para criadores	Link
Now Assist para CSM	Link
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist para Arquitetura Empresarial (EA)	Link
Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Now Assist para FSM	Link
Now Assist para Gestão de ativos de hardware (HAM)	Link
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	Link
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)	Link
Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)	Link
Now Assist para Gestão de vendas e pedidos (SOM)	Link
Now Assist para resposta a incidentes de segurança e Now Assist para resposta a vulnerabilidades	Link
Now Assist para SIR (Security Incident Response, resposta a incidentes de segurança) e Now Assist para VR (Vulnerability Response, resposta a vulnerabilidades)	Link
Now Assist para Operações de segurança	Link
Now Assist para Conectores do Service Graph (SGC)	Link
Now Assist para Software Asset Management (SAM)	Link
Now Assist para operações da origem ao pagamento	Link
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Link
Now Assist para Telecomunicações, mídia e tecnologia (TMT)	Link
Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho (WSD)	Link
Now Assist na Pesquisa com IA	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Now Assist na Gestão de contratos	Link
Now Assist na Inteligência para documentos	Link
Now Assist na contratação de experiências	Link
Now Assist na Análise da plataforma	Link
Now Assist no Virtual Agent	Link
Kit de habilidades do Now Assist	Link
Now Mobile	Link
Agendamento de plantão	Link
Resiliência operacional	Link
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes de tecnologia operacional v2	Link
Gestão de conhecimento para tecnologia operacional	Link
Gerenciador de tecnologia operacional	Link
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	Link
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Link
Gestão de oportunidades	Link
Opportunity Marketplace	Link
Gestão de pedidos	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de relacionamento de parceiros	Link
Redefinição de senha	Link
Serviços de suporte ao paciente	Link
Performance Analytics	Link
Performance AnalyticsITSM painéis	Link
Analisador de desempenho	Link
Sinistros de linhas pessoais	Link
Experiência de análise da plataforma	Link
Espaço de análise da plataforma	Link
Playbooks no Workflow Studio	Link
Gestão de políticas e conformidade	Link
Planejamento de portfólios	Link
Inteligência preditiva	Link
Pre-Visit Management	Link
Gestão de privacidade	Link
Envolvimento proativo	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo	Link
Gatilhos proativos	Link
Gestão de problemas	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Designer de automação de processos	Link
Mineração de processos	Link
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	Link
Gestão de portfólio de projetos	Link
Espaço de projetos	Link
Serviços digitais do setor público	Link
Gestão de orçamentos	Link
Espaço de recrutamento	Link
Integração de entrada do Redox	Link
Gestão de mudanças regulatórias	Link
Gestão de versões	Link
ReleaseOps	Link
Request Management	Link
Espaço de gestão de recursos	Link
Aplicações de varejo	Link
Núcleo de varejo	Link
Operações de varejo	Link
Gestão de tarefas de varejo Core	Link
Autorização de devolução de mercadoria	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Hub de Automação robótica de processos (RPA)	Link
Central de APR	Link
Gerenciamento de contrato de vendas	Link
Previsão de vendas	Link
Scaled Agile Framework (SAFe)	Link
Centro de Segurança	Link
Resposta a incidentes de segurança	Link
Controle de posturas de segurança	Link
Aplicações omnicanal e de autoatendimento para CSM	Link
Engajamento omnicanal e autoatendimento para CSM	Link
Central de controle de serviços	Link
Construtor de serviços	Link
Catálogo de serviços	Link
Criador de serviços	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD	Link
Gestão de nível de serviço	Link
Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	Link
ServiceNow IDE	Link
Lente da ServiceNow	Link
ServiceNow SDK	Link
ServiceNow Studio	Link
ServiceNow Vault	Link
Observabilidade de serviços	Link
Espaço de operações de serviços para Gestão de serviços DE TI	Link
Espaço de operações de serviços para ITSM	Link
Portal de serviços	Link
Gestão de portfólio de serviços	Link
Gestão de confiabilidade de serviços	Link
Barra lateral	Link
Site Reliability Operations	Link
Base de habilidades	Link
Inteligência de habilidades	Link
Gestão de habilidades	Link
Mecanismo de avaliação inteligente	Link
Software Asset Management	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategic Planning	Link
Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações	Link
Painel do Stream Connect	Link
Gestão de assinaturas	Link
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Link
Monitoramento sintético	Link
Clone do sistema	Link
Conjuntos de atualizações do sistema	Link
Construtor de tabelas	Link
Construtor de tabelas para App Engine	Link
Core do Desenvolvimento de talentos	Link
Feedback dos talentos	Link
Perfil de talento	Link
Inteligência para tarefas do ITSM	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Gestão de operações de serviços de telecomunicações (TSOM)	Link
Construtor de temas	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de risco de terceiros	Link
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Link
Construtor de IU	Link
Extensão da CLI do componente de IU	Link
Central de upgrades	Link
Gestão de upgrades	Link
Análise da experiência do usuário	Link
Espaço de gestão de fornecedores	Link
Spoke de verificação	Link
Virtual Agent	Link
Spoke do Visa	Link
Resposta a vulnerabilidades	Link
Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	Link
Integração de Resposta a vulnerabilidades com Claroty CTD	Link
Integração de Resposta a vulnerabilidades com o Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Hub do Workflow Data Fabric	Link
Workflow Studio	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Workforce Optimization for Customer Service	Link
Otimização da força de trabalho para ITSM	Link
Espaço	Link
Conector de cópia zero para ERP	Link
Indexação de texto Zing e mecanismo de pesquisa	Link

Mudanças nos plug-ins de Washington DC. Zurich

Antes de fazer upgrade de Washington DC. Zurich, leia as notas de versão para obter informações sobre novos plug-ins e plug-ins existentes que foram descontinuados, renomeados ou alterados de alguma forma.

Washington DC, Xanadu e Yokohama mudanças de plug-in

Consulte Mudanças no plug-in do Washington DC para obter mais informações.

Consulte Mudanças no plug-in Xanadu para obter mais informações.

Consulte Mudanças no plug-in Yokohama para obter mais informações.

Plug-ins descontinuados de Washington DC. Zurich

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados em Washington DC, Xanadu, Yokohama ou Zurich.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Agent Client Collector para resposta a incidentes de segurança [sn_secops_acc]	Descontinuado em Zurich	Automatize as tarefas do Security Operations Center (SOC) para coletar detalhes e enriquecer dados.	Use os fluxos de trabalho e as integrações de Resposta a incidentes de segurança já instalados ou o spoke ACC.
Aleph Alpha spoke [sn_aleph_alpha_spk]	Descontinuado em Zurich	O Aleph Alpha Spoke permite a integração de recursos de IA generativa do Aleph Alpha no app da Store Controlador de IA generativa. Você pode aproveitar o spoke por meio do aplicativo da Store do controlador de IA generativa	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Integração do leitor de crachá para Walk-up Experience (removido de com.snc.badge_reader)	Descontinuado em Washington DC	Melhore a satisfação do usuário do Walk-up Experience usando o aplicativo Badge Reader Integration em seus locais de fila de balcão de serviços no local.	Revise a orientação para criar um cliente leitor de crachá do cliente.
Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]	Descontinuado em Washington DC	Fornece uma exibição de lista e de calendário de tarefas não atribuídas.	Instale e configure o plug-in Espaço do expedidor (com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace)
Configuração da Descoberta na nuvem usando a Descoberta na nuvem clássica	Descontinuado em Xanadu	Permite que você configure a Descoberta em nuvem para executar a descoberta em nuvem e usar o provisionamento e governança em nuvem para gerenciar recursos de nuvem descobertos.	Instale o Espaço de operações em nuvem (COW) no ServiceNow Store.
Avaliação de migração para nuvem [sn_cloud_migration]	Descontinuado em Zurich	Planeje e organize o processo de realocação dos recursos e cargas de trabalho de TI da sua empresa para plataformas em nuvem.	Não há substituição para esta aplicação.
Operações nativas na nuvem [sn_k8s]	Descontinuado em Washington DC	Use as Operações nativas da nuvem para executar a descoberta e o monitoramento contínuos das plataformas do Kubernetes.	Instale a aplicação Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) do ServiceNow Store e revise documentação.
Provisionamento e governança de nuvem: Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Descontinuado em Yokohama	Integre a aplicação com escopo do Conector do Google Cloud Management à CMP	Instale a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector do ServiceNow Store e revise Conector do Terraform para Catálogo de serviços de nuvem documentação.
Painel de gastos com a nuvem [sn_sam_cld_spend]	Descontinuado em Xanadu	Ajuda você a exibir todos os gastos com nuvem em um único	Instale o Espaço executivo de ativos no ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		painel, incluindo software, plataforma e infraestrutura.	
Integração conversacional com o Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Descontinuado em Yokohama	Interaja com solicitantes no app Google Business Messages.	Não há substituição para esta aplicação.
CSM Espaço do agente [com.snc.agent_workspace.csm]	Descontinuado em Washington DC	O Espaço do agente do CSM permite que você integre a Gestão de atendimento ao cliente com outras aplicações.	Instale a aplicação Espaço configurável do CSM da ServiceNow Store.
Dados de demonstração de CTI para HRSD [sn_hr_cti_demo]	Descontinuado em Yokohama	Fornece dados de demonstração da aplicação CTI Softphone para HRSD.	Instale a aplicação ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Gestão de atendimento ao cliente para pedidos [com.snc.csm.order]	Descontinuado em Washington DC	O recurso Customer Service Management for Orders adiciona suporte a pedidos e itens de linha de pedido ao aplicativo Customer Service Management.	Instale a aplicação da Store Gestão de pedidos.
Demonstração de IoT da Gestão de atendimento ao cliente [com.snc.csm.iot.demo]	Descontinuado em Yokohama	—	Este plug-in não há substituição.
Certificação de dados [com.snc.certification_v2]	Descontinuado em Zurich	Gerencie validações programadas e sob demanda dos dados do Configuration Management Database (CMDB).	Instale a aplicação Espaço do CMDB v6.0 ou superior (compatível com Washington D.C. e posterior) do ServiceNow Store Para usar o recurso CMDB Data Manager. Consulte Como trabalhar com o CMDB Data Manager .
Campanhas de funcionários para o Workplace do Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Descontinuado em Xanadu	O permite que você agrupe seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.	Nenhuma substituição. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Campanhas de funcionários para o Workplace do Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	Descontinuado em Yokohama	O permite que você agrupe seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.	Não há substituição para esta aplicação. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.
Mapa de serviço de campo [com.snc.fsm_map]	Descontinuado em Xanadu	Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.	Instale e configure o espaço do expedidor de serviço de campo. Para obter orientação, consulte Configuração da Espaço do expedidor .
FSM Agent Classic Workspace [com.snc.agent_workspace.fsm]	Descontinuado em Xanadu	—	Instale e configure o espaço do expedidor de serviço de campo. Para obter orientação, consulte Configuração da Espaço do expedidor .
Acelerador de conteúdo da Global Reporting Initiative (GRI) para ESG [com.sn_esg_gri]	Descontinuado em Xanadu	Oferece estruturas de ESG, como documentos de autoridade e citações, e fornece as definições de métrica relacionadas.	Instale a aplicação Acelerador de conteúdo ESG do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Acelerador de conteúdo de ESG .
Mobile do Agente de RH [com.sn_hr_mobile_agent]	Descontinuado em Xanadu	—	Nenhuma substituição. Se você estiver usando este plug-in, terá a opção de manter o plug-in incompatível como código personalizado.
Espaço do agente de RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Descontinuado em Xanadu	Use o Espaço do agente de Prestação de serviços de RH para interagir com os funcionários, responder a consultas e resolver problemas rapidamente.	Instale e configure o Espaço configurável do agente HRSD para Gestão de casos. Para obter orientação, consulte Espaço do agente para Gestão de casos de RH e isso Artigo da comunidade .
Prestação de serviços de RH v1.0 (legado)	Descontinuado em Xanadu	Desbloqueia a produtividade	Migre para a aplicação com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
[com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]		empresarial e ofereça aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem.	escopo Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Processador HTML [n/a]	Descontinuado em Washington DC		Consulte KB1119956 para obter as etapas para desabilitar este recurso em sua instância.
Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: Migração de dados [sn_hr_migration]	Descontinuado em Xanadu	Permite migrar tabelas e funções de RH da versão sem escopo para a versão com escopo do RH.	—
Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: Jornada dos pais [com.sn_hr_parental_journey]	Descontinuado em Xanadu	Fornece uma configuração pré-empacotada para licenças parentais (LOAS) em uma organização de RH. Os LOAS parentais incluem licença de maternidade, paternidade ou adoção.	—
IBM Watson Language Translator Service Spoke [com.glide.ibm_translation_spoke]	Descontinuado em Yokohama	No aplicativo Tradução dinâmica da ServiceNow, este spoke se conectou ao serviço de tradução automática de terceiros fornecido pelo IBM Watson	Como alternativa, os clientes podem criar contas com outros serviços de tradução de terceiros, como Google ou Microsoft Azure
Suporte ao IE11 para Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Suporte encerrado para o navegador IE11.		
Central de segurança da instância [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Descontinuado em Xanadu	Monitora o nível de conformidade dos controles de segurança da instância, exibe métricas de monitoramento de eventos de segurança e define e mantém as configurações de segurança da instância, tudo na	Instale a Central de segurança da ServiceNow no ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		Central de segurança da instância.	
Designer de item [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Descontinuado em Washington DC	O designer de item do Catálogo de serviços permite que os não administradores criem, mantenham e publiquem itens do catálogo. Ele usa um design estruturado e um processo de publicação para garantir a consistência do uso.	O plug-in Construtor de catálogo é ativado por padrão em todas as instâncias (com.glideapp.servicecatalog.catalog_bui
ITSM Agent Workspace e CMDB Agent Workspace [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Descontinuado em Washington DC	Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie o volume de execução de TI com mais eficiência usando o Espaço do agente ITSM.	Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITSM da ServiceNow Store.
Plug-in Jenkins para ServiceNow DevOps	Descontinuado em Xanadu	O plug-in ServiceNow DevOps estende os comportamentos padrão do Jenkins e fornece um mecanismo para controlar as execuções de trabalho por meio da aplicação ServiceNow Change Management.	Instale todas as versões futuras desta aplicação diretamente do Jenkins Store .
Journey Accelerator v4.0.3 e abaixo [com.sn_ja]	Descontinuado em Washington DC	Ajuda a criar modelos para planos e tarefas pendentes. Em seguida, os gerentes usam os modelos para criar e publicar planos personalizados para as principais transições de funcionários. Gerentes, funcionários e mentores podem acessar os planos na Central do funcionário (EC).	Migre para a aplicação Journey Designer de substituição. O Journey Designer instalará automaticamente o Journey Accelerator v5.0, que é a versão compatível com o Journey Designer.
Mobile Studio [com.glide.sg-studio]	Descontinuado em Washington DC	Use o Mobile Studio para criar e modificar componentes móveis para uso em qualquer um dos	Transição para o Construtor de aplicações para celular substituto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		aplicativos móveis da ServiceNow.	
Espaço do operador e Espaço do agente do CMDB [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	Descontinuado em Washington DC		Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITOM da ServiceNow Store.
Modelo de produto e relacionamento de itens do catálogo [com.snc.product_catalog_relationship]	Descontinuado em Washington DC	Permite o autoatendimento para que os clientes solicitem serviços em produtos criando relacionamentos entre modelos de produto e itens do catálogo.	Instale o plug-in Tipos de caso do Atendimento ao cliente (com.snc.csm_case_types) e use o recurso de definição de serviço.
Modelo de amostra de RPA [com.sn_rpa_template]	Descontinuado em Xanadu	Os modelos de RPA são automações pré-criadas que permitem que os clientes iniciem suas iniciativas de RPA.	Instale o Hub de RPA versão 9.0.0 ou posterior da ServiceNow Store. • Baixe e instale o RPA Desktop Design Studio usando as orientações na documentação. • Você pode acessar os modelos (chamados de automações de amostra) na página inicial do RPA Desktop Design Studio. Abra o RPA Desktop Design Studio e, na página inicial, selecione "Projetos de automação" para exibir uma lista de exemplos de automações. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			informações, consulte a documentação.
Ponte de serviço (legado) [com.sn_nowebonding]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os clientes enviem solicitações de serviço ao provedor e monitorem essas solicitações.	• Instale o. Ponte de serviços para consumidores Da ServiceNow Store e revise a documentação. • Entre em contato com o provedor do Service Bridge para coordenar a migração para a nova aplicação do Service Bridge. Eles precisarão coordenar a migração com você junto com qualquer teste. Quando estiverem prontos, eles enviarão um link de registro para conectar a nova aplicação.
Ponte de serviços para provedores (legado) [com.sn_nowebonding_provider]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os provedores publiquem catálogos para clientes e recebam e atendam às solicitações de atendimento ao cliente.	• Instale o. Ponte de serviços para provedores Da ServiceNow Store e revise a documentação. • Siga as orientações em KB1499823 para: Migrar suas configurações Peça que seus consumidores instalem a nova aplicação Ponte de serviços para consumidores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			da ServiceNow Store. Teste a nova aplicação com seus consumidores. Depois de validado, remova os direitos do conteúdo da Ponte de serviços (legado) e atribua o direito ao conteúdo da Ponte de serviços para provedores.
Conector do Service Graph para salto extra [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Descontinuado em Xanadu	Fornece recursos para extrair dados da aplicação ExtraHop para seu ServiceNow instância.	Instale a aplicação Conector do Service Graph para ExtraHop Reveal(x) no ServiceNow Store. Esta aplicação pertence à ExtraHop.
Acelerador de conteúdo do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para ESG [com.sn_esg_sasb]	Descontinuado em Xanadu	O Acelerador do SASB foi projetado para uso com a aplicação Gestão e emissão de relatórios do ESG para permitir que os clientes adotem facilmente a estrutura do SASB para produzir suas divulgações de ESG.	Instale a aplicação Acelerador de conteúdo ESG do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Acelerador de conteúdo de ESG .

Plug-ins planejados para descontinuação

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram planejados para descontinuação em uma versão futura.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Descoberta de automação [sn_auto_discovery]	Descontinuação planejada na versão B.	Identifica oportunidades que podem ser automatizadas por produtos da ServiceNow, como Virtual Agent, roteamento	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		automático e Assistência do agente.	
Espaço de descoberta na nuvem [sn_cloud_ops_ws]	Descontinuação planejada na versão B.	Gerencie as operações em nuvem da sua organização.	Use a aplicação Espaço do administrador da Descoberta já instalada.
Integração conversacional com o Facebook Messenger [sn_va_fb_messenger]	Descontinuação planejada em setembro de 2025	Permita que as marcas interajam com seus clientes usando o aplicativo Facebook Messenger.	Não há substituição para esta aplicação.
Softphone CTI [com.snc.cti]	Descontinuação planejada na versão B.	Habilita a integração do Twilio usando Notify e OpenFrame para fornecer funções de softphone e capacidades de call center.	Instale a aplicação ServiceNow Voice com Amazon Connect do ServiceNow Store.
Tipos de caso do Atendimento ao cliente [com.snc.csm_case_types]	Descontinuação planejada na versão B.	Gerencie processos de caso complexos definindo novos tipos de caso.	Faça upgrade da instância para Zurich ou versões de lançamento superiores.
Administrador de Inteligência de documentos [sn_docintel_admin]	Descontinuação planejada na versão B.	Fornece uma experiência de administração dedicada para Inteligência de documentos.	Instale o aplicativo Now Assist para plataforma do ServiceNow Store.
Criador de aplicações guiadas [com.glide.sn-guided-app-creator]	Descontinuação planejada na versão B.	Crie novas aplicações com rapidez e sem esforço.	Instale a aplicação ServiceNow Studio do ServiceNow Store.
Publicações de aprendizado [sn_lnp]	Descontinuação planejada na versão B.	Capacite os funcionários fornecendo experiências de aprendizado no momento e recomendações de aprendizado personalizadas quando e onde os funcionários precisarem.	Instale a aplicação Journey Designer v6.0.0 do ServiceNow Store.
Escuta de publicações [sn_lp]	Descontinuação planejada na versão B.	Capture feedback do funcionário em vários pontos de contato, obtenha informações e tome medidas para melhorar rapidamente a	Instale a aplicação Employee Center Pro do ServiceNow Store E usam a experiência integrada e o feedback de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		experiência de serviço do funcionário.	
Now Assist para Conectores do Service Graph [sn_nowassist_sgc]	Descontinuação planejada em março de 2030	Obtenha assistência fácil de entender ao configurar, gerenciar e solucionar problemas de Conectores do Service Graph, reduzindo o esforço manual e diminuindo o tempo necessário para o sucesso.	Desinstale o Conector do Now Assist para Service Graph e instale o Now Assist para Configuration Management Database (CMDB) v2.1.0.
Gestão de tarefas de varejo Core [com.sn_varejo_task_management_core]	Descontinuação planejada na versão A.	Otimize o planejamento, a organização e a atribuição de tarefas à equipe no ambiente de varejo.	Use tipos de caso de varejo (comunicações HQ) junto com o plug-in do modelo de plano de tarefas para gestão de tarefas de varejo.
Tratamento de dados confidenciais [com.glide.sensitive_data_handling]	Descontinuação planejada na versão B.	Detecta e mascara dados confidenciais compartilhados por usuários de canais conversacionais e não conversacionais.	Instale a aplicação Privacidade de dados do ServiceNow Store.
Criador de serviço [com.glide.service_creator]	Descontinuação planejada na versão B.	O criador de serviço facilita para os departamentos a criação de seus próprios serviços no catálogo.	Instale a aplicação Estúdio de criação do ServiceNow Store.
Estúdio [com.glide.dev-studio]	Descontinuação planejada na versão B.	Fornece uma interface semelhante ao IDE (Ambiente de desenvolvimento integrado) para que os desenvolvedores de aplicações trabalhem em aplicações personalizadas em um local centralizado.	Instale a aplicação ServiceNow Studio do ServiceNow Store.
Complemento de Orquestração da Redefinição de senha [com.glideapp.password_reset.addon.Orchestration]	Descontinuação planejada na versão A.	Complemento de redefinição de senha para habilitar o uso da Orquestração da ServiceNow. Suporte para Active Directory e sistemas de credencial baseados em SOAP remotos.	Instale a integração de Redefinição de senha para a aplicação Microsoft Active Directory do ServiceNow Store e revise Integre o Redefinição de senha com o serviço do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			Active Directory documentação.
Serviços de suporte ao paciente [sn_patientservice]	Descontinuação planejada para novembro de 2028 ou data de término do termo do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simplifica a integração, a educação e o envolvimento do paciente para vários serviços de suporte ao paciente, como planos de desconto, programas de adesão, opioides e gestão do diabetes.	Não há substituição para esta aplicação.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de auditoria [sn_audit_pa]	Descontinuação planejada na versão A.	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Audit Management.	Teste os ativos de análise de IU principal do GRC: Audit Management migrados em Análise da plataforma.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de políticas e conformidade [sn_compliance_pa]	Descontinuação planejada na versão A.	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Policy and Compliance Management.	Teste os ativos de análise de IU principais migrados do GRC: Gestão de políticas e conformidade em Análise da plataforma.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de riscos [sn_risk_pa]	Descontinuação planejada na versão A.	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação Gestão de riscos GRC.	Teste os ativos de análise de IU principal do GRC: Gestão de riscos migrados no Análise da plataforma.
Gestão de pré-visita [sn_previsit]	Descontinuação planejada para outubro de 2029 ou data de término do termo do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simplifica o processo de programação de solicitações de procedimento para pacientes e aumenta a visibilidade das aprovações de pré-autorização antes dos procedimentos agendados.	Não há substituição para esta aplicação.
Redox Electronic Health Record Spoke [sn_redox_spoke]	Descontinuação planejada na versão A.	Permita comunicações com seus clientes usando a plataforma Redox da sua instância da ServiceNow.	Não há substituição para esta aplicação.
Integração de entrada do Redox [sn_redox]	Descontinuação planejada na versão A.	Troca bidirecional de dados em tempo real com sistemas de saúde	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		externos por meio da plataforma Redox.	
IU de resposta do incidente de segurança [com.app_secops_ui]	Descontinuação planejada na versão A.	Fornece uma interface do usuário aprimorada para monitorar e resolver ameaças à segurança de uma organização. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.	Instale o Security Incident Response versão 13.4.5 ou superior do ServiceNow Store e revise Espaço de resposta a incidentes de segurança documentação.
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) [sn_msftd4iotsgc]	Descontinuação planejada na versão A.	Integre o Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) com a aplicação ServiceNow Operational Technology Manager para automatizar a importação de dispositivos de sensor, dispositivos de OT e conexões de rede.	Não há substituição para esta aplicação.
SharePoint Online Search Connector [com.snc.sharepoint_online]	Descontinuação planejada na versão A.	Oferece uma configuração de pesquisa de nível de consumidor para gerenciar seus recursos de informação.	Instale a aplicação ServiceNow Conectores de conteúdo externo do ServiceNow Store.
Gestão de administração de vacinas [sn_vaccine_sm]	Descontinuação planejada para outubro de 2029 ou data de término do termo do contrato (o que ocorrer primeiro)	Permite que governos e provedores de saúde forneçam vacinas, dentro de um prazo e com recursos limitados.	Não há substituição para esta aplicação.
Integração de Resposta a vulnerabilidades com o Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) [sn_msftd4iotvr]	Descontinuação planejada na versão A.	Use a aplicação Resposta a vulnerabilidades do Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) para rastrear, priorizar e resolver vulnerabilidades em dispositivos usados no processo de produção.	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins renomeados e alterados de Washington DC. Zurich

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram renomeados ou alterados em Washington DC, Xanadu, Yokohama ou Zurich.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm]	Renomeado em Xanadu	O plug-in ajuda as empresas a ter visibilidade do inventário de aplicações de negócios, racionalizar aplicações de negócios, fornecer contexto de negócios e determinar o valor comercial de cada aplicação de negócios. Também ajuda na compreensão dos componentes de tecnologia (software e hardware) das aplicações de negócios, capturar o uso dos ativos de informação das organizações e das aplicações de negócios desses ativos de informação.	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial [com.snc.apm]
Application Portfolio Management - Testes ATF [com.snc.apm.atf]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece casos de teste ATF e pacotes de testes que podem ser executados na Arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial - Testes ATF [com.snc.apm.atf]
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in contém a funcionalidade principal da Arquitetura empresarial disponível pronta para uso por padrão.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core]
Gestão de portfólio de aplicações Gestão de integração digital [com.snc.apm_digital_integration]	Renomeado em Xanadu	Fornece modelagem e fluxo para gerenciar integrações digitais entre aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para plug-in Gestão de integração digital [com.snc.apm_di]
Application Portfolio Management - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in fornece Soluções de Inteligência preditiva para arquitetura	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial -

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		empresarial. Ele ajuda na previsão aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios.	Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]
Gestão de portfólio de aplicações - TRM [com.snc.apm_trm]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in inclui ciclos de vida de TRM para arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial - TRM [com.snc.apm_trm]
ERP Data Hub [sn_erp_integration]	Renomeado em Yokohama	ERP Canvas (Planejamento de recursos empresariais) permite recuperar e atualizar dados de ERP do sistema de registro, como o SAP.	Este produto costumava ser chamado de ERP Canvas, depois foi alterado para ERP Data Hub e agora está retornando ao ERP Canvas.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.pa.apm]	Renomeado em Xanadu	Painéis de arquitetura corporativa desenvolvidos usando Performance Analytics premium.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com a Gestão de mudanças, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios associadas a solicitações de mudança.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de problemas [com.snc.pa.apm.problem]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com a Gestão de problemas, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial e Gestão de problemas [com.snc.pa.apm.problem]
Funções somente leitura para Gestão de portfólios de aplicações [com.snc.apm_read_roles]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece funções somente leitura para	O nome do plug-in foi alterado para Funções somente leitura para arquitetura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		a arquitetura corporativa.	corporativa [com.snc.apm_read_roles]
SAM Workspace [com.sn_sam_workspace]	Substituído por uma aplicação da loja em Zurich	Aplicação da Store necessária para usar o Software Asset Workspace, a nova interface do usuário da aplicação Software Asset Management.	O plug-in SAM Workspace [com.sn_sam_workspace] foi movido da versão da família para a aplicação de armazenamento Software Asset Management.
Avaliação inteligente conectada [sn_smart_assessment_connected]	Renomeado em Yokohama	Componente conectado para instância de avaliação.	Renomeado para Avaliação inteligente conectada [sn_smart_assessment_conn]
Designer de avaliação inteligente [sn-smart-assessment-builder]	Renomeado em Yokohama	Componente conectado para o designer de avaliação.	Renomeado para Designer de avaliação inteligente [sn_smart_asmt_desg]
API do Virtual Agent (sn_va_as_service)	Alterado em Washington DC.	Integra qualquer interface de bate-papo ou um bot com o Virtual Agent ou o Bate-papo do agente.	O plug-in com.sn.omnichannel.callback foi removido e o plug-in com.sn_ext_agent_management_util agora é uma dependência.

Plug-ins no modo de manutenção

Esta tabela lista os plug-ins existentes que estão no modo de manutenção.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Advanced Work Assignment para CSM [com.sn_csm.awa]	Modo de manutenção somente.	Ativar o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) ativará este plug-in.	—
Interface do usuário do CMS - Gestão de serviços Core [com.snc.service_management.core.cms]	Modo de manutenção somente.	Todos os itens do Sistema de gestão de conteúdo (blocos, páginas e menus) usados para fazer referência às principais aplicações de autoatendimento de TI são empacotados neste plug-in. Também é a base principal para todas as aplicações de Gestão de serviços.	—

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Gestão de conteúdo [com.glide.cms]	Modo de manutenção somente.	—	—
Gestão de conteúdo de tipos estendidos [com.glide.cms.types]	Modo de manutenção somente.	Uma extensão da Gestão de conteúdo que adiciona iFrames e Flash Frames. Use Portal de serviços para novo desenvolvimento em vez de o CMS. Portal de serviços é uma alternativa ao CMS com uma experiência de usuário refinada e está ativo por padrão no sistema de base. Para obter mais informações, consulte Portal de serviços e Content Management e Portal de serviços .	—
Tipo de iFrame de Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.iframe]	Modo de manutenção somente.	—	—
Tipo de Flash da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.flash]	Modo de manutenção somente.	—	—
Hierarquia de contas do CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Modo de manutenção somente.	—	—
CSM Pesquisar e verificar [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Modo de manutenção somente.	—	—
CSM Workspace - Componentes [com.csm_workspace_components]	Modo de manutenção somente.	—	—
Gestão de Movimentação de Instalações [com.snc.facilities_service_automation_mv]	Modo de manutenção somente. Data de remoção planejada em março de 2025 ou término	Habilita a funcionalidade de movimentação de usuário único, bem como a funcionalidade de Movimentação empresarial e de	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

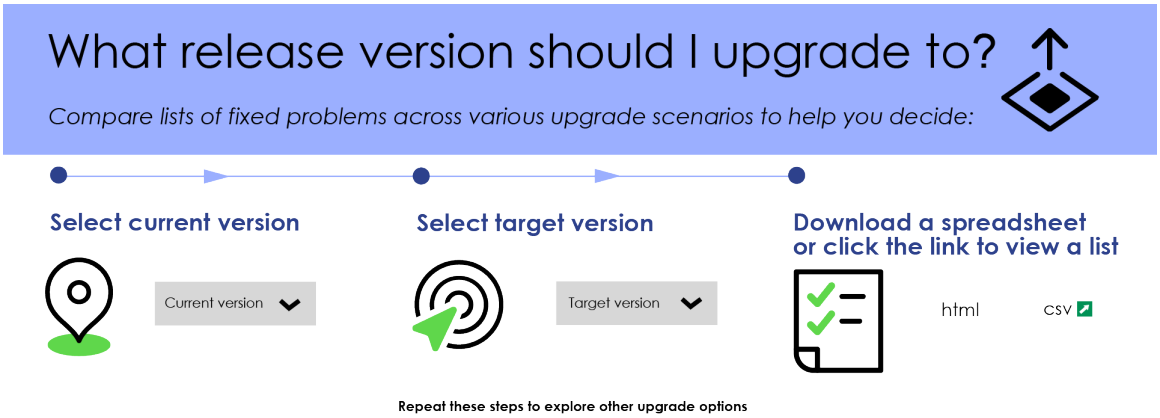
Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
	do período da assinatura	planejamento de movimentação.	
Portal do CMS da Gestão de serviços de instalações [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Modo de manutenção somente.	—	—
Gestão de serviços de instalações para celular [com.snc.facilities_service_automation_m]	Modo de manutenção somente.	Gerencia componentes móveis de gestão de serviços de instalações.	—
Portal do CMS da Gestão de serviços de campo [com.snc.work_management.cms]	Modo de manutenção somente.	O permite iniciar o Automação de serviços de campo e outros aplicativos de gestão de serviços a partir de uma única página do CMS.	—
Aplicação de Recursos Humanos: Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Modo de manutenção somente.	Fornece gestão de casos e conhecimento para RH. Padroniza a documentação, a interação e o cumprimento de consultas e solicitações do funcionário, além de ter visibilidade da quantidade e do tipo de casos recebidos.	—
Pesquisar e verificar [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Modo de manutenção somente.	—	—
Extensão do CMS do Catálogo de serviços [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Modo de manutenção somente.	Fornece a capacidade de definir a experiência do catálogo no CMS.	—

Tradução automática

Notas de versão personalizadas do PRB para upgrades para Zurich

Se você está pensando em atualizar para a família Zurich, as correções de problemas (PRB) podem ser um fator importante em seus planos de upgrade. Compare as listas de problemas corrigidos em vários cenários de upgrade do Zurich para ajudar você a decidir para qual versão de lançamento fazer upgrade.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Gerar notas de versão cumulativas do PRB

Para criar notas de versão personalizadas para o upgrade, use **Filtrar por** recurso para selecionar sua versão de lançamento atual e sua versão de destino. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão personalizadas para o cenário de upgrade selecionado. Você pode exibir as notas de versão cumulativas do PRB em HTML ou baixá-las em um arquivo CSV. Estamos trabalhando para melhorar a exibição HTML dessas notas de versão, mas, enquanto isso, esperamos que você aproveite esta experiência personalizada de notas de versão.

Aviso: As notas de versão personalizadas do PRB agora incluem correções de PRB de segurança. Você pode filtrar as tabelas PRB por categoria de segurança ou pesquisar o texto "Erro de segurança".

Corrigidos problemas em upgrades para Zurich

Somente as versões de lançamento de destino disponíveis são listadas no gerador de notas de versão personalizadas. Para obter mais informações sobre um PRB, atualizações de documentação ou correções incluídas para uma versão de lançamento específica, você também pode navegar nos tópicos de notas de versão padrão no Documentação do produto da ServiceNow site.

Importante: Upgrade para a versão de lançamento mais recente que inclui todas as correções PRB nas quais você está interessado.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Vancouver Patch 1	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 1 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 1 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 1 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 1 ao Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Vancouver Patch 1 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 2	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 2 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 2 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 2 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 2 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 2 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 2 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich	Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Early Access html Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Early Access	Early Access csv Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 3	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 3 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 3 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 3 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 3 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 3 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 3 Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 3	Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Hot Fix 3 para Zurich Early Access	Hot Fix 3 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 3 Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 4	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 4 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 4 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 4 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 4 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 4 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Early	Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Access	Access
Vancouver Patch 5	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 5 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 5 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 5 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 5 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 6	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 6 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 6 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 6 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 6 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 6 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 6 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 para	Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Early Access html Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 para Zurich Early Access	Zurich Early Access csv Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 7	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 7 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 7 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 7 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 7 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 7 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 7 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 para Zurich Early Access html Vancouver	Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 para Zurich Early Access csv Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Patch 7 Hot Fix 2 para Zurich Early Access	Patch 7 Hot Fix 2 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 7 Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 8	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 8 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 8 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 8 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 8 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para Zurich Early	Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Access	Access
Vancouver Patch 8 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Vancouver Patch 8 Hot Fix 5	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 9	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 9 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 9 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 9 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 9 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 9 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 9 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 para Zurich	Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 para Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Early Access html Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 para Zurich Early Access	Early Access csv Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 10	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 10 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 10 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 10 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 10 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 10	Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 10

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Hot Fix 2 para Zurich Early Access	Hot Fix 2 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hot Fix 5	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 para Zurich Early	Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 para Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Access	Access
WashingtonDC Acesso antecipado	Zurich Acesso antecipado	Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado html Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado	Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado csv Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado
Hot-Fix de acesso antecipado do WashingtonDC 1	Zurich Acesso antecipado	De WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 ao Zurich Early Access html De WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 ao Zurich Early Access	De WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 ao Zurich Early Access csv De WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 ao Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 1 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 1 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 1 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 1 do WashingtonDC até o Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Patch 1 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 1 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 1 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 1 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 1 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 1 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 1 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 1 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 1 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 1 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 2 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 2 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 2 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 2 do WashingtonDC até o Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
Patch 2 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 2 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 2 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 2 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 2 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 2 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 2 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 2 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 2 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 2 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 3	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 3 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 3 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 3 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 3 do WashingtonDC até o Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Patch 3 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 3 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 3 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 3 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 3 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 3 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 3 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 3 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 3 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 3 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 3 do WashingtonDC Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 3 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 3 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early	Do Patch 3 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 3 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Access	Access
WashingtonDC Patch 4	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 4 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 4 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 4 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 4 do WashingtonDC até o Zurich Early Access
Patch 4 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 4 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 4 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 4 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 4 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 4 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 4 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 4 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early	Do Patch 4 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 4 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Access	Access
WashingtonDC Patch 5	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 5 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 5 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 5 do WashingtonDC até o Zurich Early Access
Patch 5 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 5 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 5 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 5 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 5 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 5 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early	Do Patch 5 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 5 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Access	Access
Patch 5 do WashingtonDC Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 5 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 5 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 5 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 5 do WashingtonDC Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 5 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 5 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 5 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 5 do WashingtonDC Hot Fix 5	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 Hot Fix 5 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 5 Hot Fix 5 do WashingtonDC para o	Do Patch 5 Hot Fix 5 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 5 Hot Fix 5 do WashingtonDC para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Early Access	Zurich Early Access
Patch 5 do WashingtonDC Hot Fix 6	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 Hot Fix 6 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 5 Hot Fix 6 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 5 Hot Fix 6 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 5 Hot Fix 6 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 6	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 6 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 6 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 6 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 6 do WashingtonDC até o Zurich Early Access
Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 6 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 6 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o	Do Patch 6 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 6 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Early Access	Zurich Early Access
Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 6 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 6 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 6 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 6 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 6 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 6 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 6 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 6 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 7	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 7 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 7 do WashingtonDC até o	Do Patch 7 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 7 do WashingtonDC até o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Early Access	Zurich Early Access
Patch 7 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 7 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 7 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 7 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 7 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 7a	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 7a do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 7a do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 7a do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 7a do WashingtonDC até o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 7b	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 7b do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 7b do WashingtonDC para o Zurich Early	Do Patch 7b do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 7b do WashingtonDC para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Access	Access
Patch 7b do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Hot Fix 1 do WashingtonDC Patch 7b para o Zurich Early Access html Do Hot Fix 1 do WashingtonDC Patch 7b para o Zurich Early Access	Do Hot Fix 1 do WashingtonDC Patch 7b para o Zurich Early Access csv Do Hot Fix 1 do WashingtonDC Patch 7b para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 8	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 8 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 8 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 8 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 8 do WashingtonDC até o Zurich Early Access
Patch 8 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 8 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 8 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early	Do Patch 8 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 8 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Access	Access
Patch 8 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 8 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 8 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 8 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 8 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 8 do WashingtonDC Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 8 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 8 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 8 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 8 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 9	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 9 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 9 do WashingtonDC até o Zurich Early	Do Patch 9 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 9 do WashingtonDC até o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Access	Access
Patch 9 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 9 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 9 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 9 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 9 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 9a	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 9a do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 9a do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 9a do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 9a do WashingtonDC até o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 9b	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 9b do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 9b do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 9b do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 9b do WashingtonDC para o Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
WashingtonDC Patch 10	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 10 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 10 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 10 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 10 do WashingtonDC até o Zurich Early Access
Patch 10 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 10 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 10 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 10 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 10 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 10 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 10 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 10 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 10 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 10 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Patch 10 do WashingtonDC Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 10 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 10 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 10 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 10 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 10 do WashingtonDC Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 10 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 10 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 10 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 10 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Xanadu Acesso antecipado	Zurich Acesso antecipado	Acesso antecipado Xanadu ao Zurich Early Access html Acesso antecipado Xanadu ao Zurich Early Access	Acesso antecipado Xanadu ao Zurich Early Access csv Acesso antecipado Xanadu ao Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Xanadu Early Access Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu ao Zurich Early Access html Do Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu ao Zurich Early Access	Do Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu ao Zurich Early Access csv Do Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu ao Zurich Early Access
Xanadu Patch 1	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 1 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 1 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 1 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 1 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 1 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Correção 2 do patch 1 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access
Correção 3 do patch 1 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 2	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 2 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 2 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 2 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 2 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 2 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 para o Zurich Early	Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Access html Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Access csv Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Correção 2 do patch 2 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 3	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 3 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 3 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 3 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 3 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 3 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 para o	Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Early Access	Zurich Early Access
Correção 2 do patch 3 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 4	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 4 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 4 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 4 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 4 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 4 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Correção 2 do patch 4 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access
Patch 4A do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 4A ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 4A ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 4A ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 4A ao Zurich Early Access
Xanadu Patch 4b	Zurich Acesso antecipado	Do patch 4b do Xanadu até o Zurich Early Access html Do patch 4b do Xanadu até o Zurich Early Access	Do patch 4b do Xanadu até o Zurich Early Access csv Do patch 4b do Xanadu até o Zurich Early Access
Correção automática do patch 4b Xanadu 1	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 4b Hot Fix 1 para o Zurich Early	Xanadu Patch 4b Hot Fix 1 para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Access html Xanadu Patch 4b Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Access csv Xanadu Patch 4b Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Correção automática do patch 4b Xanadu 2	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 4b Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 4b Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 4b Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 4b Hot Fix 2 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 5	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 5 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 5 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 5 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 5 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 5 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 para o	Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Early Access	Zurich Early Access
Correção 2 do patch 5 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 5 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 5 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 5 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 5 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access
Correção 3 do patch 5 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 6	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 6 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 6 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 6 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 6 ao Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Correção 1 do patch 6 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 6 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 6 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 6 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 6 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Correção 2 do patch 6 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 7	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 7 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 7 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 7 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 7 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 7 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 7 Hot Fix 1 para o Zurich Early	Xanadu Patch 7 Hot Fix 1 para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Access html Xanadu Patch 7 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Access csv Xanadu Patch 7 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 7a	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 7a ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 7a ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 7a ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 7a ao Zurich Early Access
Patch 7a do Xanadu 1	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 7a Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 7a Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 7a Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 7a Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 7b	Zurich Acesso antecipado	Do patch 7b do Xanadu até o Zurich Early Access html Do patch 7b do Xanadu até o	Do patch 7b do Xanadu até o Zurich Early Access csv Do patch 7b do Xanadu até o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Early Access	Zurich Early Access
Patch 7b do Xanadu 1	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 7b Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 7b Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 7b Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 7b Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 8	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 8 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 8 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 8 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 8 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 8 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 8 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 8 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 8 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 8 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Correção 2 do patch 8 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 8 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 8 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 8 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 8 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access
Correção 3 do patch 8 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 8 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 8 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 8 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 8 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 9	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 9 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 9 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 9 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 9 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 9 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 9 Hot Fix 1 para o Zurich Early	Xanadu Patch 9 Hot Fix 1 para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Access html Xanadu Patch 9 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Access csv Xanadu Patch 9 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 9a	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 9a ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 9a ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 9a ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 9a ao Zurich Early Access
Yokohama Acesso antecipado	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado html De Yokohama Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado
Yokohama Early Access Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Hot Fix 1 de Acesso antecipado de Yokohama ao Acesso antecipado de Zurique	Hot Fix 1 de Acesso antecipado de Yokohama ao Acesso antecipado de Zurique

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		html Hot Fix 1 de Acesso antecipado de Yokohama ao Acesso antecipado de Zurique	csv Hot Fix 1 de Acesso antecipado de Yokohama ao Acesso antecipado de Zurique
Yokohama Patch 1	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 1 para Zurich Acesso antecipado html De Yokohama Patch 1 para Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 1 para Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 1 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 1a	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 1a para Zurique Acesso antecipado html De Yokohama Patch 1a para Zurique Acesso antecipado	De Yokohama Patch 1a para Zurique Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 1a para Zurique Acesso antecipado
Yokohama Patch 1b	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 1b para Zurique Acesso antecipado html De Yokohama Patch	De Yokohama Patch 1b para Zurique Acesso antecipado csv De Yokohama Patch

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		1b para Zurique Acesso antecipado	1b para Zurique Acesso antecipado
Yokohama Patch 1b Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 1b Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Yokohama Patch 1b Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Yokohama Patch 1b Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Yokohama Patch 1b Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Yokohama Patch 2	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 2 para Zurich Acesso antecipado html De Yokohama Patch 2 para Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 2 para Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 2 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 2 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Yokohama Patch 2 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 2 Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 3	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 3 para Zurich Acesso antecipado html De Yokohama Patch 3 para Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 3 para Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 3 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 3 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich	Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Acesso antecipado html Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado	Acesso antecipado csv Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 3 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 3 Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 3 Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama	Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Acesso antecipado	Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 4	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 4 para Zurich Acesso antecipado html De Yokohama Patch 4 para Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 4 para Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 4 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 4 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 4 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 para Zurich Acesso	Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 para Zurich Acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		antecipado	antecipado
Yokohama Patch 4	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 4 para Zurique Acesso antecipado html De Yokohama Patch 4 para Zurique Acesso antecipado	De Yokohama Patch 4 para Zurique Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 4 para Zurique Acesso antecipado
Yokohama Patch 5	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 5 para Zurich Acesso antecipado html De Yokohama Patch 5 para Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 5 para Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 5 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 5 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 5 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 para	Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 para

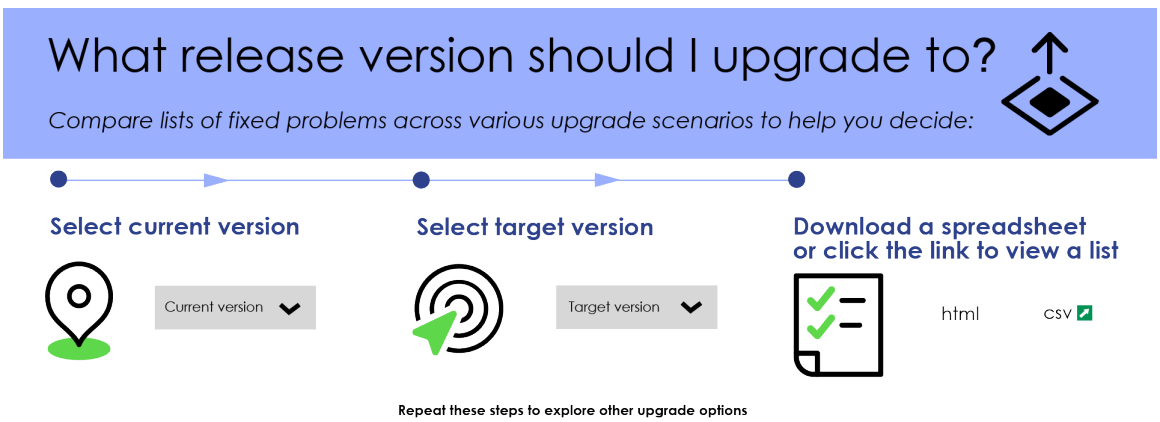
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado	Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 6	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 6 para Zurich Acesso antecipado html De Yokohama Patch 6 para Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 6 para Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 6 para Zurich Acesso antecipado

Notas de versão personalizadas do PRB para upgrades para Zurich

Se você está pensando em atualizar para a família Zurich, as correções de problemas (PRB) podem ser um fator importante em seus planos de upgrade. Compare as listas de problemas corrigidos em vários cenários de upgrade do Zurich para ajudar você a decidir para qual versão de lançamento fazer upgrade.



Gerar notas de versão cumulativas do PRB

Para criar notas de versão personalizadas para o upgrade, use **Filtrar por** recurso para selecionar sua versão de lançamento atual e sua versão de destino. A tabela será filtrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para mostrar as notas de versão personalizadas para o cenário de upgrade selecionado. Você pode exibir as notas de versão cumulativas do PRB em HTML ou baixá-las em um arquivo CSV. Estamos trabalhando para melhorar a exibição HTML dessas notas de versão, mas, enquanto isso, esperamos que você aproveite esta experiência personalizada de notas de versão.

Aviso: As notas de versão personalizadas do PRB agora incluem correções de PRB de segurança. Você pode filtrar as tabelas PRB por categoria de segurança ou pesquisar o texto "Erro de segurança".

Corrigidos problemas em upgrades para Zurich

Somente as versões de lançamento de destino disponíveis são listadas no gerador de notas de versão personalizadas. Para obter mais informações sobre um PRB, atualizações de documentação ou correções incluídas para uma versão de lançamento específica, você também pode navegar nos tópicos de notas de versão padrão no Documentação do produto da ServiceNow site.

Importante: Upgrade para a versão de lançamento mais recente que inclui todas as correções PRB nas quais você está interessado.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Vancouver Patch 1	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 1 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 1 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 1 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 1 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 1 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 1 Hot Fix 1 para Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Vancouver Patch 2	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 2 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 2 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 2 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 2 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 2 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 2 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 3	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 3 ao Zurich	De Vancouver Patch 3 ao Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Early Access html De Vancouver Patch 3 ao Zurich Early Access	Early Access csv De Vancouver Patch 3 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 3 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 3 Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 3 Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 3	Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Hot Fix 4 para Zurich Early Access	Hot Fix 4 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 4	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 4 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 4 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 4 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 4 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 4 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 5	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 5 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 5 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 5 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 5 ao Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Vancouver Patch 6	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 6 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 6 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 6 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 6 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 6 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 6 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 7	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 7 ao Zurich	De Vancouver Patch 7 ao Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Early Access html De Vancouver Patch 7 ao Zurich Early Access	Early Access csv De Vancouver Patch 7 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 7 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 7 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 7 Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 7	Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 7

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Hot Fix 4 para Zurich Early Access	Hot Fix 4 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 8	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 8 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 8 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 8 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 8 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 para Zurich Early	Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 para Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Access	Access
Vancouver Patch 8 Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hot Fix 5	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 para Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Vancouver Patch 9	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 9 ao Zurich Early Access html De Vancouver Patch 9 ao Zurich Early Access	De Vancouver Patch 9 ao Zurich Early Access csv De Vancouver Patch 9 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 9 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 9 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 10	Zurich Acesso antecipado	De Vancouver Patch 10 ao Zurich	De Vancouver Patch 10 ao Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Early Access html De Vancouver Patch 10 ao Zurich Early Access	Early Access csv De Vancouver Patch 10 ao Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 10	Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 10

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Hot Fix 3 para Zurich Early Access	Hot Fix 3 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 para Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hot Fix 5	Zurich Acesso antecipado	Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 para Zurich Early Access html Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 para Zurich Early Access	Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 para Zurich Early Access csv Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 para Zurich Early Access
WashingtonDC Acesso antecipado	Zurich Acesso antecipado	Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado html Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado	Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado csv Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
Hot-Fix de acesso antecipado do WashingtonDC 1	Zurich Acesso antecipado	De WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 ao Zurich Early Access html De WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 ao Zurich Early Access	De WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 ao Zurich Early Access csv De WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 ao Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 1 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 1 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 1 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 1 do WashingtonDC até o Zurich Early Access
Patch 1 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 1 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 1 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early	Do Patch 1 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 1 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Access	Access
Patch 1 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 1 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 1 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 1 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 1 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 2 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 2 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 2 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 2 do WashingtonDC até o Zurich Early Access
Patch 2 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 2 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 2 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early	Do Patch 2 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 2 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Access	Access
Patch 2 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 2 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 2 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 2 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 2 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 3	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 3 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 3 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 3 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 3 do WashingtonDC até o Zurich Early Access
Patch 3 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 3 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 3 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early	Do Patch 3 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 3 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Access	Access
Patch 3 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 3 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 3 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 3 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 3 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 3 do WashingtonDC Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 3 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 3 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 3 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 3 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 4	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 4 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 4 do WashingtonDC até o Zurich Early	Do Patch 4 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 4 do WashingtonDC até o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Access	Access
Patch 4 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 4 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 4 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 4 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 4 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 4 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 4 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 4 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 4 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 4 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 5	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 5 do WashingtonDC até o Zurich Early	Do Patch 5 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 5 do WashingtonDC até o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Access	Access
Patch 5 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 5 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 5 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 5 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 5 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 5 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 5 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 5 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 5 do WashingtonDC Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 5 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o	Do Patch 5 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 5 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Early Access	Zurich Early Access
Patch 5 do WashingtonDC Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 5 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 5 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 5 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 5 do WashingtonDC Hot Fix 5	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 Hot Fix 5 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 5 Hot Fix 5 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 5 Hot Fix 5 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 5 Hot Fix 5 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 5 do WashingtonDC Hot Fix 6	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 5 Hot Fix 6 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 5 Hot Fix 6 do	Do Patch 5 Hot Fix 6 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 5 Hot Fix 6 do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		WashingtonDC para o Zurich Early Access	WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 6	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 6 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 6 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 6 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 6 do WashingtonDC até o Zurich Early Access
Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 6 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 6 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 6 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 6 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 6 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 6 Hot Fix 2 do	Do Patch 6 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 6 Hot Fix 2 do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		WashingtonDC para o Zurich Early Access	WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 6 do WashingtonDC Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 6 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 6 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 6 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 6 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 7	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 7 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 7 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 7 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 7 do WashingtonDC até o Zurich Early Access
Patch 7 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 7 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 7 Hot Fix 1 do	Do Patch 7 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 7 Hot Fix 1 do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Washington DC para o Zurich Early Access	Washington DC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 7a	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 7a do Washington DC até o Zurich Early Access html Do Patch 7a do Washington DC até o Zurich Early Access	Do Patch 7a do Washington DC até o Zurich Early Access csv Do Patch 7a do Washington DC até o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 7b	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 7b do Washington DC para o Zurich Early Access html Do Patch 7b do Washington DC para o Zurich Early Access	Do Patch 7b do Washington DC para o Zurich Early Access csv Do Patch 7b do Washington DC para o Zurich Early Access
Patch 7b do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Hot Fix 1 do Washington DC Patch 7b para o Zurich Early Access html Do Hot Fix 1 do Washington DC Patch 7b para o	Do Hot Fix 1 do Washington DC Patch 7b para o Zurich Early Access csv Do Hot Fix 1 do Washington DC Patch 7b para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Zurich Early Access	Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 8	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 8 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 8 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 8 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 8 do WashingtonDC até o Zurich Early Access
Patch 8 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 8 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 8 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 8 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 8 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 8 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 8 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 8 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o	Do Patch 8 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 8 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Early Access	Zurich Early Access
Patch 8 do WashingtonDC Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 8 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 8 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 8 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 8 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 9	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 9 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 9 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 9 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 9 do WashingtonDC até o Zurich Early Access
Patch 9 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 9 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 9 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o	Do Patch 9 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 9 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Early Access	Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 9a	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 9a do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 9a do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 9a do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 9a do WashingtonDC até o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 9b	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 9b do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 9b do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 9b do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 9b do WashingtonDC para o Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 10	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 10 do WashingtonDC até o Zurich Early Access html Do Patch 10 do WashingtonDC até o Zurich Early Access	Do Patch 10 do WashingtonDC até o Zurich Early Access csv Do Patch 10 do WashingtonDC até o Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Patch 10 do WashingtonDC Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 10 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 10 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 10 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 10 Hot Fix 1 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 10 do WashingtonDC Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 10 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 10 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 10 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 10 Hot Fix 2 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Patch 10 do WashingtonDC Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 10 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 10 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early	Do Patch 10 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 10 Hot Fix 3 do WashingtonDC para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Access	Access
Patch 10 do WashingtonDC Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Do Patch 10 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access html Do Patch 10 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access	Do Patch 10 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access csv Do Patch 10 Hot Fix 4 do WashingtonDC para o Zurich Early Access
Xanadu Acesso antecipado	Zurich Acesso antecipado	Acesso antecipado Xanadu ao Zurich Early Access html Acesso antecipado Xanadu ao Zurich Early Access	Acesso antecipado Xanadu ao Zurich Early Access csv Acesso antecipado Xanadu ao Zurich Early Access
Xanadu Early Access Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Do Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu ao Zurich Early Access html Do Hot Fix 1 de acesso antecipado do	Do Hot Fix 1 de acesso antecipado do Xanadu ao Zurich Early Access csv Do Hot Fix 1 de acesso antecipado do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Xanadu ao Zurich Early Access	Xanadu ao Zurich Early Access
Xanadu Patch 1	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 1 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 1 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 1 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 1 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 1 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Correção 2 do patch 1 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 1 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Correção 3 do patch 1 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 2	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 2 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 2 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 2 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 2 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 2 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Correção 2 do patch 2 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 para o Zurich Early	Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Access html Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Access csv Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 3	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 3 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 3 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 3 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 3 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 3 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Correção 2 do patch 3 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 para o	Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Early Access	Zurich Early Access
Xanadu Patch 4	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 4 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 4 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 4 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 4 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 4 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Correção 2 do patch 4 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Patch 4A do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 4A ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 4A ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 4A ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 4A ao Zurich Early Access
Xanadu Patch 4b	Zurich Acesso antecipado	Do patch 4b do Xanadu até o Zurich Early Access html Do patch 4b do Xanadu até o Zurich Early Access	Do patch 4b do Xanadu até o Zurich Early Access csv Do patch 4b do Xanadu até o Zurich Early Access
Correção automática do patch 4b Xanadu 1	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 4b Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 4b Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 4b Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 4b Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Correção automática do patch 4b Xanadu 2	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 4b Hot Fix 2 para o Zurich Early	Xanadu Patch 4b Hot Fix 2 para o Zurich Early

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Access html Xanadu Patch 4b Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Access csv Xanadu Patch 4b Hot Fix 2 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 5	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 5 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 5 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 5 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 5 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 5 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Correção 2 do patch 5 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 5 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 5 Hot Fix 2 para o	Xanadu Patch 5 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 5 Hot Fix 2 para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Early Access	Zurich Early Access
Correção 3 do patch 5 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 6	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 6 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 6 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 6 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 6 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 6 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 6 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 6 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 6 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 6 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Correção 2 do patch 6 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 7	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 7 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 7 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 7 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 7 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 7 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 7 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 7 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 7 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 7 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 7a	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 7a ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 7a ao Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		html Xanadu Patch 7a ao Zurich Early Access	csv Xanadu Patch 7a ao Zurich Early Access
Patch 7a do Xanadu 1	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 7a Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 7a Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 7a Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 7a Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 7b	Zurich Acesso antecipado	Do patch 7b do Xanadu até o Zurich Early Access html Do patch 7b do Xanadu até o Zurich Early Access	Do patch 7b do Xanadu até o Zurich Early Access csv Do patch 7b do Xanadu até o Zurich Early Access
Patch 7b do Xanadu 1	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 7b Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 7b Hot Fix 1 para o	Xanadu Patch 7b Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 7b Hot Fix 1 para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Early Access	Zurich Early Access
Xanadu Patch 8	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 8 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 8 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 8 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 8 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 8 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 8 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 8 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 8 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 8 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Correção 2 do patch 8 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 8 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 8 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 8 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 8 Hot Fix 2 para o Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Correção 3 do patch 8 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 8 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 8 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 8 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 8 Hot Fix 3 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 9	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 9 ao Zurich Early Access html Xanadu Patch 9 ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 9 ao Zurich Early Access csv Xanadu Patch 9 ao Zurich Early Access
Correção 1 do patch 9 do Xanadu	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 9 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access html Xanadu Patch 9 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access	Xanadu Patch 9 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access csv Xanadu Patch 9 Hot Fix 1 para o Zurich Early Access
Xanadu Patch 9a	Zurich Acesso antecipado	Xanadu Patch 9a ao Zurich Early Access	Xanadu Patch 9a ao Zurich Early Access

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		html Xanadu Patch 9a ao Zurich Early Access	csv Xanadu Patch 9a ao Zurich Early Access
Yokohama Acesso antecipado	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado html De Yokohama Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama Acesso antecipado ao Zurich Acesso antecipado
Yokohama Early Access Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Hot Fix 1 de Acesso antecipado de Yokohama ao Acesso antecipado de Zurique html Hot Fix 1 de Acesso antecipado de Yokohama ao Acesso antecipado de Zurique	Hot Fix 1 de Acesso antecipado de Yokohama ao Acesso antecipado de Zurique csv Hot Fix 1 de Acesso antecipado de Yokohama ao Acesso antecipado de Zurique
Yokohama Patch 1	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 1 para	De Yokohama Patch 1 para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Zurich Acesso antecipado html De Yokohama Patch 1 para Zurich Acesso antecipado	Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 1 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 1a	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 1a para Zurique Acesso antecipado html De Yokohama Patch 1a para Zurique Acesso antecipado	De Yokohama Patch 1a para Zurique Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 1a para Zurique Acesso antecipado
Yokohama Patch 1b	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 1b para Zurique Acesso antecipado html De Yokohama Patch 1b para Zurique Acesso antecipado	De Yokohama Patch 1b para Zurique Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 1b para Zurique Acesso antecipado
Yokohama Patch 1b Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 1b Hot Fix 1 para Zurich Early Access html Yokohama Patch 1b Hot Fix	Yokohama Patch 1b Hot Fix 1 para Zurich Early Access csv Yokohama Patch 1b Hot Fix

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		1 para Zurich Early Access	1 para Zurich Early Access
Yokohama Patch 2	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 2 para Zurich Acesso antecipado html De Yokohama Patch 2 para Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 2 para Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 2 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 2 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 2 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 2 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 2 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Yokohama Patch 2 Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 3	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 3 para Zurich Acesso antecipado html De Yokohama Patch 3 para Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 3 para Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 3 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 3 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 3 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 para Zurich	Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 para Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Acesso antecipado html Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado	Acesso antecipado csv Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 3 Hot Fix 3	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 3 Hot Fix 4	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 4	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 4 para Zurich Acesso antecipado html De Yokohama	De Yokohama Patch 4 para Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		Patch 4 para Zurich Acesso antecipado	Patch 4 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 4 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 4 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 4	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 4 para Zurique Acesso antecipado html De Yokohama Patch 4 para Zurique Acesso	De Yokohama Patch 4 para Zurique Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 4 para Zurique Acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		antecipado	antecipado
Yokohama Patch 5	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 5 para Zurich Acesso antecipado html De Yokohama Patch 5 para Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch 5 para Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 5 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 5 Hot Fix 1	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 5 Hot Fix 2	Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado html Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado	Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado csv Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 para Zurich Acesso antecipado
Yokohama Patch 6	Zurich Acesso antecipado	De Yokohama Patch	De Yokohama Patch

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		6 para Zurich Acesso antecipado html De Yokohama Patch 6 para Zurich Acesso antecipado	6 para Zurich Acesso antecipado csv De Yokohama Patch 6 para Zurich Acesso antecipado

Patches e hotfixes disponíveis

A família Zurich inclui patches e hotfixes.

Importante: Para obter mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte Atualizações do ServiceNow.

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o Ciclo de versão da ServiceNow .

Nota: Esta versão principal da família ServiceNow AI Platform® agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte KB0743854 .

Metas do programa de patches do 3o trimestre de 2025

As metas estão sujeitas a mudança antes da aplicação de patches. As versões de metas mudam apenas se for absolutamente necessário.

Liberações	Opção de meta do patch	Notas de versão
Yokohama	Yokohama Patch 4b	Yokohama
Xanadu	Xanadu Patch 9b	Xanadu

Versões disponíveis

Para ver as notas de versão do patch e do hotfix de segurança, inicie sessão em suporte.servicenow.com (anteriormente HI).

Versão de lançamento	Tipo de versão	Lançamento em	Disponibilidade
Zurich segurança e correções notáveis	Recurso	2025/07/31	Disponível
Todos os outros Zurich correções	Disponibilidade antecipada		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Disponível: qualquer usuário pode atualizar para a versão. As versões "Disponíveis" aparecerão no Painel de gestão de atualização de instâncias .

  ServiceNow Patching Program ficam disponíveis imediatamente. Os usuários não precisam solicitar um direito para agendar um upgrade para essas versões.

- Disponível por solicitação: Contato Suporte e atendimento ao cliente para aprovação para fazer upgrade para a versão.
- Indisponível: A versão de lançamento não está disponível.

MetricBase liberações

Para obter as notas de versão MetricBase no local mais recentes, consulte KB0748185 .

Versões de software auxiliar

Para obter informações sobre o Aplicativo do Windows de Password Reset mais recente, sobre o ODBC Driver e todos os outros softwares auxiliares disponíveis para download na ServiceNow Store, consulte as notas de versão da ServiceNow Store .

Zurich segurança e correções notáveis

. Zurich a versão contém correções de problemas importantes.

Zurich Foi lançado em 31 de julho de 2025.

- 07-23-2025_1759
- glide-zurich-07-01-2025__patch0-07-15-2025

Importante: Para obter mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte Atualizações do ServiceNow.

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o Ciclo de versão da ServiceNow .

Nota: Esta versão principal da família ServiceNow AI Platform® agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte KB0743854 .

Para obter uma versão classificável e para download dos problemas corrigidos nesta versão, clique em aqui .

Correções relacionadas à segurança

Zurich inclui correções para problemas relacionados à segurança que afetaram determinados ServiceNow® e ServiceNow AI Platform®. Recomendamos que os clientes façam upgrade para esta versão para obter os recursos mais seguros e atualizados. Para obter mais detalhes sobre problemas de segurança corrigidos em Zurich, consulte KB2249737 .

Anotações para Zurich

QueryRangeACLAuditor

Este patch inclui o script de atualização de Manutenção de maio na forma de uma inclusão de script (QueryRangeACLAuditor). Este script não é acionado automaticamente e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

deve ser executado após um upgrade de patch. Mais detalhes sobre como executar o QueryRangeACLAuditor e sua funcionalidade podem ser encontrados em KB2046494 .

Correções notáveis

Os problemas a seguir e suas correções são ordenados por possível impacto para os clientes, começando pelas correções mais significativas.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Controle de Acesso PRB1833782 KB1721153	Há lentidão ao carregar formulários com **TableChoice** Campos relacionados ao caminho do código RecordFamilyResolver.archiveTableHasACLTerms	Acessando qualquer formulário com um **TableChoice** O campo em que a instância tem mais de 250 tabelas de arquivamento pode resultar em lentidão devido ao caminho do código RecordFamilyResolver.archiveTableHasACLTerms e a uma mudança em CACHE_ARCHIVE_TABLE_HAS_acl_TERMS em Xanadu.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Controle de Acesso PRB1840256	Log excessivo de syslog da AccessTerm "ACL lenta"	Log excessivo da "ACL lenta" AccessTerm foi detectado em fragmentos do syslog.	
Controle de Acesso PRB1840787	os usuários da função itil recebem um erro nas sugestões de descrição resumida	os usuários da função itil observam vários erros ao selecionar **Sugestão** botão em descrições resumidas nos registros de incidentes.	**1.** Acesse uma instância de base Xanadu. **2.** Representar um usuário itil. **3.** Navegar até **Tudo** > **incidente** > **Criar novo(a)**. **4.** Selecione **Sugestão** botão ao lado de **Descrição resumida** . Observe erros relacionados à tabela "sys_choice".
Controle de Acesso PRB1868511	Adicionar outras funções à guia "Contém função" na função "snc_internal" causa um comportamento inesperado	Usuários recém-criados não recebem a função "snc_internal" ao fazer login ou serem representados pela primeira vez.	**1.** Provisione uma instância com "n_dLIR" instalado. **2.** Adicione a função "n_dlir.secure_file_download' à lista relacionada "Contém função" em "snc_internal". **3.** Crie um novo usuário. **4.** Representar ou fazer login no usuário recém-criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento esperado: As funções não podem ser adicionadas à lista relacionada "Contém função" em "snc_internal" ou há uma função de negócios ou outra verificação que informa o usuário quando ele está fazendo isso. Comportamento real: Um usuário recém-criado não recebe 'snc_internal'. Nos logs de nó, os usuários podem observar: '** WARNING** RoleAccessHandler: O usuário não tem a função...'
Componente da barra de ação PRB1840507	Uma barra de ação incorreta é exibida de forma intermitente		**1.** Navegue até /now/cwf/agent/home. **2.** Representar um usuário. **3.** Na lista, selecione **Meus casos** > **Novo(a)**. **4.** Selecione **Aceitar ação de IU** . Comportamento esperado: A barra de ação não deve mudar. Comportamento real: A barra de ação muda em alguns segundos após o caso ser aceito.
Componente Compor fluxo de atividades PRB1897434	A guia "E-mail" no Fluxo de atividades no Espaço configurável do CSM não é redimensionada quando o texto é maior do que o limite vertical	Este problema é encontrado em Yokohama, mas funciona conforme esperado em Xanadu.	**1.** Navegue até uma instância Yokohama como um usuário administrador. **2.** Navegue até **Fluxo de atividades** > **Mais** > **E-mail**. **3.** Selecione **Retorna além do limite vertical** . Comportamento esperado: A caixa de texto de e-mail é redimensionada automaticamente verticalmente. Comportamento real: A caixa de texto de e-mail não é redimensionada automaticamente.
Fluxo de atividades PRB1830587	O fluxo de atividades não limita o tamanho dos campos de registro	O tamanho máximo da entrada de registro parece ser 50 Kb ou 100 KB por padrão. UI16 tem um limite de 10 MB no tamanho total do campo de registro. Quando esse	**1.** Crie um script que crie uma anotação de trabalho de 10 MB. Pode ser uma cadeia de caracteres de 100 caracteres anexada à anotação de trabalho 100 000 vezes em um loop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		limite é atingido, todas as entradas de registro são truncadas para 50K. O limite de entrada é 250 por padrão. O limite de entrada é 30 para anexos. O limite de tamanho e limite de entrada é o que garantiu que não haja erros de falta de memória no UI16.	**2.** Adicione 2-3 desses a um único incidente. **3.** Solicite o incidente no Espaço de operações de serviços (SOW). Comportamento esperado: O incidente deve ser carregado com essas cadeias de caracteres massivas. Comportamento real: O Chrome e o Edge travam quando o navegador fica sem memória. **1.** Adicione 100 das anotações de trabalho de 10 MB do nº 1. **2.** Solicite o incidente. Comportamento esperado: O incidente deve ser carregado no SOW. Comportamento real: O servidor Glide falha com um erro de falta de memória.
Fluxo de atividades PRB1858894 KB2027692	API (Application Programming Interface, Interface de programação de aplicações), Now Platform e GraphQL estão lentos porque o limpador de tabela está sendo limitado, causando atraso de replicação pesado	As chamadas de API, Now Platform e GraphQL são lentas especificamente por causa do limpador de tabela nos fragmentos sys_activity. O uso do Instant Alter adicionou um índice e, como resultado, todos os registros foram replicados com a carga causando atraso na replicação. Quando o atraso de replicação é detectado, os limpadores de tabela são limitados, o que pode agravar a quantidade de dados que está sendo replicados e causar tempos limite. Os tempos limites são causados pela execução síncrona do limpador de tabela na solicitação de carregamento do fluxo de atividades.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Fluxo de atividades PRB1860591	As anotações de trabalho são apresentadas como texto criptografado	A criptografia em nível de coluna está habilitada e configurada para **work_notes** campo. Quando um usuário	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	na seção "Atividade" do Espaço da ServiceNow quando a configuração de criptografia está ativa	com uma função de destino especificada no registro sys_platform_encryption_configuration publica anotações de trabalho no espaço, ele não consegue ver o texto não criptografado. Em vez disso, eles estão vendo texto criptografado. Quando o mesmo usuário publica anotações de trabalho na exibição nativa, o texto não é criptografado.	
Fluxo de atividades PRB1870524	Se user_id estiver na forma de um sys_id, o usuário não será exibido corretamente no fluxo de atividades	O sys_created_by pode ser um user_id, um sys_id ou um e-mail, portanto, ele adivinha com base no formato. Se user_id estiver copiando o formato sys_id, esse processo não funcionará.	1. Crie um usuário com um user_id no formato de um sys_id. 2. Atribua ao usuário funções suficientes para exibir o espaço. 3. Representar o usuário criado. 4. Navegue até algum registro no espaço e adicione um comentário ou faça uma mudança de campo. Observe o user_id deste usuário é exibido em vez do nome de exibição.
Fluxo de atividades PRB1893483	Nenhuma atividade é exibida no UI16 quando um evento de registro em branco é adicionado ao fluxo de atividades	Depois de atualizar para Yokohama, alguns registros exibem "Sem atividade" na exibição da plataforma. Uma exceção de ponteiro nulo é exibida.	
Bate-papo do agente PRB1862727	Um modal "Mostrar áudio" aparece quando um estado de presença do agente é alterado para "Disponível" para usuários do Safari	Uma interação do usuário é necessária na página para que o áudio funcione, especialmente em guias inativas. Isso foi imposto por um modal quando o audioContext foi detectado como suspenso, o que ocorre quando um novo AudioContext é criado na página. Agora, o modal aparece para o Safari sempre que a presença muda na caixa de entrada para "Disponível" para evitar que os usuários	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		atualizem o navegador para ver o modal.	
Bate-papo do agente PRB1887118	O som de "nova mensagem" e a notificação da área de trabalho não estão funcionando no espaço legado		1. Como agente, navegue até o espaço legado com a url /workspace/agent. 2. Como solicitante, inicie um bate-papo. 3. Depois que um agente aceitar o item de trabalho, como solicitante, comece a enviar algumas mensagens. Comportamento esperado: Quando as notificações da área de trabalho e de som estão ativadas, um agente deve ouvir o som de uma nova mensagem e receber notificações da área de trabalho para a nova mensagem. Comportamento real: Não há som ou notificação na área de trabalho.
Bate-papo do agente PRB1900981 KB2226265	O áudio da caixa de entrada é atrasado quando a guia "Espaço" está inativa ou fora de foco antes de receber o primeiro item de trabalho	Quando o item de trabalho atribuído, o áudio não é ouvido. O áudio é ouvido somente depois de voltar para o espaço. O agente pode não ser notificado no momento da atribuição devido a esse problema e o item de trabalho pode expirar quando o agente estiver de volta à guia do espaço.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Agile Development PRB1900463 KB2251764	A pesquisa global não está funcionando para determinados registros após a atualização para Yokohama	Após atualizar para Yokohama, o prefixo para determinados registros, como Versão, Recurso, Fase, foi atualizado. Isso evita que a pesquisa global funcione conforme o esperado. Os novos registros de prefixo podem ser pesquisados, mas os registros existentes criados antes do upgrade usando o prefixo antigo não podem ser pesquisados.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Glide da Pesquisa com IA	Os eventos de índice demoram muito quando há uma quantidade	Ao indexar o. **Traduzido** na tabela sys_translated, todos os dados de uma tabela específica são	1. Habilite um plug-in de idioma. 2. Indexe um registro com um **Traduzido** campo com uma tradução

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1590070	...bstancial de dados na tabela sys_translated	armazenados em cache de uma só vez. Quando há uma atualização ou inserção frequente na tabela sys_translated, o cache de recriação leva uma média de 5 segundos a 8 segundos por evento.	na tabela sys_translated (por exemplo, sys_ui_list, campo título) **3.** Navegue até **cache_inspect.do** . **4.** Observe que todos os dados da mesma tabela serão carregados no cache ts_TRANSLATED_MAP privado. **5.** Limpe o cache. **6.** Reindexar um registro. Observe que o cache foi recriado com todos os dados dessa tabela.
Pesquisa com IA PRB1823459	A indexação da Pesquisa com IA "Tradução de caminho do tópico" não funciona para um idioma de preferência do usuário que não seja do sistema	Os usuários da sessão atribuídos como "convidado" com o arquivo sys_user_preference "name.user.language" e "value_some_non_user_session_language" têm caminhos de tópico indexados neste idioma. O idioma definido não é eficaz, o que é a causa de traduções incorretas.	**1.** Certifique-se de que sys_language tenha dois idiomas ativos, **pt-br** Para inglês e. **de** Para Deutsch. **2.** Crie uma entrada na tabela sys_user_preference com os seguintes valores: ○ verdadeiro ○ vazio com idioma como "de" **3.** Crie o item do catálogo com traduções para tópico e caminho do tópico. Comportamento esperado: A Pesquisa com IA deve indexar e ser capaz de pesquisar com o valor do tópico "en". Comportamento real: A Pesquisa com IA indexa o conteúdo com traduções do idioma alemão para documentos com os idiomas inglês e alemão, e a pesquisa do inglês falha.
Pesquisa com IA PRB1824166	Um campo de referência traduzido é indexado em um idioma diferente em uma única atualização de registro em vez de um índice de tabela completo	O peekahead está usando o mesmo valor para idiomas diferentes.	**1.** Habilitar i18n espanhol. **2.** Insira um registro da base de conhecimento kb_knowledge_base **3.** Aguarde o índice incremental e o despejo do documento. **4.** Verifique se kb_knowledge_base está em espanhol. **5.** Reindexar kb_knowledge. **6.** Aguarde o índice incremental e o despejo do documento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento esperado: kb_knowledge_base está em espanhol. Comportamento real: kb_knowledge_base está em inglês.
Pesquisa com IA PRB1825963 KB1763961	O índice KBB gera uma exceção sobre o peekahead do registro	Um erro é gerado: 'IngestService: Não é possível indexar o registro do Glide [9b85baaa3bf11a10 c4589c8c24e45a2b] u_kb_template_topic_category. Fa8191f6fb059 e507863f46b5eefdc1d: Não é possível invocar "java.util.map.get(Object)" porque "journalElementToValuesMap" é nulo java.lang.NullPointerException: Não é possível invocar "java.util.get(Object)" porque "journull "ElementToValuesMap" é nulo..."..."..." é nulo..."...	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Pesquisa com IA PRB1836358 KB1790348	Uma condição de corrida faz com que uma consulta deleteMultiple() incorreta seja gerada nas tabelas v_search_genius_result e sys_variable_value	Quando o resultado do Genius da Pesquisa com IA é solicitado e processado em um ambiente de vários threads e alta simultaneidade, como quando vários usuários executam simultaneamente funções de pesquisa em um portal ou assistente virtual (VA), surge um problema de segurança de thread. Este problema pode fazer com que uma consulta deleteMultiple() incorreta seja gerada, potencialmente levando à exclusão de registros excessivos da tabela sys_variable_value. Como resultado, vários componentes, incluindo o Integration Hub, itens do catálogo de serviços e fluxos de trabalho, podem funcionar mal devido à ausência desses registros críticos.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Pesquisa com IA PRB1837035 KB2187724	O acesso ao item do catálogo não é avaliado corretamente quando há service_portfolio em alguns casos		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Pesquisa com IA PRB1837962	Quando uma consulta é realizada no modo "OU", a paginação é interrompida	são retornados 0 resultados.	1. Mude a propriedade "glide.ais.query.search_operator' para "OR". 2. Execute uma pesquisa no Portal de serviços que retorna mais de 12 resultados. 3. Selecione **Próxima página** botão de seta. Observe que não há correspondências.
Pesquisa com IA PRB1841283	Há erros nos logs durante a ingestão para usuários sem GAIC ou Pesquisa semântica	Se não houver pesquisa semântica configurada, o log não deverá ser poluído com erros.	
Pesquisa com IA PRB1843005	O texto "(number) results for (keyword)" não é traduzido ao usar a Pesquisa com IA	Depois de instalar um plug-in de idioma e alternar o idioma para um idioma diferente do inglês, o texto "(number) results for (keyword)" não será traduzido ao usar a Pesquisa com IA. Isso ocorre quando uma palavra-chave é digitada incorretamente ao usar a Pesquisa com IA.	1. Provisione uma instância com o plug-in "Idioma" e a Pesquisa com IA instalados. 2. Faça login na instância. 3. Mude o idioma para não inglês. 4. Abra um portal da Central de serviços do funcionário. 5. PESQUISE qualquer palavra-chave com ortografia incorreta. Comportamento esperado: O texto "(number) results for (keyword)" é traduzido para o idioma diferente do inglês. Comportamento real: O texto "(number) results for (keyword)" é visto em inglês e não está traduzido.
Pesquisa com IA	A classe da Pesquisa com IA não pode lidar	Se a tabela [Sysvent] não estiver configurada para rotação de tabela, a Pesquisa com IA não	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1844340 KB2084368	m uma tabela não girada	poderá processar eventos de indexação e um erro será visto nos logs do sistema.	
Pesquisa com IA PRB1850631 KB1949808	. **Tabela** O campo para correspondência da configuração de exibição do EVAM de um registro de pesquisa é sempre a tabela primária	Com a nova implementação do EVAM-lite, há 3 lacunas na lógica para determinar qual configuração de exibição usar para um determinado resultado de pesquisa. 1. Se uma configuração de exibição tiver uma condição baseada em um campo que não está incluído na lista de campos de tabela, esse campo não será retornado do AIS e, portanto, a condição nunca corresponderá. Mesmo que o campo esteja incluído na lista "Campos da tabela", se for um campo que só existe em uma tabela secundária da tabela na qual a origem indexada se baseia, o campo não será retornado do AIS e, portanto, a condição nunca corresponderá. Se a primeira configuração de exibição de uma tabela específica vier após a configuração de exibição padrão/global, ela nunca será usada. Por outro lado, o EVAM tinha um processo de seleção mais matizado que procuraria todas as configurações de exibição correspondentes na tabela antes de retornar para as tabelas ancestrais ou para a tabela global/ padrão.	1. Defina a propriedade do sistema glide.search.evam .logger.enabled como verdadeira. 2. Abra o Portal de serviços e pesquise "recém-contratados". 3. Abra o syslog. 4. Filtro em "Criado". 5. Há uma mensagem que contém: '[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: Usando Configuração de exibição 633c3b5d53a 710968a ddeeff7b1218 para resultado com a tabela sc_cat_item e sys_id 6690750 f4f7b4f7b4200086 eeed18110c761'. O EVAM do Portal de serviços tem uma configuração de exibição chamada "Resultados da pesquisa de catálogo - Guias de pedido", que tem uma condição de "sys_class_name". Esta é a configuração de exibição que deve ser usada, e a entrada do syslog deve conter: '[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: Usando Configuração de exibição 44c37371 c32020108 25039b06 e40dd4b para resultado com a tabela sc_cat_item e sys_id 6690750 Comportamento real: A configuração de exibição incorreta está sendo usada. 633c3b5 d53a71010968 addeeff7b1218 é o sys_id da configuração de exibição chamada "Resultados da pesquisa de catálogo", que é a configuração de exibição genérica para itens do catálogo e não tem condições além da tabela. Mas o item da categoria "recém-contratados" é um "Guia de pedido" e há uma configuração de exibição do EVAM especificamente para isso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Pesquisa com IA PRB1862241	Há um erro nos logs ao usar um resultado do Genius do catálogo	Cada vez que um usuário solicita um resultado do Genius do catálogo quando o modo é assíncrono.	**1.** Certifique-se de que os resultados do Genius do catálogo estejam habilitados para um perfil de pesquisa do Portal de serviços (SP). **2.** Navegue até SP. **3.** PESQUISE "Miro". Observe o erro: "[API DE PESQUISA] SearchCheckpointService: Não é possível publicar o ponto de verificação, nome de retorno de chamada ausente: nenhum erro lançado".
Pesquisa com IA PRB1875775	As permissões no nível de campo só devem ser aplicadas ao criar propriedades de modelo		**1.** Como um usuário com privilégios elevados, navegue até Portal de serviços (SP) habilitado para AIS e pesquise "pedido de recém-contratado". **2.** Selecione o primeiro resultado regular. Observe que o usuário é direcionado para a página do portal "sc_cat_item_guide". **3.** Representar um usuário não administrador. **4.** Abra SP e pesquise "pedido de nova contratação". **5.** Selecione o primeiro resultado regular (deve ser o mesmo resultado da Etapa 2). Comportamento esperado: O usuário é direcionado para a página do guia "sc_cat_item". Comportamento real: O usuário é direcionado para a página do portal "sc_cat_item".
Pesquisa com IA PRB1885285 KB2182142	Quando o Zing é o mecanismo de pesquisa para pesquisa global, o agente de dados ainda é executado e polui o syslog	A causa subjacente é que o recurso do agente de dados composto no app Construtor de IU para a página de pesquisa global é conectado para usar o termo de pesquisa do URL como uma entrada e, portanto, é executado	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		sempre que muda após a pesquisa inicial.	
Pesquisa com IA PRB1885594	Os resultados do anexo da Pesquisa com IA não estão redirecionando para o registro primário	O problema pode ser reproduzido em instâncias Yokohama e Xanadu.	**1.** Faça login em uma instância. **2.** Navegue até o portal ESC. **3.** PESQUISE "Dental". **4.** Selecione o resultado do documento do artigo. Observe que ele não é redirecionado para o registro primário. Ele é redirecionado para sys_attachment.do? sys_id: detalhe.
API de dados de análise PRB1845187 KB2238953	Detalhar KPIs em um painel do Performance Analytics produz um erro "sem conexão com a internet""	Detalhar qualquer valor redireciona o usuário para a página de detalhes do KPI com um erro "Sem conexão com a Internet".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Painel de análise de uso de API PRB1842140	A profundidade da fila do Semáforo API_INT mostra um valor negativo em stats.Faça análise de orientação incorreta e solução de problemas	Há dois problemas. Primeiro, a contagem não deve ficar negativa quando acontece qualquer exceção. Em segundo lugar, ele não deve lançar uma exceção, o que acaba descartando a solicitação e nunca responde ao navegador.	
Mecanismo de instalação da aplicação PRB1846815	Os usuários administradores não podem reparar/instalar todas as dependências quando a separação de domínio está habilitada	Foi observado um problema em que uma aplicação primária (por exemplo, Now Assist para CSM) foi instalada com sucesso, mesmo que suas dependências (por exemplo, sn_genai_platform) não tenham sido instaladas durante o processo. Este comportamento é inesperado.	**1.** Abra uma instância em que a separação de domínio esteja habilitada. **2.** Crie um usuário administrador em um domínio diferente. **3.** Faça login ou represente como esse usuário administrador. **4.** Mude o domínio para global. **5.** Tentativa de instalar uma aplicação primária com dependências conhecidas. Novas dependências não estão instaladas e há erros relacionados ao domínio nos logs do plug-in.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			6. Tente reparar o mesmo plug-in. **7.** Verifique se as novas dependências ainda não estão instaladas e se os erros relacionados ao domínio nos logs do plug-in ainda estão presentes. Todas as dependências devem ser instaladas com o app primário.
Gerenciador de aplicações PRB1834952	O plug-in Service Bridge Base não é atualizado automaticamente quando o plug-in Service Bridge for Providers é atualizado	Este problema ocorre para usuários em um domínio ou escopo não global.	
Agendamentos PRB1894193	O escopo da configuração do serviço de Agendamento foi alterado em Yokohama, o que leva a um problema de acesso ao escopo	Depois de atualizar para Yokohama de Washington, o valor da tabela "Disponibilidade" mudou de wu_appointment para vazio em alguns registros de configuração do serviço de Agendamento.	
Aprovações PRB1845668 KB1810362	A aprovação multinível ignora etapas devido a condições de corrida	Transações sobrepostas na tabela sc_req_item causam condições de corrida que permitem que as etapas de aprovação sejam ignoradas.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Anexos aos registros PRB1849752 KB1885864	Há um problema com a limpeza da tabela de arquivamento usando o trabalho PurgeOrphanAttachments.	Há um problema que pode resultar na remoção não intencional de registros da tabela sys_attachment em condições específicas. O problema pode afetar instâncias em Washington DC e versões posteriores.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Histórico de auditoria PRB1795159	As regras de negócio não estão em execução na tabela "Exclusão de auditoria"	O problema foi reproduzido em uma instância de Washington.	**1.** Crie uma regra de negócio (BR) na tabela sys_audit_delete e execute-a antes da inserção. **2.** Escreva um script simples gs.log para saber o gatilho BR. **3.** Exclua uma entrada da tabela cmdb_ci para que ela crie uma entrada em sys_audit_delete.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento esperado: O BR aciona e cria um log. Comportamento real: O BR não está sendo acionado.
Autenticação PRB1889955	O novo menu de faixa de Yokohama se refere a glide.multifator. Imposição. reconhecido pelo sys_id em vez do nome da propriedade	Isso causa um problema se o sys_id já tiver sido usado pela instância.	**1.** Faça login como administrador. **2.** Ative o contexto de MFA, AA e MFA. **3.** Defina "MFA baseada em função" como uma função como "Administrador". **4.** Defina a imposição glide.multifator. propriedade reconhecida como falsa. **5.** Defina a propriedade de SWP e SWP MAX como "30" e "90". **6.** Faça login por meio de um usuário administrador que não aplicou a MFA. **7.** Navegue até um perfil de administrador. **8.** Selecione **Confirmar** link na mensagem. Comportamento esperado: Verifique se o administrador deve ser capaz de confirmar a mensagem e a imposição glide.multifator. a propriedade reconhecida deve ser verdadeira agora. Comportamento real: O. **Confirmação** o link não funciona.
Faixa superior PRB1679019	Os anúncios da faixa de UX aparecem para usuários com funções órfãs quando eles não pertencem ao grupo necessário para exibir o comunicado	Os anúncios de faixa de UX aparecem para o usuário, mesmo que ele tenha um registro sys_user_has_role órfão e não pertença ao grupo de faixas.	**1.** Crie um novo grupo chamado "grupo de faixas". **2.** Criar um anúncio de faixa. **3.** Navegue até **Mostrar para** campo. **4.** Selecione **Usuários com função/ grupos específicos** . **5.** Associe o grupo de faixas ao anúncio de faixa. **6.** Associe o anúncio da faixa à configuração da Navegação unificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			7. Crie um registro órfão em sys_user_has_role. **8.** Encontre um usuário com registros em com sys_user_has_role. **9.** Abra os registros sys_user_has_role para esse usuário. **10.** Exportar como XML. **11.** Altere os seguintes campos: **a.** Defina "herdado" como "falso". **b.** Altere a função sys_id para uma que não exista na tabela sys_user_role. **c.** Mude a "função" display_value. **d.** Mude "name" para funções inexistentes na tabela sys_user_role. **e.** Mude **sys_id** um campo que não existe na tabela sys_user_has_role. **12.** Importe o registro de volta para a instância. **13.** Observe que em sys_user_has_role, o registro importado diz "vazio" para **Função** campo. **14.** Represente o usuário com o registro sys_user_has_role órfão. Observe que o anúncio de faixa de UX criado aparece para o usuário, mesmo que ele pertença ao grupo.
Faixa superior PRB1878987 KB2091173	Um link HTML para uma legenda de cabeçalho de página (glide.product. Descrição) está quebrado em uma dica de ferramenta de logotipo	Em Yokohama, um atributo href HTML (referência de link) incluído em uma legenda de cabeçalho de página na página "Configuração básica UI16" (propriedade do sistema glide.product.description) não renderiza o atributo href.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Regras de negócio (Clássico)	A tabela secundária da tabela cmn_location não aciona a regra	A regra de negócio não é preenchida para tabelas secundárias para cmn_locations, "Local - Gerar nome completo". A	**1.** Tornar uma tabela cmn_location extensível. **2.** Crie uma tabela secundária para cmn_location.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1759340	Regra de negócio para nomes completos	regra de negócio na tabela apenas chama a função "HierarchicalReference Gerar()" e as mudanças precisam acontecer na função.	**3.** Crie um registro na tabela secundária. **4.** Escolha o primário na tabela cmn_location. Comportamento esperado: O nome completo "APAC/india/Hyderabad/test" está preenchido. Comportamento real: O nome completo não é preenchido com precisão.
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH PRB1860702	A página "Responder questionário" do Portal do fornecedor para de funcionar quando a aplicação de RH é instalada	Os usuários observam um erro na página.	
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH PRB1905312	A tabela de definição de feedback não exibe registros de feedback	As definições de feedback não estão visíveis. Além disso, os usuários não podem criar uma definição de feedback.	**1.** Faça login em uma instância. **2.** Navegue até a tabela Definições de feedback (sn_ex_sp_pro_feedback_definition). Comportamento real: As definições de feedback não estão visíveis. Comportamento esperado: As definições de feedback devem ser exibidas. **1.** Faça login na instância. **2.** Navegue até a tabela Definições de feedback (sn_ex_sp_pro_feedback_definition). **3.** Selecione **novo** botão. Comportamento real: Os usuários não podem criar uma definição de feedback. Comportamento esperado: Os usuários devem ser capazes de criar uma definição de feedback.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Detetor de colisão da Gestão de mudanças PRB1868251	O trabalho "Detecção de conflitos", especialmente a inclusão de script ChangeCheck ConflictsSNC, pode levar a um OutOfMemoryError e reinicializações do nó	Isso parece acontecer quando a tabela ICs afetados [task_ci] tem uma grande quantidade de registros. Em um dos casos, havia 93,685,849 registros.	Execute o trabalho "Detecção de conflitos" e observe que ele é executado em loop na inclusão de script ChangeCheckConflictsSNC.
Gestão de mudanças PRB1880887 KB2116476	com.snc.change_management.standard_change_catalog é ativado em um upgrade	com.snc.change_management.standard_change_catalog standard_change_flows é instalado em um upgrade e zboot. Isso tem uma dependência do catálogo de mudanças padrão. A dependência precisa ser removida.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Provisionamento e governança de nuvem com Amazon Web Services PRB1788540 KB1709741	A transação de API "/api/now/cloud_event" acionada por "descoberta orientada por eventos da AWS" está sobrecarregando semáforos padrão e deve ser roteada para os semáforos de integração	Essas transações são processadas em semáforos padrão em vez de semáforos de integração, levando a exaustão de semáforos que afetam a experiência do usuário. Essas transações podem levar mais tempo para serem processadas devido a bloqueios de banco de dados, e uma única transação pode levar 45 segundos para ser executada devido ao tempo de espera. Potencialmente, isso pode causar uma indisponibilidade.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Construtor de consulta do CMDB PRB1889722 KB2127777	O trabalho "Relações sugeridas do Construtor de consulta do CMDB" pode falhar ao processar todos os registros cmdb_REL_CI	O trabalho "Relacionamentos sugeridos do Construtor de consulta do CMDB" mudou em Yokohama para usar uma nova abordagem em lote para melhorar o consumo de memória e a velocidade de processamento. No entanto, há dois cenários (Dados de relacionamento inválidos e Formato de data do ambiente) nos quais ele não avança para o próximo lote,	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		resultando em um conjunto de dados incompleto em cmdb_class_relationships.	
Criptografia em nível de coluna para empresas PRB1874479 KB2070474	A mensagem da faixa de segurança "Um ou mais trabalhos de migração de segurança falharam em sua instância" aparece constantemente e não é descartada após um dia	Como parte do processo de migração da Criptografia em nível de coluna (CLE) da Yokooma e posteriores, há casos em que o trabalho de "Migração de chave" está falhando, pois não há chave a ser migrada. Como o trabalho de migração de chave falha, há um anúncio de faixa de segurança "Um ou mais trabalhos de migração de segurança falharam em sua instância", que aparece na instância pós-migração. A mensagem da faixa vermelha para erros de migração não foi descartada. A mensagem de faixa deve aparecer somente por um dia e ser descartada após isso. No entanto, a mensagem da faixa é exibida constantemente.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Comunidades PRB1865845	Alguns caracteres são exibidos como unicode nos títulos do blog	Quando um artigo de blog é publicado no portal da Comunidade, alguns caracteres são codificados em unicode e, em seguida, são exibidos sem serem decodificados.	1. Com o plug-in Comunidades instalado, configure um fórum e coloque "blog" na lista relacionada "Tipo de conteúdo". 2. Navegue até o portal da Comunidade. 3. Navegar até **Comunidade** > **Todos os fóruns**. 4. Selecione o fórum criado. 5. No menu lateral direito, selecione **Publicar conteúdo** > **Blog**. 6. No título do blog, insira algo como "test漢字テストﾃｽﾄ７７". 7. Insira uma descrição. 8. Selecione **Salvar como rascunho** ou **Publicar** . Observe que o título agora é "test漢字テストﾃｽﾄ７７".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Construtor de condições PRB1843987 KB2153113	O filtro "Data e hora" do Construtor de predicados exibe uma condição JavaScript com aspas ausentes ao redor do parâmetro de data	As aspas devem ser cercadas pela condição '-->', causando um problema com a consulta.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1830256	Se os registros qualificados forem maiores do que o tamanho do lote, os resultados da auditoria de certificação serão duplicados para ICs com falha	O método checkTableAttributesAgainstTemplate não respeita o lote atual em que ele está sendo executado. Em vez disso, ele consulta todas as tabelas de classe de IC e registra os resultados com falha.	1. Crie mais de 1000 registros em tabelas de IC, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_business_app. 2. Atualize qualquer um dos atributos, como cmdb_ci_linux_server.os_version ou cmdb_ci_business_app.active_user_count, para um valor específico para metade dos registros 3. Configure cert_audit em que os atributos de certificação correspondem à metade dos registros atualizados na etapa 2. Use somente 1 atributo para certificar. 4. Execute a auditoria. Comportamento esperado: O número de registros na tabela cert_audit_results não deve ser mais de um. Comportamento real: O total_num_records/1000 vezes mais que os resultados são duplicados para resultados com falha.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1840516	Ao usar um valor absoluto para uma fase do ciclo de vida, ele passa para vazio, mas aceita e salva um valor de cadeia de caracteres com um operador "Contém um"	Nesse formulário de política, o filtro está usando **Fase do ciclo de vida** campo de referência em que o dicionário está configurado para usar "chave de referência": "nome". A pesquisa de registro é feita usando **Nome** campo em vez do padrão "sys_id".	
Configuration Management	A ação de script Sincronizar gerenciada por		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Database (CMDB) PRB1893468	grupo da classe de IC" tem um caso de borda de loop infinito		
Configuration Management Database (CMDB) PRB1895685	Se o valor sys_mod_count de um IC estiver vazio, os trabalhos de Integridade do CMDB ficarão travados	A plataforma permite que a função autoSysFields seja usada ao inserir e atualizar ICs de um script. Ou desativa a atualização dos campos sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by e sys_created_on. Isso geralmente é usado para atualizar manualmente os valores de campo em um registro, deixando as informações históricas inalteradas. Os trabalhos de Integridade do CMDB ficam travados se o valor sys_mod_count de um IC estiver vazio devido a ser inserido dessa forma.	
Sistema de gestão de conteúdo PRB1880403	O portal CMS está corrompido após um upgrade de Yokohama	Parece que há arquivos CSS para o portal que não foram carregados conforme o esperado.	
Pesquisa contextual PRB1868773	CanWrite no GlideElement para conjuntos de variáveis retorna uma exceção de ponteiro nulo	Há um problema ao chamar um canWrite em um conjunto de variáveis ao aplicar mudanças de formulário a serem filtradas. As variáveis individuais se comportam corretamente.	
Plataforma principal PRB1775831 KB1818197	Quando o usuário acessa uma URL de registro CTI antes do SSO ou de um login local, ele é redirecionado para um registro incident.do	Quando o usuário está conectado a uma instância, um link de CTI o leva para o registro correto. No entanto, quando eles são desconectados, eles são direcionados para a página incident.do.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Índices do banco de dados PRB1788235	Índices redundantes são criados em uma coluna com um índice não exclusivo quando um índice exclusivo é criado nela	Criar um índice exclusivo em uma coluna que já tem um índice não exclusivo leva a índices duplicados na mesma coluna.	Cenário 1: **1.** Faça login em qualquer instância de base. **2.** Crie um índice não exclusivo em uma coluna de qualquer tabela usando o módulo Tabelas e colunas. **3.** Depois que o índice for criado, crie um índice exclusivo na mesma coluna da tabela usando o módulo Tabelas e colunas. **4.** Valide os índices na tabela. Observe que há dois índices na mesma coluna, em que um é exclusivo e o outro não exclusivo. Cenário 2: **1.** Faça login em qualquer instância de base. **2.** Crie um índice não exclusivo em uma coluna de qualquer tabela usando o módulo Tabelas e colunas. **3.** Navegue até **Dicionário** . **4.** Abra a tabela/coluna com o índice criado. **a.** Tentativa de definir o sinalizador exclusivo como "verdadeiro". **b.** Observe um pop-up informando "Existe Um índice não exclusivo nesta coluna. Para criar um índice exclusivo para esta coluna, use o IndexCreator na página Tabelas e colunas ou no registro de tabela desta coluna. **5.** Navegue até o módulo Tabelas e colunas. **6.** Crie um índice exclusivo na mesma coluna. **a.** Tentativa de definir o sinalizador exclusivo como "verdadeiro". **b.** Observe que o mesmo pop-up aparece informando "Existe Um índice não exclusivo nesta coluna. Para criar um índice exclusivo para esta coluna, use o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			IndexCreator na página Tabelas e colunas ou no registro de tabela desta coluna. **7.** Solte o não exclusivo do back-end. **8.** Invalidar o cache da tabela. **9.** Tentativa de definir o sinalizador exclusivo como "verdadeiro" em sys_dictionary para esse registro. Observe que a atividade será concluída com sucesso.
Persistência do banco de dados - Acesso a dados PRB1857656 KB1935234	Uma função Glide com uma função de substring pode retornar um erro "Tamanho de substring negativo não permitido" se os argumentos forem negativos	Uma função Glide com uma função de substring pode retornar um erro "Exceção geral de dados detectada pelo banco de dados (ERRO: Tamanho negativo da substring não permitido)" se os argumentos forem negativos.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1840970 KB2007890	Trabalhos agendados mensais/anuais chamados "Agregador/coletor de estatísticas de tabela física" causam respostas lentas de CPU e instância	Esse problema se manifestou principalmente em instâncias de demonstração que têm mais de 300 DBIs, mas não é necessariamente isolado para hosts de demonstração.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1859358 KB1968830	O limpador órfão não verifica as tabelas primária e de arquivamento para determinar se um registro é órfão	O limpador órfão é habilitado definindo a propriedade "glide.db.orphan_cleaner.peripheral_tables" para limpar registros das tabelas de periféricos sys_attachment, sys_attachment_doc e sys_audit, sys_journal_field. Ele verifica somente se existe um registro com base no tablename da referência do ID do documento. Quando o tablename da referência do ID do documento não é atualizado após o	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		arquivamento de registros durante a reassociação do arquivamento, o limpador órfão exclui registros não órfãos.	
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1868796 KB2071053	Atualizar um registro na tabela sn_vul_vulnerability por meio de Trabalhos de atualização do Data Management (sys_dm_update) gera um erro	O usuário pode abrir um registro na tabela sn_vul_vulnerability e atualizá-lo, mas quando o mesmo usuário tenta atualizá-lo por meio do trabalho sys_dm_update, ele gera um erro. Erro: "O usuário não tem as permissões necessárias para atualizar registros na tabela sn_vul_vulnerability".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1881515	O trabalho "Coletar métricas de confiabilidade para gestão de dados" causa histórico de menos comprimento (HLL)	A instância enfrenta restrições de recursos.	
Persistência do banco de dados - Escala de dados PRB1266075 KB0728469	Se todas as tabelas que fazem parte de uma exibição de banco de dados estiverem no mesmo banco de dados de gateway, o Glide deverá ser capaz de redirecionar a consulta para o gateway	As exibições de banco de dados que estão se conectando a tabelas compartilhadas não estão funcionando. Eles não estão respeitando a configuração do gateway e ainda procuram no banco de dados de base.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Persistência do banco de dados - Escala de dados PRB1759098	Uma conexão Glide fica presa quando a resposta de cancelamento de declaração do servidor é perdida	Quando uma declaração é cancelada, o Glide envia uma solicitação para o servidor Oracle, que responde com "break" e, às vezes, a resposta não retorna devido a algum erro.	
Persistência do banco	Os usuários não poderão adicionar a	Tentar adicionar uma dica/reescrita de índice no Xanadu em que o tempo	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
de dados - Escala de dados PRB1829039	reescrita da consulta se o tempo de execução for superior a 10 segundos	total de execução é maior que 10 segundos reescreve se o tempo de execução for maior que 10 segundos.	
Persistência do banco de dados - Escala de dados PRB1840823	Os arquivos temporários são deixados pelo driver PG-JDBC	Deve haver arquivos .trs obsoletos no diretório / glide/nodes/node port/ tmp. Arquivos obsoletos são criados 1 hora atrás ou antes e não são tocados.	
Persistência do banco de dados - Escala de dados PRB1844798	Uma mensagem de erro para um aviso de variável de sistema desconhecida "sql_generate_invisible_primary_key" é recebida	Este problema foi observado em uma instância Xanadu.	1. Abra uma instância Xanadu. 2. Criada uma nova tabela de sys_db_object_list.do. Observe a mensagem de erro de aviso, "Variável de sistema desconhecida 'sql_generate_invisible_primary_key'".
Persistência do banco de dados - Escala de dados PRB1846741	Ajuste os limites de tamanho da tupla para evitar falhas nas consultas legítimas	Ajustar o limite para um valor razoável para evitar falha em algumas consultas.	
Persistência do banco de dados PRB1593310	Atualizar uma aplicação do repositório de aplicações para mudar o tipo de coluna de "Data" para "Cadeia de caracteres" não muda o tipo de coluna no banco de dados	.	
Persistência do banco de dados PRB1849730 KB1901158	Declarações preparadas pela Oracle vazadas para consultas sys_attachment_doc	Ao executar o Glide com um banco de dados Oracle, ao carregar um anexo, uma PreparedStatement vaza. Eventualmente, esse vazamento limpa quando sua conexão de banco de dados é reciclada. No entanto, se	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		anexos suficientes forem carregados antes que a conexão seja reciclada, um OutOfMemoryError poderá ocorrer, resultando na reinicialização do nó da aplicação.	
Descoberta PRB1648843 KB1282470	Os processos ativos do Windows ADM não conseguem coletar processos ativos em alguns dispositivos	O problema pode se apresentar como classificadores de processo que não estão sendo acionados, por exemplo, os padrões vCenter ou MSSQL não estão sendo acionados. A tabela "Processos ativos" não está preenchida, fazendo com que os classificadores não sejam acionados.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Descoberta PRB1657280	Log de erros imprecisos para padrões de aplicação com falha devido a processos em execução que foram devolvidos ou interrompidos antes da execução da detecção de processo de padrão	Os comandos que usam o PID e A PORTA da Probe do ADM retornam null nas falhas de padrão. Não há log na tabela "Log da Descoberta" do que ocorreu durante a detecção do processo e nenhuma indicação na mensagem de falha do Log de HD de que o padrão falhou devido ao processo em execução ter sido devolvido com um novo PID ou PORTA.	1. Certifique-se de acesso ao servidor de destino que executa a instância da aplicação. 2. Execute a Descoberta no servidor de destino. 3. Abra o. **Status da Descoberta** registro. 4. Aguarde a conclusão da Descoberta. 5. Interrompa o serviço da aplicação em execução no servidor de destino com **comando sudo systemctl stop** Depois que a entrada da fila ECC Probe do ADM é retornada. 6. Abra o registro de Entrada de fila ECC do Probe do ADM. 7. Selecione **Executar novamente** link relacionado. 8. Verifique a lista relacionada Status da Descoberta para logs da Descoberta. 9. Aguarde o Log de padrão mais recente para que a aplicação retorne com um erro de Falha ao explorar padrão. 10. Abra o registro de Log de HD.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			11. Verifique o registro em log para saber por que o padrão falhou. 12. Verifique a seção Detecção de processo antes que as seções de identificação sejam executadas. Observe que os comandos executados que usam o PID ou a PORTA descoberta pelo Probe do ADM retornarão nulos, pois não existem mais no servidor de destino. Não há registro em log na tabela Log da Descoberta do que ocorreu durante a detecção do processo.
Descoberta PRB1681149 KB1500612	O probe Servidor de armazenamento (SMIStorageServer) causa um OutOfMemoryError do MID Server	Ao executar a descoberta de armazenamento, vários probes do SMIStorageServer são acionados. Cada probe usa grande quantidade de memória, causando eventualmente um erro "OutOfMemoryError: Java heap space".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Descoberta PRB1791510 KB1718735	A Descoberta está suspensa para determinados cronogramas devido a falhas nas consultas WMI		Execute a Descoberta em dispositivos Windows em que as consultas WMI falham nos padrões do SO Windows.
Descoberta PRB1812384 KB2234218	A descoberta de padrão de inclusão falha com uma NullPointerException se uma das identificações falhar para um padrão primário	Quando a identificação de padrão principal A falha, uma exceção NullPointerException é lançada: 'com.snc.sw.Exception. PatternDebuggerException: A tarefa de depuração falhou ao inicializar o IC primário para o ponto de entrada: Nulo.'	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Descoberta PRB1843836 KB1821378	Deve haver proteções/ avisos para as propriedades 'mid.sm.discolog. max_object_size'	Definir "mid.sm.discolog.max_object_size" muito alto pode levar a uma carga de Fila do ECC muito grande e fazer com que uma instância	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		execute erros de memória ao processar os resultados.	
Descoberta PRB1843863 KB2061931	Shazzam Insights não exibe dados no Espaço de administração da Descoberta	As informações do Shazzam Insights não são preenchidas na tabela "Shazzam_Insights" e um erro aparece nos logs do sistema relacionados ao uso do "com.glide.util".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Descoberta PRB1874074	Uma consulta lenta com o hash "874618095" é acionada a partir da inclusão de script "ShazzamInsights"	Uma consulta lenta com o hash "874618095" é acionada a partir da inclusão de script "ShazzamInsights" durante o processamento do evento com o nome "iscovery.complete'.	1. Certifique-se de que a tabela discovery_device_history tenha pelo menos mais de 50 MILHÕES de registros. 2. Certifique-se de que não haja nenhum índice na coluna de origem presente em discovery_device_history. 3. Defina o valor da propriedade glide.discovery.shazzaminsights como verdadeiro. 4. Crie uma nova programação de descoberta com um intervalo de IPs de 1.000 a 2.000. 5. Execute a descoberta. 6. Verifique as tabelas shazzam_status e shazzam_summary para os registros que estão sendo criados. 7. Observe o evento de descoberta concluída para o Shazzam Insights. 8. Aplique o defeito. 9. Execute a programação criada na etapa 4. 10. Quando a descoberta for concluída, anote o evento de descoberta para as Informações do Shazzam. Observe que, ao comparar os dois horários anotados, o evento de descoberta concluída das informações do Shazzam é muito menor.
Gestão de documentos PRB1884923	Os usuários não podem visualizar ou publicar um caso e uma exceção de ponteiro nulo (NPE) é lançada:	Nesse processo, se o HTML tiver imagens obtidas da tabela db_image e do serviço compartilhado, não será possível processá-lo. Em alguns cenários, está lançando um NPE.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	'Não é possível invocar "java.io. ByteArrayOutput Stream.toByteArray()" porque "pdfOS" é nulo: HtmlToPdf ConversionController'		
Serviços de gestão de documentos PRB1847231	Há um erro de PDF ao programar relatórios com os tipos de rosca ou gráfico em painéis clássicos	Relatórios do tipo PDF programado estão falhando para tipos de relatório de rosca, gráfico e gráfico de barras.	
Tradução dinâmica PRB1875022 KB2033255	Os usuários observam marcadores /> ao traduzir	Uma tradução exibe marcadores /> em vez de quebras de linha.	1. Navegue até uma instância Yokohama usando o Dynamic Translator. 2. Abra um incidente ou registro com uma opção de tradução no log de atividades. 3. Selecione **Traduzir**. Observe que /> imprime.
Edge Encryption PRB1887439	Em Yokohama, quando um usuário passa por um proxy do Edge com uma página inicial que inclui caracteres codificados, como %2f, como resultado de redirecionamento após o login, ocorre um erro 400	Quando a página inicial padrão do usuário contém caracteres codificados ou é redirecionada para um URL com caracteres codificados, o Edge emite um erro 400, bloqueando o acesso à página inicial.	1. Use um proxy do Edge em Yokohama. 2. Adicione abel.tuter como workspace_admin e workspace_user. 3. Faça login como abel.tuter por meio do edge. 4. Navegue até **Preferências** . 5. Defina a página inicial como **Padrão** . 6. Sair. 7. Faça login como abel.tuter pelo Edge novamente. Observe o erro http 400.
Notificações por e-mail PRB1764089 KB2191121	O "endereço de e-mail" display_ name definido em "Selecionar da lista" ou "texto" de "Tipo de geração do tipo" não funcionará	Ao usar dois modelos de e-mail, o mais antigo obtém "erro inválido" do endereço quando o e-mail é enviado. Este erro ocorre quando dois modelos de e-mail estão na mesma tabela, mas são de endereços diferentes.	1. Abra um registro no Espaço do agente. 2. Navegue até **Atividade** . 3. Selecione **Resposta** no e-mail recebido mais recentemente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	se o modelo for baseado em tabela personalizada	Ambos os modelos de e-mail funcionam se o endereço "De" estiver definido com o mesmo valor.	**4.** Selecione a guia "Pop-up de rascunho de e-mail para o novo espaço". **5.** Selecione **Modelo de e-mail** . **6.** Escolha um modelo de e-mail. Observe o formato display_ name e a mensagem de erro "O endereço de e-mail no **De** o campo é inválido.'
Notificações por e-mail PRB1778099	A ação de entrada **Atualizar comentários e anexos** não considera a filtragem de imagem de e-mail e copia todos os anexos do e-mail	A filtragem de imagem de e-mail deve filtrar imagens indesejadas menores do que um tamanho específico, como imagens em assinaturas de e-mail. Imagens e anexos devem ser filtrados com base nas propriedades "glide.email.inbound. Image_sys_attachment. filter.action" e "glide.email.inbound. image_sys_attachment. filter.minimum_bytes'.	
Notificações por e-mail PRB1815750	A instância não gera o token de acesso para aplicações de envio por push		**1.** Faça login em uma instância. **2.** Navegue até a aplicação de push. **3.** Abra qualquer aplicação de push e atualize os campos. **4.** Push como Direct e tipo de autenticação do Google como HTTP V1. **5.** Tente criar um novo token. Comportamento esperado: O token é adicionado à instância. Comportamento real: Ele está gerando erro de inserção.
Notificações por e-mail PRB1878510	"Não foi possível processar sys_attachment incompatível" não foi registrado corretamente por sn_sec_cmn	Quando um usuário relata um e-mail de phishing com um anexo incompatível, a instância recebe o e-mail e descarta o anexo sem registrar o problema corretamente. O problema só é registrado em logs de nó, embora deva ser registrado corretamente	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		nas tabelas syslog_email e sys_email_attachment.	
Notificações por e-mail PRB1881286 KB2074932	Em Yokohama, os destinatários não são mais preenchidos no Cliente de e-mail e na lista de destinatários de incidente grave ao usar JavaScript	. **Destinatário** o campo deve ser preenchido com todos os destinatários.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Gestão de eventos PRB1838597 KB1743614	As mudanças na regra de evento podem fazer com que event_rule.update_events bloqueie o processamento de eventos do sistema, causando um problema de desempenho na instância	Quando as regras de evento são inseridas ou atualizadas, um evento do sistema "event_rule.update_events" é disparado na fila de eventos padrão para verificar novamente todos os registros de evento ainda não cobertos por nenhuma regra de evento existente anteriormente. A ação de script "Atualizar regras de evento para eventos vazios/Regras de atualização após a exclusão do ER" é executada para o evento, que processa lotes de eventos do sistema da plataforma e de outros recursos. Quando uma instância tem um grande número de registros em_event correspondentes aos novos critérios de regra, isso causa uma transação de execução longa. Os eventos podem levar vários minutos para serem processados, bloqueando o trabalho "Processo de eventos 0" do nó da aplicação, atrasando o processamento de outros eventos importantes que devem ser processados quase em tempo real.	1. Abra uma instância com a Gestão de eventos instalada. 2. Insira, atualize ou exclua uma Regra de Evento na qual haverá um número considerável de registros em_event existentes que corresponderão a ela.
Gestão de eventos	Há um erro de falta de memória	com.glide.db.DBLazyWriter causa um erro "OutOfMemoryError:	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1840029	Devido a glide.db. DBLazyWriter	Limite de sobrecarga de GC excedido".	
Gestão de eventos PRB1844087	O conector SCOM fica inativo esporadicamente e o conteúdo do arquivo de configuração fica em branco	Um conector SCOM fica inativo com o seguinte erro: "Erro ao executar o cliente SCOM: O sistema não pode executar o programa especificado.Falha no conector SCOM. O sistema não pode executar o programa especificado".	
Gestão de eventos PRB1877169	Eventos em determinados buckets ficam travados em "Pronto" por horas após a migração	.	
Gestão de qualidade de serviço de campo PRB1860999	A substituição de dicionário em wm_task causa problemas	Em uma instância de Washington DC, não há atributo de substituição para **Estado** campo em wm_task. No Xanadu, o atributo de substituição é introduzido para **Estado** campo em wm_task.	
Descoberta baseada em arquivo PRB1843684 KB1779115	Desde o Xanadu, a Descoberta executa "Descoberta FBD Probes para processos Java", mesmo que a descoberta FBD esteja desativada	Como o FBD está desativado, ele não deve executar probes FDB.	1. Provisione uma instância Xanadu com Descoberta, SAMP e Descoberta baseada em arquivo (FBD) instalados. 2. Defina a propriedade do sistema glide.discovery. File_discovery.enabled para desativar o FBD. 3. Execute a descoberta em um servidor Windows (que pode precisar ter processos java). Comportamento esperado: Como o FBD está desativado, ele não deve executar probes FDB. Comportamento real: O discovery_log nos logs discovery_status "Disparar Probes FBD para processos Java", mesmo que não dispare probes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Mecanismo de fluxo PRB1751544 KB1710818	Há uma mudança no comportamento de V1 para V2 na manipulação de matrizes JS	Esta mudança no comportamento causa a falha de uma etapa REST seguinte em uma ação Surf em que o cabeçalho "if_matches" cujo valor é "etag" não corresponde.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Mecanismo de fluxo PRB1818766	Há problemas de fluxo ao rejeitar uma aprovação	O fluxo se torna problemático quando a pessoa que solicitou a aprovação é não administrador e a aprovação é rejeitada por um usuário não administrador e acessa a atividade "Enviar e-mail". Estes são os fluxos problemáticos: Mudança - Infraestrutura em nuvem - Autorizar, Mudança - Emergência - Autorizar, Mudança - Normal - Avaliar, Mudança - Normal - Autorizar e Mudança - Não autorizado - Autorizar.	
Mecanismo de fluxo PRB1825217 KB1709497	Ao aplicar script em linha para passar o valor em uma entrada de um modelo dinâmico, ele não está funcionando e o campo aparece vazio	Quando os usuários criam uma ação do zero com uma entrada de um modelo dinâmico e aplicam script em linha para passar o valor para esta entrada no fluxo, isso não funciona.	Consulte a ação do spoke do Jira "Criar problema".
Mecanismo de fluxo PRB1828174 KB1709903	A ramificação "Do-in-parellel" permanece em um estado "Aguardando" após uma ação MID	O fluxo deve ir para um estado "Concluído" depois de retornar do MID, mas permanece em um estado "Aguardando" com apenas uma das ramificações paralelas sendo executada.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Mecanismo de fluxo PRB1829297	As atualizações de subfluxo não são refletidas no fluxo primário	Quando um subfluxo atualiza um registro que foi passado para ele como um tipo de referência, essas atualizações ficam disponíveis no fluxo de chamada se a caixa de seleção "Aguardar conclusão" estiver marcada.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Mecanismo de fluxo PRB1832599	Há uma data não analisável quando uma transformação é aplicada na cápsula "Data/Hora" em uma cadeia de caracteres de condição	Há uma verificação de tipo estrita para comparação de datas em V2, mas a transformação "ano" aplicada na data está fornecendo o ano como um número inteiro, que é uma data não analisável.	
Mecanismo de fluxo PRB1834120	Uma variável de fluxo é alterada quando a variável de fluxo é definida a partir de valores no MRVS	Este problema ocorre quando há três ou mais variáveis de data/hora usadas no MRVS. Surge quando a menor data entre as variáveis inseridas é recuperada usando um loop Para cada e, em seguida, definida como uma variável de fluxo.	
Mecanismo de fluxo PRB1840526	. **Enviar solicitação de item do catálogo** a ação falhará se uma variável de texto de várias linhas for preenchida com uma cadeia de caracteres que contém """"	Parece ser o mesmo comportamento que PRB1718202, mas isso afeta o texto de várias linhas.	1. Crie um item do catálogo com uma variável de texto de várias linhas. 2. Crie um subfluxo que aceite uma cadeia de caracteres como entrada e a passe para a variável de várias linhas ao solicitar um item do catálogo. 3. Teste o subfluxo usando uma cadeia de caracteres que contém """.
Mecanismo de fluxo PRB1846526	Um subfluxo com script se comporta de forma diferente com um conjunto de fases em um fluxo primário do Flow Engine v2	Se o usuário tiver um subfluxo que executa uma ação com script, haverá uma diferença na execução ao usar o Mecanismo v2, o que pode interferir nos fluxos publicados anteriormente.	
Mecanismo de fluxo PRB1861062	Uma referência com pontos em uma ação personalizada falha ao ser executada no MID Server	Isso está relacionado ao MID, já que funciona conforme o esperado se o fluxo for forçado a voltar para a instância, adicionando um registro de pesquisa ou aguardando antes que a ação usando o valor seja executada.	1. Provisione uma instância com o com.glide.hub.integrations instalado. 2. Ter um MID Server válido. 3. Crie uma ação que vai para o MID. 4. Crie uma ação personalizada simples que usa "Reference.User" como entrada. 5. Adicione uma etapa de log que imprima o sys_id desse usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			6. Crie um fluxo acionado pela operação CRUD de registro de incidente. 7. Adicione a ação MID criada em 3. 8. Criar ação de log em 4. A entrada para deve ser **Gatilho** > **incidente** > **Aberto por**. 9. Execute o fluxo com um incidente que tenha um usuário "Aberto por" válido. Comportamento esperado: O sys_id do usuário "Aberto por" está no log. Comportamento real: O log está vazio.
Mecanismo de fluxo PRB1863274 KB2019495	Há um erro de violação de chave exclusivo nas etapas do Hub de integração quando é executado em um loop	A chave error_message é gravada nos valores de tempo de execução em caso de falha (saída error_message não nula) nas operações de integração que podem ser retentadas. O erro de violação de chave duplicada está fazendo com que o contexto de fluxo seja encerrado com um erro quando verificado se há erros durante a chamada OutputRepository.writeToDB.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Mecanismo de fluxo PRB1874873 KB2042735	Ocorre um problema de desserialização nos fluxos ao atualizar de Washington DC para Yokohama	Os fluxos que contêm a lógica "Tome uma decisão" não são retomados e geram erros após a atualização para Yokohama. Isso é causado por um problema de desserialização no Flow Engine V2, que impede o andamento do fluxo.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Mecanismo de fluxo PRB1881084	O escopo de redefinição do Rastreador CurrentContext e a pilha de metadados estão na ordem incorreta	CurrentContextTracker tenta limpar a pilha de metadados e contextos de script após a execução de um fluxo. Ambos são recarregados ao contrário de como apareceram inicialmente quando o fluxo começa. Isso acontece porque a coleção ArrayDeque remove	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		elementos da pilha. A matriz da fila está na ordem esperada (A, B, C etc.). Quando os elementos são adicionados de volta, o ArrayDeque adiciona elementos na frente da fila, portanto iterar do primeiro ao último na lista e enviar resultará em uma pilha invertida. A fila contém (C, B, A) em vez de (A, B, C).	
Mecanismo de fluxo PRB1888071 KB2153671	Problema de desserialização com "Tome uma decisão"	Ao atualizar de uma instância de Washington DC para Yokohama, as execuções de fluxo criadas com "Decisão" em ambas as famílias não são retomadas e resultam em um erro.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Fluxos (canal da família) PRB1774269	Quando o fluxo de um item do catálogo tem um estado "Erro" definido, a mensagem "Definir estado da fase atual como: [Erro]" ocorre ao enviar o item na página "Resumo da solicitação"	Se um fluxo tiver o estado "Erro" definido, um item que usa esse fluxo será enviado do portal e a mensagem de erro "Definir estado da fase atual como: [Erro]" ocorrerá na página "Resumo da solicitação".	1. Abra qualquer fluxo que tenha o gatilho "Catálogo de serviços". 2. Adicione um estado "Erro" neste fluxo. 3. Portal aberto. 4. Envie o item que usa este fluxo. Observe a mensagem "Definir estado da fase atual como : [Erro]" na página Resumo da solicitação; quando a página é recarregada, a mensagem desaparece.
Fluxos (canal da família) PRB1816646	O número de atualização no registro permanece o mesmo quando ele é atualizado pelo subfluxo e pelo fluxo primário em sequência, causando inconsistências nas execuções do ANS	Quando o subfluxo atualiza o registro do gatilho e o fluxo primário atualiza o mesmo registro do gatilho, o número de atualização no registro do gatilho permanece o mesmo. Isso afeta as respectivas execuções de ANS no registro.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Fluxos (canal da família) PRB1834406	A instalação da aplicação exclui a instância de base sys_complex_object 'FDCollection'	Excluir o fluxo não remove o registro sys_complex_object da instância de origem, mas a instalação do app removeu o registro da instância de destino. Sys_complext_object não está listado no arquivo de aplicação da aplicação, mas aparece na carga útil do registro sys_hub_flow.	**1.** Navegue até qualquer instância de base. **2.** Crie um app com escopo. **3.** Crie um fluxo (sys_hub_flow) com algumas ações, como log. **4.** Confirme se o sys_id está sendo incluído no fluxo. **5.** Verifique a carga do fluxo capturado de sys_update_xml. **6.** Exclua o fluxo da exibição de lista de sys_hub_flow. **7.** Confirme se a exclusão foi capturada em sys_metadata_delete. **8.** Publicou o app com escopo em um repositório ou loja de apps. **9.** Instale o app de outra instância da loja de aplicativos. Após a instalação, a instância de base sys_complex_object remove um sys_id na instância.
Fluxos (canal da família) PRB1834495	Ao salvar, um fluxo envia dados externos/ corrompidos para o back-end	Depois de atualizar para o Xanadu, os fluxos com dados externos/ corrompidos são expostos pelo modelo de dados do mecanismo v2 mais rigoroso.	
Fluxos (canal da família) PRB1841737	Os usuários não podem fazer mudanças em um fluxo depois de excluir uma variável de fluxo	A variável é quebrada depois que é usada como referência no **Enviar e-mail** ação e posteriormente removidas. . **Salvar** o botão também é desativado ao tentar remover a variável.	
Fluxos (canal da família) PRB1849882	O aprovador sysapproval_. source_table muda após o upgrade	A tabela de origem mostra a tabela secundária depois de abordar PRB1780076. Antes de abordar PRB1780076, a tabela de origem mostrava a tabela primária.	
Fluxos (canal da família)	A saída NAN resulta em "Exceção ao executar a	.	**1.** Crie uma ação de fluxo. **2.** Configure uma saída para a ação do tipo "Número de ponto flutuante".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1887330	Solicitação: Não foi possível desserializar o valor" ao abrir a execução do fluxo		**3.** Tornar a saída NaN via javascript '0/0'. **4.** Adicione esta ação a qualquer fluxo de teste. **5.** Execute o fluxo. Todos os usuários veem o erro e não poderão ver detalhes de execução do fluxo.
Construtor de formulário PRB1820975 KB1987480	Um formulário não é salvo em um escopo cruzado no ServiceNow Studio	Há um erro nas chamadas de rede. Quando o "Layout do formulário" for aberto no Construtor de formulários, se o formulário pertencer a um escopo Xanadu enquanto o escopo da sessão estiver definido como Yokohama, uma faixa de escopo cruzado será exibida. No entanto, depois de selecionar "Editar no escopo original" na faixa, as mudanças feitas no Construtor de formulário não serão salvas.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Controlador de formulário PRB1812174	O formulário Glide salva a data anterior		**1.** Provisione uma instância com o aplicativo da Store do Espaço de projetos instalado. **2.** Navegue até Espaço. **3.** Selecione **espaço de /project** . **4.** Selecione qualquer projeto. **5.** No painel lateral, selecione **Relatório de status** . **6.** Selecione a parte inferior **Criar página** botão. **7.** No formulário Abrir Glide, não mude nada no formulário e envie. O relatório é gerado para o dia anterior.
Conversão de moeda FX PRB1861950	A recuperação de taxas de câmbio diárias do Banco Central Europeu (BCE) pode	Os trabalhos "Recuperar taxas do sistema" e "Carga da taxa de câmbio do ECB", que são usados para capturar taxas de	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1962510	falhar devido à falta de resposta de um endpoint do OCSP (Online Certificate Status Protocol, protocolo de status de certificado on-line)	câmbio usando o endpoint do ECB, estão falhando de forma intermitente em várias instâncias porque o endpoint OCSP para ecb.europa.eu não responde a perguntas de validade durante determinados horários.	
API GlideAggregate PRB1827509	A ferramenta de migração da Platform Analytics Experience cria um erro de visualizações de dados do painel: "Nenhum dado disponível' após a migração'	Ao usar a ferramenta Migração da experiência de análise da plataforma para mover um painel para o Espaço de análise da plataforma, os relatórios parecem quebrar ao usar esta ferramenta. Para determinados relatórios, a Visualização de dados retorna a seguinte mensagem: ""Nenhum dado disponível" Não há dados disponíveis para os critérios selecionados".	1. Provisione uma instância com o plug-in sn_par_mig_center mais recente instalado. 2. Crie um relatório de gráfico de barras. 3. Crie um painel usando **Autoatendimento** > **Painel**. 4. Adicione o relatório da etapa 1 ao painel. 5. Navegar até **Performance Analytics** > **Centro de migração** > **Tentar com conteúdo selecionado**. 6. Depois de exibir pa_dashboards_list.do, selecione o painel mais recente com o relatório criado na etapa 1. 7. Selecione o relatório recém-criado. 8. Selecione **Ações nas linhas selecionadas...** . 9. Selecione **Migrar painel** . 10. Abra o painel e observe a mensagem: ""Nenhum dado disponível" Não há dados disponíveis para os critérios selecionados".
GlideRecord PRB1796984	O alerta de evento "Delegador inativo" aciona uma mensagem inserida em sys_status, o que pode levar a um impacto downstream, já que o sys_status não foi projetado para conter	Há um erro "FALHA AO TENTAR EXECUTAR NA CONEXÃO" nos resultados da consulta de seleção em uma API GlideRecord retorna falso quando next() é invocado. Posteriormente, uma inserção é invocada e é bem-sucedida. Isso resultou na inserção excessiva de registros glide.policy.eventdelegator	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	milhares de registros	em sys_status. Isso resulta no carregamento lento de xmlstats.do.	
GlideRecord PRB1837475	Há uma NullPointerException no GlideElement Compressed. SetValue()	Os usuários podem notar que os upgrades podem não preencher os detalhes no histórico de upgrades ao executar o trabalho "Resumo do upgrade".	
Delegação granular PRB1840636	A delegação granular ad hoc não está funcionando na produção	Há um erro nos logs: 'Causa raiz do JavaScriptException: java.lang.NullPointerException: java.lang.NullPointerException: Não é possível invocar "com.glide.delegation. DelegationRule.isApprovals()" porque "rule" é nulo: com.glide.delegation. ApprovalDelegationMapper .doesMapRule (ApprovalDelegationMapper. java:46)'.	
Plug-ins da plataforma GRC PRB1843595	. **Detalhes** O campo está ausente no Designer de certificação após um upgrade do Xanadu	.	1. Navegue até Designer de certificação. 2. Selecione o ícone de engrenagem para qualquer uma das perguntas. Observe que não **Detalhes** o campo está presente. 3. Exiba o mesmo designer de certificação em uma instância de Washington DC. Observe que **Detalhes** o campo está presente.
Hermes (família) PRB1834407 KB1818607	Reduza as chamadas de banco de dados durante a inicialização do Hermes		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Conjunto de históricos PRB1844946	Há comentários duplicados intermitentes em um fluxo de atividades devido aos registros sys_email	Alguns comentários são duplicados devido à presença de registros sys_email. Esta duplicação ocorre quando um comentário é adicionado de uma forma que faz	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1923828		com que o carimbo de data/hora sys_updated_on do incidente seja um segundo antes do registro sys_journal_field correspondente. Se os e-mails forem acionados pela atualização do incidente, o carregamento de registros sys_email no sys_history_set relacionado interferirá no **last_update_recorded** campo em sys_history_set. Em última análise, essa interrupção resulta na duplicação do comentário sempre que ocorrer a próxima atualização do incidente.	
Prestação de serviços de RH PRB1819942 KB1783588	Marcadores HTML são vistos no **Descrição** Campo de um caso de RH	Esse problema ocorre usando um único método para preencher ambos os recursos avançados **Descrição** e **Descrição** campo.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Prestação de serviços de RH PRB1830128	As citações não estão corretas em HTML no Espaço de RH e no Playbook após a atualização de Vancouver para Xanadu	Caracteres especiais são renderizados em um formato codificado.	
Prestação de serviços de RH PRB1831691 KB2043348	Os parâmetros dinâmicos HTML nos modelos de RH não funcionam conforme o esperado	Há um problema em Xanadu e Yokohama em que os parâmetros dinâmicos HTML não são substituídos por seus valores reais quando usados em links. O problema surge nos campos HTML habilitado para limpeza de HTML e HTML traduzido durante a substituição do modelo por dados HTML.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Prestação de serviços de RH PRB1874464	O "Motivo da suspensão" é substituído pelo valor anterior quando o caso passa de "Rascunho" para "estado suspenso"	O problema só pode ser reproduzido quando: O estado passa diretamente de "Rascunho" para "Suspenso", no Espaço do agente de RH e não em UI16 e quando o campo "Motivo suspenso" [sla_suspended_reason] está no formulário.	**1.** Faça login em uma instância. **2.** Representar um administrador do sistema. **3.** . **Motivo da suspensão** O campo [ans_suspended_reason] não está na exibição "Workspace UIB" do Caso de RH, adicione-o ao formulário. **4.** Abra o Espaço do agente de RH. **5.** Crie um caso de RH com o serviço de RH "Consulta geral". Observe como **Motivo da suspensão** O campo é exibido como "Usuário", mas está vazio. **6.** Definir manualmente **Estado** Campo de "Rascunho" a "Suspenso". Uma janela pop-up é exibida. **7.** No modal, defina o motivo como "Grupo" e adicione anotações de trabalho. **8.** Selecione **ok** . Comportamento esperado: O "Motivo suspenso" deve ser "Grupo". Comportamento real: O "Motivo da suspensão" está definido como "Usuário".
Editor de tipo de campo HTML PRB1881482	Campos HTML somente leitura não estão renderizando o conteúdo corretamente	Os usuários não conseguem ver o conteúdo do campo. O campo se torna somente leitura e nenhum conteúdo é exibido.	**1.** Navegue até qualquer instância Yokohama. **2.** Certifique-se de que a preferência do usuário para o Next Experience esteja desativada. **3.** Digite "kb_knowledge.do" no navegador de filtros. **4.** Insira o texto no corpo do artigo. **5.** Abra o console do navegador e execute o comando: g_form.setReadonly('text',true);. Comportamento esperado: O corpo do artigo deve ser somente leitura e o conteúdo deve aparecer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento real: O corpo do artigo é somente leitura e o conteúdo não aparece.
Ações de e-mails de entrada PRB1841147	A edição de dados confidenciais não funcionará para ações de e-mail de entrada se a opção "Parar processamento" estiver ativada	Este problema afeta as ações de e-mail de entrada, mesmo se a opção "Parar processamento" estiver ativada.	
Hub de integração PRB1775255	Aumente o limite de anexos na etapa SFTP no Integration Hub	Há um valor codificado de 100 000 KB para importações de SFTP. Quando o usuário tenta importar mais do que o limite codificado, ele falha. Embora ele permita que o usuário defina um limite, se for maior que 100 000 KB, ele não será permitido.	
Hub de integração PRB1834445	O gravador de saída de dados GCF deve oferecer suporte a entradas de 0 bytes	GCFDataEgressRecorder gera um erro com um valor de evento inválido quando um evento com 0 bytes é registrado, criando um erro no log.	Publique na instância em um endpoint. Observe que isso retorna uma resposta de zero byte de 204 (sem conteúdo).
Filtros interativos PRB1837354	Os filtros não são mais compatíveis com tipos de lista de referência	Era possível (até Xanadu) selecionar "Incidente."Lista de observação"" como os dados a serem filtrados na configuração de filtro. Isso parece não ser mais possível.	
Serviços de segurança da plataforma interna PRB1813597 KB1790767	Há um erro de verificação de tipo MIME ao anexar um arquivo txt (código sjis) após o upgrade para o Xanadu	Erro de verificação do tipo MIME: "[Tipo de arquivo não permitido ou o tipo mime não corresponde ao conteúdo do arquivo]".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
JVM em escala	o remediador de memória está eliminando transações e	Observe que o log "low.memory.remediation.restart Nenhuma transação foi	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1810485	iniciando o Glide	cancelada" está somente em nós de espera.	
Modelos de artigo de conhecimento PRB1852356	Artigos no estado "Publicado" não são alterados para o estado "Descontinuação pendente" quando desativados	Artigos da Base de conhecimento (KB) que têm a política de desativação definida como "Conhecimento - Descontinuação de aprovação" não podem ser alterados para o estado "Revisão pendente". Este problema foi encontrado em Yokohama.	1. Localize qualquer base de conhecimento que tenha a política de desativação definida como "Conhecimento - Descontinuação de aprovação". 2. Encontre qualquer artigo no estado "Publicado" nessa base de conhecimento. 3. Selecione **Descontinuar ação** . 4. Selecione **Não** na caixa de diálogo pop-up da opção para substituir o artigo atual por um novo artigo. 5. Retorne ao artigo. Observe que o estado do fluxo de trabalho ainda não foi atualizado.
Modelos de artigo de conhecimento PRB1855083	As opções da barra de ferramentas e plug-ins para o editor TinyMCE estão ausentes no atributo de dicionário do Knowledge **Corpo do artigo** campo	Opções como A11yChecker, Limpar formatação, âncora e outras estão ausentes.	1. Crie ou abra qualquer registro de conhecimento. 2. Observe que algumas das opções da barra de ferramentas TinyMCE estão ausentes em **Corpo do artigo** campo.
Gestão de conhecimento PRB1819563	Alguns pressionamentos de tecla não são reconhecidos ao digitar **Publicar comentário** campo de um artigo de conhecimento, resultando em erros de digitação	O problema é intermitente.	
Gestão de conhecimento PRB1827639	Selecionar uma base de conhecimento em "Explorar nossas bases de conhecimento" em um portal redireciona para o URL incorreto	Uma URL com resultados de pesquisa incorretos é retornada ao selecionar uma base de conhecimento de /esc?id_home com Pesquisa com IA habilitada na aplicação "Gestão de conhecimento - Portal de serviços" versão 1,0.0.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Gestão de conhecimento PRB1849608 KB1906766	As notificações da Gestão de conhecimento (KM) não podem ser acionadas	As notificações por e-mail não são acionadas para Artigos de conhecimento porque alguns registros de artefato KM no plug-in Knowledge Advance são substituídos pelo plug-in Assinatura de atividades. Isso ocorre em Xanadu e Yokohama.	**1.** Selecione qualquer Base de conhecimento (KB) que esteja sob assinatura. **2.** Publique qualquer artigo de conhecimento da base de conhecimento. **3.** Observe que o artigo publicado não é acionado para o assinante na assinatura KM. **4.** Tente acionar o artigo publicado navegando até **Notificação** > **Lista relacionada** > **Log de e-mail**. Observe que a notificação não está sendo acionada para "Assinatura de KM: Artigo publicado".
Idioma e traduções PRB1750563	A tradução das anotações é atualizada ao instalar o plug-in sn_doc	As anotações do registro sys_ui_message.list são atualizadas e traduzidas ao instalar o plug-in sn_doc	**1.** Provisione uma instância com o plug-in com.snc.i18n.japnian instalado. **2.** Abra sys_ui_message.list. **3.** Encontre o registro pesquisando o seguinte: **a.** Chave: Anotações **b.** Ja **c.** Mensagem: メモ **4.** Instale o plug-in sn_doc Comportamento esperado: O registro sys_ui_message.list não foi atualizado. Comportamento real: O registro sys_ui_message.list é atualizado com os valores de chave, anotações e mensagem.
Idioma e traduções PRB1814149	"E" não foi traduzido para japonês na lista do Construtor de condições	No Construtor de condições, "AND" não é traduzido em japonês após a atualização de Washington DC para Xanadu.	**1.** Instale Washington DC. **2.** Habilite o plug-in japonês. **3.** Navegue até **incident.list** . **4.** Mude o idioma para japonês. **5.** Selecione **Mostrar/Ocultar** ícone de filtro. Observe que "E" é traduzido como "および".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			6. Faça upgrade da instância para Xanadu. **7.** Navegue até **incident.list** . Comportamento esperado: "AND" é traduzido como "および". Comportamento real: "E" é mostrado como "E".
Eventos de ciclo de vida PRB1881856 KB2208698	Quando um caso de evento de ciclo de vida (LE) é criado diretamente no estado "Pronto", a mensagem "Caso reaberto por..." é adicionado às anotações de trabalho	Este problema só acontece em Yokohama e não em Xanadu.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de lista PRB1237246 KB0752370	Os valores de cadeia de caracteres exibidos na lista V2 e na lista V3 removem ou truncam automaticamente mais de um espaço vazio em um espaço vazio	Esse problema causa inconsistência aos usuários quando eles copiam a cadeia de caracteres da exibição da lista, já que o valor real não está truncado e somente o valor exibido está truncado.	**1.** Faça login na instância de base mais recente. **2.** Navegar até **incidente** > **Criar novo(a)**. **3.** Crie um novo incidente com uma descrição resumida contendo mais de um espaço vazio entre as palavras, por exemplo, "teste 123". **4.** Incluir o. **Descrição resumida** Campo na lista Incidentes. **5.** Filtre a lista de incidentes com a descrição resumida "teste 123". **6.** Observe que o sistema buscará e exibirá o novo registro de incidente que foi criado com a descrição resumida e esta descrição resumida será exibida na lista. Comportamento esperado: Os dados devem ser exibidos sem qualquer truncamento automático e a descrição resumida deve ser exibida como "teste 123". Comportamento real: Os dados são exibidos com truncamento automático

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			e a descrição resumida é exibida como "teste 123".
Administração de lista PRB1402594 KB0956006	Os usuários não podem editar um campo na exibição de lista quando ele depende de outro campo que seja somente leitura para o usuário	Este problema é observado desde Nova York. Os usuários não podem editar um campo em uma exibição de lista quando ele depende de outro campo que é somente leitura ou tem uma ACL que o torna somente leitura.	1. Abra um registro de incidente. 2. Defina o campo **Tipo de contato** Na definição do dicionário para ser dependente de "Item de configuração.Ativo", que é somente leitura por padrão. Comportamento esperado: O campo não deve ser editável somente quando há uma ACL list_view impedindo que o campo seja editado. Comportamento real: Na exibição de formulário, o campo "Tipo de contato" é editável, mas na exibição de lista, não é.
Administração de lista PRB1698906 KB1633481	A exibição da lista de detalhamento de consumo de licença do Workbench muda quando o relatório de ciclo de vida do produto de software muda	Editar colunas no Relatório de uso de licença do Software Asset Workspace atualiza as colunas nas listas relacionadas.	1. Faça login em uma instância. 2. Navegue até **SAM (Software Asset, ativo de software)** . 3. Navegar até **Uso de Licença** > **Microsoft** > **SQL Server** > **Padrão**. 4. Selecione **Resultados da métrica de licença** . 5. Selecione o link do número para a coluna "Licença necessária". 6. Abra a exibição lateral selecionando o link numérico para qualquer coluna "Licença necessária". 7. Selecione **Relatórios Relatório de ciclo de vida do produto de software** . 8. Mude a coluna na exibição de lista. 9. Adicione algumas colunas. 10. Atualize os Detalhes de consumo de licença e o Licenciamento de instalação de software. Observe que os detalhes não são renderizados na tabela.
Administração de lista PRB1801160	No seletor de calendário, o início da semana não é o mesmo na lista e no	Mudar o formato do dia para "segunda a domingo" não funciona, e a propriedade do sistema "início da semana"	1. Navegue até qualquer instância Vancouver. 2. Crie as seguintes propriedades do sistema:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1710229	formulário Espaço	glide.ui.date_ picker.first_ day_of_week não é respeitada.	**a.** glide.ui.filter.first_day_of_week: 2 **b.** glide.ui.date_format.first_day_of_week: 2 **c.** glide.ui.date_picker.first_day_of_week: 2 **3.** Navegue até o incidente. **4.** Adicione um **Data** campo. **5.** Tente editá-lo para que o formato do dia seja de segunda a domingo. **6.** Edite o formato do dia para de segunda a domingo no formulário. **7.** Abra o Espaço configurável do CSM. **8.** Abra qualquer incidente. **9.** Observe que o formato do calendário é de segunda a domingo. **10.** Abra o incidente na exibição de lista. **11.** Adicione a coluna de data. Observe que o formato é domingo a sábado.
Administração de lista PRB1840299	O usuário não pode fazer referência com pontos por meio da seleção de coluna para listas	A referência com pontos não funciona na edição de coluna.	
Administração de lista PRB1844708	As mudanças em "Minhas listas" da variante SNC do pacote "Lista" não são salvas	Quando o usuário cria uma lista em "Minhas listas" no Espaço de operações de serviços e configura as colunas ou altera os filtros, as mudanças são refletidas imediatamente. Mas se o usuário alternar para outra página ou lista, as mudanças serão revertidas.	
Administração de lista PRB1862590	Usuários não administradores veem erros de ACL ao usar sugestões nos campos de formulário	Usuários não administradores que não têm acesso suficiente ao **sys_choice** Os campos de tabela encontram erros de ACL ao selecionar o ícone de sugestão em um campo de formulário.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Administração de lista PRB1865237	Marcar "Ocultar edição rápida" em um registro de Lista de UX não oculta **Edição rápida** botão	Depois de marcar "Ocultar edição rápida" em um registro de Lista de UX, o. **Edição rápida** O botão não está oculto no Espaço de operações de serviços.	
Administração de lista PRB1875957 KB2115689	A opção "Personalizar lista" não está funcionando conforme o esperado	Ao usar a opção "Personalizar lista", se os usuários clicarem em qualquer lugar da lista que não seja o bucket de slush, o bucket de slush desaparecerá. Isso faz com que a lista fique presa, impossibilitando o acesso a qualquer um dos elementos da lista, como filtrar, personalizar, ações de IU ou o menu contextual.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de lista PRB1880653	Após um upgrade de Yokohama, caracteres especiais são interpretados incorretamente em uma lista ao usar "exibir linha de filtragem de coluna" somente em espaços de trabalho	O problema é reproduzido somente em instâncias Yokohama nos filtros de cabeçalho da coluna de lista ao usar espaços de trabalho.	**1.** Faça login em qualquer instância Yokohama. **2.** Navegue até qualquer espaço. **3.** Abra todas as listas. **4.** Certifique-se de que a lista esteja habilitada com "exibir linha de filtragem de coluna". **5.** Insira qualquer caractere especial nos campos de filtro de pesquisa em qualquer coluna. **6.** Observe que os caracteres são convertidos em outros caracteres codificados. Comportamento esperado: Os caracteres devem permanecer os mesmos e exibir os resultados da lista com base na correspondência de caracteres. Comportamento real: Os caracteres são convertidos em outros caracteres codificados. Este problema é reproduzido somente ao usar espaços de trabalho e funciona bem na IU da plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Administração de lista PRB1881066	Um pop-up de editor de lista desaparece conforme os usuários rolam para baixo em um painel/ relatório	Não está funcionando no caso de snListEditContainer, onde uma lista está em algum contêiner primário.	**1.** Faça login em uma instância. **2.** Crie um relatório de lista em qualquer tabela. **3.** Adicione-o a um painel. **4.** Tente editar uma célula no **Descrição resumida** campo. Conforme os usuários rolam a lista para baixo e tentam editar células adicionais, o contexto de seleção é perdido e alguns campos nem preenchem a entrada editável, tornando impossível editá-los.
Controlador de lista PRB1847141	As listas no Espaço de operações de serviços (SOW) não são atualizadas automaticamente	Quando os usuários habilitam a propriedade glide.lists.live_ list_enabled e fazem mudanças em qualquer registro da lista, a lista é atualizada no SOW versão 5.0.1, mas não na versão 6,1.1.	**1.** Navegue até uma instância. **2.** Abra o Espaço de operações de serviços versão 6,1.1. **3.** Navegue até qualquer lista no SOW. **4.** Selecione o número do registro e faça algumas mudanças no registro que deve estar visível na lista. **5.** Salve e feche o registro. **6.** Observe que o registro ainda é exibido na lista sem as mudanças que acabaram de ser feitas. **7.** Abra uma nova sessão do navegador em um navegador diferente. **8.** Navegue até a mesma lista e faça uma mudança. **9.** Salvar. Observe que a lista na primeira sessão do navegador não muda. Eventualmente, um número aparece no **atualizar** botão na parte superior da lista. Selecione o botão e os dados serão atualizados.
Controlador de lista PRB1872228	Atualizar uma instância de Washington para Yokohama é quebrar o. **Novo** botão	Atualizar uma instância de Washington para Yokohama é quebrar o. **Novo** Botão no Espaço de operações de serviços quando o modelo	**1.** Faça login em uma instância recém-atualizada. **2.** Navegar até **SOW** > **Guia Lista** > **Conhecimento** > **Navegue até qualquer um dos 3: Seus artigos não**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		"Conhecimento" não está ativado.	**publicados | Conhecimento - Seus artigos publicados | Todos os artigos** > **Novo botão**. Comportamento esperado: O formulário é carregado. Comportamento real: A mensagem de erro "Registro de conhecimento não encontrado" é exibida.
Editor de lista PRB1842085 KB1803766	"Descartar suas mudanças?" o modal é exibido quando a edição rápida e o registro já foi salvo	Este problema não pode ser reproduzido no Xanadu.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Filtros de Lista PRB1764233 KB1706870	O filtro "Relatório" não está funcionando no Painel do espaço ao selecionar "Exibir tudo"	Este problema ocorre no Espaço configurável do CSM/FSM para instâncias de Vancouver e Washington DC.	1. Abra qualquer instância de Washington DC ou Vancouver. 2. Certifique-se de que o Espaço configurável do CSM/FSM esteja habilitado. 3. Abra a experiência do Espaço configurável do CSM/FSM no Construtor de IU 4. Adicione um **Lista simples** widget ou componente para o corpo da página principal. 5. Use a tabela "Incidente" como referência. 6. Adicione os seguintes filtros: a. "Ativo: Verdadeiro" b. "A prioridade é alta" 7. Adicione colunas a serem exibidas na seção "Exibição padrão" no painel de configuração. 8. Navegue até a guia "Eventos". 9. Crie mapeamento de evento com "Exibir tudo clicado". 10. Crie um manipulador de eventos com "link para o destino". 11. Use a vinculação dinâmica para vincular dados da tabela. 12. Salve as mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			13. Navegue até a página principal do espaço. **14.** Verifique a contagem de incidentes filtrados no widget. **15.** Selecione **Exibir tudo** . Observe que a contagem muda e a lista que contém todos os incidentes não respeita os filtros.
Filtros de Lista PRB1801767	Nomes japoneses não podem ser filtrados por um termo japonês, mas podem ser filtrados por um termo em inglês na configuração em japonês	Os usuários não podem filtrar listas por **Texto traduzido** Campos em idiomas diferentes do inglês ao usar a tradução diferente do inglês.	
Filtros de Lista PRB1818705	**Agrupar por** os marcadores não estão funcionando em listas extensíveis	. **Agrupar por** A ação de coluna não estará disponível para determinados tipos de coluna, como "Marcadores" (internal_type: Related_tags). **Agrupar por** Os marcadores funcionam em UI16, mas não são compatíveis com o NRLC e. **Agrupar por** e as opções de filtragem estão desativadas.	**1.** Faça login em qualquer instância. **2.** Navegue até a página de demonstração /now/lists-demo/record-list-bundle. **3.** Edite colunas para adicionar uma coluna "Marcadores". **4.** Edite em linha e adicione marcadores a algumas linhas. **5.** Selecione a ação de coluna **Agrupar por** Para a coluna "Marcadores". Comportamento esperado: Se **Agrupar por** Não é compatível com a coluna "Marcadores", o. **Agrupar por** A ação de coluna não deve estar disponível para "Marcadores". Comportamento real: Ele não retorna resultados com base em **Agrupar por** para marcadores. Retorna "Nenhum dado para exibir".
Exibições da lista PRB1854405	O pop-up Calendário do seletor de datas Xanadu aparece abaixo do campo, dificultando a seleção de outras datas	O Calendário do seletor de datas Xanadu é aberto no campo abaixo e não permite que os usuários selecionem outras datas quando adicionam um editor de variáveis	**1.** Navegue até uma instância Xanadu. **2.** Navegue até incident.LIST. **3.** Adicione uma seção de variável. **4.** Adicione um editor de variáveis de incidente ao formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		na configuração do formulário.	**5.** Navegue até a lista relacionada ao ANS DA TAREFA. **6.** Selecione **Hora de início** campo. Observe que o pop-up de calendário aparece abaixo do campo, dificultando a seleção de outras datas. O seletor de data deve ser aberto acima do campo.
Gestão de incidentes graves PRB1891876	. **Exibir Workbench** A ação de IU está redirecionando para uma seção "Atividade" quebrada ao abri-la pela segunda vez em um formulário de incidente grave na IU clássica	Depois de atualizar em Yokohama, ao gerenciar um incidente grave (MI) na IU clássica e passar para a exibição "Workbench", ele não está sendo carregado corretamente. Ele está redirecionando para uma exibição de atividade interrompida de gestão de MI.	**1.** Abra qualquer incidente grave. **2.** Selecione **Exibir workbench** . Cargas do Workbench do MI. **3.** Selecione **Formulário de exibição** . **4.** Depois que o formulário for carregado, selecione **Exibir workbench** novamente e aguarde. Veja se uma exibição de formulário diferente está carregada em vez do workbench. Parece que o URL de redirecionamento está mudando para esta exibição de formulário.
Inteligência de métrica (família) PRB1784201	Os trabalhos de "criação de modelo ITOM" causam picos de CPU na Clotho, o que causa problemas de métricas de processamento	Uma classe de ajustador ITOM usa um fluxo paralelo para ajuste de modelo. Esse fluxo paralelo usa todos os recursos disponíveis nas configurações JVM, o que causa picos de CPU e problemas no pipeline de processamento de métrica da Clotho.	
MID Server PRB1777909	MIDs baseados em contêiner não conseguem fazer upgrade de Utah ou Vancouver para Washington DC	A partir da versão Washington DC, os MID Servers implantados por meio da receita do docker param de funcionar ao atualizar automaticamente após cada reinicialização.	
MID Server PRB1840424 KB1772428	O thread ECCSender do MID Server fornece um erro "Byte inválido 2 de sequência UTF-8	Isso é mais provável de ser visto em importações de usuário LDAP ou Fontes de dados JDBC do conjunto de importação, em que dados grandes estão envolvidos. Dados	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	de 4 bytes", bloqueando o envio de entradas ecc_queue válidas para uma instância	grandes provavelmente incluirão caracteres unicode estendidos, como emojis. Para probes LDAP, emojis foram vistos em nomes de grupo OU/CN e dados de detalhes do usuário. Para incidentes de sincronização de integrações REST, emojis foram vistos nos comentários de casos. Eles podem aparecer em qualquer lugar, para dados de resultado de probe de qualquer recurso.	
MID Server PRB1842102	Incompatibilidade de sessão no MID Server quando um agente enfrenta problemas de VPN	A coleta de dados do host também falha com logs DO MID mostrando "Falha ao enviar check-discovery-basic da instância de verificação devido à sessão de comunicação encerrada".	1. Use O MID no laboratório do ITOM. 2. Conecte o agente ao MID no laboratório do ITOM. 3. Desconecte o agente desconectando da VPN do ITOM. 4. Reconecte o agente reconectando-se à VPN do ITOM. 5. Verifique os logs DO MID. Comportamento esperado: Observe que os logs DO MID com o ID do agente mapeado para a mensagem "Agente registrado para comunicação" e a sessão do websocket do agente deve ser diferente da que era antes de ser desconectada. Comportamento real: Observe os logs DO MID com o ID do agente mapeado para a mensagem "Agente registrado para comunicação" e a sessão do websocket do agente é a mesma de acordo com os logs DO MID.
MID Server PRB1864193	Atualizar um MID Server Linux para Xanadu reverte mid.shconf_override para a configuração padrão	mid.shconf_override tem uma configuração vazia. Ele é revertido para a configuração padrão após o upgrade.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
MID Server PRB1870465 KB2022624	O ECCSender não usa o conjunto de caracteres correto ao ler arquivos de fila XML	ECCSender usa a codificação de arquivo padrão/conjunto de caracteres ao ler arquivos de fila XML de um disco. Isso resulta em caracteres incorretos na resposta para alguns caracteres especiais. ECCSender deve usar UTF-8 ao ler esses arquivos, já que os arquivos de fila XML no disco são sempre UTF-8.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
MID Server PRB1912171	Os upgrades do MID Server Yokohama não fazem upgrade de todos os arquivos jar na lib	Os upgrades do MID Server Yokohama não atualizam todos os arquivos jar na lib, fazendo com que NoClassDefFoundError para várias classes e o MID Server fique inativo.	
Plataforma para celular PRB1835448	Maiúscula no valor de escolha quebra a dependência no aplicativo para celular	.	
Plataforma para celular PRB1840375	InputFormScreen não funciona quando a função que contém o InputFormScreen vem de uma lista	InputFormScreen com tipo de busca: Prefetch/ OnDemand não exibe o parâmetro dependente de nível três (o parâmetro 3 depende do parâmetro 2 que depende do parâmetro 1).	1. Abra o aplicativo para celular (solicitante). 2. Faça login em uma instância. 3. **Toque na guia "Lista de ALP"** > **Seção "AppletList"** > **ListSegmentsWotInc**. 4. Deslize para a esquerda no item da lista. 5. Escolha 3LevelsParamsNotInline_IFSPrefetch / 3LevelsParamsNotInline_IFSOnDemand. Comportamento esperado: A opção três mostra a opção "Nenhum" e, ao selecionar valores na opção um e na opção três, a opção três mostra os valores configurados para ela. Comportamento real: A opção três não mostra o valor e, ao selecionar valores na opção um e na opção três, a opção três não mostra os valores configurados para ela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Plataforma para celular PRB1843738	Os parâmetros de campo para o tipo de botão de URL que são usados para o modelo de URL são codificados mesmo quando não é necessário	Ao selecionar as opções no aplicativo Now Mobile, a página não navega conforme o esperado. Em vez disso, ele é levado para uma tela de pesquisa "A página que você está procurando não pôde ser encontrada". Depois de selecionar **Ir** , a página é redirecionada corretamente. "Abrir minha reserva » mesp? id »wsd_reservations" e "Criar uma nova reserva geral mesp? Id_wsd_search".	
Menu Notificações do Next Experience PRB1851718	Um URL não é atualizado ao navegar do painel migrado clicando nas notificações	Há um problema no lado da navegação unificada que está causando isso em várias versões.	**1.** Navegue até pa_dashboards.LIST. **2.** Selecione um painel. **3.** Escolha **Migrar painel** No menu "Ações". **4.** Abra o painel migrado na mensagem exibida na parte superior da página. **5.** PESQUISE o painel migrado e abra-o. **6.** Tenha uma notificação no sino de notificação no canto superior direito da IU do Next Experience. **7.** Selecione o sino. **8.** Selecione o registro de incidente na lista de notificações. Enquanto o registro é exibido na janela principal, a barra de URL não foi atualizada com sucesso e o nome da guia está incorreto.
Navegação unificada no Next Experience PRB1690651	Executar a pesquisa de correspondência exata em espaços navega de forma intermitente para um URL incorreto no Next Experience	Zing pesquisa de correspondência exata abre o registro na exibição de registro em vez de kb_view.	**1.** Faça login em uma instância no modo anônimo. **2.** Certifique-se de que o Next Experience esteja habilitado. **3.** Certifique-se de que as pesquisas globais e de espaço estejam usando o Zing. **4.** Selecione **Espaço de operações de serviços** no contexto de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			5. Execute uma pesquisa de correspondência exata para KB0000001 . **6.** Observe que ele deve abrir o registro em kb_view. **7.** Aguarde de 5 a 10 minutos. **8.** Repita as etapas. Observe se o registro é aberto na exibição de registro.
Navegação unificada no Next Experience PRB1814384	Adicionar uma aplicação primária e um módulo secundário ao menu configurável quebra a API de menu		**1.** Criar um menu configurável. **2.** Adicione a aplicação "Benchmark" aos itens configurados do menu. **3.** Adicione um módulo secundário de "Benchmark" ao menu configurado. Comportamento esperado: A API deve retornar a resposta dos itens de menu. Comportamento real: A API retorna 500.
Navegação unificada no Next Experience PRB1836091	Há um modal "Sessão expirada 401" em páginas públicas	O componente "n-banner-announcement-list" emite um evento HTTP_ERROR_OCCURRED fazendo com que um evento CANVAS_gloval_ERROR abra a caixa de diálogo de alerta 401.	**1.** Crie uma página no Construtor de IU. **2.** Torná-lo público. **3.** Sair. **4.** Abra essa página pública. Observe que a caixa de diálogo "Sessão expirada (401)" é exibida.
Navegação unificada no Next Experience PRB1871341	O texto é truncado no pop-up "Sair da página" no Next Experience após o upgrade para Yokohama	O problema não está acontecendo em versões anteriores como Washington DC ou Xanadu. O problema também não está acontecendo com UI16 na versão Yokohama.	**1.** Ative o Next Experience. **2.** Acesse o módulo "Configuração básica UI16". **3.** Modifique o valor de "Título da guia do navegador" para um valor mais longo. **4.** Selecione **Save** (Salvar). **5.** Faça login novamente na instância para garantir que a mudança tenha efeito. **6.** Selecione **Criar Novo** No módulo "Incidente" ou "Conhecimento" para criar um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			7. Faça algumas mudanças no formulário. **8.** Selecione **Voltar** seta na parte superior esquerda do formulário. Comportamento esperado: O pop-up "Sair da página" é exibido, exibindo uma mensagem Concluído. Comportamento real: O pop-up "Sair da página" é exibido, mas exibe uma mensagem truncada.
Navegação unificada no Next Experience PRB1875808	A faixa de notificação da área de trabalho não é exibida no Windows quando várias guias estão abertas	Exibe a notificação na Central de notificações, mas não exibe a faixa.	
Navegação unificada no Next Experience PRB1908169	Uma correspondência exata para uma experiência com um routeConfigId inválido não navega	Um novo problema foi encontrado, o que faz com que os resultados da pesquisa do Zing não estejam abrindo corretamente em um espaço.	
Now User Experience PRB1890272	Um logotipo de faixa personalizado para uma instância não é exibido para usuários não autenticados	Um ícone de imagem quebrada é exibido na página "Login".	
Agendamento de plantão PRB1868011	O link "Mostrar programação" não funciona para um usuário não administrador	Depois de atualizar para o Xanadu, os usuários não administradores não podem acessar a programação de plantão.	**1.** Representar um usuário não administrador. **2.** Abra qualquer programação de plantão para o grupo. **3.** Selecione a coluna "Programação" para qualquer programação. **4.** Selecione a ação de IU **Mostrar Programação** . Observe que um erro é gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Agendamento de plantão PRB1886730	A API "de plantão" não retorna usuários de forma intermitente		
OneExtend PRB1864500 KB2216882	Ativar as habilidades do Now Assist cria registros [sys_update_xml] desnecessários que não devem ser transferidos entre instâncias	Atualizações inesperadas do cliente estão sendo geradas automaticamente para tabelas one_api_* que estendem [sys_metadata]. Isso causa confusão entre os usuários, pois eles não sabem como as atualizações são geradas e esses registros não devem ser transferidos por meio de um conjunto de atualizações.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Geração de PDF PRB1890095 KB2184477	Um PDF criado a partir de uma exibição com campos com referência com pontos não está exibindo esses campos ou o PDF exportado (tamanho 30 B) está corrompido	Ao exportar um formulário, se o formulário contiver campos de referência com pontos, o valor desses campos ficará vazio no arquivo PDF exportado. Se o primário do campo de referência com pontos não estiver presente e os campos de referência com pontos estiverem presentes, um PDF corrompido será gerado com um erro: "Falha ao carregar documento PDF".	1. Navegue até uma instância Yokohama. 2. Encontre um registro com campos com referência com pontos. 3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e exporte para PDF. Observe que os campos dot0walked **Model.model_number** e. **Categoria.Nome do modelo** não estão sendo exibidos. Além disso, se o pai do campo de referência com pontos estiver ausente, o PDF corrompido será gerado com 30 bytes. O arquivo exportado (tamanho 30 B) exibe "Falha ao colocar anexo PDF".
Painéis do Performance Analytics PRB1900147	Os usuários não conseguem abrir painéis CoreUI responsivos	Uma mensagem de erro é exibida: "Desculpe! O painel solicitado não foi compartilhado com você.'	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
API do painel de análise da plataforma PRB1760775	Há um problema com relatórios em um painel de espaço	As legendas exibem valores duplicados quando traduzidos para um idioma diferente do inglês.	**1.** Provisione uma instância com o plug-in "Instalar espaço de análise da plataforma" instalado. **2.** Crie um painel de Análise da plataforma com um relatório de coluna com 2 fontes de dados. **3.** Mude o idioma para Português do Brasil.
API do painel de análise da plataforma PRB1865224	O primeiro modal é exibido apesar de "Não mostrar..." verificado		
API do painel de análise da plataforma PRB1909523	As mudanças no painel aparecem somente no idioma da sessão em que foram feitas	Os usuários estão enfrentando um comportamento inconsistente nos painéis de Análise da plataforma, dependendo do idioma do usuário selecionado. Quando exibido em inglês, o painel reflete as atualizações mais recentes. Quando alterado para italiano, uma versão desatualizada é exibida, mesmo depois de limpar o cache usando cache.do.	
Filtros de análise da plataforma PRB1838937	Quando um usuário não administrador cria um filtro "Data" da Análise da plataforma, o "Campo" pisca rapidamente e é limpo quando selecionado, dependendo da tabela escolhida	Dependendo da tabela escolhida no modal de dados para filtrar, as entradas selecionadas em "Campo" piscam rapidamente e são apagadas, e não permanecem selecionadas.	**1.** Conceda a um usuário não administrador a função analytics_filter_admin. **2.** Representar o usuário. **3.** Navegar até **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Filtros**. **4.** Selecione **Novo**. **5.** Navegar até **Tipo de Filtro** > **Data** > **Dados a serem filtrados** > **Adicionar**. **6.** Selecione **Tarefa** no campo **Tabela** No modal Dados a serem filtrados. **7.** Selecione **Criado** em **Campo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Observe que "Criado" pisca rapidamente e é limpo, e a seleção não permanece.
Tempo de execução da plataforma PRB1855493	Os nós estão fechando o soquete TCP após 20 segundos de ociosidade e ignorando a propriedade tomcat.connector.allowKeepAliveTimeout, fazendo com que o ADC gere uma resposta HTTP 502	Os nós da aplicação estão fechando o soquete TCP após 20 segundos de ociosidade e ignorando a propriedade tomcat.connector.all. KeepAliveTimeout, que é definido como 70000 no arquivo '/glide/ nodes/ NODE_NAME/ conf/ overrides.d/03-custom.properties'. Isso faz com que o balanceador de carga ADC gere uma resposta HTTP 502.	
Playbooks (canal familiar) PRB1839341 KB1891818	Um conjunto de atualizações com uma mudança do Playbook falhou ao instalar	O erro de visualização inválido, "Não foi possível encontrar um registro em sys_pd_snapshot para o snapshot da coluna referenciado nesta atualização" ocorre ao mover mudanças para relacionadas ao Playbook por meio de um conjunto de atualizações de uma instância para outra.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Mineração de processos PRB1903878 KB2229304	Depois de atualizar da versão Xanadu para Yokohama, os conjuntos de filtros de mineração de processos e as tarefas programadas são excluídos	Durante o upgrade de Xanadu para Yokohama, as condições do conjunto de filtros de mineração de processos e as tarefas programadas estão sendo excluídas. Devido a um problema de back-end, a execução do script de upgrade exclui acidentalmente conjuntos de filtros salvos e tarefas programadas de projetos de Mineração de processos. Particularmente, isso afeta as configurações com "filtros de transição" vinculados a tarefas programadas. Embora nenhum outro dado do usuário tenha sido afetado, esse problema	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		pode interromper a funcionalidade em que os conjuntos de filtros excluídos ou as tarefas agendadas foram usados ativamente.	
Gestão de projetos PRB1829307	Um projeto real não é preenchido no recurso agregado mensalmente para outubro, embora seja preenchido para setembro e novembro	Um projeto de categoria real não é preenchido na tabela resource_aggregate_monthly para outubro. Ele preenche setembro e novembro. Há um registro para um projeto real em outubro. Ao pesquisar resource_aggregate_weekly, todos os registros reais do projeto estão lá.	1. Abra a tabela de recursos agregados mensalmente [resource_aggregate_monthly]. Somente 1 registro é exibido na tabela mensal e exclui o mês de outubro. 2. Fazer check-in do agregado de recursos semanalmente [resource_aggregate_weekly]. Os registros são exibidos conforme esperado, incluindo o mês de outubro.
Gestão de projetos PRB1850637	Registros duplicados resource_aggregate_weekly e resource_aggregate_monthly são criados de forma intermitente	O código na função UpdateActualsFromTimeCard do ResourceActuals IS gera um evento para atualizar agregados para cada dia em que um registro de horas é aprovado ou cancelado, fazendo com que registros duplicados resource_aggregate_weekly e resource_aggregate_monthly sejam criados de forma intermitente.	
Gestão de projetos PRB1880926	. **Integridade geral** o campo e outros campos relacionados não são exibidos de acordo com a opção selecionada no relatório de status do projeto em um formulário de projeto	Por exemplo, ao selecionar valores em **Integridade geral** , a cor deve ser exibida de acordo com o valor selecionado.	
Listas relacionadas	Os usuários não podem adicionar/remover a primeira opção	Os usuários não podem mover a primeira opção "Disponível" para o lado "Selecionado" com um	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1884173	ma caixa de listagem de lado a lado quando a acessibilidade está habilitada no Clássico (IU principal)	clique duplo ou usando o. **Adicionar** botão. Selecionar uma opção e clicar duas vezes em outra move ambas. Se os usuários clicarem com a tecla Shift pressionada para selecionar várias opções, eles não serão todos movidos - uma permanece. CTRL-A não seleciona todas as opções; em vez disso, parece alternar o conjunto de opções selecionadas.	
Listas relacionadas PRB1887019 KB2122691	Os usuários não podem editar a partir de uma lista relacionada em um campo de referência configurado como somente leitura no dicionário	Os usuários não podem mais adicionar registros relacionados existentes por meio da função "Editar" em uma lista relacionada quando o campo de referência na tabela de destino está marcado como somente leitura. Anteriormente, esse comportamento estava funcionando conforme o esperado. O problema foi verificado em vários relacionamentos. Remover o atributo "somente leitura" do campo de referência restaura a funcionalidade esperada, confirmando a mudança no comportamento pós-upgrade.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Emissão de relatórios PRB1324625 KB0855859	Erro de rastreamento de pilha "Nenhum registro correspondente: com.glideapp.reporting.Charting_v2.exceções. ChartDataGenException" é lançado quando nenhum dado é retornado para um relatório dinâmico multinível	Quando um relatório dinâmico de vários níveis não tem dados para retornar, o seguinte erro é registrado na tabela syslog: 'Nenhum registro correspondente: com.glideapp.report.charting_v2.exceptions.ChartDataGenException: Nenhum registro correspondente...'	**1.** Crie um novo relatório com os seguintes valores: **a.** Tipo de origem: Tabela **b.** Tabela: Incidente **c.** Tipo: Tabela dinâmica multinível **d.** Tabela Colunas: Ativo para incidente **e.** Selecione Linhas: Atribuídas a. **2.** Abra as condições do filtro. **3.** Adicione o filtro a seguir para garantir que zero linhas sejam retornadas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			a. Criação em **b.** Após **c.** Hoje **4.** Execute o relatório. Comportamento esperado: A mensagem de erro é exibida: "Não é possível gerar o relatório. Nenhum registro correspondente". Comportamento real: A mensagem de erro aparece na tela "Não é possível gerar o relatório. Nenhum registro correspondente" e um erro é gerado na tabela syslog: "Nenhum registro correspondente: com.glideapp.report.charting_v2.exceptions.ChartDataGenException: Nenhum registro correspondente...'.
Emissão de relatórios PRB1853349	Visualizações em domínios não globais não são exibidas na lista de visualizações	Ao tentar adicionar algum painel a uma biblioteca, ele não é salvo em nenhum subdomínio. Ele está sendo salvo somente no domínio global. Nos subdomínios, quando tentam salvar o painel, ele diz que foi salvo, mas não.	
Emissão de relatórios PRB1874881	Um relatório de calendário não exibe caracteres japoneses corretamente	O problema pode ser reproduzido em Yokohama.	**1.** Crie um registro na tabela vTB_task com a descrição resumida "保守：YokohamaへVerUpリグレ開始". **2.** Crie um relatório de Calendário CoreUI com base na tabela vTB_task e no **Atualizado** campo. **3.** No relatório Calendário, caracteres japoneses não são exibidos corretamente. Comportamento esperado: '保守：YokohamaへVerUpリグレ開始'. Comportamento real: '20:36 保守：YokohamaへVerUpリグレ開始 - 保守：YokohamaへVerUpリグレ開始'.
Emissão de relatórios	Um relatório de detalhamento não está funcionando conforme o	Isso está afetando as condições do filtro anexando "ORDERBY" no início do valor da condição	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1878029 KB2046103	esperado com a classificação adicionada ao relatório	à última condição de filtro do relatório.	
Emissão de relatórios PRB1881863 KB2064621	Detalhar um relatório dinâmico multinível que está seguindo um filtro interativo não está funcionando conforme o esperado	A funcionalidade de detalhamento do relatório dinâmico de vários níveis não está funcionando conforme o esperado quando um relatório é adicionado a um painel ou quando um relatório tem "Seguir filtro interativo" ativado para o widget "Relatório".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Emissão de relatórios PRB1892235	Ao acessar relatórios agendados, os usuários estão recebendo um erro	Ao acessar relatórios agendados, os usuários recebem o erro: "Parte da consulta em par_coreui_migration_bridge_sysauto foi ignorada devido ao acesso insuficiente para a operação "query_match" para usuários não administradores.	
Delegação de Funções PRB1828712 KB2248225	A atualização de sys_user_group.parent é feita no front-end, o que causa um tempo limite da transação e deixa sys_group_has_role inconsistente	Uma vez que a atualização de sys_user_group.parent é feita no lado frontal, uma transação pode expirar. Como resultado, os registros sys_group_has_role se tornam inconsistentes.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Contextos de rollback PRB1844400 KB1803428	O trabalho "Limpar contextos de reversão expirados" causa problemas de memória e reinicializações do nó	O trabalho está sendo transmitido por meio de grandes blocos de linha de dados e causando reinicializações do nó. O despejo de heap mostra 1,2 GB de memória usada por este trabalho.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Integração SaaS com Adobe Cloud (Glide) PRB1843443	sn_samp. Candidatos de recuperação > getproblema de código de custo de assinatura de usuárioSubscriptionCost	. **potential_savings** o campo só está presente na tabela samp_sw_reclamation_candidate e não em samp_sw_rc_m2m_subscription. Isso está fazendo com que o trabalho "SAM -	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1913878		Atualizando candidatos de recuperação existentes" falhe ao atualizar o custo da assinatura híbrida.	
Trabalhos agendados PRB1794747	. **Atualizado** O campo na tabela "Progress Workers" não está sendo atualizado após a reinicialização de um nó	. **Atualizado** O campo na tabela "Progress Workers" não é atualizado quando o nó no qual o trabalho está sendo executado é reiniciado.	1. Faça login em qualquer instância após a versão Vancouver. 2. Acionar um script de correção para executar o script em segundo plano. 3. Reinicie o nó no qual o trabalho de script de correção está sendo executado. Observe o log: '2024 25-08-15 04:11:21 (685) Worker.5 Worker.5 . 2024-08-15 04:16:03 (189) SISTEMA glide.scheduler SchedulerThread [Desligamento gracioso do Scheduler] Desligando thread...Nenhum pool de conexão de banco de dados disponível para o nome glide org.mozilla.javascript.JavaScriptException: java.lang.IllegalStateException: Nenhum pool de conexão de banco de dados disponível para o nome glide dados'. Observe que o estado do trabalhador em andamento é alterado para "Cancelado", mas **Atualizado** o campo não está atualizado. Revise se o trabalho "Atualizar controladores de andamento travados na inicialização" foi executado. Se o trabalho "Atualizar controladores de andamento travados na inicialização" foi executado, ele atualiza os registros do trabalhador em andamento.
Agendamentos PRB1831078	A página "Linha do tempo" não está sendo exibida corretamente com os subitens após um upgrade do Xanadu	Quando há um registro [cmn_timeline_sub_item] anexado, "Exibir linha do tempo" parece não funcionar. O problema só existe quando há um subitem da linha do tempo na página "Linha do tempo". Se não houver linha do tempo, não há problema.	1. Navegar até **Tudo** > **Páginas da linha do tempo**. 2. Selecione **Roadmap da ServiceNow** . 3. Selecione **Exibir Linha do tempo** botão.
Estrutura sísmica	Às vezes, os usuários recebem uma mensagem de	As funções acessíveis ao usuário são obtidas e usadas para determinar a lista "Executar com	1. Habilitar geração de fluxo. 2. Habilite a habilidade image2flow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1878687	erro em algumas instâncias: "Ocorreu um erro desconhecido, tente mais tarde"	funções". Este problema se deve a um tamanho de carga grande. A cadeia de caracteres do qualificador é grande.	**3.** Navegue até a página inicial do Workflow Studio. **4.** Crie um fluxo com uma imagem. **5.** Navegue até a página inicial. Um usuário pode ver "Ocorreu um erro desconhecido, tente mais tarde". Isso não está acontecendo o tempo todo.
Scripts do lado do servidor PRB1794568 KB1699139	Xanadu ES12 JavaScript no escopo global não está funcionando para scripts de correção e falha com um "Erro de compilação de script"	Além de "const" e "let", nenhum novo recurso ES parece estar funcionando. Há um erro de compilação de script: "Identificador de script: NULL.null.script, Descrição do erro: Erro de sintaxe (null.null.script; linha 4), Nível ES de script: 0, Modo interpretado: Verdadeiro". Este problema não existe em apps com escopo.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Scripts do lado do servidor PRB1848232	Uma instância de TD trava e não responde devido a chamadas recursivas ao capturar métricas do Generic Collection Framework (GCF)	Ao publicar as métricas de GCF para scripts, MInMaxPriorityQueue é usado para coletar 20 execuções mais longas. Ele tenta acessar índices mais de 20, causando exceções ArrayIndexOutofBound.	
Scripts do lado do servidor PRB1883239	ESLatestScriptLoader retorna uma mensagem de aviso	A mensagem diz "O carregamento da versão foi interrompido por ESLatestScriptLoader para sys_es_latest_script...".	
Catálogo de serviços PRB1761951	Ocorre um erro na Pesquisa com IA, "ERROR ** coluna de referência com pontos não existe sc_cat_item.ref _sc_cat_item_content. content_type'	Depois de atualizar a instância para Washington DC, ocorre um erro no log do sistema: "GRAVE ** ERRO ** a coluna de referência com pontos não existe sc_cat_item.ref _sc_cat_item_content. content_type".	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Catálogo de serviços PRB1857685	O g_user.userID não está retornando uma cadeia de caracteres, mas um objeto nativo no item do catálogo de conversas do Virtual Agent	Há um erro.	
Gestão de nível de serviço PRB1849627	Melhore o tratamento da Calculadora de ANS de conjuntos muito grandes de registros de ANS de tarefa durante o processamento do gatilho	Em determinadas circunstâncias, os cálculos de ANS em massa podem causar problemas de memória de nó se o conjunto de ANS de tarefa que está sendo calculado for muito grande.	1. Abra o script Include SLACalculatorNG. 2. Observe a função SLACalculatorNG.calculateSLArange. Primeiro, ele processa a lista de ANS de tarefa e os adiciona a uma matriz. Consome memória desnecessariamente.
ServiceNow Security Center (versão da família) PRB1843476	No momento do upgrade com conteúdo atualizado, as etapas concluídas de uma ação do usuário mantêm o status da ação como "pronto", o que desativa a ação **Concluído** botão		
Widgets principais do Portal de serviços PRB1862176	O Portal de serviços falha ao enviar item do catálogo quando uma variável HTML necessária está vazia e é reenviada com um valor preenchido	Depois de pressionar "Enviar" em um widget Item do catálogo de serviços quando a variável HTML necessária estiver vazia, ele rejeita o envio conforme esperado. No entanto, o preenchimento da variável HTML após o envio é rejeitado e ainda detecta a variável HTML como não preenchida. Por isso, os usuários só podem enviar itens do catálogo do Portal de serviços quando as variáveis HTML necessárias são preenchidas corretamente antes do envio.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Portal de serviços PRB1502280 KB0994649	O campo de anexo de arquivo não aparece em uma página "formulário" do Portal	O campo de anexo de arquivo **Meu arquivo** não aparece na página "formulário" de um registro de incidente.	**1.** Faça login como um usuário administrador. **2.** Abra a página de formulário do registro do incidente. Observe que o campo de anexo de arquivo **Meu arquivo** não aparece no portal, mas mostra na exibição nativa.
Portal de serviços PRB1537370	O estilo de mensagens de campo (usando showFieldMsg()) para tipos de erros não é consistente entre o Portal e a Plataforma	O uso de showFieldMsg() para exibir o tipo de erro não é consistente entre as exibições Portal e Plataforma. Na exibição Plataforma, o erro é exibido em um fundo vermelho. No entanto, no Portal, o erro é exibido como uma cadeia de caracteres vermelha em forma de itálico sem fundo vermelho.	**1.** Abra qualquer item do catálogo de serviços. **2.** Adicione três novas variáveis para testar a mensagem de campo para informações, aviso e erro. **3.** Crie um client script do catálogo onLoad. **4.** Adicione as seguintes mensagens de campo a cada uma das três variáveis para informações, aviso e erro: **a.** Informação: G_form.showFieldMsg('var1', 'info msg', 'info') **b.** G_form.showFieldMsg('var2', 'warning msg', 'warning') **c.** Erro: G_form.showFieldMsg('var3', 'msg de erro', 'error') **5.** Navegue até o item do catálogo no portal. Comportamento esperado: O estilo das mensagens de campo é o mesmo para informações, aviso e erro. Comportamento real: O estilo da mensagem de campo para erro é diferente de informações e aviso e não há cor de fundo para a mensagem de erro.
Portal de serviços PRB1765867	O formulário "Widget" gera um erro ao tentar salvar	Um erro aparece após tentar salvar as mudanças no formulário "Widget".	**1.** Navegue até o formulário "Widget". **2.** Modifique o. **Funções** campo, como adicionar a função user_admin. **3. Salvar** as mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento esperado: O formulário deve ser salvo com sucesso. Comportamento real: Um erro é visto em **Controlador do cliente** Campo: 'Não foi possível salvar o registro devido a um erro de compilação: Erro de análise de JavaScript na linha (25) coluna (25) Problema: Nome ausente após . (; linha 25)'.
Portal de serviços PRB1829670	Os resultados do Genius mostram itens do catálogo e artigos de conhecimento, mesmo quando o usuário está filtrando com as guias de navegação	A pesquisa em um portal exibe os resultados do Genius do Now Assist, incluindo itens do catálogo e resultados de pesquisa de conhecimento. Selecionando um painel de navegação do catálogo ou um painel de navegação de conhecimento, os resultados filtrados exibem um item do catálogo e o QnA do Now Assist em vez de exibir os respectivos resultados filtrados.	**1.** Configure o Now Assist na Pesquisa com IA na instância . **2.** Ative-o para o portal /esc. **3.** Habilite a Pesquisa com IA no portal. **4.** Mapeie a configuração do resultado do Genius na guia da lista relacionada Resultado do Genius. **5.** Selecione o link existente. Um novo formulário aparece após inserir um item do catálogo em uma configuração de resultado do Genius. **6.** Navegue até /esc. **7.** PESQUISE no widget de pesquisa por **Redefinição de senha** . Ele exibe alguns resultados do Genius, incluindo um resumo do artigo de conhecimento e um item do catálogo. **8.** Selecione na navegação **Solicitações** . **9.** Ele exibe os mesmos resultados do Genius, incluindo o resumo de conhecimento também. Comportamento esperado: Ao selecionar **Solicitações** Painel de navegação, ele deve exibir somente um resultado do Genius do item do catálogo e não conhecimento. Se os usuários selecionarem o painel de navegação de conhecimento, ele deverá exibir somente conhecimento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			e não um resultado do Genius do catálogo. Comportamento real: Independentemente do painel de navegação, o resultado do Genius exibe um item do catálogo e um resumo de conhecimento.
Portal de serviços PRB1839297 KB1925168	Ocorre um erro de página SPEntry "Executar operação na inclusão de script "SPEntryPage"" do escopo	Alternar o escopo e atualizar a página gera o erro "Executar operação no script incluir "SPEntryPage" do escopo "Gestão de conhecimento - Portal de serviços" negado".	1. Faça login em uma instância Xanadu. 2. Crie a propriedade do sistema glide.entry.first. Page.script. 3. Forneça o valor: New SPEntryPage() .getFirstPageURL(). 4. "Gestão de conhecimento - Portal de serviços" como o escopo atual. 5. Atualize a página do navegador. 6. Observe que o erro "Executar operação na inclusão de script "SPEntryPage" do escopo "Gestão de conhecimento - Portal de serviços" foi negado. A aplicação "Gestão de conhecimento - Portal de serviços" deve declarar um privilégio de acesso entre escopos. Entre em contato com o autor da aplicação para atualizar suas solicitações de privilégio.' 7. Repita as etapas 2 e 3 com os escopos "Experiência inicial de IC" e "Interfaces conversacionais - Diagnóstico". Observe que a mesma mensagem de erro ocorre.
Portal de serviços PRB1854147	"Itens populares" exibem uma fonte azul no Portal SWP	Itens populares exibem uma fonte azul e são um tamanho maior após o upgrade Xanadu.	
Portal de serviços PRB1855070	Após o upgrade para Yokohama EA, um erro é causado pela regra de negócio "Criar lista de canais de comunicação SP"	Encontrado um erro nos logs após a atualização para Yokohama EA "Chamada de regra de negócio recursiva para "Criar lista de canais de comunicação SP" em sp_portal". Uma série de	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		transações simples resulta neste erro.	
Portal de serviços PRB1875043	No idioma "Canadá - Francês", enviar uma data no formato "dd-MM-aa" causa um erro	Quando um usuário define seu idioma como "Canadá - Francês" e tenta enviar uma data no formato "dd-MM-aa", a data não se aplica corretamente, resultando em um erro.	1. Instale o plug-in com.snc.i18n.french-canada (francês - Canadá). 2. Na instância, navegue até **Tudo** > **Configuração básica** > **Formato de data**. 3. Defina o formato de data do sistema como 'dd-MMM-aa'. 4. Marque o item do catálogo "Item de amostra" como ativo. 5. Atribua a ele uma categoria para que ele seja exibido no catálogo de serviços para os usuários. 6. Defina a variável de data como "obrigatório". 7. Navegue até /sp (Portal de serviços). 8. PESQUISE "Item de amostra". 9. Certifique-se de que o idioma esteja definido como Francês - Canadá. 10. Preencha a variável de data. 11. Enviar. Observe que há um erro e a data não se aplica ao campo.
Gestão de sessões PRB1704076 KB1645930	XMLstates podem lançar um erro "Tentativa de usar GlideSession pertencente a outro thread" ao recuperar estatísticas relacionadas a sessões	As estatísticas relacionadas a GlideSessions iteram em todas as sessões e acessam gs.getClientDataMap(), o que gera o erro "Tentativa de usar GlideSession pertencente a outro thread" ao mesmo tempo em que o usuário afirma a propriedade da sessão durante a execução da transação.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Validação de sessão PRB1846625 KB1812394	Falha no redirecionamento de Deeplinks com uma alternância de nó de uma sessão não autenticada	Ao abrir um URL deeplink, o usuário deve autenticar e redirecionar para um recurso específico.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	para uma sessão autenticada		
Barra lateral (versão da família) PRB1849937 KB2131098	Quando sn_hr_core. ImpersonateCheck está definido como verdadeiro, os usuários não podem adicionar usuários à barra lateral	Quando sn_hr_core.impersonateCheck está definido como "verdadeiro", os usuários não podem adicionar usuários à discussão da barra lateral para registros sn_hr_core_case_payroll. Em vez disso, há uma mensagem de erro: "Os participantes não podem ingressar na discussão porque não têm acesso a este registro".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Software Asset Management PRB1632141 KB1346310	O trabalho agendado "SAM - Normalizar modelos de descoberta usando regras de biblioteca de conteúdo" falha quando a biblioteca do Content Data Service (CDS) não está concluída	O trabalho agendado "SAM - Normalizar modelos de descoberta usando regras de biblioteca de conteúdo" falha com os seguintes erros: '08:14:33,158 Warning Worker. 1 trabalhador.1 Txid: 9df7afed1b47 AVISO ** AVISO ** Obter para registro inexistente: samp_sw_package: 78a1f708db96ef0 0c41a10825 b9619c4, inicializando 08:14:33,159 Trabalhador.1 trabalhador.1 txid: 9df7afedf7afedf7afedf1b47 GRAVE ERRO ** Erro: Nenhum erro encontrado no samp_sw_app_aped1bp_package: ERRO:	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Software Asset Management PRB1794370 KB1699116	Campos descontinuados não estão desativados	Na Gestão de ativos de software, há vários campos que estão descontinuados, mas não desativados.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Software Asset Management	A seção de extensão "Coletar informações de CAL" causa uma	Ao executar padrões de SO Windows - Servidores, se o servidor tiver uma grande quantidade de registros em	Execute a descoberta em um servidor Windows com um grande número de dispositivos/usuários retornados das

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Publisher Pack para Microsoft PRB1871730	enorme carga útil para a descoberta do Windows	MsftUal_DeviceAccess e MsftUal_UserAccess por meio de consultas WMI, a carga útil será substancial. Cargas úteis tão grandes podem causar bloqueios mutex e afetar o desempenho.	consultas WMI na seção de extensão "Coletar informações de CAL".
Normalização de ativos de software PRB1847748 KB2020463	Às vezes, o produto/ fornecedor da norma não é limpo/carimbado em algumas instalações		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Recuperação de ativos de software PRB1896341 KB2171072	Candidato de recuperação e problemas de regra de recuperação		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Informações de tratamento especial PRB1836082	Simplificar as condicionais "Atualizar SHN" para legibilidade e backportabilidade	Em Xanadu, se os usuários definirem a propriedade "Notas de tratamento especial (SHN) "Exibir anotações de tratamento especial apenas uma vez por sessão" como falsa, a janela pop-up do SHN não será exibida sempre que um usuário acessar um registro. No entanto, em Xanadu, depois que a propriedade é definida como falsa, a janela pop-up SHN não é exibida sempre que um usuário acessa um registro. De acordo com a documentação, a janela pop-up SHN deve ser exibida sempre que um usuário acessar um registro.	1. Certifique-se de que o plug-in "Special Handling Notes" (com.sn_shn) esteja ativado. 2. Atualize os aplicativos da Store para as versões mais recentes. 3. Crie "Anotações de tratamento especial" (sn_shn_notes) para a tabela "Incidente". 4. Especifique uma condição, como "Descrição resumida", que contenha algo. 5. Abra a página "Propriedades" do SHN e defina a propriedade "Exibir anotações de tratamento especial apenas uma vez por sessão" como falsa. 6. Abra um registro de "Incidente" que corresponda à condição no Espaço de operações de serviços ou no Espaço do CSM. Observe que a janela pop-up "Anotações de tratamento especial"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			não é exibida sempre que um usuário acessa o registro em qualquer espaço.
Catálogo de Mudança padrão PRB1856886 KB1931818	Um valor não será preenchido a partir do modelo se um novo campo de área de texto for adicionado ao criar ou modificar uma proposta de mudança padrão	. **template_value** O campo contém "STARTSWITH" em vez do operador "	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Arquivamento do Sistema PRB1815571	As execuções de arquivamento podem ficar travadas em um estado ativo quando o processo expira ao criar tabelas ar_*	As execuções de arquivamento podem ficar travadas no estado ativo quando a regra de arquivamento no CMDB é executada pela primeira vez e se a hierarquia do CMDB for grande. Ao criar toda a tabela ar_* nesta hierarquia, isso pode expirar.	
Conjuntos para importação do sistema PRB1753408	O trabalho "Excluir conjunto de importação" está contribuindo para o atraso de replicação devido à longa execução de instruções DE EXCLUSÃO e execuções em lote	.	
Conjuntos para importação do sistema PRB1804838 KB1705523	Novos campos com caracteres de byte duplo não são criados automaticamente ao carregar dados	Se o arquivo de carregamento ou a fonte de dados contiver cabeçalhos que não correspondam aos campos na tabela de conjunto de importação, ao carregar dados, novos campos serão criados. Desde a versão Xanadu, novos campos não são criados quando os cabeçalhos contêm caracteres de byte duplo e uma mensagem de aviso é registrada no log de importação. Mesmo se a	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		propriedade com.glide.use_column_name_optimizer for "true".	
Conjuntos para importação do sistema PRB1850436 KB2115235	Criação inesperada de coluna ao importar um arquivo do Excel com cabeçalhos em japonês	Ao importar um arquivo com cabeçalhos em japonês, uma nova coluna "u_xxx" é criada, mesmo que a coluna u_email já exista. Este problema também ocorre em Washington DC.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de tabelas e Gestão de dados PRB1681343	ConvertToPDFWithHeaderFooter é lento para converter com uma regra de negócio	.	
Administração de tabelas e Gestão de dados PRB1852726 KB2068808	Os usuários recebem um erro: "Erro de sintaxe ou violação de regra de acesso detectada pelo banco de dados ((conn: 316832) coluna desconhecida "ba.a_ref_10" em "cláusula ON")"		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Marcadores PRB1767453	A contagem de exibição da lista de marcadores "Agrupar por" não é precisa	O marcador "Agrupar por" na contagem de exibição de lista não é preciso na tabela "Tarefa" quando um marcador é adicionado a registros recém-criados a partir de uma tabela estendida personalizada.	**1.** Abra uma instância Vancouver. **2.** Navegar até **Definição do sistema** > **Tabelas**. **3.** Crie uma nova tabela com o seguinte exemplo: **a.** Tíquete ad hoc **i.** Nome: u_adhoc_ticket **ii.** Estende tabela: Tarefa **b.** Navegue até a guia "Controles": **i.** Mudança de prefixo para: Ar **ii.** Criar controles de acesso: Verdadeiro **iii.** Função do usuário: itil

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			c. Navegue até a guia "Acesso à aplicação": **i.** Criar, atualizar, ler: Verdadeiro **ii.** Permitir acesso a esta tabela via serviço web: Verdadeiro **iii.** Permitir configuração: Verdadeiro **4.** Salve a tabela. **5.** Adicione o marcador "teste" em um registro recém-criado. **6.** Navegue até a tabela "Tarefa". **7.** Escolha dois registros na tabela. **8.** Agrupe a tabela "Tarefa" por **Marcadores** campo. Comportamento esperado: O valor do contador do grupo é igual ao número de registros na lista. Comportamento real: O contador de grupo é dois, embora haja três registros na lista.
Time Card Management PRB1890157	No Portal da planilha de horas, as dicas das ferramentas às vezes permanecem travadas na tela em Yokohama	Se um usuário passar o mouse sobre outra dica de ferramenta, a original permanecerá na maioria dos casos.	**1.** Abra uma instância Yokohama com a Gestão de registro de horas. **2.** Representar "Administrador do sistema". **3.** Abra o Portal da planilha de horas. **4.** Adicione alguns registros de horas operacionais da seção "Outros". **5.** Passe o mouse sobre os rótulos operacionais ou os números dos totais diários. Observe que as dicas da ferramenta permanecem por um tempo prolongado ou indefinidamente.
Logs de Transações PRB1827610	Os erros e as métricas de logs foram removidos na inclusão do servlet XMLStats, fazendo com que o gráfico "Logs" no painel	Quando o usuário acessa os Painéis de desempenho da ServiceNow, alguns dos gráficos não são exibidos e, em vez disso, exibem a mensagem de erro "Erro: Dados de série inválidos".	**1.** Crie uma instância Vancouver de base. **2.** Navegue até o painel Desempenho da ServiceNow. **3.** Deixe a instância ser executada até um número diferente de zero nos gráficos de métrica "Erros e Logs".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	Desempenho da ServiceNow seja 0 após um upgrade		**4.** Faça upgrade da instância para Washington DC. **5.** Observe os gráficos de métrica "Erros e logs" novamente após a conclusão do upgrade. Comportamento esperado: O gráfico deve exibir valores de acordo. Comportamento real: As linhas planas do gráfico em 0.
Ações de IU PRB1879023	Um modal de espaço com um campo HTML não é renderizado em Yokohama	Ao usar g_modal.showFields() em uma ação de IU para preencher o modal do espaço, o modal não aparecerá se tiver um campo do tipo "html" definido.	
Administração de campo de IU PRB1779043	Há um erro ao inserir um valor decimal em um campo decimal quando glide.system.locale tem um valor definido	Este problema pode ser reproduzido em qualquer espaço de trabalho e quando a propriedade do sistema glide.system.locale não está vazia.	**1.** Faça login em uma instância. **2.** Navegue até Espaço do agente. **3.** Abra qualquer incidente. **4.** Insira "123456789,09" em **Teste** campo. **5.** Fora do campo. Observe que a mensagem é exibida: "Não foi possível analisar 123.456.789,6 como um número".
Administração de campo de IU PRB1791024	GetSelectedOption . quebra registros com alguns campos de tipo de script		
Administração de campo de IU PRB1821427	Uma instância fica sem memória quando há sintaxe inesperada da tabela de marcação wiki dentro de um **wiki** campo de texto	Ao criar um registro kb_knowledge em um formulário com **wiki** campo mostrando que o nó está sem memória.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Administração de campo de IU PRB1827405	Um formulário g_f16 é carregado lentamente quando **Nome composto** o campo tipo é adicionado e a instância tem muitos metadados	Se um formulário tiver um **Nome composto** digite o campo nele e há muitos metadados presentes, o formulário pode levar mais de 15-20 segundos para carregar.	
Administração de campo de IU PRB1877769 KB2182152	O ícone de informações (i) das variáveis do catálogo de referência está ausente nos Itens solicitados e no formulário "SCTASK" no Espaço de operações de serviços	O problema é visto em todos os espaços de trabalho desde Yokohama.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de campo de IU PRB1879955	O registro sys_user não retém o formato de número de telefone no **Número de telefone** campos de tipo		1. Navegue até qualquer instância Yokohama. 2. Certifique-se de que a propriedade glide.ui.format_phone esteja definida como falsa. 3. Abra qualquer registro sys_user. 4. Atualize o. **Telefone celular** campo com um valor. 5. Salve o registro. Comportamento esperado: O valor no campo não deve ser formatado. Comportamento real: O valor no campo é formatado.
Administração de campo de IU PRB717514 KB2092173	Com pontos **glide_list** o campo com opções não exibe opções suspensas	Os usuários não podem ajustar/administrar uma lista conforme o esperado.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de	Um formulário pop-up de edição em massa em uma lista de	O formulário pop-up de ação de IU de edição em massa contém entrada do **Descrição** campo de uma	1. Navegar até **Construtor de IU** > **Espaço de operações de serviços**. 2. Adicione uma variante à Lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
formulário de IU PRB1814991	apresentação não será atualizado após a transação anterior	transação anterior para outros registros que estão abertos.	**3.** Selecione **Modelo de página de lista** No Seletor de modelos. **4.** Certifique-se de que a nova variante tenha uma ordem menor do que a existente, para que ela se torne a lista padrão. **5.** Navegar até **Espaço** > **Espaço de operações de serviços** > **Lista** > **incidente** > **Tudo**. **6.** Selecione qualquer registro. **7.** Selecione **Editar (1)** Ação de IU. **8.** Atualize o. **Descrição** campo no pop-up para **ABCDE** . **9.** Selecione **Atualizar**. **10.** Observe a mensagem de atualização bem-sucedida. **11.** Selecione outro registro. **12.** Selecione **Editar (1)** Ação de IU. **13.** Observe **Descrição** O campo contém a entrada do usuário "ABCDE" da última transação. **14.** Selecione **Cancelar**. **15.** **Confirmar** para descartar as mudanças. **16.** Selecione outro registro. **17.** Selecione **Editar (1)** Ação de IU. Observe **Descrição** O campo ainda contém a entrada do usuário "ABCDE" da transação anterior.
Administração de formulário de IU PRB1824242	. **Adicionar/ remover vários** o botão nos campos de lista não funcionará se os campos obrigatórios estiverem presentes	Ao selecionar **Adicionar/ remover vários** botão em a. **glide_list** campo de tipo enquanto há outros campos obrigatórios no formulário (que não estão preenchidos), o pop-up de caixa de listagem não é aberto e todos os campos obrigatórios piscam em vermelho. Isso inclui o coletor de listas em si (se for obrigatório).	**1.** Abra uma instância. **2.** Abra incident.LIST ou qualquer tabela. **3.** Abra um registro. **4.** Limpe o texto de um dos campos obrigatórios. **5.** Selecione **Adicionar/Remover vários** botão. Observe que isso gera um erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Administração de formulário de IU PRB1829603	Os campos são limpos ao usar várias guias com um agente	Após atualizar para a versão Washington DC, ocorre um problema ao acessar várias guias durante um bate-papo com um atendente, no qual os registros de interação já concluídos são limpos.	1. Faça login em uma instância. 2. Representar um usuário. 3. Navegue até **Espaço de operações de serviços** . 4. Atualize o status para **Disponível** em duas guias diferentes. 5. Representar dois usuários. 6. Iniciar um bate-papo no portal. 7. Preencha todos os campos no registro de interação. 8. PESQUISE "REQ0010001" no espaço. 9. Tentativa de abrir REQ0010001. 10. Navegar até **Registro relacionado** > **Itens solicitados** > **Tarefas de catálogo**. 11. Adicione às anotações de trabalho. 12. Feche a guia "Registro relacionado". 13. Exiba os registros de interação. 14. Observe que os valores estão limpos. Comportamento esperado: Os valores atualizados no registro de interação não devem ser limpos após a abertura de várias guias. Comportamento real: Os valores atualizados no registro de interação são limpos após a abertura de várias guias.
Administração de formulário de IU PRB1843602	Há um problema com a posição do seletor de data	A posição do seletor de data não muda ao rolar pela página.	1. Abra um formulário com um **Data** campo. 2. Selecione o seletor de data. 3. Rolar a página. Observe que o seletor de data permanece na mesma posição na tela, mesmo ao rolar a tela.
Administração de	A formatação do cabeçalho de anotações de tratamento	As anotações de tratamento especial não estão alinhadas corretamente e são formatadas	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
formulário de IU PRB1847059	especial está alinhada à esquerda no Xanadu	completamente para a esquerda.	
Administração de formulário de IU PRB1859837	A configuração da regra de exibição de UX não é aplicada no espaço quando um registro é aberto a partir de um campo de referência	As Configurações de regra de exibição de UX não são aplicadas quando um registro é aberto em um espaço de um campo de referência em um formulário, mas, ao abrir o mesmo registro de uma lista relacionada em um espaço, a Configuração de regra de exibição de UX é aplicada.	1. Abra uma tabela cmdb_ci_computer. 2. Crie uma exibição personalizada. 3. Crie uma regra de exibição do Espaço na tabela sysrule_view_workspace com os valores: ◦ Tabela: cmdb_ci_computer ◦ Exibição: Use a exibição personalizada criada ◦ Experiência restrita: Desmarque ◦ Espaço: Vazio ◦ Ordem de execução: 1 4. Crie uma Configuração de regra de exibição de UX na tabela sys_ux_view_rules_configuration com o valor: ◦ Verdadeiro 5. Navegar até **Regras de exibição do espaço** > **Lista relacionada**. 6. Adicione a regra de exibição do espaço criada. 7. Abra o Espaço de operações de serviços. 8. Crie um incidente em que **Item de configuração** o campo faz referência a um registro cmdb_ci_computer. 9. Salve o novo incidente. 10. Navegar até **incidente** > **Detalhes** > **Abrir Registro** em **Item de configuração** campo. 11. Selecione **Registro em aberto** no modal exibido. Observe que a Exibição personalizada criada em não é aplicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Administração de formulário de IU PRB1863573	Um erro "Marcador de escopo não permitido" é gerado quando o plug-in de IA generativa UXC está ativo	As macros de IU com escopo são adicionadas ao formulário UI16 pelo conflito do plug-in "IA generativa UXC" com as regras de escopo, causando um erro "Marcador de escopo não permitido". Visualmente, os usuários notam que listas relacionadas e outras macros não são carregadas no formulário.	**1.** Navegue até sysapproval_approver.list. **2.** Abra qualquer registro ainda no estado "Solicitado". **3.** Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e configure o layout do formulário. **4.** Adicione o formatador "Aprovação do formatador de teste com escopo" ao layout após o formatador "Resumo de aprovação". **5.** Configure o formulário. **6.** Adicione 1 lista relacionada para ver melhor uma página quebrada ao reproduzir. **7.** Limpe o cache usando cache.do. **8.** Abra o registro. Observe que o formulário está em um estado quebrado. O formulário approval _summary é renderizado na página, mas todo o restante está ausente. As listas relacionadas não serão exibidas. Os usuários não podem clicar com o botão direito do mouse no cabeçalho ou ver a macro de IU com escopo renderizada.
Administração de formulário de IU PRB1866407 KB2119192	As ações do bloco de anexo do Fluxo de atividades não funcionam quando uma página foi configurada para usar o modelo de vários controladores	Os anexos não podem ser baixados do Fluxo de atividades.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de formulário de IU PRB1868782	Ao compor um e-mail em Operações do fornecedor, o cursor ocasionalmente salta, dificultando a continuação da digitação	Quando o usuário digita rapidamente, o evento Posição é acionado várias vezes, resultando no cursor pulando inesperadamente para o final	**1.** Em uma instância de base, habilite recomendações de resposta de e-mail em qualquer tabela. **2.** Adicione uma linha ao final da última linha do e-mail. **3.** Comece a digitar na primeira linha rapidamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Observe que o cursor salta para o final do arquivo.
Administração de formulário de IU PRB1870603	Um campo HTML somente leitura exibe uma rolagem horizontal e vertical	O campo não deve ter uma barra de rolagem.	**1.** Abra qualquer registro de problema. **2.** Em **fix_notes** campo, insira texto pelo menos por 11 linhas. **3.** Feche o registro. **4.** Representar um usuário não administrador. **5.** Abra esse registro novamente para verificar **fix_notes** campo.
Administração de formulário de IU PRB1894995	Um item solicitado (ritm) criado a partir de uma interação no Espaço de operações de serviços (SOW) com uma variável HTML reanexa automaticamente imagens da variável como o usuário atual	Quando um usuário copia e cola texto e imagens do Word, e-mail etc. em um ritm criado a partir de uma interação em uma variável HTML do SOW, recarregar o ritm reanexa automaticamente as imagens ao registro e é exibido no fluxo de atividades como um novo anexo.	**1.** Navegue até uma instância Xanadu. **2.** Crie um item do catálogo com uma variável HTML. **3.** Abra um registro de interação do SOW. **4.** Localize e selecione **Criar solicitação** botão. **5.** Crie uma solicitação para o item do catálogo criado na segunda etapa. **6.** Na variável HTML, copie e cole texto e imagens de um documento do Word ou e-mail. **7.** Envie a solicitação. **8.** No SOW, abra o ritm recém-criado. Comportamento esperado: O ritm abre normalmente e as imagens não são reanexadas. Comportamento real: As imagens da variável são reanexadas sempre que um usuário abre o registro ritm. Imagens recém-anexadas são mostradas no fluxo de atividades. Essas imagens também podem ser encontradas na tabela sys_attachment com o sys ID da tabela: <RITM sys_id>.
Critérios do usuário para Catálogo	O esgotamento do semáforo é causado pela chamada da função	Quando uma página pública é acessada por um usuário convidado ou rastreador da web, isso solicita uma chamada para a API getAllUserCriteria,	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
de serviços PRB1819841 KB1773413	getAllUserCriteria nos widgets	o que causa o esgotamento do semáforo.	
Componentes de UXF PRB1826745	Realçar e copiar dados de registros relacionados ou qualquer lista resulta na cópia de texto de ajuda adicional	No Espaço de operações de serviços, ao realçar e copiar linhas de dados de registros relacionados ou de qualquer lista, um texto de ajuda adicional é exibido. Os dados copiados incluem a mensagem: "Pressione e segure Shift e pressione Enter para editar".	
Estrutura de UX PRB1788084 KB1721199	Usar g_aw.openRecord em um novo registro no Espaço de operações de serviços (SOW) não funcionará se uma guia à direita da ação de IU for selecionada	Usar a ação de IU em g_aw.openRecord não funcionará corretamente se for usada em uma guia que tenha outras guias à direita dela. Por exemplo, se houver várias guias abertas para uma nova interação e a ação de IU for usada para abrir um novo registro de incidente para escalá-lo, a ação de IU não funcionará.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Estrutura de UX PRB1827900	. **Novo** O botão está ausente na lista relacionada "Casos de aberto para usuário"		1. Provisione uma instância com a compilação sn_hr_core sn_hr_agent_ws 4,0.0-SNAPSHOT mais recente instalada. 2. Abra um caso de RH. 3. Casos de acesso à lista relacionada "Para usuário" aberta. 4. Observe as ações da lista. Veja que **Novo** botão ausente.
Estrutura de UX PRB1869757 KB2105389	Há uma degradação de desempenho ao carregar a página inicial no Xanadu	Quando a propriedade do sistema glide.ux.user_criteria_enabled=true, há uma degradação de desempenho entre Washington DC e Xanadu ao carregar a página inicial.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Virtual Agent PRB1825597	O usuário não pode selecionar um subfluxo em um fluxo do Virtual Agent com a atividade de ação	O utilitário de ação extrai os primeiros 100 registros para a consulta pela categoria classificada por nome para cada spoke.	
Virtual Agent PRB1833571	Quando _max_wait_topic_ é encerrado usando a opção "Encerrar conversa", a conversa trava e nunca é concluída	"Retomar fluxo após alternância de tópico" dentro das propriedades _max_wait_topic_ deve ser alterado para falso.	1. Instale o plug-in AgentChat. 2. Navegue até a tabela awa_queue. 3. Abra "Fila de bate-papo do agente". 4. Definido **Tempo máximo de espera** algo curto como 30 segundos. 5. Selecione **Gatilhos de fila** nas listas relacionadas e crie uma nova. 6. Certifique-se de que o gatilho de fila seja um gatilho de tempo máximo de espera e que o tópico seja qualquer coisa. 7. Navegue até awa_assignment_rule e abra "Bate-papo - Maior capacidade". 8. Selecione **Tratamento de rejeição** e defina o tempo limite como 2 minutos. 9. Certifique-se de que um agente esteja on-line 10. Inicie uma conversa e execute o tópico "Suporte do atendente". 11. Execute a pesquisa até que o tópico Tempo máximo de espera seja exibido. 12. Selecione **Encerrar conversa** . Comportamento esperado: A conversa termina. Comportamento real: A conversa trava e nunca termina.
Virtual Agent PRB1850815	Em conversas de NLU após o controle de alternância de idioma, o termo de pesquisa é sempre "nulo"	Quando a detecção de idioma está habilitada para conversas do Virtual Agent do NLU, qualquer termo de pesquisa inicial fornecido pelo solicitante resulta em uma pesquisa de resultados "nulos" e associados.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Virtual Agent PRB1862370	As execuções de habilidades ficam travadas quando as configurações do responsável do Now Assist (injeção de aviso, ofensibilidade) estão habilitadas	As execuções de teste de habilidade não funcionam no kit de habilidades, enquanto as execuções fora do kit de habilidades (por exemplo: OneExtend.execute() no modo assíncrono) estão funcionando bem para as mesmas configurações. Uma exceção de operação incompatível proveniente de EvaluationServiceImpl.java.	1. Crie uma habilidade do Kit de habilidades do Now Assist. 2. Habilite a injeção de prompt nas configurações do Now Assist Guardian (use a opção como "Bloquear"). 3. Selecione **Executar teste** nessa habilidade. Comportamento esperado: **Executar teste** Deve funcionar independentemente da configuração do responsável, pois os usuários podem executar a mesma capacidade de extensão do One fora do kit de habilidades. Comportamento real: **Executar teste** Está travado devido a uma exceção (falha na execução da solicitação de avaliação do resultado do lote: Fbb3afc4c348 e2149e83d62 f0501312b devido ao erro: Nulo).
Virtual Agent PRB1866633	Em instâncias de datacenter da APAC, os agentes de IA não estão trabalhando mesmo depois de aceitar a mensagem de informações de consentimento de roteamento global	O roteamento global não está funcionando mesmo depois de consentir na mensagem informativa para instâncias de datacenter na região Ásia-Pacífico.	1. Implante uma nova instância do datacenter da APAC. 2. Em uma instância de região da APAC, selecione **Concordar com a mensagem de informações de consentimento de roteamento global** . Comportamento esperado: O orquestrador de IA deve ser invocado. Comportamento real: Mesmo depois de aceitar o consentimento, os agentes de IA não estão funcionando e ocorre a mensagem de erro: "Desculpe, houve um problema da minha parte ao tentar concluir esta solicitação. Perguntar novamente mais tarde".
Virtual Agent PRB1866702	"Resumir um cartão de registro" não é exibido ao reativar o resumo de caso no espaço quando		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	a separação de domínio está ativada		
Virtual Agent PRB1866717	No Bate-papo do agente, há um superdimensionado **Novas mensagens abaixo** botão	Na experiência de IU do Virtual Agent (VA), o **Novas mensagens abaixo** O botão é desproporcionalmente grande em comparação com o restante do texto no VA.	1. Inicie uma nova conversa no VA em uma sessão anônima com um awa_agent disponível em uma sessão normal. 2. Como agente, insira um número de mensagens no bate-papo. 3. Retorne à sessão anônima para exibir como um usuário final no VA. Comportamento esperado: Veja a seta para baixo com o texto de dica "Novas mensagens abaixo" quando passar o mouse sobre exibido e de um tamanho apropriado para o restante do texto da conversa do VA. Comportamento real: Veja o novo botão exibir a seta para baixo e o texto "Novas mensagens abaixo", o que é bom, apenas o tamanho da seta e do texto é desproporcional ao restante do texto no bate-papo do VA.
Virtual Agent PRB1878360 KB2092161	Os links "Mostrar mais" são exibidos, mesmo para um tópico que não tem linhas adicionais em um navegador Edge	.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Virtual Agent PRB1879865	O Now Assist não gera respostas em japonês corretamente	Os resultados são principalmente em inglês.	
Integrações de terceiros do Virtual Agent PRB1837988	Não é possível adquirir o bloqueio de conversa leva à representação repetida e registro excessivo em log	Determinadas transações do Virtual Agent de longa execução, como carregamentos de arquivos, podem causar registro em log excessivo de representação.	1. Iniciar uma conversa. 2. Defina lock_acquired e lock_touched como a hora atual. 3. Defina lock_owner como algo diferente de "Disponível". 4. Envie uma mensagem do adaptador personalizado. Observe as mensagens de representação que ocorrem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			repetidamente até que o bloqueio seja adquirido.
Virtual Agent Web Client PRB1824151	Uma visualização de mensagem mostra a mensagem de visualização de NLU ou não mostra nenhuma mensagem, mesmo quando o usuário mudou para o LLM	O usuário vê a primeira mensagem da conversa do modo NLU anterior com LA.	**1.** Navegue até Portal SP no modo NLU. **2.** Inicie uma conversa com LA. **3.** Minimize o webclient e envie algumas mensagens de LA para o usuário. **4.** Atualize a página do portal SP e confirme se o usuário vê a primeira mensagem da lista de mensagens enviadas por LA na visualização. **5.** Encerre a conversa no lado de LA (no lado do usuário, a conversa ainda está aberta porque a publicação do bate-papo está ativa). **6.** Alterne o portal SP no modo LLM. **7.** Atualize a página do portal e inicie uma nova conversa no NAVA. **8.** Minimize o cliente web e envie várias mensagens. **9.** Atualize a página do portal SP. Comportamento esperado: O usuário deve ver a primeira mensagem na lista de mensagens enviadas por LA ao usuário para a interação no modo LLM. Comportamento real: O usuário ainda continua a ver a primeira mensagem da conversa do modo NLU anterior com LA.
Virtual Agent Web Client PRB1869658	Há um erro: 'TypeError: Não é possível desestruturar a propriedade 'clientContext' de 'y.properties', pois ela está indefinida.'	Quando esse problema acontece, os usuários não veem nenhuma mensagem proativa, apenas uma chamada create_request em uma guia "Rede" nas ferramentas do desenvolvedor. Se os usuários tiverem regras e ações configuradas corretamente para uma URL ou páginas iniciais do portal, os usuários deverão primeiro ver as chamadas create_request	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		e, em seguida, get_action. O endpoint getACtions deve ser chamado e exibir a respectiva mensagem proativa.	
Visual Task Boards PRB1852813	Se a janela modal for fechada selecionando fora do modal, os cartões VTB não serão atualizados automaticamente quando atualizados	Isso só ocorre se a janela modal for fechada selecionando Fora do modal. Se a janela modal for fechada selecionando o "X" no canto superior direito, o cartão do registro será atualizado automaticamente conforme o esperado.	1. Navegue até para criar um quadro de tarefas visual **Autoatendimento** > **Visual Task Boards** > **Novo(a)** > **Quadro Controlado por Dados**. 2. Definido **Tabela de tarefas** para "incidente" e **Raia vertical** Campo para "Estado do incidente". 3. Selecione **Avançar**. 4. Para as condições, defina **Atribuído a [usuário atual]** e selecione **Criar** . 5. Selecione um cartão no VTB para abrir a janela modal. 6. Cancele a atribuição do registro de [usuário atual] na janela modal. 7. Feche a janela modal selecionando Fora do modal. Observe que o cartão permanece no VTB mesmo que não atenda mais às condições do quadro. 8. Atualize a página VTB. Observe que o cartão não está mais no quadro.
Walk-up Experience PRB1873610 KB2046788	Após um upgrade de Yokohama, a fila de balcão de serviços não exibe usuários que tenham check-in em qualquer local	O problema ocorre porque a REST API contém a função snc_internal e, como o usuário tem a função snc_external, ela desqualifica o usuário de walkup e não renderiza nenhum usuário na fila.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Web UX Runtime PRB1799951	Salvar uma mudança de campo em um formulário não atualiza o status da tela depois que as mudanças são salvas	Uma mensagem de aviso é exibida porque as mudanças no registro do incidente não são salvas, apesar do usuário salvar as mudanças.	1. Abra qualquer registro de incidente no Espaço de operações de serviços (SOW). 2. Abra a guia "Visão geral" no registro. 3. Modifique qualquer campo selecionando o ícone de lápis para editar. 4. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			5. Observe que o símbolo de grau que aparece antes do número do registro do incidente na guia Registro do SOW, indicando que o registro não foi salvo. **6.** Guia de registro fechada. Um aviso é exibido: "Fechar esta guia fará com que suas mudanças sejam perdidas. Deseja continuar?'.

Todas as outras correções

Para exibir uma lista de todos os outros PRBs corrigidos em Zurich, consulte Todos os outros Zurich correções.

Todos os outros Zurich correções

. Zurich a versão contém correções de problemas importantes.

Zurich Foi lançado em 31 de julho de 2025.

- 07-23-2025_1759
- glide-zurich-07-01-2025__patch0-07-15-2025

Importante: Para obter mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte Atualizações do ServiceNow.

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o Ciclo de versão da ServiceNow .

Nota: Esta versão principal da família ServiceNow AI Platform® agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte KB0743854 .

Para obter uma versão classificável e para download dos problemas corrigidos nesta versão, clique em aqui

Todas as outras correções

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Controle de Acesso	PRB1910493	Há lentidão ao carregar formulários com campos "Seleção de tabela", mesmo depois de aplicar um limite de registro de 2000
Controle de Acesso	PRB1850716	Deve haver uma verificação de personalização antes da remoção da função de ACL snc_internal de um conjunto de ACLs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Controle de Acesso	PRB1836995	Avaliação de ACL incorreta para campos de referência ref_xxx
Controle de Acesso	PRB1809096	Selecionando **Salvar** o botão várias vezes ao atribuir funções a grupos causará entradas duplicadas
Controle de Acesso	PRB1889272	A coleta de contexto do usuário GlideSearch_Query/Sugestões aciona a criação de função
Controle de Acesso	PRB1859273	Uma consulta que consome tempo significativo é invocada a cada minuto pelo sys_trigger do Patcher UserHasRole
Controle de Acesso	PRB1862283	A API GlideAggregate addUserOrderBy permite que os dados sejam solicitados mesmo quando orderBy não é permitido
Controle de Acesso	PRB1871654	O Analisador de acesso exibe que uma ACL foi aprovada para público quando a função de ACL não é
Controle de Acesso	PRB1822878	A proteção de tempo de execução precisa ser adicionada para condições inválidas no atributo de segurança
Controle de Acesso	PRB1838719	Os usuários da função ITIL não podem criar relatórios em metric_instance
Controle de Acesso	PRB1889718	Adição de ACLs de consulta no Controle de acesso
Controle de Acesso	PRB1889719	Adição de ACLs de consulta no Controle de acesso
Controle de Acesso	PRB1911812	Garante que os campos de retenção obtenham as ACLs corretas quando estiverem em hierarquias de tabela
Regras da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso)	PRB1910491	Permite que QueryACLAuditor seja executado para uma lista específica de tabelas
Regras da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso)	PRB1910494	Corrige a geração de ACL do QueryACLAuditor para combinações de ACL de leitura específicas
Regras da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso)	PRB1910496	Corrige a geração de ACL QueryACLAuditor para algumas situações que envolvem hierarquias de tabelas
Regras da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso)	PRB1910499	Aumenta a descrição das ACLs, geradas pelo QueryACLAuditor, para classificar as ACLs de campo retidas para seus tipos de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Regras da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso)	PRB1910928	Adiciona Regra de negócio para manter as ACLs query_range sincronizadas com as ACLs de leitura em caso de modificação de função
Fluxo de atividades	PRB1888279	. **Tradução** O botão não está ativado em um Espaço do agente legado quando as traduções dinâmicas estão ativadas
Fluxo de atividades	PRB1890397	Dois extras na contagem de SQL do modelo Jelly de atividade são vistos no znowassistestable, causando um pico de SQL do DMT
Fluxo de atividades	PRB1837845	Um campo do tipo "Anexo de arquivo" não é adicionado ao log de atividades no Espaço
Fluxo de atividades	PRB1897140	Um fluxo de atividades do espaço não é exibido para registros arquivados
Fluxo de atividades	PRB1867047	O foco muda da guia "E-mail" para a guia "Comentários" após redimensionar o painel divisor central
Fluxo de atividades	PRB1743672	Anotações de trabalho que usam retorno de carro não são exibidas no Espaço do agente de RH ao usar o Edge Encryption
Fluxo de atividades	PRB1885876	O fluxo de atividades não está exibindo uma mudança do campo quando o nome de exibição é o mesmo
Fluxo de atividades	PRB1888552	Os anexos não são removidos de um fluxo de atividades quando armazenados em um DBI secundário
Fluxo de atividades	PRB1848508	A margem é removida, mas um separador visual não é adicionado entre as anotações de trabalho coloridas
Fluxo de atividades	PRB1849846	A alternância do "Editor de Rich Text" faz com que o editor de anotações de trabalho seja recolhido em uma única linha, mas, ao abrir os comentários adicionais, três linhas de espaço são exibidas
Fluxo de atividades	PRB1872733	Os nomes de usuário são separados por domínio, fazendo com que o user_id seja exibido em vez do nome de exibição do usuário
Fluxo de atividades	PRB1881272	"Exclusão múltipla" deve verificar a lista de condições para tabelas de arquivamento
Fluxo de atividades	PRB1881847	Os anexos no fluxo de atividades permanecem visíveis depois de serem arquivados em espaços de trabalho
Fluxo de atividades	PRB1890639	Os separadores de linha não aparecem entre blocos de atividade quando mais de 200 blocos estão em um fluxo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Fluxo de atividades	PRB1892121	Nomes hifenizados não são exibidos corretamente em menções
Fluxo de atividades	PRB1895624	O fluxo de atividades exibe sys_id em vez do nome de exibição
Fluxo de atividades	PRB1822126	A ordem de campos definida no bucket de slush "Configurar campos disponíveis" no Filtro de atividades não está em ordem alfabética no Espaço configurável do CSM
Fluxo de atividades	PRB1830580	Os hiperlinks nos espaços de trabalho são abertos em uma nova guia em vez da mesma guia
Fluxo de atividades	PRB1834000	A consulta do Reaper precisa de um índice para ter um desempenho ideal
Fluxo de atividades	PRB1834293	Eventos de atividade do fluxo de atividades com valores de campo "event_created_by" vazios causam falha na tela do fluxo de atividades no dispositivo móvel
Fluxo de atividades	PRB1843720	O log de atividades captura as mudanças, mas não as exibe como a entrada mais recente no Espaço
Fluxo de atividades	PRB1845623	A margem foi removida, mas o separador não foi adicionado
Advanced Work Assignment	PRB1835521	A duração de manipulação da interação obtém horários incorretos quando ocorre mudança de fuso horário
Advanced Work Assignment	PRB1856445	Quando ScriptableConversation.sendMessage é chamado com um número de caso, a representação falha quando executada em threads AMB
Advanced Work Assignment	PRB1857820	Espaços externos do agente que usam o OpenFrame Soft Phone são definidos para um estado de presença "Off-line" em um minuto após o agente passar para um estado Disponível
Advanced Work Assignment	PRB1861735	Os itens de trabalho são atribuídos a um agente mesmo que eles não estejam disponíveis para receber um item de trabalho desse canal de serviço
Advanced Work Assignment	PRB1873606	A regra de negócio "Item de trabalho - Aceito" deve garantir que a conversa ainda esteja no estado "chatInProgress"
Advanced Work Assignment	PRB1884896	"Capacidade" exibe o valor incorreto em um item de "Alocação de trabalho" manual na guia "Trabalho em fila" da Otimização da força de trabalho
Advanced Work Assignment	PRB1914068	O executeTimeoutJob da Advanced Work Assignment (AWA) pode estar tentando novamente e entrando em um loop, bloqueando a ativação do nó

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Advanced Work Assignment	PRB1789523	O agente "Atribuído pela última vez" recebe vários itens de trabalho em um curto período
Advanced Work Assignment	PRB1833789	Se o Agente fizer logout, o status de disponibilidade deverá mudar para "Off-line" imediatamente
Advanced Work Assignment	PRB1844512	Incidente criado associado ao registro de interação incorreto
Assistência do agente	PRB1849244	Variáveis associadas a uma pré-busca/pesquisa contextual da Assistência do agente de quebra de registro
Bate-papo do agente	PRB1846351	As notificações de áudio não são reproduzidas de forma intermitente quando o navegador tem "Permitir reprodução automática de todos" configurado
Bate-papo do agente	PRB1848604	Caminho de processamento encontrado: '/GlideInteraction_mutation/exit_chat - Não é possível sair de uma interação a menos que seja um bate-papo.'
Bate-papo do agente	PRB1831657	Problemas de tradução ocorrem ao usar "Resumir ação" no bate-papo como um agente
Bate-papo do agente	PRB1846962	O bate-papo desaparecerá se o usuário atualizar a página quando uma lista estiver nas guias abertas do SOW
Bate-papo do agente	PRB1859329	O ícone de globo não aparece para agentes quando um usuário envia uma mensagem com emojis
Bate-papo do agente	PRB1868186	O histórico da conversa no Bate-papo do agente exibe apenas uma interação anterior
Bate-papo do agente	PRB1838750	A visualização do modelo de resposta está obstruída/quebrada
Agent Client Collector para pacote de conteúdo de visibilidade	PRB1813541	Os certificados descobertos pela probe da porta tls_ssl não estão criando um relacionamento com o host se o Agent Client Collector estiver habilitado no host e as credenciais do host não forem adicionadas para a Descoberta
Agile Development	PRB1909252	Os números de história personalizados são substituídos por um upgrade
Agile Development	PRB1856400	O Agile Board está lento para carregar em todas as instâncias devido ao download do arquivo js_includes_agile_board.jsx
Agile Development	PRB1869872	. **Salvar** o botão redireciona para uma página antiga em vez de permanecer no mesmo modal pop-up
Agile Development	PRB1889742	Adição de ACLs de consulta no Agile Development

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Pesquisa com IA	PRB1848428	Uma tela em branco é aberta em uma nova guia quando o Now Assist gera uma fonte de resposta (da Pesquisa com IA)
Pesquisa com IA	PRB1852402	SearchAnalyticsService. PruneSearchSignalEvents limpa ocasionalmente eventos com o ID de aplicação incorreto
Pesquisa com IA	PRB1864807	Os aspectos compostos de vários campos com uma das origens são avaliados como vinculação atrasada e, para a outra origem, não retornam todos os aspectos em todas as guias
Pesquisa com IA	PRB1841579	O uso de createGraphQLEffect expede erroActionType devido a um erro 401 para endpoints GraphQL públicos
Pesquisa com IA	PRB1887375	As condições "OR" não são avaliadas corretamente no EVAM lite
Pesquisa com IA	PRB1892031	ais_country_to_search_language não está funcionando
Pesquisa com IA	PRB1825462	O filtro "Remover" não está funcionando e não pode ser selecionado na exibição para celular em um portal habilitado para Pesquisa com IA
Pesquisa com IA	PRB1755617	O campo docID está sendo preenchido com o sys_id incorreto nos resultados da tabela de eventos Resultado do sinal de pesquisa
Pesquisa com IA	PRB1826966	Adicionar ou remover um catálogo do tópico cria dois eventos de índice para tabelas diferentes
Pesquisa com IA	PRB1862683	UIElevation_theming_variables na página de pesquisa com IA do Portal de serviços não correspondem às cores com o design Coral Figma para um menu de filtro e estado de foco de filtro (MVR)
Pesquisa com IA	PRB1847092	Uma parte da consulta em sys _generative _ai _config foi ignorada devido ao acesso insuficiente à operação "query_match na definição sys_generative_ai_config
Pesquisa com IA	PRB1849093	"Visualização de pesquisa (nova)" NÃO usa o idioma da sessão do usuário como padrão, enquanto a "Visualização de pesquisa] 'NÃO usa o idioma da sessão do usuário como padrão
Pesquisa com IA	PRB1871311	'Há 2 resultados de correspondência exata. "Exibir outros registros aqui" é exibido quando há 2 tabelas com o mesmo prefixo
Pesquisa com IA	PRB1850255	ScriptableSearchAdminQuery gera um NullPointException (NPE)
Pesquisa com IA	PRB1789441	"Limpar documento" exclui tudo no documento em alguns cenários porque uma consulta incorreta foi gerada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Pesquisa com IA	PRB1770283	Quando o teste do Automated Test Framework (ATF) cria ou atualiza registros em uma tabela indexada pela Pesquisa com IA, o registro do SysEvent criado pela Pesquisa com IA não é revertido
Pesquisa com IA	PRB1843607	O elemento de lista core_company tem dois elementos (zip e phone) na mesma posição em uma instância de base
Pesquisa com IA	PRB1857237	As imagens não são retornadas para ações do Now Assist no Portal de serviços
Pesquisa com IA	PRB1844187	Opção de pesquisa "global" está ausente
Pesquisa com IA	PRB1817619	Há uma tela de IU em branco ao pesquisar a consulta '**'
Pesquisa com IA	PRB1834892	Problemas de renderização da IU do Polaris
Pesquisa com IA	PRB1859372	Sugestões exibidas recentemente para artigos da base de conhecimento Navegue até a versão mais antiga depois que uma nova versão é publicada
Pesquisa com IA	PRB1846575	Uma pesquisa de imagem personalizada em um portal habilitado para Pesquisa com IA não funciona após o upgrade do Xanadu
Pesquisa com IA	PRB1847810	Quando a ingestão de vários nós está habilitada em uma instância de produção, todas as instâncias clonadas da produção habilitam a ingestão de vários nós
Pesquisa com IA	PRB1849325	ThumbnailHeader no mini cartão de resultados do Genius não está traduzido
Pesquisa com IA	PRB1849816	AisQueryMetricsProcessor pode preencher a tabela ais_query_statics com valores de campo NaN
Pesquisa com IA	PRB1851725	Tratamento de erros de digitação O estado de termos bloqueados não muda de "Novo" para "Publicado" ao publicar um perfil de pesquisa
Pesquisa com IA	PRB1852129	Selecionar um resultado de pesquisa no Portal adiciona o parâmetro "SearchTerm", levando a um erro 404
Pesquisa com IA	PRB1852782	Temas para Pesquisa com IA no Portal de serviços
Pesquisa com IA	PRB1854478	Evitar resultados do Genius duplicados
Pesquisa com IA	PRB1856064	O NAP exibe o erro "Problema ao processar sua solicitação" enquanto as habilidades promovidas estão funcionando corretamente
Pesquisa com IA	PRB1857215	Há um problema de desempenho da base de conhecimento quando há um grande número de critérios do usuário atribuídos a uma base de conhecimento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Pesquisa com IA	PRB1859931	Uma regra de negócio é executada muitas vezes, causando problemas de desempenho em uma instância
Pesquisa com IA	PRB1866244	As condições não são exibidas em uma exibição de "formulário", mas estão disponíveis na exibição "Lista" e "Mostrar XML", quando o atributo "ais_configuration_attribute" é excluído
Pesquisa com IA	PRB1873873	Os usuários não podem criar campos nos resultados do Genius
Pesquisa com IA	PRB1883701	O registro não é exibido em uma pesquisa até ser atualizado
Pesquisa com IA	PRB1885792	A Pesquisa com IA registra somente origens que correspondem a uma pesquisa em sys_search_source_event
Pesquisa com IA	PRB1886467	Os resultados da Pesquisa com IA correspondem ao modelo incorreto
Pesquisa com IA	PRB1887343	As condições do EVAM (Mapeador de ação de exibição de entidade com referência com pontos) não funcionam em tabelas estendidas
Pesquisa com IA	PRB1895431	A primeira pesquisa "regular" no Full Page Experience (FPE) não registra SEARCH_EVENT, fazendo com que os cliques subsequentes não sejam registrados em log
Pesquisa com IA	PRB1783862	Os eventos de pesquisa incorretos são excluídos devido à lógica de classificação incorreta
Pesquisa com IA	PRB1820883	O reforço de contexto do usuário não funciona para sys_user.country e sys_user.location.state
Pesquisa com IA	PRB1832539	Não é possível vincular o STOPWORD ais_DICtionary existente no modo japonês no i18n
Pesquisa com IA	PRB1833496	EvaluateSearchSubmit() em concourse_header.xml pode causar erros do console
Pesquisa com IA	PRB1838852	Grupos de lista de caixa de pesquisa (habilitado para IA) não são anunciados para usuários de leitores de tela
Pesquisa com IA	PRB1838976	Na Pesquisa global, pesquisar qualquer coisa no espaço SOW/CSM com o Next Experience desativado redireciona o usuário para a página inicial em vez de exibir resultados usando UI16
Pesquisa com IA	PRB1842603	O aspecto de referência com pontos será removido se o usuário não tiver acesso de tabela a outra tabela
Pesquisa com IA	PRB1843571	A opção "Nenhuma das opções acima" do resultado do NLQ Genius da Pesquisa com IA não funciona conforme o esperado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Pesquisa com IA	PRB1889180	As colunas do tipo ação não são registradas na tabela sys_search_genius_result_event_action para resultados do Genius do NLQ
Pesquisa com IA para o Portal de serviços	PRB1877869	Anexos com nomes de arquivo longos em artigos da base de conhecimento no widget "Pesquisa facetada" sobrepõem cartões/contêineres de resultados de pesquisa quando estão na exibição móvel/responsiva
Pesquisa com IA para o Portal de serviços	PRB1856972	Após o upgrade do Xanadu, há problemas com sugestões de preenchimento automático no widget de pesquisa autocompletável
Pesquisa com IA para o Portal de serviços	PRB1781702	A estrutura de título na página "Resultados da pesquisa" do portal Central de serviços para funcionários (ESC) é confusa
Serviço de IA - Interfaces Glide	PRB1816184	PredictionServiceUtil. GetPredictionServiceUrl gera uma exceção
Serviço de IA - Interfaces Glide	PRB1889667	Adição de ACLs de consulta no serviço de IA - interfaces Glide
API de dados de análise	PRB1853319	Uma seleção de intervalo de datas não foi aplicada corretamente
API de dados de análise	PRB1803606	O eixo y está distorcido, fazendo com que os dados pareçam compactados para a coluna de série temporal na Visualização de dados
API de dados de análise	PRB1840570	Várias entradas da mesma tabela nos filtros
API de dados de análise	PRB1875077	A visualização semi-donut exibe dados incorretamente, ignorando o filtro interativo aplicado
API de dados de análise	PRB1875277	"Agrupar por" no **Intervalo do relatório** o campo não funciona corretamente para cenários 2
API de dados de análise	PRB1862043	Um total dinâmico não está exibindo o valor correto no total
API de dados de análise	PRB1890948	No cartão de pontuação do indicador de visualização de dados da Análise da plataforma, a paginação não está funcionando conforme o esperado e os elementos de detalhamento são limitados a 10 quando o filtro é aplicado
API de dados de análise	PRB1850498	Elementos de agrupamento são classificados incorretamente quando o campo Data/hora é usado em Agrupar por no tipo de BARRA Visualização de dados
API de dados de análise	PRB1855199	As métricas de pontuação anteriores em um cartão de pontuação de indicador podem ser selecionadas, mas não realçadas como links

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
API de dados de análise	PRB1889613	Em uma visualização de pontuação única, a direção não é exibida corretamente
API de dados de análise	PRB1894661	Ao detalhar um gráfico de pizza agrupado por um campo "Data" com intervalos de relatório, a lista de resultados não tem as condições apropriadas
API de dados de análise	PRB1822401	O tempo de resolução do incidente (incident.calendar_stc) não é visto como uma duração ao formatar valores de visualização de dados porque é do tipo inteiro e nunca foi alterado para uma duração
API de dados de análise	PRB1844659	Selecionar um elemento em uma visualização de gráfico de barras na Análise da plataforma abre os Detalhes de KPI não filtrados
API de exportação de análise	PRB1853207	Migre o tráfego de exportação para o K8s por padrão para ambientes comerciais
API de exportação de análise	PRB1896576	Inconsistência nos tipos de arquivo de exportação programada da Análise de plataforma quando a propriedade "com.glide.par.unified _analytics.enabled" é verdadeira, mas "com.glide.par.v _table_join.enabled" não existe
Verificação antivírus	PRB1835660	O trabalho antivírus atualiza todas as colunas em vez de apenas a coluna "Estado"
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1837952	Publicar um app personalizado no repositório de apps não empacota dependências, o que pode interromper o desenvolvimento após um clone inativo
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1869500	O usuário não pode fazer upgrade de uma versão do app de base quando uma instalação em lote hospeda um app personalizado
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1875817	Os ativos de script não estão recebendo o conteúdo mais recente após o upgrade, mesmo que a versão do plug-in tenha o método ...latest/ openFrameAPI setICContext
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1820945	Os registros sys_ui_view e sys_ui_related_list não são excluídos quando a mudança é publicada no AppRepo da origem e é instalada no app no destino
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1823337	As entradas de tradução (sys_translated_text) no produtor de registro não são movidas ao importar mudanças de personalização de um controle de código-fonte
Gerenciador de aplicações	PRB1851833	A versão da aplicação do "Now Assist Analytics" mostra uma versão instalada incompatível no Gerenciador de apps a partir da versão instalada real

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gerenciador de aplicações	PRB1868345	Um formato de data com espaços em branco causa falha na funcionalidade de pesquisa no novo Gerenciador de apps
Gerenciador de aplicações	PRB1872436	O acesso a um módulo de criptografia é definido como "rejeitar" por padrão para alguns usuários
Gerenciador de aplicações	PRB1876505	Os usuários não podem exibir o app "Núcleo de planejamento de portfólio" no Novo Gerenciador de apps
Gerenciador de aplicações	PRB1892000	Há um problema de gestão de foco ao selecionar "exibir mais"
Gerenciador de aplicações	PRB1772394	Reparar um plug de família personalizado só repara o plug-in base no Novo Gerenciador de apps
Gerenciador de aplicações	PRB1817433	GRC: As aplicações de integração Premium do Performance Analytics não estão visíveis para usuários administradores
Gerenciador de aplicações	PRB1829981	"Reparar plug-in" em sys_store_app exibe "Plug-in não encontrado"
Gerenciador de aplicações	PRB1845263	As aplicações dependentes são mostradas como "Instaladas" no Novo Gerenciador de aplicações quando não estão realmente instaladas
Agendamentos	PRB1855548	Se o sinalizador "Considerar feriado para lead time" for verdadeiro, os slots serão exibidos para um dia antes do dia real esperado
Agendamentos	PRB1869084	Um espaço reservado usado para um rótulo causa problemas de acessibilidade de balcão de serviços
Agendamentos	PRB1870043	A mensagem de IU "Selecione um compromisso antes de enviar" não é traduzida para japonês na primeira exibição
Agendamentos	PRB1882094	. **Agendamento** e. **Reprograme compromisso** As ações de IU não abrem o módulo "Calendário" de forma intermitente
Aprovações	PRB1825940	Ao definir "glide.approval.delegation.version' como "v2", os usuários não podem exibir suas aprovações diretas do **Autoatendimento** > **Minhas aprovações** módulo
Aprovações	PRB1845954	O histórico de aprovações mostra o nome de um aprovador final incorreto
Estrutura de modelo de aplicação	PRB1866661	Um rótulo de tabela não pôde ser capturado em um conjunto de atualizações
Regras de Arquivamento	PRB1817678	A regra de arquivamento cria uma tabela de arquivamento que usa o tamanho máximo do campo de rótulo sys_choice para o campo de escolha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Regras de Arquivamento	PRB1898325	No formulário "Regra de arquivamento" na guia "Arquivar registros relacionados", um registro relacionado pode apontar ou fazer referência à regra de arquivamento principal no campo "Regra da tabela de referência"
Avaliações	PRB1771534	A regra de negócio "Criar resultados reais" executa consultas excessivas, causando uma duração de execução longa
Avaliações	PRB1845111	Tratamento de data incorreto em uma pergunta de avaliação
Gestão de ativos	PRB1877822	O catálogo "Publicar no hardware" não funciona no Espaço de gestão de ativos de hardware, pois o menu "Categoria" não pode ser carregado
Gestão de ativos	PRB1847718	Na inclusão de script "MobileUpgradeEngine", uma consulta com a condição ".where('name", "CONTAINS", SYSID)" causa consultas lentas no banco de dados
Gestão de ativos	PRB1878196	Um modal exibe o valor falso no campo "Referência do fabricante"
Gestão de ativos	PRB1845363	A inclusão de script de HampLoanerUtils falha ao acionar a sincronização de IC ativo devido ao suporte a cache
Gestão de ativos	PRB1858221	O script do cliente de TOL "Atualizar modelo e quantidade com base no ativo" é executado em um TOL concluído
Gestão de ativos	PRB1885045	Quando o nome de exibição "consumível" é longo, ele tenta redimensionar o formulário "Descontinuar", mas a janela modal não é redimensionada tão bem e não pode acessar o lado direito do formulário
Gestão de ativos	PRB1888853	Importar registros de modelos de produto não calcula o nome de exibição corretamente
Gestão de ativos	PRB1888892	Na Gestão de ativos de hardware, a guia "Detalhes" em cada registro no espaço não exibe sua tradução
Gestão de ativos	PRB1891998	Em Transferência de depósito, as transferências parciais exibem valores negativos
Gestão de ativos	PRB1894877	A exibição de lista permite atualizações incoerentes para os estados "consumido" e "em uso"
Gestão de ativos	PRB1832699	Ao concluir a ativação do CSDM, muitos registros não receberam a "Fase do ciclo de vida" esperada e o "Status da fase do ciclo de vida" de acordo com os "Mapeamentos do ciclo de vida"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de ativos	PRB1842448	O campo Local do ativo é limpo quando o ativo está com descarte pendente e no estado "Descontinuado"
Barramento de mensagens assíncronas (AMB)	PRB1910946	O censurador de mensagem do Barramento de mensagem assíncrona (AMB) do Observador de registro (RW) não funciona quando o carregamento lento do AMB está desativado
Barramento de mensagens assíncronas (AMB)	PRB1828006	As sessões têm duração excessivamente longa quando são mantidas ativas por transações em segundo plano que não se destinam a manter a sessão ativa
Barramento de mensagens assíncronas (AMB)	PRB1909861	Um carregamento lento de mensagens AMB causa uma consulta adicional para cada mensagem publicada
Barramento de mensagens assíncronas (AMB)	PRB1842663	rw_cache de respondentes persistentes não são sincronizados no cluster
REST API do anexo	PRB1817700	O método "Excluir" não aciona o evento ATTACHMENT_DELETED para arquivos que não sejam de imagem
Anexos aos registros	PRB1848449	Não é possível carregar uma imagem para um campo quando "glide.attachment.extensions" não está vazio
Anexos aos registros	PRB1821338	Bloquear a inserção em uma tabela de anexo pode resultar em uma transação attachment_uploaded.do de longa execução
Histórico de auditoria	PRB1792070	As mudanças na exclusão em cascata sys_audit_relation/audit_delete de STRY55288959 não estão incluídas no script de correção
Histórico de auditoria	PRB1794451	O processo de geração sys_audit não respeita o valor padrão do campo personalizado da tabela sys_audit nas instâncias do Washington DC
Histórico de auditoria	PRB1837362	Os logs NoBroadcast() são consumidos por tópicos do LES (Log Export Service, serviço de exportação de logs)
Autenticação	PRB1852202	Um status de "Acompanhamento" não está mudando para inscrição automática em uma tabela de acompanhamento
Autenticação	PRB1835271	O SLO iniciado por IdP falha se "Redirecionar IdP automaticamente" for "Verdadeiro"
Autenticação	PRB1852793	Quando o usuário tem um ID de usuário que contém snc e tenta fazer login com SSO, ele é desconectado da instância após a autenticação bem-sucedida com o IdP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Autenticação	PRB1878139	Uma chamada MTLS de saída funciona mesmo quando o arquivo de armazenamento de chaves é removido do registro sys_certificate
Autenticação	PRB1836652	O usuário é redirecionado para a página na propriedade "glide.authenticate.failed_requirement_redirect' em vez de no valor "Redirecionamento de requisito com falha" em um registro de IdP
Autenticação	PRB1836821	A MFA não funciona durante o upgrade parcial de Vancouver para Xanadu para MFA baseada no usuário
Automated Test Framework (ATF)	PRB1850256	AtfStepLogListener armazena uma lista ilimitada de erros
Automated Test Framework (ATF)	PRB1871599	Os arquivos ATF são exibidos na guia "Cópias para revisar"
Automated Test Framework (ATF)	PRB1874569	Abrir um formulário com "exibição" pode falhar no Automated Test Framework (ATF) devido à distinção entre maiúsculas e minúsculas
Automated Test Framework (ATF)	PRB1828162	A propriedade global e a inclusão de script são necessárias para oferecer suporte à aplicação text2test
Automated Test Framework (ATF)	PRB1836892	ATF falha ao fazer uma captura de tela quando as capturas de tela de página inteira estão habilitadas em uma página com elementos grandes ocultos por trás do estilo "estouro"
KPIs de Parâmetro de Comparação	PRB1904101	O KPI da instância de base '% de novas mudanças emergenciais' tem apenas um indicador contribuinte
Cache	PRB1859536	Erro (** ERROR ** nulo) gerado no trabalho diário "Limpar entradas expiradas na tabela programável"
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1848541	A invalidação do cache da lista de seleção não funciona corretamente
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1842199	Um RCA é gerado quando um evento de ciclo de vida de RH é criado
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1827858	Envie RCA para uma pesquisa da base de conhecimento no escopo de destino
Gestão de casos e conhecimento para	PRB1844302	Tarefas ad hoc geradas a partir de um fluxo não são compatíveis com o playbook no Espaço do agente de RH

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Prestação de serviços de RH		
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1839060	RCAP inseguro para short_description em tarefas no escopo de RH
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1847148	"Atribuição automática" em uma tarefa de RH requer incorretamente acesso de leitura
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1853649	O fluxo/fluxo de trabalho "Aguardando aceitação" não é anexado a um caso de RH quando um usuário com uma função de gravador de caso de RH atualiza o estado para "Aguardando aceitação"
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1887320	Os parâmetros dinâmicos HTML nos modelos de RH não estão funcionando conforme o esperado
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1896608	Depois de instalar o plug-in com_sn_hr_core, o comportamento da ação de IU 82183da3c3511200f7d1ca3adfba8f21 é alterado
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1783090	Comentários duplicados aparecem após a aplicação e edição de um modelo de RH a uma tarefa de RH
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1796102	As notificações por e-mail não são acionadas mesmo depois de seguir e parar de seguir o cliente ou quando o e-mail é aberto
Gestão de casos	PRB1858881	SetValue com API GlideForm não atualiza os valores corretamente no caso de usuário externo
Gestão de casos	PRB1846782	Excluir entradas task_time_worked com a propriedade com.snc.time_worked.update_task_timer habilitada não atualiza o campo Tempo trabalhado
Gestão de casos	PRB1849527	Quando uma solicitação de mudança é associada a casos em qualquer espaço, a mesma mudança pode ser associada a dois casos
Gestão de casos	PRB1862186	Um fluxo de trabalho automatizado de análise de causa raiz falha com um erro: "NSE0014: Falha ao inicializar pipeline: Não há colunas para analisar do arquivo" para a tabela sn_customerservice_case
Gestão de casos	PRB1881412	Há erros de correspondência de consulta em "Informações do cliente" com a mensagem: "Parte da consulta em sn_customerservice_case foi ignorada devido ao acesso insuficiente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		para a operação "query_match" em sn_customerservice_case.active"
Gestão de casos	PRB1883574	Quando um usuário seleciona "Adicionar secundário" na lista relacionada "Caso secundário", o caso secundário não é adicionado ao caso primário conforme esperado
Gestão de casos	PRB1883755	Quando os usuários propõem um caso principal e não inserem nenhum valor para o campo "Impacto nos negócios" no pop-up, o valor do campo "Impacto nos negócios" no caso exibe "indefinido"
Gestão de casos	PRB1889134	Os dados de tempo no Resolution Shaper estão incorretos ao mudar o idioma
Gestão de casos	PRB1889703	Adição de ACLs de consulta no Gestão de casos
Workbench do Conselho Consultivo de Mudanças (CCM)	PRB1882272	Se a aprovação for adicionada manualmente, uma reunião DO CCM exibirá um **Aprovar** botão depois que o usuário aprova uma mudança
Gestão de mudanças	PRB1867284	Um erro JavaScript "TypeError: Model.mandoryFields is not a function" ocorre no console ao aprovar uma solicitação de mudança, o que causa falha nos testes do Automated Test Framework (ATF)
Gestão de mudanças	PRB1849821	O campo "Contagem de mudanças encerradas" na tabela "std_change_ record_producer" é calculado incorretamente quando vários registros de modelo são criados com o mesmo nome de modelo
Gestão de mudanças	PRB1890642	O assunto de uma discussão da barra lateral é exibido como "indefinido" para uma mudança
Gestão de mudanças	PRB1848243	Uma ação de lista relacionada em uma lista relacionada de ICs afetada gera um erro de aviso RhinoEcmaError nos logs
Gestão de mudanças	PRB1848323	O script de definição de métrica DEFN1003930 não está validando resultados no loop while
Gestão de mudanças	PRB1849118	Ao selecionar o botão Fase de ANS, o conteúdo é expandido na parte inferior da tela, mas o leitor de tela não lê que o conteúdo foi expandido
Gestão de mudanças	PRB1851672	O Console do administrador mostra "A guia Painel não tem uma referência de página válida" para o pacote da instância de base "Gestão de mudanças - App-ITSM-UK"
Gestão de mudanças	PRB1857823	O plug-in Pontuação de sucesso na mudança não instala painéis
Gestão de mudanças	PRB1887274	Um nome de modelo de mudança padrão atualizado não está refletindo na mesma versão
Gestão de mudanças	PRB1895395	Um operador de filtro do construtor de condições do produtor de registro de modelo de mudança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		padrão é quebrado quando o tipo de variável "Coletor de lista" é usado em conjunto com um campo de modelo de mudança padrão
Gestão de mudanças	PRB1897161	ChangeTypeChg ReqAPISNC. HasStateAttribute chama uma função inexistente
Gestão de mudanças	PRB1903893	Problema de pesquisa de modelo padrão
Gestão de mudanças	PRB1830468	As datas de início e término planejadas atuais são definidas no modelo de e-mail para um convite cancelado
Gestão de mudanças	PRB1844331	Glide.ui.risk_calculate_rule está definido como Regra de negócio e Solicitação de mudança Atualização da ação de IU em vez de Salvar usado, Exibir detalhes no link da mensagem de risco quebrado na exibição de lista
Gestão de mudanças	PRB1844726	Problema com as anotações da reunião do Workbench DO CCM **Editar** botão
Gestão de mudanças - Avaliação de risco e inteligência	PRB1877870	Registros avaliáveis obsoletos estão presentes na Avaliação de risco
Reconciliação do Citrix	PRB1859106	O trabalho "SAM - Criar instalações de software Citrix" causa alertas de atraso de replicação
Scripts de cliente	PRB1818770	Quando um script onchange em name-value é emparelhado com um campo, o valor no campo não muda dinamicamente no Espaço de operações de serviços
Scripts de cliente	PRB1820723	G_form.clearFormMessages() não funciona mais
Scripts de cliente	PRB1790658	O script para copiar o símbolo de moeda não está funcionando na IU do espaço, mas funciona conforme o esperado na UI16
Criptografia da nuvem	PRB1843119	O gatilho de lembrete de rotação de chave foi excluído ou alterado acidentalmente, causando uma falha de HMAC
Cloud Provisioning and Governance	PRB1843246	Uma programação de descoberta em nuvem criada para ser executada com um MID Cluster seleciona um MID Server diferente do cluster DO MID quando todos os MIDs no cluster estão inativos ou pausados
Cloud Provisioning and Governance	PRB1749915	A regra de negócio "Reconciliar VMs na mudança de estado" pode perder atualizações que ocorrem no mesmo segundo
Cloud Provisioning and Governance	PRB1823676	O valor "Variável" de um valor de tipo mascarado não é propagado corretamente para o Azure quando contém um caractere especial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Cloud Provisioning and Governance	PRB1844376	A ACL sc_task.state foi atualizada sem a documentação que observa o requisito de uma função ITIL
Cloud Provisioning and Governance	PRB1845785	Descobrir o LDC na página Portal do administrador de nuvem faz com que as transações sn_smd_action_processor fiquem travadas e ocupem semáforos padrão
Cloud Provisioning and Governance	PRB1889715	Adição de ACLs de consulta no Cloud Provisioning and Governance
CMDB Data Manager	PRB1887462	Há uso inadequado de current.update em uma regra de negócios
CMDB Data Manager	PRB1878937	No Data Manager, políticas com falha impedem a execução de políticas subsequentes
CMDB Data Manager	PRB1892812	As tarefas de arquivamento estão fechando como "Encerrado incompleto" porque o idioma do usuário é francês canadense
Reconciliação e identificação no CMDB	PRB1895738	Um script de correção causa alta carga de CPU do banco de dados/falha de backup do banco de dados/trabalhos de longa execução
Reconciliação e identificação no CMDB	PRB1819169	A regra de negócio "Entrada relacionada" impede a adição de atributos de critério válidos
Construtor de consulta do CMDB	PRB1791382	A contagem de resultados do Construtor de consulta do CMDB não é consistente
Assinatura de código	PRB1854759	Atualizações frequentes na tabela "n_kmf_record_signature" levam à geração excessiva de eventos de índice de texto
Assinatura de código	PRB1857416	As assinaturas criadas por trabalhos de assinatura têm um campo "update_name" vazio
Assinatura de código	PRB1860810	Gere assinaturas para a tabela sys_auto_script com o modo curinga
Assinatura de código	PRB1837094	Quando nenhum certificado correspondente é encontrado, a REST API retorna um status 500
Criptografia em nível de coluna	PRB1822134	A consulta de execução longa acionada a partir do trabalho de instância de base "Trabalho de criptografia em massa" causa problemas de crescimento rápido do disco
Criptografia em nível de coluna	PRB1820743	Os registros de política de solicitantes inativos não devem ser usados ao buscar uma lista de módulos de criptografia disponíveis
Criptografia em nível de coluna	PRB1829680	A migração de chave deve ser bem-sucedida quando EFCs e tabelas estão em escopos diferentes
Criptografia em nível de coluna	PRB1837482	A geração de anexo falha ao executar um fluxo ou trabalho em segundo plano como um usuário do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		sistema, pois ele tenta criptografar mesmo que não tenha acesso ao módulo
Criptografia em nível de coluna para empresas	PRB1879823	O trabalho "Descriptografia em massa" não descriptografa todos os registros na tabela depois que o EFC é desativado devido a campos HTML com escape e não descriptografáveis
Comunidades	PRB1841445	O Nome/Rótulo do **Assinar** o botão não é descritivo o suficiente
Comunidades	PRB1889697	Adição de ACLs de consulta em Comunidades
Comunidades	PRB1889700	Adição de ACLs de consulta em Comunidades
Construtor de condições	PRB1856883	O operador de filtro "É um" não está disponível na análise da plataforma
Construtor de condições	PRB1768438	Os operadores "é mesmo" e "é diferente" não funcionam depois que são modificados
Construtor de condições	PRB1768584	Um usuário com a função filter_group pode ver todos os grupos na lista "Salvar filtro" no Espaço de operação de serviços
Construtor de condições	PRB1843635	O filtro "Salvar" para duração é nulo e é refletido como "0 segundo"
Construtor de condições	PRB1844353	O seletor de data no construtor de condições de relatório mostra um formato incorreto
Construtor de condições	PRB1896719	Adicionar marcadores como um campo de filtro no Construtor de condições não filtra a lista corretamente no caso de exibições de banco de dados
Construtor de condições na IU principal	PRB1902380	Os marcadores "não tem" e "excluindo" os filtros são limpos da consulta de exibição de tabela
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1858811	GetED() gera NullPointerException dentro de getFieldsToRefreshHistory()
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1862264	As condições de limpeza da tabela devem ser atualizadas independentemente da personalização
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1894123	Desde Yokohama, a regra de negócio "Mudanças de relacionamento de auditoria" em cmdb_rel_ci tem uma variável "gr" indefinida nas condições, causando avisos no log do sistema
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1843314	O descritor primário/secundário não é observado nas tabelas cmdb_rel_user_type e cmdb_rel_group_type no formatador de relacionamento de IC
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1828602	GetED() gera NullPointerException dentro de getFieldsToRefreshHistory()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1826450	A consulta lenta para o trabalho "ASYNC: Trabalho de script" está relacionada a "MetricProcessorScript.requiredProcessor", causando HLL alto
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1846975	Selecionar "Atualizar" na IU do Novo serviço de aplicações enquanto o bucket de listagem "Definir relacionamentos" está sendo carregado faz com que os relacionamentos que foram definidos anteriormente sejam excluídos
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1847131	A condição da Lista relacionada não é usada durante a geração da tarefa
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1868458	O caminho do domínio vazio na tabela cmdb_DataSource_last_update causa problemas com as regras de reconciliação de IRE em uma instância separada por domínio
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1800358	Ocorre um erro do trabalho agendado, "ASYNC: com.glide.script.RhinoEcmaError: Argumento esperado do objeto de tipo, mas em vez disso tinha tipo indefinido"
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1749714	Depois que um IC é excluído de acordo com a política de exclusão, cmdb_ci_state_management_task_to_ci ainda retém uma referência ao IC excluído
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1849713	As mudanças de layout do formulário na tabela secundária excluem seções na tabela primária
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1851413	Desabilite a exceção de volição de chave exclusiva em log quando for esperado e o mecanismo de nova tentativa estiver em vigor
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1856027	Itens relacionados duplicados são inseridos ao usar uma consulta em massa de itens relacionados
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1858897	Os processos de negócios estão passando para o estado "Publicado" do estado "Rascunho" em uma atualização
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1859487	"Adicionar consulta ativa" está ausente em um script em um relatório de discrepância
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1859675	Limite o uso parcial da memória de carga útil
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1862262	Há um problema de IU de não exibir uma regra de identificação em uma visita inicial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1865173	Uma política de certificação cria eventos em tarefas de gestão de dados excluídas
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1866573	last_discovered não foi preenchido corretamente em uma tabela de várias origens
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1871212	O editor de relacionamento exibe "Usado por" duas vezes no menu
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1872524	Há uma exceção RTE BeforeScript ao tentar substituir valores correspondentes a um item
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1873098	A descoberta mais recente não é atualizada em nenhuma mudança quando source_recency _timestamp é passada na carga
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1875038	A proporção de contraste de cor para **Muitos para muitos** o botão é menor que 3:1
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1877916	Remover alm_asset de tabelas não compatíveis com CMDB no Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE)
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1880595	Algumas inclusões de script marcadas como área restrita usam APIs incompatíveis com a área restrita
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1891563	O limpador de tabela da instância de base exclui os dados do relatório no QB
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1893882	Regra de degradação de desempenho na limpeza de tabela para cmdb_multisource_data em instâncias grandes
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1893946	As condições de consulta codificada avaliadas com Filter.java podem ser armazenadas em cache
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1895194	Várias origens não definem o caminho do domínio
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1904681	O widget de linha do tempo (Linha do tempo clássica do histórico e da linha do tempo do mapa unificado) no Espaço do CMDB não exibe mudanças relacionadas ao IC
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1907569	Para a consulta 3 do CMDB 360, a Origem 1/Source2 é exibida corretamente quando a caixa de seleção "Comparar com CMDB" está marcada e a Origem 1/Source2 está vazia quando a caixa de seleção "Comparar com CMDB" não está marcada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1718086	Há entradas de identificador falsas no Gerenciador de classes de IC
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1753957	Uma opção de opção inativa é selecionada como a opção padrão quando um novo registro é criado a partir de um filtro de lista
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1762850	A página "Construtor de consulta" mostra um erro ao carregar uma consulta inválida codificada
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1821929	A fase/status do ciclo de vida do pod do Kubernetes continua sendo invertida
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1822080	O CSDM permite que os usuários criem itens de configuração do computador (IC) com combinações inválidas
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1825003	Um envio por meio da API com o método de patch não está funcionando conforme o esperado para o idioma português
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1835043	A versão de true-up do Xanadu do Espaço do CMDB deve ser atualizada para adicionar o atributo domain_master à tabela cmdb_dependent_ci_ledger
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1841971	O Client script da instância de base de mensagem de informações de IC duplicada (tabela cmdb_ci) afeta significativamente o processo de carregamento de IC
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1845188	IC duplicado na lista de itens relacionados padrão
Pesquisa contextual	PRB1887986	Há uma tradução em japonês incorreta para **Anexar ao incidente** botão
Pesquisa contextual	PRB1893343	A Pesquisa com IA não está funcionando no Portal do funcionário
Contextual Security Manager	PRB1799797	Os threads podem ser executados para recriar SCOPE_PROTECTED_ROLES_CACHE, colocando carga desnecessária no banco de dados subjacente
Gestão de melhoria contínua	PRB1851733	O campo do tipo "Iniciativa de melhoria" mostra todas as opções para todos os idiomas e também uma opção inativa
Gestão de melhoria contínua	PRB1865530	Faltam campos na Gestão de melhorias contínuas (CIM)
API de Integração contínua/Entrega contínua (CI/CD)	PRB1851443	O mutex permanece após uma tentativa de liberação depois que expira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
API de Integração contínua/Entrega contínua (CI/CD)	PRB1855384	A regra de negócio "Descoberta - Sensores" pode processar o registro ecc_queue antes da regra de negócio "Resposta do controle de origem"
Gestão de contratos	PRB1847702	Os usuários ITIL podem exibir o módulo "Inventário" e "Gestão de contratos", mesmo que não tenham o acesso necessário
Gestão de contratos	PRB1863234	No Espaço de operações de serviços, há um problema "Adicionar botão" ao vincular um IC a um contrato
Gestão de contratos	PRB1866385	No Hardware Asset Workspace, o registro "Ajustar ação de IU para contrato" gera um erro: "Formato esperado: [CUR;1234,56] ou 1234,56"
Gestão de contratos	PRB1875130	Melhoria de desempenho do trabalho "Verificações de conformidade de contrato agendadas"
Gestão de contratos	PRB1889710	Adição de ACLs de consulta na Gestão de contratos
Plataforma principal	PRB1843825	A rotação de token CSRF não está acontecendo durante os fluxos de login
Plataforma principal	PRB1691708	Um possível deadlock pode ocorrer quando ConnectionTimeInstrumenter está configurado com um limite baixo
Decisões guiadas de CSM e aprendizado de máquina	PRB1856857	Atualizar a experiência de Decisões guiadas gera erros de violação de chave exclusivos ao carregar objetos db_image
Administração de moeda	PRB1785272	A localidade In-ID (Indonésia) não converte valores de moeda
Administração de moeda	PRB1827933	A mensagem de aviso do valor da moeda não é exibida nos espaços de trabalho
Administração de moeda	PRB1841102	Um campo calculado do tipo "Moeda" não funciona corretamente
Experiência do cliente para Gestão de serviços de campo	PRB1861846	Se a sessão do navegador for mantida aberta, um widget ETA do agente FSM continuará a ser atualizado com as informações de GPS
Customer Operations para Customer Service Management	PRB1879390	A exibição do histórico de um csm_consumer pode acionar uma atualização no registro do consumidor se houver diferenças entre o endereço do consumidor e seu cmn_location
Customer Service Management	PRB1893694	Na configuração assistida, a página "Ativar central do cliente" exibe "nenhum registro encontrado"
Customer Service Management	PRB1848565	Criar um usuário consumidor a partir de um formulário de consumidor não funciona
Customer Service Management	PRB1866143	"Tempo trabalhado" é zera quando a outra pessoa economiza tempo no mesmo caso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Customer Service Management	PRB1896029	Em uma lista de "Destinatários", os usuários que estão carregando recebem uma mensagem "Usuários indefinidos foram adicionados à lista de destinatários"
Customer Service Management	PRB1846185	Um erro de tela é gerado durante a duração do artigo de conhecimento
Arquivamento de dados	PRB1865429	Recursão infinita é possível no trabalho "Arquivar Nova tentativa de replicação"
Arquivamento de dados	PRB1826830	O Rearquivador é executado por alguns dias devido à lógica de consulta incorreta quando a regra de arquivamento tem uma condição "OR"
Índices do banco de dados	PRB1891295	A funcionalidade "descartar índice" não estava seguindo o processo de soltar índice completo
Persistência do banco de dados	PRB1895614	GlideUpdateManager2. saverecord() não usa um mutex de autolimpeza
Persistência do banco de dados	PRB1835308	O Glide está forçando array_denormalized como "verdadeiro" nas listas de opções
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1715251	Há um erro de sintaxe ao adicionar uma coluna com referência com pontos com o tipo "fx_currency" a um relatório
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1881821	Não é possível reconhecer a cotação do DBI do alias no SqlJoinOptimizer V2
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1859194	Tabelas de sombra identificadas que contêm "my_row_id" como chave primária (PK) estão causando incompatibilidade de PK com TableCloner
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1903695	Entre o operador em um campo de função de uma coluna de referência retorna consulta/dados incorretos
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1825857	Junções ausentes e não utilizadas na geração de consulta para uma consulta TS com muitas condições "Contém"
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1850816	as tabelas z_tmp não devem ser qualificadas para compactação
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1885210	Trabalhos agendados do agregador/coletor de estatísticas da tabela física mensal/anual
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1908446	Desative o trabalho "Coletar métricas de confiabilidade para gestão de dados"
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1884666	TableCleaner. DeleteAttachments() tem um loop infinito e não pode excluir registros criptografados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1850725	Corrija os dados de anexo, auditoria e registro para registros de reassociação com falha
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1861048	A documentação da ServiceNow exibe informações incorretas para a opção "Limpar periférico"
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1884643	O limpador de registro não referenciado (URC) não lida com tabelas primárias que são compartilhadas e arquivadas
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1827006	Uma consulta GlideLogLogLogger inválida detectada
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1841958	Falha ao limpar todos os registros em uma tabela de gateway se mais de 100 registros forem encontrados
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1845280	Os usuários veem um erro de ponto nulo ao ativar a depuração de arquivamento
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1841215	Restringir injeção de ordenação de chave primária somente para Postgres
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1898714	Uma conexão se torna vulnerável ao compartilhamento quando é marcada para reciclagem
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1881949	Em alguns casos de borda, se uma TX for cancelada, o bloqueio rápido não será liberado
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1818284	O gateway verifica falhas de log se a tabela sys_properties estiver ausente
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1824916	As reescritas de consulta não se aplicam a consultas já otimizadas por otimização sindical ou coerção de junção à esquerda
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1860988	A instância se tornou inacessível após o teste
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1782312	As chamadas de API que usam os parâmetros sysparm_offset e sysparm_limit executam a consulta sem um "order by" definido, fazendo com que os resultados não retornem consistentemente no RaptorDB
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1785985	Avisos excessivos para "fechamento de uma declaração com ResultSet aberto na conexão" para "MOSTRAR CONJUNTO DE CARACTERES"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1814166	Não é possível sugerir um índice de sys_query_pattern após programar um índice de soltar em sys_index_suggestion
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1832468	O AHA ignora o IntendedPrimaryURL e os nós não serão iniciados quando várias primárias estiverem presentes
Privacidade de dados (Clássico)	PRB1840597	Os administradores não podem ver os campos de registro de rollback
Privacidade de dados (Clássico)	PRB1850400	O usuário final não pode usar APIs de privacidade para editar dados confidenciais durante a sessão de bate-papo
Privacidade de dados (Clássico)	PRB1870460	O "Trabalho de privacidade de dados" falha ao programar devido a vários padrões de dados ativos sem uma técnica de privacidade atribuída
Privacidade de dados (Clássico)	PRB1893749	. **Licença da trilha** O botão não é exibido em uma nova instância de TD após a instalação do aplicativo Descoberta de dados e Privacidade de dados
Privacidade de dados (Clássico)	PRB1820207	A API gs.getMessage() não está traduzindo a chave para um registro sys_ui_message
Privacidade de dados (Clássico)	PRB1844781	Aumentar o limite máximo de caracteres das APIs de Privacidade de dados
Visualizações de dados	PRB1899063	O filtro Data não se aplica a uma visualização de dados com a fonte de dados "Indicador"
Seletor de datas	PRB1822180	G_form.ClearValue não limpa o valor de data no componente de formulário Construtor de IU no Xanadu
Tabela de decisão (família)	PRB1881039	Os usuários estão enfrentando um problema em que as opções de entrada são perdidas ao criar uma versão de rascunho de uma tabela "Decisão"
Ações declarativas	PRB1839321	Personalizar o fluxo no item de linha "Pedido" carrega uma tela em branco para usuários do Agente de pedido/Administrador de pedido
Ações declarativas	PRB1850014	A ação declarativa gera JSONObject['value'] não encontrado quando o grupo de atribuição é alterado
Ações declarativas	PRB1844810	Há um erro de console apontando para a barra sn-form-internal-uiactionbar em qualquer página no espaço do TNI
Desenvolvimento delegado e implantação	PRB1839959	Os novos conjuntos de permissões "Permissão restrita" não são atribuídos automaticamente a grupos com o conjunto de permissões Todos os metadados no upgrade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Visualizações de dependências	PRB1882299	Os indicadores de exibição de dependência podem aparecer como blocos ou ocultos com base em um ícone de indicador e tema
Descoberta	PRB1822075	A implementação JEAv2 não está funcionando conforme o esperado com o erro "ERROR: Não é possível validar argumento no parâmetro "property". O argumento '__CLASS' não pertence ao conjunto'
Descoberta	PRB1890807	Há vários erros durante a Descoberta do vCenter: '[WSClient:99] Exceção detectada ao invocar o método: RetrieveProperties'
Descoberta	PRB1819892	A funcionalidade AWS_Cross "Assumir função" não está funcionando para o Cloud Discovery Workspace (CDW)
Descoberta	PRB1848353	Impacto DOS SSRS no ACC e MID Server
Descoberta	PRB1848940	ApplicationDependencyMapping que gera g_probe não está definido no syslog
Descoberta	PRB1850117	O padrão "WebSphere on Unix" não é acionado quando o ADME (Enhanced ADME) está habilitado
Descoberta	PRB1629842	Falta lógica para migrações dinâmicas no vCenter
Descoberta	PRB1804080	A Descoberta não pode detectar a porta 161
Descoberta	PRB1808081	O Mapeamento de serviços não consegue buscar arquivos com AIX Linux/Unix que não sejam em inglês
Descoberta	PRB1884527	Um padrão no Agent Client Collector (ACC) requer configurações específicas DO MID para o dispositivo de destino
Descoberta	PRB1844164	Script DeviceL3Mapping mostra um erro de leitura, "errorjava.lang.IllegalArgumentException: O endereço deve ser um endereço válido"
Descoberta	PRB1823704	O vCenter FQDN não é preenchido quando a Descoberta passa pela classificação HTTP do vCenter Cloud
Descoberta	PRB1834925	Probe "Windows - Software instalado", em que algumas atualizações do Windows não são descobertas, como o Windows Server 2022 KB5049983
Descoberta	PRB1846905	A página de programação de nuvem é carregada lentamente no Espaço de descoberta na nuvem
Descoberta	PRB1861323	Um fornecedor está ausente para um registro de SW do SO AIX
Descoberta	PRB1862104	A IU "Atualizar subcontas" para qualquer conta de serviço de nuvem do Azure gera um erro: "Falha ao executar padrão para atualizar assinaturas do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		Azure. Verifique o Log de padrões para obter mais informações'
Descoberta	PRB1871328	Há uma discrepância na sincronização do status de instalação entre a instância virtual VMware e o IC do servidor
Descoberta	PRB1871572	Há algumas palavras-chave incomuns no padrão: Pacote 'Ddelimitador de Prase': 'Top Down and Horizontal Discovery Replay'
Descoberta	PRB1871843	A lista relacionada "Resultados de teste" na lógica de script do formulário de classificação de processo não considera test_with um valor vazio
Descoberta	PRB1872834	A classificação SNMP OID para um controlador sem fio 8540 está definida como "Roteador IP" em vez de "Comutador IP"
Descoberta	PRB1879143	Ao usar o ADM aprimorado para buscar conexões e processos, os usuários podem encontrar problemas quando a política de bloqueio do PowerShell no nível do servidor (__PSLockDownPolicy) está definida como 4 (Modo de idioma totalmente restrito)
Descoberta	PRB1879401	O campo "Descoberta mais recente [last_discovered]" do registro de IC de nome DNS [cmdb_ci_dns_name] não é atualizado pelo Sensor DNS na redescoberta
Descoberta	PRB1901498	A ação de script do Sysevent "Atualizar ICs da aplicação install_status" não está mais acionando regras de negócio
Descoberta	PRB1731323	A operação "Executar consulta NetApp" não filtra credenciais com base no marcador de credencial
Descoberta	PRB1761946	Problemas com **Descubra agora** Ação de IU/Acelerador de Descoberta ao selecionar uma Programação de Descoberta
Descoberta	PRB1783468	SncMakeAndModel programável não valida a entrada da tabela
Descoberta	PRB1784936	DiscoverySensor usa snc.Regex, que não oferece suporte a determinados caracteres unicode
Descoberta	PRB1788971	A operação "Analisar arquivo" no Designer de padrões não analisará um caso de borda de um arquivo XML ou JSON
Descoberta	PRB1800638	Impedir o cenário de executar GetNext do SNMP (Simple Network Management Protocol) no mesmo OID (Object Identifier) repetidamente
Descoberta	PRB1804972	O erro "O campo é obrigatório: Hosted_relation_id" aparece ao depurar padrões de nuvem (como descoberta de subconta do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		Amazon AWS) no Log de padrões ou no Designer de padrões
Descoberta	PRB1819039	O StorageReconcilier não encontra exportações iSCSI
Descoberta	PRB1821497	Duas instâncias do vCenter com o mesmo endereço IP são descobertas em um único registro de IC do CMDB
Descoberta	PRB1835802	A Descoberta está classificando incorretamente roteadores Cisco como switches para OID 1.3.6.1.4.1.9.1.469
Descoberta	PRB1837810	A Descoberta do vCenter não passa pelo IRE
Descoberta	PRB1841466	A classe do ESX Server do IC muda incorretamente devido à regra de negócios "Conectar servidor ao blade UCS" e ao ScriptIncluir "DiscoveryCMDBUtil"
Descoberta	PRB1842017	DMLs desnecessários executados por HostIdentificationUtil.findHostByIp() para Descoberta em nuvem adicionam uma carga ao banco de dados, prolongando a programação da Descoberta
Descoberta	PRB1843022	Os comandos GetTable do SNMP (Simple Network Management Protocol) durante a execução do padrão não saem mais do padrão quando ocorrem erros que excedem o limite
Probes e sensores da Descoberta	PRB1780493	O VMware Cloud Discovery resulta em uma linha de erro todos os dias devido ao aviso "Nenhum padrão de conta de serviço encontrado para a conta"
Probes e sensores da Descoberta	PRB1840785	A Descoberta baseada em arquivo em servidores AIX não produz o conteúdo completo DO MARCADOR SWID
Back-end unificado da Inteligência de documentos	PRB1876011	A conversa trava depois que um tópico é selecionado
Back-end unificado da Inteligência de documentos	PRB1889578	Modelos treinados sem dados de treinamento devem ignorar um upgrade
Back-end unificado da Inteligência de documentos	PRB1862455	Um fluxo de extração gera um erro para um caso de uso que tem apenas um grupo de campos
Gestão de documentos	PRB1890501	Com um e-mail programado de um relatório, a opção "Incluir detalhe" interrompe a criação do PDF após um upgrade para Yokohama
Serviços de gestão de documentos	PRB1892107	A programação de visualização no formato PDF parece ter colunas incorretas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Serviços de gestão de documentos	PRB1899716	As configurações de exportação no relatório de IU clássica não respeitam a caixa de seleção "Exportar detalhes do relatório" no modo de implantação
Serviços de gestão de documentos	PRB1576666	O visualizador de documentos não está funcionando no iPad e somente a opção de download está disponível, embora todos os requisitos documentados sejam atendidos
Serviços de gestão de documentos	PRB1886875	Um usuário não pode criar um registro de documento quando o primeiro filtro de exibição de lista tem o responsável como alguém diferente de si mesmo
Visualizador de documentos	PRB1861779	Forneça uma opção de download em vez de exibir o carregamento em um visualizador de documentos ao não mostrar a visualização após abrir um arquivo de anexo
Visualizador de documentos	PRB1902561	A imagem de fundo emModelos HTML do documento não está mais visível com Yokohama
Visualizador de documentos	PRB1905281	Os links em um PDF com uma senha são desativados
Separação de domínios	PRB1830761	Há vários problemas relacionados à IU no fluxo de trabalho da configuração assistida de ativação de domínio
Agendamento dinâmico	PRB1859193	O Agendamento dinâmico não está encontrando recursos
Agendamento dinâmico	PRB1894500	Uma tarefa de ordem de serviço (WOT) não é atribuída ao usuário selecionado ao usar a assistência de atribuição quando não há grupo de atribuição associado
Tradução dinâmica	PRB1899459	A Tradução dinâmica não está funcionando após a atualização para Yokohama
Tradução dinâmica para Virtual Agent	PRB1848023	As mensagens enviadas para DT estão sempre usando a propriedade de idioma do sistema (glide.sys.language), o que pode resultar na não tradução das mensagens do LLM
Edge Encryption	PRB1840236	Selecionar "Ir para exibição de lista" na pesquisa global causa um erro no navegador no Safari
Editar colunas da lista	PRB1855487	Mudar um operador para "É" reverte a lista de referência para uma lista normal e faz com que o campo "Solicitante" seja exibido como "(vazio)"
Integração do Elasticsearch	PRB1874154	A classificação por sys_id (_id) foi descontinuada e desativada no ES8
Notificações por e-mail	PRB1782170	Imagens em linha provenientes de e-mails criptografados e assinados processados pelo plug-in SMIME são perdidas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Notificações por e-mail	PRB1887279	Após um upgrade de Yokohama, as notificações foram interrompidas por causa de uma atualização de script de e-mail
Notificações por e-mail	PRB1898441	O texto não é limpo na seção "Compor e-mail" depois que o e-mail é enviado
Notificações por e-mail	PRB1871505	Não é possível definir uma mensagem rápida que inclua um campo referenciado chamado "Evento"
Notificações por e-mail	PRB1841463	Problema com disponibilidade de mensagens rápidas no espaço
Notificações por e-mail	PRB1842214	Na guia Notificações, a notificação mais recente é excluída quando o usuário extrai para atualizar a tela
Notificações por e-mail	PRB1859701	E-mail marcado como ESTADO IGNORADO quando enviado do espaço
Notificações por e-mail	PRB1852030	Problemas de oscilação/posicionamento do cursor ao digitar na barra de pesquisa de Mensagens rápidas
Notificações por e-mail	PRB1887032	As ações de e-mail de entrada não são acionadas quando glide.notification .execute.filters. Just_once
Notificações por e-mail	PRB1705988	As mensagens de integração de ITSM de entrada não estão sendo processadas devido à regra de negócios "Definir resolução no primeiro contato"
Notificações por e-mail	PRB1800203	O Conector do Service Graph para e-mail que recebem e-mails de exclusões rígidas
Notificações por e-mail	PRB1820831	Endereços de e-mail com distinção entre maiúsculas e minúsculas no gatilho E-mail de entrada do Workflow Studio
Notificações por e-mail	PRB1821551	Problema de estouro de texto de notificações personalizadas em Preferências avançadas
Notificações por e-mail	PRB1821747	O usuário não pode modificar as preferências de um escopo cruzado
Notificações por e-mail	PRB1827792	Mensagens rápidas com conteúdo HTML não são renderizadas no Cliente de e-mail
Notificações por e-mail	PRB1835921	Usar os comandos "Control-C" e "Control-V" no campo "Para" de um cliente de e-mail mostra uma cadeia de caracteres incompleta
Notificações por e-mail	PRB1840542	Não é possível processar o Bounce para e-mails
Notificações por e-mail	PRB1841247	A ação de IU Reprocessar e-mail só deve estar visível para administradores
Notificações por e-mail	PRB1841766	As notificações por e-mail da instância base contêm o texto "[code]"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Notificações por e-mail	PRB1843391	Um erro nos logs diz '*GlideGraphQLException: Draft_state_fail devido à chamada de atualização pela equipe de cliente de e-mail'
Notificações por e-mail	PRB1846248	Os registros na tabela "sys_email_canned_message", quando referenciados sem o nome da tabela, se comportam de forma diferente após a modificação
Ajuda integrada	PRB1817877	Na criação de caso de RH, ao selecionar "Mostrar ajuda", é difícil ver o texto exibido no fundo branco
Ajuda integrada	PRB1870178	O link de ajuda incorporado redireciona para a página "not_allowed.do" em vez do site de documentação
Ajuda integrada	PRB1774698	os registros help_guidance são alterados automaticamente de "desativado" para "ativado" após a aplicação de patch
Gestão de documentos de funcionários	PRB1859725	A página de IU "employee_document_upload" chama desnecessariamente a contagem em sys_user
Gestão de documentos de funcionários	PRB1869564	O modal "Mover anexo" do Caso de RH exibe detalhes do tópico em uma lista que não tem um tipo de documento associado
Gestão de documentos de funcionários	PRB1877142	Na Gestão de documentos do funcionário, as ações de IU causam impacto no desempenho na renderização de documentos de pesquisa
Gestão de documentos de funcionários	PRB1834172	As notificações para Tipo de documento são baseadas na Data de vencimento
Gestão de documentos de funcionários	PRB1843062	A ação de IU Mover anexos não carrega um documento do tipo "tópico" no carregamento inicial
Estrutura de taxonomia do funcionário	PRB1840490	O script TopicPermissionUtilSNC não preenche o campo de mensagem no registro criado no syslog
Estrutura de taxonomia do funcionário	PRB1855887	Itens do catálogo em branco são criados quando uma categoria é vinculada à taxonomia
Estrutura de taxonomia do funcionário	PRB1860676	Adicionar um link rápido como um item em destaque na Central do funcionário exibe um bloco vazio
Estrutura de taxonomia do funcionário	PRB1897473	Um usuário pode ver artigos expirados se eles estiverem em destaque
Estrutura de taxonomia do funcionário	PRB1844695	Erro ao tentar ativar/desativar um tópico de taxonomia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Suporte de criptografia	PRB1826849	Os usuários administradores não podem gravar em um campo de script na tabela sysauto_script
Suporte de criptografia	PRB1888374	Anexar um arquivo a uma tabela de incidentes não gera um valor de hash, mesmo que o anexo não esteja realmente criptografado
Arquitetura empresarial	PRB1835609	A solicitação da aplicação de negócios permanece aberta quando a ação "Enviar e-mail" falha
Assinatura eletrônica	PRB1882041	Um qualificador de referência em task.sn_esign_esignature_configuration não está funcionando
Assinatura eletrônica do Portal de serviços	PRB1824341	O widget "Assinar documento eletrônico de RH" é codificado para oferecer suporte a 25 caracteres para assinaturas digitadas
Gestão de eventos	PRB1807995	Os alertas do HLA parecem duplicados para o usuário, mesmo que sejam tecnicamente diferentes
Gestão de eventos	PRB1822392	Se o agrupamento automatizado estiver desativado, o agrupamento baseado em marcador não funcionará
Gestão de eventos	PRB1842971	O Painel de serviço não carrega devido a uma API lenta
Gestão de eventos	PRB1846078	A inserção de novos registros em uma tabela "sa_resource_ci_metric_type" falha devido a uma violação de chave exclusiva
Gestão de eventos	PRB1838299	O impacto do incidente não está definido devido a trabalhos fora de sincronização
Gestão de eventos	PRB1839132	A coluna "sys_updated_on" de em_alert não deve mudar quando a única mudança for as "anotações de trabalho" no contexto de agrupamento
Gestão de eventos	PRB1852761	NullPointerException (NPE) no cálculo de impacto após a mudança de topologia
Gestão de eventos	PRB1884824	Grupos baseados em marcador podem incluir alertas que não correspondem aos marcadores de definições de cluster de alertas baseados em marcador
Gestão de eventos	PRB1884862	Se houver um filtro de grupo automático para grupos automatizados, os grupos baseados em marcador não serão criados
Gestão de eventos	PRB1847514	Melhorar o desempenho do trabalho Sincronizar alertas excluídos
Gestão de eventos	PRB1854431	As instâncias do conector falham com inclusões de script "ConnectorUtil" não encontradas nas instâncias do Oracle DB
Gestão de eventos	PRB1867782	Processamento lento de eventos EM devido ao valor padrão de "evt_mgmt.max _characters_in _additional_info" é muito baixo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de eventos	PRB1872971	Grupos baseados em marcador podem incluir alertas que não correspondem ao filtro da regra
Gestão de eventos	PRB1881555	Há um grande número de erros nos logs do sistema
Gestão de eventos	PRB1828418	Ao excluir o registro em_connector_instance, o mapa de serviço de monitoramento automático não é atualizado
Gestão de eventos	PRB1833269	Quando há muitos alertas oscilando e eles estão oscilando com frequência, a regra de negócio "Fechar execuções de regra histórica" é lenta e causa atraso na replicação
Regras de evento	PRB1799737	O Event Management EventRuleEngine pode sobrecarregar o DBLazyWriter e causar um "OutOfMemoryException" devido ao alto uso de memória
Excel Web Service	PRB1840039	Um campo do tipo "Duração" é exportado com um valor de 0, embora o valor do campo seja realmente nulo no nível do banco de dados
Registro automático de usuários externos	PRB1820605	O Google Captcha carrega de forma inconsistente para o registro automático do usuário externo
Normalização de Campo	PRB1858415	Verifique a tabela válida no aglutinador
Gestão de serviços de campo	PRB1857627	Depois de habilitar o plug-in Horas de acesso para FSM, as tarefas não podem ser atribuídas aos engenheiros
Gestão de serviços de campo	PRB1859290	Client scripts prontos para uso em [sm_asset_usage] estão causando chamadas contínuas do GlideAjax no console
Gestão de serviços de campo	PRB1875987	Há lógica de script incorreta na inclusão de script "FSMQueryFilter"
Agrupamento de tarefas de serviço de campo	PRB1903547	Não é possível criar pacotes com personalizações
Gestão financeira	PRB1753232	O trabalho agendado da instância de base "Processar custos de FM" causa problema de desempenho porque está travado e está em execução longa
Gestão financeira	PRB1884935	A exclusão do script ITFM_ExportChangeRequest não é tratada
Gestão financeira	PRB1832716	Os links "Introdução" nos módulos "Planejamento financeiro" redirecionam para a página de erro "Não encontrado"
Mecanismo de fluxo	PRB1854622	A avaliação da condição de transformação de fluxo de ISNULL, isBlank e isNotBlank não está correta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Mecanismo de fluxo	PRB1860060	O registro sys_flow_context_inputs_chunk foi removido pelo limpador de tabela antes que o temporizador do ANS fosse retomado
Mecanismo de fluxo	PRB1833785	As ramificações "Tome Uma decisão" são executadas sequencialmente quando o V2 Flow Engine é usado
Mecanismo de fluxo	PRB1842097	Quando uma ação é definida como não falha após erro, registre todas as exceções como mensagens de depuração
Mecanismo de fluxo	PRB1868375	Enviar uma solicitação de item do catálogo com um formato de data diferente de aaaa-mm-dd resulta na análise da data incorreta
Mecanismo de fluxo	PRB1872506	Após um upgrade, há falha intermitente de compilação para fluxos com a função "Transformar"
Mecanismo de fluxo	PRB1852208	Entradas duplicadas para gatilhos de temporizador e registro após a ativação do fluxo
Mecanismo de fluxo	PRB1853618	Os eventos de fluxo de alta prioridade (P0-P4) devem ser enfileirados no nó atual para latências mais baixas
Mecanismo de fluxo	PRB1770528	Um fluxo pode iniciar em outro nó antes que as entradas de fluxo sejam persistentes para o banco de dados
Mecanismo de fluxo	PRB1850222	Um fluxo fica travado em um estado "Aguardando" quando o observador de registro "Aguardar condição" falha ao registrar
Mecanismo de fluxo	PRB1864757	Registros de vinculação de contexto são criados mesmo se um fluxo estiver inativo
Mecanismo de fluxo	PRB1876998	Quando um usuário muda os valores de registro em um fluxo, ele exibe um valor sys_dictionary incorreto para a tabela sn_sb_pro_ provider_task
Mecanismo de fluxo	PRB1880998	Não é possível desserializar a instrução "Tome uma decisão" após o upgrade para Yokohama
Mecanismo de fluxo	PRB1886138	FlowCallbackExecutor não pode serializar uma resposta de uma ação de fluxo
Mecanismo de fluxo	PRB1772346	A recompilação de fluxos faz com que os testes Automated Test Framework (ATF) sejam mutuamente exclusivos
Mecanismo de fluxo	PRB1889723	Adição de ACLs de consulta no Mecanismo de fluxo
Geração de fluxo (família)	PRB1818974	As variáveis do catálogo e os valores de campo de registro retornam nulos do fluxo
Fluxos (canal da família)	PRB1829134	Contagem incorreta de "Onde esta ação está sendo usada" no modal de publicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Fluxos (canal da família)	PRB1801297	A ação "Enviar uma solicitação de item do catálogo" no Flow Designer não processa variáveis "Sim/Não" corretamente
Fluxos (canal da família)	PRB1865407	Dados incompatíveis em uma instância de ação podem causar problemas com a execução do fluxo
Fluxos (canal da família)	PRB1872104	Sys_app_module (Filtragem de conteúdo do Flow Designer) não cria um registro "Atualizar histórico de versões" devido a uma diferença de escopo
Fluxos (canal da família)	PRB1824952	A mensagem de erro não mostra mais o nome da variável relacionada no Flow Designer
Fluxos (canal da família)	PRB1846386	Problema na página de IU ao invocar a macro "lightweight_glide_list2"
Fluxos (canal da família)	PRB1849924	A saída mostra "Avaliado falso" quando é realmente verdadeiro
Fluxos (canal da família)	PRB1851993	'Erro: Solicitação incorreta. Comprimento máximo excedido em...' ao copiar uma ação
Fluxos (canal da família)	PRB1855620	A Pesquisa com IA não mostra resultados no Virtual Agent quando sys_hub_snapshot e sys_hub_snapshot_chunk são excluídos durante a clonagem
Fluxos (canal da família)	PRB1860902	As fases não funcionam no Flow Designer após o upgrade no Xanadu
Fluxos (canal da família)	PRB1870924	A seção "Popular" no Flow Designer exibe resultados inesperados
Fluxos (canal da família)	PRB1874638	As ACLs estão configuradas incorretamente
Fluxos (canal da família)	PRB1877209	Copiar um fluxo com uma política de proteção somente leitura resulta em um fluxo copiado que também é somente leitura
Fluxos (canal da família)	PRB1891084	Os mapeamentos de substituição de alias para instâncias de ação V2 não são capturados no XML de atualização de fluxo
Fluxos (canal da família)	PRB1821332	O loop é executado duas vezes na etapa de script, resultando na geração dos logs duas vezes, mesmo que um único registro seja aprovado
Fluxos (canal da família)	PRB1822471	O valor de tempo de execução da cápsula de dados do Flow Designer nem sempre exibe o valor e, às vezes, mostra o valor de back-end
Fluxos (canal da família)	PRB1822642	No Flow Designer, usar um subfluxo que chama internamente uma ação usando um objeto de entrada que contém uma matriz de cadeias de caracteres faz com que o valor mapeado desapareça depois que o usuário salva o subfluxo no Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Fluxos (canal da família)	PRB1827921	A função "Cadeia de caracteres até a data" não está funcionando conforme o esperado após a atualização para o Xanadu
Fluxos (canal da família)	PRB1837626	As condições do gatilho "Mudanças de" e "Mudanças para" não funcionam no Flow Designer para o tipo de lista
Construtor de formulário	PRB1836580	Selecionar "Editar no escopo original" na faixa do Construtor de formulário habilita as propriedades de substituição do campo para edição
Construtor de formulário	PRB1812968	A correção de anotação de formulário não é capturada no conjunto de atualizações no Construtor de formulários
Construtor de formulário	PRB1828559	Mudar um tipo de campo não mostra erros ao salvar
Controlador de formulário	PRB1799214	As guias Inativas do Espaço configurável (não em foco) não são realçadas em azul quando há mudanças no formulário
Modelos de formulário	PRB1617443	"Alternar barra de modelos" não funciona no pop-up do formulário modal
Modelos de formulário	PRB1882260	Se os campos de modelo contiverem um campo de tipo de lista, um modelo não se aplicará ao Espaço de operações de serviços
Modelos de formulário	PRB1721020	Um modelo Glide aplicado em uma regra de negócio impõe o com.glide. ApplyQueryString. propriedade do sistema enforce_create _acl
Modelos de formulário	PRB1823831	A implementação da guia "Histórico relacionado" bloqueia a busca de listas relacionadas e o tempo limite em instâncias com grandes quantidades de dados de auditoria
Modelos de formulário	PRB1831963	Depois de aplicar um modelo, o **Desfazer** o botão aparece, mas desaparece rapidamente
Modelos de formulário	PRB1836964	Os modelos não podem definir o campo de data inteiro corretamente nos formulários
API GlideFilter	PRB1846427	As exceções da API GlideFilter devem ser tratadas na avaliação de notificação
API GlideFilter	PRB1819150	GlideFilter não funciona para condições que contêm uma barra invertida no final para o operador "CURTIR"
API GlideFilter	PRB1829050	As condições de filtro na regra de negócio não estão funcionando para a tabela sys_journal_field
API GlideFilter	PRB1840277	GlideFilter gera a exceção do compilador "Literal de cadeia de caracteres não terminada para cadeias de caracteres de modelo"
GlideRecord	PRB1809128	Valores de campo com referência com pontos estão ausentes na Exibição do banco de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
GlideRecord	PRB1858195	Ao usar updateMultiple() com GlideRecordSecure para definir qualquer campo, se houver uma coluna com um par de chave-valor/ simple_name_values, o valor nessa coluna para os registros atualizados será truncado
GlideRecord	PRB1897191	O método changes() chamado em GlideElementPhoneNumber não funciona corretamente
GlideRecord	PRB1783950	O formato de data 'AAAA-MM-DD-HH-MM-SS' funciona no MariaDB, mas falha no PG
GlideRecord	PRB1831383	GlideRecord.setDisplayValue não está funcionando de forma confiável
APIs do servidor Glide	PRB1844324	Os logs dizem: "Não é possível invocar "String.split(String)" porque "caminho" é nulo: nenhum erro gerado", quando o usuário marca qualquer módulo da aplicação de instância de base e tenta acessar qualquer painel por meio de um link
APIs do servidor Glide	PRB1828473	Quando o formato de data "DD-MM-AAAA" é usado paraDurationCalculator, GlideDateTime startTime e GlideDateTime endTime (calcScheduleDuration) não funcionam conforme o esperado
Plug-ins da plataforma GRC	PRB1789050	Ao importar o texto da política, as imagens não são renderizadas e há desalinhamento
Plug-ins da plataforma GRC	PRB1854275	O Designer de avaliação de riscos não inicia ou abre uma avaliação salva
Plug-ins da plataforma GRC	PRB1842928	O campo "Revisado por" fica vazio quando uma política é publicada novamente em Política e conformidade
Plug-ins da plataforma GRC	PRB1849188	Os dados de suporte do indicador GRC não são criados após o upgrade do plug-in do GRC
Linhas agrupadas	PRB1860488	Em uma lista extensível, "Mostrar todo o texto" não é traduzido ao usar "Agrupar por"
Designer de Tour Guiado	PRB1826827	O tour guiado do "type" não pode ser editado por usuários administradores do tour guiado
Designer de Tour Guiado	PRB1878077	Em um tour guiado, a bolha de amarelinha muda um pouco para a direita quando jogado
Guided Tours	PRB1899403	O Tour guiado do SAML falha ao iniciar após o upgrade para Yokohama
Guided Tours	PRB1895655	Os usuários não podem excluir uma conclusão de um tour guiado
Fluxos de trabalho do HAM	PRB1830150	Os ativos para "Separação de funcionários" não são preenchidos automaticamente no item do catálogo "Recuperar ativo" quando a propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		do sistema "glide.invalid_query.returns_no_rows' é "verdadeiro"
Análise de log de integridade (família)	PRB1846612	O MID Server para quando não consegue formatar uma mensagem de log
Análise de log de integridade (família)	PRB1794232	O grupo de Análise de log de integridade gerado automaticamente "Notificações por e-mail do HLA para administradores DE EM" e "Notificações por e-mail da Análise de log de integridade" podem ser usados como grupos de atribuição
Hermes (família)	PRB1841698	Há entradas duplicadas em hermes_cluster_config
Hermes (família)	PRB1860223	A Coleção de métricas do cliente Hermes carrega registros grandes ao agregar métricas do cliente
Hermes (família)	PRB1847005	O trabalho "Agregação de métrica Hermes" está unindo datas devido a uma distorção de trabalho
Hermes (família)	PRB1853895	O ID da aplicação do tópico Hermes pode ser definido por meio da exibição de lista, não por meio do formulário
Hermes (família)	PRB1856021	Dados na taxa de transferência mostrados em hermes_usage_metrics ao produzir dados em padrões inconsistentes
Hermes (família)	PRB1862238	A ferramenta IPKI fornece uma mensagem incorreta quando uma verificação de integridade do Key Management Framework (KMF) falha
Hermes (família)	PRB1821659	O nome completo do tópico para nomes de instância e/ou nomes de tópico mais longos é truncado no campo "cluster_topic_name"
Hermes (família)	PRB1822929	Uma consulta inválida em sys_kmf_certificate é acionada com o app Gerador de certificados PKI de instância
Hermes (família)	PRB1825005	O estado de failover do cluster Hermes resulta em um tópico desabilitado para as versões Washington DC
Hermes (família)	PRB1833479	Atualize uma correção removendo registros sys_choice anteriores da lista "ID da aplicação"
Conjunto de históricos	PRB1892171	A API setJournalEntry(data, 'nome de usuário') não está funcionando conforme o esperado
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1843899	Uma lista não é reposicionada quando o número de itens da lista muda
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1868887	Há inconsistência com data/hora usando **Agora** botão no calendário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1892046	O limite de redimensionamento automático não funciona quando a área de texto é somente leitura
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1798573	O componente seletor de data no Construtor de IU só remonta a datas de 50 anos atrás e precisa ser configurável
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1818590	now-pagination-control redefine a primeira página (página 0) desnecessariamente
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1818901	Os itens de árvore recebem um atributo "aria-checked" para indicar que o usuário pode selecionar vários itens
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1844330	No Espaço de operação de serviços (SOW), o NVDA lê instruções para remover cápsulas de dados em inglês, criando confusão para os usuários de leitores de tela em alemão
Componente de valor realçado do horizonte	PRB1866511	O tema Coral muda para "Alerta" e "Cores agrupadas"
Componente do popover do horizonte	PRB1819543	now-popover-panel tem um vazamento de memória
Recursos do Portal horizontal para Atendimento ao cliente	PRB1827623	'[Adicionar à lista de desejos]' não é exibido no portal CSM após a atualização para o Xanadu
Recursos do Portal horizontal para Atendimento ao cliente	PRB1836103	"Aceitar solução" e "Rejeitar solução" aparecem para casos não resolvidos no portal do Customer Service Management (CSM)
Recursos do Portal horizontal para Atendimento ao cliente	PRB1837794	Função incorreta de itens em "Minhas listas"
Componente autocompletável do horizonte	PRB1852698	Erro do leitor de tela no modal de discussão da barra lateral
Assinatura eletrônica de RH	PRB1854953	"Texto de confirmação" da tarefa de RH "Modelo de assinatura eletrônica" não é traduzido na Central do funcionário
Prestação de serviços de RH	PRB1831301	Renomear um anexo não está funcionando para o Agente
Prestação de serviços de RH	PRB1880661	Os registros task_sla não estão visíveis para o usuário para os registros criados na tabela "Relacionamentos do funcionário"
Prestação de serviços de RH	PRB1843144	Os usuários não podem excluir o anexo ZZ_YY de um caso de RH

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Prestação de serviços de RH	PRB1858070	Há um problema de visibilidade do modelo do cliente de e-mail no Espaço do agente de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1849468	As variáveis de opção na variável de várias linhas preenchem o valor retrocedido em vez do texto de exibição na descrição do caso de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1859563	Uma restrição em um caso de Relações com funcionários gera o erro "Valor inválido na atualização"
Prestação de serviços de RH	PRB1863690	Um documento de RH não é gerado corretamente após uma assinatura
Prestação de serviços de RH	PRB1883821	O script de e-mail "hr_get_description" retorna "null" em vez de uma cadeia de caracteres vazia
Prestação de serviços de RH	PRB1890561	. **Criar incidente** o botão não funciona para alguns registros
Prestação de serviços de RH	PRB1897229	No painel Sucesso de RH, a porcentagem de resolução automática não está sendo calculada para resoluções baseadas em conhecimento
Prestação de serviços de RH	PRB1819742	Adicione "addOrCondition" à consulta da coluna Prioridade para evitar resultados de pesquisa inconsistentes
Prestação de serviços de RH	PRB1823642	A porcentagem de tarefa concluída não aparece para casos de Gestão de talentos de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1835490	As personalizações para notificação de instância de base "Caso de RH comentado (atribuído a)" são substituídas por um upgrade
Prestação de serviços de RH	PRB1837924	Problema de desempenho com avaliação de ACL em sn_hr_core_profile.* para usuários sem a função sn_hr_core.profile_reader
Prestação de serviços de RH	PRB1840295	Problema com Descrição aprimorada que não mostra quebras de linha
Prestação de serviços de RH	PRB1840607	Os usuários que não têm funções de RH não podem ver registros na tabela sys_attachment na tabela de perfil de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1840773	Um caso de RH será criado sem definir o campo primário se a verificação canRead na tabela de tarefas falhar
Prestação de serviços de RH	PRB1843962	O usuário observa um erro de leitura, "sn_anium_rc não está definido. sys_script.f65330019f22120047a2d126c42e70fc.script'
Prestação de serviços de RH	PRB1844484	Digitar um nome e pressionar a barra de espaço no final resulta em uma lista duplicada de nomes (plataforma e espaço) ao definir um nome de tabela de prioridade durante a configuração de criação de caso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Prestação de serviços de RH	PRB1889709	Adição de ACLs de consulta na Prestação de serviços de RH
Editor de tipo de campo HTML	PRB1841733	Há avisos vistos em syslogs sobre visitar um formulário clássico com um editor de html nele
Editor de tipo de campo HTML	PRB1833756	Adicionar o ' nº' antes de qualquer texto ou número o torna em negrito depois de usar a tecla "Enter" nos tipos de campo HTML e no editor tinyMCE
Editor de tipo de campo HTML	PRB1875292	Opções duplicadas são visíveis na seção "Formatos" ao configurar o TinyMCE por meio da inclusão de script "TynmceConfigScript"
Editor de tipo de campo HTML	PRB1842522	No Designer de certificação, o campo de detalhes está ausente ao configurar perguntas no Xanadu
Editor de tipo de campo HTML	PRB1860636	No Espaço, há um problema de formatação em um campo HTML
Editor de tipo de campo HTML	PRB1879377	Os usuários não podem adicionar imagens SVG em campos HTML de uma biblioteca pública
Editor de tipo de campo HTML	PRB1823009	Os campos HTML mostram "Verdana" como uma fonte disponível, apesar de removê-la da coleção de fontes
Editor de tipo de campo HTML	PRB1845669	A formatação não é mantida ao copiar do editor online da Microsoft para um artigo de conhecimento
API de identificação e reconciliação	PRB1885606	O Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) não está atualizando ICs correspondentes quando o carimbo de data/hora de recência de origem é o mesmo de um feed de origem executado anteriormente
API de identificação e reconciliação	PRB1895154	Uma página de visualização do CMDB 360 trava ao carregar devido a colunas desnecessárias do MetricBase enviadas para o lado do cliente
API de identificação e reconciliação	PRB1790489	A contagem total de obsolescência da Integridade do CMDB considera a regra de inclusão de integridade, mas a contagem de obsolescência não é considerada nela
Identidade	PRB1816712	A página de trilha da ACL é carregada lentamente
Identidade	PRB1889721	Adição de ACLs de consulta na identidade
Identidade	PRB1692933	A propriedade mínima de administrador com escopo não é respeitada quando a função é herdada por um grupo
Auditoria de identidade e acesso	PRB1876372	Carregamento lento da página "Trilha do usuário"
Gestão de comunicações de incidentes	PRB1833288	O bate-papo do Microsoft Teams permanece aberto mesmo quando o estado Tarefas de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		comunicação de incidente é definido como "Concluído" no Workbench
Gestão de incidentes	PRB1880039	No Espaço de operações de serviços, a classe de configuração não é preenchida automaticamente para registros relacionados a "Serviços afetados" ao selecionar **Adicionar** botão
Gestão de incidentes	PRB1892590	"Resolvido por" e "Encerrado por" vazios para incidentes resolvidos por problema
Gestão de incidentes	PRB1894549	O painel de "Análise na categoria de incidente" não é encontrado quando um ícone é selecionado
Gestão de incidentes	PRB1904581	Um erro de tela foi gerado durante a duração do artigo de conhecimento
Gestão de incidentes	PRB1830272	A regra de negócio da instância base "Verificar se é necessário um artigo de erro conhecido" permite a criação e algumas atualizações sem anexar um artigo
Innovation Management	PRB1895641	Após o Xanadu, as imagens do Portal de ideias exibem um erro (Falha ao carregar imagem) ao colar uma imagem usando Ctrl e V.
Innovation Management	PRB1893609	A descrição de uma ideia não é exibida de forma formatada no Portal de ideias
Innovation Management	PRB1562880	As notificações não são disparadas quando o estado muda em tsP1_idea
Clone de instância (família)	PRB1908309	Correção de autenticação para clones recorrentes
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1821656	Um caractere de retorno de carro ( ) é adicionado quando anotações de trabalho ou comentários adicionais são sincronizados com uma instância
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1855998	Blocos de CDATA dentro do XML gerados pelo produtor não são analisados no lado do consumidor e, portanto, salvos com caracteres extras que aparecem na IU
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1795757	O painel de fila de IDR exibe um valor incorreto para as mensagens restantes que serão processadas para conjuntos V2
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1838458	Os campos selecionados em "Entrada de saída" não são replicados para "Entrada de entrada" quando uma transformação está habilitada (especificamente sys_fields)
Instance Scan	PRB1885030	ui_reference_multi não respeita as propriedades display_value e value quando usado em uma página de IU
Instance Scan	PRB1891416	Mudanças no repositório global da Central de administração/Gestão de upgrades para oferecer suporte a mudanças do tema Coral

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Instance Scan	PRB1827472	A verificação de verificação de instância "difere da linha de base: Inclusões de script" retorna a inclusão de script "PortalAppShellProvider, que não foi personalizada"
Hub de integração	PRB1827642	Codificação incorreta da URL em uma etapa REST
Hub de integração	PRB1844370	O plano de processo reconstruído retorna informações incorretas ao buscar um plano que contém um fluxo de dados
Hub de integração	PRB1850814	A execução de fluxo de RPS define o tempo limite do fluxo somente se a emissão de relatórios de contexto estiver habilitada
Hub de integração	PRB1854163	Os anexos RPS podem entrar em uma condição de corrida e não transferir documentos
Hub de integração	PRB1857020	Um trabalho de saída de Sincronização de processo remoto (RPS) pode entrar em um loop se houver um erro ao analisar o XML
Hub de integração	PRB1811852	Ao enviar anexos de várias partes do MID, o anexo é totalmente baixado enquanto a conexão de saída está aberta
Hub de integração	PRB1822923	JDBCProbe que usa credenciais com senha vazia falha com o erro "Valor a ser criptografado não pode ser nulo"
Hub de integração	PRB1834637	Os campos "Porta", "Diretório de trabalho" e "Comando" não são exibidos nos detalhes de execução da etapa SSH
Hub de integração	PRB1835500	Se a cadeia de chamadas contiver uma origem com um escopo nulo, o OutboundUsageEventWatcher gerará exceções de ponteiro nulo
Hub de integração	PRB1836492	Após atualizar para o Xanadu, um erro "Nenhum MID Server válido" é emitido pelo OAuthTokenRefreshJob
Hub de integração	PRB1839006	A Etapa OpenAPI com MID está falhando
Hub de integração	PRB1843074	A configurabilidade do registro em log de depuração da cadeia de chamadas para o Integration Hub não é suficientemente granular
Sincronização de processo remoto do hub de integração	PRB1874002	O RPS (Remote Process Sync, sincronização de processo remoto) é acionado por mudanças de campos não capturados
Sincronização de processo remoto do hub de integração	PRB1881251	Se houver um registro de fila de entrada corrompido, o processamento da fila de entrada permanecerá
Serviços de segurança da plataforma interna	PRB1903397	Os campos password2 com um valor de pacote vazio não são migrados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Recursos de internacionalização	PRB1734045	Registros duplicados são criados ao modificar o nome do modelo de um registro na tabela 'std_change_record_producer' quando ele é exibido em um idioma alternativo, como japonês
Resolução automática de problemas do Virtual Agent	PRB1848713	Os erros "Script: Não foi possível encontrar registro de contexto válido para a tarefa INCXXXX" aparecem no syslog mesmo quando o IAR está desabilitado
Resolução automática de problemas do Virtual Agent	PRB1862157	O IAR Simulation não usa a API correta
KMF (Key Management Framework, estrutura de gestão de chaves)	PRB1839570	O upgrade para Xanadu faz com que as chaves de módulo encapsuladas com um IKEK desativado sejam alteradas com o IKEK ativo e, em seguida, desativadas
KMF (Key Management Framework, estrutura de gestão de chaves)	PRB1847472	Corrija a correspondência do URL do banco de dados de configuração do Bagheera com o URL do banco de dados em cache
KMF (Key Management Framework, estrutura de gestão de chaves)	PRB1853499	A instância de base "protected.script.values.kmf.rekeyed" não definiu ignore_cache como verdadeiro e causa limpezas de cache desnecessárias
KMF (Key Management Framework, estrutura de gestão de chaves)	PRB1770098	O alias da chave não é limpo durante a geração da chave
KMF (Key Management Framework, estrutura de gestão de chaves)	PRB1842219	Buscar do LDAP
KMF (Key Management Framework, estrutura de gestão de chaves)	PRB1844755	A chave de desafio incorreta é fornecida ao Bagheera e não retorna uma mensagem de erro clara
Modelos de artigo de conhecimento	PRB1793282	O caractere ' >' é adicionado ao corpo do artigo depois que o bloco para traduções é gerado pelo Framework de localização para Base de conhecimento
Portal de autoatendimento da base de conhecimento	PRB1854951	O widget Aspecto de idioma de conhecimento mostra no máximo seis idiomas
Blocos de conhecimento	PRB1804597	. **Adicionar blocos** o botão não está funcionando
Gestão de conhecimento	PRB1820355	Um registro de conhecimento não é encontrado ao usar um número de registro em um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		sysparm_article em um URL e o registro é uma tabela secundária de kb_knowledge
Gestão de conhecimento	PRB1864681	O processamento de eventos, ou sn_actsub.activity _fanout_for_km, fica travado por várias horas
Gestão de conhecimento	PRB1846660	"Exibir como usuário" não funciona no Xanadu
Gestão de conhecimento	PRB1740689	A tabela 'ssa_pattern_m2m_element' consiste nas colunas 'sys_domain' e 'sys_domain_path' e o atributo
Gestão de conhecimento	PRB1819843	As tarefas da Estrutura de localização para artigos da Base de conhecimento são ignoradas ao traduzir um Bloco de conhecimento antigo
Gestão de conhecimento	PRB1864356	Ao exibir um artigo da base de conhecimento, a trilha deve conter o título do artigo
Gestão de conhecimento	PRB1872750	A função getKnowledgeGapData retorna resultados incorretos
Gestão de conhecimento	PRB1822128	A correção para DEF0458484 não está disponível para instâncias atualizadas
Gestão de conhecimento	PRB1850093	As seções "Tarefas mais recentes e mais úteis" não são definidas em nenhum ponto de referência
Gestão de conhecimento	PRB1853910	A lista de idiomas é pequena
Gestão de conhecimento	PRB1855018	Não foi possível encontrar a página que você está procurando.' Ocorre ao selecionar "Mergulhe em" na página principal
Gestão de conhecimento	PRB1858098	Quando "definir valores de campo de conhecimento padrão" é adicionado à base de conhecimento, o erro "URI solicitado nulo não representa nenhuma falha de recurso" é exibido
Gestão de conhecimento	PRB1858397	A URL de vencimento do artigo de conhecimento deve ser codificada antes de definir a notificação por e-mail
Gestão de conhecimento	PRB1864574	. **Substituir** O botão não está funcionando no plug-in "Complemento de palavras de conhecimento"
Gestão de conhecimento	PRB1865502	Não é possível usar uma regra de negócio Antes da consulta para restringir algumas exibições de artigos da base de conhecimento
Gestão de conhecimento	PRB1868005	Ao percorrer as trilhas de artigo de conhecimento, o usuário leva uma página de pesquisa diferente quando a Pesquisa com IA está ativada
Gestão de conhecimento	PRB1873797	O client script "Modificar rótulo de comentários" tem a função obsoleta "GGTMessage"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de conhecimento	PRB1876865	Navegar até um módulo de conhecimento se comporta de forma diferente no Automated Test Framework (ATF)
Gestão de conhecimento	PRB1879680	O aspecto de categoria no registro "Configuração de pesquisa do Portal de conhecimento" aponta para um campo "Aspecto" incorreto
Gestão de conhecimento	PRB1880762	O caractere " nº" não pode ser usado ao definir os campos "Conhecimento" padrão no Espaço de RH
Gestão de conhecimento	PRB1725609	O gerente de conhecimento não pode criar categorias
Gestão de conhecimento	PRB1793096	A Assistência do agente não está abrindo um anexo conforme o esperado
Gestão de conhecimento	PRB1811504	O problema de chamadas HTTP adicionais repetidas ocorre para serviços jurídicos em cenários do portal da Central do funcionário
Gestão de conhecimento	PRB1819219	Links de salto em artigos da base de conhecimento não estão funcionando conforme esperado no Espaço de operações de serviços (SOW) ou no Espaço do agente
Gestão de conhecimento	PRB1820092	A entidade HTML '&' é exibida em vez de '&' na lista de tópicos de RH
Gestão de conhecimento	PRB1822298	O campo "Data de publicação programada" não está funcionando conforme o esperado em Artigos de conhecimento
Gestão de conhecimento	PRB1822707	. **Adicionar blocos** A ação de IU funciona de forma diferente com diferentes filtros pré-aplicados
Gestão de conhecimento	PRB1822938	Quando o campo "Motivo" está definido como "Sinalizado" em kb_feedback e kb_feedback_task, a coluna Motivo" não é traduzida ao mudar os idiomas
Gestão de conhecimento	PRB1829471	O erro "Nome da tabela é nulo" ocorre ao exibir artigos de conhecimento
Gestão de conhecimento	PRB1830531	Upgrade pós-Xanadu, alterar o tamanho de um artigo da base de conhecimento torna o artigo não pesquisável
Gestão de conhecimento	PRB1832697	Ao selecionar no cartão "Lacunas de conhecimento" em Itens relacionados pela primeira vez, os dados não são mostrados
Gestão de conhecimento	PRB1836875	"Desativar comentários" / "Desativar sugestão" da Base de conhecimento nem sempre funciona
Gestão de conhecimento	PRB1839867	Quando artigos da base de conhecimento são importados da tela de impressão de imagens do documento do Word, a resolução da imagem é ruim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de conhecimento	PRB1840790	A importação do artigo do Word para a base de conhecimento está quebrada
Gestão de conhecimento	PRB1842815	Criar um novo artigo de conhecimento em dinamarquês/Deutsch gera um erro "A Categoria, xxxxx, já existe neste nível"
Gestão de conhecimento	PRB1846260	O leitor de tela não consegue anunciar as informações carregadas ou excluídas depois que o documento é carregado ou excluído
Detalhes de KPI	PRB1818093	O seletor de datas está sendo interrompido para o português do Brasil no Espaço do CMDB para i18n
Idioma e traduções	PRB1817305	Em vez de "key: View" "key: 0" é usado em UI16 em japonês
Idioma e traduções	PRB1829243	Em vários relatórios, a coluna (Non renseigné) aparece somente em francês
Idioma e traduções	PRB1886122	O usuário observa a tradução incorreta no Espaço de risco para o componente de plug-in sn_risk_advanced
Idioma e traduções	PRB1835314	A pesquisa não está funcionando na tabela sc_cat_item quando um item do catálogo é criado em um idioma diferente do inglês e, em seguida, é atualizado para um idioma inglês em uma instância do banco de dados Oracle
Idioma e traduções	PRB1849867	Erro ortográfico em "Lista de observação" na máscara "Editar membros"
Idioma e traduções	PRB1863431	. **Salvar como rascunho** O botão em um formulário de item do catálogo exibe a tradução em francês incorreta
Idioma e traduções	PRB1866486	A tradução para japonês de cmdb_ci_business _app.install_status não é adequada
Idioma e traduções	PRB1744270	Traduções inconsistentes no Portal de serviços para as ações de IU "Assinar", "Ações" e "Sinalizar artigo" no widget "Conteúdo do artigo de conhecimento"
Idioma e traduções	PRB1798197	As traduções em espanhol não estão funcionando conforme o esperado ao passar o mouse nas datas na exibição de lista
Idioma e traduções	PRB1799497	Tradução incorreta de "Atribuir a mim" para francês-Canadá no Espaço de operações de serviços em Washington DC
Idioma e traduções	PRB1809457	As traduções são inválidas para a chave sys_ui_message "Catálogo de serviços" para alguns idiomas
Idioma e traduções	PRB1825734	Tradução inválida para a chave "ja" no componente Calendário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Idioma e traduções	PRB1842587	O ID do ícone "bookmark-outline" é traduzido, causando a quebra do ícone quando o I18N está habilitado
Espaço do agente legado	PRB1858300	As listas pertencentes aos trabalhadores do caso no Espaço do agente não agrupam
Espaço do agente legado	PRB1849955	Maiúsculas/minúsculas em funções causam comportamento incomum
Eventos de ciclo de vida	PRB1830703	Problema de fluxo de trabalho de notificação de conta da instância base para evento de ciclo de vida de integração
Eventos de ciclo de vida	PRB1847452	A regra de negócio "Check Activity Closure - Flow" (BR) pode ser executada e consultar com mais frequência do que o necessário
Eventos de ciclo de vida	PRB1848546	Em Yokohama, quando a propriedade use_flow é falsa, criar um caso LE usando a funcionalidade "Teste LE" faz com que o caso seja reaberto
Eventos de ciclo de vida	PRB1852568	Não ter uma correspondência de configuração pendente para a tarefa de RH leva a um erro na página Detalhes da jornada
Eventos de ciclo de vida	PRB1872864	NullPointerException do método _isActivityCompleted se um fluxo criar uma tarefa de RH ad-hoc e o usuário que executa o fluxo não tiver acesso à tarefa
Eventos de ciclo de vida	PRB1827298	A ação de IU do evento "Clone Lifecycle", que cria uma cópia de um evento de ciclo de vida, não é capturada nos conjuntos de atualizações criados
Eventos de ciclo de vida	PRB1843954	O usuário não pode mapear variáveis do Produtor de registro de RH para o item do catálogo em Eventos de ciclo de vida
Eventos de ciclo de vida	PRB1844279	A condição do gatilho dos conjuntos de atividades não foi respeitada
Administração de lista	PRB1767773	O cálculo da lista mostra uma contagem incorreta ao aplicar "Agrupar por" na lista
Administração de lista	PRB1797053	Ser capaz de usar "Filtros fixos" no manipulador de eventos "Exibir tudo" para o evento "Link para destino"
Administração de lista	PRB1894616	Para reduzir regressões, as ACLs de consulta só são impostas quando determinadas condições são atendidas para listas relacionadas
Administração de lista	PRB1836220	As dicas de ferramentas "Atualizar lista" e "Ações da lista" aparecem codificadas
Administração de lista	PRB1808314	O usuário não pode personalizar colunas de lista para instâncias de banco de dados Oracle
Administração de lista	PRB1894088	Depois de criar um novo registro, a lista não exibe o número atualizado de registros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de lista	PRB1837569	A edição em linha não aparece após clicar duas vezes na página de lista (componente de lista de apresentação) criada por meio do modelo de página de lista no construtor de IU
Administração de lista	PRB1865572	Suporte a filtros fixos na configuração sys_ux_list no menu "Lista"
Administração de lista	PRB1781525	As cadeias de caracteres codificadas estão no painel de visualização de dados no i18n
Administração de lista	PRB1830640	Não é possível redimensionar as colunas da lista relacionada em um Espaço configurável do CSM
Administração de lista	PRB1840870	A Personalização de coluna não está funcionando na primeira vez para um modelo de página de lista com os IDs de menu Espaço do CMDB, Configuração da lista de operações de ativos e Espaço de análise da plataforma
Administração de lista	PRB1847198	FeatureFlags de sys_ux_list não está funcionando ao alternar entre listas de menu de lista em um modelo "Nova lista"
Administração de lista	PRB1855098	A tela UIElevation_theming_ExternalDataSetCreation não atende aos limites mínimos de contraste de cor em temas Coral escuros e claros
Administração de lista	PRB1861358	A descrição avançada aparece como NULA na exibição "Lista", mas é exibida corretamente no registro do caso
Administração de lista	PRB1873349	A função isVisible na inclusão de script LabelUpdate tem instruções de log desnecessárias
Administração de lista	PRB1885973	Quando os usuários aplicam um filtro aos registros e tentam adicioná-los, todos os registros são adicionados em vez de apenas os filtrados
Administração de lista	PRB1887929	Um tipo de lista arquivado não está exibindo o rótulo de opção em uma lista e, em vez disso, exibe seu valor de escolha
Administração de lista	PRB1894614	Para reduzir regressões, as ACLs de consulta só são impostas quando determinadas condições são atendidas para GlideAggregate
Administração de lista	PRB1895808	O URL começa a usar '%2B' em vez de " faz com que a quebra de URL de Favoritos que é registrada na pesquisa "Ir para" com a palavra-chave tenha espaço após o upgrade do Xanadu
Administração de lista	PRB1898143	Um cabeçalho de coluna não está associado aos elementos de filtro em uma lista do Espaço de operações de serviços
Administração de lista	PRB1900925	Implementar a resolução PRB1709691 faz com que a opção "Restaurar para padrões de coluna" fique esmaecida e não selecionável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de lista	PRB1775073	Ocultar Paginação está selecionado no registro sys_ux_list "Incidente em aberto", mas a lista "Incidente em aberto" da página de lista mostra a paginação
Administração de lista	PRB1795998	A navegação da página não está funcionando para "Agrupar por" na lista de incidentes
Administração de lista	PRB1798353	A opção "Salvar" fica oculta quando não há mudanças não salvas nas listas personalizadas criadas pelo usuário
Administração de lista	PRB1798699	O controle giratório de carregamento na lista "Adicionar botão" desaparece muito rapidamente e cria confusão durante consultas mais longas se a lista ainda estiver sendo carregada
Administração de lista	PRB1806177	O ícone de filtro de coluna não aparecerá para campos de referência se um filtro fixo for aplicado para now-list
Administração de lista	PRB1818649	"Salvar como" não retém as colunas atualizadas na lista Perfis de RH após atualizar a lista atual
Administração de lista	PRB1824517	A exibição de lista do Painel de análise da plataforma não mostra "(vazio)" para um grupo vazio por campos de referência
Administração de lista	PRB1825039	A pesquisa "Ir para" não está funcionando conforme o esperado nas tabelas Netos de uma tarefa
Administração de lista	PRB1832548	Vários espaços são removidos de conjuntos de variáveis com várias linhas e ficam ocultos na IU, causando uma incompatibilidade com o valor real
Administração de lista	PRB1832869	O link para uma célula com valor vazio não pode ser selecionado na variante SNC do pacote de lista
Administração de lista	PRB1833078	As ações de célula não estão funcionando quando o valor é "0" nas colunas do tipo de moeda
Administração de lista	PRB1834764	A validação de ACL de Minhas listas falhará se o usuário não tiver a função "Admin" ou "ITIL" e seu user_id na tabela sys_user for diferente do campo sys_created_by na tabela sys_ux_my_list devido à distinção entre maiúsculas e minúsculas
Administração de lista	PRB1840257	A coluna Período de tempo na tabela Caminho de conexão da aplicação não pode ser selecionada
Administração de lista	PRB1894601	Para reduzir regressões, as ACLs de consulta só são impostas quando determinadas condições são atendidas para Listcount
Configuração da Lista	PRB1861671	Lista de DAS com seleção de registro necessária não funcionam quando a lista é agrupada por uma coluna

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Configuração da Lista	PRB1835341	O script de transformação editRow Actions falha quando a "edição rápida" está desativada
Controlador de lista	PRB1849625	A seção "Listas" do Espaço de operações de serviços é uma porcentagem fixa
Controlador de lista	PRB1826487	O observador de registros para de funcionar se houver mais de 1000 registros na consulta
Controlador de lista	PRB1856836	Erro de digitação no Construtor de condições do Espaço de operações de serviços
Controlador de lista	PRB1864172	As ações declarativas são exibidas em uma exibição "Lista de espaços", apesar de desabilitá-las
Controlador de lista	PRB1866998	Há carregamento infinito em uma lista extensível quando o usuário não tem acesso a uma tabela
Controlador de lista	PRB1872717	Quando o usuário cria uma nova "Minha lista" e edita as colunas, a lista não exibe colunas personalizadas até que a página seja atualizada
Controlador de lista	PRB1811453	As condições sys_ux_list convertem operações "OR" em "AND" ao exibir o filtro no modal pop-up no Espaço de operações de serviços (SOW)
Editor de lista	PRB1851445	O campo Marcadores na exibição de lista do Espaço mostra o erro "A segurança impede a gravação neste campo" quando há uma ACL list_edit bloqueando o acesso
Filtros de Lista	PRB1853475	O leitor de tela não anuncia o status de carregamento
Exibições da lista	PRB1886477	Selecionar um componente de lista "Apresentação" em um painel Construtor de IU causa alguns problemas
Exibições da lista	PRB1818273	Campos do tipo "duração" com um valor de "duração zero" não devem ser exibidos em branco em uma lista no UI16 e no Espaço
Serviço de exportação de log	PRB1872251	No Serviço de exportação de logs, erros como "Falha do produtor ao enviar mensagem assíncrona" são regulares na instância
Gestão de incidentes graves	PRB1858727	Os modais no workbench são encerrados quando o usuário clica para sair do modal
Gestão de incidentes graves	PRB1855123	Usuários inativos aparecem em Grupos de plantão no Workbench de MIM
Gestão de incidentes graves	PRB1848016	Uma regra de negócio tem uma condição "quando" com async
Gestão de incidentes graves	PRB1853612	O modelo de um incidente grave é encerrado automaticamente quando o usuário clica fora
Gestão de incidentes graves	PRB1757151	O controle da lista de instâncias de base na lista relacionada de ICs afetados gera um erro no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		syslog quando os incidentes são acessados no aplicativo para celular
Gestão de incidentes graves	PRB1835265	Tarefa de comunicação indica uma tarefa atrasada no Workbench de incidente grave
Gestão de incidentes graves	PRB1840122	O rótulo "Estado" não exibe um valor no workbench de incidente grave, mesmo que esteja presente no back-end
Gestão de incidentes graves	PRB1840304	Contagem de tarefas de comunicação incorretas na guia Comunicar mostrada no Workbench de incidente grave
Gestão de incidentes graves	PRB1844687	A regra de negócio da instância base é acionada sem condições correspondentes
MetricBase	PRB1878006	Um servidor Clotho suspenso às vezes pode fazer com que o Glide pare de responder
Inteligência de métrica (família)	PRB1824435	Há espaço em branco em algumas sa_ci_type_to_resource_class, o que pode causar falhas nas consultas contra ele
Inteligência de métrica (família)	PRB1839739	Configurações do painel de consultas do ME que não filtram métricas sem dados e a pré-filtragem deve ser adicionada
Métricas	PRB1845549	As definições de métrica não serão avaliadas se um script de definição de métrica anterior gerar um erro
MID Server	PRB1898155	As verificações calculadas são zero depois que config_publish enviou uma reinicialização do MID Server seguinte
MID Server	PRB1794767	O cache de sessão SSH DO MID Server pode ficar travado em um loop de tempo limite infinito/repetição, chamando AKeyedConnectionPool.borrowConnection(), resultando em status de Descoberta paralisados e esgotamento do thread do trabalhador do MID Server
MID Server	PRB1760614	SudoProcessor não é compatível corretamente com comandos com caminhos de arquivo
MID Server	PRB1836932	O MID Server registra "DEBUG,INFO" em log quando o nível de log do MID Server é definido como erro
MID Server	PRB1846392	A validação sys_id do MID do IssueMonitor deve verificar se há uma cadeia de caracteres vazia
MID Server	PRB1848689	HostnameFormatter ignora FQDNs com apenas um ponto final '. caractere '
MID Server	PRB1875872	Verifique o parâmetro de configuração DO MID ao verificar se a inclusão de script DO MID precisa de validação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
MID Server	PRB1900340	SSHProviderTerminal JavaScript probe fica travado quando o cliente envia uma grande quantidade de dados enquanto aguarda a cadeia de caracteres de identificação
MID Server	PRB1803969	Um MID Server usa a autodescoberta com o Windows Measurement Instrumentation (WMI), resultando em um logon do tipo 8/NetworkCleartext nos logs de eventos do Windows
MID Server	PRB1806984	Se a propriedade mid.aws.sts.assume_role.credential_tttl_minutes for excluída, ela poderá impedir a Descoberta de nuvem em contas de serviço da AWS
MID Server	PRB1819518	o manage-certificates.bat tem lógica de análise incorreta com caminhos de arquivo com espaços ou caracteres especiais
MID Server	PRB1833757	Determinadas instalações do Office 365 são descobertas como "Componente de licenciamento Clique para Executar do Office 16"
Credenciais da aplicação externa do MID Server	PRB1857064	Se o usuário tiver uma credencial externa de um tipo e o cofre de armazenamento de credenciais estiver definido como "Nenhum", isso poderá fazer com que o Shazzam não tente outros tipos de porta
Normalização DE ML para SAM	PRB1815525	A NORMALIZAÇÃO DE ML não tenta normalizar os modelos da Descoberta que foram ignorados por uma versão de modelo de ML mais antiga
Mobile Classic (fim da vida útil)	PRB1900493	Uma falha na assinatura eletrônica do navegador móvel devido a um erro de reautenticação
Mobile Experience para Gestão de serviços de campo	PRB1857860	No Mobile Agent, o valor do subestado da tarefa de ordem de serviço não é exibido no cartão de cabeçalho de detalhes da tarefa de ordem de serviço/modelo de cartão de tarefa de ordem de serviço
Plataforma para celular	PRB1858372	O fluxo de atividades não funcionará se um participante estiver ausente
Plataforma para celular	PRB1843125	O idioma deve fazer parte do cache de tela com script de criação de chave de cache
Plataforma para celular	PRB1901478	Usar parâmetros de IU como parte do fluxo de filtro faz com que o sys_id da tarefa de ordem de serviço (WOT) não seja lido na Gestão de serviços de campo (FSM)
Plataforma para celular	PRB1831197	Carregar o arquivo P12 mais recente do novo pacote não atualiza o bundleId para dispositivos IOS no Mobile

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Plataforma para celular	PRB1889072	ScriptedUnsavedChangesConfirmationJsBuilder causa uma exceção de estouro de pilha devido a uma condição de corrida de DeferredClassNamespace
Plataforma para celular	PRB1846047	O carregamento de imagem não funciona em "Encerramento concluído", mas funciona para o item de ação com script "Iniciar trabalho"
Plataforma para celular	PRB1799431	As listas salvas não exibem valores de campos de lista filtrados no aplicativo para celular do agente
Plataforma para celular	PRB1850465	A atividade de anexo com carga incorreta pode causar um NPE e interromper o fluxo de atividades em dispositivos móveis
Plataforma para celular	PRB1830499	Uma ação de formulário de entrada não é exibida ao carregar a tela de parâmetro por meio da ação "Resultado da pesquisa"
Plataforma para celular	PRB1854872	"Conteúdo indisponível" é exibido no campo Arquivo ao sair e voltar para a tela
Plataforma para celular	PRB1888520	As mudanças de campo não estão visíveis no fluxo de atividades de ativos no aplicativo para celular
Plataforma para celular	PRB1857967	O construtor de botões para botões de seção é somente para on-line
Plataforma para celular	PRB1883080	A frequência de acompanhamento de localização será convertida em 0 se o valor for inferior a 60 segundos
Plataforma para celular	PRB1898976	A variável parentContext não está funcionando conforme o esperado em Yokohama
Plataforma para celular	PRB1799374	A ACL com condição de dados está funcionando de forma diferente com uma tela de formulário de entrada e parâmetros de IU
Plataforma para celular	PRB1836646	O código HTML aparece em vez do termo de pesquisa realçado no NowMobile para Pesquisa com IA para iOS
Plataforma para celular	PRB1844740	Se um campo de referência com pontos fizer referência a uma coluna na tabela primária, os dados do documento não serão salvos
Plataforma para celular	PRB1879334	O conteúdo dos artigos de conhecimento não está visível no modo off-line
Plataforma para celular	PRB1887240	Vários registros são criados em sys_mobile_devices para cada dispositivo
Mordor	PRB1824529	As execuções de VPE geram eventos de logout, mas não eventos de login
Autenticação Multifator (MFA)	PRB1862612	O link "Mais informações" no registro de MFA tem a estrutura de links da documentação antiga

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Autenticação Multifator (MFA)	PRB1868014	Um conflito de fatores recentes e um contexto de política de autenticação multifator (MFA) leva a que nenhum fator de MFA seja exibido no fluxo de login
Consulta de linguagem natural (versão da família)	PRB1840784	O painel do Now Assist exibe um filtro incorreto para a Visualização de dados na tabela Caso de RH [sn_hr_core_case]
Integração do Next Experience com a Barra lateral	PRB1862964	"Discussão da barra lateral" não exibe a data em uma publicação
Menu Notificações do Next Experience	PRB1843833	A hora de recebimento da notificação não aparece no Espaço configurável do agente
Navegação unificada no Next Experience	PRB1770865	Os comunicados da faixa de UX para validação de data de término não estão funcionando conforme o esperado
Navegação unificada no Next Experience	PRB1808738	As imagens estão ausentes na exportação em PDF de artigos da base de conhecimento gerados a partir de textos de política importados
Navegação unificada no Next Experience	PRB1858800	O conteúdo do rótulo do campo não é atualizado entre idiomas
Navegação unificada no Next Experience	PRB1844704	Instância de base "entendi!" Não é traduzido quando o idioma está definido como francês canadense no pop-up "Bem-vindo"
Navegação unificada no Next Experience	PRB1833859	A janela OpenFrame segue o cursor após soltar o botão do mouse
Navegação unificada no Next Experience	PRB1753858	As seções de padrão da Descoberta não podem ser redimensionadas no Next Experience
Navegação unificada no Next Experience	PRB1850730	A preferência do usuário "my_home_navigation_page" abre a página em uma nova janela após o login
Navegação unificada no Next Experience	PRB1857842	O texto do Editor de metadados em qualquer regra não está visível no tema escuro
Navegação unificada no Next Experience	PRB1867699	Um navegador de filtros não muda nem atualiza a entrada de digitação depois que um escopo da aplicação é alterado
Navegação unificada no Next Experience	PRB1875287	O texto de comparação está ilegível no tema do modo escuro
Navegação unificada no Next Experience	PRB1880110	Há falha de cor no painel "Ajuda" ao usar o Construtor de temas
Navegação unificada no Next Experience	PRB1886564	O Construtor de temas do Next Experience não funciona bem para as configurações de Cores de foco do item de menu
Navegação unificada no Next Experience	PRB1894920	Corresponda as categorias de atalho do teclado no valor em vez do rótulo traduzido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Navegação unificada no Next Experience	PRB1912395	Substitua htmlUtils por DomPurify
Navegação unificada no Next Experience	PRB1713108	Observando java.util.ConcurrentModificationException ao carregar o painel
Navegação unificada no Next Experience	PRB1800705	Substituir o recurso sísmico "defender" descontinuado por sua substituição, "now-mode"
Navegação unificada no Next Experience	PRB1816606	O usuário não pode ver **Excluir** Nas preferências de notificação se a Next Experience estiver habilitada
Navegação unificada no Next Experience	PRB1820736	O formato de data padrão não é atualizado para usuários externos
Navegação unificada no Next Experience	PRB1816636	Um nome incorreto fornecido e o estado está ausente para o botão "Notificação"
Preferências de notificação	PRB1824238	A tradução de categorias não está funcionando no widget "Preferências de notificação" (sys_platform_notification_preferences)
Preferências de notificação	PRB1826375	Os nomes dos elementos não devem incluir ações na página Notificação personalizada na Preferência de notificação
Integração do Notify com o Twilio Direct	PRB1900427	MachineDetectionTimeout não é respeitado na configuração ao fazer chamadas do Twilio
Painel do Now Assist	PRB1874023	'Com.glide.cs.qlue .module.onextend. Proxy.rastreadores. ExternalService ExecutionTracker .getInternal()' é nulo
Painel do Now Assist	PRB1865497	O texto exibido no Painel do Now Assist (NAP) está truncado
Painel do Now Assist	PRB1873092	"Mostrar mais" é exibido em preto e não está visível durante a transmissão no Painel do Now Assist (NAP)
Painel do Now Assist	PRB1835825	O NVDA e o VoiceOver não leem a mensagem de entrada do Virtual Agent no Now Assist
Editor de código do Now	PRB1907461	O código de formato não pode formatar JavaScript minimizado
Now User Experience	PRB1874064	Os registros "Relações de tarefas" não estão visíveis no tema escuro
OAuth	PRB1673691	A configuração da instância de base no perfil de clone do sistema não contém um preservador para a tabela oauth_jwt, causando registros órfãos
Agendamento de plantão	PRB1880894	A programação de plantão ignora aleatoriamente uma pessoa para cada ciclo de rotação
Agendamento de plantão	PRB1826444	A programação de plantão "Todos" não é exibida para determinados usuários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Agendamento de plantão	PRB1871839	Quando a resolução da tela é grande, as páginas de cronogramas de plantão (oc_groups) não estão carregando os turnos ativos restantes após os primeiros 20 terem sido carregados
Agendamento de plantão	PRB1855080	O "Relatório de lembrete" é exibido no formato incorreto quando vários turnos são criados nos EUA/Central
Agendamento de plantão	PRB1858189	Mensagem Aceitar/rejeitar de plantão do Notify modificada durante o upgrade do Xanadu
Agendamento de plantão	PRB1874144	Invocar a api "who" marca um valor de data/hora do Glide na variável "answer" de Xanadu em diante
Agendamento de plantão	PRB1876309	Se o fuso horário da sessão do usuário for igual ao fuso horário do turno, isso causará problemas de formatação no relatório de programação
Agendamento de plantão	PRB1879039	As notificações para os usuários não são enviadas ao selecionar grupos na programação de plantão
Agendamento de plantão	PRB1891667	A página Cronogramas de plantão não carrega a guia "Todos os cronogramas de plantão", a menos que a guia do navegador seja atualizada
Agendamento de plantão	PRB1894765	Em março, "Rotação diária" está recebendo datas incorretas de horário de verão quando o turno começa a partir de um horário de verão
Agendamento de plantão	PRB1897187	De plantão não inclui vários grupos na chamada em conferência configurada no nível de política de escalação
Agendamento de plantão	PRB1844046	Após o upgrade do Xanadu, a programação de plantão relata o tempo limite quando executada
OneExtend	PRB1907423	O responsável do Conversation Now Assist não está funcionando conforme o esperado para Bloquear e Log
Serviço Web REST de saída	PRB1671277	A etapa REST no MID pode usar token OAuth expirado devido à condição de corrida
Atendimento ao cliente terceirizado	PRB1889693	Adição de ACLs de consulta no Atendimento ao cliente terceirizado
Criptografia password2	PRB1873104	A falha na inicialização da criptografia de armazenamento não deve impedir a inicialização
Redefinição de senha	PRB1836938	A ferramenta de automação de senha "Leitura fonética" não exibe todos os caracteres
Redefinição de senha	PRB1869730	A página de IU do processo de redefinição de senha não processa a macro "pwd_reset_stylesheet"
Redefinição de senha	PRB1859144	Os scripts reCAPTCHA do Google estão visíveis no back-end do navegador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Redefinição de senha	PRB1881417	O e-mail "Pontuação de segurança mais recente para suas aplicações de redefinição de senha" de redefinição de senha tem um link quebrado para o site de documentos para recomendações de segurança
Redefinição de senha	PRB1889160	Ao tentar validar um usuário usando a ferramenta Redefinição de senha, o código de verificação não é enviado ao usuário
Redefinição de senha	PRB1837543	PwdAjaxChangePassword não valida se o sysparm_user fornecido corresponde ao usuário da sessão conectado
Geração de PDF	PRB1893129	As funções de agregação (Total, Mínimo, Máximo, Médio) não são exibidas em um PDF exportado
Performance Analytics	PRB1822482	A linha de tendência da Análise de texto mostra o número incorreto de linhas
Performance Analytics	PRB1891078	A mensagem do módulo Performance Analytics induz os usuários a entrar em contato com AE em vez de informá-los para ativar o plug-in "Performance Analytics - Premium (com.snc.pa.premium)"
Performance Analytics	PRB1848201	Um link não está funcionando no Performance Analytics para a configuração assistida do PPM
Performance Analytics	PRB1874051	Depois de selecionar um intervalo de datas e "Aplicar", um gráfico não é atualizado
Performance Analytics	PRB1811224	Quando os detalhes do KPI são exibidos em primeiro lugar no BuildTools 1, uma mensagem de dados "Nenhum conteúdo disponível" é exibida, mas os dados são carregados após algum tempo
Performance Analytics	PRB1835549	A origem de detalhamento com um grande número de elementos consome uma grande quantidade de memória, causando problemas de memória e a reinicialização do nó
Performance Analytics	PRB1836778	Widget PA do tipo de detalhamento com a seguinte visualização no widget do painel: "Mapa de árvore", série temporal aplicada > mostrando "org.json.JSONException: JSONObject['period_title'] não encontrado"
Performance Analytics	PRB1889720	Adição de ACLs de consulta no Hub de análise
Performance Analytics	PRB1890020	Adição de ACLs de consulta no Hub de análise
Performance Analytics	PRB1894039	Adição de ACLs de consulta nas regras da Lista de controle de acesso (ACL) no Performance Analytics

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Painéis de Desempenho	PRB1853222	O filtro de domínio busca apenas um subconjunto desses domínios
Painéis de Desempenho	PRB1864090	Se o nó tiver encontrado o padrão, os painéis de padrão lento não serão carregados
API do componente de Análise da plataforma	PRB1882091	Na página da biblioteca de visualização de dados, a data "Atualizado" não é o fuso horário do usuário
API do painel de análise da plataforma	PRB1873441	A descrição está vazia para visualizações de dados em uma biblioteca
Filtros de análise da plataforma	PRB1831701	A seleção de intervalos predefinidos adicionais é interrompida quando um usuário usa a pesquisa para encontrar um valor
Filtros de análise da plataforma	PRB1881373	Pós-Xanadu, os usuários não podem selecionar a tabela de referência com pontos como uma opção "Dados a serem filtrados" no Construtor de IU/Análise de plataforma
Filtros de análise da plataforma	PRB1816514	O calendário do painel do Espaço de operações de serviços (SOW) não está totalmente localizado no i18n
Filtros de análise da plataforma	PRB1823255	Registros com disposição de erro ignorada fazem parte do plug-in "com.sn_par_filter_config_datasource"
Filtros de análise da plataforma	PRB1837422	Ao usar o Construtor de IU, o filtro se aplica duas vezes quando "Aplicar a tabelas na hierarquia" está habilitado
Filtros de análise da plataforma	PRB1841407	Um filtro em cascata só pode ser configurado por administradores
Filtros de análise da plataforma	PRB1841953	Um filtro está enviando inesperadamente o tipo "referência"
API de migração de análise da plataforma	PRB1869607	O Platform Analytics Administration (PAA) sempre exibe o menu "UXA"
API de migração de análise da plataforma	PRB1894148	A migração em massa reescreve o escopo de todos os painéis de IU do Core
API de migração de análise da plataforma	PRB1797369	Os relatórios agendados continuam a ser enviados mesmo depois de habilitar "Ativar" na Central de migração
API de migração de análise da plataforma	PRB1882396	Os campos "Usuários destinatários" e "Grupos de destinatários" não são preenchidos nos registros de exportação agendada migrados após a migração da Análise da plataforma
API de migração de análise da plataforma	PRB1853097	O painel mencionado na configuração assistida da Gestão de eventos está ausente e gerando um erro
API de migração de análise da plataforma	PRB1863966	Na visualização da biblioteca de edição no painel, o prompt "Salvar" não tem o rótulo correto após a migração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
API de migração de análise da plataforma	PRB1900266	Um painel não migrado tem um campo "experience_dashboard" inválido após um upgrade
API de migração de análise da plataforma	PRB1820684	Alguns widgets do painel legado não são renderizados
API de migração de análise da plataforma	PRB1837947	Após a migração, os registros sys_metadata_customization não são criados corretamente
Tempo de execução da plataforma	PRB1765939	O filtro "Exibição de lista" com um valor percentual não abre a visualização do registro
Tempo de execução da plataforma	PRB1788007	GlideRecord. GetUniqueValue() chamado da exibição "Banco de dados" retorna "nulo"
Tempo de execução da plataforma	PRB1816154	O Construtor de condições permite a criação de "nulo" (como uma cadeia de caracteres) e outros valores inválidos que quebram a funcionalidade da ACL
Playbooks (canal familiar)	PRB1861646	A ordem do questionário não é sincronizada em update_set ou persiste ao duplicar um Playbook
Playbooks (canal familiar)	PRB1854228	Adicionar uma cápsula inválida para Mostrar o título da lista de registros gera um erro e a atividade fica presa no estado pronto
Playbooks (canal familiar)	PRB1857887	sys_flow_data_definition não tem sys_update_name na carga sys_update_xml
Playbooks (canal familiar)	PRB1858252	registros sys_flow_context sem um fluxo mostram erro ao abrir na exibição de operações
Playbooks (canal familiar)	PRB1864872	Um playbook DE EXCLUSÃO não pode ser aplicado corretamente a outra instância por um conjunto de atualizações
Gestão de portfólios	PRB1889736	Adição de ACLs de consulta no Gestão de portfólios
Gestão de portfólios	PRB1889740	Adição de ACLs de consulta no Gestão de portfólios
Inteligência preditiva	PRB1765917	A "Programação de solicitação de treinamento" existente é atualizada para ser executada uma vez após o upgrade para Vancouver
Inteligência preditiva	PRB1820635	Os usuários veem um erro interno do servidor 500 ao fazer uma previsão do explorador da REST API
Inteligência preditiva	PRB1812468	A capacidade de treinamento de classificação não retorna resultados consistentes ao fazer previsões em lote
Inteligência preditiva	PRB1859692	Atualize a documentação da Inteligência preditiva com etapas de solução de problemas relacionados à ACL
Inteligência preditiva	PRB1858849	Um campo row_count vazio na tabela ml_solution faz com que uma mensagem de erro seja

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		registrada ao analisar um número inteiro da cadeia de caracteres vazia do atributo ml_solution row_count
Inteligência preditiva	PRB1864265	A página "Previsão de lote da solução de teste de classificação" não funciona quando a tabela de entrada é uma tabela "Exibição do banco de dados"
Inteligência preditiva	PRB1843673	O trabalho programado "Limpeza de detalhes do cluster de ML" causa problemas de falta de memória
Inteligência preditiva para RH	PRB1861547	Um anexo é adicionado ao log de atividades de Caso de RH e o anexo existe na tabela "Anexo", mas não está anexado ao ícone de clipe de papel de Caso de RH
Gestão de problemas	PRB1898891	. **Confirmar** A ação de IU não está visível e os usuários não podem prosseguir com o tíquete de problema depois de fechar a tarefa de problema
Gestão de problemas	PRB1854164	. **Novo** A ação de IU não está visível na exibição da lista de tarefas do problema em Xanadu e Yokohama
Mineração de processos	PRB1852247	Os resultados das anotações de trabalho exibem código HTML em conceitos de cluster
Mineração de processos	PRB1870032	Sys_ids maiúsculos e minúsculos para a mesma mineração de quebra de registro
Mineração de processos	PRB1887194	Uma análise de causa raiz (RCA) falha quando um campo inválido está presente em um pacote de conteúdo enviado por uma configuração de processo
Mineração de processos	PRB1889675	Adição de ACLs de consulta na mineração de processos
Compras	PRB1895462	O valor de custo de linha de uma ordem de compra (OC) não está fatorando o valor total_cost negativo em uma OC
Compras	PRB1863473	"Depósito de origem" não pode ser selecionado no Hardware Asset Management Workspace
Compras	PRB1867327	Uma lista "Depósito de origem" é vazia quando vários depósitos têm a localização do usuário no Espaço de gestão de ativos de hardware
Compras	PRB1824374	O subestado dos consumíveis de rastreamento de ativos da linha de ordem de transferência é "Reservado" em vez de "Disponível"
Compras	PRB1834260	. **Cancelar** A condição de ação de IU em proc_po_line causa avisos devido a um problema de código

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de projetos	PRB1883485	Um estado de demanda não é atualizado para "Concluído" depois que um projeto é criado a partir de uma demanda
Gestão de projetos	PRB1885649	Um acúmulo de plano de custos não está acontecendo para programas e portfólio
Gestão de projetos	PRB1821625	A entrada RIDAC (Riscos, Problemas, Ações, Decisões e Solicitar Mudanças) não é gerada quando uma decisão é encerrada durante a conversão após a atualização para o Xanadu
Gestão de projetos	PRB1859066	Uma atribuição de recursos (RA) é associada a um novo plano de recursos após a migração
Gestão de projetos	PRB1838229	Alterar a data de término planejada de uma tarefa de projeto não será acumulada para a data de término planejada do projeto primário se a duração exceder o limite no projeto primário
Gestão de projetos	PRB1850431	Ao criar um projeto do cliente usando modelos de projeto no Espaço de projeto, o campo Conta não é copiado
Gestão de projetos	PRB1878373	Há um syslog de erro "PPM não é possível recalcular a exclusão da tarefa: (Sys_id) Nenhum valor presente" após a exclusão de um projeto
Gestão de projetos	PRB1844720	A guia "Fundo" no console de Planejamento fica visível para o usuário administrador e gera um erro para os gerentes de projeto para instâncias sem IFv2
Gestão de projetos	PRB1852472	As opções de exportação e importação só estão disponíveis para a "Programação de gestão de projetos" ou "Programação padrão do MS Project"
Gestão de projetos	PRB1853365	ACL lenta no registro/ pm_project.project_currency/write
Gestão de projetos	PRB1854771	O novo espaço de projeto mostra números em números árabes
Gestão de projetos	PRB1863648	As horas reais são excluídas ao mudar a ordem de uma tarefa no Espaço de projeto
Gestão de projetos	PRB1863726	A inclusão de script "PlannedTaskEntityUpdater" tem um problema em que os projetos não estão obtendo o campo "esforço planejado" preenchido
Gestão de projetos	PRB1863822	A regra de negócio "Recalcular" em planned_task faz com que o nó fique sem memória quando atual for primário
Gestão de projetos	PRB1864892	O valor padrão do dicionário do campo "Restrição de tempo" não funciona no Espaço de projeto ao criar uma tarefa de projeto
Gestão de projetos	PRB1881213	No Espaço de projeto, uma lacuna significativa entre uma data de restrição do projeto e as datas de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		início planejadas evita que uma tarefa "necessária" seja adicionada
Gestão de projetos	PRB1881455	As datas aprovadas e planejadas de projetos criados a partir de uma cópia de projeto são incrementadas recursivamente
Gestão de projetos	PRB1889559	A função getDotwalkedValue na API de linha de base de inclusão de script retorna "undefined"
Gestão de projetos	PRB1893083	Ao criar um projeto a partir de um modelo de projeto que tem os campos "primary_portfolio" e "primary_program", o projeto é preenchido sem "top_portfolio" e "top_program"
Gestão de projetos	PRB1819524	O projeto primário não está definido como "Trabalho em andamento" quando o subprojeto é reaberto pela aplicação de um modelo nele
Gestão de projetos	PRB1827581	Registros com uma disposição de erro ignorada fazem parte do plug-in "com.snc.pa.pmo_dashboards"
Gestão de projetos	PRB1829721	Para um ORA baseado em grupo, se os usuários atualizarem a alocação diariamente, ele será acumulado somente para a alocação imediata baseada em usuário, mas não para uma alocação de grupo sem um usuário
Gestão de projetos	PRB1830673	A página "Resumo financeiro" em uma "Demanda" não mostra valores M12
Gestão de projetos	PRB1839418	Quando uma atribuição de recurso é criada por alguns meses fiscais, "No relatório de status Horas alocadas inteiras" é exibido no primeiro mês
Gestão de projetos	PRB1844089	Há três valores de dicionário de três produtos diferentes para o campo "Projeto" (pm_project) com valores diferentes para o campo Regra em cascata de referência
Gestão de portfólio de projetos	PRB1860801	Para Gestão de inovação, as categorias no portal "Idea" com "&" na pesquisa não estão funcionando
RaptorDB	PRB1847706	Há milhares de erros no arquivo de log "o valor da chave duplicada viola a restrição exclusiva"
Modelo de ação da lista relacionada	PRB1775617	. **Remover** O botão desaparece devido à falha na verificação de ACL por meio da ação relacionada "Remover"
Listas relacionadas	PRB1852552	. **Excluir com visualização** A ação de IU não tem a lista relacionada "Aprovadores" após o upgrade do Xanadu
Listas relacionadas	PRB1865186	O mesmo nome de tabela é anunciado para todas as seleções disponíveis em "Registros relacionados"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Listas relacionadas	PRB1845306	aria-labels incorretos para caixas de seleção em listas
Tabelas Remotas	PRB1885282	Há uma exceção de falta de memória quando há JavaScript e NQ na cadeia de caracteres de consulta codificada
Tabelas Remotas	PRB1770992	Uma tabela remota com cache habilitado não armazena resultados em cache com 0 linhas
Emissão de relatórios	PRB1910065	Relatórios com vários conjuntos de dados estão gerando um erro: "ERRO: Não é possível gerar o relatório. JSONObject['original_xvalues'] não encontrado'
Emissão de relatórios	PRB1892170	Uma tabela não pode ser selecionada no formulário sys_report_source
Emissão de relatórios	PRB1849426	Os filtros de relatório não funcionam conforme o esperado
Emissão de relatórios	PRB1855086	Criar ou modificar um campo de função com uma determinada definição causa um erro de sintaxe em um relatório
Emissão de relatórios	PRB1855572	Os rótulos de dados não são claros nos relatórios de barra depois de recebidos por e-mail
Emissão de relatórios	PRB1862053	O nome do **Exibir Gráfico** o botão de menu não é descritivo o suficiente em alguns painéis
Emissão de relatórios	PRB1875210	Um painel exibe dados incorretos e o observador da instância de impacto tem um problema de acesso
Emissão de relatórios	PRB1881483	Uma lista de campos em uma classe com referência a pontos em um filtro de condição de relatório permanece durante o carregamento
Emissão de relatórios	PRB1883614	Um campo de referência com pontos de segundo nível não é traduzido em um relatório
Emissão de relatórios	PRB1892809	Os usuários não podem criar um relatório de "Pontuação única" em um campo com um tipo "Longo"
Emissão de relatórios	PRB1894565	Há um erro em uma visualização de upgrade do gráfico "Registros ignorados previstos por prioridade"
Emissão de relatórios	PRB1899929	Determinados caracteres especiais no campo Descrição resumida estão sendo escapados para calendários de relatório em Relatórios
Emissão de relatórios	PRB1767534	O detalhamento do relatório não funciona para idiomas diferentes do inglês, mesmo quando há registros sys_translated_text disponíveis
Emissão de relatórios	PRB1822932	A exportação dinâmica multinível para PDF com pontos de interrogação substitui as setas da lista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Request Management	PRB1833427	Excessivo marcadores são adicionados ao e-mail
Request Management	PRB1845497	Os aprovadores não são mostrados no widget "Fases do fluxo de trabalho do item de solicitação" quando o catálogo de serviços é enviado e usa o fluxo
Gestão de recursos	PRB1847539	Um plano de recursos retorna para "Solicitado" sem uma mensagem quando o usuário tem um plano de licença que cobre toda a duração
Gestão de recursos	PRB1841076	Após um upgrade do Xanadu, há um problema de relatório de recurso
Gestão de recursos	PRB1851589	A ação de IU "Novo" no time_card (sys_ui_action.521ddc2793c0220064f572edb67ffb57) introduz uma condição que faz referência a RMUtil
Gestão de recursos	PRB1860646	Uma tarefa principal não é atualizada para atribuições de recursos existentes quando um projeto é criado ou removido de ser secundário de outro projeto
Gestão de recursos	PRB1877603	No Espaço de gestão de recursos, há uma exceção NullPointer
Gestão de recursos	PRB1881574	O sistema calcula incorretamente os custos planejados e alocados em um plano de recursos marcado como externo para moedas personalizadas
Gestão de recursos	PRB1883298	Há um conflito de programação com a gestão de plantão e de recursos
Gestão de recursos	PRB1893169	Para atribuições de recursos não atribuídos, um custo alocado não é acumulado corretamente para uma alocação de recursos ou um plano de recursos
Gestão de recursos	PRB1838309	Mensagem de erro de atribuição de recursos em planos cancelados
Gestão de recursos	PRB1895429	As horas alocadas não correspondem às horas solicitadas
REST API Framework	PRB1746730	A correção para DEF0093931 não criou as categorias de consulta definidas para consultas no código, tornando-o inutilizável
Gatilho de REST API	PRB1876531	Um gatilho REST que requer autenticação não funciona após a desmarcação/seleção da caixa de seleção
RCA (Restricted Caller Access, acesso restrito do solicitante)	PRB1847062	Os registros de escopo cruzado para o escopo global devem respeitar registros em um aplicativo global diferente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
RCA (Restricted Caller Access, acesso restrito do solicitante)	PRB1894354	Um anexo de bate-papo não passa para o lado do usuário
Funções	PRB1868921	Verdadeiro em uma função principal de uma instância leva a várias falhas de automação
Trabalhos agendados	PRB1869935	Há um comportamento do programador incorreto quando um calendário do sistema é anexado a um trabalho
Trabalhos agendados	PRB1820552	Mudanças de código para DEF0406672 Break Abra a chamada da função GlideRecord na ação de IU para o registro sysauto_script
Otimização da programação	PRB1860079	Impacto no desempenho devido à regra de negócio "Otimização"
Otimização da programação	PRB1889701	As tarefas de ordem de serviço são atribuídas a partir da hora de início da programação do agente com base no fuso horário do agente.
Otimização da programação	PRB1895416	"Pausar execuções programadas no dia seguinte" tem um problema de redefinição
Otimização da programação	PRB1898555	Quando um dos territórios sobrepostos tem 0 tarefas, a reserva dupla acontece
Agendamentos	PRB1863019	O Calendário de programação da próxima IU não salva as entradas "Repetir até" atualizadas
Agendamentos	PRB1878779	As entradas de programação configuradas em um ano bissexto estão adicionando um dia extra em anos não bissexto, causando cálculos incorretos em vários módulos
Agendamentos	PRB1843657	Folga criada com "dia inteiro" do calendário de plantão usando o período de edição remove "z" da data e hora de término
Agendamentos	PRB1845071	Uma programação com um intervalo de tempo de um segundo causa degradação no desempenho
Administração de pesquisa	PRB1705786	O link que retorna para o Espaço de operações de serviços da página "Resultados da pesquisa" é quebrado após alguns minutos
Atributos de segurança	PRB1852325	GlideSecurityManager. DotWalkQueryConditionToBuild QueryElementToGRMap expande campos com referência com pontos desnecessariamente
Estrutura sísmica	PRB1889951	Uma visualização baseada na agregação DISTINTA DE CONTAGEM em um campo de referência com pontos não carrega um componente de métrica
Scripts do lado do servidor	PRB1814622	O script AJAXGlideRecord está atualizando o campo vazio como "NULL", o que falhará na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		regra de negócio se houver um filtro de condição aprovado
Scripts do lado do servidor	PRB1849478	Os detalhes remotos não estão visíveis no script do cliente [gs.getSession().getProperty('user_agent_browser')]
Scripts do lado do servidor	PRB1854027	O usuário não pode excluir registros sys_module, causando inchamento massivo
Scripts do lado do servidor	PRB1836577	O içamento está quebrado nos blocos de tentativa em global
Scripts do lado do servidor	PRB1841707	O modo ECMAScript 2021 (ES12) não é alternado após upgrade/zboot
Catálogo de serviços	PRB1834390	Ao passar o mouse sobre **Adicionar ao carrinho** ou **Solicitar agora** em um item do catálogo, o texto do mouse é exibido longe do botão
Catálogo de serviços	PRB1870352	No Espaço de operações de serviços, um valor "Solicitado para" é definido como um usuário conectado que envia uma solicitação de catálogo por meio de uma interação quando "glide.sc.sp.twostep" está desativado
Catálogo de serviços	PRB1842505	O Construtor de catálogo limpa o qualificador de referência avançado em variáveis
Catálogo de serviços	PRB1900820	O texto de descrição do item do catálogo é movido para a direita após o upgrade de Yokohama
Catálogo de serviços	PRB1828535	Não é possível enviar um Guia de pedido do Portal após a instalação do plug-in "Conector do AWS Service Management"
Catálogo de serviços	PRB1883827	No Portal, um conjunto de variáveis de várias linhas (MRVS) chama a API display_value mesmo quando "Variáveis da caixa de seleção de pesquisa no conjunto" está inativo
Catálogo de serviços	PRB1824626	A política de IU para variáveis de caixa de seleção obrigatórias está quebrada no modo em linha do Virtual Agent
Catálogo de serviços	PRB1851654	Copiar um item do catálogo com etapas de execução define incorretamente catalog_condition
Catálogo de serviços	PRB1859641	O leitor de NVDA mostra uma mensagem de anexo excluído duas vezes na página do tíquete
Catálogo de serviços	PRB1861864	GlideappCalculationHelper() está criando RITMs duplicados quando dois ou mais itens do catálogo são adicionados a um REQ simultaneamente
Catálogo de serviços	PRB1866757	'Mandatory' é fornecido ao asterisco para as caixas de seleção obrigatórias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Catálogo de serviços	PRB1872462	No Espaço de operações de serviços, o. **Voltar** o botão em catalog_iframe traz elementos do navegador primário
Catálogo de serviços	PRB1881282	Uma lista de "Itens relacionados" está vazia na página de rascunho do Portal de serviços
Catálogo de serviços	PRB1886301	A opção "Ocultar no Portal de serviços" causa problemas nos espaços de trabalho
Catálogo de serviços	PRB1886452	A divisão de contêiner torna as variáveis do catálogo não editáveis
Catálogo de serviços	PRB1887870	A tradução de "Não" no item do catálogo no idioma alemão é selecionada no escopo "Console de administração do Now Assist"
Catálogo de serviços	PRB1901796	Variáveis de texto de linha única ou várias linhas criadas com o Construtor de catálogo mostram "indefinido" no qualificador de referência
Catálogo de serviços	PRB1903422	"Salvar como rascunho" para um item do catálogo não funciona no portal quando conectado por meio de um Catálogo de serviços do proxy de borda
Catálogo de serviços	PRB1716400	A política de IU do catálogo criada pelo Construtor de catálogo desaparece ou é excluída após o upgrade para Vancouver
Catálogo de serviços	PRB1776060	Ao usar O JAWS para exibir Campos de formulário, as seleções aparecem agrupadas por sua respectiva pergunta
Catálogo de serviços	PRB1795199	"Adicionar anexo" no portal aparece sem rótulo ao usar uma ferramenta NVDA
Catálogo de serviços	PRB1825410	Os nomes de variáveis obrigatórias em "Informações obrigatórias" não estão alinhados no Portal da Central de serviços do funcionário
Catálogo de serviços	PRB1827758	SNC.Catalog.getDefaultCatalog() não está obtendo o sys_id quando o idioma do sistema está em japonês
Catálogo de serviços	PRB1834166	Scripts de cliente de catálogo não estão funcionando para a experiência de ordenação de catálogo de vários turnos quando os scripts de cliente são expostos
Catálogo de serviços	PRB1834958	As políticas de IU onLoad Obrigatória e Visível não estão funcionando
Catálogo de serviços	PRB1836543	A funcionalidade Preencher automaticamente edita não variáveis ao usar o formatador de IU do Editor de variáveis
Catálogo de serviços	PRB1838388	Um erro "índice 0 fora dos limites para comprimento 0" ocorre em registros inativos em que um campo de número personalizado foi

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		definido em uma tabela primária que normalmente não tem um
Catálogo de serviços	PRB1839591	O nome acessível não começa com o rótulo Visível na caixa combo Catálogos
Catálogo de serviços	PRB1842417	Os registros ritm abertos no espaço SIR não respeitam as políticas de IU
Catálogo de serviços	PRB1842895	O Editor de variáveis exibe problemas no Espaço de operações de serviços em hebraico em um registro de item de solicitação
Catálogo de serviços	PRB1843700	As variáveis MRVS definidas como Tipo de mascaramento e têm "Usar criptografia" selecionado são mostradas como texto sem formatação no nível da tabela
Construtor de catálogo de serviços	PRB1866781	Ao chamar a API CatalogItem.get com o GlideRecord de Item do catálogo para um registro CRP, o tipo no objeto em cache do item do catálogo será sc_cat_item_producer
Construtor de catálogo de serviços	PRB1857864	Os dados de Opções disponíveis do modelo de item do catálogo não são carregados quando o usuário seleciona Procurar
Construtor de catálogo de serviços	PRB1889326	. **Expandir** / **Recolher** Os botões sob os títulos na área "Selecionar modelo de item" são rotulados como "Recolher"/"Expandir"
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1852034	As opções Exibição de tabela e Exibição de grade não estão disponíveis na página sc_category do Portal de serviços após o upgrade para o Xanadu
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1877582	Na página sc_category, usar CMD e selecionar um item do catálogo não abre uma nova guia
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1884740	As últimas categorias não estarão visíveis se algumas das categorias anteriores contiverem "Todos os itens com ocultar" no Portal de serviços como verdadeiro
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1885609	. **Enviar** o botão se torna não responsivo para um formulário de catálogo
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1885685	Há um erro p.IsReadOnly no console do Portal na página "order_status"
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1893342	Uma ordem de serviço não solicita para salvar mudanças do Portal
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1695067	O widget Conversas de tíquete padrão aplica a propriedade de rolagem de estouro ao Fluxo de atividades ' <textarea>" no carregamento e a declaração desaparece após clicar na página
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1767854	gs.addInfoMessage não aparece ao criar um sc_request a partir de uma interação no Espaço do agente e no Espaço de operações de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1814128	A atualização da guia "Atividade" várias vezes é o comportamento esperado
Variáveis do Catálogo de serviços	PRB1897534	A ordem de variáveis no Construtor de catálogo não mantém a ordem quando o contêiner tem "2 colunas de largura, um lado e outro"
Variáveis do Catálogo de serviços	PRB1858551	Os valores do conjunto de variáveis não serão salvos corretamente se o conjunto de variáveis internal_name for editado
Variáveis do Catálogo de serviços	PRB1873395	Em um estado somente leitura, o campo de entrada de tipo de data é editável, o que está incorreto
Variáveis do Catálogo de serviços	PRB1822086	Adicionar o editor de variáveis ao formulário substitui o CSS padrão para ações de IU
Criador de serviços	PRB1882234	Os detalhes não são carregados ao editar um serviço publicado
Gestão de nível de serviço	PRB1848330	Os registros de incidentes secundários terão dados obsoletos quando passados para o Mecanismo de ANS se o estado for alterado e work_notes ou comentários forem atualizados
Gestão de nível de serviço	PRB1843470	A condição de redefinição do mecanismo de ANS pode falhar em determinadas circunstâncias
Blocos de tópicos do Virtual Agent da Gestão de serviços	PRB1850401	O prompt de [Pesquisar tópico de fallback] foi traduzido parcialmente
Mapeamento de serviços	PRB1883153	Alertas do Reaper de blob para trabalhos que estão em execução por menos de 48 horas
Mapeamento de serviços	PRB1865809	NPE em DiscoveryLogNodeStatus em um script de pré-tarefa de caso
Mapeamento de serviços	PRB1829887	O trabalho "Gerar candidatos para serviço por marcadores" produz uma consulta de longa execução tentando classificar a tabela cmdb_key_value
Mapeamento de serviços	PRB1816637	Na conexão de serviço TB, dois ICs que já fazem parte de um serviço e pertencem ao mesmo tipo de IC não são adicionados, mesmo que correspondam à regra de travessia
Mapeamento de serviços	PRB1851972	Atualizando o mesmo last_mark na tabela blob durante o recálculo
Mapeamento de serviços	PRB1865153	Os serviços de aplicações marcados como "Descontinuado" são movidos para não operacionais pela regra de negócio "Remover ponto de entrada"
Mapeamento de serviços	PRB1867370	Alterar metadados de um serviço calculado cria uma mudança redundante para o IC de um serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Mapeamento de serviços	PRB1879442	"Listar ICs marcados" e "Listar ICs" exibem ICs incorretos após o agrupamento
Mapeamento de serviços	PRB1816925	O estado da Descoberta do Mapeamento de serviços (SM) permanecerá "Ativo" se os pontos de entrada não estiverem acessíveis
Mapeamento de serviços	PRB1830925	Quando há vários registros de balanceador de carga para o mesmo processo de origem e destino, o lote que atualiza os registros do balanceador de carga em uma tabela P2P falha com uma exceção
Mapeamento de serviços	PRB1836767	Ao excluir uma solução na tabela ml_solution, uma exclusão em cascata é acionada em ml_cluster_detail, mas os registros não são excluídos
ServiceNow Security Center (versão da família)	PRB1840270	Há uma mensagem de erro de acesso entre escopos causada por uma ação do usuário: "Descontinuar certificados aproveitando algoritmos e chaves fracos"
Portal de serviços	PRB1805796	Um aprovador delegado não pode ver **Aprovar** Botão no widget "[Informações de aprovação]" do Portal de serviços
Portal de serviços	PRB1879863	As variáveis de tipo de data exibem um valor incorreto quando o formato é definido como [aaaa/m/d] no Portal após um upgrade para Yokohama
Portal de serviços	PRB1894604	Para reduzir regressões, as ACLs de consulta só são impostas quando determinadas condições são atendidas para widget-data-table
Portal de serviços	PRB1837541	Logs massivos são gerados com um 'com.glide.script. Aviso RhinoEcmaError: "RP" não está definido"
Portal de serviços	PRB1840174	O menu de contexto numérico não pode ser acessado usando o teclado
Portal de serviços	PRB1880648	As mensagens de aviso no Portal de serviços são exibidas sem uma cor de fundo
Portal de serviços	PRB1746316	O bate-papo do Virtual Agent não deve ampliar automaticamente quando o foco estiver na caixa de entrada de texto do Virtual Agent no iPhone
Portal de serviços	PRB1847189	Quando o assunto da reserva é longo, o assunto se sobrepõe ao carimbo de data/hora na guia aprovações no menu do cabeçalho
Portal de serviços	PRB1848173	Em Portal, em um item do catálogo, as variáveis da caixa de seleção não estão abrindo para seleção ao usar o teclado (controle, opção e espaço)
Portal de serviços	PRB1848623	O foco do teclado é perdido após invocar o. **Mostrar mais** botão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Portal de serviços	PRB1850502	O <sp-editable-field> </sp-editable-field> não funciona corretamente para campos de referência no Mozilla Firefox
Portal de serviços	PRB1851496	Adicionar o caractere de cifrão na descrição quebra a meta descrição
Portal de serviços	PRB1851802	Origem do erro do syslog: com.glide.script.RhinoEcmaError: Não é possível ler a propriedade '0' de indefinido
Portal de serviços	PRB1852425	Na página "Minha solicitação" do Portal de serviços sp, a mensagem "Você não tem solicitações" não está centralizada, em comparação com a página do Portal de serviços ESC
Portal de serviços	PRB1853196	O título de classificação da coluna é inconsistente
Portal de serviços	PRB1853944	A função "link" inadequada é fornecida para os itens da lista
Portal de serviços	PRB1854217	O foco do teclado não será deslocado para o primeiro campo no erro se o formulário estiver acessível publicamente e o usuário não estiver conectado
Portal de serviços	PRB1854935	Os resultados exibidos recentemente e sugeridos não quebram o texto
Portal de serviços	PRB1855270	O editor de variáveis não atualiza o valor de uma variável no portal quando o caso é aberto por meio de pesquisa
Portal de serviços	PRB1860523	NowAttachmentHandler gera um erro no Portal de serviços, mesmo quando o arquivo é carregado com sucesso
Portal de serviços	PRB1860814	Os detalhamentos do plano de custo não estão visíveis na página do portal no workbench do PPS
Portal de serviços	PRB1861040	O marcador "Meta" gera um aviso do console: "apple-mobile-web-app-capable no Portal de serviços"
Portal de serviços	PRB1861832	Há problemas de acessibilidade na página inicial do Portal de negócios
Portal de serviços	PRB1865155	O Catálogo de serviços na página "sc_category" não é traduzido quando não há catálogo anexado ao registro do Portal
Portal de serviços	PRB1867303	Informações completas de uma caixa de combinação somente leitura não são fornecidas a um usuário leitor de tela
Portal de serviços	PRB1876278	O Portal de serviços adiciona vários comentários ao anexar ou remover arquivos ao widget "Tíquete CSM"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Portal de serviços	PRB1887876	O modo ES12 não está funcionando em um widget do Portal de serviços ao usar c.server.get
Portal de serviços	PRB1892216	As traduções de idioma não estão funcionando para a barra de navegação do cabeçalho depois de mudar o idioma na seção "Perfil"
Portal de serviços	PRB1892339	No Portal de serviços, o título da caixa de diálogo não é anunciado para a caixa de diálogo "Adicionar anexo" em uma página do Catálogo de serviços
Portal de serviços	PRB1903292	O texto da mensagem de erro para campos obrigatórios vazios está incorreto no Portal de serviços
Portal de serviços	PRB1741638	A exibição do navegador para celular não tem o ícone "Anexar foto" no campo HTML no iOS e no Android
Portal de serviços	PRB1790432	Os campos Tipo de referência enviam uma carga de formulário inteira do portal
Portal de serviços	PRB1818855	A notificação não é anunciada pelo leitor de tela ao enviar um item
Portal de serviços	PRB1823737	A Política de IU do catálogo não avalia corretamente os critérios "menor que" e "maior que" para variáveis do tipo duração
Portal de serviços	PRB1828156	O widget de formulário quebra com o erro de exceção, "org.json.JSONException: JSONArray[0] não encontrado"
Portal de serviços	PRB1832228	O erro "Há um erro JavaScript no console do navegador" aparece no portal ao abrir o registro asmt_metric_type usando a página do formulário
Portal de serviços	PRB1833305	A cor de seleção do item de menu do portal CSM para o primeiro item é selecionada por padrão, e não é a cor ao passar o mouse sobre ele
Portal de serviços	PRB1834661	Comportamento do **Publicar** o botão não é consistente
Portal de serviços	PRB1835659	A estrutura do título é confusa na página inicial do Portal de serviços
Portal de serviços	PRB1835741	O rótulo visível está ausente para **Perfil** No Portal da Central de serviços do funcionário (ESC)
Portal de serviços	PRB1839011	O texto de dica da ferramenta "Adicionar anexo" não se move ao longo do botão de anexo quando a página é movida para cima/para baixo
Portal de serviços	PRB1840878	A exibição do cartão de resultados do Genius usando o Now Assist e os artigos da Base de conhecimento não é alinhada corretamente após o redimensionamento do navegador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Portal de serviços	PRB1841665	A navegação com tecla de seta nos seletores de data do Portal de serviços aciona atualizações de valor de campo não confirmadas
Portal de serviços	PRB1841690	O designer de página do Portal de serviços não funciona corretamente porque o widget de cápsulas de filtro de comunidade está na página
Portal de serviços	PRB1844490	As variáveis em uma inclusão de CSS não são atualizadas com o portal
Portal de serviços	PRB1844710	Ao criar um funil no Painel de análise do usuário, os nomes de exibição de página ficam visíveis em diferentes idiomas
Portal de serviços	PRB1844968	Os dados tabulares são truncados no formulário do portal
Portal de serviços	PRB1845495	A caixa "Selecionar" no catálogo não corresponde ao esperado no Portal de serviços usando Scripts de cliente de catálogo
Portal de serviços	PRB1845683	O rodapé do portal ESC desaparece ao navegar para outras páginas se o Cabeçalho não for Estático
Portal de serviços	PRB1845798	Um resumo de um artigo da base de conhecimento não está visível corretamente com zoom de 400% e não inclui reticências
Portal de serviços	PRB1903526	O portal ESC é carregado como em branco em um navegador para iPhone com o aplicativo ESC v18.0.1
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1826762	A tela "Check-in" do Walk-Up Experience no iPad e no celular tem problemas ao selecionar o campo Limpar "X"
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1744433	O fluxo de atividades sempre exibe a primeira entrada de fluxo de atividades de registros criados pelo "sistema" em inglês e não é traduzido
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1855145	Há um problema de acessibilidade com o widget "Pesquisa facetada" em que todos os resultados têm um link intitulado "Abrir em nova guia"
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1843112	O modal de compartilhamento no widget do portal de Perguntas e Respostas sociais não é responsivo em um navegador iOS
Gestão de portfólio de serviços	PRB1836841	O trabalho agendado leva muito tempo "Atualizar assinantes da oferta de serviço, enviar pesquisas e iniciar trabalho de PA"
Gestão de portfólio de serviços	PRB1846665	Os itens do catálogo não são exibidos nos resultados de pesquisa do portal após a versão Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de portfólio de serviços	PRB1805361	Não é possível remover a oferta de serviço de negócio com o mesmo nome de um serviço de aplicações no CSDM
Tempo limite da atividade da sessão	PRB1868949	Uma mensagem de tempo limite da sessão não é anunciada por um leitor de tela
Tempo limite da atividade da sessão	PRB1726231	O leitor de tela não está anunciando a mensagem de status "Estender sua sessão"
Gestão de sessões	PRB1884182	Erros de cálculos do tempo limite da sessão podem causar logouts irregulares quando o "tempo limite da sessão ativa" está ativado
Gestão de sessões	PRB1780666	A mensagem "Você não tem permissão para acessar esta página" às vezes é exibida no portal
Gestão de sessões	PRB1843891	Um erro lendo "this.fgs is null" aparece após o upgrade para o Xanadu de Vancouver
Barra lateral (versão da família)	PRB1831882	Quando um usuário sem um ID de usuário é mencionado, "Usuário Convidado" não é exibido
Barra lateral (versão da família)	PRB1853142	O resumo da discussão da barra lateral não é gerado com "linhas de envio" de atividades na discussão da barra lateral do Now Assist quando há um anexo
Barra lateral (versão da família)	PRB1903417	No Espaço, o recurso "Adicionar participantes" em "Discusões na barra lateral" não está funcionando conforme o esperado (por exemplo, o usuário correto não aparece ao pesquisar por nome)
Barra lateral (versão da família)	PRB1849121	O ícone "Slack" está ausente na lista de participantes na página "Detalhes"
SOAP Web Service	PRB1849115	A política de acesso da API SOAP não funciona corretamente quando a URL chamada é diferente da URL definida na política
Análise de ativos de software	PRB1860159	Há um problema com o filtro "Indicador de possível economia" para candidatos a recuperação
Software Asset Management	PRB1845794	O módulo "Relatório de licença ITAM" não está sendo exibido em instâncias atualizadas das versões Washington DC/Xanadu para Yokohama
Software Asset Management	PRB1854090	Os direitos de downgrade entre produtos devem excluir relacionamentos de downgrade inativos
Software Asset Management	PRB1857027	Melhoria de desempenho da regra de negócio "escrituração para desduplicação na exclusão"
Software Asset Management	PRB1851811	Problemas de alocação do catálogo de serviços com direitos SA (garantia de software)
Software Asset Management	PRB1840899	Novas métricas de licença para CrowdStrike

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Software Asset Management	PRB1878871	A página "Visão geral do fornecedor" não é carregada depois que um usuário seleciona o cartão do fornecedor após a conclusão da reconstrução
Software Asset Management	PRB1853225	Os botões de opções de correção não acionam um trabalho agendado imediatamente se date_format for diferente
Software Asset Management	PRB1771094	Um valor padrão não está definido para algumas das tabelas de conteúdo
Software Asset Management	PRB1795842	"Origem criada" nem sempre é carimbada nos modelos de software por trabalhos de atualização de conteúdo
Software Asset Management	PRB1848894	Adicione P-M, P-SA como um tipo de licença adicional
Software Asset Management	PRB1854426	Editar o campo "fabricante" em um registro samp_custom_sw_product não atualiza o registro cmdb_software_product_model
Software Asset Management	PRB1857153	A regra de negócio "Remover instalações para descontinuadas/roubadas" com prioridade 100 continua bloqueando a descoberta
Software Asset Management	PRB1862882	"Unidades consumidas" não são exibidas em um espaço
Software Asset Management	PRB1881916	Descontinuar o script de correção "SAM - Reduplicar tabela de instalação"
Software Asset Management	PRB1886499	Erros JavaScript de alguns scripts de cliente estão ocorrendo, exibindo um registro de alm_license no site do Portal
Software Asset Management	PRB1894975	As chaves de licença podem ser marcadas como alocadas mesmo quando uma alocação não é criada
Software Asset Management	PRB1896466	O trabalho Conexões de ativo de software deve verificar se há estados desativados
Software Asset Management	PRB1830073	O trabalho "Conexões de ativo de software" falha quando um registro cmdb_rel_ci não tem um secundário
Software Asset Management	PRB1831772	A Coleta de dados é executada constantemente por muito tempo na Gestão de ativos de software (SAM)
Software Asset Management	PRB1835094	Novas mudanças de conteúdo feitas em samp_processor_factor_map como parte de STRY57610613
Software Asset Management	PRB1844026	Uma resolução de usuário não está funcionando para um usuário de diretório para um perfil de integração SSO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Software Asset Management Publisher Pack para Microsoft	PRB1854884	A extensão do padrão "Coletar informações de CAL" preenche "amp_user_device_license_consumption" duplicado, causando problemas de identificação downstream
Software Asset Management Publisher Pack para Oracle	PRB1839238	O usuário não pode selecionar um banco de dados em nuvem ao criar um registro de acesso de cliente com Aprovado marcado
Software Asset Management Publisher Pack para Oracle	PRB1857339	A ACL report_view na tabela cmdb_ci_db_ora_instance bloqueia o acesso aos relatórios de um usuário com funções cmdb_read
Software Asset Management Publisher Pack para Oracle	PRB1820579	Quando os pares de valor de chave do tipo de licença em nuvem estão ausentes em um dispositivo em nuvem, eles não usam o padrão Trazer sua própria licença (BYOL) para produtos Oracle
Software Asset Management Workspace	PRB1847357	Produtos de software personalizados e as listas de sugestões de produtos de software personalizados em Operações de licença não estão visíveis para usuários com a função sam_admin
Software Asset Management Workspace	PRB1833497	Há um problema de funcionalidade do espaço em que a filtragem de produtos sob uso de licença não está funcionando
Normalização de ativos de software	PRB1842256	Os valores da coluna "Condição" das regras de padrão samp_pattern_normalization_rule não estão fluindo para as instâncias
Normalização de ativos de software	PRB1840383	Para um tipo de produto de software diferente do mecanismo de normalização licenciável, ele mantém a versão vazia e a marca como normalizada usando somente o mapa de produto
Recuperação de ativos de software	PRB1852786	O trabalho "SAM - Aplicar mudanças de conteúdo mais recentes" falha quando a descrição de um candidato de recuperação está vazia
Recuperação de ativos de software	PRB1859713	Regras de recuperação para mapeamentos de produto são adicionadas para produtos inválidos
Recuperação de ativos de software	PRB1857948	A notificação de recuperação diz "Reformular referências para o gerente"
Recuperação de ativos de software	PRB1859695	Adicione índice na tabela samp_sw_reclamation_candidate
Recuperação de ativos de software	PRB1861654	O formulário candidato a recuperação em massa não oculta o campo "Instalação de software" no formulário UX/Clássico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Recuperação de ativos de software	PRB1870503	A mensagem de erro "Não é possível encontrar a configuração do tipo de perfil na tabela de roteamento de script" deve ser reredigida
Recuperação de ativos de software	PRB1882484	Uma regra de negócio evita candidatos de recuperação duplicados, fazendo com que RC em massa não seja criado
Direitos de software	PRB1779771	Modelos de software suspensos são criados por meio de números de peça do fornecedor (PPN) durante a criação de direito
Direitos de software	PRB1864622	Se os valores forem definidos como nulos, a opção "Criar correção de alocação" falhará nas condições atribuídas e nas condições de direito
Direitos de software	PRB1819949	Mostrar o campo Número da ordem de compra (OC) em "Finanças" em um registro de direito
Direitos de software	PRB1837059	O SM é criado com o DMAP antigo quando o usuário aceita o PPN sugerido
Modelos de software	PRB1828999	Obter contagem de instalação do trabalho do modelo de software executa uma consulta enorme quando o modelo de software está corrompido no SAM (Software Asset Management, Gestão de ativos de software)
Modelos de software	PRB1776118	O trabalho "SAM - Obter contagem de instalação para modelo de software" não atualiza a contagem de instalação para software SaaS e o link "Mostrar modelos de descoberta correspondentes" fica oculto
Mecanismo de controle de código-fonte	PRB1823300	O Monitor de integridade da fila de operação da aplicação não está limpando bloqueios de repositório ou bloqueios de rastreador cancelados
Mecanismo de controle de código-fonte	PRB1846622	Uma operação "Aplicar mudanças remotas" na fila não deve tentar novamente se houver uma falha de controle de origem
Mecanismo de controle de código-fonte	PRB1849640	A aplicação falha ao confirmar em um MID Server em que tem separação de domínio
Mecanismo de controle de código-fonte	PRB1850724	o registro sys_store_app pode ser excluído inesperadamente após a instalação de uma aplicação publicada
Mecanismo de controle de código-fonte	PRB1821920	"ApplyChangesVCSHandler" encerra o processo após um erro ecc_queue
Mecanismo de controle de código-fonte	PRB1829444	O valor adicional de aglutinação sys_ui_message pode interromper uma instalação de personalização do app

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Menu de controle de código-fonte do Dev Studio	PRB1857083	Studio travado em "Carregando arquivos alterados..." ao tentar confirmar
Informações de tratamento especial	PRB1846839	Fechar uma guia de registro imediatamente enquanto tem SHN no espaço faz com que a tela pare de responder
Informações de tratamento especial	PRB1847100	Uma mensagem "Anotações de tratamento especial" não é exibida no espaço
Catálogo de Mudança padrão	PRB1850616	No SOW, os valores do modelo de solicitação de mudança não são preenchidos automaticamente quando modificados ou desativados
Stream Connect Core	PRB1846806	O trabalho de limpeza cria erroneamente uma assinatura para um gatilho de fluxo que não está associado a um fluxo
Stream Connect Core	PRB1834440	Os dados "Pairs de nome-valor" do campo de contexto não são inseridos na tabela de preparação e novos conjuntos de importação são criados a cada minuto
Stream Connect Core	PRB1845639	O consumidor do Kafka interrompe o consumo de mensagens depois que recebe uma mensagem "nula" do produtor
Gestão de assinaturas	PRB1830144	O painel "Alocação de assinatura descontinuada" causa a reinicialização do nó
Gestão de enquetes	PRB1847800	As métricas inativas não são exibidas no formulário de resposta do usuário
Gestão de enquetes	PRB1861927	O valor de exibição Pergunta de escala de imagem (asmt_metric) não é exibido corretamente na IU da plataforma
Gestão de enquetes	PRB1884331	"Copiar pesquisa" do Designer de pesquisa funciona somente para administradores
Gestão de enquetes	PRB1842390	O número do caso de RH não é exibido completamente no cartão de pesquisa na página Minhas pesquisas
Editor de sintaxe	PRB1811831	Adicionar glide_list e editor de scripts (monaco) causa o erro "GlideEditorMonaco is not defined" e glide_list não funciona mais
API do Editor de sintaxe	PRB1887424	A API de conclusão filtra as tabelas arquivadas e "Snapshot"
Arquivamento do Sistema	PRB1866906	Há um problema com um trabalho de exclusão programado se um getUserId JavaScript for usado ao definir uma condição
Arquivamento do Sistema	PRB1822177	Inserções duplicadas para a mesma tabela em sys_archive_ref_migration
Arquivamento do Sistema	PRB1828924	Os registros são inseridos nas tabelas sys_archive_run (somente para funcionalidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		de rearquivamento) e sys_archive_destroy_run mesmo quando os registros não são arquivados novamente ou destruídos
Arquivamento do Sistema	PRB1843739	A propriedade de arquivamento glide.db.archive.batch_size não está usando, mas aparece no módulo "Propriedades de arquivamento"
Eventos do sistema	PRB1852694	O processamento de eventos não está funcionando corretamente porque as atualizações de cache não estão sendo geradas ou propagadas
Conjuntos de exportação do Sistema	PRB1857489	A exportação para XLSX contém uma cadeia de caracteres vazia (") para células em branco que retornam FALSO ao usar a macro ISBLANK()
Conjuntos de exportação do Sistema	PRB1877537	Conjuntos de exportação programada e dados de marcadores não são exportados quando os usuários selecionam **Usar valor bruto**
Conjuntos de exportação do Sistema	PRB1834117	Não há informações de cabeçalho ao exportar para PDF por meio de qualquer espaço em um idioma de tradução, como japonês
Conjuntos para importação do sistema	PRB1666188	As consultas de fonte de dados do Excel são para anexo, não para tabelas de fonte de dados
Conjuntos para importação do sistema	PRB1853329	A operação "Glide Lookup Operation" do RTE não retornará um resultado se a mesma coluna de entrada e saída forem especificadas
Conjuntos para importação do sistema	PRB1775535	Um erro para "com.glide.db.impex.datasource.DataSourceException" aparece durante a importação
Conjuntos para importação do sistema	PRB1802800	Quando jdbcprobe_result_set_rows é " 1' na fonte de dados, todos os registros são retornados, o que leva a 'OutOfMemory' no MID Server
Conjuntos para importação do sistema	PRB1835583	O uso de trabalho paralelo interrompe a importação
Conjuntos para importação do sistema	PRB1836880	O uso excessivo de API síncrona leva a SQL lento frequente (que não pode ser enviado para o RR)
Notificações do sistema	PRB1838563	O foco de notificação do sino da instância base não funciona de forma intermitente
Conjuntos de atualizações do sistema	PRB1909130	Uma instalação de um conjunto de atualizações substitui registros personalizados
Conjuntos de atualizações do sistema	PRB1834468	Um registro sys_db_object foi criado quando o campo "Função" foi carregado por meio de atualização, definição e confirmação
Conjuntos de atualizações do sistema	PRB1885422	Importar um conjunto de atualizações de um plano de upgrade ou itens também instala as aplicações na instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Conjuntos de atualizações do sistema	PRB1831470	A confirmação do conjunto de atualizações foi concluída, mas algumas atualizações falharam na confirmação devido a erros ao tentar descartar tabelas não existentes
Administração de tabelas e Gestão de dados	PRB1771107	Criando um campo de tipo de lista em cmdb_ci a partir de **Configurar** > **Layout do formulário** A página quebra a tabela do CMDB porque o campo está sendo criado com uma entrada de alias de armazenamento incorreta
Administração de tabelas e Gestão de dados	PRB1799409	A exclusão da coluna de escopo personalizada em sys_user não foi bem-sucedida
Administração de tabelas e Gestão de dados	PRB1849372	A exclusão de uma tabela gera um erro "Tabela 'instance_808080800.778cf3bf37232110aba6473174924b' não existe)"
Administração de tabelas e Gestão de dados	PRB1828517	Há um erro de SQL ao inserir tabelas inválidas ou var__ como um campo dependente para documentá-las
Administração de tabelas e Gestão de dados	PRB1757717	AddValue (campo de cadeia de caracteres, valor numérico) não está funcionando conforme esperado no campo "Número" na tabela "sys_number_counter"
Administração de tabelas e Gestão de dados	PRB1638197	Ignorar a verificação de alteração on-line não cria o campo que não requer alteração on-line e pode usar um dos aliases de armazenamento disponíveis
Administração de tabelas e Gestão de dados	PRB1850232	A consulta com o formato aaaa/mm/dd não funciona no RaptorDB
Administração de tabelas e Gestão de dados	PRB1887567	A regra "Arquivar resultados de auditoria de certificado" arquiva registros com menos de 2 anos
Administração de tabelas e Gestão de dados	PRB1888056	DMTSchedulerUtils. ScheduleDM espera um parâmetro global de Resultados do Genius (GR)
Administração de tabelas e Gestão de dados	PRB1792115	O formulário exibe a mensagem de erro "Erro de sintaxe ou violação de regra de acesso detectada pelo banco de dados (ORA-00904: 'SYS_ATTACHMENT_doc'.'sys_id': Identificador inválido'
Administração de tabelas e Gestão de dados	PRB1826494	Os campos de função para exibição de banco de dados não manipulam erros de script corretamente e quebram o acesso ao registro sys_dictionary
Administração de tabelas e Gestão de dados	PRB1835839	Glidefunction com funções aninhadas complexas funcionam no MariaDB, mas falham no RaptorDB devido a incompatibilidade de tipo com os operandos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Construtor de tabelas (canal de versão da família)	PRB1825118	O escopo não está sendo exibido corretamente quando o escopo da exibição e o escopo da plataforma são diferentes
Construtor de tabelas (canal de versão da família)	PRB1823928	O Construtor de formulário muda o design do formulário da tabela errada
Limpador de tabela	PRB1860821	TableCleaner não resolve gateways
Marcadores	PRB1836641	Os eventos de rótulo estão transmitindo dados para nós da aplicação para verificar o tamanho em vez de fazer a operação "Agregar"
Marcadores	PRB1765733	A página de visualização não está aparecendo para o Designer de serviços
Planejamento de territórios	PRB1837020	No Espaço do expedidor, há um problema com um agente de território de pesquisa
Planejamento de territórios	PRB1889733	Adição de ACLs de consulta na força de trabalho do gerente de serviços de campo
Gestão de testes 2.0	PRB1903282	A contagem de "Total de testes" não está sendo atualizada na tabela do pacote de execução de testes ao adicionar atribuições de execução de testes usando "Adicionar testes"
Time Card Management	PRB1860864	Pesquisar no Portal de planilha de horas não funciona para impedir a aplicação de LowerCase em valores indefinidos e compareValues
Time Card Management	PRB1890564	Os valores reais de recursos não são calculados com base em registros de horas
Time Card Management	PRB1825020	Quando várias tarefas são adicionadas em torno dos horários de 6:00 a 8:00 no portal do trabalhador de registro de horas, algumas tarefas não aparecem no gráfico de tempo
Fusos horários	PRB1869117	Uma nova atualização de fuso horário, 2025b, afeta a região do Chile
Logs de Transações	PRB1873111	"Mostrar registros do syslogs" não exibe entradas de log
Gestão de transações	PRB1882769	Reduza o escopo do bloqueio do sistema de propriedades ao executar código injetado como ouvintes
Gestão de transações	PRB1883480	Uma sessão não é autorizada quando restaurada por sessões portáteis com o plug-in Explicit Roles habilitado
Gestão de transações	PRB1871282	Há uma exceção IndexOutOfBounds e StringIndexOutOfBoundsException na priorização de transações
Gestão de transações	PRB1885904	Habilitar glide.guest.active. Session.life_span por si só, sem definir glide.guest.active.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		Session.life_span não deve restringir a habilitação da caixa de seleção "Lembrar-me"
Cotas de transações	PRB1880782	Glide.cluster.synchronizer causa exceções devido ao QuotaFinder ao acessar solicitações do Tomcat que foram recicladas
API do transformador	PRB1722847	O transformador XML falha com XML e regras válidas
Mapas de transformação	PRB1847878	Carregamento lento de listas relacionadas para mapas de transformação específicos
Ações de IU	PRB1636426	A mensagem de notificação "Ação não autorizada" é codificada no I18N para Gestão de demandas
Construtor de IU (canal da família)	PRB1842512	O componente "Botão com estado" não funciona
Construtor de IU (canal da família)	PRB1874490	PROXY_DATA_UPDATED está indefinido
Construtor de IU (canal da família)	PRB1888449	O Construtor de IU mostra o erro Sessão expirada (401) (o usuário não está autorizado a acessar este endpoint) ao conceder a permissão ao usuário pelo grupo de usuários
Construtor de IU (canal da família)	PRB1824234	O componente "now-date-time-interval" no Construtor de IU não está funcionando conforme o esperado quando o "sinalizador de seleção de mesmo dia" está ativado
Administração de campo de IU	PRB1745218	O seletor de árvore não tem um cabeçalho/rótulo no Espaço
Administração de campo de IU	PRB1886836	Após um upgrade para o Xanadu, o seletor de calendário do espaço não permite que o usuário selecione um ano antes de 1975
Administração de campo de IU	PRB1821831	O campo de data/hora é encapsulado no cabeçalho do registro em todas as exibições do espaço
Administração de campo de IU	PRB1833290	Problemas de desempenho com o tipo de campo "Lista" que faz referência a uma tabela de anexo no espaço
Administração de campo de IU	PRB1560731	O campo "Valor do modelo" pode perder dados se o registro for atualizado antes de terminar o carregamento
Administração de campo de IU	PRB1848866	Um erro é gerado ao atualizar a data no Espaço do SOW quando o idioma está definido como francês
Administração de campo de IU	PRB1839910	O tipo de moeda no campo de moeda não é alterado quando atualizado na IU do espaço
Administração de campo de IU	PRB1795149	A filtragem em um campo com referência com pontos consulta incorretamente e resulta em nenhum registro obtido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de campo de IU	PRB1825023	As opções de campo Tipo de lista (glide_list) têm uma regra de dependência e mostram todas as opções na plataforma Espaço
Administração de campo de IU	PRB1857100	A condição da política de IU com referência com pontos não está funcionando no formulário
Administração de campo de IU	PRB1860191	Números de telefone celular japoneses que começam com "060" recebem um erro de número de telefone inválido
Administração de campo de IU	PRB1575910	Quando um pop-up "Fluxo de atividades" é aberto usando um mouse, o usuário pode interagir com outros elementos interativos no conteúdo principal
Administração de campo de IU	PRB1745541	Uma mensagem de erro "Referência inválida" não é limpa quando o campo é atualizado pela Política de IU do catálogo "Limpar variável" para "Verdadeiro"
Administração de campo de IU	PRB1819962	Campos de cadeia de caracteres com o atributo "is_multi_text" não são exibidos como uma área de texto no Espaço
Administração de campo de IU	PRB1822529	Em condições específicas, o campo "Lista" envia uma opção para a lista sem que o usuário selecione ou pressione "enter"
Administração de campo de IU	PRB1824522	Falha ao carregar o plug-in now_assist_context_menu da url /scripts/ now_assist_context_menu_tinymce_plug-in.js
Administração de campo de IU	PRB1826288	O campo Anexo de arquivo redireciona os usuários para fora do registro atual
Administração de campo de IU	PRB1830550	As mensagens de validação ainda estarão visíveis no campo, mesmo que o campo não seja obrigatório
Administração de campo de IU	PRB1833459	O modo ECMAScript 2021 (ES12) está desabilitado com Inserir e permanecer
Administração de campo de IU	PRB1835628	O campo Moeda única não pode ser modificado em um Espaço de projeto
Administração de campo de IU	PRB1836162	No Espaço configurável, o tipo de campo "Número de telefone" tem uma mudança de comportamento em Xanadu
Administração de formulário de IU	PRB1898373	**Data/Hora** os campos em um formulário de edição múltipla não salvam os valores inseridos
Administração de formulário de IU	PRB1843418	A pesquisa de referência de exibição no formulário "Regra de exibição do espaço" não funciona quando glide.invalid_query.returns_no_rows é verdadeiro
Administração de formulário de IU	PRB1819825	A exibição do formulário do espaço muda para japonês

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de formulário de IU	PRB1826289	O formulário salva na plataforma, mas não no espaço e gera o erro "Alerta de erro Os seguintes campos contêm erros"
Administração de formulário de IU	PRB1819502	Adicionar um campo "Anexo" à exibição do espaço fornece resultados inconsistentes na plataforma e no espaço
Administração de formulário de IU	PRB1849759	Scripts de IU com comentários principais não são executados no Espaço
Administração de formulário de IU	PRB1887884	Um manipulador de campo dependente onChange é acionado quando o campo "suspenso em" muda quando não há mudança no campo dependente
Administração de formulário de IU	PRB1881995	O conteúdo em "Anotações de tratamento especial" não é rolável
Administração de formulário de IU	PRB1863474	A seção "Formulário" não exibe campos de referência com pontos devido ao cache
Administração de formulário de IU	PRB1850340	GlideDialForm não abre mais as páginas do Catálogo de serviços
Administração de formulário de IU	PRB1889245	Quando o usuário seleciona a ação "Criar mudança padrão" em um caso, ele mostra o formulário Item do catálogo em vez de navegar até "Mudanças padrão" em "Catálogos"
Administração de formulário de IU	PRB1851031	Um usuário com uma vírgula e uma barra faz com que a lista de observação seja exibida incorretamente no SOW
Administração de formulário de IU	PRB1854148	O cabeçalho do formulário Política de IU do catálogo não pode ser clicado com o botão direito do mouse se a política for somente leitura
Administração de formulário de IU	PRB1855209	O espaço "Ir para a navegação da seção" não está funcionando
Administração de formulário de IU	PRB1860501	A chave de cache de um formulário não considera funções com usuários externos e internos
Administração de formulário de IU	PRB1872898	A ação de IU do link "Formulário de layout" no formulário sys_db_object falha silenciosamente quando uma seção de formulário padrão tem uma legenda
Administração de formulário de IU	PRB1876467	TimeAgo.js gera uma cadeia de caracteres incorreta para data/hora, mais de 12 meses no futuro
Administração de formulário de IU	PRB1877273	Ao concluir um problem_task, o valor do campo "Fechar anotações" não é capturado até que o teclado seja usado
Administração de formulário de IU	PRB1880019	Os rótulos de campo não são exibidos horizontalmente, embora glide.ui.form.breakpoints.enable seja verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de formulário de IU	PRB1881148	O texto em campos de cadeia de caracteres em uma janela modal é cortado sob determinadas condições no Safari
Administração de formulário de IU	PRB1886643	O campo Anotação não é atualizado quando o formulário e a plataforma estão no mesmo escopo
Administração de formulário de IU	PRB1893949	Uma dica de campo obrigatório às vezes não tem o prefixo "Obrigatório"
Administração de formulário de IU	PRB1895483	As ações de IU do formulário param de funcionar quando as listas relacionadas adiadas estão habilitadas e o usuário tem acesso negado
Administração de formulário de IU	PRB1900373	Os eventos do controlador de formulário não são mais priorizados após a versão Xanadu
Administração de formulário de IU	PRB1715322	A cor foi usada para indicar o texto do campo obrigatório ausente
Administração de formulário de IU	PRB1765178	Alguns dos modelos de instância de base, como um modelo que aparece ao selecionar a lista de observação, não são redimensionáveis
Administração de formulário de IU	PRB1768652	A barra que mostra em que fase uma mudança está implementada foi implementada incorretamente para acessibilidade
Administração de formulário de IU	PRB1784386	Uma pessoa afetada com um nome e sobrenome vazios no registro da tabela sys_user não está salvando no Espaço de operação de serviços
Administração de formulário de IU	PRB1796039	O título da página só é parcialmente traduzido em japonês na página "Formulário"
Administração de formulário de IU	PRB1819010	Tabelas restantes da tabela de incidentes abertas, exceto EmailClientOpenPop
Administração de formulário de IU	PRB1820252	Não é possível traduzir o valor das escolhas em "Ações nas linhas selecionadas" da lista relacionada
Administração de formulário de IU	PRB1820922	A regra de negócios de exibição faz com que as mensagens de informação não sejam exibidas na edição rápida de registros no Espaço de operações de serviços (SOW)
Administração de formulário de IU	PRB1822864	Os modelos de registro não são verificados quanto à validade no Espaço de operações de serviços (SOW) da mesma forma na exibição de back-end clássica
Administração de formulário de IU	PRB1823985	"Compor e-mail" não está funcionando no Espaço configurável do CSM/FSM
Administração de formulário de IU	PRB1831096	"Regras de exibição" da aplicação com escopo
Administração de formulário de IU	PRB1835997	A função "g_ui_scripts.getUIScript" não está funcionando no Espaço do agente no Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de formulário de IU	PRB1836016	Os campos na Tarefa de dados de métrica do Espaço ESG são exibidos em uma única coluna
Administração de formulário de IU	PRB1836209	A função 'g_aw.closeAndOpenRecord' não coloca mais o controle na nova guia em Washington DC no Espaço do agente do CSM
Administração de formulário de IU	PRB1839163	GetReference não funciona em um client script no espaço
Administração de formulário de IU	PRB1841107	A dica da ferramenta mostra "O <user> está disponível" quando a predefinição de Presença de registro é usada
Administração de formulário de IU	PRB1845473	A subguia de incidente abre incorretamente
Administração de formulário de IU	PRB1845585	O layout da caixa de diálogo do anexo tem uma discrepância
Administração de formulário de IU	PRB1849250	Os comunicados do leitor de tela para campos ativos obrigatórios e somente leitura são desnecessariamente longos
Políticas de IU	PRB1894468	Degradação de desempenho para o desempenho da IU principal
Solicitação universal	PRB1833031	Quando transferida, a Solicitação universal está usando o fuso horário GMT em vez do fuso horário do sistema/sessão/usuário
Solicitação universal	PRB1840216	Os campos obrigatórios no formulário de configuração de transferência de solicitação universal não funcionam para campos com registro em diário
Solicitação universal para Gestão de incidentes	PRB1853285	O campo Data e hora não é sincronizado corretamente do UR para o incidente
Solicitação universal para Gestão de incidentes	PRB1846378	O usuário errado com o mesmo nome do usuário de destino é adicionado à lista de observação de um incidente criado a partir de uma Solicitação universal
Central de upgrades	PRB1821867	Os registros têm uma disposição de erro ignorada devido ao plug-in "com.devsnc_sn_record_tablename_connected'
Central de upgrades	PRB1844300	a proteção de personalização sys_claims se comporta de forma diferente de sys_update_xml durante upgrades quando o sys_policy do arquivo muda
Monitor de upgrades	PRB1832930	A barra de andamento mostra um número total incorreto de plug-ins ao atualizar de Xanadu para Yokohama para Elevance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Planos de upgrade	PRB1900072	O upgrade não conseguiu instalar o com.snc.service_management.core devido a uma falha ao instalar sua dependência
Análise de uso	PRB1847922	O UXCollectionModeJob exibe erros de armazenamento de chaves appnode em uma instância de Yokohama auto-hospedada
Análise de uso	PRB1847008	Os dados de análise não são capturados para instâncias no Xanadu e anteriores
Análise de uso	PRB1898047	a chamada /uxa/now/web/metric gera um erro interno do servidor 500 com a compilação "glide-05-25-2025_1730"
Análise de uso	PRB1900274	Quando USAGEANALYTICS_UPLOADER falha, ele aparece no log de nível de "ERRO" quando deveria estar em "INFO"
Análise de uso	PRB1905285	A chamada de métrica do SDK falha com um erro de comparação de ID do usuário do Gateway
Análise de uso	PRB1912033	Contagens de ID de definição DEFN1006847 em usageanalytics_count mostrando um valor negativo (-6)
Autenticação de usuário	PRB1871653	Observando entradas com o tipo de login NULL e o navegador "Navegador desconhecido" na tabela sys_user_login_history
Critérios do usuário para Catálogo de serviços	PRB1867417	Os critérios do usuário levam um tempo estendido para avaliar as funções do usuário quando há CS duplicados
Presença do usuário	PRB1767417	Vários threads podem correr desnecessariamente para criar o cache de presença do usuário, adicionando uma carga ao banco de dados primário
API de herança de função do usuário	PRB1867106	O decorador do campo de referência do item de configuração "Exibição de dependência" (Mapa BSM) abrirá a página incorreta se a lista relacionada sys_user_has_role for carregada de forma assíncrona no mesmo formulário
Componentes de UXF	PRB1878847	Os usuários não podem personalizar uma lista no Software Asset Workspace
Componentes de UXF	PRB1827148	O formato do campo "Data" do espaço é exibido de forma diferente em Washington DC e Vancouver em comparação com Xanadu
Estrutura de UX	PRB1848952	A barra de Navegação unificada não carrega de forma intermitente
Estrutura de UX	PRB1864597	A vinculação do controlador singular da coleção de páginas é inconsistente
Estrutura de UX	PRB1860389	O link "Pular para o conteúdo principal" não é fornecido no aplicativo "Portal de demonstração"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Estrutura de UX	PRB1835907	o tempo sys_client_interaction não corresponde à atividade do usuário
Estrutura de UX	PRB1896391	uxf-translation-extractor não está extraindo títulos de layout de configuração
Estrutura de UX	PRB1898329	O trabalhador de serviço falha ao armazenar shell-bundle.jsdbx em cache, o que causa uma página em branco no carregamento da página
Estrutura de UX	PRB1847892	Uma variável com "Não selecionar a primeira opção" habilitada como padrão é a primeira opção nos espaços de trabalho
Estrutura de UX	PRB1866363	Abrir mais do que o limite máximo de guias do Espaço do CSM fora da plataforma da ServiceNow não aciona o pop-up "Limite máximo atingido"
Estrutura de UX	PRB1822144	Depois de atualizar para o Xanadu, os campos de data do espaço exibem um erro de formato de data impreciso
Estrutura de UX	PRB1848844	Ignore a renderização now-uxf-tab-set até que a janela de exibição seja inicializada
Estrutura de UX	PRB1850094	A visualização do Construtor de IU não é atualizada de forma intermitente
Estrutura de UX	PRB1856292	Componente do tipo "Conjunto de dados" do Construtor de IU "Entre em contato com o administrador da ServiceNow para obter mais informações". não é possível mudar o texto
Estrutura de UX	PRB1864103	Uma página vazia é exibida após o upgrade parcial no Xanadu para a faixa/paxeintegração mais recente
Estrutura de UX	PRB1868302	Os registros relacionados à interação para "Exibir artigos de conhecimento" no Espaço de operações de serviços (SOW) estão incorretos após a atualização do Xanadu
Estrutura de UX	PRB1880314	Os usuários podem atualizar o campo "Propriedades" nos registros sys_ux_event com sintaxe JSON incorreta, o que pode levar a quebras nas páginas do Construtor de IU
Estrutura de UX	PRB1884646	Há várias ocorrências do pacote "js-common-mega" na tabela "Ativo"
Estrutura de UX	PRB1889334	A expedição está vinculada estaticamente ao macroponent, causando atualização de estado inesperada
Estrutura de UX	PRB1892477	As páginas do espaço Shell do aplicativo do portal saltam para o meio da página ao salvar
Estrutura de UX	PRB1892757	O tempo total de processamento da transação foi calculado incorretamente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Estrutura de UX	PRB1900546	O pop-up de guia para guias não ativas não será exibido corretamente se houver um rótulo de campo longo
Estrutura de UX	PRB1905704	O cache de manifesto de ativo não é limpo após o upgrade
Estrutura de UX	PRB1792242	O estado "Carregando" se aplica somente a uma área fixa da página, como uma lista, e não a lista inteira
Estrutura de UX	PRB1800012	Há problemas de acessibilidade com itens de cabeçalho no shell do app Portal
Estrutura de UX	PRB1815705	Todos os formulários com campos de opções predefinidos não são compatíveis com a operação "Página inicial" e "Término" das teclas do teclado no Espaço de operações de serviços
Estrutura de UX	PRB1828184	Acessar uxta/sys_id.assetx diretamente nas instâncias produz uma exceção e exibe uma mensagem "Página não encontrada"
Estrutura de UX	PRB1831082	AppRouteConfiguration não é respeitado quando os espaços de trabalho são alterados
Estrutura de UX	PRB1833790	Há uma mensagem "Guia máxima atingida" no espaço
Estrutura de UX	PRB1834286	MaxMainTabLimit não é respeitado nas guias do espaço
Estrutura de UX	PRB1834479	Os atalhos de teclado estão acionando um modal "sessão expirada" em páginas públicas
Estrutura de UX	PRB1834547	Um formulário adicional de criação de caso de RH é aberto ao selecionar os detalhes "Exibir todos" de "Casos para pessoa submetida", "Casos para aberto para" ou "Interações" em alguns cenários
Estrutura de UX	PRB1841177	A propriedade glide.ui.glide_list.separator não é tratada corretamente para a verificação sys_ux_applicability
Estrutura de UX	PRB1842714	MaxTotalSubTabLimit para chrome_tab não funciona conforme esperado no Espaço
Estrutura de UX	PRB1845708	Chrome_menu no portal do Construtor de IU é diferente entre as versões
Coletor de eventos do vCenter	PRB1817112	Suporte à afinidade de credencial para a credencial do Coletor de eventos do vCenter
Virtual Agent	PRB1849654	A saída sintetizada não é capturada em uma transcrição de interação
Virtual Agent	PRB1892135	Quando o usuário tem um tipo de dados Array.String com um tipo de dados longo e flutuante, ele exibe uma mensagem de erro como uma saída no Painel do Now Assist (NAP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Virtual Agent	PRB1885569	Um Virtual Agent externo exibe erros no console do navegador
Virtual Agent	PRB1868975	Alguns textos em alguns OutputCardControls não estão sendo traduzidos
Virtual Agent	PRB1903705	O indicador de tipo de bate-papo e as informações do remetente da mensagem estão ausentes quando um bate-papo com um usuário convidado e um usuário convidado da instância de base é excluído
Virtual Agent	PRB1781245	A mensagem de boas-vindas e as ações contextuais não estão sendo traduzidas corretamente
Virtual Agent	PRB1864576	Quando os usuários têm várias opções estáticas com o mesmo nome e exibem mais de 10 opções, ele exibe opções extras do bloco de tópicos anterior
Virtual Agent	PRB1892895	Registros de "desvio" não são criados em ssa_deflexão_metric, que usa a configuração de desvio "Padrão de RH"
Virtual Agent	PRB1893137	A pesquisa de LLM do Virtual Agent mostra a pergunta duas vezes
Virtual Agent	PRB1893952	Um painel do Now Assist não está sendo carregado em instâncias Yokohama
Virtual Agent	PRB1862323	Depois de atualizar para o Xanadu, o subfluxo Traduzir textos está enviando text_type como nulo para o subfluxo DT para Virtual Agent
Virtual Agent	PRB1903202	Quando nenhum modelo de SLM padrão é definido (que é usado para reescrever a consulta), a resposta retorna uma mensagem de erro incorreta ou pouco clara
Virtual Agent	PRB1867667	"HideShowMeEverything" não é serializado
Virtual Agent	PRB1838952	O ícone de bate-papo é exibido sobre **Todos os filtros** > **Aplicar** Botão no widget "Resumo de tarefas de HRM"
Virtual Agent	PRB1849942	SmartLinkServiceImpl.getSmartLinksFromJson ClassCastExceptions causa excesso de registro em log
Virtual Agent	PRB1820876	Uma nova linha adicional está sendo adicionada à saída do Virtual Agent no Xanadu
Virtual Agent	PRB1881057	O proxy Java deve usar uma linguagem LLM como origem em vez da linguagem do sistema
Virtual Agent	PRB1846614	O NVDA anuncia mensagens do Virtual Agent como "você" em vez de "Virtual Agent"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Virtual Agent	PRB1847877	Quando um agente disca um número de telefone inválido/incorreto, a sessão do agente é perdida e a interação é encerrada para o convidado
Virtual Agent	PRB1847990	O Designer do Virtual Agent permite que o usuário selecione uma saída de nó de escolha dinâmica com script como o valor de registro em um nó de cartão de resposta de bot
Virtual Agent	PRB1850559	O usuário não pode mudar o nome do tópico quando o idioma da instância está definido como um idioma diferente do inglês
Virtual Agent	PRB1850750	Ao usar gatilhos proativos no Virtual Agent, ocorre uma falha ao fechar e reabrir o bate-papo
Virtual Agent	PRB1851088	Os itens do catálogo não são exibidos no formato de cartão no bloco Pesquisa com IA em idiomas diferentes do inglês
Virtual Agent	PRB1854031	Corrija o log de "uso de licenciamento"
Virtual Agent	PRB1855448	Uma conversa anterior sem registros sys_cs_session gera um erro
Virtual Agent	PRB1855771	O usuário não pode mudar o ícone de mensagem do cenário de tempo limite do Virtual Agent em caso de separação de domínio
Virtual Agent	PRB1859339	Um ícone de anexo não está alinhado com o restante dos outros ícones na caixa de bate-papo
Virtual Agent	PRB1859774	Crie registros sys_auto_flush para excluir automaticamente registros one_api_variable_store
Virtual Agent	PRB1864394	Quando um usuário seleciona a opção "Nenhum destes" no tópico Enviar solicitação (modelo) no Virtual Agent, ele gera uma página de item do catálogo vazia
Virtual Agent	PRB1864642	Investigue o hardcoding de "fictício" em RuntmeUtils.getSenderDetails
Virtual Agent	PRB1870538	Em um client script de catálogo, "Em mudança" não é acionado ao fazer uma mudança no Virtual Agent
Virtual Agent	PRB1872539	MSAuthToken.getMessageAuth às vezes retorna o message_auth incorreto
Virtual Agent	PRB1872958	Os resultados da pesquisa do Virtual Agent exibem problemas após um upgrade
Virtual Agent	PRB1873783	Execuções baseadas no Flow Designer Integration Hub (FDIH) são selecionadas por diferentes nós do Glide App e causam lentidão
Virtual Agent	PRB1874005	Um registro em provider_user_map ainda está inativo, fazendo com que o Now Virtual Agent falhe nas aprovações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Virtual Agent	PRB1877306	Virtual Agent Automated Test Framework (ATF) falha em determinados tópicos do sistema
Virtual Agent	PRB1878370	O texto Yokohama "Escolha uma opção" não é legível corretamente, pois é sombreado muito claro
Virtual Agent	PRB1878895	O recurso QnA sintetizado falha para invocações fora do inglês somente das interfaces do portal
Virtual Agent	PRB1880242	"interaction_context" foi substituído por novas variáveis de conversa
Virtual Agent	PRB1881387	No Virtual Agent, a tradução dinâmica não está funcionando quando um agente envia uma mensagem para o usuário final
Virtual Agent	PRB1881393	Uma notificação da área de trabalho de nova mensagem do Bate-papo do agente deve ser selecionável e redirecionar o usuário para a guia "Chamando"
Virtual Agent	PRB1881722	No Now Assist Virtual Agent, há inconsistência nos carimbos de data/hora
Virtual Agent	PRB1881762	Use a API introduzida por STRY58769225
Virtual Agent	PRB1881917	Executar várias conversas de bate-papo do agente com linguagem obscena leva à sobreposição de mensagens entre as conversas
Virtual Agent	PRB1885889	Há um erro na tradução de tópicos em espanhol
Virtual Agent	PRB1892734	O texto "Iniciar uma nova conversa com o Now Assist" está oculto no texto "Entrar em contato com o suporte"
Virtual Agent	PRB1894830	O Now Assist no Virtual Agent classifica incorretamente a entrada de texto do usuário em perguntas de pesquisa
Virtual Agent	PRB1896976	A caixa pop-up "Iniciar uma nova conversa" no Virtual Agent está fora da tela
Virtual Agent	PRB1898643	ServiceNow Studio Now Now Assist Panel (NAP) requer que o Assistente de plataforma esteja habilitado
Virtual Agent	PRB1901626	A "Notificação" emite um erro se os usuários a acionarem para um usuário que não teve interação com o Virtual Agent há mais de 60 dias
Virtual Agent	PRB1909158	Uma habilidade não é acionada como capacidade no Designer do Virtual Agent quando ferramentas como RAG são adicionadas à habilidade
Virtual Agent	PRB1822156	Links que contêm ').aspx' não são redirecionados
Virtual Agent	PRB1826252	As mensagens de entrada do usuário para um atendente acabam na lógica de paginação do seletor em cenários específicos para canais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Virtual Agent	PRB1835039	O componente de entrada do carrossel não está funcionando para o LLM do Now Assist quando a primeira letra dos parâmetros do objeto está em maiúsculas
Virtual Agent	PRB1840535	Atualize NotificationManager para fazer uma verificação nula antes de usar targetGr
Virtual Agent	PRB1843763	Não é possível exibir **Ignorar** botão nas perguntas da pesquisa, mesmo que o usuário não esteja optando pela opção obrigatória na exibição da pesquisa
Virtual Agent	PRB1844756	As etapas não são realçadas quando o nome interno e o nome de exibição são diferentes
Virtual Agent	PRB1845008	O usuário não pode enviar um bate-papo depois que o primeiro agente encerra o bate-papo
Virtual Agent	PRB1845584	O Virtual Agent é carregado indefinidamente com uma exceção que diz "java.lang.SecurityException: O método retornou um objeto do tipo Indefinido que não é permitido no escopo sn_itsm_va"
Notificações acionáveis do Virtual Agent	PRB1870525	As ações não serão mostradas ao usuário se as ações de notificação forem aprovadas nos parâmetros de evento
Designer do Virtual Agent legado	PRB1891033	Marcar "Agente com IA"/ "Fluxos de trabalho do agente" como "Promovido" do designer do VA não aparece como uma ação promovida no Virtual Agent
Designer do Virtual Agent legado	PRB1883389	O tópico "Transformar NLU em LLM" não está sincronizado com as operações do Virtual Agent Designer (VAD)
Designer do Virtual Agent legado	PRB1886617	O componente Ação dinâmica retorna sys_ids duplicados
Designer do Virtual Agent legado	PRB1817185	Em uma entrada de usuário habilitada para LLM, o prompt do usuário imposto não é traduzido
Designer do Virtual Agent legado	PRB1835978	Um tópico com um controle booliano emite erros com o preenchimento de slot
Designer do Virtual Agent legado	PRB1842344	O bloco de tópico "Solicitar item do catálogo" gera exceções ao tentar solicitar o item do catálogo
Integrações de terceiros do Virtual Agent	PRB1840681	Um anexo de imagem adicionado usando a API CCCIF não mantém o nome do arquivo na conversa ao usar a API do Virtual Agent
Virtual Agent Web Client	PRB1904063	Digitar muito rápido em um seletor de seleção de texto baseado em NLU para muitas linhas evita upgrades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Virtual Agent Web Client	PRB1820930	. **Mostrar mais** O botão não está funcionando consistentemente no iOS Safari
Virtual Agent Web Client	PRB1874967	Os botões de feedback não funcionam no Bate-papo aprimorado para nada além de respostas sintetizadas
Virtual Agent Web Client	PRB1849233	O ponto de referência da região não está definido para o botão de bate-papo (popover de bate-papo avançado)
Virtual Agent Web Client	PRB1850590	Um nome acessível deve ser (ou incluir) uma correspondência exata de qualquer texto visível
Virtual Agent Web Client	PRB1851863	Depois de enviar uma pergunta incorreta, há vários botões rotulados como opções numéricas
Virtual Agent Web Client	PRB1857707	Os links do Virtual Agent não contam .microsoft como um TLD válido
Virtual Agent Web Client	PRB1869054	Adicionando a capacidade de personalizar/ atualizar o ícone padrão "FAB"
Virtual Agent Web Client	PRB1872458	O Controle avançado do carregador dinâmico não é atualizado mesmo quando as propriedades são atualizadas
Virtual Agent Web Client	PRB1877908	O carregamento de um documento falha na primeira vez
Virtual Agent Web Client	PRB1881938	Os seletores de escolha booliana não são traduzidos para o idioma do usuário na janela dinâmica
Virtual Agent Web Client	PRB1901424	O cliente de bate-papo permite que várias mensagens sejam enviadas por meio de script simples
Virtual Agent Web Client	PRB1905895	O caractere ' faz com que as respostas geradas no Bate-papo aprimorado não sejam renderizadas
Virtual Agent Web Client	PRB1789311	A nova variável CSS deve se concentrar no botão Bate-papo do agente quando a propriedade do sistema "com.glide.cs.advanced-chat-popover" estiver definida como "verdadeiro"
Virtual Agent Web Client	PRB1821173	Adote a propriedade closeSpinner em uma mensagem vinda do servidor
Visual Task Boards	PRB1761421	Os cartões em um Visual Task Board (VYB) do Quadro de forma livre não se alinham corretamente e parecem rolar para os lados quando há uma longa raia de cartões com uma barra de rolagem
Visual Task Boards	PRB1870437	A propriedade do sistema glide.vTB.member _search_operator. starts_with só funciona para usuários administradores
Visual Task Boards	PRB1821365	Ao pesquisar usuários na raia do Visual Task Board (VTB), somente os nomes aparecem e não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		há opção para distinguir usando um ID de usuário ou e-mail
Visual Task Boards	PRB1833596	Adicionar ou remover uma descrição em um detalhe do cartão Visual Task Board (VTB) aciona uma mensagem de alerta indesejado, "INC0000XXX foi modificado antes da atualização, o novo valor pode não refletir suas mudanças"
Walk-up Experience	PRB1848443	Um leitor de crachá gera um erro: "Não foi possível encontrar fila de local associada ao leitor de crachá"
Walk-up Experience	PRB1867731	Há um problema de traduções ordinais de data do Portal Walk-up Experience
Walk-up Experience	PRB1874213	A programação de balcão de serviços não está sendo exibida corretamente e a programação 24X7 é exibida como Encerrada
Walk-up Experience	PRB1879882	As regras de atribuição não estão funcionando para um registro de balcão de serviços criado usando a condição "Fila de local" para preencher um grupo de atribuição
Walk-up Experience	PRB1833499	As interações não passam de "Em espera" para "Novo" quando o usuário que solicita o compromisso está em um fuso horário diferente
Walk-up Experience Agendamentos	PRB1869384	Um pop-up de campo de referência não é fechado após a seleção do valor
Walk-up Experience Portal	PRB1869630	O logotipo de balcão de serviços não é exibido
Walk-up Experience Portal	PRB1830606	O portal de balcão de serviços não fornece informações completas sobre a caixa de diálogo e a fila quando o usuário faz check-in
Walk-up Experience Portal	PRB1834821	O rótulo do grupo "Selecionar motivo da visita" e "Outro motivo" não é anunciado para o campo de texto "Descrição resumida" do portal de balcão de serviços
Conformidade com as diretrizes de acessibilidade de conteúdo da Web (WCAG)	PRB1850522	A estrutura da página da aplicação não é reconhecida com eficiência por usuários cegos
Conformidade com as diretrizes de acessibilidade de conteúdo da Web (WCAG)	PRB1818332	A dica da ferramenta para itens do catálogo não é anunciada pelo leitor de tela para acessibilidade
APIs de documento do Word	PRB1840050	A versão do Docx4j deve ser atualizada para oferecer suporte às APIs ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		WordDocumentapós uma atualização recente do Microsoft Office Word 16,91
Gestão de ordem de serviço	PRB1838614	A lógica não verifica conflitos se o grupo de atribuição selecionado na tarefa de ordem de serviço (WOT) contiver vários tipos de grupo
Gestão de ordem de serviço	PRB1855599	Uma tarefa de ordem de serviço (WOT) não é atribuída a um fornecedor/prestador de serviços ao atribuir um WOT a um grupo de fornecedor/ prestador de serviços
Gestão de ordem de serviço	PRB1860852	Os fluxos da plataforma e os fluxos móveis não são consistentes para as tarefas de acompanhamento
Gestão de ordem de serviço	PRB1863461	Há uma data de início incompatível entre uma tarefa de ordem de serviço e uma ordem de serviço quando gerada a partir de planos de trabalho
Gestão de ordem de serviço	PRB1877362	Um modelo de tarefa de ordem de serviço não está respeitando o campo "Local"
Gestão de ordem de serviço	PRB1880140	Os usuários recebem um erro pop-up ao abrir uma tarefa de ordem de serviço (WOT) no Portal
Gestão de ordem de serviço	PRB1882671	Ignore a programação sys_user ao atribuir tarefas em segundo plano
Gestão de ordem de serviço	PRB1883513	. **Novo** A ação de IU deve estar oculta em uma lista relacionada "Requisito de peça" em uma ordem de serviço
Gestão de ordem de serviço	PRB1888566	O client script "Verificação de capacidade na mudança atribuída" gera um erro
Gestão de ordem de serviço	PRB1888734	O campo "Grupo de expedição" permanece vazio emCarregar quando uma tarefa de ordem de serviço é criada manualmente
Gestão de ordem de serviço	PRB1895750	Um modelo de tarefa de ordem de serviço não exibe a habilidade associada/vinculada a ele
Gestão de ordem de serviço	PRB1902998	Ao reatribuir um registro de Programação de trabalho do agente de um agente para outro em um grupo recolhido, os blocos de agente não são refletidos corretamente
Gestão de ordem de serviço	PRB1840169	Comportamento inesperado de um WOT de vários turnos quando ele muda para WIP
Gestão de ordem de serviço	PRB1841899	Observe tempos de resposta mais altos para transações do espaço do expedidor durante o teste de carga de 1x
Gestão de ordem de serviço	PRB1846321	Script de refatoração da tabela remota v_st_fsm_schedule_event

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Menu de lista do espaço	PRB1874371	Na "Lista de compartilhamento" do Espaço de operações de serviços, qualquer texto adicionado no formato "xxx@xxx.com" é exibido no menu
Acesso de confiança zero	PRB1830413	A autenticação baseada em política Zero Trust Access (ZTA) é aplicada para representação
Acesso de confiança zero	PRB1872876	Há problemas de exportação durante uma sessão de função de Acesso Zero Trust (ZTA)
Indexação de texto Zing e mecanismo de pesquisa	PRB1763026	O texto de pesquisa não permanece na barra de pesquisa depois de exibir os resultados na Pesquisa global no Next Experience
Indexação de texto Zing e mecanismo de pesquisa	PRB1831964	A Pesquisa global do Zing muda letras maiúsculas na Lista de resultados da pesquisa na página "Pesquisa global"

Navegadores compatíveis

Os navegadores compatíveis variam para cada versão da interface do usuário (IU). Alguns recursos têm requisitos de navegador adicionais, que são anotados na documentação apropriada.

Nota: A partir da versão Washington, o Internet Explorer e o modo Internet Explorer no Edge não são mais compatíveis.

Suporte do navegador para cada versão de IU

Navegador	Next Experience	Espaço	IU principal	Portal de serviços
Chrome	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores
Firefox e Firefox ESR	Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e as duas versões anteriores
Internet Explorer	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte
Microsoft Edge Chromium	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores
Safari	Safari 12.0 e superior	Safari 12.0 e superior	Safari 12.0 e superior	Safari 12.0 e superior
Tablet Mobile	Sem suporte	Sem suporte	Compatível	Versão mais recente do iOS e do Safari Versão mais recente do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte do navegador para cada versão de IU

Navegador	Next Experience	Espaço	IU principal	Portal de serviços
				Android e do Chrome
Telefone celular*	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte	Versão mais recente do iOS e do Safari Versão mais recente do Android e do Chrome

*Os navegadores de telefones celulares não são compatíveis com a versão desktop da IU. Em vez disso, os navegadores para celular usam a IU para celular .

Firefox

A versão iOS do Firefox não é compatível com Comunidade ServiceNow ou outras Portal de serviços páginas.

Notas de versão Barra lateral

. ServiceNow® Barra lateral a aplicação permite que agentes e especialistas no assunto colaborem em problemas do usuário. Barra lateral foi aprimorado e atualizado em Zurich versão.

Barra lateral destaques para a versão Zurich

Impedir Barra lateral as discussões se tornam confusas usando respostas encadeadas ao responder a mensagens.

Para obter mais informações, consulte Barra lateral .

Importante: Barra lateral está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" dessas notas de versão.

Novidades da versão Zurich

Barra lateral

Use respostas encadeadas para responder Barra lateral mensagens sem adicionar desordem à discussão principal.

Informações de ativação

Barra lateral. ServiceNow AI Platform Parte do recurso do conjunto de recursos padrão do Omni-Experience. Para obter detalhes, consulte Instalação de Barra lateral .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Bate-papo do agente

Usar Bate-papo do agente fornecer recursos que simplificam a experiência de bate-papo do agente e do solicitante e permitem que os gerentes monitorem e ajudem os agentes.

Virtual Agent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desbloqueie a produtividade da sua empresa com Virtual Agent. Aumente os desvios capacitando seus funcionários e clientes a atender a si mesmos usando uma interface de envio de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

Acessibilidade e conformidade

Saiba mais sobre atualizações de acessibilidade e melhorias concluídas para Zurich versão da família.

Destaques da versão

Next Experience, Espaço configurável e Melhorias do construtor

Aproveite os upgrades de plataforma e produto para ajudar você a fortalecer sua conformidade de acessibilidade WCAG 2,1 AA. Esta versão aprimora a usabilidade para todos os usuários, especialmente aqueles que dependem de navegação por teclado, tecnologias de assistência ou têm deficiências visuais. As principais melhorias incluem a capacidade de adicionar fontes personalizadas para o Construtor de temas, novas preferências de acessibilidade do Next Experience e um novo cartão no Carrossel de integração para novas instâncias que destacam o local das preferências de acessibilidade.

Novos recursos e outras melhorias

- **Carrossel de integração:** Capacite novos usuários a personalizar sua experiência desde o primeiro dia. Um novo cartão no Carrossel de integração os orienta para as preferências de acessibilidade, facilitando a localização e a aplicação das configurações de que precisam.
- **Novo recurso de fontes personalizadas para o Construtor de temas:** Carregue uma fonte personalizada para o seu tema para melhorar o suporte à globalização e fornecer maior flexibilidade aos usuários que podem se beneficiar de estilos ou tamanhos de fonte específicos.
- **Novas preferências de acessibilidade do Next Experience:**
  - **Configurações de acessibilidade: Alertas de página:** Mantenha os alertas de página visíveis até que você os confirme. Isso pode beneficiar usuários que precisam de mais tempo para revisar o alerta.
  - **Configurações do espaço: Espaço de carregamento lento:** Controle a maneira como as páginas do espaço são carregadas. Esta opção pode melhorar a compatibilidade com leitores de tela, fornecendo uma experiência de leitura mais consistente e confiável.
- **Construtor de IU:**
  - Encontre e corrija problemas de acessibilidade com o recurso aprimorado Localizar e corrigir problemas no Construtor de IU. Novas verificações de acessibilidade nas regras A11y criam avisos quando uma propriedade de rótulo ou propriedade aria-label está vazia para componentes específicos. Essas verificações podem melhorar a usabilidade do Construtor de IU, a qualidade das páginas do espaço e a produtividade do desenvolvedor.
  - Habilite alertas para descartar automaticamente em uma experiência configurando-os nas configurações de experiência para funções de administrador do UIB.
- **Conformidade de acessibilidade dos componentes do Next Experience:** Consulte a seção Componentes do site do ServiceNow Horizon. Web Content Accessibility Guideline (WCAG) 2,1 AA Os indicadores de nível

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de conformidade podem ser encontrados na seção de visão geral de cada componente.

- **Opção de modo escuro para o tema Coral:** Melhore a legibilidade e reduza o cansaço visual com a nova opção de modo escuro para o tema Coral, agora disponível para experiências na web e em dispositivos móveis. Este recurso pode ser particularmente benéfico em ambientes com pouca luz.
- **Melhorias dos Tours guiados:** Aproveite as melhorias dos Tours guiados que incluem títulos de página descritivos, assistência do teclado para campos obrigatórios e controles da interface do usuário e funcionalidade de refluxo para conteúdo visível.
- **Serviços de documentos:** Aproveite as novas proteções estáticas e dinâmicas para oferecer suporte à acessibilidade para geração de documentos PDF. Esses aprimoramentos monitoram e gerenciam o uso da memória para ajudar a manter a estabilidade durante a geração de PDF.
- **Playbooks no Workflow Studio:** Aprimore a eficiência do fluxo de trabalho com navegação aprimorada pelo teclado para Playbooks no Workflow Studio. Esta atualização permite que os usuários se movimentem com mais facilidade entre fases e atividades, criando uma experiência mais suave para aqueles que dependem de um teclado.

Acessibilidade do produto

Relatórios de Conformidade de Acessibilidade (ACRs), criados usando a versão internacional do Modelo Voluntário de Acessibilidade de Produto (VPAT), estão disponíveis para suporte ServiceNow versões. Esses relatórios detalham como nossos produtos oferecem suporte aos padrões de acessibilidade globais. Para obter uma lista completa de relatórios disponíveis, consulte Relatórios de conformidade de acessibilidade .

Tópicos relacionados

Section508.gov

Prepare-se para a atualização

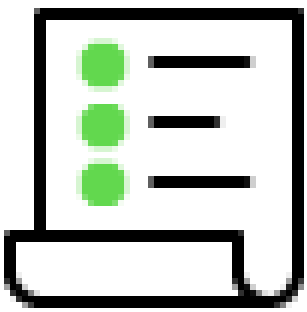
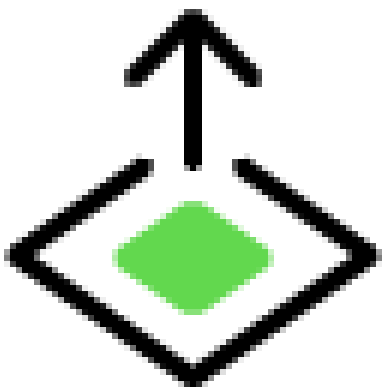
Antes de cada atualização, atualize a memória com as informações gerais de atualização, saiba quais as tarefas de pré e pós-atualização importantes se aplicam à sua atualização e saiba como utilizar os produtos e ferramentas da ServiceNow® para tornar a sua experiência mais fácil.

Para ajudá-lo a se preparar para uma atualização segura e eficaz, os recursos de atualização mais importantes estão compilados em um só local.

Atualizar para uma nova versão do ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizações do ServiceNow  Conheça informações de alto nível sobre upgrades, como duração, opções de rollback e testes.	**Tarefas pré e pós-upgrade**  Identifique todas as tarefas a serem concluídas antes e depois do upgrade de suas aplicações e recursos.	**Check-list de planejamento de atualização**  Use a check-list de ponta a ponta para planejar e rastrear as atividades do upgrade.
Ferramentas e recursos de atualização  Saiba mais sobre ServiceNow produtos, ferramentas e recursos que podem melhorar sua experiência de upgrade.	**Atualizações e a ServiceNow® Store**  Saiba mais sobre como os upgrades são aplicados ServiceNow® Store aplicações.	

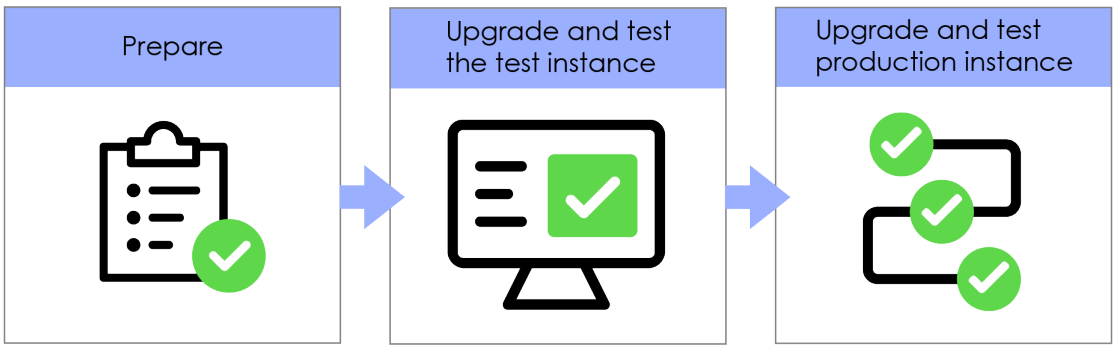
Tradução automática

Atualizações do ServiceNow

O processo de upgrade move sua instância para uma nova versão de lançamento ServiceNow. Entenda a diferença entre atualizar e corrigir, definições de versão, opções de reversão e backup e como testar suas atualizações de instância de não produção e de produção.

Antes de iniciar o processo de upgrade, leia o Zurich Notas de versão e revise as tarefas de upgrade e migração de suas aplicações e recursos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



As atualizações do sistema podem ser projetos significativos. Cada versão de recurso ServiceNow inclui adições importantes e você deve sempre considerar o impacto da nova funcionalidade em uma instância. O upgrade implementa melhorias em todos os recursos que fazem parte do sistema de base ou já estão ativos, a menos que o recurso seja personalizado em sua instância. Para obter uma lista de todos os plug-ins disponíveis e se eles estão ativos por padrão no sistema de base, consulte Lista de Zurich plug-ins .

A preparação cuidadosa e o conhecimento do software, das ferramentas e dos recursos disponíveis podem contribuir para um upgrade bem-sucedido. Além dos materiais fornecidos por ServiceNow, é importante entender como sua instância ServiceNow está operando no momento e o nível de desempenho da principal funcionalidade de negócios. Defina a expectativa com os usuários de TI e de negócios de que o tempo deve ser dedicado à preparação, implementação e teste de ServiceNow atualizações.

Se você tiver algum problema durante o processo de upgrade, contato Suporte e atendimento ao cliente . Suporte e atendimento ao cliente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para ajudá-lo com quaisquer dúvidas ou problemas.

Para obter ajuda adicional com atualizações, ServiceNow também oferece vários serviços de preparação para a produção . Esses serviços tratam especificamente de desafios com capacidade de upgrade, gerenciamento, escalabilidade e desempenho de instâncias. As revisões são realizadas por um ServiceNow consultor profissional certificado, que fornece recomendações para alinhar as configurações do cliente com ServiceNow práticas recomendadas. Entre em contato com o representante de vendas ServiceNow para mais informações.

Atualização e durações de upgrade em Zurich

O processo de upgrade leva um tempo significativamente menor para atualizações e atualizações. (Uma atualização ocorre quando uma instância é movida de um patch ou hotfix para outro na mesma família de versões. Um upgrade ocorre quando uma instância é movida de uma família de versões para outra). Como sempre, teste seus upgrades, mas não presuma, a partir do tempo de conclusão muito mais rápido, que o upgrade ou a atualização não foram bem-sucedidos.

Atualizações compatíveis

Você pode atualizar diretamente para a família de versões mais recente. Se várias versões de software estiverem envolvidas em seu upgrade, certifique-se de consultar as notas de versão de cada versão entre sua versão atual e a versão de destino. Para obter mais informações sobre terminologia de versão e fases de disponibilidade, consulte Ciclo de versão da ServiceNow [KB0547244] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizações

ServiceNow organiza suas versões em famílias. Uma família é um conjunto de versões que recebem o nome de uma cidade principal, como Zurich. As famílias também contêm patches e hotfixes. Por exemplo, as versões a seguir fazem parte da família Orlando:

- Orlando Patch 4
- Orlando Patch 3 Hotfix 2

Atualizar é o ato de passar para uma versão que está em uma família diferente da versão atual. Por exemplo, uma mudança de London Patch 7 para Orlando Patch 3 é uma atualização porque London e Orlando são famílias diferentes.

Atualizar é o ato de mover de um patch ou hotfix para outro na mesma família de versões. Por exemplo, uma mudança de Orlando Patch 1 para Orlando Patch 3 é um upgrade porque ambas as versões fazem parte da família Orlando.

Em ambos os casos, a versão de destino é o Orlando Patch 3. É a diferença entre a família de versões atual e a de destino que determina se você está atualizando ou atualizando.

Recursos, patches e hotfixes

Cada família de versões contém recursos, patches e hotfixes.

Um recurso fornece uma solução completa que os clientes podem implementar para agregar valor à organização. Novos recursos geralmente só estão disponíveis como parte de uma versão de recurso. Recursos compatíveis com patches e hotfixes

Tipo	Escopo
Recurso	• Introduz novos recursos • Inclui todas as correções disponíveis para a funcionalidade existente • É orientado para a produção; qualidade e estabilidade são da mais alta prioridade ao longo do ciclo de vida
Patch	• Oferece suporte à funcionalidade existente com uma coleção de correções de problemas • Geralmente não inclui novos recursos
Hotfix	• Oferece suporte à funcionalidade existente com uma correção de problema específica para uma versão de recurso • Pode ou não incluir correções anteriores para uma determinada versão • Não inclui novos recursos

Para obter mais informações sobre terminologia de versão e fases de disponibilidade, consulte Ciclo de versão da ServiceNow [KB0547244] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rollbacks e backups

Ao planejar um upgrade, lembre-se de que ServiceNow não fornece uma opção de reversão universal. Reversões estão disponíveis para atualizações (por exemplo, Zurich patch a patch e Zurich patch a hotfix). A janela de rollback é de 10 dias por padrão. Você pode personalizar esta janela modificando a propriedade `glide.rollback.expiration_days`. Para solicitar uma reversão, contato Suporte e atendimento ao cliente .

Evite restaurar uma instância de produção do backup, quando possível, devido ao tempo de inatividade e à perda de dados. Quando um problema não pode ser resolvido usando outros métodos, restaurar uma instância de produção do backup é a opção final. ServiceNow pode restaurar uma instância para qualquer ponto no tempo, independentemente de quando um backup é concluído. Suporte e atendimento ao cliente fornece suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana para assistência com problemas críticos pós-atualização.

Nota: ServiceNow não executa backups sob demanda. O backup das instâncias é feito automaticamente durante o horário comercial fora de pico nas programações definidas por ServiceNow. O tempo das programações de backup existentes não é ajustado.

Teste de atualizações

O teste é uma parte integral que ocorre após o upgrade de cada instância. Depois de atualizar uma instância, teste e valide-a.

Esta convenção de nomenclatura de instância pressupõe que você tenha três ServiceNow instâncias. Se você tiver três instâncias, faça upgrade de suas instâncias nesta ordem:

1. Desenvolvimento
2. Testar
3. Produção

Se você tiver mais ou menos de três instâncias ou se estiver usando Desenvolvimento da equipe esses rótulos de instância serão diferentes. Em geral, faça upgrade das instâncias mais afastadas da produção para a instância de produção.

Instância	Tipo de teste necessário
Desenvolvimento	Conduzir testes de fumaça.
Testar	• Use ServiceNow Automated Test Framework para ajudá-lo a testar suas instâncias de não produção. • Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de testes de produto para ajudar você a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte Testes de início rápido . • Para cobertura de teste extra, você também pode conduzir o teste de aceitação do usuário (UAT) em suas instâncias de não produção.
Produção	Conduzir UAT. **Nota:** . Automated Test Framework destina-se ao uso em instâncias de não produção. Em sua instância de produção, conduza somente o UAT.

Tradução automática

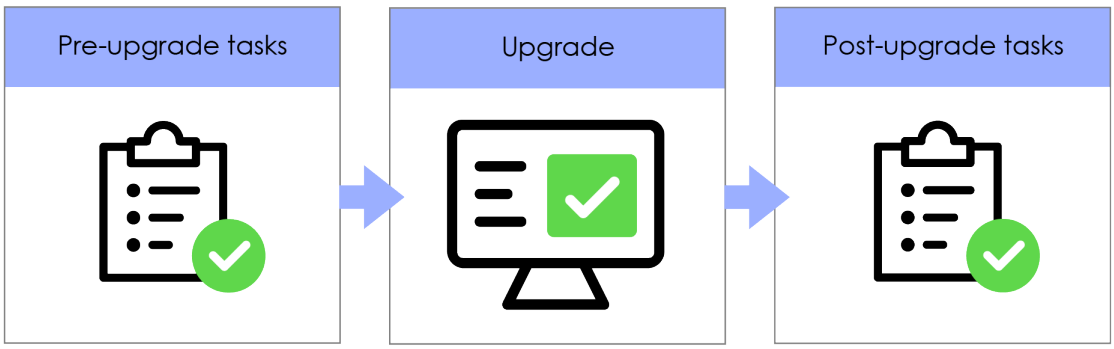
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você encontrar problemas após o upgrade, documente as condições do problema, as etapas para reproduzir o problema e suas personalizações. Contato Suporte e atendimento ao cliente para abrir um incidente para cada problema e fornecer essas informações de acordo. Suporte e atendimento ao cliente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para ajudá-lo com quaisquer dúvidas ou problemas.

Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos

Em preparação para o upgrade, revise as tarefas de upgrade e migração de vários aplicativos e recursos. Planeje a conclusão dessas tarefas, quando aplicável, antes ou depois da conclusão do upgrade.

Prepare sua instância para um upgrade mais suave



Antes de fazer upgrade para Zurich, revise essas tarefas de pré e pós-upgrade e conclua as tarefas conforme necessário.

Tarefas de upgrade e migração

Importante: Para quaisquer mudanças no procedimento de upgrade para clientes auto-hospedados, consulte KB0563844 para obter detalhes.

Produto	Notas de versão	Família
Pesquisa com IA	• Quando você faz upgrade para *Vancouver* de uma versão anterior, *Pesquisa com IA* Reindexa automaticamente tabelas que não sejam de tarefa para permitir a exibição dos resultados da pesquisa de anexos com o registro primário, mas não reindexa automaticamente a tabela Tarefa [task] e suas tabelas secundárias. Para exibir os resultados da pesquisa de anexo de registro de tarefa com os registros primários, você deve reindexar manualmente a tabela Tarefa [task]. Para obter detalhes sobre a reindexação de uma tabela, consulte Execute um índice de tabela completo ou reindexar para uma única origem indexada . **Nota:** A reindexação da tabela de tarefas pode levar algum tempo.	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	• Depois de fazer upgrade para *Vancouver* opcionalmente, você pode republicar seus perfis de pesquisa que contêm regras de melhoria de resultado com ações de bloqueio e promoção. Republicar esses perfis de pesquisa resolve um problema em que as regras de melhoria de resultado podem não bloquear ou promover os resultados de pesquisa traduzidos corretamente. Para obter instruções sobre como republicar um perfil de pesquisa, consulte Publique um perfil de pesquisa . Para saber mais sobre como *Pesquisa com IA* lida com conteúdo traduzido, consulte Suporte à internacionalização da Pesquisa com IA .	
Avaliações e pesquisas	Atualize o. *Automated Test Framework* (ATF), se você estiver atualizando para *Vancouver* de qualquer versão anterior a. *Utah* . Em *Utah* todos os botões nos cartões avaliações ou pesquisas foram removidos. Para executar testes ATF com sucesso, a etapa Clique no botão Responder pesquisa deve ser substituída pela etapa Clique no cartão de pesquisa para todos os testes que têm esta etapa.	Vancouver
Automated Test Framework	Copie e personalize testes de início rápido fornecidos pelo *Plataforma de IA da ServiceNow* ®para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema de base sem nenhuma personalização e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in do recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso .	Vancouver
Gestão de custos de nuvem	Para obter instruções sobre como atualizar *Cloud Cost Management* . *Vancouver* , consulte Fazer upgrade das Informações de nuvem .	Vancouver
Configuration Management Database (CMDB)	Um script de correção que faz a replicação da tabela Mapeamento de definição de reconciliação [cmdb_reconciliation_definition_mapping] é executado. O tempo que este script de correção leva para ser concluído depende do número de regras de reconciliação na instância atualizada e normalmente adiciona vários minutos ao upgrade.	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	Reassociar a tabela Mapeamento de definição de reconciliação [cmdb_reconciliation_definition_mapping] é necessário para garantir que os dados nessa tabela sejam capturados por conjuntos de atualizações ao exportar regras de reconciliação entre instâncias. Após o upgrade, todas as mudanças nas regras de reconciliação são totalmente capturadas pelos conjuntos de atualizações e são portadas corretamente para as instâncias de destino.	
Customer Service Management (CSM)	Após um upgrade para *Vancouver* Versão, pode ser necessário treinar e reimplantar o Task Intelligence para categorização do Atendimento ao cliente e modelos de sentimento. Para obter mais informações, consulte Etapas a serem concluídas após o upgrade para Vancouver Na documentação Inteligência para tarefas para Atendimento ao cliente.	Vancouver
Inteligência para documentos	*Inteligência de documentos* o 3,0 e posterior incluem um esquema atualizado para oferecer suporte à transição de uma aplicação com escopo para um *Plataforma de IA da ServiceNow* plug-in. Para obter detalhes do upgrade, consulte Atualize para o Document Intelligence 3,0 ou posterior da versão 2,4 ou anterior .	Vancouver
Estrutura do objetivo	A partir da v4.2.0, os destinos existentes com **Tipo** campo definido como **Marco** são considerados como metas qualitativas. Após o upgrade *Estrutura de objetivos* para esses destinos existentes, a unidade de medida é definida como **Sim/Não** , O valor Base é definido como **Não** E o Valor de destino é definido como **Sim** automaticamente. Além disso, o valor real é definido como **Sim** se o valor de andamento for 100%, caso contrário, o valor será definido como **Não** .	Vancouver
Visibilidade do ITOM	*Microsoft Azure* **Configuração de alerta** Após o upgrade, configure o. *Microsoft Azure* serviço de alerta para encaminhar notificações de alerta para *Plataforma de IA da ServiceNow* de forma segura. Para obter mais informações, consulte Use um webhook seguro para encaminhar os alertas do Microsoft Azure para a Now Platform .	Vancouver
Identidade e autenticação	*Autenticação* As ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) que regem quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão no *Vancouver* versão. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
Gerente de processos industriais	Se você usar o Conector do ISA Service Graph fornecido com o Gerenciador de processos de fabricação e estiver atualizando para *Gerente de processos industriais* Certifique-se de que todas as novas entidades de modelo de equipamento ISA tenham um campo de nome exclusivo.	Vancouver
Replicação de dados da instância	Melhorar o desempenho e a eficiência de processamento de *Replicação de dados da instância* (*IDR* Atualizando seus conjuntos de replicação para V2, que usa o. *Hermes Messaging Service* . Para obter detalhes, consulte Atualizando conjuntos de replicação legados para V2 na Replicação de dados da instância . Se a tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] em sua instância tiver mais de 10 milhões de registros, configure a rotação da tabela de acordo com KB1364728 . Usar a rotação de tabela para excluir registros da tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] é seguro porque essa tabela contém somente erros de replicação registrados por *IDR* e não quaisquer dados replicados.	Vancouver
MID Server	Para o mais recente *MID Server* requisitos do sistema, consulte Requisitos do sistema DO MID Server . A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11,0.16,1. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as ações a seguir para garantir que o. *MID Server* Usa um JRE compatível: • Se for um *MID Server* Estiver usando uma versão incompatível do JRE quando fizer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no *MID Server* host, o atualizado *MID Server* usa essa versão. Todos *MID Server* as máquinas host exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia Como o sistema gerencia *MID Server* upgrades . Apenas um *Windows MID Server* o serviço é permitido por caminho executável. Atualizado *Windows MID Servers* que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte *MID Server* falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre *MID Server* upgrades, consulte os seguintes tópicos:	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	• *MID Server* verificação de pré-upgrade : Descreve como o monitor de upgrade automático testa a capacidade do *MID Server* capacidade de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Faça upgrade do *MID Server* manualmente : Descreve como fazer upgrade do *MID Servers* manualmente.	
Now Assist	Para obter mais informações sobre como solucionar problemas do *Now Assist* Upgrades de aplicações e plug-in, consulte o artigo da base de conhecimento para Problemas e mitigação para upgrades do Now Assist .	Vancouver
Gestão de pedidos	A partir da versão de novembro de 2023, o. *Gestão de pedidos* o aplicativo oferece suporte ao ciclo de vida completo de ordens de serviço e produto, incluindo os recursos de execução de pedido fornecidos com o. *Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia* aplicação. Se você tiver uma assinatura da Gestão de serviços de telecomunicações, instale a aplicação Gestão de pedidos para Telecom, mídia e tecnologia do *ServiceNow Store* . Esta aplicação instala o. *Gestão de pedidos* dados de demonstração de telecomunicações e os seguintes *ServiceNow* Implementações de API abertas das especificações REST da API do TM Forum: • API Abrir Catálogo de produtos • API Abrir Catálogo de serviços • API de pedido de produto em aberto • API de ordem de serviço aberta • API de inventário de produtos em aberto • Qualificação de serviço técnico em aberto API Se você estiver familiarizado com *Gestão de pedidos para Customer Service Management* , você pode opcionalmente usar essa interface após instalar o. *Gestão de pedidos* aplicação. Para obter mais informações, consulte Habilite a interface do usuário do Gestão de pedidos para Customer Service Management KB1554296 . Para obter informações sobre mudanças na interface, consulte Mudanças na aplicação Gestão de pedidos para Customer Service Management KB1560237 . Durante o upgrade, a tabela Tarefa de pedido [sn_ind_tmt_orn_order_task] é estendida da tabela Tarefas planejadas [planned_tasks] que é usada em *Customer Service Management* aplicação. A tabela Tarefa de pedido também foi modificada. Para obter detalhes sobre	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	mudanças na tabela Tarefa de pedido, consulte Mudanças do modelo de dados de reassociação da OMT KB1496935 . Se você fez upgrade para *Vancouver* e estão usando uma versão do *Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia* aplicação que não é a versão 5,2.0, as correções para preencher o inventário de produtos e as características do modelo de produto não estão disponíveis para você. Para obter essas mudanças, faça upgrade para o atual *Vancouver* patch.	
Espaço de análise da plataforma	. *Vancouver* A versão do Espaço de análise da plataforma (3,0) inclui as atualizações nas versões 2,1.x, anteriormente disponíveis somente em *ServiceNow* ®*Store* .	Vancouver
Planejamento de portfólios	• Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para *Planejamento de portfólio* v6.1.1 ou superior, um script de correção é executado para remover a função milestone_editor da função roadmap_editor porque a função roadmap_editor não é mais usada. Se você tiver um tempo maior para concluir o upgrade, você pode ter um tempo maior *ServiceNow* a instância tem um grande número de usuários com a função roadmap_editor. Para obter mais informações, consulte KB1443618 . • Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para *Planejamento de portfólio* 7.0.0 ou 7,1.0, a lista de entidades pode não ser carregada na etapa selecionar entidades enquanto você cria ou edita um plano de portfólio. Nesse caso, você deve adicionar o script no componente Lista para a página Selecionar entidades. Para obter mais informações, consulte KB1566418 .	Vancouver
Designer de automação de processos	Depois de fazer upgrade para *Vancouver* atualize o. *Designer de automação de processos* aplicação no *ServiceNow Store* .	Vancouver
Serviços digitais do setor público	Antes de fazer upgrade para *Serviços digitais do setor público* v8.0, você deve criar definições de serviço personalizadas para dados na tabela Serviços oferecidos, dados na tabela Serviços recebidos e todos os outros dados afetados pela conversão da tabela Serviços oferecidos para a tabela Definição de serviço (dados do painel do Performance Analytics, dados de relatório de negócios ou constituinte e assim por diante). Todos os dados personalizados de Serviços oferecidos e Serviços recebidos criados em versões anteriores não serão migrados automaticamente para a nova versão e, após o	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	upgrade, não estarão acessíveis na aplicação até que os dados sejam migrados das das entidades legadas para a tabela Definição de serviço. Para obter detalhes, consulte Orientação de migração de serviços oferecidos e serviços recebidos e. Configure uma definição de serviço para Playbooks em Serviços digitais do setor público . Determinados menus do setor público e itens de menu no *Espaço configurável do CSM* reverta para o original *CSM* nomes dos rótulos. Você pode rerotular esses itens para uso do setor público atualizando as Categorias da lista de UX para organizações de cliente e serviço. Para obter detalhes, consulte Rerotular itens para uso do setor público após o upgrade .	
Hub de Automação robótica de processos (RPA)	Certifique-se de atualizar os Instaladores de Software Microsoft (MSIs) instalados atualmente (*RPA Desktop Design Studio* , *Robô assistido* , *Robô autônomo* e *Robô autônomo* Agente de login), baixando as aplicações de RPA. Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA do Hub de RPA . As etapas de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você está atualizando do *San Diego* ou *Tóquio* . *Vancouver* . Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar o. *Hub de RPA* aplicações de *Tóquio* ou antes de *Vancouver* . Antes de atualizar *Hub de RPA* . *Vancouver* você deve definir o valor de *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*propriedade do sistema para **falso** . Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Depois de fazer upgrade para *Vancouver* , as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, ou seja, a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua o processo de bot completamente. A maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para *Utah* Versão Sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estendem a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar manualmente as mudanças de tabela, consulte Reestruturando tabelas do hub de RPA para sys_metadata em Utah artigo no *Now Support* Base de conhecimento.	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Produto</th><th>Notas de versão</th><th>Família</th></tr>
<tr><td>Resposta a incidentes de segurança</td><td></td><td>Vancouver</td></tr>
<tr><td>Central de controle de serviços</td><td>Para obter informações sobre como atualizar e usar o novo Ponte de serviço aplicações, consulte Migrar do Service Bridge (legado) .</td><td>Vancouver</td></tr>
<tr><td>Espaço de operações de serviços para ITSM</td><td>Certifique-se de que os seguintes aplicativos tenham versões atualizadas compatíveis:
Espaço de operações de serviços ITSM Aplicação de aplicações (sn_sow_itsm_cont)
Espaço de operações de serviços ITOM Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont)
Versões do SOW compatíveis<table><tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21,0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21,1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21,2.y, 21,5.y e 21,6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22,0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22,1.y e 22.y.y</td></tr><tr><td>4.0.x</td><td>24.y.a.</td></tr></table>X é a subversão de Espaço de operações de serviços ITSM Aplicações (sn_sow_itsm_cont) e y é a subversão de Espaço de operações de serviços ITOM Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont).
Se a instância atualizada tiver qualquer uma das personalizações a seguir, você precisará migrar as mudanças da página de registro padrão. Para obter mais informações, consulte Configure uma página de registro padrão no Espaço de operações de serviços .
Qualquer ação declarativa personalizada do tipo de cliente
Qualquer modal personalizado
Tela ou condição de tela da guia horizontal personalizada ou da guia do painel lateral contextual</td><td>Vancouver</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	Após o upgrade 3,0, o. *Estrutura de recomendação* o recurso não está mais disponível e, em vez disso, somente a versão padrão do *Ações recomendadas para ITSM* o recurso está disponível.	
Portal de serviços	Após o upgrade, você deve especificar as tabelas a partir das quais os usuários convidados podem acessar dados de qualquer widget público que aceite o parâmetro de entrada da tabela. Por padrão em *Vancouver* Patch versão 7 e posterior, widgets públicos que aceitam o parâmetro de entrada de tabela não podem acessar e retornar dados de nenhuma tabela para usuários convidados. Se você adicionou *glide.service_portal.widget.table_allow_list*ou *glide.service_portal.widget.allow_list*Propriedades do sistema Antes de atualizar, os valores dessas propriedades serão migrados para a Lista de permissões de tabela pública para widgets após a atualização para *Vancouver* Patch 7 ou posterior. Para obter mais informações, consulte Configurar a segurança do widget . Além disso, as ACLs de leitura no nível do campo são impostas para condições de filtro em instâncias de widget de Lista simples por padrão. Uma nova propriedade do sistema, *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*Aplica essas ACLs, independentemente de **Impor ACLs de leitura no nível de campo em termos de consulta de filtro** A opção está selecionada para instâncias de widget de lista simples. Para usar o. **Impor ACLs de leitura no nível de campo em termos de consulta de filtro** altere o valor de *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*falso. Para obter mais informações, consulte Widget de Lista simples .	Vancouver
Gestão de portfólio de serviços	Exibindo resultados de disponibilidade foi introduzido em *Tóquio* versão, mas também se aplica a versões subsequentes. No upgrade, para clientes identificados como tendo uma carga de dados pesada, o sistema inicia um trabalho em segundo plano de longa execução, o que pode levar uma longa duração. Para obter mais informações, consulte KB1123644 .	Vancouver
Gestão de habilidades	Se você personalizou o URL da página Gerenciar habilidades, deverá atualizar manualmente o URL para apontar para a nova página. Este é o caminho relativo para a nova página Gerenciar habilidades: https://<instance name>.service-now.com/now/nav/ui/manage-skills/params/parent-skill/2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4/parent-department/221f79b7c6112284005d646b76ab978c/recursive-	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	departments/true/recursive-skills/true/group-by/department . Você pode substituir o caminho existente por este. **Nota:** Certifique-se de que o primário-skill e o primário-department sys_ids sejam os mesmos IDs que estão no URL existente.	
Software Asset Management	Para obter informações sobre como atualizar do *Plug-in Software Asset Management Foundation* (com.snc.sams), consulte Reverter personalizações do Software Asset Management . Ao atualizar para *Vancouver* . **Versão** e. **Edição** Os campos nas definições de mapa de descoberta (DMAP) são compatíveis com o novo **_empty** valor. . **Edição** campo de um existente *Microsoft* A definição do DMAP do componente do SQL Server foi definida anteriormente como **é_qualquer coisa** , ele é atualizado automaticamente com o novo **_empty** valor após a atualização de conteúdo.	Vancouver
Strategic Planning	• A partir da v2.1.0, acessando o módulo Objetivos em *Planejamento estratégico* requer as funções sn_apw_advanced.spw_goal_user_read e sn_apw_advanced.spw_goal_user para acesso de leitura e edição, respectivamente. Após o upgrade *Planejamento estratégico* atribua essas funções aos usuários de objetivo existentes para gerenciar objetivos no *Planejamento estratégico* . • A partir da v2.1.0, os destinos existentes com **Tipo** campo definido como **Marco** são considerados metas qualitativas. Após o upgrade *Planejamento estratégico* Para esses destinos existentes, a Unidade de medida é definida como **Sim/Não** , O valor Base é definido como **Não** E o Valor de destino é definido como **Sim** automaticamente. Além disso, o valor real é definido como **Sim** se o valor de andamento for 100%, caso contrário, o valor será definido como **Não** . • Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para *Planejamento estratégico* v2.1.0 ou superior, um script de correção é executado para remover a função milestone_editor da função roadmap_editor porque a função roadmap_editor não é mais usada. Se você tiver um tempo maior para concluir o upgrade, você pode ter um tempo maior *ServiceNow* a instância tem um grande número de usuários com a função roadmap_editor. Para obter mais informações, consulte KB1443618 . • Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para *Planejamento estratégico* v3.0.0 ou v3.4.0, a lista de entidades pode não ser carregada na etapa	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	selecionar entidades enquanto você cria ou edita um plano de portfólio. Nesse caso, você deve adicionar o script no componente Lista para a página Selecionar entidades. Para obter mais informações, consulte KB1566418 .	
Telecommunications Service Operations Management	O pacote inicial do Integration Hub, junto com o gatilho externo, está incluído como componentes do pacote inicial em *Vancouver* Patch 1. O cliente deve usar a versão da família *Vancouver* Patch 1 para obter a funcionalidade de notificação da API de telecomunicações.	Vancouver
Gestão de risco de terceiros		Vancouver
Virtual Agent	Alguns recursos que foram entregues em *Vancouver* O patch 7 não está disponível na inicial *Washington DC* versão de acesso antecipado. Esses recursos estarão disponíveis em futuras versões de patch do *Washington DC* : **Mudanças de controle do Coletor de entrada** • Arraste e solte para reordenar as entradas no nó. • Especifique o tipo de entrada que o nó aceitará: Texto, E-mail, Endereço IP, Número de telefone, URL, ou personalizado. • O número máximo de entradas por nó é 5. **Opção de prompt do usuário imposta no controle de entrada do usuário de texto** Comutador na área Propriedades avançadas que permite que os autores do tópico especifiquem a mensagem mostrada ao usuário em vez da resposta gerada pelo LLM.	Vancouver
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	• Para obter mais informações sobre as versões lançadas do *Resposta a vulnerabilidades* , bem como o terceiro e *ServiceNow* aplicações compatíveis com *Vancouver* , consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo na base de conhecimento. • Para obter informações sobre os novos recursos do *Resposta a vulnerabilidades* , consulte Notas da versão da Resposta a vulnerabilidades .	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
Resposta a vulnerabilidades	Devido a uma mudança no modelo de dados no *Resposta a vulnerabilidades* upgrade pode levar sensivelmente mais tempo do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte KB0856498 . Ao atualizar para uma versão mais recente, o tempo de upgrade pode aumentar com base nos dados e na versão da qual você está atualizando. Este problema se deve a mudanças de esquema adicionais que foram adicionadas durante o upgrade. Para obter mais informações, consulte KB0856498 . A partir da versão 20,0 do *Resposta a vulnerabilidades* E a versão 2,03 da aplicação Resposta de emergência a vulnerabilidades, o Espaço do analista de vulnerabilidades é renomeado para Espaço de avaliação de vulnerabilidades. Agora, todas as referências ao espaço Analista de vulnerabilidades são o espaço Avaliação de vulnerabilidades.	Vancouver
Pesquisa com IA	*Washington DC* Patch 9 : • Depois de fazer upgrade para *Washington DC* Patch 9 De uma versão anterior, torne o conteúdo do bloco de conhecimento pesquisável reindexando todas as fontes indexadas que incluem artigos de conhecimento. Para obter detalhes sobre reindexação, consulte Indexar ou reindexar uma origem indexada ou Indexar ou reindexar várias fontes indexadas . *Washington DC* : • Quando você faz upgrade para *Washington DC* , *Pesquisa com IA* Atualiza automaticamente suas configurações de resultado do Genius existentes para usar o novo *Pesquisa com IA* Formulário Configuração de resultado do Genius campos. Este procedimento de atualização faz as seguintes mudanças: ◦ Remove o existente **Tipo de resposta de resultado do Genius** valores de campo. ◦ Migra **Lógica de resultado do Genius** valores de campo para o novo *Pesquisa com IA* **processador de solicitações** e. *Pesquisa com IA* **processador de resposta** campos conforme apropriado. • Depois de fazer upgrade da sua instância para *Washington DC* , *Pesquisa com IA* retém o valor que você definiu anteriormente para **Operador de pesquisa booliana a ser usado quando uma consulta de pesquisa incluir vários termos** (*glide.ais.query.search_operator*) propriedade	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	do sistema. Para obter os benefícios do novo modo de consulta aprimorado para pesquisas de vários termos, defina o valor desta propriedade do sistema como *AND then OR 2+ key terms*. Para obter detalhes sobre *Pesquisa com IA* propriedades do sistema, consulte Propriedades do sistema da Pesquisa com IA . • A partir de *Washington DC* , A tabela Usuário [sys_user] classifica registros indexados por datas sys_created_on em vez de classificá-los por datas sys_updated_on. Esta mudança requer a reindexação da origem indexada da tabela Usuário para *Pesquisa com IA* , o que pode ser demorado. Quando você faz upgrade para *Washington DC* de uma versão de família anterior, *Pesquisa com IA* Não reindexa automaticamente a origem indexada da tabela Usuário. Se você precisar pesquisar a configuração mais recente para registros de usuário, poderá reindexar manualmente A origem indexada da tabela Usuário, o que pode levar algum tempo. Caso contrário, *Pesquisa com IA* Reindexar registros de tabela de usuário individuais conforme eles são atualizados até que todos os registros sejam reindexados.	
Automated Test Framework	Copie e personalize testes de início rápido fornecidos pelo *Plataforma de IA da ServiceNow* ®para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema de base sem nenhuma personalização e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in do recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso .	Washington DC
Gestão de continuidade de negócios	Após atualizar para *Washington DC* você deve observar as seguintes informações importantes para as análises de impacto nos negócios, planos de continuidade nos negócios e eventos existentes: • Para análises de impacto nos negócios, a coluna Origem na avaliação de dependência é renomeada para Origem primária e **BCM** a origem foi renomeada para **Manual** para dependências adicionadas manualmente após um upgrade. Ao selecionar **Atualizar dependências** , o sistema adiciona o. *CMDB* dependências. • Para planos de continuidade de negócios, a coluna Origem é renomeada para Origem primária após um	Washington DC

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	upgrade. Ao selecionar **Atualizar dependências** , o sistema adiciona o. *CMDB* E dependências de BIA. Para manter a compatibilidade com as versões anteriores, o. *BCM* O administrador pode configurar as origens e manter somente a dependência ascendente do BIA e as dependências descendentes do BIA como as origens na configuração atualizada. • Para eventos e exercícios, quando você seleciona **Atualizar dependências** , o sistema adiciona o. *CMDB* , BIA e Business Continuity Planning (BCP) dependências após um upgrade. Para manter a compatibilidade com as versões anteriores, o. *BCM* O administrador pode configurar as origens e manter somente a dependência ascendente do BIA e as dependências descendentes do BIA como as origens na configuração atualizada.	
Configuration Management Database (CMDB)	• A coluna *product_instance_id*Foi adicionado à tabela Item de configuração de base [cmdb_ci] para oferecer suporte ao novo identificador de instância de produto (PID), que permite a pesquisa e vinculação de ativos relacionados preexistentes, ICs e Itens-base de instalação (IBI). Para obter mais informações sobre o impacto dessa mudança durante o upgrade e como minimizar esse impacto, consulte Upgrade de impacto das mudanças de esquema cmdb_ci para a versão Washington [KB1534035] artigo da base de conhecimento. • Se você habilitar o CMDB 360 pela primeira vez após atualizar para *Washington DC* Versão, para habilitar a captura de dados do CMDB 360 para ICs de classes não pertencentes ao CMDB (classes não derivadas da classe Item de configuração [cmdb_ci]), você deve definir *glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled*propriedade do sistema como verdadeira. • Se você estiver usando a aplicação Certificação de dados legada na IU principal, as definições associadas não estarão disponíveis na nova implementação da Certificação de dados no Espaço do CMDB. Após atualizar para *Washington DC* E para o Espaço do CMDB versão 6,0, você pode converter definições criadas na aplicação Certificação de dados legada em rascunho de políticas de certificação do Data Manager no Espaço do CMDB. Para obter mais informações, consulte .	Washington DC
Principal plataforma de IA da ServiceNow	Anteriormente, se uma transação fosse cancelada, determinadas operações auditáveis não estavam sendo registradas. Este comportamento de registros de auditoria ausentes ocorre porque a plataforma executa algumas operações entre a mudança de registro e é cancelada antes da criação da auditoria. Agora, as auditorias são criadas imediatamente após a mudança do registro,	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	reduzindo a chance de uma transação cancelada anular a operação antes que a auditoria seja registrada. Para facilitar essa atualização, as auditorias agora são registradas no mesmo thread da transação. As auditorias anteriores eram criadas em um thread em segundo plano. Esta mudança redefine o valor padrão do glide.db.audit.lazy propriedade de verdadeiro a falso. Essa propriedade não esteja definida na tabela Propriedades, o que significa que a maioria das instâncias começa a usar o novo valor padrão e o novo comportamento com o. *`Washington DC`* versão. Em algumas instâncias, esta propriedade pode ter sido inserida com o valor definido como verdadeiro, o que significa que essas instâncias não poderão usar essa mudança para auditar o comportamento. Exclua esta propriedade para aproveitar esta atualização.	
Gestão de chaves de criptografia	Se você fizer upgrade da sua instância para *`Washington DC`* mas não faça upgrade do *`MID Server`* Falha na autenticação da Gestão de segredos. Atualize seu para evitar falhas de autenticação *`MID Server`* . *`Washington DC`* . Se você não puder fazer upgrade, deverá desativar a autenticação até *`MID Server`* foi atualizado para *`Washington DC`* para evitar falhas de autenticação. Para obter detalhes sobre upgrades do MID Server, consulte Upgrades do MID Server .	Washington DC
Gestão de ativos empresariais	Depois de fazer upgrade para *`Washington DC`* , O campo model_component não está disponível na tabela Ativo empresarial [sn_ent_asset]. Em vez disso, um novo campo model_component_id está disponível na tabela Ativo [alm_asset]. O script de componente ENT - Migrar para novo modelo move os dados do campo model_component existentes para o campo model_component_id. Observe os seguintes cenários de upgrade para o custo total de propriedade (TCO) dos ativos: • O upgrade funciona para todos *`Enterprise Asset Management`* tarefas de fluxo • Você deve ter tabelas de valores de tarefa para cada tarefa de fluxo de trabalho. • O upgrade de CTP preenche o. **Ativo** e. **Categoria de despesa** campos nas linhas de despesa correspondentes a cada tarefa. • A categoria de despesa é preenchida com base nas linhas de despesa e na origem da linha de despesa. • Você precisa preencher o custo do benchmark de CTP e o campo Limite de benchmark de CTP em todos	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	os modelos existentes manualmente ou usando a funcionalidade de importação em massa. • O upgrade de CTP preenche os seguintes campos nos formulários de ativos: ○ **Fim da vida útil do ativo** : A data de criação mais a vida útil em meses. ○ **Data do primeiro uso do ativo** : A data de criação. ○ **CTP do ativo** : A soma agregada de todas as linhas de despesa relacionadas ao ativo. Para ativos simples, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa abaixo dele. Para ativos complexos, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa do primário, bem como de seus ativos secundários.	
Base para Operações de serviços financeiros (FSO)	Durante o upgrade para *`Washington DC . Operações de serviços financeiros Core`* o plug-in refaz as seguintes tabelas: **Nota:** Você pode passar por um tempo maior para concluir o upgrade se sua instância atualizada tiver um grande número de registros. • A tabela Definição de serviço [sn_bom_service_definition] se estende da tabela Definição de serviço [sn_case_type_selection] em vez da Definição de solicitação [sn_ind_request_definition. • A tabela Tarefa financeira [sn_bom_task] se estende da tabela Tarefa de atendimento ao cliente [sn_customerservice_task] em vez da tabela Tarefa global [task]. • A tabela Participante da política [sn_bom_policy_participant] se estende da tabela Parte relacionada ao produto vendido [sn_install_base_sold_product_related_party]. A reassociação permite o aproveitamento dos benefícios e avanços introduzidos por *`ServiceNow ® Customer Service Management (CSM)`* preservando a funcionalidade das aplicações existentes.	Washington DC
Gestão de ativos de hardware 10.0.0	Após o upgrade para *`Washington DC`* Lembre-se dos seguintes cenários de upgrade para o custo total de propriedade (TCO) dos ativos: • O upgrade funciona para todos *`Gestão de ativos de hardware`* tarefas de fluxo. • Você deve ter tabelas de valores de tarefa para cada tarefa de fluxo de trabalho.	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família

	• O upgrade de TCO preenche um campo de categoria de ativo e despesa na linha de despesa correspondente a cada tarefa.
	• A categoria de despesa é preenchida com base nas linhas de despesa e na origem da linha de despesa.
	• Você deve preencher o custo de benchmark de TCO e o campo Limite de benchmark de TCO em todos os modelos existentes manualmente ou usando a funcionalidade de importação em massa.
	• O upgrade de TCO preenche os seguintes campos nos ativos:
	  ◦ Fim da vida útil do ativo: Data de criação junto com a vida útil em meses.
	  ◦ Primeira data de uso do ativo: Igual à data de criação.
	  ◦ CTP do ativo: Soma agregada de todas as linhas de despesa relacionadas ao ativo. Para ativos simples, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa abaixo dele. Para ativos complexos, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa do primário, bem como de seus ativos secundários.	

Gestão de serviços de saúde e ciências biológicas Core	Durante o upgrade para `Washington DC` , A tabela primária do produto vendido para assistência médica [sn_hcls_sold_product] muda para Instalar item-base [sn_install_base_item] nas seguintes tabelas: • Plano de membro [sn_hcls_member_plan] • Medicação [sn_hcls_medication] • Imunização [sn_hcls_imunization] • Programa inscrito [sn_hcls_enrolled_program] • Serviço do programa inscrito [sn_hcls_enrolled_program_service] As tabelas primárias a seguir tiveram suas tabelas primárias removidas e são tabelas independentes: • Organização de saúde[sn_hcls_organization] • Local de assistência médica[sn_hcls_location] • Local do médico[sn_hcls_pratitioner_facility] Essa reassociação permite que os clientes usem as organizações e as tabelas de local para um conjunto mais amplo de casos de uso. Os dados existentes são migrados da seguinte maneira para que a funcionalidade existente não seja afetada:	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	1. Referência do campo de local em sn_hcls_imunization atualizada para usar cmn_location. **2.** Todos os dados são movidos das tabelas Produto vendido de assistência médica para Instalar Item-base. **3.** As linhas no Item-base de instalação afetado são preenchidas com base no valor source_task do Produto vendido para assistência médica. **4.** O estado de sn_hcls_enrolled_program e sn_hcls_enrolled_program_service são copiados de hcls_state. **5.** Todos os dados são movidos para as tabelas independentes de Organização de saúde, Local de assistência médica e Local do médico. **a.** O script cria registros na tabela Local de negócios para registros existentes na tabela Organização de saúde para formar uma referência 1:1. **b.** Registros que se referem a uma organização de serviço são atualizados com uma referência ao local de negócios apropriado. **c.** Qualquer médico que tenha um registro no local do médico terá um registro criado na tabela Membro da organização de serviço com o local de negócios apropriado. **d.** Os registros que contêm dados de local de assistência médica conterão a organização de serviço primária desse local de assistência médica. **Nota:** Você pode passar por um tempo maior para concluir o upgrade se sua instância atualizada tiver um grande número de registros.	
Gerente de processos industriais	. *Gerente de processos industriais* a aplicação agora tem uma dependência com *Gestão de serviços de tecnologia operacional* aplicações, que incluem *Gestão de incidentes de tecnologia operacional* e. *Gestão de mudanças de tecnologia operacional* . Para instalar *Gerente de processos industriais* Em sua instância, uma das seguintes SKUs é necessária: • *Tecnologia operacional* SKU de visibilidade • *Gestão de serviços de tecnologia operacional* SKU • Qualquer SKU personalizada que dê direito *Gerente de processos industriais*	Washington DC
Replicação de dados da instância	Melhorar o desempenho e a eficiência de processamento de *Replicação de dados da instância* (*IDR* Atualizando seus conjuntos de replicação para V2, que	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	usa o. *Hermes Messaging Service* . Para obter detalhes, consulte Atualizando conjuntos de replicação legados para V2 na Replicação de dados da instância . A rotação de log é habilitada automaticamente para a tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] após o upgrade. Por padrão, a programação de rotação de log é composta por sete fragmentos, com cinco dias para cada fragmento. Todas as entradas de log nesta tabela criadas antes do upgrade são truncadas automaticamente.	
MID Server	Para o mais recente *MID Server* requisitos do sistema, consulte Requisitos do sistema DO MID Server . A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11,0.16,1. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as ações a seguir para garantir que o. *MID Server* Usa um JRE compatível: • Se for um *MID Server* Estiver usando uma versão incompatível do JRE quando fizer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no *MID Server* host, o atualizado *MID Server* usa essa versão. Todos *MID Server* as máquinas host exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia Como o sistema gerencia *MID Server* upgrades . Apenas um *Windows MID Server* o serviço é permitido por caminho executável. Atualizado *Windows MID Servers* que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte *MID Server* falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre *MID Server* upgrades, consulte os seguintes tópicos: • *MID Server* verificação de pré-upgrade : Descreve como o monitor de upgrade automático testa a capacidade do *MID Server* para fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Faça upgrade do *MID Server* manualmente : Descreve como fazer upgrade do *MID Servers* manualmente.	Washington DC
Plug-in do Now	Para receber *Workflow Studio* melhorias de desempenho, instale uma dessas versões do *Workflow Studio* aplicação do *ServiceNow Store* . Para obter mais	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Produto</th><th>Notas de versão</th><th>Família</th></tr>
<tr><td>Assist para criadores</td><td>informações sobre upgrade Workflow Studio , consulte Atualize para a versão mais recente do Workflow Studio .

Caminho de upgrade para a habilidade de geração de fluxo<table><tr><th>.Now Assist para Criador já está instalado?</th><th>Versão de Workflow Studio para usar para upgrade</th></tr><tr><td>Não</td><td>Upgrade Workflow Studio para a versão 25.1.3</td></tr><tr><td>Sim</td><td>Upgrade Workflow Studio para a versão 25.0.0</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td>Now Assist</td><td>Para obter mais informações sobre como solucionar problemas do Now Assist Upgrades de aplicações e plug-in, consulte o artigo da base de conhecimento para Problemas e mitigação para upgrades do Now Assist .</td><td>Washington DC</td></tr>
<tr><td>Gestão de pedidos</td><td>Novos recursos introduzidos neste Washington DC as versões não são compatíveis com versões anteriores de Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia .

Começando com Washington DC versão, o. Cobranças recorrentes mensais (MRC) e Cobranças não recorrentes (NRC) definidos para ofertas de produto e características de atributo de produto são armazenados no modelo de dados de preço nas listas de preços e linhas de lista de preços, em vez do modelo de dados de oferta de produto. Se você quiser atualizar suas informações de preços para usar as listas de preços após o upgrade para Washington DC , consulte Integração do plug-in de gestão de preços (com.sn_csm_pricing) para clientes de telecomunicações, mídia e tecnologia que estão atualizando para Washington [KB1585863] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Após atualizar para Washington DC um script de correção é executado automaticamente para desativar determinados registros de lista de telecomunicações que não são mais necessários para retomar a captura de um pedido não concluído. Para obter mais informações sobre esses registros e como usar o processo de captura de pedido anterior, se necessário, consulte Descontinuação da lista de telecomunicações para captura de pedido [KB1586538] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Após atualizar para Washington DC , revise as soluções alternativas de reconfiguração para trabalhar em novos pedidos de mudança ou pedidos com ações desconectar,</td><td>Washington DC</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	suspender ou retomar ao usar o configurador de produto. Para obter detalhes, consulte Problemas de reconfiguração da linha de pedido em Washington ao usar a IU de captura de pedido [KB1585976] artigo na Base de conhecimento do Now Support.	
Gestão de pedidos	Recursos introduzidos neste *`Washington DC`* as versões não são compatíveis com versões anteriores de *`Gestão de pedidos`* . Se você estiver atualizando de *`Gestão de pedidos para Telecomunicações e Mídia`* versão 6,0 ou anterior: • A partir da##versão Washington DC, as#Cobranças recorrentes mensais#(MRC) e as#Cobranças não recorrentes#(NRC) para ofertas de produto e características de atributo de produto são armazenadas no modelo de dados de preço nas listas de preços e nas linhas de lista de preços, em vez de no modelo de dados Oferta de produto. Se você quiser fazer upgrade de suas informações de preços para usar as listas de preços após o upgrade para#Washington DC, consulte Integração do plug-in de gestão de preços (com.sn_csm_pricing) para clientes de telecomunicações, mídia e tecnologia que estão atualizando para Washington [KB1585863] artigo na Base de conhecimento do Now Support. • Após o upgrade para a#versão, um script de correção é executado automaticamente para desativar determinados registros de lista de telecomunicações que não são mais necessários para retomar a captura de um pedido não concluído. Para obter mais informações sobre esses registros e como usar o processo de captura de pedido anterior, se necessário, consulte Lista de descontinuação para Captura de pedido [KB1586538] artigo na Base de conhecimento do Now Support. Depois de atualizar para a#versão Washington DC, revise as soluções alternativas de reconfiguração ao trabalhar com novos pedidos de mudança ou pedidos com ações de desconexão, suspensão ou retomada ao usar o configurador de produto. Para obter detalhes, consulte Problemas de reconfiguração da linha de pedido em Washington ao usar a IU de captura de pedido [KB1585976] artigo na Base de conhecimento do Now Support.	Washington DC
Performance Analytics	A tabela Pontuações de PA legada [pa_scores] está sendo descontinuada. Se você ainda tiver pontuações de indicador capturadas na tabela Pontuações de PA e o número dessas pontuações for inferior a 43 milhões, essas pontuações serão migradas automaticamente para as tabelas pa_scores_l1 e pa_scores_l2 após o	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	upgrade. O tempo esperado adicionado ao upgrade é de aproximadamente duas horas. Para obter mais informações, consulte KB1294371 ou Migrando pontuações do Performance Analytics .	
Experiência de análise da plataforma	*Análise da plataforma* A funcionalidade do Experience estava localizada anteriormente em *Análise da plataforma* Espaço. Agora, a funcionalidade faz parte do núcleo *Plataforma de IA da ServiceNow* , acessível por meio do *Next Experience Navegação unificada* . Você pode migrar todos os painéis, relatórios e *Performance Analytics* widgets que foram criados em *IU principal* para esta funcionalidade.	Washington DC
Playbooks no Workflow Studio	Depois de fazer upgrade para *Washington DC* atualize o. *Playbooks* e. *Workflow Studio* Aplicações na ServiceNow Store.	Washington DC
Planejamento de portfólios	A partir da v8.0.0, você pode acessar *Gestão estratégica de portfólios* (*SPM* Somente recursos com licença profissional em *Espaço de planejamento estratégico* . Se você estiver usando *Espaço de planejamento de portfólio* para acessar *SPM* Recursos com licença profissional, como objetivos, feedback do produto e planejamento de portfólio híbrido, você deve instalar *Planejamento estratégico* para acessar esses recursos. Para obter mais informações sobre os recursos que podem ser acessados somente em *Planejamento estratégico* Espaço, consulte Comparação do planejamento de portfólio com o planejamento estratégico .	Washington DC
Inteligência preditiva	Se você estiver atualizando para *Washington DC* você não poderá criar novas soluções de regressão. Se você tiver soluções existentes, elas ainda serão compatíveis e você poderá treiná-las e modificá-las, mas não poderá criar novas. As mudanças nas soluções de semelhança e cluster se aplicam a todas as instâncias que estão em *Washington DC* .	Washington DC
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo	Os clientes que preferem não receber notificações de tíquete de problemas podem desabilitar as regras de negócios relacionadas às tabelas de incidentes e casos. Para saber mais sobre como desabilitar as regras de negócio para notificação de tíquete de problemas, consulte Desativar notificação de tíquete de problemas .	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	Se você usou características de atributo na matriz de Ajuste de preço padrão na versão inicial do *Gestão de vendas e pedidos* E você está atualizando para a versão de maio de 2024 do *Gestão de vendas e pedidos* , você deve executar um trabalho agendado que corrija o formato do gerado automaticamente **Código** valores. Execute o. **Programar trabalho para modificar o campo de código em registros de características que contêm caracteres especiais** Trabalho sob demanda para substituir qualquer caractere que não seja uma letra (a-z, A-Z), um número (0-9), um sublinhado (_) ou um cifrão (USD) por um sublinhado (_). Este trabalho corrige o. **Código** valor para que ele não comece ou termine com sublinhado, não comece com um dígito e não contenha sublinhados consecutivos.	Washington DC
Serviços digitais do setor público	Determinados menus do setor público e itens de menu no *Espaço configurável do CSM* reverta para o original *CSM* nomes dos rótulos. Você pode rerotular esses itens para uso do setor público atualizando as Categorias da lista de UX para organizações de cliente e serviço. Para obter mais detalhes sobre a renomeação, navegue até **Tudo** > **Serviço do constituinte** > **Administração** > **Configuração assistida**e selecione **Espaço configurável para Serviços digitais para setor público** > **Personalizar rótulos do espaço manualmente**.	Washington DC
Hub de Automação robótica de processos (RPA)	Certifique-se de atualizar qualquer um dos seguintes Instaladores de Software da Microsoft (MSIs) instalados atualmente baixando os aplicativos de RPA: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • *Robô autônomo* Agente de login Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA do Hub de RPA . As etapas de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você está atualizando do *San Diego* ou *Tóquio* . *Washington DC* . Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar o. *Hub de RPA* aplicações de *Tóquio* ou antes de *Washington DC* .	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	Antes de atualizar *Hub de RPA* . *Washington DC* você deve definir o valor de *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriedade do sistema para **falso** . Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicione uma propriedade do sistema . Depois de fazer upgrade para *Washington DC* , as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida de processo de bot para configuração de processo de bot. Se você fizer upgrade para *Utah* Versão Sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estendem a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte Reestruturando tabelas do hub de RPA para sys_metadata em Utah artigo no *Now Support* Base de conhecimento.	
Controle de posturas de segurança	Para obter uma lista completa das aplicações que precisam ser implementadas Controle de postura de segurança , consulte Instale as aplicações compatíveis com o Controle de postura de segurança .	Washington DC
Espaço de operações de serviços para Gestão de serviços DE TI	Certifique-se de que os seguintes aplicativos tenham versões atualizadas compatíveis: • *Espaço de operações de serviços ITSM* Aplicação de aplicações (sn_sow_itsm_cont) • *Espaço de operações de serviços ITOM* Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont) **Versões do SOW compatíveis** **SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)** / **SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)** 1,1.x / 21,0.y 1,2.x / 21,1.y 1,3.x / 21,2.y, 21,5.y e 21,6.y 2.0.x / 22,0.y 2,1.x / 22,1.y e 22.y.y	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Produto</th><th>Notas de versão</th><th>Família</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>3.1.x</td><td>23.y.a.</td></tr>
<tr><td>4.x.x</td><td>24.y.a.</td></tr>
</table>
Na tabela, x é a subversão do Espaço de operações de serviços ITSM Aplicações (sn_sow_itsm_cont) e y é a subversão do Espaço de operações de serviços ITOM Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont).
Após o upgrade 3,0, o. Estrutura de recomendação o recurso não está mais disponível. Em vez disso, somente a versão padrão do Ações recomendadas para ITSM o recurso está disponível.
</td><td></td></tr>
<tr><td>Portal de serviços</td><td>
Após o upgrade, você deve especificar as tabelas a partir das quais os usuários convidados podem acessar dados de qualquer widget público que aceite o parâmetro de entrada da tabela. Por padrão em Washington DC widgets públicos que aceitam o parâmetro de entrada de tabela não podem acessar e retornar dados de nenhuma tabela para usuários convidados. Se você adicionou glide.service_portal.widget.table_allow_listou glide.service_portal.widget.allow_listPropriedades do sistema Antes de atualizar, os valores dessas propriedades serão migrados para a Lista de permissões de tabela pública para widgets após a atualização. Para obter mais informações, consulte Configurar a segurança do widget .
Além disso, as ACLs de leitura no nível do campo são impostas para condições de filtro em instâncias de widget de Lista simples por padrão. Uma nova propriedade do sistema, glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_listAplica essas ACLs, independentemente de Impor ACLs de leitura no nível de campo em termos de consulta de filtro A opção está selecionada para instâncias de widget de lista simples. Para usar o. Impor ACLs de leitura no nível de campo em termos de consulta de filtro altere o valor de glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_listfalso. Para obter mais informações, consulte Widget de Lista simples .
Se um usuário selecionou anteriormente uma preferência de consentimento do usuário para análise de experiência do usuário para portais diferentes do restante da plataforma, a preferência selecionada para a plataforma também será usada para portais no Washington DC versão. Por exemplo, se os usuários optaram por não rastrear portais, mas optaram por rastrear o restante da plataforma no
</td><td>Washington DC</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	Vancouver a análise da experiência do usuário para portais é rastreada para eles no *Washington DC* versão. Os usuários podem atualizar sua seleção na página de perfil do usuário em portais a qualquer momento.	
Software Asset Management	Após atualizar para *Washington DC* , você deve refazer todas as personalizações relacionadas a. *Adobe* e. *Microsoft 365* integrações com seu *ServiceNow* instância porque as funcionalidades dessas integrações são movidas para *Software Asset Management* . *SaaS License Management* aplicação da store. • Se você personalizou um arquivo afetado, o processo de upgrade ignorará o arquivo e indicará um conflito. Você deve resolver manualmente o conflito e garantir que o arquivo antigo existente seja excluído. • Se você não personalizou um arquivo afetado, ele será excluído como parte do upgrade e um arquivo com um novo sys_id será criado.	Washington DC
Strategic Planning	A partir da v4.0.2, você pode acessar *Gestão estratégica de portfólios* (*SPM* Somente recursos com licença profissional em *Espaço de planejamento estratégico* . Se você estiver usando *Espaço de planejamento de portfólio* para acessar *SPM* Recursos com licença profissional, como objetivos, feedback do produto e planejamento de portfólio híbrido, você deve instalar *Planejamento estratégico* para acessar esses recursos. Para obter mais informações sobre os recursos que podem ser acessados somente em *Espaço de planejamento estratégico* , consulte Explorar o Planejamento de portfólio no Planejamento estratégico . Se você estiver atualizando para *Planejamento estratégico* V4.1.2 e anteriormente personalizaram a exibição de lista ou a exibição de hierarquia da página Objetivos usando o painel lateral Personalização, as melhorias na interface do usuário feitas na v4.1.2 podem não aparecer. Nesse caso, você deve excluir os registros de preferência do usuário. Para obter mais informações sobre como excluir preferências do usuário feitas usando o painel lateral Personalização, consulte KB1642037 .	Washington DC
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Após atualizar do *Vancouver* solte para *Washington DC* versão, você verá somente *Espaço da origem ao pagamento* em **Todos** guia navegação. Não é necessário fazer nada se optar por continuar a usar o. *Espaço da origem ao pagamento* . No entanto, você verá ambos *Espaço da origem ao pagamento* e. *Espaço do gerente do fornecedor* em	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	Espaços de trabalho guia. Se você quiser usar *Espaço do gerente do fornecedor* em vez do padrão *Espaço da origem ao pagamento* certifique-se de executar o. fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml corrigir script após atualizar para *Washington DC* versão. Você pode baixar o. fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml arquivo do *ServiceNow Store* . Se você quiser reverter para usando *Espaço da origem ao pagamento* , execute fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml script de correção. Você pode baixar o. fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml arquivo do *ServiceNow Store* . Para obter mais informações sobre como executar um script de correção, consulte Executar scripts de correção . Depois de fazer upgrade para *Washington DC* , você deve revisar todas as tarefas pós-upgrade e concluí-las conforme necessário. Para obter mais informações, consulte Tarefas pós-upgrade para Gestão de ciclo de vida do fornecedor .	
Gestão de risco de terceiros	Se você for um *VRM* usuário que está atualizando para *TPRM* ao atualizar para *Vancouver* ou posterior de uma versão anterior, você deve executar cada upgrade sequencialmente para garantir que os scripts de correção sejam executados corretamente. Isso significa atualizar de *Utah* . *Vancouver* , *Vancouver* . *Washington DC* e assim por diante. Se os scripts não forem executados na ordem correta, isso poderá resultar em inconsistências de dados, funcionalidades desfeitas e conflitos. Para obter mais informações sobre como atualizar de *VRM* . *TPRM* , consulte Informações de upgrade da Gestão de riscos de terceiros .	Washington DC
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	• Para obter mais informações sobre as versões lançadas do *Resposta a vulnerabilidades* bem como o terceiro e *ServiceNow* aplicações compatíveis com *Washington DC* versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no *Now Support* Base de conhecimento. • Para obter informações sobre os novos recursos do *Resposta a vulnerabilidades* , consulte Notas da versão da Resposta a vulnerabilidades .	Washington DC
Workflow Studio	Para receber *Workflow Studio* melhorias de desempenho, instale uma dessas versões do *Workflow Studio* aplicação do *ServiceNow Store* .	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	Caminho de upgrade para a habilidade de geração de fluxo `.Now Assist para Criador` **já está instalado?** / **Versão de** `Workflow Studio` **para usar para upgrade** Não — Upgrade `Workflow Studio` para a versão 25.1.3 Sim — Upgrade `Workflow Studio` para a versão 25.0.0	
Pesquisa com IA	`Xanadu` Patch 3 : • Depois de fazer upgrade para `Xanadu` Patch 3 De uma versão anterior, torne o conteúdo do bloco de conhecimento pesquisável reindexando todas as fontes indexadas que incluem artigos de conhecimento. Para obter detalhes sobre reindexação, consulte Indexar ou reindexar uma origem indexada ou Indexar ou reindexar várias fontes indexadas . `Xanadu` : Depois de fazer upgrade para `Xanadu` Em uma versão anterior, execute as etapas a seguir para adicionar as guias de navegação Painéis, visualizações de dados e KPIs aos resultados da pesquisa global em `Pesquisa com IA` para `Next Experience` : **1.** Atualize o. `Pesquisa com IA` para `Next Experience` `ServiceNow Store` aplicação para a versão 4 ou posterior. Para obter instruções de atualização, consulte Atualizar uma aplicação . **2.** Confirme o conjunto de atualizações fornecido no `Pesquisa com IA` para `Next Experience` Conjuntos de atualizações de tabelas PAR 4,0 (KB1644544) artigo no `Now Support Base de conhecimento` . Para saber mais sobre conjuntos de atualizações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema .	Xanadu
Operações de contas a pagar	Se você estiver atualizando de uma versão anterior, deverá configurar o campo de referência na tabela Código do imposto [sn_fin_tax_code]. O mecanismo de exceção valida a fatura usando o código de imposto e gera exceções, se necessário.	Xanadu
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Se você estiver atualizando, poderá usar `Centro de migração de análise da plataforma` para aproveitar	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	um único conjunto de visualizações e filtros unificados para todas as fontes de dados.	
App Engine Studio	Devido a um novo processo para atribuir grupos em *App Engine Management Center* (*AEMC*), certifique-se de ter a mesma versão do *Admissão de aplicações* plug-in instalado em cada uma de suas instâncias.	Xanadu
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	• Para obter informações sobre os novos recursos do *Resposta a vulnerabilidades* , consulte Notas da versão da Resposta a vulnerabilidades . • Para obter mais informações sobre as versões lançadas do *Resposta a vulnerabilidades da aplicação* bem como o terceiro e *ServiceNow* aplicações compatíveis com *Xanadu* versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no *Now Support Base de conhecimento* .	Xanadu
Avaliações e pesquisas	Atualize o. *Automated Test Framework* (ATF), se você estiver atualizando para *Xanadu* de qualquer versão anterior a. *Utah* . Em *Utah* todos os botões nos cartões avaliações ou pesquisas foram removidos. Para executar testes ATF com sucesso, a etapa Clique no botão Responder pesquisa deve ser substituída pela etapa Clique no cartão de pesquisa para todos os testes que têm esta etapa.	Xanadu
Gestão de continuidade de negócios	As tabelas de relacionamento introduzidas nos registros do plano são geradas pelo *Update BCP dependencies snapshot*trabalho agendado. Após atualizar para *Xanadu* versão, você pode exibir essas tabelas somente depois que o trabalho agendado for executado ou selecionando manualmente **Atualizar dependências** botão.	Xanadu
Gestão de casos para CSM	A função de gerente de atendimento ao cliente [sn_customerservice_manager] inclui a função de usuário aprovador [approver_user]. A função de usuário aprovador substitui a função de administrador de aprovação [approval_admin]. Usuários com a função de gerente de atendimento ao cliente podem aprovar as solicitações de aprovação atribuídas a eles.	Xanadu
Cloud Cost Management 8.0.0	Ao atualizar para *Cloud Cost Management* Versão 8,0, a nova Categoria de marcador **Serviço de IA** está disponível para *Amazon Web Services* (*AWS*), *Microsoft Azure* e *Google Cloud Platform (GCP)* provedores de serviço. Porque *Cloud Cost Management* Executa o	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	trabalho de download de faturamento somente a partir do mês atual. Os gastos com serviços de IA serão incluídos somente no mês atual. Se você quiser exibir os detalhes de faturamento dos meses anteriores ao mês atual, execute manualmente o trabalho de download de faturamento. Depois que o trabalho de download de faturamento for executado com sucesso, você poderá exibir os dados de gastos de seus serviços de IA.	
Configuration Management Database (CMDB)	• Antes do upgrade para *Xanadu* , As linhas de tendência "ICs atualizados" e "Serviços de aplicações atualizados" nos blocos Atividade de IC recente e Atividades de serviços de aplicações recentes na exibição Gestão em *CMDB* Espaço, pode não ter refletido com precisão nas mudanças em seu sistema. Após atualizar para *Xanadu* e para as versões 5,5, 6,2 ou 7,2 de *CMDB* , essas linhas de tendência refletirão na detecção mais precisa de ICs atualizados e serviços de aplicações atualizados. • *CMDB* Integridade: Se for *CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor*ou *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculatio*no trabalho do painel está ativo, esse trabalho é desativado durante o upgrade para *Xanadu* . Após a conclusão do upgrade, você pode reativar esses trabalhos para retomar os relatórios de integridade para relacionamentos de IC. O estado ativo de todos os outros *CMDB* Os trabalhos do painel de integridade são retidos. Qualquer limite de falha para um KPI ou métrica maior que 100 000 é definido como 100 000 durante o upgrade. Este limite superior é imposto para evitar processamento excessivo quando um grande número de ICs está reprovado nos testes de métrica especificados. • Os favoritos do painel de IC não funcionam mais após um upgrade para *Xanadu* . . Página não encontrada a mensagem de erro é exibida. Para ver *CMDB* Relatórios de integridade para um IC, abra o formulário de IC em *CMDB* Espaço. • O Painel de serviço de aplicações legado em *IU principal* não é compatível com *Xanadu* versão. Após o upgrade, você ainda pode acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente. Em vez disso, você também pode acessar o painel Serviços de aplicações em *CMDB* Espaço do bloco Serviços de aplicações na exibição Informações em *CMDB* Espaço. • . *CMDB* Painel de integrações ativado *IU principal* não é compatível com *Xanadu* versão. Após o upgrade,	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	você ainda pode acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente. • Todos os registros que existem na tabela Resultado de Integridade do CMDB [cmdb_health_result] antes de uma atualização para *Xanadu* Patch 5, são excluídos durante o upgrade. Para acessar um painel legado em uma instância atualizada, navegue até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** e, em seguida, pesquise o painel.	
Gestão de dados	Um registro de política de gestão de dados é criado automaticamente para cada tabela configurada com uma regra de arquivamento ou uma regra de limpeza de tabela antes do upgrade.	Xanadu
Privacidade de dados	As mudanças de licenciamento permitem que você instale *Descoberta de dados* , *Descoberta de dados* Anonimização de dados e *Privacidade de dados* APIs sem um direito, mas você deve ter um direito para executar um trabalho.	Xanadu
Tabelas de decisão no Workflow Studio	*Workflow Studio* é instalado automaticamente em sua instância. No entanto, *Workflow Studio* . *ServiceNow Store* para obter os recursos mais recentes, você deve atualizar sua versão manualmente para a versão mais recente. A partir do patch 3 de Washington DC, atualizando *Workflow Studio* atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como *Workflow Studio* , *playbook* e *Construtor de decisões* . Você não pode mais ver ou atualizar as dependências da aplicação individual de *Workflow Studio* em *ServiceNow Store* ou a lista de plug-ins.	Xanadu
Velocidade de mudança para DevOps	Se você for um cliente de upgrade, deverá executar o. **Reconfigure os repositórios do BitBucket Server para PullRequest** Trabalho para reconfigurar seus repositórios existentes do BitBucket Server ou do BitBucket Data Center para que os registros de solicitação de extração possam ser importados. Você pode navegar até **Todos > Definição do sistema > Trabalhos agendados** para pesquisar este trabalho e executá-lo.	Xanadu
Conectores de conteúdo externo	A partir da versão 2 do Conectores de conteúdo externo conectores de conteúdo externo implementam a indexação de vetor semântico para itens rastreados. Quando você faz upgrade para uma versão compatível com indexação de vetor semântico, os conectores existentes reindexam todos os itens recuperados anteriormente na próxima	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	vez em que forem visitados por um rastreamento, mesmo que o conteúdo desses itens esteja inalterado. Para forçar a indexação de vetor semântico dos itens de conteúdo externos o mais rápido possível após o upgrade, cancele todos os rastreamentos em execução e reinicie os rastreamentos cancelados manualmente.	
Gestão de serviços de campo	A partir de 1 de março de 2025, o Google designou a API Places, a API Directions e a API Matriz de distância como serviços legados. As versões mais recentes desses serviços são a API Places (Novo) e a API Rotas. Você não pode habilitar ou gerar novas chaves de API para esses serviços legados. No entanto, você pode continuar usando esses serviços com as chaves de API existentes. Se você precisar criar uma nova chave de API do Google após 1 de março de 2025, habilite as novas APIs do Console do Google e faça upgrade para a versão Xanadu Patch 9 ou superior para garantir a compatibilidade.	Xanadu
Subfluxos e ações no Workflow Studio	Após o upgrade, os usuários que tinham anteriormente a função fd_read_operations agora verão apenas detalhes básicos de execução, como o estado de execução e a duração. Esta restrição impede que os usuários com esta função vejam informações confidenciais nos detalhes da execução. Para fornecer acesso de leitura a todos os detalhes de execução, como configuração de entrada e valores de tempo de execução, conceda ao usuário a nova função fd_read_operations_all.	Xanadu
Estrutura de objetivos do SPM	Após atualizar para *`Estrutura de objetivos do SPM`* v2.3.0, execute o. **Migre o BreakdownInterval para Checkincommanance** trabalho agendado. Este trabalho agendado migra os valores existentes no **Frequência de revisão** e. **Intervalo de detalhamento** campos para **Frequência de check-in** nos registros de destino. Para obter mais informações sobre como esses valores são migrados para destinos com valores diferentes, consulte Migração de detalhamentos de destino .	Xanadu
Gestão de ativos de hardware 11.0.0	Após atualizar para *`Xanadu`* , você pode exibir ambos *`IU principal Performance Analytics`* e *`Next Experience Análise da plataforma`* painéis para *`Gestão de ativos de hardware`* . **Nota:** Ao migrar o. *`IU principal Performance Analytics`* painéis para *`Next Experience Análise da plataforma`* a migração automática está desabilitada por padrão para evitar painéis duplicados.	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
Integridade do ITOM	Aprimore o mapeamento de serviço de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações do *ServiceNow ®Store* .	Xanadu
Otimização do ITOM	Aprimore o mapeamento de serviço de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações do *ServiceNow ®Store* .	Xanadu
Visibilidade do ITOM	Para um melhorado *Mapeamento de serviços* experiência, instale *Mapeamento de serviços Plus* versão 1.13.0 do *ServiceNow ®Store* . Aprimore o mapeamento de serviço de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações do *ServiceNow ®Store* .	Xanadu
Gerente de processos industriais	. *Gerente de processos industriais* a aplicação agora tem uma dependência com *Gestão de serviços de tecnologia operacional* aplicações, que incluem *Gestão de incidentes de tecnologia operacional* e. *Gestão de mudanças de tecnologia operacional* . Para instalar *Gerente de processos industriais* Em sua instância, uma das seguintes SKUs é necessária: • *Tecnologia operacional* SKU de visibilidade • *Gestão de serviços de tecnologia operacional* SKU • Qualquer SKU personalizada que dê direito *Gerente de processos industriais*	Xanadu
MID Server	Para o mais recente *MID Server* requisitos do sistema, consulte Requisitos do sistema DO MID Server . A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11,0.16,1. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as ações a seguir para verificar se *MID Server* Usa um JRE compatível: • Se for um *MID Server* Estiver usando uma versão incompatível do JRE quando fizer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no *MID Server* host, o atualizado *MID Server* usa essa versão. Todos *MID Server* as máquinas host exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia Como o sistema gerencia *MID Server* upgrades . Apenas um *Windows MID Server* o serviço é permitido de acordo com o caminho executável. Atualizado *Windows MID Servers* que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte *MID Server* falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre *MID Server* upgrades, consulte os seguintes tópicos: • *MID Server* verificação de pré-upgrade : Descreve como o monitor de upgrade automático testa a capacidade do *MID Server* para fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Faça upgrade do *MID Server* manualmente : Descreve como fazer upgrade do *MID Servers* manualmente.	
Now Assist para Operações de segurança	Para obter mais informações sobre as aplicações necessárias para *Now Assist para Resposta a vulnerabilidades* , consulte Informações de suporte do Now Assist for Vulnerability Response . Para obter mais informações sobre as aplicações necessárias para *Now Assist para resposta a incidentes de segurança* , consulte Informações de suporte do Now Assist para Resposta a incidentes de segurança . A aplicação Pesquisa com IA deve ser habilitada para que a habilidade Ações recomendadas funcione para incidentes de segurança. Para verificar se a Pesquisa com IA está habilitada em sua instância, navegue até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa com IA**. Se a página indicar que a Pesquisa com IA não está habilitada, entre em contato com o suporte.	Xanadu
Now Assist	Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a. *Now Assist* habilidades, confirme se seu código personalizado foi atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado. Se você tiver problemas ao atualizar um *Now Assist* produto, consulte KB1637452: Problemas e mitigação para *Now Assist* Atualizações de plug-in e aplicações (IA generativa) . Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.	Xanadu
Gestão de pedidos	Recursos introduzidos no *Xanadu* as versões não são compatíveis com versões anteriores de *Gestão de pedidos* .	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	Se você estiver atualizando de *Gestão de pedidos para Telecomunicações e Mídia* versão 6,0 ou anterior: • Começando com *Washington DC* A versão, as#Cobranças recorrentes mensais#(MRC) e as#Cobranças não recorrentes#(NRC) para ofertas de produto e características de atributo de produto não são mais armazenadas no modelo de dados de oferta de produto. Em vez disso, o MRC e o NRC são armazenados no modelo de dados Preço nas listas de preços e nas linhas da lista de preços. Se você quiser atualizar suas informações de preços para usar as listas de preços após o upgrade para *Washington DC* , consulte Integração do plug-in de gestão de preços (com.sn_csm_pricing) para clientes de telecomunicações, mídia e tecnologia que estão atualizando para Washington [KB1585863] artigo no *Now Support Base de conhecimento* . • Depois de atualizar para a#versão Xanadu, um script de correção é executado automaticamente para desativar determinados registros de lista de telecomunicações que não são mais necessários para retomar a captura de um pedido não concluído. Para obter mais informações sobre esses registros e como usar o processo de captura de pedido anterior, consulte Descontinuação da lista de telecomunicações para captura de pedido [KB1586538] artigo no *Now Support Base de conhecimento* . Se você for um cliente de upgrade que usa o. **data de início do contrato** e. **data de término do contrato** e tem registros, você pode migrar esses registros para o modelo de dados mais recente executando o. *Migrate data from deprecated contract fields to new fields on Order and Order Lines*trabalho agendado. Este trabalho agendado deve ser executado manualmente navegando até **Definições do Sistema** > **Trabalhos agendados**. Para obter mais informações sobre trabalhos agendados, consulte Trabalhos agendados .	
Experiência de análise da plataforma	Novos clientes: O. *Análise da plataforma* a experiência está disponível automaticamente no *Plataforma de IA da ServiceNow* . Ele oferece uma interface intuitiva para ajudá-lo a entender e utilizar melhor seus dados. Atualizando clientes: Se você estiver usando no momento *IU principal* painéis dinâmicos, você continuará a ter acesso sem interrupções. Considere fazer a transição para *Análise da plataforma* para aproveitar ao máximo os novos recursos.	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
Playbooks no Workflow Studio	Depois de fazer upgrade para *Xanadu* atualize o. *Playbooks* e. *Workflow Studio* aplicações no *ServiceNow Store* .	Xanadu
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	Se você estiver usando o ponto de extensão *sn_csm_pricing.PricingAdjustmentsExtensionPoint*Para ajustes de preço, altere o plano de preços padrão (introduzido na versão de novembro de 2024) após o upgrade. As etapas do plano de preços para as matrizes Ajuste de preço do componente de configuração e Ajuste de preço padrão não são aplicáveis. Como administrador ou gerente de preços, remova as etapas dessas matrizes do plano de preços padrão. **1.** Navegar até **Tudo** > **Preços** > **Planos de preços**. **2.** Selecione o Plano de preços padrão publicado. **3.** Selecione **Copiar**. **4.** Na cópia do plano de preços, vá para a lista relacionada Etapas do plano de preços. **5.** Selecione as linhas para a etapa Aplicar ajustes de componente de configuração (Sequência 50) e a etapa Aplicar ajustes contextuais (Sequência 60) e selecione **Excluir** No menu Ações nas linhas selecionadas. **6.** Selecione **Atualizar**. **7.** Publique a cópia do plano de preços.	Xanadu
Serviços digitais do setor público	Determinados menus do setor público e itens de menu no *Espaço configurável do CSM* reverta para o original *CSM* nomes dos rótulos. Você pode rerotular esses itens para uso do setor público atualizando as Categorias da lista de UX para organizações de cliente e serviço. Para obter mais detalhes sobre a renomeação, navegue até **Tudo** > **Serviço do constituinte** > **Administração** > **Configuração assistida**e selecione **Espaço configurável para Serviços digitais para setor público** > **Personalizar rótulos do espaço manualmente**.	Xanadu
Central de APR	Faça upgrade de qualquer um desses instalados no momento *Microsoft* Instaladores de software (MSIs) baixando os aplicativos de RPA: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • *Robô autônomo* Agente de login	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA do Hub de RPA . As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você está atualizando do *San Diego* ou *Tóquio* . *Xanadu* . Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar o. *Hub de RPA* aplicações de *Tóquio* ou versões anteriores para *Xanadu* . Antes de atualizar *Hub de RPA* . *Xanadu* você deve definir o valor de `glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change` propriedade do sistema para **falso** . Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicione uma propriedade do sistema . Depois de fazer upgrade para *Xanadu* , as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para *Xanadu* Sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estendem a tabela Arquivo da aplicação. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte Reestruturando tabelas do hub de RPA para sys_metadata na versão Utah e além artigo no *Now Support* base de conhecimento.	
Controle de posturas de segurança	Para obter uma lista completa das aplicações que precisam ser implementadas *Controle de postura de segurança* , consulte Instale o Controle de postura de segurança .	Xanadu
Central de controle de serviços	• *Ponte de serviço* 2.x.x que está sendo lançado com o. *Xanadu* a versão não oferece suporte à migração do *Ponte de serviço* Versões (legadas). Se você estiver usando uma versão da Ponte de serviços (legado), antes de fazer upgrade para *Xanadu* versão, você deve seguir as instruções em Ponte de serviços para provedores (legado) - Utilitário de migração (KB1499823) artigo no *Now Support* Base de conhecimento para migrar seus dados de configuração. • Se você estiver atualizando da versão 1.x.x de *Ponte de serviço* , siga as etapas listadas em Guia de upgrade - Aplicação Ponte de serviços para provedores e consumidores (v2.x.x	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Produto</th><th>Notas de versão</th><th>Família</th></tr>
<tr><td></td><td>versão - KB1700387) para migrar seu Ponte de serviço aplicações.
• Devido à introdução de suporte de versão incompatível, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para Xanadu versão. Direitos ativos mais antigos continuarão funcionando, mas novos não poderão ser ativados.</td><td></td></tr>
<tr><td>Espaço de operações de serviços para ITSM</td><td>Certifique-se de que os seguintes aplicativos tenham versões atualizadas compatíveis:
• Espaço de operações de serviços ITSM Aplicação de aplicações (sn_sow_itsm_cont)
• Espaço de operações de serviços ITOM Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont)
Compatível Espaço de operações de serviços versões<table><tr><th>Espaço de operações de serviços para ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>Espaço de operações de serviços para ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1,1.x</td><td>21,0.y</td></tr><tr><td>1,2.x</td><td>21,1.y</td></tr><tr><td>1,3.x</td><td>21,2.y, 21,5.y e 21,6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22,0.y</td></tr><tr><td>2,1.x</td><td>22,1.y e 22.y.y</td></tr><tr><td>3,1.x</td><td>23.y.a.</td></tr><tr><td>4.x.x</td><td>24.y.a.</td></tr><tr><td>5.0.x</td><td>24,2.y</td></tr><tr><td>5.1.0</td><td>25.2.0</td></tr><tr><td>6.1.1</td><td>26.0.12</td></tr></table></td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>ServiceNow SDK</td><td>Atualize para a versão mais recente do ServiceNow SDK com <code>upgrade do now-sdk</code> comando. Para obter mais informações, consulte Faça upgrade do SDK da ServiceNow .</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>Gestão de habilidades</td><td>O painel Habilidades é migrado automaticamente para IU do Next Experience em Xanadu versão. Ao fazer</td><td>Xanadu</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	upgrade, você pode acessar automaticamente o painel de habilidades no IU do Next Experience .	
Software Asset Management	Após atualizar para *Microsoft* Entra ID spoke versão 4,3, o. *Microsoft Azure AD - Download Group Membership*o trabalho de diretório não foi executado para o existente *Microsoft Azure AD* SSO ou integrações de diretório. Este trabalho de diretório também não foi criado para novo *Microsoft Azure AD* SSO ou integrações de diretório. Em vez disso, o *Microsoft Azure AD - Download Groups*o trabalho de diretório baixa todos os grupos e associações de grupo configurados em *Microsoft Azure AD* .	Xanadu
Strategic Planning	Após atualizar para *Planejamento estratégico* v4.3.2, execute o. **Migre o BreakdownInterval para Checkincommanance** trabalho agendado. Este trabalho agendado migra os valores existentes no **Frequência de revisão** e. **Intervalo de detalhamento** campos para **Frequência de check-in** nos registros de destino. Para obter mais informações sobre como esses valores são migrados para destinos com valores diferentes, consulte Migração de detalhamentos de destino .	Xanadu
Gestão de assinaturas	*Gestão de assinaturas* a versão 3,2 está ativa por padrão em todas as instâncias do *Xanadu* versão. Atualizar para *Gestão de assinaturas* versão 4,0 ou posterior para usar os recursos mais recentes. Para obter mais informações sobre atualização *Gestão de assinaturas* , consulte Atualize um app ou plug-in .	Xanadu
Telecommunications Network Inventory	Se você for um usuário existente de versões anteriores, os modelos de produto legado e novo estarão disponíveis no menu Espaço de inventário de rede após a atualização para *Xanadu* . Para corrigir esse problema, você deve migrar os dados do modelo de produto legado para as novas tabelas de modelo de produto em sua instância atual. Para obter mais detalhes sobre o procedimento, consulte KB1695167 .	Xanadu
Gestão de risco de terceiros	Se você for um *VRM* usuário que está atualizando para *TPRM* ao atualizar para *Vancouver* ou posterior de uma versão anterior, você deve executar cada upgrade sequencialmente para garantir que os scripts de correção sejam executados corretamente. Isso significa atualizar de *Utah* . *Vancouver* , *Vancouver* . *Washington DC* e assim por diante. Se os scripts não forem executados na ordem correta, isso poderá resultar em inconsistências de dados, funcionalidades desfeitas e conflitos.	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	Para obter mais informações sobre como atualizar de *VRM* . *TPRM* , consulte Informações de upgrade da Gestão de riscos de terceiros .	
Integração de Resposta a vulnerabilidades com Claroty CTD	O Claroty CTD v5.1 também é compatível com a aplicação Integration do Vulnerability Response com o Claroty CTD.	Xanadu
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	• Para obter mais informações sobre as versões lançadas do *Resposta a vulnerabilidades* bem como o terceiro e *ServiceNow* aplicações compatíveis com *Xanadu* versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no *Now Support* Base de conhecimento. • Para obter informações sobre os novos recursos do *Resposta a vulnerabilidades* , consulte Notas da versão da Resposta a vulnerabilidades .	Xanadu
Workflow Studio	A partir de *Washington DC* patch 3, atualizando *Workflow Studio* atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como *ServiceNow* ® *Workflow Studio* Playbook, e. *ServiceNow* ® *Construtor de decisões* . Você não pode mais ver ou atualizar as dependências da aplicação individual de *Workflow Studio* em *ServiceNow* ®*Store* ou a lista de plug-ins.	Xanadu
Torre de controle de IA	Versão de disponibilidade geral, sem upgrade.	Yokohama
Pesquisa com IA	Quando você faz upgrade para *Yokohama* de uma versão anterior, torne o conteúdo do bloco de conhecimento pesquisável reindexando todas as fontes indexadas que incluem artigos de conhecimento. Para obter detalhes sobre reindexação, consulte Indexar ou reindexar uma origem indexada ou Indexar ou reindexar várias fontes indexadas .	Yokohama
App Engine Studio	Devido a um novo processo para atribuir grupos em *AEMC* , A mesma versão do plug-in de admissão de aplicações deve ser ativada em cada uma de suas instâncias. Para obter mais informações, consulte Relatório de conformidade e prontidão da aplicação .	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	• Para obter informações sobre os novos recursos do *Resposta a vulnerabilidades* , consulte Notas da versão da Resposta a vulnerabilidades . • Para obter mais informações sobre as versões lançadas do *Resposta a vulnerabilidades da aplicação* bem como o terceiro e *ServiceNow* aplicações compatíveis com *Xanadu* versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no *Now Support Base de conhecimento* .	Yokohama
Automated Test Framework	Copie e personalize testes de início rápido fornecidos pelo *Plataforma de IA da ServiceNow* ®para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema de base sem nenhuma personalização e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in do recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso .	Yokohama
Configuration Management Database (CMDB)	Três novos índices (primário, tipo), (secundário, tipo) e (secundário, primário, tipo, porta) são adicionados à tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para melhorar o desempenho do Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) que consulta esta tabela. Esta mudança provavelmente aumentará o tempo de upgrade. Para obter mais informações sobre o impacto dessa mudança durante o upgrade e saber como minimizar esse impacto, consulte Aumento do tempo de upgrade de Yokohama devido a adições de índice cmdb_rel_ci [KB1703367] .	Yokohama
Gestão de dados	Um registro de política de gestão de dados é criado automaticamente para cada tabela configurada com uma regra de arquivamento ou uma regra de limpeza de tabela antes do upgrade.	Yokohama
Privacidade de dados	As mudanças de licenciamento permitem que você instale *Descoberta de dados* , *Descoberta de dados* Anonimização de dados e *Privacidade de dados* APIs sem um direito, mas você deve ter um direito para executar um trabalho.	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
Velocidade de mudança para DevOps	Se você for um novo cliente ou estiver usando uma instância zBoot e quiser criar solicitações de mudança de fluxo de trabalho baseadas em tipo no *Velocidade de mudança do DevOps* , você deve adicionar *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility*E defina-a como verdadeira. Para obter mais informações, consulte Adição de uma propriedade do sistema . Se você for um cliente de upgrade, deverá executar o. **Reconfigure os repositórios do BitBucket Server para PullRequest** Trabalho para reconfigurar seus repositórios existentes do BitBucket Server ou do BitBucket Data Center para que os registros de solicitação de extração possam ser importados. Você pode navegar até **Todos > Definição do sistema > Trabalhos agendados** para pesquisar este trabalho e executá-lo.	Yokohama
Gestão de chaves de criptografia	• A API GlideEncrypter usa o padrão de criptografia 3DES (Triple Data Encrypter Standard) de três chaves que NIST 800-131A Rev 2 não foi recomendado usar após 2023. As seguintes mudanças estão ocorrendo no *Yokohama* Em preparação para uma descontinuação completa do GlideEncrypter/3DES no futuro. ◦ Novo *Yokohama* As instâncias não podem usar GlideEncrypter. Todos os scripts do sistema de base foram alterados para usar processos de criptografia alternativos. ◦ se você estiver atualizando seu *Yokohama* , você ainda pode usar o 3DES, mas também pode desabilitar o uso do 3DES com uma propriedade do sistema. ◦ Saiba mais sobre a descontinuação do 3DES em KB1704481 .	Yokohama
Conectores de conteúdo externo	A partir da versão 2 do Conectores de conteúdo externo conectores de conteúdo externo implementam a indexação de vetor semântico para itens rastreados. Quando você faz upgrade para uma versão compatível com indexação de vetor semântico, os conectores existentes reindexam todos os itens recuperados anteriormente na próxima vez em que forem visitados por um rastreamento, mesmo que o conteúdo desses itens esteja inalterado. Para forçar a indexação de vetor semântico dos itens de conteúdo externos o mais rápido possível após o upgrade, cancele todos os rastreamentos em execução e reinicie os rastreamentos cancelados manualmente. Ao fazer upgrade para a versão 4 do Conectores de conteúdo externo aplicação de uma versão anterior, as pesquisas podem não mostrar todo o conteúdo rastreado	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	anteriormente até que você conclua um rastreamento de conteúdo e um rastreamento de mapeamento de usuário para cada conector atualizado. A primeira execução de rastreamento de conteúdo após o upgrade reindexará todo o conteúdo pesquisável do sistema de origem, e o rastreamento de mapeamento de usuário reindexará todos os principais de segurança do sistema de origem. Todo o conteúdo rastreado deve ser mostrado nas pesquisas após a conclusão dos dois rastreamentos.	
Gestão de serviços de campo	• Fazer upgrade para Yokohama pode estender o tempo de manutenção do upgrade de um cliente devido à Agendamento. As tabelas de configuração de Agendamentos são estendidas para a tabela Arquivo de aplicações [sys_metadata] como parte do upgrade. Depois de atualizar para Yokohama, a reassociação ocorre automaticamente e a duração da reassociação depende do número de registros na tabela Arquivo de aplicações [sys_metadata]. • A partir de 1 de março de 2025, o Google designou a API Places, a API Directions e a API Matriz de distância como serviços legados. As versões mais recentes desses serviços são a API Places (Novo) e a API Rotas. Você não pode habilitar ou gerar novas chaves de API para esses serviços legados. No entanto, você pode continuar usando esses serviços com as chaves de API existentes. Se você precisar criar uma nova chave de API do Google após 1 de março de 2025, habilite as novas APIs do Console do Google e faça upgrade para a versão Yokohama Patch 3 ou superior para garantir a compatibilidade.	Yokohama
Financial Services Card Operations	Durante o upgrade para *Yokohama . Operações de cartão de serviços financeiros* O plug-in reassocia a tabela Transação de contestações de cartão [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] para a tabela Tarefa financeira [sn_bom_task] em *Operações de serviços financeiros Core .* A reassociação aproveita os benefícios e os avanços do *ServiceNow ® Operações de serviços financeiros Core* preservando a funcionalidade das aplicações existentes. **Nota:** Se sua instância usar a tabela Transação de contestações de cartão [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] e contiver uma grande quantidade de dados, você poderá ter tempos de upgrade maiores.	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
Controlador de IA generativa	*Controlador de IA generativa* é instalado e atualizado quando você instala ou atualiza qualquer *Now Assist* aplicação. Se você tiver problemas para instalar ou atualizar aplicações, consulte isso artigo de conhecimento para etapas que podem resolver seu problema. Caso contrário, você pode criar um Caso de suporte.	Yokohama
Visibilidade do ITOM	O suporte 3DES está planejado para remoção permanente do *MID Server* para *MID Servers* Com Descoberta baseada em SSH ou integrações baseadas em SSH. Para obter mais informações, consulte Descontinuação do 3DES no SSH do Xanadu [KB1644950] .	Yokohama
Impacto	. *Aplicação da loja de impacto* a configuração requer uma sequência de tarefas. Consulte Configurar a aplicação da loja de impacto para obter detalhes.	Yokohama
Replicação de dados da instância	Melhorar o desempenho e a eficiência de processamento de *Replicação de dados da instância* (*IDR* Atualizando seus conjuntos de replicação para V2, que usa *Hermes Messaging Service* . Para obter detalhes, consulte Atualizando conjuntos legados . A rotação de log é habilitada automaticamente para a tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] após o upgrade. Por padrão, a programação de rotação de log é composta por sete fragmentos, com cinco dias para cada fragmento. Todas as entradas de log nesta tabela criadas antes do upgrade são truncadas automaticamente.	Yokohama
MID Server	Para o mais recente *MID Server* requisitos do sistema, consulte Requisitos do sistema DO MID Server . A versão mínima do JRE compatível é 17.0.10 e a versão recomendada é 17,0.12. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as ações a seguir para verificar se *MID Server* Usa um JRE compatível: • Se for um *MID Server* Estiver usando uma versão incompatível do JRE quando fizer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no *MID Server* host, o atualizado *MID Server* usa essa versão. Todos *MID Server* as máquinas host exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia Como o sistema gerencia *MID Server* upgrades . Apenas um *Windows MID Server* o serviço é permitido de acordo com o caminho executável. Atualizado *Windows MID Servers* que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte *MID Server* falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre *MID Server* upgrades, consulte os seguintes tópicos: • *MID Server* verificação de pré-upgrade : Descreve como o monitor de upgrade automático testa a capacidade do *MID Server* para fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Faça upgrade do *MID Server* manualmente : Descreve como fazer upgrade do *MID Servers* manualmente.	
Análise do Now Assist	*Now Assist Analytics* é instalado e atualizado quando você instala ou atualiza qualquer *Now Assist* aplicação. Se você tiver problemas para instalar ou atualizar aplicações, consulte isso artigo de conhecimento para etapas que podem resolver seu problema. Caso contrário, você pode criar um Caso de suporte.	Yokohama
Now Assist para resposta a incidentes de segurança e Now Assist para resposta a vulnerabilidades	Para obter mais informações sobre as aplicações necessárias para *Now Assist para Resposta a vulnerabilidades* , consulte Informações de suporte . Para obter mais informações sobre as aplicações necessárias para *Now Assist para resposta a incidentes de segurança* , consulte Informações de suporte . A partir da versão 2,0.1, o nome do *Now Assist para Operações de segurança* aplicação em *ServiceNow ®Store* e em seu *Plataforma de IA da ServiceNow ®*a instância foi alterada para *Now Assist para resposta a incidentes de segurança* . Você deve fazer upgrade para a versão 2.0.1 para acessar os seguintes recursos: • Gerar anotações de resolução no *Now Assist* menu de contexto. • Gere informações de correlação para uma investigação de incidente de segurança do *Now Assist* painel. . *Pesquisa com IA* a aplicação deve ser habilitada para que a habilidade ações recomendadas funcione para incidentes de segurança. Para verificar isso *Pesquisa com IA* está habilitado em sua instância, navegue até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa com IA**. Se a página	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	indicar isso, entre em contato com o suporte *Pesquisa com IA* não está habilitado.	
Now Assist na Gestão de contratos	Se você estiver atualizando para *Now Assist* em *Gestão de contratos* A partir do Yokohama Patch 3 de uma versão anterior e você tiver casos de uso personalizados, execute um script de correção para migrar os dados existentes para *Administrador do Now Assist* console. **1.** Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts de correção**. **2.** Em **Nome** campo, pesquise Atualização da configuração de habilidade DI . **3.** No script, adicione os ids de caso de uso que você deseja migrar para *Administrador do Now Assist* console. **4.** Selecione **Executar script de correção** . Para obter mais informações, consulte Etapas pós-upgrade do Now Assist na Gestão de contratos .	Yokohama
Now Assist na Análise da plataforma	No upgrade para a versão da Store de setembro de 2025 de qualquer *Now Assist* , você deve ativar o. *Geração de consulta* habilidades para usar a geração de visualização de dados. Para obter mais informações, consulte Ativar Habilidades de geração de consulta e. Ativar a geração de visualização de dados .	Yokohama
Experiência de análise da plataforma	Se você migrou anteriormente seus ativos de análise para *Análise da plataforma* ativos que estavam no modo de compatibilidade, mas são recentemente compatíveis com *Yokohama* são migrados automaticamente.	Yokohama
Playbooks no Workflow Studio	Depois de fazer upgrade para *Yokohama* atualize o. *Workflow Studio* aplicação no *ServiceNow Store* .	Yokohama
Planejamento de portfólios	Após atualizar para *Planejamento de portfólio* v8.8.0, as configurações de exibição personalizadas salvas anteriormente nas preferências do usuário serão apagadas. Reaplicar essas mudanças e criar exibições conforme necessário. Para obter instruções, consulte Crie uma exibição de plano de portfólio no Planejamento de portfólio e. Crie uma exibição de roadmap de forma livre no Planejamento de portfólio .	Yokohama
Gestão de catálogo de produtos e	Após atualizar para a versão de maio de 2025 do *Gestão de vendas e pedidos* , você deve executar um trabalho	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
Gestão de preços	agendado que habilite automaticamente o. **Permitir várias configurações** opção quando o administrador do catálogo cria ofertas de produto com uma especificação de produto associada. Este trabalho é chamado **Trabalho agendado com um script de upgrade para definir "allow_multiple_configurations" como verdadeiro em uma oferta** . Quando várias configurações de oferta de produto são permitidas em oportunidades configuráveis, cotações ou pedidos, os agentes podem criar várias instâncias de uma oferta de produto secundária e definir configurações personalizadas para cada instância de oferta. **Nota:** . **Permitir várias configurações** a opção está sempre habilitada (definida como verdadeira) para todas as ofertas de produto que têm uma especificação de produto associada. No entanto, se a especificação do produto tiver uma hierarquia secundária, essa opção será respeitada somente para pedidos feitos por meio das APIs TMF. Para especificações sem hierarquia, o sinalizador é respeitado em todos os canais de pedido. A versão de maio de 2025 fornece um plano de preços padrão que inclui uma nova etapa, Aplicar ajuste de renovação. Se você estiver usando um plano de preços personalizado de uma versão anterior, revise o plano de preços padrão, que está em um estado Descontinuado após o upgrade para a versão de maio de 2025. Determine se você deseja publicar o plano padrão ou personalizar o plano de preços padrão para suas necessidades e publicar o plano personalizado a ser usado.	
Serviços digitais do setor público	Determinados menus do setor público e itens de menu no *Espaço configurável do CSM* reverta para o original *CSM* nomes dos rótulos. Você pode rerotular esses itens para uso do setor público atualizando os rótulos do **Cliente** , **Contas** e **Organizações de serviço** Registros de categoria da lista de UX. Para obter mais detalhes sobre a renomeação, navegue até **Tudo** > **Serviço do constituinte** > **Administração** > **Configuração assistida**e selecione **Espaço configurável para Serviços digitais para setor público** > **Personalizar rótulos do espaço manualmente**.	Yokohama
Central de APR	Faça upgrade de qualquer um desses instalados no momento *Microsoft* Instaladores de software (MSIs) baixando os aplicativos de RPA: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • *Robô autônomo* Agente de login	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA do Hub de RPA . As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você está atualizando do *San Diego* ou *Tóquio* . *Yokohama* . Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um atraso ao atualizar o. *Hub de RPA* aplicações de *Tóquio* ou versões anteriores para *Yokohama* . Antes de atualizar *Hub de RPA* . *Yokohama* você deve definir o valor de *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriedade do sistema para **falso** . Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicione uma propriedade do sistema . Depois de fazer upgrade para *Yokohama* , as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para *Yokohama* Sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estendem a tabela Arquivo de aplicação [sys_metadata]. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte Reestruturação de tabelas do hub de RPA para sys_metadata na versão Utah e posterior [KB1223629] artigo no *Now Support Base de conhecimento* .	
Controle de posturas de segurança	Para obter uma lista completa das aplicações que precisam ser implementadas *Controle de postura de segurança* , consulte Instale o Controle de postura de segurança .	Yokohama
Central de controle de serviços	• Ao usar *Ponte de serviço* Para provedores e. *Ponte de serviço* Para consumidores em uma única instância, você deve fazer upgrade das duas aplicações simultaneamente para a mesma versão para manter a compatibilidade. • . *Ponte de serviço* A Inclusão de script global é instalada ou atualizada automaticamente quando você instala o. *Ponte de serviço* aplicação nas seguintes versões de plataforma:	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	◦ *Washington DC* Patch 9 ◦ *Xanadu* Patch 4 ◦ *Yokohama* • *Ponte de serviço* 2.x.x, que foi lançado pela primeira vez com *Xanadu* versão, não oferece suporte à migração de *Ponte de serviço* Versões (legadas). Se você estiver usando um *Ponte de serviço* (Legado), antes de fazer upgrade para *Yokohama* versão, você deve seguir as instruções em Ponte de serviços para provedores (legado) - Utilitário de migração [KB1499823] artigo no *Now Support* Base de conhecimento para migrar seus dados de configuração. • Se você estiver atualizando de *Ponte de serviço* versão 1.x.x, siga as etapas em Guia de upgrade - aplicação Ponte de serviços para provedores e consumidores (versão v2.x.x) [KB1700387] para migrar seu *Ponte de serviço* aplicações. • Devido à introdução de suporte a versões incompatíveis, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para *Ponte de serviço* versão 2.x.x. Direitos ativos mais antigos continuarão funcionando, mas novos não poderão ser ativados. • Se você fizer upgrade para *Ponte de serviço* versão 2.0.55 com *Gestão de vendas e pedidos* plug-in versão 1.0.4 antes de atualizar a plataforma para *Yokohama* As novas ACLs de negação não serão instaladas. Para garantir que as ACLs de negação sejam instaladas, após o upgrade para *Yokohama* , Você deve clicar em Reparar para reinstalar o. *Ponte de serviço* aplicação.	
Espaço de operações de serviços para ITSM	Certifique-se de que os seguintes aplicativos tenham versões atualizadas compatíveis: • *Espaço de operações de serviços ITSM* Aplicação de aplicações (sn_sow_itsm_cont) • *Espaço de operações de serviços ITOM* Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont) Para obter mais informações sobre versões compatíveis, consulte Compatibilidade de versão entre o Espaço de operações de serviços para ITSM e o Espaço de operações de serviços ITOM .	Yokohama
ServiceNow IDE	*ServiceNow IDE* a versão 1.1.4 está ativa por padrão em instâncias no *Yokohama* versão. Atualizar para *ServiceNow IDE* versão 2,0 ou posterior para usar os recursos mais recentes. Para obter informações sobre atualização	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	ServiceNow IDE , consulte [Texto do link de espaço reservado para a chave updating-apps-app-manager] .	
ServiceNow SDK	Atualize para a versão mais recente do *ServiceNow SDK* com upgrade do now-sdk comando. Para obter mais informações, consulte Faça upgrade do SDK da ServiceNow . *ServiceNow SDK* a versão 3,0 oferece suporte à integração com *ServiceNow* instâncias que começam com *Washington DC* versão. **Nota:** Para obter mais informações sobre versões secundárias do *ServiceNow SDK* , consulte ServiceNow IDE, SDK e artigos fluentes em *Comunidade da ServiceNow* .	Yokohama
ServiceNow Studio	*ServiceNow Studio* não precisa mais ser baixado do *ServiceNow Store* . Está disponível em *Plataforma de IA da ServiceNow* por padrão.	Yokohama
Software Asset Management	A partir de *Yokohama* , todas as inclusões de script de reconciliação estão sendo movidas da versão da família para *Software Asset Management* aplicação da store (com.sn_itam_samp). Ao atualizar para *Yokohama* se você fez personalizações para inclusões de script de reconciliação, deverá mover suas personalizações para as novas inclusões de script. As inclusões de script antigas serão descontinuadas. Ao atualizar para *Yokohama* Patch 1 com *Software Asset Management* (sn_itam_samp) 2.1.0 aplicação da store instalada, você deve excluir os direitos do existente *CrowdStrike* perfis de integração. Em seguida, crie novos direitos para vários *CrowdStrike* produtos, como *CrowdStrike* Falcon Endpoint Protection e. *CrowdStrike* Falcon Discover, com base em suas métricas de licença. Essas métricas incluem o Sensor médio por hora reservado e a Assinatura do sensor, que são encontrados em *CrowdStrike* Grupo de métricas de licença. • Se houver *CrowdStrike* Os perfis estão no estado Rascunho, crie novos perfis de integração e exclua os existentes. • Se houver *CrowdStrike* Os perfis estão no estado Publicado, seu estado muda para Rascunho.	Yokohama
Strategic Planning	Após atualizar para *Planejamento estratégico* v4.7.0, as seguintes mudanças se aplicam às preferências do usuário: • As configurações de exibição personalizadas salvas anteriormente nas preferências do usuário serão apagadas. Reaplicar essas mudanças e criar exibições	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	conforme necessário. Para obter instruções, consulte Crie uma exibição de plano de portfólio no Planejamento estratégico e. Crie uma exibição de roadmap de forma livre no Planejamento estratégico . • Personalizações feitas nas exibições Linha do tempo e Kanban no **Roadmap** E a exibição Kanban no **Priorização** No nível do plano de portfólio, será copiada para a exibição padrão do plano de portfólio. Da mesma forma, todas as personalizações feitas nas exibições Linha do tempo e Kanban no roadmap de forma livre também serão copiadas para a exibição padrão do roadmap de forma livre.	
Telecommunications Network Inventory	*Yokohama* a versão precisa de *Xanadu* Versão da plataforma compatível com o recurso Design e atribuição de playbook.	Yokohama
Gestão de operações de serviços de telecomunicações (TSOM)	Após a instalação *Gestão de operações de serviços de telecomunicações* TSOM, quaisquer regras de identificação IRE personalizadas aplicadas a cartões de interface, slots, subslots e interfaces de rede podem ser afetadas. Você deve revisar e validar as regras para garantir a funcionalidade adequada.	Yokohama
Gestão de risco de terceiros	Começando com *Vancouver* versão, se você for um *VRM* usuário que está atualizando para *TPRM* , em uma versão anterior, você deve executar cada upgrade sequencialmente para garantir que os scripts de correção sejam executados corretamente. Isso significa atualizar de uma versão para a próxima em vez de pular para a versão mais recente. Não executar scripts na ordem correta pode resultar em inconsistências de dados, funcionalidades desfeitas e conflitos. Para obter mais informações sobre como atualizar de *VRM* . *TPRM* , consulte Informações de upgrade da Gestão de riscos de terceiros . Para existente *TPRM* Clientes, depois de atualizar para a versão 20,2.4, os dados da coluna Setor na tabela Empresa [core_company] são migrados automaticamente para a coluna tprm_Industry. A migração pode levar várias horas, dependendo do número de registros na tabela Empresa [core_company]. Após a migração, uma mensagem de log do sistema confirma que a migração foi concluída. Revise o conteúdo da tabela Empresa [core_company] e atualize todas as personalizações que fazem referência ao campo Setor para usar tprm_Industry. Depois de verificar a migração e atualizar as personalizações, você pode soltar a coluna Setor.	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Produto</th><th>Notas de versão</th><th>Família</th></tr>
<tr><td>Integração de Resposta a vulnerabilidades com Claroty CTD</td><td>O Claroty CTD v5.1 também é compatível com a aplicação Integration do Vulnerability Response com o Claroty CTD.</td><td>Yokohama</td></tr>
<tr><td>Integrações de Resposta a vulnerabilidades</td><td>Para obter mais informações sobre as versões lançadas do Resposta a vulnerabilidades bem como o terceiro e ServiceNow aplicações compatíveis com Yokohama versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no Now Support Base de conhecimento.
Para obter informações sobre os novos recursos do Resposta a vulnerabilidades , consulte Notas da versão da Resposta a vulnerabilidades .</td><td>Yokohama</td></tr>
<tr><td>Otimização da força de trabalho para ITSM</td><td>Segurança aprimorada para acessar Otimização da força de trabalho para ITSM
Ao fazer upgrade para Yokohama , você tem a opção de ativar a segurança aprimorada para Otimização da força de trabalho para ITSM aplicação. Para obter a segurança aprimorada, você deve entrar em contato com Now Support Para instalar o plug-in ITSM Enhanced Security Features (com.snc.itsm.enhanced_security). Depois de instalar o plug-in, você precisará das funções listadas aqui para acessar os respectivos recursos.
<table><tr><th>Recursos em Otimização da força de trabalho para ITSM</th><th>Função necessária para cada usuário</th></tr><tr><td>Revisão de habilidades</td><td>Gerente de revisão de habilidades (sn_wfo_skillreview.manager)
Usuário de revisão de habilidades (sn_wfo_skillreview.user)</td></tr><tr><td>Agendador de trabalhos</td><td>Administrador do Agendador de trabalho (sn_wfo_work_sched.admin)</td></tr></table></td><td>Yokohama</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	Recursos em *Otimização da força de trabalho para ITSM* / **Função necessária para cada usuário** • Gerente do Agendador de trabalho (sn_wfo_work_sched.manager)	
Pesquisa com IA	Depois de fazer upgrade para *Zurique* em uma versão anterior da família, execute rastreamentos completos de documentos em todos os conectores de conteúdo externos para atualizar os mapeamentos de campo de indexação de vetor semântico.	Zurich
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	• Para obter informações sobre os novos recursos do Resposta a vulnerabilidades, consulte Notas da versão da Resposta a vulnerabilidades . • Para obter mais informações sobre as versões lançadas do *Resposta a vulnerabilidades da aplicação* bem como o terceiro e *ServiceNow* aplicações compatíveis com *Zurique* versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no *Now Support Base de conhecimento* .	Zurich
Automated Test Framework	Copie e personalize testes de início rápido fornecidos pelo *Plataforma de IA da ServiceNow* ®para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema de base sem nenhuma personalização e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in do recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso .	Zurich
Gestão de mudanças	Como parte da atualização para usar o Flow em vez de Progress Workers para detecção de conflitos, o registro do formatador de IU de andamento do verificador de conflitos faz referência a uma nova macro de IU, change_conflict_worker_progress_gate. Esta macro verifica	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	o. *change.conflict.useprogressworker*Propriedade do sistema para determinar o mecanismo de detecção de conflitos e, em seguida, exibe a macro de IU correspondente para trabalhar com trabalhadores em andamento ou com a tabela Trabalhador da Gestão de mudanças. Para obter mais informações, consulte Detecção de conflitos .	
Cloud Cost Management 9,0	. *Cloud Cost Management* o suporte à plataforma está disponível a partir do *Xanadu* versão. Para obter instruções sobre como atualizar *Cloud Cost Management . Zurique* , consulte Fazer upgrade das Informações de nuvem .	Zurich
Conformidade de configurações	Para obter mais informações sobre as versões lançadas do *Conformidade da configuração* bem como o terceiro e *ServiceNow* aplicações compatíveis com *Zurique* versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no *Now Support Base de conhecimento* .	Zurich
Configuration Management Database (CMDB)	Devido à remoção do **Design** Valor do atributo de status operacional em um IC. Após um upgrade, você deve revisar todos os ICs que têm o atributo de origem da descoberta definido como *Manual via IRE*. Revise o atributo de status operacional desses ICs e defina-o como um valor compatível em *CMDB* para o seu ambiente. Por exemplo, você pode definir o atributo como *Non-Operational*. Para obter mais informações sobre os valores de status operacional, consulte Ciclo de vida tangível/físico . Em um atualizado *Zurique* para configurar as funções de usuário sn_cmdb_admin e sn_cmdb_editor com as permissões necessárias para executar algumas *Espaço do CMDB* tarefas, você deve executar manualmente o trabalho agendado *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles*. Este trabalho agendado modifica as funções do usuário da seguinte forma: • Atualiza a função de usuário itil para não conter mais a função de usuário sn_cmdb_editor e atualiza a função de usuário itil_admin para não conter mais a função de usuário sn_cmdb_admin. • Se essas permissões não existirem, atualiza as funções de usuário sn_cmdb_admin e sn_cmdb_editor com acesso de criação, atualização e exclusão à classe Item de configuração [cmdb_ci]. Para obter mais informações sobre *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles*trabalho agendado, consulte Remova sn_cmdb_admin	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	da itil_admin e sn_cmdb_editor da itil e adicione o acesso de criação/atualização/exclusão à tabela cmdb_ci para sn_cmdb_admin / sn_cmdb_editor [KB2290506] .	
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Para obter mais informações sobre as versões lançadas do *Resposta a vulnerabilidades do contêiner* bem como o terceiro e *ServiceNow* aplicações compatíveis com *Zurique* versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no *Now Support Base de conhecimento* .	Zurich
Autoatendimento do cliente para Gestão de vendas e pedidos	A nova experiência de finalização de compra do pedido e os recursos aprimorados do carrinho são fornecidos por meio de um novo plug-in Carrinho de vendas (sn_sales_cart). Como administrador, você deve executar o. Migração de pedido pós-upgrade para continuar fornecendo uma experiência perfeita para seus clientes. Deixar de executar as etapas de upgrade pode resultar na perda de produtos adicionados aos carrinhos.	Zurich
Gestão de chaves de criptografia	• Em versões anteriores, a API GlideEncrypter usava o padrão de criptografia 3DES (Triple Data Encrypter Standard) de três chaves, que NIST 800-131A Rev 2 não foi recomendado usar após 2023. As seguintes mudanças estão ocorrendo no *Zurique* Em preparação para uma descontinuação completa do GlideEncrypter/3DES no futuro: ◦ Novo *Zurique* As instâncias não podem usar GlideEncrypter. Todos os scripts do sistema de base foram alterados para usar processos de criptografia alternativos. ◦ se você estiver atualizando seu *Zurique* , você ainda pode GlideEncrypter, que foi atualizado para usar a criptografia AES256-GCM por meio da Estrutura de gestão de chaves. ◦ Saiba mais sobre a descontinuação do 3DES em KB1704481 .	Zurich
Criptografia	Para a API GlideEncrypter, o NIST 800-131A Rev 2 não recomenda o uso da criptografia 3DES (Triple Data Encrypter Standard). As seguintes mudanças estão ocorrendo no *Zurique* Versão com a remoção oficial da criptografia 3DES para GlideEncrypter. • O GlideEncrypter API usa o algoritmo baseado no Key Management Framework (KMF), Advanced Encrypter Standard (AES), para operações de criptografia e descriptografia somente para instâncias atualizadas.	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	• Para instâncias criadas com *Zurique* Versão ou posterior, esta API não é compatível. • Saiba mais sobre a descontinuação do 3DES em KB1704481 . Em *Zurique* Criptografia em nível de coluna recebeu um upgrade necessário para o Key Management Framework Criptografia em nível de coluna (KMF-CLE) devido à descontinuação do 3DES em toda a plataforma. Para obter mais informações sobre esse upgrade, consulte KB1700704.	
Gestão de ativos empresariais	Começando com *Zurique* Versão, um novo menu, Ativo armazenado, foi adicionado ao *Agente da ServiceNow* barra de navegação do app. Ao atualizar para *Zurique* um script de correção identifica se *Agente da ServiceNow* a barra de navegação do app foi personalizada e executa a ação necessária. • Se a barra de navegação não tiver sido personalizada antes do upgrade, um novo ícone Ativo colocado de fora ( ) está incluído na barra de navegação • Se a barra de navegação tiver sido personalizada antes do upgrade, serão exibidas duas barras de navegação: Gestão de ativos de TI antiga personalizada e Gestão de ativos de TI. O novo ícone aparece na barra de navegação da Gestão de ativos de TI.	Zurich
Conectores de conteúdo externo	Ao fazer upgrade para a versão 4 do Conectores de conteúdo externo aplicação de uma versão anterior, as pesquisas podem não mostrar todo o conteúdo rastreado anteriormente até que você conclua um rastreamento de conteúdo e um rastreamento de mapeamento de usuário para cada conector atualizado. A primeira execução de rastreamento de conteúdo após o upgrade reindexará todo o conteúdo pesquisável do sistema de origem, e o rastreamento de mapeamento de usuário reindexará todos os principais de segurança do sistema de origem. Todo o conteúdo rastreado deve ser mostrado nas pesquisas após a conclusão dos dois rastreamentos.	Zurich
Gestão de serviços de campo	A partir de 1 de março de 2025, o. *Google* A API Places, a API Directions e a API Matriz de distância foram designadas como serviços legados. As versões mais recentes desses serviços são a API Places (Novo) e a API Rotas. *Google* Mapeia APIs para *Serviço de campo* Usa a versão mais recente das APIs no *Zurique* versão e. *Espaço do expedidor* versão 8,0. Para ajudar a evitar problemas com *Google* APIs de mapas, Habilitar API	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	Locais (Novo) e API Rotas de *Google Cloud Platform* Console.	
Subfluxos e ações no Workflow Studio	Uma versão anterior do recurso Salvar conforme o uso foi lançada e retirada do *Washington DC* versão. Se você estiver atualizando do *Washington DC* , você pode ter desabilitado manualmente os recursos salvar conforme o uso definindo uma propriedade do sistema. Para restaurar os recursos Salvar conforme o uso, consulte Restaure a funcionalidade Salvar conforme o uso .	Zurich
Controlador de IA generativa	*Controlador de IA generativa* é instalado e atualizado quando você instala ou atualiza qualquer *Now Assist* aplicação. Se você tiver problemas para instalar ou atualizar aplicações, consulte isso artigo de conhecimento para etapas que podem resolver seu problema. Caso contrário, você pode criar um caso de suporte.	Zurich
Gestão de ativos de hardware 13.0.0	• A partir de *Zurique* alguns fluxos de trabalho foram migrados para *Workflow Studio* fluxos. **Nota:** A migração de fluxos de trabalho para *Workflow Studio* aplica-se a. *Gestão de ativos* , *Compras* e *Gestão de contratos* aplicações. ○ Os seguintes fluxos de trabalho foram migrados para *Workflow Studio* fluxos: ▪ Fluxo do processo de compras - Hardware ▪ Pedido de transferência ▪ Linha do pedido de transferência ▪ Solicitação de Origem ▪ Aprovação de contrato ○ Ao atualizar para *Zurique* um script de correção identifica se os fluxos de trabalho foram personalizados e executa as ações necessárias. ▪ Se os fluxos de trabalho não foram personalizados antes do upgrade, os fluxos de trabalho legados serão desativados da instância, e. *Workflow Studio* os fluxos são instalados e executados após o upgrade. ▪ . Se os fluxos de trabalho afetados foram personalizados antes do upgrade, o. *Workflow Studio* os fluxos são instalados, mas não são executados para nenhum dos fluxos afetados após o upgrade. Você pode exibir e acessar os fluxos de trabalho afetados na instância após o upgrade.	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	No entanto, os fluxos de trabalho descontinuados são considerados código personalizado e não são compatíveis com manutenção. • Após atualizar para *Zurique* se existir um registro de histórico de aprovação para um contrato que não é mais necessário, rejeite o registro em vez de excluí-lo. Se o registro de histórico de aprovação for excluído, *Workflow Studio* não oferece suporte à atualização dos contratos **Subestado** valor do campo para exibir o estado correto. • Começando com *Zurique* Versão, um novo menu, Ativo armazenado, foi adicionado ao *Agente da ServiceNow* barra de navegação do app. Ao atualizar para *Zurique* um script de correção identifica se *Agente da ServiceNow* a barra de navegação do app foi personalizada e executa a ação necessária. ◦ Se a barra de navegação não tiver sido personalizada antes do upgrade, um novo ícone Ativo colocado de fora () está incluído na barra de navegação ◦ Se a barra de navegação tiver sido personalizada antes do upgrade, serão exibidas duas barras de navegação: Gestão de ativos de TI antiga personalizada e Gestão de ativos de TI. O novo ícone aparece na barra de navegação da Gestão de ativos de TI. • Uma nova função, sn_itam_recomm.recommendations_read, ajuda a garantir que somente usuários válidos possam executar APIs relacionadas ao menu Ações importantes no *Espaço de ativos* . As funções a seguir, que têm acesso ao *Espaço de ativos* agora inclua a função sn_itam_recomm.recommendations_read: ◦ procurement_user ◦ inventory_admin ◦ Inventory_user ◦ model_manager ◦ contract_manager ◦ itil ◦ catalog_manager ◦ catalog_admin ◦ sam ◦ ham_user ◦ ativo • Controle o vazamento de dados confidenciais de consultas de intervalo acessadas por usuários não	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	autenticados por meio das seguintes ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso): ◦ Tabela Contrato [ast_contract]: Somente usuários com a função contract_manager podem executar a operação query_range nas colunas Data de início, Número do contrato, Número da OC e Fornecedor. ◦ Tabela M2M do usuário do contrato [clm_m2m_contract_user]: Somente usuários com as funções contract_manager e asset podem executar a operação query_range nas colunas Contrato e Usuário. ◦ Tabela Atividade de sucesso do HAMP [sn_hamp_success_activity]: Somente usuários com as funções ham_admin e asset podem executar a operação query_range nas colunas Descrição, Descrição resumida e Objetivos de sucesso. • Somente usuários com a função de administrador podem atualizar as seguintes propriedades do sistema: ◦ glide.sg.voice_search.enabled ◦ glide.ui.sn_hamp_asset_reclaim_task_activity.fields ◦ glide.ui.sn_hamp_loaner_asset_order_activity.fields ◦ glide.ui.sn_hamp_ztr_task_activity.fields ◦ sn_hamp.enable_shipping_carrier_validation_asn ◦ sn_hamp.model_lifecycle_phase_order ◦ sn_hamp.update_assets_norm_model_name	
Impacto	. *Aplicação da loja de impacto* a configuração requer uma sequência de tarefas. Um processo de registro unificado está disponível para integração com *Aplicação da loja de impacto* . Consulte Configurando o impacto .	Zurich
Replicação de dados da instância	• Melhorar o desempenho e a eficiência de processamento de *Replicação de dados da instância* (*IDR* Atualizando seus conjuntos de replicação para V2, que usa *Hermes Messaging Service* . Para obter detalhes, consulte Atualizando conjuntos legados . • A rotação de log é habilitada automaticamente para a tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] após o upgrade. Por padrão, a programação de rotação de log é composta por sete fragmentos, com cinco dias para cada fragmento. Todas as entradas de log nesta tabela criadas antes do upgrade são truncadas automaticamente.	Zurich
MID Server	Para o mais recente *MID Server* requisitos do sistema, consulte Requisitos do sistema DO MID Server . A versão	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	mínima do JRE compatível é 17.0.10 e a versão recomendada é 17,0.12. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as ações a seguir para verificar se *MID Server* Usa um JRE compatível: • Se for um *MID Server* Estiver usando uma versão incompatível do JRE quando fizer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no *MID Server* host, o atualizado *MID Server* usa essa versão. Todos *MID Server* as máquinas host exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia Como o sistema gerencia *MID Server* upgrades . Apenas um *Windows MID Server* o serviço é permitido de acordo com o caminho executável. Atualizado *Windows MID Servers* que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte *MID Server* falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre *MID Server* upgrades, consulte os seguintes tópicos: • *MID Server* verificação de pré-upgrade : Descreve como o monitor de upgrade automático testa a capacidade do *MID Server* para fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Faça upgrade do *MID Server* manualmente : Descreve como fazer upgrade do *MID Servers* manualmente.	
Notificar	Começando com *Zurique* versão, *Notificar* usa subfluxos em vez de fluxos de trabalho. Para usuários existentes em *Zurique* seus fluxos de trabalho atuais ainda são compatíveis. Para novos usuários, seu *Notificar* as instalações de plug-in usam subfluxos. Como parte dessa transição, as seguintes atividades de fluxo de trabalho estão disponíveis como ações de fluxo e podem ser usadas ao criar subfluxos: • Entrar na chamada em conferência • Ligar • Enviar SMS • Encaminhar chamada • Entrada	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	• Desconexão • Reproduzir • Registro • Rejeitar • Dizer • Encaminhar para o cliente do Notify • Fila Mantenha, crie e modifique seus próprios subfluxos personalizados em *`Workflow Studio`* com subfluxos para novas instâncias. Os seguintes fluxos de trabalho do sistema de base foram migrados para subfluxos: • (Re)ingressar na chamada em conferência • Ingressar na chamada em conferência com mudo • Ingressar na chamada em conferência com SMS Seus fluxos de trabalho existentes continuam a funcionar após o upgrade. **Nota:** Todos os artefatos relacionados ao fluxo de trabalho foram movidos para um novo plug-in, que é mantido em um modo somente de suporte e não está disponível para novas instalações.	
Now Assist para CMDB	O processo de instalação (ativação) foi alterado para *`Now Assist para CMDB`* plug-in v2.1. Consulte Configurar para as novas instruções.	Zurich
Now Assist para Gestão de ativos de hardware (HAM)	Somente usuários com a função procurement_user podem acessar o fluxo de trabalho do agente Ajuda para gerenciar solicitações de ativos de hardware, incluindo os seguintes agentes de IA: • Agente de IA de fornecimento da gestão de ativos de hardware • Agente de IA para criação de pedidos de transferência • Agente de IA para criação de ordens de compra	Zurich
Now Assist para SIR (Security Incident Response, resposta a incidentes de segurança) e Now Assist	Para obter mais informações sobre as aplicações necessárias para *`Now Assist para Resposta a vulnerabilidades`* , consulte Informações de suporte . Para obter mais informações sobre as aplicações necessárias para *`Now Assist para resposta a incidentes de segurança`* , consulte Informações de suporte . . *`Pesquisa com IA`* a aplicação deve ser habilitada para que a habilidade ações recomendadas funcione	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
para VR (Vulnerability Response, resposta a vulnerabilidades)	para incidentes de segurança com *Now Assist para resposta a incidentes de segurança* . Para verificar isso *Pesquisa com IA* está habilitado em sua instância, navegue até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa com IA**. Se a página indicar isso, entre em contato com o suporte *Pesquisa com IA* não está habilitado.	
Now Assist na Gestão de contratos	Se você estiver atualizando para *Now Assist* em *Gestão de contratos* Em Yokohama (Patch 2 e inferior) ou Xanadu (Patch 8 e inferior), e você personalizou casos de uso, execute um script de correção para migrar os dados existentes para *Administrador do Now Assist* console. 1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts de correção**. 2. Em **Nome** campo, pesquise Atualização da configuração de habilidade DI . 3. No script, adicione os IDs de caso de uso que você deseja migrar para *Administrador do Now Assist* console. 4. Selecione **Executar script de correção** . Para obter mais informações, consulte Etapas pós-upgrade .	Zurich
Now Assist na Análise da plataforma	No upgrade para a versão da Store de setembro de 2025 de qualquer *Now Assist* , você deve ativar o. *Geração de consulta* habilidades para usar a geração de visualização de dados. Para obter mais informações, consulte Ativar Habilidades de geração de consulta e. Ativar a geração de visualização de dados .	Zurich
Now Assist	Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a. *Now Assist* habilidades, confirme se seu código personalizado foi atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado. Se você tiver problemas ao atualizar um *Now Assist* produto, consulte Problemas e mitigação de aplicações Now Assist (IA generativa) e atualizações de plug-in [KB1637452] artigo no *Now Support Base de conhecimento* . Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.	Zurich
Agendamento de plantão	A partir de *Zurique* versão, *Agendamento de plantão* usa subfluxos, não fluxos de trabalho. Você deve fazer a transição de fluxos de trabalho para subfluxos, porque os fluxos de trabalho são considerados fluxos de trabalho legados. Para usuários existentes em *Zurique* seus fluxos de trabalho atuais continuam sendo compatíveis. No	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	entanto, para novos usuários, o *Agendamento de plantão* instalações de plug-in em *Zurique* e instâncias posteriores usam somente subfluxos. Mantenha, crie e modifique seus próprios fluxos de programação de plantão personalizados no *Workflow Studio* com subfluxos para novas instâncias. Os seguintes subfluxos estão disponíveis para configuração:	
Resiliência operacional	Após atualizar para *Resiliência operacional* versão 21,0.x, execute novamente o. *Update CSDM and other dependencies*trabalho agendado para preencher os metadados adicionais introduzidos nesta versão.	Zurich
Analisador de desempenho	Começando com *Zurique* versão, Analisador de desempenho está disponível na sua instância automaticamente. Para acessar Analisador de desempenho em instâncias anteriores, instale Analisador de desempenho em *ServiceNow ®Store* .	Zurich
Experiência de análise da plataforma	No upgrade, todas as páginas iniciais em sua instância que foram abertas são migradas para *IU principal* painéis, que estão visíveis na biblioteca de painéis. Para obter mais informações, consulte Descontinuação da página inicial . Todas as listas simples são convertidas para o novo elemento Lista no upgrade.	Zurich
Playbooks no Workflow Studio	Depois de fazer upgrade para *Zurique* atualize o. *Workflow Studio* aplicação no *ServiceNow Store* .	Zurich
Gestão de catálogo de produtos e Gestão de preços	*Gestão de preços* A v13.0 fornece um plano de preços padrão que inclui uma nova etapa para oferecer suporte a ajustes de custo baseados em atributos e mudanças de rótulo nas etapas Obter custo e Obter preço da lista de preços. Se você estiver usando um plano de preços personalizado de uma versão anterior, revise o plano de preços padrão, que está em um estado Descontinuado após o upgrade para a versão v13.0. Determine se você deseja publicar o plano padrão ou personalizar o plano de preços padrão para suas necessidades e publicar o plano personalizado a ser usado.	Zurich
Serviços digitais do setor público	Determinados menus do setor público e itens de menu no *Espaço configurável do CSM* reverta para o original *CSM* nomes dos rótulos. Você pode rerotular esses itens para uso do setor público atualizando os rótulos dos registros de categoria de lista de UX do Cliente, Contas e Organizações de serviço. Para obter mais detalhes sobre a	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	renomeação, navegue até **Tudo** > **Serviço do constituinte** > **Administração** > **Configuração assistida**e selecione **Espaço configurável para Serviços digitais para setor público** > **Personalizar rótulos do espaço manualmente**.	
Central de APR	Faça upgrade de qualquer um desses instalados no momento *Microsoft* Instaladores de software (MSIs) baixando os aplicativos de RPA: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • *Robô autônomo* Agente de login Para obter mais informações, consulte Baixe as aplicações de RPA do Hub de RPA . As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você está atualizando do *San Diego* ou *Tóquio* . *Zurique* . Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um atraso ao atualizar o. *Hub de RPA* aplicações de *Tóquio* ou versões anteriores para *Zurique* . Antes de atualizar *Hub de RPA* . *Zurique* você deve definir o valor de *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*propriedade do sistema para **falso** . Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicione uma propriedade do sistema . Depois de fazer upgrade para *Zurique* , as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para *Zurique* Sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estendem a tabela Arquivo de aplicação [sys_metadata]. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte Reestruturação de tabelas do hub de RPA para sys_metadata na versão Utah e posterior [KB1223629] artigo no *Now Support Base de conhecimento* .	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
Aplicações de varejo	A partir desta versão em diante, o caso base de varejo se tornou abstrato. (Um caso abstrato ou tipo de caso abstrato é uma configuração de base de um caso que se destina a ser estendido por tipos de caso especializados em vez de ser usado diretamente.) Após atualizar para *Zurique* e para qualquer atualização de versão que comece com *Yokohama* se você estiver usando a tabela de casos base de varejo, não poderá mais criar novos casos ou atualizar os casos existentes. Em vez disso, use os seguintes tipos de caso: • Consulta da loja • Reclamação do cliente de varejo • Operações na loja • Comunicações da sede Você também pode estender seus próprios tipos de caso. Para obter mais informações sobre essas mudanças, consulte Análise de impacto e orientação: Atualizações da tabela de casos de varejo [KB2216547] artigo no *Now Support* Base de conhecimento.	Zurich
Controle de posturas de segurança	Para obter uma lista completa das aplicações que precisam ser implementadas *Controle de postura de segurança*, consulte Instale o Controle de postura de segurança .	Zurich
Central de controle de serviços	• *Ponte de serviço* Versão 2.x.x: Que foi lançada pela primeira vez com o. *Xanadu* versão, não oferece suporte à migração de *Ponte de serviço* Versões (legadas). *Ponte de serviço* Versão (legado): Antes de fazer upgrade para *Zurique* versão, siga as instruções em Ponte de serviços para provedores (legado) - Utilitário de migração [KB1499823] artigo no *Now Support* Base de conhecimento para migrar seus dados de configuração. • *Ponte de serviço* Versão 1.x.x: Ao atualizar, siga as etapas em Guia de upgrade - aplicação Ponte de serviços para provedores e consumidores (versão v2.x.x) [KB1700387] artigo no *Now Support* Base de conhecimento para migrar seu *Ponte de serviço* aplicações. • *Ponte de serviço* Versão 2.x.x: Devido à introdução de suporte de versão incompatível, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para *Ponte de serviço* versão 2.x.x. Direitos ativos mais antigos continuam funcionando, mas novos não podem ser ativados.	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	• Quando você faz upgrade para *Ponte de serviço* versão 2.0.55 com *Gestão de vendas e pedidos* plug-in versão 1,0.4, antes de atualizar a plataforma para *Zurique* Novas ACLs de negação não estão instaladas. Para garantir que as ACLs de negação sejam instaladas, após o upgrade para *Zurique* , Selecione Reparar para reinstalar o. *Ponte de serviço* aplicação. • Ao usar *Ponte de serviço* Para provedores e. *Ponte de serviço* Para consumidores em uma única instância, você deve fazer upgrade das duas aplicações simultaneamente para a mesma versão para manter a compatibilidade. • Ao instalar o. *Ponte de serviço* , o. *Ponte de serviço* A Inclusão de script global é instalada ou atualizada automaticamente nas seguintes versões da plataforma: ◦ *Washington DC* patch 9 ◦ *Xanadu* patch 4 ◦ *Yokohama* ◦ *Zurich*	
Observabilidade de serviços	Se você tiver a função snc_sow_svcobs.manager, deverá pertencer a grupos de usuários com um tipo de srm .	Zurich
Espaço de operações de serviços para ITSM	Certifique-se de que os seguintes aplicativos tenham versões atualizadas compatíveis: • *Espaço de operações de serviços ITSM* Aplicação de aplicações (sn_sow_itsm_cont) • *Espaço de operações de serviços ITOM* Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont) Para obter mais informações sobre versões compatíveis, consulte Compatibilidade de versão entre o Espaço de operações de serviços para ITSM e o Espaço de operações de serviços ITOM .	Zurich
Recurso principal da Plataforma de IA da ServiceNow	A estrutura da aplicação de esquema dinâmico foi revisada em *Zurique* versão. Se você implementou o esquema dinâmico em *Xanadu* ou *Yokohama* , a aplicação é migrada automaticamente para uma nova estrutura como parte do upgrade para *Zurique* versão. Para obter detalhes sobre a migração, consulte Guia de migração do Zurich de esquema dinâmico [KB2146133] artigo no *Now Support Base de conhecimento* .	Zurich
ServiceNow IDE	*ServiceNow IDE* a versão 2.1.2 está ativa por padrão em instâncias no *Zurique* versão. Atualizar para *ServiceNow*	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	IDE versão 3,0 ou posterior para usar os recursos mais recentes. Para obter informações sobre atualização *ServiceNow IDE* , consulte Instale ou atualize o IDE da ServiceNow .	
ServiceNow SDK	Para fazer upgrade para a versão mais recente do *ServiceNow SDK* globalmente ou em uma aplicação, consulte Faça upgrade do SDK da ServiceNow . *ServiceNow SDK* a versão 4,0 oferece suporte à integração com *ServiceNow* instâncias que começam com *Washington DC* versão. **Nota:** Para obter mais informações sobre versões secundárias do *ServiceNow SDK* , consulte Repositório do SDK da ServiceNow ativado *GitHub* .	Zurich
ServiceNow Studio	*ServiceNow Studio* não precisa mais ser baixado do *ServiceNow Store* . Está disponível em *Plataforma de IA da ServiceNow* por padrão.	Zurich
ServiceNow Vault	Para instalar *ServiceNow Vault* , o seguinte deve ser instalado: • Descoberta de dados • Privacidade de dados • Anonimização de dados • Criptografia de campo • Acesso de confiança zero	Zurich
Base de habilidades	Você não pode baixar dados de habilidades do setor como parte da configuração assistida.	Zurich
Software Asset Management	A partir de *Zurique* Os seguintes fluxos de trabalho são migrados para o Flow Designer como fluxos: • Fluxo de trabalho de recuperação • Fluxo do processo de compras - Alocação automática habilitada Ao atualizar para *Zurique* um script de correção identifica se os fluxos de trabalho foram personalizados. Se você não personalizou os fluxos de trabalho antes do upgrade, o script de correção desativará os fluxos de trabalho legados da instância e implantará os fluxos do Flow Designer na instância pós-upgrade. Se você personalizou os fluxos de trabalho afetados na versão anterior, o script de correção não implantará os fluxos do Flow Designer na instância pós-upgrade. Você pode exibir e acessar os fluxos de	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
	trabalho afetados na instância após o upgrade. No entanto, os fluxos de trabalho descontinuados são considerados como código personalizado e. *ServiceNow* não oferece suporte a esses fluxos de trabalho. A partir de *Zurique* versão, o. *Software Asset Workspace* o plug-in (com.sn_sam_workspace) é movido da versão da família para *Software Asset Workspace* aplicação da store. Após atualizar para *Zurique* . *Software Asset Workspace* o plug-in (com.sn_sam_workspace) está desativado e o. *Software Asset Workspace* a aplicação da store (sn_sam_workspace) está habilitada na instância. Ao atualizar para *Software Asset Management . SaaS License Management* Plug-in (sn_sam_saas_int) versão 16.0.6 ou posterior na versão Zurich, verifique se *Software Asset Workspace* o app da store (sn_sam_workspace) foi atualizado para a versão 9,0.4.	
Strategic Planning	Após atualizar para *Planejamento estratégico* v4.8.0, o existente **Tipo de investimento** e. **Classe de investimento** os campos serão exibidos como **Tipo de investimento (descontinuado)** e. **Classe de investimento (descontinuado)** Respectivamente na página Planejamento, incluindo nas exibições Priorização e Roadmap e na página Planejamento de cenário. Os valores desses campos descontinuados serão copiados automaticamente para o novo **Tipo de investimento** e. **Classe de investimento** campos. Se você aplicou filtros ou personalizou sua exibição usando os campos descontinuados anteriormente, deverá atualizar essas configurações para usar o novo **Tipo de investimento** e. **Classe de investimento** Campos no espaço, incluindo nas exibições Priorização e Roadmap na página Planejamento, bem como na página Planejamento de cenário.	Zurich
Gestão de assinaturas	*Gestão de assinaturas* a versão 5,0 está ativa por padrão em todas as instâncias do *Zurique* versão. Atualizar para *Gestão de assinaturas* versão 5,1 ou posterior para usar os recursos mais recentes. Para obter mais informações sobre atualização *Gestão de assinaturas* , consulte Atualize um app ou plug-in .	Zurich
Monitoramento sintético	Se você quiser executar monitores usando um *MID Server* como um local, você deve reiniciar o. *MID Server* após o upgrade.	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
Gestão de risco de terceiros	Se você for um *VRM* usuário que está atualizando para *TPRM* e atualizando para *Vancouver* ou uma versão posterior de uma versão anterior, você deve executar cada upgrade sequencialmente para garantir que os scripts de correção sejam executados corretamente. Por exemplo, você deve fazer upgrade de *Utah* . *Vancouver* , *Vancouver* . *Washington DC* e assim por diante. Se os scripts não forem executados na ordem correta, você poderá obter inconsistências de dados, funcionalidades desfeitas e conflitos. Depois de atualizar para a versão 21,0.x, você pode habilitar o Mecanismo de avaliação inteligente (*SAE* definindo o. *Mecanismo de avaliação inteligente* habilitado (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) propriedade. Depois de definir esta propriedade, *Mecanismo de avaliação inteligente* (*SAE* se torna o mecanismo de avaliação padrão e substitui a experiência legada. A transição não é reversível. **⚠ Aviso:** Defina esta propriedade em suas instâncias de não produção e realize testes completos antes de mudar suas instâncias de produção. Se isso não for feito, poderão ocorrer problemas inesperados. Como parte de nossas integrações contínuas com o Mecanismo de avaliação inteligente (*SAE* As avaliações de terceiros não serão compatíveis depois que você definir *Mecanismo de avaliação inteligente* habilitado (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**) propriedade. Para obter mais informações sobre como atualizar de *VRM* . *TPRM* E as diferenças entre os mecanismos de Avaliação Inteligente e Clássico, consulte Informações de upgrade da Gestão de riscos de terceiros . Para existente *TPRM* Clientes, depois de atualizar para a versão 21,0.3, os dados da coluna Setor na tabela Empresa [core_company] são migrados automaticamente para a coluna tprm_Industry. A migração pode levar várias horas, dependendo do número de registros na tabela Empresa [core_company]. Após a migração, uma mensagem de log do sistema confirma que a migração foi concluída. Revise o conteúdo da tabela Empresa [core_company] e atualize todas as personalizações que fazem referência ao campo Setor para usar tprm_Industry. Depois de verificar a migração e atualizar as personalizações, você pode soltar a coluna Setor.	Zurich

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão	Família
Resposta a vulnerabilidades	Para obter mais informações sobre as versões lançadas do *Resposta a vulnerabilidades* bem como o terceiro e *ServiceNow* aplicações compatíveis com *Zurique* versão, consulte Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] artigo no *Now Support Base de conhecimento* .	Zurich
Conector de cópia zero para ERP	Se você tiver extrações programadas existentes e tiver atualizado para a Zurich Store versão 1, execute **Extração programada V2** script de correção para colocar extrações programadas em uma nova tabela em que a programação é feita pelo mecanismo de scripts agendados. Para obter etapas detalhadas, consulte Executar scripts de correção .	Zurich

Check-list de planejamento de atualização

Planeje e rastreie as atividades relacionadas ao seu ServiceNow upgrade da instância. Para ajudar a garantir que você conclua todas as tarefas para um upgrade bem-sucedido, siga as instruções passo a passo na check-list de planejamento de upgrade para rastrear e planejar o upgrade.

Algumas etapas opcionais podem não ser apropriadas, dependendo do número de instâncias, personalizações e assim por diante. Marque aqueles que você não precisa em **N/D** coluna.

Dica: Para baixar uma versão em PDF desta check-list, clique em aqui .

O processo para concluir as etapas para clientes auto-hospedados pode variar (por exemplo, solicitar um clone de instância ou upgrades). Essas diferenças devem ser consideradas durante o planejamento.

Nome do cliente:	
Nome da instância do produto:	https://[instancename].service-now.com
Outros nomes de instância	https://[instancename].service-now.com https://[instancename].service-now.com

	Descrição	Sim	Não	N/D
Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade				
1	Revise Zurich Notas de versão Para a versão e o patch do recurso ServiceNow de destino, além da documentação do produto e da versão. Para Zurich- considerações de upgrade específicas, consulte Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos.	☐	☐	☐

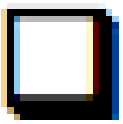
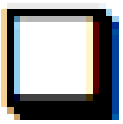
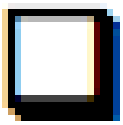
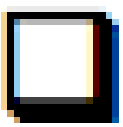
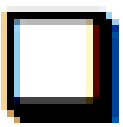
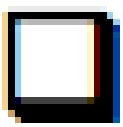
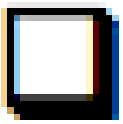
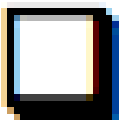
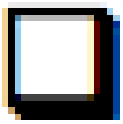
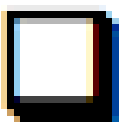
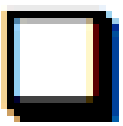
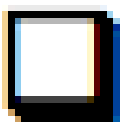
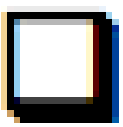
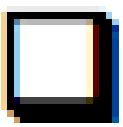
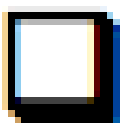
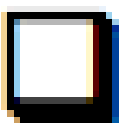
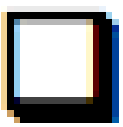
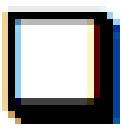
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição	Sim	Não	N/D
Fase 2 - Conclua estas tarefas de planejamento.				
2	Confirme quais instâncias da ServiceNow estão no escopo para upgrade.			
3	Confirme o modelo de hospedagem da instância. Por exemplo, nuvem da ServiceNow, no local ou fora do local.	☐	☐	☐
4	Com base em Zurich Notas de versão e outros materiais de versão, determinam novas funcionalidades ou mudanças notáveis que precisam ser validadas após o upgrade.	☐	☐	☐
5	Confirme planos para habilitar ou desabilitar recursos introduzidos na nova versão do produto.	☐	☐	☐
6	Revise Navegadores compatíveis para determinar os pré-requisitos do navegador. Por exemplo, versões e tipos compatíveis e requisitos adicionais para novas versões de IU. Compare esses navegadores compatíveis com o seu padrão corporativo e identifique quaisquer lacunas.	☐	☐	☐
7	Crie um plano de projeto para clonagem, upgrade e teste.	☐	☐	☐
8	Identifique a equipe principal de testadores, usuários avançados e principais partes interessadas necessárias para validar a funcionalidade nas instâncias da ServiceNow antes e depois do upgrade.	☐	☐	☐
9	Confirme se há qualquer mudança congelar janelas afetando o tempo de clones ou upgrades do ambiente. Por exemplo, Trimestre final.	☐	☐	☐
10	Confirme qual das seguintes situações se aplica às suas instâncias de não produção da ServiceNow: **1.** O desenvolvimento e o teste podem ser congelados até que o upgrade de produção seja concluído. **2.** As atividades contínuas de desenvolvimento (e teste) precisam continuar em uma			

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição	Sim	Não	N/D
	instância de não produção enquanto as atividades de upgrade, correção e teste são realizadas em paralelo em outra instância. **3.** Quando o upgrade final para sua instância de produção estiver concluído, a clonagem da instância de produção final para sua instância de não produção aguardará até que o upgrade de produção seja concluído.			
11	Confirme a disponibilidade de outros sistemas necessários para testes de integração (principais recursos e ambientes).			
12	Confirme se há restrições nas quais as instâncias da ServiceNow podem ser usadas para testes de integração. Por exemplo, um sistema de interface só é configurado para acessar uma instância de teste da ServiceNow específica.			
13	Confirme o escopo e a abordagem do teste.			
14	Crie um plano de teste abrangente, incluindo casos de teste para todas as funcionalidades e integrações da instância principal.			
15	Confirme o método para rastrear quaisquer defeitos identificados durante o teste.			
16	Crie um plano de implementação de alto nível que cubra: • a sequência e o tempo para fazer upgrade de instâncias de não produção e de produção • as instâncias a serem clonadas • a instância a ser usada para testes de integração.			
17	Confirme se há janelas de congelamento de mudança que afetam o tempo de clones ou upgrades do ambiente. Por exemplo, Trimestre final. Responsável: ServiceNow ou Cliente			

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição	Sim	Não	N/D
18	Determine se os materiais de treinamento interno existentes, artigos da Base de conhecimento na instância do cliente ou outra documentação de suporte devem ser atualizados para se alinharem com a versão atualizada. Por exemplo, mudanças na funcionalidade ou na interface do usuário.	☐	☐	☐
19	**Opcional:** Programe o. Revisão de configuração da ServiceNow , Que fornece recomendações para alinhar as configurações do cliente com as práticas recomendadas da ServiceNow. **Nota:** Pode haver uma taxa de serviço e exigir compromisso de serviços profissionais.	☐	☐	☐
20	Em sua instância de produção, crie um clone do sistema e selecione sua instância de desenvolvimento como **Instância de destino** . Notifique os usuários afetados e as partes interessadas internas sobre a data/hora programada para clonagem (da produção) e upgrade da instância de não produção. **Nota:** É importante testar em um sistema que reflita a instância de produção o mais próximo possível. Se suas instâncias de não produção e produção forem do mesmo tamanho, inclua o log de auditoria de produção e os dados do anexo e certifique-se de desmarcar as opções de exclusão.	☐	☐	☐
Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support				
21	Verifique a configuração do `Check distribution for possible upgrade` trabalho agendado para exibir com que frequência e quando ele é executado.	☐	☐	☐
22	Verifique se o **Verifique a distribuição para um possível upgrade** sys_trigger está definido corretamente para upgrade.	☐	☐	☐

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição	Sim	Não	N/D
23	Verifique se o **Verifique o banco de dados quanto a um possível upgrade** sys_trigger está definido corretamente para upgrade.	☐	☐	☐
24	Programe o upgrade em Now Support.	☐	☐	☐
25	Se aplicável, solicite um direito de versão.	☐	☐	☐
Fase 4 - Faça upgrade e valide a instância de desenvolvimento				
26	Usando o Monitor de upgrade, monitore o upgrade para sua instância e valide se o upgrade para sua instância de desenvolvimento está concluído.	☐	☐	☐
27	Após a conclusão do upgrade da instância de desenvolvimento, processe a lista de registros ignorados No Monitor de upgrade.	☐	☐	☐
28	Identifique seus conjuntos de atualizações.	☐	☐	☐
29	Antes e depois do upgrade, conduza testes de fumaça em sua instância de desenvolvimento. Use seu plano de testes abrangente para executar testes funcionais.	☐	☐	☐
Fase 5 - Se aplicável: Faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste				
30	Em sua instância de produção, crie um clone do sistema e selecione sua instância de desenvolvimento como **Instância de destino** .	☐	☐	☐
31	Programe o upgrade de não produção em Now Support e verifique suas configurações de upgrade.	☐	☐	☐
32	Valide se o upgrade para sua instância de não produção está concluído.	☐	☐	☐

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição	Sim	Não	N/D
33	Instale todos os plug-ins opcionais que foram instalados em sua instância de desenvolvimento.	☐	☐	☐
34	Instale todos os aplicativos personalizados e scripts de correção pós-upgrade necessários.	☐	☐	☐
35	Instale conjuntos de atualizações.	☐	☐	☐
36	Execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância.	☐	☐	☐
Fase 6 - Prepare-se para fazer upgrade da instância de produção				
37	Confirme a aprovação das partes interessadas DE TI e de negócios de que todos os defeitos de instância de não produção foram corrigidos e validados nos conjuntos de atualizações. Cliente	☐	☐	☐
38	Confirme a equipe principal das principais partes interessadas necessárias para validar a funcionalidade na instância da ServiceNow após o upgrade de produção. Cliente	☐	☐	☐
39	Confirme a cobertura do suporte do dia 1 após o upgrade. Cliente	☐	☐	☐
40	Crie um plano de implementação de upgrade de produção que inclua todas as etapas de upgrade, funções e responsabilidades, planos de comunicação, contatos principais, cobertura de suporte para o dia 1 e assim por diante. Cliente	☐	☐	☐
41	Programe um passo a passo e a aprovação do plano de implementação com as principais partes interessadas e a equipe principal. Cliente	☐	☐	☐

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição	Sim	Não	N/D
42	Envie e obtenha aprovações para registros de mudança conforme exigido pelo processo de mudança da organização. Cliente	☐	☐	☐
43	Envie uma comunicação para as principais partes interessadas e usuários finais com detalhes da indisponibilidade do upgrade de produção, novos recursos e assim por diante. Cliente	☐	☐	☐
44	Defina o perfil do desempenho da sua instância antes de fazer upgrade.	☐	☐	☐
45	Use ServiceNow Página inicial Desempenho para documentar o desempenho da instância antes do upgrade.	☐	☐	☐
46	Em seu clone, execute testes funcionais e monitore o desempenho da instância.	☐	☐	☐
Fase 7 - Faça upgrade da instância de produção				
47	Programe o upgrade em Now Support.	☐	☐	☐
48	Se aplicável, solicite um direito de versão.	☐	☐	☐
49	Monitore o upgrade para sua instância e valide se o upgrade para sua instância de produção está concluído.	☐	☐	☐
50	Aplique todos os conjuntos de atualizações e scripts de correção pós-upgrade que você tem.	☐	☐	☐
51	Valide e teste sua instância conduzindo o teste de aceitação do usuário (UAT). Verifique com todas as principais partes interessadas se o sistema está funcionando corretamente após o upgrade de produção e se a funcionalidade principal está disponível.	☐	☐	☐

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas e recursos de atualização

Saiba mais sobre ServiceNow produtos e ferramentas que podem melhorar sua experiência de upgrade.

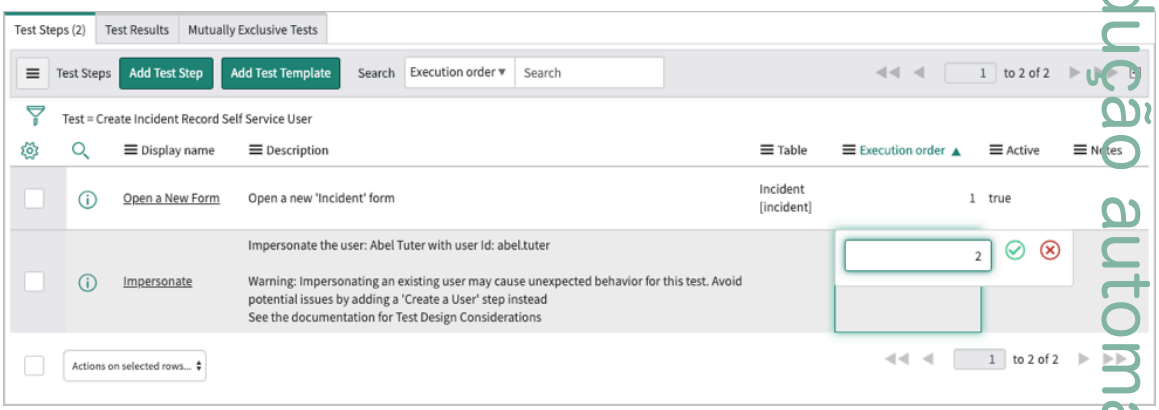
Produtos

Use-os ServiceNow produtos para automatizar partes de seus testes de upgrade e gerenciar seus upgrades a partir de um local central.

Automated Test Framework

. Automated Test Framework(ATF) permite que você crie e execute testes automatizados para confirmar se sua instância funciona após fazer uma mudança. Por exemplo, após um upgrade, durante o desenvolvimento de aplicações ou ao implantar configurações de instância com conjuntos de atualizações. Revise os resultados de testes com falha para identificar as mudanças que causaram a falha e as mudanças que você deve revisar.

Nota: Por padrão, a propriedade do sistema para executar testes automatizados está desabilitada para impedir que você os execute acidentalmente em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras de não produção para evitar corrupção de dados e indisponibilidade.

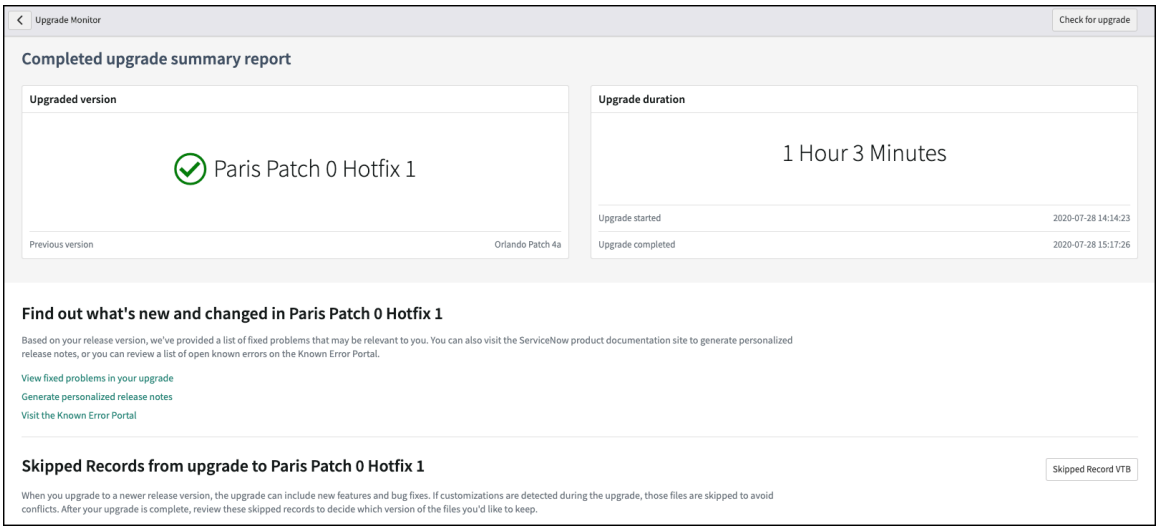


Central de upgrades

Usar ServiceNow® Central de upgrades para planejar e gerenciar seus upgrades. Use o módulo de Visualização de upgrade para explorar diferentes versões de versão disponíveis para você e obter informações sobre a experiência de um upgrade sem realmente fazer upgrade da instância. Você também pode monitorar o status de qualquer upgrade em andamento e exibir o resumo do upgrade mais recente com o novo módulo Monitor de upgrade. . Central de upgrades Também apresenta um quadro de tarefas visual (VTB) de upgrade para gerenciar ignorados pós-upgrade. Um módulo Histórico de upgrades separado pode ser usado para exibir todos os upgrades anteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Ferramentas de upgrade

Você também pode usar produtos relacionados a upgrade ServiceNow ferramentas de upgrade de .

Now Support upgrade de assistência

Automatize seu ServiceNow upgrades. Use um serviço automatizado para descarregar tarefas de programação de upgrade.

Portal de erros conhecidos

Revise uma lista de problemas conhecidos nas versões de lançamento de patch selecionadas.

Planos de projeto de upgrade de amostra

. Check-list de planejamento de atualização fornece uma visão rápida das etapas em um upgrade. Se você quiser acompanhar o andamento do upgrade no Excel, PDF ou Microsoft Projeto, você pode baixar esses planos de projeto de amostra para começar.

- PDF
- Excel
- MPP

Práticas recomendadas

Visite ServiceNow Site da Central de sucesso do cliente para obter informações sobre o valor do upgrade e as práticas recomendadas.

Calculadora de valor de upgrade

Determine o potencial valor comercial de permanecer atualizado com ServiceNow upgrades.

Playbook: Faça upgrade rapidamente e mantenha a integridade da plataforma

Use processos e ferramentas de upgrade para conduzir upgrades e saiba como fazer mudanças em seu sistema de linha de base quando necessário.

Equilibrar valor e risco com personalizações da plataforma

Saiba quando e como personalizar sua instância para maximizar o valor e minimizar o impacto do upgrade.

Equilibrar valor e risco com personalizações da plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos

ServiceNow Customer Success Center

PESQUISE conteúdo prescritivo e ferramentas, como playbooks, check-lists e respostas rápidas, para obter mais valor do seu ServiceNow implementação.

Serviços especializados

Conecte-se com um ServiceNow especialista que ajudará você a aplicar as práticas recomendadas e ferramentas para fazer upgrade para o mais recente ServiceNow inovações.

Atualizações e a ServiceNow Store

. ServiceNow Store inclui aplicações oficiais que são desenvolvidas e liberadas por ServiceNow. Os usuários podem baixar, acessar e configurar Zurich aplicações em suas instâncias. As versões da aplicação da Store podem ser atualizadas quando você faz upgrade da instância para uma nova versão da versão.

Novas versões de um ServiceNow® Store a aplicação pode ser definida em versões de patch e família. Isso inclui a capacidade de definir uma versão mínima e/ou um hotfix para uma versão que você já tenha instalado. Se sua instância tiver uma versão do app instalada abaixo da versão mínima definida, o app será atualizado para a versão mínima necessária. Da mesma forma, se sua instância tiver um app instalado abaixo da versão do hotfix definida, seu app será atualizado para a versão do hotfix.

Por exemplo, considere uma aplicação que defina essas versões em uma versão: 1,7.0, 2,4.1 e 3,0.1. Neste exemplo, a versão 1.7.0 é a versão mínima. Versões 2.4.1 e 3.0.1 são versões de hotfix.

Quando uma instância faz upgrade para a versão de lançamento, ocorre o seguinte comportamento:

Upgrades mínimos de versão

Versão instalada antes do upgrade	Versão esperada após o upgrade
1.0.0	1.7.0 - A versão é atualizada para a versão mínima
1.3.2	1.7.0 - A versão é atualizada para a versão mínima
1.7.0	1.7.0 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava na versão mínima
1.7.2	1.7.2 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão mínima

Upgrades de versão do hotfix

Versão instalada antes do upgrade	Versão esperada após o upgrade
1.8.0	1.8.0 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão do hotfix definida
2.0.0	2.4.1 - A versão é atualizada para a versão do hotfix definida
2.6.0	2.6.0 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão do hotfix definida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Upgrades de versão do hotfix

Versão instalada antes do upgrade	Versão esperada após o upgrade
3.0.0	3.0.1 - A versão é atualizada para a versão do hotfix definida
3.0.5	3.0.5 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão do hotfix definida
4.0.0	4.0.0 - A versão permanece a mesma, porque não há versões de hotfix definidas para 4,0.0 ou superior.

Faça upgrade para Zurich versão

Atualizar e corrigir sua instância requer planejamento, teste e validação. Para garantir um upgrade seguro e eficaz, leia as notas de versão, crie planos de upgrade e teste seu upgrade em instâncias de não produção antes de atualizar sua instância de produção.

Importante: Esses tópicos contêm explicações detalhadas sobre upgrades. Para obter uma referência passo a passo das etapas de upgrade, consulte Check-list de planejamento de atualização.



Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade

Antes de iniciar o processo de upgrade, é essencial ler as notas de versão da sua versão de destino para entender as tarefas de upgrade e migração necessárias. Essas informações ajudam você a planejar um upgrade seguro e eficaz.



Fase 2 - Prepare-se para o upgrade da instância de desenvolvimento

Para entender melhor a duração do upgrade de produção, solicite um clone completo da instância de produção (incluindo tabelas e anexos grandes) em uma instância de não produção. Confirme suas versões de lançamento atual e de destino, pois você usará essas informações posteriormente ao programar seu upgrade no Now Support.



Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support

Verifique a configuração do *Check distribution for possible upgrade*trabalho agendado para exibir com que frequência e quando ele é executado. Revise as informações sobre o tempo do upgrade em coordenação com *Check distribution for possible upgrade*trabalho agendado. Em seguida, programe seu upgrade em Now Support.

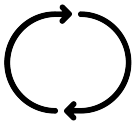


Fase 4 - Faça upgrade e valide a instância de desenvolvimento

Rastreie o andamento de seus upgrades com o Monitor de upgrade. Para o primeiro upgrade de instância de não produção (sua instância de desenvolvimento), use o Monitor de upgrade para processar a lista ignorada de registros que não foram abordados no upgrade. Em seguida, identifique seus conjuntos de atualizações e execute testes funcionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Fase 5 - Se aplicável: Faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste

Depois de configurar e refinar sua instância de desenvolvimento, solicite o upgrade de todas as outras instâncias de não produção que você tenha, como uma instância de teste. Imediatamente após a conclusão do upgrade, aplique as mudanças pós-upgrade feitas em sua instância de desenvolvimento, incluindo a ativação de plug-ins opcionais, a instalação e o upgrade de aplicações e a aplicação de conjuntos de atualizações.



Fase 6 - Prepare-se para fazer upgrade da instância de produção

Depois de configurar e refinar seu ambiente de teste para ser uma boa representação do ambiente de produção, prepare-se para fazer upgrade da instância de produção.



Fase 7 - Faça upgrade da instância de produção

Depois de atualizar suas instâncias de desenvolvimento, não produção e teste, faça upgrade da instância de produção por último. Em seguida, valide se o upgrade foi concluído, aplique conjuntos de atualizações e scripts de correção e execute o teste de aceitação do usuário (UAT) pós-upgrade.

Tradução automática

Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade

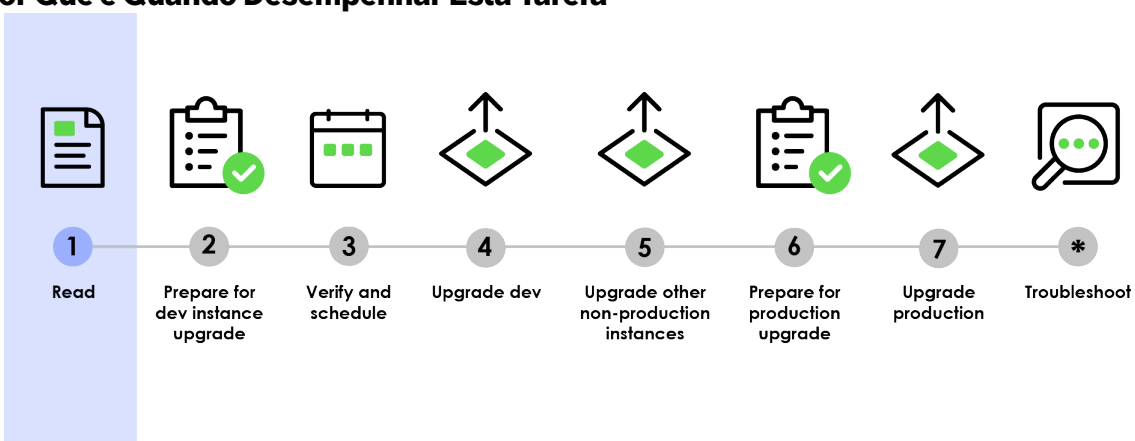
Antes de iniciar o processo de upgrade, é essencial ler as notas de versão da sua versão de destino para entender as tarefas de upgrade e migração necessárias. Essas informações ajudam você a planejar um upgrade seguro e eficaz.

Antes de Iniciar

Importante: Se várias versões de software estiverem envolvidas em seu upgrade, certifique-se de consultar as notas de versão de cada versão entre sua versão atual e a versão de destino.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

1. Leia as notas de versão da sua versão de destino.
   Revise as tarefas de upgrade e migração que você precisará concluir antes ou depois do upgrade.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow fornece notas de versão para cada versão. As notas de versão oferecem informações valiosas sobre novas funcionalidades, mudanças notáveis e correções disponíveis em uma versão específica. Leia Zurich Notas de versão para determinar se o upgrade contém a funcionalidade de que você precisa e correções que resolvem quaisquer problemas que afetam sua instância. As notas da versão também podem ajudar a determinar se os itens personalizados anteriormente estão sendo atualizados.
- Para Zurich- considerações de upgrade específicas, consulte Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos.
- Se você está pensando em atualizar para a família Zurich, as correções de problemas (PRB) podem ser um fator importante em seus planos de upgrade. Você pode gerar uma lista de . Compare as listas de problemas corrigidos em vários Zurich cenários de upgrade para ajudá-lo a decidir para qual versão será feita o upgrade.

2. Conclua as tarefas de preparação e planejamento na Fase 2 do Check-list de planejamento de atualização.

   A check-list contém uma lista de tarefas de planejamento que orientam você por vários aspectos da preparação do upgrade. Você é orientado por tarefas como escopo, coleta de partes interessadas, identificação de recursos para desabilitar e habilitar e criação de planos de teste para usar durante todo o upgrade. Siga estas etapas para garantir que todos os aspectos da sua organização estejam prontos para o upgrade.

3. Para se preparar melhor para o upgrade, avalie o nível de personalizações em suas instâncias.

   Para obter informações sobre diretrizes de práticas recomendadas de personalização, visite Site da Central de sucesso do cliente .

Pontuação de complexidade	Exemplos de personalização
Baixo(a)	○ Modificação no layout/design do formulário ○ Adicione campos e/ou políticas de IU aos formulários ○ Crie integração personalizada simples ○ Estenda uma tabela existente (como incidente) no escopo somente com novos campos
Baixo-médio	○ Estenda uma tabela existente (como incidente) no escopo com algum script ○ Estenda uma tabela existente (como incidente) como base para uma aplicação diferente, como RH
Médio	Crie uma nova aplicação com escopo
Médio-alto	Criar uma nova aplicação global
Alto(a)	○ Mudar regras de negócios de linha de base (como modificar o processo de ANS) ○ Crie uma integração personalizada complexa

4. Crie um plano de teste abrangente que inclua casos de teste para todas as funcionalidades e integrações de instância principal, incluindo todas as personalizações que você possa ter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para testar e avaliar com eficiência a funcionalidade do sistema, crie um conjunto de scripts de teste detalhados para sua equipe de testes usar. Você usará este plano de teste durante cada upgrade de instância.

Instância	Tipo de teste necessário
Desenvolvimento	Conduzir testes de fumaça.
Testar	○ Use ServiceNow Automated Test Framework para ajudá-lo a testar suas instâncias de não produção. ○ Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de testes de produto para ajudar você a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte Testes de início rápido . ○ Para cobertura de teste extra, você também pode conduzir o teste de aceitação do usuário (UAT) em suas instâncias de não produção.
Produção	Conduzir UAT. **Nota:** . Automated Test Framework destina-se ao uso em instâncias de não produção. Em sua instância de produção, conduza somente o UAT.

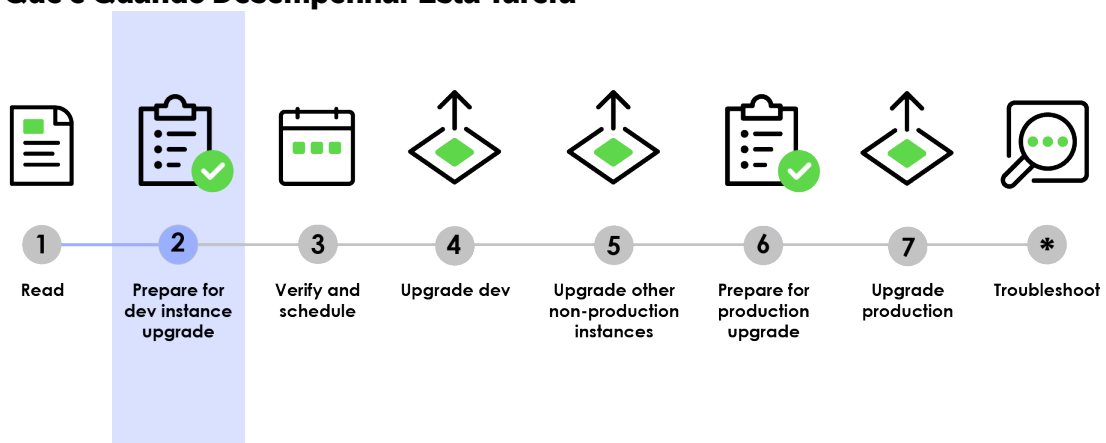
Fase 2 - Prepare-se para o upgrade da instância de desenvolvimento

Para entender melhor a duração do upgrade de produção, solicite um clone completo da instância de produção (incluindo tabelas e anexos grandes) em uma instância de não produção. Confirme suas versões de lançamento atual e de destino, pois você usará essas informações posteriormente ao programar seu upgrade no Now Support.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, crie um clone do sistema e selecione sua instância de desenvolvimento como **Instância de destino** .

   O clone fornece uma cópia exata da produção. Executar um upgrade em seu clone permite simular um upgrade em sua configuração de produção em um ambiente de não produção. Consulte Clone do sistema para obter detalhes.

   Importante:

   Para testes de upgrade eficazes, use este clone para testar em um sistema que reflita a instância de produção o mais próximo possível. Se suas instâncias de não produção e produção forem do mesmo tamanho, inclua o log de auditoria de produção e os dados do anexo no clone de produção. Para garantir que todos os dados de produção sejam incluídos com o clone, desmarque todos os **Excluir** Caixas de seleção no formulário Solicitar Clone. Em sua instância de não produção, replique os comportamentos típicos do usuário que ocorrem em sua instância de produção para aprimorar uma estimativa da duração do upgrade.

2. Defina expectativas de desempenho durante upgrades.

   Durante um upgrade, seu desempenho pode ser afetado porque seus nós iniciam o upgrade de distribuição. Todos os nós são reiniciados durante um upgrade, mas suas instâncias de vários nós estão disponíveis durante um upgrade porque ServiceNow as instâncias operam em um sistema de vários nós. Este sistema de vários nós alterna os upgrades de distribuição de nós, garantindo que haja pelo menos um par ativo de nós para instâncias de vários nós durante um upgrade.

   Para ajudar você a definir expectativas precisas de desempenho durante upgrades, esteja ciente das diferenças entre os nós em suas instâncias de não produção e de produção. Instâncias com um nó passam por um curto período de inatividade durante o upgrade, mas as instâncias de vários nós não têm tempo de inatividade da IU. Para obter detalhes sobre seus nós e seus status, consulte Tela de andamento do upgrade .

Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support

Verifique a configuração do `Check distribution for possible upgrade` trabalho agendado para exibir com que frequência e quando ele é executado. Revise as informações sobre o tempo do upgrade em coordenação com `Check distribution for possible upgrade` trabalho agendado. Em seguida, programe seu upgrade em Now Support.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Você deve verificar a configuração do **Verifique a distribuição para um possível upgrade** e. **Verifique o banco de dados quanto a um possível upgrade** sys_triggers, que são essenciais para garantir que sua instância seja atualizada para a versão de destino correta.

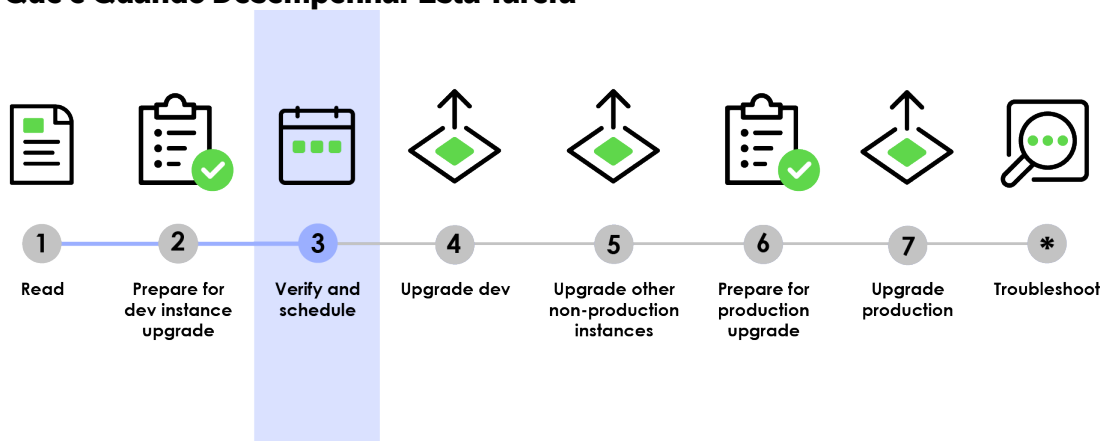
Nota: A partir do Paris O trabalho "Upgrade" foi renomeado para "Verificar distribuição para possível upgrade". Além disso, o trabalho "Verificar script de upgrade" foi renomeado para "Verificar banco de dados para possível upgrade".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sys_trigger	Função
Verifique a distribuição para um possível upgrade	• Consultas Now Support perguntar se um upgrade ocorrerá em um determinado intervalo de tempo, que é determinado pela configuração do *Check distribution for possible upgrade*trabalho agendado. • Pergunta se a instância deve executar uma versão diferente. Em caso afirmativo, a distribuição dessa versão será baixada e sua instância será atualizada para a versão de destino.
Verifique o banco de dados quanto a um possível upgrade	• Executado após o upgrade da distribuição. • Executa o upgrade do banco de dados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Importante: Seus upgrades são orquestrados fora da sua instância, não Now Support.

Now Support mantém registros da versão que você deve executar e sua instância consulta periodicamente Now Support para verificar sua versão atribuída. Quando você designa um horário para o upgrade, sua instância começa o upgrade nesse momento. Por exemplo:

Ação	Resultado
Você agenda um upgrade para Zurich O patch 8 terá lugar no dia 10 de junho às 3:00.	Now Support muda seus registros para refletir que você deve estar ativo Zurich Patch 8 em 10 de junho às 3:00.
Now Support Aguarda o ping da sua instância após o horário programado em 10 de junho.	Sua instância continua a operar em sua versão de lançamento atual e faz ping periodicamente Now Support.
Após o horário programado em 10 de junho, Now Support recebe um ping da sua instância.	Now Support informa à sua instância que ela deve estar ativada Zurich Patch 8.
Sua instância recebe um Now Support notificação de que ele deve estar executando uma versão diferente.	Sua instância inicia o upgrade.

Como programar e gerenciar upgrades de instância no Now Support

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode navegar em Now Support catálogo de serviços para solicitar e tarefas de autoatendimento, como programar um upgrade.

Solicite plug-ins e tarefas de autoatendimento usando o catálogo de serviços no Now Support

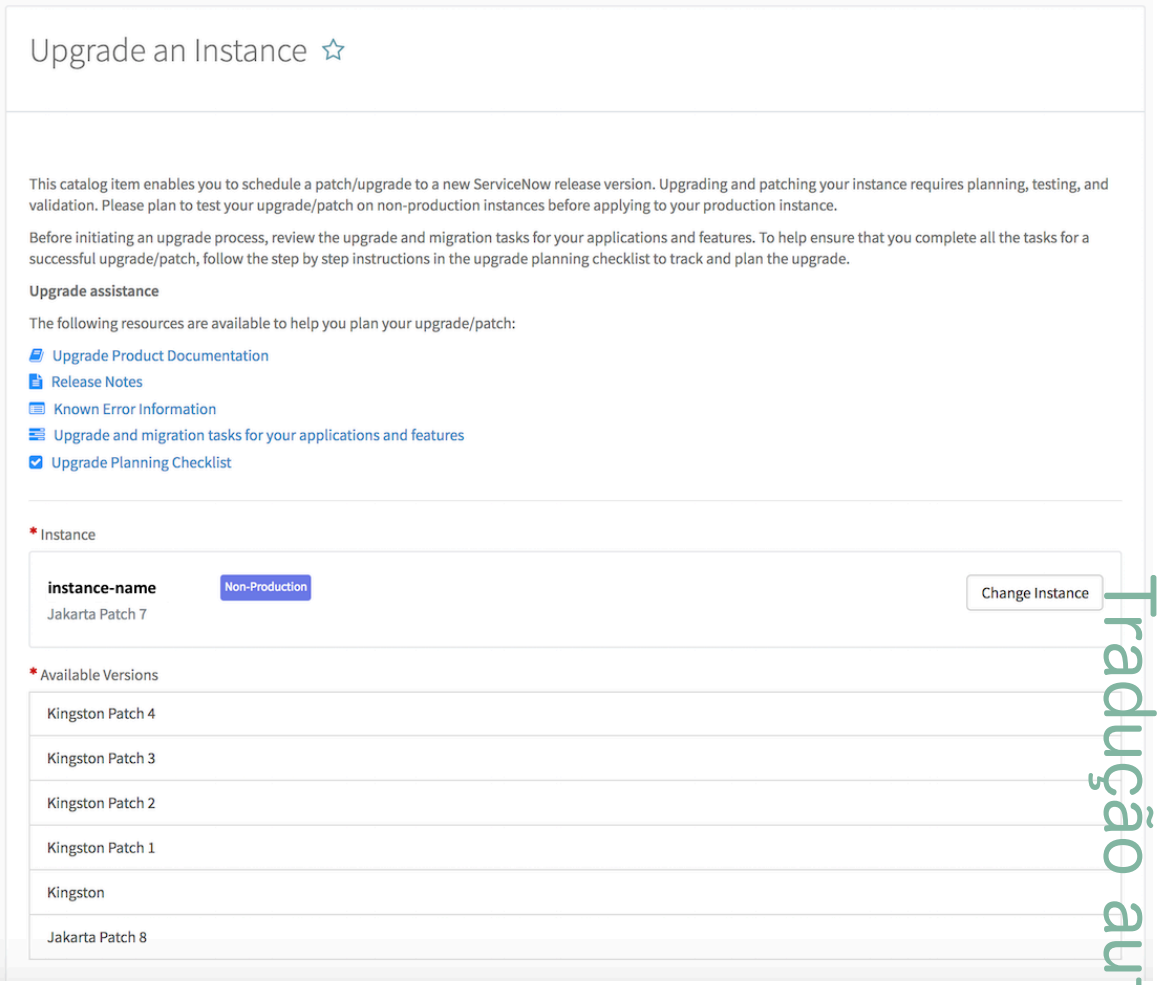
Procedimento

1. Verifique a configuração do `Check distribution for possible upgrade` trabalho agendado para exibir com que frequência e quando ele é executado.
   a. Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos agendados** > **Trabalhos agendados**.
   b. Na lista, localize `Check distribution for possible upgrade` trabalho agendado.
   c. Exiba **Próxima ação** coluna para determinar quando o trabalho será executado.
2. Verifique se o **Verifique a distribuição para um possível upgrade** sys_trigger está definido corretamente para upgrade.
   a. Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos agendados** > **Trabalhos agendados**.
   b. Localize e clique em `Check distribution for possible upgrade` trabalho agendado.
   c. Certifique-se de que **Tipo de gatilho** está definido como **Intervalo** .
   d. Certifique-se de que **ID do sistema** está definido como **Nenhum** .
3. Verifique se o **Verifique o banco de dados quanto a um possível upgrade** sys_trigger está definido corretamente para upgrade.
   a. Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos agendados** > **Trabalhos agendados**.
   b. Localize e clique em `Check database for possible upgrade` trabalho agendado.
   c. Certifique-se de que **Tipo de gatilho** está definido como **Executar na inicialização do sistema** .
4. Programe o upgrade em Now Support.
   a. Faça login no Now Support.
   b. Clique em **Instâncias** no menu de navegação esquerdo.
   c. Selecione **Gerenciar instâncias** .
   d. Somente parceiros: No menu do usuário, use **Empresa de mudança** recurso para selecionar uma empresa.
   e. Selecione a instância que você deseja fazer upgrade ou patch.
   f. Em **Ações** clique em **Instância de upgrade** .
   . **Faça upgrade de uma instância** O item do Catálogo de serviços é aberto. Ele é preenchido previamente com o nome da instância e as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

versões disponíveis para as quais você pode fazer upgrade ou corrigir a instância.



g. Para especificar uma data e hora para o upgrade ou patch, clique no ícone de calendário ao lado de **Data e hora de início** campo.

h. Clique no ícone de relógio para selecionar a hora do upgrade ou patch.

> **Nota:** Definir o tempo para um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou patch para iniciar 10 a 15 minutos antes de `Check distribution for possible upgrade` execuções de trabalhos agendados. Esta configuração permite tempo suficiente para a atualização da solicitação de upgrade ou patch Now Support registros de sobre a versão de lançamento em que sua instância deve estar antes de `Check distribution for possible upgrade` execuções de trabalhos agendados.

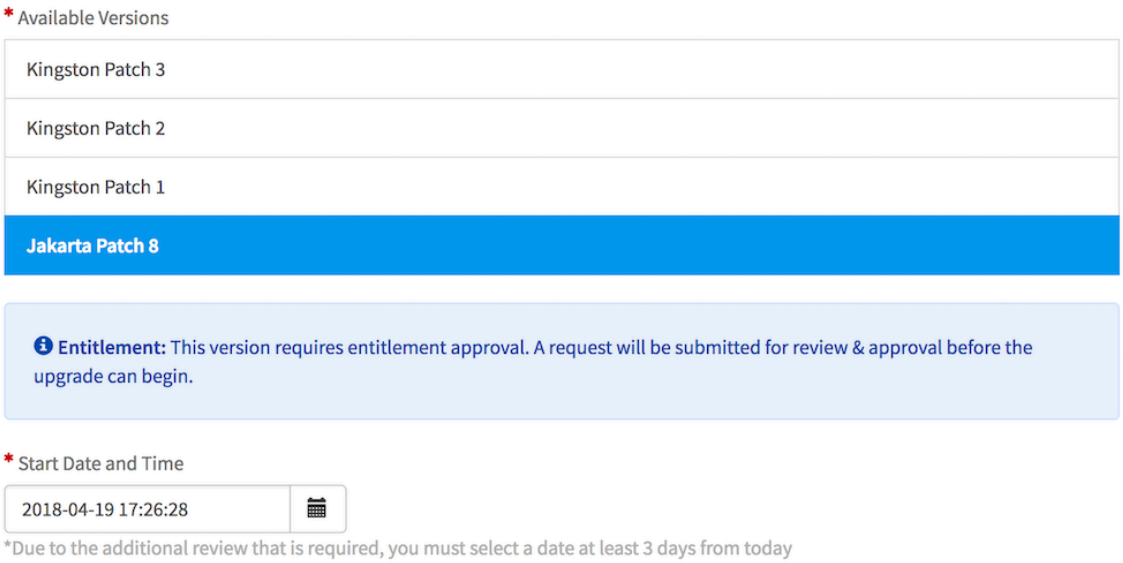
i. Clique em **Enviar**.
Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você não precisar de um direito, uma solicitação de mudança será criada.

5. Se aplicável, solicite um direito de versão.

a. Em **Ações** , clique em **Programação** .
Se a versão exigir um direito, esta tela será exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



b. Clique no ícone de calendário e especifique uma data e hora pelo menos três dias no futuro.

ServiceNow os gerentes de direito respondem à sua solicitação de direito em três dias.

Nota: Definir o tempo para um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou patch para iniciar 10 a 15 minutos antes de `Check distribution for possible upgrade` execuções de trabalhos agendados. Esta configuração permite tempo suficiente para a atualização da solicitação de upgrade ou patch Now Support registros de sobre a versão de lançamento em que sua instância deve estar antes de `Check distribution for possible upgrade` execuções de trabalhos agendados.

c. Clique em **Programar**.
Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você precisar de um direito, o número da solicitação de direito será incluído. Clique no número da solicitação de direito para exibir a solicitação.

d. Se você tiver alguma dúvida sobre seu direito, comente sua solicitação de direito depois de enviá-la.

Fase 4 - Faça upgrade e valide a instância de desenvolvimento

Rastreie o andamento de seus upgrades com o Monitor de upgrade. Para o primeiro upgrade de instância de não produção (sua instância de desenvolvimento), use o Monitor de upgrade para processar a lista ignorada de registros que não foram abordados no upgrade. Em seguida, identifique seus conjuntos de atualizações e execute testes funcionais.

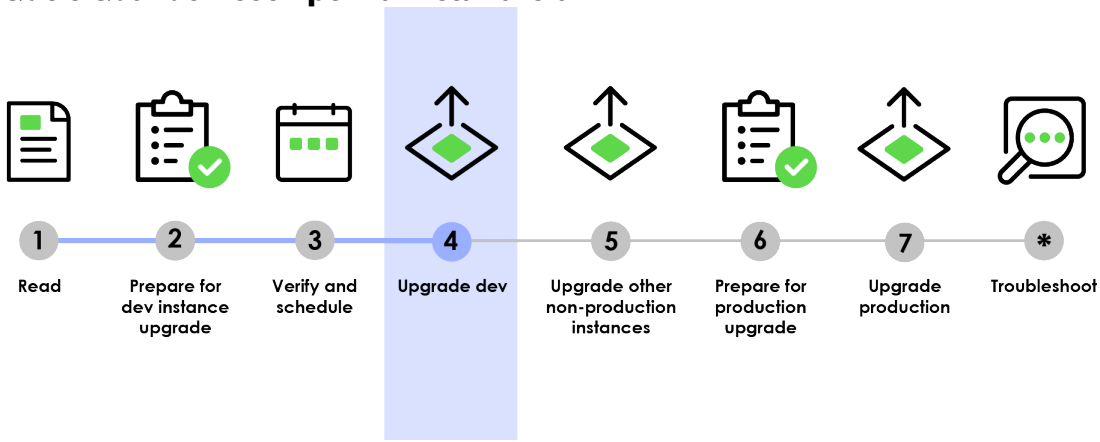
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



. Monitor de upgrade ajuda a fazer upgrade de uma instância individual. Você pode monitorar o progresso de um upgrade e resolver conflitos entre o upgrade e as personalizações.

Procedimento

1. Usando o Monitor de upgrade, monitore o upgrade para sua instância e valide se o upgrade para sua instância de desenvolvimento está concluído.
2. Após a conclusão do upgrade da instância de desenvolvimento, processe a lista de registros ignorados No Monitor de upgrade.

   Ao processar a lista ignorada, você pode mesclar e reverter registros, resolva conflitos para um registro individual e faça personalizações adicionais. Essas mudanças vão para a versão mais recente, que vai para o seu conjunto de atualizações atual.
3. Identifique seus conjuntos de atualizações.

   Você precisa desses conjuntos de atualizações para suas instâncias subsequentes de não produção. Se houver problemas que precisem ser resolvidos após o upgrade, faça as mudanças apropriadas e elas entrarão no seu conjunto de atualizações atual. Colete os conjuntos de atualizações que:
   - Foram criados ao revisar a lista de atualizações ignoradas.
   - Foram criados ao mudar as personalizações para funcionar com a versão mais recente.
   - Deve entrar em operação imediatamente após o próximo upgrade.

   Coletar esses conjuntos de atualizações antes do upgrade acelera o processo de exportação, importação e confirmação deles em suas outras instâncias. Depois que os conjuntos de atualizações corretos forem identificados, siga o processo padrão para mover e aplicar esses conjuntos de atualizações. Consulte Conjuntos de atualizações do sistema para obter detalhes.
4. Antes e depois do upgrade, conduza testes de fumaça em sua instância de desenvolvimento. Use seu plano de testes abrangente para executar testes funcionais.

   Após o upgrade, rastreie quaisquer defeitos ou desvios dos resultados do teste de pré-upgrade. O acompanhamento de defeitos pode ajudar a identificar as causas raiz e criar correções. Quando uma correção for identificada, capture a correção em um único conjunto de atualizações. Os conjuntos de atualizações resultantes contêm as correções cumulativas que devem ser aplicadas à instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para ajudar a automatizar seus testes e validação em instâncias de não produção, use Automated Test Framework . Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de testes de produto para ajudar você a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte Testes de início rápido .

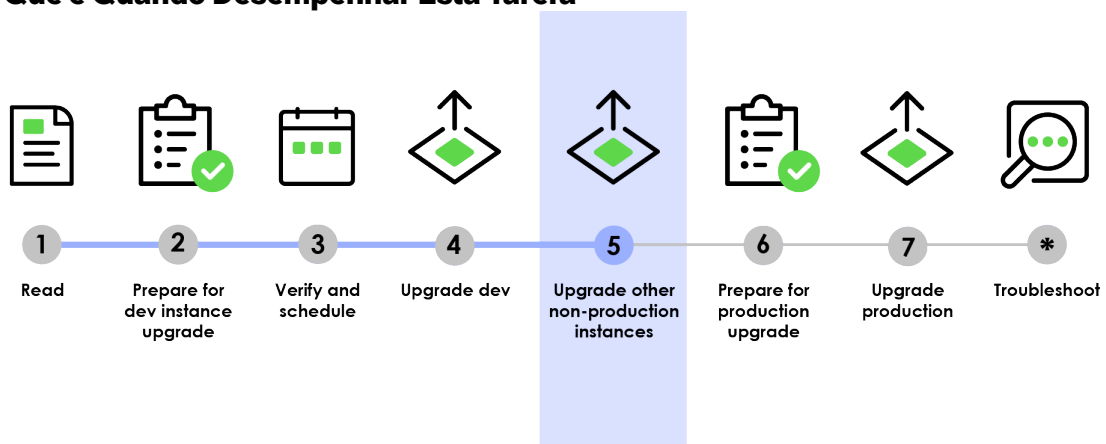
Fase 5 - Se aplicável: Faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste

Depois de configurar e refinar sua instância de desenvolvimento, solicite o upgrade de todas as outras instâncias de não produção que você tenha, como uma instância de teste. Imediatamente após a conclusão do upgrade, aplique as mudanças pós-upgrade feitas em sua instância de desenvolvimento, incluindo a ativação de plug-ins opcionais, a instalação e o upgrade de aplicações e a aplicação de conjuntos de atualizações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Esta convenção de nomenclatura de instância pressupõe que você tenha três ServiceNow instâncias. Se você tiver três instâncias, faça upgrade de suas instâncias nesta ordem:

1. Desenvolvimento
2. Testar
3. Produção

Se você tiver mais ou menos de três instâncias ou se estiver usando Desenvolvimento da equipe esses rótulos de instância serão diferentes. Em geral, faça upgrade das instâncias mais afastadas da produção para a instância de produção.

Depois de aplicar os conjuntos de atualizações de desenvolvimento à instância de teste, execute as tarefas a seguir na instância de teste (e em outras instâncias de não produção, se aplicável).

Procedimento

1. Crie um clone do sistema a partir da sua instância de produção.
2. Programe o upgrade de não produção em Now Support e verifique suas configurações de upgrade.
3. Valide se o upgrade para sua instância de não produção está concluído.
4. Instale todos os plug-ins opcionais que foram instalados em sua instância de desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Instale todos os aplicativos personalizados e scripts de correção pós-upgrade necessários.
6. Instale conjuntos de atualizações.
   Use esses conjuntos de atualizações para mover suas mudanças iniciais para suas instâncias de não produção subsequentes.
7. Execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância.
   Reproduza as atividades típicas do usuário que ocorrem em sua instância de produção. . Automated Test Framework pode ajudar muito você a testar suas instâncias de não produção. Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de testes de produto para ajudar você a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte Testes de início rápido . Para cobertura de teste extra, você também pode conduzir o teste de aceitação do usuário (UAT).

Fase 6 - Prepare-se para fazer upgrade da instância de produção

Depois de configurar e refinar seu ambiente de teste para ser uma boa representação do ambiente de produção, prepare-se para fazer upgrade da instância de produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para garantir que todas as partes interessadas em sua empresa estejam preparadas para o upgrade de produção final, conclua as tarefas de planejamento administrativo na Fase 6 do Check-list de planejamento de atualização. Ao atualizar uma instância de produção:

- Obtenha confirmação da TI e da gestão de que todos os defeitos de instância de não produção foram corrigidos, validados e incluídos em um conjunto de atualizações.
- Use o processo de gestão de mudanças estabelecido por sua organização para rastrear o upgrade.
- Comunique-se de forma eficaz com sua comunidade de usuários sobre mudanças, novos recursos e atualizações de processo resultantes do upgrade.
- Negocie um tempo de upgrade adequado para todos os usuários do ServiceNow sistema.

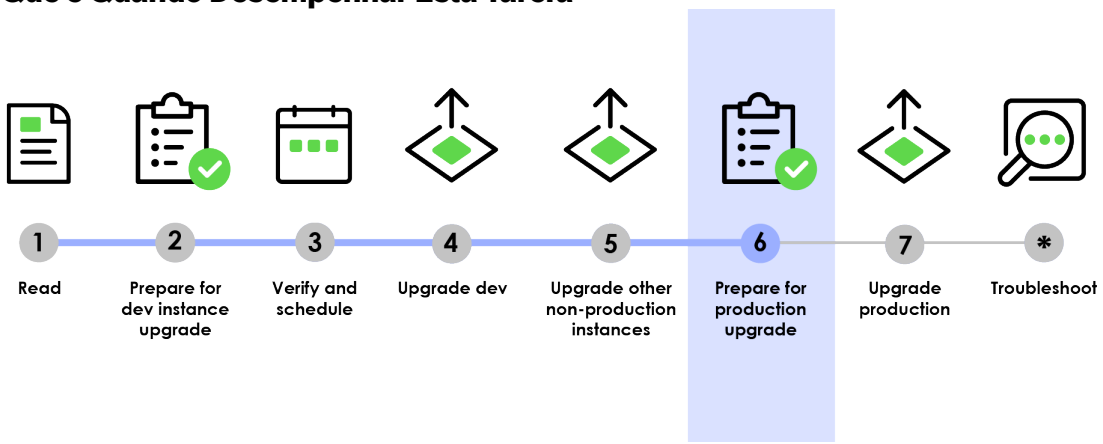
  Por exemplo, programe o upgrade após o expediente para minimizar o impacto para os usuários. Lembre-se de programar o upgrade para ocorrer 15 a 20 minutos antes do *Upgrade*trabalho agendado intervalo.

- Sua janela de mudança tem tempo para executar todos os casos de teste e validar se todas as integrações, a funcionalidade de negócios principal e o desempenho do sistema são aceitáveis. Adicione um buffer de tempo para responder a erros sem violar a janela de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

1. Defina o perfil do desempenho da sua instância antes de fazer upgrade.

A validação de instância pré-upgrade pode fornecer um benchmark confiável do ambiente operacional atual e alertá-lo sobre quaisquer problemas que possam aparecer após o upgrade. Por exemplo, às vezes parece que uma funcionalidade específica foi quebrada por um upgrade. A análise pode mostrar que a funcionalidade não funcionou corretamente na instância de produção, mesmo antes do upgrade.

Antes de executar o upgrade, analise o ambiente operacional atual. Revise especificamente:

- Funcionalidade principal
- Integrações
- Desempenho da instância

2. Use ServiceNow Página inicial Desempenho para documentar o desempenho da instância antes do upgrade.

Mais tarde, você comparará e contrastará essas informações durante a validação e o teste pós-upgrade. Os benchmarks serão diferentes para cada uma de suas instâncias.

Para acessar ServiceNow Página inicial de desempenho:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Faça login na sua instância.

b. Na lista na parte superior esquerda da página inicial da instância, selecione **Desempenho da ServiceNow** .



3. Em seu clone, execute testes funcionais e monitore o desempenho da instância.
   Replique comportamentos típicos do usuário que ocorrem em sua instância de produção. Atribua uma equipe principal consistente de usuários avançados e principais partes interessadas para validar funcionalidades importantes no ServiceNow instância antes e depois dos upgrades.

Fase 7 - Faça upgrade da instância de produção

Depois de atualizar suas instâncias de desenvolvimento, não produção e teste, faça upgrade da instância de produção por último. Em seguida, valide se o upgrade foi concluído, aplique conjuntos de atualizações e scripts de correção e execute o teste de aceitação do usuário (UAT) pós-upgrade.

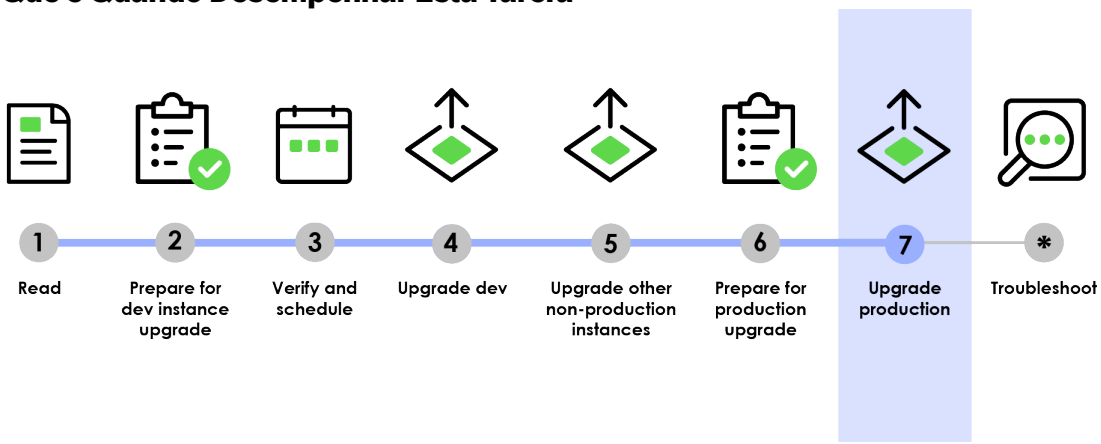
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

1. Programe o upgrade em Now Support.

a. Faça login no Now Support.

b. Clique em **Instâncias** no menu de navegação esquerdo.

c. Selecione **Gerenciar instâncias** .

d. Somente parceiros: No menu do usuário, use **Empresa de mudança** recurso para selecionar uma empresa.

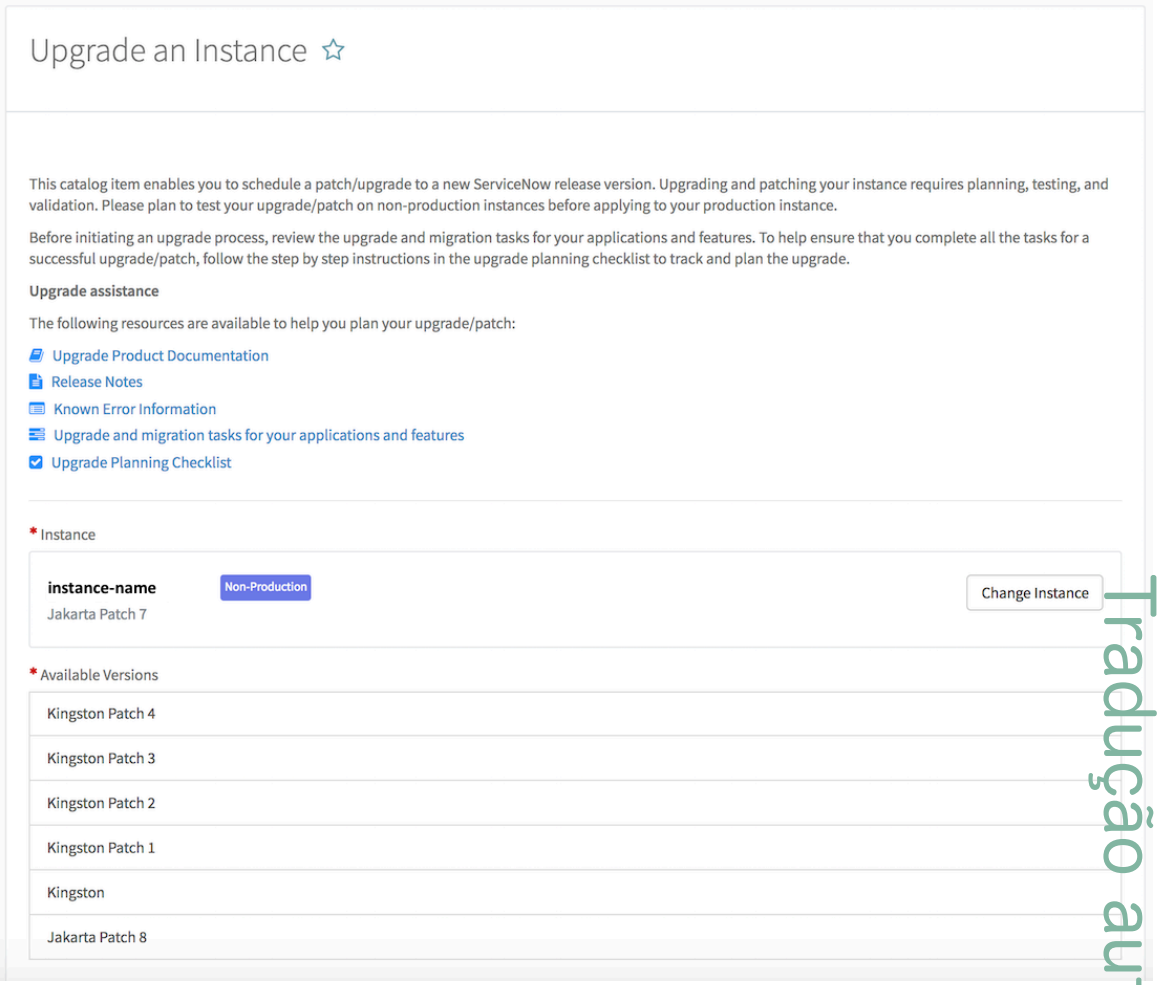
e. Selecione a instância que você deseja fazer upgrade ou patch.

f. Em **Ações** clique em **Instância de upgrade** .
. **Faça upgrade de uma instância**O item do Catálogo de serviços é aberto. Ele é preenchido previamente com o nome da instância e as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

versões disponíveis para as quais você pode fazer upgrade ou corrigir a



instância.

g. Para especificar uma data e hora para o upgrade ou patch, clique no ícone de calendário ao lado de **Data e hora de início** campo.

h. Clique no ícone de relógio para selecionar a hora do upgrade ou patch.

> **Nota:** Definir o tempo para um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou patch para iniciar 10 a 15 minutos antes de `Check distribution for possible upgrade` execuções de trabalhos agendados. Esta configuração permite tempo suficiente para a atualização da solicitação de upgrade ou patch Now Support registros de sobre a versão de lançamento em que sua instância deve estar antes de `Check distribution for possible upgrade` execuções de trabalhos agendados.

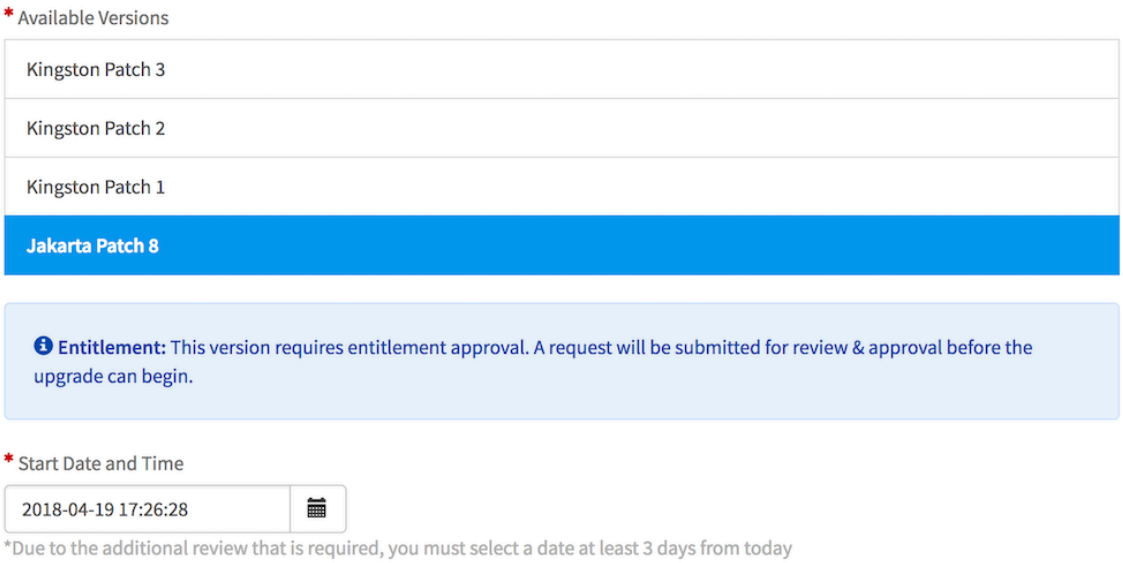
i. Clique em **Enviar**.
Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você não precisar de um direito, uma solicitação de mudança será criada.

2. Se aplicável, solicite um direito de versão.

a. Em **Ações** , clique em **Programação** .
Se a versão exigir um direito, esta tela será exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



b. Clique no ícone de calendário e especifique uma data e hora pelo menos três dias no futuro.

ServiceNow os gerentes de direito respondem à sua solicitação de direito em três dias.

Nota: Definir o tempo para um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou patch para iniciar 10 a 15 minutos antes de `Check distribution for possible upgrade` execuções de trabalhos agendados. Esta configuração permite tempo suficiente para a atualização da solicitação de upgrade ou patch Now Support registros de sobre a versão de lançamento em que sua instância deve estar antes de `Check distribution for possible upgrade` execuções de trabalhos agendados.

c. Clique em **Programar**.
Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você precisar de um direito, o número da solicitação de direito será incluído. Clique no número da solicitação de direito para exibir a solicitação.

d. Se você tiver alguma dúvida sobre seu direito, comente sua solicitação de direito depois de enviá-la.

3. Monitore o upgrade para sua instância e valide se o upgrade para sua instância de produção está concluído.
Existem vários métodos para verificar se o upgrade foi concluído:

- Navegue até **Diagnóstico do sistema** > **Monitor de upgrades**.
- Navegar até **Diagnóstico do sistema** > **Log de upgrades** e localize Notificando HI de que o upgrade foi concluído mensagem.
- Navegar até **Definição do Sistema** > **Upgrades do sistema**. As informações sobre todos os upgrades do sistema são listadas.
- Navegar até **Diagnóstico do sistema** > **Histórico de upgrades** e pesquise o upgrade mais recente.

4. Aplique todos os conjuntos de atualizações e scripts de correção pós-upgrade que você tem.

5. Valide e teste sua instância conduzindo o teste de aceitação do usuário (UAT).
Informações operacionais e de desempenho estão disponíveis nos logs do sistema, que oferecem uma excelente fonte de informações para avaliar o funcionamento interno de um ServiceNow instância. Use essas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações para ajudar a resolver o máximo de erros possível. Para acessar os dados de log, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Erros**.

Nota: Nem todos os erros no log de erros são resultados do upgrade. Mensagens de erro geralmente estão presentes em instâncias de pré-upgrade e muitas dessas mensagens não afetam os usuários ou o desempenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.